

CONDICIONES DE USO DE PAYPAL

Las presentes condiciones de uso entrarán en vigor para todos los usuarios el 16 de diciembre de 2020.

Le damos la bienvenida a PayPal

Estas son las condiciones del contrato entre usted y PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal") que rigen su uso de la cuenta PayPal y los servicios de PayPal, a las cuales denominamos nuestras condiciones de uso. Se aplica solo a las cuentas PayPal de los residentes de España. Si es un particular, debe tener al menos 18 años de edad y tener plena capacidad legal para celebrar un contrato para abrir una cuenta PayPal y utilizar los servicios de PayPal. Si usted actúa como empresa, esta debe estar registrada en España. Para utilizar los servicios de PayPal, usted debe abrir una cuenta PayPal. Al abrir y utilizar una cuenta PayPal, acepta cumplir la totalidad de las disposiciones de las presentes condiciones de uso. También acepta cumplir los siguientes documentos adicionales y cada uno de los demás documentos de la página [Acuerdos legales](#) que sean de aplicación en su caso:

- [Página de tarifas](#)
- [Política de uso aceptable](#)
- [Condiciones de Pago tras la entrega](#)
- [Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal](#)
- Todas las futuras modificaciones que se especifiquen en la [Actualización de políticas](#) y que ya estén publicadas en la página "Acuerdos legales"

Lea atentamente todas las disposiciones de estas condiciones de uso y cada uno de los demás documentos que sean de aplicación en su caso.

Podemos revisar de forma ocasional estas condiciones de uso y cualquiera de los documentos que se enumeran anteriormente. La versión modificada entrará en vigor en el momento de su publicación, salvo que se indique lo contrario. Si nuestras modificaciones reducen sus derechos o aumentan sus responsabilidades, publicaremos un aviso en la página [Actualizaciones de las políticas](#) de nuestro sitio web y le enviaremos un aviso con al menos dos meses de antelación. Si continúa usando nuestros servicios después de que entren en vigor modificaciones de estas condiciones de uso, usted acepta estar sujeto a dichas modificaciones. Si no está de acuerdo con ellas, puede cerrar su cuenta antes de que entren en vigor.

Información sobre nosotros y nuestro servicio

La actividad principal de PayPal es la emisión de dinero electrónico y la prestación de servicios de pago utilizando dicho dinero.

Para obtener más información sobre nosotros y nuestro servicio, consulte [Información clave sobre pagos y servicios](#).

Estas condiciones de uso, junto con otras condiciones legales e informaciones reveladas por exigencia legal que guarden relación con el uso que usted haga de nuestro servicio, estarán disponibles en todo momento en el sitio web de PayPal (generalmente, en la página "Acuerdos legales"). También es posible que le enviemos esta información. Usted puede solicitarnos una copia de cualquier información que revelemos por exigencia legal (incluidas estas condiciones de uso y la Información clave sobre pagos y servicios). Le facilitaremos dicha información en un formato que le permita almacenarla y reproducirla (por ejemplo, por correo electrónico).

Crear una cuenta

Ofrecemos dos tipos de cuentas: cuentas Personales y cuentas Business.

Cuentas Personales

Con una cuenta Personal, usted puede enviar y solicitar dinero a amigos y familiares, así como pagar compras por Internet.

Es posible que los titulares de determinadas cuentas Personales deban cambiar su cuenta (lo que puede conllevar que faciliten información adicional a PayPal) para poder utilizar todas las funciones actualmente disponibles en una cuenta de este tipo.

Para utilizar su cuenta PayPal principalmente para vender cosas, debe abrir una cuenta Business o convertir su cuenta Personal en una de este tipo.

Cuentas Business

Las cuentas Business están dirigidas a personas físicas y organizaciones (constituidas o no) que utilicen PayPal principalmente para recibir pagos por Internet en concepto de ventas o donaciones.

Las cuentas Business pueden estar sujetas a tarifas que difieren de las aplicables a las cuentas Personales. Consulte nuestra para obtener más información.

Al abrir una cuenta Business o al convertir una cuenta Personal en una cuenta de este tipo, usted certifica que la va a utilizar principalmente para fines comerciales o empresariales.

Condición de entidad comercial

Si las operaciones a través de cualquier tipo de cuenta PayPal de la que usted sea titular alcanzan ciertos umbrales, o bien si en estas intervienen determinados segmentos o actividades empresariales, las redes de tarjetas exigen que usted firme varios [Acuerdos de entidad comercial](#) directamente con nuestros socios de procesamiento para permitirle seguir aceptando pagos financiados con tarjetas. En tal caso, dichos [Acuerdos de entidad comercial](#) serán de aplicación a cualquier pago que PayPal procese en su nombre, junto con las presentes condiciones de uso.

Uso seguro de su cuenta PayPal

Usted debe adoptar medidas razonables para evitar que su cuenta PayPal se utilice de forma indebida. Debe mantener mecanismos adecuados de seguridad y control de la totalidad de los dispositivos, los artículos, los Id., las contraseñas y los números o códigos de identificación personal que utilice para acceder a su cuenta PayPal y a los servicios de PayPal. Consulte nuestras directrices en [Información clave sobre pagos y servicios](#). Siga todas las instrucciones razonables que le demos para proteger su instrumento de pago.

Es posible que le obliguemos a autenticar las órdenes relacionadas con su cuenta, esto es, a proporcionarnos la información necesaria para asegurarnos de que es usted quien nos está dando la orden, por ejemplo, enviando su información de inicio de sesión correcta (como su dirección de correo electrónico y contraseña); de no ser así, tendrá que iniciar sesión correctamente en su cuenta PayPal para facilitarnos la orden.

En el perfil de su cuenta PayPal debe mantener actualizados la dirección postal, la dirección de correo electrónico, un número de teléfono del que usted sea el usuario principal y otra información de contacto.

Usted puede conceder, retirar o administrar expresamente permisos, de modo que algunos terceros puedan adoptar determinadas medidas en su nombre. En algunos casos, puede hacerlo iniciando sesión en su cuenta; en otros, podrá hacerlo directamente con el tercero en cuestión. Asimismo, reconoce que, si concede permiso a un tercero para que adopte medidas en su nombre, podemos revelar cierta información sobre su cuenta PayPal a dicho tercero.

Puede permitir que proveedores de servicios externos que gocen de autorización en virtud de la ley aplicable:

- presten servicios de información de cuentas para acceder a datos sobre su cuenta en su nombre;
- confirmen si su cuenta dispone del importe necesario para ejecutar una transacción de pago con tarjeta; o
- presten servicios de iniciación de pagos para iniciar pagos desde su cuenta en su nombre.

El hecho de conceder permiso a terceros para que accedan a su cuenta del modo que fuere no le exime a usted de ninguna de sus responsabilidades en virtud de estas condiciones de uso. Usted responde ante nosotros de las acciones que ejecuten terceros con su autorización. Nos eximirá de cualquier responsabilidad derivada de las acciones u omisiones de dichos terceros en relación con los permisos que usted haya concedido, sin perjuicio de los derechos que le correspondan por ley.

Cerrar una cuenta PayPal

Usted puede cerrar la cuenta en cualquier momento. Para obtener información sobre cómo hacerlo, consulte el [Centro de ayuda de PayPal](#).

Podemos cerrar su cuenta cuando lo estimemos oportuno avisándole con dos meses de antelación. Además, podemos cerrar su cuenta en cualquier momento en los siguientes casos:

1. Usted incumple estas condiciones de uso, o bien tenemos derecho por otros motivos a cerrar su cuenta en virtud de las mismas.
2. Usted no accede a la cuenta durante tres años.
3. Sospechamos que se ha accedido a la cuenta sin su autorización.

Si decidimos cerrar su cuenta, le avisaremos del cierre y, cuando sea factible, le proporcionaremos los motivos, así como la posibilidad de retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos.

En caso de que se cierre su cuenta:

- Estas condiciones de uso se rescindirán con carácter inmediato, salvo en caso de que nos resulten necesarias para gestionar el cierre de la cuenta y cumplir las leyes y los reglamentos correspondientes, y durante el tiempo que sea necesario.
- Podemos cancelar todas las transacciones pendientes, y usted perderá los saldos asociados a mecanismos de fondos especiales.
- Podemos suspender, limitar o cancelar el acceso por su parte a nuestros servicios, nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), o el uso de los mismos por su parte, ya estén controlados por nosotros o en nuestro nombre, o bien la totalidad o parte de los servicios.
- Usted seguirá teniendo que responder de todas las obligaciones pendientes que se contemplen en estas condiciones de uso y que guardaran relación con su cuenta antes del cierre de esta.
- Podemos mantener la información de su cuenta en nuestra base de datos con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales.
- podemos retener su dinero electrónico después del cierre en la cuantía y durante el tiempo que resulten razonablemente necesarios para protegernos o proteger a terceros, frente al riesgo de cancelaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras obligaciones de cualquier naturaleza. Transcurrido este tiempo, usted podrá retirar los fondos no impugnados que tengamos retenidos. [Póngase en contacto con nosotros](#) si tiene alguna pregunta sobre los fondos retenidos en su cuenta, en caso de cierre. Si es usted el representante legal de un titular de cuenta incapacitado o fallecido, [póngase en contacto con nosotros](#) para obtener ayuda.

En caso de que decidamos suspender alguno de nuestros servicios o alguna parte o función de estos por el motivo que fuere, le avisaremos dos meses antes de proceder a la suspensión, a menos que determinemos de buena fe que:

- el servicio o la función deben suspenderse antes de ese plazo por exigencia legal o con arreglo a una relación con terceros; o
- el hecho de hacerlo así podría suponer un riesgo para la seguridad o una carga económica o técnica sustancial.

Vincular y desvincular una fuente de fondos

Todo el dinero de su cuenta se denomina legalmente “dinero electrónico”, que está reconocido en todo el Espacio Económico Europeo como una forma de dinero adecuada para usarse en Internet.

Puede utilizar una fuente de fondos para pagarnos con el fin de obtener dinero electrónico en su cuenta o para recibir retiradas de su cuenta, en los términos que se detallan en estas condiciones de uso (véase, en particular, [Añadir o retirar dinero](#) y [Financiar pagos](#)).

Como fuente de fondos de su cuenta PayPal, puede vincular o desvincular una tarjeta de crédito, una tarjeta de débito, una tarjeta de prepago (si está disponible esta opción), una cuenta bancaria o PayPal Credit (si está disponible esta opción).

Podemos limitar la disponibilidad de sus fuentes de fondos para administrar nuestro riesgo.

Mantenga actualizada la información de su fuente de fondos (p. ej., el número de tarjeta de crédito y la fecha de vencimiento). Si esta información cambia, podemos actualizarla utilizando información y fuentes de terceros disponibles sin necesidad de ninguna acción por su parte. Si no desea que actualicemos la información de su tarjeta, puede ponerse en contacto con el emisor para hacérselo saber o eliminar la fuente de fondos de su cuenta PayPal. Si actualizamos su fuente de fondos, mantendremos cualquier configuración de preferencias relacionada. Puede optar por confirmar su tarjeta o cuenta bancaria para que podamos verificar que son válidas y que usted es el titular de ambas. Podemos permitirle que lo haga siguiendo el proceso de vinculación y confirmación de tarjetas o el proceso de confirmación de cuentas bancarias, según fuere el caso, o bien otros procesos que podamos notificarle o publicar en un momento dado.

Permiso permanente de su parte para que realicemos cargos en sus fuentes de fondos

Al vincular una fuente de fondos a su cuenta PayPal, usted nos concede un permiso permanente para cargar automáticamente en dicha fuente (sujeto a estas condiciones de uso y a las condiciones de cualquier orden —p. ej., de cargo en cuenta bancaria— que el proveedor de la fuente utilice para establecer y mantener dicha autorización) el valor requerido del dinero electrónico:

- para cubrir el importe del pago (más todas las tarifas por transacción que se nos adeuden) cuando use la cuenta para enviar un pago a otro usuario; y
- para recargar la cuenta cuando use la función de añadir fondos de la interfaz.

Podemos realizar un nuevo cargo en la fuente de fondos en caso de error del intento anterior. Si cancela un permiso permanente de su fuente de fondos, nos reembolsará el

valor de cualquier dinero electrónico que ya hayamos emitido y con relación al cual haya un cargo pendiente en dicha fuente.

Usted puede retirar el permiso desvinculando la fuente de fondos de su cuenta PayPal. SEPA es una iniciativa de la Comisión Europea y el sector europeo de la banca destinada a aumentar la eficacia de las transacciones realizadas dentro de la Unión Europea. Cada vez que usted registra una cuenta bancaria en PayPal o usa una cuenta bancaria nueva por primera vez como fuente de fondos, concede a PayPal una orden de adeudo directo SEPA. Si utiliza una orden de adeudo directo SEPA para la autorización permanente:

- En el perfil de su cuenta PayPal, puede acceder en cualquier momento a dicha orden y a su número de referencia (MRN), así como cancelar o modificar la orden para futuras transacciones.
- PayPal le informará del importe del pago del adeudo directo SEPA y del plazo en que PayPal cobrará dicho importe en la cuenta bancaria junto con la confirmación de compra. Si PayPal vuelve a enviar una solicitud de pago de adeudo directo SEPA debido a la cancelación del pago original, no se facilitará información (adicional) sobre el importe ni el plazo antes de volver a enviarla.
- Usted puede reclamar un reembolso a su banco durante las ocho semanas siguientes a la fecha en que se realice el pago del adeudo directo SEPA, de acuerdo con las condiciones del banco.

Riesgo de cancelaciones en su fuente de fondos y cuándo se pueden utilizar cheques electrónicos

Cuando recibamos un pago de su fuente de fondos, es posible que almacenemos el dinero electrónico resultante en su [cuenta de reserva](#) mientras tengamos razones para creer que existe un riesgo de cancelación por parte del proveedor de la fuente de fondos. Esto se debe a que carecemos de toda la información necesaria para poner los fondos de su pago a su disposición en su [saldo de PayPal](#) mientras exista tal riesgo de cancelación.

En ocasiones, usted puede ordenarnos que utilicemos su cuenta para realizar a un usuario un pago financiado por otro desde su cuenta bancaria, en cuyo caso almacenamos el dinero electrónico resultante de esta manera; es lo que denominamos "pago con cheque electrónico". Consulte la sección [Financiar pagos enviados desde su cuenta](#) a continuación para obtener información sobre cómo utilizamos los cheques electrónicos.

Mantener y usar saldo de PayPal

Usted no recibirá intereses ni ningún otro rendimiento por el dinero que tenga en su cuenta. El motivo es que se trata de dinero electrónico, un tipo de dinero por el que la ley europea prohíbe abonar intereses. Además, el dinero electrónico no es un depósito ni una inversión según las leyes de Luxemburgo, por lo que usted no goza de la protección de los planes de garantía de depósitos o de indemnización de inversores que administra en este país el Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs.

Podemos almacenar el dinero de su cuenta en:

- el [saldo de PayPal](#); y
- la [cuenta de reserva](#),

así como moverlo entre estos, en cualquier momento y conforme a estas condiciones de uso.

Saldo de PayPal

La parte operativa de su cuenta contiene su saldo de PayPal, que es el saldo de dinero disponible para pagos o retiradas.

Cuando usted utiliza nuestro servicio de pago para pagar a otro usuario, nos está indicando que transfiramos el dinero de su saldo de PayPal a la cuenta del destinatario. Debe tener suficiente saldo de PayPal en fondos compensados para cubrir el importe de cualquier pago que realice y las tarifas por transacción que nos adeude en el momento del pago. También se aplican otros requisitos. (Consulte a continuación la sección [Realizar pagos](#)). Si no tiene suficiente saldo de PayPal o ha elegido una fuente de fondos preferida, también nos está solicitando que obtengamos fondos en su nombre de la fuente de fondos correspondiente y que emitamos dinero electrónico en su saldo de PayPal para que se realice el pago.

Al retirar dinero, debe tener suficiente saldo de PayPal para cubrir el valor de cualquier retirada en el momento de realizarla.

Consulte [Añadir o retirar dinero](#) para obtener información sobre cómo conseguir o retirar saldo de PayPal.

Si su saldo de PayPal muestra un importe negativo, este es el importe neto que nos adeuda en ese momento.

Cuenta de reserva

El dinero que figure en la descripción general de su cuenta como "pendiente", "no compensado" o "retenido", o bien que sea objeto de cualquier otro tipo de restricción o limitación en un momento dado, se retiene en la parte de su cuenta que actúa a modo de cuenta de reserva. Usted no puede acceder al dinero almacenado en la cuenta de reserva ni utilizarlo.

Añadir o retirar dinero

Añadir dinero

Para ingresar dinero electrónico en su cuenta, usted puede, sin perjuicio de estas condiciones de uso:

- aceptar en su cuenta un pago proveniente de otra persona, lo cual puede estar sujeto al pago de una [tarifa](#); u
- obtener de nosotros dinero electrónico pagándonos el importe equivalente.

Puede obtener dinero electrónico de nosotros:

- automáticamente, usando sus fuentes de fondos correspondientes para cubrir el importe de los pagos que nos solicite enviar a otros usuarios (y las tarifas por transacción que deba pagarnos); o
- manualmente, usando la función "Añadir fondos" disponible en la interfaz de la cuenta para pagarnos o darnos la orden de que apliquemos un cargo a su fuente de fondos en concepto del dinero electrónico.

La ejecución de cualquier pago que nos haga el proveedor de su fuente de fondos es responsabilidad legal de dicho proveedor. No tenemos control sobre cuánto tiempo tardará el pago.

Retirar dinero

Si tiene saldo de PayPal, puede retirar cualquier importe transfiriéndolo a la fuente de fondos que usted haya designado y tenga vinculada a su cuenta PayPal, en los términos en que lo permitamos en un momento dado. Dicha fuente de fondos podría ser su cuenta bancaria o tarjeta de débito o crédito, en función del país en el que esté registrada su cuenta PayPal.

Cuando nos ordene que retiremos un importe de su saldo de PayPal, sin perjuicio de estas condiciones de uso, haremos lo siguiente:

- Convertir el dinero electrónico en dinero que podamos transferir a la fuente de fondos que usted designe.
- Ordenar a nuestro propio banco que transfiera ese dinero a la fuente de fondos que usted designe.

Nuestro objetivo es enviar la instrucción de pago de la retirada a nuestro banco antes del final del siguiente día laborable ("día laborable" se refiere a un día en el que los bancos de Luxemburgo estén abiertos al público en general) si no hay otros retrasos sujetos a estas condiciones de uso. Una vez que nuestro banco ha recibido nuestra orden de pago, no tenemos ningún control sobre cuánto tiempo tardará en completarse el pago. En ese momento, nuestro banco, el proveedor de su fuente de fondos y los sistemas de pago de los que dependen asumen la responsabilidad de hacer que el dinero llegue a su fuente de fondos designada. Esto puede afectar al tiempo que tarda en recibir el dinero. Podemos permitirle retirar el dinero transfiriéndolo a:

- Una cuenta bancaria que cumpla los requisitos (siempre que ofrezcamos esta opción) mediante:
 - una transferencia estándar a una cuenta bancaria de la que usted sea titular y que esté vinculada a su cuenta (en ocasiones esta función de retirada o canje se conoce como "transferencia a banco"); o

- una transferencia instantánea a una cuenta bancaria de la que usted sea titular y que esté vinculada a su cuenta. Podemos autorizar que las transferencias mencionadas anteriormente se realicen mediante la tarjeta de débito vinculada a dicha cuenta bancaria.
- Su tarjeta Mastercard o Visa (siempre que ofrezcamos esta opción).

Se aplican [tarifas](#) a las retiradas. Le informaremos sobre las tarifas por adelantado cada vez que inicie una retirada.

La fuente de fondos (por ejemplo, una cuenta bancaria o tarjeta) a la que solicite que se retire el dinero debe estar en la divisa original de apertura de la cuenta o en cualquier otra divisa que PayPal admita para retiradas en su país de residencia.

Solo puede retirar saldo de PayPal en la divisa de apertura de la cuenta, a menos que acordemos lo contrario. Para retirar saldo de PayPal en otra divisa, deberá convertir dicha divisa a la de apertura de la cuenta; en caso de no hacerlo usted, se convertirá automáticamente al llevar a cabo la retirada usando nuestro tipo de cambio para transacciones.

Por lo tanto, si retira saldo de PayPal:

- en una divisa diferente a la de apertura original de la cuenta, se le cobrará una tarifa por la conversión a la divisa de apertura original; y
- a una fuente de fondos (por ejemplo, una cuenta bancaria o tarjeta) expresada en una divisa diferente a la de apertura original de la cuenta, se le cobrará una tarifa por la conversión a la divisa en la que esté expresada la fuente de fondos.

Para protegerles a usted y al resto de nuestros usuarios frente a pérdidas, y para protegernos a nosotros mismos ante dicha eventualidad, y con el fin de poder cumplir con nuestras obligaciones en el ámbito de la lucha contra el blanqueo de dinero y otras de carácter legal, podemos retrasar cualquier retirada en ciertas situaciones, incluidos los casos en que tengamos que confirmar si usted la ha autorizado o si determinados pagos a su cuenta PayPal han sido objeto de una cancelación (por ejemplo, como resultado de una devolución de cargo, una cancelación iniciada por un banco o una disputa de un comprador). En el supuesto de que apliquemos una [limitación](#) a su cuenta PayPal, un pago sea objeto de una retención, o bien su cuenta o una cuenta vinculada tengan saldo negativo en cualquier divisa mientras haya pendiente una retirada de la cuenta PayPal, usted tendrá que volver a iniciar la retirada una vez que se haya levantado la limitación o retención, o bien se haya compensado completamente el saldo negativo.

Podemos aplicar límites a sus retiradas. Para ver estos límites, inicie sesión en su cuenta PayPal. Para eliminar el límite de retirada, debe seguir los pasos que

le notifiquemos o que publiquemos en un momento dado (los cuales podemos indicar en la descripción general de su cuenta).

Administrar el dinero en distintas divisas

En el momento de abrirse, su cuenta está configurada para usarse con la divisa de apertura.

La divisa de apertura de su cuenta es el euro (EUR).

Posteriormente podemos configurar su cuenta de modo que usted pueda usarla para guardar dinero, así como para enviar y recibir pagos en divisas distintas a la de apertura. Si tiene saldo de PayPal, es posible que se le permita convertirlo a saldo en otra divisa. Si su saldo de PayPal no basta para cubrir el importe de un pago que nos haya ordenado realizar en una divisa determinada, podemos convertir cualquier saldo de PayPal en otra divisa para cubrir el déficit. Es posible que haya restricciones con respecto al destino de pagos en ciertas divisas.

Podemos permitirle elegir la forma en que su cuenta trata o convierte los pagos recibidos en divisas distintas a la de apertura de la cuenta. Para recibir dinero en una divisa distinta a la de apertura de la cuenta, es posible que sea necesario crear un saldo en dicha divisa o convertir el dinero a otra en la que le permitamos mantener los fondos.

Los pagos en ciertas divisas solo se pueden recibir por conversión automática del dinero a otra divisa en la que le permitamos mantener los fondos.

Si usted recibe un pago de una persona sin una cuenta PayPal, y dicho pago se realiza en una divisa que su cuenta no está configurada para utilizar, en el momento de realizarse el pago podemos convertir automáticamente el importe recibido a una divisa que su cuenta sí esté configurada para utilizar.

Consulte la sección [Retirar dinero](#) anterior para obtener información sobre cómo retirar dinero en distintas divisas.

Si en el saldo de una de las divisas de su cuenta figura que nos adeuda fondos por cualquier motivo, podemos compensar el importe que nos adeude utilizando fondos que mantenga en un saldo en otra divisa o deduciendo dicho importe del dinero que reciba en su cuenta, o del dinero que intente retirar de su cuenta o enviar desde esta, o bien en otra cuenta; también podemos hacerlo deduciendo fondos de retiradas que intente realizar. Si, durante un período de 21 días, usted tiene un saldo de PayPal negativo que no esté en euros, podemos convertir el importe que nos adeude a dicha divisa.

Según nuestro criterio, podemos aplicar límites al importe monetario que puede convertir o al número de conversiones que puede realizar. Usted es responsable de todos los riesgos asociados con el mantenimiento de varias divisas en una cuenta PayPal. No puede administrar ni convertir divisas con fines comerciales especulativos, de arbitraje de conversiones o de opciones de conversión, o bien para cualquier otra actividad que, a nuestro juicio, tenga el propósito principal de ganar dinero a partir de los tipos de cambios de divisas. Podemos retener, anular o cancelar cualquier transacción que, a nuestro juicio, infrinja esta política.

Cómo convertimos las divisas

Si PayPal convierte divisas, lo hará aplicando el tipo de cambio para transacciones que establezcamos con relación al cambio de divisas pertinente.

PayPal ajusta periódicamente el tipo de cambio para transacciones y lo aplica y retiene sobre un tipo de cambio base para obtener el tipo aplicable a su conversión. El tipo de cambio base varía en función de los tipos de los mercados de divisas mayoristas el día en que se lleva a cabo la conversión o el Día laborable anterior; o bien, si así lo exigen una ley o un reglamento, se establece de acuerdo con los tipos de referencia gubernamentales pertinentes.

Podemos poner a su disposición un tipo de cambio para transacciones (incluida nuestra tarifa de conversión de divisas) para que lo revise durante la transacción. Si usted completa la transacción, dicho tipo de cambio puede aplicarse al pago de la transacción en el momento en que se procese, o bien puede ser válido solo si el pago se procesa dentro de un período limitado, según lo indicado durante la transacción. Una vez transcurrido dicho período, podemos utilizar el tipo de cambio para transacciones vigente en el momento en que se procesa la transacción, o bien no realizar la conversión de divisas.

Si usted ha autorizado un pago en virtud de un acuerdo de pagos, y realizamos una conversión de divisas para dicho pago, utilizaremos el tipo de cambio para transacciones que esté vigente en el momento en que se procese la transacción de pago. El tipo de cambio para transacciones que se aplique a cada pago en virtud de un acuerdo de pagos puede variar.

Podemos proporcionarle acceso a una calculadora de conversión de divisas para saber qué tipo de cambio para transacciones (incluida nuestra [tarifa de conversión de divisas](#)) puede aplicarse a ciertas conversiones. Las tarifas que se muestran en la calculadora de conversión de divisas solo se aplican en el momento en que se utiliza la herramienta y están sujetas a cambios.

Opciones de conversión de divisas

Si su pago se financia con una tarjeta de débito o crédito, y PayPal determina que se debe llevar a cabo una conversión de divisas, usted nos da su consentimiento y autorización para convertir la divisa en lugar del emisor de la tarjeta.

Es posible que tenga derecho a que el emisor de la tarjeta convierta la divisa del pago con tarjeta a la divisa en que se envíe el pago desde su cuenta PayPal, si corresponde para el emisor y la red de dicha tarjeta. Esta selección se le puede presentar en varias formas, por ejemplo, mediante la posibilidad de elegir la divisa que debe usarse para la transacción, quién va a realizar la conversión (nosotros o el emisor de la tarjeta) o la tasa de conversión que debe usarse para la transacción. Si es el emisor de la tarjeta el que convierte la divisa, este determinará el tipo de conversión y las tarifas aplicables.

PayPal siempre realizará la conversión en el caso de transacciones en las que usted utilice el saldo existente o en las que su cuenta bancaria vinculada sea la fuente de fondos.

Si PayPal determina que es necesario realizar una conversión de divisas para una transacción que también requiere que se elija una fuente de fondos de garantía, es posible que usted no pueda elegir quién va a realizar la conversión de divisas (si PayPal o el emisor de su tarjeta) a la hora de pagar con su fuente de fondos de garantía.

Cuando sea el vendedor, y no PayPal, el que ofrezca una conversión de divisas en el punto de venta, y usted decida autorizar la transacción del pago de acuerdo con el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no responderá ante usted de dicha conversión.

Extractos de cuenta y solicitud de registros de la cuenta

A menos que su Cuenta esté restringida, usted puede iniciar sesión en su cuenta PayPal para ver y descargar un extracto de esta. Usted acepta revisar sus transacciones a través del historial de su cuenta PayPal en lugar de recibir extractos periódicos por correo electrónico.

Se le proporcionará información clave relacionada con sus pagos por correo electrónico; asimismo, se actualizará el historial de transacciones, al que podrá acceder en cualquier momento iniciando sesión en su cuenta. Desde su cuenta PayPal también puede acceder a un informe descargable, donde se mostrarán todas las tarifas en las que haya incurrido y otros importes que se hayan cargado en su cuenta PayPal en el período correspondiente. Este informe solo se actualizará y estará disponible si hay actividad en su cuenta PayPal o si ha incurrido en tarifas en el período correspondiente. La forma en que proporcionamos la información sobre transacciones le permitirá almacenarla y reproducirla sin cambios, por ejemplo, imprimiendo una copia.

Nos reservamos el derecho de cobrar una [tarifa](#) por proporcionarle información adicional o por facilitarle el historial de transacciones y otra información sobre [tarifas](#) de una forma diferente, pero no le cobraremos por solicitudes de registros que guarden relación con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su cuenta PayPal.

Tarifas

Cobramos tarifas por nuestros servicios, en los términos descritos en la [página de tarifas](#).

Las tarifas que se indican incluyen todos los impuestos aplicables; no obstante, puede haber otros impuestos o costes que no se paguen a través de PayPal ni que apliquemos nosotros.

Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de los importes que le cobre su proveedor de servicios de Internet, o bien de cargos similares o relacionados que se deriven del uso que haga de los servicios.

Podemos deducir nuestras tarifas de su saldo de PayPal. También podemos deducir nuestras tarifas relacionadas con transacciones de los importes que transferimos antes de que los fondos se ingresen en su saldo de PayPal.

Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como de nuestras tarifas, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones (al que puede acceder iniciando sesión en su cuenta).

Si el pago requiere que nos pague una tarifa, podemos revelarle dicha tarifa cuando nos ordene que lo realicemos.

Usted no puede compensar ni deducir ningún importe de nuestras tarifas.

Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio.

Disposiciones generales a la hora de realizar pagos

Su orden de pago

Podemos permitirle que nos proporcione una orden de pago de cualquier manera que le indiquemos en un momento dado. La forma de proporcionarnos la orden de pago puede depender del tipo de pago que vaya a realizar, por ejemplo:

- Si usted va a pagar una compra o a realizar una donación, muchos vendedores o recaudadores de fondos le permiten proporcionarnos una orden de pago en un proceso de pago específico de PayPal u otra solución de cobro de pagos de PayPal integrada en su sitio web.
- Usted puede utilizar la función “Enviar dinero” una vez que ha iniciado sesión en su cuenta PayPal para enviar un pago a alguien.

Es posible que le obliguemos a autenticar la orden, esto es, a proporcionarnos la información necesaria para asegurarnos de que es usted quien nos la está dando, por ejemplo, enviando su información de inicio de sesión correcta (como su dirección de correo electrónico y contraseña); de no ser así, tendrá que iniciar sesión correctamente en su cuenta PayPal para facilitarnos la orden de pago.

También es posible que le ofrezcamos la opción de seleccionar a ciertos destinatarios con el fin de agilizar el proceso de pago, de modo que se conviertan en "beneficiarios de confianza" de cara a futuros pagos. Por lo general, no le pediremos que inicie sesión (mediante contraseña, PIN, etc.) para autorizar estos pagos en lo sucesivo cuando se realicen. Puede acceder a la lista de beneficiarios de confianza y modificarla en cualquier momento desde la cuenta PayPal.

Cancelar una orden de pago

Una vez que nos proporcione una orden de pago, no podrá cancelarla, salvo si se trata de una orden en virtud de un acuerdo de pagos (consulte a continuación para obtener más detalles).

¿Cuánto tardará mi pago?

Su pago a otro usuario saldrá de su cuenta (en el mismo Día laborable) una vez que hayamos recibido su orden de pago completa.

El pago saldrá de su cuenta en un plazo de dos Días laborables si recibimos la orden de pago completa:

- en un día que no sea Día laborable; o
- después de las 16:00 (hora local española) de un Día laborable.

Podemos permitirle que nos solicite realizar el pago en una fecha posterior concreta, en cuyo caso el pago saldrá de su cuenta en dicha fecha.

Otras disposiciones de estas condiciones de uso pueden provocar que se amplíen los plazos anteriores.

Cuándo podemos negarnos a realizar un pago

Podemos considerar incompleta su orden de pago y negarnos a realizarlo en los siguientes casos:

- Usted no tiene suficiente dinero en el saldo de PayPal.
 - Tenemos motivos para creer que sus fuentes vinculadas no tienen suficientes fondos para cubrir el dinero necesario para realizar el pago.
 - Usted no nos proporciona toda la información obligatoria que se solicita en los correspondientes flujos de pagos que utilizamos para obtener sus órdenes de pago (por ejemplo, datos suficientes del destinatario de acuerdo con nuestra solicitud y la autenticación de su orden de pago).
 - El pago supera el límite de envío que le indicamos cuando usted intenta realizar el pago.
 - Tenemos motivos para creer que se ha producido una actividad restringida en relación con su cuenta o que usted incumple por cualquier otra razón estas condiciones de uso.
-

Cuando el destinatario no acepta un pago

Si le permitimos enviar un pago a alguien sin una cuenta PayPal, el destinatario puede reclamar el dinero en caso de abrir la cuenta.

Si el destinatario ya tiene una cuenta PayPal, este puede negarse a aceptar el dinero.

Si el destinatario se niega a aceptar el dinero o no abre una cuenta PayPal y reclama el dinero en los 30 días posteriores a la fecha de envío, el dinero (incluidas las tarifas que se le hayan cobrado) se reembolsará a su cuenta PayPal. Consulte [Reembolsos en su cuenta](#) para saber qué puede suceder cuando su cuenta PayPal recibe un reembolso.

Límites de envío

Según nuestro criterio, podemos aplicar límites al importe y valor de los pagos que puede realizar, incluido el dinero que envía por compras. Para ver estos límites, inicie sesión en su cuenta PayPal. Para eliminar el límite de envío, debe seguir los pasos que le notifiquemos o que publiquemos cuando proceda (los cuales podemos exponer en la descripción general de su cuenta).

Configurar cargos automáticos en su cuenta

Pagos retrasados a vendedores

Cuando usted realiza pagos a ciertos vendedores o paga determinadas compras (por ejemplo, compras que aún no se le han enviado o que el vendedor todavía puede modificar o concluir), está:

- dando autorización al vendedor para realizar el cobro en un momento posterior; e
- indicándonos que paguemos automáticamente a dicho vendedor cuando este solicite el pago.

Por lo general, la validez de la autorización es de 30 días, pero puede ser mayor. Si usted tiene saldo, podemos retener el importe del pago como pendiente hasta que el vendedor realice el cobro. Si el pago requiere que realicemos una conversión de divisas, el tipo de cambio de la transacción se determinará y aplicará (de conformidad con la sección [Conversión de divisas](#)) en el momento en el que se procese el pago.

Su autorización permite al vendedor actualizar el importe del pago antes de cobrarlo (de modo que se puedan justificar las modificaciones de la compra que usted haya acordado con el vendedor, como nuevos impuestos, descuentos o gastos de envío o franqueo). PayPal no tiene la obligación de verificar modificaciones en ningún momento (ni siquiera cuando se transfiere el pago). Podemos transferir cualquier importe de acuerdo con su autorización y tras recibir instrucciones del vendedor sobre el importe del pago final.

Pagos de acuerdos de pagos

Usted puede utilizar un acuerdo de pagos para administrar los pagos que se realicen a los mismos destinatarios de forma automática y periódica. Al formalizar un acuerdo de pagos:

1. usted autoriza a los destinatarios nombrados a cargar cobros en su cuenta según estos determinen (por ejemplo, en el caso de pagos de importes que usted le adeude al destinatario por la compra de productos o servicios en virtud de un contrato independiente que tenga con él); y
2. usted le indica a PayPal que pague a los destinatarios nombrados (o a otros destinatarios que estos designen) cuando soliciten a PayPal que realice el pago.

De este modo, el destinatario se convierte en "beneficiario de confianza" de todos los pagos que usted realice a su favor. En consecuencia, y por lo general, nosotros no le pediremos que inicie sesión (mediante contraseña, PIN, etc.) para autorizar estos pagos en lo sucesivo cuando se realicen.

Los pagos en virtud del acuerdo de pagos pueden tener importes variables y realizarse en distintas fechas. Solo somos un proveedor de servicios de pago, por lo que no podemos saber (ni usted debe esperar que sepamos) lo que ha acordado con el destinatario o por qué este ha decidido realizar el cobro. No estamos obligados a verificar ni confirmar el

importe que el destinatario nos presenta con el fin de procesar los pagos que se realizan en virtud del acuerdo de pagos.

Los acuerdos de pagos permiten gestionar diversos tipos de pagos, entre ellos, los denominados "pagos automáticos", "pagos de suscripción", "pagos periódicos", "transacciones de referencia", "transferencias con autorización previa" o "pagos con aprobación previa".

Usted puede rescindir el acuerdo de pagos en cualquier momento en la interfaz de la cuenta o [poniéndose en contacto con nosotros](#). En el supuesto de que un pago en virtud de dicho acuerdo esté programado para antes del final del Día laborable posterior a su aviso de rescisión, nosotros podemos rescindir el acuerdo una vez que se haya efectuado dicho pago. Si usted rescinde un acuerdo de pagos, es posible que aún adeude dinero al destinatario en concepto de productos o servicios que haya recibido pero que no haya pagado.

Si determinamos que se debe realizar una conversión de divisas con relación a un acuerdo de pagos y realizamos dicha conversión, utilizaremos el tipo de cambio para transacciones (incluida la tarifa de conversión de divisas) vigente en el momento en que se procese el pago. El tipo de cambio para transacciones puede variar para cada transacción de pago.

Reembolsos en su cuenta

Cómo pueden producirse los reembolsos

Podemos permitirle al destinatario de su pago:

- rechazar el pago; o
- decidir aceptarlo y, a continuación, usar nuestro servicio para enviarle a usted un reembolso íntegro o parcial por el importe del pago más adelante.

Devolveremos a su saldo el importe de cualquier pago rechazado o reembolsado. También devolveremos a su saldo el importe de los pagos no reclamados en un plazo de 30 días a partir de la fecha en que se inició el pago. En el supuesto de que se le devuelvan importes de pagos de alguna de las formas descritas anteriormente, podemos convertir por usted el importe devuelto a:

- la divisa del saldo que utilizó para el pago original (antes de cualquier conversión a la divisa que recibió el destinatario);
- la divisa de apertura de la cuenta; o
- dólares estadounidenses (abriríamos un saldo en esta divisa en caso de que usted no lo tuviera).

Si el pago original que usted envió implicaba una conversión de divisas, convertiremos el importe devuelto desde la divisa que recibió el destinatario de la siguiente manera:

- Si el importe se devuelve en el plazo de un día desde la fecha del pago original, utilizaremos el tipo de cambio para transacciones que fuera aplicable

en la fecha de dicho pago, de modo que usted reciba el importe original (incluida la tarifa de conversión de divisas que pagó) en la divisa original desde la que convirtió el pago original.

- Si el importe se devuelve transcurrido más de un día desde la fecha del pago original, utilizaremos el tipo de cambio para transacciones que fuera aplicable en el momento de la conversión del importe devuelto.
- Usted acepta pagar la [tarifa de conversión de divisas](#) aplicable a los importes que se le devuelvan como reembolsos o pagos rechazados.

A menos que se indique lo contrario en esta sección, usted acepta pagar la [tarifa de conversión de divisas aplicable a los importes que se le devuelvan como reembolsos o pagos rechazados](#) al convertir dichos importes de la forma descrita anteriormente. El tipo de cambio para transacciones se le puede aplicar de inmediato y sin previo aviso. También podemos retirar automáticamente el importe devuelto de su saldo y reembolsar los fondos en la fuente de fondos utilizada para el pago original. Las retiradas también pueden implicar una conversión de divisas; consulte la sección [Retirar dinero](#) anterior.

Riesgos al recibir reembolsos

El importe devuelto podría tener un valor inferior al importe del pago original. Esta situación puede deberse a:

- que el destinatario le haya enviado un reembolso por un valor inferior al importe del pago original. Como somos un mero proveedor de servicios de pago, no podemos saber qué reembolso tiene que hacerle el destinatario del pago original o por qué este ha reembolsado un importe determinado; o
- fluctuaciones en el tipo de cambio para transacciones.

PayPal no es responsable de las pérdidas derivadas de la decisión del destinatario de rechazar o reembolsar el pago, salvo en el caso de que el reembolso que envíe el destinatario sea un pago que PayPal haya ejecutado de manera incorrecta.

No somos responsables ante usted de la diferencia entre el valor del pago original y el valor del reembolso resultante, salvo en el caso de que el reembolso sea un pago incorrecto. (Consulte la sección [Resolver problemas](#)).

Financiar pagos

Seleccionar una fuente de fondos preferida

Puede seleccionar una fuente de fondos preferida una vez dentro de su cuenta. Sin perjuicio de estas condiciones de uso, la fuente de fondos preferida se usará como fuente de fondos predeterminada para los pagos que usted envíe desde su cuenta.

Usted puede establecer fuentes de fondos preferidas independientes para algunos pagos de acuerdos de pagos.

Mecanismos de fondos especiales

Algunos pagos pueden financiarse a través de mecanismos de fondos especiales vinculados a su cuenta PayPal, como saldo específico para un vendedor o una transacción, vales de regalo u otros mecanismos de fondos promocionales. El uso y la prioridad de estos mecanismos de fondos especiales están sujetos a condiciones adicionales entre usted y nosotros. En la descripción general de su cuenta puede aparecer el importe teórico disponible en sus mecanismos de fondos especiales para realizar pagos que cumplan los requisitos en un momento dado. Este importe no constituye dinero electrónico, no se considera parte de su saldo de PayPal ni es canjeable en efectivo; solo representa el importe de dinero electrónico que ofrecemos emitir y abonar en su cuenta en el momento de realizar un pago que cumpla los requisitos (y solo para ingresar fondos inmediatamente), sujeto a las condiciones adicionales de uso de ese mecanismo de fondos especiales y únicamente durante el período que se indica. Si, por el motivo que fuere, se cancela más adelante un pago financiado con un mecanismo de fondos especiales, mantendremos el importe que represente la parte de dicho pago financiada mediante el mecanismo y repondremos el mecanismo siempre que no haya vencido ya.

Financiar pagos enviados desde su cuenta

Obtendremos dinero electrónico para los pagos que envíe desde su cuenta de las siguientes fuentes, en el orden en que aparecen y en la medida en que estén disponibles:

1. Mecanismos de fondos especiales (si están disponibles para la transacción en cuestión)
2. Fuente de fondos preferida (si se ha seleccionado y está disponible)
3. Saldo de PayPal existente
4. Cuenta bancaria (transferencia instantánea con la autorización del banco)
5. PayPal Credit (cuando esté disponible)
6. Tarjeta de débito de PayPal (cuando esté disponible)
7. Tarjeta de crédito de PayPal (cuando esté disponible)
8. Tarjeta de débito
9. Tarjeta de crédito
10. Cuenta bancaria (cheque electrónico)

Si usted ha vinculado una cuenta bancaria como fuente de fondos, podemos optar por ofrecerle acceso a Pago tras la entrega, que le permite aplazar un cargo en dicha cuenta bancaria durante un período de tiempo. Si se le ofrece este servicio y opta por utilizarlo, se aplicarán las [Condiciones de Pago tras la entrega](#).

Disposiciones generales a la hora de recibir pagos

PayPal puede permitir a cualquier persona (con o sin cuenta PayPal) realizar un pago que ocasione que se emita o transfiera dinero electrónico a su cuenta.

Al integrar (o si ya ha integrado) en su plataforma o proceso de pago por Internet cualquier función con la que se pretenda permitir a un pagador sin cuenta PayPal enviar un pago a su cuenta PayPal, acepta todas y cada una de las condiciones de uso de dicha función, condiciones que PayPal pondrá a su disposición en cualquier página del sitio web de PayPal o de Braintree (incluidas las páginas para programadores y nuestros [Acuerdos legales](#)) o plataforma en Internet. Estas condiciones adicionales incluyen el [Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal](#).

El hecho de recibir un pago en su cuenta PayPal no significa que haya recibido fondos compensados. Una notificación de envío de un pago no equivale a recibir dinero electrónico en su cuenta, a menos que haya aceptado el pago.

Es posible que en ocasiones le permitamos aceptar pagos en divisas que nuestro Servicio admita.

En aquellos casos en que usted (en lugar de PayPal) ofrezca al pagador en el punto de venta una conversión de divisas de un importe que usted reciba a través de PayPal, informará al comprador del tipo de cambio y de los cargos que se aplicarán a la transacción de pago. PayPal no tendrá ninguna responsabilidad ante el comprador en el supuesto de que usted no le informe del tipo de cambio y los cargos. Usted reconoce que el hecho de no revelar al comprador el tipo de cambio y los cargos puede constituir un delito por su parte.

Todos los pagos que se le envíen pueden ser objeto de [cancelación](#), [revisión](#), [limitación](#), [reserva](#) o [retención](#), en los términos que se contemplan en estas condiciones de uso.

Límites de recepción

Según nuestro criterio, podemos aplicar límites al importe y valor de los pagos que puede recibir, incluido el dinero que reciba por compras. Para eliminar el límite de recepción, debe seguir los pasos que le notifiquemos o que publiquemos cuando proceda (los cuales podemos indicar en la descripción general de su cuenta).

Reglas sobre recargos

PayPal no recomienda aplicar recargos, porque esta práctica comercial puede penalizar al consumidor, generarle confusión y molestias de forma innecesaria y provocar que abandone el proceso de pago.

Usted no aplicará ningún recargo por el uso de nuestros servicios.

Presentación de PayPal

Usted debe tratar a PayPal como marca o forma de pago del mismo modo que trata otras formas de pago que se ofrezcan en sus puntos de venta, incluidos sus sitios web o

aplicaciones para móviles. Esto incluye el uso de condiciones idénticas o sustancialmente similares en cuanto a:

- colocación de logotipos;
- posición en cualquier punto de venta;
- tratamiento con respecto al flujo de pagos, las condiciones, las restricciones o las tarifas, en cada caso en comparación con otras marcas y formas de pago en sus puntos de venta.

En las declaraciones a sus clientes o en las comunicaciones públicas, usted no debe describir erróneamente ningún servicio de PayPal como forma de pago ni mostrar preferencia por otras formas de pago con respecto a cualquier servicio de PayPal.

Notificación de impuestos e información

Usted es responsable de determinar qué tarifas aplicar, si procede, a los pagos que realiza o recibe; también es de su exclusiva responsabilidad calcular y recaudar los impuestos correctos, así como declararlos y presentarlos ante la autoridad pertinente. No somos responsables de determinar si su transacción está sujeta al pago de impuestos, ni de calcular, recaudar, declarar o presentar los impuestos que se deriven de una transacción. Al tratarse de un proveedor de servicios bancarios, no se aplican impuestos de ventas a los servicios de PayPal en la UE.

Su política de reembolsos y política de privacidad

Usted debe publicar una política de reembolsos y devoluciones, así como una política de privacidad.

Vendedores de marketplaces

Si usted vende productos o servicios en un marketplace o a través de una aplicación de terceros donde se ofrezca PayPal, debe cumplir todas las reglas que se apliquen al programa de protección del comprador del marketplace o de la aplicación de terceros, con relación a las ventas que realice a través de dicho medio. Cualquier protección de este tipo puede exigirle que adopte ciertas medidas y afectar al procesamiento de las reclamaciones.

Podemos permitirle dar autorización a un determinado marketplace para que utilice su cuenta con el fin de pagar importes que usted adeude a dicho marketplace o al comprador (según fuere el caso) y que se deriven de reclamaciones en virtud de las condiciones del propio proceso de resolución del marketplace (en lo sucesivo, "**Importes adeudados al marketplace**"). Si usted da dicha autorización, y el marketplace nos notifica la reclamación, usted nos estará indicando que procesemos el pago de todos los Importes adeudados al marketplace que guarden relación con dicha reclamación y los transfiramos desde su cuenta PayPal a dicho marketplace o al comprador (según fuere el caso), de acuerdo con las instrucciones que nos haya proporcionado el marketplace. Podemos considerar cancelada su orden de pagar cualquier Importe adeudado al marketplace si decidimos que la reclamación se habría resuelto a su favor de haberla presentado ante nosotros. También puede [ponerse en contacto con nosotros](#) para cancelar la orden.

Todas las reclamaciones interpuestas directamente ante el marketplace se registrarán en exclusiva por la propia política del marketplace. Las condiciones de la [Protección del vendedor de PayPal](#) no le cubren en el supuesto de reclamaciones que interpongan sus compradores directamente ante el marketplace.

Aceptar pagos de acuerdos de pagos

Si le permitimos aceptar pagos de un pagador en virtud de un acuerdo de pagos, cuando nos presente una solicitud de pago en virtud de dicho acuerdo de pagos, usted:

- nos garantiza que los importes presentados gozan de la aceptación y la conformidad del usuario de cuya cuenta se van a deducir (así como los cambios en dichos importes), y que usted notificará con antelación esta deducción al pagador; y
- se compromete a notificar al pagador con al menos cuatro semanas de antelación el importe que este va a cobrar si dicho importe ha aumentado de tal modo que no cabe la posibilidad razonable de que el pagador haga frente a su pago, considerando sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del pago; además, usted acepta responder ante nosotros de los reembolsos de dicho pago, de conformidad con los términos de estas condiciones de uso.

Reembolsos y cancelaciones de pagos

Cuando reciba un pago, podría [devolverse](#) o [cancelarse](#). Podemos permitirle enviar un [reembolso](#) del pago al pagador. Podemos [cancelar](#) el pago en determinadas circunstancias. Lea el resto de esta sección para obtener más información.

Reembolsos

Usted (y no PayPal) será el único responsable de:

- cumplir con sus obligaciones legales y contractuales para con el pagador con respecto a cualquier importe que le devuelva a este; y
 - asumir cualquier diferencia entre el coste del pago original para el pagador y el valor del importe devuelto al pagador (por ejemplo, como resultado de fluctuaciones en el tipo de cambio para transacciones), salvo en caso de que el reembolso sea un pago incorrecto (consulte la sección [Resolver problemas](#)). Consulte nuestras [tarifas](#) para obtener más información sobre las tarifas que nos debe pagar como destinatario del pago original que retenemos cuando utiliza la función especial de reembolso de transacciones comerciales en su cuenta PayPal, en la medida en que lo permitamos, salvo en el caso de que el reembolso sea un pago incorrecto (consulte la sección [Resolver problemas](#)).
-

Cancelaciones

Si recibe un pago en la cuenta, nos deberá el importe íntegro de este y las pérdidas que suframos a raíz del procesamiento del mismo (incluidas las [tarifas por devolución de cargo](#) o las [tarifas por disputa](#)). Esto puede incluir nuestra responsabilidad legal (incluidos tarifas, cargos y sanciones) hacia cualquier tercero (incluidos el pagador y el proveedor de la fuente de fondos del pagador).

Se produce una cancelación cuando ejercemos nuestro derecho a deducir los importes anteriores de su cuenta según lo establecido en la sección [Reembolso por su responsabilidad](#) en estas condiciones de uso. Si su saldo de PayPal en una divisa determinada no es suficiente para cubrir el importe que nos debe en dicha divisa, podemos convertir cualquier saldo de PayPal a otra divisa para cubrir el déficit, en cuyo caso se le cobrará una tarifa por la [conversión de divisas](#). Esto significa que si, por ejemplo, usted es vendedor, los importes de los pagos recibidos en su cuenta podrían retirarse de su cuenta una vez que haya entregado los productos o servicios vendidos. Puede producirse una cancelación en los siguientes casos:

- Realizamos un reembolso al pagador con relación a una reclamación que este ha presentado contra usted en virtud de la Protección del comprador de PayPal.
- Compensamos al pagador, al proveedor de la fuente de fondos del pagador o a ambos, porque hemos recibido una reclamación de uno de estos por el importe del pago de acuerdo con el proceso de cancelación que dicho proveedor ha utilizado.

Por ejemplo:

- Si el pagador ha usado una tarjeta para financiar el pago, este puede solicitar una devolución de cargo al emisor de la tarjeta. El emisor de la tarjeta, y no nosotros, determina si atiende la solicitud de devolución de cargo del pagador. Para obtener más información al respecto, consulte nuestra Guía sobre devoluciones de cargo, a la que se puede acceder a través del Centro de seguridad de PayPal y la sección "Vender con seguridad". Puede acceder al Centro de seguridad de PayPal a través del sitio web de PayPal. Le cobraremos una [tarifa](#) cada vez que reciba una reclamación de devolución de cargo.
- Si el pagador ha usado una cuenta bancaria para financiar el pago, el pagador o el banco pueden iniciar una cancelación bancaria.

El importe reclamado puede ser superior al que usted recibió originalmente, debido a fluctuaciones en el tipo de cambio de divisas entre el momento del pago y el de la reclamación.

- Es posible que tengamos que compensar a su pagador si este afirma que ha habido un problema con el pago (por ejemplo, si se ha hecho un pago a favor del pagador sin autorización o de manera incorrecta, o bien si no se esperaba que este hiciera un pago de un acuerdo de pagos); consulte [Resolver problemas](#).

- Tenemos derecho a llevar a cabo la cancelación por cualquier otro motivo en virtud de estas condiciones de uso, incluida la disposición [Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas](#).
-

Tarifas por disputa

PayPal cobrará una **tarifa por disputa** a los vendedores en concepto de gestión del proceso de resolución de disputas por Internet en relación con las transacciones que se procesen a través de la cuenta PayPal del comprador o a través del servicio "Pagos sin cuenta PayPal". La **tarifa por disputa** se aplica cuando el comprador tramita una reclamación directamente con PayPal, una devolución de cargo con el emisor de la tarjeta o una cancelación con su banco. La **tarifa por disputa** se cobrará al **precio estándar** o al **precio por volumen elevado**. La **tarifa por disputa** se cobrará en la divisa seleccionada para el anuncio de la transacción original. Si la transacción se efectuó en una divisa que no aparece en la tabla de **tarifas por disputa**, la tarifa se cobrará en la divisa principal en la que se mantengan los fondos. La **tarifa por disputa** se deducirá de su cuenta PayPal una vez que se haya resuelto la reclamación.

El importe de la **tarifa por disputa** se determinará al crear el caso de la disputa. La tarifa se basa en la ratio entre el importe total de la transacción de sus reclamaciones y el importe total de sus ventas correspondientes a los tres meses naturales anteriores (**ratio de disputas**). Por ejemplo, en el caso de una disputa iniciada en septiembre, la ratio de disputas se calcula teniendo en cuenta la ratio entre el total de reclamaciones y las ventas en junio, julio y agosto. El total de reclamaciones incluye todas las reclamaciones interpuestas directamente ante PayPal y escaladas a PayPal, excepto las reclamaciones por **transacciones no autorizadas**, y todas las devoluciones de cargo del emisor de la tarjeta del comprador o las cancelaciones del banco de este.

Si la ratio de disputas es igual o superior al 1,5% y ha registrado más de 100 transacciones de ventas en los tres meses naturales anteriores, se le cobrará por cada disputa la **tarifa al precio por volumen elevado**. En cualquier otro caso, se le cobrará por cada disputa la **tarifa al precio estándar**.

No se le cobrará la **tarifa al precio estándar** cuando se trate de las siguientes disputas:

- Consultas en el [Centro de resoluciones](#) de PayPal que no se hayan escalado a PayPal en forma de reclamación.
- Disputas que se hayan resuelto directamente entre usted y el comprador y no se hayan elevado a reclamación ante PayPal
- Disputas que el comprador haya presentado directamente a PayPal como **transacción no autorizada**.
- Se cumplen los requisitos de la [Protección del vendedor de PayPal](#).
- Reclamaciones con un valor de transacción inferior al doble del importe de la **tarifa por disputa al precio estándar**.
- Disputas que PayPal o el emisor hayan resuelto a su favor

No se le cobrará una **tarifa al precio por volumen elevado** cuando se trate de las siguientes disputas:

- Consultas en el [Centro de resoluciones](#) de PayPal que no se hayan escalado a PayPal en forma de reclamación.
- Disputas que se hayan resuelto directamente entre usted y el comprador y no se hayan elevado a reclamación ante PayPal
- Disputas que el comprador haya presentado directamente a PayPal como **transacción no autorizada**.

Es posible que los vendedores a los que se les haya cobrado la **tarifa por disputa al precio por volumen elevado** deban proporcionarnos determinada información, incluida documentación que indique la causa del aumento en el índice de disputas.

Aunque las disputas indicadas anteriormente se excluyan del cobro de la **tarifa al precio estándar** o la **tarifa al precio por volumen elevado**, la propia reclamación se puede incluir de todas formas en el cálculo global de su ratio de disputas.

Tarifas por devolución de cargo

En el caso de las transacciones que no se procesen a través de la cuenta PayPal del comprador o a través del servicio "Pagos sin cuenta PayPal", y en los casos en que el comprador tramite una devolución de cargo por la transacción con el emisor de la tarjeta, PayPal le cobrará a usted una **tarifa por devolución de cargo** por gestionar el proceso de dicha devolución. Esta tarifa se aplicará independientemente del resultado de la tramitación de la devolución de cargo entre el comprador y el emisor de la tarjeta. La tarifa por devolución de cargo aplicable se le deducirá de la cuenta PayPal. La tarifa por devolución de cargo se aplica según se especifica en la **tabla de tarifas por devolución de cargo** y se cobrará en la divisa seleccionada para el anuncio de la transacción original. Si la transacción se efectuó en una divisa que no aparece en la **tabla de tarifas por devolución de cargo**, la tarifa se cobrará en la divisa principal en la que se mantengan los fondos.

Consecuencias de la Protección del comprador de PayPal para los vendedores

Le recomendamos que lea nuestra sección [Política de protección del comprador](#). Además, si vende productos y servicios a compradores con cuentas PayPal de países distintos al suyo, familiarícese con la Protección del comprador que PayPal pone a disposición de los compradores en cada uno de esos países, ya que los derechos de los compradores en virtud de estos programas pueden afectarle como vendedor. Para obtener información sobre la Protección del comprador de PayPal, vaya a la página [Acuerdos legales](#), seleccione la ubicación del comprador en la parte superior de la página y busque la política de protección del comprador correspondiente en los resultados o en las condiciones de uso pertinentes.

En caso de perder una reclamación de conformidad con la [Protección del comprador de PayPal](#) en cualquier país, se contemplan los siguientes escenarios:

- Debe renunciar al precio íntegro de compra del artículo más los gastos de envío originales. En algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo.
- No recibirá un reembolso de las tarifas de PayPal que haya abonado en relación con la venta.
- Si la reclamación se debía a que el artículo recibido era muy distinto al descrito, es posible que no se le devuelva el artículo o que se le solicite que acepte el artículo devuelto y que pague los gastos de envío de devoluciones.
- Si la reclamación se debía a que el artículo recibido era muy distinto al descrito y guardaba relación con un artículo que usted había vendido y que es una falsificación, se le pedirá que proporcione al comprador un reembolso íntegro y es posible que no se le devuelva el artículo.

Si usted acepta pagos de PayPal de compradores por productos o servicios que venda a través de eBay, debe leer y comprender el programa de garantía de devolución de dinero de eBay. A menos que llame a eBay para indicar que no desea participar en dicho programa, PayPal tratará las decisiones de eBay a favor de los compradores en virtud del programa como base para cancelar pagos de PayPal que se realicen a su nombre. Si el saldo de su cuenta de efectivo o de su cuenta PayPal Business no basta para cubrir el importe, podemos adoptar una de las dos medidas siguientes:

- [Retener](#) la cuenta PayPal hasta que disponga de fondos suficientes para pagar el importe.
- Crear un saldo negativo en la cuenta PayPal.

Protección del vendedor de PayPal

Cumplimiento de los requisitos

Si usted ha recibido en su cuenta PayPal más de 100 000 EUR al mes al menos una vez durante un período de seis meses consecutivos o aplica un recargo por el uso de PayPal (cuando la legislación aplicable le permita hacerlo), no cumple los requisitos de la Protección del vendedor de PayPal y se le aplica la presente sección, a menos que acuerde lo contrario con PayPal. PayPal revisará si cumple los requisitos para disfrutar de la Protección del vendedor en octubre y abril de cada año natural.

Si usted vende un artículo a un comprador y, posteriormente, la transacción es objeto de una disputa o de [cancelaciones, reclamaciones o devoluciones de cargo](#), es posible que usted cumpla los requisitos para obtener un reembolso en virtud de la Protección del vendedor de PayPal. Cuando resulta aplicable, la Protección del vendedor de PayPal le da derecho a quedarse con el importe íntegro de la compra. No hay ningún límite con respecto al número de pagos para los que usted puede recibir cobertura. En la página "Detalles de la transacción" de su cuenta PayPal puede determinar si la transacción cumple o no los requisitos para optar a la protección en virtud de este programa.

La Protección del vendedor de PayPal se puede aplicar cuando un comprador afirme que se ha producido una de las dos circunstancias siguientes:

- No ha autorizado los fondos enviados desde su cuenta PayPal ni se ha beneficiado de estos (lo que se conoce como reclamación por "[transacción no autorizada](#)"), y la transacción no autorizada se realiza en un entorno que PayPal aloja.
- No ha recibido de usted el artículo (lo que se conoce como reclamación por "[artículo no recibido](#)").

La Protección del vendedor de PayPal también se puede aplicar cuando una transacción se cancela debido a una devolución de cargo satisfactoria por parte de un comprador o cuando el banco del comprador cancela un pago con fondos bancarios.

Aunque en esta sección se describe la Protección del vendedor de PayPal en los términos aplicables a su caso, usted también debe familiarizarse con las [consecuencias de los distintos procesos de la Protección del comprador de PayPal para los vendedores](#).

Requisitos básicos

Para poder disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal, se deben cumplir todos los requisitos básicos siguientes, así como los requisitos adicionales que sean de aplicación:

- La dirección principal de su cuenta PayPal debe estar en España.
- El artículo debe ser un producto físico y tangible que se pueda enviar, a excepción de los artículos sujetos a los [requisitos adicionales de artículos intangibles](#). Las transacciones que impliquen artículos que usted entregue personalmente en relación con un pago realizado en su tienda física también pueden optar a la Protección del vendedor de PayPal, siempre y cuando el comprador haya pagado en persona la transacción con un código QR de productos y servicios de PayPal.
- Usted debe enviar el artículo a la dirección de envío que figure para la transacción en la página "Detalles de la transacción" de su cuenta PayPal. Si en un principio usted envía el artículo a la dirección de envío del destinatario que aparece en la página "Detalles de la transacción", pero el artículo se envía posteriormente a otra dirección, usted no podrá optar a la Protección del vendedor de PayPal. Por lo tanto, recomendamos no usar servicios de envío organizados por el comprador, de modo que usted pueda proporcionar una prueba de envío y entrega válida.
- El requisito de envío no se aplica a transacciones que cumplan los requisitos y guarden relación con artículos que usted entregue en persona, siempre y cuando acceda a facilitarnos una prueba alternativa de la entrega, o bien la documentación o información adicional que podamos solicitarle sobre la transacción.

- Usted debe responder de manera oportuna a las solicitudes de documentación y de otra información que le envíe PayPal por correo electrónico o a través del [Centro de resoluciones](#). Si no responde a la solicitud de documentación y de otra información de PayPal en el plazo solicitado, es posible que no pueda disfrutar de la Protección del vendedor.
- Si la venta guarda relación con artículos reservados o hechos a medida, debe enviarlos dentro del plazo que especificara en el anuncio. En cualquier otro caso, le recomendamos enviar todos los artículos en un plazo de siete días desde la recepción del pago.
- Usted debe proporcionar una prueba de envío o entrega.
- En la página "Detalles de la transacción", se debe indicar que el pago cumple la totalidad o parte de los requisitos de la Protección del vendedor de PayPal en el caso de reclamaciones por transacción no autorizada, o la totalidad de los requisitos en el caso de reclamaciones por artículo no recibido.
- Usted debe aceptar un único pago desde una sola cuenta PayPal por la compra. (Quedan excluidos pagos parciales o pagos a plazos).

PayPal determina, según su criterio exclusivo, si su reclamación cumple los requisitos del programa de Protección del vendedor de PayPal. **PayPal tomará una decisión definitiva**, según su criterio exclusivo, en función de la cobertura y los requisitos establecidos, cualquier información o documentación facilitada durante el proceso de resolución u otra información que PayPal considere pertinente y apropiada dadas las circunstancias.

Requisitos adicionales de artículos no recibidos

Para disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal en el caso de una reclamación por artículo no recibido de un comprador, usted debe cumplir los [requisitos básicos](#) y los requisitos adicionales que se indican a continuación:

- Si un comprador presenta ante el emisor una devolución de cargo con relación a una transacción con tarjeta, se debe indicar que el pago cumple la totalidad de los requisitos de la Protección del vendedor de PayPal en la página "Detalles de la transacción".
 - Debe facilitar la [prueba de entrega](#) que se describe a continuación.
-

Requisitos adicionales de artículos intangibles

Para que la venta de artículos y servicios intangibles pueda disfrutar de la Protección del vendedor de PayPal, dicha venta debe cumplir los [requisitos básicos](#) y los requisitos adicionales que se indican a continuación:

- Requisitos de integración:
- En aquellos casos en los que usted haya integrado un producto de pagos de PayPal, debe utilizar la versión actual de dicho producto si va a aceptar pagos directamente a través de un sitio web o de un sitio web optimizado para móviles.
- Asegúrese de que la información de la sesión se transfiera a PayPal durante el proceso de pago si usted ha integrado PayPal a través de un tercero o si tiene una integración de aplicación nativa.
- En función del modelo de negocio, se pueden aplicar otros requisitos de integración. Si es necesario, le comunicaremos dichos requisitos por adelantado.
- Si la transacción es un pago por productos digitales o licencias de contenido digital, usted debe haber abonado las [tarifas por transacción estándar](#) con relación a la venta. (Este requisito no se aplica al pago de otros artículos intangibles).
- Usted debe haber entregado el artículo y proporcionado una [prueba de entrega de artículos intangibles](#).

Acreditación de la entrega o del envío

Artículos físicos Es obligatorio aportar la siguiente documentación como prueba de envío o de entrega:	
Prueba de envío	Prueba de entrega
Documentación física o electrónica de una empresa de mensajería que incluya lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • fecha de envío; • dirección del destinatario que coincida con la dirección de envío que figura en la página "Detalles de la transacción"; o • dirección del destinatario en la que figuren al menos la ciudad y provincia, la ciudad 	Documentación física o electrónica de una empresa de mensajería que incluya lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • fecha de entrega y estado "entregado"; • dirección del destinatario que coincida con la dirección de envío que figura en la página "Detalles de la transacción"; • dirección del destinatario en la que figuren al menos la ciudad y provincia, la ciudad y el país, o

<p>y el país, o bien el código postal (o su equivalente internacional).</p>	<p>bien el código postal (o su equivalente internacional).</p> <p>Importante: La elección de la empresa de mensajería y de las opciones de envío con dicha empresa puede tener una gran repercusión en su capacidad para cumplir los requisitos relativos a la prueba de entrega. Especialmente cuando envíe artículos a otros países, asegúrese de que su empresa de mensajería pueda garantizarle que el artículo se ha entregado en la dirección correcta; de lo contrario, es posible que se rechace su reclamación en virtud de la Protección del vendedor.</p>
<p>Artículos intangibles Es obligatorio aportar la siguiente documentación como prueba de entrega de artículos intangibles: En el caso de artículos intangibles o productos digitales, la prueba de envío o de entrega es una prueba concluyente que demuestre que se ha entregado el artículo o que se ha cumplido el pedido. Un ejemplo de prueba concluyente puede ser un sistema de registro que muestre la fecha de envío del artículo y una de estas dos opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El artículo se ha enviado electrónicamente al destinatario, incluyendo la dirección de este (correo electrónico, IP, etc.), si procede. • El destinatario ha recibido el artículo o ha accedido a él. 	<p>Transacciones con códigos QR Es obligatorio aportar la siguiente documentación como prueba de envío o de entrega: En el caso de reclamaciones de compradores que guarden relación con transacciones con códigos QR, es posible que usted tenga que facilitarnos una prueba alternativa de la entrega, o bien documentación o información adicional sobre la transacción.</p>

Transacciones y artículos que no cumplen los requisitos

Su venta **no** cumple los requisitos para disfrutar de la cobertura del programa de Protección del vendedor de PayPal en los siguientes casos:

- El comprador afirma (ante nosotros o ante el emisor de su tarjeta) que el artículo que usted ha enviado no es lo que se había pedido (lo que se conoce como reclamación por "artículo muy distinto al descrito").
- La venta guarda relación con un artículo que, según el criterio exclusivo de PayPal, es una falsificación.
- La venta implica un artículo que usted entrega personalmente, incluido en relación con un pago realizado en su tienda física, a menos que el comprador haya pagado en persona la transacción utilizando un código QR de productos y servicios de PayPal.
- La venta no se procesa a través de la cuenta PayPal de un comprador ni de una transacción de pago como usuario invitado de PayPal. Por ejemplo, si el pago se ha recibido como un pago directo con tarjeta (incluido a través de Zong, Terminal virtual o Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito de PayPal, si están disponibles), no cumple los requisitos de la cobertura.
- La venta guarda relación con artículos equivalentes a dinero en efectivo, como tarjetas de regalo.
- La venta guarda relación con un donativo.
- La venta guarda relación con un producto financiero o una inversión de cualquier tipo.
- La venta guarda relación con un pago personal.
- La venta guarda relación con un pago realizado con Pagos en serie de PayPal.
- El artículo es un vehículo, incluidos, entre otros, vehículos de motor, motocicletas, vehículos recreativos, aviones o embarcaciones.
- Se han realizado pagos en relación con oro (ya sea en su forma física o como valor cotizado en bolsa).

Actividades restringidas

Cuando utilice nuestros sitios web, su cuenta PayPal y los servicios de PayPal, o bien durante sus interacciones con PayPal, otros clientes de PayPal o terceros, usted no debe:

- infringir estas condiciones de uso, la [Política de uso aceptable](#) de PayPal, los [Acuerdos de entidad comercial](#) (si son de aplicación en su caso) ni [otros acuerdos](#) entre usted y PayPal;
- infringir leyes, ordenanzas o normativas (por ejemplo, las que rigen los servicios financieros, los mecanismos de protección del consumidor, la competencia desleal, las medidas antidiscriminación o la publicidad engañosa);

- infringir derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de terceros, o bien derechos de publicidad o privacidad;
- vender artículos falsificados;
- actuar de manera difamatoria, calumniosa, amenazadora o acosadora;
- proporcionar información falsa, inexacta o engañosa;
- enviar o recibir lo que opinemos de manera fundada que son fondos potencialmente fraudulentos o no autorizados;
- negarse a cooperar en una investigación o a confirmar su identidad u otra información que nos proporcione;
- intentar "jugar a dos bandas" durante una disputa, de modo que reciba o trate de recibir fondos tanto de PayPal como del vendedor, el banco o el emisor de la tarjeta, con relación a la misma transacción;
- controlar una cuenta vinculada a otra que haya participado en cualquiera de estas actividades restringidas;
- hacer negocios o usar los servicios de PayPal de manera que provoque o pueda provocar:
 - reclamaciones;
 - solicitudes por parte de compradores para invalidar pagos realizados a usted (tanto si las presentan ante nosotros como si lo hacen ante emisores de tarjetas);
 - tarifas, multas, sanciones u otras deudas o pérdidas para PayPal, otros clientes de PayPal, terceros o usted;
- usar su cuenta PayPal o los servicios de PayPal de manera que PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover o cualquier otra red de transferencias electrónicas de fondos considere razonablemente un abuso del sistema de tarjetas o una infracción de las normas de asociaciones o redes de tarjetas;
- permitir que su cuenta PayPal tenga un saldo negativo que refleje importes que usted nos adeude;
- proporcionarse a sí mismo/a un anticipo en efectivo desde su tarjeta de crédito (ni ayudar a otras personas a hacerlo);
- acceder a los servicios de PayPal desde un país que no esté incluido en nuestra [lista de países admitidos](#);
- llevar a cabo acciones que supongan una carga poco razonable o desproporcionada para nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o los servicios de PayPal;

- facilitar virus, troyanos, malware, gusanos u otras rutinas de programación informática que intenten o puedan dañar, interrumpir, usar indebidamente, menoscabar, interceptar subrepticamente o expropiar los sistemas, los datos, la información o los servicios de PayPal, o bien obtener acceso no autorizado a estos;
- usar un proxy anonimizador; usar robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para supervisar o copiar nuestros sitios web sin nuestro permiso previo por escrito; o usar dispositivos, software o rutinas para eludir nuestros protocolos de exclusión de robots;
- menoscabar o interrumpir, o bien intentar menoscabar o interrumpir, nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, cualquiera de los servicios de PayPal o el uso que otros usuarios hagan de estos;
- adoptar medidas que nos puedan hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet, procesadores de pagos u otros proveedores de servicios;
- usar los servicios de PayPal para probar comportamientos de tarjetas de crédito;
- burlar políticas o resoluciones de PayPal acerca de su cuenta PayPal, como suspensiones temporales o indefinidas u otras retenciones, limitaciones o restricciones de la cuenta, por ejemplo, realizando las siguientes acciones: intentar abrir cuentas PayPal nuevas o adicionales cuando una cuenta tenga un saldo negativo o haya sido objeto de restricciones, suspensiones o limitaciones de otro tipo; abrir cuentas PayPal nuevas o adicionales usando información que no sea suya (por ejemplo, el nombre, la dirección postal, la dirección de correo electrónico, etc.); o utilizar la cuenta PayPal de otra persona;
- acosar o amenazar a nuestros empleados, nuestros representantes u otros usuarios;
- hacer (ya sea como comprador o como vendedor) un uso incorrecto de nuestro proceso de resolución de disputas en Internet o de la Protección del comprador de PayPal;
- provocar que recibamos una cantidad desproporcionada de reclamaciones que se hayan cerrado a favor del reclamante en relación con su cuenta PayPal o empresa;
- tener una calificación crediticia de una agencia especializada que indique un alto nivel de riesgo asociado a su uso de los servicios de PayPal;
- utilizar una tarjeta de crédito con su cuenta PayPal para proporcionarse a sí mismo/a un anticipo en efectivo (ni ayudar a otras personas a hacerlo);

- revelar o distribuir a terceros información de otro usuario, ni utilizar dicha información con fines comerciales, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo;
- enviar mensajes de correo electrónico no solicitados a usuarios ni utilizar los servicios de PayPal para realizar cobros por enviar, o ayudar a enviar, mensajes de correo electrónico no solicitados a terceros;
- copiar, reproducir, comunicar a terceros, alterar, modificar o mostrar públicamente contenido de los sitios web de PayPal, ni tampoco crear productos derivados ni elaborar contenido a partir de este, sin nuestro consentimiento por escrito o el del tercero correspondiente;
- revelar las contraseñas de sus cuentas a otra persona ni utilizar la contraseña de otro usuario. No nos hacemos responsables de las pérdidas en las que usted incurra, por ejemplo, en caso de que una persona que no sea usted utilice su cuenta debido a un uso incorrecto de las contraseñas;
- realizar o intentar realizar, ya sea por acción u omisión, otros actos que puedan menoscabar el correcto funcionamiento de los servicios de PayPal o de actividades que se lleven a cabo como parte de estos, o que contravengan de cualquier otra forma los términos de estas condiciones de uso;
- solicitar o enviar pagos de transacciones personales con relación a transacciones comerciales;
- permitir que el uso que usted haga de los servicios de PayPal exponga a PayPal a un riesgo de incumplimiento de sus obligaciones con respecto a normativas de lucha contra el blanqueo de dinero, la financiación de actividades terroristas y similares (incluidos, entre otros, aquellos casos en los que no podamos verificar su identidad o usted no complete los pasos para eliminar su límite de envío, recepción o retirada, o bien en los que usted exponga a PayPal al riesgo de multas de las autoridades europeas, estadounidenses o de otros lugares por incumplir la normativa al procesar sus transacciones);
- integrar o usar los servicios de PayPal sin cumplir todos los requisitos obligatorios que se le hayan comunicado mediante cualquier guía de integración o de programación u otra documentación que publique PayPal en un momento dado;
- anunciar, promocionar, presentar o describir a sus clientes PayPal Credit o cualquier instrumento de pago mediante crédito con marca compartida de PayPal, sin obtener previamente para ello: (1) el permiso legal necesario y (2) el permiso por escrito de PayPal y (si el crédito no es de PayPal) del emisor del crédito;
- sufrir (ni obligarnos a determinar que existen riesgos razonables de que se produzcan) fallos de seguridad en su sitio web o en sus sistemas que pudieren traducirse en la divulgación no autorizada de información sobre clientes.

Usted acepta que la participación en las actividades restringidas que se mencionan anteriormente menoscaba la seguridad a la hora de que usted o nuestros demás clientes accedan a su cuenta y a nuestros servicios en general, o bien hagan uso de estos.

Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas

Si creemos que usted ha participado en alguna de estas actividades, podemos adoptar una serie de medidas para proteger a PayPal, a sus clientes y a terceros en cualquier momento según nuestro criterio exclusivo. Las medidas que podemos adoptar son, entre otras, las siguientes:

- Rescindir estas condiciones de uso, limitar su cuenta, o bien cerrarla o suspenderla, con carácter inmediato y sin penalización para nosotros.
- Negarnos a prestarle los servicios de PayPal en el futuro.
- En cualquier momento y sin incurrir en responsabilidad alguna, suspender, limitar o cancelar su acceso a nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, su cuenta PayPal o cualquiera de los servicios de PayPal; estas medidas pueden incluir la limitación de su capacidad para realizar pagos o enviar dinero con cualquiera de las formas de pago vinculadas a su cuenta PayPal, o bien la restricción de su capacidad para enviar dinero o efectuar retiradas.
- Retener su dinero en la cuantía y durante el tiempo que resulten razonablemente necesarios para protegernos del riesgo de responsabilidad. A modo de guía no exhaustiva, usted reconoce lo siguiente:
- El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a pagos con tarjeta que usted reciba puede durar hasta que haya desaparecido el riesgo de cierre de cualquier devolución de cargo a favor del pagador o comprador (según lo determinen las normas de sistemas de tarjetas). Esta circunstancia depende de determinados factores, incluidos, entre otros:
 - a. El tipo de productos o servicios por los que usted recibe el pago.
 - b. El plazo de entrega de los productos o de ejecución de los servicios por los que recibe el pago (p. ej., la venta de entradas para eventos meses antes de la fecha de celebración puede suponer un riesgo más alto y duradero de devolución de cargo que la venta de la mayoría de los demás artículos o servicios).
- El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a una reclamación o una disputa que surjan de un pago que usted reciba puede durar el tiempo que tarden las partes en cerrar la reclamación o la disputa y todos los recursos asociados a estas de acuerdo con la Protección del comprador de PayPal.

- El riesgo de responsabilidad de PayPal con respecto a cualquier supuesto de insolvencia que usted sufra puede durar el tiempo y en la medida que las leyes aplicables a su insolvencia restrinjan la capacidad de PayPal para emprender acciones legales contra usted.
- Si usted permite que su cuenta PayPal tenga un saldo que refleje un importe adeudado a PayPal, el riesgo de responsabilidad de PayPal puede durar el tiempo que usted siga adeudando dicho importe a PayPal y en la medida de su cuantía.
- Bloquear su cuenta PayPal o retener fondos en la cuenta de reserva (por ejemplo, durante más de 180 días si así lo requiere PayPal, en el supuesto de que sean aplicables los derechos de PayPal por su participación en la actividad restringida).
- Rechazar cualquier transacción de pago, en cualquier momento y por el motivo que fuere, teniendo únicamente que notificar el rechazo y sus motivos, así como el modo en que usted puede resolver el problema, cuando sea posible, previa solicitud y siempre que la ley no lo prohíba.
- **Cancelar un pago** (incluido, si corresponde, a la fuente de fondos del remitente).
- Empreder acciones legales contra usted.
- Suspender su derecho a disfrutar de la Protección del comprador o la Protección del vendedor (incluso con efecto retroactivo).
- Ponernos en contacto con terceros y revelar detalles de las actividades restringidas del modo que se expone en nuestra Declaración de privacidad.
- Solicitar o actualizar la información incorrecta que usted nos hubiera facilitado.
- Solicitarle información o documentos para verificar su identidad, o bien con respecto a los productos que haya proporcionado o los servicios que haya prestado en el marco de una transacción.
- En el supuesto de que usted haya infringido nuestra **Política de uso aceptable**, también será responsable de los daños y perjuicios que dicha infracción haya ocasionado a PayPal.

Si utiliza su cuenta PayPal fundamentalmente para sus actividades comerciales, empresariales, artesanales o profesionales, e infringe la Política de uso aceptable:

- además de ser objeto de las medidas anteriores, usted responderá ante PayPal del importe de los daños y perjuicios que le haya ocasionado al incumplir la Política de uso aceptable de PayPal;
- reconoce y acepta que 2500,00 USD (o el equivalente en la divisa del país en el que usted resida) por infracción de la Política de uso aceptable son:

- un cálculo mínimo razonable de los daños efectivos de PayPal teniendo en consideración todas las circunstancias vigentes, incluida la relación de la suma con el grado de perjuicios ocasionados a PayPal que se podría haber previsto dentro de lo razonable;
 - un importe razonable y proporcionado en su aplicación a la prestación de los servicios de la que usted es destinatario; y
 - un importe justo y necesario para proteger el interés legítimo de PayPal en el cumplimiento por su parte de la Política de uso aceptable.
- PayPal puede descontar el importe por tales daños y perjuicios directamente de cualquier saldo existente en una cuenta PayPal que usted controle.

Consulte también la sección "[Su responsabilidad](#)" que figura más adelante.

A menos que indiquemos lo contrario, usted no debe usar ni intentar usar su cuenta mientras esté suspendida o cerrada. En caso de que su cuenta se cancele, suspenda o cierre, deberá asegurarse de que todos los acuerdos con vendedores u otros terceros que conlleven pagos iniciados por terceros (incluidos pagos de acuerdos de pagos) y configurados desde la cuenta se cancelen inmediatamente. En virtud de estas condiciones de uso, usted seguirá siendo responsable de pagar la totalidad de los cargos y demás importes que se generen por el uso de su cuenta en cualquier momento, con independencia de que esta se cancele, suspenda o cierre.

Retenciones, limitaciones y reservas

¿Qué son las retenciones, las limitaciones y las reservas?

En determinadas circunstancias, podemos adoptar medidas en relación con una transacción concreta o con toda la cuenta, con el fin de proteger a PayPal y de mantener la seguridad e integridad de la red de vendedores y compradores que utilizan nuestros servicios. Normalmente solemos avisarle si adoptamos cualquiera de las medidas descritas aquí; no obstante, si lo estimamos oportuno (por ejemplo, si está incumpliendo estas condiciones de uso o lo consideramos recomendable por motivos de seguridad), podemos adoptarlas sin previo aviso.

Para solicitar información relacionada con la limitación, retención o reserva de una cuenta, visite el [Centro de resoluciones](#) o siga las instrucciones que figuren en nuestro aviso por correo electrónico en relación con dicha limitación, retención o reserva.

Usted reconoce y acepta que los fondos retenidos en virtud de estas condiciones de uso se pueden transferir a su cuenta de reserva; asimismo, accede a facilitarnos cualquier información que podamos solicitarle de forma justificada para determinar si el riesgo ha desaparecido.

Retenciones

Una retención es una medida que PayPal puede adoptar en ciertas circunstancias, ya sea en relación con una transacción concreta o con toda la cuenta. Cuando PayPal retiene el importe de un pago, el dinero no está disponible ni para el remitente ni para el destinatario. PayPal revisa numerosos factores antes de retener un pago, entre ellos: la propiedad de la cuenta, la actividad de transacciones, el tipo de empresa, las disputas anteriores con clientes y la satisfacción general de estos. PayPal suele retener pagos en situaciones en las que tengamos motivos para creer lo siguiente:

- Las transacciones tienen un mayor riesgo, por ejemplo, en aquellos casos en los que impliquen la venta de productos o servicios de una categoría de alto riesgo, o bien otros hechos que sepamos que suelen generar un mayor número de devoluciones de cargo, reclamaciones o disputas, o que suelen estar asociados a actividades fraudulentas o ilegales.
- Se ha producido un cambio repentino y anormal en la actividad de venta del titular de una cuenta PayPal, como un aumento del número de devoluciones de cargo, cancelaciones o reclamaciones de compradores en relación con dicha cuenta.
- Se está utilizando una cuenta PayPal en relación con actividades restringidas.
- Una cuenta PayPal que interviene en la transacción puede haber sufrido un acceso no autorizado, se han empleado datos financieros robados (del banco o de la tarjeta de crédito) para el pago o la transacción no se ha autorizado correctamente por cualquier otro motivo.
- Un usuario está intentando enviar o retirar fondos que recibió de manera fraudulenta.
- Un usuario no nos ha facilitado suficiente información para que podamos verificar su identidad o la identidad de su negocio, o bien el usuario tiene un historial comercial limitado con PayPal.
- Se ha impugnado un pago que se le ha enviado como vendedor, ya que se debe invalidar y cancelar.
- Su comprador ha presentado una reclamación relacionada con una devolución de cargo, una cancelación o la Protección del comprador de PayPal, con respecto a un pago que usted ha recibido.
- Su comprador ha presentado una reclamación mediante el proceso de resolución del marketplace.
- Existe el riesgo de que se cancelen fondos de su cuenta y de que estos se devuelvan a su fuente.
- Existe un riesgo de responsabilidad. (Encontrará una lista no exhaustiva de ejemplos de este tipo de riesgo en la sección [Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas](#) anterior).

Revisión de pagos

Cuando identificamos una posible transacción de alto riesgo, la revisamos más detenidamente antes de permitir que continúe. Esta situación puede darse si tenemos la sospecha razonable de que la cuenta PayPal del pagador se está utilizando para actividades restringidas o por otros motivos que consideremos fundados según nuestro criterio, incluidos los casos en los que haya un posible riesgo de responsabilidad. (Encontrará una lista no exhaustiva de ejemplos de este tipo de riesgo en la sección [Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas](#) anterior).

Si un pago es objeto de una revisión de pagos, podemos:

- ejecutar la orden de pago que ha iniciado el comprador;
- restringir la cuenta del pagador inmediatamente después de dicha ejecución, si lo consideramos necesario;
- retener el pago (en la cuenta del pagador); o
- notificar al destinatario que retrase la entrega de la compra que se ha abonado con el pago.

La revisión de un pago puede provocar que el comprador reciba con retraso el artículo en cuestión. Si autorizamos la transacción, se lo notificaremos al vendedor y le indicaremos que envíe el artículo.

Si no autorizamos la transacción, la cancelaremos y le devolveremos a usted los fondos, a menos que nos veamos obligados por ley a adoptar otra medida.

Aunque todos los pagos que completen el proceso de revisión aún se pueden cancelar con arreglo a los términos de estas condiciones de uso, podrán optar a la Protección del vendedor si cumplen los requisitos del programa. PayPal le avisará por correo electrónico o a través de la pestaña "Historial de transacciones" de su cuenta PayPal. En la revisión de pagos únicamente se analizan los pagos propiamente dichos, con el fin de reducir las probabilidades de que los usuarios de PayPal reciban transacciones de alto riesgo. La revisión de pagos no constituye una evaluación ni una manifestación de PayPal con respecto a las relaciones comerciales, la personalidad o la reputación de una parte de una transacción de pago, ni tampoco se debe considerar un menoscabo del respeto que merece cualquier persona.

Retenciones relacionadas con sus instrucciones

Hay ciertas funciones de PayPal con las que es posible que usted pueda (ya sea directamente o a través de una persona autorizada para actuar en su nombre, como una plataforma de marketplace en Internet en la que usted realice transacciones como vendedor) ordenar a PayPal que retenga sus fondos (incluidos los correspondientes a pagos que usted reciba con PayPal) en su cuenta de reserva.

En tal caso, le mostraremos la disponibilidad de dichos fondos en su saldo (la descripción de los estados puede variar según la función que utilice para ordenarnos la retención). Liberaremos los fondos según sus instrucciones (o las de la entidad a la que haya autorizado para actuar en su nombre), sin perjuicio del resto de estas condiciones de uso.

Limitaciones de la cuenta

Podemos aplicar limitaciones con el fin de proteger a PayPal, a los compradores y a los vendedores en caso de detectar **actividades restringidas**, un mayor riesgo financiero o una actividad que nos parezca inusual o sospechosa. Las limitaciones también nos ayudan a recopilar la información necesaria para mantener abierta su cuenta PayPal.

Hay varias razones por las que podríamos limitar su cuenta PayPal, por ejemplo, cuando tengamos motivos para creer lo siguiente:

- Alguien podría estar usando su cuenta PayPal sin su conocimiento, en cuyo caso la limitaremos para protegerle y analizaremos la actividad fraudulenta.
- Alguien ha usado su tarjeta o cuenta bancaria sin su permiso, por ejemplo, si el banco o el emisor de su tarjeta de débito o crédito nos lo advierten.
- Usted ha incumplido estas condiciones de uso o la [Política de uso aceptable](#).
- Sus actividades como vendedor indican que su cuenta PayPal es de alto riesgo. Algunos ejemplos son indicios de malas cifras de ventas porque ha recibido un número inusualmente alto de reclamaciones y devoluciones de cargo; ventas de un tipo de producto completamente nuevo o de un coste muy elevado; o si su volumen de ventas habitual aumenta rápidamente.
- Existe un riesgo de responsabilidad. (Encontrará una lista no exhaustiva de ejemplos de este tipo de riesgo en la sección [Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas](#) anterior).

También podemos limitar su cuenta PayPal para cumplir con la legislación aplicable. Para poder eliminar una limitación, primero deberá resolver cualquier problema con su cuenta. Normalmente la limitación se elimina una vez que nos proporciona la información que solicitamos. Sin embargo, si tenemos motivos razonables para creer que sigue existiendo un riesgo después de que nos haya proporcionado dicha información, podemos adoptar medidas para proteger a PayPal, a nuestros usuarios, a terceros o a usted frente a posibles cancelaciones, tarifas, multas, sanciones, riesgos legales o normativos y cualquier otra responsabilidad.

Reservas

Podemos crear una reserva en su cuenta PayPal en cualquier momento si creemos que puede existir un riesgo elevado asociado a usted, a su cuenta PayPal, a su modelo de negocio o a sus transacciones. Al crear una reserva en su cuenta PayPal, la totalidad o

parte de los fondos de la cuenta quedan reservados y no se pueden retirar, como medida de protección en caso de que se cancelen o invaliden las transacciones que usted realice, o bien frente a cualquier otro riesgo relacionado con su cuenta PayPal o con el uso que usted haga de los servicios de PayPal. La decisión de crear una reserva se basa en una serie de factores, incluida la información que nos hacen llegar fuentes internas y externas. PayPal tiene en cuenta una lista de factores no exclusivos y si estos han cambiado (y cómo lo han hecho) a lo largo del tiempo, entre ellos:

- Cuánto tiempo lleva en el negocio.
- Si su sector tiene una mayor probabilidad de devoluciones de cargo.
- Su historial de procesamiento de pagos con PayPal y otros proveedores.
- Su historial crediticio o el de su empresa.
- Sus plazos de entrega.
- Si tiene un número de devoluciones, devoluciones de cargo, reclamaciones o disputas superior a la media.

En su cuenta PayPal pueden crearse dos tipos de reservas, que pueden aplicarse por separado o simultáneamente:

- **Una "reserva renovable"** es una reserva en la que se retiene un determinado porcentaje de cada transacción recibida diariamente, el cual se libera más adelante de forma planificada. Por ejemplo, podemos fijar la reserva en un 10% y retenerla durante un período de renovación de 90 días, de manera que retendríamos un 10% del dinero recibido el primer día hasta liberarlo el día 91, un 10% del dinero recibido el segundo día hasta liberarlo el día 92, etcétera. Las reservas renovables son las más habituales.
- **Una "reserva mínima"** es un importe mínimo específico de fondos que debe mantener disponible en su saldo en todo momento. La reserva mínima puede formalizarse como un depósito único anticipado o establecerse escalonadamente según el porcentaje de ventas hasta que se alcance la reserva mínima, de forma muy similar a una reserva renovable.

Si creamos una reserva de fondos en su cuenta PayPal, el dinero se transferirá a su cuenta de reserva y figurará como "pendiente"; le enviaremos una notificación al respecto.

Si modificamos la reserva debido a un cambio en nuestra evaluación de riesgos, también se lo notificaremos.

Usted adoptará de su propio bolsillo las medidas adicionales necesarias para establecer una reserva u otra forma de garantía de la manera que consideremos razonable. Estas medidas pueden incluir la tramitación de los documentos necesarios y el registro de los tipos de documentos que estimemos oportunos para poder establecer cualquier forma de derecho real de garantía.

Le recomendamos encarecidamente que mantenga un control detenido y periódico de su cuenta.

Si encuentra un problema

Si tiene algún motivo para creer que hay un problema con su cuenta o nuestro servicio, siga estos pasos:

Paso 1: Dedique un momento a identificar el tipo de problema:

- **Pago inesperado de un acuerdo de pagos**

Se trata de las situaciones en las que, en virtud de un acuerdo de pagos que usted haya firmado, se haya enviado un pago desde su cuenta a otra cuenta PayPal; sin embargo:

- usted no acordó por adelantado con el destinatario el importe exacto del pago; y
- el importe del pago ha terminado siendo superior a lo que usted, de manera razonable, hubiera esperado pagar en función de cargos anteriores y otras circunstancias.

- **Pago incorrecto**

Se trata de las situaciones en las que un pago enviado desde su cuenta a otra cuenta PayPal no se haya enviado como usted especificó cuando nos lo solicitó (por ejemplo, el importe o el destinatario son incorrectos o se ha recibido con retraso) o cuando lo recibió.

- **Problema de seguridad/fraude**

- **Pago no autorizado**

Se trata de las situaciones en las que usted (o cualquier persona autorizada para realizar pagos en su nombre) no haya autorizado el envío de un pago desde su cuenta.

- **Otro tipo de problema de seguridad/fraude**

Se trata de las situaciones en las que haya habido otro problema de seguridad o fraude, por ejemplo:

- Ha habido algún otro acceso no autorizado a su cuenta.
- Alguien ha tenido acceso a su contraseña o PIN.

- Un dispositivo que ha utilizado para acceder a nuestros servicios se ha perdido, se ha desactivado o lo han robado.

Siga los pasos de la sección "[Qué hacer en caso de un problema de seguridad](#)" de **Información clave sobre pagos y servicios**, tan pronto como sea posible antes de ponerse en contacto con nosotros.

- **Otro tipo de problema**

Se trata de las situaciones en las que haya habido otro tipo de problema con su cuenta o con nuestro servicio que no se mencione anteriormente. Por ejemplo, es posible que hayamos cometido un error de hecho, informático o matemático cuando añadió dinero a su cuenta PayPal o lo retiró de esta.

Si el artículo de una compra que ha pagado con PayPal no coincide con la descripción, o bien usted no ha recibido el artículo, es posible que se aplique la [Política de protección del comprador de PayPal](#) en lugar de esta sección. Consulte la [Política de protección del comprador de PayPal](#) para obtener información sobre cómo resolver estos problemas en concreto.

Paso 2: Infórmenos del problema

Póngase en contacto con nosotros tan pronto como sea posible para informarnos del problema. Indique de qué tipo de problema se trata para que podamos ayudarle lo más rápido posible.

Debe facilitarnos toda la información que le solicitemos de forma justificada sobre las circunstancias del problema y adoptar todas las medidas razonables que le pidamos para ayudarnos en nuestra investigación.

Si nos informa del problema oralmente, podemos solicitarle que nos lo notifique por escrito en un plazo de 10 **Días laborables** desde la notificación oral.

Podemos proporcionar a terceros información que consideremos relevante en tales circunstancias de acuerdo con nuestra **Declaración de privacidad**.

Cómo podemos ayudar

Sin perjuicio de lo estipulado en el resto de estas condiciones de uso, nuestro objetivo es investigar el problema y colaborar con usted para resolverlo en un plazo de 60 días.

Además, si su problema es:

- **un pago inesperado de un acuerdo de pagos:** una vez que nos haya informado de ello, tomaremos una de estas dos medidas en un plazo de 10 Días laborables:

- Reembolsarle el importe del pago.
- Explicarle por qué no podemos efectuarle el reembolso.
- **un pago incorrecto a otra cuenta PayPal:**
 - pondremos todos los medios para rastrear el pago de manera inmediata y le notificaremos el resultado sin cargo alguno para usted;
 - le compensaremos lo antes posible (y, en cualquier caso, a más tardar al final del Día laborable posterior al día en que nos haya informado sobre el problema) cambiando el estado de su cuenta por el que habría tenido si se hubiera enviado el pago incorrecto tal y como lo especificó realmente el remitente. Por lo tanto:
 - Si el pago incorrecto ha provocado que tenga menos dinero del que habría tenido si el pago se hubiera efectuado según lo especificado, le abonaremos la diferencia en su cuenta.
 - Si el pago incorrecto ha provocado que tenga más dinero del que habría tenido si el pago se hubiera efectuado según lo especificado, podemos cargar los fondos extras en su cuenta.
 - le reembolsaremos en la cuenta las pérdidas o los daños y perjuicios que el pago incorrecto haya ocasionado de manera directa y con una justificación lógica.
- **un pago no autorizado a otra cuenta PayPal:** tan pronto como sea posible (y, en cualquier caso, a más tardar al final del Día laborable posterior al día en que nos haya informado sobre el problema) cambiaremos el estado de su cuenta por el que habría tenido si el pago nunca se hubiera realizado. Esta medida puede incluir el reembolso del pago.

En qué situaciones no podemos compensarle

Usted no tiene derecho a recibir ninguna compensación económica de nuestra parte según lo descrito anteriormente; asimismo, nos adeudará cualquier compensación que ya haya recibido de nuestra parte (y podemos cancelar las operaciones correspondientes en su cuenta) en cualquiera de los siguientes casos:

- No nos facilita toda la información que le hayamos solicitado de manera justificada con relación a las circunstancias del problema (por ejemplo, si nos informa acerca de su problema oralmente y no atiende nuestra petición de que nos lo notifique por escrito en un plazo de diez **Días laborables**).
- No adopta todas las medidas razonables que le pidamos para ayudarnos en nuestra investigación.

- Podemos demostrar que ha actuado de manera fraudulenta.
- Podemos demostrar que circunstancias que escapan a nuestro control (como un incendio, una inundación o la pérdida de la conexión a Internet) causaron el problema, a pesar de adoptar precauciones razonables.
- Tenemos otros motivos para creer que no hay ningún problema que le dé derecho a recibir una compensación.
- En relación con los siguientes problemas concretos:

Pago inesperado de un acuerdo de pagos	Pago incorrecto	Pago no autorizado
<p>Usted tarda más de ocho semanas en informarnos sobre el problema una vez realizado el pago. Usted dio el visto bueno para que realizáramos el pago, y nosotros o el vendedor le comunicamos los detalles al menos cuatro semanas antes de que se realizase.</p>	<p>Usted tarda más de 13 meses en informarnos sobre el problema una vez realizado el pago. Podemos demostrar que nos facilitó datos de pago incorrectos. Podemos demostrar que el pago se envió tal y como especificó el pagador cuando este nos solicitó que lo realizáramos. Sin que medie negligencia alguna por nuestra parte, usted no dispone de suficiente saldo de PayPal para realizar el pago. Podemos demostrar que nuestro sistema no funcionaba correctamente y que usted lo sabía cuando inició la transacción. El retraso que usted declaró como causa del pago incorrecto se debió en realidad a que PayPal había aplicado una retención, limitación o reserva de acuerdo con estas condiciones de uso.</p>	<p>Usted tarda más de 13 meses en informarnos sobre el problema una vez realizado el pago. Podemos demostrar que el pago se realizó porque usted no protegió su cuenta de manera voluntaria o por negligencia grave. (Por ejemplo, cometió la imprudencia de compartir con otra persona su Id. de PayPal o su contraseña o PIN). Se produjo otro problema de seguridad o fraude del que usted no nos informó. No le compensaremos por los pagos no autorizados que se realizaran desde su cuenta antes de que nos informara del problema.</p>

En ocasiones, es posible que detectemos el problema antes que usted. Si tenemos que informarle del problema, por lo general lo haremos a través del Centro seguro de

mensajes, al que se accede iniciando sesión en la cuenta. En el supuesto de que usted deba adoptar medidas urgentes, es posible que también utilicemos otros medios, como el correo electrónico, para indicárselo.

Si hemos realizado un pago a su fuente de fondos por error, podemos corregirlo cargando o abonando el importe (según proceda) en las fuentes de fondos correspondientes.

Reclamaciones

Informar de disputas entre usted y PayPal con respecto a nuestros servicios

[Póngase en contacto con nosotros](#) para informar de disputas entre usted y PayPal con respecto a nuestros servicios.

Si surgiera una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es conocer y abordar sus problemas y, si no logramos hacerlo de una manera que le satisfaga, proporcionarle un medio neutral y rentable de resolver la disputa rápidamente.

Si no le satisface el resultado del proceso de reclamaciones

Si el resultado de cualquier reclamación sobre nuestros servicios no le satisface después de completar el proceso de elevación a instancias superiores, puede remitir su reclamación a una de las siguientes instituciones:

- Centro Europeo del Consumidor (**red CEC**). Puede obtener más información sobre la red CEC y sobre cómo ponerse en contacto con esta en https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_es.
- *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF, Comisión de Vigilancia del Sector Financiero). La CSSF es la autoridad responsable de la supervisión prudencial de empresas del sector financiero en Luxemburgo, como nosotros. Puede ponerse en contacto con la CSSF en la dirección 283 Route d'Arlon L-1150, Luxemburgo. Para obtener más información sobre la CSSF y sobre cómo ponerse en contacto con esta, visite <https://www.cssf.lu> o el sitio web de resolución de litigios en línea de la Unión Europea (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).

Comunicaciones entre usted y nosotros

Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros:

- escribiéndonos por correo postal a nuestra sede central: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo; o
- visitando nuestra página [Contacto](#), donde puede:
 - hacer clic en el vínculo "Envíenos un correo electrónico" para contactar con nosotros por Internet; o
 - hacer clic en el vínculo "Llámenos" para obtener nuestro número de teléfono si desea llamarnos.

Los avisos legales relacionados con estas condiciones de uso deben enviarse por correo postal.

Notificaciones dirigidas a usted

Usted acepta que PayPal puede proporcionarle notificaciones u otra información publicándola en los sitios web de PayPal (incluida la publicación de información que solo esté accesible iniciando sesión en su cuenta), enviándola por correo postal o electrónico a las direcciones que aparecen en su cuenta, llamándole por teléfono o bien enviándole un mensaje de texto o SMS. Usted debe disponer de acceso a Internet y de una cuenta de correo electrónico con el fin de recibir la totalidad de las comunicaciones y la información que guarden relación con los servicios. A excepción de las modificaciones de estas condiciones de uso, se considerará que usted ha recibido dichas notificaciones en un plazo de 24 horas desde el momento en que se hayan publicado en el sitio web de PayPal o se le hayan enviado por correo electrónico. Si las notificaciones se envían por correo postal, consideraremos que las ha recibido tres Días laborables después de su envío. Nos reservamos el derecho de cerrar su cuenta PayPal si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas.

Revelación de los motivos de nuestras acciones

Nuestra decisión con respecto a retenciones, limitaciones, reservas y otras acciones que emprendamos conforme a estas condiciones de uso (como bloqueos, limitaciones, suspensiones, cancelaciones, retenciones o reservas), tanto si restringen como si amplían su acceso a nuestro servicio, nuestra infraestructura, nuestros sitios web, nuestro software o nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, puede basarse en criterios confidenciales que resulten esenciales para nuestra gestión del riesgo y la protección de PayPal, nuestros clientes o proveedores de servicios. Podemos utilizar modelos patentados de prevención de fraudes y riesgos al evaluar el riesgo asociado a su cuenta PayPal. Además, es posible que la normativa o una autoridad gubernamental nos prohíban revelar cierta información sobre estas decisiones. No tenemos obligación de revelar los detalles de nuestros procedimientos de seguridad o gestión de riesgos.

Nuestros derechos

Derecho real de garantía

Para garantizar el cumplimiento de estas condiciones de uso, usted nos otorga un derecho legal sobre los fondos de su cuenta PayPal como garantía por cualquier importe que nos adeude. Es lo que se conoce en términos legales como "derecho de retención" o "derecho real de garantía" sobre su cuenta PayPal.

Cuentas inactivas

Si su cuenta PayPal está inactiva durante al menos 12 meses consecutivos, es posible que le cobremos una **tarifa de inactividad** anual. La inactividad implica que no ha iniciado sesión en su cuenta PayPal ni la ha utilizado para enviar, recibir o retirar dinero.

Su responsabilidad

Usted es responsable de todas las cancelaciones, devoluciones de cargo, reclamaciones, tarifas, multas, sanciones y otras deudas en las que incurran PayPal, usuarios de PayPal o terceros a causa del incumplimiento por su parte de estas condiciones de uso o del uso que usted haga de los servicios de PayPal, independientemente de que su cuenta se cancele, suspenda o cierre. Usted acepta reembolsar a PayPal, a usuarios o a terceros la totalidad de dichas deudas.

Reembolso por su responsabilidad

Usted acepta que podemos compensar cualquiera de los importes retenidos en cuentas que usted mantenga o controle mediante tarifas, cargos u otros importes que nos adeude, así como importes que adeude a nuestras empresas asociadas en los términos definidos en la sección "Exoneración y limitación de responsabilidad" que figura más adelante (incluidos, entre otros, los relativos a servicios que presten dichas empresas asociadas). En otras palabras, nuestro derecho a compensación implica que podemos descontar del saldo de una cuenta PayPal que usted mantenga o controle dichas tarifas, cargos u otros importes que se mencionen en esta sección.

Si su saldo no tiene fondos suficientes para cubrir su responsabilidad, nos reservamos el derecho de cobrar el importe que nos adeude deduciéndolo total o parcialmente de cualquier pago que reciba en su cuenta PayPal o del dinero que añada a esta. De no hacerlo así, usted acepta reembolsarnos el importe por otros medios. También podemos recuperar los importes que usted nos adeude por cauces legales, por ejemplo, recurriendo a una agencia de cobro de deudas.

Asunción de derechos

Si PayPal invalida y cancela un pago que usted haya realizado a un destinatario (tanto si la iniciativa ha salido de usted como si no), usted acepta que PayPal asuma los derechos que usted tiene con respecto al destinatario y a terceros vinculados al pago, y que pueda ejercerlos directamente o en su nombre, según el criterio exclusivo de PayPal. Es lo que se conoce en términos legales como "subrogación" o "cesión" a PayPal de sus derechos frente al destinatario y a terceros vinculados al pago.

Ausencia de renuncia

El hecho de que no actuemos en el supuesto de que usted u otras partes incumplan cualquiera de sus obligaciones en virtud de estas condiciones de uso no anula nuestro derecho a actuar en caso de infracciones posteriores o similares.

Información sobre usted

Es posible que le solicitemos información cuando la necesitemos de manera justificada para llevar a cabo las medidas descritas en estas condiciones de uso, reducir el riesgo de fraude o cumplir con nuestras obligaciones normativas (incluidas las relativas a la lucha contra el blanqueo de dinero). Usted debe atender estas solicitudes en un plazo razonable. Con este fin, puede que tenga que enviarnos por fax, correo electrónico o cualquier otro medio (asumiendo usted los gastos) documentos de identificación e información sobre sus finanzas y operaciones (por ejemplo, sus estados financieros más recientes y extractos de transacciones del vendedor).

Exoneración y limitación de responsabilidad

En esta sección y en la sección sobre propiedad intelectual, usamos el término "PayPal" para hacer referencia a nosotros mismos —PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.—, a nuestra matriz —PayPal Holdings, Inc.—, a nuestras empresas asociadas y a cualquier persona que trabaje para nosotros o para estas o que esté autorizada para actuar en nuestro nombre o en nombre de las mismas. Nuestras empresas asociadas incluyen todas las entidades que controlemos, que nos controlen a nosotros o que se encuentren bajo control común con nosotros. Dentro de las personas que trabajan para nosotros o para nuestras empresas asociadas o que están autorizadas para actuar en nuestro nombre o en el de dichas empresas se incluye cada uno de los respectivos consejeros, directivos, empleados, representantes, socios de empresas conjuntas y proveedores de bienes y servicios.

Exoneración

Usted debe eximir a PayPal de toda responsabilidad por acciones que guarden relación con su cuenta PayPal y con el uso que usted haga de los servicios de PayPal.

Usted acepta eximir a PayPal de toda responsabilidad en el caso de reclamaciones o demandas (incluidas las costas judiciales razonables) que interpongan terceros y que surjan o se deriven de:

- el incumplimiento por su parte de estas condiciones de uso;
- el uso indebido por su parte de los servicios de PayPal;
- el incumplimiento por su parte de leyes o la vulneración por su parte de derechos de terceros; o
- las acciones u omisiones de terceros a los que usted conceda permisos para utilizar su cuenta PayPal o para acceder a nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o a cualquiera de los servicios de PayPal en su nombre.

Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de PayPal está limitada con respecto a su cuenta PayPal y al uso que usted haga de los servicios de PayPal. En ningún caso PayPal será responsable de:

- pérdidas de beneficios directas o indirectas; o
- daños accesorios, fortuitos o emergentes (incluidos, entre otros, daños por pérdida de datos o pérdida de negocio),

que se deriven (sea cual sea su origen, incluida la negligencia) de nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, cualquiera de los servicios de PayPal o estas condiciones de uso, o bien que guarden relación con estos, a menos que la ley lo prohíba y en la medida en que lo haga.

Nuestra responsabilidad para con:

- usted; o
- terceros,

en cualquier circunstancia está limitada al importe real de los daños directos (salvo pérdidas directas de beneficios), a menos que la ley lo prohíba y en la medida en que lo haga.

Además, en la medida en que lo permita la legislación pertinente, PayPal no es responsable, y usted acepta eximir a PayPal de toda responsabilidad, en caso de daños o pérdidas (incluidos, entre otros conceptos, pérdidas de dinero, prestigio, reputación o beneficios, u otras pérdidas intangibles, o bien daños accesorios, fortuitos o emergentes) que sean resultado directo o indirecto de:

- el uso —o la incapacidad de uso— por su parte de nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o de cualquiera de los servicios de PayPal;
- retrasos o interrupciones en nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, así como en cualquiera de los servicios de PayPal;
- virus u otro software malicioso que se obtenga al acceder a nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o bien a cualquiera de los servicios de PayPal o sitios web o servicios vinculados a nuestros sitios web, nuestro software o cualquiera de los servicios de PayPal;
- problemas técnicos, errores o inexactitudes de cualquier tipo en nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, o bien en cualquiera de los servicios de PayPal o en la información y los gráficos obtenidos de estos;
- contenido, acciones u omisiones de terceros;
- una suspensión u otras medidas adoptadas con respecto a su cuenta PayPal; o
- la necesidad por su parte de modificar sus prácticas, su contenido o su comportamiento, o bien la pérdida de negocio por su parte o su incapacidad para desarrollar actividades comerciales, como consecuencia de cambios en estas condiciones de uso o en las políticas de PayPal.

Exclusión de garantía

Los servicios de PayPal se prestan "tal cual" y sin ninguna declaración ni garantía, ya sea explícita, implícita o legal. PayPal renuncia expresamente a toda garantía implícita de:

- titularidad;
- comerciabilidad;
- idoneidad para un fin determinado; e
- inexistencia de vulneración de derechos de terceros.

PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios que proporcionan o prestan los vendedores que aceptan PayPal como forma de pago, ni tampoco puede garantizar que un comprador o un vendedor con el que usted trate vaya a completar realmente la transacción o esté autorizado para hacerlo.

PayPal no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquiera de los servicios de PayPal.

El funcionamiento de nuestros sitios web, nuestro software y nuestros sistemas (incluidos los servidores y las redes que se utilicen para prestar cualquiera de los servicios de PayPal), ya estén controlados por nuestra parte o en nuestro nombre, puede verse afectado por numerosos factores ajenos a nuestro control.

PayPal hará todo lo que esté razonablemente en su mano para garantizar que las solicitudes de cargos y abonos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias, tarjetas de débito, tarjetas de crédito y emisiones de cheques se procesen de manera oportuna. No obstante, PayPal no manifiesta ni garantiza cuál será el tiempo necesario para completar el procesamiento, ya que los servicios de PayPal dependen de muchos factores que escapan a nuestro control, como retrasos en el sistema bancario o en el servicio postal internacional.

Algunos países no permiten la renuncia de responsabilidad de garantías implícitas, por lo que es posible que las renunciaciones de responsabilidad anteriores no se apliquen en su caso. Dado que no podemos garantizar en todas las circunstancias y contextos la exactitud de la información que se incluye en nuestra correspondencia, nuestros informes o nuestros sitios web, o bien que nuestros consejeros, directivos y empleados facilitan verbalmente, no confíe en dicha información.

Compruebe cuidadosamente toda la correspondencia y háganos saber de inmediato si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se haya realizado de acuerdo con sus instrucciones.

Exención de responsabilidad de PayPal

Si usted tiene una disputa con otro titular de una cuenta PayPal, usted exime a PayPal de toda responsabilidad en caso de:

- reclamaciones;
- demandas; y
- daños (efectivos y emergentes),

de cualquier tipo e índole, conocidos y desconocidos, que se deriven de tales disputas o guarden cualquier tipo de relación con estas.

Al aceptar esta exención de responsabilidad, usted renuncia expresamente a toda protección que limite por otros motivos su cobertura a solamente aquellas reclamaciones a su favor sobre las que usted pudiera tener conocimiento o sobre cuya existencia pudiera tener sospechas, en el momento de aceptar la exención.

Solo usted (y no PayPal) es responsable de comprender y cumplir la totalidad de las leyes, las normas y los reglamentos de su jurisdicción específica que puedan aplicarse al uso que haga de nuestros servicios (por ejemplo, en relación con actividades reguladas, actividades con licencia, actividades de exportación o importación, impuestos o transacciones en divisas extranjeras).

Propiedad intelectual

Marcas comerciales de PayPal

"PayPal.com", "PayPal" y todos los logotipos relacionados con los servicios de PayPal son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de PayPal o sus licenciantes. Usted no puede copiarlos, imitarlos, modificarlos o utilizarlos, sin previo consentimiento escrito por parte de PayPal. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o imágenes comerciales de PayPal. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos o utilizarlos, sin previo consentimiento escrito por nuestra parte. Puede utilizar los logotipos HTML que PayPal proporciona con el fin de dirigir el tráfico web a los servicios de PayPal. No puede alterar, modificar ni cambiar estos logotipos HTML de ninguna manera; usarlos de una manera que describa erróneamente a PayPal o a los servicios de PayPal, ni mostrarlos de una manera que dé a entender que cuenta con el patrocinio o el respaldo de PayPal. Todos los derechos o intereses sobre los sitios web de PayPal, cualquier contenido de estos, los servicios de PayPal, la tecnología relacionada con dichos servicios, así como cualquier tecnología y cualquier contenido creados o derivados de lo anterior, son propiedad en exclusiva de PayPal y sus licenciantes.

Concesión de licencias, generalidades

Si utiliza software de PayPal, como una API, un kit de herramientas para desarrolladores u otra aplicación de software, incluido software que se proporcione o se integre con software, sistemas o servicios de nuestros proveedores de servicios, que usted haya descargado o al que haya accedido a través de una plataforma web o para móviles, PayPal le otorga una licencia limitada, revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible y exenta del pago de cánones para acceder o utilizar el software de PayPal de acuerdo con la documentación que acompaña a dicho software. Esta concesión de licencia se aplica al software y a la totalidad de las actualizaciones, las mejoras, las nuevas versiones y el software de sustitución. Usted no puede alquilar, arrendar ni transferir de ningún otro modo a terceros sus derechos sobre el software. Debe cumplir los requisitos de implementación, acceso y uso que se especifican en toda la documentación correspondiente a los servicios de PayPal. Si usted no cumple dichos requisitos, será responsable de todos los daños resultantes que pudieren sufrir usted, PayPal y terceros. PayPal puede actualizar o suprimir cualquier software tras remitirle la notificación pertinente. Aunque PayPal pueda haber (1) integrado ciertos materiales y tecnología de terceros en sitios web u otras aplicaciones, incluido su software, o (2) accedido a ciertos materiales y tecnología de terceros y haberlos utilizado para poder prestarle los servicios de PayPal, ello no implica que se le haya concedido ni conserve de ninguna otra manera derecho alguno sobre los materiales de dicho tercero. Usted acepta no modificar, alterar, manipular, reparar, copiar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, tratar con ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar crear de otro modo código fuente que se derive del software o de materiales o tecnologías de terceros, ni tampoco crear obras derivadas del software o de los materiales o la tecnología de

terceros. Usted reconoce que todos los derechos o intereses sobre el software de PayPal son propiedad de PayPal y que los materiales de terceros integrados en este son propiedad de los proveedores de servicios externos de PayPal. Cualquier otra aplicación de software de terceros que usted utilice en sitios web de PayPal estará sujeta a la licencia que haya acordado con los terceros que le proporcionen dicho software. Usted reconoce que PayPal no posee ni controla ninguna aplicación de software de terceros que usted decida utilizar en nuestros sitios web, en nuestro software o en relación con los servicios de PayPal, y que tampoco tiene responsabilidad alguna con respecto a ella.

Concesión de licencia por su parte a PayPal; garantías de propiedad intelectual

PayPal no reclama la propiedad del contenido que usted proporciona, carga, envía o remite a PayPal. PayPal tampoco reclama la propiedad del contenido que usted aloja en sitios web o aplicaciones de terceros que utilizan los servicios de PayPal para prestar servicios de pago relacionados con su contenido. Sin perjuicio de lo estipulado en el [siguiente párrafo](#), cuando usted proporciona contenido a las empresas de PayPal o publica contenido mediante los servicios de PayPal, concede a PayPal (y a los terceros con los que colaboramos) una licencia mundial no exclusiva, irrevocable, transferible y exenta del pago de cánones para usar su contenido y los derechos de propiedad intelectual y de publicidad asociados, con el fin de ayudarnos a mejorar, ofrecer y potenciar nuestros servicios actuales, así como a desarrollar otros nuevos. PayPal no le compensará por ninguno de sus contenidos. Usted reconoce que el uso de su contenido por parte de PayPal no supondrá una vulneración de ningún derecho de propiedad intelectual o de publicidad. Además, reconoce y garantiza que posee o controla todos los derechos del contenido que proporciona; asimismo, acepta renunciar a sus derechos morales y se compromete a no hacer valer dichos derechos contra PayPal.

Concesión de licencia de los vendedores a PayPal

Sin perjuicio de lo estipulado en el [párrafo anterior](#), si es usted un vendedor que utiliza los servicios de PayPal para aceptar pagos por productos y servicios, por el presente concede a PayPal el derecho mundial, no exclusivo, transferible, sublicenciable (en varios niveles), exento del pago de cánones y totalmente pagado para utilizar y mostrar públicamente, durante la vigencia de estas condiciones de uso, sus marcas comerciales (incluidas, entre otras, las marcas registradas y no registradas, los nombres comerciales, las marcas de servicio, los logotipos, los nombres de dominio y otras designaciones que sean de su propiedad, para las que usted tenga licencia o que usted utilice) a los efectos de (1) identificarle como vendedor que acepta un servicio de PayPal como forma de pago y de (2) cualquier otro uso que usted permita de manera expresa.

Otras disposiciones Cesión

Usted no puede transferir ni ceder los derechos u obligaciones que tenga en virtud de estas condiciones de uso sin el consentimiento previo por escrito de PayPal. PayPal puede transferir o ceder las presentes condiciones de uso o cualquier derecho u obligación en virtud de estas en cualquier momento.

Legislación aplicable

Estas condiciones de uso y la relación entre nosotros se rigen por la legislación de Inglaterra y Gales. Esta circunstancia no afectará a los derechos imperativos que le asistan en virtud de las leyes de España, por ejemplo, sus derechos como consumidor. En el supuesto de que usted presente una demanda contra nosotros ante un tribunal, acepta someterse a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra y Gales. Por lo tanto, si, por ejemplo, ha podido presentar una demanda contra nosotros ante un tribunal a partir de estas condiciones de uso, un tribunal aceptable sería un tribunal situado en Inglaterra o Gales; no obstante, si la ley se lo permite, puede presentar la demanda ante los tribunales del Reino de España.

Privacidad

Para nosotros es muy importante proteger su privacidad. Revise nuestra [Declaración de privacidad](#) para comprender mejor nuestro compromiso de mantener su privacidad y cómo utilizamos y revelamos su información.

Idiomas y traducción de las condiciones de uso

Nos comunicaremos con usted en los idiomas en que le hayamos facilitado estas Condiciones de uso.

Estas condiciones de uso se han suscrito en español. Cualquier traducción de estas condiciones de uso se proporciona únicamente para su comodidad y no tiene como finalidad modificar sus términos. En caso de discrepancias entre la versión en inglés de estas condiciones de uso y una versión en otro idioma, la versión en inglés será la versión definitiva.

Su uso de información; leyes de protección de datos

Si usted recibe información sobre otro cliente de PayPal, debe mantener la confidencialidad de la información y utilizarla únicamente con relación a los servicios de PayPal. Usted no revelará ni distribuirá a terceros información sobre usuarios de PayPal, ni tampoco utilizará dicha información con fines comerciales, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo. No enviará mensajes de correo electrónico no solicitados a clientes de PayPal ni utilizará los servicios de PayPal para

realizar cobros por enviar (o ayudar a enviar) mensajes de correo electrónico no solicitados a terceros.

En la medida en que usted (como vendedor) trate datos personales sobre un cliente de PayPal conforme a estas condiciones de uso, acepta cumplir los requisitos de la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos. Usted dispone de una política de privacidad, avisos y procedimientos propios, que ha definido de manera independiente para los datos personales que conserva como responsable de su tratamiento, incluido un registro de sus actividades relacionadas con el tratamiento de datos personales en virtud de estas condiciones de uso.

La legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos incluye las normativas, los requisitos reglamentarios y los códigos de buenas prácticas relacionados que se pueden aplicar a la prestación de los servicios descritos en estas condiciones de uso. Si usted trata datos personales de Europa de conformidad con estas condiciones de uso, debe cumplir la Directiva 95/46/CE de la UE o el Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 (RGPD).

De conformidad con dichas leyes, usted deberá:

- implantar y mantener todas las medidas de seguridad pertinentes para el tratamiento de datos personales;
- llevar un registro de todas las actividades de tratamiento que se realicen en virtud de estas condiciones de uso; y
- no hacer nada a sabiendas ni permitir que se haga nada que pueda dar lugar a una infracción de la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos por parte de PayPal.

Integridad de las condiciones de uso y derechos de terceros

Estas condiciones de uso representan el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a nuestro servicio.

En el supuesto de que alguna disposición de estas condiciones de uso se considere nula o carente de fuerza ejecutiva, se suprimirá dicha disposición y se deberán cumplir las disposiciones restantes.

Una persona que no sea parte de estas condiciones de uso no tiene ningún derecho conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) del Reino Unido de 1999 (Contracts [Rights of Third Parties] Act) a basarse en disposiciones de estas condiciones de uso ni a hacerlas cumplir (excepto los terceros que se ajusten a la definición de "PayPal" en la sección **Exoneración y limitación de responsabilidad** anterior, en lo referente a sus derechos en los términos especificados en estas condiciones de uso); no obstante, esta circunstancia no afecta a los derechos o las soluciones de terceros que existan o estén disponibles al margen de dicha ley.

PayPal como método de inicio de sesión

Podemos permitirle que se autentique con PayPal cuando inicie sesión en determinados sitios web o aplicaciones para móviles de terceros. En ese caso, es posible que compartamos su estado de inicio de sesión con los terceros que le permitan acceder de esta manera, así como la información personal y otra información de la cuenta que usted acepte que se comparta, de modo que el tercero en cuestión pueda reconocerle. PayPal no proporcionará acceso a su cuenta a dichos terceros y solo les realizará pagos desde esta de acuerdo con la autorización y las instrucciones específicas que usted haya dado. Si usted permite que los visitantes se autentiquen con PayPal al iniciar sesión en su sitio web, su aplicación o cuentas de clientes, debe aceptar todas las condiciones específicas aplicables cuando esta función se ponga a su disposición y cumplir todas las especificaciones que figuren en los manuales o en las directrices de integración correspondientes. No garantizamos ni manifestamos de ningún otro modo la identidad de ningún usuario de este método de inicio de sesión. No compartiremos con usted la información personal ni otra información de la cuenta del usuario (incluido el estado de inicio de sesión) que PayPal guarde, a menos que el usuario haya dado su consentimiento para que revelemos dicha información.

Clientes corporativos

Cuando hacemos mención a la "PSD2" en esta sección, nos referimos a la segunda Directiva sobre servicios de pago de la Unión Europea (UE 2015/2366). Consideramos que usted es un "cliente corporativo" si, en la fecha en que se han suscrito estas condiciones de uso, no es:

- un consumidor (esto es, un particular que actúa con otros fines que no sean profesionales o comerciales); ni
- una microempresa (esto es, una empresa que emplee a menos de diez personas y tenga una facturación anual no superior a dos millones de euros).

Es posible que no apliquemos ciertas disposiciones de la PSD2 al uso que usted haga de nuestro servicio si es usted un cliente corporativo.

Si usted es un Cliente corporativo:

- no tiene derecho a reembolsos de pagos realizados en virtud de un acuerdo de pagos;
- en caso de que detecte un problema, dispone de un máximo de 60 (sesenta) días a partir de la fecha en que este se haya producido para notificarnoslo; transcurrido ese plazo, no tendremos obligación de investigarlo ni de reembolsarle el importe;
- nosotros no estamos obligados a cumplir los requisitos de información establecidos en el título III de la PSD2 ni requisitos equivalentes contemplados en cualquier transposición de la PSD2 en los Estados miembros del Espacio Económico Europeo a los cuales usted pudiera estar sujeto/a ("Transposiciones de la PSD2"); y

- los artículos 72 y 89 de la PSD2 y las disposiciones equivalentes de las transposiciones de la PSD2 no se aplican al uso que usted haga de nuestro servicio, lo que significa que, incluso en aquellos casos en los que afirmemos lo contrario en estas condiciones de uso, no nos hacemos responsables de las pérdidas ni los daños que usted pueda sufrir en virtud de dichos artículos y disposiciones.

Anexo 1. Tabla de tarifas

Usted acepta que podemos deducir nuestras tarifas de los importes que transfiramos antes de que esos fondos se abonen en su cuenta.

Al enviar o recibir pagos, se aplicarán tarifas en función de lo siguiente:

- El tipo de transacción con el que guarde relación el pago (ya sea comercial, personal u otro)
- El ámbito del pago (internacional o nacional) o la fuente de fondos utilizada para realizarlo

También se aplicarán tarifas a otros acontecimientos o actividades de la cuenta que se exponen en las presentes condiciones.

Para obtener más información, consulte el **Glosario, en la sección A4 del presente Anexo 1.**

Las tarifas que se indican incluyen todos los impuestos aplicables; no obstante, puede haber otros impuestos o costes que no se paguen a través de PayPal ni que apliquemos nosotros. Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de los importes que le cobre su proveedor de servicios de Internet, o bien de cargos similares o relacionados que se deriven del uso que haga de los servicios.

Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como de nuestros cargos, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones (al que puede acceder iniciando sesión en su cuenta). A menos que se demuestre que hemos cometido un error, todas las tarifas son pagaderas por usted sin compensación ni otras deducciones. Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que prestemos al margen de estas condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio.

A1 Tarifas por el pago de transacciones personales

Tenga presente que el remitente paga la tarifa. Para obtener más información, consulte la sección A4.2.3 del presente Anexo 1.

La tarifa por transacción personal se mostrará en el momento del pago.

Cuando se indique que hay una tarifa porcentual o un componente de tarifa fija, consulte las secciones A4.5, A4.6 y A4.7 del presente Anexo 1 para obtener más información.

A1.1 Tarifas por el pago de transacciones personales nacionales

Actividad	Tarifa
Envío de un pago de transacciones personales nacionales	Gratis (cuando no implique una conversión de divisas)

A1.2 Tarifas por el pago de transacciones personales internacionales

A1.2.1 Pagos de transacciones personales internacionales enviados al EEE en euros o coronas suecas

Actividad	Tarifa
Envío de un pago de transacciones personales internacionales al EEE en euros o coronas suecas	Gratis (cuando no implique una conversión de divisas)

A1.2.2 Otros pagos de transacciones personales internacionales

Para determinar la tarifa por el pago de una transacción personal internacional enviada a un usuario de un país concreto, siga los pasos que se detallan a continuación.

Paso 1. Busque el país y el grupo de países asociados en los que se encuentra registrada la dirección del destinatario. **Para obtener más información, consulte la sección A4.4 del presente Anexo 1. Pregunte al destinatario en caso de duda** (segunda columna).

Paso 2. Busque la tarifa correspondiente al pago de transacciones personales (tercera columna).

Actividad	País de la cuenta del destinatario	Tarifa ^{^^}
Envío de un pago de transacciones personales internacionales	EE. UU., Canadá, Norte de Europa, Europa I y Europa II	1,99 EUR
	Cualquier otro país [^]	3,99 EUR

[^] Sujeto a la disponibilidad del servicio para el destinatario registrado en el país en cuestión.

^{^^} Consulte a continuación la sección A4.7 del presente Anexo 1.

A2 Tarifas por el pago de transacciones comerciales

Cuando se indique que hay un componente de tarifa fija, consulte la sección A4.6 del presente Anexo 1 para obtener más información.

Actividad o acontecimiento	Tarifa
A2.1 Envío (compra)	Gratis (cuando no implique una conversión de divisas)
A2.2 Recepción de pagos	A2.2.1 Tarifa estándar: 2,90% + tarifa fija

nacionales (venta)	A2.2.2 Tarifas por utilizar la solución de pagos que se incluye en PayPal Commerce Platform					
		Pagos de tarjetas (Visa, Mastercard o Maestro) con nuestro servicio Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito*	Pagos de tarjetas American Express con nuestro servicio o Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito	Pagos con tarjeta de usuarios de nuestro servicio Pagos sin cuenta PayPal (también conocido como Pagos básicos con tarjeta de crédito y débito)	Pagos de formas de pago alternativas	Otros pagos
		Plan de tarifa Combinada	Plan de tarifa Interchange Plus	3,5%		
	Tarifa	1,20% + tarifa fija	Tasa de intercambio + 1,20% + tarifa fija		1,20% + tarifa fija	2,90% + tarifa fija
* Consulte el Acuerdo de servicios de pago con tarjeta por Internet de PayPal (anteriormente denominado Acuerdo de Pago Pro y Terminal virtual de PayPal) para obtener información sobre los planes de tarifa Interchange Plus y Combinada y sobre las opciones disponibles.						
A2.3 Recepción de pagos	Se aplica la tarifa por la recepción de pagos de transacciones comerciales					

internacionales (venta)	<p>nacionales, además de otra tarifa internacional porcentual conforme a lo establecido en la siguiente tabla (en función del país del remitente).</p> <table border="1" data-bbox="428 281 1138 569"> <thead> <tr> <th data-bbox="428 281 902 390">País del remitente</th> <th data-bbox="902 281 1138 390">Tarifa internacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="428 390 902 459">Europa I/Norte de Europa</td> <td data-bbox="902 390 1138 459">0,5%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="428 459 902 569">Europa II/EE. UU./Canadá/Resto del mundo</td> <td data-bbox="902 459 1138 569">2,0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas que se realicen entre cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán pagos de transacciones comerciales nacionales a efectos de la aplicación de tarifas.</p>	País del remitente	Tarifa internacional	Europa I/Norte de Europa	0,5%	Europa II/EE. UU./Canadá/Resto del mundo	2,0%														
País del remitente	Tarifa internacional																				
Europa I/Norte de Europa	0,5%																				
Europa II/EE. UU./Canadá/Resto del mundo	2,0%																				
A2.4 Recepción de pagos nacionales a través de códigos QR en persona	<p>A2.4.1 Tarifa para España En el caso de transacciones nacionales que reciba a través de códigos QR en persona en su cuenta PayPal, PayPal cobrará lo siguiente: 0,90% + tarifa fija de QR por cada transacción de pago</p> <p>A2.4.2 Tarifa fija de QR</p> <p>La "tarifa fija de QR" hace referencia a una tarifa fija por un importe en la divisa de la transacción correspondiente, que se recibe a través de códigos QR en persona según se indica a continuación:</p> <table border="1" data-bbox="469 1115 1008 1829"> <tbody> <tr> <td data-bbox="469 1115 816 1188">Dólar australiano</td> <td data-bbox="816 1115 1008 1188">0,10 AUD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1188 816 1262">Real brasileño</td> <td data-bbox="816 1188 1008 1262">0,20 BRL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1262 816 1335">Dólar canadiense</td> <td data-bbox="816 1262 1008 1335">0,10 CAD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1335 816 1409">Corona checa</td> <td data-bbox="816 1335 1008 1409">3,00 CZK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1409 816 1482">Corona danesa</td> <td data-bbox="816 1409 1008 1482">0,70 DKK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1482 816 1556">Euro</td> <td data-bbox="816 1482 1008 1556">0,10 EUR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1556 816 1629">Dólar hongkonés</td> <td data-bbox="816 1556 1008 1629">0,80 HKD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1629 816 1703">Forinto</td> <td data-bbox="816 1629 1008 1703">0,00 HUF</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1703 816 1776">Séquel</td> <td data-bbox="816 1703 1008 1776">0,40 ILS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="469 1776 816 1829">Yen</td> <td data-bbox="816 1776 1008 1829">12,00 JPY</td> </tr> </tbody> </table>	Dólar australiano	0,10 AUD	Real brasileño	0,20 BRL	Dólar canadiense	0,10 CAD	Corona checa	3,00 CZK	Corona danesa	0,70 DKK	Euro	0,10 EUR	Dólar hongkonés	0,80 HKD	Forinto	0,00 HUF	Séquel	0,40 ILS	Yen	12,00 JPY
Dólar australiano	0,10 AUD																				
Real brasileño	0,20 BRL																				
Dólar canadiense	0,10 CAD																				
Corona checa	3,00 CZK																				
Corona danesa	0,70 DKK																				
Euro	0,10 EUR																				
Dólar hongkonés	0,80 HKD																				
Forinto	0,00 HUF																				
Séquel	0,40 ILS																				
Yen	12,00 JPY																				

	<table border="1"> <tr> <td>Ringit</td> <td>0,70 MYR</td> </tr> <tr> <td>Peso mexicano</td> <td>2,00 MXN</td> </tr> <tr> <td>Dólar neozelandés</td> <td>0,15 NZD</td> </tr> <tr> <td>Corona noruega</td> <td>1,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso filipino</td> <td>5,00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Esloti</td> <td>0,50 PLN</td> </tr> <tr> <td>Rublo ruso</td> <td>3,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Dólar singapurense</td> <td>0,20 SGD</td> </tr> <tr> <td>Corona sueca</td> <td>1,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franco suizo</td> <td>0,10 CHF</td> </tr> <tr> <td>Nuevo dólar taiwanés</td> <td>3,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Bat</td> <td>4,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Libra esterlina</td> <td>0,10 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dólar estadounidense</td> <td>0,10 USD</td> </tr> </table>	Ringit	0,70 MYR	Peso mexicano	2,00 MXN	Dólar neozelandés	0,15 NZD	Corona noruega	1,00 NOK	Peso filipino	5,00 PHP	Esloti	0,50 PLN	Rublo ruso	3,00 RUB	Dólar singapurense	0,20 SGD	Corona sueca	1,00 SEK	Franco suizo	0,10 CHF	Nuevo dólar taiwanés	3,00 TWD	Bat	4,00 THB	Libra esterlina	0,10 GBP	Dólar estadounidense	0,10 USD
Ringit	0,70 MYR																												
Peso mexicano	2,00 MXN																												
Dólar neozelandés	0,15 NZD																												
Corona noruega	1,00 NOK																												
Peso filipino	5,00 PHP																												
Esloti	0,50 PLN																												
Rublo ruso	3,00 RUB																												
Dólar singapurense	0,20 SGD																												
Corona sueca	1,00 SEK																												
Franco suizo	0,10 CHF																												
Nuevo dólar taiwanés	3,00 TWD																												
Bat	4,00 THB																												
Libra esterlina	0,10 GBP																												
Dólar estadounidense	0,10 USD																												
<p>A2.5 Recepción de pagos internacional es a través de códigos QR en persona</p>	<p>Se aplica la tarifa por la recepción de pagos de transacciones de QR nacionales, además de otra tarifa internacional porcentual conforme a lo establecido en la siguiente tabla (en función del país del remitente).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>País del remitente</th> <th>Tarifa de QR internacional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Norte de Europa/Europa I</td> <td>0,5%</td> </tr> <tr> <td>Europa II/EE. UU./Canadá/Resto del mundo</td> <td>2,0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nota: Los pagos internacionales en euros o coronas suecas que se realicen entre cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE se considerarán pagos de transacciones de QR nacionales a efectos de la aplicación de tarifas.</p>	País del remitente	Tarifa de QR internacional	Norte de Europa/Europa I	0,5%	Europa II/EE. UU./Canadá/Resto del mundo	2,0%																						
País del remitente	Tarifa de QR internacional																												
Norte de Europa/Europa I	0,5%																												
Europa II/EE. UU./Canadá/Resto del mundo	2,0%																												

A3 Otras tarifas

Actividad o acontecimiento	Tarifa					
A3.1 Conversión de divisas	<p>A3.1.1 En el caso de conversiones de divisas que se realicen en su cuenta PayPal al margen o antes de una transacción personal o comercial ("En cuenta") —por ejemplo, convirtiendo saldos a otras divisas antes de una retirada—, así como en el caso de transacciones que impliquen una conversión de divisas para las que el vendedor haya aceptado pagar la tarifa de conversión:</p> <p>3,0% con respecto al tipo de cambio base (para obtener el tipo de cambio de la transacción)</p> <p>A3.1.2 En el caso de todas las demás transacciones que impliquen una conversión de divisas para las que el vendedor no haya aceptado pagar la tarifa de conversión (incluidas las conversiones de importes que se le devuelvan a usted como reembolsos o pagos rechazados):</p> <p>4,0% con respecto al tipo de cambio base (para obtener el tipo de cambio de la transacción) en función de la divisa a la que se convierta el importe correspondiente (consulte la siguiente tabla).</p>					
A3.2 Retirada de saldo	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="409 1264 581 1373"> Forma de retirada </th> <th data-bbox="581 1264 1088 1373"> Tarifa </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="409 1373 581 1883"> Retiradas a una cuenta bancaria (que no sean transferencias mediante tarjeta de débito) </td> <td data-bbox="581 1373 1088 1883"> <p>Transferencia estándar a una cuenta bancaria local: Gratis (cuando no implique una conversión de divisas)</p> <p>Transferencia estándar a una cuenta bancaria de EE. UU.: 3,0% (cuando no implique una conversión de divisas)</p> <p>Transferencia instantánea a una cuenta bancaria local: Un 1,0% del importe transferido con una tarifa mínima y máxima dependiendo de la divisa retirada (a</p> </td> </tr> </tbody> </table>		Forma de retirada	Tarifa	Retiradas a una cuenta bancaria (que no sean transferencias mediante tarjeta de débito)	<p>Transferencia estándar a una cuenta bancaria local: Gratis (cuando no implique una conversión de divisas)</p> <p>Transferencia estándar a una cuenta bancaria de EE. UU.: 3,0% (cuando no implique una conversión de divisas)</p> <p>Transferencia instantánea a una cuenta bancaria local: Un 1,0% del importe transferido con una tarifa mínima y máxima dependiendo de la divisa retirada (a</p>
Forma de retirada	Tarifa					
Retiradas a una cuenta bancaria (que no sean transferencias mediante tarjeta de débito)	<p>Transferencia estándar a una cuenta bancaria local: Gratis (cuando no implique una conversión de divisas)</p> <p>Transferencia estándar a una cuenta bancaria de EE. UU.: 3,0% (cuando no implique una conversión de divisas)</p> <p>Transferencia instantánea a una cuenta bancaria local: Un 1,0% del importe transferido con una tarifa mínima y máxima dependiendo de la divisa retirada (a</p>					

	<p>continuación se detallan las tarifas mínimas y máximas por divisa, cuando estén disponibles)</p> <table border="1" data-bbox="597 338 1065 695"> <thead> <tr> <th data-bbox="597 338 781 443"></th> <th data-bbox="781 338 915 443">Tarifa mínima</th> <th data-bbox="915 338 1065 443">Tarifa máxima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="597 443 781 548">Euro</td> <td data-bbox="781 443 915 548">0,25 E UR</td> <td data-bbox="915 443 1065 548">10,00 E UR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 548 781 695">Dólar estadounidense</td> <td data-bbox="781 548 915 695">0,25 U SD</td> <td data-bbox="915 548 1065 695">10,00 U SD</td> </tr> </tbody> </table>		Tarifa mínima	Tarifa máxima	Euro	0,25 E UR	10,00 E UR	Dólar estadounidense	0,25 U SD	10,00 U SD															
	Tarifa mínima	Tarifa máxima																							
Euro	0,25 E UR	10,00 E UR																							
Dólar estadounidense	0,25 U SD	10,00 U SD																							
<p>Retiradas mediante tarjeta (transferencias a una cuenta bancaria mediante tarjeta de débito)</p>	<p>Un 1,0% del importe transferido con una tarifa mínima y máxima dependiendo de la divisa retirada (a continuación se detallan las tarifas mínimas y máximas por divisa, cuando estén disponibles)</p> <table border="1" data-bbox="597 951 1065 1808"> <thead> <tr> <th data-bbox="597 951 781 1056"></th> <th data-bbox="781 951 915 1056">Tarifa mínima</th> <th data-bbox="915 951 1065 1056">Tarifa máxima</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="597 1056 781 1161">Dírham emiratí</td> <td data-bbox="781 1056 915 1161">0,90 A ED</td> <td data-bbox="915 1056 1065 1161">36,70 AE D</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1161 781 1266">Dólar australiano</td> <td data-bbox="781 1161 915 1266">0,25 A UD</td> <td data-bbox="915 1161 1065 1266">10,00 A UD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1266 781 1371">Leva</td> <td data-bbox="781 1266 915 1371">0,50 B GN</td> <td data-bbox="915 1266 1065 1371">20,00 B GN</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1371 781 1476">Dólar canadiense</td> <td data-bbox="781 1371 915 1476">0,25 C AD</td> <td data-bbox="915 1371 1065 1476">10,00 C AD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1476 781 1581">Corona checa</td> <td data-bbox="781 1476 915 1581">5,70 C ZK</td> <td data-bbox="915 1476 1065 1581">230,00 C ZK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1581 781 1686">Corona danesa</td> <td data-bbox="781 1581 915 1686">1,80 D KK</td> <td data-bbox="915 1581 1065 1686">70,00 D KK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="597 1686 781 1808">Euro</td> <td data-bbox="781 1686 915 1808">0,25 E UR</td> <td data-bbox="915 1686 1065 1808">10,00 EU R</td> </tr> </tbody> </table>		Tarifa mínima	Tarifa máxima	Dírham emiratí	0,90 A ED	36,70 AE D	Dólar australiano	0,25 A UD	10,00 A UD	Leva	0,50 B GN	20,00 B GN	Dólar canadiense	0,25 C AD	10,00 C AD	Corona checa	5,70 C ZK	230,00 C ZK	Corona danesa	1,80 D KK	70,00 D KK	Euro	0,25 E UR	10,00 EU R
	Tarifa mínima	Tarifa máxima																							
Dírham emiratí	0,90 A ED	36,70 AE D																							
Dólar australiano	0,25 A UD	10,00 A UD																							
Leva	0,50 B GN	20,00 B GN																							
Dólar canadiense	0,25 C AD	10,00 C AD																							
Corona checa	5,70 C ZK	230,00 C ZK																							
Corona danesa	1,80 D KK	70,00 D KK																							
Euro	0,25 E UR	10,00 EU R																							

		Libra esterlina	0,20 G BP	8,00 GB P
		Dólar hongkonés	2,00 H KD	80,00 H KD
		Kuna	2,00 H RK	70,00 H RK
		Forinto	70,00 HUF	2900,00 HUF
		Nuevo séquel	1,00 IL S	40,00 IL S
		Yen	30,00 J PY	1100,00 JPY
		Dinar kuwaití	1,00 K WD	Sin tarifa máx.
		Rupia esrilanquesa	50,00 L KR	1800,00 LKR
		Peso mexicano	5,00 M XN	200,00 MXN
		Ringit	1,00 M YR	40,00 M YR
		Corona noruega	1,00 N OK	40,00 N OK
		Dólar neozelandés	0,40 N ZD	15,00 NZ D
		Peso filipino	10,00 P HP	500,00 P HP
		Eslovi	1,00 PL N	40,00 PL N

	<table border="1"> <tr> <td>Rial catari</td> <td>1,00 Q AR</td> <td>40,00 Q AR</td> </tr> <tr> <td>Nuevo leu rumano</td> <td>1,00 R ON</td> <td>40,00 R ON</td> </tr> <tr> <td>Dinar serbio</td> <td>25,00 R SD</td> <td>1000,00 RSD</td> </tr> <tr> <td>Rublo ruso</td> <td>20,00 R UB</td> <td>700,00 R UB</td> </tr> <tr> <td>Corona sueca</td> <td>2,50 SE K</td> <td>100,00 S EK</td> </tr> <tr> <td>Dólar singapurense</td> <td>0,50 S GD</td> <td>15,00 SG D</td> </tr> <tr> <td>Bat</td> <td>8,00 T HB</td> <td>320,00 T HB</td> </tr> <tr> <td>Lira turca</td> <td>1,50 T RY</td> <td>60,00 TR Y</td> </tr> <tr> <td>Dólar estadounidense</td> <td>0,25 U SD</td> <td>10,00 US D</td> </tr> <tr> <td>Rand</td> <td>3,60 Z AR</td> <td>145,00 Z AR</td> </tr> </table>	Rial catari	1,00 Q AR	40,00 Q AR	Nuevo leu rumano	1,00 R ON	40,00 R ON	Dinar serbio	25,00 R SD	1000,00 RSD	Rublo ruso	20,00 R UB	700,00 R UB	Corona sueca	2,50 SE K	100,00 S EK	Dólar singapurense	0,50 S GD	15,00 SG D	Bat	8,00 T HB	320,00 T HB	Lira turca	1,50 T RY	60,00 TR Y	Dólar estadounidense	0,25 U SD	10,00 US D	Rand	3,60 Z AR	145,00 Z AR
Rial catari	1,00 Q AR	40,00 Q AR																													
Nuevo leu rumano	1,00 R ON	40,00 R ON																													
Dinar serbio	25,00 R SD	1000,00 RSD																													
Rublo ruso	20,00 R UB	700,00 R UB																													
Corona sueca	2,50 SE K	100,00 S EK																													
Dólar singapurense	0,50 S GD	15,00 SG D																													
Bat	8,00 T HB	320,00 T HB																													
Lira turca	1,50 T RY	60,00 TR Y																													
Dólar estadounidense	0,25 U SD	10,00 US D																													
Rand	3,60 Z AR	145,00 Z AR																													
A3.3.1 Devoluciones de cargo	<p>PayPal cobra una tarifa de liquidación a los vendedores por devoluciones de cargo de pagos con tarjeta de débito o crédito, con el fin de cubrir el coste de procesarlas. (Se puede producir una devolución de cargo cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta).</p> <p>Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por la Protección del vendedor de PayPal. La tarifa por devolución de cargo varía en función de la divisa recibida y es la siguiente:</p>																														

Dólar australiano	22,00 AUD
Real brasileño	35,00 BRL
Dólar canadiense	20,00 CAD
Corona checa	400,00 CZK
Corona danesa	120,00 DKK
Euro	16,00 EUR
Dólar hongkonés	155,00 HKD
Forinto	4325,00 HUF
Séquel	75,00 ILS
Yen	1875,00 JPY
Ringit	65,00 MYR
Peso mexicano	250,00 MXN
Dólar neozelandés	28,00 NZD
Corona noruega	125,00 NOK
Peso filipino	900,00 PHP
Esloti	65,00 PLN
Rublo ruso	640,00 RUB
Dólar singapurense	28,00 SGD
Corona sueca	150,00 SEK
Franco suizo	22,00 CHF
Nuevo dólar taiwanés	625,00 TWD
Bat	650,00 THB
Libra esterlina	14,00 GBP

	Dólar estadounidense		20,00 USD
A 3.3.2. Tarifa por disputa	<p>Podemos cargar una tarifa por disputa cuando un comprador abra una disputa, una reclamación o una devolución de cargo por una transacción que se haya procesado a través de la cuenta PayPal del comprador o de una solución de PayPal Checkout. Consulte las Condiciones de uso para obtener más información sobre las tarifas por disputa al precio estándar y las tarifas por disputa al precio por volumen elevado.</p>		
TARIFAS POR DISPUTA AL PRECIO ESTÁNDAR			
Dólar australiano	25,00 AUD	Nuevo dólar taiwanés	455,00 TWD
Real brasileño	65,00 BRL	Dólar neozelandés	25,00 NZD
Dólar canadiense	20,00 CAD	Corona noruega	140,00 NOK
Corona checa:	350,00 CZK	Peso filipino	760,00 PHP
Corona danesa	100,00 DKK	Esloti	60,00 PLN
Euro	14,00 EUR	Rublo ruso	640,00 RUB
Dólar hongkonés	115,00 HKD	Dólar singapurense	20,00 SGD
Forinto	4585,00 HUF	Corona sueca	145,00 SEK
Nuevo séquel	55,00 ILS	Franco suizo	15,00 CHF

Yen	1630,00 JPY	Bat	465,00 THB
Ringit	65,00 MYR	Libra esterlina	12,00 GBP
Peso mexicano	300,00 MXN	Dólar estadounidense	15,00 USD

Tarifas por disputa al precio estándar: La tarifa por disputa se reflejará en la divisa de la transacción original.

<table border="1" cellpadding="0" cellspacing="0" class="ua_table" style="margin-bottom:0px;>

TARIFAS POR DISPUTA AL PRECIO POR VOLUMEN ELEVADO			
Dólar australiano	50,00 AUD	Nuevo dólar taiwanés	910,00 TWD
Real brasileño	130,00 BRL	Dólar neozelandés	50,00 NZD
Dólar canadiense	40,00 CAD	Corona noruega	280,00 NOK
Corona checa:	700,00 CZK	Peso filipino	1520,00 PHP
Corona danesa	200,00 DKK	Esloveno	120,00 PLN
Euro	28,00 EUR	Rublo ruso	640,00 RUB
Dólar hongkonés	230,00 HKD	Dólar singapurense	40,00 SGD
Forinto	9170,00 HUF	Corona sueca	290,00 SEK
Nuevo séquel	110,00 ILS	Franco suizo	30,00 CHF

Yen	3260,00 JPY	Bat	930,00 THB
Ringit	130,00 MYR	Libra esterlina	24,00 GBP
Peso mexicano	600,00 MXN	Dólar estadounidense	30,00 USD

Tarifas por disputa al precio por volumen elevado: La tarifa por disputa se reflejará en la divisa de la transacción original.

A3.4 Reembolsos de transacciones comerciales

Si usted reembolsa el pago de una transacción comercial, no se aplicarán tarifas al reembolso, pero tampoco se le devolverán las tarifas que pagó inicialmente para recibir el pago.

A3.4.1 Reembolsos íntegros

En la cuenta del comprador se abonará el importe íntegro del pago de la transacción comercial.

En su cuenta se cargarán el importe inicialmente abonado en ella en relación con el pago de la transacción comercial y la parte de la tarifa fija por dicha transacción.

Consulte también la sección 5.7.1 ("Reembolsos").

A3.4.2 Reembolsos parciales

En la cuenta del comprador se abonará el importe que usted especifique que se le debe reembolsar.

En su cuenta se cargarán la parte prorrateada del importe inicialmente abonado en ella en relación con el pago de la transacción comercial y la parte prorrateada del componente de tarifa fija por dicha transacción.

Consulte también la sección 5.7.1 ("Reembolsos").

A3.5 Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal

A3.5.1 Tarifa

2,0% del importe total del pago

A3.5.2 Tarifa máxima por transacciones nacionales con Pagos en serie de PayPal

En el caso de transacciones nacionales, se aplica la siguiente tarifa máxima por pago (en función de la divisa):

Dólar australiano	16,00 AUD
Real brasileño	24,00 BRL
Dólar canadiense	14,00 CAD
Corona checa	280,00 CZK

Corona danesa	84,00 DKK
Euro	12,00 EUR
Dólar hongkonés	110,00 HKD
Forinto	3080,00 HUF
Séquel	50,00 ILS
Yen	1200 JPY
Ringit	50,00 MYR
Peso mexicano	170,00 MXN
Dólar neozelandés	20,00 NZD
Corona noruega	90,00 NOK
Peso filipino	640,00 PHP
Esloti	46,00 PLN
Rublo ruso	480,00 RUB
Dólar singapurense	20,00 SGD
Corona sueca	100,00 SEK
Franco suizo	16,00 CHF
Nuevo dólar taiwanés	440,00 TWD
Bat	460,00 THB
Libra esterlina	10,00 GBP
Dólar estadounidense	14,00 USD

A3.5.3 Tarifa máxima para otras transacciones con Pagos en serie de PayPal

En el caso de todas las demás transacciones, se aplica la siguiente tarifa máxima por pago (en función de la divisa):

Dólar australiano	100,00 AUD
Real brasileño	150,00 BRL

Dólar canadiense	90,00 CAD
Corona checa	1700,00 CZK
Corona danesa	500,00 DKK
Euro	70,00 EUR
Dólar hongkonés	660,00 HKD
Forinto	18 500,00 HUF
Séquel	320,00 ILS
Yen	8000,00 JPY
Ringit	300,00 MYR
Peso mexicano	1080,00 MXN
Dólar neozelandés	120,00 NZD
Corona noruega	540,00 NOK
Peso filipino	3800,00 PHP
Esloti	280,00 PLN
Rublo ruso	2800,00 RUB
Dólar singapurense	120,00 SGD
Corona sueca	640,00 SEK
Franco suizo	100,00 CHF
Nuevo dólar taiwanés	2700,00 TWD
Bat	2800,00 THB
Libra esterlina	60,00 GBP
Dólar estadounidense	90,00 USD

Nota: En el caso de pagos internacionales en euros o coronas suecas que se realicen entre

cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará el límite de transacción nacional.

A3.6 Vinculación y confirmación de tarjetas de débito y crédito (verificación de los datos de tarjetas de débito o crédito)

Para aumentar su límite de envío o según lo determine PayPal, a algunos usuarios se les puede cobrar una tarifa por vinculación y confirmación de tarjetas de débito y crédito. Esta tarifa varía en función de la divisa:

1,00 GBP, 1,50 EUR, 1,95 USD, 2,45 CAD, 200,00 JPY, 2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 60,00 RUB, 400,00 HUF, 50,00 CZK, 3,00 SGD, 15,00 HKD, 3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 20,00 MXN o 8,00 ILS.

Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de la tarjeta de crédito o débito.

A3.7 Solicitud de registros

12 EUR (por elemento)

Esta tarifa se aplicará en el caso de solicitudes de información que guarden relación con los motivos fundados para rechazar su orden de pago. No le cobraremos por solicitudes de registros relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su cuenta.

A3.8 Devolución bancaria de retirada

La siguiente tarifa se cobra cuando un usuario intenta efectuar una retirada y esta no se realiza porque se ha proporcionado información incorrecta sobre la cuenta bancaria o la entrega.

3 EUR

A3.9 Cancelación o error de adeudo directo (con arreglo a la sección 10.1)

La tarifa se basa en las pérdidas en que incurramos en dicho supuesto. Usted seguirá teniendo derecho a demostrar que nuestras pérdidas fueron inferiores al importe de la tarifa.

3 EUR

A3.10 Tarifas para organizaciones benéficas

Previa solicitud y sujeto a la aprobación de PayPal

A3.10.1 Tarifa nacional para organizaciones benéficas

1,9% + tarifa fija para organizaciones benéficas por cada transacción de pago

A3.10.2 Tarifa fija para organizaciones benéficas

En función de la divisa en la que se reciba el pago:

Dólar australiano	0,30 AUD
Real brasileño	0,60 BRL
Dólar canadiense	0,30 CAD

Corona checa	10,00 CZK
Corona danesa	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Dólar hongkonés	2,35 HKD
Forinto	90,00 HUF
Séquel	1,20 ILS
Yen	40,00 JPY
Ringit	2,00 MYR
Peso mexicano	4,00 MXN
Dólar neozelandés	0,45 NZD
Corona noruega	2,80 NOK
Peso filipino	15,00 PHP
Esloti	1,35 PLN
Rublo ruso	10,00 RUB
Dólar singapurense	0,50 SGD
Corona sueca	3,25 SEK
Franco suizo	0,55 CHF
Nuevo dólar taiwanés	10,00 TWD
Bat	11,00 THB
Libra esterlina	0,20 GBP
Dólar estadounidense	0,30 USD

A3.10.3 Tarifa internacional para organizaciones benéficas: la tarifa internacional para organizaciones benéficas es la misma que se aplica por recibir pagos de transacciones comerciales internacionales.

Nota: En el caso de pagos internacionales en euros o coronas suecas que se realicen entre cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará la tarifa nacional.

A3.11 Recepción de cheques electrónicos

Se aplica la siguiente tarifa máxima por pago con cheque electrónico (en función de la divisa recibida):

Dólar australiano	50,00 AUD
Real brasileño	75,00 BRL
Dólar canadiense	45,00 CAD
Corona checa	850,00 CZK
Corona danesa	250,00 DKK
Euro	35,00 EUR
Dólar hongkonés	330,00 HKD
Forinto	9250,00 HUF
Séquel	160,00 ILS
Yen	4000,00 JPY
Ringit	150,00 MYR
Peso mexicano	540,00 MXN
Dólar neozelandés	60,00 NZD
Corona noruega	270,00 NOK
Peso filipino	1900,00 PHP
Esloti	140,00 PLN
Rublo ruso	1400,00 RUB
Dólar singapurense	60,00 SGD
Corona sueca	320,00 SEK
Franco suizo	50,00 CHF
Nuevo dólar taiwanés	1350,00 TWD

Bat	1400,00 THB
Libra esterlina	30,00 GBP
Dólar estadounidense	45,00 USD

**A3.12
Recepción
de
micropagos**

Previa solicitud y sujeto a la aprobación de PayPal, usted puede cambiar una cuenta existente para recibir la tarifa por micropagos. Si desea usar esta opción, **póngase en contacto con nosotros**. Esta tarifa se aplicará a todos los pagos de **transacciones comerciales** que reciba en su cuenta PayPal.

A3.12.1 Tarifa por micropagos nacionales

5,0% + tarifa fija por micropagos

A3.12.2 Tarifa por micropagos internacionales

6,0% + tarifa fija por micropagos

A3.12.3 Tarifa fija por micropagos

Según se especifica para la divisa recibida.

Dólar australiano	0,05 AUD
Real brasileño	0,10 BRL
Dólar canadiense	0,05 CAD
Corona checa	1,67 CZK
Corona danesa	0,43 DKK
Euro	0,05 EUR
Dólar hongkonés	0,39 HKD
Forinto	15,00 HUF
Séquel	0,20 ILS
Yen	7,00 JPY
Ringit	0,20 MYR
Peso mexicano	0,55 MXN
Dólar neozelandés	0,08 NZD
Corona noruega	0,47 NOK
Peso filipino	2,50 PHP

	<table border="1"> <tr> <td>Esloti</td> <td>0,23 PLN</td> </tr> <tr> <td>Rublo ruso</td> <td>2,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Dólar singapurense</td> <td>0,08 SGD</td> </tr> <tr> <td>Corona sueca</td> <td>0,54 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franco suizo</td> <td>0,09 CHF</td> </tr> <tr> <td>Nuevo dólar taiwanés</td> <td>2,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Bat</td> <td>1,80 THB</td> </tr> <tr> <td>Libra esterlina</td> <td>0,05 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dólar estadounidense</td> <td>0,05 USD</td> </tr> </table> <p>Nota: En el caso de pagos internacionales en euros o coronas suecas que se realicen entre cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, se aplicará la tarifa nacional.</p>	Esloti	0,23 PLN	Rublo ruso	2,00 RUB	Dólar singapurense	0,08 SGD	Corona sueca	0,54 SEK	Franco suizo	0,09 CHF	Nuevo dólar taiwanés	2,00 TWD	Bat	1,80 THB	Libra esterlina	0,05 GBP	Dólar estadounidense	0,05 USD		
Esloti	0,23 PLN																				
Rublo ruso	2,00 RUB																				
Dólar singapurense	0,08 SGD																				
Corona sueca	0,54 SEK																				
Franco suizo	0,09 CHF																				
Nuevo dólar taiwanés	2,00 TWD																				
Bat	1,80 THB																				
Libra esterlina	0,05 GBP																				
Dólar estadounidense	0,05 USD																				
A3.13 Cuenta PayPal inactiva	<p>La tarifa de inactividad será la tarifa más pequeña de las que se indican a continuación o el saldo restante en su cuenta.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Divisa</th> <th>Tarifa</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Corona checa</td> <td>270,00 CZK</td> </tr> <tr> <td>Corona danesa</td> <td>75,00 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro</td> <td>10,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Forinto</td> <td>3600,00 HUF</td> </tr> <tr> <td>Corona noruega</td> <td>105,00 NOK</td> </tr> <tr> <td>Esloti</td> <td>45,00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Corona sueca</td> <td>100,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franco suizo</td> <td>10,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Libra esterlina</td> <td>9,00 GBP</td> </tr> </tbody> </table>	Divisa	Tarifa	Corona checa	270,00 CZK	Corona danesa	75,00 DKK	Euro	10,00 EUR	Forinto	3600,00 HUF	Corona noruega	105,00 NOK	Esloti	45,00 PLN	Corona sueca	100,00 SEK	Franco suizo	10,00 CHF	Libra esterlina	9,00 GBP
Divisa	Tarifa																				
Corona checa	270,00 CZK																				
Corona danesa	75,00 DKK																				
Euro	10,00 EUR																				
Forinto	3600,00 HUF																				
Corona noruega	105,00 NOK																				
Esloti	45,00 PLN																				
Corona sueca	100,00 SEK																				
Franco suizo	10,00 CHF																				
Libra esterlina	9,00 GBP																				

A4. Glosario

A4.1 El pago de una "**transacción comercial**" conlleva la compraventa de bienes y servicios, cualquier otra transacción comercial o la recepción de pagos cuando "solicite dinero" mediante PayPal.

A4.2 El pago de una "**transacción personal**" conlleva el envío de dinero (iniciado desde la pestaña "Amigos y familiares" del flujo "Enviar dinero") a amigos y familiares, y la recepción del importe por parte de estos en su cuenta PayPal sin realizar una transacción comercial subyacente (es decir, el pago no guarda relación con la compra de productos o servicios ni con ninguna otra transacción comercial).

Si realiza una transacción comercial (por ejemplo, si vende productos o servicios), no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede suprimir su capacidad para aceptar la totalidad o parte de los pagos correspondientes a transacciones personales. Tenga también presente lo siguiente:

A4.2.1 No es posible enviar dinero correspondiente a una transacción personal desde algunos países, como China y (en algunos casos) Alemania.

A4.2.2 Las cuentas registradas en Brasil y la India no pueden enviar ni recibir pagos de transacciones personales. Por lo tanto, no puede enviar pagos de transacciones personales a cuentas registradas en estos países.

A4.2.3 **La tarifa corre a cargo del remitente.**

A4.3 Un pago se considera "**nacional**" cuando tanto el remitente como el destinatario están registrados en PayPal como residentes del mismo país.

A4.4 Un pago se considera "**internacional**" cuando el remitente y el destinatario están registrados en PayPal como residentes de diferentes países. Algunos países se agrupan de la siguiente manera para facilitar la consulta a la hora de calcular las tarifas por pagos internacionales:

Nombre del grupo	Países
Norte de Europa	Åland, Dinamarca, Finlandia, Groenlandia, Islandia, Islas Feroe, Noruega y Suecia.
Europa I	Alemania, Austria, Bélgica, Ciudad del Vaticano, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Francia (incluidas la Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Gibraltar, Grecia, Irlanda, Isla de Man, Islas del Canal, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, Reino Unido y San Marino.
Europa II	Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia del Norte, Moldavia, Polonia, República Checa, Rumanía, Rusia, Serbia, Suiza y Ucrania.

A4.5 Las **tarifas porcentuales** (por ejemplo, 2,9%) hacen referencia a una cantidad equivalente a dicho porcentaje del importe del pago, que (a menos que se indique lo contrario) se cobra en la divisa en la que se recibe el pago.

A4.6 Las **tarifas fijas por pagos de transacciones comerciales y personales (a menos que se indique lo contrario)** se basan en la divisa en la que se recibe el pago, en los siguientes términos:

Divisa	Tarifa	Divisa	Tarifa
Dólar australiano	0,30 AUD	Dólar neozelandés	0,45 NZD
Real brasileño	0,60 BRL	Corona noruega	2,80 NOK
Dólar canadiense	0,30 CAD	Peso filipino	15,00 PHP
Corona checa	10,00 CZK	Esloti	1,35 PLN
Corona danesa	2,60 DKK	Rublo ruso	10,00 RUB
Euro	0,35 EUR	Dólar singapurense	0,50 SGD
Dólar hongkonés	2,35 HKD	Corona sueca	3,25 SEK
Forinto	90,00 HUF	Franco suizo	0,55 CHF
Nuevo séquel	1,20 ILS	Nuevo dólar taiwanés	10,00 TWD
Yen	40,00 JPY	Bat	11,00 THB
Ringit	2,00 MYR	Libra esterlina	0,30 GBP
Peso mexicano	4,00 MXN	Dólar estadounidense	0,30 USD

A4.7 Tarifas cobradas en divisas distintas por el envío de pagos: en ocasiones, usted tendrá que pagar a PayPal tarifas en divisas distintas a la del saldo desde el que envíe el importe del pago. En ese caso, realizaremos una conversión de la divisa del saldo inicial pertinente a la divisa en la que deba pagarse la tarifa. De conformidad con la sección 8.2, esta conversión estará sujeta al pago por su parte de una tarifa en los términos descritos en la sección A3.1 del Anexo 1. Estas tarifas se cobrarán del saldo ya convertido.