

# PAYPAL 用戶同意書

## 關於你的帳戶

本用戶同意書將於 2021 年 5 月 31 日起對所有用戶生效。

### 歡迎使用 PayPal !

本用戶同意書為你與根據中國香港特別行政區法律而註冊的公司 PayPal Hong Kong Limited 所訂立的合約，且將管轄你對 PayPal 帳戶及 PayPal 服務的使用。若你是個人，則你必須為年滿 18 歲的中國香港特別行政區居民，方可開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務。若你為公司，則公司的所在地點及經營地點必須為中國香港特別行政區，方可開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務。

一旦開立並使用 PayPal 帳戶，即代表你同意遵守本用戶同意書的所有條款和細則。你亦同意遵守下列其他政策及「[法律同意書](#)」頁面中適用於你的其他同意書，包括：

- [合理使用政策](#)

請仔細閱讀本用戶同意書的所有條款和細則、此等政策之條款以及適用於你的其他同意書。

我們可隨時修改本用戶同意書以及上述任何政策。除非另有說明，否則經修改的版本將會在我們發佈於網站時生效。若我們的變更導致你的權利有所減少或增加，我們會在網站的「[政策更新](#)」頁面中發佈通知，並最少提前 14 日通知你。你註冊 PayPal 服務時「[法律同意書](#)」頁面已公佈的「[政策更新](#)」頁面中所列的全部未來變更，均以提述方式被納入本用戶同意書中，並於「[政策更新](#)」中指定的時間內生效。

若你不同意已修訂的條款和細則，你必須停止使用 PayPal 服務、關閉帳戶，並終止你與我們的關係。本用戶同意書將繼續適用於你之前使用我們服務的情況。

## 關於我們的主要業務

PayPal 並非根據《銀行業條例》（第 155 章）而獲認可的機構（持牌銀行、有限牌照銀行或接受存款公司），而 PayPal 服務份屬儲值工具及付款處理服務，並非銀行服務。PayPal Hong Kong Limited 是受香港金融管理局監管的持牌儲值工具發行機構，牌照編號為 SVF0008。

消費者忠告：請注意，儲值工具結餘並不受「香港存款保障計劃」所保障。我們建議中國香港特別行政區的消費者（用戶）細閱這些條款和細則。

本用戶同意書並非為 PayPal 服務招攬用戶，且 PayPal 亦不會透過本用戶同意書將任何國家 / 地區或市場作為目標。

## 開設帳戶

我們提供兩種類型的帳戶：個人帳戶及商業帳戶。

所有 PayPal 帳戶均允許你執行以下操作：

- [付款及收款](#)。
- 在網上、使用流動裝置或在店內[購物](#)。
- 使用信用卡、扣帳卡、PayPal 結餘或其他付款方式作出付款。
- 接受其他人使用信用卡、扣帳卡、PayPal 結餘或其他付款方式付款。

你有責任維護你用於存取 PayPal 帳戶及使用 PayPal 服務的任何及所有 ID、密碼、個人識別碼或任何其他代碼之充足安全措施及控制權。

若要開立並維持 PayPal 帳戶，你必須向我們提供正確且最新的帳戶資料，包括但不限於個人資料、財務資料，或其他與你或你的業務相關之資料。

你必須確保 PayPal 帳戶個人檔案的郵寄地址、電郵地址及其他聯絡資料均為最新資料。

## 個人帳戶

若你主要是用於購物或向家人及朋友付款，則個人帳戶可能更適合你。你可使用個人帳戶執行以下操作：

- 購買商品及服務。
- 向朋友和家人付款和要求付款。

你亦可使用個人帳戶接收出售商品及服務的款項，但若你計劃將 PayPal 帳戶主要用於銷售，則你應考慮使用商業帳戶。若情況發生變化，你可將 PayPal 個人帳戶變更為商業帳戶。

## 商業帳戶

商業帳戶適用於主要售賣商品或服務的人士及組織（即使未成立公司）。你可使用商業帳戶執行以下操作：

- 使用公司名稱或商號作為 PayPal 帳戶之名稱。
- 允許員工使用你的 PayPal 帳戶部分功能。
- 註冊符合你的業務需求的 [PayPal 產品](#)。

商業帳戶需支付的費用及適用於個人帳戶的費用可能不同。

一旦開立商業帳戶或將個人帳戶轉為商業帳戶，即代表你向我們證明，你主要將該帳戶用於商業用途。你亦同意在開立帳戶時，若你要求使用特定新產品，以及 PayPal 合理認為你的商業帳戶之風險等級可能有所提高，PayPal 可透過信貸報告機構取得你的個人及 / 或商業信貸報告。

### 商業實體同意書

若透過你任何類型 PayPal 帳戶進行的活動達到特定閾值，或涉及特定業務部門或活動，我們將要求你同意《商業實體同意書》，方可允許你繼續接受 Visa 及 MasterCard 付款。在這種情況下，《[商業實體同意書](#)》將適用於 PayPal 代表你處理的任何付款，並將構成本用戶同意書的一部分。

### 關閉 PayPal 帳戶

你可隨時關閉帳戶並終止與我們的關係，而無需支付費用或罰款，但即使在你的 PayPal 帳戶關閉後，你仍需承擔與你的 PayPal 帳戶相關之所有義務。關閉帳戶前，你須將 PayPal 帳戶中的任何 PayPal 結餘[提款](#)或轉帳。

在特定情況下，你不得關閉 PayPal 帳戶，此等情況包括：

- 為規避調查。
- 你有待處理的交易或未解決的糾紛申訴或索償。
- 你的 PayPal 帳戶有負餘額。
- 你的 PayPal 帳戶存在延遲過帳、限制或準備金。

### 連結或取消連結付款方式

你可連結信用卡、扣帳卡或銀行戶口至 PayPal 帳戶作付款方式，或將之取消連結。除非 PayPal 另行通知，否則你不能將預付卡用作付款方式。請確保有關付款方式的資料（例如信用卡號碼及到期日）為最新資料。若此等資料有所變更，我們可能會使用我們獲得的資料及第三方提供的資料予以更新，你無需採取任何行動。若你不希望我們更新付款卡資料，你可從 PayPal 帳戶移除相關付款方式。若我們為你更新付款方式，我們將會保留此等付款方式的任何偏好設定。你可選擇確認付款卡，以便我們確認該卡是否有效，以及你是否為該卡的持有人。除非 PayPal 另作通知，否則不得將預付卡用於為中國香港特別行政區的交易提供資金。

### 持有 PayPal 結餘

若你持有結餘，PayPal 將透過其儲值工具持有你的資金。PayPal 會將你的結餘與其他用戶之結餘整合，並將這些資金用於流動投資。這些整合金額獨立於 PayPal 的公司資金，且 PayPal 不會將此等資金用於其營運支出或用於任何其他公司用途，若將來發生破產，PayPal 亦絕不會主動將這些資金提供給債權人。你將無法獲得結餘金額產生的利息或其他收益。你同意 PayPal 擁有此等投資產生的利息或其他收益。你同意向 PayPal 轉讓獲得資金所產生的任何收益之權利。

## 存入或提取款項

### 儲值

你可以使用連結至 PayPal 帳戶的付款方式，為使用 PayPal 帳戶進行的交易付款。即使你沒有 PayPal 結餘，仍可購買物品或發出付款。你可以要求向 PayPal 帳戶作出電子轉帳，以使用連結至 PayPal 帳戶的銀行戶口為 PayPal 帳戶轉帳。轉帳金額將作為 PayPal 帳戶中的結餘。除非 PayPal 另作通知，否則不能使用信用卡及預付卡為 PayPal 結餘或交易存入資金。

### 提款

若你持有 PayPal 結餘，你可透過電子方式，將之轉帳至連結至 PayPal 帳戶的美國銀行戶口或中國香港特別行政區銀行戶口，以提取款項。你也可以在幾分鐘內將資金提取至符合資格的香港銀行戶口。當你提取資金至香港銀行戶口時，可用貨幣可能會受到限制。除非另行註明，否則你只能以港幣提取資金至你的香港銀行戶口。若你持有美元結餘，你可以提取資金至你已連結的美國銀行戶口，但可能需要支付相關費用。若你持有外幣結餘，則當提取資金至香港銀行戶口時，你必須先將結餘（或其部分金額）兌換為港幣，方可將之提取；如果你想提取資金至已連結的美國銀行戶口，則需要先將之兌換為美元。

為了保障我們及用戶免遭損失，我們可能會在特定情況下延遲提款，包括我們需要確認你已授權提款時，或 PayPal 帳戶收到的其他付款被撤銷（例如因為[撤銷付款](#)、銀行撤銷付款或買家提出[糾紛申訴](#)而導致付款被撤銷）時。若我們對你的 PayPal 帳戶設立[限制](#)、付款延遲過帳，或者你的 PayPal 帳戶有待處理的提款要求，但你的帳戶或關聯帳戶有負餘額（任何貨幣）時，則在限制解除或成功過帳後，或負餘額全額付清後，你將需重新提出提款要求。

我們可能會設定提款限額，你可登入 PayPal 帳戶以查看提款限額。你可完成以下步驟，以協助我們驗證你的 PayPal 帳戶，以便我們取消提款上限：

- 驗證你的銀行戶口；以及
- 連結並確認你的信用卡或扣帳卡資料。

## 管理以多種貨幣持有的資金

## 持有多種貨幣

你的 PayPal 結餘可以 PayPal 支援的任何貨幣持有，且你可以同時持有多種貨幣的結餘。

若你的 PayPal 帳戶有結餘：

- 我們或會允許你將資金兌換為其他貨幣的結餘。若你兌換帳戶中的資金，系統會使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣兌換費](#)）。我們可自行酌情就你可兌換的款項金額或兌換次數施加限制。
- 你僅可以你帳戶的開戶貨幣，或在你所在註冊國家 / 地區中 PayPal 支援的其他提款貨幣來提取資金。如要提取帳戶中以其他貨幣持有的資金，你必須將貨幣兌換為帳戶開戶貨幣，否則提款時 PayPal 會為你執行貨幣兌換。我們將使用 PayPal 的交易匯率（包括[貨幣兌換費](#)）。

若要以帳戶目前尚未設定的貨幣接收資金，則你可能需要在 PayPal 帳戶中以此等貨幣建立結餘，或將資金兌換為另一種貨幣。某些貨幣只可透過將款項兌換為 PayPal 允許持有的其他貨幣來接收。兌換款項時，我們將使用 PayPal 的交易匯率（包括[貨幣兌換費](#)）。

在 PayPal 帳戶中持有多種貨幣時，你需承擔所有相關風險。你不得出於投機交易目的、兌換套利、兌換期貨或 PayPal 認為主要用於根據貨幣兌換匯率獲利或賺錢的任何其他活動管理或兌換貨幣。PayPal 可能會延遲、取消或撤銷我們認為違反此政策的任何交易。

## 我們如何兌換貨幣

若 PayPal 兌換貨幣，則會以我們為相關貨幣兌換所訂的交易匯率完成兌換。交易匯率會定期調整，並會加入我們根據基本匯率計算及保留的[貨幣兌換費](#)，以得出適用於你的兌換匯率。基本匯率是根據兌換當日或前一個工作天的批發貨幣市場匯率而定；若法律或規例有所規定，則設為相關政府的參考匯率。

針對你的 PayPal 帳戶之某些使用情況，PayPal 可能會按需要執行貨幣兌換。如欲了解適用的貨幣兌換費，請參閱「[貨幣兌換費](#)」標題下的「費用」頁面。

## 貨幣兌換選項

如果你付款的資金來自信用卡或扣帳卡，並由 PayPal 提供貨幣兌換服務，則你同意並授權 PayPal 代替你的扣帳卡或信用卡發卡機構兌換貨幣。在適用於發卡機構及網絡的情況下，你有權讓該發卡機構執行貨幣兌換。你可透過多種方式設定貨幣偏好，包括選擇用於交易的貨幣、選擇由 PayPal 還是發卡機構兌換貨幣，或交易使用哪種兌換匯率等。發卡機構兌換貨幣時會決定貨幣兌換匯率及其收取的費用。對於使用現有 PayPal 結餘或已連結銀行戶口作為付款方式的交易，PayPal 一律會負責兌換貨幣。

## 帳戶月結單

你可登入 PayPal 帳戶，查閱任何可供存取的帳戶月結單或其他帳戶活動資訊。

# PAYPAL 用戶同意書

## 付款及購買

### 付款給朋友或家人，或從朋友或家人收款

#### 付款

你可以使用 PayPal 帳戶（或稱為「個人付款」或「個人對個人 (P2P) 付款」）中的付款功能向朋友或家人付款。即使朋友或家人沒有 PayPal 帳戶，你仍可使用他們的電郵地址或手機號碼付款。此外，你也可選擇適合你的[付款方式](#)，以 PayPal 支援的任何貨幣向對方付款。若你向其付款的人士沒有 PayPal 帳戶，他們可開設 PayPal 帳戶以領取款項。若他們未有領取，該筆款項將會退還給你。如欲了解有關接收來自朋友或家人的款項之詳情，請參閱[收款](#)部分。

我們可全權酌情就你的付款金額（包括購物付款金額）設定限額。你可登入 PayPal 帳戶以查看任何付款限額。若你按照移除提款限額所需步驟，完成資料驗證步驟，我們可能會提高你的付款限額。

向朋友或家人付款時，可能發生以下三種情況：對方接受、拒絕或無法領取款項。若對方在你發出付款之日起 30 天內拒絕接受或未有領取款項，則我們將退回該筆款項（包括你支付的任何費用）至：

- 相關交易的原始付款方式（如果你使用了信用卡、扣帳卡或 PayPal Credit 作為付款方式），或
- 你的 PayPal 結餘（如果你使用了 PayPal 結餘或銀行戶口作為付款方式，而我們無法退款至銀行戶口）。

#### 收款

若朋友或家人向你付款，則該筆款項將會顯示在你的 PayPal 結餘中。若要以帳戶目前尚未設定的貨幣收款，則可能需要以該貨幣建立結餘，或將款項兌換為另一種貨幣。某些貨幣只可透過將款項兌換為 PayPal 允許持有的其他貨幣來接收。兌換款項時，我們將使用 PayPal 的[交易匯率](#)（包括[貨幣兌換費](#)）。

### 向朋友和家人付款的費用



如欲了解適用於發出款項的費用，請參閱我們的[向朋友和家人付款費用表](#)，且你每次發起向朋友或家人付款的交易時，我們都會向你顯示相關費用。若你在付款前將 PayPal 結餘中的款項兌換成其他貨幣，我們將使用 PayPal 的交易匯率（包括[貨幣兌換費](#)）。另外，若你在付款時使用信用卡作為付款方式，發卡機構可能會向你收取現金預支費用。

若你從第三方（非 PayPal）網站或透過第三方的產品或服務向朋友或家人付款，則第三方會決定向付款人還是收款人收取費用。發出付款前，第三方將向你說明該決定。

你亦可使用 PayPal 帳戶中的付款功能，以支付商品或服務費用。只要在 PayPal 帳戶中選擇「支付商品及服務費用」功能，付款以購買商品或服務時，便無需支付任何交易費用。在這種情況下，費用將由賣家承擔。支付商品或服務費用時，不得使用 PayPal 帳戶中的「付款給朋友或家人」功能。

## 從接受 PayPal 的賣家購物或向接受 PayPal 的賣家退貨

### 如何購物

你可透過接受 PayPal 的賣家，以賣家接受且 PayPal 支援的任何貨幣，使用 PayPal 結餘資金或任何連結至 PayPal 帳戶的[付款方式](#)購物。這包括以下項目：

- 在網上賣家網站購物，並在結帳時選擇 PayPal 作為付款方式。
- 向賣家支付購買商品或服務的款項。

若你向賣家購買商品或服務，而該賣家沒有 PayPal 帳戶，則他們可開設 PayPal 帳戶，以領取你的付款。若他們未有在 30 日內開設 PayPal 帳戶，我們將退回你支付的款項。

為了管理風險，PayPal 可能會限制你在購物時可用於交易的付款方式。此外，向特定賣家購物，或你在透過特定第三方網站或應用程式作出 PayPal 付款時，你可使用的付款方式或會有所限制。

當你授權向接受 PayPal 的賣家付款時，有些賣家可能需要長達 30 日的時間才能完成交易。在這種情況下，PayPal 帳戶中的付款會顯示為待處理訂單。因此，在賣家完成交易之前（但不超過 30 日），付款授權將一直有效。若你曾使用扣帳卡或信用卡作為付款方式，你的扣帳卡或信用卡發卡機構亦會在解除延遲過帳的款項或收到交易完成通知之前顯示授權待處理。

若你的付款要求我們兌換貨幣，則交易匯率將根據「[如何兌換貨幣](#)」部分的規定所釐定與使用，並在處理付款時釐定。

### 費用

當你向接受 PayPal 的賣家購買物品時，你無需向 PayPal 支付費用。若 PayPal 就你購買的項目兌換貨幣，則會採用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣兌換費用](#)）。

信用卡或扣帳卡發卡機構也可能會另行收取交易費。

## 初步付款審查

當 PayPal 發現某筆交易可能存在高風險時，在允許交易繼續進行之前，我們會進一步審查相關內容。如出現這種情況，PayPal 會為該交易設定延遲過帳，並向賣家發出延遲發貨通知。作為買家，這可能會導致你延遲收到所購買的物品。若我們決定結算交易，我們會通知賣家，並指示他們發貨。若我們決定不結算交易，則我們會取消交易並向你退款，除非法律規定我們需要採取其他行動。

## 自動付款

你可與接受 PayPal 的賣家就使用 PayPal 作為日後自動購物之付款方式達成共識。此協議將由你與賣家訂立，且允許賣家在獲得你的授權後，以一次過、定期或不定期的方式從你的 PayPal 帳戶扣款。你可安排與賣家或 PayPal 設定自動付款，包括 PayPal 稱為「結帳同意書」、「訂用項目」、「定時定額付款」、「參考交易」、「預授權扣帳或交貨後付款 (PAD)」、「預授權轉帳」、「未來付款」、「自動付款」或「預先核准付款」的交易。

你可在下一次預定付款日期前最少 3 個[工作天](#)從帳戶設定取消自動付款，或透過「[PayPal 查詢中心](#)」聯絡我們。一旦自動付款被取消，所有與該賣家的未來自動付款都將停止。若你取消自動付款，你可能仍需向賣家支付購物款項，或就你收到但尚未支付的任何商品或服務對賣家負有其他義務，且需要透過其他方式向賣家付款。

若你已授權自動付款，且 PayPal 為該自動付款交易[兌換貨幣](#)，則 PayPal 會使用處理自動付款交易時生效的交易匯率（包括 PayPal 的[貨幣兌換費用](#)）。

## 退款

如果你使用 PayPal 於網上向賣家購物，而交易最終予以退款，且你使用了信用卡、扣帳卡或 PayPal 結餘付款，款項一般將退回交易所用的原始付款方式。如果你使用銀行戶口作為交易的付款方式，我們會將款項退還至你的銀行戶口；如無法退還至銀行戶口，則會退還至 PayPal 結餘。如果你使用 PayPal 帳戶在賣家商店所在地購物，而交易最終予以退款，則款項會退回至你的 PayPal 結餘。

若 PayPal 為你的交易兌換貨幣並予以退款：

- 如果是在原始付款日起 1 日內退款，我們將採用原始付款時的交易匯率（包括我們的貨幣兌換費用）。



- 如果是在原始付款日起 1 日後退款，我們將採用退款當日的 PayPal 交易匯率（包括我們的貨幣兌換費用）。交易匯率可能會即時套用，恕不另行通知。這意味著，由於上述費用及貨幣兌換率的波動，你可能無法收到原始付款的全額。

款項將以你支付的貨幣退回；或者，如果我們無法以你支付的貨幣退款，則以你主要持有的貨幣退款。

## 我的交易所用的付款方式

### 選擇首選付款方式

你可選擇 PayPal 帳戶的任何付款方式作為首選付款方式。只需登入 [paypal.hk](https://www.paypal.com/hk)，在帳戶偏好中選擇首選付款方式即可。有時候，你可能會遇到無法使用首選付款方式的情況，如你選擇的信用卡到期時。

你可針對單一賣家分別設定網上交易、店內交易及自動付款的首選付款方式。

若你選擇了一種首選付款方式，則該付款方式會顯示為主要付款方式。

視乎該特定賣家或你完成交易所用的第三方網站，特定付款方式可能存在使用上的限制。

若你未有選擇首選付款方式，或首選付款方式不可使用，我們會向你展示可用的付款方式，包括你在交易時最常用或最近使用過的付款方式。你亦可按一下「管理」連結，查看所有可用的付款方式，或新增付款方式，然後在交易時選擇付款方式。

除非 PayPal 另有通知，否則不得將預付卡用於為交易提供資金。

### 備用付款方式

部分一次性網上交易可能會要求，當你所選的付款方式或首選付款方式不可使用時，你將需使用備用付款方式。在該等情況下，完成交易之前，你可能會在交易審核頁面中看到備用付款方式。請注意，這只適用於一次性網上交易，而不適用於自動付款。若 PayPal 決定有必要為交易執行貨幣兌換，而該等交易亦需要使用備用付款方式時，你可能無法另行選擇 PayPal 還是發卡機構根據備用付款方式執行貨幣兌換。

### 付款給朋友和家人

使用 PayPal 結餘（如有）或銀行戶口付款給朋友和家人時，你將無需支付任何費用，因此即使你已為網上購物設定首選付款方式，我們仍會優先列出這些付款選項。請謹記，你可隨時在付款頁面按一下「變更」連結，以在 PayPal 帳戶選擇任何付款方式。若你選擇的付款方式需要收取費用，我們務必會在你付款前顯示有關費用。

## 自動付款

部分賣家允許你將 PayPal 儲存為在其網站購物時的付款方式，以便你更快結帳。通常，這需要與賣家簽訂同意書，以允許他們在你每次購物時，要求我們從你的 PayPal 帳戶收取費用。

你可在簽訂同意書時或在 paypal.hk 的帳戶設定中，選擇未來在特定賣家購物時的付款方式。例如，你可要求一律使用信用卡支付每月電影訂用服務費。

若你選擇的付款方式不可使用（例如信用卡已到期），與賣家達成的特定同意書將無法指定付款方式；或者，如果你尚未針對未來與賣家的交易指定付款方式，則系統會按以下順序使用相關付款方式（如適用）：1. 結餘；2. 銀行戶口（即時轉帳）；3. PayPal 聯名扣帳卡；4. PayPal 聯名信用卡；5. 扣帳卡；6. 信用卡。

你可在帳戶設定中取消任何給予特定賣家的已授權自動付款。

## PayPal「買家購物安全保障」計劃

### PayPal 買家購物安全保障

當你向接受 PayPal 的賣家購買物品時，你可能符合資格獲得 PayPal「買家購物安全保障」計劃的退款。在適用的情況下，PayPal「買家購物安全保障」計劃可讓你獲得物品全額貨款外加原有運費（如有）的補償。PayPal 將全權酌情決定你的索償是否符合「買家購物安全保障」計劃之資格。PayPal 的原始決定將視為最終決定，但若你認為決策程序有誤，或你已掌握令人信服或新的資料，而在原始決定作出之時尚未獲得該等資料，則你可以向 PayPal 就該決定提起上訴。

**注意事項：**作為索償處理的一部分，你可能需要將物品退還予賣家或我們規定的其他方。PayPal「買家購物安全保障」計劃不會補償你可能因此產生的退貨運費。

當在交易中遇到以下這些具體問題時，PayPal「買家購物安全保障」計劃或會適用於你：

- 未從賣家收到物品（稱為「未收到物品」造成的索償），或
- 你已收到物品，但此物品與你訂購物品有明顯差別（稱為「明顯與說明不符」造成的索償）。

若你認為透過 PayPal 帳戶進行的交易並未獲得你的授權，則這類索償與「買家購物安全保障」計劃不同，詳見下文的[未經授權的交易之責任及其他錯誤](#)。

## QR code 交易

如果你當面使用 PayPal 商品及服務 QR code 向賣家購物，則你的交易可能符合 PayPal 「買家購物安全保障」計劃資格。

### 「未收到物品」的索償

在以下情況中，你的索償並不符合 PayPal 「買家購物安全保障」計劃中有關「未收到物品」索償之退款：

- 你親自收貨或安排他人代收，包括你在賣家商店使用 PayPal 付款，但當面完成的 [PayPal QR code](#) 商品及服務交易不在此限；或
- 賣家已提供 [運送證明](#) 或 [送達證明](#)。

若賣家出示證據，顯示已將物品送達至你的地址，則即使你聲稱未收到物品，Paypal 也會針對「未收到物品」索償作出對賣家有利的決定。

### 「明顯與說明不符」造成的索償

在以下情況中，物品會被視為明顯與說明不符：

- 物品與賣家的說明明顯不同。
- 你收到完全不同的物品。
- 物品狀況未有正確陳述，例如物品的說明為「全新」，但物品已使用過。
- 物品廣告宣稱其為正貨，但並非正貨（即為仿冒商品）。
- 物品的主要部分或功能缺失，但並未在你購買物品時的說明中披露。
- 你購買了特定數量的物品，但未收到全數商品。
- 物品在運送過程中受到嚴重損毀。
- 收到的物品無法使用，但賣家未有披露相關情況。

在以下情況下，物品不能視為明顯與說明不符：

- 物品明顯與賣家的說明相似。
- 賣家已在物品說明中準確描述物品存在的缺陷。
- 賣家已適當說明物品，但你收到物品後想退貨。
- 賣家已適當說明物品，但物品不符合你的期望。
- 物品有輕微刮傷，並已說明為「二手貨」。

### 不符合 PayPal 「買家購物安全保障」資格的物品及交易

以下物品或交易不符合 PayPal 「買家購物安全保障」計劃的資格：

- 房地產，包括住宅物業。

- 車輛，包括但不限於汽車、電單車、露營車、飛機和輪船，用於娛樂目的的個人便攜式輕型車（如自行車和輪式氣墊板）除外
- 公司業務（當你購入或投資公司的業務時）
- 製造用工業機械。
- 等同現金的付款，包括儲值物品，例如禮品卡及預付卡
- 由黃金支付的付款（不論是物理或交易所買賣形式）
- 金融產品或任何形式的投資。
- 涉及賭博、博奕的活動，及 / 或其他牽涉入場費用及獎品的活動
- 捐款，包括於眾籌及網絡借貸平台作出的付款。
- 向國營機構（國有企業除外）、政府機構或代表國有機構或政府機構行事的第三方之付款。
- 為任何帳單付款服務支付的款項。
- [「明顯與說明不符」](#) 造成的索償，適用於完全或部分自訂物品
- 就由你親自收貨或安排他人代收的有形實體物品提出的 [「未收到物品」](#) 索償，包括在賣家銷售點購買的物品，惟當面使用 PayPal 商品和服務 QR code 進行的交易不在此限。
- 任何 PayPal [《合理使用政策》](#) 禁止的物品。
- 使用「PayPal 發款」（原為「大宗付款」）支付的款項。
- 個人付款，包括使用 PayPal 的朋友和家人功能發出的付款
- 尚未使用 PayPal 帳戶發出的付款
- 用於轉售的物品，包括單件或多件物品交易

## PayPal 「買家購物安全保障」計劃的交易資格

若要符合 PayPal 「買家購物安全保障」的資格，你須符合下列所有要求：

- PayPal 帳戶的信譽良好。
- 透過 PayPal 帳戶為符合資格的物品付款。
- 在透過 [調解中心](#) 提出 PayPal 「買家購物安全保障」索償前，已先嘗試聯絡賣家以直接解決相關問題。
- 在規定時間內回覆並提供 PayPal 所需的文件及其他資料。
- 在付款日後 180 日內，於調解中心提出糾紛申訴，然後依照我們的網上糾紛申訴調解程序操作。
- 你尚未從別處收到補償或同意其他方有關購買物品的替代解決方案。

## 我們的網上糾紛申訴調解程序

若你無法直接與賣家解決與交易相關的問題，則你必須依照我們的網上糾紛申訴調解程序，透過 [調解中心](#) 提出「買家購物安全保障」計劃所規定的索償。你亦可致電我們並與代理商通話，從而提出索償（下列第 2 步）。你必須遵循下列步驟；若不遵循這些步驟，你的索償可能會被拒：

**第 1 步：**付款日後 180 日內提出糾紛申訴。這樣你便可以就交易問題與賣家直接對話，從而解決糾紛申訴。若你無法直接與賣家解決糾紛申訴，請繼續執行第 2 步。我們會為與賣家 PayPal 帳戶中的交易有關的所有資金設定延遲過帳，直至糾紛申訴得以解決或結束。

**第 2 步：**若你與賣家無法達成共識，請在提出糾紛申訴後 20 日內將糾紛申訴升級為索償，否則我們會自動結束該糾紛申訴。你可透過調解中心，將糾紛申訴升級為索償。賣家或 PayPal 亦可能會在此時將糾紛申訴升級為索償。PayPal 可能會要求你在交易日期起最少 7 日後才升級糾紛申訴。

**第 3 步：**在你、賣家或 PayPal 將糾紛申訴升級為索償後，**回應 PayPal 有關索取文件及其他資料的要求**。PayPal 或會要求你提供收據、第三方評估、警方筆錄報告或其他 PayPal 所指定的文件。你必須按照我們與你的通訊所規定的要求，及時回應這些要求。

**第 4 步：**提出「明顯與說明不符」索償時，你應**及時遵守 PayPal 的運送要求**。PayPal 或會要求你自費將物品退還給賣家、PayPal 或第三方（由 PayPal 指定），並提供送達證明。

#### 送達證明是指：

若是總額少於 \$750 USD（或下表所示的外幣等值閾值）的交易，則指可在網上檢視的確認資料，且其中包含最少顯示城市或郵遞區號的送貨地址、送達日期，以及所用貨運公司之名稱。

若是總額為 \$750 USD（或下表所示的外幣等值閾值）或以上的交易，你必須提供以簽名確認的送達證明。若交易採用表中未有列出的貨幣，則當付款金額超過 \$750 USD 的等價金額時（以處理交易之時適用的 PayPal 匯率計算），便需簽名確認。

簽名確認貨幣閾值			
貨幣	交易金額	貨幣	交易金額
澳元：	850 AUD	紐西蘭元：	950 NZD
巴西里拉：	1,750 BRL	挪威克朗：	4,600 NOK
加幣：	850 CAD	菲律賓披索：	34,000 PHP
捷克克朗：	15,000 CZK	波蘭茲羅提：	2,300 PLN
丹麥克朗：	4,100 DKK	俄羅斯盧布：	48,000 RUB
歐元：	550 EUR	新加坡元：	950 SGD
港元：	6,000 HKD	瑞典克朗：	4,950 SEK
匈牙利福林：	170,000 HUF	瑞士法郎：	700 CHF
以色列謝克爾：	2,700 ILS	新台幣：	23,000 TWD

簽名確認貨幣闕值			
日圓：	77,000 JPY	泰銖：	24,500 THB
馬來西亞令吉：	3,100 MYR	英鎊：	450 GBP
墨西哥披索：	10,000 MXN	美元：	750 USD

**第 5 步：PayPal 會視乎以下內容，並經全權酌情考慮後作出最終決定**（包括自動結束任何糾紛申訴或索償）：上述符合資格的要求、網上糾紛申訴調解程序中所提供的任何其他資料，或 PayPal 認為在適用情況下相關且合適的任何其他資料。

請注意，當你使用數碼產品小額付款購物時，你將受一些特殊規則所約束，其中包括預先確定的闕值；在這種情況下，我們可能會自行決定撤銷交易，而無需你採取進一步行動。我們或會限制你從中獲益的自動撤銷款項次數，但即使如此，你仍可遵循上述 PayPal 標準糾紛申訴調解程序。

PayPal 作出對買家或賣家有利的最終決定後，雙方均須遵守 PayPal 的決定。

若 PayPal 作出對買家有利的決定，PayPal 將會向買家補償物品的全額貨款及原有運費。

若賣家的索償敗訴，賣家將無法收到與交易相關的 PayPal 費用退款。

若賣家因出售仿冒品而導致「明顯與說明不符索償」敗訴，賣家需要向買家提供全額退款，且賣家無法收回物品。

PayPal 通常會要求買家將其聲稱「明顯與說明不符」的物品退回賣家（由買家自費退貨），且 PayPal 通常會要求賣家接受退回的物品，並向買家退回全額貨款及原有運費。若買家將「明顯與說明不符」物品退回賣家或 PayPal 指定的其他人，則 PayPal 將不會就這部分的退貨運費向買家提供補償。

若賣家出示證據，證明他們已將商品交付給你，則即使你聲稱自己未有收到商品，PayPal 仍會針對「未收到物品」之索償作出對賣家有利的決定。

### 向我們或發卡機構提出糾紛申訴

若你透過 PayPal 帳戶使用信用卡或扣帳卡作為某筆交易的付款方式，且你對該交易不滿意，則你有權向發卡機構就該交易提出糾紛申訴。適用的付款卡撤銷付款權利可能會超出你在 PayPal「買家購物安全保障」計劃下享有的權利。例如，若你就某筆交易向發卡機構提出糾紛申訴，即使你不滿意的物品不符合我們有關「明顯與說明不符」索償的安全保障資格，你亦能夠追回相關的付款金額。



你必須選擇根據我們的「買家購物安全保障」計劃向 PayPal 提出糾紛申訴，或向發卡機構提出糾紛申訴。你無法同時提出這兩項要求，或尋求追回雙倍的款項。若你向我們提出糾紛申訴 / 索償，同時就同一筆交易向發卡機構提出糾紛申訴，則我們會結束你向我們提出的糾紛申訴 / 索償。這不會影響你向發卡機構提出的糾紛申訴。另外，若你向發卡機構提出糾紛申訴，日後你將無法向我們提出糾紛申訴 / 索償。

若你就某筆交易選擇向 PayPal 提出糾紛申訴，且我們作出對你不利的決定，則你可在日後向發卡機構提出糾紛申訴。若在發卡機構規定的糾紛申訴提交截止日之前，PayPal 未有對你的索償作出最終決定，且因為我們的延遲，你追回的金額少於你有權從發卡機構追回的全部金額，則我們會向你補償遭受的損失之剩餘部分（減去你已經從賣家或發卡機構追回的金額）。在聯絡發卡機構或向 PayPal 提出糾紛申訴之前，你應先聯絡賣家，嘗試根據賣家的退貨政策解決問題。

### 向賣家或其他第三方提出糾紛申訴

若你已向賣家或其他第三方（eBay 除外）提出索償，便不可再根據 PayPal 「買家購物安全保障」提出糾紛申訴 / 索償。

若你已直接從賣家或其他第三方追回款項，便不可再根據 PayPal 「買家購物安全保障」獲得補償。

## PAYPAL 用戶同意書

### 銷售及接收付款

#### 接受買家為商品及服務支付的款項

#### 接收個人付款

若你使用 PayPal 帳戶收取售賣商品或服務所得的付款，則你必須：

- 支付任何適用的收款[費用](#)。
- 不得要求買家就購買項目向你發出個人付款。若你這樣做，PayPal 可能會移除你的 PayPal 帳戶接收朋友或家人付款的功能。

一旦在你的網上結帳 / 平台中整合任何旨在讓付款人無須 PayPal 帳戶即可付款至你 PayPal 帳戶的功能，即代表你同意所有相關功能的其他使用條款，而 PayPal 會在 PayPal 或 Braintree 網站（包括任何為開發商而設的頁面及我們的[法律同意書](#)頁面）或網上平台向你提供有關條款。此等其他條款包括 PayPal [替代付款方式條款](#)。

## 不設附加費用

你同意在接受以 PayPal 為付款方式時，不會收取附加費用或任何其他費用。你可收取與商品或服務銷售相關的處理費，前提時處理費不被視為附加費用，且不高於你就非 PayPal 交易所收取的處理費即可。

## 展示 PayPal

你必須為 PayPal 付款方式或標誌給予最少與你在銷售點（整合 PayPal 品牌服務的任何地方，包括網站或流動應用程式）提供的其他付款方式之同等待遇。這包括在標誌位置、在任何銷售點內的位置，以及付款流程、條款、細則、限制及費用方面的處理等方面，PayPal 付款方式的待遇須與你銷售點的其他標誌及付款方式的待遇同等或更好。此外，你不得在任何 PayPal 服務或標誌上游位置（或在結帳體驗的較早時刻）展示任何付款方式或標記。

在對客戶的陳述或公開通訊中，你不得扭曲 PayPal 作為付款方式的任何服務，或展現出你傾向任何 PayPal 服務以外的其他付款方式。在你的所有銷售點中，你同意不會嘗試勸阻或禁止客戶使用 PayPal，或鼓勵客戶使用其他付款方式。若你讓客戶使用 PayPal 付款，那麼每當你顯示或展示你接受的付款方式時（無論是在任何銷售點、市場推廣資料、廣告及其他客戶通訊中），即代表你同意 PayPal 付款標誌的展示方式與所有其他付款方式的最少一樣顯眼及正面。

## 稅款及資料報告

我們的部分費用或會涉及適用稅款、徵費、關稅或類似的政府評稅，包括由任何司法管轄區評估的增值稅、銷售稅、入息稅、使用稅或預扣稅（統稱為「稅款」）等，且除非另有明確說明，否則我們的費用未有計入適用稅款。你有責任判斷哪些稅款（如有）適用於你所支付或收取的款項，並全權負責評估、收取、申報正確稅款，以及向相關當局繳納稅款。PayPal 將不負責判斷稅款是否適用於你的交易，或計算、收取、申報或繳納因任何交易而產生的稅款。所有應向 PayPal 支付的費用均將計入付款總金額（包括任何適用稅款）。

## 退款政策及私隱權聲明

在法律規定的情況下，你必須發佈退款及退貨政策，以及私隱權聲明。

## 初步付款審查

PayPal 會就可能存在高風險的特定交易展開審查。若 PayPal 全權酌情決定某筆交易存在高風險，則我們會為付款設定延遲過帳，並向你提供延遲送貨的通知。PayPal 會展開審查，然後完成或取消付款。完成付款後，PayPal 會向你發出送貨通知。否則，PayPal 將

會取消付款，並將金額退還給買家，法律要求我們採取其他行動的情況除外。完成此類初步付款審查的付款若符合 PayPal「賣家交易安全保障」計劃之規定，則擁有 PayPal「賣家交易安全保障」資格。我們會透過電郵及 / 或 PayPal 帳戶通知你。

### 店內付款及 QR code 交易

若你的實體商店接受 PayPal 付款，你必須在交易前將總金額告知客戶。你只可針對客戶授權的交易向客戶帳戶收取費用。若客戶有所要求，你亦須向其提供實體收據。你同意你作出的所有交易均會就購買產品及服務作出真實準確的描述。如果你的實體商店使用 QR code 接收付款，則必須使用為商品及服務交易而設的 QR code。此外，你不得使用為當面交易而設的 QR code，以接收網上商品及服務交易的付款。對於買家就 QR code 交易提出的任何索償，你可能需要向我們提供其他送達證明，或與交易有關的其他文件或資料。

### 市集賣家

若你是在市集或透過提供 PayPal 付款方式的第三方應用程式銷售的賣家，你必須遵守適用於你在其銷售的市集或第三方應用程式之買家購物安全保障計劃的任何規則。任何此類安全保障措施可能會要求你採取特定行動，並可能會影響索償的處理方式。

### 無卡交易

當買家使用扣帳卡或信用卡作為他們使用其帳戶從賣家購買商品的付款方式時，系統會將此等交易處理為「無卡」交易，即使買家身處在你的店鋪所在地亦然。

### 接受預授權付款

作為賣家，你可以一次性、定期或不定期的方式接受來自買家帳戶的預授權付款。這類交易有時稱為「結帳同意書」、「訂用項目」、「定時定額付款」、「參考交易」、「預授權扣帳或交貨後付款 (PAD)」、「預授權轉帳」、「預先核准付款」或「自動付款」。

若你收到買家的預授權付款：

你必須：	你不得：
就任何此等付款的金額、頻率及期限獲得每位買家的預先授權。	當買家停止或取消預授權付款時，在未經買家書面授權的情況下，重新安排未來付款。
買家在網上註冊預授權付款時，提供簡單快捷的網上取消程序。	
買家能夠在指定付款日期前 3 個 <u>工作天</u> 內停止此等付款。	

當預授權付款因預先授權的金額，或由買家選擇且超出預定金額範圍的付款發生改變時，最少提前 10 日將每筆預授權付款的金額及日期通知買家。
---

## 網上及店內付款的交易費用

### 標準交易費用

你的 PayPal 交易費用取決於買家所在的國家 / 地區。如欲查看出售商品或服務時你支付的費用，以及買家使用 PayPal 帳戶（或使用其他獲授權錢包）支付的費用，請瀏覽[商家服務費表](#)。請注意：

- 對於你日後使用 PayPal 處理的交易，我們或會調整適用的費用。加收任何費用或引入新費用類型時，我們會最少提前 14 日通知你。
- 若你接受使用 PayPal 產品（例如 [PayPal 付款專業版](#)）的付款，則適用於這些產品的費用將適用於你的交易。

### 小額付款費用

若你的交易金額一般低於 \$10 USD，則你可能有資格就透過 PayPal 帳戶售賣的商品及服務獲得小額付款定價。若要符合資格，你必須提交申請以供我們審核，並持有信譽良好的 PayPal 帳戶（例如無限制或負 PayPal 結餘），你可能無法使用 [PayPal 付款專業版](#) 處理付款，且你必須提交申請並獲得我們的批准。

若你的 PayPal 帳戶獲批接受小額付款，則[小額付款費用表](#)中的費用（而非[商家服務費用](#)）將適用於透過你的 PayPal 帳戶進行的所有商品或服務銷售交易。若你擁有多個 PayPal 帳戶，則你必須透過適當的帳戶安排小額付款交易。交易一經處理，PayPal 不會透過其他帳戶轉送交易。

一旦為數碼產品申請小額付款，即代表你同意所接收的數碼產品交易金額最高為費用表中的金額，且如果買家提出糾紛申訴，PayPal 可撤銷交易，並在無需買家將糾紛申訴升級為索償的情況下，將該資金從你的帳戶中移除

### PayPal 發款

你可透過「PayPal 發款」（原為「大宗付款」）一次過向多位收款人發款，例如佣金、回贈、獎賞、獎勵及大批商業付款。須符合以下條件方可使用此項服務：

- 持有信譽良好且無提款限制的 PayPal 商業帳戶；以及
- 已申請並獲得使用這些服務的權限。

用戶可以在「[費用](#)」頁面上查看「PayPal 發款」手續費。

若預期發款的收款人沒有 PayPal 帳戶，可選擇開設帳戶以領取款項。收款人在 30 天內未領取的任何發款將退還給你。對於透過「PayPal 發款」服務錯誤發送的金額，我們不承擔任何責任，且不負責撤銷任何發款。

發款服務僅適用於多筆或批量付款。如需發出個別付款，請使用專為該目的而設的 PayPal 服務。「PayPal 發款」服務不得用於發放薪金、銷售產品、向家人和朋友發送款項、向商家支付購物款項、購買解鎖代碼，或用於我們認為其風險高於可接受水平的任何用途。我們全權決定隨時新增限制。

確保每項發款的收款人透過適用服務接收款項，並同意以電郵或短訊聯絡（如適用），一律由你負責。使用「發款」服務，則你表示並保證用以聯絡客戶的電郵或電話號碼均由每位發款收款人提供，且你用以聯絡客戶所使用的服務均遵守適用法律和條例。你了解「PayPal 發款」服務僅旨在促進批量付款和交易，且不得用於為你的業務發出市場推廣訊息。

如我們認為 (i) 你濫用「PayPal 發款」服務、(ii) 你使用「PayPal 發款」服務的風險高於可接受水平，或 (iii) 你作出違反這些條款的任何行為，在不影響本用戶同意書賦予我們的其他權利和補救措施之情況下，我們全權決定隨時暫停或終止你使用「PayPal 發款」服務或存取 PayPal 帳戶的權限。

## 退款、撤銷款項及撤銷付款

### 一般資料

無論你收到的款項日後基於任何理由而退款或失效，你都有責任償還所收到的全部款項及任何附加費用（包括以下所述的任何適用[撤銷付款費用](#)或[糾紛申訴費用](#)）。凡交易遭到退款或以其他方式撤銷時，PayPal 會使用與原交易相同的貨幣從你的 PayPal 帳戶退款或撤銷交易。若你以特定貨幣持有的 PayPal 結餘不足以支付退款或撤銷款項的金額，PayPal 將執行貨幣兌換，以完成退款或撤銷交易。我們將採用處理退款或撤銷款項時的 PayPal 交易匯率（包括[貨幣兌換費](#)）。

如果你就交易退款，我們將按照「[費用](#)」頁面的規定保留你所付的費用。

### 已失效或已撤銷的付款

在以下情況下，PayPal 可能會使你收到的付款無效或將其撤銷：

- 你在買家提交給我們的 PayPal 「買家購物安全保障」索償中敗訴，敗訴原因包括你未有及時作出回應。

- 買家提出與信用卡支付交易相關的撤銷付款，且該交易不符合 [PayPal 賣家交易安全保障](#) 的資格。發卡機構（而非 PayPal）會決定買家提出與信用卡支付交易相關的撤銷付款是否成功。
- 你未有按照承諾完成交易，或未有在必要時提供 [運送證明或送達證明](#)。
- eBay 根據其退款保證計劃對你作出不利的決定（且你未有選擇退出該計劃）。
- 我們在調查買家或買家的銀行提出的銀行撤銷款項時，發現該交易具有欺詐性。
- PayPal 錯誤地將款項支付給你。
- 付款未經授權。
- 你收到與違反本用戶同意書、《PayPal 合理使用政策》或任何其他 PayPal 政策的活動有關的付款。

當你收到付款時，若該付款稍後因任何原因無效，則你須就向你發出的全額付款以及任何費用對 PayPal 負責。若買家以另一種貨幣付款，在處理退款或撤銷款項時，系統會採用 PayPal 的交易匯率（包括我們的 [貨幣兌換費](#)）計算向你發送的全額款項。若你的 PayPal 結餘不足以涵蓋你對付款金額及費用之責任，則會產生 PayPal 負餘額。任何 PayPal 負餘額均代表你欠我們的金額，為此你必須立即為 PayPal 結餘存入資金，以消除負餘額。若你沒有這樣做，PayPal 可能會：

- 以扣除結餘的方式追回應向 PayPal 支付的任何金額；
- 採取追款行動，向你追回此金額；
- 採取「[對 PayPal 的欠款](#)」部分所述的所有行動；或
- 為你的 PayPal 帳戶設定限制，或採取「[受限活動及延遲過帳](#)」部分所述的其他行動。

## 糾紛申訴費用

對於透過買家 PayPal 帳戶或 PayPal 訪客結帳功能處理的交易，PayPal 會就所提供的網上糾紛申訴調解程序，向賣家收取 [糾紛申訴費用](#)。[糾紛申訴費用](#) 適用於以下情況：買家直接向 PayPal 提出索償、向其發卡機構要求撤銷付款，或向其銀行要求撤銷款項。[糾紛申訴費用](#) 將會按照「[標準糾紛申訴費用](#)」或「[大量糾紛申訴費用](#)」費率收費，並以你為原交易項目所選取的貨幣作為收費單位。若交易所採用的貨幣未列於 [糾紛申訴費用表](#)，則以你持有的主要貨幣為單位。一旦得出索償判決，我們會從你的 PayPal 帳戶中扣除 [糾紛申訴費用](#)。

我們將在建立糾紛申訴個案時確定 [糾紛申訴費用](#) 金額。此費用是根據你最近三個日曆月所接收的總索償交易金額（所有「未收到物品」和「明顯與說明不符」索償的總和）與總銷售金額之比例而定。你的索償總金額包括直接向 PayPal 提出並上報，或向買家發卡機構或銀行提出的所有「未收到物品」和「明顯與說明不符」索償，未經授權的交易索償除外。舉例來說，若糾紛申訴於 9 月提出，則會根據 6 月、7 月和 8 月的總索償金額與銷售的比率而計算出糾紛率。9 月的索償率則會決定所有於 10 月提出的索償之糾紛申訴費用。



若你的糾紛率為 1.5% 或以上，而且你在最近三個完整日曆月內有超過 100 筆銷售交易，則你將就每項糾紛申訴支付**大量糾紛申訴費用**。否則，你將就每項糾紛申訴支付**標準糾紛申訴費用**。

若糾紛申訴出現以下情況，我們將**不會**向你收取**標準糾紛申訴費用**：

- 糾紛申訴在 PayPal [調解中心](#) 中處於查詢狀態，並未向 PayPal 上報為索償個案。
- 你與買家直接解決糾紛申訴，而且並未向 PayPal 上報為索償個案。
- 買家直接向 PayPal 提出此為**未經授權的交易**。
- 糾紛申訴符合 [PayPal「賣家交易安全保障」](#) 計劃的資格。
- 索償個案的交易金額低於**標準糾紛申訴費用**之兩倍。
- PayPal 或發卡機構判決你為勝訴。

如糾紛申訴出現以下情況，我們將**不會**向你收取**大量糾紛申訴費用**：

- 糾紛申訴在 PayPal [調解中心](#) 中處於查詢狀態，且未向 PayPal 上報為索償個案。
- 你與買家直接解決糾紛申訴，而且並未向 PayPal 上報為索償個案。
- 買家直接向 PayPal 提出此為**未經授權的交易**。

須支付**大量糾紛申訴費用**的賣家可能需要提供補救計劃，其中包括解釋糾紛率上升的原因、為減少糾紛申訴而採取的措施，以及此等措施的實行時間表。

上述糾紛申訴不一定需要支付**標準糾紛申訴費用**或**大量糾紛申訴費用**，但索償本身仍可能會計入整體糾紛率中。

## 撤銷付款費用

若交易並非透過買家的 PayPal 帳戶或訪客結帳完成，而且買家就交易向其發卡機構提出撤銷付款，則 PayPal 會就展開撤銷付款程序而向你收取**撤銷付款費用**。無論買家是否成功向發卡機構提出撤銷付款，此費用均適用。

適用的撤銷付款費用將從你的 PayPal 帳戶中扣除。撤銷付款費用是指「[撤銷付款費用表](#)」列明金額，並以原交易貨幣作為單位。若交易所採用的貨幣未有列於**撤銷付款費用表**，則以你持有的主要貨幣作為收費單位。

若買家提出撤銷付款，則發卡機構（而非 PayPal）將決定何者取得撤銷付款。

## 不同買家交易安全保障程序對賣家的影響

你應閱讀並了解 [PayPal「買家購物安全保障」](#) 計劃；如你向持有 PayPal 帳戶的其他國家 / 地區買家出售商品或服務，並從該買家收取付款，則你亦應熟悉該等國家 / 地區向買家提

供的 PayPal 「買家購物安全保障」。作為賣家，你可能會受到該等計劃的買家權利所影響。如欲了解有關 PayPal 計劃的此等相關資料，請前往[法律同意書](#)頁面，在頁面頂部選擇買家所在地，並參閱適用於該地區的用戶同意書。

若你根據任何國家 / 地區 PayPal 「買家購物安全保障」計劃提出的索償敗訴：

- 你需要就你的責任向 PayPal 作出補償。
- 你的責任將包括該物品的全額貨款、原有運費（在某些情形下，你可能無法收回物品），以及你就該筆交易所支付的 PayPal 費用。此規定適用於商品或服務的主要或二級賣家；舉例而言，活動售票代理商或網上旅遊社有責任退還買家所付全款。
- 你將無法就你因銷售交易而支付的 PayPal 費用獲得退款。
- 若索償理由為收到的物品「明顯與說明不符」，則你可能無法收回物品，或你可能需要接受退回的物品並支付退貨運費。
- 若索償是因為收到的物品「明顯與說明不符」，且與你出售的仿冒品有關，則你需向買家提供全額退款，且你將無法收回物品。
- 「買家購物安全保障」索償僅在以下情況中才可視為圓滿解決：
  - 買家退款由 PayPal 處理；或
  - 你已提供證據以證明買家同意接受你所提供的替代解決方案，且相關證據已獲 PayPal 全權決定符合要求。

對於你透過 eBay 出售的商品或服務，若你接受買家使用 PayPal 付款，則你需要閱讀並了解「eBay 退款保證」計劃。除非你致電 eBay 以選擇退出該計劃，否則 PayPal 會視 eBay 在該計劃中作出且對買家有利的決定作為撤銷你所收到的 PayPal 付款之依據。若你的 PayPal 結餘不足以支付該金額，我們會：

- 為你的 PayPal 帳戶設定[延遲過帳](#)，直至你的 PayPal 帳戶中有足夠資金支付此等索償；或
- 在你的 PayPal 帳戶中建立負餘額。

## PayPal 「賣家交易安全保障」計劃

### 符合資格的條件

若你向買家銷售商品或服務，則你或會符合 PayPal 「賣家交易安全保障」計劃的資格。在 PayPal 「賣家交易安全保障」計劃適用的情況下，你有權保留全額購物金額。符合 PayPal 「賣家交易安全保障」計劃的收款次數不設限制。請前往 PayPal 帳戶中的「交易詳細資料」頁面，確定你的交易是否符合此計劃的保障資格。

PayPal 「賣家交易安全保障」計劃適用於買家提出以下索償的情況：

- 買家未有授權從其 PayPal 帳戶發出資金或未從中受益（稱為「未經授權的交易」索償），而且此未經授權的交易發生於由 PayPal 代管的環境；或
- 買家未有收到你的物品（稱為「[未收到物品](#)」的索償）。

PayPal「賣家交易安全保障」計劃亦適用於因買家成功撤銷付款導致交易被撤銷，或買家的銀行撤銷銀行支付款項之情況。

本節已說明 PayPal「賣家交易安全保障」計劃適用於你的情況，但你亦應了解[各種買家購物安全保障程序對賣家的影響](#)。

## 基本要求

如要取得 PayPal「賣家交易安全保障」計劃的資格，你必須符合以下所有基本要求，以及所有適用的其他要求：

- 向我們提供有效的運送證明或送達證明。
- 對於未經授權的交易索償，你必須提供有效的運送或送達證明，以證明該物品在 PayPal 通知你有關糾紛申訴或撤銷的兩天內已運送或已供應給買家。舉例來說，如 PayPal 於 9 月 1 日通知你一宗未經授權的交易索償，該有效運送證明必須顯示該物品已於 9 月 3 日前運送給買家，才符合 PayPal「賣家交易安全保障」計劃的資格。
- 物品必須是可運送的有形實體商品，須遵循[無形商品附加要求](#)的物品除外。
- 如果你是無形商品的賣家，則 (i) PayPal 已告知你的無形商品或服務符合 PayPal「賣家交易安全保障」的資格，且 (ii) 你已遵守 PayPal 特別通知你的所有整合要求；
- 物品必須是可運送的有形實體商品，須遵循無形商品附加要求的物品除外。涉及在你的實體店內付款並由你親自交付的商品之交易，只要買家是當面使用 PayPal 商品及服務 QR code 支付交易，便亦可享受賣家交易安全保障。
- 你須將物品運送至 PayPal 帳戶「交易詳細資料」頁面所列的運送地址。若你原本將物品送至「交易詳細資料」頁面所列收件人的運送地址，但是其後物品卻被轉送至另一個地址，你將無法取得 PayPal「賣家交易安全保障」的資格。因此我們建議不要使用買家安排的運送服務，以便你能提供有效的運送證明及送達證明。
  - 運送要求不適用於涉及你當面交付商品的合資格交易，但前提是你同意向我們提供其他送達證明或我們要求的與交易有關之其他文件或資料。
- 你須按照我們寄給你的電郵通訊或我們透過[調解中心](#)與你展開的通訊中的要求，及時回覆並提供 PayPal 所需的文件及其他資料。若你未有在規定時限內回覆並提供 PayPal 所需的文件及其他資料，你可能不符合賣家交易安全保障的資格。
- 若銷售項目涉及預訂或訂製物品，你須在物品刊登頁面中指定的期限內運送。否則，建議你在收到付款後 7 日內運送所有物品。
- 你必須就該購物交易接受從 PayPal 帳戶作出的付款（不包括部分付款及 / 或分期付款）。

- 提供[運送證明或送達證明](#)。
- 若是「未經授權的交易」索償，款項須在「交易詳細資料」頁面標示為「符合」或「部分符合」PayPal「賣家交易安全保障」的資格；若是「未收到物品」索償，則該筆款項須標示為「符合」賣家交易安全保障的資格。

PayPal 將全權酌情決定你的索償是否符合 PayPal「賣家交易安全保障」計劃之資格。PayPal 將全權酌情根據資格要求、解決過程中提供的任何資料或文件，或 PayPal 在該等情況下認為相關及適當的任何其他資料作出決定。

### 「未收到物品」的其他要求

若要符合 PayPal「賣家交易安全保障」計劃中有關買家針對「未收到物品」提出索償之資格，你須符合上述基本要求及下列其他要求：

- 如果買家針對使用信用卡和扣帳卡付款的交易向發卡機構提出撤銷付款要求，該筆付款須在「交易詳細資料」頁面中標記為「符合」或「部分符合」PayPal「賣家交易安全保障」的資格。
- 你必須提供下述[送達證明](#)。

### 無形商品附加要求

為使無形商品及服務之售賣交易符合 PayPal「賣家交易安全保障」之資格，售賣交易必須符合[基本要求](#)及下列附加要求：

- 整合要求
- 整合 PayPal Checkout 產品後，若你透過網站或流動裝置優化網站直接接收付款，則必須使用該產品的最新版本；或
- 若你是透過第三方與 PayPal 整合，或你使用了原生應用程式整合功能，請確保在結帳時將作業階段資料傳送至 PayPal。
- 視乎你的具體商業模式，你可能亦需遵循其他整合要求。如有需要，我們會提前告知你該等要求。
- PayPal 已在「交易詳細資料」頁面中將無形商品交易標記為「符合資格」，或已透過書面形式通知你有關資訊。
- 已交付物品，並提供[無形商品運送證明或送達證明](#)。

如果付款總額（包括運費及稅款）超出[簽名確認閾值表](#)中所列金額（視乎付款貨幣而定），便需簽名確認。如果付款總額（包括運費及稅款）採用[表](#)中未有列出的貨幣，則當付款金額超過 \$750 USD 的等價金額時（以處理交易之時適用的 PayPal 匯率計算），便需簽名確認。

### 出示送達證明或運送證明

需提供下列資料：

<b>實物商品</b>	
以下是實物商品的運送證明或送達證明要求	
<b>運送證明</b>	<b>送達證明</b>
貨運公司提供的網上或實物文件，其中包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 運送日期</li><li>• 與「交易詳細資料」頁面上的運送地址相符的收件人地址，或</li><li>• 最少顯示城市 / 州、城市 / 國家或地區、或郵遞區號（或國際同等規格）的收件人地址。</li></ul>	貨運公司提供的網上或實物文件，其中包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 送達日期及「已送達」狀態</li><li>• 與「交易詳細資料」頁面上的運送地址相符的收件人地址</li><li>• 最少顯示城市 / 州、城市 / 國家或地區、或郵遞區號（或國際同等規格）的收件人地址。</li><li>• 若付款總額（包括運費及稅款）超出<a href="#">簽名確認閾值表</a>中所列金額（視乎付款貨幣而定），則需提供簽名確認。簽名確認是指可在貨運公司網站檢視的網上文件，表明該物品已簽收。</li></ul> <p><b>注意事項：</b>你選擇的貨運商與運送方式會顯著影響你是否符合送達證明要求。請確保貨運商可將商品送至正確地址（特別是在跨國運送商品時），否則你提出的「賣家交易安全保障」索償可能會被拒。</p>
<b>無形商品</b>	<b>QR code 交易</b>
以下是無形商品的運送證明或送達證明要求：	需提供下列資料作為運送證明或送達證明：
對於無形商品或數碼產品，運送證明或送達證明是指表明物品已送達或購物訂單已履行的有力證據。有力證據可包括顯示物品發送日期及符合以下任何一項條件的系統記錄：	若是 QR code 交易，你可能需要向我們提供其他送達證明，或與交易有關的其他文件或資料。

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• 已以電子方式傳送給收貨人，包含收貨人的地址（例如電郵地址、IP 位址等）（如適用）；或</li><li>• 收貨人已收貨或已使用商品</li></ul> |  |
|--|--|

## 不符合資格的物品及交易

以下物品或交易不符合 PayPal「賣家交易安全保障」計劃的資格：

- 房地產，包括住宅物業
- 車輛，包括但不限於汽車、電單車、露營車、飛機和輪船，用於娛樂目的的個人便攜式輕型車（如自行車和輪式氣墊板）除外
- 公司業務（購入或投資業務）
- 製造用工業機械
- 等同現金的付款，包括儲值物品，例如禮品卡及預付卡
- 由黃金支付的付款（不論是物理或交易所買賣形式）
- 金融產品或任何形式的投資
- 涉及賭博、博奕的活動，及 / 或其他牽涉入場費用及獎品的活動
- 捐款，包括於眾籌平台或集資借貸作出的付款
- 向國營機構（國有企業除外）、政府機構或代表國營機構或政府機構收取的第三方作出之付款。
- 為任何帳單付款服務支付的款項
- 買家（向我們或其發卡機構）聲稱你所寄出的物品並非其訂購的物品（稱為「[明顯與說明不符](#)」索償）。
- 親自交付的有形實體物品，包括在你的實體商店付款購買的商品，除非買家當面使用 PayPal 商品和服務 QR code 為交易付款。
- PayPal [《合理使用政策》](#) 禁止事項，即使該交易原先在「交易詳細資料」頁面上標記為「符合資格」或「符合部分資格」亦不例外。
- 使用 PayPal「發款」（原為「大宗付款」）支付的款項。
- 個人付款，包括使用 PayPal 的朋友和家人功能發出的付款
- 並非透過買家 PayPal 帳戶處理的付款，除非你收到 PayPal 訪客結帳交易，且你的商業帳戶是在美國、英國、德國、加拿大、巴西或墨西哥註冊。
- 你在 PayPal 建議不發貨後仍寄出的物品。

# PAYPAL 用戶同意書

## 受限活動及延遲過帳



## 受限活動

當你使用我們的網站、你的 PayPal 帳戶、PayPal 服務時，或在你與 PayPal、其他 PayPal 客戶或第三方互動期間，你不得：

- 違反本用戶同意書、PayPal [《合理使用政策》](#)、[《商業實體同意書》](#)（如適用於你）或任何你與 PayPal 達成的[其他同意書](#)。
- 違反任何法律、法令、條例或法規（例如規管金融服務、消費者保障、不公平競爭、反歧視或虛假廣告的法律、法令、條例或法規）。
- 侵犯 PayPal 或任何第三方的版權、專利、商標、商業機密、其他知識產權、公開權或私隱權。
- 銷售仿冒商品。
- 行為舉止構成誹謗、商業誹謗、威脅或騷擾。
- 提供虛假、不準確或誤導性資訊。
- 發出或接收我們合理認為屬於潛在欺詐性資金的款項。
- 從事有潛在欺詐性或可疑的活動及 / 交易。
- 拒絕配合調查或提供你的身份確認資料。
- 在同一筆交易的糾紛申訴中，同時接收或企圖接收來自 PayPal 及賣家、銀行或發卡機構的款項，以此企圖獲取雙重收費。
- 控制的帳戶連結至其他從事上述任何受限活動的帳戶。
- 開展業務或使用 PayPal 服務的方式導致或可能導致以下事宜：
  - 投訴；
  - 買家（向我們或發卡機構）提出使你收到的付款無效的要求；或
  - PayPal、其他 PayPal 客戶、第三方或你產生費用、罰金、罰款或其他責任或損失。
- 以不當方式使用 PayPal 帳戶或 PayPal 服務，致使 PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover 或任何其他電子資金轉帳網絡合理認為你濫用信用卡和扣帳卡系統，或違反信用卡和扣帳卡組織或網絡的規定。
- 允許你的 PayPal 結餘為負數。
- 從自己的信用卡中套現（或協助其他人作出此等行為）。
- 在 PayPal [許可國家或地區清單](#)中並未列出的國家或地區中使用 PayPal 服務；
- 採取任何行動，對我們網站、由我們或代表我們營運的軟件或系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或 PayPal 服務構成不合理或不成比例的沉重負荷；促使任何病毒、木馬程式、惡意軟件、蠕蟲或其他電腦程式例程入侵，而試圖或可能損毀、擾亂、中斷、濫用、惡意干擾、暗中攔截或侵佔，或在未授權的情況下存取任何系統、資料、資訊或 PayPal 服務；使用匿名代理伺服器；在未有事先獲得我們書面許可的情況下，使用任何機械人、檢索程式、其他自動裝置或手動程序監察或複製我們的網站；或使用任何裝置、軟件或例程避開我們的排除自動搜尋標題；或干擾或嘗試干擾或擾亂我們網站、由我們或代表我們營運的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或 PayPal 服務，或其他用戶對任何 PayPal 服務的使用。

- 採取可能導致互聯網服務供應商、付款處理機構或其他供應商或服務供應商終止向我們提供任何服務的任何行動。
- 使用 PayPal 服務測試信用卡行為。
- 規避任何 PayPal 政策或與你的 PayPal 帳戶有關的決定，例如臨時或無限期暫停帳戶、其他延遲過帳或限制措施，包括但不限於參與以下行動：當帳戶的 PayPal 結餘為負數、帳戶受限、被暫停或受到其他限制時，企圖開設新的或其他 PayPal 帳戶；使用非你本人的資料（例如姓名、地址、電郵地址等）開設新的或其他 PayPal 帳戶；或使用他人的 PayPal 帳戶；
- 騷擾及 / 或威脅我們的員工、代理商或其他用戶；
- （無論作為買家還是賣家）濫用我們的網上糾紛申訴程序及 / 或 PayPal 「買家購物安全保障」；
- 導致我們收到數量不成比例、與你的 PayPal 帳戶或企業有關，且索償人獲得勝訴的索償；
- 信貸報告機構的信貸評分顯示你使用 PayPal 服務有極高風險；
- 將其他用戶的資料披露或發佈給第三方，或將該等資料用於市場推廣目的（除非你已獲得該用戶之明確許可）；
- 向用戶寄出垃圾郵件，或使用 PayPal 服務收取款項，以向第三方寄出或協助寄出垃圾郵件；
- 在未經我們或任何適用第三方書面同意的情況下，複製、重製、與任何第三方傳達、變更、修改、公開展示 PayPal 網站的任何內容、根據此等內容製作衍生作品，或按照 PayPal 網站設計任何內容；或
- 向其他人透露你的帳戶密碼，或使用其他人的密碼。對於你因濫用密碼所造成的任何損失，我們概不負責，當中包括但不限於除你以外的任何人士使用你的帳戶。
- 濫用提供給你的資料，以便出於其他目的付款。

## 你從事受限活動時，我們可採取的行動

若我們認為你已參與任何這些活動，我們會全權酌情決定隨時採取多種行動，為 PayPal、其客戶及其他人提供保障。我們採取的行動包括但不限於下列各項：

- 終止本用戶同意書，限制 PayPal 帳戶，及 / 或立即關閉或暫停 PayPal 帳戶，而無需支付任何罰款；
- 拒絕現在及未來向你提供 PayPal 服務；
- 限制你使用我們網站、由我們營運或代表我們營運的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）、PayPal 帳戶或任何 PayPal 服務，包括限制你使用連結至 PayPal 帳戶的任何付款方式付款或發出付款的能力、限制你付款或提款的能力；
- 在保護 PayPal 或第三方不受責任風險影響所需的合理範圍內，或在我們認為你可能從事具潛在欺詐性或可疑的活動及 / 或交易時，或你違反了我們的《[合理使用政策](#)》的情況下，為你的 PayPal 結餘設定延遲過帳；

- 終止你的 PayPal 「買家購物安全保障」計劃及 / 或 PayPal 「賣家交易安全保障」計劃之資格；
- 聯絡使用 PayPal 付款方式向你購買商品或服務的買家、你的銀行卡或信用卡發卡機構、其他受影響的第三方或執法機構；
- 更新你提供給我們的不準確資料；
- 對你採取法律行動；
- 在 PayPal 合理判斷有必要，或按照對你或你的 PayPal 帳戶構成影響的判決或命令之要求（包括由中國香港特別行政區或其他地方的法院向 PayPal 或其關聯公司發出的判決或命令）的情況下，為你的 PayPal 帳戶資金設定延遲過帳、將之加以運用、撤銷或轉帳；
- 若你違反了我們的《[合理使用政策](#)》，則你亦有責任支付因你違反本政策而為 PayPal 帶來的損害；或
- 若你是賣家且違反了《[合理使用政策](#)》，則除上述行動外，你亦有責任向 PayPal 支付因你違反《[合理使用政策](#)》而為 PayPal 帶來的損害金額。你承認並同意，由於違反《[合理使用政策](#)》之性質，導致實際損害可能無法或難以計算，因此每次違反《[合理使用政策](#)》為 PayPal 帶來的損害將計算為 \$2,500 USD（或等值金額），此金額是在考量目前所有現況後對 PayPal 實際損害所做的一個最低合理估計，考慮的因素包括金額相對於可合理預計的 PayPal 傷害程度的關係。PayPal 可從任何由你控制的 PayPal 帳戶之現有結餘中，直接扣除此筆損失金額。

若我們出於任何原因關閉你的 PayPal 帳戶或終止你對 PayPal 服務之使用，我們會告知你我們所採取的行動，並允許你提取 PayPal 帳戶中所有非受限資金。

因你違反本同意書及 / 或使用 PayPal 服務而造成 PayPal、任何 PayPal 客戶或第三方發起的所有撤銷款項、撤銷付款、索償、費用、罰金、罰款及其他責任，你均須負上相關責任。

## 延遲過帳、限制及準備金

### 什麼是延遲過帳、限制、準備金？

在特定情況下，為保護 PayPal 及使用 PayPal 服務的買家及賣家網絡之安全及完整性，PayPal 可能會在帳戶或交易層面採取行動。除非另有說明，否則我們採取上述任何行動時，會將我們的行動告知你，但我們亦保留全權酌情決定採取這些行動的權利。如需獲得與帳戶限制、延遲過帳或準備金有關的資訊，請瀏覽[調解中心](#)，或遵循我們電郵通知中有關限制、延遲過帳或預備金的指示。

我們針對延遲過帳、限制及準備金作出的決定可能會根據保密標準而作出；保密標準對我們的風險管理，以及對 PayPal、我們客戶及 / 或服務供應商的保障而言至關重要。在評估 PayPal 帳戶相關風險時，我們可能會使用專有的欺詐及風險模型。此外，法規或政府機

關可能會限制我們向你披露與該等決定有關的特定資料。我們沒有義務向你披露我們的風險管理或安全程序之詳細資料。

為協助 PayPal 完成上述行動，並讓我們評估與你 PayPal 帳戶相關的風險級別，當 PayPal 合理要求獲取財務月結單及其他文件或資訊時，你同意及時提供此等內容。

## 延遲過帳

延遲過帳是指 PayPal 在特定情況下或會針對交易或帳戶採取的行動。當 PayPal 針對付款作出暫時延遲過帳時，資金將不會提供至付款人或收款人。PayPal 會在就付款實施延遲過帳前審核多種因素，當中包括：帳戶使用期、交易活動、業務類型、以往客戶糾紛申訴及整體客戶滿意度。PayPal 就付款實施延遲過帳的一些常見情況包括：

- 新賣家或銷售活動受限的賣家。
- 較高風險產品（例如電子產品或門票）的付款。
- 賣家存在表現問題，或買家不滿意率或糾紛率較高。

## 根據 PayPal 風險決策設定的延遲過帳

若我們全權酌情認為你、你的 PayPal 帳戶或你的交易可能存在高度風險，或設定此等延遲過帳是遵守法規要求所需，則我們會對你 PayPal 帳戶所收到的付款設定延遲過帳。我們會根據一系列因素決定是否設定付款延遲過帳，此等因素包括我們從內部及第三方獲得的資料。如果我們為付款設定延遲過帳，你 PayPal 帳戶顯示的款項會標記為無法使用或待處理。設定延遲過帳時，我們會透過 PayPal 帳戶、直接致電或發送電郵以通知你。

風險性延遲過帳一般會從 PayPal 帳戶收款日起最多持續 30 日，除非 PayPal 有理由繼續執行付款延遲過帳。在特定情況下，我們可能會提前解除延遲過帳（例如你已上載與交易有關的運送追蹤資料），但任何提前解除延遲過帳的動作均由我們全權酌情決定。若因下文所述的交易糾紛，付款面臨失效及被撤銷的風險，則延遲過帳會持續 30 日以上。在此情況下，我們會在你的 PayPal 帳戶設定延遲過帳，直至問題解決為止。

## 與市集交易有關的延遲過帳

若你是市集或提供 PayPal 付款方式的第三方應用程式之賣家，則我們可能會根據適用的市集或第三方指示，為你收到的付款設定延遲過帳。一旦你允許我們為你的資金設定延遲過帳，我們就會完成此步驟，並根據你與第三方之間的協議行事。這些延遲過帳的資金會顯示在你的 PayPal 帳戶中。如對適用市集或第三方指示 PayPal 設定這些延遲過帳的原因存有疑問，請直接聯絡市集或第三方。

## 根據交易糾紛設定的延遲過帳

若作為賣家，你收到的付款面臨失效及被撤銷的風險，我們可能會為你 PayPal 帳戶中的資金設定暫時延遲過帳，以備支付可撤銷的金額。[退款、撤銷款項及撤銷付款](#)部分中所述的任何情況均會導致我們為付款設定延遲過帳。若我們判斷交易不應被撤銷，我們便會取消暫時延遲過帳。若我們判斷交易應被撤銷，我們會從你的 PayPal 帳戶中扣除資金。

## 帳戶限制

限制會使你無法透過 PayPal 帳戶作出特定動作，例如提款、付款或收款。當發現[受限活動](#)、財務風險有所增加，或我們認為不正常或可疑的活動時，我們會實施此等限制措施，以保障 PayPal、買家及賣家。限制亦有助於我們收集必要的資料，讓你自由使用 Paypal 帳戶。

我們會出於多種原因限制你使用 PayPal 帳戶或 PayPal 服務，及 / 或限制你使用資金，此等原因包括：

- 如果我們懷疑有人在你不知情的情況下使用你的 PayPal 帳戶，我們會為此帳戶設定限制，為你提供安全保障，並就此等欺詐活動展開調查。
- 你的扣帳卡或信用卡發卡機構提醒我們有人未經你允許而使用你的卡，或銀行告知我們，你的 Paypal 帳戶與銀行戶口之間出現未經授權的轉帳。
- 為了遵守適用法律、法規或 PayPal 政策。
- 我們合理地認為你違反本同意書或《[合理使用政策](#)》。
- 顯示你的 Paypal 帳戶存在高風險的賣家表現。例子包括：由於你售賣全新產品或高價產品而收到異常多索償及撤銷付款，導致出現銷售業績差的跡象，或你的常規銷售量劇增。

若你 PayPal 帳戶的使用權限受到限制，我們將會通知你我們所採取的行動，並讓你有機會要求恢復使用權限，但我們會全權酌情決定這是否合適。

你需要先解決帳戶的所有問題，限制方會解除。通常，你向我們提供我們所要求的資料後，便會執行此操作。但是，如果我們合理認為你向我們提供資料後仍存在風險，則我們可能會採取行動，針對撤銷款項、費用、罰金、罰款、法律風險及 / 或監管風險及任何其他責任，為 PayPal、我們的用戶、第三方或你提供保障。

## 準備金

若我們認為你、你的 PayPal 帳戶、你的商業模式或你的交易可能存在高風險，則我們會在你的 PayPal 帳戶保留一筆準備金。如果我們在你的 PayPal 帳戶保留一筆準備金時，即代表所有或部分交易將在你的 PayPal 結餘中顯示為「待處理」，你將不能提取「待處理」狀態下的資金，以防止你所作交易出現撤銷款項或失效的風險，或與你的 PayPal 帳戶或 PayPal 服務之使用有關的任何其他風險。我們會根據一系列因素決定是否保留準備金，此等因素包括我們從內部及第三方獲得的資料。

PayPal 會考慮一系列非排他性因素，以及這些因素會否隨著時間的過去而有所變化，其中包括：

- 你經營業務的時長。
- 你的行業出現撤銷付款的可能性是否較高。
- 你使用 PayPal 及其他供應商處理付款的紀錄。
- 你的企業及 / 或個人信貸紀錄。
- 你的送達期限。
- 你退貨、撤銷付款、提出索償或糾紛申訴的次數是否高於平均水平。

若我們為你帳戶的資金設定準備金，我們會告知你我們採取的行動及準備金條款。

你同意 PayPal 採取特定行動的決定（包括施加準備金、限制帳戶的使用權限或執行延遲過帳）可能會根據保密標準而作出，且保密標準對我們的風險管理、帳戶安全及 PayPal 系統而言至關重要。你同意 PayPal 無義務向你披露其風險管理或安全程序之詳細資料。

可為你的 PayPal 帳戶設定的準備金有兩種，我們或會使用其中一種或同時使用兩種：

- **循環準備金**是指從你每日收到的每筆交易中留存一定比例的金額，之後按預定日期放款。例如，你的循環準備金可設定為 10%，循環期為 90 日。即是說，你第 1 日收到的款項會留存 10%，然後在第 91 日放款；你第 2 日收到的款項會留存 10%，並在第 92 日放款，以此類推。循環準備金是最常見的一種準備金。
- **最低準備金**是指你須在 PayPal 結餘中一直保留的特定最低金額。最低準備金可以是一次過存入的預付金額，或以循環方式按銷售額一定百分比留存，直至達到最低準備金，與循環準備金非常相似。

若我們因評估風險結果的變化而更改準備金條款，我們會告知你新條款的相關內容。

## 法庭頒令、監管規定及其他法律程序

如果我們收到對你構成影響的法庭頒令或其他法律程序（包括扣押或任何等效程序）通知，或者我們認為根據適用的法律或法規之規定，我們需要採取特定的行動，包括向 / 從你的 PayPal 帳戶延遲過帳付款，保留準備金或對你的 PayPal 帳戶設立限制，或解除、撤銷你的資金。我們將全權酌情決定需要採取哪種行動。除非法庭頒令、適用法律、法規要求或其他法律程序有相關規定，否則我們會就該等行動通知你。我們沒有義務對涉及你或你的 PayPal 帳戶之任何法庭頒令或法律程序提出異議或上訴。當我們根據法庭頒令、適用法律、監管要求或其他法律程序實施延遲過帳、設立準備金或限制時，此等延遲過帳、準備金或限制可能在 PayPal 認為合理必要的時段內持續生效。

# PAYPAL 用戶同意書



# 未經授權的交易及其他錯誤

## 未經授權的交易之安全保障

為了防止你的 PayPal 帳戶出現未經授權的活動，你應定期登入 PayPal 帳戶，並查閱 PayPal 帳戶月結單。PayPal 會就每筆交易向你提供的主要電郵地址發送通知電郵。請檢查這些交易通知，以確保每筆交易都經過授權且準確完成。

PayPal 會防止 PayPal 帳戶出現未經授權的活動，從而為你提供保障。在此項保障適用的情況下，只要你與我們合作並遵守以下程序，PayPal 將補償你因未授權活動而損失的全部金額。

## 什麼是未經授權的交易

當你的 PayPal 帳戶發出未經你授權且你未受惠的款項時，即為「未經授權的交易」。例如，若有人竊取你的密碼、使用該密碼存取你的 PayPal 帳戶，然後使用你的 PayPal 帳戶付款，即是出現未經授權的交易。

## 哪些情況不會被視為未經授權的交易

以下情況將不會被視為未經授權的交易：

- 若你允許某人存取你的 PayPal 帳戶（為其提供登入資料），而他們在未通知你或未經你允許的情況下使用你的 PayPal 帳戶。你需就在這種情況下進行的交易負責。
- 因「[退款、撤銷款項及撤銷付款](#)」部分所述的行動而導致的付款失效及撤銷付款。

## 舉報未經授權的交易

如你認為你的 PayPal 登入資料已遺失或被竊，請立即聯絡 [PayPal 客戶服務](#)。

若你認為有下列情形，應立即通知 PayPal：

- 出現未經授權的交易或有人未經授權存取你的帳戶；
- 你的帳戶紀錄月結單（你可以登入帳戶，然後按一下「檢視我的所有交易」以存取帳戶紀錄月結單）或透過電郵寄給你的交易確認通知中有錯誤；
- 你的密碼或 PayPal 手機 PIN 碼已遭盜用；
- 你已啟用 PayPal 手機付款功能的手機已遺失、遭竊或停用；或
- 你需要更多有關月結單或交易確認通知中列出的交易資訊。

若你認為有人在未經你許可的情況下，透過使用你的登入資料或以其他方式進行交易，請立即通知我們。你有可能會損失 PayPal 帳戶中的所有資金。若你在該交易於 PayPal 帳戶月結單出現後 60 日內向我們報告問題，則你符合資格獲得未經授權的交易的 100% 安全保障。若你有充分的理由（例如因為度長假或住院）而無法在 60 日內通知我們，我們會延長符合資格的期限。

## 錯誤解決方法

### 什麼是錯誤

「錯誤」是指以下情況：

- PayPal 或其供應商造成的處理錯誤，導致你的 PayPal 帳戶遭到錯誤的扣款或存款，或將交易錯誤記錄到你的 PayPal 帳戶。
- 你付款時，從 PayPal 帳戶中扣除的金額有誤。
- 你的 PayPal 帳戶月結單中少了一筆交易或出現未有正確識別的交易。
- 我們造成了與你的 PayPal 帳戶有關的計算或數學錯誤。

### 哪些情況不會視為錯誤

以下情況將不會視為錯誤：

- 若你允許某人存取你的 PayPal 帳戶（為其提供登入資料），而他們在未通知你或未經你允許的情況下使用你的 PayPal 帳戶。你需就在這種情況下進行的交易負責。
- 因「[退款、撤銷款項及撤銷付款](#)」部分所述的行動而導致的付款失效及撤銷付款。
- 若你誤將款項支付給錯誤的對方，或是付款金額錯誤（例如輸入錯誤）。在這種情況下，唯一的解決方法就是聯絡你向其付款的一方，請他們退款。PayPal 可能會協助你聯絡對方，但不會在你錯誤支出款項後提供任何補償或撤銷付款。

### 出現錯誤或對電子轉帳存有疑問時

請前往[調解中心](#)聯絡我們。

若你認為你的月結單或收據有誤，或你需要進一步了解月結單或收據上所列轉帳項目，請儘快通知我們。請務必在交易或錯誤首次出現於 PayPal 帳戶紀錄月結單後 60 日內告知我們。

- 向我們提供你的姓名、電郵地址及帳戶號碼（如有）。
- 說明具體錯誤或你存有疑慮的轉帳項目，並盡可能清楚解釋為什麼你認為存在錯誤，或你為什麼需要更多資料。
- 向我們提供錯誤金額。

若你以口頭方式告知我們，我們可能會要求你在 10 個工作天內以書面方式將投訴或問題寄給我們。

我們會在收到你關於懷疑出錯的通知後 10 個工作天內完成調查。

但是，若我們需要更多時間，則可能需要最多 45 日方可完成投訴或問題調查。

若我們決定這樣做，我們會在 10 個工作天內向你的 PayPal 的帳戶存入你認為存在錯誤的金額，因此在我們調查期間，你將擁有一筆暫時存入的款項。我們會在存入金額後 2 個工作天內將暫時存入款項通知你。若我們要求你以書面方式提出投訴或問題，但未有在 10 個工作天內收到該書面投訴或問題，我們可能不會將暫時款項存入你的 PayPal 帳戶。

若錯誤涉及新 Paypal 帳戶、銷售點交易或從國外發起的交易，我們可能需要最多 90 日來調查投訴或問題。若是新 PayPal 帳戶（你帳戶的第一筆交易距離通知我們當日不多於 30 個工作天），我們可能需要最多 20 個工作天來完成調查。

我們會在完成調查後 3 個工作天內將結果通知你。若我們判斷為沒有錯誤，我們會向你寄出有關此決定的書面解釋。若你已收到暫時的存入款項，我們會將該款項從你的帳戶扣除，並通知你扣款的時間及金額。你可以要求我們提供在調查期間使用的文件之副本。

若我們判斷為有錯誤，我們會在作出決定當日後 1 個工作天內，立即將完整的金額存入你的帳戶。或者，若你已收到暫時的存入款項，你將可保留該等款項。

## 處理錯誤

我們會修正任何我們發現的處理錯誤。若錯誤導致：

- 你收到金額少於你有權獲得的正確金額，我們會將你應該收到的金額與你實際收到金額的差額存入你的 PayPal 帳戶。
- 你收到金額高於你有權獲得的正確金額，我們會從你的 PayPal 帳戶扣除你實際收到的金額與你應該收到的金額之差額。
- 我們未能按時或按照正確金額完成交易，我們會向你補償因此而直接給你造成的損失或損害，以下情況除外：
  - 你沒有足夠可用資金完成交易，但原因並非我們的過錯；
  - 我們的系統無法正常運作，且在你開始交易時已了解相關情況；或
  - 儘管我們已採取合理的防範措施，錯誤仍因我們無法控制的特殊情況（例如火災、洪水或網絡連結中斷）而造成。

以下情況並不屬於處理錯誤：

- 因 PayPal 設定延遲過帳、限制或準備金而導致的延遲。

- 因為[初步付款審核](#)而導致的延遲。
- 「[如何購物](#)」部分中所述、與在某些情況下完成購物交易的所需時間有關之延遲。
- 你在交易中犯下的錯誤（例如輸入錯誤付款金額）。

# PAYPAL 用戶同意書

## 其他法律條款

### 你與我們之間的通訊

你同意 PayPal 及其關聯公司透過電郵聯絡你以作市場推廣。開立 PayPal 帳戶時，你可更改帳戶偏好設定，或按一下任何 PayPal 電郵或我們寄給你的收據內的取消訂用連結，以選擇停止接收市場推廣通訊。取消訂用要求最多需時 10 個[工作天](#)方可生效。即使你已選擇停止接收市場推廣通訊，我們仍會提供與你的帳戶或 PayPal 服務務有關的事實資訊。

若你向我們提供手機號碼，即代表你同意 PayPal 及其關聯公司可透過自動撥號或預先錄製語音電話或文字訊息聯絡你。你有責任更新你的主要電郵地址，以便 PayPal 以電子方式與你聯絡。你明白並同意，若 PayPal 向你發出電子通訊，但由於你提供的主要電郵地址不正確、逾期、PayPal 被你的服務供應商封鎖或其他原因而導致你未能收到該電子通訊，PayPal 將被視為已確實向你提供該通訊內容。

請注意，如你使用的垃圾郵件篩選器會封鎖或轉送並非來自你電郵通訊錄寄件人的電郵，則你須將 PayPal 加入你的電郵通訊錄，以便查閱我們的通訊。

你可隨時登入 PayPal 網站，以更新你的主要電郵地址或街道地址。若你的電郵地址失效，以致 PayPal 寄給你的電子通訊被退回，PayPal 可能會把你的帳戶視為停用帳戶，在你向我們提供有效可用的主要電郵地址之前，你將無法使用 PayPal 帳戶進行任何交易活動。

PayPal 保留在你拒收電子通訊時關閉你的帳戶之權利。

若我們向你寄出的通訊是以電子形式傳送，則在將通訊發佈至我們網站或透過電郵寄給你 24 小時後，你會被視為已收到此則通訊。若我們向你寄出的通訊是以郵寄方式傳送，則在通訊發出 3 個[工作天](#)後，你會被視為已收到此則通訊。

除非你就我們列有其他通知地址的事宜（例如我們就[未經授權的交易之責任及其他錯誤訂立的程序](#)）與我們通訊，否則給 PayPal 的書面通知須以郵寄方式寄至 PayPal Hong Kong Limited，收件人及地址：中國香港灣仔港灣道 18 號中環廣場 15 樓 1506-07 室，法律部收。

你明白並同意，在法律允許範圍內，PayPal 可出於品質控制、培訓用途或保障自己的原因，監督或記錄你或代表你的任何人士與 Paypal 或其客戶服務之間的電話對話，而無需另行發出通知或警告。你確認並了解，雖然你與 PayPal 之間的通訊可能會被監聽、監視或錄音，但 PayPal 不會為所有電話線路或通話錄音，且 PayPal 不保證任何特定電話錄音會被保留或可供擷取。

## PayPal 的權利

### PayPal 暫停及終止合約的權利

PayPal 可全權酌情決定保留相關權利，經通知你之後出於任何原因隨時暫停或終止本用戶同意書、對其網站、由我們營運或代表我們營運的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或全部或部分 PayPal 服務的存取或使用，以及在終止本用戶同意書後，向你支付 Paypal 結餘中的任何非受限資金。

### 擔保權益

為保證你履行本用戶同意書所授予的義務，你向 PayPal 授予你在 PayPal 持有的 PayPal 結餘之留置權及擔保權益。

### 對 PayPal 的欠款

若你的 PayPal 結餘因任何原因變為負數，則此 PayPal 負餘額將代表你對 PayPal 的欠款。PayPal 或會使用你 PayPal 帳戶後續增加或收到的款項，以抵消負餘額。若你持有多個 PayPal 帳戶，我們可能會使用你某個 PayPal 帳戶的結餘來抵消另一個 PayPal 帳戶的負餘額。若你繼續使用存在負餘額的 PayPal 帳戶，則代表你授權 PayPal 將負餘額與從你的帳戶作出的任何扣帳或交易合併（開始扣款或交易之前，PayPal 會將此等合併告知你）。

若你的 PayPal 帳戶中持有多種貨幣資金，而其中一種貨幣結餘因任何原因變為負數，則 PayPal 會使用你其他貨幣結餘所持有的資金來補足此等 PayPal 負餘額。若你持有非相關貨幣形式的負餘額長達或超過 21 日，則 PayPal 會將此負餘額兌換為相關貨幣。在上述兩種情況下，均需要執行[貨幣兌換](#)，並會使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的貨幣兌換費用）。

除此之外，若你有賒欠 PayPal、我們的關聯公司或 eBay 的逾期款項，PayPal 或會從你的 PayPal 帳戶扣款，以支付任何逾期款項，這包括你使用我們多種產品（例如 Xoom 或 Braintree）所欠的金額。

### 破產法律程序

若有由你或針對你依據任何破產或無力償債法律的任何條款提出的任何法律程序，我們有權追回所有因執行本用戶同意書而產生的所有合理費用或支出（包括合理的法律費及支出）。

### 權利的承繼

若 PayPal（根據你的要求或以其他方式）令你向收款人支付的付款失效或被撤銷，你同意 PayPal 可取得你對該收款人或第三方之相關權利，並可自行決定直接或代表你追索該權利。

### 無棄權

我們尚未就你或他人違反本用戶同意書授予你的任何義務之行為採取行動，不代表我們放棄對後續或類似違反行為採取行動的權利。

### 賠償及責任限制

在本節中，我們會使用「PayPal」一詞指代 PayPal Hong Kong Limited 以及我們的關聯公司及其各自的董事、職員、員工、代理人、合資公司、服務供應商及供應商。我們的關聯公司包括由我們控制、控制我們或共同控制我們的各個實體。

### 彌償

你必須就與你的 PayPal 帳戶及你對 PayPal 服務的使用相關之行動，向 PayPal 作出彌償。你同意保障、彌償並確保 PayPal 免於承擔因你違反本用戶同意書、以不當方式使用 PayPal 服務、違反任何法律或第三方權利及 / 或獲得許可授權使用你的 PayPal 帳戶或存取我們網站、由我們營運的或代表我們營運的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務、任何第三方的作為或不作為而造成任何第三方提出的或招致的任何索償或需求（包括合理的法律費用）。

### 責任限制

**就 PayPal 帳戶及你對 PayPal 服務之使用而言，PayPal 僅承擔有限責任。**在任何情況下，對於因我們的網站、由我們營運的或代表我們營運的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）、任何 PayPal 服務或本用戶同意書而產生的（無論如何產生，包括疏忽）或與此有關的損失利潤或任何特殊性、意外性或間接性損害，Paypal 概不負責，法律禁止的情況除外。

在任何情況下，我們對你或任何第三方的責任僅限於實際的直接損害金額。此外，在適用法律允許的範圍內，對於因以下原因直接或間接導致的任何損害或損失（包括但不限於金錢損失、商譽損失、名譽損失、利潤損失或其他無形損失或任何特殊、間接或後果性損



害)，PayPal 將不承擔任何責任，且你同意 PayPal 無需負責：(1) 你使用或無法使用我們網站、由我們營運的或代表我們營運的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務；(2) 我們的網站、由我們營運的或代表我們營運的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務出現延遲或中斷；(3) 透過使用我們的網站、由我們營運的或代表我們營運的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務或連接至我們的網站的任何網站或服務而感染病毒或其他惡性軟件；(4) 我們的網站、由我們營運的或代表我們營運的軟件、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或任何 PayPal 服務或從中獲得資訊及圖形中出現任何類型的故障、漏洞、錯誤或不準確性；(5) 第三方的內容、作為或不作為；(6) 暫停 PayPal 帳戶或針對 PayPal 帳戶採取任何其他動作；或 (7) 你需要修改你的做法、內容或行為，或因為本用戶同意書或 PayPal 政策出現任何變更，而使你出現經營虧損或無法經營業務的情況。

## 擔保及免責聲明

### 無擔保

**PayPal 服務將「照現狀」提供，並無任何明示、隱含或法定的陳述或擔保。PayPal 明確免除關於所有權、適銷性、特定目的適用性及非侵權的隱含擔保。**

PayPal 無權控制接受 PayPal 作為付款方式的賣家提供的產品或服務，亦無法確保與你進行交易的買家或賣家會完成交易或獲得授權完成交易。PayPal 不保證可連續、不中斷或安全使用任何部分的 PayPal 服務，而我們網站、由我們營運或代表我們營運的軟件或系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）的營運可能會受到眾多我們控制範圍以外的因素干擾。PayPal 將合理地盡力確保及時處理涉及銀行戶口、扣帳卡、信用卡及支票開立的電子存扣款要求，但 PayPal 不就完成處理所需的時間作出任何陳述或擔保，因為 PayPal 服務依賴於許多我們控制範圍以外的因素，例如銀行系統或郵件服務的延遲。本段落為你提供特定法律權利，而且視乎你所在的國家 / 地區，你亦可能會享有不同的其他法律權利。

### PayPal 的免責

若你與任何其他 PayPal 帳戶持有人有糾紛申訴，你同意免除 PayPal 的責任，包括因此糾紛申訴而引起或與此糾紛申訴有關的任何種類及性質的已知或未知索償、要求及損害（無論是實際還是附帶損害）。一旦同意該項免責，即代表你明確放棄任何會以其他方式限制此免責範圍的保障，使免責範圍僅包括在同意此免責時你可能知悉或懷疑存在且對你有利的索償。

### 與 PayPal 之間的糾紛申訴

## 先聯絡 PayPal

若你與 PayPal 之間發生糾紛申訴，無論你是賣家或買家，我們都希望能夠盡力了解並解決你的問題。若我們未能以你滿意的方式解決糾紛，我們亦會盡力提供中立、符合成本效益的方式，以此盡快解決相關糾紛申訴。如果你與 PayPal 之間有任何關於服務的糾紛申訴，可透過以下方式報告給 PayPal：

- 聯絡 [PayPal 客戶服務](#)
- [使用此表格](#) 在 PayPal 調解中心提交報告；或
- 去信至 PayPal Hong Kong Limited，收件人及地址：中國香港特別行政區灣仔港灣道 18 號中環廣場 15 樓 1506-07 室，法律部收

## 仲裁

若是任何尋求裁定總金額低於 \$10,000 USD（或其他貨幣等值金額）的索償（不包括尋求禁令救濟或其他衡平救濟之索償），你可選擇透過具法律約束力的非出庭方式仲裁，以符合成本效益的方法解決糾紛申訴。若你選擇仲裁方式，你將向香港國際仲裁中心或你與我們協定之任何其他公認替代性糾紛申訴調解（下稱為「ADR」）機構提請仲裁。ADR 機構及雙方必須遵守以下規定：(a) 應以電話、上網方式，及 / 或完全基於書面陳述進行仲裁，且應由你選擇具體的方式；(b) 除非雙方另行一致同意，否則仲裁不應要求任何一方或證人親身現身作證；以及 (c) 仲裁員作出之任何裁定，均可由所屬司法管轄區之任何法庭作出判決。

## 知識產權

### PayPal 的商標

「PayPal.com」、「PayPal.hk」以及所有與 PayPal 服務相關的標誌，均屬 PayPal 或其許可方之商標或註冊商標。未經 PayPal 事先書面同意，不得將之複製、模仿、修改或使用。此外，所有頁首、自訂圖形、按鈕圖示及指令碼，均屬 PayPal 的服務標記、商標及 / 或商業外觀。未經 PayPal 事先書面同意，不得將之複製、模仿、修改或使用。你可將 PayPal 提供的 HTML 標誌用於將網絡流量轉至 PayPal 服務。不得以任何方式改變、修改或變更此等 HTML 標誌、以扭曲 PayPal 或 PayPal 服務之方式使用這些 HTML 標誌，或以暗示 PayPal 予以贊助或背書之方式展示此等 HTML 標誌。PayPal 網站、此網站的任何內容、PayPal 服務、與 PayPal 服務相關的技術，以及任何由前述事項所創造或衍生之所有技術及任何內容之所有權利、所有權及利益，均屬 PayPal 及其許可方之獨佔財產。

### 許可使用權；一般情況

若你已下載或以其他方式透過網站或流動平台存取應用程式介面 (API)、開發商工具套件或其他軟件應用程式等 PayPal 軟件（其中可能包含由 PayPal 的服務供應商提供或與

PayPal 的服務供應商軟件、系統或服務整合的軟件) 並使用此等軟件, PayPal 授予你可撤銷、非獨佔性、不可再授權、不可轉讓、免權利金的受限制許可, 以供你根據 PayPal 軟件隨附的文件存取及 / 或使用此等軟件。此許可使用權適用於此等軟件, 以及所有更新、升級、新版本及替代軟件。不得將你使用此等軟件的權利出租、租借或轉讓給第三方。你必須遵守 PayPal 服務附帶的所有文件內含之執行、存取及使用要求。若你未能遵守執行、存取及使用要求, 你將需就你個人、PayPal 與第三方因此遭受的各種損害承擔責任。PayPal 可在通知你後, 更新或停止提供任何軟件。雖然 PayPal 可能已 (1) 將特定第三方材料及技術整合至任何網站或其他應用程式中, 包括其軟件, 及 / 或 (2) 存取及使用特定第三方的材料及技術, 以向你提供 PayPal 服務, 但你並未獲得且不會以任何方式保留任何此等第三方資料的相關權利。你同意不對任何軟件或第三方資料或技術予以修改、改變、篡改、修復、複製、重製、改編、發佈、展示、出版、實施還原工程、編譯、反向組譯、反編譯或以其他方式試圖建立任何源自軟件或任何第三方資料或技術的原始碼, 或以其他方式建立任何衍生作品。你確認 PayPal 軟件的所有權利、所有權及利益均屬 PayPal 所有, 且整合至其中的任何第三方資料均由 PayPal 第三方服務供應商所有。你在 PayPal 網站上使用任何其他第三方應用程式時, 均需依照提供此軟件之第三方授權 (且你已同意接受) 的規定使用。你確認, 若你選擇在我們的任何網站、軟件上使用的及 / 或與 PayPal 服務相關的任何此等第三方軟件應用程式, 不得視為 PayPal 持有此應用程式或有權控管此應用程式, 且 PayPal 亦不會負上任何相關責任。若你在 PayPal 網站、其他由 PayPal 或第三方代管之網站或平台上使用 PayPal 服務, 而未有下載 PayPal 軟件或於 PayPal 網站上使用第三方應用程式, 則你在使用代管的 PayPal 服務時不受本節規定之約束。

### **你向 PayPal 授予的許可使用權 ; 知識產權保證**

PayPal 不會聲稱對你提供、上載、提交或傳送至 PayPal 的內容具有擁有權。PayPal 亦不會聲稱對使用 PayPal 服務以提供與你的內容有關的付款服務的第三方網站或應用程式為你代管的內容具有擁有權。在遵循下一個段落的規定之前提下, 當你向 PayPal 提供內容或使用 PayPal 服務發佈內容時, 即代表你向 PayPal (以及我們的合作方) 授予非獨佔性、不可撤銷、免專利稅、可轉讓、全球適用的許可, 可讓我們使用你的內容, 以及任何已知或未來出現的媒介中所擁有的相關知識產權及公開發表權, 以協助我們改善、操作及推廣目前的服務, 並開發新服務。PayPal 不會就任何內容為你提供任何補償。你確認 PayPal 使用你的內容不會侵犯任何知識產權或公開發表權。另外, 你確認並保證你擁有或以其他方式控制你所提供的內容之所有權利, 且你同意放棄對有關內容的精神權利, 並承諾不會針對 PayPal 主張該等權利。你聲明並保證以下行為均不侵犯任何知識產權或公開發表權: 你向 PayPal 提供內容、你使用 PayPal 服務發佈內容, 以及 PayPal 就提供 PayPal 服務而使用有關內容 (包括由有關內容衍生的項目)。

### **賣家向 PayPal 授予的許可使用權**

儘管存在前一段的規定，但如果你以賣家身份透過 PayPal 服務就商品及服務接收付款，則你特此授予 PayPal 及其關聯公司一項全球性、非獨佔性、可轉讓、可再授權（透過多層等級）、免專利稅、足額付訖的權利，讓我們在本用戶同意書生效期間，出於以下目的使用及公開展示你的商標（包括但不限於你所擁有的、獲授權的或使用的經註冊及未經註冊商標、商業名稱、服務標記、標誌、域名及其他稱號）：(1) 確定你是接受 PayPal 服務作為付款方式的賣家，並協助消費者與你進行交易，以及 (2) 你明確同意的任何其他使用情況。

## 雜項

### 轉讓

除非獲得 PayPal 的事先書面同意，否則你不得轉讓或讓與你在本用戶同意書中的任何權利或義務。PayPal 可隨時轉移或出讓本用戶同意書或本用戶同意書中的任何權利或義務。

### 工作天

「工作天」是指週一至週五，不包括中國香港特別行政區政府在憲報公佈的公眾假期。

### 消費者欺詐警告

我們一直在尋找方法來確保你更加安全。因此，請留意以下這些常見的詐騙行為：

- 電郵詐騙：騙徒發送偽造或假冒電子文件或電郵，謊稱是 PayPal 工作人員，但要求你使用非 PayPal 帳戶付款。
- 困境中的親戚：騙徒冒充你的家人（通常是孫輩），聲稱遇到緊急情況，需要你付款。
- 中獎：騙徒告知你已中獎，須支付一筆費用方能領獎。
- 收債：騙徒冒充收債公司，使用威脅或恐嚇手段誘使你付款。
- 求職詐騙：騙徒指示你繳納與虛假招聘有關的費用。

付款時，務必運用常識。若事情聽起來好得令人難以置信，多數情況下都不是真的。只為自己付款，不要為他人代付。請記住，若你付款時未有使用 PayPal 帳戶，你將無法獲得 PayPal 「買家購物安全保障」。若你認為有人企圖詐騙或欺騙你，請立即透過 [PayPal 客戶服務](#) 告知我們。

### 休眠帳戶

若你未有使用或登入 PayPal 帳戶長達兩年或以上，PayPal 或會關閉你的 PayPal 帳戶，並按照與待領取款項有關的適用法律處理你帳戶中未使用的資金。

## 完整同意書及繼續有效條款

本用戶同意書，連同 PayPal 網站「法律同意書」頁面中的任何其他適用的同意書或政策，列明你與 PayPal 之間關於 PayPal 服務的完整理解。所有此等按其性質判斷應持續適用之條款，將在本用戶同意書終止之後持續適用。若本用戶同意書的任何條款被認定為無效或無法執行，該等條款應予刪除，但其餘條款仍應予以執行。

## 適用法律及司法管轄權

本同意書須受中國香港特別行政區的法律規管，且依其予以解釋，因為該等法律適用於完全在中國香港特別行政區境內訂立並執行的同意書，而不考慮法律衝突之規定。除非雙方另作協議，否則你同意任何向 PayPal 提出的索償或糾紛申訴，須由中國香港特別行政區境內的法院裁決。你同意不可撤銷地服從中國香港特別行政區境內法院對任何因本用戶同意書或你使用我們網站或服務的行為而導致的訴訟、行動或其他程序的非專屬司法管轄權。

## 不當提出的訴訟

你對 PayPal 提出的所有索償，須依據本用戶同意書解決。但凡違反本用戶同意書提出的索償，均應視為不當提出，且違反本用戶同意書。若你未依照本用戶同意書提出索償，則在 PayPal 以書面通知你此為不當提出的索償，而你未能及時撤銷該索償的情況下，PayPal 可追回最多為 \$1,000.00 USD 的律師費及費用（包括內部律師及律師助理的費用）。

## 身份驗證

你（直接或透過第三方）授權 PayPal 進行我們認為必要的調查，以驗證你的身份。這可能包括：

- 要求你提供更多資料，例如你的出生日期、你的稅務編號或香港身份證、有效旅遊證件、你的實際地址，以及其他能夠讓我們確認你身份的資料。
- 要求你採取步驟，以確認你對電郵地址或金融工具的擁有權。
- 從信貸報告機構索取信貸報告，或透過第三方資料庫或其他來源驗證你的資料。
- 隨時要求你提供更多文件，例如你的駕駛執照或其他識別文件。

若你使用特定 PayPal 服務，反洗黑錢法及反恐金融法可能會要求 PayPal 確認特定識別資料。當我們無法獲得所需資料以驗證你的身份時，PayPal 保留關閉、暫停或限制你的 PayPal 帳戶及 / 或服務使用之權利。

## PayPal 僅為一間付款服務供應商

我們僅會以付款服務供應商的身份提供服務。我們不會：

- 擔任你帳戶中所保留資金的託管代理商；
- 擔任你的代理人或受託人；
- 與你建立合作、聯營、代理或僱傭關係；
- 控制透過 PayPal 服務付款的產品或服務，亦不對該等產品或服務負有責任；
- 保證任何買家或賣家的身份；
- 確保買家或賣家會完成交易；
- 判斷你是否需要支付任何稅款；或
- 收取或支付因你使用我們的服務而可能產生的任何稅款，除非本同意書另有明確規定。

## 用戶私隱

我們非常重視保護你的私隱。請查看我們的《私隱權聲明》，以更好地了解我們對維護私隱以及使用及披露資料的承諾。

## 條款以英文撰寫；提供翻譯版本

各方明確希望使用英文書寫這些條款以及任何直接或間接相關的文件。本用戶同意書之任何翻譯版本僅供你作參考，並不旨於修改本用戶同意書之條款。若本用戶同意書的英文版本與非英文版本之間出現任何衝突，應以英文版本內容為準。

## 你（賣家）對個人資料的使用；資料保護法

若你（賣家）收到關於其他 PayPal 客戶的個人資料，你須保持該個人資料的機密性，且僅可將之用於與 PayPal 服務相關之用途。你不得將任何與 PayPal 客戶相關之個人資料披露或發佈給第三方，或將之用於推廣目的，除非你獲得該客戶之明確同意。你不得向用戶寄出垃圾郵件，不得使用 PayPal 服務收取款項或向第三方寄出或協助寄出垃圾郵件。

如你根據本協議處理有關 PayPal 客戶的任何個人資料，則你和 PayPal 將各自為獨立的資料控制方（而非聯合控制方），即我們雙方分別決定處理此類個人資料的用途和方式。我們雙方均同意遵守任何適用的私隱和資料保護法的要求，包括與本同意書有關並適用於資料控制方的任何法規、指令、業務守則及監管要求。對於根據本同意書處理的任何個人資料，我們雙方均有並遵循各自獨立設定的私隱權聲明、通知、政策及程序。

為遵守適用的資料保護法，我們雙方分別：

- 實施和維護與處理此類個人資料有關的所有適當安全措施；保留根據本同意書進行的所有正在處理的活動記錄；和



- 不會在知情或刻意的情況下，作出或允許**另一方作出任何可能導致違反資料保護法的行為。**

除非你事先獲得客戶的明確同意，你在與 PayPal 服務有關的情況下所收集的任何個人資料（非通過你在 PayPal 服務範圍以外與客戶建立的獨立關係所生成、收集或獲取的個人資料），僅在與 PayPal 服務相關且必要的有限範圍內使用，而絕不將其用於其他目的。