

PayPal תכנית 'הגנת הקונה' של

עודכן לאחרונה ב-1 יולי 2024

עומדת לרשות PayPal תכנית 'הגנת המוכר' של

מקונים PayPal הרשומים בישראל, המקבלים תשלומים באמצעות תשלומי PayPal מקבלי תשלומים עם חשבונות העורכים קניות העומדות בתנאים של PayPal אם אתם מוכרים או משווקים לקונים במדינות אחרות, עליכם לקרוא את מדיניות תכנית 'הגנת הקונה' של (זמינה כאן PayPal המדיניות הרלוונטית של תכנית 'הגנת הקונה' של) המדינות שבהן ממוקמים הלקוחות הפוטנציאליים משום שמדיניות זו תחול עליכם כמקבלי תשלום או כמוכרים אינה חלה על תביעות, הכחשות עסקה ו/או ביטולים הנובעים מכך שהקנייה הייתה 'שונה' PayPal תכנית 'הגנת המוכר' של וגם לא על פריטים שאתם מוסרים או שנאספים באופן אישי (SNAD) 'משמעותית מהתיאור כאשר תכנית PayPal אם אתם מוכרים מוצר או שירות לקונה, ייתכן שאתם עומדים בתנאי תכנית 'הגנת המוכר' של חלה, היא מאפשרת לכם להשאיר ברשותכם את סכום הקנייה המלא. אין מגבלה על מספר PayPal הגנת המוכר 'של' PayPal-על-ידי גישה לדרך פרטי העסקה בחשבון ה PayPal התשלומים שיכולים לעמוד בתנאי תכנית 'הגנת המוכר' של שלכם, תוכלו לקבוע אם העסקה שלכם עומדת בתנאים להגנה במסגרת תכנית זו

PayPal? מהו היקף ההגנה הכלול בתכנית 'הגנת המוכר' של

עשויה להחזיר לכם PayPal, אם אתם נחשבים למקבלים העומדים בתנאים לקבלת תשלום שבוצע על-ידי קונה/קונים סכומים בגין תביעות, הכחשות עסקה או ביטולים שהוגשו נגדכם על סמך הסיבות הבאות

1. הכחשת עסקה או ביטול עסקה הוגשו נגדכם עקב "עסקה בלתי-מורשית", "העסקה הבלתי-מורשית מתרחשת או PayPal, בסביבה שמארכת
2. מקבלת מכם הוכחה על כך שהפריט PayPal תביעה הוגשה נגדכם עקב 'הפריט לא התקבל'. במקרים שבהם נשלח או סופק בהתאם לדרישות שלהלן, זאת בהנתן שתביעות מסוג 'הפריט לא התקבל' הנובעות מהגשת תביעות הכחשת עסקה ע"י קונים לחברות כרטיס האשראי שלהם בגין עסקאות במימון כרטיסי אשראי אינן PayPal עומדות בתנאי 'הגנת המוכר' של

תשלם לכם את מלוא הסכום של התשלום העומד בתנאים שהוא נשוא התביעה, הכחשת העסקה או הביטול PayPal

מה קורה כאשר קונה מגיש תביעה, מכחיש עסקה או מבטל עסקה?

תטיל עיכוב זמני על הכסף בחשבון שלכם כדי לכסות את הסכום המלא של התביעה, הכחשת העסקה או הביטול PayPal תמשוך את הכסף מהחשבון שלכם ותחזיר את PayPal, PayPal אם התשלום אינו מכוסה על-ידי תכנית 'הגנת המוכר' של אם היא חלה, PayPal התשלום לקונה. ללא קשר לתוצאת התביעה, ייתכן שתידרשו לשלם את עמלת המחלוקת של

PayPal? מהן דרישות הזכאות לתכנית 'הגנת המוכר' של

1. אם קיבלתם יותר מ-100,000 אירו בחודש לפחות פעם אחת בתקופה רציפה של 6 חודשים בחשבון ה- PayPal שלכם (או אם אתם גובים חיוב נוסף עבור השימוש ב- PayPal כשהחוק החל עליכם מתיר לכם) PayPal, לגבות תשלום כזה, (לא תהיו זכאים לתכנית 'הגנת המוכר' של PayPal. תבחן את זכאותכם ל'הגנת המוכר' בחודשים אוקטובר ואפריל של כל שנה קלנדרית PayPal. לבין
2. עליכם לעמוד בכל דרישות הבסיס הבאות וכן, PayPal כדי לעמוד בתנאים של תכנית 'הגנת המוכר' של בדרישות רלוונטיות נוספות:
3. דרישות בסיס
4. שלכם PayPal-עליכם לכבד את הדרישות המפורטות לעיל ביחס לחשבון ה
5. כזכאית או PayPal במקרה של **תביעות בגין עסקה** בלתי מורשית, על העסקה להיות מסומנת על-ידי בדף 'פרטי עסקה' בחשבון שלכם PayPal כ"זכאית חלקית" לתוכנית הגנת המוכר 'של
6. הפריט חייב להיות מוצר פיזי ומוחשי שניתן לשלוח, מלבד פריטים הכפופים לדרישות הנוספות עבור מוצרים לא מוחשיים
7. 'עבור פריטים מוחשיים שניתן לשלוח, יש לשלוח את הפריט אל הכתובת למשלוח המופיעה בדף 'פרטי עסקה אם הפריט נמסר באופן אישי או אם מקבל התשלום שולח את הפריט לכתובת אחרת) לדוגמה, אם הקונה מבקש שתשלחו לכתובת אחרת כיוון שזוהי 'כתובת בעבודה' או כתובת למשלוח 'מתנה', (לא תהיו זכאים PayPal להחזר במסגרת תנאי תכנית 'הגנת המוכר' של
8. ספקו הוכחת משלוח או מסירה כמפורט להלן במקרה של תביעה מסוג 'עסקה בלתי-מורשית', עליכם לספק הוכחת משלוח או הוכחת מסירה תקפה אשר מודיעה לכם על המחלוקת או PayPal-מוכיחה כי הפריט נשלח או סופק לקונה לא יאוחר מיומיים לאחר ש מודיעה לכם על תביעה מסוג 'עסקה בלתי-מורשית' ב-1 בספטמבר, הוכחת PayPal הביטול. לדוגמה, אם המשלוח התקפה חייבת לציין כי הפריט נשלח לקונה לא יאוחר מ-3 בספטמבר כדי לעמוד בתנאים של תכנית PayPal הגנת המוכר 'של'
9. יחיד עבור הקנייה) תשלום חלקי ו/או תשלום המחולק לתשלומים PayPal עליכם לקבל תשלום יחיד מחשבון (לא נכללים).
10. דורשת באופן סביר כדי לחקור את PayPal-למסמכים ולפרטים אחרים ש PayPal הגיבו לבקשות של הנושא ללא דיחוי

דרישות נוספות עבור מוצרים לא מוחשיים

המכירה צריכה לעמוד PayPal, כדי שמכירת מוצרים לא מוחשיים ושירותים תעמוד בתנאים של תכנית 'הגנת המוכר' של בדרישות הבסיס ובדרישות הנוספות הבאות

- דרישות שילוב) אינטגרציה)
- עליכם להשתמש בגרסה PayPal Checkout במקרים שבהם ביצעתם שילוב של מוצר הנוכחית של מוצר זה אם אתם מקבלים תשלומים ישירות באמצעות אתר אינטרנט או אתר אינטרנט המותאם למכשירים ניידים; או

- בעת ביצוע התשלום, אם ביצעתם שילוב עם PayPal-הקפידו להעביר את פרטי ההפעלה ל באמצעות צד שלישי או אם יש לכם שילוב אפליקציה מקורית PayPal.
- ייתכן שיחולו דרישות שילוב אחרות, בהתאם למודל העסקי שלכם. נודיע לכם על הדרישות הללו מראש, במידת הצורך.
- סימנה את העסקה של המוצר הלא מוחשי כ'עומדת PayPal במקרה של תביעות בגין **עסקה בלתי-מורשית** בתנאים 'בדף פרטי העסקה או סיפקה לכם באופן אחר הודעה בכתב המאשרת שהעסקה עומדת בתנאים.
- סיפקתם את הפריט וסיפקתם הוכחת מסירה עבור מוצרים לא מוחשיים.

מהן דרישות המשלוח?

| סוג המשלוח | 'הגנה עבור 'תשלום בלתי-מורשה | 'הגנה עבור 'הפריט לא התקבל |
|----------------|--|----------------------------|
| מקומי/בינלאומי | עבור פריטים לא מוחשיים או שירותים: הוכחת מסירה עבור כל יתר העסקאות: הוכחת משלוח | הוכחת מסירה |

אם התשלום הוא עבור מוצרים שהוזמנו מראש או מוצרים בהזמנה אישית, נדרש משלוח במסגרת הזמן המצוינת במדיניות המשלוחים או בפירוט אחר שמופיע באתר של בעל העסק. עבור כל יתר שירותי המשלוח המקומיים (והמשלוח הבינלאומי) דורשת הוכחת מסירה ללא קשר לערך הפריט PayPal.

'מהי הוכחת משלוח?

תיעוד באינטרנט או תיעוד פיזי מחברת שילוח, שכולל את כל הפרטים הבאים:

1. מספר מעקב אינטרנטי וניתן לאימות
2. מצב 'נשלח' או שווה ערך (ותאריך המשלוח)
3. כתובת של המקבל התואמת לכתובת למשלוח בדף פרטי העסקה
4. כתובת של המקבל, הכוללת לפחות את העיר/מדינה בארה"ב, העיר/מדינה או המיקוד (או המקבילה הבינלאומית).

'לחלופין, אם יש בידיכם הוכחת מסירה, 'אינכם זקוקים ל'הוכחת משלוח.

'מהי הוכחת מסירה?

הוכחת מסירה) 'עבור פריטים מוחשיים (היא תיעוד באינטרנט מחברת השילוח של כל הפרטים הבאים) או כאשר חברת' (השילוח מתחייבת שהיא קיבלה פרטים אלה:

1. מספר מעקב אינטרנטי וניתן לאימות
2. מצב 'נמסר' או מקביל (ותאריך המסירה)
3. כתובת של המקבל התואמת לכתובת למשלוח בדף פרטי העסקה

4. כתובת של המקבל, הכוללת לפחות את העיר/מדינה בארה"ב, העיר/מדינה או המיקוד (או המקבילה (הבינלאומית).

שמראה (PayPal כפי שנקבע על-ידי) הוכחת מסירה) 'עבור פריטים לא מוחשיים או שירותים (היא הוכחה משכנעת' שהפריט נמסר או שהזמנת הרכש הושלמה. הוכחות משכנעות עשויות לכלול רשומת מערכת המציגה את התאריך שבו הפריט נשלח ושהוא

- במקרים, (וכן הלאה IP, כתובת אימייל) נשלח באופן אלקטרוני למקבל, כולל הכתובת של המקבל הרלוונטיים; או
- התקבל על-ידי המקבל או שהייתה לו גישה אליו

PayPal? מהן דוגמאות של פריטים/עסקאות/מקרים שאינם זכאים לתכנית 'הגנת המוכר' של

PayPal: הפריטים או העסקאות הבאים אינם עומדים בתנאי תכנית 'הגנת המוכר' של

- נדל"ן, כולל נדל"ן למגורים
- וקרוואנים, מטוסים וסירות, למעט כלי RV כלי רכב, כולל, בין היתר, כלי רכב ממונעים, אופנועים, רכבי רכב קלים הניתנים לנשיאה ביד והמשמשים למטרות פנאי, כגון אופניים והוברבורד עם גלגלים
- עסקים (קניית עסק או השקעה בעסק)
- מכשור תעשייתי לצורכי ייצור
- תשלומים שווים ערך למזומנים, כולל פריטים בעלי ערך שמור, כגון כרטיסי שי ומתנה וכרטיסי ערך צבור (prepaid).
- תשלומים המבוצעים ביחס לזהב (בצורה פיזית או במסחר בבורסה)
- מוצרים פיננסיים או השקעות מכל סוג שהוא
- עם סכום עסקה של (NFT) אסימונים חסרי תחליף
- דולר אמריקאי ומעלה) או שווה ערך במטבע המקומי כפי שחושב במועד \$10,000.01 (העסקה)
- דולר אמריקאי ומטה) או שווה ערך במטבע המקומי כפי שחושב במועד \$10,000.00 (העסקה, (אלא אם הקונה טוען שזו עסקה בלתי מורשית והעסקה עומדת בכל דרישות
- הימורים, משחקי מזל ו/או פעילויות אחרות הכוללות דמי כניסה ופרס
- תרומות, כולל תשלומים שהתקבלו כמימון המונים או כהלוואות המונים
- תשלומים לגוף בניהול מדינה (למעט חברות בבעלות מדינה, (לסוכנות ממשלתית או לצד שלישי הגובה תשלום בשם גוף בניהול מדינה או סוכנות ממשלתית
- תשלומים שבמסגרתם אתם פועלים בהתאם לייפוי כוח שהתקבל מגוף בניהול מדינה או מסוכנות ממשלתית

- תשלומים לשירות תשלום חשבונות.
- פריטים שלגביהם הקונה מגיש תביעה (לנו או לחברת כרטיסי האשראי שלו) אשר לפיה הפריט ששלחתם אינו (מה שהוזמן) תביעה מסוג **שונה משמעותית מהתיאור**).
- **תביעות מסוג 'הפריט לא התקבל'** שהוגשו על ידי הקונה ישירות מול חברת כרטיס האשראי שלו.
- פריטים מוחשיים ופיזיים שנמסרו באופן אישי, כולל בקשר לתשלום שבוצע בחנות הפיזית שלכם, אלא אם עבור מוצרים ושירותים, כאשר PayPal של QR הקונה שילם עבור העסקה באופן אישי באמצעות קוד אפשרות זו זמינה.
- ("לשעבר "תשלום המוני) PayPal של Payouts תשלומים שבוצעו באמצעות תשלום.
- עבור חברים PayPal תשלומים עבור מוצרים ושירותים, כולל תשלום שנשלח באמצעות הפונקציונליות של ובני משפחה, היכן שאפשרות זו זמינה.
- של קונה, אלא אם אתם מקבלים עסקאות תשלום אורח PayPal תשלומים שאינם מעובדים באמצעות חשבון והחשבון העסקי שלכם רשום בארצות הברית, בבריטניה, בגרמניה, בקנדה, בברזיל או PayPal באמצעות במקסיקו.
- הנחתה אתכם לא לשחרר את הפריט PayPal-פריטים שנשלחו לאחר ש
- קובעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי הוא אסור במסגרת הסכם משתמש זה או PayPal כל פריט אשר גם אם התשלום מסומן תחילה כ'עומד בתנאים' או 'עומד' PayPal, במסגרת **מדיניות השימוש הנאות** של בתנאים באופן חלקי 'בדף פרטי העסקה

PayPal השעיה של זכאותכם לתכנית 'הגנת המוכר' של

- אם יש לדעתנו יסוד סביר להניח שקיים סיכון מוגבר PayPal ייתכן שנשעה את זכאותכם לתכנית 'הגנת המוכר' של: הקשור לחשבון שלכם. במסגרת הערכת הסיכון, נביא בחשבון את הגורמים הבאים:
- שלכם PayPal-הסכום הכולל ו/או מספר הביטולים שהוגשו כנגד חשבון ה
 - ושל המערכת שלנו; וכן PayPal סיכון סביר שהחשבון שלכם מהווה מבחינת היושרה והתקינות של
 - הפסדים פוטנציאליים שנגרמו לנו או למשתמשים שלנו.
- אם החשבון שלכם קשור או משויך לחשבון אחר שהושעה PayPal ייתכן שנשעה את זכאותכם לתכנית 'הגנת המוכר' של נסיר את ההשעיה אם לא נהיה סבורים עוד שיש סיכון מוגבר הקשור לחשבונכם
- אם נהיה סבורים שעדיין קיים סיכון, על-פי שיקול דעתנו הבלעדי, ייתכן שנדרוש מכם לנקוט פעולה מסוימת על-מנת עליכם לבצע את ההנחיות שלנו כפי שנדרש באופן PayPal להסיר את ההשעיה של זכאותכם לתכנית 'הגנת המוכר' של במסגרת הזמן שצוינה PayPal סביר על-ידי
- או אם נסיר את ההשעיה PayPal נודיע לכם בהודעת אימייל אם נשעה את הזכאות שלכם לתכנית 'הגנת המוכר' של