

# CONDIZIONI D'USO PAYPAL

## Informazioni sul conto dell'utente

Le presenti Condizioni d'uso entreranno in vigore il 16 dicembre 2020.

### Benvenuto in PayPal

Queste sono le condizioni del contratto tra l'utente e PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal") che disciplinano l'utilizzo del conto PayPal dell'utente e dei servizi PayPal, definite come Condizioni d'uso. Si applicano solo ai conti PayPal degli utenti residenti in Italia. Se l'utente è una persona fisica deve avere almeno 18 anni e piena capacità di agire per stipulare un contratto al fine di aprire un conto PayPal e utilizzare i servizi PayPal. Se è un'azienda, deve essere registrata in Italia.

Per utilizzare i servizi PayPal, è necessario aprire un conto PayPal. Aprendo e utilizzando un conto PayPal, l'Utente accetta di rispettare tutte le Condizioni d'uso qui descritte. L'Utente accetta di rispettare quanto indicato nei seguenti documenti aggiuntivi e in ogni altro documento riportato nella pagina "[Accordi legali](#)" a lui applicabile:

- [Pagina delle tariffe](#)
- [Regole sull'utilizzo consentito](#)
- [Condizioni d'uso relative agli altri metodi di pagamento](#)
- Tutte le modifiche future comunicate nell'[Aggiornamento delle regole](#) già pubblicato nella pagina "Accordi legali".

Leggere attentamente tutti i termini delle presenti Condizioni d'uso e tutti gli altri documenti applicabili all'utente.

PayPal potrebbe modificare periodicamente le presenti Condizioni d'uso e i documenti sopra elencati. La versione aggiornata entrerà in vigore al momento della pubblicazione, se non diversamente specificato. Se le modifiche limitano i diritti o aumentano le responsabilità dell'Utente, PayPal pubblicherà un avviso sulla pagina [Aggiornamenti delle regole](#) del proprio sito web e fornirà un preavviso all'Utente di almeno due mesi. Continuando a utilizzare i nostri servizi in seguito all'entrata in vigore di eventuali modifiche alle presenti Condizioni d'uso, l'Utente accetta di essere vincolato da tali modifiche. Nel caso in cui non accetti le modifiche, l'Utente potrà chiudere il proprio conto prima che dette modifiche entrino in vigore.

### Informazioni su PayPal e sul suo servizio

L'attività principale di PayPal è l'emissione di moneta elettronica e la fornitura di servizi di pagamento che utilizzano tale moneta elettronica.

Per ulteriori informazioni su PayPal e sul suo servizio, è possibile leggere le [Informazioni importanti sui pagamenti e sul servizio](#).

Le presenti Condizioni d'uso, unitamente alle altre condizioni legali e alle comunicazioni obbligatorie correlate all'utilizzo del servizio di PayPal da parte dell'utente, rimarranno sempre a disposizione dell'utente sul sito PayPal (di norma nella sezione "Accordi legali"). Inoltre, PayPal potrebbe inviare all'utente queste informazioni.

Se lo desidera, l'utente può richiedere una copia di qualsiasi comunicazione di legge (incluse le presenti Condizioni d'uso e le Informazioni importanti sui pagamenti e sul servizio) da PayPal, la quale trasmetterà tali comunicazioni all'utente in una forma che consenta l'archiviazione e la riproduzione delle informazioni (ad esempio via email).

## **Aprire un conto**

PayPal offre due tipi di conto: i conti personali e i conti Business.

---

### **Conti personali**

Con un conto personale, è possibile inviare e richiedere denaro a familiari e amici e pagare online per gli acquisti.

Ai titolari di determinati conti personali esistenti potrebbe essere richiesto di modificare la categoria del conto (e in alcuni casi di fornire dati aggiuntivi a PayPal) al fine di poter usufruire di tutte le funzionalità attualmente disponibili in un conto personale.

Se desidera utilizzare il proprio conto PayPal principalmente per vendere oggetti, l'utente è tenuto ad aprire un conto Business o a convertire il proprio conto personale in un conto Business.

---

### **Conti Business**

I conti Business sono concepiti per persone e organizzazioni (con o senza personalità giuridica) che utilizzano PayPal principalmente per ricevere pagamenti online per vendite o donazioni.

I conti Business possono essere soggetti a tariffe diverse rispetto a quelle applicabili ai conti personali. Vedere le [Tariffe](#) per maggiori dettagli.

**Aprendo un conto Business o convertendo un conto personale in un conto Business, si certifica che lo si sta utilizzando principalmente per scopi commerciali.**

---

### **Qualifica di società commerciale**

Se l'attività svolta tramite qualsiasi tipo di conto PayPal raggiunge determinate soglie o coinvolge determinati segmenti o attività commerciali, i network delle carte richiedono che l'utente accetti i [Contratti per società commerciali](#) direttamente con i partner di elaborazione per poter continuare ad accettare i pagamenti con carta. In questo caso, tali [Contratti per società commerciali](#) si applicano a tutti i pagamenti elaborati da PayPal per conto dell'utente in aggiunta alle presenti Condizioni d'uso.

---

### **Uso sicuro del conto PayPal**

L'Utente è tenuto ad adottare misure ragionevoli per evitare l'utilizzo improprio del proprio conto PayPal, oltre a mantenere un adeguato livello di sicurezza e controllo su tutti i dispositivi, elementi, ID, password e numeri/codici identificativi personali utili ad accedere al proprio conto PayPal e ai servizi PayPal. Consultare le [Informazioni importanti sui pagamenti e sul servizio](#) per le linee guida.

L'utente è tenuto a rispettare tutte le istruzioni ragionevoli che PayPal può emettere in relazione alla sicurezza dello Strumento di pagamento.

PayPal può richiedere all'utente di autenticare qualsiasi istruzione relativa al suo conto (ad esempio, inviando le informazioni necessarie ad accertare che l'istruzione provenga dall'utente, come dati di accesso corretti, che possono includere l'indirizzo email e la password) e di accedere al suo conto PayPal per fornire l'istruzione.

L'Utente è tenuto a mantenere sempre aggiornati i dati di contatto sul profilo del suo conto PayPal che includono l'indirizzo postale, l'indirizzo email e almeno un numero di telefono di cui l'Utente sia l'utente principale.

L'utente può espressamente concedere a soggetti terzi, revocare e gestire autorizzazioni per eseguire determinate azioni a proprio nome. In alcuni casi, è possibile farlo accedendo al conto, in altri casi direttamente presso i terzi in questione. L'utente riconosce che, concedendo a terzi l'autorizzazione ad agire a suo nome, PayPal potrà comunicare a tali terzi determinate informazioni e dati relativi al conto PayPal dell'utente.

È possibile consentire a fornitori di servizi terzi autorizzati dalla legge vigente di:

- fornire servizi di informazione sui conti per accedere alle informazioni del conto a nome dell'utente;
- verificare se nel conto dell'utente è disponibile l'importo necessario per eseguire una transazione di pagamento con carta;
- fornire servizi di disposizione di ordini di pagamento per avviare pagamenti dal conto dell'utente a suo nome.

La concessione a terzi dell'autorizzazione ad accedere al conto dell'utente con qualsiasi modalità non lo solleva dalle responsabilità previste dalle presenti Condizioni d'uso. L'utente è responsabile nei confronti di PayPal per le azioni che autorizza terzi a svolgere. L'utente non riterrà PayPal responsabile ed esonererà PayPal da eventuali responsabilità derivanti da azioni o omissioni da parte di terzi in relazione alle autorizzazioni concesse dall'utente e soggette ai diritti legali obbligatori.

### **Chiudere il conto PayPal**

L'utente può chiudere il proprio conto in qualsiasi momento. Consultare la [sezione Aiuto di PayPal](#) per informazioni su come procedere.

PayPal può chiudere il conto dell'utente a propria discrezione con un preavviso di due mesi. PayPal può inoltre chiudere il conto dell'utente in qualsiasi momento se:

1. l'utente viola le presenti Condizioni d'uso e/o PayPal è autorizzata a chiudere il conto dell'utente ai sensi delle presenti Condizioni d'uso;
2. l'utente non accede al conto per tre anni;
3. PayPal sospetta che sia stato eseguito un accesso al conto non autorizzato dall'utente.

Qualora PayPal decida di chiudere il conto dell'utente, fornirà a quest'ultimo un avviso di chiusura del conto e, ove fattibile, i motivi di tale chiusura, insieme alla possibilità di trasferire tutto il denaro non oggetto di contestazioni e trattenuto da PayPal.

Alla chiusura del conto:

- le presenti Condizioni d'uso terminano immediatamente, ad eccezione del caso in cui le Condizioni d'uso permangano dopo la risoluzione nella misura in cui e finché PayPal lo ritenga necessario ai fini della chiusura del conto e nel rispetto delle leggi e delle normative applicabili;
- eventuali transazioni in sospeso potrebbero essere annullate ed eventuali saldi associati alle soluzioni di pagamento speciali andranno persi;

- PayPal ha il diritto di sospendere, limitare o interrompere l'accesso o l'utilizzo di servizi, siti web, software, sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi) gestiti da PayPal o a suo nome o di alcuni o tutti i servizi;
- l'utente continuerà a essere responsabile di tutti gli obblighi, stabiliti dalle presenti Condizioni d'uso, eventualmente in sospeso prima della chiusura del conto;
- PayPal può conservare i dati del conto dell'utente nei propri database allo scopo di ottemperare agli obblighi di legge;
- PayPal potrebbe trattenere la moneta elettronica dell'utente dopo la chiusura nella misura e per il tempo ragionevolmente richiesto per consentire di tutelare PayPal e/o terzi da eventuali rischi di storni, tariffe, sanzioni, penali e altre attribuzioni di responsabilità di qualsiasi natura. Trascorso questo periodo, l'utente potrà trasferire il denaro di pagamenti non contestati e trattenuti da PayPal. Per eventuali domande sul denaro trattenuto sul conto alla chiusura, è possibile [contattare PayPal](#).

**I rappresentanti legali di un titolare di conto dichiarato incapace o deceduto possono [contattare PayPal](#) per ricevere assistenza.**

Nel caso in cui PayPal desideri interrompere i servizi o qualsiasi parte o funzionalità degli stessi per qualunque motivo, lo comunicherà all'utente con almeno due mesi di preavviso, a meno che non decida in buona fede che:

- il servizio o la funzionalità devono essere interrotti in tempi più brevi, come richiesto dalla legge o da un rapporto con terzi;
- la normale prassi potrebbe creare un rischio per la sicurezza o un sostanziale onere tecnico, economico o materiale.

### **Collegare e scollegare un metodo di pagamento**

Il denaro presente nel conto PayPal è definito in termini legali come "moneta elettronica" ed è riconosciuto nello Spazio economico europeo come forma di denaro che è possibile usare per le transazioni online.

L'Utente può utilizzare un metodo di pagamento per pagare PayPal e ottenere moneta elettronica nel proprio conto o per ricevere trasferimenti dal proprio conto, come descritto ulteriormente nelle presenti Condizioni d'uso (vedere in particolare [Ricaricare il conto o trasferire denaro](#) e [Finanziare i pagamenti](#)).

L'utente ha la facoltà di collegare e scollegare una carta di credito, di debito o prepagata (ove disponibile), un conto bancario o PayPal Credit (ove disponibile) al proprio conto PayPal come metodo di pagamento.

PayPal potrebbe limitare la disponibilità dei metodi di pagamento per controllare i propri rischi.

È necessario tenere aggiornati i dati del metodo di pagamento (ad esempio, il numero e/o la data di scadenza della carta di credito). In caso di modifica, PayPal potrebbe aggiornare questi dati utilizzando le informazioni e le fonti di terze parti a sua disposizione senza coinvolgere l'utente. Se l'utente non desidera che PayPal aggiorni i dati della sua carta, potrà contattare la società emittente per richiederlo o rimuovere il metodo di pagamento dal proprio conto PayPal. Se PayPal aggiorna il metodo di pagamento dell'utente, manterrà qualsiasi impostazione di preferenza collegata a tale metodo. L'utente può scegliere di confermare la carta o il conto bancario per consentire a PayPal di verificare che siano validi e che l'utente ne sia l'effettivo titolare. PayPal consente all'utente di confermare i dati tramite la procedura di collegamento e conferma (per le carte) o la procedura di conferma del conto bancario (per i conti bancari), nonché tramite altre procedure che PayPal può notificare all'utente o pubblicare all'occorrenza.

---

#### **Autorizzazione continuativa a PayPal di ricorrere ai metodi di pagamento dell'utente**

Collegando un metodo di pagamento al proprio conto PayPal, l'utente autorizza in maniera continuativa PayPal a ricorrere automaticamente a tale metodo di pagamento (ai sensi delle presenti Condizioni d'uso e alle condizioni del mandato (ad es. addebito bancario diretto) utilizzate dal fornitore di servizi di tale metodo di pagamento per stabilire e mantenerne l'autorizzazione) per il valore richiesto di moneta elettronica:

- per coprire l'importo del pagamento (oltre a tutte le tariffe per le transazioni da corrispondere a PayPal) quando l'utente utilizza il proprio conto per inviare un pagamento a un altro utente e
- per ricaricare il proprio conto quando l'utente utilizza la funzionalità "Ricarica conto" nell'interfaccia del conto.

PayPal potrebbe ricorrere di nuovo al metodo di pagamento se il precedente tentativo non è andato a buon fine. Qualora annulli l'autorizzazione continuativa dal metodo di pagamento, l'utente rimborserà a PayPal un importo pari al valore della moneta elettronica già emessa per cui rimane in sospeso un addebito da tale metodo di pagamento.

L'utente può revocare l'autorizzazione scollegando il metodo di pagamento dal proprio conto PayPal.

SEPA è un'iniziativa della Commissione europea e del settore bancario europeo finalizzata a rendere più efficienti le transazioni all'interno dell'Unione europea. Ogni

volta che collega un conto bancario al conto PayPal o usa un nuovo conto bancario per la prima volta come metodo di pagamento, l'utente fornisce a PayPal un mandato di addebito diretto SEPA. Se l'utente utilizza un mandato di addebito diretto SEPA per l'autorizzazione continuativa:

- L'utente può accedere a tale mandato e al relativo numero di riferimento (Mandate Reference Number, MRN) nel profilo del proprio conto PayPal in qualsiasi momento e annullare o modificare il mandato per le transazioni successive.
- PayPal comunicherà all'utente l'importo del pagamento con Addebito diretto SEPA e i giorni necessari per l'accredito a PayPal dell'importo dal conto bancario assieme alla conferma dell'acquisto. Se PayPal dovesse inviare nuovamente una richiesta di pagamento tramite addebito diretto SEPA a causa di storno del pagamento originale, non verranno date informazioni (aggiuntive) sull'importo e sui tempi previsti per il nuovo invio.
- L'utente può richiedere un rimborso alla propria banca in qualunque momento e fino a otto settimane dopo la data del pagamento tramite addebito diretto SEPA, come previsto dalle condizioni della banca.

---

### **Rischio di storni sul metodo di pagamento usato e casi in cui si può ricorrere agli eCheck**

Quando l'Utente usa un metodo di pagamento, PayPal può archiviare la moneta elettronica risultante nel suo [conto di riserva](#) per tutto il tempo in cui ha motivo di ritenere che vi sia un rischio di storno da parte del fornitore del metodo di pagamento, poiché PayPal non dispone di tutte le informazioni necessarie per mettere il denaro del pagamento a disposizione dell'Utente nel suo [saldo PayPal](#) mentre esiste un tale rischio di storno.

Quando l'Utente chiede a PayPal di effettuare un pagamento dal proprio conto a quello di un altro Utente pagando dal proprio conto bancario e PayPal archivia la moneta elettronica risultante in questo modo, questo tipo di pagamento è chiamato "eCheck". Vedere [Finanziare i pagamenti inviati dal conto](#) di seguito per le modalità di utilizzo degli eCheck.

### **Detenere e usare un saldo PayPal**

L'utente non riceverà interessi o altri guadagni sull'ammontare del proprio conto, poiché il denaro sul conto è elettronico e la legge europea vieta di pagare interessi sulla moneta elettronica. Inoltre, la moneta elettronica non è un deposito o un investimento ai sensi della legge lussemburghese, pertanto la garanzia di deposito in Lussemburgo o i sistemi di indennizzo degli investitori gestiti dal Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs non possono tutelare l'utente.

PayPal può trattenere e trasferire il denaro sul conto dell'utente in e tra:

- il [saldo PayPal](#) e
- il [conto di riserva](#)

in qualsiasi momento, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso.

---

### **Saldo PayPal**

La parte operativa del conto dell'utente contiene il suo saldo PayPal, che è il saldo disponibile per pagamenti o trasferimenti.

Quando l'utente utilizza il servizio di pagamento PayPal per pagare un altro utente, PayPal si impegna a trasferire il denaro dal suo saldo PayPal al conto del destinatario.

Al momento del pagamento, è necessario disporre di un saldo PayPal sufficiente a coprire l'importo del pagamento effettuato e le tariffe per transazione dovute. Si applicano anche altri requisiti: vedere la sezione [Effettuare pagamenti](#) di seguito. Se l'Utente non dispone di un saldo PayPal sufficiente o ha scelto un metodo di pagamento preferito, potrà anche richiedere a PayPal di ottenere denaro a proprio nome dal metodo di pagamento consentito e di emettere moneta elettronica sul saldo PayPal per poter effettuare il pagamento.

Al momento di trasferire denaro, è necessario disporre di un saldo PayPal sufficiente a coprire il valore del trasferimento.

Vedere [Ricaricare il conto o trasferire denaro](#) per sapere come ottenere un saldo PayPal e come trasferirlo.

Se il saldo PayPal mostra un importo negativo, si tratta dell'importo netto dovuto a PayPal in quel momento.

---

### **Conto di riserva**

Il denaro contrassegnato nella pagina principale del conto come "in sospeso", "non eseguito", "bloccato" o altrimenti sottoposto a limitazioni in un dato momento viene trattenuto nell'area del conto che funge da conto di riserva. L'utente non può accedere al denaro sul conto di riserva né usarlo.

### **Ricaricare il conto o trasferire denaro**

#### **Ricaricare il conto**

Per avere moneta elettronica sul proprio conto, l'utente può, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso:

- accettare pagamenti sul suo conto da parte di terzi; in questo caso, PayPal potrebbe addebitare una [tariffa](#);
- ottenere moneta elettronica corrispondendo a PayPal un importo equivalente.

È possibile ottenere moneta elettronica da PayPal:

- automaticamente, usando i metodi di pagamento applicabili per coprire gli importi dei pagamenti che l'utente chiede a PayPal di inviare ad altri utenti (e le tariffe per le transazioni da corrispondere a PayPal);
- manualmente, usando la funzione "Ricarica conto" disponibile nell'interfaccia del conto per pagare a PayPal, o chiedere a PayPal di addebitare sul metodo di pagamento, l'importo della moneta elettronica.

L'esecuzione di qualsiasi pagamento a PayPal da parte del fornitore del metodo di pagamento è responsabilità legale del fornitore stesso. PayPal non ha alcun controllo sul tempo necessario per completare il pagamento.

---

### **Trasferire denaro**

Se l'utente dispone di un saldo PayPal, può prelevare qualsiasi importo trasferendolo al metodo di pagamento collegato al proprio conto PayPal, come consentito di volta in volta. Ciò potrebbe includere il proprio conto bancario o la carta di credito o di debito, a seconda del Paese in cui è registrato il conto PayPal.

Quando l'utente chiede a PayPal di trasferire qualsiasi importo del proprio saldo, ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, PayPal può:

- convertire la moneta elettronica in denaro che possa trasferire al metodo di pagamento designato; e
- indicare alla propria banca di trasferire tale denaro al metodo di pagamento designato dall'utente.

PayPal si impegna a inviare le istruzioni per il pagamento del trasferimento alla propria banca entro la fine del giorno lavorativo successivo (per "giorni lavorativi" si intendono i giorni in cui le banche lussemburghesi sono aperte al pubblico), se non si verificano altri ritardi ai sensi delle presenti Condizioni d'uso. Una volta consegnate alla banca le istruzioni di pagamento, PayPal non avrà alcun controllo sul tempo necessario per il completamento del pagamento. A questo punto, saranno la banca di PayPal, il fornitore del metodo di pagamento dell'utente e i sistemi di pagamento su

cui si basano ad assumersi la responsabilità di trasferire i soldi al metodo di pagamento nominato, il che può influire sul tempo necessario per la ricezione del denaro sul conto. PayPal può consentire all'utente di trasferire i soldi inviandoli a:

- un conto bancario idoneo (se disponibile) tramite:
  - un trasferimento standard sul conto bancario collegato al conto dell'utente (questa funzionalità di prelievo/riscatto viene talvolta denominata "trasferimento su conto bancario"); oppure
  - un addebito diretto sul conto bancario collegato al conto dell'utente.

PayPal può consentire l'esecuzione dei trasferimenti di cui sopra tramite la carta di debito collegata al conto bancario in questione.

- la carta di credito Mastercard o Visa dell'utente (se disponibile).

Si applicano [tariffe](#) ai prelievi. Inoltre, PayPal comunicherà preventivamente le tariffe ogni volta che l'Utente eseguirà tale trasferimento.

Il metodo di pagamento (ad esempio, il conto bancario o la carta) in cui l'utente richiede il trasferimento deve essere denominato nella valuta originale di apertura del conto dell'utente o in altre valute supportate da PayPal per i trasferimenti nel suo Paese di residenza.

È possibile trasferire il saldo PayPal solo nella valuta di apertura del proprio conto, salvo diversamente concordato. Al fine di trasferire il saldo PayPal detenuto in un'altra valuta, l'Utente dovrà convertire tale saldo nella valuta di apertura del proprio conto o la conversione avverrà automaticamente al momento del trasferimento. PayPal userà il proprio tasso di cambio per le transazioni.

Ciò significa che se l'utente esegue un trasferimento:

- a un saldo PayPal in una valuta diversa da quella originale di apertura del conto, gli verrà addebitata una tariffa per la conversione nella valuta originale di apertura e
- a un metodo di pagamento (ad esempio, conto bancario o carta) designato in una valuta diversa da quella originale di apertura del conto, gli verrà addebitata una tariffa per la conversione nella valuta in cui è designato il metodo di pagamento.

Per tutelare dalle perdite l'utente, tutti gli altri utenti PayPal e PayPal stessa, e per permetterci di aderire alle norme antiriciclaggio e adempiere agli altri obblighi di legge, possiamo ritardare un trasferimento in determinate situazioni, inclusi i casi in cui sia necessario verificare che l'utente abbia autorizzato il trasferimento o in cui i

pagamenti sul conto PayPal dell'utente siano soggetti a storno (ad esempio, come risultato di chargeback, storno bancario o contestazione di un acquirente). Qualora venga applicata una [limitazione](#) al conto PayPal, un pagamento sia soggetto a blocco oppure il conto dell'utente o un conto associato abbia un saldo negativo in qualsiasi valuta mentre un trasferimento dal conto PayPal dell'utente è in sospeso, l'utente deve effettuare di nuovo il trasferimento dopo la rimozione della limitazione o del blocco, o dopo aver completamente ripagato il saldo negativo.

PayPal potrebbe impostare dei limiti sui trasferimenti, che l'Utente può vedere accedendo al proprio conto PayPal. Per rimuovere il limite di trasferimento, l'Utente deve seguire la procedura che gli verrà comunicata o che verrà pubblicata periodicamente da PayPal (la notifica potrebbe essere riportata nella pagina principale del conto).

### **Gestire il denaro in diverse valute**

Al momento dell'apertura, il conto è configurato per essere utilizzato con la valuta di apertura del conto.

La valuta di apertura del conto dell'utente è l'euro (EUR).

PayPal può configurare il conto in modo da consentire all'utente di utilizzarlo anche per depositare denaro e inviare e ricevere pagamenti in valute diverse dalla valuta di apertura del conto. PayPal può consentire al titolare di un conto PayPal di convertire il proprio saldo in un'altra valuta.

Se il saldo non è sufficiente a coprire l'importo di un pagamento ordinato dall'Utente in una valuta specifica, PayPal può eseguire una conversione da un saldo in un'altra valuta per coprire l'importo mancante. I Paesi a cui è possibile inviare pagamenti in determinate valute possono essere soggetti a limitazioni.

PayPal può inoltre consentire all'utente di scegliere in che modo vengono trattati e/o convertiti i pagamenti ricevuti sul conto in valute diverse da quella originale di apertura. Per ricevere denaro in una valuta diversa dalla valuta di apertura del conto, potrebbe essere necessario creare un saldo in quella valuta o convertire il denaro in una valuta che PayPal consente all'utente di detenere.

I pagamenti in determinate valute possono essere ricevuti solo tramite conversione automatica del denaro in un'altra valuta che PayPal consente all'utente di detenere.

Se l'utente riceve un pagamento da qualcuno che non dispone di un conto PayPal e tale pagamento viene effettuato in una valuta il cui uso non è attualmente consentito

dalla configurazione del conto, PayPal potrebbe convertire automaticamente l'importo ricevuto in una valuta supportata dal conto al momento del pagamento.

Vedere la sezione [Trasferire denaro](#) riportata sopra per vedere come è possibile effettuare trasferimenti in valute diverse.

Se un saldo in una valuta del conto dell'utente presenta un importo dovuto a PayPal, PayPal può decidere di compensare l'importo dovuto usando il denaro presente nel saldo di un'altra valuta oppure deducendolo dagli importi ricevuti sul conto dell'utente o dagli importi che quest'ultimo tenta di trasferire o inviare dal proprio conto o su un altro conto, nonché deducendo l'importo da eventuali trasferimenti effettuati o tentati dall'utente. Se per un periodo di 21 giorni il saldo PayPal dell'utente riflette un importo dovuto a PayPal non espresso in euro (EUR), PayPal può convertire l'importo dovuto in euro (EUR).

A propria discrezione, PayPal può imporre limiti all'importo di denaro che è possibile convertire o al numero di conversioni eseguibili dall'Utente. L'Utente è responsabile di tutti i rischi associati alla detenzione di diverse valute su un conto PayPal. Non è possibile gestire o convertire valute per scopi speculativi, arbitraggio di conversione, opzioni di conversione o qualsiasi altra attività ritenuta principalmente finalizzata all'obiettivo di guadagnare denaro sfruttando i tassi di cambio di diverse valute. PayPal potrebbe bloccare, annullare o stornare qualsiasi transazione che violi queste regole.

---

### **Come vengono convertite le valute**

Se PayPal effettua una conversione di valuta, questa verrà completata applicando il tasso di cambio stabilito da PayPal per la conversione in questione.

Il tasso di cambio per le transazioni viene adeguato periodicamente e include una [tariffa di conversione](#) valuta applicata e trattenuta da PayPal su un tasso di cambio base per ricavare il tasso applicabile alla conversione. Il tasso di cambio base dipende dai tassi stabiliti dai mercati finanziari nel giorno della conversione o nel giorno lavorativo precedente; oppure, se imposto da leggi o normative, corrisponde ai tassi di riferimento stabiliti dal Governo.

Durante la transazione, PayPal può rendere il tasso di cambio (inclusa la [tariffa di conversione valuta](#)) disponibile per la verifica da parte dell'Utente. Se l'Utente completa la transazione, il tasso di cambio potrebbe applicarsi al pagamento della transazione senza limiti di tempo; oppure può essere valido solo se il pagamento della transazione viene elaborato entro un determinato periodo di tempo, come indicato durante la transazione. Al termine del periodo stabilito, PayPal potrebbe usare il tasso

di cambio in vigore al momento in cui la transazione viene elaborata oppure non eseguire la conversione di valuta.

Se l'utente ha autorizzato un pagamento ai sensi di un contratto di addebito automatico e PayPal esegue la conversione della valuta per tale pagamento, userà il tasso di cambio in vigore al momento in cui la transazione viene elaborata. Il tasso di cambio della transazione per i pagamenti previsti da un contratto di addebito automatico può variare di volta in volta.

PayPal permette agli Utenti di accedere a uno strumento Convertitore di valuta per sapere in anticipo quale tasso di cambio (che include la [tariffa di conversione valuta](#)) può essere applicato a determinate conversioni di valuta. I tassi di cambio mostrati dal Convertitore di valuta si applicano solo al momento in cui lo strumento viene usato e possono cambiare.

---

### **Opzioni di conversione valuta**

Quando il pagamento proviene da una carta di credito o di debito e PayPal determina la necessità di eseguire una conversione della valuta, l'utente acconsente e autorizza PayPal a convertire la valuta al posto della società emittente della carta di credito o di debito.

L'Utente potrebbe avere il diritto di far convertire alla società emittente della carta la valuta del pagamento tramite carta in quella del pagamento inviato dal conto PayPal, se ciò è applicabile alla società emittente e al suo network. Queste opzioni possono essere presentate all'Utente sotto diverse forme, incluse, tra le altre cose, la possibilità di decidere in quale valuta effettuare la transazione, se la conversione viene effettuata da PayPal o dalla società emittente della carta o quale tasso di cambio viene usato per la transazione. Se è la società emittente della carta a convertire la valuta, è la società stessa a stabilire il tasso di conversione valuta e le eventuali tariffe da addebitare.

PayPal esegue sempre la conversione per le transazioni in cui l'utente si avvale del saldo esistente o del conto bancario collegato come metodo di pagamento.

Se PayPal stabilisce che è necessaria una conversione di valuta per l'esecuzione di una transazione per la quale è richiesta anche la scelta di un metodo di pagamento di riserva, l'utente potrebbe non essere in grado di decidere se la conversione di valuta per il pagamento effettuato dal metodo di pagamento di riserva verrà eseguita da PayPal o dalla società emittente della carta.

Se la conversione della valuta viene proposta presso il punto vendita dal venditore e non da PayPal e l'utente decide di autorizzare la transazione di pagamento sulla base

del tasso di cambio e delle tariffe praticati dal venditore di cui sopra, PayPal non si assume alcuna responsabilità per tale conversione di valuta.

### **Estratti conto e richieste di documenti contabili**

A meno che non sia sottoposto a limitazioni, l'utente può accedere al proprio conto PayPal per vedere e scaricare l'estratto conto. L'utente accetta di consultare le proprie transazioni mediante la cronologia del conto, anziché ricevere estratti conto periodici via email.

I dettagli principali dei pagamenti verranno inviati all'utente via email e aggiornati nella cronologia delle transazioni, consultabile dall'utente in qualsiasi momento accedendo al proprio conto. L'utente può anche accedere a un report scaricabile dal proprio conto PayPal. Il report mostra tutte le tariffe ed eventuali altri importi addebitati sul conto PayPal nel periodo specificato. Il report verrà aggiornato e reso disponibile solo in caso di attività sul conto PayPal o applicazione di tariffe nel periodo specificato. Il metodo utilizzato per fornire informazioni sulle transazioni consentirà all'utente di salvare e riprodurre le informazioni originali, ad esempio stampandone una copia.

PayPal si riserva il diritto di addebitare una [tariffa](#) qualora dovesse fornire all'Utente informazioni aggiuntive o la cronologia delle transazioni e altre informazioni sulle [tariffe](#) con un metodo alternativo, ma non verrà addebitato alcunché per i dati richiesti a seguito di una dichiarazione in buona fede di un errore sul conto PayPal.

### **Tariffe**

PayPal applica delle tariffe per i propri servizi come indicato nella [pagina delle tariffe](#).

Le tariffe menzionate includono tutte le imposte applicabili, ma potrebbero esserci altre imposte o costi che non vengono pagati tramite PayPal o stabiliti da PayPal.

L'utente sarà responsabile del pagamento delle tariffe telefoniche, di quelle dell'Internet provider o di tariffe simili o associate risultanti dall'utilizzo dei servizi.

PayPal può dedurre tali tariffe dal saldo PayPal dell'utente. PayPal può dedurre le tariffe relative alle transazioni dagli importi che trasferisce prima di accreditare il denaro sul saldo PayPal dell'utente.

PayPal fornirà all'utente i dettagli relativi agli importi accreditati e alle tariffe imposte via email o nella cronologia delle transazioni (disponibile accedendo al conto).

Se il pagamento implica una tariffa da corrispondere a PayPal, questa potrebbe essere comunicata all'utente al momento di inviare l'istruzione di pagamento.

Non è possibile scontare o dedurre eventuali importi da tali tariffe.

PayPal potrebbe addebitare all'utente eventuali servizi aggiuntivi forniti al di fuori delle presenti Condizioni d'uso. Gli addebiti verranno comunicati all'utente al momento della richiesta di tali servizi.

Se l'Utente è un commerciante e desidera richiedere e mantenere l'applicazione della tariffa per commercianti a scaglioni basata sul volume, si applicano i termini della [tariffa per commercianti](#) riportati nella sezione [Ricevere pagamenti](#) di seguito.

## CONDIZIONI D'USO PAYPAL

### Effettuare pagamenti

#### Disposizioni generali per effettuare un pagamento

##### Istruzione di pagamento

PayPal può consentire all'utente di inviarle istruzioni di pagamento con diverse modalità, che verranno comunicate di volta in volta. Il modo in cui l'utente fornisce l'istruzione di pagamento può dipendere dal tipo di pagamento effettuato, ad esempio:

- Se si sta pagando per un acquisto o una donazione, molti venditori e/o raccoglitori di fondi consentono all'utente di fornire l'istruzione di pagamento tramite un checkout dedicato o un altro sistema PayPal integrato sul loro sito.
- Quando l'utente accede al proprio conto PayPal, per inviare un pagamento a qualcuno può usare la funzione "Invia denaro".

PayPal può richiedere all'utente di autenticare l'istruzione di pagamento (ad esempio, inviando le informazioni necessarie ad accertare che l'istruzione provenga dall'utente, come dati di accesso corretti, che possono includere l'indirizzo email e la password) e di accedere al conto PayPal per effettuare l'operazione.

PayPal offre all'Utente la possibilità di selezionare alcuni destinatari di pagamento con cui è possibile snellire le procedure; tali destinatari diventeranno i "beneficiari fidati" dei pagamenti preautorizzati dell'Utente. Per effettuare questo tipo di pagamenti non è necessario accedere al proprio conto PayPal (con password, PIN o altro). È comunque possibile accedervi e modificare l'elenco dei beneficiari fidati in qualsiasi momento.

---

## **Annullare un'istruzione di pagamento**

Una volta fornita un'istruzione di pagamento a PayPal, non è possibile annullarla, salvo qualora si tratti di un'istruzione prevista da un contratto di addebito automatico (per ulteriori dettagli, vedere di seguito).

---

## **Quanto tempo richiede un pagamento?**

Il pagamento a un altro utente verrà inviato dal conto dell'utente entro il termine del Giorno lavorativo dopo che avremo ricevuto l'istruzione di pagamento completa.

Il pagamento verrà inviato dal conto dell'utente entro due Giorni lavorativi dopo che avremo ricevuto l'istruzione di pagamento completa:

- in un giorno non lavorativo oppure
- dopo le 16:00 di un giorno lavorativo

PayPal può consentire all'utente di chiedere di effettuare il pagamento in una specifica data a venire, nel qual caso il pagamento verrà inviato dal conto in tale data.

Altre disposizioni nelle presenti Condizioni d'uso possono causare un prolungamento dei tempi sopraindicati.

---

## **Quando PayPal può rifiutare di effettuare il pagamento**

PayPal potrebbe trattare l'istruzione di pagamento come non completata e potrebbe rifiutarsi di effettuare il pagamento se:

- il saldo PayPal dell'utente non contiene denaro sufficiente;
- PayPal ha ragione di credere che i metodi di pagamento collegati non dispongano di denaro sufficiente per coprire l'importo necessario al pagamento;
- l'utente non ha fornito tutti i dati obbligatori richiesti dalle procedure di pagamento o flussi di pagamento pertinenti utilizzati da PayPal per ricevere le sue istruzioni di pagamento (ad esempio, informazioni sufficienti sul destinatario che PayPal potrebbe richiedere e autenticazione dell'istruzione di pagamento dell'utente);
- il pagamento supera il limite di invio comunicato da PayPal quando l'utente cerca di effettuare il pagamento; oppure
- PayPal ha ragione di credere che sia stata eseguita un'attività non consentita in relazione al conto dell'utente o che quest'ultimo abbia violato altrimenti le presenti Condizioni d'uso.

---

## **Quando il pagamento non viene accettato dal destinatario**

Se PayPal consente all'utente di inviare un pagamento a qualcuno che non dispone di un conto PayPal, il destinatario può riscuotere il denaro aprendo un conto PayPal.

Se il destinatario ha già un conto PayPal, può rifiutarsi di accettare il denaro.

Se il destinatario del pagamento si rifiuta di accettare il denaro o non apre un conto PayPal e accetta il denaro entro 30 giorni dalla data di invio, il denaro (incluse eventuali tariffe che ti sono state addebitate) verrà riaccreditato sul conto del mittente. Vedere [Rimborsi sul conto](#) per sapere cosa può accadere quando si riceve un rimborso sul conto PayPal.

---

## **Limiti di invio**

A propria discrezione, PayPal potrebbe imporre dei limiti all'importo e al valore dei pagamenti che è possibile effettuare, incluso il denaro che si può inviare per gli acquisti. È possibile visualizzare eventuali limiti di invio accedendo al proprio conto PayPal. Per rimuovere il limite di invio, l'utente deve seguire la procedura che PayPal comunica o pubblica di volta in volta (eventualmente riportata nella pagina principale del conto).

## **Impostare addebiti automatici sul conto**

### **Pagamenti ritardati del venditore**

Quando l'utente paga determinati venditori o determinati acquisti (ad esempio, gli acquisti che gli devono essere spediti o possono essere aggiornati e finalizzati dal venditore), concede:

- l'autorizzazione al venditore di riscuotere il pagamento in un secondo momento; e
- l'autorizzazione a PayPal di pagare automaticamente il venditore quando lo richiede.

L'autorizzazione dell'utente in genere resta valida per 30 giorni, ma potrebbe durare più a lungo. PayPal può tenere l'importo del pagamento in sospeso sul saldo dell'utente finché il venditore non lo riscuote. Se il pagamento richiede una conversione di valuta da parte di PayPal, il tasso di cambio della transazione verrà stabilito e applicato (in conformità alla sezione [Conversione di valuta](#)) nel momento in cui il pagamento viene elaborato.

L'autorizzazione consente al venditore di aggiornare l'importo del pagamento prima di riscuotere il pagamento stesso (per riflettere eventuali modifiche apportate all'acquisto e concordate tra il venditore e l'utente, ad esempio imposte aggiuntive, spese di spedizione o di affrancatura o sconti). PayPal non è mai tenuta a verificare eventuali modifiche (neanche al momento in cui il pagamento viene effettuato). PayPal può trasferire qualsiasi importo in base all'autorizzazione dell'utente e alla ricezione delle istruzioni da parte del venditore sull'importo del pagamento finale.

---

### **Pagamenti per contratti di addebito automatico**

L'utente può utilizzare un contratto di addebito automatico per gestire i pagamenti allo stesso destinatario in modo ricorrente. Quando l'utente stipula un contratto di addebito automatico:

- a. autorizza i destinatari designati a riscuotere pagamenti dal suo conto determinati dai destinatari stessi (potrebbe trattarsi dei pagamenti degli importi dovuti per un acquisto di beni o servizi ai sensi di un contratto separato tra l'utente e il destinatario);
- b. autorizza PayPal a pagare i destinatari designati (o altri destinatari indicati dal destinatario designato) quando il destinatario designato richiede a PayPal l'invio del pagamento.

Il destinatario diventerà così il "beneficiario fidato" di tutti i pagamenti a lui effettuati e pertanto l'utente non sarà sempre costretto ad accedere al conto PayPal (con password, PIN o altro) per approvare i pagamenti ricorrenti alle scadenze previste

I pagamenti effettuati ai sensi del contratto di addebito automatico potrebbero avere importi variabili ed essere inviati in diverse date. PayPal è esclusivamente un fornitore di servizi di pagamento, quindi non può sapere cosa l'Utente abbia stabilito nei suoi accordi con il destinatario o perché quest'ultimo abbia deciso di riscuotere il pagamento, né bisognerebbe aspettarsi altrimenti. PayPal non ha l'obbligo di verificare o confermare l'importo richiesto dal destinatario ai fini dell'elaborazione dei pagamenti effettuati ai sensi del contratto di addebito automatico.

PayPal usa nomi diversi per i pagamenti che possono essere previsti da un contratto di addebito automatico, tra cui "pagamenti automatici", "pagamenti di abbonamenti", "pagamenti ricorrenti", "transazioni di riferimento", "trasferimenti preautorizzati" e "pagamenti preautorizzati".

L'utente può annullare un contratto di addebito automatico in qualsiasi momento tramite l'interfaccia del proprio conto o [contattando PayPal](#). Se un pagamento ai sensi

del contratto di addebito automatico è previsto prima della fine del giorno lavorativo successivo a quello della richiesta di annullamento, PayPal può decidere di annullare il contratto solo dopo l'esecuzione di tale pagamento. Quando l'utente annulla un contratto di addebito automatico, può comunque essere in debito con il destinatario per beni o servizi ricevuti, ma non ancora pagati.

Se determina che un pagamento automatico richiede una conversione di valuta e la eseguiamo, PayPal applicherà il tasso di cambio (che include la tariffa di conversione di valuta) in vigore al momento in cui il pagamento viene elaborato. Il tasso di cambio può variare per ogni transazione di pagamento.

## **Rimborsi sul conto**

### **Come vengono effettuati i rimborsi**

PayPal può consentire al destinatario del pagamento di:

- rifiutare il pagamento; oppure
- accettarlo e usufruire del servizio offerto da PayPal per inviare all'utente, in un secondo momento, un rimborso dell'intero importo o di una sua parte.

L'importo dei pagamenti rifiutati o rimborsati verrà accreditato sul Saldo dell'Utente. PayPal accrediterà l'importo delle somme non riscosse sul saldo dell'Utente entro 30 giorni dalla data di avvio del pagamento.

Se qualsiasi importo di un pagamento viene restituito all'utente in uno dei modi indicati sopra, PayPal può convertire l'importo restituito:

- nella valuta del saldo utilizzato per il pagamento iniziale (prima che sia stata eseguita qualsiasi conversione nella valuta ricevuta dal destinatario);
- nella valuta originale di apertura del conto dell'utente; oppure
- in dollari statunitensi (se l'utente non dispone ancora di un saldo in tale valuta, PayPal provvederà ad aprirne uno a suo nome).

Se il pagamento originale inviato dall'utente ha richiesto una conversione di valuta, PayPal convertirà l'importo rimborsato dalla valuta in cui è stato ricevuto dal destinatario come indicato di seguito:

- se l'importo viene rimborsato entro un giorno dalla data del pagamento iniziale, viene utilizzato il tasso di cambio della transazione applicabile alla data del pagamento iniziale, in modo che l'utente riceva l'importo originale (inclusa la

tariffa di conversione valuta da lui pagata) nella valuta originale convertita per il pagamento iniziale; e

- se l'importo viene rimborsato dopo un giorno dalla data del pagamento iniziale, viene utilizzato il tasso di cambio della transazione applicabile al momento della conversione dell'importo rimborsato. L'utente accetta di farsi carico della [tariffa di conversione valuta](#) per gli importi che riceve come rimborsi o pagamenti rifiutati.

Se non diversamente specificato nella presente sezione, l'Utente accetta di farsi carico della [tariffa di conversione valuta per gli importi a lui restituiti sotto forma di rimborsi o pagamenti rifiutati](#) al momento della conversione di detti importi nei modi indicati sopra. Il tasso di cambio della transazione può essere applicato immediatamente e senza darne comunicazione all'Utente.

PayPal potrebbe anche prelevare automaticamente l'importo rimborsato dal Saldo dell'Utente e trasferirlo sul metodo di pagamento usato per il pagamento originale. I trasferimenti possono includere anche una conversione di valuta (vedere la sezione [Trasferire denaro](#) di cui sopra).

---

### **Rischi quando si ricevono rimborsi**

L'importo restituito potrebbe essere di valore inferiore all'importo del pagamento originale. Questo può accadere per i seguenti motivi:

- il destinatario invia un rimborso di valore inferiore all'importo del pagamento iniziale. Essendo esclusivamente un fornitore di servizi di pagamento, PayPal non può sapere quale rimborso spetti all'utente da parte del destinatario del pagamento iniziale o perché quest'ultimo abbia rimborsato un determinato importo; oppure
- fluttuazioni del tasso di cambio della transazione.

PayPal non è responsabile di eventuali perdite derivanti dalla decisione del destinatario di rifiutare o rimborsare il pagamento dell'utente, se non quando il rimborso inviato dal destinatario è un pagamento eseguito in modo non corretto da PayPal.

PayPal non è responsabile della differenza tra il valore del pagamento originale e il valore del rimborso corrispondente, se non quando il rimborso è un pagamento errato (vedere la sezione [Risoluzione dei problemi](#)).

### **Finanziare i pagamenti**

## **Selezionare un metodo di pagamento preferito**

L'Utente può selezionare un metodo di pagamento preferito quando effettua l'accesso al conto. A sensi delle presenti Condizioni d'uso, il metodo di pagamento preferito verrà usato come predefinito per i pagamenti inviati dal conto dell'Utente.

Per alcuni contratti di addebito automatico è possibile impostare metodi di pagamento preferiti diversi.

---

## **Soluzioni di pagamento speciali**

Alcuni pagamenti possono essere effettuati tramite soluzioni di pagamento speciali collegate al conto PayPal dell'utente, ad esempio saldo specifico per una transazione o un commerciante, buoni regalo o altre soluzioni di finanziamento promozionali. L'uso e la priorità di queste soluzioni di pagamento speciali sono soggetti a ulteriori condizioni d'uso tra l'utente e PayPal. La pagina principale del conto dell'utente può riportare l'importo teorico disponibile nelle soluzioni di pagamento speciali per effettuare pagamenti idonei in un determinato momento. Tale importo non costituisce moneta elettronica, non è ritenuto parte del saldo PayPal dell'utente e non è riscattabile in denaro contante. Esso rappresenta soltanto la quantità di moneta elettronica che PayPal è disposta a emettere e accreditare sul conto dell'utente al momento di (ed esclusivamente allo scopo di finanziare nell'immediato) un pagamento idoneo, ai sensi delle ulteriori condizioni d'uso di tale soluzione di pagamento speciale e solo per il periodo indicato nelle stesse. Se il pagamento dell'utente, finanziato tramite una soluzione di pagamento speciale, viene annullato in un momento successivo per qualunque motivo, PayPal tratterà l'importo che era stato finanziato tramite la soluzione di pagamento speciale e, sempre che tale soluzione non sia già scaduta, reintegrerà la soluzione di pagamento speciale.

---

## **Finanziare i pagamenti inviati dal conto**

PayPal otterrà moneta elettronica per il pagamento inviato dal conto dell'utente dalle seguenti fonti di finanziamento, nell'ordine qui riportato e nella misura in cui sono disponibili:

1. Soluzioni di pagamento speciali (se disponibili per la transazione in questione)
2. Metodo di pagamento preferito (se selezionato e disponibile)
3. Saldo PayPal preesistente
4. Conto bancario (addebito diretto tramite mandato)
5. PayPal Credit (ove disponibile)
6. Carta di debito a marchio PayPal (ove disponibile)
7. Carta di credito a marchio PayPal (ove disponibile)

8. Carta di debito
9. Carta di credito
10. Conto bancario (eCheck, se disponibile)

## **Protezione acquisti PayPal**

Quando l'utente acquista un articolo da un venditore che accetta PayPal, potrebbe essere idoneo a un rimborso ai sensi della Protezione acquisti PayPal. Se applicabile, il programma di Protezione acquisti PayPal autorizza il rimborso nei confronti dell'utente dell'intero prezzo di acquisto dell'articolo e delle eventuali spese di spedizione originali pagate.

La Protezione acquisti PayPal non costituisce né una garanzia sul prodotto, né una garanzia sul servizio. Non si rilascia alcuna assicurazione.

La Protezione acquisti PayPal è un servizio aggiuntivo e non sostituisce le garanzie legali previste dalla normativa a tutela dei consumatori. A prescindere dall'applicazione della Protezione acquisti, i consumatori sono legittimati a far valere i propri diritti ai sensi della garanzia legale di conformità dei beni forniti dal venditore.

PayPal stabilisce a propria esclusiva discrezione se il reclamo soddisfa i requisiti della Protezione acquisti PayPal. La determinazione originale di PayPal è considerata definitiva, ma l'utente può presentare ricorso contro PayPal in merito alla decisione qualora disponga di dati nuovi o convincenti non disponibili al momento della determinazione originale o se ritiene che si sia verificato un errore nel processo decisionale.

**IMPORTANTE:** per quanto riguarda la liquidazione del reclamo, potrebbe essere necessario restituire l'articolo al venditore o a un'altra parte specificata da PayPal. La Protezione acquisti PayPal non autorizza il rimborso delle spese di reso che potrebbero essere sostenute dall'utente.

La Protezione acquisti PayPal può essere applicata quando con una transazione si riscontrano i seguenti problemi specifici:

- l'utente non ha ricevuto l'articolo da un venditore (indicato come reclamo per "Oggetto non ricevuto"); oppure
- l'utente ha ricevuto un articolo, ma non è quello che ha ordinato (indicato come reclamo per articolo "Notevolmente non conforme alla descrizione").

Se l'utente ritiene che una transazione effettuata tramite il proprio conto PayPal non sia stata da lui autorizzata, questo tipo di reclamo è diverso dalla Protezione acquisti

PayPal ed è descritto di seguito in [Responsabilità per transazioni non autorizzate e altri errori](#).

---

### **Transazioni con codice QR**

Se l'utente acquista della merce da un venditore di persona utilizzando un codice QR di beni e servizi PayPal, la transazione potrebbe essere idonea per Protezione acquisti PayPal.

---

### **Reclami per oggetto non ricevuto**

Il reclamo dell'utente **non** soddisferà i requisiti per un rimborso in base alla Protezione acquisti PayPal per un reclamo per Oggetto non ricevuto se:

- l'utente ritira l'articolo di persona o ne dispone il ritiro a proprio nome, anche qualora utilizzi PayPal preso un punto vendita del venditore, fatta eccezione per le transazioni di persona di beni e servizi con [codice QR](#) di PayPal, oppure
- il venditore ha fornito la [prova di avvenuta spedizione](#) o la [prova di avvenuta consegna](#).

Se il venditore presenta la documentazione giustificativa comprovante che la merce è stata consegnata all'acquirente, PayPal può risolvere il reclamo per oggetto non ricevuto a favore del venditore, anche se l'acquirente sostiene, in assenza di elementi di prova decisivi, di non aver ricevuto la merce.

---

### **Reclami per Notevolmente non conforme alla descrizione**

Un articolo può essere considerato notevolmente non conforme alla descrizione se è sostanzialmente diverso dall'ultima descrizione ricevuta dal destinatario del pagamento prima del pagamento stesso. Di seguito sono riportati alcuni esempi, a titolo non esaustivo:

- L'articolo è sostanzialmente diverso dalla descrizione ricevuta dal venditore.
- L'utente ha ricevuto un articolo completamente diverso.
- Sono state fornite false dichiarazioni in merito alle condizioni dell'articolo. Ad esempio, l'articolo è stato descritto come "nuovo", ma è stato usato.
- L'articolo è stato pubblicizzato come autentico senza tuttavia esserlo (ad esempio, un articolo contraffatto).
- Nell'articolo sono assenti parti o caratteristiche importanti senza che ciò sia stato comunicato nella sua descrizione al momento dell'acquisto.
- L'utente ha acquistato un determinato numero di articoli, ma non li hai ricevuti tutti.

- L'articolo è stato danneggiato durante la spedizione.
- L'articolo non è utilizzabile nello stato in cui è stato ricevuto senza che ciò sia stato comunicato.

Fatto salvo il diritto di recesso per i consumatori nei contratti a distanza, di seguito sono riportati alcuni esempi non esaustivi di casi in cui un oggetto non differisce notevolmente dalla descrizione (ossia l'oggetto non rientra nella definizione di SNAD ("Significantly not as described", ovvero "Notevolmente non conforme alla descrizione") e non è coperto dalla Protezione acquisti PayPal:

- Eventuali difetti dell'articolo sono stati correttamente descritti dal venditore nella relativa descrizione.
- L'articolo è stato descritto correttamente, ma l'acquirente non intende più acquistarlo dopo averlo ricevuto.
- L'articolo è stato descritto correttamente, ma non soddisfa le aspettative dell'acquirente.
- L'articolo ha dei piccoli graffi ed è stato descritto come "usato".

---

#### **Articoli e transazioni non idonei ai sensi della Protezione acquisti PayPal**

Gli acquisti della maggior parte delle merci e dei servizi sono idonei (compresi i biglietti di viaggio e i beni immateriali come i diritti di accesso a contenuti digitali e altre licenze), fatta eccezione per le seguenti transazioni:

- Immobili, incluse le proprietà residenziali.
- Prodotti finanziari o investimenti di qualunque tipo.
- Aziende (quando l'utente acquista o investe in un'azienda).
- Piattaforme di Crowdfunding.
- Acquisti di veicoli (inclusi, a titolo esemplificativo, veicoli a motore, motociclette, caravan, velivoli e natanti), fatta eccezione per veicoli leggeri trasportabili personalmente e usati per scopi ricreativi come biciclette e monopattini a motore.
- Reclami per oggetti Notevolmente non conformi alla descrizione relativi ad articoli completamente o parzialmente personalizzati.
- Donazioni, inclusi i pagamenti su piattaforme di crowdfunding, nonché i pagamenti effettuati su piattaforme di crowdfunding.
- Articoli vietati in base alle [Regole sull'utilizzo consentito](#) di PayPal.
- Per i reclami relativi agli oggetti non ricevuti, gli articoli ritirati di persona o per cui l'utente ha disposto il ritiro a proprio nome, inclusi quelli acquistati presso un punto vendita, ad eccezione delle transazioni di persona di beni e servizi [con codice QR](#) di PayPal.
- Macchinari industriali utilizzati nella produzione.

- Pagamenti a favore di enti statali (fatta eccezione per le imprese statali) o commercianti che operano su mandato di enti statali.
- Pagamento equivalente ai contanti, inclusi gli oggetti di valore predefinito, come carte regalo e carte prepagate.
- Scommesse, giochi e/o qualsiasi altra attività con una tariffa di ingresso e un premio.
- Pagamenti personali.
- Pagamenti inviati tramite PayPal a qualsiasi servizio di addebito automatico.
- Pagamenti effettuati con pagamenti cumulativi o con pagamento cumulativo PayPal o non inviati tramite il proprio conto PayPal.
- Articoli destinati alla rivendita, tra cui transazioni di singoli articoli o transazioni che includono più articoli.
- Pagamenti effettuati per beni in oro (sia in forma fisica sia sotto forma di beni negoziabili in borsa).

---

### **Idoneità delle transazioni alla Protezione acquisti PayPal**

Per essere idoneo alla Protezione acquisti PayPal, l'utente deve soddisfare tutti i requisiti descritti di seguito:

- Avere un conto PayPal in regola.
- Pagare l'articolo idoneo utilizzando il proprio conto PayPal.
- Tentare di contattare il venditore per risolvere il problema direttamente con lui prima di aprire un reclamo tramite il [Centro risoluzioni](#) ai sensi della Protezione acquisti PayPal.
- Rispondere alla richiesta di PayPal di documentazione e altre informazioni entro il tempo richiesto.
- Aprire una contestazione nel Centro risoluzioni entro 180 giorni dalla data di invio del pagamento, quindi seguire la nostra procedura di risoluzione delle contestazioni online.
- Non aver ricevuto un rimborso o accettato una risoluzione alternativa in relazione al proprio acquisto da un'altra fonte.

---

### **Procedura di risoluzione delle contestazioni online di PayPal**

Se l'utente non riesce a risolvere il problema relativo a una transazione direttamente con un venditore, dovrà attenersi alla procedura di risoluzione delle contestazioni online tramite il [Centro risoluzioni](#) per aprire un reclamo ai sensi della Protezione acquisti PayPal. L'utente potrà inoltre aprire un reclamo (passaggio 2 di seguito) chiamandoci e parlando con un agente. I passaggi che l'utente deve eseguire sono disponibili di seguito. Se l'utente non si attiene a tale procedura, è possibile che il reclamo venga rifiutato:

**1: Aprire una contestazione** entro 180 giorni dalla data in cui è stato effettuato il pagamento. Ciò potrebbe consentire all'utente di avviare una conversazione diretta con il venditore in merito al problema relativo alla transazione che potrebbe risolvere la contestazione. Se non è possibile risolvere la contestazione direttamente con il venditore, procedere con il passaggio 2. PayPal procederà al **blocco** di tutto il denaro correlato alla transazione sul conto PayPal del venditore fino a quando la contestazione non verrà risolta o chiusa.

**2: Convertire una contestazione in reclamo** per il rimborso entro 20 giorni dall'apertura della contestazione nel caso in cui l'utente e il venditore non riescano a raggiungere un accordo. Altrimenti, PayPal chiuderà automaticamente la contestazione. L'utente può convertire la contestazione in reclamo per il rimborso tramite il **Centro risoluzioni**. A questo punto, anche il venditore, o PayPal, potrà convertire la contestazione in reclamo. Se l'utente sta effettuando un reclamo per Oggetto non ricevuto, PayPal potrebbe chiedergli di aspettare almeno 7 giorni dalla data di apertura della contestazione prima di procedere alla sua conversione.

**3: Rispondere alle richieste di PayPal di documentazione e altre informazioni** dopo la conversione della contestazione in reclamo da parte dell'utente, del venditore o di PayPal ai fini del rimborso. PayPal potrebbe richiedere all'utente di fornire ricevute, valutazioni di terzi, verbali di polizia o altri documenti da essa specificati. L'utente è tenuto a rispondere tempestivamente a queste richieste, come richiesto nella corrispondenza di PayPal con lui.

**4: Rispondere tempestivamente alle richieste di spedizione di PayPal**, se l'utente sta presentando un reclamo per un articolo notevolmente non conforme alla descrizione. PayPal potrebbe richiedere all'utente di rispedire a proprie spese l'articolo al venditore, a PayPal o a una terza parte (che verrà specificata da PayPal) e di fornire la prova di avvenuta consegna.

**5: PayPal prenderà una decisione definitiva**(che contemplerà anche la chiusura automatica di eventuali contestazioni o reclami), a propria discrezione, in base ai requisiti di copertura e idoneità di cui sopra, a eventuali informazioni aggiuntive fornite durante la procedura di risoluzione delle contestazioni online o a qualsiasi altra informazione che ritenga pertinente e appropriata in base alle circostanze.

---

### **Biglietti per eventi**

In alcuni casi, se l'utente acquista un biglietto o paga per il diritto di partecipare a un evento da un destinatario del pagamento che è titolare di un conto PayPal registrato nel Regno Unito ("Evento"), il denaro pagato verrà bloccato da PayPal a tutela

dell'utente, in modo che l'interesse beneficiario relativo a tale denaro sia detenuto dall'acquirente fino allo svolgimento dell'evento in questione.

---

### **Contestare con PayPal o con la società emittente della carta**

Se l'utente ha usato la carta di debito o di credito come metodo di pagamento per una transazione tramite il conto PayPal e non è soddisfatto di tale transazione, potrebbe avere il diritto di contestarla con la società emittente della carta. I diritti di chargeback applicabili associati alla carta potrebbero offrire una copertura più ampia rispetto a quelli a disposizione dell'utente ai sensi della Protezione acquisti PayPal. Ad esempio, se l'utente contesta una transazione con la società emittente della carta, potrebbe essere in grado di recuperare gli importi pagati per gli articoli non soddisfacenti, anche se non è idoneo alla protezione associata a un reclamo nei confronti di PayPal per oggetto Notevolmente non conforme alla descrizione.

È necessario decidere se aprire una contestazione con PayPal in base alla Protezione acquisti PayPal o se aprirla con la società emittente della carta. Tuttavia, non è possibile avviare entrambe le procedure contemporaneamente o presentare una doppia richiesta di rimborso. Se l'utente apre una contestazione o un reclamo con PayPal e apre anche una contestazione per la stessa transazione con la società emittente della carta, PayPal chiuderà la sua contestazione o il suo reclamo. Ciò non influirà sulla procedura di contestazione con la società emittente della carta. Inoltre, se l'utente apre una contestazione con la società emittente della carta, non potrà in seguito aprire una contestazione o un reclamo con PayPal.

Se l'utente decide di contestare una transazione con PayPal e PayPal decide di intraprendere un'azione legale nei suoi confronti, egli può in un secondo momento aprire una contestazione con la società emittente della carta. Se PayPal non prende una decisione definitiva in merito al reclamo dell'utente entro la data di scadenza prevista dalla società emittente della carta per aprire una contestazione e a causa del ritardo di PayPal l'utente recupera una somma inferiore rispetto all'importo totale che gli sarebbe stato rimborsato dalla società emittente della carta, PayPal rimborserà all'utente l'importo rimanente della perdita (meno l'importo già recuperato dal venditore o dalla società emittente della carta).

Prima di contattare la società emittente della carta o di aprire una contestazione con PayPal, l'utente dovrebbe contattare il venditore per tentare di risolvere il problema in base alle sue condizioni di reso.

## **CONDIZIONI D'USO PAYPAL**

# Ricezione di pagamenti

## Disposizioni generali per ricevere pagamenti

PayPal può consentire a chiunque (con o senza conto PayPal) di effettuare un pagamento che dà luogo all'emissione o al trasferimento di moneta elettronica sul conto dell'utente.

Integrando (o avendo già integrato) nella propria piattaforma o nelle proprie pagine di pagamento online qualsiasi funzionalità volta a consentire a un acquirente non titolare di un conto di inviare un pagamento sul conto dell'Utente, questi accetta tutte le ulteriori Condizioni d'uso relative alle funzionalità che PayPal metterà a sua disposizione in qualsiasi pagina del sito o piattaforma online di PayPal o Braintree (incluse le pagine per gli sviluppatori e la pagina [Accordi legali](#)). Tali ulteriori condizioni includono le [Condizioni d'uso PayPal relative agli altri metodi di pagamento](#).

La ricezione di un pagamento sul conto PayPal dell'utente non equivale alla ricezione di fondi disponibili. La segnalazione dell'invio di un pagamento non equivale alla ricezione di moneta elettronica sul conto, a meno che l'utente non abbia accettato il pagamento.

PayPal può consentire all'utente di accettare pagamenti in qualsiasi valuta supportata di volta in volta dal Servizio.

Se l'utente (e non PayPal) propone al soggetto pagante, presso il punto vendita, la conversione di valuta per un importo ricevuto tramite PayPal, egli è tenuto a comunicare all'acquirente il tasso di cambio applicato e le eventuali spese applicate alla transazione di pagamento. PayPal non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'acquirente nel caso in cui l'utente non lo informi del tasso di cambio e relativi addebiti. L'utente riconosce che la mancata comunicazione del tasso di cambio e dei relativi addebiti all'acquirente può costituire reato penale.

Qualsiasi pagamento inviato all'Utente potrebbe essere soggetto a [storno](#), [revisione del pagamento](#), [limitazione](#), [riserva](#) o [blocco](#), come consentito dalle presenti Condizioni d'uso.

---

## Limiti di ricezione

A propria discrezione, PayPal potrebbe imporre dei limiti all'importo e al valore dei pagamenti che è possibile ricevere, incluso il denaro che si può ricevere per gli acquisti. Per rimuovere il limite di ricezione, l'Utente deve seguire la procedura che

PayPal comunica o pubblica di volta in volta (eventualmente riportata nella pagina principale del conto).

## **Nuova soluzione di pagamento**

La nuova soluzione di pagamento offre le seguenti funzionalità:

- funzionalità di pagamento dedicata integrata nella piattaforma o nelle pagine di pagamento online dell'utente per consentire a chiunque (con o senza conto PayPal) di inviare un pagamento al conto dell'utente; e
- strumento antifrode di supporto.

PayPal può offrire all'Utente tutte, una parte o una combinazione di parti della nuova soluzione di pagamento nell'ambito del servizio nuova soluzione di pagamento. Scegliendo di usufruire del servizio nuova soluzione di pagamento offerto da PayPal, l'utente accetta, oltre alle presenti Condizioni d'uso, i termini riportati di seguito, relativi alle seguenti funzionalità:

- quando l'utente utilizza la funzionalità APM come parte della nuova soluzione di pagamento, le [Condizioni d'uso PayPal relative agli altri metodi di pagamento](#); e
- quando l'utente utilizza:
  - il servizio Pagamenti avanzati con carte di credito e debito di PayPal come parte della nuova soluzione di pagamento; e
  - la Protezione antifrode di PayPal come parte della nuova soluzione di pagamento

Per l'uso della nuova soluzione di pagamento si applicano le nostre [tariffe](#).

## **Regole sulla maggiorazione**

PayPal rispetta la legge e non incoraggia in alcun modo l'applicazione di maggiorazioni perché è anche una pratica commerciale che può penalizzare il consumatore e creare inutile confusione, frustrazione e rinuncia al momento del pagamento.

Non dovrà essere applicato alcun sovrapprezzo per l'uso dei servizi PayPal.

Se sul conto dell'utente sono impostate le Tariffe per commercianti e, in uno qualunque dei suoi punti vendita (in qualunque forma), l'utente:

- a. dissuade o impedisce ai clienti di utilizzare i servizi PayPal;

- b. non tratta il marchio PayPal almeno alla pari degli altri metodi di pagamento offerti; oppure
- c. applica una maggiorazione per l'uso dei servizi PayPal,

PayPal può declassare in modo permanente il conto alla condizione "tariffa standard" (senza che ciò limiti gli altri diritti e rimedi di cui PayPal è titolare).

### **Presentazione di PayPal**

L'utente deve trattare o rappresentare PayPal come metodo di pagamento almeno alla pari degli altri metodi offerti nei propri punti vendita, inclusi i siti web e le applicazioni per dispositivi mobili. Deve perciò esserci equivalenza o sostanziale somiglianza per quanto segue:

- Posizionamento del logo.
- Posizione all'interno del punto vendita.
- Trattamento in termini di flusso di pagamento, termini, condizioni, limitazioni o tariffe, in ogni caso rispetto ad altri marchi e metodi di pagamento presso i punti vendita dell'utente.

Nelle comunicazioni dirette ai clienti o in altre comunicazioni pubbliche, l'utente non deve dare un'idea distorta di PayPal come metodo di pagamento né mostrare una preferenza per altri metodi di pagamento rispetto a PayPal.

### **Imposte e segnalazione di informazioni**

È responsabilità dell'Utente stabilire quali imposte devono essere applicate ai pagamenti effettuati o ricevuti; è inoltre suo esclusivo compito calcolare, riscuotere, dichiarare e versare correttamente le imposte alle autorità competenti. Non è responsabilità di PayPal determinare se alle transazioni debbano essere applicate eventuali imposte e nemmeno calcolare, riscuotere, dichiarare e versare correttamente le imposte derivanti da qualsiasi transazione. Come fornitore di servizi bancari, i servizi PayPal non sono soggetti a IVA nell'Unione europea.

### **Regole dell'utente sui rimborsi e sulla privacy**

L'utente deve pubblicare le proprie regole su rimborsi e resi, nonché un'informativa sulla privacy.

---

### **Pagamenti in negozio e transazioni con codice QR**

Se l'utente accetta pagamenti PayPal presso il suo negozio fisico, dovrà comunicare l'importo totale della transazione al cliente prima che questa venga effettuata. L'utente può effettuare un addebito sul conto del cliente solo per le transazioni che quest'ultimo ha autorizzato. È inoltre necessario fornire ai clienti una ricevuta fisica, qualora venga richiesta. L'utente accetta che qualsiasi transazione effettuata venga accompagnata da una descrizione accurata e veritiera dei beni e servizi acquistati.

Se l'utente usa un codice QR per accettare pagamenti nel suo negozio fisico, dovrà usare un codice QR destinato alle transazioni di beni e servizi. Inoltre, l'utente non può usare i codici QR per le transazioni di persona come metodo di accettazione del pagamento per le transazioni relative a beni e servizi che si verificano online. Per i reclami presentati dagli acquirenti relativi alle transazioni con codice QR, l'utente potrebbe essere tenuto a fornire a PayPal una prova alternativa di avvenuta consegna, o documentazione o informazioni aggiuntive pertinenti relative alla transazione.

### **Venditori sui marketplace**

Se vende sui marketplace o tramite un'applicazione di terze parti in cui PayPal è disponibile, l'Utente è tenuto a rispettare tutte le regole applicabili al programma di protezione acquisti del marketplace o dell'applicazione di terze parti per le vendite effettuate tramite quel forum. Tali sistemi di tutela possono richiedere all'Utente di eseguire determinate azioni e possono influire sulla modalità di elaborazione dei reclami.

PayPal può consentire all'utente di autorizzare determinati marketplace a usare il suo conto per il pagamento degli importi da lui dovuti al marketplace o all'acquirente (a seconda dei casi) in seguito a un reclamo, nel rispetto della procedura di risoluzione del marketplace stesso ("**Importi dovuti al marketplace**"). Fornendo tale autorizzazione, quando il marketplace informa PayPal del reclamo, l'utente autorizza PayPal a inviare i pagamenti di tutti gli eventuali importi dovuti al marketplace relativi a detto reclamo, trasferendoli dal conto PayPal dell'utente al marketplace o all'acquirente interessato (a seconda dei casi), in conformità alle istruzioni che il marketplace avrà fornito a PayPal. Per quanto riguarda i reclami presentati a PayPal, se PayPal decidesse di risolverli a favore dell'utente, le istruzioni dell'utente in merito al pagamento degli importi dovuti al marketplace possono essere annullate. Anche l'utente può annullare tali istruzioni [contattando PayPal](#). Tutti i reclami presentati direttamente al marketplace sono disciplinati esclusivamente dalle regole del marketplace. La [Protezione vendite PayPal](#) non comprende né regola i reclami contro il venditore presentati direttamente al marketplace dai suoi acquirenti.

### **Accettare pagamenti per contratti di addebito automatico**

Se PayPal consente all'utente di accettare pagamenti da un soggetto ai sensi di un contratto di addebito automatico, presentando a PayPal una richiesta di pagamento in base a tale contratto, l'utente:

- assicura a PayPal che gli importi indicati sono stati accettati e autorizzati dal titolare del conto da cui verranno dedotti (comprese le modifiche agli importi stessi) e l'addebito verrà comunicato preventivamente dall'utente al soggetto pagante; e
- accetta di segnalare con almeno quattro settimane di anticipo l'importo che verrà prelevato in caso di un aumento che il soggetto pagante non avrebbe potuto ragionevolmente aspettarsi, in considerazione dei modelli di spesa precedenti, delle circostanze di pagamento e della responsabilità dell'utente nei confronti di PayPal per qualsiasi rimborso, nel rispetto delle presenti Condizioni d'uso.

## Rimborsi e storno dei pagamenti

Quando l'Utente riceve un pagamento, questo potrebbe essere [rimborsato](#) o [stornato](#). PayPal può consentire all'Utente di inviare al soggetto pagante un [rimborso](#) del pagamento. PayPal può eseguire uno [storno](#) del pagamento dell'Utente in determinate circostanze. Vedere la parte restante di questa sezione per maggiori dettagli.

---

### Rimborsi

Solo l'utente (e non PayPal) è responsabile:

- degli obblighi legali e contrattuali verso il soggetto pagante per qualsiasi importo rimborsato; e
- dell'eventuale differenza tra il costo del pagamento iniziale sostenuto dall'acquirente e il valore dell'importo restituito a quest'ultimo (dovuta, ad esempio, alle fluttuazioni dei tassi di cambio delle transazioni), a meno che il rimborso non sia un pagamento errato (vedere la sezione [Risoluzione dei problemi](#)).

Vedere le [tariffe](#) di PayPal per maggiori dettagli sulle tariffe pagate dall'utente a PayPal come destinatario del pagamento iniziale, che vengono trattenute da PayPal quando l'utente usa la funzionalità speciale di rimborso delle transazioni commerciali disponibile nel suo conto PayPal, nel modo eventualmente consentito di volta in volta, ad eccezione dei casi in cui il rimborso è un pagamento errato (vedere la sezione [Risoluzione dei problemi](#)).

---

### Storni

Se l'utente riceve un pagamento sul proprio conto, deve a PayPal l'intero importo del pagamento e le perdite derivanti dall'elaborazione del pagamento (inclusa qualsiasi [spesa di chargeback](#) o [tariffa per la contestazione](#)). Ciò può comprendere la responsabilità di PayPal (inclusi eventuali tariffe, addebiti e penali) verso terze parti (tra cui il soggetto pagante e il fornitore del suo metodo di pagamento).

Uno storno avviene quando PayPal esercita il diritto a inviare importi dal conto dell'utente, ai sensi della sezione [Rimborso per responsabilità dell'Utente](#) delle presenti Condizioni d'uso. Se il saldo PayPal per una particolare valuta non basta a coprire l'importo dovuto a PayPal in tale valuta, PayPal può eseguire una conversione da un saldo PayPal in un'altra valuta per compensare l'importo mancante; la [conversione di valuta](#) verrà addebitata all'Utente. Questo significa, ad esempio, che se l'Utente è un venditore, gli importi dei pagamenti che egli ha ricevuto sul proprio conto potrebbero essere rimossi dal conto stesso una volta che i beni o i servizi venduti sono stati consegnati o erogati.

Uno storno può verificarsi quando PayPal:

- rimborsa un soggetto pagante coperto dalla Protezione acquisti PayPal in seguito a un reclamo sollevato nei confronti dell'utente.
- compensa il soggetto pagante o il fornitore del suo metodo di pagamento (o entrambi) perché uno dei due ha presentato un reclamo relativo all'importo del pagamento soggetto alla procedura di storno usata dal fornitore del metodo di pagamento.

Ad esempio:

- se il soggetto pagante ha utilizzato una carta per finanziare il pagamento a favore dell'utente, potrebbe cercare di ottenere un "chargeback" dalla società emittente della carta. È la società emittente della carta, non PayPal, a determinare se il soggetto pagante ha diritto a ottenere un chargeback. Per saperne di più sui chargeback, consultare la Guida ai chargeback accessibile tramite la pagina Sicurezza PayPal e la sezione intitolata "Vendite sicure". La pagina Sicurezza PayPal è raggiungibile dal sito PayPal. PayPal addebita una [tariffa](#) per la ricezione delle richieste di chargeback.
- Se il soggetto pagante ha utilizzato un conto bancario per finanziare il pagamento, il pagatore o la banca potrebbe procedere con uno storno bancario.

L'importo richiesto può essere superiore all'importo iniziale ricevuto dall'utente per via della variazione del tasso di cambio valuta dal momento del pagamento a quello del reclamo.

- PayPal potrebbe dover compensare il soggetto pagante se questo sostiene che si è verificato un problema relativo al pagamento (inclusi i casi in cui il pagamento non è stato autorizzato o non è stato eseguito correttamente, oppure quando è stato eseguito un pagamento inatteso per un contratto di addebito automatico). A questo proposito, consultare la sezione [Risoluzione dei problemi](#).
- PayPal può eseguire lo storno per qualsiasi altro motivo ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, inclusa la disposizione [Azioni che PayPal può intraprendere se l'utente svolge attività non consentite](#).

---

### Tariffe per le contestazioni

PayPal addebiterà una [tariffa per la contestazione](#) ai venditori per agevolare la procedura online di risoluzione delle contestazioni relative a transazioni elaborate tramite il conto PayPal di un acquirente o tramite il servizio "Pagamenti senza conto PayPal". La [tariffa per la contestazione](#) si applica quando l'acquirente presenta un reclamo direttamente a PayPal, un chargeback alla società emittente della propria carta o uno storno alla propria banca. La [tariffa per la contestazione](#) verrà addebitata come **tariffa per la contestazione standard** o come **tariffa per la contestazione per volumi elevati**. La [tariffa per la contestazione](#) verrà addebitata nella valuta selezionata dall'utente nell'elenco di quelle disponibili per la transazione originale. Se la transazione è stata effettuata in una valuta non presente nella tabella delle [tariffe per la contestazione](#), la tariffa verrà addebitata nella valuta del conto principale dell'utente. La [tariffa per la contestazione](#) verrà detratta dal conto PayPal dell'utente dopo l'aggiudicazione del reclamo.

L'importo della [tariffa per la contestazione](#) verrà determinato alla creazione della pratica di contestazione. La tariffa dipende dal rapporto tra l'importo totale delle transazioni oggetto dei reclami dell'utente e l'importo totale delle vendite dell'utente nei tre mesi precedenti (**rapporto delle contestazioni**). Ad esempio, per una contestazione aperta a settembre, il rapporto delle contestazioni verrà calcolato prendendo in considerazione il rapporto tra i reclami totali e le vendite totali nei mesi di giugno, luglio e agosto. I reclami totali includono tutti i reclami presentati direttamente a PayPal e le controversie convertite in reclamo presso PayPal, fatta eccezione per i reclami relativi alle [transazioni non autorizzate](#) e tutti i chargeback ricevuti dalla società emittente della carta dell'acquirente o gli storni dalla banca dell'acquirente.

Se il rapporto delle contestazioni dell'utente è pari o superiore a 1,5% e l'utente ha eseguito più di 100 transazioni di vendita nei tre mesi precedenti, le contestazioni saranno soggette alla **tariffa per le contestazioni per volumi elevati**. Se il suddetto

rapporto è inferiore a 1,5%, le contestazioni saranno soggette alla **tariffa per le contestazioni standard**.

**Non** sono soggette alla tariffa per le contestazioni standard le contestazioni che sono:

- richieste nel [Centro risoluzioni](#) di PayPal che non vengono convertite in reclamo presso PayPal;
- risolte direttamente tra l'utente e l'acquirente e non vengono convertite in reclamo presso PayPal;
- presentate direttamente dall'acquirente a PayPal come [transazioni non autorizzate](#);
- idonee alla [Protezione vendite di PayPal](#);
- reclami relativi a una transazione con un valore inferiore al doppio dell'importo della **tariffa per le contestazioni standard**.
- risolte a favore dell'utente da PayPal o dalla società emittente dell'utente.

**Non** sono soggette alla **tariffa per le contestazioni per volumi elevati** le contestazioni che sono:

- richieste nel [Centro risoluzioni](#) di PayPal che non vengono convertite in reclamo presso PayPal;
- risolte direttamente tra l'utente e l'acquirente e non vengono convertite in reclamo presso PayPal;
- presentate direttamente dall'acquirente a PayPal come [transazioni non autorizzate](#).

Ai venditori cui vengono addebitate **tariffe per le contestazioni per volumi elevati** può essere richiesto di fornire informazioni a PayPal, fra cui la causa dell'aumento della loro percentuale di contestazioni.

Le contestazioni sopraelencate potrebbero non essere soggette alla **tariffa per le contestazioni standard** né alla **tariffa per le contestazioni per volumi elevati**, ma il reclamo può comunque essere incluso nel calcolo complessivo del rapporto delle contestazioni.

---

### **Spese di chargeback**

Per le transazioni che non vengono elaborate tramite il conto PayPal di un acquirente o tramite il servizio "Pagamenti senza conto PayPal", laddove l'acquirente cerchi di ottenere un chargeback per la transazione presso la società emittente della carta, PayPal addebiterà all'utente le [spese di chargeback](#) al fine di agevolare la procedura di chargeback. Queste spese saranno applicate indipendentemente dall'esito positivo o

negativo del tentativo dell'acquirente di ottenere il chargeback nei confronti della società emittente della carta.

Le spese di chargeback applicabili verranno dedotte dal conto PayPal dell'utente. Le spese di chargeback vengono applicate come specificato nella [tabella delle spese di chargeback](#) e vengono addebitate nella valuta selezionata per l'inserimento della transazione originale. Se la transazione è stata effettuata in una valuta non presente nella [tabella delle spese di chargeback](#), la tariffa verrà addebitata nella valuta del conto principale dell'utente.

### **Impatto della Protezione acquisti PayPal sui venditori**

Leggi l'informativa sulla [Protezione acquisti](#) e, se vendi beni e servizi ad acquirenti con conti PayPal in Paesi diversi dal tuo, leggi anche l'informativa sulla Protezione acquisti PayPal disponibile per gli acquirenti di ogni Paese interessato, perché i diritti degli acquirenti possono variare e tali variazioni possono riflettersi sul venditore. Per consultare le informative sulla Protezione acquisti PayPal, vai alla pagina degli [Accordi legali](#), nella parte superiore della pagina seleziona il Paese dell'acquirente desiderato e leggi l'informativa sulla Protezione acquisti PayPal riportata in quella pagina o nelle corrispondenti Condizioni d'uso.

Se il reclamo in un paese qualsiasi viene respinto in base alla [Protezione acquisti PayPal](#):

- L'utente sarà tenuto a rinunciare all'intero prezzo di acquisto dell'articolo più i costi di spedizione originali. In alcuni casi, l'articolo potrebbe non essere restituito all'utente.
- L'utente non avrà diritto ad alcun rimborso delle tariffe PayPal pagate in relazione alla vendita.
- Se il reclamo riguardava la ricezione di un articolo Notevolmente non conforme alla descrizione, in genere l'articolo potrebbe non essere restituito all'utente oppure potrebbe essere richiesto all'utente di accettare la restituzione dell'articolo e pagare le spese di reso.
- Se il reclamo riguardava la ricezione di un articolo Notevolmente non conforme alla descrizione ed era relativo a un oggetto venduto dall'utente e risultato contraffatto, all'utente verrà richiesto di rimborsare l'intero prezzo di acquisto all'acquirente ed è possibile che l'articolo non gli venga restituito.

Se l'utente accetta pagamenti PayPal da parte di acquirenti per beni o servizi venduti tramite eBay, è tenuto a leggere e a comprendere il programma Garanzia di rimborso di eBay. A meno che l'utente abbia deciso di non accettare tali pagamenti chiamando eBay, PayPal tratterà le decisioni di eBay a favore degli acquirenti dell'utente ai sensi

di tale programma come base per stornare un pagamento PayPal effettuato a suo favore. Se il saldo del conto di contante o del conto PayPal business non è sufficiente a coprire l'importo, PayPal può:

- procedere al **blocco** del conto PayPal finché non conterrà denaro sufficiente per coprire l'importo; oppure
- creare un saldo negativo sul conto PayPal dell'utente.

## **Protezione vendite PayPal**

### **Casi di idoneità**

Se l'utente ha ricevuto sul conto PayPal più di 100.000 EUR al mese almeno una volta in un periodo consecutivo di 6 mesi e/o sta applicando maggiorazioni per l'uso di PayPal (qualora le leggi applicabili lo consentano), l'utente non è considerato idoneo alla Protezione vendite PayPal ed è soggetto a quanto previsto nella presente sezione se non altrimenti concordato tra l'utente stesso e PayPal. PayPal verificherà l'idoneità dell'utente per la Protezione vendite ogni anno in ottobre e aprile.

Se l'utente vende un articolo a un acquirente e la transazione viene in seguito contestata o stornata in base a **Storni, Reclami o Chargeback**, l'utente potrebbe essere idoneo a ricevere il rimborso in base alla Protezione vendite PayPal. In tal caso, la Protezione vendite PayPal consente all'utente di trattenere l'intero importo di acquisto. Non vi sono limiti al numero di pagamenti per cui è possibile ricevere la copertura. Accedendo alla pagina dei dettagli delle transazioni sul conto PayPal, l'utente può stabilire se la propria transazione è idonea alla protezione in base a questo programma.

La Protezione vendite PayPal può essere applicata quando l'acquirente sostiene che:

- non ha autorizzato né beneficiato del denaro inviato dal conto PayPal (indicato come reclamo per "**Transazione non autorizzata**") e la Transazione non autorizzata si è verificata in un ambiente ospitato da PayPal; o
- non ha ricevuto l'articolo (indicato come reclamo per "**Oggetto non ricevuto**") e ha aperto un chargeback presso la società emittente.

La Protezione vendite PayPal si applica anche quando una transazione viene stornata a causa di un chargeback completato da parte di un acquirente o quando un pagamento finanziato con conto bancario viene stornato dalla banca dell'acquirente.

Questa sezione descrive la Protezione vendite PayPal nella misura in cui è applicabile all'utente, il quale deve tuttavia leggere con attenzione anche la sezione [Impatto della Protezione acquisti PayPal sui venditori](#).

---

## Requisiti di base

Per essere idonei alla Protezione vendite PayPal, è necessario soddisfare tutti i requisiti di base riportati di seguito, nonché eventuali requisiti aggiuntivi applicabili:

- L'indirizzo principale del conto PayPal dell'utente deve essere in Italia.
- L'articolo deve essere un bene fisico, materiale che può essere spedito, fatta eccezione per gli articoli soggetti ai [requisiti aggiuntivi per beni immateriali](#). Le transazioni relative ad articoli che vengono consegnate di persona in relazione al pagamento effettuato nel negozio fisico dell'utente possono anche essere idonee per la protezione vendite PayPal, purché l'acquirente abbia pagato la transazione di persona usando un codice QR di beni e servizi PayPal.
- L'utente deve spedire l'articolo all'indirizzo di spedizione riportato nella pagina Dettagli transazioni del conto PayPal relativo alla transazione. Se l'utente invia inizialmente l'articolo all'indirizzo di spedizione del destinatario riportato nella pagina Dettagli transazioni, ma l'articolo viene successivamente reindirizzato a un altro indirizzo, l'utente non sarà idoneo alla Protezione vendite PayPal. PayPal consiglia pertanto di non usare un servizio di spedizione organizzato dall'acquirente, in modo da essere in grado di fornire una prova valida di avvenuta spedizione e consegna.
  - Il requisito di spedizione non si applica alle transazioni idonee che coinvolgono articoli che vengono consegnati di persona, purché, tuttavia, l'utente accetti di fornirci prove di consegna alternative, o documentazione aggiuntiva o dati relativi alla transazione che PayPal può richiedere.
- L'utente è tenuto a rispondere tempestivamente alle richieste di PayPal di documentazione e di altre informazioni, come richiesto nella corrispondenza email di PayPal con l'utente o nella relativa corrispondenza tramite il [Centro risoluzioni](#). Se l'utente non risponde alla richiesta di PayPal di documentazione e altre informazioni nel tempo richiesto, potrebbe non essere idoneo alla Protezione vendite PayPal.
- Se la vendita prevede merci prenotate o realizzate su ordinazione, l'utente deve effettuare la spedizione entro i tempi previsti specificati nella pagina web. In caso contrario, PayPal consiglia all'utente di spedire tutti gli articoli entro 7 giorni dalla ricezione del pagamento.
- È necessario fornire la prova di avvenuta spedizione o consegna.
- Il pagamento deve essere contrassegnato come "idoneo" o "parzialmente idoneo" alla Protezione vendite PayPal nella pagina Dettagli transazioni in caso

di reclami per Transazione non autorizzata o come "idoneo" in caso di reclami per Oggetto non ricevuto.

- È necessario accettare un singolo pagamento da un conto PayPal per l'acquisto (sono esclusi pagamenti parziali e/o pagamenti a rate).

PayPal stabilisce a propria esclusiva discrezione se il reclamo soddisfa i requisiti del programma di Protezione vendite. **PayPal prenderà una decisione**, a propria discrezione, in base ai requisiti di copertura e idoneità, a qualsiasi informazione o documentazione fornita durante la procedura di risoluzione o qualsiasi altra informazione PayPal ritenga pertinente e appropriata in base alle circostanze.

---

### **Requisiti aggiuntivi per Oggetto non ricevuto**

Per essere idoneo al programma Protezione vendite PayPal per un reclamo dell'acquirente per oggetto non ricevuto, l'utente deve soddisfare entrambi i [requisiti di base](#) sopra indicati, nonché i requisiti aggiuntivi riportati di seguito:

- Se un acquirente apre un chargeback presso la società emittente per una transazione finanziata tramite carta, il pagamento deve essere contrassegnato come "idoneo" alla Protezione vendite di PayPal nella pagina Dettagli transazioni.
- L'utente è tenuto a fornire la [prova di avvenuta consegna](#) come descritto di seguito.

---

### **Requisiti aggiuntivi per beni immateriali**

Affinché la vendita di beni e servizi immateriali sia idonea alla Protezione vendite di PayPal deve soddisfare i [requisiti di base](#) e i seguenti requisiti aggiuntivi:

- Requisiti di integrazione;
- Se l'utente ha integrato un prodotto PayPal Checkout, deve usare la versione corrente di tale prodotto nel caso in cui accetti pagamenti direttamente tramite un sito web o un sito web ottimizzato per dispositivi mobili; oppure
- Nel caso in cui abbia effettuato l'integrazione a PayPal tramite una terza parte o disponga di un'integrazione nativa delle app, al momento del pagamento è necessario che si assicuri di trasferire a PayPal le informazioni sulla sessione;
- A seconda del modello di business, potrebbero essere applicabili altri requisiti di integrazione; Se necessario, tali requisiti verranno comunicati all'utente in anticipo.
- Se la transazione è un pagamento per articoli digitali o licenze per contenuti digitali, l'utente deve aver pagato le tariffe per transazione standard sulla vendita (ciò non si applica ai pagamenti per altri beni immateriali).

- Una volta consegnato l'articolo fornire la [prova di avvenuta spedizione o consegna per beni immateriali](#);

### Determinare la prova di avvenuta consegna o spedizione

Beni fisici	
Sono richieste le seguenti operazioni:	
Prova di avvenuta spedizione	Prova di avvenuta consegna
<p>Documentazione online o fisica di una società di spedizioni che includa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• data di spedizione</li> <li>• un indirizzo per il destinatario che corrisponda all'indirizzo di spedizione riportato nella pagina Dettagli transazioni o</li> <li>• un indirizzo del destinatario che riporti almeno la città o la provincia, la città o il paese oppure il CAP (o equivalente internazionale);</li> </ul>	<p>Documentazione online o fisica di una società di spedizioni che includa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• data di consegna e stato "consegnato";</li> <li>• un indirizzo per il destinatario che corrisponda all'indirizzo di spedizione nella pagina Dettagli transazioni;</li> <li>• un indirizzo del destinatario che riporti almeno la città o la provincia, la città o il paese oppure il CAP (o equivalente internazionale);</li> <li>• conferma della consegna firmata quando l'intero importo del pagamento (incluse le spese di spedizione e le imposte) supera l'importo (in base alla valuta del pagamento) riportato nella tabella delle soglie per la conferma della consegna firmata. La conferma della consegna firmata è una documentazione online visibile sul sito Web della società di spedizioni, in cui viene indicato che l'articolo è stato firmato.</li> </ul> <p><b>Importante:</b> la scelta dello spedizioniere e delle opzioni di spedizione con tale spedizioniere può influire molto sulla capacità dell'utente di soddisfare i requisiti relativi alla prova di avvenuta consegna. Soprattutto quando spedisce beni all'estero, l'utente è tenuto ad assicurarsi che lo spedizioniere sia in grado di fornire lo stato "consegnato" all'indirizzo corretto. In caso contrario, il reclamo per la Protezione vendite potrebbe essere rifiutato.</p>

<p><b>Beni immateriali</b></p> <p>Come prova di avvenuta consegna di beni immateriali sono richiesti i seguenti elementi:</p>	<p><b>Transazioni con codice QR</b></p> <p>Come prova di avvenuta spedizione o prova di avvenuta consegna è obbligatorio quanto segue:</p>
<p>Per prova di avvenuta consegna di beni immateriali o articoli digitali si intende qualsiasi elemento che dimostri in modo convincente che l'articolo è stato consegnato o che l'ordine di acquisto è stato evaso. Un elemento di prova convincente potrebbe includere un sistema di registrazione in cui viene indicata la data in cui l'articolo è stato inviato. È possibile che l'articolo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sia stato inviato al destinatario in formato elettronico, includendo l'indirizzo del destinatario (email, IP e così via) se applicabile; oppure</li> <li>• sia stato ricevuto dal destinatario o questi vi abbia avuto accesso.</li> </ul>	<p>Per le transazioni con codice QR, l'utente potrebbe essere tenuto a fornire a PayPal una prova alternativa di avvenuta consegna, o documentazione o informazioni aggiuntive pertinenti relative alla transazione.</p>

### Articoli e transazioni non idonei

La vendita **non è** idonea per la copertura nell'ambito del programma Protezione vendite di PayPal se:

- L'acquirente sostiene (nei confronti di PayPal o della società emittente della carta) che l'articolo inviato non è quello ordinato (indicato come reclamo per "Notevolmente non conforme alla descrizione").
- Si tratta di un articolo che PayPal, a propria esclusiva discrezione, definisce come contraffatto.
- Si tratta di un articolo che l'utente consegna di persona, anche in relazione a un pagamento effettuato nel suo negozio fisico, a meno che l'acquirente non abbia pagato la transazione di persona utilizzando un codice QR di beni e servizi PayPal.
- Si tratta di vendite non elaborate tramite il conto PayPal di un acquirente o della transazione di pagamento di un utente non registrato a PayPal. Ad esempio, se il pagamento è stato ricevuto come pagamento diretto con carta (anche tramite Zong o la soluzione di pagamento telefonico, ove disponibile), il pagamento non è idoneo per la copertura.
- Si tratta di articoli equivalenti ai contanti, incluse le carte regalo.

- Si tratta di una donazione.
- Si riferisce all'acquisto di un prodotto finanziario o a un investimento di qualunque tipo.
- Si tratta di un pagamento personale.
- Implica un pagamento effettuato tramite Pagamento cumulativo.
- Si tratta di veicoli, inclusi, senza limitazioni, veicoli a motore, motociclette, veicoli da diporto, velivoli o natanti.
- Si tratta di pagamenti effettuati per beni in oro (sia in forma fisica sia sotto forma di beni negoziabili in borsa).

---

### **Tariffa per commercianti**

L'applicazione della tariffa per commercianti è soggetta a idoneità, richiesta e approvazione da parte di PayPal. PayPal valuterà le richieste caso per caso applicando, senza limitazioni, i seguenti criteri: volume di vendite mensili, carrello medio e conto in regola.

Affinché l'utente sia considerato idoneo a richiedere e mantenere l'applicazione della tariffa per commercianti a scaglioni basata sul volume, è necessario che il suo conto:

- sia sempre in regola e non sia in corso di revisione; e
- abbia ricevuto, nel corso del mese precedente, pagamenti per transazioni commerciali per un importo superiore al massimale di Fascia 1 (nella valuta originale di apertura del conto).

PayPal può declassare il conto dell'utente alla tariffa standard in qualsiasi momento:

- se le condizioni di cui sopra non vengono soddisfatte;
- in presenza di chargeback non risolti sul conto PayPal; o
- in caso di violazione delle [Regole sulla maggiorazione](#) di PayPal.

In caso di declassamento, l'utente dovrà presentare nuovamente richiesta a PayPal per ottenere l'applicazione della tariffa per commercianti.

La richiesta può essere presentata utilizzando l'apposito [modulo di richiesta](#) online dopo avere effettuato l'accesso al conto. Se la richiesta viene rifiutata, è possibile presentarne un'altra una volta trascorsi trenta giorni.

Le tariffe per commercianti non si applicano ai pagamenti per transazioni commerciali ricevuti tramite la funzionalità fornita nell'ambito del [Contratto per l'utilizzo dei servizi PayPal di pagamento online con carta](#) applicabile al paese dell'utente.

# CONDIZIONI D'USO PAYPAL

## ATTIVITÀ NON CONSENTITE E BLOCCHI

### Attività non consentite

In relazione all'utilizzo del sito web, del conto o dei servizi PayPal da parte dell'utente o durante le interazioni dell'utente con PayPal, con altri utenti o con terze parti, non è consentito:

- Violare le presenti Condizioni d'uso, le [Regole sull'utilizzo consentito](#), i [Contratti per società commerciali](#) (se si applicano all'utente) o qualsiasi [altro accordo](#) tra PayPal e l'utente;
- Violare qualsiasi legge, statuto, ordinanza o normativa (ad esempio, quelle che regolamentano i servizi finanziari, la tutela dei consumatori, la concorrenza sleale, la discriminazione o la pubblicità ingannevole);
- Violare diritti d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale o diritti di pubblicità o riservatezza di PayPal o di terzi;
- Vendere articoli contraffatti;
- Agire in modo ingiurioso, calunnioso, minaccioso o molesto;
- Fornire informazioni o dati falsi, imprecisi o ingannevoli;
- Inviare o ricevere denaro che PayPal possa ragionevolmente ritenere come potenzialmente fraudolento o non autorizzato;
- Rifiutarsi di collaborare a un'indagine o di confermare la propria identità o altre informazioni fornite a PayPal;
- Tentare una "doppia riscossione" nel corso di una contestazione, ottenendo o cercando di ottenere denaro sia da PayPal che dal venditore, dalla banca o dalla società emittente della carta per una stessa transazione;
- Controllare un conto collegato a un altro che abbia svolto una qualsiasi delle attività non consentite qui menzionate;
- Condurre la propria attività o utilizzare i servizi PayPal in un modo che comporta o potrebbe comportare:
  - reclami;
  - richieste degli acquirenti (rivolte a PayPal o alle società emittenti di carte) di annullare i pagamenti effettuati all'utente;
  - tariffe, sanzioni, penali o altri danni o perdite causate a PayPal, ad altri utenti PayPal, a terze parti o all'utente stesso;
- Usare il conto o i servizi PayPal in un modo che PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover o qualsiasi altra rete di bonifici elettronici possa ragionevolmente ritenere un abuso dei sistemi o una violazione delle regole delle società emittenti delle carte di credito/debito;

- Consentire che il proprio conto presenti un saldo in debito nei confronti di PayPal;
- Anticipare contanti dalla propria carta di credito (o agevolare altri in tale attività);
- Accedere ai servizi PayPal da un Paese non riportato nell'[elenco dei Paesi consentiti](#);
- Intraprendere qualsiasi azione che impone un carico di lavoro irragionevole o sproporzionato sui siti, software, sistemi (eventualmente includendo reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome o i servizi PayPal;
- Agevolare la diffusione di virus, trojan, malware, worm o altri programmi informatici che possano o siano volti a danneggiare, interrompere, corrompere, abusare, interferire, intercettare o alterare un sistema, nonché consentire l'accesso non autorizzato a sistemi, dati, informazioni o servizi PayPal;
- Utilizzare un proxy anonimizzatore; utilizzare qualsiasi robot, spider o dispositivo automatico o manuale per monitorare o copiare il sito web di PayPal senza previo consenso scritto; oppure utilizzare qualsiasi dispositivo, software o routine per aggirare gli header di esclusione dei robot;
- Interferire, interrompere o tentare di interferire o interrompere i siti, i software, i sistemi (eventualmente includendo reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome, uno qualsiasi dei servizi PayPal o l'uso di uno qualsiasi dei servizi PayPal da parte di altri utenti;
- Svolgere qualsiasi azione che può far perdere a PayPal la collaborazione di Internet provider, società di elaborazione di pagamenti o fornitori di altro genere;
- Usare i servizi PayPal per testare il comportamento delle carte di credito;
- Eludere le regole o le disposizioni di PayPal sul proprio conto PayPal, quali sospensioni temporanee o indefinite, blocchi di altro genere, limitazioni o restrizioni, svolgendo, tra l'altro, le seguenti operazioni: tentare di aprire un conto PayPal nuovo o aggiuntivo quando il proprio conto ha un saldo negativo o è stato bloccato, sospeso o altrimenti limitato; aprire un conto PayPal nuovo o aggiuntivo utilizzando dati di cui non si è titolari (ad esempio, nome, indirizzo, indirizzo email ecc.); o usare il conto PayPal di un'altra persona;
- Infastidire e/o minacciare i dipendenti, gli agenti o gli altri utenti di PayPal;
- Abusare (come acquirente o come venditore) della procedura di risoluzione delle contestazioni online e/o della Protezione acquisti PayPal;
- Causare a PayPal la ricezione di un numero eccessivo di reclami chiusi a favore del reclamante relativi al conto PayPal o all'azienda dell'utente;
- Ricevere un punteggio di affidabilità creditizia da un'agenzia di valutazione del rischio di credito che indica un elevato livello di rischio associato all'utilizzo dei servizi PayPal da parte dell'utente;

- Utilizzare una carta di credito con il proprio conto PayPal per anticipare contanti (o agevolare terzi in tale attività);
- Divulgare o distribuire a terze parti dati informazioni relative a un altro utente o utilizzare tali dati a fini di marketing senza l'esplicito consenso dell'utente;
- Inviare email non richieste a un utente o utilizzare i servizi PayPal per riscuotere pagamenti per l'invio o la facilitazione dell'invio di email non richieste a terze parti;
- Copiare, riprodurre, comunicare a terzi, alterare, modificare, creare lavori derivati, mostrare pubblicamente o incorporare qualsiasi contenuto dei siti web di PayPal senza il previo consenso scritto da parte di PayPal o degli eventuali terzi titolari dei diritti;
- Comunicare la password del proprio conto ad altri o utilizzare la password di altri utenti. PayPal non è in alcun modo responsabile di eventuali perdite subite dall'utente incluso, a titolo esemplificativo, l'uso del conto da parte di persone diverse dall'utente in seguito all'uso improprio delle password;
- Effettuare o evitare di effettuare, oppure tentare di effettuare o evitare di tentare di effettuare, qualsiasi azione che interferisca con il corretto funzionamento del servizio PayPal o delle attività svolte nell'ambito dei servizi o secondo modalità diverse da quanto previsto dai termini delle presenti Condizioni d'uso;
- Richiedere o inviare un pagamento a titolo di transazione personale per eseguire una transazione commerciale;
- Permettere all'utente di usare il servizio PayPal per esporre PayPal al rischio di non conformità alle normative antiriciclaggio, al contrasto al finanziamento del terrorismo e ad altri obblighi di legge simili (inclusi, a titolo esemplificativo, i casi in cui PayPal non è in grado di verificare l'identità dell'utente o l'utente non esegue le operazioni per rimuovere i limiti di invio, ricezione o prelievo, oppure quando l'utente espone PayPal al rischio di sanzioni da parte delle autorità europee, statunitensi o di altro tipo correlate all'elaborazione delle proprie transazioni);
- Integrare o usare i servizi PayPal senza rispettare tutti i requisiti obbligatori comunicati all'utente tramite guide di integrazione o per programmatori o in qualsiasi altra documentazione pubblicata di volta in volta da PayPal;
- Pubblicizzare, promuovere, presentare o descrivere PayPal Credit o qualsiasi metodo di pagamento basato su credito di PayPal ai propri clienti senza: (1) ottenere preventivamente le autorizzazioni normative necessarie per farlo; e (2) la previa autorizzazione scritta di PayPal e (se non di PayPal) della società emittente della carta;
- Subire una violazione della sicurezza dei propri siti o sistemi o far credere a PayPal che esista una ragionevole probabilità che ciò accada, cosa che potrebbe comportare la divulgazione non autorizzata dei dati dei clienti.

L'utente accetta che il suo eventuale coinvolgimento nelle attività non consentite citate sopra può generalmente mettere a rischio l'accesso sicuro e/o l'utilizzo del conto e dei servizi PayPal da parte sua e di altri clienti.

### **Azioni che PayPal può intraprendere se l'utente svolge attività non consentite**

Qualora PayPal ritenga che l'utente abbia svolto una qualsiasi attività non consentita, essa potrà adottare in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione diversi provvedimenti per proteggere PayPal, i suoi clienti e altre persone interessate. Le azioni a cui PayPal potrebbe ricorrere includono, a titolo di esempio, quanto segue:

- Rescindere le presenti Condizioni d'uso, limitare, chiudere e/o sospendere il conto dell'utente, immediatamente e senza alcuna penalità per PayPal;
- Rifiutare di fornire i servizi PayPal all'utente in futuro;
- Sospendere, limitare o interrompere, in qualsiasi momento e senza responsabilità, l'accesso dell'utente ai siti, software, sistemi (eventualmente includendo reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome, il conto PayPal dell'utente o uno qualsiasi dei servizi PayPal, con eventuale limitazione della possibilità di pagare o inviare denaro tramite uno dei metodi di pagamento collegati al conto, riducendo la possibilità di inviare denaro o di fare trasferimenti;
- Trattenere il denaro dell'utente nella misura e per il tempo ragionevolmente necessari per tutelarsi contro eventuali rischi di attribuzione di responsabilità. L'utente riconosce che, in termini non esaustivi:
  - I rischi di attribuzione di responsabilità a PayPal relativi ai pagamenti finanziati tramite carta che l'utente riceve possono durare fino a che non sussista più la possibilità che la risoluzione di un chargeback risulti a favore del soggetto pagante/acquirente (come stabilito dalle regole dei circuiti di carte di credito). Ciò dipende da fattori specifici, inclusi, a titolo esemplificativo:
    - a. Il tipo di merci o di servizi per i quali si riceve il pagamento; oppure
    - b. Il termine per la consegna delle merci o per l'esecuzione dei servizi per i quali si riceve il pagamento (ad esempio la vendita di biglietti per un evento con mesi di anticipo rispetto alla data dell'evento stesso potrebbe presentare un rischio di chargeback più elevato e duraturo rispetto alla vendita di altri beni o servizi);
- I rischi di attribuzione di responsabilità a PayPal in seguito a un reclamo o una contestazione derivante da un pagamento ricevuto dall'utente possono durare per il tempo necessario alle parti coinvolte per chiudere il reclamo o la contestazione e tutti gli appelli associati al reclamo o alla contestazione secondo la Protezione acquisti PayPal;

- I rischi di attribuzione di responsabilità a PayPal in seguito a un caso di insolvenza dell'utente possono durare fintantoché e nella misura in cui le leggi applicabili al caso di insolvenza limitano la possibilità di PayPal di intraprendere un'azione legale nei confronti dell'utente; e
- Se l'utente consente che il proprio conto presenti un saldo in debito nei confronti di PayPal, i rischi di danni a PayPal possono durare fintantoché e nella misura in cui tali importi sono dovuti a PayPal;
- Bloccare il conto PayPal dell'utente e/o trattenere il denaro sul conto di riserva (incluso, a titolo esemplificativo, un blocco di durata superiore a 180 giorni, se richiesto da PayPal nei casi in cui i suoi diritti risultino lesi dal coinvolgimento dell'utente in un'attività non consentita);
- Rifiutare di eseguire una transazione di pagamento specifica in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo con l'obbligo esclusivo di rendere noto il rifiuto e i relativi motivi e le modalità con cui l'utente può risolvere il problema, nei casi in cui sia possibile, su richiesta e a condizione che non sia vietato dalla legge;
- **Stornare un pagamento** (incluso, se del caso, sul metodo di pagamento del mittente);
- Intraprendere un'azione legale nei confronti dell'utente.
- Sospendere l'idoneità alla Protezione acquisti e/o alla Protezione vendite (anche retroattivamente);
- Contattare terzi e rivelare i dettagli relativi alle attività non consentite, come specificato nella Dichiarazione sulla privacy di PayPal;
- Richiedere o aggiornare dati imprecisi forniti dall'utente;
- Richiedere all'utente di fornire informazioni o documenti al fine di verificare l'identità dell'utente e/o in relazione ai beni o ai servizi forniti in base a una transazione;
- Se l'utente ha violato le **Regole sull'utilizzo consentito** di PayPal, è di conseguenza responsabile dei danni derivanti dalla violazione di dette regole.

Se l'Utente utilizza il proprio conto PayPal principalmente per scopi commerciali, aziendali, artigianali o professionali e viola le Regole sull'utilizzo consentito, allora:

- oltre a essere soggetto alle suddette azioni, sarà tenuto a versare a PayPal l'importo corrispondente ai danni subiti da PayPal a causa della violazione delle Regole sull'utilizzo consentito;
- l'utente riconosce e accetta che l'importo di 2500,00 USD (o l'equivalente nella valuta del paese in cui risiede) per la violazione delle Regole sull'utilizzo consentito sia:

- una stima minima ragionevole per i danni effettivi subiti da PayPal in considerazione di tutte le circostanze al momento esistenti, tra cui il rapporto tra l'importo e l'importo del danno causato a PayPal che potrebbe essere ragionevolmente previsto;
  - ragionevole e proporzionato nella sua applicazione alla fornitura dei servizi all'utente; e
  - necessario, ma non più che sufficiente, per tutelare l'interesse legittimo di PayPal al rispetto delle Regole sull'utilizzo consentito da parte dell'utente
- PayPal potrà dedurre tali danni direttamente da qualsiasi saldo esistente in qualsiasi conto PayPal controllato dall'Utente.

Vedere anche la sezione relativa alle [Responsabilità dell'Utente](#) riportata di seguito.

Salvo su specifica istruzione di PayPal, l'Utente non può utilizzare o tentare di utilizzare il proprio conto mentre questo è sospeso o chiuso. L'Utente deve assicurarsi che tutti gli accordi con venditori o terzi che comportano pagamenti avviati da terzi (compresi i pagamenti per contratti di addebito automatico) impostati dal proprio conto siano subito annullati al momento della cessazione, sospensione o chiusura del conto stesso. L'Utente resta responsabile ai sensi delle presenti Condizioni d'uso di tutti gli addebiti e degli altri importi incorsi durante l'uso del conto in qualsiasi momento, indipendentemente dalla cessazione, sospensione o chiusura del conto.

## **Blocchi, limitazioni e riserve**

### **Cosa sono i blocchi, le limitazioni e le riserve?**

In determinate circostanze, al fine di proteggere PayPal e la sicurezza e integrità della rete di acquirenti e venditori che utilizzano i servizi PayPal, PayPal potrebbe prendere provvedimenti a livello di conto o transazione. Se PayPal dovesse prendere qualsiasi provvedimento descritto in questo documento, in genere invierà all'utente una notifica relativa all'azione intrapresa, anche se potrebbe, purché sia ragionevole (ad esempio in caso di violazione delle presenti Condizioni d'uso o quando è consigliabile per motivi di sicurezza), agire senza dare alcun preavviso all'utente.

Per richiedere informazioni in relazione a una limitazione, un blocco o una riserva del conto, è consigliabile visitare il [Centro risoluzioni](#) o seguire le istruzioni contenute nell'email di notifica relativa alla limitazione, al blocco o alla riserva.

L'utente riconosce e accetta che eventuali importi bloccati ai sensi delle presenti condizioni d'uso possono essere inseriti nel proprio conto di riserva e che dovrà

fornire a PayPal tutte le informazioni che potrebbe ragionevolmente richiedere per consentire di determinare se il rischio non sussiste più.

---

## **Blocchi**

Un blocco è un'azione che PayPal può intraprendere in determinate circostanze, sia a livello di transazione che di conto. Quando PayPal blocca l'importo di un pagamento, il denaro non è disponibile né per il mittente né per il destinatario. PayPal esamina diversi fattori prima di bloccare un pagamento, tra cui: reputazione del conto, cronologia delle transazioni, tipo di società, contestazioni passate e soddisfazione generale della clientela. Alcune situazioni comuni in cui PayPal può bloccare i pagamenti sono quelle in cui ha ragione di ritenere che:

- Le transazioni siano a rischio elevato, ossia quando la transazione comporta la vendita di beni o servizi in una categoria ad alto rischio, o altri fatti noti a PayPal possono far aumentare il numero di richieste di chargeback, altri reclami o contestazioni o frequenti casi di frode o attività illegale;
- Ci sia un cambiamento improvviso e anormale dell'attività di vendita del titolare di un conto, con un possibile aumento del numero di chargeback, storni o reclami ricevuti sul suo conto PayPal;
- Un conto PayPal sia coinvolto nello svolgimento di attività non consentite;
- Un conto PayPal coinvolto nella transazione sia stato compromesso o che dati finanziari rubati (conto bancario o carta di credito) vengano usati per effettuare pagamenti oppure che una transazione non sia stata autorizzata in modo appropriato;
- Un utente cerchi di inviare o trasferire denaro ricevuto in modo fraudolento;
- Un utente non abbia fornito informazioni sufficienti a PayPal per consentire di verificare la sua identità o quella della sua attività e/o la cronologia delle transazioni dell'utente su PayPal sia limitata;
- Un pagamento inviato all'utente in qualità di venditore sia in discussione per essere invalidato e stornato;
- Un'acquirente abbia presentato una richiesta di chargeback, storno o reclamo ai sensi della Protezione acquisti PayPal per un pagamento ricevuto dall'utente;
- L'acquirente presenta un reclamo ai sensi della procedura di risoluzione del marketplace;
- Sussista il rischio di storno di denaro sul conto dell'utente per il suo metodo di pagamento;
- Sussiste un rischio di attribuzione di responsabilità (un elenco non esaustivo di esempi di tale rischio è disponibile nella sezione [Azioni che PayPal può intraprendere se l'Utente svolge attività non consentite](#) riportata sopra).

---

## **Revisione dei pagamenti**

Quando identifica una transazione potenzialmente ad alto rischio, PayPal la esamina con particolare attenzione prima di approvarla. Tale procedura viene attuata nei casi in cui PayPal abbia il ragionevole sospetto che il conto PayPal dell'acquirente venga utilizzato per attività non consentite o per altre ragioni a ragionevole discrezione di PayPal. Sono inclusi i casi in cui sussiste un rischio di attribuzione di responsabilità (un elenco non esaustivo di esempi di tale rischio è disponibile nella sezione [Azioni che PayPal può intraprendere se l'utente svolge attività non consentite](#) riportata sopra).

Se un pagamento dell'utente è soggetto a revisione, PayPal può:

- eseguire l'ordine di pagamento inviato dall'acquirente;
- a propria discrezione, subito dopo l'esecuzione dell'ordine, limitare il conto del soggetto pagante;
- procedere al blocco del pagamento; e/o
- avvisare il destinatario di ritardare la consegna dell'articolo acquistato tramite il pagamento.

Questo potrebbe ritardare la ricezione di un articolo acquistato dall'utente in qualità di acquirente. Se PayPal autorizza la transazione, il venditore verrà informato e invitato a spedire l'articolo.

Se PayPal non autorizza la transazione, questa verrà annullata e il denaro verrà restituito all'utente, a meno che PayPal non abbia l'obbligo legale di prendere altri provvedimenti.

Tutti i pagamenti che superano la fase di revisione sono comunque soggetti a storno secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni d'uso, ma potranno essere idonei alla Protezione vendite se ne soddisfano i requisiti. PayPal avviserà l'utente tramite email e/o nella sezione Cronologia del suo conto PayPal. L'oggetto della revisione di un pagamento è solo il pagamento stesso e la revisione viene eseguita per ridurre le probabilità che gli utenti PayPal vengano coinvolti in transazioni ad alto rischio. La revisione di un pagamento non è un controllo né una valutazione da parte di PayPal circa le attività commerciali, il carattere o la reputazione di una delle parti coinvolte nella transazione di pagamento e non deve essere considerata una mancanza di rispetto nei confronti di qualsivoglia persona.

---

### **Blocchi come da istruzioni dell'utente**

Alcune funzionalità PayPal possono consentire all'utente (sia direttamente che tramite qualcuno autorizzato ad agire per suo conto, come un marketplace online su cui l'utente effettua transazioni di vendita) di autorizzare PayPal a bloccare il suo denaro (inclusi i proventi dei pagamenti ricevuti usando PayPal) nel suo conto di riserva.

In tal caso, PayPal mostrerà all'utente lo stato di disponibilità di tale importo nel suo saldo; la descrizione dello stato può variare a seconda della funzionalità utilizzata per applicare il blocco del denaro. PayPal sbloccherà l'importo in base alle istruzioni fornite a PayPal dall'utente (o dall'entità che l'utente ha autorizzato ad agire per suo conto), fatto salvo quanto previsto nel resto delle presenti condizioni d'uso.

---

### **Limitazioni del conto**

Le limitazioni sono implementate per proteggere PayPal, gli acquirenti e i venditori quando si notano [attività non consentite](#), un maggiore rischio finanziario o attività apparentemente insolite o sospette. Le limitazioni aiutano PayPal anche a raccogliere i dati necessari per mantenere aperto un conto PayPal.

Ci sono diverse ragioni per cui il conto PayPal di un utente potrebbe essere limitato, inclusi i casi in cui PayPal abbia motivo di credere che:

- Qualcuno stia usando il conto PayPal a insaputa dell'utente, rendendo necessaria una limitazione per motivi di sicurezza e indagine dell'attività fraudolenta.
- Qualcuno abbia usato la carta o il conto bancario dell'utente senza la sua autorizzazione, cosa che potrebbe essere comunicata dalla banca o dalla società emittente della carta di credito o di debito.
- L'utente ha violato le presenti Condizioni d'uso o le [Regole sull'utilizzo consentito](#).
- Dall'attività di vendita dell'utente risulta che il suo conto PayPal è ad alto rischio. Alcuni esempi: indicazioni di uno scarso rendimento a causa del numero insolitamente elevato di reclami e chargeback, commercializzazione di un tipo di prodotto completamente nuovo o molto costoso, aumento rapido del consueto volume di vendite.
- Sussiste un rischio di attribuzione di responsabilità (un elenco non esaustivo di esempi di tale rischio è disponibile nella sezione [Azioni che PayPal può intraprendere se l'Utente svolge attività non consentite](#) riportata sopra).

PayPal potrebbe inoltre limitare il conto PayPal dell'utente al fine di rispettare le leggi vigenti.

L'utente dovrà risolvere eventuali problemi con il proprio conto prima che sia possibile rimuovere una limitazione. In genere, questa operazione viene svolta dopo che l'utente ha fornito le informazioni richieste. Tuttavia, se ritiene che esista ancora un rischio dopo che l'utente ha fornito i dati, PayPal potrebbe prendere provvedimenti per proteggere sé, gli altri utenti, una terza parte o l'utente stesso da storni, tariffe,

sanzioni, penali, rischi legali e/o normativi e qualsiasi altra attribuzione di responsabilità.

---

## Riserve

PayPal può applicare una riserva su un conto PayPal in qualsiasi momento se ritiene che ci sia un elevato livello di rischio associato all'utente, al suo conto PayPal, al suo modello di business o alle sue transazioni. Quando si applica una riserva a un conto PayPal, tutto il denaro sul conto o parte di esso diventa non disponibile per il prelievo, per garantire protezione dal rischio che delle transazioni effettuate dall'utente vengano stornate o invalidate e da qualsiasi altro rischio relativo al conto PayPal dell'utente e al suo utilizzo dei servizi PayPal. PayPal decide circa l'opportunità di stabilire una riserva in base a una serie di fattori, inclusi i dati resi disponibili da fonti sia esterne che interne e da terze parti.

PayPal prende in considerazione una serie di fattori non esclusivi, se questi fattori sono cambiati nel tempo per l'utente e in che modo, tra cui:

- Da quanto tempo è in attività.
- Se il suo settore ha una probabilità di chargeback più alta.
- La sua cronologia di elaborazione dei pagamenti con PayPal e con altri provider.
- La sua reputazione finanziaria personale e quella della sua attività.
- I tempi di consegna previsti.
- Se ha un numero di resi, chargeback, reclami o contestazioni più alto rispetto alla media.

Ci sono due tipi di riserve applicabili a un conto PayPal, che possono essere applicate separatamente o contemporaneamente:

- La "**riserva rinnovabile**" prevede che una percentuale dell'importo di ogni transazione ricevuta ogni giorno venga bloccata e poi sbloccata in un secondo tempo secondo cadenze prestabilite. Ad esempio, la riserva può essere fissata al 10% e bloccata per un periodo di 90 giorni: ciò significa che il 10% del denaro ricevuto il 1° giorno viene bloccato e poi sbloccato al 91° giorno, il 10% del denaro ricevuto il 2° giorno viene bloccato fino al 92° giorno ecc. La riserva rinnovabile è il tipo più comune di riserva.
- La "**riserva minima**" è un importo di denaro minimo specifico che l'utente deve mantenere disponibile sul suo saldo in qualsiasi momento. La riserva minima è trattenuta come importo iniziale depositato in un'unica soluzione oppure è costituita in modo dinamico, analogamente a una riserva rinnovabile,

accumulando percentuali sulle vendite fin quando non si raggiunge la quota minima di denaro.

Se PayPal applica una riserva su un conto PayPal, il denaro sarà trasferito sul conto di riserva dell'utente e risulterà "in sospeso". L'utente riceverà poi una notifica in merito.

L'utente riceverà una notifica anche se PayPal modifica il tipo di riserva in base a un cambiamento nella propria valutazione del rischio.

L'utente intraprenderà, a proprie spese, qualsiasi ulteriore azione ragionevolmente richiesta da PayPal per stabilire una riserva o altre forme di garanzia nel modo ritenuto opportuno. Ciò include la presentazione di qualsiasi documento necessario e la registrazione di qualsiasi forma di documento ragionevolmente richiesta da PayPal per perfezionare eventuali forme di garanzia.

## CONDIZIONI D'USO PAYPAL

### RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

**Si consiglia vivamente all'utente di controllare regolarmente e attentamente il proprio conto.**

**Se si trova un problema...**

Se l'utente ha motivo di credere che si sia verificato un problema con il proprio conto o con i servizi PayPal, deve seguire questi passaggi:

---

**Passaggio 1: Identificare il tipo di problema:**

- **Pagamento per contratto di addebito automatico inaspettato**

In questo caso l'utente ha stipulato un contratto di addebito automatico, ma il denaro è stato trasferito dal suo conto a un altro conto PayPal ai sensi del suddetto contratto e:

- l'utente non aveva preventivamente concordato con il destinatario l'importo esatto; e
- l'importo del pagamento è risultato più alto di quanto l'utente potesse ragionevolmente aspettarsi di pagare in base ad addebiti e circostanze precedenti.

- **Pagamento errato**

In questo caso, un pagamento inviato dal conto dell'utente a un altro conto PayPal non è avvenuto come specificato al momento della richiesta (ad esempio importo errato, ritardo, destinatario sbagliato) oppure l'utente ha ricevuto un pagamento del genere.

- 

- **Problema di sicurezza/frode**

- **Pagamento non autorizzato**

In questo caso, un pagamento inviato dal conto dell'utente non è stato autorizzato da quest'ultimo (o da una persona delegata allo scopo).

- **Altro tipo di problema di sicurezza/frode**

Ecco qualche altro caso di problemi di sicurezza o frode:

- si è verificato un accesso non autorizzato al conto dell'utente;
- la password o il PIN dell'utente sono stati compromessi;
- un dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ai servizi PayPal è stato smarrito, rubato o disattivato.

Prima di contattare PayPal, seguire il prima possibile le istruzioni riportate nella sezione "[Come comportarsi in caso di problemi di sicurezza](#)" delle **Informazioni importanti sui pagamenti e sul servizio**.

- **Altro tipo di problema**

In questo caso, si era verificato un altro tipo di problema con il conto dell'utente o con i nostri servizi che non è già stato menzionato sopra. Ad esempio, PayPal potrebbe aver commesso un errore fattuale, di calcolo o matematico relativo al conto quando l'utente lo ha ricaricato o ha trasferito del denaro dal conto stesso.

Se un acquisto pagato con PayPal non è conforme alla descrizione o non è stato ricevuto, è possibile che si applichino le [Regole sulla Protezione acquisti PayPal](#) piuttosto che questa sezione. Consultare le [Regole sulla Protezione acquisti PayPal](#) per sapere come risolvere questi problemi specifici.

---

## Passaggio 2: Descrivere il problema

**Contattare PayPal al più presto** per segnalare il problema (specificando il tipo di problema in questione in modo che PayPal possa fornire assistenza il più rapidamente possibile).

L'utente deve fornire tutti i dati sulle circostanze del problema di cui PayPal faccia ragionevole richiesta e seguire tutti i passaggi indicati per assisterci nella nostra indagine.

Se l'utente segnala il problema a voce, si richiede di segnalarlo anche per iscritto entro i successivi 10 **giorni lavorativi**.

PayPal potrà comunicare a terzi le informazioni che ritiene siano rilevanti in tali circostanze, in base a quanto previsto dalla **Informativa sulla privacy**.

### **Cosa può fare PayPal per aiutare l'utente...**

Fermo restando il resto delle presenti Condizioni d'uso, PayPal cercherà di esaminare il problema e di collaborare con l'utente per risolvere la questione entro 60 giorni. Inoltre, se il problema è:

- **Un pagamento inatteso per un contratto di addebito automatico**, entro 10 giorni lavorativi dalla comunicazione, PayPal:
  - rimborserà l'importo del pagamento; oppure
  - spiegherà perché non può rimborsare l'utente.
  
- **Un pagamento inviato per errore a un altro conto PayPal**, PayPal:
  - cercherà immediatamente di rintracciare il pagamento e informerà l'utente del risultato senza addebitargli alcun importo;
  - risarcirà al più presto l'utente (e in ogni caso non oltre il termine del giorno lavorativo successivo alla comunicazione del problema) riportando il suo conto allo stato in cui si sarebbe trovato se il pagamento errato fosse stato inviato nel modo specificato dal mittente. Ciò significa che:
    - Se il pagamento errato ha portato l'utente ad avere meno denaro di quello che avrebbe avuto qualora il pagamento fosse stato effettuato come ordinato, PayPal accrediterà sul conto la differenza.
    - Se il pagamento errato ha portato l'utente ad avere più denaro di quello che avrebbe avuto qualora il pagamento fosse stato

effettuato come indicato, PayPal potrebbe addebitare sul conto il denaro in eccesso.

- rimborserà l'utente sul suo conto per le perdite subite o per i danni causati direttamente e in modo ragionevolmente prevedibile dal pagamento errato.
- **Un pagamento non autorizzato a un altro conto PayPal**, PayPal riporterà al più presto (e in ogni caso non oltre il termine del giorno lavorativo successivo alla comunicazione del problema) il conto dell'utente allo stato in cui si sarebbe trovato se l'errore di pagamento non fosse mai avvenuto. Questa procedura può prevedere anche il rimborso del pagamento all'utente.

### **In quali casi PayPal non può risarcire l'utente...**

L'utente non ha diritto ad alcun risarcimento da parte di PayPal, come indicato sopra, e deve restituire a PayPal (che può stornarlo dal conto) qualsiasi risarcimento già ottenuto se:

- Non fornisce tutte le informazioni ragionevolmente richieste relative alle circostanze del problema (inclusa, a seguito della segnalazione verbale del problema, la mancata soddisfazione della richiesta di una notifica scritta entro 10 giorni lavorativi);
- Non si attiene a tutte le ragionevoli istruzioni indicate da PayPal per assisterla nell'indagine;
- PayPal può dimostrare che l'utente ha agito in modo fraudolento;
- PayPal può dimostrare che il problema si è verificato per cause al di fuori del proprio controllo (come un incendio, un'inondazione o una perdita di connessione a Internet), nonostante fossero state adottate ragionevoli misure di sicurezza;
- PayPal ha motivo di credere che non sussistano problemi che diano all'utente diritto a ottenere un risarcimento; o
- Per quanto riguarda i seguenti problemi specifici:

<b>Pagamento per contratto di addebito automatico inaspettato</b>	<b>Pagamento errato</b>	<b>Pagamento non autorizzato</b>
L'utente impiega più di otto settimane dall'esecuzione del pagamento per segnalare il problema; oppure  L'utente ha autorizzato PayPal a effettuare il	L'utente impiega più di 13 mesi dall'esecuzione del pagamento per segnalare il problema; oppure	L'utente impiega più di 13 mesi dall'esecuzione del pagamento per segnalare il problema; oppure  PayPal può dimostrare che il pagamento è stato effettuato perché l'utente non ha tutelato la sicurezza

<p>pagamento e i dettagli di quest'ultimo gli sono stati resi noti da PayPal o dal commerciante almeno quattro settimane prima dell'elaborazione del pagamento.</p>	<p>PayPal può dimostrare che l'utente ha fornito dettagli di pagamento errati; oppure</p> <p>PayPal può dimostrare che il pagamento è stato inviato come specificato e quando richiesto dal soggetto pagante; oppure</p> <p>Per un motivo non imputabile a PayPal, l'utente non aveva un saldo sufficiente per completare il pagamento; oppure</p> <p>PayPal può dimostrare che i suoi sistemi non funzionavano correttamente e che l'utente era a conoscenza del disservizio al momento di avviare la transazione; oppure</p> <p>Un ritardo che l'utente ritiene essere la causa di un pagamento errato è in realtà derivato dall'applicazione da parte di PayPal di un <b>blocco, una limitazione o una riserva ai sensi delle presenti Condizioni d'uso.</b></p>	<p>del proprio conto, intenzionalmente o per negligenza grave (ad esempio, ha scelto imprudentemente di condividere il proprio ID PayPal e/o password/PIN con altri); oppure</p> <p>Si è verificato <b>un altro tipo di problema di sicurezza/frode</b> che l'utente non ha segnalato. PayPal non risarcirà alcun pagamento non autorizzato effettuato dal conto dell'utente prima che questi abbia segnalato il problema.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Occasionalmente potrebbe essere PayPal la prima a notare il problema. Se deve avvisare l'utente di un problema, PayPal lo farà tramite il Centro messaggi, che l'utente può raggiungere accedendo al proprio conto. Se è necessario che l'utente agisca con tempestività, PayPal può anche avvalersi di altri canali di comunicazione, ad esempio l'email, per sollecitarne l'intervento.

Se viene eseguito per errore un pagamento usando il metodo di pagamento dell'utente, PayPal può correggere l'errore addebitando o accreditando la somma, a seconda del caso, sull'appropriato metodo di pagamento dell'utente.

## Reclami

## Segnalazione di contestazioni tra l'utente e PayPal relative ai servizi PayPal

[Contattare PayPal](#) per segnalare contestazioni tra l'utente e PayPal relative ai servizi PayPal.

In caso di contestazione tra l'utente e PayPal, lo scopo di PayPal è comprendere e risolvere le preoccupazioni dell'utente e, nel caso in cui non sia possibile trovare una soluzione soddisfacente per quest'ultimo, offrire un metodo neutrale ed economico per risolvere la contestazione velocemente.

---

### Se l'utente non è soddisfatto dell'esito del reclamo...

Se, dopo aver completato la procedura di escalation del reclamo, l'esito di una contestazione relativa ai servizi PayPal non soddisfa l'utente, questi può portarla avanti contattando uno dei seguenti enti:

- European Consumer Centre (**ECC-Net**). Per maggiori informazioni su ECC-Net e per sapere come mettersi in contatto, visitare il sito [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network\\_en](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en).
- Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). CSSF è l'autorità responsabile della supervisione prudenziale delle aziende del settore finanziario in Lussemburgo, come PayPal. È possibile contattare CSSF all'indirizzo: 283 Route d'Arlon, L-1150 Lussemburgo. Ulteriori informazioni e indicazioni su come contattare CSSF sono disponibili all'indirizzo <http://www.cssf.lu> o visitando il sito Risoluzione online delle contestazioni dell'Unione europea all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

# CONDIZIONI D'USO PAYPAL

## Altri termini legali

### Comunicazioni tra PayPal e l'utente

#### Contattare PayPal

Per contattare PayPal:

- scrivere a PayPal tramite posta inviandola alla sede centrale: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A, c/a: Ufficio legale, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Lussemburgo; oppure

- visitare la pagina [Contattare PayPal](#) dove è possibile:
  - cliccare il link "Inviaci un'email" per contattare PayPal online; oppure
  - cliccare il link "Chiamaci" per conoscere il numero di telefono di PayPal.

Gli avvisi legali riguardanti le presenti condizioni d'uso devono essere inviati a PayPal tramite posta.

---

### **Notifiche all'utente**

L'utente accetta che PayPal gli comunichi informazioni o avvisi pubblicandoli sui siti PayPal (inclusa la pubblicazione di informazioni disponibili all'utente unicamente tramite l'accesso al proprio conto), inviandoli via email o per posta agli indirizzi registrati sul suo conto, contattandolo telefonicamente o inviandogli SMS. È necessario disporre di accesso a Internet e di un account email per ricevere comunicazioni e informazioni relative ai servizi di PayPal. Ad eccezione delle modifiche apportate alle presenti condizioni d'uso, tali comunicazioni si considereranno ricevute entro le 24 ore successive alla pubblicazione sui siti PayPal o all'invio via email. Le comunicazioni inviate per posta si considereranno ricevute tre giorni lavorativi dopo la spedizione. PayPal si riserva il diritto di chiudere il conto PayPal dell'utente, se questi ritira il proprio consenso a ricevere comunicazioni elettroniche.

---

### **Divulgazione delle motivazioni delle azioni di PayPal**

Le decisioni di PayPal in merito a blocchi, limitazioni, riserve e qualsiasi altra azione indicata nelle presenti Condizioni d'uso, che limitino o estendano l'accesso dell'utente a servizi, infrastrutture, siti Web, software e sistemi (eventualmente includendo reti e server utilizzati per fornire i servizi) di proprietà o operati da PayPal o a suo nome (tra cui, a titolo esemplificativo, blocchi, limitazioni, sospensioni, interruzioni, trattenute o riserve) possono essere basate su criteri confidenziali che sono essenziali per la gestione del rischio e la tutela di PayPal, dei suoi clienti e/o dei fornitori di servizi. PayPal può usare la propria modellazione di rischi e frodi per valutare il rischio associato al conto PayPal dell'utente. Inoltre, PayPal potrebbe essere soggetta a restrizioni normative o da parte di autorità governative che impediscono la divulgazione all'utente di determinate informazioni in merito a tali decisioni. PayPal non ha alcun obbligo di divulgare all'utente i dettagli della propria gestione del rischio o delle procedure di sicurezza.

### **I diritti di PayPal**

#### **Garanzia**

Per assicurare il rispetto delle presenti condizioni d'uso, l'utente concede a PayPal il diritto di accedere legalmente al denaro presente sul proprio conto a copertura di eventuali importi dovuti a PayPal. In termini legali tale facoltà si definisce diritto di ritenzione e di prelazione sul conto PayPal dell'utente.

---

### **Responsabilità dell'utente**

L'utente è responsabile di tutti gli storni, i chargeback, i reclami, le tariffe, le sanzioni, le penali e gli altri danni arrecati a PayPal, agli utenti di PayPal o a terzi causati o derivanti dalla violazione delle presenti Condizioni d'uso e/o dal suo utilizzo dei servizi PayPal, indipendentemente dalla loro cessazione, sospensione o chiusura. L'utente si impegna a risarcire PayPal, gli utenti o i terzi interessati per tutti i danni sopra elencati.

---

### **Rimborso in caso di responsabilità dell'utente**

L'utente accetta che PayPal possa dedurre dal saldo dei conti di sua proprietà o controllati da lui qualsiasi importo, incluse tariffe, costi o altro, che l'utente deve a PayPal o alle sue società affiliate, come indicato nella sezione Indennizzo e limitazione di responsabilità riportata di seguito (inclusi, a titolo esemplificativo, gli importi relativi ai servizi forniti da qualsiasi società affiliata). In breve, il diritto di compensazione consente a PayPal di dedurre tali tariffe, spese o altri importi citati in questa sezione dal saldo di un conto PayPal detenuto o controllato dall'utente.

Se nel saldo non c'è denaro sufficiente a copertura delle responsabilità dell'utente, PayPal si riserva il diritto di recuperare l'importo dovuto deducendolo (in tutto o in parte) da eventuali pagamenti ricevuti o dalle ricariche effettuate sul conto. In caso contrario, l'utente accetta di rimborsare PayPal con altri metodi. PayPal può inoltre recuperare gli importi dovuti tramite mezzi legali, incluso, a titolo esemplificativo, il ricorso a un'agenzia di recupero crediti.

---

### **Assunzione dei diritti**

Se PayPal invalida e storna (su iniziativa dell'utente o meno) un pagamento inviato a un destinatario, l'utente delega a PayPal i propri diritti nei confronti del destinatario e di terzi in relazione al pagamento e accetta che PayPal, a propria discrezione, possa far valere questi diritti a nome dell'utente. In termini legali ciò si definisce "surrogazione" o "assegnazione" a PayPal dei diritti dell'utente nei confronti del destinatario e di terzi in relazione al pagamento.

---

### **Nessuna rinuncia**

La circostanza che PayPal non agisca nei confronti dell'utente o di terzi nell'eventualità di violazioni delle presenti condizioni d'uso non costituisce rinuncia al diritto di PayPal di agire in casi analoghi che si dovessero verificare in futuro.

---

### **Informazioni e dati dell'utente**

PayPal potrebbe avanzare ragionevoli richieste di informazioni all'utente per agevolare le operazioni descritte nelle presenti Condizioni d'uso, allo scopo di ridurre i rischi di frode o di ottemperare ai propri obblighi di legge (incluso l'antiriciclaggio). L'utente è tenuto a soddisfare tali richieste in modo tempestivo. Ciò può comportare l'invio, a spese dell'utente, tramite fax, email o in altro modo, di documenti d'identificazione e informazioni relative a finanze e operazioni dell'utente (come il più recente bilancio di esercizio e il riepilogo delle attività mensili).

### **Indennizzo e limitazione di responsabilità**

In questa sezione e nella sezione relativa alla "proprietà intellettuale", usiamo il termine "PayPal" per fare riferimento a noi (PayPal (Europe) S. à r.l. et Cie, S.C.A.), alla società madre PayPal Holdings, Inc., alle sue società affiliate e a chiunque lavori per queste o sia autorizzato ad agire per loro conto. Le società affiliate includono ogni società controllata da PayPal, da cui PayPal è controllata o che è controllata insieme a PayPal da una stessa entità. Le persone che lavorano per PayPal o per le sue società affiliate o che sono autorizzate ad agire per conto dell'una o delle altre includono ciascuno dei dirigenti, funzionari, dipendenti, agenti, partecipanti a una joint venture, prestatori di servizi e fornitori di PayPal o delle sue società affiliate.

---

### **Risarcimento**

L'utente è tenuto a risarcire PayPal per le azioni correlate al proprio conto PayPal e all'uso dei servizi PayPal.

L'utente accetta di difendere, rimborsare e tenere indenne PayPal da qualsiasi rivendicazione o richiesta (incluse le ragionevoli spese legali) fatta o subita da terzi a causa dei seguenti comportamenti:

- violazione delle presenti Condizioni d'uso;
- uso improprio dei servizi PayPal;
- violazione di qualsiasi legge o dei diritti di terzi da parte dell'utente; e/o
- azioni o omissioni da parte dei terzi a cui l'utente concede le autorizzazioni per l'utilizzo del proprio conto PayPal o per l'accesso a siti, software e sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi di PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome, o per l'accesso ai servizi PayPal a proprio nome.

---

## Limitazione di responsabilità

**La responsabilità di PayPal è limitata per quanto riguarda il conto PayPal dell'utente e il suo uso dei servizi PayPal.** PayPal non può essere ritenuta in alcun caso responsabile per:

- perdita diretta o indiretta di profitti; o
- danni accidentali, indiretti o specifici (inclusi, senza limitazione, i danni derivanti da perdita di dati o perdita di opportunità commerciali),

derivanti da o correlati a siti, software e sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome, a uno qualsiasi dei servizi PayPal o alle presenti Condizioni d'uso (qualunque ne sia la causa, inclusa la negligenza), ove consentito dalle leggi vigenti.

La responsabilità di PayPal nei confronti:

- dell'utente o
- di terze parti

è limitata in ogni caso all'importo effettivo dei danni diretti (escluse le perdite dirette di profitto), ove consentito dalle leggi vigenti.

Inoltre, ove consentito dalle leggi vigenti, PayPal non si assume alcuna responsabilità, e l'utente accetta di non ritenere PayPal responsabile, per eventuali danni o perdite (inclusi, a titolo esemplificativo, perdita di denaro, valore intrinseco, reputazione, profitti o altre perdite immateriali o danni speciali, indiretti o consequenziali) derivanti direttamente o indirettamente da:

- utilizzo o l'incapacità di utilizzo, da parte dell'utente, di siti, software e sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome, o di uno qualsiasi dei servizi PayPal;
- ritardi o interruzioni relativi a siti web, software e sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome e a uno qualsiasi dei servizi PayPal;
- virus o altri software dannosi ottenuti mediante l'accesso a siti web, software e sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome, a uno qualsiasi dei servizi PayPal o a uno qualsiasi dei siti web o dei servizi collegati ai siti, ai software o ai servizi PayPal;
- problemi tecnici, bug, errori o imprecisioni di qualsiasi tipo relativi a siti web, software e sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi

PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome, a uno qualsiasi dei servizi PayPal o a informazioni e grafici ottenuti dagli stessi;

- contenuti, azioni o omissioni di terze parti;
- una sospensione o un'altra azione intrapresa in relazione al conto PayPal dell'utente; e/o
- necessità dell'utente di modificare le proprie pratiche, i propri contenuti o i propri comportamenti, o la perdita di opportunità commerciali o l'incapacità di concludere affari dello stesso, in seguito a modifiche apportate alle presenti Condizioni d'uso o alle regole di PayPal.

---

### **Assenza di garanzia**

I servizi PayPal sono forniti "come sono" e senza alcuna garanzia esplicita, implicita o legale. PayPal declina espressamente qualsiasi garanzia implicita di:

- titolo;
- commerciabilità;
- idoneità per uno scopo specifico; e
- non violazione.

PayPal non ha alcun controllo sui prodotti o i servizi forniti dai venditori che accettano PayPal come metodo di pagamento e non può garantire che un acquirente o un venditore in rapporti con l'utente completerà la transazione o sia autorizzato a farlo.

PayPal non garantisce l'accesso continuo, ininterrotto o sicuro ad alcuna parte dei servizi PayPal.

L'uso di siti, software e sistemi (inclusi eventuali reti e server utilizzati per fornire i servizi PayPal) gestiti da PayPal o a suo nome potrebbero subire l'interferenza di diversi fattori al di fuori del controllo di PayPal.

PayPal farà tutto il possibile per garantire l'elaborazione tempestiva delle richieste relative a transazioni elettroniche di addebito e accredito che riguardano conti bancari, carte di debito, carte di credito ed emissioni di assegni, ma PayPal non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito alla quantità di tempo necessaria per completare l'elaborazione, giacché i servizi dipendono da molti fattori al di fuori del nostro controllo, come i ritardi nel sistema bancario o nel servizio postale interno.

Alcuni Paesi non permettono l'esclusione delle garanzie implicite, pertanto le precedenti dichiarazioni di non responsabilità potrebbero non essere applicabili all'Utente.

PayPal non può garantire l'accuratezza delle informazioni contenute nella corrispondenza, nei report, nel sito web e nelle comunicazioni verbali di PayPal e proveniente dai nostri amministratori, funzionari e personale in tutti i contesti e le circostanze, e l'utente non dovrebbe fare affidamento su di esse.

È necessario verificare attentamente la propria corrispondenza e comunicare tempestivamente a PayPal eventuali circostanze anomale o eventi non conformi alle istruzioni fornite.

---

### **Esonero di responsabilità di PayPal**

In caso di contestazione tra l'utente e il titolare di un altro conto PayPal, l'utente esonera PayPal da qualsiasi responsabilità relativa a:

- reclami;
- richieste; e
- danni (effettivi e indiretti),

di qualsiasi tipo e natura, noti e sconosciuti, derivanti da o in qualsiasi modo connessi a tale contestazione.

Accettando tale esonero da responsabilità, l'utente rinuncia espressamente a tutte le protezioni che limiterebbero il campo di applicazione di tale esonero, ad eccezione di quelle per i soli reclami di cui l'utente è a conoscenza o che sospetta esistano a proprio favore al momento dell'accettazione di detto esonero.

L'utente (non PayPal) ha l'esclusiva responsabilità di comprendere e rispettare tutte le leggi, le regole e le normative eventualmente applicabili nella propria giurisdizione relativamente all'uso dei servizi PayPal (comprese, a titolo di esempio, attività regolamentate, quelle di esportazione o importazione, imposte o transazioni in valuta estera).

### **Proprietà intellettuale**

#### **Marchi di PayPal**

"PayPal.com", "PayPal" e tutti i loghi relativi ai servizi PayPal sono marchi commerciali o marchi registrati di PayPal o dei suoi licenziatari. Non è possibile copiarli, imitarli, modificarli o usarli senza il previo consenso scritto di PayPal. Inoltre, tutte le intestazioni, la grafica personalizzata, le icone dei pulsanti e gli script sono marchi di servizi, marchi commerciali e/o tratti distintivi dell'immagine di PayPal. Non è possibile copiarli, imitarli, modificarli né usarli senza il previo

consenso scritto di PayPal. L'utente può usare i loghi HTML forniti da PayPal allo scopo di indirizzare il traffico web verso i servizi PayPal. L'utente non è autorizzato ad apportare alcuna alterazione, modifica o cambiamento ai loghi HTML, né può utilizzarli in modo denigratorio nei confronti di "PayPal" e dei servizi PayPal o mostrarli in modo da suggerire la sponsorizzazione o l'approvazione da parte di PayPal. Tutti i diritti, i titoli e gli interessi sui siti web di PayPal, qualunque sia il loro contenuto, i servizi PayPal, la tecnologia di questi servizi e tutte le tecnologie e i contenuti creati o derivanti da quanto menzionato precedentemente sono di esclusiva proprietà di PayPal e dei suoi licenziatari.

---

### **Concessioni di licenza, in generale**

Se l'utente usa un software PayPal, ad esempio un'API, un toolkit per sviluppatori o un'altra applicazione software, che potrebbe includere software fornito dai nostri fornitori di servizi o integrato con il software, i sistemi o i servizi degli stessi fornitori, scaricato o altrimenti consultato tramite una piattaforma Web o mobile, PayPal concede all'utente una licenza limitata revocabile, non esclusiva, non cedibile in sublicenza, non trasferibile, a titolo gratuito per accedere e/o usare il software di PayPal in conformità alla documentazione che accompagna tale software. Questa concessione di licenza si applica al software e a tutti gli aggiornamenti, gli upgrade, le nuove versioni e i software sostitutivi. L'utente non potrà concedere in affitto o trasferire in altro modo a terze parti i propri diritti relativi al software. L'utente deve rispettare i requisiti di implementazione, accesso e utilizzo contenuti nella documentazione che accompagna i servizi PayPal. In caso di mancato rispetto dei requisiti di implementazione, accesso e utilizzo, l'utente sarà responsabile di tutti i danni arrecati a lui stesso, a PayPal o a terzi. PayPal può aggiornare o sospendere qualsiasi software previa notifica all'utente. Sebbene PayPal possa (1) integrare determinati materiali e tecnologie di terze parti in qualsiasi applicazione Web o altra applicazione, incluso il proprio software e/o (2) accedere e usare determinati materiali e tecnologie di terze parti per agevolare la fornitura di servizi PayPal, tale diritto per o su tali materiali di terze parti non è stato concesso all'utente, che non può quindi godere di esso. L'utente accetta di non modificare, alterare, manomettere, riparare, copiare, riprodurre, adattare, distribuire, visualizzare, pubblicare, decodificare, tradurre, disassemblare, decompilare o tentare in altro modo di creare codice sorgente derivato dal software o da altri materiali o tecnologie di terze parti, o parimenti di creare opere derivate di alcun tipo dal software o dai materiali o le tecnologie di terze parti. L'utente riconosce che tutti i diritti, titoli e interessi relativi al software di PayPal sono di proprietà di PayPal e qualsiasi materiale di terze parti in esso integrato è di proprietà di fornitori di servizi esterni di PayPal. Qualsiasi altra applicazione software di terze parti utilizzata dall'utente sui siti di PayPal è soggetta alla licenza sottoscritta tra l'utente e la terza parte che ha fornito il software in questione. L'utente accetta che

PayPal non possieda, controlli né si assuma alcuna responsabilità per eventuali applicazioni software di terze parti che l'utente sceglie di usare sui siti, software e/o in connessione con i servizi PayPal.

---

### **Concessione di licenza da parte dell'utente a PayPal; garanzie di proprietà intellettuale**

PayPal non rivendica la proprietà dei contenuti che l'utente fornisce, carica, sottopone o invia a PayPal. Analogamente, PayPal non rivendica la proprietà dei contenuti ospitati su siti Web o applicazioni di terzi che utilizzano i servizi PayPal per fornire servizi di pagamento correlati ai contenuti dell'utente. Fermo restando il [paragrafo successivo](#), quando fornisce contenuti alle società PayPal o pubblica contenuti tramite i servizi PayPal, l'utente concede a PayPal (e alle terze parti che collaborano con noi) una licenza non esclusiva, irrevocabile, a titolo gratuito, trasferibile e valida in tutto il mondo per l'uso dei propri contenuti e dei diritti associati di pubblicità e proprietà intellettuale per aiutarci a migliorare, gestire e promuovere i servizi PayPal attuali e svilupparne dei nuovi. PayPal non corrisponde all'utente alcun compenso per i suoi contenuti. L'utente riconosce che l'uso dei propri contenuti da parte di PayPal non viola alcun diritto di proprietà intellettuale o pubblicitario. Inoltre, l'utente riconosce e garantisce di possedere o altrimenti controllare tutti i diritti dei contenuti forniti, accetta di rinunciare ai diritti morali e si impegna a non rivendicarli nei confronti di PayPal.

---

### **Concessione di licenza da parte dei venditori a PayPal**

Ferme restando le disposizioni riportate nel [precedente paragrafo](#), in qualità di venditore che utilizza i servizi PayPal per accettare pagamenti per beni e servizi, durante l'intero periodo di validità delle presenti Condizioni d'uso, l'utente concede a PayPal un diritto valido in tutto il mondo, non esclusivo, trasferibile, cedibile in sublicenza (tramite più livelli), a titolo gratuito e interamente pagato di usare e mostrare pubblicamente il proprio marchio o i propri marchi (inclusi, a titolo esemplificativo, marchi registrati e non, nomi commerciali, marchi di servizio, loghi, nomi di dominio e altre designazioni possedute, concesse in licenza o usate dall'utente) allo scopo di (1) identificare l'utente come commerciante che accetta i servizi PayPal come forma di pagamento, e (2) per qualsiasi altro uso a cui l'utente acconsenta espressamente.

### **Varie**

#### **Assegnazione**

L'utente non può trasferire o assegnare alcun diritto od obbligo assunto in base alle presenti Condizioni d'uso senza il previo consenso scritto di PayPal. PayPal può

trasferire o assegnare in qualsiasi momento le presenti Condizioni d'uso, o qualsiasi diritto od obbligo da esse derivanti.

---

### **Legge applicabile**

Le presenti Condizioni d'uso e i rapporti tra PayPal e l'utente sono regolati dalle leggi dell'Inghilterra e del Galles.

Tuttavia, qualora l'utente sia un consumatore, nulla di quanto contenuto nel presente Contratto lo priverà delle tutele garantite dalle disposizioni obbligatorie della legge italiana (in particolare, quelle relative ai diritti del consumatore).

Gli eventuali reclami tra PayPal e i commercianti, risultanti da o associati alle presenti Condizioni d'uso o alla fornitura dei Servizi PayPal e non altrimenti risolvibili, saranno sottoposti alla giurisdizione non esclusiva dei tribunali inglesi e gallesi, pur senza pregiudicare il diritto dei commercianti ad avviare un procedimento contro PayPal presso il tribunale competente in Lussemburgo.

Quanto sopra non pregiudica il diritto di PayPal di adire il competente tribunale italiano o di chiedere l'emissione di un decreto ingiuntivo per il pagamento delle tariffe dovute dagli operatori commerciali.

Con riferimento alle controversie con i consumatori, trova applicazione la relativa normativa non derogabile sulla giurisdizione e la legge applicabile. Il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore è quello competente sulle controversie che coinvolgono i consumatori.

---

### **Privacy**

La tutela della privacy dell'utente è molto importante per PayPal. Per meglio comprendere l'impegno di PayPal nel rispettare la privacy dell'utente e i suoi metodi di divulgazione e utilizzo dei suoi dati, consultare la [Dichiarazione sulla privacy](#).

---

### **Lingue e traduzione delle condizioni d'uso**

PayPal comunicherà con l'utente solo in italiano.

Queste Condizioni d'uso vengono stipulate solo in italiano. Qualsiasi traduzione delle presenti Condizioni d'uso è fornita esclusivamente per maggiore praticità e non è destinata a modificare i termini del documento.

---

### **Uso delle informazioni da parte dell'utente; leggi sulla protezione dei dati**

Se l'utente riceve informazioni su un altro cliente PayPal, deve mantenerle riservate e usarle solo in relazione ai servizi PayPal. Non è possibile divulgare o distribuire informazioni sugli utenti PayPal a terzi o usare tali informazioni per finalità di marketing, a meno che gli interessati non diano il loro esplicito consenso. L'utente non può inviare email non richieste a un cliente PayPal o usare i servizi PayPal di riscossione dei pagamenti per l'invio o l'assistenza nell'invio di email non richieste a terzi.

Nella misura in cui, in qualità di venditore, elabora i Dati personali di un cliente PayPal ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, l'utente accetta di rispettare i vigenti requisiti di legge sulla protezione dei dati e della privacy. L'utente dispone di un'informativa sulla privacy e di avvisi e procedure indipendenti riguardanti i Dati personali che detiene in qualità di responsabile del trattamento dei dati, incluso un registro delle proprie attività relative al trattamento dei Dati personali ai sensi delle presenti Condizioni d'uso.

Le leggi vigenti sulla privacy e la tutela dei Dati personali includono eventuali norme associate, requisiti regolamentari e codici di condotta applicabili alla fornitura dei servizi descritti nelle presenti Condizioni d'uso. Se elabora Dati personali provenienti dall'Europa ai sensi delle presenti Condizioni d'uso, l'utente è tenuto a rispettare la direttiva 95/46 CE dell'Unione europea o il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (GDPR).

In conformità a tali normative, dovrà:

- implementare e gestire tutte le misure di sicurezza appropriate per il trattamento dei Dati personali;
- monitorare tutte le attività di elaborazione effettuate in base alle presenti Condizioni d'uso; e
- evitare di eseguire consapevolmente o che vengano eseguite operazioni che potrebbero comportare una violazione delle leggi sulla tutela dei Dati personali da parte di PayPal.

---

### **Contratto completo e diritti di terze parti**

Le presenti condizioni d'uso costituiscono l'intero accordo tra l'utente e PayPal per quanto riguarda il servizio PayPal.

Se una qualsiasi disposizione delle presenti condizioni d'uso dovesse essere ritenuta non valida o non applicabile, tale disposizione verrà eliminata e le disposizioni rimanenti verranno comunque applicate.

Ai sensi del Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999 del Regno Unito, un soggetto che non rappresenta una delle parti vincolate dalle presenti Condizioni d'uso non ha il diritto di avvalersi o di applicare i termini delle stesse (ad eccezione delle terze parti che rientrano nella definizione di "PayPal" ai sensi della sezione **Indennizzo e limitazione di responsabilità** di cui sopra, relativamente ai rispettivi diritti previsti da questo documento), ma ciò non riguarda gli eventuali diritti o rimedi previsti per le terze parti esistenti o disponibili fatto salvo quanto stabilito dal Contracts Act.

---

### **PayPal come metodo di accesso**

PayPal può consentire all'utente di eseguire l'autenticazione tramite PayPal quando accede a determinati siti esterni o app per dispositivi mobili. A tale scopo, PayPal può condividere lo stato di accesso dell'utente con una terza parte, per permettergli di accedere in questo modo, oltre a fornire i Dati personali e altri dati del conto che l'utente accetta di condividere per essere riconosciuto dalla terza parte. PayPal non concede alla terza parte l'accesso al conto dell'utente ed effettuerà pagamenti dal conto dell'utente alla terza parte solo su specifica istruzione e autorizzazione dell'utente stesso.

Se l'utente permette ai visitatori di autenticarsi tramite PayPal quando accedono al suo sito, alla sua app o ai suoi account per i clienti, deve accettare tutti i termini specifici applicabili quando questa funzionalità gli viene messa a disposizione e soddisfare eventuali specifiche incluse nelle linee guida o nel manuale di integrazione. PayPal non garantisce né rappresenta in alcun modo l'identità di eventuali utilizzatori di questo metodo di accesso. PayPal non condivide con l'utente dati personali o altri dati relativi ai conti (ad esempio lo stato di login) in proprio possesso a meno che non abbia ricevuto il consenso alla divulgazione di tali dati.

---

### **Clienti aziendali**

Quando si fa riferimento alla "PSD2" in questa sezione si intende la seconda direttiva dell'Unione europea relativa ai servizi di pagamento ((EU)2015/2366).

PayPal considera l'utente un "cliente aziendale" se, alla data di sottoscrizione delle presenti Condizioni d'uso, non è:

- un consumatore (ovvero una persona che agisce per motivi non commerciali, aziendali o professionali); e
- una microimpresa (ovvero un'impresa con meno di 10 dipendenti e un bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro).

Se l'utente è un cliente aziendale, PayPal potrebbe non applicare nei suoi confronti alcune disposizioni della direttiva PSD2 per l'uso dei servizi PayPal.

Se l'utente è un cliente aziendale:

- non ha diritto a rimborsi per i pagamenti per contratto di addebito automatico;
- quando individua un problema, ha fino a 60 (sessanta) giorni dalla data in cui si è verificato per segnalarlo a PayPal, dopodiché PayPal non avrà alcun obbligo di esaminare la questione ed emettere un rimborso;
- PayPal non è tenuta a rispettare i requisiti informativi precisati al Titolo III della direttiva PSD2 ed equivalenti in qualsiasi applicazione della PSD2 negli Stati membri dello Spazio economico europeo, che possono essere applicabili all'utente ("trasposizioni PSD2"); e
- gli articoli 72 e 89 della direttiva PSD2 e le disposizioni equivalenti nelle trasposizioni della PSD2 non si applicano all'uso del servizio PayPal da parte dell'utente ovvero, anche nei casi in cui le presenti Condizioni d'uso possano indicare altrimenti, PayPal non è responsabile per perdite o danni che l'utente potrebbe subire come risultato di tali articoli e disposizioni.

- © 1999–2020
- [Privacy](#)
- [Accordi legali](#)
- [Feedback](#)