

本用戶同意書自 2020 年 7 月 31 日起對所有用戶生效。

歡迎使用 PayPal !

本用戶同意書為你以及根據中國香港特別行政區法律而註冊的公司 PayPal Hong Kong Limited 之間的合約，在你使用 PayPal 帳戶及 PayPal 服務時適用。若你是個人，則你必須為年滿 18 歲的中國香港特別行政區居民，方可開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務。若你為公司，則公司的組建地及經營地須為中國香港特別行政區，方可開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務。

開立並使用 PayPal 帳戶，即表示你同意遵守本用戶同意書中的所有條款及細則。你亦同意遵守下列其他政策以及「[法律同意書](#)」頁面上適用於你的其他同意書，包括：

- [私隱權聲明](#)
- [合理使用政策](#)

請仔細閱讀本用戶同意書的所有條款和細則、這些政策的條款以及適用於你的其他同意書。

我們可隨時修改本同意書以及上述的任何政策。除另有說明外，否則修正版本將會在我們的網站上發佈時生效。若我們的變更引致減少你的權利或增加你的責任，我們會在我們網站的「[政策更新](#)」頁面發佈通知，並至少提前 14 日通知你。你註冊 PayPal 服務時，「法律同意書」頁面已公佈的「[政策更新](#)」頁面中所列的全部未來變更，均以提述方式被納入本用戶同意書中，並於「政策更新」中指定時間內生效。

若你不同意已修訂的條款及細則，你須停止使用 PayPal 服務，關閉帳戶，並終止你與我們的關係。本用戶同意書將繼續適用於你之前使用我們服務的情況。

關於我們的主要業務

PayPal 並非根據《銀行業條例》（第 155 章）而獲認可的機構（持牌銀行、有限制牌照銀行或接受存款公司），而 PayPal 服務份屬儲值工具及付款處理服務，並非銀行服務。

PayPal Hong Kong Limited 是受香港金融管理局監管的持牌儲值工具發行人，牌照編號為：SVF0008。

消費者忠告 — 請注意，儲值工具餘額並不受「香港存款保障計劃」所保障。建議中國香港特別行政區的消費者（用戶）細閱這些條款和細則。

本用戶同意書並非為 PayPal 服務招攬用戶，且 PayPal 也不透過本用戶同意書將任何國家 / 地區或市場作為目標。

開設帳戶

我們提供兩種類型的帳戶：個人帳戶與商業帳戶。

所有 PayPal 帳戶均允許你執行以下操作：

- [發出](#)和[接收](#)款項。
- 在網上、使用流動裝置或在商店[購物](#)。
- 使用信用卡、扣帳卡、PayPal 餘額或其他付款方式付款。
- 接受其他人使用信用卡、扣帳卡、PayPal 餘額或其他付款方式發出的付款。

你有責任維護你存取 PayPal 帳戶及使用 PayPal 服務所用的任何及所有 ID、密碼、個人識別碼或任何其他代碼的充分安全及控管。

若要開立並維持 PayPal 帳戶，你須向我們提供正確且最新的帳戶資料，包括但不限於個人資料、財務資料，或其他與你或你的業務相關之資料。

你須確保 PayPal 帳戶個人檔案中顯示你最新的郵寄地址、電郵地址以及其他聯絡資料。

個人帳戶

若你主要是購物或向家人和朋友發出付款，則個人帳戶可能更適合你。你可透過個人帳戶進行以下操作：

- 購買商品與服務。
- 從朋友和家人付款和要求付款。

你亦可使用個人帳戶接收出售商品及服務的款項，但若你計劃將 PayPal 帳戶主要用於銷售，則你應考慮使用商業帳戶。若情況發生變化，你可將 PayPal 個人帳戶變更為商業帳戶。

商業帳戶

商業帳戶適用於主要是售賣商品或服務的人士及組織（即使未成立公司）。你可使用商業帳戶執行以下操作：

- 使用公司名稱或商號作為 PayPal 帳戶的名稱。
- 允許員工使用你的 PayPal 帳戶部分功能。
- 註冊符合你的業務需求的 [PayPal 產品](#)。

商業帳戶需支付的費用與適用於個人帳戶的費用不同。

開立商業帳戶或將個人帳戶轉為商業帳戶，即表示你向我們證明，你主要將該帳戶用於業務或商業用途。你也同意 PayPal 在開立帳戶時，你要求使用特定新產品時以及凡 PayPal 合理認為你的商業帳戶的風險等級可能提高時，從信貸報告機構取得你的個人及 / 或商業信貸報告。

商業實體同意書

若透過商業帳戶進行的活動達到特定閾值或涉及特定業務部門或活動，我們將要求你同意商業實體同意書，方可允許你繼續接受 Visa 和 MasterCard 付款。在這種情況下，[商業實體同意書](#)將適用於 PayPal 代表你處理的任何付款，並將構成本用戶同意書的一部分。

關閉 PayPal 帳戶

你可隨時關閉帳戶，並終止與我們的關係，而無需支付費用或罰款，但即使你的 PayPal 帳戶關閉後，你仍需承擔與你的 PayPal 帳戶相關的所有義務。關閉帳戶前，你須將 PayPal 帳戶中的任何 PayPal 餘額進行[提款](#)或轉帳。

在特定情況下，你不得關閉 PayPal 帳戶，這些情況包括：

- 為規避調查。
- 你有待處理的交易或未解決的糾紛申訴或索償時。
- 你的 PayPal 帳戶有負餘額時。
- 你的 PayPal 帳戶存在延遲過帳、限制或準備金的情況時。

連結或取消連結付款方式

你可連結信用卡、扣帳卡或銀行帳戶至 PayPal 帳戶作付款方式或取消連結。除非 PayPal 通知，否則不能將預付卡用作付款方式。請確保有關付款方式的資料（例如：信用卡卡號及到期日）為最新。若此等資料有所變更，我們可能使用我們獲得的資料及第三方提供的資料進行更新，你無需採取任何行動。若你不希望我們更新卡資料，你可從 PayPal 帳戶移除此等付款方式。若我們為你更新付款方式，將會保留此等付款方式的任何偏好設定。你可選擇對卡進行確認，讓我們確認該卡是否有效，以及你是否為該卡的所有者。除非 PayPal 發出通知，否則不得將預付卡用於為中國香港特別行政區的交易提供資金。

持有 PayPal 餘額

若你擁有餘額，PayPal 將透過其儲值工具持有你的資金。PayPal 會將你的餘額與其他用戶的餘額整合，並將這些資金用於流動投資。這些總合金額獨立於 PayPal 的公司資金，PayPal 不會將這些資金用於其營運費用或用於任何其他公司用途，若將來發生破產，PayPal 也絕不會主動將這些資金提供給債權人。你將無法獲得餘額金額所產生的利息或其他收益。你同意 PayPal 擁有這些投資所產生的利息或其他收益。你同意向 PayPal 轉讓獲得資金所產生的任何收益的權利。

增加或提取款項

儲值

你可以使用連結至 PayPal 帳戶的付款方式，為使用 PayPal 帳戶進行的交易付款。你不需要 PayPal 餘額，即可購買物品或發出付款。你可以要求向 PayPal 帳戶轉帳，使用連結至 PayPal 帳戶的銀行帳戶為 PayPal 帳戶轉帳。轉帳金額將作為 PayPal 帳戶中的餘額。除非 PayPal 通知，否則不能使用信用卡和預付卡為 PayPal 餘額或資金交易增加資金。

提款

若你持有 PayPal 餘額，你可透過電子方式，將之轉帳至連結至 PayPal 帳戶的美國銀行帳戶或香港特別行政區銀行帳戶。你也可以在幾分鐘內將資金提取至符合資格的香港銀行帳戶。當你提取資金至香港銀行帳戶時，可用的貨幣可能會受到限制。除非另行註明，否則你只能以港幣提取資金至你的香港銀行帳戶。若你持有美元餘額，你可以提取資金至你所連結的美國銀行帳戶，同時可能需要支付費用。若你持有外幣餘額，提取資金至你的香港銀行帳戶時，只能將餘額（或其部分）兌換為港幣後，才能提取此等餘額，而提取資金至你所連結的美國銀行帳戶時，應將之兌換為美元。

為保障我們與用戶免遭損失，我們可能會在特定情況下延遲提款，包括我們需要確認你已授權提款時，或 PayPal 帳戶收到的其他付款被撤銷（例如因為[撤銷付款](#)、銀行撤銷付款或買家提出[糾紛申訴](#)而導致付款被撤銷）時。若我們對 PayPal 帳戶設定[限制](#)、付款延遲過帳，或你的 PayPal 帳戶有待處理提款而你的帳戶或相關帳戶存在負餘額（任何貨幣）時，則在解除限制或延遲過帳後，或負餘額全額付清後，你需重新進行提款。

我們可能會設定提款限額，你可登入 PayPal 帳戶，查看提款限額。完成以下步驟，有助於我們對你的 PayPal 帳戶進行驗證，從而讓我們取消提款上限：

- 認證你的銀行帳戶；且
- 連結並確認你的信用卡或扣帳信用卡資料。

管理多種貨幣資金

持有多種貨幣

你的 PayPal 餘額可以 PayPal 所支援的任何貨幣持有，且你可同時持有多種貨幣形式的餘額。

若你在 PayPal 帳戶中有餘額：

- 我們會讓你將資金兌換為其他貨幣形式的餘額。若你兌換帳戶中的資金，將會使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣兌換費](#)）。我們可全權對你可兌換的款項金額或兌換次數設定限制。
- 你僅可於你所在註冊國家 / 地區以你帳戶的開戶貨幣持有或 PayPal 所支援的提款所用之其他貨幣提取持有的資金。為提取帳戶中以其他貨幣持有的資金，你必須將貨幣兌換為開戶貨幣，否則在提款時 PayPal 會為你進行該項兌換。我們將使用 PayPal 的交易匯率（包括[貨幣兌換費](#)）。

若要以帳戶目前尚未設定的貨幣接收資金，則可能有必要在 PayPal 帳戶中以此等貨幣建立餘額，或將資金兌換為另一種貨幣。特定貨幣只可透過將資金兌換為 PayPal 允許持有的其他貨幣接收。兌換資金時，會採用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣兌換費](#)）。

在 PayPal 帳戶中持有多種貨幣，你需承擔所有相關風險。你不得出於投機交易目的、兌換套利、兌換選項或 PayPal 確定的主要用於根據貨幣兌換匯率獲利或賺錢的任何其他活動進行貨幣管理或兌換。PayPal 可能會延遲、取消或撤銷我們認為違反此政策的任何交易。

我們如何兌換貨幣

若 PayPal 兌換貨幣，則會以我們為相關貨幣兌換所訂的交易匯率完成兌換。交易匯率會定期調整，並包括我們依據基本匯率套用和保留的[貨幣兌換費用](#)，以產生適用於你的兌換匯率。基本匯率是以兌換當日或前一個工作日的批發貨幣市場匯率為基礎；若法律或條例有所規定，則設為相關政府參考匯率。

針對你的 PayPal 帳戶某些使用情況，PayPal 可能會按需要進行貨幣兌換。有關適用的貨幣兌換費，請參閱「[貨幣兌換費](#)」標題下的「費用」頁面。

貨幣兌換選項

若你付款的資金來自扣帳卡或信用卡，並由 PayPal 提供貨幣兌換，你同意並授權我們代替你的扣帳卡或信用卡發卡方進行貨幣兌換。在適用於發卡方與卡網絡的情況下，你有權讓該發卡方執行貨幣兌換。你可透過多種方式進行貨幣偏好設定，包括選擇用於交易的貨

幣，選擇是否由 PayPal 或發卡方執行兌換，或針對交易使用哪種兌換匯率。發卡方兌換貨幣時，發卡方將會決定貨幣兌換匯率以及收取的費用。對於使用現有 PayPal 餘額或連結的銀行戶口作為付款方式的交易，PayPal 始終會執行兌換。

帳戶月結單

你可登入 PayPal 帳戶，查閱任何已提供的帳戶月結單或其他帳戶活動資訊。

付款和購買

付款給朋友或家人，或從朋友或家人收款

付款

你可以使用 PayPal 帳戶（或稱為「個人付款」或「個人對個人付款(P2P)」）中的付款功能向朋友或家人發出付款。發出款項時，即使朋友或家人未有 PayPal 帳戶，只需使用其電郵地址或手機號碼，並選擇你希望使用的**付款方式**，即可透過 PayPal 支援的任何貨幣向對方付款。若你發出付款的人沒有 PayPal 帳戶，他們可透過開設 PayPal 帳戶來領取款項。若他們未有領取，有關款項將會退還給你。有關從朋友或家人領取款項詳情請參閱「**收款**」部分。

我們全權對你的支付款項金額（包括購物款項金額）設定限額。你可登入 PayPal 帳戶查看任何付款限額。若你按照移除提款限額既定程序完成資料認證步驟，我們可能會提高你的付款限額。

向朋友或家人發出付款時，可能發生以下三種情況：對方接受、拒絕或無法領取款項。若對方在發出付款之日起計 30 天內拒絕接受或未有領取款項，則我們將退回有關款項（包括你被收取的任何費用）：

- 相關交易的原有付款方式（例如曾使用信用卡、扣帳卡或 PayPal Credit 作付款方式），或
- 你的 PayPal 餘額（例如曾使用 PayPal 餘額或銀行帳戶作為付款方式，而我們無法退款至銀行帳戶）。

收款

若朋友或家人向你發出付款，則款項將會顯示在你的 PayPal 餘額。若要以帳戶目前尚未設定的貨幣收款，則可能有必要以該貨幣建立餘額，或將款項兌換為另一種貨幣。特定貨幣只可透過將款項兌換為 PayPal 允許持有的其他貨幣接收。兌換款項時，我們將使用 PayPal 的**交易匯率**（包括**貨幣兌換費**）。

付款給朋友和家人的費用

有關適用於發出付款的費用，請參閱我們的[發出款項給朋友和家人圖表](#)，而你每次開始準備向朋友或家人發出款項交易時，我們將向你顯示相關費用。若你在發出付款前，將 PayPal 餘額中的款項兌換成其他貨幣，我們將使用 PayPal 的交易匯率（包括貨幣兌換費用）。另外，若你在發出付款時使用信用卡作為付款方式，發卡方可能會向你收取現金預支費用。

如果你從第三方（非 PayPal）網站或透過使用第三方的產品或服務向朋友或家人發出付款，則第三方將會決定向付款人或收款人收取費用。開始付款前，第三方將會向你說明該決定。

你亦可使用 PayPal 帳戶中的「發出付款」功能，以支付商品或服務費用。只要在 PayPal 帳戶中選擇「支付商品和服務費用」功能，發出款項以購買商品或服務費用時，則無需支付任何交易費用。在這種情況下，費用由賣家承擔。支付商品和服務費用時，不得使用 PayPal 帳戶中的「付款給朋友或家人」功能。

從接受 PayPal 的賣家購物或向接受 PayPal 的賣家退貨

如何購物

你可從接受 PayPal 的賣家以其接受且 PayPal 支援的任何貨幣使用 PayPal 餘額資金或使用連結至 PayPal 帳戶的[付款方式](#)購物。這包括以下例子：

- 在網上賣家網站購物，並在結帳時選擇 PayPal 作為付款方式。
- 向賣家支付購買商品或服務的款項。

若你從賣家購買商品或服務，而該賣家沒有 PayPal 帳戶，他們可透過開設 PayPal 帳戶領取你的付款。若他們未在 30 日內開設 PayPal 帳戶，我們將退回你的款項。

為了控制風險，PayPal 會對你的購物交易限定可用的付款方式。此外，針對特定賣家，或你在透過第三方網站或應用程式進行 PayPal 付款時，可能存在付款方式的限制。

當你授權向接受 PayPal 的賣家付款時，有些賣家可能需要長達 30 日的時間方可完成交易。在這種情況下，PayPal 帳戶中的付款會顯示為待處理訂單。因此，在賣家完成交易之前（但不超過 30 日），付款授權將持續有效。若你會使用扣帳卡或信用卡作為付款方式，你的扣帳卡或信用卡發卡方也會在解除延遲過帳的款項或收到交易完成通知之前顯示授權待處理。

若你的付款要求我們進行貨幣兌換，則交易匯率會根據「[如何兌換貨幣](#)」部分的規定進行決定與使用，並在處理付款時決定。

費用

當你從接受 PayPal 的賣家購買物品時，你無需向 PayPal 支付費用。若 PayPal 為購物執行貨幣兌換，會採用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣兌換費用](#)）。

信用卡或扣帳卡發卡方也可能另行收取交易費。

付款審核

當 PayPal 發現某筆交易可能存在高度風險時，在允許交易繼續進行之前，我們會進行仔細審核。如出現這種情況，PayPal 會對該交易設定延遲過帳，並向賣家發出延遲送貨通知。作為買家，這可能會導致你延遲收到所購買的物品。若我們對交易進行結算，我們會通知賣家，並指示他們送貨。若我們不對交易進行結算，我們會取消交易，並向你退款，但法律規定我們採取其他行動除外。

自動付款

你可與接受 PayPal 的賣家就使用 PayPal 作為未來向其自動購物的付款方式達成共識。該協議是由你與賣家之間訂立，允許賣家在獲得你的授權後以一次性、定期或不定期的方式從你的 PayPal 帳戶扣款。你可安排與賣家或 PayPal 的自動付款，包括 PayPal 所稱的「結帳授權同意書」、「訂用」、「定時定額付款」、「參考交易」、「預授權扣帳或交貨後付款 (PAD)」、「預授權轉帳」、「未來付款」、「自動付款」或「預先核准付款」。

你可在下一次預定付款日期前 3 個[工作日](#)內從帳戶設定取消自動付款，或透過「[PayPal 查詢中心](#)」聯絡我們。一旦自動付款被取消，所有與該賣家的未來自動付款都會停止。若你取消自動付款，你可能仍需支付賣家購物款項或就你收到的但未支付的任何商品或服務對賣家負有其他義務，且需要透過其他方式向賣家付款。

若你已授權自動付款，且 PayPal 對該自動付款交易執行[貨幣兌換](#)，則 PayPal 會使用處理自動付款交易時生效的交易匯率（包括 PayPal 的[貨幣兌換費用](#)）。

退款

當你使用 PayPal 於網上從賣家購物，而交易最終退款，則你使用信用卡、扣帳卡或 PayPal 餘額時，付款額通常將退回交易所用的原始付款方式。如你使用銀行帳戶作為交易的付款方式，我們會將款項退還至你的銀行帳戶，如無法退還至銀行帳戶，則會退還至 PayPal 餘額。當你使用 PayPal 帳戶在賣家商店所在地購物，而交易最終退款，則款項會退回你的 PayPal 餘額。

若 PayPal 為你的交易執行貨幣兌換，並發出退款：

- 在原始付款日起 1 日內退款，將採用原始付款時的交易匯率（包括我們的貨幣兌換費用）。
- 在原始付款日起 1 日後退款，將採用退款日的 PayPal 交易匯率（包括我們的貨幣兌換費用）。交易匯率可能會即時套用，而不另行通知。這意味著，由於上述費用及貨幣兌換率的波動，你可能無法收到原始付款的全額。

付款額將以你支付的貨幣退款；或我們無法以你支付的貨幣退款時，以你主要持有的貨幣退款。

針對我的交易所用的付款方式

選擇首選付款方式

你可選擇 PayPal 帳戶中的任何付款方式作為首選付款方式。只需登入 [paypal.hk](https://www.paypal.hk)，在帳戶偏好設定中選擇首選付款方式即可。有時候可能會出現無法使用首選付款方式的情況，例如你選擇的信用卡到期。

你可針對單一賣家分別設定網上交易、店內交易及自動付款的首選付款方式。

若你選擇首選付款方式，則此等付款方式會顯示為主要付款方式。

根據此等特定賣家或你完成交易所用的第三方網站，特定付款方式可能存在使用上的限制。

若你未選擇首選付款方式，或首選付款方式不可用，我們會向你展示可用的付款方式，包括你在交易時最常用的或最近使用的付款方式。你亦可按一下「管理」連結，查看所有可用的付款方式，或新增付款方式，然後在交易時選擇一種付款方式。

除非 PayPal 發出通知，否則不得將預付卡用於為交易提供資金。

備份付款方式

部分一次性網上交易可能會要求，在你所選的付款方式或首選付款方式不可用的情況下，使用備份付款方式。在這種情況下，完成交易之前，你可能會在「交易審核」頁面上看到備份付款方式。請注意，這只適用於一次性網上交易，而不適用自動付款的情況。若 PayPal 決定有必要為交易執行貨幣兌換，而此等交易又需要使用備份付款方式時，你可能無法分別選擇 PayPal 或發卡方根據備份付款方式執行貨幣兌換。

發送付款給朋友和家人

使用 PayPal 餘額（如有）或銀行帳戶付款給朋友和家人，即可免收所有費用，因此，即使你已為網上購物設定首選付款方式，我們仍會優先列出這些付款選項。請謹記，你可隨

時到「付款」頁面按一下「變更」連結，在 PayPal 帳戶選擇任何付款方式。若你選擇的付款方式需要收取費用，我們會在你發出付款前，一律顯示有關費用。

自動付款

部分賣家允許你將 PayPal 儲存為在其網站購物時的付款方式，以便你更快結帳。通常，這需要與賣家簽訂同意書，在你每次進行購物時，允許他們要求我們從你的 PayPal 帳戶中收取費用。

你可在簽訂同意書時或在 paypal.hk 的「帳戶設定」中，選擇未來向特定賣家購物時的付款方式。例如，你可要求始終使用信用卡支付每月的電影訂閱服務費。

若你選擇的付款方式不可用（例如信用卡已到期），與賣家達成的特定同意書無法規定付款方式，或你尚未為未來與賣家交易的情況指定付款方式，則會按以下順序（如適用）使用相關付款方式：1. 餘額；2. 銀行帳戶（即時轉帳）；3. PayPal 聯名扣帳卡；4. PayPal 聯名信用卡；5. 扣帳卡；6. 信用卡。

你可在「帳戶設定」中取消任何給予特定賣家的已授權自動付款。

PayPal 買家購物安全保障計劃

PayPal 買家購物安全保障

當你從接受 PayPal 的賣家購買物品時，你可能有權獲得 PayPal「買家購物安全保障」計劃中之退款。在適用的情況下，PayPal「買家購物安全保障」計劃可讓你獲得物品全額貨款外加原有運費（如有）的補償。PayPal 自行決定你的索償是否符合「買家購物安全保障」計劃的資格。PayPal 原來的決定視為最終決定，但若你認為決策程序存在錯誤，或你已掌握新的令人信服的資料，在原決定作出之時，沒有獲得這些資料，則你可以向 PayPal 就該決定提起申訴。

重要：作為索償處理的一部分，你可能需要將物品退還給賣家或我們規定的其他方。PayPal「買家購物安全保障」計劃不會補償你可能產生的退貨運費。

在交易中遇到以下這些具體問題時，PayPal「買家購物安全保障」計劃可適用：

- 未從賣家收到物品（稱為「未收到物品」造成的索償），或
- 你已收到物品，但此物品與所訂購物品有明顯差別（稱為「明顯與說明不符」造成的索償）。

若你認為透過 PayPal 帳戶進行的交易並未獲得你的授權，則這類索償與「買家購物安全保障」計劃不同，詳見以下[未經授權交易的責任與其他錯誤](#)。

QR 代碼交易

如果你當面使用 PayPal 商品和服務 QR 代碼向賣家購物，則你的交易可能符合 PayPal 買家購物安全保障計劃的資格。

「未收到物品」的索償

在以下情況中，你的索償不符合「PayPal 買家購物安全保障」計劃中有關「未收到物品」索償的退款：

- 你親自收貨或安排他人代收，包括你在賣家商店使用 PayPal 付款，但當面完成的 [PayPal QR 代碼](#) 商品和服務交易不在此限；或者
- 賣家已提供 [運送證明](#) 或 [送達證明](#)。

若賣家出具證據，顯示已將物品運送至你的地址，即使你聲稱並未收到物品，Paypal 也會針對「未收到物品」索償作出對賣家有利的決定。

「明顯與說明不符」造成的索償

在以下情況中，物品可視為明顯與說明不符：

- 物品與賣家的說明明顯不同。
- 收到完全不同的物品。
- 物品狀況未正確陳述。例如，物品的說明為「全新」，但物品已使用過。
- 物品廣告宣稱其為真品，但並非真品（即為仿冒商品）。
- 物品的主要部分或功能缺失，但並未在你購買物品時的說明中透露。
- 你購買了特定數目的物品，但未收到所有商品。
- 物品在運送過程中受到嚴重損毀。
- 收到的物品無法使用，但這種情況並未披露。

在以下情況，物品不能視為明顯與說明不符：

- 物品明顯與賣家的說明相似。
- 賣家已在物品說明中準確描述物品存在的缺陷。
- 已適當說明物品，但在你收到該物品之後卻想要退貨。
- 已適當說明物品，但不符合你的期望。
- 物品有輕微刮傷，並已說明為「二手貨」。

PayPal 的「買家購物安全保障」計劃下不合資格的物品及交易項

下列付款不符合「PayPal 購物安全保障」的補償退款條件：

- 房地產，包括住宅房產。
- 金融產品或任何形式投資。
- 公司（當你購入或投資公司或部分業務時）。
- 汽車，包括但不限於機動車輛、電單車、休閒車、飛機與船。
- 全部或部分訂製商品或親自取貨的商品明顯與說明不符的索償，但當面進行的 [PayPal QR 代碼](#) 商品及服務交易不在此限。
- 捐款，包括於眾籌平台上進行的付款。
- PayPal 《[合理使用政策](#)》禁止的物品。
- 若是未收到物品的索償，你親自收貨或安排他人代收的商品，包括在賣家商店購買的商品，但當面進行的 [PayPal QR 代碼](#) 商品和服務交易不在此限。
- 製造用工業機械。
- 任何購自政府機關的物品，或向政府機關支付的款項。
- 儲值物品，例如禮品卡及預付卡。
- 涉及賭博、博奕的活動，及 / 或其他牽涉入場費用及獎品的活動。
- 個人付款。
- 使用 PayPal 為任何帳單付款服務支付的款項。
- 使用 PayPal 發款及大宗付款或訪客結帳交易而支付的款項（例如：未使用 PayPal 帳戶發送的款項）。
- 金融產品或投資。
- 由付款人支付 PayPal 交易費的付款交易。
- 用於轉售的物品，包括單件或多件物品交易。

PayPal 的「買家購物安全保障」計劃的交易資格

若要符合「PayPal 買家購物安全保障」的資格，你須符合下列所有要求：

- PayPal 帳戶的信譽良好。
- 透過 PayPal 帳戶為符合資格的物品付款。
- 在透過 [調解中心](#) 提出 PayPal 買家購物安全保障索償前，已先嘗試聯絡賣家以直接解決相關問題。
- 在規定時間內回覆並提供 PayPal 所需的文件及其他資料。
- 在付款日後 180 日內，在調解中心提出糾紛申訴，然後依照我們的網上糾紛調解程序操作。
- 你尚未收到補償，或已同意與從別處購買物品有關的替代解決方案。

我們的網上糾紛排解程序

若你無法直接與賣家解決與交易相關的問題，則你須透過「[調解中心](#)」依照我們的網上糾紛申訴調解程序，提出我們「買家購物安全保障」計劃中的索償。你亦可致電我們並與代理商通話，從而提出索償（下列第 2 步）。以下列出你須遵循的步驟，若你不遵循這些步驟，你的索償可能會被拒：

第 1 步：付款日後 180 日內**提出糾紛申訴**。這樣你可針對交易問題與賣家直接進行對話，以促成糾紛申訴的解決。若你無法直接與賣家解決糾紛申訴，前往第 2 步。我們會對與賣家 PayPal 帳戶中的交易有關的所有資金設定**延遲過帳**，直到糾紛申訴得以解決或結束為止。

第 2 步：若你與賣家無法達成共識，在提出糾紛申訴後 20 日內**將糾紛申訴升級為索償**，否則，我們會自動結束糾紛申訴。你可透過「[調解中心](#)」，將糾紛申訴升級為索償。賣家或 PayPal 也會在此時將糾紛申訴升級為索償。若你提出「未收到物品」索償，PayPal 會要求你至少從交易日期起等候 7 日，方可以升級糾紛申訴。

第 3 步：在你、賣家或 PayPal 將糾紛申訴升級為索償後，**回覆並提供 PayPal 所需的文件及其他資料**。PayPal 會要求你提供收據、第三方評估、警方筆錄報告或其他 PayPal 規定的文件。你須按照我們與你的通訊中規定的要求及時回應這些要求。

第 4 步：提出「明顯與說明不符」索償時，你應**及時遵守 PayPal 的運送要求**。PayPal 會要求你自費將物品退還給賣家、PayPal 或第三方（由 PayPal 指定），並提供送達證明。

送達證明是指：

若是總額少於 \$750 USD（或下表所示的外幣等值閾值）的交易，則是指可在網上檢視的確認資料，且包含最少顯示城市或郵遞區號的運貨地址、運貨日期以及所用貨運公司的名稱。

若是總額為 \$750 USD（或下表所示的外幣等值閾值）或以上的交易，你須提供簽名確認的送達證明。如果交易採用表中未有列出的貨幣，則當付款金額超出 \$750 USD 的等價金額（以處理交易時所適用的 PayPal 匯率計算）時，便需要簽名確認。

簽名確認貨幣閾值			
貨幣	交易金額	貨幣	交易金額
澳元：	850 AUD	紐西蘭元：	950 NZD
巴西里拉：	1,750 BRL	挪威克朗：	4,600 NOK
加元：	850 CAD	菲律賓披索：	34,000 PHP
捷克克朗：	15,000 CZK	波蘭茲羅提：	2,300 PLN
丹麥克朗：	4,100 DKK	俄羅斯盧布：	8,500 RUB

簽名確認貨幣閾值			
歐元：	550 EUR	新加坡元：	950 S
港元：	6,000 HKD	瑞典克朗：	4,950
匈牙利福林：	170,000 HUF	瑞士法郎：	700 C
以色列謝克爾：	2,700 ILS	新台幣：	23,000
日圓：	77,000 JPY	泰銖：	24,500
馬來西亞令吉：	3,100 MYR	英鎊：	450 G
墨西哥披索：	10,000 MXN	美元：	750 U

第 5 步：PayPal 會根據以下內容經全權酌情考慮後作出最終決定（包括自動結束任何糾紛申訴或索償）：上述符合資格的要求、網上糾紛調解程序中所提供的任何其他資料或 PayPal 認為在適用情況下相關的且合適的任何其他資料。

注意，當你使用數碼產品版小額付款進行購物時，存在適用的特殊規則，其中包括已預先確定的閾值，在這種情況下，我們可能會自行決定撤銷交易，而不需要你採取進一步行動。我們會對你從中獲益的自動撤銷款項的次數進行限制，但即使這樣，你仍可依照上述 PayPal 的標準糾紛調解程序。

PayPal 作出對買家或賣家有利的最終決定後，雙方均須遵守 PayPal 的決定。

若 PayPal 作出對買家有利的決定，PayPal 則會補償買家物品的全額貨款外加原有的運費。

若賣家的索償敗訴，賣家就無法收到與交易相關的 PayPal 費用退款。

若賣家因出售仿冒品而導致「明顯與說明不符索償」敗訴，賣家必須向買家提供全額退款，且賣家無法收回物品。

PayPal 通常會要求買家將其聲稱「明顯與說明不符」的物品退回賣家（由買家自費退貨），且 PayPal 通常會要求賣家接受退回的物品，並退回買家全額貨款外加原有的運費。若買家將「明顯與說明不符」物品退回賣家或 PayPal 指定的其他方，則 PayPal 將不會向買家提供有關退貨運費的補償。

若賣家出示證據，證明他們已將商品交付給你，即使你聲稱自己未有收到商品，PayPal 仍會針對「未收到物品」的索償作出對賣家有利的決定。

向我們或發卡方提出糾紛申訴

若你透過 PayPal 帳戶使用信用卡或扣帳卡作為某筆交易的付款方式，且你對該交易不滿意，則你有權向發卡方就該交易提出糾紛申訴。適用的卡撤銷付款權利可能會超出 PayPal「買家購物安全保障」計劃下你所享有的權利。例如，若你就某筆交易向發卡方提出糾紛申訴，即使你不滿意的物品不符合我們有關「明顯與說明不符」索償中的安全保障，你也能夠追回相關的付款金額。

你須選擇根據我們的「買家購物安全保障」計劃向 PayPal 提出糾紛申訴，或向發卡方提出糾紛申訴。你無法同時提出這兩項要求，或尋求追回雙倍的款項。若你向我們提出糾紛申訴 / 索償，且你也就同一筆交易向發卡方提出糾紛申訴，那麼我們會結束你向我們提出的糾紛申訴 / 索償。這不會影響你向發卡方提出的糾紛申訴。另外，若你向發卡方提出糾紛申訴，日後你將無法向我們提出糾紛申訴 / 索償。

若你選擇向 PayPal 提出交易糾紛申訴，且我們作出對你不利的決定，你可在日後向發卡方提出糾紛申訴。若在發卡方規定的糾紛申訴提交截止日之前，PayPal 未有對你的索償作出最終決定，且因為我們的延遲，你追回的金額小於你有權從發卡方追回的全部金額，則我們會將你遭受的損失的剩餘部分（減去你已經從賣家或發卡方追回的金額）補償給你。在聯絡發卡方或向 PayPal 提出糾紛申訴之前，你應聯絡賣家，根據賣家的退貨政策嘗試解決問題。

向賣家或第三方提出糾紛申訴

若你已向賣家或其他第三方（eBay 除外）提出索償，便不可再根據 PayPal 買家購物安全保障提出糾紛申訴 / 索償。

若你已直接從賣家或其他第三方追回款項，便不可再根據 PayPal 買家購物安全保障收到補償。

銷售及接受付款

接受買家為商品及服務支付的款項

接收個人付款

若你使用 PayPal 帳戶收取售賣商品或服務的付款，則你須：

- 支付任何適用的收款費用。
- 不得要求買家針對購買項目向你發出個人付款。若你這樣做，PayPal 可能會移除你 PayPal 帳戶接收朋友或家人付款的功能。

一旦整合任何旨在讓付款人無須 PayPal 帳戶即可付款到你 PayPal 帳戶的功能到你的網上結帳 / 平台上，你即同意所有未來相關功能的使用條款，而 PayPal 會在 PayPal 或

Braintree 網站（包括任何為開發商而設的頁面及我們的「[法律同意書](#)」頁面）或網上平台向你提供有關條款。此類其他條款包括 [PayPal 替代付款方式條款](#)。

無附加費用

你同意在接受以 PayPal 為付款方式時不會收取附加費用或任何其他費用。你可收取與商品或服務銷售相關的處理費，只要處理費不被視為附加費用，且不高於你對非 PayPal 交易所收取的處理費即可。

展示 PayPal

你須至少給予 PayPal 付款方式或標誌與你在銷售點（整合 PayPal 品牌服務的任何地方，包括網站或流動應用程式）提供的其他付款方式同等待遇。包括在各情況中與你銷售點的其他標誌和付款方式相比，具有至少同等或更好的：標誌位置、在任何銷售點內的位置，以及付款程序、條款、細則、限制和費用方面的處理。此外，你不得透過展示任何 PayPal 服務或標誌來展示任何付款方式或標示上游（或在結帳體驗的較早時刻）。

在對客戶的陳述或公開通訊中，你不得扭曲 PayPal 作為付款方式的任何服務，或表示你傾向任何 PayPal 服務以外的其他付款方式。在你的所有銷售點中，你同意不會嘗試勸阻或禁止客戶使用 PayPal，或鼓勵客戶使用其他付款方式。若你讓客戶使用 PayPal 付款，那麼每當你顯示或展示你接受的付款方式時（無論是在任何銷售點、市場推廣資料、廣告及其他客戶通訊中），你同意 PayPal 付款標誌顯示時與所有其他付款方式至少一樣顯眼及正面。

稅費與資料報告

對於部分費用，我們可能需承擔適用稅款、徵費、關稅或類似政府評稅，例如包括由任何司法管轄區評估的增值稅、銷售稅、所得稅、使用稅或預扣稅（統稱「稅款」），且除另有明確說明外，我們的費用不包括適用稅款。你有責任確定何種稅款（如有）適用於你所支付或收取的款項，並全權負責評估、收取、申報正確稅款，將稅款繳納給相關當局。PayPal 不負責判定稅款是否適用於你的交易，或計算、收取、申報或繳納因任何交易而產生之稅款。應付給 PayPal 的任何費用將計入付款總金額（包括任何適用稅款）。

退款政策與私隱政策

在法律規定的情況下，你須公佈退款與退貨政策，以及私隱政策。

付款審核

PayPal 會對可能存在高度風險的特定交易進行審核。若 PayPal 自行決定某筆交易存在高度風險，則我們會將付款延遲過帳，並向你提供延遲送貨的通知。PayPal 會進行審核，

然後完成或取消付款。完成付款後，PayPal 會向你出具送貨通知。否則，PayPal 將會取消付款，並將款項退回買家，法律要求我們採取其他行動的情況除外。若所有完成此類付款審核的付款符合 PayPal「賣家交易安全保障」的規定，則擁有 PayPal 賣家交易安全保障資格。我們會透過電郵及 / 或 PayPal 帳戶通知你。

網上及店內付款的交易費用

標準交易費用

你的 PayPal 交易費用取決於買家所在的國家 / 地區。出售商品或服務時你支付的費用以及買家使用 PayPal 帳戶（或使用其他獲授權錢包）支付的費用可從[商家服務費](#)表中查看。請注意：

- 對於以後你使用 PayPal 處理的交易，我們會對適用的費用進行調整。增加任何費用或引入新費用類型時，我們會至少提前 14 日通知你。
- 若你針對交易或捐款向買家或捐款人退款（部分或全額），則無需支付退款費用，但你原先支付的費用將不會退還給你。
- 若你接受使用 PayPal 產品（例如 [PayPal 付款專業版](#)）的付款，則適用於這些產品的費用將適用於你的交易。

小額付款費用

若你的交易金額一般低於 \$10 USD，你可能有資格就透過 PayPal 帳戶進行的商品及服務售賣獲得小額付款定價。若要符合資格，你必須提交申請由我方進行審核，並持有信譽良好的 PayPal 帳戶（例如無限制或 PayPal 負餘額），你可能無法使用 [PayPal 付款專業版](#) 處理付款，為此你須提交申請並獲得我們的核准。

若經審核你的 PayPal 帳戶可接受小額付款，則[小額付款費用表](#)中的費用（而非[商家服務費用](#)）將適用於透過你的 PayPal 帳戶進行商品或服務售賣的所有交易。若你擁有多個 PayPal 帳戶，則你須透過適當的帳戶安排小額付款交易。一旦交易處理完後，PayPal 不會透過其他帳戶轉送交易。

如果你為數碼產品申請小額付款，則表示你同意所接收的數碼產品交易金額最高為圖表中的金額，且如果買家提出糾紛申訴，PayPal 可撤銷交易，並在不需要買家將糾紛申訴升級為索償的情況下，將該資金從你的帳戶中移除。

PayPal 發款與大宗付款費用

PayPal 的發款及大宗付款服務可讓你一次過發出多筆付款，以支付佣金、回贈、獎賞及一般付款。如需使用這些服務，你須：

- 持有信譽良好且無提款限制的 PayPal 商業帳戶；以及
- 已申請並獲得使用這些服務的許可。

若你使用這些服務存在超出合理程度的風險，我們可隨時移除你使用發款或大宗付款的功能。

根據你使用的是發款服務或大宗付款服務、你發送付款的方式以及付款使用的貨幣，你為這些服務向我們支付的費用會有所不同。這些費用列於 [PayPal 發款及大宗付款費用表](#) 中。

退款、撤銷款項及撤銷付款

一般資料

若你收到售賣商品或服務的付款，而該付款日後由於任何原因而退款或失效，你有責任償還所收到的全額款項以及任何費用（包括以下所述適用的[撤銷付款費用](#)）。凡交易遭到退款或以其他方式被撤銷時，PayPal 會使用與原交易相同的貨幣從你的 PayPal 帳戶中退款或撤銷交易。若你以特定貨幣持有的 PayPal 餘額不足以支付退款或撤銷款項的金額時，PayPal 將會執行貨幣兌換，以完成退款或撤銷交易。處理退款或撤銷款項時，會採用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣兌換費](#)）。

若你針對交易或捐款向買家或捐款人退款（部分或全額），則無需支付退款費用，但你原先支付的費用將不會退還給你。已退款的付款金額會從你的 PayPal 帳戶中扣除。

已失效或已撤銷的付款

在以下情況中，PayPal 可能會使你收到的付款無效或將其撤銷：

- 你在買家提交給我們的 PayPal 買家購物安全保障申訴中敗訴，敗訴原因包括你未及時作出回應。
- 買家提出與信用卡支付交易相關的撤銷付款，且該交易不符合 [PayPal 賣家購物安全保障](#) 的資格。發卡方（非 PayPal）會決定買家提出與信用卡支付交易相關的撤銷付款時是否成功。
- 你未有按照承諾完成交易，或在必要時，你無法提供[運送證明或送達證明](#)。
- eBay 根據其退款保證計劃對你作出不利的決定（且你尚未選擇退出該計劃）。
- 我們在調查買家或買家的銀行提出的銀行撤銷款項時，發現該交易具有欺詐性。
- PayPal 錯誤將款項支付給你。
- 付款未經授權。
- 你已收到與違反本用戶同意書、PayPal 合理使用政策或任何其他 PayPal 政策的活動有關的付款。

當你接收付款時，若該付款稍後因任何原因無效，你則須對向你發出的全額付款以及任何費用對 PayPal 負責。若買家以另一種貨幣支付，在處理退款或撤銷款項時，系統會採取 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣兌換費用](#)）計算向你發送的全額款項。若你的 PayPal 餘額不足以涵蓋你對付款金額以及費用的責任，則會產生 PayPal 負餘額。任何 PayPal 負餘額均代表你欠我們的金額，為此你須立即對 PayPal 餘額增加資金，以消除負餘額。否則，PayPal 可能會：

- 以扣除你餘額的方式追回應支付給 PayPal 的任何金額；
- 採取追款行動，向你追回此一金額；
- 採取「[對 PayPal 的欠款](#)」部份所述的所有行動；或
- 對你的 PayPal 帳戶設定限制或採取「[受限活動與延遲過帳](#)」部份所述的其他行動。

撤銷付款費用

你透過 PayPal 帳戶收到以扣帳卡或信用卡支付的付款，且買家向其發卡方就交提出撤銷付款時，若交易符合 [PayPal 賣家交易安全保障](#) 的資格，PayPal 不會為你進行撤銷付款費用評估。然而，若交易不符合「賣家交易安全保障」資格，無論買家是否成功向發卡方提出撤銷付款，PayPal 都會為你進行撤銷付款費用評估，以便開展撤銷付款程序。

適用的撤銷付款費用將從你的 PayPal 帳戶中扣除。撤銷付款費用是指[撤銷付款費用表](#)中規定的金額（以原交易貨幣為單位）。若在退款或撤銷款項時，你的 PayPal 餘額中沒有所需的貨幣，則需[兌換貨幣](#)，且需支付[貨幣兌換費](#)。

若買家提出撤銷付款，則發卡方（非 PayPal）將決定何者取得撤銷付款。

不同買家交易安全保障程序對賣家的影響

你應閱讀並了解「[PayPal 買家購物安全保障](#)」計劃，如你向持有 PayPal 帳戶的其他國家 / 地區的買家出售商品或服務，並從該買家接收付款，則你也應熟悉這些國家 / 地區向買家提供的 PayPal 買家購物安全保障。作為賣家，你可能會受到這些計劃中買家的權利的影響。你可以從「[法律同意書](#)」頁面上選擇買家所在地，並參閱該地區適用的用戶同意書，了解該頁面上與 PayPal 計劃有關的資料。

若你在任何國家 / 地區提出的有關「PayPal 買家購物安全保障」計劃中的索償敗訴：

- 你須就你的責任向 PayPal 進行補償。
- 你的責任將包括該物品的全額貨款、原有的運費（某些情形下，你可能無法收回該物品），以及該筆交易所收取的 PayPal 費用。
- 你將無法獲得你支付的與銷售有關的 PayPal 費用的退款。
- 若索償是因為收到的物品「明顯與說明不符」，則你可能無法收回物品，或你可能需要接受退回的物品並支付退貨運費。

- 若索償是因為收到的物品「明顯與說明不符」，且與你出售的仿冒品有關，則你須向買家提供全額退款，且無法收回物品。

對於你透過 eBay 出售的商品或服務，若你接受買家使用 PayPal 付款，則你需要閱讀並了解「eBay 退款保證」計劃。除非你致電 eBay 選擇退出該計劃，否則 PayPal 會認為 eBay 在該計劃中作出的對買家有利的決定是撤銷你所收到的 PayPal 付款的依據。若你的 PayPal 餘額不足以支付該金額，我們會：

- 將你的 PayPal 帳戶設定[延遲過帳](#)，直至你的 PayPal 帳戶中有足夠資金支付此等索償；或
- 在你的 PayPal 帳戶中創建負餘額。

PayPal「賣家交易安全保障」計劃

符合資格的條件

若你向買家銷售物品，且後來已就該交易提出糾紛申訴，或已根據「[撤銷款項、索償及撤銷付款](#)」部分的規定進行撤銷款項，你有資格享有 PayPal「賣家交易安全保障」計劃中的補償。在適用於 PayPal「賣家交易安全保障」計劃的情況下，你有權保留全額購物金額，且我們會免除任何已付的相關撤銷付款費用（適用於使用扣帳卡與信用卡支付的交易）。你可獲得保障的付款次數不設限制。透過存取 PayPal 帳戶中的「交易詳細資料」頁面，可確定你的交易是否符合此計劃中的保障資格。

PayPal 的「賣家交易安全保障」計劃適用於買家提出以下索償的情況：

- 買家未授權從其 PayPal 帳戶發出資金或未從中受益（稱為「未經授權的交易」索償），並且此未經授權的交易發生於由 PayPal 代管的環境；或
- 買家未收到你的物品（稱為「[未收到物品](#)」的索償）。

PayPal「賣家交易安全保障」計劃亦適用於因為買家成功撤銷付款導致交易撤回或買家的銀行撤回銀行支付款項的情況。

本章節已對 PayPal「賣家交易安全保障」計劃適用於你的情況進行說明，但你也應了解[各種買家購物安全保障程序對賣家的影響](#)。

基本要求

如要取得 PayPal 賣家交易安全保障的資格，你必須符合以下所有基本要求，以及所有適用的其他要求：

- 向我們提供有效的運送證明或送達證明。

- 物品必須是可運送的有形商品，須遵循[無形商品附加要求](#)的物品除外。
- 如果你是無形商品的賣家 (i) PayPal 已告知你的無形商品或服務符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格，及 (ii) 你已遵守 PayPal 特別通知你的所有整合要求；
- 商品必須是可運送的有形實物商品，須遵循無形商品附加要求的商品除外。在你的實體店內付款並由你面交的商品之交易，只要買家是當面使用 PayPal 商品和服務 QR 代碼支付交易款項，便亦可享受賣家交易安全保障。
- 你須將物品運送至 PayPal 帳戶中「交易詳細資料」頁面上所列的運送地址。若你原本將物品運送至「交易詳細資料」頁面上所列收件人的運送地址，但是其後物品卻被轉送至另一地址，你將無法符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格。因此我們建議不要使用買家安排的運送服務，以便你提供有效的運送證明及送達證明。
 - 運送要求不適用於你面交的商品所涉及的合資格交易，但前提是你同意向我們提供其他送達證明，或我們可能要求提供、與交易有關的其他文件或資料。
- 你須按照我們寄給你的電郵通訊或我們透過「[調解中心](#)」與你的通訊中的要求，及時回覆並提供 PayPal 所需的文件及其他資料。若你未在規定時間回覆並提供 PayPal 所需的文件及其他資料，你可能不符合賣家交易安全保障的資格。
- 若銷售涉及預訂或訂製物品，你須在物品刊登頁面中指定的期限內運送。否則，建議你在收到付款後 7 日內運送所有物品。
- 你須為該購物接受從 PayPal 帳戶作出的付款（不包括部分付款及 / 或分期付款）。
- 提供[運送或送達證明](#)。
- 若是「未經授權的交易」索償，款項須在「交易詳細資料」頁面標示為「符合」或「部分符合」PayPal 賣家交易安全保障的資格；若是「未收到物品」索償，則該筆款項須標示為「符合」賣家交易安全保障的資格。

PayPal 可全權酌情決定你的索償是否符合賣家交易安全保障計劃的資格。PayPal 將全權酌情根據保障範圍和資格要求、解決過程中提供的任何資料或文件，或 PayPal 在此等情況下認為相關及適當的任何其他資料作出決定。

「未收到物品」的其他要求

若要符合 PayPal 「賣家交易安全保障」計劃中有關買家針對「未收到物品」提出索償的資格，你須符合上述基本要求及下列其他要求：

- 凡買家針對使用卡付款的交易向發卡方提出撤銷付款要求的，便須在「交易詳細資料」頁面上將該筆付款標記為「符合」或「部分符合」PayPal 賣家交易安全保障的資格。
- 你必須提供下述[送達證明](#)。

無形商品附加要求

要使無形商品和服務交易符合 PayPal 賣家交易安全保障資格，則必須符合**基本要求**和下列附加要求：

- 整合要求
- 整合 PayPal 結帳產品後，若你透過網站或流動裝置優化網站直接收款，則必須使用該產品的最新版本；或
- 若你是透過第三方與 PayPal 整合，或你使用了原生應用程式整合功能，請確保在結帳時將作業階段資料傳送至 PayPal。
- 視乎你的具體商業模式，你可能亦需要遵循其他整合要求。如有需要，我們會提前告知你這些要求。
- 售賣物品時支付的**標準交易費用**。
- 已交付物品，並提供**無形商品運送或送達證明**。

若付款總額（包括運費和稅金）超出**簽名確認閾值表**中所列金額（根據付款貨幣而定），則須提供簽名確認。若付款總額（包括運費和稅金）採用**表格**未有列出的貨幣，則當付款金額超過 \$750 USD 的等價金額（以處理交易時所適用的 PayPal 匯率計算）時，便需要簽名確認。

出示送達證明或運送證明

須提供下列資料：

實物商品	
以下是實物商品的運送或送達證明要求：	
運送證明	送達證明
來自貨運公司的網上或實物文件，其中包括： <ul style="list-style-type: none">• 運送日期• 與「交易詳細資料」頁面內的運送地址相符之收件人地址，或• 一個收件人地址，其至少顯示城市 / 州份、城市 / 國家或地區、或郵遞區號（或國際同等規格）。	來自貨運公司的網上或實物文件，其中包括： <ul style="list-style-type: none">• 送達日期及「已送達」狀態• 與「交易詳細資料」頁面內的運送地址相符之收件人地址• 一個收件人地址，其至少顯示城市 / 州份、城市 / 國家或地區、或郵遞區號（或國際同等規格）。• 若付款總額（包括運費和稅金）超出簽名確認閾值表中所列金額（根據付款貨幣而定），則需提供簽名確認。簽名確認是指可在貨運公司網站上瀏覽的網上文件，表示該物品已於送達時簽收。

	<p>注意事項：你選擇的承運商與運送方式會顯著影響你是否符合送達證明要求。請確保承運商能夠提供地址正確的「已送達」狀態（特別是跨國運送的商品），否則你提出的賣家交易安全保障索償可能會被拒。</p>
<p>無形商品</p> <p>以下是無形商品的運送或送達證明要求：</p>	<p>QR 代碼交易</p> <p>需要提供以下各項作為運送證明或送達證明：</p>
<p>對於無形商品或數碼產品，運送或送達證明是表明物品已送達或購買訂單已履行的有力證據。有力證據可包括顯示物品發送日期及符合以下任何一項條件的系統記錄：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已以電子方式傳送給收貨人，包含收貨人的地址，例如電郵地址、IP 位址等（如適用）；或 • 收貨人已收貨或已使用 	<p>若是 QR 代碼交易，你可能需要向我們提供其他送達證據，或與交易有關的其他文件或資料。</p>

不合資格的物品與交易

在以下情況中，你銷售的物品 **不符合** 資格獲得 PayPal 的「賣家交易安全保障」計劃的保障：

- 賣家（向我們或發卡方）聲稱你所寄出的物品並非訂購的物品（稱為「明顯與說明不符」的索償）。
- 涉及 PayPal 自行決定屬於仿冒商品的物品。
- 由你面交，包括在你的實體店付款購買的商品，除非買家當面使用商品和服務交易的 [PayPal QR 代碼](#) 支付交易款項。
- 涉及未經買家的 PayPal 帳戶或 PayPal 訪客結帳交易進行處理的銷售。例如，若使用 [PayPal 付款專業版](#) 產品進行銷售，則此等銷售不符合保障資格。
- 涉及金塊。
- 涉及等同現金的物品，包括禮卡或禮券。
- 涉及捐款。
- 與購買金融產品或任何形式的投資有關。
- 涉及使用 PayPal 發款及大宗付款進行的付款。
- 物品是車輛，包括但不限於汽車、電單車、休閒車、飛機或船。
- 物品並非運送至收件人的地址。
- 在 PayPal 建議賣家不發出或解除物品的付款後，才會發出物品。

受限活動與延遲過帳

受限活動

當你使用我們網站、你的 PayPal 帳戶、PayPal 服務時，或在你與 PayPal、其他 PayPal 客戶或第三方互動過程中，你不得：

- 違反本用戶同意書、PayPal [《合理使用政策》](#)、[《商業實體同意書》](#)（如適用於你）或任何你與 PayPal 達成的[其他同意書](#)。
- 違反任何法律、法令、條例或法規（例如管限金融服務、消費者保障、不公平競爭、反歧視或虛假廣告的法律、法令、條例或法規）。
- 侵犯 PayPal 或任何第三方的版權、專利、商標、商業機密、其他知識產權、公開權或私隱權。
- 銷售仿冒商品。
- 行為舉止構成誹謗、商業誹謗、威脅或騷擾。
- 提供虛假、不準確或誤導的資訊。
- 發出或接收我們合理認為屬於潛在欺詐性資金的款項。
- 從事具潛在欺詐性或可疑的活動及 / 或交易。
- 拒絕配合調查或提供你的身份確認資料。
- 在同一筆交易的糾紛申訴中，同時接收或企圖接收來自 PayPal 及賣家、銀行或發卡方的款項，以此企圖進行雙重收費。
- 控制的帳戶連結到其他從事上述任何受限活動的帳戶。
- 開展業務或使用 PayPal 服務的方式導致或可能導致
 - 投訴；
 - 買家（向我們或發卡方）提出使你收到的付款無效的要求；或
 - Paypal、其他 Paypal 客戶、第三方或你產生費用、罰金、罰款或其他義務或損失。
- PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover 或任何其他的電子資金轉帳網絡合理認為，你使用帳戶或 PayPal 服務的方式屬於濫用信用卡系統，或違反信用卡組織或網絡的規定。
- 允許你的 PayPal 帳戶有負 PayPal 餘額。
- 從自己的信用卡中套現（或協助其他人作出如此行為）。
- 在 PayPal [許可國家或地區清單](#)中並未列出的國家或地區中使用 PayPal 服務；
- 採取任何行動，對我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件或系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或 PayPal 服務構成不合理或不成比例的沉重負荷；促使任何病毒、木馬程式、惡意軟件、蠕蟲或其他電腦程式例程入侵，而試圖或可能損毀、擾亂、惡化、濫用、不良干擾、暗中攔截或侵佔或未授權存取任何系統、數據、資料或 PayPal 服務；使用匿名代理伺服器；在未事先獲得我們的書面許可的情況下，使用任何機器人、檢索程式、其他自動裝置或手動程序監察或複製我們的網站；使用任何裝置、軟件或例程避開我們的排除自動搜尋標題，

或是干擾或嘗試干擾或擾亂我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或 PayPal 服務，或其他用戶對任何 PayPal 服務的使用。

- 採取任何行動，可能導致互聯網服務供應商、付款處理商或其他供應商或服務提供商終止向我們提供任何服務。
- 使用 PayPal 服務測試信用卡行為。
- 規避任何 PayPal 政策或與你的 PayPal 帳戶有關的決定，例如臨時或無限期暫停帳戶、其他延遲過帳或限制措施，包括但不限於採取以下行動：當帳戶存在 PayPal 負餘額或受限、暫停或受到其他限制時，企圖開設新的或其他 PayPal 帳戶；使用非你本人的資料（例如：姓名、地址、電郵地址等）開設新的或其他 PayPal 帳戶；或使用其他人的 PayPal 帳戶；
- 騷擾及 / 或威脅我們的員工、代理商或其他用戶；
- （無論是作為買家或賣家）濫用我們的糾紛調解程序及 / 或 PayPal 購物安全保障；
- 導致我們收到數量不成比例的與你的 PayPal 帳戶或企業有關的索償人獲得勝訴的索償；
- 在信貸報告機構有信用評級分數顯示你使用 PayPal 服務有高度風險；
- 將其他用戶的資料披露或發佈給第三方，或是將資料用於推廣目的（除非你收到該用戶之明確許可）；
- 向用戶寄出垃圾郵件，或使用 PayPal 服務收集款項，以向第三方寄出或協助寄出垃圾郵件；
- 未經我們或任何適用第三方書面同意，複製、重製、與任何第三方溝通、變更、修改、建立衍生作品、公開顯示 PayPal 網站，或按照 PayPal 網站設計任何內容；或
- 向其他人透露你的帳戶密碼，亦不得使用其他人的密碼。對於除你以外任何人使用你的帳戶以及因為密碼濫用等情況而導致你遭受的損失，我們概不負責。
- 濫用提供給你的資料，以便出於其他目的進行付款。

你從事受限活動時，我們可採取的行動

若我們認為你已參與任何這些活動，我們會根據全權酌情權隨時採取多種行動，為 PayPal、其客戶與其他人提供保障。我們採取的行動包括但不限於下列事項：

- 終止本用戶同意書，凍結 PayPal 帳戶，及 / 或立即關閉或暫停 PayPal 帳戶，而無需支付罰款；
- 拒絕現在與未來向你提供 PayPal 服務；
- 限制你使用我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）、PayPal 帳戶或任何 PayPal 服務，包括限制你使用連結至 PayPal 帳戶的任何付款方式進行付款或發出付款的能力、限制你發出付款或提款的能力；

- 在保護 PayPal 或第三方不受責任風險影響所需的合理時間內，或在我們認為你可能從事具潛在欺詐性或可疑的活動及 / 或交易時，或你違反了我們的《[合理使用政策](#)》的情況下，對你的資金設定長達 180 日的延遲過帳；
- 終止你的「PayPal 買家購物安全保障」計劃及 / 或「PayPal 賣家交易安全保障」計劃的資格；
- 針對聯絡使用 PayPal 付款方式向你購買商品或服務的買家、你的銀行卡或信用卡發卡方、其他受影響的第三方或執法機構；
- 對你提供給我們的不準確資料進行更新；
- 對你採取法律行動；
- 如 PayPal 合理判定有其必要或按照對你或你的 PayPal 帳戶構成影響的判決或命令之要求（包括由中國香港特別行政區或其他地方的法院向 PayPal 或其關聯公司發出的判決或命令），就會將你的 PayPal 帳戶中的資金延遲過帳、加以運用、撤銷或轉帳；
- 若你違反了我們的《[合理使用政策](#)》，則你還有責任支付因你違反此政策而給 PayPal 造成的損害金額；或
- 若你是賣家，且違反《合理使用政策》，則除了上述行動外，你有責任向 PayPal 支付因你違反《合理使用政策》而給 PayPal 造成的損害金額。由於違反《合理使用政策》之性質，而導致的實際損害可能無法或難以計算，因此你承認並同意，針對每次違反《合理使用政策》支付 PayPal \$2,500 USD（或等值金額），這個款額是在考量目前所有現況後對 PayPal 實際損害所做的一個最低合理估計，考慮的因素包括該金額相對於可合理預計的 PayPal 傷害程度的關係。PayPal 可自任何由你控制的 PayPal 帳戶的現有餘額中，直接扣除該筆損失金額。

若我們因任何原因關閉你的 PayPal 帳戶或終止你對 PayPal 服務的使用，我們會將我們採取的行動通知你，並將 PayPal 帳戶中的任何非受限資金用作提款。

因你違反本同意書及 / 或因你使用 PayPal 服務，而造成 PayPal、PayPal 客戶或第三方發生的所有撤銷款項、撤銷付款、索償、費用、罰金、罰款及其他責任，你均負有責任。

延遲過帳、限制與準備金

什麼是延遲過帳、限制、準備金？

在特定情況下，為保護 PayPal 及使用 PayPal 服務的買家和賣家網路的安全完整，PayPal 可能會在帳戶或交易方面採取行動。除另有說明外，我們採取上述任何行動時，會將我們的行動通知你，但我們保留自行決定採取這些行動的權利。如需獲得與帳戶限制、延遲過帳或準備金有關的資料，你應瀏覽「[調解中心](#)」，或依照我們電郵通知中有關限制、延遲過帳或預備金的指示。

我們針對延遲過帳、限制及準備金作出的決定可能係基於保密標準，而保密標準對我們進行風險管理以及保障 PayPal、我們客戶及 / 或服務提供商而言，至關重要。在評估 PayPal 帳戶相關風險時，我們可能會使用專有欺詐及風險模型。此外，法規或政府機關可能會限制我們向你透露與此等決定有關的特定資料。我們無義務向你透露我們風險管理或安全程序之詳細資料。

為促進的 PayPal 行動，並讓我們評估與你 PayPal 帳戶相關的風險級別，在 PayPal 合理要求財務月結單和其他文件或資訊時，你同意及時提供。

延遲過帳

延遲過帳是指 PayPal 在特定情況下針對交易或帳戶可能採取的行動。當 PayPal 對付款作出暫時延遲過帳時，資金不會提供給付款人或收款人。PayPal 會在對付款延遲過帳之前，審核多種因素，包括：帳戶使用期、交易活動、業務類型、以往客戶糾紛以及整體客戶滿意度。PayPal 對付款延遲過帳的常見情況包括：

- 新賣家或存在受限銷售活動的賣家。
- 對較高風險產品（例如電子產品或門票）的付款。
- 賣家存在表現問題或較高的買家不滿意率或糾紛率。

基於 PayPal 風險決策的延遲過帳

若我們自行認為你、你的 PayPal 帳戶或你的交易可能存在高度風險，或設定此等延遲過帳是遵守法規要求所需，則我們會對你 PayPal 帳戶中收到的付款設定延遲過帳。我們根據一系列因素決定是否保留預備金，這些因素包括我們從內部及第三方獲得的資料。我們對付款設定延遲過帳時，PayPal 帳戶中顯示的款項會標記為無法使用或待處理。設定延遲過帳時，我們會透過 PayPal 帳戶或以直接致電或發送電郵的方式通知你。

風險性的延遲過帳一般會從 PayPal 帳戶收款日期起最多持續 30 日，除非 PayPal 有理由繼續進行付款延遲過帳。在特定情況下，我們會提前解除延遲過帳（例如你已上載與交易有關的運送追蹤資料），但任何提前解除延遲過帳均由我們自行決定。若因為下文所述的交易糾紛，付款面臨失效或及被撤銷的風險，則延遲過帳會持續 30 日以上。在此個案中，我們會在你的 PayPal 帳戶中延遲過帳，直至問題解決。

與網上市集交易有關的延遲過帳

若你是網上市集或提供 PayPal 付款方式的第三方應用程式中的賣家，依照適用網上市集或第三方的指示，我們可能會對你收到的付款進行延遲過帳。一旦你許可我們對你的資金延遲過帳，我們就會完成此步驟，並依照你與第三方的協議進行操作。這些延遲過帳的資金會顯示在你的 PayPal 帳戶中。如對適用網上市集或第三方指示 PayPal 設定這些延遲過帳的原因存在疑問，你可直接聯絡網上市集或第三方。

基於交易糾紛的延遲過帳

若作為賣家，你收到的付款屬於面臨失效及撤銷風險的付款，我們可能會對你 PayPal 帳戶中的款項設定暫時延遲過帳，以備支付可撤銷的金額。[退款、撤銷款項及撤銷付款](#)部分中所述的任何情況均會導致我們對付款設定延遲過帳。若我們確定交易不應被撤銷，我們會取消暫時延遲過帳。若我們確定交易應被撤銷，我們會從你的 PayPal 帳戶中扣除資金。

帳戶限制

限制會阻止你對 PayPal 帳戶進行特定操作，例如提款、發出或接收付款。發現[受限活動](#)、財務風險增加或我們認為不正常或可疑的活動時，我們會實施這些限制措施，以保障 PayPal、買家及賣家。限制還有助於我們收集必要的資料，讓你自由使用 PayPal 帳戶。

我們限制你使用 PayPal 帳戶或 PayPal 服務，及 / 或限制你使用資金的原因有一些，包括：

- 我們懷疑有人可以在未通知你的情況下使用你的 PayPal 帳戶時，我們會對此進行限制，為你提供安全保障，並對此等欺詐活動進行調查。
- 你的扣帳卡或信用卡發卡方提醒我們有人未經你允許而使用你的卡時。同樣，銀行告知我們，你的 Paypal 帳戶與你的銀行帳戶之間出現未經授權的轉帳時。
- 為遵守適用法律、法規或 PayPal 政策。
- 我們合理認為你違反本同意書或違反《[合理使用政策](#)》時。
- 顯示你的 PayPal 帳戶存在高度風險的賣家表現。例子包括：顯示因為你在售賣全新產品或高成本產品時，收到異常多的索償及撤銷付款導致銷售業績差的跡象，或你存在常規銷售量劇增的情況。

若你 Payal 帳戶的使用權限受到限制，我們將會通知你我們的已採取行動，並讓你有機會要求恢復使用權限，而我們全權決定這是否適合。

你須解決帳戶問題後，限制方會解除。通常，你向我們提供我們所要求的資料後，就會執行此操作。但是，我們合理認為在你向我們提供資料後仍存在風險時，我們可能會採取行動，針對撤銷款項、費用、罰金、罰款、法律風險及 / 或監管風險以及任何其他責任，為 PayPal、我們的用戶、第三方或你提供保障。

準備金

若我們認為你、你的 PayPal 帳戶、你的業務模式或你的交易可能存在高度風險，則我們會在你的 PayPal 帳戶保留一筆準備金。我們在你的 PayPal 帳戶保留一筆準備金時，即表示所有或部分交易將在你的 PayPal 餘額中顯示為「待處理」，你將不能提取「待處理」

狀態下的資金，以防止你所作交易出現撤銷款項或失效的風險或與你的 PayPal 帳戶或 PayPal 服務的使用有關的任何其他風險。我們根據部分因素決定是否保留準備金，這些因素包括我們從內部及第三方獲得的資料。

PayPal 會考慮一系列非排他性因素以及這些因素是否隨時間而變化，包括：

- 你已營業多長時間。
- 你所在的行業發生撤銷付款的可能性是否更高。
- 你使用 PayPal 及其他供應商處理付款的紀錄。
- 你的企業及 / 或個人信貸紀錄。
- 你的送達期限。
- 你退貨、撤銷付款、提出索償或糾紛申訴的次數是否高於平均水平。

若我們使用你帳戶中的資金設定準備金，我們會將我們採取的行動與準備金條款通知你。

你同意 PayPal 採取特定行動的決定（包括施加準備金、限制帳戶的使用權限或延遲過帳）可能係基於保密標準，而保密標準對我們的風險管理、帳戶安全及 PayPal 系統而言，至關重要。你同意 PayPal 無義務向你透露其風險管理或安全程序之詳細資料。

可對你的 PayPal 帳戶設定的準備金有兩種，你可使用其中一種或同時使用兩種：

- **循環準備金**指從你每日收到的每筆交易中留存一定比例的金額，之後按預定日期放款。例如，你可設定一項 10% 的循環準備金，循環期為 90 日 — 這意味著，你第 1 日收到的款項會留存 10%，然後在第 91 日發出款項，你第 2 日收到的款項會留存 10%，在第 92 日發出款項，以此類推。循環準備金是最常見的一種準備金。
- **最低準備金**是指你須在 PayPal 帳戶餘額中一直保留一個最低的具體金額。最低準備金可視為一次過存入的一筆預付款，或按銷售額的一定百分比以循環的方式確定，直至達到最低準備金，跟循環準備金非常相似。

若我們因評估風險時存在的變更而改變準備金條款，我們會將新條款通知你。

法庭頒令、監管規定及其他法律程序

如果我們收到對你構成影響之法庭頒令或其他法律程序（包括扣押或任何等效程序）通知，或者我們認為根據適用的法律或法規之規定，我們需要採取特定的行動，包括暫停向/從你的 PayPal 帳戶付款，對你的 PayPal 帳戶設置準備金或限制，或者解除或撤銷你的資金。我們將全權酌情決定我們需要採取的行動。除非法庭頒令、適用法律、法規要求或其他法律程序另有規定，否則我們會就該等行動通知你。我們沒有義務對涉及你或你的 PayPal 帳戶之任何法庭頒令或法律程序提出異議或上訴。當我們根據法庭頒令、適用法律、監管要求或其他法律程序暫停付款、設置準備金或限制時，該等暫停付款、準備金或限制的動作可能會在 PayPal 決定的合理必要時段內保持有效。

未經授權的交易與其他錯誤

未經授權交易的安全保障

為防止 PayPal 帳戶中發生未經授權的活動，你應定期登入你的 PayPal 帳戶，查看 PayPal 帳戶月結單。PayPal 會寄電郵至存檔的主要電郵地址，將每筆交易的情況通知你。你應該檢查這些交易通知，以確保每筆交易都經過授權且準確完成。

PayPal 會防止 PayPal 帳戶中發生未經授權的活動，從而為你提供保障。當此項保障適用時，只要你與我們合作並遵守以下程序，PayPal 將補償你因未授權活動遭受的全部金額。

什麼是未經授權的交易

從 PayPal 帳戶發出未經你授權且對你無益的款項時，就發生「未經授權的交易」。例如，若有人竊取你的密碼、使用該密碼存取你的 PayPal 帳戶，然後使用你的 PayPal 帳戶進行付款，就發生了未經授權的交易。

哪些情況不視為未經授權的交易

以下情況不視為未經授權的交易：

- 若你允許某個人存取你的 PayPal 帳戶（提供他們登入資料），而他們在未通知你或未經你允許的情況下使用你的 PayPal 帳戶。你就須對在這種情況下進行的交易負責。
- 因「[退款、撤銷款項及撤銷付款](#)」部分所述的行動而導致的付款失效及撤銷付款。

舉報未經授權的交易

如你認為你的 PayPal 登入資料已遺失或被竊，請立即聯絡 [PayPal 客戶服務](#)。

若你認為有下列情形，應立即通知 PayPal：

- 出現未經授權的交易或有人未經授權存取你的帳戶；
- 你的帳戶紀錄月結單（你可以登入帳戶，然後按一下「檢視我所有的交易」存取帳戶紀錄月結單）或透過電郵寄給你的交易確認中有錯誤；
- 你的密碼或 PayPal 手機 PIN 碼已遭盜用；
- 你啟用 PayPal 手機付款的手機遺失、遭竊或是停用；或
- 你需要更多有關月結單或交易確認中列出之交易的資訊。

若你認為有人透過使用你的登入資料或以其他方式進行了交易而未經你的許可，請立即通知我們。你可能會損失 PayPal 帳戶中的所有資金。若在該交易於 PayPal 帳戶月結單出現後 60 日內，你向我們報告問題，則你有資格獲得未經授權交易的 100% 安全保障。若你有充分的理由（例如因為度長假或住院）而無法在 60 日內通知我們，我們會延長符合條件的期限。

錯誤解決方法

什麼是錯誤

「錯誤」是指以下情況：

- PayPal 或其供應商造成的處理錯誤，導致你的 PayPal 帳戶遭到錯誤的扣款或存款，或將交易錯誤記錄入你的 PayPal 帳戶。
- 你發出付款時，從 PayPal 帳戶中扣除的金額有誤。
- 你的 PayPal 帳戶月結單中少了一筆交易或存在未正確識別的交易。
- 我們造成了與你的 PayPal 帳戶有關的計算或數學錯誤。

哪些情況不視為錯誤

以下情況不視為錯誤：

- 若你允許某個人存取你的 PayPal 帳戶（提供他們登入資料），而他們在未通知你或未經你允許的情況下使用你的 PayPal 帳戶。你就須對在這種情況下進行的交易負責。
- 因「[退款、撤銷款項及撤銷付款](#)」部分所述的行動而導致的付款失效及撤銷付款。
- 若你誤將款項支付給他方，或是付款金額錯誤（例如輸入錯誤）。在這種情況下，唯一的解決方法就是聯絡你付款的一方，請他們退款。PayPal 可能會協助你聯絡對方，但不會在你錯誤支出款項後提供補償退款或撤銷付款。

出現錯誤或對電子轉帳存在疑問時

前往「[調解中心](#)」聯絡我們。

若你認為你的月結單或收據不正確，或你需要詳細了解月結單或收據上所列轉帳，請儘快通知我們。務必在交易或錯誤首次出現於 PayPal 帳戶紀錄月結單後 60 日內告知我們。

- 將你姓名、電郵地址及帳戶號碼（如有）告知我們。
- 對你存在疑慮的錯誤或轉帳進行說明，並盡可能清楚解釋為什麼你認為存在錯誤或你為什麼需要更多資料。
- 將錯誤金額告知我們。

若你以口頭方式告知我們，我們可能會要求你在 10 個工作日內以書面方式將投訴或問題寄給我們。

我們會在收到你關於懷疑出錯的通知後 10 個工作日內完成調查。

但是，若我們需要更多時間處理，可能需時 45 日方可完成投訴或問題調查。

若我們決定這樣做，我們會在 10 個工作日內從你的 PayPal 的帳戶中存入你認為存在錯誤的金額，因此在我們調查期間，你將擁有一筆暫時存入的款項。我們會在存入後 2 個工作日內通知你有關暫時的存入款項。若我們要求你以書面方式提出投訴或問題，但未在 10 個工作日內收到該書面投訴或問題，我們可能不會暫時將款項存入你的 PayPal 帳戶。

若錯誤涉及新 PayPal 帳戶、銷售點交易或從海外進行的交易，我們可能最多需要 90 日調查投訴或問題。對於新 PayPal 帳戶（你帳戶的第一筆交易是在通知我們之日後 30 個工作日以內），我們可能需要多達 20 個工作日完成調查。

我們會在完成調查的 3 個工作日內將結果通知你。若我們判定沒有錯誤，我們會向你寄出該決定的書面說明。若你已接收暫時的存入款項，我們會將該款項從你的帳戶移除，並通知你扣除的時間與金額。你可以要求我們提供在調查期間所使用的文件副本。

若我們判定有錯誤，我們會在判定日期後的 1 個工作日內，立即將完整的款項存入你的帳戶。或者，若你已接收暫時的存入款項，你就可保留這些款項。

處理錯誤

我們會修正任何我們發現的處理錯誤。若導致錯誤的原因是：

- 你收到金額少於你有權獲得的正確金額，我們會將你應該收到的金額與你實際收到的金額之差存入你的 PayPal 帳戶。
- 你收到金額高於你有權獲得的正確金額，我們會從你的 PayPal 帳戶中扣除你實際收到的金額與你本應該收到的金額之差。
- 我們未按時或按照正確金額完成交易，則我們會補償你因此而直接給你造成的損失或損害，以下情況除外：
 - 你沒有足夠可用資金完成交易，但不是因為我們的過錯；
 - 我們的系統無法正常運作，且在你開始交易時已了解相關情況；或
 - 儘管我們已採取合理的防範措施，錯誤是因為我們無法控制的特殊情況（例如火災、洪水或網絡連結中斷）導致。

處理錯誤不是：

- 因 PayPal 設下[延遲過帳、限制或準備金](#)而導致的延遲。
- 因為[付款審核](#)導致的延遲。
- 「[如何購物](#)」部分中所述的延遲，其與在某些情況下完成購物交易的時間有關。
- 你在交易中出現的錯誤（例如，輸錯付款金額）。

PAYPAL 用戶同意書

其他法律條款

你與我們之間的通訊

你同意 PayPal 及其關聯公司可透過電郵聯絡你進行市場推廣。開立 PayPal 帳戶時，你可透過變更帳戶偏好設定，或按一下任何 PayPal 電郵或我們寄給你的收據中的取消訂用連結，選擇停止收取市場推廣通訊。選擇取消訂用最多需時 10 個[工作日](#)方可生效。即使你已選擇停止接收市場推廣通訊，我們仍會提供與你的帳戶或 PayPal 服務有關的真實資料。

若你向我們提供手機號碼，則你同意 PayPal 及其關聯公司可使用自動撥號或預先錄製的語音電話或文本訊息的方式聯絡你。你有責任更新你的主要電郵地址資料，讓 PayPal 能以電子方式與你通訊。你明白並同意，若 PayPal 向你發出電子通訊，但由於你登記的主要電郵地址不正確、逾期、被你的服務供應商封鎖或其他原因而導致你未能收到該電子通訊，PayPal 將被視為已確實向你提供該通訊。

請注意，如你使用的垃圾郵件篩選器會將不在你的電郵通訊錄上的寄件人傳送給你的電郵封鎖或轉送，你須將 PayPal 加入你的電郵通訊錄，使你能夠查閱我們的通訊。

你可隨時登入 PayPal 網站更新你的主要電郵地址或街道地址。若你的電郵地址無效，以致 PayPal 寄給你的電子通訊被退回，PayPal 可能會把你的帳戶視為停用帳戶，在你向我們提供有效可用的主要電郵地址之前，你將無法以 PayPal 帳戶進行任何交易活動。

PayPal 保留在你撤銷就接收電子通訊所作的同意時關閉你帳戶的權利。

若我們向你寄出的通訊是以電子形式送達，則視為在我們發佈至我們網站或透過電郵寄給你 24 小時後傳送。若我們向你寄出的通訊是以郵寄方式送達，則視為在我們發出 3 個[工作日](#)後傳送。

除你就我們列有其他通知地址的事項（例如我們就[未經授權交易的責任與其他錯誤](#)訂立的程序）與我們通訊外，給 PayPal 的書面通知須以郵寄方式寄至 PayPal Hong Kong Limited。收件人及地址：香港灣仔港灣道 18 號中環廣場 15 樓 1506-07 室，法律部收。

你明白並同意，在法律允許範圍內，PayPal 可對你或代表你的任何人與 Paypal 或其代理人就質量控制及培訓或我們的安全保障進行的任何電話對話進行監督或記錄，而無需另行發出通知或警告。你確認並了解，雖然你與 PayPal 的通訊可能會被監聽、監視或錄音，但 PayPal 並不會對所有電話線路或通話進行記錄，且 PayPal 不保證任何特定通話的記錄會被保留或可供檢索。

PayPal 的權利

PayPal 暫停及終止合約的權利

PayPal 可全權決定，保留權利經通知你之後出於任何原因隨時暫停或終止本用戶同意書、對其網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或全部或部分 PayPal 服務的存取或使用，以及在終止本用戶同意書後，向你支付 Paypal 餘額中的任何非受限資金。

擔保權益

為保證你履行本用戶同意書項下的義務，你將 PayPal 中持有的 PayPal 餘額的留置權及擔保權益授予 PayPal。

對 PayPal 的欠款

若你的 PayPal 餘額因任何原因變為負值，則此 PayPal 負餘額即代表你對 PayPal 的欠款。PayPal 會使用 PayPal 帳戶中你後續增加或收到的款項來補足負餘額。若你持有多個 PayPal 帳戶，我們可能會使用你在一個 PayPal 帳戶中的餘額以補足另一個 PayPal 帳戶的負餘額。若你繼續使用存在負餘額的 PayPal 帳戶，則表示你授權 PayPal 將負餘額與從你的帳戶作出的任何扣帳或交易合併（開始扣款或交易之前，會將此等合併告知你）。

若你的 PayPal 帳戶中持有多種貨幣資金，而其中一種貨幣餘額因任何原因為負值，則 PayPal 會使用你其他貨幣餘額所持有的資金來補足此等 PayPal 負餘額。若你持有非相關貨幣形式的負餘額長達或超過 21 日，則 PayPal 會將此負餘額兌換為相關貨幣。在任何一種情況下，均需要進行[貨幣兌換](#)，並會使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的貨幣兌換費用）。

除此之外，若你有積欠 PayPal、我們的關聯公司或 eBay 的逾期未繳金額，PayPal 會從你的 PayPal 帳戶扣款，以支付任何逾期款項，包括你使用我們的多種產品（例如 Xoom 或 Braintree）所積欠的金額。

破產法律程序

若有由你或針對你依據破產或無力償債法律的任何條款提出的任何法律程序，我們有權追回所有因執行本用戶同意書而產生之合理費用或支出（包括合理的法律費及支出）。

權利的承繼

若 PayPal（根據你的要求或以其他方式）令你向收款人的付款失效或被撤銷，你同意 PayPal 可取得你對該收款人或第三方之相關權利，並可自行決定直接或代表你追索該權利。

無棄權

我們尚未或延遲對你或他人的違反本用戶同意書項下你的任何義務的行為採取行動，不代表我們放棄對後續或類似的違反行為採取行動的權利。

賠償與責任限制

在本章節中，我們使用「PayPal」一詞指代 PayPal Hong Kong Limited 以及我們的關聯公司及其各自的董事、職員、員工、代理人、合資公司、服務提供商與供應商。我們的關聯公司包括由我們控制、控制我們或共同控制我們的各個實體。

彌償

你須對與你的 PayPal 帳戶以及你使用 PayPal 服務相關的行動作出賠償。你同意保障、賠償並確保 PayPal 免於承擔因你違反本用戶同意書、以不當的方式使用 PayPal 服務、違反任何法律或第三方的權利以及獲得許可授權使用你的 PayPal 帳戶或存取我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務、任何第三方的作為或不作為而造成任何第三方提出的或招致的任何申索或需求（包括合理的法律費用）。

責任限制

就 PayPal 帳戶以及你對 PayPal 服務的使用而言，PayPal 承擔的責任有限。在任何情況下，對於因我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務或本用戶同意書而產生的（無論如何產生，包括疏忽）或與此有關的損失利潤或任何特殊性、意外性或間接性損害，PayPal 概不負責，法律禁止的情況除外。

在任何情況下，我們對你或任何第三方的責任僅限於實際的直接損害金額。此外，在適用法律允許的範圍內，對於因以下原因直接或間接導致的任何損害或損失（包括但不限於金

錢損失、商譽損失、名譽損失、利潤損失或其他無形損失或任何特殊、間接或後果性損害），PayPal 不承擔任何責任，且你同意 PayPal 無需負責：(1) 你使用或無法使用我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務；(2) 我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務出現延遲或中斷；(3) 透過存取我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務或連接至我們的網站的任何網站或服務而感染病毒或其他惡性軟件；(4) 我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務或從中獲得信息和圖形中出現任何類型的故障、漏洞、錯誤或不準確性；(5) 第三方的內容、作為或不作為；(6) 暫停 PayPal 帳戶或針對 PayPal 帳戶採取任何其他動作；或 (7) 你需要修改你的做法、內容或行為，或因為本用戶同意書或 PayPal 政策出現任何變更使你出現經營虧損或無法營商的情況。

擔保與免責聲明

無擔保

PayPal 服務「照現狀」提供，並無任何明示、隱含或法定的陳述或擔保。PayPal 明示免除關於所有權、適售性、特定目的適用性及非侵權的隱含擔保。

PayPal 無權控制接受 PayPal 作為付款方式的賣家提供的產品或服務，亦無法確保與你進行交易的買家或賣家將實際完成交易或獲得授權完成交易。PayPal 不保證可連續、不中斷或安全使用任何部分的 PayPal 服務，而我們網站、由我們運作的或代表我們運作的軟件或系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）的運作可能會受到眾多非我們能控制的因素干擾。PayPal 將合理盡力確保及時處理涉及銀行帳戶、信用卡和支票開立的電子存扣款的要求，但 PayPal 不就完成處理所需的時間作出任何陳述或擔保，因為 PayPal 服務依賴於許多非我們能控制的因素，例如銀行系統或郵件服務的延遲。本段落為你提供特定法律權利，而且你在不同的國家或地區，也可能享有不同的其他法律權利。

PayPal 的免責

若你與任何其他 PayPal 帳戶持有人有糾紛，你同意免除 PayPal 的責任，包括因此糾紛申訴而引起或與此糾紛申訴有關的任何種類及性質的已知或未知索償及損害（無論是實際與附帶的損害）。同意此等免責，即表示你明確放棄以下保障：會以其他方式限制將此等免責範圍的保障，使免責範圍僅包括在同意此等免責時你可能知悉或懷疑存在的對你有利的索償。

與 PayPal 之間的糾紛申訴

先聯絡 PayPal

若你與 PayPal 之間發生糾紛申訴，無論你是賣家或買家，我們均會盡力了解並解決你的問題。若我們未能令你滿意地解決糾紛，也會盡力提供中立、符合成本效益的方式，盡快解決此糾紛申訴。你與 PayPal 之間有關服務的糾紛申訴可透過以下方式報告給 PayPal：

- 聯絡 [PayPal 客戶服務](#)
- 使用此表格，在 PayPal「調解中心」提出報告；或
- 郵寄至 PayPal Hong Kong Limited，收件人及地址：香港灣仔港灣道 18 號中環廣場 15 樓 1506-07 室，法律部收

仲裁

針對任何尋求裁定總金額低於 \$10,000 USD（或其他貨幣等值金額）的索償（不包括尋求禁令救濟或其他衡平救濟之索償），你可選擇以符合成本效益的方法解決糾紛，即可以具法律約束力的非出庭方式仲裁解決。若你選擇仲裁方式，你將向香港國際仲裁中心或你與我們協定之任何其他公認的替代糾紛處理機制（「ADR」）提供機構提請仲裁。ADR 提供機構及雙方須遵守以下規定：(a) 應以電話、網絡方式，及 / 或完全基於書面陳述進行仲裁，且應由你選擇具體的方式；(b) 除雙方另行一致同意外，仲裁不應要求任何一方或證人親身現身作證；以及 (c) 仲裁員作出之任何裁定，均可由所屬司法管轄區之任何法庭作出判決。

知識產權

PayPal 的商標

「PayPal.com」、「PayPal.hk」以及所有與 PayPal 服務相關的標誌，均屬 PayPal 或其許可方之商標或註冊商標。未經 PayPal 事先書面同意，你不可進行複製、模仿、修改或使用。此外，所有頁首、自訂圖形、按鈕圖示和指令碼，均屬 PayPal 的服務標記、商標及 / 或商業外觀。未經 PayPal 事先書面同意，你不可進行複製、模仿、修改或使用。你可將 PayPal 提供的 HTML 標誌用於將網絡流量轉至 PayPal 服務。你不可以任何方式改變、修改或變更這些 HTML 標誌，不可以扭曲 PayPal 或 PayPal 服務之方式使用這些 HTML 標誌，或以暗示 PayPal 予以贊助或背書之方式展示這些 HTML 標誌。PayPal 網站、該網站上的任何內容、PayPal 服務、與 PayPal 服務相關的技術以及任何由前述事項所創造或衍生之所有技術及任何內容之所有權利、所有權及利益，均屬 PayPal 及其許可方之獨佔財產。

授予的許可使用權；一般情況

若你已下載或以其他方式透過網站或流動平台存取應用程式介面 (API)、開發商工具組或其他軟件應用程式等 PayPal 軟件（其中可能包含由我們的服務供應商提供的或與我們的

服務供應商的軟件、系統或服務整合的軟件) 並使用此等軟件, PayPal 授予你可撤銷的、非獨佔性的、不可再授權的、不可轉讓的、免權利金的受限制的許可, 以根據此等軟件隨附的文件存取及 / 或使用 PayPal 軟件。本授予許可適用於軟件, 以及所有更新、升級、新版本及替代軟件。你不得將你使用軟件的權利出租、租借或轉讓給第三方。你須遵守 PayPal 服務附帶的所有文件內含之執行與使用要求。若你未能遵守執行與使用要求, 你將對你個人、PayPal 與第三方因此遭受的各種損害承擔責任。PayPal 可在通知你後, 更新或停止提供任何軟件。雖然 PayPal 可能已 (1) 將特定第三方材料及技術整合至任何網站或其他應用程式中, 包括其軟件, 及 / 或 (2) 存取或使用特定第三方的材料和技術, 以向你提供 PayPal 服務, 但你並未獲得, 且不會以任何方式保留任何此類第三方資料的相關權利。你同意不對任何軟件或第三方資料或技術進行修改、改變、篡改、修復、複製、重製、改編、發佈、展示、出版、實施還原工程、編譯、反向組譯、反編譯或以其他方式試圖建立任何源自軟件或任何第三方資料或技術的來源碼, 或以其他方式創造任何衍生作品。你承認 PayPal 軟件的所有權利、所有權及利益均屬 PayPal 所有, 整合在其中的任何第三方資料由 PayPal 第三方服務提供商所有。你在 PayPal 網站上使用任何其他第三方應用程式時, 均需依照提供此軟件之第三方授權 (你同意接受) 的規定使用。你確認, 若你選擇在我們的任何網站、軟件上使用的及 / 或與 PayPal 服務相關的任何此等第三方軟件應用程式, 不得視為 PayPal 持有該應用程式或有權控管該應用程式, PayPal 亦不負任何責任。若你在 PayPal 網站、其他由 PayPal 或第三方代管之網站或平台上使用 PayPal 服務, 而未下載 PayPal 軟件亦未於 PayPal 網站上使用第三方應用程式, 你在使用代管的 PayPal 服務時不適用本節之規定。

你向 PayPal 授予的許可使用權 ; 知識產權保證

PayPal 不會聲稱對你提供、上載或寄至 PayPal 的內容具有擁有權。PayPal 亦不會聲稱對使用 PayPal 服務提供與你的內容有關的付款服務的第三方網站或應用程式上為你代管的內容具有擁有權。在下一段落的規限下, 當你向 PayPal 提供內容或使用 PayPal 服務發佈內容時, 你即向 PayPal (以及我們的合作方) 授予非獨佔性的、不可撤銷的、免專利稅的、可轉讓的、全球適用的許可, 可讓我們使用你的內容以及任何已知或未來出現的媒介中所擁有的相關知識產權及公開發表權 [以協助我們改善、操作及推廣目前的服務, 並開發新服務]。PayPal 不會就任何內容對你進行補償。你承認 PayPal 使用你的內容不會侵犯任何知識產權或公開發表權。另外, 你承認並保證你擁有或以其他方式控制你所提供的內容的所有權利, 且你同意放棄對有關內容的精神權利, 並承諾不會針對 PayPal 主張該等權利。你聲明並保證以下情況均不侵犯任何知識產權或公開發表權: 你向 PayPal 提供的內容、你使用 PayPal 服務發佈的內容, 以及 PayPal 就提供 PayPal 服務而使用有關內容 (包括由有關內容衍生的項目)。

賣家向 PayPal 授予的許可使用權

儘管存在前一段的規定, 你作為賣家, 將 PayPal 服務用作商品及服務的付款方式時, 你特此授予 PayPal 及其關聯公司非獨佔性的、可轉讓的、可再授權的 (透過多種等級)、

免專利稅、足額付訖的權利，讓我們在此用戶同意書期間，出於以下目的使用及公開展示你的商標（包括但不限於你所擁有的、獲授權的或使用的經註冊的及未經註冊的商標、貿易名稱、服務標記、標誌、域名及稱號）：(1) 確定你是接受 PayPal 服務作為付款方式的賣家，並促使消費者與你進行交易，以及 (2) 你明確同意的任何其他使用情況。

雜項

轉讓

除非獲得 PayPal 的事先書面同意，你不得轉讓或讓與你在本用戶同意書中的任何權利或義務。PayPal 可在任何時候對本用戶同意書或本用戶同意書中的任何權利或義務進行轉讓或贈與。

工作日

「工作日」是指週一至週五，不包括中國香港特別行政區政府在憲報公佈的公眾假期。

消費者欺詐警告

我們一直在尋找方法，確保你更安全。因此，請留心以下這些常見的詐騙行為：

- 電郵詐騙：騙徒發送偽造或假冒電子文件或電郵，謊稱是 PayPal 工作人員，但要求你使用非 PayPal 帳戶付款。
- 假裝困境中的親戚：騙徒冒充你的家人（通常是孫輩），聲稱遇到緊急情況，需要你發出付款。
- 中獎：騙徒通知你，你中獎了，須支付一筆費用，方能領獎。
- 收債：騙徒冒充收債公司，使用威脅或恐嚇手段誘使你發出付款。
- 就業相關詐騙：騙徒指示你繳納與欺詐性就業有關的費用。

發出付款時，務必運用常識。若事情聽起來好得令人難以置信，這事多半不是真。只為自己發出付款，不要為他人代付。記住，若你付款時未使用 PayPal 帳戶，你將無法獲得 PayPal 購物交易安全保障。若你認為有人企圖詐騙或欺騙你，請立即透過 [PayPal 客戶服務](#) 告知我們。

休眠帳戶

若你未使用或登入 PayPal 帳戶的時間長達兩年或以上，PayPal 會關閉你的 PayPal 帳戶，並按照與未領取款項有關的適用法律處理你帳戶中未使用的資金。

完整同意書及繼續有效條款

本用戶同意書，連同任何 PayPal 網站的「法律同意書」頁面中的適用政策，列明你與 PayPal 之間關於 PayPal 服務的完整諒解。所有按其性質判斷應持續適用之此等條款，將在本用戶同意書終止之後持續適用。若本用戶同意書任何條款被認定為無效或無法執行，這類條款應予刪除，但其餘條款則應予以執行。

適用法律及司法管轄權

本同意書受中國香港特別行政區的法律規管，且依其進行解釋，因為此等法律適用於完全在中國香港特別行政區境內訂立並執行的同意書，而不考慮法律衝突之規定。除另由雙方同意外，你同意任何向 PayPal 提出的索償或糾紛申訴，須由中國香港特別行政區境內的法院解決。你同意不可撤銷服從中國香港特別行政區境內法院對任何因本用戶同意書或你使用我們網站或服務的行為導致的訴訟、行動或其他程序的非專屬司法管轄權。

不當提出的訴訟。

你對 PayPal 提出的所有索償，須依據本用戶同意書解決。凡違反本用戶同意書提出的索償，均應視為不當提出，且違反本用戶同意書。若你未依照本用戶同意書提出索償，則在 PayPal 以書面通知你此為不當提出的索償，而你未能及時撤銷該索償的情況下，PayPal 可追回最多為 \$1,000.00 USD 的律師費及費用（包括內部律師及律師助理的費用）。

身份驗證

你（直接或透過第三方）授權 PayPal 進行我們認為必要的調查，以驗證你的身份。這可能包括：

- 要求你提供更多資料，例如你的出生日期、你的納稅人身份證或香港身份證、有效的旅遊證件、你的所在地以及其他能夠讓我們合理確認你身份的資料。
- 要求你採取步驟，以確認你對電郵地址或金融工具的擁有權。
- 從信貸報告機構訂購信貸報告，或透過第三方資料庫或其他來源認證你的資料。
- 隨時要求你提供更多文件，例如你的駕駛執照或其他識別文件。

若你使用特定 PayPal 服務，反洗黑錢法及反恐金融法可能會要求 PayPal 對特定識別資料進行確認。PayPal 保留在我們經過合理查詢後無法獲得驗證你身份所需的與你相關的資料時關閉、暫停 PayPal 帳戶及 / 或 PayPal 服務或限制你使用 PayPal 帳戶及 / 或 PayPal 服務的權利。

PayPal 只是一家付款服務供應商

我們僅以付款服務供應商的身份提供服務。我們不會：

- 作為你帳戶中所保留資金的託管代理商；
- 擔任你的代理人或受託人；
- 與你建立合作、聯營、代理或僱傭關係；
- 控制透過 PayPal 服務付款的產品或服務，亦不對該等產品或服務負有責任。
- 保證任何買家或賣家的身份；
- 確保買家或賣家會完成交易；
- 確定你是否需要支付任何稅金；或
- 收取或支付因你使用我們的服務可能產生的任何稅金，除非本同意書另有明確規定。

私隱

我們非常重視保護你的私隱。請查看我們的《私隱權聲明》，以更好了解我們對維護私隱以及使用及披露資料的承諾。

英文條款；同意書的翻譯件

各方明確希望使用英文書寫這些條款以及任何直接或間接相關的文件。本用戶同意書的任何翻譯件僅供你參考之便利性，而不旨在修改本用戶同意書之條款。若本用戶同意書英文版與非英文版之間出現衝突之情形，應以英文版內容為準。

你對資料的使用；資料保障法例

若你收到關於其他 PayPal 客戶的資料，你須保持該資料的機密性，且僅可用於與 PayPal 服務相關之用途。你不得將任何資料披露或發佈給第三方，或是將資料用於推廣目的，除非你得到該用戶之明確允許。你不得傳送垃圾郵件給 PayPal 客戶，或使用 PayPal 服務收集款項，以發送或協助發送垃圾郵件給第三方。

在你（作為賣家）根據本同意書處理有關 PayPal 客戶的任何個人資料時，你同意遵守任何適用私隱法及資料保障法例的規定。你對你作為資料控制方擁有的任何此等個人資料自行設有獨立制訂的私隱權政策、通知及程序，包括與根據本同意書處理個人資料相關活動的記錄。

可能適用的私隱法及資料保護法規包括任何適用於提供本同意書所述服務的任何相關法規、監管要求與行為守則。例如，若你或你的業務受一般資料保護條例（歐盟）2016/679 (GDPR) 的要求規限，你將需遵守與個人資料的處理有關的規例。

遵守這些法律時，你將：

- 實施並維持所有與處理個人資料相關的適當安全措施；且

- 不會在知情的情況下作出縱容或允許 PayPal 作出任何可能導致違反私隱與資料保障法例的事情。

費用和費用表

PayPal 會收取以下費用：

1. 概覽。

a. 商業付款費用。

b. 額外費用：

- 貨幣兌換處理費；
- 提領餘額費用；
- 電子支票費用；
- 撤銷付款費用；
- 信用卡及扣帳卡確認費；以及
- 紀錄要求費用。

c. 其他定價類別的費用：

- 小額付款費用；
- 數碼產品版小額付款費用；
- 大宗付款 / 發款費用；
- 個人付款費用，以及

2. 商業付款費用。

商業付款包括如下：

- 支付售賣商品或服務的款項；
- 在賣家使用 PayPal 網站上的「要求付款」標籤後收到的款項；或
- 支付給企業、其他商業性質或非牟利實體的款項。

活動	商業付款費用
----	--------

接收商業付款	本地付款：	標準費用 #：	3.9% + 固定費用
	跨國付款：	標準費用 #：	4.4% + 固定費用
當面透過 QR 代碼接收商業付款	本地付款：	標準費用 #：	1.20% + QR 代碼固定費用
	跨國付款：	標準費用 #：	1.70%% + QR 代碼固定費用

不包括網站付款專業版 — 代管解決方案、虛擬終端機、PayPal Here 及流動電訊商帳單付款產品的交易。

接收標準商業付款的固定費用（「固定費用」）	貨幣：	費用：
	澳元：	\$0.30 AUD
	巴西里拉：	R\$0.60 BRL
	加元：	\$0.30 CAD
	捷克克朗：	10.00 CZK
	丹麥克朗：	2.60 DKK
	歐元：	€0.35 EUR
	港元：	\$2.35 HKD
	匈牙利福林：	90.00 HUF
	以色列謝克爾：	1.20 ILS
日圓：	¥40.00 JPY	

	馬來西亞令吉：	2.00 MYR
	墨西哥披索：	4.00 MXN
	紐西蘭元：	\$0.45 NZD
	挪威克朗：	2.80 NOK
	菲律賓披索：	15.00 PHP
	波蘭茲羅提：	1.35 PLN
	俄羅斯盧布：	10 RUB
	新加坡元：	\$0.50 SGD
	瑞典克朗：	3.25 SEK
	瑞士法郎：	0.55 CHF
	新台幣：	\$10.00 TWD
	泰銖：	11.00 THB
	英鎊：	£0.20 GBP
	美元：	\$0.30 USD
自行透過 QR 代碼接收商業付款的固定費用（「QR 代碼固定費用」）	貨幣	費用：
	澳元：	0.10 AUD
	巴西里拉：	0.20 BRL
	加元：	0.10 CAD
	捷克克朗：	3.00 CZK
	丹麥克朗：	0.70 DKK
	歐元：	0.10 EUR
	港元：	0.80 HKD
	匈牙利福林：	30.00 HUF
	紐西蘭元：	0.15 NZD
	挪威克朗：	1.00 NOK
	菲律賓披索：	5.00 PHP
	波蘭茲羅提：	0.50 PLN
	俄羅斯盧布：	3.00 RUB
	新加坡元：	0.20 SGD
	瑞典克朗：	1.00 SEK

瑞士法郎：	0.10 CHF
新台幣：	3.00 TWD
泰銖：	4.00 THB
英鎊：	0.10 GBP
美元：	0.10 USD

不包括網站付款專業版 — 代管解決方案、虛擬終端機、PayPal Here 及流動電訊商帳單付款產品的交易。

3. 額外費用。

活動	額外費用
貨幣兌換	<p>接收付款（包括大宗付款或發款）、提領款項至你當地的銀行帳戶（如果你的 PayPal 餘額所用的貨幣與你的當地貨幣不同）、從銀行帳戶中增加款項至你的 PayPal 帳戶，或在不同貨幣的 PayPal 餘額之間轉帳（如適用）時收取的貨幣兌換費：</p> <p>3.0%</p> <p>在發出個人或商業付款時產生的貨幣兌換，或在原始付款日期 1 天後收到的退款：</p> <p>4.0%</p> <p>需要兌換貨幣時，系統將以我們為相關貨幣兌換所訂的交易匯率完成兌換。交易匯率會定期調整，並會加入我們根據基本匯率計算和保留的貨幣兌換費用，以得出適用於你的兌換匯率。基本匯率是以兌換當日或前一個工作日的批發貨幣市場匯率為基礎；若法律或條例有所規定，則設為相關政府參考匯率。適用於你的兌換的交易匯率可能會即時套用，而不另行通知。視乎你居住的國家或地區以及資金來源的種類，你也許能在完成交易之前，在結帳期間選擇「檢視你的資料」頁面的「其他兌換選項」，以便選擇不使用貨幣兌換功能。</p> <p>若交易時由 PayPal 提供貨幣兌換，在你確認授權付款交易之前，系統會顯示該項交易適用的匯率。一旦確認授權付款交易，即代表你同意根據該匯率兌換</p>

	<p>貨幣。若交易時由商家而非 PayPal 提供貨幣兌換，而你選擇根據商家的匯率和費用授權付款交易，PayPal 對於該項貨幣兌換概不負責。</p> <p>如果你付款的資金來自信用卡或扣帳卡，並由 PayPal 提供貨幣兌換，你同意並授權 PayPal 代替你的信用卡或扣帳卡發卡方兌換貨幣。</p>	
<p>提領餘額</p>	<p>提款方法：</p>	<p>費用：</p>
	<p>提款至美國銀行帳戶。</p>	<p>2.50%</p>
	<p>提款至當地銀行帳戶。</p>	<p>每筆提款 \$3.50 HKD。</p>
	<p>即時轉帳至銀行帳戶</p>	<p>轉帳金額的 1.00%，費用上限及下限如下： 費用下限：HKD \$10.00 費用上限：HKD \$100.00</p>
	<p>如果你提供的提款資訊不正確或不完整，可能需支付退款費用。</p>	<p>每次退款 \$20.00 HKD。</p>
	<p>與提款相關的貨幣兌換費用</p>	<p>如果你提取餘額所用的貨幣有別於帳戶餘額所用的貨幣，就需要額外支付上述的貨幣兌換費。</p>

接收電子支票

接受電子支票付款時，每筆付款的費用上限如下所示。金額上限取決於付款貨幣而定：

貨幣：	費用：
澳元：	50.00 AUD
巴西里拉：	75.00 BRL
加元：	45.00 CAD
捷克克朗：	850.00 CZK
丹麥克朗：	250.00 DKK
歐元：	35.00 EUR
港元：	330.00 HKD
匈牙利福林：	9,250 HUF
以色列謝克爾：	160.00 ILS
日圓：	4,000 JPY
馬來西亞令吉：	150.00 MYR
墨西哥披索：	540.00 MXN
紐西蘭元：	60.00 NZD
挪威克朗：	270.00 NOK
菲律賓披索：	1,900.00 PHP
波蘭茲羅提：	140.00 PLN
俄羅斯盧布：	1,400.00 RUB
新加坡元：	60.00 SGD
瑞典克朗：	320.00 SEK
瑞士法郎：	50.00 CHF
新台幣：	1,350.00 TWD
泰銖：	1,400.00 THB
英鎊：	30.00 GBP
美元：	45.00 USD

撤銷付款

貨幣：	費用：
澳元：	\$15.00 AUD
巴西里拉：	R\$20.00 BRL
加元：	\$15.00 CAD
捷克克朗：	250.00 CZK
丹麥克朗：	60.00 DKK
歐元：	11.25 EUR
港元：	\$75.00 HKD
匈牙利福林：	2,000.00 HUF
以色列謝克爾：	40.00 ILS
日圓：	¥1,300.00 JPY
馬來西亞令吉：	40.00 MYR
墨西哥披索：	110.00 MXN
挪威克朗	65.00 NOK
紐西蘭元：	\$15.00 NZD
菲律賓披索：	500.00 PHP
波蘭茲羅提：	30.00 PLN
俄羅斯盧布：	320.00 RUB
新加坡元：	\$15.00 SGD
瑞典克朗：	80.00 SEK
瑞士法郎：	10.00 CHF
新台幣：	\$330.00 TWD
泰銖：	360.00 THB
英鎊：	£7.00 GBP
美元：	\$10.00 USD

在你收到付款的帳戶中出現撤銷付款時，PayPal 會收取撤銷付款費用。如果你的該筆付款符合 PayPal 賣家交易安全保障資格，則可豁免此費用。此項費用將視乎收款貨幣而定。

信用卡及扣帳卡確認費

貨幣：	費用：
澳元：	\$2.00 AUD
巴西里拉：	R\$4.00 BRL
加元：	\$2.45 CAD
捷克克朗：	50.00 CZK
丹麥克朗：	12.50 DKK
歐元：	1.50 EUR
港元：	\$15.00 HKD
匈牙利福林：	400.00 HUF
以色列謝克爾：	8.00 ILS
日圓：	¥200.00 JPY
馬來西亞令吉：	10.00 MYR
墨西哥披索：	20.00 MXN
紐西蘭元：	\$3.00 NZD
挪威克朗：	15.00 NOK
菲律賓披索：	100.00 PHP
波蘭茲羅提：	6.50 PLN
俄羅斯盧布：	60 RUB
新加坡元：	\$3.00 SGD
瑞典克朗：	15.00 SEK
瑞士法郎：	3.00 CHF
新台幣：	\$70.00 TWD
泰銖：	70.00 THB
土耳其里拉：	3.00 TRY
英鎊：	£1.00 GBP
美元：	\$1.95 USD

在部分情況下，PayPal 可能會要求你確認信用卡或扣帳卡持有人的身份。為此，PayPal 會向你的信用卡或扣帳卡收費，並要求你使用與該筆費用相關的代碼完成認證程序。當你成功完成信用卡或扣帳卡認證程序後，我們便會退還這筆費用。

紀錄要求費用	最高 \$60.00 HKD（逐個項目計算），或其他貨幣的等值金額。 若你確實為帳戶中的錯誤而要求獲取紀錄，我們不會向你收取費用。

4. 其他定價類別的費用

小額付款定價。 PayPal 提供兩種小額付款定價方案：(i) 小額付款費用，及 (ii) 數碼產品版小額付款費用。

(i) 小額付款費用。 如果你選擇了小額付款費用，那麼以下的費用將適用於你所收到的商業付款。如果你同時擁有已啟用小額付款的帳戶與標準定價帳戶，那麼你需負責自行將款項正確地安排付至適當的帳戶，且一旦透過你選擇的帳戶處理交易之後，你不可以要求再透過不同的帳戶處理該項交易。

活動	國家 / 地區	小額付款費用	
接收商業付款	小額付款費用的所有適用國家或地區	<u>本地付款</u> ：	
		5% + 小額付款固定費用	
		<u>跨國付款</u> ：	
		6% + 小額付款固定費用	
小額付款固定費用	所有適用國家或地區	貨幣：	費用：
		澳元：	\$0.05 AUD
		巴西里拉：	R\$0.10 BRL
		加元：	\$0.05 CAD
		捷克克朗：	1.67 CZK
		丹麥克朗：	0.43 DKK
		歐元：	0.05 EUR
		港元：	\$0.39 HKD
		匈牙利福林：	15.00 HUF
		以色列謝克爾：	0.20 ILS
		日圓：	¥7.00 JPY
		馬來西亞令吉：	0.20 MYR
墨西哥披索：	\$0.55 MXN		

		紐西蘭元：	\$0.08 NZD
		挪威克朗：	0.47 NOK
		菲律賓披索：	2.50 PHP
		波蘭茲羅提：	0.23 PLN
		俄羅斯盧布：	2.00 RUB
		新加坡元：	\$0.08 SGD
		瑞典克朗：	0.54 SEK
		瑞士法郎：	0.09 CHF
		新台幣：	\$2.00 TWD
		泰銖：	1.80 THB
		英鎊：	£0.05 GBP
		美元：	\$0.05 USD

(ii) 數碼產品版小額付款費用。如果你申請了數碼產品版小額付款功能並符合相關資格，則代表你同意在處理僅涉及數碼產品的交易時支付：(i) 上文第 2 節所述之商業付款費用，或 (ii) 數碼產品版小額付款費用；你的交易費用將以金額較低者為準。

活動	數碼產品版小額付款費用	
接收數碼產品版小額付款	本地付款：	
	5.5% + 小額付款固定費用	
接收數碼產品版小額付款	跨國付款：	
	6.0% + 小額付款固定費用	
小額付款固定費用		
	貨幣：	費用：

澳元：	\$0.05 AUD
巴西里拉：	R\$0.10 BRL
加元：	\$0.05 CAD
捷克克朗：	1.67 CZK
丹麥克朗：	0.43 DKK
歐元：	0.05 EUR
港元：	\$0.39 HKD
匈牙利福林：	15.00 HUF
以色列謝克爾：	0.20 ILS
日圓：	¥7.00 JPY
馬來西亞令吉：	0.20 MYR
墨西哥披索：	\$0.55 MXN
紐西蘭元：	\$0.08 NZD
挪威克朗：	0.47 NOK
菲律賓披索：	2.50 PHP
波蘭茲羅提：	0.23 PLN
俄羅斯盧布：	2.00 RUB
新加坡元：	\$0.08 SGD
瑞典克朗：	0.54 SEK
瑞士法郎：	0.09 CHF
新台幣：	\$2.00 TWD
泰銖：	1.80 THB
英鎊：	£0.05 GBP
美元：	\$0.05 USD

附註：若在於歐盟、歐洲經濟區或摩納哥註冊的帳戶之間支付跨境歐元或瑞典克朗款項，則計算費用時會視作為本地個人付款。

大宗付款 / 發款費用。

活動	大宗付款 / 發款費用
發送大宗付款 或發款	

	本地付款（如有）：	每位收款人的 2% 收款費用，不多於下列的大宗付款 / 發款費用上限*。
	跨國付款：	每位收款人的 2% 收款費用，不多於下列的大宗付款 / 發款費用上限*。****
*大宗付款 / 發款費用上限	貨幣：	每位收款人的費用上限：
	澳元：	\$1.25 AUD
	巴西里拉：	R\$2.00 BRL
	加元：	\$1.25 CAD
	捷克克朗：	24.00 CZK
	丹麥克朗：	6.00 DKK
	歐元：	0.85 EUR
	港元：	\$7.00 HKD
	匈牙利福林：	210.00 HUF
	以色列謝克爾：	4.00 ILS
	日圓：	¥120.00 JPY
	馬來西亞令吉：	4.00 MYR
	墨西哥披索：	11.00 MXN
	紐西蘭元：	\$1.50 NZD
	挪威克朗：	6.75 NOK
	菲律賓披索：	50.00 PHP
	波蘭茲羅提：	3.00 PLN
	俄羅斯盧布：	30 RUB
	新加坡元：	\$1.60 SGD
	瑞典克朗：	9.00 SEK
	瑞士法郎：	1.30 CHF
新台幣：	33.00 TWD	
泰銖：	36.00 THB	
英鎊：	£0.65 GBP	
美元：	\$1.00 USD	
****從香港特別行政區發出跨國付款的大	貨幣：	每位收款人的費用上限：
	澳元：	\$60 AUD

宗付款 / 發款 費用上限	巴西里拉：	R\$100 BRL
	加元：	\$60 CAD
	捷克克朗：	1,000 CZK
	丹麥克朗：	300 DKK
	歐元：	40 EUR
	港元：	\$400 HKD
	匈牙利福林：	15,000 HUF
	以色列謝克爾：	200 ILS
	日圓：	¥5,000 JPY
	馬來西亞令吉：	200 MYR
	墨西哥披索：	750 MXN
	紐西蘭元：	\$75 NZD
	挪威克朗：	300 NOK
	菲律賓披索：	2,500 PHP
	波蘭茲羅提：	150 PLN
	俄羅斯盧布：	1,500 RUB
	新加坡元：	\$80 SGD
	瑞典克朗：	400 SEK
	瑞士法郎：	50 CHF
	新台幣：	\$2,000 TWD
泰銖：	2,000 THB	
英鎊：	£35 GBP	
美元：	\$50 USD	

個人付款費用。

- a. 個人付款是指支付給朋友或家人的款項，例如租金或晚餐帳單的分攤款項。
- b. 個人付款有使用上的限制，而且不適用於大部分的國家或地區。
- c. 如果你以信用卡作為個人付款的付款方式，那麼你的信用卡公司可能會向你收取現金預支費用。
- d. 手續費將由個人付款的發出者支付。
- e. 如發出外幣付款，則可能需要使用支付貨幣兌換費用。

活動	付款中以 PayPal 現有餘額或銀行帳戶所支付之部份所收取的費用	付款中以信用卡或扣帳卡支付之部份所收取的費用
發出本地內付款 (如有)	免費	3.4% + 固定費用
發出跨國付款 (如有)	38.99 HKD	38.99 HKD + 3.4% + 固定費用

固定費用	貨幣：	費用：
	澳元：	\$0.30 AUD
	巴西里拉：	R\$0.60 BRL
	加元：	\$0.30 CAD
	捷克克朗：	10.00 CZK
	丹麥克朗：	2.60 DKK
	歐元：	0.35 EUR
	港元：	\$2.35 HKD
	匈牙利福林：	90.00 HUF
	以色列謝克爾：	1.20 ILS
	日圓：	¥40.00 JPY
	馬來西亞令吉：	2.00 MYR
	墨西哥披索：	4.00 MXN
	紐西蘭元：	\$0.45 NZD
	挪威克朗：	2.80 NOK
	菲律賓披索：	15.00 PHP
	波蘭茲羅提：	1.35 PLN
	俄羅斯盧布：	10.00 RUB
	新加坡元：	\$0.50 SGD
	瑞典克朗：	3.25 SEK
	瑞士法郎：	0.55 CHF
	新台幣：	\$10.00 TWD
泰銖：	11.00 THB	
英鎊：	£0.20 GBP	
美元：	\$0.30 USD	

f. 退款費用

活動	費用
商業付款退款	若你就交易或捐款向買家或捐款人退款（部分或全額退款），則無需支付退款費用，但你原先支付的費用將不予退還。已退款的付款金額會從你的 PayPal 帳戶中扣除。

g. **銀行 / 信用卡費用。**當你透過 PayPal 發送或收取資金時，你的銀行、信用卡或扣帳卡公司可能會向你收取費用。例如，你可能需要支付貨幣兌換處理費或國際交易費；即使你所進行的是本地交易而不必兌換貨幣，也可能需要支付其他費用。PayPal 並不負責支付你的銀行、信用卡、扣帳卡公司或其他金融機構因你使用 PayPal 向你收取的費用。