

>> [Ver todos los acuerdos legales](#)

Política de uso aceptable de PayPal

Última actualización: 17 de julio de 2023

 [Descargar PDF](#)

Usted es responsable de forma independiente de cumplir todas las leyes aplicables en todas sus acciones relacionadas con el uso que haga de los servicios de PayPal, sea cual sea el motivo del uso. Además, debe atenerse a las condiciones de esta Política de uso aceptable. Cualquier infracción de esta Política de uso aceptable constituye una infracción de las Condiciones de uso de PayPal.

Actividades prohibidas

Usted no puede utilizar el servicio de PayPal para actividades que impliquen lo siguiente:

1. Infringen leyes, estatutos, ordenanzas o reglamentos.
2. Tienen que ver con transacciones relacionadas con lo siguiente: (a) estupefacientes, esteroides, ciertas sustancias controladas u otros productos que supongan un riesgo para la seguridad del consumidor; (b) accesorios para el consumo de drogas; (c) cigarrillos; (d) artículos que fomenten, promuevan o faciliten actividades ilegales, o bien insten a otras personas a participar en ellas; (e) productos robados, incluidos productos digitales y virtuales; (f) el fomento del odio, la violencia, la intolerancia racial u otra forma de intolerancia que resulte discriminatoria, o bien la explotación económica de un delito; (g) artículos que se consideren obscenos; (h) artículos que infrinjan derechos de autor, marcas comerciales, de publicidad o de privacidad u otros derechos de propiedad de acuerdo con las leyes de cualquier jurisdicción; (i) ciertos materiales o servicios de índole sexual; (j) munición, armas de fuego o ciertas piezas o accesorios de armas de fuego o (k) ciertas armas o cuchillos regulados según la ley aplicable.
3. Tienen que ver con transacciones que (a) muestran los datos personales de terceros contraviniendo la legislación aplicable; (b) fomentan estafas piramidales o esquemas Ponzi, programas de matriz, otros métodos para ganar dinero rápidamente o ciertos planes de marketing de varios niveles; (c) están asociadas a compras de rentas vitalicias o contratos de loterías, sistemas de reserva de compra, servicios bancarios internacionales o transacciones para financiar o refinanciar deudas cuyos fondos proceden de una tarjeta de crédito; (d) están destinadas a la venta de ciertos artículos antes de que el vendedor tenga control o esté en posesión de ellos; (e) son realizadas por procesadores de pagos para cobrar pagos en nombre de vendedores; (f) están asociadas a la venta de cheques de viaje o giros bancarios; (g) están relacionadas con cambios de divisas o empresas de cobro de cheques; (h) implican ciertos servicios de reparación de crédito o de liquidación de deudas, actividades de aseguradoras o transacciones de créditos; o (i) conllevan la entrega o recepción de pagos cuya finalidad son el soborno o la corrupción.
4. Implican la venta de productos o servicios que, a juicio de varias agencias gubernamentales, es muy probable que sean fraudulentos.
5. Tienen que ver con transacciones relacionadas con cualquier actividad que requiera aprobación previa, sin haber obtenido dicha aprobación.

Actividades que requieren aprobación

PayPal requiere una aprobación para aceptar pagos relacionados con los servicios que figuran en el siguiente gráfico.

PayPal requiere una aprobación para aceptar pagos relacionados con ciertos artículos y servicios que se detallan a continuación.			
Sección	Categoría	Artículo o servicio que requiere aprobación (la lista no es exhaustiva)	Información de contacto
1	Transporte	Líneas aéreas y operadores de servicios regulares o no regulares de chárter, "jet" o taxi aéreo.	Para preguntas generales, consulte nuestro Centro de ayuda.
2	Organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro	Cobro de donaciones como organizaciones benéficas o sin ánimo de lucro.	Si tiene alguna pregunta sobre cómo obtener una aprobación o sobre cómo abrir una nueva cuenta
3	Artículos de gran valor	Operar como distribuidor de joyas y de piedras o metales preciosos.	

4	Facilitador de pago	Prestar servicios de pago que encajen dentro de la definición de empresa de servicios financieros o institución de dinero electrónico. Estos servicios también incluirían la venta de tarjetas de valor almacenado y la prestación de servicios de garantía bloqueada.	PayPal Business que ofrece servicios que requieren aprobación, póngase en contacto con nuestro equipo de ventas .
5	Inversiones	Comprar, vender o negociar acciones, obligaciones, valores, opciones, cifras, bienes, contratos por diferencia o mercado de divisas, fondos mutuos o intereses de inversión en entidades o propiedades.	
6	Apuestas, juegos, sorteos y concursos	Actividades relacionadas con apuestas, juegos u otras actividades que incluyan un precio de admisión y un premio, incluidos, entre otros, premios de propiedad o inmobiliarios, juegos de casino, apuestas deportivas, carreras de caballos o de galgos, equipos deportivos virtuales, billetes de lotería, otras empresas que faciliten apuestas, juegos de habilidad (con independencia de que se definan legalmente como juegos de azar) y sorteos, si el operador y los clientes se encuentran exclusivamente en jurisdicciones en las que dichas actividades estén reguladas por la ley.	
7	Criptomoneda	Cualquier representación digital de valor que se pueda comercializar, transferir o utilizar digitalmente para el pago, incluidas, entre otras, divisas de criptomonedas, divisas virtuales para el juego o tokens no fungibles.	
8	Artículos con receta	La venta de cualquier producto que requiera receta o dispensación con receta. Servicios.	
9	Servicios de telemedicina	Prestar servicios médicos y consultas a distancia.	
10	Contenido para público adulto	Cualquier contenido para adultos distribuido digitalmente, incluidos los vídeos bajo demanda (VOD, por sus siglas en inglés) y las actividades de cámaras web. Es posible que, en ciertas jurisdicciones, PayPal deba restringir el procesamiento de pagos para DVD, revistas y otros productos o servicios con contenido para adultos.	
11	Citas por Internet	Cualquier servicio de citas que permita a los particulares encontrar y conocer nuevas personas con el objetivo de desarrollar una relación personal o amorosa.	
12	Transmisión en vivo o radiodifusión	Cualquier actividad en la que se transmita contenido de vídeo, voz o texto en un entorno real con la posibilidad de interacción por parte del usuario.	
13	Uso compartido de archivos	Prestación de servicios de uso compartido de archivos, incluidos cyberlockers y servicios similares de uso compartido de archivos digitales a distancia en los que el contenido cargado sea accesible para el público o el servicio pague a los usuarios que carguen contenido.	
14	Alcohol	Vender bebidas alcohólicas.	
15	Tabaco	Productos relacionados con el tabaco que no sean cigarrillos, cigarrillos electrónicos, cigarros.	

16	Artículos o servicios médicos	<p>Todos los artículos clasificados como productos sanitarios y todos los servicios o tratamientos proporcionados por una persona u organización que se postula como proveedor de servicios de asistencia sanitaria, incluidos, entre otros, todos los servicios relacionados con la salud para los cuales se requiere una licencia gubernamental en la jurisdicción del proveedor o en la jurisdicción en la que se proporcionan los servicios.</p> <p>Esta categoría incluye el "turismo médico", el cual hace referencia a los servicios sanitarios que se proporcionan a un paciente fuera de su país de origen.</p>	
17	Organizaciones de marketing multinivel y venta directa	<p>Las organizaciones de ventas directas ("DSO" por sus siglas en inglés) y el marketing multinivel ("MLM" por sus siglas en inglés) son modelos de distribución y marketing en los que los productos o servicios se venden a través de una red de representantes o distribuidores independientes. Los modelos DSO y MLM se basan en ventas personales y, con frecuencia, requieren que los distribuidores independientes contraten a nuevos distribuidores para progresar dentro de la organización o conseguir incentivos.</p>	
18	Marketplaces	<p>Una marketplace es una solución de comercio electrónico donde vendedores externos pueden vender sus productos o servicios a clientes.</p>	

Más información

Para obtener más información sobre la Política de uso aceptable, consulte el [Centro de ayuda](#).

Infracciones de la Política de uso aceptable

Le animamos a que [denuncie](#) de forma inmediata ante PayPal cualquier infracción de esta Política de uso aceptable. Si tiene dudas sobre si un tipo de transacción puede infringir la Política de uso aceptable o desea presentar una denuncia, puede hacerlo [aquí](#).