PAYPALI KASUTAJALEPING

Teave teie konto kohta

See kasutajaleping kehtib kõigile kasutajatele alates 16. detsembrist 2021.

Tere tulemast PayPali!

Need on teie ja ettevõtte PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (PayPal) vahelise lepingu tingimused, millega reguleeritakse teie PayPali konto ja PayPali teenuste kasutamist. Me nimetame neid kasutajalepinguks. Lepingut kohaldatakse üksnes järgmiste riikide residentide PayPali kontode suhtes.

Bulgaaria	Küpros
Tšehhi Vabariik	Eesti
Kreeka	Ungari
Läti	Liechtenstein
Leedu	Malta
Rumeenia	San Marino
Slovakkia	Sloveenia

See kasutajaleping ei kehti PayPali teenuse Xoom kasutamise kohta, mida reguleerivad eraldi Xoomi juriidilised lepingud.

Kui olete eraisik, peate olema vähemalt 18-aastane ja täielikult teovõimeline, et sõlmida leping PayPali konto avamiseks ja kasutada PayPali teenuseid. Kui olete juriidiline isik, peab äri olema registreeritud ühes eespool nimetatud riikidest.

PayPali teenuste kasutamiseks peate avama PayPali konto. PayPali konto avamise ja kasutamisega nõustute järgima kõiki selle kasutajalepingu tingimusi. Nõustute järgima ka järgmisi lisadokumente ja kõiki muid lehel **juriidilised lepingud** olevaid dokumente, mis teie kohta kehtivad.

- Tasud
- Sobiva kasutamise eeskirjad
- Pärast kohaletoimetamist maksmise tingimused
- Alternatiivsete makseviiside leping
- Kõik tulevased muudatused, millest on teatatud lehel "Juriidilised lepingud" avaldatud põhimõtete uuendustes.

Lugege hoolikalt kõiki selle kasutajalepingu ja kõikide teiste teie kohta kehtivate dokumentide tingimusi.

Võime seda kasutajalepingut ja teisi eespool loetletud dokumente aeg-ajalt muuta. Muudetud versioon jõustub selle postitamise hetkest, kui ei ole märgitud teisiti. Kui muudatused vähendavad teie õigusi või suurendavad teie kohustusi, postitame asjakohase teate meie veebisaidi lehele **Põhimõtete uuendused** ja teavitame teid vähemalt kaks kuud ette. Kui te jätkate meie teenuste kasutamist pärast kasutajalepingu muudatuste jõustumist, nõustute, et need muudatused on teile siduvad. Kui te ei nõustu muudatustega, võite oma konto enne muudatuste jõustumist sulgeda.

Teave meie ja meie teenuse kohta

PayPali põhitegevus on e-raha väljastamine jaselle e-raha abil makseteenuste osutamine.

Lisateavet meie ja meie teenuse kohta leiate jaost Peamine makse- ja teenuseteave.

See kasutajaleping koos muude õiguslike tingimuste ja seadustega ettenähtud teabega teenuste kasutamise kohta on teile alati kättesaadav PayPali veebisaidil (tavaliselt asub see lehel "Juriidilised lepingud"). Võime selle teabe teile ka saata.

Teil on õigus saada meilt igasuguse seadustega ettenähtud teabe (sh selle kasutajalepingu ning põhilise makse- ja teenindusalase teabe) koopia, mille me edastame teile vormis, mis võimaldab teavet hoiustada ja taasesitada (näiteks e-posti teel).

Konto avamine

Pakume kahte tüüpi kontosid: isiklik konto ja ettevõtte konto.

Isiklik konto

Isikliku konto kaudu saate saata raha sõpradele ja perele, neilt raha vastu võtta ja veebiostude eest tasuda.

Mõnelt avatud isikliku konto omanikult võidakse nõuda konto uuendamist (sealhulgas lisateabe esitamist PayPalile), et oleks võimalik kasutada kõiki isikliku konto pakutavaid võimalusi.

Kui soovite kasutada PayPali kontot peamiselt müügitegevuseks, peate avama ettevõtte konto või muutma oma isikliku konto ettevõtte kontoks.

Ettevõtte konto

Ettevõtte konto on mõeldud üksikisikutele ja ühingutele (aktsiaseltsiks ühinenud või mitte), kes kasutavad PayPali peamiselt annetuste või müüdud kauba eest saadud maksete vastuvõtmiseks.

Ettevõtte kontole võidakse kehtestada tasud, mis erinevad isikliku konto suhtes kohaldatavatest tasudest. Lisateavet leiate lehelt Tasud.

Avades ettevõtte konto või muutes isikliku konto ettevõtte kontoks, kinnitate meile, et kasutate seda peamiselt ärilisel või kaubanduslikul eesmärgil.

Äriüksuse staatus

Kui teie mis tahes PayPali konto kaudu tehtavad tehingud ületavad teatavat künnist või hõlmavad teatavaid ärisegmente või tegevusi, peate kaardimaksevõrgustike nõudmisel nõustuma äriüksuste lepingutega otse meie töötlemispartnerite juures, et saaksite jätkata kaardiga rahastatavate maksete vastuvõtmist. Sellisel juhul kehtivad kõikidele maksetele, mida PayPal teie nimel töötleb, selle kasutajalepingu kõrval ka nimetatud äriüksuste lepingud.

PayPali konto turvaline kasutamine

Et teie PayPali kontot ei kuritarvitataks, soovitame rakendada mõistlikke ettevaatusabinõusid. Peate tagama kõikide selliste seadmete, esemete, ID-de, paroolide ja isikukoodide / numbrite turvalisuse ja kontrolli, mida kasutate juurdepääsuks oma PayPali kontole ja PayPali teenustele. Juhised leiate lehelt Peamine makse- ja teenuseteave.

Olete kohustatud järgima kõiki mõistlikke juhiseid, mida me võime avaldada makseinstrumentide turvalisuse kohta.

Meil on õigus nõuda teilt teie kontoga seotud juhiste autentimist (st anda meile teavet, mis tagab, et juhiseid annate just teie, näiteks esitades oma õiged sisselogimisandmed, sealhulgas oma e-posti aadressi ja parooli) ja muul viisil teie PayPali kontole sisselogimist, et anda meile oma juhiseid.

Oma PayPali konto profiilil peate säilitama oma postiaadressi, e-posti aadressi, telefoninumbri telefonil, mille esmane kasutaja te olete, ning muu ajakohase kontaktteabe.

Võite selgesõnaliselt anda, eemaldada ja hallata kolmandatele isikutele antud luba teie nimel teatud toiminguid teha. Mõnel juhul saate seda teha, kui olete oma kontole sisse loginud, teisel juhul saate seda teha otse kolmanda isikuga. Te mõistate, et kui annate kolmandale isikule loa teha teie nimel toiminguid, võime avaldada sellele kolmandale poolele teatavaid andmeid teie konto kohta.

Võite anda kohaldatava õigusega litsentseeritud kolmandast isikust teenusepakkujatele loa:

- osutada konto teabe teenuseid, et pääseda teie nimel ligi teie konto teabele;
- kinnitada, kas kaardipõhise maksetehingu tegemiseks vajalik summa on teie kontol saadaval;
- osutada makse algatamise teenuseid, et algatada teie kontolt makseid teie nimel.

Asjaolu, et annate mis tahes kolmandale isikule loa pääseda mis tahes viisil ligi teie kontole, ei vabasta teid ühestki selle kasutajalepinguga sätestatud kohustustest. Teie vastutate meie ees tegevuste eest, mida volitate kolmandat isikut tegema. Te ei pea meid vastutavaks kohustuste eest, mis tulenevad nimetatud kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest seoses teie antud lubadega, ning hüvitate meile asjakohased kulud teie kehtivate seaduslike õiguste kohaselt.

PayPali konto sulgemine

Teil on õigus konto igal ajal sulgeda. Selle kohta leiate teavet PayPali abikeskusest.

Meil on õigus teie konto oma äranägemisel sulgeda, teavitades teid sellest kaks kuud ette. Me võime teie konto igal ajal sulgeda ka juhul, kui:

1. te rikute seda kasutajalepingut ja/või meil on muu õigus teie konto selle kasutajalepingu kohaselt sulgeda;
2. te ei logi oma kontole kolme aasta jooksul sisse;
3. meil on kahtlus, et teie kontot on kasutatud ilma teie loata.

Kui otsustame teie konto sulgeda, teavitame teid konto sulgemisest ja võimalusel konto sulgemise põhjustest ning selgitame, kuidas saate välja võtta kogu vaba raha, mis meie juures hoiul on.

Kui teie konto on suletud:

- lõpeb see kasutajaleping kohe, kuid jääb siiski kehtima pärast lõppemist sellises ulatuses ja nii kaua, kui on vaja teie konto sulgemiseks ning kohalduvate seaduste ja määruste järgimiseks;
- on meil õigus tühistada kõik ootel olevad tehingud ja te kaotate kõik rahastamise erikokkulepetega seotud saldod;
- võime peatada, piirata või lõpetada teie juurdepääsu meie kõikidele või osadele teenustele, veebisaitidele, tarkvarale ning meie poolt või meie nimel käitatavatele süsteemidele (sh võrkudele ja serveritele, mida kasutatakse teenuste osutamiseks);
- vastutate teie kõigi selle kasutajalepingu kohaselt täitmata kohustuste eest, mis on seotud teie kontoga enne selle sulgemist;
- on meil õigus säilitada teie konto teave oma andmebaasis, et täita meie õiguslikke kohustusi;
- võime säilitada teie e-raha pärast konto sulgemist ulatuses ja aja jooksul, mida peame mõistlikuks, et kaitsta end ja/või kolmandaid isikuid mis tahes tühistamiste, tasude, trahvide, leppetrahvide ja muude kohustuste eest. Pärast seda on teil võimalik välja võtta kõik mittevaidlustatud raha, mis meie juues hoiul on. Palun võtke meiega ühendust, kui teil on küsimusi sulgemise hetkel kontol olevate vahendite kohta.
  Kui olete teovõimetu või surnud kontoomaniku seaduslik esindaja, võtke abi saamiseks meiega ühendust.

Juhul, kui otsustame mingil põhjusel oma teenuste või teenuste mis tahes osa või funktsiooni pakkumise lõpetada, teavitame teid sellest enne teenuse või funktsiooni pakkumise lõpetamist vähemalt kaks kuud ette, välja arvatud juhul, kui me otsustame heaukselt, et:

- teenus või funktsioon tuleb lõpetada varem, nagu on seaduse või kolmanda isiku poolt ette nähtud;
- see võib põhjustada turvariski või olulise majandusliku või tehnilise koormuse.

Rahastamisallika sidumine ja lahtisidumine

Kogu teie kontol oleva raha õiguslik nimetus on "e-raha", mida tunnustatakse kogu Euroopa Majanduspiirkonnas rahavormina, mis sobib internetis kasutamiseks.

Rahastamisallikat saate kasutada viisina meile maksmiseks, et saada e-raha oma kontole, või oma kontolt väljamaksete tegemiseks, nagu on täpsemalt kirjeldatud selles kasutajalepingus (vt eelkõige jaotisi Raha lisamine või väljavõtmine ja Makse rahastamine).

Rahastamisallikana saate oma PayPali kontoga siduda või sellest lahti siduda krediitkaardi, deebetkaardi, ettemaksukaardi (kui see on olemas), pangakonto või PayPal Crediti (kui see on olemas).

Enda riskide juhtimise eesmärgil võime piirata teie rahastamisallikate kättesaadavust.

Tagage oma rahastamisallika andmete ajakohasus (nt krediitkaardi number ja aegumiskuupäev). Kui see teave muutub, võime seda teist sõltumatult ajakohastada, kasutades meile kättesaadavat teavet ja kolmandate isikute allikaid. Kui te ei soovi, et me teie kaardi andmeid ajakohastaksime, võite esitada sellekohase taotluse oma kaardi väljastajale või siduda rahastamisallika PayPali kontost lahti. Kui ajakohastame teie rahastamisallikat, hoiame selle rahastamisallikaga seotud eelistuste seaded alles. Võite valida oma kaardi või pangakonto kinnitamise, et saaksime kontrollida, kas kaart või pangakonto on kehtiv ja teie olete selle omanik. Selleks tuleb teil järgida kaardi sidumise ja kinnitamise (kaardi puhul) või panga kinnitamise toiminguid (pangakonto puhul) või muid protsesse, millest võime teile teatada või mille võime aeg-ajalt avaldada.

Teie tähtajatu luba meile võtta tasu teie rahastamisallikast

Kui seote rahastamisallika oma PayPali kontoga, annate meile tähtajatu loa kasutada automaatselt seda rahastamisallikat (selle kasutajalepingu ja mis tahes muu volituse tingimuste põhjal (nt panga otsekorraldus), mida selle rahastamisallika pakkuja kasutab vastava õiguse loomiseks ja säilitamiseks) e-raha vajalikus väärtuses selleks, et:

- katta:
    - maksesumma (ja kõik meile makstavad tehingutasud), kui kasutate kontot makse tegemiseks teisele kasutajale,

    - Kõik summad, mille olete meile võlgu, tulenevalt teie tegevusest maksete saajana meie teenuseid kasutades.
- lisada kontole raha, kui kasutate konto liideses raha lisamise funktsiooni.

Võime rahastamisallikat korduvalt kasutada, kui eelmine katse ebaõnnestus. Kui tühistate oma tähtajatu loa rahastamisallika kasutamise kohta, peate hüvitama meile juba väljastatud e-raha väärtuse, mille eest on sellest rahastamisallikast veel tasumata.

Loa peatamiseks siduge rahastamisallikas oma PayPali kontost lahti.

SEPA on Euroopa Komisjoni ja Euroopa pangandussektori algatus, mille eesmärk on muuta Euroopa Liidus tehtavad tehingud tõhusamaks. Kui olete kasutaja, kelle registreeritud aadress asub Küprosel, Eestis, Kreekas, Lätis, Leedus, Maltal, Slovakkias või Sloveenias, ning te registreerite oma pangakonto PayPalis või kasutate uut pangakontot esimest korda rahastamisallikana, annate PayPalile SEPA otsekorralduslepingu volituse. Kui kasutate SEPA otsekorralduslepingut alalise volitusena:

- pääsete igal ajal oma lepingule ja lepingu viitenumbrile (MRN) PayPali konto profiilis ligi ning saate tühistada või muuta volitust tulevaste tehingute jaoks;
- teavitab PayPal teid SEPA otsekorraldusmakse summast ja ajavahemikust, mille jooksul arvab PayPal summa pangakontolt maha, ning esitab ostukinnituse. Kui PayPal esitab SEPA otsekorralduse maksetaotluse uuesti, kuna algne makse pöörati tagasi, ei edastata enne taotluse uuesti esitamist mingit (täiendavat) teavet summa ja ajavahemiku kohta;
- on teil igal ajal õigus taotleda oma pangalt tagasimakset teie panga tingimuste kohaselt kaheksa nädala jooksul alates SEPA otsekorraldusmakse tegemise kuupäevast.

Rahastamisallika makse tagasipööramise oht ja e-tšekkide kasutamine

Kui saame teie rahastamisallikast makse, võime sellest tulenevat e-raha hoida teie reservikontol seni, kuni meil on põhjust uskuda, et rahastamisallika pakkuja võib selle makse tagasi pöörata. Selle põhjus on asjaolu, et meil ei ole kogu vajalikku teavet, et anda teie maksest saadud vahendid teie käsutusse PayPali saldol, kuni tagasipööramise oht on olemas.

Kui te annate meile korralduse teha makse teie kontolt teisele kasutajale, mida rahastatakse teie pangakontolt tehtud maksega, ja me säilitame saadud e-raha kirjeldatud viisil, on tegemist maksega, mida me nimetame "e-tšeki" makseks. Lisateavet e-tšekkide kasutamise kohta leiate jaotisest Teie kontolt saadetavate maksete rahastamine.

PayPali saldo hoidmine ja kasutamine

Te ei teeni oma kontol olevalt rahalt intressi ega muud tulu. Seda sellepärast, et teie kontol olev raha on e-raha ja Euroopa õigusaktid keelavad maksta e-rahalt intressi. Lisaks

ei ole e-raha Luksemburgi õiguse kohaselt hoius ega investeering, seega ei saa Luksemburgi hoiuste tagamise või investeeringute hüvitamise skeemid, mida haldab *Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs*, teid kaitsta.

Me võime igal ajal hoiustada ja liigutada teie kontol olevat raha:

- PayPali saldo ja
- reservikonto

vahel ja nende siseselt selle kasutuslepingu kohaselt.

PayPali saldo

Teie konto kasutatav osa koosneb PayPali saldost, mis tähendab rahajääki, mida saate maksete või väljamaksete jaoks kasutada.

Kui kasutate meie makseteenust, et teha makse teisele kasutajale, annate meile korralduse kanda raha teie PayPali saldost saaja kontole.

Teie PayPali vaba saldo peab olema piisav, et saaksite katta mis tahes maksesumma ja tehingutasud, mis te meile makse tegemise ajal võlgnete. Kehtivad ka muud nõuded – vt allpool jagu Makse tegemine. Kui teie PayPali saldo on ebapiisav või olete valinud eelistatud rahastamisallika, esitate meile sellega ühtlasi taotluse võtta raha teie nimel teie asjakohasest rahastamisallikast ja väljastada e-raha teie PayPali saldole, et saaksite oma makse teha.

Kui võtate raha välja, peab PayPali saldo olema piisav, et katta mis tahes väljavõetava summa väärtus väljavõtmise ajal.

Lugege jaotisest Raha lisamine või väljavõtmine, kuidas PayPali saldot täiendada ja raha välja võtta.

Kui teie PayPali saldol on negatiivne summa, on see netosumma, mida meile sel hetkel võlgnete.

Reservikonto

Raha, mis on konto ülevaates märgitud kui "ootel", "sooritamata" või "kinni peetud" või on mis tahes ajal muul viisil piiratud, hoitakse teie konto selles osas, mida kasutatakse reservikontona. Te ei pääse ligi reservikontol olevale rahale ega saa seda kasutada.

Raha lisamine või väljavõtmine

Raha lisamine

Et saada e-raha oma kontole, saate selle kasutajalepingu kohaselt:

- võtta oma kontole vastu teise isiku makset. Selle eest võime võtta teilt tasusid;
- saada e-raha meie käest, makstes meile samaväärse summa.

Meie käest saate e-raha järgmisel viisil:

- kasutage automaatselt sobivat rahastamisallikat/rahastamisallikaid, et katta maksete summa (sh tehingutasud, mida te meile võlgnete), mille meie kanname teie korralduse alusel teisele kasutajale;
- kasutage oma konto liideses käsitsi funktsiooni "Lisa raha", et maksta meile või anda korraldus võtta e-raha jaoks summa teie rahastamisallikast.

Makse tegemine meile teie rahastamisallika pakkujalt on teie rahastamisallika pakkuja õiguslik vastutus. Meil puudub kontroll selle üle, kui kaua võtab aega makse jõudmine meieni.

Raha väljavõtmine

Kui teil on PayPali saldo, võite sellelt mis tahes summa välja võtta, kandes selle üle oma määratud rahastamisallikale, mis on seotud PayPali kontoga, nagu me seda aeg-ajalt võimaldame. See võib olla teie pangakonto või deebet- või krediitkaart, olenevalt riigist, kus teie PayPali konto on registreeritud.

Kui annate meile korralduse võtta mis tahes summa teie PayPali saldolt välja, teeme selle kasutajalepingu alusel järgmist:

- konverteerime e-raha rahaks, mille saame kanda teie määratud rahastamisallikasse;
- esitame oma pangale korralduse kanda see raha teie määratud rahastamisallikasse.

Püüame saata väljamaksekorralduse oma panka järgmise tööpäeva lõpuks ("**tööpäev**" tähendab päeva, mil Luksemburgi pangad on üldsusele avatud), kui käesoleva kasutajalepinguga ei kaasne muid viivitusi. Kui meie pank on maksekorralduse kätte saanud, ei ole meil enam kontrolli selle üle, millal makse teieni jõuab. Sellest hetkest vastutavad meie pank, teie rahastamisallika pakkuja ja nende maksesüsteemid selle eest, et kanda raha teie määratud rahastamisallikasse, ja see võib mõjutada aega, mille jooksul raha teile laekub. Võime lubada teil raha välja võtta, kandes raha:

- sobivale pangakontole (kus me selle kättesaadavaks teeme):
    - standardülekandega teie pangakontole, mis on seotud teie kontoga (seda väljavõtu/lunastamise funktsiooni nimetatakse mõnikord "pangaülekandeks");
    - välkülekandega teie pangakontole, mis on seotud teie kontoga. Mõnel juhul võimaldame ülaltoodud ülekandeid teha selle pangakontoga seotud deebetkaardi kaudu;
- teie MasterCardi või Visa märgiga kaardile (kus me selle kättesaadavaks teeme).

Väljavõtmisele kehtivad tasud. Teavitame teid tasudest ette iga kord, kui algatate raha väljavõtmise.

Rahastamisallikas (nt pangakonto või kaart), kuhu te väljavõtmist taotlete, peab olema teie konto algses, konto avamisel kasutatud valuutas või muus valuutas, mida PayPal teie elukohariigis raha väljavõtmiseks toetab.

Paypali saldo võite välja võtta üksnes oma konto avamise valuutas, kui me ei ole teisiti kokku leppinud. Selleks, et võtta välja muus valuutas hoitav PayPali saldo, peate selle konverteerima oma konto avamise valuutasse või see konverteeritakse teie eest raha väljavõtmise ajal. Konverteerimiseks kasutatakse meie tehingu vahetuskurssi.

Teisisõnu, kui võtate välja:

- PayPali saldo, mida hoitakse muus valuutas kui teie konto avamisel kasutatud valuuta, konverteeritakse konto avamisel kasutatud valuutasse, kasutades meie tehingu vahetuskurssi.
- rahastamisallikale (nt pangakontole või -kaardile), mis on teie konto algsest valuutast erineva nominatsiooniga valuutas, konverteeritakse valuuta rahastamisallikal nomineeritud valuutasse, kasutades meie tehingu vahetuskurssi.

Ka teie kaardi väljastaja võib võtta teilt tasu, kui on vaja valuutavahetust sellesse valuutasse, milles kaart väljastati.

Kui teil on ettevõtte konto, siis seda tehingute vahetuskurssi ei rakendata. Selle asemel peate maksma valuuta konverteerimise tasu, mida kohaldatakse välisele vahetuskursile, nagu on kirjeldatud tasud lehel (vt ka jagu „Kuidas me valuutat konverteerime“).

Et saaksime kaitsta teid, meie teisi kasutajaid ja meid ennast kahju eest ning täita rahapesu tõkestamisega seotud ja muid õiguslikke kohustusi, võime teatud olukordades väljamaksega viivitada, sealhulgas juhul, kui peame veenduma, et väljamakse autoriseerisite teie või kui maksed teie PayPali kontole lükatakse tagasi (nt tagasinõude, panga tagasipööramisnõude või ostja algatatud vaidluse tõttu). Kui me kehtestame teie PayPali kontole piirangu, makse on pandud ootele või teie kontol või sellega seotud kontol on negatiivne saldo mis tahes valuutas, samal ajal kui teie PayPali konto väljamakse on pooleli, peate väljamakse uuesti algatama, kui piirang või ootelepanek tühistatakse või negatiivne saldo on täielikult ära makstud.

Võime seada väljavõetavale summale piirangud ja väljavõtmise limiiti saate vaadata, kui logite sisse oma PayPal kontole. Väljavõtmise limiidi suurendamiseks peate järgima juhiseid, mille teile edastama või aeg-ajalt avaldame (mille võime sätestada teie konto ülevaates).

Raha haldamine mitmes valuutas

Kui avate konto, on see seadistatud kasutama konto avamisel määratud valuutat.

Teie konto avamise valuuta on euro (EUR), välja arvatud juhul, kui registreerute meie juures mõne järgmise riigi kodanikuna:

- Tšehhi Vabariik: Tšehhi kroon (CZK).
- Ungari: Ungari forint (HUF).

Võite määrata oma kaardi valuuta.

Võime lisada teie kontole seadistused, et saaksite seda kasutada raha hoiustamiseks ning maksete saatmiseks ja vastuvõtmiseks muus valuutas kui teie konto avamise valuuta. Kui teil on PayPali saldo, võime lubada teil konverteerida see muusse valuutasse.

Kui teie PayPali saldost ei piisa, et katta teie algatatud makse summat konkreetses valuutas, võime konverteerida valuuta teises vääringus olevalt PayPali saldolt, et katta tekkinud puudujääk. Sellele, kuhu te saate konkreetses valuutas makseid saata, võivad kehtida mõned piirangud.

Võime anda teile võimaluse valida, kuidas teie konto käsitleb ja/või konverteerib makseid, mis on vastu võetud muus valuutas kui teie konto avamise valuuta. Et võtta raha vastu muus valuutas kui teie konto avamise valuuta, võib juhtuda, et peate looma saldo selles valuutas või konverteerima raha teise valuutasse, mida teil on lubatud hoida.

Teatavas valuutas tehtud makseid saab vastu võtta üksnes raha automaatse konverteerimise teel teise valuutasse, mida teil on lubatud hoida.

Kui saate makse kelleltki, kellel ei ole PayPali kontot, ja see makse on valuutas, mille kasutamine ei ole teie kontol seadistatud, võime vastuvõetud summa automaatselt konverteerida valuutasse, mida teie konto on makse vastuvõtmise ajal seadistatud kasutama.

Lisateavet selle kohta, kuidas võtta raha välja eri valuutades, leiate jaos Raha väljavõtmine.

Kui mõnest teie konto valuutasaldost nähtub, et võlgnete meile mingil põhjusel raha, võime võlgnetava summa tasaarvestada, kasutades eri valuutasaldodel hoitavat raha või arvates võlgnetavad summad maha kontole laekuvast rahast või rahast, mida püüate välja võtta või oma kontolt saata, või muult kontolt, arvates raha maha mis tahes väljamaksetest, mida kavatsete teha. Kui teil on 21 päeva jooksul olemas PayPali saldo, mis kajastab meile võlgnetavat summat, mis ei ole teie konto avamise valuutas, võime konverteerida meile võlgnetava summa avamisvaluutasse.

Võime oma äranägemisel kehtestada piiranguid konverteeritavale rahasummale või konverteerimiste arvule. Teie vastutate kõikide riskide eest, mis on seotud eri valuutade haldamisega PayPali kontol. Teil ei ole õigust hallata ega konverteerida valuutat spekulatiivsel kauplemiseesmärgil, konverteerimise arbitraaži, vahetusvõimaluste ega muul eesmärgil, mille puhul me teeme kindlaks, et tegevuse peamine eesmärk on saada

või teenida raha valuuta konverteerimise pealt. Meil on õigus pidada kinni, tühistada või pöörata ümber iga tehing, mis rikub seda põhimõtet.

Kuidas me valuutat vahetame?

Valuutavahetusel rakendab PayPal vastavale valuutavahetusele määratud tehingu vahetuskurssi, kui see pole allpool või tasude lehel määratud.

Tehingu vahetuskurssi korrigeeritakse regulaarselt, tavaliselt igal tööpäeval vahemikus 17.00–19.00 Idaranniku standardaja (EST) (New York, USA) järgi, ning need muudatused rakendatakse kohe.

Saate kasutada „Valuutakalkulaatorit“, et näha, milline tehingu vahetuskurss võib teatud valuutavahetusel kehtida. Kõik Valuutakalkulaatoris kuvatavad kursid näitavad tööriista kasutamise ajal kehtivaid kursse ja võivad muutuda. Vastavalt kasutajalepingu muudele sätetele kuvatakse tehingu sooritamisel teile tehingu\n suhtes kohaldatav tehingu vahetuskurss, nii saate otsustada, kas teha oma makse selle kursiga või mitte. Teatud asjaoludel võib see tehingu vahetuskurss rakenduda hoolimata ajast, millal tehingut töödeldakse; või see kurss võib kehtida ainult juhul, kui müüja töötleb tehingut piiratud aja jooksul, nagu on märgitud enne tehingu algatamist. Pärast seda piiratud aja möödumist võime kasutada tehingu vahetuskurssi, mis kehtis ajal, mil müüja tehingu sooritas, või valuuta konverteerimata jätta.

Kui autoriseerite makse arvelduslepingu alusel ja me konverteerime selle makse jaoks valuutat, kasutame selleks tehingu vahetuskurssi, mis kehtib hetkel, kui müüja tehingut töötleb. Seetõttu võib arvelduslepingu alusel tehtud maksete vahetuskurss erineda.

Kui olete müüja ja olete nõustunud tehingu vahetuskursi ostja asemel ise maksmisega, või kui teil on ettevõtte konto ja te konverteerite oma PayPali kontol valuutat, mis pole konkreetse kontole laekuva või väljamineva tehingu osa (nt saldo konverteerimine teise valuutasse), siis tehingu vahetuskurssi ei rakendata. Selle asemel peate maksma valuuta konverteerimise tasu, mida rakendatakse välise baasvahetuskursiga, nagu on kirjeldatud lehel Tasud. Väline baasvahetuskurss põhineb konverteerimispäeval või sellele eelneval tööpäeval hulgiturgudel kehtinud valuutakurssidel.

Valuuta konverteerimise võimalused

Kui teie makset rahastatakse deebet- või krediitkaardiga ja PayPal tuvastab valuuta konverteerimise vajaduse, annate oma nõusoleku ja volitate meid konverteerima valuutat teie deebet- või krediitkaardi väljastaja asemel.

Teil võib olla õigus lasta oma kaardi väljaandjal konverteerida kaardimakse valuuta valuutasse, milles teete makse oma PayPali kontolt, kui see on kaardi väljastaja ja võrgu jaoks kohaldatav. Seda valikut võidakse teile pakkuda mitmel kujul, määrates kaardi valuuta, muu hulgas võite valida, millist valuutat tehingu jaoks kasutatakse, kas konverteerimise teeb PayPal või teie kaardi väljastaja või millist ümberarvestuskurssi

tehingu jaoks kasutatakse. Kui valuuta konverteerib teie kaardi väljaandja, määrab ta vahetuskursi ning teenustasu liigi ja suuruse.

Tehingute puhul, kus kasutate olemasolevat saldot või teie seotud pangakonto on rahastamisallikas, konverteerib valuuta alati PayPal.

Kui PayPal teeb kindlaks valuuta konverteerimise vajaduse tehingu jaoks, kus tuleb valida ka tagavara rahastamisallikas, siis ei pruugi teil olla võimalik eraldi valida, kas teie tagavara rahastamisallikast tehtava makse valuuta konverteerib PayPal või teie kaardi väljastaja.

Kui valuutavahetust pakub müügikohas kaupmees, mitte PayPal, ja te otsustate autoriseerida maksetehingu kaupmehe vahetuskursi ja tasude alusel, ei vastuta PayPal selle valuutavahetuse eest.

Kontoväljavõtted ja kontodokumentide taotlemine

Kui olete oma PayPali kontole sisse loginud, saate vaadata ja laadida alla PayPali konto väljavõtteid, v.a juhul, kui teie PayPali konto on piiratud. E-postiga saadetavate korrapäraste väljavõtete asemel nõustute vaatama oma tehinguid PayPali konto ajaloo kaudu.

Teie maksetega seotud põhiteave edastatakse teile e-posti teel ning teie tehinguajalugu värskendatakse ja tehakse teile igal ajal kättesaadavaks, kui logite sisse oma kontole. PayPali kontolt leiate ka allalaaditava aruande. See kajastab kõiki võetud tasusid ja muid summasid, mis on teie PayPali kontolt konkreetsel perioodil maha arvatud. Aruanne ajakohastatakse ja tehakse kättesaadavaks üksnes juhul, kui olete oma PayPali kontot kasutanud või kui konkreetsel perioodil on võetud mis tahes tasusid. Tehinguteabe esitamise viis võimaldab teil teavet säilitada ja muutmata kujul taasesitada, näiteks printida aruande koopia.

Jätame endale õiguse võtta teilt tasu lisateabe esitamise või tehinguajaloo ja muu tasusid puudutava teabe esitamise eest teistsugusel viisil, kuid me ei võta teilt tasu dokumentide eest, mida olete taotlenud seoses heauskse väitega teie PayPali kontol esineva vea kohta.

Tasud

Me võtame teenuste eest tasu tasude lehel kirjeldatud korras olenevalt riigist, mille elanikuna te meie kasutajaks registreerusite.

Need tasud sisaldavad kõiki kohaldatavaid makse, kuid võib esineda ka muid makse või kulusid, mida meie ei tasu ega ole kehtestanud.

Teie vastutate telefonitasude ja mis tahes tasude eest, mida nõuab teie internetiteenuse pakkuja, või teiepoolse teenuse kasutamisega seotud sarnaste tasude eest.

Meil on õigus arvata tasud maha teie PayPali saldolt. Meil on õigus arvata tehinguga seotud tasud maha ülekantavatest summadest enne, kui see raha teie PayPali saldole kantakse.

Teavitame teid saadud summadest ja meie tasudest e-posti teel või teie tehinguajaloo kaudu (millele pääsete ligi oma PayPali kontole sisse logides).

Kui peate oma maksega seoses maksma meile tasu, võime teavitada teid sellest siis, kui esitate meile oma maksejuhise.

Te ei saa meie tasudest maha arvata mingeid summasid.

Meil on õigus võtta tasu lisateenuste eest, mida osutame väljaspool seda kasutajalepingut. Kui te soovite sellist teenust, teavitame teid nendest tasudest.

PAYPALI KASUTAJALEPING

Makse tegemine

Makse tegemise üldsätted

Teie maksejuhis

Võime lubada teil edastada meile maksejuhis mis tahes viisil, millest võime teid aeg-ajalt teavitada. Maksejuhise esitamise viis võib sõltuda tehtava makse liigist, nagu on toodud järgmistes näidetes.

- Kui maksate ostu eest või teete annetuse, võimaldavad paljud müüjad ja/või heategevusorganisatsioonid esitada meile maksejuhis spetsiaalse PayPali kassa või muu PayPali makse kogumise liidese kaudu nende veebilehel.
- Kui logite sisse oma PayPali kontole, saate kasutada funktsiooni "Saada raha", et teha teisele isikule makse.

Võime teilt nõuda maksekorralduse autentimist (st peate meile andma teavet, mis tagab, et juhiseid annate just teie, näiteks esitades oma õiged sisselogimisandmed, sealhulgas oma e-posti aadressi ja parooli) ja muul viisil teie PayPali kontole sisselogimist, et anda meile oma maksejuhised.

Võime pakkuda teile kiirema maksekogemuse jaoks võimalust valida konkreetsed saajad, mis muudab nad teilt nende suunas liikuvate tulevaste maksetehingute puhul usaldatavateks makse saajateks. Tavaliselt ei palu me teil nende maksete tegemisel sisse logida (parooli, PIN-koodi või muuga). Oma PayPali kontol on teil võimalik igal hetkel näha ja muuta usaldatavate makse saajate loendit.

Maksejuhise tühistamine

Kui olete meile maksejuhise esitanud, ei saa te seda tühistada, välja arvatud juhul, kui tegemist on arvelduslepingu kohase maksejuhisega (vt lisateavet allpool).

Kui kaua minu makse aega võtab?

Teie makse läheb teie kontolt teele ühe tööpäeva jooksul pärast seda, kui oleme saanud teilt korrektse maksejuhise.

Makse edastatakse kahe tööpäeva jooksul, kui saame teilt korrektse maksejuhise:

- päeval, mis ei ole tööpäev;
- pärast järgmisi kohalikke arveldusaegu tööpäeval kontode puhul, mis on registreeritud järgmistes riikides: 17.00 Kreekas, 14.45 Ungaris, 14.00 Tšehhi Vabariigis, 16.00 mujal.

Teil võib olla õigus taotleda makse tegemist konkreetsel hilisemal kuupäeval ja sellisel juhul edastatakse makse teie kontolt sellel hilisemal kuupäeval.

Selle kasutajalepingu muude sätetega võidakse eespool nimetatud tähtaegu pikendada.

Millisel juhul võime makse tegemisest keelduda?

Võime käsitleda teie maksejuhist ebakorrektsena ja keelduda teie makse tegemisest, kui:

- teie PayPali saldol ei ole piisavalt raha;
- meil on põhjust uskuda, et teie seotud rahastamisallikatel ei ole piisavalt raha, et teha soovitud makset;
- te ei esita meile kõiki andmeid, mida nõutakse asjaomastes makse- või kassavoogudes, mida kasutame teie maksejuhiste saamiseks (näiteks piisavad andmed saaja kohta, mida me vajame, ja teie maksejuhise autentimine);
- makse ületab limiiti, millest me anname teile teada, kui proovite makset teha;
- meil on põhjust uskuda, et teie konto abil on tehtud piiratud tegevust või te rikute muul viisil seda kasutajalepingut.

Kui saaja ei võta teie makset vastu

Kui võimaldame teil teha makse isikule, kellel ei ole PayPali kontot, saab saaja raha kätte, kui avab PayPali konto.

Kui saajal juba on PayPali konto, võib ta raha vastuvõtmisest keelduda.

Kui saaja keeldub raha vastu võtmast ega ava PayPali kontot ega ei nõua raha 30 päeva jooksul pärast selle saatmist, tagastatakse raha (koos kõigi tasudega, mis teilt võeti) teie PayPali kontole. Lugege jaost Tagasimaksed kontole, mis võib juhtuda, kui raha tagastatakse PayPali kontole.

Saatmislimiit

Võime oma äranägemisel kehtestada limiidid tehtavate maksete summadele ja väärtusele, sealhulgas ostude eest makstavale rahale. Saatmislimiiti saate vaadata, kui logite sisse oma PayPali kontole. Saatmislimiidi suurendamiseks peate järgima juhiseid, mille teile edastame või aeg-ajalt avaldame (mille võime sätestada teie konto ülevaates).

Automaatsete tasude seadistamine kontolt

Müüja ajatatud maksed

Kui maksate teatud müüjatele või tasute teatud ostude eest (näiteks ostud, mis tuleb teile saata või mille müüja ajakohastab ja lõpule viib), annate:

- müüjale loa saada teie makse hiljem kätte;
- meile korralduse maksta sellele müüjale automaatselt, kui müüja makset taotleb.

Teie luba kehtib tavaliselt kuni 30 päeva, kuid võib kehtida ka sellest kauem. Kui teil on saldo, võime panna maksesumma ootele, kuni müüja teie makse kätte saab. Kui peame teie makse tegemiseks valuutat konverteerima, määratakse makse töötlemise ajal ja rakendub tehingu vahetuskurss (nagu on kirjeldatud jaos Valuuta konverteerimine).

Teie luba võimaldab müüjal maksesummat ajakohastada enne, kui müüja makse kätte saab (et võtta arvesse ostus tehtud muudatusi, milles olete müüjaga kokku leppinud, näiteks lisamaksud, posti- või transpordikulud või soodustused). Me ei ole ühelgi ajahetkel (sh makse tegemise ajal) kohustatud muudatusi kontrollima. Võime kanda üle mis tahes summa, lähtudes teie loast ja müüjalt saadud juhistest lõppmakse summa kohta.

Arveldusleping maksed

Arveldusleping saate kasutada sama(de)le saaja(te)le tehtavate maksete pidevaks automaatseks haldamiseks. Arveldusleping sõlmimine tähendab järgmist.

a. Te lubate määratud saaja(te)l võtta teie kontolt makseid saaja määratud ulatuses (need võivad olla summad, mida te saajale võlgnete kaupade või teenuste ostmise eest eraldi lepingu alusel, mille olete saajaga sõlminud).
b. Te annate PayPalile korralduse maksta määratud saaja(te)le (või muu(de)le saaja(te)le, kellele määratud saaja(d) viitab (viitavad)), kui määratud saaja(d) taotleb (taotlevad) PayPalilt teie makse tegemist.

See teeb saajast usaldusväärse makse saaja kõigi maksete puhul, mida sellele saajale teete, seega ei palu me teil tavaliselt sisse logida (parooli, PIN-koodi või muuga), et edasisi makseid nende tegemisel heaks kiita.

Arveldusleping alusel tehtud maksed võivad olla eri summas ja tehtud eri kuupäevadel. Kuna oleme vaid makseteenuse pakkuja, ei saa me teada (ja ärge oodake meilt seda),

milles olete või ei ole saajaga kokku leppinud või miks saaja otsustas teie makset taotleda. Me ei ole kohustatud kontrollima ega kinnitama summat, mille saaja meile arvelduslepingu alusel tehtud maksete töötlemiseks esitab.

Kasutame arvelduslepinguga hallatavate maksete jaoks mitut nime, muu hulgas "automaatsed maksed", "tellimusmaksed", "korduvad maksed", "võrdlustehingud", "eelautoriseeritud ülekanded" või "eelkinnitatud maksed".

Arvelduslepingu saate oma konto liideses või meiega ühendust võttes igal ajal tühistada. Kui arvelduslepingu alusel tehtav makse on kavas teha enne järgmise tööpäeva lõppu pärast seda, kui olete teavitanud meid lepingu tühistamisest, võime tühistada teie arvelduslepingu pärast selle makse tegemist. Kui tühistate arvelduslepingu, võite siiski võlgneda saajale raha kaupade või teenuste eest, mille olete kätte saanud, kuid mille eest on tasumata.

Kui me leiame, et arvelduslepingu makse tegemiseks tuleb valuutat konverteerida, ja me konverteerime seda, siis kasutame makse töötlemise ajal kehtivat vahetuskurssi. Maksetehingute vahetuskurss võib erineda.

Raha tagastamine kontole

Kuidas võib tagasimakse toimuda?

Võime lubada teie makse saajal:

- keelduda selle vastuvõtmisest;
- otsustada see vastu võtta ja kasutada seejärel meie teenust, et saata makse kogusumma või selle mis tahes osa teile hiljem tagasi.

Tagastame tagasilükatud makse või tagastatud makse summa teie saldosse. Tagastame teie välja nõudmata makse summa 30 päeva jooksul pärast makse algatamise kuupäeva. Kui mis tahes makse mis tahes summa tagastatakse teile mis tahes eespool kirjeldatud viisil, võime tagastatud summa teie eest konverteerida kas:

- algse makse jaoks kasutatud saldo valuutasse (enne konverteerimist valuutasse, mille saab saaja);
- teie konto avamise valuutasse;
- USA dollaritesse (avades teile selles valuutas saldo, kui teil seda veel ei ole).

Kui teie saadetud algne makse hõlmas valuuta konverteerimist, konverteerime tagastatud summa saaja saadud valuutast järgmiselt.

- Kui summa tagastatakse ühe päeva jooksul alates algse makse kuupäevast, siis kasutame algse makse kuupäeval kehtinud tehingu vahetuskurssi, et te saaksite algses valuutas tagasi algsumma, mille te algse makse jaoks konverteerisite.

- Kui summa tagastatakse hiljem kui päev pärast algse makse kuupäeva, siis kasutame tagastatud summa konverteerimise ajal meie kehtivat tehingu vahetuskurssi ja te nõustute sellega.

Tehingu vahetuskurssi võidakse rakendada kohe ja ette teatamata.

Samuti võime tagastatud summa teie kontolt automaatselt maha võtta ja kanda raha tagasi rahastamisallikale, mida te kasutasite algse makse tegemiseks. Väljavõtmised võivad hõlmata ka valuuta konverteerimist – vt eespool jaotist Raha väljavõtmine.

Tagastamisega seotud riskid

Tagastatud summa väärtus võib olla väiksem kui teie algse makse summa. See võib juhtuda, kui:

- saaja saadab teile tagasimakse, mis on väiksem kui teie algne maksesumma. Kuna me oleme ainult makseteenuse pakkuja, ei saa me teada, mida teil on õigus algselt maksesaajalt tagasimaksena saada või miks saatis saaja tagasimakse konkreetses summas;
- tehingu vahetuskurss kõigub.

PayPal ei vastuta kahju eest, mis tuleneb saaja otsusest teie maksest keelduda või see tagasi maksta, välja arvatud juhul, kui saaja saadetud tagasimakse on PayPali poolt valesti täidetud makse.

Me ei vastuta teie ees algse makse väärtuse ja sellest tuleneva tagasimakse väärtuse erinevuse eest, välja arvatud juhul, kui tagasimakse on valesti täidetud makse (vt jagu Probleemide lahendamine).

Makse rahastamine

Eelistatud rahastamise allika valimine

Kui olete kontole sisse loginud, saate valida eelistatud rahastamise allika. Selle kasutajalepingu kohaselt kasutatakse teie kontolt saadetavate maksete vaikimisi rahastamise allikana eelistatud rahastamise allikat.

Osade arvelduslepe maksete jaoks saate määrata eraldiseisvad eelistatud rahastamise allikad.

Rahastamise erikokkulepped

Mõnda makset saab rahastada teie PayPali kontoga seotud rahastamise erikokkulepete kaudu, näiteks kaupmehe/tehingu põhine saldo, kinkekaardid või muud reklaamiotstarbelised rahastamiskokkulepped. Nende rahastamise erikokkulepete kasutamise ja prioriteedi suhtes kehtivad teie ja meie vahel sõlmitavad täiendavad

tingimused. Teie konto ülevaates võib kajastuda tinglik summa, mis on saadaval teie rahastamise erikokkuleppe raames, et sellega rahastada sobivaid makseid mis tahes ajahetkel. See summa ei ole e-raha, seda ei loeta teie PayPali saldo osaks ja seda ei saa sularahas lunastada – see tähistab üksnes e-raha summat, mida me pakume teie kontole väljastamiseks ja krediteerimiseks nõuetele vastava makse tegemise ajal (ja üksnes kohe rahastamiseks) ning selle suhtes kehtivad (ainult märgitud perioodi ajal) selle rahastamise erikokkuleppe kasutamise täiendavad tingimused. Kui teie rahastamise erikokkuleppe alusel rahastatud makse pööratakse hiljem mingil põhjusel tagasi, säilitame summa, mis esindab seda osa maksest, mida rahastati teie rahastamise erikokkuleppe alusel (eeldusel, et rahastamise erikokkulepe ei ole aegunud), ja taastame rahastamise erikokkuleppe.

Teie kontolt saadetavate maksete rahastamine

Makse eest, mida te oma kontolt saadate, saame meie e-raha järgmistest allikatest nimetatud järjekorras ulatuses, milles need on kättesaadavad.

1. Rahastamise erikokkulepe (kui see on konkreetse tehingu jaoks olemas)
2. Eelistatud rahastamise allikas (kui see on valitud ja saadaval)
3. Olemasolev PayPali saldo
4. Pangakonto (välkülekanne pangavolituse kaudu)
5. PayPal Credit (kui on olemas)
6. PayPali kaubamärgiga deebetkaart (kui on olemas)
7. PayPali kaubamärgiga krediitkaart (kui on olemas)
8. Deebetkaart
9. Krediitkaart
10. Pangakonto (e-tšekk)

Kui olete sidunud pangakonto rahastamisallikana, võime pakkuda teile pärast kohaletoimetamist maksmise võimalust, mis võimaldab teil sellelt pangakontolt tasu võtmist edasi lükata. Kui otsustate pakutavat teenust kasutada, kehtivad pärast kohaletoimetamist maksmise tingimused.

PayPali ostjakaitse

Kui ostate kaupa müüjalt, kes aktsepteerib PayPali makseid, võib teil olla PayPali ostjakaitse järgi õigus tagasimakse saamiseks. Kui see on kohaldatav, annab PayPali ostjakaitse teile õiguse saada tagasi ostetud kauba täishind ja algsed saatmiskulud, kui te need maksite. PayPal otsustab oma äranägemisel, kas teie nõue kvalifitseerub PayPali ostjakaitse saamiseks. PayPali esmast otsust peetakse lõplikuks, kuid teil võib olla õigus esitada PayPali otsuse peale kaebus, kui teil on uut või kaalukat teavet, mis ei olnud esmase otsuse tegemise ajal kättesaadav, või kui arvate, et otsustusprotsessis tehti viga.

TÄHTIS. Võib juhtuda, et peate kauba tagastama müüjale või muule isikule, kelle me teie nõude rahuldamise osana määratleme. PayPali ostja kaitse ei anna teile õigust nõuda tagastamisega kaasneda võivate saatmiskulude hüvitamist.

PayPali ostja kaitse võib kehtida juhul, kui teil esinevad tehingu tegemisel need loetletud probleemid:

- te ei saanud müüjalt oma kaupa kätte (viidatud kui saamata jäänud toode) või
- saite kauba, kuid kaup ei vasta tellitule (viidatud kui kirjeldatust oluliselt erinev).

Kui arvate, et teie PayPali konto kaudu tehtud tehing ei ole teie poolt lubatud, on seda tüüpi nõue erinev PayPali ostjakaitsest ja seda kirjeldatakse jaotises Probleemide lahendamine.

Tehingud QR-koodiga

Kui ostate müüjalt isiklikult kaupa, kasutades PayPali kaupade ja teenuste QR-koodi, võidakse teie tehingu suhtes kohaldada PayPali ostja kaitset.

Nõuded seoses saamata jäänud esemega

Teie saamata jäänud tootega seotud nõue ***ei*** kvalifitseeru PayPali ostja kaitse kohase tagasimakse alla, kui:

- võtate toote isiklikult vastu või lasete teisel isikul selle enda nimel vastu võtta, sealhulgas juhul, kui kasutate müüja jaemüügikohas PayPali, välja arvatud isiklikku PayPali QR-koodi kaupade ja teenuste eest tasumiseks;
- müüja on esitanud tarnetõendi.

Kui müüja esitab tõendi selle kohta, et ta on kauba teile kätte toimetanud, võib PayPal lahendada saamata jäänud tootega seotud nõude müüja kasuks, isegi kui te väidate, et ei saanud kaupa kätte.

Nõue "Kirjeldatust oluliselt erinev"

Toodet võib pidada kirjeldatust oluliselt erinevaks, kui:

- toode erineb oluliselt sellest, kuidas müüja seda kirjeldas;
- te saite täiesti teistsuguse toote;
- toote seisukorda oli valesti kirjeldatud. Näiteks kirjeldati toodet kui "uut", kuid see oli kasutatud;
- toodet reklaamiti originaalina, kuid seda see ei olnud (st võltsing);
- tootel puuduvad olulised osad või funktsioonid ja seda asjaolu ei avaldatud kauba kirjelduses ajal, mil te selle ostsite;
- ostsite konkreetse arvu tooteid, kuid teile ei saadetud kõiki;
- toode sai transpordi käigus kahjustada;
- toodet ei saa olemasoleval kujul kasutada ja sellest ei teatatud.

Toodet ei saa pidada kirjeldatust oluliselt erinevaks, kui:

- müüja kirjeldas kauba puudust kauba kirjelduses õigesti;
- toodet kirjeldati õigesti, kuid pärast toote kättesaamist te ei soovinud seda enam;
- toodet kirjeldati õigesti, kuid see ei vastanud teie ootustele;
- tootel olid väikesed kriimud ja seda kirjeldati kui kasutatut.

Sobimatud esemed ja tehingud

Järgmised esemed või tehingud **ei kuulu** PayPali ostjakaitse alla:

- kinnisvara, sealhulgas elamukinnisvara;
- sõidukid, muu hulgas mootorsõidukid, mootorrattad, vabaajasõidukid, õhusõidukid ja paadid, välja arvatud sellised vabal ajal kasutatavad isiklikud kergsõidukid nagu jalgrattad ja tasakaaluliikurid;
- ettevõtted (kui ostate või investeerite ettevõttesse);
- tööstuslikud masinad, mida kasutatakse tootmises;
- sularahaga samaväärsed maksed, sealhulgas salvestatud väärtusesemed, nagu kinkekaardid ja ettemaksekaardid;
- kullaga seotud maksed (füüsilisel kujul või börsil kaubeldaval kujul);
- finantstooted või eri liiki investeeringud;
- hasartmängud, mängud ja/või muu tegevus, millega kaasneb osavõtutasu ja auhind;
- annetused, sealhulgas maksed ühisrahastamisplatvormidele ja -platvormidel;
- maksed riiklikule asutusele (välja arvatud riigi omanduses olevad ettevõtted) või riigi tegutsevate asutuste või valitsusasutuste nimel tegutsevatele kolmandatele isikutele;
- maksed, mis on PayPali kaudu saadetud mis tahes arvete maksmise teenusele;
- nõuded kirjeldusele suurel määral mittevastavatele kaupade osas täielikult või osaliselt kohandatud kaupade puhul;
- saamata jäänud esemete nõuete puhul tooted, mille võtate isiklikult vastu või lasete enda nimel vastu võtta; See hõlmab jaemüügikohas ostetud esemeid, välja arvatud juhul, kui maksite kaupade või teenuste eest isiklikult, kasutades **PayPali QR-koodi**.
- **PayPali sobiva kasutamise eeskirjadega** keelatud tooted;
- maksed, mis on tehtud PayPali väljamaksetega (varem nimetatud massmakseteks);
- isiklikud maksed, sh maksed, mis on saadetud PayPali sõprade ja pere funktsiooni kaudu;
- maksed, mida te pole oma PayPal konto abil saatnud;
- edasimüügiks mõeldud esemed, sh tehingud ühe või mitme eseme eest;

Tehingu sobivus PayPal ostja kaitse saamiseks

PayPal ostja kaitse saamiseks peate vastama kõigile järgmistele nõuetele:

- teil peab olema hea mainega PayPali konto;
- peate sobiva eseme eest maksma oma PayPali kontolt;

- peate enne, kui esitate lahenduskeskuses PayPali ostjakaitse nõude, püüdma müüjaga ühendust võtta, et lahendada probleem otse temaga;
- vastama PayPali dokumentide ja muu teabe nõudele ettenähtud aja jooksul;
- avama lahenduskeskuses vaidluse 180 päeva jooksul alates makse saatmise kuupäevast ja järgima seejärel meie veebipõhist vaidluste lahendamise protsessi;
- te ei ole mõnest teisest allikast saanud oma ostu eest hüvitist ega leppinud kokku muus lahenduses.

Meie veebipõhine vaidluste lahendamise protsess

Kui teil ei õnnestu lahendada tehinguga seotud probleemi otse müüjaga, peate PayPali ostjakaitse nõude esitamiseks järgima **lahenduskeskuses** Nõude esitamiseks (allpool kirjeldatud 2. etapp) võite meile ka helistada ja rääkida meie agendiga. Allpool on kirjeldatud etappe, mida peate järgima. Vastasel juhul võidakse teie nõue tagasi lükata.

1. etapp: **avage vaidlus** 180 päeva jooksul alates makse tegemise kuupäevast. See võib võimaldada teil alustada müüjaga otsevestluse tehinguga soetud probleemi osas, mis võib aidata vaidluse lahendada. Kui teil ei õnnestu vaidlust otse müüjaga lahendada, liikuge edasi 2. etappi. Paneme müüja PayPali kontol kõik tehinguga seotud rahad ootele vaidluse lahendamise või sulgemiseni.

2. etapp: **muutke vaidlus hüvitamisnõudeks** 20 päeva jooksul alates vaidluse algatamisest juhul, kui teil ei õnnestu jõuda müüjaga kokkuleppele. Vastasel juhul lõpetame vaidluse automaatselt. Vaidluse saate hüvitamisnõudeks muuta **lahenduskeskuses**. Vaidluse võib selles etapis nõudeks muuta ka müüja või PayPal. Kui nõue on esitatud selle kohta, et eset ei ole saadud, võib PayPal paluda teil enne vaidluse nõudeks muutmist oodata vähemalt seitse päeva alates vaidluse esitamise kuupäevast.

3. etapp: **vastake PayPali dokumentide ja muu teabe nõudele**, kui teie, müüja või PayPal on muutnud vaidluse hüvitamisnõudeks. PayPal võib nõuda, et esitaksite kviitungid, kolmanda isiku hinnangud, politseiaruanded või muud PayPali määratavad dokumendid. Peate nendele nõudmistele vastama aja jooksul, mis on sätestatud meie kirjavahetuses teiega.

4. etapp: **järgige PayPali tarnenõudeid ettenähtud aja jooksul**, kui nõue on esitatud selle kohta, et ese ei vasta suurel määral kirjeldusele. PayPal võib nõuda, et saadate eseme omal kulul tagasi müüjale, PayPalile või kolmandale isikule (mille määrab PayPal) ja esitate tarnetõendi.

5. etapp: **PayPal teeb lõpliku otsuse** oma äranägemisel, sealhulgas lõpetab vaidluse või nõude automaatselt), lähtudes ülaltoodud sobivusnõuetest, veebipõhise vaidluste lahendamise protsessi käigus esitatud täiendavatest andmetest või muudest andmetest, mida PayPal peab vastavas olukorras oluliseks ja asjakohaseks.

Vaidlus meiega või teie kaardi väljastajaga

Kui kasutasite oma PayPali kontoga tehtud tehingu makseviisina deebet- või krediitkaarti ja ei ole tehinguga rahul, võib teil olla õigus vaidlustada tehing oma kaardi väljastajaga. Kohaldatavad kaardi tagasinõudeõigused võivad olla ulatuslikumad kui need, mis on teile kättesaadavad PayPali ostjakaitse programmi raames. Näiteks kui vaidlustate tehingu oma kaardi väljaandjaga, võite tagasi saada summad, mille olete maksnud mitterahuldavate esemete eest, isegi kui need ei kuulu nõude kirjeldusele suurel määral mittevastav ese kaitse alla.

Peate valima, kas algatada vaidlus PayPaliga PayPali ostja kaitse raames või algatada vaidlus oma kaardi väljastajaga. Mõlemat ei ole võimalik korraga teha ja hüvitist ei ole võimalik saada kahekordselt. Kui esitate vaidluse/nõude meile ja algatate sama tehingu osas vaidluse ka oma kaardi väljastajaga, lõpetame meile esitatud vaidluse/nõude. See ei mõjuta vaidlusprotsessi teie kaardi väljastajaga. Kui te esitate vaidluse oma kaardi väljastajale, ei saa te hiljem esitada vaidlust/nõuet meile.

Kui otsustate vaidlustada tehingu PayPaliga ja me otsustame teie vastu, võite hiljem algatada vaidluse oma kaardi väljastajaga. Kui PayPal ei tee teie nõude osas lõplikku otsust enne, kui tähtaeg vaidluse esitamiseks teie kaardi väljastajale on möödunud ja te saate meie viivituse tõttu tagasi vähem kui täissumma, mida teil oleks kaardi väljastajalt olnud õigus saada, hüvitame teile ülejäänud kahju (millest on maha arvestatud mis tahes summa, mille olete juba tagasi saanud müüjalt või kaardi väljastajalt).

Enne kaardi väljastajaga ühenduse võtmist või vaidluse esitamist PayPalile peaksite pöörduma müüja poole, et püüda lahendada probleem müüja tagastamispõhimõtete alusel.

PAYPALI KASUTAJALEPING

Maksete vastuvõtmine

Maksete vastuvõtmise üldsätted

PayPal võib lubada kõigil isikutel (kontoga või ilma) teha maksekorraldus, mille tulemuseks on elektroonne raha väljastamine või ülekandmine teie kontole.

Integreerides (sealhulgas olles juba integreerinud) oma veebipõhisesse kassasse/platvormi mis tahes funktsiooni, mille eesmärk on võimaldada ilma PayPali kontota maksjal saata makset teie PayPali kontole, nõustute selle funktsiooni kõigi täiendavate kasutustingimustega, mille PayPal teeb teile kättesaadavaks PayPali või Braintree veebisaidi mis tahes leheküljel (sealhulgas mis tahes arendajatele mõeldud leheküljel ja meie leheküljel "Juriidilised lepingud") või veebiplatvormil. Sellised täiendavad tingimused hõlmavad PayPali alternatiivsete makseviiside lepingut.

Makse vastuvõtmine teie kontole ei võrdu vabade vahendite vastuvõtmisega. Teade, et teile on saadetud makse, ei tähenda, et elektroonne raha on teie kontole vastu võetud enne, kui olete makse aktsepteerinud.

Võime aeg-ajalt lubada teil võtta makseid vastu mis tahes valuutas, mis on meie teenusega võimalik.

Kui teie (mitte PayPal) pakute maksjale müügikohas summa osas, mille te saate PayPali kaudu, valuuta konverteerimist, siis te teavitate ostjat vahetuskursist ja mis tahes tasudest, mida kohaldatakse maksetehingule. PayPal ei vastuta ühegi ostja ees, kui te ei teavita ostjat vahetuskursist ja tasudest. Te olete teadlik, et kui te ei avalda ostjale vahetuskurssi ja tasusid, võib see tähendada, et panete toime kuriteo.

Teile saadetud mis tahes makseid võidakse selles kasutajalepingus lubatud juhtudel ümber pöörata, läbi vaadata, piirata, reserveerida või ootele panna.

Vastuvõtmise limiidid

Võime oma äranägemisel kehtestada limiidid maksete arvule ja väärtusele, mida te saate vastu võtta, sealhulgas ostude eest vastuvõetavale rahale. Vastuvõtulimiidi suurendamiseks peate järgima juhiseid, mis teile edastame või aeg-ajalt avaldame (mille võime sätestada teie konto ülevaates).

Uus kassalahendus

Meie uus kassalahendus koosneb:

- teie veebipõhise kassa/platvormi spetsiaalsest koondfunktsioonist, mis võimaldab teie kontole makseid edastada nii kontoga kui ka kontota ostjal;
- toetavast pettuste vältimise tööriistast.

Võime teenusena pakkuda kogu uut kassalahendust, selle mis tahes osa või osade mis tahes kombinatsiooni. Kui pakume Teile uut kassalahenduse teenust ja otsustate seda kasutada, kehtivad teile lisaks sellele kasutajalepingule järgmiste funktsioonidega seotud järgmised lisatingimused:

- kui kasutate uue kassalahenduse osana meie alternatiivsete makseviiside funktsiooni, siis **PayPali alternatiivsete makseviiside leping**;
- kui kasutate:
    - uue kassalahenduse osana meie krediit- ja deebetkaardimaksete teenust;
    - kassalahenduse osana pettuste kaitset;

siis järgmised tingimused sõltuvalt riigist, kus teie konto on PayPalis registreeritud:

Tasud, mis võidakse sätestada PayPali alternatiivsete makseviiside lepingus, ja PayPali online-kaardimakseteenuse leping ei kehti uue kassalahenduse kasutamise puhul. Selle asemel kehtivad uue kassalahenduse kasutamisele meie eritasud.

Reeglid lisatasude kohta

PayPal ei soovita lisatasude võtmist, kuna tegemist on kaubandustavaga, mis võib karistada tarbijat ja tekitada kassas tarbetut segadust, vastumeelsust ja ostust loobumist.

Muudel juhtudel võite meie teenuste kasutamise eest lisatasu küsida ainult teie suhtes kohaldatavate seaduste alusel ja mitte suuremas summas kui lisatasud, mida küsite teiste makseviiside kasutamise eest.

Kui võtate ostjalt lisatasu, teavitate ostjat lisatasu küsimisest teie ise, mitte meie. Me ei vastuta ühegi ostja ees, kui te ei ole ostjat teavitanud mis tahes lisatasust. Te olete teadlik, et võite panna toime kuriteo, kui küsite lisatasu ja/või ei avalda ostjale mis tahes vormis lisatasu.

PayPali esitlemine

Te peate kohtlema PayPali makseviisi või märki oma müügikohas, sealhulgas oma veebisaitidel ja mobiilirakendustes, pakutavate mis tahes teiste makseviisidega vähemalt samal viisil. See hõlmab vähemalt võrdset või sisuliselt sarnast:

- logo paigutamist;
- asukohta mis tahes müügikohas;
- kohtlemist maksevoo, tingimuste, piirangute või tasude osas võrreldes teie müügikoha teiste märkide ja makseviisidega.

Te ei tohi klientidele esitades ja avalikus suhtluses mis tahes PayPali teenust kui makseviisi valesti tutvustada ega väljendada mis tahes PayPali teenusega võrreldes eelistust mõne teise makseviisi suhtes.

Maksud ja teabe esitamine

Teie kohustus on kindlaks määrata, kas ja millised maksud kehtivad teie tehtavatele või vastuvõetavatele maksetele ning ainult teie vastutate korrektsete maksude hindamise, kogumise, teavitamise ja asjakohastele asutustele edastamise eest. Me ei vastuta selle määramise eest, kas teie tehingule kohaldatakse mis tahes makse, ega mis tahes tehingust tulenevate maksude arvutamise, kogumise, teavitamise ega edastamise eest. Pangateenuse pakkujana ei kehti PayPali teenustele EL-is käibemaksu.

Teie raha tagastamise põhimõtted ja privaatsuspõhimõtted

Peate avaldama tagasimaksete ja tagastamispõhimõtted ning privaatsuspoliitika.

Kaupluses tehtavad maksed ja QR-koodi tehingud

Kui võtate oma füüsilises poes vastu PayPali makseid, peate tehingu kogusumma kliendile teada andma enne tehingu toimumist. Võite kliendi kontolt küsida tasu ainult selliste tehingute eest, mida klient on lubanud. Kui klient küsib füüsilist kviitungit, peate selle talle andma. Te nõustute, et igal teie tehtud tehingul on ostetavate kaupade ja teenuste täpne ning tõene kirjeldus.

Kui kasutate oma füüsilises poes maksete aktsepteerimiseks QR-koodi, peate kasutama kaupade ja teenuste tehingute jaoks mõeldud QR-koodi. Lisaks ei tohi te aktsepteerida isiklikult tehtavate tehingute QR-koode meetodina maksta veebis toimuvate kaupade ja teenuste tehingute eest. Ostja mis tahes nõuete puhul, mis on seotud QR-koodi tehingutega, võidakse teilt nõuda, et te esitaksite meile alternatiivse tõendi kohaletoimetamise kohta või sellised tehinguga seotud täiendavad dokumendid või teabe.

Turumüüjad

Kui müüte turul või läbi kolmanda isiku rakenduse, kus pakutakse PayPali, peate kõigi sellisel viisil tehtavate müükide puhul järgima kõiki eeskirju, mis kehtivad vastava turu või kolmanda isiku rakenduse ostja kaitse programmile. Mis tahes sellise kaitse kohaselt võib olla nõutud, et rakendate teatud meetmeid, ja selline kaitse võib mõjutada nõuete töötlemist.

Võime lubada teil volitada teatud turge kasutama teie kontot, et maksta summasid, mida te võlgnete turule või ostjale (olenevalt olukorrast), mis on tingitud turu enda lahendusprotsessi tingimuste alusel esitatud nõudest, mida nimetame turule võlgnetavateks summadeks. Kui annate sellise volituse ja turg on meid nõudest teavitanud, palute te meil kanda teie PayPali kontolt kõik selle nõudega seotud turule võlgnetavate summade maksed kas sellele turule või ostjale (olenevalt olukorrast), järgides turu poolt meile esitatud juhiseid. Võime käsitleda teie mis tahes juhist turule võlgnevate summade maksmiseks tühistatuna, kui otsustame, et nõue oleks lahendatud teie kasuks, kui see oleks esitatud nõudena meile. Võite juhise tühistamiseks ka **meiega ühendust võtta**. Kõigile otse turule esitatud nõuetele kohaldatakse ainult turu poliitikat. PayPali müüja kaitse tingimused ei kehti teile selliste nõuete puhul, mille teie ostjad on esitanud otse turule.

Arveldus lepingu maksete vastuvõtmine

Kui lubame teil võtta maksja makseid vastu arveldus lepingu alusel, peate juhul, kui esitate meile maksetaotluse sellise arveldus lepingu alusel:

- garanteerima meile, et teie esitatavad summad on kokku lepitud maksjaga, kelle kontolt need maha arvatakse, ja maksja on nendega nõus (sealhulgas selliste summade muudatustega) ning te teavitate maksjat mahaarvamisest eelnevalt;
- nõustuma, et teavitate maksjat vähemalt neli nädalat ette summast, mida ta kogub, kui see summa on suurenenud ulatuses, mille maksmist maksja ei saanud

mõistlikult eeldada, võttes arvesse maksja varasemaid kulutamismustreid ja makse asjaolusid ning seda, et te vastutate selle maksega seotud mis tahes tagasimaksete eest meie ees selle kasutajalepingu tingimuste alusel.

PayPali väljamaksed

Kui kasutate PayPali väljamakseid (varem massmaksed), kehtivad PayPali väljamaksete lepingu tingimused.

Teie kui ärikliendi kohustus on teavitada PayPali hinnakirja või tasu vigadest

Kui teil on juurdepääs mis tahes konto väljavõttele (väljavõtetele) või muule konto tegevust puudutavale teabele, mille PayPal tegi teile kättesaadavaks seoses teie ärikonto(de)ga, on teil kuuskümmend (60) päeva aega, et teavitada PayPali kirjalikult mis tahes vigadest või lahknevustest seoses hinnakirja või muude PayPali kehtestatud tasudega. Kui te ei teavita PayPali selle aja jooksul, nõustute, et selline teave on täpne ja PayPal ei ole kohustatud parandusi tegema. Selle sätte tähenduses erinevad sellised hinnakujundus- või tasuvead või lahknevused volitamata tehingutest ja muudest elektroonilise ülekande vigadest, mille kohta kehtivad siin sätestatud erinevad teavitustähtajad.

Raha tagastamine ja maksete tühistamine

Kui võtate vastu makse, võidakse see tagasi maksta või ümber pöörata. Võime lubada teil saata maksjale makse eest tagasimakse. Teatud juhtudel võime teie makse ümber pöörata. Lisateavet leiate selle jao ülejäänud osast.

Tagastamised

Teie üksi (mitte PayPal) vastutate:

- oma juriidiliste ja lepinguliste kohustuste eest maksja ees seoses mis tahes summaga, mille te maksjale tagastate;
- mis tahes erinevuse eest maksjale algse makse tegemisest tingitud kulu ja maksjale tagastatud summa väärtuse vahel (näiteks tehingu vahetuskursi kõikumiste tõttu), välja arvatud juhul, kui tagasimakse on valesti tehtud makse (vt jaotis "Probleemide lahendamine").

Vaadake meie tasusid, et näha üksikasju tasude kohta, mille tasusite meile algse makse saajana ja mille me säilitame, kui kasutate oma PayPali kontol spetsiaalset äritehingute tagasimakse funktsiooni, mida võime aeg-ajalt lubada, välja arvatud juhul, kui tagasimakse on valesti tehtud makse (vt jagu „Probleemide lahendamine“).

Ümberpööramised

Kui võtate oma kontol vastu makse, võlgnete meile kogu makse summa ja meile makse töötlemisest tulenevad kahjud (sealhulgas tagasinõude tasu või vaidluse lahendamise tasu). See võib hõlmata meie vastutust (sealhulgas mis tahes makseid, tasusid ja trahve) mis tahes kolmanda isiku (sealhulgas maksja ja maksja rahastamisallika osutaja) ees.

Tagasipööramine toimub siis, kui kasutame oma õigust ülaltoodud summad teie kontolt selle kasutajalepingu jao „Teie vastutuse hüvitamine“ alusel tasaarvestada. Kui teie konkreetse valuuta PayPali saldost ei piisa meile selles valuutas võlgnevuse maksmiseks, siis võime puudujäägi katmiseks vahetada mistahes valuutas PayPali saldolt valuutat, kasutades selleks tagasipööramise töötlemise ajal kehtivat vahetuskurssi. See tähendab, et kui olete näiteks müüja, võidakse pärast seda, kui olete mistahes müüdud kaubad või teenused tarninud, teie kontolt sinna laekunud maksesummad eemaldada.

Ümberpööramine võib toimuda, kui:

- hüvitame maksjale sellise PayPali ostja kaitse nõude alusel, mille maksja esitas teie vastu;
- kompenseerime maksjale või maksja rahastamisallika osutajale (või mõlemale), kuna saame maksjalt või tema rahastamisallika osutajalt makse summa osas nõude sellise ümberpööramisprotsessi alusel, mida kasutab selle rahastamisallika osutaja.

  Näiteks:

- kui maksja kasutas teile maksmise rahastamiseks kaarti, võib maksja esitada kaardi väljastajale tagasinõude. Kaardi väljastaja, mitte meie, otsustab, kas maksja tagasinõue rahuldatakse. Lisateavet tagasinõuete kohta leiate meie tagasinõuete juhendist, mis on kättesaadav PayPali turvakeskuses ja jaos "Ohutu müük". PayPali turvakeskus on kättesaadav PayPali veebisaidi kaudu. Me võtame teilt tagasinõude nõude saamise eest tasu.

- kui maksja kasutas makse rahastamiseks pangakontot, võib maksja või pank nõuda panga ümberpööramist.

  Nõutav summa võib olla teie algselt saadud summast suurem tulenevalt makse tegemise aja ja nõude esitamise aja vahelistest valuuta vahetuskursi kõikumistest.

- kui teie maksja väitis, et tema maksega esines probleem (sealhulgas, et makse ei olnud autoriseeritud või õige või ta arvelduslepingu makse ei olnud eeldatud), on võimalik, et peame maksjale hüvitist maksma – vt jaotist "Probleemide lahendamine".
- Meil on õigus teostada ümberpööramine mis tahes muul selle kasutajalepingu kohasel põhjusel, sealhulgas sätte "Meetmed, mida me võime võtta kasutusele, kui te tegelete mis tahes piiratud tegevusega" alusel.

Vaidluse lahendamise tasu

Veebipõhise vaidluste lahendamise protsessi hõlbustamise korral tehingute puhul, mida töödeldakse kas ostja PayPali konto või teenuse "Maksed ilma PayPali kontota" kaudu, võtab PayPal müüjatelt **vaidluse lahendamise tasu. Vaidluse lahendamise tasu** kohaldatakse, kui ostja esitab nõude otse PayPali kaudu, teeb tagasinõude oma kaardi väljastaja kaudu või ümberpööramise oma panga kaudu. **Vaidluse lahendamise tasu** võetakse kas **standardse vaidluse lahendamise tasu** määra või **suuremahulise vaidluse lahendamise tasu** määra alusel. **Vaidluse lahendamise tasu** võetakse algsele tehingule valitud valuutas. Kui tehing oli valuutas, mida pole **vaidluse lahendamise tasu** tabelis loetletud, võetakse tasu teie konto peamises valuutas. **Vaidluse lahendamise tasu** arvatakse teie PayPali kontolt maha pärast nõude üle otsustamist.

Vaidluse lahendamise tasu summa määratakse vaidlusjuhtumi loomisel. Tasu põhineb kõigil tehingutel, kus te saate nõudeks, et **eset ei ole saadud** või **see ei vasta suurel määral kirjeldusele**, võrreldes teie eelmise kolme kalendrikuu müügi kogusummaga **(vaidluste suhe)**. Teie nõuete koguarv hõlmab kõiki laekumisi, kus eset ei ole saadud või see ei vasta suurel määral kirjeldusele, mis on kas edastatud otse PayPalile või ostja kaardi väljaandjale või pangale. Teie nõuete koguarv ei hõlma volitamata tehingute nõudeid. Näiteks septembrikuu puhul arvutatakse teie **vaidluste suhe**, võttes arvesse teie kogu nõuete ja müügi suhet juuni, juuli ja augusti jooksul. Nõuete suhte septembris määrab vaidlustustasu kõigile oktoobris esitatud nõuetele.

Kui teie vaidluste suhtarv on 1,5% või suurem ning teil on viimase kolme täieliku kalendrikuu jooksul tehtud rohkem kui 100 tehingut, võetakse teilt iga vaidluse eest **suuremahulise vaidluse lahendamise tasu**. Vastasel juhul võetakse teilt iga vaidluse eest **standardset vaidluse lahendamise tasu**.

Teilt **ei** võeta **standardset vaidluse lahendamise tasu** järgnevate vaidluste puhul*:*

- PayPali **vaidluste lahenduskeskuse** päringud, mida ei tõstatata nõudeks PayPali vastu;
- mis lahendatakse otse teie ja ostja vahel ega tõstatata nõudeks PayPali vastu;
- millest ostja on teatanud otse PayPalile kui **volitamata tehingust**;
- millele kohaldatakse **PayPali müüja kaitset**;
- nõuded tehingu väärtusega, mis on rohkem kui kaks korda väiksem **standardsest vaidluse lahendamise tasust**;
- mille PayPal või väljastaja otsustas teie kasuks.

Teilt **ei** võeta **suuremahulise vaidluse lahendamise tasu** järgnevate vaidluste eest:

- PayPali **vaidluste lahenduskeskuse** päringud, mida ei tõstatata nõudeks PayPali vastu;
- mis lahendatakse otse teie ja ostja vahel ega tõstatata nõudeks PayPali vastu;
- millest ostja on teatanud otse PayPalile kui **volitamata tehingust.**

Suuremahulise vaidluse lahendamise tasu maksma kohustatud müüjatelt võidakse nõuda meile teabe esitamist, muuhulgas põhjust, miks nende vaidluste määr on suurenenud.

Eespool loetletud vaidluste korral võib **vaidluse lahendamise tasu** või **suuremahulise vaidluse lahendamise tasu** küsimine olla välistatud, kuid nõue ise võib siiski sisalduda teie vaidluste suhtarvu üldises arvutuses.

Tagasinõude tasu

Tehingute puhul, mida ei töödelda ostja PayPali konto või teenuse "Maksed ilma PayPali kontota" kaudu, ning kus ostja teeb tehingu tagasinõude oma kaardi väljastaja kaudu, võtab PayPal teilt tagasinõudeprotsessi hõlbustamise eest tagasinõude tasu. Tagasinõude tasu kehtib sõltumata sellest, kas ostja on kaardi väljastaja juures tagasinõude esitamisel edukas.

Kohaldatav tagasinõude tasu arvatakse maha teie PayPali kontolt. Tagasinõude tasu rakendatakse **tagasinõude tasu** tabelis määratu järgi ja võetakse algsele tehingule valitud valuutas. Kui tehing oli valuutas, mida pole **tagasinõude tasu** tabelis loetletud, võetakse tasu teie konto peamises valuutas.

PayPal ostja kaitse mõju müüjatele

Peaksite lugema meie ostjakaitsepoliitika sätteid ja juhul, kui müüte kaupu ja teenuseid PayPali kontodega ostjatele riikides, mis ei ole teie enda riik, peaksite tutvuma ka PayPali poolt iga sellise riigi ostjatele pakutava ostukaitsega, kuna nende programmide kohased ostjate õigused võivad mõjutada teid kui müüjat. Teavet PayPali ostjakaitse kohta leiate leheküljel "Juriidilised lepingud", valides lehe ülaosas oma ostja asukoha ja lähtudes sellel lehel või vastavas kasutajalepingus esitatud PayPali ostja kaitse põhimõtetest.

Kui kaotate PayPali ostja kaitse alusel esitatud nõude mis tahes riigis:

- Peate loobuma eseme või tehingu kogu ostuhinnast koos algse tarnekuluga. See kehtib, kui olete kaupade või teenuste peamine müüja või teisene müüja. Näiteks ürituse piletimüüjad või veebis tegutsevad reisibürood loobuvad kogu ostja makstud ostusummast. Mõnel juhul ei pruugi te eset tagasi saada.
- Ostjakaitse nõue loetakse täielikult lahendatuks ainult siis, kui:
    - ostjale tagasimakset töödeldakse PayPali kaudu või
    - esitate tõendid, mis on Paypalile sobivad tema enda äranägemisel, et ostja nõustus pakutud alternatiivse lahendusega.
- ei saa te tagasi müügiga seoses tasutud PayPali makse;
- kui nõue oli tingitud sellest, et ese ei vastanud suurel määral kirjeldusele, ei pruugi te eset tagasi saada või teilt võidakse nõuda, et võtate kauba tagasi ja tasute tagastamise tarnekulud;

- kui nõue oli tingitud sellest, et ese ei vastanud suurel määral kirjeldusele, ja nõue on seotud teie müüdud võltsitud esemega, peate tagastama ostjale kogu summa ja te ei pruugi eset tagasi saada.

Kui võtate PayPali maksed vastu eBay kaudu müüdud kaupade või teenuste ostjatelt, siis peate lugema eBay Money Back Guarantee programmi ja sellest aru saama. Välja arvatud juhul, kui loobute eBayle helistades, käsitleb PayPal teile tehtud PayPali makse ümberpööramise alusena otsuseid, mis eBay on selle programmi alusel teinud ostja kasuks. Kui teie sularahakonto või ettevõtte PayPali konto saldo ei ole summa tasumiseks piisav, võime:

- panna teie PayPali konto ootele, kuni teie PayPali kontol on summa tasumiseks piisavalt raha;
- tekitada teie PayPali kontol negatiivse saldo.

PayPali ostjakaitse

Mis on sobiv?

Kui olete müünud ostjale midagi ja olete juba tarninud füüsilise eseme või andnud immateriaalse kauba või kui tehing hiljem vaidlustatakse või tühistatakse osa Tühistamised, nõuded või tagasinõuded järgi, võib teil olla õigus saada hüvitist vastavalt PayPal müüjakaitsele. Kui PayPali müüjakaitse kehtib, annab see teile õiguse säilitada kogu ostusumma. Maksete arv, millele kaitse kehtib, ei ole piiratud. Saate oma PayPali konto tehingu üksikasjade lehel määrata, kas teie tehing on selle programmi alusel kaitstud.

PayPali müüja kaitse võib kehtida, kui ostja väidab, et:

- ta ei volitanud või saanud tema PayPali kontolt saadetud rahast kasu (nimetatakse "**Volitamata tehingu**" nõudeks) ja volitamata tehing toimub PayPali majutatavas keskkonnas;
- ta ei saanud teilt eset (nimetatakse "**Eset ei ole saadud**" nõudeks).

PayPali müüja kaitse võib kehtida ka siis, kui tehing pööratakse ümber tulenevalt ostja edukast tagasinõudest või kui ostja pank pöörab panga rahastatud makse ümber.

Selles jaos kirjeldatakse, kuidas kehtib PayPali müüja kaitse teile, kuid peaksite tutvuma ka jaoga "**PayPali ostja kaitse mõju müüjatele**".

Põhinõuded

PayPali müüja kaitse alla kuulumiseks peavad olema täidetud kõik järgmised põhinõuded ja mis tahes kohaldatavad lisanõuded:

- teie PayPali konto peamine aadress peab olema mõnes sellises riigis, kus see kasutajaleping kehtib;
- volitamata tehingute nõuete puhul peate esitama kehtiva tarnetõendi või väljastusteate mis näitab, et ese on tarnitud või ostjale esitatud hiljemalt kaks päeva pärast seda, kui PayPal teid vaidlusest või tühistamisest teavitas. Näiteks kui PayPal teavitab teid volitamata tehingu nõudest 1. septembril, peab kehtiv tõend saadetise kohta näitama, et ese saadeti ostjale hiljemalt 3. septembriks, et sobida PayPal müüjakaitse alla.
- ese peab olema füüsiline materiaalne kaup, mida saab tarnida, välja arvatud jao "Immateriaalsete kaupade lisanõuded" alla kuuluvate esemete puhul. Tehingud, mis on seotud kaupadega, mida tarnite isiklikult seoses teie füüsilises poes tehtud maksega, võivad samuti kuuluda PayPali müüja kaitse alla eeldusel, et ostja maksis tehingu eest isiklikult, kasutades PayPali QR-koodi kaupade ja teenuste tehingute jaoks;
- peate tarnima eseme tarneaadressile, mis on esitatud teie PayPali kontol selle tehingu üksikasjade lehel. Kui tarnite eseme algselt tehingu üksikasjade lehel olevale saaja tarneaadressile, kuid ese saadetakse hiljem ümber teisele aadressile, siis ei ole teil PayPali müüja kaitsele õigust. Seega ei soovita me kasutada ostja korraldatud tarneteenust tagamaks, et teil on võimalik esitada kehtiv tõend tarne ja kohaletoimetamise kohta;
- tarnenõue ei kehti kaitseks sobivate tehingute suhtes, mis hõlmavad esemeid, mida te tarnite isiklikult, tingimusel, et nõustute esitama meile alternatiivse tõendi kohaletoimetamise kohta või tehinguga seotud täiendavad dokumendid või teabe, mida me võime nõuda;
- te peate vastama PayPali dokumentide ja muu teabe nõuetele õigeaegselt viisil, mis on nõutud meie e-kirjavahetuses teiega või meie lahenduskeskuses peetud kirjavahetusel teiega. Kui te ei vasta PayPali dokumentide ja muu teabe nõudele ettenähtud aja jooksul, ei pruugi teil olla õigust PayPali müüjakaitsele;
- kui müük hõlmab ettetellitud või eritellimusel valmistatud kaupu, peate need tarnima kuulutuses sätestatud aja jooksul. Muudel juhtudel on soovitatav tarnida kõik esemed seitsme päeva jooksul pärast makse vastu võtmist;
- esitama tarne- või kohaletoimetamise tõendi;
- makse peab PayPali müüjakaitse jaoks tehingu üksikasjade lehel olema volitamata tehingu nõude puhul märgitud kui "sobiv" või "osaliselt sobiv" või saamata eseme puhul "sobiv".
- peate ostu eest vastu võtma ühe makse ühelt PayPali kontolt (osaline makse ja/või osamaksetena tasumine on välistatud).

PayPal otsustab oma äranägemisel, kas teie nõue kuulub PayPali müüjakaitse alla. PayPal teeb otsuse oma äranägemisel, lähtudes kaitse alla sobivuse nõuetest, lahendamisprotsessi käigus esitatud mistahes teabest või dokumentidest või mistahes muust teabest, mida PayPal peab vastavas olukorras oluliseks ja asjakohaseks.

"Eset ei ole saadud" lisanõuded

Selleks et vastata PayPali müüjakaitse tingimustele ostja nõude korral, mis on tingitud sellest, et eset ei ole saadud, peate vastama nii **põhinõuetele** kui ka järgnevalt loetletud lisanõuetele:

- kui ostja esitab väljastajale tagasinõude kaardiga rahastatud tehingu osas, peab makse olema PayPali müüja kaitse saamiseks märgitud leheküljel "Tehingu üksikasjad" sobivaks.
- peate esitama väljastusteate vastavalt alltoodud juhistele.

Immateriaalsete kaupade lisanõuded

PayPali müüja kaitse alla kuulumiseks immateriaalsete kaupade ja teenuste müümisel peab müük vastama põhinõuetele ja järgmistele lisanõuetele:

- integratsiooninõuded:
  - kui olete integreerinud PayPali kassa toote, peate juhul, kui võtate makseid vastu otse veebisaidi või mobiilidele optimeeritud veebisaidi kaudu, kasutama selle toote praegust versiooni;
  - veenduma juhul, kui olete PayPaliga integreeritud kolmanda isiku kaudu või teil on lokaalse rakenduse integratsioon, et edastate PayPalile kassas seansi teabe;
  - sõltuvalt teie ärimudelist võivad kehtida ka muud integratsiooninõuded. Vajadusel anname teile nendest eelnevalt teada;
- PayPal on tähistanud mittemateriaalsete kaupade tehingu „sobivaks“ lehel „Tehingu üksikasjad“ või on teile selle sobivustest muul viisil kirjalikult teatanud.
- tarnisite eseme ja esitate immateriaalsete kaupade tarnetõendi.

Kohaletoimetamistõendi või tarnetõendi esitamine

Füüsilised kaubad Järgmine on nõutud kui:	
Tarnetõend	Tarnetõend
Tarnefirma veebipõhine või füüsiline dokument, mis sisaldab: • tarne kuupäeva; • saaja aadressi, mis vastab lehekülje "Tehingu üksikasjad" tarneaadressile; või • saaja aadressi, millel on märgitud vähemalt linn/osariik, linn/maakond või sihtnumber (või selle rahvusvaheline vaste).	Tarnefirma veebipõhine või füüsiline dokument, mis sisaldab: • kohaletoimetamise kuupäeva ja olekut "kohale toimetatud"; • saaja aadressi, mis vastab lehekülje "Tehingu üksikasjad" tarneaadressile; või

	• saaja aadressi, millel on märgitud vähemalt linn/osariik, linn/maakond või sihtnumber (või selle rahvusvaheline vaste). **TÄHTIS!** Teie valitud tarnijal ja selle tarnija pakutavad tarnimisviisid võivad oluliselt mõjutada seda, kas te vastate tarnetõendi nõuetele. Palun veenduge, eelkõige kaupade rahvusvahelisel tarnimisel, et teie tarnija saab kinnitada õigele aadressile tarne, märkides selle kohta oleku "kohale toimetatud". Vastasel juhul võidakse teie müüja kaitse nõue tagasi lükata.
Immateriaalsed kaubad Immateriaalsete kaupade kohaletoimetamistõendina on nõutud järgmine.	**Tehingud QR-koodiga** Tarnetõendina või kohaletoimetamistõendina on nõutud järgmine.
Immateriaalsete kaupade puhul tähendab kohaletoimetamistõend kaalukaid tõendeid näitamaks, et ese toimetati kohale või ostutellimus täideti. Kaalukad tõendid võivad sisaldada dokumentide süsteemi, mis näitab eseme saatmise kuupäeva ja kas: • ese saadeti saajale elektroonselt, sisaldades vajadusel saaja aadressi (e-postiaadress, IP jne); • saaja võttis eseme vastu või pääses sellele juurde.	QR-koodi tehingute puhul võidakse teilt nõuda, et esitate meile alternatiivse tõendi kohaletoimetamise kohta või sellised tehinguga seotud täiendavad dokumendid või teabe.

Sobimatud esemed ja tehingud

Järgmised artiklid ja tehingud ***ei kuulu*** PayPali ostjakaitse alla:

- kinnisvara, sealhulgas elamukinnisvara;

- sõidukid, muu hulgas mootorsõidukid, mootorrattad, vabaajasõidukid, õhusõidukid ja paadid, välja arvatud sellised vabal ajal kasutatavad isiklikud kergsõidukid nagu jalgrattad ja tasakaaluliikurid;
- ettevõtted (ostmine või investeerimine ettevõttesse).
- tööstuslikud masinad, mida kasutatakse tootmises;
- sularahaga samaväärsed maksed, sealhulgas salvestatud väärtasjad nagu kinkekaardid ja ettemaksekaardid;
- Kullaga seotud maksed (füüsilisel kujul või börsil kaubeldaval kujul).
- finantstooted või eri liiki investeeringud;
- hasartmängud, mängimine ja/või muu tegevus, millega kaasneb osavõtutasu ja auhind;
- annetused, sealhulgas maksed, mis on saadud ühisrahastamise või ühislaenamise kaudu.
- Maksed riiklikule asutusele (välja arvatud riigi omanduses olevad ettevõtted), valitsusasutusele või kolmandale isikule riigi juhitud asutuse või valitsusasutuse nimel makse tegemine.
- maksed mis tahes arvete maksmise teenusesse.
- ostja väidab (kas meile või oma kaardi väljastajale), et teie saadetud ese ei ole tellitud ese (nõudele viidatud kui "Ei vasta suurel määral kirjeldusele");
- Füüsilised ja materiaalsed objektid, mis on isiklikult tarnitud, sealhulgas seoses teie füüsilises poes tehtud maksega, välja arvatud juhul, kui ostja on maksnud tehingu eest isiklikult, kasutades PayPali kaupade ja teenuste QR-koodi.
- Kõik, mille PayPal määrab oma äranägemisel selle kasutajalepingu või PayPali lubatud kasutamise põhimõtete põhjal keelatuks, isegi kui tehing on algselt märgitud "tehingu üksikasjade" lehel „sobivaks“ või „osaliselt sobivaks“.
- maksed, mis on tehtud PayPali väljamaksetega (varem nimetatud massmakseteks);
- isiklikud maksed, sh maksed, mis on saadetud PayPali sõprade ja pere funktsiooni kaudu;
- Maksed, mida ei töödelda ostja PayPali konto kaudu, välja arvatud juhul, kui saate PayPali külalise kassa tehinguid ja teie ettevõtte konto on registreeritud Ameerika Ühendriikides, Ühendkuningriigis, Saksamaal, Kanadas, Brasiilias või Mehhikos.
- Artiklid, mis saadeti pärast seda, kui PayPal soovitas seda mitte vabastada.
- Reisikorraldaja müüdud reisipiletid, mille kohta (1) ostja väidab (kas meile või oma finantsasutusele), et tegemist oli volitamata tehinguga ja (2) nõue esitati rohkem kui 24 tundi enne reisikuupäeva.

PAYPALI KASUTAJALEPING

PIIRATUD TEGEVUSED, OOTELEPANEKUD JA LIKVIDEERITUD KAHJUD

Piiratud tegevused

Meie veebisaitide, teie PayPali konto ja PayPali teenuste kasutamise või PayPali, PayPali teiste klientide või kolmandate isikutega suhtlemisega seoses ei tohi te:

- rikkuda seda kasutajalepingut, PayPali **lubatud kasutuse põhimõtteid**, **äriüksuse lepinguid** (kui need kehtivad teie suhtes) või teie ja meie vahelist mis tahes **muud lepingut**;
- rikkuda mis tahes seadust, põhikirja, käskkirja või määrust (näiteks selliseid, mis reguleerivad finantsteenuseid, tarbijakaitset, kõlvatut konkurentsi, diskrimineerimisvastasust või valereklaami);
- rikkuda PayPali või mis tahes kolmanda isiku autoriõigust, patenti, kaubamärki, ärisaladust või muid intellektuaalomandi õiguseid või avalikustamis- või privaatsusõiguseid;
- müüa võltsitud kaupu;
- käituda halvustaval, laimaval, ähvardaval või ahistaval viisil;
- esitada valet, ebatäpset või eksitavat teavet;
- saata või võtta vastu midagi, mida me põhjendatult peame potentsiaalselt pettusega seotud või volitamata varaks;
- keelduda uurimisel koostöö tegemisest või oma isiku või meile esitatava mis tahes teabe kinnitamisest;
- proovida vaidluse käigus topelthüvitist saada, saades või püüdes saada sama tehingu eest raha nii PayPalilt kui ka müüjalt, pangalt või kaardi väljastajalt;
- kontrollida kontot, mis on seotud mõne muu kontoga, mis on seotud mõnega neist piiratud tegevustest;
- teostada oma äritegevust või kasutada PayPali teenuseid viisil, mis tingib või võib tingida:
    - kaebuseid;
    - ostjate poolt (kas meile või kaardi väljastajatele) esitatud taotluseid teile tehtud maksete kehtetuks tunnistamiseks;
    - makseid, trahve, karistusi või muid vastutusi või kahjusid PayPalile, PayPali teistele klientidele, kolmandatele isikutele või teile;
- kasutada oma PayPali kontot või PayPali teenuseid viisil, mida PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover või mis tahes muu elektrooniline rahaülekandevõrk peab põhjendatult kaardisüsteemi kuritarvitamiseks või kaardiühingu või -võrgu reeglite rikkumiseks;
- lasta oma PayPali kontol olla saldol, mis kajastab meile võlgu olevat summat;
- teha endale oma krediitkaardilt sularaha ettemakset (või aidata teistel seda teha);
- pääseda PayPali teenustele juurde riigis, mis ei kuulu meie **lubatud riikide nimekirja**;
- rakendada mis tahes meetmeid, mis tingivad põhjendamatult või ebaproportsionaalselt suure koormuse meie poolt või meie nimel hallatavatele meie veebisaitidele, tarkvarale, süsteemidele (sealhulgas mis tahes võrkudele ja serveritele, mida kasutatakse mis tahes PayPali teenuste pakkumiseks) või PayPali teenustele;
- soodustada mis tahes viiruste, troojanite, pahavara, usside või muude arvutiprogrammide levikut, mis püüavad või võivad kahjustada, häirida, rikkuda, kuritarvitada, kahjustavalt sekkuda, varjatult peatada või võõrandada või saada

volitamata juurdepääsu mis tahes süsteemile, andmetele, teabele või PayPali teenustele;

- kasutada anonüümseks muutvat vaheserverit, kasutada mis tahes robotit, ämblikku, muud automaatseadet või manuaalset protsessi meie veebisaitide jälgimiseks või kopeerimiseks ilma meie eelneva kirjaliku loata või kasutada mis tahes seadet, tarkvara või rutiini, et vältida meie robotite välistamise päiseid;
- segada või häirida või üritada segada või häirida meie poolt või meie nimel hallatavaid meie veebisaite, tarkvara, süsteeme (sealhulgas mis tahes võrke ja servereid, mida kasutatakse mis tahes PayPali teenuste pakkumiseks), mis tahes PayPal teenuseid või mis tahes PayPali teenuste kasutamist teiste kasutajate poolt;
- teha mis tahes tegevusi, mis võivad põhjustada meie Interneti-teenuse pakkujate, makse töötlejate või muude tarnijate või teenusepakkujate teenuste kaotamise;
- kasutada PayPali teenuseid krediitkaardi käitumise testimiseks;
- vältida oma PayPali kontoga seotud mis tahes PayPali põhimõtete või otsuste järgimist, näiteks konto ajutisi või tähtajatuid peatamisi või konto muid ooteid või piiranguid, sealhulgas järgmisteks tegevusteks: uu(t)e või täiendava(te) PayPali konto/kontode avamise proovimine, kui kontol on negatiivne saldo või konto on peatatud või muul viisil piiratud; uute või täiendavate PayPali kontode avamise proovimine, kasutades teavet, mis ei ole teie oma (nt nime, aadressi, e-posti aadressi jne); või kasutada kellegi teise PayPali kontot;
- ahistada ja/või ähvardada meie töötajaid, agente või teisi kasutajaid;
- kuritarvitada (kas ostja või müüjana) meie internetipõhist vaidluste lahendamise protsessi ja/või PayPal ostja kaitset;
- põhjustada meile ebaproportsionaalselt palju nõudeid teie PayPali konto või äri kohta, mis on lahendatud nõuete esitaja.
- omada krediidiinfoasutuse krediidiskoori, mis näitab kõrget riskitaset seoses PayPali teenuste kasutamisega teie poolt;
- kasutada oma PayPali kontoga krediitkaarti, et endale sularaha ettemakset võimaldada (või aidata teistel seda teha);
- avaldada või levitada teise kasutaja teavet kolmandale poolele või kasutada seda teavet turunduslikel eesmärkidel, kui te pole saanud selleks kasutaja selgesõnalist nõusolekut;
- saata kasutajale soovimatuid meilisõnumeid või kasutada PayPali teenuseid, et koguda makseid soovimatute meilide saatmiseks, või nende saatmise abistamiseks, kolmandatele pooltele;
- kopeerida, paljundada, edastada kolmandale poolele, muuta, luua tuletatud teoseid või avalikult kuvada või raamida mis tahes PayPali veebisaidi sisu ilma meie või vajadusel mis tahes kolmanda poole kirjaliku nõusolekuta;
- avaldada oma konto parooli (paroole) kellelegi teisele või kasutada kellegi teise parooli. Me ei vastuta teie kahjude eest, sealhulgas teie konto kasutamise eest, mis on tekkinud paroolide väärkasutuse tõttu mis tahes isiku poolt peale teie;
- teha, jätta tegemata, üritada teha või jätta üritamata teha mis tahes tegu või asja, mis võib häirida nõuetekohast PayPali teenuste või tegevuste toimimist, mida teostatakse PayPali teenuste osana vastavalt käesoleva kasutajalepingu tingimustele;
- taotleda või saata äritehingu eest personaalse tehingumakse;

- lasta oma PayPali teenuste kasutamisega tekkida PayPalile rahapesu, terrorismi rahastamise ja sarnaste regulatiivsete kohustuste rikkumise riski (sealhulgas, kui me ei saa teie isikut kinnitada või te ei suuda täita samme kaotamaks oma saatmise, vastuvõtmise või väljavõtmise limiiti või kui teie tehingute töötlemise eest tekib PayPalile oht saada Euroopa, USA või muudelt võimudelt trahvi);
- integreerida või kasutada mis tahes PayPali teenuseid, ilma et te täidaksite täielikult kõiki kohustuslikke nõudeid, mis on teile edastatud integratsiooni- või programmeerimisjuhendi või muu dokumentatsiooni kaudu, mida PayPal võib aeg-ajalt väljastada;
- reklaamida, propageerite, tutvustate või kirjeldate PayPal Creditit või mis tahes PayPaliga seotud krediidipõhist maksevahendit oma klientidele ilma: 1) eelnevalt vajalikku regulatiivset luba saamata; ja (2) ilma PayPali (kui see ei ole PayPal, siis krediidiandja) eelneva kirjalikku loata seda teha.
- lubada (või põhjustada meil kindlaks teha, et selleks on olemas mõistlik tõenäosus) turvarikkumist oma veebilehel või süsteemides, mis võib põhjustada klienditeabe loata avalikustamist.

Te nõustute, et eespool nimetatud piiratud tegevustega tegelemine vähendab teie või meie teiste klientide turvalist ligipääsu teie kontole ja meie teenustele üldiselt.

Meetmed, mida võime rakendada, kui osalete mis tahes piiratud tegevustes

Kui me arvame, et olete tegelenud mõnega neist tegevustest, võime igal ajal võtta kasutusele erinevaid meetmeid meie äranägemise järgi, et kaitsta PayPali, selle kliente ja teisi. Meetmed, mida me võime kasutusele võtta, on muu hulgas järgmised:

- Lõpetada antud kasutusleping, panna teie kontole limiit ja/või sulgeda või peatada kohe teie konto ja ilma leppetrahvita.
- Keelduda tulevikus teile PayPali teenuste pakkumisest.
- Igal ajal ja ilma vastutuseta peatada, piirata või lõpetada teie juurdepääs meie veebisaitidele, tarkvarale ja süsteemidele (sealhulgas mis tahes võrkudele ja serveritele, mida kasutatakse pakkumaks mis tahes PayPali teenuseid), mida hallatakse meie poolt või meie nimel, teie PayPali kontole või mis tahes PayPali teenustele, sealhulgas võime me piirata teie võimalusi maksta või saata raha kasutades mis tahes makseviisi, mis on seotud teie PayPali kontoga, piirates seeläbi teie võimet saata raha või teha väljamakseid.
- Hoida teie raha selles ulatuses ja nii kaua, kui see on mõistlikult vajalik, et kaitsta end vastutusriski eest. Te nõustute, et mitteammendava juhendina:

- PayPali vastutusrisk kaardi kaudu rahastatavate maksete eest, mida te saate, võib kesta kuni risk tagasinõude sulgemiseks maksja/ostja kasuks (nagu on kaardiskeemi reeglitega kindlaks määratud) on möödunud. See sõltub teatavatest teguritest, sealhulgas:
    a. kaupade või teenuste liigist, mille eest te makse saate;
    b. kaupade tarnimise või nende teenuste osutamise ajakavast, mille eest te tasu te saate (nt piletite müük sündmusele mitu kuud enne sündmuse

kuupäeva võib tekitada suurema ja kestvama tagasinõude riski kui enamiku muude kaupade või teenuste müük).

- PayPali vastutusrisk seoses nõude või vaidlusega, mis tuleneb teie saadud maksest, võib kesta selle aja, mis kulub osapooltel sulgemaks nõude või vaidluse ning kõik selle nõude või vaidlusega seotud kaebused PayPal ostja kaitse põhjal.
- Teie maksejõuetuse korral võib PayPali vastutusrisk kesta nii kaua ja selles ulatuses, mil määral teie maksejõuetuse suhtes kohaldatavad seadused piiravad PayPalil võtmast õiguslikke meetmeid teie vastu.
- Kui te lubate oma PayPali kontole saldot, mis kajastab PayPalile võlgnevat summat, võib PayPali vastutusrisk kesta nii kaua, kuniks te selle summa PayPalile võlgnete.

- Blokeerida teie PayPali konto ja/või hoida mis tahes raha konto reservis (sh kauem kui 180 päeva, kui PayPal seda nõuab, juhul kui PayPali õigused tulenevad teie seotusest piiratud tegevusega).
- Keelduda mis tahes konkreetsest maksetehingust mis tahes põhjusel ning teha kättesaadavaks teabe keeldumise faktist, põhjustest ning sellest, kuidas te võite probleemi võimaluse korral lahendada, ainult taotluse korral ja siis, kui see ei ole seadusega keelatud.
- Makse tagasi pöörata (sealhulgas vajaduse korral saatja rahastamisallikale).
- Võtta teie vastu õiguslikke meetmeid.
- Peatada teie õiguse PayPali ostja kaitsele ja/või PayPali müüja kaitsele (sealhulgas tagantjärele).
- Võtta ühendust kolmandate osapooltega ja avaldada neile piiratud tegevuste üksikasju meie privaatsusavalduses sätestatud viisil.
- Küsida või värskendada teie meile antud ebatäpset teavet.
- Küsida teilt teavet või dokumente, et kontrollida teie isikut ja/või tehingul põhinevaid teie pakutud kaupade või teenustega seotud andmeid või dokumente.
- Kui te olete rikkunud meie **lubatud kasutuse põhimõtteid**, siis vastutate ka PayPalile tekitatud kahju eest, mida põhjustasite nende põhimõtete rikkumisega.

Kui te kasutate oma PayPali kontot peamiselt oma kaubandus-, äri-, käsitöö- või elukutse eesmärkidel ja te rikute lubatud kasutuse põhimõtteid, siis:

- lisaks sellele, et allute eespool nimetatud meetmetele, vastutate te PayPali ees PayPalile tekkinud kahjude summa eest, mille põhjustas teiepoolne lubatud kasutuse põhimõtete rikkumine;

- te tunnistate ja nõustute, et 2500,00 USA dollarit (või sellega samaväärne summa riigi valuutas, kus te elate) on iga lubatud kasutuse põhimõtete rikkumise kohta:
    - PayPali tegelike kahjude mõistlik minimaalne hinnang, sealhulgas (aga mitte piiravalt) ettevõttesisesed halduskulud, mis PayPalile rikkumiste seiramisel ja jälgimisel tekkisid, PayPali kaubamärgi ja mainekahju ning PayPalile selle äripartnerite poolt kehtestatud trahvid, mis tulenevad kasutaja rikkumisest, võttes arvesse kõiki sel hetkel esinevaid asjaolusid,

sealhulgas summa ja PayPalile mõistlikult eeldada võiva tekitatud kahju ulatuse suhet.
    - mõistlik ja proportsionaalne selle kohaldamisel teile teenuste osutamisele;
    - vajalik, kuid mitte rohkem kui piisav, et kaitsta PayPali õigustatud huvi teiepoolse lubatud kasutuse põhimõtete järgimise vastu.

- PayPal võib sellise kahju maha arvata otse mis tahes olemasolevast saldost mis tahes teie kontrolli all olevalt PayPali kontolt.

Palun vaadake ka allolevat jagu Teie vastutus.

Kui meie ei ole teisiti suunanud, ei tohi te oma kontot kasutada ega üritada seda kasutada, kui see on peatatud või suletud. Te peate tagama, et kõik lepingud müüjate või muude kolmandate osapooltega, mis hõlmavad teie kontolt seadistatud kolmanda osapoole algatatud makseid (sh arveldus lepingu maksed), tühistatakse kohe pärast konto lõpetamist, peatamist või sulgemist. Selle kasutuslepingu alusel vastutate teie igal ajal kõikide konto kasutamisega seotud tasude ja muude summade eest, sõltumata selle lõpetamisest, peatamisest või sulgemisest.

Ootelepanekud, piirangud ja reserveerimised

Mis on ootelolekud, piirangud ja reservid?

Teatud tingimustel, kaitsmaks PayPali ja PayPali teenuseid kasutavate ostjate ning müüjate võrgustiku turvalisust ja terviklikkust, võib PayPal võtta kasutusele meetmeid konto või tehingu tasandil. Kui me viime ellu mõne siin kirjeldatud toimingu, anname me tavaliselt teile oma tegevusest teada, kuid kui see on mõistlik (näiteks kui te rikute antud kasutajalepingut või kui me peame seda turvakaalutlustel soovitatavaks), viime need toimingud ellu ilma teid sellest eelnevalt teavitamata.

Konto piiramise, külmutamise või reserveerimisega seotud teabe taotlemiseks peaksite külastama lahenduskeskust või järgima meie e-posti teates toodud juhiseid seoses piirangu, külmutamise või reserveerimisega.

Te tunnistate ja nõustute, et kõik selle kasutajalepingu alusel hoitavad vahendid võidakse paigutada teie reservkontole ja et te annate meile kogu teabe, mida me võime mõistlikkuse piires nõuda, et saaksime kindlaks teha, kas risk on möödas.

Ootelolekud

Ootelolek on toiming, mida PayPal võib teatud tingimustel viia ellu kas tehingu või konto tasandil. Kui PayPal paneb maksesumma ootele, ei ole raha ei saatjale ega saajale kättesaadav. PayPal vaatab enne makse ootelepanemist läbi mitmeid tegureid, sealhulgas: konto staaži, tehingutegevust, ettevõtte tüüpi, varasemaid vaidlusi klientidega ja üldist klientide rahulolu. Mõned tavalised olukorrad, kus PayPal paneb maksed ootele, on olukorrad, kus meil on põhjust arvata, et:

- tehingutel on kõrgem risk, mis võib juhtuda siis, kui tehing hõlmab kõrge riskitasemega kategooria kaupade või teenuste müüki või muid meile teadaolevaid fakte, mille tulemuseks on tavalisest suurem arv tagasinõudeid, muid nõudeid või vaidlusi või mis on sageli seotud pettuse või ebaseadusliku tegevusega;
- PayPali konto omaniku müügitegevuses toimub ootamatu ja ebanormaalne muutus, sealhulgas selle PayPali kontoga seotud tagasinõuete, tagasipööramiste või ostjate kaebuste arvu suurenemine;
- mis tahes PayPali kontot kasutatakse piiratud tegevusteks.
- tehinguga seotud PayPali konto võib olla ohustatud, makseks kasutatakse varastatud finantsandmeid (pangakaarti või krediitkaarti) või tehing ei ole muul põhjusel nõuetekohaselt autoriseeritud;
- kasutaja üritab saata või välja võtta raha, mille ta sai pettuse teel;
- kasutaja ei ole esitanud meile piisavalt teavet, võimaldamaks meil kontrollida tema identiteeti või tema ettevõtte identiteeti ja/või kasutajal on PayPaliga piiratud kauplemise ajalugu;
- teile müüjana saadetud makse vaidlustatakse kui makse, mis tuleks kehtetuks tunnistada ja tagasi pöörata;
- teie ostja esitab tagasinõude, tagasipööramise või PayPal ostja kaitse nõude maksele, mille te olete saanud;
- teie ostja esitab nõude turu solveerimisprotsessi alusel;
- on oht, et teie konto raha pööratakse tagasi teie rahastamisallikasse;
- tekib vastutusrisk (mittetäielik loetelu selliste riskide näidetest on esitatud eespool olevas jaos Meetmed, mida me võime võtta kasutusele, kui te tegelete mis tahes keelatud tegevusega).

Makse läbivaatamine

Kui me tuvastame potentsiaalselt kõrge riskiga tehingu, vaatame tehingu enne tehingu jätkamist lähemalt üle. See võib tuleneda sellest, et meil on põhjendatud kahtlus, et maksja PayPali kontot kasutatakse piiratud tegevuseks, või muudest põhjustest, mille me oleme oma mõistliku äranägemise järgi kindlaks määranud. See võib hõlmata olukordi, kus tekib vastutusrisk (mittetäielik loetelu selliste riskide näidetest on esitatud eespool olevas jaos Meetmed, mida me võime võtta kasutusele, kui te tegelete mis tahes piiratud tegevusega).

Kui makse kuulub makse läbivaatamisele, võime me:

- ellu viia ostja algatatud maksekorralduse;
- piirata kohe maksja kontot pärast maksekorralduse elluviimist meie äranägemise järgi;
- panna maksja kontol oleva makse ootele;
- teavitada saajat viivitama maksega makstud ostu tarnega.

Ostjana võib see teie ostetud kauba kättesaamist edasi lükata. Kui me tehingu õigeks tunnistame, teavitame sellest müüjat ja palume neil hakata eset tarnima.

Kui me ei tunnista tehingut õigeks, siis me tühistame selle ja tagastame raha teile, välja arvatud juhul, kui oleme õiguslikult kohustatud võtma kasutusele muud meetmed.

Kõiki makseid, mis makse läbivaatuse läbivad, on selle kasutajalepingu tingimustest tulenevalt võimalik veel tagasi pöörata, kuid need võivad langeda PayPali müüjakaitse alla, kui need vastavad PayPali müüjakaitse nõuetele. PayPal teavitab teid e-posti teel ja/või teie PayPali konto tehingute ajaloo lahtris. Makse läbivaatamine on ainult makse läbivaatamine ja seda rakendatakse selleks, et PayPali kasutajad saaksid vähem kõrge riskiga tehinguid. Makse läbivaatamine ei tähenda, et PayPal uurib maksetehingu osapoole äritehinguid, iseloomu või mainet ning seda ei tohiks pidada lugupidamatuseks ühegi isiku suhtes.

Ootelolekud, mis on pandud vastavalt teie juhistele

Teatud PayPali funktsioonid võivad võimaldada teil (kas otse või kellegi kaudu, keda te lubate enda nimel tegutseda, nagu näiteks internetipõhine turuplatvorm, kus te müüjana tegutsete) juhendada meid teie raha (sealhulgas PayPali kaudu saadud maksete) ootelepanekut teie reservkontole.

Sellisel juhul näitame teile nende vahendite kättesaadavust teie saldol – oleku kirjeldused võivad erineda vastavalt teie kasutatud funktsioonidele, millega te juhendasite meid raha ootelolekusse panema. Me vabastame raha vastavalt juhistele, mille teie (või üksus, millel olete lubanud enda nimel tegutseda) annate meile ülejäänud kasutuslepingu põhjal.

Konto piiramine

Piiranguid rakendatakse selleks, et kaitsta PayPali, ostjaid ja müüjaid olukorras, kus me märkame **piiratud tegevust**, suurenenud finantsriski või tegevust, mis tundub meile ebatavaline või kahtlane. Lisaks aitavad piirangud meil koguda teavet, mis on vajalik teie PayPali konto avatuna hoidmiseks.

On mitmeid põhjusi, miks teie PayPali kontot võidakse piirata, sealhulgas siis, kui meil on põhjust uskuda, et:

- keegi võib kasutada teie PayPali kontot ilma teie teadmata, siis me paneme sellele teie kaitseks limiidi ning uurime pettust lähemalt;
- keegi on kasutanud teie kaarti või pangakontot ilma teie loata, näiteks kui teie deebet- või krediitkaardi väljastaja või pank meid sellest teavitab;
- te olete rikkunud antud kasutajalepingut või **lubatud kasutuse põhimõtteid;**
- teie tegevus müüjana osutab sellele, et teie PayPali kontol on suur risk, nagu näiteks on märke kehvast müügijõudlusest, sest olete saanud ebatavaliselt suurel hulgal nõudeid ja tagasinõudeid, olete hakanud müüma täiesti uut või kallihinnalist tootetüüpi või teie tavapärane müügimaht hakkab kiirelt kasvama;
- tekib vastutusrisk (mittetäielik loetelu selliste riskide näidetest on esitatud eespool olevas jaos Meetmed, mida me võime võtta kasutusele, kui te tegelete mis tahes keelatud tegevusega).

Samuti võime me panna teie PayPali kontole limiidi, et järgida kohaldatavaid seadusi.

Limiiti ei saa enne eemaldada, kui olete oma kontoga seotud probleemid lahendanud. Tavaliselt tehakse seda pärast seda, kui olete meie soovitud teabe meile esitanud. Ent kui me usume, et risk on endiselt olemas pärast seda, kui olete meile selle teabe esitanud, võime võtta kasutusele meetmeid kaitsmaks PayPali, meie kasutajaid, kolmandaid osapooli või teid ümberpööramiste, tasude, trahvide, õiguslike ja/või regulatiivsete riskide ja mis tahes muu vastutuse eest.

Reservid

Me võime igal hetkel teie PayPali kontole reservi paigutada, kui me usume, et teiega, teie PayPali kontoga, teie ärimudeliga või teie tehingutega võib olla seotud kõrge riskitase. Kui me paigutame teie PayPali kontole reservi, tähendab see, et kõik või osa teie PayPali kontol olevast rahast on reserveeritud ja väljavõtmiseks kättesaamatu, kaitsmaks teid teie tehtud tehingute tagasipööramiste või kehtetuks tunnistamiste eest või mis tahes muude teie PayPali kontoga või PayPali teenuste kasutamisega seotud riskide eest. Meie otsus reservi paigutamise kohta põhineb mitmel teguril, sealhulgas meile kättesaadaval teabel, mis on saadud nii sisemistest allikatest kui ka kolmandatelt isikutelt.

PayPal võtab arvesse mitmeid mitteainuesinduslikke tegureid ja seda, kas ja kuidas need tegurid on aja jooksul muutunud, sealhulgas:

- kui kaua te olete äriga tegelenud;
- kas teie tööstuses on suurem tagasinõuete tõenäosus;
- teie maksete töötlemise ajalugu PayPalis ja teiste pakkujate juures;
- teie äri ja/või isiklik krediidiajalugu;
- teie tarnetähtajad;
- kas teil on keskmisest rohkem tagastamisi, tagasinõudeid, nõudeid või vaidlusi.

Teie PayPali kontole võib paigutada kahte tüüpi reserve ja need võivad kehtida samal ajal.

- "Jooksev reserv" on reserv, kus hoitakse protsenti igast päeva jooksul tehtud tehingust ja see vabastatakse hiljem plaanipäraselt. Näiteks võib teie reserviks määrata 10% ja seda võib hoida 90-päevase jooksva perioodi jooksul – mis tähendab, et esimesel päeval saadud rahast pannakse hoiule 10% ja see vabastatakse üheksakümne esimesel päeval, teisel päeval saadud rahast pannakse hoiule 10% ja see vabastatakse üheksakümne teisel päeval jne. Jooksvad reservid on kõige enam levinud reservid.
- "Kohustuslik reserv" on konkreetne minimaalne summa raha, mida peate kogu aeg oma saldol hoidma. Kohustuslik reserv võetakse kas ettemakstud summana, mis on deponeeritud korraga, või see kogutakse jooksvalt kindlate müügiprotsentide pealt, kuniks kohustuslik reserv on saavutatud, sarnaselt jooksvale reservile.

Kui me paigutame teie PayPali kontole reservi, viiakse raha teie reservkontole ja seda kuvatakse kui "ootel" ja me teavitame teid sellest.

Kui me muudame oma riskihindamise muutmise tõttu reservi, anname ka sellest teile teada.

Te kohustute omal kulul võtma kasutusele täiendavaid meetmeid, mis on vajalikud reservi või muu tagatise loomiseks, meie poolt mõistlikult määratud viisil. See võib hõlmata vajalike dokumentide täitmist ja mis tahes vormis dokumentide registreerimist, mida me mõistlikult nõuame, et saaksime täiustada mis tahes liiki julgeolekuhuvisid.

PAYPALI KASUTAJALEPING

PROBLEEMIDE LAHENDAMINE

Soovitame teil tungivalt jälgida oma kontot regulaarselt ja hoolikalt.

Kui leiate probleemi…

Kui teil on põhjust arvata, et teie konto või meie teenusega on probleeme, toimige järgmiselt:

1. samm: võtke hetk, et tuvastada probleemi tüüp:

- **Ootamatu arvelduslepe makse**

  See on olukord, kus te sõlmisite arveldusleping, kuid makse saadeti teie kontolt teisele PayPali kontole antud arveldusleping alusel, kuid:

  - te ei leppinud saajaga eelnevalt kokku täpses maksesummas;
  - maksesumma osutus suuremaks kui te võisite varasemate tasude ja muude asjaolude alusel mõistlikult eeldada.

- **Vale makse**

  See on olukord, kus teie kontolt saadetud makse teisele PayPali kontole ei saadetud nii, nagu teie selle määrasite (nt vale summa, makse hilines, vale saaja) või kus teie olete sellise makse saanud.

- **Turvalisus / Pettuseprobleem**
  - **Volitamata makse**

    See on olukord, kus teie (ega keegi teine, kellel on õigus teie eest makseid teha) pole autoriseerinud teie kontolt saadetud makset.

- **Teist tüüpi turva- ja pettuseprobleem**

  See on olukord, kus toimus teistsugune turva- või pettuseprobleem, näiteks:

  - teie kontole avanes volitamata juurdepääs;
  - teie parool või PIN-kood sattus võõrastesse kätesse;
  - seade, mida kasutasite meie teenustele juurdepääsuks, läks kaotsi, varastati või deaktiveeriti.

  Enne meiega ühenduse võtmist järgige võimalikult kiiresti juhiseid, mis on toodud jao **Peamine makse- ja teenuseteave** punktis **"Mida teha turvaprobleemi korral"**.

- **Teist tüüpi probleem**

  See on olukord, kus teie konto või meie teenusega tekkis teist tüüpi probleem, mida ei ole eespool nimetatud. Näiteks olukord, kus te olete lisanud raha oma PayPali kontole või võtnud raha välja ning meie oleme teinud faktilise, arvutusliku või matemaatilise vea, mis on seotud teie PayPaliga.

  Olukorrale, kus teie PayPaliga tehtud ost ei vastanud ostu kirjeldusele või te pole oma ostu kätte saanud, võib kehtida PayPali ostjakaitse, mitte käesolev jaotis. Nende konkreetsete probleemide lahendamiseks vaadake palun jaotist PayPali ostjakaitse.

2. samm: teavitage meid probleemist

Võtke meiega esimesel võimalusel ühendust, et meid probleemist teavitada (kirjeldage probleemi tüüpi, et me saaksime teid võimalikult kiiresti aidata).

Te peate andma meile kogu teabe, mida me mõistlikkuse piires probleemi asjaolude kohta küsime, ja võtma tarvitusele kõik mõistlikud meetmed, mida me uurimise käigus enda abistamiseks teilt palume.

Kui te teatate meile oma probleemist suuliselt, võime me nõuda, et te teataksite oma probleemist kümne **tööpäeva** jooksul kirjalikult.

Me võime anda kolmandatele osapooltele teavet, mida peame sellistel asjaoludel asjakohaseks vastavalt meie privaatsusavaldusele.

Kuidas me aitame ...

Vastavalt ülejäänud kasutajalepingule püüame probleemi uurida ja teha teiega koostööd, et probleem 60 päeva jooksul lahendada. Lisaks, kui teie probleem on:

- **Ootamatu arvelduslepingu makse**, siis kümne tööpäeva jooksul pärast sellest teatamist me kas:
    - hüvitame teile maksesumma;
    - selgitame, miks me ei saa seda teile hüvitada.

- **Vale makse teisele Paypali kontole,** siis me:
    - teeme koheseid jõupingutusi, et makse välja otsida ja anda teile tulemusest tasuta teada;
    - pakume teile võimalikult kiiresti (ja igal juhul hiljemalt sama tööpäeva lõpuks, mil te meid probleemist teavitasite) kompensatsiooni, pannes teie konto sellesse seisu, mis see oleks olnud ilma vale makse tegemiseta. See tähendab järgmist.
        - Kui vale makse tulemusena jääb teile vähem raha kui oleks jäänud tegelikult määratud makse puhul, siis me krediteerime teie kontot erinevuse ulatuses.
        - Kui vale makse tulemusena jääb teile rohkem raha kui oleks jäänud tegelikult määratud makse puhul, siis me võime teie kontolt lisaraha debiteerida.
    - hüvitame teile teie konto peale kahjud, mis on otseselt ja silmnähtavalt vale makse poolt põhjustatud.

- **Autoriseerimata makse teisele PayPali kontole** , siis me paneme niipea kui võimalik (ja igal juhul hiljemalt sama tööpäeva lõpuks, mil te meid probleemist teavitasite) teie konto tagasi sellesse seisu, mis see oleks olnud ilma antud makseta. See võib hõlmata teie makse hüvitamist.

Kui me ei saa hüvitada ...

Teil ei ole õigust saada meilt eespool kirjeldatud rahalist hüvitist ja te võlgnete meile (ja me võime teie kontolt tagasi võtta) mis tahes hüvitise, mille olete meilt juba saanud, kui:

- te ei anna meile kogu teavet probleemi asjaolude kohta, mida me mõistlikkuse piires küsisime (sh kui te räägite meile oma probleemist suuliselt, ei täida te meie nõuet teavitada oma probleemist kirjalikult kümne tööpäeva jooksul);
- te ei astu kõiki mõistlikke samme, mida me palume teil teha meie aitamiseks;
- me saame tõendada, et te olete pettusega tegelenud;
- me saame tõendada, et vaatamata meie mõistlikele ettevaatusabinõudele põhjustasid probleemi asjaolud, mis ei allu meie kontrollile (nagu tulekahju või üleujutus või internetiühenduse kadumine);
- meil on põhjust uskuda, et tegelikkuses ei ole probleemi, mis annab teile õiguse hüvitiseks;
- seoses järgmiste konkreetsete probleemidega:

Ootamatu arvelduslepe makse	**Vale makse**	**Volitamata makse**
Teil läheb makse sooritamise järel enam kui kaheksa nädalat aega, et meid probleemist teavitada; või te nõustusite makse tegemisega ning meie või kaupmees tegime makse andmed teile kättesaadavaks vähemalt neli nädalat enne makse sooritamist.	Teil kulub makse sooritamise järel enam kui 13 kuud, et meid probleemist teavitada; või me saame tõendada, et te andsite meile valed makse andmed; või me saame tõendada, et makse sooritati sel hetkel, mil maksja palus meil seda sooritada vastavalt maksja juhtnööridele; või teil ei olnud PayPali kontol piisavalt vahendeid makse sooritamiseks ning selles polnud meie süüdi; või me saame tõendada, et meie süsteem ei töötanud korralikult ja te teadsite sellest enne tehingu alustamist; või viivitus, mis teie väitel vale makse põhjustas, tulenes tegelikult PayPali kohaldatud **ootest, piirangust või reservist selle kasutajalepingu alusel**	Teil kulub makse sooritamise järel enam kui 13 kuud, et meid probleemist teavitada; või me saame tõendada, et makse tehti, sest teie ei hoolitsenud oma konto ohutuse eest kas tahtlikult või hooletuse tagajärjel (näiteks otsustasite te hooletult jagada oma PayPali ID-d ja/või parooli/PIN-i kellegi teisega); või esines **veel üks turva-/pettuseprobleem** ja te ei teavitanud meid sellest. Me ei maksa teile hüvitist teie kontolt tehtud autoriseerimata maksete eest enne, kui olete meid sellest probleemist teavitanud.

Mõnikord võime meie probleemi esimesena märgata. Kui meil on vaja teid probleemist teavitada, teeme seda tavaliselt turvalise sõnumsidekeskuse kaudu, millele ligipääsemiseks peate oma kontole sisse logima. Kui teil on vaja kiiresti tegutseda, võime toimingu taotlemiseks kasutada ka muid vahendeid, näiteks e-posti.

Kui makse tehti meilt teie rahastamisallikale ekslikult, võime parandada vea debiteerides või krediteerides (vastavalt vajadusele) teie sobivat rahastamisallikat(id).

Kaebused

Teie ja PayPali vahelistest meie teenustega seotud vaidlustest teavitamine

Võtke meiega ühendust, et teatada teie ja PayPali vahelistest vaidlustest seoses meie teenustega.

Kui teie ja PayPali vahel tekib vaidlus, on meie eesmärk tutvuda teie murega ja lahendada see ning, juhul kui me ei suuda sellega teid rahuldada, pakkuda teile neutraalseid ja kulutõhusaid vahendeid vaidluse kiireks lahendamiseks.

Kui te ei ole rahul kaebuse menetlemise tulemustega...

Kui meie teenuste kohta esitatud kaebus ei ole pärast kaebuse eskalatsiooniprotsessi lõpetamist teile rahuldaval viisil lahendatud, saate seda eskaleerida, võttes ühendust ühega järgmistest asutustest:

- Euroopa Tarbijakeskus (**ECC-Net**). Lisateavet ECC-Neti ja nendega ühenduse võtmise kohta leiate aadressilt (**https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en**).
- Finantssektori järelevalvekomisjon (Commission de Surveillance du Secteur Financier, CSSF). CSSF on asutus, mis vastutab Luksemburgis meiega sarnanevate finantssektori ettevõtete usaldatavusnormatiivide täitmise järelevalve eest CSSFiga saab ühendust võtta aadressil 283 Route d'Arlon, L-1150 Luxembourg. Lisateavet CSSFi ja nendega ühendust võtmise kohta leiate aadressilt **https://www.cssf.lu** või külastades ELi veebipõhist vaidluste lahendamise veebilehte **https://ec.europa.eu/consumers/odr**.

PAYPALI KASUTAJALEPING

Muud juriidilised tingimused

Teie ja meie vaheline suhtlus

Võtke meiega ühendust

Meiega saate ühendust võtta järgmiselt:

- kirjutades meile posti teel meie peakontorisse: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luxembourg; või
- külastades meie Võtke meiega ühendust lehte, kus te saate:
    - klõpsata lingile "Saada e-mail", et meiega veebis ühendust võtta;
    - klõpsata meie telefoninumbri lingile "Helista meile", kui soovite meile helistada.

Selle kasutajalepinguga seotud juriidilised teated peate saatma meile posti teel.

Teavitused teile

Te nõustute sellega, et me võime saata teile teadaandeid või muud teavet, postitades selle PayPali veebisaidile (-dele) (sh postitades teavet, millele pääsete juurde ainult teie kontosse sisselogituna), saates selle teie kontol olevale e-posti aadressile, saates selle teie kontol olevale aadressile, helistades teile telefoni teel või saates teile SMS-sõnumi. Meie teenustega seotud suhtluseks ja teabe saamiseks peab teil olema internetiühendus ja e-post. Sellised teated, välja arvatud selle kasutajalepingu muudatused, loetakse teile laekunuks 24 tunni jooksul alates selle postitamisest PayPali veebisaidile(-tidele) või selle saatmisest teie e-postile. Kui teade saadetakse posti teel, siis loeme selle kättetoimetatuks kolme tööpäeva jooksul pärast selle väljasaatmist. Jätame endale õiguse sulgeda teie PayPali konto, kui võtate tagasi oma nõusoleku elektrooniliste teadete vastuvõtmiseks.

Meie tegevuse põhjuste avalikustamine

Meie otsused oodete, piirangute, reservide ja muude meetmete osas, mida me selle kasutajalepingu alusel määrame, olenemata sellest, kas need piiravad või laiendavad teie juurdepääsu meie teenusele, meie infrastruktuurile, meie veebisaitidele, meie tarkvarale või meie süsteemidele (sealhulgas mis tahes võrkudele ja serveritele, mida kasutatakse meie teenuste osutamiseks) ning olenemata sellest, kas neid hallatakse meie poolt või meie nimel (kaasa arvatud mis tahes takistused, piirangud, peatamised, lõpetamised, ooted ja reservid), võivad põhineda konfidentsiaalsetel kriteeriumidel, mis on olulised meie riskijuhtimise ning PayPali, meie klientide ja/või teenusepakkujate kaitse jaoks. Me võime kasutada teie PayPali kontoga seotud riski hindamisel varalist pettust ja riskide modelleerimist. Lisaks võivad määrused või valitsusasutused piirata meid avaldamast teile teatud teavet selliste otsuste kohta. Meil ei ole kohustust avaldada teile oma riskijuhtimise või turvaprotseduuride üksikasju.

Meie õigused

Nõudeõigus

Selle kasutajalepingu täitmise tagamiseks annate te meile juriidilise nõude oma PayPali konto rahaliste vahendite vastu tagatisena mis tahes summale, mida võite meile võlgneda. See on juriidiliselt tuntud kui "kinnipidamisõigus" ja "nõudeõigus" teie PayPali kontole.

Inaktiivsed kontod

Kui teie PayPali konto on inaktiivne vähemalt 12 järjestikuse kuu jooksul, võime nõuda aastast inaktiivsuse teenustasu. Inaktiivsus tähendab, et te pole oma PayPali kontole sisse loginud või oma PayPali kontot muul viisil raha saatmiseks, vastuvõtmiseks või väljavõtmiseks kasutanud.

Seda sätet ja inaktiivsustasu ei kohaldata Ungaris ja Kreekas registreeritud isiklike kontode ja Maltal registreeritud kontode suhtes.

Teie vastutus

Teie vastutate kõikide PayPali, PayPali kasutajate või kolmanda isiku poolt tekkinud tagasipööramiste, tagasimaksete, nõuete, tasude, trahvide ja muude vastutuste eest, mis on põhjustatud või tulenevad teiepoolsest käesoleva kasutajalepingu rikkumisest ja/või PayPali teenuste kasutamisest, sõltumata lõpetamisest, peatamisest või sulgemisest. Te nõustute hüvitama PayPalile, kasutajale või kolmandale isikule kõik, mis sellest vastutusest tuleneb.

Teie vastutuse hüvitamine

Te nõustute, et me võime tasaarvestada kõik teie poolt hoitavatel või kontrollitavatel kontodel olevad summad mis tahes tasude või muude summade eest, mis te meile võlgnete, ja mis tahes summad, mis te võlgnete meie sidusettevõtetele, nagu on määratletud allpool jaotises "Hüvitamine ja vastutuse piiramine" (sealhulgas mis tahes teenuste puhul, mida selline sidusettevõte osutab). Lihtsamalt öeldes tähendab meie õigus tasaarvestada seda, et me võime maha arvata käesolevas paragrahvis mainitud tasud või muud summad teie poolt kontrollitud PayPali konto saldolt.

Kui teie saldol ei ole piisavalt vahendeid teie vastutuse katmiseks, jätame endale õiguse koguda võlgnetava summa, lahutades selle summa (või selle mis tahes osa) mis tahes laekunud maksetelt või rahalt, mille te oma PayPali kontole lisate. Vastasel juhul nõustute te andma meile hüvitust mõnel muul viisil. Samuti võime nõuda teie võlgnetava summa sisse seaduslike vahenditega, sealhulgas kasutades inkassofirmat.

Õiguste ülevõtmine

Kui PayPal tühistab ja tagastab makse, mille te sooritasite saajale (kas teie algatusel või muul viisil), nõustute te, et PayPal võtab omale teie õiguse saaja ja maksega seotud kolmandate isikute suhtes ja võib PayPali äranägemisel neid õigusi otse või teie nimel kohtus taga nõuda. See on juriidiliselt tuntud kui teie nõude saaja või maksega seotud kolmanda isiku vastu "üleminek" või "loovutamine" PayPalile.

Tasumisest vabastamise puudumine

Meie suutmatus võtta teid või teisi vastutusele sellest lepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest ei tähenda, et meil pole õigust seda teha edaspidi järgnevate või sarnaste rikkumiste korral.

Teave teie kohta

Me võime taotleda teilt teavet vastavalt oma mõistlikele vajadustele, et hõlbustada selles kasutuslepingus kirjeldatud meiepoolseid tegevusi, võimaldada meil vähendada pettuseohtu või täita meie regulatiivseid (sealhulgas rahapesu tõkestamist puudutavaid) kohustusi. Te olete kohustatud neid taotlusi õigeaegselt täitma. See võib hõlmata meile oma isikut tõendavate dokumentide ning teie rahalikku seisu ja tehinguid puudutavate

dokumentide faksimist, e-postiga saatmist või muul viisil edastamist (nt teie viimased finantsaruanded ja kaupmehe töötlemise väljavõtted).

Hüvitamine ja vastutuse piiramine

Selles paragrahvis ja intellektuaalomandi paragrahvis kasutame terminit "PayPal", et viidata meile (PayPal (Euroopa) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), meie emaettevõttele PayPal Holdings, Inc. ja igaühele, kes töötab meie või nende heaks või kes on volitatud tegutsema meie või nende nimel. Meie sidusettevõtete hulka kuuluvad kõik üksused, mida me kontrollime, mis kontrollib meid või mille ühise kontrolli all me oleme. Meie või meie sidusettevõtete heaks töötavate isikute hulka ning isikute hulka, kellel on õigus tegutseda meie või nende nimel, kuuluvad kõik meie või nende direktorid, ametnikud, töötajad, agendid, ühisettevõtjad, teenusepakkujad ja tarnijad.

Hüvitamine

Te peate hüvitama PayPalile toimingud, mis on seotud teie PayPali kontoga ja teie kasutatud PayPali teenustega.

Te nõustute hüvitama ja kaitsma PayPali kõikide kahjunõuete eest (sealhulgas õigusabiteenuste osutamise eest mõistlikus ulatuses), mille on põhjustanud või mis on tekkinud mis tahes kolmanda isiku poolt seoses või tulenevalt:

- selle kasutajalepingu rikkumisest;
- PayPali teenuste valest kasutamisest teie poolt;
- teie seaduserikkumisest või kolmanda isiku õiguste rikkumisest;
- tegevusest või tegevusetusest mis tahes kolmanda osapoole poolt, kellele te olete andnud loa kasutada oma PayPali kontot või andnud juurdepääsu meie poolt või meie nimel hallatavatele veebisaitidele, tarkvarale ja süsteemidele (sealhulgas mis tahes võrkudele ja serveritele, mida kasutatakse PayPali teenuste osutamiseks) või mis tahes teile mõeldud PayPali teenust.

Vastutuse piiramine

PayPali vastutus piirdub teie PayPali konto ja PayPali teenuste kasutamisega. PayPal ei vastuta mitte mingil juhul:

- otsese või kaudse saamata jäänud kasumi eest;
- mis tahes eriliste, juhuslike või kaudsete kahjude eest (sealhulgas andmete kaotsimineku või äritegevuse raskustega seotud kahjud),

mis tulenevad või on seoses meie poolt või meie nimel hallatavate veebisaitide, tarkvara või süsteemidega (sealhulgas mis tahes võrkude ja serveritega, mis kasutavad mis tahes PayPali teenuseid), mis tahes PayPali teenustega või selle kasutajalepinguga (kuidas iganes need tekivad, kaasa arvatud läbi hooletuse), välja arvatud seaduserikkumise puhul ja seaduste ulatuses.

Meie kohustus:

- teie ees või
- kolmandate isikute ees

mis tahes juhul piirdub otsese kahju tegeliku summaga (välja arvatud otsene saamata jäänud tulu), välja arvatud seaduserikkumise puhul ja seaduste ulatuses.

Lisaks ei ole PayPal seadusega lubatud ulatuses vastutav, ja te nõustute mitte võtma PayPali vastutusele, mis tahes kahjude või kaotuste eest (sealhulgas raha, maine või kasumi kaotuse eest, muu immateriaalse kahju eest või mis tahes erilise, kaudse või muu kahju eest), mis tuleneb otseselt või kaudselt:

- meie poolt või meie nimel hallatavate veebisaitide, tarkvara ja süsteemide (sealhulgas mis tahes võrke ja servereid, mida kasutatakse mistahes PayPali teenuste pakkumiseks) või mis tahes PayPali teenuste kasutusest teie poolt või teie suutmatusest neid kasutada;
- viivitustest või häiretest meie poolt või meie nimel hallatavatel veebisaitidel, tarkvaras ja süsteemides (sh mis tahes võrkudes ja serverites, mida kasutatakse, et pakkuda mis tahes PayPali teenuseid) ja mis tahes PayPali teenustes;
- viirustest või muust ründetarkvarast, mis on saadud meie poolt või meie nimel hallatavatelt veebisaitidelt, tarkvarast ja süsteemidest (sealhulgas mis tahes võrgust või serverist, mida kasutatakse PayPali teenuste osutamiseks) või mis tahes PayPali teenustest või veebisaidilt või teenuse kaudu, mis on seotud meie veebisaitide, tarkvara või mis tahes PayPali teenustega;
- tõrgetest, vigadest või ebatäpsustest meie poolt või meie nimel hallatavatel veebisaitidel, tarkvaras ja süsteemides (sh mis tahes võrkudes ja serverites, mida kasutatakse mis tahes PayPali teenuste osutamiseks) või mis tahes PayPali teenustest või teabest ja graafikast, mis neist on saadud;
- kolmandate isikute sisust, tegevusest või tegevusetusest;
- teie PayPali konto peatamisest või muust toimingust;
- teie vajadusest muuta oma toiminguid, sisu või käitumist või teie äritegevuse kaotusest või suutmatusest teha äri selle kasutajalepingu või PayPali eeskirjade muutmise järel.

Garantii puudumine

PayPali teenuseid osutatakse "nagu on" põhimõttel ja ilma esinduse või garantiita, olgu need siis otsesed, kaudsed või kohustuslikud. PayPal ütleb konkreetselt lahti igasugusest garantiist:

- pealkirjadele;
- kaubastatavusele;
- sobivusele kindlaks otstarbeks;
- autoriõiguste rikkumisele.

PayPalil ei ole mingit kontrolli toodete või teenuste üle, mida pakuvad müüjad, kes aktsepteerivad PayPali makseviisina ja PayPal ei saa tagada, et ostja või müüja, kellega teil on tegemist, viib tehingu päriselt lõpule või et tal on õigus seda teha.

PayPal ei garanteeri pidevat, katkematut või turvalist ligipääsu mis tahes PayPali teenuste osale.

Meie poolt või meie nimel hallatavate veebisaitide, tarkvara või süsteemide (sh mis tahes võrkude ja serverite, mida kasutatakse PayPali teenuste osutamiseks) toimimist võivad häirida mitmed tegurid, mis ei ole meie kontrolli all.

PayPal teeb mõistlikke jõupingutusi tagamaks, et elektrooniliste deebetite ja krediitide taotlusi, mis on seotud pangakontode, deebetkaartide, krediitkaartide ja tšekiemissioonidega, töödeldakse õigeaegselt, kuid PayPal ei anna mingeid kinnitusi ega garantiisid töötlemise lõpetamiseks vajaliku aja jooksul, sest PayPali teenused sõltuvad paljudest meie kontrolli alt välja jäävatest teguritest, näiteks viivitustest pangandussüsteemis või rahvusvahelises postiteenuses.

Mõned riigid ei luba kaudsetest garantiidest lahti ütelda, seega ei pruugi eespool nimetatud lahtiütlused teile kehtida.

Me ei saa igas olukorras ja kontekstis tagada täpsuse meie kirjavahetuses, aruannetes, veebisaitidel ja meie direktorite, ametnike ning töötajate suuliselt antud teabes ning te ei tohiks tugineda sellisele teabele.

Te peate hoolikalt kontrollima kogu meievahelist kirjavahetust ja teatama meile niipea kui võimalik, kas see sisaldab midagi, mis tundub teile vale või ei ole tehtud vastavalt teie juhistele.

PayPali vabastamine

Kui teil tekib vaidlus mõne teise PayPali konto omanikuga, siis te vabastate PayPali mis tahes:

- nõuetest,
- nõudmistest,
- kahjudest (tegelikest ja tulenevatest),

mis võivad esile kerkida seoses selliste vaidlustega.

Selle vabastamisega loobute te selgesõnaliselt mis tahes kaitsest, mis muidu piiraks selle vabastamise ulatust vaid nende nõueteni, mida te võite selle vabastamisega nõustumise hetkel teada või kahtlustada.

Ainult teie (mitte PayPal) vastutate teie konkreetse jurisdiktsiooni seaduste, eeskirjade ja regulatsioonide, mis võivad olla teie suhtes kohaldatavad seoses meie teenuste

kasutamisega (näiteks seoses reguleeritud tegevuse, litsentsitud tegevuse, ekspordi- või imporditegevuse, maksude või välisvaluutatehingutega), mõistmise ja järgimise eest.

Intellektuaalomand

PayPali kaubamärgid

"PayPal.com," "PayPal," ja kõik PayPali teenustega seotud logod on kas PayPali või PayPali litsentsiandjate kaubamärgid või registreeritud kaubamärgid. Te ei tohi neid kopeerida, jäljendada, muuta ega kasutada ilma PayPali eelneva kirjaliku nõusolekuta. Lisaks on kõik lehepäised, kohandatud graafika, nupuikoonid ja skriptid PayPali teenindusmärgid, kaubamärgid ja/või pakendi välisilmed. Te ei tohi neid kopeerida, jäljendada, muuta ega kasutada ilma meie eelneva kirjaliku nõusolekuta. Te võite kasutada PayPali pakutavaid HTML-logosid veebiliikluse suunamiseks PayPali teenustele. Te ei tohi muuta neid HTML logosid mingil viisil, kasutada neid viisil, mis PayPali või PayPali teenuseid vääralt iseloomustab ega kuvada neid viisil, mis viitab PayPali sponsorlusele või toetusele. Kõik õigused, pealkirjad ja huvi PayPali veebilehtede vastu, mis tahes seal kuvatud sisu, PayPali teenused, PayPali teenustega seotud tehnoloogia ning kogu tehnoloogia ja mis tahes sisu, mis on loodud või tuleneb eespool nimetatust, on PayPali ja selle litsentsiandjate ainuomand.

Litsentsi kasutamise õigus, üldine

Kui te kasutate PayPali tarkvara, näiteks API-d, arenduskomplekti või muud tarkvararakendust, mis võib sisaldada tarkvara, mida pakub või mis on integreeritud meie teenusepakkujate tarkvara, süsteemide või teenustega, mille olete alla laadinud või millele olete muul viisil juurde pääsenud veebi- või mobiiliplatvormi kaudu, siis PayPal annab teile tühistatava, mitteeksklusiivse, mitteülekantava, kasutustasuta piiratud litsentsi PayPali tarkvarale juurdepääsuks ja/või kasutamiseks vastavalt sellise tarkvaraga kaasas olevale dokumentatsioonile. See litsentsi kasutamise õigus kehtib tarkvara ja kõigi värskenduste, täienduste, uute versioonide ja asendustarkvara kohta. Te ei tohi rentida, liisida ega muul viisil anda oma tarkvara õigusi üle kolmandale osapoolele. Te peate järgima kõigis PayPali teenustega kaasas olevates dokumentides sisalduvaid rakendamise, juurdepääsu ja kasutamise nõudeid. Kui te ei järgi rakendamise, juurdepääsu ja kasutamise nõudeid, siis vastutate te kõigi kahjude eest, mis saab osaks teile, PayPalile ja kolmandatele isikutele. PayPal võib pärast teie teavitamist mis tahes tarkvara uuendada või katkestada selle kasutamise. Kuigi PayPal võib 1) integreerida teatud kolmanda osapoole materjale ja tehnoloogiat mis tahes veebi- või muu rakendusega, sealhulgas selle tarkvaraga, ja/või 2) pääseda ligi ja kasutada teatud kolmanda osapoole materjale ja tehnoloogiat, et hõlbustada PayPali teenuste pakkumist teile, pole teile antud õigusi mis tahes sellise kolmanda osapoole materjalidele. Te nõustute mitte muutma, võltsima, parandama, kopeerima, paljundama, kohandama, levitama, kuvama, avaldama, pöördprojekteerima, tõlkima, lahti võtma, dekompileerima või muul viisil üritama luua lähtekoodi, mis on saadud tarkvarast või kolmanda osapoole materjalidest või tehnoloogiast, või muul viisil luua mis tahes tarkvarast või kolmanda osapoole materjalidest või tehnoloogiast tuletatud teoseid. Te tunnistate, et kõik õigused,

pealkirjad ja PayPali tarkvara huvid kuuluvad PayPalile ja kõik nendega integreeritud kolmanda osapoole materjalid kuuluvad PayPali kolmandast osapoolest teenusepakkujatele. Mis tahes muule kolmanda osapoole tarkvararakendusele, mida te kasutate PayPali veebisaitidel, kehtib litsents, millega te nõustusite seda tarkvara pakkuva kolmanda osapoolega. Te tunnistate, et PayPal ei oma, kontrolli ega vastuta ühegi sellise kolmanda osapoole tarkvararakenduse eest, mida otsustate kasutada meie veebisaitidel, tarkvaras ja/või seoses PayPali teenustega.

Teie litsentsi kasutamise õigus PayPalile; intellektuaalomandi garantiid

PayPal ei taotle omandiõigust teie poolt PayPalile pakutud, üles laetud, esitatud või saadetud sisule. Samuti ei taotle PayPal omandiõigust sisule, mida te hoiate kolmanda osapoole veebilehtedel või rakendustes, mis kasutavad PayPali teenuseid pakkumaks teie sisule makseteenust. Vastavalt järgmisele lõigule, kui te esitate sisu PayPali ettevõtetele või postitate sisu PayPali teenuste abil, annate te PayPalile (ja osapooltele, kellega me töötame) mitteeksklusiivse, tühistamatu, kasutustasuta, ülekantava ja ülemaailmse litsentsi kasutamaks teie sisu ja sellega seotud intellektuaalomandit ja reklaamiõigusi, et aidata meil täiustada, hallata ja reklaamida meie praeguseid teenuseid ning arendada välja uusi teenuseid. PayPal ei kompenseeri teile teie sisust mitte midagi. Te tunnistate, et teie sisu kasutades ei riku PayPal intellektuaalomandi ega avaldamisõigusi. Lisaks te tunnistate ja kinnitate, et te omate või kontrollite muul viisil kõiki teie esitatud sisu õigusi ning te nõustute loobuma oma moraalsetest õigustest ja lubate selliseid õigusi PayPali vastu mitte kasutada.

Litsentsi andmine müüjatelt PayPalile

Olenemata eelneva lõigusätetest, kui te olete müüja, kes kasutab PayPali teenuseid võtmaks vastu kaupade ja teenuste eest tasusid, annate te PayPalile ülemaailmse, mitteeksklusiivse, ülekantava (mitme astme kaudu) ja kasutustasuta, täielikult sissemakstud õiguse kasutada ja kuvada käesoleva kasutajalepingu kehtivuse jooksul teie kaubamärke (sealhulgas registreeritud ja registreerimata kaubamärke, kaubanimesid, teenindusmärke, logosid, domeeninimesid ja muid nimetusi, mida te omate, kasutate või millele olete loa väljastanud) selleks, et (1) identifitseerida teid kaupmehena, kes aktsepteerib PayPali teenust maksevormina, ja (2) mis tahes muuks kasutuseks, millega te konkreetselt nõustute.

Muu

Loovutamine

Te ei tohi ilma PayPali eelneva kirjaliku nõusolekuta loovutada õigusi ega kohustusi, mis teile selle kasutajalepingu alusel kehtivad. PayPal võib igal ajal üle kanda või loovutada selle kasutajalepingu või sellest tuleneva mis tahes õiguse või kohustuse.

Kohaldatav õigus

Seda kasutajalepingut ja meievahelisi suhteid reguleerivad Inglismaa ja Walesi seadused. See ei mõjuta teie kohustuslikke õigusi, mis tulenevad teie elukohariigi seadustest, näiteks teie kui tarbija õiguseid.

Kui esitate meie vastu kohtus nõude, allute Inglismaa ja Walesi kohtute ainupädevusele. See tähendab näiteks, et kui teil oleks võimalik esitada meie vastu kohtus nõue, mis tuleneb sellest kasutajalepingust, oleks vastuvõetavaks kohtuks Inglismaal või Walesis asuv kohus, kuid kui seadus lubab teil seda teha, võite selle asemel esitada nõude teise riigi, näiteks oma elukohajärgse riigi kohtusse.

Privaatsus

Teie privaatsuse kaitsmine on meile väga oluline. Palun vaadake üle meie privaatsusavaldus, et paremini mõista meie pühendumust säilitada teie privaatsust ning seda, kuidas me kasutame ja avalikustame teie andmeid.

Keeled ja lepingu tõlkimine

Meie suhtleme teiega ainult inglise keeles.

See kasutajaleping sõlmitakse ainult inglise keeles. Selle kasutajalepingu mis tahes tõlge on ette nähtud ainult teie mugavuse huvides ja selle eesmärk ei ole muuta selle kasutajalepingu tingimusi. Kui käesoleva kasutajalepingu ingliskeelne versioon on vastuolus muu keele kui inglise keele versiooniga, on lõplikuks versiooniks ingliskeelne versioon.

Isikuandmete kasutamine (müüjana); Andmekaitseseadused

Kui te (müüjana) saate isikuandmeid teise PayPali kliendi kohta, peate säilitama need isikuandmed konfidentsiaalsena ja kasutama seda ainult seoses PayPali teenustega. Te ei tohi avaldada ega levitada teavet PayPali klientide kohta kolmandale osapoolele ega kasutada seda teavet turunduslikel eesmärkidel, välja arvatud juhul, kui saate selleks kasutaja selgesõnalise nõusoleku. Te ei tohi saata PayPali kliendile soovimatuid e-kirju ega kasutada PayPali teenuseid, et koguda makseid soovimatute meilide saatmiseks kolmandatele isikutele.

Sel määral, mil töötlete PayPali klientide isikuandmeid vastavalt sellele kasutajalepingule, on teie ja PayPal mõlemad sõltumatud andmetöötlejad (ja mitte ühised vastutavad andmetöötlejad), mis tähendab, et me määrame eraldi kindlaks selliste isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Me nõustume kõigi kohaldatavate eraelu puutumatuse ja andmekaitse seaduste, sealhulgas kohaldatavate määruste, direktiivide, tegevusjuhiste ja regulatiivsete nõuete täitmisega, mida kohaldatakse käesoleva lepinguga seotud vastutavate töötlejate suhtes. Meil kummalgil on ja järgime oma sõltumatult määratletud eraelu puutumatuse avaldusi, teateid, põhimõtteid ja menetlusi selliste isikuandmete kohta, mida me iga selle lepinguga seoses töötleme.

Me mõlemad, järgides kohaldatavaid andmekaitsealaseid õigusakte:

- rakendame ja säilitame kõiki asjakohaseid turvameetmed seoses selliste isikuandmete töötlemisega; ja.
- hoiame alles kõigi selle kasutajaleppe alusel tehtud töötlemistegevuste protokolli; ja
- ei tee teadlikult või tahtlikult midagi, või teadlikult või tahtlikult ei luba midagi teha, mis võib viia kohaldatavate andmekaitsealaste õigusaktide rikkumiseni teise lepinguosalise poolt.

Kõiki isikuandmeid, mida kogute seoses PayPali teenustega (ja mida te pole muul viisil genereerinud, kogunud ega hankinud väljaspool PayPali teenuste kasutamist kliendiga eraldi suheldes), kasutate ainult piiratud ulatuses, mis on vajalik ja asjakohane PayPali teenuste jaoks ning mitte mingil muul eesmärgil, välja arvatud juhul, kui olete saanud kliendi eelneva selgesõnalise nõusoleku.

Täielik leping ja kolmandate isikute õigused

See kasutajaleping paneb paika kogu teie ja meie vahelise arusaama meie teenusest.

Kui leitakse, et mõni selle kasutajalepingu säte on kehtetu või jõustamatu, jäetakse see säte kehtetuks ja ülejäänud sätted jõustatakse.

1999. aasta Ühendkuningriigi lepinguseaduse ("kolmandate osapoolte õigused") alusel ei ole isikul, kes ei ole käesoleva kasutajalepingu osaline, mingit õigust selle kasutajalepingu sätteid jõustada (välja arvatud kolmandatel osapooltel, kes on defineeritud kui "PayPal" ülaltoodud **kahjuhüvitamise ja vastutuse piiramise** paragrahvis, mis sätestab nende õigused selles kasutajalepingus), kuid see ei mõjuta kolmandate osapoolte mis tahes õigusi või abinõusid, mis eksisteerivad väljaspool seda seadust.

PayPal kui sisselogimise meetod

Me võime lubada teil kasutada PayPali autentimiseks, kui te logite sisse teatud välistele veebisaitidele või mobiilirakendustele. Kui me seda teeme, võime jagada teie sisselogimisolekut mis tahes kolmanda osapoolega, kes võimaldab teil sel viisil sisse logida, samuti isikliku ja muu kontoteabega, mida te nõustute jagama, et kolmas osapool teid ära tunneks. PayPal ei anna kolmandale osapoolele juurdepääsu teie kontole ning teeb teie kontolt vaid makseid kolmandale osapoolele teie konkreetse loa ja juhendamise alusel.

Kui te lubate külastajatel teie veebisaidile, rakendusse või kliendikontodele sisse logides autentimiseks PayPali kasutada, siis peate te nõustuma mis tahes konkreetsete tingimustega, mis selle funktsiooniga kaasnevad ning järgima mis tahes integratsioonikäsiraamatu või juhiste sätteid. Me ei garanteeri ega esinda muul viisil ühegi kasutaja identiteeti, kes sellist sisselogimismeetodit kasutab. Me ei jaga teiega

PayPali kasutaja isiklikku- ega muud kontoteavet (sh sisselogimisstaatust), välja arvatud juhul, kui kasutaja on nõustunud teile seda teavet avalikustama.

Ärikliendid

Käesolevas jaos peame me "PSD2" all silmas teist ELi makseteenuste direktiivi ((EL)2015/2366).

Me peame teid "**ärikliendiks**", kui te selle kasutajalepingu sõlmimise kuupäeval ei ole:

- tarbija (eraisik, kes tegutseb muul eesmärgil kui kaubandus-, majandus- või kutsetegevus);
- mikroettevõte (ettevõte, kus töötab vähem kui 10 inimest ja mille aastabilanss ei ületa 2 miljonit eurot);

Kui olete äriklient, võime jätta teatud PSD2 sätteid meie teenuse kasutamisel kohaldamata.

Kui te olete äriklient:

- Ei ole teil õigust saada arvelduslepingu maksete eest tagasimakset.
- Kui te tuvastate probleemi, peate sellest meid teavitama 60 päeva jooksul pärast probleemi tekkimist, pärast mida ei ole meil kohustust seda uurida ja teile tagasimakset teha.
- PSD2 rakendamisel Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriikides ei ole me kohustatud täitma PSD2 III jaotises sätestatud teabenõudeid ja nendega samaväärseid nõudeid, mis võivad kehtida teie suhtes ("PSD2 ülevõtmine").
- PSD2 artiklid 72 ja 89 ning samaväärsed sätted PSD2 ülevõtmises ei kehti teiepoolsele meie teenuse kasutamisele, mis tähendab, et isegi kui me võime selles kasutajalepingus teisiti öelda, ei vastuta me teie ees nende artiklite ja sätete alusel tekkida võiva kahju eest.

Sektsiooninumbrid ja määratletud sõnad

Kui muud dokumendid (nt tingimused) viitavad selle kasutajalepingu jaotisenumbritele või määratletud sõnadele, palun tutvuge meie kasutuslepingu viitemärkustega, et leida vastav säte või määratletud sõna.

Lisa 1: Tasude tabel

Te nõustute, et me võime oma tasud ülekandavatest summadest maha arvata, kuid enne nende vahendite krediteerimist teie PayPali kontole.

Makse saatmisel või vastuvõtmisel kehtivad tasud sõltuvalt:

- maksega seotud tehingu liigist (kas äritehing, isiklik tehing või midagi muud);

- kas makse on piiriülene või siseriiklik ja/või millise rahastamisallikaga makset rahastatakse.

Muud konto tegevuste või sündmuste tasud kehtivad vastavalt sellele kasutajalepingule.

Lisateabe jaoks vt **käesoleva 1. osa jaos A4 olevat sõnastikku**.

Noteeritud tasud sisaldavad kõiki kohaldatavaid makse, ent võib esineda muid makse või kulusid, mis ei ole makstud läbi PayPal või pole meie poolt kehtestatud. Teie vastutate telefonitasude ja mis tahes tasude eest, mida nõuab teie internetiteenuse pakkuja, või teiepoolse teenuse kasutamisega seotud tasude eest.

Me pakume teile üksikasju saadud summade ja meie tasude kohta kas e-posti teel või teie tehinguajaloos (millele pääsete ligi oma PayPali kontole sisse logides). Kui ei ole tõestatud, et me oleme vea teinud, tuleb kõik tasud maksta ilma mahaarvamisteta. Me võime võtta tasu mis tahes lisateenuste eest, mida me osutame väljaspool seda lepingut. Kui te soovite antud teenust, teavitame teid nendest tasudest.

A1. Isikliku tehingu makse tasud

Pange tähele, et tasu maksab saatja. Lisateabe saamiseks vaadake käesoleva 1. osa jagu A4.2.3.

Isikliku tehingu makse tasu kuvatakse maksmise ajal.

Kui on märgitud protsentuaalne tasu ja/või fikseeritud tasu komponent, vaadake siinse 1. osa jagusid A4.5, A4.6 ja A4.7.

A1.1 Riigisisese isikliku tehingu makse tasud

Tegevus	Tasu
Riigisisese isikliku tehingu makse tegemine	Tasuta (aga kui kaasneb valuutavahetus, siis rakendub jagu „Kuidas me valuutat vahetame“)

A1.2 Piiriülese isikliku tehingu makse tasud

A1.2.1 EMP-sse saadetud eurodes või Rootsi kroonides tehtud piiriülese isikliku tehingu maksed

Tegevus	Tasu
Piiriülese isikliku tehingu makse saatmine EMP-sse eurodes või Rootsi kroonides	Tasuta (aga kui kaasneb valuutavahetus, siis rakendub jagu „Kuidas me valuutat vahetame“)

A1.2.2 Muud piiriülesed isikliku tehingu maksed

Konkreetses riigis kasutajale saadetud piiriülese isikliku tehingu makse tasu määramiseks järgige allolevaid juhiseid.

1. samm. Leidke riik või riikide rühm, kus asub saaja registreeritud aadress. Lisateabe saamiseks vt käesoleva 1. osa jagu A4.4. **Küsige adressaadilt, kui te pole kindel** (teine veerg).

2. samm. Leidke kohaldatav tasu (kolmas veerg).

Tegevus	**Saaja konto riik**	**Tasu** ^^
Piiriülese isikliku tehingu makse saatmine	USA, Kanada, Põhja-Euroopa, Euroopa I, Euroopa II	1,99 EUR
	Mis tahes muu riik^	3,99 EUR

^ Vastavalt teenuse kättesaadavusele antud riigis registreeritud saajale.

^^ Vt käesoleva 1. osa jagu A.4.7.

A2. Äritehingu makse tasud

Kui on märgitud fikseeritud tasu komponent, vaadake siinse 1. osa jagu A4.6.

<table>
<tr><th>Tegevus või sündmus</th><th>Tasu</th></tr>
<tr><td>A2.1 Saatmine (ostmine)</td><td>Tasuta (aga kui kaasneb valuutavahetus, siis rakendub jagu „Kuidas me valuutat vahetame“)</td></tr>
<tr><td>A2.2 Riigisiseste maksete vastuvõtmine (müük)</td><td>A2.2.1 Standardmäär

Maksed kasutajatele, kes on registreeritud PayPalis Bulgaaria, Küprose, Tšehhi, Eesti, Kreeka, Ungari, Läti, Liechtensteini, Leedu, Malta, Rumeenia, San Marino, Slovakkia või Sloveenia elanikena:

3,40% + fikseeritud tasu

A2.2.2 Tasud PayPal Commerce Platformis sisalduva uue kassalahenduse kasutamise eest
<table>
<tr><th></th><th>Maksed kaartidelt (Visa või Mastercard) kasutades meie</th><th>Kaardiga rahastatud maksed meie</th><th>Maksed alternatiivsetelt</th><th>Muud maksed</th></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td></td><td colspan="2">täiustatud krediit- ja deebetkaardimaksete teenust *</td><td rowspan="2"><u>PayPali kontota maksete</u> kasutajatelt (tuntud ka kui meie peamine krediit- ja deebetkaardimaksete teenus)</td><td rowspan="2">makseviisidelt</td><td rowspan="2"></td></tr>
<tr><td>Kombineeritud hinnakujunduse tasu struktuur</td><td>Interchange Plusi tasu struktuur</td></tr>
<tr><td>Tasu</td><td>1,90% + fikseeritud tasu</td><td>Vahendustasu + 1,90% + fikseeritud tasu</td><td>1,90% + fikseeritud tasu</td><td>1,90% + fikseeritud tasu</td><td>Standardmäär jaos A2.2.1</td></tr>
</table>
* Vt <u>PayPali veebipõhiste kaardimakseteenuste lepingut</u> leidmaks teavet Interchange Plusi tasu struktuuri ja kombineeritud hinnakujunduse tasu struktuuri ja teie valikute kohta.
</td></tr>
<tr><td>A2.3 Piiriüleste maksete vastuvõtmine (müük)</td><td>
Riigisiseste äritehingu maksete vastuvõtmise tasu kehtib lisaks täiendavale protsendipõhisele piiriülesele tasule, nagu on sätestatud allolevas tabelis (sõltuvalt saatja riigist).
<table>
<tr><td>Saatja riik</td><td>Tasu</td></tr>
<tr><td>Euroopa Majanduspiirkond</td><td>0%</td></tr>
<tr><td>ÜK</td><td>1,29%</td></tr>
<tr><td>Kõik muud turud</td><td>1,99%</td></tr>
</table>
Täiendav teenustasu Ühendkuningriigis asuvate rahvusvaheliste äritehingute saajatele

Seda tasu kohaldatakse ainult kaupmeestele, kellel on PayPaliga eraldi lepingud. Pärast kohaldatavate seaduste, määruste või kaardiskeemi eeskirjade muutmist, mis on seotud äritehingute saatmise või vastuvõtmisega, võib kohaldada täiendavat teenustasu äritehingu summa suhtes, mille kaupmehed on saanud EMP turul/piirkonnas registreeritud PayPali kontoga saatjalt, kelle konto on registreeritud või kelle PayPal on tuvastanud Ühendkuningriigi turul/piirkonnas.
<table>
<tr><td>Makse liik</td><td>Tasu</td></tr>
<tr><td>Äritehingud, mille saaja turu/piirkonna on PayPal registreerinud või tuvastanud EMP-na</td><td>1,29%</td></tr>
</table>
</td></tr>
<tr><td>A2.4 Isiklik riigisiseste maksete</td><td>Riigisiseste QR-koodide kaudu isiklikult saadud tehingute eest teie PayPali kontol võtab PayPal muutuvat tasu summas, mis võrdub allolevas tabelis toodud protsendiga, mis põhineb riigil, kus teie PayPali konto on</td></tr>
</table>

vastuvõtmine QR-koodide kaudu

registreeritud („**QRi muutuv tasu**“), vastava maksetehingu summalt pluss QRi fikseeritud tasu.

Riik	QRi muutuv tasu
Läti	0,90%
Malta	0,90%
Eesti	0,90%
Sloveenia	0,90%
Slovakkia	0,90%
Küpros	0,90%
Kreeka	0,90%
Tšehhi Vabariik	0,90%
Ungari	0,90%

Kui riik, kus teie PayPali konto on registreeritud, ei ole ülaltoodud tabelis loetletud, ei ole see funktsioon teie riigis saadaval.

„**QRi fikseeritud tasu**“ on fikseeritud tasu vastavas tehinguvaluutas, mis on isiklikult saadud QR-koodide kaudu järgmiselt.

FIKSEERITUD QRi TASU ÜLEKANDE VALUUTAS			
Austraalia dollar	AUD 0,10	Mehhiko peeso	MXN 2,00
Brasiilia reaal	BRL 0,20	Uus Taiwani dollar	TWD 3,00
Briti nael	GBP 0,10	Uus-Meremaa dollar	NZD 0,15
Kanada dollar	CAD 0,10	Norra kroon	NOK 1,00
Tšehhi kroon	CZK 3,00	Filipiinide peeso	PHP 5,00
Taani kroon	DKK 0,70	Poola zlott	PLN 0,50
Euro	EUR 0,10	Vene rubla	RUB 3,00
Hongkongi dollar	HKD 0,80	Rootsi kroon	SEK 1,00
Ungari forint	HUF 30,00	Šveitsi frank	CHF 0,10
Iisraeli uus seekel	ILS 0,40	Singapuri dollar	SGD 0,20
Jaapani jeen	JPY 12,00	Tai baat	THB 4,00
Malaisia ringgit	MYR 0,70	USA dollar	USD 0,10

A2.5 Isiklik piiriüleste maksete vastuvõtmine QR-koodide kaudu

Kehtib QRi muutuv tasu pluss QRi fikseeritud tasu pluss täiendav protsentuaalne piiriülene tasu („**piiriülene QRi tasu**“), nagu on sätestatud järgmises tabelis (sõltuvalt saatja riigist).

Saatja riik	**Piiriülene QR tasu**
Põhja-Euroopa / Euroopa I	0,50%
Euroopa II / USA / Kanada / mis tahes muu riik	2,00%

A3. Muud tasud

Tegevus või sündmus	Tasu
A3.1 Valuuta konverteerimine	**A3.1.1 Teie PayPali ettevõtte konto summade konverteerimisel, mis pole osa konkreetsest teie kontole laekuvast või sellelt väljuvast tehingust (nt teie saldo konverteerimine teise valuutasse) ja valuutavahetusega tehingute puhul, kus müüja on nõustunud ostja asemel vahetustasu maksma:** 3,0% üle välise baasvahetuskursi, nagu on kirjeldatud meie jaos „Kuidas me valuutat konverteerime“. **A3.1.2 Kõigi muude valuutavahetusega seotud tehingute puhul (sh teile tagastatud summade vahetamine tagasimaksete või tagasilükatud maksetena):** 4,0% üle välise baasvahetuskursi, nagu on kirjeldatud jaos „Kuidas me valuutat konverteerime“.
A3.2 Saldo väljavõtmine	**A3.2.1 Väljamakse otse pangakontole (kus see on võimalik*)** Tasuta (aga kui kaasneb valuutavahetus, siis rakendub jagu „Kuidas me valuutat vahetame“) **Väljamakse otse USA pangakontole** 3,00% (aga kui kaasneb valuutavahetus, siis rakendub meie jagu „Kuidas me valuutat vahetame“) Kui võtate oma kontolt raha muus valuutas kui see, milles teie konto saldo on nomineeritud, siis rakendame konverteerimisel oma tehingute vahetuskurssi. Kui teil on ettevõtte konto, peate selle asemel tasuma valuuta konverteerimise tasu, mis ületab eespool punktis A3.1.1 sätestatud välist baasvahetuskurssi. * Väljamakse pangakontole ei pruugi olla võimalik kõigis riikides. **A3.2.2 Väljamakse kaardile või kaardi kaudu (kus see on võimalik*)** **A3.2.2.1 Kasutajad Rumeenias, Sloveenias, Bulgaarias** 1% ülekantud summast, sealjuures sõltuvad minimaalne ja maksimaalne tasu valuutast, mida kaart kasutab (me nimetame seda väljavõtuvaluutaks) **, järgmiselt.

Väljavõtuvaluuta	Minimaalne tasu	Maksimaalne tasu
Araabia Ühendemiraatide dirhem	0,90 AED	36,70 AED
Austraalia dollar	0,25 AUD	10,00 AUD
Bulgaaria leev	0,50 BGN	20,00 BGN
Kanada dollar	0,25 CAD	10,00 CAD
Šveitsi frank	0,25 CHF	10,00 CHF
Tšehhi kroon	5,70 CZK	230,00 CZK
Taani kroon	1,80 DKK	70,00 DKK
Euro	0,25 EUR	10,00 EUR
Briti nael	0,20 GBP	8,00 GBP
Hongkongi dollar	2,00 HKD	80,00 HKD
Horvaatia kuna	2,00 HRK	70,00 HRK
Ungari forint	70,00 HUF	2900,00 HUF
Iisraeli seekel	1,00 ILS	40,00 ILS
Jaapani jeen	30 JPY	1100 JPY
Kuveidi dinaar	1 KWD	Ülempiir puudub
Sri Lanka ruupia	50,00 LKR	1800,00 LKR
Mehhiko peeso	5,00 MXN	200,00 MXN
Malaisia ringgit	1,00 MYR	40,00 MYR
Norra kroon	1,00 NOK	40,00 NOK
Uus-Meremaa dollar	0,40 NZD	15,00 NZD
Filipiinide peeso	10,00 PHP	500,00 PHP
Poola zlott	1,00 PLN	40,00 PLN
Katari riaal	1,00 QAR	40,00 QAR
Rumeenia uus leu	1,00 RON	40,00 RON
Serbia dinaar	25,00 RSD	1000,00 RSD
Vene rubla	20,00 RUB	700,00 RUB
Rootsi kroon	2,50 SEK	100,00 SEK
Singapuri dollar	0,50 SGD	15,00 SGD
Tai baat	8,00 THB	320,00 THB
Türgi liir	1,50 TRY	60,00 TRY
USA dollar	$0,25 USD	$10,00 USD
Lõuna-Aafrika rand	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Kõik muud valuutad	Miinimum-/maksimumtasu puudub	

A3.2.2.2 Kasutajad Küprosel, Eestis, Gibraltaril, Liechtensteinis, Leedus, Lätis, Maltal, Slovakkias ja San Marinos*

Järgnev tasu kehtib iga väljavõtmise kohta, sõltuvalt valuutast, mida kaart kasutab (me nimetame seda väljavõtuvaluutaks).

Valuuta	Tasu tehingu kohta
AED	10
ALL	276
ANG	4
AOA	1233
ARS	8
AUD	3,50
AWG	5
BAM	4
BBD	5
BGN	3,50
BIF	4725
BMD	3
BND	3
BOB	17
BRL	4,50
BSD	3
BTN	178
BWP	27
CAD	3
CDF	4226
CHF	3,50
CLP	1200,00
CNY	17
COP	8329
CRC	1408
CVE	249
CYP	1,20
CZK	55
DJF	444
DKK	15
DOP	133
DZD	300
EEK	30,00
EGP	40

	ETB	80
	EUR	2
	FJD	5
	FKP	2
	GBP	1,50
	GEL	7
	GIP	1,50
	GMD	128
	GNF	23848
	GTQ	19
	GYD	522
	HKD	20
	HNL	62
	HRK	15
	HUF	500
	IDR	23000,00
	ILS	11
	INR	100,00
	ISK	170,00
	JMD	335
	JPY	300
	KES	252
	KHR	10 300,00
	KMF	1109
	KRW	2915
	KYD	2
	KZT	943
	LAK	22 196
	LKR	454
	LTL	7,00
	LVL	1,50
	MAD	24
	MDL	44
	MGA	9129
	MKD	139
	MNT	6867
	MRO	937
	MTL	0,90
	MUR	92
	MVR	39
	MWK	1842
	MXN	30

	MYR	8
	NAD	36
	NGN	906
	NIO	85
	NOK	16
	NPR	286
	NZD	4
	PAB	2,50
	PEN	8
	PGK	9
	PHP	100
	PLN	8
	PYG	16 312
	QAR	9
	RON	6
	RSD	265
	RUB	150,00
	SAR	9
	SBD	21
	SCR	34
	SEK	18
	SGD	4
	SHP	2
	SKK	70,00
	SLL	24 662
	SOS	1449
	SRD	19
	SZL	36
	THB	90,00
	TJS	26,00
	TOP	6
	TRY	3,80
	TTD	17
	TWD	87,50
	TZS	5760
	UAH	61
	UGX	9194
	USD	2,5
	UYU	50
	UYU	50,00
	VND	57 937
	VUV	291

	WST	7
	XAF	1478
	XCD	7
	YER	626
	ZAR	20

* Väljamakse kaardile ei pruugi olla võimalik kõigis riikides.

A3.3.1 Tagasinõuded

Tagasinõuete töötlemise kulude katmiseks määrab PayPal müüjatele krediit- ja deebetkaardi makse tagasinõuete jaoks arveldustasu. (Tagasinõue võib toimuda siis, kui ostja tühistab või pöörab tasu kaardi väljastaja kaudu ümber).

Tagasinõude tasu on järgmine ja põhineb saadud valuutal järgmiselt.

Austraalia dollar:	22,00 AUD
Brasiilia reaal:	35,00 BRL
Kanada dollar:	20,00 CAD
Tšehhi kroon:	400,00 CZK
Taani kroon	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Hongkongi dollar:	155,00 HKD
Ungari forint:	4325 HUF
Iisraeli seekel	75,00 ILS
Jaapani jeen	1875 JPY
Malaisia ringgit:	65,00 MYR
Mehhiko peeso	250,00 MXN
Uus-Meremaa dollar:	28,00 NZD
Norra kroon	125,00 NOK
Filipiinide peeso:	900,00 PHP
Poola zlott:	65,00 PLN
Vene rubla	640,00 RUB
Singapuri dollar:	28,00 SGD
Rootsi kroon	150,00 SEK
Šveitsi frank	22,00 CHF
Taiwani uus dollar	625,00 TWD
Tai baat:	650,00 THB
Suurbritannia naelsterlingid	14,00 GBP
USA dollar	20,00 USD

A3.3.2 Vaidluse lahendamise tasu

Võime nõuda vaidluste lahendamise tasu, kui ostja esitas vaidluse nõude või tagasinõude tehingu eest, mida töödeldi ostja PayPali konto või PayPali kassalahenduse kaudu. Vaadake **kasutajalepingut**,

et saada lisateavet**standardsete vaidluse lahendamise tasude ja suuremahuliste vaidluste tasude** kohta.

STANDARDSED VAIDLUSE LAHENDAMISE TASUD			
Austraalia dollar	AUD 25,00	Uus Taiwani dollar	TWD 455,00
Brasiilia reaalid:	BRL 65,00	Uus-Meremaa dollar	NZD 25,00
Kanada dollar	CAD 20,00	Norra kroon	NOK 140,00
Tšehhi kroonid:	CZK 350,00	Filipiinide peeso	PHP 760,00
Taani kroon	DKK 100,00	Poola zlotid:	PLN 60,00
Euro	EUR 14,00	Vene rubla	RUB 640,00
Hongkongi dollar	HKD 115,00	Singapuri dollar	SGD 20,00
Ungari forint	HUF 4585,00	Rootsi kroon	SEK 145,00
Iisraeli uus seekel	ILS 55,00	Šveitsi frank	CHF 15,00
Jaapani jeen	JPY 1 630,00	Tai baat	THB 465,00
Malaisia ringgit	MYR 65,00	Briti nael	GBP 12,00
Mehhiko peeso	MXN 300,00	USA dollar	USD 15,00

Standardsed vaidluse lahendamise tasud: vaidluse lahendamise tasu on algse tehingu valuutas.

SUUREMAHULISE VAIDLUSE LAHENDAMISE TASUD			
Austraalia dollar	AUD 50,00	Uus Taiwani dollar	TWD 910,00
Brasiilia reaalid:	BRL 130,00	Uus-Meremaa dollar	NZD 50,00
Kanada dollar	CAD 40,00	Norra kroon	NOK 280,00
Tšehhi kroonid:	CZK 700,00	Filipiinide peeso	PHP 1 520,00
Taani kroon	DKK 200,00	Poola zlotid:	PLN 120,00
Euro	EUR 28,00	Vene rublad	RUB 640,00
Hongkongi dollar	HKD 230,00	Singapuri dollar	SGD 40,00
Ungari forint	HUF 9 170,00	Rootsi kroon	SEK 290,00
Iisraeli uus seekel	ILS 110,00	Šveitsi frank	CHF 30,00
Jaapani jeen	JPY 3 260,00	Tai baat	THB 930,00
Malaisia ringgit	MYR 130,00	Briti nael	GBP 24,00
Mehhiko peeso	MXN 600,00	USA dollar	USD 30,00

Suuremahulise vaidluse lahendamise tasud: vaidluse lahendamise tasu on algse tehingu valuutas.

A3.4 Äritehingute maksete tagastamine	Kui tagastate äritehingu makse, ei ole tagasimakse tegemise eest tasu, kuid algselt makse vastu võtmiseks makstud tasusid teile ei tagastata.

A3.5 Maksete saatmine PayPali väljamaksete ja massmakse kaudu

PayPali väljamaksed ja massmaksed teevad korraga mitmele saajale väljamaksete saatmise lihtsaks. Nõuame teilt iga massmaksena saadetud makse eest allpool näidatud tasu, mille suurus sõltub makseliigist ja valuutast, milles see on saadetud.

A3.5.1 Tasu

2% kogu maksesummast

A3.5.2 Riigisisese PayPali väljamakse või massmaksetehingu tasu ülempiir

Maksimaalne tasu ülempiir ühe makse kohta riigisiseste tehingute puhul (maksevaluuta põhjal)

Austraalia dollar:	16,00 AUD
Brasiilia reaal:	24,00 BRL
Kanada dollar:	14,00 CAD
Tšehhi kroon:	280,00 CZK
Taani kroon	84,00 DKK
Euro:	12,00 EUR
Hongkongi dollar:	110,00 HKD
Ungari forint:	3080,00 HUF
Iisraeli seekel	50,00 ILS
Jaapani jeen	1200,00 JPY
Malaisia ringgit:	50,00 MYR
Mehhiko peeso	170,00 MXN
Uus-Meremaa dollar:	20,00 NZD
Norra kroon	90,00 NOK
Filipiinide peeso:	640,00 PHP
Poola zlott:	46,00 PLN
Vene rubla	480,00 RUB
Singapuri dollar:	20,00 SGD
Rootsi kroon	100,00 SEK
Šveitsi frank	16,00 CHF
Taiwani uus dollar	440,00 TWD
Tai baat:	460,00 THB
Suurbritannia naelsterlingid	10,00 GBP
USA dollar	14,00 USD

3.5.3 Tasu ülempiir muude PayPali väljamaksete või massmaksetehingute eest

Maksimaalne tasu ülempiir iga üksiku makse kohta kõigi muude tehingute puhul (maksevaluuta põhjal)

Austraalia dollar:	100,00 AUD
Brasiilia reaal:	150,00 BRL
Kanada dollar:	90,00 CAD
Tšehhi kroon:	1700,00 CZK
Taani kroon	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR
Hongkongi dollar:	660,00 HKD
Ungari forint:	18 500,00 HUF
Iisraeli seekel	320,00 ILS
Jaapani jeen	8000,00 JPY
Malaisia ringgit:	300,00 MYR
Mehhiko peeso	1080,00 MXN
Uus-Meremaa dollar:	120,00 NZD
Norra kroon	540,00 NOK
Filipiinide peeso:	3800,00 PHP
Poola zlott:	280,00 PLN
Vene rubla	2800,00 RUB
Singapuri dollar:	120,00 SGD
Rootsi kroon	640,00 SEK
Šveitsi frank	100,00 CHF
Taiwani uus dollar	2700,00 TWD
Tai baat:	2800,00 THB
Suurbritannia naelsterlingid	60,00 GBP
USA dollar	90,00 USD

Märkus: Euroopa Liidus või EMPs registreeritud kontode vahel eurodes või Rootsi kroonides tehtavate piiriüleste maksete puhul kohaldatakse riigisisest tehingutasu.

A3.6 Krediitkaardi ja deebetkaardi ühendamine ja kinnitus (krediit- või deebetkaardi

Et suurendada saatelimiiti või PayPali äranägemise järgi, võidakse mõnelt kasutajalt küsida krediitkaardi ja deebetkaardi ühendamise ja kinnituse tasu.

Sõltuvalt valuutast

Austraalia dollar:	2,00 AUD

<table>
<tr><td>andmete kontrollimine)</td><td><table>
<tr><td>Brasiilia reaal:</td><td>4,00 BRL</td></tr>
<tr><td>Kanada dollar:</td><td>2,45 CAD</td></tr>
<tr><td>Tšehhi kroon:</td><td>50,00 CZK</td></tr>
<tr><td>Taani kroon</td><td>12,50 DKK</td></tr>
<tr><td>Euro:</td><td>1,50 EUR</td></tr>
<tr><td>Hongkongi dollar:</td><td>15,00 HKD</td></tr>
<tr><td>Ungari forint:</td><td>400 HUF</td></tr>
<tr><td>Iisraeli seekel</td><td>8,00 ILS</td></tr>
<tr><td>Jaapani jeen</td><td>200,00 JPY</td></tr>
<tr><td>Mehhiko peeso</td><td>20,00 MXN</td></tr>
<tr><td>Uus-Meremaa dollar:</td><td>3,00 NZD</td></tr>
<tr><td>Norra kroon</td><td>15,00 NOK</td></tr>
<tr><td>Filipiinide peeso:</td><td>100,00 PHP</td></tr>
<tr><td>Poola zlott:</td><td>6,50 PLN</td></tr>
<tr><td>Vene rubla</td><td>60 RUB</td></tr>
<tr><td>Singapuri dollar:</td><td>3,00 SGD</td></tr>
<tr><td>Rootsi kroon:</td><td>15,00 SEK</td></tr>
<tr><td>Šveitsi frank</td><td>3,00 CHF</td></tr>
<tr><td>Taiwani uus dollar</td><td>70,00 TWD</td></tr>
<tr><td>Tai baat:</td><td>70,00 THB</td></tr>
<tr><td>Suurbritannia naelsterlingid</td><td>1,00 GBP</td></tr>
<tr><td>USA dollar</td><td>1,95 USD</td></tr>
</table>
See summa tagastatakse teile, kui olete edukalt lõpetanud krediitkaardi või deebetkaardi kontrollimise protsessi.</td></tr>
<tr><td>A3.7 Dokumentide päring</td><td>10,00 GBP või 12,00 EUR (kauba kohta)

See tasu kehtib teabenõuetele, et uurida, miks meil oli mõistlik põhjendus teie maksekorraldusest keeldumiseks. Me ei võta teilt tasu dokumentide eest, mida on taotletud seoses teie heas usus tehtud kinnitusega teie kontol sisalduva vea kohta.</td></tr>
<tr><td>A3.8 Tagastamine väljamaksega panka</td><td>Järgnev tasu võetakse, kui kasutaja üritab raha välja võtta ja see nurjub, kuna on esitatud vale pangakonto või kohaletoimetamise teave.

Tšehhi Vabariigi kasutajad: 200 CZK
Ungari kasutajad: 1500 HUF
Eurotsoonis registreeritud kasutajad: 3 EUR.</td></tr>
<tr><td>A3.9 Heategevuse hinnakujundus</td><td>Taotluse ja PayPali eelneva heakskiidu alusel

A3.9.1 Riigisisene heategevuste määr</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>1,9% + fikseeritud heategevuse tasu iga maksetehingu kohta.

A3.9.1.3 Fikseeritud heategevuse tasu

Sõltuvalt saadud maksevaluutast:

<table>
<tr><td>Austraalia dollar:</td><td>0,30 AUD</td></tr>
<tr><td>Brasiilia reaal:</td><td>0,60 BRL</td></tr>
<tr><td>Kanada dollar:</td><td>0,30 CAD</td></tr>
<tr><td>Tšehhi kroon:</td><td>10,00 CZK</td></tr>
<tr><td>Taani kroon</td><td>2,60 DKK</td></tr>
<tr><td>Euro:</td><td>0,35 EUR</td></tr>
<tr><td>Hongkongi dollar:</td><td>2,35 HKD</td></tr>
<tr><td>Ungari forint:</td><td>90 HUF</td></tr>
<tr><td>Iisraeli seekel</td><td>1,20 ILS</td></tr>
<tr><td>Jaapani jeen</td><td>40 JPY</td></tr>
<tr><td>Malaisia ringgit:</td><td>2 MYR</td></tr>
<tr><td>Mehhiko peeso</td><td>4,00 MXN</td></tr>
<tr><td>Uus-Meremaa dollar:</td><td>0,45 NZD</td></tr>
<tr><td>Norra kroon</td><td>2,80 NOK</td></tr>
<tr><td>Filipiinide peeso:</td><td>15,00 PHP</td></tr>
<tr><td>Poola zlott:</td><td>1,35 PLN</td></tr>
<tr><td>Vene rubla</td><td>10,00 RUB</td></tr>
<tr><td>Singapuri dollar:</td><td>0,50 SGD</td></tr>
<tr><td>Rootsi kroon</td><td>3,25 SEK</td></tr>
<tr><td>Šveitsi frank</td><td>0,55 CHF</td></tr>
<tr><td>Taiwani uus dollar</td><td>10,00 TWD</td></tr>
<tr><td>Tai baat:</td><td>11,00 THB</td></tr>
<tr><td>Suurbritannia naelsterlingid</td><td>0,20 GBP</td></tr>
<tr><td>USA dollar</td><td>0,30 USD</td></tr>
</table>

A3.9.3 Piiriülene määr heategevustele

Hinnakujundus heategevuse piiriülesele tasule on sama, mis piiriüleste äritehingute maksete vastuvõtmise tasu.

Märkus: Euroopa Liidus või EMPs registreeritud kontode vahel eurodes või Rootsi kroonides tehtavate piiriüleste maksete puhul kohaldatakse siseriiklikku tasu.</td></tr>
<tr><td>A3.10 E-tšekkide vastuvõtmine</td><td>E-tšeki makse tasu ülempiirid (saadud valuuta alusel) on järgmised:

<table>
<tr><td>Austraalia dollar:</td><td>50,00 AUD</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

	Brasiilia reaal:	75,00 BRL
	Kanada dollar:	45,00 CAD
	Tšehhi kroon:	850,00 CZK
	Taani kroon	250,00 DKK
	Euro:	35,00 EUR
	Hongkongi dollar:	330,00 HKD
	Ungari forint:	9250 HUF
	Iisraeli seekel	160,00 ILS
	Jaapani jeen	4000 JPY
	Malaisia ringgit	150,00 MYR
	Mehhiko peeso	540,00 MXN
	Uus-Meremaa dollar:	60,00 NZD
	Norra kroon	270,00 NOK
	Filipiinide peeso:	1900,00 PHP
	Poola zlott:	140,00 PLN
	Vene rubla	1400,00 RUB
	Singapuri dollar:	60,00 SGD
	Rootsi kroon	320,00 SEK
	Šveitsi frank	50,00 CHF
	Taiwani uus dollar	1350,00 TWD
	Tai baat:	1400,00 THB
	Suurbritannia naelsterlingid	30,00 GBP
	USA dollar	45,00 USD
A3.11 Mikromaksete vastuvõtmine	Tuginedes PayPali taotlusele ja eelnevale heakskiidule võite te uuendada olemasolevat kontot, et saada mikromakse määr – palun **võtke meiega ühendust**, kui soovite seda teha. See määr kehtib kõigile teie PayPali kontole saabunud **äritehingute** maksetele. **A3.11.1 Riigisiseste mikromaksete tasu** 5% + mikromaksete fikseeritud tasu **A3.11.2 Piiriüleste mikromaksete tasu** 6% + Mikromaksete fikseeritud tasu **A3.11.3 Mikromaksete fikseeritud tasu** Saadud valuuta põhjal.	
	Austraalia dollar:	0,05 AUD
	Brasiilia reaal:	0,10 BRL
	Kanada dollar:	0,05 CAD

	Tšehhi kroon:	1,67 CZK
	Taani kroon	0,43 DKK
	Euro:	0,05 EUR
	Hongkongi dollar:	0,39 HKD
	Ungari forint:	15 HUF
	Iisraeli seekel	0,20 ILS
	Jaapani jeen	7 JPY
	Malaisia ringgit	0,20 MYR
	Mehhiko peeso	0,55 MXN
	Uus-Meremaa dollar:	0,08 NZD
	Norra kroon	0,47 NOK
	Filipiinide peeso:	2,50 PHP
	Poola zlott:	0,23 PLN
	Vene rubla	2,00 RUB
	Singapuri dollar:	0,08 SGD
	Rootsi kroon	0,54 SEK
	Šveitsi frank	0,09 CHF
	Taiwani uus dollar	2 TWD
	Tai baat:	1,80 THB
	Suurbritannia naelsterlingid	0,05 GBP
	USA dollar	0,05 USD
	Märkus: Euroopa Liidus või EMPs registreeritud kontode vahel eurodes (EUR) või Rootsi kroonides (SEK) tehtavate piiriüleste maksete puhul kohaldatakse siseriiklikku tasu.	
A3.12 **Passiivne PayPali konto**	Inaktiivsuse teenustasu on väiksem alltoodud tasu ja teie konto järelejäänud saldo võrdluses. Inaktiivsuse teenustasu ei rakendata Ungaris ja Kreekas registreeritud isiklikele kontodele ning Maltal registreeritud kontodele.	
	Euro:	10,00 EUR
	Tšehhi kroon:	270,00 CZK
	Ungari forint:	3600,00 HUF
	Šveitsi frank	10,00 CHF

A4. Sõnastik

A4.1 **Äritehingu** makse hõlmab kaupade ja teenuste ostmist ja müümist, mis tahes muude äritehingute tegemist või maksete saamist, kui te küsite raha läbi PayPali.

A4.2 **Personaalse tehingu** makse hõlmab raha saatmist (valides "Sõprade ja pere" lahtrist käskluse "Saatke raha") ja raha laekumist teie PayPali kontole sõpradelt ja

pereliikmetelt ilma ärialast tehingut tegemata (st makse ei ole mõeldud kaupade või teenuste ostmiseks või muudeks äritehinguteks).

Kui te teete äritehingu (näiteks müüte kaupu või teenuseid), ei tohi te paluda ostjal saata teile ostu eest personaalset tehingumakset. Kui te seda teete, võib PayPal eemaldada teilt võime aktsepteerida makseid kui personaalseid tehinguid. Palun pange lisaks tähele, et:

A4.2.1 mõnest riigist (sh Hiinast ja (mõnel juhul) Saksamaalt) ei saa te saata raha personaalseks tehingu jaoks;

A4.2.2 Brasiilias ja Indias registreeritud kontod ei tohi saata ega vastu võtta personaalsete tehingute makseid. See tähendab, et te ei saa saata personaalsete tehingute makseid Brasiilias või Indias registreeritud kontodele; ja

A4.2.3 **tasu eest maksab saatja**.

A4.3 **Riigisise** makse leiab aset siis, kui nii saatja kui ka saaja on PayPalis registreeritud sama riigi residendina.

A4.4 **Piiriülene** makse leiab aset siis, kui saatja ja saaja on PayPalis registreeritud eri riikide residendina. Et lihtsustada piiriüleste maksetasude arvestamist, on teatud riigid rühmitatud järgmiselt:

Rühma nimi	**Riigid**
Põhja-Euroopa	Ahvenamaa, Taani, Fääri saared, Soome, Gröönimaa, Island, Norra, Rootsi.
Euroopa I	Austria, Belgia, Kanalisaared, Küpros, Eesti, Prantsusmaa (sealhulgas Prantsuse Guajaana, Guadeloupe, Martinique, Réunion ja Mayotte), Saksamaa, Gibraltar, Kreeka, Iirimaa, Mani saar, Itaalia, Luksemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Holland, Portugal, San Marino, Slovakkia, Sloveenia, Hispaania, Ühendkuningriik, Vatikani Linnriik.
Euroopa II	Albaania, Andorra, Valgevene, Bosnia ja Hertsegoviina, Bulgaaria, Horvaatia, Tšehhi Vabariik, Gruusia, Ungari, Kosovo, Läti, Liechtenstein, Leedu, Makedoonia, Moldova, Poola, Rumeenia, Venemaa Föderatsioon, Serbia, Šveits, Ukraina.

A4.5 **Protsendipõhine tasu** (nt 2,90%) tähendab maksesummat, mis võrdub maksesumma protsendiga, mida (kui ei ole teisiti sätestatud) võetakse makse laekumise valuutas.

A4.6 **Fikseeritud tasud äritehingumaksete ja personaalsete tehingute maksete puhul (kui ei ole teisiti sätestatud)** põhinevad valuutal, milles makse laekub, järgmiselt:

Valuuta	**Tasu**	**Valuuta**	**Tasu**
Austraalia dollar:	0,30 AUD	Uus-Meremaa dollar:	0,45 NZD
Brasiilia reaal:	0,60 BRL	Norra kroon	2,80 NOK
Kanada dollar:	0,30 CAD	Filipiinide peeso:	15,00 PHP
Tšehhi kroon:	10,00 CZK	Poola zlott:	1,35 PLN
Taani kroon:	2,60 DKK	Vene rubla	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Singapuri dollar:	0,50 SGD
Hongkongi dollar:	2,35 HKD	Rootsi kroon	3,25 SEK
Ungari forint:	90,00 HUF	Šveitsi frank	0,55 CHF
Iisraeli uus seekel:	1,20 ILS	Uus Taiwani dollar	10,00 TWD
Jaapani jeen	40,00 JPY	Tai baat:	11,00 THB
Malaisia ringgit:	2,00 MYR	Suurbritannia naelsterlingid	0,30 GBP
Mehhiko peeso	4,00 MXN	USA dollar	0,30 USD

A4.7 **Maksete saatmise tasud erinevates valuutades:** mõned tasud peate maksma PayPalile valuutades, mis erinevad nende saldode valuutast, kust te maksesumma saadate. Sellisel juhul konverteerime iga vastava algsaldo valuuta (vastavalt jaole „Kuidas me valuutat konverteerime“ ja vajadusel punktile A3.1 eespool) sellesse valuutasse, milles tasu tuleb maksta, ja me võtame teie tasud konverteeritud saldolt.