PayPal

>> Vaata kõiki juriidilisi lepinguid

Peamine makse- ja teenindusalane teave

Viimati muudetud: 20. detsember 2019

 Prindi

SISU

PayPali teenuste põhialused
Mis on PayPali teenus?
Kes teenust osutab?
Mida on vaja teenuse kasutamiseks?
Üksikud või ühekordsed maksed
PayPali konto avamine
Konto rahastamine
Maksete saatmine
Maksete vastuvõtmine
Valuutad
Makse tagasimaksmise või tühistamise oht
Müüja kaitse
Ostja kaitse
Vahendite väljavõtmine (e-raha lunastamine)
Teenustasud
Konto sulgemine või selle kasutamise piiramine
Keelatud või piiratud tegevus
Teiega suhtlemine
Teenusega seotud probleemide lahendamine ja vaidlused teiste kasutajatega
Kaebused teenuse kohta
Millist õigust kohaldatakse?
Meie teenuse turvaline kasutamine
Kuidas me teame, et see olete teie?
Kust teate, et need oleme meie?
Konto ja raha turvalisuse tagamine
Mida teha turvaprobleemi korral?
Rohkem turbeteavet
Sõnastik

See teenuse kirjeldus on ainult kokkuvõte. See ei sisalda kõiki teenusega seotud määratlusi, välistusi ja tingimusi. Täielikud tingimused on sätestatud kasutajalepingus, millele pääseb ligi PayPali veebisaidi enamike lehtede jalusest. See kokkuvõte ei kuulu kasutajalepingusse. Seda dokumenti võidakse muuta.

See dokument ja kasutajaleping selgitavad teavet, mida peame seaduse kohaselt teile edastama. Värskendame seda teenuse (allpool määratletud) muudatuste tõttu.

Selle dokumendi lõpus kuvatakse sõnastik.

PayPali teenuse põhialused

Mis on PayPali teenus?

PayPal võimaldab eraisikutel ja ettevõtetel saata ja vastu võtta internetis e-raha. Samuti pakub ta muid finantsteenuseid ja seonduvaid teenuseid. Neid teenuseid nimetatakse edaspidi ühiselt "teenuseks".

Teenuse abil saate teha üksikuid või ühekordseid makseid või avada meie juures konto, mis muudab maksed lihtsamaks, võimaldab teil makseid saada ja saata ning pakkuda rohkem funktsionaalsust ja paremaid maksekirjeid.

Kes teenust osutab?

Teenust osutab PayPal (Europe) S.à r.l.et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) ("**PayPal**") registreeritud kasutajatele, kes asuvad Euroopa Majanduspiirkonnas. Lisateavet PayPaliga ühendust võtmise kohta leiate **sellelt** lehelt klienditeeninduses või hädaolukorras allpool: "**Mida teha**".

PayPal on Luksemburgis nõuetekohaselt litsentseeritud pangana (või juriidilises mõttes "krediidiasutusena"). Oleme Luksemburgi finantsjärelevalve asutuse, Commission de Surveillance du Secteur Financier or CSSF-i järelevalve all. CSSF peab aadressil https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home reguleeritud organisatsioonide registrit. PayPal on registris numbri all B00000351, kuid võite meid registrist üles otsida ka meie nime järgi.

Mida on vaja teenuse kasutamiseks?

Teenuse kasutamiseks vajate ainult järgmist:

- arvuti, nutitelefon (nt Apple iPhone või Androidi või Windowsi telefon) või tahvelarvuti (nt Apple iPad või Androidi või Windowsi tahvelarvuti);
- andmeühendus internetiga. PayPali teenus ei tööta, kui teie arvuti on ühenduseta.

Need on tehnoloogilised nõuded. Mida paremini teie seade ja internetiühendus töötavad, seda paremini teenus töötab. Kui teie seadmel on viirus või muu turvaprobleem, võib see mõjutada teenust koos muude teie seadme toimingutega. Kõige parem on järgida kõiki turvajuhiseid seadme ja selle operatsioonisüsteemi loojalt ning kasutada viirusetõrjet, kui see on teie operatsioonisüsteemi jaoks soovitatav. Hoidke oma süsteemi ajakohasena, eriti oma operatsioonisüsteemi, brauseri ja viirusetõrje tarkvara. Olge internetist allalaadimisel ettevaatlik: kui te ei tea ja usaldate allalaadimise allikat, siis võtate riski, et allalaaditud andmed osutuvad kahjulikuks.

Teenust kasutate rahaga toimetamiseks, nii et raha saatmiseks või vastuvõtmiseks on teil vaja ka raha, et PayPal saaks teile kasulik olla. Teenus on teile kasulikum ka siis, kui teil on pangakonto ja/või krediit- või deebetkaart. Teenus on vahend, mis võimaldab teil kasutada neid rahastamisallikaid (pank ja/või kaart) internetis ilma nende üksikasju avaldamata, välja arvatud avaldamine meile ja teistele hoolikalt valitud kolmandatele isikutele, kellele on viidatud meie privaatsusavalduses. Teenus on loodud töötama koos teie teiste pangakontode ja kaartidega, et neid saaks veebis hõlpsamini ja turvalisemalt kasutada.

Teatud juhtudel saate teenust kasutada teatud kolmandate poolte teenusepakkujate kaudu, kes lubavad teie nimel tegutseda (näiteks teatud maksete algatamiseks või oma PayPali konto kohta käivale teabele ligipääsemiseks).

Üksikud või ühekordsed maksed

Kui kasutate teenust üksiku makse tegemiseks (ilma meie juures oleva kontota), võime teile anda selle maksega seotud teavet nii enne kui ka pärast seda, kui annate meile korralduse makse sooritada.

Selle teabe võib teha teile kättesaadavaks nii:

- veebilehtedel näitame andmeid teile enne makse sooritamist;
- mis iganes meie saadetud e-kirjas; ja
- käesolevas teatises "Põhimakse- ja teenuseteave".

Toote "Maksmine arve alusel" kasutamisel (kui see on olemas) võib teile teatud teavet saata ka kaupmees, kellele maksate.

Me ei nõua teilt üksiku makse saatmist teenuse kaudu (kuigi võime nõuda tasu mõne muu selle maksega seotud teenuse eest, näiteks valuuta konverteerimise eest).

Üksiku makse töötlemiseks võime paluda teil kinnitada maksemeetodi üksikasjad, mida kavatsete makse jaoks kasutada (mis sõltuvalt saaja e-poes esitatud nuppudest võib sisaldada teie krediit- või deebetkaarti või muud alternatiivset makseviisi) ja muud teavet, mis on esitatud meie nupu integreerimisel saaja e-poes, kus te juhendate meid makset tegema.

Makse teostatakse niipea, kui PayPalile kättesaadavad makseskeemid seda lubavad. Kui isik, kellele te makse saadate, annab meile korralduse, et ta soovib teie makset saada hiljem, täidame teie makse siis, kui ta meid sellest teavitab.

Limiidid kehtivad maksetele, mida saadate või võtate vastu ilma meie juures kontot omamata. Lisateavet makse saatmise kohta ilma meie juures kontot omamata leiate jaotisest <**Maksete tingimused ilma PayPali kontota**>. Lisateavet makse saamise kohta kelleltki, kellel pole meie juures kontot, leiate kasutajalepingu jaost "Maksete vastuvõtmine" .

PayPali konto avamine

Eraisikud ja ettevõtted saavad avada PayPali konto. Konto avamiseks meie juures peate:

- olema kas eraisik (vähemalt 18-aastane) või ettevõte, kes on võimeline sõlmima õiguslikult siduva lepingu; ja
- viima lõpule meie registreerumisprotsessi.

Osana meie registreerumisprotsessist peate:

- registreerige e-posti aadress, mis toimib ka teie "kasutaja ID-na";
- määrake parool, mida me kasutame, et teid sisse logida (vt allpool jaotist "Konto turvalisuse tagamine", et saada teavet hea parooli valimiseks); ja
- nõustuge meie privaatsusavalduse ja kasutajalepinguga, sealhulgas selles sisalduvate dokumentidega.

Registreerumise ajal või pärast seda saate seadistada ka oma PayPali kontol rahastamisallika, milleks on pangakonto, deebetkaart või krediitkaart, millelt võtame raha, et katta makseid, mida teete oma PayPali kontolt.

Konto rahastamine

Teie PayPali kontol oleva raha õiguslik nimetus on "e-raha", mida tunnustatakse kogu Euroopa Majanduspiirkonnas rahavormina, mis sobib internetis kasutamiseks. Saate maksta oma PayPali kontoga ainult siis, kui teil on kontol raha, kuigi kui saadate makse, ilma et teie PayPali kontol oleks selle katmiseks raha, püüame saada raha automaatselt teie rahastamisallikatest, et võimaldada makse tegemist.

Konto rahastamiseks peate tegema järgmist:

- saama meilt e-raha, makstes meile samaväärse summa oma rahastamisallika(te)st. Seda saate teha käsitsi, kasutades oma konto liidesest saadaolevat funktsiooni "Lisa raha", või teeme seda vajadusel automaatselt, et katta makseid, mida lasete meil teha; või
- aktsepteerima PayPali makse, mille saatis teile teine PayPali kasutaja.

Teie PayPali konto saldo tähistab teie kontolt väljamaksmiseks saadaoleva e-raha summat. Elektronraha on rahaekvivalent, seega keelab Euroopa õigus e-rahalt intressi maksmist (direktiivi 2009/110/EÜ artikkel 12).

Maksete saatmine

Teenuse kaudu oma PayPali kontolt kolmandale isikule makse saatmiseks võite klõpsata nuppu kaupmehe veebisaidil (või muus internetimüügikohas), et maksta sellele kaupmehele; kui makse saajal ei ole makse hõlbustamiseks veebisaiti või nuppu, võite lihtsalt kasutada kontoliideses funktsiooni "Saatke raha" ja esitada soovitud saaja e-posti aadressi. Mõlemal juhul, kui algatate raha saatmise, juhendate meid kandma e-raha oma PayPali kontolt saaja PayPali kontole (vt ka "Kuidas me teame, et see olete teie?" allpool). Kui saaja aktsepteerib makse (mis on tavaliselt automaatne), viime ülekande lõpule.

Mõnel juhul võib teil olla võimalik volitada saajat teie nimel PayPali juhendama, et töödelda makset teilt saajale (seda tüüpi makseid nimetatakse **automaatseteks eelkinnitatud makseteks või arveldusleping makseteks**). PayPal võib hoida maksesummat oma reservkontol, kuni saaja oma makse välja võtab.

Mõnel juhul võib teil olla võimalik lubada teisel litsentseeritud makseteenuse pakkujal algatada teie nimel makse kellelegi teisele.

Igal uuel kontol on esialgne limiit rahaliste vahendite summale, mida kasutaja saab saata. "Saatmislimiidi" suurendamiseks peab kasutaja kinnitama oma kontoga seotud teabe, mille ta meile on esitanud. Limiidid võivad meie äranägemisel varieeruda kuni rahapesuvastaste seadustega ette nähtud maksimumini, kuid me ei paku teile võimalust saatmislimiiti muuta. Kontrolliprotsessiks vajaliku teabe tüüp sõltub teie elukohast ja teie konto (isiklik või ettevõtte oma) tüübist. Palume teil oma kontoteave kinnitada ja selgitame, kuidas seda teha.

Maksete vastuvõtmine

Kui olete oma PayPali konto avanud, saate teenuse kaudu võtta teiselt kasutajalt makse vastu. Samuti võime lubada teil saada makse kelleltki, kellel ei ole PayPali kontot. Vastuvõtmine on peaaegu alati automaatne; tavaliselt ei pea te makse vastuvõtmiseks midagi tegema.

Saajal on võimalik tagastada makseid või teatud tingimustel kasutada teenust teise kasutaja saadetud maksetest keeldumiseks.

Kui teie PayPali konto on uus, nõuavad rahapesu tõkestamise seadused, et piiraksime rahasummat, mida vastu võtate, kuni olete oma konto kontrolliprotsessi lõpetanud. Palume teil oma konto kinnitada ja selgitame kohe pärast uue konto avamist, kuidas seda teha.

Me blokeerime maksed, millel tunduvad olevat tõsised turvaprobleemid või millel on petturlikud (vt meie kasutajalepingut). Mõnikord viivitame maksega, et seda edasi uurida, kuid ei blokeeri seda. Kui avastame pärast makse saamist pettuse, pöörame makse tavaliselt tagasi petetud isikule ja teavitame teie kontol tühistamisest. Mõnikord ei ole meil seadusega lubatud blokeeritud või hilinenud makset selgitada ega anda üksikasju tagasipööramise kohta, et vältida kellegi äraandmist, kes näib olevat toime pannud pettust või muud kuritegu. Kuigi meil võivad olla piirangud sellele, mida saame avaldada, olete teretulnud küsima blokeeritud, hilinenud või tühistatud maksete kohta turvalise sõnumsidekeskuse abil, nagu kirjeldatud allpool jaotises "Teiega suhtlemine".

Valuutad

Saate saata või vastu võtta makseid erinevates valuutades, sealhulgas: naelsterling, euro, USA dollar, Kanada dollar, Jaapani jeen, Austraalia dollar, Šveitsi frank, Norra kroon, Rootsi kroon, Taani kroon, Poola zlott, Ungari forint, Tšehhi kroon, Singapuri dollar, Hongkongi dollar, Uus-Meremaa dollar, Iisraeli uus seekel, Mehhiko peeso, Brasiilia reaal, Filipiinide peeso, Tai baat ja Taiwani uus dollar.

Kui teil ei ole teie saadetavas valuutas saldot või kui võtate välja valuuta, mis ei vasta väljamakse saanud pangakonto riigile, konverteerib teenus tavaliselt raha teie saadetava makse valuutasse või väljamakse saanud pangakontosse ja võtab konverteerimise eest tasu.

Raha saate vastu võtta mis tahes valuutas, mida teenus toetab (loetletud eespool). Kui saadud valuuta ei vasta teie PayPali konto riigile, ei konverteeri teenus välisvaluutat oma riigi vääringusse enne, kui olete seda nõudnud, raha oma pangakontole kandnud või raha teises valuutas edasi saatnud.

Enne, kui teenus valuuta konverteerib, teavitab ta teid rakendatavast vahetuskursist ja võetavast tasust. Kui olete sellest teada saanud, jätkab teenus konversiooni ainult siis, kui käsite sellel jätkata. See ei kehti müüja hilinenud maksete või automaatsete / eelnevalt kinnitatud / arvelduslepinguga seotud maksete kohta.

Lisateavet selle kohta, kuidas me saame valuutat ja valuuta konverteerimise valikuid konverteerida, leiate kasutajalepingust.

Makse tagasinõude või tühistamise oht

Kui saaja ei kvalifitseeru müüja kaitse alla (vt allpool) ja saab makse, mis muutub tagasinõutavaks või mis pööratakse tagasi, vastutab saaja (mitte PayPal, enamikel juhtudel) selle makse summa tagasinõude/tagasipööramise eest, sealhulgas tagasinõude töötlemisega seotud tasudega.

Tagasinõue on vaidlus kaardiga rahastatud makse saaja, kaardi väljastanud panga ja selle väljastaja kliendi, makse saatja vahel. PayPal ei otsusta tagasinõudmise küsimusi ning meie ja makse saaja peavad nõustuma otsuse väljastanud panga lõpliku ja õiguslikult siduva otsusega, mis tagasinõude vaidluse osas tehakse.

Müüja kaitse

Teatavatel tingimustel katab PayPal kahju, mille on põhjustanud tagasinõudmine või tagasipööramine, selle asemel et nõuda makse saajalt selle tagasimaksmist, kui maksja eitab, et ta on makse autoriseerinud, või väidab, et ta ei saanud eset, mille eest tasus.

Müüja kaitse on saadaval ja seda saab nõuda, kui makse on loetletud kasutaja tehingu andmete lehel jaotises "Müüja kaitse rakendub". Müüja kaitse sobivus sõltub järgmistest teguritest:

- ostetud kaupade või teenuste liik;
- riigid, kus ostja ja müüja elavad;
- müüja konto tüüp;
- postiaadress, kuhu müüja kauba saadab;
- tõendid kasutatud tarneviisi kohta;
- aeg, mil kaup pärast makse kättesaamist saadeti;
- kontode arv, millelt makse tehti;
- müüja koostöö.

Kasutajalepingus on täiendavaid üksikasju müüja elukohariigi kõlblikkuse kohta.

Ostja kaitse

Ostja kaitse võimaldab ostjatel abikõlblike kaupade ja teenuste eest tehtud PayPali makse täielikult või osaliselt tagasi saada, kui neid kätte ei toimetatud või kui need erinevad oluliselt müüja antud kirjeldusest.

Ostja kaitse saamiseks peate esitama nõude ja järgima tähtaegu. Kasutajalepingus on üksikasjad selle kohta, kuidas seda taotleda.

Raha väljavõtmine (e-raha lunastamine)

Kui teie kontol on positiivne saldo, saate lasta meil igal ajal saata raha oma kontolt sellisele pangakontole, mis on registreeritud teie PayPali kontol (või harva kaardi rahastamise allikana). Selline juhis antakse tavaliselt konto liideses väljavõtmise funktsiooni abil. Juriidiliselt on PayPali kontolt pangakontole väljavõtmine e-raha "lunastamine".

Tavaolukorras lõpetame teie kontolt väljamaksed niipea, kui meie käsutuses olevad makseskeemid lubavad (mis võib olla 1 tööpäeva jooksul) kui oleme teostanud mõistlikult vajalikud kontrollid rahapesu ja pettuste vältimiseks või teie isiku ja väljamakseks kasutatavale pangakontole juurdepääsu kinnitamiseks.

Kui teie PayPali konto on uus, nõuavad rahapesu tõkestamise seadused, et PayPal piiraks teie väljavõetavat summat. Saate limiiti tõsta, kui lõpetate oma uue konto kinnitusprotsessi. PayPal palub teil selle protsessi lõpule viia ja selgitab, kuidas seda teha, kui oma uue konto avate.

Võite raha hoida oma PayPali kontol nii kaua, kui soovite. Me ei võta tasu PayPalis raha hoidmise eest, kuid ei maksa ka intressi, sest e-raha pealt on intressi maksmine keelatud.

Tasud

PayPal ei võta tasu teenuse kaudu raha saatmise eest (välja arvatud juhul, kui on nõutav valuuta konverteerimine või makse saadetakse meie massmakse teenuse kaudu või kui saatja tasub makse saatmise eest isikliku (mitte ärilise) tehingu osana).

PayPal võtab tasu teatud sündmuste puhul, näiteks:

- äritehingute maksete vastuvõtmine (määrad erinevad sõltuvalt näiteks saatja ja saaja asukohast);
- valuutade konverteerimine (vt ülaltoodud valuutad);
- makse saatja tagasinõude töötlemine;
- rahaliste vahendite väljavõtmine (mõnes riigis);

- teatud valikuliste teenuste kasutamisel, nagu näiteks massmakse või PayPal Credit.

Meie tasude üksikasjad leiate kasutajalepingust ja meie tasulehtedelt.

Konto sulgemine või selle kasutamise piiramine

Meie võime või konto omanik võib konto igal ajal sulgeda. Kui PayPal sulgeb konto, teavitame kontoomanikku sellest tavaliselt kaks kuud enne sulgemist, kuid võime harvadel juhtudel sulgeda kontod igal ajal, teavitades sellest kohe kontoomanikku (näiteks, kui kontoomanik on rikkunud meie lepingut). Lisateavet (sh teave konto sulgemise ja selle mõju kohta) leiate kasutajalepingu jaotisest "Konto sulgemine".

Samuti võime takistada teie kontol maksete saatmist või vastuvõtmist ja/või teatud asjaoludel väljamaksete tegemist, näiteks kui meile antud teave näib olevat ebatäpne, te ei täida põhikohustusi või teil näib olevat rahalisi raskusi (vt ka jaotist "Piiratud tegevused ja ootelolekud kasutuslepingus"). PayPalil puudub funktsioon, mis laseks teil oma kontot piirata või selle kasutamise välja lülitada, ilma et peaksite selle sulgema.

Kui piirame teie kontot (seda täielikult sulgemata), jääb turvaline sõnumikeskus teile pärast sisselogimist kättesaadavaks või võite klienditeenindusse helistada. Olete teretulnud piirangu kohta järele pärima ja selgitame teile selle alust (kui see on lubatud) ja seda, kuidas piirangu eemaldada saate.

PayPal võib blokeerida ka konkreetse makse (ilma kontot sulgemata või piiramata); lisateavet leiate ülal jaotisest "Maksete vastuvõtmine".

Keelatud või piiratud tegevused

Me ei luba teenust kasutada ebaseadusliku tegevusega seotud maksete töötlemiseks või muuks tegevuseks, mis rikub meie aktsepteeritava kasutamise poliitikat.

Samuti võime piirata PayPali teenuse kasutamist ja/või keelduda teie maksekorralduse täitmisest, kui see tähendaks meie kasutajalepingus sätestatud piiratud tegevust.

Teiega suhtlemine

PayPal suhtleb teiega järgmistel viisidel (muuhulgas levinud viisidel, nagu näiteks klienditeeninduse telefon ja selle veebisait):

- **e-posti teel**, kui edastatud teave ei ole turvalisuse huvides tundlik. Näiteks kasutame e-kirju, et teavitada teid saadetud maksetest või teie kontoseadete muutmisest. Need e-posti teated on tavaliselt rutiinsed kinnitused teie toimingute kohta, kuid kui te pole neid toiminguid teinud, peate kohe tegutsema, mitte meie e-kirjale vastama. Kui kahtlustate oma konto volitamata kasutamist, vaadake allpool jaotist "Mida teha turvaprobleemi korral".
  Lisaks tehtud tegevuste kinnitamisele kasutame teie tähelepanu saamiseks e-kirju (nt kui makse ootab teie nõustumist või teie kontol seadistatud kaart aegub) ja kasutame e-kirju ka üldiste teadaannete puhul kõigile kasutajatele, näiteks meie veebilepingute värskenduste puhul. Hoiame konfidentsiaalset teavet e-kirjades miinimumini, sest e-post ei ole väga turvaline sidevahend. Meiega turvaliseks suhtlemiseks kasutage turvalist sõnumsidekeskust.
  Vastus meie automaatsele e-kirjale ei saa meilt tähelepanu, mida tahame teie saadetud sõnumile anda. Kui peate vastama, kasutage meie e-kirjale reageerimiseks või meie e-kirja autentsuse kinnitamiseks turvalist sõnumside keskust;
- **teatistega**, kui teie **seadme** (nt **nutitelefoni või tahvelarvuti)** seaded lubavad meil teile neid teateid edastada. Nendel teatistel on samad eesmärgid nagu eespool kirjeldatud meiliteatistel ja nende abil saate tuvastada, kui teie kontot loata kasutatakse. Kui kahtlustate oma konto volitamata kasutamist, vaadake allpool jaotist "Mida teha turvaprobleemi korral";
- **turvalise sõnumsidekeskuse kaudu**, millele pääsete juurde oma kontolt, kuid alles pärast kontole sisselogimist. Kuna logite sisse, võime olla kindlamad, et suhtleme teiega turvalise sõnumsidekeskuse kaudu, seega kasutame seda teabe saamiseks teenuse turvalisuse, konfidentsiaalse teabe ja muu teabe kohta, mille turvalisus on oluline. Kuna te peate turvalisele sõnumsidekeskusele juurdepääsuks sisse logima, võib see olla teie tähelepanu saamiseks vähem tõhus kui e-post, nii et võime kasutada mõne üksikasjaga meili, mis soovitab teil turvalist sõnumsidekeskust kontrollida.

See ei ole ammendav loetelu; näiteks kui helistate meie klienditeenindusse, siis loomulikult toimub suhtlus telefoni teel.

Me suhtleme teiega keeles, mida kasutasime teiega suhtlemiseks siis, kui registreerusite PayPali kasutajaks. Enamikel juhtudel oleks see teie riigikeel, kuid muul juhul kasutame inglise keelt. Kui teenuse kasutajaks registreerute, küsime teilt teie riiki.

TEENUSEGA SEOTUD PROBLEEMIDE LAHENDAMINE JA VAIDLUSED TEISTE KASUTAJATEGA

Me püüame lahendada kõik teenusega seotud probleemid (näiteks kui teie maksega läks midagi valesti) või vaidlused teise kasutajaga meie lahenduskeskuse kaudu, millele pääsete ligi, kui logite oma kontole sisse.

Võite probleemist teatada või algatada vaidluse või vastata teise kasutaja tõstatatud vaidlusele lahenduskeskuses, kust leiate abi ka selle kohta, kuidas lahenduskeskust kasutada. Lisateavet teenusega seotud probleemide lahendamise kohta leiate jaotisest "Probleemide lahendamine". Lisateavet vaidluste lahendamise kohta teiste kasutajatega PayPali kaudu leiate kasutajalepingust PayPali ostja kaitse ja PayPali müüja kaitse peatükkidest.

Kui teenusega seotud probleem puudutab turvalisust või pettust (näiteks kahtlustate volitamata kasutamist), vaadake ka allpool jaotist "Mida teha turvaprobleemi korral". Kui meil on vaja teid teavitada turva- või pettuseprobleemist, teeme seda tavaliselt turvalise sõnumikeskuse kaudu. Kui teil on vaja kiiresti tegutseda, võime toimingu taotlemiseks kasutada ka muid vahendeid, näiteks e-posti.

Aruandluses ja teenusega seotud probleemide lahendamisel ning teiste kasutajatega tekkinud vaidluste lahendamisel kehtivad tähtajad, mistõttu on oluline silmas pidada, millal on edasised meetmed ette nähtud.

KAEBUSED TEENUSE KOHTA

Võite teenuse kohta esitada meie klienditeenindusele kaebuse igal ajal, tehes seda internetis või helistades meie klienditeenindusse (allpool toodud üksikasjad).

Kehtivad tähtajad, mis aitavad meil kaebusi lahendada, seega on oluline, et te paneksite tähele teavet, mida esitame teile kogu kaebuste lahendamise protsessi jooksul selle kohta, millal tuleb võtta edasisi meetmeid, et saaksite oma kaebuse vastavalt kavatsusele lahendada või seda laiendada.

Kui teenuse kohta esitatud kaebuse tulemus ei ole pärast kaebuse edastamise protsessi lõpetamist teie jaoks rahuldav, võite esitada kaebuse finantsombudsmani teenistusele (kui olete Ühendkuningriigi residendist kasutaja) või Euroopa tarbijakeskusele (ECC-Net) või võite meid Inglismaa või Walesi kohtusse kaevata (või kohaliku kohtusse, kui olete mujal asuv tarbija). Samuti võite esitada lahendamata kaebuse kirjalikult meie reguleerivale asutusele, CSSFile järgmisel aadressil: Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) 110, Route d'Arlon L-2991 Luxembourg.

Lisateavet leiate ka kasutajalepingu jaotisest "Kaebuste lahendamine".

Millist õigust kohaldatakse?

Meievahelist õiguslikku suhet reguleerib tavaliselt Inglismaa ja Walesi õigus, aga peaksite kontrollima kasutajalepingu kohaldatava õiguse jaotist, et näha, mis kohaldub teie asukohariigis ja et näha, kas teiste riikide seadused teatud tingimustel kohalduvad.

Meie teenuse turvaline kasutamine

Tarbija seisukohast on PayPali põhitoode teenus, mida sageli võrreldakse rahakotiga, turvalise kohaga sularaha hoidmiseks, kaartide ja muude makseviisidega. Turvalisus on peamine põhjus, miks rahakott hea on: PayPali teenuse abil ei pea te interneti kaupmeestele oma rahale ligipääsemiseks üksikasju avalikustama, nii et inimesed, kellele maksate, ei saa teie makseviisile ligi (kaardiandmed, pangakonto andmed).

Võite aidata hoida oma PayPal kontot ja teenuse kasutamist turvalisena, kui võtate kasutusele järgmised meetmed.

a. Hoidke oma sisselogimismandaadi (nt parooli või PIN-koodi) ja rahastamisallikate üksikasjad kindlas kohas.
b. Ärge lubage kellelgi teisel oma sisselogimismandaati ja rahastamisallikaid kasutada.
c. Ärge avaldage oma sisselogimismandaadi ja rahastamisallikate üksikasju, välja arvatud teenuse kasutamisel.
d. Ärge kunagi kirjutage üles ega salvestage muul viisil oma parooli või PIN-koodi (või muud sisselogimismandaati) nii, et keegi teine saaks sellest aru.
e. Ärge valige parooli või PIN-koodi (või muud sisselogimismandaati), mida võib olla lihtne ära arvata (nt tähtede või numbrite jada).
f. Veenduge, et keegi ei näeks teie parooli või PIN-koodi (või muud sisselogimismandaati) selle kasutamisel.
g. Logige välja kõigist oma seadme maksega seotud rakendustest, kui te ei kasuta seda teenusele juurdepääsuks ja/või kui teised sellele juurde pääsevad (nt kohas, kus jagate oma seadet teistega või kasutate oma seadet turvamata avaliku interneti kaudu, näiteks tüüpilistes avalikes "tasuta WiFi"-piirkondades).
h. Ärge kasutage funktsioone, mis salvestavad või hoiustavad teie parooli või PIN-koodi (või muud sisselogimismandaadid) teie pääsuseadmesse.
i. Järgige kõiki mõistlikke juhiseid, mida võime väljastada selle kohta, kuidas oma PayPali kontot ja teenuse kasutamist turvalisena hoida.
j. Hoidke oma isikuandmed PayPali kontol ajakohasena. Me ei pruugi teile vastata, kui võtate meiega ühendust seoses oma PayPali kontoga aadressilt, telefoninumbrilt või e-posti kontolt, mis ei ole meie juures registreeritud.
k. Võtke kasutusele kõik mõistlikud meetmed, et muuta turvaliseks isiklik elektroonikaseade, mille kaudu te teenusele ligi pääsete. Seda tehes kasutage teenusele juurdepääsuks PIN-koodi ja/või parooliga kaitstud isiklikult konfigureeritud seadme funktsioone. Kui kaotate oma seadme, teavitage meid sellest kohe ja kustutage oma seade oma PayPali konto seadetest.

Lisaks turvalisusele seisneb osa rahakoti kasulikkusest ka selles, et see on valmis ja mugav kasutada: rahakott ei ole seif, vaid midagi, mida saab kergesti edasi anda ja sularaha vajaduse korral avada. Tasakaalu turvalisuse ja valmis mugavuse vahel on raske leida: me väldime teile tüli tegemist, kui turvakontroll lisab vähe väärtust, kuid kui risk (kaalul olev summa, selle kaotamise tõenäosus) on suurem, peame paluma teil meid aidata ja kaitsta, kuna me tagame, et me tegeleme teiega, mitte petturiga. Peame järgima

ka julgeolekueeskirju. Me kasutame vähem sekkuvaid vahendeid, et teid ära tunda, kuid mõnikord peame paluma teil ka näidata, et inimene, kes teie kontoga toiminguid teeb olete tõesti teie.

Kuidas me teame, et see olete teie?

Makse saatmisel peame kinnitama, et teie, meie kontoomanik, olete andnud juhised makse teostamiseks. Maksetega tegelev sektor kutsub seda protsessi "autentimiseks". Võtame makse maha teie kontolt, mistõttu tagab kinnitus, et see olete teie, kes maksega nõustub, olukorra, kus võtame teie kontolt maha üksnes makseid, milleks loa andsite. Lisaks maksejuhistele peame kinnitama ka muude toimingute puhul, mis on seotud teie raha või PayPali konto seadetega, et see olete teie, kes toimingu sooritab.

Oma sisselogimismandaadiga sisse logides (sh parool või PIN-kood) annate meile põhikinnituse, et olete sisseloginud isik. Selle põhimeetodi turvalisus sõltub sellest, kas hoiate oma sisselogimismandaadi, eriti parooli või PIN-koodi saladuses. Kui jagate oma sisselogimismandaati, loovutate kontrolli oma PayPali konto üle. Kui soovite lubada kellelgi teisel oma kontot kasutada, siis ärge jagage oma sisselogimismandaati, vaid looge teisele isikule eraldi kasutaja- ja sisselogimisvõimalus (logige sisse, seejärel jaotises „Profiil ja seaded“ valige „Halda kasutajaid“). Ärge kunagi avaldage oma sisselogimismandaati kellelegi, et säilitada alati kontrolli oma konto üle. Vaadake allpool jaotist „**Mida teha**“, kui arvate, et teie sisselogimismandaat ei pruugi olla teada ainult teile.

PayPali esindaja ei küsi kunagi teie parooli ega PIN-koodi; need on salvestatud krüpteeritud kujul meie süsteemi ega ole PayPali töötajatele kättesaadavad. Ärge avaldage oma parooli või PIN-koodi PayPali töötajatele ega kellelegi teisele. Kui unustate oma parooli, muudame selle ajutiseks parooliks, mis on teada vaid teile ja meile, kuid siiski peate selle ajutise parooli ära muutma niipea, kui kasutate seda esimest korda. Pärast sisselogimist saate PIN-koodi ise oma konto profiilist muuta.

Lisaks kasutajanime ja parooli või PIN-koodiga sisselogimisele tunneme teid ära ka muul viisil. Näiteks võime teid teie mobiilseadmest ära tunda, eriti kui sellele on installitud PayPali rakendus. Kui teie seadmel on teie tuvastamiseks sõrmejäljeandur, saame kasutada ka teie sõrmejälge. Samuti võime paluda teil sisestada koodi, mille me teie telefoninumbrile saatsime; see võimaldab meil tuvastada teid telefoniliini kaudu. Teie vastused teatud turvaküsimustele kinnitavad ka teie isikut.

Makseturvalisust käsitlevad Euroopa seadused nõuavad, et tuvastaksime teid kahe eraldi vahendi abil teatud tegevuste jaoks, nagu raha saatmine või konto seadistamise muutmine. Näiteks kui logite algselt sisse parooliga, võime ka teie seadet kontrollida ja tavaliselt saame seda teha taustal ilma teid kaasamata. Et lahutada ennast seadmest, mida

teil enam pole, tuleb valida "Tühista linkimine", logides sisse ja valides jaotises "Profiil ja seaded" valiku "Telefon".

Aeg-ajalt võime lubada teil end tuvastada (võimaluse korral) ilma parooli või PIN-koodi sisestamata, kasutades näiteks teie mobiilsideseadet. Me ei jäta vahele teie tuvastamise protsessi; me lõpetame selle protsessi ilma, et te andmeid sisestaksite. Me tunneme teid ära teie seadmest ja käitumisest või muust identifitseerimistegurist, mitte teie paroolist.

Kui kasutate makse rahastamiseks kaarti, vastutab teie isiku tuvastamise eest ka kaardi väljastanud pank. Nad võivad seda teha kasutades lahendust 3D Secure, mis palub teil identifitseerida ennast pangale, kes kaardi väljastas. PayPal töötab koos kaardiühingute ja väljaandjatega, et võimaluse korral seda täiendavat turvakontrolli leevendada.

Oma isiku kinnitamine makse saatmisel aitab meil tagada, et annate maksele loa. Samuti kinnitame teie isikut, kui seadistate edaspidiste maksete eelkinnituse, mis võimaldab teil teha makseid sama(de)le saaja(te)le (tavaliselt kaupmehele) automaatsel (ja mõnel juhul käimasoleval) alusel. Kaupmees võib seejärel kasutada eelkinnitust kaupmehe loana teilt PayPali kaudu maksete kogumiseks, nagu teie ja kaupmees on kokku leppinud. Me võime kasutada eelkinnitust teie juhisena, et aktsepteerida kaupmehe taotlust makse sooritamiseks. Me ei kontrolli teie isikut ega kaasa teid üldse, kui kaupmees võtab makse, mille olete eelnevalt kinnitanud, kuna olete otsustanud usaldada kaupmehele makse teatud kokkulepitud tingimuste ilmnemisel (näiteks kui kasutate kaupmehe pakutavat teenust või möödub aega ja mille tõttu tuleb tasuda muu makse). Saate oma kontoprofiilis eelkinnituse tühistada. Lisateavet leiate kasutajaleppe jaotisest automaatsete maksete seadistamise kohta teie kontolt.

Kuidas te teate, et need oleme meie?

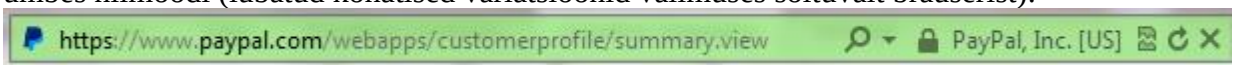
PayPal töötab usinalt, et takistada teistel meie veebisaidi, mobiiltelefonirakenduste ja muude meie teenustele juurdepääsu tagavate vahendite võltsimist. Kuid meie töö kõrvaldada imitatsioone ei ole kunagi 100% edukas: keegi võib kehastada PayPali, kuni me neile jälile jõuame. Kui arvate, et võlts veebileht on PayPali reaalne veebileht, siis võib juhtuda, et logite sisse valele lehele ja avalikustate sellega oma sisselogimismandaadi PayPali nime all esinevatele petistele. Vaadake jagu „Mida teha turvaprobleemide korral“, kui see on teiega juhtunud.

Et aidata tagada, et logite sisse PayPali tõelisele veebisaidile, tehke järgmist.

- **Vältige Paypali veebisaidi lingi kasutamist**. Linkimise kood, mis viib teid viite juurest viidatud veebisaidile ei ole teile nähtav, nii et linki järgides te tegelikult ei tea kindlalt, kuhu teid suunatakse. Lingile vajutamine on ohutu ainult siis, kui saate lingi postitajat usaldada, ja alati ei pruugi teada, kes see on. E-kirju saab koostada nii, nagu oleks need saatnud PayPal, kuid tegelikult see nii ei ole, seega vältige PayPali kontole minemist e-kirjadega kaasas olevatelt linkidelt. Lingid

veebisaitidele, mille autoreid te ei tunne ega usalda, võivad viia ka õigete veebisaitide imitatsioonideni. Lihtsaim viis olla kindel, et lähete tõelisele PayPali kodulehele on kirjutada brauseri aadressiribale "paypal.com" ja vajutada sisestusklahvi.

- **Kontrollige aadressiriba**. Kui jõuate PayPali veebisaidina tunduvale lehele, kontrollige brauseriakna ülaosas olevat aadressiriba. See peaks välja nägema umbes niimoodi (lubatud kohatised variatsioonid välimuses sõltuvalt brauserist):



Selles näites näitavad „https“ ja suletud tabalukk, et teie brauseri ja PayPali serveri vaheline ühendus on krüptitud, nii et teised ei saa pealt kuulata. Sõnad „paypal.com“ ja „PayPal, Inc.“ kinnitavad, et teie brauser on ühendatud meie serveriga, ja roheline varjutamine näitab, et brauser „teab“, et need oleme meie, kuna sertifikaadi on väljastanud usaldusväärne kolmas isik, kes meid tuvastas. Kui aadressiriba on kollane või punane või kui ühendus ei ole turvaline (tabalukk avatud või puudub „https“) või ei ole meiega ühendatud (aadress ei ole paypal.com), ärge logige sinna sisse. Petturid võivad kuritarvitada küll meie nime, kuid neil on palju raskem kuritarvitada meie interneti domeeninime, paypal.com, seega otsige aadressis olevat domeeni (täpselt „paypal.com“ vahetult enne esimese kaldkriipsu ilmnemist).

Kui juhendate meid teie eest makset tegema, olete tavaliselt selle kaupmehe veebisaidil, kellele kavatsete maksta. Kui te juhendate meid maksma, palume teil tavaliselt sisse logida (nii et me teame, et see on teie juhendamine), nii et kaupmehe veebisait suunab teid sisselogimiseks PayPali aknasse, kui te ei ole otsustanud sisse logida ilma paroolita, nagu on kirjeldatud eespool jaotises „Kuidas me teame, et see olete teie?“. Saate alati kontrollida selle sisselogimisakna aadressi, et tagada kaupmehe veebisaidi ümbersuunamine meile. Pange tähele, et kui teid suunatakse meile kaupmehe juurest sel viisil, ilmub ka kaupmehe nimi, mitte sellepärast, et olete ikka veel kaupmehe veebisaidil, vaid selleks, et aidata teil säilitada kontekst: te ostate midagi kaupmehelt ja makseetapp viib teid hetkega meie juurde, kuid te naasete kaupmehe juurde pärast maksmist.

Tagamaks, et teie mobiiltelefonis olev PayPali rakendus on ehtne ja pärineb meilt, hankige see usaldusväärsest allikast, nagu Apple App Store või Google Play.

Mõned PayPali kliendid lubavad teil oma veebilehele sisse logida, kui kasutate oma PayPali sisselogimise mandaati; seetõttu ei pea te veebilehe kasutamiseks uut kontot looma. Kuigi kasutate oma PayPali sisselogimismandaati ja PayPal käsitleb sisselogimisprotsessi, ei logi te PayPali sisse, vaid pigem kolmanda osapoole veebisaidile. Kui logite sisse (või proovite sisse logida) kolmanda osapoole veebisaidile, kasutades oma PayPali sisselogimismandaati, teavitab PayPal kolmandat isikut, kui logite edukalt sisse või kui katse ebaõnnestub, kuid PayPal ei jaga kolmanda osapoolega lisateavet ilma teie nõusolekuta.

Mida teha turvaprobleemi korral

Kui kahtlustate turvaprobleemi, siis tegutsege kohe, kuid ilma paanikata. Viivitamine võib tagajärgi halvendada. Klienditeenindusse helistamine ***pole*** esimene toiming, mida peaksite tegema.

Kõigepealt küsige endalt, mis järgnevast kirjeldab probleemi kõige paremini.

a. Ma saan sisse logida. Keegi teine kasutab või võib kasutada minu kontot või minu sisselogimismandaat ei pruugi enam salajane olla.
b. Ma saan sisse logida ja arvan, et minu sisselogimise mandaat pole ohus, kuid tundub, et minu kontol on toimunud lubamatu tegevus.
c. Ma ei saa sisse logida. Keegi teine kasutab või võib kasutada minu kontot või olen lihtsalt oma parooli unustanud.

Allpool esitatud alamrubriigid käsitlevad neid olukordi.

„Ma saan sisse logida, aga...“

Kui saate siiski oma PayPali kontole sisse logida, kuid kahtlustate, et ka keegi teine võib kasutada teie kontot, või tundub, et toimub loata tegevus, siis esimese asjana tuleks sisse logida ja oma parool ära muuta, isegi kui teil ei ole põhjust uskuda, et keegi teine on teie parooli avastanud. Petturitel on sageli parooliarvamise programmid, nii et parim viis olla kindel, et keegi ei tea teie parooli, on seda muuta. Parooli saate teie muuta meist palju kiiremini, kui saate veel sisse logida.

Parooli muutmiseks peate esmalt sisse logima. Seejärel klõpsake nupul "Profiil ja seaded" ja klõpsake jaotises "Parool" käsul Muuda. Kui muudate parooli, kindlustame suhtluskanali teie ja meie serverite vahel, nii et parooli muutmine on üldiselt turvaline protsess ja te ei pea muretsema, et keegi pealt kuulab. Valige oma uus parool hoolikalt ja jälgige, et see ei sarnaneks vana parooliga.

Kui olete otsustanud, et ei vaja parooli (kus me oleme lubanud teil seda teha), kaaluge paroolide uuesti nõudmist, et suurendada võimaliku petise tegevust takistavaid tõkkeid. Samuti võib see aidata uuesti läbi mõelda muid viise, kuidas me teie isikut tuvastame: näiteks kas teie konto profiilil nimetatud telefon on veel teie oma? Uus mobiiltelefon, millel on sama telefoninumber nagu varem, paistab meile siiski uue mobiiltelefonina, sest me tuvastame seadet ennast. Mobiilseadet saate värskendada, kui tühistate vana linkimise ning installite ja kasutate uues seadmes PayPali rakendust.

Kui olete parooli muutnud ja uuesti sisse loginud, kinnitage, milline tegevus näib olevat lubamatu. Põhjused võivad olla täiesti erinevad. Näiteks: "Ma ei mäleta, et oleksin seda makset teinud" ja "Ma tean, et ma ei teinud seda makset, sest ma pole kunagi kuulnud Millie käekottidest, ma olen mees ja ma ei kasuta käekotti." Ärge teavitage autoriseerimata maksest, välja arvatud juhul, kui olete kindel, et te selle jaoks luba ei andnud. Volitamata maksest tahtlikult valesti teavitamine võib olla pettus.

Kui olete kindel, et on toimunud volitamata tegevus, teatage sellest PayPalile, võttes ühendust klienditeenindusega (allpool toodud üksikasjad). Kuid teatage volitamata tegevusest alles pärast seda, kui olete oma kontoprofiilis parooli ja muid identifikaatoreid muutnud: parooli muutmine ja mobiilseadme kohta käiva teabe värskendamine taastavad teie kontrolli oma konto üle ja on oluline esimene samm, enne kontrolli kaotamise tagajärgede välja uurimist.

"Ma ei saa sisse logida"

Kui te ei saa enam PayPali kontole sisse logida, taotlege parooli lähtestamist, helistades klienditeenindusse (e-kiri ei ole parooli lähtestamiseks kasulik, sest see ei ole väga turvaline). Taotlege kiiresti lähtestusi, kui kahtlustate, et volitamata isik võib teie kontot kasutada. Taotlus on vähem kiireloomuline, kui on ebatõenäoline, et keegi teine pääseb teie kontole.

Võtke ühendust klienditeenindusega parooli lähtestamiseks

Kui saate veel sisse logida, siis saate lahendada oma kõige vahetuma probleemi kiiremini kui meie; vt „**Ma saan sisse logida, aga...**“ eespool. Kui te ei saa sisse logida või olete juba kõik võimalikud toimingud läbi viinud, siis helistage klienditeenindusse (üksikasjadele pääseb juurde selle lehe allosas).

Kui saate sisse logida, siis tehke seda, seejärel klõpsake veebilehe allosas olevat valikut "Vajad abi?" ja märkige üles ühekordne pääsukood, mis teile antakse. Kui te ei saa sisse logida, siis selgitage seda klienditeeninduse esindajale, kes küsib pääsukoodi.

Kui saate endiselt sisse logida, siis kasutage telefoni teel meiega ühenduse võtmise asemel turvalist sõnumsidekeskust. Kui aga vajate kiiresti parooli lähtestamist, mida te ise teha ei saa, siis helistage meile, et tagada kiireim võimalik toiming. Turvalist sõnumikeskust saate kasutada ka selleks, et tegeleda oma kontole sissetungimise tagajärgedega, näiteks maksetega, mida te ei volitanud, või klienditeeninduse hankimiseks muude probleemide korral.

Kui meil on vaja teid teavitada turva- või pettuseprobleemist, teeme seda tavaliselt turvalise sõnumikeskuse kaudu. Kui teil on vaja kiiresti tegutseda, võime toimingu taotlemiseks kasutada ka muid vahendeid, näiteks e-posti.

Parooli lähtestamisel peame tagama, et teie ise muudate oma konto parooli. Me teeme seda, küsides teatud küsimusi, mille vastuseid teate üksnes teie. Kui muudate parooli veebis meie spikrilehtede kaudu, on küsimused need, mille valisite ja millele te oma konto seadistamisel vastasite. Neid küsimusi võib näha teie konto profiilist ja soovi korral saate valida uusi. Pidage meeles, et petis, kes saab ebaseaduslikult juurdepääsu teie kontole, võib muuta ka teie tuvastamiseks kasutatud küsimusi ja vastuseid ning kui see on juhtunud, ei pruugi oma konto üle kontrolli taastamine olla lihtne.

Rohkem turbeteavet

PayPali turvakeskusel on rohkem teavet turvalisuse ja meie sellega seotud poliitikate kohta.

Sõnastik

3D Secure: kaardiühingute (nt Visa ja MasterCard) poolt ettenähtud protsess, mis võimaldab kaardi väljaandjal kinnitada teie isikut, kasutades selle väljaandja väljastatud kaarti. 3D Secure kasutab emitendi (mitte PayPali) poolt tunnustatud parooli, et kinnitada, et parooli sisestaja on väljastajale teada olev kaardiomanik. 3D Secure on üldnimetus; Verified by Visa ja MasterCard SecureCode on kauba nimetused 3D Secure'i jaoks.

Sisselogimise mandaat: andmed, mida kasutate sisselogimiseks, näiteks teie e-posti aadress ja parool või (mobiiltelefonis) teie telefoninumber ja PIN-kood. Teie e-posti aadress ja telefoninumber võivad olla tuntud ka muudes kontekstides peale sisselogimise, kuid teie parool ja PIN-kood peavad olema salajased, et kaitsta teie kontot volitamata juurdepääsu eest.

Turvaline sõnumikeskus: teie ja PayPali vahelise suhtluse viis, sarnaneb e-postile, kuid on suurema konfidentsiaalsuse ja turvalisusega. Turvalise sõnumikeskuse kasutamiseks peate PayPali sisse logima.

Meie: PayPal (Euroopa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., teenuse osutaja, nagu on selgitatud osas „Kes osutab teenust?“ ülalpool.

Teie: õiguspärane omanik PayPali kontole, mis on loodud teie pärisnimega.

Lisateabe saamiseks saate teha järgmist.

- Tutvuge meie abiteenusega
- Helistage klienditeenindusse

Lõpuks, lihtsalt teadmiseks

- **Meie juhised teile teenuse turvaliseks kasutamiseks on need, mida me põhjendatult peame parimaks tavaks, kuid ei ole ammendavad ega kujuta endast mingit seaduslikku teatist. Levinud tehnoloogiad, nendega seotud riskid ja teie konkreetsed asjaolud muutuvad pidevalt, seega pakume neid suuniseid ilma garantiide, kinnituste ja tagatisteta (ulatuses, mis on lubatud kohaldatava õigusega ja PayPali kasutajalepinguga). Tehke alati kõigepealt**

ise uurimistööd ja otsige individuaalset professionaalset nõu, kui soovite tagada, et see, mida teete, on õige, arvestades konkreetseid asjaolusid.

- **Eespool nimetatud teave ei kujuta endast mis tahes kolmanda isiku toodete või kolmandate isikute teenuste kinnitust ega soovitust.**
- **Sidudes ennast teiste veebisaitidega, ei saa me nende sisu eest vastutada.**