

# PAYPAL 사용자 계약

본 사용자 계약은 2024년 6월 20일부터 모든 사용자에게 적용됩니다.

PayPal에 오신 것을 환영합니다!

본 사용자 계약은 사용자 및 싱가포르 법인인 PayPal Pte. Ltd. 간의 계약으로, PayPal 계정 및 PayPal 서비스 이용 시 적용됩니다. 개인에 해당하는 사용자는 PayPal 계정을 개설하고 PayPal 서비스를 이용하려면 [PayPal 글로벌](#) 페이지에 나열된 국가/지역 중 한 곳에 거주해야 하고 18세 이상 또는 거주 국가/지역 기준으로 성인이어야 합니다. 기업에 해당하는 사용자는 PayPal 계정을 개설하고 PayPal 서비스를 이용하려면 [PayPal 글로벌](#) 페이지에 나열된 국가/지역 중 한 곳에서 기업을 조직 또는 운영하거나 거주해야 합니다.

PayPal 계정을 개설하여 사용함으로써 사용자는 본 사용자 계약의 모든 이용약관을 준수하는 데 동의합니다. 사용자는 또한 사용자에게 적용되는 [이용약관](#) 페이지의 추가 정책 및 각각의 기타 약정을 준수하는 데 동의하며 그 내용은 다음과 같습니다.

- [이용목적 제한 정책](#)
- [PayPal 대체 결제수단 약관](#)

본 사용자 계약의 모든 이용약관과 사용자에게 적용되는 이와 같은 정책의 내용 및 기타 약정을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

PayPal은 본 사용자 계약 및 위에 열거한 모든 정책을 수시로 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 별도로 명시하지 않았다면 당사 웹사이트에 게시한 시점부터 효력이 발생합니다. 변경 사항으로 인해 사용자 권리가 축소되거나 책임이 증가하는 때에는 당사 웹사이트의 [정책 업데이트](#) 페이지에 공지사항을 게시하고 최소 14일 전에 통지해 드립니다. [정책 업데이트](#) 페이지(PayPal 서비스 등록 시 이용약관 페이지에 이미 게시된 상태임)에 제시되는 모든 향후 변경 사항은 여기에 인용함으로써 본 사용자 약관의 일부로서 포함되며 해당 정책 업데이트 페이지에 명시한 바와 같이 효력이 발생합니다. 본 사용자 계약 또는 위에 열거한 기타 관련 약관, 계약 또는 정책을 변경한 후에도 당사 서비스를 계속 사용하는 사용자는 그러한 변경 사항을 준수할 것이며 법적 구속력이 있음에 동의한 것으로 간주합니다.

사용자가 해당 변경 이용약관에 동의하지 않는 경우 PayPal 서비스 사용을 중지하고 계정을 해지하여 비용이나 위약금 없이 당사와의 관계를 종료해야 합니다. 당사 서비스를 사용자가 앞서 사용한 건에 대해서는 본 사용자 계약이 계속 적용됩니다.

## 주요 PayPal 비즈니스 정보

PayPal은 결제 서비스 제공업체로서, PayPal 서비스를 생성하여 해당 서비스의 호스팅 및 유지보수를 비롯하여 인터넷을 통해 사용자에게 이를 제공하는 역할을 담당합니다.

PayPal 서비스를 통해 사용자는 PayPal 계정을 보유한 누구에게나 결제대금을 송금할 수 있으며, 유효한 경우 결제 수신이 가능합니다. 당사 서비스의 이용 가능 여부는

국가/지역에 따라 다릅니다. 사용자는 본인의 PayPal 계정에 로그인하여 해당 국가/지역에서 이용 가능한 서비스를 확인할 수 있습니다.

PayPal 서비스 제공자는 PayPal Pte. Ltd.입니다.

본 사용자 계약은 PayPal 서비스 이용 제안이 아니며 PayPal의 본 사용자 계약은 특정 국가/지역이나 시장을 대상으로 하지 않습니다.

## 계정 개설

PayPal은 PayPal 개인 계정(또는 "개인 계정") 및 PayPal 비즈니스 계정(또는 "비즈니스 계정")의 두 가지 계정 유형을 제공합니다.

모든 PayPal 계정을 사용하여 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 일정 금액의 [송금](#) 및 [수취](#)
- 모바일 기기를 사용하거나 매장에서의 [구매](#) 시 온라인 결제
- 신용카드, 직불카드, 은행계좌, PayPal 계정 잔액, 전자수표 또는 기타 결제수단을 사용한 결제
- 타인으로부터 신용카드, 직불카드, 은행계좌, PayPal 잔액, 전자수표 또는 기타 결제수단을 통한 결제 수락

PayPal 계정 및 PayPal 서비스에 접속하기 위해 사용하는 모든 ID, 비밀번호, 개인 식별 번호 또는 기타 코드에 대해 적절한 보안과 제어를 유지할 책임은 사용자에게 있습니다. 사용자가 PayPal 계정을 개설하여 유지하려면 올바른 거주 국가/지역을 기재하고 개인 정보, 재무 정보, 사용자나 사용자의 비즈니스와 관련된 기타 정보를 포함하되 이에 국한되지 않은 정확한 최신 계정 정보를 당사에 제공해야 합니다.

사용자는 PayPal 계정 프로필에 우편 주소, 이메일 주소 및 기타 연락처 정보를 최신 상태로 유지해야 합니다.

---

## 개인 계정

상품 구매와 친구 및 가족에 대한 개인 간 거래 송금이 주 사용 용도라면, 개인 계정이 적합할 수 있습니다. 개인 계정으로는 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 상품 및 서비스 구매
- 친구 및 가족에 대한 개인 간 거래로 송금하기 및 송금 요청하기

또한 개인 계정을 사용하여 상품 및 서비스 판매에 대한 결제대금을 받을 수도 있지만, 개인 계정을 주로 물품 판매를 위해 사용할 계획이라면 비즈니스 계정을 고려해야 합니다. 상황이 변경된 경우 PayPal 계정을 개인 계정에서 비즈니스 계정으로 전환할 수 있습니다.

---

## 비즈니스 계정

법인 등록을 하지 않은 경우에도 PayPal 사용 목적이 주로 상품이나 서비스를 판매하는 개인 및 업체라면 비즈니스 계정 사용을 권장합니다. 비즈니스 계정을 사용하면 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 회사명 또는 비즈니스 이름을 PayPal 계정의 이름으로 사용
- 직원들이 해당 비즈니스 계정의 일부 기능에 액세스할 수 있도록 허용
- 사용자의 비즈니스상 필요에 맞는 PayPal 상품에 가입

비즈니스 계정에 부과되는 수수료는 개인 계정에 적용되는 수수료와 다를 수 있습니다. 비록 비즈니스 계정에서 다른 자격이 있는 PayPal 계정을 가진 친구나 가족에게 "개인 간 거래"로 송금할 수 있더라도, 비즈니스 계정은 개인 간 거래의 결제대금을 수취할 자격이 없습니다.

비즈니스 계정을 개설하거나 개인 계정을 비즈니스 계정으로의 전환을 통해 사용자의 주된 사용 목적이 비즈니스 또는 상업적 용도임을 당사에 증명할 수 있습니다. 사용자는 또한 일정한 PayPal 신규 제품에 대한 사용자의 요청이 있는 경우 그리고 사용자의 비즈니스 계정과 관련한 위험 수준의 증가가 있다고 합리적으로 판단한 경우에 당사에서 사용자의 개인 및/또는 기업의 신용분석 보고서를 신용 평가 기관으로부터 받는 데 동의합니다.

---

## 영리법인용 계약(CEA)

사용자가 보유한 모든 유형의 PayPal 계정을 통한 활동이 일정한 기준 금액에 도달하거나 특정 사업 영역 또는 활동을 포함한 경우, 사용자가 계속해서 Visa 및 Mastercard 를 통한 결제 받기를 할 수 있도록 영리법인용 계약(CEA)에 동의를 구하는 카드 네트워크의 요청을 받게 되며 사용자는 이를 수락해야 합니다. 이 경우 사용자를 대신해 PayPal 이 처리한 모든 결제에 본 [영리법인용 계약\(CEA\)](#)이 적용되며 이는 본 사용자 계약의 일부를 구성합니다.

---

## 제 3자 권한

사용자는 PayPal 계정의 수익적 소유자여야 하며, 타인이 사용자를 대신하여 업무 처리할 수 없습니다.

사용자는 일부 제 3자가 사용자를 대신하여 특정 조치를 할 수 있는 권한을 명시적으로 부여할 수 있으며, 이를 삭제 · 관리할 수 있습니다. 이를 위해 일부 경우에는 사용자가 PayPal 계정에 로그인하여 해당 설정을 할 수 있습니다. 일부 다른 경우에는 해당

제 3자와 함께 직접 할 수도 있습니다. 사용자를 대신하여 조치를 할 수 있는 권한을 제 3자에게 부여한 경우 당사가 해당 제 3자에게 PayPal 계정에 대한 특정 정보를 공개할 수 있다는 사실을 사용자는 인정합니다.

사용자는 관련 법에 따라 라이선스가 부여된 서비스 제공 제 3자에게 다음 사항을 허용할 수 있습니다.

- 사용자를 대신하여 계정 정보에 액세스하기 위한 계정 정보 서비스의 제공
- 카드 결제 거래에 필요한 금액이 사용자의 계정에 충분히 남아 있는지 확인
- 사용자를 대신하여 계정에서 결제를 개시하기 위한 지급개시대행 서비스의 제공

어떤 방식으로든 제 3자에게 사용자의 PayPal 계정에 액세스할 권한을 부여한다고 해서 본 사용자 계약에 따른 본인의 책임이 경감되지는 않습니다. 사용자가 제 3자에게 수행 권한을 부여한 행위에 대해 당사에 대하여 사용자가 책임을 집니다. 사용자의 법적 권리에 따라 사용자가 제 3자에게 부여한 권한과 관련하여 해당 제 3자의 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 어떠한 책임에 대해서도 당사는 책임을 지지 않으며 사용자는 당사에 면책을 부여합니다.

### PayPal 계정 해지

사용자는 별도의 비용 또는 위약금 없이 언제든지 계정을 해지하고 PayPal 과의 관계를 중단할 수 있습니다. 그러나 PayPal 계정을 해지한 후에도 사용자는 해당 PayPal 계정과 관련한 모든 의무에 대한 책임을 부담합니다. 사용자가 PayPal 계정을 해지하면 예정되어 있거나 완료되지 않은 거래는 취소됩니다. PayPal 계정을 해지하기 전에 사용자는 해당 계정에서 모든 PayPal 잔액을 **인출하거나** 이체해야 합니다. [PayPal 디지털 기프트](#)를 통해 구매한 후 결제수단으로서 사용자의 PayPal 계정에 연결해 놓은 디지털 상품권/기프트 카드는 인출 또는 이체가 불가능합니다. 그러나 물품 구매를 위해서는 PayPal 계정이 없어도 상품권/기프트 카드 구매 시 이메일로 받은 코드를 계속 사용하여 구매할 수 있습니다.

다음과 같은 특정 경우에는 PayPal 계정을 해지할 수 없습니다.

- 조사를 회피하려는 경우
- 대기 중인 거래가 있거나 분쟁 또는 클레임이 제기된 경우
- PayPal 계정 잔액이 마이너스 상태인 경우
- PayPal 계정이 보류, 제한 또는 준비금의 대상인 경우

### 결제수단 연결 또는 연결 해제

사용자의 PayPal 계정에 신용카드, 직불카드 또는 은행계좌를 결제수단으로 연결하거나 연결 해제할 수 있습니다. 결제수단 정보를 최신 상태로 유지하세요(즉, 신용카드 번호 및 만료일). 해당 정보가 변경될 경우 PayPal 은 사용자 측의 조치 없이 당사가 이용할 수 있는

정보와 제 3 자 출처의 자료를 사용하여 업데이트합니다. PayPal 에 의한 카드 정보 업데이트를 원하지 않는 경우 사용자는 PayPal 계정에서 결제수단을 삭제할 수 있습니다. 당사가 사용자의 결제수단을 업데이트하는 경우 이러한 결제수단에 대해 사용자가 지정한 기본설정은 그대로 유지됩니다. 사용자가 카드 확인하는 것을 선택할 수 있습니다. 이에 따라 유효한 카드인지 여부와 사용자 본인 소유 카드인지 여부를 당사에서 확인할 수 있습니다.

## PayPal 잔액 보유

사용자가 보유하고 있는 모든 PayPal 계정 잔액은 PayPal 에 대한 무담보 채권을 의미합니다. PayPal 은 사용자의 잔액을 다른 사용자의 잔액과 결합하여 해당 자금을 유동성 확보가 가능한 곳에 투자합니다. 이러한 유동화 자금의 금액은 PayPal 의 기업 자금과 구분하여 보유하게 되고, PayPal 은 해당 자금을 자사 운영비 또는 기업의 기타 목적으로 사용하지 않으며 파산 시에는 채권자가 해당 자금을 사용하도록 임의로 처리하지 않습니다. 사용자는 사용자의 잔액에서 해당 금액에 대한 이자나 기타 수익을 수령하지 않습니다. 사용자는 이러한 투자 활동에 대한 이자 또는 기타 수익에 대한 소유권이 PayPal 에 있음에 동의합니다. 사용자는 사용자의 자금에서 파생된 모든 이자에 대한 권리를 PayPal 에 부여할 것에 동의합니다.

## 자금 추가 또는 인출 잔액에 자금 추가하기

PayPal 계정을 이용한 거래에 대해 PayPal 계정에 연결된 결제수단을 사용하여 결제할 수 있습니다. 상품을 구매하거나 결제대금을 보내기 위해서는 PayPal 계정에 잔액이 필요하지 않습니다. PayPal 계정으로 전자 이체를 요청하여 PayPal 계정에 연결된 은행계좌에서 PayPal 계정으로 자금을 추가할 수 있습니다. 이체된 금액은 사용자의 PayPal 계정에 잔액으로 보유하게 됩니다. 신용카드로는 PayPal 잔액에 자금을 추가할 수 없습니다.

---

## 잔액에서 자금 인출하기

PayPal 잔액이 있는 경우 PayPal 계정에 로그인하여 다음 중 사용자의 국가/지역에서 사용 가능한 인출 옵션을 확인합니다.

- PayPal 계정에 연결된 은행계좌로 이체
- 가능한 경우, 직불카드 또는 신용카드로 이체
- 가능한 경우, 우편을 통해 실물 수표를 요청

계정을 등록한 국가/지역에 따라, 서비스 제공 제 3 자를 통해 자금을 인출할 수도 있습니다. 환전 관련 정보는 해당 제 3 자의 약관을 참조하세요.

PayPal 과 사용자의 손실을 방지하기 위해 당사는 사용자의 인출 승인 여부 확인이 필요한 경우 또는 PayPal 계정의 다른 결제 건이 결제취소(예: 구매자의 [지불거절](#), 은행 결제취소 또는 [분쟁](#)의 결과) 대상이 된 경우 등 특정 상황에서의 인출을 지연할 수 있습니다.

당사에서 사용자의 PayPal 계정에 제한을 설정하거나 결제가 보류되거나 PayPal 계정에서 인출이 보류되는 동안 사용자 계정 또는 연결된 계좌의 통화 잔액이 마이너스 상태인 경우, 해당 제한이나 보류가 해제된 후 또는 마이너스 잔액을 전액 지불한 후에 인출을 다시 시작해야 합니다.

PayPal 은 사용자의 인출 한도를 설정할 수 있으며, 사용자는 PayPal 계정에 로그인하여 모든 인출 한도를 확인할 수 있습니다. 다음 단계별 절차를 완료하면 사용자의 PayPal 계정을 확인하여 인출 한도를 제거할 수 있습니다.

- 은행계좌 인증하기 및
- 신용카드 또는 직불카드 정보를 연결 · 확인하기

PayPal 은 사용자의 은행계좌로 이체하기 위한 수수료를 부과할 수 있습니다. 사용자의 직불카드를 PayPal 계정에서 인출할 수 있는 경우 PayPal 잔액에서 자금을 이체할 때 사용할 수 있는 옵션이 제공되며, 해당 이체에 적용되는 수수료는 [잔액 이체 수수료\(개인 계정용\)](#) 페이지 및 [잔액 이체 수수료\(비즈니스 계정용\)](#) 페이지에서 확인할 수 있습니다. 적용되는 수수료는 해당 인출을 시작할 때마다 사전에 사용자에게 고지됩니다.

당사에서 사용자의 PayPal 계정을 인증하지 않는 한, 일반적으로 확인된 주소로만 우편을 통해 실물 수표를 발송합니다. 우체국 사서함으로는 수표를 발송하지 않습니다. 사용자가 이러한 기준에 맞지 않은 주소로 수표 발송을 요청하는 경우 사용자는 고객지원센터에 문의하여 사용자와 해당 주소의 연관성 확인을 위해 당사에서 요청하는 서류를 제공해야 합니다. 발행일로부터 180 일 이내에 수표를 현금화하지 않는 경우 당사는 해당 자금을 수수료를 제한 후 사용자 계정 잔액으로 환불합니다.

## 복수 통화로 잔액 관리

### 복수 통화 보유하기

사용자의 PayPal 계정 잔액은 PayPal 에서 지원하는 모든 통화로 보유할 수 있으며, 이 가운데 동시에 두 가지 이상의 통화로 잔액을 보유할 수 있습니다.

### PayPal 계정에 잔액을 보유한 경우의 환전

- PayPal 은 사용자가 해당 잔액을 다른 통화로 전환하도록 허용합니다. 사용자 계정에서 잔액을 환전할 경우 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다. PayPal 은 재량에 따라 사용자의 PayPal 잔액의 환전 가능 금액 및 환전 가능 횟수를 제한할 수 있습니다.
- 사용자는 보유 계정의 개설 통화 또는 사용자 등록 국가/지역에서 인출 시 PayPal 이 지원하는 기타 통화로만 잔액을 인출할 수 있습니다. 다른 통화로 보유 중인 사용자 계정에서 잔액을 인출하려면 해당 통화를 보유 계정의 개설



통화로 전환해야 합니다. 그렇지 않으면 인출 시점에 통화가 환전됩니다. 이때 PayPal의 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다.

현재 사용자의 계정에서 수락하도록 설정되어 있지 않은 통화로 자금 수신을 하려면 사용자의 PayPal 계정에서 해당 통화의 잔액을 생성하거나 해당 잔액을 다른 통화로 환전해야 할 수 있습니다. 일부 통화는 PayPal에서 사용자 보유를 허용한 다른 통화로 해당 잔액을 환전해야만 수취 가능합니다. 잔액을 환전할 때 PayPal의 [거래 환율](#)(당사의 환전 수수료 포함)이 사용됩니다.

사용자의 PayPal 계정에서의 복수 통화 관리와 관련한 모든 위험에 대한 책임은 사용자에게 있습니다. 사용자는 투기 거래 목적, 환전 차이 거래, 환전 옵션 또는 PayPal이 주로 환율 차익을 통한 수익 활동으로 판단하는 기타 활동에 대해서는 통화 관리 및 환전을 할 수 없습니다. PayPal은 본 정책을 위반하는 것으로 판단되는 모든 거래에 대해서 보류, 취소 또는 결제취소를 할 수 있습니다.

---

## PayPal의 환전 방법

PayPal이 환전할 경우 해당 통화 환전에 설정된 거래 환율을 적용합니다. 거래 환율은 정기적으로 조정되며, 기본 환율에 PayPal의 [환전 수수료](#)가 적용 및 포함되어 해당 환전 건의 요율을 계산합니다. 기본 환율은 환전일이나 이전 영업일의 도매 통화 시장 내의 요율을 기준으로 하거나, 법률이나 규정에 의해 요구되는 경우 해당 정부의 기준 환율로 설정합니다.

사용자의 일부 PayPal 계정 사용에 대해 PayPal에서 환전 필요 결정을 할 수 있습니다. 적용 가능한 환전 수수료는 [환전 수수료](#) 제목 아래에 있는 수수료 페이지에서 확인할 수 있습니다.

**보류 또는 제한**이 발생하면, 해당 보류 또는 제한이 해제될 때까지 환전이 지연될 수 있습니다. 이로 인해 계정 보류 또는 제한이 적용되지 않았을 때 적용되었을 거래 환율과 다른 환율이 적용될 수 있습니다. 이러한 상황에서의 환전은 사용자에게 더 유리하거나 덜 유리할 수 있습니다.

---

## 환전 시 선택 사항

직불카드 또는 신용카드로 결제가 이루어지고 도중에 PayPal을 통한 환전을 수반하는 경우, 사용자는 직불카드 또는 신용카드 발급기관 대신 PayPal이 환전하는 데 동의하고 이를 및 승인한 것으로 간주됩니다. 해당 카드 발급기관 및 네트워크에서 환전 기능을 제공하는 경우 사용자는 해당 카드 발급기관에 환전을 의뢰할 권리를 갖습니다. 본 통화 관련 기본 설정 사항은 해당 카드의 통화 설정, 거래에서 사용하는 통화 선택, PayPal 또는 해당 카드 발급기관 중 환전 수행 주체 선택 또는 거래에 적용할 환율 등 다양한 형태로 나타날 수 있습니다. 카드 발급기관에서 통화를 환전할 경우에는 카드 발급기관이 환율과 청구 수수료를 결정합니다.

PayPal 은 기존 PayPal 계정 잔액을 사용하거나 결제수단으로 연결된 은행계좌를 사용하는 거래에 항상 환전을 수행합니다.

## 세금 및 정보 신고 일반 정보

PayPal 의 [소비자](#) 수수료 및 [판매자 수수료](#)에는 관할 구역 또는 정부 기관에서 평가할 수 있는 부가가치세, 판매세, 디지털 서비스, 인지세, 양도세 또는 원천징수세를 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 성격의 세금, 요금 또는 이와 유사한 평가액(통칭하여 “세금”)은 포함되지 않습니다.

PayPal 과 사용자는 사용자의 PayPal 서비스 사용으로 인한 각자의 의무를 이행하면서 발생하는 세금을 직접 납부할 책임이 있습니다.

---

## PayPal 서비스 비용 지불

PayPal 서비스에 대한 비용을 지불할 때, 사용자는 PayPal 에 지불해야 하는 금액에 대해 법적으로 적용되는 모든 세금을 PayPal 에 지불하는 데 동의합니다.

사용자는 법적으로 요구되는 경우를 제외하고 PayPal 에 지불해야 하는 금액에 대해 세금을 원천징수하지 않음에 동의합니다. 세금을 원천징수한다면, PayPal 에 지불해야 하는 금액은 원천징수된 금액만큼 감소하지 않습니다. 사용자는 세금 원천징수가 없었을 때 PayPal 이 수취해야 할 전체 금액을 받을 자격이 있다는 데 동의합니다. PayPal 의 요청 시 사용자는 관련 당국에 세금 납부를 증명하는 서면 서류를 적시에 PayPal 에 전달해야 합니다.

---

## 사용자의 추가 책임 및 인정

사용자가 송금 또는 수취한 결제대금에 부과되는 세금이 있는 경우, 어떠한 세금이 부과되는지 판단하는 것은 사용자의 책임이며 해당 기관에 올바른 금액의 세금을 산정, 징수, 신고 및 납부하는 것 역시 사용자의 책임입니다. PayPal 은 사용자의 거래에 세금 부과 여부를 결정하거나 모든 거래에 발생하는 세금을 계산, 징수, 신고 또는 납부할 책임을 지지 않습니다.

사용자는 PayPal 이 사용자를 대신하여 처리하는 거래에 대해 PayPal 이 세무 당국에 신고할 법적 의무가 있을 수 있으며, 그러한 신고를 처리할 것임을 인정합니다. 추가 정보는 [지원센터](#)에서 확인할 수 있습니다.

---

## 정보 신고



PayPal 은 PayPal 에 납세 식별 번호 및/또는 기타 세금 관련 서류나 정보를 제공하도록 사용자에게 요청할 수 있습니다. PayPal 계정 서류를 최신 상태로 유지하지 않거나 요청한 정보를 PayPal 에 제공하지 않으면 계정 **보류 또는 제한**이 설정될 수 있으며, 수령한 총 결제대금에 적용되는 세율로 원천징수세가 부과될 수 있습니다. PayPal 는 이러한 원천징수세를 해당 세무 당국에 송금하며, 사용자는 원천징수세가 해당 세무 당국에 송금되고 나면, PayPal 이 해당 금액을 환불하는 것이 금지될 수 있음을 인정합니다. 원천징수세 납부 시 환전이 필요하다면, 관련 세무 당국에 제출해야 하는 금액은 원천징수세를 처리할 때 PayPal 의 환전 조건에 따라 PayPal 에 의해 계산됩니다. 환율 변동, 계정 보류 및 제한, 원천징수 및 관련 세무 당국으로의 송금과 관련된 위험을 최소화하려면 PayPal 에 납세자 정보를 추가하거나 그러한 정보를 확인해야 합니다.

## 계정 명세서 계정 명세서

사용자는 PayPal 계정 활동내역이 표시된 계정 명세서를 수령할 권리를 갖습니다. PayPal 계정에 로그인하여 PayPal 계정 명세서를 확인할 수 있습니다.

## 친구 또는 가족에게 결제대금 보내기 또는 수취하기 결제대금 보내기

일부 국가/지역에서는 PayPal 계정의 결제대금 보내기 기능을 사용하여 해당 PayPal 계정에서 친구나 가족에게 금액을 보낼 수 있습니다. 사용자의 PayPal 계정에 로그인하여 해당 국가/지역에서 이용 가능한 서비스를 확인할 수 있습니다.

친구 또는 가족에게 자금을 보내려는 시점에 친구 또는 가족이 적합한 PayPal 계정을 보유하고 있지 않더라도 그들의 이메일 주소 또는 휴대폰 번호를 사용하여 PayPal 에서 지원하는 통화로 자금을 보낼 수 있으며, 사용자가 원하는 결제수단을 선택할 수 있습니다. 사용자가 자금을 보내려는 사람이 PayPal 계정을 보유하고 있지 않은 경우, 해당 수취인이 PayPal 계정을 개설하여 해당 자금에 대한 수령신청을 할 수 있습니다. 상대방이 수령신청을 하지 않으면, 해당 자금은 사용자에게 환불됩니다. 친구 또는 가족에게서 금액 수취하기는 **결제 수신** 항목에 설명되어 있습니다.

PayPal 은 재량에 따라 구매를 위해 보낸 자금을 포함하여 보낼 수 있는 금액을 제한할 수 있습니다. PayPal 계정에 로그인하여 모든 송금 한도를 확인할 수 있습니다. 인출 한도 제거 시 필요 정보를 확인하는 단계별 절차와 동일한 방법으로 PayPal 에서 송금 한도 증액이 가능합니다.

사용자가 친구 또는 가족에게 금액을 보낼 때, 금액의 수락 · 거부 · 미수령의 세 경우 중 하나가 발생할 수 있습니다. 금액 수락을 거부하거나 송금일로부터 30 일 이내에 수령하지 않을 경우 해당 금액(부과된 수수료 포함)은 다음의 수단으로 환불됩니다.

- 사용자가 해당 거래에 사용한 원래의 결제수단(신용카드나 직불카드 또는 PayPal Credit 을 결제수단으로 사용한 경우), 또는
- 사용자의 PayPal 계정 잔액(결제수단으로서 사용자가 본인의 PayPal 계정 잔액 또는 어떠한 은행계좌를 사용한 경우. 단, 사용자의 은행계좌로의 환불은 불가능함)

## 결제 수신

친구 또는 가족이 사용자에게 금액을 보내면, 해당 금액은 PayPal 계정 잔액에 표시됩니다. 현재 사용자의 계정에서 수락하도록 설정되어 있지 않은 통화로 자금을 수신하려면, 해당 통화의 잔액을 생성하거나 해당 금액을 다른 통화로 환전해야 할 수 있습니다. 일부 통화는 PayPal 에서 사용자에게 보유가 허용된 다른 통화로 해당 잔액을 환전해야만 수취할 수 있습니다. 잔액을 환전할 때 PayPal [거래 환율](#)(PayPal [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다.

친구 및 가족에게 송금 시 적용되는 수수료

개인 간 거래 송금에 적용되는 수수료는 PayPal 의 [송금표](#)에서 확인할 수 있으며, 사용자가 친구나 가족에게 결제대금 보내기를 할 때마다 사전에 고지합니다. 사용자의 PayPal 계정 잔액이 한 통화에서 다른 통화로 환전되면 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 적용됩니다.

제 3 자(PayPal 외의) 웹사이트에서 또는 제 3 자의 제품 또는 서비스를 이용하여 친구 또는 가족에게 결제대금 보내기를 하는 경우, 해당 제 3 자가 송금인 또는 수취인에게 수수료 부과 여부를 결정합니다. 이는 결제가 개시되기 전에 해당 제 3 자가 사용자에게 고지합니다.

상품이나 서비스에 대한 결제 시, 개인 간 거래로 결제대금(종종 "친구 또는 가족에게 결제대금 보내기" 기능 사용으로 지칭)을 보내서는 안 됩니다. 개인 간 거래의 결제대금 수취 자격이 없는 비즈니스 계정으로 금액을 보낼 때 "친구 또는 가족에게 결제대금 보내기" 기능을 사용할 수 없습니다.

PayPal 을 수락한 판매자에게서 상품을 구매하거나 해당 판매자에게 기부를 하거나 상품을 반환하는 경우  
구매 방법 및 기부 방법

사용자는 PayPal 계정 잔액을 사용하거나 PayPal 계정에 연결된 [결제수단](#)을 이용하여 수취인이 수락하고 PayPal 이 지원하는 통화로 PayPal 을 수락한 판매자에게서 상품을 구매하거나 기부할 수 있습니다. 이에 대한 예시는 다음과 같습니다.

- 온라인 소매업체의 웹사이트에서 상품을 구매할 때 결제 시 결제수단으로 PayPal 을 선택하는 경우

- 판매자에게 상품 또는 서비스에 대한 결제대금을 보내는 경우
- 판매자의 실물 매장에서 상품을 구매하기 위해 PayPal 계정을 사용하는 경우
- PayPal 을 사용하여 기부하기

사용자가 특정 판매자에게서 상품이나 서비스를 구매하려 할 때 판매자에게 아직 PayPal 계정이 없는 경우 PayPal 계정을 개설하여 사용자로부터의 결제대금을 수령할 수 있습니다. 판매자가 30 일 이내에 PayPal 계정을 개설하지 않으면 해당 구매 건은 환불됩니다.

위험 관리를 위해 PayPal 은 상품 구매 시 또는 기부 시 거래에 사용할 수 있는 결제수단을 제한할 수 있습니다. 또한 특정 제 3 자 웹사이트 또는 애플리케이션을 통해 진행된 PayPal 결제를 비롯하여 특정 판매자 또는 수취인에 대해서는 결제수단이 제한될 수 있습니다. 그 예는 다음과 같습니다.

- American Express 를 브랜드 항공사 및 특정 여행 상품 판매자와 같이 일부 판매자에 대한 결제수단으로 이용하지 못할 수 있음
- 일부 신용카드는 도박 업계 업체와 같은 일부 판매자에 대한 결제수단으로 이용하지 못할 수 있음
- 신용카드는 개인 간 결제 또는 PayPal 계정 잔액 충전에 사용할 수 없음

PayPal 을 수락하는 판매자에게 사용자가 결제 승인을 할 때, 일부 판매자의 경우에는 거래 완료에 최대 30 일이 소요될 수 있습니다. 이 경우 사용자 결제 건이 PayPal 계정에서 주문 대기 중으로 표시될 수 있습니다. 이 경우 해당 결제 건에 대한 사용자 승인은 판매자가 거래를 완료할 때까지(단, 30 일을 초과하지 않음) 유효합니다. 결제수단으로 직불카드 또는 신용카드를 사용하는 경우, 직불카드 또는 신용카드 발급기관이 보류를 해제하거나 완료된 거래를 받을 때까지 일정 기간 동안 승인 대기 중으로 표시될 수 있습니다.

결제에 환전이 필요한 경우 거래 환율은 당사의 [환전 방법](#) 섹션에 설명한 바와 같이 결정 및 적용되며 해당 환율 결정은 결제 처리 시에 이루어집니다.

## 수수료

PayPal 을 수락한 판매자에게서 상품을 구매하거나 기부를 하는 경우 사용자는 PayPal 에 수수료를 지불하지 않습니다. 상품 구매 시 또는 기부 시 PayPal 에서 환전을 진행하는 경우에는 PayPal 거래 환율(PayPal 의 [환전 수수료](#) 포함)이 적용됩니다.

사용자의 신용카드 또는 직불카드 발급기관에서 별도의 거래 수수료를 청구할 수 있습니다.

## 결제 검토

PayPal 이 잠재적 고위험 거래를 식별하면 해당 거래를 진행하기 전에 좀 더 면밀히 검토합니다. 이런 경우 PayPal 은 거래를 보류하고 판매자에게 상품 배송을 일시 대기하도록 알립니다. 이로 인해 구매 상품 수령이 지연될 수 있습니다. 해당 거래의 문제가 해결되면 PayPal 에서는 판매자에게 이를 알리고 상품을 배송하도록 안내합니다. 해당 거래의 문제가 해결되지 않을 시, 사용자가 법적으로 다른 조치를 취할 것을 요구하지 않는 한 PayPal 에서는 해당 거래를 취소하고 사용자에게 해당 금액을 환불합니다.

---

## 자동결제

사용자는 향후 구매 건에 대한 결제수단으로 PayPal 을 사용하기 위해서 PayPal 을 수락하는 판매자와 합의할 수 있습니다. 이러한 합의는 사용자와 판매자 간에 이루어지며 판매자는 사용자의 승인에 따라 일회성, 정기 또는 간헐적으로 사용자의 PayPal 계정에서 자금 수취가 가능합니다. 사용자가 판매자 또는 PayPal 을 상대로 설정할 수 있는 자동결제 예시에는 "청구 계약", "정기결제", "반복결제", "참조 거래", "계좌자동입금(PAD)", "계좌자동이체" 또는 "사전 승인 결제"라고 부르는 결제 방식이 포함됩니다.

사용자는 계정 설정에서 다음 예정된 결제일로부터 [영업일](#) 기준 최대 3 일 전까지 자동결제를 취소하거나 [PayPal 지원 센터](#)에 문의하여 자동 결제를 취소할 수 있습니다. 한번 자동결제가 취소되면 사용자와 해당 판매자 간에 합의했던 향후 모든 자동결제가 중지됩니다. 자동결제를 취소한 경우에도 사용자에게는 여전히 해당 구매 건에 대해 판매자에게 자금 채무를 지거나, 사용자가 상품 또는 서비스를 수령했으나 지불하지 않은 경우에 판매자는 추가 의무를 지을 수 있으며, 사용자는 대체 수단으로 판매자에게 지불해야 할 수도 있습니다.

사용자가 판매자 또는 PayPal 에 사전 승인을 부여한 경우, 판매자는 정기적으로(예 : 매월 또는 다른 정기적 청구 주기) 사용자의 PayPal 계정에서 결제 수신을 할 수 있으며, 해당 결제대금이 변경될 경우 사용자는 이체일에서 최고 10 일 전에 판매자에게서 해당 이체의 금액과 날짜를 사전에 통지받을 권리가 있습니다. 판매자가 해당 옵션을 제공할 경우, 사용자는 자동결제 금액이 사용자와 판매자 간에 설정한 범위를 벗어날 경우에만 사전 통지를 받도록 선택할 수 있습니다.

사용자가 자동결제를 승인하여 PayPal 이 자동결제 거래에 대한 [환전](#)을 진행하는 경우 PayPal 은 자동결제 거래가 처리되는 시점에 유효한 거래 환율(PayPal 의 [환전 수수료](#) 포함)을 적용합니다.

---

## 환불

PayPal 을 사용하여 온라인에서 판매자에게 물품을 구매하고 거래대금을 환불받는 경우, 해당 거래에 신용카드, 직불카드 또는 본인의 PayPal 계정 잔액을 사용했다면 일반적으로 결제대금은 해당 거래에 사용한 최초 결제수단으로 환불됩니다. 해당 거래의

결제수단으로 은행계좌를 사용한 경우, 사용자의 은행계좌로 결제대금을 환불해 드리며, 은행계좌로 환불이 불가능할 경우 PayPal 계정 잔액으로 환불해 드립니다. 사용자가 PayPal 계정을 사용해 결제했던 판매자 스토어 위치에서의 구매 건에 대해서는 해당 거래가 최종적으로 환불되는 경우 결제대금이 PayPal 계정 잔액으로 환불됩니다.

PayPal 이 사용자 거래에 대해 환전을 수행하고 환불 처리된 경우:

- 최초 결제일에서 1 일 이내의 경우, 최초 결제 시 사용된 거래 환율(PayPal 환전 수수료 포함)이 적용됩니다.
- 최초 결제일에서 1 일을 초과하는 경우, 환불 당일 PayPal 거래 환율(PayPal 환전 수수료 포함)이 적용됩니다. 거래 환율은 사용자 예고 없이 즉시 적용될 수 있습니다. 즉, 위에 명시된 수수료 및 환율 변동으로 인해 최초 결제대금의 전체 금액을 완전히 받지는 못할 수도 있습니다.

결제대금은 지불한 통화로 환불됩니다. 또는 지불한 통화로 환불할 수 없는 경우 기본 보유 통화로 환불됩니다.

## 내 거래에 사용되는 결제수단 선호하는 결제수단 선택하기

특정 국가에서는 사용자가 선호하는 결제수단으로 PayPal 계정의 결제수단을 선택할 수 있습니다. 계정 기본 설정에서 선호하는 결제수단을 선택합니다. 선택한 신용카드가 만료된 경우와 같이 선호하는 결제수단을 사용할 수 없을 수도 있습니다.

온라인 거래, 매장 내 거래 및 판매자와의 자동결제 등에 대해 별개의 선호하는 결제수단을 설정할 수 있습니다.

선호하는 결제수단을 선택한 경우 이는 사용자의 기본 결제수단으로 표시됩니다.

특정 결제수단은 특정 판매자 또는 사용자가 거래를 완료하기 위해 사용하는 제 3 자 웹사이트에 따라 제한될 수 있습니다.

선호하는 결제수단을 선택하지 않았거나 선호하는 결제수단을 사용할 수 없는 경우 거래 시 자주 사용하는 결제수단 또는 최근에 사용한 결제수단을 포함한 사용 가능 결제수단이 표시됩니다. 또한 "관리" 링크를 클릭하여 사용 가능한 모든 결제수단을 확인하거나 신규 결제수단의 추가하여 해당 거래에서 결제수단을 선택할 수 있습니다.

---

## 예비 결제수단

특정 일회성 온라인 거래에는 선택한 결제수단 또는 선호하는 결제수단을 사용할 수 없는 경우 예비 결제수단을 사용해야 할 수 있습니다. 이러한 경우에는 거래 완료 전에 거래 검토 페이지에 해당 예비 결제수단이 표시됩니다. 이는 자동결제가 아닌 일회성 온라인 거래에만 적용됩니다. 예비 결제수단 요구되는 거래 시 또한 환전이 필요하다고 PayPal 이 판단한 경우 사용자는 PayPal 또는 카드 발급기관 가운데 해당 예비 결제수단에 대한 환전 주체를 별도로 선택하지 못할 수도 있습니다.



---

## 친구 및 가족에게 송금하기

사용자가 PayPal 계정 잔액(가능한 경우) 또는 은행계좌를 사용하여 친구 및 가족에 대한 개인 간 거래로 송금할 때 당사에서는 모든 수수료를 면제합니다. 따라서 사용자가 온라인 구매에 대해 선호하는 결제수단을 별도로 설정했다더라도 항상 이들 결제 옵션이 먼저 표시됩니다. 사용자는 결제대금 보내기 페이지에서 "변경" 링크를 클릭하여 본인의 PayPal 계정에 있는 모든 결제수단을 항상 선택할 수 있습니다. 수수료가 있는 결제수단을 선택하는 경우, 해당 결제대금을 보내기 전에 항상 수수료가 표시됩니다.

---

## 자동결제

일부 판매자의 경우 해당 판매자 사이트에서 사용자가 상품을 구매할 때 PayPal 을 결제 수단으로 저장하도록 하여 더욱 신속한 결제가 가능합니다. 이는 종종 판매자와의 계약 체결을 수반하며, 이를 통해 사용자가 구매할 때마다 PayPal 에서 사용자의 PayPal 계정에 청구하도록 요청할 수 있습니다.

해당 계약서 작성 시 또는 사용자 계정 설정에서 특정 판매자에게 향후 구매하는 건에 대한 결제수단을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 월간 영화 구독 서비스의 월별 요금을 항상 사용자의 신용카드로 청구하도록 할 수 있습니다.

선택한 결제수단이 사용 불가능한 경우(예: 신용카드 만료)에는, 판매자와의 특정 계약에서 결제수단을 지정할 수 있는 재량이 부여되지 않습니다. 또는 판매자와의 향후 거래에 대해 결제수단을 지정하지 않은 경우, 해당하는 바에 따라 다음 순서로 결제수단이 사용됩니다. 1. 잔액, 2. 은행계좌(즉시 이체), 3. PayPal 공동 브랜드 직불카드, 4. PayPal 공동 브랜드 신용카드, 5. 직불카드, 6. 신용카드 7. 전자수표

사용자 계정 설정에서는 어떤 동의 내용도 취소할 수 있습니다.

---

## 은행계좌 이체

사용자가 은행계좌를 결제수단으로 사용하는 경우 PayPal 이 사용자의 은행계좌에서 수취인에게 이체를 시작할 수 있도록 허용해야 합니다. 이러한 거래의 경우 PayPal 은 사용자가 지정한 금액으로 사용자 은행계좌에서 전자 이체를 수행합니다. 어떤 이유로든 사용자의 은행에서 최초 이체를 거부할 경우 PayPal 에서 해당 이체를 다시 시도할 수 있도록 승인해야 합니다.

---

## 전자수표

전자수표는 사용자가 은행계좌를 결제수단으로 할 때 사용하는 것으로, 은행에서 해당 거래를 처리한 후에 수취인이 대금을 받게 됩니다. 이 프로세스는 일반적으로 [영업일](#)



**기준 3~5** 일이 소요되지만, 해당 국가/지역 외에 있는 은행계좌에서 결제대금을 보낼 경우에는 이 기간이 더 늘어날 수 있습니다.  
사용자가 선호하는 결제수단이 전자수표이면, PayPal 계정에 잔액이 있어도 PayPal 결제에 전자수표가 사용됩니다.

## PayPal의 구매자 보호 프로그램 PayPal 구매자 보호

PayPal 사용에 동의한 판매자에게서 상품을 구매한 사용자는 [PayPal 구매자 보호 프로그램](#)에 따라 환불받을 자격을 갖습니다. 해당하는 경우, [PayPal 구매자 보호 프로그램](#)을 통해 사용자는 자신이 지불한 상품 구매가격 전액에 더하여 원래의 배송비(있는 경우)를 환불받을 수 있습니다. PayPal은 사용자의 클레임이 PayPal 판매자 보호 프로그램의 보호 대상에 해당하는지를 단독 재량으로 결정합니다. PayPal의 최초 결정은 최종적인 것으로 간주되나, 사용자는 최초 결정 당시 이용 불가능했던 새로운 정보 또는 설득력 있는 정보를 확보한 경우 또는 해당 결정 과정에서 오류가 있었다고 생각되는 경우 PayPal 결정에 대해 이의제기를 할 수 있습니다.  
전체 프로그램 이용약관은 [PayPal의 구매자 보호 프로그램](#) 페이지에 명시되어 있으며 본 사용자 계약의 일부를 구성합니다.

## 결제 수락 결제 수신

결제 수취 가능 여부는 국가/지역에 따라 다릅니다. PayPal 계정에 로그인하여 결제 수신 가능 여부를 확인할 수 있습니다.  
상품 또는 서비스 판매에 대한 결제대금을 수취하거나 기부금을 받기 위해 PayPal 계정을 사용할 경우에는 다음 사항을 이행해야 합니다.

- 해당 결제대금 수취 건에 대하여 해당하는 모든 수수료를 지불하기
- 구매자에게 개인 간 거래로 결제대금을 보내도록(종종 "친구 또는 가족에게 결제대금 보내기" 기능 사용으로 지칭) 요구하지 않기. 사용자가 이러한 요구를 한 경우 PayPal이 해당 PayPal 계정에서 친구 또는 가족에게 결제대금 수취하기 기능을 삭제할 수 있습니다.

PayPal 계정이 없이도 결제자가 사용자의 PayPal 계정에 결제대금 보내기가 가능케 하는 모든 기능을 온라인 체크아웃/플랫폼에 통합함으로써 사용자는 PayPal이 PayPal 또는 Braintree 웹사이트의 모든 페이지(개발자용 페이지 및 [이용약관](#) 페이지 포함) 또는 온라인 플랫폼에서 제공하는 해당 기능에 대한 모든 추가 사용 약관에 동의하게 됩니다. 이러한 추가 사용 약관에는 PayPal [대체 결제수단 약관](#)이 포함됩니다.

---

## 추가 요금 관련

사용자는 결제수단으로 PayPal 을 수락하는 것에 어떤 추가 요금이나 기타 수수료를 부과하지 않을 것임에 동의합니다. 사용자는 상품이나 서비스 판매와 관련하여 처리 수수료를 부과할 수는 있습니다. 단, 이때 처리 수수료는 추가 요금으로 운영되지 않아야 하며 PayPal 을 이용하지 않는 거래에 부과되는 처리 수수료보다 높지 않아야 합니다.

---

## PayPal 의 표기

웹사이트 또는 모바일 애플리케이션을 비롯하여 PayPal 브랜드 통합 서비스가 제공되는 경우는 어디서든 사용자의 판매시점(POS)에서 제공하는 기타 모든 결제수단과 PayPal 결제수단 또는 마크를 적어도 동등하게 다루어야 합니다. 여기에는 로고 배치, 모든 판매시점(POS) 내 위치, 그리고 결제 흐름에서의 취급 환경, 조건, 상황, 제한 및 수수료 등이 기타 마크 및 결제수단과 비교했을 때 적어도 동등하거나 나은 수준을 유지할 것이 포함됩니다. 또한 PayPal 서비스 또는 마크가 보이는 곳을 기준으로 결제 프로세스 이전 단계(또는 해당 결제 상황의 앞선 시점)에 어떠한 결제수단이나 마크도 노출되지 않도록 해야 합니다.

사용자의 대고객 설명 또는 공공 커뮤니케이션에서, 결제수단으로서의 PayPal 서비스의 성격을 그르게 묘사하거나 PayPal 보다 다른 결제수단에 대한 선호를 보여서는 안 됩니다. 사용자는 모든 판매시점(POS) 내에서 본인의 고객에게 PayPal 을 사용하지 않도록 설득하거나 사용하지 못하게 하려는 시도 또는 대체 결제수단을 사용하도록 권장하는 행위를 하지 않을 것에 동의합니다. 사용자가 본인의 고객에게 PayPal 을 이용한 결제를 허용할 경우 수락하는 결제수단을 표시 또는 노출할 때마다(사용자의 모든 판매시점 내 또는 마케팅 자료와 광고물 및 기타 고객 커뮤니케이션에서든) 해당 PayPal 서비스 결제 마크를 적어도 다른 모든 결제수단만큼 눈에 띄게 그리고 최소한 긍정적인 방식으로 표시할 것에 동의합니다.

---

## 사용자의 환불 정책 및 개인정보 취급방침

법률에서 요구하는 경우 사용자는 환불 및 반품 정책과 개인정보 취급방침을 게시해야 합니다.

---

## 결제 검토

PayPal 은 특정한 잠재적 고위험 거래를 검토합니다. 어떠한 거래가 고위험 거래라고 단독 재량으로 판단되면 PayPal 은 해당 결제를 보류하고 사용자에게 상품 배송을 지연할 것을 알립니다. PayPal 은 해당 결제를 검토한 후 완료 또는 취소 처리합니다. 결제가 완료되면

PayPal 은 사용자에게 상품을 배송하도록 알립니다. 그 외의 경우, 법적으로 기타 조치를 취해야 할 필요가 없다면 PayPal 은 해당 결제를 취소하고 금액을 구매자에게 반환합니다. 이처럼 결제 검토를 완료한 모든 결제는 PayPal 판매자 보호 요건을 충족하는 경우 PayPal 판매자 보호 프로그램에 따른 보호 대상이 됩니다. PayPal 은 이메일 및/또는 PayPal 계정을 통해 사용자에게 이 내용을 알립니다.

---

## 매장 내 결제

실물 매장에서 PayPal 결제를 수락하는 경우 사용자는 거래가 발생하기 전에 거래 총액을 고객에게 알려야 합니다. 사용자는 승인된 거래에 대해서만 고객의 계정에 청구할 수 있습니다. 또한 고객의 요청이 있는 경우 사용자는 고객에게 실물 영수증을 제공해야 합니다. 사용자는 진행되는 모든 거래에서 판매할 상품과 서비스에 관한 정확한 사실 설명을 제공할 것에 동의합니다.

---

## 마켓플레이스 판매자

사용자가 판매자로서 PayPal 사용이 가능한 마켓플레이스 또는 제 3자 애플리케이션을 이용하는 경우, 사용자는 해당 포럼을 통해 진행되는 판매에 대해 마켓플레이스 또는 제 3자 애플리케이션의 구매자 보호 프로그램에 적용되는 모든 규칙을 준수해야 합니다. 이러한 모든 보호를 위해서는 사용자가 특정 조치를 취해야 하며 이는 클레임이 처리되는 방식에 영향을 미칠 수 있습니다.

---

## 무카드 거래(CNP)

구매자가 자신의 계정을 통해 판매자인 사용자에게서 상품을 구매하는 경우, 거래의 결제수단으로 직불카드 또는 신용카드를 사용할 때마다 해당 거래는 "무카드" 거래로 처리되며 이는 해당 구매자가 사용자의 매장 위치에 있는 경우에도 동일합니다.

---

## 사전 허가 결제 수락

판매자는 사전 허가 결제를 통해 일회성, 정기 또는 간헐적으로 구매자 계정에서 결제대금 받기를 할 수 있습니다. 이 거래 유형을 "청구 계약", "정기결제", "반복결제", "참조 거래", "계좌자동입금(PAD)", "계좌자동이체", "사전 승인 결제" 또는 "자동결제"라고도 부릅니다.

구매자에게서 사전 허가 결제를 받는 경우:
-------------------------

준수 사항:	금지 사항:
해당 결제 금액, 빈도 및 기간에 대하여 각 구매자의 사전 승인을 받아야 합니다.	구매자가 사전 허가 결제를 중지하거나 취소한 경우 구매자의 서면 승인 없이 향후 결제를 재개해서는 안 됩니다.
구매자가 온라인에서 사전 허가 결제 서비스에 가입하는 경우, 간단하고 쉽게 액세스할 수 있는 온라인 취소 절차를 제공해야 합니다.	
구매자에게 결제 예정일로부터 <b>영업일 기준</b> 으로 최대 3일 전까지 이러한 사전 허가 결제를 중단할 수 있는 옵션을 제공해야 합니다.	
사전 허가 결제대금이 사전 허가된 금액과 다르거나 (구매자의 선택에 따라) 미리 정한 금액 범위를 벗어난 경우, 적어도 10일 전에 사전 허가된 건별 결제 금액 및 날짜를 구매자에게 통지해야 합니다.	

## 자동 이체 해당 국가

자동 이체 해당 국가의 거주자일 경우 사용자는 결제대금을 수령할 수 있으나, 가능한 인출 수단으로 결제대금의 전액을 인출해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 PayPal 계정에서 사용자의 인출 수단으로 해당 금액만큼 정기적으로 자동 인출됩니다. 자동 이체에 대한 추가 약관은 [여기를 클릭하세요](#).

## 온라인 및 매장 내 결제에 대한 거래 수수료 표준 거래 수수료

PayPal 거래 수수료는 구매자의 국가/지역에 따라 다릅니다. 사용자가 상품이나 서비스 판매 시 또는 기부금 수취 시 지불하는 수수료와 구매자가 PayPal 계정 사용(또는 기타 승인된 전자지갑 사용) 시 지불하는 수수료는 [상용 결제 수수료](#) 표에서 확인할 수 있습니다. 참고 사항은 다음과 같습니다.

- 당사에서는 사용자가 PayPal 을 사용하여 처리하는 향후 거래에 대해 적용되는 수수료를 조정할 수 있으며, 수수료 인상 또는 신규 수수료 도입의 경우, 당사에서는 최소 14일 이전에 이에 관한 내용을 사용자에게 통지합니다.
- 사용자가 PayPal 제품(예: PayPal Payments Pro)을 통해 결제를 수락하는 경우 그러한 제품에 대한 수수료가 사용자의 거래에도 적용됩니다.

---

## 판매자 요율

판매자 요율 기준을 적용받기 위해 최초 1 회 신청서를 제출해야 하고, 요구되는 월별 기준 매출량을 유지하여야 하며, 거래 양호 상태의 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하세요.

판매자 요율은 특정 국가/지역에 등록된 PayPal 계정이 있는 판매자만 사용할 수 있습니다.

---

## 소액 결제 수수료

일반적으로 거래 금액이 \$10 USD 미만이면, 상품 및 서비스 판매에 대한 소액 결제대금의 수취가 가능합니다. 해당 자격을 갖추려면 거래 상태가 양호한 PayPal 계정(예: 제한이 없고 PayPal 계정 잔액이 마이너스가 아닌 계정)을 보유해야 하고, PayPal Payments Pro 를 사용한 결제를 처리하지 않아야 하며, 당사에 신청서를 제출하여 승인을 받아야 합니다. 사용자의 PayPal 계정에서 소액 결제 수취가 가능하도록 승인한 경우, PayPal 계정을 통해 처리되는 모든 상품 또는 서비스 판매에 관한 거래에 상용 결제 수수료 대신 [소액 결제 수수료 표](#)에 명시된 수수료를 적용합니다. PayPal 계정이 여러 개 있는 경우 해당 계정을 통해 소액 결제 거래를 라우팅해야 합니다. 거래가 처리되면 PayPal 에서 다른 계정을 통해 거래를 다시 라우팅하지 않습니다.

디지털 상품에 대한 소액 결제를 신청함으로써, 사용자는 디지털 상품 거래에 관하여 [표](#)에 기재된 해당하는 최대 금액까지 수취할 수 있고 구매자와 분쟁이 발생한 경우 PayPal 이 해당 거래의 결제를 취소할 수 있으며 구매자가 분쟁에 관하여 정식으로 클레임을 제기하지 않더라도 사용자의 계정에서 관련 금액을 차감할 수 있다는 것에 동의합니다.

---

## PayPal 지급금

PayPal 지급(이전의 대량 결제)을 사용하면, [PayPal 지급 이용약관](#)의 약관이 적용됩니다.

---

가격 또는 수수료 오류를 PayPal 에 통지할 책임은 사용자에게 있습니다.

비즈니스 계정과 관련하여 PayPal 이 사용자에게 제공한 계정 명세서 또는 기타 계정 활동내역 정보에 액세스하게 된 후 사용자는 PayPal 이 적용하는 수수료 체계 또는 기타 수수료와 관련한 오류 또는 불일치를 PayPal 에 60 일 이내에 서면으로 통지해야 합니다. 해당 기간 내에 PayPal 에 통지하지 않은 경우, 사용자가 해당 정보를 정확하다는 점에 동의한 것으로 간주되며 PayPal 은 관련 법에서 달리 요구하지 않는 한 시정 조치를 할 의무가 없습니다. 본 조항의 목적상, 이러한 수수료 체계 또는 수수료 관련 오류나

불일치는 본 사용자 계약에서 명시하는 다른 통지 기간을 각각 적용받는 무단 거래 및 기타 전자 이체 오류와 상이한 것으로 봅니다.

## 환불, 결제취소 및 지불거절 일반 정보

상품 또는 서비스 판매에 대한 결제대금을 수취한 후에 어떠한 이유로든 해당 거래가 환불 또는 무효가 되면, 결제 총금액 및 이에 해당하는 모든 수수료(아래에 설명된 해당하는 [지불거절 수수료](#) 또는 [분쟁 수수료](#) 포함)에 대한 책임을 사용자가 부담합니다. 거래가 환불 또는 취소되면, PayPal 은 해당 최초 거래와 같은 통화로 PayPal 계정의 거래를 환불 또는 취소합니다. 특정 통화의 PayPal 계정 잔액이 환불 또는 결제취소 금액을 지급하기에 충분하지 않으면, PayPal 은 해당 거래의 환불 또는 취소를 위해 환전을 진행합니다. 환불 또는 결제취소가 처리되는 시점의 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 적용됩니다. 사용자가 거래대금을 환불하는 경우 사용자가 결제한 수수료는 [수수료](#) 페이지에 명시된 대로 PayPal 에 귀속됩니다.

---

## 결제 무효화 및 결제 취소

PayPal 은 다음과 같은 경우 사용자가 받는 결제 건을 무효화 및 취소할 수 있습니다.

- 구매자가 당사에 제출한 PayPal 구매자 보호 클레임에서 사용자가 패소한 경우.
- 특정 거래에 대한 구매자의 클레임 또는 지불거절과 관련된 PayPal 의 문의에 대해 PayPal 이 사용자에게 안내한 기간 내에 적시에 응답하지 않거나 정확하고 완전한 정보를 제공하지 못한 경우.
- 구매자가 카드 결제 거래 관련 지불거절 처리를 제기하여 해당 거래가 [PayPal 판매자 보호](#)를 받을 수 없는 경우. 구매자가 카드 결제 거래 관련 지불거절 처리 제기 시 PayPal 이외의 카드 발급기관에서 해당 건의 처리 여부를 결정하는 경우
- 약속한 대로 거래를 수행하지 않거나 필요한 경우 [POS\(배송 증명\)](#) 또는 [POD\(배달 증명\)](#)를 제공할 수 없는 경우
- 구매자 또는 해당 은행의 은행 결제취소에 대한 당사의 조사에서 해당 거래가 사기로 판명된 경우
- PayPal 이 실수로 결제대금을 사용자에게 보낸 경우
- 해당 결제 건이 무단으로 진행된 경우
- 본 사용자 계약, PayPal [이용목적 제한 정책](#) 또는 사용자와 PayPal 간의 기타 계약을 위반하는 활동에 대한 결제대금을 수취한 경우



사용자가 결제대금을 수취하면, 어떠한 이유로든 추후에 결제가 무효가 되더라도 사용자는 수취한 결제 총금액 및 수수료를 PayPal 에 지급해야 할 책임을 부담합니다. 구매자가 다른 통화로 지불했다면, 사용자가 수취한 결제 총액에 대해 환불 또는 취소가 처리된 시점의 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)을 적용하여 해당 통화로 계산할 수 있습니다. PayPal 계정 잔액이 결제 금액과 수수료에 대한 책임을 충당하기에 충분하지 않으면 PayPal 계정 잔액이 마이너스 상태가 됩니다. 마이너스 상태인 PayPal 계정 잔액은 사용자가 PayPal 에 지불해야 하는 금액을 나타내며, 이 경우 PayPal 계정 잔액에 자금을 즉시 추가하여 마이너스 상태를 상쇄해야 합니다. 사용자가 이를 이행하지 않으면, PayPal 은 다음 조치를 취할 수 있습니다.

- 모든 PayPal 결제 예정액을 해당 PayPal 계정 잔액에서 출금하여 회수
- 해당 금액을 회수하기 위한 추심 조치에 관여
- [PayPal 에 지불해야 하는 금액](#) 항목에 설명한 대로 모든 조치 실행
- [제한된 활동, 보류 및 그 밖에 당사에서 취할 수 있는 기타 조치](#)에 명시된, 사용자의 PayPal 계정에 대한 제한 설정 또는 기타 조치 실행

---

## 분쟁 수수료

PayPal 은 구매자의 PayPal 계정 또는 PayPal 비회원 결제를 통한 거래에 대한 온라인 분쟁 해결 절차를 용이하게 하고자 판매자에게 [분쟁 수수료](#)를 부과합니다. [분쟁 수수료](#)는 구매자가 PayPal 에 직접 클레임하거나, 카드 발급기관에 지불거절 또는 은행에 결제취소를 진행하려는 경우에 적용됩니다. [분쟁 수수료](#)는 [표준 분쟁 수수료](#) 요율 또는 [대량 분쟁 수수료](#) 요율로 부과됩니다. [분쟁 수수료](#)는 최초 거래 등록 시 선택한 통화로 부과됩니다. 해당 거래가 [분쟁 수수료](#) 표에 나열되지 않은 통화로 이루어진 경우 수수료는 사용자의 기본 보유 통화로 부과됩니다. [분쟁 수수료](#)는 클레임이 결정된 후 PayPal 계정에서 공제됩니다.

분쟁이 생성되는 시점에 [분쟁 수수료](#) 금액이 결정됩니다. 수수료는 이전 3 개월(역월 기준) 동안의 매출 총액 대비 모든 [미수령 상품](#) 및 사용자에게 제기된 [SNAD\(제품설명 중요사항 불일치\)](#) 클레임의 거래 총액 비율을 기준으로 합니다. 총 클레임에는 PayPal 또는 구매자의 카드 발급기관이나 은행을 통해 직접 제기되고 PayPal 에 클레임으로 격상된 모든 미수령 상품 및 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임이 포함됩니다. 총 클레임에는 무단 거래에 대한 클레임이 포함되어 있지 않습니다. 예를 들어, 9 월에 제기된 분쟁의 경우 분쟁 비율은 6 월, 7 월 및 8 월의 매출 대비 총 클레임 비율을 고려하여 계산됩니다. 9 월의 클레임 비율은 10 월에 제기된 모든 클레임의 분쟁 수수료를 결정합니다.

분쟁 비율이 1.5% 이상이며 이전 3 개월(역월 기준) 동안의 매출 거래 건수가 100 건을 초과하는 경우, 각 분쟁에 대해 [대량 분쟁 수수료](#)가 부과됩니다. 그렇지 않은 경우에는 각 분쟁에 대해 [표준 분쟁 수수료](#)가 부과됩니다.

다음의 분쟁에 대해서는 **표준 분쟁 수수료**가 부과되지 않습니다.

- PayPal의 **분쟁해결센터**로 제기된 건으로 PayPal에 대한 클레임으로 격상되지 않은 분쟁.
- 사용자와 구매자 간에 직접 해결한 건으로 PayPal에 대한 클레임으로 격상되지 않은 분쟁.
- 구매자가 PayPal에 **무단 거래** 건으로 직접 제기한 분쟁.
- **PayPal 판매자 보호** 프로그램의 모든 요건을 충족한다고 PayPal이 단독 재량으로 판단하는 분쟁.
- 거래 금액이 **표준 분쟁 수수료**의 2 배 미만인 클레임.
- PayPal 또는 사용자의 발급기관에서 사용자에게 유리한 결정을 내린 분쟁.

다음의 분쟁에 대해서는 **대량 분쟁 수수료**가 부과되지 않습니다.

- PayPal의 **분쟁해결센터**로 제기된 건이며 PayPal에 대한 클레임으로 격상되지 않은 분쟁.
- 사용자와 구매자 간에 직접 해결한 건으로 PayPal에 대한 클레임으로 격상되지 않은 분쟁.
- 구매자가 PayPal에 **무단 거래** 건으로 직접 제기한 분쟁.

**대량 분쟁 수수료**가 부과된 경우 판매자는 분쟁 효율 증가 원인, 분쟁 건수 감소 조치 및 해당 조치의 이행 일정에 관한 설명을 포함하는 개선 방안을 제출해야 할 수 있습니다.

사용자가 **제한된 활동** 관여하는 경우, PayPal은 이런 제한된 활동으로 인해 PayPal의 개입이 늘어난 점을 감안할 때 분쟁률 또는 판매량과 관계없이 모든 현재 및 향후 분쟁에 대해 **대량 분쟁 수수료**를 부과할 수 있습니다.

위에 나열된 분쟁에 대해서는 **표준 분쟁 수수료** 또는 **대량 분쟁 수수료** 부과가 배제될 수 있으나, 클레임 자체는 전체 분쟁 비율 계산에 여전히 포함될 수 있습니다.

---

## 지불거절 수수료

구매자의 PayPal 계정이나 비회원 결제를 통해 거래가 처리되지 않은 경우 및 구매자가 자신의 카드 발급기관에 지불거절을 제기하는 경우, PayPal은 지불거절 절차를 용이하게 하기 위해 사용자에게 지불거절 수수료를 부과합니다. 해당 수수료는 구매자가 카드 발급기관에 제기한 지불거절 요청의 성공 여부와 관계없이 적용됩니다.

해당 지불거절 수수료는 사용자의 PayPal 계정에서 공제됩니다. 지불거절 수수료는 **지불거절 수수료 표**에 명시된 금액이며 해당 최초 거래의 지정 통화로

표기됩니다. 해당 거래가 [지불거절 수수료 표](#)에 나열되지 않은 통화로 이뤄진 경우 수수료는 사용자의 기본 보유 통화로 부과됩니다. 구매자가 지불거절을 제기하면 PayPal 이 아닌 카드 발급기관에서 지불거절의 수락 여부를 결정합니다.

---

## 다양한 구매자 보호 프로세스가 판매자에게 미치는 영향

사용자는 [PayPal의 구매자 보호 프로그램](#)을 숙지해야 하며, 사용자 계정 보유 국가가 아닌 국가/지역에서 PayPal 계정을 소유한 구매자에게 상품 및 서비스를 판매하고 결제대금을 받는 경우 해당하는 각 국가/지역의 구매자가 이용할 수 있는 PayPal 구매자 보호에 관해서도 숙지해야 합니다. 이러한 프로그램에 따라 구매자의 권리는 판매자인 사용자에게 영향을 미칠 수 있습니다. PayPal 프로그램에 관한 본 정보는 페이지 상단의 구매자 위치를 선택하고 해당 지역의 관련 사용자 계약을 참조하면 [이용약관](#) 페이지에서 확인할 수 있습니다.

어떠한 국가/지역에서든 PayPal의 구매자 보호 프로그램에 따른 클레임에서 패소한 경우

- 사용자의 책임이 있는 부분에 대해 PayPal에 배상해야 합니다.
- 사용자의 책임에는 상품 구매가격 전액과 원래 배송비(경우에 따라 해당 상품을 반품받지 못할 수도 있음) 및 해당 거래에 대해 부과받은 PayPal 수수료가 포함됩니다. 이는 사용자가 상품이나 서비스의 기본 판매자 또는 보조 판매자인 경우에 적용됩니다. 예를 들어, 이벤트 티켓 발권 대리인 또는 온라인 여행사는 구매자가 지불한 구매 금액 전액을 상실합니다. 경우에 따라 사용자는 상품을 반품받지 못할 수 있습니다.
- 다음의 경우에만 구매자 보호 클레임은 완전 해결된 것으로 간주됩니다.
  - 구매자에 대한 환불이 PayPal을 통해 처리된 경우
  - 구매자가 다른 해결책에 동의했다고 PayPal이 단독 재량으로 인정할 수 있는 증거를 사용자가 제공한 경우
- 사용자는 해당 판매 건과 관련하여 사용자가 결제한 PayPal 수수료를 환불받을 수 없습니다.
- 수령한 상품이 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 건에 해당한다고 클레임을 제기한 경우, 사용자는 해당 상품을 돌려받지 못할 수 있으며 그렇지 않으면 상품을 돌려받고 반품 배송비를 지불해야 할 수 있습니다.

- 수령한 상품이 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 및 모조품에 관련된 건에 해당한다고 클레임을 제기한 경우, 사용자는 구매자에게 전체 금액을 환불해야 하며 해당 상품을 돌려받지 못할 수 있습니다.

## PayPal의 판매자 보호 프로그램 자격 요건

구매자에게 양질의 상품 또는 서비스를 판매하는 사용자는 [PayPal 판매자 보호 프로그램](#)의 보호 대상이 될 수 있습니다. [PayPal 판매자 보호 프로그램](#)의 적용을 받는 사용자는 전체 구매 금액을 보전할 수 있습니다. PayPal은 사용자의 클레임이 PayPal 판매자 보호 프로그램의 보호 대상에 해당하는지를 단독 재량으로 결정합니다. PayPal 판매자 보호 프로그램으로 보호받는 결제의 수에는 한도가 없습니다. PayPal 계정의 거래 세부정보 페이지에 액세스하면 본인의 거래가 이 프로그램의 보호 대상에 해당하는지를 확인할 수 있습니다.

해당 프로그램 이용약관은 [PayPal 판매자 보호 프로그램](#) 페이지에 명시되어 있으며 본 사용자 계약의 일부를 구성합니다.

## 제한된 활동

당사의 웹사이트, PayPal 계정, PayPal 서비스 등의 이용과 관련하여 혹은 PayPal, 다른 PayPal 고객 또는 제 3자와 상호 작용하는 과정에서 사용자에게 금지되는 사항은 다음과 같습니다.

- 본 사용자 계약, PayPal [이용목적 제한 정책](#), 영리법인용 계약(CEA)(해당하는 경우) 또는 사용자와 PayPal 간의 모든 [기타 합의 사항](#)의 위반
- 모든 법률, 법령, 조례 또는 시행규칙(예: 금융 서비스, 소비자 보호, 불공정 경쟁, 차별 금지 또는 허위 광고에 관한)의 위반
- PayPal 또는 제 3자의 저작권, 특허권, 상표, 영업 비밀이나 기타 지식재산권, 또는 퍼블리시티권이나 개인정보보호 규정을 위반
- 위조품 판매
- 명예훼손, 상업적 비방, 위협, 괴롭힘 등의 행위
- 거짓 또는 부정확한 정보, 혹은 오인할 가능성이 있는 정보 제공
- 잠재적으로 사기성 자금으로 판단되는 자금의 전송 또는 수취
- 잠재적으로 사기성이 있거나 의심스러운 활동 및/또는 거래에 연루
- 조사 협조 거부, 또는 본인의 신원 확인이나 기타 제출 정보에 대한 확인 요청 거절

- 동일한 거래에 대해 분쟁 중에 PayPal 과 해당 판매자나 은행 또는 카드 발급기관에게서 자금 수취 또는 이를 시도함으로써 이중 수령 시도
- 이러한 제한된 활동에 관여된 계정에 연결된 또 다른 계정에 대한 통제
- 다음과 같은 결과를 초래할 수 있는 방식으로의 비즈니스 수행 또는 PayPal 서비스 사용
  - 고객 불만
  - 지불된 결제에 대한 구매자의 무효화 요구(당사 또는 카드 발급기관에 제기)
  - PayPal, 다른 PayPal 고객, 제 3자 또는 사용자 본인에게 수수료, 벌금, 과태료 또는 기타 책임이나 손실 부과
- PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover 또는 기타 전자 자금 이체 네트워크에서 카드시스템을 남용하거나 카드 협회 또는 네트워크 규칙을 위반하는 것이라고 합리적으로 판단할 수 있는 방식으로 사용자의 PayPal 계정 또는 PayPal 서비스의 이용
- PayPal 계정의 잔액을 마이너스 상태로 방치
- 신용카드에서 현금 서비스를 받아서 충당하기(해당 행위를 위해 타인을 지원하는 경우 포함).
- PayPal 의 [허용 국가 목록](#)에 포함되지 않은 국가에서 PayPal 서비스에 액세스
- 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)이나 PayPal 서비스에 불합리하거나 부당하게 큰 부하를 일으키는 행동. 바이러스, 트로이 목마, 멀웨어, 웜 또는 기타 시스템, 데이터, 정보 또는 PayPal 서비스를 손상하거나 중단시키거나, 오류를 일으키거나, 오용하거나, 유해하게 방해하거나 은밀히 가로채거나 도용하거나 무단 액세스하는 컴퓨터 프로그래밍 루틴의 진과. 익명화 프락시를 사용하거나 사전 서면 허가 없이 당사 웹사이트를 감시하거나 복사하는 로봇, 스파이더, 기타 자동 기기 또는 수동 프로세스의 사용. 또는 당사 로봇 배제 헤더를 우회하거나 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)이나 PayPal 서비스 또는 기타 사용자의 PayPal 서비스 사용을 방해 또는 중단하거나 방해 또는 중단하려고 시도하려는 모든 기기, 소프트웨어 또는 루틴의 사용
- 당사가 인터넷 서비스 공급자, 결제 처리자 또는 기타 공급업체나 서비스 제공업체로부터 제공받는 서비스의 상실을 야기할 수 있는 행동
- PayPal 서비스를 사용한 신용카드 관련 행태 테스트

- 사용자의 PayPal 계정에 대해 일시 중지나 무기한 중지, 기타 계정 보류, 제한과 같은 PayPal 정책 또는 결정의 회피. 여기에는 PayPal 계정 잔액이 마이너스 상태에 있거나 제한, 일시 중지 또는 기타 제한이 있을 때 신규 또는 추가 PayPal 계정의 개설 시도 행위, 타인의 정보(예: 이름, 주소, 이메일 주소 등)를 사용하여 신규 또는 추가 PayPal 계정을 개설하는 행위 또는 타인의 PayPal 계정을 사용하는 행위 등이 포함되나 이에 국한되지 않음
- 당사 직원, 대리인 또는 기타 사용자를 괴롭히거나 협박하는 행위
- 당사의 온라인 분쟁 해결 절차 및/또는 PayPal 구매자 보호 및/또는 PayPal 판매자 보호 프로그램의 남용
- 사용자의 PayPal 계정 또는 비즈니스와 관련 클레임 가운데 횡수 면에서 불균형하게 많은 청구인 승소 건 초래
- 신용 평가 기관에서 PayPal 서비스 이용과 관련하여 고위험을 나타내는 신용 점수 취득
- 다른 사용자의 정보를 제 3 자에 공개 또는 배포하거나 마케팅 목적으로 해당 정보 사용(단, 해당 사용자의 명시적인 동의를 받은 경우 예외)
- 원치 않은 이메일을 다른 사용자에게 전송하거나, 원치 않은 이메일을 제 3 자에게 전송 또는 그러한 행위를 지원한 대가로 결제대금을 수집하는 데에 PayPal 서비스를 이용하는 행위
- 당사 또는 해당 제 3 자의 서면 동의 없이 PayPal 웹사이트의 모든 콘텐츠를 복사, 복제, 제 3 자에게 전달, 변경, 수정, 파생물 생성, 공개 표시 또는 프레임 작성 등을 해서는 안 됩니다.
- 계정 비밀번호를 타인에게 공개하거나 타인의 비밀번호 사용. 당사는 사용자의 비밀번호 오용으로 인한 손실에 대한 책임을 지지 않으며, 여기에는 사용자 본인이 타인이 사용자 계정을 사용한 경우를 포함하되 이에 국한되지 않음

#### 사용자가 제한된 활동에 참여하는 경우 당사의 조치

사용자가 이러한 활동 중 어느 하나에 연루됐다고 당사에서 판단하는 경우, 당사는 단독 재량에 따라 언제든지 PayPal 과 고객 및 기타 다른 사람을 보호하기 위해 여러 조치를 할 수 있습니다. 당사에서 할 수 있는 조치에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- 본 사용자 계약의 해지, 사용자의 PayPal 계정 제한 및/또는 사용자의 PayPal 계정 해지 또는 일시 중지(당사에 대한 위약금 없이 즉시 진행)
- 현재와 추후에 해당 사용자에 대한 PayPal 서비스 제공 거부
- 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함), PayPal 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 액세스를



제한(이는 PayPal 계정과 연결된 모든 결제수단을 이용한 지불 또는 송금 기능 제한을 포함하므로 결국 사용자의 결제대금 보내기 또는 인출 능력에 제약을 초래함)

- PayPal 또는 제 3 자에 대한 책임 부담의 위험성으로부터 보호하기 위해 합리적으로 필요한 경우 또는 사용자가 당사의 [이용목적 제한 정책](#)을 위반하는 경우, 사용자의 PayPal 계정 잔액에 보류 조치. 보류 상태는 [법원 명령, 규제 요건 또는 기타 법적 절차에](#) 따라 180 일 이상 유지될 수 있음.
- PayPal 구매자 보호 프로그램 및/또는 PayPal 판매자 보호 프로그램 적용을 위한 자격 유예
- PayPal, 은행 또는 신용카드 발급기관, 기타 영향을 받는 제 3 자 또는 사용자의 행동에 관한 법 집행 기관을 통해 상품 또는 서비스를 구매한 구매자에게 연락
- 사용자가 제공한 부정확한 정보 업데이트
- 사용자에 대한 법적 조치 이행
- 사용자나 사용자의 PayPal 계정에 영향을 주는 판결 및 명령이 있을 시 이에 따른 사용자 PayPal 계정 자금의 보류, 사용, 또는 이체. 이 경우 싱가포르 및 다른 관할 법원이 PayPal 이나 PayPal 의 계열사에 지시한 판결 및 명령이 포함됨
- 사용자가 PayPal 의 [이용목적 제한 정책](#)을 위반한 경우 또는 사용자가 판매자로서 [이용목적 제한 정책](#)을 위반하는 거래에 대한 자금을 수령한 경우, 사용자는 본 정책을 위반하여 PayPal 에 발생한 손해에 대한 책임을 부담함
- 판매자인 사용자가 이용목적 제한 정책을 위반하는 거래의 대금을 받았지만 그 위반이 사기, 위조 상품 판매 또는 기타 지적재산권 침해 상품 판매와 관련이 있다면 사용자는 위 조치에 더하여 그 위반으로 인해 PayPal 이 입은 손해까지 PayPal 에 배상해야 할 책임을 지게 됨. 사용자는 현재 존재하는 모든 사정(예: 위반의 성질상 실제 손해가 계산하기 실질적으로 어렵거나 상당히 어렵기 때문에, PayPal 이 입었으리라고 합리적으로 추정할 수 있는 피해의 범위와 손해배상액 간 관계)을 고려했을 때 위반 1 건당 \$2,500 USD(또는 이에 상당하는 금액)가 현재 PayPal 이 입은 실제 손해를 합리적으로 추정한 최소 금액(위반을 모니터링하고 추적하기 위해 PayPal 에서 부담한 내부 관리 비용, PayPal 브랜드 및 평판에 대한 손실, 사기, 위반 상품 판매 또는 기타 지적재산권 침해 상품 판매와 관련된 위반으로 인해 비즈니스 파트너가 PayPal 에 부과한 위약금을 포함하나 이에 국한되지 않음)에 해당한다는 점을 인정하고 이에 동의함. PayPal 은 사용자가 관리하는 PayPal 계정에 있는 기존 잔액에서 해당 손해 금액을 즉시 공제 처리할 수 있음
- 이런 제한된 활동으로 인해 PayPal 의 개입이 늘어난 점을 감안할 때 사용자의 분쟁률 또는 판매량과 관계없이 모든 현재 및 향후 분쟁에 대해 대량 분쟁 수수료를 부과할 수 있음

어떤 이유로든 당사가 사용자의 PayPal 계정을 해지하거나 사용자의 PayPal 서비스 이용을 종료하는 경우 PayPal 은 사용자에게 당사의 조치를 안내하고 사용자 PayPal 계정의 잔액 전액을 인출할 수 있도록 합니다.

사용자의 본 사용자 계약 불이행 및/또는 사용자의 PayPal 서비스 사용으로 인해 PayPal 이나 모든 PayPal 고객 또는 제 3 자에게 결제취소, 지불거절, 클레임, 수수료, 과태료, 벌금 및 기타 의무를 발생케 한 경우 사용자는 이에 대한 모든 책임을 부담합니다.

## 보류, 제한 및 준비금 보류, 제한 및 준비금이란?

특정 상황에서 PayPal 과 PayPal 서비스를 사용하는 구매자 및 판매자 네트워크의 보안 및 무결성을 보호하기 위해 PayPal 에서는 계정 기준 또는 거래 기준으로 조치를 할 수 있습니다. 달리 명시하지 않는 한, 당사가 본 조항에서 설명한 조치를 할 경우 해당 조치에 대해 사용자에게 사전 통지합니다. 하지만 당사는 이러한 조치를 할 단독 재량을 보유하고 있습니다. 계정 제한, 보류 또는 준비금 조치와 관련하여 정보를 요청하려면 사용자는 분쟁해결센터를 방문하거나 해당 제한, 보류 또는 준비금 조치에 관한 이메일 안내를 따라야 합니다.

PayPal 의 보류, 제한 및 준비금 조치 결정은 위험성 관리 및 PayPal 과 그 고객 및/또는 서비스 제공업체의 보호에 본질을 이루는 비공개 기준을 바탕으로 합니다. PayPal 은 사용자의 PayPal 계정과 관련된 위험성 평가 시 독자적 사기 · 위험 모형을 사용할 수 있습니다. 또한 규정에 또는 정부 기관의 명령에 따라 이러한 결정에 관한 특정 정보를 사용자에게 공개하는 것이 제한될 수 있습니다. PayPal 은 사용자에게 당사의 위험성 관리 또는 보안 절차에 관한 세부 정보를 공개할 의무가 없습니다.

위에서 설명한 PayPal 조치의 원활한 이행을 위해 사용자의 PayPal 계정과 관련한 위험 수준을 평가할 수 있도록 사용자는 재무상태 설명서 및 기타 서류 또는 정보에 대한 PayPal 의 합당한 요청에 시기 적절히 협력할 것에 동의합니다.

---

## 보류

보류란 특정 상황에서 PayPal 이 거래 수준 또는 계정 수준에서 취할 수 있는 조치를 의미합니다. PayPal 이 결제를 일시 보류하면 해당 자금은 송금인 또는 수취인이 사용할 수 없습니다. PayPal 은 결제를 보류하기 전에 계정 보유, 거래 활동내역, 비즈니스 유형, 고객 분쟁 이력 및 전반적인 고객 만족도를 포함한 많은 요소를 검토합니다. PayPal 이 결제를 보류하는 일반적인 경우는 다음과 같습니다.

- 신규 판매자 또는 판매 활동이 제한된 판매자
- 전자 제품 또는 상품권 같은 고위험 범주에 대한 결제
- 실적 문제가 있는 판매자 또는 구매자의 불만족이나 분쟁 비율이 높은 판매자

---

## 위험성에 대한 PayPal 결정에 근거한 보류

PayPal 은 단독 재량에 따라 사용자나 해당 PayPal 계정 또는 거래와 관련하여 높은 수준의 위험성이 있다고 판단하는 경우 또는 규제 요건을 준수하기 위해 필요하다고 판단하는 경우에 사용자의 PayPal 계정으로 발송된 결제대금에 대해 보류 조치를 할 수 있습니다. PayPal 은 내부 출처 및 제 3 자에게서 제공된 정보를 포함하여 여러 요인을 고려하여 결제대금 보류 조치 여부를 결정합니다. 결제대금 보류 조치를 한 경우 사용자의 PayPal 계정에는 해당 자금을 사용할 수 없거나 대기 중이라고 표시됩니다. 당사에서 보류 조치를 하는 경우 사용자의 PayPal 계정을 통해 또는 전화 또는 이메일로 직접 통지합니다. PayPal 이 해당 결제대금 보류 조치를 지속할 이유가 없는 한, 위험성에 근거한 지급 보류는 일반적으로 PayPal 계정으로 결제대금을 수취한 날짜로부터 최대 30 일까지 지속됩니다. 특정 상황(예: 거래와 관련된 배송 추적 정보를 업로드한 경우)에서는 해당 보류 조치에 대한 조기 해제가 가능하지만 이는 당사의 단독 재량에 따릅니다. 아래의 다음 항에서 다루는 바와 같이 해당 거래에 대한 분쟁이 제기되어 무효 또는 과기될 결제로서 문제 제기된 경우 지급 보류는 30 일 이상 지속될 수 있습니다. 이 경우 문제가 해결될 때까지 사용자 PayPal 계정의 결제대금 지급을 보류합니다.

---

## 마켓플레이스 거래 관련 보류

만약 사용자가 결제에 PayPal 사용이 가능한 마켓플레이스 또는 제 3 자 애플리케이션을 통해 판매하는 판매자인 경우, 해당 마켓플레이스 또는 제 3 자의 지시에 따라 결제대금이 보류될 수 있습니다. 이는 일단 사용자 본인의 자금을 대한 보류 권한을 PayPal 에 부여한 경우 해당 제 3 자와의 사용자 간의 합의에 따라 이루어집니다. 이러한 보류 조치는 사용자의 PayPal 계정에 표시됩니다. 해당 마켓플레이스 또는 제 3 자가 이러한 보류 조치를 PayPal 에 지시한 이유에 대한 질문이 있는 경우 사용자는 마켓플레이스 또는 제 3 자에 직접 문의해야 합니다.

---

## 분쟁이 제기된 거래에 근거한 보류

사용자 본인이 판매자인 경우 송금받은 결제 건에 이의 제기가 있어 무효 및 취소되어야 하는 경우 당사는 취소될 수 있는 해당 금액을 충당하기 위해 사용자의 PayPal 계정에 있는 자금을 일시 보류 조치를 할 수 있습니다. 환불, 결제취소 및 지불거절 조항에 기술된 모든 상황이 PayPal 에서 결제 건에 보류 조치를 할 수 있는 경우입니다. 당사에서 해당 거래에 대해 취소 불가 판단을 한 경우 해당 임시 보류 조치를 해제합니다. 당사에서 해당 거래를 취소해야 한다고 판단한 경우 사용자의 PayPal 계정에서 해당 금액만큼 차감됩니다.

---

## 계정 제한

계정 제한으로 인해 사용자는 PayPal 계정에서의 특정 작업(예: 인출, 결제대금 보내기 또는 받기)을 완료할 수 없습니다. 이러한 제한 조치는 [제한된 활동](#), 재정 위험 증가 또는 비정상 혹은 의심 활동 발견 시 PayPal 과 구매자 및 판매자를 보호하기 위한 것입니다. 제한 조치는 또한 사용자의 PayPal 계정 유지에 필요한 정보를 수집할 수 있도록 돕습니다.

PayPal 에서 사용자의 PayPal 계정이나 PayPal 서비스 및/또는 자금에 대한 액세스를 제한하는 데에는 몇 가지 이유가 있으며 그 내용에는 다음이 포함됩니다.

- 사용자의 PayPal 계정에 대한 도용이 의심되는 경우 사용자 보호를 위해 당사에서는 계정 제한 조치를 하고 해당 사기 행위를 조사합니다.
- 권한이 없는 자가 사용자의 직불카드 또는 신용카드를 이용하여 해당 카드 발급기관에서 이에 대한 경보를 당사에 전송한 경우. 이와 유사하게 은행에서 사용자의 PayPal 계정과 은행계좌 간 무단 이체 사실을 당사에 알린 경우.
- 관련 법 준수를 위한 경우.
- 본 계약의 불이행 또는 이용목적 제한 정책의 위반 사실이 있다고 당사에서 합리적으로 판단한 경우.
- 사용자의 PayPal 계정이 고위험 상태에 있음을 나타내는 판매자 실적 지표. 예를 들면, 완전 신제품 또는 고비용 제품 판매에 대한 클레임 및 지불거절 건이 비정상적으로 많이 발생하여 판매 실적 저조로 나타나는 경우, 또는 판매자의 일반 매출이 급격히 증가하는 경우 등이 이에 해당합니다.

PayPal 계정에 대해 사용자의 접근을 제한하는 경우 당사에서는 이러한 조치를 사용자에게 사전 통지하며, 또한 적절하다고 판단하는 경우 당사의 단독 재량으로 접근 권한 복원 요청의 기회를 제공합니다.

제한 조치를 해제하려면 사용자는 먼저 계정상의 모든 문제를 해결해야 합니다.

일반적으로는 PayPal 에서 요청한 정보를 제공하여 해결할 수 있습니다. 그러나 사용자가 정보를 제공한 후에도 여전히 위험성이 존재한다고 합리적으로 판단한 경우 PayPal 은 결제취소, 수수료, 벌금, 과태료, 법적 위험 및/또는 규제 위험과 기타 모든 책임으로부터 PayPal, 당사 서비스 사용 고객, 제 3자 또는 사용자 본인을 보호하기 위한 조치를 취할 수 있습니다.

---

## 준비금

사용자나 해당 PayPal 계정, 비즈니스 모델 또는 거래와 관련하여 높은 수준의 위험성이 있다고 판단하게 되면, PayPal 은 사용자의 PayPal 계정에 준비금 조치를 할 수 있습니다.

PayPal 에서 사용자의 PayPal 계정에 준비금 조치를 취하면 해당 거래의 전부 또는 일부가 PayPal 계정 잔액에 "대기 중"으로 표시됩니다. 사용자는 "대기 중" 상태인 자금을 인출할 수 없게 되며, 이러한 조치는 거래가 취소되거나 무효가 된 거래의 위험 또는 해당 PayPal 계정 또는 PayPal 서비스 사용과 관련된 기타 위험으로부터 보호하기 위함입니다.

PayPal 은 내부 출처 및 제 3 자에게서 제공된 정보를 포함하여 여러 요인을 고려하여 준비금 조치 여부를 결정합니다.

PayPal 의 고려 요인은 다음과 같습니다(목록의 각 항목은 서로 배타적이지 않고 시간 경과에 따른 상황 변화 또한 고려 대상임).

- 총 비즈니스 운영 기간
- 지불거절 가능성이 높은 업종에 속하는지 여부
- PayPal 및 기타 제공업체와의 결제 처리 기록
- 비즈니스 및/또는 개인 신용 기록
- 배달 소요 기간
- 반품, 지불거절, 클레임 또는 분쟁의 평균 횟수 초과 여부

당사에서 사용자 계정에 있는 자금을 준비금 조치를 할 경우 사용자에게 이를 통지하고 해당 준비금 조치의 조건 사항을 안내합니다.

사용자의 PayPal 계정에 적용될 수 있는 준비금 조치에는 두 가지 범주가 있으며, 하나의 조치만 적용하거나 두 가지 조치를 동시에 적용하는 것이 가능합니다.

- **연동 준비금**이란 일종의 준비금 조치로서 일별 발생하는 각 거래의 일정 비율을 묶어 두었다가 정해진 기간이 되면 해제하는 방식입니다. 예를 들어, 준비금은 10%로 설정하고 90 일의 연동 기간 동안 보류될 수 있습니다. 즉, 거래 1 일 차에 받은 금액의 10%만큼을 묶어 두고 91 일 차에 이를 해제합니다. 거래 2 일 차에 받은 금액의 10%는 92 일 차까지 보류됩니다. 연동 준비금은 가장 일반적 형태의 준비금 조치입니다.
- **최소 준비금**이란 사용자가 PayPal 계정 잔액에서 사용할 수 있도록 항상 유지해야 하는 최소 금액을 의미합니다. 최소 준비금은 선불 금액을 한 번에 예치하여 처리(일명 선불 준비금)하거나 연동 준비금과 동일한 방법으로 앞서 정해 놓은 최소 준비금에 이를 때까지 매출 금액의 일정 비율을 묶어 두기로 설정할 수 있습니다.

당사의 위험성 평가 변경으로 인해 준비금 조치 조건이 바뀌는 경우 당사에서 해당 신규 조건을 안내합니다.

법원 명령, 규제 요건 또는 기타 법적 절차

사용자에게 영향을 미치는 법원 명령 또는 기타 법적 절차(압류 또는 이에 상응하는 절차 포함)를 당사가 통보받거나 해당 법률 또는 규제 요건을 준수하기 위해 필요하다고

당사가 달리 판단한 경우, 당사는 PayPal 계정에 대한 결제대금 보류, PayPal 계정에 준비금이나 제한 설정 또는 자금 해제 등의 특정 조치를 취할 수 있습니다. PayPal은 단독 재량으로 어떤 조치를 할지 결정합니다. 법원 명령, 관련 법, 규제 요건 또는 기타 법적 절차가 달리 요구하지 않은 한 이러한 조치에 대해 사용자에게 통지합니다. PayPal은 사용자 또는 사용자의 PayPal 계정과 관련하여 모든 법원 명령 또는 법적 절차에 대한 이의 제기 및 항소 의무가 없습니다. 당사가 법원 명령, 관련 법, 규제 요건 또는 기타 법적 절차의 결과로서 보류, 준비금 또는 제한 조치를 적용하는 경우 해당 지급 보류, 준비금 또는 제한 조치는 PayPal에서 결정한 대로 합리적으로 필요한 기간 동안 지속될 수 있습니다.

### 무단 거래로부터 보호

PayPal 계정에서의 무단 활동으로 인한 피해를 예방하려면 사용자는 PayPal 계정에 정기적으로 로그인하여 PayPal 계정 명세서를 검토해야 합니다. PayPal은 저장된 기본 이메일 주소로 이메일을 보내어 각 거래에 대해 사용자에게 통지합니다. 사용자는 이러한 거래 통지문을 검토하여 각 거래의 승인 여부와 정확한 완료 상태를 확인해야 합니다. PayPal은 PayPal 계정에서의 무단 활동으로부터 사용자를 보호하기 위한 조치를 합니다. 이 보호 조치가 적용되는 경우 사용자가 당사와 협력하고 아래에 설명된 절차를 준수하는 한 PayPal은 모든 무단 활동에 대한 전체 금액을 보상합니다.

---

### 무단 거래란?

"무단 거래"는 사용자가 승인하지 않았고 사용자에게 어떤 이익을 가져다주지 않았음에도 사용자의 PayPal 계정에서 결제대금이 전송된 경우 발생합니다. 예를 들어, 누군가가 사용자의 비밀번호를 훔쳐 사용자의 PayPal 계정에 접속하는 데에 이용하고 사용자의 PayPal 계정에서 결제대금을 전송하면 무단 거래가 발생한 것입니다.

---

### 무단 거래로 간주하지 않는 경우

다음의 경우에는 무단 거래로 간주하지 않습니다.

- 사용자가 누군가에게 PayPal 계정의 액세스 권한을 부여(로그인 정보 제공)한 후 그들이 사용자의 인지 또는 허가 없이 PayPal 계정을 사용하는 경우. 이 경우 거래에 대한 책임은 사용자에게 있음.
- [환불, 결제취소 및 지불거절](#) 항목에 기술된 조치로 인해 결제가 무효화 및 취소된 경우.



---

## 무단 거래 신고

다음과 같은 경우에는 즉시 [PayPal 고객센터](#)로 문의하시기 바랍니다.

- 사용자 계정에서 무단 거래가 발생한 것으로 의심되는 경우
- 사용자 계정에 무단 접근이 있는 것으로 의심되는 경우
- 사용자의 PayPal 로그인 정보가 분실 또는 도난된 것으로 의심되는 경우
- PayPal 계정 접속에 사용한 기기가 분실, 도난 또는 비활성화된 경우

사용자는 해당 계정의 무단 거래 및/또는 부정 사용이나 무단 사용과 관련하여 모든 정보를 당사에 제공해야 하며, 당사의 조사를 지원하기 위해 요청하는 모든 합리적 조치를 취해야 합니다.

무단 거래 발생 후 60 일 이내에 해당 내용을 당사에 통지하고 당사에서 무단 거래임을 인정하는 경우, 사용자는 해당 무단 거래에 대해 전액 보상받을 자격이 생깁니다.

## 오류 해결

### 오류란?

"오류"는 다음을 의미합니다.

- PayPal 또는 그 공급업체가 사용자의 PayPal 계정에서 실수로 출금 또는 입금을 발생케 한 처리 오류, 또는 사용자의 PayPal 계정에 거래가 잘못 기록된 경우.
- 사용자의 결제대금 전송 시 PayPal 계정에서 잘못된 금액이 출금된 경우.
- PayPal 계정 명세서에서 거래가 누락되었거나 올바르게 표기되지 않은 경우.
- 사용자의 PayPal 계정과 관련하여 계산 또는 수학적 오류가 있는 경우.

---

## 오류로 간주되지 않는 경우

다음의 경우는 오류로 간주되지 않습니다.

- 사용자가 누군가에게 PayPal 계정의 액세스 권한을 부여(로그인 정보 제공)한 후 그들이 사용자의 인지 또는 허가 없이 PayPal 계정을 사용하는 경우. 이 경우 거래에 대한 책임은 사용자에게 있음.
- [환불, 결제취소 및 지불거절](#) 항목에 기술된 조치로 인해 결제가 무효화 및 취소된 경우.

- 사용자가 실수로 잘못된 당사자에게 결제대금을 송금하거나 잘못된 금액(예: 금액 오타)을 송금하는 경우. (이때 상환을 위한 유일한 방법은 결제대금을 수취한 상대방에게 연락하여 환불을 요청하는 것임. PayPal 은 사용자의 실수로 인한 결제 건에 대해서는 배상 또는 결제취소하지 않음)

## 전자 이체에 대한 오류나 질문이 있는 경우

[분쟁해결센터](#)로 문의하시기 바랍니다.

명세서나 영수증이 잘못된 것으로 판단되는 경우 또는 명세서나 영수증에 기재된 이체 관련 추가 정보가 필요한 경우 최대한 빠른 시일 내에 알려 주시기 바랍니다. 사용자는 PayPal 이 해당 문제 또는 오류가 발생했다는 첫 번째 통지를 발송한 날로부터 60 일 이내에 회신해야 합니다. 사용자의 성명, 이메일 주소, 계좌 번호(있는 경우)를 알려주세요.

- 확신이 서지 않는 경우 해당 오류 또는 이체 건에 관해 설명한 후, 오류라고 생각되는 이유 또는 추가 정보가 필요한 이유를 가능한 한 명확히 설명해 주세요.
- 오류로 의심되는 건의 해당 금액을 알려주세요.

사용자가 구두로 연락한 경우, 당사에서는 [영업일](#) 기준 10 일 이내에 해당 불만 또는 문의 사항에 관하여 서면 발송을 요청할 수 있습니다. 오류로 의심되는 건에 대한 사용자 통지를 받은 후 당사에서는 [영업일](#) 기준 10 일 이내에 조사를 완료합니다. 그러나 시간이 더 필요한 경우 불만 또는 문의 사항에 관한 조사에 최대 45 일이 소요될 수 있습니다.

PayPal 에서 조사를 진행하기로 결정한 경우 오류가 있다고 사용자가 판단한 금액이 [영업일](#) 기준 10 일 이내에 사용자의 PayPal 계정에 입금될 것이며 조사가 진행되는 기간 동안 사용자는 해당 임시 신용을 보유하게 됩니다. 당사에서는 해당 금액 입금 후 [영업일](#) 기준 2 일 이내에 임시 신용에 관해 사용자에게 통지합니다. 사용자에게 해당 불만 또는 문의 사항에 관하여 서면 발송을 요청한 후 [영업일](#) 기준 10 일 이내에 이를 수정하지 못한 경우 당사에서는 사용자의 PayPal 계정에 임시 신용을 부여하지 않을 수 있습니다.

신규 PayPal 계정, POS(판매 시점) 거래 또는 외국에서 시작된 거래와 관련한 오류의 경우, 불만 또는 질문 사항을 조사하는 데 최대 90 일이 소요될 수 있습니다. 신규 PayPal 계정(최초 이루어진 거래가 당사에 통지한 날짜로부터 [영업일](#) 기준 30 일 미만인 계정)인 경우 조사 완료에 [영업일](#) 기준 최대 20 일이 소요될 수 있습니다.

당사에서는 조사 완료 후 [영업일](#) 기준 3 일 이내에 해당 결과를 사용자에게 통지합니다. 오류 없음 결정이 있는 경우 해당 결정에 관한 설명을 사용자에게 서면으로 발송합니다. 사용자가 임시 신용을 받은 경우 당사에서는 사용자 계정에서 이를 삭제하고 해당 출금 건에 대한 날짜 및 금액을 사용자에게 알립니다. 사용자는 조사에 사용된 문서의 사본을 당사에 요청할 수 있습니다.

오류 있음 결정이 있는 경우 당사에서는 영업일 기준 1 일 이내에 사용자 계정에 해당 전체 금액을 즉시 입금합니다. 또는 사용자가 이미 임시 신용을 받은 경우 해당 금액을 계속 보유할 수 있습니다.

## 처리 오류

당사에서는 발견된 모든 처리 오류를 바로잡기 위해 조치합니다. 처리 오류에 대한 해당 조치는 다음과 같습니다.

- 처리 오류로 인해 받아야 할 금액보다 적은 금액을 수취한 경우 PayPal 은 사용자가 받아야 할 금액과 실제 수취한 금액 간의 차액을 사용자의 PayPal 계정에 입금합니다.
- 처리 오류로 인해 받아야 할 금액보다 많은 금액을 수취한 경우 PayPal 은 사용자가 받아야 할 금액과 실제 수취한 금액 간의 차액을 사용자의 PayPal 계정에서 출금합니다.
- 처리 오류로 인해 PayPal 이 적시에 거래를 완료하지 않았거나 거래 완료 금액이 일치하지 않는 경우 다음을 제외하고는 이로 인해 발생한 사용자의 직접 손실 또는 손해에 대해 당사에서 책임을 집니다.
  - 당사의 과실이 없는 상태에서 거래 완료에 사용할 수 있는 자금이 충분치 않은 경우
  - PayPal 시스템이 제대로 작동하지 않는 상태에서 사용자가 해당 거래 시작 시 시스템 고장에 관해 인지한 경우, 또는
  - 당사의 합리적 예방 조치에도 불구하고 화재, 홍수, 인터넷 연결 유실 등 통제할 수 없는 특별한 상황으로 인해 발생한 오류인 경우

다음의 경우는 처리 오류에 해당하지 않습니다.

- PayPal 이 [보류, 제한 또는 준비금](#) 조치를 적용하여 지연이 발생한 경우.
- [결제 검토](#)에 따른 지연이 발생한 경우.
- 일부 상황에서 구매 거래를 완료하는 데 소요될 수 있는 시간과 관련하여 [상품 구매 방법](#)에 설명된 지연이 발생한 경우.
- 거래 중 실수(예: 송금액 착오)가 있는 경우.

## 사용자와 당사 간의 커뮤니케이션

사용자는 PayPal 과 해당 계열사가 마케팅 목적을 위해 이메일을 통해 본인에게 연락하는데 동의합니다. PayPal 계정 개설 시, 사용자는 계정 기본 설정을 변경하거나 당사에서 받은 PayPal 이메일 또는 영수증에서 수신 거부 링크를 클릭하여 마케팅 커뮤니케이션 수신에 동의할 수 있습니다. 해당 적용배제선택이 적용되려면 영업일 기준 최대 10일이 소요됩니다. 사용자가 마케팅 커뮤니케이션 수신에 동의하지 않거나 적용배제선택을 하는 경우에도 당사에서는 사용자의 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 사실 정보를 계속 제공합니다.

휴대폰 번호를 제공한 사용자는 (i) 사용자의 PayPal 서비스 및 PayPal 계정에 대한 사용 명세 제공 목적, (ii) 사기와 관련한 조사 또는 방지 목적 또는 (iii) 채무 회수 목적 등을 위해 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 통해 PayPal 과 그 계열사가 해당 번호로 연락할 수 있음에 동의합니다. PayPal 에서는 사용자의 사전 동의가 있지 않은 한, 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 통해 마케팅 목적으로 사용자에게 연락하지 않습니다. PayPal 은 위에 열거한 활동을 지원할 목적으로 계약을 체결한 서비스 제공업체에 사용자 휴대폰 번호를 공유할 수 있으나 제 3자의 자체적인 목적을 위해 사용자 동의 없이 이를 공유하지 않습니다. 사용자는 PayPal 에서 제공하는 제품과 서비스를 사용하기 위해 휴대폰 번호로 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 수신하는 것에 동의하지 않아도 됩니다. 이메일 거래 영수증, 계정 설정 또는 [PayPal 고객센터](#)에 연락하는 등 여러 가지 방법으로 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 휴대폰 번호로 수신하는 것을 거부할 수 있습니다. 메시지 빈도는 달라질 수 있으며, 표준 전화 시간과 문자 메시지 요금이 적용될 수 있습니다. PayPal 및 사용자 측 휴대폰 통신사 모두 지연되거나 전달되지 않은 메시지에 대해 책임을 지지 않습니다. 하지만 PayPal 은 사용자와 상담해야 할 경우 다른 수단을 통해 직접 전화할 수 있습니다.

PayPal 은 모든 PayPal 계정 또는 거래 정보 및 PayPal 서비스에 대한 정보를 사용자와 전자적 방식으로 의사소통을 합니다. PayPal 이 사용자와 전자적 방식으로 의사소통을 할 수 있도록 기본 이메일 주소를 최신 상태로 유지할 책임이 사용자에게 있습니다.

PayPal 에서 사용자에게 전자적 커뮤니케이션을 송부하였음에도 사용자의 기본 이메일 주소가 정확하지 않거나 오래되어 현재 사용하고 있지 않거나 해당 이메일 서비스 공급자에 의하여 차단되어 수신하지 못하는 경우 또는 사용자가 그 밖의 이유로 전자적 커뮤니케이션을 받지 못한 경우, PayPal 은 사용자에게 실질적으로 커뮤니케이션을 제공한 것으로 간주한다는 것에 사용자는 이해하고 동의합니다.

사용자가 본인의 이메일 주소록에 저장되지 않은 이메일을 차단하거나 다시 라우팅하는 스팸 필터를 사용하는 경우, 사용자는 PayPal 에서 보내는 커뮤니케이션을 확인할 수 있도록 PayPal 을 사용자의 이메일 주소록에 추가해야 합니다.

사용자는 PayPal 웹사이트에 로그인하여 언제든지 기본 이메일 주소와 우편 주소를 업데이트할 수 있습니다. 사용자의 이메일 주소가 유효하지 않게 되어 PayPal 에서 사용자에게 송부한 전자적 커뮤니케이션이 반송되는 경우 PayPal 에서는 사용자의 계정을 휴면 상태로 간주할 것이며 사용자가 당사에 유효하고 사용 가능한 기본 이메일 주소를 제공할 때까지 해당 PayPal 계정에서 모든 거래가 불가능할 수도 있습니다.

사용자가 전자적 커뮤니케이션을 수신하기로 한 결정을 철회하는 경우 PayPal 은 사용자 계정을 해지할 수 있는 권리를 보유합니다.

전자적 방식으로 커뮤니케이션이 전달된 경우 당사가 웹사이트에 이를 게시하거나 이메일 발송 시간 기준 24 시간이 지나면 사용자가 당사에게서 연락을 받은 것으로 간주됩니다. 우편으로 커뮤니케이션이 전달된 경우 발송 후 **영업일** 기준 3 일이 지나면 사용자가 당사에게서 연락을 받은 것으로 간주됩니다.

당사가 다른 특정한 연락 주소를 지정한 사유(예: [무단 거래에 대한 책임 및 기타 오류](#) 처리)에 대해 연락하는 경우가 아닌 한 PayPal 에 보내는 서면 통지는 다음 주소로 우편을 통하여 송부해야 합니다. PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

사용자는 법에서 허용하는 범위 내에서 PayPal 이 추가 통지 또는 경고 없이 품질 관리 및 교육 목적 또는 당사의 자체 보호를 이유로 사용자(또는 대리인)와 PayPal(또는 대리인)과의 전화 통화를 모니터링 또는 녹음할 수 있음을 이해하고 동의합니다.

사용자는 PayPal 과의 커뮤니케이션이 타인에게 들리거나, 모니터링 또는 녹음될 수 있으나 모든 전화선 또는 통화가 녹음되는 것은 아니라는 점을 인정하고 이해합니다. 또한 PayPal 은 특정 전화 통화 녹음에 대해 보관 및 확인 가능성을 보장하지 않습니다.

## PayPal 의 권리

### 계약 중지 및 종료에 대한 PayPal 의 권리

PayPal 은 전적인 재량으로, 본 사용자 계약이나, 당사 또는 당사의 대리인이 운영하는 웹사이트.소프트웨어.시스템(모든 PayPal 서비스 제공 시 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)의 접근 또는 사용, 혹은 PayPal 서비스의 일부 또는 전부에 대하여 언제든지 사용자에게 통지할 때 이를 중지 또는 종료할 권리를 보유합니다. 또한 본 사용자 계약이 종료되면 사용자의 PayPal 계정에 보류되어 있던 잔액 전액이 사용자에게 지급됩니다.

---

## 담보권

본 사용자 계약에 따른 사용자의 의무 이행을 담보로써 사용자는 PayPal 이 보유하고 있는 사용자의 PayPal 계정 잔액에 대한 유치권 및 담보권을 PayPal 에 부여합니다.

---

## PayPal 에 지불해야 하는 금액

어떤 이유로든 PayPal 계정 잔액이 마이너스가 되면, 해당 마이너스 잔액은 사용자가 PayPal 에 지불해야 하는 금액을 나타냅니다. PayPal 은 추후 사용자의 PayPal 계정으로 들어오는 자금에서 해당 금액을 상쇄할 수 있으며, 이 자금은 사용자가 직접 계정에 추가하거나 수취한 결제대금일 수 있습니다. 사용자가 둘 이상의 PayPal 계정을 보유한 경우, 당사에서는 어느 한 PayPal 계정의 잔액에 대해 다른 계정의 마이너스 잔액을

상쇄할 수 있습니다. 잔액이 마이너스인 PayPal 계정을 계속 사용하게 되면, PayPal 은 사용자가 PayPal 에 사용자 계정의 모든 출금 또는 거래 건과 해당 마이너스 잔액을 결합할 수 있도록 권한을 부여하는 것으로 간주하며, PayPal 은 해당 출금 전 또는 거래 시작 전 사용자에게 관련 결합 내용을 고지합니다.

PayPal 계정에 복수 통화로 자금을 보유하는 중에 어느 한 통화의 잔액이 어떤 이유로든 마이너스가 되면, PayPal 은 해당 사용자가 다른 통화로 보유한 자금으로 마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 사용자가 해당 통화 외의 통화로 마이너스 잔액을 21 일 이상 보유하면, PayPal 에서는 이 마이너스 잔액을 해당 통화로 전환합니다. 이때 어느 경우든 [환전](#)이 불가피하며, PayPal 의 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다. 위 내용 외에도 사용자가 PayPal 이나 PayPal 의 계열사에 연체 금액이 있다면 PayPal 은 해당 금액의 처리를 위해 사용자의 PayPal 계정에서 출금할 수 있습니다. 여기에는 Xoom 또는 Braintree 등의 여러 PayPal 상품을 사용한 대가로 지불해야 하는 금액이 포함됩니다.

---

## 파산 절차

사용자가 주도한 절차 또는 사용자에게 불리하게 진행되는 절차가 도산 또는 파산 관련 법의 조항에 따라 게시된 경우, PayPal 은 본 계약의 이행과 관련하여 발생한 모든 합리적인 비용 또는 경비(합리적인 변호사 수수료 및 비용 포함)를 회수할 수 있습니다.

---

## 권리의 추정

사용자가 수취인에게 지불한 결제대금을 PayPal 이 무효화 및 결제를 취소하는 경우(사용자 의지에 따른 경우 또는 그 반대 경우 모두), 수취인 및 결제 관련 제 3 자에 대한 사용자의 권리를 PayPal 이 보유하게 되며 PayPal 의 재량으로 직접 또는 사용자를 대신하여 해당 권리를 행사할 수 있음에 사용자는 동의합니다.

---

## 권리 포기

사용자 또는 타인이 본 사용자 계약에 따른 의무의 위반행위와 관련하여 당사에서 조치를 취하지 못하더라도 이것이 후속의 또는 유사한 위반행위에 대하여 조치를 취할 당사의 권리를 포기하는 것을 의미하지는 않습니다.

## 면책 및 책임의 제한

이 섹션에서 사용한 "PayPal"이라는 용어는 PayPal Pte. Ltd. 및 당사 계열사, 그리고 각 해당 이사단, 임원진, 직원, 대리인, 합작 투자사, 서비스 제공업체 및 공급업체를 지칭합니다. PayPal 계열사에는 당사가 지배권을 보유한 법인, 당사의 지배권을 보유한 법인 또는 공동 지배권 행사 대상이 되는 법인이 포함됩니다.



---

## 면책

사용자는 사용자의 PayPal 계정과 관련한 작업 및 사용자의 PayPal 서비스 이용에 대해 PayPal 에 면책을 부여해야 합니다. 사용자는 본 사용자 계약의 불이행, PayPal 서비스의 부적절한 사용, 모든 종류의 법률 위반이나 제 3 자의 권리 침해, 및/또는 특정 제 3 자(사용자가 권한을 부여하여 사용자의 PayPal 계정을 사용하거나 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버를 포함한 시스템, 또는 사용자를 대신하여 제공되는 PayPal 서비스에 액세스할 수 있는 자)의 작위 또는 부작위로 인해 타인에게 클레임 또는 배상 요구(합리적인 법적 수수료 포함)를 초래한 경우 사용자는 이에 대해 PayPal 에 면책을 부여하고 법적 방어를 약속하여 불이익이 없도록 할 것에 동의합니다.

---

## 책입의 제한

**PayPal 의 책임 범위는 사용자의 PayPal 계정 및 PayPal 서비스 사용과 관련된 부분으로 제한됩니다.** 어떠한 경우에도 PayPal 은 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함), 모든 PayPal 서비스, 또는 본 사용자 계약과 관련하여 어떤 방식으로든(과실로 인한 경우 포함) 발생한 이익 손실 또는 모든 종류의 특수하거나 우발적 또는 결과적 손해(데이터 손실 또는 사업 손실로 인한 손해를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대한 책임을 지지 않습니다(단, 법이 허용하는 범위 내에서).

어떠한 경우에도 사용자 또는 제 3 자에 대한 당사의 책임 범위는 직접 손해의 실제 금액으로 제한됩니다. 또한 PayPal 은 관련 법이 허용하는 한도 내에서 법적 책임이 없으며, 사용자는 다음에 열거한 경우로 인해 직간접적으로 발생한 손실이나 손해(금전, 영업권, 평판, 이윤, 기타 무형의 손실이나 특별, 간접 또는 결과적 손해를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 PayPal 이 책임을 지지 않음에 동의합니다. (1) 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 PayPal 서비스에 대한 사용자의 사용 또는 사용 무능력으로 인한 경우, (2) 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 및 PayPal 서비스의 지연 또는 중단으로 인한 경우, (3) 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)이나 PayPal 서비스 또는 당사 웹사이트와 연결된 웹사이트 또는 서비스에 액세스하여 바이러스 침입 또는 기타 악성 소프트웨어의 영향으로 인한 경우, (4) 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)이나 PayPal 서비스 또는 해당 서비스 사용 중 얻은 정보 및 그래픽의 모든 종류의 결함, 버그, 오류 또는 부정확성으로 인한 경우, (5) 제 3 자의 콘텐츠, 작위 또는

부작위, (6) 사용자의 PayPal 계정에 대한 일시 중지 또는 기타 조치로 인한 경우, (7) 본 사용자 계약 또는 PayPal 정책이 변경되어 결과적으로 사용자의 업무 관행, 콘텐츠나 행태 등을 수정해야 할 필요가 생기거나 사업 기회 손실 또는 사업 불능으로 인한 경우.

## 보증의 부인 및 배제 무보증

**PayPal 서비스는 어떠한 명시적, 묵시적 또는 법적 보증 없이 "현상대로" 제공됩니다. PayPal 은 소유권, 상품성, 특정 목적 적합성 및 비침해성과 관련하여 어떤 종류의 묵시적 보증도 명확히 부인합니다.**

PayPal 은 결제수단으로 PayPal 을 수락하는 판매자가 제공하는 제품 또는 서비스에 대해 어떠한 통제권도 보유하지 않으며, 사용자가 거래하는 구매자 또는 판매자의 실제 거래 완료 여부 또는 그러한 권한이 있는지 여부를 보장할 수 없습니다. PayPal 은 PayPal 서비스의 모든 부분에 대해 연속적이거나 중단 없는 액세스, 또는 보안 액세스를 보증하지 않으며, 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는

웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)의 운영은 당사가 제어할 수 있는 범위를 넘어서는 각종 요인으로 인해 중단될 수 있습니다. PayPal 은 은행계좌, 직불카드, 신용카드 및 수표 발행과 관련한 전자 재무상태에 대한 요청을 적시에 처리할 수 있도록 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 그러나 PayPal 서비스는 은행 시스템 및 메일 서비스 지연과 같은 당사의 통제 범위를 벗어난 많은 요인에 의존하기 때문에 처리 완료에 필요한 시간에 관하여 어떤 진술 또는 보증도 하지 않습니다. 본 항은 사용자에게 일정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역에 따라 다양한 기타 법적 권리를 보유할 수도 있습니다.

---

## PayPal 의 면제

다른 PayPal 계정 소유자와 분쟁이 발생한 경우, 사용자는 해당 분쟁과 관련하여 제기되는 모든 클레임과 요구, 그리고 알려진 손해와 알려지지 않은 손해 등 종류와 성격을 막론한 모든 실질적 · 결과적 손해로부터 PayPal 을 면제합니다. 본 면제 조항을 체결하면서 면제에 합의하는 시점을 기준으로, 오로지 사용자에게 유리한 클레임만 포함하도록 본 면제의 적용 범위를 제한하는 보호조치를 사용자가 인지 또는 존재 사실이 의심되는 경우, 사용자는 해당하는 모든 보호 조치를 명백히 포기합니다.

## PayPal 과의 분쟁

### PayPal 에 우선 연락 취하기

구매자 또는 판매자로서의 사용자와 PayPal 간에 분쟁이 발생한 경우 당사의 목표는 사용자의 우려 사항을 파악하고 이를 해결하도록 하는 것입니다. 사용자가 만족에 이르지 못하는 경우 당사는 분쟁을 신속하게 해결하기 위해 중립적이며 비용 효율적인 수단을

사용자에게 제시하는 것을 목표로 합니다. 해당 서비스와 관련해 사용자와 PayPal 간 분쟁이 있는 경우 [PayPal 고객센터](#)에 신고할 수 있습니다.

---

## 중재

청구 금액의 총합계가 미화 10,000 달러(또는 기타 통화로 이에 상응하는 금액) 미만인 클레임의 경우(명령적 구제 또는 기타 형평 구제에 해당하는 클레임 제외) 사용자는 불출석을 기초로 하는 구속력 있는 중재를 통해 비용 효율적 분쟁 해결 방법을 선택할 수 있습니다. 중재를 선택하는 경우 사용자는 사용자와 당사가 상호 합의한 대체적 분쟁 해결("ADR") 제공자를 통해 중재를 개시하게 됩니다. ADR 제공자 및 양 당사자는 다음 규칙을 준수해야 합니다. (a) 중재는 전화, 온라인 및/또는 오로지 서면 제출을 통해 수행되며, 세부 방법은 사용자가 선택합니다. (b) 양 당사자가 상호 합의하지 않는 한 중재는 당사자나 증인의 직접 출석을 수반하지 않습니다. (c) 중재자가 내린 배상금 지급 관정은 관할 법원에 제기될 수 있습니다.

## 지식재산권

### PayPal 상표

"PayPal.com,", "PayPal" 및 PayPal 서비스와 관련한 모든 로고는 PayPal 또는 PayPal 라이선스 허여자의 상표 또는 등록 상표입니다. PayPal 의 사전 서면 동의 없이 사용자는 이를 복사, 모방, 수정 또는 사용할 수 없습니다. 또한 모든 페이지 머리글, 맞춤형 그래픽, 버튼 아이콘 및 스크립트는 PayPal 의 서비스 표시, 상표 및/또는 영업표지입니다. 당사의 사전 서면 동의 없이 사용자는 이를 복사, 모방, 수정 또는 사용할 수 없습니다. PayPal 서비스로 웹트래픽을 유도하기 위해 사용자는 PayPal 에서 제공하는 HTML 로고를 사용할 수도 있습니다. 이러한 HTML 로고를 어떤 방식으로든 개조, 수정 또는 변경하거나, PayPal 또는 PayPal 서비스를 잘못 표기하는 방식으로 사용하거나, PayPal 의 후원 또는 보증을 암시하는 방식으로 게시해서는 안 됩니다. PayPal 웹사이트, 콘텐츠, PayPal 서비스, PayPal 서비스와 관련된 기술, 그리고 전술한 모든 기술 및 콘텐츠 중 어느 하나에서 생성 또는 파생된 모든 콘텐츠에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해관계는 PayPal 및 해당 라이선스 허여자의 독점 자산입니다.

---

## 라이선스 부여(일반)

API 나 개발자 툴킷 또는 기타 소프트웨어 애플리케이션(웹이나 모바일 플랫폼에서 사용자가 다운로드 또는 액세스한 것으로 서비스 제공 업체의 소프트웨어, 시스템 또는 서비스와 함께 제공되거나 통합된 소프트웨어를 포함할 수 있음)과 같은 PayPal 소프트웨어를 사용 중인 경우 PayPal 은 사용자에게 소프트웨어와 함께 제공되는 문서에 따라 PayPal 소프트웨어에 액세스 및/또는 사용에 대한 라이선스를 부여하되 이는 철회

가능하고 비독점적이며 서브라이선스가 불가능하며 로열티 없는 제한적인 것입니다. 본 라이선스 부여는 해당 소프트웨어는 물론 모든 업데이트, 업그레이드, 신규 버전 및 교체 소프트웨어에도 적용됩니다. 사용자는 소프트웨어에 대한 권리를 제 3자에게 대여, 임대 또는 양도할 수 없습니다. 사용자는 PayPal 서비스에 수반되는 모든 문서에 포함된 실행, 액세스 및 사용 요건을 준수해야 합니다. 실행, 액세스 및 사용 요건을 준수하지 않은 경우 사용자는 사용자 본인과 PayPal 및 제 3자가 입은 모든 결과적 손해에 대한 책임을 져야 합니다. PayPal은 사용자에게 통지하는 즉시 모든 소프트웨어를 업데이트 또는 중단할 수 있습니다. PayPal은 (1) 특정 제 3자 자료 및 기술을 당사의 소프트웨어를 포함한 모든 웹 또는 기타 애플리케이션에 통합 및/또는 (2) 사용자에게 PayPal 서비스 제공의 편의성을 위해 특정 제 3자 자료와 기술에 대한 액세스 및 사용 가능하나, 사용자의 경우 해당 권리를 부여받지 않아 그런 제 3자 자료에 대한 어떠한 권리도 달리 보유하지 않습니다. 사용자는 소프트웨어 또는 제 3자 자료나 기술에서 파생하는 어떠한 소스도 수정, 변경, 변조, 수리, 복사, 복제, 조정, 배포, 표시, 게시, 역 엔지니어링, 변환, 역 어셈블, 역 컴파일, 또는 달리 생성하려는 시도를 하지 않을 것, 혹은 해당 소프트웨어나 제 3자 자료 또는 기술에서 파생물을 생성하지 않을 것에 동의합니다. 사용자는 PayPal 소프트웨어에 대한 모든 권리와 소유권 및 이해관계를 PayPal이 보유하고 이에 통합된 제 3자 자료는 PayPal의 제 3자 서비스 제공 업체가 소유함을 인정합니다. PayPal 웹사이트에서 사용하는 기타 모든 제 3자 소프트웨어 애플리케이션은 해당 소프트웨어를 제공하는 제 3자와 사용자가 합의한 라이선스가 적용됩니다. 사용자는 당사의 웹사이트, 소프트웨어 및/또는 PayPal 서비스와 관련 하여 사용자가 선택한 제 3자 소프트웨어 애플리케이션에 대해 PayPal이 이를 소유 또는 통제하지 않으며, 혹은 이에 대한 어떤 책임도 부담하지 않음을 인정합니다. PayPal 웹사이트나 기타 PayPal 또는 제 3자에 의해 호스팅 되는 다른 웹사이트나 플랫폼에서 PayPal 서비스를 사용하되 PayPal 웹사이트의 PayPal 소프트웨어를 다운로드하지 않거나 제 3자 소프트웨어 애플리케이션을 사용하지 않는 경우, 이 항목은 해당 PayPal 호스팅 서비스의 사용에 적용되지 않습니다.

---

## 사용자의 PayPal에 대한 라이선스 부여, 지식재산권 보증

PayPal은 사용자가 PayPal에 제공, 업로드, 제출 또는 송부한 콘텐츠의 소유권을 주장하지 않습니다. 또한 PayPal은 사용자 콘텐츠와 관련된 결제 서비스를 제공하기 위해 PayPal 서비스를 사용하는 제 3자 웹사이트 또는 애플리케이션에서 사용자가 호스팅하는 콘텐츠의 소유권을 주장하지 않습니다. 다음 항에 따라 PayPal에 콘텐츠를 제공하거나 PayPal 서비스를 이용하여 콘텐츠를 게시하는 경우, 사용자는 PayPal 및 해당 협력 당사자에게 현재 또는 향후에 알려진 모든 매체에서 해당 시점의 서비스를 당사가 개선·운영·홍보하고 신규 서비스를 개발하는 것을 지원하기 위해 사용자 콘텐츠와 관련 지식재산권 및 퍼블리시티권을 사용할 수 있는 비독점적이고 취소 불가하며 로열티가 없고 이전 가능한 전 세계 라이선스를 부여합니다. PayPal은 모든 사용자 콘텐츠에 대해 보상하지 않습니다. 사용자는 PayPal에서 사용자 콘텐츠를 사용하는 것이 지식재산권 및 퍼블리시티권을 침해하지 않음을 인정합니다. 또한 사용자는 본인이

제공하는 콘텐츠의 모든 권리를 소유하거나 그 외에는 통제하고 있음을 인정 및 보증하고, 사용자의 저작인격권을 포기하는 것에 동의하며, PayPal 에 그러한 권리를 주장하지 않기로 약속합니다. 사용자는 본인이 PayPal 에 콘텐츠를 제공하거나, PayPal 서비스를 이용하여 콘텐츠를 게시하거나, PayPal 서비스와 관련하여 PayPal 이 해당 콘텐츠(그로부터 파생된 콘텐츠 포함)를 사용하는 것으로 인해 지식재산권 또는 퍼블리시터권이 침해되지 않음을 진술하고 보증합니다.

---

## PayPal 에 대한 판매자 라이선스 부여

이전 조항의 규정에도 불구하고 사용자가 판매자로서 결제대금 받기를 위해 PayPal 서비스를 사용하는 경우 사용자는 (1) 고객 결제 양식으로 PayPal 서비스를 허용하여 소비자 거래를 촉진하는 판매자로서 본인을 인증하려는 목적 및 (2) 본인이 특별히 동의하는 기타 사용 목적을 위해 본 사용자 계약 기간 동안 이에 따라 본인의 상표(등록 및 등록되지 않은 상표, 상호, 서비스 마크, 로고, 도메인 이름 및 사용자가 소유하거나 사용권을 부여하거나 사용하는 기타 명칭을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대한 글로벌, 비독점의, 이양 가능하고, (다중의) 하위 라이선스가 가능하며, 로열티가 없고, 비용 완납된 사용권한 및 공개권한을 PayPal 및 해당 계열사에 부여합니다.

## 기타 양도

사용자는 본 계약에 따라 보유하는 어떤 권리나 의무도 PayPal 의 사전 서면 동의 없이 양도할 수 없습니다. PayPal 은 본 사용자 계약 또는 본 사용자 계약에 따른 모든 권리나 의무를 언제든지 이전 또는 양도할 수 있습니다.

---

## 영업일

"영업일"이란 싱가포르에서 인정된 국경일을 제외한 월요일에서 금요일까지의 날짜를 의미합니다.

---

## 휴면 계정

2년 이상 PayPal 계정에 로그인하지 않은 경우 당사는 사용자의 PayPal 계정을 해지할 수 있으며 계정에서 사용되지 않은 자금은 미수령 자금에 대한 관련 법의 적용을 받게 됩니다.

---

## 완전한 합의와 존속



PayPal 웹사이트의 이용약관 페이지에 있는 모든 해당 정책과 함께 본 사용자 계약은 PayPal 서비스와 관련하여 사용자와 PayPal 간의 완전한 이해를 규정하고 있습니다. 특성상 존속해야 하는 모든 조항은 본 사용자 계약의 종료 후에도 존속됩니다. 본 사용자 계약의 어떤 조항이 무효가 되거나 집행이 불가능하게 되는 경우, 해당 조항은 폐기되며 나머지 조항은 그대로 효력을 유지합니다.

---

## 준거법 및 관할권

법 조항의 상충 여부와 관계없이, 전적으로 싱가포르 내에서 체결 및 이행되는 계약에 싱가포르 법이 적용됨에 따라 본 계약은 싱가포르 법을 준거법으로 하며 이에 근거해서 해석됩니다. 당사자 간 달리 합의한 경우를 제외하고, 사용자는 PayPal 을 상대로 제기한 클레임이나 분쟁을 싱가포르 또는 피고의 현재 위치를 근거로 관할 법원에서 해결해야 한다는 점에 동의합니다. 사용자는 본 사용자 계약 또는 웹사이트나 서비스 사용으로 인해 발생하는 모든 소송, 조치 또는 기타 소송 절차를 위해 싱가포르 내에 있는 법원의 비-독점적 관할권에 따라 최종적으로 제기할 것에 동의합니다.

---

## 부적절하게 제기된 소송

PayPal 에 제기하는 모든 클레임은 본 사용자 계약을 준수하여 해결해야 합니다. 본 사용자 계약에 반하여 제기되는 모든 클레임은 부적절하게 제기되어 본 사용자 계약을 위반하는 것으로 간주됩니다. 본 사용자 계약에 반하여 클레임을 제기하는 경우, 부적절하게 제기된 해당 클레임에 대해 PayPal 이 서면으로 사용자에게 통지하였으나 사용자가 클레임을 즉시 철회하지 못한 경우, PayPal 은 변호사(사내 변호사 및 법률 보조원 포함) 수수료 및 비용을 최대 미화 1,000 달러까지 환수할 수 있습니다.

---

## 신원 인증

사용자는 본인의 신원 확인을 위해 PayPal 이 필요로 하는 내용을 직접 또는 제 3자를 통해 조사할 수 있는 권한을 PayPal 에 부여합니다. 여기에는 다음 사항이 포함됩니다.

- 사용자의 생년월일, 납세자 번호 또는 주민등록번호, 실제 주소 및 인적 사항 등 사용자를 합리적으로 식별할 수 있는 추가 정보 요청
- 사용자의 이메일 주소 또는 금융 상품의 소유권 확인을 위한 사용자의 조치 요청
- 신용 평가 기관에 신용분석 보고서의 주문
- 제 3자 데이터베이스 또는 기타 출처를 통한 사용자 정보 확인
- 운전면허 또는 기타 인적사항 관련 문서와 같은 추가 서류의 상시 요청



특정 PayPal 서비스를 사용하는 경우 자금세탁방지법 및 테러자금금지법에 따라 PayPal 이 특정 개인 식별을 위한 특정 정보를 확인할 수 있습니다. PayPal 은 합리적인 조사 후에 신원 확인을 위해 필요한 정보를 얻을 수 없는 경우 PayPal 계정 및/또는 PayPal 서비스에 대한 접근을 종료, 일시 중지 또는 제한할 수 있는 권한을 보유하고 있습니다.

---

## 결제 서비스 제공업체인 PayPal

PayPal 은 결제 서비스 제공업체 역할만 수행합니다. PayPal 은 다음을 지원하지 않습니다.

- 은행으로서 역할을 하거나 बैं킹 서비스의 제공
  - 사용자 계정의 보유 자금을 대한 에스스로 대리인 역할
  - 대리인 또는 수탁자 역할
  - 사용자와 합명회사, 합작 투자사, 에이전시 또는 고용 관계 체결
  - PayPal 서비스를 통해 결제된 제품 또는 서비스에 대한 통제 및 책임 보유
  - 구매자 또는 판매자의 신원 보증
  - 구매자 또는 판매자의 거래 완료 보장
  - 사용자의 세금 납부 책임 여부
  - 사용자의 자사 서비스 사용으로 인해 발생할 수 있는 세금에 대한 부가 또는 납부(본 사용자 약정에 달리 명시된 경우 제외)
- 

## 사용자의 웹사이트에 대한 평가

사용자가 PayPal 서비스를 본인의 웹사이트에 통합시키거나 이를 달리 언급하는 경우, 사용자 계약 준수 여부를 확실히 하고 사기 활동을 예방하기 위해, PayPal 은 사용자의 웹사이트를 평가하고 공개 액세스 또는 공개 사용이 가능한 모든 데이터를 수집할 목적으로, 자동화 기술(예: 웹사이트 크롤링)을 사용할 수 있습니다.

이러한 기술과 관련하여 PayPal 은 사용자 측 고객의 개인 데이터를 수집하지 않습니다. 그러나 당사에서는 사용자가 본인의 웹사이트에 게시한 본인 관련 개인 데이터를 수집할 수도 있습니다. 이러한 개인 데이터는 본 섹션에 기술한 목적을 위해 처리되어야 하며 PayPal 의 [개인정보 취급방침](#)이 적용됩니다.

---

## 개인정보 취급방침

PayPal 은 사용자의 개인정보보호를 매우 중요하게 생각합니다. 사용자의 개인 정보 유지 및 사용과 공개에 대한 PayPal 의 약속에 대한 더 이해하려면 당사의 [개인정보 취급방침](#)을 검토하시기 바랍니다.

---

## 약관의 영문본 및 계약서 번역본

본 이용약관 및 직간접적으로 관련된 문서를 영어로 표기하는 것은 양 당사자의 분명한 의사에 기반한 것입니다. 본 사용자 계약의 번역본은 오직 사용자의 편의를 위한 목적으로만 제공될 뿐이며 본 계약의 조건을 수정하려는 의도가 아닙니다. 본 사용자 계약의 영문본과 영어 이외 언어의 번역본 사이에 상충하는 내용이 있는 경우 영문본이 우선됩니다.

---

## (판매자로서의) 개인 데이터 사용, 데이터 보호법

다른 PayPal 고객에 대한 개인 데이터를 (판매자로서) 받은 사용자는 그러한 개인 데이터의 기밀성을 유지하고 PayPal 서비스와 관련한 범위에서만 이를 사용해야 합니다. 고객으로부터 명시적 동의를 받지 않았다면 사용자는 PayPal 고객에 대한 개인 데이터를 제 3자에게 공개 또는 배포하거나 마케팅 목적으로 사용할 수 없습니다. 사용자는 원치 않은 이메일을 PayPal 고객에게 전송할 수 없으며, 원치 않은 이메일을 제 3자에게 전송하거나 그러한 행위를 지원하는 대가로 결제대금을 수급하기 위해 PayPal 서비스를 이용할 수 없습니다.

본 사용자 계약에 따라 사용자가 PayPal 고객에 대한 개인 데이터를 처리하는 범위에서, 사용자 및 PayPal 은 각각 독립적인 데이터 관리자(공동 관리자는 아님)가 되며, 이에 따라 PayPal 은 그러한 개인 데이터의 처리 목적과 수단을 별도로 결정하게 됩니다. PayPal 은 본 사용자 계약과 관련하여 데이터 관리자에게 적용되는 관련 규정, 지침, 관행 및 규제 요건을 포함하여 해당되는 프라이버시 및 데이터 보호법의 요건을 준수할 것에 동의합니다. 또한 PayPal 은 본 사용자 계약과 관련하여 처리하는 모든 개인 데이터에 대해 독자적으로 결정한 개인정보 취급방침, 알림, 정책 및 절차를 보유하고 있으며 이를 따르기로 합니다.

해당 데이터 보호법을 준수하는 과정에서 PayPal 은 다음과 같이 합니다.

- 개인 데이터 처리를 위한 모든 적절한 보안 조치를 구현 및 유지합니다.
- 본 사용자 계약에 따라 수행된 모든 처리 활동 기록을 유지합니다.
- 해당 데이터 보호법에 대한 상대방의 위반을 초래할 수 있는 행위를 고의로 또는 의도적으로 수행하지 않고 그러한 행위를 고의로 또는 의도적으로 허용하지도 않습니다.

PayPal 서비스와 관련하여 사용자가 수집하는 모든 개인 데이터(PayPal 서비스 이용 외에 고객 측 별도 관계를 통해 생성, 수집 또는 취득한 데이터는 제외)는 고객으로부터 명시적인 사전 동의를 받지 않았다면 PayPal 서비스와 관련되고 그에 필요한 소정의 범위 내에서만 사용되며, 기타 다른 목적을 위해서는 사용되지 않습니다.

양 당사자는 PayPal 이 본 사용자 계약에 따라 처리된 고객 개인 데이터(이때 데이터란 PayPal 서비스를 제공하기 위해 필요에 따라 수집된 것임)를 역외로 전송할 수 있다는 데 동의합니다. PayPal 이 본 사용자 계약에 따라 보호되는 고객 개인 데이터에 대해 해당 데이터가 수집된 국가 내 관련 규제 당국의 적정성 결정을 받지 못한 관할 구역으로 전송하는 경우, PayPal 은 관련 데이터 보호법에 따라 고객 개인 데이터 전송에 대한 적절한 보호 조치가 이행되도록 보장합니다. 예를 들어, PayPal 은 Regulation (EU) 2016/679 를 준수할 목적으로, 결정권을 보유한 감독 당국에서 승인한 법적 구속력 있는 사규 및 기타 데이터 이전 기법에 의존하여 고객 개인 데이터를 PayPal 그룹의 다른 구성원에게 전송합니다.

---

## 싱가포르 법률에 따른 보호 조치 안내

이 섹션에서는 아래에 명시된 예외 항목이 적용되지 않는 한, 싱가포르 법률에서 요구하는 바와 같이 PayPal 이 고객에게서 또는 고객 계정에서 받은 자금("고객 자금")을 PayPal 이 보호하는 방법에 대한 정보를 제공합니다.

PayPal 은 싱가포르의 은행 또는 기타 보호 기관을 통해 고객 자금을 신탁 계좌에 입금하여 자금을 보호합니다.

또한 PayPal 은 다른 고객을 위해 보유하고 있는 자금을 동일한 신탁 계좌를 사용하여 보호합니다. 다시 말하면 다음과 같습니다.

- 다른 고객의 자금은 신탁 계좌에 보류되어 있습니다.
- 신탁 계좌 자금의 일부를 특정 고객에게 속한 자금으로 식별하거나 분리할 수 없습니다.
- 보호 기관이 파산했거나 주어진 의무를 이행하지 못하는 경우, PayPal 이 고객을 대신하여 보유하고 있는 신탁 계좌 자금의 전부나 일부를 회수하지 못할 위험이 있습니다.

사용자는 PayPal 이 신탁 계좌 자금을 대해 지급되는 모든 이자를 받을 자격이 있다는 데 동의합니다.

---

## 예외

사용자가 싱가포르 외부 거주자인 경우(싱가포르에 설립되지 않았고 싱가포르에서 비즈니스를 수행하지 않는 법인인 경우 포함) 위에서 언급한 보호 조치는 고객 자금을

적용되지 않습니다. 다만, PayPal 계정 잔액을 싱가포르 은행계좌로 인출하고 해당 자금이 전송 중에 그대로 유지되는 경우는 예외입니다.

---

## 국가/지역별 약관

본 이용약관은 다음의 국가에 등록된 PayPal 계정 소유자에게만 적용됩니다. 본 사용자 계약 내용과 아래의 국가/지역별 약관 사이에 내용이 상충하는 경우에는 아래의 국가/지역별 약관이 적용됩니다.

---

### 크로아티아 및 아이슬란드

**판매자를 위한 데이터 보호 조항.** 사용자가 크로아티아 또는 아이슬란드 PayPal 계정을 가진 판매자로서 크로아티아 또는 아이슬란드에 각각 위치한 고객의 개인 데이터를 전송하는 경우, PayPal 은 본 사용자 계약의 일부를 구성하는 표준계약조항([여기](#)에서 확인 가능) 절차를 밟는 데 동의합니다.

---

### 중국 본토

PayPal 파트너 은행 또는 인가된 외환 서비스 제공업체("서비스 제공업체")에서 제공하는 서비스("제 3 자 서비스")를 사용할 경우, 해당 서비스와 관련된 추가 정보는 서비스 제공업체의 이용약관을 확인하시기 바랍니다.

사용자의 자금 지급 지연 또는 미지급으로 인해 사용자와 서비스 제공업체 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등("분쟁")이 야기된 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및/또는 손실로부터 PayPal 과 PayPal 의 계열사 및 그 직원을 면책하기로 합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 서비스 제공업체로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal 이 사용자에게 어떤 책임도 지지 않는다는 데 동의합니다.

사용자는 서비스 제공업체가 고객확인인증(KYC) 의무에 따라 필수 실사를 수행할 수 있도록 지원하는 등의 목적을 위해, PayPal 의 개인정보 취급방침 및 사용자와 PayPal 간의 계약 조건에 따라 사용자가 제공하는 정보를 PayPal 이 서비스 제공업체와 공유할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

PayPal 은 제 3 자 서비스의 (i) 실패, 중단, 결함, 태만이나 고의적 오용 또는 (ii) 제 3 자 서비스를 통한 인출 자금의 수취 지연 또는 미수취로 인해 사용자가 입은 손실이나 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

당사는 본 사용자 계약과 모든 정책 및 중국 본토 사용자에게 수시로 적용되는 이용약관 페이지의 내용을 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 별도로 명시하지 않았다면 당사 웹사이트에 게시한 시점부터 효력이 발생합니다. 당사의 변경 사항으로 인해 사용자의

권리가 축소되거나 책임이 증가하는 경우 당사는 웹사이트 정책 업데이트 페이지에 공지사항을 게시하고 사용자에게 최소 30 일 전에 통지합니다.  
이러한 이용약관에 따라 수정이 이루어지는 경우를 제외하고, 본 사용자 계약의 나머지 조항은 모두 완전한 효력과 효과를 유지합니다.

---

## 콜롬비아

2015 년 9 월 1 일부터 콜롬비아에 거주하는 PayPal 사용자는 해외 결제에서만 송금 및 수취가 가능합니다. 콜롬비아 거주 PayPal 사용자 간에는 국내 결제 서비스를 이용할 수 없습니다.

"콜롬비아 거주자"는 다음과 같습니다.

1. PayPal 계정을 생성할 때 본인의 국가 또는 지역을 콜롬비아로 표기한 개인(실제 국적은 상관없음)
  2. PayPal 계정을 생성할 때 등록 국가 또는 지역을 콜롬비아로 표기한 사업체, 합명회사, 단체 또는 협회
- 

## 말레이시아

PayPal 은 전자 화폐 비즈니스 운영을 위해 Bank Negara Malaysia 의 승인을 받았습니다. 따라서 사용자가 말레이시아 고객이고, 본 사용자 계약의 'PayPal 과 분쟁 조항'에 명시된 분쟁 해결 절차를 이용할 때 PayPal 서비스와 관련하여 또는 PayPal 고객지원센터에 문의했을 때 PayPal 에서 사용자에게 즉각적이고 효과적인 응답을 제공하지 않는 경우, 사용자는 BNMLINK 및 BNMTELELINK 를 통해 Bank Negara 에 문의할 수도 있습니다. 전화, 팩스, 우편 또는 이메일을 통해 BNMTELELINK 에 직접 연락할 수 있습니다. 일반 회원은 BNMLINK 및 BNMTELELINK 에 연락하여 기존의 이슬람 금융, 보험과 타카ful(takaful), 중소기업을 위한 자문 서비스, 외환 관리, 기타 Bank Negara Malaysia 에서 관할하는 문제 등에 관해 정보 요청, 문의 또는 시정 요구를 할 수 있습니다.

BNMTELELINK 의 연락처 정보는 다음과 같습니다.

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

전화: 1-300-88-5465(LINK)

팩스: 03-2174 1515

이메일: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

BNMLINK 및 BNMTELELINK 운영 시간: 월-금, 오전 9 시-오후 5 시(말레이시아 시간 기준)

**개인정보 취급방침** 본 계약에 첨부된 개인정보 취급방침의 영어 버전 외에도 본 방침의 말레이어 버전은 다음 링크를 클릭하여 확인할 수 있습니다.

**금융 ombudsman 제도.** PayPal 은 Bank Negara Malaysia 로부터 승인을 받은 금융 ombudsman 제도의 회원사입니다. Ombudsman for Financial Services(OFS)는 금융 ombudsman 제도를 운용하도록 승인받은 운영자로서, 일정 자격을 갖춘 말레이시아 고객을 위한 대안적 분쟁 해결 독립 채널입니다. OFS 서비스는 PayPal 의 분쟁 해결에 만족하지 못할 가능성이 있는, 일정 자격을 갖춘 민원인에게 무료로 제공됩니다. 분쟁 제기의 시한과 ombudsman이 내릴 수 있는 판정의 종류에 관한 자세한 내용은 [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my) 를 참조하세요.

**말레이시아에서 자금 인출하기.** 사용자의 계정이 말레이시아에 등록되어 있는 경우에는 금액을 말레이시아 현지 은행계좌로 이체하여 사용자의 계정에서 자금을 인출하는 것만 가능합니다.

**준거법.** 말레이시아 주소로 PayPal 서비스에 등록된 말레이시아 거주자의 경우, 본 사용자 계약은 전적으로 말레이시아 내에서 체결되고 이행되는 계약에 말레이시아 법률이 적용되는 것처럼 말레이시아 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 본 약관에 따라 수정된 내용을 제외하고, 본 사용자 계약의 나머지 조항은 모두 완전한 효력과 효과를 유지합니다.

**수정.** 당사는 본 사용자 계약과 모든 정책 및 말레이시아 사용자에게 수시로 적용되는 이용약관 페이지의 내용을 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 별도로 명시하지 않았다면 당사 웹사이트에 게시한 시점부터 효력이 발생합니다. 당사의 변경 사항으로 인해 사용자의 권리가 축소되거나 책임이 증가하는 경우 당사는 웹사이트의 정책 업데이트 페이지에 공지사항을 게시하고 최소 21 일 전에 사용자에게 이를 통지합니다.

**PayPal 의 중지 및 종료에 대한 권리.** PayPal 은 (i) 사용자가 자신에게 적용되는 본 사용자 계약이나 PayPal 이용목적 제한 정책이나 영리법인용 계약(CEA) 또는 사용자와 PayPal 간의 기타 계약을 불이행한 경우 또는 (ii) 기타 상황이나 이유에 따라 필요하다고 당사가 합리적으로 결정하는 경우 언제든지 사용자에게 통지하여 본 사용자 계약, 당사 또는 당사의 대리인이 운영하는 웹사이트.소프트웨어.시스템(모든 PayPal 서비스 제공 시 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)의 접근이나 사용 혹은 PayPal 서비스의 전부나 일부를 자신의 재량에 따라 중지 또는 종료할 권리를 보유하고 있습니다. 명백한 오류 또는 악의가 있는 경우를 제외하고 당사의 결정은 최종적이며 구속력을 갖습니다. 본 사용자 계약 종료 시, PayPal 은 사용자의 PayPal 계정 잔액의 전체 금액을 사용자에게 지급 처리합니다.

---

## 모로코

PayPal 의 은행 파트너를 통해 모로코 은행계좌로의 인출 기능을 활성화할 경우 사용자는 모로코 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 즉 다른 PayPal 사용자에게서 자신의 PayPal 계정



잔액으로 금액을 수취한 사용자는 자금을 수취한 날부터 30 일 이내에 PayPal 계정 잔액의 해당 금액을 자신의 모로코 은행계좌\*로 인출해야 합니다.

\* 이러한 인출 기능을 사용할 경우 PayPal 의 은행 파트너는 인출할 때마다 수수료를 부과합니다. 수취 및 인출 기능을 활성화할 경우 PayPal 은 사용자에게 추가 정보를 제공합니다.

---

## 필리핀

PayPal 파트너 은행 또는 인가된 외환 서비스 제공업체, 송금 대리인 또는 e 머니 발행자("서비스 제공업체")에서 제공하는 서비스("제 3 자 서비스")를 사용하는 경우 해당 서비스에 대한 자세한 내용은 제 3 자 서비스 제공업체의 이용약관을 확인하세요. 사용자의 자금 지급 지연 또는 미지급으로 인해 사용자와 서비스 제공업체 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등("분쟁")이 야기된 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및/또는 손실로부터 PayPal 과 PayPal 의 계열사 및 그 직원을 면책하기로 합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 서비스 제공업체로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal 이 사용자에게 어떤 책임도 지지 않는다는 데 동의합니다.

사용자는 서비스 제공업체가 고객확인인증(KYC) 의무에 따른 필수 실사를 수행할 수 있도록 지원하기 위해, PayPal 의 개인정보 취급방침 및 사용자와 PayPal 간의 계약 조건에 따라 사용자가 제공하는 정보를 PayPal 이 해당 서비스 제공업체와 공유할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

PayPal 은 제 3 자 서비스의 (i) 실패, 중단, 결함, 태만이나 고의적 오용 또는 (ii) 제 3 자 서비스를 통한 인출 자금의 수취 지연 또는 미수취로 인해 사용자가 손실이나 손해를 입은 경우 이에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

개정. PayPal 은 본 사용자 계약과 필리핀 사용자에게 수시로 적용되는 이용약관 페이지의 모든 정책 및 동의 정보를 수정할 수 있습니다. 별도로 명시된 바가 없다면, 수정된 버전은 PayPal 웹사이트에 게시된 시점부터 효력이 발생합니다. 본 사용자 계약을 개정하게 되면, PayPal 은 PayPal 웹사이트의 정책 업데이트 페이지에 공지를 게시하고 필리핀 법률 또는 규정에 따라 더 짧은 통지 기간이 요구되지 않는 한 최소 60 일 전에 사용자에게 통지합니다.

이러한 이용약관에 따라 수정이 이루어지는 경우를 제외하고, 본 사용자 계약의 나머지 조항은 모두 완전한 효력과 효과를 유지합니다.

---

## 남아프리카 공화국

사용자는 남아프리카 외환 관리 규정을 준수해야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

1. 다른 PayPal 사용자에게서 본인의 PayPal 계정 잔액으로 금액을 수취하는 경우에는 다음에서 정하는 바를 따릅니다.

(i) 사용자는 구매를 위해 또는 기타 사유를 위해 다른 PayPal 사용자에게 해당 금액을 송금할 수 없습니다.

(ii) 사용자는 자금을 수취한 날부터 30 일 이내에 PayPal 계정 잔액의 해당 금액을 본인의 남아프리카 은행계좌\*로 인출해야 합니다.

2. 다른 PayPal 사용자에게 송금하려는 경우에는 다음에서 정하는 바를 따릅니다.

(i) 사용자는 본인의 계정과 연결된 신용카드를 사용하거나 본인의 First National Bank(FNB) 은행계좌\*에서 PayPal 계정의 잔액을 충전하여 송금해야 합니다.

(ii) 사용자는 잔액 충전 방식으로 구매할 경우 구매할 때마다 개별로 충전해야 합니다.

\* FNB 는 잔액 충전 및 인출 시마다 수수료를 부과합니다. 자세한 내용은 FNB 웹사이트를 참조하세요.

---

## 싱가포르

PayPal 서비스는 PayPal Pte. Ltd.(주소: 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985)에서 제공합니다. 운영 시간은 오전 9시부터 오후 5시(영업일 기준)입니다. 사용자가 싱가포르 거주자인 경우, 이러한 정보를 이메일로 받으려면 자신의 이메일 주소 및 해당 정보를 요청하는 서신을 위의 주소로 보내면 됩니다. PayPal 서비스 수수료에 대한 내용은 PayPal의 [수수료 표](#)에서 확인 가능합니다.

사용자는 PayPal 계정을 통해 개인 자금을 이체하지 않고도 상품 및 서비스를 쉽게 결제할 수 있습니다.

개인 계정의 경우, 모든 개인 계정에 보류될 수 있는 총 잔액 또는 법률이나 PayPal의 판단에 따라 사용자가 보유한 모든 개인 계정에서 이루어진 출금 거래 총액에는 한도가 존재할 수 있습니다.

또한 사용자가 개인이나 자영업자인 경우 PayPal은 싱가포르 금융당국에서 공표한 전자 결제 사용자 보호 지침에 따라 아래와 같은 의무를 사용자에게 안내해야 합니다.

- PayPal이 해당 지침에서 요구하는 바대로 거래 알림을 보낼 수 있도록 사용자는 PayPal이 요구하는 연락처 세부정보를 PayPal에 제공해야 합니다. SMS로 거래 알림을 받기로 선택한 경우 사용자는 최소한 PayPal에 싱가포르 휴대폰 번호를 제공해야 하며, 이메일로 알림을 받기로 선택한 경우에는 PayPal에 이메일 주소를 제공해야 합니다.
- 사용자는 거래 알림 경보를 활성화하고, 계정에서 이루어진 모든 출금 거래에 대한 거래 알림을 수신하며, 추가 알림 또는 반복 알림이 없어도 이메일에 전송된 거래 알림을 모니터링할 책임을 집니다.
- 위에서 언급한 바와 같이, 사용자는 비밀번호를 제 3자에게 자발적으로 공개해서는 안 됩니다(PayPal에서 지시하는 경우는 제외). 사용자는 계정, 인증 기기 또는 계정 컨테이너에서 인식할 수 있는 방법으로 비밀번호를 공개하거나,

제 3 자가 비밀번호를 오용할 수 있는 방식으로 자신의 비밀번호 기록을 유지해서는 안 됩니다.

- 비밀번호 기록을 보관하는 경우, 사용자는 자신만이 알고 있거나 액세스할 수 있는 물리적 위치에 보관하거나 제 3 자가 찾을 수 없는 곳에 보관하는 등 해당 기록을 안전하게 보관하기 위한 합당한 노력을 기울여야 합니다.
- 계정을 보호하려면 사용자는 최소한 다음과 같이 해야 합니다.
  - 기기의 브라우저를 사용 가능한 최신 버전으로 업데이트합니다.
  - 정기 보안 업데이트를 통해 기기 운영체제에 패치를 적용합니다.
  - 기기에 최신 바이러스 백신 소프트웨어를 설치 및 유지합니다.
  - 문자, 숫자 및 기호를 혼합하는 등 강력한 비밀번호를 사용합니다.
- 무단 거래에 대한 거래 알림 경보를 받은 후 사용자는 최대한 빠른 시일 내에 PayPal 에 무단 거래를 신고해야 합니다. 신고 지연 시 PayPal 이 그 이유를 묻는다면 사용자는 신고가 지연된 이유를 제공해야 합니다. 무단 거래 신고에 대한 자세한 내용은 위에 설명되어 있습니다. 또한 PayPal 의 요청이 있다면 사용자는 원활한 클레임 조사 절차를 위해 경찰 보고서를 작성해야 할 수도 있습니다.
- 또한 사용자는 PayPal 계정을 사용하도록 (본 계약에 따라) 본인이 승인한 다른 사람에게 PayPal 의 보안 지시사항 및 조언을 알려야 합니다.

PayPal 의 의무는 다음과 같습니다.

- 사용자의 기본 설정에 따라 PayPal 은 사용자의 이메일 또는 사용자가 알림을 받기로 선택한 모든 이메일로 사용자의 모든 출금 거래에 대한 거래 알림을 제공해야 합니다. 이들 알림은 거래가 이루어질 때마다 실시간으로 전송됩니다. PayPal 은 웹사이트에서 알림 메시지와 이메일 거래 알림을 함께 전송합니다. 또한 거래가 승인되고 있음을 사용자가 식별할 수 있도록 알림에는 다음의 정보(기밀성을 위해 PayPal 이 배제한 정보는 제외)가 포함됩니다.
  - 사용자의 계정을 식별할 수 있는 정보(예: 계정 이름)
  - 수취인을 식별할 수 있는 정보
  - PayPal 이 사용자, 사용자 계정 및 수취인 계정을 향후 식별할 수 있게 하는 정보
  - 거래 금액
  - 거래 시간 및 날짜
  - 거래 유형

- 비즈니스에서 제공하는 상품 및 서비스에 대한 거래인 경우에는, 판매자의 상호명 및 거래 조회 번호(해당하는 경우)

알림 기본설정은 적시에 무단 거래를 감지할 수 있는 사용자의 능력과 무단 거래에 대한 사용자의 책임에 영향을 미칠 수 있습니다.

위의 절차 외에도 PayPal 은 단순한 케이스의 경우 영업일 기준 21 일 내에, 복잡한 케이스인 경우에는 영업일 기준 45 일 내에 무단 거래 클레임에 대한 조사를 완료합니다. 복잡한 케이스의 예로는 무단 거래 당사자가 해외에 체류하는 경우 또는 조사를 완료하기에 충분한 정보를 PayPal 이 받지 못한 경우가 있습니다. PayPal 은 조사 결과에 대한 서면 또는 구두 보고와 사용자 책임에 대한 평가를 제공하고 조사 보고서에 대한 사용자의 확인 여부를 요청합니다. 또한 PayPal 은 클레임 해결 절차를 시작하기 전에 경찰 보고서를 제출할 것을 사용자에게 요구할 수 있습니다. 사용자가 PayPal 의 평가에 동의하지 않는 경우 PayPal 은 다른 형태의 분쟁 해결 절차를 시작할 수 있습니다.

---

## 대만

사용자의 PayPal 계정 잔액을 대만 현지 은행계좌로 인출하려면 대만 내 PayPal 파트너 은행("파트너 은행")에서 계좌를 개설하고 해당 파트너 은행에서 제공하는 인출 서비스("인출 서비스")를 이용해야 할 수 있습니다. 인출 서비스에 대한 자세한 내용은 해당 파트너 은행의 이용약관을 참조하세요.

어떠한 이유로든 PayPal 계정 잔액 인출을 처리할 수 없으면, 사용자의 자금은 USD 통화로 본인에게 반환됩니다.

자금 지급 지연 또는 미지급으로 인해 사용자와 파트너 은행 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등("분쟁")이 야기된 경우 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 손해, 클레임, 비용, 경비 및/또는 손실로부터 PayPal 과 PayPal 의 계열사 및 그 직원을 면책하기로 합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 파트너 은행으로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal 이 사용자에게 대해 어떠한 책임도 지지 않는다는 데 동의합니다.

PayPal 은 인출 서비스의 (i) 실패, 중단, 결함, 태만이나 고의적 오용 또는 (ii) 인출 서비스를 통한 인출 자금의 수취 지연이나 미수취로 인해 사용자가 입은 손실이나 손해에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

이러한 국가별 이용약관에 따라 개정되는 범위를 제외하고, 본 사용자 계약의 나머지 조항은 모두 완전한 효력과 효과를 유지합니다.