



Om din konto

Denne brugeraftale træder i kraft for alle brugere den 28. maj 2024.

Velkommen til PayPal!

Dette er de gældende vilkår og betingelser for kontrakten mellem dig og PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A ("PayPal"), der regulerer din brug af din PayPal-konto og PayPal-tjenesterne, og vi kalder dem vores brugeraftale. Den gælder kun for PayPal-konti, der tilhører personer med bopæl i Danmark. Denne brugeraftale gælder ikke for din brug af PayPals Xoom-tjeneste, som reguleres separat i Xooms juridiske aftaler. Hvis du er en privatperson, skal du være mindst 18 år gammel og have fuld retsevne til at indgå denne kontrakt, oprette en PayPal-konto og bruge PayPal-tjenesterne. Hvis du er en virksomhed, skal virksomheden være registreret i Danmark.

Hvis du vil bruge PayPal-tjenesterne, skal du oprette en PayPal-konto. Ved at oprette og bruge en PayPal-konto accepterer du at overholde alle vilkårene og betingelserne i denne brugeraftale, som vil være gældende indtil den opsiges. Du accepterer også at overholde følgende yderligere dokumenter og hvert af de øvrige dokumenter på siden [Juridiske aftaler](#), som gælder for dig:

- [Gebyrside](#)
- [PayPals køberbeskyttelsesprogram](#)
- [PayPals sælgerbeskyttelsesprogram](#)
- [Politik om godkendt brug](#)
- [Aftale om alternative betalingsmetoder](#)
- Alle fremtidige ændringer, der er angivet i den [opdatering af politikker](#), som allerede er offentliggjort på siden "Juridiske aftaler".

Læs omhyggeligt alle vilkårene og betingelserne i denne brugeraftale og hvert af de øvrige dokumenter, der gælder for dig.

Vi kan til enhver tid ændre denne brugeraftale og de dokumenter, der er nævnt ovenfor. Vi slår en meddelelse op på siden [Opdatering af politikker](#) på vores websted og giver dig besked om dette mindst to måneder i forvejen. Ved fortsat at bruge vores tjenester efter eventuelle ændringer af denne brugeraftale accepterer du at overholde og være bundet af disse ændringer. Du kan give PayPal besked om din indsigelse mod de foreslåede ændringer eller lukke din konto, før de foreslåede ændringer træder i kraft. Enhver nødvendig redigering, herunder af typografiske eller beregningsmæssige fejl eller andre indlysende fejl, udgør ikke en ændring af brugeraftalen. Hvis du ikke er enig i eventuelle ændringer, kan du omkostningsfrit lukke din konto, før ændringerne træder i kraft.

Oplysninger om os

Vores tjenester leveres af PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) til registrerede brugere i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Find flere oplysninger om, hvordan du kontakter PayPal, på denne side under [Kundeservice](#).

PayPal er behørigt autoriseret i Luxembourg som bank (eller "kreditinstitut" i juridisk henseende). Vi er under tilsyn af Luxembourgs finanstilsyn, Commission de Surveillance du Secteur Financier eller CSSF. CSSF's hjemsted er: 283, route d'Arlon, L-1150 Luxembourg. CSSF har et register over de organisationer, som de fører tilsyn med på <https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>. PayPal har nummer B00000351 i registeret. Du kan også søge efter vores navn i registeret. Handelsregisternummer: R.C.S. Luxembourg B 118 349.

Vores tjeneste

PayPals primære virksomhed er at udstede elektroniske penge og udbyde betalingstjenester ved hjælp af disse elektroniske penge. Via vores tjenester kan du foretage betalinger online og i butikker, give bidrag og sende, anmode om og modtage elektroniske penge. PayPal leverer også andre finansielle og relaterede tjenester, som kan findes på siden Juridiske aftaler for PayPal-tjenesterne. Disse tjenester kaldes samlet for tjenesten.

Denne brugeraftale samt øvrige juridiske vilkår og lovbestemte oplysninger vedrørende din brug af vores tjeneste stilles til enhver tid til rådighed for dig på PayPals hjemmeside (normalt på siden "Juridiske aftaler"). Vi kan også sende disse oplysninger til dig.

Du kan anmode om en kopi af alle lovbestemte oplysninger (herunder denne brugeraftale) fra os, hvorefter vi sender denne til dig i et format, som du kan gemme og bruge til at gengive oplysningerne (f.eks. via e-mail).

Hvad er nødvendigt for at bruge PayPal-tjenesten?

For at bruge vores tjeneste skal du have adgang til en smartphone og computer eller tablet og have en internetforbindelse.

Oprettelse af en konto

Vi tilbyder to typer konti: privatkonti og erhvervskonti. Hvis du vil oprette en konto hos os, skal du:

- Enten være en privatperson (mindst 18 år) eller en virksomhed, som kan indgå en juridisk bindende kontrakt og
- Gennemføre vores kontooprettelsesproces.

Som en del af vores kontooprettelsesproces skal du:

- Registrere en e-mailadresse og et mobilnummer
- Angive en adgangskode, som vi skal bruge til at logge dig på
- Opfylde vores kvalifikationskrav og
- Acceptere vores [erklæring om personlige oplysninger](#) og [brugeraftale](#), herunder de gældende dokumenter på siden Juridiske aftaler.

Privatkonti

Med en privatkonto kan du sende og anmode om penge fra venner og familie og betale online for køb.

Ejere af visse eksisterende privatkonti skal muligvis skifte kontotype (og kan i den forbindelse blive bedt om at sende flere oplysninger til PayPal) for at kunne bruge alle de aktuelle funktioner på en privatkonto.

Hvis du først og fremmest vil bruge din PayPal-konto til at sælge ting, skal du oprette en erhvervskonto eller omdanne din privatkonto til en erhvervskonto.

Erhvervskonti

Erhvervskonti er for personer og organisationer (uanset om de er registrerede eller ej), der primært bruger PayPal til at modtage onlinebetalinger for salg eller bidrag. Erhvervskonti er ikke kvalificeret til at modtage "[private betalinger](#)".

Erhvervskonti kan være pålagt gebyrer, som afviger fra de gebyrer, der gælder for privatkonti. Se vores [gebyrer](#) for flere oplysninger.

Ved at åbne en erhvervskonto eller omdanne en privatkonto til en erhvervskonto bekræfter du overfor os, at du primært bruger den til et virksomheds- eller erhvervsmæssigt formål.

Status som virksomhed

Hvis aktiviteterne på din PayPal-konto af enhver art når bestemte grænser eller omfatter visse virksomhedssegmenter eller -aktiviteter, kræver betalingskortnetværkene, at du indgår en [virksomhedsaftale](#) direkte med vores behandlingspartnere for at fortsætte med at tage imod kortfinansierede betalinger. I dette tilfælde vil disse [virksomhedsaftaler](#) gælde for alle betalinger, PayPal behandler på dine vegne i tillæg til denne brugeraftale.

Sikker brug af din PayPal-konto

Du bør træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre, at din PayPal-konto bliver misbrugt. Du skal sørge for, at der er tilstrækkelig sikkerhed og kontrol for alle enheder, varer, id'er, adgangskoder og personlige id-numre/koder, som du bruger til at få adgang til din PayPal-konto og PayPal-tjenesterne.

Du skal følge alle rimelige anvisninger, vi måtte give om, hvordan du kan holde din betalingsmetode sikker.

Vi kan kræve, at du godkender enhver instruktion vedrørende din konto (dvs. give os de oplysninger, vi har brug for til at sikre, at det er dig, der giver os instruktionen, f.eks. afgivelse af dine korrekte loginoplysninger – dette kan være din e-mailadresse og adgangskode) og på anden måde logge på din PayPal-konto for at give os din betalingsinstruktion.

Du skal holde din postadresse, e-mailadresse og dit telefonnummer til en telefon, som du er den primære bruger af, samt andre kontaktoplysninger ajour på din PayPal-kontoprofil.

Du kan udtrykkeligt give, fjerne og administrere tilladelser for nogle tredjeparter, så de kan foretage visse handlinger på dine vegne. I nogle tilfælde kan du gøre det, når du er logget på din konto – i andre tilfælde kan du gøre det direkte hos den pågældende tredjepart. Du anerkender, at hvis du giver en tredjepart tilladelse til at handle på dine vegne, kan vi videresende visse oplysninger om din konto til den pågældende tredjepart.

Du kan tillade, at tredjepartstjenesteudbydere, der er autoriseret i henhold til gældende lov, kan:

- angive kontooplysningstjenester for at få adgang til oplysninger om din konto på dine vegne
- bekræfte, om et beløb, der er nødvendigt for udførelsen af en kortfinansieret betaling, er til rådighed på din konto, eller
- levere tjenester til iværksættelse af betalinger for at iværksætte betalinger fra din konto på dine vegne.

Når du giver en tredjepart tilladelse til at få adgang til din konto, fritager det dig ikke for dine forpligtelser i henhold til denne brugeraftale. Du er ansvarlig over for os for de handlinger, du har givet tredjeparterne autorisation til at udføre. Du kan ikke holde os ansvarlige for, og du vil holde os skadesløse i forbindelse med ethvert ansvar, der måtte opstå som følge af handlinger eller udeladelser fra sådanne tredjeparters side i forbindelse med de tilladelser, du har givet, i henhold til dine lovfæstede juridiske rettigheder.

Lukning af din PayPal-konto

Du kan til enhver tid lukke din konto. Du kan læse, hvordan du gør under PayPals [Hjælp](#).

Vi kan lukke din konto, hvis vi mener, det er nødvendigt, ved at give dig to måneders varsel. Vi kan også til enhver tid lukke din konto, hvis:

1. du misligholder denne brugeraftale, og/eller vi på anden måde har ret til at lukke din konto i henhold til denne brugeraftale
2. du ikke har været logget på din konto i tre år
3. vi har mistanke om, at andre har haft adgang til din konto uden din autorisation.

Hvis vi beslutter at lukke din konto, giver vi dig varsel om kontolukningen og, hvor det er praktisk muligt, årsagerne til at lukke din konto samt mulighed for at overføre eventuelle ikke-omstridte penge, som vi tilbageholder, til din bankkonto.

Når din konto er blevet lukket:

- vil denne brugeraftale straks ophøre. Dog forbliver brugeraftalen gældende i det omfang og så længe, vi har brug for at håndtere lukningen af din konto og overholde gældende love og bestemmelser
- kan vi annullere eventuelle afventende betalinger, og du mister retten til eventuelle saldi, som er tilknyttet særlige betalingsordninger
- kan vi suspendere, begrænse eller ophæve din adgang til eller brug af vores tjenester, websteder, software og systemer (herunder netværk og servere, der bruges til at levere tjenesterne), der drives af os eller på vores vegne, eller nogle af eller alle tjenesterne
- vil du fortsat være ansvarlig for alle udestående forpligtelser i henhold til denne brugeraftale, som er relateret til din konto før lukningen
- kan vi gemme dine kontooplysninger i vores database for at opfylde vores juridiske forpligtelser
- kan vi tilbageholde dine elektroniske penge efter lukningen i det omfang og så længe, vi med rimelighed måtte have behov for det for at beskytte os selv og/eller eventuelle tredjeparter mod risikoen for tilbageførsler, gebyrer, bøder og andre forpligtelser af enhver art. Efter denne periode kan du overføre eventuelle ikke-omstridte penge, som vi tilbageholder, til din bankkonto. Du kan [kontakte os](#), hvis du har spørgsmål om tilbageholdte penge på din konto efter lukning.
Hvis du er økonomisk værge eller befuldmægtiget for en umyndiggjort eller afdød kontoejer, kan du [kontakte os](#) for at få hjælp.

I tilfælde af, at vi beslutter at bringe en af vores tjenester eller dele af eller funktioner i vores tjenester til ophør, uanset årsag, vil vi give dig mindst to måneders (men ikke mindre end 60 dages) forudgående varsel, før tjenesten eller funktionen ophører, medmindre vi i god tro afgør, at:

- tjenesten eller funktionen skal ophøre hurtigere som krævet i henhold til lovgivningen eller et tredjepartsforhold
- det vil kunne udgøre en sikkerhedsrisiko eller en betydelig økonomisk eller væsentlig teknisk byrde at gøre det.

Fratrædelsesret

Hvis du er forbruger, har du ret til at fratræde brugeraftalen uden årsag og uden sanktioner inden for 14 dage efter, at din konto er blevet oprettet. Hvis du ønsker dette, skal du inden for de nævnte 14 dage følge processen for lukning af din konto, hvilket vil bringe brugeraftalen til ophør. PayPal mener, at forbrugerne bør kunne vælge, om de vil bruge vores tjenester eller ej, så vi binder dig ikke til en kontrakt. Dette er grunden til, at du udover disse lovfæstede rettigheder kan bringe din aftale til ophør ved at lukke din konto, selv efter 14 dage. Ved at gøre brug af vores tjenester i løbet af fratrædelsesperioden på 14 dage fordrer du, at vores tjenester leveres, inden 14-dages perioden for din fratrædelsesret udløber. Du skal betale gebyrer for de tjenester, du har brugt (herunder i fratrædelsesperioden på 14 dage), indtil du lukker din konto og overfører en eventuel saldo. Alle afventende betalinger vil blive annulleret, når du lukker din konto. Se afsnittet [Lukning af din PayPal-konto](#) i brugeraftalen for at få mere at vide.

Tilknytning eller fjernelse af en betalingsmetode

Alle pengene på din konto kaldes i juridiske termer for "elektroniske penge" og anerkendes i hele Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde som en form for

på et hvilket som helst tidspunkt i henhold til denne brugeraftale.

PayPal-saldo

Den driftsmæssige del af din konto indeholder din PayPal-saldo, som er saldoen af de penge, der er til rådighed til betalinger eller overførsler.

Når du bruger vores betalingstjeneste til at betale en anden bruger, beder du os om at overføre pengene fra din PayPal-saldo til modtagerens konto.

Du skal have nok penge på din PayPal-saldo i disponible midler til at dække beløbet for enhver betaling, du foretager, og de betalingsgebyrer, du skylder os, på betalingstidspunktet. Der gælder også andre krav – se afsnittet **Betaling** nedenfor. Hvis du ikke har nok penge på din PayPal-saldo eller har valgt en foretrukken betalingsmetode, beder du os også om at indhente penge på dine vegne fra din gældende betalingsmetode og udstede elektroniske penge til din PayPal-saldo, så din betaling kan blive foretaget.

Når du overfører penge til din bankkonto, skal du have nok penge på din PayPal-saldo til at dække værdien af overførselsbeløbet på overførselstidspunktet.

Se **Indsættelse eller overførsel af penge** for at finde ud af, hvordan du kan få en PayPal-saldo, og hvordan du kan overføre til en bankkonto.

Hvis din PayPal-saldo viser et udestående beløb, er dette det nettobeløb, du skylder os på det angivne tidspunkt.

Reservekonto

Penge, der er markeret i din kontooversigt som "afventende", "ikke gennemført", "tilbageholdt" eller som på anden måde er underlagt en begrænsning på et givent tidspunkt, er opbevaret på den del af din konto, der fungerer som en reservekonto. Du kan ikke få adgang til og bruge penge, der er opbevaret på reservekontoen.

Indskud eller udbetaling af penge

Indsættelse af penge

For at sætte elektroniske penge ind på din konto kan du i henhold til denne brugeraftale:

- tage imod en betaling på din konto fra en anden person. Vi opkræver muligvis **gebyrer** for dette
- få elektroniske penge fra os ved at betale os et tilsvarende beløb.

Du kan få elektroniske penge fra os ved:

- automatisk at bruge din(e) gældende betalingsmetode(r) til at dække de betalingsbeløb, du beder os om at sende til andre brugere (og de betalingsgebyrer, som du skal betale os)
- manuelt at bruge funktionen "Indsæt penge" på din konto til at betale os eller bede os om at trække penge fra din betalingsmetode for de elektroniske penge.

Udførelsen af enhver betaling til os fra din betalingsmetodeudbyder er din betalingsmetodeudbyders juridiske ansvar. Vi har ingen kontrol over, hvor lang tid betalingen er om at nå frem til os.

Overførsel af penge til en bankkonto

Hvis du har en PayPal-saldo, kan du overføre et beløb til den betalingsmetode, der er knyttet til din PayPal-konto, som vi til enhver tid kan tillade. Dette kan omfatte din bankkonto eller dit betalingskort, afhængigt af det land, hvor din PayPal-konto er registreret.

Når du beder os om at overføre et beløb fra din PayPal-saldo til en bankkonto ifølge denne brugeraftale, vil vi:

- omregne de elektroniske penge til penge, som vi kan overføre til din valgte betalingsmetode
- bede vores egen bank om at overføre pengene til din valgte betalingsmetode.

Vi bestræber os på at sende overførselsinstruktionen til vores bank ved afslutningen af næste hverdag ("**hverdag**" betyder en dag, hvor bankerne i Luxembourg er åbne for offentligheden), hvis der ikke er andre forsinkelser, i henhold til denne brugeraftale. Når vores bank modtager vores betalingsinstruktioner, har vi ingen kontrol over, hvor lang tid det tager at gennemføre betalingen. På det tidspunkt overtager vores bank, din betalingsmetodeudbyder og de betalingssystemer, de benytter sig af, ansvaret for at få pengene overført til din valgte betalingsmetode, og dette kan påvirke den tid, der går, før du modtager dine penge. Vi kan give dig tilladelse til at få udbetalt pengene ved at overføre pengene til:

- en gyldig bankkonto (i tilfælde, hvor vi stiller dette til rådighed) via:
 - en standardoverførsel til din bankkonto, der er knyttet til din konto (denne overførselsfunktion kaldes nogle gange for "overførsel til bank"), eller

