



>> [Προβολή όλων των νομικών συμφωνιών](#)

Συμφωνία PayPal για τις Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών

[Λήψη PDF](#)

Τελευταία ενημέρωση: 10 Οκτωβρίου 2024

Η παρούσα Συμφωνία PayPal για τις Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών (εφεξής «Συμφωνία») (προηγουμένως καλούμενη Συμφωνία PayPal για τις Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα) περιλαμβάνει τους όρους σύμβασης ανάμεσα σε εσάς (αναφερόμενοι επίσης ως «Προμηθευτής») και την PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (εφεξής «PayPal» ή «εμείς»).

Η PayPal διαθέτει άδεια λειτουργίας ως πιστωτικό ίδρυμα του Λουξεμβούργου και τελεί υπό την προληπτική εποπτεία της εποπτεύουσας αρχής του Λουξεμβούργου, της Επιτροπής Εποπτείας του Χρηματοπιστωτικού Τομέα (Commission de Surveillance du Secteur Financier – «CSSF»). Η CSSF έχει την καταστατική της έδρα στο Λουξεμβούργο, L-1150.

Σχετικά με την παρούσα Συμφωνία

Η παρούσα Συμφωνία ισχύει για εσάς εάν έχετε εγγραφεί στην PayPal ως κάτοικος οποιασδήποτε από τις ακόλουθες χώρες: Βουλγαρία, Κύπρος, Τσεχική Δημοκρατία, Εσθονία, Ελλάδα, Λετονία, Λιχτενστάιν, Λιθουανία, Μάλτα, Ρουμανία, Άγιος Μαρίνος, Σλοβακία ή Σλοβενία.

Με την ενσωμάτωση ή τη χρήση οποιωνδήποτε εκ των Προϊόντων ή των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους όρους της παρούσας Συμφωνίας. Αν σας προσφέρεται και επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τυχόν Προϊόν, Υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών ή λειτουργικότητα (συμπεριλαμβανομένης της τεχνολογίας) που αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία, ισχύουν οι όροι της παρούσας Συμφωνίας σχετικά με το εν λόγω Προϊόν, την εν λόγω Υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών ή την εν λόγω λειτουργικότητα.

Τα Προϊόντα είναι:

- Website Payments Pro: μια σουίτα λειτουργικοτήτων που περιλαμβάνει Express Checkout, API άμεσων πληρωμών, Εικονικό τερματικό. Οι προαιρετικές επιπρόσθετες υπηρεσίες περιλαμβάνουν το Εργαλείο επαναλαμβανόμενων πληρωμών και τα Εργαλεία προστασίας από απάτη.
- Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας: μια σουίτα λειτουργικοτήτων που περιλαμβάνει API προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας. Μπορεί επίσης να σας προσφέρουμε προαιρετικές επιπρόσθετες υπηρεσίες:
 - οποιαδήποτε λειτουργικότητα Website Payments Pro,
 - το Εργαλείο αποθήκευσης δεδομένων,
 - την υπηρεσία Account Updater,
 - Εργαλεία προστασίας από απάτη,
 - Προστασία από αντιστροφή χρέωσης
- Εικονικό τερματικό: η λειτουργικότητα Εικονικού τερματικού ως αυτόνομου Προϊόντος.
- Υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA: μια υπηρεσία που σας δίνει τη δυνατότητα να δέχεστε πληρωμές Άμεσης χρέωσης SEPA στο πλαίσιο του καταναλωτικού σχήματος Άμεσης χρέωσης SEPA που ονομάζεται SDD Core.

Κάθε Προϊόν περιλαμβάνει μία ή περισσότερες Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών. Οι Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών είναι οι εξής:

- API άμεσων πληρωμών: λειτουργικότητα που επιτρέπει την πραγματοποίηση συναλλαγών με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες, όπου τα στοιχεία της κάρτας καταχωρίζονται ηλεκτρονικά από τον κάτοχο της κάρτας.
- API Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας: λειτουργικότητα που επιτρέπει την πραγματοποίηση συναλλαγών με πιστωτικές και χρεωστικές κάρτες, όπου τα στοιχεία της κάρτας καταχωρίζονται ηλεκτρονικά από τον κάτοχο της κάρτας, ως εναλλακτική των API άμεσων πληρωμών.
- Εικονικό τερματικό: λειτουργικότητα που παρέχεται από την PayPal, προκειμένου να μπορείτε να λαμβάνετε πληρωμές με κάρτα, με μη αυτόματη εισαγωγή Δεδομένων καρτών που σας παρέχονται από τον κάτοχο της κάρτας.
- Λειτουργία Άμεσης χρέωσης SEPA: λειτουργικότητα που παρέχεται από την PayPal για να μπορείτε να δέχεστε πληρωμές Άμεσης χρέωσης SEPA.

Η Συμφωνία χρήστη για την υπηρεσία PayPal (την οποία ονομάζουμε εδώ Συμφωνία χρήστη), τα Συμφωνητικά εμπορικών οντοτήτων (CEA) και η Δήλωση απορρήτου αποτελούν τμήμα της παρούσας Συμφωνίας. Ανατρέξτε στην ενότητα 1 για περισσότερες διατάξεις σχετικά με τον τρόπο εφαρμογής των συγκεκριμένων νομικών εγγράφων.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε, να διαγράψουμε ή να προσθέσουμε όρους στην παρούσα Συμφωνία, σύμφωνα με τη διαδικασία Αλλαγής που ορίζεται στη Συμφωνία χρήστη. Αν δεν συμφωνείτε με οποιαδήποτε αλλαγή, μπορείτε να καταγγείλετε την παρούσα Συμφωνία, όπως ορίζεται στην ενότητα 11 της παρούσας Συμφωνίας.

1. Πώς ισχύουν τα λοιπά νομικά μας έγγραφα

1.1 Νομικές συμφωνίες

Μπορείτε να βρείτε την παρούσα Συμφωνία, τη Συμφωνία χρήστη, τα Συμφωνητικά εμπορικών οντοτήτων (CEA) και τη Δήλωση απορρήτου στη σελίδα «Νομικές συμφωνίες», κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Νομικό περιεχόμενο», στο κάτω μέρος οποιασδήποτε ιστοσελίδας της PayPal.

1.2 Συμφωνία χρήστη

Η Συμφωνία χρήστη αποτελεί μέρος της παρούσας Συμφωνίας. Στον βαθμό που είναι δυνατό, η παρούσα Συμφωνία και η Συμφωνία χρήστη πρέπει να ερμηνεύονται ως ενιαίο σύνολο. Σε περίπτωση σύγκρουσης ως προς την ερμηνεία, η παρούσα Συμφωνία υπερισχύει της Συμφωνίας χρήστη στο σημείο της σύγκρουσης, εκτός εάν σχετίζεται με τη χρήση οποιουδήποτε από τα Προϊόντα ή μεμονωμένες Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών στο πλαίσιο του προϊόντος μας PayPal Complete Payments, όπως ορίζεται στη Συμφωνία χρήστη.

Οι λέξεις που αναγράφονται με κεφαλαίο το πρώτο γράμμα και δεν ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία, ορίζονται στην εν λόγω Συμφωνία χρήστη. Ο ορισμός των «Υπηρεσιών» και της «Συμφωνίας» στη Συμφωνία χρήστη, όταν διαβάζεται μαζί με τους παρόντες όρους, περιλαμβάνει τα Προϊόντα και την παρούσα Συμφωνία.

Η Συμφωνία χρήστη περιλαμβάνει σημαντικές διατάξεις οι οποίες:

- 1.2.1 Επιτρέπουν στην PayPal να λαμβάνει Αποθεματικό, με σκοπό τη διασφάλιση της υποχρέωσής σας να καταβάλλετε Αντιστροφές χρεώσεων, Αντιστροφές πληρωμών και χρεώσεις.
- 1.2.2 Σας υποχρεώνουν να τηρείτε την Πολιτική αποδεκτής χρήσης της PayPal κατά τη χρήση της PayPal.
- 1.2.3 Παρέχουν νομική ισχύ στη Δήλωση απορρήτου της PayPal, η οποία διέπει τη χρήση και τη γνωστοποίηση από εμάς των πληροφοριών που αφορούν εσάς και Κοινούς πελάτες και
- 1.2.4 Επιτρέπουν στην PayPal να θέτει μια πληρωμή ή τον Λογαριασμό σας στην PayPal υπό περιορισμό, στις περιπτώσεις που αναγράφονται στη Συμφωνία χρήστη.

Εσείς ευθύνεστε για τυχόν Αντιστροφές χρεώσεων, Αντιστροφές πληρωμών και λοιπές ακυρωμένες πληρωμές, όπως προβλέπονται στη Συμφωνία χρήστη, ανεξάρτητα από τον τρόπο χρήσης και διαμόρφωσης του Προϊόντος σας, συμπεριλαμβανομένης της τεχνολογίας φιλτραρίσματος απάτης και παρόμοιων εργαλείων πρόληψης (εάν υπάρχουν). Αυτά τα εργαλεία μπορεί να χρησιμεύουν στην ανίχνευση απάτης και την αποφυγή αδυναμίας πληρωμών, αλλά δεν επηρεάζουν την ευθύνη και την υποχρέωσή σας για αποζημίωση σύμφωνα με τη Συμφωνία χρήστη, για Αντιστροφές χρεώσεων, Αντιστροφές πληρωμών και λοιπές ακυρωμένες πληρωμές.

1.3 Συμφωνητικό εμπορικών οντοτήτων (CEA)

1.4 Με την αποδοχή της δέσμευσης από την παρούσα Συμφωνία, αποδέχεστε επίσης τα Συμφωνητικά εμπορικών οντοτήτων (CEA). Πρόκειται για τις άμεσες συμφωνίες σας με τα Τραπεζικά ιδρύματα αποδοχής, τους τραπεζικούς συνεργάτες της PayPal, που σας δίνουν τη δυνατότητα να λαμβάνετε πληρωμές με κάρτα και πληρωμές μέσω PayPal που χρηματοδοτούνται μέσω κάρτας. Δήλωση απορρήτου

Επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει, συναινείτε και συμφωνείτε με τη Δήλωση απορρήτου της PayPal, που εξηγεί τις πληροφορίες που συλλέγουμε σχετικά με εσάς και τη διαδικτυακή σας επιχείρηση. Συγκεκριμένα, συναινείτε και συμφωνείτε ότι η PayPal μπορεί να εξασφαλίσει από τρίτα μέρη το πιστωτικό ιστορικό σας και οικονομικά στοιχεία για την ικανότητά σας να εκπληρώνετε τις υποχρεώσεις σας στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας. Στη Δήλωση απορρήτου της PayPal αναγράφονται οι εταιρείες που εμπλέκονται στην ανταλλαγή πληροφοριών σχετικών με το πιστωτικό ιστορικό σας. Η PayPal ελέγχει συνεχώς τον πιστωτικό κίνδυνο καθώς και άλλους παράγοντες κινδύνου του Λογαριασμού σας (αντιστροφές πληρωμών και αντιστροφές χρεώσεων, παράπονα πελατών, διεκδικήσεις και λοιπά) και ενδέχεται επίσης να ελέγχουμε τον ιστότοπό σας και τα προϊόντα που πωλούνται σε αυτόν.

Η PayPal αποθηκεύει, χρησιμοποιεί και γνωστοποιεί όλες τις πληροφορίες σχετικά με εσάς, σε συμμόρφωση με τη Δήλωση απορρήτου της PayPal.

1.5 Όροι τρίτων μερών για δυνατότητες πρόσθετων για πληρωμές μέσω Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας

Αν επιλέξετε να ενσωματώσετε ψηφιακά πορτοφόλια τρίτων μερών που πληρούν τις προϋποθέσεις ως δυνατότητες πρόσθετων για πληρωμές μέσω Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας (ορίζεται παρακάτω), συμφωνείτε επίσης με τους ακόλουθους ισχύοντες όρους των τρίτων μερών:

Όροι και προϋποθέσεις προμηθευτών ιστού πλατφόρμας Apple Pay

Όροι χρήσης υπηρεσίας Google Pay API

Όροι χρήσης υπηρεσιών API Google

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι οι δυνατότητες και οι όροι τρίτων μερών παρέχονται, ενημερώνονται και τηρούνται αποκλειστικά από το σχετικό τρίτο μέρος (και όχι από την PayPal) και ότι η PayPal σε καμία περίπτωση δεν θα είναι υπεύθυνη ή υπόλογη για τυχόν ζημίες, απώλειες ή έξοδα που υποστήκατε ή προκαλέσατε ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε χρήσης των εν λόγω δυνατοτήτων τρίτων μερών ή αποδοχής όρων των εν λόγω τρίτων μερών.

2. Ρύθμιση και ενεργοποίηση του Προϊόντος σας

2.1 Για να αποκτήσετε και να χρησιμοποιήσετε το Προϊόν σας, πρέπει πρώτα να κάνετε όλα τα παρακάτω:

2.1.1 Ολοκληρώστε την ηλεκτρονική διαδικασία υποβολής αίτησης και έγκρισης για το Προϊόν, ανοίξτε έναν λογαριασμό PayPal Business (εάν δεν έχετε ήδη) και ακολουθήστε τις οδηγίες που περιγράφονται στην ηλεκτρονική διαδικασία της PayPal, για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Προϊόν σας και να το χρησιμοποιήσετε.

2.1.2 Ενσωματώστε το Προϊόν σας στη διαδικασία πληρωμής του ιστότοπού σας, εάν το Προϊόν σας είναι Website Payments Pro ή Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας. Δεν απαιτείται να ενσωματώσετε το Προϊόν σας στη διαδικασία πληρωμής του ιστότοπού σας, εάν έχετε πρόσβαση και χρησιμοποιείτε μόνο το Εικονικό τερματικό. Η PayPal δεν ευθύνεται για τυχόν προβλήματα που ενδέχεται να προκύψουν από την ενσωμάτωση του Προϊόντος στον εν «ενεργεία» ιστότοπό σας.

2.1.3 Ενεργοποιήστε το Προϊόν χρησιμοποιώντας το σε μια ενεργή συναλλαγή πληρωμής για πρώτη φορά.

Αν το Προϊόν σας είναι το Website Payments Pro ή η Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας, μπορεί να σας επιτρέψουμε να ενσωματώσετε και να χρησιμοποιήσετε το API άμεσων πληρωμών ή το API Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας, ως Ενσωμάτωση φιλοξενίας ή Αυτοφιλοξενούμενη ενσωμάτωση PayPal.

Μπορούμε να ορίσουμε οποιαδήποτε Επιλογή φιλοξενίας ως προεπιλογή για την ενσωμάτωση του API άμεσων πληρωμών ή του API Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας στη διαδικασία πληρωμών του ιστότοπού σας.

2.2 Απαιτούμενη χρήση της λειτουργικότητας Express Checkout

Αν σας προσφέρουμε τη λειτουργικότητα Express Checkout στο πλαίσιο του Προϊόντος σας και επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε αυτό το Προϊόν, πρέπει να εφαρμόσετε τη λειτουργικότητα Express Checkout της PayPal στο πλαίσιο της ενσωμάτωσης του ιστότοπού σας. Κατά την εφαρμογή της λειτουργικότητας Express Checkout, συμφωνείτε ότι ιστότοπός σας:

2.2.1 Περιλαμβάνει ένα κουμπί Express Checkout της PayPal είτε: (Α) προτού ζητήσετε τη διεύθυνση αποστολής/χρέωσης και άλλα οικονομικά στοιχεία από τους πελάτες σας είτε (Β) στην ίδια σελίδα που συλλέγετε αυτά τα στοιχεία, εάν χρησιμοποιείτε μόνο μία σελίδα για τη διαδικασία ολοκλήρωσης αγοράς.

2.2.2 Προσφέρει την PayPal ως επιλογή πληρωμής μαζί με τις άλλες επιλογές πληρωμής που προσφέρετε για την υπηρεσία Express Checkout. Το λογότυπο PayPal πρέπει να εμφανίζεται με ίση ή μεγαλύτερη προβολή όπως τα λογότυπα για τις άλλες επιλογές πληρωμής σας.

2.2.3 Παρέχει στους πελάτες σας την επιλογή να μην αποθηκεύουν τα προσωπικά τους στοιχεία, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης email, της διεύθυνσης αποστολής/χρέωσης και των οικονομικών στοιχείων τους, στο πλαίσιο της διαδικασίας ολοκλήρωσης αγοράς.

2.3 Ακύρωση

Μπορούμε να τερματίσουμε την πρόσβασή σας σε οποιοδήποτε ή όλα τα Προϊόντα ή/και τη χρήση του/τους από εσάς ή/και να καταγγείλουμε την παρούσα Συμφωνία οποιαδήποτε στιγμή πριν από την Ημερομηνία ενεργοποίησης, με ειδοποίηση προς εσάς.

Μέρος Ι: Όροι που αφορούν σε συγκεκριμένα προϊόντα για τις Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα

3. Επιλογή Δομής τιμολόγησης

3.1 Επιλογή Δομής διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus και Δομής μεικτού προγράμματος χρεώσεων

Μπορείτε να επιλέξετε τη δομή χρεώσεων που θα ισχύει για τη λήψη πληρωμών με κάρτα μέσω οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα (όπως μέσω API Άμεσης πληρωμής, API Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας ή/και Εικονικού τερματικού) με τις μεθόδους ή τις διαδικασίες που μπορεί να σας παρέχει η PayPal. Αν δεν κάνετε επιλογή, θα παραμείνετε στην ισχύουσα δομή τιμολόγησης.

Μπορείτε να επιλέξετε τη δομή τιμολόγησης μόνο για μελλοντικές συναλλαγές και όχι για παρελθοντικές. Αυτό σημαίνει ότι αν επιλέξετε να χρεώνεστε σύμφωνα με τη Δομή διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus, η αντίστοιχη Δομή διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus θα ισχύει για τη χρήση τόσο των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα όσο και της PayPal Here.

Οι διατραπεζικές χρεώσεις καθορίζονται από τη Visa και τη Mastercard. Είναι διαφορετικές ανάλογα με τον τύπο κάρτας (για παράδειγμα, ανά κατηγορία και επωνυμία). Η PayPal σάς επιβαρύνει πάντα με τη Διατραπεζική χρέωση που ορίζεται από τη Visa και τη Mastercard, όπως αυτή ανακοινώνεται από την Αποδέκτρια τράπεζα. Οι μεμονωμένες Διατραπεζικές χρεώσεις μπορεί να αλλάζουν ανά διαστήματα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις Διατραπεζικές χρεώσεις, ανατρέξτε στους ιστότοπους της [Mastercard](#) και της [Visa](#), καθώς και στην απλοποιημένη επισκόπηση που παρέχουμε εμείς.

Αν επιλέξετε να επιβαρυνθείτε σύμφωνα με τη Δομή διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus, συμφωνείτε ότι, όταν η PayPal λαμβάνει για λογαριασμό σας μια πληρωμή με κάρτα μέσω οποιασδήποτε Υπηρεσίας ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα, μπορεί να δεσμεύσει αυτά τα χρήματα στον λογαριασμό αποθεματικού σας του λογαριασμού PayPal, προτού φτάσουν στον Λογαριασμό πληρωμής του Λογαριασμού σας PayPal. Δίνετε εντολή στην PayPal να καταβάλει αυτά τα χρήματα στον Λογαριασμό πληρωμών μόνο την εργάσιμη ημέρα κατά την οποία λαμβάνει τις πληροφορίες σχετικά με τη διατραπεζική χρέωση που ισχύει για την πληρωμή με κάρτα. Όσο τα χρήματα παραμένουν δεσμευμένα στον Λογαριασμό αποθεματικού σας, η συναλλαγή θα εμφανίζεται ως «Εκκρεμεί» στις λεπτομέρειες του Λογαριασμού σας. Η PayPal δεν θεωρεί ότι τα έσοδα από την πληρωμή με κάρτα στον Λογαριασμό αποθεματικού σας είναι στη διάθεσή σας, έως ότου λάβει τις πληροφορίες για την ισχύουσα διατραπεζική χρέωση από την Εταιρεία επεξεργασίας της (γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά την ημερομηνία εκκίνησης της πληρωμής με κάρτα από τον κάτοχο κάρτας).

3.2 Πρόσθετοι όροι για τη δομή διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus Plus

Όπου διατίθεται, μπορείτε επίσης να επιλέξετε να χρεώνεστε σύμφωνα με τη Δομή διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus Plus («IC++»). Αν επιλέξετε να χρεώνεστε σύμφωνα με τη Δομή διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus Plus, τότε θα ισχύουν για εσάς οι ακόλουθοι όροι:

3.2.1 Διακανονισμός εισπραξης μεικτών πληρωμών. Η PayPal θα σας τιμολογεί σε μηνιαία βάση («Τιμολόγιο χρέωσης») για όλα τα τέλη, τις χρεώσεις ή άλλα ποσά που συγκεντρώνονται σε σχέση με τη χρήση από εσάς των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα («Διακανονισμός εισπραξης μεικτών πληρωμών»).

3.2.2 Μετατροπή συναλλάγματος. (α) Η PayPal μπορεί να σας επιτρέψει να επιλέξετε το νόμισμα στο οποίο θα χρεώνεται το Τιμολόγιο χρέωσης («Νόμισμα τιμολογίου χρέωσης»). Αν έχετε αποδεχτεί συναλλαγές σε νομίσματα διαφορετικά από το Νόμισμα τιμολογίου χρέωσης, τότε η PayPal θα μετατρέψει αυτά τα νομίσματα στο Νόμισμα τιμολογίου χρέωσης τη στιγμή της δημιουργίας του Τιμολογίου χρέωσης. (β) Η PayPal μπορεί να σας επιτρέψει να εξοφλήσετε το Τιμολόγιο χρέωσης στο νόμισμα του συνδεδεμένου τραπεζικού λογαριασμού που ορίζετε για χρέωση οφειλόμενων ποσών στην PayPal («Νόμισμα συνδεδεμένου τραπεζικού λογαριασμού»). Αν το Νόμισμα τιμολογίου χρέωσης είναι διαφορετικό από το Νόμισμα συνδεδεμένου τραπεζικού λογαριασμού, η PayPal θα μετατρέψει το ποσό του Τιμολογίου χρέωσης στο Νόμισμα του συνδεδεμένου τραπεζικού λογαριασμού τη στιγμή της χρέωσης. Αν η PayPal προβεί σε μετατροπή συναλλάγματος σύμφωνα με αυτή την ενότητα, αυτή θα ολοκληρωθεί με βάση την ισοτιμία που έχουμε ορίσει για τη σχετική μετατροπή συναλλάγματος. Η ισοτιμία βασίζεται στις τιμές που διατίθενται στις αγορές συναλλάγματος χονδρικής ή, εάν απαιτείται από νόμο ή κανονισμό, στις σχετικές κυβερνητικές τιμές αναφοράς κατά την ημερομηνία μετατροπής ή την προηγούμενη εργάσιμη ημέρα.

3.2.3 Εξουσιοδοτείτε την PayPal να χρεώνει τον συνδεδεμένο τραπεζικό λογαριασμό σας και να συμψηφίζει από τον εν λόγω τραπεζικό λογαριασμό τυχόν ποσά προς την PayPal βάσει της παρούσας Συμφωνίας και σύμφωνα με τους όρους οποιασδήποτε εντολής (π.χ. άμεση τραπεζική χρέωση) που χρησιμοποιείται από τον πάροχο του εν λόγω τραπεζικού λογαριασμού για τη δημιουργία και τη διατήρηση αυτής της εξουσιοδότησης. Εάν είναι απαραίτητο, εξουσιοδοτείτε επίσης την PayPal να πιστώσει τον λογαριασμό σας για τη διόρθωση εσφαλμένων χρεώσεων και για τέλη, χρεώσεις ή άλλα ποσά που προκύπτουν από τη χρήση από εσάς των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα. Συμφωνείτε να παρέχετε στην PayPal όλα τα απαραίτητα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού και να παραχωρήσετε στην PayPal άδεια για χρέωση, συμψηφισμό ή πίστωση οφειλόμενων ποσών από τον τραπεζικό λογαριασμό σας σε ημερομηνία που θα κοινοποιηθεί από την PayPal ή, σε περίπτωση αποτυχίας αυτής της πληρωμής, σε περαιτέρω ημερομηνία ή ημερομηνίες που θα ανακοινωθούν από την PayPal («Εξουσιοδότηση χρέωσης»). Βεβαιώνετε ότι τα στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού που παρέχετε στην PayPal ανήκουν σε εσάς.

3.2.4 Αν και οι δύο προσπάθειες χρέωσης αποτύχουν, η PayPal μπορεί:

- να αφαιρέσει αυτά τα ποσά από το υπόλοιπο του λογαριασμού PayPal που διατηρείτε,
- να καταβάλει προσπάθειες εισπραξης για την ανάκτηση του οφειλόμενου ποσού από εσάς, ή
- να προβεί σε οποιαδήποτε ή σε όλες τις άλλες ενέργειες, όπως προβλέπεται στο παρόν ή στη [Συμφωνία χρήστη](#).

3.2.5 Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την IC++ ανά πάσα στιγμή από τις ρυθμίσεις του λογαριασμού PayPal. Ωστόσο, η PayPal μπορεί να συνεχίσει να χρεώνει, να πιστώνει ή να συμψηφίζει από τον συνδεδεμένο τραπεζικό λογαριασμό σας τυχόν οφειλόμενα ποσά για τον τελευταίο

μήνα.

3.2.6 Κατανοείτε ότι η απενεργοποίηση της IC++ δεν τερματίζει, ακυρώνει, μειώνει ή επηρεάζει με άλλον τρόπο τις υποχρεώσεις που οφείλετε στην PayPal, βάσει της παρούσας Συμφωνίας, της Συμφωνίας χρήστη ή οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών με την PayPal.

4. Ασφάλεια πληροφοριών - Προστασία δεδομένων - Φορητότητα δεδομένων

4.1 Συμμόρφωση με το Πρότυπο ασφάλειας δεδομένων του κλάδου καρτών πληρωμής (PCI DSS)

Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με το Πρότυπο ασφάλειας δεδομένων του κλάδου καρτών πληρωμής (PCI DSS). Οφείλετε να προστατεύετε όλα τα Δεδομένα καρτών που εμπίπτουν στον έλεγχό σας, βάσει του προτύπου PCI DSS και να σχεδιάζετε, διατηρείτε και λειτουργείτε τον ιστότοπό σας και άλλα συστήματα, σε συμμόρφωση με το πρότυπο PCI DSS. Οφείλετε να διασφαλίζετε ότι το προσωπικό σας είναι και παραμένει επαρκώς εκπαιδευμένο, ώστε να γνωρίζει το πρότυπο PCI DSS και να μπορεί να εφαρμόζει τις απαιτούμενες από αυτό ενέργειες. Η PayPal δεν είναι υπεύθυνη για οποιοδήποτε κόστος επιβαρύνεστε κατά τη συμμόρφωση με το πρότυπο PCI DSS. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρότυπο PCI DSS, ανατρέξτε στον ιστότοπο του Συμβουλίου Προτύπων Ασφαλείας του κλάδου καρτών πληρωμής εδώ: https://www.pcisecuritystandards.org/pci_security/.

4.2 Συμμόρφωση της PayPal με το πρότυπο PCI DSS

Η PayPal εγγυάται ότι η ίδια και το Προϊόν σας συμμορφώνονται και θα συνεχίσουν να συμμορφώνονται με το πρότυπο PCI DSS. Ωστόσο, η συμμόρφωση της PayPal και του Προϊόντος δεν επαρκούν για την επίτευξη της δικής σας συμμόρφωσης, καθώς και των συστημάτων και διεργασιών σας με το πρότυπο PCI DSS.

4.3 3D Secure

Οι απαιτήσεις της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και των ρυθμιστικών αρχών των τραπεζών με τις οποίες συνεργάζεται η PayPal προβλέπουν τη χρήση 3D Secure σε ορισμένες περιπτώσεις, ενώ οι Ενώσεις πιστωτικών καρτών ενδέχεται επίσης να το απαιτούν, με σκοπό τη μείωση του υπερβολικού αριθμού Συναλλαγών με κάρτα που δεν έχουν εξουσιοδοτηθεί από τον κάτοχο της κάρτας. Η PayPal μπορεί μέσω ειδοποίησης προς εσάς να απαιτήσει την εφαρμογή του 3D Secure για όλες ή ορισμένες συναλλαγές με κάρτα. Συμφωνείτε να εφαρμόζετε το 3D Secure, εάν υπάρχει συγκεκριμένη ειδοποίηση που το απαιτεί, εφόσον ο εκδότης μιας συγκεκριμένης κάρτας υποστηρίζει το 3D Secure για αυτήν την κάρτα.

4.4 Τιμή και νόμισμα

Δεν επιτρέπεται να υποβάλλετε συναλλαγές πληρωμών, το ποσό των οποίων είναι αποτέλεσμα δυναμικής μετατροπής συναλλάγματος. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε να καταχωρίσετε ένα προϊόν σε ένα νόμισμα και, στη συνέχεια, να αποδεχτείτε πληρωμή σε διαφορετικό νόμισμα. Εάν αποδέχεστε πληρωμές σε περισσότερα από ένα νομίσματα, πρέπει να καταχωρίσετε ξεχωριστά την τιμή για κάθε νόμισμα.

4.5 Φορητότητα δεδομένων

Σε περίπτωση λύσης ή λήξης της παρούσας Συμφωνίας, η PayPal συμφωνεί, κατόπιν γραπτού αιτήματος από τον Προμηθευτή, να παρέχει στη νέα τράπεζα ή στον νέο πάροχο υπηρεσιών πληρωμής του Προμηθευτή («Αποδέκτης δεδομένων») όλα τα διαθέσιμα στοιχεία πιστωτικών καρτών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους Πελάτες του Προμηθευτή («Στοιχεία καρτών»). Για να γίνει αυτό, ο Προμηθευτής πρέπει να παρέχει στην PayPal όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων αποδείξεων ότι ο Αποδέκτης δεδομένων συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της Ένωσης ως προς το πρότυπο PCI-DSS και συμμορφώνεται με το PCI επιπέδου 1. Η PayPal συμφωνεί να διαβιβάζει τα Στοιχεία καρτών στον Αποδέκτη δεδομένων, εφόσον ισχύουν τα παρακάτω: (α) ο Προμηθευτής παρέχει στην PayPal αποδείξεις ότι ο Αποδέκτης δεδομένων συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις PCI-DSS της Ένωσης (συμμόρφωση με PCI επιπέδου 1) παρέχοντας στην PayPal πιστοποιητικό ή αναφορά σχετικά με τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις PCI-DSS της Ένωσης από αναγνωρισμένο πάροχο, καθώς και τυχόν άλλες πληροφορίες που εύλογα ζητούνται από την PayPal, (β) η διαβίβαση των εν λόγω Στοιχείων καρτών γίνεται σύμφωνα με την πιο πρόσφατη έκδοση των απαιτήσεων PCI-DSS της Ένωσης, και (γ) η διαβίβαση των εν λόγω Στοιχείων καρτών επιτρέπεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες της Ένωσης και τυχόν ισχύοντες νόμους, κανόνες ή κανονισμούς (συμπεριλαμβανομένων των νόμων περί προστασίας δεδομένων).

5 Πρόσθετοι όροι για αποδοχή κάρτας American Express

Αν σας επιτρέψουμε να λαμβάνετε πληρωμές από κάρτες American Express, η παρούσα ενότητα 5 ισχύει για εσάς.

5.1 Επικοινωνίες εμπορικού μάρκετινγκ

Η American Express μπορεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που ελήφθησαν στην αίτησή σας τη στιγμή της ρύθμισης, ώστε να σας ελέγχει ή/και να σας παρακολουθεί στο πλαίσιο εμπορικής προώθησης καρτών, καθώς και για διαχειριστικούς σκοπούς. Με την αποδοχή αυτών των όρων, συμφωνείτε να λαμβάνετε επικοινωνίες εμπορικού μάρκετινγκ από την American Express. Μπορείτε να απεγγραφείτε με σχετική ειδοποίηση, επικοινωνώντας μαζί μας. Επισκεφτείτε τη σελίδα του Κέντρου βοήθειας PayPal που είναι προσβάσιμη από τη Συμφωνία χρήστη

και τις περισσότερες ιστοσελίδες της PayPal, για να μάθετε πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας. Ακόμη και αν απεγγραφείτε από τις επικοινωνίες εμπορικού μάρκετινγκ, θα εξακολουθείτε να λαμβάνετε σημαντικά μηνύματα συναλλαγών ή σχέσεων από την American Express.

5.2 Άμεση αποδοχή καρτών

Αναγνωρίζετε ότι εάν συμπληρώσετε ορισμένους μηνιαίους ή/και ετήσιους όγκους πωλήσεων που σχετίζονται με την American Express, όπως αυτοί ορίζονται από την American Express προς το παρόν και κατά καιρούς, η American Express ενδέχεται να σας ζητήσει να συνάψετε απευθείας συμβατική σχέση μαζί της. Σε αυτήν την περίπτωση, η American Express θα καθορίσει την τιμολόγηση για συναλλαγές μέσω καρτών American Express και θα επιβαρύνεστε με χρέωση για τις συναλλαγές μέσω καρτών American Express απευθείας από την American Express.

5.3 Δικαιώματα ελέγχου

Η American Express μπορεί να διεξάγει έλεγχο σε εσάς ανά πάσα στιγμή, με σκοπό τη διαπίστωση της συμμόρφωσης με τους Κανόνες της.

5.4 Δικαιώματα υποβολής και διακανονισμού

Εξουσιοδοτείτε την PayPal να υποβάλλει συναλλαγές στην American Express και να λαμβάνει διακανονισμό από αυτήν, καθώς και να γνωστοποιεί πληροφορίες συναλλαγών και προμηθευτών στην American Express, με σκοπό τη διεξαγωγή αναλύσεων δεδομένων και τη δημιουργία αναφορών και για οποιουσδήποτε άλλους νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένων των επικοινωνιών εμπορικού μάρκετινγκ ή επικοινωνιών δημιουργίας σχέσεων. Ο Προμηθευτής μπορεί να παύσει να αποδέχεται την American Express ανά πάσα στιγμή κατόπιν ειδοποίησης.

5.5 Τρίτος δικαιούχος

Η American Express είναι τρίτος δικαιούχος της παρούσας Συμφωνίας, για τους σκοπούς αποδοχής καρτών American Express. Ως τρίτος δικαιούχος, η American Express έχει το δικαίωμα να επιβάλει σε εσάς απευθείας τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, σε σχέση με την αποδοχή καρτών American Express. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η American Express δεν φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση έναντι της PayPal σε εσάς, δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας.

5.6 Προσκόμιση κάρτας, τερματικά χωρίς επιτήρηση και περίπτερα πληρωμής

Δεν θα δέχεστε κάρτες American Express για πληρωμή στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας, όταν η κάρτα (i) προσκομίζεται σε φυσικό σημείο της αγοράς ή της συναλλαγής, (ii) χρησιμοποιείται σε μη επιτηρούμενες εγκαταστάσεις (π.χ. τερματικά που ενεργοποιούνται από τον πελάτη) ή (iii) προσκομίζεται σε περίπτερο πληρωμής. Επιπλέον, απαγορεύεται η παροχή ή η διάθεση υπολογιστή ή ηλεκτρονικού περιβάλλοντος σε οποιοδήποτε μέλος κάρτας American Express που έρχεται στη φυσική τοποθεσία του, η οποία θα επιτρέψει στο μέλος της κάρτας American Express να αποκτήσει πρόσβαση στον λογαριασμό του στην PayPal.

6. Όροι χρήσης για συγκεκριμένες λειτουργικότητες που σχετίζονται με τις Κάρτες

6.1 Εργαλεία προστασίας από απάτη

Οι όροι του Παραρτήματος 2 ισχύουν για τη χρήση των Εργαλείων προστασίας από απάτη.

6.2 Υπηρεσία ενημέρωσης λογαριασμού

6.2.1 Περιγραφή. Σύμφωνα με τους όρους της παρούσας ενότητας 6.2, η PayPal μπορεί να σας παρέχει την υπηρεσία Account Updater, για την οποία αποστέλλει τα ισχύοντα Δεδομένα καρτών για κάρτες που πληρούν τις προϋποθέσεις σε μία ή περισσότερες πηγές τρίτων μερών (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, Ενώσεων πιστωτικών καρτών) και χρησιμοποιεί πληροφορίες που έχει στη διάθεσή της για να ελέγχει και να ενημερώνει τα ισχύοντα Δεδομένα καρτών. Κατόπιν των εν λόγω ελέγχων, η PayPal επεξεργάζεται και αποθηκεύει τα ισχύοντα επικαιροποιημένα Δεδομένα καρτών που αφορούν τους πελάτες σας, εάν υπάρχουν, σύμφωνα με τις οδηγίες σας και για λογαριασμό σας, ώστε να καταστήσει δυνατή την αποδοχή από εσάς Επαναλαμβανόμενων χρεώσεων, Επαναλαμβανόμενων πληρωμών ή άλλων συναλλαγών που πληρούν τις προϋποθέσεις με τη χρήση των Προϊόντων από τους πελάτες της με τα ισχύοντα επικαιροποιημένα Δεδομένα καρτών. Εάν σας προσφέρεται η υπηρεσία Account Updater, η PayPal σάς αποστέλλει ειδοποίηση μέσω email ότι η υπηρεσία Account Updater έχει ενεργοποιηθεί στον λογαριασμό σας ή σας επιτρέπει να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία Account Updater στον λογαριασμό σας μέσω των ρυθμίσεων λογαριασμού PayPal. Έχετε το δικαίωμα να διακόψετε τη χρήση της υπηρεσίας Account Updater ανά πάσα στιγμή, αποστέλλοντας γραπτή ειδοποίηση στην PayPal για την εν λόγω επιλογή σας ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο που μπορεί να ορίζει η PayPal.

6.2.2 Επιτρεπόμενη χρήση. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Υπηρεσία ενημέρωσης λογαριασμού παρέχεται αποκλειστικά με σκοπό την επικαιροποίηση ισχυόντων Δεδομένων καρτών, προκειμένου να μπορείτε να αποδέχεστε συναλλαγές χρησιμοποιώντας τα Προϊόντα. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Υπηρεσίας ενημέρωσης λογαριασμού για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της χρήσης οποιουδήποτε τμήματος των δεδομένων της Υπηρεσίας ενημέρωσης λογαριασμού στο πλαίσιο ανάπτυξης οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας ή προϊόντος.

6.2.3 Οι υποχρεώσεις σας. Πρέπει να συμμορφώνεστε πλήρως με την ισχύουσα νομοθεσία και τους κανόνες του συστήματος καρτών, σε σχέση με τη χρήση της Υπηρεσίας ενημέρωσης λογαριασμού. Επιπλέον, πρέπει να παρέχετε στους πελάτες σας που κατέχουν Κάρτα που πληροί τις προϋποθέσεις για ένταξη στην Υπηρεσία Account Updater όλες τις γνωστοποιήσεις που απαιτούνται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, ώστε να έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία Account Updater για να ενημερώνετε την/τις Κάρτα(–ες) του πελάτη. Στα ανωτέρω περιλαμβάνεται, μεταξύ άλλων, η άμεση ενσωμάτωση οποιασδήποτε γλωσσικής διατύπωσης στους βασικούς όρους και προϋποθέσεις, τη δήλωση απορρήτου ή/και τα άλλα έγγραφα τεκμηρίωσης που αφορούν τους πελάτες, η οποία απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανόνες του συστήματος καρτών. Πρέπει επίσης να παρέχετε επαρκείς γνωστοποιήσεις, ώστε να είναι σαφές στους πελάτες ότι, εάν δεν επιθυμούν την επικαιροποίηση των ισχυόντων Δεδομένων των καρτών τους, μπορούν να σας ζητήσουν να διαγράψετε την Κάρτα τους που έχει αποθηκευτεί από την PayPal ή/και να καταγγείλουν τη συμφωνία Επαναλαμβανόμενων χρεώσεων ή Επαναλαμβανόμενων πληρωμών που έχουν συνάψει με εσάς.

6.2.4 Εμπιστευτικότητα. Συμφωνείτε να διατηρείτε απολύτως εμπιστευτικές όλες τις πληροφορίες και τα Δεδομένα καρτών που παρέχονται μέσω της Υπηρεσίας Account Updater, εάν υπάρχουν. Δεν επιτρέπεται η γνωστοποίηση οποιωνδήποτε τέτοιων πληροφοριών ή Δεδομένων καρτών σε τρίτα μέρη, καθώς και η χρήση τέτοιων πληροφοριών ή Δεδομένων καρτών για οποιονδήποτε σκοπό, εκτός όσων μπορεί να επιτρέπονται ρητώς.

6.2.5 Αποζημίωση. Υποχρεούστε να αποζημιώνετε την PayPal για οποιαδήποτε ζημία που υφίσταται, ως αποτέλεσμα αθέτησης των υποχρεώσεων σας, βάσει της παρούσας Ενότητας σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας Account Updater.

6.2.6 Ακρίβεια πληροφοριών. Αναγνωρίζετε ότι η ακρίβεια της Υπηρεσίας Account Updater εξαρτάται από τον βαθμό συμμετοχής της εκάστοτε τράπεζας έκδοσης κάρτας και του πελάτη, και ότι πολλές τράπεζες έκδοσης καρτών και πολλοί πελάτες ενδέχεται να μη συμμετέχουν σε αυτήν. Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η Υπηρεσία Account Updater μπορεί να βασίζεται σε πληροφορίες, Δεδομένα καρτών και υπηρεσίες που παρέχονται στην PayPal από τρίτα μέρη.

6.2.7 Τερματισμός και διαθεσιμότητα της υπηρεσίας Account Updater. Η PayPal μπορεί να τερματίσει την υπηρεσία Account Updater ανά πάσα στιγμή, αποστέλλοντάς σας σχετική ειδοποίηση με email. Η PayPal δεν διασφαλίζει ότι η υπηρεσία Account Updater θα είναι διαθέσιμη για όλα τα Δεδομένα καρτών.

6.3 Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης

Οι όροι στο Παράρτημα 3 καθορίζουν την καταλληλότητα και τους όρους χρήσης για το Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης.

Μέρος II: Όροι ανά προϊόν για την υπηρεσία άμεσης χρέωσης SEPA

7. Χρήση της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA

7.1 Χρήση της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA

Η PayPal προσφέρει υπηρεσίες που επιτρέπουν στους Προμηθευτές να δέχονται πληρωμές Άμεσης χρέωσης SEPA στο πλαίσιο του καταναλωτικού σχήματος Άμεσης χρέωσης SEPA SDD και ο Προμηθευτής επιθυμεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις υπηρεσίες.

7.2 Δημιουργία Συναλλαγών SEPA

Θα διαβιβάζετε οδηγίες για την είσπραξη των Συναλλαγών SEPA σε PayPal μέσω κλήσεων API και αυτές οι οδηγίες για την είσπραξη Συναλλαγών και κλήσεων SEPA θα συγκεντρώνονται σε ένα αρχείο που θα παραδίδεται στην τράπεζα επεξεργασίας της PayPal (ή θα υποβάλλεται σε επεξεργασία απευθείας από την PayPal) (κάθε διαβίβαση, ένα «Αρχείο») σύμφωνα με τις διαδικασίες και τις οδηγίες που ορίζονται από την PayPal στον οδηγό ενσωμάτωσης για την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA της PayPal (εφεξής ο «Οδηγός»). Η PayPal ενεργεί ως πιστωτής εκ μέρους των πελατών σας και η τράπεζα επεξεργασίας της PayPal (ή η ίδια η PayPal) ενεργεί ως πιστώτρια τράπεζα όσον αφορά στις Συναλλαγές SEPA. Οι απαιτήσεις προδιαγραφών Αρχείου στον Οδηγό θα διέπουν εάν έρχονται σε διένεξη με τους Βασικούς κανόνες SDD σε σχέση με οποιαδήποτε ζητήματα μορφής Αρχείου. Για Συναλλαγές SEPA, οι προερχόμενες χρεώσεις διακανονισμού και επιστροφές θα αναφέρονται σε εσάς μέσω της αναφοράς πληροφοριών της PayPal την ίδια εργάσιμη ημέρα που η PayPal λαμβάνει τη χρέωση διακανονισμού ή την επιστροφή. Ο Οδηγός θα διέπει εάν το εν λόγω χρονοδιάγραμμα έρχεται σε σύγκρουση με τους Βασικούς κανόνες SDD.

7.3 Οδηγός

Οφείλετε να συμμορφώνεστε με τον Οδηγό. Ο Οδηγός μπορεί να τροποποιηθεί ανά πάσα στιγμή από την PayPal με προειδοποίηση 30 ημερών.

7.4 Διατήρηση επιχειρηματικού λογαριασμού.

Οφείλετε να διατηρείτε έναν ή περισσότερους επιχειρηματικούς λογαριασμούς στην PayPal, τους οποίους η PayPal μπορεί να χρησιμοποιήσει για την επεξεργασία των εν λόγω Συναλλαγών SEPA, συμπεριλαμβανομένης της χρέωσης και πίστωσης των χρημάτων σε σχέση με τον διακανονισμό των εν λόγω Συναλλαγών SEPA και της είσπραξης των σχετικών χρεώσεων.

7.5 Ευθύνες Προμηθευτή για την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA

7.5.1 Ο Προμηθευτής πρέπει (i) να συμμορφώνεται με τους Βασικούς κανόνες SDD και την ισχύουσα νομοθεσία κατά την υποβολή οδηγιών σχετικά με Συναλλαγές SEPA στην PayPal, (ii) τη διατήρηση του/των επιχειρηματικού(-ών) λογαριασμού(-ών) του Προμηθευτή με καλό ιστορικό πληρωμών, και (iii) την ολοκλήρωση της κατάλληλης διαδικασίας ρύθμισης της PayPal για την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA, συμπεριλαμβανομένης της εκτέλεσης τυχόν πρόσθετων εγγράφων (συμπεριλαμβανομένης της συμπλήρωσης συμφωνιών ή εντύπων υλοποίησης που σχετίζονται με την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA). Ο Προμηθευτής δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA για οποιαδήποτε παράνομη συναλλαγή ή δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών και των νόμων του παραλήπτη της συναλλαγής του Προμηθευτή. Επίσης, ο Προμηθευτής θα συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις για τη χρήση της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA που ορίζονται στον Οδηγό.

7.5.2 Ο Προμηθευτής συμφωνεί να συνεργαστεί με την PayPal για να διευκολύνει την τήρηση από μέρους της PayPal της καθοδήγησης που παρέχεται από οποιονδήποτε έχει δικαιοδοσία σε αυτόν ή στο Βασικό SDD, συμπεριλαμβανομένης της καθοδήγησης σχετικά με τη διαχείριση κινδύνου της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA.

7.6 Προετοιμασία Συναλλαγών και αρχείων SEPA, Χρονοδιαγράμματα επεξεργασίας

7.6.1 Ο Προμηθευτής θα δίνει οδηγίες για την είσπραξη Συναλλαγών SEPA σύμφωνα με τους Βασικούς κανόνες SDD και τυχόν ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες της PayPal, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων που ορίζονται στον Οδηγό.

7.6.2 Η PayPal θα επεξεργάζεται τις Συναλλαγές SEPA σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα της PayPal για τα χρονικά όρια επεξεργασίας και παράδοσης που ορίζονται στον Οδηγό για την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA.

7.6.3 Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η PayPal μπορεί να επικαιροποιεί και να αναθεωρεί τα εν λόγω χρονικά όρια παράδοσης Αρχείων, αποστέλλοντας ειδοποιήσεις στον Προμηθευτή ή ενημερώνοντας τις ενότητες του Οδηγού που ορίζουν τροποποιημένα/ αναθεωρημένα στοιχεία ορίων για την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA.

7.7 Διαδικασίες ασφαλείας – Εξουσιοδοτημένα πρόσωπα – Άλλες οδηγίες ή Ειδοποιήσεις

7.7.1 Πριν από τη χρήση της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA, ο Προμηθευτής θα παράσχει γραπτή λίστα στην PayPal, χρησιμοποιώντας έντυπο αποδεκτό από την PayPal, προσώπων εξουσιοδοτημένων από τον Προμηθευτή («Εξουσιοδοτημένα πρόσωπα») για την επαλήθευση της γνησιότητας των οδηγιών που σχετίζονται με Συναλλαγές SEPA (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συναλλαγών R) σύμφωνα με την ισχύουσα διαδικασία ασφαλείας και για την εκτέλεση ορισμένων άλλων καθηκόντων σε σχέση με την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA. Ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον εν λόγω κατάλογο κατά καιρούς, όπως είναι απαραίτητο, ώστε να αντικατοπτρίζει τυχόν αλλαγές στα Εξουσιοδοτημένα άτομα. Η PayPal μπορεί να βασίζεται σε πληροφορίες και οδηγίες οποιουδήποτε προσώπου το οποίο προσδιορίζει την ταυτότητά του με όνομα που περιλαμβάνεται στον εν λόγω κατάλογο.

7.7.2 Ο Προμηθευτής συμφωνεί να χρησιμοποιεί την ισχύουσα διαδικασία ασφάλειας, εάν υπάρχει, όταν παραδίδει οδηγίες σχετικά με Συναλλαγές SEPA (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συναλλαγών R) στην PayPal. Σκοπός της διαδικασίας ασφάλειας είναι η επαλήθευση της γνησιότητας των εντολών που σχετίζονται με Συναλλαγές SEPA (συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών R) που παραδίδονται στο όνομα του Προμηθευτή στην PayPal και όχι ο εντοπισμός σφαλμάτων στη μετάδοση ή το περιεχόμενο οποιωνδήποτε οδηγιών που σχετίζονται με Συναλλαγές SEPA (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συναλλαγών R). Κάθε φορά που ο Προμηθευτής χρησιμοποιεί την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA, συμφωνεί και αναγνωρίζει έναντι της PayPal ότι, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του Προμηθευτή, ο Προμηθευτής έχει διαπιστώσει ότι η ισχύουσα διαδικασία ασφάλειας αποτελεί ικανοποιητική μέθοδο επαλήθευσης της γνησιότητας των οδηγιών που σχετίζονται με Συναλλαγές SEPA (συμπεριλαμβανομένων τυχόν συναλλαγών R) ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι η PayPal μπορεί να ενεργήσει σύμφωνα με οποιεσδήποτε οδηγίες, των οποίων η γνησιότητα έχει επαληθευτεί από την PayPal μέσω της χρήσης της εφαρμοστέας διαδικασίας ασφάλειας.

7.7.3 Ο Προμηθευτής θα έχει την αποκλειστική ευθύνη για τη φύλαξη, τον έλεγχο και τη χρήση όλων των υλικών. Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι κανένα άτομο δεν θα επιτρέπεται να υποβάλει αίτημα ή άλλη οδηγία που προβλέπεται στη Συμφωνία ή να έχει πρόσβαση σε οποιοδήποτε υλικό χωρίς κατάλληλη επίβλεψη και αυστηρούς ελέγχους ασφάλειας. Η PayPal θα προστατεύεται πλήρως βάσει των σωστών κωδικών αναγνώρισης χρήστη και κωδικών πρόσβασης του Προμηθευτή, όπως περιγράφεται στον Οδηγό και στην παρούσα Συμφωνία.

7.7.4 Εκτός εάν ορίζεται ρητά διαφορετικά στη Συμφωνία, η PayPal δεν απαιτείται να ενεργεί σύμφωνα με οποιαδήποτε εντολή από οποιοδήποτε πρόσωπο ή να δίνει ειδοποιήσεις σε οποιοδήποτε πρόσωπο.

7.7.5 Ελλείψει περιστάσεων που απαιτούν άμεση ή ταχεία ουσιώδη αλλαγή σε μια ισχύουσα διαδικασία ασφάλειας, όπως καθορίζεται από την PayPal κατά την απόλυτη εύλογη διακριτική της ευχέρεια, η PayPal θα παρέχει στον Προμηθευτή προηγούμενη γραπτή ειδοποίηση για οποιαδήποτε ουσιώδη αλλαγή σε ισχύουσα διαδικασία ασφάλειας.

7.8 Προφορικές οδηγίες

Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η PayPal μπορεί να βασίζεται σε προφορικές οδηγίες από οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο άτομο.

7.9 Ασυνέπεια ονόματος

Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι η PayPal δεν έχει καμία υποχρέωση να καθορίζει εάν οι εντολές που σχετίζονται με μια Συναλλαγή SEPA (συμπεριλαμβανομένης της σχέσης με οποιεσδήποτε συναλλαγές R) περιέχουν όνομα που συμφωνεί με το σχετικό IBAN ή άλλο αριθμό αναγνώρισης και η PayPal θα έχει το δικαίωμα να επεξεργάζεται αυτές τις συναλλαγές μόνο με βάση το IBAN ή άλλον αριθμό αναγνώρισης.

7.10 Υποχρεώσεις πληρωμής του προμηθευτή

7.10.1 Πληρωμή γενικά. Ο Προμηθευτής θα διατηρεί συγκεντρωμένα και διαθέσιμα χρήματα σε κάθε επιχειρηματικό λογαριασμό, επαρκή για την κάλυψη τυχόν Συναλλαγών SEPA που επιστρέφονται, διορθώνονται ή αντιστρέφονται. Η PayPal θα χρεώνει έναν επιχειρηματικό λογαριασμό για κάθε καταχώριση επιστροφής, διόρθωσης ή αντιστροφής που σχετίζεται με Συναλλαγές SEPA που προέρχεται από τον Προμηθευτή. Σε περίπτωση που δεν υπάρχουν επαρκή χρήματα στον επιχειρηματικό λογαριασμό για τη διόρθωση, την αντιστροφή ή την επιστροφή της καταχώρισης, ο Προμηθευτής θα μεταφέρει αμέσως ένα ποσό επαρκές για την κάλυψη της εν λόγω καταχώρισης, κατόπιν αιτήματος από την PayPal.

7.10.2 Αποζημίωση της PayPal. Ο Προμηθευτής συμφωνεί να αποζημιώνει την PayPal για τυχόν επιστροφές ή αντιστροφές πληρωμών που καταβάλλει η PayPal σε σχέση με πληρωμές που έχει λάβει στους επιχειρηματικούς λογαριασμούς της, ανεξάρτητα από το αν ο Προμηθευτής διατήρησε το χρήματα που έλαβε και με τα οποία σχετίζεται η επιστροφή ή η αντιστροφή πληρωμής. Η PayPal μπορεί να χρεώσει τον σχετικό επιχειρηματικό λογαριασμό για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Προμηθευτή να αποζημιώσει την PayPal για επιστροφές και αντιστροφές πληρωμής.

7.11 Διαθέσιμα ίδια κεφάλαια στο αποθεματικό εξόδων.

Ο Προμηθευτής συμφωνεί να διατηρεί στον επιχειρηματικό λογαριασμό του ένα ποσό που δεν περιλαμβάνει χρήματα συμμετεχόντων και το οποίο ισούται με το μέσο ποσό που καταβάλλεται μηνιαίως για αντιστροφές χρέωσης, αντιστροφές πληρωμών, χρεώσεις προς PayPal και άλλες χρεώσεις που προκύπτουν σε σχέση με Συναλλαγές με κάρτα και Συναλλαγές SEPA. Αυτό το ποσό ονομάζεται το «Αποθεματικό εξόδων» και η PayPal μπορεί να περιορίσει τη δυνατότητά σας να μεταφέρετε και να εξοφλήσετε το Αποθεματικό εξόδων προκειμένου να το διατηρήσετε διαθέσιμο για να καλύψετε τα έξοδά σας. Συμφωνείτε να προσθέσετε χρήματα που δεν είναι χρήματα συμμετεχόντων στον επιχειρηματικό λογαριασμό του Προμηθευτή, αν το ποσό του Αποθεματικού εξόδων πέσει οποιαδήποτε στιγμή κάτω από το 10% του μέσου μηνιαίου πληρωτέου ποσού για αντιστροφές χρεώσεων, αντιστροφές πληρωμών, χρεώσεις προς την PayPal και άλλα έξοδα που αφορούν τόσο τις Συναλλαγές με κάρτα όσο και τις Συναλλαγές SEPA.

7.12 Email πριν από την ειδοποίηση

Ο Προμηθευτής πρέπει να διασφαλίσει ότι αποστέλλει στους χρήστες του μια εκ των προτέρων ειδοποίηση της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA σχετικά με το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα εισπράξει χρήματα από τον τραπεζικό λογαριασμό των χρηστών με κάθε τιμολόγιο που αποστέλλει, σύμφωνα με τους Βασικούς κανόνες SDD. Αν ο Προμηθευτής δεν στείλει τιμολόγιο, θα στείλει σε κάθε περίπτωση την προκαταρκτική ειδοποίηση μέσω email. Αυτά τα μηνύματα πρέπει να αναφέρουν: «Θα χρεώσουμε τον τραπεζικό λογαριασμό σας εντός 1–2 εργάσιμων ημερών. Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε επαρκή χρηματοδότηση για να αποφύγετε αποτυχημένες επιστροφές και χρεώσεις επεξεργασίας»

7.13 Συνέπειες λύσης

Προς αποφυγή αμφιβολιών, η καταγγελία της Συμφωνίας δεν θα επηρεάζει τα αντίστοιχα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις και τα ένδικα μέσα ενός Μέρους δυνάμει της Συμφωνίας όσον αφορά σε Συναλλαγές SEPA που υποβλήθηκαν από τον Προμηθευτή πριν από την ημερομηνία λύσης, ούτε θα επηρεάζει το δικαίωμά της PayPal να εισπράττει έναντι αμοιβής οποιαδήποτε Συναλλαγή SEPA, χρεώσεις για τυχόν συναλλαγές R ή ευθύνη του Προμηθευτή για μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές, έκαστο εκ των οποίων θα τελεί σε ισχύ και μετά τη λύση.

7.14 Απορριφθείσες συναλλαγές

7.14.1 Η PayPal μπορεί να απορρίψει μια καταχώριση εάν η PayPal, κατά την εύλογη διακριτική της ευχέρεια, πιστεύει ότι η καταχώριση ενδέχεται να παραβιάζει οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο, τους Βασικούς κανόνες SDD ή οποιουσδήποτε διεθνείς κανόνες πληρωμής (κατά περίπτωση) ή η καταχώριση δεν συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία ή σε τυχόν ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες της PayPal. Η PayPal μπορεί επίσης να απορρίψει οποιαδήποτε καταχώριση, αν μπορεί να επιστραφεί για οποιονδήποτε λόγο σύμφωνα με τους Βασικούς κανόνες SDD ή αν ο Προμηθευτής παραβιάσει τις υποχρεώσεις πληρωμής που υπέχει για οποιαδήποτε υπηρεσία της PayPal.

7.14.2 Εάν η PayPal απορρίψει μια καταχώριση, η PayPal θα ειδοποιήσει τον Προμηθευτή με ηλεκτρονικά μέσα, τα οποία θα περιλαμβάνουν περιγραφή του συγκεκριμένου ελαττώματος. Οι ειδοποιήσεις απόρριψης θα ισχύουν όταν παρέχονται στον Προμηθευτή, ανεξάρτητα από την ώρα παραλαβής τους από τον Προμηθευτή. Η PayPal δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι του Προμηθευτή για την απόρριψη οποιασδήποτε καταχώρισης, όπως επιτρέπεται βάσει της Συμφωνίας, και η PayPal δεν θα έχει καμία υποχρέωση να καταβάλει τόκους για την περίοδο πριν ο Προμηθευτής λάβει την ειδοποίηση απόρριψης.

7.14.3 Εάν μια καταχώριση απορριφθεί για οποιονδήποτε λόγο, είναι αποκλειστική ευθύνη του Προμηθευτή να διορθώσει την καταχώριση που προορίζεται για εκ νέου υποβολή. Κατά παρέκκλιση από τα ανωτέρω, ο Προμηθευτής μπορεί να ζητήσει από την PayPal την επισκευή μιας απορριφθείσας καταχώρισης, υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής θα καταβάλει όλες τις εύλογες χρεώσεις και τα έξοδα που βαρύνουν την PayPal σε σχέση με τυχόν επισκευές.

7.15 Ακύρωση, τροποποίηση, αντιστροφή πληρωμής

Ο Προμηθευτής δεν θα ακυρώσει, τροποποιήσει ή αντιστρέψει μια καταχώριση μετά την παραλαβή της από την PayPal. Η PayPal δεν έχει καμία υποχρέωση να ακυρώσει, τροποποιήσει ή αντιστρέψει Συναλλαγές SEPA μετά την αποδοχή τους από την PayPal. Αν ο Προμηθευτής υποβάλει αίτημα αντιστροφής/διαγραφής για καταχώριση και η PayPal μπορεί να επαληθεύσει τη γνησιότητα του αιτήματος αντιστροφής/διαγραφής, η PayPal θα καταβάλει εμπορικά εύλογες προσπάθειες να ανταποκριθεί σε αυτό το αίτημα. Η PayPal δεν φέρει καμία ευθύνη εάν το εν λόγω αίτημα αντιστροφής/διαγραφής δεν υλοποιηθεί (για παράδειγμα, ενδεικτικά, εάν επιστραφεί για μη επαρκή χρήματα). Ο Προμηθευτής συμφωνεί να αποζημιώσει την PayPal για ακυρώσεις και αντιστροφές πληρωμών, όπως ορίζεται στη Συμφωνία. Εκτός από την ευθύνη που απορρέει από αυτές και χωρίς να περιορίζεται η υποχρέωση αποζημίωσης του Προμηθευτή βάσει αυτών, ο Προμηθευτής θα είναι υπεύθυνος έναντι της PayPal για τυχόν πραγματικές απώλειες ή έξοδα που βαρύνουν άμεσα την PayPal ως αποτέλεσμα αιτήματος του Προμηθευτή PayPal για ακύρωση ή τροποποίηση από την PayPal των Συναλλαγών SEPA ή απόπειρας ακύρωσης ή τροποποίησης των Συναλλαγών SEPA, κατόπιν αιτήματος του Προμηθευτή. Ωστόσο, ο Προμηθευτής δεν θα φέρει ευθύνη έναντι της PayPal για τυχόν έμμεσες ή επακόλουθες ζημίες που προκύπτουν σε σχέση με την απόπειρα ακύρωσης ή τροποποίησης των Συναλλαγών SEPA από την PayPal, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της απώλειας από την PayPal επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, κερδών, εσόδων, υπεραξίας ή αναμενόμενων αποταμιεύσεων. Οι υποχρεώσεις του Προμηθευτή σύμφωνα με την παρούσα ενότητα 7.15 θα εξακολουθούν να ισχύουν και μετά τη λύση της χρήσης της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA από τον Προμηθευτή.

7.16 Επιστρεφόμενες συναλλαγές

Η PayPal δεν θα έχει καμία υποχρέωση να διαβιβάσει εκ νέου μια καταχώριση επιστροφής μέσω της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA ή να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες σχετικά με μια καταχώριση επιστροφής, εκτός εάν ο Προμηθευτής χρησιμοποιήσει την προαιρετική υπηρεσία για να ζητήσει την εκ νέου μετάδοση μιας καταχώρισης επιστροφής που προέκυψε από μη επαρκή χρήματα.

7.17 Απόρριψη, Επιστροφή, Επιστροφή χρημάτων (Μη έγκυρη εντολή/Μη εξουσιοδοτημένη συναλλαγή)

Ο Προμηθευτής αναγνωρίζει ότι οι Βασικοί κανόνες SDD επιτρέπουν την επιστροφή χρημάτων για μια καταχώριση χρέωσης SEPA εντός 13 μηνών από την έναρξή της, για σκοπούς Απόρριψης, Άρνησης, Αντιστροφής πληρωμής, Επιστροφής, Επιστροφής χρημάτων και Ανάκλησης. Ο Προμηθευτής συμφωνεί ότι θα είναι υπεύθυνος για όλες αυτές τις απορρίψεις, αρνήσεις, αντιστροφές, αντιστροφές χρημάτων, ανακλήσεις και επιστροφές χρημάτων και η PayPal θα έχει το δικαίωμα να αποζημιωθεί από τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε και όλες αυτές τις περιπτώσεις.

7.18 Πρόσθετες ευθύνες του προμηθευτή

Μεταξύ των Μερών, ο Προμηθευτής θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ακρίβεια των πληροφοριών που διαβιβάζει η PayPal και συμφωνεί ότι η PayPal δεν θα φέρει ευθύνη για την ακρίβεια ή την κυριότητα οποιωνδήποτε πληροφοριών που ορίζονται σε οποιαδήποτε εντολή πληρωμής ή καταχώριση. Η PayPal θα ξεκινήσει την παράδοση των χρημάτων στον παραλήπτη σύμφωνα με τις πληροφορίες που περιέχονται στην εντολή πληρωμής ή στην καταχώριση, ανεξάρτητα από το αν αυτές οι πληροφορίες είναι σωστές ή λανθασμένες και χωρίς καμία υποχρέωση επικύρωσης αυτών των πληροφοριών. Σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται η PayPal για πληρωμές που πραγματοποιούνται σύμφωνα με τις πληροφορίες που παρέχονται από τον Προμηθευτή ή περιέχονται στις Συναλλαγές SEPA. Αν τα χρήματα που διαβιβάζονται κατευθυνθούν εσφαλμένα ή απολεσθούν επειδή οι πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένου του αριθμού τραπεζικού λογαριασμού, του αναγνωριστικού χρήστη της PayPal ή της διεύθυνσης email ή του αριθμού κινητού τηλεφώνου) που παρείχε ο Προμηθευτής στην PayPal είναι ελλιπείς ή ανακριβείς, καθώς σχετίζονται με τον παραλήπτη για τον οποίο προορίζονται, μεταξύ των μερών, ο Προμηθευτής θα είναι υπεύθυνος για την επιστροφή του ποσού της εσφαλμένα κατευθυνόμενης ή απολεσθείσας πληρωμής στον Παραλήπτη ή τον πληρωτή, κατά περίπτωση.

7.19 Ευθύνη της PayPal

7.19.1 Σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας και της Συμφωνίας χρήστη, η PayPal θα επιδεικνύει εύλογη επιμέλεια για την επεξεργασία των Συναλλαγών SEPA που αποστέλλονται σε αυτήν από τον Προμηθευτή σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, καθώς και τα πρότυπα και τα χρονοδιαγράμματα που περιγράφονται στον Οδηγό.

7.19.2 Με την επιφύλαξη του δικαιώματός της PayPal να απορρίψει ή να επιστρέψει Συναλλαγές SEPA στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας, η PayPal θα επεξεργάζεται Συναλλαγές SEPA που λαμβάνονται από τον Προμηθευτή και θα αποστέλλει Συναλλαγές SEPA στον υπεύθυνο επεξεργασίας της SEPA που έχει επιλέξει η PayPal ή απευθείας σε άλλη τράπεζα ή υπεύθυνο επεξεργασίας για διακανονισμό κατά την ημερομηνία έναρξης ισχύος που εμφανίζεται στις σχετικές Συναλλαγές SEPA. Η διαχείριση των Συναλλαγών SEPA που λαμβάνονται από την PayPal μετά την ισχύουσα προθεσμία επεξεργασίας σε εργάσιμη ημέρα μπορεί να πραγματοποιηθεί από την PayPal ωσάν να ελήφθη την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Οι Συναλλαγές SEPA θα θεωρείται ότι έχουν παραληφθεί από την PayPal όταν η PayPal λάβει το πλήρες αρχείο ή την καταχώριση στην τοποθεσία που καθορίζεται στον Οδηγό.

7.20 Εξαίρεση από την Προστασία πωλητή

Οι συναλλαγές SEPA που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης εξαιρούνται από το πρόγραμμα Προστασίας πωλητή της PayPal.

7.21 Αμφισβητήσεις πελατών

Η διαχείριση διαφορών πελατών που σχετίζονται με συναλλαγές που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA θα πραγματοποιείται απευθείας από τον Προμηθευτή, χωρίς την παρέμβαση της PayPal. Η PayPal δεν θα φέρει καμία ευθύνη έναντι των πελατών του Προμηθευτή αναφορικά με τυχόν διαφορές.

Μέρος III: Γενικοί όροι που ισχύουν για όλες τις Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών

8. Χρεώσεις

8.1 Τρόπος εξόφλησης των χρεώσεων

8.1.1 Συμφωνείτε να εξοφλείτε τις χρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία κατά την ημερομηνία που καθίστανται ληξιπρόθεσμες, χωρίς συμψηφισμούς ή μειώσεις. Μας επιτρέπετε να παρακρατούμε τις Χρεώσεις μας από τα ποσά που μεταφέρουμε, πριν αυτά τα χρήματα πιστωθούν στον λογαριασμό σας, εκτός αν ορίζεται άλλως στην παρούσα Συμφωνία.

8.1.2 Εκτός όσων προβλέπονται περαιτέρω στην παρούσα Συμφωνία, συμφωνείτε να εξοφλείτε τις χρεώσεις που ορίζονται στη Συμφωνία χρήστη.

8.1.3 Εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά στην παρούσα Συμφωνία, οι χρεώσεις θα χρεώνονται στο νόμισμα της ληφθείσας πληρωμής.

8.2 Χρεώσεις συναλλαγών για Κανονικές πληρωμές μέσω PayPal

Οι Χρεώσεις για τη λήψη Εγχώριων συναλλαγών (Πωλήσεις), όπως περιγράφεται στη Συμφωνία χρήστη, ισχύουν για κάθε εγχώρια Κανονική πληρωμή μέσω PayPal που λαμβάνετε.

8.3 Χρεώσεις συναλλαγών για τη λήψη πληρωμών με κάρτα

Οι χρεώσεις που ορίζονται στη Συμφωνία χρήστη για τη λήψη πληρωμών στον λογαριασμό PayPal ισχύουν για κάθε πληρωμή που λαμβάνετε από κάρτα μέσω των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα. Αν επιλέξετε να χρεώνεστε σύμφωνα με τη Δομή διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus, επιβαρύνεστε με τις χρεώσεις που ορίζονται στη Συμφωνία χρήστη για τη λήψη πληρωμών στον λογαριασμό PayPal συν τη διατραπεζική χρέωση. Μόνο για χρήστες της Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας: μπορείτε να επιλέξετε να χρεώνεστε σύμφωνα με τη Δομή διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus. **Επικοινωνήστε μαζί μας** για περισσότερες πληροφορίες. Αν επιλέξετε να χρεώνεστε σύμφωνα με τη Δομή διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus Plus, θα ισχύουν οι πρόσθετοι όροι που περιγράφονται στην ενότητα 3.2 παρακάτω.

8.4 Πρόσθετες χρεώσεις συναλλαγών

Η χρέωση για τη λήψη Διακρατικών πληρωμών (Πωλήσεις) ισχύει όπως περιγράφεται στη Συμφωνία χρήστη, με εξαίρεση τις πληρωμές που λαμβάνονται από κάρτες μέσω των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα στο πλαίσιο της Δομής διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus ή της Δομής διατραπεζικής προμήθειας Interchange Plus Plus.

8.5 Χρεώσεις συναλλαγών για την υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA

Ισχύουν οι χρεώσεις για την αποδοχή πληρωμών Άμεσης χρέωσης SEPA, όπως αναφέρεται στη Συμφωνία χρήστη. Μας εξουσιοδοτείτε (και μπορούμε να) εισπράττουμε χρεώσεις πρώτα από οποιοδήποτε διαθέσιμο υπόλοιπο στον επιχειρηματικό λογαριασμό σας και, στη συνέχεια, και από την/τις πηγή(–ές) χρηματοδότησης που έχει(–ουν) καταχωριστεί για τον επιχειρηματικό λογαριασμό σας, και μας εξουσιοδοτείτε (και ενδέχεται) να εισπράττουμε χρεώσεις για τη λήψη πληρωμών από τις πληρωμές που λαμβάνετε πριν αυτά τα χρήματα πιστωθούν στον επιχειρηματικό λογαριασμό σας. Αν δεν μπορέσουμε να εισπράξουμε μια ληξιπρόθεσμη χρέωση από τον επιχειρηματικό λογαριασμό σας και την πηγή χρηματοδότησής του, ενδέχεται να λάβουμε μέτρα εναντίον σας, όπως προβλέπεται στη Συμφωνία χρήστη, για μη καταβληθείσες χρεώσεις. Κατά καιρούς ενδέχεται να χρεώνονται ξεχωριστά ποσά από τρίτους (συμπεριλαμβανομένης της τράπεζας του οφειλέτη), για παράδειγμα σε περίπτωση συναλλαγών που απορρίφθηκαν ή επιστράφηκαν. Οποιαδήποτε τέτοια ποσά θα μεταβιβαστούν σε εσάς από την PayPal.

8.6 Μηνιαίες αναφορές για το κόστος συναλλαγών

Η PayPal παρέχει μηνιαίες αναφορές για το κόστος συναλλαγών (συμπεριλαμβανομένων διατραπεζικών χρεώσεων) για τις Συναλλαγές με κάρτα και τις Συναλλαγές SEPA που επεξεργάζεστε με τα Προϊόντα. Μπορείτε να κάνετε λήψη των εν λόγω αναφορών από τον λογαριασμό PayPal. Οι αναφορές δεν περιλαμβάνουν Κανονικές Πληρωμές μέσω PayPal.

9. Ασφάλεια και προστασία δεδομένων

9.1 Συμμόρφωση με το Παράρτημα για την προστασία δεδομένων

Συμφωνείτε (ως «Προμηθευτής») να συμμορφώνεστε με το παρακάτω Παράρτημα 1, το οποίο αποτελεί μέρος της παρούσας Συμφωνίας.

9.2 Χρήση δεδομένων

Χωρίς τη λήψη και καταγραφή της ρητής συναίνεσης του πελάτη σας, απαγορεύεται να διατηρείτε, παρακολουθείτε, επιτηρείτε ή αποθηκεύετε Δεδομένα.

9.3 Συμμόρφωση με το Προσάρτημα προστασίας δεδομένων

Εσείς (ως «Προμηθευτής») και εμείς συμφωνούμε να συμμορφωνόμαστε με το προσάρτημα προστασίας δεδομένων που βρίσκεται εδώ, το οποίο αποτελεί μέρος της παρούσας Συμφωνίας. Οι όροι του προσαρτήματος προστασίας δεδομένων υπερισχύουν έναντι τυχόν αντίθετων όρων στην παρούσα Συμφωνία, οι οποίοι σχετίζονται με την προστασία δεδομένων και το απόρρητο.

10. Πνευματική ιδιοκτησία και κωδικοί αναγνωριστικών

10.1 Άδεια

Με το παρόν, η PayPal σας παραχωρεί μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, ανακλητή, μη εκχωρούμενη, περιορισμένη άδεια (α) χρήσης του Προϊόντος σας σύμφωνα με τα έγγραφα που παρέχονται στον Ιστότοπο της PayPal και (β) χρήσης των εγγράφων που παρέχονται από την PayPal για το Προϊόν σας και αναπαραγωγής τους για εσωτερική χρήση μόνο στην επιχείρησή σας. Το Προϊόν σας, με την άδεια χρήσης που το συνοδεύει, υπόκειται σε αλλαγές και θα εξελιχθεί μαζί με το υπόλοιπο σύστημα PayPal (ανατρέξτε στην ενότητα 13.1.). Πρέπει να συμμορφώνεστε με τις απαιτήσεις εφαρμογής και χρήσης που περιέχονται σε κάθε έγγραφο της PayPal και τις οδηγίες που συνοδεύουν το Προϊόν και εκδίδονται από την PayPal κατά καιρούς (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απαιτήσεων εφαρμογής και χρήσης που σας επιβάλλουμε, ώστε να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες νόμους και τους κανόνες και κανονισμούς του συστήματος καρτών).

10.2 Κωδικοί αναγνωριστικών

Η PayPal θα σας παρέχει συγκεκριμένους κωδικούς αναγνώρισης που ισχύουν μόνο για εσάς. Οι κωδικοί σάς ταυτοποιούν και πιστοποιούν τα μηνύματα και τις οδηγίες σας προς εμάς, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών οδηγιών στο περιβάλλον λογισμικού της PayPal. Η χρήση των κωδικών ενδέχεται να είναι απαραίτητη, προκειμένου το σύστημα της PayPal να επεξεργαστεί οδηγίες από εσάς (ή από τον ιστότοπό σας). Οφείλετε να διατηρείτε τους κωδικούς ασφαλείς και να τους προστατεύετε από τυχόν γνωστοποίηση σε μέρη που δεν έχετε εξουσιοδοτήσει να ενεργούν εκ μέρους σας στις συναλλαγές με την PayPal. Συμφωνείτε να ακολουθείτε τα εύλογα μέσα προστασίας που προτείνει η PayPal ανά τακτά διαστήματα, προκειμένου να προστατεύετε την ασφάλεια των κωδικών αναγνώρισης. Εάν αποτύχετε να προστατεύσετε την ασφάλεια των κωδικών όπως προτείνεται, οφείλετε να ειδοποιήσετε το συντομότερο δυνατό την PayPal, προκειμένου να ακυρώσει και να επανεκδώσει τους κωδικούς. Η PayPal μπορεί επίσης να ακυρώσει και να επανεκδώσει τους κωδικούς, εάν θεωρήσει ότι η ασφάλειά τους έχει παραβιαστεί και αφού σας ειδοποιήσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα.

10.3 Ιδιοκτησία των πληροφοριών και του υλικού PayPal Website Payments Pro και Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας

Στο πλαίσιο της πρόσβασης και της χρήσης του Website Payments Pro ή/και της Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας PayPal, θα σας δοθούν ορισμένες πληροφορίες και υλικό (το «Υλικό Pro») για τη χρήση των Προϊόντων. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας που σχετίζονται με το Υλικό Pro παραμένουν στην ιδιοκτησία της PayPal ή του σχετικού Τραπεζικού ιδρύματος αποδοχής (ανάλογα με την περίπτωση). Συμφωνείτε να μη δίνετε, μεταβιβάζετε, εκχωρείτε, ανανεώνετε, πωλείτε, μεταπωλείτε (εξ ολοκλήρου ή εν μέρει) το Υλικό Pro σε οποιονδήποτε τρίτο.

10.4 Ενσωματώσεις φιλοξενίας PayPal και η πνευματική ιδιοκτησία σας

Με το παρόν παραχωρείτε στην PayPal ατελώς μια παγκόσμια, μη αποκλειστική άδεια χρήσης των επωνυμιών, εικόνων, λογοτύπων, εμπορικών σημάτων, σημάτων υπηρεσιών ή/και εμπορικών επωνυμιών που ανήκουν σε εσάς ή θυγατρική σας, που μπορεί να παρέχετε στην PayPal κατά τη χρήση των Προϊόντων (εφεξής τα «Σήματά σας»), με αποκλειστικό σκοπό τη διευκόλυνση της χρήσης των Προϊόντων (συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της προσαρμογής του Προϊόντος που φιλοξενείτε). Ο τίτλος και η κυριότητα των Σημάτων σας και κάθε υπεραξία που προκύπτει από οποιαδήποτε μετέπειτα χρήση παραμένει σε εσάς. Δηλώνετε και εγγυάστε ότι έχετε την εξουσία να παραχωρήσετε στην PayPal το δικαίωμα χρήσης των Σημάτων σας και θα αποζημιώνετε πλήρως την PayPal σε συνεχή βάση, έναντι τυχόν αξιώσεων ή απωλειών που υφίσταται λόγω χρήσης των Σημάτων σας σε σχέση με τα Προϊόντα.

11. Όροι χρήσης για συγκεκριμένες λειτουργικότητες

11.1 Εργαλείο αποθήκευσης δεδομένων

11.2 Εάν χρησιμοποιείτε το Εργαλείο αποθήκευσης δεδομένων, πριν συλλέξετε τα Δεδομένα των πελατών σας οφείλετε να:

11.3 ενημερώνετε τους πελάτες σας ότι:

11.3.1 οι πληροφορίες που συλλέγονται αποθηκεύονται και μπορούν να ανακτηθούν από εσάς για μελλοντικές πληρωμές από τον πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, ενδεχομένως, πληρωμών «χωρίς παρουσία του αγοραστή»,

11.3.2 ο πελάτης μπορεί να επικαιροποιήσει τις πληροφορίες και

11.3.3 ο πελάτης μπορεί να ανακαλέσει τη συναίνεση.

11.4 λαμβάνετε τη συναίνεση των πελατών σας για τη συλλογή και τη χρήση των εν λόγω πληροφοριών με βάση τα παραπάνω και

11.5 διασφαλίζετε ότι, όταν οι πελάτες παρέχουν την παραπάνω συναίνεση και επιλέγουν να χρησιμοποιήσουν τη δυνατότητα, το κάνουν μέσω εκούσιας και καταγεγραμμένης ενέργειας, για παράδειγμα, κάνουν κλικ σε ένα προαιρετικό κουμπί ή επιλέγουν ένα πλαίσιο το οποίο είναι μη επιλεγμένο από προεπιλογή.

12. Λύση και αναστολή

12.1 Από εσάς

Μπορείτε να λύσετε την παρούσα Συμφωνία με πρότερη ειδοποίηση 30 ημερών προς την Εξυπηρέτηση πελατών της PayPal ενημερώνοντας για την πρόθεσή σας είτε να:

12.1.1 καταγγείτε μόνο την παρούσα Συμφωνία. Η Εξυπηρέτηση πελατών της PayPal θα επιβεβαιώσει τη λύση μέσω email. Αυτή η επιλογή σας επιτρέπει να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τα Προϊόντα σας και να πληρώνετε για αυτά, αλλά ο Λογαριασμός PayPal παραμένει ανοιχτός και η Συμφωνία χρήστη παραμένει σε ισχύ, ή

12.1.2 να κλείσετε τον Λογαριασμό PayPal που χρησιμοποιείτε με τα Προϊόντα σας (ανατρέξτε στη Συμφωνία χρήστη για περισσότερες πληροφορίες). Με αυτήν την επιλογή λύεται η παρούσα Συμφωνία, δίνοντάς σας τη δυνατότητα να διακόψετε τη χρήση των Προϊόντων σας και να μην πληρώνετε για αυτά, και ξεκινάει η διαδικασία για το κλείσιμο του Λογαριασμού σας στην PayPal. Ο Λογαριασμός σας στην PayPal παραμένει ανοιχτός και η σχετική Συμφωνία χρήστη εξακολουθεί να ισχύει έως ότου τεθεί σε ισχύ το κλείσιμο του Λογαριασμού PayPal, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις για το κλείσιμο του Λογαριασμού PayPal στη Συμφωνία χρήστη.

Εάν χρησιμοποιείτε μόνο Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας, μπορείτε να ειδοποιήσετε αμέσως την Εξυπηρέτηση πελατών της PayPal για να λύσετε την παρούσα Συμφωνία ή να κλείσετε τον Λογαριασμό της PayPal που χρησιμοποιείτε με την Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας, όπως περιγράφεται στις ενότητες 12.1.1. και 12.1.2. ανωτέρω.

Μπορείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε την Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας εκ των προτέρων την Εξυπηρέτηση πελατών της PayPal για την πρόθεσή σας να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε μόνο την Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας. Η Εξυπηρέτηση πελατών της PayPal θα επιβεβαιώσει τη διακοπή μέσω email. Με αυτήν την επιλογή διακόπτετε τη χρήση της Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας και δεν πληρώνετε για οποιοσδήποτε μελλοντικές συναλλαγές, αλλά ο Λογαριασμός της PayPal παραμένει ανοιχτός και η παρούσα Συμφωνία και η Συμφωνία χρήστη παραμένουν σε ισχύ. Μπορείτε να αρχίσετε να χρησιμοποιείτε ξανά την Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας ανά πάσα στιγμή, υπό τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, όπως αυτή τροποποιήθηκε.

Μπορείτε να διακόψετε την αποδοχή των πληρωμών με κάρτες American Express με χρήση των Προϊόντων ανά πάσα στιγμή, ειδοποιώντας εκ των προτέρων την Εξυπηρέτηση πελατών PayPal.

Επισκεφτείτε τη σελίδα του Κέντρου βοήθειας της PayPal που είναι προσβάσιμη από τη Συμφωνία χρήστη και τις περισσότερες ιστοσελίδες της PayPal, για να μάθετε πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας ώστε να προχωρήσετε στις προαναφερθείσες ενέργειες.

12.2 Από την PayPal

Η PayPal μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία ή οποιοδήποτε τμήμα της που σχετίζεται με το Προϊόν, κάνοντας οποιοδήποτε από τα παρακάτω:

12.2.1 Παρέχοντάς σας προειδοποίηση 2 μηνών για την πρόθεση να καταγγείλουμε την παρούσα Συμφωνία ή το τμήμα της που σχετίζεται με το Προϊόν, αποστέλλοντας email στην καταχωρισμένη διεύθυνση email που σχετίζεται με τον Λογαριασμό σας στην PayPal. Εκτός εάν ειδοποιηθείτε διαφορετικά, η καταγγελία της παρούσας Συμφωνίας δεν επηρεάζει τη Συμφωνία χρήστη και ο Λογαριασμός σας στην PayPal παραμένει ανοιχτός.

12.2.2 Καταγγέλλοντας τη Συμφωνία χρήστη που ισχύει για τον Λογαριασμό PayPal που χρησιμοποιείται με το Προϊόν σας. Ο Λογαριασμός σας στην PayPal παραμένει ανοιχτός και η σχετική Συμφωνία χρήστη εξακολουθεί να ισχύει έως ότου τεθεί σε ισχύ το κλείσιμο του Λογαριασμού PayPal, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις για το κλείσιμο του Λογαριασμού PayPal στη Συμφωνία χρήστη.

12.3 Από συμβάντα

Η PayPal μπορεί να καταγγείλει την παρούσα Συμφωνία αμέσως, χωρίς προειδοποίηση, εάν:

12.3.1 Παραβείτε την παρούσα Συμφωνία ή τη Συμφωνία χρήστη.

12.3.2 Δεν είστε σε θέση να πληρώσετε ή να εκπληρώσετε τις υποχρεώσεις σας, καθώς αυτές καθίστανται ληξιπρόθεσμες.

12.3.3 Δεν είστε σε θέση να εξοφλήσετε τα χρέη σας (κατά την έννοια του άρθρου 123 του νόμου περί αφερεγγυότητας του 1986), παραδεχτείτε την αδυναμία σας να πληρώσετε τα χρέη σας ή καταστείτε αφερέγγυοι με άλλο τρόπο.

12.3.4 Ληφθούν, επιβληθούν ή εφαρμοστούν μέτρα κατάσχεσης, αναγκαστικής εκτέλεσης ή επίσχεσης εναντίον σας ή έναντι των περιουσιακών σας στοιχείων, ή εάν εκδοθεί ή σας επιδοθεί εντολή κατάσχεσης.

12.3.5 Να γίνετε αντικείμενο οποιασδήποτε αίτησης που υποβάλλεται, έκδοσης διαταγής ή απόφασης που εκδίδεται για την εκκαθάριση, διαχείριση, πτώχευση ή διάλυση του συνόλου ή ουσιώδους μέρους της επιχείρησής σας, εκτός εάν προτείνεται φερέγγυα συγχώνευση ή αναδιοργάνωση με όρους που έχουν εγκριθεί προηγουμένως από την PayPal,

12.3.6 Χάσετε τον πλήρη και απεριόριστο έλεγχο του συνόλου ή μέρους των περιουσιακών σας στοιχείων, λόγω διορισμού ενός συνδίκου πτώχευσης, διαχειριστή, επιμελητή, εκκαθαριστή ή παρόμοιου αξιωματούχου.

12.3.7 Συνάψετε ή προτείνετε οποιαδήποτε σύνθεση ή διακανονισμό σχετικά με τα χρέη σας με τους πιστωτές σας (ή οποιαδήποτε κατηγορία πιστωτών σας).

12.3.8 Παρουσιάζεται σημαντική δυσμενής αλλαγή στην επιχείρηση, τις δραστηριότητες ή την οικονομική σας κατάσταση, ή

12.3.9 Δώσετε ανακριβείς πληροφορίες κατά την υποβολή αίτησης για το Προϊόν σας ή στις συναλλαγές σας μαζί μας.

12.4 Συνέπειες λύσης

Όταν λυθεί η παρούσα Συμφωνία ή οποιοδήποτε τμήμα της, θα πρέπει αμέσως να διακόψετε τη χρήση των Προϊόντων που διεκόπησαν και η PayPal μπορεί να αποτρέψει ή να εμποδίσει τη χρήση του μετά τη λύση της Συμφωνίας. Αν, παρ' όλα αυτά, χρησιμοποιείτε ένα Προϊόν μετά τη λύση της παρούσας Συμφωνίας, η Συμφωνία θα εξακολουθεί να ισχύει για τη χρήση του Προϊόντος μέχρι να διακόψετε τη χρήση του, οπότε τίθεται σε ισχύ η λύση. Οι ακόλουθες ενότητες της παρούσας Συμφωνίας θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και μετά τη λύση της παρούσας Συμφωνίας: ενότητες 7.13, 7.15, 8, 9.1, 12.2, 12.4. Η λύση της παρούσας Συμφωνίας ή οποιουδήποτε μέρους της δεν επηρεάζει δικαιώματα, μέτρα αποκατάστασης ή υποχρεώσεις των μερών που έχουν προκύψει ή καταστεί ληξιπρόθεσμο πριν από τη λύση, και δεν θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων οποιασδήποτε Μηνιαίας χρέωσης που ισχύει για οποιαδήποτε περίοδο πριν από τη λύση.

12.5 Παραβίαση και αναστολή

Εάν παραβείτε την παρούσα Συμφωνία, τη Συμφωνία χρήστη ή μια απαίτηση ασφαλείας που επιβάλλεται από το PCI DSS, η PayPal μπορεί να αναστείλει αμέσως τη χρήση του Προϊόντος (με άλλα λόγια, ενδέχεται να καταστήσουμε το Προϊόν προσωρινά μη λειτουργικό). Η PayPal μπορεί να σας ζητήσει να λάβετε συγκεκριμένα διορθωτικά μέτρα για να αποκαταστήσετε την παραβίαση και να άρετε την αναστολή, αν και τίποτα στην παρούσα Συμφωνία δεν εμποδίζει την PayPal να επιδιώξει οποιαδήποτε άλλα ένδικα μέσα μπορεί να έχει στη διάθεσή της για την αντιμετώπιση παραβιάσεων. Επιπλέον, εάν η PayPal έχει εύλογες υποψίες ότι έχετε παραβεί την παρούσα Συμφωνία ή το PCI DSS, μπορεί να αναστείλει τη χρήση του Προϊόντος σας, εν αναμονή περαιτέρω διερεύνησης.

Αν η PayPal αναστείλει την πρόσβασή σας ή τη χρήση του Website Payments Pro της PayPal, η Προηγμένη υπηρεσία άμεσης χρέωσης ή υπηρεσία άμεσης χρέωσης SEPA, η PayPal θα χρησιμοποιεί και θα σας εξηγεί τη βάση των ενεργειών PayPal ακυρώνοντας τη χρήση σας για το Προϊόν σας και μπορεί να καθορίσει διορθωτικές ενέργειες για την αποκατάσταση της παραβίασης και την άρση της αναστολής. Η αναστολή της πρόσβασης ή της χρήσης των Website Payments Pro, της Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας της Paypal ή της υπηρεσίας Άμεσης χρέωσης SEPA θα παραμείνει σε ισχύ και έως ότου PayPal βεβαιωθεί ότι έχετε αποκαταστήσει την/τις ισχύουσα(-ες) παραβίαση(-εις).

13. Διάφορα

13.1 Το μέλλον των Προϊόντων

Η PayPal διατηρεί την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική ευχέρεια να καθορίσει (α) τη μελλοντική πορεία και εξέλιξη των Προϊόντων, (β) τις βελτιώσεις που πρέπει να γίνουν σε αυτό και τη χρονική στιγμή εφαρμογής τους και (γ) εάν και πότε πρέπει να διορθωθούν τα ελαττώματα και να εισαχθούν νέα χαρακτηριστικά. Η PayPal δέχεται ευχαρίστως τα σχόλια χρηστών όσον αφορά τον σχεδιασμό του μέλλοντος των Προϊόντων, αλλά δεν απαιτείται να ενεργεί με βάση με τα σχόλια που λαμβάνει. Παρέχοντάς μας τα σχόλιά σας, συμφωνείτε ότι δεν θα αξιώσετε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των σχολίων σας.

13.2 Απουσία εγγύησης

Το Προϊόν και κάθε συνοδευτική τεκμηρίωση σάς παρέχονται «ως έχουν».

Η PayPal δεν προσφέρει ούτε παρέχει καμία εγγύηση, ρητή ή σιωπηρή, εκ νόμου ή με άλλο τρόπο, σχετικά με:

- το Προϊόν σας,
- το αδειοδοτημένο λογισμικό και
- την τεκμηρίωση χρήστη που παρέχεται.

Τίποτα από όσα παρέχονται από την PayPal στο πλαίσιο αυτής της Συμφωνίας ή με άλλον τρόπο για το Προϊόν σας δεν έχει την εξουσιοδότηση της PayPal να περιλαμβάνει εγγύηση. Καμία υποχρέωση ή ευθύνη δεν προκύπτει από την από μέρους της PayPal παροχή:

- τεχνικών συμβουλών,
- συμβουλών προγραμματισμού και
- άλλων συμβουλών ή υπηρεσιών,

σε σχέση με το Προϊόν, το αδειοδοτημένο λογισμικό και την τεκμηρίωση χρήστη που παρέχονται. Σε αυτά περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, υπηρεσίες που μπορεί να σας βοηθήσουν στην προσαρμογή του Προϊόντος σας.

Η PayPal συνιστά να ελέγξετε την εφαρμογή του Προϊόντος διεξοδικά, καθώς η PayPal δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια προκληθεί από ελάττωμα σε αυτό.

Εάν το Προϊόν σας φιλοξενείται από την PayPal (με άλλα λόγια, «τρέχουμε» το λογισμικό για λογαριασμό σας ως διαδικτυακή υπηρεσία), η PayPal δεν εγγυάται τη διαρκή, αδιάκοπη ή ασφαλή πρόσβαση στο φιλοξενούμενο Προϊόν σας.

Η PayPal δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε καθυστέρηση ή αποτυχία στη φιλοξενία του Προϊόντος σας.

Αναγνωρίζετε ότι η διαθεσιμότητα του Προϊόντος σας προς χρήση μπορεί περιστασιακά να περιορίζεται, προκειμένου να ολοκληρωθούν επισκευές, συντήρηση ή εισαγωγή νέων λειτουργιών ή υπηρεσιών.

Ορισμένες χώρες δεν επιτρέπουν την αποποίηση σιωπηρών εγγυήσεων, επομένως οι παραπάνω δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ενδέχεται να μην ισχύουν στην περίπτωσή σας.

13.3 Αποζημίωση

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε την PayPal και να διατηρήσετε την PayPal πλήρως αποζημιωμένη σε συνεχή βάση για τυχόν άμεση απώλεια, ζημία και ευθύνη, καθώς και για τυχόν αξίωση, απαίτηση ή κόστος (συμπεριλαμβανομένων εύλογων αμοιβών δικηγόρων) που προκύπτουν σε σχέση με οποιοδήποτε τρίτο μέρος (συμπεριλαμβανομένων των Κοινών πελατών) και που προκύπτουν από την παραβίαση της παρούσας Συμφωνίας, της Συμφωνίας χρήστη και των εγγράφων που ενσωματώνονται σε αυτήν μέσω παραπομπών (συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής αποδεκτής χρήσης) ή της παράβασης οποιουδήποτε νόμου.

13.4 Εκχώρηση, τροποποίηση και παραίτηση

Δεν επιτρέπεται να εκχωρήσετε την παρούσα Συμφωνία χωρίς να λάβετε πρώτα γραπτή συγκατάθεση από την PayPal. Η PayPal μπορεί να εκχωρήσει, να ανανεώσει ή να μεταφέρει με οποιονδήποτε άλλο τρόπο την παρούσα Συμφωνία χωρίς τη συγκατάθεσή σας, ειδοποιώντας σας. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορεί να τροποποιήσει την παρούσα Συμφωνία ή να παραιτηθεί από τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτήν, παρά μόνο με έντυπο έγγραφο υπογεγραμμένο και από τα δύο μέρη.

13.5 Αγγλικό δίκαιο και δικαιοδοσία

Η παρούσα Συμφωνία διέπεται από τους νόμους της Αγγλίας και της Ουαλίας. Υπαγόμαστε και τα δύο μέρη στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αγγλίας και της Ουαλίας.

14. Ορισμοί

Οι όροι με κεφαλαία που δεν περιλαμβάνονται σε αυτήν την ενότητα ορίζονται στη Συμφωνία χρήστη.

Το «3D Secure» είναι μια διαδικασία ασφαλείας που επιτρέπει σε μια τράπεζα που εκδίδει κάρτα να επαληθεύσει τον κάτοχο της κάρτας που εξουσιοδοτεί μια συναλλαγή με κάρτα κατά τη στιγμή πραγματοποίησης μιας πληρωμής. Το 3D Secure έχει άλλα εμπορικά σήματα, ανάλογα με την Ένωση πιστωτικών καρτών της οποίας η επωνυμία εμφανίζεται στην κάρτα. Τα εμπορικά σήματα για το 3D Secure περιλαμβάνουν το Verified by Visa και το Mastercard SecureCode.

Ως «Υπηρεσία Account Updater» νοείται μια λειτουργικότητα όπως ορίζεται περαιτέρω στην ενότητα 6.2.

Ως «Τραπεζικό ίδρυμα αποδοχής» νοείται το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή η τράπεζα που παρέχει υπηρεσίες σε εσάς και την PayPal για να σας επιτρέπει (α) να αποδέχεστε πληρωμές από κατόχους καρτών που χρησιμοποιούν κάρτες και (β) να εισπράττετε αξία για Συναλλαγές μέσω κάρτας.

Ως «Ημερομηνία ενεργοποίησης» κατά την οποία ολοκληρώνετε όλα τα «Πρώτα βήματα», όπως αναφέρονται στην ενότητα 2 παραπάνω.

Ως «Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας» νοείται μια σουίτα λειτουργικότητων που περιλαμβάνει το API Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας (ως βασικό ηλεκτρονικό περιβάλλον) και Εργαλεία Προστασίας από απάτη (ως προαιρετικές επιπρόσθετες υπηρεσίες). Αυτή η σουίτα λειτουργικότητων μπορεί επίσης να περιλαμβάνει προαιρετικές δυνατότητες πρόσθετων (π.χ. ενσωμάτωση ψηφιακών πορτοφολιών τρίτων μερών που πληρούν τις προϋποθέσεις) που απαιτούν την αποδοχή επιπρόσθετων όρων τρίτων μερών προτού μπορέσουν να χρησιμοποιηθούν οι εν λόγω δυνατότητες πρόσθετων. Μπορεί επίσης να επιλέξουμε να σας προσφέρουμε άλλες λειτουργικότητες Υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα της PayPal, στο πλαίσιο της σουίτας λειτουργικότητων πληρωμών μέσω Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας.

Ως «Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας» νοείται μια Υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα, όπως ορίζεται περαιτέρω στην ενότητα «Σχετικά με την παρούσα Συμφωνία».

Ως «Προηγμένη υπηρεσία φίλτρων διαχείρισης απάτης» νοείται μια τεχνολογία που παρέχεται από την PayPal για να σας επιτρέπει να (α) ελέγχετε μια πληρωμή με κάρτα, βάσει κριτηρίων όπως η διεύθυνση χρέωσης του κατόχου κάρτας (Υπηρεσία επαλήθευσης διεύθυνσης ή AVS), τα δεδομένα CVV2 της κάρτας και οι βάσεις δεδομένων ύποπτων διευθύνσεων, αναγνωριστικών και προτύπων. Ανατρέξτε στον Ιστότοπο της PayPal και στα έγγραφα του προϊόντος για περισσότερες πληροφορίες. Η Προηγμένη υπηρεσία φίλτρων διαχείρισης απάτης προσφέρει μεγαλύτερο επίπεδο ελέγχου συναλλαγών και οι συναλλαγές μπορούν να επισημαίνονται, να ελέγχονται ή να απορρίπτονται αυτόματα, ανάλογα με τον τρόπο ρύθμισης των φίλτρων.

Τα «Εξουσιοδοτημένα πρόσωπα» θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στην ενότητα 7.7.1.

Ως «Δεδομένα AVS» νοούνται οι πληροφορίες που επιστρέφονται από το Σύστημα επαλήθευσης διεύθυνσης που λειτουργεί από ή για λογαριασμό των Ενώσεων πιστωτικών καρτών, το οποίο συγκρίνει τα δεδομένα διεύθυνσης που παρέχονται από έναν φαινομενικό κάτοχο κάρτας με τα δεδομένα διευθύνσεων στο αρχείο της κάρτας που τηρείται από τον εκδότη της κάρτας.

Ως «Ένωση πιστωτικών καρτών» νοείται εταιρεία ή κοινοπραξία χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων που εκδίδει κανόνες οι οποίοι διέπουν τις Συναλλαγές με κάρτες και αφορούν στην κάρτα που φέρει την επωνυμία της εταιρείας ή της κοινοπραξίας. Μερικά παραδείγματα Ενώσεων είναι η Visa ΗΠΑ, η Visa Ευρώπης και η Visa σε άλλες περιοχές, η Mastercard International Incorporated, η American Express και παρόμοιοι οργανισμοί.

Ως «Δεδομένα κάρτας» νοούνται όλα τα προσωπικά ή οικονομικά στοιχεία που σχετίζονται με μια Συναλλαγή με κάρτα, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που καταγράφονται στην ίδια την κάρτα (είτε σε μορφή αναγνώσιμη από άνθρωπο είτε ψηφιακά) μαζί με το όνομα και τη διεύθυνση του κατόχου της κάρτας και όποια άλλη πληροφορία είναι απαραίτητη για τη διεκπεραίωση μιας Συναλλαγής με κάρτα.

Ως «Συναλλαγή με κάρτα» νοείται πληρωμή με πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, κάρτα American Express ή με οποιαδήποτε άλλη μέθοδο πληρωμής που χρησιμοποιεί φυσικό στοιχείο, φέρει δεδομένα και προορίζεται να παραμείνει στην κατοχή του πληρωτή. Τα Προϊόντα υποστηρίζουν μόνο ορισμένους τύπους Συναλλαγών με κάρτα. Ανατρέξτε στον Ιστότοπο της PayPal για περισσότερες πληροφορίες.

Ως «Προστασία από αντιστροφή χρέωσης» νοείται το προαιρετικό εργαλείο που προστατεύει την Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας που πληροί τις προϋποθέσεις από «μη εξουσιοδοτημένες» αντιστροφές χρεώσεων και αντιστροφή χρέωσης για «στοιχεία που δεν έχουν ληφθεί».

Ως «Σημαντικά συστήματα» νοείται η τεχνολογία πληροφοριών (τόσο ο εξοπλισμός, όσο και το λογισμικό) που χρησιμοποιείτε για τη λειτουργία των Προϊόντων σας, για την προστασία αυτών και των ηλεκτρονικών σημείων πώλησης από εισβολές και παρεμβολές και για την αποθήκευση δεδομένων σχετικών με πληρωμές και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε δεδομένων που διατηρείτε και όλων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με τους Κοινούς πελάτες.

Ως «Δεδομένα CVV2» νοείται ο τριψήφιος αριθμός που εμφανίζεται στα δεξιά του αριθμού της κάρτας στην περιοχή του πλαισίου υπογραφής στο πίσω μέρος της κάρτας. (Για τις κάρτες American Express, ο κωδικός είναι ένας τετραψήφιος μη ανάγλυφος αριθμός, που εμφανίζεται πάνω από τον αριθμό κάρτας στο μπροστινό μέρος της κάρτας American Express.) Τα δεδομένα CVV2 συνδέονται μοναδικά με κάθε μεμονωμένη πλαστική κάρτα και συνδέουν τον αριθμό λογαριασμού της κάρτας με το πλαστικό.

Ως «Δεδομένα» νοούνται τα Δεδομένα καρτών και όλες οι προσωπικές ή οικονομικές πληροφορίες που σχετίζονται με μια Συναλλαγή SEPA.

Ως «Παραβίαση δεδομένων» νοείται εισβολή σε ή δυσλειτουργία ενός συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών, στο οποίο αποθηκεύονται Δεδομένα κάρτας και η οποία εισβολή ή δυσλειτουργία είτε (α) εκθέτει, τροποποιεί ή καταστρέφει το σύνολο ή μέρος των Δεδομένων στο σύστημα, ή (β) διατρέχει σημαντικό κίνδυνο, κατά την κρίση εξειδικευμένου εμπειρογνώμονα στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριών, να εκθέσει, να τροποποιήσει ή να καταστρέψει το σύνολο ή μέρος των Δεδομένων στο σύστημα. Τα Δεδομένα εκτίθενται όταν αποδεσμεύονται από τους συνήθεις ελέγχους πρόσβασης του συστήματος χωρίς εξουσιοδότηση ή όταν γνωστοποιούνται σε ένα ή περισσότερα μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Ως «API άμεσων πληρωμών» νοείται μια Υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα, όπως ορίζεται περαιτέρω στην ενότητα «Σχετικά με την παρούσα Συμφωνία».

Το «Αποθεματικό εξόδων» έχει την έννοια που του αποδίδεται στην ενότητα 7.11.

Το «Express Checkout» αναφέρεται σε μια Λειτουργικότητα για την επίσπευση της ηλεκτρονικής ολοκλήρωσης αγορών λιανικής πώλησης, χρησιμοποιώντας τις πληροφορίες που σας παρέχονται από την PayPal. Λεπτομέρειες σχετικά με το Checkout εμφανίζονται στον **Ιστότοπο της PayPal** και στα έγγραφα που παρέχει η PayPal για τις Website Payments Pro και την Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας.

Το «Αρχείο» έχει την έννοια που του αποδίδεται στην ενότητα 7.2.

Ως «Εργαλεία προστασίας από απάτη» νοείται μια τεχνολογία που παρέχεται από την PayPal για να μπορείτε (α) να ελέγχετε μια πληρωμή με κάρτα βάσει κριτηρίων, όπως η διεύθυνση χρέωσης του κατόχου κάρτας (υπηρεσία επαλήθευσης διεύθυνσης ή AVS), τα Δεδομένα CVV2 της κάρτας και οι βάσεις δεδομένων ύποπτων διευθύνσεων, αναγνωριστικών και προτύπων, που προσφέρονται μαζί με την «Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας» API, ως εναλλακτική των Προηγμένων φίλτρων διαχείρισης απάτης.

Ως «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» νοείται ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) ή οποιοσδήποτε διάδοχος αυτού, μαζί με όλους τους άλλους νόμους σχετικά με το απόρρητο των πολιτών ή κατοίκων του κράτους μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου στο οποίο διαμένετε ή έχετε την έδρα της επιχείρησής σας.

Ως «Οδηγός» νοείται η σημασία που δίνεται στην ενότητα 7.2.

Ως «Επιλογή φιλοξενίας» νοείται οποιοδήποτε από τα ακόλουθα: (i) Ενσωμάτωση φιλοξενίας PayPal ή (ii) Αυτοφιλοξενούμενη ενσωμάτωση.

Ως «Μηνιαία χρέωση» νοείται μια χρέωση που καταβάλλεται σε μηνιαία βάση, όπως απαιτείται στην ενότητα 8 παραπάνω.

Ως «Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα» νοείται μια λειτουργικότητα που παρέχεται από την PayPal ηλεκτρονικά, ώστε να μπορούν οι προμηθευτές να λαμβάνουν πληρωμές απευθείας από την κάρτα του πληρωτή (χωρίς τα χρήματα να περνούν από τον Λογαριασμό PayPal του πληρωτή), χωρίς να εμφανίζεται η κάρτα στον ιστότοπο ή σε άλλο σημείο πώλησης. Οι Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα αποτελούν αναπόσπαστο κομμάτι του Προϊόντος. Οι Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα παρατίθενται και προσδιορίζονται περαιτέρω στην ενότητα «Σχετικά με την παρούσα Συμφωνία».

Ως «Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών» νοούνται οι Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα και η υπηρεσία Άμεσης χρέωσης SEPA.

Ως «Φιλοξενούμενη ενσωμάτωση της Paypal», το API Άμεσων πληρωμών ή το API Προηγμένης υπηρεσίας πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας της PayPal, που είναι ενσωματωμένο στη διαδικασία πληρωμής του ιστότοπού σας σύμφωνα με την ενότητα 1, με αυτήν τη λειτουργικότητα να πραγματοποιείται εξ ολοκλήρου στον διακομιστή της PayPal και όχι στον ιστότοπό σας (και όχι στον δικό σας ιστότοπο).

Ως «Ιστότοπος της Paypal» νοείται ο ιστότοπος που παρέχει η PayPal για τη χώρα στην οποία διαμένετε. Στην περίπτωση του Ηνωμένου Βασιλείου, ο ιστότοπος της PayPal βρίσκεται επί του παρόντος σε <http://www.paypal.co.uk>. Μπορείτε να βρείτε αναφορές στους Ιστοτόπους της PayPal για άλλες χώρες μέσω συνδέσμου από οποιονδήποτε άλλο Ιστότοπο της PayPal.

Ως «PCI DSS», νοείται το Πρότυπο ασφάλειας δεδομένων του κλάδου καρτών πληρωμών, το οποίο αποτελείται από προδιαγραφές που καθορίζονται από τις Ενώσεις πιστωτικών καρτών, με σκοπό την εξασφάλιση της ασφάλειας δεδομένων των Συναλλαγών με κάρτες. Μπορείτε να βρείτε αντίγραφο του PCI DSS στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.pcisecuritystandards.org/>.

Ως «Προϊόν» ή το «Νέο προϊόν» σας νοείται το προϊόν στο οποίο έχετε πρόσβαση και χρησιμοποιείτε μετά την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας. Τα Προϊόντα παρατίθενται και προσδιορίζονται περαιτέρω στην ενότητα «Σχετικά με την παρούσα Συμφωνία».

«Ειδικευμένος αξιολογητής ασφαλείας»: ο όρος έχει την έννοια που του αποδίδεται στο PCI DSS.

Ως «Εργαλείο επαναλαμβανόμενων πληρωμών» νοείται μια τεχνολογία που παρέχεται από την PayPal για τη δημιουργία πληρωμών που επαναλαμβάνονται σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα ή συχνότητες με εξουσιοδότηση του πληρωτή. Ανατρέξτε στον Ιστότοπο της PayPal και στα έγγραφα του προϊόντος για περισσότερες πληροφορίες.

Η «συναλλαγή R» έχει την έννοια που της αποδίδεται στους βασικούς κανόνες SDD.

Ως «Βασικό SDD» νοείται το καταναλωτικό σχήμα Άμεσης χρέωσης SEPA.

Ως «Βασικοί κανόνες SDD» νοείται το εγχειρίδιο κανόνων του βασικού συστήματος άμεσης χρέωσης SEPA (όπως τροποποιείται κατά καιρούς).

Ως «Αυτοφιλοξενούμενη ενσωμάτωση» νοείται ότι οι Άμεσες πληρωμές API ή η Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας API της PayPal στη διαδικασία πληρωμής του ιστότοπού σας σύμφωνα με την ενότητα 2, με αυτή τη λειτουργικότητα να λειτουργεί (συμπεριλαμβανομένου του πεδίου εισαγωγής κάρτας που φιλοξενείται) τουλάχιστον εν μέρει στον ιστότοπό σας.

Η «Άμεση χρέωση SEPA» είναι μια υπηρεσία που σας επιτρέπει να δέχεστε Συναλλαγές SEPA στο πλαίσιο του Βασικού SDD.

Ως «Συναλλαγές SEPA» νοούνται οι πληρωμές Άμεσης χρέωσης SEPA.

Ως «Κοινός Πελάτης» νοείται ένα άτομο που διαθέτει Λογαριασμό PayPal και είναι επίσης πελάτης σας.

Ως «Κανονικές πληρωμές μέσω Paypal» νοούνται όλες οι Πληρωμές που λαμβάνετε από άλλο λογαριασμό της PayPal ή πληρωμές μέσω της Προαιρετικής υπηρεσίας λογαριασμού της PayPal ή από Τοπικές μεθόδους πληρωμής.

Ως «Συμφωνία χρήστη» νοείται η συμφωνία που συνήφθη ηλεκτρονικά, στο πλαίσιο της ηλεκτρονικής διαδικασίας εγγραφής που απαιτείται για το άνοιγμα ενός Λογαριασμού PayPal. Μπορείτε να βρείτε την τρέχουσα Συμφωνία χρήστη μέσω συνδέσμου στο υποσέλιδο σχεδόν κάθε σελίδας στον Ιστότοπο της PayPal. Περιλαμβάνει ορισμένες πολιτικές, συγκεκριμένα την Πολιτική αποδεκτής χρήσης, η οποία περιλαμβάνεται επίσης στον Ιστότοπο της PayPal.

Ως «Εργαλείο αποθήκευσης δεδομένων» νοείται μια τεχνολογία βάσει API που παρέχεται από την PayPal για να μπορείτε να αποθηκεύετε και να ανακτάτε στοιχεία κάρτας για πληρωμές που επαναλαμβάνονται σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα ή με συγκεκριμένη συχνότητα με την έγκριση του πληρωτή. Ανατρέξτε στον Ιστότοπο της PayPal και στα έγγραφα του προϊόντος για περισσότερες πληροφορίες.

«Εικονικό τερματικό»: λειτουργικότητα που παρέχεται από την PayPal, προκειμένου να μπορείτε να λαμβάνετε πληρωμές με κάρτα, με μη αυτόματη εισαγωγή Δεδομένων καρτών που σας παρέχονται από τον κάτοχο της κάρτας. Το Εικονικό τερματικό είναι μία από τις Υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών με κάρτα, καθώς και ένα αυτόνομο Προϊόν, όπως ορίζεται περαιτέρω στην ενότητα «Σχετικά με την παρούσα Συμφωνία».

Ως «Website Payments Pro» νοείται ένα Προϊόν, όπως ορίζεται περαιτέρω στην ενότητα Σχετικά με την παρούσα Συμφωνία.

Παράρτημα 1

Απαιτήσεις ασφάλειας δεδομένων

Επίσης, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, υποχρεούστε να διατηρείτε ασφαλή τα δεδομένα ασφαλείας προσωπικού χαρακτήρα ενός Κοινού πελάτη.

Οι Προηγμένες υπηρεσίες πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας της PayPal σάς επιτρέπουν να δέχεστε πληρωμές ηλεκτρονικά απευθείας από χρεωστικές και πιστωτικές κάρτες, οι οποίες αποτελούν μέσα πληρωμής και η ασφάλεια των οποίων εξαρτάται από τον έλεγχο της γνωστοποίησης των Δεδομένων καρτών. Ένα άτομο με επαρκή Δεδομένα καρτών μπορεί να στείλει ή να λάβει μια πληρωμή με κάρτα χρεωμένη στον λογαριασμό του κατόχου της κάρτας, χωρίς να έχει απαραίτητα την εξουσιοδότηση του κατόχου της κάρτας για την πληρωμή. Για να αποτρέψετε την κατάχρηση των Δεδομένων καρτών των Κοινών πελατών σας, οφείλετε να διατηρείτε πάντοτε μυστικά τα Δεδομένα καρτών σας.

Η PayPal συνιστά να λαμβάνετε τις υπηρεσίες αρμόδιου τεχνικού συμβούλου στην ασφάλεια πληροφοριών, για να σας συμβουλεύει και να σας υποστηρίζει ως προς την ασφάλεια του ιστοτόπου σας και τυχόν άλλων σημείων πώλησης.

Αρχές ασφάλειας δεδομένων

1. Σχεδιασμός και ανάπτυξη

Οφείλετε να σχεδιάζετε και να αναπτύσσετε τα Σημαντικά συστήματά σας και όλες τις διαδικασίες που σχετίζονται με πληρωμές, ώστε να είναι ασφαλή από εισβολές και παρεμβολές από μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Όλοι οι χρήστες των συστημάτων σας πρέπει να απαιτείται να πιστοποιούνται στα Σημαντικά συστήματά σας και τα Συστήματα αυτά πρέπει να περιορίζουν την πρόσβαση και τις δυνατότητες των χρηστών τους. Πρέπει επίσης να οργανώνετε την επιχείρησή σας, ώστε να διαχωρίζετε τα σημαντικά καθήκοντα και να δημιουργείτε ελέγχους και σημεία ελέγχου στις λειτουργίες σας, αντί να παρέχετε υπερβολική, ανεξέλεγκτη εξουσία σε σχέση με τα συστήματα και τις λειτουργίες σας σε ένα άτομο. Μην παρέχετε ποτέ σε έναν χρήστη περισσότερη εξουσία στα συστήματα και στις διαδικασίες σας από την ελάχιστη απαραίτητη που χρειάζεται για να επιτελεί τον ρόλο που του έχει ανατεθεί.

2. Προστασία από εισβολές

Οφείλετε να χωρίζετε τις λειτουργίες σας σε δύο βασικές κατηγορίες: (1) τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες σε όλους τους χρήστες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που βρίσκονται εκτός του οργανισμού σας και (2) τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο σε αξιόπιστα άτομα εντός του οργανισμού σας. Οφείλετε να χρησιμοποιείτε τείχος προστασίας (firewall) για τον αποκλεισμό μη αξιόπιστων χρηστών από τη χρήση αποκλειστικά εσωτερικών λειτουργιών των Σημαντικών συστημάτων σας. Οι διαδικτυακοί διακομιστές σας και άλλα εξωτερικά τμήματα των Σημαντικών συστημάτων σας πρέπει να χρησιμοποιούν επαρκώς αναπτυγμένη και διεξοδικά δοκιμασμένη τεχνολογία και να διαθέτουν για εξωτερική χρήση μόνο τις λειτουργίες που είναι απαραίτητες στους Κοινούς πελάτες και άλλους εξωτερικούς χρήστες. Καταργήστε όλες τις περιττές λειτουργίες από τους εξωτερικούς διακομιστές σας, προκειμένου να τους προστατεύετε και να μειώνετε τις ευπάθειές τους σε εξωτερικές επιθέσεις.

3. Στοιχεία ελέγχου πρόσβασης

Τα Σημαντικά συστήματά σας πρέπει να περιορίζουν την πρόσβαση σε Δεδομένα και σε όλα τα άλλα προσωπικά ή σημαντικά δεδομένα μόνο σε αξιόπιστα άτομα εντός του οργανισμού σας. Κανένα άτομο δεν πρέπει να έχει πρόσβαση υψηλότερου επιπέδου σε αυτά τα δεδομένα από την απαραίτητη προκειμένου να επιτελέσει τον ρόλο του. Τα συστήματά σας πρέπει να παρακολουθούν και να καταγράφουν κάθε πρόσβαση, χρήση, τροποποίηση και διαγραφή Δεδομένων καρτών και άλλων προσωπικών ή σημαντικών δεδομένων, ώστε να διατηρείτε τα ίχνη ελέγχου

όλων αυτών των ενεργειών. Οφείλετε επίσης να περιορίζετε την πρόσβαση στα Σημαντικά συστήματά σας και τους πόρους στους οποίους βασίζονται, όπως δίκτυα, τείχη προστασίας και βάσεις δεδομένων.

4. **Ελαχιστοποίηση δεδομένων**

Ως γενική αρχή, πρέπει να συγκεντρώνετε και να διατηρείτε μόνο όσα Δεδομένα ή άλλα ευαίσθητα δεδομένα χρειάζεστε και όχι περισσότερα. Η διατήρηση Δεδομένων καρτών και προσωπικών δεδομένων δημιουργεί τον κίνδυνο να σας καταλογιστούν ευθύνες. Μπορείτε να μειώσετε αυτόν τον κίνδυνο λαμβάνοντας και διατηρώντας λιγότερα δεδομένα. Εάν αποθηκεύετε Δεδομένα καρτών, σκεφτείτε καλά κατά πόσο χρειάζεται να το κάνετε: η PayPal οφείλει να επιστρέφει μια πληρωμή όταν δεν έχει την εξουσιοδότηση του πληρωτή. Αν ένας χρήστης εξουσιοδοτήσει μια περαιτέρω πληρωμή, θα σας δώσει ξανά επικαιροποιημένα Δεδομένα κάρτας, οπότε ενδέχεται να μη χρειάζεται να αποθηκεύσετε τα Δεδομένα καρτών για μελλοντική χρήση. Εάν δεν διαθέτετε Δεδομένα καρτών, δεν μπορούν και να διαρρεύσουν σε περίπτωση Παραβίασης δεδομένων.

5. **Αλλαγές και δοκιμές**

Εκτός από περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, αποφεύγετε την αλλαγή των Σημαντικών συστημάτων σας χωρίς πρώτα να έχετε σχεδιάσει, δοκιμάσει και τεκμηριώσει την αλλαγή, εκτός εάν πρόκειται για αλλαγή ρουτίνας (π.χ. προσθήκη χρήστη, αλλαγή κωδικού πρόσβασης, επικαιροποίηση αποθέματος και τιμών). Για μεγάλες συστημικές αλλαγές ή για αλλαγές που μπορεί να επηρεάσουν την ασφάλεια ή τη διαθεσιμότητα των Σημαντικών συστημάτων σας, οι σχεδιαζόμενες αλλαγές πρέπει να παραπέμπονται για έγκριση από υψηλόβαθμα διευθυντικά στελέχη, εκτός των σχεδιαστών των αλλαγών αυτών. Υλοποιείτε τις σχεδιαζόμενες αλλαγές στα συστήματα παραγωγής σας μόνο μετά από διεξοδικές δοκιμές σε περιβάλλον εκτός παραγωγής. Πραγματοποιείτε όλες αυτές τις δοκιμές υπό την επίβλεψη του τμήματος διαχείρισης κινδύνων σας ή άλλων τμημάτων της εταιρείας σας με συγκεκριμένη αρμοδιότητα για τις απώλειες.

6. **Έλεγχοι**

Οφείλετε να ελέγχετε τις λειτουργίες και την ασφάλεια των Σημαντικών συστημάτων σας, τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο. Ο εν λόγω έλεγχος των συστημάτων πρέπει να είναι διακριτός από οποιονδήποτε έλεγχο των οικονομικών σας. Χρησιμοποιείτε αξιόπιστους και ανεξάρτητους ειδικούς για τον έλεγχο των Σημαντικών συστημάτων σας και εάν χρησιμοποιείτε τους υπαλλήλους σας ως ελεγκτές, εξασφαλίστε την ανεξαρτησία τους, προστατεύοντας την απασχόλησή τους από πιθανά αντίποινα και απομονώνοντάς τους από το έργο της διαχείρισης, της λειτουργίας, της αλλαγής και της δοκιμής των Σημαντικών συστημάτων σας.

7. **Εξωτερική ανάθεση και οργανωτικός έλεγχος**

Οφείλετε να διασφαλίζετε ότι όλα τα άτομα που έχουν πρόσβαση στα Σημαντικά συστήματά σας ή που σχεδιάζουν, αναπτύσσουν, λειτουργούν, διατηρούν, αλλάζουν, δοκιμάζουν και ελέγχουν τα Σημαντικά συστήματά σας, συμμορφώνονται με την παρούσα Συμφωνία και το PCI DSS. Εσείς έχετε την ευθύνη για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης, ακόμη και όταν αυτά τα άτομα δεν είναι υπάλληλοί σας.

Τι να κάνετε σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων

8. **Παραβίαση δεδομένων**

Σε περίπτωση Παραβίασης δεδομένων, συμφωνείτε να προβείτε σε όλες τις παρακάτω ενέργειες:

- a. Προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια μπορείτε, ώστε να σταματήσετε την Παραβίαση δεδομένων και να περιορίσετε τις συνέπειες, αμέσως μετά τον εντοπισμό της.
- b. Ειδοποιήστε την PayPal το συντομότερο δυνατό αφού ανακαλύψετε την Παραβίαση δεδομένων, επικοινωνώντας είτε με τον υπεύθυνο λογαριασμού σας (εάν έχει οριστεί για εσάς) είτε με την Εξυπηρέτηση πελατών (πληροφορίες σχετικά με τους τρόπους επικοινωνίας θα βρείτε στη σελίδα **«Επικοινωνήστε μαζί μας»**). Εάν δεν μπορείτε να προβείτε ταυτόχρονα στην ενέργεια (α) και να ειδοποιήσετε την PayPal, ολοκληρώστε πρώτα την ενέργεια (α) και στη συνέχεια ειδοποιήστε την PayPal.
- c. Ειδοποιήστε όλους τους Κοινούς πελάτες των οποίων τα Δεδομένα έχουν εκτεθεί ή είναι πιθανό να έχουν εκτεθεί, ώστε να μπορέσουν να προβούν σε ενέργειες για την πρόληψη της κατάχρησης των Δεδομένων. Συμφωνείτε επίσης να ολοκληρώσετε αυτήν τη γνωστοποίηση αμέσως αφού πραγματοποιήσετε τις ενέργειες (α) και (β) παραπάνω, να ειδοποιήσετε την PayPal όταν ολοκληρώσετε αυτήν τη γνωστοποίηση και να προσκομίσετε έναν κατάλογο με τους Κοινούς πελάτες που έχετε ειδοποιήσει. Εάν δεν ολοκληρώσετε αυτό το βήμα αμέσως μετά την Παραβίαση δεδομένων, η PayPal μπορεί να ειδοποιήσει τους Κοινούς πελάτες για την Παραβίαση δεδομένων, εντοπίζοντάς τους από τα αρχεία του Λογαριασμού PayPal, όπου έχουν καταγραφεί οι πληρωμές προς εσάς.
- d. Εάν ζητηθεί από την PayPal, οργανώστε διεξαγωγή ελέγχου ασφάλειας των Σημαντικών συστημάτων σας από ανεξάρτητο τρίτο ελεγκτή, εγκεκριμένο από την PayPal και εκδώστε αναφορά. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με το αίτημα της PayPal στο πλαίσιο της παρούσας ενότητας, με δικές σας δαπάνες. Οφείλετε να παρέχετε αντίγραφο της αναφοράς του ελεγκτή στην PayPal και η PayPal μπορεί να παρέχει αντίγραφα αυτού στις τράπεζες (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των Τραπεζικών ιδρυμάτων αποδοχής) και τις Ενώσεις πιστωτικών καρτών που εμπλέκονται στην επεξεργασία συναλλαγών με κάρτες για την PayPal. Εάν δεν εκκινήσετε έλεγχο ασφάλειας εντός 10 εργάσιμων ημερών κατόπιν του αιτήματος της PayPal, η PayPal μπορεί να πραγματοποιήσει ή να εξασφαλίσει αυτόν τον έλεγχο, με δικές σας δαπάνες. Ανατρέξτε επίσης στο Παράρτημα 1 σχετικά με τον Έλεγχο.
- e. Συνεργαστείτε με την PayPal και ακολουθήστε όλες τις εύλογες υποδείξεις της, προκειμένου να αποφύγετε ή να περιορίσετε τις συνέπειες της Παραβίασης δεδομένων, να βελτιώσετε τα Σημαντικά συστήματά σας ώστε να ικανοποιούν τις απαιτήσεις της παρούσας Συμφωνίας

και να βοηθήσετε στην αποτροπή μελλοντικών Παραβιάσεων δεδομένων. Ωστόσο, η PayPal δεν θα απαιτήσει από εσάς να προβείτε σε ενέργειες που δεν προβλέπονται από την παρούσα Συμφωνία, εκτός αν τα πρόσθετα μέτρα θεωρούνται εύλογα βάσει του κινδύνου για τους Κοινούς πελάτες και των βέλτιστων πρακτικών ηλεκτρονικών πωλήσεων λιανικής.

f. Συνεχίστε την κανονική λειτουργία των Σημαντικών συστημάτων σας, μόνο αφού έχετε εξακριβώσει τον τρόπο με τον οποίο προέκυψε η Παραβίαση των δεδομένων και έχετε λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την κατάργηση των ευπαθειών αυτών που κατέστησαν δυνατή την Παραβίαση των δεδομένων ή που θα μπορούσαν να καταστήσουν δυνατές άλλες τέτοιες παραβιάσεις.

g. Αναφέρετε την Παραβίαση δεδομένων στις αρχές επιβολής του νόμου, συνεργαστείτε σε κάθε έρευνα που πραγματοποιούν και με οποιονδήποτε τρόπο μπορεί να σας ζητήσουν, προκειμένου να εντοπιστεί και να συλληφθεί ο δράστης της Παραβίασης δεδομένων.

h. Αποφύγετε τη χρήση Δεδομένων που έχουν εκτεθεί ή τροποποιηθεί σε Παραβίαση δεδομένων. Ωστόσο, η παρούσα ενότητα δεν σας εμποδίζει να αποκτήσετε και να χρησιμοποιήσετε ξανά Δεδομένα καρτών από Κοινούς πελάτες που έχουν επηρεαστεί από την Παραβίαση δεδομένων, αφού αντιμετωπιστούν οι ευπάθειες στα Σημαντικά συστήματά σας, σύμφωνα με το εδάφιο (στ) παραπάνω.

Προστασία δεδομένων

9. Ανατρέξτε στις ενότητες 4 και 9 της παρούσας Συμφωνίας για τους όρους προστασίας δεδομένων.

10. Αφήνεται σκοπίμως κενό.

Δεδομένα κάρτας και PCI DSS

11. Διατήρηση Δεδομένων καρτών

Οφείλετε να καταστρέψετε πλήρως και με ασφάλεια όλα τα Δεδομένα καρτών που διατηρείτε ή δεσμεύετε, εντός 24 ωρών από τη λήψη απόφασης εξουσιοδότησης από τον εκδότη σχετικά με τα συγκεκριμένα Δεδομένα καρτών.

Αν, με τη συναίνεση του κατόχου της κάρτας, διατηρείτε για σύντομο χρονικό διάστημα Δεδομένα καρτών, μπορείτε να το πράττετε μόνο στον βαθμό που αυτά είναι απαραίτητα για την επεξεργασία των συναλλαγών πληρωμής, με την εξουσιοδότηση του κατόχου της κάρτας. Απαγορεύεται η παροχή ή γνωστοποίηση των τηρούμενων Δεδομένων καρτών σε οποιονδήποτε, ακόμη και στο πλαίσιο πώλησης της επιχείρησής σας. Επιπλέον και ανεξάρτητα από οποιονδήποτε αντίθετο όρο, απαγορεύεται να διατηρείτε ή να γνωστοποιείτε τα δεδομένα επαλήθευσης και αναγνώρισης της κάρτας που είναι τυπωμένα στη λωρίδα υπογραφής στην πίσω όψη της κάρτας (δηλαδή τα δεδομένα CVV2), ακόμη και εάν έχετε τη συναίνεση του κατόχου της κάρτας.

12. Δεδομένα καρτών που δεν επιτρέπεται να αποθηκεύετε

Παρά την αμέσως προηγούμενη ενότητα, συμφωνείτε να μην αποθηκεύετε καθόλου δεδομένα αριθμών προσωπικής αναγνώρισης (PIN), δεδομένα AVS, δεδομένα CVV2 ή δεδομένα που λαμβάνονται από τη μαγνητική ταινία ή άλλη λειτουργία ψηφιακής αποθήκευσης στην κάρτα οποιουδήποτε κατόχου (εκτός αν τα δεδομένα είναι επίσης τυπωμένα ή αποτυπωμένα στην μπροστινή όψη της κάρτας). Οι Ενώσεις πιστωτικών καρτών ενδέχεται να επιβάλουν πρόστιμα αν παραβιάσετε αυτόν τον όρο, που αντικατοπτρίζει τους κανόνες των ενώσεων πιστωτικών καρτών. Σε αυτήν την ενότητα, ο όρος «αποθήκευση» αναφέρεται στη διατήρηση με οποιαδήποτε μορφή, ψηφιακή, ηλεκτρονική, έντυπη ή άλλη, αλλά δεν περιλαμβάνει την προσωρινή καταγραφή και διατήρηση δεδομένων στη διάρκεια ενεργούς επεξεργασίας (αλλά όχι κατόπιν αυτής).

13. Χρήση Δεδομένων κάρτας από τον Προμηθευτή

Συμφωνείτε να μη χρησιμοποιείτε ή να γνωστοποιείτε Δεδομένα καρτών, παρά μόνο για την απόκτηση εξουσιοδότησης από τον εκδότη της κάρτας, ολοκλήρωσης και εκκαθάρισης της Συναλλαγής με κάρτα για την οποία σας δόθηκαν τα Δεδομένα κάρτας, μαζί με την επίλυση τυχόν αμφισβητήσεων που προέκυψαν από Αντιστροφή χρέωσης, Αντιστροφή πληρωμής ή παρόμοια ζητήματα που αφορούν Συναλλαγές με κάρτα. Η PayPal υποχρεούται από τραπεζικούς νόμους να επιστρέφει πληρωμές που δεν διαθέτουν εξουσιοδότηση από τον πληρωτή. Επομένως, η χρήση των Δεδομένων καρτών από εσάς για την πραγματοποίηση Συναλλαγής με κάρτα πρέπει να είναι εξουσιοδοτημένη από τον κάτοχο της κάρτας, διαφορετικά υπόκειται σε Αντιστροφή πληρωμής.

14. Ασφαλής αποθήκευση και απόρριψη Δεδομένων καρτών

Συμφωνείτε:

- a. να δημιουργείτε και να διατηρείτε επαρκή μέσα ελέγχου για τον περιορισμό της πρόσβασης σε όλα τα αρχεία που περιέχουν Δεδομένα καρτών,
- b. να μην πωλείτε ή γνωστοποιείτε σε τρίτα μέρη Δεδομένα καρτών ή οποιαδήποτε πληροφορία που έχει ληφθεί σε σχέση με Συναλλαγή μέσω κάρτας,
- c. να μη διατηρείτε Δεδομένα καρτών σε έντυπη μορφή ή σε φορητές συσκευές ψηφιακής αποθήκευσης, όπως συσκευές μνήμης USB ή αφαιρούμενους δίσκους,
- d. να μην αναπαράγετε ηλεκτρονικά καταγεγραμμένη υπογραφή κατόχου κάρτας, παρά μόνο κατόπιν συγκεκριμένου αιτήματος της PayPal και

ε. να καταστρέψετε τα Δεδομένα καρτών, είτε μέσω της καταστροφής του μέσου στο οποίο αποθηκεύονται είτε μέσω της διαγραφής τους ή της μετατροπής τους ολοκληρωτικά και αμετάκλητα σε μη αναγνώσιμα και ανούσια.

Αν μεταβιβάσετε την επιχείρησή σας, τα Δεδομένα καρτών και τυχόν πληροφορίες που διαθέτετε για Συναλλαγές με κάρτα δεν μεταβιβάζονται, στο πλαίσιο των κανόνων των Ενώσεων πιστωτικών καρτών, ως περιουσιακό στοιχείο της επιχείρησης. Σε αυτές τις περιπτώσεις, συμφωνείτε να παρέχετε τα Δεδομένα καρτών και τυχόν δεδομένα συναλλαγών στην PayPal, εφόσον σας ζητηθεί. Αν η PayPal δεν ζητήσει αυτά τα δεδομένα, πρέπει να τα καταστρέψετε κατά τη μεταβίβαση της επιχείρησής σας.

15. Έλεγχος PCI DSS

Αν ζητηθεί από την PayPal, συμφωνείτε ότι ένας Ειδικευμένος αξιολογητής ασφάλειας μπορεί να διενεργήσει έλεγχο ασφάλειας στα συστήματα, στα μέσα ελέγχου και τις εγκαταστάσεις σας και να εκδώσει αναφορά στην PayPal και στις Ενώσεις πιστωτικών καρτών. Συμφωνείτε να συνεργάζεστε πλήρως για την πραγματοποίηση του εν λόγω ελέγχου και να παρέχετε οποιαδήποτε πληροφορία και πρόσβαση στα συστήματά σας, που απαιτείται από τον ελεγκτή για την πραγματοποίηση του ελέγχου. Συμφωνείτε επίσης να επιβαρυνθείτε με τις εύλογες δαπάνες για τον έλεγχο. Αν δεν ξεκινήσετε αυτόν τον έλεγχο κατόπιν αιτήματος της PayPal, εξουσιοδοτείτε την PayPal να προβεί σε αυτήν την ενέργεια με δαπάνες του Προμηθευτή. Διαφορετικά, η PayPal μπορεί να αναστείλει αμέσως τη χρήση του Προϊόντος. Θα λάβετε αντίγραφο της αναφοράς ελέγχου, το οποίο πρέπει να λάβει και η PayPal και να προσκομίσει αντίγραφο σε κάθε Τραπεζικό ίδρυμα αποδοχής ή Ένωση πιστωτικών καρτών που το αιτείται.

Παράρτημα 2

Όροι χρήσης της υπηρεσίας «Προστασία από απάτη» («Εργαλεία ανίχνευσης απάτης»)

1. Πώς λειτουργούν τα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης

Τα εργαλεία ανίχνευσης απάτης σάς παρέχονται ως εργαλεία διαχείρισης δόλιων συναλλαγών, για να σας βοηθήσουν να ελέγχετε πιθανές δόλιες συναλλαγές με βάση τις ρυθμίσεις που ορίζονται στα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης. Τα εργαλεία σάς επιτρέπουν να ορίσετε κανόνες φιλτραρίσματος, δηλαδή να μας καθοδηγήσετε σχετικά με τις συναλλαγές που το εργαλείο θα απορρίπτει εκ μέρους σας, με βάση γενικά κριτήρια.

Ενδέχεται να παρέχουμε προτάσεις σχετικά με τα φίλτρα και τις ρυθμίσεις στα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης, που μπορεί να είναι κατάλληλες για την επιχείρησή σας. Για αυτές τις προτάσεις λαμβάνουμε υπόψη το ιστορικό των συναλλαγών σας.

Ο ορισμός των κανόνων φιλτραρίσματος είναι δική σας ευθύνη. Σημείωση: Αν ορίσετε αυστηρούς κανόνες φιλτραρίσματος, ενδέχεται να χάσετε όγκο πωλήσεων. Συνιστούμε να ελέγχετε τους κανόνες και τις ρυθμίσεις φιλτραρίσματος συστηματικά.

2. Χωρίς εγγύηση και Περιορισμός ευθύνης

Δεν δηλώνουμε ούτε εγγυόμαστε ότι τα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης είναι αλάνθαστο ή ότι θα εντοπίζει όλες τις πιθανές δόλιες συναλλαγές.

Δεν φέρουμε ευθύνη για τις απώλειές σας (όπως απώλεια κερδών) ή για ζημίες που προκύπτουν από τη χρήση των Εργαλείων ανίχνευσης απάτης ή σχετίζονται με αυτή, στον βαθμό που το επιτρέπει το εφαρμοστέο δίκαιο.

Οι ενότητες «Άλλοι νομικοί όροι» – «Αποζημίωση και περιορισμός ευθύνης – Περιορισμός ευθύνης» και «Άλλοι νομικοί όροι» – «Αποζημίωση και περιορισμός ευθύνης – Καμία εγγύηση», «Σχετικά με τον λογαριασμό σας – Κλείσιμο του λογαριασμού σας στην PayPal» – «Άλλοι νομικοί όροι – Αποζημίωση και περιορισμός ευθύνης – Αποδέσμευση από την PayPal της Συμφωνίας χρήστη».

3. Προστασία δεδομένων

Έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιήσετε τα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης μόνο για τη διαχείριση του κινδύνου απάτης και για κανέναν άλλον σκοπό.

Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε τα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης από κοινού με κανένα άλλο άτομο ούτε να αποκαλύπτετε σε κανέναν τις κατηγορίες που παρέχονται στα Εργαλεία ή τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη χρήση του.

4. Διάφορα

Παρά τις ρυθμίσεις σας στα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης, διατηρούμε πάντα το δικαίωμα να απορρίψουμε ή να αναστείλουμε οποιαδήποτε συναλλαγή, σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας χρήστη.

Οι παρόντες όροι συμπληρώνουν τη **Συμφωνία χρήστη** που διέπει τη χρήση των υπηρεσιών μας από εσάς γενικότερα. Ο όρος «Υπηρεσίες» στη Συμφωνία χρήστη, όταν διαβάζεται μαζί με αυτούς τους όρους, περιλαμβάνει τα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης.

Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε, να διαγράψουμε ή να προσθέσουμε όρους στην παρούσα Συμφωνία, σύμφωνα με τη διαδικασία Αλλαγής που ορίζεται στη Συμφωνία χρήστη. Αν δεν συμφωνείτε με οποιαδήποτε Αλλαγή, μπορείτε να καταγγείλετε αυτούς τους όρους.

Μπορείτε να καταγγείλετε τους παρόντες όρους οποιαδήποτε στιγμή, αν καταργήσετε τα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης από την ενσωμάτωσή σας και αν ακολουθήσετε όλα τα υπόλοιπα βήματα που σχετίζονται με την ενσωμάτωση και ενδέχεται να διαθέσουμε σε εσάς. Με αυτόν τον τρόπο, μπορείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τα Εργαλεία ανίχνευσης απάτης, αλλά ο Λογαριασμός σας παραμένει ανοιχτός και η Συμφωνία χρήστη (καθώς και οποιεσδήποτε άλλες σχετικές συμφωνίες που αφορούν την παροχή Υπηρεσιών σε εσάς) παραμένει σε ισχύ.

Οι παρόντες όροι διατηρούνται σε ισχύ μετά την καταγγελία τους, στον βαθμό που και για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για: (i) την αντιμετώπιση ζητημάτων που προκύπτουν από την από μέρους σας χρήση των Εργαλείων ανίχνευσης απάτης πριν από την καταγγελία ή/και (ii) τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Παράρτημα 3

Όροι χρήσης του Εργαλείου προστασίας από αντιστροφή χρέωσης

- a. Γενικά. Για να πληροίτε τις προϋποθέσεις για το Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης, πρέπει να έχετε έναν επιχειρηματικό λογαριασμό PayPal με καλό ιστορικό πληρωμών, πρέπει να έχετε εγκριθεί από την PayPal για το εν λόγω Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης και πρέπει:
 - i. να ενσωματώσετε επιτυχώς την Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας της PayPal
 - ii. να ενσωματώσετε επιτυχώς την Υπηρεσία απόκτησης δεδομένων κινδύνου, και
 - iii. να παρέχετε πρόσθετα δεδομένα, όπως απαιτείται από την PayPal.

Η PayPal διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις ενσωμάτωσης κατόπιν ειδοποίησης.

Δεν επιτρέπεται να ενεργοποιείτε ταυτόχρονα την Προστασία από αντιστροφή χρέωσης και τις υπηρεσίες Προστασίας από απάτη. Αν εγγραφείτε στο πρόγραμμα προστασίας από αντιστροφή χρέωσης, η πρόσβασή σας και η χρήση των Εργαλείων προστασίας από απάτη θα τερματιστούν και αντίστροφα. Και οι δύο είναι προαιρετικές υπηρεσίες και είναι στη διακριτική σας ευχέρεια να μη χρησιμοποιήσετε καμία από αυτές τις υπηρεσίες.

Η PayPal διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να ακυρώσει ή να αναστείλει τη χρήση του Εργαλείου προστασίας από αντιστροφή χρέωσης για οποιονδήποτε λόγο κρίνει κατάλληλο ανά πάσα στιγμή κατόπιν εύλογης ειδοποίησης προς εσάς ή αμέσως εάν η εύλογη ειδοποίηση είναι ανέφικτη, προκειμένου να διατηρηθεί η ασφάλεια των συστημάτων PayPal ή/και ο λογαριασμός σας δεν είναι πλέον με καλό ιστορικό πληρωμών.

Με το Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης, θα παραιτηθούμε του δικαιώματός μας να ανακτήσουμε το ποσό οποιασδήποτε μη εξουσιοδοτημένη αντιστροφή χρέωσης και απώλειες αντιστροφής χρέωσης «προϊόντος που δεν έχει ληφθεί» που πραγματοποιήθηκαν σε «Συναλλαγές που πληρούν τις προϋποθέσεις» (όπως ορίζονται παρακάτω) σύμφωνα με τη **Συμφωνία χρήστη της PayPal** (ανατρέξτε στην ενότητα «Επιστροφές χρημάτων και αντιστροφές πληρωμής») και δεν θα χρεώσουμε προμήθεια αντιστροφής χρέωσης σύμφωνα με τη Συμφωνία χρήστη της PayPal. Αυτό σημαίνει ότι, σε περίπτωση Αντιστροφής χρέωσης που πληροί τις προϋποθέσεις, θα διατηρήσετε το ποσό της συναλλαγής και δεν θα πληρώσετε καμία προμήθεια αντιστροφής χρέωσης για την εν λόγω συναλλαγή. Ωστόσο, πρέπει να απαντήσετε στα αιτήματά μας για δικαιολογητικά και άλλες πληροφορίες εντός του απαιτούμενου χρονικού πλαισίου κατά την εγγραφή σας στο Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης, όπως περιγράφεται παρακάτω (Επιλογές εργαλείου προστασίας από αντιστροφή χρέωσης» και Καθιέρωση αποδεικτικού παράδοσης ή αποδεικτικού αποστολής»).

- b. Προστασία από αντιστροφή χρέωσης»: πρέπει να προσκομίσετε αποδεικτικό αποστολής ή αποδεικτικό παράδοσης για υλικά αγαθά ή υπηρεσίες για Αντιστροφές χρέωσης που πληρούν τις προϋποθέσεις, προκειμένου να διατηρήσετε το ποσό της συναλλαγής και να αποφύγετε την καταβολή οποιασδήποτε προμήθειας αντιστροφής χρέωσης για την εν λόγω συναλλαγή. Το αποδεικτικό παράδοσης ή η το αποδεικτικό αποστολής πρέπει να παρέχονται στη PayPal εντός δύο ημερών από την παραλαβή της αξίωσης αντιστροφής χρέωσης (ή εντός μεγαλύτερης χρονικής περιόδου ως ορίζεται άλλως από την PayPal).
- c. Αντιστροφές χρέωσης που πληρούν τις προϋποθέσεις. Το Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης ισχύει μόνο για αξιώσεις αντιστροφής χρέωσης που αφορούν σε: (i) συναλλαγές που δεν έχουν εγκριθεί από τον κάτοχο της κάρτας, όπως καθορίζεται από την PayPal, και (ii) συναλλαγές στις οποίες το προϊόν δεν παραλήφθηκε («Το προϊόν δεν ελήφθη») από τον αγοραστή (συλλήβδην «Αντιστροφές χρέωσης που πληρούν τις προϋποθέσεις»).
- d. Συναλλαγές που πληρούν τις προϋποθέσεις. Το Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης ισχύει μόνο για Επιλέξιμες αντιστροφές χρέωσης για συναλλαγές με κάρτα που υποβάλλονται σε επεξεργασία από την PayPal και πληρούν τα κριτήρια που ορίζονται παρακάτω («Συναλλαγές που πληρούν τις προϋποθέσεις»):
 - i. Συναλλαγές με κάρτα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω της ενσωμάτωσης ολοκλήρωσης αγοράς για Προηγμένη υπηρεσία πιστωτικής και χρεωστικής κάρτας, και
 - ii. Συναλλαγές με κάρτα για αγαθά και υπηρεσίες που δεν (1) εξαιρούνται βάσει των όρων της **Συμφωνίας χρήστη της PayPal** συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της **Πολιτικής αποδεκτής χρήσης (paypal.com)** ή (2) «Συναλλαγές που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις» (όπως ορίζονται παρακάτω).

e. Συναλλαγές που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις. Το Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης δεν ισχύει για αντιστροφές χρέωσης που αφορούν σε συναλλαγές όπου το προϊόν που παρέλαβε ο αγοραστής δεν είναι αυτό που παρήγγειλε («διαφέρει σημαντικά από την περιγραφή»).

Επίσης, το Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης δεν ισχύει για προϊόντα ή συναλλαγές που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για το πρόγραμμα Προστασίας πωλητή της PayPal («Συναλλαγές που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις»). Η λίστα των προϊόντων ή συναλλαγών που δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για το Πρόγραμμα προστασίας πωλητή της PayPal υιοθετείται και ενσωματώνεται μέσω παραπομπής και μπορείτε να τη βρείτε [εδώ](#).

f. Πιστοποίηση αποδεικτικού παράδοσης ή αποδεικτικού αποστολής Οι απαιτήσεις αποδεικτικού παράδοσης και αποδεικτικού αποστολής του Προγράμματος προστασίας πωλητή της PayPal ισχύουν για το Εργαλείο προστασίας από αντιστροφή χρέωσης και υιοθετούνται και ενσωματώνονται μέσω παραπομπής. Μπορείτε να βρείτε τις προϋποθέσεις αποδεικτικού παράδοσης και αποδεικτικού αποστολής [εδώ](#).

g. Ανάκτηση αντιστροφής χρέωσης από την PayPal. Αν μας παρείχατε εσφαλμένες πληροφορίες (για παράδειγμα, σχετικά με τον επιχειρηματικό λογαριασμό σας) κατά την εγγραφή σας για λογαριασμό PayPal, δικαιούμαστε να ανακτήσουμε όλες τις απώλειες αντιστροφής χρέωσης από εσάς (συμπεριλαμβανομένων των προηγούμενων συναλλαγών για να ανακαλύψουμε ότι οι πληροφορίες που καταχωρίσατε ήταν εσφαλμένες). Προϋπόθεση της παρούσας συμφωνίας είναι να μην παραβιάσετε τη [Συμφωνία της PayPal](#) με τη συμμετοχή σας σε Περιορισμένη δραστηριότητα ή παραβιάζοντας την [Πολιτική αποδεκτής χρήσης \(paypal.com\)](#) ή της παρούσας Συμφωνίας.