

[PayPal](#)

>> [Visualizza tutti gli accordi legali](#)

## Note di riferimento sulle Condizioni d'uso

Ultimo aggiornamento: 20 dicembre 2019



[Scarica PDF](#)

Se in un documento vengono citati numeri di sezione o termini definiti nelle Condizioni d'uso, è consigliabile utilizzare il presente documento per individuare la relativa disposizione o il termine definito nelle Condizioni d'uso in vigore all'11 dicembre 2019 o successivamente.

### 1) Sezioni:

| Sezione delle Condizioni d'uso in vigore prima dell'11 dicembre 2019 | Posizione della disposizione nelle Condizioni d'uso attualmente in vigore |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|

## **Introduzione**

Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:

- Informazioni sul conto dell'utente - Benvenuto in PayPal.
- Altri termini legali – Comunicazioni con l'utente – Lingue e traduzione delle Condizioni d'uso
- Altri termini legali – Indennizzo e limitazione di responsabilità – Esonero da responsabilità di PayPal
- Ricevere pagamenti – Rimborsi e storni dei pagamenti – Storni
- Ricevere pagamenti – Protezione vendite PayPal
- Attività non consentite e blocchi - Azioni che PayPal può intraprendere se l'utente svolge attività non consentite
- Informazioni sul conto dell'utente - Possedere e usare un saldo PayPal
- Informazioni sul conto dell'utente - Possedere e usare un saldo PayPal – Saldo PayPal
- Informazioni sul conto dell'utente - Possedere e usare un saldo PayPal – Conto di riserva
- Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Blocchi
- Effettuare un pagamento – Protezione acquisti PayPal
- Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Quanto tempo richiede un pagamento?

- Informazioni sul conto dell'utente -  
Informazioni su PayPal e sul suo servizio

**1. Rapporto di PayPal con l'utente**

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1.1 PayPal è esclusivamente un fornitore di servizi di pagamento.</b></p> | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Informazioni su PayPal e sul suo servizio</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Possedere e usare un saldo PayPal</li> <li>• Altri termini legali – Indennizzo e limitazione di responsabilità – Il ruolo di PayPal in qualità di fornitore di servizi di pagamento</li> </ul> |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>1.2 Privacy dell'utente.</b></p>                                          | <p>Altri termini legali – Varie - Privacy</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>1.3 Assegnazione.</b></p>                                                 | <p>Altri termini legali – Varie - Assegnazione</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>1.4 Comunicazioni con l'utente.</b></p>                                   | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="548 758 776 831"> <p><b>1.4.1 Lingue.</b></p> </td> <td data-bbox="776 758 1383 831"> <p>Altri termini legali – Varie – Traduzione delle Condizioni d'uso</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="548 831 776 911"> <p><b>1.4.2 Notifiche all'utente.</b></p> </td> <td data-bbox="776 831 1383 911"> <p>Altri termini legali – Comunicazioni tra PayPal e l'utente – Notifiche all'utente</p> </td> </tr> </table>   | <p><b>1.4.1 Lingue.</b></p> | <p>Altri termini legali – Varie – Traduzione delle Condizioni d'uso</p> | <p><b>1.4.2 Notifiche all'utente.</b></p> | <p>Altri termini legali – Comunicazioni tra PayPal e l'utente – Notifiche all'utente</p> |
| <p><b>1.4.1 Lingue.</b></p>                                                     | <p>Altri termini legali – Varie – Traduzione delle Condizioni d'uso</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>1.4.2 Notifiche all'utente.</b></p>                                       | <p>Altri termini legali – Comunicazioni tra PayPal e l'utente – Notifiche all'utente</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>1.5 Notifiche a PayPal.</b></p>                                           | <p>Altri termini legali – Comunicazioni tra PayPal e l'utente – Contattare PayPal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>1.6 Modifiche alle presenti Condizioni d'uso.</b></p>                     | <p>Informazioni sul conto dell'utente - Benvenuto in PayPal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>1.7 Idoneità.</b></p>                                                     | <p>Informazioni sul conto dell'utente - Benvenuto in PayPal.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>2. Conto e saldi</b></p>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>2.1 Conto personale e conto Business.</b></p>                             | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Aprire un conto – Conto personale/Conto Business</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Possedere e usare un saldo PayPal</li> </ul>                                                                                                                                            |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |
| <p><b>2.2 Saldo.</b></p>                                                        | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Collegare e scollegare un metodo di pagamento</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Possedere e usare un saldo PayPal</li> </ul>                                                                                                                                               |                             |                                                                         |                                           |                                                                                          |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Possedere e usare un saldo PayPal – Saldo PayPal</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Ricaricare il conto o trasferire denaro – Ricaricare il conto</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2.3 Informazioni sul conto (inclusi saldo e dettagli delle transazioni)</b> | Informazioni sul conto dell'utente – Estratti conto e richieste di documenti contabili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2.4 Compensazione.</b>                                                      | Altri termini legali – I diritti di PayPal – Rimborso in caso di responsabilità dell'utente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>2.5 Importi dovuti a PayPal.</b>                                            | Informazioni sul conto dell'utente - Possedere e usare un saldo PayPal – Saldo PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>2.6 Saldi in diverse valute.</b>                                            | Informazioni sul conto dell'utente - Gestire il denaro in diverse valute                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>2.7 Garanzia.</b>                                                           | Altri termini legali – I diritti di PayPal – Garanzia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>3. Metodi di pagamento</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>3.1 Collegamento del metodo di pagamento.</b>                               | Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>3.2 Carte.</b>                                                              | Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento – Autorizzazione continuativa a PayPal per l'addebito sui metodi di pagamento dell'utente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.3 Conti bancari.</b>                                                      | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento – Autorizzazione continuativa a PayPal per l'addebito sui metodi di pagamento dell'utente</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento – Rischio di storni sul metodo di pagamento usato</li> <li>• Effettuare un pagamento – Finanziare il pagamento - Finanziare i pagamenti inviati dal conto</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.4 Addebito diretto SEPA (per gli utenti con indirizzi registrati nei seguenti Paesi: Cipro, Estonia, Grecia, Irlanda, Lettonia, Lituania, Malta, Slovacchia e Slovenia)</b> | Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento – Autorizzazione continuativa a PayPal per l'addebito sui metodi di pagamento dell'utente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>3.5 Soluzioni di pagamento speciali</b>                                                                                                                                       | Effettuare un pagamento – Finanziare il pagamento - Soluzioni di pagamento speciali                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>3.6 Metodo di pagamento preferito.</b>                                                                                                                                        | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Finanziare il pagamento – Selezionare un metodo di pagamento preferito</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>3.7 Nessun metodo di pagamento preferito selezionato o disponibile?</b>                                                                                                       | Effettuare un pagamento – Finanziare il pagamento - Finanziare i pagamenti inviati dal conto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>3.8 Limitazioni relative ai metodi di pagamento.</b>                                                                                                                          | Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>4. Invio di denaro</b>                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4.1 Esecuzione degli ordini di pagamento.</b>                                                                                                                                 | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Quanto tempo richiede un pagamento?</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro</li> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Istruzione di pagamento dell'utente</li> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Casi in cui PayPal può rifiutarsi di eseguire un pagamento</li> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un</li> </ul> |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <p>pagamento – Annullamento di un'istruzione di pagamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Casi in cui PayPal può rifiutarsi di eseguire un pagamento</li> </ul>                                                                                                                         |
| <b>4.2 Ordine di pagamento a un altro utente.</b>    | Informazioni sul conto dell'utente - Possedere e usare un saldo PayPal – Saldo PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>4.3 Ordine di pagamento per un trasferimento.</b> | Informazioni sul conto dell'utente – Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>4.4 Denaro insufficiente nel saldo.</b>           | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Casi in cui PayPal può rifiutarsi di eseguire un pagamento</li> <li>• Effettuare un pagamento – Rimborsi sul conto – Se si riceve un rimborso sul conto PayPal</li> </ul> |
| <b>4.5 Limiti di invio.</b>                          | Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Limiti di invio                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>4.6 Transazioni rifiutate.</b>                    | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Casi in cui il pagamento non è accettato dal destinatario</li> <li>• Effettuare un pagamento – Rimborsi sul conto</li> </ul>                                              |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4.7 Ritardo di elaborazione da parte del venditore.</b>                      | Effettuare un pagamento – Impostare addebiti automatici sul conto – Pagamenti ritardati del venditore                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>4.8 Pagamenti preautorizzati (detti anche Pagamenti automatici).</b>         | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Impostare addebiti automatici sul conto – Pagamenti per addebito automatico</li> <li>• Ricevere pagamenti - Accettare pagamenti per addebiti automatici</li> <li>• Risoluzione dei problemi – In quali casi PayPal non può risarcire l'utente – tabella (colonna "Pagamento inatteso per addebito automatico")</li> </ul> |
| <b>4.9 Annullamento di pagamenti preautorizzati.</b>                            | Effettuare un pagamento – Impostare addebiti automatici sul conto – Pagamenti per addebito automatico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>4.10 Invio di moneta elettronica in diverse valute.</b>                      | Informazioni sul conto dell'utente – Gestire il denaro in diverse valute                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>5. Ricezione di denaro</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Introduzione</b>                                                             | Ricevere pagamenti - Disposizioni generali per ricevere pagamenti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>5.1 Rimozione del limite di ricezione.</b>                                   | Ricevere pagamenti - Disposizioni generali per Ricevere pagamenti – Limiti di ricezione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>5.2 Revisione pagamento.</b>                                                 | Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Revisione pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>5.3 Rischi di storni, chargeback e reclami.</b>                              | Ricevere pagamenti – Rimborsi e storni dei pagamenti - Storni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5.4 PayPal e i clienti dell'utente (e 5.5 per gli utenti tedeschi)</b>       | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricevere pagamenti – Presentazione di PayPal</li> </ul> <p>Ricevere pagamenti – Regole sulla maggiorazione</p>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>5.5 Ricezione di denaro in diverse valute. (5.6 per gli utenti tedeschi)</b> | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Gestire il denaro in diverse valute</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricevere pagamenti – Disposizioni generali per ricevere pagamenti</li> </ul>                                                                                                                                                                                                    |
| <b>5.6 Imposte. (5.7 per gli utenti tedeschi)</b>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                              | Ricevere pagamenti – Imposte e segnalazione di informazioni                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>5.7 Rimborsi, pagamenti rifiutati, regole dell'utente sul rimborso, protezione dei dati, informativa sulla privacy e sicurezza.</b><br><br><b>(5.8 per gli utenti tedeschi)</b>                                                                                                   | <b>5.7.1 Rimborsi e pagamenti rifiutati</b>                  | Ricevere pagamenti – Rimborsi e storni dei pagamenti – Rimborsi – Regole sul rimborso e informativa sulla privacy dell'utente                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>5.7.2 Regole sul rimborso</b>                             | Ricevere pagamenti – Regole sul rimborso e informativa sulla privacy dell'utente                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>5.7.3 Protezione dei dati e informativa sulla privacy</b> | Altri termini legali – Varie – Uso delle informazioni da parte dell'utente e leggi sulla protezione dei dati                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>5.7.4 Sicurezza</b>                                       | Attività non consentite e blocchi – Attività non consentite – Ultimo punto in elenco                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>5.8 Pagamenti PayPal Business. (solo per Bulgaria, Cipro, Estonia, Grecia, Guernsey, Irlanda, Isola di Man, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Malta, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Ungheria, definiti "Paesi pertinenti")</b> |                                                              | Non utilizzato                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>5.9 Blocchi secondo le istruzioni fornite dall'utente. (5.8 al di fuori dei Paesi pertinenti, Germania e Austria)</b>                                                                                                                                                             |                                                              | Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Blocchi dovuti a istruzioni dell'utente                                                                                                                                                                                                           |
| <b>5.10 Nuova soluzione di pagamento (5.9 al di fuori dei Paesi pertinenti)</b>                                                                                                                                                                                                      |                                                              | Ricevere pagamenti – Nuova soluzione di pagamento                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>6. Trasferimento/rimborso di moneta elettronica</b>                                                                                                                                                                                                                               |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>6.1 Come trasferire/rimborsare moneta elettronica.</b>                                                                                                                                                                                                                            |                                                              | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informazioni sul conto dell'utente – Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro</li> <li>Informazioni sul conto dell'utente - Gestire il denaro in diverse valute</li> </ul> |
| <b>6.2a Limiti di trasferimento/rimborso.</b>                                                                                                                                                                                                                                        |                                                              | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Altri termini legali - I diritti di PayPal – Informazioni sull'utente</li> </ul>                                                                                                              |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>6.2b Metodi e tempi di esecuzione.</b>             | Informazioni sul conto dell'utente - Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>6.2c. Revisione delle transazioni.</b>             | Informazioni sul conto dell'utente – Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>6.3 Rimozione del limite di trasferimento.</b>     | Informazioni sul conto dell'utente – Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>6.4 Trasferimento di denaro in diverse valute.</b> | Informazioni sul conto dell'utente – Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>6a. Kauf auf Rechnung (solo Germania)</b>          | Informazioni sul conto dell'utente - Benvenuto in PayPal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>6b. PayPal Plus (solo Germania)</b>                | Informazioni sul conto dell'utente - Benvenuto in PayPal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>6c. Pagamento dopo 14 giorni (solo Germania)</b>   | Informazioni sul conto dell'utente - Benvenuto in PayPal.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>7. Chiusura del conto</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Testo completo</b>                                 | Informazioni sul conto dell'utente – Chiudere il conto PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>8. Tariffe e conversione valuta</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>8.1 Tariffe.</b>                                   | Informazioni sul conto dell'utente – Tariffe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>8.2 Conversione valuta.</b>                        | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Gestire il denaro in diverse valute – Modalità di conversione delle valute di PayPal</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Gestire il denaro in diverse valute – Opzioni di conversione valuta</li> </ul> |

|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8.3 Opzioni di conversione valuta.</b>                                   | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Gestire il denaro in diverse valute – Modalità di conversione delle valute di PayPal</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Gestire il denaro in diverse valute – Opzioni di conversione valuta</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>9. Attività non consentite</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>9.1 Attività non consentite.</b>                                         | Attività non consentite e blocchi – Attività non consentite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>9.2 Sicurezza del metodo di pagamento.</b>                               | Informazioni sul conto dell'utente – Aprire un conto – Uso sicuro del conto PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>9.3 Attività non consentite e autorizzazioni.</b>                        | Informazioni sul conto dell'utente – Aprire un conto – Uso sicuro del conto PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>10. Responsabilità dell'utente – Azioni che PayPal può intraprendere</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>10.1 Responsabilità dell'utente.</b>                                     | <b>10.1a</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività non consentite e blocchi – Azioni che PayPal può intraprendere se l'utente svolge attività non consentite</li> <li>• Altri termini legali – I diritti di PayPal – Responsabilità dell'utente</li> </ul> |
|                                                                             | <b>10.1b Responsabilità per i reclami in base alla Protezione acquisti PayPal.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ricevere pagamenti – Impatto della Protezione acquisti PayPal sui venditori                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                             | <b>10.1c Rimborso in caso di responsabilità dell'utente.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Altri termini legali – I diritti di PayPal – Rimborso in caso di responsabilità dell'utente                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                             | <b>10.1d Blocchi temporanei per transazioni contestate.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Blocchi</li> </ul>                                                                                                                          |

|                                                                                              |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              |                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ricevere pagamenti –Venditori dei marketplace</li> </ul>                                                                                                                                             |
| <b>10.2 Azioni intraprese da PayPal.</b>                                                     | Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Attività non consentite e blocchi – Azioni che PayPal può intraprendere se l'utente svolge attività non consentite</li> <li>Informazioni sul conto dell'utente – Chiudere il conto PayPal</li> </ul> |
| <b>10.3 Accesso limitato.</b>                                                                | Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Limitazioni del conto                                                   |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>10.4 Riserve.</b>                                                                         | Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Riserve                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>10.5 Blocco dei pagamenti</b>                                                             | Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Blocchi                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>10.6 Informazioni sull'utente (10.7 per utenti tedeschi)</b>                              | Altri termini legali – I diritti di PayPal – Informazioni sull'utente                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>10.6 Blocco articoli eBay (solo Germania)</b>                                             | Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Blocchi</li> <li>Ricevere pagamenti –Venditori dei marketplace</li> </ul>                                                       |
| <b>10.7 Divulgazione delle motivazioni delle azioni di PayPal (10.8 per utenti tedeschi)</b> | Altri termini legali – Comunicazioni tra PayPal e l'utente – Divulgazione delle motivazioni delle azioni di PayPal                           |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>11. Programma Protezione vendite PayPal</b>                                               |                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>In generale</b>                                                                           | Il collegamento alle regole sulla Protezione vendite citate di seguito si trova nella sezione Ricevere pagamenti – Protezione vendite PayPal |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>11.1 Che cos'è la Protezione vendite PayPal?</b>                                          | Vedere la sezione 1 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>11.2 Disponibilità della Protezione vendite PayPal</b>                                    | Vedere la sezione 2 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11.3 Che livello di protezione viene fornito dalla Protezione vendite PayPal?</b>                                             | Vedere la sezione 3 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>11.4 Che cosa accade quando un acquirente apre un reclamo, un chargeback o uno storno?</b>                                    | Vedere la sezione 4 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>11.5</b>                                                                                                                      | Vedere la sezione 5 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>11.6 Requisiti di idoneità</b>                                                                                                | Vedere la sezione 6 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>11.7 Quali sono i requisiti di consegna?</b>                                                                                  | Vedere la sezione 7 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>11.8 Che cos'è la Prova di avvenuta spedizione?</b>                                                                           | Vedere la sezione 8 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>11.9 Che cos'è la Prova di avvenuta consegna?</b>                                                                             | Vedere la sezione 9 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>11.10 Quali sono esempi di articoli, transazioni e casi non idonei alla Protezione vendite PayPal?</b>                        | Vedere la sezione 10 delle Regole sulla Protezione vendite, ora separate                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>12. Errori e transazioni non autorizzate</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>12.1 Identificazione di errori e/o transazioni non autorizzate.</b>                                                           | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Estratti conto e richieste di documenti contabili</li> <li>• Risoluzione dei problemi – Introduzione</li> <li>• Risoluzione dei problemi – In caso di problemi...</li> <li>• Risoluzione dei problemi – Cosa farà PayPal per aiutare l'utente...</li> <li>• Risoluzione dei problemi – Quando PayPal non può risarcire l'utente...</li> </ul> |
| <b>12.2 Notifica a PayPal di errori, transazioni non autorizzate e/o uso indebito o non autorizzato del metodo di pagamento.</b> | Risoluzione dei problemi – In caso di problemi... - Passaggio 2: Informare PayPal del problema                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>12.3 Revisione delle segnalazioni di errori.</b>                                                                              | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risoluzione dei problemi – Cosa farà PayPal per aiutare l'utente...</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risoluzione dei problemi – Quando PayPal non può risarcire l'utente...</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>12.4 Responsabilità per transazioni non autorizzate.</b>                                           | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risoluzione dei problemi – Cosa farà PayPal per aiutare l'utente... - un pagamento non autorizzato a un altro conto PayPal</li> <li>• Risoluzione dei problemi – Quando PayPal non può risarcire l'utente...</li> </ul>                                                                                   |
| <b>12.5 Diritto al rimborso di una transazione di pagamento eseguita in base a un'autorizzazione.</b> | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risoluzione dei problemi – Cosa farà PayPal per aiutare l'utente... <b><u>un pagamento inatteso per addebito automatico</u></b></li> <li>• Risoluzione dei problemi – In quali casi PayPal non può risarcire l'utente... - <b><u>un pagamento inatteso per addebito automatico</u></b></li> </ul>         |
| <b>12.6 Errori.</b>                                                                                   | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risoluzione dei problemi – Cosa farà PayPal per aiutare l'utente...</li> <li>• Risoluzione dei problemi – Cosa farà PayPal per aiutare l'utente... - un pagamento inviato per errore a un altro conto PayPal</li> <li>• Risoluzione dei problemi – Quando PayPal non può risarcire l'utente...</li> </ul> |
| <b>13. Protezione acquisti PayPal</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>In generale</b>                                                                                    | Il collegamento alle regole sulla Protezione acquisti citate di seguito si trova in:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Protezione acquisti PayPal</li> <li>• Ricevere pagamenti – Impatto della Protezione acquisti PayPal sui venditori</li> </ul> |
| <b>13.1 Che cos'è la Protezione acquisti PayPal? (solo Paesi pertinenti)</b>                                                                       | Vedere la sezione 1 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>13.2 La Protezione acquisti PayPal è adatta all'utente? (solo Paesi pertinenti)</b>                                                             | Vedere la sezione 2 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>13.3 Che cosa succede se PayPal prende una decisione definitiva a favore dell'acquirente? (solo Paesi pertinenti)</b>                           | Vedere la sezione 3 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>13.4 Condizioni di rimborso (solo Paesi pertinenti)</b>                                                                                         | Vedere la sezione 4 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>13.5 Come risolvere il problema (solo Paesi pertinenti)</b>                                                                                     | Vedere la sezione 5 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>13.6 Collaborazione con PayPal per la risoluzione del problema (solo Paesi pertinenti)</b>                                                      | Vedere la sezione 5 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>13.7 Che cosa succede se un acquisto non è idoneo a ricevere il rimborso previsto dalla Protezione acquisti PayPal? (solo Paesi pertinenti)</b> | Vedere la sezione 6 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>13.8 Che cosa si intende per Notevolmente non conforme alla descrizione (SNAD)? (solo Paesi pertinenti)</b>                                     | Vedere la sezione 7 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>13.9 Assunzione dei diritti (solo Paesi pertinenti)</b>                                                                                         | Altri termini legali – I diritti di PayPal – Assunzione dei diritti                                                                                                                             |
| <b>13.10 Divieto di presentare doppie richieste di rimborso (solo Paesi pertinenti)</b>                                                            | Vedere la sezione 8 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>13.11 Biglietti per eventi (solo Paesi pertinenti)</b>                                                                                          | Vedere la sezione 9 delle Regole sulla Protezione acquisti, ora separate                                                                                                                        |
| <b>14. Contestazioni con PayPal</b>                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |
| <b>14.1 Contattare prima PayPal.</b>                                                                                                               | Risoluzione dei problemi - Reclami – Segnalazione di contestazioni tra l'utente e PayPal relative ai servizi PayPal                                                                             |
| <b>14.2 ECC-Net, Financial Ombudsman Service e CSSF.</b>                                                                                           | Risoluzione dei problemi - Reclami – Se l'utente non è soddisfatto dell'esito del reclamo...                                                                                                    |
| <b>15. Generale</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                             |                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15.1 Legge applicabile e foro competente.</b>                            |                                                                                                                 | Altri termini legali – Varie – Legge applicabile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>15.2 Esclusione di rinuncia.</b>                                         |                                                                                                                 | Altri termini legali – I diritti di PayPal – Esclusione di rinuncia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>15.3 Limitazioni di responsabilità.</b>                                  |                                                                                                                 | Altri termini legali – Indennizzo e limitazione di responsabilità – Limitazione di responsabilità                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>15.4 Assenza di garanzia.</b>                                            |                                                                                                                 | <p>Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – Indennizzo e limitazione di responsabilità – Assenza di garanzia</li> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Chiudere il conto PayPal</li> <li>• Altri termini legali – Indennizzo e limitazione di responsabilità – Esonero da responsabilità di PayPal</li> </ul> |
| <b>15.5 Indennizzo/rimborso.</b>                                            |                                                                                                                 | Altri termini legali – Indennizzo e limitazione di responsabilità - Indennizzo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>15.6 Condizioni d'uso complete e diritti di terze parti.</b>             |                                                                                                                 | Altri termini legali – Varie – Condizioni d'uso complete e diritti di terze parti                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>15.7 Proprietà intellettuale – Concessione di licenza del software.</b>  |                                                                                                                 | Altri termini legali – Proprietà intellettuale – Concessioni di licenze, in generale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>15.8 Proprietà intellettuale – Concessione di licenze sui contenuti.</b> | <b>15.8a<br/>Concessione di licenze da parte di PayPal</b>                                                      | Altri termini legali – Proprietà intellettuale – Marchi di PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                             | <b>15.8b<br/>Concessione di licenze da parte dell'utente - Proprietà intellettuale dell'azienda dell'utente</b> | Altri termini legali – Proprietà intellettuale – Concessione di licenze da parte dei venditori alle società PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                             | <b>15.8b<br/>Concessione di licenze da parte dell'utente - Contenuti dell'utente</b>                            | Altri termini legali – Proprietà intellettuale – Concessione di licenze da parte dell'utente alle società PayPal; garanzie sulla proprietà intellettuale                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15.9 Autorizzazioni a terzi.</b>                  | Informazioni sul conto dell'utente – Aprire un conto – Uso sicuro del conto PayPal                                                                                                                                                   |
| <b>15.10 PayPal come metodo di accesso.</b>          | Altri termini legali – Varie – PayPal come metodo di accesso                                                                                                                                                                         |
| <b>15.11 Clienti aziendali.</b>                      | Altri termini legali – Varie – Clienti aziendali                                                                                                                                                                                     |
| <b>16. Definizioni</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Testo completo</b>                                | Vedere la tabella " <b>Termini definiti</b> " riportata di seguito                                                                                                                                                                   |
| <b>Allegato 1. Tabella delle tariffe</b>             |                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Introduzione</b>                                  | Informazioni sul conto dell'utente – Tariffe                                                                                                                                                                                         |
| <b>Condizioni in A2.2.3 Tariffa per commercianti</b> | Le disposizioni in questa sezione si trovano ora nelle seguenti posizioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Tariffe</li> <li>• Ricevere pagamenti – Tariffa per commercianti</li> </ul> |
| <b>Parte restante</b>                                | Le disposizioni di questo allegato sono ora disponibili nella pagina di PayPal dedicata alle tariffe. Collegamento presente in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Tariffe</li> </ul>     |

## 2) Termini definiti:

| <b>Termini definiti nelle Condizioni d'uso in vigore prima dell'11 dicembre 2019</b> | <b>Come interpretare il termine definito nelle Condizioni d'uso in vigore in data 11 dicembre 2019 o successivamente</b>                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>"Conto" o "Conto PayPal"</b>                                                      | Fare riferimento ai termini "conto" e "conto PayPal"                                                                                                                                                                       |
| <b>"Ricaricare il conto"</b>                                                         | Fare riferimento al termine "ricaricare il conto" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Ricaricare il conto o trasferire denaro – Ricaricare il conto</li> </ul> |
| <b>"Contratto"</b>                                                                   | Fare invece riferimento al termine "Condizioni d'uso"                                                                                                                                                                      |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>"Fornitore AIS"</b>                            | <p>Fare invece riferimento al termine "fornitore di servizi di terze parti" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Aprire un conto – Uso sicuro del conto PayPal</li> </ul>                                                                                         |
| <b>"Autorizzare" o "Autorizzazione"</b>           | <p>Fare riferimento ai termini "autorizzare" e "autorizzazione" come indicati in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Impostare addebiti automatici sul conto</li> </ul>                                                                                                                      |
| <b>"Saldo"</b>                                    | <p>Fare invece riferimento al termine "denaro sul conto dell'utente" in generale e al denaro presente sul "saldo PayPal" e sul "conto di riserva", a seconda delle circostanze, come indicati in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Possedere e usare un saldo PayPal</li> </ul> |
| <b>"Procedura di conferma del conto bancario"</b> | <p>Fare riferimento al termine "procedura di conferma del conto bancario" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Collegare e scollegare un metodo di pagamento</li> <li>• sezione Aiuto e sezione Contatti</li> </ul>                                               |
| <b>"Pagamento finanziato con conto bancario"</b>  | <p>Fare riferimento ai pagamenti provenienti dal conto dell'utente finanziati da un pagamento dal suo conto bancario.</p>                                                                                                                                                                                                        |
| <b>"Conto Business"</b>                           | <p>Fare riferimento al termine "conto Business" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Aprire un conto – Conto personale/Conto Business</li> </ul>                                                                                                                  |
| <b>"Giorni lavorativi"</b>                        | <p>Fare riferimento al termine "<b>giorno lavorativo</b>" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro</li> </ul>                                                                                             |
| <b>"Acquirente"</b>                               | <p>Fare riferimento al termine "acquirente"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>"Anno solare"</b>                              | <p>Termine non più definito</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>"Contratto per la gestione delle carte"</b></p>                                      | <p>Fare invece riferimento al termine <b>"Contratti per società commerciali"</b> come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Aprire un conto – Qualifica di società commerciale</li> </ul>                                                                                                                          |
| <p><b>"Modifica"</b></p>                                                                   | <p>Fare riferimento al termine "modifica" come usato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Benvenuto in PayPal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>"Chargeback"</b></p>                                                                 | <p>Fare riferimento al termine "chargeback" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricevere pagamenti – Rimborsi e storni dei pagamenti - Storni</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>"Reclamo"</b></p>                                                                    | <p>Fare riferimento al termine "reclamo" come indicato nelle Regole sulla Protezione acquisti PayPal, a cui rimandano anche le seguenti sezioni delle Condizioni d'uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Protezione acquisti PayPal</li> <li>• Ricevere pagamenti – Impatto della Protezione acquisti PayPal sui venditori</li> </ul> |
| <p><b>"Transazione commerciale"</b></p>                                                    | <p>Fare invece riferimento alla pagina delle tariffe PayPal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>"Paese o territorio con disponibilità di trasferimento con carta di credito"</b></p> | <p>Fare invece riferimento a quanto segue per la disponibilità dei trasferimenti con carta di credito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Ricaricare il conto o trasferire denaro – Trasferire denaro</li> </ul>                                                                                                             |
| <p><b>"Internazionale"</b></p>                                                             | <p>Fare invece riferimento alla pagina delle tariffe PayPal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>"Assistenza clienti"</b></p>                                                         | <p>Fare invece riferimento a "contattare PayPal" in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – Comunicazioni tra PayPal e l'utente – Contattare PayPal</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>"Titolare del trattamento dei dati" "Responsabile del trattamento dei dati"</b></p>  | <p>Fare riferimento ai termini come indicati in:</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>"Interessato al trattamento dei dati"</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – Varie – Uso delle informazioni da parte dell'utente e leggi sulla protezione dei dati</li> <li>• Dichiarazione sulla privacy di PayPal</li> </ul>                                                                                                                                                                 |
| <b>"Leggi sulla protezione dei dati"</b>     | <p>Fare riferimento alle "leggi sulla protezione dei dati" come indicate in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – Varie – Uso delle informazioni da parte dell'utente e leggi sulla protezione dei dati</li> <li>• Dichiarazione sulla privacy di PayPal</li> </ul>                                                                                |
| <b>"Giorni"</b>                              | Termine non più definito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>"Metodo di pagamento predefinito"</b>     | <p>Fare invece riferimento alle "fonti riportate di seguito" in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Finanziare il pagamento –Finanziare i pagamenti inviati dal conto</li> </ul>                                                                                                                                                              |
| <b>"Contestazione"</b>                       | <p>Fare riferimento al termine "contestazione" come indicato nelle Regole sulla Protezione acquisti PayPal, a cui rimandano anche le seguenti sezioni delle Condizioni d'uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Protezione acquisti PayPal</li> <li>• Ricevere pagamenti – Impatto della Protezione acquisti PayPal sui venditori</li> </ul> |
| <b>"Nazionale"</b>                           | Fare invece riferimento alla pagina delle tariffe PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>"eBay"</b>                                | Termine non più definito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>"eCheck"</b>                              | <p>Fare riferimento al termine "eCheck" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento - Rischio di storni sul metodo di pagamento usato e casi d'uso di eCheck</li> </ul>                                                                                                     |
| <b>"Moneta elettronica"</b>                  | Fare riferimento al termine "moneta elettronica" in:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento – introduzione</li> </ul>                                                                                                                                                                                         |
| <b>"Europa I"</b>                         | Fare invece riferimento alla pagina delle tariffe PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>"Europa II"</b>                        | Fare invece riferimento alla pagina delle tariffe PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>"Spazio economico europeo" o "SEE"</b> | Termine non più definito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>"Evento"</b>                           | <p>Fare riferimento al termine "evento" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regole sulla Protezione acquisti PayPal</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |
| <b>"Tariffe"</b>                          | Fare invece riferimento alla pagina delle tariffe PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>"Utente del programma completo"</b>    | Termine non più definito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>"Metodo di pagamento"</b>              | <p>Fare riferimento al termine "metodo di pagamento" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento</li> </ul>                                                                                                                             |
| <b>"Accesso al conto non autorizzato"</b> | <p>Fare invece riferimento al termine "problema di sicurezza/frode" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risoluzione dei problemi – In caso di problemi... - Passaggio 1: Identificare prima di tutto il tipo di problema</li> </ul>                                                                                |
| <b>"Dati"</b>                             | Termine non più definito                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>"Addebito diretto"</b>                 | <p>Fare riferimento ai termini "addebito diretto" o "Addebito diretto" come indicati in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Ricaricare il conto o trasferire denaro - Trasferire denaro</li> <li>• Effettuare un pagamento – Finanziare il pagamento –Finanziare i pagamenti inviati dal conto</li> </ul> |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>"Procedura di collegamento e conferma della carta" .</b></p> | <p>Fare riferimento al termine "Procedura di collegamento e conferma della carta" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Collegare e scollegare un metodo di pagamento</li> </ul>                                                                                                                                              |
| <p><b>"Pagamenti cumulativi"</b></p>                               | <p>Vedere la pagina delle tariffe PayPal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>"Ritardo di elaborazione da parte del venditore"</b></p>     | <p>Fare invece riferimento al termine "Pagamenti ritardati del venditore" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Impostare addebiti automatici sul conto – Pagamenti ritardati del venditore</li> </ul>                                                                                                                        |
| <p><b>"Microimpresa"</b></p>                                       | <p>Fare riferimento al termine "microimpresa" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – Varie – Clienti aziendali</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         |
| <p><b>"Europa settentrionale"</b></p>                              | <p>Vedere la pagina delle tariffe PayPal</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>"Non ricevuto"</b></p>                                       | <p>Fare riferimento al termine "non ricevuto" come indicato nelle Regole sulla Protezione acquisti PayPal, a cui rimandano anche le seguenti sezioni delle Condizioni d'uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Protezione acquisti PayPal</li> <li>• Ricevere pagamenti – Impatto della Protezione acquisti PayPal sui venditori</li> </ul> |
| <p><b>"Rischio per fondi non sufficienti"</b></p>                  | <p>Fare invece riferimento al termine "rischio di storno" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Collegare e scollegare un metodo di pagamento - Rischio di storni sul metodo di pagamento usato e casi d'uso di eCheck</li> </ul>                                                                                  |
| <p><b>"Conto di pagamento"</b></p>                                 | <p>Fare invece riferimento al "saldo PayPal" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Possedere e usare un saldo PayPal – Saldo PayPal</li> </ul>                                                                                                                                                                     |

|                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>"Metodo di pagamento"</b>        | Fare invece riferimento ai termini "conto PayPal" e "conto".                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>"Ordine di pagamento"</b>        | Fare invece riferimento al termine "istruzione di pagamento" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Istruzione di pagamento dell'utente</li> </ul>                                                                                   |
| <b>"Destinatario del pagamento"</b> | Fare riferimento al termine "destinatario del pagamento" come indicato e usato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regole sulla Protezione vendite PayPal.</li> </ul>                                                                                                                                                         |
| <b>"Revisione pagamento"</b>        | Fare riferimento al termine "revisione pagamento" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Revisione pagamento</li> </ul>                                                                                                                       |
| <b>"PayPal"</b>                     | Fare riferimento al termine "PayPal" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• primo paragrafo della sezione Benvenuto in PayPal</li> <li>• Altri termini legali – Comunicazioni tra PayPal e l'utente – Contattare PayPal</li> </ul> <p>Fare riferimento al termine "PayPal" all'interno delle Condizioni d'uso.</p> |
| <b>"Pagamenti PayPal Business"</b>  | Termine non più definito                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>"Protezione acquisti PayPal"</b> | Fare riferimento al termine "Protezione acquisti PayPal" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regole sulla Protezione acquisti PayPal.</li> </ul>                                                                                                                                                                |
| <b>"PayPal Credit"</b>              | Fare riferimento al termine "PayPal Credit" sul sito web PayPal                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>"Gruppo PayPal"</b>              | Fare invece riferimento al termine "affiliate" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – Indennizzo e limitazione di responsabilità</li> </ul>                                                                                                                                                 |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>"Funzionalità Pagamento nei negozi"</b> | Se ancora fornita da PayPal e indicata come tale, questa funzionalità consente all'utente di ricevere un pagamento presso un punto vendita senza usare un terminale per le carte.                                                                                                |
| <b>"App PayPal Mobile"</b>                 | Non più in uso                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>"Funzionalità POS PayPal"</b>           | Non più in uso                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>"Sito/i web PayPal"</b>                 | Fare invece riferimento al termine "sito web PayPal".                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>"Conto Personale"</b>                   | Fare invece riferimento al termine "conto personale" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Aprire un conto – Conti personali</li> </ul>                                                                                |
| <b>"Dati personali"</b>                    | Fare riferimento al termine "dati personali" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – Varie – Uso delle informazioni da parte dell'utente e leggi sulla protezione dei dati</li> <li>• Dichiarazione sulla privacy di PayPal</li> </ul> |
| <b>"Transazione personale"</b>             | Fare invece riferimento alla pagina delle tariffe                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>"Fornitore PIS"</b>                     | Fare invece riferimento al termine "fornitore di servizi di terze parti" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Aprire un conto – Uso sicuro del conto PayPal</li> </ul>                                                |
| <b>"Regola" o "Regole"</b>                 | Fare riferimento al termine "regola PayPal" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Revisione pagamento</li> </ul>                                                                       |
| <b>"Aggiornamenti delle regole"</b>        | Fare invece riferimento al termine "notifica sulla pagina Aggiornamenti delle regole del sito web PayPal" come indicato in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente - Benvenuto in PayPal.</li> </ul>                                        |
| <b>"Pagamento preautorizzato"</b>          | Fare riferimento al termine "pagamento preautorizzato" come indicato in:                                                                                                                                                                                                         |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Impostare addebiti automatici sul conto – Pagamenti per addebito automatico</li> </ul>                                                                                                                                         |
| <b>"Metodo di pagamento preferito"</b>         | <p>Fare riferimento al termine "metodo di pagamento preferito" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Finanziare il pagamento – Selezionare un metodo di pagamento preferito</li> </ul>                                                         |
| <b>"Trattamento"</b>                           | <p>Fare riferimento al termine "trattamento" come indicato e usato solo in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – Varie – Uso delle informazioni da parte dell'utente e leggi sulla protezione dei dati</li> <li>• Dichiarazione sulla privacy di PayPal</li> </ul> |
| <b>"PSD2"</b>                                  | <p>Fare riferimento al termine "PSD2" indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – Varie – Clienti aziendali</li> </ul>                                                                                                                                       |
| <b>"Paesi pertinenti"</b> (laddove utilizzato) | <p>Per il Regno Unito, fare riferimento ai Paesi elencati nella seguente sezione delle Condizioni d'uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Benvenuto in PayPal</li> </ul>                                                                         |
| <b>"Riserva"</b>                               | <p>Fare riferimento al termine "riserva" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Riserve</li> </ul>                                                                                                   |
| <b>"Conto di riserva"</b>                      | <p>Fare riferimento al termine "conto di riserva" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni sul conto dell'utente – Possedere e usare un saldo PayPal – Conto di riserva</li> </ul>                                                                             |
| <b>"Centro risoluzioni"</b>                    | <p>Fare riferimento al termine "Centro risoluzioni" come indicato in:</p>                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Che cosa sono i blocchi, le limitazioni e le riserve?</li> </ul> <p>Vedere anche le Regole sulla Protezione acquisti PayPal.</p>                                                                                                                                                                        |
| <b>"Resto dell'Unione europea"</b>                  | Non più in uso né definito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>"Attività non consentite"</b>                    | <p>Fare riferimento al termine "attività non consentite" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività non consentite e blocchi – Attività non consentite</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>"Storno"</b>                                     | <p>Fare riferimento al termine "storno" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricevere pagamenti – Rimborsi e storni dei pagamenti - Storni</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>"Venditore" e "Commerciante"</b>                 | Fare riferimento ai termini "venditore" e "commerciante" come usati nelle Condizioni d'uso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>"Inviare denaro"</b>                             | <p>Fare riferimento al termine "Inviare denaro" come indicato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Istruzione di pagamento dell'utente</li> </ul>                                                                                                                                                                           |
| <b>"Servizi"</b>                                    | Fare invece riferimento al termine "servizi PayPal" come viene usato nelle Condizioni d'uso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>"Notevolmente non conforme alla descrizione"</b> | <p>Fare riferimento al termine "notevolmente non conforme alla descrizione" (SNAD) come indicato nelle Regole sulla Protezione acquisti PayPal, a cui rimandano anche le seguenti sezioni delle Condizioni d'uso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Protezione acquisti PayPal</li> <li>• Ricevere pagamenti – Impatto della Protezione acquisti PayPal sui venditori</li> </ul> |
| <b>"Soluzioni di pagamento speciali"</b>            | Fare riferimento al termine "soluzioni di pagamento speciali" come indicato in:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Finanziare il pagamento – Soluzioni di pagamento speciali</li> </ul>                                                                                                                                            |
| <b>"Rischio relativo alla transazione"</b> (citato insieme a <b>"rischio o esposizione associata al Conto dell'utente"</b> ) | <p>Fare riferimento all'elenco delle situazioni comuni elencate in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività non consentite e blocchi – Blocchi, limitazioni e riserve – Blocchi</li> </ul>                                                                           |
| <b>"Pagamento non autorizzato"</b> (citato solo nella sezione 11)                                                            | <p>Fare riferimento a "pagamento non autorizzato" come indicato e usato solo nelle Regole sulla protezione vendite PayPal. Il collegamento alle regole si trova in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricevere pagamenti – Protezione vendite PayPal</li> </ul>         |
| <b>"Identificatore univoco"</b>                                                                                              | <p>Fare invece riferimento al termine "dati obbligatori richiesti" come usato in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare un pagamento – Disposizioni generali per effettuare un pagamento – Casi in cui PayPal può rifiutarsi di eseguire un pagamento</li> </ul> |
| <b>"Regno Unito"</b>                                                                                                         | Termine non più definito                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>"Utente"</b>                                                                                                              | Fare riferimento al termine "utente" all'interno delle Condizioni d'uso.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>"Verificato"</b>                                                                                                          | <p>Fare invece riferimento agli obblighi dell'utente in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Altri termini legali – I diritti di PayPal – Informazioni sull'utente</li> </ul>                                                                                             |