

A jelen Felhasználói megállapodás az összes felhasználóra érvényes lesz 2020. december 16-tól.

Üdvözljük a PayPal oldalán!

A következők az Ön és a PayPal (Europe) S.a r.l. et CIE, S.C.A. („PayPal”) között létrejött szerződés általános szerződési feltételei, amelyek a PayPal-számla és a PayPal-szolgáltatások használatát szabályozzák. Ezt nevezzük a felhasználói megállapodásunknak. Csak azon személyek PayPal-számláira érvényes, akik a következő országokban rendelkeznek lakóhellyel:

Egyesült Királyság	Gibraltár	Man	Málta
Bulgária	Görögország	Jersey	Románia
Ciprus	Guernsey	Lettország	San Marino
Csehország	Magyarország	Liechtenstein	Szlovákia
Észtország	Írország	Litvánia	Szlovénia

Ha Ön magánszemély, PayPal-számla nyitásához és a PayPal-szolgáltatások használatához kapcsolódó szerződés megkötéséhez legalább 18 éven felülinek és teljes jogképességgel rendelkezőnek kell lennie. Ha Ön egy vállalkozás tulajdonosa, a vállalkozást a fenti országok valamelyikében kell bejegyezni.

A PayPal-szolgáltatások igénybevételéhez PayPal-számla szükséges. A PayPal-számla nyitásával és használatával Ön beleegyezik, hogy betartja a jelen felhasználói megállapodás összes feltételét. Ön vállalja továbbá azt is, hogy betartja a következő kiegészítő dokumentumokban és a **Jogi megállapodások** oldalon található egyéb, Önre vonatkozó dokumentumokban foglaltakat:

- [Díjzabási oldal](#)
- [Felhasználási Feltételek](#)
- [A Fizetés szállítás után szolgáltatás feltételei](#)
- [Alternatív fizetési módokra vonatkozó megállapodás](#)
- Az összes jövőbeli módosításról a „Jogi megállapodások” oldalon már közzétett [Irányelvrissítések](#) nyújtunk tájékoztatást.

Olvassa el figyelmesen a jelen felhasználói megállapodás összes feltételét és minden más, Önre vonatkozó dokumentumot.

Időnként felülvizsgálhatjuk a jelen Felhasználói megállapodást és a fent felsorolt dokumentumokat. Ellenkező rendelkezés hiányában a módosított változat a közzététel pillanatában lép hatályba. Ha a módosításaink csorbítják a jogait vagy növelik a felelősségét, értesítést teszünk közzé a webhelyünk [Irányelvrissítések](#) oldalán, és legalább két hónappal korábban tájékoztatjuk erről. Amennyiben a jelen Felhasználói megállapodás módosításainak érvénybe lépését követően a szolgáltatásainkat továbbra

is használja, az a módosítások Ön részéről történt elfogadását jelenti. Ha nem ért egyet a változtatásokkal, számláját a módosítások érvénybe lépése előtt megszüntetheti.

Információ rólunk és szolgáltatásunkról

A PayPal fő tevékenysége az elektronikus pénz kibocsátása, valamint az elektronikus pénz használatához szükséges pénzügyi szolgáltatások biztosítása.

Ha többet szeretne megtudni rólunk és a szolgáltatásunkról, olvassa el a [Főbb fizetési és szolgáltatási tudnivalóinkat](#).

Ön a PayPal webhelyén (általában a „Jogi megállapodások” oldalon) bármikor elérheti a jelen felhasználói megállapodást, valamint a szolgáltatásaink használatára vonatkozó egyéb jogi feltételeket, illetve a jogszabályban kötelezőként előírt közleményeket. Ezeket az információkat elküldhetjük Önnek is.

A jogszabály szerint kötelező adatszolgáltatások (beleértve a jelen felhasználói megállapodást és a Főbb fizetési és szolgáltatási tudnivalókat) egy példányát bármikor elkérheti tőlünk. Az adatszolgáltatási dokumentumot olyan formában adjuk át, amelynek révén Ön megőrizheti és reprodukálhatja a benne szereplő információkat (például e-mailben).

Számla nyitása

Két számlatípust kínálunk felhasználóinknak: egyéni és üzleti számlákat.

Egyéni számla

Egyéni számlával pénzt küldhet és igényelhet ismerőseitől és családtagjaitól, illetve online vásárolhat.

Az egyéni számlák jelenleg elérhető összes funkciójához való hozzáférés érdekében egyes egyéni számlák tulajdonosait felszólíthatjuk számláik frissítésére (amelyhez esetenként további információkat kell megadni a PayPalnak).

Ha PayPal-számláját elsődlegesen eladásra használja, nyitnia kell egy üzleti számlát, vagy egyéni számláját üzleti számlára kell váltania.

Üzleti számla

Az üzleti számlákat olyan személyek és (bejegyzett vagy nem bejegyzett) szervezetek használhatják, amelyek a PayPalt elsősorban értékesítésből vagy adományokból befolyó online kifizetések fogadására használják.

Az üzleti számlákra az egyéni számláktól eltérő díjak vonatkozhatnak. További részletekért tekintse meg a [díjainkat](#).

Üzleti számla nyitásával vagy egyéni számlája üzleti számlára váltásával Ön igazolja, hogy elsősorban üzleti vagy kereskedelmi célokra használja.

Kereskedelmi jogalany állapota

Amennyiben a tetszőleges típusú PayPal-számláján végzett tevékenység elér egy bizonyos határértéket, illetve bizonyos üzleti szegmensek vagy tevékenységek folytatása esetén a kártyaszolgáltatók a kártyás kifizetések további elfogadása érdekében előírják Önnek a [Kereskedelmi jogi megállapodások](#) közvetlenül a feldolgozó partnereinkkel történő megkötését. Ebben az esetben a jelen felhasználói megállapodás mellett ezek a [Kereskedelmi jogi megállapodások](#) is vonatkoznak az Ön nevében a PayPal által feldolgozott kifizetésekre.

A PayPal-számla biztonságos használata

Önnek az észszerűség határain belül mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy megakadályozza a PayPal-számlájával való visszaélést. Megfelelő mértékű biztonságban és a saját felügyelete alatt kell tartania a PayPal-számlái és a PayPal-szolgáltatások eléréséhez használt összes eszközt, tárgyat, azonosítót, jelszót és személyes azonosító számot/kódot. Útmutatásért tekintse meg a [Főbb fizetési és szolgáltatási tudnivalókat](#).

Teljesítenie kell minden olyan ésszerű utasítást, amelyet a PayPal a Fizetési Eszköz biztonságban tartására vonatkozóan ad;

Megkérhetjük, hogy hitelesítse a számlájára vonatkozó utasításokat (vagyis adja meg a szükséges információt, amelynek birtokában biztosak lehetünk abban, hogy Ön ad nekünk utasítást; ez történhet úgy, hogy megadja a helyes bejelentkezési adatokat, amelyek tartalmazzák az Ön e-mail-címét és jelszavát), és emellett sikeresen jelentkezzen be PayPal-számlájára, hogy megadhassa nekünk az utasítást.

A PayPal-számlája profiljában naprakészen kell tartania postacímét, e-mail-címét, egy olyan telefon telefonszámát, amelyet elsődlegesen Ön használ, valamint egyéb kapcsolattartási adatait.

Ön jogosult kifejezetten megadni, visszavonni és kezelni az egyes harmadik feleknek az Ön képviseletében elvégezhető tevékenységekre vonatkozóan adott engedélyeket. Bizonyos esetekben erre számlájára való bejelentkezéskor, más esetekben közvetlenül a harmadik féllel van lehetősége. Ön tudomásul veszi, hogy amennyiben engedélyt ad egy harmadik félnek arra, hogy az Ön nevében tevékenységeket folytasson, jogosultak vagyunk az Ön Számlájára vonatkozó bizonyos információkat átadni ennek a harmadik félnek.

A vonatkozó jogszabályok által engedélyezett harmadik félnek a következőre adhat engedélyt:

- Az Ön számlájával kapcsolatos adatokhoz való hozzáférést biztosító számlainformációs szolgáltatások nyújtása az Ön nevében.
- Annak megerősítése, hogy egy kártyaalapú kifizetési tranzakció végrehajtásához szükséges összeg rendelkezésre áll-e a számláján.
- Kifizetésindítási szolgáltatások biztosítása kifizetések indítására az Ön számlájáról az Ön nevében.

Azzal, hogy bármilyen harmadik félnek engedélyt ad a számlájához történő hozzáféréshez bármely módon, Ön nem mentesül a jelen felhasználói megállapodásból

származó kötelezettségek teljesítése alól. A harmadik félnek engedélyezett tevékenységeikért Ön tartozik felelősséggel. Ön nem von felelősségre minket és kártalanít az Ön által engedéllyel felruházott harmadik felek általi cselekedetek vagy mulasztások következtében felmerülő kötelezettségeikért, az Ön kötelező érvényű jogainak tiszteletben tartása mellett.

A PayPal-számla lezárása

Számláját bármikor lezárhatja. Ha szeretné megtudni, hogy ezt hogyan teheti meg, látogasson el a [PayPal Súlyközpontjába](#).

Saját belátásunk szerint bármikor lezárhatjuk a számláját, ha azt megelőzően legalább két hónappal korábban értesítjük Önt. Ezenfelül bármikor lezárhatjuk számláját, amennyiben:

1. Ön megsérti a jelen Felhasználói megállapodás feltételeit, és/vagy azok értelmében egyéb okból jogosultak vagyunk a számla lezárására.
2. Ön három évig nem lép be a számlájára.
3. Alapos okunk van feltételezni, hogy a számlájához az Ön meghatalmazása nélkül férték hozzá.

Ha úgy döntünk, hogy lezárjuk a számláját, előtte értesítjük a számla lezárásáról, és ha lehetséges, annak okairól is, valamint arról, hogy minden kezelésünkben lévő, nem vitatott pénzt leemelhet.

A számla lezárása esetén:

- A jelen Felhasználói megállapodás azonnal megszűnik, azt leszámítva, hogy a megszüntetés alól olyan mértékben és annyi időre mentesül, amely számunkra szükséges a számla lezárásához és a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak való megfeleléshez.
- Jogunkban áll törölni minden függőben lévő tranzakciót, és Ön lemond a különleges finanszírozási megoldások keretében rendelkezésére álló egyenlegéről.
- Felfüggeszthetjük, korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük a hozzáférést az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett szolgáltatásokhoz, webhelyekhez, szoftverekhez és rendszerekhez (beleértve a bármely szolgáltatás közvetítésére használt hálózatot és kiszolgáltatót is) vagy a szolgáltatások egy részéhez vagy mindegyikéhez.
- Ön felelős marad a jelen Felhasználói megállapodás értelmében a számlájához kapcsolódó, a lezárás előttről származó minden fennálló kötelezettségéért.
- Jogszállási kötelezettségeink teljesítése érdekében megőrizhetjük az Ön számlaadatát az adatbázisunkban.
- A lezárást követően megőrizhetjük az Ön elektronikus pénzt olyan mértékben és időtartamra, amelyet a visszafordítások, díjak, büntetések, bírságok vagy bármely egyéb jellegű követelések kockázata ellen a saját és az esetleges harmadik felek védelme érdekében észszerűnek ítélünk. Ezután bármikor átutalhatja a PayPalnál tárolt, nem vitatott pénzének teljes összegét. Ha kérdése van a számla lezárásakor a számlán maradó összeggel kapcsolatban, [lépjen kapcsolatba velünk](#).

Ha Ön egy gondokság alá helyezett vagy elhunyt számlatulajdonos jogi képviselője, segítségért [lépjen kapcsolatba velünk](#).

Abban az esetben, ha a PayPal úgy dönt, hogy a szolgáltatásainak valamelyikét vagy a szolgáltatások bármely részét vagy funkcióját bármilyen okból megszünteti, akkor legalább két hónappal az adott szolgáltatás vagy funkció megszüntetése előtt előre értesíti Önt, hacsak a PayPal jóhiszemű megítélése alapján nem állapítja meg azt, hogy:

- A törvényi előírások vagy egy harmadik féllel fennálló kapcsolat miatt ennél hamarabb meg kell szüntetni az adott szolgáltatást vagy funkciót.
- Ez a lépés biztonsági kockázatot, illetve jelentős gazdasági, anyagi vagy technikai terhet jelenthet.

Finanszírozási forrás társítása és eltávolítása

A számláján szereplő összes pénz jogi értelemben „elektronikus pénznek” minősül, amelyet az egész Európai Gazdasági Térségben online fizetőeszközként fogadnak el. Elektronikus pénz feltöltéséhez vagy átutalás a számlájáról való fogadásához finanszírozási forrást használhat a jelen felhasználói megállapodásban foglaltak szerint. (További részleteket a [Pénz hozzáadása vagy átutalása](#) és a [Kifizetések finanszírozása](#) című részben olvashat.)

Finanszírozási forrásként a PayPal-számlájához hitelkártyát, bankkártyát, feltöltőkártyát (ahol elérhető), bankszámlát vagy PayPal Credit szolgáltatást (ahol elérhető) társíthat.

Kockázatunk kezelése érdekében korlátozhatjuk az Ön rendelkezésére álló finanszírozási forrásokat.

Tartsa naprakészen a finanszírozási forrás adatait (például a bankkártya száma és lejárat dátuma). Ha ezek az adatok változnak, az Ön beavatkozása nélkül is frissíthetjük őket a rendelkezésre álló információk és külső források alapján. Ha nem szeretné, hogy frissítsük a kártyaadatokat, lépjen kapcsolatba a kibocsátóval ennek érdekében, vagy távolítsa el PayPal-számlájáról a finanszírozási forrást. A finanszírozási forrás frissítéskor megtartjuk a finanszírozási forráshoz tartozó beállításokat. Lehetősége van a kártya és a bankszámla visszaigazolására is, így ellenőrizhetjük, hogy a kártya és a bankszámla érvényes-e, illetve hogy valóban Ön-e ezeknek a tulajdonosa. Ezt a kártya összekapcsolására és megerősítésére (kártyák esetén) vagy a bank megerősítésére (bankszámlák esetén) szolgáló eljárással, illetve más eljárásokkal tesszük lehetővé, amelyekről értesítjük Önt, illetve amelyekről időként közleményt jelentetünk meg.

Az Ön folyamatos engedélye, hogy finanszírozási forrását megterhelhessük

Azzal, hogy finanszírozási forrást társít PayPal-számlájához, folyamatos engedélyt ad a PayPalnak a finanszírozási forrás automatikus terhelésére (jelen felhasználói megállapodás alapján és a finanszírozási forrás kibocsátójára vonatkozó megbízás (például közvetlen terhelés) feltételeinek alapján) az elektronikus pénz szükséges értékében:

- A következők fedezésére:

- A kifizetési összeg (plusz a PayPalnak fizetendő összes tranzakciós díj) fedezésére, amikor a számláját pénz küldésére használja másik felhasználónak.
- Ha Ön egyesült királyságbeli lakóhellyel regisztrált a PayPal szolgáltatásaira, akkor minden olyan összeg fedezésére, amelyet nekünk kell fizetnie kifizetések a szolgáltatásainkkal történő fogadásáért.
- Számlaegyenlege feltöltéséhez a számlafelületen elérhető Pénz hozzáadása funkció használatakor.

A korábbi kísérlet sikertelensége esetén ismét megterhelhetjük a finanszírozási forrást. Ha visszavonja a finanszírozási forrásra vonatkozó folyamatos engedélyt, akkor meg kell térítenie minden olyan, általunk már elektronikusan kibocsátott pénzeszeget, amelyre vonatkozóan a finanszírozási forrásból származó terhelés továbbra is fennáll. Az engedélyt a finanszírozási forrásnak a PayPal-számláról való eltávolításával vonhatja vissza.

A SEPA az Európai Közösség és az európai bankszektor kezdeményezése, amelynek célja, hogy hatékonyabban lehessen tranzakciókat lebonyolítani az Európai Unión belül. Amennyiben az Ön bejegyzett lakhelye Cipruson, Észtországban, Görögországban, Írországban, Lettországban, Litvániában, Máltán, Szlovákiában vagy Szlovéniában található, és bankszámlát regisztrál a PayPalnál, vagy először használ egy új bankszámlát finanszírozási forrásként, azzal a PayPalnek SEPA közvetlen beszedési megbízást ad. Ha a folyamatos engedélyhez SEPA közvetlen beszedési megbízást használ:

- A megbízáshoz, valamint a megbízási hivatkozási számhoz (MRN) bármikor hozzáférhet a PayPal-számláján, ahol visszavonhatja és módosíthatja a megbízást a jövőbeli tranzakciókra vonatkozóan.
- A PayPal tájékoztatni fogja Önt a SEPA Közvetlen Terhelésű befizetés összegéről, valamint arról az időintervallumról, amelyen belül a PayPal le fogja vonni a kérdéses összeget a bankszámláról a vásárlás visszaigazolásával együtt. Amennyiben az eredeti befizetés visszavonása miatt a PayPal újból elküld egy SEPA közvetlen beszedési kérést, az újbóli igény benyújtása előtt nem biztosítunk (további) információkat az összegről és az időintervallumról.
- A bank szerződési feltételeinek megfelelően a SEPA közvetlen terhelésű kifizetés lebonyolításának dátumától számított 8 héten belül bármikor visszatérítést kérhet a banktól.

A finanszírozási forrást érintő visszavonás kockázata és az e-csekk kibocsátása

Ha a finanszírozási forrásától kifizetés érkezik, az ennek eredményeként létrejövő elektronikus pénzt a [tartalék számláján](#) tarthatjuk egészen addig, amíg úgy látjuk, hogy fennáll a finanszírozási forrás szolgáltatója általi visszaírás kockázata. Ennek oka, hogy nem áll rendelkezésünkre minden szükséges adat a kifizetésből származó összeg az Ön [PayPal-egyenlegén](#) való elérhetővé tételéhez, amíg fennáll a visszaírás kockázata.

Amikor a számlájáról történő kifizetésre ad utasítást egy másik felhasználó javára, amelynek a fedezete a bankszámla, és az ennek eredményeként létrejövő elektronikus pénzt ilyen módon tároljuk, a bankszámláról történő ilyen típusú kifizetést „e-csekk” kifizetésnek nevezzük. Az e-csekk használatára vonatkozóan lásd az alábbi, [Számlájáról indított kifizetések finanszírozása](#) című részt.

PayPal-egyenleg birtoklása és használata

A számláján tárolt pénzre nem kap kamatot vagy egyéb hozamot. Ennek oka az, hogy a számláján tárolt pénz elektronikus, így az európai törvények értelmében nem fizethető rá kamat. Továbbá az elektronikus pénz nem betét vagy befektetés a luxemburgi jog alapján, így a *Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs* által működtetett luxemburgi betétbiztosítási és befektetői kártalanítási rendszerek nem védik meg. A számláján található pénzt tárolhatjuk itt vagy áthelyezhetjük ide:

- A [PayPal-egyenleg](#) és
- A [tartalékszámla](#).

a felhasználói megállapodástól függően bármikor.

PayPal-egyenleg

Számlája végrehajtási része tartalmazza PayPal-egyenlegét, ami azon elérhető pénzegyenlege, mely kifizetésre vagy leemelésre elérhető.

Ha fizetési szolgáltatásunkat egy másik felhasználó kifizetésére használja, utasít minket, hogy a pénzt a PayPal-egyenlegéről a fogadó fél számlájára utaljuk át.

A PayPal-egyenlegén elszámolt összegnek elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy fedezze az összes Ön által indított kifizetést és a tranzakciós díjakat, amelyekkel a kifizetés időpontjában tartozik nekünk. További követelmények is érvényesek – lásd alább a [Kifizetés végrehajtása](#) című részt. Amennyiben PayPal-egyenlege túl alacsony, illetve előzetesen beállított egy elsődleges fizetési forrást, akkor arra is felkér bennünket, hogy az Ön nevében a megfelelő fizetési forrásból emeljük le az összeget, és PayPal-egyenlegén írjuk jóvá az ennek megfelelő elektronikus pénzüsszeget, és ezzel fedezzük az esedékes kifizetést.

Ha pénzt emel le, PayPal-egyenlegének elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy fedezze az összes Ön által indított leemelést a leemelés időpontjában.

Ha szeretné tudni, hogyan hozhat létre PayPal-egyenleget, illetve hogyan utalhat át pénzt, olvassa el a [Pénz hozzáadása vagy átutalása](#) című részt.

Ha PayPal-egyenlege negatív, ez az a nettó összeg, amellyel nekünk tartozik az adott időpontban.

Tartalékszámla

Számlaáttekintésében a „függőben”, „elszámolatlan” „visszatartott” vagy egyéb módon, az adott időpontban korlátozott pénzt a rendszer számlája tartalékszámliként működő

részében tárolja. A tartalékszámán tárolt pénzhez nem férhet hozzá és nem használhatja.

Pénz hozzáadása vagy felvétele

Pénz hozzáadása

Ahhoz, hogy számlájára elektronikus pénz érkezzon, a következő lehetőségek állnak rendelkezésre, melyek mindegyikére a felhasználói megállapodás feltételei vonatkoznak:

- Kifizetést fogad a számláján valaki mástól. Előfordulhat, hogy ezért **díjat** számítunk fel.
- Elektronikus pénzt vásárol, amihez azzal egyenértékű pénzösszeget kell utalnia nekünk.

Elektronikus pénzt vásárolhat tőlünk a következőképp:

- Beállíthatja, hogy a rendelkezésére álló finanszírozási források segítségével automatikusan fedezzük az általunk az Ön megbízásából másoknak küldendő összeget (valamint a nekünk fizetendő tranzakciós díjakat).
- Manuális módszerrel, a számla felületén elérhető „Pénz hozzáadása” funkcióval is fizethet nekünk, illetve utasíthat minket, hogy vonjuk le a megfelelő elektronikus pénzösszeget az Ön finanszírozási forrásáról.

A finanszírozási forrás szolgáltatója által a részünkre indított kifizetések teljesítése az Ön finanszírozási forrás-szolgáltatójának jogi felelőssége. Nem rajtunk múlik, hogy a részünkre indított kifizetés mennyi időt vesz igénybe.

Pénz leemelése

Ha rendelkezik PayPal-egyenleggel, leemelhet tetszés szerinti összeget a PayPal-számlájához társított, kijelölt finanszírozási forrására, amikor a PayPal ezt engedélyezi. Ez magában foglalhatja bankszámláját vagy bank- és hitelkártyáját, attól függően, hogy melyik országban van a PayPal-számlája.

Amikor arra utasít minket, hogy emeljünk le bármilyen összeget PayPal-egyenlegéről a felhasználói megállapodásnak megfelelően, mi a következőt tesszük:

- Az elektronikus pénzt pénzre váltjuk, melyet a kijelölt finanszírozási forrására utalunk.
- Utasítjuk saját bankunkat, hogy utalja át a pénzt az Ön kijelölt finanszírozási forrására.

A leemelésre vonatkozó fizetési utasítást bankunknak a következő munkanap végéig próbáljuk meg elküldeni (a „munkanap” azt a napot jelenti, amelyen a luxemburgi bankok nyitva vannak az ügyfelek számára), ha nincs egyéb késés a jelen felhasználói

megállapodással kapcsolatosan. Amint a bankunk megkapta a kifizetési megbízást, nem rajtunk múlik, hogy az Önnek történő kifizetés mennyi időt vesz igénybe. Ettől a ponttól a bankunk, az Ön finanszírozási forrásának szolgáltatója és az alapul szolgáló fizetési rendszerek felelőssége a pénz eljuttatására a kijelölt finanszírozási forráshoz, és ez hatással lehet a pénz megérkezésének időpontjára. Lehetővé tehetjük, hogy a leemeléshez az összeget átutalja:

- Egy arra jogosult bankszámlára (ahol ezt elérhetővé tesszük) a következő módon:
 - A számlájához kapcsolt bankszámlájára való normál utalás útján (ez a pénzfelvételi/beváltási funkció „átutalás bankszámlára” néven is ismert).
 - A számlájához kapcsolt bankszámlájára történő azonnali átutalással. Lehetővé tehetjük, hogy a fenti átutalások az adott bankszámlához tartozó bankkártya használatával történjenek.
- Mastercard vagy Visa kártyájára (ahol erre lehetőséget nyújtunk).

Az átutalásra **díjak** vonatkoznak. Minden alkalommal, amikor ilyen átutalást kezdeményez, előzetesen tájékoztatjuk a díjakról.

Csak olyan pénznemben vezetett finanszírozási forrásra (például bankszámla vagy kártya) kérheti a leemelést, amely megegyezik számlája eredeti nyitó pénznemével vagy a tartózkodási helye szerinti országban a PayPal által támogatott más pénznemmel. Csak számlája nyitó pénznemében kérhet átutalást PayPal-egyenlegéről, kivéve ha a PayPal egyéb módon rendelkezik. Ha más pénznemben tartott PayPal-egyenleget szeretne átutalni, akkor át kell váltania a pénznemet a számla nyitó pénznemére különben az átutalás időpontjában lesz Önnek átváltva. Tranzakciós átváltási árfolyamunkat alkalmazzuk.

Ez azt jelenti, hogy ha Ön leemel:

- A számla eredeti nyitó pénznemétől eltérő pénznemű PayPal-egyenleget, akkor átváltási díjat kell fizetnie az eredeti nyitó pénznemre történő átváltásért.
- Egy olyan finanszírozási forrásra (például bankszámla vagy bankkártya), amelynek a pénzneme eltér az Ön számlájának eredeti nyitó pénznemétől, akkor átváltási díjat kell fizetnie a finanszírozási forrás pénznemére történő átváltásért.

Annak érdekében, hogy Önt, más felhasználóinkat és saját magunkat megvédjük a veszteségtől, illetve a pénzmosás elleni és egyéb jogi követelményeknek való megfelelés érdekében az átutalásokat bizonyos esetekben késleltethetjük, többek között abban az esetben ha ellenőriznünk kell, hogy engedélyezte-e az átutalást, vagy ha a PayPal-számlájára érkező kifizetést visszaírták (például visszaterhelés, banki visszavonást vagy vásárlói vita esetén). Amennyiben PayPal-számláját **korlátozzuk**, valamely kifizetése visszatartás alatt áll, illetve a számlája vagy egy társszámla negatív egyenlegű bármely pénznemben; amíg a PayPal-számlájáról történő átutalás függőben van, az átutalást meg kell ismételnie, amint a korlátozás vagy visszatartás megszűnik vagy a negatív egyenleg teljes mértékben visszafizetésre került.

Átutalásaira limitet állíthatunk be. Az átutalási limiteket megtekintheti, ha bejelentkezik PayPal-számlájára. A pénzfelvételi limit megszüntetéséhez kövesse az Önnek időről

időre küldött értesítéseinkben szereplő vagy nyilvánosan közzétett utasításokat (amelyek a számla áttekintése oldalon is elérhetőek lehetnek).

Pénz kezelése több pénznemben

A számla megnyitásakor a számla a nyitó pénznem használatára van beállítva. Számlájának nyitó pénzneme az euró (EUR), kivéve ha az alábbi országok állandó lakosaként regisztrált nálunk:

- Cseh Köztársaság: cseh korona (CZK).
- Magyarország: magyar forint (HUF).
- Egyesült Királyság: angol font (GBP).

Számláját úgy is konfigurálhatjuk, hogy azt pénz tárolására, illetve a számla nyitó pénznemétől eltérő pénznemben történő kifizetések küldésére és fogadására is használhassa. Ha rendelkezik PayPal-egyenleggel, lehetővé tehetjük, hogy egyenlegét más pénznemre válthassa.

Amennyiben PayPal-egyenlege nem fedezi egy adott pénznemben indított kifizetés összegét, a hiányzó összeg pótlására bármely más pénznemű PayPal-egyenlegről kezdeményezhetünk pénznemváltást. Bizonyos pénznemeknél korlátozások vonatkozhatnak a pénzküldés célhelyére.

Továbbá azt is megadhatja, hogy hogyan kezeljük és/vagy váltsuk át a számlája eredeti nyitó pénznemétől eltérő pénznemben érkező kifizetéseket. Ahhoz, hogy pénzt fogadhasson a számla nyitó pénznemétől eltérő pénznemben, előfordulhat, hogy először egyenleget kell létrehoznia az adott pénznemben, vagy a pénzt egy olyan pénznemre kell átváltania, amelyet engedélyezünk.

Egyes pénznemekben csak úgy fogadhat kifizetéseket, ha a pénzt automatikusan egy másik, engedélyezett pénznemre váltjuk át.

Ha olyan személy küld pénzt Önnek, aki nem rendelkezik PayPal-számlával, és a fizetés olyan pénznemben történik, amelyet a számlája jelenleg nem támogat, előfordulhat, hogy a fogadott összeget automatikusan átváltjuk egy olyan pénznemre, amely a fiókjában engedélyezve van a kifizetés időpontjában.

Tekintse át a fenti, [Pénz átutalására](#) vonatkozó részt, amely a különféle pénznemekben történő átutalást ismerteti.

Ha a Számlához tartozó valamely pénznem szerinti egyenleg szerint Önnek bármiféle okból kifolyólag kiegyenlíthetetlen tartozása van felénk, jogunkban áll egy másik pénznemű egyenlegéből levonni a tartozás összegét, illetve jogunkban áll levonni a tartozás összegét a számlára vagy egy Önhöz tartozó másik számlára érkező, vagy onnan átutalni vagy küldeni szándékozott összegből, illetve az esetlegesen felvenni próbált összegekből. Ha nem a nyitó pénznemében vezetett PayPal-egyenlege 21 napon át tartozást mutat, előfordulhat, hogy a nyitó pénznemére váltjuk át tartozásának összegét.

Belátásunk szerint korlátozhatjuk az átváltott pénz összegét vagy az átváltások számát. A PayPal-számlán tartott több pénznemmel kapcsolatos minden kockázat Önt terheli. Nem tarthat vagy válthat át pénzt spekulatív kereskedési, átváltási arbitrázs, átváltási opciós célokra vagy bármely más tevékenységre, ami a PayPal megítélése szerint elsődlegesen a devizaátváltási árfolyamokra alapozott pénzszerzést

szolgálja. Bármely tranzakciót felfüggeszthetünk, törölhetünk vagy visszavonhatunk, ami a megítélésünk szerint nem felel meg ennek a követelménynek.

Hogyan váltjuk az adott pénznemet

Ha a pénznemváltást a PayPal végzi, a rendszer az adott pénznemre vonatkozó átváltási árfolyamon végzi el a tranzakciót.

A tranzakciós átváltási árfolyamot rendszeres időközönként módosítjuk, pénznemváltás esetén pedig egy alap átváltási árfolyamra épülő [pénznemváltási díjat](#) is felszámítunk az adott átváltásra vonatkozóan. Az alap átváltási árfolyam az átváltás napján vagy az azt megelőző munkanapon a nagykereskedelmi devizapiacokon elérhető árfolyamokon, illetve törvényi vagy jogszabályi kötelezettség esetén a megfelelő kormányzati referencia-árfolyamokon alapul.

A tranzakció átváltási árfolyamát (beleértve a [pénznemváltási díjat](#)) biztosíthatjuk Önnek áttekintés céljából a tranzakció során. Ha befejezi a tranzakciót, akkor a tranzakció átváltási árfolyama vonatkozhat a tranzakció kifizetésére a feldolgozás időpontjától függetlenül; de előfordulhat az is, hogy az átváltási árfolyam csak akkor érvényes, ha az adott tranzakció kifizetését egy bizonyos határidőn belül elvégzik. Ez a tranzakció során van megadva. A határidő letelte után használhatjuk a tranzakció feldolgozásának időpontjában érvényes tranzakciós átváltási árfolyamot, vagy előfordulhat, hogy nem végezzük el a pénznemváltást.

Ha a számlázási megállapodás alapján engedélyt adott a fizetésre, és ennek a fizetésnek mi végezzük a devizaátváltást, akkor a fizetési művelet feldolgozásakor érvényes tranzakciós átváltási árfolyamot fogjuk használni. A számlázási megállapodás szerint minden egyes kifizetés tranzakciós átváltási árfolyama változhat.

Esetenként hozzáférést biztosítunk a „Pénznemváltó” eszközhöz, hogy megtekinthesse, milyen tranzakciós átváltási árfolyamot (a [pénznemváltási díjat](#) is beleértve) alkalmazhatunk bizonyos pénznemváltásokra. A Pénznemváltó eszközzel megjelenített árfolyamok csak az eszköz használatakor érvényesek, és változhatnak.

Pénznemek közötti átváltási lehetőségek

Ha kifizetése bank- vagy hitelkártyával történik, és a PayPal határozza meg a devizaátváltást, akkor beleegyezik abba, és engedélyezi számunkra, hogy konvertáljuk a pénznemet a bank- vagy hitelkártya-kibocsátó helyett.

Lehet, hogy jogosult arra, hogy kártyakibocsátója váltsa át kártyás fizetésének pénznemét azon pénznemre, amelyben a kifizetést PayPal-számlájáról küldi, amennyiben ez arra kártyakibocsátóra és hálózatára vonatkozik. Ez különböző formában jeleníthető meg, beleértve a tranzakcióhoz használt valuta kiválasztását, függetlenül attól, hogy mi vagy a kártyakibocsátó végzi-e el a konverziót, illetve, hogy melyik átváltási árfolyamot használják az ügylethez. Ha kártyakibocsátója váltja át a pénzt, a kártyakibocsátó határozza meg a devizaátváltási árfolyamot, illetve az esetleges díjakat.

A PayPal mindig végrehajtja a konverziót olyan tranzakciónál, ahol a meglévő egyenleget használja, vagy a társított bankszámlája a finanszírozási forrás.

Ha a PayPal úgy dönt, hogy pénznemváltásra van szükség egy olyan tranzakciónál, amelyhez tartalék fizetési módot is meg kell adni, akkor előfordulhat, hogy nem lehet külön kiválasztani, hogy a PayPal vagy a kártya kibocsátója hajtsa végre a pénznemváltást a tartalék finanszírozási forrással indított kifizetésre vonatkozóan. Ha az értékesítési ponton a kereskedő, és nem a PayPal által kínált pénznemváltási lehetőség áll rendelkezésre, és Ön úgy dönt, hogy a kereskedő által kínált átváltási árfolyamon és díjak mellett engedélyezi a kifizetési tranzakciót, a PayPal nem vállal felelősséget Ön felé a pénznemváltásért.

Számlakivonatok és számlarekordok igénylése

Ha számlája nincs korlátozva, megtekintheti és letöltheti a PayPal-számla kivonatát a PayPal-számlába való bejelentkezéssel. Ön beleegyezik, hogy a tranzakciós adatokat a PayPal-számla Előzmények funkciójával, és nem rendszeres időközönként küldött e-mailben fogja megkapni.

A kifizetésekkel kapcsolatos, lényeges adatokat e-mailben is elküldjük Önnek, a naprakész tranzakciós előzményeket pedig feltöltjük a számlájára, így oda bejelentkezve azokhoz bármikor hozzáférhet. Továbbra is lehetősége lesz hozzáférnie a letölthető jelentéshez PayPal-számlájáról. Ez megmutatja a releváns időszakban felmerült összes díjat, valamint minden más, a PayPal-számlán terhelésként megjelent összeget. A jelentés csak akkor frissül, illetve csak akkor érhető el, ha az adott időszakban volt aktivitás PayPal-számláján, vagy ha a releváns időszakban díjakat számoltunk fel. Az általunk biztosított tranzakciós adatok formátuma lehetővé teszi, hogy Ön változtatás nélkül tárolja és reprodukálja (például kinyomtassa) az információkat.

Fenntartjuk a jogot, hogy **díjat** számítsunk fel, ha Ön ezeken felüli Ön további információt kér, illetve ha Ön más módon szeretné megkapni a tranzakciós előzményeket, illetve a **díjakra** vonatkozó információkat. Azonban nem számítunk fel díjat a PayPal-számláján jelentkező hiba jóhiszemű igazolására igényelt adatokért.

Díjak

Díjakat számítunk fel szolgáltatásainkért, ahogyan az a **[díjszabási oldalunkon](#)** szerepel arra az országra vonatkozóan, amelyben Ön lakóhellyel rendelkezik.

Az itt megtalálható díjak tartalmazzák az összes fizetendő adó összegét; előfordulhat azonban, hogy ezeken felül más, nem általunk fizetendő, illetve nem általunk kirótt adó vagy költség is járul hozzájuk.

A szolgáltatások Ön általi használata során felmerülő telefonköltségek, az internetszolgáltató által felszámított költségek, illetve bármilyen egyéb költségek megfizetése az Ön felelőssége.

Előfordulhat, hogy a díjakat PayPal-egyenlegéről vonjuk le. Előfordulhat, hogy a tranzakcióval kapcsolatos díjakat az átutalt összegekből vonjuk le, mielőtt ezeket a pénzeszközöket jóváírják a PayPal-egyenlegén.

A számlájára beérkező összegekre, illetve az általunk felszámított díjakra vonatkozó részletes információkat e-mailben vagy a tranzakciós előzményekben bocsátjuk az Ön rendelkezésére (az utóbbi eléréséhez be kell jelentkeznie számlájára).

Ha a kifizetés végrehajtásához Önnek díjat kell fizetnie nekünk, a díj összegét megtudhatja tőlünk, ha fizetési utasítást ad meg nekünk.

Nem számíthat fel és nem vonhat le semmilyen összeget díjainkból.

A jelen felhasználói megállapodásban meghatározottakon felül biztosított további szolgáltatásokért is jogunkban áll költséget elszámolni. Ezekről a költségekről akkor tájékoztatjuk, amikor Ön kérelmezi az adott szolgáltatás igénybevételét.

Általános rendelkezések kifizetés végrehajtásához

Fizetési megbízása

Előfordulhat, hogy lehetővé tesszük Önnek, hogy fizetési utasításait bárhogy megadhassa nekünk, amiről időről időre értesíthetjük. A fizetési utasítás megadásának módja attól függ, hogy milyen fizetési módot használ, például:

- Ha egy vásárlásért fizet vagy adományoz, a legtöbb eladó és/vagy adományt gyűjtő lehetőséget biztosít önnek, hogy fizetési utasítást adjon nekünk bizonyos PayPal-fizetésekkor vagy egyéb PayPal fizetési beépülő modul webhelyükön.
- A „Pénz küldése” funkciót akkor használhatja, amikor bejelentkezik PayPal-számlájára, hogy fizessen valakinek.

Megkérhetjük, hogy hitelesítse az utasítást (vagyis adja meg a szükséges információt, amelynek birtokában biztosak lehetünk abban, hogy Ön ad nekünk utasítást; ez történhet úgy, hogy megadja a helyes bejelentkezési adatokat, amelyek tartalmazzák az Ön e-mail-címét és jelszavát), és emellett sikeresen jelentkezzen be PayPal-számlájára, hogy megadhassa nekünk a fizetési utasítást.

A gyorsabb kifizetés érdekében felajánlhatjuk Önnek bizonyos fogadó felek kiválasztását, akik a jövőbeli kifizetések tekintetében „megbízható kedvezményezett”-nek fognak minősülni. Ha ilyen kedvezményezettnek fizet, általában nem fogjuk kérni, hogy jelentkezzen be a rendszerbe (jelszóval, PIN-kóddal vagy hasonló módszerrel). A PayPal-számlájához megadott megbízható kedvezményezettek listáját bármikor elérheti és szerkesztheti.

Fizetési megbízás megszüntetése

Miután megadta nekünk a fizetési utasítást, nem törölheti azt, kivéve, ha az számlázási megállapodás szerinti fizetési utasítás (további részletekért lásd alább).

Mennyi időt vesz igénybe a kifizetésem?

Egy másik felhasználónak kifizetett összeg azon a munkanapon belül hagyja el számláját, amikor megkapjuk a teljes fizetési utasítást.

A kifizetés két munkanapon belül hagyja el számláját, ha a teljes fizetési utasítást:

- Nem munkanapon kapjuk meg.

- Az alábbi országokban bejegyzett munkanapokra vonatkozó, helyi leállási idő után kapjuk meg: Görögország: 17:00 óra, Írország: 15:00 óra, Magyarország: 14:45 óra, Csehország: 14:00 óra és más országokban 16:00 óra.

Megkérhet minket, hogy kifizetését egy bizonyos későbbi időpontban tegyék meg. Ebben az esetben a kifizetés abban a bizonyos későbbi időpontban hagyja el számláját. A felhasználói megállapodás egyéb rendelkezései a fenti határidők meghosszabbítását eredményezhetik.

Mikor fordulhat elő, hogy visszautasítjuk kifizetését?

Előfordulhat, hogy a fizetési utasítást nem tekintjük teljesnek, és megtagadhatjuk a kifizetést, amennyiben:

- Nem rendelkezik elegendő összeggel PayPal-egyenlegén.
 - Okunk van feltételezni, hogy az Ön által társított finanszírozási forrásokon nincs elegendő pénzeszköz a kifizetés kiegyenlítéséhez.
 - Nem adja meg a releváns kifizetési vagy vásárlási művelet elvégzéséhez szükséges összes kötelező adatot, amelyeket a kifizetési utasítások beszerzéséhez használunk (például elegendő adatot a fogadó féllel kapcsolatban, ha kérjük, és a fizetési utasítás hitelesítése).
 - A kifizetés meghaladja a megengedett küldési korlátot, amiről a kifizetés megkísérlésekor értesítjük Önt.
 - Okunk van feltételezni, hogy az Ön számlájához kapcsolódóan tiltott tevékenység történt, vagy Ön egyéb módon megszegte a jelen Felhasználói megállapodást.
-

Ha kifizetését a fogadó fél nem fogadta el

Ha lehetővé tesszük, hogy kifizetést küldjön olyan személynek, akinek nincs PayPal-számlája, a fogadó fél PayPal-számla nyitásával kaphatja meg a pénzt.

Ha a fogadó fél már rendelkezik PayPal-számlával, megtagadhatja a pénz elfogadását.

Ha a fogadó fél megtagadja a pénz elfogadását, vagy nem nyit PayPal-számlát, majd igényli a pénzt a küldéstől számított 30 napon belül, a pénzt (beleértve az Önnek felszámított díjakat is) a rendszer visszatéríti az Ön PayPal-számlájára. Ha PayPal-számlájára visszatérítés érkezik, ezzel kapcsolatban a [Visszatérítések a számlára](#) című részben talál további információt.

Küldési limitek

Belátásunk szerint korlátozhatjuk az összeget és az Ön által indítható kifizetések értékét, beleértve a kifizetésekért küldött pénzt is. A küldési limitet a PayPal-számlára

bejelentkezve tekintheti meg. A küldési limit megszüntetéséhez vagy felemeléséhez kövesse az Önnek időről időre küldött értesítéseinkben szereplő vagy nyilvánosan közzétett utasításokat (amelyeket a számla áttekintése oldalon is elérhetővé tehetünk).

Automatikus terhelések beállítása számlájáról

Eladó késleltetett kifizetései

Ha bizonyos eladóknak fizet bizonyos vásárlások után (például kiszállítással érkező vásárlások, vagy az eladó által módosított vagy véglegesített vásárlások), Ön megadja:

- Az engedélyt az eladónak a kifizetés későbbi időpontban történő beszedésére.
- Az utasítást nekünk, hogy automatikusan kifizessük az eladót, amikor az eladó kifizetést igényel.

Az Ön által adott engedély általában legfeljebb 30 napig marad érvényben, de előfordulhat, hogy tovább is érvényben marad. Amennyiben rendelkezik egyenleggel, előfordulhat, hogy visszatartjuk a kifizetés összegét függőként, amíg az értékesítő be nem szedi a kifizetést. Ha a kifizetéshez pénznemváltás is szükséges, a tranzakciós átváltási árfolyamot a kifizetés feldolgozásakor állapítjuk meg és alkalmazzuk (a [Pénznemváltás](#) című részben ismertetett módon).

Az Ön által adott engedély az eladó számára lehetővé teszi a kifizetés összegének módosítását, mielőtt az eladó beszedi a kifizetést (az eladóval Ön által megállapodott módosítások, például további adók, szállítási vagy postaköltségek, illetve kedvezmények céljából). Semmilyen módosítást semmikor nem vagyunk kötelesek megerősíteni (a kifizetés átutalásának időpontját sem). Az Ön által adott engedély alapján bármekkora összeget átutalhatunk, amelyről az eladó végleges összegként tájékoztatást ad.

Számlázási megállapodás kifizetések

A számlázási megállapodással folyamatosan kezelheti ugyanazon fogadó fel(ek) kifizetéseit. Ha számlázási megállapodást köt:

1. Ön felhatalmazza a megnevezett fogadó fel(ek)et, hogy számlájáról kifizetéseket gyűjthessenek be, ahogy azt a fogadó fél meghatározza (ez lehet olyan összeg kifizetése, amellyel Ön a fogadó félnek tartozik áru vagy szolgáltatás megvásárlásáért egy külön, a fogadó féllel kötött szerződés alapján).
2. Ön utasítja a PayPal-t, hogy fizessen a megnevezett fogadó fel(ek)nek (vagy egyéb fogadó feleknek, akit a megnevezett fogadó fél kijelöl), ha a megnevezett fogadó fel(ek) megkéri a PayPal-t a kifizetés végrehajtására.

Ezzel az adott fogadó fél a neki teljesített összes kifizetés tekintetében „megbízható kedvezményezetté” válik, ezért a kifizetések végrehajtásakor általában nem kérjük Öntől, hogy jelentkezzen be (jelszóval, PIN-kóddal vagy hasonló módszerrel) a további kifizetések jóváhagyásához.

A számlázási megállapodás keretében teljesített kifizetések összege módosítható, és ezek különböző időpontokban teljesíthetők. Kizárólag fizetési szolgáltató vagyunk, így nem tudjuk (és, kérjük ne is várja tőlünk, hogy tudjuk), hogy miben és miben nem állapodott meg a fogadó féllel, illetve, hogy a fogadó fél miért döntött úgy, hogy begyűjti kifizetését. Nem vagyunk kötelesek sem ellenőrizni, sem megerősíteni a kedvezményezett által nekünk bemutatott összeget a számlázási megállapodás keretében végrehajtott kifizetések feldolgozása céljából.

Számos nevet használunk a számlázási megállapodás által kezelhető kifizetésekhez: ezek közé tartoznak az „automatikus kifizetések”, az „előfizetés kifizetése”, a „rendszeres kifizetések”, a „referenciatranzakciók”, az „előzetesen engedélyezett átutalások” vagy az „előre jóváhagyott kifizetések”.

A számlázási megállapodást Ön bármikor megszüntetheti a számla felhasználói felületén, vagy ha [felveszi velünk a kapcsolatot](#). Ha a megszüntetni kívánt számlázási megállapodás értelmében a felmondást követő munkanap vége előtti időpontra létezik egy ütemezett kifizetés, akkor előfordulhat, hogy csak a fizetés végrehajtása után töröljük a számlázási megállapodást. Attól függetlenül, hogy Ön felmond egy számlázási megállapodást, lehet, hogy még mindig tartozik a fogadó félnek azokért az árukért vagy szolgáltatásokért, amelyeket megkapott, de nem fizetett ki.

Ha úgy határozzuk, hogy a devizaátváltás szükséges a számlázási megállapodás szerinti kifizetéshez, és mi hajtjuk végre az átváltást, akkor a fizetési művelet végrehajtásakor érvényes tranzakciós átváltási árfolyamot (beleértve a devizaátváltási díjat) fogjuk használni. A tranzakciós átváltási árfolyam tranzakciónként változhat.

A számlájára érkező visszatérítések

A visszatérítés menete

Lehetővé tehetjük, hogy a kifizetés fogadó fele:

- Elutasítsa a kifizetést.
- Úgy döntsön, hogy elfogadja a kifizetést, majd szolgáltatásunkat igénybe véve a későbbiekben visszatérítse a teljes összeget vagy annak egy részét.

A visszautasított vagy visszatérített kifizetés összegét jóváírjuk az egyenlegén. Az eredeti kifizetés kezdeményezésének dátumától számított 30 napon belül a nem igényelt kifizetések összegét jóváírjuk az egyenlegén. Ha a fentiekben ismertetett módon bármely összeget visszaküldünk Önnek, akkor a visszaküldött összeget az alábbiakra válthatjuk át:

- Az eredeti kifizetéshez használt egyenleg pénznemére (a fogadó fél által átvett pénznemre váltás előtt).
- Az Ön számlájának nyitó pénznemére.
- amerikai dollárra (egyenleget nyitunk Önnek ebben a pénznemben, ha még nem rendelkezik ilyennel).

Ha az eredeti kifizetés tartalmazott devizaátváltást, a fogadó fél által kapott adott pénznemű visszatérített összeget a következők szerint váltjuk át:

- Ha az összeget az eredeti kifizetés dátumától számított egy napon belül visszaküldik, az eredeti kifizetés napjának a tranzakciós átváltási árfolyamát fogjuk használni, hogy az eredeti összeget kapja (beleértve az Ön által fizetett pénznemváltási díjat) az eredeti pénznemben, amely az eredeti kifizetéshez át lett váltva.
- Ha az összeget az eredeti kifizetés dátumától számítva több mint egy nappal küldik vissza, akkor azt a tranzakciós átváltási árfolyamot használjuk átváltáskor, amely érvényben volt a visszaküldött összeg átváltásakor. Ne feledje ehhez a visszatérítési átváltáshoz:
 - Ha Ön az Egyesült Királyság, Gibraltár, Jersey, Guernsey, a Man-sziget vagy Írország lakosaként regisztrált a PayPalnál, akkor a tranzakciós átváltási árfolyam nem tartalmazza a pénznemváltási díjat (és Önnek nem kell kifizetnie).
 - Ha más ország lakosaként van regisztrálva a PayPalnál, a tranzakció átváltási árfolyama a pénznemváltási díjat is tartalmazza. Ilyen esetben Önt terheli a [pénznemváltási díj](#) az Önnek visszatérített összegekre vagy az elutasított kifizetésekre vonatkozóan.

Amennyiben a jelen szakasz másképpen nem rendelkezik, Önt terheli az [Önnek visszatérített összegekre vagy az elutasított kifizetésekre vonatkozó pénznemváltási díj](#), ha az Önnek visszatérített összeget a fentiekben ismertetett módokon átváltja. A tranzakciós átváltási árfolyamot azonnal, az Ön értesítése nélkül is alkalmazhatjuk.

Emellett automatikusan átutalhatjuk a visszatérített pénzt az egyenlegéről, és az összeget visszautalhatjuk az eredeti kifizetéshez használt finanszírozási forrásra. Az átutalás is járhat pénznemváltással. Lásd a fenti, [pénzátutalásra](#) vonatkozó szakaszt.

Kockázatok visszatérítések fogadásakor

A visszatérített összeg értéke kisebb lehet, mint az eredetileg kifizetett összeg. Ezt a következő eredményezheti:

- Az eredeti összegnél kisebb értékű visszatérítést küld a fogadó fél. Mivel mi csak fizetési szolgáltató vagyunk, nem tudjuk, hogy mire jogosult visszatérítésként az eredeti fizetést fogadó féltől, vagy a fogadó fél miért egy bizonyos összeget küldött.
- A tranzakciós átváltási árfolyam ingadozása.

A PayPal nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért, amely a fogadó félnek az összeg visszautasítására vagy visszafizetésére vonatkozó döntéséből keletkezik – kivéve, ha a fogadó fél által visszaküldött összeg a PayPal által hibásan végrehajtott kifizetés.

Nem vállalunk felelősséget az eredeti kifizetés értéke és a visszatérítés értéke közötti különbségért, kivéve, ha a visszatérítés hibás kifizetés (lásd a [Problémák megoldása](#) című részt).

Kifizetések finanszírozása

Elsődleges finanszírozási forrás kiválasztása

Kijelölhet elsődleges finanszírozási forrást a számlájára bejelentkezve. Jelen felhasználói megállapodás feltételei szerint az elsődleges finanszírozási forrást fogjuk az alapértelmezett finanszírozási forrásként használni a számláról küldött kifizetésekhez. Egyes számlázási megállapodásokkal kapcsolatos kifizetésekhez külön finanszírozási forrást állíthat be.

Különleges Finanszírozási Megállapodások

Egyes kifizetések a PayPal-számlájához kapcsolódó különleges finanszírozási megállapodásokkal finanszírozhatók, mint például kereskedő-/tranzakcióspecifikus egyenleg, ajándékutalvány, vagy egyéb promóciós finanszírozási megállapodás. A különleges finanszírozási megállapodás használatára és prioritási sorrendjére további feltételek vonatkoznak Ön és mi közöttünk. A számla áttekintése menüpontban megjelenhet a különleges finanszírozási megállapodások keretében rendelkezésére álló névleges összeg, amellyel az arra alkalmas kifizetéseket bármikor finanszírozhatja. Ez az összeg nem számít elektronikus pénznek, nem képezi részét az Ön Egyenlegének, és nem igényelhető készpénzben – csupán azt az elektronikus pénzmennyiséget jelzi, amelyet kibocsátásra kínálunk, majd a számláján történő jóváírásra egy arra alkalmas PayPal-kifizetés alkalmával (és csak az adott kifizetés azonnali finanszírozására), amelyre az adott különleges finanszírozási megoldásra vonatkozó további szerződési feltételek vonatkoznak (és a megoldás kizárólag az ezen feltételekben megszabott időkeretben érvényes). Ha különleges finanszírozási megállapodáson keresztül finanszírozott kifizetése később bármilyen okból visszavonásra kerül, visszatartjuk az adott kifizetés különleges finanszírozási megállapodással finanszírozott részének megfelelő összeget, és (amennyiben a különleges finanszírozási megállapodás még nem járt le), visszaállítjuk a különleges finanszírozási megállapodást.

Számlájáról küldött kifizetések finanszírozása

Az elektronikus pénzhez a számlájáról küldött kifizetésért a következő forrásokból, a következő sorrendben fogunk hozzájutni, amennyiben azok rendelkezésre állnak:

1. Különleges Finanszírozási Megállapodások (ha az adott tranzakcióhoz elérhető)
2. Elsődleges finanszírozási forrás (ha ki van választva és elérhető)
3. Már meglévő PayPal-egyenleg
4. Bankszámla (azonnali átutalás banki megbízáson keresztül)
5. PayPal Credit (ahol elérhető)
6. PayPal márkájú bankkártya (ahol elérhető)
7. PayPal márkájú hitelkártya (ahol elérhető)

8. Bankkártya
9. Hitelkártya
10. Bankszámla (e-számla)

Ha egy bankszámlát csatolt finanszírozási forrásként, bizonyos esetekben felajánlhatjuk, hogy igénybe vegye a Fizetés szállítás után szolgáltatást, amely lehetővé teszi, hogy az erre a bankszámlára vonatkozó terhelést bizonyos ideig elhalaszthassa. Ha felajánljuk Önnek a lehetőséget, és úgy dönt, hogy igénybe veszi a szolgáltatást, akkor a **Fizetés szállítás után szolgáltatás feltételei** lesznek érvényesek.

PayPal Vásárlói védelem

Ha olyan eladótól vásárol, akinél lehet PayPalal fizetni, Ön visszatérítésre lehet jogosult a PayPal Vásárlói védelme keretében. Megfelelő körülmények között a PayPal Vásárlói védelme keretében Ön visszaigényelheti az adott tétel teljes vételárát, a teljes eredeti szállítási költséggel együtt (amennyiben volt ilyen). A PayPal saját belátása szerint dönt arról, hogy az Ön reklamációja jogosult-e a PayPal Vásárlói védelmére. A PayPal első döntése véglegesnek tekintendő, azonban Önnek lehetősége van fellebbezést benyújtani a PayPal felé, ha olyan új vagy érdemi információ jut a birtokába, amely az eredeti döntés időpontjában még nem állt rendelkezésre, illetve ha Ön úgy gondolja, hogy a döntéshozatali folyamat során hiba történt.

FONTOS: Előfordulhat, hogy a reklamáció rendezése keretében vissza kell küldenie a tételt az eladónak vagy egy általunk kijelölt másik félnek. A PayPal Vásárlói védelme nem jogosítja fel Önt arra, hogy a visszaküldés esetleges szállítási költségeit visszaigényelje.

A PayPal Vásárlói védelme érvényes a tranzakciók során felmerülő alábbi konkrét problémákra:

- nem kapta meg a tételt az eladótól (ezt nevezzük „Tétel nem érkezett meg” reklamációnak), vagy
- a kapott tétel nem az, amelyet Ön megrendelt (ez a „Jelentősen eltér a leírtaktól” reklamáció).

Ha Ön úgy véli, hogy a PayPal-számlájával végzett egyik tranzakciót nem hagyta jóvá, ez a reklamáció nem tartozik a PayPal Vásárlói védelme alá, és a leírása alább, **Az illetéktelen tranzakciókra és egyéb hibákra vonatkozó felelősség** című szakaszban található.

QR-kóddal elvégzett tranzakciók

Ha a PayPal QR-kóddal személyesen fizetett az eladónál az árucikkekért és szolgáltatásokért, a tranzakció jogosult lehet a PayPal vásárlói védelemre.

„Tétel nem érkezett meg” reklamáció

Nem jogosult visszatérítésre a PayPal Vásárlói védelme keretében a „Tétel nem érkezett meg” reklamáció, ha:

- Személyesen veszi át a terméket, vagy valakit felhatalmaz az adott termék átvételére, beleértve, ha egy eladói értékesítési helyen a PayPalt használja, kivéve a személyesen történő, [PayPal QR-kódos](#), árucikkek vagy szolgáltatások kifizetésére irányuló tranzakciókat.
- Az eladó bemutatta a [kézbesítési igazolást](#).

Ha az eladó bizonyítékkal tud szolgálni arról, hogy az árucikkeket kiszállította az Ön címére, a PayPal jogosult akkor is az eladó javára dönteni a „Tétel nem érkezett meg” reklamáció ügyében, ha Ön azt állítja, hogy nem kapta meg az árucikkeket.

„Jelentősen eltér a leírtaktól” reklamáció

Egy tétel akkor eshet a “Jelentősen eltér a leírtaktól” kategóriába, ha:

- A tétel nagy mértékben eltér az eladó által biztosított leírástól.
- Ön egy teljesen eltérő tételt kapott.
- A tétel állapotát hamis színben tüntették fel. Például a leírás szerint „új” tétel valójában használt.
- A tételt eredetiként hirdették, de a kapott termék nem eredeti (vagyis hamis).
- A tétel lényeges elemei vagy funkciói hiányoznak, és erről a leírás a vásárláskor nem adott tájékoztatást.
- Egy bizonyos számú tételt vásárolt, de nem kapta meg mindet.
- A tétel szállítás közben megsérült.
- Kézhez kapott állapotában a tétel használhatatlan, amiről Önt előzetesen nem tájékoztatták.

Egy tétel nem tartozik a “Jelentősen eltér a leírtaktól” kategóriába, ha:

- A tétel hibáját az eladó megfelelő módon ismertette a leírásban.
 - A leírás megfelelő volt, de miután Ön átvette a tételt, rájött, hogy mégsem ezt szeretne volna megvásárolni.
 - A leírás megfelelő volt, de a kapott tétel nem felelt meg az Ön elvárásainak.
 - A tételen apróbb karcok találhatók, és azt használtként hirdették.
-

A PayPal Vásárlói védelmére nem jogosult tételek és tranzakciók

Az alábbiakkal kapcsolatos kifizetések nem jogosultak visszatérítésre a PayPal Vásárlói védelme keretében:

- Ingatlan, beleértve a lakóingatlanokat.
- Pénzügyi termék vagy bármilyen befektetés.
- Üzlet (vagyis cégvásárlás vagy befektetés egy vállalkozásba).
- Járművek, nem kizárólagosan beleértve a gépjárműveket, motorkerékpárokat, lakókocsikat, repülőgépeket és hajókat, kivéve a személyesen hordozható, rekreációs célokat szolgáló könnyűjárműveket, mint például a kerékpárok és a kerekas légdeszkák.
- „Jelentősen eltér a leírtaktól” tárgyú reklamációk teljes egészében vagy részben egyedi készítésű tételek vagy személyesen átvett tételek esetén.
- Adományok, közösségi finanszírozási vagy kölcsönzési platformokon történő kifizetéseket is beleértve.
- A PayPal [Használati feltételei](#) által tiltott tételek.
- A „Tétel nem érkezett meg” típusú reklamációk esetében a személyesen vagy felhatalmazott útján átvett termékek, beleértve a viszonteladói értékesítési helyen vásárolt termékeket is, kivéve a személyesen, [PayPal QR-kóddal](#) végzett, árucikkek vagy szolgáltatások kifizetésére irányuló tranzakciókat.
- Gyártásban használt ipari gép.
- Állami testületek részére intézett kifizetések (kivéve az állami tulajdonban álló vállalkozások részére történő kifizetéseket), vagy állami testületek megbízásából fellépő kereskedők részére intézett kifizetések.
- Készpénzzel egyenértékű kifizetések, ideértve az értéket tároló tételeket, például az ajándékkártyákat és feltöltőkártyákat.
- Szerencsejáték, illetve belépési díjjal és nyereménnyel járó játékok és/vagy egyéb tevékenységek.
- Személyes kifizetések.
- A PayPal Csoportos kifizetések és Tömeges kifizetés funkciójával végzett kifizetések, illetve az olyan kifizetések, amelyek küldése nem a PayPal-számla használatával történt.
- Viszonteladásra szánt tételek, beleértve az egy, illetve a több tételre vonatkozó tranzakciókat is.
- Aranyra vonatkozó kifizetések (fizikailag vagy tőzsdén való kereskedés útján).

A PayPal Vásárlói védelmére jogosult tranzakciók

A PayPal Vásárlói védelmére való jogosultsághoz az összes alábbi követelménynek meg kell felelni:

- Rendelkeznie kell PayPal-számlával, amelyen nincs tartozás.
- A jogosult tételt a PayPal-számláról kell kifizetni.
- Meg kell kísérelnie közvetlenül az eladóval megoldani a problémát, mielőtt reklamációt nyújtana be a PayPal Vásárlói védelme keretében a [Vitarendezési központ](#) keresztül.
- Időben eleget kell tennie a PayPal dokumentumok vagy más információk benyújtására irányuló kérésének.
- A kifizetés elküldésének dátumától számított 180 napon belül kezdeményeznie kell egy vitát a PayPal Vitarendezési központjában, majd követnie kell az online vitarendezési folyamat lépéseit.
- Más forrásból nem kapott az adott vásárlást fedező jóvátételt, és egyéb megoldást sem fogadott el a kérdésben.

A PayPal online vitarendezési folyamata

Ha nem sikerül közvetlenül az eladóval rendezni a vitás tranzakciót, követnie kell online vitarendezési folyamatunk lépéseit a [Vitarendezési központban](#), hogy reklamációt nyújthasson be a PayPal Vásárlói védelme keretében. Reklamációt (lásd az alábbi 2. lépést) telefonon keresztül, az egyik munkatársunk közreműködésével is benyújthat. A kötelező lépések leírása alább olvasható. Ezek be nem tartása esetén a reklamáció elutasítással zárulhat:

1. lépés: **Kezdeményezzen egy vitát** a kifizetés dátumától számított 180 napon belül. Ez lehetővé teszi, hogy közvetlen párbeszédet kezdeményezzen az eladóval a problémás tranzakcióról, ami segíthet megoldani a vitás ügyet. Ha az eladóval közvetlenül nem sikerül megoldani az ügyet, folytass a 2. lépéssel. A vitás kérdés megoldásáig vagy lezárásáig az eladó PayPal-számláján [zárolunk](#) minden olyan összeget, amely az érintett tranzakcióhoz kapcsolódik.

2. lépés: **A vitás ügyet reklamációvá kell alakítani** a visszatérítés érdekében a vita kezdeményezését követő 20 napon belül, ha Ön és az eladó között nem születik megállapodás. Ellenkező esetben automatikusan lezárjuk a vitát. A vitát visszatérítéssel kapcsolatos reklamációvá a [Vitarendezési központban](#) alakíthatja. Az eladó vagy a PayPal is reklamációvá alakíthatja a vitát. Ha Tétel nem érkezett meg reklamációt nyújt be, a vita kezdeményezésétől a vita reklamációvá alakításáig a PayPal előírhat egy legalább 7 napos türelmi időt.

3. lépés: **Válaszoljon a PayPal dokumentáció vagy más információk bekérésére irányuló megkeresésére** azt követően, hogy Ön, az eladó vagy a PayPal a visszatérítéssel kapcsolatos vitát reklamációvá alakította. A PayPal kérhet Öntől nyugtákat, harmadik féltől származó értékeléseket, rendőrségi bejelentéseket vagy egyéb, a PayPal által meghatározott iratokat. Válaszoljon a PayPal kéréseire időben, az Önnel folytatott kommunikációban kérteknek megfelelően.

4. lépés: Jelentősen eltér a leírtaktól reklamáció benyújtása esetén **tegyen eleget időben a PayPal szállításra vonatkozó kéréseinek**. A PayPal előírhatja Önnek, hogy saját költségén küldje vissza a tételt az eladónak, a PayPalnak vagy egy harmadik félnek (a visszaküldés címzettjét a PayPal határozza meg), és továbbítsa a PayPalnak a kézbesítés igazolását.

5. lépés: **A PayPal saját belátása szerint végleges döntést hoz** (beleértve a vita vagy reklamáció automatikus lezárását is), a fentebb ismertetett fedezeti és jogosultsági követelmények, valamint az online vitarendezési folyamat során szolgáltatott kiegészítő információk vagy a PayPal által relevánsnak ítélt, és a körülmények alapján megfelelő bármely egyéb információ alapján.

Vita velünk vagy a kártyakibocsátójával

Ha bankkártyát vagy hitelkártyát használt fizetési módként a PayPal-számláján keresztül végzett tranzakcióhoz, és elégedetlen a tranzakcióval, akkor jogosult lehet a tranzakciót a kártyakibocsátójánál vitatni. Az alkalmazható kártya-visszaterhelési jogok a PayPal Vásárlói védelem program keretében elérhető jogoknál szélesebb körűek lehetnek. Például, ha a kártyakibocsátójánál vitat egy tranzakciót, akkor előfordulhat, hogy még akkor is visszaszerezheti a nem kielégítő tételekért fizetett összegeket, ha ezek a tételek nem jogosultak a nálunk indított Jelentősen eltér a leírtaktól reklamáció szerinti védelemre.

El kell döntenie, hogy a PayPal Vásárlói védelme alatt a PayPallel, vagy a kártyakibocsátójával folytatja le a vitát. Nem követelheti egyidejűleg mindkettőt, illetve nem igényelhet dupla kártérítést. Ha velünk indít vitát/reklamációt, és ugyanazon tranzakció kapcsán vitát kezdeményez a kártyakibocsátójával, akkor lezárjuk a velünk folytatott vitát/reklamációt. Ez nem érinti a kártyakibocsátójával fennálló vitarendezési folyamatot. Ezenfelül, ha a kártyakibocsátójánál indít reklamációt, velünk szemben a későbbiekben nem indíthat vitát/reklamációt.

Ha úgy dönt, hogy a PayPalnál vitatja a tranzakciót, és nem az Ön javára hozunk döntést, a későbbiekben megpróbálhatja a kártyakibocsátójával lefolytatni a vitát. Ha a PayPal a kártyakibocsátó által a vita benyújtására előírt határidő lejártáig nem hoz végleges döntést a reklamációjával kapcsolatban, és késedelmünk miatt kisebb összegű visszatérítést kap, mint a teljes összeg, amelyre a kártyakibocsátójától jogosult lett volna, akkor a vesztesége fennmaradó részét visszatérítjük Önnek (az eladótól vagy a kártyakibocsátójától már behajtott összegek levonása után).

Mielőtt kapcsolatba lépne kártyakibocsátójával vagy vitát indítana a PayPallel, a kérdés megoldása érdekében próbáljon meg a visszaküldési irányelvei szerint kapcsolatba lépni az eladóval.

Általános rendelkezések kifizetések fogadásához

A PayPal bárki számára engedélyezi, hogy elektronikus pénz hozzáadását vagy átutalását eredményező fizetést indítson (attól függetlenül, hogy a kérdéses személy rendelkezik-e PayPal-számlával).

Ha Ön olyan funkciókat épít be (vagy épített be) online kifizetési rendszerébe/platformjába, amely lehetővé teszi, hogy PayPal-számla nélküli kifizetők

pénzt küldjenek az Ön PayPal-számlájára, azzal elfogadja az összes további használati feltételt adott funkcióra vonatkozóan, amelyet a PayPal a PayPal vagy a Braintree webhelyén (ideértve a fejlesztőknek szóló oldalakat és a [Logi megállapodások](#) oldalunkat is) vagy online platformján elérhetővé tesz az Ön számára. Az ilyen további feltételek közé tartozik a [PayPal alternatív fizetési módokra vonatkozó megállapodása](#) is.

A kifizetés fogadása számláján nem ugyanaz, mint a levonás után elszámolt pénz fogadása. Az értesítés, hogy kifizetést küldtek Önnek, nem számít az elektronikus pénz Ön számláján történő fogadásának, hacsak Ön a kifizetést el nem fogadja. Időről időre lehetőséget kaphat kifizetések fogadására bármilyen, a Szolgáltatásunk által támogatott pénznemben.

Ha Ön (a PayPal helyett) pénznemváltást is kínál a kifizetőnek az Ön által PayPalon keresztül érkező összegekre vonatkozóan, az értékesítés helyén, Önnek kell tájékoztatnia a vásárlót az árfolyamról, illetve a kifizetési tranzakcióra alkalmazott különböző díjakról. A PayPal nem tartozik felelősséggel az olyan vásárlók után, akiket Ön nem értesített az átváltási árfolyamról, illetve a felmerülő díjakról. Ön tudomásul veszi, hogy akár bűncselekményt is elkövethet azzal, ha elmulasztja értesíteni a vásárlót az átváltási árfolyamról, illetve a felszámított díjakról.

Az Önnek küldött kifizetésekre [visszaírás](#), a [fizetés felülvizsgálata](#), [korlátozás](#), [tartalékként való megőrzés](#) vagy [visszatartás](#) vonatkozhat a jelen felhasználói megállapodás feltételeinek megfelelően.

Bevételi limitek

A saját belátásunk szerint korlátozhatjuk, hogy Ön mekkora összeget és milyen értékű kifizetéseket fogadhat, ideértve a vásárlások után fogadott pénzt is. A fogadási limit törléséhez vagy emeléséhez kövesse az Önnek időről időre küldött értesítéseinkben szereplő vagy nyilvánosan közzétett lépéseket (amelyeket a számlaáttekintő oldalon is elérhetővé tehetünk).

Új fizetési megoldás

Új fizetési megoldásunk a következőkből áll:

- Az online fizetésnél/platformon található dedikált kötegelte fizetési lehetőségünk lehetővé teszi a vevő számára, hogy számlával vagy anélkül pénzt küldjön az Ön számlájára.
- csalásmegelőzési támogató eszközünk.

Esetenként felajánlhatjuk Önnek a fizetési megoldásunkat, annak bármelyik részét vagy részeit tetszőleges kombinációban. Ha felajánljuk Önnek a fizetési megoldásunkat, és Ön igénybe szeretné venni, a Felhasználói megállapodás feltételei mellett a következő további feltételeket is elfogadja az alábbi funkciókra vonatkozóan:

- A [PayPal alternatív fizetési módjaira vonatkozó megállapodást](#), ha az alternatív fizetési mód funkciót a fizetési megoldás részeként használja.

- Ha az alábbiakat használja:
 - Az Advanced Credit and Debit Card Payments szolgáltatásunkat használja az új fizetési megoldás részeként.
 - a Csalás elleni védelem szolgáltatást a fizetési megoldás részeként;
 az alábbi feltételeket, attól függően, hogy PayPal-számláját melyik országban regisztrálta:
- Egyesült Királyság, Gibraltár, Jersey, Guernsey vagy Man-sziget: a **PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodása**.
- Más országok: a **PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodást** az Advanced credit and debit card payments szolgáltatásunkhoz.

A **PayPal alternatív fizetési módokra vonatkozó megállapodásban**, az Egyesült Királyságra, Gibraltárra, Jersey-re, Guernsey-re és a Man-szigetre vonatkozó **PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodásban**, illetve az egyéb országokra vonatkozó **PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodásban** szereplő díjak nem érvényesek az új fizetési megoldás használatakor. Ehelyett az új fizetési megoldás használatára különleges **díjszabásunk** érvényes.

Megjegyzés az Írországban regisztrált felhasználók számára: az új fizetési megoldással kapcsolatos jelen szakasz és az új fizetési megoldás használatára vonatkozó különleges díjszabás csak az új fizetési megoldás Írországban való elindítása után vonatkozik Önre. Előfordulhat, hogy az új fizetési megoldást Írországban 2019. augusztus 19-én vagy azt követően (a saját belátásunk szerint), a PayPal legtöbb weboldalán szereplő jogi láblécben elérhető Irányelvfrissítések oldalunkon közzétett további azonnali értesítést követően indítjuk el.

Pótdíj felszámítására vonatkozó szabályok

A PayPal nem javasolja pótdíjak felszámítását, mivel ez a kereskedelmi gyakorlat a fogyasztót bünteti, és felesleges zavart, surlódást és félbemaradt vásárlásokat eredményez.

Ha Ön egyesült királyságbeli felhasználó, nem számíthat fel pótdíjat a szolgáltatásaink használatáért.

Ezenkívül a szolgáltatásaink használata során felszámolt pótdíjak esetében betartja az Önre vonatkozó valamennyi alkalmazandó jogszabályt, és nem számol fel a többi fizetési mód használatáért felszámítottnál magasabb pótdíjakat.

Amennyiben egy vásárló pótdíjat számol fel, akkor Ön, és nem a PayPal fogja értesíteni a vásárlót a követelt díjról. A PayPal nem tartozik felelősséggel az olyan vásárlók felé, akiket Ön nem értesített az esetleges pótdíjakról. Ön tudomásul veszi, hogy akár bűncselekményt is elkövethet azzal, ha a vásárlónak bármilyen formában pótdíjat számít fel és/vagy elmulasztja értesíteni a vásárlót a különböző formákban felszámított pótdíjakról.

A PayPal bemutatása

A PayPal fizetési módként kell kezelnie vagy az értékesítési pontján (ideértve a weboldalait vagy mobilalkalmazásait) kínált többi fizetési móddal legalább azonos kondícióval kell kezelnie. Ebbe beleértve legalább az egyenlő vagy lényegében hasonló:

- logóelhelyezést,
- pozíciót bármely értékesítési helyen,
- a fizetési folyamat, a feltételek, a korlátozások vagy díjak egyenlő vagy lényegében hasonló kezelését, minden egyes esetben az értékesítési helyén használt többi márkával és fizetési móddal összehasonlítva.

Tilos az ügyfelei felé tett, illetve nyilvánosan közzétett nyilatkozatokban félrevezető vagy becsmérlő állításokat tennie bármely PayPal-szolgáltatásra mint fizetési megoldásra, valamint nem részesíthet előnyben más fizetési módokat a PayPal kárára.

Adók és információk bejelentése

Az Ön felelőssége megállapítani, hogy köteles-e adót fizetnie az Ön által küldött vagy fogadott összegek után, és ha igen, mennyit. Szintén kizárólagosan az Ön felelőssége, hogy felmérje, beszedje, bejelentse és befizesse a megfelelő adókat az illetékes hatóságnak. A PayPal nem felelős annak megállapításáért, hogy az egyes tranzakciók adókötelesek-e, sem a tranzakciók után fizetendő adók kiszámításáért, beszédéséért, bejelentéséért és befizetéséért. Banki szolgáltatóként a PayPal-szolgáltatásokra az EU területén nem érvényes forgalmi adó.

Az Ön visszatérítési irányelvei és adatvédelmi irányelvei

Közzé kell tennie egy visszatérítési és visszaküldési szabályzatot, valamint egy adatvédelmi nyilatkozatot is.

Üzletbeli kifizetések és QR-kóddal végzett tranzakciók

Ha fizikai boltjában elfogad PayPal-kifizetést, a kifizetés előtt tájékoztatnia kell a vásárlót a tranzakció teljes összegéről. A vásárló számláját csak azokkal a tranzakciókkal terhelheti meg, amelyekre a vásárló engedélyt adott. A tranzakcióról fizikai nyugtát kell adnia, ha a vásárló kéri. Ön beleegyezik, hogy minden tranzakció esetén pontos és valós leírást készít a megvásárolt árukról és szolgáltatásokról. Ha a fizikai boltjában QR-kód használatával fogad el kifizetéseket, árukhoz és szolgáltatásokhoz kapcsoló tranzakciókhoz alkalmas QR-kódot kell használnia. Nem használhat személyes tranzakciókhoz használt QR-kódot áruk és szolgáltatások kifizetésére online értékesítés esetén. QR-kóddal végzett tranzakciókkal kapcsolatos vevői reklamációk esetén előfordulhat, hogy a kiszállításról alternatív bizonyítékot, vagy a tranzakcióval kapcsolatban további dokumentumokat vagy információt kell rendelkezésünkre bocsátania.

Piaci eladók

Amennyiben piaci eladó vagy a PayPal használó külső alkalmazáson keresztül értékesít, meg kell felelnie a piac vagy a külső fél alkalmazására érvényes, a vásárlói

védelmi program előírásainak azon értékesítések esetén, amelyeket az adott felületen végez. Az ilyen védelem bizonyos intézkedések meghozatalát írhatja elő, és hatással lehet a követelések feldolgozására.

Lehetővé tehetjük, hogy egyes piacterek számára engedélyezze, hogy az Ön számlájáról vonják le a piactér vitarendezési eljárásának keretében a piactérnek vagy (adott esetben) a vevőnek járó összegeket. Erre piactérnek fizetendő összegekként hivatkozunk. Ha ad ilyen engedélyt, és a piactér értesít bennünket a reklamációról, Ön utasít bennünket a reklamációval kapcsolatosan, hogy a piactérnek fizetendő összeg egészét vagy annak egy részét az Ön PayPal-számlájáról a piactérnek vagy adott esetben a vevőnek történő kifizetését a piactér nekünk küldött utasításaival összhangban feldolgozzuk. Előfordulhat, hogy a piactérnek fizetendő összegek megtérítésére vonatkozó utasítását visszavontnak tekintjük, amennyiben megállapítjuk, hogy a reklamációs ügyben Önnek kedvező döntés született volna, ha azt reklamációként nálunk nyújtják be. Az utasítás visszavonásához **lépjön velünk kapcsolatba**. Minden olyan reklamáció, amelyet közvetlenül az adott piactérnek nyújtanak be, kizárólag a piactér hatáskörébe tartozik. A **[PayPal értékesítői védelem](#)** a vásárlók által közvetlenül a piacnak benyújtott reklamációkra vonatkozóan nem nyújt Önnek fedezetet.

PayPal Giving Fund (kizárólag az ír jótékonyági szervezetekre vonatkozik)
Ha Ön egy ír jótékonyági szervezet, és PayPal-számlával rendelkezik, jogosult lehet a PayPal Giving Fund-programokban való részvételre. A PayPal Giving Fund a Charities Regulatory Authority-nél (20205692 számon) bejegyzett jótékonyági szervezet. Amennyiben megállapítjuk, hogy eleget tesz a **[jótékonyági tanúsítvány irányelveiben](#)** támasztott jogosultsági követelményeknek, ezen Felhasználói megállapodás elfogadása esetén regisztrálva lesz a PayPal Giving Fundnál. A PayPal Giving Funddal fennálló jogviszonyát a **[Jótékonyági szervezetek felhasználói megállapodásának](#)** rendelkezései szabályozzák. A Jótékonyági szervezetek felhasználói megállapodásának elfogadásával feliratkozik a PayPal Giving Fund által a programjairól küldött értesítésekre. Ezeket az értesítéseket a **[PayPal Giving Fund-profil](#)** beállításáiban bármikor kikapcsolhatja. Amennyiben nem kíván regisztrálni vagy adományokat kapni a PayPal Giving Fundtól, bármikor **[kapcsolatba léphet velünk](#)** a regisztráció visszavonásához. További információért látogasson el a **[PayPal Giving Fund-irányelvek](#)** oldalára.

PayPal Giving Fund (csak az egyesült királyságbeli jótékonyági szervezetek esetében érvényes)

Ha Ön egy egyesült királyságbeli jótékonyági szervezet, és PayPal-számlával rendelkezik, jogosult lehet a PayPal Giving Fund-programokban való részvételre. A PayPal Giving Fund a Charity Commission for England and Wales által elismert jótékonyági szervezet (nyilvántartási szám: 1110538). Amennyiben megállapítjuk, hogy eleget tesz a **[jótékonyági tanúsítvány irányelveiben](#)** támasztott jogosultsági követelményeknek, ezen Felhasználói megállapodás elfogadása esetén regisztrálva lesz a PayPal Giving Fundnál. A PayPal Giving Funddal fennálló jogviszonyát a **[Jótékonyági szervezetek felhasználói megállapodásának](#)** rendelkezései szabályozzák. A

Jótékonyági szervezetek felhasználói megállapodásának elfogadásával feliratkozik a PayPal Giving Fund által a programjaikról küldött értesítésekre. Ezeket az értesítéseket a **PayPal Giving Fund-profil** beállításai között bármikor kikapcsolhatja. Amennyiben nem kíván regisztrálni vagy adományokat kapni a PayPal Giving Fundtól, bármikor **kapcsolatba léphet velünk** a regisztráció visszavonásához. További információért látogasson el a **PayPal Giving Fund-irányelvek** oldalára.

Számlázási megállapodás kifizetéseinek elfogadása

Amennyiben engedélyezzük az Ön számára, hogy egy számlázási megállapodás alapján kifizetéseket fogadjon el egy fizető féltől, a számlázási megállapodás keretében létrejött kifizetési kérelem bemutatásakor Ön:

- Szavatolja a PayPal felé, hogy a részünkre benyújtott összegben megegyezett a fizető féllel, akinek a számlájáról az összeg levonását kéri, és a fizető fél elfogadta az összeget (annak minden esetleges, időközben bekövetkező változásával együtt), illetve hogy a levonásról előzetesen értesíti a fizető felet.
- Vállalja, hogy legalább 4 héttel előre értesíti a fizető személyt a beszédni szándékozottösszegről, ha az összeg olyan mértékben megnőtt, amelynek tekintetében a fizető személytől – a korábbi költekezési szokásait és a kifizetés körülményeit figyelembe véve – észszerűen nem lenne elvárható, hogy azt kifizesse, illetve tudomásul veszi, hogy a jelen Felhasználói megállapodás feltételeinek megfelelően felelősséggel tartozik nekünk az ilyen típusú kifizetések visszatérítéséért.

Kifizetések visszatérítése és visszafordítása

Ha megkapja a kifizetést, lehetőség van a **visszatérítésre** vagy a **visszaíráásra**. Engedélyezhetjük, hogy **visszatérítse** a kifizetőnek a kifizetést. Bizonyos körülmények között **visszaírást** alkalmazhatunk a kifizetésre. További részletekért lásd ennek a szakasznak a további részét.

Visszatérítések

Ön egyedül (és a PayPal nem) felelős a következőkért:

- A kifizetővel szemben fennálló jogi és szerződéses kötelezettségeikért minden olyan összeg esetén, amelyet a kifizetőnek visszaküld.
- Az eredeti összeg kifizetésével járó költség és a kifizetőnek visszafizetett összeg közötti bármely különbségért (amely például a tranzakciós átváltási árfolyam ingadozása miatt keletkezett) – kivéve, ha a visszatérítés hibás kifizetés eredménye (lásd a **Problémák megoldása** című részt).
Tekintse át a **díjakat**, hogy megtudja, milyen díjakat fizetett nekünk az eredeti kifizetés fogadó feleként, amelyet visszatartunk, ha Ön a PayPal-számla speciális kereskedelmitranzakció-visszatérítési funkcióját használja, amelyre időről időre

engedélyt adhatunk.kivéve, ha a visszatérítés hibás kifizetés eredménye (lásd a [Problémák megoldása](#) című részt).

Visszavonások

Amennyiben kifizetés érkezik a számlájára, a kifizetés teljes összegével, valamint a kifizetés feldolgozásából eredő veszteségek értékével tartozik felénk (ideértve az esetleges [visszaterhelési](#) vagy [vitarendezési díjat](#) is). Ide tartozhat többek között bármilyen harmadik fél (ideértve a fizető felet és a fizető fél finanszírozási forrásának szolgáltatóját) felé fennálló kötelezettségünk (beleértve a díjakat, költségeket és bírságokat is).

Visszaírásra akkor kerül sor, amikor az Ön számlájáról való levonási jogunkat gyakoroljuk a jelen felhasználói megállapodás [Az Ön pénzügyi kötelezettségének megtérítése](#) című szakaszának értelmében. Amennyiben PayPal-egyenlege egy bizonyos pénznem esetében nem fedezi azt az összeget, amellyel nekünk az adott pénznemben tartozik, pénznemátváltást végezhetünk bármelyik, eltérő pénznembeli PayPal-egyenlegről egy másik pénznemre a hiányzó összeg kipótlása érdekében, a [pénznemátváltás](#) költségeit pedig Ön állja. Ez azt jelenti, hogy ha például Ön az értékesítő, a számlájára beérkező összegeket eltávolíthatjuk számlájáról az áruk kiszállítása vagy a szolgáltatások nyújtása után.

Visszavonás történhet, ha:

- A fizető félnek a PayPal vásárlói védelem alapján Önnel szemben kezdeményezett reklamáció szerint fogunk visszatérítést biztosítani.
- Kompenzáljuk a fizető felet vagy a fizető fél finanszírozási forrásának szolgáltatóját (vagy mindkettőt), mivel követelést kaptunk a fizető féltől vagy a fizető fél finanszírozási forrásának szolgáltatójától a kifizetési összegre vonatkozóan az illető finanszírozási forrásának szolgáltatója által használt visszafordítási eljárás keretében.

Például:

- amennyiben a fizető fél kártyával teljesítette Önnel a kifizetést, „visszaterhelést” kérhet a kártyakibocsátótól.A kártyakibocsátó, és nem mi határozzuk meg, hogy a fizető fél sikeresen kérvényezi-e a visszaterhelést.A visszaterhelésekről a Visszaterhelési útmutatónkban találhat további információt. Az útmutató a PayPal Biztonsági központjában, a biztonságos értékesítésről szóló szakaszban érhető el.A PayPal Biztonsági központja a PayPal webhelyéről érhető el.[Díjat](#) számítunk fel visszaterhelési követelés beérkezése esetén.
- Amennyiben a fizető fél bankszámláról finanszírozta a kifizetést, a fizető fél vagy a bank banki visszavonást kérhet.

A kifizetés időpontja és a követelés benyújtásának időpontja közötti fluktuáció miatt az igényelt összeg meghaladhatja az eredeti, Önhöz beérkezett összeg értékét.

- Megtörténhet, hogy kompenzálnunk kell a fizető felet, ha arra hivatkoznak, hogy probléma merült fel a kifizetéssel kapcsolatban (ideértve azt is, hogy a kifizetést nem engedélyezték, hibás volt, vagy hogy a számlázási megállapodáshoz kapcsolódó kifizetés váratlan volt) – lásd: [Problémák megoldása](#).
 - Jogosultak vagyunk a visszafordítás bármilyen olyan egyéb indok miatti elvégzésére, amelyek a jelen Felhasználói megállapodás részét képezik, ideértve a következő rész rendelkezéseit: [Az általunk végrehajtott műveletek, ha bármilyen korlátozott tevékenységben vesz részt](#).
-

Vitarendezési díjak

A PayPal **vitarendezési díjat** számít fel az eladóknak az online vitarendezési folyamat lebonyolításáért olyan tranzakciók esetén, amelyek feldolgozása a vásárló PayPal-számláján vagy a „PayPal-számla nélküli kifizetések” szolgáltatáson keresztül történik. A **vitarendezési díjat** akkor számítjuk fel, amikor a vásárló közvetlenül a PayPal vállalatnál indít reklamációt, visszaterhelést kér kártyakibocsátójánál vagy banki visszafordítást igényel. A **vitarendezési díjat** vagy a **normál vitarendezési díj**, vagy a **nagy mennyiséget érintő viták vitarendezési díja** mértékének megfelelően számoljuk fel. A **vitarendezési díjat** az eredeti tranzakcióhoz kijelölt pénznemben számítjuk fel. Ha a tranzakcióra olyan pénznemben került sor, amely nem szerepel a **Vitarendezési díj** táblázatban, akkor a díjat az Ön elsődleges elszámolási pénznemében számítjuk fel. A **vitarendezési díjat** a reklamáció elbírálása után vonjuk le PayPal-számlájáról.

A **vitarendezési díj** összegének meghatározására a vitás eset létrejöttkor kerül sor. A díj az előző három naptári hónapban indított reklamációiban szereplő teljes tranzakciós összeg arányát veszi alapul az értékesítési teljes összegéhez képest (**vitaindítási arányszám**). Például egy szeptemberben kezdeményezett vita esetén a vitaindítási arányszám a június, július és augusztus hónapra összesített reklamáció/értékesítés hányaddal számítható ki. Az összesített reklamációk közé tartozik minden olyan reklamáció, amelyet közvetlenül a PayPal vállalathoz nyújtottak be vagy a PayPal vállalathoz terjesztettek fel, kivéve a **jogosulatlan tranzakciókat**, továbbá minden visszaterhelés a vásárló kártyakibocsátójától és minden visszafordítás a vásárló bankjától.

Ha vitaindítási arányszáma 1,5% vagy ennél nagyobb, továbbá több mint 100 értékesítési tranzakciót bonyolított le az előző három teljes naptári hónapban, akkor minden vita esetén a **nagy mennyiséget érintő viták vitarendezési díját** számítjuk fel Önnek. Egyéb esetben a **normál vitarendezési díjat** számítjuk fel minden egyes vita esetén.

A következő vitákkal kapcsolatban **nem** számítunk fel **normál vitarendezési díjat**:

- A PayPal **vitarendezési központjának** küldött megkeresések, amelyeket nem minősítenek át a PayPal vállalattal szembeni reklamációvá.
- Közvetlenül Ön és a vásárló között rendezett ügyek, amelyeket nem minősítenek át reklamációvá a PayPalnál.

- A vásárló által közvetlenül a PayPalnek **jogosulatlan tranzakcióként** benyújtott vitás ügyek.
- A PayPal **Értékesítői védelem** programjára jogosult vitás ügyek.
- Olyan reklamációk, amelyek tranzakcióértéke nem éri el a **normál vitarendezési díj** összegének kétszeresét.
- Azok a vitás ügyek, amelyeknél a PayPal vagy az Ön kártyakibocsátója az Ön javára döntött.

A következő vitákkal kapcsolatban **nem** számítjuk fel a **nagy mennyiséget érintő viták vitarendezési díját**:

- A PayPal **vitarendezési központjának** küldött olyan megkeresések, amelyeket nem minősítettek át a PayPalal szembeni reklamációnak.
- Közvetlenül Ön és a vásárló között rendezett ügyek, amelyeket nem minősítenek át reklamációvá a PayPalnál.
- A vásárló által közvetlenül a PayPalnek **jogosulatlan tranzakcióként benyújtott vitás ügyek**.

Előfordulhat, hogy adatszolgáltatásra kérjük fel azokat az eladókat, akiknek a **nagy mennyiséget érintő viták vitarendezési díját** számítottuk fel, amelyben többek között a megnövekedett vitaindítási arányszámukra is magyarázatot kérünk. A fent felsorolt vitás ügyek kizárhatók a **normál vitarendezési díj** vagy a **nagy mennyiséget érintő viták vitarendezési díjának** felszámításából, de maga a reklamáció továbbra is szerepelhet az Ön vitaindítási arányszámának átfogó kiszámításában.

Ez a vitarendezési díjról szóló szakasz nem vonatkozik az Írorszáiban regisztrált PayPal-felhasználókra.

Visszaterhelési díjak

Olyan tranzakciók esetén, amelyek feldolgozása nem a vásárló PayPal-számláján keresztül vagy a „PayPal-számla nélküli kifizetések” szolgáltatás révén történik, és ahol a vásárló a tranzakció visszaterhelését kezdeményezi a kártyakibocsátója felé, a PayPal **visszaterhelési díjat** számít fel a visszaterhelési folyamat elősegítéséért. Az Írorszáiban regisztrált PayPal-felhasználók esetében ez a díj az összes olyan tranzakcióra érvényes, ahol a vevő a kártyakibocsátója felé visszaterhelést kezdeményez. A visszaterhelési díj attól függetlenül alkalmazandó, hogy a vásárló sikeresen érvényesíti-e a visszaterhelést a kártyakibocsátójánál.

Az alkalmazandó visszaterhelési díjat az Ön PayPal-számlájáról vonjuk le. A visszaterhelési díj alkalmazására a **Visszaterhelési díj táblázatában** meghatározott módon kerül sor, és felszámítása az eredeti tranzakcióhoz kiválasztott pénznemben történik. Ha a tranzakcióra olyan pénznemben került sor, amely nem szerepel a **Visszaterhelési díj táblázatában**, akkor a díjat az Ön elsődleges elszámolási pénznemében számítjuk fel.

A PayPal vásárlói védelem hatása az eladókra

Olvassa el a [Vásárlói védelemről szóló szabályzatunkat](#), és amennyiben olyan vásárlóknak értékesít árukat vagy szolgáltatásokat, akik az Ön országán kívüli országokban rendelkeznek PayPal-számlával, ismernie kell az ezen országokban a vásárlók számára a PayPal által elérhetővé tett vásárlási védelemmel kapcsolatos szabályokat, mivel a vásárlók jogai befolyásolhatják az Ön értékesítési tevékenységét. A PayPal vásárlói védelemmel kapcsolatos információkat a [Jogi megállapodások](#) oldalán találja. Ehhez válassza ki a vásárló tartózkodási helyét az oldal tetején, és keresse meg az oldalon vagy a megfelelő felhasználói megállapodásban a vonatkozó PayPal vásárlói védelemről szóló szabályzatot.

Amennyiben a [PayPal Vásárlói védelem](#) keretében elveszít egy reklamációt bármely országban:

- Ön köteles lemondani a tétel teljes vételáráról, valamint az eredeti szállítási díjról. Bizonyos esetekben magát a tételt sem fogja visszakapni.
- Nem kap majd visszatérítést az értékesítéssel összefüggésben Ön által kifizetett PayPal-díjakból.
- Ha a reklamáció szerint a kapott tétel jelentősen eltér a leírtaktól, akkor előfordulhat, hogy nem kapja vissza a tételt, vagy köteles elfogadni a tétel visszaküldését, és megfizetni a visszaszállítási díjat.
- Ha a reklamáció szerint a kapott tétel jelentősen eltér a leírtaktól, és a reklamáció szerint az Ön által értékesített egyik tétel hamis, akkor köteles teljes visszatérítést fizetni a vevőnek, és nem kaphatja vissza a tételt.

Ha az eBayen keresztül értékesített árukért vagy szolgáltatásokért fogad el PayPal-kifizetéseket vásárlóktól, akkor el kell olvasnia és meg kell ismernie az eBay Pénzvisszafizetési garancia programját. Azt az esetet kivéve, ha az eBay megkeresésével leiratkozik erről, a PayPal az eBay e program keretében az Ön vásárlói javára hozott döntéseit az Ön részére PayPalal teljesített kifizetés visszatérítésének alapjaként kezeli. Amennyiben készpénzszámláján vagy üzleti PayPal-számláján nem áll rendelkezésre elegendő fedezet, az alábbiakat tehetjük:

- [Visszatartás](#) alkalmazása a PayPal-számláján mindaddig, ameddig PayPal-számláján nem áll rendelkezésre elegendő pénzeszköz az összeg fedezésére.
- Negatív egyenleg létrehozása PayPal-számláján.

PayPal értékesítői védelem

Mi számít jogosultnak?

Ha értékesít valamit egy vevőnek, aki a [Visszavonások, követelések vagy visszatérhelések](#) értelmében a tranzakciót később vitatja vagy visszavonja, Ön a PayPal értékesítői védelem keretében jogosult lehet visszatérítésre. Ha vonatkozik Önre, akkor a PayPal értékesítői védelem alapján jogosult a vásárlás teljes összegét megtartani. Nincs korlátozás azon kifizetések számára vonatkozóan, amelyekre fedezetet kaphat. A PayPal-számlája tranzakciós részleteket tartalmazó oldalának

felkeresésével megállapíthatja, hogy a tranzakciója e program keretében jogosult-e védelemre.

A PayPal Értékesítői védelem akkor alkalmazható, ha egy vevő azt állítja, hogy:

- Nem engedélyezte a PayPal-számlájáról küldött pénzeszközöket, vagy nem volt annak hasznélvezője (ezt nevezzük „**Jogosulatlan tranzakciós**” reklamációnak), és a Jogosulatlan tranzakció a PayPal által üzemeltetett környezetben zajlott.
- nem kapta meg a tételt Öntől (ezt nevezzük „**Tétel nem érkezett meg**” reklamációnak).

A PayPal Értékesítői védelem akkor is érvényesíthető lehet, ha egy tranzakció egy vevő általi sikeres visszaterhelés miatt lett visszavonva, vagy ha a vevő bankja által teljesített kifizetést a vevő bankja visszavonja.

Ez a szakasz a PayPal értékesítői védelem Önre vonatkozó szabályait részletezi, de ismerkedjen meg a **PayPal vásárlói védelem eladókra gyakorolt hatásaival** is.

Alapvető követelmények

A PayPal Értékesítői védelemre való jogosultságához az alábbiakban felsorolt valamennyi alapvető követelménynek, valamint a vonatkozó további követelményeknek is teljesülniük kell:

- A PayPal-számlája elsődleges címének olyan országban kell lennie, ahol ez a Felhasználói megállapodás alkalmazandó.
- A tételnek egy fizikai, kézzelfogható és szállítható terméknek kell lennie, kivéve az olyan tételeket, amelyekre az **Immateriális javakkal kapcsolatos további követelmények** vonatkoznak. A fizikai boltban kifizetett és személyesen kézbesített tételek tranzakcióira is érvényes lehet a PayPal értékesítői védelme, ha a vevő az árukhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódó tranzakciókra vonatkozó PayPal QR-kód használatával személyesen fizette a tranzakciót.
- A tételt a tranzakcióhoz használt PayPal-számlája tranzakciós részleteket tartalmazó oldalán megadott szállítási címre kell elküldeni. Ha a tételt eredetileg a tranzakció részleteinek oldalán a címzettnél szereplő szállítási címre küldi, de a tételt később átírányítják egy másik címre, akkor nem jogosult a PayPal Értékesítői védelemre. Ezért nem javasoljuk a vevő által biztosított fuvarozó szolgálat használatát, mert abban az esetben a kiszállításról és az átvételről esetleg nem tud érvényes igazolást adni.
- A szállítási követelmény nem vonatkozik olyan jogosult tranzakciókra, amelyekben a termékeket személyesen szállítják ki, de csak abban az esetben, ha rendelkezésünkre bocsát a kiszállításról alternatív bizonyítékot, vagy a tranzakcióval kapcsolatos további dokumentumokat vagy információt, amelyet kérhetünk Öntől.
- Ön köteles időben válaszolni a PayPal dokumentumok vagy más információk bekérésére irányuló e-mailes megkereséseire, vagy a **Vitarendezési Központon** keresztüli kérésekre. Ha nem tesz eleget időben a PayPal dokumentumok

vagy más információk bekérésére irányuló megkereséseinek, elveszítheti a PayPal értékesítői védelemre való jogosultságát.

- Ha az értékesítés előrendelt vagy egyedi rendelésre készült termékre vonatkozik, akkor köteles a hirdetésben meghatározott határidőn belül kiszállítani a terméket. Más esetben ajánlott minden tételt a fizetés fogadásától számított 7 napon belül kiszállítani.
- Mindig őrizze meg a kiszállítási igazolást vagy az átvételi bizonylatot.
- A kifizetést a „Tranzakció részletei” oldal PayPal értékesítői védelem szakaszában Jogosulatlan tranzakciókkal kapcsolatos reklamációk esetén „jogosult” vagy „részben jogosult” jelöléssel, illetve a Tétel nem érkezett meg reklamációk esetén „jogosult” jelöléssel kell ellátni.
- A védelem akkor érvényes, ha a vásárlás ellenértéke egyetlen PayPal-számláról, egyetlen kifizetés formájában érkezett (részleges kifizetésre és/vagy részletfizetésre nem érvényes).

A PayPal saját belátása szerint dönt arról, hogy az Ön reklamációja jogosult-e a PayPal értékesítői védelemre. A PayPal saját belátása szerint fog döntést hozni az érvényességi és jogosultsági feltételek, a vitarendezési eljárás alatt rendelkezésre bocsátott információk vagy dokumentumok, valamint bármely más kapcsolódó információk alapján, amelyeket a PayPal az adott körülmények között relevánsnak és megfelelőnek ítél.

Tétel nem érkezett meg – további követelmények

A PayPal értékesítői védelemre való jogosultsághoz a vevő Tétel nem érkezett meg reklamációja kapcsán Ön köteles eleget tenni mind az [alapvető követelményeknek](#), mind az alább feltüntetett további követelménynek is:

- Amikor egy vásárló visszaterhelési igényt nyújt be a kibocsátó felé egy kártyával fedezett tranzakcióhoz kapcsolódóan, a kifizetésnek „jogosult” megjelöléssel kell rendelkeznie a „Tranzakció részletei” oldal PayPal Értékesítői védelem szakaszában.

Immateriális javakkal kapcsolatos további követelmények

Ahhoz, hogy az immateriális javak és szolgáltatások értékesítése jogosult legyen a PayPal értékesítői védelemre, az értékesítésnek meg kell felelnie az [alapvető követelményeknek](#), valamint az alább felsorolt további követelményeknek is:

- Integrációra vonatkozó követelmények
 - Ha integrált egy PayPal-fizetési terméket, az adott termék aktuális verzióját kell használnia, ha közvetlenül egy webhelyen vagy mobil eszközre optimalizált webhelyen keresztül fogad kifizetéseket.

- gondoskodnia kell arról, hogy továbbítja a munkamenettel kapcsolatos információkat a PayPal számára a fizetéskor, ha a PayPalal való integrációhoz egy harmadik felet vett igénybe, vagy ha natív alkalmazásintegrációval rendelkezik.
- Előfordulhat, hogy az üzleti modelltől függően további követelmények lehetnek érvényben az integrációra vonatkozóan. Amennyiben szükségesek, előre tudatni fogjuk Önnel ezeket a követelményeket.
- Kifizette az értékesítésre vonatkozó normál tranzakciós díjakat. Ha PayPal-számláját nem az Egyesült Királyságban regisztrálta, ez csak akkor érvényes, ha a tranzakció digitális javak vagy digitális tartalomra vonatkozó licencek kifizetésére irányul (nem érvényes más immateriális árucikkek kifizetése esetén).
- Megtörtént a tétel kiszállítása, és [rendelkezik az immateriális javakról kézbesítési igazolással](#).

Kézbesítés igazolása vagy szállítás igazolása

Fizikai javak A következők szükségesek:	
Szállítás igazolása	Kézbesítés igazolása
<p>A szállító cég által kiállított online vagy papíralapú dokumentum, amely tartalmazza az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a szállítás dátuma; • a címzett címe, amely megegyezik a „Tranzakció adatai” oldalon található szállítási címmel; vagy • a címzett címe, amely legalább a várost/államot vagy a várost/országot, illetve a postai irányítószámot (vagy ezzel egyenértékű nemzetközi jelzőszámot) tartalmazza. 	<p>A szállító cég által kiállított online vagy papíralapú dokumentum, amely tartalmazza az alábbiakat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kiszállítás dátuma és „kiszállítva” állapot; • a címzett címe, amely megegyezik a „Tranzakció adatai” oldalon található szállítási címmel; • a címzett címe, amely legalább a várost/államot vagy a várost/országot, illetve a postai irányítószámot (vagy ezzel egyenértékű nemzetközi jelzőszámot) tartalmazza. <p>FONTOS: A választott futárcég és az általa kínált szállítási lehetőségek jelentős hatással lehetnek a kézbesítés igazolására vonatkozó követelmények teljesítésére. Különösen a javak nemzetközi szállítása esetén</p>

	ellenőrizze, hogy a futár tud „kiszállítva” állapotot biztosítani a megfelelő címre vonatkozóan, különben előfordulhat, hogy az Értékesítői védelemhez kapcsolódó igényét elutasítjuk.
Immateriális javak Az alábbiak szükségesek az immateriális javak kézbesítésének igazolásaként:	QR-kóddal elvégzett tranzakciók Az alábbiak szükségesek a szállítás vagy kézbesítés igazolásaként:
Immateriális vagy digitális javak esetén a szállítás vagy kézbesítés igazolása olyan meggyőző erejű bizonyítékot jelent, amely igazolja, hogy a tétel kiszállítása vagy a megrendelés teljesítése megtörtént. A meggyőző erejű bizonyíték olyan nyilvántartási adatot is tartalmazhat, amely a tétel elküldésének dátumát jelzi, valamint hogy: <ul style="list-style-type: none"> • Elektronikusan lett elküldve a fogadó félnek, beleértve a fogadó fél címének (e-mail-cím, IP-cím stb.) feltüntetését, ha van ilyen. • A fogadó fél átvette vagy használatba vette a tételt. 	QR-kóddal végzett tranzakciók esetén előfordulhat, hogy a kiszállításról alternatív bizonyítékot, vagy a tranzakcióval kapcsolatos további dokumentációt vagy információt kell rendelkezésünkre bocsátania.

Nem jogosult tételek és tranzakciók

Az értékesítés **nem** jogosult a PayPal Értékesítői védelmére, ha:

- A vásárló reklamációt nyújt be (felénk vagy a kártyakibocsátó felé), kijelentve, hogy az Ön által elküldött tétel nem az, amelyet megrendelt („Jelentősen eltér a leírtaktól” reklamáció).
- Az értékesítés olyan tételt érint, amelyet a PayPal saját belátása szerint hamisított tételnek minősít.
- A fizikai boltban kifizetett és személyesen kézbesített tételre vonatkozik, kivéve, ha a vevő az árukhoz és szolgáltatásokhoz kapcsolódó tranzakciókra vonatkozó PayPal QR-kód használatával személyesen fizette a tranzakciót.
- Olyan értékesítéseket érint, amelyeket nem a vásárló PayPal-számlájával vagy a PayPal valamelyik vendégfizetési tranzakciójával bonyolítottak le. Ha például az

értékesítéshez a [PayPal Payments Pro/VT](#) terméket, a PayPal Advanced Credit and Debit Card Payments termékét, a [PayPal üzleti kifizetéseket](#) vagy a [PayPal Here](#) terméket használták, akkor az értékesítés nem jogosult a védelemre.

- Az értékesítés készpénzzel egyenértékű tételeket érint, beleértve az ajándékkártyákat is.
- Az értékesítés adományozással kapcsolatos.
- Az értékesítés bármilyen jellegű pénzügyi termékhez vagy befektetéshez kapcsolódik.
- Személyesen lett kifizetve.
- Az értékesítés ellenértékének kifizetéséhez a PayPal kifizetések és csoportos kifizetések funkcióját használták.
- A tétel jármű, nem kizárólagosan ideértve a gépjárműveket, a motorkerékpárokat, a lakókocsikat, a repülőgépeket vagy a hajókat.
- Aranyra vonatkozó kifizetésekről van szó (fizikailag vagy tőzsdén való kereskedés útján).

Korlátozott Tevékenységek

Tilos a weboldalaink, az Ön PayPal-számlája, a PayPal szolgáltatásainak Ön általi használata, illetve a PayPalal, a Felhasználókkal vagy harmadik felekkel lebonyolított műveletek során:

- Megszegni a jelen Felhasználói megállapodást, a PayPal **Elfogadható használat irányelvét**, a **Kereskedelmi jogi megállapodást** (ha alkalmazandók), illetve minden **más, az Ön és a PayPal között létrejött megállapodást**.
- Megszegni bármilyen jogszabályt, rendelkezést, rendeletet vagy szabályt (például a pénzügyi szolgáltatásokat szabályozó rendelkezéseket, a fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, a versenytörvényeket, a diszkriminációt tiltó törvényeket, illetve a megtévesztő hirdetésekre vonatkozó szabályokat).
- Megsérteni a PayPal vagy bármely harmadik fél szerzői jogait, szabadalomhoz vagy védjegyhez fűződő jogait, kereskedelmi titkait vagy szellemi tulajdonhoz fűződő egyéb jogait, illetve a közzétételhez és a magánélet védelméhez fűződő jogait.
- Hamisított árukat értékesíteni.
- Becsületsértő, rágalmozó, fenyegető vagy zaklató módon viselkedni.
- Hamis, pontatlan vagy félrevezető információkat biztosítani.
- Megítélésünk szerint potenciálisan csalárd vagy illetéktelen összegeket küldeni.
- Megtagadni a vizsgálatokban való részvételt, illetve megtagadni az általunk a személyazonossága megerősítéséhez vagy bármilyen más célból kért információk átadását.

- Jogtalanul „kettős behajtást” megkísérelni a jogviták során azzal, hogy a felhasználó egy adott tranzakcióra vonatkozóan mind a PayPal-tól, mind az eladótól, a banktól vagy a kártyakibocsátótól megpróbálja beszedni a pénzét.
- Olyan számlát használni, amely egy másik, a felsorolt korlátozott tevékenységek bármelyikének megvalósítására használt számlához van kapcsolva.
- Olyan módon vezetni vállalkozását vagy olyan módon használni a PayPal-szolgáltatásokat, amelyek eredményeképpen a következők merülnek vagy merülhetnek fel:
 - Panaszok.
 - Az Önnek történő kifizetések érvénytelenítésére irányuló vásárlói kérések (amelyeket hozzánk vagy a kártyakibocsátókhöz nyújtanak be).
 - Díjak, pénzbírságok, büntetések vagy egyéb felelősségek vagy veszteségek a PayPal, más PayPal-ügyfelek, harmadik felek vagy az Ön számára.
- A PayPal-számláját vagy a PayPal-szolgáltatásokat olyan módon használni, amely alapján a PayPal, a Visa, a Mastercard, az American Express, a Discover, vagy bármely más elektronikus pénzügyi hálózat megalapozottan feltételezheti a kártyarendszerrel való visszaélést, illetve a kártyatársaság vagy a hálózat szabályainak megsértését.
- Olyan egyenleget fenntartani PayPal-számláján, amely tartozást mutat felénk.
- Hitelkártyájáról készpénzelőleget biztosítani önmagának (vagy ebben segítséget nyújtani másoknak).
- Olyan országból használni a PayPal-szolgáltatásokat, amely nem szerepel a PayPal [engedélyezett országainak listáján](#).
- Olyan műveleteket végrehajtani amelyek indokolatlan vagy aránytalanul nagy terhelést helyeznek az általunk vagy a nevünkben mások által üzemeltetett webhelyeinkre, szoftvereinkre, rendszereinkre (ideértve a PayPal-szolgáltatások biztosításához használt hálózatokat és kiszolgálókat is) vagy a PayPal-szolgáltatásokra.
- Vírusokat, trójai programokat, kártevő programokat, féргеket vagy olyan más számítógépes programrutint terjesztetni, amely károsítja, megszakítja, elrontja, nem rendeltetésszerűen használja, hátrányosan módosítja, titokban elfogja vagy kisajátítja, illetve jogosulatlan hozzáférést szerez bármely rendszerhez, adathoz, információhoz vagy PayPal-szolgáltatáshoz, illetve ilyen tevékenységet kísérel meg.
- Anonimizáló proxy, robot keresőrobot vagy más automatikus eszköz vagy manuális folyamat segítségével megfigyelni vagy lemásolni webhelyeinket, kivéve, ha erre a PayPal előzetesen írásos engedélyt adott; vagy bármilyen eszközt, szoftvert vagy eljárást használni a robotok kizárására szolgáló fejleceink megkerülésére.
- Befolyásolni vagy megszakítani, illetve megpróbálni befolyásolni vagy megszakítani az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett webhelyek, szoftverek, rendszerek (beleértve a PayPal-szolgáltatások biztosítására szolgáló hálózatokat és

kiszolgáltatókat), a PayPal-szolgáltatások működését, illetve más felhasználóknak bármely PayPal-szolgáltatáshoz való hozzáférését.

- Olyan műveleteket végrehajtani, amelyek következtében elveszíthetjük internetszolgáltatóink, fizetési feldolgozóink vagy más beszállítóink vagy szolgáltatóink által számunkra nyújtott szolgáltatásokat.
- A PayPal-szolgáltatásokat hitelkártyák működésének tesztelésére használni.
- Megkerülni bármelyik PayPal-szabályzatot vagy az Ön PayPal-számlájával kapcsolatos határozatot, például az ideiglenes vagy határozatlan idejű felfüggesztéseket vagy a számlával kapcsolatos egyéb visszatartást, korlátozást vagy tiltást, nem kizárólagosan beleértve a következő tevékenységekben való részvételt: új vagy további PayPal-számla (vagy PayPal-számlák) nyitása, amikor az egyik számla negatív egyenleget mutat vagy tiltás, felfüggesztés vagy más típusú korlátozás alatt áll; új vagy további PayPal-számlák nyitása nem a saját adataival (például név, cím, e-mail-cím stb.); vagy valaki másnak a PayPal-számláját használni.
- alkalmazottainkat, ügynökeinket vagy egyéb felhasználóinkat zaklatni és/vagy fenyegetni;
- Akár vevőként, akár eladóként visszaélni online vitarendezési eljárásunkkal és/vagy a PayPal vásárlói védelem programjával.
- Olyan módon eljárni, amelynek következtében aránytalan számú, a reklamáció benyújtója számára pozitívan záruló reklamációt kapunk az Ön PayPal-számlájával vagy vállalkozásával szemben.
- Olyan, hitelminősítő által megállapított hitelpontszámot fenntartani, amelynek értelmében különösen nagy kockázatot jelent, ha Ön használja a PayPal-szolgáltatásokat.
- A PayPal-számlájához kapcsolt hitelkártya segítségével készpénzelőleget adni önmagának (vagy ebben segítséget nyújtani másoknak).
- Más felhasználók adatait harmadik felek rendelkezésére bocsátani vagy harmadik feleknek átadni, illetve marketingcélokra használni az adatokat, kivéve, ha a felhasználó ehhez kifejezetten hozzájárul.
- Kéretlen e-maileket küldeni a felhasználóknak, illetve arra használni a PayPal-szolgáltatásokat, hogy azon keresztül kéretlen e-maileket tudjon küldeni harmadik feleknek, illetve ebben segítséget nyújtani másoknak.
- A PayPal webhelyén/webhelyein szereplő tartalmakat lemásolni, reprodukálni, harmadik felek számára rendelkezésre bocsátani, módosítani, nyilvánosan közzétenni, illetve e tartalmak alapján származékos műveket létrehozni, kivéve, ha arra a PayPal vagy a vonatkozó harmadik fél írásban engedélyt adott.
- Bárki másnak átadni a számlájához tartozó jelszót/jelszavakat, illetve bárki más jelszavát használni. A PayPal kivétel nélkül kizárja a felelősséget azokért a károkért, amelyek azért merülnek fel, mert a jelszavak nem megfelelő kezelése következtében más is hozzáférhetett az Ön számlájához.

- Olyan tevékenységet folytatni, olyan tevékenységet elmulasztani, illetve ezekre irányuló kísérletet tenni, amely megzavarhatja a PayPal-szolgáltatás, a PayPal-szolgáltatások részeként végzett műveletek, illetve a jelen Felhasználói megállapodás értelmében végzett szolgáltatások és egyéb műveletek megfelelő működését.
- Kereskedelmi természetű tranzakciók esetében személyes tranzakción keresztül küldeni vagy kérni a kifizetést.
- Lehetőséget adni arra, hogy a PayPal-szolgáltatás Ön általi használata következtében felmerüljön annak a kockázata, hogy a PayPal nem tudja teljesíteni a pénzmosás elleni, a terrorizmus finanszírozása elleni és hasonló rendelkezések előírásait (ez például akkor fordulhat elő, ha nem tudjuk megerősíteni az Ön személyazonosságát, vagy Ön nem teljesíti a küldési, fogadási és pénzfelvételi korlát megszüntetésére vonatkozó lépéseket, vagy felmerül a kockázata, hogy az Ön tranzakcióinak feldolgozása miatt a PayPalt európai, egyesült államokbeli vagy más hatóságok szabályozási bírsággal sújtják).
- Integrálni vagy használni a PayPal-szolgáltatásokat, amennyiben nem teljesíti maradéktalanul a PayPal összes kötelező előírását, amelyeket például az integrálási vagy programozási útmutatók, illetve a PayPal által időről időre kiadott egyéb dokumentumok tartalmaznak.
- Hirdetni, reklámozni, bemutatni vagy ismertetni ügyfeleinek a PayPal Credit terméket vagy bármely kettős márkahasználatú, hitelalapú fizetési eszközt (1) az ehhez szükséges hatósági engedélyek előzetes megszerzése nélkül (ez ugyanis az Egyesült Királyságban az Egyesült Királyság 2000. évi, pénzügyi szolgáltatásokra és piacokra vonatkozó törvénye (Financial Services and Markets Act) értelmében bűncselekménynek minősül); és (2) a PayPal és (ha nem a PayPalról van szó) a hitelkibocsátó előzetes írásos engedélye nélkül.
- hagyni, hogy weboldalának vagy rendszereinek biztonságát olyan módon megsértsék, amelynek következtében jogosulatlanul nyilvánosságra kerülhetnek a felhasználói adatok (illetve olyan módon tevékenykedni, amelynek következtében a PayPal megállapíthatja, hogy fennáll a fenti adatvédelmi incidens kockázata).

Ön egyetért azzal, hogy a fent felsorolt korlátozott tevékenységek következtében Ön és a PayPal más felhasználói kevésbé biztonságosan férhetnek hozzá a számlákhoz és/vagy használhatják őket, illetve általánosságban a szolgáltatásainkat.

A PayPal által megtehető lépések, ha Ön bármilyen korlátozott tevékenységben vesz részt

Ha úgy ítéljük meg, hogy Ön bármilyen ilyen tevékenységben részt vett, saját kizárólagos belátásunk szerint több intézkedést is hozhatunk a PayPal, a PayPal ügyfelei és mások védelme érdekében. Ezek az intézkedések korlátozás nélkül a következők lehetnek:

- Felmondhatjuk a jelen Felhasználói megállapodást, haladéktalanul és a PayPalra vonatkozó bármilyen szankciók nélkül korlátozhatjuk a számláját és/vagy bezárhatjuk vagy felfüggeszthetjük a számláját.

- Megtagadhatjuk, hogy a jövőben igénybe vegye a PayPal-szolgáltatásokat.
- Bármikor, kötelezettségek vállalása nélkül felfüggeszhetjük, korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük az Ön hozzáférését az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeinkhez, szoftvereinkhez, rendszereinkhez (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgáltatókat), valamint az Ön PayPal-számlájához vagy bármilyen PayPal-szolgáltatáshoz való hozzáférését is, nem kizárólagosan beleértve az Ön PayPal-számlájához kapcsolt fizetési módokkal történő kifizetés vagy pénz küldésének korlátozását is, ezzel korlátozva, hogy pénzt küldhessen vagy emelhessen le a számlájáról.
- Olyan mértékben és annyi ideig visszatartjuk pénzét, amennyire az a kötelezettségek felmerülésének kockázatával szembeni védelem érdekében szükséges. Ön tudomásul veszi az alábbi nem kimerítő útmutatást:
- A PayPal által az Önnek küldött, kártyával fedezett kifizetések esetében viselt felelősségi kockázat addig állhat fenn, amíg meg nem szűnik annak a veszélye, hogy a visszaterhelési igénylés esetén a fizető fél/vásárló számára kedvező döntés születik (ezt a kártyához kapcsolódó szabályok határozzák meg). Ezt számos tényező határozza meg, többek között az alábbiak:
 1. Az, hogy milyen típusú árucikkekért vagy szolgáltatásokért kapja a kifizetést.
 2. Az, hogy milyen határidővel vállalta a kifizetett árucikkek kiszállítását vagy szolgáltatások teljesítését (az esemény dátuma előtt több hónappal eladott jegyek például nagyobb és hosszabban tartó visszaterhelési kockázatot jelentenek, mint a legtöbb más értékesített tétel vagy szolgáltatás).
- A PayPal által az Önnek küldött kifizetésekből fakadóan benyújtott reklamációk és viták esetében viselt felelősségvállalási kockázat addig állhat fenn, amíg a feleknek sikerül lezárni a reklamációt vagy a vitás ügyet, illetve a reklamáció vagy vitás ügy lezárása után benyújtott összes fellebbezést a PayPal vásárlói védelemről szóló szabályzatának megfelelően.
- A PayPal által az Ön fizetéseképtelensége során viselt felelősségvállalási kockázat addig tarthat, amíg az Ön fizetéseképtelenségére vonatkozó jogszabályok korlátozzák, hogy a PayPal jogi keresetet nyújtson be Önrel szemben.
- Ha Ön hagyja, hogy PayPal-számlaegyenlege a PayPal felé fennálló tartozást mutasson, a PayPal felelősségvállalási kockázata a tartozás rendezésének időpontjáig és a tartozás összegének a mértékéig tarthat.
- Blokkolhatjuk PayPal-számláját és/vagy a tartalékszámán visszatartjuk az összeget (akár 180 napnál hosszabb ideig is, ha a PayPal ezt indokoltnak ítéli; a PayPal ezen jogosultsága abból ered, hogy Ön korlátozott tevékenységeket folytatott).
- Bármikor, bármilyen indoklással elutasíthatunk bármely kifizetési tranzakciót. Ebben az esetben kizárólag az elutasítás tényét, indokát, valamint azt vagyunk

kötelesek közölni, hogy Ön hogyan oldhatja meg a problémát, ha Ön ezt kéri tőlünk, ez lehetséges, és jogszabályba sem ütközik.

- **Visszavonhatjuk a kifizetéseket** (adott esetben a küldő finanszírozási forrásába).
- Jogi keresetet nyújthatunk be Önnel szemben.
- Felfüggeszthetjük az Ön jogosultságát a PayPal vásárlói védelem és/vagy a PayPal értékesítési védelem programban való részvételre (visszamenőlegesen is).
- Az adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott módon jogunkban áll harmadik felekkel felvenni a kapcsolatot, és átadni nekik a korlátozott tevékenységekre vonatkozó információkat.
- Jogunkban áll felkérni Önt további információk megadására, illetve a nekünk szolgáltatott pontatlan adatok helyesbítésére.
- Információkat vagy dokumentumokat kérhetünk az Ön személyazonosságának igazolásához és/vagy a tranzakció alapján nyújtott áruk vagy szolgáltatások tekintetében.
- Amennyiben megsértette az **Elfogadható használat irányelvét**, Ön felel a PayPal felé az ezen irányelvek megszegéséből adódó károk megtérítéséért.

Ha Ön a PayPal-számláját elsődlegesen kereskedelmi, üzleti, mesterséggel és szakmával kapcsolatos célokra használja, és megsérti a Használati irányelveket, akkor:

- Amellett, hogy a fenti intézkedéseket végrehajtjuk Önnel szemben, a PayPal jogosult behajtani Öntől az Elfogadható használat irányelvének megszegéséből fakadó károkat.
- Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Elfogadható használat irányelvének minden egyes megszegéséért 2500 amerikai dollár (vagy annak az Ön lakóhely szerinti országában használatos pénznemben vett megfelelője) megfizetése:
 - Észszerű minimális becsült összeg a PayPalnak okozott tényleges károkért, figyelembe véve minden jelenleg fennálló körülményt, beleértve az összeg és a PayPal részéről észszerűen várható károk mértékének arányát.
 - Észszerű és arányos az Ön számára nyújtott szolgáltatások alapján.
 - Szükséges, de nem több annál, hogy megvédje a PayPal azon jogos érdekét, hogy Ön betartsa az Elfogadható használat irányelvét.
- a PayPal az ilyen kártérítést közvetlenül levonhatja bármely, Ön által ellenőrzött PayPal-számlán lévő egyenlegből.

Tekintse át az alábbi részt az **Ön felelősségével** kapcsolatban.

Felfüggesztett vagy lezárt számláját csak akkor használhatja vagy próbálhatja meg használni, ha arra a PayPal utasítja. Számlája megszüntetését, felfüggesztését vagy lezárását követően Ön köteles haladéktalanul felmondani a számlához beállított, külső felek által kezdeményezett kifizetéseket (ideértve a számlázási megállapodáshoz kapcsolódó kifizetéseket is) magukban foglaló, értékesítőkkal vagy más külső felekkel

kötött megállapodásokat. A számlája használatából adódó, jelen felhasználói megállapodásból eredő díjakat és más összegeket akkor is köteles megfizetni, ha számláját megszüntették, felfüggesztették vagy lezárták.

Visszatartások, korlátozások és tartalékok

Mik a visszatartások, korlátozások és tartalékok?

Bizonyos körülmények esetén a PayPal és a PayPal szolgáltatásait használó vásárlók és értékesítők hálózata biztonságának és integritásának védelme érdekében a PayPal számlaszintű és tranzakciósintű intézkedéseket hajthat végre. Amennyiben az itt leírt intézkedések bármelyikét végrehajtjuk, erről általában előzetesen értesítjük, de amennyiben indokoltnak ítéljük (ha például Ön megszegi a jelen felhasználói megállapodást, vagy biztonsági okokból indokoltnak látjuk), előzetes értesítés nélkül is végrehajthatjuk ezen intézkedések bármelyikét.

Amennyiben információkat szeretne kérni számlakorlátozások, visszatartások vagy tartalékok tekintetében, látogasson el a [Vitarendezési központba](#), vagy kövesse az e-mailés értesítésben küldött utasításokat a korlátozással, visszatartással vagy tartalékkal kapcsolatban.

Elfogadja, hogy a jelen felhasználói megállapodás keretében rendelkezésére álló egyenlegét a tartalékszámlijára helyezhetjük át, valamint hogy minden olyan adatot biztosít a számunkra, amelyet észszerűen kérünk annak megállapítása érdekében, hogy a kockázat elmúlt-e vagy sem.

Visszatartások

A visszatartás olyan intézkedés, amelyet a PayPal bizonyos körülmények esetén hozhat a számla vagy a tranzakció szintjén. Amikor a PayPal visszatartást alkalmaz egy kifizetés összegére, a pénz nem érhető el a küldő vagy a kedvezményezett fél számára. A PayPal számos tényezőt megvizsgál a visszatartás alkalmazása előtt, ideértve többek között a számla működésének időtartamát, a tranzakciós tevékenységeket, a vállalkozás típusát, a korábbi vitás ügyeket, valamint az általános ügyfél-elégedettséget. Bizonyos esetekben a PayPal visszatartja a kifizetéseket, amennyiben oka van feltételezni, hogy:

- A tranzakciók magasabb kockázatúak. Ez akkor fordulhat elő, ha a tranzakció magas kockázatú kategóriába tartozó termékek vagy szolgáltatások értékesítését foglalja magában, vagy más, általunk ismert tények merülnek fel, amelyek megnövekedett számú reklamációval vagy vitával járnak, vagy gyakran csalással vagy illegális tevékenységgel kapcsolatosak.
- Hirtelen és rendellenes változás következik be a PayPal-számla tulajdonosának értékesítési tevékenységében, beleértve a PayPal-számlához kapcsolódó visszaterhelések, visszafordítások vagy vásárlói panaszok számának növekedését.
- Bármely PayPal-számlát tiltott tevékenységekre használnak.

- Lehet, hogy a tranzakcióban részt vevő egyik PayPal-számlához illetéktelenek fértek hozzá vagy lopott pénzügyi adatokat (bank- vagy hitelkártyaadatokat) használnak a kifizetés során, illetve a tranzakciót nem engedélyezték.
 - Egy felhasználó csalással szerzett összeget próbál más részére elküldeni vagy leemelni.
 - Egy felhasználó nem adott meg elegendő információt a PayPalnak a felhasználó személyazonosságának megállapítására, vagy a vállalkozás azonosításához és/vagy a felhasználó korlátozott kereskedési előzményekkel rendelkezik a PayPalal.
 - Egy Önnek mint eladónak küldött valamely kifizetés ellen kifogást nyújtanak be, és a kifizetést érvényteleníteni kell és vissza kell vonni.
 - Vásárlója visszaterhelést, visszavonást vagy a PayPal vásárlói védelem keretében követelést nyújt be az Ön által fogadott kifizetésre vonatkozóan.
 - Vásárlója a piac vitarendezési eljárása keretében reklamációt nyújt be.
 - Fennáll annak a kockázata, hogy a számláján lévő pénzeszközöket visszavonjuk a finanszírozási forráshoz.
 - Kötelezettség kockázata merülhet fel (az ilyen kockázatok nem teljes körű listáját a fenti [Az általunk végrehajtható műveletek, ha bármilyen tiltott tevékenységben vesz részt](#) című részben találja).
-

Fizetés felülvizsgálata

Amikor potenciálisan magas kockázatú tranzakciót azonosítunk, részletesebben megvizsgáljuk a tranzakciót, mielőtt engedélyoznánk a lebonyolítását. Ez előfordulhat például akkor, ha a PayPalnek alapos oka van feltételezni, hogy a fizető fél PayPal-számláját korlátozott tevékenységekre használják, illetve bármilyen más okból, ha a PayPal saját belátása szerint indokoltnak tartja az ellenőrzést. Idetartoznak azok az esetek, amikor felelősségvállalás kockázata merülhet fel (az ilyen kockázatok nem teljes körű listáját a fenti [Az általunk végrehajtható műveletek, ha bármilyen korlátozott tevékenységben vesz részt](#) című részben találja).

Ha a PayPal egy kifizetést kifizetési felülvizsgálat alá von, a PayPal:

- Végrehajtja a vásárló által kezdeményezett fizetési megbízást.
- A PayPal saját mérlegelési jogkörében meghozott döntés alapján a végrehajtást követően azonnal korlátozza a fizető fél számláját.
- Visszatartást alkalmaz a kifizetésre a fizető fél számláján.
- Értesíti a fogadó felet, hogy késleltesse a kifizetéshez tartozó vásárolt cikkek szállítását.

Vásárlóként emiatt azt tapasztalhatja, hogy később kapja meg a megvásárolt tételre vonatkozó számlát. A tranzakció engedélyezése esetén értesítjük az értékesítőt, és utasítjuk az áru kiszállítására.

Amennyiben a tranzakciót nem engedélyezzük, töröljük, és a pénzeszközöket visszaküldjük Önnek, ha nincs jogi kötelezettségünk arra vonatkozóan, hogy egyéb intézkedéseket tegyünk.

A kifizetési felülvizsgálaton átesett kifizetésekre továbbra is érvényesek lesznek a visszavonás jelen felhasználói megállapodás szerinti szabályai, ha azonban a kifizetés megfelel a PayPal értékesítői védelem követelményeinek, a kifizetés PayPal értékesítői védelemre jogosult kategóriába tartozónak minősül. A PayPal e-mailben küldi meg és/vagy a PayPal-számla tranzakciós előzmények lapján jeleníti meg az Önnek címzett értesítéseket. A kifizetési felülvizsgálat csupán magát a kifizetést ellenőrzi. Az eljárás célja, hogy csökkentsük annak kockázatát, hogy a PayPal-ügyfelek magas kockázatú tranzakciókat fogadjanak. A PayPal által végzett kifizetési felülvizsgálat nem tekintendő úgy, hogy a PayPal ellenőrizte vagy szavatolta a kifizetési tranzakcióban résztvevő felek kereskedelmi ügyleteit, jellemét vagy hírnevét, illetve nem tekintendő úgy, hogy hátrányosan befolyásolja az ellenőrzött személy társadalmi megbecsülését.

Visszatartások az Ön utasításainak megfelelően

A PayPal bizonyos funkciói lehetővé tehetik az Ön számára (akár közvetlen módon, akár más olyan félen keresztül, akinek Ön engedélyt ad, hogy az Ön nevében eljárjon – például online piactéri platformon, ahol Ön értékesítőként tevékenykedik), hogy a PayPalt utasítsa az Önhöz tartozó összeg (beleértve a PayPal használatával Ön által fogadott kifizetések bevételeit is) bizonyos ideig történő visszatartására az Ön tartalékszámliján.

Ilyen esetben ezeknek az összegeknek a rendelkezésre állási állapotát megjelöltjük a- egyenlegén – az állapotleírások a visszatartási utasításra használt funkciótól függően eltérőek lehetnek. A PayPal az összegek visszatartását az Ön (vagy az Ön nevében történő eljárásra Ön által engedélyezett fél) PayPalnak szóló utasítása szerint oldja fel, a jelen felhasználói megállapodás további rendelkezéseinek betartása mellett.

Számlakorlátozások

Akkor alkalmazunk korlátozásokat a PayPal, a vásárlók és az értékesítők védelmében, amikor **tiltott tevékenységeket**, megnövekedett pénzügyi kockázatot, illetve szokatlan vagy gyanús tevékenységet észlelünk. A korlátozások segítenek a PayPalnek abban is, hogy a PayPal-számlájának nyitva tartását lehetővé tévő információkat gyűjtsünk. PayPal-számlájának korlátozására több ok van, ideértve amikor okunk van feltételezni, hogy:

- Valaki az Ön tudtán kívül használja PayPal-számláját. Ilyen esetben az Ön védelme érdekében korlátozzuk a számláját, és megvizsgáljuk a csalással összefüggő tevékenységet.
- valaki az Ön engedélye nélkül használta a hitelkártyáját vagy a bankszámlaszámát – ha például a kártya kibocsátója vagy a bank figyelmeztet minket erre;

- Ön megszegte a jelen felhasználói megállapodás feltételeit vagy a [Használati irányelveket](#);
- Eladói teljesítménye arra utal, hogy PayPal-számlája magas kockázatú. Néhány példa erre: gyenge értékesítési teljesítmény, mivel számláján szokatlanul magas számú követelést és visszatérhelést regisztráltunk, teljesen új vagy magas költségű terméktípust értékesít, vagy ha a szokásos értékesítési mennyisége gyorsan növekedik.
- Kötelezettség kockázata merülhet fel (az ilyen kockázatok nem teljes körű listáját a fenti [Az általunk végrehajtható műveletek, ha bármilyen tiltott tevékenységben vesz részt](#) című részben találja).

PayPal-számláját az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében is korlátozhatjuk.

A korlátozás feloldásához a számlával kapcsolatos összes problémát orvosolnia kell. Ez általában akkor következik be, miután elküldi nekünk a kért információkat. Ha azonban okunk van feltételezni, hogy az információk biztosítása után a kockázat továbbra is fennáll, különféle lépéseket tehetünk a PayPal, a felhasználóink, a külső felek és az Ön védelme érdekében a visszafordításokkal, visszatérhelésekkel, büntetésekkel, bírságokkal, jogi és/vagy szabályozási kockázatokkal és egyéb jellegű követelésekkel szemben.

Tartalékok

Jogosultak vagyunk tartalékká minősíteni a PayPal-számláján tárolt pénzeszközöket, ha alapos okunk van feltételezni, hogy Ön, az Ön PayPal-számlája, üzleti modellje vagy tranzakciói magas szintű kockázatot jelentenek. Ha tartalékká minősítést alkalmazunk a PayPal-számlájára, az azt jelenti, hogy a PayPal-számláján lévő pénzeszközök részben vagy teljes egészében nem emelhetők le annak érdekében, hogy védelmet biztosítsunk az Ön által végrehajtott tranzakciók visszavonásával vagy érvénytelenítésével szemben, illetve PayPal-számlájából vagy a PayPal-szolgáltatások Ön általi használatából eredő kockázattal szemben. A tartalékká minősítési döntést számos tényező befolyásolja, ideértve a rendelkezésünkre álló, belső és külső forrásokból vagy harmadik felektől származó információkat.

A PayPal egy sor nem kizárólagos tényezőt vesz figyelembe, valamint azt is, hogyan változtak ezek az idők során, ideértve többek között:

- Mióta működik vállalkozása?
- Az iparágában nagyobb-e a bankkártya-tranzakciók törlési aránya?
- A PayPalnál és egyéb szolgáltatóknál lévő fizetési folyamatainak előzményei.
- Vállalkozásának és/vagy személyes hitelfelvevői múltja.
- Az Ön szállítási határideje.
- Annak vizsgálata, hogy az átlagosnál magasabb visszaküldések, követelések vagy viták jellemzőek-e a vállalkozására.

PayPal-számláján két típusú tartalékká minősítés alkalmazható, és akár mindkettő is alkalmazható egyszerre:

- A „gördülő tartalék” olyan típusú tartalék, amelynek esetében a naponta beérkező tranzakciók egy bizonyos százalékát visszatartjuk, majd egy ütemtervnek megfelelően később felszabadítjuk. Az Ön tartalékának beállítása például lehet 10%, és 90 napos gördülési időszak érvényes rá. Ez azt jelenti, hogy az 1. napon beérkező pénz 10%-át visszatartjuk és a 91. napon felszabadítjuk, a 2. napon beérkező pénz 10%-át visszatartjuk és a 92. napon szabadítjuk fel stb. A gördülő tartalék a leggyakoribb tartaléktípus.
- A „kötelező tartalék” a pénzeszközök meghatározott minimális mennyisége, amelyet mindig az egyenlegén kell tartania. A kötelező tartalékot befizetheti előre egy összegként, vagy pedig gördülő alapon az értékesítések százalékos arányából a kötelező tartalék eléréséig – hasonlóan a gördülő tartalékhoz.

Ha a PayPal tartalékká minősíti az Ön PayPal-számláján tárolt pénzeszközöket, ezeket a tartalékszámmlájára helyezi át, és a PayPal-egyenlegén ez az összeg „függőben lévő” tételként fog megjelenni, amiről értesítjük is.

Amennyiben a tartalékot a kockázatértékelés miatti változás következtében módosítjuk, erről is tájékoztatjuk.

Ön vállalja, hogy saját költségén minden olyan szükséges lépést végrehajt, amely ahhoz szükséges, hogy az általunk észszerű keretek között meghatározott módon létrehozza tartalékát vagy más típusú biztosítékát. Ide tartozik a szükséges dokumentumok aláírása és nyilvántartásba vétele, amelyeket észszerű keretek között kérünk biztosítékként.

Határozottan javasoljuk, hogy rendszeresen szorosán kísérje figyelemmel a számláját.

Ha problémát észlel...

Amennyiben bármilyen oka van feltételezni, hogy probléma van a számlájával vagy a szolgáltatásainkkal, kövesse az alábbi lépéseket:

1. lépés: Szánjon néhány percet a probléma típusának azonosítására:

- **Váratlan kifizetés egy számlázási megállapodás keretében**

Ebben az esetben Ön számlázási megállapodást írt alá, de a számlájáról egy másik PayPal-számlára a számlázási megállapodás értelmében történő kifizetés elküldése a következő módon történt:

- Ön nem állapodott meg előzetesen a fogadó féllel a pontos fizetendő összegről.
- A fizetendő összeg nagyobb lett annál, mint amire Ön a korábbi díjak és egyéb körülmények alapján észszerűen számíthatott.

- **Helytelen kifizetés**

Ebben az esetben a számlájáról egy másik PayPal-számlára küldött összeg kifizetése nem úgy történt, ahogy arra bennünket utasított (pl. helytelen összeg, késedelmes kifizetés, nem megfelelő fogadó fél), vagy Ön kapott ilyen kifizetést.

- **Biztonsági probléma vagy csalás**

- **Jogosulatlan kifizetés**

Ebben az esetben a számlájáról egy olyan kifizetést hajtottak végre, amelyet Ön (vagy bárki, aki az Ön nevében kifizetéseket hajthat végre) nem engedélyezett.

- **Más típusú biztonsági probléma vagy csalás**

Ebben az esetben egyéb biztonsági vagy csalással kapcsolatos probléma merült fel, például:

- Más módon, jogosulatlanul beléptek a számlájára.
 - Jelszavát vagy PIN-kódját feltörték.
 - A szolgáltatásainkhoz való hozzáférésre használt eszközét elvesztette, ellopták vagy inaktívták.

Mielőtt kapcsolatba lép velünk, a lehető leghamarabb tekintse meg és hajtsa végre a „**Teendők biztonsági probléma esetén**” szakaszban leírt lépéseket a **Főbb fizetési és szolgáltatási tudnivalók** című dokumentumban.

- **Más típusú probléma**

Ebben az esetben más típusú probléma merült fel a számlájával vagy a szolgáltatásunkkal kapcsolatban, amely nincs a korábban megemlítették között. Például megtörténhet, hogy tényszerű, számszaki vagy matematikai hibát ejtettünk PayPal-számlájával kapcsolatban, amikor pénzt adott hozzá a számlájához vagy pénzt vett ki onnan.

Ha a PayPalal fizetett egy vásárlásért, és a termék nem felel meg a leírásnak, vagy nem kapta meg, amit vásárolt, a **PayPal vásárlói védelem** alkalmazandó, nem ez a rész. Az ilyen problémák megoldásáért olvassa el a **PayPal vásárlói védelemről szóló szakaszt**.

2. lépés: Ismertesse velünk a problémát

A lehető leghamarabb lépjen kapcsolatba velünk, hogy ismertethesse a problémát (beleértve a probléma típusát, ami miatt kapcsolatba lépett velünk, hogy a lehető leggyorsabban segíthessünk).

Ön vállalja, hogy a PayPal által észszerű keretek között kért minden információt a PayPal rendelkezésére bocsát a probléma körülményeivel kapcsolatban, valamint minden észszerű lépést megtesz a vizsgálat elősegítése érdekében.

Ha szóban értesít bennünket egy problémájáról, bizonyos esetekben megkérjük, hogy az azt követő tíz **munkanapon belül** jelentse be írásban is a problémáját.

Az ilyen esetekben az általunk relevánsnak tartott információkat az Adatvédelmi nyilatkozattal összhangban jogunkban áll átadni a megfelelő harmadik feleknek.

Hogyan segítünk...

A jelen felhasználói megállapodás rendelkezéseinek függvényében célunk a probléma kivizsgálása, és a probléma 60 napon belül történő megoldása. Továbbá, ha az Ön problémája:

- **Egy váratlan számlázási megállapodás kifizetésekor jelentkezett**, a következőt fogjuk tenni 10 munkanapon belül, miután értesített bennünket:
 - Megtérítjük a kifizetés összegét.
 - Elmagyarázzuk, miért nem áll módunkban megtéríteni Önnek az összeget.
- **Egy másik PayPal-számlára indított helytelen kifizetés**, a következőt fogjuk tenni:
 - Azonnali erőfeszítéseket teszünk a kifizetés nyomon követésére és ingyenesen értesítjük az eredményről.
 - A lehető leghamarabb kompenzáljuk (de legkésőbb a következő munkanap végéig attól számítva, hogy tájékoztatott bennünket a problémáról) azzal, hogy a számláját olyan állapotba állítjuk, amelyben akkor lenne, ha a kifizetés a küldő fél által meghatározott feltételek mentén történt volna. Ez azt jelenti, hogy:
 - ha a helytelen kifizetés következtében Önnek kevesebb pénz maradt a számláján, mint amennyi a meghatározott feltételek mentén történő kifizetés esetén lenne, a PayPal jóváírja a számláján a különbséget.
 - Amennyiben a helytelen kifizetés következtében több pénz lett a számláján, mint amennyi a meghatározott feltételek mentén történő kifizetés esetén lenne, a PayPal megterheli a számláját a többlettel.
 - Megtérítjük a helytelen kifizetés következtében közvetlenül és észszerűen előreláthatóan elszenvedett károkat és veszteségeket.
- **Egy másik PayPal-számlára indított jogosulatlan kifizetés**, a lehető leghamarabb (de legkésőbb a következő munkanap végéig attól számítva, hogy tájékoztatott

bennünket a problémáról) a számláját abba az állapotba állítjuk vissza, amelyben akkor lenne, ha a kifizetés nem történt volna meg. Ebbe beletartozhat például a kifizetés visszatérítése.

Amikor nem tudjuk kompenzálni...

Nem jogosult semmilyen, a fentiekben bemutatott pénzügyi kompenzációra a PayPaltól, illetve Ön tartozik a PayPalnak (a PayPalnak pedig jogában áll visszavonást végezni a számlájáról) a tőlünk kapott kompenzációval, amennyiben:

- Nem bocsátja a PayPal rendelkezésére az észszerű keretek között kért információkat a probléma körülményeivel kapcsolatban (ideértve azt is, hogy a probléma szóbeli bemutatása után nem tesz eleget azon kérésünknek, hogy tíz **munkanapon** belül írásban is ismertesse a problémát).
- Nem tesz meg minden, a PayPal által észszerűen elvárható lépést a vizsgálat elősegítése érdekében.
- Bizonyítjuk, hogy csalárd módon járt el.
- Bizonyítjuk, hogy az ellenőrzésünkön kívül álló, és észszerű mértékű elővigyázatossági intézkedéseink ellenére sem elkerülhető körülmények (például tűz, áradás vagy az internetkapcsolat kimaradása) játszottak közre.
- Okkal feltételezzük, hogy nem áll fenn olyan probléma, amely miatt Ön kompenzációra lenne jogosult.
- A következő konkrét problémák tekintetében:

<u>Váratlan kifizetés egy számlázási megállapodás keretében</u>	<u>Helytelen kifizetés</u>	<u>Jogosulatlan kifizetés</u>
Több, mint nyolc hét telt el aközött, hogy a kifizetés megvalósult és Ön értesített minket a problémáról; vagy beleegyezett abba, hogy a PayPal végezze el a kifizetést, és a PayPal vagy a kereskedő legalább négy héttel a kifizetési tranzakció végrehajtásának dátumát megelőzően	a kifizetés után eltelt 13 hónapot meghaladó időpontban tájékoztat a problémáról, vagy bizonyítani tudjuk, hogy hibás kifizetési adatokat adott meg a PayPalnak; bizonyítani tudjuk, hogy a kifizetés a fizető fél kérésének megfelelően történt; a PayPal hibáján kívül Önnek nem állt rendelkezésére elegendő pénz a PayPal-egyenlegén a kifizetés végrehajtásához, vagy	a kifizetés után eltelt 13 hónapot meghaladó időpontban tájékoztat a problémáról, vagy bizonyítani tudjuk, hogy a kifizetést azért hajtották végre, mert vagy szándékosan vagy súlyos gondatlanságból nem vigyázott számlája biztonságára (például rendkívül elővigyázatlanul osztotta meg PayPal-azonosítóját és/vagy

<p>eljuttatta Önhöz a kifizetés adatait.</p>	<p>bizonyítani tudjuk, hogy a rendszerünk időszakos működési gondokkal küzdött, és Ön a tranzakció elindításakor tudott a hibáról, vagy A helytelen kifizetést Ön szerint okozó késedelem amiatt következett be, hogy a PayPal viSSzatartást, korlátozást vagy tartalékká minősítést alkalmazott a jelen felhasználói megállapodás értelmében.</p>	<p>jelszavát/PIN-kódját mással), vagy Más, biztonsággal vagy csalással kapcsolatos probléma történt, amelyről Ön nem tájékoztatott minket. Ha azt megelőzően indítottak a számlájáról jogosulatlan kifizetéseket, hogy az adott problémáról tájékoztatott volna minket, ezekkel a kifizetésekkel kapcsolatban nem fizetünk kompenzációt.</p>
--	---	---

Megtörténhet, hogy mi vesszük észre először a problémát. Ha nekünk kell értesítenünk a problémáról, azt rendszerint a [Biztonságos üzenetküldési központban](#) tesszük meg, amelyet a számlájába bejelentkezve érhet el. Ha sürgősen kell intézkednie, más csatornán, például e-mailben is kérhetjük az intézkedésre. Ha rajtunk keresztül nem Önnek szánt kifizetés érkezik az Ön finanszírozási forrásához tartozó számlára, jogunkban áll a megfelelő finanszírozási forrás(ok) megterhelésével, illetve ha szükséges, az arra intézett jóváírással kijavítani a hibát.

Panaszok

Az Ön és a PayPal közötti viták bejelentése szolgáltatásainkkal kapcsolatban

[Lépjön velünk kapcsolatba](#), ha bármilyen vitát szeretne jelenteni, amely Ön és a PayPal között a szolgáltatásainkkal kapcsolatban fennáll.

Ha vita merül fel Ön és a PayPal között, célunk az, hogy megismerjük és megoldjuk a problémát, és ha nem tudunk kielégítő megoldást kínálni, akkor semleges és költséghatékony módon szeretnénk a vitát gyorsan megoldani.

Ha nem elégedett a panaszkezelés eredményével...

Ha a panasztételi eljárás befejezése után nem elégedett a szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárás eredményével, akkor az alábbi szervezetekkel veheti fel a kapcsolatot:

- Európai Fogyasztói Központok Hálózata (**ECC-Net**). Az ECC-Nettel, illetve a kapcsolatfelvétellel kapcsolatos további tudnivalóért keresse fel a következő webhelyet: https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en.
- Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). A CSSF felelős a hozzánk hasonló luxemburgi pénzügyi szektorban működő vállalatok prudenciális felügyeletéért. A CSSF-fel a következő címen veheti fel a kapcsolatot: 283 Route

d'Arlon, L-1150 Luxemburg. A CSSF-re, illetve a kapcsolatfelvételre vonatkozó további tudnivalóért látogasson el a <https://www.cssf.lu> webhelyre, vagy keresse fel az EU online vitarendezési oldalát a következő címen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

- Kizárólag az Egyesült Királyságban élő felhasználók számára – az Egyesült Királyság Financial Ombudsman Service (FOS) szolgáltatása egy ingyenesen elérhető szolgáltatás, amely segítséget nyújthat a PayPal és Ön között fennálló vitás kérdések megoldásában. Az FOS szolgáltatással kapcsolatos további információkért, illetve a kapcsolatfelvételért keresse fel a következő címet: <https://www.financial-ombudsman.org.uk>, vagy keresse fel az EU online vitarendezési oldalát a következő címen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Kommunikáció – Ön és mi

Kapcsolatfelvétel

Kapcsolatba léphet velünk a következőképp:

- A székhelyünkre küldött levélben: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg; vagy
- Ha felkeresi [kapcsolatfelvételi](#) oldalunkat, ahol:
 - A „Küldjön nekünk e-mailt” hivatkozásra kattintva online léphet velünk kapcsolatba.
 - A „Hívjon minket” hivatkozásra kattintva megtekintheti telefonszámunkat, ha fel szeretne hívni minket.

A jelen felhasználói megállapodással kapcsolatban jogi értesítést minden esetben postai úton küldjön.

Az Önnek küldött értesítések

Ön elfogadja, hogy a következő módokon is eljuttathatjuk Önhöz az értesítéseket vagy az egyéb információkat: közzététel a PayPal weboldalán/weboldalain (ideértve a csak az Ön számlájára való bejelentkezést követően elérhető információkat is), e-mail küldése a számlában regisztrált e-mail-címre, postázás a számlában regisztrált postacímre, telefonhívás, illetve szöveges/SMS-üzenet küldése. A szolgáltatásainkhoz kapcsolódó értesítések és információk fogadásához rendelkeznie kell internet-hozzáféréssel és e-mail-címmel. A jelen felhasználói megállapodás módosításait kivéve az értesítések fogadottnak tekintendők, ha már legalább 24 óra eltelt azóta, hogy azokat közzétettük a PayPal weboldalán/weboldalain, illetve azóta, hogy elküldtük őket e-mailben Önnek. A postai úton küldött értesítéseket a feladástól számított három munkanap eltelte után tekintjük kézbesítettnek. Fenntartjuk a jogot az Ön PayPal-

számlájának lezárására, amennyiben Ön visszavonja az elektronikus kommunikációra vonatkozó beleegyezését.

Tájékoztatás az általunk foganatosított lépések okairól

Előfordulhat, hogy a visszatartásokkal, korlátozásokkal és tartalékokkal kapcsolatos döntéseink, illetve bármely más, a jelen Felhasználói megállapodás hatálya alatt megtett lépések, amelyek akár korlátozzák, akár kiterjesztik az Ön hozzáférését az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett szolgáltatásunkhoz, infrastruktúránkhoz, webhelyeinkhez, szoftverünkhöz vagy rendszereinkhez (beleértve a szolgáltatások nyújtására használt hálózatokat és kiszolgálókat is) (korlátozás nélkül beleértve minden tiltást, korlátozást, felfüggesztést, megszüntetést, visszatartást és tartalékban tartást) olyan bizalmas követelményeken alapulnak, amelyek alapvetően fontosak számunkra a kockázatkezelés, illetve a PayPal, az ügyfeleink és/vagy a szolgáltatóink védelme érdekében. Az Ön PayPal-számlájával kapcsolatos kockázatok felmérésekor saját fejlesztésű csalás- és kockázatmodellezési megoldást használhatunk. Továbbá előfordulhat, hogy jogszabályi vagy hatósági előírások miatt nem oszthatunk meg Önnel bizonyos információkat az ilyen döntésekről. Nem vagyunk kötelesek megosztani Önnel a kockázatkezelésre és a biztonsági eljárásainkra vonatkozó információkat.

Jogaink

Biztonsági érdek

A jelen felhasználói megállapodás teljesítésének biztosítása érdekében Ön felhatalmaz bennünket, hogy az Ön által a felénk fennálló tartozás biztosítékeként jogi követelést nyújthassunk be az Ön PayPal-számláján található pénzre. Jogi szakkifejezéssel élve az Ön PayPal-számláján a PayPalnak zálogjoga van és biztosítékot érvényesíthet rá.

Inaktív számlák

Ha PayPal-számlája legalább 12 egymást követő hónapig inaktív, akkor előfordulhat, hogy éves **inaktivitási díjat** számítunk fel. Az inaktív számla azt jelenti, hogy Ön nem jelentkezett be PayPal-számlájára, illetve más módon sem használta fel PayPal-számláját pénz küldésére, fogadására vagy felvételére.

Ez a rendelkezés és az inaktivitási díj az ír regisztrált felhasználókra és a Magyarországon regisztrált egyéni számlákra nem érvényes.

Az Ön felelőssége

A jelen megállapodás és/vagy a felhasználói megállapodás Ön általi megszegése és/vagy a szolgáltatások Ön általi használata következtében a PayPal, a PayPal más felhasználóival, illetve harmadik felekkel szemben felmerülő visszavonásokért, visszatérítésekért, díjakért, büntetésekért és egyéb követelésekért kizárólag Ön felelős.

még akkor is, ha számláját megszüntették, felfüggesztették vagy lezárták. Ön vállalja, hogy az ilyen követelések esetén kártalanítja a PayPalt, a megfelelő felhasználót vagy az adott harmadik felet.

Az Ön pénzügyi kötelezettségének megtérítése

Ön elfogadja, hogy az Ön által birtokolt vagy felügyelt bármely számláján szereplő összegből levonhatunk minden olyan díjat, költséget vagy más összeget, amellyel Ön tartozik nekünk, illetve minden olyan összeget, amellyel partnereinknek tartozik az alábbi Kármentesítés és a felelősség korlátozása című szakaszban foglaltak szerint (korlátozás nélkül beleértve a partner által szolgáltatott bármely szolgáltatás kapcsán felmerülő költségeket).Egyszerűbben fogalmazva a levonási jogunk azt jelenti, hogy levonhatjuk a jelen pontban említett díjakat, költségeket és más összegeket az Ön tulajdonában álló vagy az Ön által kezelt PayPal-számla egyenlegéből.

Ha az egyenlegén nincs elegendő pénz a kötelezettség fedezéséhez, fenntartjuk a jogot, hogy a PayPal-számlájára érkező minden kifizetést vagy a számlára Ön által befizetett összegeket felhasználjuk a PayPal felé fennálló tartozásának (vagy egy részének) behajtására. Ellenkező esetben beleegyezünk, hogy más módon téríti meg a felénk fennálló tartozását. Emellett jogi úton is behajthatjuk az Ön tartozását, többek között akár adósságbehajtó ügynökségek segítségével is igénybe vehetünk.

Jogok átruházása

Ha a PayPal érvényteleníti és visszavonja az Ön által egy kedvezményezettnek kifizetett összeget (az Ön saját kezdeményezésére vagy más okból), Ön elfogadja, hogy átszállnak a PayPal-ra az Ön kifizetésével kapcsolatos jogai a kedvezményezett és az esetleges harmadik felek kapcsán, és ezeket a jogokat a PayPal saját belátása szerint közvetlenül vagy az Ön nevében gyakorolhatja. Jogi szakkifejezéssel élve tehát Ön a jogait jogátruházás keretében átadja a PayPalnak a kedvezményezett és a kifizetéshez kötődő esetleges harmadik felek kapcsán.

Jogfeladás kizárása

Amennyiben egy Ön vagy mások által elkövetett, a jelen felhasználói megállapodásban foglalt kötelezettségeket érintő jogsértés után nem teszünk lépéseket, azzal nem mondunk le azon jogunkról, hogy a jövőbeli vagy hasonló jogsértések esetében eljárást indítsunk.

Az Ön adatai

Előfordulhat, hogy a Felhasználói megállapodásban foglalt tevékenységeink elvégzéséhez, a csalások kockázatának csökkentéséhez és a jogszabályokban (többek

között a pénzmosás elleni rendelkezésekben) előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, észszerű keretek között további információkat kérünk Öntől. Ezeknek az információkéréseknek Ön köteles időben eleget tenni. Ez magában foglalhatja azt, hogy Ön a saját költségén faxon, e-mailben vagy más módon elküldi számunkra a személyazonosító dokumentumait és a pénzügyeivel és tranzakcióival kapcsolatos információkat (például a legfrissebb pénzügyi kimutatásait és kereskedői számlakivonatait).

Kártérítés és a felelősség korlátozása

Ebben és a szellemi tulajdonról szóló szakaszban a „PayPal” kifejezést használjuk, amely bennünket (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), anyavállalatunkat (PayPal Holdings, Inc.), kapcsolt vállalkozásainkat és minden olyan személyt jelöl, aki nekünk dolgozik, és aki jogosult a mi vagy az ő nevükben eljárni. Kapcsolt vállalkozásaink közé tartozik minden olyan jogi személy, amelyet mi irányítunk, vagy amellyel közös irányítás alá tartozunk. Bárki, aki nekünk vagy kapcsolt vállalkozásainknak dolgozik, illetve jogosult a mi vagy az ő nevükben eljárni, beleértve a mi vagy az ő igazgatóikat, tisztviselőiket, alkalmazottaikat, képviselőiket, közös vállalkozásaikat, szolgáltatóikat és szállítóikat.

Kármentesítés

Kártalanítania kell a PayPal-t a PayPal-számlájával és a PayPal-szolgáltatások használatával kapcsolatos műveletekért.

Ön vállalja, hogy megvédi, kártalanítja és kármentességéről biztosítja a PayPal-t minden olyan követelés és igény esetén (ideértve a jogi költségeket is), amelyeket harmadik felek nyújtanak be vagy számítanak fel az alábbiak következményeként:

- Ön megsérti a jelen Felhasználói megállapodást.
- Nem megfelelően használja a PayPal-szolgáltatásokat.
- Megsért valamilyen jogszabályt vagy egy harmadik fél jogait.
- Olyan harmadik fél cselekedetei vagy mulasztása következtében, akinek engedélyt adott PayPal-számlájának használatára vagy az általunk vagy a nevünkben mások által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgáltatókat) elérésére, valamint a nevünkben üzemeltetett PayPal-szolgáltatások elérésére.

Felelősség korlátozása

A PayPal felelőssége korlátozott az Ön PayPal-számláját és a PayPal-szolgáltatások Ön általi használatát illetően. A PayPal semmilyen esetben nem felelős:

- A közvetlen vagy közvetett elveszett haszonért.

- Bármilyen speciális, véletlen vagy következményes kárért (korlátozás nélkül beleértve az adatvesztést vagy az üzleti veszteségeket),

amely az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat) használatából vagy azokkal kapcsolatosan merül fel, illetve a PayPal szolgáltatásaiból vagy a jelen felhasználói megállapodásból erednek (függetlenül attól, hogy az gondatlanságból származik), hacsak az jogszabályba nem ütközik, illetve a vonatkozó jogszabály által megengedett mértékig.

Az

- Ön vagy
- bármely harmadik fél

irányába fennálló kötelezettségünk minden körülmények között a tényleges károk összegére korlátozódik (a közvetlen nyereségvesztés kivételével), hacsak az jogszabályba nem ütközik, illetve a vonatkozó jogszabály által megengedett mértékig. Ezen túlmenően a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig a PayPal nem felelős, Ön pedig nem vonja a PayPal-t felelősségre semmilyen kár és veszteség esetén (beleértve, de nem kizárólagosan az elmaradt hasznot; a csökkent cégértéket, a hírnévvesztést, a nyereségvesztést, vagy az egyéb immateriális veszteségeket vagy bármely speciális, közvetett vagy következményes károkat), amely közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból származnak:

- Az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat) és bármely PayPal-szolgáltatás Ön általi használata vagy a használat ellehetetlenülése.
- Az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat) és bármely PayPal-szolgáltatás igénybe vétele során felmerülő késedelmek vagy fennakadások.
- Az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat), a PayPal-szolgáltatások, illetve webhelyeinkhez, szoftvereinkhez vagy a PayPal-szolgáltatásokhoz kapcsolódó bármely webhely vagy szolgáltatás elérésekor letöltött vírusok vagy egyéb kártevő szoftverek.
- Az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat) vagy bármely PayPal-szolgáltatás vagy az azokból származó információk vagy grafikák használata során felmerülő működési hiba vagy pontatlanság.
- Harmadik felektől származó tartalmak, illetve harmadik felek intézkedései vagy intézkedéseinek elmulasztása.
- A PayPal-számlájára vonatkozó felfüggesztés vagy egyéb intézkedés.

- Ha a jelen Felhasználói megállapodás vagy a PayPal irányelveinek módosításai miatt módosítania kell saját gyakorlatát, tartalmát vagy viselkedését, illetve üzleti veszteséget szenved, vagy üzletmenete ellehetetlenül.
-

Garancia kizárása

A PayPal-szolgáltatásokat „jelen állapotukban” biztosítjuk mindenféle kifejezett, vélelmezett vagy jogszabályilag előírt kijelentés vagy jótállás nélkül. A PayPal kifejezetten elhárít mindennemű vélelmezett jótállást a következőkre vonatkozóan:

- Név;
- Értékesíthetőség;
- Adott célra való alkalmasság;
- Jogsértés hiánya.

A PayPal semmiféle ellenőrzést nem gyakorol azon értékesítők által kínált szolgáltatások és termékek fölött, akik a PayPalt használják fizetési módként, és a PayPal nem tudja garantálni, hogy a vásárló vagy az értékesítő, akivel Ön üzleti kapcsolatot létesít, valóban teljesíteni fogja a tranzakciót vagy a megfelelő engedélyekkel rendelkezik rá.

A PayPal nem garantálja a folyamatos, megszakítás nélküli vagy biztonságos hozzáférést a PayPal-szolgáltatások bármely részéhez.

Az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat) működését számos olyan tényező befolyásolhatja, amelyekre nincs ráhatásunk.

A PayPal észszerű erőfeszítéseket tesz, hogy a bankszámlákat, bank- és hitelkártyákat és csekkek kibocsátását érintő elektronikus ki- és befizetés feldolgozása időben megtörténjen. Mindazonáltal a PayPal nem vállal felelősséget és nem szavatolja a feldolgozás befejezéséhez szükséges időt, mivel a PayPal-szolgáltatások nyújtása számos olyan tényezőtől függ, amelyekre nincs ráhatásunk, mint például a bankrendszer vagy a nemzetközi posta késedelme.

Egyes országok nem teszik lehetővé a közvetett garanciákra vonatkozó jogi nyilatkozatok alkalmazását, így a fentiekben felsorolt jogi nyilatkozatok nem feltétlenül vonatkoznak Önre.

Nem tudjuk minden körülmények között és minden kontextusban garantálni a levelezésünkben, a kimutatásainkban, a webhelye(ke)n szereplő, illetve az igazgatóink, tisztviselőink és alkalmazottaink által szóban közölt információk pontosságát, és ezért nem ajánlott, hogy Ön az ilyen információkra támaszkodjon.

Ön köteles alaposan ellenőrizni a PayPal és Ön között zajló levelezést, és maradéktalanul értesíteni a PayPalt, ha olyan információt talál, amelyet hibásnak vagy amely nem az Ön által adott utasításoknak megfelelőnek vél.

A PayPal felmentése

Ha vita merül fel egy másik PayPal-számla tulajdonosával, akkor teljes körűen felmenti a PayPalt az alábbiak alól:

- Reklamációk;
- Követelések;
- Károk (tényleges és következményes);

legyenek azok bármilyen jellegűek, ismertek és ismeretlenek, amelyek az ilyen vitákból erednek, vagy bármilyen ilyen vitához kapcsolódnak.

Ilyen felmentés esetén Ön kifejezetten lemond minden olyan védelemről, amely egyébként korlátozná az ilyen lemondás hatókörét, amely azokat a követeléseket foglalja magában, amelyeket Ön ismer, vagy gyanítja, hogy léteznek, és a lemondás elfogadásának időpontjában Önnek kedveznének.

Kizárólag Ön (nem a PayPal) felelős azért, hogy minden olyan, az Önre irányadó jogrendszerben érvényes jogszabályt, egyéb szabályozást és előírást ismerjen és betartson, amely a szolgáltatásaink használata kapcsán Önre vonatkozóan alkalmazandó lehet, például a szabályozott tevékenységekre, engedélyköteles tevékenységekre, az export- és importtevékenységekre vonatkozó, az adózási vagy a külföldi devizatranzakciókra vonatkozó előírásokat.

Szellemi tulajdon

A PayPal védjegyei

A „PayPal.com”, a „PayPal” és a PayPal-szolgáltatásokhoz kapcsolódó összes embléma a PayPal vagy a PayPal licencadóinak védjegye vagy bejegyzett védjegye. Kizárólag a PayPal előzetes írásos engedélyével másolhatja, imitálhatja, módosíthatja vagy használhatja őket. Ezenfelül az összes oldalfeljéc, egyedi grafikai elem, gombikon és parancsfájl a PayPal szolgáltatási védjegyének, védjegyének és/vagy jogvédett kereskedelmi arculatának számít. Kizárólag a PayPal előzetes írásos engedélyével másolhatja, imitálhatja, módosíthatja vagy használhatja őket. A PayPal által biztosított HTML-emblémákat a webes forgalom PayPal-szolgáltatásokhoz való átirányítására használhatja. Ezeket a HTML-emblémákat tilos olyan módon módosítani vagy megváltoztatni, hogy az a „PayPalt” vagy a PayPal-szolgáltatásokat előnytelen színben tüntesse fel, illetve olyan módon jelenítse meg, amely arra utal, hogy a PayPal támogatja vagy szponzorálja Önt. A PayPal webhelyére és az azon szereplő tartalmakra, a PayPal-szolgáltatásokra, a PayPal-szolgáltatásokhoz kapcsolódó technológiára és az előzőekből készült vagy származtatott összes technológiára és tartalomra vonatkozó jogok, tulajdonjogok és érdekek kizárólag a PayPalt és licencadóit illetik meg.

Licencengedélyek, általában

Olyan PayPal-szoftverek (például API-k, fejlesztői készletek vagy más szoftveralkalmazások) használata esetén, amelyek szolgáltatóink által biztosított szoftvereket tartalmaznak, illetve amelyek be vannak építve szolgáltatóink szoftvereibe, rendszereibe vagy szolgáltatásaiba, és amelyeket letöltött vagy bármilyen más módon

az interneten vagy mobilplatformon megnyitott, a PayPal visszavonható, nem kizárólagos, nem továbblicencelhető, nem átruházható, jogdíjmentes és korlátozott licencet biztosít Önnek a PayPal szoftverének a szoftverhez mellékelt dokumentációnak megfelelő eléréséhez és/vagy használatához. Ez a licenc a szoftverre és annak összes frissítésére, bővítésére, új verzióira és csereszoftvereire is vonatkozik. A szoftverrel kapcsolatos jogait nem adhatja bérbe, nem lízingelheti és más módon sem ruházhatja át harmadik félre. Meg kell felelnie a PayPal-szolgáltatásokhoz mellékelt összes dokumentációban szereplő implementálási, hozzáférési és használati követelményeknek. Ha nem tesz eleget az implementálással, a hozzáféréssel és a felhasználással kapcsolatos követelményeknek, akkor Ön a felelős az ennek következtében felmerülő minden, az Ön, a PayPal és harmadik felek által elszenvedett kárért. A PayPal előzetes értesítést követően bármely szoftvert frissítheti vagy megszüntetheti. Annak ellenére, hogy a PayPal (1) integrálhatott bizonyos, harmadik féltől származó anyagokat és technológiákat bármely webes vagy más típusú alkalmazásba, a saját szoftvereit is beleértve, és/vagy (2) hozzáférhető és felhasználhatott bizonyos, harmadik féltől származó anyagokat és technológiákat annak érdekében, hogy elősegítse a PayPal-szolgáltatások biztosítását Önnek, Ön ettől függetlenül nem kapott és semmilyen módon nem tarthat meg semmilyen jogot az ilyen, harmadik féltől származó anyagokra vonatkozóan. Ön vállalja, hogy nem módosít, alakít át, hamisít meg, javít, másol, reprodukál, vesz át, terjeszt, jelenít meg, tesz közzé, fejt vissza, fordít le, szed szét, bont fel, illetve semmilyen más úton nem hoz létre olyan forráskódot, amely a szoftverből vagy bármely, harmadik féltől származó anyagból vagy technológiából származik, és más úton sem hoz létre származékos munkákat a szoftverekből vagy harmadik felektől származó anyagokból vagy technológiákból. Ön tudomásul veszi, hogy a PayPal szoftvereivel kapcsolatos jogok, jogcímek és érdekek a PayPal, míg a szoftverekbe beépített, harmadik felektől származó anyagokhoz fűződő jogok a PayPal harmadik félnek minősülő szolgáltatóinak a tulajdonában állnak. Az Ön által a PayPal webhelyein használt, harmadik féltől származó szoftveralkalmazásokra az a licenc vonatkozik, amelyben a szoftvert biztosító harmadik féllel megállapodott. Ön tudomásul veszi, hogy a PayPal nem a tulajdonosa, illetve nincs befolyása, felelőssége és kötelezettsége az olyan külső szoftveralkalmazásokkal kapcsolatban, amelyeket Ön saját belátása szerint használ bármely webhelyünkön, szoftverünkben és/vagy a PayPal-szolgáltatásokhoz kapcsolódóan.

Engedély adása Öntől a PayPalnak; szellemi tulajdonnal kapcsolatos garanciák

A PayPal nem tart igényt a PayPalnak Ön által biztosított, feltöltött vagy elküldött tartalom tulajdonjogára. Továbbá a PayPal nem tart igényt azon tartalmak tulajdonjogára sem, amelyeket Ön harmadik felek webhelyein vagy olyan alkalmazásaiban tárol, amelyek a PayPal-szolgáltatásokkal nyújtanak fizetési szolgáltatásokat az adott tartalmakhoz kapcsolódóan. A [következő bekezdésben](#) foglaltak tekintetbe vételével, ha Ön tartalmat biztosít a PayPal-vállalatoknak vagy tartalmat tesz közzé a PayPal-szolgáltatások használatával, azzal Ön a PayPal cégnek (és a vele együttműködő feleknek) nem kizárólagos, visszavonhatatlan, jogdíjmentes, átruházható és világszintű licencet biztosít az Ön tartalmainak, valamint a kapcsolódó szellemi tulajdonjogoknak és közzétételi jogoknak a használatához, amivel

segítséget nyújt nekünk a jelenlegi szolgáltatások fejlesztésében, működtetésében és népszerűsítésében, valamint az új szolgáltatások fejlesztésében. A PayPal nem nyújt semmilyen kompenzációt az Ön tartalmaiért. Tudomásul veszi, hogy az Ön tartalmainak PayPal általi használata nem sért szellemi tulajdonjogokat vagy közzétételi jogokat. Továbbá elismeri és szavatolja, hogy az Ön tulajdonában van az Ön által biztosított tartalom minden joga, illetve azok felett Ön gyakorol ellenőrzést, valamint beleegyezik abba, hogy lemond a személyhez fűződő jogairól, és vállalja, hogy nem érvényesít ilyen jogokat a PayPalal szemben.

Az eladó engedélyének megadása a PayPalnak az eladóktól

Az **előző bekezdésben** szereplő rendelkezésektől függetlenül, ha Ön a PayPal-szolgáltatásokat értékesítőként igénybe veszi áruk és szolgáltatások ellenértékét képező kifizetések fogadása céljából, azzal Ön a PayPalnak világszintű, nem kizárólagos, átruházható, (több lépcsőben) továbblicenzelhető és jogdíjmentes, előre kifizetett jogot biztosít saját védjegyének (vagy védjegyeinek) használatára és nyilvános közzétételére a jelen felhasználói megállapodás érvényességi időtartama alatt (nem kizárólagosan beleértve a bejegyzett és a be nem jegyzett védjegyeket, kereskedelmi neveket, szolgáltatási védjegyeket, logókat, tartományneveket és minden más olyan jelzést, amelynek Ön a tulajdonosa, licencfelhasználója vagy felhasználója) abból a célból, hogy (1) Ön a PayPal-szolgáltatást (mint fizetési módot) használó kereskedőként azonosítható legyen, valamint (2) bármely egyéb használatra, amelyhez Ön kifejezett hozzájárulását adja.

Vegyes rendelkezések

Átruházás

Ön nem ruházhatja át a jelen Felhasználói megállapodással szerzett jogait vagy abban vállalt kötelezettségeit a PayPal előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A PayPal átruházhatja ezt a Felhasználói megállapodást, illetve a Felhasználói megállapodás értelmében fennálló jogait és kötelezettségeit.

Irányadó jog

A jelen felhasználói megállapodást és a közöttünk fennálló kapcsolatot Anglia és Wales törvényei szabályozzák. Ez nem érinti a lakóhelye szerinti ország törvényei értelmében Önt megillető jogait, például fogyasztói jogait.

Amennyiben követelésével bírósághoz fordul, azzal aláveti magát az angol és a walesi bíróságok nem kizárólagos joghatóságának. Ez annyit jelent, hogy amennyiben a jelen felhasználói megállapodásból fakadó, PayPalal szembeni követelését bíróság elé tudja vinni, akkor az elfogadható bíróság egy Angliában vagy Walesben található bíróság lenne, de amennyiben erre a jogszabály lehetőséget ad, ehelyett egy másik ország (például a lakhelyeül szolgáló ország) bírósága elé is viheti az ügyet.

Adatvédelem

Ügyfeleink adatainak védelme nagyon fontos számunkra. Ha szeretné részletesen megismerni, hogyan biztosítjuk az Ön adatainak védelmét, illetve tudni szeretné, hogyan használjuk fel, és milyen esetekben közöljük adatait, olvassa el [Adatvédelmi nyilatkozatunkat](#).

A megállapodás nyelve és fordítása

Kizárólag angol nyelven kommunikálunk Önnel. Ezt a felhasználói megállapodást kizárólag angol nyelven kötjük meg. A jelen felhasználói megállapodás bármely fordítása kizárólag az Ön kényelmét szolgálja, és nem célja módosítani annak feltételeit. Abban az esetben, ha a felhasználói megállapodás angol változata és az angol nyelvtől eltérő nyelvű változat között eltérés van, az angol nyelvű változat a végleges.

Az információ felhasználása; Adatvédelmi törvények

Amennyiben hozzájut egy másik PayPal-ügyfél adataihoz, bizalmasan kell kezelnie, és csak a PayPal-szolgáltatásokkal kapcsolatban használhatja fel őket. A PayPal-felhasználók adatait közölni vagy harmadik feleknek terjeszteni, illetve marketingcélokra felhasználni tilos, kivéve, ha a felhasználó ehhez kifejezetten hozzájárul. Nem küldhet kéretlen e-maileket a PayPal-felhasználóknak, illetve nem használhatja arra a PayPal-szolgáltatásokat, hogy kéretlen e-mailek harmadik feleknek való küldéséért kifizetést fogadjon, vagy ebben segítséget nyújtson másoknak. Amennyiben Ön (eladóként) a jelen felhasználói megállapodás alapján PayPal-ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat dolgoz fel, Ön elfogadja, hogy kötelessége betartani a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok követelményeit. Ön rendelkezik saját, önállóan meghatározott adatvédelmi irányelvekkel, nyilatkozatokkal és eljárásmodokkal minden olyan személyes adatra vonatkozóan, amelyet adatkezelőként tárol, beleértve a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos tevékenységeiről szóló nyilvántartást a jelen felhasználói megállapodás értelmében.

Az alkalmazandó adatvédelmi irányelvek magukban foglalják a jelen Felhasználói megállapodásban meghatározott szolgáltatások nyújtásához a vonatkozó rendeleteket, szabályozási követelményeket és gyakorlati szabályokat. Ha a Felhasználói megállapodás alapján feldolgoz Európából származó személyes adatokat, meg kell felelnie az Európai Parlament és a Tanács (EU) 95/46/EK irányelvének vagy a 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének (GDPR).

Ezeknek a jogszabályoknak megfelelően, Ön a következőket tartja be:

- Bevezeti és fenntartja a személyes adatok feldolgozásához szükséges valamennyi megfelelő biztonsági intézkedést.

- Nyilvántartást vezet a jelen Felhasználói megállapodás keretében végrehajtott összes feldolgozási tevékenységről.
 - Nem tesz tudatosan semmi olyat és nem engedélyez olyan tevékenységet, amely az adatvédelmi jogszabályok PayPal általi megsértéséhez vezethet.
-

Teljes megállapodás és a harmadik felek jogai

A jelen Megállapodás tartalmazza a szolgáltatásokra vonatkozóan az Ön és a PayPal között létrejövő kapcsolat összes feltételét.

Amennyiben a jelen felhasználói megállapodás bármely rendelkezése bármilyen okból érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válna, az törlendő a megállapodásból, és a többi rendelkezés teljes hatállyal érvényben marad.

A szerződésekről (harmadik felek jogairól) szóló 1999. évi törvény értelmében a jelen felhasználói megállapodásban félként nem szereplő személyek nem szereznek jogot arra, hogy a jelen felhasználói megállapodás bármely feltételére támaszkodjanak, illetve annak érvényt szerezzenek (kivéve a fenti **Kártalanítás és a felelősség korlátozása** című részben a „PayPal” meghatározás alá tartozó harmadik felek által a jelen felhasználói megállapodás értelmében megszerzett jogokat). A fent hivatkozott törvény azonban nem befolyásolja a harmadik felek ettől függetlenül fennálló jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

A PayPal mint bejelentkezési módszer

Bizonyos külső webhelyekre vagy mobilalkalmazásokba való bejelentkezéskor engedélyezhetjük a hitelesítést PayPalal. Amennyiben erre kerül sor, a PayPal jogosult megosztani az Ön bejelentkezési státuszát, illetve az Ön által megosztásra engedélyezett személyes és számlaadatokat a jelen szolgáltatást bejelentkezési módszerként kínáló harmadik felekkel, annak érdekében, hogy ezek a harmadik felek azonosítani tudják Önt. A PayPal nem ad hozzáférést PayPal-számlájához ezeknek a harmadik feleknek, és kizárólag az Ön kifejezett engedélyével utal át kifizetéseket számlájáról ezeknek a harmadik feleknek.

Amennyiben Ön webhelyére, alkalmazásába vagy ügyfélszámlákba való bejelentkezésre használható módszerként kínálja a PayPal hitelesítő szolgáltatást látogatói számára, köteles elfogadni minden olyan vonatkozó feltételt, amelyről a funkció biztosításakor tájékoztatják, és követni az integrációs kézikönyvekben és útmutatókban szereplő specifikációkat. A PayPal nem garantálja a bejelentkezési módszert használó felhasználók személyazonosságának hitelességét, és nem tesz vállalásokat arra vonatkozóan. Nem osztjuk meg Önnel az adott felhasználóra vonatkozóan a PayPalnál elérhető személyes és számlaadatokat (sem a bejelentkezési státuszt), kivéve, ha a felhasználó beleegyezett, hogy a PayPal átadja ezeket az információkat Önnek.

Vállalati ügyfelek

Amikor ebben a szakaszban a „PSD2”-re utalunk, ez alatt a második EU pénzforgalmi szolgáltatási irányelvet ((EU)2015/2366) értjük.

Ön akkor számít „Vállalati ügyfélnek”, ha a felhasználói megállapodás megkötésekor Ön nem:

- Fogyasztó (a fogyasztó olyan egyén, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból cselekszik).
- Mikrovállalkozás (kevesebb mint 10 személyt foglalkoztató, 2 millió eurót meg nem haladó éves bevétellel rendelkező vállalkozás).
- Az Egyesült Királyságban bejegyzett jótékonyági szervezet, amelynek éves bevétele nem haladja meg az 1 millió GBP-t.

Ha Ön vállalati ügyfél, az Ön esetében eltekinthetünk a PSD2 bizonyos rendelkezéseitől szolgáltatásunk használatára vonatkozóan.

Ha Ön vállalati ügyfél:

- Nem jogosult visszatérítésre számlázási megállapodással kapcsolatos kifizetések esetén.
- Ha problémát észlel, annak előfordulásától számított 60 napon belül köteles értesíteni minket. Ellenkező esetben nem vagyunk kötelesek vizsgálatot indítani vagy visszatérítést biztosítani az Ön számára.
- Ön csak akkor nyújthat be panaszt az Egyesült Királyság Financial Ombudsman Service (FOS) szolgáltatásán keresztül, ha megfelel a Financial Ombudsman Service által a reklamációk benyújtóira vonatkozóan időről időre közzétett feltételeknek.
- A PayPal nem köteles teljesíteni a PSD2 III. címében lefektetett tájékoztatói előírásokat és azok megfelelőit a PSD2 rendelkezéseit az EGT tagállamaiban végrehajtó jogszabályokban, amelyek hatályosak lehetnek Önre nézve (a „PSD2 átültetései”).
- A PSD2 72. és 89. cikkei, valamint a PSD2 átültetései ezekkel egyenértékű rendelkezései nem vonatkoznak a szolgáltatásaink Ön általi használatára. Ez azt jelenti, hogy a jelen Felhasználói megállapodás többi rendelkezésétől függetlenül a PayPal nem köteles megtéríteni Önnek az ezekben a cikkeken és átültetéseikben leírt rendelkezések következtében elszenvedett veszteségeket és károkat.

Szakaszok számai és meghatározások

Ha más dokumentumok (például a felhasználási feltételek) a jelen felhasználói megállapodás szakaszszámaira vagy meghatározásaira hivatkoznak, tekintse meg a [felhasználói megállapodás hivatkozásait tartalmazó megjegyzéseket](#) a releváns rendelkezés vagy meghatározás megkereséséhez.

1. számú melléklet. Díjszabási táblázat

Ön tudomásul veszi, hogy a PayPalnak jogában áll saját díjait még az Ön PayPal-számláján történő jóváírás előtt levonni az általa átutalt összegekből.

A fogadott vagy küldött kifizetésekre vonatkozó Díjakat az alábbiak szerint állapítjuk meg:

- Milyen típusú tranzakcióhoz tartozik a kifizetés (azaz, hogy kereskedelmi, személyes vagy más típusú tranzakcióról van-e szó).
- Nemzetközi vagy belföldi kifizetésről van-e szó, és/vagy milyen finanszírozási forrást használnak a kifizetés finanszírozásához.

Más számlatevékenységek és események is díjakat vonnak maguk után. Ezeket lásd a jelen Felhasználói megállapodásban.

További információkért lásd a **jelen 1. Melléklet A4. szakaszában található szöszedetet**.

Az itt megtalálható Díjak tartalmazzák az összes fizetendő adó összegét; előfordulhat azonban, hogy ezeken felül más, nem a PayPal által fizetendő, illetve nem a PayPal által kirótt adó vagy költség is járul hozzájuk. A Szolgáltatások Ön általi használata során felmerülő telefonköltségek, az internetszolgáltató által felszámított költségek, illetve bármilyen egyéb költségek megfizetése az Ön felelőssége.

Az Ön számlájára beérkező összegekre, illetve az általunk felszámított díjakra vonatkozó részletes információkat e-mailben vagy a tranzakciós előzményekben biztosítjuk (az utóbbit a PayPal-számlájára bejelentkezve érheti el). Ön köteles minden általunk felszámított díjat levonások és egyéb dedukciók nélkül kifizetni, kivéve, ha bebizonyosodik, hogy valamiben mulasztást követtünk el. A jelen megállapodásban szereplőkön felül biztosított további szolgáltatásokért is jogunkban áll díjat felszámítani. Ezekről a díjakról akkor tájékoztatjuk, amikor Ön kérelmezi az adott szolgáltatás igénybevételét.

A1. Személyes tranzakciók díjai

Ne feledje, hogy a díjat a küldő fél fizeti. További információkért olvassa el a jelen 1. Melléklet A4.2.3. szakaszát.

A Személyes Tranzakciónak minősülő Kifizetések Díját a kifizetés elvégzése során jelezzük.

A százalékos díj és/vagy rögzített díj típusú összetevőkre vonatkozó további részletekért olvassa el a jelen 1. díjszabás A4.5, A4.6 és A4.7 részét.

A1.1. Belföldi személyes tranzakciók díjai

Tevékenység	Díj
Belföldi személyes tranzakciós kifizetés küldése	Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)

A1.2. Nemzetközi személyes tranzakciók díjai

A1.2.1. Az Európai Gazdasági Térség területére euróban vagy svéd koronában indított nemzetközi személyes tranzakciók

Tevékenység	Díj
Nemzetközi személyes tranzakciók indítása az Európai	Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)

Gazdasági Térség területére euróban vagy svéd koronában	
---	--

A1.2.2. Egyéb nemzetközi személyes tranzakciók

A1.2.2.1. Az Egyesült Királyságban, Jersey-n, Guernsey-n, a Man-szigeten vagy Gibraltáron bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók által indítva

Tevékenység	Díj
Személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetés küldése	a tranzakció összegének 5%-a. A minimális díj 0,99 GBP, míg a maximális díj 2,99 GBP.

A1.2.2.2. Egyéb releváns országban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók által indítva

Ha szeretné meghatározni, hogy milyen Díjakat fogunk felszámítani a különböző országok szerinti (tehát az Ön szempontjából külföldön) illetékességű személynek küldött, Személyes Tranzakciónak minősülő fizetések után, kövesse az alábbi lépéseket.

1. lépés Keresse meg az országot vagy az országcsoportot, amelyben a kedvezményezett bejegyzett lakcíme található. További részleteket a jelen 1. melléklet A4.4-es szakaszában találhat. **Kérdezzen rá a kedvezményezettnek, ha nem biztos benne** (második oszlop).
2. lépés Keresse meg a tranzakcióra érvényes díjakat (harmadik oszlop).

Tevékenység	Kedvezményezett számlájának országa	Díj ^^
Személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetés küldése	USA, Kanada, Észak-Európa, Európa I., Európa II.	1,99 EUR
	Bármely egyéb ország^	3,99 EUR

^Attól függően, hogy a szolgáltatás elérhető-e az adott országban regisztrált kedvezményezett számára.

^^ További részletekért tekintse meg a jelen 1. díjszabás alább látható A4.7. részét.

A2. Kereskedelmi tranzakciónak minősülő kifizetések díjai

A rögzített díj típusú összetevőkre vonatkozó további részletekért olvassa el a jelen 1. számú szakasz A4.6. pontját.

Tevékenység vagy esemény	Díj
A2.1. Küldés	Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)

(vásárlás)						
A2.2. Belföldi kifizetések fogadás a (értékesítés)	A2.2.1. Normál díjszabás A PayPalnál az Egyesült Királyságban, Gibraltáron, Guernsey-n, Man-szigeten és Jersey-n bejegyzett lakcímmel regisztrált felhasználók részére küldött kifizetések: 2,90% + rögzített díj A PayPalnál Bulgáriában, Cipruson, a Cseh Köztársaságban, Észtországban, Görögországban, Magyarországon, Írországon, Lettországon, Liechtensteinben, Litvániában, Máltán, Romániában, San Marinóban, Szlovákiában és Szlovéniában bejegyzett lakcímmel regisztrált felhasználók részére küldött kifizetések: 3,40% + rögzített díj A2.2.2. A PayPal Commerce Platformon található új fizetési megoldás használatára vonatkozó díjak A2.2.2.1. Egyesült Királyság, Jersey, Guernsey, Man-sziget és Gibraltár					
	Kártyás kifizetések (Visa, Mastercard vagy Maestro) az Advanced Credit and Debit Card Payments szolgáltatásunk használatával*		American Express-kártyával indított kifizetések az Advanced Credit and Debit Card Payments szolgáltatásunk használatával	Kártyával fedezett kifizetések a PayPal-számla nélküli kifizetések szolgáltatásunk (más néven a Basic Credit and Debit Cards Payments szolgáltatásunk) felhasználóitól	Alternatív fizetési módokkal teljesített kifizetések	Egyéb kifizetések
Díj	1,20% + rögzített díj	Bankközi díj + 1,20% + rögzített díj	3,5%	1,20% + rögzített díj	1,20% + rögzített díj	2,90% + rögzített díj
*Lásd a PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodást (korábban: PayPal Website Payments Pro és Virtual Terminal megállapodás) az Interchange Plus díjstruktúrával és a Kevert						

árazású díjstruktúrával kapcsolatos információkért, valamint a választási lehetőségekért.

A2.2.2.2 Írország

	Kártyás kifizetések (Visa vagy Mastercard) az Advanced Credit and Debit Card Payments szolgáltatásunk használatával*		Kártyával fedezett kifizetések a PayPal-számla nélküli kifizetések szolgáltatásunk (más néven a Basic Credit and Debit Cards Payments szolgáltatásunk) felhasználóitól	Alternatív fizetési módokkal teljesített kifizetések	Egyéb kifizetések
	Kevert árazású díjstruktúra	Interchange Plus díjstruktúra			
Díj	1,20% + rögzített díj	Bankközi díj + 1,20% + rögzített díj	1,20% + rögzített díj	1,20% + rögzített díj	Az A2.2.1. szakaszban ismertetett szokásos díj

Lásd a [PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodást](#) az Interchange Plus díjstruktúrával és a Kevert árazású díjstruktúrával kapcsolatos információkért, valamint a választási lehetőségekért.

Megjegyzés az Írországban regisztrált felhasználók számára: az 1. Melléklet 5.10. és A.2.2.2.2. szakasza csak a PayPal Commerce Platformon elérhető új fizetési megoldás Írországban való elindítása után vonatkozik Önre. Előfordulhat, hogy a PayPal az új fizetési megoldást Írországban 2019. augusztus 19-én vagy azt követően (a PayPal saját belátása szerint), a PayPal legtöbb weblapján szereplő jogi láblécben elérhető Irányelvfrissítések oldalon közzétett további azonnali értesítést követően indítja el.

A2.2.2.3 Máshol

	Kártyás kifizetések (Visa vagy Mastercard) az Advanced Credit and Debit Card Payments	Kártyával fedezett kifizetések a PayPal-számla nélküli kifizetések szolgáltatásunk (más néven	Alternatív fizetési módokkal teljesít	Egyéb kifizetések

		szolgáltatásunk használatával*		a Basic Credit and Debit Cards Payments szolgáltatásunk) felhasználótól	tt kifizetések													
		Kevert árazású díjstruktúra	Interchange Plus díjstruktúra															
Díj	1,90% + rögzített díj	Bankközi díj + 1,90% + rögzített díj	1,90% + rögzített díj	1,90% + rögzített díj		Az A2.2.1. szakaszban ismertetett szokásos díj												
<p>Lásd a PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodást az Interchange Plus díjstruktúrával és a Kevert árazású díjstruktúrával kapcsolatos információkért, valamint a választási lehetőségekért.</p>																		
A2.3. Nemzetközi kifizetések fogadás a (értékesítés)	<p>A Belföldi kereskedelmi tranzakciók fogadására vonatkozó Díj alkalmazandó, amelyhez hozzáadandó még a százalékos alapon felszámított Nemzetközi utalási díj is; utóbbi mértékét az alábbi táblázatban találja meg (ez a küldő fél országtól függ).</p> <p>Megjegyzés: Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált számlák közötti, euróban vagy svéd koronában végzett, nemzetközi kifizetéseket belföldi kereskedelmi tranzakciókként kezeljük a díjak megállapításakor.</p> <p>A2.3.1. Minden ország Írország kivételével</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Küldő fél országa</th> <th>Nemzetközi tranzakció díja</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Észak-Európa</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>Európa I.</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>Egyesült Államok/Kanada</td> <td>2,0%</td> </tr> <tr> <td>Európa II.</td> <td>2,0%</td> </tr> <tr> <td>A világ többi része</td> <td>2,0%</td> </tr> </tbody> </table>						Küldő fél országa	Nemzetközi tranzakció díja	Észak-Európa	0,5%	Európa I.	0,5%	Egyesült Államok/Kanada	2,0%	Európa II.	2,0%	A világ többi része	2,0%
Küldő fél országa	Nemzetközi tranzakció díja																	
Észak-Európa	0,5%																	
Európa I.	0,5%																	
Egyesült Államok/Kanada	2,0%																	
Európa II.	2,0%																	
A világ többi része	2,0%																	

A2.3.2. Írország

Küldő fél országa	Nemzetközi tranzakció díja
Észak-Európa	0,4%
Európa I.	0,5%
Egyesült Államok/Kanada	1,0%
Európa II.	1,3%
A világ többi része	2,0%

Az Írországban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználókra 2019. augusztus 19-től kezdve a jelen A2.3.2. szakaszban meghatározott díjak helyett az A2.3.1. szakaszban ismertetett díjak lesznek érvényesek (a PayPal saját belátása szerint) (a PayPal weblapjainak jogi láblécében elérhető) Irányelvfrissítések oldalon a PayPal által közzétett további azonnali értesítést követően.

A2.4. Belföldi kifizetések fogadás a QR- kóddal személyesen

A PayPal-számláján QR-kóddal személyesen fogadott belföldi tranzakciók esetén a Rögzített QR-díj mellett a PayPal Változó díjat is felszámít, amelynek összege a megfelelő kifizetési tranzakció összegének az alábbi táblázatban található, a PayPal-számla regisztrálási országán alapuló százalékos értéknek felel meg („Változó QR-díj”).

Ország	Változó QR-díj
Egyesült Királyság	1,50%
Írország	0,90%
Lettország	0,90%
Málta	0,90%
Észtország	0,90%
Szlovénia	0,90%
Szlovákia	0,90%
Ciprus	0,90%

Görögország	0,90%
Csehország	0,90%
Magyarország	0,90%

Ha a PayPal-számla regisztrálási országa nem látható a fenti táblázatban, a funkció nem érhető el az adott országban.

A „**Rögzített QR-díj**” a QR-kóddal személyesen fogadott tranzakció pénznemében kifejezett összegű, rögzített díj az alábbiak szerint:

RÖGZÍTETT QR-DÍJ A TRANZAKCIÓ PÉNZNEMÉBEN

Ausztrál dollár:	0,10 AUD	Mexikói peso:	2,00 MXN
Brazil reál:	0,20 BRL	Új tajvani dollár:	3,00 TWD
Angol font:	0,10 GBP	Új-zélandi dollár:	0,15 NZD
Kanadai dollár:	0,10 CAD	Norvég korona:	1,00 NOK
Cseh korona:	3,00 CZK	Fülöp-szigeteki peso:	5,00 PHP
Dán korona:	0,70 DKK	Lengyel zloty:	0,50 PLN
Euró:	0,10 EUR	Orosz rubel:	3,00 RUB
Hongkongi dollár:	0,80 HKD	Svéd korona:	1,00 SEK
Magyar forint:	30,00 HUF	Svájci frank:	0,10 CHF
Izraeli új sékel:	0,40 ILS	Szingapúri dollár:	0,20 SGD
Japán jen:	12,00 JPY	Thai bát:	4,00 THB
Maláj ringgit:	0,70 MYR	Amerikai dollár:	0,10 USD

A2.5. Nemzetközi kifizetések fogadás

A Változó QR-díj, a Rögzített QR-díj, valamint egy további, százalékalapú Nemzetközi díj („**Nemzetközi QR-díj**”) fizetendő, amelynek mértékét az alábbi táblázatban találja meg (a küldő fél országától függ):

Küldő fél országa	Nemzetközi QR-díj
--------------------------	--------------------------

a QR-kóddal személyn	Észak-Európa/Európa I.	0,50%
	Európa II./Egyesült Államok/Kanada/bármilyen másik ország	2,00%
	Ha a számláját Írorszáiban regisztrálta, a következő Nemzetközi QR-díj fizetendő:	
	Küldő fél országa	Nemzetközi QR-díj
	Észak-Európa/Európa I.	0,50%
Európa II.	1,30%	
Egyesült Államok/Kanada/bármilyen másik ország	2,00%	

A3. Egyéb díjak

Tevékenység vagy esemény	Díj
A3.1. Pénznemváltás	<p>A3.1.1. Azokra a pénznemváltási műveletekre vonatkozó díj, amelyek során a PayPal-számláján tartott összeget nem egy konkrét, az Ön számláját terhelő vagy arra érkező tranzakció keretében váltja át (azaz amikor egyenlegét átváltja egy másik pénznemre), illetve azokra a tranzakciókra vonatkozó díj, amikor az értékesítő átvállalta az átváltási díjat: Az alap átváltási árfolyam plusz 3,0% (ez a tranzakció átváltási árfolyama).</p> <p>A3.1.2 Minden más, pénznemváltást magában foglaló tranzakció esetében (beleértve az Önnek visszatérítésként vagy elutasított kifizetésként visszaküldött összegek átváltását): Az alap átváltási árfolyam plusz 4,0% (ez a tranzakció átváltási árfolyama).</p> <p>A3.1.3. Ha Ön Írorszáiban regisztrált felhasználó: Az alap átváltási árfolyam plusz 3,0–4,0% (együttesen a tranzakciós átváltási árfolyam), attól függően, hogy mely pénznemre váltja át a kívánt összeget (lásd az alábbi táblázatot):</p>

Pénznem és kód	Aktuálisan érvényes pénznemváltási díjak írországi felhasználók számára
Ausztrál dollár (AUD):	4,0%
Brazil reál (BRL):	4,0%
Kanadai dollár (CAD):	3,0%
Cseh korona (CZK):	3,5%
Dán korona (DKK):	3,5%
Euró (EUR):	3,5%
Hongkongi dollár (HKD):	4,0%
Magyar forint (HUF):	3,5%
Izraeli sékel (ILS):	4,0%
Japán jen (JPY):	4,0%
Maláj ringgit (MYR):	4,0%
Mexikói peso (MXN):	4,0%
Új-zélandi dollár (NZD):	4,0%
Norvég korona (NOK):	3,5%
Fülöp-szigeteki peso (PHP):	4,0%

	<table border="1"> <tr> <td>Lengyel zloty (PLN):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Orosz rubel (RUB):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Szingapúri dollár (SGD):</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>Svéd korona (SEK):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Svájci frank (CHF):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Új tajvani dollár (TWD):</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>Thai bát (THB):</td> <td>4,0%</td> </tr> <tr> <td>Angol font (GBP):</td> <td>3,5%</td> </tr> <tr> <td>Amerikai dollár (USD):</td> <td>3,0%</td> </tr> </table> <p>* A PayPal által az „Írányelv frissítései“ oldalon (ez a PayPal legtöbb weboldalának láblécében szereplő „Jogi tudnivalók“ hivatkozással érhető el) közzétett további azonnali értesítést követően az Írországban regisztrált felhasználókra az A3.1.1. és A3.1.2. szakaszban ismertetett díjak érvényesek az A3.1.3. szakaszban ismertetett díjak helyett.</p>	Lengyel zloty (PLN):	3,5%	Orosz rubel (RUB):	3,5%	Szingapúri dollár (SGD):	4,0%	Svéd korona (SEK):	3,5%	Svájci frank (CHF):	3,5%	Új tajvani dollár (TWD):	4,0%	Thai bát (THB):	4,0%	Angol font (GBP):	3,5%	Amerikai dollár (USD):	3,0%
Lengyel zloty (PLN):	3,5%																		
Orosz rubel (RUB):	3,5%																		
Szingapúri dollár (SGD):	4,0%																		
Svéd korona (SEK):	3,5%																		
Svájci frank (CHF):	3,5%																		
Új tajvani dollár (TWD):	4,0%																		
Thai bát (THB):	4,0%																		
Angol font (GBP):	3,5%																		
Amerikai dollár (USD):	3,0%																		
A3.2. Egyenleg átutalása	<p>A3.2.1. Átutalás közvetlenül bankszámlára (amennyiben lehetséges*)</p> <p>Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges**)</p> <p>Átutalás közvetlenül egy egyesült államokbeli bankszámlára</p> <p>3,00% (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges**)</p> <p>Ha egyenlegét a számlájában megadott pénznemtől eltérő pénznemben veszi fel, akkor a fentieknek megfelelően átváltási díjat is felszámítunk.</p> <p>*Elképzelhető, hogy nem minden országban lehet bankszámlára utalni.</p> <p>**Pénznemváltásra kerülhet sor (amelyre pénznemváltási díjak vonatkozhatnak) – további részletek a 6. szakaszban (E-pénz felvétele és beváltása) található.</p> <p>A3.2.2. Átutalás kártyára/kártyával (amennyiben lehetséges*)</p>																		

A3.2.2.1. Egyesült Királyságban, Jersey-n, Guernsey-n és Man-szigeten élő felhasználók:

Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)

A3.2.2.2. Romániában, Szlovéniában, Bulgáriában élő felhasználók

A minimális és maximális díjjal átutalt összeg 1%-a a kártya pénznemétől függően (ezt a pénzfelvétel pénznemének nevezzük)**, az alábbiak szerint:

Pénzfelvétel pénzneme	Minimális díj	Maximális díj
Emirátusi dirham	0,90 AED	36,70 AED
Ausztrál dollár	0,25 AUD	10,00 AUD
Bolgár leva	0,50 BGN	20,00 BGN
Kanadai dollár	0,25 CAD	10,00 CAD
Svájci frank	0,25 CHF	10,00 CHF
Cseh korona	5,70 CZK	230,00 CZK
Dán korona	1,80 DKK	70,00 DKK
Euró	0,25 EUR	10,00 EUR
Angol font	0,20 GBP	8,00 GBP
Hongkongi dollár	2,00 HKD	80,00 HKD
Horvát kuna	2,00 HRK	70,00 HRK
Magyar forint	70,00 HUF	2900,00 HUF

Izraeli új sékel	1,00 ILS	40,00 ILS
Japán jen	30 JPY	1100 JPY
Kuvaiti dinár	1 KWD	Nincs max.
Srí Lanka-i rúpia	50,00 LKR	1800,00 LKR
Mexikói peso	5,00 MXN	200,00 MXN
Maláj ringgit	1,00 MYR	40,00 MYR
Norvég korona	1,00 NOK	40,00 NOK
Új-zélandi dollár	0,40 NZD	15,00 NZD
Fülöp-szigeteki peso	10,00 PHP	500,00 PHP
Lengyel zloty	1,00 PLN	40,00 PLN
Katari riál	1,00 QAR	40,00 QAR
Román új lej	1,00 RON	40,00 RON
Szerb dinár	25,00 RSD	1000,00 RSD
Orosz rubel	20,00 RUB	700,00 RUB
Svéd korona	2,50 SEK	100,00 SEK

Szingapúri dollár	0,50 SGD	15,00 SGD
Thai bát	8,00 THB	320,00 THB
Török líra	1,50 TRY	60,00 TRY
Amerikai dollár	0,25 USD	10,00 USD
Dél-afrikai rand	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Minden egyéb pénznem	Nincs minimális/maximális díj	

A3.2.2.3. Cipruson, Észtországban, Gibraltáron, Liechtensteinben, Litvániában, Lettországon, Máltán, Szlovákiában és San Marinóban élő felhasználók*:

A következő díjat számítjuk fel minden egyes pénzfelvételkor** a kártya pénznemétől függően (ezt a pénzfelvétel pénznemének nevezzük).

Pénznem	Tranzakciónkénti díj
AED	10
ALL	276
ANG	4
AOA	1233
ARS	8
AUD	3,50
AWG	5
BAM	4
BBD	5
BGN	3,50

BIF	4725
BMD	3
BND	3
BOB	17
BRL	4,50
BSD	3
BTN	178
BWP	27
CAD	3
CDF	4226
CHF	3,50
CLP	1200,00
CNY	17
COP	8329
CRC	1408
CVE	249
CYP	1,20
CZK	55
DJF	444
DKK	15
DOP	133
DZD	300
EEK	30,00

EGP	40
ETB	80
EUR	2
FJD	5
FKP	2
GBP	1,50
GEL	7
GIP	1,50
GMD	128
GNF	23 848
GTQ	19
GYD	522
HKD	20
HNL	62
HRK	15
HUF	500
IDR	23 000,00
ILS	11
INR	100,00
ISK	170,00
JMD	335
JPY	300
KES	252

KHR	10 300,00
KMF	1109
KRW	2915
KYD	2
KZT	943
LAK	22 196
LKR	454
LTL	7,00
LVL	1,50
MAD	24
MDL	44
MGA	9129
MKD	139
MNT	6867
MRO	937
MTL	0,90
MUR	92
MVR	39
MWK	1842
MXN	30
MYR	8
NAD	36
NGN	906

NIO	85
NOK	16
NPR	286
NZD	4
PAB	2,50
PEN	8
PGK	9
PHP	100
PLN	8
PYG	16 312
QAR	9
RON	6
RSD	265
RUB	150,00
SAR	9
SBD	21
SCR	34
SEK	18
SGD	4
SHP	2
SKK	70,00
SLL	24 662
SOS	1449

SRD	19
SZL	36
THB	90,00
TJS	26,00
TOP	6
TRY	3,80
TTD	17
TWD	87,50
TZS	5760
UAH	61
UGX	9194
USD	2,5
UYU	50
UYU	50,00
VND	57 937
VUV	291
WST	7
XAF	1478
XCD	7
YER	626
ZAR	20

*Elképzelhető, hogy nem minden országban lehet kártyára utalni.

**Pénznemváltásra kerülhet sor (amelyre pénznemváltási díjak vonatkozhatnak) – további részletek a 6. szakaszban (E-pénz felvétele és beváltása) található.

**A3.3.1.
Visszaterhelések**

A visszaterhelések kezelési költségének fedezése érdekében a PayPal rendezési díjat számít fel az eladóknak a hitel- és bankkártyás kifizetéseket érintő visszaterhelések után. (Visszaterhelésre akkor kerülhet sor, ha a vásárló a kártyakibocsátón keresztül elutasítja vagy visszavonja a kártyáján korábban már elvégzett terhelést.)

Az Írországbán regisztrált PayPal-felhasználók esetén ez a díj nem érvényes, ha a tranzakciót a PayPal értékesítői védelme fedezi.

A Visszaterhelés Díjának mértékét az a pénznem határozza meg, amelyben a kifizetést fogadták:

Ausztrál dollár:	22,00 AUD
Brazil reál:	35,00 BRL
Kanadai dollár:	20,00 CAD
Cseh korona:	400,00 CZK
Dán korona:	120,00 DKK
Euró:	16 EUR
Hongkongi dollár:	155,00 HKD
Magyar forint:	4325 HUF
Izraeli sékel:	75,00 ILS
Japán jen:	1875 JPY
Maláj ringgit:	65,00 MYR
Mexikói peso:	250,00 MXN

	<table border="1"> <tr> <td>Új-zélandi dollár:</td> <td>28,00 NZD</td> </tr> <tr> <td>Norvég korona:</td> <td>125,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Fülöp-szigeteki peso:</td> <td>900,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Lengyel zloty:</td> <td>65,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Orosz rubel:</td> <td>640,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Szingapúri dollár:</td> <td>28,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Svéd korona:</td> <td>150,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Svájci frank:</td> <td>22,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Új tajvani dollár:</td> <td>625,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Thai bát:</td> <td>650,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Angol font:</td> <td>14,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Amerikai dollár:</td> <td>20,00 USD</td> </tr> </table>	Új-zélandi dollár:	28,00 NZD	Norvég korona:	125,00 NOK	Fülöp-szigeteki peso:	900,00 PHP	Lengyel zloty:	65,00 PLN	Orosz rubel:	640,00 RUB	Szingapúri dollár:	28,00 SGD	Svéd korona:	150,00 SEK	Svájci frank:	22,00 CHF	Új tajvani dollár:	625,00 TWD	Thai bát:	650,00 THB	Angol font:	14,00 GBP	Amerikai dollár:	20,00 USD
Új-zélandi dollár:	28,00 NZD																								
Norvég korona:	125,00 NOK																								
Fülöp-szigeteki peso:	900,00 PHP																								
Lengyel zloty:	65,00 PLN																								
Orosz rubel:	640,00 RUB																								
Szingapúri dollár:	28,00 SGD																								
Svéd korona:	150,00 SEK																								
Svájci frank:	22,00 CHF																								
Új tajvani dollár:	625,00 TWD																								
Thai bát:	650,00 THB																								
Angol font:	14,00 GBP																								
Amerikai dollár:	20,00 USD																								
<p>A3.3.2. Vitarendezési díj</p>	<p>Vitarendezési díjat számíthatunk fel, ha a vásárló a PayPal-számláján vagy PayPal-kifizetési megoldáson keresztül feldolgozott tranzakcióra vonatkozóan vitát kezdeményez, reklamációt vagy visszaterhelési igényt nyújt be. A normál vitarendezési díjakkal és a nagy mennyiséget érintő viták vitarendezési díjával kapcsolatos további információért, kérjük, tekintse meg a Felhasználói megállapodást.</p> <table border="1"> <tr> <td>NORMÁL VITARENDEZÉSI DÍJAK</td> </tr> </table>	NORMÁL VITARENDEZÉSI DÍJAK																							
NORMÁL VITARENDEZÉSI DÍJAK																									

Ausztrál dollár:	25,00 AUD	Új tajvani dollár:	455,00 TWD
Brazil réal:	65,00 BRL	Új-zélandi dollár:	25,00 NZD
Kanadai dollár:	20,00 CAD	Norvég korona:	140,00 NOK
Cseh korona:	350,00 CZK	Fülöp-szigeteki peso:	760,00 PHP
Dán korona:	100,00 DKK	Lengyel zloty:	60,00 PLN
Euró:	14,00 EUR	Orosz rubel:	640,00 RUB
Hongkongi dollár:	115,00 HKD	Szingapúri dollár:	20,00 SGD
Magyar forint:	4585,00 HUF	Svéd korona:	145,00 SEK
Izraeli új sékel:	55,00 ILS	Svájci frank:	15,00 CHF
Japán jen:	1630,00 JPY	Thai bát:	465,00 THB
Maláj ringgit:	65,00 MYR	Angol font:	12,00 GBP
Mexikói peso:	300,00 MXN	Amerikai dollár:	15,00 USD

Normál vitarendezési díjak: A vitarendezési díjat az eredeti tranzakció pénznemében állapítjuk meg.

**NAGY MENNYISÉGET ÉRINTŐ VITÁK
VITATRENDEZÉSI DÍJA**

Ausztrál dollár:	50,00 AUD	Új tajvani dollár:	910,00 TWD
Brazil réal:	130,00 BRL	Új-zélandi dollár:	50,00 NZD

	Kanadai dollár:	40,00 CAD	Norvég korona:	280,00 NOK
	Cseh korona:	700,00 CZK	Fülöp-szigeteki peso:	1520,00 PHP
	Dán korona:	200,00 DKK	Lengyel zloty:	120,00 PLN
	Euró:	28,00 EUR	Orosz rubel:	640,00 RUB
	Hongkongi dollár:	230,00 HKD	Szingapúri dollár:	40,00 SGD
	Magyar forint:	9170,00 HUF	Svéd korona:	290,00 SEK
	Izraeli új sékel:	110,00 ILS	Svájci frank:	30,00 CHF
	Japán jen:	3260,00 JPY	Thai bát:	930,00 THB
	Maláj ringgit:	130,00 MYR	Angol font:	24,00 GBP
	Mexikói peso:	600,00 MXN	Amerikai dollár:	30,00 USD
	<p>Nagy mennyiséget érintő viták vitarendezési díjai: A vitarendezési díjat az eredeti tranzakció pénznemében állapítjuk meg.</p> <p>Ez a díj az Írorszáiban regisztrált PayPal-felhasználókra nem vonatkozik.</p>			
A3.4. A kereskedelmi tranzakciók visszatérítései	<p>A3.4.1. Írországi lakosként regisztrált PayPal-felhasználók</p> <p>A.3.4.1.1 Teljes visszatérítések</p> <p>Ha egy Kereskedelmi tranzakciónak számító kifizetés teljes összegét visszatéríti, a PayPal visszatartja a Kereskedelmi tranzakció díjának rögzített díjként fizetett részét.</p> <p>A vásárló Számláján a Kereskedelmi tranzakciónak számító kifizetés teljes összegét jóváírjuk.</p> <p>A PayPal levonja az Ön számlájáról a kereskedelmi tranzakciós kifizetés következtében eredetileg jóváírt összeget, plusz a kereskedelmi tranzakció díjának rögzített díjként fizetett részét.</p>			

	<p>Lásd még az 5.7.1 (Visszatérítések) szakaszt.</p> <p>A3.4.1.2. Részleges visszatérítés Ha a Kereskedelmi Tranzakciónak minősülő kifizetésnek csak egy részét téríti vissza, a PayPal a Kereskedelmi Tranzakciós Díj rögzített díjának a visszatérítés arányával megegyező arányú részét tartja vissza. A vásárló Számláján akkora összeget írunk jóvá, amennyit Ön visszatérítésként meghatároz számunkra. A PayPal levonja az Ön Számlájáról a Kereskedelmi Tranzakció következtében eredetileg jóváírt összeg arányos részét, plusz a Kereskedelmi Tranzakció díjának rögzített díjként fizetett részének arányos részét.</p> <p>Lásd még az 5.7.1 (Visszatérítések) szakaszt. Az A3.4.1. szakasz helyett az A3.4.2. szakasz rendelkezései lesznek érvényesek az írországi lakosként regisztrált PayPal-felhasználókra, ha erről értesítést teszünk közzé az Irányelvfrissítések oldalon 2020. március 5-én vagy azt követően.</p> <p>A3.4.2. Más ország lakosaként regisztrált PayPal-felhasználók Ha Ön visszatérít egy kereskedelmi tranzakciónak minősülő kifizetést, akkor a visszatérítésért nem számítunk fel díjat, de a kifizetés fogadásáért eredetileg kifizetett díjakat nem kapja vissza.</p>										
<p>A3.5. Kifizetések küldése a PayPal csoportos kifizetési szolgáltatásával (más néven Kifizetések szolgáltatással)</p>	<p>A3.5.1 Díjak A kifizetés teljes összegének 2%-a</p> <p>A3.5.2. A belföldi PayPal csoportos kifizetési tranzakciók díjának felső határa A Belföldi Tranzakciókra az alábbi fizetésenkénti maximális díjkorlát vonatkozik (a kifizetés pénznemétől függően):</p> <table border="1" data-bbox="527 1304 956 1837"> <tr> <td>Ausztrál dollár:</td> <td>16,00 AUD</td> </tr> <tr> <td>Brazil réal:</td> <td>24,00 BRL</td> </tr> <tr> <td>Kanadai dollár:</td> <td>14,00 CAD</td> </tr> <tr> <td>Cseh korona:</td> <td>280,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Dán korona:</td> <td>84,00 DKK</td> </tr> </table>	Ausztrál dollár:	16,00 AUD	Brazil réal:	24,00 BRL	Kanadai dollár:	14,00 CAD	Cseh korona:	280,00 CZK	Dán korona:	84,00 DKK
Ausztrál dollár:	16,00 AUD										
Brazil réal:	24,00 BRL										
Kanadai dollár:	14,00 CAD										
Cseh korona:	280,00 CZK										
Dán korona:	84,00 DKK										

Euró:	12,00 EUR
Hongkongi dollár:	110,00 HKD
Magyar forint:	3080,00 HUF
Izraeli sékel:	50,00 ILS
Japán jen:	1200,00 JPY
Maláj ringgit:	50,00 MYR
Mexikói peso:	170,00 MXN
Új-zélandi dollár:	20,00 NZD
Norvég korona:	90,00 NOK
Fülöp-szigeteki peso:	640,00 PHP
Lengyel zloty:	46,00 PLN
Orosz rubel:	480,00 RUB
Szingapúri dollár:	20,00 SGD
Svéd korona:	100,00 SEK
Svájci frank:	16,00 CHF
Új tajvani dollár:	440,00 TWD

Thai bát:	460,00 THB
Angol font:	10,00 GBP
Amerikai dollár:	14,00 USD

A3.5.3. Egyéb PayPal csoportos kifizetési tranzakciók díjának felső határa

Minden más tranzakcióra az alábbi egyedi fizetésenkénti maximális díjkorlát vonatkozik (a kifizetés pénznemétől függően):

Ausztrál dollár:	100,00 AUD
Brazil réal:	150,00 BRL
Kanadai dollár:	90,00 CAD
Cseh korona:	1700,00 CZK
Dán korona:	500,00 DKK
Euró:	70,00 EUR
Hongkongi dollár:	660,00 HKD
Magyar forint:	18 500,00 HUF
Izraeli sékel:	320,00 ILS
Japán jen:	8000,00 JPY
Maláj ringgit:	300,00 MYR

	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Mexikói peso:</td> <td>1080,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Új-zélandi dollár:</td> <td>120,00 NZD</td> </tr> <tr> <td>Norvég korona:</td> <td>540,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Fülöp-szigeteki peso:</td> <td>3800,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Lengyel zloty:</td> <td>280,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Orosz rubel:</td> <td>2800,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Szingapúri dollár:</td> <td>120,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Svéd korona:</td> <td>640,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Svájci frank:</td> <td>100,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Új tajvani dollár:</td> <td>2700,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Thai bát:</td> <td>2800,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Angol font:</td> <td>60,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Amerikai dollár:</td> <td>90,00 USD</td> </tr> </tbody> </table> <p>Megjegyzés: Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált számlák közötti, euróban vagy svéd koronában végzett, nemzetközi kifizetésekre a belföldi tranzakciós díjak érvényesek.</p>	Mexikói peso:	1080,00 MXN	Új-zélandi dollár:	120,00 NZD	Norvég korona:	540,00 NOK	Fülöp-szigeteki peso:	3800,00 PHP	Lengyel zloty:	280,00 PLN	Orosz rubel:	2800,00 RUB	Szingapúri dollár:	120,00 SGD	Svéd korona:	640,00 SEK	Svájci frank:	100,00 CHF	Új tajvani dollár:	2700,00 TWD	Thai bát:	2800,00 THB	Angol font:	60,00 GBP	Amerikai dollár:	90,00 USD
Mexikói peso:	1080,00 MXN																										
Új-zélandi dollár:	120,00 NZD																										
Norvég korona:	540,00 NOK																										
Fülöp-szigeteki peso:	3800,00 PHP																										
Lengyel zloty:	280,00 PLN																										
Orosz rubel:	2800,00 RUB																										
Szingapúri dollár:	120,00 SGD																										
Svéd korona:	640,00 SEK																										
Svájci frank:	100,00 CHF																										
Új tajvani dollár:	2700,00 TWD																										
Thai bát:	2800,00 THB																										
Angol font:	60,00 GBP																										
Amerikai dollár:	90,00 USD																										
A3.6. Hitelkártya és bankkártya csatolása és	A PayPal egyes Felhasználóknak a tranzakciós korlát növelése érdekében vagy a PayPal által meghatározott más okból																										

**megegerősítése
(hitelkártya vagy
bankkártya
adatainak
ellenőrzése).**

Hitelkártya- és Bankkártya Összekapcsolási és Megegerősítési Díjat számít fel.

Ez pénznemtől függően:

Ausztrál dollár:	2,00 AUD
Brazil réal:	4,00 BRL
Kanadai dollár:	2,45 CAD
Cseh korona:	50,00 CZK
Dán korona:	12,50 DKK
Euró:	1,50 EUR
Hongkongi dollár:	15,00 HKD
Magyar forint:	400 HUF
Izraeli sékel:	8,00 ILS
Japán jen:	200,00 JPY
Mexikói peso:	20,00 MXN
Új-zélandi dollár:	3,00 NZD
Norvég korona:	15,00 NOK
Fülöp-szigeteki peso:	100,00 PHP
Lengyel zloty:	6,50 PLN

	<table border="1"> <tr> <td>Orosz rubel:</td> <td>60 RUB</td> </tr> <tr> <td>Szingapúri dollár:</td> <td>3,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Svéd korona:</td> <td>15,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Svájci frank:</td> <td>3,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Új tajvani dollár:</td> <td>70,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Thai bát:</td> <td>70,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Angol font:</td> <td>1,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Amerikai dollár:</td> <td>1,95 USD</td> </tr> </table> <p>Ezt az összeget a hitelkártya vagy bankkártya sikeres megerősítését követően visszatérítjük Önnek.</p>	Orosz rubel:	60 RUB	Szingapúri dollár:	3,00 SGD	Svéd korona:	15,00 SEK	Svájci frank:	3,00 CHF	Új tajvani dollár:	70,00 TWD	Thai bát:	70,00 THB	Angol font:	1,00 GBP	Amerikai dollár:	1,95 USD
Orosz rubel:	60 RUB																
Szingapúri dollár:	3,00 SGD																
Svéd korona:	15,00 SEK																
Svájci frank:	3,00 CHF																
Új tajvani dollár:	70,00 TWD																
Thai bát:	70,00 THB																
Angol font:	1,00 GBP																
Amerikai dollár:	1,95 USD																
A3.7. Adatigénylés	<p>10,00 GBP vagy 12,00 EUR (igénylésenként)</p> <p>Ezt a díjat számítjuk fel, ha Ön információkat kér tőlünk azzal kapcsolatban, hogy miért utasítottunk el egy adott fizetési megbízást. Ha Ön a számláján jelentkező hiba jóhiszemű igazolására kér információkat, arra nem vonatkoznak ezek a díjak.</p>																
A3.8. Banki elutasítás átutalás kezdeményezése esetén	<p>A következő Díjat akkor számítjuk fel, ha a Felhasználó átutalást kezdeményez, de helytelen bankszámla- vagy kiszállítási adatokat ad meg.</p> <p>Egyesült királyságbeli felhasználók: 0,50 GBP Cseh Köztársaságbeli felhasználók: 200 CZK Magyarországi felhasználók: 1500 HUF Az euróövezetben regisztrált felhasználók: 3 EUR.</p>																
A3.9. Árazás jótékonyági	<p>A díjszabás igénybevételét kérelmezni kell, és azt a PayPalnek jóvá kell hagynia.</p>																

szervezetek
számára

A3.9.1. Belföldi díjszabás jótékonyági szervezetek számára
A3.9.1.1. Belföldi díjszabás jótékonyági szervezetek számára az Egyesült Királyságban

1,4% + jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj
fizetési tranzakciónként.

A3.9.1.2. Belföldi díjszabás jótékonyági szervezetek számára a releváns országokban:

1,9% + jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj
fizetési tranzakciónként.

A3.9.1.3. Jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj

A fogadott kifizetés pénznemétől függően:

Ausztrál dollár:	0,30 AUD
Brazil reál:	0,60 BRL
Kanadai dollár:	0,30 CAD
Cseh korona:	10,00 CZK
Dán korona:	2,60 DKK
Euró:	0,35 EUR
Hongkongi dollár:	2,35 HKD
Magyar forint:	90 HUF
Izraeli sékel:	1,20 ILS
Japán jen:	40 JPY
Maláj ringgit:	2 MYR

Mexikói peso:	4,00 MXN
Új-zélandi dollár:	0,45 NZD
Norvég korona:	2,80 NOK
Fülöp-szigeteki peso:	15,00 PHP
Lengyel zloty:	1,35 PLN
Orosz rubel:	10,00 RUB
Szingapúri dollár:	0,50 SGD
Svéd korona:	3,25 SEK
Svájci frank:	0,55 CHF
Új tajvani dollár:	10,00 TWD
Thai bát:	11,00 THB
Angol font:	0,20 GBP
Amerikai dollár:	0,30 USD

A3.9.2. Nemzetközi díjszabás jótékonyági szervezetek számára

A nemzetközi tranzakciók díjai jótékonyági szervezetek esetében megegyeznek a nemzetközi kereskedelmi tranzakciók fogadásának díjaival.

	<p>Megjegyzés: Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált számlák közötti, euróban vagy svéd koronában végzett, nemzetközi kifizetésekre a belföldi díjszabás érvényes.</p>		
<p>A3.10. E-csekkek fogadása</p>	<p>Az E-csekkes kifizetésekre az alábbi fizetésenkénti maximális díjkorlát vonatkozik (a fogadott pénznemtől függően):</p>		
	<p>Írországban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók által fogadott e-csekkek esetén</p>	<p>Minden egyéb felhasználó által fogadott e-csekkek esetén</p>	
<p>Ausztrál dollár:</p>	<p>7,50 AUD</p>	<p>50,00 AUD</p>	
<p>Brazil reál:</p>	<p>10,00 BRL</p>	<p>75,00 BRL</p>	
<p>Kanadai dollár:</p>	<p>7,50 CAD</p>	<p>45,00 CAD</p>	
<p>Cseh korona:</p>	<p>120,00 CZK</p>	<p>850,00 CZK</p>	
<p>Dán korona:</p>	<p>30,00 DKK</p>	<p>250,00 DKK</p>	
<p>Euró:</p>	<p>5,00 EUR</p>	<p>35,00 EUR</p>	
<p>Hongkongi dollár:</p>	<p>38,00 HKD</p>	<p>330,00 HKD</p>	
<p>Magyar forint:</p>	<p>1000 HUF</p>	<p>9250 HUF</p>	
<p>Izraeli sékel:</p>	<p>20,00 ILS</p>	<p>160,00 ILS</p>	
<p>Japán jen:</p>	<p>650 JPY</p>	<p>4000 JPY</p>	
<p>Maláj ringgit</p>	<p>20,00 MYR</p>	<p>150,00 MYR</p>	

	Mexikói peso:	55,00 MXN	540,00 MXN
	Új-zélandi dollár:	7,50 NZD	60,00 NZD
	Norvég korona:	33,00 NOK	270,00 NOK
	Fülöp-szigeteki peso:	250,00 PHP	1900,00 PHP
	Lengyel zloty:	16,00 PLN	140,00 PLN
	Orosz rubel:	200,00 RUB	1400,00 RUB
	Szingapúri dollár:	8,00 SGD	60,00 SGD
	Svéd korona:	40,00 SEK	320,00 SEK
	Svájci frank:	6,50 CHF	50,00 CHF
	Új tajvani dollár:	165,00 TWD	1350,00 TWD
	Thai bát:	180,00 THB	1400,00 THB
	Angol font:	3,50 GBP	30,00 GBP
	Amerikai dollár:	5,00 USD	45,00 USD
A3.11. Mikrofizetések fogadása	<p>Felhasználóinknak lehetősége van kérelmezni a Mikrofizetési díjszabás alkalmazását meglévő számlájukra (a díjszabás igénybevételéhez a PayPal előzetes jóváhagyása szükséges). Ha Ön szeretne élni ezzel a lehetőséggel, vegye fel velünk a kapcsolatot. Ez a díjszabás lesz érvényes a PayPal-számlára érkező összes, kereskedelmi tranzakciónak minősülő kifizetésre.</p> <p>A3.11.1. Belföldi mikrofizetések díja</p>		

5% + Mikrofizetések rögzített díja
A3.11.2. Nemzetközi mikrofizetések díja
6% + Mikrofizetések rögzített díja
A3.11.3. Mikrofizetések rögzített díja
A fogadott pénznem határozza meg.

Ausztrál dollár:	0,05 AUD
Brazil reál:	0,10 BRL
Kanadai dollár:	0,05 CAD
Cseh korona:	1,67 CZK
Dán korona:	0,43 DKK
Euró:	0,05 EUR
Hongkongi dollár:	0,39 HKD
Magyar forint:	15 HUF
Izraeli sékel:	0,20 ILS
Japán jen:	7 JPY
Maláj ringgit	0,20 MYR
Mexikói peso:	0,55 MXN
Új-zélandi dollár:	0,08 NZD
Norvég korona:	0,47 NOK

	<table border="1"> <tr> <td>Fülöp-szigeteki peso:</td> <td>2,50 PHP</td> </tr> <tr> <td>Lengyel zloty:</td> <td>0,23 PLN</td> </tr> <tr> <td>Orosz rubel:</td> <td>2,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Szingapúri dollár:</td> <td>0,08 SGD</td> </tr> <tr> <td>Svéd korona:</td> <td>0,54 SEK</td> </tr> <tr> <td>Svájci frank:</td> <td>0,09 CHF</td> </tr> <tr> <td>Új tajvani dollár:</td> <td>2 TWD</td> </tr> <tr> <td>Thai bát:</td> <td>1,80 THB</td> </tr> <tr> <td>Angol font:</td> <td>0,05 GBP</td> </tr> <tr> <td>Amerikai dollár:</td> <td>0,05 USD</td> </tr> </table> <p>Megjegyzés: Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált számlák közötti, euróban vagy svéd koronában végzett, nemzetközi kifizetésekre a belföldi díjszabás érvényes.</p>	Fülöp-szigeteki peso:	2,50 PHP	Lengyel zloty:	0,23 PLN	Orosz rubel:	2,00 RUB	Szingapúri dollár:	0,08 SGD	Svéd korona:	0,54 SEK	Svájci frank:	0,09 CHF	Új tajvani dollár:	2 TWD	Thai bát:	1,80 THB	Angol font:	0,05 GBP	Amerikai dollár:	0,05 USD
Fülöp-szigeteki peso:	2,50 PHP																				
Lengyel zloty:	0,23 PLN																				
Orosz rubel:	2,00 RUB																				
Szingapúri dollár:	0,08 SGD																				
Svéd korona:	0,54 SEK																				
Svájci frank:	0,09 CHF																				
Új tajvani dollár:	2 TWD																				
Thai bát:	1,80 THB																				
Angol font:	0,05 GBP																				
Amerikai dollár:	0,05 USD																				
A3.12. PayPal üzleti kifizetések (küldés és fogadás)	<p>„PayPal üzleti kifizetés” minden olyan kifizetés, amely egyesült királyságbeli felhasználók között megy végbe, (i) egy harmadik fél termékén vagy szolgáltatásán keresztül bonyolítják le, kizárólag az egyenlegről vagy e-csekkről finanszírozzák (vagy mindkettőről), és (ii) amelyre a PayPal üzleti kifizetések díjai érvényesek.</p> <p>A PayPal a következő díjat számíthatja fel az PayPal Üzleti Kifizetések után:</p> <p>2,00 GBP tranzakciónként GBP-ben</p> <p>0,50 USD tranzakciónként USD-ben</p>																				

	A PayPal Üzleti Kifizetések Díját a fogadó fél fizeti, kivéve, ha arról a kifizetés elküldése előtt tájékoztatják a küldő felet, mivel ebben az esetben a küldő félnek kell fizetnie.								
A3.13. Inaktív PayPal-számla	<p>Az inaktivitási díj a Bulgáriában, Cipruson, a Cseh Köztársaságban, az Egyesült Királyságban, Észtországban, Gibraltáron, Görögországban, Guernsey szigetén, Jersey szigetén, Lettországban, Liechtensteinben, Litvániában, Magyarországon (csak vállalati ügyfelek), a Man-szigeten, Máltán, Romániában, San Marinóban, Szlovákiában vagy Szlovéniában regisztrált felhasználókra vonatkozik.</p> <p>Az inaktivitási díj az alább felsorolt díjak vagy a számlájának megmaradt egyenlege közül az alacsonyabb.</p> <table border="1"> <tr> <td>Angol font:</td> <td>12,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Euró:</td> <td>12,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Cseh korona:</td> <td>300,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Magyar forint:</td> <td>4000,00 HUF</td> </tr> </table>	Angol font:	12,00 GBP	Euró:	12,00 EUR	Cseh korona:	300,00 CZK	Magyar forint:	4000,00 HUF
Angol font:	12,00 GBP								
Euró:	12,00 EUR								
Cseh korona:	300,00 CZK								
Magyar forint:	4000,00 HUF								

A4. Szószedet

A4.1. „**Kereskedelmi tranzakció**” az a kifizetés, amelynek során árucikkek és szolgáltatások vásárlására vagy értékesítésére, bármilyen más típusú kereskedelmi tranzakció végrehajtására, vagy kifizetés fogadására kerül sor a PayPal „Pénz igénylése” szolgáltatása segítségével.

A4.2. „**Személyes Tranzakció**” az a kifizetés, amelynek során Ön pénzt küld (a „Pénz küldése” művelet „Ismerősök és család” lapjáról) vagy pénzt fogad a PayPal-számlájára ismerőseitől vagy családjától, anélkül, hogy a pénz mögött kereskedelmi tranzakció állna (vagyis a kifizetés nem foglalja magában árucikkek vagy szolgáltatások megvásárlását vagy más kereskedelmi tranzakciók végrehajtását).

Amennyiben Ön Kereskedelmi Tranzakciót hajt végre (például termékeket vagy szolgáltatásokat értékesít), akkor nem kérheti, hogy a vásárló Személyes Tranzakción keresztül küldjön pénzt a vásárlásért. Ha ezt teszi, akkor a PayPal visszavonhatja az Ön jogosultságát a Személyes Tranzakciók egy részének vagy mindegyikének fogadására. Kérjük, azt is vegye figyelembe, hogy:

A4.2.1 egyes országokból nem engedélyezett a Személyes Tranzakcióval való pénzküldés (ezek közé tartozik Kína és (bizonyos esetekre vonatkozóan) Németország is);

A4.2.2 a Brazíliában és Indiában regisztrált Számlák nem küldhetnek és nem fogadhatnak Személyes Tranzakció típusú kifizetéseket. Ez azt jelenti, hogy a Brazíliában vagy Indiában regisztrált Számlákra nem küldhet Személyes Tranzakció típusú kifizetéseket; és

A4.2.3. **A díjat a küldő fél fizeti.**

A4.3. A kifizetés akkor „**belföldi**”, ha a küldő és a kedvezményezett ugyanannak az országnak a lakosaként regisztrált a PayPalre.

A4.4. A kifizetés akkor „nemzetközi”, ha a küldő és a kedvezményezett két eltérő ország lakosaként regisztrált a PayPalre. A nemzetközi kifizetések díjának kiszámításához az országokat a következő csoportokba rendeztük:

Csoport neve	Országok
Észak-Európa	Åland-szigetek, Dánia, Feröer-szigetek, Finnország, Grönland, Izland, Norvégia, Svédország.
Európa I.	Ausztria, Belgium, Csatorna-szigetek, Ciprus, Észtország, Franciaország (és Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion és Mayotte), Németország, Gibraltár, Görögország, Írország, Man-sziget, Olaszország, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Hollandia, Portugália, San Marino, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Egyesült Királyság, Vatikánvárosi Állam.
Európa II.	Albánia, Andorra, Fehéroroszország, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Horvátország, Csehország, Grúzia, Magyarország, Koszovó, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Macedónia, Moldova, Lengyelország, Románia, Oroszországi Föderáció, Szerbia, Svájc, Ukrajna.

A4.5. **Százalékos díjak** (például 2,90%): a kifizetés összegének meghatározott százaléka, amelyek felszámítása (ellentétes értelmű rendelkezés hiányában) a fogadott kifizetés pénznemében történik.

A4.6. **A kereskedelmi tranzakciónak és a személyes tranzakciónak minősülő kifizetések rögzített díjai (ha az nincs másként meghatározva)** a fogadott kifizetés pénznemétől függenek, és a következőképp alakulnak:

Pénznem:	Díj:	Pénznem:	Díj:
Ausztrál dollár:	0,30 AUD	Új-zélandi dollár:	0,45 NZD
Brazil réal:	0,60 BRL	Norvég korona:	2,80 NOK
Kanadai dollár:	0,30 CAD	Fülöp-szigeteki peso:	15,00 PHP
Cseh korona:	10,00 CZK	Lengyel zloty:	1,35 PLN
Dán korona:	2,60 DKK	Orosz rubel:	10,00 RUB

Euró:	0,35 EUR	Szingapúri dollár:	0,50 SGD
Hongkongi dollár:	2,35 HKD	Svéd korona:	3,25 SEK
Magyar forint:	90,00 HUF	Svájci frank:	0,55 CHF
Izraeli új sékel:	1,20 ILS	Új tajvani dollár:	10,00 TWD
Japán jen:	40,00 JPY	Thai bát:	11,00 THB
Maláj ringgit:	2,00 MYR	Angol font:	0,20 GBP (ír felhasználók által fizetendő) 0,30 GBP (bármely más felhasználók által fizetendő)
Mexikói peso:	4,00 MXN	Amerikai dollár:	0,30 USD

A 2019. augusztus 19-én vagy azt követően (a PayPal saját belátása szerint) (a PayPal weblapjainak jogi láblécében elérhető) Irányelvfrissítések oldalon a PayPal által közzétett további azonnali értesítéssel a GBP-ben fogadott, kereskedelmi tranzakciónak és a személyes tranzakciónak minősülő kifizetések rögzített díja 0,30 GBP-re nő az Írországbán regisztrált felhasználók esetében.

A4.7. A kifizetések elküldéséért más pénznemben felszámított díjak: Egyes díjakat Önnek a PayPal számára a kifizetés összegének elküldéséhez használt egyenleg(ek) pénznemétől eltérő pénznemben kell megfizetnie. Ilyen esetben pénznemváltást végzünk (a 8.2. szakasz értelmében, amelyért az 1. Melléklet A3.1. szakaszában meghatározott pénznemváltási díjat számítjuk fel Önnek) az egyes megfelelő kezdeti egyenlegek pénzneméről arra a pénznemre, amelyben a díj fizetendő, és az Ön által fizetendő díjakat az átváltott egyenlegből szedjük be.

A4.8 Az adott funkció ezen területeken való elérhetőségének függvényében, illetve azokban az esetekben, ahol az 1. díjszabás máshogy nem nyilatkozik, az 1. díjszabásban szereplő Egyesült Királyság kifejezést úgy kell tekinteni, hogy az Jersey-t, Guernsey-t, a Man-szigetet és Gibraltárt is magába foglalja. Ez a rendelkezés csak az 1. díjszabásra vonatkozik.