

[PayPal](#)

>> [すべての規約を表示](#)

# PayPalプライバシーステートメント

発効日: 2022年9月7日

 [PDF をダウンロード](#)

## [概要](#)

[収集する個人データの種類](#)

[個人データ保持の目的](#)

[個人データの処理方法](#)

[個人データの共有](#)

[その他のサービスおよびプラットフォームとの連携方法](#)

[Cookieおよびトラッキング技術の利用](#)

[お客様が利用できるプライバシーオプション](#)

[お客様の権利について](#)

[お客様の個人データの保護方法](#)

[お子様によるPayPalサービスの利用](#)

[その他のお知らせ](#)

[お問い合わせ](#)

[定義](#)

## 追加情報

### 1. 概要

[PayPal](#) はお客様が弊社[サイト](#)の訪問または弊社[サービス](#)の利用の際に、どのように弊社がお客様の[個人データ](#)を収集、保持、処理、共有しているのかを説明するために本プライバシーステートメントを作成しました。本プライバシーステートメントは、お客様のサイト訪問またはサービスの利用の際に適用され、その他の[PayPalユーザー](#)のウェブサイトやサービスを含む、弊社が所有または管理していないウェブサイトやサービスには適用されません。

本プライバシーステートメントは、お客様が弊社によるプライバシー慣行に関する情報を入手し、弊社のサイトおよびサービスを利用する際のプライバシーに関する選択肢の理解に役立つことを目的とするものです。弊社が提供するサービスは、地域によって異なる場合がありますのでご注意ください。

本プライバシーステートメントで利用している用語の一部は弊社で定義したものです。用語の意味は[定義セクション](#)にてご覧いただけます。

本プライバシーステートメントに記載のない弊社のプライバシー慣行に関するご質問は、弊社まで[お問い合わせ](#)ください。

### 2. 収集する個人データの種類

弊社は、お客様による弊社のサイトへの訪問またはサービスの利用の際に、下記を含む情報を収集することができるものとします。

- **登録および使用に関する情報** – お客様がアカウントを開設することにより弊社のサービスの利用を登録する際、弊社はお客様が求めるサービスを提供および実施するために、必要に応じて個人データを収集いたします。お客様が選択されたサービスによっては、弊社はアカウント開設のために、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、および本人確認情報の提供を求めるものとなります。お客様が弊社のサービスを利用する際、弊社は追加の個人データの提供を求めができるものとします。
- **取引および使用体験に関する情報** – お客様による弊社のサービスの利用、または弊社ウェブサイトへの訪問の際、例えば、マーチャントからの

購入、入金の受け取り、支払いの処理、または個人間の送金など、弊社はその取引およびその取引に関連する送金額または請求額、商品またはサービスに支払った金額、マーチャント情報、取引の完了に利用した資金の調達手段、デバイス情報、利用状況に関する技術データおよび地理位置情報を含むその他についての情報を収集します。

- **参加者情報** – お客様による弊社のサービスの利用または弊社ウェブサイトへの訪問の際、弊社はその取引に関連するその他の参加者についてお客様が提供する個人データを収集します。
  - **送金または請求** お客様がサービスを通して送金または請求を行う際、弊社はお客様から支払を受けた、またはお客様へ送金をした関係者の氏名、住所、電話番号、金融機関の口座情報などの個人データを収集します。関係者について必要とされる個人データの範囲は、送金または請求に利用するサービスにより異なることがあります。
  - **第三者への代金の支払または請求** お客様が第三者の利益を目的として弊社のサービスを利用した場合、またはお客様がご自身のためにユーザーに代金の支払を要求した場合、弊社はお客様が支払予定の請求書または支払を要求する請求書に記載の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、口座番号などのアカウント保有者についてお客様の個人データを収集します。
  - **お客様のアカウントへの入金** お客様が弊社のサービスを利用してご自身のアカウントまたはその他のアカウントに入金する場合、またはお客様がユーザーにこれらのアカウントに入金を求める場合、弊社はご依頼を円滑に進めるために、お客様から当事者に関する個人データを回収することや、当事者からお客様に関する個人データを回収することができるものとします。たとえば、お客様が携帯電話にチャージまたはお客様のモバイルアカウントへ入金する際に弊社のサービスを利用した場合、弊社はその他の当事者のモバイルアカウント番号を含む個人データおよびその他の情報を収集できるものとします。
- **お客様のご友人や連絡先に関する情報** – お客様がご自身のアカウントと連絡先リストの情報を連携した場合、弊社はお客様とご友人または連絡先との取引を円滑に行えるようになります。お客様の端末またはソーシャルメディアプラットフォームとお客様のアカウントを連携した場合、弊社はお客様がサービスを利用した際の利用体験向上のために、お客様の連絡先リストの情報(氏名、住所、メールアドレス)を利用します。
- **追加のサービスまたは特定のオンラインサービスを受けるために任意でご提供いただく情報** – お客様がサイトのオプション機能を要望して登録した場合、または高度なサービスやその他のオプション機能を要望する場合、弊社はお客様から追加情報を収集できるものとします。情報の用途が

本プライバシーステートメントで開示する用途と異なる場合、弊社は情報を収集する際にお客様へ別途通知するものとします。

- 「**PayPalアカウントなしでチェックアウト**」サービスを利用する場合のお客様の情報 – 「PayPalアカウントなしでチェックアウト」とも呼ばれる制限付きサービスは、ログインしたりアカウントを開設したりすることなくご利用いただけます。弊社は取引の完了に必要な個人データ、支払方法に利用した情報、端末情報、利用状況に関する技術データ、および地理位置情報を収集します。お客様がアカウントの保有者でありながら「PayPalアカウントなしでチェックアウト」での取引を選択した場合、弊社は取引に関する情報を収集し、お客様のアカウントに関連付けることができるものとします。お客様がアカウント保有者ではなく、ゲスト取引を行った場合、弊社はお客様が提供するすべての情報を収集および保存し、本プライバシーステートメントに従ってそれらの情報を利用または共有します。
- 第三者の情報源から取得するお客様の情報 – 弊社は法的に認められている場合、マーチャント、データプロバイダ、および信用調査所などの第三者の情報源から情報を入手します。
- 弊社のサイトやサービスの利用に関して弊社が収集するその他の情報 – 弊社は、お客様との連絡、カスタマーサポートへのお問い合わせ、またはアンケートへのご回答の際にお客様から寄せられた追加情報またはお客様に関する追加情報を収集できるものとします。

### アカウント保有者ではない方

アカウントを新規登録またはログインすることなく弊社のサービスを利用した場合、弊社はお客様の支払い情報、端末情報、位置情報を含む個人データを収集します。お客様がアカウントを新規登録またはログインすることなく弊社のサービスを利用した場合、弊社は取引の処理、不正行為の防止、および法律への遵守のためにこの情報を使用します。お客様がアカウントを保有している場合、または後日アカウントを新規登録した場合、弊社はこの情報をアカウントと関連付けることができるものとします。

## 3. 個人データ保持の目的

弊社は、法律または規制上の義務を遂行するため、または弊社の事業目的のために、個人データを保持します。弊社は、法律で禁止されておらず正当な事業上の利益がある場合、法律の定める以上の長い期間、個人データを保持できるものとします。お客様がアカウントを解約する場合、弊社は個人データおよび他の情報のマスク処理を講じますが、適用法を遵守するために必要な限りにおいてデ

ータを保持およびデータにアクセスできる権利を留保します。弊社は、プライバシーステートメントに従って、かかる個人データの利用を継続し、開示を行います。

## 4. 個人データの処理方法

弊社は、お客さまの情報を下記の理由により処理できるものとします。

- サイト運営およびサービス提供のため、下記を行います。
  - 支払いの開始、送金または請求、アカウントへの入金、または請求書の支払い。
  - アカウントへのお客さまによるアクセスの認証。
  - お客さまのアカウント、サイト、サービス、またはPayPalに関するお客さまとのご連絡。
  - お客さまのアカウントと第三者アカウントまたはプラットフォームとのアカウントの連携の開始。
  - 信用度およびその他の財務状況の確認、登録申請の評価、および正確性や検証を目的とする情報の比較の実施。
  - お客さまのアカウントおよび財務情報を最新の状態に保持。
- 弊社の事業ニーズを管理するために、サービス、サイトのパフォーマンスおよび機能の監視、分析および向上を行います。たとえば、ユーザー行動を分析し、お客様による弊社のサービスの利用状況に関する調査を実施します。
- リスクを管理し、お客さまの身元を確認することにより、サイト、サービス、お客さまを不正行為から保護するため。PayPalのリスクツールおよび不正ツールは、PayPalサービスを提供する弊社のサイトおよびウェブサイトで収集した個人データ、端末情報、利用状況に関する技術データおよび地理位置情報を利用して、不正行為およびサービス悪用の検知または防止に役立てます。
- お客様を対象としたPayPalの商品とサービス、および外部企業の商品とサービスのマーケティングを実施します。弊社はまた、PayPalおよびその他の第三者のウェブサイトにおいて、マーケティングコンテンツおよび特定のサービスおよびサイトの利用体験をお客様にとってより関心あるものにする目的で、お客様の個人データを処理できるものとします。
- 第三者のウェブサイトおよびオンラインサービスにおいてPayPalがパーソナライズサービスを提供します。弊社は、第三者のウェブサイトにおいて、お客様向けの表示、機能、サービス、または特典を提供するために、本プライバシーステートメントに従って収集したお客様の個人データおよびその他の情報を利用できるものとします。弊社はCookieおよびその

他のトラッキング技術を利用しこれらのオンラインサービスを提供するとともに、これらのオンラインサービスを提供するために、売り手、広告会社または分析会社と提携できるものとします。

- **位置固有のオプション、機能または特典を提供するため、お客様がサービス内で地理位置情報を共有することを選択した場合、弊社はサイトおよびサービスのセキュリティの向上、および位置情報に基づく広告、検索結果とその他のカスタマイズした内容をお客様に提供するためにこの情報を利用します。**
- **弊社の義務を遵守し、弊社のサイトおよびサービスの条件を履行するため、全ての適用法および規制の遵守を含みます。**
- **お客様がより簡単に他のユーザーの検索および連携を行えるようにするために、弊社はお客様が共有した情報を利用できるものとします。たとえば、弊社は、お客様について、お客様およびお客様の連絡先のユーザーによるサービスの利用により弊社が得た情報、ならびにお客様や他人が提供する情報とを関連付けて、本サービスを通じてお客様の知人である可能性があるユーザーや、お客様が取引を行う可能性があるユーザーを提案することができます。他のユーザーとのサービスの利用を簡便化するために設計されたソーシャル機能および特徴は、サービスによって異なります。**

**お客様のご要望に応えるため、たとえば、弊社のカスタマーサービスチームにお客さまが寄せたご要望に応えるため。**

## 5. 個人データの共有

弊社は、プライバシーステートメントの本セクションに記載している様々な方法でお客様の個人データまたはその他の情報を共有できるものとします。

弊社は下記の理由により、お客様の個人データまたはその他の情報を共有することができるものとします。

**他の各PayPalグループ企業と共有する場合、**弊社は特に、お客様が要望または承認したサービスの提供のため、リスク管理のため、違法行為、不正行為、その他弊社のポリシーと規約違反を検知および防止するため、PayPal商品、サービス、情報通信の有効性および接続性の管理に役立てるため、お客様の個人データを各PayPalグループ企業と共有することができるものとします。

**弊社にサービスを提供する他社と共有する場合、**弊社は、弊社の指示の下で弊社に代わりサービスを提供する第三者サービスプロバイダと、個人データを共有できるものとします。これらの第三者サービスプロバイダは、お客様に対するサー

ビスの提供、本人確認、取引の処理のサポート、弊社の製品やサービスに関する広告の送信、またはカスタマーサポートなどを行うことができるものとします。

**その他の金融機関と共有する場合**、弊社は、PayPal Extrasクレジットカードに関するSynchrony Bankなど、商品を共同で開発および提供するために提携しているその他の金融機関と個人データを共有できるものとします。これらの金融機関は、その他の用途についてお客様が同意している場合を除き、PayPal関連商品のマーケティングおよび提供の目的のためにのみ、この情報を利用できるものとします。また、弊社は、取引の処理、お客様の適用対象カードに関する特典の提供、お客様の財務情報を最新の状態に保持するために、個人データを共有できるものとします。

**その他のユーザー、売り手、そのサービスプロバイダなど、お客様がサービスを利用する際に取引する当事者と共有する場合**、弊社はお客様の取引を処理する際に、お客様およびお客様のアカウントに関する情報をその他の当事者と共有できるものとします。これには、お客様が送金または資金を受け取りを行うユーザーおよび売り手、またはそのサービスプロバイダなどが該当します。共有できる情報には、以下が含まれます。

- 取引を円滑に進めるために必要な個人データおよびアカウント情報。
- その他の関係者が異議を解決し、不正行為を検出および防止するために役立つ情報。
- 売り手がユーザーをより深く理解し、ユーザーの利用体験の向上に役立つ、集計されたデータおよびパフォーマンス分析。

**事業目的または法律で認められているか義務付けられているために第三者と共有する場合**、弊社は、下記の場合において、PayPalの事業目的のため、または法律で認められているか義務付けられているために、第三者とお客さまに関する情報を共有することができるものとします。

- 法律、法的手続きまたは規制を遵守するために必要な場合。
- 法執行機関、規制機関、政府機関、またはその他の(シンガポールなどに在住する)第三者による、シンガポールの法律や規制、またはPayPalやその関連会社のいずれかに適用されるその他の管轄地域の法律および規制に基づく、召喚令状、裁判所命令、または法的手手続きまたは法律要件に関連して必要な場合。そのような法律またはクレジットカード規制を遵守するために必要な場合。弊社独自の裁量で身体的の危害または金銭的損害を防ぐために個人データの開示が必要と判断した場合。または、違法性が疑われる行為の調査やユーザー規約違反を調査するために必要な場合。
- ユーザーの重要な利益を保護するため。

- ・ 弊社の資産、サービス、および法的な権利を保護するため。
- ・ PayPalの事業の全てまたは一部の購入または売却を円滑に進めるため。
- ・ サービスを利用して行われた購入の配送および関連サービスとの関連において。
- ・ リスクを評価および管理し、弊社および弊社のユーザーに対する不正行為や、弊社のサイトもしくはサービスの利用、または弊社のビジネスパートナー、戦略的事業やその他の個人および売り手に起因または関連する不正行為の防止に役立てるため。
- ・ サービスを提供するため、またはカード協会の規則により、取引が終了した売り手のリストに含めるよう要求されている[提携銀行](#)に提供するため。
- ・ 信用調査機関および債権回収機関に提供するため。
- ・ 弊社との合併、または弊社による買収を予定している企業に提供するため。
- ・ 弊社の監査、コンプライアンス、およびコーポレートガバナンスの機能をサポートするため。

**お客様との同意に基づく場合**、弊社はお客様が第三者アカウントまたはプラットフォームとのアカウントの連携を承認する場合、お客様の同意または指示に基づき、お客様の個人データやその他の情報も共有します。

さらに、PayPalは、お客様が弊社のサイトまたはサービスの利用の方法、時期、および理由について集計した統計データを、その他の事業者および一般の人々を含む第三者に提供できるものとします。このデータは、お客様を個人として特定するものでも、お客様によるサイトまたはサービスの利用に関する情報を提供するものではありません。弊社は、お客様の同意なくマーケティング目的で第三者とお客様の個人データを共有することはありません。

## 6. その他のサービスおよびプラットフォームとの連携方法

PayPalのサービスは、お客様がご自身のアカウントを第三者アカウントまたはプラットフォームに連携できる点において、革新的で大きなメリットをもたらします。本プライバシーステートメントの目的上、前述した第三者との「アカウントの連携」とは、お客様のアカウントとお客様が合法的に管理または所有するPayPal以外のアカウント、支払手段、またはプラットフォームとの間の連携をお客様が承認または有効にすることです。このような連携をお客様が承認することにより、PayPalおよび第三者は、お客様の個人データおよびその他の情報を直接交換します。アカウントの連携の例を以下に示します。

- お客様のアカウントをソーシャルメディアのアカウントまたはソーシャルメッセージサービスに関連付ける。
- お客様が上記の会社にご自身のログイン認証情報を提供する場合、お客様のアカウントを第三者データ集約会社または金融サービス会社に連携する。
- マーチャントへの支払いを行うためにお客さまのアカウントを利用する、またはマーチャントがお客様のアカウントへ請求することを許可する。

お客様がアカウントの連携を選択した場合、弊社は、お客様およびお客様による第三者サービスの利用に関して第三者からの情報を受け取ることができるものとします。たとえば、お客様がご自身のアカウントをソーシャルメディアアカウントに連携している場合、弊社はアカウントの連携を介してソーシャルメディアプロバイダから個人データを受け取ります。お客様がご自身のアカウントを直接または第三者サービスのプロバイダを通して他の金融機関の口座を登録している場合、弊社はお客様のアカウント残高および購入や資金送金などの取引情報にアクセスできるものとします。弊社は、アカウントの連携を介して第三者から受領した前述のすべての情報を、本プライバシーステートメントに従って利用するものとします。

アカウントの連携により弊社が第三者と共有する情報は、第三者のプライバシー慣行を遵守して利用および開示するものとします。アカウントの連携を承認する前に、アカウントの連携によってお客様の個人データにアクセスする第三者のプライバシー通知を確認する必要があります。たとえば、PayPalがソーシャルメディアアカウントなどの第三者のアカウントまたはプラットフォームと共有する個人データは、そのアカウントまたはプラットフォームのプライバシー慣行に応じて、一般の人を含む特定の当事者と共有されます。

## 7. Cookieおよびトラッキング技術の利用

お客様が弊社のサイトを訪問しサービスを利用する場合、または弊社のオンラインサービスで提供される第三者のウェブサイトを訪問した場合、弊社および弊社のビジネスパートナー業者は、お客様をユーザーとして認識するため、お客様のオンライン体験や利用するサービスやその他のオンラインコンテンツや広告をプロモーションの効果の測定や分析の実行に基づきカスタマイズするため、およびリスクの軽減、潜在的不正行為の防止、弊社のサイトとサービス全体の信頼と安全の促進などのために、Cookieおよびその他のトラッキング技術(総称してCookieという)を利用できるものとします。弊社の一部のサービスおよびサイトの機能はCookieを利用することによってのみ利用可能です。Cookieを無効または

拒否した場合、お客様のサイトおよびサービスの利用が制限されるか、利用不可となる可能性があります。

トラッキング拒否(DNT)は、広告主およびその他の第三者によるトラッキングに関して、お客様が設定できる任意のブラウザ設定です。弊社では、DNT信号に対応していません。

弊社によるCookieの利用方法について、詳しくは[Cookieおよびトラッキング技術について](#)をご覧ください。

## 8. お客様が選択できるプライバシオプション

本プライバシーステートメントに記載するプライバシー慣行および通信オプションは、お客様が選択できます。お客様の選択肢の多くは、新規登録時やサービスの利用時、またはサイトを利用する状況に応じて説明しています。サービス利用時に、指示やプロンプトが画面上に表示されることがあります。

- 弊社が収集する個人データに関する選択

- 個人データ 個人データの提供をPayPalから要請された場合にお客様は拒否することができますが、サービスの一部またはすべてが利用できなくなる可能性があります。
- 位置情報およびその他の端末に関する情報 お客様がサイトまたはサービスにアクセスする際に利用する端末が、地理位置情報およびユーザーの利用データを含む、お客様の情報を収集する場合、PayPalはこれらを収集し利用するものとします。このような情報の収集および利用制限については、端末の設定を確認してください。

- 弊社によるお客様の個人データの使用に関する選択

- 第三者のウェブサイトおよびサービスにおいてPayPalが提供するパーソナライズサービス お客様のアカウントを通じて第三者のウェブサイトでパーソナライズされ提供される他のPayPalサービスについて、お客様は設定を管理することができます。また、サービスの利用体験の設定管理について、弊社は指示およびプロンプトを提供できるものとします。
- その他のユーザーの検索と連携 本サービスが利用可能な場合は、お客様のアカウントから他のユーザーの検索と連携の設定を管理することができます。

- アカウントの接続に関する選択

- お客様がソーシャルメディアアカウントなど、第三者のアカウントまたはプラットフォームへのアカウントの連携を承認した場合、お

お客様のアカウントまたは第三者のアカウントまたはプラットフォームから、お客様の連携設定を管理できます。お客様の選択肢の詳細については、第三者のプラットフォームに適用されるプライバシー通知を参照してください。

- **Cookieに関する選択**

- お客様はCookieの設定を管理できるオプションを利用できるものとします。たとえば、お客様のブラウザまたはインターネット端末で特定のCookieおよびその他のトラッキング技術を削除、無効化、またはブロックすることができます。詳細はAboutCookies.orgをご覧ください。お客様は、これらのオプションを有効にすることができますが、有効にするとサービスまたはサイトで利用できる多くの主要機能が使用できなくなる可能性があります。
- お客様はサービスを利用する際またはサイトの一部に訪問する際に、Cookieおよびその他のトラッキング技術の利用に関して選択権があります。たとえば、お客様は、お客様に関する特定の事項をサービスまたはサイトが「記憶」するかどうかを尋ねられる場合があり、PayPalはお客様が許可する程度に応じて、Cookieおよび他のトラッキング技術を使用するものとします。
- 弊社のCookieおよびトラッキング技術に関する詳細は[Cookieおよびトラッキング技術に関する声明](#)のページをご覧ください。

- **お客様の登録および口座情報に関する選択**

- アカウントをお持ちの場合は、ログインして直接情報を更新するか、弊社にご連絡いただくことで変更することができます。アカウントをお持ちでない場合、またはアカウントの情報や他の個人データについてご質問がある場合は、[弊社へお問い合わせください](#)。

- **コミュニケーションに関する選択**

- **弊社からの通知、警告、および更新**

- **マーケティング** 弊社のサイト、サービス、製品、金融機関と共に提供する製品、弊社と提携外の第三者およびPayPalグループ企業の商品およびサービスに関するマーケティングのコンテンツを、電子メール、テキスト、ポップアップ、プッシュ通知、メッセージアプリなど、さまざまな通信チャネルを通じて弊社がお客様に送信できるものとします。お客様は、受け取る情報に含まれる指示に従って、これらのマーケティング情報を無効にできるものとします。また、アカウントをお持ちの場合は、アカウント設定において設定の変更ができる、プッシュ通知を経由して送信されたメッセージは、お客様の端末で設定を管理できるものとします。
- **情報およびその他** 弊社は、弊社のサービスを利用するユーザーへの送信が義務付けられている、または送信する必要が

ある情報、重要な情報のお知らせ、およびお客様が申請されたその他の情報を含むメッセージをお客様に送信します。これらのメッセージの受け取りを解除することはできません。ただし、これらの通知を受信する際にお客様がどのメディアおよび形式を使用するかについては変更できます。

## 9. お客様の権利について

データ保護法の規定する制限内で、お客様には個人データに関する特定の権利があります。お客様には、ご自身のデータへのアクセス、修正、およびデータのポータビリティを依頼する権利があります。これらの権利の行使をご希望の場合は、弊社までお問い合わせください。

お客様には、自動化された意思決定を確認する権利があります。また、同意を取り消すこともできます。同意を取り消されると、PayPalによるお客様へのサービスの提供に影響が生じる可能性があります。お客様の権利の行使をご希望の場合は、弊社までお問い合わせください。PayPalが保持しているお客様のすべての個人データへのアクセスを依頼される場合は、本人確認が必要となる場合があることにご留意ください。

弊社のサービスのアカウントをお持ちの場合は、通常、アカウントにアクセスして情報を直接更新することで、アカウントの個人データを確認および編集することができます。アカウントをお持ちでない場合、またはアカウントの情報や他の個人データについてご質問がある場合は、弊社までお問い合わせください。

## 10. お客様の個人データの保護方法

弊社では、お客様の個人データを損失、悪用、不正アクセス、開示、および改ざんから合理的に保護することを目的とし、技術的、物理的かつ管理的なセキュリティ対策を維持しております。セキュリティ対策には、ファイアウォール、データの暗号化、弊社のデータセンターへの物理的なアクセス制御、および情報アクセスの承認制御が含まれます。PayPalは、個人データを保護するためのポリシーおよび手順を整備しており、継続的に改善するよう努めています。詳細については、[PayPalの「安全とセキュリティ」ページ](#)をご覧ください。PayPalは、適用される法律および規制に遵守しています。弊社は、弊社のシステムおよびサービスのセキュリティ保護に努めていますが、お客様には、ご自身のパスワードおよびアカウントまたはプロフィールの登録情報を他人に知られないよう確実に保護お

および維持し、弊社が保持するお客様の個人データが正確かつ最新の状態に維持する責任があります。弊社は、お客様が承認したアカウントの連携に基づき、第三者と共有するいかなる個人データの保護について責任を負うことはありません。

## 11. お子様によるPayPalサービスの利用

弊社サイトおよびサービスは、13歳未満のお子様を対象としておりません。弊社では、弊社のサイトおよびサービスを法的に利用できないお子様やその他の個人から個人データを含む情報を意図的に収集することはありません。弊社が13歳未満のお子様から個人データを収集したことが確認された場合、弊社は法的に保持する義務がない限り、ただちにそれらのデータを削除します。弊社が誤ってまたは意図せず13歳未満のお子様から情報を収集したと思われる場合は、[弊社へお問い合わせください](#)。

## 12. その他のお知らせ

### 本プライバシーステートメントの変更

弊社は、弊社の事業、サイトもしくはサービス、または適用法の変更を反映するために、本プライバシーステートメントを適宜改定できるものとします。改定したプライバシーステートメントは、公開した発効日から有効となります。

改定版に重大な変更が含まれる場合、弊社では発行日の30日前に弊社ウェブサイトの「ポリシーの更新」ページにその変更を掲載します。また、メールまたはその他の手段を使用してユーザーに変更を通知できるものとします。

### 他国へのお客様の個人データの転送

弊社の運営にはコンピューターネットワーク、クラウドベースのサーバー、その他のインフラストラクチャー、情報技術および第三者のサービスプロバイダを含まれますが、これらに限定されるものではありません。弊社および弊社の第三者サービスプロバイダは、米国および世界のその他の場所においてお客様の個人情報を保存し処理します。お客様の個人情報を他国に転送する場合、弊社は、プライバシーステートメントに記載する通り、適用法を準拠するための適切な措置を実施するなど、お客様の情報を保護します。弊社のウェブサイトおよびサービスを使用することにより、お客様は、ご自身の個人情報が自国とは異なるデータ保護規則の国を含む、他国に転送されることに同意するものとします。弊社は、弊

社のウェブサイトおよびサービスがいかなる特定の法域において適切、かつ、利用可能であることを表明しません。

## 13. お問い合わせ

弊社のプライバシーステートメントおよび慣行についての一般的な質問、またはお客様のアカウント情報や個人データについて質問がある場合は、弊社にお問い合わせください。

お客様の質問を適切な担当部署にて受け付けますので、下記からお選びください。

- PayPalアカウントについてのお問い合わせは、[こちら](#)をクリックしてください。
- Xoomアカウントについてのお問い合わせは、[こちら](#)をクリックしてください。

## 14. 定義

**アカウント**とは、PayPalまたはXoomのメンバーアカウントのことを意味します。

**端末情報**とは、サイトまたはサービスへのアクセスに利用したすべての端末から自動的に収集できるデータを意味します。このような情報には、お客様がご利用の端末、端末のネットワーク接続、端末名、端末のIPアドレス、端末のウェブブラウザ、サイトまたはサービスへのアクセスに使用されるインターネットの接続情報、地理位置情報、端末にダウンロードしたアプリに関する情報、および生体認証データ(例: 本人確認のためのTouch IDまたは指紋認証)などが含まれますが、これらに限定するものではありません。

**地理位置情報**とは、たとえば、GPS、Wi-Fi、またはセルラー基地局の三角測量などから取得した経度と緯度の座標を利用し、合理的な特異性でお客様の位置を特定する情報を意味します。一部のサービスでは、お客様の現在位置情報を共有することについて許可を求められる場合があります。一部のサイトおよびサービスでは、特定の商品またはサービスを提供するために現在位置情報が必要になります。弊社による地理位置情報の収集に同意いただけない場合、弊社のサイトまたはサービスのご利用時にそれらが適切に機能しない場合があります。

**PayPal アカウントなしでチェックアウト**とは、アカウントへのログインやアカウントを開設することなく、個人がサービスを利用することを意味します。

**PayPal**とは、PayPal Pte. Ltd. および子会社または関連会社を意味します。本プライバシーステートメントでは、文脈によってはPayPalを「弊社」と称します。

**個人データ**とは、特定された、または特定可能な人物に関連付けられた個人情報を意味します。「個人データ」には、名前、郵送先住所(請求先および配送先住所を含む)、電話番号、メールアドレス、支払いカード番号、その他の金融機関の口座情報、口座番号、生年月日、および政府発行の証明書(運転免許証番号、身分証明書、パスポート、社会保障番号(SSN)、納税者情報など)が含まれます。個人データには、特定のユーザーを識別できない情報は含まれません。

**処理**とは、自動的な手段であるかどうかを問わず、個人データまたは一連の個人データを扱う手法または方法を意味し、個人データの収集、記録、編成、構築、保管、適応や修正、復旧、参照、伝達・発信または他の手段により利用可能にすることによる開示、調整または組み合わせ、制限、消去、または破壊を含みます。

**サービス**とは、商品、サービス、コンテンツ、特徴、技術、または機能の他、アカウント、PayPalアカウントなしでチェックアウトまたはXoomに関連してPayPalが提供するすべてのウェブサイト、アプリ、およびサービスを意味します。

**サイト**とは、ウェブサイト、モバイルアプリ、公式ソーシャルメディアプラットフォーム、またはPayPalがサービスを提供し、本プライバシーステートメントを掲載またはリンクした、他のオンラインパーティを意味します。

**利用状況に関する技術データ**とは、お客様がサイトまたはサービスにアクセスする際に利用する携帯電話、コンピュータ、またはその他の端末から収集した情報を意味します。利用状況に関する技術データには、お客様がサイト上で検索および閲覧した内容や、弊社のサービスを利用した方法などを示し、これには、お客様のIPアドレス、ページの読み込みや表示の方法に関する統計、弊社のサイトより以前に訪問したウェブサイトの情報、およびCookieを通じて収集した他の利用や閲覧情報が含まれます。

**ユーザー**とは、サービスの利用またはサイトへアクセスし、(たとえば、アカウントの開設や、PayPalまたはXoomのユーザー規約への同意により)PayPalとの関係を構築するか、買い手、売り手、またはPayPalアカウントなしでチェックアウ

トを含む他のタイプの取引における関係者としてサービスを利用する個人を意味します。

## 15. 追加情報

このセクションで提供する情報は、お客さまがお住まいの地域、またはサービスの利用方法に応じて異なる場合があります。この情報は、お客さまがサービスを利用する際に関わることのある第三者からPayPalに提供されます。

### Google ReCaptcha

PayPalはサイトおよびサービスにReCaptchaを利用しています。お客様のReCaptchaの利用はGoogleの[プライバシーステートメント](#)および[利用条件](#)に従います。

ReCaptchaはスパムおよび悪用への対策としてのみ使用されます。