>> Ver todos los acuerdos legales

Documento precontractual de "Paga en 3 plazos"

Este documento precontractual entrará en vigor el 31 de marzo de 2022

Descargar PDF

1. INFORMACIÓN SOBRE PAYPAL (EUROPE) S.À R.L. ET CIE, S.C.A.

Denominación: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. («**PayPal**»).

Domicilio social: 22-24 Boulevard Royal, L-2449, Luxemburgo.

Empresa inscrita en el registro de la *Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF)* con el número B00000351.

Teléfono: +34 91 836 29 90 (es posible que se apliquen cargos según las condiciones y la cobertura de su proveedor de servicios de telefonía).

Otra forma de ponerse en contacto: https://www.paypal.com/es/smarthelp/contact-us

Sitio web: https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/home?locale.x=es_ES

PayPal es una institución de crédito de Luxemburgo debidamente autorizada por la autoridad de Luxemburgo, la CSSF, y con permiso para operar en España en el marco de la libre prestación de servicios.

2. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO Y RIESGOS HABITUALES

"Paga en 3 plazos" es un crédito que le permite pagar en tres plazos sin intereses las compras elegibles (de 30 EUR a 2.000 EUR) realizadas con su cuenta PayPal. Un pago inicial se lleva a cabo en el momento de la compra y el resto del importe se abonará a través de cuotas mensuales distribuidas en dos (2) meses a partir de la fecha de formalización del contrato de crédito correspondiente. El "Importe de la Operación" es el valor de su compra menos cualquier saldo de PayPal o mecanismo de fondo especial que sea aplicado, según corresponda. Aplicaremos automáticamente cualquier saldo específico para un vendedor o una transacción vinculado a su cuenta de PayPal para financiar una compra elegible y esto reducirá la cantidad que está disponible para ser

financiada a través de "Paga en 3 plazos". "Paga en 3 plazos" no estará disponible cuando el Importe de la Operación se reduzca por debajo de 30 EUR y es posible que no esté disponible para compras con determinados vendedores.

El pago se efectúa a través de una tarjeta de débito o crédito válida o una cuenta bancaria confirmada y vinculada a la cuenta PayPal como fuente de fondos.

"Paga en 3 plazos" es un crédito. Un crédito es un compromiso vinculante y debe ser reembolsado. En caso de no reembolsar completamente el crédito, esta situación podría tener consecuencias graves para usted, incluidas, entre otras, dificultades para obtener otros créditos, incluyendo de terceros prestamistas, impacto negativo en su historial crediticio y posibles acciones legales contra usted para recuperar la deuda.

3. CONDICIONES FINANCIERAS

Costes principales	
Importe del crédito	El importe del crédito se establecerá en euros y corresponderá al Importe de la Operación más los gastos de envío, impuestos, conversión de divisas si procede, así como cualesquiera otras comisiones o gastos cargados por el vendedor. Un pago inicial se lleva a cabo en el momento de la compra, seguido de dos plazos mensuales que tienen lugar en los siguientes dos (2) meses a partir de la fecha de formalización del contrato de crédito.
Intereses	Sin intereses.
Comisiones por pagos atrasados	Ninguna.
Reembolso anticipado	El crédito se puede reembolsar total o parcialmente en cualquier momento durante el período de reembolso. No se aplica ninguna comisión por el reembolso anticipado.
Tasa anual equivalente (TAE)	0%

4. PRINCIPALES CLÁUSULAS CONTRACTUALES QUE REGULAN EL PRODUCTO

Las principales cláusulas del contrato de crédito, habituales en este tipo de transacciones, incluyen, entre otras, las siguientes:

i. De conformidad con lo previsto el artículo 3 (f) de la Ley 16/2011, de 24 de junio, de contratos de crédito al consumo ("**Ley 16/2011"**), la financiación está excluida de la aplicación de la Ley 16/2011.
ii. "Paga en 3 plazos" está disponible para personas físicas mayores de 18 años que tengan una cuenta PayPal Personal para la que estén registradas como residentes en España, con una tarjeta de débito o crédito válida o una cuenta bancaria confirmada y vinculada a ella como fuente de fondos durante la vigencia de la financiación
iii. PayPal se reserva el derecho de otorgar o rechazar la financiación de "Paga en 3 plazos" basándose particularmente en su situación financiera.
iv. La financiación es solo para uso consumidor y no está destinada a uso comercial o empresarial. La financiación no se puede solicitar para realizar compras relacionadas con su actividad profesional o empresarial.
v. Al formalizar el contrato de crédito pertinente, usted solicita expresamente que el plazo de cumplimiento empiece inmediatamente después de su aceptación y no después de que venza el plazo de 14 días naturales para desistir del contrato.
vi. Puede desistir del contrato de crédito sin dar ningún motivo en un plazo de catorce (14) días naturales a partir de la fecha de celebración de dicho contrato. Para ello, puede ponerse en contacto con PayPal en línea a través de https://www.paypal.com/es/smarthelp/contact-us o llámenos al +34 91 836 29 90 (Es posible que se apliquen cargos según las condiciones y la cobertura de su proveedor de servicios de telefonía). Si decide desistir del contrato, este terminará, y deberá reembolsar el importe completo pendiente.
vii. También puede realizar, en cualquier momento, reembolsos anticipados de todo o parte del saldo pendiente de pago. No se aplica ninguna comisión por reembolso anticipado.
viii. De acuerdo con los términos y condiciones del contrato de crédito correspondiente, PayPal puede terminar anticipadamente el mismo y exigir el reembolso del importe completo adeudado a partir del momento en que se produzca un supuesto de terminación anticipada de los previstos en el contrato.
ix. PayPal puede habilitar el uso de mecanismos de fondos especiales para compras realizadas a través de "Paga en 3 plazos" a su absoluta discreción.
x. En caso de incumplimiento, es posible que sus datos personales sean registrados en una agencia de referencia crediticia. La base legal para este tratamiento de los datos sería el artículo 6 (1) lit. f) Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), esto es, nuestro interés justificado en evaluar su solvencia económica.
xi. La ley española se aplicará al contrato de crédito y a cualquier información precontractual que se le comunique en relación con el contrato correspondiente, y los tribunales de su lugar de residencia o domicilio serán competentes. El contrato se formaliza en idioma español y cualquier comunicación entre usted y nosotros siempre será en español.

5. RECLAMACIONES

Para informar de disputas entre usted y PayPal que estén relacionadas con nuestros servicios, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto proporcionados anteriormente.

Si surgiera una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es conocer y abordar sus problemas y, si no logramos hacerlo de una manera que le satisfaga, proporcionarle un medio neutral y rentable de resolver la disputa rápidamente.

Si el resultado de cualquier reclamación sobre nuestros servicios no le satisface después de completar el proceso de elevación a instancias superiores, puede remitir su reclamación a una de las siguientes instituciones:

- Centro Europeo del Consumidor (**red CEC**). Puede obtener más información sobre la red CEC y sobre cómo ponerse en contacto con esta en **https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_es**.
- *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF, Comisión de Vigilancia del Sector Financiero). La CSSF es la autoridad responsable de la supervisión prudencial de empresas del sector financiero en Luxemburgo, como nosotros. Puede ponerse en contacto con la CSSF en la siguiente dirección: 283 Route d'Arlon, 1150 Luxemburgo y para obtener más información, visite **https://www.cssf.lu** o el sitio web de resolución de litigios en línea de la Unión Europea **https://ec.europa.eu/consumers/odr**.

.