

# PAYPAL FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

## Információ számlájáról

Ez a felhasználói megállapodás az összes felhasználóra érvényes lesz 2020. március 5-től.

### Üdvözljük a PayPal oldalán!

Ezek az Ön és a PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A. (továbbiakban PayPal) között létrejött szerződés általános szerződési feltételei, melyek a PayPal-számla és a PayPal-szolgáltatások használatát szabályozzák, melyeket felhasználói megállapodásnak nevezünk. Csak a következő országokban élő személyek PayPal-számláira vonatkozik:

Egyesült Királyság	Gibraltár	Man	Málta
Bulgária	Görögország	Jersey	Románia
Ciprus	Guernsey	Lettország	San Marino
Csehország	Magyarország	Liechtenstein	Szlovákia
Észtország	Írország	Litvánia	Szlovénia

Ha Ön magánszemély, PayPal-számla nyitásához és a PayPal-szolgáltatások használatához kapcsolódó szerződés megkötéséhez legalább 18 éven felülinek és teljes jogképességgel rendelkezőnek kell lennie. Ha üzleti számla tulajdonosa, a vállalkozást a fenti országok valamelyikében kell bejegyezni.

A PayPal-szolgáltatások igénybevételéhez PayPal-számla szükséges. A PayPal-számla nyitásával és használatával Ön beleegyezik, hogy betartja a jelen felhasználói megállapodás összes feltételeit. Ön vállalja továbbá azt is, hogy betartja a következő kiegészítő dokumentumokban és az összes egyéb Önre vonatkozó, a **Jogi megállapodások** oldalon található egyéb dokumentumokban foglaltakat.

- [Díjak oldal](#)
- [Adatvédelmi nyilatkozat](#)
- [Használati irányelvek](#)
- [Vásárlói védelem szabályzata](#)
- [Értékesítői védelem szabályzat](#)
- [A Fizetés szállítás után feltételei](#)
- [Alternatív fizetési módokra vonatkozó megállapodás](#)

- Az [Irányelv frissítésében](#) szereplő összes jövőbeli módosítást már közzétettük a „Jogi megállapodások” oldalon.

Olvassa el figyelmesen a jelen felhasználói megállapodás összes feltételeit és minden más, Önre vonatkozó dokumentumot.

Időnként felülvizsgálhatjuk ezt a felhasználói megállapodást és a fent felsorolt dokumentumokat. A módosított változat a közzététel pillanatában lép hatályba, hacsak másképp nem jelezzük. Ha módosításaink csorbítják jogait vagy növelik felelősségét, értesítést teszünk közzé webhelyünk [Irányelv frissítései](#) oldalán, és legalább 60 nappal korábban tájékoztatjuk erről. A jelen felhasználói megállapodás módosításainak érvénybe lépését követően a szolgáltatásaink használatának folytatásával a módosításokat önmagára kötelező érvényűnek tekinti. Ha nem ért egyet a változtatásokkal, számláját megszüntetheti, mielőtt a módosítások érvénybe lépnének.

## **Információ rólunk és szolgáltatásunkról**

A PayPal fő tevékenysége az elektronikus pénz kibocsátása, valamint az elektronikus pénz használatához szükséges pénzügyi szolgáltatások biztosítása.

Ha szeretne többet tudni rólunk és szolgáltatásunkról, olvassa el a [Főbb fizetési és szolgáltatási tudnivalók](#) című részt.

Ön a PayPal webhelyén (amely általában a „Jogi megállapodások” oldalon található) bármikor elérheti a jelen felhasználói megállapodást, valamint a szolgáltatásaink használatára vonatkozó egyéb jogi feltételeket, illetve a jogszabályban kötelezőként előírt közleményeket. Ezeket az információkat elküldhetjük Önnek is.

A jogszabály szerint kötelező adatszolgáltatások (beleértve a jelen felhasználói megállapodást és a Főbb fizetési és szolgáltatási tudnivalókat) egy példányát bármikor elkérheti tőlünk. Az adatszolgáltatási dokumentumot olyan formában adjuk át, amelynek révén Ön megőrizheti és reprodukálhatja a benne szereplő információkat (például e-mailben).

## **Számla nyitása**

Két számlatípust kínálunk felhasználóinknak: egyéni és üzleti számlákat.

---

### **Egyéni számla**

Egyéni számlával pénzt küldhet és igényelhet ismerőseitől és családtagjaitól, illetve online vásárolhat.

Az egyéni számlák jelenleg elérhető összes funkcióhoz való hozzáférés érdekében egyes egyéni számlák tulajdonosait felszólíthatjuk számláik frissítésére (amelyhez esetenként további információkat kell megadni a PayPalnak).

Ha PayPal-számláját elsődlegesen eladásra használja, nyitnia kell egy üzleti számlát, vagy egyéni számláját üzleti számlára kell váltania.

---

### **Üzleti számla**

Az üzleti számlák olyan személyeknek és szervezeteknek (bejegyzett vagy nem) vannak, amelyek a PayPalt elsősorban értékesítésből vagy adományokból befolyó online kifizetések fogadására használják.

Az üzleti számlákra az egyéni számláktól eltérő díjak vonatkozhatnak. További információért tekintse meg a [Díjak](#) részt.

**Üzleti számla nyitásával vagy egyéni számlája üzleti számlára váltásával Ön igazolja, hogy elsősorban üzleti vagy kereskedelmi célokra használja.**

---

### **Kereskedelmi jogalany állapota**

Amennyiben üzleti számláján a tranzakciók elérnek bizonyos határértéket, vagy egyes üzleti szegmensek vagy tevékenységek folytatása esetén a kártyaszolgáltatók előírják, hogy elfogadja a [Kereskedelmi szereplők közötti megállapodásokat](#) közvetlenül a feldolgozó partnereinkkel a kártyás fizetések további elfogadásának érdekében. Ebben az esetben a [Kereskedelmi szereplők közötti megállapodás](#) vonatkozik bármely, az Ön nevében feldolgozott PayPal által végrehajtott kifizetésre, ezen felhasználói megállapodáson túl.

---

### **A PayPal-számla biztonságos használata**

Minden megfelelő lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy megakadályozza a PayPal-számlájával való visszaélést. Megfelelő biztonsággal kell kezelnie a PayPal-számláinak és a PayPal-szolgáltatások hozzáféréséhez használt minden eszközt, tárgyat, azonosítót, jelszót és személyes azonosító számot/kódot. Útmutatásért tekintse meg a [Főbb fizetési és szolgáltatási tudnivalókat](#).

Teljesítenie kell minden olyan ésszerű utasítást, amelyet a PayPal a Fizetési Eszköz biztonságban tartására vonatkozóan ad;

Megkérhetjük, hogy hitelesítse a számlájára vonatkozó utasításokat (ehhez olyan információkat kell rendelkezésünkre bocsátania, amelyek alapján meggyőződhetünk arról, hogy az utasítás valóban Öntől származik: például a helyes bejelentkezési információk megadásával, amelyek magukban foglalhatják e-mail-címét és jelszavát), és emellett sikeresen be kell jelentkeznie PayPal-számlájára a fizetési utasítás elindításához.

A PayPal-számla profiljában naprakészen kell tartania postacímét, e-mail-címét és egyéb kapcsolattartási adatait.

Ön jogosult kifejezetten megadni, visszavonni és kezelni az egyes harmadik feleknek az Ön képviseletében elvégezhető tevékenységekre vonatkozóan adott engedélyeket. Bizonyos esetekben erre számlájára való bejelentkezéskor, más esetekben közvetlenül a harmadik féllel van lehetősége. Ön tudomásul veszi, hogy amennyiben engedélyt ad egy harmadik félnek arra, hogy az Ön nevében tevékenységeket folytasson, jogosultak vagyunk az Ön Számlájára vonatkozó bizonyos információkat átadni ennek a harmadik félnek.

A vonatkozó jogszabályok által engedélyezett harmadik félnek a következőre adhat engedélyt:

- Az Ön számlájával kapcsolatos adatokhoz való hozzáférést biztosító számlainformációs szolgáltatások nyújtása az Ön nevében;
- kártyaalapú kifizetési tranzakció végrehajtásához szükséges összegnek a számláján történő rendelkezésre állásának megerősítése; vagy
- kifizetésindítási szolgáltatás biztosítása kifizetések indítására az Ön számlájáról az Ön nevében.

Azzal, hogy bármilyen harmadik félnek engedélyt ad a számlájához történő hozzáféréshez bármely módon Ön nem mentesül a jelen felhasználói megállapodásból származó kötelezettségek teljesítése alól. A harmadik félnek engedélyezett tevékenységeikért Ön tartozik felelősséggel. Ön nem von felelősségre minket és kártalanít az Ön által engedéllyel felruházott harmadik felek általi cselekedetek vagy mulasztások következtében felmerülő kötelezettségeikért, az Ön által megadott jogosultságoktól függően.

### **A PayPal-számla lezárása**

Számláját bármikor lezárhatja. Ha szeretné megtudni, hogyan teheti meg, látogassa meg a [PayPal Sűgőközpontot](#).

Saját belátásunk szerint bármikor lezárhatjuk a számláját, ha azt megelőzően legalább két hónappal korábban értesítjük Önt. Ezenfelül bármikor lezárhatjuk számláját, amennyiben:

1. Ön megsérti a jelen felhasználói megállapodás feltételeit, és/vagy egyéb indok miatt jogosultak vagyunk a számla lezárására;
2. Ön három évig nem nyitja meg a számláját; vagy
3. alapos okunk van feltételezni, hogy a számláját az Ön meghatalmazása nélkül nyitották meg.

Ha úgy döntünk, hogy lezárjuk a számláját, előtte értesítjük a számla lezárásáról, és ha lehetséges, annak okairól is, valamint arról, hogy minden kezelésünkben lévő, nem vitatott pénzt leemelheti.

A számla lezárása esetén:

- A jelen felhasználói megállapodás azonnal megszűnik, azt leszámítva, hogy a jelen megállapodás a megszüntetés alól olyan mértékben és annyi időre mentesül, ami szükséges a számla lezárásához és a vonatkozó törvényeknek és szabályozásoknak való megfeleléshez;
- jogunkban áll törölni minden függőben lévő tranzakciót, és Ön lemond a különleges finanszírozási megállapodások keretében rendelkezésére álló egyenlegeiről;
- felfüggeszhetjük, korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük a hozzáférést az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett szolgáltatásokhoz, weboldalakhoz, szoftverekhez és rendszerekhez (beleértve a bármely szolgáltatás közvetítésére használt hálózatot és kiszolgáltatót is) vagy a szolgáltatások egy részéhez vagy mindegyikéhez;
- Ön felelős marad a jelen felhasználói megállapodás értelmében a számlájához kapcsolódó, a lezárás előttről származó minden fennálló kötelezettségéért;
- jogszabályi kötelezettségeink teljesítése érdekében megtarthatjuk az Ön számlaadatát az adatbázisunkban; és
- a lezárást követően megőrizhetjük az Ön elektronikus pénzt olyan mértékben és időtartamra, amelyet a visszavonások, díjak, bírságok, büntetések, vagy bármely egyéb jellegű követelések kockázata ellen a saját és az esetleges harmadik felek védelme érdekében ésszerűnek ítéljük. Ezután bármikor átutalhatja a PayPalnál tárolt, nem vitatott pénzének teljes összegét. Ha kérdése van a számla lezárásakor a számlán maradó összeggel kapcsolatban, [lépjön kapcsolatba velünk](#).

**Ha Ön egy gondokság alá helyezett vagy elhunyt számlatulajdonos jogi képviselője, segítségért [lépjön kapcsolatba velünk](#).**

Abban az esetben, ha a PayPal úgy dönt, hogy a szolgáltatásainak valamelyikét vagy a szolgáltatások bármely részét vagy funkcióját bármilyen okból megszünteti, akkor legalább 60 nappal az adott szolgáltatás vagy funkció megszüntetése előtt előre értesíti Önt, hacsak a PayPal jóhiszemű megítélése alapján nem állapítja meg azt, hogy:

- a törvényi előírások vagy egy harmadik féllel fennálló kapcsolat miatt ennél hamarabb meg kell szüntetni az adott szolgáltatást vagy funkciót; vagy
- az értesítési idő biztonsági kockázatot, vagy elemi erejű gazdasági vagy anyagi/műszaki terhelést eredményezhet.

### **A(z) csatolásával és megszünteti a fizetési módot**

A számláján szereplő összes pénz jogi értelemben „elektronikus pénznek” minősül, amelyet az egész Európai Gazdasági Térségben online fizetőeszközként fogadnak el.

Elektronikus pénz feltöltéséhez vagy átutalás fogadásához a számlájáról finanszírozási forrást használhat a jelen felhasználói megállapodásban foglaltak szerint. (További részleteket a [Pénz hozzáadása vagy átutalása](#) és a [Kifizetés finanszírozása](#) részekben olvashat.)

Finanszírozási forrásként a PayPal-számlájához hitelkártyát, bankkártyát, feltöltőkártyát (ahol elérhető), bankszámlát vagy PayPal Credit szolgáltatást (ahol elérhető) társíthat.

Kockázatunk kezelése érdekében korlátozhatjuk az Ön rendelkezésére álló finanszírozási forrásokat.

Kérjük, mindig tartsa naprakészen a finanszírozási forrás adatait (például a hitelkártya számát és a lejárat dátumot). Ha ezek az adatok változnak, az Ön beavatkozása nélkül is frissíthetjük őket a rendelkezésre álló információk és külső források alapján. Ha nem szeretné, hogy frissítsük kártyadatait lépjen kapcsolatba a kibocsátóval ennek érdekében vagy távolítsa el PayPal-számlájáról a finanszírozási forrást. A finanszírozási forrás frissítését követően megtartjuk a finanszírozási forráshoz tartozó beállításokat. Lehetőség van a kártya és a bankszámla megerősítésére is, így ellenőrizhetjük, hogy a kártya és a bankszámla érvényes, illetve hogy valóban Ön ezeknek a tulajdonosa. Ezt a lehetőséget a Kártya összekapcsolása és megerősítése (kártyák esetén) vagy a Banki megerősítés (bankszámlák esetén) eljárás segítségével, illetve más eljárásokon keresztül tesszük lehetővé, amelyekről értesítjük Önt, illetve amelyekről közleményt jelentetünk meg.

---

**Az Ön folyamatos engedélye, hogy finanszírozási forrását megterhelhessük**

Azzal, hogy finanszírozási forrást társít PayPal-számlájához, folyamatos engedélyt ad a PayPalnak a finanszírozási forrás automatikus terhelésére (jelen felhasználói megállapodás alapján és a finanszírozási forrás kibocsájtójára vonatkozó megbízás (például közvetlen terhelés) feltételeinek alapján) az elektronikus pénz szükséges értékében:

- :
  - a kifizetési összeg fedezésére (plusz a PayPalnak fizetendő összes tranzakciós díj), amikor a számláját pénz küldésére használja másik felhasználónak; és
  - ha Ön az Egyesült Királyságban levő lakóhellyel rendelkezőként regisztrált a PayPal szolgáltatásaira, akkor minden olyan összeg fedezésére, amellyel nekünk tartozik a szolgáltatások használatakor a kifizetések fogadásával kapcsolatosan.
- amikor a számlája felületén elérhető Fedezet hozzáadása szolgáltatást használja a számlája feltöltésére.

A korábbi kísérlet sikertelensége esetén ismét terhelhetjük a finanszírozási forrást. Ha visszavonja a finanszírozási forrásra vonatkozó folyamatos engedélyt, akkor meg kell térítenie minden olyan általunk már elektronikusan kibocsátott összeget, amelyre vonatkozóan a finanszírozási forrásból származó terhelés továbbra is fennáll.

Az engedélyt a finanszírozási forrásnak a PayPal-számláról való eltávolításával vonhatja vissza.

Az Egyszerű Euróalapú Kifizetési Terület (Single Euro Payments Area, SEPA) az Európai Közösség és az európai bankszektor kezdeményezése, melynek célja, hogy hatékonyabban lehessen tranzakciókat lebonyolítani az Európai Unión belül.

Amennyiben az Ön bejegyzett lakhelye Cipruson, Észtországban, Görögországban, Írországban, Lettországban, Litvániában, Máltán, Szlovákiában vagy Szlovéniában található, és bankszámlát regisztrál a PayPalnál, vagy először használ egy új bankszámlát finanszírozási forrásként, ezzel a PayPalnak SEPA közvetlen terhelési megbízást ad. Ha a folyamatos engedélyhez SEPA közvetlen terhelési megbízást használ:

- A megbízáshoz, valamint a megbízási hivatkozási számhoz (angolul MRN) bármikor hozzáférhet a PayPal-számláján, ahol visszavonhatja és módosíthatja a megbízást a jövőbeli tranzakciókra vonatkozóan.
- A PayPal tájékoztatni fogja Önt a SEPA közvetlen terhelésű befizetés összegéről, valamint arról az időintervallumról, amelyben a PayPal le fogja vonni a kérdéses összeget a bankszámláról a vásárlás visszaigazolásával együtt. Amennyiben az eredeti befizetés visszavonása miatt a PayPal újból kér

egy SEPA kifizetést, az újbóli igény benyújtása előtt nem szolgáltatunk külön (kiegészítő) tájékoztatást a vonatkozó összegről és az időintervallumról.

- a bank szerződési feltételeinek megfelelően a SEPA Közvetlen Terheléses befizetés lebonyolításának dátumától számított 8 héten belül bármikor visszatérítést kérhet a banktól.

---

### **A finanszírozási forrást érintő visszavonás kockázata és az e-csekkek kibocsátása**

Ha finanszírozási forrásától kifizetés érkezik, a keletkezett elektronikus pénzt [tartalék számláján](#) tarthatjuk egészen addig, amíg úgy látjuk, hogy fennáll a kockázata a visszavonásnak a finanszírozási forrás kibocsájtója által. Ennek oka, hogy nem áll rendelkezésünkre minden szükséges adat a kifizetésből származó összeg rendelkezésére bocsájtására az Ön [PayPal-egyenlegén](#) amíg fennáll a visszavonás kockázata.

Amikor számlájáról történő kifizetésre ad utasítást egy másik felhasználó javára, amelynek a fedezete a bankszámla, és a keletkező elektronikus pénzt ilyen módon tároljuk, a bankszámláról történő ilyen jellegű kifizetést e-csekkeknek hívjuk. Az e-csekkek használatára vonatkozóan lásd: Az [Számlájáról indított kifizetések finanszírozása](#).

### **PayPal-egyenleg birtoklása és használata**

A számláján tárolt pénzre nem kap kamatot vagy egyéb hozadékot. Ennek oka, hogy a számláján tárolt pénz elektronikus pénz és az európai törvények tiltják a kamatfizetést az elektronikus pénzre. Továbbá, az elektronikus pénz nem egy betét vagy befektetés a Luxemburgi jog alapján, így a Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs által működtetett Luxemburgi betétbiztosítás és befektetői kártalanítási rendszerek nem védik meg.

A számláján található pénzt tárolhatjuk itt vagy áthelyezhetjük ide:

- a [PayPal-egyenleg](#); és
- a [tartalékszám](#)la,

a felhasználói megállapodástól függően bármikor.

---

### **PayPal-egyenleg**

Számlája végrehajtási része tartalmazza PayPal-egyenlegét, ami azon elérhető pénzegyenlege, mely kifizetésre vagy leemelésre elérhető.



Ha fizetési szolgáltatásunkat egy másik felhasználó kifizetésére használja, utasít minket, hogy a pénzt a PayPal-egyenlegéről a fogadó fél számlájára utaljuk át.

Lehívható PayPal-egyenlegének elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy fedezze az összes Ön által indított kifizetést és a tranzakciós díjakat, amelyekkel a fizetés időpontjában tartozik nekünk. További követelmények is érvényesek. Lásd a [Kifizetés végrehajtása](#) című részt. Amennyiben PayPal-egyenlege túl alacsony, illetve előzetesen beállított egy elsődleges fizetési forrást, akkor arra is felkér bennünket, hogy az Ön nevében a megfelelő fizetési forrásból emeljük le az összeget, és PayPal-egyenlegén írjuk jóvá az ennek megfelelő elektronikus pénzüsszeget, és ezzel fedezzük az esedékes kifizetést.

Ha pénzt emel le, PayPal-egyenlegének elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy fedezze az összes Ön által indított leemelést a leemelés időpontjában.

Ha szeretné tudni, hogy miként növelheti PayPal-egyenlegét, illetve hogyan vehet fel pénzt, olvassa el a [Pénz hozzáadása vagy leemelése](#) részt.

Ha PayPal-egyenlege negatív, ez az a nettó összeg, amellyel nekünk tartozik az adott időpontban.

---

## Tartalék számla

Számlaáttekintésében a „függőben”, „elszámolatlan” „visszatartott” vagy egyéb módon, az adott időpontban korlátozott pénzt a rendszer számlája tartalékszámlaként működő részében tárolja. A tartalékszámlán tárolt pénzhez nem férhet hozzá és nem használhatja.

## Pénz hozzáadása vagy átutalása

### Pénz hozzáadása

Ahhoz, hogy számlájára elektronikus pénz érkezzon, a következő lehetőségek állnak rendelkezésre, melyek mindegyikére a felhasználói megállapodás feltételei vonatkoznak:

- kifizetést fogad valaki mástól saját számláján. Előfordulhat, hogy ezért [díjat](#) számítunk fel; vagy
- elektronikus pénzt kell vásárolnia, amelyhez azzal egyenértékű pénzüsszeget kell kifizetnie.

Elektronikus pénzt vásárolhat tőlünk a következőképp:

- beállíthatja, hogy a rendelkezésére álló finanszírozási forrás(ok) segítségével automatikusan fedezzük az általunk az Ön megbízásából rajtunk keresztül más felhasználóknak küldendő kifizetések összegét (valamint a nekünk fizetendő tranzakciós díjakat).; vagy
- az elektronikus pénzhez való hozzájutás érdekében a számla felhasználói felületén található Pénz hozzáadása funkció manuális használatával fizet nekünk, vagy utasít minket finanszírozási forrásának megterhelésére.

A finanszírozási forrás szolgáltatója által nekünk indított kifizetések teljesítése az Ön finanszírozási forrás szolgáltatója jogi felelőssége. Nem rajtunk múlik, hogy a számunkra indított kifizetés mennyi időt vesz igénybe.

---

### **Pénz leemelése**

Ha rendelkezik PayPal-egyenleggel, leemelhet tetszés szerinti összeget a PayPal-számlájához társított, kijelölt finanszírozási forrására, amikor a PayPal ezt engedélyezi. Ez magában foglalhatja bankszámláját vagy bank- és hitelkártyáját, attól függően, hogy melyik országban van a PayPal-számlája.

Amikor arra utasít minket, hogy emeljünk le bármilyen összeget PayPal-egyenlegéről a felhasználói megállapodásnak megfelelően, mi a következőt tesszük:

- az elektronikus pénzt pénzre váltjuk, melyet a kijelölt finanszírozási forrására utalunk; és
- utasítjuk saját bankunkat, hogy utalja át a pénzt az Ön kijelölt finanszírozási forrására.

Az átutalásra vonatkozó fizetési utasítást bankunknak a következő munkanap végéig próbáljuk meg elküldeni (a „munkanap” azt a napot jelenti, amelyen a luxemburgi bankok nyitva vannak az ügyfelek számára). ha nincs egyéb késés ezzel a felhasználói megállapodással kapcsolatosan. Amint a bankunk megkapta a kifizetési megbízást, nem rajtunk múlik, hogy az indított kifizetés mennyi időt vesz igénybe. Ettől a ponttól az Ön bankja, a finanszírozási forrásának szolgáltatója és a fizetési rendszerek amelyekre épülnek veszik át a felelősséget a pénz eljuttatására a kijelölt finanszírozási forrásra, és ez hatással lehet a pénz megérkezésének időpontjára. Lehetővé tehetjük, hogy a pénzfelvételhez az összeget átutalja:

- egy arra jogosult bankszámlára (ahol ezt elérhetővé tesszük) a következő módon:
  - számlájához kapcsolódó bankszámlájára való normál utalás útján (ezt a pénzfelvételi/beváltási funkciót „átutalás bankszámlára” néven is ismerheti); vagy

- számlájához kapcsolódó bankszámlájára azonnali átutalással.  
Lehetővé tehetjük, hogy a fenti átutalások a bankszámlához tartozó bankkártyán keresztül történjenek.
- MasterCard vagy Visa kártyájára (ahol erre lehetőséget nyújtunk).

A leemelésekre [díjak](#) vonatkoznak. Minden alkalommal, amikor ilyen leemelést kezdeményez, előre tájékoztatjuk a díjakról.

Csak olyan pénznemben vezetett finanszírozási forrásra (például bankszámla vagy kártya) kérheti a leemelést, amely megegyezik számlája eredeti nyitó pénznemével vagy a tartózkodási helye szerinti országban a PayPal által támogatott más pénznemmel.

Csak számlája nyitó pénznemében kérhet átutalást PayPal-egyenlegéről, kivéve ha a PayPal egyéb módon rendelkezik. Ha más pénznemben tartott PayPal-egyenleget szeretne átutalni, akkor át kell váltania a pénznemet a számla nyitó pénznemére különben az átutalás időpontjában lesz Önnek átváltva. Tranzakciós átváltási árfolyamunkat alkalmazzuk.

Ez azt jelenti, hogy ha Ön leemel:

- a számla eredeti nyitó pénznemétől eltérő pénznemű PayPal-egyenleget, akkor átváltási díjat kell fizetnie az eredeti nyitó pénznemre történő átváltásért; és
- olyan finanszírozási forrásra (például bankszámla vagy -kártya), amelynek a pénzneme eltér az Ön számlájának eredeti nyitó pénznemétől, akkor átváltási díjat kell fizetnie a finanszírozási forrás pénznemére történő átváltásért.

Azért, hogy Önt, más felhasználókat és saját magunkat megvédjük a veszteségtől, illetve a pénzmosás elleni és egyéb jogi követelményeknek való megfelelés érdekében, az átutalásokat bizonyos esetekben késleltethetjük, többek között abban az esetben ha ellenőriznünk kell, hogy engedélyezte-e az utalást, vagy ha a PayPal-számlájára érkező kifizetést visszavonták (például visszaterhelés, banki visszavonás vagy vásárlói vita esetén). Amennyiben PayPal-számláját [korlátozzuk](#), egy kifizetés felfüggesztés alatt áll, illetve a számlája vagy egy társított számla negatív egyenleggel rendelkezik bármely pénznemben amíg a számlájáról történő leemelés függőben van, a leemelést meg kell ismételnie amint a korlátozás vagy felfüggesztés megszűnik vagy a negatív egyenleg teljes mértékben vissza lett fizetve.

Átutalásaira limitet állíthatunk be. Az átutalási limiteket megtekintheti, ha bejelentkezik PayPal-számlájára. A pénzfelvételi limit megszüntetéséhez kövesse az Önnek időről időre küldött értesítéseinkben szereplő vagy nyilvánosan közzétett utasításokat (amelyek a számla áttekintése oldalon is elérhetőek lehetnek).

## Pénz kezelése több pénznemben

A számla megnyitásakor a számla a nyitó pénznem használatára van beállítva.

Számlájának nyitó pénzneme az euró (EUR), kivéve ha az alábbi országok állandó lakosaként regisztrált nálunk:

- Cseh Köztársaság: cseh korona (CZK)
- Magyarország: magyar forint (HUF)
- Egyesült Királyság: font (GBP)

Számláját úgy is konfigurálhatjuk, hogy azt pénz tárolására, illetve a számla nyitó pénznemétől eltérő pénznemben történő kifizetések küldésére és fogadására is használhassa. Ha rendelkezik PayPal-egyenleggel, lehetővé tehetjük, hogy egyenlegét más pénznemre válthassa.

Amennyiben PayPal-egyenlege nem fedezi egy adott pénznemben indított kifizetés összegét, a hiányzó összeg pótlására bármely más pénznemű PayPal-egyenlegről kezdeményezhetünk pénznemváltást. Bizonyos pénznemeknél korlátozások vonatkozhatnak a pénzküldés célhelyére.

Továbbá azt is megadhatja, hogy hogyan kezeljük és/vagy váltsuk át a számlája eredeti nyitó pénznemétől eltérő pénznemben érkező kifizetéseket. Ahhoz, hogy pénzt fogadhasson a számla nyitó pénznemétől eltérő pénznemben, előfordulhat, hogy először egyenleget kell létrehoznia az adott pénznemben, vagy a pénzt egy olyan pénznemre kell átváltania, amelyet engedélyezünk.

Egyes pénznemekben csak úgy fogadhat kifizetéseket, ha a pénzt automatikusan egy másik, engedélyezett pénznemre váltjuk át.

Ha olyan személy küld pénzt Önnek, aki nem rendelkezik PayPal-számlával, és a fizetés olyan pénznemben történik, amelyet a számlája jelenleg nem támogat, előfordulhat, hogy a fogadott összeget automatikusan átváltjuk egy olyan pénznemre, amely fiókjához engedélyezve van a kifizetés időpontjában.

Tekintse át a fenti, [készpénzfelvételre](#) vonatkozó részt, amely a különféle pénznemekben történő pénzfelvételt ismerteti.

Ha a Számlához tartozó valamely pénznem szerinti Egyenleg szerint Önnek bármiféle okból kifolyólag kiegyenlítetlen tartozása van felénk, jogunkban áll egy másik pénznemű Egyenlegéből is levonni a tartozás összegét, illetve jogunkban áll levonni a tartozás összegét a Számlára vagy egy, az Önhöz tartozó másik Számlára érkező, vagy

onnan átutalni vagy küldeni szándékozott összegből, illetve az esetlegesen felvenni próbált összegekből. Ha nem euróban vezetett PayPal-egyenlege 21 napon át tartozást mutat, előfordulhat, hogy euróra váltjuk át tartozásának összegét.

Belátásunk szerint korlátozhatjuk az átváltott pénz összegét vagy az átváltások számát. A PayPal-számlán tartott több pénzzel kapcsolatos minden kockázat Önt terheli. Nem tarthat vagy válthat át pénzt spekulatív kereskedési, átváltási arbitrázs, átváltási opciós célokra vagy bármely más tevékenységre, ami a PayPal megítélése szerint elsődlegesen a devizaátváltási árfolyamokra alapozott pénzszerzést szolgálja. Bármely tranzakciót felfüggeszthetünk, törölhetünk vagy visszavonhatunk, ami a megítélésünk szerint nem felel meg ennek a követelménynek.

---

### **Hogyan váltjuk az adott pénznemet**

Ha a pénznemváltást a PayPal végzi, a rendszer az adott pénznemre vonatkozó átváltási árfolyamon végzi el a tranzakciót.

A tranzakciós átváltási árfolyamot rendszeresen módosítjuk, a pénznemváltás esetén pedig egy alapárfolyamon alapuló, az adott átváltásra vonatkozó [pénznemváltási díjat](#) is felszámolunk. Az alap átváltási árfolyam az átváltás napján vagy az azt megelőző munkanapon a nagykereskedelmi devizapiacokon elérhető árfolyamokon, illetve törvényi vagy jogszabályi kötelezettség esetén a megfelelő kormányzati referencia-árfolyamokon alapul.

A tranzakció átváltási árfolyamát (beleértve az [átváltási díjat](#)) rendelkezésre bocsáthatjuk ellenőrzés céljából a tranzakció alatt. Ha befejezi a tranzakciót, akkor a tranzakció átváltási árfolyama a tranzakció fizetésére vonatkozik, akkor, amikor azt feldolgozzák; vagy ez az arány csak akkor érvényes, ha az adott tranzakcióra vonatkozó fizetést a tranzakció során egy bizonyos időn belül feldolgozzák. Azután a bizonyos idő után a tranzakció feldolgozásának időpontjában érvényes tranzakciós átváltási árfolyamot alkalmazhatjuk, vagy nem végezzük el a devizaátváltást.

Ha a számlázási megállapodás alapján engedélyt adott a fizetésre, és ennek a fizetésnek mi végezzük a devizaátváltást, akkor a fizetési művelet feldolgozásakor érvényes tranzakciós átváltási árfolyamot fogjuk használni. A számlázási megállapodás szerint minden egyes kifizetés tranzakciós átváltási árfolyama változhat.

Előfordulhat, hogy hozzáférést biztosítunk a „Devizaátváltó” eszközhöz, hogy megtekinthesse, hogy milyen tranzakciós átváltási árfolyamot (beleértve a [devizaátváltási díjat](#)) használhatunk bizonyos devizaátváltások során. A

Devizaátváltó eszközzel megjelenített árak csak az eszköz használatakor érvényesek, és változhatnak.

---

### **Devizaátváltási lehetőségek**

Ha kifizetése bank- vagy hitelkártyával történik, és a PayPal határozza meg a devizaátváltást, akkor beleegyeznek abba, és engedélyezik számunkra, hogy konvertáljuk a pénznemet a bank- vagy hitelkártya-kibocsátó helyett.

Lehet, hogy jogosult arra, hogy kártyakibocsátója váltsa át kártyás fizetésének pénznemét azon pénznemre, amelyben a kifizetést PayPal-számlájáról küldi, amennyiben ez arra kártyakibocsátóra és hálózatára vonatkozik. Ez különböző formában jeleníthető meg, beleértve a tranzakcióhoz használt valuta kiválasztását, függetlenül attól, hogy mi vagy a kártyakibocsátó végzi-e el a konverziót, illetve, hogy melyik átváltási árfolyamot használják az ügylethez. Ha kártyakibocsátója váltja át a pénzt, a kártyakibocsátó határozza meg a devizaátváltási árfolyamot, illetve az esetleges díjakat.

A PayPal mindig végrehajtja a konverziót olyan tranzakciónál, ahol a meglévő egyenleget használja, vagy a társított bankszámlája a finanszírozási forrás.

Ha a PayPal úgy dönt, hogy pénznemváltásra van szükség egy olyan tranzakciónál, amelyhez tartalék fizetési módot is meg kell adni, akkor előfordulhat, hogy nem lehet külön kiválasztani, hogy a PayPal vagy a kártya kibocsátója hajtsa végre a pénznemváltást a tartalék finanszírozási forrással indított kifizetésre vonatkozóan.

Ha az értékesítési ponton a kereskedő, és nem a PayPal által kínált pénznemváltási lehetőség áll rendelkezésre, és Ön úgy dönt, hogy a kereskedő által kínált átváltási árfolyamon és díjak mellett engedélyezi a kifizetési tranzakciót, a PayPal nem vállal felelősséget Ön felé a pénznemváltásért.

### **Számlakivonatok és számlarekordok igénylése**

Ha számlája nincs korlátozva, megtekintheti és letöltheti a PayPal-számla kivonatát a PayPal-számlába való bejelentkezéssel. Ön beleegyezik, hogy a tranzakciós adatokat a PayPal-számla Előzmények funkciójával, és nem rendszeres időközönként küldött e-mailben fogja megkapni.

A kifizetésekkel kapcsolatos, lényeges adatokat e-mailben is elküldjük Önnek, a naprakész tranzakciós előzményeket pedig feltöltjük a számlájára, így oda bejelentkezve azokhoz bármikor hozzáférhet. Továbbra is lehetősége lesz hozzáférnie a letölthető jelentéshez PayPal-számlájáról. Ez megmutatja a releváns időszakban

felmerült összes díjat, valamint minden más, a PayPal-számlán terhelésként megjelent összeget. A jelentés csak akkor frissül, illetve csak akkor érhető el, ha az adott időszakban volt aktivitás PayPal-számláján, vagy ha a releváns időszakban díjakat számoltunk fel. Az általunk biztosított tranzakciós adatok formátuma lehetővé teszi, hogy Ön változtatás nélkül tárolja és reprodukálja (például kinyomtassa) az információkat.

Fenntartjuk a jogot, hogy [díjat](#) számítsunk fel, ha Ön ezeken felüli információt kér, illetve ha Ön más módon szeretné megkapni a tranzakciós előzményeket, illetve a [díjakra](#) vonatkozó adatokat. Azonban nem számítunk fel díjat a PayPal-számláján jelentkező hiba jóhiszemű igazolására igényelt jelentés igénylése esetén.

## **Díjak**

Díjakat számolunk fel szolgáltatásainkért, ahogy azt a [díjak oldalán](#) meghatároztunk [azon ország vonatkozásában, amelyben Ön lakóhellyel rendelkezik.

Az itt megtalálható díjak tartalmazzák az összes fizetendő adó összegét; előfordulhat azonban, hogy ezeken felül más, nem általunk fizetendő, illetve nem általunk kirótt adó vagy költség is járul hozzájuk.

A szolgáltatások Ön általi használata során felmerülő telefonköltségek, az internetszolgáltató által felszámított költségek, illetve bármilyen egyéb költségek megfizetése az Ön felelőssége.

Előfordulhat, hogy a díjakat PayPal-egyenlegéről vonjuk le. Előfordulhat, hogy a tranzakcióval kapcsolatos díjakat levonhatjuk az átutalt összegekből, mielőtt ezeket a pénzeszközöket jóváírják a PayPal-egyenlegére.

A számlájára beérkező összegekre, illetve az általunk felszámított díjakra vonatkozó részletes információkat e-mailben vagy a tranzakciós előzményekben bocsátjuk az Ön rendelkezésére (az utóbbi eléréséhez be kell jelentkeznie számlájára).

Ha a kifizetés végrehajtásához Önnek díjat kell fizetnie nekünk, a díj összegét megtudhatja tőlünk, ha fizetési utasítást ad meg nekünk.

Nem számíthat fel és nem vonhat le semmilyen összeget díjainkból.

A jelen felhasználói megállapodásban meghatározottakon felül biztosított további szolgáltatásokért is jogunkban áll költséget elszámolni. Ezekről a költségekről akkor tájékoztatjuk, amikor Ön kérelmezi az adott szolgáltatás igénybevételét.

Ha Ön kereskedő, és mennyiségalapú, sávos kereskedői díjszabásért szeretne folyamodni (és azt meg kívánja tartani), Önre az alábbi [Kifizetések fogadása](#) részben szereplő [kereskedői díjszabás](#) feltételei vonatoznak.

# PAYPAL FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

## Kifizetés indítása

### Általános rendelkezések kifizetés végrehajtásához

#### Fizetési megbízása

Előfordulhat, hogy lehetővé tesszük Önnek, hogy fizetési utasításait bárhogy megadhassa nekünk, amiről időről időre értesíthetjük. A fizetési utasítás megadásának módja attól függ, hogy milyen fizetési módot használ, például:

- Ha egy vásárlásért fizet vagy adományoz, a legtöbb eladó és/vagy adományt gyűjtő lehetőséget biztosít önnek, hogy fizetési utasítást adjon nekünk bizonyos PayPal-fizetésekkor vagy egyéb PayPal fizetési beépülő modul webhelyükön.
- A „Pénz küldése” funkciót akkor használhatja, amikor bejelentkezik PayPal-számlájára, hogy fizessen valakinek.

Megkérhetjük, hogy hitelesítse az utasítást (úgy, hogy megadja nekünk azt az információt, mely ahhoz szükséges, hogy biztosak lehessünk abban, hogy Ön ad nekünk utasítást; ez történhet úgy, hogy megadja a helyes bejelentkezési információkat, mely magában foglalhatja e-mail-címét és jelszavát), és emellett sikeresen jelentkezzen be PayPal-számlájára, hogy megadhassa nekünk a fizetési utasítást.

---

#### Fizetési megbízás megszüntetése

Miután megadta nekünk a fizetési utasítást, nem törölheti azt, kivéve, ha az számlázási megállapodás szerinti fizetési utasítás (további részletekért lásd alább).

---

#### Mennyi időt vesz igénybe a kifizetésem?

Egy másik felhasználónak kifizetett összeg azon a munkanapon belül hagyja el számláját, amikor megkapjuk a teljes fizetési utasítást.

A kifizetés két Munkanapon belül hagyja el számláját, ha a teljes fizetési utasítást:



- nem Munkanapon kapjuk meg; vagy
- az alábbi országokban bejegyzett munkanapokra vonatkozó helyi leállási idő után kapjuk meg: Görögország 17.00 óra, Írország 15.00 óra, Magyarország 14:45 óra, Csehország 14:00 óra és 16:00 óra a többi országban.

Megkérhet minket, hogy kifizetését egy bizonyos későbbi időpontban tegyük meg. Ebben az esetben a kifizetés abban a bizonyos későbbi időpontban hagyja el számláját.

A felhasználói megállapodás egyéb rendelkezései a fenti határidők meghosszabbítását eredményezhetik.

---

### **Mikor fordulhat elő, hogy visszautasítjuk kifizetését?**

Előfordulhat, hogy a fizetési utasítást nem tekintjük teljesnek, és megtagadhatjuk a kifizetést, amennyiben:

- nem rendelkezik a fizetés teljesítéséhez elegendő összeggel PayPal-egyenlegén;
- okunk van azt hinni, hogy a társított finanszírozási források nem rendelkeznek elegendő pénzzel ahhoz, hogy fedezzék a kifizetéshez szükséges összeget;
- nem adja meg a releváns kifizetési vagy vásárlási művelet elvégzéséhez szükséges összes kötelező adatot, melyet a fizetési utasítások beszerzéséhez használunk (például elegendő adat a fogadó féllel kapcsolatban, ahogy kértük, és a fizetési utasítás hitelesítése);
- a fizetés meghaladja a küldési határértéket, amiről figyelmeztetjük, amikor a kifizetéssel próbálkozik; vagy
- okunk van azt hinni, hogy számlájához köthető tiltott tevékenység történt, vagy egyéb módon megszegte ezt a felhasználói megállapodást.

---

### **Ha kifizetését a fogadó fél nem fogadta el**

Ha lehetővé tesszük, hogy kifizetést küldjön olyan személynek, akinek nincs PayPal-számlája, a fogadó fél PayPal-számla nyitásával kaphatja meg a pénzt.

Ha a fogadó fél már rendelkezik PayPal-számlával, megtagadhatja a pénz elfogadását.

Ha a fogadó fél megtagadja a pénz elfogadását, vagy nem nyit PayPal-számlát és igényi a pénzt a küldéstől számított 30 napon belül, a pénzt (beleértve az Ön által felszámított díjakat is) a rendszer visszatéríti PayPal-számlájára. Ha PayPal-számlájára visszatérítés érkezik, további információért lásd a [Visszatérítések számlájára](#) című részt.

---

## Küldési limitek

Belátásunk szerint korlátozhatjuk az összeget és az Ön által indítható kifizetések értékét, beleértve a kifizetésekért küldött pénzt is. A küldési limitet a PayPal-számlára bejelentkezve tekintheti meg. A küldési limit megszüntetéséhez vagy felemeléséhez kövesse az Önnek időről időre küldött értesítéseinkben szereplő vagy nyilvánosan közzétett utasításokat (amelyeket a számla áttekintése oldalon is elérhetővé tehetünk).

## Automatikus terhelések beállítása számlájáról

### Eladó késleltetett kifizetései

Ha bizonyos eladónak fizet bizonyos vásárlások után (például kiszállítással érkező vásárlások, vagy az eladó által módosított vagy véglegesített vásárlások), Ön megadja:

- az engedélyt ad az eladónak a kifizetés későbbi időpontban történő beszedésére; valamint
- az utasítást nekünk, hogy automatikusan kifizessük az eladót, amikor az eladó kifizetést igényel.

Az Ön által adott engedély általában legfeljebb 30 napig marad érvényben, de előfordulhat, hogy tovább is érvényben marad. Amennyiben rendelkezik egyenleggel, előfordulhat, hogy visszatartjuk a kifizetés összegét függőként, amíg az eladó be nem szedi a kifizetést. Ha a kifizetéshez pénznemváltás is szükséges, a tranzakciós átváltási árfolyamot a kifizetés végrehajtásakor állapítjuk meg és alkalmazzuk (a [Devizaátváltás](#) részben ismertetett módon).

Az Ön által adott engedély az eladó számára lehetővé teszi a kifizetés összegének módosítását, mielőtt az eladó beszedi a kifizetést (az eladóval Ön által megállapodott módosítások, például további adók, szállítási vagy postaköltségek, illetve kedvezmények céljából). Semmilyen módosítást semmikor nem vagyunk kötelesek megerősíteni (a kifizetés átutalásának időpontját sem). Az Ön által adott engedély alapján bármekkora összeget átutalhatunk, amelyről az eladó végleges összegként tájékoztatást ad.

---

## Számlázási megállapodás kifizetések

A számlázási megállapodással folyamatosan kezelheti ugyanazon fogadó fel(ek) kifizetéseit. Ha számlázási megállapodást köt:

- a. Ön felhatalmazza a megnevezett fogadó fel(ek)et, hogy számlájáról kifizetéseket gyűjthessenek be, ahogy azt a fogadó fél meghatározza (ez lehet

olyan összeg kifizetése, amellyel Ön a fogadó félnek tartozik áru vagy szolgáltatás megvásárlásáért egy külön, a fogadó féllel kötött szerződés alapján); és

- b. Ön utasítja a PayPal-t, hogy fizessen a megnevezett fogadó fel(ek)nek (vagy egyéb fogadó feleknek, akit a megnevezett fogadó fél kijelöl), ha a megnevezett fogadó fel(ek) megkérik a PayPal-t a kifizetés végrehajtására.

Ezzel a fogadó fél „megbízható kedvezményezettje” lesz (a jogi megfelelője annak a személynek, akit Ön megbízható fogadó félként megnevez) az összes, a számlázási megállapodás alapján teljesített kifizetéseknek, így általában nem kérjük fel Önt a kifizetések hitelesítésére (pl. bejelentkezéssel) vagy jóváhagyására, amikor azokat végrehajtják.

A kifizetési megállapodás szerint teljesített kifizetések összege módosítható és különböző időpontokban teljesíthető. Kizárólag fizetési szolgáltató vagyunk, így nem tudjuk (és, kérjük ne is várja tőlünk, hogy tudjuk), hogy miben és miben nem állapodott meg a fogadó féllel, illetve, hogy a fogadó fél miért döntött úgy, hogy begyűjti kifizetését. Nem vagyunk kötelesek sem ellenőrizni, sem megerősíteni a fogadó fél által nekünk bemutatott összeget a számlázási megállapodás alapján végrehajtott kifizetések feldolgozása céljából.

Számos nevet használunk a számlázási megállapodás által kezelhető kifizetésekhez: ezek közé tartoznak az „automatikus kifizetések”, az „előfizetés kifizetése”, a „rendszeres kifizetések”, a „referenciatranzakciók”, az „előzetesen engedélyezett átutalások” vagy az „előre jóváhagyott kifizetések”.

A számlázási szerződést bármikor, azonnali hatállyal törölheti a számla felhasználói felületén vagy, ha [kapcsolatba lép velünk](#). Ha a következő munkanap vége előtti időpontra ütemezett számlázási szerződés szerinti kifizetés leállítását kéri, a fizetés végrehajtása után törölhetjük a számlázási szerződést. Ha visszavonja a számlázási szerződést, még mindig tartozhat a fogadó félnek pénzzel azokért az árukért vagy szolgáltatásokért, amelyeket megkapott, de nem fizetett ki.

Ha úgy határozunk, hogy a devizaátváltás szükséges a számlázási megállapodás kifizetéséhez, és mi hajtjuk végre az átváltást, akkor a fizetési művelet végrehajtásakor érvényes tranzakciós átváltási árfolyamot (beleértve a devizaátváltási díjat) fogjuk használni. A tranzakciós átváltási árfolyam minden egyes tranzakció után változhat.

## **Visszatérítések számlájára**

### **A visszatérítés menete**

Lehetővé tehetjük, hogy a kifizetés fogadó fele:

- az összeget elutasítsa; vagy
- úgy döntsön, hogy elfogadja, majd Szolgáltatásunkat igénybe véve a későbbiekben visszatérítse a teljes összeget vagy annak egy részét.

A visszautasított vagy visszatérített összeget az egyenlegén jóváírjuk. Az eredeti fizetés kezdeményezésének dátumától számított 30 napon belül a nem igényelt kifizetések összegét az egyenlegén jóváírjuk. Ha a fentiekben ismertetett módon bármely összeget jóváírunk Önnek, akkor a visszatérített összeget az alábbiakra konvertálhatjuk:

- az eredeti fizetés során használt egyenleg pénznemére (a fogadó fél által átvett pénznemre váltás előtt);
- számlájának nyitó pénznemére; vagy
- amerikai dollárra (egyenleget nyitunk Önnel ebben a pénznemben, ha még nem rendelkezik ilyennel).

Ha az eredeti kifizetés tartalmazott devizaátváltást, a fogadó fél által kapott adott pénznemű visszatérített összeget a következők szerint váltjuk át:

- Ha az összeget az eredeti kifizetés dátumától számított 1 napon belül visszaküldik, az eredeti kifizetés napjának a tranzakciós átváltási árfolyamát fogjuk használni, hogy az eredeti összeget kapja (beleértve az Ön által fizetett átváltási díjat) az eredeti összegben az eredeti kifizetéshez használt, átváltott pénznemben; és
- Ha az összeget az eredeti kifizetés dátumától számított 1 nap elteltével küldi vissza, akkor azt a tranzakciós átváltási árfolyamot használjuk átváltásakor, amely érvényben volt a visszaküldött összeg átváltásakor. Ne feledje ehhez a visszatérítési átváltáshoz:
  - ha Ön az Egyesült Királyságban, Gibraltáron, Jerseyben, Guernseyben, a Man-szigeten vagy Írországban regisztrált lakosként regisztrált a PayPalnál, akkor a tranzakciós átváltási árfolyam nem tartalmazza az átváltási díjat (és Önnek nem kell kifizetnie); és
  - amennyiben máshol van lakosként regisztrálva a PayPalnál, a tranzakció átváltási árfolyama az átváltási díjat is tartalmazza. Ilyen esetben Önt terheli az Önnek visszatérített összegekre vagy az elutasított kifizetésekre vonatkozó [átváltási díj](#).

Amennyiben a jelen szakasz másképpen nem rendelkezik, Önt terheli az [Önnek visszatérített összegekre vagy az elutasított kifizetésekre vonatkozó átváltási díj](#), amennyiben az Önnek visszatérített összeget a fentiekben ismertetett módokon

átváltja. Vállalatunk a tranzakció átváltási árfolyamát azonnal, az Ön értesítése nélkül is alkalmazhatja.

Automatikusan visszavonhatjuk a visszatérített pénzt egyenlegéről, és az összeget visszautalhatjuk az eredeti kifizetéshez használt finanszírozási forrásra. A pénzfelvétel is járhat devizaátváltással. Lásd a fenti [Pénzfelvétel](#) című szakaszt.

---

### **Kockázatok visszatérítések fogadásakor**

A visszatérített összeg értéke kisebb lehet, mint az eredetileg kifizetett összeg. Ezt a következő eredményezheti:

- az eredeti összegnél kisebb értékű visszatérítést küld a fogadó fél. Mivel mi csak fizetési szolgáltató vagyunk, nem tudjuk, hogy mire jogosult visszatérítésként az eredeti fizetést fogadó féltől, vagy a fogadó fél miért egy bizonyos összeget küldött; vagy
- tranzakció átváltási árfolyamának ingadozása.

A PayPal nem vállal felelősséget semmilyen veszteségért, amely a fogadó félnek az összeg visszautasítására vagy visszafizetésére vonatkozó döntése miatt keletkezik – kivéve, ha a kedvezményezett által visszaküldött összeg a PayPal által helytelenül végrehajtott kifizetés

Nem vállalunk felelősséget az eredeti kifizetés értéke és a visszatérítés értéke közötti különbségért. Kivéve ha a visszatérítés hibás kifizetés (lásd a [Problémák megoldása](#) című részt).

### **Kifizetések finanszírozása**

#### **Elsődleges finanszírozási forrás kiválasztása**

Kijelölhet elsődleges finanszírozási forrást a számlájára bejelentkezve. Jelen felhasználói megállapodás feltételei szerint az elsődleges finanszírozási forrást fogjuk az alapértelmezett finanszírozási forrásként használni a számláról küldött kifizetésekhez.

Egyes számlázási megállapodásokkal kapcsolatos kifizetésekhez külön finanszírozási forrást állíthat be.

---

### **Különleges Finanszírozási Megállapodások**

Egyes kifizetések a PayPal-számlájához kapcsolódó különleges finanszírozási megállapodásokkal finanszírozhatók, mint például kereskedő-/tranzakcióspecifikus

egyenleg, ajándékutalvány, vagy egyéb promóciós finanszírozási megállapodás. A különleges finanszírozási megállapodás használatára és prioritási sorrendjére további feltételek vonatkoznak Ön és mi közöttünk. A számla áttekintése menüpontban megjelenhet a különleges finanszírozási megállapodások keretében rendelkezésére álló névleges összeg, amellyel az arra alkalmas kifizetéseket bármikor finanszírozhatja. Ez az összeg nem számít elektronikus pénznek, nem képezi részét az Ön Egyenlegének, és nem igényelhető készpénzben – csupán azt az elektronikus pénzmennyiséget jelzi, amelyet kibocsátásra kínálunk, majd a számláján történő jóváírásra egy arra alkalmas PayPal-kifizetés alkalmával (és csak az adott kifizetés azonnali finanszírozására), amelyre az adott különleges finanszírozási megoldásra vonatkozó további szerződési feltételek vonatkoznak (és a megoldás kizárólag az ezen feltételekben megszabott időkeretben érvényes). Ha különleges finanszírozási megállapodáson keresztül finanszírozott kifizetése később bármilyen okból visszavonásra kerül, visszatartjuk az adott kifizetés különleges finanszírozási megállapodással finanszírozott részének megfelelő összeget, és (amennyiben a különleges finanszírozási megállapodás még nem járt le), visszaállítjuk a különleges finanszírozási megállapodást.

---

#### **Számlájáról küldött kifizetések finanszírozása**

Az elektronikus pénzhez a számlájáról küldött kifizetésért a következő forrásokból, a következő sorrendben fogunk hozzájutni, amennyiben azok rendelkezésre állnak:

1. Különleges Finanszírozási Megállapodások (ha az adott tranzakcióhoz elérhető)
2. Elsődleges finanszírozási forrás (ha ki van választva és elérhető)
3. Már meglévő PayPal-egyenleg
4. Bankszámla (azonnali átutalás banki megbízáson keresztül)
5. PayPal Credit (ahol elérhető)
6. PayPal márkájú bankkártya (ahol elérhető)
7. PayPal márkájú hitelkártya (ahol elérhető)
8. Bankkártya
9. Hitelkártya
10. Bankszámla (e-számla)

Ha társított bankszámlát finanszírozási forrásként, felajánlhatjuk, hogy hozzáférhessen a Fizetés szállítás után szolgáltatáshoz, amely lehetővé teszi, hogy az erre a bankszámlára vonatkozó terhelést bizonyos ideig elhalaszthassa. Ha Önnek felajánlják a lehetőséget, és úgy dönt, hogy használja a szolgáltatást, a [Fizetés szállítás után](#) feltételei lesznek érvényesek.

#### **PayPal Vásárlói védelem**

PayPallal fizetett problémás vásárlását visszatéríthetjük a [PayPal vásárlói védelem szabályzatának](#) feltételeinek megfelelően. A [PayPal vásárlói védelem szabályzata](#) jelen felhasználói megállapodás részét képezi.

# PAYPAL FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

## Kifizetések fogadása

### Általános rendelkezések kifizetések fogadásához

A PayPal bárki számára engedélyezi, hogy elektronikus pénz hozzáadását vagy átutalását eredményező fizetést indítson (attól függetlenül, hogy a kérdéses személy rendelkezik-e PayPal-számlával).

Amennyiben Ön olyan funkciókat épít be (beleértve a már beépített) online kifizetési rendszerébe/platformjába, amely lehetővé teszi, hogy PayPal-számla nélküli fizető személyek pénzt küldjenek az Ön számlájára, azzal elfogad az adott funkcióra vonatkozó minden felhasználási feltételt, amelyet a PayPal a PayPal vagy a Braintree webhelyén (ideértve a fejlesztőknek szóló oldalakat és a [Jogi megállapodások](#) oldalunkat is) vagy online platformon elérhetővé tesz az Ön számára. Az ilyen további feltételek közé tartozik a [PayPal alternatív fizetési módokra vonatkozó megállapodása](#) is.

A kifizetés fogadása számláján nem ugyanaz, mint a levonás után elszámolt pénz fogadása. Az értesítés, hogy kifizetést küldtek Önnek, nem számít az elektronikus pénz Ön számláján történő fogadásának, hacsak Ön a kifizetést el nem fogadja.

Időről időre lehetőséget kaphat kifizetések fogadására bármilyen, a Szolgáltatásunk által támogatott pénznemben.

Ha Ön (a PayPal helyett) pénznemváltást is kínál a kifizetőnek az Ön által PayPalon keresztül érkező összegekre vonatkozóan, az értékesítés helyén, Önnek kell tájékoztatnia a vásárlót az árfolyamról, illetve a kifizetési tranzakcióra alkalmazott különböző díjakról. A PayPal nem tartozik felelősséggel az olyan vásárlók után, akiket Ön nem értesített az átváltási árfolyamról, illetve a felmerülő díjakról. Ön tudomásul veszi, hogy akár bűncselekményt is elkövethet azzal, ha elmulasztja értesíteni a vásárlót az átváltási árfolyamról, illetve a felszámított díjakról.

Az Önnek fizetett összegekre [visszavonás](#), [kifizetési felülvizsgálat](#), [korlátozás](#), [tartalék](#) vagy [visszatartás](#) vonatkozhat a jelen felhasználói megállapodás értelmében.

---

## Bevételi limitek

A saját belátásunk szerint korlátozhatjuk, hogy Ön mekkora összeget és milyen értékű kifizetéseket fogadhat, ideértve a vásárlások után fogadott pénzt is. A fogadási limit törléséhez vagy emeléséhez kövesse az Önnek időről időre küldött értesítéseinkben szereplő vagy nyilvánosan közzétett lépéseket (amelyeket a Számla áttekintése oldalon is elérhetővé tehetünk).

## Új fizetési megoldás

Új fizetési megoldásunk a következőkből áll:

- az online fizetésnél/platformon található dedikált kötegelte fizetési lehetőségünk lehetővé teszi a vevő számára, hogy számlával vagy anélkül pénzt küldjön az Ön számlájára; és
- csalásmegelőzési támogató eszközünk.

Az új fizetési megoldás szolgáltatásunk keretében az új kifizetési mód összes vagy néhány funkcióját, illetve a funkciók bármely kombinációját igénybe veheti. Ha felajánljuk Önnek a új fizetési megoldásunkat, és Ön igénybe szeretné venni, a Felhasználói megállapodáson túl az alábbi funkciókra vonatkozó feltételeket is elfogadja:

- amennyiben az alternatív fizetési mód funkciót használja új fizetési megoldásunk részeként, a **PayPal alternatív fizetési módjaira vonatkozó megállapodást**; valamint
- ha a következőt használja:
  - Custom Card Fields szolgáltatást használ az új fizetési megoldás részeként; és
  - Csalásmegelőző eszközünk (más néven ebben a megállapodásban Custom Card Fields Csaláskezelési szűrők vagy Csalásmegelőző eszköz) az új fizetési megoldásunk részeként,

a következő feltételek a PayPal-számla regisztrációs országától függenek:

- Egyesült Királyság, Gibraltár, Jersey, Guernsey vagy Man-sziget:  
a **[PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodás](#)**



**(korábban: PayPal Website Payments Pro és Virtual Terminal megállapodás)**; vagy

- Másol: a Custom Card Fieldsre vonatkozó **PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodás**.

A **PayPal alternatív fizetési módokról szóló megállapodásban**, az **Egyesült Királyságra, Gibraltárral, Jerseyre, Guernseyre és a Man-szigetre vonatkozó PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodásában**, illetve az **egyéb országokra vonatkozó PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodásában** szereplő díjak nem érvényesek az új fizetési mód használatakor. Ehelyett az új fizetési megoldás használatára a **Díjak** táblázatot kell figyelembe venni.

**Megjegyzés az Írorszában regisztrált felhasználókra vonatkozóan: a jelen, az új fizetési megoldásra vonatkozó szakasz és az új fizetési megoldással kapcsolatos speciális díjak csak az új kifizetési megoldás írországi bevezetése után lépnek érvénybe. Írorszában az új fizetési megoldást 2019. augusztus 19-én vagy azt követően (belátásunk szerint) vezethetjük be. A vállalat erről további értesítést fog közzétenni az Irányelv frissítési oldalán, amely a PayPal webhely láblécén található „Jogi tudnivalók” hivatkozáson keresztül érhető el.**

### **Pótdíj felszámítására vonatkozó szabályok**

A PayPal nem javasolja pótdíjak felszámítását, mivel ez a kereskedelmi gyakorlat a fogyasztót bünteti, és felesleges zavart, surlódást és félbemaradt vásárlásokat eredményez.

Ha Ön egyesült királyságbeli felhasználó, nem számíthat fel pótdíjat a szolgáltatásaink használatáért.

Ezenkívül a szolgáltatásaink használata során felszámolt pótdíjak esetében betartja az Önre vonatkozó valamennyi alkalmazandó jogszabályt, és nem számol fel a többi fizetési mód használatáért felszámítottnál magasabb pótdíjakat.

Amennyiben egy vásárló pótdíjat számol fel, akkor Ön, és nem a PayPal fogja értesíteni a vásárlót a követelt díjról. A PayPal nem tartozik felelősséggel az olyan vásárlók felé, akiket Ön nem értesített az esetleges pótdíjakról. Ön tudomásul veszi, hogy akár bűncselekményt is elkövethet azzal, ha a vásárlónak bármilyen formában pótdíjat számít fel és/vagy elmulasztja értesíteni a vásárlót a különböző formákban felszámított pótdíjakról.

Ha Ön egyesült királyságbeli felhasználó, és számlája „kereskedői díjszabás” státuszú, és bármely értékesítési pontján (legyenek azok bármilyen formában):

- a. eltántorítja ügyfeleit a PayPal használatától, illetve korlátozza számukra a PayPal használatát;
- b. a PayPal-kifizetést nem a többi kínált fizetési móddal legalább azonos kondícióval kezeli; vagy
- c. pótdíjat számít fel a szolgáltatásaink használatáért;

a PayPal véglegesen visszaállíthatja számláját normál díjszabásra (a PayPal esetleges egyéb jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek sérelme nélkül).

## **A PayPal bemutatása**

A PayPalt fizetési módként kell kezelnie vagy az értékesítési pontján (ideértve a weboldalait vagy mobilalkalmazásait) kínált többi fizetési móddal legalább azonos kondícióval kell kezelnie. Ebbe beleértve legalább az egyenlő vagy lényegében hasonló:

- logó elhelyezése,
- pozíciót bármely értékesítési ponton,
- a fizetési folyamat, a feltételek, a korlátozások vagy díjak kezelése, minden esetben az értékesítési pontján használt többi márkával és fizetési móddal összehasonlítva.

Tilos az ügyfelei felé tett, illetve nyilvánosan közzétett nyilatkozatokban félrevezető vagy becsmérő állításokat tennie a PayPal által biztosított fizetési megoldásra, valamint nem részesíthet előnyben más fizetési módszereket a PayPal kárára.

## **Adók és információk bejelentése**

Az Ön felelőssége megállapítani, hogy köteles-e adót fizetnie az Ön által küldött vagy fogadott összegek után, és ha igen, mennyit. Szintén kizárólagosan az Ön felelőssége, hogy felmérje, beszedje, bejelentse és befizesse a megfelelő adókat az illetékes hatóságnak. A PayPal nem felelős annak megállapításáért, hogy az egyes tranzakciók adókötelesek-e, sem a tranzakciók után fizetendő adók kiszámításáért, beszedéséért, bejelentéséért és befizetéséért. Banki szolgáltatóként a PayPal-szolgáltatásokra az EU területén nem alkalmazandó forgalmi adó.

## **Az Ön visszatérítési irányelvei és adatvédelmi irányelvei**

Közzé kell tennie egy visszatérítési és visszaküldési szabályzatot, valamint egy adatvédelmi nyilatkozatot is.

## **Piaci eladók**

Amennyiben piaci eladó vagy a PayPal használó külső alkalmazáson keresztül értékesít, meg kell felelnie a piac vagy a külső fél alkalmazására érvényes, a vásárlói védelmi program előírásainak azon értékesítések esetén, amelyeket az adott felületen végez. Az ilyen védelem bizonyos intézkedések meghozatalát írhatja elő, és hatással lehet a követelések feldolgozására.

Lehetővé tesszük, hogy egyes piacok számára engedélyezze, hogy az Ön számlájáról vonják le a piac vitarendezési eljárásának keretében a piacnak vagy adott esetben a vásárlónak járó összegeket („**piacnak fizetendő összegek**”). Ha ad ilyen engedélyt, és a piac értesít bennünket a reklamációról, Ön utasít bennünket a reklamációval kapcsolatosan a piacnak fizetendő összeg egésze vagy annak egy része az Ön PayPal-számlájáról a piacnak vagy adott esetben a vásárlónak való kifizetésének feldolgozására a piac nekünk küldött utasításaival összhangban. Előfordulhat, hogy a piacnak fizetendő összegek megtérítésére vonatkozó utasítását visszavontnak tekintjük, amennyiben megállapítjuk, hogy a reklamációs ügyben Önnek kedvező döntés született volna, ha azt követelésként a nálunk nyújtják be. Az utasítás visszavonásához [lépjen velünk kapcsolatba](#). Minden olyan reklamáció, amelyet közvetlenül az adott piacnak nyújtanak be, kizárólag a piac hatáskörébe tartoznak. A PayPal értékesítői védelmi programja a vásárlók által közvetlenül a piacnak benyújtott reklamációkra vonatkozóan nem nyújt Önnek fedezetet.

### **Számlázási megállapodás kifizetéseinek elfogadása**

Amennyiben engedélyezzük az Ön számára, hogy egy számlázási megállapodás alapján kifizetéseket fogadjon el egy fizető féltől, a számlázási megállapodás keretében létrejött kifizetési kérelem bemutatásakor Ön:

- szavatolja a PayPal felé, hogy a részünkre benyújtott összegben megegyezett a fizető féllal, akinek a számlájáról az összeg levonását kéri, és a fizető fél elfogadta az összeget (annak minden esetleges, időközben bekövetkező változásával együtt), illetve hogy a levonásról előzetesen értesítik a fizető személyt, valamint
- vállalja, hogy legalább 4 héttel előre értesíti a fizető személyt a beszedni szándékozott összegről, amennyiben az összeg olyan mértékben megnőtt, amelynek tekintetében a fizető személytől – korábbi költekezési szokásait és a kifizetés körülményeit figyelembe véve – ésszerűen nem lenne elvárható, hogy azt kifizesse, illetve tudomásul veszi, hogy a jelen felhasználói megállapodás feltételeinek megfelelően felelősséggel tartozik nekünk az ilyen típusú kifizetések visszatérítéséért.

### **Kifizetések visszatérítése és visszavonása**

Kifizetés fogadása esetén a kifizetés [visszatéríthető](#) vagy [visszavonható](#). Engedélyezhetjük, hogy [visszatérítse](#) a fizető félnek a kifizetést. Bizonyos körülmények között [visszafordíthatjuk](#) a kifizetést. További részletekért lásd ezt a szakaszt.

---

## Visszatérítések

Ön egyedül (és a PayPal nem) felelős a következőkért:

- a kifizetővel szemben fennálló jogi és szerződéses kötelezettségeikért minden olyan összeg esetén, amelyet a kifizetőnek visszaküld; és
- az eredeti összeg kifizetésével járó költség és a kifizetőnek visszafizetett összeg közötti bármely különbségért (amely például a tranzakciós átváltási árfolyam-ingadozás miatt keletkezett) – kivéve, ha a visszatérített összeg a PayPal hibájából eredő kifizetésből származik (lásd a [Problémák megoldása](#) című részt).

Tekintse át a [díjakat](#), hogy megtudja, milyen részleteket fizetett nekünk az eredeti kifizetés fogadó feleként, amelyet visszatartunk, amennyiben Ön a PayPal-számla speciális kereskedelmi tranzakciós visszatérítés funkcióját használja, amelyre időről időre engedélyt adhatunk. kivéve ha a visszatérítés hibás kifizetés (lásd a [Problémák megoldása](#) című részt).

---

## Visszavonások

Amennyiben kifizetés érkezik a számlájára, a teljes kifizetés összegével, valamint a kifizetés feldolgozásából eredő károk értékével tartozik felénk. Idetartozhat többek között bármilyen külső fél (ideértve a fizető felet és a fizető fél finanszírozási forrásának szolgáltatóját) felé fennálló kötelezettségünk (ideértve a díjakat, költségeket és bírságokat).

Visszavonásra akkor kerül sor, amikor az Ön számlájáról való levonási jogunkat gyakoroljuk a jelen felhasználói megállapodás [Az Ön pénzügyi kötelezettségének megtérítése](#) című szakaszának értelmében. Amennyiben PayPal-egyenlege egy bizonyos pénznem esetében nem fedezi azt az összeget, amellyel nekünk az illető pénznemben tartozik, devizaátváltást végezhetünk bármelyik, eltérő pénznemben lévő PayPal-egyenlegről egy másik pénznemre a hiányzó összeg kipótolása érdekében, a [devizaátváltás](#) költségeit pedig Ön állja. Ez azt jelenti, hogy ha például Ön az eladó, a számlájára beérkező összegeket eltávolíthatjuk számlájáról az áruk kiszállítása vagy a szolgáltatások nyújtása után.

Visszavonás történhet, ha:

- megtérítjük a fizető fél költségeit egy PayPal vásárlói védelemmel kapcsolatos reklamáció alapján.
- kompenzáljuk a fizető fél vagy a fizető fél finanszírozási forrásának szolgáltatóját (vagy mindkettőt), mivel követelést kaptunk a fizető féltől vagy a fizető fél finanszírozási forrásának szolgáltatójától a kifizetési összegre vonatkozóan az illető finanszírozási forrásának szolgáltatója által használt visszavonási eljárás keretében.

Például:

- amennyiben a fizető fél kártyát használt a kifizetés finanszírozására, bankkártya-tranzakció törlésével kapcsolatos visszatérítést kérhet a kártya kibocsátójától. A kártya kibocsátója, és nem mi határozzuk meg, hogy a fizető fél sikeresen kérvényezi-e a visszaterhelést. A Visszaterhelésekről a Visszaterhelési Útmutatóban található további információ, amely a PayPal biztonsági központjában, az „Értékesítési biztonság” nevű szakaszban található. A PayPal biztonsági központja a PayPal weboldaláról érhető el. [Díjat](#) számolunk fel bankkártya-tranzakció törlésével kapcsolatos követelés beérkezése esetén.
- Amennyiben a fizető fél bankszámláról finanszírozta a kifizetést, a fizető fél vagy a bank banki visszavonást kérhet.

A kifizetés időpontja és a követelés benyújtásának időpontja közötti fluktuáció miatt az igényelt összeg meghaladhatja az eredeti, Önhöz beérkezett összeg értékét.

- Megtörténhet, hogy kompenzálnunk kell a fizető felet, amennyiben arra hivatkoznak, hogy probléma merült fel a kifizetéssel kapcsolatban (ideértve azt is, hogy a kifizetést nem engedélyezték, hibás volt, vagy hogy a számlázási megállapodáshoz kapcsolódó kifizetés váratlan volt) – lásd: [Problémák megoldása](#).
- Jogosultak vagyunk a visszavonás bármilyen olyan egyéb indok miatti elvégzésére, amelyek a jelen felhasználói megállapodás részét képezik, ideértve a következő rész rendelkezéseit: [Általunk végrehajtott műveletek, ha bármilyen korlátozott tevékenységben részt vesz](#).

## **A PayPal vásárlói védelem hatása az eladókra**

Olvassa el a [Vásárlói védelemről szóló szabályzatunkat](#), és amennyiben olyan vásárlóknak értékesít árukat vagy szolgáltatásokat, akik a saját országukon kívüli

országokban rendelkeznek PayPal-számlával, ismernie kell az ezen országokban a vásárlók számára a PayPal által elérhetővé tett vásárlási védelemmel kapcsolatos szabályokat, mivel a vásárlók jogai befolyásolhatják az Ön értékesítési tevékenységét. A Vásárlói védelem irányelveivel kapcsolatos információkat a [Jogi megállapodások](#) oldalon találja. Ehhez válassza ki a vevő helyét az oldal tetején, és keresse meg az oldalon vagy a megfelelő felhasználói megállapodásban a vonatkozó vásárlói védelmi szabályzatot.

A jelen felhasználói megállapodás többi pontjától függetlenül, ha a PayPal végleges döntése értelmében Ön elveszít egy közvetlenül a PayPalhoz benyújtott reklamációt, Ön köteles megtéríteni a nekünk megítélt összeget. A felénk megtérítendő összeg a kérdéses tétel teljes vételára, valamint az eredeti postaköltség (ezenfelül bizonyos esetekben magát a tételt sem fogja visszakapni). Értékesítői védelemről szóló szabályzatunk bizonyos esetekben – a jogosultság függvényében – fedezheti az Ön kötelezettségét.

## **PayPal értékesítői védelem**

Az [Értékesítői védelemről szóló szabályzat](#) alapján Értékesítői védelmet nyújtunk. Az Értékesítői védelemről szóló szabályzat a jelen felhasználói megállapodás része.

---

## **Kereskedői díjszabás**

A kereskedői díjszabás státusz jogosultsághoz, kérelemhez és a mi jóváhagyásunkhoz kötött. Előfordulhat, hogy eseti alapon értékeljük az igényléseket, és korlátozás nélkül figyelembe vehetjük az alábbi követelményeket: havi értékesítési forgalom, átlagos bevásárlókosár mérete, illetve hogy a számla mutat-e tartozást.

Ahhoz, hogy jogosult legyen a mennyiségalapú, sávos kereskedői díjszabás státuszra (és azt megtarthassa), számlájára:

- sosem mutathat tartozást, és nem állhat kivizsgálás alatt; és
- az előző naptári hónapban legalább az 1. szint felső határértékénél magasabb összegű, kereskedelmi tranzakciónak minősülő kifizetésnek kellett beérkeznie (eredeti nyitó pénznemében).

Számláját bármikor visszaminősíthetjük a normál díjszabásra, amennyiben:

- a fenti feltételek nem teljesülnek;
- a számlával kapcsolatban rendezetlen visszaterhelésre kerül sor; vagy
- megszegte a [pótdíj felszámítására vonatkozó szabályokat](#).

Ha számláját visszaminősítjük, ismét kérvényeznie kell, hogy számlája kereskedői díjszabás státuszú legyen.

Ha kérvényezni szeretné, hogy számlája kereskedői díjszabás státuszú legyen, jelentkezzen be számlájára, és használja a kifejezetten erre a célra szolgáló online [jelentkezési lapot](#). Ha kérelmét elutasítjuk, harminc nap elteltével nyújthat be másik kérelmet.

A kereskedői díjszabás nem alkalmazható a [PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodásának](#) az Ön országára és a PayPal Here szolgáltatásra vonatkozó feltételeinek megfelelő funkcionalitáson keresztül fogadott kereskedelmi tranzakciós kifizetésekre.

# PAYPAL FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

## KORLÁTOZOTT TEVÉKENYSÉGEK ÉS VISSZATARTÁSOK

### Korlátozott Tevékenységek

Tilos a weboldalaink, az Ön PayPal-számlája, a PayPal szolgáltatásainak Ön általi használata, illetve a PayPalal, a Felhasználókkal vagy harmadik felekkel lebonyolított műveletek során:

- megszegni a jelen felhasználói megállapodást, a PayPal [használati irányelveit](#), a [Kereskedelmi szereplők közötti megállapodást](#) (amennyiben alkalmazandók), illetve minden [más, az Ön és a PayPal között létrejött megállapodást](#) ;
- megszegni bármilyen jogszabályt, rendelkezést, szerződést vagy szabályt (ideértve többek között a pénzügyi szolgáltatásokat szabályozó rendelkezéseket, a fogyasztóvédelmi, illetve a tisztességtelen verseny, a diszkrimináció és a megtévesztő hirdetések tilalmára vonatkozó szabályokat);
- megsérteni a PayPal vagy bármely harmadik fél szerzői jogait, szabadalomhoz vagy védjegyhez fűződő jogosultságát, kereskedelmi titkait vagy más szellemi tulajdonnal kapcsolatos jogokat, illetve a nyilvánosság és magánélet védelmét biztosító jogokat;
- Hamisított áruk eladása;
- becsületsértő, rágalmozó, jogtalanul fenyegető vagy zaklató módon viselkedni;
- Hamis, pontatlan vagy félrevezető információkat biztosítani;

- olyan összegeket küldeni, amelyekről megalapozottan feltételezhetjük, hogy potenciálisan csalárdak vagy jogosulatlanok lehetnek;
- Megtagadni a vizsgálatokban való részvételt, illetve megtagadni az általunk a személyazonossága megerősítéséhez vagy bármilyen más célból kért adatok átadását;
- jogtalanul kettős behajtást megkísérelni, azzal, hogy a felhasználó egy adott tranzakcióra vonatkozóan mind a PayPaltól, mind az eladótól, a banktól vagy a kártya kibocsátójától megpróbálja beszedni a pénzét;
- olyan számlát használni, amely egy másik, a felsorolt korlátozott tevékenységek bármelyikének megvalósítására használt számlához van kapcsolva;
- olyan módon vezetni vállalkozását vagy olyan módon használni a Szolgáltatásokat, amelyek eredményeképpen:
  - panaszok;
  - az Önnek történő kifizetések érvénytelenítésére irányuló vásárlói kérések (amelyeket hozzánk vagy a kártya kibocsátóihoz nyújtanak be);
  - díjak, büntetések, bírságok vagy más kötelezettségek merülnek vagy merülhetnek fel a PayPalnál, a PayPal más felhasználóinál, egy külső félnél vagy Önnél;
- olyan módon használni PayPal-számláját vagy a PayPal szolgáltatásait, amelyek alapján a PayPal, a Visa, a Mastercard, az American Express, a Discover vagy bármilyen, a pénzeszközök elektronikus átutalásával foglalkozó hálózat indokoltan úgy ítélné meg, hogy Ön visszaél a hitelkártyarendszerrel, illetve megsérti a hitelkártya-szervezet vagy a hálózat szabályait;
- olyan egyenleget fenntartani PayPal számláján, amely tartozást jelez a PayPal felé;
- készpénzelőleget adni önmagának a hitelkártyájáról (vagy ebben segítséget nyújtani másoknak);
- olyan országból használni a PayPal-szolgáltatásokat, amely nem szerepel a PayPal **engedélyezett országainak listáján**;
- olyan műveleteket végrehajtani, amelyek indokolatlan vagy aránytalanul nagy terhelést helyeznek a weboldalainkra, szoftvereinkre vagy rendszereinkre (ideértve a PayPal szolgáltatásainak biztosításához használt hálózatokat és kiszolgálókat is), akár a PayPal, akár a PayPal megbízásából eljáró felek működtetik azokat;
- vírusokat, trójai programokat, rosszindulatú programokat, férgeket vagy olyan más számítógépes programrutint terjeszt, amely károsítja, megszakítja, elrontja, nem rendeltetésszerűen használja, hátrányosan módosítja, titokban elfogja vagy kisajátítja, illetve engedély nélküli hozzáférést szerez bármely rendszerhez, adatahoz vagy információhoz, illetve PayPal-szolgáltatáshoz;



- anonimizáló proxyt/közvetítést használ; keresőrobot vagy más automatikus eszköz vagy manuális folyamat segítségével megfigyeli vagy lemásolja weboldalunkat, kivéve ha erre a PayPal előzetesen írásos engedélyt adott; olyan eszközt, szoftvert vagy rutint használ, amellyel megkerüli a robotok kizárására szolgáló fejleceinket;
- befolyásolni vagy leállítani, illetve megpróbálni befolyásolni vagy leállítani próbálja az általunk vagy a mi nevünkben üzemeltetett infrastruktúrákat, weboldalakat, szoftvereket, rendszereket (beleértve minden, a PayPal-szolgáltatások biztosítására szolgáló hálózatot és kiszolgáltót is), A PayPal-szolgáltatásokat, illetve más felhasználóknak bármely PayPal-szolgáltatáshoz való hozzájutását;
- Olyan műveleteket végrehajtani, amelyek következtében elveszíthetjük internetszolgáltatóink, fizetésfeldolgozóink vagy más beszállítóink vagy szolgáltatóink által számunkra nyújtott szolgáltatásokat;
- A hitelkártyák működésének tesztelésére használni a PayPal-szolgáltatást;
- megkerülni bármelyik PayPal-szabályt vagy az Ön PayPal-számlájával kapcsolatos határozatot, mint például az ideiglenes vagy határozatlan idejű felfüggesztések vagy a számlával kapcsolatos egyéb visszatartást, korlátozást vagy felfüggesztést, ideértve többek között a következő tevékenységekben való részvételt: új vagy további PayPal-számla (vagy PayPal-számlák) nyitása, amikor egyik számla negatív egyenleget mutat vagy korlátozás, felfüggesztés vagy más típusú korlátozás alatt áll; új vagy további PayPal-számlák nyitása nem a saját adataival (pl. név, cím, e-mail-cím stb.); más személy PayPal-számláját használni; vagy
- alkalmazottainkat, ügynökeinket vagy egyéb felhasználóinkat zaklatni és/vagy fenyegetni;
- akár vásárlóként, akár eladóként visszaélni online vitarendezési eljárásunkkal és/vagy a PayPal vásárlói védelemmel;
- olyan módon eljárni, amelynek következtében a PayPal aránytalan számú, az igénylők számára pozitívan záruló reklamációt kap az Ön PayPal-számlájával vagy PayPal-vállalkozásával szemben;
- olyan, hitelminősítő által megállapított hitelpontszámot fenntartani, amelynek értelmében különösen nagy kockázatot jelent, ha Ön használja a PayPal-szolgáltatásokat;
- a PayPal-számlájához kapcsolt hitelkártya segítségével készpénzelőleget adni önmagának (vagy ebben segítséget nyújtani másoknak);
- más felhasználók adatait harmadik felek rendelkezésére bocsátani vagy harmadik feleknek átadni, illetve marketingcélokra felhasználni az adatokat, kivéve, ha a felhasználó ehhez kifejezetten hozzájárul;

- kéretlen e-maileket küldeni a felhasználóknak, illetve arra használni a PayPal-szolgáltatást, hogy azon keresztül kéretlen leveleket tudjon küldeni harmadik feleknek, illetve ebben segítséget nyújtani másoknak;
- a PayPal weboldalán/weboldalain szereplő tartalmak lemásolása, reprodukálása, harmadik felek számára való rendelkezésre bocsátása, módosítása, nyilvános közzététele, illetve e tartalmak alapján származékos művek létrehozása, kivéve, ha arra a PayPal vagy a releváns harmadik fél írásban engedélyt adott;
- bárki másnak átadni a számlájához tartozó jelszót/jelszavakat, illetve bárki más jelszavát használni. A PayPal kivétel nélkül kizárja a felelősséget azokért a károkért, amelyek azért merülnek fel, mivel a jelszavak nem megfelelő kezelése következtében más is hozzáférhetett az Ön számlájához;
- olyan tevékenységet folytatni, olyan tevékenységet elmulasztani, illetve ezekre irányuló kísérletet tenni, amely megzavarhatja a PayPal-szolgáltatás, a PayPal-szolgáltatások részeként végzett műveletek, illetve a jelen felhasználóhoz a felhasználói megállapodás értelmében végzett szolgáltatás és egyéb műveletek megfelelő működését;
- Kereskedelmi tranzakciók esetében egyéni tranzakción keresztül küldeni vagy kérni a kifizetést;
- lehetővé tenni, hogy a PayPal-szolgáltatás Ön általi használata következtében felmerüljön annak a kockázata, hogy a PayPal nem tudja teljesíteni a pénzmosás elleni, terrorfinanszírozás elleni és hasonló rendelkezések előírásait (ez például akkor fordulhat elő, ha nem tudjuk megerősíteni az Ön személyazonosságát, vagy Ön nem teljesíti a küldési, fogadási és pénzfelvételi korlát megszüntetésére vonatkozó lépéseket, vagy felmerül a kockázata, hogy az Ön tranzakcióinak feldolgozása miatt a PayPalt európai, egyesült államokbeli vagy más hatóságok szabályozási bírsággal sújtják);
- integrálni vagy használni a PayPal-szolgáltatásokat, amennyiben nem teljesíti maradéktalanul a PayPal összes kötelező előírását, amelyeket például az integrálási vagy programozási útmutatók, illetve a PayPal által időről időre kiadott egyéb dokumentumok tartalmaznak;
- Nem hirdetheti, reklámozhatja, mutathatja be vagy ismertetheti ügyfeleinek a PayPal Credit szolgáltatást vagy bármely kettős márkahasználatú, hitelalapú fizetési eszközt (1) az ehhez szükséges törvényi engedélyek előzetes megszerzése nélkül (ez ugyanis az Egyesült Királyságban az Egyesült Királyság 2000. évi, pénzügyi szolgáltatásokra és piacokra vonatkozó törvénye (Financial Services and Markets Act) értelmében bűncselekménynek minősül); és (2) a PayPal és (ha nem a PayPalról van szó) a hitel kibocsátójának előzetes engedélye nélkül;
- hagyni, hogy weboldalának vagy rendszereinek biztonságát olyan módon megsértsék, amelynek következtében jogosulatlanul nyilvánosságra

kerülhetnek a felhasználói adatok (illetve olyan módon tevékenykedni, amelynek következtében a PayPal megállapíthatja, hogy fennáll a fenti adatvédelmi incidens kockázata).

Elfogadja, hogy a fent felsorolt korlátozott tevékenységek következtében Ön és a PayPal más felhasználói kevésbé biztonságosan férhetnek hozzá és/vagy használhatják a számlákat, illetve általánosságban a szolgáltatásainkat.

### **Az általunk végrehajtható műveletek, ha bármilyen tiltott tevékenységben vesz részt**

Amennyiben úgy ítéljük meg, hogy Ön bármilyen ilyen tevékenységben részt vesz, saját belátásunk szerint egy sor intézkedést hozhatunk a PayPal, a PayPal ügyfelei és mások védelme érdekében. Ezek a lépések többek között az alábbiakat foglalhatják magukba:

- a jelen felhasználói megállapodás azonnali és a PayPal bármilyen szankcionálása nélkül történő felmondása, számlájának korlátozása és/vagy lezárása vagy felfüggesztése;
- megtagadhatjuk, hogy a jövőben igénybe vegye szolgáltatásainkat;
- felfüggeszthetjük, korlátozhatjuk vagy megszüntethetjük a hozzáférést az általunk vagy a nevünkben üzemeltetett szolgáltatásokhoz, weboldalakhoz, szoftverekhez és rendszerekhez (beleértve a bármely szolgáltatás közvetítésére használt hálózatot és kiszolgáltót is) vagy a szolgáltatások egy részéhez vagy mindegyikéhez;
- Olyan mértékben és annyi ideig visszatartjuk pénzét, amennyire az a kötelezettségek felmerülésének kockázatával szembeni védelem érdekében szükséges. Ön tudomásul veszi az alábbi nem kimerítő útmutatást:
  - Annak a kockázata, hogy a PayPal felelősségévé válik az Önnek küldött, kártyával fedezett kifizetésért való helytállás, addig állhat fenn, amíg meg nem szűnik annak a veszélye, hogy a visszaterhelési igénylés esetében a fizető fél/vásárló számára kedvező döntés születik (ezt a kártyához kapcsolódó szabályok határozzák meg). Ezt számos tényező határozza meg, beleértve, korlátozás nélkül:
    - a. Az, hogy milyen típusú árucikkekért vagy szolgáltatásokért kapja Ön a kifizetést; vagy
    - b. Az, hogy milyen határidővel vállalta a kifizetett árucikkek kiszállítását vagy szolgáltatások teljesítését (a rendezvény dátuma előtt több hónappal eladott jegyek például nagyobb és hosszabban tartó visszaterhelési kockázatot jelentenek, mint a legtöbb más értékesített tétel vagy szolgáltatás);

- Annak a kockázata, hogy a PayPal felelősségévé válik az Önnek küldött kifizetésekre vonatkozóan benyújtott reklamációk és vitaeljárás esetében viselt helytállás, addig állhat fenn, amíg a feleknek sikerül lezárni a reklamációt vagy a vitás ügyet, valamint a reklamáció vagy vitás ügy lezárása után benyújtott összes fellebbezést a PayPal vásárlói védelemtől szóló szabályzatának megfelelően;
  - Annak a kockázata, hogy a PayPal felelősségévé válik az Ön fizetéseketelenségéért való helytállás, addig állhat fenn, ameddig az Ön fizetéseketelenségét szabályozó jogszabályok megengedik, hogy a PayPal jogi eljárást kezdeményezzen Önnel szemben; és
  - amennyiben hagyja, hogy PayPal-számlájának egyenlege a PayPal felé fennálló tartozást mutasson, a PayPal helytállási kockázata az ön kötelezettségeiért addig tarthat, amíg Ön nem rendezi a kérdéses tartozást.
- blokkolhatjuk PayPal-számláját és/vagy a tartalékszámán visszatartathatjuk az általunk indokoltnak ítélt összeget (akár 180 napnál hosszabb ideig is, amennyiben a PayPal ezt indokoltnak ítéli; a PayPal ezen jogosultsága abból ered, hogy Ön korlátozott tevékenységeket folytatott);
  - Bármikor, bármilyen indoklással elutasíthatjuk bármely kifizetési tranzakciót. Ebben az esetben kizárólag az elutasítás tényét, indokát, valamint azt vagyunk kötelesek közölni, hogy Ön hogyan oldhatja meg a problémát, feltéve, hogy Ön ezt kéri tőlünk, ez lehetséges, és jogszabályba sem ütközik;
  - A **kifizetéseket [visszavonhatjuk](#)** (ideértve adott esetben például a küldő finanszírozási forrásához);
  - Jogi keresetet nyújthatunk be Önnel szemben.
  - a PayPal felfüggesztheti jogosultságát a PayPal értékesítői védelmében és/vagy a PayPal vásárlói védelemben való részvételre (visszamenőlegesen is);
  - az Adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott módon jogunkban áll harmadik felekkel felvenni a kapcsolatot, és átadni nekik a korlátozott tevékenységekre vonatkozó információkat;
  - felkérni Önt további információk megadására, illetve a nekünk szolgáltatott pontatlan adatok helyesbítésére;
  - Információkat vagy dokumentumokat kérhetünk az Ön személyazonosságának ellenőrzéséhez és/vagy a tranzakció alapján nyújtott áruk vagy szolgáltatások tekintetében;
  - Amennyiben megsértette a **Használati feltételeket**, Ön felel a PayPalnak a jelen irányelvek megszegése miatt okozott károkért;

Tekintse át az alábbi, [Az Ön felelőssége](#) című részt is.

Felfüggesztett vagy lezárt számláját csak akkor használhatja vagy próbálhatja meg használni, ha arra a PayPal utasítja. Számlája megszüntetését, felfüggesztését vagy

lezárását követően Ön köteles haladéktalanul felmondani a számlához beállított, külső felek által kezdeményezett kifizetéseket (ideértve a számlázási megállapodáshoz kapcsolódó kifizetéseket is) magukban foglaló, értékesítőkkal vagy más külső felekkel kötött megállapodásokat. A számlája használatából adódó, jelen felhasználói megállapodásból eredő díjakat és más összegeket akkor is köteles megfizetni, ha számláját megszüntették, felfüggesztették vagy lezárták.

## **Visszatartások, Korlátozások és Tartalékok**

### **Mik a visszatartások, korlátozások és tartalékok?**

Bizonyos körülmények esetén a PayPal és a PayPal szolgáltatásait használó vásárlók és értékesítők hálózata biztonságának és integritásának védelme érdekében a PayPal számlaszintű és tranzakciósintű intézkedéseket hajthat végre. Amennyiben az itt leírt intézkedések bármelyikét végrehajtjuk, erről általában előzetesen értesítjük, de amennyiben indokoltnak ítéljük (ha például Ön megszegi a jelen felhasználói megállapodást, vagy biztonsági okokból indokoltnak látjuk), előzetes értesítés nélkül is végrehajthatjuk ezen intézkedések bármelyikét.

Amennyiben információkat szeretne kérni egy számlával kapcsolatos korlátozások, visszatartások vagy tartalékok tekintetében, látogasson el a [Vitarendezési Központba](#), vagy kövesse az e-mailes értesítésben küldött utasításokat a korlátozással, visszatartással vagy tartalékkal kapcsolatban.

Elfogadja, hogy a jelen felhasználói megállapodás keretében rendelkezésére álló egyenlegét a tartalékszámlijára helyezhetjük át, valamint hogy minden olyan adatot biztosít a számunkra, amelyet észszerűen kérünk annak megállapítása érdekében, hogy a kockázat elmúlt-e vagy sem.

---

### **Visszatartások**

A visszatartás olyan intézkedés, amelyet a PayPal bizonyos körülmények esetén hozhat a számla vagy a tranzakció szintjén. Amikor a PayPal visszatartást alkalmaz egy fizetendő összegre, a pénz nem érhető el a feladó vagy a fogadó fél számára. A PayPal számos tényezőt megvizsgál a visszatartás alkalmazása előtt, ideértve többek között a számla működésének időtartamát, a tranzakciós tevékenységeket, a vállalkozás típusát, a korábbi vitás ügyeket, valamint az általános ügyfélelégedettséget. Bizonyos esetekben a PayPal visszatartja a kifizetéseket, amennyiben oka van feltételezni, hogy:

- a tranzakciók magasabb kockázatúak: ez történhet olyankor, amikor a tranzakció magas kockázati kategóriába tartozó áruk vagy szolgáltatások

értékesítésével kapcsolatos, vagy egyéb olyan tényezők merülnek fel, amelyek megnövekedett számú követelésekkel vagy vitás helyzetekkel járnak, vagy gyakran csalással vagy illegális tevékenységgel kapcsolatosak;

- hirtelen és rendellenes változás következik be a PayPal-számla tulajdonosának értékesítési tevékenységében, ideértve a bankkártya-tranzakciókkal kapcsolatos törlések, visszavonások vagy a PayPal-számlához kapcsolódó vásárlói panaszok számának növekedését;
- a PayPal-számlát korlátozott tevékenységekre használják;
- megtörténhet, hogy a tranzakcióban részt vevő egyik PayPal-számlához illetéktelenek fértek hozzá vagy lopott pénzügyi adatokat (bank- vagy hitelkártyaadatokat) használnak a kifizetés során, illetve a tranzakciót nem megfelelően engedélyezték;
- egy felhasználó csalárd módon fogadott pénzeszközöket próbál küldeni vagy kivenni;
- egy felhasználó nem adott meg elegendő információt a PayPalnak a felhasználó személyazonosságának megállapítására, vagy a vállalkozás azonosításához és/vagy a felhasználó korlátozott kereskedési előzményekkel rendelkezik a PayPalal;
- Egy Önnek mint eladónak küldött valamely kifizetés ellen kifogást nyújtanak be, és a kifizetést érvényteleníteni kell és vissza kell vonni.
- Vásárlója visszaterhelést, visszavonást vagy a PayPal vásárlói védelem keretében követelést nyújt be az Ön által fogadott kifizetésre vonatkozóan.
- Vásárlója a piac vitarendezési eljárása keretében reklamációt nyújt be.
- Fennáll annak a kockázata, hogy a számláján lévő pénzeszközöket visszavonjuk a finanszírozási forráshoz.
- Kötelezettség kockázata merülhet fel (az ilyen kockázatok nem teljes körű listáját a fenti [Az általunk végrehajtott műveletek, ha bármilyen tiltott tevékenységben vesz részt](#) című részben találja).

---

### **Kifizetés felülvizsgálata**

Amikor potenciálisan magas kockázatú tranzakciót azonosítunk, a folytatás előtt közelebbről megvizsgáljuk a tranzakciót. Ez előfordulhat például akkor, ha a PayPalnak alapos oka van feltételezni, hogy a fél PayPal-számláját korlátozott tevékenységekre használják, illetve bármilyen más okból, ha a PayPal indokoltnak tartja az ellenőrzést. Ide tartoznak azok az esetek, amikor kötelezettség kockázata merülhet fel (az ilyen kockázatok nem teljes listáját a fenti [Az általunk végrehajtott műveletek, ha bármilyen tiltott tevékenységben vesz részt](#) című részben találja).

Ha a PayPal egy kifizetést kifizetési felülvizsgálat alá von, a PayPal:

- végrehajtja a vásárló által kezdeményezett fizetési megbízást;

- saját mérlegelési jogkörében meghozott döntés alapján a végrehajtást követően azonnal korlátozza a vásárló számláját;
- visszatartást alkalmaz a kifizetésre a fizető fél számláján; és/vagy
- értesíti a fogadó felet, hogy késleltesse a kifizetésért fizetett vásárlás kézbesítését.

Vásárlóként ez úgy érintheti, hogy később kapja meg a megvásárolt tételre vonatkozó számlát. A tranzakció engedélyezése esetén értesítjük az eladót, és utasítjuk őt az áru elküldésére.

Amennyiben a tranzakciót nem engedélyezzük, töröljük azt, és a pénzeszközöket visszaküldjük Önnek, hacsak nincs jogi kötelezettségünk arra vonatkozóan, hogy egyéb intézkedéseket hozzunk.

A kifizetési felülvizsgálaton átesett kifizetésekre továbbra is érvényesek lesznek a visszavonás jelen felhasználói megállapodás szerinti szabályai, ha azonban a kifizetés megfelel az Értékesítői védelmi szabályzat követelményeinek, a kifizetés Értékesítői védelemre jogosult kategóriába tartozónak minősül. A PayPal e-mailben küldi meg és/vagy a PayPal-számla tranzakciós előzmények menüpontban jeleníti meg az Önnek címzett értesítéseket. A kifizetési felülvizsgálat tárgyát képező kifizetés csak egy kifizetési felülvizsgálat, melynek célja, hogy csökkentjük annak kockázatát, hogy a PayPal-felhasználók magas kockázatú tranzakciókat fogadjanak. A PayPal által végzett kifizetési felülvizsgálat nem tekintendő úgy, hogy a PayPal ellenőrizte vagy szavatolta a kifizetési tranzakcióban résztvevő felek kereskedelmi ügyleteit, jellemét vagy hírnevét, illetve nem tekintendő úgy, hogy hátrányosan befolyásolja az ellenőrzött személy társadalmi megbecsülését.

---

### **Visszatartások az Ön utasításainak megfelelően**

A PayPal bizonyos funkciói lehetővé tehetik az Ön számára (akár közvetlen módon, akár más olyan félen keresztül, akinek Ön engedélyt ad, hogy az Ön nevében eljárjon – például online piactéri platformon, ahol Ön értékesítőként tevékenykedik), hogy a PayPal utasítsa az Önhöz tartozó összeg (beleértve a PayPal használatával Ön által fogadott kifizetések bevételét is) bizonyos ideig történő visszatartására az Ön tartalékszámáján.

Ilyen esetben ezeknek az összegeknek a rendelkezésre állási állapotát megjelenítjük egyenlegén – az állapotleírások a visszatartási utasításra használt funkciótól függően eltérőek lehetnek. A PayPal az összegek visszatartását az Ön (vagy az Ön nevében történő eljárásra Ön által engedélyezett fél) PayPalnak szóló utasítása szerint oldja fel, a jelen felhasználói megállapodás további rendelkezéseinek betartása mellett.

---

## Számlakorlátozások

A korlátozások a PayPal, a vásárlók és eladók védelmét szolgálják, amikor **korlátozott tevékenységeket**, megnövekedett pénzügyi kockázatot, illetve szokatlan vagy gyanús tevékenységet észlelünk. A korlátozások segítenek a PayPalnak abban is, hogy a PayPal-számlájának nyitva tartását lehetővé tévő információkat gyűjtsünk.

PayPal-számlájának korlátozására több ok van, ideértve amikor okunk van feltételezni, hogy:

- valaki az Ön tudtán kívül használja PayPal-számláját. Ilyen esetben az Ön védelme érdekében korlátozzuk a számláját, és megvizsgáljuk a csalárd tevékenységet;
- valaki az Ön engedélye nélkül használta a hitelkártyáját vagy a bankszámlaszámát – ha például a kártya kibocsátója vagy a bank figyelmeztet minket erre;
- megszegte a jelen felhasználói megállapodást vagy a [felhasználási irányelveket](#).
- eladói teljesítménye arra utal, hogy PayPal-számlája magas kockázatú. Néhány példa erre: gyenge értékesítési teljesítmény, mivel számláján szokatlanul magas számú követelést és visszaterhelést regisztráltunk, teljesen új vagy magas költségű terméktípust értékesít, vagy ha a szokásos értékesítési volumene gyorsan növekedik.
- Kötelezettség kockázata merülhet fel (az ilyen kockázatok nem teljes listáját a fenti [Az általunk végrehajtott műveletek, ha bármilyen tiltott tevékenységben vesz részt](#) című részben találja).

PayPal-számláját az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés érdekében is korlátozhatjuk.

A korlátozás feloldásához a számlával kapcsolatos összes problémát orvosolnia kell. Ez általában akkor következik be, miután elküldi nekünk a kért információkat. Ha azonban okunk van feltételezni, hogy az információk biztosítása után a kockázat továbbra is fennáll, különféle lépéseket tehetünk a PayPal, a felhasználóink, a külső felek és az Ön védelme érdekében a visszafordításokkal, visszaterhelésekkel, büntetésekkel, bírságokkal, jogi és/vagy szabályozási kockázatokkal és egyéb jellegű követelésekkel szemben.

---

## Tartalékok



Jogosultak vagyunk tartalékká minősíteni a számláján tárolt pénzeszközöket, amennyiben alapos okunk van feltételezni, hogy Ön, az Ön PayPal-számlája, üzleti modellje vagy tranzakciói magas szintű kockázatot jelentenek. Ha tartalékká minősítést alkalmazunk a PayPal-számlájára, az azt jelenti, hogy a PayPal-számláján lévő pénzeszközök részben vagy teljes egészében nem emelhetők le annak érdekében, hogy védelmet biztosítsunk az Ön által végrehajtott ügyletek visszavonásával vagy érvénytelenítésével szemben, illetve PayPal-számlája vagy a PayPal-szolgáltatások használatából eredő kockázattal szemben. A tartalékká minősítési döntést számos tényező befolyásolja, ideértve a rendelkezésünkre álló belső és külső (harmadik fél) forrásokból származó információkat.

A PayPal egy sor nem kizárólagos tényezőt vesz figyelembe, valamint azt is, hogyan változtak ezek az idők során, ideértve többek között:

- Mióta működik vállalkozása?
- Az iparágában nagyobb-e a bankkártya-tranzakciók törlési aránya?
- A PayPalnál és egyéb szolgáltatóknál lévő fizetési folyamatainak előzményei.
- Vállalkozásának és/vagy személyes hitelfelvevői múltja.
- Az Ön szállítási határideje.
- Annak vizsgálata, hogy az átlagosnál magasabb visszaküldések, követelések vagy viták jellemzőek-e a vállalkozására.

PayPal-számláján két típusú tartalékká minősítés alkalmazható, és akár mindkettő is alkalmazható egyszerre:

- A **„gördülő tartalék”** olyan típusú tartalék, amelynek esetében a naponta beérkező tranzakciók egy bizonyos százalékát visszatartjuk, majd egy ütemtervnek megfelelően később felszabadítjuk. A tartaléka beállítása például legyen 10%, és 90 napos gördülési időszak érvényes rá. Ez azt jelenti, hogy az 1. napon beérkező pénz 10%-át visszatartjuk és a 91. napon felszabadítjuk, a 2. napon beérkező pénz 10%-át visszatartjuk és a 92. napon szabadítjuk fel stb. A gördülő tartalék a leggyakoribb tartaléktípus.
- A **„kötelező tartalék”** a pénzeszközök meghatározott minimális mennyisége, amelyet mindig az egyenlegén kell tartania. A kötelező tartalékot akár előre fizetendő összegként fizeti be egyszerre, vagy pedig gördülő alapon határozzák meg az értékesítések százalékos aránya alapján a kötelező tartalék eléréséig – hasonlóan a gördülő tartalékhoz.

Ha a PayPal tartalékká minősíti az Ön PayPal-számláján tárolt pénzeszközöket, ezeket a tartalékszámmlájára helyezi át, és a PayPal-egyenlegén ez az összeg „függőben lévő” tételként fog megjelenni.

Amennyiben a tartalékot a kockázatértékelés miatti változás következtében módosítjuk, erről is tájékoztatjuk.

Ön vállalja, hogy saját költségén minden olyan szükséges lépést végrehajt, amely ahhoz szükséges, hogy az általunk észszerű keretek között meghatározott módon létrehozza tartalékát vagy más típusú biztosítékát. Ide tartozik a szükséges dokumentumok elkészítése és valamint nyilvántartásba vétele, amelyeket indokoltan kérünk ahhoz, hogy biztosítsa bármilyen jellegű biztosítékát).

# PAYPAL FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

## PROBLÉMÁK MEGOLDÁSA

**Határozottan javasoljuk, hogy rendszeresen szorosán kísérje figyelemmel a számláját.**

**Ha problémát észlel...**

Amennyiben bármilyen oka van feltételezni, hogy probléma van a számlájával vagy a szolgáltatásainkkal, kövesse az alábbi lépéseket:

---

**1. lépés: Szánjon néhány percet a probléma típusának azonosítására:**

- **Váratlan számlázási megállapodáshoz kapcsolódó kifizetés**

Ebben az esetben Ön számlázási megállapodást írt alá, de a számlájáról egy másik PayPal-számlára a számlázási megállapodás értelmében történő kifizetés elküldése a következő módon történt:

- Ön nem állapodott meg előzetesen a fogadó féllel a pontos fizetendő összegről, valamint
- a kifizetés összege végül több volt, mint észszerűen várható volt a korábbi terhelések és egyéb körülmények alapján.

- **Helytelen kifizetés**

Ebben az esetben a számlájáról egy másik PayPal-számlára küldött összeg kifizetése nem úgy történt, ahogy arra bennünket utasított (pl. helytelen összeg, késedelmes kifizetés, nem megfelelő fogadó fél), vagy Ön kapott ilyen kifizetést.

- **Biztonsági/csalással kapcsolatos problémák**

- **Jogtalan kifizetés**

Ebben az esetben a számlájáról egy olyan kifizetést hajtottak végre, amelyet Ön (vagy bárki, aki az Ön nevében kifizetéseket hajthat végre) nem engedélyezett.

- **Egyéb biztonsági/csalással kapcsolatos problémátípus**

Ebben az esetben egyéb biztonsági vagy csalással kapcsolatos probléma merült fel, például:

- más módon, jogosulatlanul beléptek a számlájára;
    - jelszavát vagy PIN-kódját feltörték;
    - a szolgáltatáshoz való hozzáférésre használt eszközét elvesztette, ellopták vagy inaktíválták.

A lehető leghamarabb tekintse meg és hajtsa végre a **Teendők biztonsági probléma esetén** című részben leírtakat a **Főbb fizetési és szolgáltatási tudnivalók** fejezetben, mielőtt kapcsolatba lépne velünk.

- **Más típusú probléma**

Ebben az esetben más típusú probléma merült fel a számlájával vagy a szolgáltatásunkkal kapcsolatban, amely nincs a korábban megemlítettek között. Például megtörténhet, hogy tényszerű, számszaki vagy matematikai hibát ejtettünk PayPal-számlájával kapcsolatban, amikor pénzt adott hozzá a számlájához vagy pénzt vett ki onnan.

Amennyiben PayPallal fizetett egy vásárlásért, és a termék nem felel meg a leírtaknak, vagy nem kapta meg a vásárlás tárgyát képező terméket/szolgáltatást, a [PayPal vásárlói védelemmel kapcsolatos irányelvei](#) alkalmazandók, nem ez a rész. Az ilyen problémák megoldása tekintetében olvassa el a [PayPal vásárlói védelemmel kapcsolatos irányelveiben](#) leírtakat.

---

**2. lépés: Ismertesse velünk a problémát**

**A lehető legsürgősebben lépjen kapcsolatba velünk**, hogy elmondhassa a problémát (beleértve a probléma típusát, ami miatt kapcsolatba lépett velünk, hogy a lehető leggyorsabban segíthessünk).

Ön vállalja, hogy a PayPal által észszerű keretek között kért minden információt a PayPal rendelkezésére bocsát a probléma körülményeivel kapcsolatban, valamint minden észszerű lépést megtesz a vizsgálat elősegítése érdekében.

Amennyiben a problémát szóban mutatja be, megtörténhet, hogy a probléma szóbeli bejelentését követő **tíz munkanapon** belül küldje el nekünk írásban is kérdését.

Az ilyen esetekben az általunk relevánsnak tartott információkat jogunkban áll továbbítani a megfelelő harmadik feleknek az **Adatvédelmi irányelvek** (más néven Adatvédelmi nyilatkozat) rendelkezéseinek betartásával.

### **Hogyan segítünk...**

A jelen felhasználói megállapodás rendelkezéseinek függvényében célunk a probléma kivizsgálása, és a probléma 60 napon belül történő megoldása. Továbbá, ha az Ön problémája:

- **egy váratlan számlázási megállapodás kifizetésekor** a következőt fogjuk tenni 10 munkanapon belül, miután értesített bennünket:
  - megtérítjük a kifizetés összegét; vagy
  - ismertetjük, miért nem tudjuk megtéríteni Önnek az összeget.
  
- **egy másik PayPal-számlára indított helytelen kifizetéskor**, ezt fogjuk tenni:
  - azonnali erőfeszítéseket teszünk a kifizetés nyomon követésére és ingyenesen értesítjük az eredményről;
  - a lehető leghamarabb kompenzáljuk (és legkésőbb azon munkanap végén, amikor tájékoztat bennünket a problémáról) azzal, hogy a számláját olyan állapotba állítjuk, amelyben akkor lenne, ha a kifizetés a küldő fél által meghatározott feltételek mentén történt volna. Ez azt jelenti, hogy:
    - ha a helytelen kifizetés következtében Önnek kevesebb pénz maradt a számláján, mint amennyi a meghatározott feltételek mentén történő kifizetés esetén lenne, a PayPal jóváírja a számláján a különbséget.
    - Amennyiben a helytelen kifizetés következtében több pénz lett a számláján, mint amennyi a meghatározott feltételek mentén történő kifizetés esetén lenne, a PayPal levonja a többletet a számlájáról.

- megtérítjük a helytelen kifizetés következtében közvetlenül és észszerűen előreláthatóan elszenvedett károkat és veszteségeket.
- **egy másik PayPal-számlára indított helytelen kifizetésekor** a lehető leghamarabb (és legkésőbb azon munkanap végén, amikor tájékoztat bennünket a problémáról) azzal, hogy a számláját olyan állapotba állítjuk, amelyben akkor lenne, ha a kifizetés a küldő fél által meghatározott feltételek mentén történt volna. Idetartozhat például a kifizetés megtérítése.

### **Amikor nem tudjuk kompenzálni...**

Nem jogosult semmilyen, a fentiekben bemutatott pénzügyi kompenzációra a PayPaltól, illetve Ön tartozik a PayPalnak (a PayPalnak pedig jogában áll visszavonást végezni a számlájáról) a tőlünk kapott kompenzációval, amennyiben:

- Nem bocsátja a PayPal rendelkezésére az észszerű keretek között kért információkat a probléma körülményeivel kapcsolatban (ideértve azt is, hogy a probléma szóbeli bemutatása után nem tesz eleget azon kérésünknek, hogy 10 munkanapon belül írásban is ismertesse a problémát);
- Nem tesz meg minden, a PayPal által észszerűen elvárható lépést a vizsgálat elősegítése érdekében;
- Bizonyítjuk, hogy csalárd módon járt el;
- Bizonyítjuk, hogy általunk nem szabályozható, észszerű mértékű elővigyázatossági intézkedéseink ellenére el nem kerülhető körülmények (például tűz, áradás vagy az internetkapcsolat kimaradása) körülmények játszottak közre;
- Okkal feltételezzük, hogy nem áll fenn olyan probléma, amely miatt Ön kompenzációra lenne jogosult; vagy
- A következő konkrét problémák tekintetében:

<b>Váratlan számlázási megállapodáshoz kapcsolódó kifizetés</b>	<b>Helytelen kifizetés</b>	<b>Jogtalan kifizetés</b>
a kifizetés után eltelt 8 hetet meghaladó időpontban tájékoztat a problémáról, vagy  beleegyezett abba, hogy a PayPal végezze el a kifizetést, és a PayPal vagy a kereskedő legalább 4 héttel a kifizetési tranzakció	a kifizetés után eltelt 13 hónapot meghaladó időpontban tájékoztat a problémáról, vagy  bizonyítani tudjuk, hogy hibás kifizetési adatokat adott meg a PayPalnak;	a kifizetés után eltelt 13 hónapot meghaladó időpontban tájékoztat a problémáról, vagy  bizonyítani tudjuk, hogy a kifizetést azért hajtották végre, mert vagy szándékosan vagy súlyos gondatlanságból nem vigyázott számlája biztonságára (például rendkívül

végrehajtásának dátumát megelőzően eljuttatta Önhöz a kifizetés adatait;	<p>bizonyítani tudjuk, hogy a kifizetés a fizető fél kérésének megfelelően történt;</p> <p>a PayPal hibáján kívül Önnek nem állt rendelkezésére elegendő pénz a PayPal-egyenlegén a kifizetés végrehajtásához, vagy</p> <p>bizonyítani tudjuk, hogy a rendszerünk időszakos működési gondokkal küzdött, és Ön a tranzakció elindításakor tudott a hibáról, vagy</p> <p>Az Ön által helytelen kifizetést okozó késelelem miatt következett be, hogy a PayPal <b>visszatartást, korlátozást vagy tartalékká minősítést alkalmazott a jelen felhasználói megállapodás értelmében;</b></p>	<p>elővigyázatlanul osztotta meg PayPal-azonosítóját és/vagy jelszavát/PIN-kódját mással), vagy</p> <p><b>egyéb biztonsági/csalással kapcsolatos probléma</b> lépett fel, amelyről Ön nem tájékoztatott. A számlájáról indított jogtalan kifizetésekért nem nyújtunk kompenzációt, amíg nem tájékoztat bennünket a problémáról.</p>
--	--	---

Megtörténhet, hogy néha mi vesszük észre először a problémát. Amennyiben nekünk kell értesítenünk a problémáról, ezt rendszerint a Biztonságos üzenetküldési központ használatával tesszük, amelyet számlájáról érhet el az arra való bejelentkezést követően. Ha sürgősen kell intézkednie, más csatorna, például e-mail használatával is kérhetjük az intézkedésre.

Ha rajtunk keresztül nem Önnek szánt kifizetés érkezik az Ön finanszírozási forrásához tartozó számlára, jogunkban áll a megfelelő finanszírozási forrás(ok) megterhelésével, illetve ha szükséges, az arra intézett jóváírással kijavítani a hibát.

## Panaszok

**Az Ön és a PayPal közötti viták bejelentése szolgáltatásainkkal kapcsolatban**

[Lépjen kapcsolatba velünk](#), és jelentse az Ön és a PayPal közötti vitákat szolgáltatásainkkal kapcsolatosan.

Ha vita merül fel Ön és a PayPal között, célunk az, hogy megismerjük és megoldjuk a problémát, és ha nem tudunk kielégítő megoldást kínálni, akkor semleges és költséghatékony módon szeretnénk a vitát gyorsan megoldani.

---

### Ha nem elégedett a panaszkezelés eredményével...

Ha a panasztételi eljárás befejezése után nem elégedett a szolgáltatásainkkal kapcsolatos eljárás eredményével, akkor az alábbi szervezetekkel veheti fel a kapcsolatot:

- Európai Fogyasztói Központ (ECC-Net). Az ECC-Nettel, illetve a kapcsolatfelvétellel kapcsolatos további tudnivalókért keresse fel a következő oldalt: [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network\\_en](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en).
- Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). A CSSF a luxemburgi pénzügyi szektorban működő vállalatok (mint amilyenek mi is vagyunk) prudenciális felügyeletéért felelős hatóság. A CSSF-fel a következő címen veheti fel a kapcsolatot: 283 Route d’Arlon, L-1150 Luxembourg. A CSSF-fel, illetve a kapcsolatfelvétellel kapcsolatos további tudnivalókért keresse fel a következő oldalt: <http://www.cssf.lu>, vagy keresse fel az EU online vitarendezési oldalát a következő címen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- Kizárólag az Egyesült Királyságban élő felhasználók számára – az Egyesült Királyság Financial Ombudsman Service (FOS) szolgáltatása egy ingyenesen elérhető szolgáltatás, amely segítséget nyújthat a PayPal és Ön között fennálló vitás kérdések megoldásában. Az FOS szolgáltatással kapcsolatos további információkért, illetve a kapcsolatfelvételért keresse fel a következő oldalt: <http://www.financial-ombudsman.org.uk>, vagy keresse fel az EU online vitarendezési oldalát a következő címen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

# PAYPAL FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

## Egyéb jogi feltételek

### Kommunikáció Ön és mi közöttünk

### Kapcsolatfelvétel

Kapcsolatba léphet velünk a következőképp:

- székhelyünkre küldött levélben: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.  
Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg;  
vagy
- keresse fel [Kapcsolatfelvétel](#) oldalunkat, ahol:
  - a „Küldjön nekünk e-mailt” hivatkozásra kattintva online léphet velünk kapcsolatba; vagy
  - a „Hívjon minket” hivatkozásra kattintva megtekintheti telefonszámunkat, ha fel szeretne hívni minket.

A jelen felhasználói megállapodással kapcsolatban jogi értesítést minden esetben postai úton küldjön.

---

### **Az Önnek küldött értesítések**

Ön elfogadja, hogy a következő módokon is eljuttathatjuk Önhöz az értesítéseket vagy az egyéb információkat: közzététel a PayPal weboldalán/weboldalain (ideértve a csak az Ön számlájára való bejelentkezést követően elérhető információkat is), e-mail küldése a számlában regisztrált e-mail-címre, postázás a számlában regisztrált postacímre, telefonhívás, illetve szöveges/SMS-üzenet küldése. A szolgáltatásainkhoz kapcsolódó értesítések és információk fogadásához rendelkeznie kell internet-hozzáféréssel és e-mail-címmel. A jelen felhasználói megállapodás módosításait kivéve az értesítések fogadottnak tekintendők, ha már legalább 24 óra eltelt azóta, hogy azokat közzétettük a PayPal weboldalán/weboldalain, illetve azóta, hogy elküldtük őket e-mailben Önnek. A postai úton küldött értesítéseket három munkanap után tekintjük kézbesítettnek. Fenntartjuk a jogot az Ön PayPal-számlájának lezárására, amennyiben Ön visszavonja az elektronikus kommunikációra vonatkozó beleegyezését.

---

### **Tájékoztatás az általunk foganatosított lépések okairól**

Előfordulhat, hogy a felfüggesztésekkel, korlátozásokkal és tartalékokkal kapcsolatos döntéseink, illetve bármely más, a jelen felhasználói megállapodás hatálya alatt megtett lépések, amelyek akár korlátozzák, akár kiterjesztik az Ön hozzáférését a szolgáltatásunkhoz, az infrastruktúránkhoz, a weboldalainkhoz, a szoftverünkhöz vagy a rendszereinkhez (beleértve a szolgáltatások nyújtására használt hálózatokat és kiszolgálókat is), akár az általunk, akár a mi képviselőnkben eljáró felek üzemeltetik azokat (ideértve minden tiltást, korlátozást, felfüggesztést, megszüntetést, visszatartást és korlátozást) olyan bizalmas feltételeken alapulnak, amelyek alapvetően fontosak számunkra a kockázatkezelés, illetve a PayPal, az ügyfeleink és/vagy a szolgáltatóink védelme érdekében. A PayPal-számlájával kapcsolatos kockázatok felmérésekor saját fejlesztésű csalás- és kockázatmodellezést használhatunk. Továbbá előfordulhat, hogy jogszabályi vagy hatósági előírások miatt nem oszthatunk meg Önnel bizonyos



információkat az ilyen döntésekről. Nem vagyunk kötelesek megosztani Önnel a kockázatkezelésre és a biztonsági eljárásokra vonatkozó információkat.

## **Jogaink**

### **Biztonsági érdek**

A jelen felhasználói megállapodás teljesítésének biztosítása érdekében Ön felhatalmaz bennünket, hogy az Ön által a felénk fennálló tartozás biztosítékaként jogi követelést nyújthassunk be az Ön PayPal-számláján található pénzre. Jogi szakkifejezéssel élve az Ön PayPal-számláján a PayPalnak zálogjoga van és biztosítékot érvényesíthet rá.

---

### **Az Ön felelőssége**

A jelen megállapodás és/vagy a felhasználói megállapodás Ön általi megszegése és/vagy a szolgáltatások Ön általi használata következtében a PayPalal, a PayPal más felhasználóival, illetve harmadik felekkel szemben felmerülő visszavonásokért, visszaterhelésekért, díjakért, büntetésekért és egyéb követelésekért kizárólag Ön felelős még akkor is, ha számláját megszüntették, felfüggesztették vagy lezárták. Ön vállalja, hogy az ilyen követelések esetén kártalanítja a PayPalt, a megfelelő felhasználót vagy az adott harmadik felet.

---

### **Az Ön pénzügyi kötelezettségének megtérítése**

Ön elfogadja, hogy az Ön által birtokolt vagy felügyelt bármely számláján szereplő összegből levonhatunk minden olyan díjat, költséget vagy más összeget, amellyel Ön tartozik nekünk, illetve minden olyan összeget, amellyel partnereinknek tartozik az alábbi Kármentesítés és a felelősség korlátozása című szakaszban foglaltak szerint (korlátozás nélkül beleértve a partner által szolgáltatott bármely szolgáltatás kapcsán felmerülő költségeket). Egyszerűbben fogalmazva a levonási jogunk azt jelenti, hogy levonhatjuk a jelen pontban említett díjakat, költségeket és más összegeket az Ön tulajdonában álló vagy az Ön által kezelt PayPal-számla egyenlegéből.

Ha egyenlegén nincs elegendő pénz a kötelezettség fedezéséhez, fenntartjuk a jogot, a PayPal-számlájára érkező minden kifizetést vagy a számlára Ön által befizetett összegeket felhasználjuk az Ön PayPal felé fennálló tartozásának (vagy annak egy részének) behajtására. Ellenkező esetben más módon kell megtérítenie a felénk fennálló tartozását. Ezen felül jogunk van jogi úton is behajtani az Ön tartozásait, és ennek értelmében akár követelésbehajtási ügynökségek segítségét is igénybe vehetünk.

---

### **Jogok átruházása**

Ha a PayPal érvényteleníti és visszavonja a fogadó félnek kifizetett összeget (vagy az Ön saját kezdeményezésére vagy más okból), Ön egyetért azzal, hogy a PayPalra átszállnak az Ön kifizetésével kapcsolatos jogai a fogadó fél és az esetleges harmadik felek kapcsán, és ezeket a jogokat közvetlenül vagy az Ön nevében gyakorolhatja a PayPal belátása szerint. Jogi szakkifejezéssel élve tehát Ön a jogait jogátruházás keretében átadja a PayPalnak a kedvezményezett és az kifizetéshez kötődő esetleges harmadik felek kapcsán.

---

### **Jogfeladás kizárása**

Amennyiben egy Ön vagy mások által elkövetett, a jelen felhasználói megállapodásban foglalt kötelezettségeket érintő jogsértés után nem teszünk lépéseket, azzal nem mondunk le azon jogunkról, hogy a jövőbeli vagy hasonló jogsértések esetében eljárást indítsunk.

---

### **Az Ön adatai**

Előfordulhat, hogy a csalások kockázatának csökkentése és a jogszabályokban (beleértve a pénzmosás elleni rendelkezéseket) előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, észszerű keretek között további információkat kérünk Öntől. Eleget kell tennie ezeknek a kéréseknek. Ez magában foglalhatja azt, hogy Ön a saját költségén fax, e-mail útján elküldi számunkra személyazonosító dokumentumait és a pénzügyeivel és tranzakcióival kapcsolatos információkat (például a legutóbbi pénzügyi kimutatásait és kereskedői számlakivonatát).

### **Kármentesítés és a felelősség korlátozása**

Ebben a és a Szellemi tulajdonról szóló fejezetben a „PayPal” kifejezést használjuk, amely bennünket (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), anyavállalatunkat (PayPal Holdings, Inc.), leányvállalatainkat és minden olyan személyt jelöl, aki nekünk dolgozik, illetve a mi vagy az ő nevükben járhat el. Leányvállalataink közé tartozik minden olyan jogi személy, amelyet mi irányítunk, vagy amellyel közös irányítás alá tartozunk. Bárki, aki nekünk vagy leányvállalatainknak dolgozik, vagy a mi vagy az ő nevükben járhat el, beleértve a mi vagy az ő saját igazgatóikat, tisztviselőiket, alkalmazottait, ügynökeiket, közös vállalkozásait, szolgáltatóit és beszállítóit.

---

### **Kármentesítés**

Kártalanítania kell a PayPalt a PayPal-számlájával és a PayPal-szolgáltatások használatával kapcsolatos műveletekért.

Ön vállalja, hogy megvédi, kártalanítja és kármentességéről biztosítja a PayPalt minden olyan követelés és igény esetén (ideértve a jogi költségeket is), amelyeket harmadik felek nyújtanak be vagy számítanak fel az alábbiak következményeként:

- Ön megsérti a felhasználói megállapodást;
- Nem megfelelően használja a PayPal-szolgáltatásokat;
- Megsért valamilyen jogszabályt vagy egy harmadik fél jogait; és/vagy
- Olyan harmadik fél cselekedetei vagy mulasztása miatt, akinek engedélyt adott PayPal-számlájának használatára vagy webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgáltatókat) elérésére, amelyeket akár mi működtetünk, akár a PayPal megbízásából eljáró felek.

---

### Felelősség korlátozása

**A PayPal felelőssége korlátozott az Ön PayPal-számláját és a PayPal-szolgáltatások használatát illetően.** A PayPal semmilyen esetben nem felelős:

- a közvetlen vagy közvetett nyereségvesztésért; vagy
- bármilyen speciális, véletlen vagy következményes kárért (beleértve korlátozás nélkül az adatvesztést vagy az üzleti veszteségeket),

amely az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgáltatókat) használatából vagy azokkal kapcsolatosan merül fel, illetve a PayPal szolgáltatásaiból vagy a jelen felhasználói megállapodásból erednek (függetlenül attól, hogy az gondatlanságból származik), hacsak az jogszabályba nem ütközik, illetve a vonatkozó jogszabály által megengedett mértékig.

Az

- Ön vagy
- bármely harmadik fél

irányába fennálló kötelezettségünk minden körülmények között a tényleges károk összegére korlátozódik (a közvetlen nyereségvesztés kivételével), hacsak az jogszabályba nem ütközik, illetve a vonatkozó jogszabály által megengedett mértékig.

Ezen túlmenően a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig a PayPal nem felelős, Ön pedig nem vonja a PayPalt felelősségre semmilyen kár és veszteség esetén

(beleértve, de nem kizárólagosan az elmaradt hasznot; a csökkent cégértéket, a hírnévvesztést, a nyereségvesztést, vagy az egyéb immateriális veszteségeket vagy bármely speciális, közvetett vagy következményes károkat), amely közvetlenül vagy közvetve az alábbiakból származnak:

- az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat) Ön általi használata vagy a használat ellehetetlenülése;
- az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat) használata során felmerülő késedelmek vagy fennakadások;
- az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat), illetve webhelyeinkhez, szoftvereinkhez vagy a PayPal szolgáltatásaihoz kapcsolódó bármely webhely vagy szolgáltatás elérésekor letöltött vírusok vagy egyéb rosszindulatú szoftverek;
- az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgálókat) vagy bármely PayPal-szolgáltatás vagy az azokból származó információk vagy grafikák használata során felmerülő működési hiba, hiba vagy pontatlanság;
- harmadik felektől származó tartalmak, illetve azok cselekedetei vagy mulasztása;
- PayPal-számlájára vonatkozó felfüggesztés vagy egyéb intézkedés; és/vagy
- amikor a jelen felhasználói megállapodás vagy a PayPal irányelveinek módosításai miatt módosítania kell saját gyakorlatát, tartalmát vagy viselkedését, illetve üzleti veszteséget szenved, vagy üzletmenete ellehetetlenül.

---

### **Garancia kizárása**

A PayPal-szolgáltatásokat „adott állapotban” biztosítjuk mindenféle kifejezett, beleértett vagy jogilag előírt tényállítás vagy garancia nélkül. A PayPal kifejezetten megtagad mindenféle közvetett garanciavállalást a következőkre vonatkozóan:

- cím;
- forgalomképesség;
- adott célra való alkalmasság; és
- jogsértésről hiánya.

A PayPal semmilyen ellenőrzést nem gyakorol a szolgáltatások és termékek fölött, melyek eladói a PayPalt használják fizetési módként, valamint a PayPal nem tudja garantálni, hogy a vásárló vagy az eladó, akivel Ön üzleti kapcsolatra lép, valóban teljesíteni fogja a tranzakciót, sem azt, hogy az adott személynek jogában áll a tranzakció teljesítése.

A PayPal nem garantálja a folyamatos, megszakítás nélküli vagy biztonságos hozzáférést a PayPal-szolgáltatások bármely részéhez.

Az általunk vagy a PayPal megbízásából eljáró felek által üzemeltetett webhelyeink, szoftvereink, rendszereink (beleértve a PayPal-szolgáltatások nyújtásához használt hálózatokat és kiszolgáltatókat) működését számos olyan tényező befolyásolhatja, amelyekre nincs ráhatásunk;

A PayPal elvárható mértékű erőfeszítéseket tesz, hogy a bankszámlákat, bank- és hitelkártyákat és csekkibocsátást érintő elektronikus ki- és befizetés feldolgozása időben megtörténjen. Mindazonáltal a PayPal nem vállal felelősséget vagy garanciát a feldolgozás befejezéséhez szükséges időre vonatkozóan, mivel az a PayPal-szolgáltatások nyújtása számos olyan tényezőtől függ, amelyekre nincs ráhatásunk, mint például a bankrendszer vagy a nemzetközi posta késedelme.

Egyes országok nem teszik lehetővé a közvetett garanciákra vonatkozó jogi nyilatkozatok alkalmazását, így a fentiekben felsorolt jogi nyilatkozatok nem feltétlenül vonatkoznak Önre.

Nem tudjuk minden körülmények között és minden kontextusban garantálni a levelezésünkben, a kimutatásainkban, a webhelye(ke)n szereplő, illetve az igazgatóink, tisztviselőink és alkalmazottaink által szóban közölt információk pontosságát, és ezért nem ajánlott, hogy Ön az ilyen információkra támaszkodjon.

Ön köteles alaposan ellenőrizni a PayPal és Ön között zajló levelezést, és maradéktalanul értesíteni a PayPalt, ha olyan információt talál, amelyet hibásnak vagy amely nem az Ön által adott utasításoknak megfelelőnek vél.

---

### **A PayPal felmentése**

Ha vita merül fel egy másik PayPal-számla tulajdonosával, akkor teljes körűen felmenti a PayPalt az alábbiak alól:

- követelések;
- igények; és
- károk (tényleges és következményes),

legyenek azok bármilyen jellegűek, ismertek és ismeretlenek, amelyek az ilyen vitákból erednek, vagy bármilyen ilyen vitához kapcsolódnak.

Ilyen felmentés esetén Ön kifejezetten lemond minden olyan védelemről, amely egyébként korlátozná az ilyen lemondás hatókörét, amely azokat a követeléseket foglalja magában, amelyeket Ön ismer, vagy gyanítja, hogy léteznek, és a lemondás elfogadásának időpontjában Önnek kedveznének.

Kizárólag Ön (nem a PayPal) felelős azért, hogy minden olyan, az Önre irányadó jogrendszerben érvényes jogszabályt, egyéb szabályozást és előírást ismerjen és betartson, amely a szolgáltatásaink használata kapcsán Önre vonatkozóan alkalmazandó lehet, például a szabályozott tevékenységekre, engedélyköteles tevékenységekre, az export- és importtevékenységekre vonatkozó, az adózási vagy a külföldi devizatranzakciókra vonatkozó előírásokat.

## **Szellemi tulajdon**

### **A PayPal védjegyei**

A „PayPal.com”, a „PayPal” és a PayPal-szolgáltatásokhoz kapcsolódó összes logó a PayPal vagy azok engedélyezettjeinek védjegye vagy bejegyzett védjegye. Ezeket kizárólag a PayPal előzetes írásos engedélyével lehet másolni, imitálni, módosítani vagy felhasználni. Ezenfelül az összes oldalfejléc, egyedi grafikus elem, gombikon és parancsprogram a PayPal szolgáltatási védjegye, védjegye és/vagy jogvédett kereskedelmi arculata. Ezeket kizárólag előzetes írásos engedéllyel lehet másolni, imitálni, módosítani vagy felhasználni. A PayPal által biztosított HTML-logókat a webes forgalom PayPal-szolgáltatásokhoz való átirányítására használhatja. Ezeket a HTML formátumú logókat tilos olyan módon módosítani vagy megváltoztatni, hogy az a „PayPal” vagy a PayPal szolgáltatásait előnytelen színben tünteti fel, illetve olyan módon jeleníti meg, amely arra utal, hogy a PayPal támogatja vagy szponzorálja Önt. A PayPal webhelyére és az azon található tartalmakra, a PayPal szolgáltatásaira, a PayPal-szolgáltatásokhoz kapcsolódó technológiára és az előzőekben felsoroltakból készült bármely és minden technológiára és tartalomra vonatkozó jogok, tulajdonjogok és érdekek kizárólag a PayPal és licencadóit illetik.

---

### **Licencengedélyek, általában**

Azon PayPal-szoftverek (például API-k, fejlesztői készletek vagy más alkalmazások) használatának esetében, amelyek szolgáltatóink által biztosított szoftvereket tartalmaznak, illetve amelyek egybe vannak építve szolgáltatóink szoftvereivel, rendszereivel vagy szolgáltatásaival, és amelyeket letöltött vagy bármilyen más módon a világhálón vagy mobilplatformon megnyitott, a PayPal visszavonható, nem

kizárólagos, nem továbblicenzelhető, nem átruházható, jogdíjmentes és korlátozott, kizárólag személyes használatra szóló licencet biztosítanak Önnek a szoftverhez csatolt útmutatónak megfelelően. Ez a licenc-támogatás a szoftverre és az összes frissítésre, bővítésre, új verzióra és csere szoftverre vonatkozik. A szoftverrel kapcsolatos jogait nem adhatja bérbe, nem lízingelheti és más módon sem ruházhatja át harmadik félre. Meg kell felelnie a PayPal szolgáltatásokat kísérő dokumentációban szereplő végrehajtási, hozzáférési és használati követelményeknek. Ha nem tesz eleget az implementációval, a hozzáféréssel és a felhasználással kapcsolatos követelményeknek, akkor az ennek következtében felmerülő minden, az Ön, a PayPal és a harmadik fél által elszenvedett kárért felelősséggel fog tartozni. A PayPal előzetes értesítést követően bármely szoftvert frissíthet vagy megszüntethet. Annak ellenére, hogy a PayPal (1) integrálhatott bizonyos harmadik féltől származó anyagokat és technológiákat bármely webes vagy más típusú alkalmazásba, és/vagy (2) hozzáférhető és felhasználható bizonyos harmadik féltől származó anyagokat és technológiákat annak érdekében, hogy elősegítse a PayPal-szolgáltatások biztosítását Önnek, Ön ettől függetlenül nem kapott és semmilyen módon nem tarthat meg semmilyen jogot az ilyen harmadik féltől származó anyagokra. Ön vállalja, hogy nem módosít, alakít át, hamisít meg, javít, másol, reprodukál, vesz át, terjeszt, jelenít meg, tesz közzé, fejt vissza, fordít le, szed szét, bont fel, illetve semmilyen más úton nem hoz létre olyan forráskódot, amely a szoftverből vagy bármely harmadik fél anyagából vagy technológiájából származik, és más úton sem hoz létre származékos munkákat a szoftverekből vagy harmadik felektől származó technológiák alapján. Ön tudomásul veszi, hogy a PayPal szoftvereivel kapcsolatos jogok, jogcímek és érdekek a PayPal, míg a szoftverekben foglalt, harmadik felektől származó anyagokhoz fűződő jogok a PayPal harmadik félnek minősülő szolgáltatóinak a tulajdonában állnak. Az Ön által a PayPal weboldalain használt, harmadik felek által biztosított alkalmazásokra az a felhasználási engedély (licenc) vonatkozik, amelyben a szoftver szolgáltatójával megállapodott. Ön tudomásul veszi, hogy a PayPal nem jogosultja azoknak, illetve nem bír befolyással azokra vonatkozóan, és semmilyen felelőssége és kötelezettsége nincs az olyan, harmadik felektől származó szoftveres alkalmazásokat illetően, amelyeket Ön saját belátása szerint használ bármely weboldalunkon, szoftverünkben és/vagy a PayPal szolgáltatásaival kapcsolatban.

---

### **Engedély adása Öntől a PayPalnak; szellemi tulajdonnal kapcsolatos garanciák**

A PayPal nem tart igényt a PayPalnak Ön által nyújtott, feltöltött vagy elküldött tartalom tulajdonjogára. Továbbá a PayPal nem tart igényt a harmadik fél weboldalán vagy a PayPal-szolgáltatásokat használó alkalmazásokban tárolt tartalom tulajdonjogára a tartalmához kapcsolódó fizetési szolgáltatások nyújtását illetően. A [következő bekezdésben](#) foglaltak szerint, ha Ön tartalmat ad át a PayPal-vállalatoknak vagy tartalmat oszt meg PayPal-szolgáltatás használatán keresztül,

akkor megadja a PayPalnak (és a vele együttműködő feleknek) a nem kizárólagos, visszavonhatatlan, jogdíjmentes, átruházható, és világszintű licencet az Ön tartalmi és a hozzájuk kapcsolódó szellemi tulajdonjogok és a közzétételi jogok használatára, hogy segítsen nekünk fejleszteni, működtetni és népszerűsíteni jelenlegi szolgáltatásainkat, valamint új fejlesztéseket létrehozni. PayPal nem fizet kompenzációt az Ön tartalmi után. Tudomásul veszi, hogy az Ön tartalmának PayPal általi használata nem sért szellemi tulajdonjogokat vagy közzétételi jogokat. Továbbá elismeri és garantálja, hogy Ön tulajdonában van az Ön által biztosított tartalom minden joga, illetve a felett Ön gyakorol ellenőrzést, és Ön beleegyezik abba, hogy lemond erkölcsi jogairól, és ígéretet tesz arra, hogy nem érvényesít ilyen jogokat a PayPalal szemben.

---

### **Az eladó engedélyének megadása a PayPalnak az eladóktól**

Az [előző szakaszban](#) szereplő rendelkezések ellenére, amennyiben Ön a PayPal szolgáltatásait eladóként veszi igénybe áruk és szolgáltatások utáni kifizetések fogadása céljából, Ön a PayPalnak globális, nem kizárólagos, átruházható, (több lépcsőben) továbblicencelhető és jogdíjmentes, előre kifizetett jogot ad saját védjegyének (vagy védjegyeinek) használatára és nyilvános közzétételére a jelen felhasználói megállapodás időtartama alatt (beleértve, de nem kizárólagos jelleggel a bejegyzett és a be nem jegyzett védjegyeket, kereskedelmi neveket, szolgáltatás-védjegyeket, logókat, tartományneveket és minden más olyan jelzést, amelynek Ön a tulajdonosa, licenccfelhasználója vagy felhasználója) abból a célból, hogy (1) Ön a PayPal szolgáltatását (mint fizetési formát) használó kereskedőként azonosítható legyen, valamint (2) bármely egyéb használatra, amelyhez Ön kifejezett hozzájárulását adja.

### **Vegyes rendelkezések**

#### **Átruházás**

Ön nem ruházhatja át a jelen felhasználói megállapodással szerzett jogait vagy abban vállalt kötelezettségeit a PayPal előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. A PayPal átruházhatja ezt a felhasználói megállapodást, illetve a felhasználói megállapodásból származó jogait és kötelezettségeit.

---

#### **Irányadó jog**

A jelen felhasználói megállapodást és a közöttünk fennálló kapcsolatot Anglia és Wales törvényei szabályozzák. Ez nem érinti a lakóhelye szerinti ország törvényei értelmében Önt megillető jogait, például fogyasztói jogait.



Amennyiben követelésével bírósághoz fordul, azzal aláveti magát az angol és a walesi bíróságok nem kizárólagos joghatóságának. Ez annyit jelent, hogy amennyiben a jelen felhasználói megállapodásból fakadó, PayPalal szembeni követelését bíróság elé tudja vinni, akkor az elfogadható bíróság egy Angliában vagy Walesben található bíróság lenne, de amennyiben erre a jogszabály lehetőséget ad, ehelyett egy másik ország (például a lakhelyéül szolgáló ország) bírósága elé is viheti az ügyet.

---

## **Adatvédelem**

Ügyfeleink adatainak védelme nagyon fontos számunkra. Ha szeretné részletesen megismerni, hogy mit teszünk az Ön adatainak védelme érdekében, illetve kíváncsi rá, hogy hogyan használjuk, és milyen esetekben adjuk ki adatait, olvassa el [Adatvédelmi nyilatkozatunkat](#).

---

## **A megállapodás nyelve és fordítása**

Kizárólag angol nyelven kommunikálunk Önnel.

Ezt a felhasználói megállapodást kizárólag angol nyelven kötjük meg. A jelen felhasználói megállapodás bármely fordítása kizárólag az Ön kényelmét szolgálja, és nem célja módosítani annak feltételeit. Abban az esetben, ha a felhasználói megállapodás angol változata és az angol nyelvtől eltérő nyelvű változat között eltérés van, az angol nyelvű változat a végleges.

---

## **Az információ felhasználása; Adatvédelemi törvények**

Amennyiben hozzájut egy másik PayPal-ügyfél adataihoz, bizalmasan kell kezelnie azokat, és csak a PayPal szolgáltatásokkal kapcsolatban használni. A PayPal felhasználók adatait harmadik felek rendelkezésére bocsátani vagy harmadik feleknek átadni, illetve marketingcélokra felhasználni tilos, kivéve, ha a felhasználó ehhez kifejezetten hozzájárul. Nem küldhet kéretlen e-maileket a PayPal felhasználóknak, illetve használhatja arra a PayPal szolgáltatást, hogy azon keresztül kéretlen leveleket küldjön harmadik feleknek, illetve ebben segítséget nyújtson másoknak.

Amennyiben Ön (eladóként) a jelen felhasználói megállapodás alapján PayPal-ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat dolgoz fel, Ön elfogadja, hogy kötelessége betartani a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok követelményeit. Ön rendelkezik saját, önállóan meghatározott adatvédelmi irányelvekkel, nyilatkozatokkal és eljárásmodokkal minden olyan személyes adatra vonatkozóan, amelyet adatkezelőként tárol, beleértve a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos tevékenységeiről szóló nyilvántartást a jelen felhasználói megállapodás értelmében.

Az alkalmazandó adatvédelmi irányelvek magukban foglalják a jelen Felhasználói megállapodásban meghatározott szolgáltatások nyújtásához a vonatkozó rendeleteket, szabályozási követelményeket és gyakorlati szabályokat. Ha e Felhasználói megállapodás alapján feldolgoz Európából származó személyes adatokat, meg kell felelnie az Európai Parlament és a Tanács (EU) 95/46/EK irányelvnek vagy a 2016/679 általános adatvédelmi rendeletének (GDPR).

Ezeknek a jogszabályoknak megfelelően, Ön a következőket tartja be:

- bevezeti és fenntartja a személyes adatok feldolgozásához szükséges valamennyi megfelelő biztonsági intézkedést;
- köteles nyilvántartást vezetni a jelen felhasználói megállapodás keretében végrehajtott összes feldolgozási tevékenységről; valamint
- nem tesz tudatosan semmi olyat vagy engedélyez bármely olyan tevékenységet, ami a PayPal adatvédelmi irányelvek megsértéséhez vezethet.

---

### Teljes megállapodás és a harmadik felek jogai

A jelen Megállapodás tartalmazza a szolgáltatásokra vonatkozóan az Ön és a PayPal között létrejövő kapcsolat összes feltételét.

Amennyiben a jelen felhasználói megállapodás bármely rendelkezése bármilyen okból érvénytelenné vagy végrehajthatatlanná válna, az törlendő a megállapodásból, és a többi rendelkezés teljes hatállyal érvényben marad.

Az 1999. évi szerződésekről (harmadik felek jogairól) szóló törvény értelmében a jelen felhasználói megállapodásban félként nem szereplő személyek nem szereznek jogot arra, hogy a jelen Megállapodás bármely feltételére támaszkodjanak, illetve annak érvényt szerezzenek (kivéve a fenti **Kármentesítés és a felelősség korlátozása** című részben „PayPalként” definiált harmadik felek által a jelen felhasználói megállapodás értelmében megszerzett jogokat). A fent hivatkozott törvény azonban nem befolyásolja a harmadik felek attól függetlenül fennálló jogait és jogorvoslati lehetőségeit.

---

### A PayPal mint bejelentkezési módszer

Bizonyos külső webhelyekre vagy mobilalkalmazásokba való bejelentkezéskor engedélyezhetjük a hitelesítést PayPallal. Amennyiben erre kerül sor, a PayPal jogosult megosztani az Ön bejelentkezési státuszát, illetve az Ön által megosztásra engedélyezett személyes és számlaadatokat a jelen szolgáltatást bejelentkezési módszerként kínáló harmadik felekkel, annak érdekében, hogy ezek a harmadik felek azonosítani tudják Önt. A PayPal nem ad hozzáférést PayPal-számlájához ezeknek a

harmadik feleknek, és kizárólag az Ön kifejezett engedélyével utal át kifizetéseket számlájáról ezeknek a harmadik feleknek.

Amennyiben Ön webhelyére, alkalmazásába vagy ügyfélszámlákba való bejelentkezésre használható módszerként kínálja a PayPal hitelesítő szolgáltatást látogatói számára, köteles elfogadni minden olyan vonatkozó feltételt, amelyről a funkció biztosításakor tájékoztatják, és követni az integrációs kézikönyvekben és útmutatókban szereplő specifikációkat. A PayPal nem garantálja a bejelentkezési módszert használó felhasználók személyazonosságának hitelességét, és nem tesz vállalásokat arra vonatkozóan. Nem osztjuk meg Önnel az adott felhasználóra vonatkozóan a PayPalnál elérhető személyes és számlaadatokat (sem a bejelentkezési státuszt), kivéve, ha a felhasználó beleegyezett, hogy a PayPal átadja ezeket az információkat Önnek.

---

### **Vállalati ügyfelek**

Amikor ebben a szakaszban a „PSD2”-re utalunk, ez alatt a második EU pénzforgalmi szolgáltatási irányelvet ((EU)2015/2366) értjük.

Ön akkor számít „Vállalati ügyfélnek”, ha a felhasználói megállapodás megkötésekor Ön nem:

- fogyasztó (a fogyasztó olyan egyén, aki nem kereskedelmi, üzleti vagy szakmai célból cselekszik); és
- mikrovállalkozás (kevesebb mint 10 személyt foglalkoztató, 2 millió eurót meg nem haladó éves bevétellel rendelkező vállalkozás); és
- az Egyesült Királyságban bejegyzett jótékonyági szervezet, amelynek éves bevétele nem haladja meg a 1 millió GBP-t.

Ha Ön vállalati ügyfél, esetében eltekinthetünk a PSD2 bizonyos rendelkezéseitől szolgáltatásunk használatára vonatkozóan.

Ha Ön vállalati ügyfél:

- nem jogosult visszatérítésre számlázási megállapodással kapcsolatos kifizetések esetén;
- amennyiben problémát észlel, az annak előfordulásától számított 60 napon belül köteles értesíteni minket. Ellenkező esetben nem vagyunk kötelesek vizsgálatot indítani vagy visszatérítést biztosítani az Ön számára;
- csak akkor nyújthat be reklamációt az Egyesült Királyság Financial Ombudsman Service (FOS) szolgáltatásán keresztül, ha megfelel az FOS által a jogosult igénylőkre vonatkozóan időről időre közzétett feltételeknek;

- a PayPal nem köteles teljesíteni a PSD2 III. címében lefektetett tájékoztatási előírásokat és azok megfelelőit a PSD2 rendelkezéseit az EGT tagállamaiban végrehajtó jogszabályokban, amelyek hatályosak lehetnek Önre nézve (a „PSD2 átültetései”); és
- a PSD2 72. és 89. cikkelyei, valamint a PSD2 átültetései ezekkel egyenértékű rendelkezései nem vonatkoznak a szolgáltatásainak Ön általi használatára. Ez azt jelenti, hogy a jelen felhasználói megállapodás többi rendelkezésétől függetlenül a PayPal nem köteles megtéríteni Önnek az ezekben a cikkelyekben és átültetésekben leírt rendelkezések következtében elszenvedett veszteségeket és károkat.

### **Szakaszok számai és meghatározások**

Ha más dokumentumok (például a felhasználási feltételek) a jelen felhasználói megállapodás szakaszszámaira vagy meghatározásaira hivatkoznak, tekintse meg a [felhasználói megállapodás hivatkozásait tartalmazó megjegyzéseket](#) a releváns rendelkezés vagy meghatározás megkereséséhez.

## 1. számú Melléklet Díjszabási Táblázat

Ön tudomásul veszi, hogy a PayPalnak jogában áll saját Díjait még az Ön Számláján történő jóváírás előtt levonni az általa átutalt összegekből.

A fogadott vagy küldött kifizetésekre vonatkozó Díjakat az alábbiak szerint állapítjuk meg:

- milyen típusú tranzakcióhoz tartozik a kifizetés (azaz, hogy Kereskedelmi Tranzakcióról, Személyes Tranzakcióról vagy más típusú tranzakcióról van-e szó); és
- Határon Átnyúló vagy Belföldi kifizetésről van-e szó, és/vagy milyen Fizetési Forrást használnak a kifizetés finanszírozásához.

Más számlatevékenységek és események is díjkötelesek lehetnek a jelen Szerződésben foglaltak szerint

További információkért lásd a **jelen 1. számú Melléklet A4 pontjában található Szószedet című részt.**

Az itt megtalálható Díjak tartalmazzák az összes fizetendő adó összegét; előfordulhat azonban, hogy ezeken felül más, nem a PayPal által fizetendő, illetve nem a PayPal által kirótt adó vagy költség is járul hozzájuk. A Szolgáltatások Ön általi használata során felmerülő telefonköltségek, az internetszolgáltató által felszámított költségek, illetve bármilyen egyéb költségek megfizetése az Ön felelőssége.

Az Ön Számlájára beérkező összegekre, illetve a PayPal által felszámított díjakra vonatkozó részletes információkat e-mailben vagy a tranzakciós előzményekben bocsátjuk az Ön rendelkezésére (az utóbbi eléréséhez be kell jelentkeznie számlájára). Ön köteles minden általunk felszámított díjat beszámítás és egyéb levonások nélkül kifizetni, kivéve, ha bebizonyosodik, hogy a PayPal valamiben mulasztást követett el. A jelen Szerződésben meghatározottakon felül biztosított további szolgáltatásokért is jogunkban áll költséget elszámolni. Ezekről a költségekről akkor tájékoztatjuk, amikor Ön kérelmezi az adott szolgáltatás igénybevételét.

## **A1. Személyes Tranzakciónak minősülő kifizetések Díjai**

**Vegye figyelembe, hogy a díjat a küldő fél fizeti.** További információkért olvassa el a jelen 1. számú Melléklet A4.2.3. részét.

A Személyes Tranzakciónak minősülő Kifizetések Díját a kifizetés elvégzése során jelezzük.

A százalékos díj és/vagy rögzített díj típusú összetevőkre vonatkozó további részletekért olvassa el a jelen 1. díjszabás A4.5, A4.6 és A4.7 részét.

### **A1.1 Személyes Tranzakciónak minősülő Belföldi kifizetések díjai**

<b>Tevékenység</b>	<b>Díj</b>
Belföldi személyes tranzakciós kifizetés küldése	Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)

### **A1.2 A Határon Átnyúló, Személyes Tranzakciónak minősülő fizetési műveletek Díja**

#### **A1.2.1 Az Európai gazdasági térség területére euróban vagy svéd koronában indított személyes nemzetközi tranzakciók**

<b>Tevékenység</b>	<b>Díj</b>
Nemzetközi személyes tranzakciók indítása az Európai Gazdasági Térség területére euróban vagy svéd koronában	Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)

## A1.2.2 Egyéb nemzetközi személyes tranzakciók

### A1.2.2.1 Az Egyesült Királyságban, Jersey-n, Guernsey-n, a Man-szigeten vagy Gibraltáron regisztrált lakcímmel rendelkező felhasználók részére:

Tevékenység	Díj
Személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetés küldése	a tranzakció összegének 5%-a.  A minimális díj 0,99 GBP, míg a maximális díj 2,99 GBP.

### A1.2.2.2 Egyéb releváns országban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók részére

Ha szeretné meghatározni, hogy milyen Díjakat fogunk felszámítani a különböző országok szerinti (tehát az Ön szempontjából külföldön) illetékességű személynek küldött, Személyes Tranzakciónak minősülő fizetések után, kövesse az alábbi lépéseket.

1. lépés. Keresse meg az országot vagy az országcsoportot, amelyben a fogadó fél a bejegyzett címe található. További részleteket a jelen 1. díjszabás A4.4. része tartalmaz. **Kérdezzen rá a fogadó félnél, ha nem biztos benne** (második oszlop).

2. lépés. Keresse meg a vonatkozó díjat (harmadik oszlop).

Tevékenység	A fogadó fél számlája szerinti ország	Díj ^^
-------------	---------------------------------------	-----------

<b>Személyes tranzakciónak számító nemzetközi fizetés küldése</b>	USA, Kanada, Észak- Európa, Európa I., Európa II.	1,99 EUR
	Bármely egyéb ország <sup>^</sup>	3,99 EUR

<sup>^</sup> Attól függően, hogy a szolgáltatás elérhető-e a kérdéses országban regisztrált fogadó fél számára.

<sup>^^</sup> További részletekért tekintse meg a jelen 1. díjszabás alább látható A4.7. részét.

## **A2. Kereskedelmi Tranzakciónak minősülő kifizetések Díjai**

A rögzített díj típusú összetevőkre vonatkozó további részletekért olvassa el a jelen 1. számú szakasz A4.6. pontját.

<b>Te vék eny ség vag y ese mé ny</b>	<b>Díj</b>
<b>A2. 1 Kü</b>	Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)



Idés (Vásárlás)						
A2.2 Belöldi kifizetések fogadása (Eladás)	<b>A2.2.1. Normál díjszabás</b>					
	A PayPalnál az Egyesült Királyságban, Gibraltáron, Guernsey-n, Man-szigeten és Jersey-n bejegyzett lakcímmel regisztrált felhasználók részére küldött kifizetések:					
	2,90% + rögzített díj					
A PayPalnál Bulgáriában, Cipruson, a Cseh Köztársaságban, Észtországban, Görögországban, Magyarországon, Írországon, Lettországon, Liechtensteinben, Litvániában, Máltán, Romániában, San Marinóban, Szlovákiában és Szlovéniában bejegyzett lakcímmel regisztrált felhasználók részére küldött kifizetések:						
3,40% + rögzített díj						
<b>A2.2.2 Az új fizetési megoldás használatának díjai</b>						
<b>A2.2.2.1 Egyesült Királyság, Jersey, Guernsey, Man-sziget és Gibraltár</b>						
	Kártyás kifizetések (Visa, Mastercard vagy Maestro) Custom Card Fields használatával*	Interchange Plus díjstruktúra	Kifizetések American Express kártyákkal a Custom Card Fields használatával	Kártyával történő kifizetések, amelyeket olyan felhasználók indítanak, akik a <b>PayPal-számla nélküli kifizetés</b> szolgáltatást veszik igénybe	Helyi fizetési módokkal történő kifizetések	Egyéb kifizetések
<b>Díj</b>	1,20% + rögzített díj	Bankközi díj + 1,20% +	3,5%	1,20% + rögzített díj	1,20% + rögzített díj	2,90% + rögzített díj

		rögzített díj				
--	--	------------------	--	--	--	--

\* Lásd a [PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodást \(korábban: PayPal Payments Pro és Virtual Terminal Megállapodás\)](#) az Interchange Plus díjstruktúrát és a Kevert díjstruktúrát, valamint a választási lehetőségeket illetően.

#### A2.2.2.2 Írország

	Kártyás fizetések (Visa, Mastercard vagy Maestro) a Custom Card Fields használatával*		Kártyával történő fizetések, amelyeket olyan felhasználók indítanak, akik a <b>PayPal-számla nélküli fizetés</b> szolgáltatást veszik igénybe	Helyi fizetési módokkal történő fizetések	Egyéb fizetések
	Kiegészítő díjstruktúra	Interchange Plus díjstruktúra			
<b>Díj</b>	1,20% + rögzített díj	Bankközi díj + 1,20% + rögzített díj	1,20% + rögzített díj	1,20% + rögzített díj	<u>Az A2.2.1 szakasz vagy (az A2.2.3 és az A2.2.4 szakaszok) szerint Alapdíj vagy Kereskedői díjszabás érvényes.</u>

\* Lásd a [PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodást](#) az Interchange Plus díjstruktúrát és a Kevert díjstruktúrát, valamint a választási lehetőségeket illetően.

**Megjegyzés az Írorszáiban regisztrált felhasználókra vonatkozóan:** az 1. melléklet 5.10 és A.2.2.2.2. szakasza csak az új fizetési megoldás írországi bevezetése után lép érvénybe. A PayPal Írorszáiban az új fizetési megoldást 2019. augusztus 19-én vagy azt követően (a PayPal belátása szerint) vezetheti be. A vállalat erről további értesítést fog közzétenni a PayPal webhely Irányelv frissítései oldalán, amely a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” hivatkozásán keresztül érhető el.

#### A2.2.2.3 Máshol

	Kártyás fizetések (Visa, Mastercard vagy Maestro) a Custom Card Fields használatával*		Kártyával történő fizetések, amelyeket olyan felhasználók indítanak, akik a <b>PayPal-számla nélküli fizetés</b> szolgáltatást veszik igénybe	Helyi fizetési módokkal történő fizetések	Egyéb fizetések
	Kiegészítő díjstruktúra	Interchange Plus díjstruktúra			
<b>Díj</b>	1,90% + rögzített díj	Bankközi díj + 1,90% + rögzített díj	1,90% + rögzített díj	1,90% + rögzített díj	<u>Az A2.2.1 szakasz vagy (az A2.2.3 és az A2.2.4 szakaszok) szerint Alapdíj vagy Kereskedő</u>

					i díjszabás érvényes.
--	--	--	--	--	--------------------------

\* Lásd a [PayPal online kártyás fizetési szolgáltatásokról szóló megállapodást](#) az Interchange Plus díjstruktúrát és a Kevert díjstruktúrát, valamint a választási lehetőségeket illetően.

**A2.2.3 Kereskedői díjszabás** (Csak a Kereskedői díjszabás állapotú Számlák esetében. Ez jogosultsághozigényléshez és a PayPal jóváhagyásához kötött. A PayPal jogosult eseti alapon kiértékelni az igényléseket, és korlátozás nélkül figyelembe veheti az alábbi követelményeket: a jelentkező havi értékesítési forgalma, az átlagos bevásárlókosár mérete, illetve hogy a Számla mutat-e tartozást. További részletekért lásd: A2.2.2.4):

**A2.2.3.1 Az Egyesült Királyságban, Jerseyben, Guernseyben, Man-szigeten vagy Gibraltáron regisztrált felhasználókra vonatkozó kereskedői díjszabás:**

2019. augusztus 19-én és azt követően a kereskedői díjszabás már nem érvényes bármely, az Egyesült Királyságban, Jerseyben, Guernseyben, Man-szigeten és Gibraltáron levő kereskedők esetén. A kereskedői díjszabás helyett a standard 2,90% + Rögzített díj vonatkozik minden egyes belföldi kereskedelmi tranzakciónak számító kifizetésre, amelyet az Egyesült Királyságban, Jerseyben, Guernseyben, Man-szigeten **vagy** Gibraltáron levő kereskedők fogadnak.

**A2.2.3.2 Nem az Egyesült Királyságban, Jerseyben, Guernseyben, Man-szigeten és nem Gibraltáron, hanem más releváns országban regisztrált felhasználókra vonatkozó kereskedői díjszabás:**

<b>Szint</b>	<b>Az előző naptári hónapban az alábbi országban lakóhellyel rendelkező Felhasználóhoz beérkezett</b>	<b>Kifizetésenkénti díj</b>
--------------	---	-----------------------------

<b>Kereskedelmi Tranzakciónak minősülő kifizetések összesített összege</b>					
	<b>Csehország</b>	<b>Magyarország</b>	<b>Liechtenstein</b>	<b>Bármely más releváns ország (kivéve az Egyesült Királyságot, Jerseyt, Guernseyt, Man-szigetet és Gibraltárt)</b>	
1	0,00 CZK– 70 000,00 CZK	0,00 HUF– 700 000,00 HUF	0,00 CHF– 4000,00 CHF	0,00 EUR– 2500,00 EUR	3,4% + Rögzített Díj
2	70 000,01 CZK– 280 000,00 CZK	700 000,01 HUF– 2 500 000,00 HUF	4000,01 CHF– 16 000,00 CHF	2500,01 EUR– 10 000,00 EUR	2,9% + rögzített díj
3	280 000,01 CZK– 1 500 000,0 0 CZK	2 500 000,01 HUF– 12 500 000,00 HUF	16 000,01 CHF– 80 000,00 CHF	10 000,01 EUR– 50 000,00 EUR	2,7% + rögzített díj
4	1 500 000,0 1 CZK– 3 000 000,0 0 CZK	12 500 000,01 HUF– 25 000 000,00 HUF	80 000,01 CHF– 160 000,00 CHF	50 000,01 EUR– 100 000,00 EUR	2,4% + rögzített díj
5	3 000 000,0 0 CZK felett	25 000 000,00 HUF felett	160 000,00 CHF felett	100 000,00 EUR felett	1,9% + rögzített díj

#### **A2.2.2.4 Jogosultság a kereskedői díjszabásra**

Ahhoz, hogy igényelhesse (és fenntarthassa) a Kereskedői díjszabás státuszt a PayPalnál, a Számlának teljesítenie kell az alábbi feltételeket:

- sosem mutathat tartozást, és nem állhat kivizsgálás alatt; és
- a Számlára az előző naptári hónapban legalább az 1. szint felső határértékénél magasabb összegű Kereskedelmi Tranzakciónak minősülő kifizetésnek kellett beérkeznie (a Felhasználó lakóhelyének megfelelő ország pénznemében való összeg meghatározásának részleteit lásd a fenti táblázatok tartalmazzák).

A PayPal bármikor jogosult visszaállítani a Számlát a Normál díjszabás szerinti használatára, ha a fenti követelmények nem teljesülnek, illetve ha a Számlával szemben rendezetlen visszaterhelések merülnek fel. Ezenkívül lásd az 5.4. szakaszt.

**Ha a PayPal lefokozta Számláját, ismét kérvényeznie kell a Kereskedői díjszabás státusz odaítélését a PayPaltól.**

Ha szeretné kérvényezni, hogy Számlája megkapja a Kereskedői díjszabás státuszt, jelentkezzen be PayPal-számlájába, és használja a kifejezetten erre a célra szolgáló online **jelentkezési lapot**. Elutasítás esetében az azt követő 30 nap elteltével nyújthat be ismételt kérelmet.

A Kereskedői díjszabás nem alkalmazható a Website Payments Pro, a Virtuális Terminál és a PayPal Here fizetési funkciókon keresztül kapott, Kereskedelmi Tranzakciónak minősülő kifizetésekre.

A Belföldi Kereskedelmi Tranzakciók fogadására vonatkozó Díj alkalmazandó, amelyhez hozzáadandó még egy százalékos alapon felszámított Határon Átnyúló Utalási Díj is; utóbbi mértékét az alábbi táblázatban találja meg (ez a küldő fél országától függ).

A2.3  
Ha  
tár  
on  
Át  
ny  
úló  
kifi  
zet  
ése  
k  
fog  
adá  
sa  
(Ér  
ték  
esít  
és)

**Megjegyzés:** Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált Számlák között lebonyolított, euró- vagy svéd korona-alapú, Határon Átnyúló kifizetések esetében azokat Belföldi Kereskedelmi Tranzakciókként kezeljük a Díj megállapításával összefüggésben.

#### A2.3.1 Mindenhol Írország kivételével

Küldő fél országa	Határon Átnyúló Utalási Díj
Észak-Európa	0,5%
Európa I.	0,5%
Egyesült Államok/Kanada	2,0%
Európa II.	2,0%
A világ többi része	2,0%

#### A2.3.2 Írország

Küldő fél országa	Határon Átnyúló Utalási Díj
Észak-Európa	0,4%
Európa I.	0,5%
Egyesült Államok/Kanada	1,0%
Európa II.	1,3%
A világ többi része	2,0%

<p><b>Írorszáiban bejegyzett lakcímmel rendelkező Felhasználókra a PayPal saját belátása alapján meghozott döntése szerint 2019. augusztus 19-én vagy azt követően a vállalat további értesítést fog közzétenni a PayPal webhely Irányelv frissítései oldalán, amely a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” hivatkozásán keresztül érhető el. Addig azonban az A2.3.1 szakaszban, nem pedig az A2.3.2 szakaszban ismertetett díjak lesznek érvényben.</b></p>
--

### A3. További díjak

Tevékenység vagy esemény	Díj
<p><b>A3.1 Pénznemváltás</b></p>	<p><b>A3.1.1 Azokra a pénznemváltási műveletekre vonatkozó díj, amelyek során a PayPal-számláján tartott összeget nem egy konkrét, az Ön Számláját terhelő vagy arra érkező tranzakció keretében váltja át (azaz amikor Egyenlegét átváltja egy másik pénznemre), illetve azokra a tranzakciókra vonatkozó díj, amikor az eladó átvállalta az átváltási díjat:</b></p> <p>az alapárfolyam plusz 2,5%. (ez a tranzakció váltási árfolyama).</p> <p><b>A3.1.2 Minden más, pénznemváltást igénylő tranzakció esetében (beleértve az Önnek visszatérítésként vagy elutasított kifizetésként visszaküldött összegek átváltását):</b></p> <p><b>A3.1.2.1 Ha Ön nem az Egyesült Királyságban, Jerseyben, Guernseyben, Man-szigeten, Gibraltáron vagy Írorszáiban, hanem más releváns országban bejegyzett felhasználó:</b></p> <p>az alapárfolyam plusz 4,0%. (ez a tranzakció váltási árfolyama).</p> <p><b>A3.1.2.2 Az Egyesült Királyságban, Jerseyben, Guernseyben, Man-szigeten Gibraltáron vagy Írorszáiban regisztrált felhasználók:</b></p>



Az alapárfolyam plusz 3,0–4,0% (együttesen a tranzakció átváltási árfolyama), attól függően, hogy **mely** pénznemre váltja át a kívánt összeget (lásd az alábbi táblázatot):

Pénznem és kód	Átváltási díj az Egyesült Királyságban, Jerseyben, Guernseyben, Man-szigeten és Gibraltáron élő felhasználók számára	Aktuális átváltási díj írországi felhasználók számára	Átváltási díj írországi felhasználók számára a 2019. augusztus 19-én vagy azt követően való közzétételtől *
Ausztrál dollár (AUD):	4,0%		4,0%
Brazil reál (BRL):	4,0%		4,0%
Kanadai dollár (CAD):	<u>3,75%</u>	3,0%	3,25%
Cseh korona (CZK):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Dán korona (DKK):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Euró (EUR):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Hongkongi dollár (HKD):	4,0%		4,0%
Magyar forint (HUF):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Izraeli sékel (ILS):	4,0%		4,0%
Japán jen (JPY):	4,0%		4,0%

Maláj ringgit (MYR):	4,0%		4,0%
Mexikói peso (MXN):	4,0%		4,0%
Új-zélandi dollár (NZD):	4,0%		4,0%
Norvég korona (NOK):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Fülöp-szigeteki peso (PHP):	4,0%		4,0%
Lengyel zloty (PLN):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Orosz rubel (RUB):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Szingapúri dollár (SGD):	4,0%		4,0%
Svéd korona (SEK):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Svájci frank (CHF):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Új tajvani dollár (TWD):	4,0%		4,0%
Thai bát (THB):	4,0%		4,0%
Angol font (GBP):	<u>3,75%</u>	3,5%	<u>3,75%</u>
Amerikai dollár (USD):	<u>3,75%</u>	3,0%	<u>3,25%</u>

**\*Írországban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználókra vonatkozóan a fent ismertetett „Átváltási díj írországi felhasználók számára 2019. augusztus 19-én vagy azt követően való közzétételtől” érvényes, amellyel kapcsolatosan a PayPal**

	<p><b><u>saját belátása alapján meghozott döntése szerint 2019. augusztus 19-én vagy azt követően a vállalat további értesítést fog közzéteni a PayPal webhely Irányelv frissítései oldalán, amely a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” hivatkozásán keresztül érhető el, addig azonban a fent ismertetett „Átváltási díj írországi felhasználók számára” lesz érvényben.</u></b></p>
<p><b>A3.2 Egyenleg átutalása</b></p>	<p><b>A3.2.1 Átutalás közvetlenül bankszámlára (amennyiben lehetséges*)</b></p> <p style="text-align: center;"><u>Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges**)</u></p> <p>Ha egyenlegét a számlájában megadott pénznemtől eltérő pénznemben veszi fel, akkor a fentieknek megfelelően átváltási díjat is felszámítunk.</p> <p>* <u>Elképzelhető, hogy nem minden országban lehet bankszámlára utalni.</u></p> <p>**<u>Pénznemváltás (és Átváltási díjak) alkalmazására kerülhet sor – részletek a 6. szakaszban (e-pénz felvétele és beváltása) található.</u></p> <p><b>A3.2.2 Átutalás kártyára/kártyával (amennyiben lehetséges*)</b></p> <p><b>A3.2.2.1 Egyesült Királyságban, Jerseyben, Guernseyben és Man-szigeten élő felhasználók:</b></p> <p style="text-align: center;">Ingyenes (feltéve, hogy pénznemváltás nem szükséges)</p> <p><b>A3.2.2.2 Romániában, Szlovéniában, Bulgáriában élő felhasználók</b></p>

A minimális és maximális díjjal átutalt összeg 1%-a a kártya pénznemétől függően (ezt a pénzfelvétel pénznemének nevezzük)\*\*\*, az alábbiak szerint:

Pénzfelvétel pénzneme	Minimális díj	Maximális díj
Emirátusi dirham	0,90 AED	36,70 AED
Ausztrál dollár	0,25 AUD	10,00 AUD
Bolgár leva	0,50 BGN	20,00 BGN
Kanadai dollár	0,25 CAD	10,00 CAD
Svájci frank	0,25 CHF	10,00 CHF
Cseh korona	5,70 CZK	230,00 CZK
Dán korona	1,80 DKK	70,00 DKK
Euró	0,25 EUR	10,00 EUR
Angol font	0,20 GBP	8,00 GBP
Hongkongi dollár	2,00 HKD	80,00 HKD
Horvát kuna	2,00 HRK	70,00 HRK
Magyar forint	70,00 HUF	2900,00 HUF
Izraeli új sétel	1,00 ILS	40,00 ILS

Japán jen	30 JPY	1100 JPY
Kuvaiti dinár	1 KWD	Nincs max.
Srí Lanka-i rúpia	50,00 LKR	1800,00 LKR
Mexikói peso	5,00 MXN	200,00 MXN
Maláj ringgit	1,00 MYR	40,00 MYR
Norvég korona	1,00 NOK	40,00 NOK
Új-zélandi dollár	0,40 NZD	15,00 NZD
Fülöp-szigeteki peso	10,00 PHP	500,00 PHP
Lengyel zloty	1,00 PLN	40,00 PLN
Katari riál	1,00 QAR	40,00 QAR
Román új lej	1,00 RON	40,00 RON
Szerb dinár	25,00 RSD	1000,00 RSD
Orosz rubel	20,00 RUB	700,00 RUB
Svéd korona	2,50 SEK	100,00 SEK
Szingapúri dollár	0,50 SGD	15,00 SGD
Thai bát	8,00 THB	320,00 THB

Török líra	1,50 TRY	60,00 TRY
Amerikai dollár	0,25 USD	10,00 USD
Dél-afrikai rand	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Minden egyéb pénznem	Nincs minimális/maximális díj	

**A3.2.2.3 Cipruson, Észtországban, Gibraltáron,  
Liechtensteinben, Litvániában, Lettországon, Máltán,  
Szlovákiában és San Marinóban élő felhasználók\*:**

A következő díjat számítjuk fel minden egyes pénzfelvételkor\*\* a kártya pénznemétől függően (ezt a pénzfelvétel pénznemének nevezzük).

Pénzfelvétel pénzneme	Díj
Emirátusi dirham	10,00 AED
Argentín peso	8,00 ARS
Ausztrál dollár	3,50 AUD
Bolgár leva	3,50 BGN
Brazil reál	4,50 BRL
Kanadai dollár	3,00 CAD
Svájci frank	3,50 CHF
Chilei peso	1200,00 CLP

Ciprusi font	1,20 CYP
Cseh korona	55,00 CZK
Dán korona	15,00 DKK
Észt korona	30,00 EEK
Euró	2,00 EUR
Angol font	1,50 GBP
Gibraltári font	1,50 GIP
Hongkongi dollár	20,00 HKD
Horvát kuna	15,00 HRK
Magyar forint	500,00 HUF
Indonéz rúpia	23000,00 IDR
Izraeli új sékel	11,00 ILS
Indiai rúpia	100,00 INR
Izlandi korona	170,00 ISK
Japán jen	300 JPY
Litván litas	7,00 LTL
Lett lat	1,50 LVL
Máltai líra	0,9 MTL
Mexikói peso	30,00 MXN

Maláj ringgit	8,00 MYR
Norvég korona	16,00 NOK
Új-zélandi dollár	4,00 NZD
Fülöp-szigeteki peso	100,00 PHP
Lengyel zloty	8,00 PLN
Román új lej	6,00 RON
Orosz rubel	150,00 RUB
Svéd korona	18,00 SEK
Szingapúri dollár	4,00 SGD
Szlovák korona	70,00 SKK
Thai bát	90,00 THB
Török líra	3,80 TRY
Amerikai dollár	2,50 USD
Uruguayi peso	50,00 UYU
Dél-afrikai rand	20,00 ZAR
Minden egyéb pénznem	Ingyenes

\* Elképzelhető, hogy nem minden országban lehet kártyára utalni.

\*\*Pénznemváltás (és Átváltási díjak) alkalmazására kerülhet sor – részletek a 6. szakaszban (e-pénz felvétele és beváltása) található.



**A3.3  
Visszaterhelések**

A Visszaterhelések költségének finanszírozása érdekében a PayPal kiegyenlítési díjat számít fel az értékesítőknek a hitel- és bankkártyás kifizetéseket érintő visszaterhelések után.  
(Visszaterhelésre akkor kerülhet sor, ha a vásárló a kártyakibocsátón keresztül elutasítja vagy visszavonja a kártyáján korábban már elvégzett terhelést).

A Díjat nem számítjuk fel, ha a tranzakciót fedezi a PayPal értékesítői védelmi programja.

A Visszaterhelés Díjának mértékét az a pénznem határozza meg, amelyben a kifizetést fogadták:

Ausztrál dollár:	22,00 AUD
Brazil reál:	35,00 BRL
Kanadai dollár:	20,00 CAD
Cseh korona:	400,00 CZK
Dán korona:	120,00 DKK
Euró:	16 EUR
Hongkongi dollár:	155,00 HKD
Magyar forint:	4325 HUF
Izraeli sékel:	75,00 ILS
Japán jen:	1875 JPY

	Maláj ringgit:	65,00 MYR
	Mexikói peso:	250,00 MXN
	Új-zélandi dollár:	28,00 NZD
	Norvég korona:	125,00 NOK
	Fülöp-szigeteki peso:	900,00 PHP
	Lengyel zloty:	65,00 PLN
	Orosz rubel:	640,00 RUB
	Szingapúri dollár:	28,00 SGD
	Svéd korona:	150,00 SEK
	Svájci frank:	22,00 CHF
	Új tajvani dollár:	625,00 TWD
	Thai bát:	650,00 THB
	Angol font:	14,00 GBP
	Amerikai dollár:	20,00 USD
<b>A3.4 Kereskedelmi Tranzakciókhoz</b>	<b>A3.4.1. Írországi lakosként regisztrált PayPal-felhasználók</b>	

<p><b>z kapcsolódó visszatérítések</b></p>	<p><b>A.3.4.1.1 Teljes visszatérítések</b></p> <p>Ha Ön egy kereskedelmi tranzakció teljes összegét visszatéríti, visszatartjuk a kereskedelmi tranzakció díjának rögzített díjként fizetett részét.</p> <p>A vásárló számláján a kereskedelmi tranzakció teljes összegét jóváírjuk.</p> <p>Megterheljük az Ön számláját a kereskedelmi tranzakció keretében eredetileg jóváírt összeggel, plusz a kereskedelmi tranzakció díjának rögzített díjként fizetett részével.</p> <p>Lásd még az 5.7.1 (Visszatérítések) szakaszt.</p> <p><b>A3.4.1.2. Részleges visszatérítések</b></p> <p>Ha a Kereskedelmi Tranzakciónak minősülő kifizetésnek csak egy részét téríti vissza, a PayPal a Kereskedelmi Tranzakciós Díj rögzített díjának a visszatérítés arányával megegyező arányú részét tartja vissza.</p> <p>A vásárló Számláján akkora összeget írunk jóvá, amennyit Ön visszatérítésként meghatároz számunkra.</p> <p>A PayPal levonja az Ön Számlájáról a Kereskedelmi Tranzakció következtében eredetileg jóváírt összeg arányos részét, plusz a Kereskedelmi Tranzakció díjának rögzített díjként fizetett részének arányos részét.</p> <p>Lásd még az 5.7.1 (Visszatérítések) szakaszt.</p> <p>Az A3.4.1. szakasz helyett az A3.4.2. szakasz rendelkezései lesznek érvényesek az írországi lakosként regisztrált PayPal-felhasználókra, <b>ha erről értesítést teszünk közzé az Irányelvfrissítések oldalon 2020. március 5-én vagy azt követően.</b></p> <p><b>A3.4.2.Más ország lakosaként regisztrált PayPal-felhasználók</b></p> <p>Ha Ön visszatérít egy kereskedelmi tranzakciónak minősülő kifizetést, a visszatérítésért nem számítunk fel díjat, de a kifizetés fogadásáért eredetileg kifizetett díjakat nem kapja vissza.</p>
<p><b>A3.5 Kifizetések</b></p>	<p><b>A3.5.1 Díj</b></p>

**küldése a  
PayPal  
Tömeges  
Kifizetés  
funkciójával**

A kifizetés teljes összegének 2%-a

**A3.5.2 A Belföldi PayPal Tömeges Kifizetés típusú tranzakciós  
Díj felső határa**

A Belföldi Tranzakciókra az alábbi fizetésenkénti maximális  
díjkorlát vonatkozik (a kifizetés pénznemétől függően):

Ausztrál dollár:	16,00 AUD
Brazil reál:	24,00 BRL
Kanadai dollár:	14,00 CAD
Cseh korona:	280,00 CZK
Dán korona:	84,00 DKK
Euró:	12,00 EUR
Hongkongi dollár:	110,00 HKD
Magyar forint:	3080,00 HUF
Izraeli sékel:	50,00 ILS
Japán jen:	1200,00 JPY
Maláj ringgit:	50,00 MYR

Mexikói peso:	170,00 MXN
Új-zélandi dollár:	20,00 NZD
Norvég korona:	90,00 NOK
Fülöp-szigeteki peso:	640,00 PHP
Lengyel zloty:	46,00 PLN
Orosz rubel:	480,00 RUB
Szingapúri dollár:	20,00 SGD
Svéd korona:	100,00 SEK
Svájci frank:	16,00 CHF
Új tajvani dollár:	440,00 TWD
Thai bát:	460,00 THB
Angol font:	10,00 GBP
Amerikai dollár:	14,00 USD

**A3.5.3 Egyéb, PayPal csoportos kifizetésnek minősülő tranzakciók díjának felső határa**

Minden más tranzakcióra az alábbi egyedi fizetésenkénti maximális díjkorlát vonatkozik (a kifizetés pénznemétől függően):

Ausztrál dollár:	100,00 AUD
Brazil réal:	150,00 BRL
Kanadai dollár:	90,00 CAD
Cseh korona:	1700,00 CZK
Dán korona:	500,00 DKK
Euró:	70,00 EUR
Hongkongi dollár:	660,00 HKD
Magyar forint:	18 500,00 HUF
Izraeli sékel:	320,00 ILS
Japán jen:	8000,00 JPY
Maláj ringgit:	300,00 MYR
Mexikói peso:	1080,00 MXN
Új-zélandi dollár:	120,00 NZD
Norvég korona:	540,00 NOK
Fülöp-szigeteki peso:	3800,00 PHP

Lengyel zloty:	280,00 PLN
Orosz rubel:	2800,00 RUB
Szingapúri dollár:	120,00 SGD
Svéd korona:	640,00 SEK
Svájci frank:	100,00 CHF
Új tajvani dollár:	2700,00 TWD
Thai bát:	2800,00 THB
Angol font:	60,00 GBP
Amerikai dollár:	90,00 USD

**Megjegyzés:** Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált Számlák között lebonyolított, euró vagy svéd korona alapú Határon Átnyúló kifizetések esetében a Belföldi Tranzakciós Díjat számítjuk fel.

**A3.6  
Hitelkártya- és  
bankkártya-  
összekapcsolás  
és -Megerősítés  
(a hitel- vagy  
bankkártya  
adatainak  
megerősítése).**

A PayPal egyes Felhasználóknak a tranzakciós korlát növelése érdekében vagy a PayPal által meghatározott más okból Hitelkártya- és Bankkártya Összekapcsolási és Megerősítési Díjat számít fel.

Ez pénznemtől függően:

Ausztrál dollár:	2,00 AUD
Brazil reál:	4,00 BRL
Kanadai dollár:	2,45 CAD
Cseh korona:	50,00 CZK
Dán korona:	12,50 DKK
Euró:	1,50 EUR
Hongkongi dollár:	15,00 HKD
Magyar forint:	400 HUF
Izraeli sékel:	8,00 ILS
Japán jen:	200,00 JPY
Mexikói peso:	20,00 MXN
Új-zélandi dollár:	3,00 NZD
Norvég korona:	15,00 NOK
Fülöp-szigeteki peso:	100,00 PHP
Lengyel zloty:	6,50 PLN
Orosz rubel:	60 RUB
Szingapúri dollár:	3,00 SGD
Svéd korona:	15,00 SEK



	<table border="1"> <tr> <td>Svájci frank:</td> <td>3,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Új tajvani dollár:</td> <td>70,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Thai bát:</td> <td>70,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Angol font:</td> <td>1,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Amerikai dollár:</td> <td>1,95 USD</td> </tr> </table>	Svájci frank:	3,00 CHF	Új tajvani dollár:	70,00 TWD	Thai bát:	70,00 THB	Angol font:	1,00 GBP	Amerikai dollár:	1,95 USD
Svájci frank:	3,00 CHF										
Új tajvani dollár:	70,00 TWD										
Thai bát:	70,00 THB										
Angol font:	1,00 GBP										
Amerikai dollár:	1,95 USD										
<p><b>A3.7</b> <b>Adatigénylés</b></p>	<p>10,00 GBP vagy 12,00 EUR (elemenként)</p> <p>Ezt a Díjat akkor számítjuk fel, ha Ön egy Fizetési Megbízás elutasítására vonatkozó megalapozott indoklást kér tőlünk. Amennyiben Ön a Számlájával kapcsolatban jóhiszeműen bejelentett hibákra vonatkozóan kér információkat, nem kell ezen költségeket viselnie.</p>										
<p><b>A3.8 Banki elutasítás átutalás kezdeményezése esetén</b></p>	<p>A következő Díjat akkor számítjuk fel, ha a Felhasználó átutalást kezdeményez, de helytelen bankszámla- vagy kiszállítási adatokat ad meg.</p> <p>Egyesült királyságbeli felhasználók: 0,50 GBP Csehországi felhasználók: 200 CZK Magyarországi felhasználók: 1500 HUF Az eurózónában regisztrált felhasználók: 3 EUR.</p>										
<p><b>A3.9</b> <b>Jótekonysági szervezetek számára</b></p>	<p>A speciális díjszabás igénybevételét kérelmezni kell, és azt a PayPalnak jóvá kell hagynia.</p>										

elérhető  
díjszabás

### **A3.9.1 Belföldi díjszabás – a Jótékonyági szervezetekre vonatkozóan**

#### **A3.9.1.1 Az Egyesült Királyságban található Jótékonyági szervezetekre vonatkozó Belföldi díjszabás**

1,4% + Jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj minden fizetési tranzakció után.

#### **A3.9.1.2 Releváns Országokban található Jótékonyági szervezetekre vonatkozó Belföldi díjszabás :**

1,9% + jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj minden egyes fizetési tranzakció után.

#### **A3.9.1.3 Jótékonyági szervezetekre vonatkozó rögzített díj**

A fogadott kifizetés pénznemétől függően:

Ausztrál dollár:	0,30 AUD
Brazil reál:	0,60 BRL
Kanadai dollár:	0,30 CAD
Cseh korona:	10,00 CZK
Dán korona:	2,60 DKK

Euró:	0,35 EUR
Hongkongi dollár:	2,35 HKD
Magyar forint:	90 HUF
Izraeli sékel:	1,20 ILS
Japán jen:	40 JPY
Maláj ringgit:	2 MYR
Mexikói peso:	4,00 MXN
Új-zélandi dollár:	0,45 NZD
Norvég korona:	2,80 NOK
Fülöp-szigeteki peso:	15,00 PHP
Lengyel zloty:	1,35 PLN
Orosz rubel:	10,00 RUB
Szingapúri dollár:	0,50 SGD
Svéd korona:	3,25 SEK
Svájci frank:	0,55 CHF
Új tajvani dollár:	10,00 TWD
Thai bát:	11,00 THB

Angol font:	0,20 GBP
Amerikai dollár:	0,30 USD

### A3.9.2 Határon Átnyúló díjszabás a Jótékonyági szervezetekre vonatkozóan

A Jótékonyági szervezetekre vonatkozó Határon Átnyúló Díj megegyezik a Határon Átnyúló Kereskedelmi Tranzakció Díjával.

**Megjegyzés:** Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált Számlák között lebonyolított, euró vagy svéd korona alapú Határon Átnyúló kifizetések esetében a Belföldi díjszabás alkalmazandó.

### A3.10 E-csekkek fogadása

Az E-csekkes kifizetésekre az alábbi fizetésenkénti maximális díjkorlát vonatkozik (a fogadott pénznemtől függően):

	Írországban bejegyzett lakcímmel rendelkező felhasználók által fogadott e-csekkek esetén	Minden egyéb felhasználó által fogadott e-csekkek esetén
Ausztrál dollár:	7,50 AUD	50,00 AUD
Brazil réal:	10,00 BRL	75,00 BRL

Kanadai dollár:	7,50 CAD	45,00 CAD
Cseh korona:	120,00 CZK	850,00 CZK
Dán korona:	30,00 DKK	250,00 DKK
Euró:	5,00 EUR	35,00 EUR
Hongkongi dollár:	38,00 HKD	330,00 HKD
Magyar forint:	1000 HUF	9250 HUF
Izraeli sékel:	20,00 ILS	160,00 ILS
Japán jen:	650 JPY	4000 JPY
Maláj ringgit	20,00 MYR	150,00 MYR
Mexikói peso:	55,00 MXN	540,00 MXN
Új-zélandi dollár:	7,50 NZD	60,00 NZD
Norvég korona:	33,00 NOK	270,00 NOK
Fülöp-szigeteki peso:	250,00 PHP	1900,00 PHP
Lengyel zloty:	16,00 PLN	140,00 PLN
Orosz rubel:	200,00 RUB	1400,00 RUB
Szingapúri dollár:	8,00 SGD	60,00 SGD
Svéd korona:	40,00 SEK	320,00 SEK
Svájci frank:	6,50 CHF	50,00 CHF

	Új tajvani dollár:	165,00 TWD	1350,00 TWD
	Thai bát:	180,00 THB	1400,00 THB
	Angol font:	3,50 GBP	30,00 GBP
	Amerikai dollár:	5,00 USD	45,00 USD
<b>A3.11 Mikrokifizetések fogadása</b>	<p>Felhasználóinknak lehetősége van kérelmezni a Mikrokifizetések díjszabás alkalmazását meglévő Számlájukra (a díjszabás használatához a PayPal jóváhagyása szükséges). Ha Ön szeretne élni ezzel a lehetőséggel, <b>vegye fel velünk a kapcsolatot</b>. Ez a díjszabás lesz érvényes a PayPal-számlára érkező összes <b>Kereskedelmi Tranzakciónak</b> minősülő kifizetésre.</p> <p><b>A3.11.1 Mikrokifizetések díja – Belföld</b></p> <p>5% + Mikrokifizetések rögzített díja</p> <p><b>A3.11.2 Mikrokifizetések díja – Határon Átnyúló</b></p> <p>6% + Mikrokifizetések rögzített díja</p> <p><b>A3.11.3 Mikrokifizetések rögzített díja</b></p>		

A fogadott pénznem határozza meg.

Ausztrál dollár:	0,05 AUD
Brazil reál:	0,10 BRL
Kanadai dollár:	0,05 CAD
Cseh korona:	1,67 CZK
Dán korona:	0,43 DKK
Euró:	0,05 EUR
Hongkongi dollár:	0,39 HKD
Magyar forint:	15 HUF
Izraeli sékel:	0,20 ILS
Japán jen:	7 JPY
Maláj ringgit	0,20 MYR
Mexikói peso:	0,55 MXN
Új-zélandi dollár:	0,08 NZD
Norvég korona:	0,47 NOK

Fülöp-szigeteki peso:	2,50 PHP
Lengyel zloty:	0,23 PLN
Orosz rubel:	2,00 RUB
Szingapúri dollár:	0,08 SGD
Svéd korona:	0,54 SEK
Svájci frank:	0,09 CHF
Új tajvani dollár:	2 TWD
Thai bát:	1,80 THB
Angol font:	0,05 GBP
Amerikai dollár:	0,05 USD

**Megjegyzés:** Az Európai Unióban vagy az EGT-ben regisztrált Számlák között lebonyolított, euró vagy svéd korona alapú Határon Átnyúló kifizetések esetében a Belföldi díjszabás alkalmazandó.

**A3.12 PayPal  
Üzleti  
Kifizetések  
(küldés és  
fogadás)**

„PayPal Üzleti Kifizetés” minden olyan kifizetés, amely egyesült királyságbeli Felhasználók között megy végbe, és (i) egy harmadik fél termékén vagy szolgáltatásán keresztül bonyolítják le, és kizárólag az Egyenlegről vagy E-csekkre finanszírozzák (vagy mindkettőről, de másról nem) és (ii) amelyre a PayPal Üzleti Kifizetések Díja érvényes.



	<p>A PayPal a következő díjat számíthatja fel az PayPal Üzleti Kifizetések után:</p> <p>2,00 GBP angol fontban teljesített tranzakciónként</p> <p>0,50 USD amerikai dollárban teljesített tranzakciónként</p> <p>A PayPal Üzleti Kifizetések Díját a fogadó fél fizeti, kivéve, ha arról a kifizetés elküldése előtt tájékoztatják a küldő felet, mivel ebben az esetben a küldő félnek kell fizetnie.</p>
--	--

#### A4. Szószedet

A4.1 A „**Kereskedelmi Tranzakció**” az a kifizetés, amelynek során a Felhasználó árucikkek és szolgáltatások vásárlására, bármilyen más típusú kereskedelmi célú tranzakció kerül végrehajtásra, vagy kifizetés fogadására kerül sor a PayPal „Pénz igénylése” funkciójának segítségével.

A4.2 A „**Személyes Tranzakció**” az a kifizetés, amelynek során Ön pénzt küld (a „Pénz küldése” művelet „Barátok és család” lapfüléről) vagy pénzt fogad a PayPal-számláján barátaitól vagy családjától, anélkül, hogy a pénz mögött Kereskedelmi Tranzakció állna (vagyis a kifizetés nem szolgálja termékek vagy szolgáltatások megvásárlását, sem más kereskedelmi tranzakciók végrehajtását).

Amennyiben Ön Kereskedelmi Tranzakciót hajt végre (például termékeket vagy szolgáltatásokat értékesít), akkor nem kérheti, hogy a vásárló Személyes Tranzakción keresztül küldjön pénzt a vásárlásért. Ha ezt teszi, akkor a PayPal visszavonhatja az Ön jogosultságát a Személyes Tranzakciók egy részének vagy mindegyikének fogadására. Kérjük, azt is vegye figyelembe, hogy:

A4.2.1 egyes országokból nem engedélyezett a Személyes Tranzakcióval való pénzküldés (ezek közé tartozik Kína és (bizonyos esetekre vonatkozóan) Németország is);

A4.2.2 a Brazíliában és Indiában regisztrált Számlák nem küldhetnek és nem fogadhatnak Személyes Tranzakció típusú kifizetéseket. Ez azt jelenti, hogy a Brazíliában vagy Indiában regisztrált Számlákra nem küldhet Személyes Tranzakció típusú kifizetéseket; és

#### A4.2.3 a díjat a küldő fél fizeti.

A4.3 A kifizetés akkor „**Belföldi**”, ha a küldő és a fogadó fél ugyanabban az országban regisztrált a PayPal-szolgáltatásokra.

A4.4 A kifizetés akkor „**Határon Átnyúló**”, ha a küldő és a fogadó fél más-más országban regisztrált a PayPal-szolgáltatásokra. A Határon Átnyúló tranzakciós Díjak számításának leegyszerűsítése érdekében egyes országokat különböző csoportokba soroltunk:

Csoport neve	Országok
Észak-Európa	Åland-szigetek, Dánia, Feröer-szigetek, Finnország, Grönland, Izland, Norvégia, Svédország.
Európa I.	Ausztria, Belgium, Csatorna-szigetek, Ciprus, Észtország, Franciaország (és Francia Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion és Mayotte), Németország, Gibraltár, Görögország, Írország, Man-sziget, Olaszország, Luxemburg, Málta, Monaco, Montenegró, Hollandia, Portugália, San Marino, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Egyesült Királyság, Vatikánvárosi Állam.
Európa II.	Albánia, Andorra, Fehéroroszország, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Horvátország, Csehország, Grúzia, Magyarország, Koszovó, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Macedónia, Moldova, Lengyelország, Románia, Oroszországi Föderáció, Szerbia, Svájc, Ukrajna.

**A4.5 Százalékos díjak** (például 2,90%): a kifizetés összegének meghatározott százalékaival megegyező összegre vonatkoznak, amelyek felszámítása (ellentétes értelmű rendelkezés hiányában) a fogadott kifizetés pénznemében történik.

**A4.6 A kereskedelmi és a személyes tranzakciónak számító kifizetések rögzített díja** (ha azt az adott szakasz máshogy nem rendeli) a fogadott kifizetés pénznemétől függ, és a következőképp alakul:

<b>Pénznem:</b>	<b>Díj:</b>	<b>Pénznem:</b>	<b>Díj:</b>
Ausztrál dollár:	0,30 AUD	Új-zélandi dollár:	0,45 NZD
Brazil reál:	0,60 BRL	Norvég korona:	2,80 NOK
Kanadai dollár:	0,30 CAD	Fülöp-szigeteki peso:	15,00 PHP
Cseh korona:	10,00 CZK	Lengyel zloty:	1,35 PLN
Dán korona:	2,60 DKK	Orosz rubel:	10,00 RUB
Euró:	0,35 EUR	Szingapúri dollár:	0,50 SGD
Hongkongi dollár:	2,35 HKD	Svéd korona:	3,25 SEK
Magyar forint:	90,00 HUF	Svájci frank:	0,55 CHF
Izraeli új sékel:	1,20 ILS	Új tajvani dollár:	10,00 TWD
Japán jen:	40,00 JPY	Thai bát:	11,00 THB
Maláj ringgit:	2,00 MYR	Angol font:	0,20 GBP (az ír felhasználók fizetik) 0,30 GBP (minden más felhasználó által fizetendő)

Mexikói peso:	4,00 MXN	Amerikai dollár:	0,30 USD
---------------	-------------	------------------	----------

**A PayPal saját belátása alapján meghozott döntése szerint 2019. augusztus 19-én vagy azt követően a vállalat további értesítést fog közzétenni a PayPal webhely Irányelv frissítései oldalán, amely a PayPal webhelyének legtöbb oldalán a lábléc „Jogi tudnivalók” hivatkozásán keresztül elérhető, miszerint az angol fontban kapott kereskedelmi tranzakciós kifizetések és személyes tranzakciós kifizetések rögzített díja az Írorszáiban regisztrált felhasználók esetén 0,30 GBP-vel megnő.**

A4.7 A kifizetések elküldéséért más pénznemben felszámított díjak: Egyes díjakat Önnek a PayPal számára a kifizetés összegének elküldéséhez használt Egyenleg(ek) pénznemétől eltérő pénznemben kell megfizetnie. Ilyen esetben pénznemváltást végzünk (a 8.2. szakasz értelmében, és ezért az 1. díjszabás A3.1 szakaszában meghatározott átváltási díjat számítjuk fel Önnek) az egyes megfelelő kezdeti egyenlegek pénzneméről arra a pénznemre, amelyben a díj fizetendő, és az Ön által fizetendő díjakat az átváltott egyenlegből szedjük be.

A4.8 Az adott funkció ezen területeken való elérhetőségének függvényében, illetve azokban az esetekben, ahol az 1. díjszabás máshogy nem nyilatkozik, az 1. díjszabásban szereplő Egyesült Királyság kifejezést úgy kell tekinteni, hogy az Jersey-t, Guernsey-t, a Man-szigetet és Gibraltárt is magába foglalja. Ez a rendelkezés csak az 1. díjszabásra vonatkozik.