

# CONDICIONES DE USO DE PAYPAL

## Acerca de su cuenta

Estas condiciones de uso entrarán en vigor para todos los usuarios el 16 de diciembre de 2020.

## Le damos la bienvenida a PayPal

Estas son las condiciones del contrato entre usted y PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal") que rigen su uso de la cuenta PayPal y los servicios de PayPal, a las cuales denominamos nuestras condiciones de uso. Se aplica solo a las cuentas PayPal de los residentes de España. Si es un particular, debe tener al menos 18 años de edad y tener plena capacidad legal para celebrar un contrato para abrir una cuenta PayPal y utilizar los servicios de PayPal. Si usted actúa como empresa, esta debe estar registrada en España.

Para utilizar los servicios de PayPal, debe abrir una cuenta PayPal. Al abrir y utilizar una cuenta PayPal, usted acepta cumplir con todos los términos y condiciones de estas condiciones de uso. También acepta cumplir con los siguientes documentos adicionales y cada uno de los documentos de la página [Acuerdos legales](#) que se aplique a usted:

- [Página de tarifas](#)
- [Política de uso aceptable](#)
- [Condiciones de Pago tras la entrega](#)
- [Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal](#)
- Todas las futuras modificaciones especificadas en la [Actualización de políticas](#) ya están publicadas en la página "Acuerdos legales".

Lea atentamente todas las disposiciones de estas condiciones de uso y cada uno de los demás documentos que se apliquen a usted.

Podemos revisar en un momento dado estas condiciones de uso y cualquiera de los documentos enumerados anteriormente. La versión modificada entrará en vigor en el momento de su publicación, salvo que se indique lo contrario. Si nuestros cambios reducen sus derechos o aumentan sus responsabilidades, publicaremos un aviso en la página [Actualizaciones de las políticas](#) de nuestro sitio web y le enviaremos un aviso con al menos dos meses de antelación. Si continúa usando nuestros servicios después

de que entre en vigor cualquier cambio en estas condiciones de uso, usted acepta estar sujeto a esos cambios. Si no está de acuerdo con los cambios, puede cerrar su cuenta antes de que estos entren en vigor.

## **Información sobre nosotros y nuestro servicio**

El negocio principal de PayPal es la emisión de dinero electrónico y la provisión de servicios de pago utilizando ese dinero electrónico.

Para obtener más información sobre nosotros y nuestro servicio, consulte la [Información clave sobre pagos y servicios](#).

Estas condiciones de uso, junto con otras condiciones legales y divulgaciones requeridas por la ley relacionadas con su uso de nuestro servicio, se le proporcionarán en todo momento en el sitio web de PayPal (generalmente en la página de "Acuerdos legales"). También es posible que le enviemos esta información.

Puede solicitarnos una copia de cualquier divulgación legal (incluidas estas condiciones de uso y la Información clave sobre pagos y servicios) y se la proporcionaremos en un formato que le permita almacenar y reproducir la información (por ejemplo, por correo electrónico).

## **Crear una cuenta**

Ofrecemos dos tipos de cuentas: cuentas Personales y cuentas Business.

---

### **Cuentas Personales**

Con una cuenta Personal, puede enviar y solicitar dinero de amigos y familiares y pagar compras por Internet.

Es posible que los titulares de determinadas cuentas Personales deban cambiar su cuenta (lo que puede conllevar el suministro de información adicional a PayPal) para poder utilizar todas las funciones actualmente disponibles en una cuenta Personal.

Para utilizar su cuenta PayPal principalmente para vender cosas, debe abrir una cuenta Business o convertir su cuenta Personal en una cuenta Business.

---

### **Cuentas Business**

Las cuentas Business están dirigidas a personas físicas y organizaciones (constituidas o no) que utilicen PayPal principalmente para recibir pagos por Internet por ventas o donaciones.

Las cuentas Business pueden estar sujetas a tarifas que difieren de las tarifas aplicables a las cuentas Personales. Consulte nuestra para obtener más información.

Al abrir una cuenta Business o al convertir una cuenta Personal en una cuenta Business, certifica que la está utilizando principalmente para fines comerciales o empresariales.

---

### **Estado de entidad comercial**

Si las operaciones a través de cualquier tipo de cuenta PayPal alcanzan ciertos umbrales o si en estas intervienen determinados segmentos o actividades comerciales, las redes de tarjetas exigen que usted acepte varios [Acuerdos de entidad comercial](#) directamente con nuestros partners de procesamiento para permitirle seguir aceptando pagos financiados con tarjetas. En tal caso, dichos [Acuerdos de entidad comercial](#) serán de aplicación a cualquier pago que PayPal haya procesado en su nombre, en combinación con estas condiciones de uso.

---

### **Uso seguro de su cuenta PayPal**

Debe tomar medidas razonables para evitar el uso indebido de su cuenta PayPal. Debe mantener una seguridad y un control adecuados de todos y cada uno de los dispositivos, elementos, Id., contraseñas y números/códigos de identificación personal que utilice para acceder a su cuenta PayPal y a los servicios de PayPal. Consulte nuestras directrices en la [Información clave sobre pagos y servicios](#).

Debe seguir todas las instrucciones razonables que le demos para mantener la seguridad de su Instrumento de pago.

Es posible que le solicitemos que autentique cualquier instrucción relacionada con su cuenta (es decir, que nos proporcione la información que necesitamos para asegurarnos de que es usted la persona que proporciona las instrucciones, como su información de inicio de sesión correcta, que podría incluir su dirección de correo electrónico y contraseña) o que inicie sesión correctamente en su cuenta PayPal para proporcionarnos su instrucción.

Debe mantener actualizados en el perfil de la cuenta PayPal la dirección postal, la dirección de correo electrónico, un número de teléfono del que usted sea el usuario principal y otra información de contacto.

Puede otorgar, eliminar o administrar expresamente permisos para algunos terceros para que adopten ciertas medidas en su nombre. En algunos casos, puede hacerlo iniciando sesión en su cuenta; en otros, podrá hacerlo directamente con el tercero en

cuestión. Reconoce que si concede permiso a un tercero para que adopte medidas en su nombre, PayPal puede revelar cierta información sobre su cuenta PayPal a ese tercero.

Puede permitir que los proveedores de servicios de terceros autorizados por la ley aplicable:

- presten servicios de información de cuenta para acceder a información sobre su cuenta en su nombre;
- confirmen si un importe necesario para la ejecución de una transacción de pago con tarjeta está disponible en su cuenta; o
- presten servicios de iniciación de pagos para iniciar pagos desde su cuenta en su nombre.

El hecho de otorgar permiso a terceros para acceder a su cuenta de cualquier modo no le exime a usted de ninguna de sus responsabilidades en virtud de estas condiciones de uso. Usted responde ante nosotros de las acciones para cuya ejecución autorice a terceros. Nos eximirá de cualquier responsabilidad derivada de las acciones u omisiones de dichos terceros en relación con los permisos que usted haya concedido, sin perjuicio de los derechos que le correspondan por ley.

## **Cerrar su cuenta PayPal**

Usted puede cerrar la cuenta en cualquier momento. Consulte el [Centro de ayuda de PayPal](#) para obtener información sobre cómo hacerlo.

Podemos cerrar su cuenta a nuestra discreción avisándole con dos meses de antelación. Además, podemos cerrar su cuenta en cualquier momento si:

1. usted incumple estas condiciones de uso o, en virtud de las mismas, tenemos derecho por otros motivos a cerrar su cuenta;
2. usted no accede a la cuenta durante tres años; o
3. sospechamos que se ha accedido a la cuenta sin su autorización.

Si decidimos cerrar su cuenta, le avisaremos del cierre y, cuando sea factible, le proporcionaremos los motivos de dicho cierre, así como la capacidad de retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos.

Al cerrar su cuenta:

- estas condiciones de uso se rescinden inmediatamente, salvo en la medida y durante el tiempo que nos resulten necesarios para tratar el cierre de la cuenta y cumplir con las normativas y reglamentaciones correspondientes;
- podemos cancelar todas las transacciones pendientes, y usted perderá los saldos asociados a mecanismos de fondos especiales;
- podemos suspender, limitar o cancelar el acceso por su parte a nuestros servicios, nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), o el uso de los mismos por su parte, ya estén controlados por nosotros o en nuestro nombre, o bien la totalidad o parte de los servicios;
- usted seguirá teniendo que responder de todas las obligaciones pendientes contempladas en estas condiciones de uso y relacionadas con su cuenta antes del cierre de esta;
- podemos mantener la información de su cuenta en nuestra base de datos con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales; y
- podemos retener su dinero electrónico después del cierre en la cuantía y durante el tiempo que resulten razonablemente necesarios para protegernos o proteger a terceros, frente al riesgo de cancelaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras obligaciones de cualquier naturaleza. Transcurrido este tiempo, usted podrá retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos. [Póngase en contacto con nosotros](#) si tiene alguna pregunta sobre los fondos retenidos en su cuenta, en caso de cierre.

Si es usted el representante legal de un titular de cuenta incapacitado o fallecido, [póngase en contacto con nosotros](#) para obtener ayuda.

En caso de que decidamos suspender cualquiera de nuestros servicios o cualquier parte o función de nuestros servicios por cualquier motivo, le daremos un aviso previo de al menos dos meses antes de suspender el servicio o la función, a menos que determinemos de buena fe que:

- el servicio o la función deben suspenderse antes de ese plazo, según lo exijan la legislación o una relación con un tercero; o
- hacerlo así podría suponer un riesgo para la seguridad, una carga económica sustancial o una carga técnica sustancial.

### **Vincular y desvincular una fuente de fondos**

El dinero de su cuenta se denomina legalmente “dinero electrónico”, que está reconocido en todo el Espacio Económico Europeo como una forma de dinero adecuada para su uso en Internet.

Puede utilizar una fuente de fondos para pagarnos con el fin de obtener dinero electrónico en su cuenta o para recibir retiradas de su cuenta, como se detalla en estas condiciones de uso (véase, en particular, [Añadir o retirar dinero](#) y [Financiar su pago](#)).

Puede vincular o desvincular una tarjeta de crédito, una tarjeta de débito, una tarjeta de prepago (si está disponible), una cuenta bancaria o PayPal Credit (si está disponible) a su cuenta PayPal como fuente de fondos.

Podemos limitar la disponibilidad de sus fuentes de fondos para administrar nuestro riesgo.

Mantenga actualizada la información de su fuente de fondos (p. ej., número de tarjeta de crédito y fecha de vencimiento). Si esta información cambia, podemos actualizarla utilizando información y fuentes de terceros disponibles sin ninguna acción por su parte. Si no desea que actualicemos la información de su tarjeta, puede comunicarse con el emisor para solicitarlo o eliminar la fuente de fondos de su cuenta PayPal. Si actualizamos su fuente de fondos, mantendremos cualquier configuración de preferencias adjunta a esa fuente de fondos. Puede optar por confirmar su tarjeta o cuenta bancaria para que podamos verificar que la tarjeta o cuenta bancaria es válida y que usted es el titular. Podemos permitirle que lo haga siguiendo el proceso de vincular y confirmar la tarjeta (para tarjetas) o el proceso Confirmación de cuenta bancaria (para cuentas bancarias) u otros procesos que podamos notificarle o que podemos publicar cada cierto tiempo.

---

### **Su permiso continuo para que hagamos cargos a sus fuentes de fondos**

Al vincular una fuente de fondos a su cuenta PayPal, nos da un permiso permanente para cargar automáticamente su fuente de fondos (sujeto a estas condiciones de uso y a las condiciones de cualquier acuerdo [p. ej., cargo en cuenta bancaria] utilizado por el proveedor de esa fuente de fondos para establecer y mantener esa autorización) por el valor requerido del dinero electrónico:

- para cubrir el importe del pago (más todas las tarifas por transacción que se nos adeuden) cuando use la cuenta para enviar un pago a otro usuario; y
- para recargar la cuenta cuando use la función Añadir fondos de la interfaz.

Podemos cargar la fuente de fondos nuevamente si el intento anterior falla. Si cancela un permiso permanente de su fuente de fondos, nos reembolsará el valor de cualquier dinero electrónico que ya hayamos emitido por el que haya un cargo pendiente de esa fuente de fondos.

Puede detener el permiso desvinculando la fuente de fondos de su cuenta PayPal.

SEPA es una iniciativa de la Comisión Europea y el sector europeo de la banca destinada a aumentar la eficacia de las transacciones realizadas dentro de la Unión Europea. Cada vez que registra una cuenta bancaria con PayPal o usa una cuenta bancaria nueva por primera vez como fuente de fondos, concede a PayPal una orden de adeudo directo SEPA. Si utiliza una orden de adeudo directo SEPA para la autorización permanente:

- En el perfil de su cuenta PayPal, puede acceder en cualquier momento a ese acuerdo y a su número de referencia (MRN), así como rescindir o modificar el acuerdo para futuras transacciones.
- PayPal le informará del importe del pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA y del plazo en que PayPal retirará el importe de la cuenta bancaria junto con la confirmación de compra. Si PayPal vuelve a enviar una solicitud de pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA debido a la cancelación del pago original, no se dará información (adicional) sobre el importe y el plazo antes de volver a enviarla.
- Puede reclamar un reembolso a su banco durante las ocho semanas siguientes a la fecha en que se realice el pago mediante cargo en cuenta bancaria SEPA, de acuerdo con las condiciones del banco.

---

### **Riesgo de cancelaciones en su fuente de fondos y cuándo se pueden utilizar cheques electrónicos**

Cuando recibamos un pago de su fuente de fondos, es posible que almacenemos el dinero electrónico resultante en su [cuenta de reserva](#) mientras tengamos razones para creer que existe un riesgo de cancelación por parte del proveedor de la fuente de fondos. Esto se debe a que carecemos de toda la información necesaria para poner los fondos de su pago a su disposición en su [saldo de PayPal](#) mientras exista tal riesgo de cancelación.

Cuando nos indica que hagamos un pago de su cuenta a otro usuario financiado por un pago de su cuenta bancaria y almacenamos el dinero electrónico resultante de esta manera, llamamos a este tipo de pago desde su cuenta bancaria cheque electrónico. Consulte la sección [Financiar pagos enviados desde su cuenta](#) a continuación para ver cómo utilizamos los cheques electrónicos.

### **Mantener y usar saldo de PayPal**

No recibirá intereses ni ninguna otra ganancia sobre el dinero en su cuenta. Esto se debe a que el dinero en su cuenta es dinero electrónico y la ley europea prohíbe pagar intereses sobre el dinero electrónico. Además, el dinero electrónico no es un depósito ni una inversión según las leyes de Luxemburgo, por lo que los planes de garantía de

depósito o de indemnización de inversores de Luxemburgo administrados por el Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs no le protegen.

Podemos almacenar y mover el dinero de su cuenta dentro de y entre:

- el [saldo de PayPal](#); y
- la [cuenta de reserva](#),

en cualquier momento sin perjuicio de estas condiciones de uso.

---

### **Saldo de PayPal**

La parte operativa de su cuenta contiene su saldo de PayPal, que es el saldo de dinero disponible para pagos o retiradas.

Cuando utiliza nuestro servicio de pago para pagar a otro usuario, nos indica que transfiramos el dinero de su saldo de PayPal a la cuenta del destinatario.

Debe tener suficiente saldo de PayPal en fondos compensados para cubrir el importe de cualquier pago que realice, así como las tarifas por transacción que nos deba, en el momento del pago. También se aplican otros requisitos. Consulte la sección [Hacer un pago](#) a continuación. Si no tiene saldo de PayPal suficiente o si ha elegido una fuente de fondos preferida, también nos solicita que obtengamos fondos en su nombre de su fuente de fondos correspondiente y que emitamos dinero electrónico en su saldo de PayPal para que se realice el pago.

Al retirar dinero, debe tener suficiente saldo de PayPal para cubrir el valor de cualquier retirada en el momento de llevarla a cabo.

Consulte [Añadir o retirar dinero](#) para averiguar cómo se obtiene o retira saldo de PayPal.

Si su saldo de PayPal muestra un importe negativo, este es el importe neto que nos debe en ese momento.

---

### **Cuenta de reserva**

El dinero marcado en la descripción general de su cuenta como "pendiente", "no completado" o "retenido", o restringido o limitado en cualquier momento dado, se retiene en la parte de su cuenta que actúa como cuenta de reserva. No puede acceder al dinero almacenado en la cuenta de reserva ni utilizarlo.

### **Añadir o retirar dinero**



## **Añadir dinero**

Para ingresar dinero electrónico en su cuenta puede, sin perjuicio de estas condiciones de uso:

- aceptar en su cuenta un pago proveniente de otra persona, lo cual puede estar sujeto al pago de una [tarifa](#); u
- obtener de nosotros dinero electrónico pagándonos el importe equivalente.

Puede obtener dinero electrónico de nosotros de las maneras siguientes:

- Automáticamente mediante las fuentes de fondos correspondientes para cubrir el importe de los pagos que nos solicite enviar a otros usuarios (y las tarifas por transacción que deba pagarnos).
- Manualmente a través de la función "Añadir fondos", disponible en la interfaz de la cuenta, para pagarnos o a través de una solicitud para que le pasemos un cargo en su fuente de fondos en concepto del dinero electrónico.

La ejecución de cualquier pago que nos haga el proveedor de su fuente de fondos es la responsabilidad legal del proveedor de su fuente de fondos. No tenemos control sobre cuánto tiempo tardará el pago.

---

## **Retirar dinero**

Si tiene saldo de PayPal, puede retirar cualquier importe transfiriéndolo a la fuente de fondos designada vinculada a su cuenta PayPal, según lo permitamos de vez en cuando. Esto podría incluir su cuenta bancaria o tarjeta de débito o crédito, según el país en el que esté registrada su cuenta PayPal.

Cuando nos indique que retiremos cualquier importe de su saldo de PayPal, sin perjuicio de estas condiciones de uso, haremos lo siguiente:

- Convertir el dinero electrónico en dinero que podamos transferir a la fuente de fondos que usted designe.
- Indicar a nuestro propio banco que transfiera ese dinero a la fuente de fondos que usted designe.

Nuestro objetivo es enviar la instrucción de pago de la retirada a nuestro banco antes del final del siguiente día laborable ("día laborable" se refiere a un día en el que los bancos de Luxemburgo estén abiertos al público en general) si no hay otros retrasos sujetos a estas condiciones de uso. Una vez que nuestro banco ha recibido nuestra orden de pago, no tenemos ningún control sobre cuánto tiempo tardará en completarse

el pago. En ese momento, nuestro banco, el proveedor de su fuente de fondos y los sistemas de pago de los que dependen asumen la responsabilidad de hacer que el dinero llegue a su fuente de fondos designada. Esto puede afectar al tiempo que tarda en recibir el dinero. Podemos permitirle retirar el dinero transfiriéndolo a:

- una cuenta bancaria que cumpla los requisitos (siempre que ofrezcamos esta opción) mediante:
  - una transferencia estándar a una cuenta bancaria de la cual usted sea titular y que esté vinculada a su cuenta (en ocasiones esta función de retirada o canje se conoce como "transferencia a banco"); o
  - una transferencia instantánea a una cuenta bancaria de la cual usted sea titular y que esté vinculada a su cuenta;  
Podemos autorizar que las transferencias mencionadas anteriormente se realicen mediante la tarjeta de débito vinculada a dicha cuenta bancaria.
  - su tarjeta MasterCard o Visa (siempre que ofrezcamos esta opción).

Se aplican [tarifas](#) a las retiradas. Le informaremos sobre las tarifas por adelantado cada vez que inicie una retirada.

La fuente de fondos (por ejemplo, cuenta bancaria o tarjeta) para la que solicite el retiro debe estar en la divisa original de apertura de la cuenta o en cualquier otra divisa admitida por PayPal para retiradas en su país de residencia.

Solo puede retirar saldo de PayPal en la divisa de apertura de la cuenta, a menos que acordemos lo contrario. Para retirar saldo de PayPal en otra divisa, deberá convertir dicha divisa a la divisa de apertura de la cuenta, o esta se convertirá automáticamente al llevar a cabo la retirada. Se utilizará nuestro tipo de cambio de transacción.

Esto significa que si retira:

- saldo de PayPal en una divisa diferente a la de apertura original de la cuenta, se le cobrará una tarifa por la conversión a la divisa de apertura original; y
- a una fuente de fondos (por ejemplo, una cuenta bancaria o tarjeta) en una divisa diferente a la de apertura original de la cuenta, se le cobrará una tarifa por la conversión a la divisa designada de la fuente de fondos.

Para protegerles a usted, al resto de nuestros usuarios y a nosotros mismos frente a pérdidas, y con el fin de poder cumplir con nuestras obligaciones en el ámbito de la lucha contra el blanqueo de dinero y otras obligaciones de carácter legal, podemos retrasar cualquier retirada en ciertas situaciones, incluidos casos

en que tengamos que confirmar si usted la ha autorizado o si determinados pagos a su cuenta PayPal han sido objeto de una cancelación (por ejemplo, como resultado de una devolución de cargo, una cancelación iniciada por un banco o una disputa de un comprador). En el supuesto de que apliquemos una [limitación](#) a la cuenta PayPal, un pago sea objeto de una retención, o bien su cuenta o una cuenta vinculada tengan saldo negativo en cualquier divisa mientras haya pendiente una retirada de la cuenta PayPal, usted tendrá que volver a iniciar la retirada una vez que se haya levantado la limitación o retención, o bien se haya compensado completamente el saldo negativo.

Podemos establecer límites en sus retiradas. Para ver los límites de retirada, inicie sesión en su cuenta PayPal. Debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la descripción general de su cuenta) para eliminar su límite de retirada.

### **Administrar el dinero en distintas divisas**

Al abrir su cuenta, esta está configurada para su uso con la divisa de apertura.

La divisa de apertura de su cuenta es el euro (EUR).

Podemos configurar su cuenta para que pueda usarla para guardar dinero, así como para enviar y recibir pagos en divisas distintas a la divisa de apertura de la cuenta. Si tiene saldo de PayPal, es posible que se le permita convertirlo a saldo en otra divisa.

Si su saldo de PayPal no es suficiente para cubrir el importe de un pago que nos haya indicado que hagamos en una divisa determinada, podemos convertir cualquier saldo de PayPal en otra divisa para cubrir el déficit. Es posible que haya restricciones sobre dónde puede enviar pagos en ciertas divisas.

Es posible que se le permita elegir la forma en que su cuenta trata o convierte los pagos recibidos en divisas distintas a la divisa de apertura de la cuenta. Para recibir dinero en una divisa distinta a la divisa de apertura de la cuenta, es posible que sea necesario crear un saldo en dicha divisa o convertir el dinero a otra divisa que le permitamos retener.

Los pagos en ciertas divisas solo se pueden recibir por conversión automática del dinero a otra divisa que le permitamos retener.

Si recibe un pago de cualquier persona que no tenga una cuenta PayPal y ese pago es en una divisa que su cuenta no está configurada para utilizar, podemos convertir

automáticamente el importe recibido a una divisa que su cuenta esté configurada para utilizar a la hora de realizar el pago.

Consulte la sección anterior [Retirar dinero](#) para ver cómo puede retirar dinero en distintas divisas.

Si uno de los saldos de divisas de su cuenta muestra que nos debe fondos por cualquier motivo, podemos compensar el importe que nos debe utilizando fondos que mantenga en un saldo en una divisa diferente o deduciendo el importe que nos deba del dinero que reciba en su cuenta, o del dinero que intente retirar de o enviar desde su cuenta, o en otra cuenta, y deduciendo fondos de cualquier retirada que intente realizar. Si, durante un período de 21 días, tiene un saldo de PayPal negativo que no esté en euros, podríamos convertir el importe que nos deba a euros.

Podemos, a nuestra discreción, imponer límites a la cantidad de dinero que puede convertir o al número de conversiones que puede realizar. Usted es responsable de todos los riesgos asociados con el mantenimiento de varias divisas en una cuenta PayPal. No puede administrar ni convertir divisas con fines comerciales especulativos, de arbitraje de conversión o de opciones de conversión o para cualquier otra actividad que determinemos que tiene el propósito principal de ganar dinero a partir de los tipos de cambios de divisas. Podemos retener, anular o cancelar cualquier transacción que, a nuestro juicio, infrinja esta política.

---

### **Cómo convertimos las divisas**

Si PayPal convierte divisas, aplicará el tipo de cambio para transacciones establecido por nosotros para el cambio de divisas relevante.

El tipo de cambio de la transacción se ajusta periódicamente e incluye una que le aplicamos y retenemos sobre un tipo de cambio básico para conformar el tipo de cambio aplicable a su conversión. El tipo de cambio base varía en función de los tipos de cambio de los mercados de divisas al por mayor el día en que se lleva a cabo la conversión o el Día laborable anterior; o, si así lo exige la ley, se define de acuerdo con los tipos de cambio pertinentes de referencia del gobierno.

Podemos poner a su disposición un tipo de cambio para la transacción (incluida nuestra ) para su revisión durante la transacción. Si completa la transacción, ese tipo de cambio para la transacción puede aplicarse al pago de la transacción en el momento en que se procese; o dicho tipo de cambio puede ser válido solo si el pago de dicha transacción se procesa dentro de un tiempo limitado, como se indica durante la transacción. Después de ese tiempo limitado, podemos utilizar el tipo de cambio para

transacciones vigente en el momento en que se procesa la transacción, o no realizar la conversión de divisas.

Si usted ha autorizado un pago en virtud de un acuerdo de pagos, y realizamos una conversión de divisas para dicho pago, utilizaremos el tipo de cambio para transacciones que esté vigente en el momento en que se procese la transacción de pago. El tipo de cambio para transacciones que se aplique a cada pago en virtud de un acuerdo de pagos puede variar.

Podemos proporcionarle acceso a una "Calculadora de cambio de divisas" para ver qué tipo de cambio para transacciones (incluida nuestra [tarifa de conversión de divisas](#)) puede aplicarse a ciertas conversiones de divisas. Las tarifas mostradas en la Calculadora de cambio de divisas solo se aplican en el momento en que se utiliza la herramienta y están sujetas a cambios.

---

### **Opciones de conversión de divisas**

Si su pago se financia con una tarjeta de débito o crédito y PayPal determina que se debe llevar a cabo una conversión de divisas, usted nos da su consentimiento y autorización para convertir la divisa en lugar del emisor de la tarjeta.

Es posible que tenga derecho a que el emisor de la tarjeta convierta la divisa del pago con tarjeta a la divisa en que se envía el pago desde su cuenta PayPal, si corresponde para el emisor y la red de dicha tarjeta. Esta selección se le puede presentar en varias formas: se le puede pedir que elija la divisa utilizada para la transacción, que decida si nosotros o el emisor de la tarjeta debe realizar la conversión o que elija la tasa de conversión a usar para la transacción, por ejemplo. Si el emisor de la tarjeta convierte las divisas, este determinará el tipo de cambio de divisas y las tarifas que se pueden aplicar.

PayPal siempre realizará la conversión para las transacciones en las que utilice el saldo existente o en las que su cuenta bancaria vinculada sea la fuente de fondos.

Si PayPal determina que es necesario realizar una conversión de divisas para una transacción que también requiere que se elija una fuente de fondos alternativa, es posible que no pueda elegir quién va a realizar la conversión de divisas a la hora de pagar con su fuente de fondos de alternativa, si PayPal o el emisor de su tarjeta.

Cuando sea el vendedor, y no PayPal, el que ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta y usted decida autorizar la transacción del pago de acuerdo con el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no responderá ante usted de dicha conversión.

## **Extractos de cuenta y solicitud de registros de la cuenta**

A menos que su Cuenta esté restringida, puede iniciar sesión en su cuenta PayPal para ver y descargar el resumen de su cuenta PayPal. Acepta revisar sus transacciones a través del historial de su cuenta PayPal en lugar de recibir extractos periódicos por correo electrónico.

Se le proporcionará información clave relacionada con sus pagos por correo electrónico y también se actualizará el historial de transacciones, al que podrá acceder en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta. También puede descargar un informe desde su cuenta PayPal. En él podrá ver todas las tarifas incurridas, así como otros importes cargados en su cuenta PayPal en el período relevante. El “historial” solo se actualizará y estará disponible si hay actividad en su cuenta PayPal o si se ha incurrido en alguna tarifa en el período correspondiente. La forma en que proporcionemos la información de transacciones le permitirá almacenar y reproducir la información sin cambios, como, por ejemplo, imprimiendo una copia.

Nos reservamos el derecho a cobrar una [tarifa](#) por proporcionarle información adicional o por proporcionar el historial de transacciones y otra información sobre [tarifas](#) de una manera diferente, pero no le cobraremos por solicitudes de información relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su cuenta PayPal.

### **Tarifas**

Cobramos tarifas por nuestros servicios, tal y como se describe en la [página de tarifas](#).

Las tarifas citadas incluyen todos los impuestos aplicables; sin embargo, podrían existir otros impuestos o costes que no se pagan a través de PayPal ni imponemos nosotros.

Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de cualquier otro tipo de su proveedor de servicios de Internet o similar, o cargos asociados como resultado del uso que realiza de los servicios.

Podemos deducir nuestras tarifas de su saldo de PayPal. Podemos deducir nuestras tarifas relacionadas con transacciones de los importes que transferimos antes de que los fondos se ingresen en su saldo de PayPal.

Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como nuestras tarifas, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones (al que puede acceder iniciando sesión en su cuenta).

Si un pago requiere que nos pague una tarifa, podemos divulgarle dicha tarifa cuando nos indique que realicemos el pago.

No puede compensar ni deducir ningún importe de nuestras tarifas.

Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio.

## **CONDICIONES DE USO DE PAYPAL**

### **Hacer un pago**

#### **Disposiciones generales a la hora de hacer un pago**

##### **Su instrucción de pago**

Podemos permitirle que nos proporcione su instrucción de pago de cualquier manera que podamos notificarle de vez en cuando. La forma en que proporciona su instrucción de pago puede depender del tipo de pago que realice, por ejemplo:

- Si paga una compra o hace una donación, muchos vendedores o recaudadores de fondos le permiten proporcionarnos su instrucción de pago en un proceso de pago de PayPal dedicado u otra integración de cobro de pagos de PayPal en su sitio.
- Puede utilizar la función “Enviar dinero” una vez que ha iniciado sesión en su cuenta PayPal para enviar un pago a alguien.

Es posible que le solicitemos que autentique su instrucción (es decir, que nos proporcione la información que necesitamos para asegurarnos de que es usted la persona que proporciona las instrucciones, como su información de inicio de sesión correcta, que podría incluir su dirección de correo electrónico y contraseña) o que inicie sesión correctamente en su cuenta PayPal para proporcionarnos su instrucción de pago.

Es posible que le ofrezcamos seleccionar a ciertos destinatarios con el fin de agilizar el proceso de pago, lo que los convertirá en "beneficiarios de confianza" de cara a futuros pagos. Por lo general, no le pediremos que inicie sesión (mediante contraseña, PIN, etc.) para autorizar estos pagos cuando se realicen. Puede acceder a la lista de beneficiarios de confianza y modificarla en cualquier momento desde la cuenta PayPal.

---

## **Cancelar su instrucción de pago**

Una vez que nos proporcione una instrucción de pago, no podrá cancelarla, excepto si se trata de una instrucción de pago en virtud de un acuerdo de pagos (más detalles a continuación).

---

## **¿Cuánto tardará mi pago?**

Su pago a otro usuario saldrá de su cuenta [dentro del Día laborable] una vez que hayamos recibido su instrucción de pago completa.

El pago saldrá de su cuenta en un plazo de dos Días laborables si recibimos su instrucción de pago completa:

- en un día que no sea Día laborable; o
- después de las 16:00 (hora local española) en un Día laborable.

Podemos permitirle solicitar que se realice su pago en una fecha posterior específica, en cuyo caso el pago saldrá de su cuenta en esa fecha posterior.

Otras disposiciones de estas condiciones de uso pueden hacer que se extiendan los plazos anteriores.

---

## **Cuándo podemos negarnos a hacer su pago**

Podemos considerar incompleta su instrucción de pago y podemos negarnos a realizar el pago si:

- no tiene suficiente dinero en el saldo de PayPal;
- tenemos motivos para creer que sus fuentes de fondos vinculadas no tienen fondos suficientes para cubrir el dinero necesario para hacer el pago;
- no nos proporciona toda la información obligatoria que se solicita en los flujos de pago pertinentes que utilizamos para obtener sus instrucciones de pago (por ejemplo, datos suficientes del destinatario de acuerdo con nuestra solicitud y una autenticación de su instrucción de pago);
- el pago supera el límite de envío del que le informamos cuando usted intenta realizar el pago; o
- tenemos motivos para creer que se ha producido una actividad restringida en relación con su cuenta o que usted incumple por cualquier otra razón estas condiciones de uso.

---

## **Cuando el destinatario no acepta su pago**



Si le permitimos enviar un pago a alguien que no tiene una cuenta PayPal, el destinatario podrá reclamar el dinero si abre una cuenta PayPal.

Si el destinatario ya tiene una cuenta PayPal, puede negarse a aceptar el dinero.

Si el destinatario se niega a aceptar el dinero o no abre una cuenta PayPal y reclama el dinero dentro de los 30 días posteriores a la fecha de envío, el dinero (incluidas las tarifas que se le cobraron) se reembolsará a su cuenta PayPal. Consulte [Reembolsos a su cuenta](#) para ver qué puede pasar cuando su cuenta PayPal recibe un reembolso.

---

## Límites de envío

Podemos, a nuestra discreción, imponer límites en el importe y el valor de los pagos que puede hacer, incluido el dinero que envía para realizar compras. Puede ver cualquier límite de envío iniciando sesión en su cuenta PayPal. Para eliminar el límite de envío, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la descripción general de la cuenta).

## Configurar cargos automáticos en su cuenta

### Pagos retrasados a vendedores

Cuando realiza pagos a ciertos vendedores o realiza el pago de ciertas compras (por ejemplo, compras que aún no se le han enviado o que el vendedor todavía puede modificar), está:

- dando autorización al vendedor para realizar el cobro en un momento posterior;
- indicándonos que paguemos automáticamente a dicho vendedor cuando este solicite el pago.

Por lo general, la autorización tiene una validez de 30 días, pero esta puede durar más tiempo. Si tiene saldo, podemos retener el importe del pago como pendiente hasta que el vendedor realice el cobro. Si el pago requiere que realicemos una conversión de divisas, el tipo de cambio de la transacción se determinará y aplicará (de conformidad con la sección [Conversión de divisas](#)) en el momento en el que se procese el pago.

Su autorización permite al vendedor actualizar el importe del pago antes de cobrarlo (de modo que se puedan justificar modificaciones de la compra que usted haya acordado con el vendedor, como nuevos impuestos, gastos de envío o franqueo o descuentos). PayPal no tiene la obligación de verificar modificaciones en ningún momento (ni siquiera cuando se transfiere el pago). Podemos transferir cualquier

importe de acuerdo con su autorización y al recibir instrucciones del vendedor sobre el importe del pago final.

---

### **Pagos de acuerdos de pagos**

Puede utilizar un acuerdo de pagos para administrar pagos realizados a los mismos destinatarios de forma automática y periódica. Cuando acepta un acuerdo de pagos:

- a. usted autoriza a los destinatarios nombrados a cargar cobros en su cuenta según estos determinen (por ejemplo, en el caso de pagos de importes que usted le adeude al destinatario por la compra de productos o servicios en virtud de un contrato independiente que tenga con él); y
- b. usted le indica a PayPal que pague a los destinatarios nombrados (o a otros destinatarios que estos designen) cuando soliciten a PayPal que realice el pago.

De este modo, el destinatario se convierte en "beneficiario de confianza" de todos los pagos que usted realice a su favor. En consecuencia, y por lo general, nosotros no le vamos a pedir a usted que inicie sesión (mediante contraseña, PIN, etc.) para autorizar estos pagos de ahora en adelante cuando se realicen.

Los pagos realizados en virtud del acuerdo de pagos pueden tener importes variables y realizarse en varias fechas. Solo somos un proveedor de servicios de pago, por lo que no podemos saber (ni usted debe esperar que sepamos) lo que ha acordado con el destinatario o por qué el destinatario ha decidido cobrar el pago. No estamos obligados a verificar ni confirmar el importe que el destinatario nos presenta con el fin de procesar los pagos realizados en virtud del acuerdo de pagos.

Los acuerdos de pagos permiten gestionar diversos tipos de pagos, entre ellos, los denominados "pagos automáticos", "pagos de suscripción", "pagos periódicos", "transacciones de referencia", "transferencias con autorización previa" o "pagos con aprobación previa".

Puede cancelar el acuerdo de pagos que mantengamos con usted, en cualquier momento en la interfaz de la cuenta o [poniéndose en contacto con nosotros](#). Si un pago en virtud de dicho acuerdo de pagos está programado para realizarse antes del final del día laborable posterior a su aviso de cancelación del acuerdo, nosotros podemos cancelarlo tras efectuar dicho pago. Si cancela un acuerdo de pagos, es posible que aún deba dinero al destinatario en concepto de productos o servicios que haya recibido pero que no haya pagado.

Si determinamos que se debe realizar conversión de divisas en virtud de un acuerdo de pagos y realizamos la conversión de divisas, utilizaremos el tipo de cambio para

transacciones (incluida la tarifa de conversión de divisas) vigente en el momento en que se procese la transacción de pago. El tipo de cambio para transacciones puede variar para cada transacción de pago.

## **Reembolsos a su cuenta**

### **Cómo pueden producirse los reembolsos**

Podríamos permitirle al destinatario de su pago:

- rechazar el pago; o
- decidir aceptarlo y, a continuación, usar nuestro servicio para enviarle a usted un reembolso íntegro o parcial por el importe del pago más adelante.

Devolveremos el importe de cualquier pago rechazado o reembolsado a su Saldo. Devolveremos el importe de los pagos no reclamados a su saldo en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se inició el pago. Si algún importe de cualquier pago se le devuelve de alguna de las formas descritas anteriormente, podemos convertir el importe devuelto por usted a:

- la divisa del saldo que utilizó para el pago original (antes de cualquier conversión a la divisa recibida por el destinatario);
- la divisa de apertura de la cuenta; o
- dólares estadounidenses (abriríamos un saldo en esa divisa por usted si no lo tuviera).

Si el pago original que envió implicaba una conversión de divisas, convertiremos el importe devuelto de la divisa recibida por el destinatario de la siguiente manera:

- Si el importe se devuelve en el plazo de un día desde la fecha del pago original, utilizamos el tipo de cambio para transacciones que fuera aplicable en la fecha del pago original, de modo que usted reciba el importe original (incluida la tarifa de conversión de divisas que pagó) en la divisa original desde la que convirtió el pago original.
- Si el importe se devuelve transcurrido más de un día desde la fecha del pago original, utilizamos el tipo de cambio para transacciones que fuera aplicable en el momento de la conversión del importe devuelto.
- Acepta pagar la [tarifa de conversión de divisas](#) para los importes que se le devuelvan como reembolsos o pagos rechazados.

A menos que se indique lo contrario en esta sección, usted acepta pagar la [tarifa de conversión de divisas para los importes que se le devuelvan como reembolsos o pagos](#)

[rechazados](#) al convertir los importes que se le devuelvan de la forma descrita anteriormente. El tipo de cambio de la transacción se le puede aplicar de inmediato y sin previo aviso.

También podríamos retirar automáticamente el importe devuelto de su Saldo y reembolsarle los fondos a la fuente de fondos utilizada para el pago original. Las retiradas también pueden implicar una conversión de divisas; consulte la sección anterior [Retirar dinero](#).

---

### **Riesgos al recibir reembolsos**

El importe devuelto podría tener un valor inferior al importe del pago original. Esto puede ocurrir como consecuencia de:

- que el destinatario le haya enviado a usted un reembolso por un valor inferior al importe del pago original. Como somos un mero proveedor de servicios de pago, no podemos saber qué reembolso tiene que hacerle el destinatario del pago original o por qué este ha reembolsado un importe determinado; o
- fluctuaciones en el tipo de cambio para transacciones.

PayPal no es responsable de las pérdidas derivadas de la decisión del destinatario de rechazar o reembolsar el pago, salvo en la medida en que el reembolso enviado por el destinatario sea un pago ejecutado de manera incorrecta por PayPal

No somos responsables ante usted por la diferencia entre el valor del pago original y el valor del reembolso resultante, excepto en la medida en que el reembolso sea un pago incorrecto (consulte la sección [Resolver problemas](#)).

### **Financiar su pago**

#### **Seleccionar una fuente de fondos preferida**

Puede seleccionar una fuente de fondos preferida en su cuenta. Sin perjuicio de estas condiciones de uso, la fuente de fondos preferida se usará como fuente de fondos predeterminada para los pagos enviados desde su cuenta.

Puede establecer fuentes de fondos preferidas independientes para algunos pagos de acuerdos de pagos.

---

### **Mecanismos de fondos especiales**

Algunos pagos pueden financiarse a través de mecanismos de fondos especiales vinculados a su cuenta PayPal, como saldo específico para un vendedor o una

transacción, vales de regalo u otros mecanismos de fondos promocionales. El uso y la prioridad de estos mecanismos de fondos especiales están sujetos a condiciones adicionales entre usted y nosotros. En la descripción general de su cuenta puede aparecer el importe teórico disponible en sus mecanismos de fondos especiales para realizar pagos que cumplan los requisitos en un momento dado. Este importe no constituye dinero electrónico, no se considera parte de su saldo de PayPal y no es canjeable en efectivo; solo representa el importe de dinero electrónico que ofrecemos para emitir y abonar en su cuenta en el momento de (y solo para ingresar fondos inmediatamente) un pago que cumpla los requisitos, sujeto (y únicamente durante el período que se indica) a las condiciones adicionales de uso de ese mecanismo de fondos especiales. Si se cancela un pago realizado con un mecanismo de fondos especiales más tarde por cualquier motivo, mantendremos el importe que representa la parte de dicho pago financiada mediante el mecanismo de fondos especiales y (siempre que el mecanismo de fondos especiales no haya vencido aún) restableceremos el mecanismo de fondos especiales.

---

### **Financiar pagos enviados desde su cuenta**

Obtendremos dinero electrónico para los pagos que envíe desde su cuenta de las siguientes fuentes y en el orden siguiente en la medida en que estén disponibles:

1. Mecanismos de fondos especiales (si están disponibles para la transacción específica)
2. Fuente de fondos preferida (si se ha seleccionado y está disponible)
3. Saldo de PayPal existente
4. Cuenta bancaria (transferencia instantánea con la autorización del banco)
5. PayPal Credit (cuando corresponda)
6. Tarjeta de débito de PayPal (cuando corresponda)
7. Tarjeta de crédito de PayPal (cuando corresponda)
8. Tarjeta de débito
9. Tarjeta de crédito
10. Cuenta bancaria (cheque electrónico)

Si ha vinculado una cuenta bancaria como fuente de fondos, podemos optar por ofrecerle acceso a Pago tras la entrega, que le permite aplazar un cargo en dicha cuenta bancaria durante un período de tiempo. Si se le ofrece este servicio y decide utilizarlo, se aplicarán las [Condiciones de Pago tras la entrega](#).

## **CONDICIONES DE USO DE PAYPAL**

### **Recibir pagos**

## **Disposiciones generales a la hora de recibir pagos**

PayPal puede permitir a cualquier persona (con o sin cuenta PayPal) hacer un pago en el que se emita o transfiera dinero electrónico a su cuenta.

Al integrar (o si ya ha integrado) en su plataforma o proceso de pago por Internet cualquier función con la que se pretenda permitir a un pagador sin cuenta PayPal enviar un pago a su cuenta PayPal, acepta todas y cada una de las condiciones de uso de dicha función, condiciones que PayPal pondrá a su disposición en cualquier página del sitio web de PayPal o de Braintree (incluidas las páginas para programadores y nuestros [Acuerdos legales](#)) o plataforma en Internet. Estas condiciones adicionales incluyen el [Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal](#).

La recepción de un pago en su cuenta PayPal no es lo mismo que la recepción de fondos compensados. La notificación de que se le ha enviado un pago no equivale a la recepción de dinero electrónico en su cuenta, a menos que haya aceptado el pago.

Es posible que de vez en cuando se le permita aceptar pagos en cualquier divisa admitida por nuestro Servicio.

En los casos en que usted (en lugar de PayPal) ofrezca al pagador en el punto de venta una conversión de divisas de un importe que reciba a través de PayPal, informará al comprador del tipo de cambio y de los cargos que se aplicarán a la transacción de pago. PayPal no tiene ninguna responsabilidad de cara al comprador en los casos en que usted no le haya informado del tipo de cambio y los cargos. Reconoce que si no revela al comprador el tipo de cambio y los cargos, puede constituir un delito por su parte.

Todos los pagos que se le envíen podrían estar sujetos a [cancelación](#), [revisión de pagos](#), [limitación](#), [reserva](#) o [retención](#) según lo permitido por estas condiciones de uso.

---

### **Límites de recepción**

Podemos, a nuestra discreción, imponer límites en el importe y el valor de los pagos que puede recibir, incluido el dinero que recibe por compras. Para eliminar el límite de recepción, debe seguir los pasos que le notificaremos o que publicaremos cuando proceda (que podemos exponer en la descripción general de la cuenta).

### **Reglas sobre recargos**

PayPal no recomienda aplicar recargos porque esta práctica comercial puede penalizar al consumidor y crear confusión, fricción y abandono del proceso de pago de forma innecesaria.

No aplicará ningún recargo por el uso de nuestros servicios.

## **Presentación de PayPal**

Debe tratar a PayPal como marca o forma de pago del mismo modo que trata cualquier otra forma de pago ofrecida en sus puntos de venta, incluidos sus sitios web o aplicaciones móviles. Esto incluye el uso de condiciones idénticas o sustancialmente similares en cuanto a:

- colocación de logotipos;
- posición en cualquier punto de venta;
- tratamiento con respecto al flujo de pagos, las condiciones, las restricciones o las tarifas, en cada caso en comparación con otras marcas y formas de pago en sus puntos de venta.

En las declaraciones a sus clientes o en los mensajes públicos, usted no debe describir erróneamente ningún servicio de PayPal como forma de pago ni mostrar preferencia por otras formas de pago con respecto a cualquier servicio de PayPal.

## **Notificación de impuestos e información**

Es responsabilidad suya determinar qué impuestos aplicar a los pagos que realiza o recibe, si procede, y es exclusivamente responsabilidad suya calcular, recaudar, notificar y remitir los impuestos correctos a la autoridad pertinente. No somos responsables de determinar si se aplican impuestos a su transacción ni de calcular, recaudar, generar informes o remitir los impuestos que se impongan a la transacción. Como proveedor de servicios bancarios, no se aplica ningún impuesto de ventas a los servicios de PayPal en la UE.

## **Su política de reembolsos y política de privacidad**

Debe publicar una política de devoluciones y reembolsos, así como una política de privacidad.

## **Vendedores de plataformas de compraventa**

Si vende en una plataforma de compraventa o a través de una aplicación de terceros en la que se ofrece PayPal, debe cumplir con todas las reglas que se apliquen al

programa de protección al comprador de dicha plataforma de compraventa o aplicación de terceros para las ventas que realice a través de dicho medio. Cualquier protección de este tipo puede requerir que tome ciertas medidas y puede afectar a la forma en que se procesan las reclamaciones.

Podemos permitirle dar autorización a determinados marketplaces para utilizar su cuenta con el fin de pagar los importes que usted les deba o deba al comprador (según sea el caso) y que se deriven de cualquier reclamación en virtud de las condiciones del propio proceso de resolución del marketplace (en lo sucesivo, "**Importes adeudados al marketplace**"). Si usted da dicha autorización y el marketplace nos notifica la reclamación, usted nos estará indicando que transfiramos los pagos de todos los Importes adeudados al marketplace correspondientes a dicha reclamación desde su cuenta PayPal a dicho marketplace o al comprador (según sea el caso), de acuerdo con las instrucciones que nos haya proporcionado el marketplace. Podemos considerar cancelada su instrucción de pagar cualquier Importe adeudado al marketplace si decidimos que la reclamación se habría resuelto a su favor si se hubiera presentado ante nosotros. También puede [ponerse en contacto con nosotros](#) para cancelar esta instrucción. Todas las reclamaciones presentadas directamente ante el marketplace se regirán en exclusiva por la propia política del marketplace. Las condiciones de la [Protección del vendedor de PayPal](#) no le cubren en el supuesto de reclamaciones presentadas por sus compradores directamente ante el marketplace.

### **Aceptar pagos de acuerdos de pagos**

Si le permitimos aceptar pagos de un pagador en virtud de un acuerdo de pagos, cuando nos presente una solicitud de pago en virtud de dicho acuerdo de pagos, usted:

- nos garantiza que los importes presentados gozan de la aceptación y la conformidad del usuario de cuya cuenta se van a deducir (incluidos cambios en dichos importes) y que usted notificará con antelación esta deducción al pagador; y
- se compromete a notificar al pagador con al menos cuatro semanas de antelación el importe que este va a cobrar si dicho importe ha aumentado de tal modo que no cabe la posibilidad razonable de que el pagador haga frente al pago del mismo, considerando sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del pago; además, usted acepta responder ante nosotros de los reembolsos de dicho pago, de conformidad con los términos de estas condiciones de uso.

### **Reembolsos y cancelaciones de pagos**



Cuando reciba un pago, podría [devolverse](#) o [cancelarse](#). Podemos permitirle enviar un [reembolso](#) del pago al pagador. Podemos [cancelar](#) el pago en determinadas circunstancias. Lea el resto de esta sección para obtener más información.

---

## Reembolsos

Solo usted (y no PayPal) será responsable de:

- cumplir con sus obligaciones legales y contractuales para con el pagador con respecto a cualquier importe que le devuelva a este; y
- asumir cualquier diferencia entre el coste del pago original para el pagador y el valor del importe devuelto al pagador (por ejemplo, como resultado de fluctuaciones en el tipo de cambio para transacciones), salvo en el caso de que el reembolso sea un pago incorrecto (consulte la sección [Resolver problemas](#)). Consulte nuestras [tarifas](#) para obtener más información sobre los importes que nos debe pagar como destinatario del pago original que retenemos cuando utiliza la función especial de reembolso de transacciones comerciales en la cuenta PayPal, en la medida en que lo permitamos, salvo en el caso de que el reembolso sea un pago incorrecto (consulte la sección [Resolver problemas](#)).

---

## Cancelaciones

Si recibe un pago en la cuenta, nos deberá el importe íntegro de este y las pérdidas que suframos a raíz del procesamiento del mismo (incluidas las [tarifas por devolución de cargo](#) o las [tarifas por disputa](#)). Esto puede incluir nuestra responsabilidad legal (incluidos tarifas, cargos y sanciones) hacia cualquier tercero (incluidos el pagador y el proveedor de la fuente de fondos del pagador).

Se produce una cancelación cuando ejercemos nuestro derecho a deducir los importes anteriores de su cuenta según lo establecido en la sección [Reembolso por su responsabilidad](#) en estas condiciones de uso. Si su saldo de PayPal en una divisa determinada no es suficiente para cubrir el importe que nos debe en dicha divisa, podemos convertir cualquier saldo de PayPal a otra divisa para cubrir el déficit, en cuyo caso se le cobrará una tarifa por la [conversión de divisas](#). Esto significa que si, por ejemplo, usted es vendedor, los importes de los pagos recibidos en su cuenta podrían retirarse de su cuenta una vez que haya entregado los productos o servicios vendidos.

Una cancelación puede ocurrir cuando:

- realizamos un reembolso al pagador con relación a una reclamación de la Protección del comprador de PayPal que el pagador haya presentado contra usted;
- compensamos al pagador, al proveedor de la fuente de fondos del pagador o a ambos porque hayamos recibido una reclamación del pagador o del proveedor de su fuente de fondos por el importe del pago de acuerdo con el proceso de cancelación que dicho proveedor haya utilizado.

Por ejemplo:

- Si el pagador ha usado una tarjeta para financiar el pago, este puede solicitar una "devolución de cargo" del emisor de la tarjeta. El emisor de la tarjeta, y no nosotros, determina si el pagador puede obtener una devolución de cargo. Para obtener más información sobre las devoluciones de cargo, consulte nuestra Guía sobre devoluciones de cargo, a la que se puede acceder a través del Centro de seguridad de PayPal y la sección "Vender con seguridad". Puede acceder al Centro de seguridad de PayPal a través del sitio web de PayPal. Le cobramos una [tarifa](#) cada vez que reciba una reclamación de devolución de cargo.
- Si el pagador usó una cuenta bancaria para financiar el pago, el pagador o el banco pueden iniciar una cancelación bancaria.

El importe reclamado puede ser superior al importe original que recibió debido a fluctuaciones en el tipo de cambio de divisas entre el momento del pago y el momento de la reclamación.

- Es posible que tengamos que compensar a su pagador si este afirma que ha habido un problema con el pago (por ejemplo, si se ha hecho un pago a favor del mismo sin autorización o de manera incorrecta, o bien si no se esperaba que el pagador hiciera un pago de un acuerdo de pagos); consulte [Resolver problemas](#).
- Tenemos derecho a llevar a cabo la cancelación por cualquier otro motivo en virtud de estas condiciones de uso, incluida la disposición [Medidas que podemos adoptar si participa en alguna actividad restringida](#).

---

### **Tarifas por disputa**

PayPal cobrará una [tarifa por disputa](#) a los vendedores en concepto de gestión del proceso de resolución de disputas por Internet en relación con las transacciones que se procesen a través de la cuenta PayPal del comprador o a través del servicio "Pagos sin cuenta PayPal". La [tarifa por disputa](#) se aplica cuando el comprador tramita una

reclamación directamente con PayPal, una devolución de cargo con el emisor de la tarjeta o una cancelación con su banco. La [tarifa por disputa](#) se cobrará al **precio estándar** o al **precio por volumen elevado**. La [tarifa por disputa](#) se cobrará en la divisa seleccionada para el anuncio de la transacción original. Si la transacción se efectuó en una divisa que no aparece en la tabla de [tarifas por disputa](#), la tarifa se cobrará en la divisa principal en la que se mantengan los fondos. La [tarifa por disputa](#) se deducirá de su cuenta PayPal una vez que se haya resuelto la reclamación.

El importe de la [tarifa por disputa](#) se determinará al crear el caso de la disputa. La tarifa se basa en la ratio entre el importe total de la transacción de sus reclamaciones y el importe total de sus ventas correspondientes a los tres meses naturales anteriores (**ratio de disputas**). Por ejemplo, en el caso de una disputa iniciada en septiembre, la ratio de disputas se calcula teniendo en cuenta la ratio entre el total de reclamaciones y las ventas en junio, julio y agosto. El total de reclamaciones incluye todas las reclamaciones interpuestas directamente ante PayPal y escaladas a PayPal, excepto las reclamaciones por [transacciones no autorizadas](#), y todas las devoluciones de cargo del emisor de la tarjeta del comprador o las cancelaciones del banco de este.

Si la ratio de disputas es igual o superior al 1,5% y ha registrado más de 100 transacciones de ventas en los tres meses naturales anteriores, se le cobrará por cada disputa la **tarifa al precio por volumen elevado**. En cualquier otro caso, se le cobrará por cada disputa la **tarifa al precio estándar**.

**No** se le cobrará la **tarifa al precio estándar** cuando se trate de las siguientes disputas:

- Consultas en el [Centro de resoluciones](#) de PayPal que no se hayan escalado a PayPal en forma de reclamación.
- Disputas que se hayan resuelto directamente entre usted y el comprador y que no se hayan escalado a PayPal en forma de reclamación.
- Disputas que el comprador haya presentado directamente a PayPal como [transacción no autorizada](#).
- Se cumplen los requisitos de la [Protección del vendedor de PayPal](#).
- Reclamaciones con un valor de transacción inferior al doble del importe de la **tarifa por disputa al precio estándar**.
- Disputas que PayPal o el emisor haya resuelto a su favor.

**No** se le cobrará una **tarifa al precio por volumen elevado** cuando se trate de las siguientes disputas:

- Consultas en el [Centro de resoluciones](#) de PayPal que no se hayan escalado a PayPal en forma de reclamación.
- Disputas que se hayan resuelto directamente entre usted y el comprador y que no se hayan escalado a PayPal en forma de reclamación.
- Disputas que el comprador haya presentado directamente a PayPal como [transacción no autorizada](#).

Es posible que los vendedores a los que se les haya cobrado la **tarifa por disputa al precio por volumen elevado** deban proporcionarnos determinada información, incluida documentación que indique la causa del aumento en el índice de disputas.

Aunque las disputas indicadas anteriormente se excluyan del cobro de la **tarifa al precio estándar** o la **tarifa al precio por volumen elevado**, la propia reclamación se puede incluir de todas formas en el cálculo global de su ratio de disputas.

---

### **Tarifas por devolución de cargo**

En el caso de las transacciones que no se procesen a través de la cuenta PayPal del comprador o a través del servicio "Pagos sin cuenta PayPal", y en los casos en que el comprador tramite una devolución de cargo por la transacción con el emisor de la tarjeta, PayPal le cobrará a usted una [tarifa por devolución de cargo](#) por gestionar el proceso de dicha devolución. Esta tarifa se aplicará independientemente del resultado de la tramitación de la devolución de cargo entre el comprador y el emisor de la tarjeta.

La tarifa por devolución de cargo aplicable se le deducirá de la cuenta PayPal. La tarifa por devolución de cargo se aplica según se especifica en la [tabla de tarifas por devolución de cargo](#) y se cobrará en la divisa seleccionada para el anuncio de la transacción original. Si la transacción se efectuó en una divisa que no aparece en la [tabla de tarifas por devolución de cargo](#), la tarifa se cobrará en la divisa principal en la que se mantengan los fondos.

### **Impacto de la Protección del comprador de PayPal en los vendedores**

Le recomendamos que lea nuestra sección [Política de protección del comprador](#). Además, si vende productos y servicios a compradores con cuentas PayPal de países distintos al suyo, familiarícese con la Protección del comprador que PayPal pone a disposición de los compradores en cada uno de esos países, ya que los derechos de los compradores en virtud de estos programas pueden afectarle como vendedor. Para obtener información sobre la Protección del comprador de PayPal, vaya a la página [Acuerdos legales](#), seleccione la ubicación del comprador en la parte superior

de la página y busque la política de protección del comprador correspondiente en los resultados o en las condiciones de uso pertinentes.

En caso de perder una reclamación de conformidad con la [Protección del comprador de PayPal](#) en cualquier país, se contemplan los siguientes escenarios:

- Debe renunciar al precio íntegro de compra del artículo más los gastos de envío originales. En algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo.
- Usted no recibirá un reembolso de las tarifas de PayPal que haya abonado en relación con la venta.
- Si la reclamación se debe a que el artículo recibido era muy distinto al descrito, es posible que no se le devuelva el artículo o que se le solicite que acepte el artículo devuelto y que pague los gastos de envío de devoluciones.
- Si la reclamación se debe a que el artículo recibido era muy distinto al descrito y está relacionada con un artículo que usted ha vendido y que es una falsificación, se le pedirá que proporcione al comprador un reembolso íntegro y es posible que no se le devuelva el artículo.

Si acepta pagos de PayPal de compradores por productos o servicios que usted venda a través de eBay, debe leer y comprender el programa de garantía de devolución de dinero de eBay. A menos que llame a eBay para dejar de participar en dicho programa, PayPal tratará las decisiones de eBay a favor de los compradores en virtud del programa como base para cancelar pagos de PayPal realizados a su nombre. Si el saldo de su cuenta de efectivo o de su cuenta PayPal Business no basta para cubrir el importe, podemos adoptar una de las dos medidas siguientes:

- [Retener](#) la cuenta PayPal hasta que disponga de fondos suficientes para pagar el importe.
- Crear un saldo negativo en la cuenta PayPal.

## **Protección del vendedor de PayPal**

### **Cumplimiento de los requisitos**

Si usted ha recibido en su cuenta PayPal más de 100 000 EUR al mes al menos una vez durante un período de 6 meses consecutivos o aplica un recargo por el uso de PayPal (cuando la legislación aplicable le permite hacerlo), no cumple los requisitos de la Protección del vendedor de PayPal y se le aplica la presente sección, a menos que acuerde lo contrario con PayPal. PayPal revisará si cumple los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor en octubre y abril de cada año natural.

Si vende un artículo a un comprador y, posteriormente, la transacción se impugna o cancela mediante [cancelaciones, reclamaciones o devoluciones de cargo](#), es posible que usted cumpla los requisitos para obtener un reembolso en virtud de la Protección del vendedor de PayPal. Cuando resulta aplicable, la Protección del vendedor de PayPal le da derecho a quedarse con el importe íntegro de la compra. No hay ningún límite con respecto al número de pagos para los que usted puede recibir cobertura. En la página "Detalles de la transacción" de su cuenta PayPal puede determinar si la transacción cumple o no los requisitos para optar a la protección en virtud de este programa.

La Protección del vendedor de PayPal se puede aplicar cuando un comprador afirme una de las dos circunstancias siguientes:

- El vendedor no ha autorizado los fondos enviados desde su cuenta PayPal ni se ha beneficiado de estos (lo que se conoce como reclamación por "[transacción no autorizada](#)"), y la transacción no autorizada se realiza en un entorno alojado por PayPal.
- No ha recibido de usted el artículo (lo que se conoce como reclamación por "[artículo no recibido](#)").

La Protección del vendedor de PayPal también se puede aplicar cuando una transacción se cancela debido a una devolución de cargo satisfactoria por parte de un comprador o cuando el banco del comprador cancela un pago con fondos bancarios.

Aunque en esta sección se describe la Protección del vendedor de PayPal en los términos aplicables a su caso, usted también debe familiarizarse con las [consecuencias de diversos procesos de la Protección del comprador de PayPal para los vendedores](#).

---

### Requisitos básicos

Para poder disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal, se deben cumplir todos los requisitos básicos siguientes, así como los requisitos adicionales que sean de aplicación:

- La dirección principal de su cuenta PayPal debe estar en España.
- El artículo debe ser un producto físico y tangible que se pueda enviar, a excepción de los artículos sujetos a los [requisitos adicionales de artículos intangibles](#). Las transacciones que impliquen artículos que usted entregue personalmente en relación con un pago realizado en su tienda física también pueden optar a la Protección del vendedor de PayPal, siempre y cuando el comprador haya pagado en persona la transacción con un código QR de productos y servicios de PayPal.

- Usted debe enviar el artículo a la dirección de envío que figure para la transacción en la página "Detalles de la transacción" de su cuenta PayPal. Si en un principio usted envía el artículo a la dirección de envío del destinatario que aparece en la página "Detalles de la transacción", pero el artículo se envía posteriormente a otra dirección, usted no podrá optar a la Protección del vendedor de PayPal. Por lo tanto, recomendamos no usar servicios de envío organizados por el comprador, de modo que usted pueda proporcionar una prueba de envío y entrega válida.
- El requisito de envío no se aplica a transacciones que cumplan los requisitos y guarden relación con artículos que usted entregue en persona, siempre y cuando acceda a facilitarnos una prueba alternativa de la entrega, o bien la documentación o información adicional que podamos solicitarle sobre la transacción.
- Debe responder de manera oportuna a las solicitudes de documentación y de otra información que le envíe PayPal por correo electrónico o a través del [Centro de resoluciones](#). Si no responde a la solicitud de documentación y otra información de PayPal en el plazo solicitado, es posible que no pueda disfrutar de la Protección del vendedor.
- Si la venta guarda relación con artículos reservados o hechos a medida, debe enviarlos dentro del plazo que especificara en el anuncio. En cualquier otro caso, le recomendamos enviar todos los artículos en un plazo de 7 días desde la recepción del pago.
- Debe proporcionar una prueba de envío o entrega.
- En la página "Detalles de la transacción", se debe indicar que el pago cumple la totalidad o parte de los requisitos de la Protección del vendedor de PayPal en el caso de reclamaciones por transacción no autorizada, o la totalidad de los requisitos en el caso de reclamaciones por artículo no recibido.
- Usted debe aceptar un único pago desde una sola cuenta PayPal por la compra. (Quedan excluidos pagos parciales o pagos a plazos).

PayPal determina según su criterio exclusivo si su reclamación cumple los requisitos del programa de Protección del vendedor de PayPal. **PayPal tomará una decisión definitiva**, según su criterio exclusivo, en función de la cobertura y los requisitos establecidos, cualquier información o documentación facilitada durante el proceso de resolución u otra información que PayPal considere pertinente y apropiada dadas las circunstancias.

---

### Requisitos adicionales de artículos no recibidos

Para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal en el caso de una reclamación por artículo no recibido de un comprador, usted debe cumplir los [requisitos básicos](#) y los requisitos adicionales que se indican a continuación:

- Si un comprador presenta ante el emisor una devolución de cargo con relación a una transacción con tarjeta, se debe indicar que el pago cumple la totalidad de los requisitos de la Protección del vendedor de PayPal en la página "Detalles de transacción".

---

### Requisitos adicionales de artículos intangibles

Para que la venta de artículos y servicios intangibles pueda disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal, dicha venta debe cumplir los [requisitos básicos](#) y los requisitos adicionales que se indican a continuación:

- Requisitos de integración:
- En aquellos casos en los que usted haya integrado un producto de pago de PayPal, debe utilizar la versión actual de dicho producto si va a aceptar pagos directamente a través de un sitio web o de un sitio web optimizado para móviles.
- Asegúrese de que la información de la sesión se transfiera a PayPal durante el proceso de pago si se ha integrado con PayPal a través de un tercero o si tiene una integración de aplicación nativa.
- En función del modelo de negocio, se pueden aplicar otros requisitos de integración. Si es necesario, le comunicaremos dichos requisitos por adelantado.
- Si la transacción es un pago por productos digitales o licencias de contenido digital, usted debe haber abonado las [tarifas por transacción estándar](#) con relación a la venta (esto no se aplica al pago de otros artículos intangibles).
- Usted debe haber entregado el artículo y proporcionado una [prueba de entrega de artículos intangibles](#).

---

### Acreditación de la entrega o del envío

#### Artículos físicos

Es obligatorio aportar la siguiente documentación como prueba de envío o de entrega:

Prueba de envío	Prueba de entrega
Documentación física o electrónica de una empresa de mensajería que incluya lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha de envío</li> <li>• Dirección del destinatario que coincida con la dirección de envío que aparece en la página "Detalles de la transacción". O bien</li> </ul>	Documentación física o electrónica de una empresa de mensajería que incluya lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha de entrega y estado "entregado".</li> <li>• Dirección del destinatario que coincida con la dirección de envío que aparece en la página "Detalles de la transacción".</li> </ul>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección del destinatario en la que figuren al menos la ciudad y provincia, la ciudad y el país, o bien el código postal (o su equivalente internacional).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección del destinatario en la que figuren al menos la ciudad y provincia, la ciudad y el país, o bien el código postal (o su equivalente internacional).</li> </ul> <p><b>Importante:</b> La elección de empresa de mensajería y de las opciones de envío con dicha empresa puede tener una gran repercusión en su capacidad para cumplir los requisitos relativos a la prueba de entrega. Especialmente cuando envíe artículos a otros países, asegúrese de que su empresa de mensajería pueda garantizarle que el artículo se ha entregado en la dirección correcta; de lo contrario, es posible que se rechace su reclamación en virtud de la Protección del vendedor.</p>
<p><b>Artículos intangibles</b></p> <p>Es obligatorio aportar la siguiente documentación como prueba de entrega de artículos intangibles:</p> <p>En el caso de artículos intangibles o productos digitales, la prueba de envío o de entrega es una prueba concluyente que demuestre que se ha entregado el artículo o que se ha cumplido el pedido. Un ejemplo de prueba concluyente puede ser un sistema de registro que muestre la fecha de envío del artículo y una de estas dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El artículo se ha enviado electrónicamente al destinatario, incluyendo la dirección de este (correo electrónico, IP, etc.), si procede.</li> <li>• El destinatario ha recibido el artículo o ha accedido a él.</li> </ul>	<p><b>Transacciones con códigos QR</b></p> <p>Es obligatorio aportar la siguiente documentación como prueba de envío o de entrega:</p> <p>En el caso de transacciones con códigos QR, es posible que usted deba facilitarnos una prueba alternativa de entrega, bien documentación o información adicional sobre la transacción.</p>

---

### Transacciones y artículos que no cumplen los requisitos

Su venta **no** cumple los requisitos para disfrutar de la cobertura del Programa de protección del vendedor de PayPal en los siguientes casos:

- El comprador afirma (ante nosotros o ante el emisor de su tarjeta) que el artículo que usted ha enviado no es lo que se había pedido (lo que se conoce como reclamación por "artículo muy distinto al descrito").
- La venta guarda relación con un artículo que, según el criterio exclusivo de PayPal, es una falsificación.
- La venta implica un artículo que usted entrega personalmente, incluido en relación con un pago realizado en su tienda física, a menos que el comprador

haya pagado en persona la transacción utilizando un código QR de productos y servicios de PayPal.

- La venta no se procesa a través de la cuenta PayPal de un comprador ni de una transacción de pago como usuario invitado de PayPal. Por ejemplo, si el pago se ha recibido como un pago directo con tarjeta (incluido a través de Zong, Terminal virtual o Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito de PayPal, si están disponibles), no cumple los requisitos de la cobertura.
- La venta guarda relación con artículos equivalentes a dinero en efectivo, incluidas tarjetas de regalo.
- La venta guarda relación con un donativo.
- La venta guarda relación con un producto financiero o una inversión de cualquier tipo.
- La venta guarda relación con un pago personal.
- La venta guarda relación con un pago realizado con Pagos en serie de PayPal.
- El artículo es un vehículo, incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, vehículos recreativos, aviones o embarcaciones.
- Se han realizado pagos con respecto a oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en bolsa).

## CONDICIONES DE USO DE PAYPAL

### ACTIVIDADES RESTRINGIDAS Y RETENCIONES

#### Actividades restringidas

Cuando utilice nuestros sitios web, su cuenta PayPal y los servicios de PayPal o durante sus interacciones con PayPal, otros clientes de PayPal o terceros, no debe:

- Infringir estas condiciones de uso, la [Política de uso aceptable](#) de PayPal, los [Acuerdos de entidad comercial](#) (si son aplicables a usted) o cualquier [otro acuerdo](#) entre usted y PayPal;
- Infringir ninguna ley, estatuto, ordenanza o regulación (por ejemplo, los que rigen los servicios financieros, las protecciones del consumidor, la competencia desleal, las medidas antidiscriminación o la publicidad engañosa);
- Infringir los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual o los derechos de publicidad o privacidad de PayPal o de cualquier tercero;
- Vender artículos falsificados;
- Actuar de manera difamatoria, ofensiva, amenazadora o acosadora;
- Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa;

- Enviar o recibir lo que fundadamente opinemos que son fondos potencialmente fraudulentos o no autorizados;
- Negarse a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de su identidad u otra información que nos proporcione;
- Intentar "jugar a dos bandas" durante una disputa de manera que reciba o intente recibir fondos tanto de PayPal como del vendedor, el banco o el emisor de la tarjeta para la misma transacción;
- Controlar una cuenta vinculada a otra cuenta que haya incurrido en cualquiera de estas actividades restringidas;
- Hacer negocios o usar los servicios de PayPal de manera que resulte o pueda resultar en:
  - reclamaciones;
  - solicitudes por parte de los compradores (ya sean presentadas a nosotros o a los emisores de tarjetas) para invalidar los pagos realizados a usted;
  - tarifas, multas, sanciones u otras responsabilidades o pérdidas para PayPal, otros clientes de PayPal, terceros o usted;
- Utilizar la cuenta PayPal o los servicios de PayPal de una forma que PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover o cualquier otra red de transferencias electrónicas de fondos considere razonablemente un abuso del sistema de tarjetas o una infracción de las normas de asociaciones o redes de tarjetas de crédito;
- Permitir que su cuenta PayPal tenga un saldo negativo que refleje importes debidos a nosotros;
- Proporcionarse a sí mismo un anticipo en efectivo con la tarjeta de crédito (ni ayudar a otros a hacerlo);
- Acceder a los servicios de PayPal desde un país que no esté incluido en nuestra [lista de países admitidos](#);
- Llevar a cabo una acción que suponga una carga no fundada o desproporcionada para los sitios web, software y sistemas (incluyendo las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o los servicios de PayPal;
- Facilitar virus, troyanos, malware, gusanos u otras rutinas de programación informática que intenten o puedan dañar, interrumpir, usar indebidamente, interferir perjudicialmente, interceptar o expropiar subrepticamente los sistemas, datos, información o los servicios de PayPal u obtener acceso no autorizado a ellos;
- Usar un proxy anonimizador; usar cualquier robot, araña, otro dispositivo automático o proceso manual para supervisar o copiar nuestros sitios web sin nuestro permiso previo por escrito; o usar cualquier dispositivo, software o rutina para eludir nuestros protocolos de exclusión de robots;

- Interferir o interrumpir, o intentar interferir o interrumpir nuestros sitios web, software y sistemas (incluyendo las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, cualquiera de los servicios de PayPal o el uso que otros usuarios hagan de los servicios de PayPal;
- Adoptar ninguna medida que nos pueda hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros proveedores de servicios;
- Usar los servicios de PayPal para probar comportamientos de tarjetas de crédito;
- Burlar cualquier política o resolución de PayPal acerca de su cuenta PayPal, como suspensiones temporales o indefinidas u otras retenciones, limitaciones o restricciones de la cuenta que incluyen, entre otras, la participación en las siguientes acciones: intentar abrir cuentas PayPal nuevas o adicionales cuando una cuenta tiene un saldo negativo o ha sido restringida, suspendida o limitada de cualquier otra manera; abrir cuentas PayPal nuevas o adicionales usando información que no es suya (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, etc.); o utilizar la cuenta PayPal de otra persona; o
- Acosar o amenazar a nuestros empleados, agentes u a otros usuarios.
- Abusar (ya sea como comprador o como vendedor) de nuestro proceso de resolución de disputas en Internet o de la Protección del comprador de PayPal;
- Provocar que PayPal reciba una cantidad desproporcionada de reclamaciones que se hayan cerrado a favor del reclamante en relación con su cuenta PayPal o empresa;
- Tener una calificación crediticia de una agencia de informes financieros que muestre un alto nivel de riesgo asociado a su uso de los servicios de PayPal;
- Utilizar una tarjeta de crédito con su cuenta PayPal para otorgarse a sí mismo un anticipo en efectivo (o ayudar a otros a realizar esta acción);
- Revelar o distribuir información de otro usuario a un tercero, ni utilizar la información con fines comerciales a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo;
- Enviar correos electrónicos no solicitados a un usuario ni utilizar los servicios de PayPal para cobrar pagos por enviar, o ayudar a enviar, correos electrónicos no solicitados a terceros;
- Copiar, reproducir, comunicar a ningún tercero, alterar, modificar, crear productos derivados, mostrar públicamente o elaborar contenido a partir de los sitios web de PayPal sin nuestro consentimiento por escrito o el del tercero correspondiente;
- Revelar las contraseñas de sus cuentas a nadie ni utilizar la contraseña de otro usuario. No nos hacemos responsables de las pérdidas en que incurra, lo que

incluye, sin limitarse a ello, el uso de su cuenta por parte de otra persona como resultado del uso incorrecto de las contraseñas;

- Realizar, o dejar de realizar, ni intentar realizar, ni dejar de realizar, ningún otro acto que pueda interferir con el correcto funcionamiento del servicio de PayPal o de las actividades llevadas a cabo como parte de los servicios o de cualquier otra forma que no esté de acuerdo con los términos de estas condiciones de uso;
- Solicitar o enviar un pago de transacción personal para una transacción comercial;
- Permitir el uso del servicio de PayPal para exponer a PayPal a un riesgo de incumplimiento de las obligaciones de PayPal con respecto a las normativas contra el blanqueo de dinero y la financiación de actividades terroristas, entre otras (lo que incluye, a título enunciativo pero no limitativo, cuando no podamos verificar su identidad o usted no complete los pasos para eliminar su límite de envío, recepción o retirada, o cuando exponga a PayPal al riesgo de multas normativas impuestas por las autoridades europeas, estadounidenses o de otros lugares por procesar sus transacciones);
- Integrar o usar cualquiera de los servicios de PayPal sin cumplir todos los requisitos obligatorios que se le han comunicado mediante cualquier guía de integración o de programación u otra documentación publicada por PayPal ocasionalmente;
- Anunciar, promocionar, presentar o describir PayPal Credit o cualquier instrumento de pago mediante crédito con marca compartida de PayPal a sus clientes sin obtener previamente para ello: (1) el permiso legal necesario y (2) el permiso por escrito de PayPal y (si el crédito no es de PayPal) del emisor del crédito;
- Sufrir (ni hacernos determinar que existe un riesgo razonable de) un fallo de seguridad en su sitio web o los sistemas que pudiera tener como consecuencia la divulgación no autorizada de información sobre los clientes.

Acepta que participar en las actividades restringidas mencionadas anteriormente reduce su acceso y uso seguro (y el de nuestros otros clientes) de su cuenta y de nuestros servicios en general.

### **Medidas que podemos adoptar si participa en alguna actividad restringida**

Si creemos que usted ha participado en alguna de estas actividades, podemos adoptar una serie de medidas para proteger a PayPal, a sus clientes y a otros en cualquier momento según nuestro criterio exclusivo. Las medidas que podemos adoptar son, entre otras, las siguientes:

- Rescindir estas condiciones de uso, limitar su cuenta, o cerrar o suspender su cuenta de forma inmediata y sin penalización para nosotros;

- Negarnos a proporcionarle los servicios de PayPal en el futuro;
- En cualquier momento y sin responsabilidad, suspender, limitar o cancelar su acceso a los sitios web, software, sistemas (incluyendo las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, su cuenta PayPal o cualquiera de los servicios de PayPal, incluida la limitación de su capacidad para pagar o enviar dinero con cualquiera de las formas de pago vinculadas a su cuenta PayPal, restringiendo su capacidad de enviar dinero o efectuar retiradas;
- Retener su dinero en la cuantía y durante el tiempo que resulte razonablemente necesario para protegernos del riesgo de responsabilidad. Reconoce que, como guía no exhaustiva:
  - El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a pagos con tarjeta que usted reciba puede durar hasta que haya desaparecido el riesgo de cierre de cualquier devolución de cargo a favor del pagador o comprador (según lo determinen las normas de sistemas tarjetas). Esta circunstancia depende de determinados factores, incluidos, entre otros:
    - a. El tipo de productos o servicios por los que usted recibe el pago; o
    - b. El plazo de entrega de los productos o el rendimiento de los servicios por los que recibe el pago (p. ej., la venta de entradas para eventos meses antes de la fecha del evento puede suponer un riesgo más alto y más duradero de devolución de cargo que la venta de la mayoría de los demás artículos o servicios);
  - El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a una reclamación o una disputa que surjan de un pago que usted reciba puede durar el tiempo que tarden las partes en cerrar la reclamación o la disputa y todos los recursos asociados a la reclamación o la disputa, de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal;
  - El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a cualquier insolvencia eventual que usted sufra puede durar el tiempo y en la medida que las leyes aplicables a su insolvencia restrinjan la adopción de medidas legales por parte de PayPal contra usted; y
  - Si usted permite que su cuenta PayPal tenga un saldo negativo que refleje un importe debido a PayPal, el riesgo de responsabilidad de PayPal puede durar el tiempo y en la medida que usted siga debiendo ese importe a PayPal.
- Bloquear su cuenta PayPal o retener fondos en la cuenta de reserva (incluso, sin limitación, durante más de 180 días si así lo requiere PayPal, en el supuesto de que sean aplicables los derechos de PayPal por su participación en la actividad restringida);

- Rechazar cualquier transacción de pago en cualquier momento y por cualquier motivo teniendo únicamente que notificar el rechazo y sus motivos, y cómo puede resolver el problema, cuando sea posible, cuando se solicite y siempre que la ley no lo prohíba;
- [Cancelar un pago](#) (incluyendo, si corresponde, a la fuente de fondos del remitente);
- Empezar acciones legales contra usted.
- Suspender su derecho a la Protección del comprador o la Protección del vendedor (incluso con efectos retroactivos);
- Ponerse en contacto con terceros y revelar detalles de las actividades restringidas del modo expuesto en nuestra Declaración de privacidad;
- Solicitar o actualizar la información incorrecta que nos hubiera facilitado;
- Solicitarle información o documentos para verificar su identidad o con respecto a los productos o servicios que proporcionó, según la transacción;
- En caso de haber infringido nuestra [Política de uso aceptable](#), también será responsable de los daños causados a PayPal por la infracción de dicha política.

Si utiliza su cuenta PayPal fundamentalmente para sus actividades comerciales, empresariales, artesanales o profesionales, e infringe la Política de uso aceptable:

- además de quedar sujeto a las medidas anteriores, usted responderá ante PayPal del importe de los daños causados a PayPal por el incumplimiento de la Política de uso aceptable de PayPal por su parte;
- reconoce y acepta que 2500,00 USD (o el equivalente en la divisa del país en el que resida) por infracción de la Política de uso aceptable son:
  - un cálculo mínimo razonable de los daños efectivos de PayPal teniendo en consideración todas las circunstancias actuales, incluida la relación de la suma con el grado de daño ocasionado a PayPal que se podría haber previsto dentro de lo razonable;
  - razonables y proporcionados en su aplicación a la prestación de los servicios de la que usted sea destinatario; y
  - necesarios, pero no suficientes, para proteger el interés legítimo de PayPal en el cumplimiento por parte de usted de la Política de uso aceptable;
- PayPal puede descontar el importe por tales daños directamente de cualquier saldo existente de una cuenta PayPal que usted controle.

Consulte también la sección siguiente sobre [su responsabilidad](#).

A menos que indiquemos lo contrario, usted no debe usar ni intentar usar su cuenta mientras esté suspendida o cerrada. Debe asegurarse de que todos los acuerdos con

vendedores u otros terceros que conlleven pagos iniciados por terceros (incluidos pagos de acuerdos de pagos) y configurados en su cuenta se cancelen inmediatamente si se cancela, suspende o cierra su cuenta. En virtud de estas condiciones de uso, usted seguirá siendo responsable de todos los cargos y otros importes generados por el uso de su cuenta en cualquier momento, con independencia de que esta se cancele, suspenda o cierre.

## **Retenciones, limitaciones y reservas**

### **¿Qué son las retenciones, las limitaciones y las reservas?**

PayPal puede tomar medidas con respecto a su cuenta o sus transacciones en determinadas circunstancias y con la intención de mantener la seguridad e integridad de PayPal y de la red de vendedores y compradores que utilizan nuestros servicios. Si tomamos cualquiera de las medidas descritas aquí, normalmente se las notificaremos, pero podemos tomarlas sin avisarle por adelantado si es razonable hacerlo (por ejemplo, si está incumpliendo estas condiciones de uso o lo consideramos recomendable por motivos de seguridad).

Para solicitar información relacionada con una limitación, retención o reserva en la cuenta, visite el [Centro de resoluciones](#) o siga las instrucciones recogidas en nuestro aviso por correo electrónico en relación con dicha limitación, retención o reserva.

Reconoce y acepta que cualquier fondo retenido en virtud de estas condiciones de uso se puede transferir a su cuenta de reserva y que nos proporcionará cualquier información razonable que podamos solicitarle para que podamos determinar si el riesgo ha pasado.

---

### **Retenciones**

Una retención es una medida que PayPal puede tomar en ciertas circunstancias, ya sea en relación con una transacción específica o con toda la cuenta. Cuando PayPal retiene el importe de un pago, el dinero no está disponible ni para el remitente ni para el destinatario. PayPal revisa muchos factores antes de retener un pago, incluidos los siguientes: la propiedad de la cuenta, la actividad de la transacción, el tipo de empresa, las disputas anteriores de clientes y la satisfacción general de los clientes. PayPal podría retener pagos en algunas situaciones habituales en las que tengamos motivos para creer que:

- Las transacciones tienen un mayor riesgo, como cuando la transacción implica la venta de productos o servicios de una categoría de alto riesgo u otros hechos que sepamos que suelen generar un mayor número de devoluciones de cargo,



reclamaciones o disputas, o que suelen estar asociados a fraudes o actividades ilegales;

- Se ha producido un cambio repentino y anormal en las actividades de venta del titular de una cuenta PayPal, como un aumento en el número de devoluciones de cargo, cancelaciones o reclamaciones de compradores en relación con dicha cuenta PayPal;
- Cualquier cuenta PayPal se está utilizando en relación con actividades restringidas;
- Una cuenta PayPal que interviene en la transacción puede haber sufrido un acceso no autorizado, se han empleado datos financieros robados (del banco o de la tarjeta de crédito) para el pago o la transacción no se ha autorizado correctamente por cualquier otro motivo;
- Un usuario está intentando enviar o retirar fondos que recibió de manera fraudulenta;
- Un usuario no nos ha proporcionado información suficiente para permitirnos verificar su identidad o la identidad de su negocio o el usuario tiene un historial comercial limitado con PayPal;
- Un pago enviado a usted como vendedor se impugna como un pago que se debe invalidar y cancelar;
- Su comprador presenta una reclamación relacionada con una devolución de cargo, una cancelación o la Protección del comprador de PayPal con respecto a un pago que usted recibió;
- Su comprador presenta una reclamación mediante el proceso de resolución de la plataforma de compraventa.
- Existe un riesgo de cancelación de fondos en su cuenta con respecto a su fuente de fondos.
- Existe un riesgo de responsabilidad (en la sección anterior [Medidas que podemos adoptar si participa en alguna actividad restringidas](#) encontrará una lista no exhaustiva con ejemplos de este tipo de riesgo).

---

## Revisión de pagos

Cuando identificamos una transacción potencialmente de alto riesgo, la revisamos más detenidamente antes de permitir que continúe. Esto puede ocurrir cuando tengamos la sospecha razonable de que la cuenta PayPal del pagador se está utilizando para actividades restringidas o por otros motivos razonables que determinemos según nuestro criterio. Se incluyen los casos en lo que haya un posible riesgo de responsabilidad (en la sección anterior [Medidas que podemos adoptar si participa en alguna actividad restringida](#) encontrará una lista no exhaustiva con ejemplos de este tipo de riesgo).

Si un pago está sujeto a una revisión de pagos, podemos:

- ejecutar la orden de pago iniciada por el comprador;
- restringir la cuenta del pagador inmediatamente después de dicha ejecución, si lo consideramos necesario;
- retener el pago (en la cuenta del pagador); o
- notificar al destinatario para retrasar la entrega de la compra abonada con el pago.

Como comprador, esto puede retrasar la recepción del artículo que compró. Si autorizamos la transacción, se lo notificaremos al vendedor y le indicaremos que envíe el artículo.

Si no autorizamos la transacción, la cancelaremos y le devolveremos los fondos, a menos que estemos legalmente obligados a tomar otra medida.

Todos los pagos que completen la revisión de pagos aún se pueden cancelar según los términos de estas condiciones de uso, pero podrán optar al programa de Protección del vendedor si cumplen los requisitos de la Protección del vendedor. PayPal le avisará por correo electrónico o a través de la pestaña Historial de transacciones de su cuenta PayPal. Un pago sometido a la revisión de pagos es únicamente una revisión del pago y se implementa para reducir el riesgo de que los usuarios de PayPal reciban transacciones de alto riesgo. Un pago sometido a la revisión de pagos no es una revisión ni una manifestación de PayPal de los tratos comerciales, del carácter o la reputación de una parte con respecto a una transacción de pago y no se debe considerar un menoscabo del respeto merecido por cualquier persona.

---

### **Retenciones relacionadas con sus instrucciones**

Hay ciertas funciones de PayPal que le podrían permitir (ya sea directamente o a través de una persona autorizada a actuar en su nombre, como una plataforma de compraventa en línea en la que realiza transacciones como vendedor) ordenar a PayPal la retención de sus fondos (incluidos los correspondientes a los pagos recibidos con PayPal) en su cuenta de reserva.

En tal caso, le mostraremos la disponibilidad de dichos fondos en su saldo de PayPal; las descripciones de los estados podrían diferir según la función utilizada para ordenarnos la retención. Liberaremos la retención de los fondos según sus instrucciones (o las de la entidad a la que haya autorizado actuar en su nombre), de conformidad con el resto de estas condiciones de uso.

---

### **Limitaciones de la cuenta**

Se aplican limitaciones para ayudar a proteger a PayPal, a los compradores y a los vendedores en caso de detectar [actividades restringidas](#), un mayor riesgo financiero o una actividad que nos parece inusual o sospechosa. Las limitaciones también nos ayudan a recopilar la información necesaria para mantener abierta su cuenta PayPal.

Hay varias razones por las que podríamos limitar su cuenta PayPal, como por ejemplo cuando tenemos motivos para creer que:

- Alguien podría estar usando su cuenta PayPal sin su conocimiento, en cuyo caso la limitaremos para su protección y analizaremos la actividad fraudulenta.
- Alguien ha usado su tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso, por ejemplo, si el emisor de su tarjeta de débito o crédito, o el banco, nos lo advierten.
- Ha incumplido estas condiciones de uso o ha infringido la [Política de uso aceptable](#).
- Sus actividades como vendedor indican que su cuenta PayPal es de alto riesgo. Por ejemplo: indicios de un bajo rendimiento de ventas porque ha recibido un número inusualmente alto de reclamaciones y devoluciones de cargo, ventas de un tipo de producto completamente nuevo o de un coste muy elevado, o si su volumen de ventas habitual se incrementa muy rápidamente.
- Existe un riesgo de responsabilidad (en la sección anterior [Medidas que podemos adoptar si participa en alguna actividad restringidas](#) encontrará una lista no exhaustiva con ejemplos de este tipo de riesgo).

También podemos limitar su cuenta PayPal para cumplir con la legislación pertinente.

Para poder eliminar una limitación, primero deberá resolver cualquier problema con su cuenta. Normalmente esto se hace después de que nos proporcione la información que solicitamos. Sin embargo, si tenemos motivos razonables para creer que sigue existiendo un riesgo después de que nos haya proporcionado esa información, podemos tomar medidas para proteger a PayPal, a nuestros usuarios, a un tercero o a usted frente a posibles cancelaciones, tarifas, multas, sanciones, riesgos legales o normativos y cualquier otra responsabilidad.

---

## Reservas

Podemos crear una reserva en su cuenta PayPal en cualquier momento si creemos que puede existir un riesgo elevado asociado a usted, a su cuenta PayPal, a su modelo de negocio o a sus transacciones. Al crear una reserva en su cuenta PayPal, todos o parte de los fondos de la cuenta quedan reservados y no se pueden retirar a fin de protegerlos ante el riesgo de que se cancelen o invaliden las transacciones que usted realice, o ante cualquier otro riesgo relacionado con su cuenta PayPal o con el uso de

los servicios de PayPal. La decisión de crear una reserva se basa en una serie de factores, incluida la información que nos hacen llegar fuentes internas y externas.

PayPal tiene en cuenta una lista de factores no exclusivos y si estos factores han cambiado (y cómo lo han hecho) a lo largo del tiempo, como por ejemplo:

- Cuánto tiempo lleva en el negocio.
- Si su sector tiene una mayor probabilidad de devoluciones de cargo.
- Su historial de procesamientos de pagos con PayPal y otros proveedores.
- Su historial crediticio o el de su empresa.
- Sus plazos de entrega.
- Si tiene un número de devoluciones, devoluciones de cargo, reclamaciones o disputas superior a la media.

Hay dos tipos de reservas que pueden crearse en su cuenta PayPal, y en ocasiones se podrían aplicar ambos al mismo tiempo:

- **Una "reserva renovable"** es una reserva en la que se retiene un determinado porcentaje de cada transacción recibida diariamente, el cual se libera más adelante de forma planificada. Por ejemplo, podemos fijar la reserva en un 10% y retenerla durante un período de renovación de 90 días, de manera que retendríamos un 10% del dinero recibido el primer día hasta liberarlo el día 91, un 10% del dinero recibido el segundo día hasta liberarlo el día 92, etcétera. Las reservas renovables son las más habituales.
- **Una "reserva mínima"** es un importe mínimo específico de fondos que debe mantener disponible en su saldo en todo momento. La reserva mínima puede formalizarse como un depósito único anticipado o establecerse escalonadamente según el porcentaje de ventas hasta que se alcance la reserva mínima, de forma muy similar a una reserva renovable.

Si creamos una reserva de fondos de su cuenta PayPal, el dinero se transferirá a su cuenta de reserva y se mostrará como "pendiente", y se lo notificaremos.

Si cambiamos la reserva debido a un cambio en nuestra evaluación de riesgos, también se lo notificaremos.

Deberá adoptar cualquier medida adicional necesaria, asumiendo usted mismo los gastos, para establecer una reserva u otra forma de garantía de la manera que nosotros estimemos razonablemente. Esto puede incluir la tramitación y el registro de cualquier documento que estimemos oportuno para que podamos formalizar cualquier tipo de garantía prendaria.

# CONDICIONES DE USO DE PAYPAL

## RESOLVER PROBLEMAS

Le recomendamos encarecidamente que supervise su cuenta detenidamente cada cierto tiempo.

### Si encuentra un problema...

Si tiene algún motivo para creer que hay un problema con su cuenta o nuestro servicio, siga estos pasos:

---

#### Paso 1: Dedique un momento a identificar el tipo de problema:

- **Pago inesperado de un acuerdo de pagos**

Se trata de situaciones en las que usted aceptó un acuerdo de pagos y se envió un pago desde su cuenta a otra cuenta PayPal en virtud de ese acuerdo de pagos a pesar de que:

- no acordó por adelantado con el destinatario el importe exacto del pago; y
- el importe del pago terminó siendo superior a lo que usted, de manera razonable, hubiera esperado pagar en función de cargos anteriores y otras circunstancias.

- **Pago incorrecto**

Se trata de situaciones en las que un pago enviado desde su cuenta a otra cuenta PayPal no se envió como usted especificó cuando nos lo solicitó (por ejemplo, por el importe incorrecto, con retraso, al destinatario incorrecto) o cuando usted recibió dicho pago.

- **Problema de seguridad/fraude**

- **Pago no autorizado**

Se trata de las situaciones en las que usted (o cualquier persona autorizada para realizar pagos en su nombre) no haya autorizado el envío de un pago desde su cuenta.

- **Otro tipo de problema de seguridad/fraude**

Se trata de situaciones en las que ha habido otro problema de seguridad o fraude, como cuando:

- ha habido algún otro acceso no autorizado a su cuenta;
- alguien ha podido descubrir su contraseña o PIN.
- un dispositivo que ha utilizado para acceder a nuestros servicios se ha perdido, o ha sido robado o desactivado.

Siga los pasos de la sección "[Qué hacer en caso de un problema de seguridad](#)", en el apartado **Información clave sobre pagos y servicios**, tan pronto como sea posible antes de ponerse en contacto con nosotros.

- **Otro tipo de problema**

Se trata de situaciones en las que ha habido otro tipo de problema con su cuenta o con nuestro servicio que no se menciona anteriormente. Por ejemplo, es posible que hayamos cometido un error informático o matemático cuando añadió dinero o retiró dinero de su cuenta PayPal.

Si el artículo de una compra que ha pagado con PayPal es distinto al descrito o usted no ha recibido el artículo, es posible que se aplique la [Política de protección del comprador de PayPal](#) en lugar de esta sección. Consulte la [Política de protección del comprador de PayPal](#) para obtener información sobre cómo resolver estos problemas en concreto.

---

## **Paso 2: Infórmenos del problema**

**Póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible** para informarnos del problema. Indique de qué tipo de problema se trata para que podamos ayudarle lo más rápido posible.

Debe proporcionarnos toda la información razonable que le solicitemos sobre las circunstancias del problema y tomar todas las medidas razonables que le pidamos para ayudarnos en nuestra investigación.

Si nos informa acerca de su problema oralmente, podemos solicitarle que nos lo notifique por escrito en un plazo de 10 **días laborables** después de la notificación oral.

Podemos proporcionar a terceros información que consideremos relevante en tales circunstancias de acuerdo con nuestra **Declaración de privacidad**.

### **Cómo podemos ayudar...**

Sin perjuicio de lo estipulado en el resto de estas condiciones de uso, nuestro objetivo es investigar el problema y colaborar con usted para resolverlo en un plazo de 60 días. Además, si su problema es:

- **un pago inesperado de un acuerdo de pagos**: una vez que nos informe de ello, tomaremos una de estas dos medidas en un plazo de 10 días laborables:
  - reembolsarle el importe del pago; o
  - explicarle por qué no podemos efectuarle el reembolso.
  
- **un pago incorrecto a otra cuenta PayPal**:
  - pondremos todos los medios para rastrear el pago de manera inmediata y le notificaremos el resultado sin cargo alguno para usted;
  - le compensaremos lo antes posible (y, en cualquier caso, a más tardar al final del Día laborable posterior al día en que nos haya informado sobre el problema) cambiando su cuenta al estado en el que habría estado si se hubiera enviado el pago incorrecto tal y como lo especificó realmente el remitente. Por lo tanto:
    - Si el pago incorrecto dio como resultado que tenga menos dinero del que hubiera tenido si el pago se hubiera efectuado según lo especificado, le abonaremos la diferencia en su cuenta.
    - Si el pago incorrecto dio como resultado que tenga más dinero del que hubiera tenido si el pago se hubiera efectuado según lo especificado, podríamos cargar los fondos adicionales en su cuenta.
  - le reembolsaremos en la cuenta las pérdidas o los daños que el pago incorrecto haya ocasionado de manera directa y con una justificación lógica.
  
- **un pago no autorizado a otra cuenta PayPal**: tan pronto como sea posible (y, en cualquier caso, a más tardar al final del día laborable posterior al día en que nos haya informado sobre el problema) cambiaremos su cuenta al estado en el que habría estado si el pago nunca se hubiera realizado. Esta medida puede incluir el reembolso del pago.

### **En qué situaciones no podemos compensarle...**

No tiene derecho a recibir ninguna compensación financiera de nuestra parte según lo descrito anteriormente y nos deberá cualquier compensación que ya haya recibido de nuestra parte (y podríamos cancelar las operaciones correspondientes en su cuenta) si:

- No nos proporciona toda la información razonable que le solicitemos en cuanto a las circunstancias del problema (por ejemplo, si nos informa acerca de su problema oralmente y no cumple con nuestra petición de que nos lo notifique por escrito en un plazo de 10 **días laborales**);
- No toma todas las medidas razonables que le pidamos para ayudarnos en nuestra investigación;
- Podemos demostrar que actuó de manera fraudulenta;
- Podemos demostrar que circunstancias que escapan a nuestro control (como un incendio, una inundación o la pérdida de la conexión a Internet) causaron el problema, a pesar de nuestras precauciones razonables;
- Tenemos otros motivos para creer que no hay ningún problema que le dé derecho a recibir una indemnización; o
- En relación con los siguientes problemas concretos:

<b><u>Un inesperado acuerdo de pagos</u></b>	<b><u>Pago incorrecto</u></b>	<b><u>Pago no autorizado</u></b>
Tarda más de 8 semanas en informarnos sobre el problema una vez realizado el pago; o  Acordó que nosotros realizásemos su pago y nosotros o el vendedor le comunicamos los detalles al menos 4 semanas antes de que se realizase el pago.	Tarda más de 13 meses en informarnos sobre el problema una vez realizado el pago; o  Podemos demostrar que nos facilitó datos de pago incorrectos; o  Podemos demostrar que el pago se envió tal y como especificó el pagador cuando este nos solicitó que lo realizásemos; o  Sin que haya negligencia alguna por nuestra parte, usted no dispone de saldo de PayPal suficiente para realizar el pago; o  Podemos demostrar que nuestro sistema no funcionaba	Tarda más de 13 meses en informarnos sobre el problema una vez realizado el pago; o  Podemos demostrar que el pago se realizó porque no protegió su cuenta intencionadamente o por negligencia grave (por ejemplo, cometió la imprudencia de compartir su ID de PayPal o su contraseña/PIN con otra persona); o  Se produjo <b>otro problema de seguridad o fraude</b> y usted no nos informó al respecto. No le compensaremos pagos no autorizados realizados desde su cuenta antes de que nos informara del problema.



	correctamente y usted lo sabía cuando inició la transacción; o	
	El retraso que usted declaró como causa del pago incorrecto se debió en realidad a que PayPal había aplicado una <b>retención, limitación o reserva de acuerdo con estas condiciones de uso.</b>	

En ocasiones, es posible que detectemos el problema antes que usted. Si tenemos que informarle del problema, por lo general lo haremos a través del Centro seguro de mensajes, al que se accede iniciando sesión en la cuenta. Si usted tuviera que tomar medidas urgentemente, es posible que también utilicemos otros medios, como el correo electrónico, para indicárselo.

Si realizamos un pago a su fuente de fondos por error, podemos corregir el error cargando o abonando el importe (según proceda) en sus fuentes de fondos correspondientes.

## Reclamaciones

### Informar de disputas entre usted y PayPal con respecto a nuestros servicios

[Póngase en contacto con nosotros](#) para informar de las disputas entre usted y PayPal con respecto a nuestros servicios.

Si surgiera una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es conocer y abordar sus problemas y, si no logramos hacerlo de una manera que quede satisfecho, proporcionarle un medio neutral y rentable de resolver la disputa rápidamente.

---

### Si no está satisfecho con el resultado del proceso de reclamaciones...

Si el resultado de cualquier reclamación sobre nuestros servicios no le satisface después de completar el proceso de elevación a instancias superiores, puede remitir su reclamación a una de las siguientes instituciones:

- Centro Europeo del Consumidor (**red CEC**). Puede obtener más información sobre la red CEC y sobre cómo ponerse en contacto con esta en [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network\\_en](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en).

- *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF, Comisión de Vigilancia del Sector Financiero). La CSSF es la autoridad responsable de la supervisión prudencial de empresas del sector financiero en Luxemburgo, como nosotros. Puede ponerse en contacto con la CSSF en la dirección 283 Route d'Arlon L-1150, Luxemburgo. Para obtener más información relacionada con la CSSF y sobre cómo ponerse en contacto con esta, visite <https://www.cssf.lu> o el sitio web de resolución de litigios en línea de la Unión Europea (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

# CONDICIONES DE USO DE PAYPAL

## Otras condiciones legales

### Comunicaciones entre usted y nosotros

#### Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros:

- escribiéndonos por correo postal a nuestra sede central: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo; o
- visitando nuestra página [Contacto](#), donde puede:
  - hacer clic en el vínculo "Envíenos un correo electrónico" para contactar con nosotros por Internet; o
  - hacer clic en el vínculo "Llámenos" para obtener nuestro número de teléfono si desea llamarnos.

Los avisos legales relacionados con estas condiciones de uso deben enviarse por correo postal.

---

### Notificaciones para usted

Acepta que PayPal puede proporcionarle notificaciones u otra información publicándola en los sitios web de PayPal (lo que incluye la publicación de información a la que solo podrá acceder usted iniciando sesión en su cuenta), enviándola por correo electrónico a la dirección que aparece en su cuenta o por correo postal a la dirección que aparece en su cuenta, llamándole por teléfono o enviándole un mensaje de texto o SMS. Debe disponer de acceso a Internet y de una cuenta de correo electrónico con el fin de recibir todas las comunicaciones e información que guarden relación con los servicios. Con la excepción de las modificaciones de estas

condiciones de uso, tal notificación se considerará recibida por usted en un plazo de 24 horas desde el momento en que se publicó en el sitio web de PayPal o se le envió por correo electrónico. Si la notificación se envía por correo electrónico, la consideraremos recibida por usted tres Días laborables después de su envío. Nos reservamos el derecho a cerrar su cuenta PayPal si retira su consentimiento a recibir comunicaciones electrónicas.

---

### **Revelación de la motivación de nuestras acciones**

Nuestra decisión sobre las retenciones, las limitaciones y las reservas, así como cualquier otra acción que decidamos emprender conforme a estas condiciones de uso, ya sea la restricción o la ampliación del acceso al servicio, nuestra infraestructura, sitios web, software o sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre (incluidos, entre otros, cualquier bloqueo, limitación, suspensión, cancelación, retención y reserva), puede basarse en criterios confidenciales esenciales para nuestra gestión del riesgo y la protección de PayPal, nuestros clientes o proveedores de servicios. Podemos utilizar modelos patentados de prevención de fraudes y riesgos al evaluar el riesgo asociado a su cuenta PayPal. Además, es posible que la normativa o una autoridad gubernamental nos prohíban revelar cierta información sobre estas decisiones. No tenemos obligación de revelar los detalles de nuestros procedimientos de seguridad o gestión de riesgos.

### **Nuestros derechos**

#### **Garantía prendaria**

Para garantizar el cumplimiento de estas condiciones de uso, nos otorga un derecho de reclamación legal de los fondos de su cuenta PayPal como garantía por cualquier importe que nos deba. Esto se conoce en términos legales como "derecho de retención" o "garantía prendaria" en su cuenta PayPal.

---

### **Cuentas inactivas**

Si su cuenta PayPal está inactiva durante al menos 12 meses consecutivos, es posible que le cobremos una [\*\*tarifa de inactividad\*\*](#) anual. La inactividad implica que no ha iniciado sesión en su cuenta PayPal ni la ha utilizado para enviar, recibir o retirar dinero.

---

### **Su responsabilidad**

Usted es responsable de todas las cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en las que incurra PayPal, cualquier usuario de PayPal o cualquier tercero a causa del incumplimiento por su parte de estas condiciones de uso o de su uso de los servicios de PayPal, independientemente de la rescisión, suspensión o cierre de su cuenta. Usted acepta reembolsar a PayPal, a cualquier usuario o a cualquier tercero por cualquiera de estas responsabilidades.

---

### **Reembolso por su responsabilidad**

Acepta que podemos compensar cualquiera de los importes retenidos en cuentas mantenidas o controladas por usted con tarifas, cargos u otros importes que se nos adeuden y aquellos importes que deba a nuestras empresas afiliadas tal y como se define en la siguiente sección Indemnización y limitación de responsabilidad (incluidos, entre otros, los relativos a servicios proporcionados por cualquier empresa afiliada). Dicho de otro modo, nuestro derecho a compensación significa que podemos descontar de un saldo de una cuenta PayPal que le pertenezca o que usted controle dichas tarifas, cargos u otros importes mencionados en esta sección.

Si su saldo no tiene fondos suficientes para cubrir su responsabilidad, nos reservamos el derecho de cobrar el importe que nos debe deduciéndolo total o parcialmente de cualquier pago en su cuenta PayPal o del dinero que añada a esta. De no hacerlo así, acepta reembolsarnos por otros medios. PayPal también puede recuperar los importes que nos adeuda por medios legales, incluido, entre otros, el empleo de una empresa de cobro de deudas.

---

### **Asunción de derechos**

Si PayPal invalida y cancela un pago que usted efectuó a un destinatario (ya sea por iniciativa suya o de otra manera), acepta que PayPal asuma los derechos que usted tiene con respecto al destinatario y otras partes vinculadas al pago, y que pueda ejercerlos directamente o en su nombre, a la entera discreción de PayPal. Esto se conoce en términos legales como "subrogación" o "cesión" a PayPal de sus derechos frente al destinatario y otras partes vinculadas al pago.

---

### **Negación de renuncia**

Nuestra incapacidad para actuar con respecto al incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas condiciones de uso por parte de usted o de otros no anula nuestro derecho a actuar con respecto a infracciones posteriores o similares.

---

### **Información sobre usted**

Es posible que le solicitemos información cuando la necesitemos de manera razonable para llevar a cabo las medidas descritas en estas condiciones de uso, para reducir el riesgo de fraude o para cumplir con nuestras obligaciones normativas (incluidas aquellas contra el blanqueo de dinero). Usted debe atender estas solicitudes en un plazo razonable. Esto puede suponer que nos envíe por fax o correo electrónico, o que nos proporcione de cualquier otra manera y asumiendo los gastos, determinados documentos de identificación e información sobre sus finanzas y operaciones (por ejemplo, sus extractos financieros más recientes y los extractos de transacciones del vendedor).

## **Indemnización y limitación de responsabilidad**

En esta sección y la sección de propiedad intelectual, usamos el término "PayPal" para hacer referencia a (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), a nuestra matriz PayPal Holdings, Inc., a nuestras filiales y a cualquiera que trabaje para nosotros o para ellas o que esté autorizado para actuar en su nombre. Nuestras empresas filiales incluyen todas aquellas entidades que controlemos, que nos controlen a nosotros o que se encuentren bajo control común con nosotros. Dentro de las personas que trabajan para nosotros o para nuestras filiales o que están autorizadas para actuar en nuestro nombre o en el de dichas empresas se incluye cada uno de los respectivos directores, agentes, empleados, representantes, socios de empresas conjuntas y proveedores de bienes y servicios.

---

### **Indemnización**

Usted debe indemnizar a PayPal por las acciones relacionadas con su cuenta PayPal y el uso que usted haga de los servicios de PayPal.

Acepta defender, indemnizar y eximir a PayPal de cualquier reclamación o demanda (incluidos los honorarios legales razonables) efectuadas o incoadas por un tercero que se deban a o se deriven de:

- el incumplimiento por su parte de estas condiciones de uso;
- el uso indebido por su parte de los servicios de PayPal;
- el incumplimiento por su parte de cualquier normativa o la vulneración por su parte de derechos de terceros; o
- las acciones u omisiones de terceros a los que conceda permisos para utilizar su cuenta PayPal o para acceder a nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o a cualquiera de los servicios de PayPal en su nombre.

---

## Limitación de responsabilidad

**La responsabilidad de PayPal está limitada con respecto a su cuenta PayPal y al uso que usted haga de los servicios de PayPal.** En ningún caso PayPal será responsable de:

- pérdidas de beneficios directas o indirectas; o
- daños accesorios, fortuitos o emergentes (incluidos, entre otros, daños por pérdida de datos o pérdida de negocio),

derivado de o relacionado con nuestros sitios web, software y sistemas (incluyendo las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, cualquiera de los servicios de PayPal o estas condiciones de uso (aunque sea derivado, incluida la negligencia), a menos que y en la medida en que la ley lo prohíba.

Nuestra responsabilidad para con:

- usted; o
- terceros,

en cualquier circunstancia está limitada al importe real de los daños directos (salvo pérdidas directas de beneficios), a menos que y en la medida en que la ley lo prohíba.

Además, en la medida en que lo permita la legislación pertinente, PayPal no es responsable y usted acepta no responsabilizar a PayPal de ningún daño o pérdida (incluidos, entre otros conceptos, pérdidas de dinero, prestigio, reputación, beneficios u otras pérdidas intangibles, o cualquier daño especial, indirecto o derivado) resultante directa o indirectamente de:

- el uso —o la incapacidad de uso— por su parte de nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o de cualquiera de los servicios de PayPal;
- retrasos o interrupciones en nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, así como en cualquiera de los servicios de PayPal;
- virus u otro software malicioso que se obtenga al acceder a nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o bien a cualquiera de los servicios de

PayPal o sitios web o servicios vinculados a nuestros sitios web, nuestro software o cualquiera de los servicios de PayPal;

- problemas técnicos, errores o inexactitudes de cualquier tipo en nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o bien en cualquiera de los servicios de PayPal o en la información y los gráficos obtenidos de estos;
- contenido, acciones u omisiones de terceros;
- una suspensión u otras medidas adoptadas con respecto a su cuenta PayPal; o
- la necesidad por su parte de modificar sus prácticas, contenido o comportamiento, o bien la pérdida de negocio por su parte o su incapacidad para desarrollar actividades comerciales, como consecuencia de cambios en estas condiciones de uso o en las políticas de PayPal.

---

### **Exclusión de garantía**

Los servicios de PayPal se facilitan "tal cual" y sin ninguna declaración ni garantía, ya sea explícita, implícita o legal. PayPal renuncia expresamente a toda garantía implícita de:

- titularidad;
- comerciabilidad;
- idoneidad para un fin determinado; e
- inexistencia de vulneración de derechos de terceros.

PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios proporcionados por vendedores que aceptan PayPal como forma de pago. Además, PayPal no puede garantizar que un comprador o un vendedor con el que usted trate vaya a completar realmente la transacción o esté autorizado para hacerlo.

PayPal no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquiera de los servicios de PayPal.

El funcionamiento de nuestros sitios web, el software o los sistemas (incluidos las redes y los servidores utilizados para proporcionar cualquiera de los servicios de PayPal) controlados por nuestra parte o en nuestro nombre puede verse afectado por numerosos factores ajenos a nuestro control.

PayPal hará los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de débitos y créditos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias, tarjetas de débito, tarjetas de crédito y emisiones de cheques se procesen de manera oportuna. No obstante, PayPal no especifica ni garantiza cuál será el tiempo necesario para completar el

procesamiento debido a que los servicios de PayPal dependen de muchos factores que escapan a nuestro control, como retrasos en el sistema bancario o en el servicio postal internacional.

Algunos países no permiten la renuncia de responsabilidad de garantías implícitas, por lo que es posible que las renunciaciones de responsabilidad anteriores no se apliquen a usted.

No podemos garantizar la exactitud de la información contenida en nuestra correspondencia, informes, sitios web y facilitada verbalmente por nuestros directores, agentes y empleados en todas las circunstancias y contextos, por lo que no debe confiar en dicha información.

Debe comprobar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se ha realizado de acuerdo con sus instrucciones.

---

### **Exención de responsabilidad de PayPal**

Si tiene una disputa con cualquier otro titular de una cuenta PayPal, usted exime a PayPal de lo siguiente:

- reclamaciones;
- demandas; y
- daños (efectivos y emergentes),

de todo tipo e índole, conocidos y desconocidos, derivados o relacionados de cualquier forma con tales disputas.

Al aceptar esta exención de responsabilidad, usted renuncia expresamente a toda protección que limite por otros motivos su cobertura a solamente aquellas reclamaciones a su favor sobre las que usted pudiera tener conocimiento o sobre cuya existencia pudiera tener sospechas, en el momento de aceptar la exención.

Solo usted (no PayPal) es responsable de comprender y cumplir todas y cada una de las leyes, las normas y los reglamentos de su jurisdicción que podrían aplicarse al uso que haga de nuestros servicios (por ejemplo, en relación con actividades reguladas, actividades con licencia, actividades de exportación o importación, impuestos o transacciones en divisas extranjeras).

### **Propiedad intelectual**



## **Marcas comerciales de PayPal**

"PayPal.com", "PayPal" y todos los logotipos relacionados con los servicios de PayPal son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de PayPal o sus licenciantes. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos o utilizarlos sin previo consentimiento escrito por parte de PayPal. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y los fragmentos de código o texto son marcas de servicio, marcas comerciales o imágenes comerciales de PayPal. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos o utilizarlos sin previo consentimiento escrito por nuestra parte. Puede utilizar los logotipos HTML proporcionados por PayPal con el fin de dirigir el tráfico web a los servicios de PayPal. No puede alterar, modificar ni cambiar estos logotipos HTML de ninguna manera; tampoco puede usarlos de una manera que describa erróneamente a PayPal o a los servicios de PayPal, ni mostrarlos de una manera que dé a entender que cuenta con el patrocinio o el respaldo de PayPal. Todos los derechos o intereses sobre los sitios web de PayPal, cualquier contenido de estos, los servicios de PayPal, la tecnología relacionada con dichos servicios, así como cualquier tecnología y cualquier contenido creados o derivados de lo anterior, son propiedad exclusiva de PayPal y sus licenciantes.

---

## **Concesión de licencias, generalidades**

Si utiliza software de PayPal, como una API, un kit de herramientas para desarrolladores u otra aplicación de software, lo cual puede incluir el software que se proporcione o se integre con el software, los sistemas o los servicios de nuestros proveedores de servicios, que haya descargado o al que haya accedido a través de un plataforma web o móvil, PayPal le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y exenta del pago de cánones para acceder o utilizar el software de PayPal de acuerdo con la documentación que acompaña a dicho software. Esta concesión de licencia se aplica al software y a todas las actualizaciones, mejoras, nuevas versiones y software de sustitución. Usted no puede alquilar ni transferir sus derechos sobre el software a terceros. Debe cumplir con los requisitos de implementación, acceso y uso especificados en toda la documentación correspondiente a los servicios de PayPal. Si no cumple con los requisitos de implementación, acceso y uso, será responsable de todos los daños resultantes que pudieran sufrir usted, PayPal y terceras partes. PayPal puede actualizar o suprimir cualquier software tras remitirle la notificación pertinente. Aunque PayPal pueda haber (1) integrado ciertos materiales y tecnología de terceros en cualquier sitio web u otra aplicación, lo que incluye su software, o (2) accedido a ciertos materiales y tecnología de terceros y haberlos utilizado para poder prestarle los servicios de PayPal, esto no implica que se le haya concedido ni tenga de ninguna otra manera derecho alguno sobre los materiales de dicho tercero. Usted acepta no modificar, alterar, manipular, reparar, copiar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar,

tratar con ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar crear de otro modo ningún código fuente que se derive del software o de cualquier material o tecnología de terceros, ni crear ninguna obra derivada del software o de los materiales o la tecnología de terceros. Usted reconoce que todos los derechos, el título y el interés del software de PayPal son propiedad de PayPal y que el material de terceros integrado en él es propiedad de estos proveedores de servicios externos de PayPal. Cualquier otra aplicación de software de terceros que utilice en los sitios web de PayPal estará sujeta a la licencia que haya acordado con los terceros que le proporcionen ese software. Reconoce que PayPal no posee, controla ni tiene responsabilidad alguna con respecto a ninguna aplicación de software de terceros que usted decida utilizar en cualquiera de nuestros sitios web, software o en relación con los servicios de PayPal.

---

### **Concesión de licencia por su parte a PayPal; garantías de propiedad intelectual**

PayPal no reclama la propiedad del contenido que usted proporciona, carga, envía o remite a PayPal. PayPal tampoco reclama la propiedad del contenido que usted aloja en sitios web o aplicaciones de terceros que utilizan los servicios de PayPal para proporcionar servicios de pago relacionados con su contenido. Sin perjuicio de lo estipulado en el [siguiente párrafo](#), cuando proporciona contenido a las empresas de PayPal o publica contenido mediante los servicios de PayPal, concede a PayPal (y a los terceros con los que colaboramos) una licencia mundial no exclusiva, irrevocable, transferible y exenta del pago de cánones para usar su contenido y los derechos de propiedad intelectual y de publicidad asociados con el fin de ayudarnos a mejorar, controlar y promover nuestros servicios actuales y desarrollar otros nuevos. PayPal no le compensará por ninguno de sus contenidos. Usted reconoce que el uso de su contenido por parte de PayPal no supondrá una vulneración de ningún derecho de propiedad intelectual o de publicidad. Además, reconoce y garantiza que posee o controla todos los derechos del contenido que proporciona, y acepta renunciar a sus derechos morales y promete no hacer valer dichos derechos contra PayPal.

---

### **Concesión de licencia de los vendedores a PayPal**

Sin perjuicio de lo estipulado en el [párrafo anterior](#), si es un vendedor que utiliza los servicios de PayPal para aceptar pagos por productos y servicios, concede a PayPal el derecho mundial, no exclusivo, transferible, sublicenciable (en varios niveles), exento del pago de cánones y totalmente pagado para utilizar y mostrar públicamente, durante la vigencia de estas condiciones de uso, sus marcas comerciales (incluidas, entre otras, las marcas registradas y no registradas, los nombres comerciales, las marcas de servicio, los logotipos, los nombres de dominio y otras designaciones de su propiedad, para las que tenga licencia o que usted utilice) con el fin de (1) identificarle

como vendedor que acepta un servicio de PayPal como forma de pago y (2) cualquier otro uso que usted permita de manera expresa.

## **Varios**

### **Cesión**

No puede ceder ni transferir los derechos u obligaciones que tenga en virtud de estas condiciones de uso sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. PayPal puede transferir o asignar estas condiciones de uso o cualquier derecho u obligación en virtud de estas condiciones de uso en cualquier momento.

---

### **Legislación aplicable**

Estas condiciones de uso y la relación entre nosotros se rigen por la legislación de Inglaterra y Gales. Esto no afectará a sus derechos legales según las leyes de España como, por ejemplo, sus derechos de consumidor.

Si presenta una demanda contra nosotros ante un tribunal, acepta someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales. Esto significa que si, por ejemplo, ha podido presentar una demanda contra nosotros ante un tribunal a partir de estas condiciones de uso, un tribunal aceptable sería un tribunal situado en Inglaterra o Gales, pero si la ley le permite hacerlo, puede presentar la demanda ante los tribunales del Reino de España.

---

### **Privacidad**

Proteger su privacidad es muy importante para nosotros. Revise nuestra [Declaración de privacidad](#) para comprender mejor nuestro compromiso de mantener su privacidad y cómo utilizamos y revelamos su información.

---

### **Idiomas y traducción de las condiciones de uso**

Nos comunicaremos con usted en el idioma o idiomas en que le hayamos facilitado estas Condiciones de uso.

Estas condiciones de uso se han suscrito en español. Cualquier traducción de estas condiciones de uso se proporciona únicamente para su comodidad y no pretende modificar estas condiciones de uso. En caso de conflicto entre la versión en inglés de estas condiciones de uso y una versión en otro idioma que no sea el inglés, la versión en inglés será la versión definitiva.

---

### **Su uso de la información; leyes de protección de datos**

Si recibe información sobre otro cliente de PayPal, debe mantener la confidencialidad de la información y utilizar esta únicamente en conexión con los servicios de PayPal. No revelará ni distribuirá información de otro usuario de PayPal a un tercero, ni utilizará la información con fines comerciales a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo. No enviará mensajes de correo electrónico no solicitados a clientes de PayPal ni utilizará los servicios de PayPal para cobrar pagos por enviar (o ayudar a enviar) mensajes de correo electrónico no solicitados a terceros.

En la medida en que usted (como vendedor) procese cualquier información personal sobre un cliente de PayPal conforme a estas condiciones de uso, acepta cumplir con los requisitos estipulados en la legislación aplicable en cuanto a privacidad y protección de datos. Usted dispone de sus propios procedimientos, avisos y políticas de privacidad que ha definido de manera independiente para cualquier dato personal que conserve como responsable del tratamiento de los datos, incluido un registro de sus actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales en virtud de estas condiciones de uso.

La legislación aplicable en cuanto a privacidad y protección de datos incluye cualquier normativa, requisito reglamentario y código de buenas prácticas asociado que se pueda aplicar a la prestación de los servicios descritos en estas condiciones de uso. Si trata datos personales de Europa de conformidad con estas condiciones de uso, debe cumplir con la Directiva 95/46 CE de la UE o con el Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 (RGPD).

En virtud de tales normativas, deberá:

- implantar y realizar un mantenimiento de las medidas de seguridad pertinentes relacionadas con el tratamiento de datos personales;
- guardar un registro de todas las actividades de tratamiento realizadas en virtud de estas condiciones de uso; y
- no hacer nada a sabiendas ni permitir que se haga nada que pueda dar lugar a una infracción de la legislación aplicable en cuanto a privacidad y protección de datos por parte de PayPal.

---

### **Condiciones de uso completas y derechos de terceros**

Estas condiciones de uso representan el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a nuestro servicio.

Si alguna disposición de estas condiciones de uso se invalida o no se puede cumplir, dicha disposición se suprimirá y se deberán cumplir las disposiciones restantes.

Una persona que no sea una de las partes de estas condiciones de uso no tiene ningún derecho conforme a la Ley de Contratos británica (Derechos de Terceros) de 1999 a hacer cumplir ninguna disposición de estas condiciones de uso (excepto los terceros que se ajusten a la definición de "PayPal" en la sección anterior **Indemnización y limitación de responsabilidad** con respecto a sus derechos según lo especificado en estas condiciones de uso), aunque esto no afecta a ningún derecho o solución de terceros existente o que esté disponible al margen de esa ley.

---

### **PayPal como método de inicio de sesión**

Podemos permitirle que se autentique con PayPal cuando inicia sesión en determinados sitios web externos o aplicaciones para móviles. En ese caso, es posible que compartamos su estado de inicio de sesión con terceros de modo que se le permita iniciar sesión de esta manera, así como la información personal y otra información de la cuenta que usted acepte que se comparta de modo que el tercero en cuestión pueda reconocerle. PayPal no proporcionará acceso a su cuenta a dichos terceros y solo les realizará pagos desde esta de acuerdo con la autorización y las instrucciones específicas que usted les dé.

Si permite que los visitantes se autenticuen con PayPal cuando inician sesión en su sitio web, aplicación o cuentas de cliente, debe aceptar todas las condiciones específicas aplicables cuando esta funcionalidad se ponga a su disposición y cumplir con todas las especificaciones que figuren en los manuales o en las directrices de integración correspondientes. No garantizamos ni representamos de ningún otro modo la identidad de ningún usuario de este método de inicio de sesión. No compartiremos con usted la información personal ni otra información de la cuenta del usuario guardada por PayPal (incluido el estado de inicio de sesión) a menos que el usuario haya consentido revelar dicha información.

---

### **Clientes corporativos**

Cuando hacemos mención a "PSD2" en esta sección, nos referimos a la segunda Directiva de servicios de pago de la Unión Europea (UE 2015/2366).

Consideramos que usted es un "Cliente corporativo" si, en la fecha en que se han suscrito estas condiciones de uso, no es:

- un consumidor (un particular que actúa con otros fines que no sean profesionales o comerciales); ni
- una microempresa (una empresa que emplee a menos de diez personas y tenga un balance de ejercicio anual no superior a dos millones de euros).

Es posible que no apliquemos ciertas disposiciones de la PSD2 al uso que hace de nuestro servicio si es un cliente corporativo.

Si es un Cliente corporativo:

- usted no tiene derecho a un reembolso respecto de pagos realizados en virtud de un acuerdo de pagos;
- en caso de que detecte un problema, usted dispone de un máximo de 60 (sesenta) días a partir de la fecha en que este se haya producido para notificarnoslo; transcurrido ese plazo, no tendremos obligación de investigarlo ni de reembolsarle el importe;
- nosotros no estamos obligados a cumplir los requisitos de información establecidos en el título III de la PSD2 ni los requisitos equivalentes contemplados en cualquier transposición de la PSD2 en los Estados miembros del Espacio Económico Europeo que le resulte aplicable a usted ("Transposiciones de la PSD2"); y
- los artículos 72 y 89 de la PSD2 y las disposiciones equivalentes de las transposiciones de la PSD2 no se aplican al uso que usted haga de nuestro servicio, lo que significa que, incluso en aquellos casos en los que afirmemos lo contrario en estas condiciones de uso, no nos hacemos responsables de las pérdidas ni los daños que usted pueda sufrir en virtud de dichos artículos y disposiciones.

---

## **Anexo 1. Tabla de tarifas**

Acepta que podemos deducir nuestras Tarifas de los importes que transfiramos antes de que esos fondos se abonen en su Cuenta.

Al enviar o recibir un pago se aplicarán tarifas en función:

- del tipo de transacción con el que esté relacionado el pago (ya sea una transacción comercial, personal o de otro tipo); y
- de si el pago es internacional o nacional o del tipo de fuente de fondos utilizado para realizar el pago.

Serán aplicables tarifas a otras actividades de la cuenta o casos señalados en estas Condiciones.

Para obtener más información, consulte el **Glosario de la sección A4 de este Anexo 1**.

Las tarifas citadas incluyen todos los impuestos aplicables; sin embargo, podrían existir otros impuestos o costes que no se pagan a través de PayPal ni imponemos nosotros. Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de cualquier otro tipo de su proveedor de servicios de Internet o similar, o cargos asociados como resultado del uso que realiza de los Servicios.

Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como nuestros cargos, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones (al que puede acceder iniciando sesión en su Cuenta). A menos que se demuestre que hemos cometido un error, todas las tarifas son pagaderas por usted sin compensación ni otras deducciones. Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas Condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio.

### **A1 Tarifas por el pago de transacciones personales**

**Tenga en cuenta que el remitente paga la tarifa.** Para obtener más información, consulte la sección A4.2.3 de este Anexo 1.

La tarifa de transacción personal se mostrará en el momento del pago.

Cuando se indique que hay una Tarifa porcentual y/o un componente de Tarifa fija, consulte las secciones A4.5, A4.6 y A4.7 del Anexo 1 para obtener más información.

#### **A1.1 Tarifas por el pago de transacciones personales nacionales**

<b>Actividad</b>	<b>Tarifa</b>
<b>Envío de un pago de transacciones personales nacionales</b>	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)

#### **A1.2 Tarifas por el pago de transacciones personales internacionales**

##### **A1.2.1 Pagos de transacciones personales internacionales enviados al EEE en euros o coronas suecas**

<b>Actividad</b>	<b>Tarifa</b>
<b>Envío de un pago de transacciones personales internacionales al EEE en euros o coronas suecas</b>	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)

##### **A1.2.2 Otros pagos de transacciones personales internacionales**

Para determinar la tarifa del pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario en un país concreto, siga estos pasos.

Paso 1. Localice el país y el grupo de países asociados en los que se encuentra registrada la dirección del destinatario. **Para obtener más información, consulte la sección A4.4 de este Anexo 1. Pregunte al destinatario en caso de duda** (segunda columna).

Paso 2. Busque la tarifa correspondiente al pago de las transacciones personales (tercera columna).

Actividad	País de la cuenta del destinatario	Tarifa^^
Envío de un pago de transacciones personales internacionales	EE. UU., Canadá, Norte de Europa, Europa I, Europa II	1,99 EUR
	Cualquier otro país^	3,99 EUR

^ Sujeto a la disponibilidad del servicio para el destinatario registrado en el país en cuestión.

^^ Consulte el apartado A4.7 de este Anexo 1 a continuación.

## A2. Tarifas por el pago de transacciones comerciales

Cuando se indique que hay un componente de Tarifa fija, consulte la sección A4.6 de este Anexo 1 para obtener más información.

Actividad o acontecimiento	Tarifa
A2.1 Envío (compra)	Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)
A2.2 Recepción de pagos nacionales (venta)	<p><b>A2.2.1 Tarifa estándar:</b></p> <p>2,90% + Tarifa fija</p> <p><b>A 2.2.2 Tarifas por utilizar la solución de pago que se incluye en PayPal Commerce Platform</b></p>



			<b>Pagos de tarjetas America n Express con nuestro servicio Pagos avanzado s con tarjeta de crédito y débito</b>	<b>Pagos con tarjeta de los usuarios de nuestro servicio <u>Pagos sin cuenta PayPal</u> (también conocido como Pagos básicos con tarjeta de crédito y débito)</b>	<b>Pagos de formas de pago alternativas</b>	<b>Otros pagos</b>
	<b>Plan de tarifa Combinada</b>	<b>Plan de tarifa Interchange Plus</b>				
<b>Tarifa</b>	1,20 % + Tarifa fija	Tasa de intercambio + 1,20 % + Tarifa fija	3,5 %	1,20 % + Tarifa fija	1,20 % + Tarifa fija	2,90 % + Tarifa fija

\* Consulte el [Acuerdo de servicios de pago con tarjeta por Internet de PayPal \(anteriormente denominado Acuerdo de Pago Pro y Terminal virtual de PayPal\)](#) para obtener información sobre el plan de tarifa Interchange Plus y el plan de tarifa Combinada, así como para conocer las opciones disponibles.

<b>A2.3 Recepción de pagos internacionales (venta)</b>	Se aplica la Tarifa por la recepción de pagos de Transacciones comerciales nacionales, además de una Tarifa adicional de transacción internacional conforme a lo establecido en la tabla siguiente (en función del país del remitente).	
	<b>País del remitente</b>	<b>Tarifa internacional</b>
	Europa I/Norte de Europa	0,5 %
	Europa II/EE. UU./Canadá/Resto del mundo	2,0 %
	<b>Nota:</b> Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán pagos de transacciones comerciales nacionales a efectos de la aplicación de tarifas.	

<b>A2.4 Recepción de pagos</b>	A2.4.1 Tarifa para España
--------------------------------	---------------------------

<b>nacionales a través de códigos QR en persona</b>	<p>En el caso de transacciones nacionales recibidas a través de códigos QR en persona en su cuenta PayPal, PayPal cobrará lo siguiente:</p> <p>0,90% + tarifa fija de QR por cada transacción de pago</p> <p>A2.4.2 Tarifa fija de QR</p> <p>La "tarifa fija de QR" hace referencia a una tarifa fija por un importe en la divisa de la transacción correspondiente, recibida a través de códigos QR en persona según se indica a continuación:</p> <table border="1" data-bbox="431 642 967 1633"> <tr><td>Dólar australiano</td><td>0,10 AUD</td></tr> <tr><td>Real</td><td>0,20 BRL</td></tr> <tr><td>Dólar canadiense</td><td>0,10 CAD</td></tr> <tr><td>Corona checa</td><td>3,00 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danesa</td><td>0,70 DKK</td></tr> <tr><td>Euro</td><td>0,10 EUR</td></tr> <tr><td>Dólar hongkonés</td><td>0,80 HKD</td></tr> <tr><td>Forint húngaro</td><td>0,00 HUF</td></tr> <tr><td>Séquel</td><td>0,40 ILS</td></tr> <tr><td>Yen japonés</td><td>12,00 JPY</td></tr> <tr><td>Ringitt de Malasia</td><td>0,70 MYR</td></tr> <tr><td>Peso mexicano</td><td>2,00 MXN</td></tr> <tr><td>Dólar de Nueva Zelanda</td><td>0,15 NZD</td></tr> <tr><td>Corona noruega</td><td>1,00 NOK</td></tr> <tr><td>Peso filipino</td><td>5,00 PHP</td></tr> <tr><td>Esloti polaco</td><td>0,50 PLN</td></tr> <tr><td>Rublo ruso</td><td>3,00 RUB</td></tr> <tr><td>Dólar de Singapur</td><td>0,20 SGD</td></tr> <tr><td>Corona sueca</td><td>1,00 SEK</td></tr> <tr><td>Franco suizo</td><td>0,10 CHF</td></tr> <tr><td>Nuevo dólar taiwanés</td><td>3,00 TWD</td></tr> <tr><td>Baht tailandés</td><td>4,00 THB</td></tr> <tr><td>Libra esterlina</td><td>0,10 GBP</td></tr> <tr><td>Dólar estadounidense</td><td>0,10 USD</td></tr> </table>	Dólar australiano	0,10 AUD	Real	0,20 BRL	Dólar canadiense	0,10 CAD	Corona checa	3,00 CZK	Corona danesa	0,70 DKK	Euro	0,10 EUR	Dólar hongkonés	0,80 HKD	Forint húngaro	0,00 HUF	Séquel	0,40 ILS	Yen japonés	12,00 JPY	Ringitt de Malasia	0,70 MYR	Peso mexicano	2,00 MXN	Dólar de Nueva Zelanda	0,15 NZD	Corona noruega	1,00 NOK	Peso filipino	5,00 PHP	Esloti polaco	0,50 PLN	Rublo ruso	3,00 RUB	Dólar de Singapur	0,20 SGD	Corona sueca	1,00 SEK	Franco suizo	0,10 CHF	Nuevo dólar taiwanés	3,00 TWD	Baht tailandés	4,00 THB	Libra esterlina	0,10 GBP	Dólar estadounidense	0,10 USD
Dólar australiano	0,10 AUD																																																
Real	0,20 BRL																																																
Dólar canadiense	0,10 CAD																																																
Corona checa	3,00 CZK																																																
Corona danesa	0,70 DKK																																																
Euro	0,10 EUR																																																
Dólar hongkonés	0,80 HKD																																																
Forint húngaro	0,00 HUF																																																
Séquel	0,40 ILS																																																
Yen japonés	12,00 JPY																																																
Ringitt de Malasia	0,70 MYR																																																
Peso mexicano	2,00 MXN																																																
Dólar de Nueva Zelanda	0,15 NZD																																																
Corona noruega	1,00 NOK																																																
Peso filipino	5,00 PHP																																																
Esloti polaco	0,50 PLN																																																
Rublo ruso	3,00 RUB																																																
Dólar de Singapur	0,20 SGD																																																
Corona sueca	1,00 SEK																																																
Franco suizo	0,10 CHF																																																
Nuevo dólar taiwanés	3,00 TWD																																																
Baht tailandés	4,00 THB																																																
Libra esterlina	0,10 GBP																																																
Dólar estadounidense	0,10 USD																																																
<b>A2.5 Recepción de pagos internacionales a través de códigos QR en persona</b>	<p>Se aplica la tarifa por la recepción de pagos de transacciones de QR nacionales, además de otra tarifa internacional porcentual conforme a lo establecido en la siguiente tabla (en función del país del remitente).</p> <table border="1" data-bbox="431 1797 1377 1873"> <thead> <tr> <th>País del remitente</th> <th>Tarifa de QR internacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Norte de Europa/Europa I</td> <td>0,5 %</td> </tr> </tbody> </table>	País del remitente	Tarifa de QR internacional	Norte de Europa/Europa I	0,5 %																																												
País del remitente	Tarifa de QR internacional																																																
Norte de Europa/Europa I	0,5 %																																																

	Europa II/EE. UU./Canadá/Resto del mundo	2,0 %
<p><b>Nota:</b> Los pagos internacionales en euros o coronas suecas que se realicen entre cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán pagos de transacciones de QR nacionales a efectos de la aplicación de tarifas.</p>		

### A3 Otras tarifas

Actividad o acontecimiento	Tarifa				
<p><b>A3.1</b> Conversión de divisas</p>	<p><b>A3.1.1</b> En el caso de conversiones de divisas que se realicen en su cuenta PayPal al margen o antes de una transacción personal o comercial ("En cuenta") —por ejemplo, convirtiendo saldos a otras divisas antes de una retirada—, así como en el caso de transacciones que impliquen una conversión de divisas para las que el vendedor haya acordado pagar la tarifa de conversión:</p> <p>3,0% con respecto al tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio de la transacción)</p> <p><b>A3.1.2</b> En el caso de todas las demás transacciones que impliquen una conversión de divisas para las que el vendedor no haya acordado pagar la tarifa de conversión (incluidas conversiones de importes que se le devuelvan a usted como reembolsos o pagos rechazados):</p> <p>4,0% con respecto al tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio para transacciones) en función de la divisa a la que se convierta el importe correspondiente (consulte la siguiente tabla).</p>				
<p><b>A3.2</b> Retirada de saldo</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="367 1614 553 1703">Forma de retirada:</th> <th data-bbox="553 1614 1115 1703">Tarifa:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="367 1703 553 1894">Retiradas a una cuenta bancaria (que no sean</td> <td data-bbox="553 1703 1115 1894">Transferencia estándar a una cuenta bancaria local:</td> </tr> </tbody> </table>	Forma de retirada:	Tarifa:	Retiradas a una cuenta bancaria (que no sean	Transferencia estándar a una cuenta bancaria local:
Forma de retirada:	Tarifa:				
Retiradas a una cuenta bancaria (que no sean	Transferencia estándar a una cuenta bancaria local:				

**transferencias mediante tarjeta de débito)**

Gratis (cuando no conlleva conversión de divisas)

**Transferencia estándar a una cuenta bancaria de EE. UU.:**

3,0% (cuando no conlleva conversión de divisas)

**Transferencia instantánea a una cuenta bancaria local:**

Un 1 % del importe transferido con una tarifa mínima y máxima dependiendo de la divisa retirada (a continuación se detallan las tarifas mínimas y máximas por divisa [donde esté disponible])

	Tarifa mínima	Tarifa máxima
Euro	0,25 EUR	10,00 EUR
Dólar estadounidense	0,25 USD	\$10,00 USD

**Retiradas mediante tarjeta (transferencias a una cuenta bancaria mediante tarjeta de débito)**

Un 1 % del importe transferido con una tarifa mínima y máxima dependiendo de la divisa retirada (a continuación se detallan las tarifas mínimas y máximas por divisa [donde esté disponible])

	Tarifa mínima	Tarifa máxima
Dírham de Emiratos Árabes Unidos	0,90 AED	36,70 AED
Dólar australiano	0,25 AUD	10,00 AUD
Lev búlgaro	0,50 BGN	20,00 BGN
Dólar canadiense	0,25 CAD	10,00 CAD
Corona checa	5,70 CZK	230,00 CZK
Corona danesa	1,80 DKK	70,00 DKK

Euro	0,25 EUR	10,00 EUR
Libra esterlina	0,20 GBP	8,00 GBP
Dólar hongkonés	2,00 HKD	80,00 HKD
Kuna croata	2,00 HRK	70,00 HRK
Forint húngaro	70,00 HUF	2900,00 HUF
Nuevo shéquel israelí	1,00 ILS	40,00 ILS
Yen japonés	30 JPY	1100 JPY
Dinar kuwaití	1 KWD	Sin tarifa máx.
Rupia de Sri Lanka	50,00 LKR	1800,00 LKR
Peso mexicano	5,00 MXN	200,00 MXN
Ringitt de Malasia	1,00 MYR	40,00 MYR
Corona noruega	1,00 NOK	40,00 NOK
Dólar de Nueva Zelanda	0,40 NZD	15,00 NZD
Peso filipino	10,00 PHP	500,00 PHP
Esloti polaco	1,00 PLN	40,00 PLN
Rial catari	1,00 QAR	40,00 QAR
Nuevo leu rumano	1,00 RON	40,00 RON
Dinar serbio	25,00 RSD	1000,00 RSD
Rublo ruso	20,00 RUB	700,00 RUB
Corona sueca	2,50 SEK	100,00 SEK
Dólar de Singapur	0,50 SGD	15,00 SGD
Baht tailandés	8,00 THB	320,00 THB
Lira turca	1,50 TRY	60,00 TRY
<b>Dólar estadounidense</b>	0,25 USD	10,00 USD

		Rand sudafricano	3,60 ZAR	145,00 ZAR
--	--	------------------	----------	------------

PayPal cobra una tarifa de liquidación a los vendedores por devoluciones de cargo de pagos con tarjeta de débito o crédito, con el fin de cubrir el coste de procesarlas. (Se puede producir una devolución de cargo cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta).

Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por el programa de Protección del vendedor de PayPal.

La tarifa de devolución de cargo es la siguiente y se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:

**A3.3.1.  
Devoluciones de cargo**

Dólar australiano:	22,00 AUD
Real brasileño:	35,00 BRL
Dólar canadiense:	20,00 CAD
Corona checa:	400,00 CZK
Corona danesa:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Dólar de Hong Kong:	155,00 HKD
Forint húngaro:	4325 HUF
Shéquel israelí:	75,00 ILS
Yen japonés:	1875 JPY
Ringitt de Malasia:	65,00 MYR
Peso mexicano:	250,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	28,00 NZD
Corona noruega:	125,00 NOK
Peso filipino:	900,00 PHP
Esloti polaco:	65,00 PLN
Rublo ruso	640,00 RUB
Dólar de Singapur:	28,00 SGD
Corona sueca:	150,00 SEK
Franco suizo:	22,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	625,00 TWD
Baht tailandés:	650,00 THB

Libra esterlina de Reino Unido:	14,00 GBP
Dólar estadounidense:	20,00 USD

Podemos cargar una tarifa por disputa cuando un comprador abra una disputa, una reclamación o una devolución de cargo por una transacción que se haya procesado a través de la cuenta PayPal del comprador o de una solución de PayPal Checkout. Consulte las [Condiciones de uso](#) para obtener más información sobre las [tarifas por disputa al precio estándar y las tarifas por disputa al precio por volumen elevado](#).

<b>TARIFAS POR DISPUTA AL PRECIO ESTÁNDAR</b>			
Dólar australiano:	25,00 AUD	Nuevo dólar taiwanés:	455,00 TWD
Real brasileño:	65,00 BRL	Dólar de Nueva Zelanda:	25,00 NZD
Dólar canadiense:	20,00 CAD	Corona noruega:	140,00 NOK
Corona checa:	350,00 CZK	Peso filipino:	760,00 PHP
Corona danesa:	100,00 DKK	Esloveno polaco:	60,00 PLN
Euro:	14,00 EUR	Rublo ruso:	640,00 RUB
Dólar de Hong Kong:	115,00 HKD	Dólar de Singapur:	20,00 SGD
Forinto húngaro:	4585,00 HUF	Corona sueca:	145,00 SEK
Nuevo séquel israelí:	55,00 ILS	Franco suizo:	15,00 CHF
Yen japonés:	1630,00 JPY	Bat tailandés:	465,00 THB
Ringitt malayo:	65,00 MYR	Libra esterlina:	12,00 GBP
Peso mexicano:	300,00 MXN	Dólar estadounidense:	15,00 USD

**A 3.3.2.  
Tarifa por disputa**

**Tarifas por disputa al precio estándar:** La tarifa por disputa se reflejará en la divisa de la transacción original.

**TARIFAS POR DISPUTA AL PRECIO POR VOLUMEN ELEVADO**

Dólar australiano:	50,00 AUD	Nuevo dólar taiwanés:	910,00 TWD
--------------------	-----------	-----------------------	------------

Real brasileño:	130,00 BRL	Dólar de Nueva Zelanda:	50,00 NZ D
Dólar canadiense:	40,00 CAD	Corona noruega:	280,00 N OK
Corona checa:	700,00 CZK	Peso filipino:	1520,00 PHP
Corona danesa:	200,00 DKK	Eslova polaco:	120,00 P LN
Euro:	28,00 EUR	Rublo ruso:	640,00 R UB
Dólar de Hong Kong:	230,00 HKD	Dólar de Singapur:	40,00 SG D
Forinto húngaro:	9170,00 HUF	Corona sueca:	290,00 S EK
Nuevo séquel israelí:	110,00 ILS	Franco suizo:	30,00 CH F
Yen japonés:	3260,00 JPY	Bat tailandés:	930,00 T HB
Ringitt malayo:	130,00 MYR	Libra esterlina:	24,00 GB P
Peso mexicano:	600,00 MXN	Dólar estadounid ense:	30,00 US D

**Tarifas por disputa al precio por volumen elevado:** La tarifa por disputa se reflejará en la divisa de la transacción original.

### **A3.4 Reembolsos de transacciones comerciales**

**Si reembolsa un pago por transacción comercial, no se aplican tarifas por realizar el reembolso, pero las tarifas que inicialmente pagó para recibir el pago no se le devuelven.**

#### **A3.4.1 Reembolsos completos**

En la cuenta del comprador se abonará el importe completo del pago de la Transacción comercial.



En su cuenta se cargará el importe inicialmente abonado en su Cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la parte de la Tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.

Consulte también la sección 5.7.1 (Reembolsos).

### **A3.4.2 Reembolsos parciales**

En la cuenta del comprador se abonará el importe que usted especifique que se debe reembolsar al comprador.

En su cuenta se cargará el valor de la fracción prorrateada del importe inicialmente abonado en su cuenta en relación con el pago de la Transacción comercial y la fracción prorrateada de la tarifa fija de la Tarifa de transacción comercial.

Consulte también la sección 5.7.1 (Reembolsos).

### **A3.5 Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal (también conocido como Pagos)**

#### **A3.5.1 Tarifa**

2,0% del importe del pago total

#### **A3.5.2 Límite de tarifa por transacción de pago en serie de PayPal**

Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para Transacciones nacionales (en función de la divisa de pago):

Dólar australiano:	16,00 AUD
Real brasileño:	24,00 BRL
Dólar canadiense:	14,00 CAD
Corona checa:	280,00 CZK
Corona danesa:	84,00 DKK
Euro:	12,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	110,00 HKD
Forint húngaro:	3080 HUF
Shéquel israelí:	50,00 ILS
Yen japonés:	1200 JPY

Ringitt de Malasia:	50 MYR
Peso mexicano:	170,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	20,00 NZD
Corona noruega:	90,00 NOK
Peso filipino:	640,00 PHP
Esloti polaco:	46,00 PLN
Rublo ruso	480,00 RUB
Dólar de Singapur:	20,00 SGD
Corona sueca:	100,00 SEK
Franco suizo:	16,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	440,00 TWD
Baht tailandés:	460,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	10,00 GBP
Dólar estadounidense:	14,00 USD

### **A3.5.3 Límite de tarifa para otras transacciones de pago en serie de PayPal**

Se aplica el siguiente límite de tarifa máxima por pago para todas las demás transacciones (en función de la divisa de pago):

Dólar australiano:	100,00 AUD
Real brasileño:	150,00 BRL
Dólar canadiense:	90,00 CAD
Corona checa:	1700,00 CZK
Corona danesa:	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	660,00 HKD
Forint húngaro:	18 500 HUF
Shéquel israelí:	320,00 ILS
Yen japonés:	8000 JPY
Ringitt de Malasia:	300,00 MYR
Peso mexicano:	1080,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	120,00 NZD
Corona noruega:	540,00 NOK
Peso filipino:	3800 PHP
Esloti polaco:	280,00 PLN
Rublo ruso	2800,00 RUB

Dólar de Singapur:	120,00 SGD
Corona sueca:	640,00 SEK
Franco suizo:	100,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	2700 TWD
Baht tailandés:	2800,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	60,00 GBP
Dólar estadounidense:	90,00 USD

**Nota:** Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará el límite de transacción nacional.

### **A3.6 Vínculo y confirmación de tarjetas de débito y crédito (verificación de los datos de la tarjeta de débito o de crédito).**

A algunos Usuarios, para aumentar su límite de envío o según lo determine PayPal, se les podrá cobrar una Tarifa de vinculación y confirmación de tarjetas de débito y crédito.

Dependiendo de la divisa

1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 60 RUB, 400 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 20,00 MXN u 8,00 ILS.

Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.

### **A3.7 Solicitud de registros**

12 EUR (per artículo)

Esta tarifa se aplicará para solicitudes de información relacionadas con los motivos fundados para rechazar su Orden de pago. No cobraremos por solicitudes de

información relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su Cuenta.

### **A3.8 Devolución bancaria sobre retirada**

La Tarifa siguiente se cobra cuando un Usuario intenta realizar una retirada y no se realiza porque se ha proporcionado información de cuenta bancaria o de entrega incorrecta.

3 EUR

### **A3.9 Cancelación o pago fallido mediante cargo en cuenta bancaria (según la sección 10.1).**

La Tarifa se basa en nuestras pérdidas en tal caso. Seguirá facultado para demostrar que nuestras pérdidas se situaban por debajo del importe de la Tarifa.

3 EUR

### **A3.10 Precios para organizaciones benéficas**

Sujeto a solicitud y aprobación previa de PayPal

#### **A3.10.1 Tarifa nacional para organizaciones benéficas**

1,9% + tarifa fija para organizaciones benéficas por cada transacción de pago.

#### **A3.10.2 Tarifa fija para organizaciones benéficas**

En función de la divisa de pago recibida:

Dólar australiano:	0,30 AUD
Real brasileño:	0,60 BRL
Dólar canadiense:	0,30 CAD
Corona checa:	10,00 CZK
Corona danesa:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD
Forint húngaro:	90 HUF
Shéquel israelí:	1,20 ILS
Yen japonés:	40 JPY
Ringitt de Malasia:	2 MYR

Peso mexicano:	4,00 MXN
Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Corona noruega:	2,80 NOK
Peso filipino:	15,00 PHP
Esloveno polaco:	1,35 PLN
Rublo ruso	10,00 RUB
Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Corona sueca:	3,25 SEK
Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Baht tailandés:	11,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	0,20 GBP
Dólar estadounidense:	0,30 USD

A3.10.3 Tarifa internacional para organizaciones benéficas: la Tarifa internacional para precios de organizaciones benéficas es la misma que la Tarifa por recibir pagos de Transacciones comerciales internacionales. **Nota:** Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará la tarifa nacional.

### A3.11 Recepción de cheques electrónicos

Se aplica un límite de tarifa máxima por pago con cargo en cuenta bancaria (en función de la divisa recibida) del modo siguiente:

Dólar australiano:	50,00 AUD
Real brasileño:	75,00 BRL
Dólar canadiense:	45,00 CAD
Corona checa:	850,00 CZK
Corona danesa:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dólar de Hong Kong:	330,00 HKD
Forint húngaro:	9250 HUF
Shéquel israelí:	160,00 ILS
Yen japonés:	4000 JPY
Ringitt de Malasia	150,00 MYR
Peso mexicano:	540,00 MXN

Dólar de Nueva Zelanda:	60,00 NZD
Corona noruega:	270,00 NOK
Peso filipino:	1900,00 PHP
Esloti polaco:	140,00 PLN
Rublo ruso:	1400,00 RUB
Dólar de Singapur:	60,00 SGD
Corona sueca:	320,00 SEK
Franco suizo:	50,00 CHF
Nuevo dólar de Taiwán:	1350,00 TWD
Baht tailandés:	1400,00 THB
Libra esterlina de Reino Unido:	30,00 GBP
Dólar estadounidense:	45,00 USD

Siempre y cuando lo solicite y PayPal lo apruebe, puede cambiar una cuenta existente para recibir la tarifa de micropagos. Si lo desea, [póngase en contacto con nosotros](#). Esta tarifa se aplicará a todos los pagos de **transacciones comerciales** recibidos en su cuenta PayPal.

#### **A3.12.1 Tarifas para micropagos nacionales**

5% + Tarifa fija para micropagos

#### **A3.12.2 Tarifa para micropagos internacionales**

6% + Tarifa fija para micropagos

### **A3.12 Recepción de micropagos**

#### **A3.12.3 Tarifa fija para micropagos**

Según se especifica para la divisa recibida.

Dólar australiano:	0,05 AUD
Real brasileño:	0,10 BRL
Dólar canadiense:	0,05 CAD
Corona checa:	1,67 CZK
Corona danesa:	0,43 DKK
Euro:	0,05 EUR
Dólar de Hong Kong:	0,39 HKD
Forint húngaro:	15 HUF
Shéquel israelí:	0,20 ILS

	Yen japonés:	7 JPY
	Ringitt de Malasia	0,20 MYR
	Peso mexicano:	0,55 MXN
	Dólar de Nueva Zelanda:	0,08 NZD
	Corona noruega:	0,47 NOK
	Peso filipino:	2,50 PHP
	Esloti polaco:	0,23 PLN
	Rublo ruso:	2,00 RUB
	Dólar de Singapur:	0,08 SGD
	Corona sueca:	0,54 SEK
	Franco suizo:	0,09 CHF
	Nuevo dólar de Taiwán:	2 TWD
	Baht tailandés:	1,80 THB
	Libra esterlina de Reino Unido:	0,05 GBP
	Dólar estadounidense:	0,05 USD
	<b>Nota:</b> Para pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará la tarifa nacional.	
<b>A3.13 Cuentas PayPal inactivas</b>	La tarifa de inactividad será la tarifa más pequeña de las que se indican a continuación o el saldo restante en su cuenta.	
	Euro:	12,00 EUR

## A4. Glosario

A4.1 El pago de una "**Transacción comercial**" implica la compraventa de bienes y servicios, cualquier otra transacción comercial o los pagos recibidos cuando "solicite dinero" mediante PayPal.

A4.2 El pago de una "**Transacción personal**" conlleva el envío de dinero (iniciado desde la pestaña "Amigos y familiares" del flujo "Enviar dinero") a amigos y familiares y la recepción de dinero de ellos en su Cuenta PayPal sin realizar una transacción comercial subyacente (es decir, el pago no corresponde a la compra de productos o servicios ni a ninguna otra transacción comercial).

Si realiza una transacción comercial (vende artículos o servicios, por ejemplo), no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos correspondientes a Transacciones personales. Tenga también en cuenta lo siguiente:

A4.2.1 No es posible enviar dinero correspondiente a una Transacción personal desde algunos países, como China y (en algunos casos) Alemania;

A4.2.2 Las cuentas registradas en Brasil y la India no pueden enviar ni recibir pagos de Transacciones personales. Esto significa que no puede enviar pagos de transacciones personales a cuentas registradas en Brasil o la India; y

#### A4.2.3 El remitente paga la tarifa

A4.3 Se produce el pago de una transacción "**Nacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen cuentas PayPal registradas en el mismo país.

A4.4 Se produce el pago de una transacción "**internacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario tienen cuentas PayPal registradas en distintos países. Algunos países se agrupan de la manera siguiente para facilitar la consulta a la hora de calcular las tarifas por pagos internacionales:

Nombre del grupo	Países
Norte de Europa	Islas Åland, Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Noruega, Suecia.
Europa I	Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Ciudad del Vaticano, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia (lo que incluye la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Isla de Man, Islas del Canal, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido y San Marino.
Europa II	Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Federación Rusa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Serbia, Suiza, Ucrania.

A4.5 **Tarifas porcentuales** (como el 2,9%) se refiere a un importe igual al porcentaje establecido del importe del pago, el cual (a menos que se indique lo contrario) se cobra en la divisa en la que se recibe el pago.

A4.6 **Las tarifas fijas para pagos de transacciones personales y de transacciones comerciales (salvo que se indique lo contrario)** se basan en la divisa en la que se recibe el pago, de la siguiente manera:



<b>Divisa:</b>	<b>Tarifa:</b>	<b>Divisa:</b>	<b>Tarifa:</b>
Dólar australiano:	0,30 AUD	Dólar de Nueva Zelanda:	0,45 NZD
Real brasileño:	0,60 BRL	Corona noruega:	2,80 NOK
Dólar canadiense:	0,30 CAD	Peso filipino:	15,00 PHP
Corona checa:	10,00 CZK	Esloti polaco:	1,35 PLN
Corona danesa:	2,60 DKK	Rublo ruso:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Dólar de Singapur:	0,50 SGD
Dólar de Hong Kong:	2,35 HKD	Corona sueca:	3,25 SEK
Forint húngaro:	90,00 HUF	Franco suizo:	0,55 CHF
Nuevo séquel israelí:	1,20 ILS	Dólar de Taiwán:	10,00 TWD
Yen japonés:	40,00 JPY	Baht tailandés:	11,00 THB
Ringitt de Malasia:	2,00 MYR	Libra esterlina de Reino Unido:	0,30 GBP
Peso mexicano:	4,00 MXN	Dólar estadounidense:	0,30 USD

**A4.7 Tarifas cobradas en divisas distintas por el envío de pagos:** en ocasiones, tendrá que pagar a PayPal tarifas en divisas distintas a la divisa del saldo desde el que envía el importe del pago. En ese caso, realizaremos una conversión de divisas (de conformidad con la sección 8.2, por la que le cobraremos una tarifa de conversión de divisas, tal y como se describe en la sección A3.1 del Anexo 1) desde la divisa del saldo inicial correspondiente a la divisa en la que se va a pagar la tarifa; cobraremos estas tarifas de su saldo ya convertido.

- © 1999–2020
- [Privacidad](#)
- [Acuerdos legales](#)
- [Opinión](#)