

## PayPal代替決済方法(APM)の条件

Last updated on 29 September 2025

本条件は、お客様とシンガポール法人であるPayPal Pte.Ltd.との間の契約であり、お客様によるすべてのPayPalサービスの利用を管理します。(以下「ペイパル」または「当社」と言います)。

### 1. 本条件について

本条件は、お客様による当社の**APM機能**の利用全般に適用されます。

参考情報:

- **APM機能**とは当社が提供する機能であり、この機能をお客様のオンライン決済に統合する場合、またはお客様が支払い請求として請求書を送信する場合に、当社が随時許可する**代替決済方法(APM)**を顧客が選択および使用して支払いを行うことのできる機能を指します。
- **代替決済方法(APM)**とは、別紙1または別紙2に記載されており、支払人がアカウントを持たない場合でも、本条件に従って当社がお客様のビジネスアカウントへの支払いを許可する支払方法を指します。

本条件は、お客様がペイパルに居住者として登録されている国に適用される利用規定ポリシーおよびプライバシーステートメントを含む、ペイパルユーザー規約、ならびにそれに組み込まれたポリシーに追加されるものです。本条件で定義されていない用語は、そのユーザー規約で定義されています。本条件およびユーザー規約は、可能な限り、一体として解釈されるものとします。解釈に矛盾が生じた場合は、その矛盾の範囲において、本条件がユーザー規約に優先するものとします。

ユーザー規約における本サービスの定義は、本条件と併せて読む場合、当社の**APM機能**を含みます。

### 2. APMにおける禁止行為

以下の場合、売り手は商品またはサービスに対する支払いを受け取ることはできません。

- 売り手自身のアカウントで提供されていない商品またはサービス
- 売り手の登録フォームで定められている、売り手の通常の事業運営範囲内で提供されていない商品またはサービス
- 以下に定められているとおり、または支払方法の特定の条件内で禁止されている商品またはサービス
- 以下のいずれかの業種に対して、支払方法を提供、利用、またはその他の方法で利用可能にすることは許可されません。

- 違法な製品およびサービス、または適用される法律で禁止されている製品およびサービス
- 人種、宗教、障がい、性別、性的指向、出身国、またはその他の変更不能な特性に基づいて、特定の集団に対する違法な暴力への関与、助長、促進、ならびに称賛を行う事業体または組織
- 偽造品または非認可品
- 薬物および麻薬
- 一攫千金詐欺またはねずみ講
- ヒトまたは動物の死体または臓器
- 知的財産権または所有権の侵害
- ナチス関連の製品、ナチス関連のコンテンツおよび記事
- 不公正、欺瞞的、または搾取的な販売慣行を採用しているウェブサイトを含む、付加価値のないウェブサイト
- 有料で情報の削除を行うサイトまたは名誉毀損にあたる出版物
- 人種差別的、性差別的、女性差別的、またはその他の攻撃的な製品およびコンテンツ
- 放射性物質、有毒物質、可燃性物質、腐食性物質、またはその他の種類の危険物
- 規制対象の商品およびサービス(一般規制、管轄区域および/または年齢制限に該当する商品およびサービスを含む)
  - アルコールおよびアルコール飲料
  - 考古学的な発掘物および関連品
  - CBDおよびヘンプ製品
  - オンライン薬局、処方薬
  - 花火および関連製品
  - 生きている動物
  - ポルノおよびその他のわいせつ物。売春、エスコート、アダルトライブチャットなどの性的なサービスを提供するサイト
  - 貴金属および貴石
  - 違法薬物を模倣するように設計された物質

- たばこ、電子たばこ、電子リキッドおよび関連製品
- 武器、銃弾および関連製品
- 金融または法律に特化した製品またはサービス
  - 保釈保証金
  - 破産専門弁護士
  - バイナリーオプション
  - クレジット、ローン、短期貸付、およびその他の貸付手段
  - 債権回収
  - 提供したサービスの手数料以外の目的で資金を徴収する弁護士事務所
  - ウェルスマネジメント
- その他
  - 霊能者または占い師が提供するサービス
  - 火工品および関連品
  - 電話勧誘販売
  - Twitterのフォロワー、Facebookの「いいね」、YouTubeの視聴回数、および各プラットフォームの利用条件で禁止されているその他の形式のソーシャルメディア活動の販売

### 3. 本条件への同意

お客様は、当社のAPM機能をお客様のオンライン決済/プラットフォームに統合する、または請求書を支払い請求として送信することにより、本条件に同意するものとします。

他の個人または法人のアカウントに当社の**APM機能**を統合する場合:

- お客様は、当該の個人または法人から、その代理人として本条件を法的に拘束する許可を得ていることを確認するものとします。
- 当該の個人または法人は、お客様の代わりに本条件に法的に拘束されるものとします。

お客様による**APM機能**の使用には、本条件に組み込まれている、PayPalマーチャント手数料ページで定められた手数料が適用されます。また、お住まいの地域で利用可能な場合は、別紙2に記載されている **APM機能**に対して、取引手数料および海外取引手数料が別途適用される場合があります。

## 4. 代替決済方法(APM)機能の使用

お客様が当社の**APM機能**をオンライン決済に統合する場合、または請求書を支払い請求として送信する場合、当社は、第三者が**APM**を使用してお客様への支払いを行うことを許可する場合があります。ただし、これは当社の義務ではありません。

本条件の別紙1および別紙2には、当社がお客様の顧客に随時提供する**APM**、およびその**APM**を使用した顧客から支払いを受け取ることに関する追加の条項が記載されています。お客様は、常にこれらの規定を遵守する必要があります。

支払人は**APM**支払いを行う際にPayPalアカウントを使用しないため、本条件の別紙1または別紙2に別段の定めがない限り、お客様は、PayPalを利用して積極的に**APM**決済の返金を行うことはできません。

お客様は、本条件の別紙1または別紙2に記載された**APM**支払いの通貨以外での**APM**支払いを受け取ることはできません。

お客様は、パーソナルアカウントまたはプレミアムアカウントではなく、ビジネスアカウントでのみ当社の**APM機能**を利用できます。

追加のパーセンテージベースの海外取引手数料は、APM取引には適用されません。

## 5. 当社に対するお客様の責任

当社は、お客様による**APM**支払いの受け取りを可能にする**APM**の提供者および決済機関を、ユーザー規約に基づく銀行、カード取得業者および/またはその他の決済機関と同様に取り扱う場合があります。

**APM**支払いは、別紙1または別紙2に別段の記載がない限り、**APM**の提供者によって取り消される可能性があります。これらの支払い取り消しに対するお客様の当社に対する義務および責任は、ユーザー規約に基づく支払い取り消し(資金不足など)および/またはチャージバックに関するお客様の当社に対する義務および責任と同じです。**APM**の提供者は、支払人の銀行が支払い取り消しに影響を与える場合、および/または支払人のカード発行会社がチャージバックに影響を与える場合と同様に、**APM**支払いの取り消しに影響を与えることがあります。

売り手保護制度は、APM支払いには適用されません。

本条件の解約後も、お客様は、**APM**の提供者による**APM**支払いの取り消し、および本条件を解約する前の**APM**機能の利用に起因するすべての未払いの債務について、本条件に基づいて引き続き当社に対する責任を負うものとします。

## 6. 変更および解約

当社は、本条件の別紙1または別紙2に記載されている**APM/APM**の提供者のリストについて、いつでも予告なしに追加または削除を行うことができます。

当社は、別紙2に記載されている**APM機能**に関連する手数料を、お客様への60日前の事前通知をもって、いつでも改定することができます。

それ以外の場合、当社は、ユーザー規約に明記された変更手続きに沿って、本条件の内容を修正、削除または追記することがあります。お客様は、これらの変更に同意できない場合、本条件を解約することができます。

お客様は、お客様のオンライン決済から当社の**APM機能**を削除し、ペイパルがお客様に対して随時提供するその他の統合関連の手順に従うことにより、または、お客様がペイパルから提供された請求処理製品を利用していた場合は、その利用を中止することにより、本条件を解約することができます。これによりお客様は、顧客による**APM**を利用した支払いを停止できますが、その他の点では、お客様のアカウントが解約されることはなく、ユーザー規約も引き続き有効となります。

当社は、サービスが当社の**APM機能**および/または**APM**に関連する限りにおいて、可能な場合には合理的な事前通知を行った上で、お客様に対する責任を負うことなく、事由を問わずいつでも本サービスを解約、キャンセルまたは中断することができます。

本条件が解約された場合でも、当社が必要とする期間あるいは範囲において、(i)解約前にお客様の**APM機能**の使用により生じた問題への対処のため、または(ii)適用される法令や規制を遵守するため、該当条件の適用を継続します。

別紙1

APM	
AliPay	
支払いタイプ	ウォレット  Alipayは、Alipayに会員登録したすべての顧客が利用できるデジタルウォレットです。
チャージバックのリスク	なし
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	なし
返金の可能性	あり
最低取引額	該当なし

最高取引額	1日あたりRMB 50,000
特定の禁制品およびサービス	補足条件を確認
補足条件	<p>お客様は、Alipayサービスが以下の目的で使用されないことを保証するものとします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 違法な政治的オーディオビジュアル製品および出版物、反体制的な意味合いを含む違法なカードおよびプログラムチャンネル、国家機密に関する文書および情報、その他の反体制的な意味合いを含む記事およびスピーチ。</li> <li>b. 賭博用具、私設宝くじ、賭博サービス、宝くじ券、マルチ商法、金先物、景品くじ、高リスクのサービス。</li> <li>c. 麻薬使用器具、銃薬および武器/銃器とその付属品、規制対象の器具、犯罪に関連する物品、花火および爆竹、有毒な物品および危険化学品、成人向け薬物(催淫剤など)。</li> <li>d. 信用投機サービス(タオバオの信用格付けの投機を含む)、クレジットカードのキャッシングサービス、クラウドファンディングサイト、偽造通貨、銀行口座取引(銀行カード)、株式、投資信託、保険、保険プラットフォーム、定期的な金投資、銀行金融商品、キャッシュバックサービス、単一用途プリペイドカード、証券、違法な資金調達、外国為替サービス、外国口座の仮想通貨、領収書(請求書)、Bitcoin、Litecoin、YBCoinなどの仮想通貨、各種取引、Mカードなど、オークション、抵当物、決済機関、流通人民元、外貨。</li> <li>e. 胎児の性別診断、人体臓器、代理出産サービス、検査サービス、医療機器、コンタクトレンズ。</li> <li>f. ハッキング関連、マルウェア、アリババおよびその子会社を危険にさらす可能性のあるその他のソフトウェアサービス、ビデオチャットサービス、宗教関連ウェブサイト、オンライン墓地および礼拝関連サービス、コンピュータのプライバシー情報監視、衛星アンテナなど、スパイ機器、その他の個人のプライバシーを侵害する物品またはサービス、身分証明書情報および他人のプライバシーを侵害するその他の情報、証明書の発行、印鑑彫刻。</li> <li>g. 外国関連の結婚仲介サービス、関連する国家規制に違反する商品およびサービス、粗悪(偽造)食品、たばこ、原油、慈善団</li> </ul>

	体、密輸品、特定期間(オリンピックなど)における特別規定、文化財、高級品、自動車の販売およびレンタルサービス。
<b>Apple Payウェブ</b>	
支払いタイプ	Apple Payウォレット
チャージバックのリスク	あり
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	カード発行会社の規則に準拠
返金の可能性	あり
最低取引額	該当なし
最高取引額	該当なし
特定の禁制品およびサービス	特定の禁制品およびサービスについては、Apple Payプラットフォームのウェブマーチャント契約条件( <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a> )をご覧ください
補足条件	Apple Payウェブの利用に適用される追加の条件については、 <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a> をご覧ください
<b>Bancontact</b>	
支払いタイプ	デビットカード  Bancontactは、認可を受けた金融機関が発行するデビットカードによる支払方法であり、顧客は自身の銀行口座から直接商品やサービスの支払いを行うことができます。
チャージバックのリスク	なし



支払い取り消し/資金不足 のリスク	なし
支払い保証	なし
返金の可能性	あり
最低取引額	取引ごとに€1.00
最高取引額	該当なし
特定の禁制品およびサービス	ユーザー規約で定められている禁止商品およびサービス以外はなし
補足条件	該当なし
<b>Bancomat Pay</b>	
支払いタイプ	リアルタイムの銀行振替
チャージバックのリスク	あり
支払い取り消し/資金不足 のリスク	なし
支払い保証	なし
返金の可能性	あり
最低取引額	取引ごとに€1.00
最高取引額	限度額なし(発行銀行と顧客との間で合意された上限額による)>
特定の禁制品およびサービス	ユーザー規約で定められている禁制品およびサービス以外はなし
補足条件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bancomat Payは、イタリア、バチカン市国、サンマリノの顧客に限定されます。</li> <li>2. お客様は、Bancomat Payの商標が、Bancomat Payの商標の使用に関する規則(<a href="https://bancomat.it/it/bancomat/">https://bancomat.it/it/bancomat/</a></li> </ol>



	<p><a href="#">brandbook-guidelines</a>)に定められた適用要件に従ってのみ表示および使用されることを保証するものとします</p> <p>3. お客様は、支払いを確認する前に、顧客に以下の情報を提供する必要があります。</p> <p>i)購入したサービスまたは商品の正確な説明</p> <p>ii)支払いの合計金額</p> <p>iii)支払いの詳細が記載された領収書(紙または電子)</p>
<b>BLIK</b>	
支払いタイプ	<p>リアルタイムの銀行振替</p> <p>BLIKは銀行振替による支払方法です。受取人は、取引の確認をリアルタイムで受け取ることができます。</p>
チャージバックのリスク	なし
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	なし
返金の可能性	あり
最低取引額	取引ごとにPLN 0.01
最高取引額	取引ごとにPLN 10,000.00
特定の禁制品およびサービス	ユーザー規約で定められている禁制品およびサービス以外はなし
補足条件	<p>お客様は、必要に応じてお客様のウェブサイトまたは端末上で、BLIKのブランドブックに準拠した方法で、BLIKの名称または商標を目立つ形で表示する必要があります。</p>
<b>EPS</b>	
支払いタイプ	リアルタイムの銀行振替

	EPSは銀行振替による支払方法です。受取人は、取引の確認をリアルタイムで受け取ることができます。EPSは、EPSの参加銀行によって提供されます。
チャージバックのリスク	なし
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	あり - 支払い保証とは、完了または成功(いずれか該当する方)と判定されたすべての取引の代金がお客様のアカウントに対して支払われ、その資金が取り消されないことを意味します。また、この保証は、本条件、ユーザー規約、およびお客様がそれらを遵守することを条件としています。
返金の可能性	あり
最低取引額	取引ごとに€1.00
最高取引額	該当なし
特定の禁制品およびサービス	ユーザー規約で定められている禁制品およびサービス以外はなし
補足条件	EPSの支払い保証に依拠する必要がある事象について、お客様は、遅滞なくその旨をペイパルに報告するものとします。
<b>Google Pay</b>	
支払いタイプ	Google Payウォレット
チャージバックのリスク	あり
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	カード発行会社の規則に準拠
返金の可能性	あり

最低取引額	該当なし
最高取引額	該当なし
特定の禁制品およびサービス	特定の禁制品およびサービスについては、Google Pay API利用規約( <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertos">https://payments.developers.google.com/terms/sellertos</a> )およびGoogle API利用規約( <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a> )をご覧ください
補足条件	Google Payの利用に適用される追加の条件については、 <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertos">https://payments.developers.google.com/terms/sellertos</a> および <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a> をご覧ください
<b>GrabPay</b>	
支払いタイプ	ウォレット
チャージバックのリスク	なし
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	あり - 支払い保証とは、完了または成功(いずれか該当する方)と判定されたすべての取引の代金がお客様のアカウントに対して支払われ、その資金が取り消されないことを意味します。この保証は、本条件、ユーザー規約、およびお客様がそれらを遵守することを条件としています。
返金の可能性	あり
最低取引額	SGD 0.01
最高取引額	SGD 5,000.00
特定の禁制品およびサービス	ユーザー規約で定められている禁制品またはサービスに加えて、以下の補足条件をご覧ください。
補足条件	1. 売り手は、GrabPayのプライバシーに関する通知( <a href="https://www.grab.com/sg/terms-policies/">https://www.grab.com/sg/terms-policies/</a> )を含む、GrabPay利用規約

を遵守するものとします。

2. 売り手は、GrabPayの書面による事前の同意なしに、GrabPayを支払方法として受け入れるために追加料金またはその他の手数料を課してはなりません。これは、売り手が商品またはサービスの販売に関連して取扱手数料を請求することを妨げるものではありません。
3. 返金は、APMの提供者が提供するGrabPayシステムインターフェースを介してのみ開始されるものとします。売り手が銀行送金または現金による返金などを含む代替方法を使用する場合、GrabPayはいかなる方法でも関与せず、当該の返金は売り手と顧客の間で行われるものとします。
4. 要請に応じて、売り手は、取引に関連する書類や情報を14日以内にAPMの提供者に提出するなど、取引の調査に協力するものとし、該当する場合は、この協力要件を遵守するために必要なすべての措置を講じるものとします。
5. この調査に基づき、GrabPayは取引の代金を顧客に返金する必要があるかどうかを判断します。売り手は、GrabPayの決定が最終的なものであり、GrabPayの指示に従ってAPMの提供者が返金を実行することを認識し、これを承諾するものとします。顧客への返金が必要な場合、ペイパルおよび売り手は、返金額および当該の返金に直接関連するその他の費用について全責任を負うものとします。
6. GrabPayは、取引の拒否または制限を含め、サービスに対していつでも制限を課す権利を留保します。
7. 売り手は、GrabPayを、売り手のウェブサイト、広告、販促資料、およびその他の外部出版物で提供されるその他の支払方法と同等に扱うものとします。具体的には、以下を遵守するものとします。
  1. a) GrabPayのロゴおよび選択ボタンの配置が代替決済方法の配置と実質的に類似しており、GrabPayのロゴおよび選択ボタンの視認性が他の決済方法と同等であること。
  2. b) 売り手のPOSにおける支払いフロー、および売り手が顧客に提供または付与する条項、条件、制限、または手数料において、GrabPayが代替決済方法と同等の扱いを受けること。
  3. c) 顧客によるGrabPayの選択を阻害したり不利に扱ったり

しないこと、また、ユーザーにGrabPayの利用を思いとどまらせたり、顧客に別の支払方法の使用を促さないこと。

8. 顧客にGrabPayを提供する売り手は、以下のことを行わないものとします。(i) GrabPayを支払方法または企業として不当に描写したり、中傷したりすること。(ii) GrabPayよりも他の支払方法が優れている、または好ましいと主張したり、GrabPayよりも他の決済方法を好んでいる意向を示すこと。
9. 売り手は、GrabPayが合理的な裁量により、GrabPayのロゴ、商標、その他のマーク(以下「GrabPayマーク」と言います)の使用が、GrabPayのマークの名誉を毀損している、マークが不鮮明になっているか希薄化されている、または関連する信用を悪用していると判断した場合、かかる要求を受けてから30日以内に使用を停止するものとします。
10. 支払方法としてのGrabPayは、以下に記載されている特定の商品およびサービス、ならびにGrabPay利用規約に記載されている特定の商品およびサービスには利用できません。GrabPayは、GrabPayの利用規約をいつでも更新する権利を留保し、以下の記載内容とGrabPay利用規約との間に矛盾がある場合は、GrabPay利用規約が優先されるものとします。
  - a)児童ポルノ、強姦、近親相姦などの違法行為を描写する、またはこれらに関連するアダルトメディア。性的内容を含む素材またはサービス、あらゆる形態の憎悪、暴力、危害、または不寛容を助長する商品またはサービス。
  - b)通常の民間航空会社、格安航空会社、チャーター便およびフライトツアー運航会社、プライベートジェット、ヘリコプタータクシーを含むあらゆる種類の航空会社。無認可の旅行代理店、あらゆる種類のホテルおよび宿泊施設サービス(ホステル、アパート、サービスアパート、モーテル、リゾート、ヴィラなど)、ルームシェア、タイムシェア、ホームスワップ、又貸し、朝食付き小規模宿泊施設、およびその他の類似事業。イベント主催者、チケットの販売/転売、イベント企画、および関連サービス。
  - c)アルコール製品および飲料。たばこ製品、紙巻きたばこ、葉巻、電子たばこ、および関連製品(交換部品や充電器など)。宝飾品、宝石、貴石および貴金属。自動車販売(新車および中古のあらゆる種類の自動車)。油およびガス、石油、ならびにこれらの派生製品。プリペイド式テレホンカード、電話サービスおよび携帯電話。スパ、リラクゼーションおよびマッサージサービス。
  - d)あらゆる種類のブランド品、商標または著作権で保護されている

商品(売り手が当該知的財産権/著作権の権利者またはライセンスである場合を除く)、法令の回避または著作権保護の解除に使用されるサービス、端末、またはソフトウェア。シンガポールまたはその他の管轄区域の法律に基づく著作権、商標、パブリシティ権、プライバシー権、その他の所有権を侵害または違反する商品。論文工場および宿題代行サービス。

e) コンピュータ技術サポートおよびITヘルプデスク。ファイル共有および関連サービス。ソーシャルメディア活動の販売、Facebookの「いいね」、Twitterのフォロワー、YouTubeの視聴回数の販売などを含むがこれらに限定されないクリックファーム。サブスクリプション、メンバーシップ、無料トライアル、およびサブスクリプションが購入の条件となっている類似のビジネスモデル。

f) ねずみ講/出資金詐欺、マルチ商法、結果保証を騙る投資詐欺、投資またはトレーディングに関する講座およびサービスなどの詐欺的商慣行。賄賂または汚職を目的とした支払いの申し出または受領。違法行為を助長、宣伝、促進、または指示する商品。違法に取得または複製されたデジタル商品および仮想商品を含む盗品。シンガポール政府機関によって、詐欺の可能性が高い、または顧客がシンガポールの法律に違反して取引している可能性が高いと特定された製品もしくはサービスの販売。シンガポールの法律に違反している第三者の個人情報。政府が提供するサービスの無許可または付加価値なしでの転売、消費者に対して不公平、欺瞞的、搾取的なサービスを含むがこれらに限定されない、あらゆる種類の非付加価値サービス。

g) 融資、小額融資、投資スキーム、第三者預託、回収代行業者、保釈金立替業、債権回収業者、信用集約、情報集約サービス、クレジットカードの保護および同様のサービスなど、あらゆる種類の金融サービス。クラウドソーシングおよびクラウドファイナンス事業、レンディングクラブ、あらゆる種類の株式または報酬の提供。暗号通貨、Bitcoin、オンライン通貨、ゲーム内通貨、オンラインゴールド、および同様の仮想資産。特定の信用回復、債務整理サービス、信用取引、または保険業務。送金、資金移動、郵便為替、プリペイドギフトカード、ストアバリュー設備、現金同等物、外貨両替、および同様のサービスを含むマネーサービス事業(GrabPay利用規約に詳述されている国際送金事業サービスに関連するものを除く)。トラベラーズチェックまたは郵便為替の販売。法律および税務のコンサルティング、破産手続きおよび同様のサービス。

h) 大使館および領事館を含むがこれらに限定されない外国政府機関。政府、法執行機関、および軍により発行された、制服、バッジ、勲章を含むがこれらに限定されない物品。ただし、歴史的な物品、または明らかに本物または公式の物品ではないもの(玩具など)は除きます。

	<p>i)賭博、ゲームなどの参加費や賞品を伴う行為。これにはカジノ、スポーツ賭博、競馬またはドッグレース、ファンタジースポーツ、宝くじ、賭博を助長するその他の事業、スキルゲーム(賭博としての法的定義を問わない)、懸賞などその他の行為を含みますがこれらに限定されません。</p> <p>j)国連安全保障理事会の制裁対象となる、あらゆる物品またはサービス。臓器、身体の一部、遺体、体液、幹細胞、胚を含むがこれらに限定されない、あらゆる種類の人間の一部。</p> <p>k)ヘルスケア、医薬品、サプリメント、あらゆる種類の栄養製品、あらゆる種類の医療用品。麻薬、ステロイド、特定の規制物質、または消費者の安全にリスクをもたらすその他の製品。違法薬物、たばこ、または健康製品。その効果を模倣するように設計された物質。ポング、水ギセル、その他の類似の器具など、それらを作成または消費するために使用される関連付属品および製品。民間医療業務およびオンライン診療。</p> <p>l)あらゆる種類の政治団体、宗教団体、スピリチュアル団体、慈善団体、および非営利組織。占い師、占星術、カード占い、タロット、催眠術、および類似のサービス。</p> <p>m)あらゆる種類の動物またはペットの販売。野生生物の密売、違法狩猟、絶滅危惧種(海洋哺乳類、フカヒレ、サイの角、象牙、麝香、熊胆、虎の陰茎、および類似の製品)の密猟。</p> <p>n)銃器、銃弾、ナイフ、ヌンチャクおよびそれらの関連製品、部品または付属品を含むあらゆる種類の武器。シンガポールの法律で規制されている武器またはナイフ。これらの商品に酷似したあらゆる種類の玩具、贈答品、および模造品。花火、爆発物、放射能を有するあらゆる物質、火薬を含むがこれらに限定されない、可燃性物質、爆発性物質、火工物質、有毒物質、および危険性物質。</p>
<b>iDEAL</b>	
支払いタイプ	<p>リアルタイムの銀行振替</p> <p>iDEALは銀行振替による支払方法です。受取人は、取引の確認をリアルタイムで受け取ることができます。iDEALは、オランダの銀行で、iDEALに対応したオンライン銀行口座を開設している顧客のみが利用できます。</p>
チャージバックのリスク	なし



支払い取り消し/資金不足 のリスク	なし
支払い保証	あり - 支払い保証とは、完了または成功(いずれか該当する方)と判定されたすべての取引の代金がお客様のアカウントに対して支払われ、その資金が取り消されないことを意味します。また、この保証は、本条件、ユーザー規約、およびお客様がそれらを遵守することを条件としています。
返金の可能性	あり
最低取引額	該当なし
最高取引額	該当なし
特定の禁制品およびサービス	ユーザー規約で定められている禁制品およびサービス以外はなし
補足条件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. お客様は、クレーム手続きに関する情報を、顧客がお客様のウェブサイトで容易に取得できるようにする必要があります。</li> <li>2. お客様は、ペイパルの書面による事前の許可を得ない限り、eメールリンクサービスを介して、iDEALの支払方法を提供することはできません。iDEALの支払いリンクは、顧客がiDEAL取引を開始できる支払いページにつながるURLです。</li> <li>3. お客様は、iDEALの支払方法に関してさらなる調査が必要な特定の状況において、ペイパルまたはお客様に随時通知される情報の要求に協力する必要があります。</li> <li>4. iDEALを利用する売り手向けのインテグレーションガイドは、<a href="https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/">https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/</a>でご覧ください。お客様は、<a href="https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3">https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3</a>に記載されているiDEALロゴの使用を含む、iDEALの利用に関する利用条件を遵守する必要があります。</li> <li>5. iDEALの支払い保証に依拠する必要がある事象について、お客様は、遅滞なくその旨をペイパルに報告するものとします。</li> <li>6. ペイパルの独自の裁量により、お客様が高リスクであると判断した場合、ペイパルはお客様に対し、少なくとも以下の顧客情報を記録するために、顧客登録手続きの導入をお客様に</li> </ol>

	<p>要求する権利を留保します。</p> <p>a)氏名およびメールアドレス</p> <p>b) iDEALの支払方法による購入に使用される銀行口座番号および口座名義</p> <p>c)ステップ2での確認および取引の監視に関する追加情報。これには、例として以下が含まれます。</p> <p>i. IPアドレス</p> <p>ii. ブラウザフィンガープリント</p> <p>iii. 携帯電話番号</p>
<b>MB Way</b>	
支払いタイプ	<p>ウォレット</p> <p>MB Wayは、ポルトガルの顧客に限定された支払方法です。MB Wayは、カードと1つ以上の代替識別子(携帯電話番号、メールアドレス、またはペイパルが適切とみなすその他の情報)を関連付けることによって利用可能になります。</p>
チャージバックのリスク	なし
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	なし
返金の可能性	あり
最低取引額	該当なし
最高取引額	銀行とユーザーの限度額による
特定の禁制品およびサービス	ユーザー規約で定められている禁制品およびサービス以外はなし
補足条件	該当なし

<b>Multibanco</b>	
支払いタイプ	<p>リアルタイムの銀行振替</p> <p>Multibancoはポルトガルの顧客に限定された支払方法であり、2種類の代替支払方法を提供します。1つ目の代替支払方法は、顧客のオンラインバンキングポータルを介した銀行振替、2つ目の代替支払方法は、ポルトガルの複数の銀行支店にあるATMでの現金支払いです。</p>
チャージバックのリスク	なし
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	なし
返金の可能性	該当なし
最低取引額	該当なし
最高取引額	取引ごとにEUR 99,999.99
特定の禁制品およびサービス	ユーザー規約で定められている禁制品およびサービス以外はなし
補足条件	該当なし
<b>MyBank</b>	
支払いタイプ	<p>リアルタイムの銀行振替</p> <p>MyBankは銀行振替による支払方法です。受取人は、取引の確認をリアルタイムで受け取ることができます。</p>
チャージバックのリスク	なし
支払い取り消し/資金不足のリスク	あり
支払い保証	なし

返金の可能性	あり
最低取引額	該当なし
最高取引額	該当なし
特定の禁制品およびサービス	<p>疑義を避けるため、また、ユーザー規約で定められている禁制品またはサービスに加えて、以下も禁止されます。未成年者の危険に関わる行為、小児性愛およびポルノに関連する行為、知的財産権で保護されている作品および支払い手段の侵害、個人データ保護およびシステムによる自動データ処理の不遵守、マネーロンダリング行為、および賭博、競馬、宝くじ、規制対象の専門職の行使条件に関連する規定の不遵守。</p>
補足条件	<p>お客様は、これらの代替決済方法(APM)サービスで許可されている場合を除き、My Bankロゴおよび追加の知的財産権を使用することはできません。使用に関する詳細については、MyBankスタイルガイド(<a href="https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/">https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/</a>)に記載されている内容に準拠してください。お客様が、不正な方法、意図していない方法、許可されていない方法、またはこれらの要件に著しく違反した方法でMyBankロゴの使用を試みた場合、当社はサービスを取り消す権利を留保します。</p>
<b>Przelewy24 (P24)</b>	
支払いタイプ	<p>リアルタイムの銀行振替</p> <p>Przelewy24は銀行振替による支払方法です。受取人は、取引の確認をリアルタイムで受け取ることができます。</p>
チャージバックのリスク	なし
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	なし
返金の可能性	あり

最低取引額	取引ごとにPLN 0.05
最高取引額	該当なし
特定の禁制品およびサービス	ユーザー規約で定められている禁制品およびサービス以外はなし
補足条件	<p>問い合わせや潜在的なクレームへの対応を容易にするため、すべての取引には、固有の取引番号およびその他の詳細情報(以下「取引の詳細」と言います)が紐付けられています。お客様は、取引の詳細を安全な方法で保存するものとします。誤って実行された取引に関するクレームは、直接ペイパルに提出するものとし、その後ペイパルは、調査のために問題をPzrelewy24の支払いスキームに転送します。このようなクレームに関連して、お客様は以下の詳細情報を提供する必要があります。</p> <p>a)メールアドレス</p> <p>b)取引番号</p> <p>c)取引金額</p> <p>d)取引金額の送金に使用された銀行口座の</p> <p>保有者の氏名</p> <p>e)取引金額の送金に使用された銀行口座、または送金先の銀行口座を保有する銀行の名称</p> <p>(該当する場合)</p> <p>f)取引日</p> <p>g)カードからの支払いの場合は、カード保有者の名前</p> <p>h) SMSによる支払いの場合は、お客様の携帯電話番号</p> <p>4. 上記にかかわらず、クレームの提出から90日以上前に行われた取引に関するクレームは、</p> <p>Przelewy24の支払いスキームによって審査が拒否される場合があります。</p>
<b>Swish</b>	
支払いタイプ	リアルタイムの銀行振替

	Swishは、消費者がオンラインで支払いを行うことができる支払いアプリです。消費者は携帯電話番号を使用して加入し、支払い用の銀行口座を接続できます。
チャージバックのリスク	なし
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	あり
最低取引額	SEK 0.01
返金の可能性	あり
最高取引額	SEK 999,999,999,999.99
特定の禁制品およびサービス	Swishの取引に関しては、ユーザー規約で定められている禁制品およびサービスに加えて、麻薬、児童ポルノ、武器、および違法な賭博行為に関連する商品およびサービス、民族的、宗教的または人種的差別に関わる商品およびサービス、非道徳的な事業に関連する商品およびサービス、その他、Swishブランドに悪影響を与える可能性のある商品やサービスが制限されます。
補足条件	<ol style="list-style-type: none"> <li>お客様と顧客は、<a href="https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist">https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist</a>に記載されている許可された国のいずれかに在住している必要があります</li> <li>Swish取引には、<a href="https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines">https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines</a>に記載されているブランドルールが適用されます</li> <li>お客様は、Swishのマニュアルに従って、ウェブサイトやアプリにSwishロゴを表示しなければなりません。</li> <li>これらの条件の下で取引が有効に実行されるためには、支払い時にお客様の名前が最終消費者に表示されている必要があります。また、最終消費者の氏名と携帯電話番号も、お客様に通知される必要があります。さらに、ウェブサイトには以下の情報を含めてください。 <ol style="list-style-type: none"> <li>連絡先情報(電話番号および/またはメールアドレス)</li> <li>価格、税金、手数料を含む商品/サービスの説明</li> <li>適用される保証</li> <li>返品およびクレームの手順</li> <li>配送時期および配送方法</li> <li>支払い条件</li> </ol> </li> <li>上記の要件に加えて、最終消費者は以下を識別する必要があります。 <ol style="list-style-type: none"> <li>注文した商品/サービスの説明および価格</li> </ol> </li> </ol>

	<p>b. 税金、関税、送料、およびその他の手数料を含む合計金額</p> <p>c. 支払いが、SEK (スウェーデンクローナ)でSwish eコマース経由にて行われたことの確認</p> <p>d. 配達予定日</p> <p>e. 返品費用およびクレームの手順を含む配送条件</p> <p>f. 商品またはサービスの受取人の氏名</p> <p>g. 返金に関連する手順</p> <p>6. 最終消費者が返金を開始するためには、関連する規則を特定できる必要があります、お客様は関連する消費者保護規制を遵守しなければなりません。</p> <p>7. お客様は、マーケティング上の約束、および契約法、消費者保護、通信販売に関して適用される法律および規制を遵守しなければなりません。</p> <p>8. お客様は、Swishが関与している疑いのある犯罪行為を防止および調査するために、ペイパルに協力しなければなりません。</p> <p>9. お客様は、勧誘電話などの一方的な通信販売活動に関与してはならないものとします。</p>
<b>Trustly</b>	
支払いタイプ	リアルタイムの銀行振替
チャージバックのリスク	なし(マーチャントアカウントで資金が決済された後)
支払い取り消し/資金不足のリスク	なし
支払い保証	なし
返金の可能性	あり
最低取引額	取引ごとにEUR 0.01 (顧客の銀行の課す条件に従う場合に限る)
最高取引額	顧客の銀行の課す条件に従う場合に限る
特定の禁制品およびサービス	本条件で定められている禁制品またはサービスに加えて、以下も禁止されます。Bitcoin
補足条件	(1)お客様は、Trustlyのロゴタイプおよび商標が、 <a href="https://trustly.com/en/developer/documents">https://trustly.com/en/developer/documents</a> で定められている該当の



サービス提示要件に従った正確かつ適切な方法で公開され、提示されることを保証するものとします。

(2)お客様は、以下のことを承諾し、同意するものとします。(a) Trustlyサービスは、主に銀行を含む第三者システムの機能に依存しており、Trustlyは、当該第三者システム内または関連する第三者システムにおける障害、誤作動、または調整が発生した場合に、そのサービスの機能を保証しません。(b) 取引量が急増またはピークに達した場合、またはTrustlyサービスの計画的なメンテナンス中は、取引速度が影響を受ける可能性があります。(c) 本条項(a)に記載されている第三者システムの機能の低下、本条項(b)に記載されている取引量の大幅な急増、Trustlyサービスの計画的なメンテナンスによるいかなる損失または損害について、ペイパルおよびTrustlyは一切の責任を負いません。

## 別紙2

### Klarna利用条件

以下の利用条件(以下「本規約」と言います)は、売り手によるKlarnaサービスの利用に適用され、ペイパルの利用条件の一部をなすものとします。

#### 1. Klarnaサービス

Klarnaとは、ペイパルユーザー規約に拘束されるペイパルの売り手(以下「**売り手**」と言います)が、買い手(以下「**顧客**」と言います)に対し、Klarnaを介して商品およびサービスへの支払いをオンラインで行う機能(以下「**本サービス**」と言います)を提供できるようにする製品です。この目的のために、ペイパルは、PayPalプラットフォーム上でKlarna (以下「**Klarna**」と言います)と提携した製品を提供しています。

顧客が売り手の店舗での購入に関連して本サービスを利用する場合、ペイパルは、売り手に代わってKlarnaに承認を求める取引リクエストを提出します。その後Klarnaは、お客様の信用度などに関連して、取引と顧客の評価を行います。Klarnaが取引の評価を承諾できる場合、Klarnaは、顧客が本サービスを通じて購入代金を支払うことを許可することに同意します。

その後、それぞれの金額の承認が行われます。Klarnaは、割り当てられた各請求の回収を管理します。

Klarnaは、顧客に適用される信用限度額、顧客への本サービスの提供に関する決定を含む、顧客の取引の承認および本サービスの利用に関するすべての決定を、その単独の裁量により管理します。Klarnaは、特定の売り手に関して本サービスを提供しない権利を無条件に留保します。

顧客が売り手から商品またはサービスを購入し、その購入代金の支払いに本サービスを使用する場合、Klarnaは、その購入に関連して顧客から支払いを受け取る唯一の権利を有します。顧客がKlarnaを利用して支払った購入代金を回収する権利は、「請求権」と言います。この請求権は、顧客から支払いを受け取る売り手の独占的権利に由来するものであり、その後、Klarna

によって当該顧客に関連して追加された信用機能を含む場合があります。ペイパルは、顧客からの支払いの有無にかかわらず、以下に詳述するとおり、請求権にかかる購入代金を売り手のPayPalアカウントに入金します。

禁止または制限されている商品およびサービスの詳細については、[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en\\_gb/merchant.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en_gb/merchant.pdf) で随時更新および改正される「禁止または制限に関する売り手のポリシー」をご覧ください。

随時更新または改正される「Klarna売り手向けインテグレーションガイドライン」は、<https://developer.paypal.com/limited-release/apm/klarna>でご覧いただけます

## 2. Klarnaサービスの利用に関する要件

売り手は、本サービスに関連して、以下の要件を遵守するものとします。

- a. 本サービスに関して行われるマーケティング活動は、売り手の商品またはサービスの購入を目的とした本サービスの利用に限定されるものと理解され、同意されるものとします。売り手は、本サービスのマーケティングおよび利用にあたり、適用されるすべての法律、規制、ならびに公的機関が発行するその他の規定およびガイドラインを遵守することを保証するものとします。前述の標準的な利用の範囲として合理的に認められない可能性のあるマーケティング活動に関して、売り手は、Klarnaからの事前承認が必要であることに同意するものとします。
- b. 売り手は、VAT (付加価値税)、GST (物品サービス税)、またはそれに相当する付加価値のある消費税に関連するすべての法律および規制を遵守する唯一の責任が売り手にあることを認め、これに同意するものとします。また、日本で適用される法律に基づき、売り手が顧客に対して特定の情報を提供する必要がある場合、または顧客が特定の情報(特定の消費税またはその他の税務情報など)の提供を要求した場合、売り手は、かかる情報が記載された書類を提供する責任があります。このような書類には、売り手の銀行情報を含めてはならないものとします。売り手が送付した書類の内容によりクレームが増加した場合(顧客が売り手の銀行口座への支払いを行った、または誤った参照番号を使用した場合など)、売り手はKlarnaと協力して、かかる問題を軽減するために当該書類の内容を修正するものとします。
- c. 売り手は、以下のことを行わないものとします。(i)顧客が本サービスを通じて購入を行ったことを理由に、顧客に手数料またはペナルティを課すこと。(ii)その他の方法でKlarnaに対して差別的な方扱いをすること。
- d. 売り手は、適用されるすべての法律および規制(売り手による商品およびサービスの提供に関連する法律および規制、ならびにマーケティングに関する法律を含むがこれらに限定されない)を遵守することを表明し、保証します。売り手は、Klarnaの合理的な指示に従い、本サービスに関連して適用される法律および規制を遵守することを約束します。
- e. **決済**
  - i. Klarnaからペイパルへの決済を完了した後、Klarnaは、売り手への決済に関して一切の責任を負いません。Klarnaは、ペイパルがKlarnaに支払うべき金額(Klarnaによって取り消された請求権の返済分を含むが、これに限定されない)を差し引いた後、割り当てられたすべての請求権に対する支払いを、ペイパルに対して開始します。その後ペイパルは、本規約の条件に従って売り手への決済を行います。
  - ii. 顧客が売り手に直接支払いを行った場合、売り手は合理的な返金期間内に、その支払いをペイパルを通じて返金するか、または別の方法でその旨をペイパルに明確に伝え、直

接Klarnaに支払いを行うよう顧客に通知しなければなりません。

**f. 知的財産権**

Klarnaは、本規約に基づいてKlarnaによって開発され、売り手に提供する、または売り手が利用するすべてのものに関する所有権および知的財産権を保持します。売り手は、Klarnaの商標と混同を招く可能性のある記号、ボタン、または商標を使用しないことを明示的に約束します。

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)