

PayPal ユーザー規約

お客様のアカウントについて

このユーザー規約（以下「本ユーザー規約」といいます。）は、2020年7月31日から、すべてのユーザーに対して有効に適用されます。

PayPal へようこそ!

日本における PayPal サービスは、シンガポール法人である、PayPal Pte. Ltd.（以下「当社」といいます。）により提供されています。当社は、日本の金融庁に登録されています。当社の金融庁への登録及び日本における PayPal サービスの詳細については、[日本における PayPal のビジネス](#)をご覧ください。

本ユーザー規約は、日本における、お客様の PayPal アカウント及び PayPal サービスのご利用について規定しています。お客様が個人である場合は、PayPal アカウントを開設して PayPal サービスをご利用になるためには、日本の居住者であり、かつ、18歳以上である必要があります。お客様が事業主または個人事業主である場合は、PayPal アカウントを開設し PayPal サービスをご利用になるためには、日本国内で設立及び運営され、または日本居住者である必要があります。PayPal アカウントを開設して使用することにより、お客様は、本ユーザー規約のすべての契約条件に従うことに同意するものとします。

また、お客様は、以下の追加のページ、ポリシー及びお客様に適用される[規約](#)ページに記載のその他の各規約に従うことに同意するものとします。

- [手数料ページ](#)
- [プライバシーステートメント](#)
- [利用規定ポリシー](#)
- [加盟店情報の取得、保有、利用](#)
- [PayPal 支払代替方法 \(APM\) にかかる条件](#)

本ユーザー規約の契約条件、これらのポリシー及びお客様に適用されるその他の各規約をよくお読みください。

当社は、本ユーザー規約、上記のいずれかのポリシー及び[規約](#)ページに記載の規約を随時改訂します。改訂版は、特段の定めのない限り、PayPal が掲載した時点で有効となります。本ユーザー規約の変更により、お客様の権利が減少する場

合、またはお客様の責任が増大する場合には、PayPal ウェブサイトの [ポリシーの更新](#) ページにお知らせを掲載し、変更が有効となる日から少なくとも 14 日前にお客様に提供します。また、お客様が PayPal に登録時、既に規約ページにおいて公開されている [ポリシーの更新](#) ページに規定された、将来的な変更はすべて、本ユーザー規約に組み込まれ、[ポリシーの更新](#) の規定どおりに有効となるものとします。

改訂された規約条件に同意しない場合には、お客様は、PayPal サービスの利用を停止し、アカウントを閉鎖し、及び費用またはペナルティを求めることなしに PayPal との関係を終了させなければなりません。本ユーザー規約は、お客様によるこれ以前の PayPal サービスの利用にも引き続き適用されます。

PayPal の主なビジネス

PayPal は決済サービスプロバイダーであり、インターネット経由で PayPal サービスを構築、運営、維持及び提供することにより、決済サービスプロバイダーとしての役割を果たします。PayPal の主な事業については、[日本における PayPal のビジネス](#) においてより知ることができます。

アカウントの開設

日本では、パーソナルアカウント、プレミアアカウント及びビジネスアカウントの 3 種類のアカウントをご用意しております。

お客様は、お客様の PayPal アカウント及び PayPal サービスにアクセスする際に使用するすべての ID、パスワード、個人識別番号(PIN)またはその他のコードについて、適切なセキュリティ及び管理を保持する義務があります。お客様は、郵送先住所、メールアドレス及びその他の連絡先情報について、最新のものを、PayPal アカウント個人設定に保存しておく必要があります。

パーソナルアカウント

個人のお客様で、アカウントを主に購入に使用する場合は、パーソナルアカウントが最適です。パーソナルアカウントでは、オンライン、モバイル端末または店頭において、クレジットやデビットカードを使用して商品やサービスを購入することができます。また、PayPal 残高を支払方法として使用することもできます。日本のパーソナルアカウントは、プリペイドアカウントとして提供されており、PayPal 残高を銀行口座へ引き出すことはできません。詳細については、[日本における PayPal のビジネス](#) のプリペイドアカウントの要件をご参照ください。

パーソナルアカウントからプレミアアカウントへの変更

PayPal アカウントを使用して商品を販売したり、ご友人やご家族へ送金したりもしくは送金を受けたり、または支払方法として銀行口座を使用する場合は、プレミアアカウントをご検討ください。銀行口座を登録するか、必要な手順を完了することにより、お客様の PayPal アカウントをパーソナルアカウントからプレミアアカウントに変更することができます。必要な手順の詳細については、[お客様の本人確認](#)をご参照ください。

プレミアアカウント及びビジネスアカウント

プレミアアカウント及びビジネスアカウントは、PayPal を利用して、主に商品またはサービスを販売したり、他の PayPal アカウントに送金し、もしくは送金を受けられることのできる個人及び団体向けのアカウントです。お客様の事業が法人化されていない場合でも、プレミアアカウント及びビジネスアカウントを開設することができます。ビジネスアカウントでは、次のようなことができます。

- 支払方法として銀行口座を使用すること。
- PayPal アカун名として会社名または事業者名を使用すること。
- お客様の従業員がお客様の PayPal アカウントの一部の機能にアクセスすること。
- お客様のビジネスニーズを満たす [PayPal 製品](#)を登録すること。

プレミアアカウント及びビジネスアカウントには、パーソナルアカウントに適用される手数料とは異なる手数料が適用される場合があります。

お客様は、パーソナルアカウントをプレミアアカウントに変更し、またはビジネスアカウントを開設することにより、お客様はアカウントの実質的保有者であり、また、当該アカウントを主にビジネスまたは営利目的で使用することを、PayPal に証明することになります。

日本における PayPal アカウントの条件の詳細については、[日本における PayPal のビジネス](#)をご参照ください。

アカウントの解約

お客様は、アカウントを解約することができます。ただし、PayPal アカウントが解約された後も、お客様は、PayPal アカウントに関連するすべての義務を引き続き負います。PayPal アカウントを解約すると、予定されていた取引または未完了

の取引はキャンセルされます。解約する前に、お客様の PayPal アカウントから PayPal 残高を[引き出し](#)または送金する必要があります。

以下に掲げる場合を含む特定の場合においては、PayPal アカウントを解約することはできません。

- 調査を回避する目的の場合。
- 未決済の取引または異議もしくはクレームがある場合。
- お客様の PayPal アカウントが残高不足になっている場合。
- お客様の PayPal アカウントが保留、制限または保留金の対象となっている場合。

支払方法の登録または登録解除

パーソナルアカウントでは、クレジットカードまたはデビットカードを支払方法として登録または登録解除することができます。プレミアアカウント及びビジネスアカウントでは、クレジットカード、デビットカードまたは銀行口座を支払方法として登録または登録解除できます。お客様の支払方法情報(クレジットカード番号と有効期限等)を最新の状態に保ってください。お客様の支払方法情報が変更された場合には、当社は、お客様の操作がなくとも、PayPal が利用可能な情報及び第三者の情報源を利用してお客様の支払方法情報を更新することがあります。当社によるお客様のカード情報の更新を希望しない場合は、PayPal アカウントから支払方法を削除することができます。当社により支払方法が更新された場合には、対象の支払方法に関連付けられている任意の設定は維持されます。お客様は、お客様のカードを確認することを選択でき、これにより、当該カードが有効であること及びお客様が当該カードの所有者であることを PayPal が確認することができます。

PayPal 残高の保有

お客様が PayPal アカウントに保有している PayPal 残高は、PayPal に対する無担保な債権であることを表します。PayPal は、お客様の残高と他のユーザーの残高を合わせて、その資金を流動資産に投資します。PayPal は、これらの投資に対する利益またはその他の利益を保有しています。これらのプールされた資金は、PayPal の法人資金とは別に保有され、PayPal は、これらの資金を運営費用として、またはその他の法人目的に使用することはありません。また、PayPal が倒産した場合には、これらの資金を自らの債権者に対して自主的に提供することはありません。

PayPal は銀行ではありません。また、預金を受け付けることもありません。お客様は PayPal で保有している残高に対する利子を受け取ることはありません。

お客様に代わり PayPal 残高を保全するための日本の法律上の要求に関する情報については、[日本における PayPal のビジネス](#)をご参照ください。

資金の引き出し

PayPal 残高のあるプレミアアカウントまたはビジネスアカウントをお持ちの場合は、その残高をお客様の国内の銀行口座またはお客様の PayPal アカウントに登録されている米国の銀行口座から引き出すことができます。

PayPal 及び PayPal ユーザーを損失から保護するため、お客様がその引き出しを承認したことを確認する必要がある場合や、お客様の PayPal アカウントへの支払が取り消しの対象となっている場合([チャージバック](#)、銀行の支払取り消しまたは [買い手による異議の提出](#)などを含む特定の場合)には、PayPal は、引き出しを遅らせることがあります。PayPal によりお客様の PayPal アカウントが [制限](#)されている場合、支払が保留されている場合または PayPal アカウントからの引き出しの保留中にお客様のアカウントまたは関連アカウントが残高不足になった場合、制限または保留が解除されるか、残高不足を完全に解消した後に、引き出しを再度行う必要があります。

PayPal は、引き出しの限度額を設定する場合があります。

お客様は、お客様の PayPal アカウントにログインすることにより、引き出し限度額を確認することができます。

パーソナルアカウントの PayPal 残高を銀行口座から引き出すことはできません。

複数通貨での資金の管理

通貨の保有

PayPal 残高は、PayPal が対応しているいずれの通貨によっても保有することができます。お客様は、これらの複数の通貨を同時に PayPal 残高として保有することができます。

PayPal アカウントで残高を保有している場合:

- PayPal は、お客様が、その資金を別の通貨に換算して残高として保有することを許可する場合があります。お客様がアカウントの資金を換算した場合には、PayPal の取引為替レート(PayPal の[通貨換算手数料](#)を含みます。)が使用されます。PayPal は、独自の裁量により、お客様が他の通貨に換算可能な金額に限度額を設けたりまたは換算の実行数に制限をかけることがあります。
- プレミアアカウントまたはビジネスアカウントユーザーの場合であって、登録されている銀行口座が日本の銀行口座である場合は、お客様は、日本円で資金を引き出すことができます。また、お客様の PayPal アカウントに米国の銀行口座が登録されている場合には、米ドルでの引き出しも可能としています。お客様のプレミアアカウントまたはビジネスアカウントにおいて、日本円で保有されている資金を米国の銀行口座に引き出すには、日本円を米国ドルに換算する必要があり、この換算がなされない場合には、PayPal がお客様のために、その引き出しと同時に日本円を米ドルに換算します。PayPal の[通貨換算手数料](#)を含む PayPal の取引為替レートが使用されます。

お客様のアカウントが現在対応していない通貨で支払を受け取るには、お客様の PayPal アカウントにその通貨で残高を作成するか、当該資金を別の通貨に換算する必要があります。通貨によっては、PayPal がお客様に保有可能としている別の通貨に換算しない限り受け取ることができない場合があります。資金を換算する場合は、PayPal の取引為替レート(PayPal の[通貨換算手数料](#)を含みます。)が使用されます。

お客様は、PayPal アカウントにおける複数通貨の保持に関連するすべてのリスクについて責任を負うものとします。お客様は、投機的な取引目的、換算裁定取引、換算オプション、または主に通貨換算レートに基づいて収益を得る目的であると PayPal が判断するその他の行為を行うことはできません。PayPal は、上記ポリシーに違反していると PayPal が判断した取引を、保留、キャンセルまたは取り消すことができます。

PayPal の通貨換算方法

PayPal が通貨を換算する場合は、PayPal が関連する通貨換算に設定した取引為替レートに基づいて換算されます。取引為替レートは定期的に調整されます。この取引為替レートには、お客様に適用されるレートを形成するために、当社が、基本為替レートに基づいて適用し及び保持する通貨換算手数料が含まれています。基本為替レートは、換算日または換算日の前[営業日](#)の為替市場におけるレートを上回ることがないレートに基づいて設定されます。ただし、法律や規制で定められている場合には、該当する政府基準相場を使用することとします。

ユーザーの PayPal アカウントの用途によっては、通貨換算が必要となると PayPal が判断する場合があります。適用される通貨換算手数料については、PayPal の [手数料ページ](#) の見出し[通貨換算手数料](#)をご参照ください。

通貨換算の選択

お客様は、クレジットカードまたはデビットカードを使用する支払で、PayPal により通貨換算が必要であると判断された場合は、PayPal がクレジットカードまたはデビットカード発行会社に代わって通貨換算を行うことに同意し、その権限を PayPal に与えるものとします。カード発行会社及びネットワークが適応できる場合には、お客様は、カード発行会社に通貨換算を行わせる権利があります。通貨の選択は、取引にどの通貨を使用するか、PayPal またはカード発行会社のいずれかが換算を行うか、または取引にどの換算レートを使用するかなど、さまざまな形式で表示され、カード及び自動支払規約毎に個別に提供される場合があります。カード発行会社が通貨を換算する場合は、カード発行会社が通貨換算レート及び請求する手数料を決定します。

支払方法がお客様の PayPal 残高または登録されている銀行口座である取引については、PayPal が常にその通貨換算を実行します。

アカウント明細

お客様は、PayPal アカウントにログインすることにより、利用可能なアカウントの取引明細またはその他のアカウント取引情報を閲覧することができます。

PayPal ユーザー規約

資金の送金及び購入

ご友人やご家族への送金または支払の受取

送金

お客様がパーソナルアカウントをお持ちで、プレミアアカウントに変更されていない場合には、ご友人やご家族への送金ができないため、[本人確認](#)手続きを完了していただく必要があります。プレミアアカウントまたはビジネスアカウントをお持ちの場合には、PayPal アカウントの送金機能を使用してご友人やご家族に送金することができます(「個人間送金」または「ピアツーピア(P2P)支払」と呼ばれ

ることもあります。)。送金の時点でご友人やご家族が PayPal アカウントをお持ちでなくとも、メールアドレスを使用して、PayPal が対応している通貨でご友人やご家族に送金することができます。銀行口座と PayPal 残高は、ご友人やご家族への送金に使用できる唯一の支払方法です。送金相手が PayPal アカウントをお持ちでない場合は、銀行口座の登録または[本人確認](#)手続きの完了が必要なプレミアムアカウントを開設することで、送金を受け取ることができます。送金相手が送金の受け取りを請求しない場合は、お客様に返金されます。ご友人やご家族からの送金を受け取る方法については、[資金の受取](#)で説明されています。

PayPal アカウントから送金する場合は、各取引において 100 万円の法定限度額が適用されます。PayPal は、独自の裁量により、お客様の送金限度額(購入代金を含みます。)を設定することがあります。送金限度額は、PayPal アカウントにログインすることで確認できます。お客様が引き出し制限の解除に必要な情報を立証する際と同様の手順を完了することで、送金限度額が増額される場合があります。

ご友人やご家族へ送金を行った場合には、結果として、送金先の相手方が資金を受け取る、拒否する、または受け取りに失敗するのいずれかがおこります。受取人が当該金銭の受取を拒否した場合や、送金日から 30 日以内に資金を受け取らなかった場合には、お客様が PayPal 残高を支払方法に使用していれば、資金(お客様が請求された手数料を含みます。)は PayPal 残高に返金されます。取引の支払方法として銀行口座を使用した場合には、資金は銀行口座に返金されますが、銀行口座に返金できない場合は、PayPal 残高へ返金されます。

資金の受取

ご友人やご家族がお客様に送金した資金はお客様の PayPal 残高に表示されます。お客様のアカウントが現在対応していない通貨により当該資金を受け取る場合は、その通貨で残高を作成するか、当該資金を別の通貨に換算する必要があります。通貨によっては、資金を PayPal が保有可能とする別の通貨に換算しない限り受け取ることができない場合があります。資金を換算した場合は、PayPal の[取引為替レート](#) (PayPal の[通貨換算手数料](#)を含みます。)が使用されます。

ご友人やご家族への送金にかかる手数料

送金に適用される手数料は、[ご友人及びご家族への送金表](#)に記載のとおりであり、ご友人またはご家族への送金取引の度に、送金取引の前に開示されます。PayPal の残高をある通貨から別の通貨に換算してから送金すると、PayPal の取引為替レート(PayPal の[通貨換算手数料](#)を含みます。)が使用されます。

PayPal アカウントの送金機能を使用して、商品またはサービスの支払を行うこともできます。PayPal アカウントの「商品やサービスの代金を送金する」機能を選択している限り、商品またはサービスを購入するための送金には手数料はかかりません。この場合は、売り手が手数料を支払います。商品またはサービスの支払をする際、PayPal アカウントで「ご友人やご家族に送金する」機能を使用してはいけません。

PayPal を決済手段として使用している売り手からの購入または返金

商品及びサービスの購入方法

お客様は、PayPal を決済手段として使用している売り手から、売り手及び PayPal が対応している通貨で、PayPal 残高の資金を使用するか、または PayPal アカウントに登録されている[支払方法](#)を使用して商品またはサービスを購入することができます。これには以下の例が含まれます。

- オンラインの小売店のウェブサイトの商品またはサービスを購入し、支払方法として PayPal を選択すること。
- 商品またはサービスの対価を売り手に送金すること。
- PayPal アカウントを使用して、売り手の実店舗で商品又はサービスを購入すること。

PayPal は、リスク管理のために、お客様が商品やサービスを購入する際に使用可能な支払方法を制限する場合があります。また、特定の売り手と、または特定の第三者のウェブサイトもしくはアプリケーションを通じて、PayPal で支払を行う場合は、支払方法が制限される場合があります。

お客様が PayPal を決済手段として使用している売り手への支払を承認した場合には、売り手によっては取引の完了に最大 30 日かかる場合があります。この場合には、お客様の支払は、PayPal アカウントにおいて未決済注文として表示される場合があります。売り手が取引を完了するまで、お客様による支払の承認は有効です(ただし、30 日以内に限り)。支払方法としてクレジットカードまたはデビットカードを使用した場合には、クレジットカードまたはデビットカード発行会社においても、保留を解除するか、または取引が完了するまで、一定期間、未決済承認と表示することがあります。

お客様の支払に PayPal による通貨換算が必要な場合は、取引為替レートは、PayPal の[通貨換算方法](#)に記載されているとおり決定及び適用され、支払が処理された時点で決定されます。

手数料

PayPal を決済手段として使用している売り手から商品やサービスを購入する場合は、お客様は PayPal に手数料を支払う必要はありません。PayPal がお客様の購入に対して通貨換算を行う場合は、PayPal の取引為替レート (PayPal の[通貨換算手数料を含みます。](#))が使用されます。

お客様のクレジットカードまたはデビットカード発行会社から、取引に対して別途手数料が請求される場合があります。

支払審査

リスクの高い取引であると PayPal が特定した場合は、PayPal は取引の詳細を審査してから処理を進めます。この場合は、PayPal は取引を保留し、商品の発送を遅らせるよう売り手に通知します。買い手は、これにより、購入した商品の受領が遅れる可能性があります。取引が審査をクリアした場合は、PayPal は売り手にその旨を通知し、お客様に商品を発送するよう指示します。取引が審査をクリアしない場合には、PayPal は、その他の法的措置を講じる必要がある場合を除き、かかる取引をキャンセルし、お客様に資金を返金します。

自動支払い

PayPal を決済手段として使用している売り手と、事前に合意することで、将来の購入の支払方法として PayPal を使用することができます。この合意は、お客様と売り手との間のものであり、売り手は、お客様の PayPal アカウントから、1 回に限り、定期的またはその時々資金を引き出すことができます。お客様と売り手もしくは PayPal が使用できる自動支払の例には、PayPal でいうところの「請求規約」、「サブスクリプション」、「定期支払」、「リファレンストラランザクション」、「事前承認済み送金」、または「事前承認支払」等があります。

次回の支払予定日の 3 [営業日](#)前までに、お客様のアカウント設定から、または [PayPal ヘルプセンター](#)を通じて PayPal にご連絡いただくことにより、自動支払をキャンセルすることができます。自動支払がキャンセルされると、お客様と売り手との間の合意に基づくこれ以降の自動支払は、すべて停止されます。この場合であっても、既に受け取っている商品やサービスについての支払が完了していない場合は、お客様は、売り手に対して購入代金を支払う義務または追加的な義務を引き続き負い、別の方法により、売り手に当該支払を行う必要がある場合があります。

お客様が自動支払を承認し、PayPal が自動支払取引の[通貨換算](#)を実行する場合には、PayPal は、自動支払取引が処理された時点で有効な取引為替レート(PayPal [通貨換算手数料](#)を含みます。)を使用します。

返金

PayPal を使用してオンラインで売り手から商品やサービスを購入し、最終的に返金される場合には、クレジットカード、デビットカードまたは PayPal 残高を使用したときは、原則として取引に使用した元の支払方法に従い返金されます。取引の支払方法として銀行口座を使用した場合には、銀行口座に当該資金が返金され、銀行口座に返金できない場合は、PayPal 残高へ返金されます。PayPal アカウントを使用して売り手の店頭で商品を購入し、最終的に返金される場合には、当該資金はお客様の PayPal 残高に返金されます。

PayPal が取引の通貨換算を実行し、返金が発生した場合には、

- 元の支払日から 1 日以内であれば、支払時に使用された PayPal の取引為替レート(PayPal の[通貨換算手数料](#)を含みます。)が適用されます。
- 元の支払い日から 1 日を超えると、返金する日の PayPal の取引為替レート (PayPal の[通貨換算手数料](#)を含みます。)が適用されます。

資金はお客様が支払った通貨で返金されます。お客様が支払った通貨で返金できない場合は、日本円で返金されます。

取引で使用される支払方法

優先支払方法の選択

優先支払方法として、PayPal アカウントの支払方法のいずれかを選択することができます。お客様のアカウント設定または PayPal アプリで優先支払方法を選択することができます。有効期限の切れたクレジットカードを選択した場合など、これを優先支払方法として使用できない場合があります。

オンライン取引、店頭取引及び売り手との自動支払について、個別の優先支払方法を設定することができます。

優先支払方法を選択した場合は、主な支払方法として表示されます。優先支払方法を選択していないことも、お客様の選択であることに変わりはありません。

特定の支払方法を利用できるかどうかは、売り手または使用している第三者のウェブサイトによって制限される場合があります。

優先支払方法を選択していない場合またはお客様の優先支払方法が利用できない場合は、取引時に最も頻繁にまたは直近で使用された支払方法等、ご利用可能な支払方法が表示されます。「管理」リンクをクリックして、利用可能なすべての支払方法を表示することができ、新しい支払方法を追加することもできます。また、取引中に支払方法を選択することもできます。

予備の支払方法

お客様が選択された支払方法または優先支払方法が利用できない場合は、特定のオンライン取引として、予備の支払方法を使用する必要があります。この場合には、取引を完了する前に、お客様の取引審査の詳細ページで予備の支払方法が表示されることがあります。これは、一時オンライン取引にのみ適用され、店頭または自動支払には適用されないことにご注意ください。PayPalにより、予備支払方法を必要とする取引に対して通貨換算が必要であると判断された場合は、お客様は、PayPalまたはカード発行会社のいずれが予備支払方法において通貨換算を実行するのかについて、自身で選択できない場合があります。

自動支払

一部の売り手は、お客様が売り手のサイトで購入をする際の支払方法として PayPal を利用できるようにしており、これにより迅速な支払が可能となります。この場合の多くは、お客様が購入する度に PayPal がお客様の PayPal アカウントに請求することを許可する旨の合意が必要です。

特定の売り手との今後の購入のための支払方法は、売り手との合意時または PayPal アカウント設定時 [paypal.jp](https://www.paypal.jp) において選択することができます。たとえば、毎月の映画購読サービスに対して、毎月の支払をお客様のクレジットカードに常に請求するように指示することができます。

お客様が選択した支払方法が利用できない場合(クレジットカードの有効期限切れ等)、売り手との間の特定の合意に際し支払方法を指定することができない場合またはお客様が売り手との今後の取引について支払方法を指定していない場合には、使用される支払方法は、以下の順序で処理されます。1. 残高、2. 銀行口座、3. クレジットカードまたはデビットカード及び 4. eCheck。

お客様のアカウント設定で、すべての売り手との合意のキャンセルができます。

銀行口座振替

銀行口座を支払方法として使用した場合は、お客様は、PayPal がお客様の銀行口座から請求先に対する送金の開始を許可したことになります。これらの取引については、PayPal は、お客様が指定した金額をお客様の銀行口座から電子送金する方法により行います。お客様は、何らかの理由で初回送金が銀行によって拒否された場合に、当該送金を PayPal が再度実行することを承認します。

eChecks

eCheck とは、お客様の銀行口座を使った支払方法で、銀行側で取引の処理が完了するまで資金は保留され、受取人が受領することができません。eCheck で支払を行った場合、受取人が資金を受領するまでの期間、通常 3~4 [営業日](#)間資金は保留されます。お客様の地域以外の銀行口座からの支払の場合は、保留期間が長くなります。

eCheck が優先支払方法とされている場合は、PayPal 残高がお客様のアカウントにある場合でも、eCheck が優先されます。

PayPal の買い手保護制度

PayPal を決済手段として使用している売り手から商品を購入した場合において、お客様は、PayPal の買い手保護制度の適用対象となることにより、代金の返金を受けることができます。この場合は、PayPal の買い手保護制度により、商品の購入代金全額及びお客様が商品の配送の際に支払った当初の配送料（もしあれば）の払い戻しを受けることができます。PayPal は、独自の裁量において、お客様のクレームが買い手保護制度の対象であるかどうかを判断します。PayPal の決定は最終的なものとみなされますが、当該決定時に利用できなかった新しい情報もしくは説得力のある情報をお客様が保有している場合または PayPal の意思決定の手続きに誤りがあるとお客様が判断した場合には、お客様は、PayPal に対して決定に対する不服申し立てを行うことができます。

重要: お客様は、クレーム解決の一環として、売り手または PayPal が指定するその他の当事者に商品を返品するよう求められる場合があります。PayPal の買い手保護制度の下、お客様が返品の際に支払う配送料を PayPal がお客様に返金することはありません。

PayPal の買い手保護制度は、取引において、以下の問題が生じた場合に適用されることがあります。

- 売り手から商品を受け取っていない場合(以下、この場合のクレームを「商品未受領」のクレームといたします。)
- 商品を受け取ったが、商品が注文したものではない場合(以下、この場合のクレームを「説明と著しく異なる」クレームといたします。)

お客様の PayPal アカウントを通じて行われた取引が、お客様によって承認されたものではないと思われる場合は、この種類のクレームは PayPal の買い手保護制度とは異なるものとされます。これらのクレームは、[未承認取引に対する賠償責任及び他のエラー](#)で説明します。

商品未受領のクレーム

以下の場合には、お客様のクレームは、PayPal の買い手保護制度に基づく返金対象となる商品未受領のクレームには当たりません。

- お客様本人が商品を直接受け取った場合または代理人に商品を受け取るようお客様が手配した場合(売り手の店頭で PayPal を使用する場合も含みます。)。または、
- 売り手から[発送証明](#)または[配達証明](#)が提出された場合。

お客様が商品を受け取っていないと主張している商品未受領のクレームに対して、お客様の住所に商品を発送したという証拠を売り手が提示した場合は、PayPal は、売り手に有利な判定を下す場合があります。

説明と著しく異なるクレーム

以下のような場合には、商品が説明と著しく異なると判断される場合があります。

- 商品が売り手の説明と著しく異なっている場合。
- まったく異なる商品を受け取った場合。
- 商品の状態が、説明と異なる場合。たとえば、商品が「新品」として表記されていたがその商品が既に使用されていた場合。
- 商品は本物として宣伝されていたが、本物ではなかった(偽造品等)場合。
- 商品の主要な部品や機能が不足しており、商品の購入時の説明では明らかにされていなかった場合。
- お客様は特定の数の商品を購入したが、商品の全てが届かなかった場合。
- 発送中に商品にかなりの損傷があった場合。

- 商品は受け取った時点で使用できず、そのことが明らかにされていなかった場合。

以下のような場合、商品が説明と著しく異なると判断されない場合があります。

- 商品の不具合について売り手によって正しく説明されていた場合。
- 商品は適切に説明されたが、商品を受領後にお客様が欲しくなくなった場合。
- 商品は適切に説明されたが、お客様の期待に達しなかった場合。
- 商品のキズが軽微で「使用済み」と既に説明されていた場合。

PayPal の買い手保護制度の対象外の商品及び取引

以下の支払は、PayPal 買い手保護制度に基づく返金の対象外です。

- 不動産(居住用財産を含みます。)
- 金融商品またはその他のあらゆる種類の投資。
- 事業(事業を購入または事業に投資する場合を含みます。)
- 自動車(自動車、オートバイ、レクリエーション車、航空機、ボートを含みますがこれに限定されません。)
- 特別注文商品や部分的に特別注文された商品、または、買い手が直接その商品を受け取った場合における、説明と著しく異なることに関するクレーム。
- クラウドファンディングプラットフォームでの支払を含む寄付。
- PayPal [利用規定ポリシー](#)により禁止されている商品。
- 商品未受領のクレームの場合は、お客様本人が商品を直接受け取った場合または代理人に商品を受け取るようお客様が手配した場合(売り手の店頭で PayPal を使用する場合も含みます。)
- 製造業用の工業機械。
- 行政機関から購入した商品、または行政機関に支払われた金額。
- ギフトカード、プリペイドカードなどのストアドバリュー商品。
- 賭博、ゲーム、及び/または、その他のエントリー料金や賞品を伴うアクティビティ。
- PayPal のご友人やご家族への送金機能を使用した個人間の支払。
- PayPal を使用して請求書支払サービスに支払われたもの。
- PayPal ペイアウト、一括支払及びゲスト支払取引(すなわち、お客様の PayPal アカウントを使用して送金されていないものを指します。)を使用して行われた支払。
- 金に関して行われた支払 (物理的なもの、または、取引市場で設定された価格に対する支払を含みます。)

- 転売を目的とする商品(単一品目取引または複数品目取引を含みます。)

PayPal の買い手保護制度の適用要件

PayPal の買い手保護制度の適用を受けるには、以下の要件をすべて満たしている必要があります。

- お客様が良好な状態の PayPal アカウントを保有していること。
- お客様の PayPal アカウントから対象商品の支払を行っていること。
- [問題解決センター](#)を通じてクレームを提出する前に、売り手に連絡をして問題の解決を試みたこと。
- お客様は、書類及びその他の情報に関する PayPal の要求に必要な期間内に対応していること。
- お客様は、支払を行った日から 180 日以内に[問題解決センター](#)で異議を提出した後、PayPal のオンラインでの異議解決手続に従っていること。
- 当該購入に関連する返金を他から受け取っていない、また、他と別の解決策で合意していないこと。

オンラインでの異議解決手続

直接売り手と取引に関連する問題を解決できない場合は、PayPal の買い手保護制度に基づくクレームを行うため、[問題解決センター](#)を通じて、オンラインでの異議解決手続に従う必要があります。お客様は、PayPal に電話し、代理人（カスタマーサポート）と話すことにより、ステップ 2 のクレームを提出することができます。従う必要のあるステップは、以下のとおりです。以下の手順に従っていない場合は、お客様のクレームは拒否される可能性があります。

ステップ 1: 異議を提出する。 お客様が商品の代金を支払った日から 180 日以内に異議を提出してください。これにより、取引の問題に関する異議の解決に向けて、売り手とお客様は直接話し合いを開始することができます。売り手と直接解決することができない場合は、ステップ 2 に進んでください。PayPal は、異議が解決または終了するまでの間、売り手の PayPal アカウントにおける当該取引に関連するすべての資金を[保留](#)にします。

ステップ 2: 異議をクレームに変更する。 お客様と売り手が合意に至らなかった場合は、異議を提出した日から 20 日以内に異議をクレームに変更することができます。上記の期間内にお客様が異議をクレームに変更しなかった場合は、PayPal は異議を自動的に終了します。お客様は、[問題解決センター](#)を通じて、異議をクレームに変更することができます。この時点で、売り手または PayPal が異議をクレ

ームに変更することもあります。お客様が商品未受領のクレームを提出した場合は、PayPal は、異議をクレームに変更するまで取引日から少なくとも 7 日待つようにお問い合わせする場合があります。

ステップ 3: お客様、売り手または PayPal が、お客様の異議をクレームに変更した場合には、お客様は、書類またはその他の情報に関する **PayPal の要求にすみやかに応じる必要があります**。PayPal は、レシート、第三者の評価、警察の報告書または PayPal が指定したその他の書類の提出を求める場合があります。これらの PayPal からの要求に対しては、PayPal からのお客様への連絡内容に従ってお客様は適時に返答する必要があります。

ステップ 4: **PayPal の発送要請にすみやかに対応する**。説明と著しく異なるクレームを提出している場合は、売り手、PayPal または PayPal によって指定される第三者に対して、お客様の負担で、その商品を返品していただき、配達証明を提出していただく場合があります。

配達証明とは、以下を意味します。

- 750 USD(または以下の表に記載されているしきい値)未満の取引の場合は、オンラインで確認できる内容で、最低でも配送先住所の市区町村または郵便番号が含まれ、配送日及び使用した配送会社の情報が含まれる確認証を指します。
- 750USD(または以下の表に記載されているしきい値)以上の取引については、配達にかかる署名確認を取得する必要があります。取引が以下の表に記載されていない通貨でなされた場合には、支払取引の処理時に PayPal の取引為替レートが適用された金額が 750USD 相当額を超えると、署名確認が必要になります。

署名確認のしきい値			
通貨	取引金額	通貨	取引金額
オーストラリアドル:	\$850 AUD	ニュージーランドドル:	950 NZD
ブラジルリアル:	1,750 BRL	ノルウェークローネ:	4,600 NOK
カナダドル:	850 CAD	フィリピンペソ:	34,000 PHP
チェココルナ:	15,000 CZK	ポーランドズロチ:	2,300 PLN
デンマーククローネ:	4,100 DKK	ロシアルーブル:	48,000 RUB
ユーロ:	550 EUR	シンガポールドル:	950 SGD
香港ドル:	6,000 HKD	スウェーデンクローナ:	4,950 SEK
ハンガリーフォリント:	170,000 HUF	スイスフラン:	700 CHF

署名確認のしきい値			
イスラエルシェケル:	2,700 ILS	新台湾ドル:	23,000 TWD
日本円:	77,000 JPY	タイバーツ:	24,500 THB
マレーシアリンギット:	3,100 MYR	英ポンド:	450 GBP
メキシコ新ペソ:	10,000 MXN	米ドル:	750 USD

ステップ 5 : **PayPal** は独自の裁量でクレームの最終決定(異議またはクレームの自動終了を含みます。)を行います。この判断は、上記の補償範囲と資格要件、オンライン異議解決手続中に提出された追加情報、または **PayPal** がその状況下で適切であると見なしたその他の情報に基づいて行われます。

デジタルグッズマイクロペイメントによる商品の購入を行う場合は、適用される特別な規則があり、事前に決められたしきい値に基づいて、当社の独自の裁量により、お客様に何らかの行動を求めることなく取引を取り消す場合があります。**PayPal** では、お客様の自動取り消しの回数を制限することがありますが、この場合でも、上記の **PayPal** の標準的な異議解決手続を行うことができます。

PayPal が買い手または売り手に有利な最終決定を下した場合には、各当事者は **PayPal** の決定に従わなければなりません。

PayPal は、買い手に有利な決定を下した場合は、商品の購入価格と当初の配送料(もしあれば)を全額返金します。

売り手がクレームに負けた場合は、売り手は、当該取引に関連する **PayPal** 手数料の返金を受けることはありません。

販売された商品が偽造品であるために説明と著しく異なるクレームに売り手が負けた場合は、売り手は、買い手に対して、全額返金する必要があり、かつ、当該商品は返品されません。

PayPal またはカード発行会社への異議の提出

お客様が **PayPal** アカウントを通じた取引の支払方法としてクレジットカードまたはデビットカードを使用し、当該取引に不満がある場合は、カード発行会社に対して当該取引についての異議を提出することができます。適用されるカードチャージバックの権利は、**PayPal** の買い手保護制度より広範囲である場合があります。たとえば、カード発行会社に対して取引についての異議を提出した場合、不満のある商品に対して支払った金額が、たとえそれらが **PayPal** における説明と著

しく異なるクレームの下で保護の対象とならない場合でも、返金を受けることができる場合があります。

お客様は、PayPal の買い手保護制度の下で PayPal に対して異議を提出するか、カード発行会社に対して異議を提出するかを選択する必要があります。同時に両方に異議を提出したり、二重の回収を求めることはできません。お客様が PayPal に異議またはクレームを提出し、カード発行会社に対しても同じ取引について異議を提出した場合には、PayPal は、PayPal に対するお客様の異議または請求を終了させます。これは、お客様のカード発行会社への異議処理には影響しません。これは、お客様のカード発行会社への異議処理には影響しません。また、お客様がカード発行会社に異議を申し立てた場合には、その後、PayPal に対して異議または請求を提出することはできません。

お客様が PayPal に対して取引についての異議を提出することを選択し、PayPal がお客様に対して不利な最終判定を下した場合は、その後カード発行会社に異議を申し立てることができます。PayPal がカード発行会社への異議の提出期限までお客様のクレームに関する最終決定を下さず、カード発行会社から回収する権利があった全額を回収できなかった場合には、PayPal は損失額(売り手またはカード発行会社から既に回収した金額を差し引いた金額)を払い戻します。カード発行会社に問い合わせ、または、PayPal に異議を提出する前に、お客様は売り手に連絡し、返品ポリシーに従って自身の問題を解決するよう試し見る必要があります。

PayPal ユーザー規約

販売及び支払の受け入れ

買い手からの商品及びサービスに対する支払の受入れ

個人間の支払の受取

プレミアアカウントまたはビジネスアカウントを使用して商品またはサービスの販売に対する支払を受け取る場合は、お客様は、以下を行う必要があります。

- 資金を受け取るために適用される手数料を支払う必要があります。
- 「ご友人やご家族への送金」機能を使用して買い手に送金を依頼してはいけません。このような依頼をした場合は、PayPal はお客様の PayPal アカウントにおけるご友人やご家族への送金機能のご利用を停止する場合があります。

送金者が自身の PayPal アカウントを持たなくても、お客様の PayPal アカウントに送金できるようにする機能を、お客様のオンラインのチェックアウトページやプラットフォームに実装することにより、お客様は、PayPal ウェブサイトのページ(開発者向けのページ及び[規約](#)のページを含みます。)またはオンラインプラットフォームにある、当該機能のすべての使用条件に同意したことになります。かかる使用条件には、[PayPal 支払代替方法 \(APM\) にかかる条件](#)が含まれます。

追加料金の非設定

お客様には、決済手段として PayPal を受け入れることに関し、追加料金やその他の手数料を課さないことに同意していただきます。商品またはサービスの販売に関連した取扱手数料を請求することはできます。ただし、かかる取扱手数料は、追加料金としてのものではなく、また PayPal 以外の取引において課される取扱手数料額を超えるものであってはなりません。

PayPal の提示方法

お客様は、ウェブサイトまたはモバイルアプリケーションを含む PayPal のブランドサービスが実装されている場所において、PayPal の決済手段またはマークを、お客様の販売時点において提供されている他の決済手段と比較して、少なくとも同等に取り扱わなければなりません。これには、ロゴの配置、販売時点における表示位置、決済フローに関する取扱い、条件、制限、手数料に関する取扱いについて、他のマークや決済手段と比較して、少なくとも同等か、それより優れたものにするのが含まれます。

お客様の顧客(以下「顧客」といいます。)への説明またはパブリックコミュニケーションにおいては、お客様は、PayPal サービスの決済手段として誤解を招く表示を行ったり、いかなる PayPal サービスよりも他の決済手段を優先したりしてはならないものとします。すべての販売時点において、顧客に PayPal の利用を停止するよう説得したり、利用を妨げたりするほか、別の決済手段の利用を促さないことに同意するものとします。顧客が PayPal を利用して支払ができるようにする際、お客様が承認した当該支払方法を、(販売時点、マーケティング資料、広告及び他の顧客とのやりとりのいずれかによって)表示または提示する際はいつでも、PayPal サービスの支払のマークを、他のすべての決済手段と少なくとも同等に、目立つように、積極的に表示することに同意するものとします。

税金及び情報の報告

PayPal の手数料の一部は、適用される税金、賦課金、関税、または同様の政府による査定の対象となる場合があります。これには、たとえば、付加価値税、消費税、所得税、使用税、または源泉徴収税(以下、総称して「税金」といいます。)が含まれますが、特段の定めのない限り、PayPal の手数料は、上記税金には含まれません。お客様が行うまたは受け取る支払に対しどのような税金が適用されるかの判断は、お客様に委ねられています。また、適切な税金の評価、徴収、報告及び適切な当局への支払をすることは、お客様の責任です。お客様の取引に税金が適用されるかどうかの判断または取引により生じる税金の計算、徴収、報告または支払に対し、PayPal は責任を負いません。

お客様の返金ポリシー及びプライバシーポリシー

法律で義務付けられている場合は、返金・返品ポリシー及びプライバシーポリシーを公開する必要があります。

支払審査

PayPal は、高リスクと思われる特定の取引について審査を行います。PayPal が独自の裁量において、取引のリスクが高いと判断した場合は、支払を保留にし、商品の発送を遅らせるようお客様に通知します。PayPal は、審査を行い、支払を完了するか、キャンセルします。支払が完了した場合は、PayPal は商品を発送するようお客様に通知します。PayPal は支払を停止する場合は、PayPal が法的にその他の措置を講じる必要がない限り、資金は買い手に返金されます。この支払審査を完了したすべての支払は、[PayPal 売り手保護制度](#)の要件を満たしていることを条件として、[PayPal 売り手保護制度](#)の適用対象となります。PayPal は、メールまたはお客様の PayPal アカウントを通じてお客様に通知します。

店頭での支払

お客様が実店舗で PayPal を決済手段として使用している場合は、取引の合計金額を顧客に伝えてから取引を行う必要があります。お客様は、承認された取引についてのみ、顧客のアカウントに請求することができます。お客様が請求する場合は、物理的なレシートも提供する必要があります。お客様は、お客様が行う取引について、購入された商品及びサービスについての正確かつ真実の説明がなされることについて、同意するものとします。

マーケットプレイスの売り手

お客様が、マーケットプレイスの売り手である、または PayPal が決済手段として提供されている第三者のアプリケーションを通じて商品を販売している場合、お客様は、マーケットプレイスまたは第三者アプリケーションの買い手保護制度に適用される規則を遵守する必要があります。かかる保護には、特定の手続を行う必要があります、クレームの処理方法に影響を及ぼす場合があります。

カードが存在しない取引

買い手が、クレジットカードまたはデビットカードを支払方法として、アカウントを使用して、お客様(売り手)から商品やサービスを購入する場合には、買い手がおお客様の店頭にいる場合においても、その取引は「カードが存在しない」取引として処理されます。

事前承認支払の受入れ

売り手は、事前承認支払による買い手のアカウントからの支払を、1回限り、定期的またはその時々を受け取ることができます。これらの取引は、「請求規約」、「サブスクリプション」、「定期支払」、「リファレンストラランザクション」、「事前承認支払」または「自動支払」とも呼ばれます。

買い手から事前承認支払を受け入れる場合:	
以下に従ってください。	以下は行わないでください。
支払金額、頻度、事前承認支払をする期間について、買い手の事前承認を受けます。	買い手が事前承認支払を停止またはキャンセルした場合、買い手の書面による承認なしで支払を再開することができます。
買い手がオンラインで事前承認支払いに新規登録した場合、簡単にアクセスできるオンラインキャンセル手順を提供します。	
買い手に対して支払が予定されている日から3営業日前までに、支払の停止ができる機能を提供します。	

オンライン及び店頭での支払の取引手数料

標準取引手数料

お客様の PayPal 取引手数料は、買い手のアカウントの国または使用されている通貨によって異なります。

商品またはサービスを販売する際に支払う手数料、及び買い手が PayPal アカウントを使用する際(または別の承認されたウォレットを使用する際)に支払う手数料は、[マーチャントサービス手数料表](#)を参照してください。以下の点にご注意ください。

- PayPal 製品(PayPal Payments Pro 等)を使用して支払を受け取る場合は、それらの製品に適用される手数料がお客様の取引に適用されます。

マーチャントレート

PayPal のマーチャントレートを適用するには、1 回限りの申請を提出し、基準を満たす月間販売量を有し、優良な状態にあるアカウントを保有している必要があります。詳細は当社の[マーチャントレート基準](#)をご参照ください。

マイクロペイメント手数料

お客様は、その平均取引金額が¥999 未満の場合には、PayPal アカウントを通じた商品及びサービスの販売において、マイクロペイメント手数料の適用を受ける資格があります。かかる資格を得るには、良好な状態にある PayPal アカウント(制限や PayPal 残高不足がない等)を保有しており、PayPal Payments Pro を使用して支払を処理しておらず、かつ、申請書を提出して PayPal による承認を受ける必要があります。

お客様の PayPal アカウントでマイクロペイメントの受け入れが承認された場合、[マイクロペイメント手数料表](#)に記載されている手数料は、[マーチャントサービス手数料](#)に代わって、お客様の PayPal アカウントを通じて処理される商品またはサービスの販売に関するすべての取引に適用されます。複数の PayPal アカウントをお持ちの場合は、マイクロペイメント取引を適切なアカウントと紐づける必要があります。他のアカウントで取引が処理された場合は、その後、PayPal が、お客様の別のアカウントに当該取引を移動させることはできません。

お客様は、デジタル商品についてマイクロペイメントを申請することにより、デジタル商品の取引が、[マイクロペイメント手数料表](#)の金額までの額を限度としていること、また、買い手が異議を提出した場合には、PayPal が、買い手の異議をクレームに変更することなく、取引を取り消し、かつ、お客様のアカウントから資金を差し引くことができることについて、同意します。

PayPal ペイアウト及び一括支払手数料

PayPal のペイアウトと一括支払サービスを使用すると、手数料、リベート、報酬及び一般的な支払をするためになされる、複数の支払を1回で行うことができます。これらのサービスをご利用いただくには、以下のものがが必要です。

- 引出限度額が設定されていない良好な状態にあるプレミアアカウントまたはビジネスアカウントを保有していること。及び、
- これらのサービスの使用を申請し、許可を得ていること。

PayPal は、これらのサービスの利用に関するリスクが許容範囲を超えている場合は、随時ペイアウトまたは一括支払のご利用を停止する場合があります。

これらのサービスのために支払う額は、お客様のペイアウトサービスまたは一括支払サービスの使用の有無、お支払方法及びお支払通貨によって異なります。これらの手数料は、[PayPal ペイアウト及び一括支払料金表](#)に記載されています。

相手方が、PayPal アカウントを持っていない場合でも、メールアドレスまたは携帯電話番号を使用して、ペイアウトまたは一括支払で支払を行うことができます。お客様の支払の相手方が PayPal アカウントを持っていない場合には、当該相手方が PayPal アカウントを開設することにより、支払を受け取ることができます。当該相手方が送金の受取を行わなかった場合は、30 日以内にその金額はお客様に返金されます。PayPal は、お客様による誤った支払については、責任を負いません。また、PayPal は、いかなるペイアウトを取り消す責任も負わないものとします。

返金、支払の取り消し及びチャージバック

一般事項

商品またはサービスの支払を受け取った後に、何らかの理由で、その支払が返金され、または無効とされた場合には、お客様は、お客様に対して支払われた全額及び手数料(以下に記載される[チャージバック手数料](#)を含みます。)を支払う責任があります。取引につき返金または取り消しがなされた場合、PayPal は、当該取引と同じ通貨で、お客様の PayPal アカウントから取引の返金または支払取り消しを行います。お客様の PayPal 残高内の特定の通貨が、返金または支払取り消しの金額に満たない場合は、PayPal は取引の返金または取り消しのために通貨換算を行います。返金または支払取り消しが処理された時点で、PayPal の取引為替レート(PayPal の[通貨換算手数料](#)を含みます。)が使用されます。

お客様が買い手に対して支払の(全額またはその一部を)返金した場合は、返金に手数料はかかりませんが、売り手として既に支払った手数料は、お客様に返金されません。返金額は、お客様の PayPal アカウントから差し引かれます。

無効あるいは取り消しとなった支払

以下の場合、お客様への支払が PayPal によって無効とされ、または取り消されることがあります。

- 買い手が PayPal 買い手保護制度に基づくクレームを提出した結果、お客様が売り手として有利な判定を得ることができなかった場合(お客様がクレームに対して適時に返答をしなかった場合を含みます。)
- 買い手がカードによる取引に関連するチャージバックを依頼していて、当該取引が [PayPal 売り手保護制度](#)の適用対象とならない場合。カード取引に関連するチャージバックについて、PayPal ではなく、カード発行会社が買い手に有利な判定をするか否かの判断を行う場合。
- お客様は、取引を約束どおりに履行していない場合。または、[発送証明](#)または[配達証明](#)を提出する必要があるのにこれを提出することができない場合。
- eBay の返金保証プログラムにおいて、eBay がお客様に対して有利な判定をしなかった場合(かつ、お客様がオプトアウトをしていない場合。)
- PayPal が買い手または買い手の銀行による銀行支払の取り消しについての調査を行い、取引が不正であると判断された場合。
- PayPal がお客様に対して誤って支払を送金した場合。
- 支払が未承認の場合。
- お客様が、本ユーザー規約、またはお客様と PayPal との間のその他の規約に違反している取引に対する支払を受け取った場合。

支払を受け取った場合には、いかなる理由であれ、その支払が後に無効または取り消しとなったときは、お客様は、お客様に支払われた支払の全額及び手数料を支払う義務を PayPal に対して負うこととなります。買い手が別の通貨で支払を行った場合には、その支払の全額は、返金または取り消しが処理される際に適用される取引為替レート([通貨換算手数料](#)を含みます。)を使用して換算され、当該別の通貨で支払われます。お客様の PayPal 残高が支払額及び手数料に満たさない場合は、PayPal は、お客様の PayPal アカウントに登録されている支払方法のいずれかを使用して支払うことができます。お客様の PayPal アカウントに登録されている支払方法を使用しても、当該支払金額を満たすことができない場合は、PayPal 残高はマイナスとなります。 マイナスの PayPal 残高は、お客様が PayPal に対して支払うべき金額であり、かかる場合、お客様は、PayPal 残高に資金を追加して速や

かにこれを解決する必要があります。お客様がこれを解決しない場合は、PayPal は下記のことを実行する場合があります。

- お客様から代金の回収を行います。
- [PayPal に対する債務額](#)に記載されているいずれかまたは全ての項目を実行します。または、
- [制限された行為及び保留金等](#)に記載されているとおり、お客様の PayPal アカウントに制限を設けるか、その他の措置を講じます。

チャージバック手数料

お客様が PayPal アカウントを通じてクレジットカードまたはデビットカードによる支払を受け取った場合は、買い手がカード発行会社との取引に対してチャージバックを請求した場合であって、[PayPal 売り手保護制度](#)の対象となる場合は、PayPal はお客様にチャージバック手数料を請求しません。ただし、取引が PayPal 売り手保護制度の対象外である場合は、買い手がカード発行会社に対してチャージバックを実行しているかどうかにかかわらず、お客様に対してチャージバック手数料(チャージバック処理を円滑に行うため)が PayPal によって請求されます。

適用されるチャージバック手数料は、お客様の PayPal アカウントから差し引かれます。元の取引の通貨での[チャージバック手数料表](#)で指定されたチャージバック料金となります。

返金時または取り消し時に、PayPal 残高に適切な通貨がない場合には、通貨換算が必要となり、通貨換算手数料がかかります。

買い手がチャージバックを申請した場合は、PayPal ではなくカード発行会社が、当該チャージバックについて、売り手と買い手の勝敗を判断します。

買い手保護制度の売り手に対する影響

お客様は、[PayPal の買い手保護](#)制度を読み、理解しておく必要があります。また、自国以外の国の PayPal アカウントを保有する買い手に、商品やサービスを販売している場合は、買い手が利用できる各国の買い手保護制度に精通しておく必要があります。これらの制度に基づく買い手の権利により、売り手として影響を受ける可能性があります。この PayPal が提供するプログラムに関する情報は、[規約](#)ページの最初に記載されておりますので、買い手の所在地を選択し、該当する地域のユーザー規約を参照してください。

いずれかの国において、PayPal の買い手保護制度に基づくクレームに負けた場合

- お客様の責任として PayPal への返金が求められる場合があります。
- 商品の購入価格の全額と当初の送料を返金する必要があります（商品の返品を受け取れない場合もあります。）。
- お客様は、販売に関連して支払った PayPal 手数料の返金は受け取れません。
- クレームが、受け取った商品についての説明と著しく異なるクレームであった場合、お客様は、商品の返品を受け取ることができないか、または、商品の返品を受け入れて返品にかかる送料を支払う必要があります。
- クレームが、受け取った商品についての説明と著しく異なるクレームで、その内容が、お客様が販売した商品が偽造品であるというものであった場合は、お客様は買い手に全額返金しなければならず、かつ、返品を受け取ることができない可能性があります。

販売している商品またはサービスに対する、買い手からの PayPal 支払を eBay を通じて受け入れた場合は、「eBay 返金保証プログラム」を読み、理解する必要があります。eBay に電話をしてオプトアウトしない限り、eBay は、そのプログラム下における買い手に有利な判断をした場合、PayPal は、その判断を基準として、お客様に対しての支払を取り消します。お客様の PayPal 残高が金額に満たない場合は、以下の対応をさせていただきます。

- クレームに対して十分な資金がお客様の PayPal アカウントにおいて利用可能となるまで、お客様の PayPal アカウントを[保留](#)します。または、
- お客様の PayPal アカウントの残高をマイナスにします。

PayPal の売り手保護制度

適用対象

買い手に商品を販売した後に、[返金、支払取り消し及びチャージバック](#)の下で、当該取引につき、争われ、または取り消された場合には、お客様は PayPal の売り手保護制度の下で返金の適用対象となる場合があります。対象となる場合には、PayPal の売り手保護制度により、購入金額の全額を保持でき、また、PayPal は、(クレジットカード及びデビットカードによる取引の支払のために)支払われた関連するチャージバック手数料を免除します。適用対象となる支払につき、回数制限はありません。PayPal アカウントの「取引の詳細」ページにアクセスすることにより、お客様の取引が当該制度の保護の対象となるかどうかを判断することができます。

買い手が以下のことを主張すると、PayPal の売り手保護制度が適用される場合があります。

- PayPal アカウントから支払われた資金を承認しておらず、または利益を得ておらず(以下「[未承認取引](#)」クレームといいます。)、かかる未承認取引が PayPal の運営する場所で生じたと主張している場合。
- 買い手がお客様から商品を受け取っていない(「[商品未受領](#)」のクレームといいます。)と主張している場合。

PayPal の売り手保護制度は、買い手によるチャージバックが成功したために取引が取消された場合または銀行から資金が支払われたものが買い手の銀行によって取消された場合にも適用される場合があります。

このセクションでは、お客様に適用される PayPal の売り手保護制度について説明しますが、[前述の買い手保護制度の売り手に対する影響](#)についても把握しておく必要があります。

基本条件

PayPal の買い手保護の適用を受けるには、以下の要件をすべて満たしている必要があります。

- お客様の PayPal アカウントのプライマリーの住所が、日本国内の住所であること。
- 商品は、[無形商品の追加条件](#)を充足するものを除き、有形物で配送可能であること。
- 対象となる有形商品については、PayPal アカウントの「取引の詳細」ページに記載されている配送先住所に商品が発送されていること、商品が宣伝ページに掲載されていること、または相手方と直接取引を完了させていることが前提となります。お客様が、「取引の詳細」ページに記載されている受取人の配送先住所に商品を送り、その後別の住所に転送された場合には、お客様は、PayPal 売り手保護の対象となりません。したがって、買い手が手配する配送サービスを使用しないことをお勧めします。そうすることで、お客様は有効な発送及び配達証明を提供することができます。
- お客様は、PayPal からのメールまたは[問題解決センター](#)を通じて PayPal から要求された書類及びその他の情報に関し、適時、これに対応すること。PayPal から要求された当該書類及びその他の情報をお客様が提供できなかった場合は、売り手保護制度の保護を受けられない可能性があります。

- 売買について、事前注文または受注品が含まれている場合は、お客様が特定した期限内に配送すること。そうでない場合は、支払の受領後7日以内にすべての商品を発送することが推奨されます。
- 有効な[発送証明](#)または[配達証明](#)を PayPal に提出すること。
- 「取引の詳細」ページ内で、支払が、PayPal の売り手保護制度の未承認取引クレームの場合は、「適用対象」「一部適用対象」と記載されていること、また、未受領クレームの場合は「適用対象」と記載されていること。

商品未受領の追加条件

買い手による未受領取引のクレームについて、PayPal の売り手保護制度の適用対象となるには、[基本条件](#)に加え、以下の追加条件を満たしている必要があります。

- 買い手がカードを資金源とする取引について発行者にチャージバックを請求している場合、支払は、「取引の詳細」ページにおいて、売り手保護制度が「適用対象」と記載されている必要があります。

無形商品の追加条件

無形商品の売買が、PayPal の売り手保護制度の適用対象となるためには、売り手は、[基本条件](#)に加え、以下の追加条件を満たしている必要があります。

- 実装の諸条件
 - PayPal チェックアウト製品を実装した場合で、ウェブサイトまたはモバイルに最適化されたウェブページから直接支払を受け入れる場合には、当該製品の最新バージョンを使用していること。
 - 第三者経由で PayPal を実装されている場合、またはネイティブアプリ実装を有する場合は、支払時に、セッション情報を PayPal に渡していること。
 - その他の実装条件は、お客様のビジネスモデルにより異なります。必要であれば、かかる条件について事前にお伝えします。
- 売買において[標準取引手数料](#)を支払っていること。
- 商品を配送し、[無形商品についての発送証明または配達証明](#)を提出すること。
- 支払(配送料及び税金を含みます。)の全額が、後述の[署名確認のしきい値表](#)に記載された金額(支払いの通貨に基づいたものとします。)を超える場合には、署名確認を提供すること。支払の全額(配送料及び税金を含みます。)が[署名確認のしきい値表](#)に記載のない通貨である場合、当該取引処理時に

適用される取引為替レートに基づき 750USD 相当を超える場合は、当該支払について署名確認をすること。

配達証明または発送証明の確立

有形商品有形商品の場合、以下の発送証明または配達証明が必要となります。	
発送証明	配達証明
<p>以下を含む配送会社が提供する書面または電子書面</p> <ul style="list-style-type: none"> • 発送日 • 「取引の詳細」ページに記載されている配送先住所と一致する受領者の住所 	<p>以下が含まれる配送会社からの書面または電子書面。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 配達日及び配達状況。 • 「取引の詳細」ページに記載されている配送先住所と一致する請求先の住所。 • 支払の全額(配送料及び税金を含みます。)が、署名確認のしきい値表に記載された固定額(支払いの通貨に基づいたものとしします。)を超える場合は、署名確認。署名確認は、配送会社のウェブサイトにおいて、観覧可能な電子書面であり、当該商品につき署名されたことを示すものです。 <p>重要: お客様が配送業者と発送オプションを選択した場合、配達証明の要件を満たす能力に大きな影響を及ぼす可能性があります。特に商品を海外に発送する場合は、運送会社が正しい住所に「配達済み」ステータスを提供できるようにしてください。そうでない場合、売り手保護制度の請求が拒否される場合があります。</p>
無形商品	
無形商品の場合、以下の発送証明または配達証明が必要となります。	
<p>無形商品またはデジタル商品の場合は、発送証明または配達証明とは、当該商品が配達されたか、または注文が履行されたことを示す説得的な証拠を指します。説得的な証拠は、当該商品が送られた日付を示す記録システム及び以下のいずれかを含む場合があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 該当する場合は、受領者のアドレス（メール/IP 等）を含む、電子的に受領者に送られたこと。 • 受領者によって受領またはアクセスされたこと。 	

署名確認のしきい値

通貨	取引金額	通貨	取引金額
オーストラリアドル:	850 AUD	ニュージーランドドル:	950 NZD
ブラジルリアル:	1,750 BRL	ノルウェークローネ:	4,600 NOK
カナダドル:	850 CAD	フィリピンペソ:	34,000 PHP
チェココルナ:	15,000 CZK	ポーランドズロチ:	2,300 PLN
デンマーククローネ:	4,100 DKK	ロシアルーブル:	48,000 RUB
ユーロ:	550 EUR	シンガポールドル:	950 SGD
香港ドル:	6,000 HKD	スウェーデンクローナ:	4,950 SEK
ハンガリーフォリント:	170,000 HUF	スイスフラン:	700 CHF
イスラエルシェケル:	2,700 ILS	新台湾ドル:	23,000 TWD
日本円:	77,000 JPY	タイバーツ:	24,500 THB
マレーシアリングgit:	3,100 MYR	英ポンド:	450 GBP
メキシコペソ:	10,000 MXN	米ドル:	750 USD

PayPal の売り手保護制度の対象外の商品及び取引

以下の場合、お客様による販売は、PayPal の売り手保護制度の適用対象とはなりません。

- 買い手が、お客様が発送した商品は買い手が注文したものではない（いわゆる説明と著しく異なるクレーム）旨の主張を（PayPal またはカード発行会社のいずれかに）した場合。
- PayPal 独自の裁量により偽造品と判断した商品が含まれている場合。

- お客様の店頭でなされた支払に関連するものを含む、お客様が直接手渡した商品が含まれている場合。
- 買い手の PayPal アカウント、または PayPal ゲスト支払による処理がなされていない販売が含まれている場合。たとえば、販売が、バーチャルターミナルやウェブサイトペイメントプロを使用してなされた場合は、本保護制度の適用対象外となります。
- ギフトカードを含む現金に相当する商品が含まれている場合。
- 寄付が含まれている場合。
- 金融商品の購入またはあらゆる種類の投資に関連している場合。
- 支払が PayPal のご友人及びご家族への送金機能を使用して行われている場合。
- PayPal ペイアウトと一括支払が含まれている場合。
- 商品が、自動車、オートバイ、レクリエーション車、航空機、またはボートを含むがこれに限定されない、乗り物である場合。
- 金に関して行われた支払（物理的なもの、または、取引市場で設定された価格に対する支払を含みます。）

PayPal ユーザー規約

制限された行為及び保留金等

制限された行為

お客様は、PayPal のウェブサイト、お客様のアカウント、PayPal サービスの利用において、また、PayPal、他の PayPal のユーザーもしくは第三者とのやりとりの過程において、次の行為を行ってはなりません。

- お客様に適用される本ユーザー規約、PayPal [利用規定ポリシー](#)、または[規約ページ](#)にあるその他お客様に適用されるポリシー及び規約に違反する行為。
- 法律、法令、条例または規則(金融サービス、消費者保護、不正競争、差別禁止または虚偽広告を規定するもの等)に違反する行為。また、日本の PayPal アカウントユーザーにおいては、制裁対象国、特に北朝鮮とイランへの支払、または武器や核関連開発などの禁輸品との交換のための支払行為。詳細については日本における PayPal のビジネスをご参照ください。
- PayPal または第三者の著作権、特許権、商標、企業秘密またはその他の知的財産権、肖像権及びプライバシー権を侵害する行為。
- 偽造品を販売する行為。

- 名誉棄損、取引非難中傷、脅迫または嫌がらせ行為。
 - 事実と異なる、不正確、または誤解を与えるような情報提供行為。
 - 不正行為または疑わしい活動や取引の可能性があると合理的に信じるものに関する送金及び支払の受取。
 - 調査への協力を拒否する行為。身分証明もしくはお客様が PayPal に提供したあらゆる情報に関する確認を拒否する行為。
 - 異議手続中に、同一の取引に対して PayPal 及び売り手の両方、または、銀行、クレジットカード発行会社から資金を受け取る、またはこれを試みる行為。
 - 制限された行為に関与している別のアカウントに関連付けられているアカウントを管理する行為。
- 次の結果を生じさせる可能性のある方法で事業を行う、または PayPal サービスを使用する行為。
 - 苦情。
 - お客様になされた支払を無効にする旨の買い手による(PayPal またはカード発行会社に対する)要求。または、
 - PayPal、他の PayPal のユーザー、第三者またはお客様が、手数料、罰金、ペナルティその他の責任または損害賠償が課せられるもの。
 - PayPal、MasterCard、American Express、Discover その他の電子送金ネットワークにより、カードシステムの不正利用、カード協会としての違反またはネットワーク規約違反であると合理的に信じ得る方法で、お客様のアカウントまたは PayPal サービスを使用する行為。
 - お客様の PayPal アカウントを PayPal 残高不足にする行為。
 - お客様のクレジットカードからのキャッシュアドバンス(現金化)行為(または他人の当該行為に協力する行為)。
 - PayPal の [許可国リスト](#) に含まれない国から PayPal サービスへアクセスする行為。
 - PayPal もしくは PayPal の委託先によって運営されているウェブサイト、ソフトウェア、もしくはシステム(PayPal サービスの提供に使用されるネットワーク及びサーバーを含みます。)、または PayPal サービスに不合理または不当に大きな負荷をかける行為。あらゆるシステム、データ、情報または PayPal サービスについて、これらを破壊、妨害、破損、乱用、有害な干渉、密かな傍受、没収、もしくは不正アクセスを試みるまたは起こし得る、ウイルス、トロイの木馬、マルウェア、ワーム、その他のコンピュータープログラミングルーティンを容易にする行為。事前の書面による PayPal の許可なしに、匿名化プロキシ、ロボットエクスクルージョンヘッダーを使用する行為。
- PayPal もしくは PayPal の委託先が運営する PayPal のウェブサイト、ソフトウェア、もしくはシステム(PayPal サービスの提供に使用されるネットワーク

及びサーバーを含みます。)、または PayPal サービスもしくはその他のユーザーによる PayPal サービスの使用を妨害、中断する、またはそれらを試みる行為。

- PayPal がインターネットサービスプロバイダー、決済機関、その他のサプライヤーまたはサービスプロバイダーからのサービスの提供を失う原因となり得る行為。
- PayPal サービスを使用して、クレジットカードの動作をテストする行為。
- お客様の PayPal アカウントに関する一時的または無期限の停止、その他のアカウントの保留、制限、規制にかかる PayPal ポリシーまたは決定を回避する行為で、これには以下の行為が含まれますが、これらに限定されません。PayPal アカウントが残高不足、制限、停止、またはその他の方法で制限されているにもかかわらず、新規または追加の PayPal アカウントを開設しようとする行為。お客様のものではない情報(名前、住所、メールアドレス等)を使用して新規または追加の PayPal アカウントを開設する行為。または、他人の PayPal アカウントの使用。
- お客様の従業員、代理人、またはその他のユーザーに対する嫌がらせ及び/または脅迫行為。
- (買い手、売り手のどちらかとしての) PayPal のオンライン問題解決プロセス及び/または PayPal の買い手保護制度の乱用行為。
- お客様の PayPal アカウントまたはビジネスに関して、クレームを申し立てる者に有利に解決された、不釣り合いな数のクレームを PayPal が受け取ることになる行為。
- お客様による PayPal サービスの利用に関する高レベルのリスクを示す信用調査機関からのクレジットスコアを保有する行為。
- ユーザーからの明示的な同意なく、第三者に他のユーザーの情報を公開もしくは提供する、または当該情報をマーケティング目的に使用する行為。
- ユーザーに対して迷惑メールを送信する、または第三者に迷惑メールを送りもしくは送る支援をするために、PayPal サービスを利用して支払を回収することを可能とする行為。
- PayPal または該当する第三者の書面による同意なしに、PayPal ウェブサイトからのコンテンツを複製、複製、第三者に伝達、変更、修正、派生物を作成し、公に公表または構築する行為。
- 自らのアカウントのパスワードを公開する、または、第三者のパスワードを使用する行為。PayPal は、お客様に生じた損害(パスワードの不正使用の結果としてお客様に生じた損失を含むがこれに限定されません。)について責任を負いません。

制限された行為に関与した場合の措置

お客様がこれらの取引のいずれかに関与したと考えられる場合には、PayPal は、独自の裁量において、随時、PayPal、PayPal のユーザー及び第三者を保護するため、さまざまな措置を講じることがあります。PayPal が講じる措置には以下が含まれますが、これに限定されません。

- 直ちに、かつ PayPal にペナルティなく、本ユーザー規約を終了し、お客様の PayPal アカウントを制限し、及び/または PayPal アカウントを閉鎖または停止します。
- 現在及び将来において、お客様に PayPal サービスを提供することを拒否します。
- PayPal もしくは PayPal の委託先によって運営されている PayPal のウェブサイト、ソフトウェアもしくはシステム(PayPal サービスを提供するために使用されるネットワーク及びサーバーを含みます。)、お客様の PayPal アカウント、または PayPal サービスを制限し、また、お客様のアカウントに登録されている支払方法による支払、送金、引き出しを制限します。
- 賠償責任のリスクから保護するために合理的に必要な場合、PayPal の[利用規定ポリシー](#)に違反した場合、または潜在的に詐欺または疑わしい活動及び/もしくは取引に関与していると考えられる場合は、お客様の PayPal 残高を保留にします。
- PayPal の買い手保護制度または PayPal の売り手保護制度の対象であることを停止します。
- PayPal、お客様の銀行またはクレジットカード発行会社、その他影響を受けた第三者またはお客様の行動に関する法的執行機関を使用して、お客様から商品またはサービスを購入した買い手に連絡します。
- お客様から提出された不正確な情報を更新します。
- お客様に対して法的手段を講じます。
- [利用規定ポリシー](#)に違反した場合、お客様は、本ポリシーに違反したことによって生じた PayPal の損害についても責任を負うものとします。
- お客様が売り手であり、[利用規定ポリシー](#)に違反した場合は、上記の措置に加え、利用規定ポリシーに違反したことによって生じた PayPal の損害の額についても、PayPal に対して責任を負うこととなります。お客様は、利用規定ポリシーの違反となる取引毎に課される 2,500 USD(または外国通貨の同等額)が、実際の損害の算出が非現実的かつ困難であるために、PayPal が受けると予想される損害の範囲との関係を含め、現在存在するすべての状況を考慮した上での、PayPal の実際の損害額見積りの合理的な最小額であることについて、確認し同意します。PayPal は、お客様が管理している PayPal アカウントにある既存の PayPal 残高から当該損害金額を直接差し引く場合があります。

PayPal がお客様の PayPal アカウントを閉鎖した場合または何らかの理由でお客様による PayPal サービスの使用を終了した場合には、PayPal は、お客様に対しての PayPal の措置について通知し、お客様の PayPal アカウントで保留されている無規制の資金のお客様による引き出しを可能とします。

お客様は、すべての支払取り消し、チャージバック、クレーム、手数料、罰金、ペナルティ及びお客様の本ユーザー規約の違反またはお客様による PayPal サービスの利用により生じた PayPal、PayPal ユーザー、または第三者が被るその他の損害に対して責任を負います。

保留、制限及び保留金

保留、制限及び保留金とは

PayPal 及び PayPal サービスを利用する買い手と売り手のネットワークにおけるセキュリティ及び完全性を保護するため、特定の状況下において、PayPal は、アカウントレベルまたは取引レベルでの措置を講じます。特段の定めがない限り、ここに記載されているいずれかの措置を講じた場合には、PayPal は、お客様に措置の通知を提供します。ただし、PayPal は、これらの措置を実行するための独自の裁量を有します。アカウントの制限、保留または保留金に関連する情報を請求する場合は、[問題解決センター](#)にアクセスするか、または制限、保留もしくは保留金に関する PayPal からの通知メールに記載されている手順に従ってください。

PayPal の保留、制限及び保留金についての決定は、リスク管理において、また、PayPal、PayPal のお客様及び/またはサービスプロバイダーの保護において、不可欠な秘密の基準に基づいている場合があります。PayPal は、お客様の PayPal アカウントに関連するリスクを評価する際に、独自の詐欺分析やリスクモデリングを使用することがあります。また、規制または行政機関によって、お客様に対して上記決定にかかる特定の情報を開示することを制限される場合があります。PayPal は、お客様に対して PayPal のリスク管理またはセキュリティ手続の詳細を開示する義務を負いません。

上記の PayPal の措置を容易にし、お客様の PayPal アカウントに関連するリスクのレベルを評価できるようにするため、お客様は、財務諸表及びその他の文書または情報に対する PayPal の合理的な要求に、適時に協力することについて同意するものとします。

保留

保留とは、特定の状況下で、取引レベルまたはアカウントレベルで PayPal が行う場合がある措置を指します。PayPal が支払を一時的に保留している場合には、送金者または受領者のいずれも資金を利用できません。PayPal は、支払を保留する前に、アカウントの保有期間、取引履歴、事業タイプ、過去の顧客からの異議、全体的な顧客満足度等の多くの要因を確認します。PayPal が支払を保留する一般的な状況は、以下のとおりです。

- 新規の売り手、または販売取引が制限されている売り手。
- 電子機器やチケット等、リスクの高いカテゴリに対する支払。
- 実績に問題がある売り手、または買い手の不満や異議の割合が高い売り手。

PayPal のリスク判断に基づく保留

当社の独自の裁量において、お客様、お客様の PayPal アカウントもしくは取引に関してリスクが高いと判断した場合または特定の法律または規制を遵守するために保留を行う必要がある場合には、PayPal はお客様の PayPal アカウントに送金された支払を保留する場合があります。PayPal では、内部情報及び第三者の両方から入手可能な情報を含む、さまざまな要因に基づいて支払保留を行うかどうかを決定します。PayPal が支払を保留すると、お客様の PayPal アカウントに資金が表示されますが、それらは利用できないか未決済であることを示します。PayPal は、保留の措置を講じた際はいつでも、お客様の PayPal アカウントを通じて、または電話もしくはメールで、お客様に通知します。

リスクに基づいた保留は、通常、お客様の PayPal アカウントが支払を受け取った日から最長 30 日間維持されます。PayPal は、特定の状況下(お客様が取引に関連する発送追跡情報をアップロードした場合等)において、より早期に保留を解除することがありますが、この早期解除は、PayPal 独自の裁量で行われます。後述するとおり、取引の異議申立てに基づいて無効化及び取り消しが必要な支払は、30 日より長い期間、保留される場合があります。この場合、問題が解決されるまで、お客様の PayPal アカウントでの支払を保留させていただきます。

マーケットプレイス取引に関連する保留

お客様が、マーケットプレイスまたは PayPal が提供する第三者のアプリケーションを通じた売り手である場合は、該当するマーケットプレイスまたは第三者の指示で送金された支払が保留される場合があります。これらの保留は、お客様が PayPal に対し資金の保留につき許可を与え、かつ、第三者との契約に従う方法により行われ、お客様の PayPal アカウントに表示されます。該当するマーケットプレイスまたは第三者がこれらの保留を実施するように PayPal に指示した理由につ

いて質問がある場合は、マーケットプレイスまたは第三者に直接お問い合わせいただく必要があります。

異議の対象となる取引に基づく保留

お客様が売り手として受けた支払について、無効とし、または取り消す必要がある場合には、支払取り消しのために必要な額を補償すべく、お客様の PayPal アカウ
ントの資金を一時的に保留させていただくことがあります。[返金、支払取り消
し及びチャージバック](#)に記載されている状況においては、PayPal が支払を保留す
る可能性があります。PayPal が取引を取り消すべきではないと判断した場合は、
一時保留を解除します。取引を取り消すべきであると判断した場合は、お客様の
PayPal アカウ
ントから資金を差し引きます。

アカウント制限

制限により、お客様は、引き出し、送金、支払の受取等、PayPal アカウ
ントにおける特定の行為を完了することができなくなる場合があります。これらの制限
は、[制限された行為](#)、増加した財務リスク、または、通常とは異なるもしくは疑
わしいと思われる行為に PayPal が気付いた場合において、PayPal、買い手もしく
は売り手を保護するために実施されます。制限により、PayPal は、お客様の
PayPal アカウ
ントを保持するために必要な情報を収集することもできます。

以下のような理由により、お客様の PayPal アカウ
ントが制限される場合があります。

- お客様の知らないうちに第三者がお客様の PayPal アカウ
ントを使用していると疑われる場合。お客様の保護のために制限させていただき、不正行為を調
査します。
- お客様のクレジットカードまたはデビットカード発行会社から、何者かがお
客様に無断でお客様のカードを使用したとの連絡があった場合。同様に、お
客様の取引銀行より、お客様の PayPal アカウ
ントとお客様の銀行口座との間
で未承認の送金が行われたとの連絡があった場合。
- 適用法に準拠する必要がある場合。
- お客様が本規約に違反し、または[利用規定ポリシー](#)に違反したと合理的に思
われる場合。
- 売り手の実績がお客様の PayPal アカウ
ントが高いリスクであることを示して
いる場合。例としては、全く新しい製品や高額の商品を販売しているという
著しく多いクレームやチャージバックを受け取ったためにお客様の販売業績

が低下していること、または従来の販売量より急速に増加した場合等があげられます。

制限を解除するためには、お客様のアカウントに関する問題を解決する必要があります。通常、解除は、PayPal が要求した情報をお客様が提供した後に行われます。もっとも、お客様が当該情報を提供した後もリスクが存在すると合理的に考える場合には、PayPal は、支払取り消し、手数料、罰金、ペナルティ、法律もしくは規制上のリスク及びその他の賠償責任から PayPal、PayPal のユーザー、第三者またはお客様を保護するため、措置を講じます。

保留金

PayPal は、お客様、お客様の PayPal アカウント、お客様のビジネスモデルまたは取引に関してリスクが高いと考えた場合は、お客様の PayPal アカウントに保留金を設けることがあります。PayPal がお客様の PayPal アカウントに保留金を設定するとは、お客様が取り消したもしくは無効にした取引、またはお客様の PayPal アカウントもしくは PayPal サービスに関連したその他のリスクに対する保護のために、お客様の PayPal アカウント内の資金の全部または一部を引き出せないよう、保留することを意味します。PayPal では、内部情報と第三者の両方から入手可能な情報を含む、さまざまな要因に基づいて保留金の設定を行うかどうかを決定します。

PayPal は、非排他的要因のリストと、以下の要因が時間とともにどのように変化するかを考慮しています。

- お客様の事業年数。
- お客様の業界でチャージバックや返金の発生率が高いかどうか。
- PayPal 及びその他の決済サービス代行会社を利用した支払処理履歴。
- お客様の事業及び個人の信用履歴。
- お客様の配達時間枠。
- 返品、チャージバック、クレームまたは異議の回数が平均を上回っているかどうか。

お客様の PayPal アカウントには、以下の 2 種類の保留金があり、いずれかまたは両方が同時に適用される場合があります。

- **定期保留金:** お客様が一日に受け取ることのできる各取引の割合が保留され、後にスケジュールに基づいて解除されるものを指します。たとえば、お客様の保留金が 10%、定期保留期間が 90 日間と設定された場合には、1 日目

に受け取る金額の 10%が保留され、91 日目に解除され、2 日目に受け取る金額の 10%が 92 日目まで保留されることを意味します。定期保留金は、もっとも一般的な種類の保留金です。

- **固定保留金**：お客様が PayPal 残高を常時利用可能な状態を保持するために義務付けられている、特定の最低金額のことです。固定保留金は、一括して積み立てられるか、または定期保留金のように固定保留金が達成されるまで売上げの割合を基礎として設定されます。

お客様のアカウントにおける資金に保留金を設定すると、資金は「未決済」と表示され、PayPal がお客様に保留金の条件をお知らせいたします。

リスク評価が変更されたために保留金の条件を変更した場合は、新しい条件についてもお客様にお知らせいたします。

裁判命令、法令上の要件またはその他の法的手続

お客様に影響を及ぼす裁判命令またはその他の法的手続(債権差押えまたは同等の手続きを含みます。)が PayPal に通知された場合、または適用法もしくは規制を遵守するために必要があると PayPal が判断した場合には、PayPal は、お客様の PayPal アカウントにおける支払及び支払の受領の保留、お客様の PayPal アカウントへの保留金の設定、制限の設定または資金の解除等、特定の措置を講じます。PayPal は、独自の裁量において、PayPal に必要な対応を決定いたします。裁判命令、適用法、規制またはその他の法的手続が必要な場合を除き、PayPal は、これらの措置をお客様に通知します。PayPal は、お客様またはお客様の PayPal アカウントが関わる裁判命令または法的手続について、異議または不服申立てをする義務を負いません。裁判命令、適用法、規制またはその他の法的手続の結果として保留、保留金または制限を実施した場合には、保留、保留金または制限が 180 日を超えることがあります。

PayPal ユーザー規約

未承認取引に対する賠償責任

未承認取引からの保護

PayPal アカウントでの未承認取引を防ぐため、お客様は、お客様の PayPal アカウントに定期的にログインして、PayPal アカウント明細を確認する必要があります。

す。PayPal は、お客様のプライマリーのメールアドレス宛にメールを送信することにより、各取引について通知します。各取引が承認され、正確に完了したことを確認するため、これらの取引通知を確認する必要があります。

PayPal は、お客様の PayPal アカウントにおける未承認取引を防ぎ、お客様を保護します。この保護が適用される場合、お客様が当社に協力し、以下の手順に従っている限り、PayPal は、未承認取引の全額を補償します。

未承認取引とは

未承認取引とは、お客様が許可しておらず、かつ、お客様に利益をもたらさない支払がお客様の PayPal アカウントから行われた場合のその取引を指します。たとえば、何者かがお客様のパスワードを盗み、お客様の PayPal アカウントにアクセスし、お客様の PayPal アカウントから支払が行われた場合、かかる取引は、未承認取引となります。

未承認取引とはみなされない項目

以下は、未承認取引とはみなされません。

- お客様が(ログイン情報を提供することによって)何者かにお客様の PayPal アカウントへのアクセスを許可し、その何者かが、お客様に無断で、お客様の PayPal アカウントを使用した場合。このような状況で行われた取引は、お客様の責任となります。
- [返金、支払の取り消し及びチャージバック](#)に記述されている行為により発生した、支払の無効及び取り消し。

未承認取引の報告

下記の場合には、直ちに [PayPal カスタマーサービス](#) までご連絡いただく必要があります。

- お客様のアカウントから未承認取引がなされた場合。
- お客様のアカウントへ承認していないアクセスがなされた場合。
- お客様の PayPal ログイン情報が失われ、または盗まれた場合。
- お客様が PayPal アカウントにアクセスするために使用していた機器が喪失、盗難または非アクティブとなった場合。
- お客様は、未承認取引、不正使用またはお客様のアカウントの未承認取引に関する状況に関連する、入手可能な情報を全て PayPal に提供しなければ

ならず、PayPal の調査をアシストするために必要な、合理的な手順を踏まなければなりません。

- 当該取引の 60 日以内に未承認取引を PayPal に通知し、PayPal も未承認取引であると判断した場合には、お客様は、当該未承認取引はその 100%が保護の対象となります。

エラーの解決策

エラーとは

「エラー」とは、以下を意味します。

- お客様の PayPal アカウントにおける誤った引き落としもしくは振込み、または、誤った取引記録がなされた場合における、PayPal、またはそのサプライヤーによる処理エラー。
- お客様が支払った際、間違った金額が PayPal アカウントから引き落としがなされた場合。
- 取引がお客様の PayPal アカウントの明細書に記載されていないか、または正しく識別されていない場合。
- PayPal が、お客様の PayPal アカウントに関して、計算上または数学的な誤差を発生させた場合。

エラーとはみなされない項目

以下は、エラーではないと考えられます。

- お客様が(ログイン情報を提供することによって)何者かにお客様の PayPal アカウントへ当社のアクセスを許可し、その何者かが、お客様に無断で、お客様の PayPal アカウントを使用した場合。このような状況で行われた取引は、お客様の責任となります。
- [返金、支払取り消し及びチャージバック](#)に記述されている行為により発生した、支払の無効及び取り消し。
- お客様が、誤った相手方に対して、または誤った金額(誤植に基づく等)を送金した場合。(お客様が取り得る唯一の手段は、相手方に連絡をして返金を求めることであり、PayPal は、返金しません。)

エラーまたは質問がある場合

[問題解決センター](#) または [カスタマーサービスセンター](#) にお問い合わせください。

お客様の明細書もしくは領収書に誤りがあると思われる場合、または明細書もしくは領収書に記載されている送金に関して追加情報が必要な場合は、速やかにご連絡ください。問題またはエラー発生後の PayPal による最初の明細書の送達から 60 日以内に、お客様から PayPal にご連絡をいただく必要があります。

- お客様の氏名とアカウント番号(もしあれば)をお知らせください。
- エラーまたは不明な送金について、エラーであると思われる理由または詳細情報が必要な理由をできる限り明確に説明してください。
- エラーと疑われるものにつき、ドル換算での合計額をお知らせください。

口頭で情報を提供していただいた場合は、お客様の苦情または質問を 10 営業日以内に書面で送っていただく必要がある場合があります。PayPal は、お客様によるご連絡から 10 営業日以内にエラーが発生したかどうかを判断し、速やかにエラーを修正します。さらに時間が必要な場合は、お客様の苦情または質問を調査するために最長 45 日かかる場合があります。この場合には、PayPal は、お客様が誤っていると考える金額について、10 営業日以内にお客様の PayPal アカウントに入金し、PayPal が調査を完了するまで、お客様が資金を利用できるようにします。苦情または質問を書面で 10 営業日以内にご提出いただけない場合には、PayPal はお客様の PayPal アカウントに入金することはできません。

新しい PayPal アカウント、販売時点の取引または海外で開始された取引に関するエラーについては、お客様の苦情または質問を調査するために、最長 90 日かかることがあります。新しい PayPal アカウント (お客様のアカウントからの初めての取引がお客様が PayPal に通知した日から 30 営業日以内である場合を指します。)については、調査を終えるまで最長 20 営業日かかる場合があります。

調査完了後、3 営業日以内に結果をご連絡します。エラーがないと判断した場合は、その旨を書面にて説明したものをお送りします。お客様が、暫定的な入金を受領していた場合には、PayPal は、当該金額をお客様のアカウントから引き落とし、引き落したこと及び、当該引き落とし額をお知らせします。お客様は、PayPal が調査に使用した文書の写しを請求することができます。

エラーであると判断した場合には、当該判断の 1 営業日以内に全額を入金し、お客様が既に暫定的な入金を受けていたときは、当該金額を保持することを認めます。

エラーの処理

PayPal は、エラーが下記の結果を生じさせた場合には、発見された処理エラーを修正します。

- お客様が受け取る資格のある金額よりも少ない金額を受け取った場合。
PayPal は、お客様が本来受け取るべき金額と実際に受け取った金額の差額を、お客様の PayPal アカウントに入金します。
- お客様が、受け取る資格のある正しい金額を超えた金額を受け取った場合。
PayPal は、実際に受け取った金額と本来受け取れる金額との差額をお客様の PayPal アカウントから引き落とします。
- PayPal は、期限内に取引を完了せず、または適切な金額で取引を完了しなかった場合には、次の場合を除き、かかる PayPal によって直接引き起こされた損失または損害について責任を負います。
 - PayPal の過失によってではなく、お客様において取引を完了するのに十分な資金がなかった場合。
 - システムが正常に機能しておらず、お客様は取引開始時にかかる機能不全を知っていた場合。または、
 - PayPal がコントロール不能な異常な状況（火災、洪水、インターネット接続の切断等）が当該エラーの原因である場合。

以下の場合には、エラーの処理の対象ではありません。

- [保留、制限または保留金](#)の適用による遅延。
- [支払審査](#)に基づく遅延。
- 場合によっては、[商品及びサービスの購入方法](#)に記載されている、購入取引が完了するまでにかかる時間に関連した遅延。
- 取引の実行におけるお客様自身によるエラー(支払金額の入力ミス等)。

PayPal ユーザー規約

その他の契約条件

お客様と PayPal のやりとり

お客様は、PayPal 及びその関連会社がマーケティング目的でメールにより連絡することに同意するものとします。PayPal アカウントを開く際に、[paypal.jp](https://www.paypal.jp) のアカウント設定を変更する、またはお客様が PayPal から受け取ったメールもしくは領収書にある「サブスクリプション登録を解除」リンクをクリックことにより、お客様は、マーケティング情報の受信をオプトアウトすることができます。オプト

アウトが有効となるまでに最長 10 [営業日](#)かかることをご了承ください。PayPal は、お客様がマーケティング情報の受信をオプトアウトした場合であっても、お客様のアカウントまたは PayPal サービスに関して、事実に基づく情報を提供しません。

携帯電話番号をご提供いただいた場合には、お客様は、PayPal 及びその関連会社が、(i) お客様の PayPal サービスの使用及び/または PayPal アカウントのサービスについてお客様に通知する目的 (ii) 不正行為の調査またはこれを防止する目的 (iii) 債務回収をする目的で、お客様に対して、自動ダイヤル通話、録音されたメッセージ通話または SMS により連絡をとることについて、同意するものとします。お客様の携帯電話番号は、上記の活動をアシストするために契約関係にあるサービスプロバイダーと共有されることがありますが、お客様の同意なしに、第三者に対して提供されることはありません。お客様は、PayPal が提供する商品やサービスをご利用いただくために、自動ダイヤル通話、録音されたメッセージ通話または SMS による連絡について、同意する必要はありません。当該 PayPal による連絡の受信を拒否するには、いくつかの方法があります。たとえば、メール取引領収書から、お客様アカウントにおける設定 [paypal.jp](https://www.paypal.jp) から、または [PayPal カスタマーサービス](#) にお問い合わせによる方法があります。ただし、PayPal がお客様と直接話す必要がある場合には、その他の方法でお客様に直接連絡することがあり、お客様への連絡に際し、基本料金及び SMS 料金が発生する場合があります。

PayPal は、お客様の PayPal アカウント及び PayPal サービスについて電子的な方法でご連絡する場合があります。PayPal が電子通信できるよう、お客様のプライマリーのメールアドレスを最新の状態に保つことは、お客様の責任となります。PayPal がお客様に電子通信を送信したものの、提供しているお客様のプライマリーのメールアドレスが正しくない、更新されていない、お客様のサービスプロバイダーによってブロックされている、またはその他お客様が電子通信を受信できなかった場合には、お客様は、PayPal がお客様に有効に電子通信を提供したとみなすことについて、同意するものとします。電子通信がなされた場合には、PayPal のウェブサイトへの掲載またはお客様へのメールの送信から 24 時間後に、お客様は当社からの通信を受け取ったものとみなされます。郵送による場合は、郵送されてから 3 [営業日](#)以内に、お客様は PayPal からの連絡を受けたものとみなされます。

PayPal が別の通知先アドレスを指定した問題 ([PayPal の未承認取引に対する賠償責任及び他のエラー](#)) に関するお問い合わせでない限り、PayPal への書面による通知は、下記記載の宛名及び宛先に郵送する必要があります。宛名：PayPal Pte. Ltd., Japan Legal Department 宛先：5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985

お客様は、PayPal が、法律で許容される範囲内で、特段の通知または警告なく、品質管理及びトレーニングの目的または PayPal 自身を保護するために、お客様もしくはその代理人、PayPal もしくはその代理人との間の電話による会話を監視し、または録音することを理解し、同意するものとします。お客様は、PayPal との通信が傍受、監視もしくは録音される場合があること、すべての電話回線もしくは通話が PayPal により録音されるわけではないこと、及び特定の通話について録音の取得もしくは返還について PayPal がこれを保証しないことを認め、理解するものとします。

PayPal の権利

お客様との契約を一時停止及び終了する権利

PayPal は、独自の裁量において、本ユーザー規約、また、PayPal もしくは PayPal の委託先が運営する PayPal のウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPal サービスを提供するために使用されているネットワーク及びサーバーを含みます。)、もしくは、一部または全部の PayPal サービスへのアクセスまたはその使用を、理由の如何を問わず、いつでも、お客様への通知を前提として、一時停止、または終了する権利を有します。本ユーザー規約の終了に伴い、お客様への PayPal 残高内の制限されていない資金についても、お支払いを一時停止または終了することができます。

担保権

本ユーザー規約に基づくお客様の義務履行の担保として、お客様は PayPal に対し、PayPal の所有するお客様の PayPal 残高に対する留置権及び残高に対する担保権を付与します。

PayPal に対する債務額

お客様の PayPal 残高が何らかの理由で不足した場合は、当該 PayPal 残高不足は PayPal に対する債務額に当たります。お客様またはお客様が受け取った支払によって、お客様の PayPal アカウントに資金が追加された場合は、PayPal により、当該債務額が資金から差し引かれる場合があります。複数の PayPal アカウントをお持ちの場合には、お客様の他の PayPal アカウントにある PayPal 残高を使用して、PayPal アカウントの PayPal 残高不足の埋め合わせをする場合があります。残高不足がある場合に引き続き PayPal アカウントを使用した場合は、お客様は、PayPal がお客様の引き落としもしくはお客様のアカウントから送信された取引を不足す

る残高（マイナス残高）に統合することについて、引き落としまたは取引の開始前に統合がお客様に開示されていることを条件として、これを承認します。

お客様が、複数の通貨で PayPal アカウントに資金を保有しており、いずれかの通貨の残高が何らかの理由で不足している場合には、PayPal は、お客様が別の通貨で保有している資金を使用して、PayPal 残高不足の埋め合わせを行う場合があります。関連のない通貨で残高が不足している場合は、PayPal はかかる不足を換算します。いずれの場合も [通貨換算](#) が必要になり、PayPal の取引為替レート (PayPal の [通貨換算手数料](#) を含む) が使用されます。

上記に加えて、お客様が PayPal、PayPal の関連会社、または eBay に対して支払期限を経過した未払額がある場合は、支払期限を経過した未払額の支払のため、PayPal はお客様の PayPal アカウントから引き落としをすることがあります。

倒産手続

倒産法または更生法の条項に基づいて、お客様による、またはお客様に対する訴訟手続が開始された場合、PayPal は、本ユーザー規約の履行に関連して発生するすべての妥当な費用または支出 (妥当な弁護士費用及び諸支出を含みます。) を回復する権利を有します。

お客様の権利の引受け

(お客様主導またはその他の方法で) お客様が受領者に対して行った支払を、PayPal が、無効または取り消した場合は、お客様は、PayPal 独自の裁量において、PayPal が、当該受領者及び第三者に対するお客様の権利を引き受け、それらの権利を直接またはお客様に代わって追求することに同意します。

権利放棄の否定

お客様または第三者による本ユーザー規約に基づくお客様の義務の違反に関して PayPal が行動しなかった場合でも、その後または同様の違反に関して PayPal がその権利を放棄するものではありません。

補償及び賠償責任の制限

このセクションでは、「PayPal」という用語は PayPal Pte. Ltd.、その親会社である PayPal Holdings, Inc. 及び当社の関連会社並びにその各社の取締役、役員、従業員、代理人、合弁事業、サービスプロバイダ及びサプライヤーを指します。当社の関

連会社には、当社が管理している、または当社が管理されている、または共通の管理下にある各事業体が含まれます。

補償

お客様の PayPal アカウント及び PayPal サービスの利用に関連する行為について、お客様は、PayPal に補償しなければなりません。 お客様による本ユーザー規約の違反、お客様による PayPal サービスの不適切な使用、お客様による法律違反や第三者の権利に対する侵害、お客様の PayPal アカウントの使用や当社または当社の委託先が運営するウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPal サービスを提供するために使用されているネットワークやサーバーを含みます。)へのアクセスや、PayPal サービスへのアクセスを、お客様が第三者に許可した場合の当該第三者の行為または不作為によって、またはこれらに起因して、第三者が行ったクレームまたは請求(合理的な弁護士費用を含みます。)から、PayPal を守り、補償し、損害を与えないことについて、同意するものとします。

賠償責任の制限

PayPal の賠償責任は、お客様の PayPal アカウント及び PayPal サービスの使用に関して制限されます。 PayPal は、法律で禁止されている場合を除き、当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPal サービスの提供に使用されるネットワーク及びサーバーを含みます。)、PayPal サービスまたは本ユーザー規約(如何なる理由に限らず、また過失を含みます。)に起因、または関連して生じた逸失利益、または特別、偶発的もしくは派生的な損害(データの損失またはビジネスの損失に対する損害を含むがこれらに限定されません。)について、いかなる場合も責任を負いません。

いかなる場合においても、お客様または第三者に対する当社の賠償責任は、実際生じた直接的損害にかかる額に制限されます。また、適用される法律で認められる範囲内において、お客様は、PayPal が下記の(1)ないし(7)から直接的または間接的に生じたいかなる損害または損失(金銭、信用、評判、利益、その他の無形損失、または、特別、間接的もしくは派生的損害を含むがこれに限定されません。)の責任を負わないことについて、同意するものとします。(1)当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPal サービスの提供に使用されるネットワーク及びサーバーを含みます。)、または PayPal サービスのお客様による使用、または使用不能(2)当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPal サービスの提供に使用されるネットワーク及びサーバーを含みます。)、及び PayPal サービスにおける遅延または中断(3)当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェ

ア、システム(PayPal サービスの提供に使用されるネットワーク及びサーバーを含みます。)、PayPal サービス、当社のウェブサイト、当社のソフトウェア、もしくは PayPal サービスにリンクされたウェブサイトまたはサービスにアクセスすることにより取得されたウイルスまたはその他悪意あるソフトウェア (4) 当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェア、システム(PayPal サービスの提供に使用されるネットワーク及びサーバーを含みます。)及び PayPal サービスのいずれか、またはそれらから得られる情報やグラフィックのあらゆる種類のグリッチ、バグ、エラー、または不正確性 (5) 第三者のコンテンツ、行為、もしくは不作為 (6) お客様の PayPal アカウントに関して行われた一時停止またはその他の措置 (7) 本ユーザー規約または PayPal のポリシーの変更の結果として、お客様が慣行、コンテンツ、または行動の変更をする必要がある、または、ビジネスをするための損失または能力の喪失があった場合。

保証及び免責事項

無保証の表明

PayPal サービスは、「現状のまま」提供されるものであり、明示的、黙示的または法令上のいずれかにかかわらず、いかなる表明または保証をしていません。PayPal は、権利、商品性、特定の目的への適合性及び権利侵害がないことについての黙示の保証を明確に否認します。

PayPal は、PayPal を支払方法として受け入れる売り手が提供する商品またはサービスを管理することはできません。また、PayPal は、取引している買い手または売り手が実際に取引を完了することを確保すること、または当該取引の完了を行う権限もありません。PayPal は、PayPal サービスのすべての部分についての継続的、非中断的、または安全なアクセスを保証することはなく、また、当社または当社の委託先が運営する当社のウェブサイト、ソフトウェア、またはシステム (PayPal サービスの提供に使用されているネットワーク及びサーバーを含みます。) は、当社の管理外のさまざまな要因によって左右される可能性があります。PayPal は、銀行口座、デビットカード、クレジットカード及び小切手発行を含む電子的な引き出し及び入金への依頼が、適時に処理されるよう合理的な努力を払いますが、PayPal サービスは、銀行業務システムや郵便サービスの遅延など、当社の管理が及ばないさまざまな外的要因に依存しているため、PayPal は、処理完了までの所要時間に関する表明または保証を一切行いません。

お客様による PayPal の免責

お客様は、他の PayPal アカウント保有者との間で異議手続がなされている場合は、かかる異議に関連する、いかなる種類や性質、既知や未知に関わらず、あらゆるクレーム、請求または（実際の及び派生的な）損害から、PayPal を免除します。お客様は、かかる免除を開始する際、かかる免除時にお客様にとって既知であるまたはお客様に有利であると思われるクレームのみを含めるためにこの免除の範囲を制限するような保護を、明示的に放棄します。

PayPal との間の紛争

まずは PayPal にお問い合わせください

買い手または売り手のいずれかとしてのお客様と PayPal との間で紛争が生じた場合において、当社の目標は、お客様の懸念について把握し、対処することにあります。ご満足いただけない場合は、異議を速やかに解決するための、中立的で費用効果の高い方法を提供することを目指します。お客様と本サービスに関する PayPal との間に発生した紛争は、[PayPal カスタマーサービス](#)に報告される場合があります。

仲裁

請求(差止その他の衡平法上の救済に関する請求を除きます。)のうち、請求額の合計が 10,000USD(または別通貨による同等額)未満のものについては、お客様は、法的拘束力のある出廷をしない仲裁により、費用効果の高いやり方で、紛争を解決することを選ぶことができます。お客様が仲裁を選択した場合は、お客様は、シンガポール国際仲裁センター、またはお客様と当社との間で互いに合意をした既存の裁判外紛争手続(以下「ADR」といいます。)事業者を通じて、仲裁を開始します。ADR 事業者及び当事者は、以下のルールに従わなければなりません。(a) 仲裁は電話、オンラインまたは書類提出のみの手段で行われ、具体的な方法はお客様が選択します。(b) 仲裁には、両当事者間に別の合意がない限り、当事者または証人本人が出廷することはありません。(c) 仲裁人による仲裁判断は、管轄権を有するいずれの裁判所にも申し立てることができます。

上記に加え、資金決済に関する法律(平成二十一年六月二十四日法律第五十九号)に基づき、「金融 ADR」のための措置を提供します。お客様は、PayPal サービスに関する苦情や紛争について、以下の機関に申し立てることが可能です。

苦情

一般社団法人日本資金決済事業協会 (03-3556-6261)

紛争解決

東京弁護士会紛争解決センター (電話番号: 03-3581-0031)

第一東京弁護士会仲裁センター (電話番号: 03-3595-8588)

第二東京弁護士会仲裁センター (電話番号: 03-3581-2249)

準拠法及び管轄

本ユーザー規約は、法律の条項の抵触に関わらず、シンガポール国内で締結され履行される契約に適用されるシンガポールの法律に準拠し、それに従って解釈されます。当事者間で異なる合意のない限り、お客様は、本ユーザー規約に起因するもしくは関連する PayPal に対するいかなる請求または紛争が、被告の所在するシンガポール所在の裁判所もしくは東京地方裁判所の第一審で解決されることについて、同意するものとします。お客様は、本ユーザー規約またはお客様による当社のウェブサイトもしくはサービスの利用に起因する訴訟、申立またはその他の手続目的で、シンガポールに所在する裁判所の対人管轄権に従うことについて、同意するものとします。

知的財産権

PayPal の商標

「PayPal.com」「PayPal.jp」「PayPal」及び PayPal サービスに関連するすべてのロゴは、PayPal または PayPal のライセンサーの商標または登録商標のいずれかに当たります。PayPal の書面による事前の同意がない限り、それらを複製、模倣、変更または使用してはなりません。さらに、すべてのページヘッダー、カスタムグラフィックス、ボタンアイコン及びスクリプトは、PayPal のサービスマーク、商標、及び/または、トレードドレスです。当社から事前に書面による許可を得ない限り、それらを複製、模倣、変更または使用してはなりません。お客様は、ウェブグラフィックを PayPal サービスに向ける目的で、PayPal が提供する HTML ロゴを使用することができます。これらの HTML ロゴをいかなる方法においても改ざん、修正、または変更したり、PayPal または PayPal サービスを誤解させる方法で使用したり、PayPal の後援または承認を暗示するような方法で表示することはできません。PayPal ウェブサイト、そのコンテンツ、PayPal サービス、PayPal サービスに関連するテクノロジー、それらから作成されるもしくは派生するあらゆるテクノロジー及びコンテンツに対する、すべての権利、権原及び権益は、PayPal 及びそのライセンサーの独占的財産です。

(一般的な)ライセンスの交付

お客様が API、開発者のツールキット、その他のソフトウェアアプリケーション等の PayPal ソフトウェアを使用している場合、これらのソフトウェアには、サービスプロバイダーのソフトウェア、システム、またはサービスによって提供される、または統合されるソフトウェアが含まれます。お客様がダウンロードしたか、または、ウェブもしくはモバイルプラットフォームを通じてアクセスした場合において、PayPal は、PayPal のソフトウェアに付属する文書に従い、PayPal のソフトウェアにアクセス及び使用するための取消可能、非独占的、サブライセンス不可、譲渡不可、ロイヤリティフリーの制限付きライセンスをお客様に交付します。このライセンス交付には、ソフトウェアのすべてのアップデート、アップグレード、新しいバージョン及び交換されたソフトウェアが含まれます。お客様は、当該ソフトウェアの権利を第三者に貸与、リース、またはその他のやり方で譲渡することはできません。お客様は、PayPal サービスに付随するすべての文書に記載されている実装、アクセス、及び使用要件に従う必要があります。PayPal の実装、アクセス及び使用要件に従わない場合、お客様、PayPal、及び第三者がその結果として被ったすべての賠償の責任を負うことになります。PayPal は、お客様に通知した上で、ソフトウェアを更新または停止する場合があります。PayPal は、(1) 特定の第三者のマテリアル及びテクノロジーを、そのソフトウェアを含むウェブまたはその他のアプリケーションに統合し、または、(2) PayPal は、特定の第三者のマテリアル及びテクノロジーを、PayPal サービスを提供することを容易にするために使用している場合がありますが、お客様にはかかる第三者のマテリアルに対する権利が付与されておらず、お客様はこれを保持していません。お客様は、当該ソフトウェアまたは第三者から派生するソースコードを改変、変更、改ざん、修理、複写、複製、翻案、頒布、表示、公開、リバースエンジニアリング、翻訳、分解、デコンパイル、その他の方法で作成したり、または、当該ソフトウェアまたは第三者のマテリアルまたはテクノロジーから派生物を作成しないことに同意するものとします。お客様は、PayPal のソフトウェアに対するすべての権利、権原、利益が PayPal によって所有されること、及びそこに統合された第三者のマテリアルは、PayPal の第三者サービスプロバイダーによって所有されることを認めるものとします。PayPal ウェブサイトで使用する第三者のソフトウェアアプリケーションはすべて、ソフトウェアを提供する第三者との間で合意したライセンスに従います。お客様は、お客様が、当社のウェブサイト、ソフトウェア、及び/または、PayPal サービスに関連して使用することを選択した第三者のソフトウェアアプリケーションについて、PayPal が所有、管理または責任を負わないことに同意するものとします。

お客様からの PayPal へのライセンス許可(知的財産権の保証)

PayPal は、お客様が、提供、アップロード、提出または PayPal へ送信したコンテンツの所有権を主張しません。また、PayPal はお客様のコンテンツに関連する決済サービスを提供するために PayPal サービスを使用している、お客様が運営する第三者のウェブサイトまたはアプリケーションの所有権を主張することはありません。次の項を条件として、お客様が PayPal にコンテンツを提供したり、PayPal サービスを使用してコンテンツを投稿したりする場合は、お客様は PayPal (及び当社と協力する当事者)に対し、当社が、コンテンツ、これに関連する知的財産権及びパブリシティ権を使用し、現在のサービスを改善、運営、促進し、新しいサービスを開発することを支援すべく、非独占的、取消不可能、ロイヤリティフリー、譲渡可能及び世界規模のライセンスを付与するものとします。PayPal は、お客様のいかなるコンテンツも補償しません。お客様は、PayPal がお客様のコンテンツを使用しても知的財産権またはパブリシティ権を侵害しないことに同意するものとします。さらに、お客様は、お客様が提供したコンテンツの権利を所有または管理していることを保証し、著作権人格権を放棄し、このような権利を PayPal に主張しないことについて、同意します。

売り手から PayPal へのライセンス付与

前項の規定にかかわらず、お客様が売り手として、商品及びサービスに対する支払を受け取るために PayPal サービスを利用している場合、お客様は、本ユーザー規約の期間中、(1)お客様が PayPal サービスを支払方法として受け入れる加盟店であることを示す目的、及び(2)お客様が特に同意するその他の使用目的のために、PayPal 及びその関連会社に、本ユーザー規約の期間中に、世界的に、非独占的、譲渡可能、(複数の層を介した)サブライセンス可能、ロイヤリティフリー、全額支払済みとして、お客様の商標を公に使用及び表示する権利を付与します(登録商標、未登録商標、商号、サービスマーク、ロゴ、ドメイン名、お客様により所有され、ライセンスされ、または使用されているその他の名称を含むが、これらに限定されません。)

その他

譲渡

お客様は、PayPal の書面による事前の同意なく、本ユーザー規約に基づくいかなる権利または義務を、移転または譲渡することはできません。PayPal は、本ユーザー規約または本ユーザー規約に基づく権利または義務を、いつでも譲渡することができます。

営業日

「営業日」とは、PayPal のオフィスが日本で営業していないとみなされる休日を除く月曜日から金曜日を意味します。

休眠アカウント

2年間 PayPal アカウントにログインしていない場合は、PayPal がお客様の PayPal アカウントを閉鎖し、お客様のアカウントで使用されていない資金については、未受領の金銭について適用される法律に従うものとします。

お客様の本人確認

PayPal は、犯罪による収益の移転防止に関する法律(平成 19 年 3 月 31 日号外法律第 22 号)ならびに外国為替及び外国貿易法(昭和 24 年 12 月 1 日法律号外第 228 号)に基づき本人確認を行います。お客様は、情報を最新の状態に保ってください。お客様の情報に変更があるかどうかの確認をお願いする場合があります。

本人確認手続

お客様は、PayPal がお客様の本人確認に必要とみなす照会を、直接または第三者を介して行うことを承認するものとします。これには、以下が含まれます。

- お客様の生年月日、納税者番号または身分証明書番号、住所、及びお客様を合理的に識別できるその他の情報の提出の依頼。
- メールアドレスまたは金融商品の権利の確認の要請。
- 信用調査機関からの信用レポートの発注、または第三者データベースまたはその他の情報源を用いたお客様情報の確認。
- 運転免許証またはその他の特定の書類の提出の要請。

法律により、お客様が特定の PayPal サービスを使用する場合は、PayPal が特定の識別情報を確認することが義務付けられる場合があります。PayPal は、合理的な照会の後、お客様の身元を確認するために必要な情報を取得できなかった場合は、お客様の PayPal アカウント及び PayPal サービスへのアクセスを閉鎖、一時停止または制限する権利を有します。

プライバシー

お客様のプライバシーを保護することは非常に重要です。[プライバシーステートメント](#)をご確認のうえ、お客様のプライバシーを維持するための取り組みと、お客様の情報の使用と開示についてより詳しく把握してください。

お客様の情報の使用 (データ保護法)

別の PayPal ユーザーに関する情報を受けた場合は、お客様はその情報の秘密を守り、PayPal サービスとの関連でのみ使用する必要があります。お客様は、PayPal ユーザーからの明示的同意がない限り、PayPal ユーザーに関するいかなる情報も第三者に開示または提供したり、マーケティングの目的で使用することはできません。また、ユーザーに対して迷惑メールを送信する、または第三者に迷惑メールを送りもしくは送る支援をするために PayPal のサービスを利用して送金のための支払を回収する行為をしてはいけません。

お客様 (売り手) は、本ユーザー規約に従って、PayPal のユーザーに関する個人データを処理することにより、適用されるプライバシー及びデータ保護法の要件に準拠することに同意するものとします。お客様は、本ユーザー規約に基づく個人データの処理に関連する活動の記録を含め、データ管理者として保有する個人データについて、独自の独立したプライバシーポリシー、通知及び手順を有します。

適用されるプライバシー及びデータ保護法には、本規約に記載されているサービスの提供に適用される関連する規制、規制上の要件及び行動規範が含まれます。たとえば、お客様またはお客様の事業が、一般データ保護規則(EU) 2016/679 (GDPR) の要件を満たしている場合には、かかる法令に準拠した個人データの処理に関して、かかる法規制に準拠して、以下を行うものとします。

- 個人データの処理に必要なすべての適切なセキュリティ対策を実施し、維持すること。
- PayPal によるプライバシー及びデータ保護法の違反につながる可能性がある行為を意図的に行ったり、実行を許可したりしないこと。

売り手のためのデータの収集、保持及び使用の詳細については、[加盟店情報の取得、保有、利用](#)を参照してください。

翻訳された本ユーザー規約

本ユーザー規約の日本語訳はお客様の便宜のためにのみ提供されており、本ユーザー規約の条件を変更することを意図したものではありません。本ユーザー規約の日英版との間に矛盾がある場合は、英語版が適用されます。

日本における PayPal のビジネス

登録

PayPal Pte. Ltd. は、資金決済に関する法律(平成 21 年 6 月 24 日法律第 59 号)に準拠した 2 つの異なる登録に基づき日本で事業を運営しています。

- パーソナルアカウント: 前払式支払手段第三者型発行者
- プレミア及びビジネスアカウント: 資金移動業者

プリペイドアカウントとしてのパーソナルアカウント

- パーソナルアカウントは、日本において、プリペイド支払サービスとして提供されています。PayPal バリュー(前払式支払手段発行)は、クレジットカードまたはデビットカードで購入できます。ユーザーが商品またはサービスの代金を支払った場合には、かかる商品またはサービスに関連した支払は、チャージされた残高を使用して実施されます。
- 残高から代金相当額を差し引いた時点で、PayPal は、当該代金相当額をパーソナルアカウントから回収したことになり、また商品またはサービスの代金の支払が売り手に対してなされたとみなされます。
- PayPal から支払を受領する権利を持つ売り手は、売り手のプレミアアカウントまたはビジネスアカウントにおいて、当該支払を実行するために、PayPal に個別の請求を行います。また、PayPal は、上記売り手の請求に応じて、本ユーザー規約の条項に従って、関連する金額を売り手のプレミアアカウントまたはビジネスアカウントに送金します。
- パーソナルアカウントの残高は、PayPal のロゴを表示した当社の加盟店のウェブサイトでの商品やサービスの提供の代金決済に利用することができます。
- パーソナルアカウントの残高は、お客様の PayPal アカウントにログインすることにより、確認することができます。
- パーソナルアカウントの残高の払戻しまたは換金は、資金決済に関する法律に定める例外に該当すると PayPal が認めた場合を除き、行うことはできません。
- PayPal ウェブサイト(<https://www.paypal.com/jp/>)で、PayPal アカウントにログインしてご利用ください。

パーソナルアカウントを管理するための PayPal の義務

PayPal は、資金決済に関する法律に基づき、買い手から売り手への代金支払債務履行者として、また同時に、PayPal と各売り手との間で締結された加盟店契約の加盟店として、売り手を管理しています。

プレミアアカウント及びビジネスアカウント

- 日本では、プレミアアカウントとビジネスアカウントを資金移動業アカウントとして提供しています。これは、PayPal が売り手に代わって買い手からの支払を受け入れることを意味し、PayPal が買い手から支払を受領した後は、お客様は売り手として、支払金額について買い手の責任を免除することについて、同意します。
- お客様が決済ボタンをクリックした場合に、当社は、支払金額を十分に満たす資金源がお客様にあることを確認次第、即時に送金処理を完了しますが、かかる処理は、システムのメンテナンス及び利用状況に従うものであることをご了承ください。
- 資金移動業として提供される PayPal サービスは、銀行等が提供する為替取引とは異なります。これらのサービスは、預金もしくは貯金または定期積金等を受け入れるものではありません。これらのサービスは、預金保険法第 53 条または農水産業協同組合貯金保険法第 55 条に規定する保険金の支払の対象とはなりません。
- PayPal は、資金決済に関する法律で定められた履行保証金を東京法務局に供託することにより、資金決済に関する法律に基づく保全措置を講じています。お客様は、資金決済に関する法律における履行保証金制度によって保護され、万一の場合には同制度によって還付を受けることができます。
- ご友人やご家族に送金する(個人間送金をする)場合には、お客様は、送金相手により当社所定の手続が行われ受取が行われるまで、履行保証金から還付を受けられる権利を有します。また、お客様が商品やサービスの購入のために PayPal 残高を使用した場合には、当社が代金相当額の PayPal 残高をお客様のアカウントから減算するまで、当該還付を受けられる権利を有します。
- 外国為替及び外国貿易法(昭和 24 年 12 月 1 日法律第 228 号)に基づく財務大臣または経済産業大臣の承認を必要とする支払については、PayPal サービスを利用することはできません。
- PayPal は決済サービスプロバイダーとしてのみ機能します。PayPal は以下を行うものではありません。
 - お客様のアカウントに保存されている資金についてのエスクローエージェント(代理人)
 - お客様の代理人または受託者として行動すること。
 - お客様とパートナーシップ、合弁会社、代理関係または雇用関係となる契約を締結すること。
 - 買い手または売り手の身元保証人となること。
 - お客様の税金についての責任を決定すること。

- 本ユーザー規約に明示的に記載されている場合を除き、当社のサービスの使用により発生する可能性のある税金の徴収または支払を行うこと。
- プレミアアカウントまたはビジネスアカウントを使用した1件あたりの取引限度額は、1,000,000円またはその他の通貨での同等額です。
- PayPalサービスの利用にあたっては、[手数料](#)ページに記載されている手数料がかかります。
- PayPalウェブサイト(<https://www.paypal.com/jp/>)で、PayPalアカウントにログインしてご利用ください。

反社会的勢力の排除

- PayPalサービスのすべてのユーザーは、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団もしくは暴力団員と密接な関係を有する者、暴力団関係企業、総会屋等の会社の恐喝者等、社会運動等標ぼうゴロ、「特殊知識」組織的暴力集団(特殊知能暴力集団)等、またはその他これらに準ずる者(以下、総称して「暴力団員等」といいます。)に該当しないこと、及び次のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
 1. 暴力団員等が経営に関与していると認められる関係を有すること。
 2. 暴力団員等が経営に実質的に関与していると認められる関係を有すること。
 3. 自己、自社もしくは第三者の不正の利益を図る目的または第三者に損害を加える目的を持つなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること。
 4. 暴力団員等に対して資金等を提供し、または、便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること。または、
 5. ユーザーの役員または経営に実質的に関与している者が暴力団員等と社会的に非難されるべき者と関係を有していること。
- ユーザーは、自らまたは第三者を利用して次のいずれかに該当する行為を行わないことを確約するものとします。
 1. 暴力的な要求行為。

2. PayPal の法的な責任の範囲を超えた不当な要求行為。
 3. 取引に関して、脅迫的な言動または暴力を用いる行為。
 4. 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて PayPal の信用を毀損し、または PayPal の業務を妨害する行為。
 5. その他上記に準ずる行為。
- ユーザーが、暴力団員等もしくは最初の段落のいずれかの類型に該当し、もしくは前の段落の各号のいずれかの類型に該当する行為をし、または最初の段落にもとづく表明、確約に関して虚偽の申告をしたことが判明し、ユーザーとの取引を開始及び継続することが不適切である場合には、PayPal は、本ユーザー規約の締結前においては当該ユーザーとの間の本ユーザー規約の締結をお断りし、本ユーザー規約の締結後においては当該ユーザーとの取引を直ちに一時停止し、また、なんらの催告を要せずに、当該ユーザーに通知することにより、本ユーザー規約を解除することができるものとします。
 - 前の段落に規定する場合、ユーザーは PayPal から請求があり次第、PayPal に対する一切の債務の期限の利益を失い、直ちに債務を弁済するものとします。本ユーザー規約は、PayPal に債務が返済された時点でその期限が切れるものとします。
 - 前の段落の適用により、お客様に損害が生じた場合にも、ユーザーは PayPal にいかなる請求もしないものとします。また、PayPal に損害が生じた場合は、お客様はその責任を負うものとします。

重要な連絡先情報

- PayPal サービスについての苦情またはご相談につきましては、下記において承っています。

PayPal Network Information Services (Shanghai) Co., Ltd.
19F, Lujiazui Financial Plaza, No. 1217, DongFang Rd., Pudong, Shanghai,
200127,
China

ePerformax Centers, Inc.
7th Floor ePerformax/SCAPE Building, Macapagal Ave.cor.Pearl Drive,
Central Business Park 1, Brgy.76, San Rafael, Pasay City 1302, Philippines

Teleperformance Malaysia Sdn.Bhd.
170-11-01, Livingston Tower, Jalan Argyll, Georgetown, 10050 Penang, Malaysia

- PayPal は、一般社団法人日本資金決済事業協会の会員です。お客様は、03-3556-6261 に連絡し、協会とコンタクトをとることができます。
- 紛争処理措置は、以下の番号のいずれかを電話して開始することができます。

東京弁護士会紛争解決センター (電話番号: 03-3581-0031)

第一東京弁護士会仲裁センター(電話:03-3595-8588)

第二東京弁護士会仲裁センター (電話番号: 03-3581-2249)

手数料

1. 概要 PayPal は以下の手数料を課します。

- a. 商用支払い手数料

- b. 追加手数料

- 通貨換算手数料
- 残高引き出し手数料
- eCheck 手数料
- チャージバック料
- クレジットカード及びデビットカードの確認手数料
- 記録請求料

- c. その他の料金設定分類に関する手数料

- マイクロペイメントの手数料
- デジタルグッズ向けマイクロペイメント手数料
- 一括支払い及びペイアウト手数料、及び
- 個人間の支払い手数料

2. 商用支払い手数料

商用支払いには以下が含まれます。

*マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレートの基準をご覧になるには、[こちら](#)をクリックしてください。マーチャントレートに申し込むには、[こちら](#)をクリックしてください。

#ウェブサイト支払いプロホスト型ソリューション、バーチャルターミナル及びキャリアビリング製品での取引を除きます。

- 物品またはサービスの販売に対する支払い
- PayPal ウェブサイトの[支払い要求]タブを売り手が使用した後の支払いの受領
 - 会社、またはその他の商業団体、または非営利団体との間で交わされた支払い及び支払いの受取り。

アクティビティ	国	商用支払い手数料		
商用支払いの受領	日本	国内支払い:	標準レート:	3.6% + 固定手数料
			マーチャントレート*:	2.9%~3.6% + 固定手数料
		海外支払い:	標準レート:	4.1% + 固定手数料
			マーチャントレート*:	3.4%~4.1% + 固定手数料
固定手数料	すべての国	通貨:	手数料:	
		オーストラリアドル:	\$0.30 AUD	
		ブラジルリアル:	R\$0.60 BRL	
		カナダドル:	\$0.30 CAD	
		チェココルナ:	10.00 CZK	
		デンマーククローネ:	2.60 DKK	
		ユーロ:	€0.35 EUR	
		香港ドル:	\$2.35 HKD	
		ハンガリーフォリント:	90.00 HUF	
		イスラエル新シェケル:	1.20 ILS	
		日本円:	¥40.00 JPY	
		マレーシアリンギット:	2.00 MYR	
		メキシコペソ:	4.00 MXN	
		ニュージーランドドル:	\$0.45 NZD	
		ノルウェークローネ:	2.80 NOK	
		フィリピンペソ:	15.00 PHP	
		ポーランドズロチ:	1.35 PLN	
		ロシアルーブル:	10 RUB	
		シンガポールドル:	\$0.50 SGD	
		スウェーデンクローナ:	3.25 SEK	
スイスフラン:	0.55 CHF			
新台湾ドル:	\$10.00 TWD			

	タイバーツ:	11.00 THB
	英ポンド:	£0.20 GBP
	米ドル:	\$0.30 USD

3. 追加手数料

アクティビティ	追加手数料																										
通貨換算	国:	手数料:																									
	ブータン、カンボジア、中国、ミクロネシア連邦、香港特別自治区、インド、インドネシア、日本、韓国、ラオス、モルディブ、モンゴル、ネパール、ニュージーランド、フィリピン、サモア、シンガポール、スリランカ、台湾、タイ、トンガ、ベトナム	<p>商用支払いの際に発生する通貨換算:</p> <p>下表のとおり、手数料は当該金額が換算される通貨によって異なります。手数料は為替レートに加算されます。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨</th> <th>手数料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>ブラジルリアル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>カナダドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>チェココルナ:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>デンマーククローネ:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>ユーロ:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>香港ドル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>ハンガリーフォリント:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>イスラエル新シェケル:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>日本円:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>マレーシアリングット:</td> <td>4.0%</td> </tr> <tr> <td>メキシコペソ:</td> <td>4.0%</td> </tr> </tbody> </table>	通貨	手数料	オーストラリアドル:	4.0%	ブラジルリアル:	4.0%	カナダドル:	4.0%	チェココルナ:	4.0%	デンマーククローネ:	4.0%	ユーロ:	4.0%	香港ドル:	4.0%	ハンガリーフォリント:	4.0%	イスラエル新シェケル:	4.0%	日本円:	4.0%	マレーシアリングット:	4.0%	メキシコペソ:
通貨	手数料																										
オーストラリアドル:	4.0%																										
ブラジルリアル:	4.0%																										
カナダドル:	4.0%																										
チェココルナ:	4.0%																										
デンマーククローネ:	4.0%																										
ユーロ:	4.0%																										
香港ドル:	4.0%																										
ハンガリーフォリント:	4.0%																										
イスラエル新シェケル:	4.0%																										
日本円:	4.0%																										
マレーシアリングット:	4.0%																										
メキシコペソ:	4.0%																										

ニュージーランド ドル:	4.0%
ノルウェークロー ネ:	4.0%
フィリピンペソ:	4.0%
ポーランドズロチ:	4.0%
ロシアルーブル:	4.0%
シンガポールドル:	4.0%
スウェーデンクロ ーナ:	4.0%
スイスフラン:	4.0%
新台湾ドル:	4.0%
タイバーツ:	4.0%
英ポンド:	4.0%
米ドル:	4.0%

その他の支払い(一括支払い及びペイアウトを含む)の受け取り、該当地域の銀行口座への資金の引き出し(当該地域の通貨と異なる通貨によりアカウント残高を保有している場合)、銀行口座からの **PayPal** アカウントへの入金、異なる通貨間での **PayPal** 残高の振替に際して発生する通貨換算(該当する場合):

3.0%を為替レートに追加

通貨換算が必要な場合、通貨換算は当社が該当する通貨換算用に設定した取引為替レートに基づいて行われます。取引為替レートは定期的に調整されます。このレートには、基本為替レートに対して当社により適用及び保持される通貨換算手数料が含まれ、それが実際の換算に適用されます。基本為替レートは、換算日または換算日の前営業日の通貨卸売市場におけるレートを上回ることがないレートに基づいて設定されます。ただし、法律や規制で定められている場合には、該当する政府基準相場を使用することと

	<p>します。お客様が換算する際に適用される取引為替レートは、通知なしに即時適用される場合があります。</p> <p>支払い時に「情報を確認」ページで[その他の通貨換算オプション]を選択して取引を完了する前に、(居住国、地域及び資金源の種類に応じて)通貨換算のオプトアウトに対するオプションを選択できます。</p> <p>販売時に PayPal による通貨換算がある場合、お客様が支払取引の承認を行う前に、取引に適用される為替レートが表示されます。支払取引の承認により、お客様は、表示された為替レートに基づいた通貨換算に同意することになります。</p> <p>販売時点で、PayPal ではなくマーチャントにより通貨換算が行われ、お客様がマーチャントの為替レート及び請求に基づく支払取引を承認することにした場合、PayPal はお客様に対し、その通貨換算の責任を一切負いません。</p> <p>デビットカードまたはクレジットカードを資金源とする支払いで PayPal による通貨換算がある場合、お客様は、PayPal がクレジットカードまたはデビットカードの発行会社に代わって通貨換算することに同意し、承認するものとします。</p>	
残高からの引き出し	引き出し方法:	手数料:
	米国の銀行口座宛てにお客様が行う引き出し	2.50%
	地域銀行口座宛てにお客様が行う引き出し	手数料は国によって異なります。 手数料ページ を参照し、該当する国を選択して、手数料を確認してください。
	クレジットカード宛てにお客様が行う引き出し	
	お客様宛てに送られる実際の小切手を介した引き出し	PayPal アカウント残高の通貨以外の通貨建てで残高を引き出す場合、上記に記載された通貨換算手数料が追加で請求されます。
お客様が提供した引		

	<p>き出し情報が正しくない、または完全でない場合は、払戻し手数料がかかります。</p>																											
<p>eChecks の受け取り</p>	<p>次に挙げる国の売り手の場合、eCheck による支払いを受け取るために以下を上限とする手数料がかかります。手数料の上限は、支払いがおこなわれた通貨によって異なります。</p>																											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>通貨:</th> <th>手数料:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>オーストラリアドル:</td> <td>50.00 AUD</td> </tr> <tr> <td>ブラジルレアル:</td> <td>75.00 BRL</td> </tr> <tr> <td>カナダドル:</td> <td>45.00 CAD</td> </tr> <tr> <td>チェココルナ:</td> <td>850.00 CZK</td> </tr> <tr> <td>デンマーククローネ:</td> <td>250.00 DKK</td> </tr> <tr> <td>ユーロ:</td> <td>35.00 EUR</td> </tr> <tr> <td>香港ドル:</td> <td>330.00 HKD</td> </tr> <tr> <td>ハンガリーフォリント:</td> <td>9250 HUF</td> </tr> <tr> <td>イスラエル新シェケル:</td> <td>160.00 ILS</td> </tr> <tr> <td>日本円:</td> <td>4000 JPY</td> </tr> <tr> <td>マレーシアリンギット:</td> <td>150.00 MYR</td> </tr> <tr> <td>メキシコペソ:</td> <td>540.00 MXN</td> </tr> </tbody> </table>	通貨:	手数料:	オーストラリアドル:	50.00 AUD	ブラジルレアル:	75.00 BRL	カナダドル:	45.00 CAD	チェココルナ:	850.00 CZK	デンマーククローネ:	250.00 DKK	ユーロ:	35.00 EUR	香港ドル:	330.00 HKD	ハンガリーフォリント:	9250 HUF	イスラエル新シェケル:	160.00 ILS	日本円:	4000 JPY	マレーシアリンギット:	150.00 MYR	メキシコペソ:	540.00 MXN
	通貨:	手数料:																										
	オーストラリアドル:	50.00 AUD																										
	ブラジルレアル:	75.00 BRL																										
	カナダドル:	45.00 CAD																										
	チェココルナ:	850.00 CZK																										
	デンマーククローネ:	250.00 DKK																										
	ユーロ:	35.00 EUR																										
	香港ドル:	330.00 HKD																										
	ハンガリーフォリント:	9250 HUF																										
	イスラエル新シェケル:	160.00 ILS																										
	日本円:	4000 JPY																										
マレーシアリンギット:	150.00 MYR																											
メキシコペソ:	540.00 MXN																											

		ニュージーランドドル:	60.00 NZD
		ノルウェークローネ:	270.00 NOK
		フィリピンペソ:	1900.00 PHP
		ポーランドズロチ:	140.00 PLN
		ロシアルーブル:	1400.00 RUB^
		シンガポールドル:	60.00 SGD
		スウェーデンクローナ:	320.00 SEK
		スイスフラン:	50.00 CHF
		新台湾ドル:	1350.00 TWD
		タイバーツ:	1400.00 THB
		英ポンド:	30.00 GBP
		米ドル:	45.00 USD
チャージバック	通貨:	手数料:	
	オーストラリアドル:	\$15.00 AUD	
	ブラジルリアル:	R\$20.00 BRL	
	カナダドル:	\$15.00 CAD	
	チェココルナ:	250.00 CZK	
	デンマーククローネ:	60.00 DKK	
	ユーロ:	€11.25 EUR	
	香港ドル:	\$75.00 HKD	

	ハンガリーフォリント:	2000.00 HUF
	イスラエル新シェケル:	40.00 ILS
	日本円:	¥1300.00 JPY
	マレーシアリングット:	40.00 MYR
	メキシコペソ:	110.00 MXN
	ニュージーランドドル:	\$15.00 NZD
	ノルウェークローネ:	65.00 NOK
	フィリピンペソ:	500.00 PHP
	ポーランドズロチ:	30.00 PLN
	ロシアルーブル:	320.00 RUB
	シンガポールドル:	\$15.00 SGD
	スウェーデンクローナ:	80.00 SEK
	スイスフラン:	10.00 CHF
	新台湾ドル:	\$330.00 TWD
	タイバーツ:	360.00 THB
	英ポンド:	£7.00 GBP
	米ドル:	\$10.00 USD
	<p>チャージバック手数料は、お客様が受け取られた支払いに対し、チャージバックが PayPal アカウントに適用された時点で課されます。かかる支払いに関し、お客様が PayPal 売り手保護制度の適用対象となる場合には、手数料は免除されます。手数料は受け取った通貨に基づくものです。</p>	
クレジットカード及びデビットカードの確認	通貨:	手数料:
	オーストラリアドル:	\$2.00 AUD
	ブラジルリアル:	R 4.00 BRL
	カナダドル:	\$2.45 CAD

チェココルナ:	50.00 CZK
デンマーククローネ:	12.50 DKK
ユーロ:	€1.50 EUR
香港ドル:	\$15.00 HKD
ハンガリーフォリント:	400.00 HUF
イスラエル新シエケル:	8.00 ILS
日本円:	¥200.00 JPY
マレーシアリングット:	10.00 MYR
メキシコペソ:	20.00 MXN
ニュージーランドドル:	\$3.00 NZD
ノルウェークローネ:	15.00 NOK
フィリピンペソ:	100.00 PHP
ポーランドズロチ:	6.50 PLN
ロシアルーブル:	60 RUB
シンガポールドル:	\$3.00 SGD
スウェーデンクローナ:	15.00 SEK
スイスフラン:	3.00 CHF
新台湾ドル:	\$70.00 TWD
タイバーツ:	70.00 THB
英ポンド:	£1.00 GBP
米ドル:	\$1.95 USD

場合によっては、お客様にクレジットカードまたはデビットカードの管理の確認をお願いすることがあります。その場合は、PayPal がお客様のクレジットカードまたはデビットカードに請求を行い、その請求コードをお客様に確認していただきます。この金額は、お客様がクレジットカードまたはデビットカードの確認手続きを問題なく完了された時に返金されます。

記録請求料	<p>\$10.00 SGD (1 資料当たり)、または他の通貨での同等額。</p> <p>お客様がアカウントのエラーに関して善意の主張によって請求された記録については手数料はかかりません。</p>
-------	---

4. その他の料金設定分類に関する手数料

- **マイクロペイメントの料金設定。** PayPal では (i) マイクロペイメント手数料と (ii) デジタルグッズ向けマイクロペイメント手数料の 2 つのマイクロペイメント価格設定プログラムを提供しています。

(i) **マイクロペイメント手数料。** マイクロペイメント手数料に登録してある場合は、お客さまが受け取るすべての商用支払いに以下の手数料が適用されます。マイクロペイメント手数料が適用されているアカウントと標準価格設定のアカウントの両方をお持ちの場合、支払いを適切なアカウントに適正に割り振るのはお客さまの責任です。選択されたアカウントで取引が処理されると、別のアカウントでの取引を処理するよう要請することはできません。

アクティビティ	国	マイクロペイメントの手数料	
商用支払いの受領	すべての国(マイクロペイメント手数料が利用できる国)	国内支払い: 5% + マイクロペイメントの固定手数料	
		海外支払い: 6% + マイクロペイメントの固定手数料	
マイクロペイメントの固定手数料	ご利用いただけるすべての国	通貨:	手数料:
		オーストラリアドル:	\$0.05 AUD
		ブラジルレアル:	R 0.10 BRL
		カナダドル:	\$0.05 CAD
		チェココルナ:	1.67 CZK
		デンマーククローネ:	0.43 DKK

		ユーロ:	€0.05 EUR
		香港ドル:	\$0.39 HKD
		ハンガリーフォ リント:	15.00 HUF
		イスラエル新シ ェケル:	0.20 ILS
		日本円:	¥7.00 JPY
		マレーシアリン ギット:	0.20 MYR
		メキシコペソ:	\$0.55 MXN
		ニュージーラン ドドル:	\$0.08 NZD
		ノルウェークロ ーネ:	0.47 NOK
		フィリピンペ ソ:	2.50 PHP
		ポーランドズロ チ:	0.23 PLN
		ロシアルーブ ル:	2.00 RUB
		シンガポールド ル:	\$0.08 SGD
		スウェーデンク ローナ:	0.54 SEK
		スイスフラン:	0.09 CHF
		新台湾ドル:	2.00 TWD
		タイバーツ:	1.80 THB
		英ポンド:	£0.05 GBP
		米ドル:	\$0.05 USD

- a. **(ii) デジタルグッズ向けマイクロペイメント手数料**。デジタルグッズ向けマイクロペイメント手数料 デジタルグッズ向けマイクロペイメントに申し込んで資格を得る場合、それがデジタルグッズの取引のみを目的とするのであれば取引1件ごとに、(i) 上記の第2条に記載されている商用支払い手数料、または (ii) デジタルグッズ向けマイクロペイメント手数料のうち、当該の取引に課せられる金額が少ない方を支払うことに同意するものとします。

アクティビティ	国	デジタルグッズ向けマイクロペイメント手数料	
デジタルグッズ向けマイクロペイメントの受け取り	日本	<u>国内支払い:</u> 5% + マイクロペイメントの固定手数料	
		<u>海外支払い:</u> 5%~5.3% + マイクロペイメントの固定手数料	
マイクロペイメントの固定手数料	ご利用いただけるすべての国	<u>通貨:</u>	<u>手数料:</u>
		オーストラリアドル:	\$0.05 AUD
		ブラジルリアル:	R 0.10 BRL
		カナダドル:	\$0.05 CAD
		チェココルナ:	1.67 CZK
		デンマーククローネ:	0.43 DKK
		ユーロ:	€0.05 EUR
		香港ドル:	\$0.39 HKD
		ハンガリーフォリント:	15.00 HUF
		イスラエル新シェケル:	0.20 ILS
		日本円:	¥7.00 JPY
		マレーシアリングgit:	0.20 MYR
		メキシコペソ:	\$0.55 MXN
		ニュージーランドドル:	\$0.08 NZD
ノルウェークローネ:	0.47 NOK		

		フィリピンペソ:	2.50 PHP
		ポーランドズロチ:	0.23 PLN
		ロシアルーブル:	2.00 RUB
		シンガポールドル:	\$0.08 SGD
		スウェーデンクローナ:	0.54 SEK
		スイスフラン:	0.09 CHF
		新台湾ドル:	2.00 TWD
		タイバーツ:	1.80 THB
		英ポンド:	£0.05 GBP
		米ドル:	\$0.05 USD

b.

^ マーチャントレート: マーチャントレートの適用資格を得るには、一回限りの申請を提出し、所定の月別販売量を満たし、良好な状態のアカウントを維持している必要があります。マーチャントレートの基準をご覧になるには、[こちら](#)をクリックしてください。マーチャントレートに申し込むには、[こちら](#)をクリックしてください。

c. 一括支払いおよびペイアウト手数料

アクティビティ	国	一括支払い手数料
一括支払い及びペイアウトの実行		国内 支払い: 海外 支払い:
		支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い及びペイアウト手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
		国内 支払い: 海外 支払い:
		支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い及びペイアウト手数料の上限」**に記載された額を受取人あたりの上限とします。
		海外 支払い: 海外 支払い:
		支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い及びペイアウト手数料の上限」***に記載され

			た額を受取人あたりの上限とします。
	香港特別自治区、中国、インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ	国内支払い(適用可能な場合):	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い及びペイアウト手数料の上限*」に記載された額を受取人あたりの上限とします。
		海外支払い:	支払い金額の2%の手数料は、下記の「一括支払い及びペイアウト手数料の上限*」****に記載された額を受取人あたりの上限とします。
*一括支払い及びペイアウト手数料の上限		通貨:	受取人ごとの手数料の上限:
		オーストラリアドル:	\$1.25 AUD
		ブラジルレアル:	R\$2.00 BRL
		カナダドル:	\$1.25 CAD
		チェココルナ:	24.00 CZK
		デンマーククローネ:	6.00 DKK
		ユーロ:	€0.85 EUR
		香港ドル:	\$7.00 HKD
		ハンガリーフォリント:	210.00 HUF
		イスラエル新シケル:	4.00 ILS
		日本円:	¥120.00 JPY

		マレーシアリンギット:	4.00 MYR
		メキシコペソ:	11.00 MXN
		ニュージーランドドル:	\$1.50 NZD
		ノルウェークローネ:	6.75 NOK
		フィリピンペソ:	50.00 PHP
		ポーランドズロチ:	3.00 PLN
		ロシアルーブル:	30 RUB
		シンガポールドル:	\$1.60 SGD
		スウェーデンクローナ:	9.00 SEK
		スイスフラン:	1.30 CHF
		新台湾ドル:	33.00 TWD
		タイバーツ:	36.00 THB
		英ポンド:	£0.65 GBP
		米ドル:	\$1.00 USD
****以下の国からの海外一括支払い及びペイアウト手数料の上限: 中国、香港特別自治区、インド、日本、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ		通貨:	受取人ごとの手数料の上限:
		オーストラリアドル:	\$60 AUD
		ブラジルレアル:	R\$100 BRL
		カナダドル:	\$60 CAD
		チェココルナ:	1000 CZK
		デンマーククローネ:	300 DKK
		ユーロ:	€40 EUR
		香港ドル:	\$400 HKD
		ハンガリーフォリント:	15,000 HUF
		イスラエルシケル:	200 ILS
		日本円:	¥5,000 JPY

		マレーシアリンギット:	200 MYR
		メキシコペソ:	750 MXN
		ニュージーランドドル:	\$75 NZD
		ノルウェークローネ:	300 NOK
		フィリピンペソ:	2,500 PHP
		ポーランドズロチ:	150 PLN
		ロシアルーブル:	1500 RUB
		シンガポールドル:	\$80 SGD
		スウェーデンクローナ:	400 SEK
		スイスフラン:	50 CHF
		新台湾ドル:	\$2,000 TWD
		タイバーツ:	2,000 THB
		英ポンド:	£35 GBP
		米ドル:	\$50 USD

d.

e. 返金手数料

アクティビティ	国	手数料
商用支払いの返金	中国、香港特別自治区、インド、インドネシア、日本、韓国、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール、台湾、タイ、ベトナム	<u>買い手に、(一部または全額)の返金を行う場合、返金する際の手数料は売り手に適用されませんが、売り手として既に支払っている手数料は、売り手に返金されないものとします。</u>

f. **銀行およびクレジットカードの手数料** PayPal を通じて支払いや支払いの受け取りをする際、銀行やクレジットカード・デビットカード発行会社から手数料を請求されることがあります。たとえば通貨換算手数料や国際取引手数料などですが、国内取引で通貨換算が不要な場合でも、なんらかの手数料が請求されることがあります。PayPal の使用に関連して銀行やクレジットカード・デビットカード発行会社またはその他の金融機関から請求される手数料に対し、PayPal は責任を負いません。イスラエルにお住まいのお客さまは、クレジットカードを資金源とする PayPal 取引の場合、手数料がただちに銀行口座に請求されることがあります。

g. **個人間の支払い手数料**
送金

PayPal アカウントの送金機能(「個人間の支払い」または「ピアツーピア/P2P 支払い」とも呼ばれる)を使用して、個人間で送金することができます。送金時に相手が PayPal アカウントを保有していなくても、相手のメールアドレスを使用して、PayPal がサポートしている通貨で個人間の送金を行うことができます。送金相手が PayPal アカウントを保有していない場合は、相手はアカウントを開設して送金額の受取りを求めることができますが、その手続きが行われない場合は送金額がお客さまに返金されます。ご友人やご家族からの送金を受け取る方法については、**資金の受け取り**で説明されています。

PayPal はその裁量により、送金可能金額を制限する場合があります。

個人間送金を行った場合、結果は、送金相手が受け取る、辞退する、または資金の受け取りの請求に失敗するのいずれかになります。受取人が当該金銭の受取を辞退した場合や、送金日から 30 日以内に資金を受け取らなかった場合には、お客さまが PayPal 残高を支払方法に使用していれば、資金(支払いに対して請求された手数料を含む)は PayPal 残高に返金されます。受取人が資金の受け取りを拒否した場合や、送金日から 30 日以内に支払いを受け取らなかった場合、お客さまが PayPal 残高を支払方法に使用していれば、資金(支払いに対して請求された手数料を含む)は PayPal 残高に返金されます。

資金の受け取り

個人間で送金された資金は送金相手の PayPal 残高に表示されます。現在保有していない通貨で送金された場合は、受け取りを辞退して送金者に返金することができます。または、そのまま受け取ってその通貨で PayPal 残高を作成するか、受け取ってから PayPal アカウントで選択した通貨に換算す

ることができます。通貨換算が必要な場合は、本規約の通貨換算に関するセクションに記載されている方法で換算されます。

個人間で送金するための手数料

送金に適用される手数料は下記のとおりです。手数料は、個人間送金の取引を開始するたびに、事前に表示されます。送金前に PayPal 残高の資金を別の通貨に換算する場合は、本規約の通貨換算に関するセクションに記載されている方法で換算されます。

商品やサービスの支払い時に、PayPal アカウントの「個人間で送金する」機能を使用することはできません。

アクティビティ	資金源が PayPal 残高または銀行口座のときの個人間の支払い手数料
国内支払いの処理または受け取り	無料
海外支払いの実行	¥499 (日本円)