„PAYPAL“ NAUDOTOJO SUTARTIS

Apie jūsų paskyrą

Ši naudotojo sutartis įsigalios visiems naudotojams nuo 2021 m. balandžio 30 d.

Sveiki prisijungę prie „PayPal“!

Šios jūsų ir „PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.“ (toliau – „PayPal“) sudarytos sutarties sąlygos, kurias mes vadiname naudotojo sutartimi, nustato Jūsų naudojimosi „PayPal“ paskyra ir „PayPal“ paslaugomis sąlygas. Naudotojo sutartis taikoma tik tam tikrų šalių gyventojų „PayPal“ paskyroms. Šios šalys yra:

Bulgarija	Kipras
Čekija	Estija
Graikija	Vengrija
Latvija	Lichtenšteinas
Lietuva	Malta
Rumunija	San Marinas
Slovakija	Slovėnija

Ši naudotojo sutartis netaikoma „PayPal“ „Xoom“ paslaugoms, kurios reglamentuojamos atskirais „Xoom“ teisiniais susitarimais.

Jei esate fizinis asmuo, sutartį dėl „PayPal“ paskyros atidarymo ir „PayPal“ paslaugų naudojimo galite sudaryti, jeigu Jums yra ne mažiau kaip 18 metų ir esate visiškai veiksnus. Jei esate juridinis asmuo, Jūsų įmonė turi būti registruota vienoje iš pirmiau nurodytų šalių.

Norėdami naudotis „PayPal“ paslaugomis, turite atidaryti „PayPal“ paskyrą. Atidarydami ir naudodami „PayPal“ paskyrą, Jūs sutinkate laikytis visų šios naudotojo sutarties sąlygų. Jūs taip pat sutinkate laikytis toliau nurodytų papildomų dokumentų ir visų kitų Jums taikytinų dokumentų, nurodytų **Teisinių susitarimų** puslapyje, sąlygų:

- Paslaugų mokesčių puslapyje išdėstytų sąlygų
- Priimtino naudojimo politika
- Mokėjimo po pristatymo sąlygų
- Alternatyvių mokėjimo būdų sutarties sąlygų
- Visų būsimų pakeitimų, apie kuriuos pranešama Politikos atnaujinimuose, kurie paskelbti puslapyje „Teisiniai susitarimai“.

Atidžiai perskaitykite visas šios naudotojo sutarties sąlygas ir visus kitus jums taikytinus dokumentus.

Prireikus mes galime peržiūrėti šią naudotojo sutartį ir bet kuriuos pirmiau išvardytus dokumentus. Pataisyta versija įsigalios nuo paskelbimo momento, nebent būtų nurodyta kitaip. Jei dėl mūsų pakeitimų sumažės jūsų teisės arba bus išplėstos jūsų atsakomybės, mes paskelbsime pranešimą mūsų svetainės **Atnaujintos politikos** puslapyje ir pranešime jums apie tai mažiausiai prieš 2 (du) mėnesius. Toliau naudodamiesi mūsų paslaugomis po to, kai įsigalios bet kokie šios naudotojo sutarties pakeitimai, jūs sutinkate jų laikytis. Jei nesutinkate su jokiais pakeitimais, galite uždaryti paskyrą prieš įsigaliojant pakeitimams.

Informacija apie mus ir mūsų paslaugas

„PayPal“ pagrindinė veikla yra elektroninių pinigų išleidimas ir mokėjimo paslaugų atsiskaitant tais elektroniniais pinigais teikimas.

Norėdami daugiau sužinoti apie mus ir mūsų paslaugas, susipažinkite su mūsų Svarbiausia informacija apie mokėjimus ir paslaugas.

Ši naudotojo sutartis kartu su kitomis teisinėmis sąlygomis ir teisiškai privaloma atskleistina informacija, susijusia su paslaugų naudojimu, bus prieinama jums visą laiką „PayPal“ svetainėje (paprastai pateikiama puslapyje „Teisiniai susitarimai“). Mes taip pat galime jums šią informaciją atsiųsti.

Jūs galite paprašyti bet kokios teisiškai reikalaujamos informacijos (įskaitant šią naudotojo sutartį ir Pagrindinę mokėjimų ir paslaugų informaciją) kopijos ir mes jums ją pateiksime formatu, kuriuo galėsite informaciją saugoti ir atkurti (pvz., el. paštu).

Paskyros atidarymas

Siūlome dviejų tipų paskyras: asmenines paskyras ir verslo sąskaitas.

Asmeninės paskyros

Naudodami asmeninę paskyrą galite siųsti ir prašyti pinigų iš draugų bei šeimos narių ir mokėti internetu už pirkinius.

Tam tikrų esamų asmeninių paskyrų turėtojams gali reikėti atnaujinti savo paskyras (įskaitant galimą papildomos informacijos pateikimą „PayPal“), kad jie galėtų naudotis visomis dabartinėmis asmeninių paskyrų funkcijomis.

Norėdami naudoti savo „PayPal“ paskyrą daiktams parduoti, turite atsidaryti verslo paskyrą arba savo asmeninę paskyrą konvertuoti į verslo paskyrą.

Verslo paskyros

Verslo sąskaitos skirtos asmenims ir organizacijoms (įregistruotoms ar neįregistruotoms), kurios naudoja „PayPal“ visų pirma tam, kad gautų mokėjimus internetu už parduodamas prekes ar aukojamus pinigus.

Verslo paskyroms gali būti taikomi mokesčiai, kurie skiriasi nuo asmeninių paskyrų mokesčių. Daugiau informacijos rasite mūsų puslapyje Paslaugų mokesčiai.

Atidarydami verslo paskyrą arba konvertuodami asmeninę paskyrą į verslo paskyrą patvirtinate, kad ją naudojate pirmiausia verslo ar komerciniams tikslams.

Komercinės veiklos subjekto statusas

Jei, vykdoma naudojant Jūsų verslo „PayPal“ paskyrą, pasiekia tam tikras nustatytas ribas arba apima tam tikrus verslo segmentus ar veiklą, pagal mokėjimo kortelių sistemų reikalavimus privalote sutikti su Komercinės veiklos subjektų sutarčių, kurios sudaromos tiesiogiai su mūsų mokėjimų vykdymo partneriais, sąlygomis, kad galėtumėte toliau priimti mokėjimus kortele. Tokiu atveju tokios Komercinės veiklos subjektų sutartys kartu su šia naudotojo sutartimi bus taikomos bet kuriam „PayPal“ Jūsų vardu apdorojamam mokėjimui.

Saugus „PayPal“ paskyros naudojimas

Jūs turite imtis pagrįstai reikalingų veiksmų, kad sustabdytumėte neteisėtą naudojimąsi savo „PayPal“ paskyra. Jūs privalote rūpintis visų įrenginių, prietaisų, naudotojo vardų, slaptažodžių ir asmens identifikavimo numerių / kodų, kuriuos naudojate jungdamiesi prie savo „PayPal“ paskyros ir „PayPal“ paslaugų, saugumą ir kontrolę. Daugiau informacijos galite rasti mūsų puslapyje Svarbiausia informacija apie mokėjimus ir paslaugas.

Turite laikytis visų pagrįstų nurodymų, kuriuos galime pateikti dėl jūsų mokėjimo priemonės saugumo užtikrinimo.

Mes galime pareikalauti patvirtinti bet kurio nurodymo autentiškumą (t. y. pateikti mums informaciją, kad galėtume įsitikinti, jog tai tikrai yra Jūsų nurodymas, pavyzdžiui, pateikti teisingus savo prisijungimo duomenis, įskaitant el. pašto adresą ir slaptažodį) arba sėkmingai prisijungti prie savo „PayPal“ paskyros ir pateikti mums nurodymą.

Saugokite savo pašto adresą, el. pašto adresą, telefono numerį to telefono, kuriuo naudojatės kaip pagrindinis naudotojas, ir kitą kontaktinę informaciją, nurodytą Jūsų „PayPal“ paskyros profilyje.

Galite suteikti, panaikinti ir valdyti leidimus trečiosioms šalims, kuriais vadovaudamosi jos gali atlikti tam tikrus veiksmus jūsų vardu. Kai kuriais atvejais tai galite padaryti prisijungę prie savo paskyros; kitais atvejais tai galite padaryti tiesiogiai komunikuodami su trečiąja šalimi. Jūs patvirtinate, kad, kai suteikiate leidimą trečiajai šaliai atlikti veiksmus jūsų vardu, mes tokiai trečiajai šaliai galime atskleisti tam tikrą informaciją apie jūsų paskyrą.

Jūs galite leisti pagal galiojančius įstatymus licencijuotiems trečiųjų šalių paslaugų teikėjams:

- Teikti paskyros informacijos paslaugas, kad būtų galima Jūsų vardu gauti informaciją apie Jūsų paskyrą.
- Patvirtinti, kad Jūsų paskyros likutis yra pakankamas mokėjimo kortele operacijai atlikti.

- Teikti mokėjimo inicijavimo paslaugas, kad būtų galima Jūsų vardu inicijuoti mokėjimus iš Jūsų paskyros.

Suteikę leidimą bet kuriai trečiajai šaliai pasiekti jūsų paskyrą bet kuriuo būdu, jūs neatleidžiami nuo atsakomybės pagal šią naudotojo sutartį. Jūs prisiimate atsakomybę už veiksmus, kuriuos leidžiate atlikti trečiosioms šalims. Nelaikysite mūsų atsakingais už bet kokias prievoles, susijusias su tokių trečiųjų šalių veiksmais ar neveikimu atsižvelgiant į jūsų suteiktus leidimus, ir atleisite nuo bet kokios su tuo susijusios atsakomybės, laikantis privalomų jūsų juridinių teisių.

„PayPal“ paskyros uždarymas

Paskyrą galite uždaryti bet kuriuo metu. Kaip tai padaryti, žr. „PayPal“ pagalbos centre.

Mes galime uždaryti jūsų paskyrą savo nuožiūra, iš anksto apie tai įspėję prieš 2 (du) mėnesius. Taip pat galime bet kada uždaryti jūsų paskyrą, jei:

1. Jūs pažeidžiate šią naudotojo sutartį ir (arba) mes dėl kitų priežasčių turime teisę uždaryti Jūsų paskyrą pagal šią naudotojo sutartį.
2. Neprisijungiate prie savo paskyros 3 (trejus) metus.
3. Įtariame, kad jūsų paskyra buvo naudotasi be jūsų leidimo.

Jei nuspręsime jūsų paskyrą uždaryti, mes Jums apie tai pranešime ir, jei įmanoma, nurodysime Jūsų paskyros uždarymo priežastis ir suteiksime galimybę išimti bet kokias mūsų saugomas neginčytinas lėšas.

Uždarius Jūsų paskyrą:

- Ši naudotojo sutartis bus nedelsiant nutraukta, išskyrus ta apimtimi ir tokiam laikotarpiui, kol mes uždarysime Jūsų paskyrą ir įvykdysime taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus.
- Mes galime atšaukti bet kokias nebaigtas vykdyti operacijas, ir Jūs prarasite bet kokias likučio sumas, susijusias su specialiomis finansavimo priemonėmis.
- Mes galime sustabdyti, apriboti ar panaikinti Jūsų prieigą prie mūsų paslaugų, interneto svetainių, programinės įrangos, sistemų (įskaitant visus paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, taip pat kai kurių ar visų paslaugų.
- Jūs išliksite atsakingi už visus neįvykdytus su Jūsų paskyra susijusius įsipareigojimus pagal šią naudotojo sutartį, atsiradusius iki paskyros uždarymo.
- Jūsų paskyros informaciją galime saugoti savo duomenų bazėje, kad galėtume įvykdyti savo teisinius įsipareigojimus.
- Po paskyros uždarymo mes galime laikyti tokią Jūsų elektroninių pinigų sumą ir tiek laiko, kiek pagrįstai reikia siekiant apsaugoti mus ir (arba) bet kurią trečiąją šalį nuo rizikų, susijusių su bet kokio pobūdžio mokėjimo panaikinimu, paslaugų mokesčiais, baudomis, netesybomis ir bet kokiais kitais įsipareigojimais. Vėliau galėsite atsiimti bet kokias mūsų saugomas neginčytinas sumas. Prašome susisiekti su mumis, jei turite kokių nors klausimų dėl paskyros uždarymo metu paskyroje laikomų lėšų.

Jei esate neveiksnaus arba mirusio paskyros turėtojo teisinis atstovas, prireikus pagalbos susisiekite su mumis.

Jei nuspręsime nutraukti bet kurios iš mūsų paslaugų ar bet kurios jų dalies ar funkcijos teikimą dėl bet kokios priežasties, apie tai pranešime Jums ne vėliau kaip prieš du mėnesius iki paslaugos ar funkcijos teikimo nutraukimo, išskyrus kai sąžiningai nustatysime, kad:

- Paslaugos ar funkcijos prieinamumas turi būti nutrauktas anksčiau remiantis įstatymų reikalavimais arba santykiais su trečiąja šalimi.
- Dėl to galėtų kilti saugumo rizika arba atsirasti didelių ekonominių ar esminių techninių sunkumų.

Finansavimo šaltinio susiejimas ir atsiejimas

Pinigai jūsų „PayPal“ paskyroje teisiškai vadinami „elektroniniais pinigais“, kurie visoje Europos ekonominėje erdvėje pripažįstami kaip pinigų forma, tinkama naudoti internete.

Finansavimo šaltinį galite naudoti tam, kad sumokėtumėte mums už elektroninius pinigus arba perverstumėte pinigus iš savo paskyros, kaip išsamiau aptarta šioje naudotojo sutartyje (žr. visų pirma puslapius Pinigų įnešimas arba išėmimas ir Mokėjimo finansavimas.

Savo kredito kortelę, debeto kortelę, išankstinio apmokėjimo kortelę (jei turite), banko sąskaitą arba „PayPal“ kreditą (jei turite) kaip finansavimo šaltinį galite susieti su savo „PayPal“ paskyra arba nuo jos atsieti.

Mes galime apriboti Jūsų finansavimo šaltinių prieinamumą, kad galėtume valdyti savo riziką.

Prašome nuolat atnaujinti savo finansavimo šaltinio informaciją (pvz., kredito kortelės numerį ir galiojimo pabaigos datą). Jei ši informacija pasikeičia, mes galime ją atnaujinti naudodami mums prieinamą informaciją ir trečiųjų šalių šaltinius be jokių jūsų veiksmų. Jei nenorite, kad atnaujintume jūsų kortelės informaciją, galite dėl to kreiptis į kortelę išdavusią instituciją arba pašalinti finansavimo šaltinį iš „PayPal“ paskyros. Jei atnaujinsime jūsų finansavimo šaltinį, mes išsaugosime bet kokį su juo susijusių nuostatų parametrą. Galite patvirtinti savo kortelę arba banko sąskaitą, kad galėtume patikrinti, ar kortelė arba banko sąskaita galioja ir jūs esate jos savininkas (-ė). Gavę mūsų leidimą galite tai padaryti vykdydami kortelių susiejimo ir patvirtinimo procesą (kortelių atveju) arba banko patvirtinimo procesą (banko sąskaitų atveju), taip pat kitus veiksmus, apie kuriuos galime jums pranešti arba atitinkamai paskelbti.

Jūsų daugkartinis leidimas nurašyti lėšas iš Jūsų finansavimo šaltinių

Susiedami finansavimo šaltinį su savo „PayPal“ paskyra, Jūs suteikiate mums daugkartinį leidimą automatiškai nurašyti reikiamos vertės elektroninių pinigų sumą iš to finansavimo šaltinio (pagal šią naudotojo sutartį ir bet kokį pavedimą (pvz., banko tiesioginio debeto sutartį), kurį tokio finansavimo šaltinio teikėjas naudoja tokiam pavedimui sukurti ir vykdyti):

- Skirtą padengti:

    - mokėjimo sumai (kartu su visais mums mokamais operacijų mokesčiais), kai norite iš savo paskyros atlikti mokėjimą kitam naudotojui;
    - visoms sumoms, kurias esate skolingi mums už Jūsų gaunamus mokėjimus naudojantis mūsų paslaugomis.
- Papildyti paskyrą, kai naudojate paskyros sąsajos funkciją „Įnešti lėšų“.

Jei pirmuoju bandymu nepavyksta nurašyti lėšų, galime pakartotinai nurašyti lėšas iš Jūsų finansavimo šaltinio. Jei panaikinsite daugkartinį leidimą nurašyti lėšas iš Jūsų finansavimo šaltinio, turėsite kompensuoti mums elektroninių pinigų, kuriuos jau išleidome ir už kuriuos mokestis iš tokio finansavimo šaltinio liko neapmokėtas, vertę.

Jūs galite sustabdyti leidimą atsiedami finansavimo šaltinį nuo „PayPal“ paskyros.

SEPA yra Europos Komisijos ir Europos bankų sektoriaus iniciatyva, kuria siekiama, kad sandoriai Europos Sąjungoje būtų veiksmingesni. Jei esate naudotojas, turintis registruotą adresą Kipre, Estijoje, Graikijoje, Latvijoje, Lietuvoje, Maltoje, Slovakijoje ir Slovėnijoje, kai registruojate banko sąskaitą „PayPal“ paskyroje arba pirmą kartą kaip finansavimo šaltinį registruojate banko sąskaitą, suteikiate „PayPal“ SEPA tiesioginio debeto įgaliojimą. Jei naudojate SEPA tiesioginio debeto įgaliojimą be galiojimo termino:

- Savo „PayPal“ paskyros profilyje galite bet kada rasti pavedimą ir pavedimo numerį (MRN) ir atšaukti arba pakeisti būsimų operacijų pavedimus.
- „PayPal“ informuos Jus apie SEPA tiesioginio debeto mokėjimo sumą ir\nlaikotarpį, per kurį „PayPal“ nurašys atitinkamą sumą iš banko sąskaitos kartu su pirkimo patvirtinimu. Jei „PayPal“ pakartotinai pateikia bet kokį SEPA tiesioginio debeto nurodymą dėl to, kad buvo panaikintas pradinis mokėjimas, nebus pateikiama (papildoma) informacija apie sumą ir laikotarpį prieš pakartotinį pateikimą.
- Jūs galite bet kada, bet ne vėliau kaip per 8 savaites nuo SEPA tiesioginio debeto mokėjimo dienos, kreiptis į savo banką, kad Jums būtų grąžinti pinigai pagal banko taikomas sąlygas.

Jūsų finansavimo šaltinio panaikinimo rizika, dėl kurios gali atsirasti el. čekiai

Kai gauname mokėjimą iš Jūsų finansavimo šaltinio, gautus elektroninius pinigus galime Jūsų rezervo sąskaitoje laikyti tol, kol turime pagrindo manyti, kad finansavimo šaltinio teikėjas gali panaikinti mokėjimą. Taip yra todėl, kad mes neturime visos informacijos, kad galėtume Jūsų mokėjimo lėšas pervesti į Jūsų „PayPal“ likutį, kol egzistuoja tokia panaikinimo rizika.

Kai nurodote atlikti mokėjimą iš savo paskyros kitam naudotojui ir toks mokėjimas finansuojamas iš Jūsų banko sąskaitos, o mes saugome gautus elektroninius pinigus minėtu būdu, tokio tipo mokėjimą iš Jūsų banko sąskaitos vadiname „eCheque“ mokėjimu. Informaciją apie tai, kaip naudojame „eCheques“, rasite toliau pateiktame skyriuje Iš paskyros siunčiamų mokėjimų finansavimas.

„PayPal“ likučio laikymas ir naudojimas

Jūs negausite palūkanų ar kitų pajamų iš savo paskyros pinigų. Taip yra todėl, kad Jūsų paskyroje esantys pinigai yra elektroniniai pinigai, o Europos įstatymai draudžia mokėti palūkanas už elektroninius pinigus. Be to, elektroniniai pinigai nėra indėlis ar investicija pagal Liuksemburgo teisę, todėl Liuksemburgo indėlių garantijų ar investuotojų nuostolių atlyginimo sistemos, kurias administruoja *„Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs“,* negali jūsų apsaugoti.

Mes galime laikyti ir perkelti Jūsų paskyroje esančius pinigus į (ir tarp):

- „PayPal“ likučio ir
- rezervo sąskaitos

bet kuriuo metu, pagal šią naudotojo sutartį.

„PayPal“ likutis

Jūsų paskyroje yra jūsų „PayPal“ likutis, kuris yra turimų pinigų, skirtų mokėjimams ir išgryninimui, likutis.

Kai naudojatės mūsų mokėjimo paslauga, kad sumokėtumėte kitam naudotojui, nurodote mums pervesti pinigus iš jūsų „PayPal“ likučio į gavėjo sąskaitą.

Jūsų „PayPal“ likutis turi būti pakankamas, kad įskaitytų lėšų pakaktų bet kokiam atliekamam mokėjimui padengti ir operacijų mokesčiams, mokėtiniems operacijos metu, sumokėti. Taip pat gali būti taikomi kiti reikalavimai, žr. toliau esantį skyrių Mokėjimas. Jei Jūsų „PayPal“ likutis nepakankamas arba pasirinkote pageidaujamą lėšų skyrimo šaltinį, Jūs taip pat įgaliojate mus gauti lėšas savo vardu iš Jūsų atitinkamo finansavimo šaltinio ir įskaityti elektroninius pinigus į Jūsų „PayPal“ likutį, kad galėtumėte atlikti mokėjimą.

Kai norite išgryninti savo pinigus, jūsų „PayPal“ likutis turi būti pakankamas, kad galėtumėte padengti bet kokios sumos išgryninimą.

Žr. skyrių „Pinigų papildymas arba išėmimas“ ir sužinokite, kaip papildyti „PayPal“ likutį ir jį išsiimti.

Jei jūsų „PayPal“ likutis yra neigiamas, tokia yra grynoji suma, kurią esate skolingi mums atitinkamu momentu.

Rezervo sąskaita

Pinigai, kurie jūsų paskyros apžvalgoje pažymėti kaip „laukiami“, „nepadengti“, „laikomi“ ar kitaip apriboti bet kuriuo metu, yra laikomi jūsų rezervo sąskaitoje. Negalite pasiekti ir naudoti rezervo sąskaitoje saugomų pinigų.

Pinigų įnešimas arba išėmimas

Pinigų papildymas

Norėdami gauti elektroninius pinigus į savo sąskaitą, pagal šią naudotojo sutartį galite:

- priimti mokėjimą savo paskyroje iš kito asmens. Už tai galime imti mokesčius;
- gauti elektroninius pinigus iš mūsų už lygiavertę sumą.

Elektroninius pinigus iš mūsų galite gauti:

- automatiškai naudodami taikomą (-us) finansavimo šaltinį (-ius), kad padengtumėte mokėjimų, kuriuos mums nurodote siųsti kitiems naudotojams, sumą (ir mums mokamus sandorio mokesčius);
- rankiniu būdu, naudodami savo paskyros sąsajos funkciją „Įnešti pinigus“, kad sumokėtumėte mums arba nurodytumėte mums nuskaičiuoti sumą už elektroninius pinigus iš jūsų finansavimo šaltinio.

Už bet kokio mokėjimo mums įvykdymą iš jūsų finansavimo šaltinio teisiškai atsako jūsų finansavimo šaltinio teikėjas. Mes nekontroliuojame, kiek laiko užtruks mokėjimo vykdymas.

Išsiimti pinigus

Jei Jūsų „PayPal“ likutyje yra pinigų, galite išsiimti bet kokią sumą, pervesdami ją į savo paskirtą finansavimo šaltinį, susietą su jJūsų „PayPal“ paskyra, gavę mūsų leidimą. Tokie finansavimo šaltiniai gali būti Jūsų banko sąskaita arba debeto ar kredito kortelė, priklausomai nuo šalies, kurioje registruota jūsų „PayPal“ paskyra.

Kai nurodote mums išgryninti bet kokią jūsų „PayPal“ likučio sumą, pagal šią naudotojo sutartį mes:

- konvertuosime elektroninius pinigus į pinigus ir pervesime juos į jūsų nurodytą finansavimo šaltinį;
- nurodysime savo bankui pervesti tuos pinigus į jūsų pasirinktą finansavimo šaltinį.

Stengiamės išsiųsti grynųjų pinigų išėmimo nurodymą savo bankui iki kitos darbo dienos pabaigos („**darbo diena**“ reiškia Liuksemburgo bankų darbo dieną, kai jie aptarnauja klientus), jei nėra kito vėlavimo pagal šią naudotojo sutartį. Kai mūsų bankas gauna mokėjimo nurodymą, mes nekontroliuojame, kiek laiko užtruks mokėjimo vykdymas. Šiame etape mūsų bankas, jūsų finansavimo šaltinio teikėjas ir mokėjimo sistemos, kuriomis jie remiasi, perima atsakomybę už pinigų įskaitymą į jūsų paskirtą finansavimo šaltinį ir nuo to gali priklausyti laikas, per kurį gausite savo pinigus. Mes galime leisti jums išsiimti grynųjų pinigų pervesdami juos į:

- tinkamą banko sąskaitą (kai leidžiame):
    - standartiniu pavedimu į jūsų banko sąskaitą, susietą su jūsų paskyra (ši išėmimo / išpirkimo funkcija kartais vadinama „pavedimu į banką“);

    - momentiniu pervedimu į banko sąskaitą, susietą su jūsų paskyra; galime leisti atlikti minėtus pavedimus per debeto kortelę, susietą su banko sąskaita;
- jūsų „MasterCard“ arba „Visa“ kortelę (jei yra).

Grynųjų pinigų išėmimas yra apmokestinamas mokesčiais. Apie juos pranešime iš anksto kiekvieną kartą, kai inicijuosite išėmimą.

Finansavimo šaltinis (pvz., banko sąskaita arba kortelė), į kurį pageidaujate gauti pinigus, turi būti pradinė Jūsų paskyros atidarymo valiuta arba kita valiuta, suderinama su „PayPal“ pinigų išėmimo operacijomis Jūsų gyvenamosios vietos šalyje.

Jūs galite išsiimti „PayPal“ likutį tik savo sąskaitos atidarymo valiuta, nebent mes sutinkame kitaip. Norėdami išsiimti „PayPal“ likutį, laikomą kita valiuta, turėsite konvertuoti valiutą į savo sąskaitos pradinę valiutą arba jis bus konvertuotas išėmimo operacijos metu. Bus taikomas mūsų valiutos keitimo kursas.

Tai reiškia, kad, jei išsiimsite:

- Jei „PayPal“ likutis laikomas ne pradine jūsų paskyros atidarymo valiuta, konvertavimas į pradinę paskyros atidarymo valiutą bus atliekamas naudojant mūsų operacijos valiutos keitimo kursą.
- Jei finansavimo šaltinis (pvz., banko sąskaita arba kortelė) yra ne pradine jūsų paskyros atidarymo valiuta, konvertavimas į pradinę finansavimo šaltinio valiutą bus atliekamas naudojant mūsų operacijos valiutos keitimo kursą.

Jei turite verslo sąskaitą, šis operacijų valiutos keitimo kursas nebus taikomas. Vietoje to mokėsite valiutos konvertavimo mokestį, taikomą išoriniam baziniam valiutos keitimo kursui, kaip aprašyta mokesčių puslapyje (taip pat žr. skyrių „Kaip mes konvertuojame valiutą“).

Siekdami apsaugoti Jus, kitus naudotojus ir save nuo nuostolių bei laikydamiesi pinigų plovimo prevencijos ir kitų teisinių įsipareigojimų, tam tikrais atvejais galime atidėti pinigų išėmimą, įskaitant atvejus, kai mums reikia patvirtinti, kad patvirtinote pinigų išėmimą, arba jei mokėjimai į Jūsų „PayPal“ paskyrą buvo atšaukti (pavyzdžiui, dėl pinigų grąžinimo, banko operacijos panaikinimo arba pirkėjo pateikto ginčo). Jei Jūsų „PayPal“ paskyrai pritaikome apribojimą, mokėjimas yra sulaikytas, Jūsų paskyros arba susietos paskyros likutis bet kuria valiuta yra neigiamas, kol laukiama išėmimo iš „PayPal“ paskyros, turėsite iš naujo inicijuoti pinigų išėmimą, kai apribojimas arba sulaikymas bus panaikintas arba bus visiškai padengtas neigiamas likutis.

Mes galime nustatyti pinigų išgryninimo limitą, jį galite peržiūrėti prisijungę prie savo „PayPal“ paskyros. Turite atlikti veiksmus, apie kuriuos Jums pranešime arba paskelbsime (galime nurodyti paskyros apžvalgoje), kad atšauktumėme pinigų išgryninimo limitą.

Pinigų valdymas keliomis valiutomis

Kai atidarote paskyrą, joje naudojama paskyros atidarymo valiuta.

Jūsų paskyros atidarymo valiuta yra euras (EUR), išskyrus toliau nurodytas aplinkybes, jei esate registruotas vienos iš šių šalių gyventojas:

- Čekija: Čekijos krona (CZK).
- Vengrija: Vengrijos forintas (HUF).

Mes galime papildomai konfigūruoti Jūsų paskyrą, kad galėtumėte ją naudoti pinigams saugoti bei mokėjimams siųsti ir gauti kitomis valiutomis nei Jūsų paskyros atidarymo valiuta. Jei turite „PayPal“ likutį, galime leisti Jums jį konvertuoti į likutį kita valiuta.

Jei Jūsų „PayPal“ likučio nepakanka mokėjimo, kurį nurodote atlikti tam tikra valiuta, sumai, galime atlikti valiutos konvertavimą iš bet kurio „PayPal“ likučio kita valiuta, kad padengtume trūkumą. Gali būti taikomi tam tikri apribojimai, pagal kuriuos galite siųsti mokėjimus atitinkamomis valiutomis.

Galime leisti Jums pasirinkti, kaip Jūsų paskyroje bus valdomi ir (arba) konvertuojami mokėjimai, gauti kitomis valiutomis nei Jūsų paskyros atidarymo valiuta. Norint gauti pinigus kita valiuta nei Jūsų paskyros atidarymo valiuta, gali prireikti sukurti likutį ta valiuta arba konvertuoti pinigus į kitą palaikomą valiutą.

Mokėjimus tam tikromis valiutomis galima gauti tik automatiškai konvertuojant pinigus į kitą palaikomą valiutą.

Jei gaunate mokėjimą iš asmenų, kurie neturi „PayPal“ paskyros, ir mokėjimai yra valiuta, kurios Jūsų paskyroje šiuo metu nėra galimybės naudoti, galime automatiškai konvertuoti gautą sumą į valiutą, kurią Jūsų paskyroje galima naudoti mokėjimo metu.

Žiūrėkite ankstesnį skyrių „Pinigų išėmimas“, kad sužinotumėte, kaip galima išgryninti pinigus skirtingomis valiutomis.

Jei pagal vieną iš valiutų likučių savo paskyroje dėl kokios nors priežasties esate mums skolingi, galime užskaityti skolos sumą naudodami lėšas, kurias laikote likutyje kita valiuta, arba išskaičiuodami skolos sumas iš lėšų, kurias gaunate į savo paskyrą, arba pinigų, kuriuos bandote išimti ar siųsti iš savo paskyros, taip pat panaudodami lėšas, kurias laikote kitoje paskyroje, arba išskaičiuodami lėšas iš bet kokių pinigų sumų, kurias bandote išgryninti. Jei „PayPal“ likutis kita valiuta, nei buvo pradinė paskyros valiuta, atitinkantis mums mokėtiną sumą, išlieka 21 dieną, mes galime konvertuoti skolos sumą į tą valiutą, kuria atidarėte paskyrą.

Savo nuožiūra galime nustatyti pinigų sumos, kurią galite konvertuoti, arba konvertavimo operacijų, kurias galite atlikti, skaičiaus apribojimus. Jūs esate atsakingi už visą riziką, susijusią su sumų keliomis valiutomis saugojimą „PayPal“ paskyroje. Jūs negalite valdyti ar konvertuoti valiutų spekuliacinės prekybos, konvertavimo arbitražo, konvertavimo parinkčių ar bet kokios kitos veiklos tikslais. Jei nustatome, kad tokia veikla visų pirma siekiama gauti ar uždirbti pinigų

iš valiutos konvertavimo kurso, galime sulaikyti, panaikinti arba atšaukti bet kokią operaciją, kai nusprendžiame, kad ji atliekama pažeidžiant šią politiką.

Kaip mes konvertuojame valiutą

Išskyrus, kaip numatyta toliau ir mokesčių puslapyje, jei „PayPal“ konvertuoja valiutą, bus taikomas nustatytas atitinkamos operacijos valiutos keitimo kursas.

Operacijos valiutos keitimo kursas reguliariai koreguojamas, paprastai nuo 17 iki 19 val. pagal EST („Eastern Standard Time“) (Niujorko, JAV, laiku) kiekvieną darbo dieną, o pakeitimai taikomi iš karto.

Norint patikrinti operacijos valiutos keitimo kursą, kuris gali būti taikomas tam tikroms valiutos konvertavimo operacijoms, galite pasinaudoti „Valiutų kursų skaičiuokle“. Bet kokie kursai, rodomi naudojant valiutų kursų skaičiuoklę, rodo tik tuo metu, kai naudojate įrankį, galiojančius kursus ir jie gali keistis. Atsižvelgiant į kitas naudotojo sutarties nuostatas, vykdant operaciją jums rodomas operacijai taikomas operacijos valiutos keitimo kursas, kad galėtumėte nuspręsti, ar vykdyti mokėjimą tokiu kursu. Tam tikromis aplinkybėmis toks operacijos valiutos keitimo kursas gali būti taikomas mokėjimui už operaciją, kai ji apdorojama; arba toks kursas gali galioti tik tuo atveju, jei pardavėjas operaciją apdoroja per nustatytą ribotą laiką, kaip buvo nurodyta prieš pradedant operaciją. Po šio riboto laiko galime naudoti operacijos valiutos keitimo kursą, galiojantį pardavėjui apdorojant mokėjimo operaciją, arba nevykdyti valiutos konvertavimo.

Jei patvirtinote mokėjimą pagal atsiskaitymo sutartį, o mes tokiam mokėjimui atliekame valiutos konvertavimą, jums bus taikomas operacijos valiutos keitimo kursas, galiojantis pardavėjui apdorojant mokėjimo operaciją. Todėl kiekvieno mokėjimo pagal atsiskaitymo sutartį operacijos valiutos keitimo kursas gali skirtis.

Jei esate pardavėjas ir sutinkate vietoje pirkėjo padengti operacijos valiutos keitimo kursą arba jei turite verslo sąskaitą ir konvertuojate valiutą savo „PayPal“ paskyroje ir toks kovertavimas nėra konkrečios operacijos į jūsų sąskaitą arba iš jos dalis (pvz., keičiate sąskaitos likučio valiutą), operacijos valiutos keitimo kursas nebus taikomas. Vietoje to mokėsite valiutos konvertavimo mokestį, taikomą išoriniam baziniam valiutos keitimo kursui, kaip aprašyta Mokesčių puslapyje. Išorinis bazinis valiutos keitimo kursas grindžiamas didmeninių valiutų rinkų kursu konvertavimo dieną arba prieš tai buvusią darbo dieną.

Valiutos konvertavimo pasirinkimai

Kai jūsų mokėjimas finansuojamas debeto arba kredito kortele ir „PayPal“ nustato valiutos konvertavimo poreikį, jūs sutinkate ir įgaliojate mus konvertuoti valiutą debeto ar kredito kortelės išdavėjo vietoje.

Jūs galite turėti teisę reikalauti, kad Jūsų kortelės išdavėjas konvertuotų mokėjimo kortele valiutą į valiutą, kuria siunčiate mokėjimą iš savo „PayPal“ paskyros, jei atitinkamas kortelės išdavėjas ir tinklas taiko tokią paslaugą. Šis pasirinkimas gali būti Jums pateiktas įvairiomis formomis, įskaitant operacijos valiutos pasirinkimą, neatsižvelgiant į tai, konvertavimą atliekame mes ar

Jūsų kortelės išdavėjas arba, be kita ko, į operacijai taikomo konvertavimo kurso pasirinkimą. Jei Jūsų kortelės išdavėjas konvertuoja valiutą, kortelės išdavėjas nustatys valiutos konvertavimo kursą ir galimus taikomus mokesčius.

„PayPal“ visada atliks operacijų, kurioms finansuoti naudojate esamą likutį arba susietą banko sąskaitą, konvertavimą.

Jei „PayPal“ nustato, kad operacijai reikalingas valiutos konvertavimas ir papildomo finansavimo šaltinis, gali būti, kad negalėsite pasirinkti, kas konvertuos mokėjimo iš Jūsų papildomo finansavimo šaltinio valiutą – „PayPal“ ar Jūsų kortelės išdavėjas.

Kai valiutos konvertavimas siūlomas prekybininko pardavimo vietoje, o ne „PayPal“, o jūs pasirenkate suteikti leidimą mokėjimo operacijai atlikti taikant prekybininko valiutos keitimo kursą ir mokesčius, „PayPal“ neprisiima atsakomybės už tokį valiutos konvertavimą.

Paskyros išrašai ir sąskaitos duomenų užklausa

Jei jūsų paskyra nėra apribota, galite peržiūrėti ir atsisiųsti savo „PayPal“ paskyros išrašą, prisijungę prie savo „PayPal“ paskyros. Jūs sutinkate peržiūrėti savo operacijas savo „PayPal“ paskyros istorijos puslapyje vietoje periodinių išrašų gavimo el. paštu.

El. paštu gausite pagrindinę informaciją, susijusią su Jūsų mokėjimais, o Jūsų operacijų istorija bus atnaujinta ir pateikiama Jums prisijungus prie Jūsų paskyros. Prisijungę prie savo „PayPal“ paskyros taip pat galite atsisiųsti ataskaitą. Joje rodomi visi mokesčiai ir kitos sumos, kurias „PayPal“ nuskaičiavo iš paskyros per atitinkamą laikotarpį. Ataskaita bus atnaujinta ir pateikta tik tada, jei Jūsų „PayPal“ paskyroje per atitinkamą laikotarpį buvo vykdoma kokia nors veikla arba nuskaičiuoti kokie nors mokesčiai. Naudodami mūsų pateikiamą operacijos informacijos formatą, galėsite ją laikyti ir atkurti nepakeistą, pavyzdžiui, išsispausdinti kopiją.

Mes pasiliekame teisę imti mokestį už papildomos informacijos arba už operacijų istorijos ir kitos informacijos apie mokesčius kitokiu formatu pateikimą, tačiau mes neimsime mokesčio už prašomus pateikti įrašus, susijusius su Jūsų sąžiningu patvirtinimu apie klaidą, aptiktą Jūsų „PayPal“ paskyroje.

Paslaugų mokesčiai

Už savo paslaugas imame mokesčius, kurie nurodyti mokesčių puslapyje, atsižvelgdami į šalį, kurioje esate registruotas kaip rezidentas.

Į nurodytus mūsų mokesčius įeina visi taikomi valstybiniai mokesčiai; vis dėlto gali būti ir kitų valstybinių mokesčių, kurie mokami ne per „PayPal“ ir taikomi ne mūsų.

Jūs esate atsakingi už telefono mokesčius ir visus mokesčius, kuriuos gaunate iš interneto paslaugų teikėjo, ar kitus panašius arba susijusius mokesčius, susidarančius jums naudojant mūsų paslaugas.

Mes galime nuskaityti savo mokesčius iš Jūsų „PayPal“ likučio. Mes galime nuskaityti mokesčius už operacijas iš sumų, kurias pervedame, prieš įskaitydami šias lėšas į Jūsų „PayPal“ likutį.

Išsamią informaciją apie Jūsų gaunamas sumas ir mūsų mokesčius Jums pateikiame el. paštu arba Jūsų operacijų istorijoje (ją galite peržiūrėti prisijungę prie savo „PayPal“ paskyros).

Jei Jūsų atliekamas mokėjimas apmokestinamas, galime atskleisti Jums informaciją apie mokėtiną mokestį, kai mums pateikiate mokėjimo nurodymą.

Jūs negalite užskaityti ar atskaityti jokių sumų iš mūsų mokesčių.

Už papildomas paslaugas, kurias teikiame ne pagal šią naudotojo sutartį, mes galime imti mokestį. Apie šiuos mokesčius jums pranešime, kai paprašysite paslaugos.

„PAYPAL“ NAUDOTOJO SUTARTIS

Mokėjimas

Bendrosios mokėjimo atlikimo nuostatos

Jūsų mokėjimo nurodymas

Mes galime leisti jums pateikti savo mokėjimo nurodymą mums bet kokiu būdu, apie kurį reguliariai informuojame. Mokėjimo nurodymo pateikimo būdas gali priklausyti nuo jūsų mokėjimo tipo, pvz.:

- Jei mokate už pirkinį ar aukojate pinigų, daugelis pardavėjų ir (arba) fondų leidžia jums pateikti savo mokėjimo nurodymą mums skirta „PayPal“ atsiskaitymų ar kitų „PayPal“ mokėjimo surinkimo forma, kuri integruota jų svetainėje.
- Norėdami kam nors pervesti pinigų, prisijungę prie savo „PayPal“ paskyros galite naudoti funkciją „Siųsti pinigus“.

Galime pareikalauti, kad autentifikuotumėte bet kokį nurodymą (t. y. pateiktumėte mums informaciją, kad būtume tikri, jog tai tikrai jūsų nurodymas, pavyzdžiui, pateiktumėte savo tikslią prisijungimo informaciją, įskaitant el. pašto adresą ir slaptažodį), ir sėkmingai prisijungtumėte prie savo „PayPal“ paskyros, kad pateiktumėte mums nurodymą.

Galime pasiūlyti pasirinkti tam tikrus gavėjus, kad suteiktume spartesnių mokėjimų patirtį, ir, kai ateityje atliksite mokėjimus tiems gavėjams, jie bus priskirti prie „patikimų gavėjų“. Kai atliksite tokius mokėjimus, dažniausiai neprašysime prisijungti (su slaptažodžiu, PIN ar panašiu būdu). Patikimų gavėjų sąrašą galite bet kada rasti ir redaguoti savo „PayPal“ paskyroje.

Mokėjimo nurodymo atšaukimas

Pateikę mums mokėjimo nurodymą negalėsite jo atšaukti, išskyrus atvejus, kai tai yra mokėjimo nurodymas pagal lėšų nurašymo sutartį (daugiau informacijos rasite toliau).

Kiek laiko užtruks mano mokėjimas?

Mokėjimas kitam naudotojui bus išsiųstas iš sąskaitos per darbo dieną po to, kai gausime išsamų mokėjimo nurodymą.

Mokėjimas bus išsiųstas iš jūsų paskyros per 2 (dvi) darbo dienas, jei gausime jūsų išsamų mokėjimo nurodymą:

- ne darbo dieną,
- pasibaigus toliau išvardytiems vietos darbo dienos operacijų vykdymo laikotarpiams, taikomiems paskyroms, registruotoms šiose šalyse: 17.00 val. Graikijoje, 14.45 val. Vengrijoje, 14.00 val. Čekijoje, 16.00 val. kitur.

Galime suteikti jums galimybę prašyti atlikti mokėjimą atitinkamą vėlesnę dieną; tokiu atveju mokėjimas bus išsiųstas iš paskyros jūsų nurodytą vėlesnę dieną.

Pirmiau nurodyti terminai gali būti pratęsti dėl kitų šios naudotojo sutarties nuostatų.

Atvejai, kai galime atsisakyti atlikti jūsų mokėjimą

Jūsų mokėjimo nurodymą galime laikyti neišsamiu ir galime atsisakyti atlikti mokėjimą, jeigu:

- jūsų „PayPal“ likutis nėra pakankamas;
- turime pagrindo manyti, kad jūsų susijusiuose finansavimo šaltiniuose nepakanka lėšų jūsų mokėjimui atlikti;
- nepateikėte mums visos privalomos informacijos, kurios prašoma atitinkamuose mokėjimo ar atsiskaitymo kanaluose, kuriuos naudojame jūsų mokėjimo nurodymams gauti (pvz., trūksta informacijos apie gavėją arba jūsų mokėjimo nurodymo autentiškumo patvirtinimo);
- mokėjimo suma viršija siuntimo limitą, apie kurį jus informuojame, kai bandote atlikti mokėjimą;
- turime pagrindo manyti, kad jūsų paskyroje buvo vykdoma neleistina veikla arba jūs kitaip pažeidėte šią naudotojo sutartį.

Atvejai, kai gavėjas nepriima jūsų mokėjimo

Jei mes leidžiame jums siųsti mokėjimą kam nors, kas neturi „PayPal“ paskyros, gavėjas gali pareikalauti pinigų atidarydamas „PayPal“ paskyrą.

Jei gavėjas jau turi „PayPal“ paskyrą, jis gali atsisakyti priimti pinigus.

Jei gavėjas atsisako priimti pinigus arba neatidaro „PayPal“ paskyros ir per 30 dienų nuo mokėjimo išsiuntimo dienos nepareikalauja pinigų, pinigai (įskaitant visus mokesčius, kuriuos

sumokėjote) bus grąžinti į Jūsų „PayPal“ paskyrą. Informacijos apie galimus veiksmus, kai į Jūsų „PayPal“ paskyrą grąžinami pinigai, ieškokite skyriuje Į Jūsų paskyrą grąžinamos sumos.

Siuntimo limitai

Savo nuožiūra galime nustatyti mokėjimų, kuriuos galite gauti, sumos ir vertės limitus, įskaitant pinigų sumas, kurias gaunate už pirkinius. Visus siuntimo limitus galite peržiūrėti prisijungę prie savo „PayPal“ paskyros. Norėdami padidinti siuntimo limitą, turite atlikti veiksmus, apie kuriuos Jums pranešime arba retkarčiais paskelbsime (kuriuos galime nurodyti savo paskyros apžvalgoje).

Automatinio paslaugų mokesčių nurašymo iš paskyros nustatymas

Atidėti mokėjimai pardavėjui

Kai mokate tam tikriems pardavėjams arba mokate už tam tikrus pirkinius (pvz., pirkinius, kurie turi būti išsiųsti jums arba kuriuos pardavėjas gali atnaujinti ir užbaigti), jūs suteikiate:

- leidimą pardavėjui atsiimti mokėjimą vėliau;
- nurodymą mums automatiškai sumokėti tam pardavėjui, kai pardavėjas prašo mokėjimo.

Jūsų patvirtinimas paprastai galioja iki 30 dienų, tačiau gali galioti ilgiau. Jei turite likutį, jame galime sulaikyti reikiamą mokėjimo sumą, kol pardavėjas pasiims jūsų mokėjimą. Jei mokėjimui taikomas valiutos konvertavimas, operacijos valiutos keitimo kursas bus nustatytas ir taikomas (kaip aprašyta skyriuje Valiutos konvertavimas) tuo metu, kai mokėjimas bus apdorojamas.

Jūsų leidimas suteikia pardavėjui teisę atnaujinti mokėjimo sumą prieš pardavėjui ją pasiimant (siekiant atsižvelgti į bet kokius pirkinio pakeitimus, dėl kurių galite susitarti su pardavėju, pvz., papildomus mokesčius, siuntimo ar pašto mokesčius ar nuolaidas). Mes neprivalome jokiu momentu tikrinti jokių pakeitimų (įskaitant mokėjimo sumos pervedimo metu). Mes galime pervesti bet kokią sumą remdamiesi jūsų leidimu ir gavę pardavėjo nurodymus dėl galutinio mokėjimo sumos.

Mokėjimai pagal lėšų nurašymo sutartį

Galite naudoti lėšų nurašymo sutartį, kad nuolat automatiškai valdytumėte mokėjimus tiems patiems gavėjams. Kai sudarote lėšų nurašymo sutartį:

a. Jūs leidžiate nurodytam (-iems) gavėjui (-ams) gauti gavėjo nustatytas mokėtinas sumas iš jūsų paskyros (tai gali būti sumos, kurias esate skolingi gavėjui už įsigytas prekes ar paslaugas pagal atskirą sutartį su gavėju).
b. Nurodote „PayPal“ sumokėti atitinkamam (-iems) gavėjui (-ams) (arba kitam (-iems) gavėjui (-ams), kurį (-iuos) nurodytas (-i) gavėjas (-ai) nukreipia), kai įvardytas (-i) gavėjas (-ai) prašo „PayPal“ atlikti mokėjimą.

Taip gavėjas priskiriamas prie „patikimų gavėjų“ visiems Jūsų mokėjimams, kuriuos pervedate šiam gavėjui, todėl paprastai neprašysime Jūsų prisijungti (su slaptažodžiu, PIN ar panašiu būdu), kad patvirtintumėte šiuos tolesnius mokėjimus, kai jie atliekami.

Mokėjimų pagal lėšų nurašymo sutartį sumos gali būti kintamos ir gali būti mokamos įvairiomis dienomis. Mes esame tik mokėjimo paslaugų teikėjas, todėl negalime žinoti (o jūs negalite tikėtis, kad mes žinosime), ką sutarėte ar ko nesutarėte su gavėju arba kodėl gavėjas nusprendė jūsų mokėjimą atsiimti. Mes neprivalome tikrinti ar patvirtinti sumos, kurią mums pateikia gavėjas, prieš apdorodami mokėjimų operacijas pagal lėšų nurašymo sutartį.

Mokėjimams, kuriuos galima valdyti pagal atsiskaitymo sutartį, įvardyti naudojame kelias sąvokas: „automatiniai mokėjimai“, „prenumeratos mokėjimai“, „periodiniai mokėjimai“, „šabloninės operacijos“, „iš anksto autorizuoti pavedimai“ arba „iš anksto patvirtintas mokėjimas“.

Atsiskaitymo sutartį galite bet kuriuo metu atšaukti per savo paskyros sąsają arba susisiekę su mumis. Kai mokėjimas pagal atsiskaitymo sutartį planuojamas atlikti iki kitos darbo dienos pabaigos, atsiskaitymo sutartį, kai mums pranešite apie norą ją atšaukti, galime atšaukti po to, kai bus atliktas tas mokėjimas. Jei atsiskaitymo sutartį atšauksite, vis tiek galite likti skolingi gavėjui už gautas prekes ar paslaugas, kurių neapmokėjote.

Jei nustatysime, kad mokėjimui pagal atsiskaitymo sutartį reikalingas valiutos konvertavimas, ir atliksime valiutos konvertavimą, bus taikomas operacijos valiutos keitimo kursas, galiojantis mokėjimo operacijos apdorojimo metu. Kiekvieno mokėjimo operacijos valiutos keitimo kursas gali skirtis.

Pinigų grąžinimas į Jūsų paskyrą

Kaip grąžinami pinigai

Galime leisti jūsų mokėjimo gavėjui:

- atsisakyti jį priimti;
- nuspręsti jį priimti ir tada pasinaudoti mūsų paslauga, kad vėliau galėtų jums pateikti prašymą dėl visos ar dalies sumos grąžinimo.

Į Jūsų likutį grąžinsime visus atšauktus mokėjimus arba grąžinamąsias sumas. Nepareikalauto mokėjimo sumą į Jūsų likutį grąžinsime per 30 dienų nuo mokėjimo inicijavimo dienos. Jei kuri nors mokėjimo suma Jums grąžinama bet kuriuo iš pirmiau nurodytų būdų, galime konvertuoti Jums grąžintą sumą į:

- likučio, kurį naudojote pradiniam mokėjimui, valiutą (prieš konvertavimą į gavėjo gautos sumos valiutą);
- paskyros atidarymo valiutą;
- JAV dolerius (jūsų vardu sukuriamas likutis ta valiuta, jei jo dar neturite).

Jei pradiniam mokėjimui išsiųsti reikėjo konvertuoti valiutą, mes konvertuosime grąžintą sumą iš gavėjo gautos sumos valiutos taip:

- Jei suma grąžinama per vieną dieną nuo pradinio mokėjimo dienos, naudosime savo operacijos valiutos keitimo kursą, taikytą mokėjimo dieną, kad gautumėte pradinę sumą pradine valiuta, į kurią konvertavote pradinį mokėjimą.
- Jei suma grąžinama praėjus vienai dienai nuo pradinio mokėjimo dienos, mes naudosime ir jūs sutinkate priimti mūsų operacijos valiutos keitimo kursą, taikomą grąžinamos sumos konvertavimo metu.

Valiutos keitimo kursas gali būti Jums taikomas nedelsiant ir be įspėjimo.

Jei šiame skyriuje nenurodyta kitaip, Jūs sutinkate padengti valiutos konvertavimo mokestį už sumas, grąžintas Jums kaip grąžinamąsias išmokos arba kaip nepriimti mokėjimai, kai konvertuojate bet kurią Jums grąžintą sumą pirmiau nurodytais būdais. Valiutos keitimo kursas gali būti Jums taikomas nedelsiant ir be įspėjimo.

Taip pat galime automatiškai išskaityti grąžintą sumą iš jūsų likučio ir pervesti lėšas į lėšų finansavimo šaltinį, kurį naudojote pradiniam mokėjimui atlikti. Tokio išskaitymo metu gali būti atliekamas ir valiutos konvertavimas (žr. skyrių apie pinigų išėmimą).

Su grąžinamųjų sumų gavimu susijusi rizika

Grąžinta suma gali būti mažesnė nei pradinė mokėjimo suma. Taip gali nutikti, kai:

- Gavėjas grąžino jums mažesnę grąžinamąją sumą už pradinę mokėjimo sumą. Kadangi esame tik mokėjimo paslaugų teikėjas, mes negalime žinoti, į kokią grąžinamąją sumą turite teisę iš pradinio mokėjimo gavėjo arba kodėl gavėjas sumokėjo atitinkamą grąžinamąją sumą.
- Vyksta operacijų valiutos keitimo kurso svyravimai.

„PayPal“ neatsako už jokius nuostolius, atsiradusius dėl gavėjo sprendimo atsisakyti arba grąžinti jūsų mokėjimą, išskyrus atvejus, kai gavėjo pervesta grąžinamoji suma yra netinkamai „PayPal“ įvykdytas mokėjimas.

Mes neatsakome už skirtumą tarp Jūsų pradinio mokėjimo vertės ir gautos grąžinamosios sumos vertės, išskyrus atvejus, kai grąžinama netiksli mokėjimo suma (žr. skyrių Problemų sprendimas).

Jūsų mokėjimų finansavimas

Pageidaujamo lėšų skyrimo šaltinio pasirinkimas

Prisijungę prie paskyros galite pasirinkti pageidaujamą lėšų skyrimo šaltinį. Pagal šią naudotojo sutartį pageidaujamas lėšų skyrimo šaltinis bus naudojamas kaip numatytasis mokėjimų, kuriuos siunčiate iš savo paskyros, finansavimo šaltinis.

Tam tikriems mokėjimams pagal lėšų nurašymo sutartį galite nustatyti atskirus pageidaujamus lėšų skyrimo šaltinius.

Specialūs finansavimo susitarimai

Kai kurie mokėjimai gali būti finansuojami pagal specialius finansavimo susitarimus, susijusius su Jūsų „PayPal“ paskyra, pvz., prekybininko / operacijos likučiu, dovanų kuponais ar kitomis skatinamojo finansavimo priemonėmis. Šių specialių finansavimo susitarimų naudojimui ir prioritetui taikomos toliau nurodytos sąlygos, dėl kurių susitariame. Paskyros apžvalgoje gali būti rodoma sąlyginė suma, prieinama pagal specialius finansavimo susitarimus, kad galėtumėte bet kada finansuoti reikalavimus atitinkančius mokėjimus. Ši suma nėra elektroniniai pinigai, ji nėra Jūsų „PayPal“ likučio dalis ir negali būti išperkama grynaisiais pinigais – ji atspindi tik elektroninių pinigų sumą, kurią siūlome išleisti ir įskaityti į Jūsų paskyrą (ir tik iš karto finansuoti) atliekant reikalavimus atitinkantį mokėjimą pagal toliau išvardytas specialaus finansinio susitarimo naudojimo sąlygas (ir tik jose nurodytu laikotarpiu). Jei Jūsų mokėjimas, finansuojamas pagal specialų finansavimo susitarimą, vėliau dėl bet kurios priežasties bus atšauktas, mes išsaugosime sumą, kuri atitinka mokėjimo dalį, kuri buvo finansuojama pagal Jūsų specialų finansavimo susitarimą, ir atkursime specialų finansavimo susitarimą, jei jo galiojimas dar nebus pasibaigęs.

Iš Jūsų paskyros siunčiamų mokėjimų finansavimas

Mes gausime elektroninius pinigus už mokėjimą, kurį siunčiate iš savo paskyros, iš toliau nurodytų šaltinių toliau nurodyta eilės tvarka, jei jie yra prieinami.

1. Specialūs finansavimo susitarimai (jei taikomi atitinkamai operacijai).
2. Pageidaujamas lėšų skyrimo šaltinis (jei pasirinktas ir prieinamas).
3. Prieš mokėjimą prieinamas „PayPal“ likutis.
4. Banko sąskaita (momentinis pervedimas pagal banko pavedimą).
5. „PayPal Credit“ (jei yra).
6. „PayPal“ prekių ženklo debeto kortelė (jei yra).
7. „PayPal“ prekių ženklo kredito kortelė (jei yra).
8. Debeto kortelė
9. Kredito kortelė
10. Banko sąskaita („eCheque“).

Jei susiejote banko sąskaitą kaip finansavimo šaltinį, „PayPal“ gali pasiūlyti Jums prisijungti prie paslaugos „Mokėti po pristatymo“, o tai leidžia Jums tam tikram laikotarpiui atidėti pinigų nuskaitymą iš tos banko sąskaitos. Jei ši paslauga Jums siūloma ir nusprendžiate ja naudotis, Jums bus taikomos paslaugos „Mokėti po pristatymo“ sąlygos.

„PayPal“ pirkėjų apsauga

Kai ką nors perkate iš pardavėjo, kuris priima mokėjimą „PayPal“, jums gali būti taikoma pinigų grąžinimo paslauga pagal „PayPal“ pirkėjų apsaugos programą. Jei taikoma, „PayPal“ pirkėjų apsaugos programa suteikia jums teisę susigrąžinti visą prekės pirkimo kainą ir pradines

siuntimo išlaidas, kurias sumokėjote, jei tokių buvo. „PayPal“ savo nuožiūra nustato, ar jūsų pretenzija atitinka „PayPal“ pirkėjų apsaugos sąlygas. „PayPal“ pirminis sprendimas laikomas galutiniu, tačiau jums gali būti suteikta galimybė pateikti apeliaciją dėl sprendimo, jei turite naujos ar įtikinamos informacijos, kurios nebuvo priimant pirminį sprendimą, arba manote, kad sprendimų priėmimo procese įsivėlė klaida.

SVARBU! Jums gali tekti grąžinti prekę, kurią mes nurodome kaip jūsų atsiskaitymo reikalavimo objektą, pardavėjui ar kitai šaliai. „PayPal“ pirkėjų apsauga nesuteikia jums teisės į grąžinimo siuntimo išlaidų, kurias galite patirti, kompensavimą.

„PayPal“ pirkėjų apsauga gali būti taikoma, kai susiduriate su šiomis konkrečiomis problemomis dėl operacijos:

- negavote prekės iš pardavėjo (vadinamoji pretenzija dėl negautos prekės) arba
- gavote ne tą prekę, kurią užsisakėte (vadinamoji pretenzija dėl reikšmingai užsakymo neatitinkančios prekės).

Jei manote, kad savo „PayPal“ paskyroje atliktos operacijos nepatvirtinote, tokio tipo pretenzija skiriasi nuo tos, kuriai taikoma „PayPal“ pirkėjų apsauga, ir yra aprašyta skyriuje Problemų sprendimas.

QR kodo operacijos

Jei ką nors perkate iš pardavėjo asmeniškai, naudodami „PayPal“ prekių ir paslaugų QR kodą, jūsų sandoriui gali būti taikoma „PayPal“ pirkėjų apsauga.

Pretenzijos dėl negautos prekės

Jūsų prašymas dėl pinigų grąžinimo už negautą prekę pagal „PayPal“ pirkėjų apsaugą ***nebus*** patenkintas, jeigu:

- Prekę atsiimsite asmeniškai arba pasirūpinsite, kad ją atsiimtų kas nors kitas Jūsų vardu, įskaitant atvejus, kai „PayPal“ pasinaudojate pardavėjo prekybos vietoje. Tai netaikoma asmeninėms „PayPal“ QR kodo prekių ir paslaugų operacijoms.
- Pardavėjas pateikė pristatymo įrodymą.

Jei pardavėjas pateikia įrodymų, kad jums pristatė prekes, pretenziją dėl negautos prekės „PayPal“ gali išspręsti pardavėjo naudai, net jeigu jūs tvirtinate, kad prekės negavote.

Pretenzijos dėl aprašymo neatitinkančios prekės

Prekė gali būti laikoma reikšmingai neatitinkančia aprašymo, jeigu:

- Prekė iš esmės skiriasi nuo pardavėjo aprašymo.
- Gavote visiškai kitokią prekę.

- Prekės būklė buvo neteisingai nurodyta. Pavyzdžiui, buvo nurodyta, kad prekė yra nauja, bet gavote panaudotą prekę.
- Prekė buvo reklamuojama kaip autentiška, bet ji nėra autentiška (t. y. klastotė).
- Prekei trūksta pagrindinių dalių ar savybių, o šie faktai nebuvo paminėti prekės aprašyme, kai ją įsigijote.
- Įsigijote tam tikrą prekių skaičių, bet jų visų negavote.
- Siunčiama prekė buvo sugadinta.
- Negalite naudoti gautos būklės prekės ir nebuvote apie tai įspėtas.

Prekė negali būti laikoma reikšmingai neatitinkančia aprašymo, jeigu:

- Pardavėjas teisingai nurodė prekės defektą prekės aprašyme.
- Prekė buvo tinkamai apibūdinta, bet, kai gavote, jūs jos nebenorėjote.
- Prekė buvo tinkamai apibūdinta, bet neatitiko jūsų lūkesčių.
- Ant prekės yra nedidelių įbrėžimų, tačiau buvo nurodyta, kad ji yra naudota.

Netinkamos prekės ir operacijos

„PayPal“ pirkėjų apsauga **netaikoma** šioms prekėms ar operacijoms:

- Mokėjimai už nekilnojamąjį turtą, įskaitant gyvenamąjį turtą.
- Mokėjimai už transporto priemones, įskaitant, be kita ko, motorines transporto priemones, motociklus, pramogines transporto priemones, lėktuvus ir laivus, išskyrus poilsiui ir pramogoms naudojamas asmenines kilnojamąsias lengvąsias transporto priemones, pavyzdžiui, dviračius ir riedžius.
- Mokėjimai už verslą (kai perkate arba investuojate į verslą).
- Mokėjimai už gamyboje naudojamas pramonines mašinas.
- Mokėjimai, lygiaverčiai gryniesiems pinigams, įskaitant be apribojimų kaupiamos vertės prekes, pavyzdžiui, dovanų korteles ir išankstinio mokėjimo korteles.
- Mokėjimai už auksą (nesvarbu, fizine forma ar prekiaujant biržoje).
- Mokėjimai už finansinius produktus arba bet kokios rūšies investicijas.
- Mokėjimai už azartinius lošimus, žaidimus ir (arba) bet kokią kitą veiklą, kuriai taikomas įėjimo mokestis ir galima laimėti prizą.
- Mokėjimai paramai, įskaitant mokėjimus sutelktinio finansavimo platformose, taip pat mokėjimus, atliktus sutelktinio skolinimosi platformose.
- Mokėjimai valstybės valdomoms įstaigoms (išskyrus valstybines įmones) arba trečiosioms šalims, veikiančioms pagal valstybės valdomų įstaigų suteiktus įgaliojimus.
- Mokėjimai, siunčiami bet kokiai sąskaitų apmokėjimo platformai naudojant „PayPal“.
- Pretenzijos, kai prekė iš esmės neatitinka aprašymo, jei prekė visiškai ar iš dalies gaminta pagal individualų užsakymą.
- Pretenzijos dėl negautų prekių, kai pretenzija teikiama dėl fizinių apčiuopiamų prekių, kurias atsiimate asmeniškai arba pavedate jas atsiimti kitam asmeniui jūsų vardu. Tai apima prekes, įsigytas mažmeninės prekybos vietoje, išskyrus atvejus, kai už sandorį sumokėjote asmeniškai naudodami **„PayPal“ QR kodą** prekėms ir paslaugoms.
- Veikla, kuri draudžiama pagal „PayPal“ **priimtino naudojimo politiką**.

- Mokėjimai, kurie įvykdyti naudojant „PayPal“ išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams funkciją.
- Asmeniniai mokėjimai, įskaitant mokėjimus, kurie siunčiami naudojant „PayPal“ mokėjimų draugams ir šeimai funkciją.
- Mokėjimai, kurių neišsiuntėte naudodami savo „PayPal“ paskyrą.
- Mokėjimai už prekes, kurios skirtos perparduoti, įskaitant vienos prekės operacijas arba operaciją, kurioje yra kelios prekės.

Operacijos, kurioms taikoma „PayPal“ pirkėjų apsauga

„PayPal“ pirkėjų apsauga galėsite pasinaudoti, jei atitiksite visus toliau nurodytus reikalavimus:

- Turite geros reputacijos „PayPal“ paskyrą.
- Sumokėjote už taisykles atitinkančią prekę iš savo „PayPal“ paskyros.
- Prieš kreipdamiesi į Sprendimų centrą dėl pretenzijos pagal „PayPal“ pirkėjų apsaugą bandėte susisiekti su pardavėju, kad išspręstumėte problemą tiesiogiai.
- Per prašomą laiką pateikėte „PayPal“ dokumentus ir kitą informaciją.
- Sprendimų centre užregistravote ginčą per 180 dienų nuo mokėjimo išsiuntimo dienos, tada laikėtės mūsų elektroninio ginčų sprendimo procedūros.
- Negavote kompensacijos iš kito šaltinio arba nesusitarėte su juo dėl alternatyvaus su jūsų pirkiniu susijusio sprendimo.

Mūsų elektroninio ginčų sprendimo procesas

Jei negalite išspręsti su operacija susijusios problemos tiesiogiai su pardavėju, norėdami pateikti pretenziją pagal „PayPal“ pirkėjų apsaugos nuostatas turite laikytis **Sprendimų centro** elektroninio ginčų sprendimo procedūros. Taip pat reikalavimą galite pateikti (2 veiksmas) paskambinę mums ir pasikalbėję su mūsų darbuotoju. Toliau nurodomi veiksmai, kuriuos turite atlikti. Jei jų neatliksite, jūsų pretenzija gali būti atmesta:

1 veiksmas. **Užregistruokite ginčą** per 180 dienų nuo mokėjimo dienos. Tai gali suteikti galimybę Jums pradėti tiesioginį pokalbį su pardavėju dėl su operacija susijusios problemos ir galbūt taip išspręsite ginčą. Jei negalite išspręsti ginčo tiesiogiai su pardavėju, pereikite prie 2 veiksmo. Mes sulaikysime visas su operacija susijusias lėšas pardavėjo „PayPal“ paskyroje, kol ginčas bus išspręstas arba baigtas.

2 veiksmas. **Perkvalifikuokite ginčą į pretenziją** dėl kompensacijos per 20 dienų nuo ginčo pradžios, jei jūs ir pardavėjas negalite susitarti, arba mes automatiškai ginčą uždarysime. Ginčą į pretenziją dėl kompensacijos galite perkvalifikuoti **Sprendimų centre**. Šiame etape ginčą į pretenziją taip pat gali perkvalifikuoti pardavėjas arba „PayPal“. Jei teikiate pretenziją dėl negautos prekės, prieš perkvalifikuojant ginčą „PayPal“ gali paprašyti jūsų palaukti bent 7 (septynias) dienas nuo ginčo pateikimo datos.

3 veiksmas. **Pateikite „PayPal“ prašomus dokumentus ar kitą informaciją** po to, kai jūs, pardavėjas ar „PayPal“ perkvalifikuos jūsų ginčą į pretenziją dėl kompensacijos. „PayPal“ gali reikalauti pateikti kvitus, trečiųjų šalių vertinimus, policijos ataskaitas ar kitus dokumentus,

kuriuos nurodo „PayPal“. Dokumentus turite pateikti laiku, kaip nurodome mūsų susirašinėjime su jumis.

4 veiksmas. **Laiku įvykdykite „PayPal“ prekės siuntimo prašymus**, jei teikiate pretenziją dėl reikšmingai aprašymo neatitinkančios prekės. „PayPal“ gali reikalauti, kad savo sąskaita išsiųstumėte daiktą atgal pardavėjui, „PayPal“ arba trečiajai šaliai (kurią nurodys „PayPal“) ir pateikti pristatymo įrodymą.

5 veiksmas. **„PayPal“ priims galutinį sprendimą** (įskaitant automatinį bet kokio ginčo ar pretenzijos uždarymą) savo nuožiūra, remdamasi pirmiau išdėstytais tinkamumo reikalavimais, bet kokia papildoma informacija, pateikta elektroninio ginčo sprendimo proceso metu, arba bet kokia kita informacija, kurią „PayPal“ laiko svarbia ir tinkama tokiomis aplinkybėmis.

Ginčas su mumis arba jūsų kortelės išdavėju

Jei per „PayPal“ paskyrą atliktai operacijai kaip mokėjimo būdą naudojote debeto arba kredito kortelę ir esate nepatenkintas operacija, gali būti, kad turite teisę užginčyti operaciją susisiekus su savo kortelės išdavėju. Taikomos pinigų grąžinimo į kortelę teisės gali būti platesnės nei numatytos pagal „PayPal“ pirkėjų apsaugos nuostatas. Pavyzdžiui, jei susisiekę su kortelės išdavėju užginčysite operaciją, galite susigrąžinti sumas, kurias sumokėjote už netinkamas prekes, net jei jos neatitinka apsaugos taikymo reikalavimų, kurie taikomi pretenzijoms, kai prekė iš esmės neatitinka aprašymo.

Jūs turite pasirinkti, ar tęsti ginčą su „PayPal“ pagal „PayPal“ pirkėjų apsaugą, ar tęsti ginčą su savo kortelės išdavėju. Vienu metu negalite tęsti abiejų ginčų arba siekti dvigubos kompensacijos. Jei tęsite ginčą su mumis ir (arba) mums pateiksite pretenziją ir tuo pačiu metu tęsite ginčą dėl tos pačios operacijos su kortelės išdavėju, mes uždarysime jūsų ginčą su mumis ir (arba) mums pateiktą pretenziją. Tai neturės įtakos ginčo procesui su kortelės išdavėju. Be to, jei tęsite ginčą su savo kortelės išdavėju, vėliau negalėsite tęsti ginčo su mumis ir (arba) mums pateikti pretenzijos.

Jei nuspręsite operaciją užginčyti su „PayPal“ ir mes priimsime sprendimą ne jūsų naudai, vėliau galėsite tęsti ginčą su savo kortelės išdavėju. Jei „PayPal“ nepriima galutinio sprendimo dėl jūsų pretenzijos ir baigiasi pretenzijos pateikimo kortelės išdavėjui terminas, taip pat dėl to, kad pavėlavote pateikti ginčą, jūs susigrąžinsite ne visą sumą, kurią būtumėte turėję teisę susigrąžinti iš kortelės išdavėjo, mes grąžinsime jums likusią jūsų patirtų nuostolių dalį (atėmus bet kokią sumą, kurią jau atgavote iš pardavėjo arba jūsų kortelės išdavėjo).

Prieš kreipdamiesi į savo kortelės išdavėją arba pateikdami pretenziją „PayPal“, turėtumėte susisiekti su pardavėju ir pabandyti išspręsti problemą pagal pardavėjo grąžinimo politiką.

„PAYPAL“ NAUDOTOJO SUTARTIS

Mokėjimų gavimas

Bendrosios mokėjimų gavimo nuostatos

„PayPal“ gali leisti visiems (turintiems „PayPal“ paskyrą ar jos neturintiems) atlikti mokėjimą, po kurio elektroniniai pinigai bus įskaityti arba pervesti į Jūsų paskyrą.

Integruodami (įskaitant jau integruotą) į savo internetinę mokėjimo platformą bet kokias funkcijas, skirtas tam, kad „PayPal“ paskyros neturintis mokėtojas galėtų siųsti mokėjimą į Jūsų „PayPal“ paskyrą, Jūs sutinkate su visomis tolesnėmis tos funkcijos naudojimo sąlygomis, kurias „PayPal“ pateikia visuose „PayPal“ arba „Braintree“ svetainės puslapiuose (įskaitant visus kūrėjams skirtus puslapius ir mūsų Teisinių susitarimų puslapį) arba interneto platformoje. Tokios papildomos sąlygos apima ir „PayPal“ alternatyvių mokėjimo būdų sutartį.

Mokėjimo gavimas į Jūsų paskyrą neprilygsta įskaitytų lėšų gavimui. Pranešimas, kad jums išsiųstas mokėjimas, nereiškia, kad gausite elektroninius pinigus į savo paskyrą, nebent sutikote su mokėjimu.

Retkarčiais mes galime leisti jums priimti mokėjimus bet kuria valiuta, kuri suderinama su mūsų paslauga.

Jei mokėtojui pardavimo vietoje (vietoj „PayPal“) siūlote konvertuoti valiutą tos sumos, kurią gausite per „PayPal“, informuokite pirkėją apie valiutos keitimo kursą ir visus mokesčius, kurie bus taikomi mokėjimo operacijai. „PayPal“ neprisiima atsakomybės, jei pirkėjui nepateikiate informacijos apie valiutos keitimo kursą ir mokesčius. Jūs patvirtinate, kad, jei neinformuosite pirkėjo apie valiutos keitimo kursą ir mokesčius, tai gali būti traktuojama kaip jūsų padaryta nusikalstama veika.

Bet koks Jums išsiųstas mokėjimas gali būti atšauktas, peržiūrėtas, apribotas, rezervuotas arba užlaikytas mums leidus pagal šią naudotojo sutartį.

Gavimo limitai

Savo nuožiūra galime nustatyti mokėjimų, kuriuos galite gauti, sumos ir vertės limitus, įskaitant pinigaus, kuriuos gaunate už pirkinius. Norėdami padidinti gavimo ribą, turite atlikti veiksmus, apie kuriuos jums pranešime arba retkarčiais paskelbsime (kuriuos galime nurodyti savo paskyros apžvalgoje).

Naujas mokėjimo sprendimas

Mūsų naują mokėjimo sprendimą sudaro:

- Mūsų speciali susietoji mokėjimo funkcija jūsų internetinio mokėjimo platformoje, kad pirkėjas, turintis sąskaitą arba jos neturintis, galėtų išsiųsti mokėjimą į Jūsų paskyrą.
- Mūsų pagalbinė kovos su sukčiavimu priemonė.

Mes galime jums pasiūlyti visus naujo mokėjimo sprendimo elementus, bet kurią sprendimo dalį ar dalių derinį kaip mūsų naują mokėjimo sprendimo paslaugą. Jei nuspręsite naudoti mūsų

siūlomą mokėjimo paslaugą, be šios naudotojo sutarties, turėsite sutikti su toliau nurodytomis papildomomis sąlygomis, susijusiomis su tokia parinktimi:

- Kai naudojate mūsų APM funkcijas kaip mokėjimo sprendimo dalį, taikomos **„PayPal“ alternatyvių mokėjimo būdų sutarties** sąlygos.
- Kai naudojatės:
    - mūsų išplėstine kredito ir debeto kortelės mokėjimo paslauga kaip naujo mokėjimo sprendimo dalimi;
    - apsauga nuo sukčiavimo kaip mokėjimo sprendimo dalimi,

atsižvelgiant į šalį, kurioje registruota jūsų „PayPal“ paskyra:

Mokesčiai, kurie gali būti nustatyti „PayPal“ alternatyvių mokėjimo būdų sutartyje ir „PayPal“ internetinių mokėjimų kortele paslaugų sutartyje, netaikomi naudojant naująjį atsiskaitymo sprendimą. Tačiau, naudojant naują atsiskaitymo sprendimą, taikomi specialūs mūsų mokesčiai.

Papildomų mokesčių už atsiskaitymus taisyklės

„PayPal“ neskatina papildomo mokesčio taikymo, nes tai yra komercinė praktika, dėl kurios naudotojas gali atsidurti nepalankioje padėtyje ir atsirasti nereikalinga painiava, nesutarimai ir mokėjimų atšaukimas.

Papildomą mokestį už naudojimąsi mūsų paslaugomis galite taikyti tik laikantis visų jums taikomų įstatymų ir neviršijant kitų mokesčių, kuriuos taikote už naudojimąsi kitais mokėjimo būdais.

Jei pirkėjui taikote papildomą mokestį, ne mes, o Jūs turite informuoti pirkėją apie taikomą mokestį. Mes neprisiimame jokios atsakomybės, jei neinformavote pirkėjo apie papildomą mokestį. Jūs patvirtinate, kad, jei pirkėjui pritaikysite papildomą mokestį ir (arba) jo neinformuosite apie papildomą mokestį, tai gali būti traktuojama kaip Jūsų padaryta nusikalstama veika.

„PayPal“ pristatymas

„PayPal“ turite laikyti mokėjimo būdu arba ženklu, bent jau lygiaverčiu bet kokiems kitiems mokėjimo būdams, siūlomiems jūsų pardavimo vietose, įskaitant jūsų svetaines ar mobiliąsias programas. Tai apima bent jau vienodą arba iš esmės panašų:

- logotipo išdėstymą;
- poziciją bet kurioje pardavimo vietoje;
- traktavimą mokėjimo srauto, sąlygų, apribojimų ar mokesčių atžvilgiu, kiekvienu atveju lyginant su kitais ženklais ir mokėjimo būdais Jūsų pardavimo vietose.

Pareiškimuose savo klientams ar viešuose pranešimuose negalite klaidinamai apibūdinti jokių „PayPal“ paslaugų kaip mokėjimo būdo arba teikti pirmenybės kitiems mokėjimo būdams, o ne kuriai nors „PayPal“ paslaugai.

Mokesčiai ir informacijos teikimas

Jūs pats turite nustatyti, kokie mokesčiai taikomi mokėjimams (jeigu taikomi), kuriuos atliekate ar gaunate, ir tik jūs atsakote už teisingą mokesčių vertinimą, rinkimą, ataskaitų apie juos teikimą ir pervedimą atitinkamai institucijai. Mes nesame atsakingi už nustatymą, ar kokie nors mokesčiai taikomi jūsų operacijai, taip pat jokios operacijos mokesčių apskaičiavimą, rinkimą, pranešimą apie juos arba jų pervedimą. Kaip banko paslaugų teikėjui, „PayPal“ paslaugoms ES nėra taikomas joks pardavimo mokestis.

Jūsų pinigų grąžinimo politika ir privatumo politika

Privalote paskelbti grąžinimo ir privatumo politiką.

Mokėjimai parduotuvėje ir QR kodo operacijos

Jei savo fizinėje parduotuvėje priimate „PayPal“ mokėjimus, prieš atliekant operaciją turite informuoti klientą apie bendrą operacijos sumą. Galite nuskaičiuoti nuo kliento paskyros sumas tik už tas operacijas, kurias jis patvirtino. Taip pat turite pateikti pirkėjams popierinį kvitą, jei jie jo prašo. Jūs sutinkate, kad, atliekant bet kokią operaciją, turi būti nurodytas tikslus ir teisingas perkamų prekių ir paslaugų aprašymas.

Jei naudojate QR kodą mokėjimams fizinėje parduotuvėje priimti, turite naudoti QR kodą, skirtą prekių ir paslaugų operacijoms. QR kodo negalima naudoti asmeninėms operacijoms atsiskaitant už internetu įsigytas prekes ir paslaugas. Pirkėjui pateiktus bet kokią pretenziją, susijusią su QR kodo operacijomis, iš jūsų gali būti pareikalauta pateikti mums alternatyvius pristatymo įrodymus arba papildomus dokumentus ar informaciją, susijusią su operaciją.

Rinkos pardavėjai

Jei vykdote pardavimo veiklą prekyvietėje arba naudodami trečiosios šalies programėlę, kurioje siūlomas „PayPal“ mokėjimo būdas, parduodami prekes ar paslaugas privalote laikytis visų taisyklių, taikomų prekyvietės arba trečiosios šalies programėlės pirkėjų apsaugos programai. Taikant bet kokią apsaugos programą gali prireikti imtis tam tikrų veiksmų, ir tai gali paveikti pretenzijų nagrinėjimą.

Mes galime Jums leisti suteikti tam tikroms prekyvietėms įgaliojimą naudotis Jūsų paskyra, kad sumokėtumėte sumas, kurias esate skolingi prekyvietei arba pirkėjui (priklauso nuo atvejo), atsirandančioms dėl pretenzijos sprendimo pagal pačios prekyvietės sąlygas (toliau – „Prekyvietei mokėtinos sumos“). Jei suteiksite tokį įgaliojimą ir prekyvietė informuos mus apie pretenziją, nurodote mums nurašyti visas susijusias prekyvietei arba pirkėjui (priklauso nuo konkretaus atvejo) mokėtinas sumas nuo savo „PayPal“ paskyros pagal prekyvietės mums pateiktus nurodymus. Jūsų nurodymą sumokėti bet kurią prekyvietei mokėtiną sumą galime

laikyti atšauktu, jei nuspręsime, kad pretenzija būtų buvusi išspręsta Jūsų naudai, jei ji būtų pateikta tiesiogiai mums. Taip pat galite atšaukti šį nurodymą **susisiekę su mumis**. Visoms pretenzijoms, pateiktoms tiesiogiai prekyvietėje, taikoma tik prekyvietės politika. „PayPal“ pardavėjų apsaugos sąlygos netaikomos Jūsų pretenzijoms, kurias jūsų pirkėjai pateikė tiesiogiai prekyvietei.

Mokėjimų pagal lėšų nurašymo sutartį priėmimas

Jei leisime jums priimti mokėjimus iš mokėtojo pagal lėšų nurašymo sutartį, kai pateiksite mums mokėjimo nurodymą pagal tą lėšų nurašymo sutartį, jūs:

- Garantuojate mums, kad mokėtojas, iš kurio sąskaitos bus išskaičiuotas mokėjimas, suderino ir sutiko su jūsų pateiktomis sumomis (įskaitant tų sumų pakeitimus) ir kad iš anksto įspėsite mokėtoją apie išskaitymą.
- Sutinkate informuoti mokėtoją mažiausiai prieš 4 savaites apie jo išimamą sumą, jei ši suma padidėjo taip, kad mokėtojas negalėjo pagrįstai tikėtis sumokėti tokią sumą, atsižvelgdami į mokėtojo ankstesnių išlaidų pobūdį ir mokėjimo aplinkybes, taip pat tai, kad atsakote mums už bet kokį šios grąžinamosios sumos grąžinimą pagal šios naudotojo sutarties sąlygas.

„PayPal“ išmokos ir mokėjimas keliems gavėjams

„PayPal“ išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams paslaugas galite naudoti, kai vienu metu išmokas norite siųsti keliems gavėjams viename pakete, pvz., komisinius, permokas, premijas, paskatas ar išsiųsti didesnį skaičių verslo mokėjimų. Kad galėtumėte naudotis šiomis paslaugomis, reikia:

- Turėti geros reputacijos „PayPal“ paskyrą verslui be pinigų išgryninimo limito.
- Pateikti prašymą naudotis šiomis paslaugomis ir gauti mūsų leidimą.

Suma, kurią mokėsite mums už šias paslaugas, skirsis priklausomai nuo to, ar naudojate išmokų ar mokėjimo keliems gavėjams paslaugas, kaip siunčiate išmokas, ir nuo išmokų valiutos. Šie mokesčiai nurodyti lentelėje „PayPal“ išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams mokesčiai.

Jei numatytas išmokos gavėjas neturi „PayPal“ paskyros, išmokos jis / ji gali reikalauti po to, kai tokią paskyrą susikuria. Visos išmokos, kurių gavėjai neatsiims per 30 dienų, bus grąžintos jums. Mes neatsakome už sumas, kurios buvo išsiųstos per klaidą naudojant išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams paslaugas, ir nebūsime atsakingi už išmokų grąžinimą.

Išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams paslaugos gali būti naudojamos tik mokėjimams keliems gavėjams siųsti. Jei norite atlikti atskirus mokėjimus, naudokitės šiam tikslui skirtomis „PayPal“ paslaugomis. Mokėjimo keliems gavėjams ir išmokų paslaugos negali būti naudojamos atlyginimams išmokėti, produktams parduoti, siųsti pinigų šeimai ir draugams, susimokėti prekybininkui už pirkinį ar įsigyti atrakinimo kodų arba kitiems tikslams, kuriems nustatome didesnį rizikos lygį, nei yra priimtinas. Bet kuriuo metu savo nuožiūra galime nustatyti papildomų apribojimų.

Jūs esate atsakingi už tai, kad kiekvienas jūsų išmokų ar mokėjimų, išsiųstų naudojant mokėjimo keliems gavėjams paslaugą, gavėjas sutiko priimti mokėjimus iš jūsų naudojant atitinkamas paslaugas ir sutiko, kad su juo būtų susisiekta atitinkamai el. paštu ar tekstine žinute. Naudodami išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams paslaugas patvirtinate ir garantuojate, kad visus el. pašto adresus ar telefono numerius, kuriuos naudojate susisiekti su savo klientais, jums pateikė išmokų gavėjai ir kad jūsų naudojimasis paslaugomis susisiekti su klientais atitinka galiojančius įstatymus ir teisės aktus. Jūs suprantate, kad išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams paslaugos skirtos palengvinti keliems gavėjams skirtų mokėjimų ir operacijų vykdymą ir negali būti naudojamos jūsų įmonės rinkodaros pranešimams siųsti.

Neapribodami kitų savo teisių ir teisių gynimo priemonių pagal šią naudotojo sutartį, galime savo nuožiūra bet kada sustabdyti arba atšaukti jūsų prieigą prie išmokų ar mokėjimo keliems gavėjams paslaugų ar jūsų „PayPal“ paskyros, jei (i) nustatysime, kad piktnaudžiaujate išmokų ar mokėjimo keliems gavėjams paslaugomis, (ii) su jūsų išmokų ar mokėjimo keliems gavėjams paslaugų naudojimu siejamas didesnis už priimtiną rizikos lygis arba (iii) dėl bet kokio šių sąlygų pažeidimo.

Pinigų grąžinimas ir mokėjimų panaikinimas

Kai gaunate mokėjimą, jis gali būti grąžintas arba panaikintas. Mes galime leisti Jums išsiųsti mokėtojui to mokėjimo grąžinamąją sumą. Tam tikromis aplinkybėmis mes galime panaikinti Jūsų mokėjimą. Norėdami gauti daugiau informacijos, žiūrėkite likusią šio skyriaus dalį.

Pinigų grąžinimas

Tik Jūs esate atsakingi („PayPal“ neatsako) už:

- savo teisinius ir sutartinius įsipareigojimus mokėtojui už bet kokią sumą, kurią grąžinate mokėtojui;
- bet kokį skirtumą tarp pirkėjo išlaidų, susijusių su pirminiu mokėjimu, ir pirkėjui grąžintos sumos (pavyzdžiui, susidariusį dėl operacijos valiutos keitimo kurso svyravimų), išskyrus atvejus, kai pinigai grąžinami dėl klaidingo mokėjimo (žr. skyrių „Problemų sprendimas“).

Skyriuje „Mokesčiai“ galite sužinoti daugiau apie mokesčius, kuriuos mokate mums kaip pradinio mokėjimo gavėjas, kai savo „PayPal“ paskyroje naudojate specialią komercinių lėšų grąžinimo funkciją, kuria leidžiama laikas nuo laiko pasinaudoti, išskyrus atvejus, kai lėšos grąžinamos kaip neteisingas mokėjimas (žr. skyrių „Problemų sprendimas“).

Panaikinimas

Jei gausite mokėjimą į savo paskyrą, būsite mums skolingas visą mokėjimo sumą ir mūsų patirtų nuostolių, atsirandančių dėl mokėjimo apdorojimo, sumą (įskaitant bet kokį pinigų grąžinimo mokestį arba ginčų sprendimo mokestį). Tai gali apimti mūsų atsakomybę (įskaitant visus mokesčius, rinkliavas ir baudas) bet kuriai trečiajai šaliai (įskaitant mokėtoją ir mokėtojo finansavimo šaltinio teikėją).

Atvirkštinė operacija įvyksta tada, kai mes pasinaudojame savo teise išskaičiuoti pirmiau nurodytas sumas iš jūsų paskyros pagal šios naudotojo sutarties skyriaus „Jūsų atsakomybės kompensavimas“ sąlygas. Jei jūsų „PayPal“ likutis tam tikra valiuta yra nepakankamas sumai, kurią esate skolingi mums ta valiuta, padengti, mes galime atlikti bet kurio „PayPal“ likučio kita valiuta konvertavimą, kad padengtume trūkumą, ir jums bus taikomas atvirkštinės operacijos apdorojimo metu galiojantis operacijos valiutos keitimo kursas. Tai reiškia, kad, pvz., jei esate pardavėjas, gautų mokėjimų sumos gali būti pašalintos iš jūsų paskyros po to, kai pristatote parduotas prekes ar paslaugas.

Panaikinimas gali įvykti, kai:

- Mes kompensuojame mokėtojui reikalavimo, pateikto jums pagal „PayPal“ pirkėjų apsaugos programą, sumą.
- Mes kompensuojame mokėtojui arba mokėtojo finansavimo šaltinio teikėjui (arba abiem) gavę mokėtojo arba jo finansavimo šaltinio teikėjo reikalavimą dėl mokėjimo sumos pagal tokio finansavimo šaltinio teikėjo taikomą panaikinimo procedūrą.

Pavyzdžiai.

- Jei vykdydamas mokėjimą mokėtojas naudojo kortelę, jis gali siekti susigrąžinti lėšas pateikdamas prašymą kortelės išdavėjui. Ne mes, o kortelės išdavėjas nustato, ar tenkinti mokėtojo prašymą grąžinti sumokėtus pinigus. Daugiau apie pinigų grąžinimo procedūras skaitykite „Pinigų grąžinimo vadovo“, kurį galite rasti „PayPal“ saugumo centre, skyriuje „Saugus pardavimas“. Prie „PayPal“ saugumo centro galima prisijungti „PayPal“ interneto svetainėje. Gavus pinigų grąžinimo pretenziją jums bus taikomas mokestis.

- Jei mokėtojas mokėdamas naudojo banko sąskaitą, mokėtojas arba bankas galėjo siekti atgauti mokėjimą.

Prašoma suma gali būti didesnė už pradinę sumą, kurią gavote dėl valiutos keitimo kurso svyravimo tarp mokėjimo ir pretenzijos pateikimo laiko.

- Mums gali tekti grąžinti mokėtojui jo sumokėtas lėšas tais atvejais, kai mokėtojas pareiškia, kad dėl mokėjimo kilo problemų (pavyzdžiui, kad mokėjimas buvo neteisėtas ar neteisingas arba kad mokėtojas nesitikėjo mokėjimo pagal atsiskaitymų sutartį) (žr. „Problemų sprendimas“).
- Mes turime teisę panaikinti mokėjimą pagal šią naudotojo sutartį dėl bet kokios kitos priežasties, įskaitant nuostatą „Veiksmai, kurių galime imtis Jums vykdant neleistiną veiklą“.

Ginčų sprendimo mokesčiai

„PayPal“ taiko **ginčų sprendimo mokestį** pardavėjams, kad palengvintų internetinį ginčų sprendimo procesą toms operacijoms, kurios apdorojamos per pirkėjo „PayPal“ paskyrą arba naudojantis paslauga „mokėjimai be „PayPal“ paskyros“**. Ginčų sprendimo mokestis** taikomas

tada, kai pirkėjas pareiškia pretenziją tiesiogiai per „PayPal“, pateikia pinigų grąžinimo reikalavimą savo kortelės išdavėjui arba atšaukia operaciją per savo banką. **Ginčų sprendimo mokestis** bus taikomas remiantis **standartinių ginčų sprendimo mokesčio** tarifu arba **didelės apimties ginčų sprendimo mokesčio** tarifu. **Ginčų sprendimo mokestis** bus taikomas ta valiuta, kurią pasirinkote pradinei operacijai. Jei operacija buvo ta valiuta, kuri nėra nurodyta **ginčų sprendimo mokesčio** lentelėje, mokestis bus taikomas Jūsų pagrindine valiuta. Išsprendus pretenziją, **ginčų sprendimo mokestis** bus išskaičiuotas iš Jūsų „PayPal“ paskyros.

Ginčų sprendimo mokesčio suma nustatoma tada, kai sukuriama ginčo byla. Mokestis yra grindžiamas visų gautų pretenzijų, kai **negauta prekė** ir **iš esmės neatitiko aprašymo** , ir bendros pardavimų sumos per paskutinius tris kalendorinius mėnesius santykiu **(ginčų santykis)**. Bendras pretenzijų skaičius apima visas pretenzijas dėl negautų prekių arba kai prekė iš esmės neatitiko aprašymo, kurios buvo pateiktos tiesiogiai „PayPal“ arba perduotos „PayPal“ arba pirkėjo kortelės išdavėjui ar bankui. Į bendrą pretenzijų skaičių neįtraukiamos pretenzijos dėl neleistinų operacijų. Pavyzdžiui, rugsėjo mėnesį jūsų **ginčų santykis** bus apskaičiuojamas įvertinus visų pretenzijų ir pardavimų santykį birželio, liepos ir rugpjūčio mėnesiais. Rugsėjo mėnesio ginčų santykis lems ginčų sprendimo mokesčio dydį pretenzijoms, kurios bus pateiktos spalio mėnesį.

Jei Jūsų ginčų sprendimo santykis yra 1,5 % arba didesnis ir per paskutinius tris kalendorinius mėnesius atlikote daugiau nei 100 pardavimų operacijų, Jums bus taikomas **didelės apimties ginčų sprendimo mokestis** kiekvienam ginčui spręsti. Priešingu atveju kiekvienam ginčui spręsti Jums bus taikomas **standartinis ginčų sprendimo mokestis**.

Standartinis ginčų sprendimo mokestis nebus taikomas tokiems ginčams*:*

- kurie tėra užklausos „PayPal“ **sprendimų centre**, kurios neperauga į pretenziją, kurią turi spręsti „PayPal“;
- kuriuos Jūs ir pirkėjas tiesiogiai išsprendžiate ir jie neperauga į pretenziją, kurią turi spręsti „PayPal“;
- kuriuos pirkėjas pateikė kaip **neteisėtą operaciją** tiesiogiai „PayPal“;
- kuriems taikoma **„PayPal“ pardavėjo apsauga**;
- kurių operacijos vertė yra mažesnė nei dvigubas **standartinis ginčo sprendimo mokestis**;
- kurių sprendimą Jūsų naudai priėmė „PayPal“ arba tas, kuris pateikė ginčą.

Didelės apimties ginčų sprendimo mokestis nebus taikomas tokiems ginčams:

- kurie tėra užklausos „PayPal“ **sprendimų centre** ir neperauga į pretenziją, kurią turi spręsti „PayPal“;
- kuriuos Jūs ir pirkėjas tiesiogiai išsprendžiate ir jie neperauga į pretenziją, kurią turi spręsti „PayPal“;
- kuriuos pirkėjas pateikė kaip **neteisėtą operaciją** tiesiogiai „PayPal“.

Pardavėjams, kuriems taikomi **didelės apimties ginčų sprendimo mokesčiai**, gali tekti pateikti mums informaciją, įskaitant priežastis, dėl ko padidėjo ginčų rodiklis.

Pirmiau nurodytiems ginčams gali būti netaikomas **standartinis ginčų sprendimo mokestis** arba **didelės apimties ginčų sprendimo mokestis**, tačiau pati pretenzija vis tiek gali būti įtraukta, apskaičiuojant bendrą Jūsų ginčų sprendimų santykį.

Mokesčiai už grąžinimą

Operacijoms, kurios nėra apdorojamos per pirkėjo „PayPal“ paskyrą arba naudojantis mokėjimų neturint „PayPal“ paskyros paslauga, ir kai pirkėjas iš savo kortelės išdavėjo siekia susigrąžinti sumokėtus pinigus, „PayPal“ taikys pinigų grąžinimo mokestį, kad palengvintų pinigų grąžinimo procesą. Pinigų grąžinimo mokestis bus taikomas neatsižvelgiant į tai, ar pirkėjas sėkmingai atgavo pinigus iš kortelės išdavėjo.

Taikomas mokestis už atgalinę operaciją bus išskaičiuotas iš Jūsų „PayPal“ paskyros. Mokestis už atgalinę operaciją taikomas taip, kaip nurodyta lentelėje **Mokestis už atgalinę operaciją**, ir bus nuskaičiuotas ta valiuta, kurią pasirinkote pradinei operacijai. Jei operacija buvo ta valiuta, kuri nėra nurodyta lentelėje **Mokestis už atgalinę operaciją**, mokestis bus taikomas Jūsų pagrindine valiuta.

„PayPal“ pirkėjų apsaugos poveikis pardavėjams

Perskaitykite mūsų nuostatas dėl „PayPal“ pirkėjų apsaugos ir, jei parduodate prekes ir paslaugas pirkėjams, turintiems „PayPal“ paskyras kitose nei jūsų šalyse, taip pat susipažinkite su pirkinių apsauga, kurią „PayPal“ teikia pirkėjams kiekvienoje iš šių šalių, nes pirkėjų teisės pagal šias programas gali turėti įtakos Jums kaip pardavėjui. Informacijos apie „PayPal“ pirkėjų apsaugą galite rasti puslapyje „Teisiniai susitarimai“ pasirinkę savo pirkėjo vietą puslapio viršuje ir peržiūrėję atitinkamas „PayPal“ pirkėjo apsaugos nuostatas, nurodytas atitinkamoje naudotojo sutartyje.

Jei pralaimėsite pretenziją pagal „PayPal“ pirkėjo apsaugos programą bet kurioje šalyje:

- Prarasite visą prekės įsigijimo kainą pridėjus originalią siuntimo kainą. Kai kuriais atvejais galite neatgauti prekės.
- Neatgausite „PayPal“ mokesčių, kuriuos sumokėjote už pardavimą, grąžinamosios sumos.
- Jei pretenzijoje nurodyta, kad gauta prekė reikšmingai skyrėsi nuo aprašytosios, prekės galite neatgauti arba jums gali tekti atsiimti prekę ir padengti grąžinimo siuntimo pašto išlaidas.
- Jei pretenzijoje nurodyta, kad gauta prekė reikšmingai skyrėsi nuo aprašytosios ir yra susijusi su suklastota preke, pirkėjui turėsite grąžinti visą jo sumokėtą sumą ir neatgausite prekės.

Jei priimate „PayPal“ mokėjimus iš pirkėjų už prekes ar paslaugas, kurias parduodate per „eBay“, turite perskaityti ir suprasti „eBay“ pinigų grąžinimo garantijų programą. Jei nepateiksite prašymo netaikyti šios nuostatos paskambinę į „eBay“, „PayPal“ traktuos „eBay“ sprendimus jūsų pirkėjų naudai pagal šią programą, kurią naudos kaip pagrindą

panaikinti jums atliktą „PayPal“ mokėjimą. Jei jūsų grynųjų pinigų paskyroje arba įmonės „PayPal“ paskyroje likučio nepakanka šiai sumai padengti, mes galime:

- Sulaikyti Jūsų „PayPal“ paskyrą, kol joje susikaups pakankamai lėšų reikiamai sumai padengti.
- Sukurti neigiamą „PayPal“ paskyros likutį.

„PayPal“ pardavėjų apsauga

Kas atitinka reikalavimus

Jei ką nors pardavėte pirkėjui ir jau išsiuntėte fizinę prekę arba jei prekė yra nemateriali, o sandoris vėliau ginčijamas ar buvo atšauktas vadovaujantis atvirkštinių operacijų, pretenzijų ar pinigų grąžinimo nuostatomis, jums gali būti taikoma „PayPal“ pardavėjų apsauga. Kai ši apsauga taikoma, pagal „PayPal“ pardavėjų apsaugos programą jums suteikiama teisė pasilikti visą pirkinio sumą. Mokėjimų, už kuriuos galite gauti kompensaciją, skaičius neribojamas. Savo „PayPal“ paskyros puslapyje su išsamia operacijos informacija galite matyti, ar sandoriui gali būti taikoma apsauga pagal šią programą.

„PayPal“ pardavėjų apsaugos programa gali būti taikoma, kai pirkėjas patvirtina, kad:

- Pirkėjas nesuteikė leidimo pervesti lėšų arba negavo naudos iš lėšų, pervestų iš savo „PayPal“ paskyros (žr. **Neleistina operacija**), o neleistina operacija įvyksta aplinkoje, kurią administruoja „PayPal“.
- Jis iš Jūsų negavo prekės (pretenzija dėl **Negautos prekės**).

„PayPal“ pardavėjų apsaugos programa taip pat gali būti taikoma, kai sandoris atšaukiamas pirkėjui sėkmingai sugrąžinus pinigus arba kai pirkėjo bankas panaikina banko finansuojamą mokėjimą.

Šiame skyriuje aprašoma „PayPal“ pardavėjų apsaugos programa, kaip ji taikoma Jums, tačiau taip pat susipažinkite su informacija, kokį **poveikį pardavėjams daro „PayPal“ pirkėjų apsauga**.

Pagrindiniai reikalavimai

Norėdami gauti „PayPal“ pardavėjų apsaugą, turite atitikti visus šiuos reikalavimus:

- Pagrindinis „PayPal“ paskyros adresas turi būti vienoje iš šalių, kurioms taikoma ši naudotojo sutartis.
- Pretenzijų dėl neleistinų operacijų atveju, turite pateikti galiojantį išsiuntimo įrodymą arba pristatymo įrodymą, įrodančius, kad prekė buvo išsiųsta arba pateikta pirkėjui ne vėliau kaip per dvi dienas po to, kai „PayPal“ jums pranešė apie ginčą ar atvirkštinę operaciją. Pavyzdžiui, jei „PayPal“ pranešė apie pretenziją dėl neleistinos operacijos rugsėjo 1 d., galiojantis išsiuntimo įrodymas turi nurodyti, kad prekė buvo išsiųsta pirkėjui ne vėliau kaip rugsėjo 3 d., kad galėtų būti taikoma „PayPal“ pardavėjų apsauga.

- Prekė turi būti fizinė, apčiuopiama prekė, kurią galima išsiųsti, išskyrus prekes, kurioms taikomi papildomi reikalavimai nematerialioms prekėms. Sandoriams, susijusiems su prekėmis, kurias Jūs asmeniškai pristatote, kai gaunamas mokėjimas Jūsų fizinėje parduotuvėje, taip pat gali būti taikoma „PayPal“ pardavėjo apsauga, jei pirkėjas sumokėjo už sandorį asmeniškai, naudodamas prekių ir paslaugų operacijoms skirtą „PayPal“ QR kodą.
- Norėdami atlikti sandorį, turite išsiųsti prekę pristatymo adresu, nurodytu „PayPal“ paskyros išsami operacijos informacijos puslapyje. Jei prekę iš pradžių išsiuntėte gavėjo pristatymo adresu, išsamios operacijos informacijos puslapyje, tačiau vėliau prekė nukreipiama kitu adresu, Jums nebus suteikta teisė naudotis „PayPal“ pardavėjų apsauga. Todėl mes rekomenduojame nesinaudoti pristatymo paslauga, kurią pasirinko pirkėjas, kad galėtumėte pateikti galiojančius siuntimo ir pristatymo įrodymus.
- Siuntimo reikalavimas netaikomas tinkamoms operacijoms, susijusioms su prekėmis, kurias pristatote asmeniškai, tačiau tik jei sutinkate pateikti mums alternatyvius pristatymo įrodymus arba tokius papildomus su operacija susijusius dokumentus ar informaciją, kurių galime paprašyti.
- Į „PayPal“ prašymus pateikti dokumentus ir kitą informaciją turite atsakyti laiku, kaip prašoma mūsų el. laiškuose arba mūsų susirašinėjime su jumis per „Sprendimų centrą“. Jei per nustatytą laiką į „PayPal“ prašymą pateikti dokumentus ir kitą informaciją neatsakysite, jums gali būti netaikoma „PayPal“ pardavėjų apsauga.
- Jei parduodama iš anksto užsakytų ar pagal užsakymą pagamintų prekių, turite jas išsiųsti per sąraše nurodytą laikotarpį. Arba visas prekes rekomenduojama išsiųsti per septynias dienas nuo mokėjimo gavimo dienos.
- Pateikite siuntos ar pristatymo įrodymą.
- Tam, kad galėtų būti taikoma „PayPal“ pardavėjų apsauga, „Išsamios operacijos informacijos“ puslapyje mokėjimas turi būti pažymėtas kaip „tinkamas“ arba „iš dalies tinkamas“, jei pretenzija teikiama dėl neleistinos operacijos, arba kaip „tinkamas“, jei pretenzija teikiama dėl negautų prekių.
- Už pirkinį turite priimti vieną mokėjimą iš vienos „PayPal“ paskyros (daliniam mokėjimui ir (arba) mokėjimui dalimis apsauga netaikoma).

„PayPal“ savo nuožiūra nustato, ar jūsų pretenzija atitinka „PayPal“ pardavėjų apsaugos sąlygas. „PayPal“ priims sprendimą savo nuožiūra, remdamasi tinkamumo reikalavimais, visa informacija ar dokumentais, pateiktais ginčo sprendimo proceso metu, arba kita informacija, kurią „PayPal“ laiko tinkama ir derama tam tikromis aplinkybėmis.

Papildomi reikalavimai, kai negaunama prekė

Tam, kad jums būtų taikoma „PayPal“ pardavėjų apsauga pirkėjo pretenzijos dėl negautos prekės atveju, turite atitikti **pagrindinius reikalavimus** ir papildomus reikalavimus, išvardytus toliau:

- Kai pirkėjas pateikia reikalavimą kortelės išdavėjui grąžinti kortele sumokėtus pinigus, mokėjimas turi būti pažymėtas kaip „tenkintinas“ pagal „PayPal“ pardavėjų apsaugos programą „Išsamios operacijos informacijos“ puslapyje.
- Turite pateikti pristatymo įrodymą, kaip aprašyta toliau.

Papildomi reikalavimai parduodant nematerialiąsias prekes

Norint, kad nematerialiųjų prekių ir paslaugų pardavimui būtų taikomi „PayPal“ pardavėjo apsaugos reikalavimai, pardavimas turi atitikti pagrindinius reikalavimus ir šiuos papildomus reikalavimus:

- Integravimo reikalavimai
  - Jei įdiegėte „PayPal“ atsiskaitymų produktą, turite naudoti dabartinę to produkto versiją, jei priimate mokėjimus tiesiogiai per svetainę ar mobiliesiems optimizuotą svetainę.
  - Įsitikinkite, kad perduodate seanso informaciją „PayPal“ per kasą, jei esate integruoti į „PayPal“ per trečiąją šalį arba turite integruotą savąją programą.
  - Priklausomai nuo jūsų verslo modelio, gali būti taikomi kiti integracijos reikalavimai. Jei reikės, mes iš anksto informuosime jus apie šiuos reikalavimus.
- Pardavimo metu sumokėti standartiniai operacijų mokesčiai. Tai taikoma tik tuo atveju, kai operacija skirta apmokėti skaitmeninėms prekėms arba licencijoms skaitmeniniam turiniui gauti (netaikoma mokėjimams už kitas nematerialias prekes).
- Prekė pristatyta ir pateiktas nematerialiųjų prekių pristatymo įrodymas.

Siuntos arba paslaugos pristatymo įrodymų nustatymas

<table>
<tr><td colspan="2">Fizinės prekės

Būtina</td></tr>
<tr><td>Siuntos įrodymas</td><td>Pristatymo įrodymas</td></tr>
<tr><td>Internetinė arba fizinė gabenimo bendrovės dokumentacija, kurią sudaro:

• Išsiuntimo data
• Gavėjo adresas, atitinkantis pristatymo adresą puslapyje „Išsami operacijos informacija“
• Gavėjo adresas, kuriame nurodomas bent miestas / valstija, miestas / šalis arba pašto kodas (arba tarptautinis atitikmuo)</td><td>Internetinė arba fizinė gabenimo bendrovės dokumentacija, kurią sudaro:

• Pristatymo data ir pristatymo statusas
• Gavėjo adresas, sutampantis su pristatymo adresu, nurodytu puslapyje „Išsami operacijos informacija“
• Gavėjo adresas, kuriame nurodomas bent miestas / valstija, miestas / šalis arba pašto kodas (arba tarptautinis atitikmuo)

SVARBU! Vežėjo pasirinkimas ir siuntimo su tuo vežėju</td></tr>
</table>

	variantai gali turėti didelę įtaką jūsų galimybėms atitikti pristatymo įrodymo reikalavimus. Įsitikinkite, kad, ypač gabenant prekes tarptautiniu mastu, jūsų vežėjas gali pateikti pristatymo statusą tinkamu adresu, kitaip jūsų pardavėjo apsaugos prašymas gali būti atmestas.

Nematerialios prekės Nematerialiųjų prekių pristatymo įrodymui reikia	**QR kodo operacijos** Siuntos arba pristatymo įrodymui reikia
Įtikinami skaitmeninių prekių pateikimo įrodymai yra bet kokie turimi pristatymo įrodymai, patvirtinantys, kad jūsų klientas gavo prekes ar paslaugas ar kaip nors kitaip pirkimo užsakymas buvo įvykdytas. Įtikinami įrodymai gali būti sistemos įrašas, kuriame nurodoma prekės išsiuntimo data ir kad tai buvo: • Elektroniniu būdu išsiųsta gavėjui, įskaitant gavėjo adresą (el. paštą, IP ir pan.). • Gauta arba prieinama gavėjui.	Jei norite atlikti QR kodo operacijas, gali prireikti mums pateikti alternatyvius pristatymo įrodymus arba tokius papildomus dokumentus ar informaciją apie operaciją.

Netinkamos prekės ir operacijos

„PayPal“ pardavėjų apsauga ***netaikoma***:

- Nekilnojamajam turtui, įskaitant gyvenamąjį turtą.
- Transporto priemonėms, įskaitant, be kita ko, motorines transporto priemones, motociklus, pramogines transporto priemones, lėktuvus ir laivus, išskyrus poilsiui ir pramogoms naudojamas asmenines kilnojamąsias lengvąsias transporto priemones, pavyzdžiui, dviračius ir riedžius.
- Verslams (verslo pirkimas arba investavimas į verslą).
- Gamyboje naudojamai mašininei įrangai.
- Mokėjimams, kurie prilygsta gryniesiems pinigams, įskaitant kaupiamos vertės prekes, pavyzdžiui, dovanų korteles ir išankstinio mokėjimo korteles.
- Mokėjimai už auksą (nesvarbu, fizine forma ar prekiaujant biržoje).
- Finansiniams produktams arba bet kokios rūšies investicijoms.
- Lošimų, žaidimų ir (arba) bet kokiai kitai veiklai, kuriai taikomas dalyvavimo mokestis ir yra galimybė laimėti prizą.
- Aukoms, įskaitant mokėjimus, gautus sutelktinio finansavimo ar sutelktinio skolinimo pavidalu.
- Mokėjimams valstybės valdomai įstaigai arba vyriausybės įstaigai.

- Mokėjimams, kai veikiate pagal įgaliojimus, gautus iš valstybės valdomos įstaigos arba vyriausybės įstaigos.
- Mokėjimams bet kokiai sąskaitų apmokėjimo platformai.
- Daiktams, kai pirkėjas tvirtina (tiek mums, tiek savo kortelės išdavėjui), kad jūsų atsiųsta prekė ne tokia, kokia buvo užsakyta (kai prekė „iš esmės neatitinka aprašymo“).
- Asmeniškai pristatomoms prekėms ir paslaugoms, įskaitant gaunamas atlikus mokėjimą jūsų fizinėje parduotuvėje, išskyrus atvejus, kai pirkėjas sumokėjo už operaciją asmeniškai, naudodamas „PayPal“ QR kodą, skirtą prekių ir paslaugų operacijoms.
- Prekėms, kurių pardavimas draudžiamas pagal „PayPal“ priimtino naudojimo politiką.
- Mokėjimams, kurie įvykdyti naudojant „PayPal“ išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams funkciją.
- Asmeniniams mokėjimams, įskaitant mokėjimą, kuris siunčiamas naudojant „PayPal“ mokėjimų draugams ir šeimai funkciją.
- Mokėjimai, kurie apdorojami ne per pirkėjo „PayPal“ paskyrą, išskyrus „PayPal“ svečių atsiskaitymo operacijas, jei jūsų verslo sąskaita registruota Jungtinėse Amerikos Valstijose, Jungtinėje Karalystėje, Vokietijoje, Kanadoje, Brazilijoje arba Meksikoje.
- Prekėms, kai „PayPal“ savo nuožiūra nustato, kad parduota prekė yra suklastota prekė.

„PAYPAL“ NAUDOTOJO SUTARTIS

RIBOTA VEIKLA IR SULAIKYMAI

Ribota veikla

Naudodami mūsų interneto svetaines, savo „PayPal“ paskyrą, „PayPal“ paslaugas arba bendraudami su „PayPal“, kitais „PayPal“ klientais arba trečiosiomis šalimis privalote:

- Nepažeisti šios naudotojo sutarties, „PayPal“ **Priimtino naudojimo politikos**, **Komercinės veiklos subjekto sutarčių** (jei jos Jums taikomos) ir jokios **kitos sutarties**, kurią mes su Jumis esame sudarę.
- Nepažeisti įstatymų, įstatų, įsakų ar nuostatų (pavyzdžiui, reglamentuojančių finansines paslaugas, vartotojų apsaugą, nesąžiningą konkurenciją, kovą su diskriminacija ar klaidinančia reklama).
- Nepažeisti „PayPal“ ar kitų trečiųjų šalių autorių teisių, patentų, prekių ženklų, komercinių paslapčių ar kitų intelektinės nuosavybės teisių arba teisių į viešumą ar privatumą.
- Neparduoti suklastotų prekių.
- Neįžeidinėti, neužsiimti komerciniu šmeižimu, negrasinti ir nepriekabiauti.
- Neteikti melagingos, netikslios ar klaidinančios informacijos.
- Nesiųsti ir nepriimti lėšų, kurios, mūsų pagrįsta nuomone, yra galimai nesąžiningai įgytos arba neteisėtos.
- Neatsisakyti bendradarbiauti atliekant tyrimą arba patvirtinti savo tapatybę ar informaciją, kurią mums pateikiate.
- Ginčo atveju nebandyti dvigubai pasipelnyti už tą pačią operaciją gaunant arba bandant gauti lėšų iš „PayPal“ ir pardavėjo, banko arba kortelės išdavėjo.

- Nevaldyti sąskaitos, susietos su kita sąskaita, iš kurios užsiimama šiomis ribotomis veiklomis.
- Nevykdyti savo verslo ir nenaudoti „PayPal“ paslaugų taip, kad atsirastų:
    - Skundų.
    - Pirkėjų reikalavimų (pateiktų mums arba kortelių išdavėjams) panaikinti jums išsiųstus mokėjimus.
    - Mokesčių, baudų, sankcijų ar kitų prievolių arba nuostolių bendrovei „PayPal“, kitiems „PayPal“ klientams, trečiosioms šalims arba jums.
- Nenaudoti savo „PayPal“ paskyros ar „PayPal“ paslaugų taip, kad „PayPal“, „Visa“, „MasterCard“, „American Express“, „Discover“ ar kitas elektroninio lėšų pervedimo tinklas būtų pagrįstai įsitikinęs, kad neteisėtai naudojama kortelių sistema arba pažeidžiamos kortelių asociacijos ar tinklo taisyklės.
- Neleisti, kad Jūsų „PayPal“ paskyroje likutis būtų lygus sumai, kurią esate mums skolingi.
- Neimti avanso grynaisiais pinigais iš savo kredito kortelės (ir nepadėti kitiems taip daryti).
- Nesijungti prie „PayPal“ paslaugų iš šalies, kuri neįtraukta į mūsų sudarytą **leidžiamųjų šalių sąrašą**.
- Nesiimti veiksmų, kuriais nesaikingai arba neproporcingai būtų apkraunamos mūsų interneto svetainės, programinė įranga, sistemos (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, arba „PayPal“ paslaugos.
- Nesudaryti lengvesnių sąlygų virusams, „Trojos arkliams“, kenkėjiškai programinei įrangai, „kirminams“ (savaime plintančioms kenksmingoms kompiuterinėms programoms) ar kitoms kompiuterinėms programoms, kuriomis siekiama arba galima sugadinti, suardyti, iškraipyti, netinkamai naudoti bet kokią sistemą, duomenis, informaciją arba „PayPal“ paslaugas ar kuriomis galima joms kenkti, slapta jas perimti ar nusavinti arba gauti prie jų neteisėtą prieigą.
- Nenaudoti anonimizuojančio įgaliotojo serverio; nenaudoti roboto, paieškos serverio, kito automatinio įrenginio ar rankinio proceso mūsų interneto svetainėms stebėti ar kopijuoti, jei tam nesame davę išankstinio raštiško leidimo; taip pat nenaudoti įrenginio, programinės įrangos ar programos, skirtos apeiti mūsų taikomoms robotų išvengimo antraštėms.
- Netrukdyti ar nežlugdyti arba nebandyti trukdyti ar žlugdyti mūsų interneto svetainių, programinės įrangos, sistemų (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, jokių „PayPal“ paslaugų ar „PayPal“ paslaugų naudojimo proceso.
- Nesiimti veiksmų, dėl kurių mums kiltų pavojus prarasti bet kurias paslaugas, kurias gauname iš savo interneto paslaugų teikėjų, mokėjimo procesorių ar kitų tiekėjų arba paslaugų teikėjų.
- Nenaudoti „PayPal“ paslaugų kredito kortelių veikimo pobūdžiui bandyti.
- Apeiti bet kurią „PayPal“ politiką ar sprendimus dėl jūsų „PayPal“ paskyros, pavyzdžiui, laikiną arba neterminuotą suspendavimą ar kitą paskyros sulaikymą, galimybių apribojimą ar suvaržymą, įskaitant, be kita ko, toliau nurodytus veiksmus: pastangas atidaryti naują (-as) ar papildomą (-as) „PayPal“ paskyrą (-as), kai pagal paskyrą esate mums skolingi (neigiamas likutis) arba kai paskyra suvaržyta, sustabdyta ar kitaip

apribotos jos galimybės; naujų ar papildomų „PayPal“ paskyrų atidarymą naudojant ne savo informaciją (pvz., vardą ir pavardę, adresą, el. pašto adresą ir pan.) arba kito asmens „PayPal“ paskyros naudojimą.

- Nepriekabiauti prie mūsų darbuotojų, agentų ir kitų naudotojų ir (arba) jiems negrasinti.
- Nepiktnaudžiauti (kaip pirkėjas arba pardavėjas) mūsų internetiniu ginčų sprendimo procesu ir (arba) „PayPal“ pirkėjų apsaugos sistema.
- Nesudaryti sąlygų, kurioms esant mes gautume neproporcingai daug pretenzijų dėl Jūsų „PayPal“ paskyros ar verslo, kurios būtų išspręstos reikalavimą pateikusio asmens naudai.
- Neturėti tokio kreditingumo indekso, pateikiamo kreditingumo vertinimo agentūros, kuris rodytų didelę riziką, susijusią su tuo, kad naudojatės „PayPal“ paslaugomis.
- Nenaudoti kredito kortelės su savo „PayPal“ paskyra, kad galėtumėte pasiimti avansą grynaisiais pinigais (ar padėti kitiems tai padaryti).
- Neatskleisti ir neišplatinti kito naudotojo informacijos trečiajai šaliai ir nenaudoti tokios informacijos rinkodaros reikmėms, nebent gaunate aiškų to naudotojo sutikimą tai daryti.
- Nesiųsti nepageidaujamų el. laiškų naudotojui ir nenaudoti „PayPal“ paslaugų rinkti mokėjimams už nepageidaujamų el. laiškų siuntimą ar pagalbą juos siunčiantiems.
- Nekopijuoti, neatkurti, neperduoti jokiai trečiajai šaliai, nekeisti, nemodifikuoti, nekurti išvestinių darbų, neviešinti ir rėmeliuose neteikti turinio iš „PayPal“ interneto svetainės (-ių), jei nėra duotas mūsų ar bet kurios atitinkamos trečiosios šalies rašytinis sutikimas.
- Niekam kitam neatskleisti savo paskyros slaptažodžio (-ių) ir nesinaudoti niekieno kito slaptažodžiu. Mes neatsakome už Jūsų patiriamus nuostolius, įskaitant, be kita ko, kito asmens naudojimąsi Jūsų paskyra, jei jų atsiranda dėl netinkamo slaptažodžių naudojimo.
- Nesiimti arba nebandyti imtis kitų veiksmų ar veiklos arba, kai to reikia, imtis arba bandyti imtis veiksmų ar veiklos, susijusių su trukdymu tinkamai veikti „PayPal“ paslaugoms arba trukdymu veiklai, kuri įeina į „PayPal“ paslaugų apimtį, arba kitaip prieštaraujančių šios naudotojo sutarties nuostatoms.
- Neprašyti apmokėti ir nesiųsti mokėjimo atliekant asmeninę operaciją, kai ji turi būti komercinė.
- Nenaudoti „PayPal“ paslaugų taip, kad „PayPal“ kiltų rizika pažeisti „PayPal“ įsipareigojimus dėl pinigų plovimo prevencijos, dėl kovos su terorizmo finansavimu ir kitus panašius reguliuojamuosius įsipareigojimus (įskaitant, be kita ko, atvejus, kai mes negalime patvirtinti jūsų tapatybės arba kai jūs neatliekate veiksmų, kurių reikia siuntimo, gavimo arba pinigų išgryninimo limitui padidinti, arba kai jūs sukeliate „PayPal“ pavojų gauti Europos, JAV ar kitų reguliavimo institucijų baudą už jūsų operacijų vykdymą).
- Neintegruoti ir nenaudoti „PayPal“ paslaugų, jei neįvykdote visų privalomų reikalavimų, kurie jums perduodami bet kuriame integravimo ar programuotojų vadove arba kituose dokumentuose, kuriuos kartkartėmis išleidžia „PayPal“.
- Nereklamuoti, nesiūlyti ir neapibūdinti savo klientams „PayPal Credit“ ar „PayPal“ naudojamo kitu prekių ženklu ženklinamo kreditinių mokėjimų instrumento, jei neturite: 1) išankstinio reikiamo reguliavimo institucijų leidimo tai daryti ir 2) išankstinio raštiško „PayPal“ ir kredito kortelės išdavėjo (jei jis yra ne „PayPal“) leidimo tai daryti.
- Neleisti (ar nesudaryti mums preteksto manyti, kad yra tikimybė) pažeisti savo interneto svetainės ar sistemų saugumo, jei toks pažeidimas sukeltų pavojų neteisėtai atskleisti klientų informaciją.

Jūs sutinkate, kad užsiimdami pirmiau minėta neleistina veikla pažeidžiate savo ar mūsų kitų klientų saugumą jungiantis ir (arba) trikdote savo paskyros ir bendrai visų mūsų paslaugų naudojimą.

Veiksmai, kurių galime imtis Jums vykdant bet kokią neleistiną veiklą

Jei manysime, kad užsiimate kuria nors iš šių veiklų, galime bet kuriuo metu savo nuožiūra imtis įvairių veiksmų, kad apsaugotume „PayPal“, jos klientus ir kitus asmenis. Veiksmai, kurių, be kita ko, galime imtis:

- Nedelsdami ir be jokių mums tenkančių sankcijų nutraukti šią naudotojo sutartį, apriboti Jūsų paskyrą ir (arba) uždaryti ar suspenduoti Jūsų paskyrą.
- Atsisakyti jums ateityje teikti „PayPal“ paslaugas.
- Bet kuriuo metu ir be jokios atsakomybės suspenduoti, apriboti arba panaikinti Jūsų prieigą prie mūsų interneto svetainių, programinės įrangos, sistemų (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, Jūsų „PayPal“ paskyros ar bet kurių „PayPal“ paslaugų, įskaitant Jūsų galimybių mokėti arba siųsti pinigus bet kuriais mokėjimo būdais, susietais su Jūsų „PayPal“ paskyra, ribojimą, Jūsų galimybių siųsti pinigus arba juos išgryninti suvaržymą.
- Sulaikyti Jūsų pinigus tokia apimtimi ir tiek laiko, kiek pagrįstai reikia siekiant apsisaugoti nuo atsakomybės rizikos. Jūs pripažįstate, kad (informacija nebaigtinė):

- „PayPal“ atsakomybės rizika dėl jūsų gautų mokėjimų, kurie buvo atlikti naudojant mokėjimo kortelę, išlieka iki priimamas sprendimas dėl pinigų grąžinimo mokėtojo arba pirkėjo naudai (vadovaujantis mokėjimo kortelių sistemos taisyklėmis). Tai priklauso, be kita ko, nuo tam tikrų veiksnių:
    a. Prekių ar paslaugų, už kurias gaunate mokėjimą, tipo.
    b. Prekių ar paslaugų, už kurias gaunate mokėjimą, pristatymo arba suteikimo trukmę (pvz., bilietų į renginį pardavimas iki renginio datos likus ne vienam mėnesiui gali reikšti didesnę ir ilgiau trunkančią pinigų grąžinimo riziką nei daugumos kitų prekių ar paslaugų pardavimas).
- „PayPal“ atsakomybės rizika gauti pretenziją arba įsivelti į ginčą dėl Jūsų gauto mokėjimo gali tęstis tiek laiko, kiek jo reikia šalims pagal „PayPal“ pirkėjų apsaugos nuostatus išspręsti pretenzijai arba ginčui ir visoms su ta pretenzija ar ginču susijusioms apeliacijoms.
- „PayPal“ atsakomybės rizika, susijusi su kiekvienu nemokumo atveju, kuris Jus ištinka, gali trukti tiek laiko ir būti tokios apimties, kiek Jūsų nemokumui taikomi įstatymai neleidžia „PayPal“ prieš Jus imtis teisinių veiksmų.
- Jei leisite, kad Jūsų „PayPal“ paskyros likutis būtų lygus sumai, kurią esate skolingi „PayPal“, „PayPal“ atsakomybės rizika gali trukti tiek laiko ir būti tokios apimties, kuri atitiks Jūsų skolos „PayPal“ sumą.

- Blokuoti Jūsų „PayPal“ paskyrą ir (arba) sulaikyti lėšas rezervo sąskaitoje (pavyzdžiui, be kita ko, ilgiau nei 180 dienų, jei to reikia „PayPal“, kai „PayPal“ įgyja tokias teisės dėl to, kad užsiimate neleistina veikla).

- Bet kuriuo metu ir dėl bet kurios priežasties atsisakyti vykdyti kurią nors konkrečią mokėjimo operaciją ir tokiu atveju, pareikalavus ir su sąlyga, kad tai nedraudžiama įstatymų, jei įmanoma, bendrovė privalės tik pranešti apie atsisakymo faktą, atsisakymo priežastis ir priemones, kuriomis problemą galite išspręsti.
- Grąžinti mokėjimą (įskaitant atitinkamais atvejais grąžinimą siuntėjo finansavimo šaltiniui).
- Imtis teisinių veiksmų prieš jus.
- Suspenduoti Jūsų teisę naudotis „PayPal“ pirkėjų apsauga ir (arba) „PayPal“ pardavėjų apsauga (taip pat ir retrospektyviai).
- Susisiekti su trečiosiomis šalimis ir mūsų Privatumo pareiškime nustatytu būdu atskleisti išsamią informaciją apie neleistiną veiklą.
- Pareikalauti, kad būtų atnaujinta, arba atnaujinti netikslią informaciją, kurią mums pateikėte.
- Pareikalauti iš Jūsų informacijos ar dokumentų Jūsų tapatybei nustatyti ir (arba) informacijos ar dokumentų, susijusių su prekėmis ar paslaugomis, kurias teikėte ir kurioms skirta atitinkama operacija.
- Jei pažeidžiate mūsų **Priimtino naudojimo politiką**, Jūs taip pat atsakote už „PayPal“ padarytą žalą, atsiradusią dėl šios politikos pažeidimo.

Jei naudojate savo „PayPal“ paskyrą savo prekybos, verslo, amatų ar profesijos tikslais ir pažeidžiate Priimtino naudojimo politiką:

- Be taikomų pirmiau nurodytų veiksmų, privalėsite atlyginti „PayPal“ žalą tokia suma, kuri susidarys jums pažeidus Priimtino naudojimo politiką.

- Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad 2 500,00 USD suma (arba ekvivalentas dominuojančia valiuta tos šalies, kurioje gyvenate) už Tinkamo naudojimo politikos pažeidimą yra:
    - Pagrįstas minimalus „PayPal“ faktinės žalos įvertinimas, atsižvelgiant į visas šiuo metu esamas aplinkybes, įskaitant sumos santykį su „PayPal“ patirtos žalos, kurią galima pagrįstai numatyti, apimtimi.
    - Pagrįsta ir proporcinga, atsižvelgiant į jums teikiamas paslaugas.
    - Būtina, tačiau ne per didelė, kad „PayPal“ galėtų apsaugoti savo teisėtą interesą priversti Jus laikytis Priimtino naudojimo politikos.

- „PayPal“ gali atskaityti tokius nuostolius tiesiai iš bet kurio esamo likučio bet kurioje „PayPal“ paskyroje, kurią kontroliuojate.

Taip pat žiūrėkite toliau esantį skyrių Jūsų atsakomybė.

Jei mes nenurodėme kitaip, Jūs turite nenaudoti ir nebandyti naudoti savo paskyros, kol ji suspenduota ar uždaryta. Turite užtikrinti, kad visos sutartys su pardavėjais ar kitomis trečiosiomis šalimis, susijusios su trečiosios šalies inicijuotais mokėjimais (įskaitant mokėjimus pagal lėšų nurašymo sutartį), nustatytomis iš Jūsų paskyros, būtų atšauktos iš karto, kai Jūsų paskyra nutraukiama, sustabdoma arba uždaroma. Jūs atsakote pagal šią naudotojo sutartį dėl visų mokesčių ir kitų sumų, atsiradusių naudojant Jūsų paskyrą bet kuriuo metu, neatsižvelgiant į nutraukimą, sustabdymą ar uždarymą.

Lėšų sulaikymai, apribojimai ir rezervai

Kas yra sulaikymai, galimybių apribojimai ir rezervai?

Tam tikrais atvejais, kad būtų galima apsaugoti „PayPal“ ir užtikrinti „PayPal“ paslaugas naudojančių pirkėjų bei pardavėjų saugumą ir tinklų vientisumą, „PayPal“ gali imtis veiksmų sąskaitos arba operacijos lygmeniu. Jei mes imsimės bet kurių čia aprašytų veiksmų, mes apie savo veiksmus paprastai jums pranešime, tačiau galime, jei tai bus pagrįsta (pavyzdžiui, jei pažeisite šią naudotojo sutartį arba mes manysime, kad tai yra tikslinga dėl saugumo), imtis bet kurių šių veiksmų iš anksto jūsų neįspėdami.

Jei norite pateikti prašymą gauti informacijos, susijusios su ribojamu naudojimusi paskyra, sulaikymu ar rezervavimu, apsilankykite Sprendimų centre arba vykdykite nurodymus, pateikiamus el. laiške, kurį atsiuntėme dėl ribojimų, sulaikymo arba rezervavimo.

Jūs pripažįstate ir sutinkate, kad visos lėšos, laikomos pagal šią naudotojo sutartį, gali būti perkeltos į jūsų rezervo sąskaitą ir kad jūs pateiksite mums visą informaciją, kurios galime pagrįstai paprašyti, kad galėtume nustatyti, ar rizikos nebeliko.

Sulaikymai

Sulaikymas yra veiksmas, kurio „PayPal“ tam tikromis aplinkybėmis gali imtis operacijos arba sąskaitos lygmeniu. Kai „PayPal“ sulaiko mokėjimo sumą, pinigai neprieinami nei siuntėjui, nei gavėjui. Prieš sulaikydama mokėjimą „PayPal“ peržiūri daugelį veiksnių, įskaitant sąskaitos valdymą, operacijų veiklą, įmonės tipą, buvusius kliento ginčus ir bendrą klientų pasitenkinimą. Kai kuriais bendrais atvejais mokėjimus „PayPal“ sulaikys, jei manysime, kad:

- Operacijos yra rizikingesnės; taip gali būti, jei operacija susijusi su didelės rizikos kategorijai priskiriamų prekių ar paslaugų pardavimu ar kitais mums žinomais atvejais, kuriais dažniau tenka grąžinti pinigus, gaunama kitų pretenzijų ar įsiveliama į ginčus arba kurie dažnai būna susiję su apgaule ar neteisėta veikla.
- Staiga arba neįprastai pakinta „PayPal“ paskyros turėtojo pardavimo veikla, įskaitant pinigų grąžinimo, sandorių panaikinimo ar pirkėjų skundų, susijusių su atitinkama „PayPal“ paskyra, padaugėjimą.
- Bet kuri „PayPal“ paskyra naudojama neleistinai veiklai.
- Su operacija susijusi „PayPal“ paskyra galėjo būti sukompromituota arba mokėjimas atliktas naudojant pavogtą finansinę informaciją (banko arba kredito kortelės), arba operacija įvykdyta neužtikrinus jos tinkamo teisėtumo.
- Naudotojas bando siųsti arba išsigryninti lėšas, gautas apgavikiškai.
- Naudotojas nepateikia mums pakankamai informacijos, kad galėtume patvirtinti jo tapatybę arba jo verslo ar naudotojo tapatybė turi ribotą prekybos naudojant „PayPal“ istoriją.
- Mokėjimas, kuris jums išsiųstas kaip pardavėjui, užginčijamas teigiant, kad jis turi būti pripažintas negaliojančiu ir panaikintas.
- Jūsų pirkėjas dėl mokėjimo, kurį gavote, pateikia pretenziją reikalaudamas grąžinti pinigus, panaikinti mokėjimą ar pasinaudoti „PayPal“ pirkėjų apsauga.

- Jūsų pirkėjas pateikia ieškinį pagal rinkoje galiojantį sprendimų procesą.
- Kyla rizika, kad lėšos iš jūsų paskyros bus grąžintos Jūsų finansavimo šaltiniui.
- Kyla atsakomybės rizika (nebaigtinis tokios rizikos pavyzdžių sąrašas pateikiamas skyriuje Veiksmai, kurių galime imtis Jums vykdant bet kokią neleistiną veiklą).

Mokėjimo peržiūra

Jei nustatome, kad vykdoma labai rizikinga operacija, mes ją vykdyti leidžiame tik po nuodugnesnės peržiūros. Taip gali būti tais atvejais, kai mums kyla pagrįstų įtarimų, kad mokėtojo „PayPal“ paskyra naudojama neleistinai veiklai vykdyti, arba dėl kitų priežasčių, dėl kurių pagrįstai sprendžiame savo nuožiūra. Tai gali būti atvejai, kai kyla atsakomybės rizika (nebaigtinis tokios rizikos pavyzdžių sąrašas pateikiamas skyriuje Veiksmai, kurių galime imtis Jums vykdant bet kokią neleistiną veiklą).

Jei mokėjimui taikoma mokėjimo peržiūros procedūra, mes galime:

- Įvykdyti pirkėjo inicijuotą mokėjimo nurodymą.
- Iš karto po minėtojo įvykdymo savo nuožiūra apriboti mokėtojo sąskaitos galimybes.
- Sulaikyti mokėjimą mokėtojo sąskaitoje.
- Pranešti gavėjui, kad šis kol kas nesiųstų pirkinio, už kurį buvo sumokėta minėtu mokėjimu.

Jei esate pirkėjas, gali būti, kad įsigytą prekę gausite vėliau. Jei operaciją įskaitysime, pranešime apie tai pardavėjui ir nurodysime jam išsiųsti prekę.

Jei operacijos neįskaitysime, ją atšauksime ir lėšas jums grąžinsime, nebent pagal įstatymus privalėsime imtis kitų veiksmų.

Visi mokėjimai, kuriems taikoma mokėjimo peržiūra, vis dar gali būti grąžinti pagal šios naudotojo sutarties nuostatas, tačiau jiems bus galima taikyti „PayPal“ pardavėjų apsaugą, jei tik jie atitiks „PayPal“ pardavėjų apsaugos reikalavimus. „PayPal“ praneš jums apie tai el. paštu ir (arba) „PayPal“ paskyroje esančioje operacijų istorijos kortelėje. Jei mokėjimui taikoma mokėjimo peržiūra, peržiūrimas tik mokėjimas ir tai daroma tik tam, kad „PayPal“ naudotojams sumažėtų rizika gauti pinigus per rizikingas operacijas. Jei mokėjimui taikoma mokėjimo peržiūra, ji jokiu būdu nereiškia, kad „PayPal“ peržiūri ir išreiškia savo nuomonę apie komercinius sandorius, su mokėjimo operacija susijusios šalies reputaciją ar gerą vardą ir neturėtų būti laikoma pagarbą asmeniui menkinančiu veiksmu.

Sulaikymai, susiję su jūsų nurodymais

Tam tikromis „PayPal“ funkcijomis galite (tiesiogiai arba per kažką, kam suteikiate įgaliojimus veikti jūsų vardu, pavyzdžiui, internetinei rinkos platformai, kurioje veikiate kaip pardavėjas) nurodyti mums savo rezervo sąskaitoje sulaikyti jūsų lėšas (įskaitant pajamas, kurias gaunate mokėjimais per „PayPal“).

Tokiu atveju Jūsų paskyroje bus rodomas tų lėšų prieinamumas. Būsenos aprašymas gali priklausyti nuo funkcijos, kurią naudodami nurodėte mums lėšas sulaikyti. Lėšų sulaikymą panaikinsime vadovaudamiesi nurodymu, kurį Jūs (arba subjektas, kuriam suteikėte teisę veikti savo vardu) davėte, ir kitomis šios naudotojo sutarties nuostatomis.

Sąskaitos galimybių apribojimas

Galimybės apribojamos siekiant apsaugoti „PayPal“, pirkėjus ir pardavėjus, kai pastebime **neleistiną veiklą**, padidėjusią finansinę riziką arba veiklą, kuri mums atrodo neįprasta arba įtartina. Galimybių apribojimai taip pat padeda mums rinkti informaciją, kuri būtina siekiant išlaikyti Jūsų „PayPal“ paskyrą atidarytą.

Jūsų „PayPal“ paskyros galimybės gali būti apribotos dėl keleto priežasčių, įskaitant atvejus, kai mes turime pagrindo manyti, kad:

- Kažkas gali naudoti Jūsų „PayPal“ paskyrą be Jūsų žinios; tokiu atveju Jums apsaugoti mes apribosime jos galimybes ir pabandysime išsiaiškinti, ar veikla yra apgavikiška.
- Kažkas naudojo jūsų kortelę ar banko sąskaitą be jūsų leidimo, pavyzdžiui, jei jūsų debeto ar kredito kortelės išdavėjas ar bankas mus apie tai įspėja.
- Pažeidėte šią naudotojo sutartį arba pažeidėte **Priimtino naudojimo politiką.**
- Jei esate pardavėjas, pagal Jūsų veiksmus galima spręsti, kad Jūsų „PayPal“ paskyra yra labai rizikinga. Pavyzdžiai: prasti pardavimo rodikliai, nes sulaukėte neįprastai daug pretenzijų ir pinigų grąžinimo reikalavimo atvejų, parduodate visiškai naują ar daug kainuojančią prekę arba staiga išauga Jūsų pardavimo apimtis.
- Kyla atsakomybės rizika (nebaigtinis tokios rizikos pavyzdžių sąrašas pateikiamas skyriuje Veiksmai, kurių galime imtis Jums vykdant bet kokią neleistiną veiklą).

Jūsų „PayPal“ paskyros galimybes taip pat galime apriboti laikydamiesi galiojančių įstatymų.

Galimybių apribojimą bus galima pašalinti tik jums išsprendus visas savo sąskaitos problemas. Paprastai pakanka, kad pateiktumėte mums informaciją, kurios prašome. Vis dėlto, jei jums pateikus informaciją mes vis tiek pagrįstai manysime, kad rizika liko, mes galime imtis veiksmų, kad apsaugotume „PayPal“, savo naudotojus, trečiąją šalį ar jus nuo operacijų panaikinimo, mokesčių, baudų, sankcijų, teisinės ir (arba) reguliavimo rizikos ir bet kurios kitos atsakomybės.

Rezervai

Rezervą Jūsų „PayPal“ paskyrai galime pritaikyti bet kuriuo metu, jei būsime įsitikinę, kad tai, kas susiję su Jumis, jūsų „PayPal“ paskyra, jūsų verslo modeliu ar jūsų operacijomis, yra labai rizikinga. Jei Jūsų „PayPal“ paskyrai pritaikome rezervą, tai reiškia, kad Jūsų „PayPal“ paskyroje esančios visos lėšos arba dalis jų yra rezervuojamos ir negalima jų išimti. Taip Jūs apsaugomi nuo rizikos, kad Jūsų atliktos operacijos bus grąžintos ar pripažintos negaliojančiomis, arba nuo kitos rizikos, susijusios su Jūsų „PayPal“ paskyra ir „PayPal“ paslaugų naudojimu. Sprendimus dėl rezervo taikymo priimame atsižvelgdami į įvairius veiksnius, įskaitant informaciją, kurią gauname iš vidaus šaltinių ir iš trečiųjų šalių.

„PayPal“ atsižvelgia į daugelį neišimtinių veiksnių ir į tai, ar šie veiksniai laikui bėgant kinta ir kaip jie kinta, įskaitant:

- Kiek laiko buvote versle.
- Ar jūsų veiklos srityje yra didesnė pinigų grąžinimo tikimybė.
- Jūsų mokėjimų apdorojimo istoriją „PayPal“ ir kitų paslaugų teikėjų sistemose.
- Jūsų verslo ir (arba) asmeninę kredito istoriją.
- Jūsų pristatymo terminus.
- Galbūt jums tenkančių prekių grąžinimo, pinigų grąžinimo, pretenzijų ar ginčų skaičius viršija vidurkį.

Jūsų „PayPal“ paskyrai gali būti taikomi dviejų tipų rezervai, kurie gali būti taikomi po vieną arba abu iš karto:

- „Atnaujinamasis rezervas“ yra toks rezervas, kuriame sulaikoma tam tikra procentinė dalis nuo kiekvienos operacijos, kurias gaunate kasdien, ir tada ta dalis išleidžiama pagal grafiką. Pavyzdžiui, galima nustatyti 10 % rezervą, kuris truks 90 dienų. Tai reiškia, kad 10 % pirmą dieną gautų pinigų bus sulaikoma ir jie bus išleidžiami 91 dieną, 10 % antrą dieną gautų pinigų sulaikoma iki 92 dienos ir t. t. Atnaujinamieji rezervai yra dažniausia naudojama rezervų rūšis.
- „Minimalus rezervas“ yra tam tikra lėšų suma, kuri nuolat turi būti Jūsų paskyroje. Minimalus rezervas paimamas kaip avansas, įneštas visas iš karto, arba renkamas palaipsniui nuo pardavimo pajamų atidedant procentinę dalį, kol sukaupiamas minimalus rezervas panašiu principu, kaip atnaujinamasis rezervas.

Jei Jūsų „PayPal“ paskyroje esančioms lėšoms pritaikome rezervą, pinigai perkeliami į Jūsų rezervo sąskaitą ir rodomi kaip „pending“ (laukia), be to, mes apie tai Jums pranešame.

Jei, pasikeitus mūsų atliktam rizikos įvertinimui, rezervą pakeisime, mes apie tai jums taip pat pranešime.

Jūs įsipareigojate savo lėšomis imtis tolesnių veiksmų, kurių reikia rezervui ar kitai saugumo priemonei įgyvendinti tokiu būdu, kokį mes pagrįstai nurodome. Pavyzdžiui, galbūt prireiks parengti tam tikrus būtinus dokumentus ir įregistruoti juos reikiama forma, kaip mes pagrįstai pareikalausime, kad galėtume pagerinti bet kurio pobūdžio saugumo interesą.

„PAYPAL“ NAUDOTOJO SUTARTIS

PROBLEMŲ SPRENDIMAS

Primygtinai rekomenduojame nuolat atidžiai stebėti savo sąskaitą.

Jei susidūrėte su problema...

Jei turite pagrindo manyti, kad su Jūsų paskyra ar mūsų paslaugomis yra problemų, imkitės toliau nurodytų veiksmų:

1 veiksmas. Skirkite šiek tiek laiko problemos tipui nustatyti:

- **Netikėtas mokėjimas pagal lėšų nurašymo sutartį**

  Tai yra atvejis, kai sudarote lėšų nurašymo sutartį, ir mokėjimas iš Jūsų „PayPal“ paskyros į kitą „PayPal“ paskyrą pagal tą lėšų nurašymo sutartį išsiunčiamas, tačiau:

  - Su gavėju iš anksto nesate sutarę dėl tikslios mokėjimo sumos.
  - Mokėjimo suma galų gale susidarė didesnė, nei galėjote pagrįstai tikėtis mokėti pagal tai, kokie buvo ankstesni nuskaitymai ir kitos aplinkybės.

- **Neteisingas mokėjimas**

  Tai yra atvejis, kai mokėjimas iš Jūsų paskyros į kitą „PayPal“ paskyrą išsiųstas ne taip, kaip nurodėte, kai prašėte mūsų jį atlikti (pvz., netiksli suma, vėlavimas, ne tas gavėjas) arba Jūs gavote tokį mokėjimą.

- **Saugumo / apgaulės problema**
  - **Neleistinas mokėjimas**

    Tai atvejis, kai mokėjimo iš savo paskyros jūs (ar kažkas kitas, kam suteikėte teisę už jus atlikti mokėjimus) nesankcionavote.

  - **Kitos rūšies saugumo / apgaulės problema**

    Tai atvejis, kai atsiranda kita saugumo ar apgaulės problema, pavyzdžiui:

    - Įvyko kokia nors neteisėta prieiga prie jūsų paskyros.
    - Pažeistas Jūsų slaptažodžio arba PIN kodo saugumas.
    - Pamestas, pavogtas arba deaktyvintas įrenginys, kurį naudojote jungdamiesi prie mūsų paslaugų.

    Prieš kreipdamiesi į mus kuo skubiau atlikite veiksmus, nurodytus skyriaus „**Ką daryti kilus saugumo problemai**“ skiltyje „**Pagrindinė mokėjimų ir paslaugų informacija**“.

- **Kitos rūšies problemos**

  Tai atvejis, kai su Jūsų paskyra arba mūsų paslaugomis kyla kitos rūšies problema, kuri pirmiau nepaminėta. Pavyzdžiui, Jums įnešant pinigų arba išimant pinigus iš savo

„PayPal“ paskyros mes galėjome padaryti su Jūsų „PayPal“ susijusią faktinę, skaičiavimo ar matematinę klaidą.

Jei pirkinys, už kurį sumokėjote per „PayPal“, neatitiko aprašymo arba pirkinio negavote, gali būti taikomos ne šio skyriaus, o „PayPal“ pirkėjų apsaugos nuostatos. Apie tai, kaip spręsti šias konkrečias problemas, rašoma skyriuje „PayPal“ pirkėjų apsauga.

2 veiksmas. Papasakokite mums apie problemą

Kuo skubiau kreipkitės į mus ir papasakokite mums apie problemą (įskaitant problemos, dėl kurios kreipiatės į mus, rūšį, kad galėtume kuo greičiau jums padėti).

Jūs privalote pateikti mums visą informaciją apie problemos aplinkybes, kurios pagrįstai prašome, ir imtis visų protingų veiksmų, kuriuos liepiame padaryti, kad mums būtų lengviau atlikti tyrimą.

Jei apie problemą mums papasakojate žodžiu, mes galime paprašyti, kad po to per dešimt **darbo dienų** informaciją apie problemą pateiktumėte raštu.

Tokiomis aplinkybėmis informaciją, kurią manysime esant reikalinga, galime pateikti trečiosioms šalims, kaip nustatyta mūsų Privatumo pareiškime.

Kaip mes galime padėti...

Kaip aprašyta likusioje šios naudotojo sutarties dalyje, mes stengsimės ištirti problemą ir kartu su jumis išspręsti ją per 60 dienų. Be to, jei jūsų problema yra:

- **Netikėtas mokėjimas pagal lėšų nurašymo sutartį,** per dešimt darbo dienų nuo pranešimo gavimo dienos mes padarysime vieną iš toliau nurodytų dalykų:
    - Grąžinsime jums mokėjimo sumą.
    - Paaiškinsime, kodėl negalime jums grąžinti pinigų.

- **Neteisingas mokėjimas į kitą „PayPal“ paskyrą,** ir mes:
    - Nedelsdami imsimės veiksmų mokėjimui atsekti ir nemokamai pranešime jums rezultatus.
    - Kuo skubiau (jokiu būdu ne vėliau kaip iki darbo dienos pabaigos po to, kai gausime Jūsų pranešimą apie problemą) kompensuosime Jums pakeisdami Jūsų paskyros būseną į tokią, kuri būtų buvusi, jei neteisingas mokėjimas būtų buvęs išsiųstas taip, kaip iš tikrųjų nurodė siuntėjas. Tai reiškia:
        - Jei dėl neteisingo mokėjimo Jūs pinigų turėsite mažiau, nei būtumėte turėję, jei mokėjimas būtų buvęs atliktas, kaip iš tikrųjų nurodyta, skirtumą mes įskaitysime į Jūsų paskyrą.
        - Jei dėl neteisingo mokėjimo jūs pinigų turėsite daugiau, nei būtumėte turėję, jei mokėjimas būtų buvęs atliktas, kaip iš tikrųjų nurodyta, papildomas lėšas iš Jūsų paskyros galime nurašyti.

- Atlyginti Jūsų paskyroje Jūsų patirtus nuostolius arba žalą, kurią tiesiogiai ir pagrįstai iš anksto numatomai sukelia neteisingas mokėjimas.

- **Neteisėtas mokėjimas į kitą „PayPal“ paskyrą,** ir mes kuo skubiau (jokiu būdu ne vėliau kaip iki darbo dienos pabaigos po to, kai gausime jūsų pranešimą apie problemą) grąžinsime jūsų paskyros būseną į tokią, kokia ji būtų buvusi, jei mokėjimo nebūtų buvę. Viena iš priemonių gali būti jūsų mokėjimo kompensavimas.

Kai mes negalime jums kompensuoti...

Teisės į jokią finansinę kompensaciją, kaip išdėstyta pirmiau, Jūs neturite ir būsite mums skolingi (ir iš Jūsų paskyros mes galime susigrąžinti) kompensaciją, kurią iš mūsų jau gavote, jeigu:

- Jūs apie problemos aplinkybes nepateikiate visos informacijos, kurios pagrįstai prašome (įskaitant atvejus, kai apie problemą mums papasakojate žodžiu, tačiau neįvykdote mūsų prašymo apibūdinti problemą raštu per 10 (dešimt) darbo dienų).
- Jūs nesiimate visų pagrįstų veiksmų, kurių prašome, kad mums būtų lengviau atlikti tyrimą.
- Galime įrodyti, kad veikėte apgavikiškai.
- Galime įrodyti, kad problema, nepaisant mūsų pagrįstų atsargumo priemonių, atsirado dėl aplinkybių, kurios nuo mūsų nepriklausė (pavyzdžiui, gaisras, potvynis ar interneto ryšio dingimas).
- Turime pagrindo manyti, kad yra priešingai, tai yra nėra problemos, suteikiančios jums teisę gauti kompensaciją.
- Iškilus tam tikroms toliau nurodytoms problemoms:

Netikėtas mokėjimas lėšų nurašymo sutartį	**Neteisingas mokėjimas**	**Neleistinas mokėjimas**
Apie problemą mums papasakojate nuo mokėjimo praėjus daugiau nei 8 (aštuonioms) savaitėms arba Jūs sutikote, kad mes įvykdytume mokėjimą, ir mes arba prekybininkas išsamią informaciją jums pateikėme ne vėliau kaip prieš 4 (keturias) savaites iki mokėjimo vykdymo dienos.	Apie problemą mums papasakojate nuo mokėjimo praėjus daugiau nei 13 mėnesių arba galime įrodyti, kad jūs pateikėte neteisingus mokėjimo duomenis, arba galime įrodyti, kad mokėjimas išsiųstas taip, kaip mokėtojas mums nurodė teikdamas mums prašymą atlikti mokėjimą, arba jūsų „PayPal“ likutis ne dėl mūsų kaltės buvo per mažas,	Apie problemą mums papasakojate nuo mokėjimo praėjus daugiau nei 13 mėnesių arba mes galime įrodyti, kad mokėjimas įvykdytas, nes Jūs tyčia arba dėl didelio aplaidumo neužtikrinote savo paskyros saugumo (pavyzdžiui, Jūs labai neatsargiai kažkam kitam atskleidėte savo „PayPal“ ID ir (arba) slaptažodį / PIN kodą), arba buvo **kita saugumo / apgaulės problema**, apie kurią mums

	kad būtų galima atlikti mokėjimą, arba mes galime įrodyti, kad mūsų sistemos tinkamas veikimas buvo sutrikęs ir kad jūs, pradėdami operaciją, apie gedimą žinojote, arba vėlavimas, dėl kurio Jūsų teigimu atsirado neteisingas mokėjimas, iš tikrųjų atsirado dėl to, kad „PayPal“ **lėšas sulaikė, apribojo paskyros galimybes arba lėšas rezervavo pagal šią naudotojo sutartį**.	nepapasakojote. Kompensacijos už jokius nesankcionuotus mokėjimus, kurie buvo įvykdyti iš jūsų paskyros, jums nemokėsime, kol nepapasakosite apie tą problemą.

Kartais mes problemą pastebėti galime pirmi. Jei mes turime pranešti jums apie problemą, paprastai tai darome per Saugių pranešimų centrą, prie kurio prieiga suteikiama prisijungus prie savo paskyros. Jei veiksmų jums imtis reikės skubiai, mes galime naudoti ir kitas priemones, pavyzdžiui, atsiųsti el. laišką, ragindami imtis veiksmų.

Jei mes mokėjimą per klaidą išsiųstume jūsų finansavimo šaltiniui, klaidą galime ištaisyti lėšas nuskaitydami arba įskaitydami (nelygu koks atvejis) jūsų atitinkamam vienam ar keliams finansavimo šaltiniams.

Skundai

Pranešimas apie jūsų ir „PayPal“ ginčus dėl mūsų paslaugų

Susisiekite su mumis, jei norite pranešti apie savo ginčus su „PayPal“ dėl mūsų paslaugų.

Jei kyla jūsų ir „PayPal“ ginčas, mūsų tikslas yra sužinoti, kas jums kelia nerimą, ir problemą išspręsti arba, jei mums to padaryti nepavyksta, kad liktumėte patenkinti, – nurodyti jums priemones, kaip neutraliai ir ekonomiškai bei sparčiai išspręsti ginčą.

Jei skundų nagrinėjimo proceso rezultatai jūsų netenkina...

Jei skundo dėl mūsų paslaugų rezultatas, pabaigus skundo eskalavimo procesą, jūsų netenkina, skundą galite eskaluoti susisiekę su viena iš toliau nurodytų įstaigų:

- Europos vartotojų centras (**ECC-Net**). Daugiau informacijos apie „ECC-Net“ ir kaip su jais susisiekti pateikiama adresu **https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en**.

- Finansinio sektoriaus priežiūros komisija (pranc. „Commission de Surveillance du Secteur Financier“, CSSF). CSSF yra institucija, atsakinga už Liuksemburgo finansų sektoriuje veikiančių bendrovių, tokių kaip mes, prudencinę priežiūrą. Į CSSF galima kreiptis adresu 283 Route d'Arlon, 1150 Liuksemburgas, Liuksemburgas. Daugiau informacijos apie CSSF ir kaip su ja susisiekti pateikiama svetainėje **https://www.cssf.lu** arba ES elektroninio ginčų sprendimo svetainėje **https://ec.europa.eu/consumers/odr**.

„PAYPAL“ NAUDOTOJO SUTARTIS

Kitos teisinės sąlygos

Mūsų tarpusavio bendravimas

Susisiekite su mumis

Kaip su mumis susisiekti:

- Parašyti mums laišką pagrindinės būstinės adresu: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (Liuksemburgas).
- Apsilankyti puslapyje Susisiekite su mumis, kuriame galima:
    - Spustelėti nuorodą „Rašykite mums el. laišką“, jei su mumis norite susisiekti internetu.
    - Spustelėti mūsų telefono numerio nuorodą „Skambinkite mums“, jei su mumis norite pakalbėti telefonu.

Teisinius pranešimus dėl šios naudotojo sutarties mums siųskite paprastuoju paštu.

Pranešimai jums

Jūs sutinkate, kad pranešimus ir kitą informaciją jums galime teikti paskelbdami ją „PayPal“ interneto svetainėje (-ėse) (įskaitant paskelbimą tos informacijos, kurią jūs galite pasiekti tik prisijungę prie savo paskyros), išsiųsdami el. laišką el. pašto adresu, nurodytu jūsų paskyroje, išsiųsdami paprastąjį laišką pašto adresu, nurodytu jūsų paskyroje, paskambindami jums telefonu arba išsiųsdami jums tekstinę / SMS žinutę. Su mūsų paslaugomis susijusiems pranešimams ir informacijai gauti jums reikia prieigos prie interneto ir el. pašto paskyros. Tokie pranešimai, išskyrus pranešimus apie pakeistą šią naudotojo sutartį, laikomi gautais praėjus 24 valandoms nuo paskelbimo „PayPal“ interneto svetainėje (-ėse) dienos arba nuo jų išsiuntimo jums el. paštu dienos. Jei pranešimas siunčiamas paprastuoju paštu, laikysime, kad jį gavote, kai nuo jo išsiuntimo praeis 3 (trys) darbo dienos. Mes pasiliekame teisę uždaryti jūsų „PayPal“ paskyrą, jei savo sutikimą gauti elektroninius pranešimus atšauksite.

Mūsų veiksmų priežasčių atskleidimas

Mūsų sprendimai dėl sulaikymo, galimybių apribojimo, rezervavimo ir kitų veiksmų, kurių imamės pagal šią naudotojo sutartį ir kuriais suvaržoma arba išplečiama Jūsų prieiga prie mūsų paslaugos, mūsų infrastruktūros, mūsų interneto svetainių, mūsų programinės įrangos arba mūsų sistemų (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, įskaitant, be kita ko, blokavimą, galimybių apribojimą, suspendavimą, nutraukimą, sulaikymą ir rezervavimą, gali būti pagrįsti konfidencialiais kriterijais, kurie yra labai svarbi mūsų taikomo rizikos valdymo ir „PayPal“, mūsų klientų ir (arba) paslaugų teikėjų apsaugos proceso dalis. Vertindami riziką, susijusią su Jūsų „PayPal“ paskyra, galime taikyti mūsų sukurtą apgaulės ir rizikos modelį. Be to, informaciją apie minėtus sprendimus Jums atskleisti mums gali drausti reglamentai arba vyriausybės institucija. Mes neprivalome Jums atskleisti išsamios informacijos apie mūsų taikomas rizikos valdymo ar saugumo procedūras.

Mūsų teisės

Saugumo interesai

Kaip garantą, kad laikysitės šios sutarties, Jūs suteikiate mums juridinę teisę į savo „PayPal“ paskyroje esančias lėšas, kuriomis būtų užtikrinama suma, kurią mums būsite skolingi. Teisiniais terminais tai būtų Jūsų „PayPal“ paskyrai taikoma kreditorinio reikalavimo pirmumo teisė ir užtikrinimo teisė.

Neaktyvios paskyros

Jei Jūsų „PayPal“ paskyra neaktyvi bent 12 mėnesių iš eilės, mes galime imti metinį neaktyvios paskyros mokestį. „Neaktyvi“ reiškia, kad Jūs neprisijungėte prie savo „PayPal“ paskyros arba kitaip naudojote savo „PayPal“ paskyrą, kad galėtumėte siųsti, gauti arba išsiimti pinigus.

Ši nuostata ir neveiklumo mokestis netaikomi Vengrijoje įregistruotoms asmeninėms paskyroms.

Jūsų atsakomybė

Jūs atsakote už visus panaikinimus, pinigų grąžinimus, pretenzijas, mokesčius, baudas, sankcijas ir kitas prievoles, kurias „PayPal“, bet kuris „PayPal“ naudotojas ar bet kuri trečioji šalis patiria dėl to, kad jūs pažeidžiate šią naudotojo sutartį, ir (arba) dėl to, kaip jūs naudojate „PayPal“ paslaugas nepriklausomai nuo nutraukimo, suspendavimo ar uždarymo. Jūs sutinkate kompensuoti „PayPal“, naudotojui ar trečiajai šaliai už bet kurią iš minėtų arba už visas minėtas prievoles.

Kompensavimas už jūsų prievoles

Jūs sutinkate, kad mes galime nurašyti Jūsų turimose ar valdomose sąskaitose laikomas visas sumas su visais mokesčiais, rinkliavomis ar kitomis sumomis, kurias mums esate skolingi, ir visas tokias sumas, kurias esate skolingi su mumis susijusioms įmonėms (ir be jokių apribojimų įskaitant visa, kas susiję su minėtų susijusių įmonių teikiamomis paslaugomis), kaip nustatyta toliau esančiame skyriuje „Nuostolių atlyginimas ir atsakomybės ribojimas“. Paprastai tariant,

mes turime teisę iš Jūsų turimos arba Jūsų valdomos „PayPal“ paskyros likučio nuskaityti mokesčius, rinkliavas ir kitas sumas, minėtas šiame skyriuje.

Jei Jūsų įsipareigojimams padengti lėšų likutis Jūsų paskyroje nepakankamas, mes pasiliekame teisę nurašyti sumą, kurią mums esate skolingi, nurašydami ją (arba dalį jos) nuo mokėjimų, kuriuos gaunate, arba pinigų, kuriuos įnešate į „PayPal“ paskyrą. Priešingu atveju Jūs sutinkate atlyginti mums kitomis priemonėmis. Be to, sumas, kurias mums esate skolingi, galime atsiimti teisinėmis priemonėmis, įskaitant, be kita ko, skolų išieškojimo įmonę.

Teisių įgijimas

Jei mokėjimą, kurį siunčiate gavėjui, „PayPal“ pripažįsta negaliojančiu ir pinigus grąžina (jūsų iniciatyva ar kitaip), jūs sutinkate, kad „PayPal“ įgys jūsų teises prieš gavėją ir trečiąsias šalis, susijusias su mokėjimu, ir gali tas teises „PayPal“ nuožiūra panaudoti tiesiogiai jūsų vardu. Teisiniais terminais tai yra subrogacija arba jūsų teisių prieš gavėją ir trečiąsias šalis, susijusias su mokėjimu, perdavimas „PayPal“.

Teisių neatsisakymas

Jei jums ar kitiems pažeidus jūsų įsipareigojimus pagal šią naudotojo sutartį mes atitinkamų veiksmų nesiimame, tai nereiškia, kad atsisakome savo teisės veikti paskesnių ar panašių pažeidimų atvejais.

Informacija apie jus

Galime paprašyti informacijos iš jūsų, kurios mums pagrįstai reikia siekiant supaprastinti šioje naudotojo sutartyje aprašytus veiksmus, sumažinti sukčiavimo riziką arba vykdyti savo reguliavimo (įskaitant pinigų plovimo prevencijos) įsipareigojimus. Jūs privalote laiku reaguoti į šiuos prašymus. Jums gali reikėti savo lėšomis išsiųsti mums faksu, el. paštu ar kitaip pateikti identifikavimo dokumentus ir informaciją apie jūsų finansus ir operacijas (pavyzdžiui, savo naujausias finansines ataskaitas ir prekybininko operacijų ataskaitas).

Nuostolių atlyginimas ir atsakomybės apribojimas

Šiame skyriuje ir skyriuje „Intelektinė nuosavybė“ vartojame terminą „PayPal“, kuris reiškia mus („PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.“) arba mūsų pagrindinę bendrovę „PayPal Holdings, Inc.“, su mumis susijusias įmones ir visus, kurie dirba mums arba jiems, arba tuos, kurie įgalioti veikti mūsų arba jų vardu. Į su mumis susijusių įmonių sąvoką įeina kiekvienas subjektas, kurį valdome, kuris valdo mus arba kuris yra valdomos bendrai su mumis. Į visų mums arba su mumis susijusioms įmonėms dirbančių arba mūsų ar jų vardu veikti įgaliotų asmenų sąvoką įeina visi atitinkami mūsų arba jų direktoriai, specialistai, darbuotojai, agentai, bendrųjų įmonių atstovai, paslaugų teikėjai ir tiekėjai.

Nuostolių atlyginimas

Jūs privalote atlyginti žalą „PayPal“, susidariusią dėl veiksmų, susijusių su jūsų „PayPal“ paskyra ir su tuo, kaip jūs naudojate „PayPal“ paslaugas.

Jūs sutinkate ginti, atlyginti žalą ir saugoti „PayPal“ nuo visų pretenzijų ir reikalavimų (įskaitant pagrįstus teisinius mokesčius), kuriuos pateikia arba gauna bet kuri trečioji šalis dėl to, kad:

- Jūs pažeidžiate šią naudotojo sutartį.
- Jūs netinkamai naudojate „PayPal“ paslaugas.
- Jūs pažeidžiate kurį nors įstatymą ar trečiosios šalies teises.
- Trečioji šalis, kuriai suteikiate leidimus mūsų vardu naudoti savo „PayPal“ paskyrą ar prieiti prie mūsų interneto svetainių, programinės įrangos, sistemų (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, arba bet kurias „PayPal“ paslaugas savo vardu.

Atsakomybės apribojimas

„PayPal“ atsakomybė už Jūsų „PayPal“ paskyrą ir už tai, kaip Jūs naudojate „PayPal“ paslaugas, yra ribota. „PayPal“ jokiu būdu neatsako už:

- Tiesiogiai ar netiesiogiai prarastą pelną.
- Bet kokią specialiąją, atsitiktinę ar netiesioginę žalą (įskaitant, be kita ko, žalą dėl prarastų duomenų arba prarasto verslo),

susijusią su mūsų interneto svetainėmis, programine įranga, sistemomis (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, su „PayPal“ paslaugomis arba šia naudotojo sutartimi (kad ir kaip ji kiltų, įskaitant aplaidumą), ar iš šitų dalykų kylančią, tačiau tik tais atvejais, jei taip daryti leidžiama, ir tik tiek, kiek leidžiama pagal įstatymus.

Mūsų atsakomybė:

- Jums arba
- bet kurioms trečiosioms šalims

visais atvejais yra ne didesnė už tikrąją tiesioginės žalos sumą (neįskaitant tiesioginio pelno praradimo), tačiau tik tada, jei taip daryti leidžiama, ir tik tiek, kiek leidžiama pagal įstatymus.

Be to, kiek leidžia įstatymai, „PayPal“ neprisiima atsakomybės ir jūs sutinkate nelaikyti „PayPal“ atsakinga už žalą ar nuostolius (įskaitant, be kita ko, prarastus pinigus, prestižą ar reputaciją, pelną ar kitus nematerialius nuostolius arba kitą specialią ir netiesioginę žalą), kurie tiesiogiai arba netiesiogiai kyla:

- Iš to, kaip jūs naudojate, arba dėl to, kad negalite naudoti mūsų interneto svetainių, programinės įrangos, sistemų (įskaitant visus tinklus ir serverius, kurie naudojami bet kurioms „PayPal“ paslaugoms teikti), kurias eksploatuojame mes arba mūsų vardu eksploatuoja kiti, arba „PayPal“ paslaugų.

- Dėl mūsų interneto svetainių, programinės įrangos, sistemų (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, ir „PayPal“ paslaugų vėlavimo ar veikimo pertrūkių.
- Dėl virusų ar kitos kenkimo programinės įrangos, kuri perduodama naudojant mūsų interneto svetaines, programinę įrangą, sistemas (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, arba bet kurias „PayPal“ paslaugas ar bet kurias interneto svetaines arba paslaugas, susietas su mūsų interneto svetainėmis, programine įranga ar bet kuriomis „PayPal“ paslaugomis.
- Dėl trikčių, riktų, klaidų ar bet kokios rūšies netikslumų, galinčių būti mūsų interneto svetainėse, programinėje įrangoje, sistemose (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, arba „PayPal“ iš jų gaunamoje informacijoje ir grafinėje medžiagoje.
- Dėl trečiųjų šalių turinio, veiksmų arba neveikimo.
- Dėl suspendavimo ar kitų veiksmų, kurių imamasi jūsų „PayPal“ paskyros atžvilgiu.
- Dėl to, kad, pakeitus šią naudotojo sutartį arba „PayPal“ politiką, jums reikia keisti įprastinę praktiką, turinį arba elgseną, arba dėl to, kad prarandate verslą arba nebegalite juo užsiimti.

Jokių garantijų

„PayPal“ paslaugos teikiamos pagal principą „kaip yra“, neteikiant jokių, t. y. nei aiškiai išreikštų, nei numanomų ar teisės aktų nustatytų, pažadų ar garantijų. „PayPal“ ypač atsisako numanomų garantijų dėl:

- nuosavybės teisių,
- tinkamumo prekybai,
- tinkamumo konkrečiam tikslui,
- pažeidimo nebuvimo.

„PayPal“ neturi jokios įtakos prekėms ar paslaugoms, parduodamoms pardavėjų, kurių pasirinktas mokėjimo būdas yra „PayPal“, ir „PayPal“ negali užtikrinti, kad pirkėjas arba pardavėjas, su kuriuo turite reikalų, iš tikrųjų įvykdys operaciją ar turi tam reikiamus įgaliojimus.

„PayPal“ negarantuoja, kad galimybė prisijungti prie bet kurios „PayPal“ paslaugų dalies bus nepertraukiama, nuolatinė ar saugi.

Mūsų interneto svetainių, programinės įrangos, sistemų (įskaitant visus „PayPal“ paslaugoms teikti naudojamus tinklus ir serverius), kurias valdome mes arba mūsų vardu valdo kiti asmenys, veikimas gali sutrikti dėl įvairiausių veiksnių, kuriems įtakos mes neturime.

„PayPal“ dės protingas pastangas siekdama užtikrinti, kad užklausos dėl elektroninių debeto ir kredito operacijų, kuriose naudojamos banko sąskaitos, debeto kortelės, kredito kortelės ir išduoti čekiai, būtų vykdomos laiku, tačiau „PayPal“ nepažada ir negarantuoja konkretaus laiko, kiek užtruks vykdymas, nes „PayPal“ paslaugos priklauso nuo daugelio veiksnių, kuriems įtakos mes neturime, pavyzdžiui, vėlavimas bankų ar tarptautinėje pašto sistemoje.

Kai kuriose šalyse atsakomybės dėl numanomų garantijų apriboti neleidžiama, todėl toliau išdėstyti atsakomybės apribojimai jūsų atveju gali negalioti.

Mes negalime garantuoti, kad informacija mūsų korespondencijoje, pranešimuose ar interneto svetainėje (-ėse) ir žodiškai mūsų direktorių, specialistų ir personalo pateikiama informacija visais atvejais ir visame kontekste bus tiksli, todėl tokia informacija jūs pasikliauti negalite.

Jūs privalote tikrinti visą susirašinėjimą su mumis ir kuo skubiau mums pranešti, jei ten aptiksite ką nors, kas jums pasirodys klaidinga arba atlikta ne taip, kaip nurodėte.

„PayPal“ atleidimas

Jei susiginčijate su kitu „PayPal“ paskyros turėtoju, jūs atleidžiate „PayPal“ nuo visų:

- pretenzijų,
- reikalavimų,
- žalos (faktinės ir netiesioginės),

kad ir kokia būtų jų rūšis ir pobūdis, žinomų ir nežinomų, kylančių iš tokių ginčų arba bet kuriuo būdu su jais susijusių.

Įsipareigodami dėl šio atleidimo jūs aiškiai atsisakote visų apsaugos priemonių, kurios kitaip ribotų šio atleidimo aprėptį taip, kad būtų įtrauktos tik tos pretenzijos, kurios tuo metu, kai sutikote dėl šio atleidimo, jūsų žiniomis ar spėjimu, buvo jums palankios.

Tik jums (ne „PayPal“) tenka atsakomybė už tai, kad visi atitinkamos jūsų jurisdikcijos įstatymai, taisyklės ir reglamentai, kurie gali būti taikomi ryšium su tuo, kaip jūs naudojate mūsų paslaugas (pavyzdžiui, susiję su reguliuojama veikla, licencijuojama veikla, eksporto ar importo veikla, mokesčiais ar operacijomis užsienio valiuta), jums būtų suprantami, ir už tai, kad jų laikysitės.

Intelektinė nuosavybė

„PayPal“ prekių ženklai

„PayPal.com“, „PayPal“ ir visi logotipai, susiję su „PayPal“ paslaugomis, yra „PayPal“ arba „PayPal“ licenciarų paprastieji arba registruotieji prekių ženklai. Be išankstinio raštiško „PayPal“ sutikimo jūs neturite teisės jų kopijuoti, imituoti, modifikuoti ar naudoti. Be to, visos puslapių antraštės, individualizuotas grafikos turinys, mygtukų piktogramos ir scenarijai yra „PayPal“ paslaugų ženklai, prekių ženklai ir (arba) apipavidalinimas. Be išankstinio raštiško mūsų sutikimo jūs neturite teisės jų kopijuoti, imituoti, modifikuoti ar naudoti. Jūs turite teisę naudoti HTML logotipus, kuriuos „PayPal“ pateikia žiniatinklio srautui nukreipti į „PayPal“ paslaugas. Jūs neturite teisės šių HTML logotipų jokiu būdu perdirbti, modifikuoti ar keisti, naudoti jų taip, kad jie klaidinamai apibūdintų „PayPal“ ar „PayPal“ paslaugas, ir demonstruoti jų taip, kad būtų galima susidaryti nuomonę, jog „PayPal“ ką nors remia arba palaiko. Visos teisės, nuosavybės teisė ir turtinės teisės į „PayPal“ interneto svetaines, jų turinį,

„PayPal“ paslaugas, su „PayPal“ paslaugomis susijusias technologijas ir visas technologijas bei visą turinį, sukurtą arba išvestą iš bet kurio pirmiau minėto dalyko, yra išskirtinė „PayPal“ ir jos licenciarų nuosavybė.

Bendrosios licencijų suteikimo nuostatos

Jei naudojate „PayPal“ programinę įrangą, kurią atsisiunčiate arba kitaip prie jos prieinate per internetinę arba mobiliąją platformą, pavyzdžiui, API, programuotojo priemonių rinkinį ar kitą programinės įrangos programą, kurioje gali būti programinės įrangos, kurią pateikia mūsų paslaugų teikėjai arba kuri būna integruota į jų programinę įrangą, sistemas ar paslaugas, „PayPal“ suteikia jums atšaukiamą, neišskirtinę, nesublicencijuojamą, neperduodamą, naudojimosi turtu mokesčiais neapmokestinamą ribotąją licenciją, suteikiančią teisę prieiti prie „PayPal“ programinės įrangos ir (arba) ją naudoti, kaip nurodyta prie tokios programinės įrangos pridedamuose dokumentuose. Ši suteikta licencija taikoma programinei įrangai ir visiems naujiniams, naujovintiems leidimams, naujoms versijoms ir pakaitinei programinei įrangai. Jums draudžiama savo teises į programinę įrangą išnuomoti ar kitaip perleisti trečiajai šaliai. Jūs privalote laikytis visų diegimo, jungimosi ir naudojimo reikalavimų, kurie pateikiami prie „PayPal“ paslaugų pridedamuose dokumentuose. Jei diegimo, jungimosi ir naudojimo reikalavimų nesilaikysite, jums teks atsakomybė už visą iš to kilusią žalą, kurią patirsite Jūs, „PayPal“ ir trečiosios šalys. „PayPal“, jums pranešusi, turi teisę programinę įrangą atnaujinti arba nutraukti jos naudojimą. Tai atvejais, kai „PayPal“ gali būti 1) į bet kurią internetinę ar kitą programą, įskaitant savo programinę įrangą, integravusi tam tikrą trečiųjų šalių medžiagą ir technologiją ir (arba) 2) gali turėti prieigą ir naudoti tam tikrą trečiųjų šalių medžiagą ir technologiją, kad būtų lengviau jums teikti „PayPal“ paslaugas, jums nesuteikiama teisė ir Jūs jokiais kitais būdais neįgyjate teisės į tokią trečiųjų šalių medžiagą. Jūs sutinkate nemodifikuoti, nekeisti, negadinti, netaisyti, nekopijuoti, neatkurti, nepritaikyti, neplatinti, nedemonstruoti, nepublikuoti, netaikyti atvirkštinės inžinerijos metodų, neversti, nedeasembliuoti, nedekompiliuoti ir kitaip nebandyti sukurti jokio pirminio programos teksto, kuris būtų gautas iš programinės įrangos ar bet kurios trečiųjų šalių medžiagos arba technologijos, ir kitaip nekurti jokių išvestinių darbų iš jokios programinės įrangos ar trečiųjų šalių medžiagos arba technologijos. Jūs pripažįstate, kad visos teisės, nuosavybės teisė ir interesas į „PayPal“ programinę įrangą priklauso „PayPal“ ir į ją integruota visa trečiųjų šalių medžiaga priklauso trečiųjų šalių teikėjams, kurie paslaugas teikia „PayPal“. Visoms kitoms trečiųjų šalių programinės įrangos programoms, kurias naudojate „PayPal“ interneto svetainėse, taikomos licencijos, dėl kurių susitarėte su trečiąja šalimi, kuri pateikė jums šią programinę įrangą. Jūs pripažįstate, kad „PayPal“ nuosavybės teise neturi tokių trečiųjų šalių programinės įrangos programų, kurias Jūs nusprendžiate naudoti bet kurioje mūsų interneto svetainėje, programinėje įrangoje ir (arba) ryšium su „PayPal“ paslaugomis, taip pat tokių programų nekontroliuoja ir nėra už jas atsakinga ar dėl jų įsipareigojusi.

Jums suteikiama „PayPal“ licencija; intelektinės nuosavybės garantijos

„PayPal“ neperima turinio, kurį pateikiate, įkeliate arba išsiunčiate „PayPal“, teisių. „PayPal“ neperima turinio, kurį laikote trečiųjų šalių interneto svetainėse arba programose, kuriose naudojamos „PayPal“ paslaugos su Jūsų turiniu susijusioms mokėjimo paslaugoms teikti, teisių. Kaip nustatyta toliau esančiame punkte, tais atvejais, kai Jūs turinį pateikiate

„PayPal“ įmonėms arba jį paskelbiate naudodamiesi „PayPal“ paslaugomis, Jūs suteikiate „PayPal“ (ir trečiosioms šalims, su kuriomis dirbame) neišskirtinę, neatšaukiamą, mokesčiais neapmokestinamą, perleidžiamą ir tarptautinę licenciją naudoti Jūsų turinį ir su juo susijusią intelektinę nuosavybę bei viešumo teises, kad mums būtų lengviau tobulinti, eksploatuoti ir reklamuoti dabartines savo paslaugas ir kurti naujas. „PayPal“ už jokį Jūsų turinį Jums kompensacijos nemokės. Jūs pripažįstate, kad „PayPal“, naudodama Jūsų turinį, nepažeis jokių intelektinės nuosavybės arba viešumo teisių. Be to, Jūs pripažįstate ir garantuojate, kad Jūs turite arba kaip nors kitaip valdote visas teises į turinį, kurį pateikiate, ir sutinkate atsisakyti savo moralinių teisių, taip pat pažadate jų neginti prieš „PayPal“.

Pardavėjų licencijų suteikimas „PayPal“

Jei Jūs esate pardavėjas ir priimdamas mokėjimus už prekes ir paslaugas naudojatės „PayPal“ paslaugomis, nepaisant ankstesniojo punkto nuostatų Jūs suteikiate „PayPal“ tarptautinę, neišskirtinę, perleidžiamą, sublicencijuojamą (daugeliu pakopų) ir mokesčiais neapmokestintą, visiškai apmokėtą teisę per visą šios naudotojo sutarties galiojimo laikotarpį naudoti ir viešinti savo prekių ženklą (-us) (įskaitant, be kita ko, prekių ženklus, prekių pavadinimus, paslaugų ženklus, logotipus, domenų vardus ir kitus pavadinimus, kurie Jums priklauso, turite jų licenciją arba juos naudojate), kad būtų galima 1) identifikuoti Jus kaip prekybininką, priimantį mokėjimus per „PayPal“ paslaugas, ir 2) kitoms naudojimo reikmėms, dėl kurių duodate konkretų sutikimą.

Kita informacija

Perleidimas

Be išankstinio rašytinio „PayPal“ sutikimo Jums draudžiama perduoti ar perleisti teises ar įsipareigojimus, kuriuos turite pagal šią naudotojo sutartį. „PayPal“ turi teisę bet kada perduoti ar perleisti šią naudotojo sutartį ar bet kurią teisę arba įsipareigojimą pagal šią naudotojo sutartį.

Taikoma teisė

Šiai naudotojo sutarčiai ir ryšiams su mumis taikomi Anglijos ir Velso įstatymai. Šis faktas neturi įtakos Jūsų privalomosioms teisėms pagal Jūsų gyvenamosios šalies įstatymus, pavyzdžiui, vartotojo teisėms.

Jei mums pateikiate ieškinį teisme, Jūs paklūstate neišskirtinei Anglijos ir Velso teismų jurisdikcijai. Tai reiškia, kad, jei, pavyzdžiui, galėtumėte iš šios naudotojo sutarties kylantį ieškinį pateikti prieš mus teisme, priimtinas teismas būtų tas, kuris yra Anglijoje arba Velse, tačiau, jei Jums įstatymai leidžia, ieškinį galite pateikti ir kitoje šalyje, pavyzdžiui, šalyje, kurioje gyvenate.

Privatumas

Jūsų privatumo apsauga mums yra labai svarbi. Perskaitykite mūsų Privatumo pareiškimą, kad geriau suprastumėte mūsų siekį rūpintis Jūsų privatumu ir tai, kaip mes naudojame ir atskleidžiame Jūsų informaciją.

Kalbos ir sutarties vertimas

Mes su Jumis bendrausime tik anglų kalba.

Ši naudotojo sutartis parengta tik anglų kalba. Bet kuris šios naudotojo sutarties vertimas skirtas tik tam, kad Jums būtų patogiau, o ne šios naudotojo sutarties sąlygoms keisti. Jei šios naudotojo sutarties versija anglų kalba ir versija kita kalba viena kitai prieštarautų, vadovaujamasi versija anglų kalba.

Kaip Jūs (kaip pardavėjas) naudojate asmens duomenis. Duomenų apsaugos teisės aktai

Jei jūs (kaip pardavėjas) gaunate kito „PayPal“ kliento asmens duomenų, tokius asmens duomenis privalote laikyti konfidencialiais ir naudoti juos tik tiek, kiek tai susiję su „PayPal“ paslaugomis. Jūs neturite teisės atskleisti ar perduoti „PayPal“ klientų asmens duomenų trečiajai šaliai arba naudoti tokius asmens duomenis rinkodaros reikmėms, išskyrus atvejus, kai gaunate aiškų kliento sutikimą tai daryti. Jūs neturite teisės „PayPal“ klientui siųsti nepageidaujamų el. laiškų ar naudoti „PayPal“ paslaugas rinkti mokėjimams už nepageidaujamų el. laiškų siuntimą trečiosioms šalims ar pagalbą juos siunčiantiems.

Jei pagal šią naudotojo sutartį tvarkote kokius nors „PayPal“ klientų asmens duomenis, Jūs ir „PayPal“ veikiate kaip nepriklausomi duomenų valdytojai (ne bendri duomenų valdytojai), o tai reiškia, kad kiekvienas atskirai nustatome tokių asmens duomenų tvarkymo tikslus ir būdus. Kiekvienas sutinkame laikytis visų galiojančių privatumo ir duomenų apsaugos įstatymų reikalavimų, įskaitant visus galiojančius reglamentus, direktyvas, praktikos kodeksus ir norminius reikalavimus, taikomus duomenų valdytojams pagal šią sutartį. Kiekvienas turime savo nepriklausomai parengtus privatumo pareiškimus, pranešimus, politikas ir procedūras ir jais vadovaujamės tvarkydami asmens duomenis.

Laikydamiesi galiojančių duomenų apsaugos įstatymų, mes kiekvienas atskirai:

- Diegsime ir nuolat taikysime visas reikiamas asmens duomenų tvarkymo saugumo priemones;
- Registruosime visą tvarkymo veiklą, vykdomą pagal šią naudotojo sutartį;
- Sąmoningai ar tyčia patys nesiimsime veiksmų ir sąmoningai ar tyčia neleisime kitiems imtis veiksmų, dėl kurių kita šalis galėtų pažeisti galiojančius duomenų apsaugos įstatymus.

Visus su „PayPal“ paslaugomis susijusius asmens duomenis (nesugeneruotus, nesukauptus ir negautus per atskirus santykius su klientu, kai nenaudojamos „PayPal“ paslaugos) naudosite tik tiek, kiek tai būtina ir susiję su „PayPal“ paslaugomis, ir nenaudosite jų jokiems kitiems tikslams, išskyrus atvejus, kai gaunamas išankstinis aiškus kliento sutikimas.

Visa sutartis ir trečiųjų šalių teisės

Šioje naudotojo sutartyje išdėstytas visas Jūsų ir mūsų susitarimas dėl mūsų paslaugų.

Jei kuri nors šios naudotojo sutarties nuostata būtų pripažinta negaliojančia arba neįgyvendinama, tokia nuostata būtų išbraukiama, o kitos nuostatos liktų galioti.

Asmuo, kuris nėra šios naudotojo sutarties šalis, pagal 1999 m. sutarčių įstatymą (trečiųjų šalių teisės) neturi teisių remtis nė viena šios naudotojo sutarties sąlyga ar ją taikyti (išskyrus trečiąsias šalis, kurios patenka į „PayPal“ sąvoką, aprašytą pirmiau esančiame skyriuje **Žalos atlyginimas ir atsakomybės apribojimas**, atsižvelgiant į jų teises, nurodytas šioje naudotojo sutartyje), tačiau tai neturi įtakos jokioms trečiųjų šalių teisėms ar įsipareigojimams, kurie egzistuoja ar gali būti naudojami neatsižvelgiant į nurodytą įstatymą.

„PayPal“ – prisijungimo metodas

Prireikus prisijungti prie tam tikrų išorinių interneto svetainių ar mobiliųjų programėlių, mes galime leisti jums savo tapatybę patvirtinti per „PayPal“. Tokiais atvejais turėsime teisę trečiosioms šalims, kurios jums suteikia galimybę taip prisijungti, bendrinti jūsų asmeninę ir kitą sąskaitos informaciją, kurią jūs leidžiate bendrinti tam, kad trečioji šalis galėtų jus atpažinti. „PayPal“ trečiajai šaliai nesuteiks prieigos prie jūsų paskyros ir mokėjimus iš jūsų paskyros šiai trečiajai šaliai atliks tik gavusi jūsų konkretų patvirtinimą ir nurodymą.

Jei lankytojams leidžiate patvirtinti tapatybę su „PayPal“, kai jie jungiasi prie Jūsų interneto svetainės, programėlės arba Jūsų klientų paskyrų, Jūs turite sutikti su visomis konkrečiomis sąlygomis, kurios taikomos, kai Jums suteikiama teisė naudoti šią funkciją, ir laikytis visų nurodymų, pateikiamų integravimo instrukcijoje ar gairėse. Mes negarantuojame ir kitaip nereprezentuojame šiuo prisijungimo metodu besinaudojančio naudotojo tapatybės. Mes Jums nebendrinsime jokios „PayPal“ turimos naudotojo asmeninės arba paskyros informacijos (įskaitant prisijungimo būseną), nebent naudotojas neprieštaraus, kad mes tą informaciją Jums atskleistume.

Verslo klientai

Šiame skyriuje vartojama santrumpa MPD2 reiškia antrąją ES mokėjimo paslaugų direktyvą ((ES)2015/2366).

Mes laikome jus **„verslo klientu“**, jei tą dieną, kai su mumis sudarote šią naudotojo sutartį, jūs nesate:

- Vartotojas (fizinis asmuo, kurio veiklos pobūdis nėra prekyba, verslas ar profesija).
- Mikroįmonė (įmonė, kurioje dirba ne daugiau kaip 10 žmonių ir kurios metinis likutis neviršija 2 milijonų EUR).

Jei esate verslo klientas, mes turime teisę netaikyti kai kurių MPD2 nuostatų ryšium su tuo, kaip Jūs naudojate mūsų paslaugas.

Jei esate verslo klientas:

- Jūs neturite teisės susigrąžinti pinigų pagal lėšų nurašymo sutartį.
- Jei aptinkate problemą, apie ją mums pranešti privalote ne vėliau kaip per 60 dienų nuo tos dienos, kai problema atsirado. Praėjus šiam laikotarpiui, atlikti tyrimo ir grąžinti Jums lėšų mes neprivalėsime.
- Mes neprivalome laikytis informacijos reikalavimų, išdėstytų MPD2 III antraštinėje dalyje ir jų atitikmenų bet kuriame MPD2 perkėlimo įstatyme, priimtame bet kurioje Europos ekonominės zonos valstybėje, kurio nuostatos Jums gali būti taikomos (MPD2 perkėlimas į nacionalinę teisę).
- 72 ir 89 MPD2 straipsniai ir atitinkamos nuostatos nacionaliniuose teisės aktuose, į kuriuos perkelta MPD2, netaikomos reglamentuoti Jūsų naudojimuisi mūsų paslaugomis. Taigi nesame Jums atsakingi, net jeigu šioje naudotojo sutartyje gali būti teigiama priešingai, už nuostolius ar žalą, kurią Jūs galite patirti pagal minėtus straipsnius ir nuostatas.

Skyrių numeriai ir sąvokos

Jei kituose dokumentuose (pavyzdžiui, sąlygose) yra nuorodų į šios naudotojo sutarties skyrių numerius arba sąvokas, atitinkamą nuostatą arba sąvoką rasite mūsų dokumente Papildoma informacija apie naudotojo sutartį.

1 priedas. Mokesčių lentelė

Jūs sutinkate, kad mes turime teisę nuskaityti savo Mokesčius nuo sumų, kurias pervedame, tačiau dar prieš įskaitant tas lėšas į Jūsų „PayPal“ paskyrą.

Kai Jūs siunčiate arba gaunate mokėjimą, taikomi mūsų Mokesčiai priklauso nuo to:

- Kokio tipo yra operacija, su kuria susijęs mokėjimas (komercinė mokėjimo operacija, asmeninė operacija ar kita).
- Ar mokėjimas yra tarptautinis ar vietinis, ir (arba) nuo to, iš kokio finansavimo šaltinio mokėjimas finansuojamas.

Už kitą paskyros veiklą ar įvykius, aprašytus šioje naudotojo sutartyje, taikomi mūsų paslaugų mokesčiai.

Daugiau informacijos pateikiama **šio 1 priedo A4 skirsnyje esančiame žodynėlyje**.

Į nurodytus mūsų paslaugų mokesčius įeina visi taikomi valstybiniai mokesčiai; vis dėlto gali būti ir kitų valstybinių mokesčių, kurie mokami ne per „PayPal“ ir taikomi ne mūsų. Jūs esate atsakingi už telefono mokesčius ir visus mokesčius, kuriuos gaunate iš interneto paslaugų teikėjo, ar kitus panašius arba susijusius mokesčius, susidarančius jums naudojant Paslaugas.

Išsamią informaciją apie sumas, kurias gaunate, ir mūsų mokesčius mes Jums pateikiame el. paštu arba Jūsų operacijų istorijoje (ją galite peržiūrėti prisijungę prie savo „PayPal“ paskyros).

Išskyrus atvejus, kai įrodoma, kad mes padarėme klaidą, Jūs sumokate visus mūsų paslaugų mokesčius, kol suma dar neįskaityta ir nuo jos neatskaitytos kitos sumos. Už papildomas paslaugas, kurias teikiame ne pagal šią sutartį, mes galime imti mokestį. Apie šiuos mokesčius Jums pranešime, kai paprašysite paslaugos.

A1. Asmeninių mokėjimo operacijų mokesčiai

Atminkite, kad Mokestį moka siuntėjas. Daugiau informacijos pateikiama šio 1 priedo A4.2.3 skyriuje.

Asmeninių mokėjimo operacijų mokestis rodomas mokėjimo metu.

Jei nurodyta, kad mokestis bus procentinis ir (arba) bus fiksuoto mokesčio dalis, daugiau informacijos rasite šio 1 priedo A4.5, A4.6 ir A4.7 skyriuose.

A1.1 Vietinių asmeninių mokėjimo operacijų mokesčiai

Veikla	Mokestis
Vietinė asmeninio mokėjimo siuntimo operacija	Nemokama (tačiau jei reikalingas valiutos konvertavimas, taikomos skyriaus „Kaip mes konvertuojame valiutą“ nuostatos)

A1.2 Tarpvalstybinių asmeninių mokėjimo operacijų mokesčiai

A1.2.1 Tarpvalstybinės asmeninės mokėjimo operacijos, kai lėšos siunčiamos į EEE eurais arba Švedijos kronomis

Veikla	Mokestis
Tarpvalstybinė asmeninė mokėjimo siuntimo operacija į EEE eurais arba Švedijos kronomis	Nemokama (tačiau jei reikalingas valiutos konvertavimas, taikomos skyriaus „Kaip mes konvertuojame valiutą“ nuostatos)

A1.2.2 Kitos tarpvalstybinės asmeninės mokėjimo operacijos

Norėdami apskaičiuoti mokestį už tarpvalstybinę asmeninę mokėjimo operaciją, kai lėšos siunčiamos naudotojui į tam tikrą šalį, atlikite toliau nurodytus veiksmus.

1 veiksmas. Susiraskite šalį arba šalių grupę, kurioje yra gavėjo registracijos adresas. Daugiau informacijos pateikiama šio 1 priedo A4.4 skyriuje. **Paklauskite gavėjo, jei nesate tikri** (antras stulpelis).

2 veiksmas. Susiraskite atitinkamą mokestį (trečias stulpelis).

Veikla	Gavėjo sąskaitos šalis	Mokestis

		^^
Tarptautinių asmeninių operacijų mokėjimo siuntimas	JAV, Kanada, Šiaurės Europa, Europa I, Europa II	1,99 EUR
	Bet kuri kita šalis^	3,99 EUR

^ Priklauso nuo galimybės paslaugas teikti gavėjui, registruotam atitinkamoje šalyje.

^^ Žr. toliau esantį šio 1 priedo skyrių A4.7.

A2. Komercinių mokėjimo operacijų mokesčiai

Jei nurodytas fiksuoto mokesčio komponentas, žr. šio 1 priedo A4.6 skyrių.

<table>
<tr><td>Veikla arba įvykis</td><td colspan="5">Mokestis</td></tr>
<tr><td>A2.1. Siuntimas (pirkimas)</td><td colspan="5">Nemokama (tačiau jei reikalingas valiutos konvertavimas, taikomos skyriaus „Kaip mes konvertuojame valiutą“ nuostatos)</td></tr>
<tr><td>A2.2. Vietinių mokėjimų gavimas (pardavimas)</td><td colspan="5">A2.2.1 Standartinis tarifas

Mokėjimai naudotojams, kurie „PayPal“ sistemoje registruoti kaip Bulgarijos, Kipro, Čekijos, Estijos, Graikijos, Vengrijos, Latvijos, Lichtenšteino, Lietuvos, Maltos, Rumunijos, San Marino, Slovakijos ir Slovėnijos gyventojai:

3,40 % + fiksuotas mokestis

A2.2.2 Mokesčiai už naudojimąsi naująja mokėjimo sistema, įeinančia į „PayPal Commerce Platform“ sudėtį
<table>
<tr><td></td><td colspan="2">Mokėjimai kortelėmis („Visa“ arba „Mastercard“) naudojantis mūsų išplėstine mokėjimo kredito ir debeto kortelėmis paslauga *</td><td>Kortele finansuojami mokėjimai, kuriuos atlieka besinaudojantieji mūsų teikiama mokėjimo neturint „PayPal“ paskyros paslauga (kitaip dar vadinama pagrindinių mokėjimų kredito ir debeto kortele paslauga)</td><td>Mokėjimai alternatyviais mokėjimo būdais</td><td>Kiti mokėjimai</td></tr>
<tr><td></td><td>Mišrios kainodaros mokesčių planas</td><td>„Interchange Plus“ mokesčių planas</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table></td></tr>
</table>

	Mokestis	1,90 % + fiksuotas mokestis	Tarpbankinis mokestis + 1,90 % + fiksuotas mokestis	1,90 % + fiksuotas mokestis	1,90 % + fiksuotas mokestis	Standartinis tarifas, nurodytas A2.2.1 skyriuje.

* Žr. **„PayPal“ mokėjimo kortele internetu paslaugų sutartį**, kurioje pateikiama daugiau informacijos apie „Interchange Plus“ mokesčių struktūrą bei mišrios kainodaros mokesčių struktūrą ir Jūsų parinktis.

A2.3. Tarptautinių mokėjimų (pardavimo) gavimas

Mokestis už vietinių gaunamų komercinių mokėjimų operacijas taikomas kartu su papildomu procentiniu tarpvalstybiniu mokesčiu, kaip nurodyta toliau pateikiamoje lentelėje (priklauso nuo siuntėjo šalies).

Pastaba. Mokesčių taikymo požiūriu tarpvalstybiniai mokėjimai eurais (EUR) arba Švedijos kronomis (SEK) tarp Europos Sąjungoje arba EEE registruotų paskyrų bus laikomi vietinėmis komercinėmis mokėjimo operacijomis.

Siuntėjo šalis	**Tarptautinis mokestis**
Šiaurės Europa	0,5 %
Europa I	0,5 %
JAV / Kanada	2,0 %
Europa II	2,0 %
Kitos šalys	2,0 %

A2.4. Vietinių mokėjimų gavimas naudojant QR kodus asmeniškai

Jei lėšas į savo „PayPal“ paskyrą naudodami QR kodus asmeniškai gaunate vietinėmis mokėjimo operacijomis, „PayPal“ taiko kintamąjį mokestį, kurį sudaro toliau lentelėje pateikiama procentinė vertė nuo atitinkamos mokėjimo operacijos sumos, priklausančios nuo šalies, kurioje registruota Jūsų „PayPal“ paskyra („**Kintamasis QR mokestis**“), ir fiksuotas QR mokestis.

Šalis	Kintamasis QR mokestis
Latvija	0,90 %
Malta	0,90 %
Estija	0,90 %
Slovėnija	0,90 %
Slovakija	0,90 %
Kipras	0,90 %
Graikija	0,90 %
Čekija	0,90 %
Vengrija	0,90 %

Jei šalies, kurioje registruota Jūsų „PayPal“ paskyra, pirmiau pateikiamoje lentelėje nėra, minėta funkcija Jūsų šalyje naudotis nėra galimybės.

<table>
<tr><td></td><td>Fiksuotas QR mokestis reiškia fiksuotą mokestį, kurio suma atitinkama operacijos valiuta už mokėjimus, gaunamus naudojant QR kodus asmeniškai, išdėstyta toliau:

<table>
<tr><th colspan="4">FIKSUOTAS QR MOKESTIS OPERACIJOS VALIUTA</th></tr>
<tr><td>Australijos doleriai</td><td>0,10 AUD</td><td>Meksikos pesai</td><td>2,00 MXN</td></tr>
<tr><td>Brazilijos realai</td><td>0,20 BRL</td><td>Naujieji Taivano doleriai</td><td>3,00 TWD</td></tr>
<tr><td>Didžiosios Britanijos svarai</td><td>0,10 GBP</td><td>Naujosios Zelandijos doleriai</td><td>0,15 NZD</td></tr>
<tr><td>Kanados doleriai</td><td>0,10 CAD</td><td>Norvegijos kronos</td><td>1,00 NOK</td></tr>
<tr><td>Čekijos kronos</td><td>3,00 CZK</td><td>Filipinų pesai</td><td>5,00 PHP</td></tr>
<tr><td>Danijos kronos</td><td>0,70 DKK</td><td>Lenkijos zlotai</td><td>0,50 PLN</td></tr>
<tr><td>Eurai</td><td>0,10 EUR</td><td>Rusijos rubliai</td><td>3,00 RUB</td></tr>
<tr><td>Honkongo doleriai</td><td>0,80 HKD</td><td>Švedijos kronos</td><td>1,00 SEK</td></tr>
<tr><td>Vengrijos forintai</td><td>30,00 HUF</td><td>Šveicarijos frankai</td><td>0,10 CHF</td></tr>
<tr><td>Izraelio naujieji šekeliai</td><td>0,40 ILS</td><td>Singapūro doleriai</td><td>0,20 SGD</td></tr>
<tr><td>Japonijos jenos</td><td>12,00 JPY</td><td>Tailando batai</td><td>4,00 THB</td></tr>
<tr><td>Malaizijos ringitai</td><td>0,70 MYR</td><td>JAV doleriai</td><td>0,10 USD</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>A2.5. Tarptautinių mokėjimų gavimas naudojant QR kodus asmeniškai</td><td>Taikomas kintamasis QR mokestis, fiksuotas QR mokestis ir papildoma procentinė dalis, pagrįsta tarptautiniu mokesčiu (tarptautinis QR mokestis), kaip išdėstyta toliau pateiktoje lentelėje (priklauso nuo siuntėjo šalies)

<table>
<tr><th>Siuntėjo šalis</th><th>Tarptautinis QR mokestis</th></tr>
<tr><td>Šiaurės Europa / Europa I</td><td>0,50 %</td></tr>
<tr><td>Europa II / JAV / Kanada / bet kuri kita šalis</td><td>2,00 %</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

A3. Kiti mokesčiai

Veikla arba įvykis	Mokestis
A3.1. Valiutos konvertavimas	**A3.1.1 Valiutos konvertavimas sumoms jūsų „PayPal“ verslo sąskaitoje, kurios nėra konkrečios operacijos į jūsų sąskaitą ar iš jos dalis (pvz., konvertuojant savo sąskaitos likučio valiutą), ir atliekant operacijas, kurių metu atliekamas valiutos konvertavimas, o operacijos valiutos keitimo kursą vietoje pirkėjo sutiko padengti pardavėjas:** 3,0 % didesnis nei išorinis bazinis valiutos keitimo kursas, kaip aprašyta skyriuje „Kaip mes konvertuojame valiutą“. **A3.1.2 Visos kitos operacijos, kurių metu atliekamas valiutos konvertavimas (įskaitant sumų, kurios jums grąžinamos kaip pinigų grąžinimas arba kaip atmesti mokėjimai, valiutos keitimą):**

<table>
<tr><td></td><td>4,0 % didesnis nei išorinis bazinis valiutos keitimo kursas, kaip aprašyta skyriuje „Kaip mes konvertuojame valiutą“.</td></tr>
<tr><td>A3.2. Likučio išėmimas</td><td>
A3.2.1. Išėmimas tiesiai į banko sąskaitą (jei yra*)

Nemokama (tačiau jei reikalingas valiutos konvertavimas, taikomos skyriaus „Kaip mes konvertuojame valiutą“ nuostatos)

Pervedimas tiesiai į JAV banko sąskaitą

3,00 % (tačiau jei reikalingas valiutos konvertavimas, taikomos skyriaus „Kaip mes konvertuojame valiutą“ nuostatos)

Jei išimsite savo likutį kita valiuta nei ta, kuria išreikštas jūsų paskyros likutis, konvertavimo operacijai taikysime operacijos valiutos keitimo kursą. Jei turite verslo sąskaitą, jums bus taikomas didesnis valiutos konvertavimo mokestis už išorinį valiutos keitimo kursą, kaip numatyta A3.1.1 punkte.

* Pinigų pervedimas į banko sąskaitą gali būti įmanomas ne visose šalyse.

A3.2.2. Išėmimas į kortelę arba per ją (jei yra*)

A3.2.2.1 Naudotojai Rumunijoje, Slovėnijoje, Bulgarijoje

1 % pervestos sumos, kai minimalus ir maksimalus mokestis priklauso nuo kortelės valiutos (vadinamosios pinigų išėmimo valiutos) **, tokia tvarka:

<table>
<tr><td>Pinigų išėmimo valiuta</td><td>Minimalus mokestis</td><td>Maksimalus mokestis</td></tr>
<tr><td>Jungtinių Arabų Emyratų dirhamas</td><td>0,90 AED</td><td>36,70 AED</td></tr>
<tr><td>Australijos doleris</td><td>0,25 AUD</td><td>10,00 AUD</td></tr>
<tr><td>Bulgarijos levas</td><td>0,50 BGN</td><td>20,00 BGN</td></tr>
<tr><td>Kanados doleris</td><td>0,25 CAD</td><td>10,00 CAD</td></tr>
<tr><td>Šveicarijos frankas</td><td>0,25 CHF</td><td>10,00 CHF</td></tr>
<tr><td>Čekijos krona</td><td>5,70 CZK</td><td>230,00 CZK</td></tr>
<tr><td>Danijos krona</td><td>1,80 DKK</td><td>70,00 DKK</td></tr>
<tr><td>EUR</td><td>0,25 EUR</td><td>10,00 EUR</td></tr>
<tr><td>Didžiosios Britanijos svaras</td><td>0,20 GBP</td><td>8,00 GBP</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Honkongo doleris	2,00 HKD	80,00 HKD
Kroatijos kuna	2,00 HRK	70,00 HRK
Vengrijos forintas	70,00 HUF	2900,00 HUF
Izraelio naujasis šekelis	1,00 ILS	40,00 ILS
Japonijos jena	30 JPY	1100 JPY
Kuveito dinaras	1 KWD	Nėra maks.
Šri Lankos rupija	50,00 LKR	1800,00 LKR
Meksikos pesas	5,00 MXN	200,00 MXN
Malaizijos ringitas	1,00 MYR	40,00 MYR
Norvegijos krona	1,00 NOK	40,00 NOK
Naujosios Zelandijos doleris	0,40 NZD	15,00 NZD
Filipinų pesas	10,00 PHP	500,00 PHP
Lenkijos zlotai	1,00 PLN	40,00 PLN
Kataro rialas	1,00 QAR	40,00 QAR
Naujoji Rumunijos lėja	1,00 RON	40,00 RON
Serbijos dinaras	25,00 RSD	1000,00 RSD
Rusijos rublis	20,00 RUB	700,00 RUB
Švedijos krona	2,50 SEK	100,00 SEK
Singapūro doleris	0,50 SGD	15,00 SGD
Tailando batas	8,00 THB	320,00 THB
Turkijos lira	1,50 TRY	60,00 TRY
USD	0,25 USD	10,00 USD
Pietų Afrikos Respublikos randas	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Visos kitos valiutos	Nėra minimalaus / maksimalaus mokesčio	

A3.2.2.2 Naudotojai Kipre, Estijoje, Gibraltare, Lichtenšteine, Lietuvoje, Latvijoje, Maltoje, Slovakijoje ir San Marine*:

Už išėmimą taikomas mokestis, priklausantis nuo kortelės valiutos (vadinamosios pinigų išėmimo valiutos).

Valiuta	Mokestis už operaciją
AED	10
Visos	276
ANG	4
AOA	1 233
ARS	8
AUD	3,50
AWG	5
BAM	4
BBD	5
BGN	3,50
BIF	4 725
BMD	3
BND	3
BOB	17
BRL	4,50
BSD	3
BTN	178
BWP	27
CAD	3
CDF	4 226
CHF	3,50
CLP	1200,00
CNY	17
COP	8 329
CRC	1 408
CVE	249
CYP	1,20
CZK	55
DJF	444
DKK	15
DOP	133
DZD	300
EEK	30,00
EGP	40

ETB	80
EUR	2
FJD	5
FKP	2
GBP	1,50
GEL	7
GIP	1,50
GMD	128
GNF	23 848
GTQ	19
GYD	522
HKD	20
HNL	62
HRK	15
HUF	500
IDR	23 000,00
ILS	11
INR	100,00
ISK	170,00
JMD	335
JPY	300
KES	252
KHR	10 300,00
KMF	1 109
KRW	2 915
KYD	2
KZT	943
LAK	22 196
LKR	454
LTL	7,00
LVL	1,50
MAD	24
MDL	44
MGA	9 129
MKD	139
MNT	6 867
MRO	937
MTL	0,90
MUR	92
MVR	39
MWK	1 842
MXN	30

MYR	8
NAD	36
NGN	906
NIO	85
NOK	16
NPR	286
NZD	4
PAB	2,50
PEN	8
PGK	9
PHP	100
PLN	8
PYG	16 312
QAR	9
RON	6
RSD	265
RUB	150,00
SAR	9
SBD	21
SCR	34
SEK	18
SGD	4
SHP	2
SKK	70,00
SLL	24 662
SOS	1 449
SRD	19
SZL	36
THB	90,00
TJS	26,00
TOP	6
TRY	3,80
TTD	17
TWD	87,50
TZS	5 760
UAH	61
UGX	9 194
USD	2,5
UYU	50
UYU	50,00
VND	57 937
VUV	291

WST	7
XAF	1 478
XCD	7
YER	626
ZAR	20

* Pinigų pervedimas į kortelę gali būti įmanomas ne visose šalyse.

A3.3.1 Pinigų grąžinimai

Pinigų grąžinimo proceso išlaidoms padengti „PayPal“ nustato pardavėjams taikomą atsiskaitymo mokestį už grąžinamus kredito ir debeto kortelėmis sumokėtus pinigus. (Pinigai gali būti grąžinami, kai pirkėjas per kortelės išdavėją atmeta arba panaikina pinigų nuskaitymo iš jo kortelės operaciją).

Toliau nurodytas mokestis už pinigų grąžinimą, kuris priklauso nuo gautų lėšų valiutos:

Australijos doleris:	22,00 AUD
Brazilijos realas:	35,00 BRL
Kanados doleris:	20,00 CAD
Čekijos krona:	400,00 CZK
Danijos krona:	120,00 DKK
EUR:	16 EUR
Honkongo doleris:	155,00 HKD
Vengrijos forintas:	4 325 HUF
Izraelio šekelis:	75,00 ILS
Japonijos jena:	1 875 JPY
Malaizijos ringitas:	65,00 MYR
Meksikos pesas:	250,00 MXN
Naujosios Zelandijos doleris:	28,00 NZD
Norvegijos krona:	125,00 NOK
Filipinų pesas:	900,00 PHP
Lenkijos zlotas:	65,00 PLN
Rusijos rublis:	640,00 RUB
Singapūro doleris:	28,00 SGD
Švedijos krona:	150,00 SEK

	Šveicarijos frankas: 22,00 CHF Taivano naujasis doleris: 625,00 TWD Tailando batas: 650,00 THB Jungtinės Karalystės svarai sterlingų: 14,00 GBP USD 20,00 USD
A3.3.2 Ginčų sprendimo mokestis	Mes galime imti mokestį už ginčų sprendimą, kai pirkėjas pateikia pretenziją arba reikalauja pinigų grąžinimo už operaciją, kuri buvo atlikta naudojant pirkėjo „PayPal“ paskyrą arba „PayPal“ atsiskaitymo sprendimą. Daugiau informacijos apie **standartinius ginčų sprendimo mokesčius ir didelės apimties ginčų mokesčius** rasite **Naudotojo sutartyje**.

STANDARTINIAI GINČŲ SPRENDIMO MOKESČIAI			
Australijos doleriai	25,00 AUD	Naujieji Taivano doleriai	455,00 TWD
Brazilijos realai:	65,00 BRL	Naujosios Zelandijos doleriai	25,00 NZD
Kanados doleriai	20,00 CAD	Norvegijos kronos	140,00 NOK
Čekijos kronos:	350,00 CZK	Filipinų pesai	760,00 PHP
Danijos kronos	100,00 DKK	Lenkijos zlotai:	60,00 PLN
Eurai	14,00 EUR	Rusijos rubliai	640,00 RUB
Honkongo doleriai	115,00 HKD	Singapūro doleriai	20,00 SGD
Vengrijos forintai	4 585,00 HUF	Švedijos kronos	145,00 SEK
Izraelio naujieji šekeliai	55,00 ILS	Šveicarijos frankai	CHF 15,00
Japonijos jenos	1 630,00 JPY	Tailando batai	465,00 THB
Malaizijos ringitai	65,00 MYR	Didžiosios Britanijos svarai	12,00 GBP
Meksikos pesai	300,00 MXN	JAV doleriai	15,00 USD

Standartiniai ginčų sprendimo mokesčiai: ginčo sprendimo mokestis bus taikomas pradinės operacijos valiuta.

DIDELĖS APIMTIES GINČŲ SPRENDIMO MOKESČIAI			
Australijos doleriai	50,00 AUD	Naujieji Taivano doleriai	910,00 TWD
Brazilijos realai:	130,00 BRL	Naujosios Zelandijos doleriai	50,00 NZD
Kanados doleriai	40,00 CAD	Norvegijos kronos	280,00 NOK
Čekijos kronos:	700,00 CZK	Filipinų pesai	1 520,00 PHP

	Danijos kronos	200,00 DKK	Lenkijos zlotai:	120,00 PLN
	Eurai	28,00 EUR	Rusijos rubliai:	640,00 RUB
	Honkongo doleriai	230,00 HKD	Singapūro doleriai	40,00 SGD
	Vengrijos forintai	9 170,00 HUF	Švedijos kronos	290,00 SEK
	Izraelio naujieji šekeliai	110,00 ILS	Šveicarijos frankai	30,00 CHF
	Japonijos jenos	3 260,00 JPY	Tailando batai	930,00 THB
	Malaizijos ringitai	130,00 MYR	Didžiosios Britanijos svarai	24,00 GBP
	Meksikos pesai	600,00 MXN	JAV doleriai	30,00 USD
	Didelės apimties ginčų sprendimo mokesčiai: ginčo sprendimo mokestis bus taikomas pradinės operacijos valiuta.			
A3.4. Komercinių mokėjimo operacijų grąžinamosios sumos	Jei grąžinate komercinių operacijų mokėjimą, grąžinimas nemokamas, tačiau mokesčiai, kuriuos iš pradžių sumokėjote priimdami mokėjimą, Jums negrąžinami.			
A3.5 Mokėjimų siuntimas naudojant „PayPal“ išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams paslaugas	Naudojant „PayPal“ išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams paslaugas paprasta siųsti išmokas keliems gavėjams viename pakete. Už kiekvieną mokėjimą, kuris atliekamas naudojant mokėjimo keliems gavėjams paslaugą, taikome mokestį, kurio viršutinė riba, kaip parodyta toliau, priklauso nuo mokėjimo tipo ir valiutos, kuria siunčiamas mokėjimas. **A3.5.1. Mokestis** 2 % visos mokėjimo sumos **A3.5.2 Mokesčio už vietinę mokėjimo operaciją naudojant „PayPal“ išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams paslaugas viršutinė riba** Didžiausia mokesčio už vietines mokėjimo operacijas viršutinė riba (pagal mokėjimo valiutą):			

Australijos doleris:	16,00 EUR
Brazilijos realas:	24,00 BRL
Kanados doleris:	14,00 CAD
Čekijos krona:	280,00 CZK
Danijos krona:	84,00 DKK
EUR:	12,00 EUR
Honkongo doleris:	110,00 HKD

Vengrijos forintas:	3 080,00 HUF
Izraelio šekelis:	50,00 ILS
Japonijos jena:	1 200,00 JPY
Malaizijos ringitas:	50,00 MYR
Meksikos pesas:	170,00 MXN
Naujosios Zelandijos doleris:	20,00 NZD
Norvegijos krona:	90,00 NOK
Filipinų pesas:	640,00 PHP
Lenkijos zlotas:	46,00 PLN
Rusijos rublis:	480,00 RUB
Singapūro doleris:	20,00 SGD
Švedijos krona:	100,00 SEK
Šveicarijos frankas:	16,00 CHF
Taivano naujasis doleris:	440,00 TWD
Tailando batas:	460,00 THB
Jungtinės Karalystės svarai sterlingų:	10,00 GBP
USD	14,00 USD

A3.5.3 Mokesčio viršutinė riba atliekant kitas „PayPal“ išmokų ir mokėjimo keliems gavėjams operacijas

Visoms kitoms operacijoms (pagrįstoms mokėjimo valiuta) taikoma maksimali mokesčio viršutinė riba vienam individualiam mokėjimui:

Australijos doleris:	100,00 AUD
Brazilijos realas:	150,00 BRL
Kanados doleris:	90,00 CAD
Čekijos krona:	1 700,00 CZK
Danijos krona:	500,00 DKK
EUR:	70,00 EUR
Honkongo doleris:	660,00 HKD
Vengrijos forintas:	1 8500,00 HUF

	Izraelio šekelis:	320,00 ILS
	Japonijos jena:	8 000,00 JPY
	Malaizijos ringitas:	300,00 MYR
	Meksikos pesas:	1 080,00 MXN
	Naujosios Zelandijos doleris:	120,00 NZD
	Norvegijos krona:	540,00 NOK
	Filipinų pesas:	3 800,00 PHP
	Lenkijos zlotas:	280,00 PLN
	Rusijos rublis:	2 800,00 RUB
	Singapūro doleris:	120,00 SGD
	Švedijos krona:	640,00 SEK
	Šveicarijos frankas:	100,00 CHF
	Taivano naujasis doleris:	2 700.00 TWD
	Tailando batas:	2 800,00 THB
	Jungtinės Karalystės svarai sterlingų:	60,00 GBP
	USD	90,00 JAV dolerių
	Pastaba. Tarptautiniams mokėjimams eurais (EUR) arba Švedijos kronomis (SEK), kurie pervedami tarp Europos Sąjungoje arba EEE registruotų paskyrų, taikomas vietinis operacijos mokestis.	
A3.6 Kredito ir debeto kortelės susiejimas ir patvirtinimas (kredito arba debeto kortelės duomenų tikrinimas).	Kai kuriems naudotojams, kurie nori padidinti savo siuntimo limitą, arba „PayPal“ nusprendus gali būti taikomas kredito ir debeto kortelės susiejimo ir patvirtinimo mokestis. Priklausomai nuo valiutos	
	Australijos doleris:	2,00 AUD
	Brazilijos realas:	4,00 BRL
	Kanados doleris:	2,45 CAD
	Čekijos krona:	50,00 CZK
	Danijos krona:	12,50 DKK

	EUR:	1,50 EUR
	Honkongo doleris:	15,00 HKD
	Vengrijos forintas:	400 HUF
	Izraelio šekelis:	8,00 ILS
	Japonijos jena:	200,00 JPY
	Meksikos pesas:	20,00 MXN
	Naujosios Zelandijos doleris:	3,00 NZD
	Norvegijos krona:	15,00 NOK
	Filipinų pesas:	100,00 PHP
	Lenkijos zlotas:	6,50 PLN
	Rusijos rublis:	60 RUB
	Singapūro doleris:	3,00 SGD
	Švedijos krona:	15,00 SEK
	Šveicarijos frankas:	3,00 CHF (CHF)
	Taivano naujasis doleris:	70,00 TWD
	Tailando batas:	70,00 THB
	Jungtinės Karalystės svarai sterlingų:	1,00 GBP
	USD	1,95 USD
	Ši suma bus grąžinta, kai sėkmingai atliksite kredito arba debeto kortelės patvirtinimo procesą.	
A3.7 Ataskaitų užklausa	10,00 GBP arba 12,00 EUR (už vieną) Šis mokestis taikomas pateikus užklausą dėl informacijos, kodėl mes turėjome pagrįstą pagrindimą atmesti Jūsų mokėjimo nurodymą. Mokesčio netaikysime ataskaitoms, susijusioms su Jūsų sąžiningu klaidos pripažinimu savo paskyroje.	
A3.8 Banko grąža pinigams pervesti į Jūsų paskyrą	Šis mokestis imamas, kai naudotojas mėgina pervesti pinigus į savo paskyrą, tačiau nepavyksta to padaryti dėl netiksliai pateiktos banko sąskaitos arba pristatymo informacijos.	

<table>
<tr><td></td><td>Čekijos naudotojams: 200 CZK
Vengrijos naudotojams: 1 500 HUF
Euro zonoje registruotiems naudotojams: 3 EUR.</td></tr>
<tr><td>A3.9 Labdaros kainodara</td><td>Priklausomai nuo prašymo ir išankstinio „PayPal“ patvirtinimo

A3.9.1 Vietinis įkainis labdarai

1,9 % + fiksuotas labdaros organizacijos mokestis už kiekvieną mokėjimo operaciją.

A3.9.2 Fiksuotas labdaros organizacijos mokestis

Priklausomai nuo gauto mokėjimo valiutos:

<table>
<tr><td>Australijos doleris:</td><td>0,30 AUD</td></tr>
<tr><td>Brazilijos realas:</td><td>0,60 BRL</td></tr>
<tr><td>Kanados doleris:</td><td>0,30 CAD</td></tr>
<tr><td>Čekijos krona:</td><td>10,00 CZK</td></tr>
<tr><td>Danijos krona:</td><td>2,60 DKK</td></tr>
<tr><td>EUR:</td><td>0,35 EUR</td></tr>
<tr><td>Honkongo doleris:</td><td>2,35 HKD</td></tr>
<tr><td>Vengrijos forintas:</td><td>90 HUF</td></tr>
<tr><td>Izraelio šekelis:</td><td>1,20 ILS</td></tr>
<tr><td>Japonijos jena:</td><td>40 JPY</td></tr>
<tr><td>Malaizijos ringitas:</td><td>2 MYR</td></tr>
<tr><td>Meksikos pesas:</td><td>4,00 MXN</td></tr>
<tr><td>Naujosios Zelandijos doleris:</td><td>0,45 NZD</td></tr>
<tr><td>Norvegijos krona:</td><td>2,80 NOK</td></tr>
<tr><td>Filipinų pesas:</td><td>15,00 PHP</td></tr>
<tr><td>Lenkijos zlotas:</td><td>1,35 PLN</td></tr>
<tr><td>Rusijos rublis:</td><td>10,00 RUB</td></tr>
<tr><td>Singapūro doleris:</td><td>0,50 SGD</td></tr>
<tr><td>Švedijos krona:</td><td>3,25 SEK</td></tr>
<tr><td>Šveicarijos frankas:</td><td>0,55 CHF</td></tr>
<tr><td>Taivano naujasis doleris:</td><td>10,00 TWD</td></tr>
<tr><td>Tailando batas:</td><td>11,00 THB</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

	<table><tr><td>Jungtinės Karalystės svarai sterlingų:</td><td>0,20 GBP</td></tr><tr><td>USD</td><td>0,30 USD</td></tr></table> **A3.9.3 Tarptautinis įkainis labdaros organizacijai** Tarptautinis labdaros organizacijos kainodaros mokestis yra toks pats, kaip ir tarptautinėms komercinėms mokėjimų operacijoms taikomas mokestis. **Pastaba.** Tarptautiniams mokėjimams eurais (EUR) arba Švedijos kronomis (SEK), kurie pervedami tarp Europos Sąjungoje arba EEE registruotų paskyrų, taikomas vietinis įkainis.
A3.10 El. čekių priėmimas	Didžiausia mokesčio riba už mokėjimą el. čekiu (pagal gautą valiutą) taikoma taip: <table><tr><td>Australijos doleris:</td><td>50,00 AUD</td></tr><tr><td>Brazilijos realas:</td><td>75,00 BRL</td></tr><tr><td>Kanados doleris:</td><td>45,00 CAD</td></tr><tr><td>Čekijos krona:</td><td>850,00 CZK</td></tr><tr><td>Danijos krona:</td><td>250,00 DKK</td></tr><tr><td>EUR:</td><td>35,00 EUR</td></tr><tr><td>Honkongo doleris:</td><td>330,00 HKD</td></tr><tr><td>Vengrijos forintas:</td><td>9 250 HUF</td></tr><tr><td>Izraelio šekelis:</td><td>160,00 ILS</td></tr><tr><td>Japonijos jena:</td><td>4 000 JPY</td></tr><tr><td>Malaizijos ringitas</td><td>150,00 MYR</td></tr><tr><td>Meksikos pesas:</td><td>540,00 MXN</td></tr><tr><td>Naujosios Zelandijos doleris:</td><td>60,00 NZD</td></tr><tr><td>Norvegijos krona:</td><td>270,00 NOK</td></tr><tr><td>Filipinų pesas:</td><td>1 900,00 PHP</td></tr><tr><td>Lenkijos zlotas:</td><td>140,00 PLN</td></tr></table>

	Rusijos rublis: 1 400,00 RUB Singapūro doleris: 60,00 SGD Švedijos krona: 320,00 SEK Šveicarijos frankas: 50,00 CHF Taivano naujasis doleris: 1 350,00 TWD Tailando batas: 1 400,00 THB Jungtinės Karalystės svarai sterlingų: 30,00 GBP USD 45,00 USD
A3.11 Mikromokėjimų gavimas	Remdamiesi prašymu ir išankstiniu „PayPal“ patvirtinimu, galite atnaujinti esamą paskyrą, kad jai būtų pritaikytas mikromokėjimų įkainis, – tam **susisiekite su mumis**. Šis įkainis bus taikoma visoms **komercinių mokėjimų**, kuriuos Jūs gausite į savo „PayPal“ paskyrą, operacijoms. **A3.11.1 Vietinis mikromokėjimų mokestis** 5 % + fiksuotas mikromokėjimų mokestis **A3.11.2 Tarptautinis mikromokėjimų mokestis** 6 % + fiksuotas mikromokėjimų mokestis **A3.11.3 Fiksuotas mikromokėjimų mokestis** Nurodomas gauta valiuta. Australijos doleris: 0,05 AUD Brazilijos realas: 0,10 BRL Kanados doleris: 0,05 CAD Čekijos krona: 1,67 CZK Danijos krona: 0.43 DKK EUR: 0,05 EUR

	Honkongo doleris:	0,39 HKD
	Vengrijos forintas:	15 HUF
	Izraelio šekelis:	0,20 ILS
	Japonijos jena:	7 JPY
	Malaizijos ringitas	0,20 MYR
	Meksikos pesas:	0,55 MXN
	Naujosios Zelandijos doleris:	0,08 NZD
	Norvegijos krona:	0,47 NOK
	Filipinų pesas:	2,50 PHP
	Lenkijos zlotas:	0,23 PLN
	Rusijos rublis:	2,00 RUB
	Singapūro doleris:	0,08 SGD
	Švedijos krona:	0,54 SEK
	Šveicarijos frankas:	0,09 CHF
	Taivano naujasis doleris:	2 TWD
	Tailando batas:	1,80 THB
	Jungtinės Karalystės svarai sterlingų:	0,05 GBP
	USD	0,05 USD
	Pastaba. Tarptautiniams mokėjimams eurais (EUR) arba Švedijos kronomis (SEK), kurie pervedami tarp Europos Sąjungoje arba EEE registruotų paskyrų, taikomas vietinis įkainis.	
A3.12 **Neaktyvi „PayPal“ paskyra**	Neaktyvios paskyros mokestis bus mažesnis už toliau pateiktą mokestį arba Jūsų paskyros likutį.	
	EUR:	12,00 EUR
	Čekijos krona:	300,00 CZK

	Vengrijos forintas:	4 000,00 HUF
	Šveicarijos frankai:	12,00 CHF

A4. Žodynėlis

A4.1 Sąvoka „**Komercinė mokėjimo operacija**“ apima prekių ir paslaugų pirkimą ir pardavimą, bet kurių kitų komercinių operacijų atlikimą ar mokėjimų gavimą, kai paprašote pinigų per „PayPal“.

A4.2 Sąvoka „**Asmeninė mokėjimo operacija**“ apima pinigų siuntimą (inicijuojamą kortelėje „Draugai ir šeima“ arba veiksmų sekoje „Siųsti pinigus“) draugams ir šeimos nariams arba pinigų iš jų gavimą į savo „PayPal“ paskyrą su sąlyga, kad tai nėra užslėpta komercinė operacija (tai yra mokama ne už perkamas prekes arba paslaugas ir neatliekama jokia kita komercinė mokėjimo operacija).

Jei atliekate komercinę mokėjimo operaciją (pavyzdžiui, parduodate prekes ar paslaugas), Jūs neturite teisės prašyti, kad pirkėjas už pirkinį mokėtų atlikdamas asmeninę mokėjimo operaciją. Jei taip padarysite, „PayPal“ įgis teisę panaikinti jums galimybę priimti visas kitas asmenines operacijas. Taip pat atminkite, kad:

A4.2.1 Jūs neturite galimybės kai kuriose šalyse (įskaitant Kiniją ir (kai kuriais atvejais) Vokietiją) siųsti pinigų atlikdami asmeninę operaciją.

A4.2.2 Brazilijoje ir Indijoje registruotų paskyrų turėtojai neturi teisės siųsti ir gauti pinigų asmeninėmis mokėjimo operacijomis. Tai reiškia, kad išsiųsti pinigų atliekant asmeninę mokėjimo operaciją į Brazilijoje ar Indijoje registruotą paskyrą yra neįmanoma.

A4.2.3 **Mokestį moka siuntėjas**.

A4.3 Mokėjimas laikomas **vietiniu**, kai siuntėjas ir gavėjas „PayPal“ sistemoje registruoti kaip tos pačios šalies gyventojai.

A4.4 Mokėjimas laikomas **tarptautiniu**, kai siuntėjas ir gavėjas „PayPal“ sistemoje registruoti kaip skirtingų šalių gyventojai. Kad būtų lengviau apskaičiuoti tarptautinių mokėjimų mokesčius, kai kurios šalys sugrupuotos, kaip nurodyta toliau.

Grupės pavadinimas	**Šalys**
Šiaurės Europa	Alandų Salos, Danija, Farerų Salos, Suomija, Grenlandija, Islandija, Norvegija, Švedija.
Europa I	Austrija, Belgija, Normandijos Salos, Kipras, Estija, Prancūzija (įskaitant Prancūzijos Gvianą, Gvadelupą, Martiniką, Reunjoną ir Majotą), Vokietija, Gibraltaras, Graikija, Airija, Meno Sala, Italija, Liuksemburgas, Malta, Monakas, Juodkalnija, Nyderlandai, Portugalija, San

	Marinas, Slovakija, Slovėnija, Ispanija, Jungtinė Karalystė, Vatikano Miesto Valstybė.
Europa II	Albanija, Andora, Baltarusija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Kroatija, Čekija, Sakartvelas, Vengrija, Kosovas, Latvija, Lichtenšteinas, Lietuva, Makedonija, Moldova, Lenkija, Rumunija, Rusijos Federacija, Serbija, Šveicarija, Ukraina.

A4.5 **Procentiniai mokesčiai** (pavyzdžiui, 2,90 %) reiškia sumą, lygią procentinei mokėjimo sumos daliai (nebent nurodyta kitaip), kuriais mokėjimas apmokestinamas ta valiuta, kuria gaunamas.

A4.6 **Fiksuoti mokesčiai už komercines mokėjimo operacijas ir asmenines mokėjimo operacijas (nebent nurodyta kitaip)** apskaičiuojami ta valiuta, kuria gaunamas mokėjimas, kaip nurodyta toliau.

Valiuta	**Mokestis**	**Valiuta**	**Mokestis**
Australijos doleris:	0,30 AUD	Naujosios Zelandijos doleris:	0,45 NZD
Brazilijos realas:	0,60 BRL	Norvegijos krona:	2,80 NOK
Kanados doleris:	0,30 CAD	Filipinų pesas:	15,00 PHP
Čekijos krona:	10,00 CZK	Lenkijos zlotas:	1,35 PLN
Danijos krona:	2,60 DKK	Rusijos rublis:	10,00 RUB
EUR:	0,35 EUR	Singapūro doleris:	0,50 SGD
Honkongo doleris:	2,35 HKD	Švedijos krona:	3,25 SEK
Vengrijos forintas:	90,00 HUF	Šveicarijos frankas:	0,55 CHF
Izraelio naujasis šekelis:	1,20 ILS	Naujasis Taivano doleris:	10,00 TWD
Japonijos jena:	40,00 JPY	Tailando batas:	11,00 THB
Malaizijos ringitas:	2,00 MYR	Jungtinės Karalystės svarai sterlingų:	0,30 GBP
Meksikos pesas:	4,00 MXN	USD	0,30 USD

A4.7 **Skirtingomis valiutomis nuskaitomi mokesčiai už mokėjimus:** kai kuriuos mokesčius „PayPal“ turite mokėti ne likučio (-ių), iš kurio (-ių) pervedate mokėjimo sumas, o kita valiuta. Tokiu atveju atliksime valiutos konvertavimą (vadovaujantis skyriaus „Kaip mes konvertuojame valiutą“ ir, kur taikoma, A3.1 punkto nuostatomis) iš kiekvieno atitinkamo pradinio likučio valiutos į valiutą, kuria turi būti sumokėtas mokestis, ir jūsų mokėtinus mokesčius nuskaitysime iš konvertuoto likučio.