

# PAYPAL 사용자 계약

## 계정에 대한 정보

본 사용자 계약은 2021년 5월 31일부터 모든 사용자에게 적용됩니다.

### PayPal에 오신 것을 환영합니다!

본 사용자 계약은 사용자 및 싱가포르 법인인 PayPal Pte. Ltd. 간의 계약으로, PayPal 계정 및 PayPal 서비스 이용 시 적용됩니다. 개인에 해당하는 사용자는 PayPal 계정을 개설하고 PayPal 서비스를 이용하려면 [PayPal 글로벌](#) 페이지에 나열된 국가/지역 중 한 곳에 거주해야 하고 18세 이상 또는 거주 국가/지역 기준으로 성인이어야 합니다. 기업에 해당하는 사용자는 PayPal 계정을 개설하고 PayPal 서비스를 이용하려면 [PayPal 글로벌](#) 페이지에 나열된 국가/지역 중 한 곳에서 기업을 조직 또는 운영하거나 거주해야 합니다.

PayPal 계정을 개설하여 사용함으로써 사용자는 본 사용자 계약의 모든 이용약관을 준수하는 데 동의합니다. 사용자는 또한 사용자에게 적용되는 [이용약관](#) 페이지의 추가 정책 및 각각의 기타 약정을 준수하는 데 동의하며 그 내용은 다음과 같습니다.

- [이용목적 제한 정책](#)
- [PayPal 대체 결제수단 약관](#)

본 사용자 계약의 모든 이용약관과 사용자에게 적용되는 이와 같은 정책의 내용 및 기타 약정을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

PayPal은 본 사용자 계약 및 위에 열거한 모든 정책을 수시로 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 별도로 명시하지 않는 한, 당사 웹사이트에 게시한 시점부터 효력이 발생합니다. 당사의 변경 사항으로 인해 사용자 권리가 축소되거나 책임이 증가하는 경우 당사 웹사이트의 [정책 업데이트](#) 페이지에 공지사항을 게시하고 최소 14일 전에 통지해 드립니다. 사용자의 PayPal 서비스 등록 당시, [이용약관](#) 페이지에 이미 게시한 정책 업데이트에서 장래의 모든 변경사항에 대한 명시는 참고 사항으로 본 사용자 약정에 포함되며, 해당 정책 업데이트 페이지에서 정한 대로 효력이 발생합니다.

사용자가 해당 변경 이용약관에 동의하지 않는 경우 PayPal 서비스 사용을 중지하고 계정을 해지하여 비용이나 위약금 없이 당사와의 관계를 종료해야 합니다. 당사 서비스를 사용자가 앞서 사용한 건에 대해서는 본 사용자 계약이 계속 적용됩니다.

## 주요 PayPal 비즈니스 정보

PayPal은 결제 서비스 제공업체이며 그러한 PayPal 서비스를 제작하고 인터넷을 통해 해당 서비스의 호스팅 및 유지보수를 사용자에게 제공합니다. PayPal 서비스를 통해

사용자는 PayPal 계정을 보유한 누구에게나 결제대금을 송금할 수 있으며, 유효한 경우 결제 수신이 가능합니다. 당사 서비스의 이용 가능 여부는 [국가/지역](#)에 따라 다릅니다. 사용자의 PayPal 계정에 로그인하여 해당 국가/지역에서 이용 가능한 서비스를 확인할 수 있습니다.

PayPal 서비스 제공자는 PayPal Pte. Ltd.입니다.

본 사용자 계약은 PayPal 서비스 이용 제안이 아니며 PayPal의 본 사용자 계약은 특정 국가/지역이나 시장을 대상으로 하지 않습니다.

## 계정 개설

PayPal은 개인 계정과 비즈니스 계정 등 두 가지 유형의 계정을 제공합니다.

모든 PayPal 계정을 사용하여 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 일정 금액의 [송금](#) 및 [수취](#)
- 모바일 기기를 사용하거나 매장에서의 [구매](#) 시 온라인 결제
- 신용카드, 직불카드, 은행계좌, PayPal 잔액, 전자수표 또는 기타 결제수단을 사용한 결제
- 타인으로부터 신용카드, 직불카드, 은행계좌, PayPal 잔액, 전자수표 또는 기타 결제수단을 통한 결제 수락

PayPal 계정 및 PayPal 서비스에 접속하기 위해 사용하는 모든 ID, 비밀번호, 개인 식별 번호 또는 기타 코드에 대해 적절한 보안과 제어를 유지할 책임은 사용자에게 있습니다.

사용자가 PayPal 계정을 개설하여 유지하려면 올바른 거주 국가/지역을 기재하고 개인 정보, 재무 정보, 사용자나 사용자의 비즈니스와 관련된 기타 정보를 포함하되 이에 국한되지 않은 정확한 최신 계정 정보를 당사에 제공해야 합니다.

사용자는 PayPal 계정 프로필에 우편 주소, 이메일 주소 및 기타 연락처 정보를 최신 상태로 유지해야 합니다.

## 개인 계정

주로 상품 구매 및 가족이나 친구에게 금액 보내기 용도로 사용하려는 경우 개인 계정이 적합할 수 있습니다. 개인 계정으로는 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 상품 및 서비스 구매
- 친구와 가족에게 금액 요청하기 및 송금하기

개인 계정을 사용하여 상품 및 서비스 판매에 대한 결제대금을 받을 수도 있지만, PayPal 계정 사용의 주된 목적이 상품을 판매하려는 경우라면 비즈니스 계정을 고려해야 합니다. 상황이 변경된 경우 PayPal 계정을 개인 계정에서 비즈니스 계정으로 전환할 수 있습니다.

## 비즈니스 계정

법인 등록을 하지 않은 경우에도 PayPal 사용 목적이 주로 상품이나 서비스를 판매하는 개인 및 업체라면 비즈니스 계정 사용을 권장합니다. 비즈니스 계정을 사용하면 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- PayPal 계정의 이름으로 회사명 또는 비즈니스 이름 사용
- 사용자 직원에게 PayPal 계정 일부 기능에 액세스하도록 허용
- 사용자의 사업상 필요에 맞는 [PayPal 제품](#)에 가입

비즈니스 계정에 부과되는 수수료는 개인 계정에 적용되는 수수료와 다를 수 있습니다.

비즈니스 계정을 개설하거나 개인 계정을 비즈니스 계정으로의 전환을 통해 사용자의 주된 사용 목적이 비즈니스 또는 상업적 용도임을 당사에 증명할 수 있습니다. 사용자는 또한 일정한 PayPal 신규 제품에 대한 사용자의 요청이 있는 경우 그리고 사용자의 비즈니스 계정과 관련한 위험 수준의 증가가 있다고 합리적으로 판단한 경우에 당사에서 사용자의 개인 및/또는 기업의 신용분석 보고서를 신용 평가 기관으로부터 받는 데 동의합니다.

## 영리법인용 계약(CEA)

사용자가 보유한 모든 유형의 PayPal 계정을 통한 활동이 일정한 기준 금액에 도달하거나 특정 사업 영역 또는 활동을 포함한 경우, 사용자가 계속해서 Visa 및 Mastercard를 통한 결제 받기를 할 수 있도록 영리법인용 계약(CEA)에 동의를 구하는 카드 네트워크의 요청을 받게 되며 사용자는 이를 수락해야 합니다. 이 경우 사용자를 대신해 PayPal이 처리한 모든 결제에 본 [영리법인용 계약\(CEA\)](#)이 적용되며 이는 본 사용자 계약의 일부를 구성합니다.

## 제3자 권한

사용자는 PayPal 계정의 수익적 소유자여야 하며, 타인이 사용자를 대신하여 업무 처리할 수 없습니다.

사용자는 일부 제3자가 사용자를 대신하여 특정 조치를 할 수 있는 권한을 명시적으로 부여할 수 있으며, 이를 삭제·관리할 수 있습니다. 이를 위해 일부 경우에는 사용자가 PayPal 계정에 로그인하여 해당 설정을 할 수 있습니다. 일부 다른 경우에는 해당 제3자와 함께 직접 할 수도 있습니다. 사용자를 대신하여 조치를 할 수 있는 권한을 제3자에게

부여한 경우 당사가 해당 제3자에게 PayPal 계정에 대한 특정 정보를 공개할 수 있다는 사실을 사용자는 인정합니다.

사용자는 관련 법에 따라 라이선스가 부여된 서비스 제공 제3자에게 다음 사항을 허용할 수 있습니다.

- 사용자를 대신하여 계정 정보에 액세스하기 위한 계정 정보 서비스의 제공
- 카드 결제 거래에 필요한 금액이 사용자의 계정에 충분히 남아 있는지 확인
- 사용자를 대신하여 계정에서 결제를 개시하기 위한 지급개시대행 서비스의 제공

어떤 방식으로든 제3자에게 사용자의 PayPal 계정에 액세스할 권한을 부여한다고 해서 본 사용자 계약에 따른 본인의 책임이 경감되지는 않습니다. 사용자가 제3자에게 수행 권한을 부여한 행위에 대해 당사에 대하여 사용자가 책임을 집니다. 사용자의 법적 권리에 따라 사용자가 제3자에게 부여한 권한과 관련하여 해당 제3자의 작위 또는 부작위로 인해 발생하는 어떠한 책임에 대해서도 당사는 책임을 지지 않으며 사용자는 당사에 면책을 부여합니다.

## PayPal 계정 해지

사용자는 별도의 비용 또는 위약금 없이 언제든지 계정을 해지하고 PayPal과의 관계를 중단할 수 있습니다. 그러나 PayPal 계정을 해지한 후에도 사용자는 해당 PayPal 계정과 관련한 모든 의무에 대한 책임을 부담합니다. 사용자가 PayPal 계정을 해지하면 예정되어 있거나 완료되지 않은 거래는 취소됩니다. PayPal 계정을 해지하기 전에 사용자는 해당 계정에서 PayPal 잔액을 [인출하거나](#) 이체해야 합니다. [PayPal 디지털 기프트](#)를 통해 구매한 후 결제수단으로서 사용자의 PayPal 계정에 연결해 놓은 디지털 상품권/기프트 카드는 인출 또는 이체가 불가능합니다. 그러나 물품 구매를 위해서는 PayPal 계정이 없어도 상품권/기프트 카드 구매 시 이메일로 받은 코드를 계속 사용하여 구매할 수 있습니다.

다음과 같은 특정 경우에는 PayPal 계정을 해지할 수 없습니다.

- 조사를 회피하려는 경우
- 대기 중인 거래가 있거나 분쟁 또는 클레임이 제기된 경우
- PayPal 계정 잔액이 마이너스 상태인 경우
- PayPal 계정이 보류, 제한 또는 준비금의 대상인 경우

## 결제수단 연결 또는 연결 해제

사용자의 PayPal 계정에 신용카드, 직불카드 또는 은행계좌를 결제수단으로 연결하거나 연결 해제할 수 있습니다. 결제수단 정보를 최신 상태로 유지하세요(즉, 신용카드 번호 및 만료일). 해당 정보가 변경될 경우 PayPal은 사용자 측의 조치 없이 당사가 이용할 수 있는 정보와 제3자 출처의 자료를 사용하여 업데이트합니다. PayPal에 의한 카드 정보

업데이트를 원하지 않는 경우 사용자는 PayPal 계정에서 결제수단을 삭제할 수 있습니다. 당사가 사용자의 결제수단을 업데이트하는 경우 이러한 결제수단에 대해 사용자가 지정한 기본설정은 그대로 유지됩니다. 사용자가 카드 확인하는 것을 선택할 수 있습니다. 이에 따라 유효한 카드인지 여부와 사용자 본인 소유 카드인지 여부를 당사에서 확인할 수 있습니다.

## PayPal 잔액 보유

사용자가 보유하고 있는 모든 PayPal 잔액은 PayPal에 대한 무담보 채권을 의미합니다. PayPal은 사용자의 잔액을 다른 사용자의 잔액과 결합하여 해당 자금을 유동성 확보가 가능한 곳에 투자합니다. 이러한 유동화 자금의 금액은 PayPal의 기업 자금과 구분하여 보유하게 되고, PayPal은 해당 자금을 자사 운영비 또는 기업의 기타 목적으로 사용하지 않으며 파산 시에는 채권자가 해당 자금을 사용하도록 임의로 처리하지 않습니다. 사용자는 사용자의 잔액에서 해당 금액에 대한 이자나 기타 수익을 수령하지 않습니다. 사용자는 이러한 투자 활동에 대한 이자 또는 기타 수익에 대한 소유권이 PayPal에게 있음에 동의합니다. 사용자는 사용자의 자금에서 과생된 모든 이자에 대한 권리를 PayPal에 부여할 것에 동의합니다.

## 자금 추가 또는 인출

### 잔액에 자금 추가하기

PayPal 계정에 연결된 결제수단을 사용하여 PayPal 계정 이용 거래에 대한 결제를 할 수 있습니다. 상품을 구매하거나 결제 대금을 보내기 위해서는 PayPal 잔액이 필요하지 않습니다. PayPal 계정으로 전자 이체를 요청하여 PayPal 계정에 연결된 은행계좌에서 PayPal 계정에 자금을 추가할 수 있습니다. 이체된 금액은 사용자의 PayPal 계정에 잔액으로 보유하게 됩니다. PayPal 잔액에 자금을 추가하는 데는 신용카드를 사용할 수 없습니다.

### 잔액에서 자금 인출하기

PayPal 잔액이 있는 경우 PayPal 계정에 로그인하여 다음 중 사용자의 국가/지역에서 사용할 가능한 인출 옵션을 확인합니다.

- PayPal 계정에 연결된 은행계좌로 이체
- 가능한 경우, 직불카드 또는 신용카드로 이체
- 가능한 경우, 우편을 통해 실물 수표를 요청

계정을 등록한 국가/지역에 따라, 서비스 제공 제3자를 통해 자금을 인출할 수도 있습니다. 환전 관련 정보는 해당 제3자의 약관을 참조하세요.

PayPal과 사용자의 손실을 방지하기 위해 당사는 사용자의 인출 승인 여부 확인이 필요한 경우 또는 PayPal 계정의 다른 결제 건이 결제취소(예: 구매자의 [지불거절](#), 은행 결제취소 또는 [분쟁](#)의 결과) 대상이 된 경우 등 특정 상황에서의 인출을 지연할 수 있습니다. 당사에서 사용자의 PayPal 계정에 제한을 설정하거나 결제가 보류되거나 PayPal 계정에서 인출이 보류되는 동안 사용자 계정 또는 연결된 계좌의 통화 잔액이 마이너스 상태인 경우, 해당 제한이나 보류가 해제된 후 또는 마이너스 잔액을 전액 지불한 후에 인출을 다시 시작해야 합니다.

PayPal은 사용자의 인출 한도를 설정할 수 있으며, 사용자는 PayPal 계정에 로그인하여 모든 인출 한도를 확인할 수 있습니다. 다음 단계별 절차를 완료하면 사용자의 PayPal 계정을 확인하여 인출 한도를 제거할 수 있습니다.

- 은행계좌 인증하기 및
- 신용카드 또는 직불카드 정보를 연결 · 확인하기

PayPal은 사용자의 은행계좌로 이체하기 위한 수수료를 부과할 수 있습니다. 사용자의 직불카드를 PayPal 계정에서 인출할 수 있는 경우 PayPal 잔액에서 자금을 이체할 때 사용할 수 있는 옵션이 제공되며, 해당 이체에 적용되는 수수료는 [잔액 이체 수수료\(개인 계정용\)](#) 페이지 및 [잔액 이체 수수료\(비즈니스 계정용\)](#) 페이지에서 확인할 수 있습니다. 적용되는 수수료는 해당 인출을 시작할 때마다 사전에 사용자에게 고지됩니다.

당사에서 사용자의 PayPal 계정을 인증하지 않는 한, 일반적으로 확인된 주소로만 우편을 통해 실물 수표를 발송합니다. 우체국 사서함으로는 수표를 발송하지 않습니다. 사용자가 이러한 기준에 맞지 않은 주소로 수표 발송을 요청하는 경우 사용자는 고객지원센터에 문의하여 사용자와 해당 주소의 연관성 확인을 위해 당사에서 요청하는 서류를 제공해야 합니다. 발행일로부터 180일 이내에 수표를 현금화하지 않는 경우 당사는 해당 자금을 수수료를 제한 후 사용자 계정 잔액으로 환불합니다.

## 복수 통화로 잔액 관리

### 복수 통화 보유하기

사용자의 PayPal 잔액은 PayPal에서 지원하는 모든 통화로 보유할 수 있으며, 이 가운데 동시에 두 가지 이상의 통화로 잔액을 보유할 수 있습니다.

### PayPal 계정에 잔액을 보유한 경우의 환전

- PayPal은 사용자가 해당 잔액을 다른 통화로 전환하도록 허용합니다. 사용자 계정에서 잔액을 환전할 경우 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다. PayPal은 재량에 따라 사용자의 PayPal 잔액의 환전 가능 금액 및 환전 가능 횟수를 제한할 수 있습니다.

- 사용자는 보유 계정의 개설 통화 또는 사용자 등록 국가/지역에서 인출 시 PayPal이 지원하는 기타 통화로만 잔액을 인출할 수 있습니다. 다른 통화로 보유 중인 사용자 계정에서 잔액을 인출하려면 해당 통화를 보유 계정의 개설 통화로 전환해야 합니다. 그렇지 않으면 인출 시점에 통화가 환전됩니다. 이때 PayPal의 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다.

현재 사용자의 계정에서 수락하도록 설정되어 있지 않은 통화로 자금 수신을 하려면 사용자의 PayPal 계정에서 해당 통화의 잔액을 생성하거나 해당 잔액을 다른 통화로 전환해야 할 수 있습니다. 일부 통화는 PayPal에서 사용자 보유를 허용한 다른 통화로 해당 잔액을 환전해야만 수취 가능합니다. 잔액을 환전할 때 PayPal의 [거래 환율](#)(당사의 환전 수수료 포함)이 사용됩니다.

사용자의 PayPal 계정에서의 복수 통화 관리와 관련한 모든 위험에 대한 책임은 사용자에게 있습니다. 사용자는 투기 거래 목적, 환전 차익 거래, 환전 옵션 또는 PayPal이 주로 환율 차익을 통한 수익 활동으로 판단하는 기타 활동에 대해서는 통화 관리 및 환전을 할 수 없습니다. PayPal은 본 정책을 위반하는 것으로 판단되는 모든 거래에 대해서 보류, 취소 또는 결제취소를 할 수 있습니다.

## PayPal의 환전 방법

PayPal이 환전할 경우 해당 통화 환전에 설정된 거래 환율을 적용합니다. 거래 환율은 정기적으로 조정되며, 기본 환율에 PayPal의 [환전 수수료](#)가 적용 및 포함되어 해당 환전 건의 요율을 계산합니다. 기본 환율은 환전일이나 이전 영업일의 도매 통화 시장 내의 요율을 기준으로 하거나, 법률이나 규정에 의해 요구되는 경우 해당 정부의 기준 환율로 설정합니다.

사용자의 일부 PayPal 계정 사용에 대해 PayPal에서 환전 필요 결정을 할 수 있습니다. 적용 가능한 환전 수수료는 [환전 수수료](#) 제목 아래에 있는 수수료 페이지에서 확인할 수 있습니다.

## 환전 시 선택 사항

해당 결제 건의 자금 조달이 직불카드 또는 신용카드로 이루어지고 이때 PayPal을 통한 환전을 수반하는 경우 이는 해당 카드 발급기관 대신 PayPal이 환전하는 데에 사용자가 동의 및 승인하는 것입니다. 해당 카드 발급기관 및 카드 네트워크에서 환전 기능을 제공하는 경우 사용자는 해당 기관에 환전을 의뢰할 권리를 갖습니다. 본 통화 설정 기본 선택 사항은 거래에 사용되는 통화 선택, PayPal 또는 해당 카드 발급기관 중 환전 수행 주체 선택 또는 거래에 적용되는 환율 등 다양한 형태로 제공됩니다. 카드 발급기관에서 통화를 환전할 경우 카드 발급기관이 통화 환율과 청구 수수료를 결정합니다.

기존 PayPal 잔액을 사용하거나 결제수단으로 연결된 은행계좌를 사용할 경우 PayPal이 항상 환전을 수행합니다.



## 계정 명세서

### 계정 명세서

사용자는 PayPal 계정 활동내역이 표시된 계정 명세서를 수령할 권리를 갖습니다. PayPal 계정에 로그인하여 PayPal 계정 명세서를 확인할 수 있습니다.

# PAYPAL 사용자 계약

## 결제대금 보내기 및 구매

### 친구 또는 가족에게 결제대금 보내기 또는 수취하기

#### 결제대금 보내기

일부 국가/지역에서는 PayPal 계정의 결제대금 보내기 기능(개인 간 결제 또는 P2P 결제라고도 함)을 사용하여 PayPal 계정에서 친구나 가족에게 금액을 보낼 수 있습니다.

사용자의 거주 국가/지역에서 이용할 수 있는 서비스를 알아보려면 [거주 국가/지역 및 이용 가능한 서비스 목록](#)을 확인하거나 사용자의 PayPal 계정에 로그인하십시오.

친구 또는 가족에게 금액을 보내려는 시점에 친구 또는 가족이 PayPal 계정을 보유하지 않고 있는 경우에도 이메일 주소 또는 휴대폰 번호를 사용하여 PayPal에서 지원하는 통화로 금액을 보낼 수 있으며, 사용자가 원하는 결제수단을 선택할 수 있습니다. 사용자가 금액을 보내려는 사람에게 PayPal 계정이 없는 경우, 해당 수취인이 PayPal 계정을 개설하여 금액을 청구할 수 있습니다. 상대방이 금액을 수령하지 않는 경우 해당 금액은 사용자에게 환불됩니다. 친구 또는 가족에게서 금액 수취하기는 [자금 수신](#) 파트에 설명되어 있습니다.

PayPal은 재량에 따라 구매를 위해 보낸 자금을 포함하여 보낼 수 있는 금액을 제한할 수 있습니다. PayPal 계정에 로그인하여 모든 송금 한도를 확인할 수 있습니다. 인출 한도 제거 시 필요 정보를 확인하는 단계별 절차와 동일한 방법으로 PayPal에서 송금 한도 증액이 가능합니다.

사용자가 친구 또는 가족에게 금액을 보낼 때, 금액의 수락·거부·미수령의 세 경우 중 하나가 발생할 수 있습니다. 금액 수락을 거부하거나 송금일로부터 30일 이내에 수령하지 않을 경우 해당 금액(부과된 수수료 포함)은 다음의 수단으로 환불됩니다.

- 사용자가 해당 거래에 사용한 원래의 결제수단(신용카드나 직불카드 또는 PayPal Credit을 결제수단으로 사용한 경우), 또는



- 사용자의 PayPal 잔액(결제수단으로서 사용자의 PayPal 잔액 또는 결제수단으로서 은행계좌를 사용한 경우이며 사용자의 은행계좌로의 환불은 불가능함)

## 결제 수신

친구나 가족이 사용자에게 금액을 보내는 경우 해당 금액이 사용자의 PayPal 잔액에 표시됩니다. 현재 사용자의 계정에서 수락하도록 설정되어 있지 않은 통화로 자금 수신을 하려면 해당 통화의 잔액을 생성하거나 해당 금액을 다른 통화로 환전해야 할 수 있습니다. 일부 통화는 PayPal에서 사용자 보유를 허용한 다른 통화로 해당 잔액을 환전해야만 수취 가능합니다. 잔액을 환전할 때 PayPal [거래 환율](#)(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다.

## 친구 및 가족에게 송금 시 적용되는 수수료

송금 적용 수수료는 PayPal의 [송금표](#)에서 확인할 수 있으며, 사용자가 거래를 시작하여 친구나 가족에게 자금을 보낼 때마다 사전에 고지합니다. PayPal 잔액이 한 통화에서 다른 통화로 환전되면 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 적용됩니다.

제3자(PayPal 외의) 웹사이트에서 또는 제3자 제품 또는 서비스를 이용하여 친구 또는 가족에게 금액을 보내는 경우 해당 제3자가 송금인 또는 수취인에게 수수료 부과 여부를 결정합니다. 이는 결제가 개시되기 전에 해당 제3자가 사용자에게 공개합니다.

## PayPal을 수락한 판매자에게서 상품을 구매하거나 해당 판매자에게 기부를 하거나 상품을 반환하는 경우

### 구매 방법 및 기부 방법

PayPal 잔액 내 자금을 이용하거나 PayPal 계정에 연결된 [결제수단](#)을 이용하여 사용자는 수취인이 수락하고 PayPal이 지원하는 통화로 PayPal을 수락한 판매자에게서 상품을 구매하거나 기부를 할 수 있습니다. 이에 대한 예시는 다음과 같습니다.

- 온라인 소매업체의 웹사이트에서 상품을 구매할 때 결제 시 결제수단으로 PayPal을 선택하는 경우
- 판매자에게 상품 또는 서비스에 대한 결제대금을 보내는 경우
- 판매자의 실물 매장에서 상품을 구매하기 위해 PayPal 계정을 사용하는 경우
- PayPal을 사용하여 기부하기

사용자가 특정 판매자에게서 상품이나 서비스를 구매하려 할 때 판매자에게 아직 PayPal 계정이 없는 경우 PayPal 계정을 개설하여 사용자로부터의 결제대금을 수령할 수 있습니다. 판매자가 30일 이내에 PayPal 계정을 개설하지 않으면 해당 구매 건은 환불됩니다.

위험 관리를 위해 PayPal은 상품 구매 시 또는 기부 시 거래에 사용할 수 있는 결제수단을 제한할 수 있습니다. 또한 특정 제3자 웹사이트 또는 애플리케이션을 통해 진행된 PayPal 결제를 비롯하여 특정 판매자 또는 수취인에 대해서는 결제수단이 제한될 수 있습니다. 그 예는 다음과 같습니다.

- American Express를 브랜드 항공사 및 특정 여행 상품 판매자와 같이 일부 판매자에 대한 결제수단으로 이용하지 못할 수 있음
- 일부 신용카드는 도박 업계 업체와 같은 일부 판매자에 대한 결제수단으로 이용하지 못할 수 있음
- 신용카드는 개인 간 결제 또는 PayPal 잔액 충전에 사용할 수 없음

PayPal을 수락하는 판매자에게 사용자가 결제 승인을 할 때, 일부 판매자의 경우에는 거래 완료에 최대 30일이 소요될 수 있습니다. 이 경우 사용자 결제 건이 PayPal 계정에서 주문 대기 중으로 표시될 수 있습니다. 이 경우 해당 결제 건에 대한 사용자 승인은 판매자가 거래를 완료할 때까지(단, 30일을 초과하지 않음) 유효합니다. 결제수단으로 직불카드 또는 신용카드를 사용하는 경우, 직불카드 또는 신용카드 발급기관이 보류를 해제하거나 완료된 거래를 받을 때까지 일정 기간 동안 승인 대기 중으로 표시될 수 있습니다.

결제에 환전이 필요한 경우 거래 환율은 당사의 [환전 방법](#) 섹션에 설명한 바와 같이 결정 및 적용되며 해당 환율 결정은 결제 처리 시에 이루어집니다.

## 수수료

PayPal을 수락한 판매자에게서 상품을 구매하거나 기부를 하는 경우 사용자는 PayPal에 수수료를 지불하지 않습니다. 상품 구매 시 또는 기부 시 PayPal에서 환전을 진행하는 경우에는 PayPal 거래 환율(PayPal의 [환전 수수료](#) 포함)이 적용됩니다.

사용자의 신용카드 또는 직불카드 발급기관에서 별도의 거래 수수료를 청구할 수 있습니다.

## 결제 검토

PayPal이 잠재적 고위험 거래를 식별하면 해당 거래를 진행하기 전에 좀 더 면밀히 검토합니다. 이런 경우 PayPal은 거래를 보류하고 판매자에게 상품 배송을 일시 대기하도록 알립니다. 이로 인해 구매 상품 수령이 지연될 수 있습니다. 해당 거래의 문제가 해결되면 PayPal에서는 판매자에게 이를 알리고 상품을 배송하도록 안내합니다. 해당 거래의 문제가 해결되지 않을 시, 사용자가 법적으로 다른 조치를 취할 것을 요구하지 않는 한 PayPal에서는 해당 거래를 취소하고 사용자에게 해당 금액을 환불합니다.

## 자동결제

사용자는 향후 구매 건에 대한 결제수단으로 PayPal을 사용하기 위해서 PayPal을 수락하는 판매자와 합의할 수 있습니다. 이러한 합의는 사용자와 판매자 간에 이루어지며 판매자는 사용자의 승인에 따라 일회성, 정기 또는 간헐적으로 사용자의 PayPal 계정에서 자금 수취가 가능합니다. 사용자가 판매자 또는 PayPal을 상대로 설정할 수 있는 자동결제 예시에는 "청구 계약", "정기결제", "반복결제", "참조 거래", "계좌자동입금(PAD)", "계좌자동이체" 또는 "사전 승인 결제"라고 부르는 결제 방식이 포함됩니다.

사용자는 계정 설정에서 다음 예정된 결제일로부터 [영업일](#) 기준 최대 3일 전까지 자동결제를 취소하거나 [PayPal 지원 센터](#)에 문의하여 자동 결제를 취소할 수 있습니다. 한번 자동결제가 취소되면 사용자와 해당 판매자 간에 합의했던 향후 모든 자동결제가 중지됩니다. 자동결제를 취소한 경우에도 사용자에게는 여전히 해당 구매 건에 대해 판매자에게 자금 채무를 지거나, 사용자가 상품 또는 서비스를 수령했으나 지불하지 않은 경우에 판매자는 추가 의무를 지을 수 있으며, 사용자는 대체 수단으로 판매자에게 지불해야 할 수도 있습니다.

사용자가 판매자 또는 PayPal에 사전 승인을 부여한 경우, 판매자는 정기적으로(예 : 매월 또는 다른 정기적 청구 주기) 사용자의 PayPal 계정에서 결제 수신을 할 수 있으며, 해당 결제대금이 변경될 경우 사용자는 이체일에서 최고 10일 전에 판매자에게서 해당 이체의 금액과 날짜를 사전에 통지받을 권리가 있습니다. 판매자가 해당 옵션을 제공할 경우, 사용자는 자동결제 금액이 사용자와 판매자 간에 설정한 범위를 벗어날 경우에만 사전 통지를 받도록 선택할 수 있습니다.

사용자가 자동결제를 승인하여 PayPal이 자동결제 거래에 대한 [환전](#)을 진행하는 경우 PayPal은 자동결제 거래가 처리되는 시점에 유효한 거래 환율(PayPal의 [환전 수수료](#) 포함)을 적용합니다.

## 환불

PayPal을 사용하여 온라인에서 판매자에게 물품을 구매하고 거래 대금을 환불받는 경우, 해당 거래에 신용카드, 직불카드 또는 PayPal 잔액을 사용했다면 일반적으로 결제대금은 해당 거래에 사용한 원래 결제수단으로 환불됩니다. 해당 거래의 결제수단으로 은행계좌를 사용한 경우, 사용자의 은행계좌로 결제대금을 환불해 드리며, 은행계좌 환불이 불가능할 경우 PayPal 잔액으로 환불해 드립니다. 사용자가 PayPal 계정을 사용해 결제했던 판매자 매장 위치에서의 구매 건에 대해서는 해당 거래가 최종적으로 환불되는 경우 결제대금이 PayPal 잔액으로 환불됩니다.

PayPal이 사용자 거래에 대해 환전을 수행하고 환불 처리된 경우:

- 최초 결제일에서 1일 이내의 경우, 최초 결제 시 사용된 거래 환율(PayPal 환전 수수료 포함)이 적용됩니다.
- 최초 결제일에서 1일을 초과하는 경우, 환불 당일 PayPal 거래 환율(PayPal 환전 수수료 포함)이 적용됩니다. 거래 환율은 사용자 예고 없이 즉시 적용될 수

있습니다. 즉, 위에 명시된 수수료 및 환율 변동으로 인해 최초 결제대금의 전체 금액을 완전히 받지는 못할 수도 있습니다.

결제대금은 지불한 통화로 환불됩니다. 또는 지불한 통화로 환불할 수 없는 경우 기본 보유 통화로 환불됩니다.

## 내 거래에 사용되는 결제수단

### 선호하는 결제수단 선택하기

특정 국가에서는 사용자가 선호하는 결제수단으로 PayPal 계정의 결제수단을 선택할 수 있습니다. 계정 기본 설정에서 선호하는 결제수단을 선택합니다. 선택한 신용카드가 만료된 경우와 같이 선호하는 결제수단을 사용할 수 없을 수도 있습니다.

온라인 거래, 매장 내 거래 및 판매자와의 자동결제 등에 대해 별개의 선호하는 결제수단을 설정할 수 있습니다.

선호하는 결제수단을 선택한 경우 이는 사용자의 기본 결제수단으로 표시됩니다.

특정 결제수단은 특정 판매자 또는 사용자가 거래를 완료하기 위해 사용하는 제3자 웹사이트에 따라 제한될 수 있습니다.

선호하는 결제수단을 선택하지 않았거나 선호하는 결제수단을 사용할 수 없는 경우 거래 시 자주 사용하는 결제수단 또는 최근에 사용한 결제수단을 포함한 사용 가능 결제수단이 표시됩니다. 또한 "관리" 링크를 클릭하여 사용 가능한 모든 결제수단을 확인하거나 신규 결제수단의 추가하여 해당 거래에서 결제수단을 선택할 수 있습니다.

### 예비 결제수단

특정 일회성 온라인 거래에는 선택한 결제수단 또는 선호하는 결제수단을 사용할 수 없는 경우 예비 결제수단을 사용해야 할 수 있습니다. 이러한 경우에는 거래 완료 전에 거래 검토 페이지에 해당 예비 결제수단이 표시됩니다. 이는 자동결제가 아닌 일회성 온라인 거래에만 적용됩니다. 예비 결제수단 요구되는 거래 시 또한 환전이 필요하다고 PayPal이 판단한 경우 사용자는 PayPal 또는 카드 발급기관 가운데 해당 예비 결제수단에 대한 환전 주체를 별도로 선택하지 못할 수도 있습니다.

### 친구 및 가족에게 송금하기

사용자가 PayPal 잔액(가능한 경우) 또는 은행계좌를 사용하여 친구 및 가족에게 일정 금액을 송금할 때 당사에서는 모든 수수료를 면제하므로 사용자가 온라인 구매에 대해 선호하는 결제수단을 설정한 경우에도 항상 이러한 결제 옵션이 먼저 표시됩니다. 결제대금 보내기 페이지에서 "변경" 링크를 클릭하여 사용자 PayPal 계정의 모든

결제수단을 항상 선택할 수 있습니다. 수수료가 있는 결제수단을 선택하는 경우 결제대금 보내기 진행 전에 항상 수수료가 표시됩니다.

## 자동결제

일부 판매자의 경우 해당 판매자 사이트에서 사용자가 상품을 구매할 때 PayPal을 결제 수단으로 저장하도록 하여 더욱 신속한 결제가 가능합니다. 이는 종종 판매자와의 계약 체결을 수반하며, 이를 통해 사용자가 구매할 때마다 PayPal에서 사용자의 PayPal 계정에 청구하도록 요청할 수 있습니다.

해당 계약서 작성 시 또는 사용자 계정 설정에서 특정 판매자에게 향후 구매하는 것에 대한 결제수단을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 월간 영화 구독 서비스의 월별 요금을 항상 사용자의 신용카드로 청구하도록 할 수 있습니다.

선택한 결제수단이 사용 불가능한 경우(예: 신용카드 만료)에는, 판매자와의 특정 계약에서 결제수단을 지정할 수 있는 재량이 부여되지 않습니다. 또는 판매자와의 향후 거래에 대해 결제수단을 지정하지 않은 경우, 해당하는 바에 따라 다음 순서로 결제수단이 사용됩니다. 1. 잔액, 2. 은행계좌(즉시 이체), 3. PayPal 공동 브랜드 직불카드, 4. PayPal 공동 브랜드 신용카드, 5. 직불카드, 6. 신용카드 7. 전자수표

사용자 계정 설정에서는 어떤 동의 내용도 취소할 수 있습니다.

## 은행계좌 이체

사용자가 은행계좌를 결제수단으로 사용하는 경우 PayPal이 사용자의 은행계좌에서 수취인에게 이체를 시작할 수 있도록 허용해야 합니다. 이러한 거래의 경우 PayPal은 사용자가 지정한 금액으로 사용자 은행계좌에서 전자 이체를 수행합니다. 어떤 이유로든 사용자의 은행에서 최초 이체를 거부할 경우 PayPal에서 해당 이체를 다시 시도할 수 있도록 승인해야 합니다.

## 전자수표

전자수표는 사용자가 은행계좌를 결제수단으로 할 때 사용하는 것으로, 은행에서 해당 거래를 처리한 후에 수취인이 대금을 받게 됩니다. 이 프로세스는 일반적으로 [영업일 기준](#) 3~5일이 소요되지만, 해당 국가/지역 외에 있는 은행계좌에서 결제대금을 보낼 경우에는 이 기간이 더 늘어날 수 있습니다.

전자수표가 선호하는 결제수단인 경우에는 사용자의 PayPal 잔액이 있더라도 PayPal 결제에 전자수표가 사용됩니다.

## PayPal의 구매자 보호 프로그램

## PayPal 구매자 보호

PayPal 사용에 동의한 판매자에게서 상품을 구매한 사용자는 PayPal 구매자 보호 프로그램에 따라 환불받을 자격을 갖습니다. 해당하는 경우, PayPal 구매자 보호 프로그램을 통해 사용자는 자신이 지불한 상품 구매가격 전액에 더하여 원래의 배송비(있는 경우)를 환불받을 수 있습니다. PayPal은 사용자의 클레임이 구매자 보호 프로그램에 따른 보호 대상에 해당하는지를 단독 재량으로 결정합니다. PayPal의 최초 결정은 최종적인 것으로 간주되나, 사용자는 최초 결정 당시 이용 불가능했던 새로운 정보 또는 설득력 있는 정보를 확보한 경우 또는 해당 결정 과정에서 오류가 있었다고 생각되는 경우 PayPal 결정에 대해 이의제기를 할 수 있습니다.

**중요:** 사용자는 클레임 해결의 일환으로 해당 판매자 또는 PayPal에서 정한 제3자에게 상품을 반환해야 할 수 있습니다. PayPal 구매자 보호 프로그램은 사용자가 부담하게 될 반품 배송비를 배상해 드리지 않습니다.

PayPal의 구매자 보호 프로그램은 거래와 관련하여 아래와 같은 특정 문제 발생 시 적용될 수 있습니다.

- 판매자에게서 구매 상품을 받지 못한 경우("미수령 상품" 클레임으로 지칭), 또는
- 상품을 받았으나 주문한 상품과 다른 경우("제품설명 중요사항 불일치" 클레임으로 지칭).

사용자의 PayPal 계정에서 진행된 거래가 사용자 허용 거래가 아니라고 생각하는 경우, 이러한 클레임은 구매자 보호 프로그램 대상 유형이 아니며, 아래의 [무단 거래에 대한 확인](#) 항목에 설명되어 있습니다.

### 미수령 상품 클레임

다음의 경우 사용자의 클레임은 PayPal의 구매자 보호 프로그램에 따른 미수령 상품 클레임 적용 환불을 받을 수 없습니다.

- 사용자가 해당 상품을 직접 수령한 경우 또는 대리인을 통해 수령한 경우(판매자의 매장 위치에서 PayPal을 사용한 경우가 포함됨), 또는
- 판매자가 [POS\(배송 증명\)](#)이나 [POD\(배달 증명\)](#)을 제공한 경우.

판매자가 사용자의 주소로 상품을 배송한 증거를 제시한 경우, 사용자가 상품을 수령하지 못했더라도 PayPal은 미수령 상품 클레임에 대한 판매자의 주장을 인정하여 결정을 내릴 수 있습니다.

### SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임

다음 경우에는 상품의 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 건으로 간주될 수 있습니다.

- 상품이 판매자의 설명과 현저히 다른 경우
- 완전히 다른 상품을 받은 경우
- 상품 상태에 관한 정보가 다르게 표기된 경우 예를 들어, "새 상품"으로 표기되었으나 실제로는 중고 상품인 경우
- 정품이라고 광고한 상품이었는데 정품이 아닌 경우(즉, 모조품인 경우)
- 상품에 주요 부품 또는 기능이 누락되었으며, 상품 구매 시 이러한 설명이 없었던 경우
- 일정 개수의 상품을 구매했으나 모두 받지 못한 경우
- 배송 중에 상품이 상당히 파손된 경우
- 상품 수령 당시 사용 불가능한 상태이며 그러한 내용이 설명되어 있지 않은 경우

다음 경우에 상품은 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 건으로 간주될 수 없습니다.

- 상품이 판매자의 설명과 대단히 유사한 경우
- 판매자가 상품 설명에서 해당 상품의 결함에 관해 정확하게 설명한 경우
- 상품이 올바르게 설명되어 있으나 상품 수령 후 사용자가 상품을 원하지 않은 경우
- 상품이 올바르게 설명되어 있으나 사용자의 기대에 미치지 못한 경우
- 상품에 경미한 흠집이 있고 "중고품"으로 설명된 경우

## 보호 대상이 아닌 상품 및 거래

다음 상품 또는 거래는 PayPal 구매자 보호 프로그램에 따른 보호 대상에 해당하지 않습니다.

- 주거 자산을 포함한 부동산
- 자동차, 오토바이, 레저용 차량, 항공기 및 보트를 포함하되 이에 국한되지 않는 차량(자전거 및 바퀴가 달린 호버보드와 같은 레저 목적으로 사용되는 개인 휴대용 경량 차량은 제외)
- 비즈니스(비즈니스를 인수하거나 그에 투자하는 경우)
- 제조업에 사용되는 산업 기계류
- 기프트 카드와 선불 카드와 같은 선불 지급수단을 포함하는, 현금에 준하는 결제
- 금과 관련하여 이루어진 결제(물리적 형태이든 거래소 거래 형식이든 무관)
- 금융 상품 또는 모든 종류의 투자
- 도박, 게임 및/또는 입장료와 상금을 이용한 기타 활동
- 클라우드 펀딩 플랫폼에 대한 결제 및 클라우드 렌딩 플랫폼에서 이루어지는 결제를 포함하는 기부
- 정부 운영 기관(국영 기업은 제외), 정부 기관 또는 정부 운영 기관 및 정부 기관을 대리하는 제3자에게 이루어지는 결제
- 청구 결제 서비스에 대한 결제
- 전부 또는 일부 맞춤형 상품에 대한 [SNAD\(제품설명 중요사항 불일치\)](#) 클레임



- 사용자가 직접 수집하거나 사용자를 대신하여 대리인이 수집하도록 약정한 물리적 유형 상품에 대한 [미수령 상품](#) 클레임 여기에는 판매자의 매장 위치에서 구매한 상품이 포함되나, PayPal의 상품 및 서비스 QR 코드를 통해 거래 대금을 직접 결제한 경우는 제외합니다.
- PayPal [이용목적 제한 정책](#)에서 금지하는 모든 사항
- PayPal 지급금(이전 명칭은 대량 결제)을 통해 이루어지는 결제
- PayPal의 친구 및 가족 기능을 사용하여 이루어지는 결제를 포함하는 개인 간 결제
- 사용자의 PayPal 계정을 사용하여 이루어지지 않은 결제
- 단일 상품 거래 또는 복수 상품을 포괄한 거래를 포함하여 재판매를 의도한 상품

## PayPal의 구매자 보호 프로그램 대상인 거래

PayPal 구매자 보호의 대상이 되려면 다음 요건을 모두 충족해야 합니다.

- 거래 양호 상태의 PayPal 계정을 보유할 것
- 해당 건이 보호 대상 상품에 대한 사용자 PayPal 계정에서의 결제일 것
- PayPal의 구매 보호에 따라 분쟁해결센터를 통해 클레임을 제기하기 전에 해당 판매자와 직접 문제 해결을 위한 연락을 시도할 것
- 요청 시간 내에 PayPal의 문서 및 기타 정보 요청에 응할 것
- 사용자의 결제대금 발송일 기준 180일 이내에 분쟁해결센터에 분쟁을 제기하고 온라인 분쟁 해결 프로세스를 따라 이행할 것
- 해당 구매 건과 관련하여 다른 구제 수단을 통한 보상 받은 사실이나 다른 해결책에 동의한 사실이 없을 것

## PayPal 온라인 분쟁 해결 절차

판매자와 직접 거래 관련 문제를 해결할 수 없는 경우, 구매자 보호 프로그램이 적용되는 클레임을 진행하려면 [분쟁해결센터](#)를 통해 PayPal의 온라인 분쟁 해결 절차를 따라야 합니다. 또한 PayPal에 전화하여 상담원에게 문의하여 클레임(아래의 2단계 절차)을 제기할 수 있습니다. 준수해야 할 단계별 절차는 아래에 설명되어 있으며, 이러한 절차를 따르지 않으면 클레임이 거부될 수 있습니다.

**1단계:** 결제대금 지불 후 180일 이내에 분쟁을 제기합니다. 분쟁 제기를 함으로써 분쟁 해결에 도움이 될 수 있는 거래 관련 직접 대화를 판매자와 시작할 수 있습니다. 판매자와 직접 분쟁을 해결할 수 없는 경우 2단계로 진행합니다. 분쟁이 해결 또는 종료될 때까지 판매자의 PayPal 계정에서 거래와 관련된 모든 자금을 [보류](#)합니다.

**2단계:** 사용자와 판매자가 합의에 이르지 못하는 경우 분쟁을 제기한 후 20일 이내에 배상을 위하여 해당 분쟁 건을 클레임으로 격상시킵니다. 그렇지 않으면 PayPal은 해당 분쟁을 자동으로 종료합니다. 사용자는 [분쟁해결센터](#)에서 해당 분쟁 건을 배상을 위한 클레임으로 격상할 수 있습니다. 판매자 또는 PayPal 또한 이 시점에서 해당 분쟁을

클레임으로 격상할 수 있습니다. PayPal은 거래일로부터 적어도 7일간 기다린 후 해당 분쟁을 격상하도록 사용자에게 요청할 수 있습니다.

**3단계:** 사용자, 판매자 또는 PayPal이 해당 사용자 분쟁 건을 배상을 위한 클레임으로 격상한 후, 사용자는 **PayPal의 문서 및 기타 정보 제공 요청에 응해야** 합니다. PayPal은 사용자에게 영수증, 제3자 평가, 경찰 보고서 또는 PayPal이 지정하는 기타 문서를 제공하도록 요청할 수 있습니다. PayPal 서신에서 요청한 대로 적시에 이러한 요청에 응해야 합니다.

**4단계:** SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임을 제기하는 경우 사용자는 **적시에 PayPal의 배송 요청에 따릅니다.** PayPal은 사용자 부담으로 상품을 판매자나 PayPal 또는 PayPal이 지정한 제3자에게 반송하고 POD(배달 증명)를 제공하도록 사용자에게 요청할 수 있습니다.

**POD(배달 증명)가 의미하는 바는 다음과 같습니다.**

총 거래 금액이 \$750 USD(또는 아래 표의 이에 상응하는 통화별 기준금액) 미만인 경우, 온라인으로 볼 수 있는 확인서에는 최소한 도시 이름 또는 우편번호가 포함된 배송 주소, 배송일 및 담당 배송업체 정보가 포함되어 있어야 합니다.

총 거래 금액이 \$750 USD(또는 아래 표에서 이에 상당하는 통화별 기준 금액) 이상인 경우, 사용자는 배송에 대한 서명 확인서를 제공해야 합니다(단, 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 아이슬란드, 이스라엘, 우크라이나에 PayPal 계정을 등록하여 이러한 요건이 적용되지 않는 구매자 제외). 해당 거래가 표에 있지 않은 통화로 이뤄진 경우, 거래가 처리되는 시점에 적용되는 PayPal 환율 기준으로 결제가 \$750 USD에 상당하는 금액을 초과할 때 서명 확인이 필요합니다.

서명 확인이 필요한 통화별 기준 금액			
통화	거래 금액	통화	거래 금액
호주 달러:	850 AUD	뉴질랜드 달러:	950 NZD
브라질 헤알:	1,750 BRL	노르웨이 크로네:	4,600 NOK
캐나다 달러:	850 CAD	필리핀 페소:	34,000 PHP
체코 코루나:	15,000 CZK	폴란드 즈워티:	2,300 PLN
덴마크 크로네:	4,100 DKK	러시아 루블:	48,000 RUB

서명 확인이 필요한 통화별 기준 금액			
유로:	550 EUR	싱가포르 달러:	950 SGD
홍콩 달러:	6,000 HKD	스웨덴 크로나:	4,950 SEK
헝가리 포린트:	170,000 HUF	스위스 프랑:	700 CHF
이스라엘 셰켈:	2,700 ILS	신 대만 달러:	23,000 TWD
일본 엔:	77,000 JPY	태국 바트:	24,500 THB
말레이시아 링깃:	3,100 MYR	영국 파운드:	450 GBP
멕시코 페소:	10,000 MXN	미국 달러:	750 USD

**5단계:** PayPal은 위에 명시된 자격 요건, 온라인 분쟁 해결 절차 중에 제공된 추가 정보 또는 당시 상황에서 관련성이 있고 적절하다고 PayPal이 판단하는 기타 정보를 고려하여 단독 재량으로 최종 결정을 내립니다(분쟁 또는 클레임이 자동 종결되는 경우도 포함).

[디지털 상품 소액 결제 구매](#)를 하는 경우 특별 규칙에 따라 사전에 정한 기준 금액을 적용하며 이때 사용자가 추가 조치를 할 필요 없이 PayPal의 재량으로 거래를 취소할 수 있습니다. PayPal은 사용자의 이러한 자동 결제취소 혜택에 대한 횟수를 제한할 수 있습니다. 이 경우에도 여전히 위에 설명한 PayPal의 표준 분쟁 해결 절차를 따를 수 있습니다.

PayPal이 해당 구매자 또는 판매자에게 유리한 최종 결정을 한 경우, 각 당사자는 PayPal의 결정을 준수해야 합니다.

만약 PayPal이 구매자에게 유리한 결정을 한 경우, PayPal은 상품의 구매 가격 전액 및 원래의 배송비를 구매자에게 환급해 드립니다.

판매자가 클레임에서 패소한 경우 판매자는 거래와 관련된 PayPal 수수료를 환불받을 수 없습니다.

판매한 상품이 모조품이라는 이유로 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임에서 판매자가 패소한 경우, 판매자는 구매자에게 전체 금액을 환불해야 하며 해당 상품을 돌려받지 못합니다.

## PayPal 또는 카드 발급기관과의 분쟁

사용자가 PayPal 계정을 통한 거래 시 결제수단으로 신용카드 또는 직불카드를 사용하였으나 해당 거래에 만족하지 못한 경우 사용자는 카드 발급기관과의 해당 거래에 대해 분쟁을 제기할 수 있습니다. 해당하는 카드 지불거절 권리는 PayPal의 구매자 보호 프로그램에 따라 제공되는 권리보다 더 광범위하게 적용될 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 카드 발급기관과의 거래에 분쟁 제기를 하는 경우 사용자는 불만족 상품에 대해 본인이 지불한 금액을 회수할 자격을 보유합니다. 이는 비록 PayPal과의 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임에 따른 보호를 받지 못하는 경우에도 마찬가지입니다.

사용자는 PayPal 구매자 보호 프로그램에 따라 당사에 분쟁을 제기할지, 아니면 카드 발급기관과의 분쟁을 제기할지 선택해야 합니다. 두 가지 수단을 동시에 사용하거나 중복해서 회수하려고 시도해서는 안 됩니다. 사용자가 PayPal을 통해 분쟁/클레임을 제기하고 카드 발급기관을 통해서도 동일한 거래에 대해 분쟁을 제기하는 경우 PayPal은 당사를 통한 분쟁/클레임을 종료합니다. 이는 카드 발급기관을 통한 분쟁 처리에 영향을 미치지 않습니다. 또한 카드 발급기관을 통해 분쟁을 제기하는 경우 추후 PayPal을 통한 분쟁/클레임은 제기할 수 없습니다.

PayPal과의 거래에 대한 분쟁을 제기하기로 한 사용자의 결정에 대해 당사에서 이의 제기를 결정한 경우 사용자는 이후에 해당 카드 발급기관과의 분쟁을 진행할 수 있습니다. 카드 발급기관과의 분쟁 신청 마감일 이후까지 사용자 클레임에 대한 PayPal의 최종 결정이 확정되지 않고 지연되어 카드 발급기관으로부터 회수 받을 수 있는 전체 금액보다 적은 금액을 회수하게 된 경우 PayPal에서는 사용자의 나머지 손해 부분(이미 판매자 또는 카드 발급기관에서 회수한 금액을 공제한 금액)을 환급해 드립니다. 사용자는 카드 발급기관에 연락하거나 PayPal과의 분쟁을 제기하기 전에 판매자의 반품 정책에 따라 문제를 해결을 위해 해당 판매자에게 문의해야 합니다.

## PAYPAL 사용자 계약

### 판매 및 결제 수락

#### 결제 수락

#### 결제 수신

결제 수취 가능 여부는 국가/지역에 따라 다릅니다. PayPal 계정에 로그인하여 결제 수신 가능 여부를 확인할 수 있습니다.

상품 또는 서비스 판매에 대한 결제대금을 수취하거나 기부금을 받기 위해 PayPal 계정을 사용할 경우에는 다음 사항을 이행해야 합니다.

- 해당 자금 수취 건에 대하여 해당하는 모든 수수료를 지불하기

- 구매 건에 대해 개인 간 결제를 이용하도록 구매자에게 요구하지 않기 (사용자가 이러한 요구를 한 경우 PayPal이 해당 PayPal 계정에서 친구나 가족에게 결제대금 수취하기 기능을 삭제할 수 있음)

PayPal 계정이 없이도 결제자가 사용자의 PayPal 계정에 결제대금 보내기가 가능케 하는 모든 기능을 온라인 체크아웃/플랫폼에 통합함으로써 사용자는 PayPal이 PayPal 또는 Braintree 웹사이트의 모든 페이지(개발자용 페이지 및 [이용약관](#) 페이지 포함) 또는 온라인 플랫폼에서 제공하는 해당 기능에 대한 모든 추가 사용 약관에 동의하게 됩니다. 이러한 추가 사용 약관에는 PayPal [대체 결제수단 약관](#)이 포함됩니다.

## 추가 요금 관련

사용자는 결제수단으로 PayPal을 수락하는 것에 어떤 추가 요금이나 기타 수수료를 부과하지 않을 것임에 동의합니다. 사용자는 상품이나 서비스 판매와 관련하여 처리 수수료를 부과할 수는 있습니다. 단, 이때 처리 수수료는 추가 요금으로 운영되지 않아야 하며 PayPal을 이용하지 않는 거래에 부과되는 처리 수수료보다 높지 않아야 합니다.

## PayPal의 표기

웹사이트 또는 모바일 애플리케이션을 비롯하여 PayPal 브랜드 통합 서비스가 제공되는 경우는 어디서든 사용자의 판매시점(POS)에서 제공하는 기타 모든 결제수단과 PayPal 결제수단 또는 마크를 적어도 동등하게 다루어야 합니다. 여기에는 로고 배치, 모든 판매시점(POS) 내 위치, 그리고 결제 흐름에서의 취급 환경, 조건, 상황, 제한 및 수수료 등이 기타 마크 및 결제수단과 비교했을 때 적어도 동등하거나 나은 수준을 유지할 것이 포함됩니다. 또한 PayPal 서비스 또는 마크가 보이는 곳을 기준으로 결제 프로세스 이전 단계(또는 해당 결제 상황의 앞선 시점)에 어떠한 결제수단이나 마크도 노출되지 않도록 해야 합니다.

사용자의 대고객 설명 또는 공공 커뮤니케이션에서, 결제수단으로서의 PayPal 서비스의 성격을 크게 묘사하거나 PayPal보다 다른 결제수단에 대한 선호를 보여서는 안 됩니다. 사용자는 모든 판매시점(POS) 내에서 본인의 고객에게 PayPal을 사용하지 않도록 설득하거나 사용하지 못하게 하려는 시도 또는 대체 결제수단을 사용하도록 권장하는 행위를 하지 않을 것에 동의합니다. 사용자가 본인의 고객에게 PayPal을 이용한 결제를 허용할 경우 수락하는 결제수단을 표시 또는 노출할 때마다(사용자의 모든 판매시점 내 또는 마케팅 자료와 광고물 및 기타 고객 커뮤니케이션에서든) 해당 PayPal 서비스 결제 마크를 적어도 다른 모든 결제수단만큼 눈에 띄게 그리고 최소한 긍정적인 방식으로 표시할 것에 동의합니다.

## 세금, 정보 보고

당사의 일부 수수료에는 관할 지역에서 산정되는 부가가치세, 판매세, 소득세, 이용세 또는 원천징수를 포함하여 관련 세금, 부과금, 관세 또는 유사 정부의 세금 사정액이

적용될 수 있습니다(통칭하여 "세금"). 명시적으로 언급되지 않는 한 당사의 수수료는 관련 세금이 제외됩니다. 사용자가 송금 또는 수취한 결제대금에 부과되는 세금이 있는 경우, 어떠한 세금이 부과되는지 판단하는 것은 사용자의 책임이며, 해당 기관에 올바른 금액의 세금을 산정하여, 징수, 신고 및 납부하는 것도 사용자의 책임입니다. PayPal은 사용자의 거래에 세금이 부과되는지 여부를 결정하거나 모든 거래에 발생하는 세금을 계산, 징수, 신고 또는 납부할 책임을 지지 않습니다.

## 사용자의 환불 정책 및 개인정보 취급방침

법률에서 요구하는 경우 사용자는 환불 및 반품 정책과 개인정보 취급방침을 게시해야 합니다.

## 결제 검토

PayPal은 특정한 잠재적 고위험 거래를 검토합니다. 어떠한 거래가 고위험 거래라고 단독 재량으로 판단되면 PayPal은 해당 결제를 보류하고 사용자에게 상품 배송을 지연할 것을 알립니다. PayPal은 해당 결제를 검토한 후 완료 또는 취소 처리합니다. 결제가 완료되면 PayPal은 사용자에게 상품을 배송하도록 알립니다. 그 외의 경우, 법적으로 기타 조치를 취해야 할 필요가 없다면 PayPal은 해당 결제를 취소하고 금액을 구매자에게 반환합니다. 이처럼 결제 검토를 완료한 모든 결제는 PayPal 판매자 보호 요건을 충족하는 경우 PayPal 판매자 보호 프로그램에 따른 보호 대상이 됩니다. PayPal은 이메일 및/또는 PayPal 계정을 통해 사용자에게 이 내용을 알립니다.

## 매장 내 결제

실물 매장에서 PayPal 결제를 수락하는 경우 사용자는 거래가 발생하기 전에 거래 총액을 고객에게 알려야 합니다. 사용자는 승인된 거래에 대해서만 고객의 계정에 청구할 수 있습니다. 또한 고객의 요청이 있는 경우 사용자는 고객에게 실물 영수증을 제공해야 합니다. 사용자는 진행되는 모든 거래에서 판매할 상품과 서비스에 관한 정확한 사실 설명을 제공할 것에 동의합니다.

## 마켓플레이스 판매자

사용자가 판매자로서 PayPal 사용이 가능한 마켓플레이스 또는 제3자 애플리케이션을 이용하는 경우, 사용자는 해당 포럼을 통해 진행되는 판매에 대해 마켓플레이스 또는 제3자 애플리케이션의 구매자 보호 프로그램에 적용되는 모든 규칙을 준수해야 합니다. 이러한 모든 보호를 위해서는 사용자가 특정 조치를 취해야 하며 이는 클레임이 처리되는 방식에 영향을 미칠 수 있습니다.

## 무카드 거래(CNP)

구매자가 자신의 계정을 통해 판매자인 사용자에게서 상품을 구매하는 경우, 거래의 결제수단으로 직불카드 또는 신용카드를 사용할 때마다 해당 거래는 "무카드" 거래로 처리되며 이는 해당 구매자가 사용자의 매장 위치에 있는 경우에도 동일합니다.

### 사전 허가 결제 수락

판매자는 사전 허가 결제를 통해 일회성, 정기 또는 간헐적으로 구매자 계정에서 결제대금 받기를 할 수 있습니다. 이 거래 유형을 "청구 계약", "정기결제", "반복결제", "참조 거래", "계좌자동입금(PAD)", "계좌자동이체", "사전 승인 결제" 또는 "자동결제"라고도 부릅니다.

구매자에게서 사전 허가 결제를 받는 경우:	
준수 사항:	금지 사항:
해당 결제 금액, 빈도 및 기간에 대하여 각 구매자의 사전 승인을 받아야 합니다.	구매자가 사전 허가 결제를 중지하거나 취소한 경우 구매자의 서면 승인 없이 향후 결제를 재개해서는 안 됩니다.
구매자가 온라인에서 사전 허가 결제 서비스에 가입하는 경우, 간단하고 쉽게 액세스할 수 있는 온라인 취소 절차를 제공해야 합니다.	
구매자에게 결제 예정일로부터 <a href="#">영업일 기준</a> 으로 최대 3일 전까지 이러한 사전 허가 결제를 중단할 수 있는 옵션을 제공해야 합니다.	
사전 허가 결제대금이 사전 허가된 금액과 다르거나 (구매자의 선택에 따라) 미리 정한 금액 범위를 벗어난 경우, 적어도 10일 전에 사전 허가된 건별 결제 금액 및 날짜를 구매자에게 통지해야 합니다.	

### 자동 이체 해당 국가

자동 이체 해당 국가의 거주자일 경우 사용자는 결제대금을 수령할 수 있으나, 사용 가능한 인출 수단으로 결제대금의 전액을 인출해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 PayPal 계정에서 사용자의 인출 수단으로 해당 금액만큼 정기적으로 자동 인출됩니다. 자동 이체에 대한 추가 약관은 [여기를 클릭하세요](#).

### 온라인 및 매장 내 결제에 대한 거래 수수료

#### 표준 거래 수수료

PayPal 거래 수수료는 구매자의 국가/지역에 따라 다릅니다. 사용자가 상품이나 서비스 판매 시 또는 기부금 수취 시 지불하는 수수료와 구매자가 PayPal 계정 사용(또는 기타



승인된 전자지갑 사용) 시 지불하는 수수료는 [상용 결제 수수료](#) 표에서 확인할 수 있습니다. 참고 사항은 다음과 같습니다.

- 당사에서는 사용자가 PayPal을 사용하여 처리하는 향후 거래에 대해 적용되는 수수료를 조정할 수 있으며, 수수료 인상 또는 신규 수수료 도입의 경우, 당사에서는 최소 14일 이전에 이에 관한 내용을 사용자에게 통지합니다.
- 사용자가 PayPal 제품(예: PayPal Payments Pro)을 통해 결제를 수락하는 경우 그러한 제품에 대한 수수료가 사용자의 거래에도 적용됩니다.

## 판매자 요율

판매자 요율 기준을 적용받기 위해 최초 1회 신청서를 제출해야 하고, 요구되는 월별 기준 매출량을 유지하여야 하며, 거래 양호 상태의 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하세요.

판매자 요율은 특정 국가/지역에 등록된 PayPal 계정이 있는 판매자만 사용할 수 있습니다.

## 소액 결제 수수료

일반적으로 거래 금액이 \$10 USD 미만인 경우 PayPal 계정을 통해 상품 및 서비스 판매에 대한 소액 결제대금의 수취가 가능합니다. 자격을 갖추기 위해서는 거래 양호 상태의 PayPal 계정(예: 제한이 없고 PayPal 잔액이 마이너스 상태가 아닌 계정)을 보유해야 하고 PayPal Payments Pro를 사용한 결제 처리를 하지 않아야 하며 당사에 신청서를 제출하여 승인을 받아야 합니다.

사용자의 PayPal 계정에서 소액 결제 수취가 가능하도록 승인한 경우, PayPal 계정을 통해 처리되는 모든 상품 또는 서비스 판매에 관한 거래에 상용 결제 수수료 대신 [소액 결제 수수료 표](#)에 명시된 수수료를 적용합니다. PayPal 계정이 여러 개 있는 경우 해당 계정을 통해 소액 결제 거래를 라우팅해야 합니다. 거래가 처리되면 PayPal에서 다른 계정을 통해 거래를 다시 라우팅하지 않습니다.

디지털 상품에 대한 소액 결제를 신청함으로써, 사용자는 디지털 상품 거래에 관하여 [표](#)에 기재된 해당하는 최대 금액까지 수취할 수 있고 구매자와 분쟁이 발생한 경우 PayPal이 해당 거래의 결제를 취소할 수 있으며 구매자가 분쟁에 관하여 정식으로 클레임을 제기하지 않더라도 사용자의 계정에서 관련 금액을 차감할 수 있다는 것에 동의합니다.

## PayPal 지급금

PayPal 지급금(이전 명칭은 대량 결제) 서비스를 이용하면 수수료, 환불금, 보상금, 인센티브 및 대량 비즈니스 결제대금 등 지급금을 다수의 수취인에게 일괄적으로 보낼 수 있습니다. 이 서비스를 이용하려면 다음이 필요합니다.

- 정해진 인출 한도가 없는 거래 양호 상태의 PayPal 비즈니스 계정
- 해당 서비스의 사용 권한 신청 및 허가 완료

PayPal 지급금 수수료는 [수수료 페이지](#)에서 확인 가능합니다.

지정된 지급금 수취인에게 PayPal 계정이 없는 경우 계정을 개설하여 지급금을 수령할 수 있습니다. 30일 이내에 지정된 수취인이 수령하지 않은 모든 지급금은 환불됩니다.

PayPal은 지급금 서비스를 통해 잘못 송금된 금액에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 지급금을 반환할 책임도 지지 않습니다.

PayPal 지급금 서비스는 복수, 대량, 반복결제가 필요한 고객을 위해 제작되었습니다. 일회성 결제를 원하는 경우에는 해당 목적을 위해 고안된 PayPal 서비스를 이용하세요. PayPal 지급금 서비스는 급여, 상품 판매, 가족 및 친구에게 금액 보내기, 구매에 대해 판매자에게 대금 결제하기, 잠금 해제 코드 구매하기 또는 PayPal이 정한 바에 따라 허용 위험 수준을 초과하는 용도로 이용할 수 없습니다. PayPal은 단독 재량으로 언제든지 제한을 추가할 수 있습니다.

각 지급금 수취인이 해당 서비스를 통해 결제대금을 수령하기로 선택하고 해당하는 경우에는 이메일이나 문자 메시지로 연락을 받는 데 동의하도록 보장할 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. 지급금 서비스를 이용함으로써 사용자는 자신의 고객과 연락할 때 사용할 이메일이나 전화번호를 각 지급금 수취인으로부터 제공받았다는 점 그리고 해당 서비스를 이용하여 자신의 고객과 연락할 때에 관련 법 및 규정을 준수한다는 점을 진술 및 보증합니다. 사용자는 대량 결제 및 거래를 용이하게 하기 위한 목적으로만 PayPal 지급금 서비스를 이용할 수 있으며 비즈니스 관련 마케팅 메시지를 보내는 데 해당 서비스를 사용할 수 없음을 이해합니다.

본 사용자 계약에 따른 다른 권리 및 구제에 대한 제한 없이, PayPal은 (i) 사용자가 지급금 서비스를 오용하고 있다거나, (ii) 사용자가 지급금 서비스를 이용할 때 허용 가능한 위험 수준을 초과하는 위험이 존재한다거나, (iii) 본 약관을 사용자가 위반했다고 판단되면 단독 재량으로 언제든지 지급금 서비스 또는 PayPal 계정에 대한 사용자의 액세스를 중단하거나 종료할 수 있습니다.

## 환불, 결제취소 및 지불거절

### 일반 정보

상품 또는 서비스 판매에 대한 결제대금을 수취한 후에 어떠한 이유로든 해당 거래가 환불 또는 무효로 된 경우, 결제 총금액 및 이에 해당하는 모든 수수료(아래에 설명된 해당하는

[지불거절 수수료](#) 또는 [분쟁 수수료](#) 포함)에 대한 책임을 사용자가 부담합니다. 거래가 환불 또는 취소될 경우 PayPal은 해당 최초 거래와 같은 통화로 PayPal 계정의 거래를 환불 또는 취소합니다. 특정 통화의 PayPal 잔액이 환불 또는 결제취소 금액을 지급하기에 충분하지 않은 경우 PayPal은 해당 거래의 환불 또는 취소를 위해 환전을 진행합니다. 환불 또는 결제취소가 처리되는 시점의 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 적용됩니다.

사용자가 거래대금을 환불하는 경우 사용자가 결제한 수수료는 [수수료](#) 페이지에 명시된 대로 PayPal에 귀속됩니다.

## 결제 무효화 및 결제 취소

PayPal은 다음과 같은 경우 사용자가 받는 결제 건을 무효화 및 취소할 수 있습니다.

- 구매자가 당사에 제출한 PayPal 구매자 보호 클레임에서 사용자가 패소한 경우(사용자가 적시에 응하지 못하여 패소한 경우 포함)
- 구매자가 카드 결제 거래 관련 지불거절 처리를 제기하여 해당 거래가 [PayPal 판매자 보호](#)를 받을 수 없는 경우. 구매자가 카드 결제 거래 관련 지불거절 처리 제기 시 PayPal 이외의 카드 발급기관에서 해당 건의 처리 여부를 결정하는 경우
- 약속한 대로 거래를 수행하지 않거나 필요한 경우 [POS\(배송 증명\)](#) 또는 [POD\(배달 증명\)](#)를 제공할 수 없는 경우
- eBay에서 자사 환불 보장 프로그램에 따라 사용자에게 불리한 결정을 내린 경우(사용자가 적용배제선택을 하지 않았을 시)
- 구매자 또는 해당 은행의 은행 결제취소에 대한 당사의 조사에서 해당 거래가 사기로 판명된 경우
- PayPal이 실수로 결제대금을 사용자에게 보낸 경우
- 해당 결제 건이 무단으로 진행된 경우
- 본 사용자 계약, PayPal [이용목적 제한 정책](#) 또는 사용자와 PayPal 간의 기타 계약을 위반하는 활동에 대한 결제대금을 수취한 경우

사용자가 결제대금을 수취한 경우 어떠한 이유로든 추후에 결제가 무효가 된 경우 사용자는 수취한 결제 총금액 및 수수료를 PayPal에 지급해야 할 책임을 부담합니다. 구매자가 다른 통화로 지불한 경우 사용자는 수취한 결제 총금액을 환불 또는 취소 처리 시점의 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)을 적용하여 해당 통화로 계산될 수 있습니다. 사용자의 PayPal 잔액이 충분치 않아 결제 금액과 수수료를 지급할 수 없는 경우 PayPal 잔액이 마이너스 상태가 됩니다. 마이너스 상태인 PayPal 잔액은 사용자가 PayPal에 지불해야 하는 금액을 나타내며, 이 경우 PayPal 잔액에 자금을 즉시 추가하여 마이너스 잔액을 제거해야 합니다. 사용자가 이를 이행하지 않을 경우 PayPal은 다음 조치를 할 수 있습니다.

- PayPal에 지불해야 할 모든 금액을 사용자의 잔액에서 출금하여 회수
- 해당 금액을 회수하기 위한 추심 조치에 관여

- [PayPal에 지불해야 하는 금액](#) 항목에 설명한 대로 모든 조치 실행
- [제한된 활동 및 보류](#) 항목에 설명한 대로 사용자의 PayPal 계정에 대한 제한 설정 또는 기타 조치 실행

## 분쟁 수수료

PayPal은 구매자의 PayPal 계정 또는 PayPal 비회원 결제를 통한 거래에 대한 온라인 분쟁 해결 절차를 용이하게 하고자 판매자에게 [분쟁 수수료](#)를 부과합니다. [분쟁 수수료](#)는 구매자가 PayPal에 직접 클레임하거나, 카드 발급기관에 지불거절 또는 은행에 결제취소를 진행하려는 경우에 적용됩니다. [분쟁 수수료](#)는 [표준 분쟁 수수료](#) 요율 또는 [대량 분쟁 수수료](#) 요율로 부과됩니다. [분쟁 수수료](#)는 최초 거래 등록 시 선택한 통화로 부과됩니다. 해당 거래가 [분쟁 수수료](#) 표에 나열되지 않은 통화로 이루어진 경우 수수료는 사용자의 기본 보유 통화로 부과됩니다. [분쟁 수수료](#)는 클레임이 결정된 후 PayPal 계정에서 공제됩니다.

분쟁이 생성되는 시점에 [분쟁 수수료](#) 금액이 결정됩니다. 수수료는 이전 3개월(역월 기준) 동안의 매출 총액 대비 모든 [미수령 상품](#) 및 사용자에게 제기된 [SNAD\(제품설명 중요사항 불일치\)](#) 클레임의 거래 총액 비율을 기준으로 합니다. 총 클레임에는 PayPal 또는 구매자의 카드 발급기관이나 은행을 통해 직접 제기되고 PayPal에 클레임으로 격상된 모든 미수령 상품 및 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 클레임이 포함됩니다. 총 클레임에는 무단 거래에 대한 클레임이 포함되어 있지 않습니다. 예를 들어, 9월에 제기된 분쟁의 경우 분쟁 비율은 6월, 7월 및 8월의 매출 대비 총 클레임 비율을 고려하여 계산됩니다. 9월의 클레임 비율은 10월에 제기된 모든 클레임의 분쟁 수수료를 결정합니다.

분쟁 비율이 1.5% 이상이며 이전 3개월(역월 기준) 동안의 매출 거래 건수가 100건을 초과하는 경우, 각 분쟁에 대해 [대량 분쟁 수수료](#)가 부과됩니다. 그렇지 않은 경우에는 각 분쟁에 대해 [표준 분쟁 수수료](#)가 부과됩니다.

다음의 분쟁에 대해서는 [표준 분쟁 수수료](#)가 부과되지 [않습니다](#).

- PayPal의 [분쟁해결센터](#)로 제기된 건으로 PayPal에 대한 클레임으로 격상되지 않은 분쟁.
- 사용자와 구매자 간에 직접 해결한 건으로 PayPal에 대한 클레임으로 격상되지 않은 분쟁.
- 구매자가 PayPal에 [무단 거래](#) 건으로 직접 제기한 분쟁.
- [PayPal의 판매자 보호](#) 프로그램의 적용 대상인 분쟁.
- 거래 금액이 [표준 분쟁 수수료](#)의 2배 미만인 클레임.
- PayPal 또는 사용자의 발급기관에서 사용자에게 유리한 결정을 내린 분쟁.

다음의 분쟁에 대해서는 [대량 분쟁 수수료](#)가 부과되지 [않습니다](#).

- PayPal의 [분쟁해결센터](#)로 제기된 건이며 PayPal에 대한 클레임으로 격상되지 않은 분쟁.
- 사용자와 구매자 간에 직접 해결한 건으로 PayPal에 대한 클레임으로 격상되지 않은 분쟁.
- 구매자가 PayPal에 [무단거래](#) 건으로 직접 제기한 분쟁.

대량 분쟁 수수료가 부과된 경우 판매자는 분쟁 효율 증가 원인, 분쟁 건수 감소 조치 및 해당 조치의 이행 일정에 관한 설명을 포함하는 개선 방안을 제출해야 할 수 있습니다.

위에 나열된 분쟁에 대해서는 **표준 분쟁 수수료** 또는 **대량 분쟁 수수료** 부과가 배제될 수 있으나, 클레임 자체는 전체 분쟁 비율 계산에 여전히 포함될 수 있습니다.

### 지불거절 수수료

구매자의 PayPal 계정이나 비회원 결제를 통해 거래가 처리되지 않은 경우 및 구매자가 자신의 카드 발급기관에 지불거절을 제기하는 경우, PayPal은 지불거절 절차를 용이하게 하기 위해 사용자에게 지불거절 수수료를 부과합니다. 해당 수수료는 구매자가 카드 발급기관에 제기한 지불거절 요청의 성공 여부와 관계없이 적용됩니다.

해당 지불거절 수수료는 사용자의 PayPal 계정에서 공제됩니다. 지불거절 수수료는 [지불거절 수수료 표](#)에 명시된 금액이며 해당 최초 거래의 지정 통화로 표기됩니다. 해당 거래가 [지불거절 수수료 표](#)에 나열되지 않은 통화로 이뤄진 경우 수수료는 사용자의 기본 보유 통화로 부과됩니다.

구매자가 지불거절을 제기하면 PayPal이 아닌 카드 발급기관에서 지불거절의 수락 여부를 결정합니다.

### 다양한 구매자 보호 프로세스가 판매자에게 미치는 영향

사용자는 [PayPal의 구매자 보호 프로그램](#)을 숙지해야 하며, 사용자 계정 보유 국가가 아닌 국가/지역에서 PayPal 계정을 소유한 구매자에게 상품 및 서비스를 판매하고 결제대금을 받는 경우 해당하는 각 국가/지역의 구매자가 이용할 수 있는 PayPal 구매자 보호에 관해서도 숙지해야 합니다. 이러한 프로그램에 따라 구매자의 권리는 판매자인 사용자에게 영향을 미칠 수 있습니다. PayPal 프로그램에 관한 본 정보는 페이지 상단의 구매자 위치를 선택하고 해당 지역의 관련 사용자 계약을 참조하면 [이용약관](#) 페이지에서 확인할 수 있습니다.

어떠한 국가/지역에서든 PayPal의 구매자 보호 프로그램에 따른 클레임에서 패소한 경우

- 사용자의 책임이 있는 부분에 대해 PayPal에 배상해야 합니다.
- 사용자의 책임에는 상품 구매가격 전액과 원래 배송비(경우에 따라 해당 상품을 반품받지 못할 수도 있음) 및 해당 거래에 대해 부과받은 PayPal 수수료가

포함됩니다. 이는 사용자가 상품이나 서비스의 기본 판매자 또는 보조 판매자인 경우에 적용됩니다. 예를 들어, 이벤트 티켓 발권 대리인 또는 온라인 여행사는 구매자가 지불한 구매 금액 전액을 상실합니다. 경우에 따라 사용자는 상품을 반품받지 못할 수 있습니다.

- 다음의 경우에만 구매자 보호 클레임은 완전 해결된 것으로 간주됩니다.
  - 구매자에 대한 환불이 PayPal을 통해 처리된 경우

\t

- 구매자가 다른 해결책에 동의했다고 PayPal이 단독 재량으로 인정할 수 있는 증거를 사용자가 제공한 경우

\t

- 사용자는 해당 판매 건과 관련하여 사용자가 결제한 PayPal 수수료를 환불받을 수 없습니다.
- 수령한 상품이 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 건에 해당한다고 클레임을 제기한 경우, 사용자는 해당 상품을 돌려받지 못할 수 있으며 그렇지 않으면 상품을 돌려받고 반품 배송비를 지불해야 할 수 있습니다.
- 수령한 상품이 SNAD(제품설명 중요사항 불일치) 및 모조품에 관련된 건에 해당한다고 클레임을 제기한 경우, 사용자는 구매자에게 전체 금액을 환불해야 하며 해당 상품을 돌려받지 못할 수 있습니다.

사용자가 eBay를 통해 판매하는 상품 또는 서비스에 대해 구매자의 PayPal 결제를 수락하는 경우, eBay 환불 보장 프로그램을 숙지해야 합니다. 사용자가 eBay에 전화하여 적용 배제 선택을 하지 않는 한 PayPal은 해당 프로그램에 따라, 사용자에게 지불한 PayPal 해당 결제 건의 취소를 위해 구매자에게 유리한 eBay의 결정을 그 기준으로 간주합니다. 사용자의 PayPal 잔액이 해당 금액을 충당하기에 충분하지 않은 경우 당사에서는 다음의 조치를 할 수 있습니다.

- PayPal 계정에서 해당 클레임을 처리하기에 충분한 자금이 제공될 때까지 사용자의 PayPal 계정을 [보류](#), 또는
- 사용자의 PayPal 계정에 마이너스 잔액 생성

## PayPal의 판매자 보호 프로그램

### 자격 요건

구매자에게 양호한 상품 또는 서비스를 판매하는 사용자는 PayPal 판매자 보호 프로그램에 따른 보호 대상이 될 수 있습니다. PayPal 판매자 보호 프로그램의 적용을 받는 사용자는 전체 구매 금액을 보전할 수 있습니다. PayPal 판매자 보호 프로그램으로 보호받는 결제의 수에는 한도가 없습니다. PayPal 계정의 거래 세부정보 페이지에



액세스하면 본인의 거래가 이 프로그램에 따른 보호 대상에 해당하는지를 판단할 수 있습니다.

구매자가 다음과 같은 클레임을 제기하는 경우 PayPal의 판매자 보호 프로그램이 적용될 수 있습니다.

- PayPal 계정에서 보내는 자금("[무단 거래](#)"로 지칭)을 승인하거나 그로부터 이익을 취하지 않았으며 해당 무단 거래가 PayPal의 호스팅 환경에서 발생한 경우, 또는
- 구매자가 사용자에게서 상품을 받지 못한 경우("[미수령 상품](#)" 클레임으로 지칭).

PayPal의 판매자 보호 프로그램은 구매자의 지불거절로 인하여 거래가 취소되거나 은행을 통하여 결제한 경우에 구매자의 은행에서 결제대금의 지급을 취소한 경우에도 적용될 수 있습니다.

본 섹션에서는 사용자에게 적용되는 PayPal의 판매자 보호 프로그램을 설명하고 있지만, 사용자는 [다양한 구매자 보호 절차가 판매자에게 미치는 영향](#)에 관해서도 숙지하여야 합니다.

## 기본 요건

PayPal 판매자 보호 프로그램의 대상이 되려면 아래의 기본 요건 및 관련 추가 요건을 모두 충족해야 합니다.

- 유효한 [POS\(배송 증명\) 또는 POD\(배달 증명\)](#)를 제공할 것
- 무단 거래 클레임의 경우, 사용자는 PayPal에 분쟁이나 결제취소를 통보한 후 2일 이내에 상품을 구매자에게 배송했거나 제공했음을 입증하는 유효한 POS(배송 증명) 또는 POD(배달 증명)를 제공해야 합니다. 예를 들어, PayPal이 사용자에게 9월 1일에 무단 거래 클레임을 통지했다면 유효한 POS(배송 증명)에는 판매자 보호 프로그램의 대상이 될 수 있도록 상품이 구매자에게 9월 3일 이전에 배송됐다는 내용이 명시되어 있어야 합니다.
- [무형 상품 추가 요건](#) 대상 품목을 제외하고는 유형 상품일 것
- 거래에 사용된 사용자의 PayPal 계정 내 거래 세부정보 페이지의 배송 주소로 상품을 배송할 것. 거래 세부정보 페이지에 있는 수취인의 배송 주소로 상품을 처음 발송했으나 해당 상품이 나중에 다른 주소로 변경 배송된 경우에는 PayPal 판매자 보호가 적용되지 않음. 따라서 사용자가 유효한 POS(배송 증명) 및 POD(배달 증명)를 확보할 수 있도록 해당 구매자 측에서 지정한 배송 서비스를 사용하지 말 것을 권장함
- 사용자는 PayPal의 문서 및 기타 정보 제공 요청에 이메일 서신 또는 [분쟁해결센터](#)를 통해 요청한 대로 적시에 응할 것. 요청 시간 내에 PayPal의 문서 및 기타 정보 요청에 응하지 않은 경우 사용자는 PayPal 판매자 보호 대상이 될 수 없음



- 판매에 사전 주문 상품 또는 제작주문 상품이 포함된 경우 목록에 명시된 기간 내에 배송할 것. 그렇지 않은 경우 결제대금을 수취 후 7일 이내에 모든 상품을 배송하는 것을 권장함
- 해당 구매 건에 대해 단일 PayPal 계정으로 결제를 받을 것(부분 결제 및/또는 할부 결제 제외)
- 무단 거래 클레임의 경우 해당 결제 건의 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 대해 "보호 대상" 또는 "부분적 보호 대상"으로 표시되거나 미수령 상품 클레임의 경우 "보호 대상"으로 표시되어 있을 것

PayPal은 사용자의 클레임이 PayPal 판매자 보호 프로그램에 따른 보호 대상에 해당하는지를 단독 재량으로 결정합니다. PayPal은 자격 요건, 분쟁 해결 절차 중에 제공된 정보나 서류 또는 당시 상황에서 관련성이 있고 적절하다고 PayPal이 판단하는 기타 정보를 고려하여 단독 재량으로 결정을 내립니다.

### 미수령 상품에 대한 추가 요건

구매자의 미수령 상품 클레임에 대한 PayPal의 판매자 보호 프로그램을 적용받으려면 아래에 열거한 기본 요건과 추가 요건을 모두 충족해야 합니다.

- 구매자가 어떤 카드 결제 거래에 대하여 카드 발급기관에 지불거절을 요청하는 경우, 이는 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 관해 "보호 대상" 또는 "부분적 보호 대상"으로 표시된 결제 건이어야 합니다.
- 아래 설명과 같이 [POD\(배달 증명\)](#)를 제공해야 합니다.

### 무형 상품 추가 요건

PayPal 판매자 보호 적용 대상인 무형 상품 및 서비스 판매인 경우, 해당 건은 [기본 요건](#)과 다음의 추가 요건을 충족해야 합니다.

- 통합 요구 사항:
  - PayPal Checkout 제품을 통합하였다면, 사용자가 웹사이트 또는 모바일 최적화 웹사이트를 통해 직접 결제를 받는 경우 해당 제품의 최신 버전을 사용해야 합니다.
  - 사용자가 제3자를 통해 PayPal과 통합되어 있거나 네이티브 앱 통합이 있는 경우, 결제 시 세션 정보가 PayPal에 전송되고 있는지 확인합니다.
  - 사용자의 비즈니스 운영 방식에 따라 기타 통합 요구 사항이 적용될 수 있습니다. 필요한 경우에는 당사에서 해당 요구 사항을 미리 알려드립니다.
- PayPal이 거래 세부정보 페이지에 무형 상품을 "보호 대상"으로 표시했거나 자격에 대한 내용을 서면으로 달리 안내했을 것
- 해당 상품 배송 후 [무형 상품에 대한 배송 증명 또는 배달 증명](#)을 제공했을 것.
- 결제 총금액(배송비 및 세금 포함)이 [서명 확인 금액 기준표](#)에 표시된 금액(결제 통화 기준)을 초과하는 경우 서명 확인을 제공할 것. 결제 총금액(배송비 및 세금

포함)이 해당 표에 표시되지 않은 통화인 경우, 거래 처리 시점의 PayPal 환율 기준 해당 결제 건이 \$750 USD 상당의 금액을 초과할 때 서명 확인이 필요함.

### POD(배달 증명) 또는 POS(배송 증명) 설정

물리적 상품	
물리적 상품의 POS(배송 증명) 또는 POD(배달 증명)를 위해 다음 내용이 필요합니다.	
POS(배송 증명)	POD(배달 증명)
<p>배송회사의 온라인 또는 실물 서류에는 다음 사항을 포함해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 배송 날짜</li> <li>• 거래 세부정보 페이지의 배송 주소와 일치하는 수취인의 주소</li> <li>• 적어도 도시명, 국가 또는 우편번호(또는 이에 상응하는 국제우편코드)가 표시된 수취인 주소</li> </ul>	<p>배송회사의 온라인 또는 실물 서류에는 다음 사항을 포함해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당 상품 또는 서비스의 배송 날짜 및 "배송 완료" 상태의 표기</li> <li>• 적어도 도시명, 국가 또는 우편번호(또는 이에 상응하는 국제우편코드)가 표시된 수취인 주소</li> <li>• 배송비 및 세금을 포함한 결제 총액이 <a href="#">서명 확인 금액 기준표</a>에 표시된 금액(결제 통화 기준)을 초과하는 경우에는 서명 확인. 서명 확인은 온라인 문서로서 배송 회사의 웹사이트에서 볼 수 있으며, 해당 상품에 대한 확인 서명을 의미함(이러한 요건이 적용되지 않는 알바니아, 안도라, 보스니아헤르체고비나, 크로아티아, 우크라이나에 PayPal 계정이 등록된 판매자는 제외함)</li> </ul> <p><b>중요:</b> 배송 업체 및 배송 옵션의 선택은 본 POD(배달 증명) 요건 충족에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 특히 상품의 해외 배송의 경우 배송 회사가 올바른 주소로 '배송 완료' 상태 표기를 제공할 수 있는지 또는 판매자 보호 클레임이 거부될 가능성이 있는지 등을 확인해야 합니다.</p>
무형 상품	
무형 상품에 대한 POS(배송 증명) 또는 POD(배달 증명)를 위해 갖춰야 할 사항은 다음과 같습니다.	

무형 상품 또는 디지털 상품의 경우 POS(배송 증명) 또는 POD(배달 증명)는 상품이 배송되었거나 구매 주문이 이행되었음을 보여주는 설득력 있는 증거가 됩니다. 설득력 있는 증거에는 상품 발송 날짜를 확인할 수 있는 시스템 기록이 포함될 수 있으며 이는 또한 아래와 같이 확인할 수 있습니다.

- 수취인의 주소(이메일, IP 등)를 포함하여 수취인에게 전자적으로 발송됨(해당하는 경우)
- 수취인이 수령하거나 액세스할 수 있음

#### 서명 확인이 필요한 통화별 기준 금액

통화	거래 금액	통화	거래 금액
호주 달러:	850 AUD	뉴질랜드 달러:	950 NZD
브라질 헤알:	1,750 BRL	노르웨이 크로네:	4,600 NOK
캐나다 달러:	850 CAD	필리핀 페소:	34,000 PHP
체코 코루나:	15,000 CZK	폴란드 즈워티:	2,300 PLN
덴마크 크로네:	4,100 DKK	러시아 루블:	27,000 RUB
유로:	550 EUR	싱가포르 달러:	950 SGD
홍콩 달러:	6,000 HKD	스웨덴 크로나:	4,950 SEK
헝가리 포린트:	170,000 HUF	스위스 프랑:	700 CHF
이스라엘 셰켈:	2,700 ILS	신 대만 달러:	23,000 TWD
일본 엔:	77,000 JPY	태국 바트:	24,500 THB

말레이시아 링깃:	2,500 MYR	영국 파운드:	450 GBP
멕시코 페소:	10,000 MXN	미국 달러:	750 USD

## 보호 대상이 아닌 상품 및 거래

다음 상품 또는 거래는 PayPal 판매자 보호 프로그램에 따른 보호 대상에 해당하지 않습니다.

- 주거 자산을 포함한 부동산
- 자동차, 오토바이, 레저용 차량, 항공기 또는 보트를 포함하되 이에 국한되지 않는 차량(자전거 및 바퀴가 달린 호버보드와 같은 레저 목적으로 사용되는 개인 휴대용 경량 차량은 제외)
- 비즈니스(비즈니스를 인수하거나 그에 투자하는 경우)
- 제조업에 사용되는 산업 기계류
- 기프트 카드와 선불 카드와 같은 선불 지급수단을 포함하는, 현금에 준하는 결제
- 금과 관련하여 이루어진 결제(물리적 형태이든 거래소 거래 형식이든 무관)
- 금융 상품 또는 모든 종류의 투자
- 도박, 게임 및/또는 입장료와 상금을 이용한 기타 활동
- 클라우드 펀딩 또는 클라우드 렌딩으로 수취한 결제대금을 포함하는 기부
- 정부 운영 기관(국영 기업은 제외), 정부 기관 또는 정부 운영 기관과 정부 기관을 대리하여 결제 대금을 징수하는 제3자에게 이루어지는 결제
- 청구 결제 서비스에 대한 결제
- 사용자가 발송한 상품이 구매자의 주문 상품과 다르다는 내용의 클레임, 즉 [SNAD\(제품설명 중요사항 불일치\)](#)가 (PayPal 또는 카드 발급기관에) 제기된 경우에는, 해당 상품
- 직접 전달된 물리적 유형 상품(사용자의 실물 매장에서 이뤄지는 결제와 관련하여 전달된 상품을 포함). 단, 사용자가 PayPal의 상품 및 서비스 거래 QR 코드를 통해 직접 거래 대금을 지불한 경우는 제외합니다.
- PayPal의 [이용목적 제한 정책](#)에 따라 금지된다고 PayPal이 단독 재량으로 결정한 사항. 이는 초기에 해당 거래가 거래 세부정보 페이지에 "보호 대상" 또는 "부분적 보호 대상"으로 표시된 경우에도 마찬가지입니다.
- PayPal 지급금(이전 명칭은 대량 결제)을 통해 이루어지는 결제
- PayPal의 친구 및 가족 기능을 사용하여 이루어지는 결제를 포함하는 개인 간 결제
- 구매자의 PayPal 계정을 통해 처리되지 않은 결제. 단, PayPal 비회원 결제 거래 대금을 받지 않고 미국, 영국, 독일, 캐나다, 브라질 또는 멕시코에 비즈니스 계정이 등록되어 있지 않은 경우는 제외합니다.
- 상품을 발송하지 말 것을 PayPal이 조언한 후에 발송된 상품

# PAYPAL 사용자 계약

## 제한된 활동 및 보류

### 제한된 활동

당사의 웹사이트, PayPal 계정, PayPal 서비스 등의 이용과 관련하여 혹은 PayPal, 다른 PayPal 고객 또는 제3자와 상호 작용하는 과정에서 사용자에게 금지되는 사항은 다음과 같습니다.

- 본 사용자 계약, PayPal [이용목적 제한 정책](#), 영리법인용 계약(CEA)(해당하는 경우) 또는 사용자와 PayPal 간의 모든 [기타 합의 사항](#)의 위반
- 모든 법률, 법령, 조례 또는 시행규칙(예: 금융 서비스, 소비자 보호, 불공정 경쟁, 차별 금지 또는 허위 광고에 관한)의 위반
- PayPal 또는 제3자의 저작권, 특허권, 상표, 영업 비밀이나 기타 지식재산권, 또는 퍼블리시티권이나 개인정보보호 규정을 위반
- 위조품 판매
- 명예훼손, 상업적 비방, 위협, 괴롭힘 등의 행위
- 거짓 또는 부정확한 정보, 혹은 오인할 가능성이 있는 정보 제공
- 잠재적으로 사기성 자금으로 판단되는 자금의 전송 또는 수취
- 잠재적으로 사기성이 있거나 의심스러운 활동 및/또는 거래에 연루
- 조사 협조 거부, 또는 본인의 신원 확인이나 기타 제출 정보에 대한 확인 요청 거절
- 동일한 거래에 대해 분쟁 중에 PayPal과 해당 판매자나 은행 또는 카드 발급기관에게서 자금 수취 또는 이를 시도함으로써 이중 수령 시도
- 이러한 제한된 활동에 관여된 계정에 연결된 또 다른 계정에 대한 통제
- 다음과 같은 결과를 초래할 수 있는 방식으로의 비즈니스 수행 또는 PayPal 서비스 사용
  - 고객 불만
  - 지불된 결제에 대한 구매자의 무효화 요구(당사 또는 카드 발급기관에 제기)
  - PayPal, 다른 PayPal 고객, 제3자 또는 사용자 본인에게 수수료, 벌금, 과태료 또는 기타 책임이나 손실 부과
- PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover 또는 기타 전자 자금 이체 네트워크에서 카드시스템을 남용하거나 카드 협회 또는 네트워크 규칙을 위반하는 것이라고 합리적으로 판단할 수 있는 방식으로 사용자의 PayPal 계정 또는 PayPal 서비스의 이용
- PayPal 계정의 잔액을 마이너스 상태로 방치
- 신용카드에서 현금 서비스를 받아서 충당하기(해당 행위를 위해 타인을 지원하는 경우 포함).
- PayPal의 [허용 국가 목록](#)에 포함되지 않은 국가에서 PayPal 서비스에 액세스

- 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)이나 PayPal 서비스에 불합리하거나 부당하게 큰 부하를 일으키는 행동. 바이러스, 트로이 목마, 멀웨어, 웜 또는 기타 시스템, 데이터, 정보 또는 PayPal 서비스를 손상하거나 중단시키거나, 오류를 일으키거나, 오용하거나, 유해하게 방해하거나 은밀히 가로채거나 도용하거나 무단 액세스하는 컴퓨터 프로그래밍 루틴의 전파. 익명화 프락시를 사용하거나 사전 서면 허가 없이 당사 웹사이트를 감시하거나 복사하는 로봇, 스파이더, 기타 자동 기기 또는 수동 프로세스의 사용. 또는 당사 로봇 배제 헤더를 우회하거나 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)이나 PayPal 서비스 또는 기타 사용자의 PayPal 서비스 사용을 방해 또는 중단하거나 방해 또는 중단하려고 시도하려는 모든 기기, 소프트웨어 또는 루틴의 사용
- 당사가 인터넷 서비스 공급자, 결제 처리자 또는 기타 공급업체나 서비스 제공업체로부터 제공받는 서비스의 상실을 야기할 수 있는 행동
- PayPal 서비스를 사용한 신용카드 관련 행태 테스트
- 사용자의 PayPal 계정에 대해 일시 또는 무기한 정지, 또는 기타 계정 보류, 제한과 같은 PayPal 정책 또는 결정의 회피. 여기에는 계정이 마이너스 상태의 PayPal 잔액이 있거나 제한, 일시 중지 또는 기타 제한이 있을 때 신규 또는 추가 PayPal 계정의 개설 시도 행위, 타인의 정보(예: 이름, 주소, 이메일 주소 등)를 사용하여 신규 또는 추가 PayPal 계정을 개설하는 행위 또는 타인의 PayPal 계정을 사용하는 행위 등이 포함되나 이에 국한되지 않음
- 당사 직원, 대리인 또는 기타 사용자를 괴롭히거나 협박하는 행위
- 당사의 온라인 분쟁 해결 프로세스 및/또는 PayPal 구매자 보호 프로그램의 남용(구매자로서든 또는 판매자로서든)
- 사용자의 PayPal 계정 또는 비즈니스와 관련 클레임 가운데 횡수 면에서 불균형하게 많은 청구인 승소 건 초래
- 신용 평가 기관에서 PayPal 서비스 이용과 관련하여 고위험을 나타내는 신용 점수 취득
- 다른 사용자의 정보를 제3자에 공개 또는 배포하거나 마케팅 목적으로 해당 정보 사용(단, 해당 사용자의 명시적인 동의를 받은 경우 예외)
- 원치 않은 이메일을 다른 사용자에게 전송하거나, 원치 않은 이메일을 제3자에게 전송 또는 그러한 행위를 지원한 대가로 결제대금을 수집하는 데에 PayPal 서비스를 이용하는 행위
- 당사 또는 해당 제3자의 서면 동의 없이 PayPal 웹사이트의 모든 콘텐츠를 복사, 복제, 제3자에게 전달, 변경, 수정, 파생물 생성, 공개 표시 또는 프레임 작성 등을 해서는 안 됩니다.
- 계정 비밀번호를 타인에게 공개하거나 타인의 비밀번호 사용. 당사는 사용자의 비밀번호 오용으로 인한 손실에 대한 책임을 지지 않으며, 여기에는 사용자 본인이 타인이 사용자 계정을 사용한 경우를 포함하되 이에 국한되지 않음

## 사용자가 제한된 활동에 참여하는 경우 당사의 조치

사용자가 이러한 활동 중 어느 하나에 연루됐다고 당사에서 판단하는 경우, 당사는 단독 재량에 따라 언제든지 PayPal과 고객 및 기타 다른 사람을 보호하기 위해 여러 조치를 할 수 있습니다. 당사에서 할 수 있는 조치에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.

- 본 사용자 계약의 해지, 사용자의 PayPal 계정 제한 및/또는 사용자의 PayPal 계정 해지 또는 일시 중지(당사에 대한 위약금 없이 즉시 진행)
- 현재와 추후에 해당 사용자에 대한 PayPal 서비스 제공 거부
- 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함), PayPal 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 액세스를 제한(이는 PayPal 계정과 연결된 모든 결제수단을 이용한 지불 또는 송금 기능 제한을 포함하므로 결국 사용자의 결제대금 보내기 또는 인출 능력에 제약을 초래함)
- PayPal 또는 제3자에 대한 책임 부담의 위험성으로부터 보호하기 위해 합리적으로 필요한 경우 또는 사용자가 당사의 [이용목적 제한 정책](#)을 위반하는 경우 사용자의 PayPal 잔액에 보류 조치
- PayPal 구매자 보호 프로그램 및/또는 PayPal 판매자 보호 프로그램 적용을 위한 자격 유예
- PayPal, 은행 또는 신용카드 발급기관, 기타 영향을 받는 제3자 또는 사용자의 행동에 관한 법 집행 기관을 통해 상품 또는 서비스를 구매한 구매자에게 연락
- 사용자가 제공한 부정확한 정보 업데이트
- 사용자에게 법적 조치 이행
- 사용자나 사용자의 PayPal 계정에 영향을 주는 판결 및 명령이 있을 시 이에 따른 사용자 PayPal 계정 자금의 보류, 사용, 또는 이체. 이 경우 싱가포르 및 다른 관할 법원이 PayPal이나 PayPal의 계열사에 지시한 판결 및 명령이 포함됨
- 사용자가 PayPal의 [이용목적 제한 정책](#)을 위반한 경우 해당 위반 행위가 초래한 PayPal의 손해에 대한 책임도 사용자에게 있음
- 사용자가 판매자로서 이용목적 제한 정책을 위반하는 경우 위의 조치 외에도 해당 위반 행위가 초래한 PayPal의 손해 금액에 대한 지불 책임이 사용자에게 있음. 사용자는 이용목적 제한 정책 위반 시 현재 존재하는 모든 상황을 고려할 때, 현재로서 PayPal의 실제 손해에 대한 합리적 추산의 최소 추정 금액이 미화 2,500달러(또는 그에 상응하는 금액)임을 인정하고 동의하며, 이는 이용목적 제한 정책 위반 건의 성격에 비추어 실제 손해 금액의 계산이 불가능하거나 극히 어려울 수 있어 PayPal의 손해 범위를 예상할 수 있는 합리적 관계성을 포함하여 추산됨. PayPal은 사용자가 관리하는 모든 PayPal 계정에 있는 기존 PayPal 잔액에서 해당 손해액을 즉시 공제할 수 있음



어떤 이유로든 당사가 사용자의 PayPal 계정을 해지하거나 사용자의 PayPal 서비스 이용을 종료하는 경우 PayPal은 사용자에게 당사의 조치를 안내하고 사용자 PayPal 계정의 잔액 전액을 인출할 수 있도록 합니다.

사용자의 본 사용자 계약 불이행 및/또는 사용자의 PayPal 서비스 사용으로 인해 PayPal이나 모든 PayPal 고객 또는 제3자에게 결제취소, 지불거절, 클레임, 수수료, 과태료, 벌금 및 기타 의무를 발생케 한 경우 사용자는 이에 대한 모든 책임을 부담합니다.

## 보류, 제한 및 준비금

### 보류, 제한 및 준비금이란?

특정 상황에서 PayPal과 PayPal 서비스를 사용하는 구매자 및 판매자 네트워크의 보안 및 무결성을 보호하기 위해 PayPal에서는 계정 기준 또는 거래 기준으로 조치를 할 수 있습니다. 달리 명시하지 않는 한, 당사가 본 조항에서 설명한 조치를 할 경우 해당 조치에 대해 사용자에게 사전 통지합니다. 하지만 당사는 이러한 조치를 할 단독 재량을 보유하고 있습니다. 계정 제한, 보류 또는 준비금 조치와 관련해서 정보를 요청하려면 사용자는 분쟁해결센터를 방문하거나 해당 제한, 보류 또는 준비금 조치에 관한 이메일 안내를 따라야 합니다.

PayPal의 보류, 제한 및 준비금 조치 결정은 위험성 관리 및 PayPal과 그 고객 및/또는 서비스 제공업체의 보호에 본질을 이루는 비공개 기준을 바탕으로 합니다. PayPal은 사용자의 PayPal 계정과 관련된 위험성 평가 시 독자적 사기·위험 모형을 사용할 수 있습니다. 또한 규정에 또는 정부 기관의 명령에 따라 이러한 결정에 관한 특정 정보를 사용자에게 공개하는 것이 제한될 수 있습니다. PayPal은 사용자에게 당사의 위험성 관리 또는 보안 절차에 관한 세부 정보를 공개할 의무가 없습니다.

위에서 설명한 PayPal 조치의 원활한 이행을 위해 사용자의 PayPal 계정과 관련한 위험 수준을 평가할 수 있도록 사용자는 재무상태 설명서 및 기타 서류 또는 정보에 대한 PayPal의 합당한 요청에 시기 적절히 협력할 것에 동의합니다.

### 보류

보류란 특정 상황에서 PayPal이 거래 수준 또는 계정 수준에서 취할 수 있는 조치를 의미합니다. PayPal이 결제를 일시 보류하면 해당 자금은 송금인 또는 수취인이 사용할 수 없습니다. PayPal은 결제를 보류하기 전에 계정 보유, 거래 활동내역, 비즈니스 유형, 고객 분쟁 이력 및 전반적인 고객 만족도를 포함한 많은 요소를 검토합니다. PayPal이 결제를 보류하는 일반적인 경우는 다음과 같습니다.

- 신규 판매자 또는 판매 활동이 제한된 판매자
- 전자 제품 또는 상품권 같은 고위험 범주에 대한 결제
- 실적 문제가 있는 판매자 또는 구매자의 불만족이나 분쟁 비율이 높은 판매자

## 위험성에 대한 PayPal 결정에 근거한 보류

PayPal은 단독 재량에 따라 사용자나 해당 PayPal 계정 또는 거래와 관련하여 높은 수준의 위험성이 있다고 판단하는 경우 또는 규제 요건을 준수하기 위해 필요하다고 판단하는 경우에 사용자의 PayPal 계정으로 발송된 결제대금에 대해 보류 조치를 할 수 있습니다. PayPal은 내부 출처 및 제3자에게서 제공된 정보를 포함하여 여러 요인을 고려하여 결제대금 보류 조치 여부를 결정합니다. 결제대금 보류 조치를 한 경우 사용자의 PayPal 계정에는 해당 자금을 사용할 수 없거나 대기 중이라고 표시됩니다. 당사에서 보류 조치를 하는 경우 사용자의 PayPal 계정을 통해 또는 전화 또는 이메일로 직접 통지합니다.

PayPal이 해당 결제대금 보류 조치를 지속할 이유가 없는 한, 위험성에 근거한 지급 보류는 일반적으로 PayPal 계정으로 결제대금을 수취한 날짜로부터 최대 30일까지 지속됩니다. 특정 상황(예: 거래와 관련된 배송 추적 정보를 업로드한 경우)에서는 해당 보류 조치에 대한 조기 해제가 가능하지만 이는 당사의 단독 재량에 따릅니다. 아래의 다음 항에서 다루는 바와 같이 해당 거래에 대한 분쟁이 제기되어 무효 또는 과기될 결제로서 문제 제기된 경우 지급 보류는 30일 이상 지속될 수 있습니다. 이 경우 문제가 해결될 때까지 사용자 PayPal 계정의 결제대금 지급을 보류합니다.

## 마켓플레이스 거래 관련 보류

만약 사용자가 결제에 PayPal 사용이 가능한 마켓플레이스 또는 제3자 애플리케이션을 통해 판매하는 판매자인 경우, 해당 마켓플레이스 또는 제3자의 지시에 따라 결제대금이 보류될 수 있습니다. 이는 일단 사용자 본인의 자금을 대한 보류 권한을 PayPal에 부여한 경우 해당 제3자와의 사용자 간의 합의에 따라 이루어집니다. 이러한 보류 조치는 사용자의 PayPal 계정에 표시됩니다. 해당 마켓플레이스 또는 제3자가 이러한 보류 조치를 PayPal에 지시한 이유에 대한 질문이 있는 경우 사용자는 마켓플레이스 또는 제3자에 직접 문의해야 합니다.

## 분쟁이 제기된 거래에 근거한 보류

사용자 본인이 판매자인 경우 송금받은 결제 건에 이의 제기가 있어 무효 및 취소되어야 하는 경우 당사는 취소될 수 있는 해당 금액을 충당하기 위해 사용자의 PayPal 계정에 있는 자금을 일시 보류 조치를 할 수 있습니다. 환불, 결제취소 및 지불거절 조항에 기술된 모든 상황이 PayPal에서 결제 건에 보류 조치를 할 수 있는 경우입니다. 당사에서 해당 거래에 대해 취소 불가 판단을 한 경우 해당 임시 보류 조치를 해제합니다. 당사에서 해당 거래를 취소해야 한다고 판단한 경우 사용자의 PayPal 계정에서 해당 금액만큼 차감됩니다.

## 계정 제한

계정 제한으로 인해 사용자는 PayPal 계정에서의 특정 작업(예: 인출, 결제대금 보내기 또는 받기)을 완료할 수 없습니다. 이러한 제한 조치는 [제한된 활동](#), 재정 위험 증가 또는

비정상 혹은 의심 활동 발견 시 PayPal과 구매자 및 판매자를 보호하기 위한 것입니다. 제한 조치는 또한 사용자의 PayPal 계정 유지에 필요한 정보를 수집할 수 있도록 돕습니다.

PayPal에서 사용자의 PayPal 계정이나 PayPal 서비스 및/또는 자금에 대한 액세스를 제한하는 데에는 몇 가지 이유가 있으며 그 내용에는 다음이 포함됩니다.

- 사용자의 PayPal 계정에 대한 도용이 의심되는 경우 사용자 보호를 위해 당사에서는 계정 제한 조치를 하고 해당 사기 행위를 조사합니다.
- 권한이 없는 자가 사용자의 직불카드 또는 신용카드를 이용하여 해당 카드 발급기관에서 이에 대한 경보를 당사에 전송한 경우. 이와 유사하게 은행에서 사용자의 PayPal 계정과 은행계좌 간 무단 이체 사실을 당사에 알린 경우.
- 관련 법 준수를 위한 경우.
- 본 계약의 불이행 또는 이용목적 제한 정책의 위반 사실이 있다고 당사에서 합리적으로 판단한 경우.
- 사용자의 PayPal 계정이 고위험 상태에 있음을 나타내는 판매자 실적 지표. 예를 들면, 완전 신제품 또는 고비용 제품 판매에 대한 클레임 및 지불거절 건이 비정상적으로 많이 발생하여 판매 실적 저조로 나타나는 경우, 또는 판매자의 일반 매출이 급격히 증가하는 경우 등이 이에 해당합니다.

PayPal 계정에 대해 사용자의 접근을 제한하는 경우 당사에서는 이러한 조치를 사용자에게 사전 통지하며, 또한 적절하다고 판단하는 경우 당사의 단독 재량으로 접근 권한 복원 요청의 기회를 제공합니다.

제한 조치를 해제하려면 사용자는 먼저 계정상의 모든 문제를 해결해야 합니다. 일반적으로는 PayPal에서 요청한 정보를 제공하여 해결할 수 있습니다. 그러나 사용자가 정보를 제공한 후에도 여전히 위험성이 존재한다고 합리적으로 판단한 경우 PayPal은 결제취소, 수수료, 벌금, 과태료, 법적 위험 및/또는 규제 위험과 기타 모든 책임으로부터 PayPal, 당사 서비스 사용 고객, 제3자 또는 사용자 본인을 보호하기 위한 조치를 취할 수 있습니다.

## 준비금

사용자나 해당 PayPal 계정, 비즈니스 모델 또는 거래와 관련하여 높은 수준의 위험성이 있다고 판단하는 경우, PayPal은 사용자의 PayPal 계정에 준비금 조치를 할 수 있습니다. 당사에서 사용자의 PayPal 계정에 준비금 조치를 한 경우 해당 거래의 전부 또는 일부가 PayPal 잔액에 "대기 중"으로 표시되며, 거래가 취소되거나 무효가 된 거래의 위험 또는 해당 PayPal 계정 또는 PayPal 서비스 사용과 관련된 기타 위험으로부터 보호하기 위해 사용자는 "대기 중"의 상태에 있는 자금을 인출할 수 없게 됩니다. PayPal은 내부 출처 및 제3자에게서 제공된 정보를 포함하여 여러 요인을 고려하여 준비금 조치 여부를 결정합니다.

PayPal의 고려 요인은 다음과 같습니다(목록의 각 항목은 서로 배타적이지 않고 시간 경과에 따른 상황 변화 또한 고려 대상임).

- 총 비즈니스 운영 기간
- 지불거절 가능성이 높은 업종에 속하는지 여부
- PayPal 및 기타 제공업체와의 결제 처리 기록
- 비즈니스 및/또는 개인 신용 기록
- 배달 소요 기간
- 반품, 지불거절, 클레임 또는 분쟁의 평균 횟수 초과 여부

당사에서 사용자 계정에 있는 자금을 준비금 조치를 할 경우 사용자에게 이를 통지하고 해당 준비금 조치의 조건 사항을 안내합니다.

사용자의 PayPal 계정에 적용될 수 있는 준비금 조치에는 두 가지 유형이 있으며 단일 또는 동시 적용이 가능합니다.

- **연동 준비금**이란 일종의 준비금 조치로서 일별 발생하는 각 거래의 일정 비율을 묶어 두었다가 정해진 기간이 되면 해제하는 방식입니다. 예를 들어, 준비금은 10%로 설정하고 90일의 연동 기간 동안 보류될 수 있습니다. 즉, 거래 1일 차에 받은 금액의 10%만큼을 묶어 두고 91일 차에 이를 해제합니다. 거래 2일 차에 받은 금액의 10%는 92일 차까지 보류됩니다. 연동 준비금은 가장 일반적 형태의 준비금 조치입니다.
- **최소 준비금**이란 사용자의 PayPal 잔액에서 사용할 수 있도록 항상 유지해야 하는 최소 금액을 의미합니다. 최소 준비금은 선불 금액을 모두 한 번에 예치하여 처리하거나 연동 준비금과 동일한 방법으로 정해 놓은 최소 준비금에 이를 때까지 매출 금액의 일정 비율을 묶어 두는 것으로 설정할 수 있습니다.

당사의 위험성 평가 변경으로 인해 준비금 조치 조건이 바뀌는 경우 당사에서 해당 신규 조건을 안내합니다.

## 법원 명령, 규제 요건 또는 기타 법적 절차

사용자에게 영향을 미치는 법원 명령 또는 기타 법적 절차(압류 또는 이에 상응하는 절차 포함)를 당사가 통보받거나 해당 법률 또는 규제 요건을 준수하기 위해 필요하다고 당사가 달리 판단한 경우, 당사는 PayPal 계정에 대한 결제대금 보류, PayPal 계정에 준비금이나 제한 설정 또는 자금 해제 등의 특정 조치를 취할 수 있습니다. PayPal은 단독 재량으로 어떤 조치를 할지 결정합니다. 법원 명령, 관련 법, 규제 요건 또는 기타 법적 절차가 달리 요구하지 않은 한 이러한 조치에 대해 사용자에게 통지합니다. PayPal은 사용자 또는 사용자의 PayPal 계정과 관련하여 모든 법원 명령 또는 법적 절차에 대한 이의 제기 및 항소 의무가 없습니다. 당사가 법원 명령, 관련 법, 규제 요건 또는 기타 법적 절차의 결과로서 보류, 준비금 또는 제한 조치를 적용하는 경우 해당 지급 보류, 준비금

또는 제한 조치는 PayPal에서 결정한 대로 합리적으로 필요한 기간 동안 지속될 수 있습니다.

# PAYPAL 사용자 계약

## 무단 거래에 대한 책임

### 무단 거래로부터 보호

PayPal 계정에서의 무단 활동으로 인한 피해를 예방하려면 사용자는 PayPal 계정에 정기적으로 로그인하여 PayPal 계정 명세서를 검토해야 합니다. PayPal은 저장된 기본 이메일 주소로 이메일을 보내어 각 거래에 대해 사용자에게 통지합니다. 사용자는 이러한 거래 통지문을 검토하여 각 거래의 승인 여부와 정확한 완료 상태를 확인해야 합니다.

PayPal은 PayPal 계정에서의 무단 활동으로부터 사용자를 보호하기 위한 조치를 합니다. 이 보호 조치가 적용되는 경우 사용자가 당사와 협력하고 아래에 설명된 절차를 준수하는 한 PayPal은 모든 무단 활동에 대한 전체 금액을 보상합니다.

### 무단 거래란?

"무단 거래"는 사용자가 승인하지 않았고 사용자에게 어떤 이익을 가져다주지 않았음에도 사용자의 PayPal 계정에서 결제대금이 전송된 경우 발생합니다. 예를 들어, 누군가가 사용자의 비밀번호를 훔쳐 사용자의 PayPal 계정에 접속하는 데에 이용하고 사용자의 PayPal 계정에서 결제대금을 전송하면 무단 거래가 발생한 것입니다.

### 무단 거래로 간주하지 않는 경우

다음의 경우에는 무단 거래로 간주하지 않습니다.

- 사용자가 누군가에게 PayPal 계정의 액세스 권한을 부여(로그인 정보 제공)한 후 그들이 사용자의 인지 또는 허가 없이 PayPal 계정을 사용하는 경우. 이 경우 거래에 대한 책임은 사용자에게 있음.
- [환불, 결제취소 및 지불거절](#) 항목에 기술된 조치로 인해 결제가 무효화 및 취소된 경우.

### 무단 거래 신고

다음과 같은 경우에는 즉시 [PayPal 고객센터](#)로 문의하시기 바랍니다.

- 사용자 계정에서 무단 거래가 발생한 것으로 의심되는 경우
- 사용자 계정에 무단 접근이 있는 것으로 의심되는 경우

- 사용자의 PayPal 로그인 정보가 분실 또는 도난된 것으로 의심되는 경우
- PayPal 계정 접속에 사용한 기기가 분실, 도난 또는 비활성화된 경우

사용자는 해당 계정의 무단 거래 및/또는 부정 사용이나 무단 사용과 관련하여 모든 정보를 당사에 제공해야 하며, 당사의 조사를 지원하기 위해 요청하는 모든 합리적 조치를 취해야 합니다.

무단 거래 발생 후 60일 이내에 해당 내용을 당사에 통지하고 당사에서 무단 거래임을 인정하는 경우, 사용자는 해당 무단 거래에 대해 전액(100%) 보상받을 자격이 생깁니다.

## 오류 해결

### 오류란?

"오류"는 다음을 의미합니다.

- PayPal 또는 그 공급업체가 사용자의 PayPal 계정에서 실수로 출금 또는 입금을 발생케 한 처리 오류, 또는 사용자의 PayPal 계정에 거래가 잘못 기록된 경우.
- 사용자의 결제대금 전송 시 PayPal 계정에서 잘못된 금액이 출금된 경우.
- PayPal 계정 명세서에서 거래가 누락되었거나 올바르게 표기되지 않은 경우.
- 사용자의 PayPal 계정과 관련하여 계산 또는 수학적 오류가 있는 경우.

### 오류로 간주되지 않는 경우

다음의 경우는 오류로 간주되지 않습니다.

- 사용자가 누군가에게 PayPal 계정의 액세스 권한을 부여(로그인 정보 제공)한 후 그들이 사용자의 인지 또는 허가 없이 PayPal 계정을 사용하는 경우. 이 경우 거래에 대한 책임은 사용자에게 있음.
- [환불, 결제취소 및 지불거절](#) 항목에 기술된 조치로 인해 결제가 무효화 및 취소된 경우.
- 사용자가 실수로 잘못된 당사자에게 결제대금을 송금하거나 잘못된 금액(예: 금액 오타)을 송금하는 경우. (이때 상환을 위한 유일한 방법은 결제대금을 수취한 상대방에게 연락하여 환불을 요청하는 것임. PayPal은 사용자의 실수로 인한 결제 건에 대해서는 배상 또는 결제취소하지 않음)

### 전자 이체에 대한 오류나 질문이 있는 경우

[분쟁해결센터](#)로 문의하시기 바랍니다.

명세서나 영수증이 잘못된 것으로 판단되는 경우 또는 명세서나 영수증에 기재된 이체 관련 추가 정보가 필요한 경우 최대한 빠른 시일 내에 알려 주시기 바랍니다. 당사의

사용자 의견을 청취는 사용자가 문제 또는 오류가 발생한 첫 번째 진술서를 발송한 후 60일 이내에 진행됩니다.

- 사용자의 성명, 이메일 주소, 계좌 번호(있는 경우)를 알려주세요.
- 확신이 서지 않는 경우 해당 오류 또는 이체 건에 관해 설명한 후, 오류라고 생각되는 이유 또는 추가 정보가 필요한 이유를 가능한 한 명확히 설명해 주세요.
- 오류로 의심되는 건의 해당 금액을 알려주세요.

사용자가 구두로 연락한 경우, 당사에서는 [영업일](#) 기준 10일 이내에 해당 불만 또는 문의 사항에 관하여 서면 발송을 요청할 수 있습니다. 오류로 의심되는 건에 대한 사용자 통지를 받은 후 당사에서는 [영업일](#) 기준 10일 이내에 조사를 완료합니다. 그러나 시간이 더 필요한 경우 불만 또는 문의 사항에 관한 조사에 최대 45일이 소요될 수 있습니다.

PayPal에서 조사를 진행하기로 결정한 경우 오류가 있다고 사용자가 판단한 금액이 [영업일](#) 기준 10일 이내에 사용자의 PayPal 계정에 입금될 것이며 조사가 진행되는 기간 동안 사용자는 해당 임시 신용을 보유하게 됩니다. 당사에서는 해당 금액 입금 후 [영업일](#) 기준 2일 이내에 임시 신용에 관해 사용자에게 통지합니다. 사용자에게 해당 불만 또는 문의 사항에 관하여 서면 발송을 요청한 후 [영업일](#) 기준 10일 이내에 이를 수령하지 못한 경우 당사에서는 사용자의 PayPal 계정에 임시 신용을 부여하지 않을 수 있습니다.

신규 PayPal 계정, POS(판매 시점) 거래 또는 외국에서 시작된 거래와 관련한 오류 건의 경우 불만 또는 질문 사항에 관한 조사에 최대 90일이 소요될 수 있습니다. 신규 PayPal 계정(최초 이루어진 거래가 당사에 통지한 날짜로부터 [영업일](#) 기준 30일 미만인 계정)인 경우 조사 완료에 [영업일](#) 기준 최대 20일이 소요될 수 있습니다.

당사에서는 조사 완료 후 [영업일](#) 기준 3일 이내에 해당 결과를 사용자에게 통지합니다. 오류 없음 결정이 있는 경우 해당 결정에 관한 설명을 사용자에게 서면으로 발송합니다. 사용자가 임시 신용을 받은 경우 당사에서는 사용자 계정에서 이를 삭제하고 해당 출금 건에 대한 날짜 및 금액을 사용자에게 알립니다. 사용자는 조사에 사용된 문서의 사본을 당사에 요청할 수 있습니다.

오류 있음 결정이 있는 경우 당사에서는 [영업일](#) 기준 1일 이내에 사용자 계정에 해당 전체 금액을 즉시 입금합니다. 또는 사용자가 이미 임시 신용을 받은 경우 해당 금액을 계속 보유할 수 있습니다.

## 처리 오류

당사에서는 발견된 모든 처리 오류를 바로잡기 위해 조치합니다. 처리 오류에 대한 해당 조치는 다음과 같습니다.

- 처리 오류로 인해 받아야 할 금액보다 적은 금액을 수취한 경우 PayPal은 사용자가 받아야 할 금액과 실제 수취한 금액 간의 차액을 사용자의 PayPal 계정에 입금합니다.



- 처리 오류로 인해 받아야 할 금액보다 많은 금액을 수취한 경우 PayPal은 사용자가 받아야 할 금액과 실제 수취한 금액 간의 차액을 사용자의 PayPal 계정에서 출금합니다.
- 처리 오류로 인해 PayPal이 적시에 거래를 완료하지 않았거나 거래 완료 금액이 일치하지 않는 경우 다음을 제외하고는 이로 인해 발생한 사용자의 직접 손실 또는 손해에 대해 당사에서 책임을 집니다.
  - 당사의 과실이 없는 상태에서 거래 완료에 사용할 수 있는 자금이 충분치 않은 경우
  - PayPal 시스템이 제대로 작동하지 않는 상태에서 사용자가 해당 거래 시작 시 시스템 고장에 관해 인지한 경우, 또는
  - 당사의 합리적 예방 조치에도 불구하고 화재, 홍수, 인터넷 연결 유실 등 통제할 수 없는 특별한 상황으로 인해 발생한 오류인 경우

다음의 경우는 처리 오류에 해당하지 않습니다.

- PayPal이 [보류, 제한 또는 준비금](#) 조치를 적용하여 지연이 발생한 경우.
- [결제 검토](#)에 따른 지연이 발생한 경우.
- 일부 상황에서 구매 거래를 완료하는 데 소요될 수 있는 시간과 관련하여 [상품 구매 방법](#)에 설명된 지연이 발생한 경우.
- 거래 중 실수(예: 송금액 착오)가 있는 경우.

## PAYPAL 사용자 계약

### 기타 이용약관

#### 사용자와 당사 간의 커뮤니케이션

사용자는 PayPal과 해당 계열사가 마케팅 목적을 위해 이메일을 통해 본인에게 연락하는 데에 동의합니다. PayPal 계정 개설 시, 사용자는 계정 기본 설정을 변경하거나 당사에서 받은 PayPal 이메일 또는 영수증에서 수신 거부 링크를 클릭하여 마케팅 커뮤니케이션 수신에 동의할 수 있습니다. 해당 적용배제선택이 적용되려면 영업일 기준 최대 10일이 소요됩니다. 사용자가 마케팅 커뮤니케이션 수신에 동의할 수 있는 경우에도 당사에서는 사용자의 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 사실 정보를 계속 제공합니다.

휴대폰 번호를 제공한 사용자는 (i) 사용자의 PayPal 서비스 및 PayPal 계정에 대한 사용 명세 제공 목적, (ii) 사기와 관련한 조사 또는 방지 목적 또는 (iii) 채무 회수 목적 등을 위해 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 통해 PayPal과 그 계열사가 해당 번호로 연락할 수 있음에 동의합니다. PayPal에서는 사용자의 사전 동의가 있지 않은 한, 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 통해 마케팅 목적으로

사용자에게 연락하지 않습니다. PayPal은 위에 열거한 활동을 지원할 목적으로 계약을 체결한 서비스 제공업체에 사용자 휴대폰 번호를 공유할 수 있으나 제3자의 자체적인 목적을 위해 사용자 동의 없이 이를 공유하지 않습니다. 사용자는 PayPal에서 제공하는 제품과 서비스를 사용하기 위해 휴대폰 번호로 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 수신하는 것에 동의하지 않아도 됩니다. 이메일 거래 영수증, 계정 설정 또는 [PayPal 고객센터](#)에 연락하는 등 여러 가지 방법으로 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 휴대폰 번호로 수신하는 것을 거부할 수 있습니다. 메시지 빈도는 달라질 수 있으며, 표준 전화 시간과 문자 메시지 요금이 적용될 수 있습니다. PayPal 및 사용자 측 휴대폰 통신사 모두 지연되거나 전달되지 않은 메시지에 대해 책임을 지지 않습니다. 하지만 PayPal은 사용자와 상담해야 할 경우 다른 수단을 통해 직접 전화할 수 있습니다.

PayPal은 모든 PayPal 계정 또는 거래 정보 및 PayPal 서비스에 대한 정보를 사용자와 전자적 방식으로 의사소통을 합니다. PayPal이 사용자와 전자적 방식으로 의사소통을 할 수 있도록 기본 이메일 주소를 최신 상태로 유지할 책임이 사용자에게 있습니다. PayPal에서 사용자에게 전자적 커뮤니케이션을 송부하였음에도 사용자의 기본 이메일 주소가 정확하지 않거나 오래되어 현재 사용하고 있지 않거나 해당 이메일 서비스 공급자에 의하여 차단되어 수신하지 못하는 경우 또는 사용자가 그 밖의 이유로 전자적 커뮤니케이션을 받지 못한 경우, PayPal은 사용자에게 실질적으로 커뮤니케이션을 제공한 것으로 간주한다는 것에 사용자는 이해하고 동의합니다.

사용자가 본인의 이메일 주소록에 저장되지 않은 이메일을 차단하거나 다시 라우팅하는 스팸 필터를 사용하는 경우, 사용자는 PayPal에서 보내는 커뮤니케이션을 확인할 수 있도록 PayPal을 사용자의 이메일 주소록에 추가해야 합니다.

사용자는 PayPal 웹사이트에 로그인하여 언제든지 기본 이메일 주소와 우편 주소를 업데이트할 수 있습니다. 사용자의 이메일 주소가 유효하지 않게 되어 PayPal에서 사용자에게 송부한 전자적 커뮤니케이션이 반송되는 경우 PayPal에서는 사용자의 계정을 휴면 상태로 간주할 것이며 사용자가 당사에 유효하고 사용 가능한 기본 이메일 주소를 제공할 때까지 해당 PayPal 계정에서 모든 거래가 불가능할 수도 있습니다.

사용자가 전자적 커뮤니케이션을 수신하기로 한 결정을 철회하는 경우 PayPal은 사용자 계정을 해지할 수 있는 권리를 보유합니다.

전자적 방식으로 커뮤니케이션이 전달된 경우 당사가 웹사이트에 이를 게시하거나 이메일 발송 시간 기준 24시간이 지나면 사용자가 당사에게서 연락을 받은 것으로 간주됩니다. 우편으로 커뮤니케이션이 전달된 경우 발송 후 [영업일](#) 기준 3일이 지나면 사용자가 당사에게서 연락을 받은 것으로 간주됩니다.

당사가 다른 특정한 연락 주소를 지정한 사유(예: [무단 거래에 대한 책임 및 기타 오류 처리](#))에 대해 연락하는 경우가 아닌 한 PayPal에 보내는 서면 통지는 다음 주소로 우편을

통하여 송부해야 합니다. PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

사용자는 법에서 허용하는 범위 내에서 PayPal이 추가 통지 또는 경고 없이 품질 관리 및 교육 목적 또는 당사의 자체 보호를 이유로 사용자(또는 대리인)와 PayPal(또는 대리인)과의 전화 통화를 모니터링 또는 녹음할 수 있음을 이해하고 동의합니다. 사용자는 PayPal과의 커뮤니케이션이 타인에게 들리거나, 모니터링 또는 녹음될 수 있으나 모든 전화선 또는 통화가 녹음되는 것은 아니라는 점을 인정하고 이해합니다. 또한 PayPal은 특정 전화 통화 녹음에 대해 보관 및 확인 가능성을 보장하지 않습니다.

## PayPal의 권리

### 계약 중지 및 종료에 대한 PayPal의 권리

PayPal은 단독 재량에 따라, 본 사용자 계약을 중지 또는 종료할 수 있으며, 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 PayPal 서비스의 전부 또는 일부에 대해 어떤 이유로든 또한 언제든지 사용자에게 통지함으로써 액세스하거나 사용할 수 있습니다. 또한 본 사용자 계약의 종료와 동시에 PayPal은 단독 재량에 따라 사용자의 PayPal 잔액 전체 금액을 사용자에게 지불할 수 있습니다.

### 담보권

본 사용자 계약에 따른 사용자의 의무 이행을 담보로써 사용자는 PayPal이 보유하고 있는 사용자의 PayPal 잔액에 대한 유치권 및 담보권을 PayPal에 부여합니다.

### PayPal에 지불해야 하는 금액

어떤 이유로든 PayPal 잔액이 마이너스가 되는 경우 해당 마이너스 PayPal 잔액은 사용자가 PayPal에 지불해야 하는 금액을 의미합니다. PayPal은 추후 사용자의 PayPal 계정으로 들어오는 자금에서 해당 금액을 상쇄할 수 있으며, 이 자금은 사용자가 직접 계정에 추가하거나 수취한 결제대금일 수 있습니다. 사용자가 두 개 이상의 PayPal 계정을 보유한 경우 당사에서는 어느 한 PayPal 계정의 PayPal 잔액에 대해 다른 계정의 마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 잔액이 마이너스인 PayPal 계정을 계속 사용하는 경우 이는 사용자가 PayPal에 사용자 계정의 모든 출금 또는 거래 건과 해당 마이너스 잔액을 결합할 수 있도록 권한을 부여하는 것으로 간주되며, PayPal은 해당 출금 전 또는 거래 시작 전 사용자에게 관련 결합 내용을 공개합니다.

PayPal 계정에 복수 통화 잔액을 보유하고 이 가운데 어느 한 통화의 잔액이 어떤 이유로든 마이너스가 된 경우 PayPal은 사용자가 다른 통화 잔액에 보유한 자금을 사용해 마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 21일 이상 해당 통화 외의 통화로 마이너스 잔액이

있는 경우 PayPal에서 이 마이너스 잔액을 해당 통화로 환전합니다. 이 중 어느 경우든 환전이 필요하며, PayPal의 거래 환율(당사의 환전 수수료 포함)이 사용됩니다.

위 내용 외에도 사용자가 PayPal이나 당사 계열사 또는 eBay에 연체 금액이 있는 경우 PayPal은 모든 연체 금액을 지불하기 위하여 사용자의 PayPal 계정에서 출금할 수 있습니다. 여기에는 Xoom 또는 Braintree 등 당사의 여러 상품을 사용한 대가로 지불해야 하는 금액이 포함됩니다.

## 파산 절차

사용자가 주도한 절차 또는 사용자에게 불리하게 진행되는 절차가 도산 또는 파산 관련 법의 조항에 따라 개시된 경우, PayPal은 본 계약의 이행과 관련하여 발생한 모든 합리적인 비용 또는 경비(합리적인 변호사 수수료 및 비용 포함)를 회수할 수 있습니다.

## 권리의 추정

사용자가 수취인에게 지불한 결제대금을 PayPal이 무효화 및 결제를 취소하는 경우(사용자 의지에 따른 경우 또는 그 반대 경우 모두), 수취인 및 결제 관련 제3자에 대한 사용자의 권리를 PayPal이 보유하게 되며 PayPal의 재량으로 직접 또는 사용자를 대신하여 해당 권리를 행사할 수 있음에 사용자는 동의합니다.

## 권리 포기

사용자 또는 타인이 본 사용자 계약에 따른 의무의 위반행위와 관련하여 당사에서 조치를 취하지 못하더라도 이것이 후속의 또는 유사한 위반행위에 대하여 조치를 취할 당사의 권리를 포기하는 것을 의미하지는 않습니다.

## 면책 및 책임의 제한

이 섹션에서 사용한 "PayPal"이라는 용어는 PayPal Pte. Ltd. 및 당사 계열사, 그리고 각 해당 이사단, 임원진, 직원, 대리인, 합작 투자사, 서비스 제공업체 및 공급업체를 지칭합니다. PayPal 계열사에는 당사가 지배권을 보유한 법인, 당사의 지배권을 보유한 법인 또는 공동 지배권 행사 대상이 되는 법인이 포함됩니다.

## 면책

사용자는 사용자의 PayPal 계정과 관련한 작업 및 사용자의 PayPal 서비스 이용에 대해 PayPal에 면책을 부여해야 합니다. 사용자는 본 사용자 계약의 불이행, PayPal 서비스의 부적절한 사용, 모든 종류의 법률 위반이나 제3자의 권리 침해, 및/또는 특정 제3자(사용자가 권한을 부여하여 사용자의 PayPal 계정을 사용하거나 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버를 포함한 시스템, 또는 사용자를 대신하여 제공되는 PayPal

서비스에 액세스할 수 있는 자)의 작위 또는 부작위로 인해 타인에게 클레임 또는 배상 요구(합리적인 법적 수수료 포함)를 초래한 경우 사용자는 이에 대해 PayPal에 면책을 부여하고 법적 방어를 약속하여 불이익이 없도록 할 것에 동의합니다.

## 책임의 제한

**PayPal의 책임 범위는 사용자의 PayPal 계정 및 PayPal 서비스 사용과 관련된 부분으로 제한됩니다.** 어떠한 경우에도 PayPal은 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함), 모든 PayPal 서비스, 또는 본 사용자 계약과 관련하여 어떤 방식으로든(과실로 인한 경우 포함) 발생한 이익 손실 또는 모든 종류의 특수하거나 우발적 또는 결과적 손해(데이터 손실 또는 사업 손실로 인한 손해를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대한 책임을 지지 않습니다(단, 법이 허용하는 범위 내에서).

어떠한 경우에도 사용자 또는 제3자에 대한 당사의 책임 범위는 직접 손해의 실제 금액으로 제한됩니다. 또한 PayPal은 관련 법이 허용하는 한도 내에서 법적 책임이 없으며, 사용자는 다음에 열거한 경우로 인해 직간접적으로 발생한 손실이나 손해(금전, 영업권, 평판, 이윤, 기타 무형의 손실이나 특별, 간접 또는 결과적 손해를 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 PayPal이 책임을 지지 않음에 동의합니다. (1) 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 PayPal 서비스에 대한 사용자의 사용 또는 사용 무능력으로 인한 경우, (2) 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 및 PayPal 서비스의 지연 또는 중단으로 인한 경우, (3) 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)이나 PayPal 서비스 또는 당사 웹사이트와 연결된 웹사이트 또는 서비스에 액세스하여 바이러스 침입 또는 기타 악성 소프트웨어의 영향으로 인한 경우, (4) 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)이나 PayPal 서비스 또는 해당 서비스 사용 중 얻은 정보 및 그래픽의 모든 종류의 결함, 버그, 오류 또는 부정확성으로 인한 경우, (5) 제3자의 콘텐츠, 작위 또는 부작위, (6) 사용자의 PayPal 계정에 대한 일시 중지 또는 기타 조치로 인한 경우, (7) 본 사용자 계약 또는 PayPal 정책이 변경되어 결과적으로 사용자의 업무 관행, 콘텐츠나 행태 등을 수정해야 할 필요가 생기거나 사업 기회 손실 또는 사업 불능으로 인한 경우.

## 보증의 부인 및 배제

### 무보증

PayPal 서비스는 어떠한 명시적, 묵시적 또는 법적 보증 없이 "현상대로" 제공됩니다. PayPal은 소유권, 상품성, 특정 목적 적합성 및 비침해성과 관련하여 어떤 종류의 묵시적 보증도 명확히 부인합니다.

PayPal은 결제수단으로 PayPal을 수락하는 판매자가 제공하는 제품 또는 서비스에 대해 어떠한 통제권도 보유하지 않으며, 사용자가 거래하는 구매자 또는 판매자의 실제 거래 완료 여부 또는 그러한 권한이 있는지 여부를 보장할 수 없습니다. PayPal은 PayPal 서비스의 모든 부분에 대해 연속적이거나 중단 없는 액세스, 또는 보안 액세스를 보증하지 않으며, 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트·소프트웨어·시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)의 운영은 당사가 제어할 수 있는 범위를 넘어서는 각종 요인으로 인해 중단될 수 있습니다. PayPal은 은행계좌, 직불카드, 신용카드 및 수표 발행과 관련한 전자 재무상태에 대한 요청을 적시에 처리할 수 있도록 합리적인 노력을 기울일 것입니다. 그러나 PayPal 서비스는 은행 시스템 및 메일 서비스 지연과 같은 당사의 통제 범위를 벗어난 많은 요인에 의존하기 때문에 처리 완료에 필요한 시간에 관하여 어떤 진술 또는 보증도 하지 않습니다. 본 항은 사용자에게 일정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역에 따라 다양한 기타 법적 권리를 보유할 수도 있습니다.

## PayPal의 면제

다른 PayPal 계정 소유자와 분쟁이 발생한 경우, 사용자는 해당 분쟁과 관련하여 제기되는 모든 클레임과 요구, 그리고 알려진 손해와 알려지지 않은 손해 등 종류와 성격을 막론한 모든 실질적·결과적 손해로부터 PayPal을 면제합니다. 본 면제 조항을 체결하면서 면제에 합의하는 시점을 기준으로, 오로지 사용자에게 유리한 클레임만 포함하도록 본 면제의 적용 범위를 제한하는 보호조치를 사용자가 인지 또는 존재 사실이 의심되는 경우, 사용자는 해당하는 모든 보호 조치를 명백히 포기합니다.

## PayPal과의 분쟁

### PayPal에 우선 연락 취하기

구매자 또는 판매자로서의 사용자와 PayPal 간에 분쟁이 발생한 경우 당사의 목표는 사용자의 우려 사항을 파악하고 이를 해결하도록 하는 것입니다. 사용자가 만족에 이르지 못하는 경우 당사는 분쟁을 신속하게 해결하기 위해 중립적이며 비용 효율적인 수단을 사용자에게 제시하는 것을 목표로 합니다. 해당 서비스와 관련해 사용자와 PayPal 간 분쟁이 있는 경우 [PayPal 고객센터](#)에 신고할 수 있습니다.

### 중재

청구 금액의 총합계가 미화 10,000달러(또는 기타 통화로 이에 상응하는 금액) 미만인 클레임의 경우(명령적 구제 또는 기타 형평 구제에 해당하는 클레임 제외) 사용자는 불출석을 기초로 하는 구속력 있는 중재를 통해 비용 효율적 분쟁 해결 방법을 선택할 수 있습니다. 중재를 선택하는 경우 사용자는 사용자와 당사가 상호 합의한 대체적 분쟁 해결("ADR") 제공자를 통해 중재를 개시하게 됩니다. ADR 제공자 및 양 당사자는 다음 규칙을 준수해야 합니다. (a) 중재는 전화, 온라인 및/또는 오로지 서면 제출을 통해 수행되며, 세부 방법은 사용자가 선택합니다. (b) 양 당사자가 상호 합의하지 않는 한

중재는 당사자나 증인의 직접 출석을 수반하지 않습니다. (c) 중재자가 내린 배상금 지급 판정은 관할 법원에 제기될 수 있습니다.

## 지식재산권

### PayPal 상표

"PayPal.com.", "PayPal" 및 PayPal 서비스와 관련한 모든 로고는 PayPal 또는 PayPal 라이선스 허여자의 상표 또는 등록 상표입니다. PayPal의 사전 서면 동의 없이 사용자는 이를 복사, 모방, 수정 또는 사용할 수 없습니다. 또한 모든 페이지 머리글, 맞춤형 그래픽, 버튼 아이콘 및 스크립트는 PayPal의 서비스 표시, 상표 및/또는 영업표지입니다. 당사의 사전 서면 동의 없이 사용자는 이를 복사, 모방, 수정 또는 사용할 수 없습니다. PayPal 서비스로 웹트래픽을 유도하기 위해 사용자는 PayPal에서 제공하는 HTML 로고를 사용할 수도 있습니다. 이러한 HTML 로고를 어떤 방식으로든 개조, 수정 또는 변경하거나, PayPal 또는 PayPal 서비스를 잘못 표기하는 방식으로 사용하거나, PayPal의 후원 또는 보증을 암시하는 방식으로 게시해서는 안 됩니다. PayPal 웹사이트, 콘텐츠, PayPal 서비스, PayPal 서비스와 관련된 기술, 그리고 전술한 모든 기술 및 콘텐츠 중 어느 하나에서 생성 또는 파생된 모든 콘텐츠에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해관계는 PayPal 및 해당 라이선스 허여자의 독점 자산입니다.

### 라이선스 부여(일반)

API나 개발자 툴킷 또는 기타 소프트웨어 애플리케이션(웹이나 모바일 플랫폼에서 사용자가 다운로드 또는 액세스한 것으로 서비스 제공 업체의 소프트웨어, 시스템 또는 서비스와 함께 제공되거나 통합된 소프트웨어를 포함할 수 있음)과 같은 PayPal 소프트웨어를 사용 중인 경우 PayPal은 사용자에게 소프트웨어와 함께 제공되는 문서에 따라 PayPal 소프트웨어에 액세스 및/또는 사용에 대한 라이선스를 부여하되 이는 철회 가능하고 비독점적이며 서브라이선스가 불가능하며 로열티 없는 제한적인 것입니다. 본 라이선스 부여는 해당 소프트웨어는 물론 모든 업데이트, 업그레이드, 신규 버전 및 교체 소프트웨어에도 적용됩니다. 사용자는 소프트웨어에 대한 권리를 제3자에게 대여, 임대 또는 양도할 수 없습니다. 사용자는 PayPal 서비스에 수반되는 모든 문서에 포함된 실행, 액세스 및 사용 요건을 준수해야 합니다. 실행, 액세스 및 사용 요건을 준수하지 않은 경우 사용자는 사용자 본인과 PayPal 및 제3자가 입은 모든 결과적 손해에 대한 책임을 져야 합니다. PayPal은 사용자에게 통지하는 즉시 모든 소프트웨어를 업데이트 또는 중단할 수 있습니다. PayPal은 (1) 특정 제3자 자료 및 기술을 당사의 소프트웨어를 포함한 모든 웹 또는 기타 애플리케이션에 통합 및/또는 (2) 사용자에게 PayPal 서비스 제공의 편의성을 위해 특정 제3자 자료와 기술에 대한 액세스 및 사용 가능하나, 사용자의 경우 해당 권리를 부여받지 않아 그런 제3자 자료에 대한 어떠한 권리도 달리 보유하지 않습니다. 사용자는 소프트웨어 또는 제3자 자료나 기술에서 파생하는 어떠한 소스도 수정, 변경, 변조, 수리, 복사, 복제, 조정, 배포, 표시, 게시, 역 엔지니어링, 변환, 역 어셈블, 역 컴파일, 또는 달리 생성하려는 시도를 하지 않을 것, 혹은 해당 소프트웨어나 제3자 자료 또는 기술에서



파생물을 생성하지 않을 것에 동의합니다. 사용자는 PayPal 소프트웨어에 대한 모든 권리와 소유권 및 이해관계를 PayPal이 보유함과 이에 통합된 제3자 자료는 PayPal의 제3자 서비스 제공 업체가 소유함을 인정합니다. PayPal 웹사이트에서 사용하는 기타 모든 제3자 소프트웨어 애플리케이션은 해당 소프트웨어를 제공하는 제3자와 사용자가 합의한 라이선스가 적용됩니다. 사용자는 당사의 웹사이트, 소프트웨어 및/또는 PayPal 서비스와 관련 하여 사용자가 선택한 제3자 소프트웨어 애플리케이션에 대해 PayPal이 이를 소유 또는 통제하지 않으며, 혹은 이에 대한 어떤 책임도 부담하지 않음을 인정합니다. PayPal 웹사이트나 기타 PayPal 또는 제3자에 의해 호스팅 되는 다른 웹사이트나 플랫폼에서 PayPal 서비스를 사용하되 PayPal 웹사이트의 PayPal 소프트웨어를 다운로드하지 않거나 제3자 소프트웨어 애플리케이션을 사용하지 않는 경우, 이 항목은 해당 PayPal 호스팅 서비스의 사용에 적용되지 않습니다.

### **사용자의 PayPal에 대한 라이선스 부여, 지식재산권 보증**

PayPal은 사용자가 PayPal에 제공, 업로드, 제출 또는 송부한 콘텐츠의 소유권을 주장하지 않습니다. 또한 PayPal은 사용자 콘텐츠와 관련된 결제 서비스를 제공하기 위해 PayPal 서비스를 사용하는 제3자 웹사이트 또는 애플리케이션에서 사용자가 호스팅하는 콘텐츠의 소유권을 주장하지 않습니다. 다음 항에 따라 PayPal에 콘텐츠를 제공하거나 PayPal 서비스를 이용하여 콘텐츠를 게시하는 경우, 사용자는 PayPal 및 해당 협력 당사자에게 현재 또는 향후에 알려진 모든 매체에서 해당 시점의 서비스를 당사가 개선·운영·홍보하고 신규 서비스를 개발하는 것을 지원하기 위해 사용자 콘텐츠와 관련 지식재산권 및 퍼블리시티권을 사용할 수 있는 비독점적이고 취소 불가하며 로열티가 없고 이전 가능한 전 세계 라이선스를 부여합니다. PayPal은 모든 사용자 콘텐츠에 대해 보상하지 않습니다. 사용자는 PayPal에서 사용자 콘텐츠를 사용하는 것이 지식재산권 및 퍼블리시티권을 침해하지 않음을 인정합니다. 또한 사용자는 본인이 제공하는 콘텐츠의 모든 권리를 소유하거나 그 외에는 통제하고 있음을 인정 및 보증하고, 사용자의 저작권권을 포기하는 것에 동의하며, PayPal에 그러한 권리를 주장하지 않기로 약속합니다. 사용자는 본인이 PayPal에 콘텐츠를 제공하거나, PayPal 서비스를 이용하여 콘텐츠를 게시하거나, PayPal 서비스와 관련하여 PayPal이 해당 콘텐츠(그로부터 파생된 콘텐츠 포함)를 사용하는 것으로 인해 지식재산권 또는 퍼블리시티권이 침해되지 않음을 진술하고 보증합니다.

### **PayPal에 대한 판매자 라이선스 부여**

이전 조항의 규정에도 불구하고 사용자가 판매자로서 결제대금 받기를 위해 PayPal 서비스를 사용하는 경우 사용자는 (1) 고객 결제 양식으로 PayPal 서비스를 허용하여 소비자 거래를 촉진하는 판매자로서 본인을 인증하려는 목적 및 (2) 본인이 특별히 동의하는 기타 사용 목적을 위해 본 사용자 계약 기간 동안 이에 따라 본인의 상표(등록 및 등록되지 않은 상표, 상호, 서비스 마크, 로고, 도메인 이름 및 사용자가 소유하거나 사용권을 부여하거나 사용하는 기타 명칭을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대한

글로벌, 비독점의, 이양 가능하고, (다중의) 하위 라이선스가 가능하며, 로열티가 없고, 비용 완납된 사용권한 및 공개권한을 PayPal 및 해당 계열사에 부여합니다.

## 기타

### 양도

사용자는 본 계약에 따라 보유하는 어떤 권리나 의무도 PayPal의 사전 서면 동의 없이 양도할 수 없습니다. PayPal은 본 사용자 계약 또는 본 사용자 계약에 따른 모든 권리나 의무를 언제든지 이전 또는 양도할 수 있습니다.

### 영업일

"영업일"이란 싱가포르에서 인정된 국경일을 제외한 월요일에서 금요일까지의 날짜를 의미합니다.

### 휴면 계정

2년 이상 PayPal 계정에 로그인하지 않은 경우 당사는 사용자의 PayPal 계정을 해지할 수 있으며 계정에서 사용되지 않은 자금은 미수령 자금에 대한 관련 법의 적용을 받게 됩니다.

### 완전한 합의와 존속

PayPal 웹사이트의 이용약관 페이지에 있는 모든 해당 정책과 함께 본 사용자 계약은 PayPal 서비스와 관련하여 사용자와 PayPal 간의 완전한 이해를 규정하고 있습니다. 특성상 존속해야 하는 모든 조항은 본 사용자 계약의 종료 후에도 존속됩니다. 본 사용자 계약의 어떤 조항이 무효가 되거나 집행이 불가능하게 되는 경우, 해당 조항은 폐기되며 나머지 조항은 그대로 효력을 유지합니다.

### 준거법 및 관할권

법 조항의 상충 여부와 관계없이, 전적으로 싱가포르 내에서 체결 및 이행되는 계약에 싱가포르 법이 적용됨에 따라 본 계약은 싱가포르 법을 준거법으로 하며 이에 근거해서 해석됩니다. 당사자 간 달리 합의한 경우를 제외하고, 사용자는 PayPal을 상대로 제기한 클레임이나 분쟁을 싱가포르 또는 피고의 현재 위치를 근거로 관할 법원에서 해결해야 한다는 점에 동의합니다. 사용자는 본 사용자 계약 또는 웹사이트나 서비스 사용으로 인해 발생하는 모든 소송, 조치 또는 기타 소송 절차를 위해 싱가포르 내에 있는 법원의 비-독점적 관할권에 따라 최종적으로 제기할 것에 동의합니다.

### 부적절하게 제기된 소송

PayPal에 제기하는 모든 클레임은 본 사용자 계약을 준수하여 해결해야 합니다. 본 사용자 계약에 반하여 제기되는 모든 클레임은 부적절하게 제기되어 본 사용자 계약을 위반하는 것으로 간주됩니다. 본 사용자 계약에 반하여 클레임을 제기하는 경우, 부적절하게 제기된 해당 클레임에 대해 PayPal이 서면으로 사용자에게 통지하였으나 사용자가 클레임을 즉시 철회하지 못한 경우, PayPal은 변호사(사내 변호사 및 법률 보조원 포함) 수수료 및 비용을 최대 미화 1,000달러까지 환수할 수 있습니다.

## 신원 인증

사용자는 본인의 신원 확인을 위해 PayPal이 필요로 하는 내용을 직접 또는 제3자를 통해 조사할 수 있는 권한을 PayPal에 부여합니다. 여기에는 다음 사항이 포함됩니다.

- 사용자의 생년월일, 납세자 번호 또는 주민등록번호, 실제 주소 및 인적 사항 등 사용자를 합리적으로 식별할 수 있는 추가 정보 요청
- 사용자의 이메일 주소 또는 금융 상품의 소유권 확인을 위한 사용자의 조치 요청
- 신용 평가 기관에 신용분석 보고서의 주문
- 제3자 데이터베이스 또는 기타 출처를 통한 사용자 정보 확인
- 운전면허 또는 기타 인적사항 관련 문서와 같은 추가 서류의 상시 요청

특정 PayPal 서비스를 사용하는 경우 자금세탁방지법 및 테러자금금지법에 따라 PayPal이 특정 개인 식별을 위한 특정 정보를 확인할 수 있습니다. PayPal은 합리적인 조사 후에 신원 확인을 위해 필요한 정보를 얻을 수 없는 경우 PayPal 계정 및/또는 PayPal 서비스에 대한 접근을 종료, 일시 중지 또는 제한할 수 있는 권한을 보유하고 있습니다.

## 결제 서비스 제공업체인 PayPal

PayPal은 결제 서비스 제공업체 역할만 수행합니다. PayPal은 다음을 지원하지 않습니다.

- 은행으로서 역할을 하거나 बैं킹 서비스의 제공
- 사용자 계정의 보유 자금을 대한 에스 크로 대리인 역할
- 대리인 또는 수탁자 역할
- 사용자와 합명회사, 합작 투자사, 에이전시 또는 고용 관계 체결
- PayPal 서비스를 통해 결제된 제품 또는 서비스에 대한 통제 및 책임 보유
- 구매자 또는 판매자의 신원 보증
- 구매자 또는 판매자의 거래 완료 보장
- 사용자의 세금 납부 책임 여부
- 사용자의 자사 서비스 사용으로 인해 발생할 수 있는 세금에 대한 부가 또는 납부(본 사용자 약정에 달리 명시된 경우 제외)

## 개인정보 취급방침

PayPal은 사용자의 개인정보보호를 매우 중요하게 생각합니다. 사용자 정보에 대한 PayPal의 사용 및 공개 방식, 그리고 당사의 개인정보보호 유지 노력에 관해 더 나은 이해를 하려면 당사의 [개인정보 취급방침](#)을 검토하시기 바랍니다.

## 약관의 영문본 및 계약서 번역본

본 이용약관 및 직간접적으로 관련된 문서를 영어로 표기하는 것은 양 당사자의 분명한 의사에 기반한 것입니다. 본 사용자 계약의 번역본은 오직 사용자의 편의를 위한 목적으로만 제공될 뿐이며 본 계약의 조건을 수정하려는 의도가 아닙니다. 본 사용자 계약의 영문본과 영어 이외 언어의 번역본 사이에 상충하는 내용이 있는 경우 영문본이 우선됩니다.

## (판매자로서의) 개인 데이터 사용, 데이터 보호법

다른 PayPal 고객에 대한 개인 데이터를 (판매자로서) 받은 사용자는 그러한 개인 데이터의 기밀성을 유지하고 PayPal 서비스와 관련한 범위에서만 이를 사용해야 합니다. 고객으로부터 명시적 동의를 받지 않았다면 사용자는 PayPal 고객에 대한 개인 데이터를 제3자에게 공개 또는 배포하거나 마케팅 목적으로 사용할 수 없습니다. 사용자는 원치 않은 이메일을 PayPal 고객에게 전송할 수 없으며, 원치 않은 이메일을 제3자에게 전송하거나 그러한 행위를 지원하는 대가로 결제대금을 수금하기 위해 PayPal 서비스를 이용할 수 없습니다.

본 사용자 계약에 따라 사용자가 PayPal 고객에 대한 개인 데이터를 처리하는 범위에서, 사용자 및 PayPal은 각각 독립적인 데이터 관리자(공동 관리자는 아님)가 되며, 이에 따라 PayPal은 그러한 개인 데이터의 처리 목적과 수단을 별도로 결정하게 됩니다. PayPal은 본 사용자 계약과 관련하여 데이터 관리자에게 적용되는 관련 규정, 지침, 관행 및 규제 요건을 포함하여 해당되는 프라이버시 및 데이터 보호법의 요건을 준수할 것에 동의합니다. 또한 PayPal은 본 사용자 계약과 관련하여 처리하는 모든 개인 데이터에 대해 독자적으로 결정한 개인정보 취급방침, 알림, 정책 및 절차를 보유하고 있으며 이를 따르기로 합니다.

해당 데이터 보호법을 준수하는 과정에서 PayPal은 다음과 같이 합니다.

- 개인 데이터 처리를 위한 모든 적절한 보안 조치를 구현 및 유지합니다.
- 본 사용자 계약에 따라 수행된 모든 처리 활동 기록을 유지합니다.
- 해당 데이터 보호법에 대한 상대방의 위반을 초래할 수 있는 행위를 고의로 또는 의도적으로 수행하지 않고 그러한 행위를 고의로 또는 의도적으로 허용하지도 않습니다.

PayPal 서비스와 관련하여 사용자가 수집하는 모든 개인 데이터(PayPal 서비스 이용 외에 고객 측 별도 관계를 통해 생성, 수집 또는 취득한 데이터는 제외)는 고객으로부터

명시적인 사전 동의를 받지 않았다면 PayPal 서비스와 관련되고 그에 필요한 소정의 범위 내에서만 사용되며, 기타 다른 목적을 위해서는 사용되지 않습니다.

## 국가/지역별 약관

본 이용약관은 다음의 국가에서 등록된 PayPal 계정 소유자에게만 적용됩니다. 본 사용자 계약 내용과 아래의 국가/지역별 약관 사이에 내용이 상충하는 경우 아래의 국가/지역별 약관이 적용됩니다.

### 중국 본토

PayPal 파트너 은행 또는 인가된 외환 서비스 제공업체("서비스 제공업체")에서 제공하는 인출 서비스("제3자 서비스")를 사용할 경우, 해당 서비스와 관련된 추가 정보는 서비스 제공업체의 이용약관을 확인하시기 바랍니다.

사용자의 자금 지급 지연 또는 결제 미납으로 인해 사용자와 서비스 제공업체 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등(이하 "분쟁")이 야기된 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및/또는 손실에 대해 PayPal과 PayPal의 계열사 및 그 직원에 대해 면책을 부여합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 서비스 제공업체로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal은 사용자에 대해 어떤 책임도 지지 않는다는 데 동의합니다.

사용자는 서비스 제공업체가 고객과약(KYC) 의무에 따라 필수 실사를 수행할 수 있도록 지원하는 등의 목적을 위해, PayPal의 개인정보 취급방침 및 사용자와 PayPal 간의 계약 조건에 따라 사용자가 제공하는 정보를 PayPal이 서비스 제공업체와 공유할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

PayPal은 제3자 서비스의 (i) 실패, 중단, 결함, 태만이나 고의적 오용, 또는 (ii) 제3자 서비스를 통한 인출 자금의 수취 지연 또는 미수령으로 인해 사용자에게 손실이나 손해가 있는 경우 이에 대해서 어떤 책임도 지지 않습니다.

당사는 본 사용자 계약과 모든 정책 및 중국 본토 사용자에게 수시로 적용되는 이용약관의 기타 협약을 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 별도로 명시하지 않는 한, 당사 웹사이트에 게시한 시점부터 효력이 발생합니다. 당사의 변경 사항으로 인해 사용자 권리가 축소되거나 책임이 증가하는 경우 당사 웹사이트의 정책 업데이트 페이지에 공지사항을 게시하고 최소 30일 전에 통지합니다.

이러한 이용약관에 따라 개정 이 있는 경우를 제외하고, 본 사용자 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

### 콜롬비아

2015년 9월 1일부터 콜롬비아에 거주하는 PayPal 사용자는 해외 결제에 대해서만 송금 및 수취가 가능합니다. 콜롬비아 거주 PayPal 사용자 간 국내 결제에는 이용이 불가능합니다.

"콜롬비아 거주자"란 다음과 같이 정의됩니다.

1. 실제 국적과 상관없이 PayPal 계정 가입 당시 본인의 국가 또는 지역을 콜롬비아로 표기한 개인
2. PayPal 계정에 가입 당시 등록 국가 또는 지역을 콜롬비아로 표기한 사업체, 합명회사, 단체 또는 협회.

## 말레이시아

PayPal은 전자 화폐 비즈니스 운영을 위해 Bank Negara Malaysia의 승인을 받았습니다. 따라서 사용자가 말레이시아 고객이고, 본 사용자 계약의 'PayPal과 분쟁 조항'에 명시된 분쟁 해결 절차 이용에 따라 PayPal 서비스와 관련하여 또는 PayPal 고객지원센터에 문의하기와 관련하여 PayPal에서 사용자에게 즉각적이고 효과적인 응답을 제공하지 않는 경우, 사용자는 또한 BNMLINK 및 BNMTELELINK를 통해 Bank Negara에 문의할 수 있습니다.

전화, 팩스, 우편 또는 이메일을 통해 BNMTELELINK에 직접 연락할 수 있습니다. 일반 회원은 BNMLINK 및 BNMTELELINK에 연락하여 기존의 이슬람 금융, 보험과 타카ful(takaful), 중소기업을 위한 자문 서비스, 외환 관리, 기타 Bank Negara Malaysia에서 관할하는 문제 등의 영역에 관한 정보 요청, 문의 또는 시정 요구 등을 할 수 있습니다. BNMTELELINK의 연락처 정보:

### BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

전화: 1-300-88-5465(LINK)

팩스: 03-2174 1515

이메일: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

BNMLINK 및 BNMTELELINK 운영 시간: 월-금, 오전 9시-오후 5시, 말레이시아 시간

**개인정보 취급방침.** 본 계약에 첨부된 개인정보 취급방침의 영어 버전 외에도 본 방침의 마하사 말레이어 버전은 다음 링크를 클릭하여 사용할 수 있습니다.

**금융옴부즈만 제도.** PayPal은 Bank Negara Malaysia로부터 승인을 받은 금융 옴부즈만 제도의 회원사입니다. Ombudsman for Financial Services(OFS)는 금융옴부즈만 제도를 운용하도록 승인받은 운영자로서 일정 자격을 갖춘 말레이시아 고객을 위한 대안적 분쟁 해결 독립 채널입니다. OFS 서비스는 PayPal의 분쟁 해결에 만족하지 못할 가능성이 있는 일정 자격을 갖춘 민원인에게 무료로 제공됩니다. 분쟁 제기의 시한과 옴부즈만이 내릴 수 있는 판정의 종류에 관한 자세한 내용은 [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)를 참조하세요.

**말레이시아에서 자금 인출하기.** 사용자 계정이 말레이시아에 등록되어 있는 경우, 금액을 말레이시아 현지 은행계좌로 이체하여 사용자 계정에서 자금을 인출하는 것만 가능합니다.

**준거법.** 말레이시아 주소로 PayPal 서비스에 등록한 말레이시아 거주자의 경우, 본 사용자 계약은 전적으로 말레이시아 내에서 체결되고 이행되는 계약에 말레이시아법이 적용되는 것과 같이 말레이시아법의 적용을 받고 말레이시아법에 따라 해석됩니다. 본 이용약관에 따라 수정된 내용을 제외하고, 본 사용자 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

**수정.** 당사는 본 사용자 계약과 모든 정책 및 말레이시아 사용자에게 수시로 적용되는 이용약관의 기타 협약을 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 별도로 명시하지 않는 한, 당사 웹사이트에 게시한 시점부터 효력이 발생합니다. 당사의 변경 사항으로 인해 사용자 권리가 축소되거나 책임이 증가하는 경우 당사 웹사이트의 정책 업데이트 페이지에 공지사항을 게시하고 최소 21일 전에 사용자에게 이를 통지합니다.

**PayPal의 중지 및 해지권.** PayPal은 단독 재량에 따라, 본 사용자 계약을 중지 또는 종료할 수 있으며, 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 PayPal 서비스의 전부 또는 일부에 대해 언제든지 사용자에게 통지함으로써 액세스하거나 사용할 수 있습니다. (i) 사용자가 본 사용자 계약, PayPal 이용목적 제한 정책, 영리법인용 계약(각각 적용되는 바에 따라) 또는 사용자와 PayPal 간의 기타 계약을 불이행한 경우, 또는 (ii) 당사가 합리적으로 판단할 때 기타 상황이나 이유에 따라 필요한 경우, PayPal은 단독 재량에 따라 언제든지 사용자에게 통지하고 본 사용자 계약, 당사가 운영하거나 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트 · 소프트웨어 · 시스템(모든 PayPal 서비스 제공에 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함), PayPal 서비스의 전부 또는 일부에 대해 액세스 또는 사용을 일시 중지하거나 해지할 권리를 보유합니다. 명백한 오류 또는 악의적인 경우를 제외하고 당사의 결정은 최종적이며 구속력을 갖습니다. 본 사용자 계약 종료 시 PayPal은 사용자의 PayPal 잔액 전체 금액을 사용자에게 지급합니다.

**모로코**



PayPal 은행 파트너를 통해 모로코 은행계좌로의 인출 기능을 활성화할 경우 모로코 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 이는 특히 다른 PayPal 이용자에게서 사용자의 PayPal 잔액으로 금액을 수취할 경우 자금을 수취한 날로부터 30일 이내에 PayPal 잔액의 금액을 자신의 모로코 은행계좌\*로 인출해야 합니다.

\* 본 인출 기능을 위한 PayPal의 은행 파트너는 인출 건마다 수수료를 부과합니다. 수취 및 인출 기능을 활성화할 경우 PayPal은 사용자에게 추가 정보를 제공합니다.

## 필리핀

PayPal 파트너 은행 또는 인가된 외환 서비스 제공업체, 송금 대리인 또는 전자 화폐 발행자(이하 "서비스 제공업체")에서 제공하는 인출 서비스(이하 "제3자 서비스")를 사용하는 경우 해당 서비스와 관련한 추가 정보를 확인하려면 해당 서비스 제공업체의 이용약관을 확인하세요.

사용자의 자금 지급 지연 또는 결제 미납으로 인해 사용자와 서비스 제공업체 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등(이하 "분쟁")이 야기된 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및/또는 손실에 대해 PayPal과 PayPal의 계열사 및 그 직원에 대해 면책을 부여합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 서비스 제공업체로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal은 사용자에 대해 어떤 책임도 지지 않는다는 데 동의합니다.

사용자는 서비스 제공업체가 고객과약(KYC) 의무에 따른 필수 실사를 수행할 수 있도록 지원하기 위해, PayPal의 개인정보 취급방침 및 사용자와 PayPal 간의 계약 조건에 따라 사용자가 제공하는 정보를 PayPal이 해당 서비스 제공업체와 공유할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

PayPal은 제3자 서비스의 (i) 실패, 중단, 결함, 태만이나 고의적 오용, 또는 (ii) 제3자 서비스를 통한 인출 자금의 수취 지연 또는 미수령으로 인해 사용자에게 손실이나 손해가 있는 경우 이에 대해서 어떤 책임도 지지 않습니다.

이러한 이용약관에 따라 개정이 있는 경우를 제외하고, 본 사용자 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

## 남아프리카 공화국

사용자는 남아프리카 외환 관리 규정을 준수해야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

### 1. 다른 PayPal 사용자에게서 본인 PayPal 잔액으로 금액을 수령하는 경우

- (i) 구매 또는 기타 어떠한 이유로도 다른 PayPal 사용자에게 해당 금액을 송금할 수 없습니다.

(ii) 사용자는 자금 수령일로부터 30일 이내에 PayPal 계정의 잔액을 사용자의 남아프리카 은행계좌\*로 인출해야 합니다.

## 2. 다른 PayPal 사용자에게 송금하려는 경우

(i) 사용자 계정과 연결된 신용카드를 사용하거나, 사용자의 FNB(First National Bank) 은행계좌\*에서 PayPal 계정의 잔액을 충전하여 송금해야 합니다.

(ii) 잔액 충전 방식으로 구매하는 경우, 사용자는 각 구매 건에 대해 개별로 충전해야 합니다.

\* FNB는 각 잔액 충전 및 인출에 대해 수수료를 부과합니다. 자세한 내용은 FNB 웹사이트를 참조하세요.

## 싱가포르

PayPal 서비스는 PayPal Pte. Ltd.(주소: 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985)에 의해 제공됩니다. 사용자가 싱가포르 거주자인 경우, 이와 동일한 정보를 이메일로 받으려면 사용자의 이메일 주소 및 해당 정보에 대한 요청이 담긴 서신을 위의 주소로 보내면 됩니다. PayPal 서비스에 대한 수수료는 PayPal의 [수수료 표](#)에 설명되어 있습니다.

싱가포르에 거주하는 사용자의 PayPal 잔액과 관련해 PayPal은 상기 PayPal 잔액과 동일한 금액의 자금을 당사에서 신탁 약정을 통해 보유할 수 있도록 준비해 두고 있습니다.

\*싱가포르 거주자란 다음을 의미합니다.

1. 국적과 상관없이 PayPal 계정에 가입할 때 '싱가포르'를 본인의 '거주 국가'로 표시한 개인
2. 국적과 상관없이 PayPal 계정에 가입할 때 '싱가포르'를 해당 '등록 국가'로 표시한 단체

## 대만

사용자의 PayPal 잔액을 현지 은행계좌로 인출하려면 대만 내 PayPal 파트너 은행(이하 "파트너 은행")에서 계좌를 개설하고 해당 파트너 은행에서 제공하는 인출 서비스(이하 "인출 서비스")를 이용해야 할 수 있습니다. 인출 서비스와 관련한 추가 정보는 해당 파트너 은행의 이용약관을 참조하십시오.

어떠한 이유로든 사용자의 PayPal 잔액 인출을 처리할 수 없는 경우 사용자의 자금은 USD로 반환됩니다.

사용자의 자금 지급 지연 또는 결제 미납으로 인해 사용자와 파트너 은행 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등(이하 "분쟁")이 야기된 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및/또는 손실에 대해 PayPal과 PayPal의 계열사 및 그 직원에 대해 면책을 부여합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 파트너 은행으로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal가 사용자에게 어떤 책임도 지지 않는다는 데 동의합니다.

PayPal은 해당 인출 서비스의 (i) 실패, 중단, 결함, 태만이나 고의적 오용, 또는 (ii) 해당 인출 서비스를 통한 인출 자금의 수취 지연 또는 미수령으로 인해 사용자에게 손실이나 손해가 있는 경우 이에 대해서 어떤 책임도 지지 않습니다.

이러한 국가별 특정 이용약관에 따라 개정된 범위를 제외하고, 본 사용자 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.