>> Kuva kõik juriidilised lepingud

PayPali veebipõhiste makseteenuste leping

Laadi PDF alla

Viimati uuendatud: 10. oktoober 2024

See PayPali veebipõhiste makseteenuste leping („leping“) sisaldab lepingu tingimusi teie (edaspidi ka „kaupmees“) ja PayPal (Euroopa) S.àr.l. et Cie, S.C.A. („PayPal“ või „meie“) vahel.

PayPal on litsentseeritud Luksemburgi krediidiasutus ja seda kontrollib Luksemburgi finantssektori järelevalvekomisjon („CSSF“). CSSFi registrijärgne asukoht on L-1150 Luksemburgis.

Teave selle lepingu kohta

Seda lepingut kohaldatakse teie suhtes, kui olete PayPali registreeritud järgmiste riikide residendina: Bulgaaria, Küpros, Tšehhi Vabariik, Eesti, Kreeka, Läti, Liechtenstein, Leedu, Malta, Rumeenia, San Marino, Slovakkia või Sloveenia.

Toodete ja veebipõhiste makseteenuste integreerimise või kasutamisega nõustute järgima käesoleva lepingu tingimusi. Kui teile pakutakse kasutada selles lepingus nimetatud mis tahes toodet, veebipõhist makseteenust või funktsiooni (sh tehnoloogiat) ja te otsustate seda teha, kehtivad selles lepingus toodud seda toodet, veebipõhist makseteenust või funktsiooni puudutavad tingimused.

Tooted on:

- Website Payments Pro – funktsionaalsuse komplekt, mis koosneb kiirkassast, otsemakse API-st, virtuaalsest terminalist. Valikulised lisateenused hõlmavad korduvate maksete tööriista ja pettustevastase kaitse tööriistu.
- Täpsemad krediit- ja deebetkaardimaksed – funktsionaalsuse komplekt, mis koosneb täpsematest krediit- ja deebetkaardimaksete API-dest. Samuti võime teile valikulise lisateenusena pakkuda mõnda järgnevast:
    - mis tahes Website Payments Pro funktsioon,
    - hoidla tööriist,
    - konto uuendaja teenus,
    - pettustevastase kaitse tööriistad,
    - Tagasinõudekaitse
- Virtuaalne terminal – virtuaalse terminali funktsioon kui eraldiseisev toode.
- SEPA otsekorraldus – teenus, mis võimaldab teil võtta vastu SEPA otsekorraldusmakseid SEPA otsekorralduse tarbijaskeemi (SDD Core) alusel.

Iga toode sisaldab üht või mitut veebipõhist makseteenust. Veebipõhised makseteenused on järgmised.

- Otsemakse API – krediit- ja deebetkaarditehingute teostamise funktsioon, kus kaardi omanik sisestab internetis kaardiandmed.
- Täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete API – krediit- ja deebetkaarditehingute teostamise funktsioon, kus kaardi omanik sisestab internetis kaardiandmed.
- Virtuaalne terminal – PayPali pakutud funktsionaalsus, mis võimaldab teil kaardimakset vastu võtta, sisestades teile kaardi omaniku antud kaardi andmed käsitsi.
- SEPA otsekorraldus – PayPali pakutud funktsionaalus, et saaksite SEPA otsekorraldusmakseid vastu võtta.

PayPali teenuse kasutajaleping (mida me nimetame siin kasutajalepinguks), äriettevõtte lepingud ja privaatsusavaldus on käesoleva lepingu osa. Nende teiste juriidiliste dokumentide kohaldamise kohta vt jagu 1.

Me võime neid tingimusi muuta, kustutada või lisada kooskõlas kasutajalepingus sätestatud muudatuste protsessiga. Kui te ei nõustu muudatustega, võite käesoleva lepingu lõpetada selle lepingu jao 11 põhjal.

Palun vaata lepingut, laadi alla ja salvesta see.

1. Kuidas kohaldatakse meie teisi juriidilisi dokumente

1.1 Juriidilised lepingud

5.1 Selle lepingu, kasutajalepingu, äriettevõtte lepingud ja privaatsusavalduse leiate lehel Juriidilised lepingud, klõpsates PayPali veebilehe allosas olevat linki Juriidiline.

1.2 Kasutajaleping

Kasutajaleping on osa käesolevast lepingust. Seda lepingut ja kasutajalepingut tuleks tõlgendada ühtse tervikuna nii palju kui võimalik. Kui tekib tõlgenduskonflikt, tühistab käesolev leping konflikti ulatuses kasutajalepingu, välja arvatud seoses toote või üksikute veebimakseteenuste kasutamisega meie PayPali täielike maksete toote osana, nagu on sätestatud kasutuslepingus.

Suurtähega sõnad, mida ei ole määratletud käesolevas lepingus, on määratletud kasutajalepingus. “Teenuste” ja “lepingu” määratlus kasutajalepingus koos nende tingimustega sisaldab tooteid ja käesolevat lepingut.

Kasutajaleping sisaldab olulisi sätteid, mis:

1.2.1 lubavad PayPalil võtta reserve tagamaks teie kohustuse maksta tagasinõudeid, tagasipööramisi ja tasusid;

1.2.2 kohustavad teid PayPali kasutamisel järgima PayPali lubatud kasutamise põhimõtteid;

1.2.3 annavad õigusliku mõju PayPali privaatsusavaldusele, mis reguleerib teie ja jagatud klientide andmete kasutamist ja avalikustamist meie poolt; ja

1.2.4 lubavad PayPalil piirata makset või teie PayPali kontot kasutajalepingus loetletud asjaolude puhul.

Teie vastutate kasutajalepingus sätestatud tagasinõuete, tagasipööramiste ja muude kehtetuks tunnistatud maksete eest, olenemata sellest, kuidas te oma toodet kasutate ja seadistate, sealhulgas selle pettuste filtreerimise tehnoloogia ja sarnaste ennetustööriistade (kui neid on) kasutamise eest. Need vahendid võivad olla kasulikud pettuste avastamisel ja maksetõrgete vältimisel, kuid vastavalt kasutajalepingule ei mõjuta need teie kohustust ja vastutust tagasinõuete, tagasipööramiste ja maksete eest, mis on kehtetuks tunnistatud.

1.3 Äriüksuse leping

1.4 Nõustudes käesoleva lepinguga, nõustute ka äriettevõtte lepingutega. Need on teie otsesed lepingud ühendavate asutustega, PayPali panganduspartneritega, kes võimaldavad teil saada kaardimakseid ja kaardiga rahastatud PayPali makseid. Privaatsusavaldus

Te kinnitate, et olete lugenud ja nõustunud PayPali privaatsusavaldusega, mis selgitab teavet, mida me teie ja teie veebipõhise äri kohta kogume. Eelkõige nõustute te sellega, et PayPal võib saada kolmandalt osapoolelt teie krediidiajaloo ja finantsteavet teie võime kohta täita käesolevast lepingust tulenevaid kohustusi; PayPali privaatsusavalduses on loetletud krediidiga seotud teabe vahetamisega seotud ettevõtted. PayPal vaatab pidevalt üle teie konto krediidi- ja muud riskitegurid (tagasipööramised ja tagasinõuded, kliendikaebused, nõuded jne) ning lisaks võime me üle vaadata teie veebisaidi ja seal müüdavad tooted.

PayPal salvestab, kasutab ja avalikustab kogu teabe, mis meil teie kohta on, kooskõlas PayPali privaatsusavaldusega.

1.5 Kolmanda osapoole täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete lisafunktsioonide tingimused

Kui otsustate integreerida sobivad kolmanda osapoole rahakotid täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete (allpool määratletud) lisafunktsioonidena, nõustute ka järgmiste kolmandate osapoolte tingimustega:

Apple Pay platformi veebikaupmehe tingimused

Google Pay API teenusetingimused

Google API teenustingimused

Mõistate ja nõustute, et kolmanda osapoole funktsioone ja tingimusi pakub, ajakohastab ja teavitab ainult asjaomane kolmas osapool (mitte PayPal), ja et PayPal ei vastuta mitte mingil juhul kahjude, kaotuste ega kulude eest, mida kannate selliste kolmandate osapoolte funktsioonide kasutamisest või selliste kolmandate osapoolte tingimustega nõustumisest.

2. Teie toote seadistamine ja aktiveerimine

2.1 Toote hankimiseks ja kasutamiseks peate esmalt tegema kõike järgmist.

2.1.1 Täitke oma toote veebipõhine taotlus- ja kinnitusprotsess, avage PayPali ettevõtte konto (kui teil seda veel ei ole) ja järgige PayPali veebiprotsessis toodud juhiseid, et pääseda oma tootele ligi ja seda kasutada.

2.1.2 Integreerige oma toode oma veebisaidi makseprotsessi, kui teie toode on Website Payments Pro või täpsemad krediit- ja deebetkaardi maksed. Te ei ole kohustatud oma toodet oma veebisaidi makseprotsessi integreerima, kui kasutate ainult virtuaalset terminali. PayPal ei vastuta mis tahes probleemide eest, mis võivad tekkida, kui te integreerite toote oma reaalajas veebisaidiga.

2.1.3 Aktiveerige oma toode, kasutades seda esimest korda reaalajas maksetehingu elluviimiseks.

Kui teie toode on Website Payments Pro või täpsemad krediit- ja deebetkaardimaksed, võime lubada teil integreerida ja kasutada otsemaksete API-t või täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete API-t– PayPali hallatud integratsiooni või enda hallatud integratsioonina.

Me võime määrata ükskõik kumma haldamisvaliku teie vaikimisi valikuks otsemaksete API või täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete API integreerimisel teie veebisaidi makseprotsessiga.

2.2 Kiirkassa nõutav kasutamine

Kui pakume teile toote osana kiirkassa funktsioone ja otsustate seda toodet kasutada, peate oma veebisaidi integreerimise osana rakendama PayPali kiirkassa. Kiirkassa rakendamisel nõustute, et teie veebisait:

2.2.1 Sisaldab PayPali kiirkassa nuppu kas: (A) enne kui taotlete oma klientidelt tarne-/arveldusaadressi ja muud finantsteavet või (B) samal lehel, kus te kogute seda teavet, kui kasutate oma kassas maksmiseks ainult ühte lehte.

2.2.2 Pakub PayPali maksevalikuna koos teiste maksevalikutega, mida kiirkassa jaoks pakute. PayPali logo tuleb kuvada sama või suurema prominentsusega kui teie teiste maksevalikute logod.

2.2.3 Pakub teie klientidele võimaluse kassas oma isikuandmeid, sealhulgas nende e-posti aadressi, tarne-/arveldusaadressi ja finantsteavet mitte talletada.

2.3 Tühistamine

Me võime lõpetada teie juurdepääsu tootele ja/või selle kasutamisele ja/või lõpetada selle lepingu igal ajal enne aktiveerimiskuupäeva, teid sellest teavitades.

I osa – Veebipõhiste kaardimakseteenuste tootepõhised tingimused
3. Tasu struktuuri valik

3.1 Valik Interchange Plusi tasu struktuuri ja kombineeritud hinnakujunduse tasu struktuuri vahel

Võite valida teie suhtes kohaldatava tasu struktuuri kaardimaksete vastuvõtmiseks mis tahes veebipõhise kaardimakse teenuse kaudu (sealhulgas otsemakse API, täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete API ja/või virtuaalse terminali kaudu) meetodite või protseduuride abil, mis PayPal võib teile kättesaadavaks teha. Kui te ei tee valikut, jääte oma olemasoleva tasu struktuuri juurde.

Tasu struktuuri saate valida ainult tulevaste tehingute, mitte varasemate tehingute jaoks. See tähendab, et kui otsustate võtta tasu Interchange Plus tasu struktuuri alusel, rakendub vastav Interchange Plus tasu struktuur nii meie veebipõhiste kaardimakseteenuste kui ka PayPal Here teenuse kasutamisele.

Vahendustasud määrab Visa ja MasterCard. Need erinevad erinevat tüüpi kaartide puhul (näiteks kategooriate ja kaubamärkide järgi). PayPal võtab teilt alati vahendustasu, mille määrab Visa ja MasterCard ning mille edastab selle omandaja. Ühekordsed vahendustasud võivad aeg-ajalt muutuda. Lisateavet vahendustasude kohta leiate **MasterCardi** ja **Visa** veebisaitidelt ning meie lihtsustatud kokkuvõttest.

Kui te otsustate tasuda vastavalt Interchange Plusi tasu struktuurile, nõustute, et kui PayPal saab teile määratud kaardimakse veebipõhise kaardimakseteenuse kaudu, võib PayPal hoida seda raha teie PayPali konto reservkonto osal, enne kui see jõuab teie PayPali konto maksekonto osale. Te juhendate PayPali maksma seda raha teie maksekontole ainult sel tööpäeval, mil PayPal saab teavet kaardimaksele kohaldatava vahendustasu kohta. Kuniks raha hoitakse teie reservkontol, kuvatakse tehingut teie konto andmetes kui „ootel“. PayPal ei loe kaardimakse tulusid teie reservkontol teie käsutusse kuuluvaks enne, kui PayPal on saanud meie töötlejalt informatsiooni vahendustasu kohta (mis võib toimuda järgmise tööpäeva jooksul pärast päeva, mil kaardiomanik kaardimakse algatas).

3.2 Täiendavad tingimused Interchange Plus Plus tasu struktuuriga

Kui see on saadaval, võidakse teilt küsida tasu ka Interchange Plus Plus tasu struktuuri alusel (“IC++”). Kui otsustate saada tasu Interchange Plus Plus tasu struktuuri alusel, kehtivad teile järgmised tingimused.

3.2.1 Brutoarveldus. PayPal esitab teile arve iga kuu (“Tasuarve”) kõigi tasude, maksude või muude summade eest, mis on kogunenud seoses teie veebipõhiste kaardimakseteenuste kasutamisega (“Brutoarveldus”).

3.2.2 Valuutavahetus. a) PayPal võib lubada teil valida valuuta, milles tasuarve esitatakse (“Tasuarve valuuta”). Kui olete aktsepteerinud tehinguid muus valuutas kui tasuarve valuuta, siis peab PayPal need valuutad tasuarve loomise ajal tasuarve valuutaks vahetama. b) PayPal võib lubada teil maksta tasuarve seotud pangakonto nimivaluutas, mille nimetate PayPali võlgnetavate summade debiteerimiseks (“Seotud pangakonto valuuta”). Kui tasuarve valuuta erineb seotud pangakonto valuutast, konverteerib PayPal tasuarve summa debiteerimise ajal seotud pangakonto valuutasse. Kui PayPal selle jaotise alusel valuutat vahetab, viiakse see lõpule vahetuskursiga, mille oleme vastavaks valuutavahetuseks seadistanud. Vahetuskurss põhineb valuuta hulgimüügiturul saadaolevatel määradel või, kui see on seaduse või määrusega nõutud, vastava(te) riigi viitekurs(s)i(de) alusel valuutavahetuse kuupäeval või eelneval tööpäeval.

3.2.3 Lubate PayPalil oma seotud pangakontolt raha debiteerida ja selliselt pangakontolt arveldada kõik summad, mis PayPal vastavalt sellele lepingule ja mis tahes mandaadi (nt panga otsekorralduse) tingimustele, mida selle pangakonto pakkuja kasutab selle volituse moodustamiseks ja säilitamiseks. Vajaduse korral volitate ka PayPali oma kontot krediteerima ekslike debiteerimiste ning veebipõhiste kaardimakseteenuste kasutamisest tulenevate maksude, tasude või muude summade eest. Nõustute esitama PayPalile kogu vajaliku pangakonto teabe ja andma PayPalile loa oma pangakontolt debiteerida, tasaarveldada või krediteerida summasid PayPali teatatud kuupäeval või, kui see makse ei õnnestu, siis edasis(t)el kuupäeva(de)l, nagu on teatanud PayPal (“Deebetluba”). Kinnitate, et PayPalile esitatud pangakonto teave kuulub teile.

3.2.4 Kui mõlemad debiteerimise katsed nurjuvad, võib PayPal:

- need summad teie PayPali konto saldolt maha arvata;
- teha jõupingutusi, et saada teilt tasumisele kuuluv summa tagasi; või
- teha mis tahes või kõiki muid toiminguid, nagu on sätestatud siin või **Kasutajalepingus**.

3.2.5 Saate IC++ igal ajal PayPali konto seadetes desaktiveerida. Kuid PayPal võib jätkata teie seotud pangakontolt debiteerimist, krediteerimist või tasaarveldamist viimase kuu eest tasumisele kuuluvate summade ulatuses.

3.2.6 Mõistate, et IC++ desaktiveerimine ei lõpeta, tühista, vähenda ega mõjuta muul viisil selle leppingu, kasutajalepingu või PayPaliga sõlmitud muude lepingute alusel võetud kohustusi PayPali ees.

4. Infoturve, andmekaitse ja andmete ülekantavus

4.1 Teie vastavus maksekaardisektori DSS-süsteemi nõuetele

Te nõustute järgima maksekaardisektori andmekaitsestandardit ("PCI DSS"). Te peate kaitsma kõiki teie käsutusse tulnud kaardiandmeid vastavalt PCI DSSile ning te peate kujundama, hooldama ja käitama oma veebisaiti ja muid süsteeme kooskõlas PCI DSSiga. Te peate tagama, et teie töötajad on saanud piisava koolituse, et olla teadlikud PCI DSSist ja täita selle nõudeid. PayPal ei vastuta kulude eest, mis tekivad PCI DSSi täitmisel. Lisateavet PCI DSSi kohta leiate maksekaardisektori turvastandardite nõukogu veebisaidilt siit: **https://www.pcisecuritystandards.org/pci_security/**.

4.2 PayPali PCI DSSi nõuetele vastavus

PayPal garanteerib, et PayPal ja teie toode järgivad PCI DSSi. Kuid PayPali ja teie toote vastavus ei ole piisavad, et saavutada teie ning teie süsteemide ja protsesside vastavus PCI DSSile.

4.3 3D turvalisus

Euroopa Keskpanga ja PayPali pangareguleerijate nõuded nõuavad teatud olukordades 3D turvalisuse kasutamist ning kaardiühingud võivad samuti seda nõuda vähendamaks liigset kaardivaldaja loata tehtud kaarditehingute arvu. PayPal võib teile teatada, et te rakendaks 3D turvalisust kõikidele või teatud viidatud kaarditehingutele. Te nõustute rakendama 3D turvalisust, kui see on taolise teatega nõutud, kui konkreetse kaardi väljastaja võimaldab 3D turvalisust selle kaardi puhul.

4.4 Hind ja valuuta

Te ei tohi esitada maksetehinguid, mille summa on dünaamilise valuuta konverteerimise tulemus. See tähendab, et te ei tohi esitada kaupa ühes valuutas ja seejärel aktsepteerida makset mõnes muus valuutas. Kui te võtate makseid vastu rohkem kui ühes valuutas, peate iga valuuta hinna eraldi märkima.

4.5 Andmete ülekantavus

Käesoleva lepingu lõpetamisel või lõppemisel nõustub PayPal kaupmehe kirjalikul nõudmisel andma kaupmehe uuele pangale või makseteenuse pakkujale („Andmete saaja“) mis tahes kättesaadavaid krediitkaardi andmeid, sealhulgas kaupmehe klientidega seotud isikuandmeid („kaarditeave“). Selleks peab kaupmees esitama PayPalile kogu nõutud teabe, sealhulgas tõendi selle kohta, et andmesaaja vastab ühingu PCI-DSS nõuetele ja vastab PCI 1. tasemele. PayPal nõustub edastama kaardiandmeid andmete saajale, kui kehtib järgmine: (a) kaupmees esitab PayPalile tõendi, et andmete saaja vastab ühingu PCI-DSS nõuetele (PCI 1. tase), esitades PayPalile sertifikaadi või aruande kvalifitseeritud pakkujalt ühenduse PCI-DSS-i nõuete täitmise kohta ja mis tahes muu PayPali poolt mõistlikult nõutud teabe; (b) selliste

kaardiandmete edastamine vastab ühingu PCI-DSSi nõuete uusimale versioonile; ja (c) sellise kaardi teabe edastamine on lubatud vastavalt kehtivatele assotsiatsioonireeglitele ja kohaldatavatele seadustele, eeskirjadele või määrustele (sealhulgas andmekaitseseadused).

5. American Expressi kaardi aktsepteerimise lisatingimused

Kui lubame teil saada makseid American Express kaartidelt, kehtib see jaotis 5 teile.

5.1 Turundusteated

American Express võib kasutada teie rakenduses seadistuse käigus sisestatud teavet, et teid kontrollida ja/või jälgida seoses kaardi turunduslike ja halduslike eesmärkidega. Nõustudes nende tingimustega, nõustute te saama turundusteateid American Expressilt. Meiega ühendust võttes võite te sellest loobuda. Külastage meie lehte PayPali abikeskus, mis on kättesaadav teie kasutajalepingu ja enamiku PayPali veebilehtede kaudu, et saada teada, kuidas meiega ühendust võtta. Kui te loobute turundusteadetest, saate American Expressilt siiski olulisi sõnumeid tehingute või suhete kohta.

5.2 Kaardi otsene aktsepteerimine

Te kinnitate, et kui jõuate American Expressiga teatud igakuiste ja/või aastaste müügimahtudeni, mille American Express aeg-ajalt kindlaks perioodiks sätestab, võib American Express nõuda teilt otsese lepingusuhte loomist nendega. Sellisel juhul kujundab American Express hinna American Expressi tehingutele ja teie maksate tasusid American Expressi tehingute eest otse American Expressile.

5.3 Auditi õigus

American Express võib teid igal ajal auditeerida, et teha kindlaks, kas te järgite American Expressi reegleid.

5.4 Esitamise ja tasumise õigused

Te lubate PayPalil esitada American Expressile tehinguid ja saada neilt tasusid ning avalikustada teavet tehingute ja kaupmehe kohta American Expressile, tegemaks analüüse, loomaks aruandeid ning mis tahes muudeks seaduslikeks ärieesmärkideks, sealhulgas turundusteadete ja olulisi tehinguid või suhteid puudutava sidepidamise eesmärgil. Kaupmees võib etteteatamise korral igal ajal American Expressi vastuvõtmise lõpetada.

5.5 Soodustatud kolmas isik

American Expressi kaardi vastuvõtmise eesmärgil on American Express käesoleva lepingu soodustatud kolmas isik. Soodustatud kolmanda isikuna on American Expressil õigus otse jõustada teile kehtestatud käesoleva lepingu tingimusi, mis on seotud American Expressi kaardi vastuvõtmisega. Te kinnitate ja nõustute, et American Express ei vastuta teie ees PayPali kohustuste eest käesoleva lepingu alusel.

5.6 Kaardi kohalolek, järelevalveta terminalid ja maksekioskid

Te ei tohi aktsepteerida American Expressi kaarte makseks käesoleva lepingu alusel, kui kaart kas i) esitatakse ostu või tehingu füüsilises asukohas; ii) seda kasutatakse järelevalveta asutuses (nt kliendi poolt aktiveeritavas terminalis) või iii) esitatakse maksekioskis. Lisaks on teil keelatud pakkuda või kättesaadavaks teha mis tahes American Expressi kaardi omanikule, kes tuleb teie füüsilisse asukohta, arvutit või veebiliidest, mis võimaldab American Expressi kaardi omanikul juurdepääsu oma PayPali kontole.

6. Kaartide erifunktsioonide kasutustingimused

6.1 Pettustevastase kaitse tööriistad

Teie pettustevastase kaitse tööriistade kasutamisele kehtivad 2. graafiku tingimused.

6.2 Konto värskendusteenus

6.2.1 Kirjeldus. Selle jaotise 6.2 tingimuste kohaselt võib PayPal teha teile kättesaadavaks konto värskendamise teenuse, mille puhul PayPal saadab sobivate kaartide kohaldatavad kaardiandmed ühele või mitmele kolmanda osapoole allikale (sealhulgas kaardiühendustele) ning kasutab PayPalile saadaolevat teavet kohaldatavate kaardiandmete kontrollimiseks ja ajakohastamiseks. Pärast neid kontrolle töötleb ja salvestab PayPal teie juhendamisel ja teie nimel teie klientidega seotud kehtivaid värskendatud kaardiandmeid, kui neid on, et saaksite aktsepteerida korduvaid arveldamisi, korduvaid makseid või muid sobivaid tehinguid, mis kasutavad klientide tooteid vastavate värskendatud kaardiandmetega. Kui konto värskendusteenus on teile kättesaadavaks tehtud, annab PayPal teile kas e-posti teate, et konto värskendusteenus on teie konto(de)l aktiveeritud, või võimaldab teil lubada konto värskendusteenust teie PayPali konto seadete kaudu. Te võite igal ajal konto värskendusteenuse kasutamise lõpetada, teavitades PayPali sellest valikust kirjalikult või muul viisil, mille PayPal võib määrata.

6.2.2 Lubatud kasutamine. Te kinnitate ja nõustute, et konto värskendusteenust osutatakse ainult selleks, et värskendada kohaldatavaid kaardiandmeid, võimaldamaks teil toodete kasutamisel tehingutega nõustuda. Te ei tohi kasutada konto värskendusteenust ühelgi muul eesmärgil, sealhulgas ei tohi mis tahes konto värskendusteenuse andmeid kasutada seoses mis tahes muu teenuse või toote arendamisega.

6.2.3 Teie kohustused. Konto värskendusteenust kasutades peate täielikult järgima kohaldatavaid seadusi ja kaardiskeemi reegleid. Lisaks sellele peate te avalikustama oma klientidele, kelle kaardil (kaartidel) on õigus konto värskendusteenusele, kõik kohaldatava õiguse kohaselt nõutavad andmed, mis võimaldavad teil kliendi kaardi (kaartide) värskendamiseks kasutada konto värskendusteenust. Eespool mainitu hõlmab muu hulgas seda, et teie tüüptingimused, privaatsuspoliitika ja/või muud kliendile suunatud dokumendid tõlgitakse kiiresti mis tahes keelde, mida nõutakse kohaldatavate seaduste või kaardi kava reeglite alusel. Samuti peate te tegema klientidele selgeks, et kui nad ei soovi oma kaardi andmete värskendamist, võivad nad nõuda teilt PayPali poolt salvestatud kaardi eemaldamist ja/või lõpetada teiega sõlmitud korduva arveldamise või korduvate maksete leping.

6.2.4 Konfidentsiaalsus. Te nõustute hoidma kogu konto värskendusteenuse kaudu esitatud teabe ja mis tahes kaardiandmed rangelt salajas. Te ei tohi avaldada taolist teavet ega kaardiandmeid ühelegi kolmandale osapoolele ja te ei tohi kasutada sellist teavet või kaardiandmeid muul eesmärgil kui see, mis on selgesõnaliselt lubatud.

6.2.5 Kahjude hüvitamine. Te hüvitate PayPalile kogu kahju, mis tuleneb teie poolt käesolevast jaost tulenevate konto värskendusteenuse kasutamise kohustuste rikkumisest.

6.2.6 Teabe täpsus. Te kinnitate, et konto värskendusteenus võib olla täpne vaid kaardi väljastanud panga ja kliendi osalemise ulatuses ning et paljud kaardi väljastanud pangad ja kliendid ei tohi selles osaleda. Te kinnitate ja nõustute, et konto värskendusteenus võib tugineda kolmandate osapoolte PayPalile pakutavale teabele, kaardiandmetele ja teenustele.

6.2.7 Konto värskendusteenuse lõpetamine ja kättesaadavus. PayPal võib lõpetada konto värskendusteenuse igal ajal pärast teie teavitamist e-posti teel. PayPal ei taga, et konto värskendusteenus on saadaval kõigi kaardiandmete puhul.

6.3 Tagasinõudekaitse tööriist

Ajagraafiku 3 tingimuste kohaselt on esitatud tagasinõudekaitse tööriista sobivus ja kasutustingimused.

II osa – SEPA otsekorraldusteenuse tootepõhised tingimused

7. SEPA otsekorraldusteenuse kasutamine

7.1 SEPA otsekorraldusteenuse kasutamine

PayPal pakub teenuseid, mis võimaldavad kaupmeestel võtta vastu SEPA otsekorraldusmakseid SEPA otsekorralduse tarbijasüsteemi SDD Core alusel ja kaupmehe soovi kohaselt selliseid teenuseid kasutada.

7.2 SEPA tehingute päritolu

Edastate juhised SEPA tehingute kogumiseks API-kõnede kaudu PayPalile ning sellised juhised SEPA tehingute ja kõnede kogumiseks koondatakse failiks, mis saadetakse PayPali töötlemispanka (või töödeldakse otse PayPali poolt) (iga edastamine, “fail”) vastavalt PayPali poolt PayPali SEPA otsekorraldusteenuse integreerimise juhises sätestatud protseduuridele ja juhistele (“juhend”). PayPal tegutseb klientide nimel võlausaldajana ja PayPali töötlev pank (või PayPal ise) tegutseb SEPA tehingute suhtes võlausaldaja pangana. Juhendis esitatud failispetsifikatsiooninõuded on kehtivad juhul, kui need on vastuolus SDD Core’i reeglitega mis tahes failivorminguga seotud küsimuste osas. SEPA tehingute puhul teatatakse teile PayPali teabearuandluse kaudu tekkinud arveldusdeebetid ja -tagastused samal tööpäeval, mil PayPal saab arveldusdebeti või -tagastuse. Käesoleva juhendiga reguleeritakse, kas ajastus on vastuolus SDD Core’i reeglitega.

7.3 Juhend

Peate järgima juhendit. Juhendit saab igal ajal PayPali poolt muuta, 30 päeva ette teatades.

7.4 Ettevõtte konto säilitamine.

Teil on PayPalis üks või mitu ettevõtte kontot, mida PayPal võib kasutada selliste SEPA tehingute töötlemiseks, sealhulgas raha debiteerimiseks ja krediteerimiseks seoses selliste SEPA tehingute arveldamisega ja seotud tasude kogumisega.

7.5 Kaupmehe kohustused seoses SEPA otsekorraldusteenusega

7.5.1 Kaupmees järgib SDD Core’i reegleid ja kohaldatavat seadust, kui esitab PayPalile SEPA tehingutega seotud juhiseid; ii) säilitab kaupmehe ettevõtte konto(d) heas korras olevana ja (iii) lõpetab PayPali SEPA otsekorraldusteenuse nõuetekohase seadistamise protsessi, sealhulgas täites mis tahes täiendavad dokumendid (sealhulgas SEPA otsekorraldusteenusega seotud lepingud või rakendamisvormid). Kaupmees ei tohi kasutada SEPA otsekorraldusteenust mis tahes ebaseaduslikuks tehinguks või tegevuseks, sealhulgas kaupmehe tehingu vastuvõtja määruste ja seaduste kohaselt. Kaupmees järgib ka juhendis toodud SEPA otsekorraldusteenuse kasutamise nõudeid.

7.5.2 Kaupmees nõustub tegema PayPaliga koostööd, et hõlbustada PayPali poolt tema või SDD Core'i üle jurisdiktsiooni omavate isikute juhiste järgimist, sealhulgas SEPA otsekorraldusteenuse riskijuhtimise juhiste järgimist.

7.6 SEPA tehingute ja failide ettevalmistamine; Töötlemise ajakavad

7.6.1 Kaupmees annab juhised SEPA tehingute kogumiseks vastavalt SDD Core'i eeskirjadele ning kõigile kohaldatavatele PayPali põhimõtetele ja protseduuridele, sealhulgas juhendis sätestatud nõuetele.

7.6.2 PayPal töötleb SEPA tehinguid vastavalt SEPA otsekorraldusteenuse juhendis sätestatud PayPali töötlemise ja kohaletoimetamise tähtaegadele.

7.6.3 Pooled lepivad kokku, et PayPal võib ajakohastada ja muuta neid faili kohaletoimetamise tähtaegu, edastades kaupmehele teateid või ajakohastades juhendi jaotisi, milles on sätestatud SEPA otsekorraldusteenuse muudetud/läbivaadatud tähtajad.

7.7 Turvaprotseduurid; volitatud isikud; Muud juhised või teated

7.7.1 Enne SEPA otsekorraldusteenuse kasutamist esitab kaupmees PayPalile sobivas vormis kirjaliku nimekirja isikutest, keda kaupmees on volitanud („volitatud isikud"), et kontrollida SEPA tehingutega seotud (sealhulgas mis tahes R-tehingutega seotud) juhiste autentsust vastavalt kohaldatavale turvamenetlusele ja täita teatavaid muid SEPA otsekorraldusteenusega seotud ülesandeid. Kaupmees uuendab seda nimekirja aeg-ajalt, vastavalt vajadusele, et kajastada võimalikke muudatusi volitatud isikutes. PayPal võib tugineda mis tahes isiku teabele ja juhistele, kes tuvastavad ennast sellises nimekirjas märgitud nime järgi.

7.7.2 Kaupmees nõustub kasutama vajadusel kohaldatavat turvaprotseduuri, kui kaupmees esitab PayPalile SEPA tehingutega seotud (sh mis tahes R-tehingutega seotud) juhiseid. Turvamenetluse eesmärk on kontrollida SEPA tehingutega (sh mis tahes R-tehingutega seotud) seotud juhiste autentsust, mis on esitatud kaupmehe nimel PayPalile ning mitte tuvastada SEPA tehingutega seotud (sh mis tahes R-tehingutega seotud) juhiste edastamisel või sisul vigu. Iga kord, kui kaupmees kasutab SEPA otsekorraldusteenust, nõustub kaupmees ja kinnitab PayPalile, et kaupmehe nõudeid arvestades on kaupmees kindlaks teinud, et kohaldatav turvamenetlus on rahuldav meetod SEPA tehingutega seotud (sh mis tahes R-tehingutega seotud) juhiste autentsuse kontrollimiseks. Kaupmees nõustub, et PayPal võib tegutseda mis tahes juhiste alusel, mille autentsust on PayPal kohaldatava turvamenetluse abil kontrollinud.

7.7.3 Kaupmehel on ainuvastutus kõigi materjalide hoidmise, kontrollimise ja kasutamise eest. Kaupmees nõustub, et ühelgi isikul ei ole lubatud algatada lepingus kirjeldatud taotlust või muud korraldust või saada juurdepääsu mis tahes materjalidele ilma korraliku järelevalve ja range turvakontrollita. PayPal on täielikult kaitstud, tuginedes kaupmehe õigetele kasutajatunnustele ja paroolidele, nagu on kirjeldatud juhendis ja käesolevas lepingus.

7.7.4 Välja arvatud juhul, kui lepingus on teisiti teisiti väljendatud, ei pea PayPal täitma mis tahes isiku korraldusi ega teatama sellest ühelegi isikule.

7.7.5 Kui ei esine asjaolusid, mis nõuavad koheseid või kiirendatud olulisi muudatusi kohaldatavas turvamenetluses, mille PayPal määrab kindlaks ainuüksi oma mõistliku äranägemise järgi, teatab PayPal kaupmehele eelnevalt kirjalikult igast olulisest muudatusest kohaldatavas turvamenetluses.

7.8 Suuline juhend

Kaupmees kinnitab ja nõustub, et PayPal võib tugineda mis tahes volitatud isiku suulistele juhistele.

7.9 Nime ebakõla

Kaupmees tunnistab, et PayPal ei pea tegema kindlaks, kas SEPA tehinguga seotud (sh mis tahes R-tehingutega seotud) juhised sisaldavad nime, mis on kooskõlas asjaomase IBAN-i või muu identifitseerimisnumbriga, ja PayPalil on õigus neid tehinguid töödelda vaid IBAN-i või muu identifitseerimisnumbri alusel.

7.10 Kaupmehe maksekohustused

7.10.1 Makse üldiselt. Kaupmees säilitab igal ettevõtte kontol kogutud ja kättesaadavat raha, mis on piisav, et katta SEPA tehingute tagastamist, parandamist või tühistamist. PayPal debiteerib ettevõtte kontolt kõik kaupmehe algatatud SEPA tehingutega seotud tagastatud, parandatud või tühistatud kanded. Kui ettevõtte kontol ei ole parandavaks, tühistavaks või tagastatud kandeks piisavalt raha, kannab kaupmees kohe üle summa, mis on piisav, et katta see kanne PayPali nõudmise korral.

7.10.2 PayPali hüvitamine Kaupmees nõustub hüvitama PayPalile kõik tagasimaksed või tühistamised, mida PayPal maksab seoses maksetega, mida kaupmees on saanud oma ettevõtte kontodele, olenemata sellest, kas kaupmees hoidis saadud raha alles ja millega tagasimakse või tagasipööramine seotud on. PayPal võib debiteerida seotud ettevõtte kontot, et täita kaupmehe kohustust hüvitada PayPalile tagasimaksete ja tagasipööramiste eest.

7.11 Kulureservis olevad omavahendid.

Kaupmees nõustub säilitama kaupmehe ettevõtte kontol summa, mis ei koosne osaleja rahast ja mis võrdub keskmise summaga, mida makstakse kord kuus tagasinõuete, tagasipööramiste, PayPali tasude ja muude kaardi- ja SEPA tehingutega seotud kulude eest. See summa nimetatakse “kulureserviks” ja PayPal võib piirata teie võimalust kulureservi välja võtta ja välja maksta, et hoida seda käepärast teie kulude katmiseks. Nõustute lisama raha, mis ei ole osaleja raha, kaupmehe ettevõtte kontole, kui kulureservi summa peaks mistahes ajal langema alla 10% keskmisest igakuistest maksetest tagasinõuete, tagasipööramiste, PayPali tasude ja muude, nii kaardi- kui ka SEPA tehingutega seotud kulude eest.

7.12 Eelteatamise e-posti aadress

Kaupmees peab tagama, et ta saadab oma SEPA otsekorralduse teenuse kasutajatele eelteate aja kohta, mil ta kogub raha kasutaja pangakontolt iga saadetud arve kohta vastavalt SDD Core’i reeglitele. Kui kaupmees arvet ei saada, saadab ta igal juhul eelteate e-posti teel. Sellises sõnumis peab olema märgitud: “Debiteerime teie pangakontolt 1–2 tööpäeva jooksul. Veenduge, et teil oleks piisavalt rahalisi vahendeid, et vältida ebaõnnestunud tühistamis- ja töötlemistasusid”

7.13 Lõpetamise tagajärjed

Kahtluste vältimiseks ei mõjuta lepingu lõpetamine lepinguosaliste vastavaid õigusi, kohustusi ja õiguskaitsevahendeid lepingu alusel seoses SEPA tehingutega, mille kaupmees on esitanud enne lepingu lõpetamise kuupäeva, samuti ei mõjuta see PayPali õigust nõuda tasusid SEPA-ega R-tehingute eest või kaupmehe vastutust volitamata tehingute eest, mis kõik jäävad kehtima ka pärast lepingu lõpetamist.

7.14 Tühistatud tehingud

7.14.1 PayPal võib kande tagasi lükata, kui PayPal usub oma mõistlikul äranägemisel, et see kanne võib rikkuda kohaldatavaid seadusi, SDD Core’i reegleid või mis tahes rahvusvahelise makse reegleid (vajaduse korral) või kui kanne ei vasta käesolevas lepingus sätestatud nõuetele või kohaldatavatele PayPali põhimõtetele ja menetlustele. PayPal võib ka tagasi lükata mis tahes kande, kui see võidakse SDD Core’i eeskirjade järgi mis tahes põhjusel tagastada või kui kaupmees rikub oma maksekohustusi mis tahes PayPali teenuse eest.

7.14.2 Kui PayPal kande tagasi lükkab, teavitab PayPal kaupmeest elektrooniliselt, mis sisaldab konkreetse puuduse kirjeldust. Tagasilükkamisteated jõustuvad siis, kui need kaupmehele edastatakse, olenemata sellest, millal kaupmees need kätte saab. PayPal ei vastuta kaupmehe ees mis tahes kande tagasilükkamise eest, nagu on lubatud lepingu alusel, ning PayPal ei ole kohustatud maksma intressi ajavahemiku eest, mis eelneb tagasilükkamisteate kaupmeheni jõudmisele.

7.14.3 Kui kanne lükatakse mingil põhjusel tagasi, on kaupmehe ainuvastutus parandada uuesti esitamiseks mõeldud kannet. Olenemata eelnevast võib kaupmees nõuda, et PayPal parandaks tagasilükatud kande, tingimusel et kaupmees tasub kõik remondiga seotud mõistlikud tasud ja kulud, mis PayPalil võivad tekkida.

7.15 Tühistamine, muutmine, tagasipööramine

Kaupmees ei tühista, muuda ega tühista kannet pärast selle saamist PayPal. PayPal ei ole kohustunud SEPA tehinguid tühistama, muutma või tühistama pärast seda, kui PayPal need vastu võtab. Kui kaupmees esitab kande tagasipööramise/kustutamise taotluse ja PayPal saab kontrollida tagasipööramise/kustutamise taotluse autentsust, teeb PayPal äriliselt mõistlikke jõupingutusi selle taotluse põhjal tegutseda. PayPal ei vastuta, kui sellist tagasipööramise/kustutamise taotlust ei rakendata (näiteks, kuid mitte ainult, kui see tagastatakse ebapiisavate vahendite eest). Kaupmees nõustub PayPali hüvitama lepingus sätestatud tühistamiste ja tagasipööramiste osas. Lisaks oma vastutusele ja piiramata kaupmehe hüvitamiskohustust, vastutab kaupmees PayPali ees kõigi tegelike kahjude või kulude eest, mida PayPal otseselt kannab seoses kaupmehe taotlusega tühistada või muuta SEPA tehinguid või PayPali poolt taotletud SEPA tehingute tühistamise või muutmise katsega, nagu seda on taotlenud kaupmees, kuid kaupmees ei vastuta PayPali ees kaudsete või tegevusest tulenevate kahjude eest, mis on tekkinud seoses PayPali SEPA tehingute tühistamise või muutmise katsega, sealhulgas, kuid mitte ainult, PayPali äritegevuse, kasumi, tulu, maineväärtuse või oodatava säästu kaotuse eest. Käesolevast punktist 7.15 tulenevad kaupmehe kohustused jäävad kehtima ka pärast SEPA otsekorraldusteenuse kasutamise lõpetamist.

7.16 Tagastatud tehingud

PayPal ei kohusta tagastatud kannet SEPA otsekorralduse teenuse kaudu uuesti edastama või tegema tagastatud kande osas täiendavaid meetmeid, välja arvatud juhul, kui kaupmees kasutab valikulist teenust, et taotleda tagastatud kande uuesti edastamist, mis tuleneb ebapiisavast rahast.

7.17 Tagasi lükkamine, tagastamine, tagasimaksmine (kehtetu mandaat/volitamata tehing)

Kaupmees tunnistab, et SDD Core’i reeglid võimaldavad SEPA deebetkande tagastada 13 kuu jooksul pärast algatamist seoses sellega, mida on määratletud tagasilükkamise, keeldumise, tagasipööramise, tagastuse, tagasimakse ja tühistamisena. Kaupmees nõustub, et ta vastutab kõigi selliste tagasilükkamiste, keeldumiste, tagasipööramiste, tagastuste, tühistamiste ja tagasimaksete eest ning PayPalil on õigus kaupmehele hüvitada kõik sellised juhtumid.

7.18 Kaupmehe lisakohustused

Poolte vahel vastutab kaupmees ainuisikuliselt PayPalile edastatava teabe õigsuse eest ja nõustub, et PayPal ei vastuta maksejuhistes või kandes sätestatud teabe õigsuse ega omandiõiguse eest. PayPal algatab raha kohaletoimetamise saajale maksejuhises või kandes sisalduva

teabe kohaselt, olenemata sellest, kas see teave on õige või vale ning ilma kohustuseta seda teavet kinnitada. Ühelgi juhul ei vastuta PayPal maksete eest, mis on tehtud kaupmehe esitatud või SEPA tehingutes sisalduva teabe kohaselt. Kui ülekantud raha suunatakse valesti või läheb kaduma, kuna kaupmehe poolt PayPalile esitatud teave (sealhulgas pangakonto number, PayPali kasutaja ID või e-posti aadress või mobiiltelefoni number) on puudulik või ebatäpne, kuna see on seotud kavandatud saajaga, vastutab kaupmees poolte vahel valesti suunatud või kadunud makse summa hüvitamise eest saajale või maksjale, olenevalt sellest, kuidas see on kohaldatav.

7.19 PayPali vastutus

7.19.1 Vastavalt käesoleva lepingu ja kasutajalepingu tingimustele rakendab PayPal mõistlikku hoolt, et töödelda kaupmehe poolt talle saadetud SEPA tehinguid vastavalt käesolevale lepingule ning juhendis kirjeldatud standarditele ja tähtaegadele.

7.19.2 Vastavalt PayPali õigusele tagasi lükata või tagastada SEPA selle lepingu alusel tehtavad tehingud, töötleb PayPal kaupmehelt saadud SEPA tehinguid ja saadab SEPA tehinguid PayPali poolt valitud SEPA töötlejale või otse teise panka või töötlejale arveldamiseks seotud SEPA tehingutes näidatud kehtival kande kuupäeval. SEPA tehinguid, mis on saadud PayPali poolt pärast kohaldatavat töötlemistähtaega tööpäeval, võib käsitleda PayPali poolt järgmisel tööpäeval saadud kujul. SEPA tehingud loetakse PayPali poolt kättesaaduks, kui PayPal saab täieliku faili või kande juhises määratud asukohas.

7.20 Müüjakaitse puudub

SEPA otsekorralduse teenuse alusel tehtud SEPA tehingud ei kuulu PayPali müüjakaitse programmi.

7.21 Kliendivaidlused

Kliendivaidlusi, mis on seotud SEPA otsekorraldusteenuse alusel tehtud tehingutega, tegeleb kaupmees otse, ilma PayPali sekkumiseta. PayPal ei vastuta näost-näkku kaupmehe klientide ees vaidluste korral.

III osa – Üldtingimused, mida kohaldatakse kõigi veebimakseteenuste suhtes
8. Tasud

8.1. Kuidas tasusid makstakse

8.1.1 Te nõustute tasuma selles lepingus sätestatud tasud, kui need tuleb tasuda ilma tasaarvestuse või mahaarvamiseta. Kui käesolevas lepingus ei ole sätestatud teisiti, volitate meid arvama meie tasud maha ülekantavatelt summadelt, kuid enne nende vahendite krediteerimist teie kontole.

8.1.2 Kui käesolevas lepingus ei ole teisiti sätestatud, nõustute tasuma kasutajalepingus sätestatud tasud.

8.1.3 Kui käesolevas lepingus ei ole sätestatud teisiti, võetakse tasud saadud makse valuutas.

8.2. Tehingutasud standardsete PayPali maksete eest

Kasutajalepingus sätestatud riigisiseste tehingute (müügi) vastuvõtmise tasud kehtivad kõigile riigisisestele standardsetele PayPali maksetele, mis teile laekuvad.

8.3. Tehingutasud kaardimaksete vastuvõtmise eest

Kui kasutatakse veebipõhiseid kaardimakseteenuseid, siis kehtivad kasutajalepingus sätestatud tasud PayPali kontol maksete vastuvõtmise eest igale kaardilt saadud maksele. Kui otsustate, et teilt võetakse tasu Interchange Plus tasu struktuuri alusel, teilt võetakse kasutuslepingus märgitud tasud maksete saamiseks oma PayPali kontole pluss vahendustasu. Ainult täiustatud krediit- ja deebetkaardimaksete kasutajate puhul: võite soovi korral võtta tasu Interchange Plus tasu struktuuri alusel. Lisateabe saamiseks **võtke meiega ühendust**. Kui te otsustate, et teilt võetakse tasu Interchange Plus Plus tasu struktuuri alusel, kohaldatakse punktis 3.2 kirjeldatud lisatingimusi.

8.4 Täiendavad tehingutasud

Piiriüleste maksete vastuvõtmise tasu (müük) kohaldatakse vastavalt kasutajalepingus kirjeldatule, välja arvatud see, et seda ei kohaldata maksete suhtes, mis on saadud kaartidelt, mis kasutavad internetipõhiseid kaardimakseteenuseid Interchange Plus või Interchange Plus Plus tasu struktuuri alusel.

8.5 Tehingutasud SEPA otsekorraldusteenuse eest

Kasutajalepingu kohaselt kehtivad SEPA otsekorraldusmaksete vastuvõtmise tasud. Lubate meil (ja me võime) koguda tasusid esmalt mis tahes teie ettevõtte konto vabadelt vahenditelt ja seejärel ka teie ettevõtte kontol registreeritud rahastamisallika(te)lt. Te lubate meil (ja me võime) koguda tasusid maksete vastuvõtmise eest, mida saate enne, kui raha teie ettevõtte kontole krediteeritakse. Kui me ei saa teie ettevõtte kontolt ja selle rahastamisallika(te)lt tähtaja ületanud tasu nõuda, võime tasumata tasude eest teie suhtes meetmeid rakendada,

nagu on kasutajalepingus sätestatud. Kolmandad isikud (sealhulgas võlgniku pank) võivad aeg-ajalt nõuda eraldi summasid, näiteks tagasilükatud või tagastatud tehingute korral. Kõik need summad kantakse teile üle PayPali poolt.

8.6 Tehingukulude kuuaruanded

PayPal teeb kättesaadavaks igakuised tehingukulude aruanded (sh vahendustasud) kaardi- ja SEPA tehingute kohta, mida te toodetega töötlete. Need aruanded on allalaaditavad teie PayPali kontolt. Aruanded ei sisalda standardseid PayPali makseid.

9. Andmeturvalisus ja andmekaitse

9.1 Andmekaitse graafiku järgimine

Teie (kui "kaupmees") nõustute järgima allpool esitatud graafikut 1, mis on osa antud lepingust.

9.2 Andmete kasutamine

Kui te ei ole saanud ja registreerinud oma kliendi selgesõnalist nõusolekut, ei tohi te säilitada, jälgida, kontrollida ega salvestada mingeid andmeid.

9.3 Andmekaitse lisa järgimine

Teie (kui kaupmees) ja meie nõustume järgima siin olevat andmekaitselisa, mis on käesoleva lepingu osa. Andmekaitse lisa tingimused on ülimuslikud käesoleva lepingu mis tahes vastuoluliste andmekaitse ja privaatsuse tingimuste suhtes.

10. Intellektuaalomand ja ID-koodid

10.1 Litsents

Käesolevaga annab PayPal teile mitteeksklusiivse, mitteülekantava, tühistatava, mitte all-litsentsitava piiratud litsentsi a) kasutada oma toodet vastavalt PayPali veebisaidil esitatud dokumentidele; ja b) kasutada PayPali poolt antud toote dokumentatsiooni ja reprodutseerida seda vaid teie firmasiseseks kasutuseks. Teie litsentsitud toode võib muutuda ja areneda koos ülejäänud PayPali süsteemiga; vt jagu 13.1. Te peate järgima kõigis PayPali dokumentatsioonides ja juhistes sisalduvaid rakendamise ja kasutamise nõudeid, mille PayPal aeg-ajalt väljastab (sealhulgas mis tahes rakendamise ja kasutamise nõudeid, mida me teile kehtestame järgimaks kehtivaid seadusi, kaardi kava eeskirju ja määrusi).

10.2 ID-koodid

PayPal annab teile vastavad eriomased identifitseerimise koodid. Koodid tuvastavad teid ja autendivad teie sõnumeid ja juhiseid meile, sealhulgas tegevusjuhiseid PayPali tarkvara liidestele. Koodide kasutamine võib olla PayPali süsteemile vajalik teie (või teie veebisaidi) juhiste töötlemiseks. Te peate hoidma koode ettevaatlikult ja kaitsma neid avalikustamise eest osapooltele, keda te ei ole volitanud enda nimel PayPaliga läbi käima. Te nõustute järgima mõistlikke kaitsemeetmeid, mida PayPal aeg-ajalt soovitab, et kaitsta neid identifitseerimiskoode. Kui te ei suuda koode soovituste kohaselt kaitsta, peate PayPali sellest niipea kui võimalik teavitama, et PayPal saaks koodid tühistada ja uued koodid väljastada. PayPal võib ka koodid tühistada ja väljastada uued koodid, kui on põhjust uskuda, et nende turvalisus on ohustatud, ja kui teid on sellest teavitatud, juhul kui teadet on võimalik mõistlikkuse piires edastada.

10.3 PayPal Website Payments Pro ja täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete teabe ja materjalide omamine

Osana teie juurdepääsust PayPal Website Payments Pro ja/või täpsematele krediit- ja deebetkaardi maksetele ja nende kasutamisele pakutakse teile toodetega kasutamiseks teatud teavet ja materjale (edaspidi "Pro materjalid"). Kõik Pro materjalidega seotud intellektuaalomandi õigused jäävad PayPali või vastava ühendava asutuse omandisse (olenevalt olukorrast). Te nõustute Pro materjale mitte andma, üle kandma, määrama, uuendama, müüma, edasi müüma (kas osaliselt või tervikuna) mitte ühelegi isikule.

10.4 PayPali hallatavad integratsioonid ja teie intellektuaalomand

Käesolevaga annate PayPalile kasutustasuta, ülemaailmse mitteainuõigusliku litsentsi kasutada oma või mõne teie sidusettevõtte nime, kujutisi, logosid, kaubamärke, teenindusmärke ja/või kaubanimesid, mida te võite PayPalile toodete kasutamisel pakkuda (teie märgid) ning mille ainsaks eesmärgiks on võimaldada toodete kasutamist (sealhulgas, ilma piiranguta, teie hallatud toote kohandamist). Teie märgid ja kogu allolevast kasutusest tulenev firmaväärtus jääb teile. Te kinnitate ja garanteerite, et teil on õigus anda PayPalile õiguse oma märke kasutada ning te hüvitate PayPalile täielikult mis tahes nõuded või kahjud, mis on tekkinud teie märkide kasutamisest seoses toodetega.

11. Konkreetsete funktsioonide kasutustingimused

11.1 Hoidla tööriist

11.2 Kui te kasutate hoidla tööriista, peate te enne oma klientide andmete kogumist:

11.3 teatama oma klientidele, et:

11.3.1 kogutud andmed salvestatakse ja te saate neile kliendi tulevaste maksete puhul ligi, sealhulgas potentsiaalselt “ostja ei ole kohal” maksete puhul;

11.3.2 klient saab teavet uuendada; ja

11.3.3 klient võib oma nõusoleku tühistada.

11.4 hankima oma klientidelt nõusoleku selle teabe kogumiseks ja kasutamiseks eespool nimetatud alustel; ja

11.5 tagama, et kui teie kliendid annavad ülaltoodud nõusoleku ja valivad antud funktsiooni, tehes selleks tahtliku ja salvestatava toimingu, nt klõpsavad valikulisele nupule või märgivad ära muidu ilma märketa ruudu.

12. Lõpetamine ja peatamine

12.1 Teie poolt

Te võite käesoleva lepingu lõpetada, teatades PayPali klienditeenindusele oma kavatsusest 30 päeva ette kas:

12.1.1 ainult selle lepingu lõpetamiseks. PayPali klienditeenindus kinnitab lõpetamise e-posti teel. See valik võimaldab teil lõpetada oma toodete kasutamise ja nende eest maksmise, kuid teie PayPali konto jääb avatuks ja selle kasutajaleping jääb kehtima; või

12.1.2 sulgemaks PayPali kontot, mida oma toodetega kasutate (lisateavet leiate kasutajalepingust). See valik lõpetab käesoleva lepingu, võimaldades teil lõpetada toodete kasutamine ja nende eest maksmise ning algatab teie PayPali konto sulgemise protsessi. Teie PayPali konto jääb avatuks ja selle kasutajaleping kehtib kuni PayPali konto sulgemise jõustumiseni, võttes arvesse täiendavaid sätteid, mis on seotud PayPali konto sulgemisega kasutajalepingus.

Kui kasutate ainult täpsemaid krediit- ja deebetkaardimakseid, võite anda PayPali klienditeenindusele viivitamatult teada käesoleva lepingu lõpetamisest või sulgeda PayPali konto, mida kasutate täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksetega, nagu on kirjeldatud eespool jaotistes 12.1.1. ja 12.1.2.

Võite igal ajal lõpetada täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete kasutamise, teatades eelnevalt PayPali klienditeenindusele oma soovist lõpetada ainult täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete kasutamine. PayPali klienditeenindus kinnitab lõpetamise teile e-posti teel. See valik võimaldab teil lõpetada täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete kasutamise ja tulevaste tehingute eest maksmise, kuid teie PayPali konto jääb avatuks ning käesolev leping ja kasutajaleping jäävad jõusse. Vastavalt selle muudetud lepingu tingimustele võite täpsemaid krediit- ja deebetkaardimakseid uuesti kasutama hakata.

Te võite igal ajal lõpetada American Expressi kaardimaksete vastuvõtmise toodete abil, teavitades sellest eelnevalt PayPali klienditeenindust. Külastage meie PayPali abikeskuse lehekülge, mis on kättesaadav teie kasutajalepingu ja enamiku PayPali veebilehtede kaudu, et teada saada, kuidas meiega ühendust võtta, et saaksite eespool nimetatud toiminguid teha.

12.2 PayPali poolt

PayPal võib käesoleva lepingu või selle mis tahes tootespetsiifilise osa lõpetada, tehes mida tahes järgnevast:

12.2.1 teatades teile 2 kuud ette teie kontoga seotud registreeritud e-posti aadressile PayPali kavatsusest lõpetada käesolev leping või selle tootespetsiifiline osa. Kui ei ole märgitud teisiti, ei mõjuta käesoleva lepingu lõpetamine teie kasutuslepingut ja teie PayPali konto jääb avatuks.

12.2.2 Lõpetades teie tootega kasutatavale PayPali kontole rakenduva kasutajalepingu. Teie PayPali konto jääb avatuks ja selle kasutajaleping kehtib kuni PayPali konto sulgemise jõustumiseni, võttes arvesse täiendavaid sätteid, mis on seotud PayPali konto sulgemisega kasutajalepingus.

12.3 Sündmuste kaupa

PayPal võib käesoleva lepingu viivitamatult ilma ette teatamata lõpetada, kui:

12.3.1 rikute käesolevat lepingut või kasutajalepingut;

12.3.2 te ei suuda tasuda ega täita oma kohustusi, kui nende tähtaeg on käes;

12.3.3 te ei suuda oma võlgu tasuda (1986. aasta maksejõuetusseaduse paragrahvi 123 tähenduses), tunnistades oma võimetust võlgade tasumiseks või muutudes muul viisil maksejõuetuks;

12.3.4 teie või teie vara suhtes on võetud, sisse nõutud või jõustatud mis tahes arestimine, täideviimine või muu sarnane tegevus või kui teile on tehtud või kätte toimetatud mis tahes arestimisotsus;

12.3.5. teie ettevõtte või selle olulise osa likvideerimise, halduse, pankroti või lõpetamise kohta on esitatud avaldus, tehtud korraldus või vastu võetud otsus, välja arvatud juhul, kui on tehtud ettepanek maksejõulise ühinemise või ümberkorraldamise kohta PayPali poolt eelnevalt heaks kiidetud tingimustel,

12.3.6 kaotate täieliku ja piiramatu kontrolli kogu vara või selle osa üle pankrotihalduri, halduri, usaldusisiku, likvideerija või muu sarnase ametniku määramise tõttu;

12.3.7 sõlmite võlausaldajatega (või mis tahes võlausaldajate rühmaga) mis tahes lepinguid või kokkuleppeid, mis puudutavad teie võlgu, või teete ettepanekuid nende sõlmimiseks;

12.3.8 teie äritegevuses, tegevuses või finantsseisundis toimub materiaalne ebasoodne muutus; või

12.3.9 te annate oma toote taotlemisel või meiega suhtlemisel ebatäpset teavet.

12.4 Lõpetamise tagajärjed

Kui käesolev leping või selle mis tahes osa lõpeb, peate koheselt lõpetama lõpetatud toodete kasutamise ja pärast lõpetamist võib PayPal takistada teil neid kasutamast. Kui te kasutate toodet siiski pärast käesoleva lepingu lõpetamist, kehtib käesolev leping selle toote kasutamise suhtes seni, kuni te lõpetate selle toote kasutamise. Järgmised käesoleva lepingu punktid jäävad kehtima ka pärast lepingu lõpetamist ja jäävad kehtima täies mahus: punktid 7.13, 7.15, 8, 9.1, 12.2, 12.4. Käesoleva lepingu või selle mis tahes osa lõpetamine ei mõjuta lepinguosaliste õigusi, õiguskaitsevahendeid ega kohustusi, mis on tekkinud või muutuvad tasumisele kuuluvaks enne lepingu lõpetamist, ning teil ei ole õigust saada tagasi kuutasu, mis on kohaldatud mis tahes ajavahemiku eest enne lepingu lõpetamist.

12.5 Rikkumine ja peatamine

Kui te rikute seda lepingut, kasutajalepingut või PCI DSSi kehtestatud turvanõuet, võib PayPal teie toote kasutamise koheselt peatada (teisisõnu võime teie toote ajutiselt kasutuskõlbmatuks muuta). PayPal võib nõuda teid võtma kasutusele kindlaksmääratud parandusmeetmeid, et rikkumist heastada ja peatamist tühistada, kuigi mitte ükski selle lepingu osa ei takista PayPalil taotlemast rikkumise korral muid abinõusid. Lisaks kui PayPalil on põhjendatud kahtlustus, et te võite rikkuda käesolevat lepingut või PCI DSSi, võib PayPal edasiseks uurimiseks peatada teie toote kasutamise.

Kui PayPal peatab teie juurdepääsu PayPal Website Payments Pro'le, täpsematele krediit- ja deebetkaardimaksetele või SEPA otsekorraldusteenusele, teavitab PayPal teid ja selgitab PayPali toimingute alust oma toote kasutamise peatamisel ning võib määrata parandusmeetmed rikkumise lahendamiseks ja peatamise tühistamiseks. 'PayPali poolt peatatud PayPal Website Payments Pro, täpsemad krediit- ja deebetkaardimaksed või SEPA otsekorraldusteenus jääb jõustuma, kuni PayPal on rahul, et olete kohaldatava(d) rikkumise(d) kõrvaldanud.

13. Mitmesugust

13.1 Toodete tulevik

PayPal määrab ainuisikuliselt ja absoluutselt omal äranägemisel kindlaks a) toodete tulevase kursi ja arengu, b) mis täiustusi sellele teha ja millal, ning c) kas ja millal tuleb defekte kõrvaldada ja uusi funktsioone kasutusele võtta. Toodete tuleviku planeerimisel võtab PayPal hea meelega vastu kasutajate tagasisidet, kuid PayPal ei ole kohustatud tegutsema vastavalt saadud tagasisidele. Meile tagasisidet andes nõustute, et teie tagasisidel puudub igasugune intellektuaalomandi nõue.

13.2 Garantii puudub

Teie toode ja kõik sellega kaasnevad dokumendid on teile esitatud "nagu on".

PayPal ei anna ega paku mingit otsest ega kaudset garantiid seaduse alusel või muul viisil seoses:

- teie tootega;
- litsentsitud tarkvaraga; ja
- esitatud kasutaja dokumentatsiooniga.

Mitte miski ei sätesta käesoleva lepingu alusel või muul viisil seda, et PayPal lubab teie tootele garantii lisada. PayPalile ei teki mingit kohustust ega vastutust:

- tehnilisest nõustamisest;
- programmeerimisnõustamisest; või
- muudest nõuannetest või teenustest,

mis on seotud toote, litsentsitud tarkvara ja kasutaja dokumendiga. See hõlmab muu hulgas teenuseid, mis võivad aidata teil teie toodet kohandada.

PayPal soovitab teil toote rakendamist põhjalikult testida, sest PayPal ei vastuta selle puudustest põhjustatud kahjude eest.

Kui PayPal haldab teie toodet (teisisõnu, kui me jooksutame teie jaoks tarkvara veebiteenusena), ei taga PayPal pidevat, katkematut või turvalist juurdepääsu teie hallatud tootele.

PayPal ei vastuta teie toote haldamise hilinemise või ebaõnnestumise eest.

Te kinnitate, et teie toote kättesaadavus võib aeg-ajalt olla piiratud, et võimaldada remonti, hooldust või uute vahendite või teenuste kasutuselevõtmist.

Mõned riigid ei luba kaudsetest garantiidest lahti ütelda, seega ei pruugi eespool nimetatud lahtiütlused teile kehtida.

13.3 Hüvitis

Te nõustute hüvitama PayPalile ja kaitsma PayPali täielikult ja pidevalt otsese kahju, kahjustuse ja vastutuse eest ning mis tahes nõuete, nõudmiste või kulude (sealhulgas mõistlike advokaaditasude) eest, mis on tekkinud seoses kolmanda osapoolega (sealhulgas jagatud kliendiga) ja mis tulenevad käesoleva lepingu, kasutuslepingu ja sellesse viitega lisatud dokumentide (sealhulgas aktsepteeritava kasutamise poliitika) ja juhendi rikkumisest või mis tahes seaduse rikkumisest.

13.4 Loovutamine, muutmine ja loobumine

Te ei tohi seda lepingut loovutada ilma PayPali eelneva kirjaliku nõusolekuta. PayPal võib määrata, uuendada või muul viisil üle anda käesoleva lepingu ilma teie nõusolekuta, andes sellest teile teada. Mitte kumbki osapool ei või käesolevat lepingut muuta ega sellest tulenevatest õigustest loobuda, välja arvatud mõlema osapoole poolt allkirjastatud kirjaliku dokumendi alusel.

13.5 Inglise õigus ja jurisdiktsioon

Käesolevat lepingut reguleerivad Inglismaa ja Walesi seadused. Teie ja meie allume käesolevaga Inglismaa ja Walesi jagatud pädevusega kohtutele.

14. Mõisted

Suurtähega mõisted, mida ei ole nimetatud käesolevas jaos, on määratletud kasutajalepingus.

“3D turvalisus” tähendab turvaprotseduuri, mis võimaldab kaardi väljastanud pangal autentida kaardivaldajat, kes makse tegemise ajal kaarditehingut autoriseerib. 3D turvalisusel on teisi kaubamärke sõltuvalt kaardiühingust, mille kaubamärk on kaardil; 3D turvalisuse kaubamärkide hulgas on ka Verified by Visa ja MasterCard SecureCode.

“Konto uuendaja teenus” tähendab funktsiooni, nagu on täpsemalt määratletud jaotises 6.2.

“Ühendav asutus” tähendab finantsasutust või panka, mis pakub teile ja PayPalile teenuseid, mis võimaldavad teil a) kaarte kasutavate kaardivaldajate makseid vastu võtta ja b) saada kaarditehingute eest väärtust.

“Aktiveerimiskuupäev” on kuupäev, mil te täidate kõik “Alustamise” juhised, mis on loetletud eespool jaos 2.

“Täpsemad krediit- ja deebetkaardimaksed” tähendab funktsioonide komplekti, mille alla kuulub täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete API (standardse veebiliidesena) ning pettusevastase kaitse tööriistad (valikuliste lisateenustena). See funktsioonide komplekt võib hõlmata ka valikulisi lisafunktsioone (nt sobivate kolmanda osapoole rahakottide integreerimist), mis nõuavad, et nõustuksite kolmandate osapoolte täiendavate tingimuste kasutamisega, enne kui saate neid lisafunktsioone kasutada. Võime ka pakkuda teile teisi PayPali veebipõhiseid kaardimakseteenuste funktsioone osana funktsionaalsuse komplektist Täpsemad krediit- ja deebetkaardimaksed.

“Täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete API” tähendab veebipõhist kaardimakseteenust, nagu on täpsemalt määratletud selles lepingu jaotises Teave.

“Täpsemad pettuste haldamise filtrid” on PayPali pakutav tehnoloogia, mis võimaldab teil kontrollida kaardimakset vastavalt teatud kriteeriumidele, nagu kaardi omaniku arveldusaadress (aadressi kontrollimise teenus ehk AVS) ning kaardi CVV2 andmed, ja vastavalt kahtlaste aadresside, identifikaatorite ja mustrite andmebaasidele. Lisateavet leiate PayPali veebisaidilt ja toote dokumentatsioonist.

Täpsemad pettuste haldamise filtrid pakuvad laialdasemat tehingute sõeluurimist ning te saate neid filtreid seadistada nii, et tehinguid märgistatakse, vaadatakse üle või neist keeldutakse automaatselt.

“Volitatud isikute” definitsiooni leiate punktist 7.7.1.

“AVS-teave” tähendab kaardiühingute poolt või nimel hallatava aadressi kontrollimise teenuse poolt tagastatud teavet, mis võrdleb nähtava kaardiomaniku esitatud aadressiandmeid kaardi väljastaja kaardi failis olevate aadressiandmetega.

“Kaardiühing” on finantsasutusest ettevõte või konsortsium, mis kuulutab välja eeskirjad kaarditehingutele, mis sisaldavad ettevõtte või konsortsiumi kaubamärgiga kaarti. Näidete hulgas on Visa USA, Visa Europe ja muud Visa piirkonnad; Mastercard International Incorporated; American Express Company ja muud sarnased organisatsioonid.

“Kaardi andmed” on kogu kaarditehinguga seotud isiklik või finantsteave, sealhulgas kaardile (kas loetaval kujul või digitaalselt) salvestatud teave, kaardi omaniku nimi ja aadress ning muu kaarditehingu töötlemiseks vajalik teave.

“Kaarditehing” on krediit- või deebetkaardiga, American Expressi kaardiga või mis tahes muul makseviisil tehtud makse, mis kasutab füüsilist andmekandevahendit, mis on mõeldud olema maksja valduses. Tooted toetavad ainult teatud tüüpi kaarditehinguid; lisateabe saamiseks vaadake PayPali veebisaiti.

“Tagasinõudekaitse tööriist” on valikuline tööriist, mis kaitseb sobivaid täpsemaid krediit- ja deebetkaardimakseid “volitamata” ja “eset ei ole saadud” tagasinõuete eest.

“Kriitilised süsteemid” tähendab infotehnoloogiat (nii riist- kui ka tarkvara), mida te kasutate, et käsitseda oma tooteid, et kaitsta neid ja oma veebipõhiseid müügikohti sissetungide ja häirete eest ning et salvestada maksetega seotud andmeid, isikuandmeid, sealhulgas teie säilitatud kaardi andmeid, ja kõiki ühiste klientide kohta käivaid isikuandmeid.

“CVV2 andmed” on kaardi tagaküljel oleval allkirjapaneelil kaardinumbrist paremale trükitud kolmekohaline number. (American Expressi kaartide puhul on koodiks neljakohaline ilma surutrükita trükitud number, mis on trükitud American Expressi kaardi esiküljel oleva kaardinumbri kohale.) CVV2 andmed on iga üksiku plastkaardiga kordumatult seotud ja need seovad kaardikonto numbri plastkaardiga.

“Andmed” tähendavad kaardiandmeid ning kõiki SEPA tehinguga seotud isikuandmeid või finantsteavet.

“Andmete rikkumine” on sissetung või talitlushäire arvutisüsteemis, kus kaardiandmed salvestatakse, mis kas a) paljastab, muudab või hävitab süsteemist kaardiandmed või osa neist või b) kujutab endast kvalifitseeritud infoturbe eksperdi hinnangul olulist kaardiandmete paljastamise, muutmise või süsteemist hävitamise ohtu. Andmed paljastatakse siis, kui need vabastatakse süsteemi tavapärasest juurdepääsukontrollist ilma loata või kui need avalikustatakse tegelikult ühele või mitmele volitamata isikule.

“Otsemaksete API” tähendab veebipõhist kaardimakseteenust, nagu on täpsemalt määratletud käesoleva lepingu jaotises Teave.

“Kulureservil” definitsiooni leiate punktist 7.11.

“Kiirkassa” tähendab funktsionaalsust jaemüügi kassa kiirendamiseks, kasutades PayPali poolt teile esitatud teavet. Kiirkassa üksikasjad kuvatakse PayPali veebisaidil ja dokumentides, mis PayPal on esitatud PayPal Website Payments Pro ning täpsemate krediit- ja deebetkaardi maksete jaoks.

“Faili” definitsiooni leiate punktist 7.2.

“Pettustevastase kaitse tööriistad” on PayPali pakutav tehnoloogia, mis võimaldab teil kontrollida kaardimakset vastavalt teatud kriteeriumidele nagu kaardi omaniku arveldusaadress (aadressi kontrollimise teenus ehk AVS) ning kaardi CVV2 andmed, ja vastavalt kahtlaste aadresside, identifikaatorite ja mustrite andmebaasidele, mida pakutakse koos täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete APIga alternatiivina täiustatud pettuste ennetamise filtritele.

“Isikuandmete kaitse üldmäärus” on määrus (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus) või selle õigusjärglane koos kõigi teiste õigusaktidega, mis käsitlevad selle Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigi, kus te elate või olete asutatud ettevõttena, kodanike või elanike eraelu puutumatust.

“Juhendil” definitsiooni leiate punktist 7.2.

“Haldamise valik” on üks järgmistest: i) PayPali hallatud integratsioon või ii) enda poolt hallatud integratsioon.

“Kuutasu” on tasu, mida makstakse kord kuus, nagu on nõutud eespool toodud jaotises 8.

“Veebipõhised kaardimakseteenused” on PayPali pakutav veebipõhine funktsionaalsus võimaldamaks kaupmeestel saada makseid otse maksja kaardilt (ilma et raha läbiks maksja PayPali kontot), ilma et kaart oleks veebisaidil või muus müügikohas kohal. Veebipõhised kaardimakseteenused on toodete lahutamatuks osaks. Veebipõhised kaardimakseteenused on loetletud ja täpsemalt määratletud selle lepingu jaotises "Teave".

“Veebipõhised makseteenused” on veebipõhised kaardimakseteenused ja SEPA otsekorraldusteenus.

“PayPali hallatud integratsioon” on PayPali otsemaksete API või täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete API, mis on integreeritud teie veebisaidi makseprotsessi vastavalt jaole 2, kusjuures seda funktsiooni (sealhulgas kaardi sisestusvälja) hallatakse täielikult PayPali serveris (mitte teie veebisaidil).

“PayPali veebisait” on veebisait, mida PayPal pakub riigis, kus te elate. Ühendkuningriigi puhul on PayPali veebisait praegu http://www.paypal.co.uk. PayPali veebisaidid teistele riikidele võite leida lingi kaudu, mis asuvad mis tahes muul PayPali veebisaidil.

“PCI DSS” on maksekaartide tööstuse andmekaitse standard, mis koosneb kaardiühingute poolt määratud kvaliteedinõuetest, tagamaks kaarditehingute puhul andmete turvalisust. PCI DSSi koopia on saadaval leheküljel https://www.pcisecuritystandards.org/.

“Toode” või “teie toode” tähendab mis iganes toodet, millele te pärast käesoleva lepingu aktsepteerimist ligi pääsete ja mida kasutama hakkate. Tooted on loetletud ja täpsemalt määratletud käesoleva lepingu jaos "Teave".

“Kvalifitseeritud turvalisuse hindaja” tähendus on määratud PCI DSSis.

“Korduvate maksete tööriist” on tehnoloogia, mida pakub PayPal maksete seadistamiseks, mis korduvad maksja loal määratud intervallide või sageduste korral. Lisateavet leiate PayPali veebisaidilt ja toote dokumentatsioonist.

“R-tehingul” on sellele SDD Core’i reeglites antud tähendus.

“SDD Core” tähendab SEPA otsekorralduse tarbijaskeemi.

“SDD Core’i reeglid” on SEPA otsekorralduse Core skeemi põhireeglid (mida aeg-ajalt muudetakse).

“Enda poolt hallatud integratsioon” tähendab, et PayPali otsemaksete API või täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete API on integreeritud teie veebisaidi makseprotsessiga vastavalt jaotisele 2, kusjuures seda funktsiooni käitatakse (sh kaardi sisestamise välja hallatakse) vähemalt osaliselt teie veebisaidil.

“SEPA otsekorraldus” on teenus, mis võimaldab teil aktsepteerida SEPA tehinguid SDD Core’i all.

“SEPA tehingud” on SEPA otsekorralduse maksed.

“Jagatud klient” tähendab isikut, kellel on PayPali konto ja kes on ka teie klient.

“Standardsed PayPali maksed” on kõik maksed, mis saate teiselt PayPali kontolt, PayPali konto valikulise teenuse kaudu või kohalike makseviiside kaudu.

“Kasutajaleping” on PayPali konto avamiseks vajaliku internetis registreerimise protsessi osana internetis sõlmitud leping. Praeguse kasutajalepingu võib leida lingi kaudu, mis asub peaaegu iga PayPali veebisaidi lehe jaluses. See sisaldab teatud eeskirju, eelkõige lubatud kasutuse põhimõtteid, mis on loetletud ka PayPali veebisaidil.

“Hoidla tööriist” on PayPali pakutav API-põhine tehnoloogia, mis võimaldab teil salvestada ja leida kaardi üksikasju maksete jaoks, mis maksja loal korduvad määratud ajavahemike või sageduste järel. Lisateavet leiate PayPali veebisaidilt ja toote dokumentatsioonist.

“Virtuaalne terminal” on PayPali pakutud funktsionaalsus, mis võimaldab teil kaardimakset vastu võtta, sisestades teile kaardi omaniku antud kaardi andmed käsitsi. Virtuaalne terminal on üks veebipõhistest kaardimakseteenustest ja samuti eraldiseisev toode, nagu on täpsemalt määratletud selles lepingu jaotises Teave.

“Website Payments Pro” tähendab toodet, nagu on täpsemalt määratletud selle lepingu jaos Teave.

Ajakava 1

Andmeturbe nõuded

Isikuandmete kaitse üldmäärus nõuab ühiste klientide isikuandmete turvalisuse tagamist.

Website Payments Pro, täpsemad krediit- ja deebetkaardimaksed ja virtuaalne terminal võimaldavad teil võtta Internetis vastu makseid otse deebet- ja krediitkaartidelt, mis on maksevahendid, mille turvalisus sõltub kaardiandmete avalikustamise kontrollimisest. Isik, kellel on piisavad kaardiandmed, võib saata või vastu võtta kaardiomaniku kontole debiteeritava kaardimakse, ilma et tal oleks tingimata makse jaoks kaardiomaniku luba. Selleks, et takistada teie ühiste klientide kaardiandmete väärkasutamist, peate kaardiandmeid alati saladuses hoidma.

PayPal soovitab tungivalt, et te kasutaksite pädeva professionaalse infoturbe spetsialisti teenuseid, kes teid nõustaks ja aitaks tagada teie veebisaidi ja mis tahes muu müügikoha turvalisuse.

Andmeturbe põhimõtted

1. **Kavandamine ja arendamine**

Te peate kavandama ja arendama oma kriitilisi süsteeme ja kõiki maksega seotud protsesse, et need oleksid kaitstud loata isikute sissetungi ja sekkumiste eest. Kõik teie süsteemide kasutajad peavad olema kohustatud autentima end teie kriitilistes süsteemides ning need süsteemid peavad piirama nende kasutajate juurdepääsu ja volitusi. Samuti peate korraldama oma ettevõtte nii, et olulised kohustused oleksid eraldatud ning looma oma tegevustesse juhtimis- ja kontrollpunkte, selle asemel et anda ühele inimesele liiga palju kontrollimatut võimu oma süsteemide ja toimingute üle. Ärge kunagi andke kasutajale rohkem võimu oma süsteemide ja protsesside üle, kui on minimaalselt vaja kasutajale määratud rolli täitmiseks.

2. **Kaitse sissemurdmise eest**

Te peate oma toimingud jagama kahte põhikategooriasse: 1) need funktsioonid, mis on saadaval kõigile kasutajatele, sealhulgas organisatsioonivälistele kasutajatele, ja 2) need, mis on saadaval ainult teie organisatsiooni kuuluvatele usaldusväärsetele inimestele. Te peate kasutama tulemüüri, et blokeerida ebausaldusväärsed kasutajad teie kriitiliste süsteemide sisemiste funktsioonide kasutamisest. Teie veebiserverid ja muud teie kriitiliste süsteemide välised osad peavad kasutama hästi väljatöötatud ja põhjalikult testitud tehnoloogiat ning tegema väliselt kättesaadavaks ainult need funktsioonid, mis on ühistele klientidele ja teistele välistele kasutajatele kasutamiseks vajalikud. Eemaldage oma välistelt serveritelt kõik üleliigsed funktsioonid, et kaitsta (tugevdada) neid ja vähendada nende haavatavust välise rünnaku vastu.

3. **Juurdepääsukontroll**

Teie kriitilised süsteemid peavad lubama juurdepääsu kaardiandmetele ja kõigile muudele isiklikele või olulistele andmetele ainult teie organisatsiooni usaldusväärsetele isikutele ning ühelgi sellisel isikul ei tohiks olla suuremat juurdepääsu sellistele andmetele, kui on vaja selle isiku rolli täitmiseks. Teie süsteemid peavad jälgima ja märkima üles kõik toimingud, mis on tehtud kaardiandmetele ja muudele isiklikele või olulistele andmetele juurdepääsuks, nende kasutamiseks, muutmiseks ja kustutamiseks, et teil oleks kõigist sellistest toimingutest olemas kontrolljälg. Samuti peate piirama juurdepääsu oma kriitilistele süsteemidele ja ressurssidele, millest need süsteemid sõltuvad, nagu võrgud, tulemüürid ja andmebaasid.

4. **Andmete minimeerimine**.

Üldreeglina ei tohiks te koguda ja säilitada rohkem kaardiandmeid ega muid tundlikke andmeid, kui vajate. Kaardiandmete ja isiklike andmete hoidmine tekitab teile vastutusriski ning te saate seda riski vähendada, võttes ja talletades vähem andmeid. Kui te salvestate kaardiandmeid, kaaluge hoolikalt vajadust seda teha: PayPal peab tagastama makse, millel puudub maksja luba, ning kui kasutaja lubab täiendavat makset, annab kasutaja teile üldjuhul uuesti ka ajakohased kaardiandmed, nii et teil ei pruugi tekkida vajadust kaardiandmeid edaspidiseks kasutamiseks salvestada. Kaardiandmed, mida teil pole, on andmed, mis andmete rikkumise korral ei saa lekkida.

5. **Muutused ja katsetused**

Kui tegu pole hädaolukorraga, vältige kriitiliste süsteemide vahetamist ilma muudatuste eelneva planeerimise, katsetamise ja dokumenteerimiseta, välja arvatud juhul, kui muudatus on rutiinne (nt kasutaja lisamine, parooli muutmine, varude ja hindade uuendamine). Suuremate süsteemsete muutuste või kriitiliste süsteemide turvalisust või kättesaadavust mõjutada võivate muudatuste puhul peaks kavandatud muudatused saama heakskiidu kõrgastme juhtidelt, kes ei ole muudatuste planeerijad. Rakendage tootmissüsteemides kavandatud muudatusi alles pärast seda, kui neid on tootmisvälises keskkonnas põhjalikult katsetatud. Teostage kõik sellised katsed nii, et nende üle teostaks järelevalvet teie riskijuhtimisosakond või teised, kes teie ettevõttes suuremal määral kahjude eest vastutavad.

6. **Auditid**

Kriitilisi süsteeme tuleb auditeerida vähemalt kord aastas. See süsteemide audit peab erinema mistahes teie finantsauditist. Kasutage oma kriitiliste süsteemide auditeerimiseks usaldusväärseid ja sõltumatuid eksperte ning kui te kasutate oma töötajaid audiitoritena, tagage nende sõltumatus kaitstes nende töökohta kättemaksu eest ning eraldades need kriitiliste süsteemide haldamise, käitamise, muutmise ja testimise tööst.

7. **Allhange ja organisatsiooniline kontroll**

Te peate tagama, et kõik isikud, kellel on juurdepääs teie kriitilistele süsteemidele või kes kavandavad, arendavad, käitavad, hooldavad, muudavad, testivad ja auditeerivad teie kriitilisi süsteeme, vastavad käesolevale lepingule ja PCI DSSile. Teie vastutate nõuete täitmise eest ka siis, kui need isikud ei ole teie töötajad.

Mida teha andmete rikkumise korral

8. **Andmete rikkumine**

Kui teil tekib andmete rikkumine, nõustute tegema järgmist.

a. Tegema kõik, mis võimalik, et peatada andmete rikkumine ja leevendada selle tagajärgi kohe pärast andmete rikkumise avastamist.

b. Teavitama PayPali niipea kui võimalik pärast andmete rikkumise avastamist, võttes ühendust oma konto halduriga (kui see on teile määratud) või meie klienditeenindusega (üksikasjad selle kohta, kuidas meiega ühendust võtta, on lehel **“Võtke meiega ühendust”**). Kui te ei saa samaaegselt teha a)-d ja teavitada PayPali, siis tehke a) kõigepealt ja seejärel teavitage PayPali.

c. Teavitama kõiki ühiseid kliente, kelle kaardiandmed on lekkinud või on tõenäoliselt lekkinud, et need ühised kliendid saaksid kaardiandmete väärkasutuse vältimiseks rakendada meetmeid. Lisaks nõustute te andma selle teate välja kohe pärast a) ja b) sooritamist, teavitama PayPali selle teate väljaandmisest ja esitama nimekirja ühistest klientidest, keda olete teavitanud. Kui te ei suuda seda sammu kohe pärast andmete rikkumist lõpule viia, võib PayPal ise teavitada ühiseid kliente andmete rikkumisest ja tuvastada teie PayPali konto kirjete põhjal need ühised kliendid, kes on teile kaardiga maksnud.

d. PayPali nõudmisel laskma PayPali poolt heaks kiidetud sõltumatul kolmandast isikust audiitoril viia läbi teie kriitiliste süsteemide turvaaudit ja anda välja aruande. Te nõustute täitma PayPali taotlust käesoleva jao alusel omal kulul. Te peate esitama audiitori aruande koopia PayPalile ja PayPal võib esitada koopiaid pankadele (sealhulgas, piiranguta, ühendavatele asutustele) ja kaardiühingutele, mis tegelevad PayPali heaks kaarditehingute töötlemisega. Kui te ei algata turvaauditit 10 tööpäeva jooksul pärast PayPali sellekohast nõuet, võib PayPal ise viia läbi või hankida sellise auditi teie kulul. Vt auditi kohta ka ajakava 1.

e. Tegema PayPaliga koostööd ja järgima kõiki PayPali mõistlikke juhiseid, et vältida või leevendada andmete rikkumise tagajärgi, parandada enda kriitilisi süsteeme nii, et need vastaksid käesoleva lepingu nõuetele ja aitaksid vältida tulevasi andmerikkumisi. Kuid PayPal ei nõua teilt enamat kui käesoleva lepingu täitmist, välja arvatud juhul, kui lisameetmed on mõistlikud, võttes arvesse riski ühistele klientidele ja internetipõhise jaemüügi parimaid tavasid.

f. Jätkama kriitiliste süsteemide tavapärast kasutamist ainult siis, kui olete kindlaks teinud, kuidas andmete rikkumine aset leidis, ja võtnud kasutusele kõik mõistlikud meetmed, et kõrvaldada turvaaugud, mis võimaldasid andmete rikkumise või mis võivad teha võimalikuks muud andmerikkumised.

g. Teatama andmerikkumisest õiguskaitseasutustele, tegema koostööd kõigis nende poolt läbi viidavates uurimistes ning tegema koostööd vastavalt ametiasutuste nõudmistele, et tuvastada ja kinni pidada andmete rikkumise toimepanija.

h. Hoiduma kasutamast kaardiandmeid, mis on andmete rikkumise käigus lekkinud või mida on muudetud. Kuid see jagu ei takista teil uuesti saamast ja kasutamast kaardiandmeid ühistelt klientidelt, keda andmete rikkumine mõjutas, pärast seda kui teie kriitiliste süsteemide vead on parandatud vastavalt ülaltoodud punktile f.

Andmekaitse

9. Vt käesoleva lepingu andmekaitsetingimuste jagudest 4 ja 9.

10. Tahtlikult tühjaks jäetud.

Kaardi andmed ja PCI DSS

11. **Kaardiandmete säilitamine**

Peate täielikult ja turvaliselt hävitama kõik kaardiandmed, mida säilitate või hoiate, 24 tunni jooksul pärast kaardiandmetega seotud väljastajalt autoriseerimisotsuse saamist.

Kui säilitate kaardivaldaja nõusolekul lühidalt kaardiandmeid, võite seda teha ainult sel määral, mil kaardiandmed on vajalikud kaardiomaniku volitusel maksetehingute töötlemiseks. Säilitatud kaardiandmeid ei tohi kunagi kellelegi anda ega avalikustada, isegi mitte osana oma ettevõtte müügist. Lisaks ja sõltumata vastupidisest ei tohi te kunagi säilitada ega avalikustada kaardi tagaküljel olevale allkirjaribale (st CVV2 andmetele) trükitud kaardi kontrollkoodi ja identifitseerimisandmeid, isegi mitte kaardiomaniku nõusolekul.

12. **Kaardiandmed, mida te ei tohi talletada**

Olenemata vahetult eelnevast jaost, nõustute mitte salvestama ühegi kaardiomaniku PIN-koodi andmeid, AVS-i andmeid, CVV2 andmeid ega magnetribast või muust digitaalsest salvestusruumist saadud andmeid (välja arvatud juhul, kui need andmed on trükitud või kaardi esiküljele sisestatud). Kui rikute käesolevat jagu, mis kajastab kaardiühingu reegleid, võivad kaardiühingud määrata trahve. Käesolevas jaos tähendab ‘säilitamine’ mis tahes kujul säilitamist, olgu see siis digitaalne, elektrooniline, paberkandjal või muul viisil, kuid ei hõlma andmete ajutist kogumist ja hoidmist nende aktiivsel töötlemisel (kuid mitte hiljem).

13. **Kaupmehepoolne kaardiandmete kasutamine**

Te nõustute kaardiandmeid mitte kasutama ega avaldama, välja arvatud kaardi väljastajalt autoriseerimise saamiseks, kaarditehingu täitmiseks ja arveldamiseks, mille jaoks kaardiandmed teile anti, koos tagasimakse või tagasipööramise vaidluse lahendamisega või kaarditehingutega seotud sarnaste küsimuste lahendamisega. Pangaseadused nõuavad PayPalilt maksja loata tehtud maksete tagastamist, nii et kaardiandmete kasutamine kaarditehingu tegemiseks peab olema kaardiomaniku poolt autoriseeritud või tehing kuulub tagasipööramisele.

14. **Kaardiandmete turvaline salvestamine ja kõrvaldamine**

Te nõustute:

a. kehtestama piisavad kontrollid ja tagama selle, et juurdepääs kõikidele kaardiandmeid sisaldavatele andmetele on piiratud;

b. mitte müüma ega avaldama kolmandale isikule kaardiandmeid ega kaarditehinguga seoses saadud teavet;

c. mitte hoidma kaardiandmeid paberil ega kaasaskantavates digitaalsetes mäluseadmetes, nagu USB-mäluseadmed või eemaldatavad kettad;

d. mitte reprodutseerima kaardiomaniku elektrooniliselt salvestatud allkirja, välja arvatud PayPali konkreetse taotluse alusel; ja

e. hävitama kaardiandmed, hävitades andmekandja, millel kaardi andmeid säilitatakse, või kustutades või muutes kaardiandmed täielikult ja pöördumatult arusaamatuks ja mõttetuks.

Kui võõrandate oma ettevõtte, ei ole kaardiandmed ja kaarditehingute kohta käiv teave kaardiühingu reeglite kohaselt ettevõtte varana ülekantavad. Sellisel juhul nõustute vastaval nõudmisel esitama PayPalile kaardiandmed ja kõik tehinguandmed. Kui PayPal ei taotle selliseid andmeid, peate need hävitama ettevõtte võõrandamisel.

15. **PCI DSS audit**

Kui PayPal seda nõuab, nõustute, et kvalifitseeritud turvalisuse hindaja võib läbi viia teie süsteemide, kontrolltoimingute ja rajatiste turvaauditi ning esitada PayPalile ja ühingutele aruande. Te nõustute tegema käesoleva auditi läbiviimisel täielikku koostööd ning andma mis tahes teavet ja juurdepääsu oma süsteemidele, mida audiitor auditi läbiviimiseks vajab. Samuti nõustute kandma käesoleva auditi mõistlikud kulud. Kui te ei algata PayPali nõudel sellist auditit, lubate seda PayPalil algatada kaupmehe kulul või võib PayPal kohe oma toote teiepoolse kasutamise peatada. Saate auditiaruande koopia ja PayPal peab ka koopia saama ja esitama koopia mis tahes omandavale asutusele või kaardiühingule, kes koopiat taotleb.

Ajakava 2

Pettusevastase kaitse kasutustingimused (“Pettusetööriist”)

1. **Pettusetööriista tööpõhimõte**

Pettusetööriist tehakse teile kättesaadavaks petturlike tehingute haldusvahendina, mis aitab teil leida pettusetööriistas vastuvõetud sätete põhjal võimalikke petturlikke tehinguid. Tööriist võimaldab teil määrata filtrireegleid, st anda meile juhiseid selle kohta, milliseid tehinguid tööriist teie nimel abstraktsete kriteeriumide alusel keelab.

Võime anda soovitusi ja teha ettepanekuid selle kohta, milliseid filtreid ja sätteid teie ettevõte pettusetööriistas kasutada võiks. Nendes soovitustes võetakse arvesse teie varasemat tehingute ajalugu.

Filtrireeglite seadmine on teie kohustus. Pange tähele: kui seate need filtrireeglid liiga rangelt, võite kaotada müügimahtu. Soovitame teil filtrireegleid ja -sätteid pidevalt jälgida.

2. **Garantii puudumine ja vastutuse piiramine**

Me ei kinnita ega garanteeri, et pettusetööriist töötab tõrgeteta või et see tuvastab kõik võimalikud pettused.

Me ei vastuta teie kahjude (nt saamata jäänud tulu) või pettustetööriista kasutamisest tulenevate või sellega seotud kahjude eest, kui kohaldatav õigus seda võimaldab.

Kehtivad kasutajalepingu jaod “Muud juriidilised tingimused – Hüvitamine ja vastutuse piiramine – Vastutuse piiramine” ja “Muud juriidilised tingimused – Hüvitamine ja vastutuse piiramine – Garantii puudumine”, “Teave teie konto kohta – PayPali konto sulgemine”, “Muud juriidilised tingimused – Hüvitamine ja vastutuse piiramine – PayPali vabastamine”.

3. **Andmekaitse**

Pettusetööriista saate kasutada ainult pettuseriski juhtimiseks ja mitte mingil muul eesmärgil.

Te ei tohi jagada pettusetööriista kasutamist ühegi teise isikuga ega avaldada ühelegi isikule pettusetööriistas toodud kategooriaid ega pettusetööriista kasutamise tulemusi.

4. **Mitmesugust**

Vaatamata teie seadetele pettusetööriistas, säilib meil alati õigus keelduda mis tahes tehingust või peatada see vastavalt kasutajalepingu tingimustele.

Need tingimused täiendavad kasutajalepingut, mis reguleerib meie teenuste kasutamist üldiselt. Meie teenuste määratlus kasutajalepingus koos nende tingimustega sisaldab pettusetööriista.

Me võime neid tingimusi muuta, kustutada või lisada kooskõlas kasutajalepingus sätestatud muudatuste protsessiga. Kui te ei nõustu muudatustega, võite need tingimused tühistada.

Võite need tingimused igal ajal lõpetada, eemaldades pettusetööriista oma integratsioonist ja järgides muid integratsiooniga seotud samme, mille võime teile kättesaadavaks teha. See võimaldab teil pettusetööriista kasutamise lõpetada, kuid vastasel juhul jääb teie konto avatuks ja kasutajaleping (ja muud teile teenuste osutamisega seotud asjakohased lepingud) kehtima.

Need tingimused jäävad kehtima mis tahes lepingu lõpetamisel selles ulatuses ja nii kauaks, kuni me: (i) tegeleme küsimustega, mis tulenevad teie pettusetööriista kasutamisest enne lepingu lõpetamist; ja/või (ii) täidame kohaldatavaid seadusi ja määrusi.

Ajakava 3

Tagasinõudekaitse tööriista kasutustingimused

a. Üldine. Tagasinõudekaitse tööriista kasutamiseks peab teil olema heas seisus PayPali ettevõtte konto, mille peab sellise tagasinõudekaitse tööriista jaoks heaks kiitma PayPal ja te peate tegema järgmist:

   i. integreerima edukalt PayPali täpsemad krediit- ja deebetkaardimaksed;

   ii. integreerima edukalt riskiandmete hankimise teenuse; ja

   iii. esitama PayPali nõutavaid täiendavaid andmeid.

PayPal jätab endale õiguse muuta integratsiooninõudeid etteteatamisel.

Teil pole lubatud lubada samal ajal tagasinõudekaitse ja pettustevastase kaitse teenuseid. Kui registreerute tagasinõudekaitse programmi, siis teie juurdepääs pettustevastase kaitse tööriistadele ja nende kasutamine lõpetatakse ja vastupidi. Mõlemad on valikulised teenused ja teil on voli ühte neist teenustest mitte kasutada.

PayPal jätab endale õiguse oma äranägemisel tühistada või peatada tagasinõudekaitse tööriista kasutamine mis tahes põhjusel, mida ta peab asjakohaseks, igal ajal, teid sellest mõistlikult ette teavitades, või kohe, kui mõistlik etteteatamine on ebapraktiline, et säilitada PayPali süsteemide turvalisus, ja/või kui teie konto ei ole enam heas seisus.

Tagasinõudekaitse tööriistaga loobume õigusest nõuda tagasi mis tahes volitamata tagasinõude ja “eset ei ole saadud” tagasinõude kahjude summa, mis on tehtud “sobivate tehingute” korral (nagu on allpool määratletud) vastavalt **PayPali kasutajalepingule** (vt jaotist ‘tagasimaksed ja tagasipööramised’) ning me ei võta vastavalt PayPali kasutajalepingule tagasinõude tasu. See tähendab, et sobiva tagasinõude korral jätate tehingu summa endale ja te ei maksa selle tehingu eest tagasinõude tasu. Kuid peate vastama meie dokumentide ja muu teabe taotlustele nõutud aja jooksul, kui registreerute tagasinõudekaitse tööriistaga, nagu allpool kirjeldatud (“Tagasinõudekaitse tööriista valikud” ja “Väljastusteade või tarnetõendi esitamine”).

b. “Tagasinõudekaitse”: peate sobivate tagasinõuete puhul esitama tarnetõendi või füüsiliste kaupade või teenuste tarnetõendi, et säilitada tehingu summa ja vältida selle tehingu eest tagasinõude tasu maksmist. Väljastusteade või tarnetõend esitatakse PayPalile kahe päeva jooksul pärast tagasinõude taotluse kättesaamist (või pikema aja jooksul, nagu PayPal on kindlaks määranud).

c. Sobivad tagasinõuded. Tagasinõudekaitse tööriista kohaldatakse ainult tagasinõuete puhul, mis on seotud: i) tehingutega, mida kaardi omanik ei ole lubanud, nagu PayPal on tuvastanud; ja (ii) tehingud, kus ostja eset ei saanud (“Eset ei ole saadud”) (kollektiivselt “Sobivad tagasinõuded”).

d. Sobivad tehingud. Tagasinõudekaitse tööriista kohaldatakse ainult sobivate tagasinõuete puhul kaarditehingute puhul, mida töötleb PayPal, ja mis vastavad alltoodud kriteeriumidele (“Sobivad tehingud”):

   i. Kaarditehingud, mida töödeldakse täpsemate krediit- ja deebetkaardimaksete kassa integratsiooni kaudu; ja

   ii. Kaarditehingud kaupade ja teenuste eest, mis ei ole (1) **PayPali kasutajalepingu** tingimuste alusel välja arvatud, sealhulgas **Sobiva kasutamise eeskirjad (paypal.com)**või (2) “Sobimatud tehingud” (nagu allpool määratletud).

e. Sobimatud tehingud. Tagasinõudekaitse tööriista ei rakendata tagasinõuete puhul, mis on seotud tehingutega, mille puhul ostja saadud ese ei vasta tellitule (“ei vasta suurel määral kirjeldusele”).

Tagasinõudekaitse tööriist ei kehti ka kaupadele või tehingutele, mis ei vasta PayPali müüjakaitse programmile (“sobimatud tehingud”). PayPali müüjakaitse programmi sobimatute esemete või tehingute loend võetakse vastu ja inkorporeeritakse viite järgi ning te leiate selle **siit**.

f. Väljastusteate või tarnetõendi esitamine PayPali müüjakaitse programmi väljastusteade ja tarnetõend kehtivad tagasinõudekaitse tööriistale ning need võetakse vastu ja lisatakse viitega. Väljastusteate ja tarnetõendi nõuded leiate **siit**.

g. Tagasinõude taastamine PayPali poolt. Kui olete meile PayPali konto kasutajaks registreerumise ajal esitanud vale teabe (näiteks seoses teie ettevõtte tüübiga), on meil õigus saada teilt kogu meie tagasinõude kahju (sh varasemate tehingute eest, enne kui avastame, et esitatud teave oli vale). Selle lepingu tingimus on, et te ei riku **PayPal kasutajalepingut**, teostades piiratud tegevust või rikkudes **lubatud kasutamise põhimõtteid (paypal.com)** või seda lepingut.

© 1999–2024