

본 사용자 약정은 2020년 3월 16일부터 모든 사용자에게 적용됩니다.

PayPal에 오신 것을 환영합니다!

본 사용자 계약은 사용자와 싱가포르 법인 PayPal Pte. Ltd. 간의 계약이며, 사용자의 PayPal 계정과 PayPal 서비스 이용에 적용됩니다. 개인 사용자인 경우 PayPal 계정을 개설하고 PayPal 서비스를 이용하려면 [PayPal 글로벌](#) 페이지에 나열된 국가/지역 중 한 곳에 거주해야 하고 18세 이상 또는 거주 국가/지역에서 성인이어야 합니다. 비즈니스를 운영하는 경우 PayPal 계정을 개설하고 PayPal 서비스를 이용하려면 [PayPal 글로벌](#) 페이지에 나열된 국가/지역 중 한 곳에서 비즈니스를 조직, 운영하거나 거주해야 합니다.

PayPal 계정을 개설하여 사용함으로써 사용자는 본 사용자 약정의 모든 이용 약관을 준수하는 데 동의합니다. 또한 다음을 포함하여 사용자에게 적용되는 [이용약관](#) 페이지에 있는 다음과 같은 추가 정책 및 기타 각 약정을 준수하는 데 동의합니다.

- [개인정보 취급방침](#)
- [이용목적 제한 정책](#)
- [PayPal 대체 결제수단 약관](#)

본 사용자 계약의 모든 이용약관, 해당 정책의 약관 및 사용자에게 적용되는 기타 계약을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

PayPal은 본 약정 및 위에 열거된 모든 정책을 수시로 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 별도로 명시하지 않는 한, 당사 웹사이트에 게시하는 시점부터 효력이 발생합니다.

PayPal의 변경 사항으로 인해 사용자의 권리가 축소되거나 책임이 증가하는 경우 당사 웹사이트의 [정책 업데이트](#) 페이지에 공지사항을 게시하고 최소 14일 전에 통지해 드립니다. 사용자가 PayPal 서비스에 등록하는 시점에 [이용약관](#) 페이지에 이미 게시된 정책 업데이트에 기재된 장래의 모든 변경사항은 본 사용자 약정에 참조로 포함되어 있으며, 해당 정책 업데이트 페이지에서 정하는 대로 효력이 발생합니다.

수정된 이용약관에 동의하지 않는 경우 PayPal 서비스 사용을 중지하고 계정을 해지하고, 비용이나 위약금 없이 당사와의 관계를 종료해야 합니다. 본 사용자 계약은 사용자의 이전 서비스 사용에 계속 적용됩니다.

주요 비즈니스 정보

PayPal은 결제 서비스 제공업체로서 PayPal 서비스를 만들고 호스팅하고 유지 관리하며 인터넷을 통해 이를 사용자에게 제공하는 역할을 수행합니다. PayPal의 서비스를 통해 사용자는 PayPal 계정이 있는 누구에게나 결제대금을 송금할 수 있으며, 가능한 경우 이를 수령할 수도 있습니다. 당사 서비스 이용 가능 여부는 [국가/지역](#)에 따라 다릅니다. PayPal 계정에 로그인하여 사용자의 국가/지역에서 이용 가능한 서비스를 확인할 수 있습니다. PayPal 서비스는 PayPal Pte. Ltd.에 의해 제공됩니다.

소비자 알림 – PayPal 선불 지급 수단의 소유주인 PayPal Pte. Ltd.는 싱가포르 통화 당국의 승인을 필요로 하지 않습니다. 소비자(사용자)는 이용약관을 주의 깊게 읽어보시기 바랍니다.

본 사용자 계약은 PayPal 서비스에 대한 권유가 아니며 PayPal은 본 사용자 계약을 통해 특정 국가/지역이나 시장을 대상으로 하지 않습니다.

계정 개설

PayPal은 개인 계정과 비즈니스 계정이라는 두 가지 유형의 계정을 제공합니다.

모든 PayPal 계정을 사용하여 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 결제대금을 [보내고 받습니다.](#)
- 모바일 기기 또는 매장에서 온라인으로 [구매합니다.](#)
- 신용카드, 직불카드, 은행 계좌, PayPal 잔액, 전자 수표 또는 기타 결제수단을 사용하여 결제합니다.
- 타인의 신용카드, 직불카드, 은행 계좌, PayPal 잔액, 전자수표 또는 기타 결제수단을 사용할 수 있습니다.

사용자는 모든 ID, 비밀번호, 개인 식별 번호 또는 PayPal 계정 및 PayPal 서비스에 접속하기 위해 사용하는 기타 코드에 대해 적절한 보안과 제어를 유지해야 할 책임이 있습니다.

PayPal 계정을 개설하고 유지 관리하려면 올바른 거주 국가/지역을 기재하고 정확하고 업데이트된 계정 정보를 제공해야 하며 여기에 개인 정보, 금융 정보, 사용자나 사용자의 비즈니스와 관련된 기타 정보가 포함되며 이에 국한되지 않습니다.

우편 주소, 이메일 주소 및 기타 연락처 정보를 PayPal 계정 프로필에 유지해야 합니다.

개인 계정

상품을 구매하고 가족이나 친구에게 결제대금을 보내야 하는 경우 개인 계정이 적합합니다. 개인 계정으로 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- 상품 및 서비스를 구매합니다.
- 친구와 가족에게 결제대금을 보내고 결제를 요청합니다.

개인 계정을 사용하여 상품 및 서비스 판매에 대한 결제대금을 받을 수도 있지만, PayPal 계정을 사용하여 상품을 판매하려는 경우 비즈니스 계정을 고려해야 합니다. 상황이 바뀌면 PayPal 계정을 개인 계정에서 비즈니스 계정으로 변경할 수 있습니다.

비즈니스 계정

고객님의 비즈니스가 통합되지 않더라도 PayPal를 사용하여 상품이나 서비스를 판매하는 사람과 조직에게는 비즈니스 계정을 추천합니다. 비즈니스 계정을 사용하면 다음과 같은 작업을 할 수 있습니다.

- PayPal 계정의 이름으로 회사 또는 비즈니스 이름을 사용합니다.
- 직원에게 PayPal 계정 일부 기능에 대한 액세스를 허용합니다.
- 비즈니스 요구 사항을 충족하는 [PayPal 제품](#)에 가입합니다.

비즈니스 계정에는 개인 계정에 적용되는 수수료와 다른 수수료가 부과될 수 있습니다. 비즈니스 계정을 열거나 개인 계정을 비즈니스 계정으로 전환하면 비즈니스 또는 상업적 용도로 사용하는 것을 당사에게 증명할 수 있습니다. 사용자는 또한 PayPal에 사용자가 특정 신제품을 요청할 때 그리고 PayPal이 사용자의 비즈니스 계정과 관련하여 위험 수준이 높아진다고 합리적으로 판단하는 경우 사용자의 개인 및/또는 사업 신용 보고서를 입수할 수 있는 권한을 부여합니다.

영리법인용 계약(CEA)

비즈니스 계정을 통한 활동이 특정 임계값에 도달하거나 특정 비즈니스 세그먼트 또는 활동과 관련이 있는 경우 카드 네트워크에서 Visa 및 MasterCard 결제를 계속 수락하도록 영리법인용 계약(CEA)에 동의해야 합니다. 이 경우 본 [영리법인용 계약\(CEA\)](#)은 사용자를 대신하여 PayPal이 처리한 모든 결제에 적용되며 본 사용자 계약의 일부를 구성합니다.

제3자 권한

사용자는 PayPal 계정의 수익적 소유자여야 하며, 반드시 자신의 명의로 사업을 수행해야 합니다.

사용자는 일부 제3자가 사용자를 대신하여 특정 조치를 취할 수 있는 권한을 명시적으로 부여, 삭제, 관리할 수 있습니다. 경우에 따라 PayPal 계정에 로그인하여 이 작업을 수행할 수 있는 경우도 있습니다. 다른 경우에는 제3자를 통해 직접 이 작업을 수행할 수 있습니다. 사용자를 대신하여 조치를 취할 수 있는 권한을 제3자에게 부여한 경우 당사는 이 제3자에게 PayPal 계정에 대한 특정 정보를 공개할 수 있다는 사실을 인정합니다. 관련 법에 의해 라이선스가 부여된 제3자 서비스 제공업체는 다음을 수행하도록 허용할 수 있습니다.

- 사용자를 대신하여 계정 정보에 액세스하기 위해 계정 정보 서비스를 제공합니다.
- 계정에 카드 기반 결제 거래를 수행하는 데 필요한 금액이 있는지 확인합니다. 또는
- 사용자를 대신하여 계정에서 결제를 시작하기 위해 결제 시작 서비스를 제공합니다.

어떠한 방식으로든 제3자에 PayPal 계정에 액세스하는 권한을 부여한다고해서 본 사용자 계약에 따른 책임이 면제되는 것은 아닙니다. 사용자는 제3자가 수행하도록 승인한 행위에 대해 당사에 책임을 부담합니다. 사용자는 사용자가 부여한 권한과 관련하여 제3자의 행동이나 무대응에서 발생하는 어떠한 책임도 지지 않으며 사용자의 법적 권리에 따라 당사에 면책합니다.

PayPal 계정 해지

사용자는 별도의 비용 또는 위약금 없이 언제든지 계정을 해지하고 PayPal과의 관계를 중단할 수 있지만 PayPal 계정을 해지한 후에도 PayPal 계정과 관련된 모든 책임을 부담합니다. PayPal 계정을 해지하면 예정되거나 완료되지 않은 거래를 취소합니다.

PayPal 계정을 해지하기 전에 계정에서 PayPal 잔액을 [인출하거나](#) 이체해야 합니다. [PayPal 디지털 기프트](#)를 통해 구매하여 결제수단으로서 사용자의 PayPal 계정에 연결된 디지털 상품권/기프트 카드는 인출하거나 이체할 수 없습니다. 그러나 PayPal 계정이 없더라도 상품권/기프트 카드 구매 시 이메일로 받은 코드를 계속 사용하여 구매할 수 있습니다.

다음과 같은 특정 경우에는 PayPal 계정을 해지할 수 없습니다.

- 조사를 피하는 경우
- 대기 중인 거래 또는 제기된 분쟁 또는 클레임이 있는 경우
- PayPal 계정 마이너스 잔액 상태인 경우
- PayPal 계정에 보류, 제한 또는 준비이 적용되는 경우

결제수단 연결 또는 연결 해제

PayPal 계정에 신용카드, 직불카드 또는 은행 계좌를 결제수단으로 연결하거나 연결 해제할 수 있습니다. 결제수단 정보를 최신 상태로 유지하십시오(예: 신용카드 번호 및 만료일). 이 정보가 변경될 경우 PayPal은 사용자 측이 아무런 조치를 취하지 않더라도 당사가 이용할 수 있는 정보와 제3자 소스를 사용하여 업데이트할 수 있습니다.

PayPal에서 자신의 카드 정보를 업데이트하지 않도록 하려면 PayPal 계정에서 결제수단을 삭제하면 됩니다. PayPal에서 사용자의 결제수단을 업데이트하면 이러한 결제수단에 대하여 설정된 모든 기본설정을 유지합니다. 카드가 유효하고 사용자가 카드 소유자인지 확인할 수 있도록 카드를 확인할 수 있습니다.

PayPal 잔액 보류

보유한 PayPal 잔액은 PayPal에 대한 무담보 채권을 의미합니다. PayPal은 사용자의 잔액을 다른 사용자의 잔액과 결합하고 유동 자금을 유동 투자에 투자합니다. 이러한 풀링 금액은 PayPal의 기업 자금과 구분되며, PayPal는 해당 자금을 운영비 또는 기타 기업의 목적으로 사용하지 않으며, 파산 시에는 자발적으로 채권자가 해당 자금을 사용할 수 없도록 합니다. 사용자는 사용자의 잔액에서 이자나 기타 수익을 수령하지 않습니다. 사용자는 PayPal이 이러한 투자에 대한 이자 또는 기타 수입을 소유함에 동의합니다.

사용자는 사용자의 자금에서 과생된 모든 이자에 대한 권리를 PayPal에 할당할 것에 동의합니다.

자금 추가 또는 인출 잔액에 자금 추가

PayPal 계정에 연결된 결제수단으로 PayPal 계정을 사용한 거래를 결제할 수 있습니다. 상품을 구매하거나 결제 대금을 보내는 데 PayPal 잔액이 필요하지 않습니다. PayPal 계정으로 전자 이체를 요청하여 PayPal 계정에 연결된 은행 계좌에서 PayPal 계정에 자금을 추가할 수 있습니다. 이체된 금액은 PayPal 계정에 잔액으로 보류됩니다. PayPal 잔액에 자금을 추가하는 데는 신용 카드를 사용할 수 없습니다.

잔액에서 자금 인출

PayPal 잔액이 있는 경우 PayPal 계정에 로그인하여 다음 중 사용자의 국가/지역에서 사용할 수 있는 인출 옵션을 확인하십시오.

- PayPal 계정에 연결된 은행 계좌로 이체 또는
- 직불카드 또는 신용카드로 이체(가능한 경우) 또는
- 우편을 통해 실물 수표를 요청(가능한 경우)

계정을 등록한 국가/지역에 따라, 서비스 제공 제3자를 통해 자금을 인출할 수도 있습니다. 통화 변경에 대한 정보는 해당 제3자의 약관을 참조하십시오.

PayPal과 사용자의 손실을 방지하기 위해 당사는 사용자가 인출을 승인했는지 확인해야 하는 경우 또는 PayPal 계정에 대한 다른 결제가 결제취소 대상이 된 경우 등 특정 상황에서 인출을 지연시킬 수 있습니다(예: 구매자의 [지불 거절](#), 은행 결제 취소 또는 [분쟁](#)의 결과). 사용자의 PayPal 계정에 제한을 설정하거나 결제대금이 보류 대상이거나 PayPal 계정에서 인출이 보류되는 동안 사용자의 계정 또는 연결된 계정의 통화 잔액이 마이너스 상태인 경우 제한이나 보류가 해제되거나 마이너스 잔액이 완전히 지급되면 인출을 다시 시작해야 합니다.

PayPal은 사용자의 인출에 제한을 설정할 수 있으며, PayPal 계정에 로그인하여 모든 인출 한도를 확인할 수 있습니다. 다음 단계를 완료하면 PayPal 계정을 확인하여 인출 한도를 제거할 수 있습니다.

- 은행 계좌 확인 및
- 신용카드 또는 직불카드 정보 연결 및 확인

PayPal은 사용자의 은행 계좌로 이체하기 위한 수수료를 청구할 수 있습니다. 사용자의 직불카드로 PayPal 계정에서 인출할 수 있는 경우 사용자가 PayPal 잔액에서 자금을

이체할 때 사용할 수 있는 옵션이 제공되며, **잔액 이체 수수료(개인 계정용)** 페이지 및 **잔액 이체 수수료(비즈니스 계정용)** 페이지에서 확인할 수 있는 수수료가 해당 이체에 적용됩니다. 적용되는 수수료는 해당 인출을 시작할 때마다 사전에 사용자에게 고지됩니다.

일반적으로 PayPal 계정을 확인하지 않은 한, 확인된 주소로만 우편을 통해 실제 수표를 전송합니다. 우체국 사서함으로는 수표를 전송하지 않습니다. 사용자가 이러한 기준을 충족하지 않는 주소로 수표를 보낼 것을 요청하는 경우 사용자는 고객 서비스에 연락하여 사용자와 해당 주소의 연관성을 확인하기 위해 당사에서 요청하는 서류를 제공해야 합니다. 발행일로부터 **180일** 이내에 수표를 현금화하지 않는 경우 당사는 수수료를 제외한 금액을 사용자의 잔액으로 환불합니다.

복수 통화로 잔액 관리

복수 통화 보유

사용자의 PayPal 잔액은 PayPal에서 지원하는 통화로 보유할 수 있으며, 동시에 둘 이상의 통화로 잔액을 보유할 수 있습니다.

PayPal 계정에 잔액을 보유하고 있는 경우:

- PayPal은 사용자가 잔액을 다른 통화로 환전하도록 허용합니다. 사용자 계정에서 잔액을 환전할 경우 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다. PayPal은 재량에 따라 사용자가 환전할 수 있는 잔액 또는 수행할 수 있는 환전 횟수를 제한할 수 있습니다.
- 사용자는 보유 계좌의 개설 예정 통화 또는 등록된 국가/지역에서 PayPal이 인출을 지원하는 기타 통화로만 잔액을 인출할 수 있습니다. 다른 통화로 보유 계좌에서 잔액을 인출하려면 해당 통화를 보유 계좌의 개설 예정 통화로 변환해야 합니다. 그렇지 않으면 인출 시점에 통화가 환전됩니다. PayPal의 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다.

현재 계정에서 수락하도록 설정되어 있지 않은 통화로 자금을 수령하려면 PayPal 계정에 해당 통화로 잔액을 생성하거나 해당 잔액을 다른 통화로 환전해야 할 수 있습니다. 특정 통화는 잔액을 PayPal에서 보유할 수 있는 다른 통화로 환전해야만 받을 수 있습니다.

잔액이 환전되면 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다.

사용자에게 PayPal 계정에서 여러 통화를 관리하는 것과 관련된 모든 위험에 대한 책임이 있습니다. 사용자는 투기 거래 목적, 환전 차익 거래, 환전 옵션 또는 PayPal이 환전을 기반으로 돈을 벌기 위한 활동으로 판단하는 기타 활동을 위해 통화를 관리하거나 환전할 수 없습니다. PayPal은 정책을 위반하는 것으로 판단되는 거래를 보류, 취소 또는 결제 취소할 수 있습니다.

환전 방법

PayPal이 통화를 환전할 경우 해당 통화 환전에 설정된 거래 환율로 환전됩니다. 거래 환율은 정기적으로 조정되며, 기본 환율에 PayPal에서 받는 [환전 수수료](#)가 적용 및 포함되어 사용자의 환율에 적용할 수 있는 요율을 형성합니다. 기본 환율은 환전일이나 이전 영업일의 시장 매매기준율을 기초로 하거나, 법률이나 규정에 의해 요구되는 경우 관련 정부 기준 환율로 설정합니다.

사용자의 PayPal 계정 사용 일부에 대해서는 환전이 필요하다고 PayPal에서 결정할 수 있습니다. 적용 가능한 환전 수수료는 [환전 수수료](#) 제목 아래에 있는 수수료 페이지에서 확인할 수 있습니다.

통화 환전 선택

결제 시에 직불카드나 신용카드를 사용하고 PayPal 환전을 적용하는 경우, 이는 신용 또는 직불카드 발급사 대신 PayPal이 환전하는 데에 사용자가 동의 및 승인한 것입니다. 카드 발급기관 및 네트워크에 해당하는 경우 사용자는 카드 발급기관에게 환전을 수행하도록 할 권리가 있습니다. 본 통화 기본 설정 선택은 거래에 사용되는 통화 선택, PayPal 또는 카드 발급기관의 환전 진행 여부 또는 해당 거래의 적용 환율 등 다양한 형태로 제시될 수 있습니다. 카드 발급기관에서 통화를 환전할 경우 카드 발급기관이 통화 환율과 청구 수수료를 결정합니다.

PayPal은 기존 PayPal 잔액을 사용하거나 연결된 은행 계좌가 결제수단인 거래에 대한 환전을 항상 수행합니다.

계정 명세서

계정 명세서

사용자는 PayPal 계정 활동이 표시된 계정 명세서를 수령할 권리를 갖습니다. PayPal 계정에 로그인하여 PayPal 계정 명세서를 확인할 수 있습니다.

친구 또는 가족에게 자금을 보내거나 자금을 받는 경우

결제대금 보내기

일부 국가/지역에서는 PayPal 계정의 결제대금 보내기 기능(개인 간 결제 또는 P2P 결제라고도 함)을 사용하여 PayPal 계정에서 친구나 가족에게 자금을 보낼 수 있습니다.

사용자의 거주 국가/지역에서 이용할 수 있는 서비스를 알아보려면 [거주 국가/지역 목록에서 이용 가능한 서비스 목록](#)을 확인하거나 사용자의 PayPal 계정에 로그인하십시오.

친구 또는 가족에게 자금을 보내는 시점에 친구 또는 가족이 PayPal 계정이 없더라도 이메일 주소 또는 휴대폰 번호를 사용하여 PayPal에서 지원하는 통화로 자금을 보낼 수 있으며, 원하는 결제수단을 선택할 수 있습니다. 자금을 받는 사람이 PayPal 계정이 없는

경우 PayPal 계정을 개설하여 해당 자금을 청구할 수 있습니다. 상대방이 금액을 수령하지 않는 경우 사용자에게 환불됩니다. 친구 또는 가족으로부터 자금을 받는 것은 [자금 수령](#)에 설명되어 있습니다.

PayPal은 재량에 따라 구매를 위해 보낸 자금을 포함하여 보낼 수 있는 금액을 제한할 수 있습니다. PayPal 계정에 로그인하여 모든 송금 한도를 확인할 수 있습니다. 인출 한도 삭제에 필요한 정보를 확인하는 단계와 동일한 단계를 완료하면 PayPal에서 송금 한도 늘릴 수 있습니다.

친구 또는 가족에게 자금을 보내는 경우 3가지 중 하나가 발생할 수 있습니다. 해당 자금을 수락하거나 거절하거나 청구하지 않을 수 있습니다. 자금 수락을 거부하거나 송금일로부터 30일 이내에 청구하지 않을 경우 해당 자금(청구된 수수료 포함)은 다음과 같이 환불됩니다.

- 신용카드, 직불카드 또는 PayPal Credit을 결제수단으로 사용한 경우 사용자가 거래에 사용한 원래의 결제수단
- 결제수단으로 PayPal 잔액 또는 은행 계좌를 사용한 경우 사용자의 은행 계좌로 환불할 수 없습니다.

결제 대금 받기

친구나 가족이 사용자에게 자금을 보내는 경우 자금이 PayPal 잔액에 표시됩니다. 현재 계정에서 수락하도록 설정되어 있지 않은 통화로 자금을 수령하려면 해당 통화로 잔액을 생성하거나 해당 자금을 다른 통화로 변환해야 할 수 있습니다. 특정 통화는 잔액을 PayPal에서 보유할 수 있는 다른 통화로 환전해야만 받을 수 있습니다. 잔액이 환전되면 PayPal [거래 환율](#)(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 사용됩니다.

친구 및 가족에게 송금 시 적용되는 수수료

송금 적용 수수료는 PayPal의 송금 표에서 확인할 수 있으며, 사용자가 거래를 시작하여 친구나 가족에게 자금을 보낼 때마다 사전에 고지합니다. PayPal 잔액이 한 통화에서 다른 통화로 환전되면 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 적용됩니다.

제3자(PayPal이 아닌) 웹사이트에서 또는 제3자 제품 또는 서비스를 이용하여 친구 또는 가족에게 자금을 보내는 경우 제3자가 송금인 또는 수취인의 수수료 지불 여부를 결정합니다. 이는 결제가 시작되기 전에 제3자가 사용자에게 합니다.

PayPal을 수락한 판매자에게 상품을 구입하거나 반품하는 경우 상품 구매 방법

사용자는 PayPal을 수락하는 판매자, 판매자가 허용하는 통화 및 PayPal이 지원하는 통화로 PayPal 잔액에 있는 자금을 사용하거나 PayPal 계정에 연결된 [결제수단](#)을 사용하여 판매자로부터 상품을 구매할 수 있습니다. 여기에는 다음이 포함됩니다.

- 온라인 소매점의 웹사이트에서 상품을 구매하고 결제 시 결제수단으로 PayPal을 선택합니다.
- 판매자에게 상품 또는 서비스에 대한 결제대금을 보냅니다.
- PayPal 계정을 사용하여 판매자의 실제 매장에서 상품을 구매합니다.

구매한 판매자가 상품 또는 서비스를 판매하고 해당 판매자가 아직 PayPal 계정이 없는 경우 PayPal 계정을 개설하여 결제대금을 청구할 수 있습니다. 30일 이내에 PayPal 계정을 개설하지 않으면 구매 금액이 환불됩니다.

위험을 관리하기 위해 PayPal은 상품 구매 시 거래에 사용할 수 있는 결제수단을 제한할 수 있습니다. 또한 결제수단은 특정 판매자에게 제한되거나 특정 제3자 웹사이트 또는 애플리케이션을 통해 PayPal 결제를 하는 경우 제한될 수 있습니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- American Express를 브랜드 항공사 및 특정 여행 상품 판매자와 같은 일부 판매자에 대한 결제수단으로 이용하지 못할 수 있음
- 일부 신용카드를 도박 업계와 같은 일부 판매자에 대한 결제수단으로 이용하지 못할 수 있음
- 신용카드를 개인 간 결제 또는 PayPal 잔액 충전에 사용할 수 없음

PayPal을 수락하는 판매자에게 결제를 승인하는 경우 일부 판매자는 거래를 완료하는 데 최대 30일이 소요될 수 있습니다. 이 경우 결제대금은 PayPal 계정에서 대기 중인 주문으로 표시될 수 있습니다. 이 경우 판매자가 거래를 완료할 때까지 결제에 대한 승인이 유효합니다(단, 30일을 초과하지 않음). 결제수단으로 직불카드 또는 신용카드를 사용하는 경우 보류를 해제하거나 완료된 거래를 받을 때까지 일정 기간 동안 직불카드 또는 신용카드 발급기관이 대기 중인 승인이 표시할 수 있습니다.

결제에 환전이 필요한 경우 거래 환율은 당사 [환전 방법](#) 섹션에 설명된 대로 결정되어 적용되며 결제 처리 시에 결정됩니다.

수수료

PayPal을 수락하는 판매자로부터 상품을 구매하는 경우 사용자는 PayPal에 수수료를 지불하지 않습니다. 구매에 대한 환전을 PayPal에서 진행하는 경우 PayPal 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 적용됩니다.

사용자의 신용카드 또는 직불카드 발급기관은 거래에 대해 별도의 수수료를 청구할 수도 있습니다.

결제 검토

PayPal이 위험성이 높은 거래를 식별하면 거래를 진행하기 전에 거래를 보다 면밀히 검토합니다. 이런 경우 PayPal은 거래를 보류하고 판매자에게 상품 배송을 지연하도록 알립니다. 구매자가 구매한 상품을 수령하는 것이 지연될 수 있습니다. PayPal에서 거래에 대한 보류를 해제하면 판매자에게 알리고 상품을 배송하도록 안내합니다. PayPal에서 해제하지 않는 경우 PayPal은 해당 거래를 취소하고 법적으로 다른 조치를 취할 것을 요구하지 않는 한 사용자에게 자금을 환불합니다.

자동결제

PayPal을 수락하는 판매자가 향후 구매에 대한 결제수단으로 PayPal을 사용하도록 동의할 수 있습니다. 본 계약은 사용자와 판매자 간에 이루어지며 판매자는 한 번, 정기적 또는 간헐적으로 사용자의 승인에 따라 PayPal 계정에서 자금을 받을 수 있습니다. 사용자가 판매자 또는 PayPal와 함께 지정할 수 있는 자동결제의 예시에는 "청구 계약", "정기결제", "반복결제", "참조 거래", "사전 허가된 직불 또는 PAD", "사전 허가된 이체" 또는 사전 승인 결제"라고 부르는 결제가 포함됩니다.

사용자는 계정 설정에서 다음 예정된 결제일로부터 **영업일** 기준 최대 3일 전까지 자동결제를 취소하거나 [PayPal 지원 센터](#)에 문의하여 자동 결제를 취소할 수 있습니다. 자동결제가 취소되면 해당 판매자와의 계약에 따라 향후 모든 자동결제가 중지됩니다. 사용자가 자동결제를 취소하는 경우, 판매자에게 구매 대금을 여전히 지불해야 하며 혹은, 수령 후 지불하지 않은 상품 또는 서비스에 대해서는 판매자에게 추가로 지불해야 하거나 대체 수단을 통해 판매자에게 지불해야 할 수도 있습니다.

판매자 또는 PayPal에 사전 승인을 부여한 경우 판매자가 정기적으로(예 : 매월 또는 정기적인 청구 주기) PayPal 계정에서 결제를 받을 수 있으며, 해당 결제대금이 변동될 경우 이체일로부터 최고 10일 전에 판매자로부터 이체 금액과 날짜를 사전 통지 받을 권리가 있습니다. 판매자가 옵션을 제공할 경우, 사용자는 자동결제 금액이 사용자와 판매자 간에 설정한 범위를 벗어날 경우에만 사전 통지를 받도록 선택할 수 있습니다. 사용자가 자동결제를 승인하고 PayPal이 자동결제 거래에 대한 **환전**을 진행하는 경우 PayPal은 자동결제 거래가 처리되는 시점에 유효한 거래 환율(PayPal의 **환전 수수료** 포함)을 적용합니다.

환불

PayPal을 사용하여 온라인으로 판매자로부터 물건을 구매하고 거래 대금을 환불받는 경우 해당 거래에 직불카드, 신용카드 또는 PayPal 잔액을 사용했다면 일반적으로 사용한 원래 결제수단으로 금액이 환불됩니다. 거래에 대한 결제수단으로 은행계좌를 사용한 경우 사용자의 은행계좌로 결제대금이 환불되며, 은행계좌로 환불할 수 없는 경우 PayPal 잔액으로 환불됩니다. 사용자가 PayPal 계정을 사용하여 결제한 판매자의 매장 위치에서 구매하고 해당 거래가 최종적으로 환불되는 경우 결제대금은 PayPal 잔액으로 환불됩니다.

PayPal이 거래에 대해 환전을 수행하고 환불이 처리된 경우:

- 원래 결제 날짜로부터 1일 이내의 경우, 원래 결제 시 사용된 거래 환율(PayPal 환전 수수료 포함)이 적용됩니다.
- 원래 결제 날짜로부터 1일을 초과 하는 경우 PayPal, 환불 당일 거래 환전을 (환전 수수료 포함)이 적용 됩니다. 거래 환율은 사전 통지 없이 즉시 적용될 수 있습니다. 즉, 위에 명시된 수수료 및 환전의 변동으로 인해 원래 결제대금의 전체 금액을 받지 못할 수 있습니다.

결제대금은 지불한 통화로 환불됩니다. 또는 지불한 통화로 환불할 수 없는 경우 기본 보유 통화로 환불됩니다.

내 거래에 사용되는 결제수단 선호하는 결제수단 선택

특정 국가에서는 PayPal 계정에서 결제수단을 선호하는 결제수단으로 선택할 수 있습니다. 계정 기본 설정에서 선호하는 결제수단을 선택할 수 있습니다. 만료된 신용카드를 선택한 경우와 같이 선호하는 결제수단을 사용할 수 없는 경우도 있습니다. 온라인 거래, 매장 내 거래 및 판매자와의 자동결제에 대해 별도의 선호하는 결제수단을 설정할 수 있습니다.

선호하는 결제수단을 선택한 경우 기본 결제수단으로 표시됩니다.

특정 판매자 또는 사용자가 거래를 완료하기 위해 사용하는 제3자 웹사이트에 따라 특정 결제수단을 사용할 수 없는 경우도 있습니다.

선호하는 결제수단을 선택하지 않았거나 선호하는 결제수단을 사용할 수 없는 경우 거래 시 자주 사용하는 결제수단 또는 최근에 사용한 결제수단을 포함한 사용 가능한 결제수단이 표시됩니다. 또한 "관리" 링크를 클릭하여 사용 가능한 모든 결제수단을 확인하거나 신규 결제수단을 추가하거나 거래 중에 결제수단을 선택할 수 있습니다.

예비 결제수단

특정 일회성 온라인 거래에는 선택한 결제수단 또는 선호하는 결제수단을 사용할 수 없는 경우 예비 결제수단을 사용해야 할 수 있습니다. 해당 경우 거래를 완료하기 전에 거래 검토 페이지에 예비 결제수단이 표시될 수 있습니다. 이는 자동결제가 아닌 일회성, 온라인 거래에만 적용됩니다. 예비 결제수단이 필요한 거래에 PayPal이 환전이 필요하다고 판단하는 경우 PayPal 또는 카드 발급기관에서 예비 결제수단에 대해 환전을 수행할지 여부를 별도로 선택하지 못할 수 있습니다.

친구와 가족에게 결제대금 보내기

사용자가 PayPal 잔액(가능한 경우) 또는 은행 계좌를 사용하여 친구 및 가족에게 금액을 보낼 때, PayPal은 모든 수수료를 면제하므로 온라인 구매에서 선호하는 결제수단이 설정된 경우에도 항상 이러한 결제 옵션이 먼저 표시됩니다. 결제대금 보내기 페이지에서 "변경" 링크를 클릭하여 PayPal 계정에서 결제수단 선택할 수 있습니다. 수수료가 있는 결제수단을 선택하는 경우 결제대금을 보내기 전에 항상 수수료가 표시됩니다.

자동결제

일부 판매자는 사이트에서 상품을 구매할 때 결제 수단으로 PayPal를 저장할 수 있도록 하여 사용자가 보다 신속하게 결제할 수 있습니다. 일반적으로 판매자와의 계약을 체결하는 경우, 구매 시마다 사용자의 PayPal 계정에 청구할 것을 요청할 수 있습니다. 계약 체결 시 또는 삽입 링크의 계정 설정에서 특정 판매자와의 향후 구매에 대한 결제수단을 선택할 수 있습니다. 예를 들어 월간 영화 정기결제 서비스의 결제수단으로 항상 월간 비용을 신용카드에 청구하도록 선택할 수 있습니다.

선택한 결제수단을 사용할 수 없는 경우(예: 예: 신용 카드 만료), 판매자와의 특정 계약에서 결제수단을 지정할 수 없거나 판매자와의 향후 거래에 대해 결제수단을 지정하지 않은 경우, 다음 순서로 결제수단이 사용됩니다(해당하는 경우). 1. 잔액, 2. 은행 계좌(즉시 이체), 3. PayPal 공동 브랜드 직불카드, 4. PayPal 공동 브랜드 신용카드, 5. 직불카드, 6. 신용카드 7. 전자수표

계정 설정에서 모든 계약을 취소할 수 있습니다.

은행 계좌 이체

은행 계좌를 결제수단으로 사용하는 경우 PayPal이 은행 계좌에서 수취인에게 이체를 시작할 수 있습니다. 이러한 거래의 경우 PayPal은 사용자가 지정한 금액을 은행 계좌에서 전자 이체를 수행합니다. 어떤 이유로든 사용자의 은행에서 초기 이체를 거부할 경우 PayPal에서 이 이체를 다시 시도할 수 있는 권한을 부여합니다.

전자수표

전자수표는 은행계좌를 결제수단으로 사용하는 결제수단으로, 은행에서 거래를 처리할 때까지 수취인이 대금을 받지 않습니다. 이 과정은 일반적으로 [영업일 기준 3-5일](#)이 소요되지만, 해당 국가/지역 외부에 위치한 은행계좌에서 결제대금을 보낼 경우에는 이 기간이 더 늘어날 수 있습니다.

전자수표가 선호하는 결제수단인 경우, 잔액이 있더라도 PayPal 결제에 전자수표가 사용됩니다.

PayPal의 구매자 보호 프로그램

PayPal 구매자 보호

PayPal을 수락하는 판매자로부터 상품을 구매하는 경우 PayPal 구매자 보호 프로그램에 따라 환급받을 수 있습니다. 해당하는 경우, PayPal의 구매자 보호 프로그램을 이용하면 사용자가 지불한 상품의 전체 구매 가격과 원래 배송비(해당하는 경우)를 환급받을 수 있습니다. PayPal은 독자적인 재량으로 사용자의 클레임이 구매자 보호 프로그램에 해당되는지 여부를 결정합니다. PayPal의 최초 결정은 최종적인 것으로 간주되지만, 최초 결정 시점에 새로운 정보나 설득력 있는 정보를 제공하지 않았거나 의사 결정 과정에서 오류가 발생했다고 판단되는 경우 PayPal 결정에 대한 이의를 제기할 수 있습니다.

중요: 사용자는 클레임 정산의 일부로 PayPal에서 지정한 판매자 또는 제3자에게 상품을 반품해야 할 수 있습니다. PayPal의 구매자 보호 프로그램은 발생할 수 있는 반품 배송비를 환급해 드리지 않습니다.

거래와 관련하여 다음과 같은 특정 문제가 발생하면 PayPal의 구매자 보호 프로그램이 적용될 수 있습니다.

- 판매자로부터 상품을 받지 못했습니다("미수령 상품" 클레임으로 지칭). 또는
- 상품을 받았지만 주문한 상품이 아닙니다("제품설명 중요사항 불일치(SNAD)" 클레임으로 지칭).

PayPal 계정을 통한 거래에서 사용자가 승인하지 않았다고 생각하는 경우, 이러한 클레임 유형은 구매자 보호 프로그램과 다르며, 아래의 [무단 거래 및 기타 오류에 대한 책임](#) 항목에 설명되어 있습니다.

미수령 상품 클레임

다음의 경우 사용자의 클레임은 미수령 상품 클레임에 대한 PayPal의 구매자 보호 프로그램에 따라 환불을 받을 수 *없습니다*.

- 사용자는 해당 상품을 직접 수령하거나 판매자의 매장 위치에서 PayPal를 사용하는 경우를 포함하여 사용자 대신 받도록 지정합니다. 또는
- 판매자가 [POS\(배송 증명\)](#)이나 [POD\(배달 증명\)](#)을 제공한 경우.

판매자가 사용자의 주소로 상품을 배송한 증거를 제시하면, 사용자가 상품을 수령하지 못했더라도 PayPal은 미수령 상품 클레임에 대해 판매자의 주장을 인정하는 결정을 내릴 수 있습니다.

제품설명 중요사항 불일치(SNAD) 클레임

다음 경우에 상품이 SNAD(제품설명 중요사항 불일치)로 간주될 수 있습니다.

- 상품이 판매자의 설명과 현저히 다른 경우

- 완전히 다른 상품을 받은 경우
 - 상품의 상태가 잘못된 경우. 예를 들어, 상품이 "새 상품"으로 설명되었지만 중고 상품인 경우
 - 정품이라고 광고한 상품이었는데 정품이 아닌 경우(예: 위조 상품)
 - 상품에 주요 부품 또는 기능이 누락되었으며, 상품 구입시 이러한 설명이 없었던 경우
 - 특정 개수의 상품을 구매했으나 모두 받지 못한 경우
 - 배송 중에 상품이 상당히 손상된 경우.
 - 상품을 수령한 상태에서 사용할 수 없고 그렇게 설명되어 있지 않은 경우
- 다음 경우에 상품이 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)로 간주될 수 없습니다.
- 상품이 판매자의 설명과 실질적으로 유사한 경우
 - 판매자가 상품 설명에서 상품의 결함에 대해 정확하게 설명한 경우
 - 상품에 대한 설명은 적절했지만 상품 수령 후 사용자가 상품을 원하지 않은 경우.
 - 상품에 대한 설명은 적절했지만 사용자의 기대를 충족하지 못한 경우.
 - 상품에 작은 흠집이 있고 "중고품"으로 설명된 경우

PayPal 구매자 보호 프로그램의 보호 대상이 아닌 상품 및 거래

다음에 해당하는 결제는 PayPal 구매자 보호에 따른 환급을 받을 수 없습니다.

- 주거 자산을 포함한 부동산
- 금융 상품 또는 모든 종류의 투자
- 비즈니스(비즈니스 전체 또는 일부를 매입하거나 투자할 경우)
- 자동차, 오토바이, 레저용 차량, 비행기, 보트를 포함하나 이에 국한되지 않는 차량
- 전체 또는 일부 주문 제작 상품 또는 분류된 목록에서 구매하여 직접 수령한 상품의 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)에 대한 클레임
- 클라우드펀딩 플랫폼에서의 결제를 포함한 기부
- PayPal [이용목적 제한 정책](#)에 따라 금지된 상품.
- 사용자가 직접 대면하여 받거나 사용자 대신 받도록 지정한 미수령 상품(판매자 매장에서 구매한 상품 포함)에 대한 클레임
- 제조업에 사용되는 산업 기계류

- 정부 기관으로부터 구매한 상품 또는 정부 기관에 지불한 결제대금
- 기프트 카드와 선불 카드 같은 선불 지급 상품
- 도박, 게임 및/또는 입장료와 경품이 있는 기타 활동
- 개인 간 결제
- 청구서 결제 서비스에 PayPal를 사용하여 보낸 결제대금
- PayPal 지급금 및 대량 결제 또는 비회원 결제 거래(예: PayPal 계정을 사용하여 보내지 않음)를 사용하여 이루어진 결제
- 송금인이 PayPal 거래 수수료를 지불하는 곳으로 보내는 결제대금 이체 거래

PayPal의 구매자 보호 프로그램 대상 거래 자격

PayPal 구매자 보호의 보호 대상이 되려면 다음 요건을 모두 충족해야 합니다.

- 신용 상태가 양호한 PayPal 계정이 있어야 합니다.
- PayPal 계정에서 보호 대상 상품을 결제해야 합니다.
- 요청된 시간 내에 PayPal의 서류 및 기타 정보의 제공 요청에 대하여 대응해야 합니다.
- 결제대금을 보낸 날짜로부터 180일 이내에 분쟁해결센터에 분쟁을 제기하고 온라인 분쟁 해결 프로세스를 수행해야 합니다.
- 해당 구매와 관련하여 다른 출처에서 보상을 받지 않았어야 합니다.

PayPal 온라인 분쟁 해결 프로세스

판매자와 직접 거래 관련 문제를 해결할 수 없는 경우 [분쟁해결센터](#)를 통해 PayPal의 온라인 분쟁 해결 프로세스를 따라서 구매자 보호 프로그램에 따라 클레임을 제기해야 합니다. 또한 PayPal에 전화하여 상담원과 상담하실 경우 클레임(아래 2 단계)을 제기할 수 있습니다. 따라야 할 단계는 아래에 설명되어 있으며, 다음 단계를 따르지 않으면 클레임이 거부될 수 있습니다.

1단계: 결제대금 지불 후 180일 이내에 분쟁을 제기합니다. 이를 통해 분쟁을 해결하는 데 도움이 될 수 있는 거래와 관련하여 판매자와 직접 대화를 시작할 수 있습니다. 판매자와 직접 분쟁을 해결할 수 없는 경우 2단계로 진행하십시오. 분쟁이 해결되거나 종료될 때까지 판매자의 PayPal 계정에서 거래와 관련된 모든 자금을 [보류](#)합니다.

2단계: 사용자와 판매자가 합의에 이르지 못하는 경우 분쟁을 제기한 후 20일 이내에 환급을 위한 분쟁을 클레임으로 격상시킵니다. 그렇지 않으면 PayPal은 해당 분쟁을 자동으로 종료합니다. [분쟁해결센터](#)에서 환급을 위한 분쟁을 클레임으로 격상할 수

있습니다. 또한 이 시점에서 판매자 또는 PayPal이 분쟁을 클레임으로 격상시킬 수 있습니다. 미수령 상품에 대한 클레임을 제기하는 경우 PayPal은 거래 날짜로부터 적어도 7일을 기다린 후 분쟁을 격상하도록 요청합니다.

3단계: 사용자, 판매자 또는 PayPal이 환급을 위한 분쟁을 클레임으로 격상한 후 **PayPal의 서류 및 기타 정보의 제공 요청에 대하여 대응합니다.** PayPal에 영수증, 제3자 평가, 경찰 보고서 또는 PayPal이 지정하는 기타 서류를 제공해야 할 수 있습니다. PayPal 서신에서 요청된 대로 적시에 이러한 요청에 대응해야 합니다.

4단계: 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)에 대한 클레임을 제기하는 경우 적시에 **PayPal의 배송 요청을 준수합니다.** PayPal은 사용자의 비용으로 상품을 판매자, PayPal 또는 제3자(PayPal이 지정)에게 반품하고 POD(배달 증명)를 제공하도록 요청할 수 있습니다.

POD(배달 증명)는 다음을 의미합니다.

총 거래 금액이 \$250 USD(또는 아래 표에 있는 외국 통화의 상당 금액) 미만인 경우, 온라인으로 볼 수 있는 확인서에는 최소한 시 또는 우편번호가 포함된 배송 주소, 배송 날짜, 사용한 배송 회사 웹사이트의 신원이 포함되어 있습니다.

총 거래 금액이 미화 250달러(또는 아래의 표에 나열된 다른 통화의 상당 금액) 이상인 경우 사용자는 배송에 대한 서명 확인서를 제공해야 합니다(단, 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 아이슬란드, 이스라엘, 우크라이나에 PayPal 계정을 등록하여 그러한 요건이 적용되지 않는 구매자 제외).

서명 확인 임계값			
통화	거래 금액	통화	거래 금액
호주 달러:	850 AUD	뉴질랜드 달러:	950 NZD
브라질 헤알:	1,750 BRL	노르웨이 크로네:	4,600 NOK
캐나다 달러:	850 CAD	필리핀 페소:	34,000 PHP
체코 코루나:	15,000 CZK	폴란드 즐로티:	2,300 PLN
덴마크 크로네:	4,100 DKK	러시아 루블:	48,000 RUB

서명 확인 임계값			
유로:	550 EUR	싱가포르 달러:	950 SGD
홍콩 달러:	6,000 HKD	스웨덴 크로나:	4,950 SEK
헝가리 포린트:	170,000 HUF	스위스 프랑:	700 CHF
이스라엘 셰켈:	2,700 ILS	신 대만 달러:	23,000 TWD
일본 엔:	77,000 JPY	태국 바트:	24,500 THB
말레이시아 링깃:	3,100 MYR	영국 파운드:	450 GBP
멕시코 페소:	10,000 MXN	미국 달러:	250 USD

5단계: PayPal은 독자적인 재량에 따라 위에 명시된 적용 범위 및 자격 요건, 온라인 분쟁 해결 프로세스에서 제공되는 추가 정보 또는 상황에 따라 적절하다고 판단되는 모든 기타 정보에 기초하여 최종 결정(분쟁 또는 클레임 자동 종결 포함)을 내립니다.

[디지털 상품 소액 결제 구매](#)를 하는 경우 추가 조치를 취할 필요가 없이 거래를 취소할 수 있으며, PayPal의 재량에 따라 사전 결정된 임계값을 적용하는 특별 규칙이 적용됩니다.

Paypal은 사용자가 혜택을 누릴 수 있는 자동 결제 취소 횟수를 제한할 수 있습니다. 이 경우에도 여전히 위에 기술된 PayPal의 표준 분쟁 해결 절차를 따를 수 있습니다.

PayPal이 구매자 또는 판매자의 주장을 인정하는 최종 결정을 내릴 경우 각 당사자는 PayPal의 결정을 준수해야 합니다.

PayPal이 구매자의 주장을 인정하는 결정을 내리는 경우 PayPal은 상품의 전체 구매 가격 및 원래의 배송비를 구매자에게 환급해 드립니다.

판매자가 클레임에서 패할 경우 판매자는 거래와 관련된 PayPal 수수료를 환불받을 수 없습니다.

판매자가 판매한 상품이 모조품이어서 제품설명 중요사항 불일치(SNAD) 클레임에서 패한 경우 판매자는 구매자에게 전체 금액을 환불해야 하며 해당 상품을 회수하지 못합니다.

PayPal 또는 카드 발급기관과의 분쟁

사용자가 PayPal 계정을 통한 거래의 결제수단으로 신용카드 또는 직불카드를 사용하여 거래에 불만족하는 경우 사용자는 해당 거래에 대해 카드 발급기관에 분쟁을 제기할 수 있습니다. 해당 카드 지불거절 권리는 PayPal의 구매자 보호 프로그램에 따라 제공되는 권리보다 더 광범위할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 카드 발급기관에 거래에 대한 분쟁을 제기하는 경우 사용자는 불만족 상품에 대해 지불한 금액이 PayPal과의 제품설명 중요사항 불일치(SNAD) 클레임에 따라 보호 받을 자격이 없더라도 회수할 수 있습니다. 구매자 보호 프로그램에 따라 PayPal에 분쟁을 제기할지, 아니면 카드 발급기관과의 분쟁을 제기할지 선택해야 합니다. 두 가지 방법을 동시에 사용하거나 이중으로 회수하려는 시도를 해서는 안 됩니다. 사용자가 PayPal을 통해 분쟁/클레임을 제기하고 카드 발급기관을 통해서도 동일한 거래에 대해 분쟁을 제기하는 경우 PayPal은 당사를 통한 분쟁/클레임을 종료합니다. 이는 카드 발급기관을 통한 분쟁 처리에 영향을 미치지 않습니다. 또한 카드 발급기관을 통해 분쟁을 제기하는 경우 나중에 PayPal을 통해 분쟁/클레임을 제기할 수 없습니다.

사용자가 PayPal과의 거래에 대한 분쟁을 제기하기로 결정했지만 당사에서 반대하기로 결정한 경우 이후에 카드 발급기관과의 분쟁을 제기할 수 있습니다. 카드 발급기관의 분쟁 제기 기한 이후까지 사용자의 클레임에 대해 PayPal이 최종 결정을 내릴 수 없는 경우 당사의 지연으로 인해 카드 발급기관으로부터 회수받을 수 있는 전체 금액보다 적은 금액을 회수하게 되면 PayPal에서 사용자의 나머지 손실(이미 판매자 또는 카드 발급기관에서 회수한 금액을 뺀 금액)을 환급해 드립니다. 카드 발급기관에 연락하거나 PayPal과의 분쟁을 제기하기 전에 판매자에게 문의하여 판매자의 반품 정책에 따라 문제를 해결해야 합니다.

판매자 또는 제3자와의 분쟁

이미 판매자 또는 (eBay가 아닌) 제3자에게 클레임을 제기한 경우, PayPal 구매자 보호에 따른 분쟁/클레임을 제기하지 못할 수 있습니다.

구매에 대하여 판매자 또는 제3자로부터 이미 보상을 직접 받은 경우, PayPal 구매자 보호에 따라 해당 구매에 대한 보상을 받지 못할 수 있습니다.

구매자로부터 상품 및 서비스에 대한 결제대금을 수락하는 경우 개인 간 결제 수령

결제대금 수령 가능 여부는 국가/지역에 따라 다릅니다. PayPal 계정에 로그인하여 결제대금 수령 가능 여부를 확인할 수 있습니다.

PayPal 계정을 사용하여 상품 또는 서비스 판매에 대한 결제대금을 받거나 기부에 동의할 경우 다음을 수행해야 합니다.

- 자금 수령에 대한 해당하는 모든 수수료를 지불합니다.

- 구매자에게 구매에 대한 개인 간 결제대금을 보내도록 요청하지 않습니다. 그럴 경우 PayPal이 친구 또는 가족으로부터 결제를 수락할 수 있는 PayPal 계정을 삭제할 수 있습니다.

사용자는 PayPal 계정이 없는 결제자가 PayPal 계정에 결제대금을 보낼 수 있도록 제공되는 모든 기능을 온라인 체크아웃/플랫폼에 통합함으로써 PayPal이 PayPal 또는 Braintree 웹사이트의 모든 페이지(개발자용 페이지 및 [이용약관](#) 페이지 포함) 또는 온라인 플랫폼에 제공하는 해당 기능에 대한 모든 추가 이용약관에 동의하게 됩니다. 이러한 추가 이용약관에는 PayPal [대체 결제수단 약관](#)이 포함됩니다.

추가 요금 없음

사용자는 결제수단으로 PayPal을 허가하는 것에 대해 추가 요금이나 기타 수수료를 부과하지 않는 데 동의합니다. 사용자는 상품이나 서비스 판매와 관련하여 처리 수수료를 부과할 수는 있습니다. 단, 처리 수수료가 추가 요금이 아니며 PayPal을 이용하지 않는 거래에 부과되는 처리 수수료보다 높지 않아야 합니다.

PayPal의

웹사이트 또는 모바일 애플리케이션을 비롯하여 PayPal 브랜드 서비스를 통합하는 경우 언제나 판매시점(POS)에서 제공하는 다른 결제수단과 최소한 동등한 PayPal 결제수단 또는 표시를 다루어야 합니다. 여기에는 로고 배치, 모든 판매시점(POS)에서의 입지와 결제 흐름, 약관, 조건, 제한 또는 수수료 등의 취급에 있어 판매시점의 다른 표시 및 결제수단과 비교했을 때 최소한 동등하거나 개선된 수준을 유지하는 것이 포함됩니다. 또한, 결제 수단을 제공하거나, PayPal 서비스 또는 표시를 제공하는 시점의 업스트림(또는 결제 상황 이전 시점)을 표시하지 않아야 합니다. 사용자는 고객 또는 공공 커뮤니케이션에 제시할 경우, 결제수단으로서의 PayPal을 잘못된 성격으로 묘사하거나 PayPal보다 다른 결제수단에 대한 선호도를 더 많이 보이면 안 됩니다. 사용자는 모든 판매시점(POS) 내에서 소비자가 PayPal을 사용하지 않도록 설득하거나 사용하지 못하게 하려고 하거나, 소비자가 대체 결제수단을 사용하도록 장려하지 않는다는 데 동의합니다. 사용자는 소비자가 PayPal을 이용하여 결제할 수 있도록 할 경우, 수락하는 결제수단을 표시 또는 제시할 때(어떤 판매시점(POS) 내 또는 마케팅 자료, 광고 및 기타 소비자 커뮤니케이션 내에서도) PayPal 결제를 최소한 두드러지게 표시하며, 동시에 다른 모든 결제수단과 마찬가지로 최소한 긍정적인 방식으로 표시하는 데 동의합니다.

세금, 정보 보고

당사의 일부 수수료에는 관할 지역에서 평가할 수 있는 부가가치세, 판매세, 소득세, 사용 또는 원천세를 포함하여 관련 세금, 부과, 의무 또는 유사 정부 평가가 적용될 수 있습니다(통칭하여 "세금"). 명시적으로 언급되지 않는 한 당사의 수수료는 관련 세금이 제외됩니다. 사용자가 보내거나 받는 결제대금에 부과되는 세금이 있는 경우, 어떠한 세금이 부과되는지 판단하는 것은 사용자의 책임이며, 적절한 당국에 올바른 세금을 평가, 징수, 신고 및 납부하는 것도 사용자의 책임입니다. PayPal은 사용자의 거래에 세금이 부과되는지 여부를 결정하거나 어떠한 거래에서 발생하는 세금을 계산, 징수, 신고 또는 납부할 책임을 지지 않습니다.

사용자의 환불 정책 및 개인정보 취급 방침

법률에 따라 요구되는 환불 및 반품 정책과 개인정보 취급 방침을 게시해야 합니다.

결제 검토

PayPal은 잠재적으로 위험성이 높은 특정 거래를 검토합니다. PayPal은 독자적인 재량에 따라 거래가 위험성이 높다고 판단한 경우, 당사는 지급을 보류하고 사용자에게 상품 배송 지연을 통지합니다. PayPal에서 검토를 수행하고 결제를 완료하거나 취소합니다. 결제가 완료되면 PayPal에서 상품 배송을 통지합니다. 그렇지 않으면, PayPal에서 결제를 취소하고 법적으로 다른 조치를 취하지 않는 한, 자금을 구매자에게 반환합니다. 이 결제 검토를 완료하는 모든 결제는 PayPal 판매자 보호 요건을 충족하는 경우 PayPal 판매자 보호 혜택을 받을 수 있습니다. 이메일 및/또는 PayPal 계정을 통해 알려드립니다.

매장 내 결제

실물 매장에서 PayPal 결제에 동의하는 경우 거래가 발생하기 전에 거래 총 금액을 고객에게 알려야 합니다. 사용자는 승인된 거래에 대해서만 고객의 계정에 청구할 수 있습니다. 또한 요청한 경우 고객에게 실제 영수증을 제공해야 합니다. 사용자는 모든 거래에 구매 중인 상품과 서비스에 대한 정확하고 사실인 설명을 제공해야 함에 동의합니다.

마켓플레이스 판매자

마켓플레이스에서 또는 PayPal이 제공되는 제3자 애플리케이션을 통한 판매자인 경우 사용자는 해당 포럼을 통해 이루어지는 판매에 대해 마켓플레이스 또는 타사 애플리케이션의 구매자 보호 프로그램에 적용되는 모든 규칙을 준수해야 합니다. 이러한

보호를 위해서는 사용자가 특정 조치를 취해야 하며 클레임이 처리되는 방식에 영향을 미칠 수 있습니다.

카드가 없는 거래

구매자가 자신의 계정을 사용하여 거래에 대한 결제수단으로 직불카드 또는 신용카드를 사용하여 판매자로부터 상품을 구매하는 경우 해당 거래는 구매자가 매장 위치에 있더라도 "카드가 없는" 거래로 처리됩니다.

사전 허가된 결제 수락

판매자는 사전 허가된 결제를 통해 한 번, 정기적 또는 산발적으로 구매자 계정에서 결제를 수락할 수 있습니다. 이 거래 유형을 "청구 계약", "정기결제", "반복결제", "참조 거래", "사전 허가된 직불 또는 PAD", "사전 허가된 이체", "사전 승인 결제" 또는 "자동결제"라고 부르기도 합니다.

구매자로부터 사전 승인된 결제를 받는 경우:	
수행해야 할 사항:	수행 금지 사항:
해당 결제의 금액, 빈도 및 기간에 대해 구매자의 사전 승인을 받아야 합니다.	구매자가 사전 승인된 결제를 중지하거나 취소한 경우 구매자의 서면 승인 없이 향후 지불을 다시 시작하면 안 됩니다.
구매자가 온라인에서 사전 승인된 결제에 등록하는 경우 간단하고 쉽게 액세스할 수 있는 온라인 취소 절차를 제공해야 합니다.	
구매자에게 결제 예정일로부터 영업일 기준 으로 최대 3일 전까지 해당 결제를 중단할 수 있는 옵션을 제공해야 합니다.	
사전 승인된 결제대금이 사전 승인된 금액과 다르거나 (구매자의 옵션에서) 미리 결정된 범위를 벗어나는 금액과 다른 경우 최소 10일 전에 구매자에게 사전 승인된 각 결제의 금액 및 날짜를 알려야 합니다.	

자동 이체 해당 국가

자동 이체 해당 국가에 거주하는 경우 사용자는 결제를 수령할 수 있으나, 사용 가능한 인출 방법을 통해 전체 결제 금액을 인출해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 사용자의 PayPal 계정에서 인출 방법으로 금액이 정기적으로 자동 인출됩니다. 자동 이체에 대한 추가 약관을 보려면 여기를 클릭하십시오.

온라인 및 매장 내 결제에 대한 거래 수수료 표준 거래 수수료

PayPal 거래 수수료는 구매자 국가/지역에 따라 다릅니다. 상품 또는 서비스 판매 시 지불하는 수수료와 구매자가 PayPal 계정을 사용(또는 기타 승인된 지갑을 사용)하여 지불하는 수수료는 판매자 서비스 수수료 표에서 확인할 수 있습니다. 다음을 참고하십시오. 참고:

- PayPal은 PayPal를 사용하여 처리하는 향후 거래에 적용되는 수수료를 조정할 수 있으며, 사용자에게 최소 30일의 사전 통지를 통해 수수료 인상 또는 새로운 종류의 수수료에 대한 정보를 제공합니다.
- 구매자에게 거래 금액을 환불하거나(부분 또는 전액) 기부자에게 기부금을 환불하는 경우 환불 수수료가 청구되지 않지만, 판매자로서 원래 지급한 수수료는 반환되지 않습니다.
- PayPal 제품(예: PayPal Payments Pro)을 사용한 결제를 수락하는 경우 해당 제품에 적용되는 수수료가 거래에 적용됩니다.

비즈니스 요율

비즈니스 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 여기를 클릭하십시오.

호텔 판매자 요율

호텔 판매자 요율은 싱가포르, 말레이시아, 인도네시아, 태국, 베트남 및 필리핀에 PayPal 계정이 등록되어 있고 다음 요건을 충족하는 호텔 판매자에게만 적용할 수 있습니다.

1. 본인의 비용으로 판매 시점(point of sale)을 PayPal에서 승인한 인터넷 예약 엔진 파트너와 통합
2. 신용도가 우수한 유효한 비즈니스 계정 보유
3. PayPal의 승인 획득

PayPal은 독자적인 재량으로 사용자가 호텔 판매자 요율에 대한 승인을 받았는지 여부를 결정합니다. 호텔 판매자 요율은 호텔 비즈니스와 관련하여 상품 및 서비스에 대해 받은 결제대금을 처리하는 용도로 한정됩니다. PayPal은 독자적인 재량에 따라 언제든지 호텔 판매자 요율에 대한 승인을 철회할 수 있습니다.

소액 결제 수수료

일반적으로 거래 금액이 \$10 USD 미만인 경우 PayPal 계정을 통해 상품 및 서비스 판매에 대한 소액 결제 대금을 수령할 수 있습니다. 자격을 갖추기 위해서는 신용 상태가 양호한 PayPal 계정(예: 제한이 없고 PayPal 잔액이 마이너스 상태가 아닌 계정)이 필요합니다. PayPal Payments Pro 를 사용하여 결제를 처리하지 못할 수 있으며 신청서를 제출하고 당사의 승인을 받아야 합니다.

PayPal 계정이 소액 결제를 수락하도록 승인된 경우 **소액 결제 수수료 표**에 있는 수수료를 PayPal 계정을 통해 처리된 상품 또는 서비스 판매에 대한 모든 거래에 판매자 서비스 수수료 대신 적용합니다. PayPal 계정이 여러 개 있는 경우 해당 계정을 통해 소액 결제 거래를 라우팅해야 합니다. 거래가 처리되면 PayPal에서 다른 계정을 통해 거래를 다시 라우팅하지 않습니다.

디지털 상품의 소액 결제를 신청함으로써, 사용자는 디지털 상품 거래의 최대 수령 금액을 표에 나와 있는 대로 설정할 것과, 구매자가 분쟁을 제기하는 경우 PayPal이 해당 거래를 취소하고 구매자에게 분쟁에 대한 클레임 제기 요구 없이 사용자의 계정에서 자금을 공제하는 것에 동의합니다.

PayPal 지급금 및 대량 결제 수수료

PayPal의 지급금 및 대량 결제 서비스를 이용하면 여러 건의 결제대금을 한 번에 보낼 수 있어 커미션, 리베이트, 보상, 일반 결제대금을 보낼 수 있습니다. 이러한 서비스를 이용하려면 다음이 필요합니다.

- 출금 한도가 없는 신용 상태가 양호한 PayPal 비즈니스 계정이 있어야 하며
- 이러한 서비스 사용 권한을 신청하고 허가를 받아야 합니다.

PayPal은 사용자의 서비스 이용과 관련하여 허용 가능한 수준보다 높은 위험이 있는 경우 언제든지 지급금 또는 대량 결제를 사용할 수 있는 기능을 삭제할 수 있습니다.

이러한 서비스에 대해 사용자가 지불할 금액은 사용자가 지급금 서비스 또는 대량 결제 서비스를 사용하는 여부, 결제대금을 보내는 방법 및 결제 통화에 따라 다릅니다. 이러한 수수료는 PayPal 지급금 및 대량 결제 수수료 표에서 확인할 수 있습니다.

환불, 결제 취소 및 지불거절 일반 정보

나중에 어떤 이유로든 환불되거나 무효화된 상품 또는 서비스를 판매하고 결제대금을 받은 경우 사용자에게 전송된 결제대금 전액과 수수료(아래에 설명된 해당 [지불거절 수수료포함](#))에 대한 책임은 사용자에게 있습니다. 거래가 환불되거나 취소될 경우 PayPal은 원래 거래와 같은 통화로 PayPal 계정의 거래를 환불 또는 취소합니다. 특정 통화에 대한 PayPal 잔액으로 환불 또는 결제 취소의 금액을 지급할 수 없는 경우 PayPal은 거래를 환불 또는 취소하기 위해 환전을 진행합니다. 환불 또는 결제 취소가 처리되는 시점에 PayPal의 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)이 적용됩니다.

구매자에게 거래 금액을 환불하거나(부분 또는 전액) 기부자에게 기부금을 환불하는 경우 환불 수수료가 청구되지 않지만, 판매자로서 원래 지급한 수수료는 반환되지 않습니다. (중국 본토 거주자가 PayPal 계정을 개설하고 PayPal 서비스를 사용할 때 이 조항은 적용되지 않습니다.)

구매자의 계정은 전체 결제 금액 또는 부분 환불 시 결제 금액의 일부가 입금되며, 사용자자 지불한 수수료의 고정 수수료 부분은 PayPal에 귀속되며, 환불된 결제는 PayPal 계정에서 차감됩니다.

무효화 및 취소된 결제

사용자에게 보내는 결제는 다음과 같은 경우 PayPal에서 무효화 및 취소할 수 있습니다.

- 사용자가 적시에 응답하지 못하여 발생한 결과를 비롯하여 구매자가 당사에 제출한 PayPal 구매자 보호 클레임에서 패한 경우
- 구매자가 카드 결제 거래 관련 지불거절을 처리하며, 해당 거래가 [PayPal 판매자 보호](#)를 받을 수 없는 경우 PayPal이 아닌 카드 발급기관이 카드 결제 거래 관련 지불거절을 처리 시 구매자의 성공 여부를 결정하는 경우
- 약속한 대로 거래를 수행하지 않거나 필요한 경우 [POS\(배송 증명\) 또는 POD\(배달 증명\)](#)를 제공할 수 없는 경우
- eBay에서 환불 보장 프로그램에 따라 사용자에게 불리한 결정을 내린 경우(선택하지 않은 경우).
- 구매자 또는 구매자의 은행에서 이루어진 은행 결제 취소에 대한 조사 결과 거래가 사기로 판명된 경우
- PayPal이 결제대금을 잘못 보낸 경우
- 결제가 승인되지 않은 경우
- 본 사용자 계약, PayPal 이용목적 제한 정책 또는 사용자와 PayPal 간의 기타 계약을 위반하는 활동에 대한 결제대금을 받았습니다.

사용자가 결제대금을 수령한 이후 어떠한 이유로든 결제가 무효화된 경우 해당 사용자는 송금된 전체 결제 금액 및 수수료를 PayPal에 지급해야 할 책임을 부담합니다. 구매자가

다른 통화로 결제한 경우 사용자에게 보낸 결제의 전체 금액이 환불 또는 취소 처리 시에 PayPal의 거래 환율(당사의 [환전 수수료](#) 포함)을 사용하여 해당 통화로 계산될 수 있습니다. PayPal 잔액으로 결제 금액과 수수료를 지급할 수 없는 경우 PayPal 잔액이 마이너스 상태가 됩니다. 마이너스 상태인 PayPal 잔액은 사용자가 PayPal에 지불해야 하는 금액을 나타내며, 이 경우 PayPal 잔액에 자금을 즉시 추가하여 마이너스 잔액을 제거해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 PayPal은 다음 조치를 취할 수 있습니다.

- PayPal이 잔액을 인출하여 금액을 회수할 수 있습니다.
- 해당 금액을 회수하기 위해 추심 조치를 취할 수 있습니다.
- [PayPal에 지불해야 하는 금액](#) 아래에 명시된 대로 모든 조치를 취할 수 있습니다. 또는
- [제한된 활동 및 보류](#)에 명시된 바와 같이 PayPal 계정에 제한을 설정하거나 기타 조치를 취할 수 있습니다.

지불 거절 수수료

PayPal 계정을 통해 직불카드 또는 신용카드로 결제대금을 수령하고 구매자가 카드 발급기관과의 거래에 대한 지불 거절을 처리하는 경우 PayPal은 해당 거래가 [PayPal 판매자 보호 대상](#)인 경우 지불 거절 수수료를 부과하지 않습니다. 그러나 거래가 PayPal 판매자 보호 대상이 아닌 경우 PayPal은 구매자가 카드 발급기관과의 지불 거절을 성공적으로 처리했는지 여부에 관계없이 지불 거절 절차를 용이하게 하기 위해 지불 거절 수수료를 부과합니다.

해당 지불거절 수수료는 사용자 PayPal 계정에서 공제됩니다. 지불거절 수수료는 원래의 거래 통화로 지불 거절 수수료 표에 명시된 금액입니다. 환불 또는 결제 취소 시 PayPal 잔액에 사용할 수 있는 정확한 통화가 없는 경우 [환전](#)이 필요하며 환전 수수료가 적용됩니다.

구매자가 지불거절을 제기하면 PayPal이 아닌 카드 발급기관이 지불거절의 허용 여부를 결정합니다.

다양한 구매자 보호 프로세스가 판매자에게 미치는 영향

사용자는 [PayPal의 구매자 보호 프로그램](#)을 읽고 이해해야 하며, 자신이 거주하지 않는 국가/지역의 PayPal 계정의 구매자에게 상품 및 서비스를 판매하고 결제대금을 받는 경우 해당하는 각 국가/지역의 구매자가 이용할 수 있는 PayPal 구매자 보호에 대해서도 숙지해야 합니다. 이 프로그램에 따라 구매자의 권리는 판매자로서 사용자에게 영향을 미칠 수 있습니다. 페이지 상단의 구매자 위치를 선택하고 해당 지역에 대한 해당 사용자 계약을 참조하여 [이용약관](#) 페이지에서 PayPal 프로그램에 대한 정보를 확인할 수 있습니다.

어떠한 국가/지역에서든 PayPal의 구매자 보호 프로그램에 따른 클레임에서 패할 경우

- 사용자의 책임에 대해 PayPal에 배상해야 합니다.
- 사용자의 책임에는 상품의 전체 구매 가격 및 원래 배송 비용(상품을 다시 돌려받지 않는 경우), 그리고 거래에 대해 청구된 PayPal 수수료가 포함됩니다.
- 사용자는 판매와 관련하여 결제한 PayPal 수수료를 환불받을 수 없습니다.
- 수령한 상품이 제품설명 중요사항 불일치(SNAD)에 해당한다고 클레임을 제기하는 경우 일반적으로 반품을 승인합니다.
- 수령한 상품이 "제품설명 중요사항 불일치(SNAD)" 및 모조품에 관련된 것에 해당한다고 클레임을 제기하는 경우 구매자에게 전체 금액을 환불해야 하며 해당 상품을 회수하지 못할 수 있습니다.

eBay를 통해 판매하는 상품 또는 서비스에 대한 구매자의 PayPal 결제를 수락하는 경우 eBay 환불 보장 프로그램을 읽고 이해해야 합니다. 사용자가 eBay에 전화하여 수신 거부하지 않는 한 PayPal은 해당 프로그램에 따라 구매자에게 유리한 eBay의 결정을 사용자에게 지불한 PayPal 결제를 취소하기 위한 기준으로 간주합니다. PayPal 잔액이 충분하지 않은 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- PayPal 계정에서 해당 클레임을 처리하기에 충분한 자금을 사용할 수 있을 때까지 PayPal 계정을 [보류합니다](#). 또는
- PayPal 계정에 마이너스 잔액을 생성합니다.

PayPal 판매자 보호 프로그램

계정을 개설했을 때 선택한 국가/지역의 판매자 보호 프로그램을 기준으로 판매자 보호를 제공합니다. 다음 국가/지역의 판매자 보호 프로그램은 본 사용자 계약에 포함되어 있습니다.

- [중국, 뉴질랜드](#)
- [인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 태국, 베트남](#)
- [한국 및 대만](#)
- [중부 유럽, 중동 및 아프리카](#)(오스트리아, 독일, 스위스, 영국 및 국가/지역별 사용자 약정이 적용되는 기타 국가 제외)

자격 요건

구매자에게 상품을 판매하고 나중에 [결제 취소](#), [클레임](#) 또는 [지불 거절](#)에 따라 거래에 대해 분쟁을 제기하거나 거래를 취소한 경우 PayPal의 판매자 보호 프로그램에 따라

환급을 받을 수 있습니다. 적용되는 경우 PayPal의 판매자 보호 프로그램을 이용하면 전체 구매 금액을 보유할 수 있으며, PayPal은 직불 및 신용카드로 지불된 거래에 대한 모든 관련 지불 거절 수수료를 면제합니다. 혜택을 받을 수 있는 결제 횟수에는 제한이 없습니다. PayPal 계정의 거래 세부 정보 페이지에 액세스하면 이 프로그램에 따라 거래가 보호 대상인지 여부를 결정할 수 있습니다.

구매자가 다음과 같은 클레임을 제기할 때 PayPal의 판매자 보호 프로그램이 적용될 수 있습니다.

- PayPal에서 호스트하지 않은 환경에서 시작된 무단 거래를 제외하고 구매자는 PayPal 계정에서 보낸 자금을 승인하거나 혜택을 받지 않았습니까 ("**무단 거래**" 클레임으로 지칭). 또는
- 구매자가 상품을 받지 못했습니다 ("**미수령 상품**" 클레임으로 지칭).

PayPal의 판매자 보호 프로그램은 구매자가 지불 거절을 하거나 은행에서 결제한 경우에 구매자의 은행에서 결제 대금을 취소하여 거래가 취소된 경우에도 적용될 수 있습니다. 이 섹션에서는 사용자에게 적용되는 PayPal의 판매자 보호 프로그램에 대해 설명하지만, 사용자는 **다양한 구매자 보호 프로세스가 판매자에게 미치는 영향**에 대해서도 잘 알고 있어야 합니다.

기본 요건

PayPal 구매자 보호의 대상이 되려면 다음 기본 요건을 모두 충족해야 합니다.

- 유효한 POS(배송 증명) 또는 POD(배달 증명)을 제공해야 합니다.
- 상품 유형 상품이어야 합니다.
- 거래에 대한 PayPal 계정의 거래 세부 정보 페이지에 있는 배송 주소로 상품을 배송하거나 분류된 광고에 판매 상품을 나열하고 직접 거래를 완료해야 합니다. 거래 세부 정보 페이지에 있는 원래 수취인의 배송 주소로 상품을 배송했으나 해당 상품이 나중에 다른 주소로 다시 보내진 경우 PayPal 판매자 보호가 적용되지 않습니다. 따라서 PayPal은 판매자가 유효한 발송 및 배달증명서를 확보할 수 있도록 구매자 측에서 지정한 배송 서비스를 사용하지 않을 것을 권장합니다.
- 사용자는 PayPal의 문서 및 기타 정보 요청에 대해 이메일 서신 또는 [분쟁해결센터](#)를 통해 요청한 대로 적시에 제출해야 합니다. 요청된 시간 내에 PayPal의 문서 및 기타 정보 요청에 응답하지 않는 경우 판매자 보호를 받을 수 없습니다.
- 판매에 사전 주문 상품 또는 제작주문 상품이 포함된 경우 목록에 명시된 기간 내에 배송해야 합니다. 그렇지 않으면 결제대금을 받은 후 7일 이내에 모든 상품을 배송하는 것이 좋습니다.

- 구매에 대해 하나의 PayPal 계정으로부터 결제를 받아야 합니다(부분 결제 및/또는 할부 결제는 제외됨).
-

미수령 상품 추가 요건

구매자의 미수령 상품 클레임에 대한 PayPal의 판매자 보호 프로그램을 적용받으려면 위에 나열된 기본 요건과 아래에 나열된 추가 요건을 모두 충족해야 합니다.

- 구매자가 카드 결제 거래에 대해 발급기관에 지불거절을 제기하는 경우 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 대해 "보호 대상" 또는 "부분적 보호 대상"으로 표시된 결제여야 합니다.
 - 아래 설명과 같이 [POD\(배달 증명\)](#)을 제공해야 합니다.
-

무단 거래 추가 요건

구매자의 무단 거래 클레임에 대한 PayPal의 판매자 보호 프로그램을 적용받으려면 위에 나열된 기본 요건과 아래에 나열된 추가 요건을 모두 충족해야 합니다.

- 거래 세부정보 페이지에서 PayPal 판매자 보호에 대해 "보호 대상" 또는 "부분적 보호 대상"으로 표시된 결제여야 합니다.
 - 거래를 완료하기 위해 구매자가 PayPal 계정에 로그인한 거래와 관련하여 완료된 결제여야 합니다. 즉, 구매자와의 합의에 따라 사용자가 구매자를 대신하여 완료한 거래의 경우 PayPal이 결제수단(예: [자동결제](#))으로 저장되면 PayPal 판매자 보호 프로그램에 따라 무단 거래로부터 보호받을 수 없습니다.
 - 분류된 광고의 판매용으로 나열된 상품에 대한 결제의 경우에는 아래에 설명된 대로 POS(배송 증명) 또는 POD(배달 증명)을 제공해야 합니다.
-

무형 상품

PayPal 구매자 보호를 무형 상품에까지 확대 중이지만, PayPal 판매자 보호는 무형 상품에 적용되지 않습니다.

POD(배달 증명) 또는 POS(배송 증명) 설정

다음은 필요합니다.

POS(배송 증명)	POD(배달 증명)
<p>배송회사의 온라인 또는 실물 문서에는 다음 사항이 포함되어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 배송 날짜 • 거래 세부정보 페이지의 배송 주소와 일치하는 수취인의 주소 • 최소한 도시, 국가 또는 우편번호(또는 이에 상응하는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소 	<p>상품을 배송했거나 서비스가 이행되었다는 납득할 만한 증거를 제공해야 합니다. 납득할 만한 증거는 고객이 상품 또는 서비스를 받았거나 거래를 통해 혜택을 받았다고 입증할 수 있는 증거입니다. 납득할 만한 증거에는 상품이 배송된 날짜를 보여주는 시스템 기록과 다음이 포함될 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 수취인에게 전자 방식으로 전송됨; 수취인이 받거나 액세스함 또는 • 상품 또는 서비스에 대한 배송 날짜 및/또는 "배송됨" 상태. <p>최소한 도시, 국가 또는 우편번호(또는 이에 상응하는 해외 우편 코드)가 표시된 수취인 주소 해당하는 경우 수취인의 주소(이메일/IP) 배송비 및 세금을 포함한 전체 결제 금액이 고정 금액(결제 통화 기준)을 초과하는 경우 서명 확인 임계값 표 아래에 나와 있습니다. 서명 확인은 배송 회사의 웹사이트에서 볼 수 있는 온라인 서류로서, 배송 시 해당 상품에 서명했음을 나타냅니다(이러한 요건이 적용되지 않는 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 우크라이나에 PayPal 계정이 등록된 판매자에게 적용).</p> <p>중요: 배송 업체와 배송 옵션을 선택하는 것은 POD(배달 증명) 요건을 충족하는 데 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 특히 상품을 해외에서 배송하는 경우 배송 회사가 올바른 주소에서 '배송됨' 상태를 제공할 수 있는지 또는 판매자 보호 클레임이 거부될 수 있는지 확인해야 합니다.</p>

서명 확인 임계값

통화	거래 금액	통화	거래 금액
호주 달러:	850 AUD	뉴질랜드 달러:	950 NZD

브라질 헤알:	1,750 BRL	노르웨이 크로네:	4,600 NOK
캐나다 달러:	850 CAD	필리핀 페소:	34,000 PHP
체코 코루나:	15,000 CZK	폴란드 즐로티:	2,300 PLN
덴마크 크로네:	4,100 DKK	러시아 루블:	27,000 RUB
유로:	550 EUR	싱가포르 달러:	950 SGD
홍콩 달러:	6,000 HKD	스웨덴 크로나:	4,950 SEK
헝가리 포린트:	170,000 HUF	스위스 프랑:	700 CHF
이스라엘 셰켈:	2,700 ILS	신 대만 달러:	23,000 TWD
일본 엔:	77,000 JPY	태국 바트:	24,500 THB
말레이시아 링깃:	2,500 MYR	영국 파운드:	450 GBP
멕시코 페소:	10,000 MXN	미국 달러:	750 USD

보호 대상이 아닌 상품 및 거래

다음과 같은 경우 귀하의 판매는 PayPal 판매자 보호 프로그램의 적용 대상이 **아닙니다**.

- 디지털 상품 및 서비스를 비롯한 무형 상품을 포함합니다. 디지털 상품은 온라인 또는 모바일 애플리케이션을 통해 제공되는 노래와 같은 전자 형식으로 제공 및 사용됩니다.

- 구매자는 당사 또는 카드 발급기관에 보낸 상품이 주문한 상품이 아니라고 클레임을 제기합니다("제품설명 중요사항 불일치(SNAD)" 클레임으로 지칭).
- PayPal이 독자적인 재량에 따라 위조 상품으로 판단한 상품이 포함됩니다.
- 사용자가 직접 대면 배송한 상품(매장에서 결제한 POS 상품 포함)이 포함됩니다.
- 구매자의 PayPal 계정 또는 PayPal 비회원 결제 거래를 통해 처리되지 않는 판매가 포함됩니다. 예를 들어, PayPal Payments Pro 제품을 사용하여 판매된 경우 적용 대상이 아닙니다.
- 금괴가 포함됩니다.
- 기프트 카드 또는 바우처를 포함한 현금 등가물이 포함됩니다.
- 기부가 포함됩니다.
- 금융 상품 또는 모든 종류의 투자와 관련이 있습니다.
- PayPal 친구 및 가족 기능을 이용해 보낸 결제대금이 포함됩니다.
- PayPal 지급금 및 대량 결제를 사용하여 이루어진 결제가 포함됩니다.
- 상품은 자동차, 오토바이, 레저용 차량, 항공기 또는 보트를 포함하나 이에 국한되지 않는 차량입니다.
- 상품이 수취인 주소로 배송되지 않았습니다.

제한된 활동

당사 웹사이트, 사용자의 계정, PayPal 서비스 이용과 관련하여 또는 PayPal, 다른 PayPal 고객 또는 제3자와 상호 접촉하는 과정에서 사용자는 다음 사항을 준수하여야 합니다.

- 본 사용자 계약, PayPal 이용목적 제한 정책, 영리법인용 계약(CEA)(사용자에 게 적용되는 경우) 또는 사용자와 PayPal 간의 [기타 계약](#)을 위반하면 안 됩니다.
- 법률, 법령, 조례 또는 규정(예: 금융 서비스, 소비자 보호, 불공정 경쟁, 차별 금지 또는 허위 광고에 관한 법률)을 위반하면 안 됩니다.
- PayPal 또는 제3자의 저작권, 특허권, 상표, 영업 비밀, 기타 지적재산권 또는 퍼블리시티권 또는 사생활보호권을 위반해서는 안 됩니다.
- 위조품을 판매해서는 안 됩니다.
- 명예훼손, 교역 비방, 위협, 괴롭힘과 같은 행동을 해서는 안 됩니다.
- 거짓되고 부정확하거나 잘못된 정보를 제공해서는 안 됩니다.
- 잠재적으로 사기 자금이라고 생각되는 금액을 주고 받으면 안 됩니다.

- 잠재적으로 사기적인 활동 및/또는 의심스러운 활동이나 거래에 참여해서는 안 됩니다.
- 조사에 대한 협조 또는 신원 또는 당사에 제공하는 기타 정보에 대한 확인 제공을 거절해서는 안 됩니다.
- 동일한 거래에 대해 PayPal과 판매자, 은행 또는 카드 발급기관으로부터 자금을 수령하거나 수금을 시도하여 분쟁 중에 더블 지급을 시도하면 안 됩니다.
- 이러한 제한된 활동에 참여한 또 다른 계정과 연결된 계정을 지배해서는 안 됩니다.
- 다음과 같은 결과를 초래할 수 있는 방식으로 비즈니스를 수행하거나 PayPal 서비스를 사용하면 안 됩니다.
 - 불만
 - 사용자에게 지불한 결제를 무효화하는 구매자의 요청(당사 또는 카드 발급기관에 제기) 또는
 - PayPal, 기타 PayPal 고객, 제3자 또는 사용자에게 부과되는 수수료, 벌금, 과태료 또는 기타 책임이나 손실
- PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover 또는 기타 전자 자금 이체 네트워크에서 카드 시스템을 남용하거나 카드 협회 또는 네트워크 규칙을 위반하는 것이라고 합리적으로 판단할 수 있는 방식으로 사용자의 PayPal 계정 또는 PayPal 서비스를 이용해서는 안 됩니다.
- PayPal 계정을 마이너스 잔액 상태로 두어서는 안 됩니다.
- 신용카드에서 현금 서비스를 받으면 안 됩니다(또는 타인의 경우도).
- PayPal의 [허용 국가 목록](#)에 포함되지 않은 국가에서 PayPal 서비스에 접속해서는 안 됩니다.
- 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사의 웹사이트, 소프트웨어, 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 PayPal 서비스에 불합리하거나 부당하게 큰 부하를 일으키는 행동을 해서는 안 됩니다. 바이러스, 트로이 목마, 멀웨어, 웜 또는 그 밖에 시스템, 데이터, 정보 또는 PayPal 서비스를 손상하거나 중단시키거나, 오류를 일으키거나, 오용하거나, 유해하게 방해하거나 은밀하게 가로채거나 도용하거나 무단 액세스하는 컴퓨터 프로그래밍 루틴을 퍼뜨려서는 안 됩니다. 익명화 프록시를 사용하거나 사전 서면 허가 없이 당사 웹사이트를 감시하거나 복사하는 로봇, 스파이더, 기타 자동 기기 또는 수동 프로세스를 사용해서는 안 됩니다. 또는 당사 로봇 배제 헤더를 우회하거나 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사의 웹사이트, 소프트웨어, 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 PayPal 서비스 또는 기타 사용자의 PayPal 서비스 사용을 방해 또는 중단하거나 방해 또는 중단하려고 시도하려는 모든 기기, 소프트웨어 또는 루틴을 사용해서는 안 됩니다.

- 당사가 인터넷 서비스 공급자, 결제 처리자 또는 기타 공급업체나 서비스 제공업로부터 제공받는 서비스의 상실을 야기할 수 있는 행동을 취해서는 안 됩니다.
- PayPal 서비스를 사용하여 신용카드 동작을 테스트하면 안 됩니다.
- 다음과 같은 조치를 포함하되 이에 국한되지 않는 임시 또는 무기한 정지 또는 기타 계정 보류, 제한과 같은 PayPal 정책 또는 PayPal 계정에 대한 결정을 피하면 안 됩니다. 계정이 마이너스 상태의 PayPal 잔액이 있거나 제한, 일시 중지 또는 기타 제한이 있을 때 신규 또는 추가 PayPal 계정을 개설하려고 시도, 본인이 아닌 정보(예: 이름, 주소, 이메일 주소 등)를 사용하여 신규 또는 추가 PayPal 계정을 개설하는 행위 또는 타인의 PayPal 계정을 사용하는 경우
- 직원, 대리인 또는 기타 사용자를 괴롭히거나 협박하면 안 됩니다.
- 구매자 또는 판매자로서 당사의 온라인 분쟁 해결 프로세스 및/또는 PayPal 구매자 보호를 남용해서는 안 됩니다.
- 사용자의 PayPal 계정 또는 비즈니스와 관련하여 청구인에게 유리하게 종료된 불합리한 수의 클레임을 당사에 청구하면 안 됩니다.
- 신용조사대행업체에서 PayPal 서비스 이용과 관련하여 높은 위험 수준을 나타내는 신용 점수를 받아서는 안 됩니다.
- 다른 사용자의 정보를 제3자에 공개 또는 배포하거나 마케팅 목적으로 해당 정보를 사용해서는 안 됩니다. 단, 해당 사용자의 명시적인 동의를 받은 경우에는 예외입니다.
- 다른 사용자에게 요청하지 않은 이메일을 보내거나, 요청하지 않은 이메일을 제3자에 보내거나 보내도록 돕기 위한 결제 정보를 수집할 목적으로 PayPal 서비스를 이용해서는 안 됩니다.
- 당사 또는 해당 제3자의 서면 동의 없이 PayPal 웹사이트의 내용을 복사, 재생, 제3자에게 전달, 변경, 수정, 파생물 생성, 공개 표시 또는 프레임 작성하면 안 됩니다.
- 계정 비밀번호를 다른 사람에게 공개하거나 다른 사람의 비밀번호를 사용하면 안 됩니다. PayPal은 비밀번호를 잘못 사용하여 사용자가 아닌 다른 사람이 사용자의 계정을 사용하는 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 손실에 대한 책임을 지지 않습니다.

제한된 활동에 참여하는 경우 당사에서 취할 수 있는 조치

사용자가 이러한 활동에 참여했다고 생각하는 경우, 당사는 독자적인 재량에 따라 언제든지 PayPal, 고객과 다른 사람을 보호하기 위해 많은 조치를 취할 수 있습니다. 당사에서 취할 수 있는 조치에는 다음이 포함되나, 당사가 취할 수 있는 조치가 다음으로 제한되지는 않습니다.

- 사용자 계약을 해지하고, PayPal 계정을 제한하거나 당사에 대한 위약금 없이 PayPal 계정을 즉시 닫거나 일시 중지하십시오.

- 현재 및 장래에 사용자에게 대한 PayPal 서비스 제공을 거부합니다.
- PayPal 계정과 연결된 결제수단으로 지불 또는 송금하는 기능 제한, 결제대금 보내기 인출 기능 제한을 포함하여 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사의 웹사이트, 소프트웨어, 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함), PayPal 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 액세스를 제한합니다.
- PayPal 또는 제3자에 대하여 책임을 부담할 위험으로부터 보호하기 위해 합리적으로 필요한 경우 또는 사용자가 당사의 [이용목적 제한 정책](#)을 위반하는 경우 PayPal 잔액을 보류합니다.
- PayPal 구매자 보호 프로그램 및/또는 PayPal 판매자 보호 프로그램에 대한 자격을 일시 중지합니다.
- PayPal, 은행 또는 신용카드 발급기관, 기타 영향을 받는 제3자 또는 사용자의 행동에 관한 법 집행 기관을 통해 상품 또는 서비스를 구매한 구매자에게 연락합니다.
- 사용자가 제공한 잘못된 정보를 업데이트합니다.
- 사용자에게 법적 조치를 취합니다.
- 사용자나 사용자의 PayPal 계정에 영향을 주는 판결 및 명령에 따라 사용자의 PayPal 계정의 자금을 보류, 적용, 또는 이체할 수 있으며, 여기에는 싱가포르 및 다른 곳의 법원이 PayPal이나 PayPal의 계열사에 내린 판결 및 명령이 포함됩니다.
- PayPal의 [이용목적 제한 정책](#)을 위반하는 경우 사용자는 이 정책을 위반하여 발생한 PayPal의 손해에 대한 책임도 있습니다. 또는
- 사용자가 판매자이며 이용목적 제한 정책을 위반하는 경우 위의 조치 외에도 사용자는 이용목적 제한 정책의 위반으로 인한 PayPal의 손해에 관하여 PayPal에 해당 금액을 지불해야 할 책임을 부담합니다. 사용자는 이용목적 제한 정책 위반 시 미화 2,500달러(또는 그에 상응하는 금액)가, 이용목적 제한 정책 위반의 본질상 실제의 손해는 계산이 불가능하거나 매우 어려울 수 있어 PayPal의 손해에 대해 합리적으로 예상할 수 있는 범위까지의 합계의 관계를 포함하여 현재 존재하는 모든 상황을 고려할 때, 현재로서 PayPal이 입은 실제 손해에 대한 합리적인 최소 추정 금액임을 인정하고 동의합니다. PayPal은 사용자가 관리하는 모든 PayPal 계정에 있는 기존 PayPal 잔액에서 해당 손해액을 즉시 공제할 수 있습니다.

어떤 이유로든 PayPal에서 PayPal 계정을 해지하거나 PayPal 서비스 이용을 종료하는 경우 PayPal은 사용자에게 당사의 조치를 안내하고 사용자의 PayPal 계정에 보류된 무제한 금액을 인출할 수 있도록 합니다.

사용자는 PayPal, PayPal 고객 또는 제3자에 의하여 및/또는 본 사용자 계약의 위반으로부터 발생하거나 PayPal 서비스 사용과 관련하여 발생하는 모든 결제 취소, 지불거절, 클레임, 수수료, 과태료, 벌금 및 기타 의무에 대해 책임을 부담합니다.

보류, 제한 및 준비금

보류, 제한 및 준비금이란?

특정 상황에서 PayPal과 PayPal 서비스를 사용하는 구매자 및 판매자 네트워크의 보안 및 무결성을 보호하기 위해 PayPal은 계정 수준 또는 거래 수준 조치를 취할 수 있습니다. 별도로 명시되지 않는 한, 여기에 설명된 조치를 취할 경우 PayPal은 이러한 조치를 사전에 통지해 드리지만 당사는 이러한 조치를 취할 단독 재량을 보유하고 있습니다. 계정 제한, 보류 또는 준비금과 관련된 정보를 요청하려면 분쟁해결센터를 방문하거나 제한, 보류 또는 준비금에 대한 이메일 공지 안내를 따르십시오.

보류, 제한 및 준비금에 대한 PayPal의 결정은 위험 관리 및 PayPal, 고객 및/또는 서비스 제공업체의 보호에 필수적인 기밀 기준을 기반으로 내릴 수 있습니다. PayPal은 사용자의 PayPal 계정과 관련된 위험을 평가할 때 독점 사기 및 위험 모델링을 사용할 수 있습니다. 또한 당사는 규정에 의해 또는 정부 기관에서 그러한 결정에 관한 특정 정보를 공개하는 것을 제한할 수 있습니다. PayPal은 사용자에게 당사의 위험 관리 또는 보안 절차에 대한 세부 정보를 공개할 의무가 없습니다.

위에서 설명한 PayPal의 조치를 촉진하고 사용자의 PayPal 계정과 관련한 위험 수준을 평가할 수 있도록 사용자는 재무제표 및 기타 문서 또는 정보에 대한 PayPal의 합당한 요청에 적시에 협력하기로 동의합니다.

보류

보류란 특정 상황에서 거래 수준 또는 계정 수준으로 PayPal이 취할 수 있는 행위입니다. PayPal이 결제대금을 일시 보류하면 해당 자금은 송금인 또는 수취인이 사용할 수 없습니다. PayPal은 결제대금을 보류하기 전에 계정 보유, 거래 활동, 비즈니스 유형, 과거 고객 분쟁 및 전반적인 고객 만족을 포함하여 많은 요소를 검토합니다. PayPal이 결제대금을 보류하는 일반적인 경우는 다음과 같습니다.

- 판매 활동이 제한된 신규 판매자 또는 판매자
- 전자 제품 또는 티켓과 같이 위험성이 높은 범주에 대한 결제
- 실적 문제가 있는 판매자 또는 구매자 불만족 또는 분쟁 비율이 높은 판매자

PayPal의 위험 결정을 바탕으로 보류

PayPal은 독자적인 재량에 따라 사용자, PayPal 계정 또는 거래와 관련하여 높은 수준의 위험이 있다고 판단하는 경우 또는 규제 요건을 준수하기 위해 이러한 보류가 필요하다고 판단하는 경우 사용자의 PayPal 계정에 보낸 결제대금을 보류할 수 있습니다. PayPal은 내부 출처 및 제3자로부터 제공되는 정보를 포함하여 여러 요인에 따라 결제대금 보류 여부를 결정합니다. 결제대금을 보류하면 자금이 사용자의 PayPal 계정에 사용할 수

없거나 대기 중이라고 표시됩니다. 보류하는 경우 사용자의 PayPal 계정을 통해 또는 전화나 이메일로 직접 알려드립니다.

PayPal이 결제대금 지급 보류를 지속할 이유가 없는 한, 일반적으로 위험성에 근거한 지급 보류는 PayPal 계정으로 결제대금을 받은 날짜로부터 최대 30일 동안 지속됩니다. 특정 상황(예: 거래와 관련된 배송 추적 정보를 업로드한 경우)에서는 지급 보류를 조기에 해제할 수 있지만 이는 당사의 단독 재량에 따릅니다. 아래의 다음 항에서 다루는 바와 같이 해당 거래에 대한 분쟁이 제기되어 무효 또는 과기될 결제로서 문제 제기된 경우 지급 보류는 30일 이상 지속될 수 있습니다. 이 경우 문제가 해결될 때까지 사용자 PayPal 계정의 결제대금 지급을 보류합니다.

마켓플레이스 거래와 관련된 보류

사용자가 마켓플레이스에서 또는 PayPal이 제공되는 제3자 애플리케이션을 통한 판매자인 경우 해당 마켓플레이스 또는 제3자의 지시에 따라 결제대금이 보류될 수 있습니다. 이는 자금을 보류할 수 있는 권한을 PayPal에 부여하면 수행되며 제3자와의 계약에 따라 이루어집니다. 이 보류는 PayPal 계정에 표시됩니다. 해당 마켓플레이스 또는 제3자에서 PayPal에 이러한 보류를 설정하도록 지시한 이유에 대한 질문이 있는 경우 마켓플레이스 또는 제3자에 직접 문의해야 합니다.

분쟁이 제기된 거래와 관련된 보류

판매자로서 사용자에게 발송된 결제대금이 무효화되고 취소되어야 하는 결제로 이의를 제기하는 경우 당사는 결제 취소될 수 있는 금액을 충당하기 위해 사용자의 PayPal 계정에 있는 자금을 일시적으로 보류할 수 있습니다. 환불, 결제 취소 및 지불거절에 기술된 모든 상황이 PayPal에서 결제대금을 보류할 수 있는 경우입니다. 당사에서 거래를 취소할 수 없다고 판단한 경우 임시 보류를 해제합니다. 당사에서 거래를 취소해야 한다고 판단한 경우 사용자의 PayPal 계정에서 해당 금액이 삭제됩니다.

계정 제한

제한으로 인해 사용자의 PayPal 계정에 대한 특정 조치(예: 인출, 결제대금 보내기 또는 받기)를 완료할 수 없습니다. 이러한 제한은 [제한된 활동](#), 재정적 위험 증가 또는 비정상적이거나 의심스러워 보이는 활동이 발견될 때 PayPal, 구매자 및 판매자를 보호하기 위한 것입니다. 또한 제한을 통해 PayPal 계정을 유지하는 데 필요한 정보를 수집할 수 있습니다.

PayPal에서 사용자의 PayPal 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 액세스 및/또는 자금을 대한 액세스를 제한하는 이유는 다음과 같습니다.

- 사용자가 모르게 누군가 PayPal 계정을 사용하고 있다고 의심되는 경우 사용자를 보호하기 위해 계정을 제한하고 사기 행위를 조사합니다.
- 직불 또는 신용카드 발급기관이 누군가 사용자의 카드를 허락 없이 사용했음을 알려주는 경우 마찬가지로 은행에서 사용자의 PayPal 계정와 은행 계좌 간에 무단 이체가 발생한 것을 알려주는 경우
- 관련 법을 준수하기 위한 경우
- 본 계약을 위반했거나 이용목적 제한 정책을 위반했다고 판단되는 경우
- PayPal 계정을 나타내는 판매자 실적의 위험성이 높습니다. 예를 들면 다음과 같습니다. 완전히 새로운 제품 또는 고가의 제품을 판매에 대한 클레임 및 지불거절이 비정상적으로 많거나 일반적인 판매량이 급격히 증가하는 경우 판매 실적이 저조한 것으로 표시됩니다.

PayPal은 사용자의 PayPal 계정에 대한 접근을 제한하는 경우 이러한 조치를 사전에 통지해 드리며, 또한 당사의 독자적인 재량으로 적절하다고 판단하는 경우 접근할 수 있도록 복원하여 줄 것을 요청할 수 있는 기회를 제공해 드립니다.

제한을 제거하려면 먼저 계정 문제를 해결해야 합니다. 일반적으로 PayPal에서 요청한 정보를 제공해 주시면 됩니다. 그러나 해당 정보를 제공한 후에도 여전히 위험성이 있다고 판단될 경우 PayPal은 결제 취소, 수수료, 벌금, 과태료, 법적 및/또는 규제 위험과 기타 모든 책임으로부터 PayPal, 사용자, 제3자 또는 귀하를 보호하기 위해 조치를 취할 수 있습니다.

준비금

고객님, PayPal 계정, 비즈니스 모델 또는 거래와 관련하여 높은 수준의 위험이 있다고 판단하는 경우, PayPal은 사용자의 PayPal 계정에 준비금을 설정할 수 있습니다. 사용자의 PayPal 계정에 준비금을 설정하면 거래의 전부 또는 일부가 PayPal 잔액에 "대기 중"으로 표시되며, 거래가 취소되거나 무효화된 거래의 위험 또는 PayPal 계정 또는 PayPal 서비스 사용과 관련된 기타 위험으로부터 보호하기 위해 사용자는 "대기 중"의 상태에 있는 자금을 인출할 수 없습니다. PayPal은 내부 출처 및 제3자로부터 제공되는 정보를 포함하여 여러 요인에 따라 준비금 설정 여부를 결정합니다.

PayPal은 다음을 포함하여 비독점적인 요인 목록과 시간이 지남에 따라 이러한 요인이 변경되었는지 여부 및 변경 방법을 고려합니다.

- 비즈니스를 운영한 기간
- 업종의 지불거절 가능성이 높은지 여부
- PayPal 및 기타 제공업체와의 결제 처리 내역
- 비즈니스 및/또는 개인 신용 기록

- 배송 기간
- 반품, 지불거절, 클레임 또는 분쟁의 평균 횟수 초과 여부

PayPal에서 사용자의 계정에 자금을 설정하는 경우 당사는 사용자에게 당사의 조치와 준비금의 조건을 알려드립니다.

사용자의 PayPal 계정에 적용될 수 있는 준비금은 두 가지 유형이 있으며 동시에 적용될 수 있습니다.

- **연동 준비금**은 매일 받는 각 거래의 비율을 보류했다가 예약된 날짜 이후에 해제하는 준비금입니다. 예를 들어, 준비금은 10%로 설정하고 90일의 연동 기간 동안 보류될 수 있습니다. 즉, 1일차에 받는 금액의 10%가 보류되며, 91일차에 그날 받은 금액의 10%가 해제됩니다. 2일차에 받는 금액의 10%는 92일차까지 보류됩니다. 연동 준비금은 가장 일반적인 준비금 유형입니다.
- **최소 준비금**은 사용자가 항상 PayPal 잔액에서 사용할 수 있도록 유지해야 하는 최소 금액입니다. 최소 준비금은 한 번에 모두 입금된 선불 금액으로 처리되거나 연동 준비금과 동일하게 최소 준비금이 달성될 때까지 매출의 일부분으로 정기적으로 설정됩니다.

PayPal의 위험 평가 변경으로 인해 준비금의 조건이 변경되면 신규 조건을 알려드립니다.

법원 명령, 규제 요건 또는 기타 법적 절차

당사가 사용자에게 영향을 미치는 법원 명령 또는 기타 법적 절차(차압 또는 이와 동등한 절차 포함)에 대해 통보받거나 해당 법률 또는 규제 요건을 준수하기 위해 필요하다고 생각되는 경우 당사는 PayPal 계정에 대한 결제대금 보류, PayPal 계정에 준비금이나 제한 설정 또는 자금 해제 등의 특정 조치를 취할 수 있습니다. PayPal은 독자적인 재량에 따라 어떤 조치를 취할지 결정을 내립니다. 법원 명령, 관련 법, 규제 요건 또는 기타 법적 절차가 필요하지 않은 경우에는 이러한 조치에 대해 고지해 드립니다. PayPal은 사용자 또는 사용자의 PayPal 계정과 관련하여 법원 명령 또는 법적 절차에 대한 이의 제기 및 항소 의무가 없습니다. 당사는 법원 명령, 관련 법, 규제 요건 또는 기타 법적 절차의 결과로서 지급 보류, 준비금 또는 제한을 적용하는 경우 지급 보류, 준비금 또는 제한은 PayPal에서 결정한 대로 합리적인 기간 동안 지속될 수 있습니다.

무단 거래로부터 보호

PayPal 계정에서 무단 활동으로부터 보호하려면 사용자는 PayPal 계정에 정기적으로 로그인하여 PayPal 계정 명세서를 검토해야 합니다. PayPal은 저장된 기본 이메일 주소로 이메일을 보내어 각 거래에 대해 알려드립니다. 사용자는 이러한 거래 통지문을 검토하여 각 거래가 승인되었는지 그리고 정확한지 여부를 확인해야 합니다.

PayPal은 PayPal 계정의 무단 활동으로부터 사용자를 보호합니다. 이 보호 조치가 적용되는 경우 PayPal은 사용자가 당사와 협력하고 아래에 설명된 절차를 따르면 모든 무단 활동에 대한 전체 금액을 보상합니다.

무단 거래란?

무단 거래는 사용자가 승인하지 않았고 사용자에게 수익이 되지 않음에도 사용자의 PayPal 계정에서 결제대금이 송금된 경우 발생합니다. 예를 들어, 누군가가 사용자의 비밀번호를 훔쳐 사용자의 PayPal 계정에 접속하는 데에 사용하고 사용자의 PayPal 계정에서 결제대금을 전송하면 무단 거래가 발생한 것입니다.

무단 거래로 간주되지 않는 내용

다음은 무단 거래로 간주되지 않습니다.

- 누군가에게 로그인 정보를 제공하여 사용자의 PayPal 계정에 대한 액세스 권한을 부여하고 사용자 모르게 PayPal 계정을 사용하는 경우. 이 경우 거래에 대한 책임이 있습니다.
 - [환불, 결제 취소 및 지불거절](#)에 설명된 조치로 인해 지급 무효화 및 취소된 경우.
-

무단 거래 신고

다음과 같은 경우에는 즉시 [PayPal 고객 지원](#) 센터로 문의하시기 바랍니다.

1. 계정에서 무단 거래가 발생했다고 생각하는 경우
2. 사용자 계정에 대한 무단 액세스가 발생했다고 생각하는 경우
3. 사용자의 PayPal 로그인 정보가 분실 또는 도난되었다고 생각하는 경우, 또는
4. PayPal 계정에 접속하는 데 사용된 기기가 분실, 도난 또는 비활성화되었다고 생각하는 경우.

무단 거래 및/또는 계정에 대한 부적절 또는 무단 사용과 관련하여 모든 가용 정보를 당사에 제공해야 하며, PayPal의 조사를 돕기 위해 요청하는 모든 합당한 조치를 취해야 합니다.

사용자가 거래 60일 이내에 무단 거래를 당사에 통지하고 당사가 무단 거래임을 인정한 경우, 사용자는 무단 거래에 대해 100% 보호를 받을 자격이 있습니다.

오류 해결

오류란?

"오류"는 다음을 의미합니다.

- 사용자의 계정에서 실수로 입금 또는 출금되는, PayPal 또는 그 공급업체에서 일으키는 처리 오류 또는 거래가 PayPal 계정에 잘못 기록된 경우입니다.
 - 결제대금을 보내면 PayPal 계정에서 잘못된 금액이 출금됩니다.
 - PayPal 계정 명세서에서 거래가 누락되었거나 올바르게 식별되지 않았습니다.
 - 사용자의 PayPal 계정과 관련된 계산 또는 수학적 오류가 발생했습니다.
-

오류로 간주되지 않는 내용

다음은 오류로 간주되지 않습니다.

- 누군가에게 로그인 정보를 제공하여 사용자의 PayPal 계정에 대한 액세스 권한을 부여하고 사용자 모르게 PayPal 계정을 사용하는 경우. 이 경우 거래에 대한 책임이 있습니다.
 - [환불, 결제 취소 및 지불거절](#)에 설명된 조치로 인해 지급 무효화 및 취소된 경우.
 - 사용자가 실수로 잘못된 당사자에게 결제대금을 송금하거나 잘못된 금액(예: 오타로 인한 경우)을 송금하는 경우 (이 경우에는 사용자가 취할 수 있는 조치는 결제 금액을 송금한 측에 연락하여 환불을 요청하는 것뿐입니다. 사용자의 실수로 인한 결제에 대해서는 PayPal에서 환급해 드리지 않습니다.)
-

전자 이체에 대한 오류나 질문이 있는 경우

[분쟁해결센터](#)로 연락하시기 바랍니다.

고객님의 명세서나 영수증이 잘못된 것으로 판단되는 경우 또는 명세서나 영수증에 명시된 이체에 대한 추가 정보가 필요한 경우 최대한 빠른 시일 내에 알려 주시기 바랍니다. 문제 또는 오류가 발생한 첫 번째 명세서를 보낸 후 60 일 이내에 고객님의 의견을 들어야 합니다.

- 이름, 이메일 주소, 계좌 번호(있는 경우)를 알려주십시오.
- 확실하지 않은 오류 또는 이체에 대해 설명하고, 오류라고 생각하는 이유 또는 추가 정보가 필요한 이유를 명확하게 설명하십시오.
- 오류로 의심되는 금액을 알려주십시오.

사용자가 구두로 연락한 경우, 당사는 **10 영업일** 이내에 해당 불만 또는 문의 사항에 관하여 서면 발송을 요청할 수 있습니다. 의심되는 오류에 대한 사용자 통지를 받은 후 **10 영업일** 이내에 조사를 완료합니다. 하지만 시간이 더 필요한 경우에는 불만 또는 문의 사항에 관해 조사하는 데에 최대 **45 일**이 소요될 수 있습니다. PayPal에서 조사를 진행하기로 결정한 경우 오류가 있다고 사용자가 판단한 금액을 **10 영업일** 이내에 사용자의 PayPal 계정에 입금할 것이며 조사를 완료하는 동안 사용자는 임시로 해당 금액을 보유하고 있습니다. 당사는 임시 신용이 부여되면 그로부터 **2 영업일** 이내에 사용자에게 임시적 입금액에 대해 통지해 드립니다. 사용자에게 불만 사항 또는 질문을 서면으로 보내달라고 요청했는데 **10 영업일** 이내에 이를 수령하지 못하면 사용자의 계정에 임시 신용을 부여하지 않을 수 있습니다.

새 PayPal 계정, POS(판매 시점) 거래 또는 외국에서 시작된 거래와 관련된 오류의 경우 불만 또는 질문을 조사하는 데 최대 **90일**이 걸릴 수 있습니다. 신규 PayPal 계정인 경우(사용자 계정에서 이루어진 최초 거래가 당사에 통지한 날짜로부터 **영업일** 기준 **30일** 미만인 경우) 조사를 완료하는 데 **영업일** 기준 최대 **20일**이 소요될 수 있습니다.

조사를 완료 한 후 **영업일 기준 3일** 이내에 당사의 결과를 사용자에게 알려드립니다.

오류가 없었다고 결정하는 경우 당사의 결정에 대한 서면 설명을 보내드립니다. 임시 신용을 받은 경우 당사는 사용자 계정에서 이를 공제하고 사용자에게 공제 날짜 및 공제 금액을 알려드립니다. 사용자는 당사에 대해 당사가 조사에 사용한 문서의 사본을 요청하실 수 있습니다.

오류가 있었다고 결정한 경우 당사는 결정 후 영업일 기준 **1일** 이내에 사용자의 계정에 전체 금액에 해당하는 신용을 즉시 발급해 드립니다. 또는 사용자가 이미 임시 신용을 받은 경우에는 해당 금액을 계속 보유할 수 있습니다.

오류 처리

PayPal에서 발견한 처리 오류를 수정합니다. 오류가 발생하는 경우:

- 받아야 할 정확한 금액보다 적은 금액을 받은 경우 PayPal은 사용자가 받아야 할 금액과 실제로 받은 금액 간의 차액을 사용자의 PayPal 계정에 입금합니다.
- 받아야 할 정확한 금액보다 많은 금액을 받은 경우 PayPal은 사용자가 실제로 받은 금액과 받아야 할 금액 간의 차액을 사용자의 PayPal 계정에서 인출합니다.
- PayPal은 적시에 거래를 완료하지 않았거나 정확한 금액으로 거래를 완료하지 않은 경우 다음과 같은 경우를 제외하고는 이 실패로 인해 직접적으로 발생한 사용자의 손실 또는 손해에 대해 책임을 집니다.
 - 거래를 완료하는 데 사용할 수 있는 자금이 충분하지 않은데 당사의 과실이 아닌 경우
 - PayPal 시스템이 제대로 작동하지 않았으며 거래를 시작할 때 고장을 알고 있었던 경우 또는

- 합리적인 조치에도 불구하고 화재, 홍수, 인터넷 연결 손실 등 통제할 수 없는 특별한 상황으로 인해 발생한 오류인 경우

다음은 오류 처리가 아닙니다.

- PayPal이 [보류, 제한 또는 준비금](#)을 적용하여 발생하는 지연
- [결제 검토](#)에 따른 지연
- 일부 상황에서 구매 거래를 완료하는 데 소요될 수 있는 시간과 관련된 [상품 구매 방법](#)에 설명된 지연
- 거래 중 발생한 오류(예: 송금 금액을 잘못 입력한 경우)

사용자와 당사 간의 커뮤니케이션

사용자는 PayPal과 해당 계열사가 이메일로 마케팅 목적을 위해 연락할 수 있음을 동의합니다. PayPal 계정 개설 시, 사용자는 계정 기본 설정을 변경하거나 당사로부터 받은 PayPal 이메일 또는 영수증의 수신 거부 링크를 클릭하여 마케팅 커뮤니케이션을 수신 거부할 수 있습니다. 수신 거부 효과가 적용되려면 영업일 기준 최대 10일이 소요됩니다. PayPal은 마케팅 커뮤니케이션을 수신 거부하는 경우에도 사용자의 계정 또는 PayPal 서비스에 대한 사실적 정보를 제공합니다.

사용자가 휴대폰 번호를 제공하는 경우 사용자는 다음과 같은 내용의 자동발신이나 사전녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 통해 PayPal과 해당 계열사가 해당 번호로 연락할 수 있음에 동의합니다. (i) 사용자에게 PayPal 서비스 사용에 관해 알리고 PayPal 계정을 제공합니다. (ii) 사기를 조사 또는 방지하거나 (iii) 채무를 회수합니다. PayPal은 사용자의 사전 동의를 받지 않는 한, 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 사용하여 마케팅 목적으로 사용자에게 연락하지 않습니다. 당사는 위에 나열된 활동을 지원하기 위해 계약을 체결한 서비스 제공업체와 사용자 휴대폰 번호를 공유할 수 있지만, 사용자 동의 없이는 자체 목적을 위해 제3자와 사용자 휴대폰 번호를 공유하지 않습니다. 사용자는 PayPal에서 제공하는 제품과 서비스를 사용하기 위해 휴대폰 번호로 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 수신하는 것에 동의하지 않아도 됩니다. 이메일 거래 영수증, 계정 설정 또는 [PayPal 고객 서비스에 연락](#)하는 등 여러 가지 방법으로 자동발신이나 사전 녹음된 메시지 콜 또는 문자 메시지를 휴대폰 번호로 수신하는 것을 거부할 수 있습니다. 하지만 당사는 사용자와 상담해야 할 경우 다른 수단을 사용하여 직접 전화할 수 있습니다. 표준 전화 시간과 문자 요금이 부과될 수 있습니다.

PayPal은 사용자와 PayPal 계정 또는 거래 정보와 PayPal 서비스에 대한 정보를 전자 방식으로 전달할 수 있습니다. PayPal이 사용자와 전자적 방식으로 의사소통할 수 있도록 기본 이메일 주소를 최신 상태로 유지하는 것은 사용자의 책임입니다. PayPal에서 사용자에게 전자적 커뮤니케이션을 송부하였음에도 사용자의 기본 이메일 주소가

정확하지 않거나 오래되어 사용되고 있지 않거나 해당 이메일 서비스 공급자에 의하여 차단되어 사용자가 이를 받지 못하는 경우 또는 사용자가 그 밖의 이유로 전자적 커뮤니케이션을 받지 못하는 경우, PayPal은 사용자에게 사실상 커뮤니케이션을 제공한 것으로 간주합니다.

사용자가 이메일 주소록에 나열되지 않은 전송자의 이메일을 차단하거나 다시 라우팅하는 스팸 필터를 사용하는 경우, 사용자는 PayPal에서 보내는 커뮤니케이션을 확인할 수 있도록 PayPal을 사용자의 이메일 주소록에 추가해야 합니다.

사용자는 PayPal 웹사이트에 로그인하여 언제든지 기본 이메일 주소와 우편 주소를 업데이트할 수 있습니다. 사용자의 이메일 주소가 유효하지 않게 되어 PayPal에서 사용자에게 송부한 전자적 커뮤니케이션이 반송되는 경우, PayPal에서는 사용자의 계정을 휴면 상태로 간주할 수 있으며, 사용자는 당사에 유효하고 사용 가능한 기본 이메일 주소를 제공할 때까지 PayPal 계정을 사용하여 어떤 거래도 수행할 수 없습니다. 사용자가 전자적 커뮤니케이션을 수신하기로 한 결정을 철회하는 경우 PayPal은 사용자 계정을 해지할 권리를 보유하고 있습니다.

전자 방식으로 전달된 경우 당사가 웹사이트에 게시하거나 이메일을 보낸 후 24시간이 지난 후 당사로부터 연락을 받은 것으로 간주됩니다. 우편으로 전달된 경우 전송 후 **영업일** 기준 3일 후에 PayPal에서 연락을 받은 것으로 간주됩니다.

당사가 다른 통지 주소를 지정한 문제(예: [무단 거래에 대한 책임 및 기타 오류](#) 처리)에 대해 당사와 연락하는 경우를 제외하고 PayPal에 보내는 서면 통지는 다음 주소로 우편을 통하여 송부해야 합니다. PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

사용자는 법에서 허용하는 한도 내에서 PayPal이 추가 고지 또는 경고 없이 품질 관리 및 교육 목적으로 또는 당사 자체 보호를 위해 사용자 또는 사용자를 대리하는 사람과 PayPal 또는 대리인과의 전화 통화를 모니터링 또는 녹음할 수 있음을 이해하고 동의합니다.

사용자는 PayPal과의 커뮤니케이션이 도청, 모니터링 또는 녹음될 수 있지만 모든 전화선 또는 통화가 녹음되는 것은 아니며 PayPal은 특정 전화 통화의 녹음을 보관하고 복구하는 것을 보장하지 않음을 인정하고 이해합니다.

PayPal 권리

PayPal 중지 및 해지 권리

PayPal은 독자적인 재량으로, 어떤 이유로든지 또한 언제든지 통지를 함으로써 본 사용자 계약을 일시 중지 또는 종료하고 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사의 웹사이트, 소프트웨어, 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 PayPal 서비스의 일부 또는 전체에 액세스하거나 사용하는 권리를 보유하며, 이 사용자 계약이 종료되면 PayPal 잔액에 있는 제한되지 않은 자금을 사용자에게 지불합니다.

선택 특권

본 사용자 계약에 따른 사용자의 의무 이행에 대한 보안을 유지하기 위해 사용자는 PayPal이 소유하고 있는 PayPal 잔액에 대한 선취 특권을 PayPal에 부여합니다.

PayPal에 지불해야 하는 금액

어떤 이유로든 PayPal 잔액이 마이너스가 되는 경우 해당 마이너스 PayPal 잔액은 PayPal에 지불해야 하는 금액을 의미합니다. PayPal은 사용자가 사용자의 PayPal 계정으로 이후에 추가하거나 사용자 또는 사용자가 수령하는 결제대금으로 지금에서 해당 금액을 상쇄할 수 있습니다. 두 개 이상의 PayPal 계정 있는 경우 다른 PayPal 계정에 있는 PayPal 잔액에 대해 특정 계정의 마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 잔액이 마이너스인 PayPal 계정을 계속 사용하는 경우 PayPal에서 입금 전 또는 거래가 시작되기 전에 미리 사용자에게 고지하여 사용자의 계정에서 이루어진 입금액 또는 거래대금과 마이너스 잔액을 통합할 수 있는 권한을 부여하는 것으로 간주됩니다.

PayPal 계정에 복수 통화 잔액이 있으며 통화 잔액 중 하나가 어떤 이유로든 마이너스가 되는 경우 PayPal은 사용자가 다른 통화 잔액에 보유하고 있는 자금을 사용하여 마이너스 잔액을 상쇄할 수 있습니다. 21일 이상 관련이 없는 통화의 마이너스 잔액이 있는 경우 PayPal에서 이 마이너스 잔액을 관련 통화로 환전합니다. 어느 경우든 [환전](#)이 필요하며, PayPal의 거래 환율(당사의 환전 수수료 포함)이 사용됩니다.

위에 언급된 내용 외에도 사용자가 PayPal, 당사 계열사 또는 eBay에 대해 연체 금액을 보유한 경우 PayPal은 연체된 금액을 지급하기 위하여 사용자의 계정에서 인출할 수 있습니다. 여기에는 Xoom 또는 Braintree 등 다양한 상품을 사용하여 지불해야 하는 금액이 포함됩니다.

파산 절차

사용자가 주도하거나 사용자를 대상으로 하여 진행되는 법적 절차가 도산 또는 파산 관련 법률의 조항에 따라 개시된 경우, PayPal은 본 계약의 집행과 관련하여 발생하는 모든 합리적인 비용 또는 경비(합리적인 변호사 수수료 및 비용 포함)를 회수할 자격이 있습니다.

권리의 추정

PayPal이 사용자가 수취인에게 지불한 결제대금을 무효화 및 결제 취소하는 경우(사용자 주도 또는 그 반대 경우 모두) 사용자는 PayPal이 수취인 및 결제와 관련된 제3자에 대한 사용자의 권리를 보유하게 되며 PayPal의 재량으로 직접 또는 사용자를 대신하여 해당 권리를 행사할 수 있음에 동의합니다.

권리 포기

사용자 또는 타인이 본 사용자 계약에 따른 의무의 위반행위와 관련하여 당사에서 조치를 취하지 못하더라도 이것이 후속의 또는 유사한 위반행위에 대하여 조치를 취할 당사의 권리를 포기하는 것을 의미하지는 않습니다.

면책 및 책임의 제한

이 섹션에서는 "PayPal"이라는 용어를 사용하여 PayPal Pte. Ltd. 및 계열사 및 각 해당 이사, 임원, 직원, 대리인, 합작 투자사, 서비스 제공업체 및 공급업체를 지칭합니다. PayPal 계열사에는 당사가 통제하는 법인, 당사를 통제하는 법인 또는 공동 통제하에 있는 법인이 포함됩니다.

면책

PayPal 계정과 관련된 작업 및 PayPal 서비스 사용에 대해 PayPal를 면책해야 합니다. 사용자는 본 사용자 계약 위반, PayPal 서비스의 부적절한 사용, 법률 또는 제3자의 권리 위반 및/또는 사용자 PayPal 계정을 사용하거나 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사 웹사이트, 소프트웨어 또는 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 사용자를 대신하는 PayPal 서비스에 액세스할 수 있는 권한을 부여한 제3자의 조치 또는 무대응에 관한 법률 위반으로 또는 제3자에 의해 발생하는 클레임 또는 요구(합리적인 법적 수수료 포함)로부터 PayPal을 면책하고 보호할 것에 동의합니다.

책임의 제한

PayPal의 책임은 PayPal 계정 및 PayPal 서비스 사용과 관련하여 제한됩니다. 어떠한 경우에도 PayPal은 법으로 금지된 경우를 제외하고 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 웹사이트, 소프트웨어, 시스템(PayPal 서비스 제공에 사용되는 네트워크 및 서버 포함), PayPal 서비스 또는 본 사용자 계약과 관련하여 어떤 방식으로든 (과실로 인한 경우 포함) 발생한 이익 손실 또는 특수적, 우연적 또는 결과적 손해(데이터 손실 또는 비즈니스 손실로 인한 손해를 비롯하여 이에 국한되지 않음)에 대해 책임을 지지 않습니다. 어떠한 경우에도 사용자 또는 제3자에 대한 당사의 책임은 실제 직접 손해의 금액으로 제한됩니다. 또한, PayPal은 해당 법률이 허용하는 한도 내에서 법적 책임이 없으며, 사용자는 다음으로부터 직간접적으로 발생하는 손실이나 손해(금액, 영업권, 신뢰도, 이윤, 기타 무형 손실이나 특별, 간접 또는 결과적 손실을 포함하되 이에 국한되지 않음)에 대해 PayPal이 책임을 지지 않음에 동의합니다. (1) 사용자가 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사의 웹사이트, 소프트웨어, 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 PayPal 서비스를 사용하거나 사용할 수 없는

경우, (2) 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사의 웹사이트, 소프트웨어, 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 및 PayPal 서비스의 지연 또는 중단, (3) 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사의 웹사이트, 소프트웨어, 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 PayPal 서비스 또는 당사 웹사이트와 연결된 웹사이트 또는 서비스에 액세스하여 얻은 바이러스 또는 기타 악성 소프트웨어, (4) 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사의 웹사이트, 소프트웨어, 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함) 또는 모든 PayPal 서비스 또는 여기서 얻은 정보 및 그래픽의 모든 종류의 결함, 버그, 오류 또는 부정확성, (5) 제3자의 콘텐츠, 행동 또는 무대응, (6) PayPal 계정과 관련하여 취하는 일시 중지 또는 기타 조치, (7) 본 사용자 약정 또는 PayPal 정책의 변경으로 인해 관행, 콘텐츠나 행동 또는 비즈니스 손실이나 비즈니스 수행 불가능을 수정해야 하는 사용자의 필요.

보증 거절 및 배제 보증 없음

PayPal 서비스는 어떠한 명시적, 묵시적 또는 법적 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. PayPal은 소유권, 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 비침해와 관련된 어떤 종류의 묵시적 보증도 명확하게 거부합니다.

PayPal은 PayPal을 결제수단으로 수락하는 판매자가 제공하는 제품 또는 서비스에 대해 지배권을 보유하고 있지 않으며, 사용자가 거래하는 구매자 또는 판매자가 실제로 거래를 완료할지 여부 또는 그렇게 할 권한이 있는지 여부를 보장할 수 없습니다. PayPal은 PayPal 서비스의 모든 부분에 대한 연속적인, 방해받지 않는, 또는 안전한 접속을 보증하지 않으며, 당사 또는 당사를 대신하여 운영하는 당사 웹사이트, 소프트웨어 또는 시스템(모든 PayPal 서비스를 제공하는 데 사용되는 모든 네트워크 및 서버 포함)의 운영은 당사가 제어할 수 있는 범위를 넘어서는 각종 요인으로 인해 중단될 수 있습니다. PayPal은 은행계좌, 직불카드, 신용카드 및 수표 발행에 대한 전자 직불 및 신용 거래 요청을 적시에 처리할 수 있도록 합리적인 노력을 기울이겠지만, PayPal 서비스는 은행 시스템 및 메일 서비스와 같이 당사의 제어 범위를 벗어난 많은 요인에 의존하기 때문에 처리 완료에 필요한 시간에 관하여 진술하거나 보장하지 않습니다. 본 문단은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역에 따라 다양한 기타 법적 권리를 보유할 수도 있습니다.

PayPal의 배제

다른 PayPal 계정 보유자와 분쟁이 발생하는 경우 사용자는 PayPal을 해당 분쟁과 관련하여 발생하는 알려지고 알려지지 않은 모든 종류와 속성의 클레임, 요구 및 손해(실제 및 결과적)로부터 면제합니다. 이 면제를 체결하면서 면제에 동의하는 시점에 사용자는 알고 있거나 사용자에게 유리한 클레임만 포함하도록 이 면제의 적용 범위를 제한하는 모든 보호를 명백하게 포기합니다.

PayPal과의 분쟁

먼저 PayPal에 연락

구매자 또는 판매자 역할을 하는 사용자와 PayPal 간에 분쟁이 발생하는 경우 당사의 목표는 사용자의 우려 사항에 대해 파악하고 이를 처리하는 것입니다. 사용자가 만족할 수 있도록 문제를 처리할 수 없는 경우 당사는 분쟁을 신속하게 해결하기 위해 사용자에게 중립적이며 비용 면에서 효율적인 수단을 제공하는 것을 목표로 합니다. 서비스에 대해 사용자와 PayPal 간에 분쟁이 발생하면 [PayPal 고객 서비스](#)에 보고할 수 있습니다.

중재

요청하는 금액의 총합계가 미화 10,000달러(또는 기타 통화로 이에 상응하는 금액) 미만인 클레임의 경우(명령적 구제 또는 기타 형평 구제에 해당하는 클레임 제외) 사용자는 불출석을 기초로 하는 중재를 통해 비용 면에서 효율적으로 분쟁을 해결하는 방법을 선택할 수 있습니다. 중재를 선택하는 경우 사용자는 사용자와 당사와의 상호 합의에 따라 대체적 분쟁 해결("ADR") 제공자를 통해 중재를 개시하게 됩니다. ADR 제공자 및 당사자들은 다음 규칙을 따라야 합니다. (a) 중재는 전화, 온라인 및/또는 서면 제출을 통해 수행되며, 사용자가 구체적인 방법을 선택합니다. (b) 당사자들이 상호 합의하지 않는 한 중재는 당사자나 목격자의 직접 출석을 포함하지 않습니다. (c) 중재자가 내린 배상금 지급 판정은 관할 법원으로 제출될 수 있습니다.

지적재산권

PayPal 상표

"PayPal.com", "PayPal" 및 PayPal 서비스와 관련된 모든 로고는 PayPal 또는 PayPal 라이선스 제공자의 상표 또는 등록 상표입니다. PayPal의 사전 서면 동의 없이 사용자는 이를 복사, 모방, 수정 또는 사용할 수 없습니다. 또한 모든 페이지 헤더, 맞춤형 그래픽, 버튼 아이콘 및 스크립트는 PayPal의 서비스 표시, 상표 및/또는 영업표지입니다. 당사의 사전 서면 동의 없이 사용자는 이를 복사, 모방, 수정 또는 사용할 수 없습니다. 사용자는 웹 트래픽을 PayPal 서비스에 전달하기 위한 목적으로 PayPal에서 제공하는 HTML 로고를 사용할 수 있습니다. 이러한 HTML 로고를 어떤 식으로든 개조, 변경 또는 수정하거나, PayPal 또는 PayPal 서비스를 잘못 설명하는 방식으로 사용하거나, PayPal에서 후원하거나 보증한다고 암시하는 방식으로 게시해서는 안 됩니다. PayPal 웹사이트, 거기에 있는 콘텐츠, PayPal 서비스, PayPal 서비스와 관련된 기술, 전술한 것에서 생성 또는 파생된 모든 기술과 콘텐츠에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해관계는 PayPal 및 그 라이선스 허가자의 독점적인 자산입니다.

라이선스 부여(일반적)

API나 개발자 툴킷 또는 웹, 모바일 플랫폼을 통해 다운로드했거나 액세스한 기타 소프트웨어 애플리케이션(서비스 제공 업체의 소프트웨어, 시스템 또는 서비스와 함께 제공되거나 통합된 소프트웨어를 포함할 수 있음)과 같은 PayPal 소프트웨어를 사용 중인 경우 PayPal은 사용자에게 소프트웨어와 함께 제공되는 설명서에 따라 PayPal 소프트웨어에 액세스하거나 소프트웨어를 사용할 수 있는 라이선스를 부여하되, 이는 취소 가능하고 비독점적이며 다시 사용할 수 있고 양도가 불가능하며 로열티 없는 제한적인 것입니다. 이 라이선스 부여는 소프트웨어는 물론 모든 업데이트, 업그레이드, 새 버전 및 교체 소프트웨어에도 적용됩니다. 사용자는 소프트웨어에 대한 권리를 제3자에게 임대 또는 양도할 수 없습니다. 사용자는 PayPal 서비스에 수반되는 모든 PayPal 관련 문서에 포함된 실시, 액세스 및 사용 요건을 준수해야 합니다. 실시, 액세스 및 사용 요건을 준수하지 않는 경우 사용자는 사용자, PayPal 및 제3자가 입는 모든 결과적 손해에 대해 책임을 져야 합니다. PayPal은 사용자에게 통지함으로써 소프트웨어를 업데이트 또는 중단할 수 있습니다. PayPal은 (1) 특정 제3자 자료 및 기술을 소프트웨어를 포함한 모든 웹 또는 기타 애플리케이션에 통합하거나 (2) 사용자에게 PayPal 서비스를 용이하게 제공하기 위해 특정 제3자 자료와 기술에 액세스하고 이를 사용할 수 있지만 사용자는 해당 권리를 부여 받지 않았으므로 해당 제3자 자료에 대한 어떠한 권리도 보유하지 않습니다. 사용자는 소프트웨어 또는 제3자 자료나 기술에서 파생된 어떤 소스 코드도 수정, 변경, 변조, 수리, 복사, 재생, 각색, 배포, 표시, 게시, 역 엔지니어링, 번역, 해체, 역 컴파일하거나 다른 방식으로 생성하려는 시도를 하지 않거나 소프트웨어 또는 제3자 자료나 기술로부터 파생물을 생성하지 않을 것에 동의합니다. 사용자는 PayPal 소프트웨어에 대한 모든 권리, 소유권 및 이해관계를 PayPal이 보유함을 인정하며, 통합된 제3자 자료는 PayPal의 제3자 서비스 제공 업체가 소유함을 인정합니다. PayPal 웹사이트에서 사용자가 사용하는 모든 제3자 소프트웨어 애플리케이션은 사용자가 이 소프트웨어를 사용자에게 제공하는 제3자에 동의한 라이선스에 따릅니다. 사용자는 PayPal이 사용자가 당사 웹사이트, 소프트웨어 및/또는 PayPal 서비스와 관련하여 사용하기로 선택한 제3자 소프트웨어 애플리케이션에 대해 어떠한 책임도 보유, 통제, 부담하지 않음을 인정합니다. PayPal 웹사이트 또는 PayPal이나 제3자에서 호스팅하는 다른 웹사이트나 플랫폼에서 PayPal 서비스를 사용 중이지만, PayPal 웹사이트에서 PayPal 소프트웨어를 다운로드하지 않거나 제3자 소프트웨어 애플리케이션을 사용하지 않는 경우, 본 항목은 호스팅된 PayPal 서비스의 사용에 적용되지 않습니다.

사용자가 PayPal에 제공하는 라이선스 부여; 지적재산권 보증

PayPal은 사용자가 PayPal에 제공, 업로드, 제출 또는 보내는 콘텐츠에 대한 소유권을 주장하지 않습니다. 또한 PayPal은 사용자가 제3자 웹사이트에서 호스팅하는 콘텐츠 또는 PayPal 서비스를 사용하여 사용자 콘텐츠와 관련된 결제 서비스를 제공하는 애플리케이션의 소유권을 주장하지 않습니다. 다음 단락에 따라 PayPal에 콘텐츠를 제공하거나 PayPal 서비스를 이용하여 콘텐츠를 게시하는 경우 PayPal (및 당사와 협력하는 당사자)에 현재 또는 미래에 알려진 모든 미디어에서 [현재 서비스를 개선하고 운영 및 홍보하고 신규 서비스를 개발하는 데 도움이 되도록] 귀하의 콘텐츠와 관련

지적재산권 및 퍼블리시티권을 사용할 수 있는 비독점적이고, 취소할 수 없으며, 로열티가 없으며, 양도할 수 있는 전 세계적인 라이선스를 부여합니다. PayPal은 사용자의 콘텐츠에 대해 보상하지 않습니다. 사용자는 PayPal의 콘텐츠 사용이 지적재산권 및 퍼블리시티권을 침해하지 않음을 인정합니다. 또한 사용자는 사용자가 제공하는 콘텐츠의 모든 권리를 소유하거나 통제하는 것을 인정 하고 보증하고 사용자의 도덕적 권리를 포기하는 것에 동의하며, PayPal에 그러한 권리를 주장하지 않겠다고 약속합니다. 사용자는 사용자가 PayPal에 콘텐츠를 제공하거나, PayPal 서비스를 이용하여 콘텐츠를 게시하거나, PayPal 서비스와 관련하여 PayPal이 해당 콘텐츠(그로부터 파생된 콘텐츠 포함)를 사용하는 것으로 인해 지적재산권 또는 퍼블리시티권이 침해되지 않음을 진술하고 보장합니다.

판매자의 PayPal에 대한 라이선스 부여

이전 단락의 규정에도 불구하고 사용자가 PayPal 서비스를 사용하여 상품 및 서비스에 대한 결제대금을 수락하는 판매자인 경우 사용자는 (1) PayPal 서비스를 결제수단으로 허용하고 사용자와의 소비자 거래를 촉진하는 판매자로서 사용자를 식별하는 목적 및 (2) 사용자가 특별히 동의하는 기타 사용을 위한 목적을 위해 본 사용자 계약 기간 동안 이에 따라 PayPal 및 해당 계열사에 전 세계적, 비독점적, 양도 가능, (복수 계층을 통한) 라이선스 재판매 가능 및 로열티가 없고 완전하게 지급된 사용 및 공개 권한, 본인의 상표(등록 및 등록되지 않은 상표, 상호, 서비스 마크, 로고, 도메인 이름 및 사용자가 소유하거나 사용권을 부여하거나 사용하는 기타 지정을 포함하되 이에 국한되지 않음)을 부여합니다.

기타 양도

PayPal의 사전 서면 동의 없이 사용자는 본 계약에 따라 보유하는 어떤 권리나 의무도 양도할 수 없습니다. PayPal은 본 사용자 계약 또는 본 사용자 계약에 따른 모든 권리나 의무를 언제든지 양도할 수 있습니다.

영업일

"영업일"은 싱가포르의 국경일을 제외하고 월요일에서 금요일까지를 의미합니다.

휴면 계정

2년 이상 PayPal 계정에 로그인을 하지 않는 경우 PayPal 계정이 해지될 수 있으며 계정에서 사용되지 않은 자금은 미수령 자금을 대한 관련 법의 적용을 받게 됩니다.

완전한 계약 및 존속.

PayPal 웹사이트의 이용약관 페이지에 있는 모든 해당 정책과 함께 본 사용자 계약은 PayPal 서비스와 관련하여 사용자와 PayPal 간의 완전한 이해를 규정하고 있습니다. 본질적으로 존속하는 모든 약관은 본 사용자 계약이 종료된 이후에도 존속됩니다. 본 사용자 계약의 특정 조항이 유효하지 않게 되거나 집행불가능하게 되는 경우 해당 조항은 삭제되며 나머지 조항은 그대로 효력을 가집니다.

준거법 및 관할권

법 조항의 충돌 여부와 관계없이, 해당 법이 싱가포르 내에서 체결되고 이행된 계약에 적용되는 것처럼 본 계약은 싱가포르 법을 준거법으로 하며 이에 따라 해석됩니다. 당사자들이 달리 합의한 경우를 제외하고, 사용자는 PayPal을 상대로 제기한 클레임이나 분쟁을 싱가포르 또는 피고의 현재지에 위치한 법원에서 해결해야 한다는 점에 동의합니다. 사용자는 본 사용자 계약 또는 웹사이트나 서비스 사용으로 인해 발생하는 소송, 조치 또는 기타 소송 절차의 목적으로 싱가포르 내에 있는 법원의 비독점 관할에 따라 제기할 것에 동의합니다.

부적절하게 제기된 소송

PayPal에 제기하는 모든 클레임은 본 사용자 계약을 준수하여 해결해야 합니다. 본 사용자 계약에 위반하여 제기되는 모든 클레임은 부적절하게 제기된 것이고 본 사용자 계약을 위반하는 것으로 간주됩니다. 본 사용자 계약에 위반하여 클레임을 제기하는 경우, PayPal이 부적절하게 제기된 클레임에 대해 서면으로 사용자에게 통지하였음에도 사용자가 클레임을 즉시 철회하지 않으면, PayPal은 변호사(사내 변호사 및 법률 보조원 포함) 수수료 및 비용을 최대 미화 1,000달러까지 돌려받을 수 있습니다.

본인 인증

사용자는 PayPal에게 사용자의 본인 확인을 하기 위해 PayPal이 필요로 하는 내용을 직접 또는 제3자를 통해 질의할 수 있는 권한을 부여합니다. 여기에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 생년월일, 납세자 번호 또는 주민등록번호, 실제 주소 및 기타 정보 등의 귀하를 합리적으로 식별할 수 있는 추가 정보를 요청합니다.
- 사용자의 이메일 주소 또는 금융 상품의 소유권을 확인하기 위한 조치를 취해야 합니다.

- 신용 보고 기관에서 신용 보고서를 주문 하는 경우
- 제3자 데이터베이스나 기타 출처를 통해 정보를 확인 하고 있습니다. 또는
- 운전 면허증 또는 기타 식별 문서와 같은 추가 서류를 언제든지 제공해야 합니다.

자금 세탁 방지 및 테러 방지 자금 조달 법에 따라 특정 PayPal 서비스를 사용하는 경우 PayPal이 특정 식별 정보를 확인해야 할 수 있습니다. PayPal은 합리적인 문의 후에 신원 확인을 위해 필요한 정보를 얻을 수 없는 경우 PayPal 계정 및/또는 PayPal 서비스에 대한 접근을 종료, 일시 중지 또는 제한할 수 있는 권리를 보유합니다.

결제 서비스 제공업체인 PayPal

PayPal은 결제 서비스 제공업체 역할만 합니다. PayPal은 다음을 지원하지 않습니다.

- 은행 역할을 하거나 금융 서비스를 제공 합니다.
- 사용자의 계정에 보관된 자금을 대한 에스크로 대리인 역할
- 대리인 또는 수탁자 역할
- 사용자와 공동사업자, 조인트 벤처, 에이전시 또는 고용 관계 체결
- PayPal 서비스를 통하여 결제된 제품이나 서비스에 대한 지배권을 가지고 있지 않으며 그에 대하여 책임을 부담하지도 않습니다.
- 구매자 또는 판매자의 신원 보증
- 구매자 또는 판매자가 거래를 완료할 것을 보장
- 사용자가 세금에 대한 책임이 있는지 여부 또는
- 본 사용자 약정에 달리 명시되지 않는 한, 자사 서비스 사용으로 인해 발생할 수 있는 세금을 부가하거나 지불해야 합니다.

개인 정보 보호

PayPal은 사용자의 개인 정보 보호를 매우 중요하게 생각합니다. 개인 정보 보호에 대한 PayPal의 노력과 정보의 사용 및 공개를 보다 잘 이해하려면 당사의 [개인정보 취급방침](#)을 검토하십시오.

영어 약관, 계약 번역

본 이용 약관 및 직간접적으로 관련된 문서를 영어로 명시하는 것은 당사자의 분명한 의도입니다. 본 사용자 계약의 번역본은 오직 사용자의 편의를 위한 목적으로만 제공될 뿐이며 본 계약의 조건을 수정하기 위한 것이 아닙니다. 본 사용자 계약의 영문본과 영어 이외 언어 번역본 사이에 충돌이 있는 경우 영문본이 우선됩니다.

사용자의 정보 사용, 데이터 보호 법

다른 PayPal 고객에 대한 정보를 수신하는 경우 사용자는 해당 정보를 기밀로 유지해야 하며 PayPal 서비스와 관련해서만 이를 사용할 수 있습니다. 해당 사용자의 명시적 동의를 받은 경우가 아닌 한, PayPal 사용자의 정보를 제3자에 공개 또는 배포하거나 마케팅 목적으로 사용해서는 안 됩니다. PayPal 고객에게 요청하지 않은 이메일을 보내거나, 요청하지 않은 이메일을 제3자에 보내거나 보내도록 돕기 위한 결제 정보를 수집할 목적으로 PayPal 서비스를 이용해서는 안 됩니다.

사용자는 본 계약에 따라 판매자가 PayPal 고객에 대한 개인 데이터를 판매자로서 처리하는 범위 내에서 사용자는 해당 개인정보 취급 방침 및 데이터 보호법의 요건을 준수할 것에 동의합니다. 사용자는 본 계약에 따른 개인 데이터 처리와 관련된 활동 기록을 비롯하여 사용자가 데이터 컨트롤러로 보유한 개인 데이터에 대해 독자적으로 결정된 개인정보 취급 방침, 통지 및 절차를 보유하고 있습니다.

적용될 수 있는 개인정보 취급 방침 및 데이터 보호법에는 본 약정에 설명된 서비스 제공에 적용되는 처리규범, 규제 요건, 관련 규정이 포함됩니다. 예를 들어, 사용자 또는 사용자의 비즈니스가 일반 데이터 보호 규정 (EU) 2016/679 (GDPR) 요건의 적용 대상인 경우 사용자는 개인 데이터 처리와 관련하여 해당 규정을 준수해야 합니다.

이러한 법률을 준수하는 경우 다음을 수행할 수 있습니다.

- 개인 데이터 처리를 위한 모든 적절한 보안 조치를 구현하고 유지합니다. 및
 - PayPal의 개인정보 취급 방침 및 데이터 보호법에 위반될 수 있는 일을 하거나 그러한 행위를 하도록 허용해서는 안 됩니다.
-

국가/지역별 약관

이러한 이용약관은 다음 국가에 PayPal 계정을 등록한 계정 소유자에게만 적용됩니다. 본 사용자 계약 및 아래 약관 사이에 충돌이 있는 경우 아래의 국가/지역별 약관이 적용됩니다.

중국 본토

PayPal 파트너 은행 또는 인가된 외환 서비스 제공업체("서비스 제공업체")에서 제공하는 인출 서비스("제3자 서비스")를 사용하는 경우, 해당 서비스와 관련된 추가 정보를 보려면 서비스 제공업체의 이용약관을 확인해 주십시오.

중국 본토의 PayPal 판매자인 경우(예: PayPal 계정 가입 시점에 중국 본토를 사용자의 국가 또는 지역으로 표시한 경우), 구매자에게 거래 금액을 환불하거나(부분 또는 전액) 기부자에게 기부금을 환불하는 경우, 판매자로서 지불한 수수료의 고정 수수료 부분은 PayPal에 귀속됩니다. 환불된 결제 금액은 PayPal 계정에서 공제됩니다.

사용자가 지급해야 할 자금을 늦게 지급하거나 지급하지 않음으로 인하여 사용자와 서비스 제공업체 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등("분쟁")이 야기되는 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및/또는 손실에 대해 PayPal, PayPal의 계열사 및 직원에 대해 면책을 부여합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 서비스 제공업체로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal이 사용자에게 어떤 책임도 지지 않음에 동의합니다.

사용자는 서비스 제공업체가 고객 알기(KYC) 의무에 따라 필수 실사를 수행할 수 있도록 지원하기 위해, PayPal의 개인정보 취급방침 및 사용자와 PayPal 간 계약의 약관에 따라 사용자가 제공하는 정보를 PayPal이 서비스 제공업체와 공유할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

PayPal은 제3자 서비스의 (i) 실패, (ii) 중단, (iii) 결함, (iv) 태만하거나 의도적인 남용 또는 (v) 제3자 서비스를 통해 인출된 자금의 수령 지연 또는 미수령으로 인해 발생하는 결과로 인해 사용자가 받는 어떤 손실이나 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

당사는 수시로 중국 본토 사용자에게 적용되는 사용자 계약서 및 이용약관에 대한 정책 및 기타 계약을 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 별도로 명시되지 않는 한, 당사 웹사이트에 게시하는 시점부터 효력이 발생합니다. Paypal의 변경 사항으로 인해 사용자의 권리가 감소되거나 책임이 증가하는 경우 당사 웹사이트의 정책 업데이트 페이지에 공지사항을 게시하고 최소 30일 전에 통지해 드립니다.

본 이용약관에 따라 수정된 내용을 제외하고, 본 사용자 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

콜롬비아

2015년 9월 1일부터 콜롬비아에 거주하는 PayPal 사용자는 해외 결제만 보내고 받을 수 있습니다. 콜롬비아 거주 PayPal 사용자 간에 국내 결제는 이용할 수 없습니다.

"콜롬비아 거주자"란 다음과 같이 정의됩니다.

1. 실제 국적과 상관없이 PayPal 계정에 가입할 때 국가 또는 지역을 콜롬비아로 표기한 개인
2. PayPal 계정에 가입할 때 등록 국가 또는 지역을 콜롬비아로 표기한 사업체, 공동사업자, 단체 또는 협회.

말레이시아

PayPal은 Bank Negara Malaysia로부터 전자 화폐 비즈니스 운영에 대하여 승인을 받았습니다. 따라서 사용자가 말레이시아 고객이고, 본 사용자 계약의 'PayPal과의 분쟁' 항목에 명시된 분쟁 해결 절차 이용에 대한 PayPal 서비스와 관련하여 또는 PayPal 고객 지원과의 연락과 관련하여, PayPal에서 사용자에게 즉각적이고 효과적인 응답을 제공하지 않는 경우, 사용자는 또한 BNMLINK 및 BNMTELELINK를 통해 Bank Negara에 연락할 수 있습니다.

전화, 팩스, 우편 또는 이메일을 통해 BNMTELELINK에 직접 연락할 수 있습니다. 일반인 가입자는 기존의 이슬람 은행, 보험과 타카ful(takaful), 중소기업을 위한 자문 서비스, 외환 관리, 기타 Bank Negara Malaysia에서 관할하는 문제 등의 영역에 관하여 정보, 질의 또는 시정을 요청하기 위하여 BNMLINK 및 BNMTELELINK에 연락할 수 있습니다.

BNMTELELINK의 연락처 세부정보:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

전화: 1-300-88-5465(LINK)

팩스: 03-2174 1515

이메일: bnmtelelink@bnm.gov.my

BNMLINK 및 BNMTELELINK 운영 시간: 월-금, 오전 9시-오후 5시, 말레이시아 시간
개인정보 취급방침 본 계약에 첨부된 개인정보 취급방침의 영어 버전 외에도 본 방침의 바하사 말레이어 버전은 다음 링크를 클릭하여 사용할 수 있습니다.

금융 ombudsman 조직. PayPal은 Bank Negara Malaysia로부터 승인을 받은 금융 ombudsman 조직의 회원입니다. 본 조직을 운영하도록 승인된 운영자는 적격 말레이시아 고객을 위한 독립적인 대체 분쟁 해결 채널인 Ombudsman for Financial Services(OFS)입니다. OFS 서비스는 PayPal의 분쟁 해결에 불만이 있는 적격 신고자에게 무료로 제공됩니다. 분쟁 제기의 시한과 ombudsman이 내릴 수 있는 판정의 종류에 대한 자세한

내용은 www.ofs.org.my를 참조하십시오.

말레이시아에서 자금 인출. 사용자 계정이 말레이시아에 등록되어 있는 경우, 금액을 말레이시아 현지 은행계좌로 이체하여 사용자 계정에서 자금을 인출하는 것만 가능합니다.

준거법. 말레이시아 주소로 PayPal 서비스에 등록한 말레이시아 거주자의 경우, 본 사용자 계약은 전적으로 말레이시아 내에서 체결되고 이행되는 계약에 말레이시아법이 적용되는 것과 같이 말레이시아법의 적용을 받고 말레이시아법에 따라 해석됩니다. 본 이용약관에 따라 수정된 내용을 제외하고, 본 사용자 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

수정. 당사는 수시로 말레이시아 사용자에게 적용되는 본 사용자 계약 및 이용약관에 대한 정책 및 기타 계약을 수정할 수 있습니다. 수정된 버전은 별도로 명시하지 않는 한,

당사 웹사이트에 게시하는 시점부터 효력이 발생합니다. PayPal의 변경 사항으로 인해 사용자의 권리가 축소되거나 책임이 증가하는 경우 당사 웹사이트의 정책 업데이트 페이지에 공지사항을 게시하고 최소 21일 전에 통지해 드립니다.

모로코

PayPal 은행 파트너를 통해 모로코 은행계좌로의 인출 기능을 활성화할 경우 모로코 법률 및 규정을 준수해야 합니다. 즉, PayPal 이용자로부터 귀하의 PayPal 잔액으로 금액을 수취할 경우 자금을 수취한 날로부터 30일 이내에 PayPal 잔액의 금액을 귀하의 모로코 은행계좌*로 인출해야 합니다.

*인출 기능 시 이용하는 PayPal 은행 파트너는 인출 건마다 수수료를 부과합니다. 수취 및 인출 기능을 활성화할 경우 PayPal에서 추가 정보를 제공합니다.

필리핀

PayPal 파트너 은행 또는 인가된 외환 서비스 제공업체, 송금 대리인 또는 전자 화폐 발행자("서비스 제공업체")에서 제공하는 인출 서비스("제3자 서비스")를 사용하는 경우, 해당 서비스와 관련된 추가 정보를 보려면 서비스 제공업체의 이용약관을 확인해 주십시오.

사용자가 지급해야 할 자금을 늦게 지급하거나 지급하지 않음으로 인하여 사용자와 서비스 제공업체 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등("분쟁")이 야기되는 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및/또는 손실에 대해 PayPal, PayPal의 계열사 및 직원에 대해 면책을 부여합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 서비스 제공업체로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal이 사용자에게 어떤 책임도 지지 않음에 동의합니다.

사용자는 서비스 제공업체가 고객 알기(KYC) 의무에 따라 필수 실사를 수행할 수 있도록 지원하기 위해, PayPal의 개인정보 취급방침 및 사용자와 PayPal 간 계약의 약관에 따라 사용자가 제공하는 정보를 PayPal이 서비스 제공업체와 공유할 수 있음을 인정하고 이에 동의합니다.

PayPal은 제3자 서비스의 (i) 실패, (ii) 중단, (iii) 결함, (iv) 태만하거나 의도적인 남용 또는 (v) 제3자 서비스를 통해 인출된 자금의 수령 지연 또는 미수령으로 인해 발생하는 결과로 인해 사용자가 받는 어떤 손실이나 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

본 이용약관에 따라 수정된 내용을 제외하고, 본 사용자 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

남아프리카 공화국

사용자는 남아프리카 외환 관리 규정을 준수해야 합니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

1. PayPal 사용자로부터 사용자의 PayPal 잔액으로 대금을 수령하는 경우:

1. 구매 또는 기타 이유로 다른 PayPal 사용자에게 해당 금액을 송금할 수 없습니다.
2. 사용자의 PayPal 잔액에 있는 금액을 수령일로부터 30일 이내에 남아프리카 은행계좌*로 인출해야 합니다.

2. 또 다른 PayPal 사용자에게 송금하려는 경우:

1. 사용자의 계정과 연결된 신용카드를 사용하거나, FNB 은행계좌*에서 PayPal 잔액으로 자금을 충전해야 합니다.
2. 잔액 충전을 사용하여 구매하려는 경우 사용자는 각 구매에 대해 개별적으로 충전해야 합니다.

* FNB는 각 잔액 충전 및 인출에 대해 수수료를 부과합니다. 자세한 내용은 FNB 웹사이트를 참조하십시오.

싱가포르

PayPal 서비스는 PayPal Pte. Ltd.(주소: 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985)에 의해 제공됩니다. 싱가포르 거주자인 경우, 사용자의 이메일 주소 및 이 정보에 대한 요청을 포함한 서신을 위의 주소로 보내면 이와 동일한 정보를 이메일로 받아보실 수 있습니다. 당사의 서비스에 대한 수수료는 부록 A(수수료)에 기재되어 있습니다.

싱가포르에 거주하는 PayPal 사용자의 PayPal 잔액에 대해, PayPal은 신탁 약정을 통해서 PayPal이 보유하게 될 상기 PayPal 잔액과 동일한 자금의 총액을 준비해 두었습니다.

*싱가포르 거주자란 다음을 의미합니다.

1. 실제 국적과 상관없이 PayPal 계정에 가입할 때 '거주 국가'를 '싱가포르'로 표시한 개인
2. 실제 국적과 상관없이 PayPal 계정에 가입할 때 '거주 국가'를 '싱가포르'로 표시한 단체.

대만

대만에서는 현지 은행계좌로 사용자의 PayPal 잔액을 인출하려면 대만 내 PayPal 파트너 은행("파트너 은행")에서 계좌를 개설하고 해당 파트너 은행에서 제공하는 인출 서비스("인출 서비스")를 사용해야 할 수 있습니다. 해당 인출 서비스와 관련된 추가 정보는 파트너 은행의 이용약관을 참조하십시오.

사용자가 지급해야 할 자금을 늦게 지급하거나 지급하지 않음으로 인하여 사용자와 파트너 은행 간에 분쟁, 청구, 법적 조치, 소송 절차 등("분쟁")이 야기되는 경우, 사용자는 그러한 분쟁으로 인해 발생하는 모든 손해, 클레임, 비용, 경비 및/또는 손실에 대해 PayPal, PayPal의 계열사 및 직원에 대해 면책을 부여합니다. 또한 사용자는 PayPal 계정에서 파트너 은행으로 이미 이체된 자금과 관련하여 PayPal이 사용자에게 어떤 책임도 지지 않음에 동의합니다.

PayPal은 인출 서비스의 (i) 실패, 중단, 결함, 태만 또는 의도적인 오용, 또는 (ii) 인출 서비스를 통해 인출된 자금의 수령 지연 또는 미수령으로 인해 발생하는 결과로 인해 사용자가 받는 어떤 손실이나 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

본 국가별 이용약관에 따라 수정된 내용을 제외하고, 본 사용자 계약의 다른 모든 조항은 완전한 효력을 유지합니다.

부록 A - 수수료.

1. 개요. PayPal은 다음 수수료를 부과합니다.

- a. **상용 결제 수수료.**
- b. **추가 수수료:**
 - 환전 수수료;
 - 잔액 인출 수수료
 - 전자수표 수수료
 - 지불거절 수수료
 - 신용카드 및 직불카드 확인 수수료
 - 기록 요청 수수료
- c. **기타 가격 범주에 대한 수수료:**
 - 소액 결제 수수료
 - 디지털 상품의 소액 결제 수수료
 - 대량 결제/지급금 수수료
 - 개인 간 결제 수수료

2. 상용 결제 수수료.

상용 결제에는 다음이 포함됩니다.

- 상품 또는 서비스 판매에 대한 결제,

- 판매자가 PayPal 웹사이트의 "지급 요청" 탭을 사용한 이후 받은 지급, 또는
- 기업 또는 기타 상업 조직 또는 비영리 조직으로 보내거나 해당 조직에서 수취한 지급

활동내역	국가/지역	상용 결제 수수료		
상용 결제 수취	다음은 제외한 모든 국가	국내 결제: (해당하는 경우)	표준 요금:	3.4% + 고정 수수료
	알바니아 안도라 보스니아 헤르체고비나 크로아티아 조지아 아이슬란드 이스라엘 몰도바 모나코 세르비아	국내 결제:	표준 요금:	3.4% + 고정 수수료
	아르헨티나(해외 결제만 해당) 바하마 버뮤다 케이맨 제도 칠레 콜롬비아(해외 결제만 해당) 코스타리카 도미니카 공화국 에콰도르 엘살바도르 과테말라	해외 결제:	아래 표를 참조하십시오.	
	국내 결제 및 해외 결제:	표준 요금: 5.4% + 고정 수수료 판매자 요금: 4.4%-5.4% + 고정 수수료		

온두라스 자메이카 니카라과 파나마 페루 우루과이 베네수엘라			
중국	국내 결제: (해당하는 경우)	표준 요율#:	3.9% + 고정 수수료
	판매자 요율#*:	2.9%-3.9% + 고정 수수료	
	해외 결제:	표준 요율#:	4.4% + 고정 수수료
	판매자 요율#*:	3.4%-4.4% + 고정 수수료	
중화인민공화 국 홍콩특별행정 구, 한국, 대만	국내 결제: (해당하는 경우)	표준 요율#:	3.9% + 고정 수수료
	해외 결제:	표준 요율#:	4.4% + 고정 수수료
인도네시아 말레이시아 필리핀 싱가포르 태국 베트남	국내 결제: (해당하는 경우)	표준 요율#:	3.9% + 고정 수수료
	해외 결제:	표준 요율#:	4.4% + 고정 수수료
알바니아, 보스니아 헤르체고비나, 이집트를 제외한 자동 이체 국가	국내 결제 및 해외 결제: 표준 요율: 4.9% + 고정 수수료		

	일본	국내 결제:	표준 요율:	3.6% + 고정 수수료
			판매자 요율*:	2.9%-3.6% + 고정 수수료
		해외 결제:	표준 요율:	4.1% + 고정 수수료
			판매자 요율*:	3.4%-4.1% + 고정 수수료
	모로코	국내 결제 및 해외 결제:	표준 요율:	4.4% + 고정 수수료
고정 수수료	모든 국가	통화:	수수료:	
		호주 달러:	\$0.30 AUD	
		브라질 헤알:	R\$0.60 BRL	
		캐나다 달러:	\$0.30 CAD	
		체코 코루나:	10.00 CZK	
		덴마크 크로네:	2.60 DKK	
		유로:	€0.35 EUR	
		홍콩 달러:	\$2.35 HKD	
		헝가리 포린트:	90.00 HUF	
		이스라엘 신 셰켈:	1.20 ILS	
		일본 엔:	¥40.00 JPY	
		말레이시아 링깃:	2.00 MYR	
		멕시코 페소:	4.00 MXN	
		뉴질랜드 달러:	\$0.45 NZD	
		노르웨이 크로네:	2.80 NOK	
		필리핀 페소:	15.00 PHP	
		폴란드 즐로티:	1.35 PLN	
		러시아 루블:	10 RUB	
		싱가포르 달러:	\$0.50 SGD	
스웨덴 크로나:	3.25 SEK			

		스위스 프랑:	0.55 CHF
		신 대만 달러:	\$10.00 TWD
		태국 바트:	11.00 THB
		영국 파운드:	£0.20 GBP
		미국 달러:	\$0.30 USD

+ 말레이시아의 효력 발생일은 규제 당국 승인에 따라 달라질 수 있습니다.

- *판매자 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 요율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하세요.
- # Website Payments Pro에서의 거래 - Hosted Solution, Virtual Terminal, PayPal Here, 이동통신사 결제 상품은 제외됩니다.
- 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, 세르비아에서 해외 상용 결제 수취.
- 수수료는 구매자 국가/지역에 따라 다릅니다.

활동내역	판매자 국가/지역	구매자 국가/지역	수수료
상용 결제 수취	알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, 세르비아	미국, 캐나다, 북유럽*	표준 요율: 4.4% + 고정 수수료
		유럽 I**: 기타 국가:	표준 요율: 5.4% + 고정 수수료
고정 수수료			위 표 참조

* 북유럽: 덴마크, 아이슬란드, 페로 제도, 핀란드(엘란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 노르웨이, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국.

^ **판매자 요율:** 판매자 요율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 요율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 요율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하세요.

^^ 이러한 국가의 구매자는 PayPal 계정을 개설할 수 없지만 특정 판매자의 웹사이트에서 자신의 신용카드로 구매할 수 있습니다.

3. 호텔 판매자 요율

호텔 판매자 요율은 싱가포르, 말레이시아, 인도네시아, 태국, 베트남 및 필리핀에 PayPal 계정이 등록되어 있고 다음 요건을 충족하는 호텔 판매자에게만 적용할 수 있습니다.

- a. 본인의 비용으로 판매 시점(point of sale)을 PayPal에서 승인한 인터넷 예약 엔진 파트너와 통합
- b. 신용도가 우수한 유효한 비즈니스 계정 보유
- c. PayPal의 승인 획득

PayPal은 독자적인 재량으로 사용자가 호텔 판매자 요율에 대한 승인을 받았는지 여부를 결정합니다. 호텔 판매자 요율은 호텔 비즈니스와 관련하여 상품 및 서비스에 대해 받은 결제대금을 처리하는 용도로 한정됩니다. 이 계약에 따라 당사가 갖는 기타 권리에도 불구하고 당사는 독자적인 재량으로 호텔 판매자 요율에 대한 승인을 즉시 취소할 수 있습니다.

호텔 판매자 요율에 대해 승인을 받은 경우 사용자는 다음을 결제할 수 있습니다.

국내 결제(해당하는 경우) 및 해외 결제	표준 요율#:	2.8%
------------------------	---------	------

4. 추가 수수료.

활동내역	추가 수수료	
	국가/지역:	해당 거래 환율에 포함되는 수수료:
환전	다음을 제외한 모든 국가	3.0%
	앵귤라, 안티가 바부다, 아르헨티나, 아루바, 바하마, 바베이도스, 벨리즈, 버뮤다, 볼리비아, 케이맨 제도, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 도미니카, 도미니카 공화국, 에콰도르, 엘살바도르(SV), 포클랜드 제도, 그레나다, 과테말라, 가이아나, 온두라스, 자메이카, 몬세라트, 네덜란드령 안틸레스, 니카라과, 파나마, 파라과이, 페루, 세인트키츠 네비스, 세인트루시아, 세인트 빈센트 그레나딘, 수리남, 트리니다드 토바고, 터크스 케이커스 제도, 우루과이, 베네수엘라, 버진 제도.	4.5%
	알제리, 앙골라, 바레인, 베냉, 보츠와나, 부르키나파소, 부룬디, 카메룬, 카보베르데, 차드, 코모로, 콩고, 콩고 공화국, 쿡 제도, 지부티, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가봉, 감비아, 가나, 기니, 기니비사우,	개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우, 또는 원래 결제 날짜로부터 1일을 초과하여 환불받는 경우 발생하는 환전: 4.0% 기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화

<p>아이버리 코스트, 요르단, 카자흐스탄, 케냐, 쿠웨이트, 키르기스스탄, 레소토, 마다가스카르, 말라위, 말리, 모리타니, 모리셔스, 모로코, 모잠비크, 나미비아, 니제르, 나이지리아, 오만, 카타르, 르완다, 상투메 프린시페, 사우디아라비아, 세네갈, 세이셸, 시에라리온, 소말리아, 남아프리카 공화국, 세인트 헬레나, 스와질란드, 타지키스탄, 탄자니아, 토고, 튀니지, 투르크메니스탄, 우간다, 아랍에미리트, 예멘, 잠비아, 짐바브웨</p>	<p>이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전</p> <p>3.0%의 개인 간 결제 수수료.</p>
<p>알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 마케도니아, 몰도바, 몬테네그로, 세르비아, 우크라이나</p>	<p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우, 또는 원래 결제 날짜로부터 1일을 초과하여 환불받는 경우 발생하는 환전:</p> <p>4.0%</p> <p>기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전</p> <p>3.0%</p>
<p>부탄, 캄보디아, 미크로네시아, 중화인민공화국 홍콩특별행정구, 인도네시아, 일본, 한국, 라오스, 몰디브, 몽골, 네팔, 뉴질랜드, 필리핀,</p>	<p>개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우, 또는 원래 결제 날짜로부터 1일을 초과하여 환불받는 경우 발생하는 환전:</p>

사모아, 싱가포르, 스리랑카,
대만, 태국, 통가, 베트남

4.0%

기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 기본 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전

3.0%

중국, 말레이시아

개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우, 또는 원래 결제 날짜로부터 1일을 초과하여 환불받는 경우 발생하는 환전:

수수료는 아래 표와 같이 변환 대상 통화에 따라 다릅니다.

통화:	수수료:
호주 달러:	4%
브라질 헤알:	4%
캐나다 달러:	3.5%
체코 코루나:	4%
덴마크 크로네:	4%
유로:	4%
홍콩 달러:	4%
헝가리 포린트:	4%
이스라엘 신 셰켈:	4%
일본 엔:	4%
멕시코 페소:	4%
뉴질랜드 달러:	4%
노르웨이 크로네:	4%

필리핀 페소:	4%
폴란드 즐로티:	4%
러시아 루블:	4%
싱가포르 달러:	4%
스웨덴 크로나:	4%
스위스 프랑:	4%
신 대만 달러:	4%
태국 바트:	4%
영국 파운드:	4%
미국 달러:	3.5%

기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 기본 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전

2.5%

모나코

기타 결제(대량 결제 또는 지급금 포함) 수령, 현지 은행계좌로 자금 인출(PayPal 잔액이 현지 통화 이외의 통화로 설정된 경우), 은행계좌에서 PayPal 계정으로 입금, 서로 다른 통화로 설정된 PayPal 잔액 간 자금 이체(해당되는 경우) 시에 발생하는 환전

도매 환율에 3.0% 부가

개인 간 또는 상용 결제를 송금하는 경우, 또는 원래 결제 날짜로부터 1일을 초과하여 환불받는 경우 발생하는 환전:

환전 대상 통화에 따라 도매 환율보다 3.0%-4.0% 높음(아래의 표 참조).

통화 및 코드	환전 수수료
호주 달러(AUD):	4.0%
브라질 헤알(BRL):	4.0%
캐나다 달러(CAD):	3.5%
체코 코루나(CZK):	4.0%
덴마크 크로네(DKK):	4.0%
유로(EUR):	4.0%
홍콩 달러(HKD):	4.0%
헝가리 포린트(HUF):	4.0%
이스라엘 셰켈(ILS):	4.0%
일본 엔(JPY):	4.0%
말레이시아 링깃(MYR):	4.0%
멕시코 페소(MXN):	4.0%
뉴질랜드 달러(NZD):	4.0%
노르웨이 크로네(NOK):	4.0%
필리핀 페소(PHP):	4.0%
폴란드 즐로티(PLN):	4.0%
러시아 루블(RUB):	4.0%
스웨덴 크로나(SEK):	4.0%
싱가포르 달러(SGD):	4.0%
스위스 프랑(CHF):	4.0%
신 대만 달러(TWD):	4.0%
태국 바트(THB):	4.0%
영국 파운드(GBP):	4.0%
미국 달러(USD):	3.5%

환전이 필요할 경우 해당 통화 환전에 설정된 거래 환율로 완료됩니다. 거래 환율은 정기적으로 조정되며, 기본 환율에 PayPal에서 받는 환전 수수료가 적용 및 포함되어 고객님의 환율에 적용할 수 있는 요율을 형성합니다. 기본 환율은 환전일이나 이전 영업일의 도매 통화 시장 내의 환율을 기준으로 하거나, 법률이나 규정에 의해 요구되는 경우 관련 정부 기준 환율로 설정합니다. 고객님의 환전에 적용 가능한 거래 환율은 사전 통지 없이 즉시 적용될 수 있습니다. 결제 시 정보 검토 페이지에서 다른 환전 옵션을 선택하면 거래를 완료하기 전에 환전을 선택하지 않을 수 있습니다(거주 국가/지역 및 결제수단의 유형에 따라 다름).

POS(판매 시점)에 PayPal에서 통화 변환을 제공하는 경우, 거래에 적용될 환율이 결제 거래 승인을 진행하기 전에 표시됩니다. 결제 거래 승인을 진행하면 해당 환율을 기준으로 한 환전에 동의하는 것입니다. POS(판매 시점)에 환전을 PayPal이 아닌 판매자가 제공하는 경우 이용자가 판매자의 환율 및 청구를 기준으로 하는 결제 거래를 승인하면 PayPal은 해당 환전에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

직불 또는 신용카드로 결제하고 PayPal 환전이 적용된 경우 PayPal이 신용 또는 직불카드 발급사 대신 환전하는 데 동의 및 승인하는 것입니다.

잔액인출

인출 방법:	수수료:	
본인의 미국 은행계좌로 인출	필리핀, 인도네시아, 태국, 중국	인출 건당 \$35 USD
	한국, 대만, 일본, UAE, 콜롬비아, 아르헨티나, 코스타리카, 페루	2.50%
	기타 국가	무료
본인의 현지 은행계좌로 인출	수수료는 국가/지역에 따라 다릅니다. 수수료를 보려면 수수료 페이지 에서 해당 국가/지역을 선택하십시오. 필리핀(PH), 인도네시아(ID), 말레이시아(MY) 또는 중국(CN)의 경우는 아래 관련 링크를 참조하세요.	

본인에게
발송된 실물
수표를 통한
인출

제공한 인출
정보가
정확하지
않거나
완전하지 않은
경우의 지급
취소 수수료

인도네시아 - <https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

필리핀 - <https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

말레이시아 - <https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

중국 - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2

아이슬란드 및 크로아티아의 인출에 대한 은행 지급 취소 수수료:
3.00 EUR

PayPal 계정에서 직접 사용할 수 있는 기능을 이용한 인출의 경우(이용 가능 여부 및 인출 한도에 따라 다름), 다음의 인출 수수료가 적용됩니다.

국가/지역	수령한 통화	수수료
아랍에미리트	AED	750 AED 이상 인출 시 수수료 없음; 750 AED 미만 인출 시 인출 건당 11 AED
모로코	MAD	2,000 MAD 이상 인출 시 수수료 없음; 2,000 MAD 미만 인출 시 인출 건당 30 MAD
케냐	KES	20,000 KES 이상 인출 시 수수료 없음; 20,000 KES 미만 인출 시 인출 건당 105 KES
아르헨티나	ARS	인출 건당 75 ARS
칠레	CLP	인출 건당 800 CLP

	콜롬비아	COP	인출 건당 3500 COP
	코스타리카	CRC	인출 건당 625 CRC
	페루	PEN	인출 건당 4 PEN
	도미니카 공화국:	DOP	인출 건당 100 DOP
	계좌 잔액과 다른 통화로 잔액을 인출할 경우 위에 명시된 환전 수수료가 추가 청구됩니다.		
본인의 카드로 인출	수수료는 국가/지역에 따라 다릅니다. 수수료를 보려면 수수료 페이지 에서 해당 국가/지역을 선택하십시오.		
	크로아티아(HR), 쿠웨이트(KU), 필리핀(PH), 카타르(QA), 세르비아(RS), 싱가포르(SG)의 경우:		
	이체 금액의 1%와 인출 통화에 대한 최소 및 최대 수수료(아래 통화별 최소 및 최대 수수료 참조(대상 통화))		
		최소 수수료	최대 수수료
	아랍에미리트 디르함	0.90 AED	36.70 AED
	호주 달러	0.25 AUD	10.00 AUD
	불가리아 레프	0.50 BGN	20.00 BGN
	캐나다 달러	0.25 CAD	10.00 CAD
	체코 코루나	5.70 CZK	230.00 CZK
	덴마크 크로네	1.80 DKK	70.00 DKK
	유로	0.25 EUR	10.00 EUR
	영국 파운드	0.20 GBP	8.00 GBP
	홍콩 달러	2.00 HKD	80.00 HKD
	크로아티아 쿠나	2.00 HRK	70.00 HRK
헝가리 포린트	70.00 HUF	2900.00 HUF	
이스라엘 신 셰켈	1.00 ILS	40.00 ILS	

일본 엔	30 JPY	1100 JPY
쿠웨이트 디나르	1 KWD	최대 수수료 없음
스리랑카 루피	50.00 LKR	1800.00 LKR
멕시코 페소	5.00 MXN	200.00 MXN
말레이시아 링깃	1.00 MYR	40.00 MYR
노르웨이 크로네	1.00 NOK	40.00 NOK
뉴질랜드 달러	0.40 NZD	15.00 NZD
필리핀 페소	10.00 PHP	500.00 PHP
폴란드 즐로티	1.00 PLN	40.00 PLN
카타르 리알	1.00 QAR	40.00 QAR
루마니아 신권 레이	1.00 RON	40.00 RON
세르비아 디나르	25.00 RSD	1000.00 RSD
러시아 루블	20.00 RUB	700.00 RUB
스웨덴 크로나	2.50 SEK	100.00 SEK
싱가포르 달러	0.50 SGD	15.00 SGD
태국 바트	8.00 THB	320.00 THB
터키 리라	1.50 TRY	60.00 TRY
미국 달러	\$0.25 USD	\$10.00 USD
남아프리카 공화국 랜드	3.60 ZAR	145.00 ZAR
기타 모든 통화	최소/최대 수수료 없음	

계좌 잔액과 다른 통화로 잔액을 인출할 경우 위에 명시된 환전 수수료가 추가 청구됩니다.

PayPal
Retiros를 통한
인출

서비스 약관을 참조하십시오.

PayPal 파트너 은행 인출 서비스를 사용하여 USD에서 USD로 지정된 대만 은행계좌로 인출	인출 금액의 2.5%
---	-------------

전자수표수취	아래 나열된 국가의 판매자의 경우 이체크 자금을 이용한 결제 수취 시 다음과 같이 결제당 최대 수수료가 적용됩니다. 한도는 결제 통화에 따라 다릅니다.		
	중국, 중화인민공화국 홍콩특별행정구, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아	통화:	수수료:
		호주 달러:	50.00 AUD
		브라질 헤알:	75.00 BRL
		캐나다 달러:	45.00 CAD
		체코 코루나:	850.00 CZK
		덴마크 크로네:	250.00 DKK
		유로:	35.00 EUR
		홍콩 달러:	330.00 HKD
		헝가리 포린트:	9,250 HUF
		이스라엘 신 세켈:	160.00 ILS
		일본 엔:	4,000 JPY
		말레이시아 링깃:	150.00 MYR

	멕시코 페소:	540.00 MXN
	뉴질랜드 달러:	60.00 NZD
	노르웨이 크로네:	270.00 NOK
	필리핀 페소:	1,900.00 PHP
	폴란드 즐로티:	140.00 PLN
	러시아 루블:	1,400.00 RUB
	싱가포르 달러:	60.00 SGD
	스웨덴 크로나:	320.00 SEK
	스위스 프랑:	50.00 CHF
	신 대만 달러:	1,350.00 TWD
	태국 바트:	1,400.00 THB
	영국 파운드:	30.00 GBP
	미국 달러:	45.00 USD

지불 거절	다음을 제외한 모든 국가	통화:	수수료:
		호주 달러:	\$15.00 AUD
		브라질 헤알:	R\$20.00 BRL
		캐나다 달러:	\$15.00 CAD
		체코 코루나:	250.00 CZK
		덴마크 크로네:	60.00 DKK
		유로:	11.25 EUR

	홍콩 달러:	\$75.00 HKD
	헝가리 포린트:	2,000.00 HUF
	이스라엘 신 셰켈:	40.00 ILS
	일본 엔:	¥1,300.00 JPY
	말레이시아 링깃:	40.00 MYR
	멕시코 페소:	110.00 MXN
	노르웨이 크로네	65.00 NOK
	뉴질랜드 달러:	\$15.00 NZD
	필리핀 페소:	500.00 PHP
	폴란드 즐로티:	30.00 PLN
	러시아 루블:	320.00 RUB
	싱가포르 달러:	\$15.00 SGD
	스웨덴 크로나:	80.00 SEK
	스위스 프랑:	10.00 CHF
	신 대만 달러:	\$330.00 TWD
	태국 바트:	360.00 THB
영국 파운드:	£7.00 GBP	
미국 달러:	\$10.00 USD	

알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아	통화:	수수료:
	호주 달러:	22.00 AUD
	브라질 헤알:	35.00 BRL
	캐나다 달러:	20.00 CAD
	체코 코루나:	400.00 CZK

덴마크 크로네:	120.00 DKK
유로:	16.00 EUR
홍콩 달러:	155.00 HKD
헝가리 포린트:	4325 HUF
이스라엘 신 세켈:	75.00 ILS
일본 엔:	1875 JPY
말레이시아 링깃:	65.00 MYR
멕시코 페소:	250.00 MXN
노르웨이 크로네	125.00 NOK
뉴질랜드 달러:	28.00 NZD
필리핀 페소:	900.00 PHP
폴란드 즐로티:	65.00 PLN
러시아 루블:	640.00 RUB
싱가포르 달러:	28.00 SGD
스웨덴 크로나:	150.00 SEK
스위스 프랑:	22.00 CHF

	신 대만 달러:	625.00 TWD
	태국 바트:	650.00 THB
	영국 파운드:	14.00 GBP
	미국 달러:	20.00 USD

지불 거절 수수료는 수취한 결제에 대해 지불 거절이 적용될 당시 청구됩니다. 해당 결제에 대해 PayPal 판매자 보호를 받을 수 있는 경우 수수료가 면제됩니다. 수수료는 수취한 통화를 기준으로 합니다.

신용카드 및 직불카드 확인	통화:	수수료:
	호주 달러:	\$2.00 AUD
	브라질 헤알:	R\$4.00 BRL
	캐나다 달러:	\$2.45 CAD
	체코 코루나:	50.00 CZK
	덴마크 크로네:	12.50 DKK
	유로:	1.50 EUR
	홍콩 달러:	\$15.00 HKD
	헝가리 포린트:	400.00 HUF
	이스라엘 신 셰켈:	8.00 ILS
	일본 엔:	¥200.00 JPY
	말레이시아 링깃:	10.00 MYR
	멕시코 페소:	20.00 MXN
	뉴질랜드 달러:	\$3.00 NZD
	노르웨이 크로네:	15.00 NOK
	필리핀 페소:	100.00 PHP
폴란드 즐로티:	6.50 PLN	

러시아 루블:	60 RUB
싱가포르 달러:	\$3.00 SGD
스웨덴 크로나:	15.00 SEK
스위스 프랑:	3.00 CHF
신 대만 달러:	\$70.00 TWD
태국 바트:	70.00 THB
영국 파운드:	£1.00 GBP
미국 달러:	\$1.95 USD

PayPal에서 이용자가 신용카드 또는 직불카드를 직접 사용하고 있는지 확인을 요청할 수 있습니다. 이를 위해 PayPal은 신용카드 또는 직불카드에 청구한 다음 청구와 관련된 코드를 확인하도록 요청합니다. 이 금액은 신용카드 또는 직불카드 확인 프로세스를 성공적으로 마칠 경우 반환됩니다.

기록 요청 수수료	항목당 \$10.00 SGD 또는 동등한 금액의 통화.
	선의에 의한 계정 오류 확인과 관련하여 요청된 기록에는 청구하지 않습니다.

5. 기타 가격 범주에 대한 수수료

- 소액 결제 가격 설정.** PayPal은 두 가지 소액 결제 가격 설정 프로그램, 즉, (i) 소액 결제 가격 수수료, (ii) 디지털 상품 소액 결제 수수료를 제공합니다.
 - (i) 소액 결제 수수료.** 소액 결제 수수료에 등록된 경우 수취하는 모든 상용 결제에 다음 수수료가 적용됩니다. 소액 결제 수수료가 활성화된 계정과 표준 가격 계정을 모두 보유하는 경우 결제가 적절한 계정으로 올바르게 라우팅되도록 하는 것은 이용자의 책임이며, 거래가 선택한 계정을 통해 처리된 이후에는 다른 계정을 통한 거래 처리를 요청할 수 없습니다.

활동내역	국가/지역	소액 결제 수수료
------	-------	-----------

		태국 바트:	1.80 THB
		영국 파운드:	£0.05 GBP
		미국 달러:	\$0.05 USD

**** 라틴 아메리카는 다음 국가를 의미합니다. 앤티가 바부다, 앵귤라, 네덜란드령 안틸레스, 아르헨티나, 아루바, 바베이도스, 버뮤다, 볼리비아, 바하마, 벨리즈, 칠레, 콜롬비아, 코스타리카, 도미니카, 도미니카 공화국, 에콰도르, 포클랜드 제도, 그레나다, 과테말라, 가이아나, 온두라스, 자메이카, 세인트키츠 네비스, 케이맨 제도, 세인트루시아, 몬세라트, 니카라과, 파나마, 페루, 파라과이, 수리남, 엘살바도르(SV), 터크스 케이커스 제도, 트리니다드 토바고, 우루과이, 세인트 빈센트 그레나딘, 베네수엘라, 영국령 버진 아일랜드

(ii) 디지털 상품의 소액 결제 수수료. 디지털 상품 소액 결제를 신청하고 자격을 부여받은 경우, 디지털 상품이 관련된 모든 거래에 대해 위 항목 2에 설명된 (i) 상용 결제 수수료와 (ii) 디지털 상품 소액 결제 수수료 중 거래에 대한 청구액이 더 적은 금액을 지불하는 데 동의합니다.

활동내역	국가/지역	디지털 상품 소액 결제 수수료				
디지털 상품 소액 결제 수취	아래를 제외한 모든 국가(디지털 상품 소액 결제 이용 가능 국가)	<table border="1"> <tr> <td>국내 결제:</td> <td>5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td>해외 결제:</td> <td>5.5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> </table>	국내 결제:	5% + 소액 결제 고정 수수료	해외 결제:	5.5% + 소액 결제 고정 수수료
	국내 결제:	5% + 소액 결제 고정 수수료				
	해외 결제:	5.5% + 소액 결제 고정 수수료				
일본	<table border="1"> <tr> <td>국내 결제:</td> <td>5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td>해외 결제:</td> <td>5%-5.3% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> </table>	국내 결제:	5% + 소액 결제 고정 수수료	해외 결제:	5%-5.3% + 소액 결제 고정 수수료	
국내 결제:	5% + 소액 결제 고정 수수료					
해외 결제:	5%-5.3% + 소액 결제 고정 수수료					
알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 몰도바,	<table border="1"> <tr> <td>국내 결제:</td> <td>5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td>해외 결제:</td> <td>수수료는 구매자 국가/지역에 따라 다릅니다.</td> </tr> </table>	국내 결제:	5% + 소액 결제 고정 수수료	해외 결제:	수수료는 구매자 국가/지역에 따라 다릅니다.	
국내 결제:	5% + 소액 결제 고정 수수료					
해외 결제:	수수료는 구매자 국가/지역에 따라 다릅니다.					

	모나코, 세르비아(해당하는 경우)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>구매자 국가/지역</th> <th>수수료</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>북유럽*</td> <td>5.4% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td>미국, 캐나다, 유럽 I**</td> <td>5.5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td>유럽 II ***</td> <td>6.0% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td>기타 국가</td> <td>6.5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> </tbody> </table>	구매자 국가/지역	수수료	북유럽*	5.4% + 소액 결제 고정 수수료	미국, 캐나다, 유럽 I**	5.5% + 소액 결제 고정 수수료	유럽 II ***	6.0% + 소액 결제 고정 수수료	기타 국가	6.5% + 소액 결제 고정 수수료																				
구매자 국가/지역	수수료																															
북유럽*	5.4% + 소액 결제 고정 수수료																															
미국, 캐나다, 유럽 I**	5.5% + 소액 결제 고정 수수료																															
유럽 II ***	6.0% + 소액 결제 고정 수수료																															
기타 국가	6.5% + 소액 결제 고정 수수료																															
	중화인민공화국 홍콩특별행정구, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>국내 결제:</td> <td>5.5% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> <tr> <td>해외 결제:</td> <td>6.0% + 소액 결제 고정 수수료</td> </tr> </tbody> </table>	국내 결제:	5.5% + 소액 결제 고정 수수료	해외 결제:	6.0% + 소액 결제 고정 수수료																										
국내 결제:	5.5% + 소액 결제 고정 수수료																															
해외 결제:	6.0% + 소액 결제 고정 수수료																															
	중국	해외 결제: 6.0% + 소액 결제 고정 수수료																														
소액 결제 고정 수수료	이용 가능한 모든 국가	<table border="1"> <thead> <tr> <th>통화:</th> <th>수수료:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>호주 달러:</td> <td>\$0.05 AUD</td> </tr> <tr> <td>브라질 헤알:</td> <td>R\$0.10 BRL</td> </tr> <tr> <td>캐나다 달러:</td> <td>\$0.05 CAD</td> </tr> <tr> <td>체코 코루나:</td> <td>1.67 CZK</td> </tr> <tr> <td>덴마크 크로네:</td> <td>0.43 DKK</td> </tr> <tr> <td>유로:</td> <td>0.05 EUR</td> </tr> <tr> <td>홍콩 달러:</td> <td>\$0.39 HKD</td> </tr> <tr> <td>헝가리 포린트:</td> <td>15.00 HUF</td> </tr> <tr> <td>이스라엘 신 셰켈:</td> <td>0.20 ILS</td> </tr> <tr> <td>일본 엔:</td> <td>¥7.00 JPY</td> </tr> <tr> <td>말레이시아 링깃:</td> <td>0.20 MYR</td> </tr> <tr> <td>멕시코 페소:</td> <td>\$0.55 MXN</td> </tr> <tr> <td>뉴질랜드 달러:</td> <td>\$0.08 NZD</td> </tr> <tr> <td>노르웨이 크로네:</td> <td>0.47 NOK</td> </tr> </tbody> </table>	통화:	수수료:	호주 달러:	\$0.05 AUD	브라질 헤알:	R\$0.10 BRL	캐나다 달러:	\$0.05 CAD	체코 코루나:	1.67 CZK	덴마크 크로네:	0.43 DKK	유로:	0.05 EUR	홍콩 달러:	\$0.39 HKD	헝가리 포린트:	15.00 HUF	이스라엘 신 셰켈:	0.20 ILS	일본 엔:	¥7.00 JPY	말레이시아 링깃:	0.20 MYR	멕시코 페소:	\$0.55 MXN	뉴질랜드 달러:	\$0.08 NZD	노르웨이 크로네:	0.47 NOK
통화:	수수료:																															
호주 달러:	\$0.05 AUD																															
브라질 헤알:	R\$0.10 BRL																															
캐나다 달러:	\$0.05 CAD																															
체코 코루나:	1.67 CZK																															
덴마크 크로네:	0.43 DKK																															
유로:	0.05 EUR																															
홍콩 달러:	\$0.39 HKD																															
헝가리 포린트:	15.00 HUF																															
이스라엘 신 셰켈:	0.20 ILS																															
일본 엔:	¥7.00 JPY																															
말레이시아 링깃:	0.20 MYR																															
멕시코 페소:	\$0.55 MXN																															
뉴질랜드 달러:	\$0.08 NZD																															
노르웨이 크로네:	0.47 NOK																															

		필리핀 페소:	2.50 PHP
		폴란드 즐로티:	0.23 PLN
		러시아 루블:	2.00 RUB
		싱가포르 달러:	\$0.08 SGD
		스웨덴 크로나:	0.54 SEK
		스위스 프랑:	0.09 CHF
		신 대만 달러:	2.00 TWD
		태국 바트:	1.80 THB
		영국 파운드:	£0.05 GBP
		미국 달러:	\$0.05 USD

* 북유럽: 덴마크, 페로 제도, 핀란드(앨란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국.

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 코소보^^, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 세르비아, 스위스, 우크라이나

^ **판매자 효율:** 판매자 효율 기준을 통과하려면 신청서를 제출하고(한 번만 제출) 적격한 월 매출과 신용 상태가 양호한 계정이 있어야 합니다. 판매자 효율 기준을 보려면 [여기](#)를 클릭하십시오. 판매자 효율을 신청하려면 [여기](#)를 클릭하세요.

^^ 이러한 국가의 구매자는 PayPal 계정을 개설할 수 없지만 특정 판매자의 웹사이트에서 자신의 신용카드로 구매할 수 있습니다.

• 대량 결제/지급금 수수료.

활동내역	국가/지역	대량 결제/지급금 수수료	
대량 결제 또는 지급금 송금	다음을 제외한 모든 국가	국내 결제:	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%.
	해외 결제:		
	알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 그루지야, 아이슬란드, 이스라엘, 몰도바, 모나코, 세르비아, 우크라이나	국내 결제:	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료 범위에서 결제의 2%**.
	해외 결제:	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료 범위에서 결제의 2%***.	
	중화인민공화국, 홍콩특별행정구, 중국, 일본, 말레이시아, 뉴질랜드, 필리핀, 싱가포르, 대만, 태국	국내 결제(이용 가능한 경우):	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%.
	해외 결제:	아래 나열된 대로 수취인당 최대 대량 결제/지급금 수수료* 범위에서 결제의 2%****.	

*최대 대량 결제/지 급금 수수료		<table border="1"> <tr> <td>통화:</td> <td>수취인당 최대 수수료:</td> </tr> <tr> <td>호주 달러:</td> <td>\$1.25 AUD</td> </tr> <tr> <td>브라질 헤알:</td> <td>R\$2.00 BRL</td> </tr> <tr> <td>캐나다 달러:</td> <td>\$1.25 CAD</td> </tr> <tr> <td>체코 코루나:</td> <td>24.00 CZK</td> </tr> <tr> <td>덴마크 크로네:</td> <td>6.00 DKK</td> </tr> <tr> <td>유로:</td> <td>0.85 EUR</td> </tr> <tr> <td>홍콩 달러:</td> <td>\$7.00 HKD</td> </tr> <tr> <td>헝가리 포린트:</td> <td>210.00 HUF</td> </tr> <tr> <td>이스라엘 신 셰켈:</td> <td>4.00 ILS</td> </tr> <tr> <td>일본 엔:</td> <td>¥120.00 JPY</td> </tr> <tr> <td>말레이시아 링깃:</td> <td>4.00 MYR</td> </tr> <tr> <td>멕시코 페소:</td> <td>11.00 MXN</td> </tr> <tr> <td>뉴질랜드 달러:</td> <td>\$1.50 NZD</td> </tr> <tr> <td>노르웨이 크로네:</td> <td>6.75 NOK</td> </tr> <tr> <td>필리핀 페소:</td> <td>50.00 PHP</td> </tr> <tr> <td>폴란드 즐로티:</td> <td>3.00 PLN</td> </tr> <tr> <td>러시아 루블:</td> <td>30 RUB</td> </tr> <tr> <td>싱가포르 달러:</td> <td>\$1.60 SGD</td> </tr> <tr> <td>스웨덴 크로나:</td> <td>9.00 SEK</td> </tr> <tr> <td>스위스 프랑:</td> <td>1.30 CHF</td> </tr> <tr> <td>태국 바트:</td> <td>\$36 THB</td> </tr> <tr> <td>신 대만 달러:</td> <td>\$33 TWD</td> </tr> <tr> <td>영국 파운드:</td> <td>£0.65 GBP</td> </tr> <tr> <td>미국 달러:</td> <td>\$1.00 USD</td> </tr> </table>	통화:	수취인당 최대 수수료:	호주 달러:	\$1.25 AUD	브라질 헤알:	R\$2.00 BRL	캐나다 달러:	\$1.25 CAD	체코 코루나:	24.00 CZK	덴마크 크로네:	6.00 DKK	유로:	0.85 EUR	홍콩 달러:	\$7.00 HKD	헝가리 포린트:	210.00 HUF	이스라엘 신 셰켈:	4.00 ILS	일본 엔:	¥120.00 JPY	말레이시아 링깃:	4.00 MYR	멕시코 페소:	11.00 MXN	뉴질랜드 달러:	\$1.50 NZD	노르웨이 크로네:	6.75 NOK	필리핀 페소:	50.00 PHP	폴란드 즐로티:	3.00 PLN	러시아 루블:	30 RUB	싱가포르 달러:	\$1.60 SGD	스웨덴 크로나:	9.00 SEK	스위스 프랑:	1.30 CHF	태국 바트:	\$36 THB	신 대만 달러:	\$33 TWD	영국 파운드:	£0.65 GBP	미국 달러:	\$1.00 USD
	통화:	수취인당 최대 수수료:																																																		
	호주 달러:	\$1.25 AUD																																																		
	브라질 헤알:	R\$2.00 BRL																																																		
	캐나다 달러:	\$1.25 CAD																																																		
	체코 코루나:	24.00 CZK																																																		
	덴마크 크로네:	6.00 DKK																																																		
	유로:	0.85 EUR																																																		
	홍콩 달러:	\$7.00 HKD																																																		
	헝가리 포린트:	210.00 HUF																																																		
	이스라엘 신 셰켈:	4.00 ILS																																																		
	일본 엔:	¥120.00 JPY																																																		
	말레이시아 링깃:	4.00 MYR																																																		
	멕시코 페소:	11.00 MXN																																																		
	뉴질랜드 달러:	\$1.50 NZD																																																		
	노르웨이 크로네:	6.75 NOK																																																		
	필리핀 페소:	50.00 PHP																																																		
	폴란드 즐로티:	3.00 PLN																																																		
	러시아 루블:	30 RUB																																																		
	싱가포르 달러:	\$1.60 SGD																																																		
스웨덴 크로나:	9.00 SEK																																																			
스위스 프랑:	1.30 CHF																																																			
태국 바트:	\$36 THB																																																			
신 대만 달러:	\$33 TWD																																																			
영국 파운드:	£0.65 GBP																																																			
미국 달러:	\$1.00 USD																																																			
** 다음 국가에 서 국내 결제에		<table border="1"> <tr> <td>통화:</td> <td>수취인당 최대 수수료:</td> </tr> <tr> <td>호주 달러:</td> <td>\$16 AUD</td> </tr> <tr> <td>브라질 헤알:</td> <td>R\$24 BRL</td> </tr> </table>	통화:	수취인당 최대 수수료:	호주 달러:	\$16 AUD	브라질 헤알:	R\$24 BRL																																												
통화:	수취인당 최대 수수료:																																																			
호주 달러:	\$16 AUD																																																			
브라질 헤알:	R\$24 BRL																																																			

대한 최대 대량 결제/지 급금 수수료: 알바니 아, 안도라, 보스니 아 헤르체 고비나, 크로아 티아, 그루지 야, 아이슬 란드, 이스라 엘, 몰도바, 모나코, 세르비 아, 우크라 이나		캐나다 달러:	\$14 CAD
		체코 코루나:	280 CZK
		덴마크 크로네:	84 DKK
		유로:	12 EUR
		홍콩 달러:	\$110 HKD
		헝가리 포린트:	3080 HUF
		이스라엘 셰켈:	50 ILS
		일본 엔:	¥1200 JPY
		말레이시아 링깃:	50 MYR
		멕시코 페소:	170 MXN
		뉴질랜드 달러:	\$20 NZD
		노르웨이 크로네:	90 NOK
		필리핀 페소:	640 PHP
		폴란드 즐로티:	46 PLN
		러시아 루블:	480 RUB
		싱가포르 달러:	\$20 SGD
		스웨덴 크로나:	100 SEK
		스위스 프랑:	16 CHF
		신 대만 달러:	\$440 TWD
		태국 바트:	460 THB
	영국 파운드:	£10 GBP	
	미국 달러:	\$14 USD	
***다음 국가에 서 해외 결제에 대한 최대 대량		통화:	수취인당 최대 수수료:
		호주 달러:	\$100 AUD
		브라질 헤알:	R\$150 BRL
		캐나다 달러:	\$90 CAD
		체코 코루나:	1700 CZK

결제/지급금 수수료: 알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체 고비나, 크로아 티아, 그루지 야, 아이슬 란드, 이스라 엘, 몰도바, 모나코, 세르비 아, 우크라 이나	덴마크 크로네:	500 DKK
	유로:	70 EUR
	홍콩 달러:	\$660 HKD
	헝가리 포린트:	18,500 HUF
	이스라엘 셰켈:	320 ILS
	일본 엔:	¥8,000 JPY
	말레이시아 링깃:	300 MYR
	멕시코 페소:	1080 MXN
	뉴질랜드 달러:	\$120 NZD
	노르웨이 크로네:	540 NOK
	필리핀 페소:	3,800 PHP
	폴란드 즐로티:	280 PLN
	러시아 루블:	2,800 RUB
	싱가포르 달러:	\$120 SGD
	스웨덴 크로나:	640 SEK
	스위스 프랑:	100 CHF
	신 대만 달러:	\$2,700 TWD
태국 바트:	2,800 THB	
영국 파운드:	\$60 GBP	
미국 달러:	\$90 USD	

****다음 국가에 서 해외 결제에 대한 최대 대량 결제/지 급금	통화:	수취인당 최대 수수료:
	호주 달러:	\$60 AUD
	브라질 헤알:	R\$100 BRL
	캐나다 달러:	\$60 CAD
	체코 코루나:	1,000 CZK
	덴마크 크로네:	300 DKK
	유로:	40 EUR

수수료: 중국, 중화인 민공화 국 홍콩특 별행정 구, 일본, 말레이 시아, 뉴질랜 드, 필리핀, 싱가포 르, 대만, 태국	홍콩 달러:	\$400 HKD
	헝가리 포린트:	15,000 HUF
	이스라엘 셰켈:	200 ILS
	일본 엔:	¥5,000 JPY
	말레이시아 링깃:	200 MYR
	멕시코 페소:	750 MXN
	뉴질랜드 달러:	\$75 NZD
	노르웨이 크로네:	300 NOK
	필리핀 페소:	2,500 PHP
	폴란드 즐로티:	150 PLN
	러시아 루블:	1,500 RUB
	싱가포르 달러:	\$80 SGD
	스웨덴 크로나:	400 SEK
	스위스 프랑:	50 CHF
	신 대만 달러:	\$2,000 TWD
	태국 바트:	2,000 THB
영국 파운드:	£35 GBP	
미국 달러:	\$50 USD	

개인 간 결제 수수료.

- 개인 간 결제란 짐세 또는 저녁 식사 계산서에서 자신이 내야 할 몫과 같이 친구나 가족에게 지불하는 결제입니다.
- 개인 간 결제는 제한적으로 이용 가능하며 대부분의 국가에서 이용할 수 없습니다.
- 개인 간 결제에서 결제수단으로 신용카드를 사용하는 경우 신용카드 회사에서 현금 서비스 수수료를 청구할 수 있습니다.
- 수수료는 송금인이 부담합니다.

활동내역	송금인의 국가/지역	수취인의 국가/지역	결제수단으로 잔액 또는 은행만 사용하는 경우 개인 간 결제 수수료	신용카드, 직불카드와 같이 또 다른 결제수단을 사용하여 결제대금의 전액 또는 일부를 지불하는 경우 개인 간 결제 수수료. 결제 일부를 지불하기 위해 또 다른 결제수단을 사용할 경우 수수료가 비례 배분됩니다.
국내 결제대금 보내기 또는 받기	안도라, 크로아티아, 아이슬란드, 모나코('참고' 참조)	EEA(EUR/SEK)	무료	무료
	이용 가능한 경우	이용 가능한 경우	무료	3.4% + 고정 수수료
해외 결제대금 보내기 또는 받기	안도라, 크로아티아, 아이슬란드, 모나코	미국, 캐나다, 북유럽*, 유럽 I** 또는 유럽 II***	€1.99 EUR	€1.99 EUR
		기타 국가/지역	€3.99 EUR	€3.99 EUR

	알바니아, 보스니아 헤르체코비나, 마케도니아, 몰도바, 몬테네그로, 우크라이나	미국, 캐나다, 북유럽*, 유럽 I** 또는 유럽 II***	€1.99 EUR	€1.99 EUR + 3.4% + 고정 수수료
		기타 국가/지역	€3.99 EUR	€3.99 EUR + 3.4% + 고정 수수료
	뉴질랜드	모든 국가/지역	6.99 NZD	6.99 NZD + 3.4% + 고정 수수료
	기타 국가/지역	기타 국가/지역	\$4.99 USD	\$4.99 USD + 3.4% + 고정 수수료

* 북유럽: 덴마크, 아이슬란드, 페로 제도, 핀란드(엘란드 제도 포함), 그린란드, 아이슬란드, 노르웨이, 스웨덴

** 유럽 I: 오스트리아, 벨기에, 키프로스, 에스토니아, 프랑스(프랑스령 기아나, 과들루프, 마르티니크, 레위니옹, 마요트 포함), 독일, 지브롤터, 그리스, 아일랜드, 이탈리아, 룩셈부르크, 몰타, 모나코, 몬테네그로, 네덜란드, 포르투갈, 산마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 영국(채널 제도, 맨 섬 포함), 바티칸 시국.

*** 유럽 II: 알바니아, 안도라, 벨로루시, 보스니아 헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 조지아, 헝가리, 코소보, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 마케도니아, 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 스위스, 우크라이나

참고: 유럽 연합, 유럽 경제 지역 또는 모나코에 등록된 계정 사이에서 처리된 크로스 보더 유로 또는 스웨덴 크로나 결제는 신청 수수료 목적의 국내 개인 간 결제로 취급됩니다.

통화:	고정 수수료:
호주 달러:	\$0.30 AUD
브라질 헤알:	R\$0.60 BRL
캐나다 달러:	\$0.30 CAD

체코 코루나:	10.00 CZK
덴마크 크로네:	2.60 DKK
유로:	€0.35 EUR
홍콩 달러:	\$2.35 HKD
헝가리 포린트:	90.00 HUF
이스라엘 신 셰켈:	1.20 ILS
일본 엔:	¥40.00 JPY
말레이시아 링깃:	2.00 MYR
멕시코 페소:	4.00 MXN
뉴질랜드 달러:	\$0.45 NZD
노르웨이 크로네:	2.80 NOK
필리핀 페소:	15.00 PHP
폴란드 즐로타:	1.35 PLN
러시아 루블:	10 RUB
싱가포르 달러:	\$0.50 SGD
스웨덴 크로나:	3.25 SEK
스위스 프랑:	0.55 CHF
신 대만 달러:	\$10.00 TWD
태국 바트:	11.00 THB
영국 파운드:	£0.20 GBP
미국 달러:	\$0.30 USD

f. 환불 수수료

활동내역	국가/지역	수수료
상용 결제 환불	중국, 중화인민공화국 홍콩특별행정구, 인도네시아, 한국, 말레이시아, 뉴질랜드,	구매자에게 거래 금액을 환불하거나(부분 또는 전액) 기부자에게 기부금을 환불하는 경우 환불 수수료가 청구되지 않지만, 원래 지급된 수수료는 반환되지 않습니다. (중국

	<p>필리핀, 싱가포르, 대만, 태국, 베트남</p> <p>알바니아, 안도라, 보스니아 헤르체고비나, 크로아티아, 조지아, 아이슬란드, 몰도바, 모나코, 세르비아</p>	<p>본토 거주자가 PayPal 계정을 개설하고 PayPal 서비스를 사용할 때 이 조항은 적용되지 않습니다.)</p>
--	--	--

g. 은행/신용카드 수수료. 이용자의 은행, 신용 또는 직불카드 회사가 PayPal을 통한 송금 또는 수취에 대한 수수료를 청구할 수 있습니다. 예를 들어, 국내 거래이고 통화 변환이 필요하지 않은 경우에도 환전 수수료, 해외 거래 수수료 또는 기타 수수료가 청구될 수 있습니다. PayPal은 PayPal 이용을 기준으로 이용자의 은행, 신용 또는 직불카드 회사, 기타 금융 기관에서 청구한 수수료에 대해 책임지지 않습니다. 이스라엘의 경우 신용카드로 지불하는 PayPal 거래에 대해 은행계좌에 즉시 청구될 수 있습니다.