

# SMLOUVA S UŽIVATELEM SLUŽBY PAYPAL

## Váš účet

Tato smlouva s uživatelem nabude pro všechny uživatele účinnosti dne 5. března 2020.

## Vítejte ve službě PayPal!

Toto jsou podmínky smlouvy mezi vámi a společností PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A. (dále jen „PayPal“), které upravují vaše používání účtu PayPal a služeb PayPal, a které souhrnně nazýváme smlouva s uživatelem. Vztahuje se pouze na účet PayPal rezidentů následujících zemí:

Spojené království (Velká Británie),	Gibraltar,	Ostrov Man	Malta
Bulharsko	Řecko,	Jersey	Rumunsko
Kypr	Guernsey	Lotyšsko	San Marino
Česká republika	Maďarsko	Lichtenštejnsko,	Slovensko
Estonsko	Irsko	Litva.	Slovinsko

Pro fyzické osoby platí, že pouze fyzická osoba starší 18 let, která má plnou způsobilost k právním úkonům, může uzavřít smlouvu o otevření účtu PayPal a používat služby PayPal. Pokud patříte mezi firmy, vaše podnikání musí být zaregistrováno v některé z výše uvedených zemí.

Chcete-li využívat službu PayPal, je třeba si založit účet PayPal. Otevřením a používáním účtu PayPal souhlasíte s dodržováním podmínek této smlouvy. Souhlasíte také s tím, že budete dodržovat následující další dokumenty a všechny ostatní dokumenty uvedené na stránce **Právní smlouvy**, které se vás týkají:

- [Stránka poplatků](#)
- [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#)
- [Zásady používání služby PayPal](#)
- [Zásady ochrany kupujícího](#)
- [Zásady ochrany prodejce](#)
- [Podmínky platby po doručení](#)
- [Smlouva o alternativních způsobech platby](#)
- Všechny budoucí změny uvedené v dokumentu [Aktualizace zásad](#) jsou již zveřejněny na stránce „Právní smlouvy“.

Přečtěte si pečlivě všechny podmínky této smlouvy s uživatelem a všech ostatních dokumentů, které se na vás vztahují.

Tuto smlouvu s uživatelem a veškeré další výše uvedené dokumenty můžeme příležitostně revidovat a upravit. Upravená verze nabývá účinnosti od okamžiku zveřejnění, není-li stanoveno jinak. Pokud tyto změny nějakým způsobem omezují vaše práva nebo rozšiřují vaše povinnosti, zveřejníme oznámení na stránce **Aktualizace zásad** našeho webu a upozorníme vás nejméně 60 dní předem. Pokud budete nadále používat naše služby poté, co dojde ke změně této smlouvy s uživatelem, vyjadřujete tím souhlas s dodržováním těchto změn. Pokud s jakýmkoli změnami nesouhlasíte, můžete svůj účet zrušit dříve, než k těmto změnám dojde.

## **Informace o nás a našich službách**

Hlavním předmětem činnosti společnosti PayPal je vydávání elektronických peněz a poskytování platebních služeb pomocí elektronických peněz.

Další informace o nás a našich službách naleznete v našem dokumentu [Hlavní informace o platbách a službách](#).

Tuto smlouvu s uživatelem spolu s dalšími právními podmínkami a zákonem požadovanými informacemi týkajícími se používání našich služeb bude mít uživatel neustále k dispozici na webových stránkách společnosti PayPal (s největší pravděpodobností na stránce Právní smlouvy). Tyto informace vám můžeme také zaslat.

Můžete nás požádat o zaslání kopie jakýchkoli zákonem požadovaných informací (včetně této smlouvy s uživatelem a hlavních informací o platbách a službách) a my vám tyto informace poskytneme ve formě, která umožňuje informace ukládat a kopírovat (například e-mailem).

## **Zakládání účtu PayPal**

Nabízíme dva druhy účtů: osobní účty a firemní účty.

---

### **Osobní účty**

S osobním účtem můžete rodině a přátelům odesílat peníze, žádat je o platby a také platit on-line za své nákupy.

Držitelé některých existujících osobních účtů mohou být vyzváni k jejich aktualizaci (která může zahrnovat také poskytnutí dalších informací společnosti PayPal), aby

mohli využívat všechny funkce, které jsou v současné době dostupné pro držitele osobního účtu.

Chcete-li svůj účet PayPal používat primárně k prodeji, budete si muset otevřít firemní účet nebo svůj osobní účet převést na firemní účet.

---

## **Firemní účty**

Firemní účty jsou určeny pro osoby a organizace (ať už jsou či nejsou akciovou společností), které primárně využívají službu PayPal k přijímání plateb online za prodej či k přijímání příspěvků.

Firemní účty mohou být předmětem poplatků, které se liší od poplatků platných pro osobní účty. Další podrobnosti najdete v části [Poplatky](#).

**Založením firemního účtu nebo převodem osobního účtu na firemní účet potvrzujete, že účet používáte především pro obchodní nebo komerční účely.**

---

## **Status obchodního subjektu**

Pokud aktivita prostřednictvím vašeho firemního účtu dosáhne určité hranice nebo bude zahrnovat určité obchodní sektory nebo aktivity, budete vyzváni, abyste přijali [smlouvy s obchodními subjekty](#) přímo s našimi zpracovateli, abyste mohli nadále přijímat platby financované bankovními kartami. V takovém případě se tyto [smlouvy s obchodními subjekty](#) budou společně se smlouvou s uživatelem vztahovat na jakoukoli platbu, kterou společnost PayPal zpracovává vaším jménem.

---

## **Bezpečné používání účtu PayPal**

Ve vlastním zájmu byste měli podniknout přiměřené kroky k tomu, abyste zamezili zneužití vašeho účtu PayPal. Dodržujte vhodná bezpečnostní a kontrolní opatření pro veškerá vaše zařízení, položky, údaje ID, hesla a osobní identifikační čísla nebo kódy, která používáte pro přístup k vašemu účtu PayPal a službám PayPal. Pokyny naleznete v našem dokumentu [Hlavní informace o platbách a službách](#).

Musíte dodržet všechny přiměřené pokyny, které případně vydáme ohledně toho, jak můžete uchovat bezpečnost vašeho Platebního nástroje.

Můžeme vás požádat o ověření jakéhokoli pokynu k platbě souvisejícího s vaším účtem tím, že nám poskytnete informace k ověření, že jste pokyn zadali opravdu vy (například zadáním správných přihlašovacích údajů – ty mohou zahrnovat vaši e-

mailovou adresu a heslo), nebo vás můžeme požádat, abyste se pro zadání pokynu k platbě přihlásili do svého účtu.

Údaje na vašem profilu, jako jsou jako jsou poštovní adresa, e-mailová adresa a další kontaktní informace, musí být vždy aktuální.

Určitým třetím stranám můžete výslovně udělovat oprávnění, aby jednaly vaším jménem, a také tato oprávnění můžete rušit a spravovat. V některých případech tak můžete učinit po přihlášení ke svému účtu a v ostatních případech to lze provést přímo kontaktováním třetí strany. Berete na vědomí, že pokud udělíte třetí straně oprávnění, aby jednala vaším jménem, může jí společnost PayPal sdělit určité informace o vašem účtu PayPal.

Poskytovatelům služeb třetích stran, kteří obdrželi licence podle platných právních předpisů, můžete povolit:

- poskytovat služby získávání informací o účtu za účelem získání informací o vašem účtu vaším jménem,
- potvrzovat, zda je na vašem účtu k dispozici částka potřebná k provedení platební transakce s použitím karty, nebo
- poskytovat služby pro zahájení plateb k zahájení plateb z vašeho účtu vaším jménem.

Udělení oprávnění jakékoli třetí straně jakýmkoli způsobem přistupovat k vašemu účtu vás nezavazuje žádné odpovědnosti vyplývající z této smlouvy. Nesete odpovědnost vůči společnosti PayPal za veškeré akce, které třetí strany provedou s vaším uděleným oprávněním. Berete na vědomí a zavazujete se, že nebudete společnost PayPal činit odpovědnou a nebudete požadovat odškodnění za jakékoliv závazky vyplývající z konání či nekonání těchto třetích stran v souvislosti s oprávněními, která jste jí udělili, a to s výhradou vašich povinných zákonných práv.

## **Uzavírání účtu PayPal**

Svůj účet PayPal můžete kdykoliv zrušit. Další informace naleznete v [centru nápovědy PayPal](#).

Váš účet můžeme dle vlastního uvážení zrušit na základě oznámení s dvouměsíční výpovědní lhůtou. Váš účet můžeme také kdykoli zrušit, pokud:

1. jednáte v rozporu s touto smlouvou s uživatelem a/nebo máme z jiných důvodů v souladu s touto smlouvou oprávnění zrušit váš účet;
2. jste po dobu tří let účet nepoužili; nebo

3. máme podezření, že došlo k přístupu k vašemu účtu bez vašeho oprávnění.

Pokud se rozhodneme zrušit váš účet, zašleme vám oznámení o zrušení účtu a pokud to bude s ohledem na důvod jeho zrušení možné, umožníme vám vybrat všechny prostředky, které jsou v našem držení a nejsou předmětem sporu.

Dojde-li ke zrušení účtu:

- platnost této smlouvy s uživatelem je okamžitě ukončena s výjimkou případů, kdy tato smlouva pokračuje i po ukončení v rozsahu a časovém období, které potřebujeme pro vyřešení vašeho zrušení účtu a pro dodržení platných zákonů a předpisů;
- můžeme zrušit všechny transakce čekající na zpracování a vy přijmete o veškeré zůstatky související se zvláštními ujednáními o financování;
- můžeme pozastavit, omezit nebo ukončit váš přístup k našim službám, webovým stránkám, softwaru a systémům (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb), které provozujeme nebo které jsou provozovány naším jménem, nebo k některým nebo všem službám či jejich použití;
- zůstanete i nadále odpovědní za všechny nesplněné závazky vyplývající z této smlouvy, které souvisely s vaším účtem do okamžiku jeho zrušení;
- můžeme si ponechat informace o vašem účtu v naší databázi pro účely dodržení našich zákonných povinností; a
- po zrušení účtu si můžeme ponechat váš zůstatek v rozsahu a po dobu, které přiměřeně požadujeme pro ochranu společnosti PayPal a/nebo ochranu třetí strany před rizikem storna, poplatků, pokut, penále a jiných závazků libovolného druhu. Po uplynutí této doby můžete vybrat veškeré prostředky, které máme ve svém držení a které nejsou předmětem sporu. Máte-li jakékoli dotazy týkající se prostředků na vašem účtu v okamžiku zrušení, [kontaktujte nás](#).

**Jste-li zákonným zástupcem majitele účtu, který je nezpůsobilý k právním úkonům, nebo jste zákonným zástupcem zemřelého, [kontaktuje nás](#), pokud potřebujete pomoc.**

Pokud se rozhodneme z libovolného důvodu ukončit některou ze služeb PayPal nebo jakoukoli část nebo funkci služeb, zašleme vám oznámení nejméně 60 dnů před ukončením dané služby nebo funkce, pokud v dobré víře nedojdeme k závěru, že:

- služba nebo funkce musí být ukončena dříve, jak to vyžaduje zákon nebo vztah s třetí stranou; nebo
- ukončení by to vytvořilo bezpečnostní riziko nebo značné ekonomické nebo materiální technické zatížení.

## **Přidávání a odebírání zdrojů financování**

Peníze na vašem účtu jsou z právního hlediska označeny jako „elektronické peníze“, což je forma peněz, která je napříč Evropským hospodářským prostorem (EHP) uznávána jako forma peněz vhodná pro používání na webu.

Můžete použít zdroj financování jako způsob platby za účelem připsání elektronických peněz na váš účet nebo za účelem provedení výběru z vašeho účtu, jak je dále uvedeno v této smlouvě s uživatelem (viz zejména části [Vklad a výběr peněz](#) a [Financování vašich plateb](#)).

K vašemu účtu PayPal můžete jako zdroj financování propojit kreditní nebo debetní kartu, předplacenou kartu (pokud je k dispozici) bankovní účet nebo službu PayPal Credit (pokud je k dispozici), nebo toto propojení kdykoli zrušit.

Dostupnost vašich zdrojů financování můžeme omezovat v rámci našeho řízení rizik.

Udržujte informace o způsobu platby v aktualizovaném stavu (např. číslo kreditní karty nebo datum skončení platnosti). Pokud se tyto informace změní, můžeme je aktualizovat pomocí informací a zdrojů třetích stran, které máme k dispozici, aniž byste museli podnikat jakékoli kroky. Pokud nechcete, abychom informace o kartě aktualizovali sami, můžete o to požádat svého vydavatele karty nebo můžete kartu odebrat ze zdrojů financování na vašem účtu PayPal. Při aktualizaci vašich zdrojů financování nebudeme měnit žádná nastavení, která jsou spojená s daným zdrojem financování. Můžete se rozhodnout svou kartu nebo bankovní účet potvrdit, abychom mohli ověřit, že karta nebo bankovní účet jsou platné a že jste jejich majitelem. Potvrzení můžete provést pomocí postupu pro propojení a potvrzení karty (v případě karet), postupu pro potvrzení bankovního účtu (v případě bankovních účtů) nebo jiných postupů, o kterých vás můžeme informovat nebo které můžeme příležitostně zveřejnit.

---

### **Vaše trvalé povolení k tomu, abychom strhávali platby z vašich zdrojů financování**

Tím, že propojíte zdroj financování s vaším účtem PayPal, nám dáváte trvalé povolení automaticky strhávat platby z tohoto zdroje financování (v souladu s touto smlouvou a podmínkami souhlasu (např. přímé bankovní inkaso), který udělil poskytovatel daného zdroje financování k vytvoření a udržení tohoto oprávnění) za účelem obdržení požadované hodnoty elektronických peněz:

- k pokrytí:
  - částky platby (včetně poplatků za transakce), pokud použijete svůj účet k poslání platby dalšímu uživateli; a

- všech částek, které nám dlužíte za své aktivity, jež pomocí našich služeb provádíte jako příjemce plateb (pokud jste ve službě PayPal zaregistrováni jako uživatelé s bydlištěm ve Velké Británii; a
- k přidání prostředků na váš účet prostřednictvím možnosti Přidat peněžní prostředky v rozhraní vašeho účtu.

Pokud předchozí pokus o stržení platby ze zdroje financování selhal, můžeme se o to pokusit znovu. Pokud zrušíte jakékoli trvalé povolení ze zdroje financování, poskytnete nám náhradu hodnoty jakýchkoli elektronických peněz, které jsme již vydali a za které není zaplacen poplatek z tohoto zdroje financování.

Tato oprávnění můžete zrušit tím, že zrušíte propojení mezi zdrojem financování a vaším účtem.

SEPA je iniciativou Evropské komise a evropského bankovního sektoru, jejichž cílem je efektivnější provádění transakcí v rámci Evropské unie. Pokud jste uživatelem s registrovanou adresou v Estonsku, v Irsku, na Kypru, v Litvě, v Lotyšsku, na Maltě, v Řecku, na Slovensku a ve Slovinsku, udělujete společnosti PayPal souhlas s inkasem SEPA, a to vždy, když si ve službě PayPal zaregistrujete bankovní účet nebo poprvé použijete nový bankovní účet jako zdroj financování. Pokud používáte souhlas s inkasem SEPA pro trvalé oprávnění:

- Máte kdykoliv přístup k tomuto souhlasu a referenčnímu číslu souhlasu (MRN) na vašem profilu účtu PayPal a tento souhlas můžete ve vztahu k budoucím transakcím zrušit nebo změnit.
- Společnost PayPal vás bude spolu s potvrzením o nákupu informovat o částce platby v režimu SEPA inkasa a o časovém rámci, kdy bude společnost PayPal inkasovat částku z bankovního účtu. Pokud společnost PayPal znovu odešle žádost o platbu přímého inkasa SEPA kvůli stornu původní platby, nebudou před opětovným zasláním poskytnuty žádné (další) informace o částce ani časovém rámci.
- Kdykoli během 8 týdnů od data uskutečnění platby v režimu inkasa SEPA můžete v souladu s obchodními podmínkami vaší banky požádat banku o vrácení peněz.

---

### **Riziko storna vašeho zdroje financování a kdy může dojít k použití plateb eCheque**

Když obdržíme platbu z vašeho zdroje financování, můžeme tyto elektronické peníze uložit do vašeho [rezervního účtu](#) po dobu, kdy budeme mít důvod se domnívat, že existuje riziko storna ze strany poskytovatele zdroje financování. Činíme tak proto, že nemáme k dispozici všechny informace potřebné k tomu, aby vám peníze z platby byly k dispozici ve vašem [zůstatku na účtu PayPal](#) v době, kdy existuje riziko storna.

Když nám zadáte pokyn k platbě z vašeho účtu jinému uživateli, která je financována z vašeho bankovního účtu, a výsledné elektronické peníze jsou tímto způsobem uloženy, nazýváme tento typ platby z vašeho bankovního účtu platbou „eCheque“. Informace o tom, jak používáme platby eCheque, najdete v níže uvedené části [Hrazení plateb odeslaných z vašeho účtu](#).

## **Zůstatek na účtu PayPal a jeho používání**

Z vašich peněz na účtu nebudete dostávat žádné úroky ani žádné další příjmy. A to z důvodu, že na vašem účtu jsou uloženy pouze elektronické peníze, což je forma peněz, z kterých evropské právo zakazuje vyplácet úroky. Elektronické peníze rovněž nejsou vkladem ani investicí podle lucemburského práva, takže nejste chráněni lucemburskými systémy pro pojištění vkladů a odškodnění investorů, které spravuje sdružení Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs.

Peníze na vašem účtu můžeme ukládat a přesouvat mezi:

- [zůstatkem na účtu PayPal](#); a
- [rezervním účtem](#),

a to kdykoli na základě této smlouvy s uživatelem.

---

### **Zůstatek na účtu PayPal**

Provozní část účtu obsahuje váš zůstatek na účtu, což je peněžní zůstatek, který máte k dispozici pro platby nebo výběry.

Pokud používáte naše platební služby k platbě dalšímu uživateli, dáváte nám pokyn, abychom převedli peníze z vašeho zůstatku na účtu PayPal na účet příjemce.

Na vašem zůstatku na účtu PayPal musíte mít ve chvíli platby dostatek zúčtovaných finančních prostředků, abyste pokryli platbu i poplatky za transakci. Platí také další podmínky – viz část [Provádění plateb](#) níže. Pokud nemáte dostatečný zůstatek na účtu PayPal nebo jste zvolili upřednostňovaný zdroj financování, požadujete od nás také, abychom vaším jménem získali prostředky z vašeho platného zdroje financování a vydali elektronické peníze do vašeho zůstatku na účtu PayPal pro vaši platbu, která má být provedena.

Při výběru peněz musíte mít na vašem zůstatku dostatek finančních prostředků na to, abyste v době výběru pokryli celou jeho výši.



Informace o tom, jak získat zůstatek na účtu PayPal a jak z něj vybírat, naleznete v části [Vklad a výběr peněz](#).

Pokud je částka ve vašem zůstatku na účtu PayPal záporná, jedná se o částku, kterou nám v daném okamžiku dlužíte.

---

### Rezervní účet

Peníze, které jsou ve vašem přehledu účtu označeny jako „čekající na zpracování“, „nezúčtované“, „zadržené“ nebo jinak omezené v daném okamžiku, jsou uloženy v té části vašeho účtu, která funguje jako rezervní účet. K prostředkům, které jsou uloženy na rezervním účtu, nemáte přístup a nemůžete je používat.

### Vklad a výběr peněz

#### Vklad peněz

Chcete-li mít na svém účtu elektronické peníze, můžete dle této smlouvy:

- přijmout na svůj účet platbu od někoho jiného, Za což vám můžeme účtovat [poplatky](#); nebo
- získat elektronické peníze od nás tím, že nám ekvivalentní částku zaplatíte.

Elektronické peníze od nás můžete obdržet:

- automaticky za použití příslušných zdrojů financování, které pokryjí platby, které nám dáte pokyn provést na účty dalších uživatelů (a dále pokryjí poplatky za transakce);nebo
- ručně pomocí možnosti Přidat prostředky, která je k dispozici v rozhraní vašeho účtu, abyste nám mohli zaplatit, nebo abyste nám dali pokyn účtovat vašemu zdroji financování za příjem elektronických peněz.

Jakákoliv platba, kterou nám provedete z vašeho zdroje financování, je zákonnou odpovědností vašeho poskytovatele zdroje financování. Nemůžeme nijak ovlivnit, jak dlouho potrvá platba, kterou nám zasíláte.

---

### Výběr peněz

Pokud máte zůstatek na účtu PayPal, můžete vybrat jakoukoliv částku tak, že ji převedete na zvolený zdroj financování, který je propojený s vaším účtem PayPal. Mezi ty patří například bankovní účet nebo debetní nebo kreditní karta v závislosti na zemi, ve které je váš účet PayPal registrován.

Pokud nám dáte pokyn vybrat jakoukoli částku z vašeho zůstatku na účtu PayPal, na základě této uživatelské smlouvy učiníme následující kroky:

- převedeme elektronické peníze na peníze, které vám můžeme převést na váš zvolený zdroj financování; a
- dáme pokyn naší bance provést tento převod na váš zvolený zdroj financování.

Platební příkaz k výběru se snažíme zaslat do naší banky do konce následujícího pracovního dne („pracovní den“ znamená den, kdy jsou banky v Lucembursku otevřeny pro veřejnost). Pokud nedojde k žádným dalším prodávám v závislosti na této smlouvě s uživatelem. Jakmile naše banka obdrží náš platební příkaz, nemůžeme nijak ovlivnit, jak dlouho potrvá platba, kterou vám provádí. V tomto okamžiku přechází zodpovědnost za to, že budou peníze doručeny na váš zvolený zdroj financování, na naši banku, vašeho poskytovatele zdroje financování a jejich platební systémy, což může mít vliv na to, jak dlouho potrvá doručení vašich peněz. Peníze si můžete vybírat tak, že je převedete na:

- způsobilý bankovní účet (kde takový převod umožňujeme) s využitím:
  - standardního převodu na bankovní účet, který máte propojený se svým (tato funkce výběru či vyplacení bývá někdy označována jako „převod na bankovní účet“); nebo
  - okamžitého převodu na bankovní účet, který máte propojený s účtem. Výše uvedené převody můžeme povolit prostřednictvím debetní karty propojené s tímto bankovním účtem.
- na vaši kartu MasterCard nebo Visa (kde takový převod umožňujeme).

S výběrem souvisejí také [poplatky](#). Výši poplatků vám vždy sdělíme předem před zahájením každého výběru.

Zdroj financování (například bankovní účet nebo karta), na který si chcete nechat elektronické peníze vyplatit, musí být veden v původní měně založení vašeho účtu nebo v jiné měně, kterou služba PayPal podporuje v zemi vašeho bydliště.

Pokud nerozhodneme jinak, výběr ze zůstatku na účtu PayPal můžete provést pouze v původní měně založení vašeho účtu. Chcete-li vybrat ze zůstatku na účtu PayPal v jiné měně, budete muset měnu převést do původní měny založení vašeho účtu nebo převod provést při samotném výběru. Bude použit náš směnný kurz transakce.

To znamená, že pokud provedete výběr:

- zůstatku na účtu PayPal v jiné měně, než je původní počáteční měna vašeho účtu, bude vám účtován poplatek za převod zůstatku do počáteční měny; a

- na váš zdroj financování (například bankovní účet nebo karta), který je vedený v jiné měně, než je počáteční měna vašeho účtu, bude účtován poplatek za převod do měny, ve které je veden vybraný zdroj financování.

Abychom vás a všechny ostatní uživatele chránili před ztrátami a abychom mohli vyhovět našim opatřením proti praní špinavých peněz a dalším právním závazkům, můžeme v některých situacích výběr odložit, a to včetně situací, kdy potřebujeme ověřit, že jste výběr autorizovali, nebo v případech, kdy dochází ke stornu plateb na váš účet PayPal (například v důsledku chargebacku, storna provedeného bankou nebo sporu zahájeném kupujícím). Pokud dojde k [omezení](#) vašeho účtu PayPal, nebo dojde k pozastavení platby, nebo zůstatek na vašem nebo přidruženém účtu v jakékoli měně klesne pod nulu při výběru čekajícím na zpracování, budete muset znovu zahájit výběr poté, co je omezení nebo pozastavení zrušeno a na účtu máte opět kladný zůstatek.

Pro vaše výběry můžeme stanovit limity, které si můžete najít a zobrazit tím, že se přihlásíte do svého účtu PayPal. Chcete-li zvýšit limit pro výběry, musíte dodržet postup, který vám sdělíme nebo který příležitostně zveřejníme (což můžeme uvést ve vašem přehledu účtu).

## **Správa peněz ve více měnách**

Když si účet založíte, je nakonfigurován pro použití s původní měnou založení vašeho účtu.

Původní měna založení vašeho účtu je Euro (EUR), kromě případů, kdy jste ve službě PayPal registrováni jako rezident jedné z následujících zemí:

- Česká republika: Česká koruna (CZK)
- Maďarsko: Maďarský forint (HUF)
- Velká Británie: Libra (GBP)

Váš účet můžeme dále nakonfigurovat tak, abyste jej mohli používat k ukládání peněz a zasílání a přijímání plateb v jiných měnách, než je původní měna založení vašeho účtu. Pokud máte na svém účtu PayPal zůstatek, můžeme vám umožnit jeho převod na zůstatek v jiné měně.

Pokud ve vašem zůstatku na účtu PayPal není dostatek prostředků na pokrytí celé platby, kterou nám dáte pokyn provést v určité měně, můžeme převod měny provést z libovolného zůstatku na účtu PayPal v jiné měně, abychom deficit pokryli. Mohou existovat určitá omezení týkající se míst, kam můžete odesílat platby v určitých měnách.

Můžete si zvolit způsob, jakým váš účet spravuje nebo převádí platby přijaté v jiných měnách než v původní měně založení účtu. Chcete-li přijímat peníze v jiné měně než v původní měně založení účtu, může být nutné vytvořit zůstatek v této měně nebo převést peníze na jinou měnu, kterou můžete v čtu využívat.

Platby v určitých měnách lze přijímat pouze automatickým převodem peněz na jinou měnu, kterou můžete využívat.

Pokud obdržíte platbu od kohokoli, kdo nemá účet PayPal, a tato platba je v měně, k jejímuž použití není váš účet momentálně nakonfigurován, můžeme v době provedení platby přijatou částku automaticky převést na měnu, k jejímuž použití je váš účet nakonfigurován.

Chcete-li zjistit, jak lze provést výběry v různých měnách, přečtěte si výše uvedenou část týkající se [výběru peněz](#).

Pokud zůstatek v některé z měn na vašem účtu ukazuje, že nám z nějakého důvodu dlužíte určitou peněžní částku, můžeme tuto dlužnou částku započíst proti prostředkům z vašeho zůstatku v jiné měně nebo odečtením dlužných částek z peněz, které vám přijdou na váš účet, nebo z peněz, které se pokusíte z vašeho účtu vybrat nebo převést, nebo případně z jiného účtu, a odečtením finančních prostředků z jakýchkoliv vašich pokusů o výběr. Bude-li váš zůstatek na účtu PayPal ukazovat částku, kterou nám dlužíte, v jiné měně než v eurech i po 21 dnech, můžeme ji převést na eura.

Dle našeho uvážení můžeme stanovit limity pro částky, které můžete převést, nebo pro počet převodů, které můžete provést. Přebíráte veškerou zodpovědnost za rizika spojená s držetím více než jedné měny na vašem účtu PayPal. Je zakázáno spravovat a převádět měny za účelem spekulativního obchodování, měnové arbitráže nebo jakékoli jiné činnosti, kterou identifikujeme jako činnost za účelem získání nebo vydělání peněz na základě směnných kurzů měny. Máme právo zadržet, zrušit nebo stornovat jakoukoli transakci, kterou považujeme za porušení těchto zásad.

---

### **Jak provádíme převod měny**

Při převodu měny ve službě PayPal se pro transakci použije kurz, který jsme pro převod dané měny stanovili.

Směnný kurz transakce je pravidelně upravován a zahrnuje [poplatek za převod měny](#), který si ponecháme a připočteme k základnímu směnnému kurzu, čímž vznikne směnný kurz, který je použit pro vaši transakci. Základní směnný kurz vychází z velkoobchodních sazeb na měnových trzích v den převodu nebo v předchozí

pracovní den, případně je stanoven podle příslušných vládních referenčních sazeb (pokud to vyžadují zákony či předpisy).

Směnný kurz transakce (včetně našeho [poplatku za převod měny](#)) vám můžeme dát k dispozici pro kontrolu během vaší transakce. Pokud transakci dokončíte, může se tento směnný kurz transakce vztahovat na platbu za transakci bez ohledu na to, kdy je zpracována; nebo tato sazba může být platná pouze pro zpracování v omezené době, jak je určeno v průběhu transakce. Po uplynutí této omezené doby můžeme použít směnný kurz transakce, který je platný v okamžiku zpracování transakce, nebo převod měny vůbec neprovádět.

Pokud jste povolili platbu na základě fakturační smlouvy a my pro tuto platbu provádíme převod měny, použijeme směnný kurz transakce platný v okamžiku zpracování platební transakce. Směnný kurz transakce pro každou platbu podle smlouvy o fakturaci se může lišit.

Můžeme vám poskytnout přístup k nástroji Převodník měn, který vám umožní zjistit, jaký směnný kurz transakce (včetně našeho [poplatku za převod měny](#)) se vztahuje na určité převody měn. Veškeré sazby, které jsou zobrazeny v nástroji Převodník měn, platí pouze v době, kdy nástroj používáte, a mohou se změnit.

---

### **Volby převodu měny**

Pokud je vaše platba financována debetní nebo kreditní kartou a společnost PayPal stanoví, že je nutné provést převod měny, dáváte společnosti PayPal svůj souhlas a pověření k tomu, aby měnu převedla místo vydavatele kreditní nebo debetní karty.

V závislosti na vašem vydavateli karty a síti karet můžete mít nárok na to, aby váš vydavatel karty převedl měnu platby kartou na měnu, do které odesíláte platbu z vašeho účtu PayPal. Tato volba vám může být předložena v různých formách. Mimo jiné například jako volba měny pro transakci, výběr, zda převod provádíme my nebo vydavatel karty, nebo zvolení směnného kurzu, ve kterém bude transakce provedena. Jestliže měnu převede vydavatel karty, určí také směnný kurz a případné poplatky.

Služba PayPal bude vždy provádět převod u transakcí, při kterých používáte zůstatek na účtu PayPal nebo používáte propojený bankovní účet jako zdroj financování.

Pokud společnost PayPal stanoví, že převod měny je nezbytný pro transakci, která také vyžaduje výběr záložního zdroje financování, je možné, že nebudete moci samostatně zvolit, zda převod měny při platbě z vašeho záložního zdroje financování provede společnost PayPal nebo vydavatel karty.

Pokud je v daném prodejním místě nabízen obchodníkem, nikoliv společností PayPal, převod měny, a vy se rozhodnete na základě směnného kurzu a poplatků stanovených obchodníkem autorizovat určitou platební transakci, společnost PayPal neponese žádnou odpovědnost za tento převod měny.

## **Výpisy z účtu a žádosti o záznamy účtu**

Váš výpis z účtu PayPal si můžete kdykoliv zobrazit a stáhnout po přihlášení do svého účtu PayPal s výjimkou případů, kdy došlo k omezení účtu. Souhlasíte s tím, že své transakce budete sledovat v historii účtu PayPal, která nahrazuje pravidelné výpisy zasílané poštou.

Klíčové informace týkající se plateb vám pošleme e-mailem a zároveň aktualizujeme historii vašich transakcí, do které můžete kdykoliv nahlédnout po přihlášení do svého účtu PayPal. Zároveň máte k dispozici ke stažení také zprávu o vašem účtu PayPal. Tam najdete informace o všech poplatcích a dalších platbách, které byly v příslušném období účtovány vašemu účtu. K aktualizaci a zpřístupnění této zprávy dojde pouze v případě, že na vašem účtu došlo v příslušném období k aktivitě nebo na něj byly účtovány poplatky. Díky tomu tomuto způsobu zpřístupnění informací si budete moci ukládat a reprodukovat informace o transakcích v nezměněné formě, například jako vytištěné kopie.

Vyhrazujeme si právo účtovat si [poplatek](#) za poskytnutí dalších informací nebo za předložení historie transakcí a dalších informací o [poplatcích](#) jiným způsobem, nebudeme vám však nic účtovat za vyžádání záznamů v případě, kdy v dobré víře uvedete, že na vašem účtu PayPal došlo k chybě.

## **Poplatky**

Za naše služby si účtujeme poplatky, které jsou uvedené na stránce [poplatků](#), a to v závislosti na zemi, ve které jste registrováni u nás jako rezident.

Uvedené poplatky zahrnují všechny příslušné daně. Mohou však existovat ještě další daně nebo náklady, které nejsou placeny prostřednictvím služby PayPal nebo nejsou námi ukládány.

Zodpovídáte za uhrazení telefonních poplatků a veškerých poplatků stanovených vašim poskytovatelem internetových služeb nebo podobných či souvisejících poplatků, které vyplývají z vašeho užívání našich služeb.

Naše poplatky můžeme odečíst z vašeho zůstatku na účtu PayPal. Naše poplatky související s transakcí můžeme odečíst z převáděné částky předtím, než vám tyto prostředky přepíšeme na účet PayPal.

Podrobnosti o obdržených částkách a výši poplatků vám poskytneme buď e-mailem, nebo prostřednictvím historie transakcí (do které získáte přístup po přihlášení k účtu).

Pokud se na vaši platbu vztahuje poplatek, dáme vám o něm vědět ve chvíli, kdy nám zadáte pokyn k platbě.

Z našich poplatků nelze započítat ani odečítat žádné částky.

Kromě toho si můžeme účtovat poplatky za případné další služby, které vám poskytneme mimo tuto smlouvu s uživatelem. O těchto poplatcích vás budeme informovat při vaší žádosti o tuto službu.

Pro obchodníky, kteří chtějí požádat o přiznání naší sazby pro obchodníky odstupňované podle objemu a nadále tuto sazbu využívat, budou platit podmínky pro [sazbu pro obchodníky](#) uvedené v oddílu [Přijímání plateb](#) níže.

# SMLOUVA S UŽIVATELEM SLUŽBY PAYPAL

## Provedení platby

### Obecná ustanovení pro provádění plateb

#### Váš pokyn k provedení platby

Umožníme vám předávat nám pokyny k platbě jakýmkoli způsobem, na který jste byli příležitostně upozorněni. Způsob, jakým zadáváte pokyn k platbě, může záviset na typu platby, kterou provádíte – například:

- Pokud platíte za nákup nebo za příspěvek, řada prodejců nebo výběřčích finančních prostředků vám umožní poskytnout nám pokyn k platbě prostřednictvím vlastního řešení platby přes PayPal nebo jiné integrace plateb přes PayPal na jejich webových stránkách.
- Pokud chcete někomu odeslat peníze, můžete také použít funkci Poslat platbu, kterou máte k dispozici po přihlášení k účtu PayPal.

Můžeme vás požádat o ověření pokynu k platbě tím, že nám poskytnete informace k ověření, že jste pokyn zadali opravdu vy (například zadáním správných přihlašovacích údajů – ty mohou zahrnovat vaši e-mailovou adresu a heslo), nebo vás můžeme požádat, abyste se pro zadání pokynu k platbě přihlásili do svého účtu.

---

### **Zrušení pokynu k provedení platby**

Zadaný pokyn k platbě nelze zrušit s výjimkou případů, kdy se jedná o pokyn k platbě na základě smlouvy o fakturaci (podrobnosti viz níže).

---

### **Jak dlouho trvá platba?**

Vaše platba jinému uživateli opustí váš účet tentýž pracovní den poté, co obdržíme úplný pokyn k platbě.

Vaše platba jinému uživateli opustí váš účet během dvou pracovních dnů v případě, kdy obdržíme váš úplný pokyn k platbě:

- v jiný než pracovní den nebo
- po uplynutí následujících místních uzávěrek platných pro pracovní dny a účty registrované v uvedených zemích: 17:00 v Řecku, 15:00 v Irsku, 14:45 v Maďarsku, 14:00 v České republice, 16:00 v ostatních zemích.

Můžete nám zadat, abychom platbu provedli k pozdějšímu datu, které nám zadáte, a v takovém případě opustí platba váš účet k tomuto pozdějšímu datu.

Další ustanovení této smlouvy mohou způsobit prodloužení výše uvedených časových rámců.

---

### **Kdy můžeme odmítnout provést platbu**

Váš pokyn k platbě můžeme považovat za nedokončený a můžeme odmítnout provedení vaší platby v těchto případech:

- ve svém zůstatku na účtu PayPal nemáte dostatek peněz;
- máme důvod se domnívat, že vaše propojené zdroje financování nemají dostatečné finanční prostředky na pokrytí peněz potřebných k provedení platby;
- postrádáme od vás některé povinné informace, které jsou vyžadovány při příslušných platebních procesech, které využíváme k přijetí vašich pokynů k platbě (například podrobnosti o příjemci, jak je od vás můžeme vyžádat, a ověření vašeho pokynu k platbě);



- platba přesahuje limit pro posílání peněz, který vám oznamujeme při pokusu o provedení platby; nebo
- máme důvod se domnívat, že ve vztahu k vašemu účtu došlo k zakázané aktivitě, nebo že jiným způsobem porušujete tuto smlouvu s uživatelem.

---

### **Kdy příjemce nepřijme vaši platbu**

Pokud vám umožníme odeslat platbu příjemci, který nemá účet PayPal, příjemce si bude moci peníze vyzvednout založením vlastního účtu PayPal.

Pokud příjemce již vlastní účet má, může se rozhodnout platbu odmítnout.

Pokud příjemce odmítne přijmout platbu, nebo si příjemce nezaloží vlastní účet PayPal a nevyzvedne si peníze do 30 dnů od data odeslání, pak jsou peníze (včetně všech poplatků, které vám byly účtovány) vráceny na váš účet PayPal. Informace o tom, co se může stát, když na váš účet PayPal obdržíte vrácené peníze, naleznete v části [Vrácení peněz na váš účet](#).

---

### **Limity pro posílání peněz**

Dle našeho vlastního uvážení můžeme uložit limity na výši a hodnotu plateb, které můžete provést, a to včetně peněz, které posíláte za nákupy. Všechny výdajové limity si můžete zobrazit po přihlášení ke svému účtu PayPal. Chcete-li zvýšit výdajový limit, musíte dodržet postup, který vám sdělíme nebo který příležitostně zveřejníme (což můžeme uvést ve vašem přehledu účtu).

### **Nastavení automatických poplatků z vašeho účtu**

#### **Odložené platby**

Ve chvíli, kdy zaplatíte určitým prodejcem nebo za určité nákupy (například za nákupy, které je k vám potřeba doručit, nebo které mohou být aktualizovány a dokončeny prodejcem), poskytnete tím:

- obchodníkovi autorizaci k vyzvednutí vaší platby později; a
- nám pokyn k automatickému zaplacení tomuto prodejci, až prodejce o platbu požádá.

Obvyklá platnost vaší autorizace je 30 dní, může být ale i delší. Máte-li na svém účtu zůstatek, můžeme platbu, která čeká na zpracování, zadržet až do doby, kdy si ji obchodník vyzvedne. Pokud platba vyžaduje převod měny, určíme a použijeme

směnný kurz transakce (jak je popsáno v části [Převod měny](#)), který je platný v okamžiku zpracování platby.

Vaše autorizace umožňuje obchodníkovi změnit výši platby předtím, než platbu vyzvedne (k zohlednění provedených změn nákupu, na kterých jste se s obchodníkem dohodli, jako například doplatek daní, poštovní nebo dopravní poplatky nebo slevy). Společnost PayPal není povinna kdykoli ověřovat jakékoli změny (a to ani v okamžiku převodu platby). Na základě vaší autorizace a po obdržení pokynů od obchodníka ohledně konečné výše platby můžeme provést převod jakékoli částky.

---

### **Platby v rámci smlouvy o fakturaci**

Chcete-li spravovat dlouhodobé automatické platby pro jednoho či více stejných příjemců, můžete využít možnost smlouvy o fakturaci. Pokud zahájíte smlouvu o fakturaci:

- a. dáváte jmenovanému příjemci (nebo příjemcům) oprávnění získávat platby z vašeho účtu tak, jak určuje příjemce (například jako platby za částky, které dlužíte příjemci za zakoupení zboží nebo služeb podle samostatné smlouvy, kterou jste s příjemcem uzavřeli); a
- b. dáváte společnosti PayPal pokyn k zaplacení jmenovanému příjemci (nebo příjemcům), popřípadě příjemci (nebo příjemcům), které jmenovaný příjemce určil, když požádal společnost PayPal o provedení vaší platby.

Tím se příjemce stává důvěryhodným příjemcem (čímž míníme právní termín pro někoho, koho jste označili za důvěryhodného příjemce) veškerých vašich plateb, které jsou provedeny v rámci dané smlouvy o fakturaci. Nebudeme vás tedy obvykle již žádat např. o ověření totožnosti (např. přihlášením) nebo o schválení těchto plateb při jejich provádění.

Platby uskutečněné na základě smlouvy o fakturaci mohou být variabilní a mohou být provedeny v různých termínech. Společnost PayPal je pouze poskytovatelem platebních služeb a nemá informace o tom, k jaké dohodě došlo mezi vámi a příjemcem, nebo na základě čeho chce příjemce z vašeho účtu vybrat platbu (a vy byste to od ní neměli očekávat). Nejsme povinni ověřovat nebo potvrzovat částky, které nám příjemce předkládá za účelem zpracování plateb provedených na základě smlouvy o fakturaci.

Pro platby, které lze spravovat prostřednictvím smlouvy o fakturaci, používáme řadu názvů, mezi něž patří například „automatické platby“, „platby předplatného“, „opakované platby“, „předem autorizované převody“ nebo „předem schválené platby“.

Smlouvu o fakturaci můžete kdykoli s okamžitou platností zrušit v rozhraní vašeho účtu nebo tím, že [nás kontaktujete](#). Pokud je podle takové smlouvy o fakturaci naplánována platba, která má být provedena před uplynutím následujícího pracovního dne poté, co nás požádáte o zrušení smlouvy, můžeme smlouvu o fakturaci vypovědět až po provedení této platby. Pokud zrušíte smlouvu o fakturaci, můžete stále dlužit příjemci peníze za zboží nebo služby, které jste obdrželi, ale nezaplatili.

Pokud dojdeme k závěru, že je třeba pro platbu na základě smlouvy o fakturaci provést převod měny a tento převod provedeme, použijeme při tom měnový kurz transakce (včetně našeho poplatku za převod měny), který je platný v okamžiku zpracování platby. Směnný kurz transakce se může lišit pro každou platební transakci.

## **Vrácení peněz na váš účet**

### **Jak může dojít k vrácení peněz**

Příjemci vaší platby můžete povolit:

- odmítnout platbu; nebo
- přijmout platbu a později vám pomocí naší služby celou částku dané platby nebo její část vrátit.

Príslušnou částku odmítnuté nebo vrácené platby vám připíšeme k zůstatku. Částku nepřijaté platby vám připíšeme zpět k zůstatku do 30 dnů od data provedení platby. Pokud vám bude některým z výše uvedených způsobů vrácena jakákoli částka z jakékoli platby, můžeme vrácenou částku převést:

- na měnu zůstatku, který jste použili při původní platbě (než došlo k jakémukoliv převodu na měnu příjemce);
- na původní měnu vybranou při založení vašeho účtu; nebo
- na americké dolary (tím vám na účtu vznikne zůstatek v dané měně, pokud jej ještě nemáte).

Jestliže původní platba, kterou jste odeslali, zahrnovala převod měny, převedeme vrácenou částku z měny přijaté příjemcem následujícím způsobem:

- Pokud bude částka vrácena do jednoho dne od data původní platby, použijeme směnný kurz transakce platný v den původní platby, abyste obdrželi původní částku (včetně poplatku za převod měny, který jste zaplatili) v původní měně, kterou jste převedli při původní platbě; a
- Pokud bude částka vrácena později než do jednoho dne od data původní platby, použijeme směnný kurz transakce platný v okamžiku převodu vrácené částky.

Pro účely tohoto konkrétního případu převodu při vrácení upozorňujeme na následující skutečnosti:

- Pokud máte ve službě PayPal zaregistrováno bydliště ve Velké Británii, na Gibraltar, Jersey, Guernsey, ostrově Man nebo v Irsku, nezahrnuje směnný kurz transakce žádný poplatek za převod měny (ani jej nebudete platit); a
- Pokud máte ve službě PayPal zaregistrováno bydliště v jakékoli jiné zemi, zahrnuje směnný kurz transakce poplatek za převod měny. V takovém případě vyjadřujete souhlas s tím, že uhradíte [poplatek za převod měny](#) v případě částek, které dostanete při vrácení peněz nebo odmítnutí platby.

Není-li výše v této části uvedeno jinak, vyjadřujete souhlas s tím, že uhradíte [poplatek za převod měny v případě částek, které dostanete při vrácení peněz nebo odmítnutí platby](#), když převedete jakoukoli vám vrácenou částku výše uvedenými způsoby. Směnný kurz transakce může být použit okamžitě a bez předchozího upozornění.

Vrácenou částku také můžeme z vašeho Zůstatku automaticky vybrat a převést prostředky zpět na zdroj financování, který jste použili při původní platbě. Výběrů se rovněž může týkat převod měny – viz výše uvedená část týkající se [výběru peněz](#).

---

### **Rizika při přijímání vrácených peněz**

Vrácená částka může být nižší než částka původní platby. Důvody mohou být následující:

- Příjemce vám vrátil nižší částku, než byla částka vaší původní platby. Vzhledem k tomu, že jsme pouze poskytovatelem platebních služeb, nevíme, jakou částku z původní platby vám má příjemce vrátit, ani proč vám příjemce poslal právě takovou částku.
- Kolísání směnného kurzu transakce.

Společnost PayPal neodpovídá za žádnou ztrátu vyplývající z rozhodnutí příjemce o odmítnutí nebo vrácení platby. Výjimkou jsou případy, kdy je vrácení peněz odeslaných příjemcem ve službě PayPal nesprávně zpracováno.

Nejsme vůči vám odpovědní za rozdíly ve výši původní platby a vrácené platby, a to s výjimkou případů, kdy se u vrácené platby jedná o chybnou platbu (viz část [Řešení problémů](#)).

### **Financování vašich plateb**

## **Volba upřednostňovaného zdroje financování**

Svůj upřednostňovaný zdroj financování si můžete vybrat po přihlášení ke svému účtu PayPal. V závislosti na této smlouvě s uživatelem bude upřednostňovaný zdroj financování použit jako výchozí zdroj financování pro platby odesílané z vašeho účtu.

Pro některé platby na základě smlouvy o fakturaci můžete nastavit samostatné upřednostňované zdroje financování.

---

## **Zvláštní ujednání o financování**

Některé platby mohou být financovány pomocí zvláštních ujednání spojených s vaším účtem PayPal. Mezi ty patří například konkrétní zůstatek na účtu pro obchodníka/transakci, dárkové poukazy nebo další ujednání o propagačních způsobech financování. Použití a prioritita těchto zvláštních ujednání o financování podléhají dalším podmínkám mezi vámi a společností PayPal. Váš přehled účtu může zobrazovat hypotetickou částku dostupnou ve vašich zvláštních ujednáních o financování k financování způsobilých plateb v libovolném daném okamžiku. Tato částka nepředstavuje elektronické peníze, není součástí vašeho zůstatku na účtu a nelze ji uplatnit v hotovosti. Představuje pouze částku elektronických peněz, jejíž vydání a připsání na váš účet společnost PayPal nabízí v okamžiku (a to pouze pro bezprostřední financování) způsobilé platby po splnění dalších podmínek použití daného zvláštního ujednání o financování (a pouze po dobu uvedenou v těchto podmínkách). Pokud je vaše platba financovaná podle zvláštního ujednání o financování později z libovolného důvodu zrušena, společnost PayPal si ponechá částku, která představuje tu část dané platby, která byla financována podle vašeho zvláštního ujednání o financování, a obnoví zvláštní ujednání o financování (pokud ještě neskončila jeho platnost).

---

## **Financování plateb, které odesíláte z účtu**

Elektronické peníze za platbu, kterou posíláte z vašeho účtu, obdržíme z následujících zdrojů, v následujícím pořadí a v rozsahu, v jakém jsou k dispozici:

1. Zvláštní ujednání o financování (je-li k dispozici pro danou transakci)
2. Upřednostňovaný zdroj financování (je-li zvolen a k dispozici)
3. Existující zůstatek na účtu PayPal
4. Bankovní účet (okamžitý převod bankovním příkazem)
5. PayPal Credit (je-li k dispozici)
6. Debetní karta spojená se službou PayPal (je-li k dispozici)
7. Kreditní karta spojená se službou PayPal (je-li k dispozici)
8. Debetní karta

- 9. Kreditní karta
- 10. Bankovní účet (eCheque)

Pokud jste propojili svůj bankovní účet jako zdroj financování, můžeme vám umožnit přístup k platbě po doručení, která umožňuje odložit po určitou dobu platbu z tohoto bankovního účtu. Pokud tuto nabídku obdržíte a rozhodnete se službu využívat, budou se na vás vztahovat [podmínky platby po doručení](#).

## Ochrana kupujícího PayPal

Můžeme vám poskytnout náhradu za problémy s platbou za nákup, která byla provedena prostřednictvím služby PayPal, v souladu s podmínkami [zásad ochrany kupujícího služby PayPal](#). [Zásady ochrany kupujícího služby PayPal](#) jsou součástí této smlouvy s uživatelem.

# SMLOUVA S UŽIVATELEM SLUŽBY PAYPAL

## Přijímání plateb

### Obecná ustanovení pro přijímání plateb

Společnost PayPal může povolit komukoli (s účtem PayPal nebo bez něj) provést platbu, která povede k vydání nebo převodu elektronických peněz na váš účet.

Tím, že do svého online platebního rozhraní nebo své online platformy integrujete (nebo jste již integrovali) jakoukoli funkci, která umožní plátcům bez zřízeného účtu odeslat platbu na váš účet, vyjadřujete souhlas se všemi dalšími podmínkami používání této funkce. Tyto podmínky vám společnost PayPal zpřístupní na libovolné stránce webu či online platformy PayPal nebo Braintree (včetně jakékoli stránky pro vývojáře nebo stránky s [právními smlouvami](#)). Mezi tyto další podmínky patří [smlouva o alternativních způsobech platby se společností PayPal](#).

Přijetí platby na váš účet PayPal se nerovná přijetí zúčtovaných prostředků. Oznámení o tom, že vám byla zaslána platba, neznamená přijetí elektronických peněz na váš účet, dokud platbu nepřijmete.

Můžeme vám umožnit přijímat platby v jakékoliv měně, kterou naše služby příležitostně podporují.

Pokud v prodejním místě nabízíte (vy a nikoliv společnost PayPal) plátcí převod měny částky, kterou obdržíte prostřednictvím služby PayPal, jste povinni informovat kupujícího o směnném kurzu a všech nákladech souvisejících s danou platební transakcí. V případě, že kupujícího neinformujete o směnném kurzu a souvisejících nákladech, nenese společnost PayPal vůči kupujícímu žádnou odpovědnost. Berete na vědomí, že pokud kupujícího neinformujete o směnném kurzu a souvisejících nákladech, můžete se tím dopustit trestného činu.

Jakákoliv platba, která vám byla zaslána, může být předmětem [storna](#), [kontroly plateb](#), [omezení](#), [rezervy](#) nebo [zadržení](#) v souladu s touto smlouvou s uživatelem.

---

### **Limity pro příchozí platby**

Dle našeho uvážení můžeme uložit limity na výši a hodnotu plateb, které můžete obdržet, a to včetně peněz, které přijímáte za nákupy. Chcete-li zvýšit limit pro příchozí platby, musíte dodržet postup, který vám sdělíme nebo který příležitostně zveřejníme (což můžeme uvést ve vašem přehledu účtu).

### **Nové platební řešení**

Naše nové platební řešení tvoří:

- náš speciální balíček platebních funkcí ve vašem prostředí či platformě pro online platby, který umožňuje kupujícím s účtem i bez něj posílat platby na váš účet; a
- náš pomocný nástroj na ochranu před podvody.

V rámci naší nové služby poskytující platební řešení vám můžeme nabízet všechny součásti tohoto řešení, jednotlivé součásti nebo jejich kombinaci. Pokud vám nabídneme novou službu poskytující platební řešení a vy se ji rozhodnete používat, tak kromě této smlouvy s uživatelem vyjadřujete souhlas také s dalšími podmínkami, které jsou uvedeny v následujících smlouvách a týkají se uvedených funkcí:

- pokud budete v rámci nového platebního řešení používat naši funkci pro alternativní způsob platby, je to **[smlouva o alternativních způsobech platby PayPal](#)**; a
- pokud budete používat:
  - naši službu Custom Card Fields, která je součástí nového platebního řešení; a
  - v rámci nového platebního řešení náš pomocný nástroj na ochranu před podvody (který je v dané smlouvě označován také jako filtr služby

Custom Card Fields na ochranu proti podvodům nebo jen jako nástroj pro ochranu před podvody),

závisí následující podmínky na zemi, ve které je váš účet u společnosti PayPal registrován:

- Velká Británie, Gibraltar, Jersey, Guernsey a Ostrov Man: [Smlouva o službách PayPal pro online platby kartou \(dříve to byla smlouva o službě PayPal Website Payments Pro a virtuálním terminálu\)](#)); nebo
- Jinde: [Smlouva o službách PayPal pro online platby kartou](#) pro službu Custom Card Fields.

Poplatky, které mohou být definované ve [Smlouvě o alternativních způsobech platby se společností PayPal](#), [Smlouvě o službách PayPal pro online platby kartou](#) pro Velkou Británii, Gibraltar, Jersey, Guernsey a Ostrov Man a [Smlouvě o službách PayPal pro online platby kartou](#) pro ostatní země, se na používání nového platebního řešení nevztahují. Místo toho platí naše zvláštní [poplatky](#) za používání nového platebního řešení.

**Poznámka pro uživatele registrované v Irsku: Tento oddíl týkající se nového platebního řešení a zvláštních poplatků za používání nového platebního řešení pro vás bude platit pouze v případě, že spustíte nové platební řešení pro Irsko. Můžeme spustit nové platební řešení pro Irsko po dalším okamžitém oznámení zveřejněném námi na stránce Aktualizace zásad (dostupné prostřednictvím odkazu Právní smlouvy v zápatí většiny webových stránek společnosti PayPal) dne 19. srpna 2019 nebo později (dle našeho uvážení).**

### **Pravidla týkající se příplateků**

Společnost PayPal nepodporuje příplatky, protože se jedná o obchodní praktiku, která může penalizovat zákazníka a vytvářet při platbě zmatky, neshody a zvyšovat tak míru nedokončených nákupů.

Pokud jste uživatel s trvalým pobytem ve Velké Británii, za použití našich služeb nesmíte účtovat příplatek.

V ostatních případech souhlasíte s tím, že příplatky za použití služby PayPal budete účtovat pouze v souladu se zákony, které se na vás vztahují, a pouze do výše, kterou uplatňujete i při použití jiných způsobů platby.

Pokud kupujícímu účtujete příplatek, budete o požadované sazbě kupujícího informovat vy, nikoli společnost PayPal. V případě, že kupujícího o případném



příplatku neinformujete, neneseme vůči kupujícímu žádnou odpovědnost. Berete na vědomí, že pokud kupujícímu účtujete příplatek a/nebo kupujícího o příplatku nějakým způsobem neinformujete, můžete se tím dopustit trestného činu.

Pokud jste uživatelem s bydlištěm ve Velké Británii, na váš účet se vztahuje „sazba pro obchodníky“ a na kterémkoli prodejním místě (v jakékoli formě):

- a. své zákazníky budete odrazovat nebo jim bránit v používání našich služeb;
- b. nebudete zacházet se značkou plateb PayPal přinejmenším na stejné úrovni jako s ostatními nabízenými způsoby; nebo
- c. budete účtovat příplatky za použití naší služby,

můžeme na základě toho u vašeho účtu trvale nastavit standardní sazbu (což nijak neomezuje žádná další práva a opatření, které může společnost PayPal mít k dispozici).

### **Prezentace služby PayPal**

Se službou PayPal jako platební metodou nebo značkou musíte zacházet přinejmenším na stejné úrovni jako s ostatními způsoby platby, které vaše prodejní místa nabízejí, a to včetně vašich webových stránek nebo mobilních aplikací. To zahrnuje stejné nebo v podstatě podobné:

- umístění loga,
- umístění služby v rámci prodejního místa,
- zacházení z hlediska procesu platby, podmínek, omezení nebo poplatků ve srovnání s jinými značkami a platebními metodami ve vašich prodejních místech.

Při prezentaci vašim zákazníkům nebo ve veřejných sděleních nebudete očeňňovat nebo znevažovat službu PayPal jako způsob platby nebo upřednostňovat jiné způsoby platby před službou PayPal.

### **Daně a podávání informací**

Je vaší povinností určit, zda se na platby, které odešlete nebo obdržíte, vztahují daně (a také určit, o jaké daně se jedná), a dále je také vaší povinností oznámit, vykázat, odvést nebo převést správnou daň příslušnému daňovému úřadu. Společnost PayPal není odpovědná za určování toho, zda se na vaši transakci vztahují nějaké daně, ani za jejich výpočet, odvádění, vykazování nebo převod vyplývající z jakékoli vaší transakce. Na služby PayPal se v EU jakožto na poskytovatele bankovních služeb nevztahuje žádná daň z prodeje.

## **Vaše zásady pro vrácení peněz a zásady ochrany osobních údajů**

Je vaší povinností zveřejnit zásady pro vrácení peněz, podmínky vrácení a zásady ochrany osobních údajů.

### **Prodejci na tržišti**

Pokud prodáváte prostřednictvím tržiště nebo aplikace třetí strany, která nabízí službu PayPal, musíte dodržovat všechna pravidla programu pro ochranu kupujícího daného tržiště nebo aplikace, a to pro všechny prodeje, které uskutečňujete jejich prostřednictvím. Jakákoli taková pravidla ochrany mohou vyžadovat, abyste podnikli určité kroky, a mohou mít vliv na zpracování stížností.

Můžeme vám povolit, abyste určitým tržištím udělili oprávnění k používání vašeho účtu k úhradě částek, které danému tržišti nebo případnému kupujícímu dlužíte v důsledku stížnosti podané v rámci vlastního procesu řešení sporů používaného na příslušném tržišti („**částky dlužné tržišti**“). Pokud takové oprávnění udělíte a tržiště nás o stížnosti informuje, dáváte nám příkaz, abychom poukázali platby veškerých částek dlužných tržišti, které souvisí se stížností, z vašeho účtu PayPal ve prospěch tržiště nebo případného kupujícího, a to dle pokynů, které nám poskytne dané tržiště. Pokud rozhodneme, že by stížnost byla v případě podání u společnosti PayPal vyřešena ve váš prospěch, můžeme s vaším příkazem k platbě jakékoli částky dlužné tržišti nakládat jako se zrušeným. Pokud tento pokyn chcete zrušit, [kontaktujte nás](#). Všechny stížnosti podané přímo na tržišti podléhají výhradně zásadám daného tržiště. Podmínky programu ochrany prodejce PayPal se na vás v souvislosti se stížnostmi podanými vašimi kupujícími přímo na tržišti nevztahují.

### **Přijímání plateb v rámci smlouvy o fakturaci**

Pokud vám umožníme přijímat platby od plátce na základě smlouvy o fakturaci, pak při předložení žádosti o platbu podle této smlouvy o fakturaci:

- ručíte společnosti PayPal za to, že byla předložená částka schválena plátcem, z jehož účtu má být částka odečtena (včetně jakýchkoli změn částky), a že budete plátce předem informovat o odečtení této částky z jeho účtu; a
- souhlasíte s tím, že plátci s předstihem nejméně 4 týdnů oznámíte výši částky, kterou chcete inkasovat, pokud se tato částka zvýšila takovým způsobem, že její výši plátce nemohl rozumně očekávat, a přihlédnete při tom k předchozím výdajům plátce a okolnostem, za kterých daná platba probíhá. Dále budete mít odpovědnost vůči společnosti PayPal případně takovéto platby vrátit v souladu s podmínkami této smlouvy s uživatelem.

## Vrácení peněz a storna plateb

Když obdržíte platbu, může dojít k jejímu [vrácení](#) nebo [stornování](#). Můžeme vám umožnit, abyste plátcí [vrátili](#) platbu. Můžeme za určitých okolností provést [storno](#) platby. Další podrobnosti naleznete v této části.

---

### Vrácení peněz

Jste výhradně vy (nikoli společnost PayPal) zodpovědní:

- za své právní a smluvní závazky vůči plátcí s ohledem na částku vrácenou plátcí; a
- za jakýkoli rozdíl mezi náklady vynaloženými plátcem na původní platbu a částkou vrácenou plátcí (například v důsledku kolísání směnného kurzu transakce). Výjimkou jsou případy, kdy se u vrácené platby jedná o chybnou platbu (viz část [Řešení problémů](#)).

Prohlédněte si naše [poplatky](#), kde naleznete podrobnosti o poplatcích, které jste nám zaplatili jako příjemce původní platby a které si ponecháme, když použijete zvláštní funkci vrácení plateb za obchodní transakce v účtu PayPal, jejíž použití můžeme příležitostně umožnit. s výjimkou případů, kdy se u vrácené platby jedná o chybnou platbu (viz část [Řešení problémů](#)).

---

### Storna

Pokud na váš účet obdržíte platbu, dlužíte nám celou částku platby a naše ztráty vzniklé při zpracování platby. Mezi takové ztráty patří například naše odpovědnost (včetně veškerých poplatků a sankcí) vůči jakékoli třetí straně (včetně plátce a jeho poskytovatele zdroje financování).

Ke stornu dojde, když uplatníme naše právo vyplatit výše uvedené částky z vašeho účtu na základě části [Náhrada v rámci odpovědnosti uživatele](#) této smlouvy s uživatelem. Pokud v dané měně nemáte dostatečný zůstatek na účtu PayPal k pokrytí dlužné částky, můžeme provést převod měny z libovolného zůstatku na účtu PayPal v jiné měně, abychom deficit pokryli, a vám budeme účtovat poplatek za [převod měny](#). To znamená, že pokud jste například prodejce, z vašeho účtu mohou být poté, co jste doručili jakékoli prodané zboží nebo služby, odebrány částky plateb přijatých na váš účet.

Ke stornu může dojít v případě, že:

- vyplatíme plátcí náhradu v souvislosti se stížností na základě ochrany kupujícího PayPal, kterou proti vám plátce podal.

- poskytneme kompenzaci plátcí nebo jeho poskytovateli zdroje financování (nebo obojí) na základě stížnosti, kterou jsme obdrželi od plátce nebo jeho poskytovatele zdroje financování, a která se vztahuje na částku, která je předmětem procesu storna daného poskytovatele zdroje financování.

Například:

- Pokud plátce použil k financování platby kartu, pak může požádat o chargeback (vrácení peněz na kartu) svého vydavatele karty. Nikoli my, ale vydavatel karty určuje, zda má kupující nárok na chargeback, o který požádal, skutečně nárok. Další informace o vrácení peněz na kartu najdete v našem průvodci vrácením peněz na kartu, který je dostupný v sekci Bezpečnostní centrum služby PayPal v části Bezpečný prodej. Bezpečnostní centrum služby PayPal je přístupné prostřednictvím webových stránek společnosti PayPal. Pokud obdržíte stížnost se žádostí o vrácení peněz na kartu, budeme vám účtovat [poplatek](#).
- Pokud plátce použil k financování platby bankovní účet, plátce nebo banka mohou uplatnit právo na storno bankou.

Částka, která je předmětem stížnosti, může být vyšší než původní částka, kterou jste obdrželi, a to z důvodu kolísání měnového kurzu mezi dobou splatnosti a momentem vzniku nároku.

- Může dojít k tomu, že vašemu plátcí poskytneme kompenzaci na základě stížnosti na potíže s platbou (například včetně důvodu, že jejich platba byla neoprávněná nebo nesprávná nebo že jejich platba na smlouvu o fakturaci nebyla očekávána) – viz část [Řešení problémů](#).
- Storno jsme oprávněni provést z jakéhokoli dalšího důvodu v rámci této smlouvy s uživatelem včetně ustanovení [Kroky, které můžeme podniknout proti provozování zakázaných aktivit](#).

### **Vliv služby ochrany kupujícího PayPal na prodejce**

Doporučujeme vám, abyste si přečetli naše [zásady ochrany kupujícího](#), a pokud prodáváte zboží nebo služby kupujícím s účty PayPal v jiných zemích, měli byste se také obeznámit s ochranou kupujícího poskytovanou společností PayPal, kterou mají kupující v každé z těchto zemí k dispozici, protože tato práva mohou mít vliv na vás jako na prodejce. Informace o zásadách ochrany kupujícího naleznete na stránce [Právní smlouvy](#) tak, že v horní části stránky vyberete umístění kupujícího

a nahlédnete do příslušných zásad ochrany kupujícího uvedených na této stránce nebo v odpovídající smlouvě s uživatelem.

Bez ohledu na jakoukoli jinou část této smlouvy s uživatelem platí, že pokud s konečnou platností rozhodneme, že jste stížnost podanou přímo u společnosti PayPal prohráli, budete nám muset poskytnout náhradu v rámci své odpovědnosti. Nesete vůči nám odpovědnost za kupní cenu položky v plné výši a původní náklady na poštovné (a v některých případech nemusíte obdržet položku zpátky). Naše zásady ochrany prodejce mohou v případech, které jsou k tomu způsobilé, pomoci pokrýt vaši odpovědnost.

## Ochrana prodejce PayPal

Nabízíme ochranu prodejce na základě [zásad ochrany prodejce](#). Zásady ochrany prodejce jsou součástí této smlouvy s uživatelem.

---

### Sazba pro obchodníky

K přiznání sazby pro obchodníky je nutné splnit určité podmínky, podat žádost a získat od nás schválení. Jednotlivé žádosti můžeme hodnotit případ od případu, a to mimo jiné podle následujících kritérií: měsíční objem prodeje, velikost průměrného nákupního košíku a dobrý stav účtu.

Pokud chcete mít možnost podat žádost o přiznání naší sazby pro obchodníky odstupňované podle objemu a nadále tuto sazbu využívat, je nutné splnit následující podmínky:

- účet musí být po celou dobu v dobrém stavu a nesmí být předmětem vyšetřování; a
- v předchozím kalendářním měsíci musíte na účet obdržet za obchodní transakce vyšší částku, než je stropní částka úrovně 1 (v původní měně nastavené při založení vašeho účtu).

V následujících případech můžeme váš účet kdykoli převést zpět na standardní sazbu:

- nejsou splněny výše uvedené podmínky;
- existují nevyřešené chargebacky týkající se vašeho účtu; nebo
- porušujete některé z našich [pravidel týkajících se příplatků](#).

Pokud u vašeho účtu k takovému převodu dojde, budete nás muset o přiznání sazby pro obchodníky pro svůj účet požádat znovu.

O přiznání sazby pro obchodníky pro svůj účet můžete požádat pomocí určeného online [formuláře žádosti](#) po přihlášení ke svému účtu. Pokud dojde k zamítnutí vaší žádosti, budete moci další žádost podat až po uplynutí třicetidenní lhůty.

Sazby pro obchodníky se nevztahují na platby za obchodní transakce, které byly přijaty prostřednictvím funkcí poskytovaných na základě podmínek [smlouvy o službách PayPal pro online platby kartou](#) platné pro vaši zemi a podmínek služby PayPal Here.

# SMLOUVA S UŽIVATELEM SLUŽBY PAYPAL

## ZAKÁZANÉ AKTIVITY A ZADRŽOVÁNÍ PROSTŘEDKŮ

### Zakázané aktivity

V souvislosti s vaším používáním našich webových stránek, vašeho účtu PayPal a služeb PayPal, a dále v průběhu interakcí se společnostmi PayPal, dalšími zákazníky společnosti PayPal nebo třetími stranami je zakázáno:

- Porušit tuto smlouvu s uživatelem, [zásady používání služby PayPal](#), [smlouvy s obchodními subjekty](#) (v případě, že se na vás vztahují) nebo jakoukoliv [jinou dohodu](#) mezi vámi a společnostmi PayPal;
- Porušovat jakýkoli zákon, ustanovení nebo nařízení (například ta, která upravují finanční služby, ochranu spotřebitele, podmínky nekalé soutěže a opatření proti diskriminaci nebo falešné reklamě);
- Porušovat autorská práva, patenty, ochranné známky, obchodní tajemství či jiná práva duševního vlastnictví nebo práva na publicitu nebo soukromí společnosti PayPal nebo jakékoli třetí strany;
- Prodávat padělané zboží;
- Jednat způsobem, který je hanlivý, pomlouvačný, vyhrožující nebo obtěžující;
- Poskytovat nepravdivé, nepřesné nebo zavádějící informace;
- odesílat či přijímat finanční prostředky, které bychom mohli důvodně považovat za potenciálně podvodné nebo neautorizované;
- Odmítnout spolupracovat při vyšetřování nebo potvrzení vaší totožnosti či jakýchkoli informací, které jste nám poskytli;
- Pokoušet se získání „dvojití náhrady“ v průběhu sporu tím, že obdržíte nebo se pokusíte obdržet finanční prostředky za stejnou transakci od společnosti PayPal i od prodávajícího, banky nebo vydavatele karty zároveň;

- Spravovat účet, který je propojen s jiným účtem, který je zapojen do některé z těchto zakázaných aktivit.
- Provádět svou obchodní činnost nebo využívat naše služby způsobem, který povede nebo by mohl vést k následujícím situacím;
  - stížnosti;
  - žádosti ze strany kupujících o zneplatnění plateb, které vám kupující provedli (podané buď u nás nebo u jejich vydavatelů karet);
  - poplatky, pokuty, penále nebo jiné závazky či ztráty vůči společnosti PayPal, ostatním zákazníkům společnosti PayPal, třetím osobám nebo vám;
- Používat svůj účet a služby PayPal takovým způsobem, který PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover nebo jakákoli jiná elektronická síť pro přenos finančních prostředků důvodně považují za zneužití systému platebních karet nebo porušení pravidel společnosti nebo sítě;
- Dovolit, aby se zůstatek na vašem účtu dostal na částku, kterou nám dlužíte;
- Použít svou kreditní kartu k získání hotovostní zálohy (nebo k ní dopomáhat ostatním);
- Přistupovat ke službám PayPal ze země, která není uvedena na našem [seznamu povolených zemí](#);
- Podnikat jakékoli kroky, které by vedly k nepřiměřenému nebo neúměrně velkému zatížení webových stránek, softwaru nebo systémů (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb PayPal), které jsou provozovány námi nebo naším jménem;
- napomáhat šíření počítačových virů a červů, trojských koní, malwaru nebo jiných výpočetních programovacích postupů, které mají za cíl nebo by mohly způsobit narušení, poškození, zneužití, škodlivý zásah, odposlechy nebo zbavení vlastnictví či získání neoprávněného přístupu k libovolnému systému, údajům nebo informacím či službám PayPal;
- používat anonymizující proxy servery, internetové boty, boty typu web crawler nebo další automatická zařízení nebo ruční postupy, které slouží k monitorování nebo kopírování našich webových stránek bez předchozího písemného souhlasu; dále používat jakékoli zařízení, software nebo postupy k obcházení našeho protokolu pro zakázání přístupu robotům;
- Narušovat nebo přerušovat (nebo se o to pokoušet) chod našich webových stránek, softwaru, systémů (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb PayPal) které jsou provozovány námi nebo naším jménem, nebo narušovat jakékoli další služby PayPal nebo používání služeb PayPal jinými uživateli;
- Provádět jakékoli kroky, které by nám mohly způsobit ztrátu služeb od poskytovatelů internetových služeb, zpracovatelů plateb nebo jiných dodavatelů či poskytovatelů služeb;

- Používat služby PayPal k testování chování kreditních karet;
- Obcházet jakékoli zásady PayPal nebo rozhodnutí ohledně vašeho účtu, jako jsou dočasná nebo trvalá pozastavení nebo jiná zadržení, omezení nebo zákazy, a to mimo jiné včetně následujících činností: pokus o vytvoření nového nebo dalšího účtu PayPal v situaci, kdy váš účet ukazuje částku, kterou nám dlužíte, nebo byl jinak omezen nebo pozastaven; a otevření nového nebo dalšího účtu PayPal pomocí údajů, které nejsou vaše (např. jméno, adresa, e-mailová adresa apod.); nebo používat účet někoho jiného; nebo
- Obtěžovat naše zaměstnance, zástupce nebo uživatele, nebo jim jakkoli vyhrožovat;
- Zneužívat (ať už jako kupující nebo prodejce) náš postup pro řešení sporů online a/nebo naši ochranu kupujícího PayPal;
- Zapříčinit, aby společnost PayPal obdržela nepřiměřený počet stížností týkajících se vašeho účtu nebo obchodu, které by byly uzavřeny ve prospěch žadatele;
- Získat od ratingové agentury hodnocení úvěruschopnosti, které naznačuje vysokou míru rizika spojeného s používáním našich služeb;
- Použít ve spojení s vaším účtem kreditní kartu k zajištění hotovostní zálohy (nebo k ní dopomáhat ostatním);
- Sdělovat nebo předávat informace jiného uživatele třetí straně nebo je používat pro marketingové účely bez výslovného souhlasu tohoto uživatele;
- Odesílat nevyžádané e-maily jinému uživateli nebo využívat služby PayPal k výběru plateb za odesílání nebo pomoc při odesílání nevyžádaných e-mailů třetím stranám;
- Kopírovat, reprodukovat, sdělovat jakékoli třetí straně, měnit, upravovat, vytvářet odvozená díla, veřejně zobrazovat nebo sestavovat jakýkoliv obsah z webových stránek společnosti PayPal bez našeho písemného souhlasu nebo bez písemného souhlasu jakékoliv příslušné třetí strany;
- Prozradit vaše heslo (nebo hesla) k účtu komukoliv jinému nebo používat heslo kohokoliv jiného. V takových případech neodpovídáme za ztráty, které utrpíte mimo jiné například použitím vašeho účtu jinou osobou v důsledku zneužití vašeho hesla;
- Provádět jakékoli jiné kroky nebo se o ně pokoušet, nebo naopak opomíjet některé kroky nebo se o to pokoušet, přičemž by tato činnost mohla vést k narušení správného fungování služeb nebo činností vykonávaných v rámci služeb PayPal, nebo k jednání jinak než v souladu s podmínkami této smlouvy s uživatelem;
- Požadovat nebo posílat platbu za osobní transakci v rámci obchodní transakce;
- Umožnit, aby vaše používání služeb PayPal představovalo pro společnost PayPal riziko porušení našich zásad týkajících se boje proti praní špinavých peněz, financování terorismu a dalších stanovených povinností (mimo jiné



včetně případů, kdy nám neumožníte ověřit vaši totožnost, nedokončíte kroky potřebné ke zrušení limitu pro odesílání, přijímání nebo výběry peněz nebo vystavujete společnost PayPal riziku regulatorních pokut ze strany evropských, amerických nebo jiných úřadů za zpracování vašich transakcí);

- Integrovat nebo používat kterékoliv služby PayPal bez úplného dodržení všech povinných požadavků, které vám byly sděleny prostřednictvím jakéhokoli integračního nebo programátorského průvodce nebo jiné dokumentace, kterou společnost PayPal může příležitostně vydat;
- Inzerovat, propagovat, představovat nebo popisovat úvěr PayPal Credit nebo jakýkoli úvěrový platební nástroj pod označením PayPal zákazníkům bez těchto kroků: (1) získání potřebného regulatorního souhlasu předem (což může ve Velké Británii vést ke spáchání trestného činu podle (britského) zákona o finančních službách a trzích z roku 2000); a (2) předchozí písemné povolení společnosti PayPal a vydavatele úvěru (pokud jím není společnost PayPal);
- strpět (nebo způsobit, abychom se domnívali, že existuje, důvodně pravděpodobné) narušení bezpečnosti vašich webových stránek nebo systémů, které by mohlo vést k neoprávněnému poskytnutí informací o zákazníkovi.

Souhlasíte s tím, že zapojení do výše uvedených zakázaných aktivit může omezit bezpečný přístup pro vás nebo ostatní zákazníky společnosti PayPal a může omezit používání vašeho účtu nebo služeb PayPal obecně.

### **Kroky, které můžeme podniknout proti provozování zakázaných aktivit**

Pokud se domníváme, že jste zapojeni do některé z těchto činností, můžeme provést řadu kroků, abychom ochránili společnost PayPal, její zákazníky a další, a to kdykoli dle vlastního uvážení. Kroky, které můžeme podniknout, zahrnují mimo jiné:

- Ukončit s vámi tuto smlouvu s uživatelem, omezit váš účet a/nebo váš účet pozastavit nebo uzavřít, a to okamžitě, aniž bychom za to byli penalizováni;
- Odmítnout vám kdykoli v budoucnu poskytovat služby PayPal;
- Kdykoliv a bez naší odpovědnosti vám pozastavit, omezit nebo ukončit přístup na naše webové stránky, software, systémy (včetně sítí a serverů používaných k poskytování jakýchkoli služeb PayPal), které provozujeme u nás nebo v našem zastoupení. Totéž platí i pro váš přístup do účtu PayPal nebo jakékoli jiné služby PayPal, včetně omezení možnosti platit nebo odesílat peníze pomocí některé z platebních metod spojených s vaším účtem PayPal, což omezuje vaši schopnost posílat peníze nebo provádět výběry;
- Zadržet vaše peníze v rozsahu a po dobu, které jsou přiměřeně potřebné k ochraně před rizikem odpovědnosti. Berete mimo jiné na vědomí, že:

- Riziko odpovědnosti společnosti PayPal související s platbami hrazenými kartou, které obdržíte, může trvat až do doby, než pomine riziko vrácení peněz na kartu plátce/kupujícího (podle pravidel programů platebních karet). To závisí na určitých faktorech, mezi které mimo jiné patří:
    - a. Typ zboží nebo služeb, za které obdržíte platbu; nebo
    - b. časový rámec pro doručení zboží nebo poskytnutí služeb, za které obdržíte platbu (např. prodej vstupenek několik měsíců před datem konání akce) mohou představovat vyšší riziko vrácení peněz na kartu než prodeje většiny ostatních položek nebo služeb);
  - Riziko odpovědnosti společnosti PayPal ohledně vzniku stížnosti nebo sporu souvisejících s platbou, kterou obdržíte, může přetrvávat, dokud strany neuzavřou tuto stížnost nebo spor a s nimi i všechna související odvolání v souladu s ochranou kupujícího PayPal
  - Riziko odpovědnosti společnosti PayPal za případnou platební neschopnost, do které se dostanete, může trvat po dobu a v rozsahu, v jakém platné zákony vztahující se na vaši platební neschopnost zakazují společnosti PayPal podniknout vůči vám právní kroky; a
  - Bude-li zůstatek na vašem účtu ukazovat částku, kterou dlužíte společnosti PayPal, může riziko odpovědnosti společnosti PayPal trvat v rozsahu a po dobu, kdy tuto částku společnosti PayPal dlužíte.
- 
- Zablokovat váš účet a/nebo zadržet jakékoliv prostředky na rezervním účtu (mimo jiné i na dobu delší než 180 dní, pokud to služba PayPal vyžaduje a pokud práva společnosti PayPal vyplývají z vašeho zapojení do zakázaných aktivit);
  - Kdykoliv a z jakéhokoliv důvodu odmítnout konkrétní platební transakci, přičemž o důvodech a možnostech vyřešení odmítnutí (je-li to možné) jsme povinni informovat pouze na vyžádání a pokud to není zakázáno zákonem;
  - **Zrušit platbu** (mimo jiné s použitím způsobu platby odesílatele, je-li to možné);
  - Podniknout vůči vám právní kroky;
  - Pozastavit váš nárok na ochranu prodávajícího nebo ochranu kupujícího PayPal (a to i zpětně);
  - Kontaktovat třetí strany a způsobem stanoveným v našich Zásadách ochrany osobních údajů jim sdělit podrobné informace o zakázaných aktivitách;
  - Požádat o informace nebo aktualizovat nepřesné informace, které jste nám poskytli;
  - Vyžádat si od vás informace nebo dokumenty, aby bylo možné ověřit vaši totožnost, případně informace a dokumenty v souvislosti se zbožím nebo se službami, které jste na základě transakce poskytli;

- Pokud jste porušili naše **zásady používání**, máte vůči společnosti PayPal také odpovědnost za škody, které jí tím vznikly,

Přečtěte si také níže uvedenou část týkající se [vaší odpovědnosti](#).

Nedostanete-li od nás jiné pokyny, nesmíte svůj účet používat (nebo se o to pokoušet) během jeho pozastavení nebo po jeho uzavření. Musíte zajistit, aby okamžitě po ukončení smlouvy, pozastavení nebo uzavření účtu byly zrušeny také smlouvy s obchodníky nebo třetími stranami, které zahrnují platby iniciované třetími stranami z vašeho účtu (včetně plateb na základě smlouvy o fakturaci). Podle této smlouvy s uživatelem zůstáváte odpovědní za veškeré náklady a další částky, které vzniknou kdykoliv během používání vašeho účtu, a to bez ohledu na jeho ukončení, pozastavení nebo zrušení.

## **Zadržení prostředků, omezení a rezervy**

### **Co je to zadržení prostředků, omezení a rezervy?**

Za určitých okolností za účelem ochrany společnosti PayPal a zabezpečení a integrity sítě kupujících a prodejců, kteří využívají služby PayPal, může společnost PayPal podniknout kroky na úrovni účtu nebo transakce. Pokud podnikneme některý z popsanych kroků, obvykle vás o tom budeme informovat. Je-li to však přiměřené, můžeme kterýkoli z těchto kroků podniknout bez předchozího upozornění (například pokud porušujete tuto smlouvu s uživatelem nebo to považujeme za vhodné z bezpečnostních důvodů).

Chcete-li požádat o informace ohledně omezení účtu, zadržení nebo rezervy, obraťte se na [centrum řešení problémů](#) nebo postupujte podle pokynů v příslušném e-mailovém upozornění.

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že veškeré finanční prostředky zadržené na základě této smlouvy s uživatelem mohou být umístěny do vašeho rezervního účtu a že nám poskytnete jakékoli informace, které můžeme odůvodněně požadovat za účelem zjištění stavu rizika.

---

## **Zadržení**

Zadržení je krok, který může společnost PayPal za určitých okolností podniknout na úrovni transakce nebo účtu. Pokud společnost PayPal zadržuje částku platby, peníze nejsou k dispozici odesílateli ani příjemci. Než se společnost PayPal rozhodne zadržet platbu, přezkoumá řadu faktorů, mezi něž patří například: držení účtu, historie transakcí, typ obchodu, historie sporů se zákazníky a celková spokojenost zákazníků.

Společnost PayPal provádí zadržení plateb například v následujících běžných situacích, kdy má důvod se domnívat, že:

- Transakce představují vyšší riziko, například při prodeji zboží, které pochází z vysoce rizikové kategorie, nebo jsou známé jiné skutečnosti, které často vedou k většímu počtu vrácených plateb, stížností nebo sporů, nebo se často vyskytují v případech podvodu nebo nezákonné činnosti;
- Došlo k náhlé a nečekané změně v prodejní aktivitě držitele účtu PayPal, a to včetně zvýšení počtu případů vrácení peněz na kartu, storna nebo stížností ze strany kupujícího, které byly obdrženy v souvislosti s tímto účtem PayPal;
- Jakýkoli účet PayPal je používán ve vztahu k omezeným aktivitám;
- Bezpečnost účtu PayPal, který byl zapojen do transakce, byla ohrožena, nebo došlo k odcizení finančních údajů (banky nebo karty), které jsou nyní používány pro transakci, nebo nedošlo k řádnému schválení transakce;
- Uživatel se pokouší odeslat nebo vybrat finanční prostředky, které byly získány podvodným způsobem;
- Uživatel neposkytl dostatečné informace, abychom mohli ověřit jeho totožnost nebo totožnost jeho obchodu a/nebo má uživatel omezenou obchodní historii se společnostmi PayPal;
- Platba zaslaná vám jako prodejci byla zpochybněna jako platba, která by měla být zneplatněna a stornována;
- Váš kupující podá žádost o vrácení platby, storno nebo stížnost v rámci ochrany kupujícího na platbu, kterou jste obdrželi;
- Váš kupující podá stížnost v rámci procesu řešení sporů používaného na příslušném tržišti.
- Existuje riziko storna prostředků ve vašem účtu na váš zdroj financování.
- Existuje riziko odpovědnosti (neúplný seznam příkladů takového rizika je uveden v části [Kroky, které můžeme podniknout proti provozování zakázaných aktivit](#) výše).

---

## Kontrola plateb

Pokud identifikujeme transakci, která potenciálně představuje vysoké riziko, přezkoumáme ji podrobněji před tím, než jí umožníme pokračovat. Kontrola může být provedena z důvodu, že máme podezření, že je plátcův účet PayPal používán v souvislosti se zakázanými aktivitami, nebo z jiných důvodů určených dle našeho přiměřeného uvážení. To může zahrnovat případy, kdy existuje riziko odpovědnosti (neúplný seznam příkladů takového rizika je uveden v části [Kroky, které můžeme podniknout proti provozování zakázaných aktivit](#) výše).

Pokud je platba podrobena kontrole, můžeme:

- vykonat platební příkaz; který kupující zadal;
- neprodleně omezit účet plátce na základě vlastního uvážení;
- zadržít danou platbu na účtu plátce; a/nebo
- upozornit příjemce platby, aby odložil odeslání nákupu, který je předmětem této platby.

Pro vás jako kupujícího to znamená, že se doručení nákupu může opozdit. Pokud transakci zúčtujeme, oznámíme to prodávajícímu a dáme mu vědět, aby zboží odeslal.

Pokud transakci nezúčtujeme, zrušíme ji a finanční prostředky vám vrátíme, a to s výjimkou případů, kdy jsme ze zákona povinni podniknout jiné kroky.

Všechny platby, které projdou kontrolou, mohou být v souladu s podmínkami této smlouvy i nadále zrušeny, pokud však splňují podmínky programu ochrany prodejce, budou těmito podmínkami chráněny. Společnost PayPal vám doručí oznámení e-mailem a/nebo jej zobrazí na kartě Historie transakcí ve vašem účtu PayPal. Kontrola platby je pouze její přezkoumání a je prováděna proto, aby společnost PayPal pro své uživatele omezila riziko příjmu vysoce rizikových transakcí. Kontrola platby není ani přezkoumáním, ani zárukou ze strany společnosti PayPal týkající se obchodních jednání, povahy nebo pověsti účastníka platební transakce a neměla by být považována za snižování respektu jakékoli osoby.

---

### **Zadržení prostředků v souvislosti s vašimi pokyny**

Některé funkce PayPal mohou umožňovat, abyste nám (přímo nebo přes vámi určeného prostředníka, například platformu online tržiště, na které působíte jako prodejce) vydali pokyn k zadržení prostředků (včetně výdělků nebo plateb přijatých přes službu PayPal) na vašem rezervním účtu.

V takovém případě zobrazíme ve vašem zůstatku na účtu PayPal stav dostupnosti těchto prostředků (popis stavu se může lišit podle funkce, přes kterou jste vydali pokyn k zadržení). Zadržené prostředky uvolníme podle pokynů, které vy sami (nebo subjekt, který jste označili za prostředníka) zadáte společnosti PayPal, a to v souladu s touto smlouvou s uživatelem.

---

### **Omezení účtu**

Omezení provádíme za účelem ochrany společnosti PayPal, kupujících a prodávajících v situacích, kdy zaznamenáme **zakázanou aktivitu**, zvýšené finanční riziko nebo aktivitu, která se jeví jako neobvyklá nebo podezřelá. Omezení nám také

pomáhají shromažďovat informace, které jsou nezbytné pro to, aby váš účet PayPal mohl zůstat otevřený.

Pro limit ve vašem účtu PayPal může existovat několik důvodů. Například pokud máme důvod se domnívat, že:

- Někdo používá váš účet PayPal bez vašeho vědomí, kdy v zájmu vaší ochrany aktivujeme omezení účtu a prošetříme podvodné jednání.
- Někdo použil vaši kartu nebo bankovní účet bez vašeho svolení, na což nás upozornil například váš vydavatel kreditní nebo debetní karty nebo vaše banka.
- Porušili jste tuto smlouvu s uživatelem nebo jste porušili [zásady používání](#).
- Váš prodejní výkon naznačuje, že je váš účet PayPal vysoce rizikový. Mezi příklady nízké úrovně prodejního výkonu patří: Neobvykle vysoký počet stížností a žádostí o vrácení peněz, náhlý začátek prodeje zcela nového typu produktu, náhlý začátek prodeje cenově nákladného typu produktu nebo nečekané radikální zvýšení objemu prodeje.
- Existuje riziko odpovědnosti (neúplný seznam příkladů takového rizika je uveden v části [Kroky, které můžeme podniknout proti provozování zakázaných aktivit](#) výše).

Můžeme také omezit váš účet PayPal tak, aby byl v souladu s platnými právními předpisy.

Abychom omezení mohli odstranit, budete muset nejdříve vyřešit veškeré problémy s vaším účtem. K odstranění obvykle dojde poté, co nám dodáte potřebné informace. Pokud máme však i přes poskytnuté informace důvodné podezření se domnívat, že zde existuje riziko, můžeme podniknout kroky k ochraně společnosti PayPal, našich uživatelů a třetích stran, a také k vaší ochraně před storny, poplatky, pokutami, sankcemi a právními nebo regulačními riziky a závazky.

---

## Rezervy

Vaše prostředky na účtu PayPal můžeme kdykoliv uložit jako rezervu, pokud se domníváme, že existuje vysoké riziko spojené s vámi, vaším účtem PayPal, vaším obchodním modelem nebo vašimi transakcemi. Pokud uložíme prostředky jako rezervu, znamená to, že jsou vaše prostředky na účtu PayPal celkově nebo částečně nedostupné k odběru, abychom je ochránili proti riziku, že budou transakce, které jste provedli, zrušeny nebo stornovány, nebo proti jakémukoliv jinému riziku, které souvisí s vaším účtem PayPal nebo použitím služeb PayPal. O tom, zda uložíme rezervu, rozhodujeme na základě řady faktorů, a to včetně informací, které máme k dispozici jak z interních zdrojů, tak od třetích stran.

PayPal bere v úvahu řadu vzájemně se nevyklučujících faktorů a zohledňuje, zda a jakým způsobem se tyto faktory měnily v průběhu času, včetně následujících:

- Délka vašeho podnikání
- Pravděpodobnost žádostí o vrácení peněz v daném odvětví
- Historie zpracování plateb se službou PayPal a dalšími poskytovateli
- Podnikatelská a/nebo osobní úvěrová historie
- Dodací lhůty
- Počet případů vrácení zboží, žádostí o vrácení peněz, stížností nebo sporů (ve srovnání s průměrem)

Existují dva typy rezerv, které mohou být uloženy na váš účet PayPal, přičemž může být použita jen jedna nebo obě zároveň:

- **„Dynamická rezerva“** je rezerva, u níž je určité procento z každodenních transakcí na určitou dobu zadrženo a poté uvolněno na základě pravidelného rozpisu. Vaše rezerva může být například stanovena na 10 % a 90 dnů. To znamená, že 10 % výdělků, které 1. den obdržíte, je zadrženo, a poté uvolněno 91. den. Následujícího dne je 10 % opět zadrženo a poté uvolněno 92. den a podobně. Dynamická rezerva je nejběžnější druh rezervy.
- **„Minimální rezerva“** je specifická minimální částka prostředků, které musíte mít ve vašem zůstatku vždy k dispozici. Minimální rezerva vzniká buď jako počáteční částka uložená najednou, nebo jako částka stanovená průběžně z procentních podílů tržeb až do dosažení minimální rezervy, podobně jako je tomu u průběžné rezervy.

Pokud zadržíme finanční prostředky na vašem účtu jako rezervu, přesuneme je do rezervního účtu a ve vašem zůstatku na účtu PayPal je zobrazíme jako „čekající na zpracování“.

Pokud dojde ke změně rezervy v důsledku změny našeho hodnocení rizika, budeme vás o tom informovat.

Na vlastní náklady přijmete jakákoliv další opatření potřebné k vytvoření rezervy nebo jiné formy zajištění způsobem, který rozumně stanovíme. To může zahrnovat vyhotovení všech nezbytných dokumentů a registraci jakýchkoli dokumentů, které po vás můžeme důvodně požadovat pro účely vzniku jakéhokoli zajišťovacího práva.

## **SMLOUVA S UŽIVATELEM SLUŽBY PAYPAL**

# ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ

**Důrazně doporučujeme, abyste svůj účet pečlivě a pravidelně sledovali.**

**Pokud narazíte na problém:**

Máte-li důvod se domnívat, že došlo k problému s vaším účtem nebo našimi službami, postupujte dle následujících kroků:

---

**Krok 1: Určete, o jaký typ problému se jedná:**

- **Neočekávaná platba na smlouvu o fakturaci**

Uzavřeli jste smlouvu o fakturaci, ale z vašeho účtu byla na jiný účet PayPal odeslána platba na smlouvu o fakturaci, která:

- nebyla předem domluvená s příjemcem a její částku jste neodsouhlasili předem; a
- částka byla vyšší, než byste mohli očekávat na základě předchozích plateb a dalších okolností.

- **Chybná platba**

Platba, která byla zaslána z vašeho účtu na jiný účet PayPal, nebyla zaslána podle požadavků, které jste nám předali při jejím zadávání (např. nesprávná částka, zpoždění, chybný příjemce), nebo jste takovou chybnou platbu sami obdrželi.

- **Bezpečnostní problém / podezření na podvod**

- **Neoprávněná platba**

Platba, která byla zaslána z vašeho účtu, nebyla autorizována (a to ani vámi, ani nikým, kdo je oprávněn provádět platby za vás).

- **Jiný druh bezpečnostního problému / problém s podvodem**

Došlo k jinému problému s bezpečností nebo potenciálním podvodem, jako například:

- došlo k jinému neoprávněnému přístupu k vašemu účtu,
- bylo ohroženo vaše heslo nebo kód PIN,



- zařízení, které jste použili k přístupu k našim službám, bylo ztraceno, ukradeno nebo deaktivováno.

Postupujte podle pokynů v oddílu „[Co udělat při bezpečnostním problému](#)“ v části **Hlavní informace o platbách a službách** co nejdříve, než nás kontaktujete.

- **Jiný druh problému**

Došlo k jinému typu problému s vaším účtem nebo naší službou, který není uveden výše. Například jsme mohli udělat faktickou, výpočetní nebo matematickou chybu, která souvisí s vaším účtem PayPal, například když jste přidávali nebo vybírali peníze z vašeho účtu PayPal.

Pokud jste zakoupili a obdrželi zboží, které neodpovídá popisu, nebo jste zboží vůbec neobdrželi, pak postupujte dle části [Zásady ochrany kupujícího služby PayPal](#). Informace o tom, jak řešit tyto konkrétní problémy, naleznete v části [Zásady ochrany kupujícího služby PayPal](#).

---

## **Krok 2: Povězte nám více**

**Kontaktujte nás co nejdříve**, abyste nám mohli sdělit váš problém (včetně typu problému, o který se jedná, abychom vám mohli pomoci co nejrychleji).

Je třeba, abyste nám poskytli veškeré informace o okolnostech problému, o které vás odůvodněně žádáme, a abyste učinili veškeré přiměřené požadované kroky, abyste nám pomohli při vyšetřování problému.

Pokud nám o vašem problému dáte vědět slovně, můžeme požadovat, abyste nám svůj problém ohlásili také písemně, a to nejpozději do 10 **pracovních dnů**.

V souladu s našimi **zásadami ochrany osobních údajů** (označovanými také jako prohlášení o ochraně osobních údajů) můžeme třetím stranám poskytnout informace, které za takovýchto okolností považujeme za relevantní.

### **Jak vám můžeme pomoci...**

V souladu s ostatními podmínkami této smlouvy s uživatelem se snažíme problémy vyřešit a společně s vámi navrhnout řešení do 60 dnů. Pokud je váš problém navíc:

- **neočekávaná platba na smlouvu o fakturaci**, pak vám do 10 pracovních dnů po nahlášení problému:
  - poskytneme náhradu za částku platby; nebo
  - vysvětlíme, proč vám náhradu poskytnout nemůžeme.
- **chybná platba na jiný účet PayPal**, pak se budeme snažit:
  - co nejdříve platbu dohledat a následně vás o výsledku hledání informovat, a to bez jakéhokoli poplatku;
  - co nejdříve vám poskytnout kompenzaci tím, že uvedeme váš účet do stavu, v jakém by se nacházel při odeslání správné platby (v každém případě nejpozději do konce následujícího pracovního dne po nahlášení problému). To znamená:
    - Pokud by chybná platba způsobila, že budete mít na účtu méně peněz než v případě správně provedené platby, připíšeme vám rozdíl na váš účet.
    - Pokud by chybná platba způsobila, že budete mít na účtu více peněz než v případě správně provedené platby, můžeme tento přeplatek z vašeho účtu odepsat.
  - vrátit vám peníze na váš účet za vzniklé ztráty nebo škody přímo a přiměřeně předvídatelně způsobené nesprávnou platbou.
- **neautorizovaná platba na jiný účet PayPal**, pak vám co nejdříve (v každém případě nejpozději do konce následujícího pracovního dne po nahlášení problému) vrátíme účet do původního stavu, jako by k platbě vůbec nedošlo. To může zahrnovat úhradu vaší platby.

### **Kdy vám nemůžeme poskytnout úhradu...**

V následujících případech nemáte nárok na žádné z finančních odškodnění uvedených výše a dlužíte nám jakoukoli náhradu, kterou jste od nás již dostali (a my můžeme tuto náhradu odepsat z vašeho účtu):

- Neposkytnete nám všechny informace, které jsme důvodně požadovali ohledně okolností vašeho problému (včetně případů, kdy jste nás informovali slovně, ale neinformovali jste nás písemně nejpozději do 10 [pracovních dnů](#), jak jsme požadovali);
- Nepodniknete všechny přiměřené kroky, které jsme od vás požadovali jako spolupráci s naším vyšetřováním;
- Můžeme prokázat, že jste jednali podvodně;
- Můžeme prokázat, že problém způsobily okolnosti, které jsou mimo naši kontrolu (například požár, záplavy nebo ztráta připojení k internetu), a to i přes přijetí přiměřených opatření;

- Máme důvod myslet si něco jiného, a to že neexistuje žádný problém, který vás opravňuje k odškodnění; nebo
- S ohledem na tyto konkrétní problémy:

Neočekávaná platba na smlouvu o fakturaci	Chybná platba	Neoprávněná platba
<p>O problému nás informujete po vypršení lhůty 8 týdnů poté, co byla platba provedena; nebo</p> <p>Souhlasili jste s provedením platby a obdrželi jste podrobnosti od nás nebo od obchodníka nejméně 4 týdny před provedením platby.</p>	<p>O problému nás informujete později než 13 měsíců poté, co došlo k platbě; nebo</p> <p>Můžeme prokázat, že jste nám poskytli špatné údaje o platbě; nebo</p> <p>Můžeme prokázat, že platba byla zaslána dle požadavků plátce, které jsme od něj obdrželi; nebo</p> <p>Na vašem zůstatku na účtu jste neměli dostatek finančních prostředků k dokončení platby, aniž bychom na tomto nedostatku nesli vinu my; nebo</p> <p>Můžeme dokázat, že náš systém nefungoval správně a vás jsme o jeho selhání informovali na počátku dané transakce; nebo</p> <p>Zpoždění, které jste označili za důvod nesprávné platby, bylo ve skutečnosti důsledkem <b>zadržení, omezení nebo rezervy</b> provedené společností PayPal v souladu se <b>smlouvou s uživatelem</b>.</p>	<p>O problému nás informujete později než 13 měsíců poté, co došlo k platbě; nebo</p> <p>Můžeme prokázat, že k platbě došlo na základě toho, že jste úmyslně nebo z hrubé nedbalosti poškodili bezpečnost vašeho účtu (například lehkomyšlným sdílením vašeho PayPal ID a/nebo hesla/kódu PIN s další osobou); nebo</p> <p>Došlo k jinému <b>bezpečnostnímu problému / problému s podvodem</b>, o kterém jste nás neinformovali. Nebudeme vám platit žádnou náhradu za neautorizované platby z vašeho účtu, ke kterým došlo předtím, než jste nás o problému informovali.</p>

V některých případech si problému všimneme jako první. Pokud vás budeme potřebovat na problém upozornit, obvykle to uděláme prostřednictvím centra zpráv, do kterého máte přístup po přihlášení ke svému účtu. Pokud je nutné, abyste okamžitě provedli nějakou akci, můžeme pro vyžádání akce použít i jiné prostředky, například e-mail.

Pokud omylem dojde k provedení platby od nás na vámi používaný způsob platby, můžeme tuto chybu napravit tak, že danou částku z příslušného způsobu platby odepíšeme nebo ji na něj (případně) přepíšeme.

## Stížnosti

### Hlášení sporů mezi vámi a společností PayPal ohledně našich služeb

[Kontaktujte nás](#), abyste mohli nahlásit jakýkoliv spor mezi vámi a společností PayPal, který se týká našich služeb.

Pokud mezi vámi a společností PayPal vznikne spor, naším cílem bude seznámit se s vašimi obavami a dle možností je vyřešit. Pokud to nebude možné k vaší spokojenosti, pokusíme se vám poskytnout neutrální a nákladově efektivní způsob, jak spor rychle vyřešit.

---

### Pokud nejste spokojeni s výsledkem procesu podání stížnosti...

Pokud výsledek jakékoli stížnosti ohledně našich služeb po dokončení procesu eskalace stížnosti není k vaší spokojenosti, můžete stížnost postoupit dále kontaktováním jednoho z následujících subjektů:

- Evropské spotřebitelské centrum (**ECC-Net**). Další informace týkající se Evropského spotřebitelského centra (ECC-Net) spolu s kontaktními údaji naleznete na stránce ([https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network\\_en](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en)).
- Komise pro dohled nad finančním sektorem (Commission de Surveillance du Secteur Financier, CSSF). Komise CSSF zodpovídá za důkladný dohled nad společnostmi v lucemburském finančním sektoru, jako jsme například my. Komisi CSSF můžete kontaktovat na adrese 283 Route d' Arlon, L-1150 Luxembourg. Další informace týkající se komise CSSF a kontaktní informace najdete na stránkách <http://www.cssf.lu> nebo na stránkách Evropské Unie pro řešení sporů online na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- Pouze pro uživatele, kteří jsou rezidenty Velké Británie – Úřad finančního ombudsmana (FOS) ve Velké Británii je bezplatná nezávislá služba, která vám může pomoci vyřešit naše vzájemné stížnosti. Další informace týkající se Úřadu finančního ombudsmana (FOS) a možností jeho kontaktování najdete na stránkách <http://www.financial-ombudsman.org.uk> nebo na stránkách Evropské unie pro řešení sporů online na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

# SMLOUVA S UŽIVATELEM SLUŽBY PAYPAL

## Další právní podmínky

### Naše vzájemná komunikace

#### Kontaktujte nás

Můžete nás kontaktovat následujícími způsoby:

- poštou na adresu našeho sídla společnosti: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg; nebo
- prostřednictvím stránky [Kontaktujte nás](#), kde můžete:
  - kliknout na tlačítko Pošlete nám e-mail a kontaktovat nás online; nebo
  - kliknout na tlačítko Zavolejte nám a zavolat nám na naše telefonní číslo.

Právní upozornění v souvislosti s touto smlouvou s uživatelem je nutné zasílat poštou.

---

#### Oznámení pro vás

Souhlasíte s tím, že vám můžeme předávat oznámení nebo jiné informace tak, že je zveřejníme na webových stránkách PayPal (včetně zveřejnění informací, ke kterým získáte přístup až po přihlášení k účtu), pošleme vám e-mail na e-mailovou adresu uvedenou na vašem účtu, pošleme vám dopis na adresu uvedenou na vašem účtu, sdělíme vám informace telefonicky nebo vám je pošleme v textové zprávě. Abyste mohli přijímat sdělení a informace týkající se našich služeb, potřebujete připojení k internetu a e-mailový účet. S výjimkou dodatků k této smlouvě budou veškerá tato oznámení považována za přijatá po 24 hodinách od okamžiku, kdy dojde k jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti PayPal nebo odeslání e-mailem. Oznámení zaslaná poštou budou považována za doručena po třech pracovních dnech od jejich odeslání. Vyhrazujeme si právo zrušit váš účet, pokud odvoláte svůj souhlas s přijímáním sdělení elektronickou formou.

---

#### Oznámení důvodů našeho postupu

Naše rozhodnutí ohledně zadržení, omezení, rezerv a případných dalších kroků, které podnikneme na základě této smlouvy bez ohledu na to, zda omezují nebo rozšiřují váš přístup k naší službě, infrastruktuře, webovým stránkám, softwaru nebo systémům

(včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb) provozovaných námi nebo naším jménem (mimo jiné včetně blokování, omezení, pozastavení, ukončení, zadržetí a rezerv), mohou vycházet z důvěrných kritérií, která jsou zásadní pro naše řízení rizik a ochranu společnosti PayPal, našich zákazníků a/nebo poskytovatelů služeb. Při posuzování rizika spojeného s vaším účtem PayPal můžeme použít vlastní metody modelování rizik a podvodů. Kromě toho může poskytnutí informací týkající se těchto rozhodnutí podléhat zákazu na základě nařízení či rozhodnutí státních orgánů. Nejsme povinni vám sdělovat údaje o našem řízení rizik či o našich bezpečnostních postupech.

## **Naše práva**

### **Zajišťovací právo**

V zájmu zajištění vašeho plnění této smlouvy s uživatelem udělujete společnosti PayPal právní nárok na finanční prostředky na vašem účtu pro účely zajištění jakékoliv částky, kterou byste nám dlužili. Z právního hlediska se jedná o tzv. „zástavní právo“ či „zajišťovací právo“ na váš účet PayPal.

---

### **Odpovědnost uživatele**

Jste odpovědní za veškeré zrušené platby, vrácení peněz na kartu, stížnosti, poplatky, pokuty, penále a jiné závazky vzniklé společnosti PayPal, jakémukoli uživateli služeb PayPal nebo jakékoli třetí straně v důsledku vašeho porušení této smlouvy s uživatelem nebo vašeho používání služeb PayPal bez ohledu na jejich ukončení, pozastavení nebo zrušení a souhlasíte s tím, že společnosti PayPal, uživateli nebo třetí straně poskytnete úhradu v rámci jakékoliv takovéto odpovědnosti.

---

### **Náhrada v rámci odpovědnosti uživatele**

Souhlasíte s tím, že částky na účtech, které vlastníte nebo spravujete, můžeme započíst proti jakýmkoli poplatkům, platbám nebo jiným částkám, které nám dlužíte, jakož i částkám, které dlužíte našim partnerům, jak je definováno v níže uvedené části Odškodnění a omezení odpovědnosti (mimo jiné včetně těch, které souvisejí se službami poskytnutými jakýmkoli takovým partnerem). Zjednodušeně řečeno, naše právo na započtení závazků znamená, že poplatky, platby nebo jiné částky zmíněné v této části můžeme odečíst ze zůstatku na účtu, který vlastníte nebo spravujete.

Pokud máte v zůstatku na účtu dostatečné prostředky k pokrytí této odpovědnosti, vyhraujeme si právo vybrat částku, kterou nám dlužíte, odečtením částky (nebo její části) z jakýchkoli přijatých plateb nebo peněz, které přidáte na svůj účet PayPal. Pokud dostatečné prostředky v zůstatku nemáte, pak souhlasíte, že nám

poskytnete úhradu jiným způsobem. Částky, které nám dlužíte, po vás také můžeme vymáhat pomocí právních prostředků, mimo jiné včetně agentury pro vymáhání pohledávek.

---

### **Převzetí práv**

Pokud PayPal zneplatní a stornuje platbu, kterou jste učinili příjemci (z vašeho podnětu nebo jinak), souhlasíte s tím, že PayPal převezme vaše práva vůči příjemci a třetím stranám souvisejícím s platbou. Tato práva pak může uplatňovat přímo nebo za vás, a to dle vlastního uvážení společnosti PayPal. Toto je z právního hlediska známo jako „subrogace“ neboli „přiřazení“ PayPalu k vašim právům vůči příjemci a třetím stranám souvisejícím s platbou.

---

### **Ustanovení o zřeknutí se práv**

Naše opomenutí jednat v souvislosti s jakýmkoli porušením této smlouvy s uživatelem, kterého jste se dopustili vy nebo jiné osoby, neznámá, že se vzdáváme našeho práva jednat v reakci na následná nebo podobná porušení.

---

### **Informace o uživateli**

V přiměřené míře od vás můžeme požadovat informace, které nám pomohou snížit riziko podvodu nebo vyhovět našim stanoveným povinnostem (včetně opatření proti praní špinavých peněz). Tyto požadavky jste povinni splnit. To může vyžadovat, abyste nám prostřednictvím faxu, e-mailu nebo jiného prostředku na vlastní náklady poskytli identifikační dokumenty a informace o vašich financích a finančních operacích (např. vaše aktuální finanční výkazy a výpisy pohybů na účtu obchodníka ).

### **Odškodnění a omezení odpovědnosti**

V této části a části Duševní vlastnictví používáme termín „PayPal“, abychom se na nás odkazovali (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), naši mateřskou společnost PayPal Holdings, Inc., naše pobočky a každého, kdo pro nás pracuje nebo je oprávněn jednat v našem nebo jejich zastoupení. Naše pobočky zahrnují každou entitu, kterou ovládáme, jsme jí ovládáni nebo se kterou jsme pod společnou kontrolou. Osoby, které pracují pro nás nebo naše pobočky, nebo které jsou oprávněny jednat v našem nebo jejich zastoupení, zahrnují každého z našich nebo jejich příslušných ředitelů, představitelů, zaměstnanců, zástupců, spolupodnikatelů, poskytovatelů služeb a dodavatelů.

---

### **Odškodnění**

Musíte odškodnit společnost PayPal za akce související s vaším účtem PayPal a vaším používáním služeb PayPal.

Souhlasíte s tím, že budete společnost PayPal chránit, odškodníte ji a zbavíte ji odpovědnosti vůči veškerým nárokům nebo požadavkům (včetně přiměřených poplatků za právní služby) podaným nebo utrpěným třetí stranou a zaviněným nebo vzniklým v tomto důsledku:

- vaše porušení této smlouvy s uživatelem;
- vaše nesprávné použití služeb PayPal;
- vaše porušení jakéhokoli zákona nebo práv třetí strany; nebo
- akce nebo nečinnost třetí strany, které udělíte oprávnění k používání vašeho účtu PayPal nebo k přístupu k našim webovým stránkám, softwaru a systémům (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb PayPal), které provozujeme nebo které jsou provozovány naším jménem, nebo k jakýmkoli službám PayPal vaším jménem.

---

## Omezení odpovědnosti

**Odpovědnost společnosti PayPal je omezena s ohledem na váš účet PayPal a vaše používání služeb PayPal.** Společnost PayPal nebude v žádném případě odpovědná za:

- přímé nebo nepřímé ztráty zisku; nebo
- jakékoli zvláštní, náhodné nebo následné škody (mimo jiné včetně škod v důsledku ztráty dat nebo ztráty obchodů),

vyplývající z našich webových stránek, softwaru a systémů nebo v souvislosti s nimi (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb PayPal), které provozujeme nebo které jsou provozovány naším jménem, k jakýmkoli službám PayPal nebo k této smlouvě s uživatelem (jakkoli vzniklé, včetně nedbalosti), pokud to není zakázáno zákonem a podle rozsahu tohoto zákazu.

Naše odpovědnost vůči:

- vám, případně
- jakýmkoli třetím stranám

je za všech okolností omezena na částku přímých škod (vyjma přímé ztráty zisků), pokud to není zakázáno zákonem a podle rozsahu tohoto zákazu.



Společnost PayPal dále nenese v rozsahu povoleném platnými právními předpisy odpovědnost a zavazujete se, že nebudete společnost PayPal činit odpovědnou za jakékoli škody nebo ztráty (mimo jiné včetně ztráty peněz, dobrého jména či pověsti firmy, zisků nebo jiných ztrát nehmotné povahy, případně jakýchkoli zvláštních, nepřímých nebo následných škod) vyplývající přímo nebo nepřímo z těchto případů:

- vaše používání nebo nemožnost používání našich webových stránek, softwaru a systémů (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb PayPal), které provozujeme nebo které jsou provozovány naším jménem, nebo jakýchkoli služeb PayPal;
- prodlevy nebo přerušení týkající se našich webových stránek, softwaru a systémů (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb PayPal), které provozujeme nebo které jsou provozovány naším jménem, a jakýchkoli služeb PayPal;
- viry nebo jiný škodlivý software, který se k vám dostal na základě přístupu k našim webovým stránkám, softwaru a systémům (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb PayPal), které provozujeme nebo které jsou provozovány naším jménem, nebo k jakýmkoli službám PayPal nebo webové stránce či službě propojené s našimi webovými stránkami, softwarem nebo jakýmkoli službami PayPal;
- problémy, chyby nebo nepřesnosti jakéhokoli druhu týkající se našich webových stránek, softwaru a systémů (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb PayPal), které provozujeme nebo které jsou provozovány naším jménem, nebo jakýchkoli služeb PayPal, případně v informacích a grafice získaných z těchto služeb;
- obsah, akce nebo nečinnost třetích stran;
- pozastavení nebo další kroky provedené s ohledem na váš účet PayPal; nebo
- nutnost změny postupů, obsahu nebo chování, případně ztráta podnikání či nemožnost jeho provozování v důsledku změn této smlouvy s uživatelem nebo zásad společnosti PayPal.

---

### **Žádné záruky**

Služby PayPal jsou poskytovány tak, jak jsou, a bez jakéhokoli prohlášení nebo záruky, ať již výslovné, odvozené nebo vyplývající ze zákona. Společnost PayPal výslovně odmítá jakékoli odvozené záruky:

- vlastnického titulu;
- obchodovatelnosti;
- vhodnosti pro určitý účel; a
- neporušení vlastnických práv.

Společnost PayPal nemá žádnou kontrolu nad produkty nebo službami poskytovanými prodejci, kteří přijímají PayPal jako způsob platby, a společnost PayPal nemůže zajistit, že kupující nebo prodávající, se kterými jednáte, danou transakci skutečně zrealizují nebo že jsou oprávněni tak učinit.

Společnost PayPal nezaručuje neustálý, nepřerušovaný nebo bezpečný přístup k jakékoli části jejích služeb.

Provoz našich webových stránek, softwaru nebo systémů (včetně sítí a serverů používaných k poskytování služeb PayPal), které provozujeme nebo které jsou provozovány naším jménem, může být narušen mnoha faktory, nad kterými nemáme žádnou kontrolu.

Společnost PayPal vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistila, že všechny žádosti o elektronické odepsání a připsání prostředků ve vztahu k bankovním účtům a debetním a kreditním kartám a vystavením šeků budou zpracovány včas. Společnost PayPal však neposkytuje žádná prohlášení ani záruky ohledně množství času potřebného ke zpracování žádostí, jelikož služby PayPal závisí na řadě faktorů, nad nimiž nemáme žádnou kontrolu, jako například zpoždění bankovních systémů nebo mezinárodní poštovní služby.

Některé země nedovolují odmítnutí odvozených záruk, takže výše uvedená odmítnutí odpovědnosti se na vás nemusejí vztahovat.

Nemůžeme zaručit správnost informací obsažených v naší korespondenci, ve zprávách, na webových stránkách a sdělených ústně našimi členy představenstva, činiteli a pracovníky za všech okolností a ve všech souvislostech a neměli byste se na tyto informace spoléhat.

Pečlivě byste si měli zkontrolovat veškerou korespondenci, která mezi námi a vámi proběhla, a v případě, že obsahuje něco, co se vám jeví jako nesprávné nebo provedené jinak než v souladu s vašimi pokyny, byste nám to měli co nejdříve sdělit.

---

### **Zproštění společnosti PayPal**

Pokud jste ve sporu s jiným majitelem účtu PayPal, zprostíte společnost PayPal jakýchkoli:

- stížností;
- požadavků; a
- škod (skutečných a následných)

jakéhokoli druhu a povahy, známých a neznámých, vyplývajících z takových sporů nebo jakkoli s nimi spojených.

V případě tohoto zproštění se výslovně vzdáváte všech ochran, které by jinak omezily krytí tohoto zproštění, a budou zahrnuty pouze stížnosti, které podle vás existují ve váš prospěch v době vyjádření souhlasu s tímto zproštěním.

Pouze vy nesete odpovědnost za pochopení a dodržování všech zákonů, pravidel a předpisů příslušné jurisdikce, které se na vás mohou vztahovat v souvislosti s používáním našich služeb (například v souvislosti s regulovanou činností nebo činností podmíněnou licenci, oblastí vývozu či dovozu, daní nebo transakcí v cizích měnách).

## **Duševní vlastnictví**

### **Ochranné známky společnosti PayPal**

„PayPal.com“, „PayPal“ a veškerá loga související se službami PayPal jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti PayPal nebo poskytovatelů licencí společnosti PayPal. Nesmíte je kopírovat, napodobovat, upravovat nebo je používat bez předchozího písemného souhlasu společnosti PayPal. Kromě toho se na všechna záhlaví stránek, vlastní grafiku, ikony tlačítek a skripty vztahují ochranné známky, ochranné známky pro služby a/nebo typický design společnosti PayPal. Nesmíte je kopírovat, napodobovat, upravovat nebo je používat bez našeho předchozího písemného souhlasu. Můžete používat loga HTML poskytovaná společností PayPal za účelem směrování webového provozu na služby PayPal. Tato loga HTML nesmíte jakkoli upravovat, modifikovat ani měnit, ani je používat způsobem, který je pro společnost PayPal nebo služby hanlivý. Dále je nesmíte zobrazovat způsobem, který by naznačoval sponzorství nebo podporu ze strany společnosti PayPal. Veškerá práva, vlastnické tituly a podíly na webových stránkách společnosti PayPal a obsahu těchto stránek, službách PayPal a souvisejících technologiích a dále na veškerých technologiích a obsahu vytvořeném nebo odvozeném z výše uvedených případů, jsou výlučným majetkem společnosti PayPal a jejích poskytovatelů licence.

---

### **Obecně o udělování licencí**

Pokud používáte software společnosti PayPal, např. rozhraní API, sady nástrojů pro vývojáře nebo jiné aplikace, které mohou obsahovat software dodaný nebo integrovaný se softwarem, systémy nebo službami našich poskytovatelů služeb, které jste stáhli nebo k nim získáváte přístup jiným způsobem prostřednictvím počítačové nebo mobilní platformy, pak vám společnost PayPal udělí odvolatelnou, nevýhradní,

nepřevoditelnou, bezplatnou a omezenou licenci, kterou nelze dále sublicencovat, na přístup k softwaru společnosti PayPal a/nebo jeho používání v souladu s dokumentací tohoto softwaru. Tato licence se vztahuje na software a veškeré aktualizace, upgrade, nové verze a náhradní software. Svá práva na software nesmíte pronajmout ani jinak převést na třetí osobu. Je nutné, abyste dodržovali veškeré požadavky na implementaci, přístup a použití, které jsou k dispozici v dokumentaci služeb PayPal. Pokud nebudete dodržovat uvedené požadavky na implementaci, přístup a používání, ponese veškerou odpovědnost za všechny způsobené škody, které tím vzniknou vám, společnosti PayPal a třetím stranám. Společnost PayPal může aktualizovat nebo ukončit libovolný software na základě zaslání oznámení. I když společnost PayPal mohla (1) začlenit určité materiály a technologie třetích stran do libovolných webových aplikací nebo jiných aplikací včetně softwaru nebo (2) získávat přístup a používat určité materiály a technologie třetích stran k tomu, aby vám mohla lépe poskytovat službu PayPal, nejsou vám udělena žádná práva na jakékoli takové materiály třetích stran a ani si je žádným způsobem neponecháváte. Souhlasíte s tím, že nebudete měnit, pozměňovat, zasahovat, opravovat, kopírovat, reprodukovat, adaptovat, distribuovat, vystavovat, zveřejňovat, zpětně analyzovat, překládat, rozebírat, rozkládat nebo se jinak pokoušet vytvořit jakoukoli část zdrojového kódu, který je odvozený od softwaru nebo jiného materiálu či technologie třetí strany, nebo jinak vytvářet odvozená díla z libovolného softwaru nebo materiálu či technologie třetí strany. Berete na vědomí, že všechna práva, vlastnické tituly a podíly na softwaru společnosti PayPal vlastní společnost PayPal a případné materiály třetích stran začleněné do tohoto softwaru vlastní poskytovatelé služeb společnosti PayPal z řad třetích stran. Na veškeré ostatní softwarové aplikace třetích stran, které používáte na webových stránkách společnosti PayPal, se vztahuje licence, na které jste se dohodli s třetí stranou, která vám tento software poskytuje. Berete na vědomí, že společnost PayPal nevlastní, neřídí ani nemá žádnou odpovědnost za takovou softwarovou aplikaci třetí strany, kterou se rozhodnete používat na našich libovolných webových stránkách, softwaru a/nebo v souvislosti se službou PayPal.

---

### **Licence poskytnuté společnosti PayPal od vás a záruky duševního vlastnictví**

Společnost PayPal neuplatňuje nárok na vlastnictví obsahu, který poskytujete, nahráváte nebo odesíláte společnosti PayPal. Společnost PayPal také neuplatňuje nárok na vlastnictví obsahu, který hostujete na webových stránkách třetích stran nebo v aplikacích, které využívají služby PayPal k poskytování platebních služeb souvisejících s vaším obsahem. S výhradou [následujícího odstavce](#), pokud poskytujete obsah společnosti PayPal nebo sdílíte obsah pomocí služeb PayPal, udělujete společnosti PayPal (a stranám, s nimiž společnost spolupracuje) neexkluzivní, neodvolatelnou, bezplatnou, převoditelnou a celosvětovou licenci k užívání vašeho obsahu a přidružených práv duševního vlastnictví a publicity, které nám pomohou

zlepšit, provozovat a propagovat naše současné služby a vyvíjet nové služby. Společnost PayPal vám nebude poskytovat náhradu za jakýkoli váš obsah. Berete na vědomí, že používání vašeho obsahu společností PayPal neporušuje žádná práva duševního vlastnictví ani práva na ochranu osobnosti. Dále berete na vědomí a zaručujete, že vlastníte nebo jinak kontrolujete veškerá práva na obsah, který poskytujete, a souhlasíte s tím, že se vzdáte svých osobnostních práv a nebudete tato práva uplatňovat vůči společnosti PayPal.

---

### **Licence poskytnuté společnosti PayPal od prodejců**

Bez ohledu na ustanovení v [předchozím odstavci](#), pokud jste prodejce používající služby PayPal k přijímání plateb za zboží a služby, udělujete tímto společnosti PayPal celosvětové, nevýhradní, převoditelné, dále licencovatelné (ve více stupních) a bezplatné, plně hrazené právo na veřejné použití a vystavení vašich ochranných známek v průběhu trvání této smlouvy s uživatelem (mimo jiné včetně registrovaných a neregistrovaných ochranných známek, obchodních názvů, servisních známek, log, názvů domén a dalších označení, která vlastníte, k nimž máte licenci nebo je používáte) pro účely (1) prokázání vaší totožnosti jako obchodníka, který přijímá službu PayPal jako způsob platby, a (2) jakéhokoli jiného používání, se kterým výhradně souhlasíte.

### **Různé**

#### **Postoupení práv**

Bez předchozího písemného souhlasu společnosti PayPal nesmíte převést ani postoupit žádná práva či závazky, které pro vás vyplývají z této smlouvy s uživatelem. PayPal může kdykoli převést nebo postoupit dále tuto smlouvu s uživatelem nebo jakékoli právo či povinnost vyplývající z této smlouvy.

---

### **Rozhodné právo**

Tato smlouva s uživatelem a vztah mezi námi se řídí zákony Anglie a Walesu. Nemá to vliv na vaše závazná práva na základě zákonů země vašeho bydliště, například vaše práva jako spotřebitele.

Pokud proti nám podáte žalobu u soudu, podvolujete se nevýhradní jurisdikci soudů Anglie a Walesu, To znamená, že pokud byste mohli podat žalobu vyplývající z této smlouvy s uživatelem proti nám u soudu, přijatelným soudem by například byl soud sídlící v Anglii nebo Walesu, avšak pokud vám to umožňuje zákon, můžete místo toho žalobu podat u soudu v jiné zemi, například v zemi vašeho bydliště.

---

## Ochrana osobních údajů

Ochrana vašich osobních údajů je nás velmi důležitá. Přečtěte si naše [Prohlášení o ochraně osobních údajů](#), které vám pomůže lépe porozumět našemu závazku k zachování vašeho soukromí a našim pravidlům pro používání a zveřejňování vašich údajů.

---

## Jazyky a překlad smlouvy

Budeme s vámi komunikovat pouze v angličtině.

Tato smlouva s uživatelem je uzavřena pouze v angličtině. Jakýkoli překlad této smlouvy s uživatelem je poskytován výhradně pro váš přehled a pohodlí a není určen k úpravě podmínek této smlouvy. V případě rozporu mezi anglickou verzí této smlouvy s uživatelem a verzí v jiném než anglickém jazyce je rozhodující verzí verze anglická.

---

## Vaše využívání informací a zákony o ochraně osobních informací

Pokud obdržíte informace o jiném zákazníkovi PayPal, máte povinnost přistupovat k nim jako k důvěrným informacím a používat je pouze ve spojení se službami PayPal. Nesmíte sdělovat nebo předávat informace jiného uživatele třetí straně nebo informace používat pro marketingové účely bez výslovného souhlasu tohoto uživatele. Nesmíte odesílat nevyžádané e-maily jinému zákazníkovi PayPal nebo využívat služby PayPal k výběru plateb za odesílání nebo pomoc při odesílání nevyžádaných e-mailů třetím stranám.

V rozsahu, v jakém (jako prodejce) zpracováváte jakékoli zákaznické osobní údaje v souladu s touto smlouvou s uživatelem, souhlasíte s tím, že budete dodržovat požadavky všech platných zákonů na ochranu soukromí a osobních údajů. Máte své vlastní, nezávisle stanovené zásady ochrany osobních údajů, oznámení a postupy pro jakékoli takové osobní údaje, které držíte jako správce údajů, a to včetně záznamu o vašich činnostech souvisejících se zpracováním osobních údajů podle této smlouvy s uživatelem.

Mezi platné zákony o ochraně osobních údajů a informací mohou patřit také veškeré související předpisy, regulační požadavky a kodexy, které jsou platné pro poskytování služeb popsanych v této smlouvě s uživatelem. Pokud v rámci této smlouvy s uživatelem zpracováváte osobní údaje zákazníků z Evropy, musíte splňovat směrnici EU 95/46 ES, neboli obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (GDPR).

Při dodržování těchto zákonů jste povinni:

- zavedou a zachovají všechna příslušná bezpečnostní opatření týkající se zpracování osobních údajů,
- budou vést záznamy o všech aktivitách při zpracování prováděných v rámci této smlouvy s uživatelem, a
- zajistit, že ani neúmyslně neprovedete nebo neumožníte cokoli, co by mohlo vést k tomu, že společnost PayPal jakýmkoli způsobem poruší zákony o ochraně osobních údajů.

---

### Úplná smlouva a práva třetích stran

Tato smlouva s uživatelem představuje úplnou dohodu mezi vámi a námi týkající se našich služeb.

Pokud je některé ustanovení této smlouvy považováno za neplatné nebo nevymahatelné, bude toto ustanovení vyškrtáno a zbývající ustanovení budou i nadále vykonávána.

Osoba, která není smluvní stranou této smlouvy s uživatelem, nemá podle Zákona o smlouvách (právech třetích stran) z roku 1999 právo spoléhat se na podmínky této smlouvy s uživatelem nebo je vymáhat (s výjimkou třetích stran spadajících do definice společnosti „PayPal“ ve výše uvedené části **Odškodnění a omezení odpovědnosti** ve vztahu k jejich právům uvedeným v této smlouvě), to však nemá vliv na práva a opravné prostředky třetích stran, které existují nebo jsou dostupné jinak než na základě daného zákona.

---

### PayPal jako způsob přihlašování

Při přihlášení k některým externím webovým stránkám nebo mobilním aplikacím vám můžeme umožnit ověření pomocí služby PayPal. Pokud tak učiníme, můžeme stav vašeho přihlášení sdílet s jakoukoli třetí stranou, která vám umožnila přihlášení tímto způsobem, a dále s ní můžeme sdílet osobní a jiné informace o účtu, s jejichž sdílením jste udělili souhlas za účelem vašeho rozpoznání třetí stranou. Společnost PayPal neposkytne této třetí straně přístup k vašemu účtu a platby z vašeho účtu určené dané třetí straně bude provádět pouze s vaší konkrétní autorizací a s vašimi pokyny.

Pokud nabízíte návštěvníkům, aby při přihlášení k vašim webovým stránkám, aplikacím nebo uživatelským účtům provedli ověření pomocí služby PayPal, musíte souhlasit s veškerými podmínkami, které jsou pro vás platné v době zpřístupnění této funkce a jste povinni dodržovat všechny specifikace uvedené v příručce nebo návodu k integraci. Nezaručujeme ani nečiníme jiné prohlášení ohledně identity jakéhokoli

uživatelé, který využívá tento způsob přihlášení. Nebudeme vám sdělovat osobní informace ani jiné údaje o účtu uživatele (včetně stavu přihlášení), které máme k dispozici, pokud nám k tomu tento uživatel nedá svůj souhlas.

---

### **Firemní zákazníci**

Pokud se v této části odvoláváme na „PSD2“, máme tím na mysli druhou směrnici EU o platebních službách ((EU)2015/2366).

Budeme vás považovat za „firemního zákazníka“, pokud v datu uzavření této smlouvy s uživatelem nejste:

- spotřebitel (osoba jednající za jinými účely, než jsou obchodování, podnikání nebo povolání); a
- mikropodnik (tím se rozumí podnik, který zaměstnává méně než 10 osob a jehož suma roční rozvahy nepřesahuje 2 miliony EUR); a
- charitativní organizace registrovaná ve Velké Británii s ročním příjmem nižším než 1 milion GBP.

Pokud jste Firemní zákazník, můžeme pro vaše užívání našich služeb neuplatňovat vybraná ustanovení směrnice PSD2.

Pokud jste Firemní zákazník:

- nemáte nárok na náhradu za platby na základě smlouvy o fakturaci;
- v případě, že odhalíte problém, máte 60 dnů od data tohoto problému na to, abyste nás na něj upozornili a po vypršení této lhůty již nejsme povinni vaše oznámení prošetřit a poskytnout vám náhradu;
- stížnost prostřednictvím Úřadu finančního ombudsmana (FOS) ve Velké Británii máte právo podat pouze tehdy, splníte-li příležitostně kritéria pro stěžovatele stanovená tímto úřadem;
- nejsme povinni dodržovat požadavky ohledně uchovávání informací stanovené v hlavě III směrnice PSD2 a jejich ekvivalenty při jakémkoli zavádění směrnice PSD2 v členských státech Evropského hospodářského prostoru, které se na vás mohou vztahovat („transpozice PSD2“); a
- články 72 a 89 směrnice PSD2 a ekvivalentní ustanovení v transpozicích PSD2 se nevztahují na vaše užívání naší služby, což znamená, že i v případě, kdy to v této smlouvě s uživatelem můžeme říci jinak, neodpovídáme vám za ztráty nebo škody, které vám mohou vzniknout v důsledku těchto článků a ustanovení.



## Číslo oddílů a definovaná slova

Pokud jsou v jiných dokumentech (například ve smluvních podmínkách) uvedena čísla oddílů nebo definovaná slova z této smlouvy s uživatelem, najdete příslušná ustanovení nebo definovaná slova v našem dokumentu [Referenční poznámky ke smlouvě s uživatelem](#).

## Příloha 1. Tabulka poplatků

Souhlasíte s tím, že si z převáděných částek můžeme odečíst příslušné Poplatky dříve, než vám tyto prostředky připíšeme na váš Účet.

Při odesílání či přijímání platby vám mohou být účtovány Poplatky v závislosti na:

- typu transakce, ke které se tato platba vztahuje (ať už se jedná o Obchodní, Osobní nebo jinou transakci); a
- také na tom, zda je tato platba Přeshraniční nebo Vnitrostátní a/nebo který Způsob platby je použit k jejímu uhrazení.

Poplatky jsou účtovány také za další aktivity či události na Účtu, jak je uvedeno v této Smlouvě.

Další informace naleznete ve **Slovníčku pojmů v článku A4 této Přílohy 1**.

Uvedené Poplatky zahrnují všechny příslušné daně. Mohou však existovat ještě další daně nebo náklady, které nejsou placeny prostřednictvím Služby PayPal nebo nejsou námi uloženy. Jste odpovědní za uhrazení telefonních poplatků a veškerých poplatků stanovených vaším poskytovatelem internetových služeb nebo podobných či souvisejících poplatků, které vyplývají z vašeho užívání našich Služeb.

Podrobnosti o částkách, které obdržíte, a o našich poplatcích vám poskytneme buď e-mailem, nebo prostřednictvím historie transakcí (do které získáte přístup po přihlášení k Účtu). Pokud se neprokáže, že jsme udělali chybu, jste povinni zaplatit všechny poplatky bez započtení či jiných odpočtů. Kromě toho si můžeme účtovat poplatky za případné další služby, které vám poskytneme mimo tuto Smlouvu. O těchto poplatcích vás budeme informovat při zažádání o danou službu.

## **A1. Poplatky spojené s platbami za Osobní transakce**

**Upozorňujeme, že poplatky platí odesílatel.** Další informace naleznete v článku A4.2.3 této Přílohy 1.

Poplatek spojený s platbou za Osobní transakce se zobrazí při provádění platby.

Více informací ke sdělení, že součástí platby je procentní a/nebo pevný poplatek, najdete v oddílech A4.5, A4.6 a A4.7 této Přílohy 1.

### **A1.1 Poplatky spojené s domácími osobními platebními transakcemi**

<b>Aktivita</b>	<b>Poplatek</b>
Odeslání domácí osobní platební transakce	Zdarma (pokud není potřeba provést převod měny)

### **A1.2 Poplatky spojené s přeshraničními osobními platebními transakcemi**

#### **A1.2.1 Přeshraniční osobní platební transakce zaslané do EHP v eurech či švédských korunách**

<b>Aktivita</b>	<b>Poplatek</b>
Odeslání Přeshraniční Osobní platební transakce do EHP v eurech či švédských korunách	Zdarma (pokud není potřeba provést převod měny)

#### **A1.2.2 Další přeshraniční osobní platební transakce**

### A1.2.2.1 Odeslané uživatelem se sídlem ve Velké Británii, na Jersey, Guernsey, Ostrově Man nebo Gibraltarů

Aktivita	Poplatek
Odeslání přeshraniční osobní platební transakce	5 % z částky transakce.  Minimální výše poplatku je 0,99 GBP a maximální výše poplatku je 2,99 GBP.

### A1.2.2.2 Odeslané uživateli se sídlem registrovaným v ostatních relevantních zemích

Chcete-li zjistit výši poplatku spojeného s přeshraniční osobní platbou zaslanou uživateli v konkrétní zemi, postupujte podle níže uvedených kroků.

1. krok: Najděte zemi nebo skupinu zemí, ve které má sídlo příjemce. Další informace najdete v oddílu A4.4 této Přílohy 1. **Pokud si nejste jisti, požádejte o informaci příjemce** (druhý sloupec).

2. krok: Zjistěte příslušný poplatek (třetí sloupec).

Aktivita	Země účtu příjemce	Poplatek ^^
Odeslání přeshraniční osobní platební transakce	USA, Kanada, Severní Evropa, Evropa I, Evropa II	1,99 EUR

	Všechny ostatní země <sup>^</sup>	3,99 EUR
--	-----------------------------------	----------

<sup>^</sup> Závisí na dostupnosti služby pro příjemce registrovaného v dané zemi.

<sup>^^</sup> Viz oddíl A4.7 této Přílohy 1 níže.

## A2. Poplatky spojené s platbami za obchodní transakce

Více informací ke sdělení, že součástí platby je Pevný poplatek, naleznete v článku A4.6 této Přílohy 1.

<b>Aktivita nebo událost</b>	<b>Poplatek</b>
<b>A2.1 Odesílání (Nákup)</b>	Zdarma (pokud není potřeba provést převod měny)
<b>A2.2 Přijímání Vni</b>	<b>A2.2.1 Standardní sazba</b> Platby pro uživatele zaregistrované ve službě PayPal jako rezidenti Velké Británie, Gibraltar, Guernsey, Ostrova Man a Jersey: <p style="text-align: center;">2,90 % + pevný poplatek</p>

tr  
tá  
t  
n  
í  
ch  
p  
l  
a  
t  
b  
e  
b  
(P  
r  
o  
d  
e  
j  
)

Platby pro uživatele zaregistrované ve službě jako rezidenti Bulharska, Kypru, České republiky, Estonska, Řecka, Maďarska, Irska, Lotyšska, Lichtenštejnska, Litvy, Malty, Rumunska, San Marina, Slovenska a Slovinska:

3,40 % + pevný poplatek

#### A2.2.2 Poplatky za používání nového platebního řešení

##### A2.2.2.1 Velká Británie, Jersey, Guernsey, Ostrov Man a Gibraltar

	Platby prováděné kartami (Visa, Mastercard nebo Maestro) prostřednictvím služby Custom Card Fields*		Platby prováděné kartami American Express prostřednictvím služby Custom Card Fields	Platby hrazené kartami prováděné uživateli naší služby <b>Platby bez účtu PayPal</b>	Platby prováděné pomocí Místních způsobů platby	Další platby
	Struktura kombinovaných poplatků	Struktura poplatků Interchange Plus				
<b>Poplatek</b>	1,20 % + Pevný poplatek	Mezibankovní poplatek + 1,20 % + Pevný poplatek	3,5 %	1,20 % + Pevný poplatek	1,20 % + Pevný poplatek	2,90 % + Pevný poplatek

\* Informace o struktuře poplatků Interchange Plus a struktuře kombinovaných poplatků a o vašich možnostech najdete ve [smlouvě o službách PayPal pro online platby kartou \(dříve to byla smlouva o službě PayPal Website Payments Pro a virtuálním terminálu\)](#).

##### A2.2.2.2 Irsko

	Platby prováděné kartami (Visa nebo Mastercard) prostřednictvím služby Custom Card Fields*		Platby hrazené kartami prováděné uživateli naší služby <b>Platby bez účtu PayPal</b>	Platby prováděné pomocí Místních způsobů platby	Další platby
	Struktura kombinovaných poplatků	Struktura poplatků Interchange Plus			
<b>Poplatek</b>	1,20 % + Pevný poplatek	Mezibankovní poplatek + 1,20 % + Pevný poplatek	1,20 % + Pevný poplatek	1,20 % + Pevný poplatek	Platí standardní sazba uvedená v oddílu A2.2.1 nebo (v souladu s oddíly A2.2.3 a A2.2.4) sazba pro obchodníky.
<p>* Informace o struktuře poplatků Interchange Plus a struktuře kombinovaných poplatků a o vašich možnostech najdete ve <a href="#">smlouvě o službách PayPal pro online platby kartou</a>.</p> <p><b>Poznámka pro uživatele registrované v Irsku: Oddíly 5.10 a A.2.2.2.2 přílohy 1 pro vás budou platit pouze v případě, že spustíte nové platební řešení pro Irsko. Společnost PayPal může spustit nové platební řešení pro Irsko po dalším okamžitém oznámení zveřejněném společností PayPal na stránce Aktualizace zásad (dostupné prostřednictvím odkazu Právní smlouvy v zápatí většiny webových stránek společnosti PayPal) dne 19. srpna 2019 nebo později (dle uvážení společnosti PayPal).</b></p>					

### A2.2.2.3 Jinde

	Platby prováděné kartami (Visa nebo Mastercard) prostřednictvím služby Custom Card Fields*		Platby hrazené kartami prováděné uživateli naší služby <b>Platby bez účtu PayPal</b>	Platby prováděné pomocí Místních způsobů platby	Další platby
	Struktura kombinovaných poplatků	Struktura poplatků Interchange Plus			
<b>Poplatek</b>	1,90 % + pevný poplatek	Mezibankovní poplatek + 1,90 % + pevný poplatek	1,90 % + pevný poplatek	1,90 % + pevný poplatek	Platí standardní sazba uvedená v oddílu A2.2.1 nebo (v souladu s oddíly A2.2.3 a A2.2.4) sazba pro obchodníky.

\* Informace o struktuře poplatků Interchange Plus a struktuře kombinovaných poplatků a o vašich možnostech najdete ve **smlouvě o službách PayPal pro online platby kartou**.

**A2.2.3 Sazba pro Obchodníky** (Pouze pro Účty se statusem sazby pro Obchodníky. Vyžaduje způsobilost, podání žádosti a souhlas společnosti PayPal. Společnost PayPal může jednotlivé žádosti hodnotit případ od případu, a to mimo jiné podle následujících kritérií: kvalifikační měsíční objem prodeje, velikost průměrného nákupního košíku a účet bez pohledávek. Další informace najdete v oddílu A2.2.2.4.):

**A2.2.3.1 Sazby pro Obchodníky, pokud jste Uživatelem registrovaným ve Velké Británii, na Jersey, Guernsey, Ostrově Man nebo Gibraltar:**

Od 19. srpna 2019 již pro obchodníky ve Velké Británii, na Jersey, Guernsey, Ostrově Man nebo Gibraltar neplatí sazba pro Obchodníky. Místo sazby pro obchodníky platí pro všechny vnitrostátní platby za obchodní transakce přijímané obchodníky ve Velké Británii, na Jersey, Guernsey, Ostrově Man **nebo** Gibraltar standardní sazba ve výši 2,90 % + pevný poplatek.

**A2.2.3.2 Sazby pro Obchodníky, pokud jste Uživatelem registrovaným v jiné Relevantní zemi než ve Velké Británii, na Jersey, Guernsey, Ostrově Man a Gibraltar:**

Úroveň	Souhrnná peněžní částka za Obchodní transakce obdržená v předchozím kalendářním měsíci Uživatelem, který je rezidentem v dané zemi				Poplatek za platbu
	Česká republika	Maďarsko	Lichtenštejnsko	Jakákoli jiná Relevantní země (kromě Velké Británie, Jersey, Guernsey, Ostrova Man a Gibraltar u)	



1	0,00 CZK – 70 000,00 CZK	0,00 HUF – 700 000,00 HUF	0,00 CHF – 4 000,00 CHF	0,00 EUR – 2 500,00 EUR	3,4 % + Pevný poplatek
2	70 000,01 CZK – 280 000,00 CZK	700 000,01 HUF – 2 500 000,00 HUF	4 000,01 CHF – 16 000,00 CHF	2 500,01 EUR – 10 000,00 EUR	2,9 % + Pevný poplatek
3	280 000,01 CZK – 1 500 000,00 CZK	2 500 000,01 HUF – 12 500 000,00 HUF	16 000,01 CHF – 80 000,00 CHF	10 000,01 EUR – 50 000,00 EUR	2,7 % + Pevný poplatek
4	1 500 000,01 CZK – 3 000 000,00 CZK	12 500 000,01 HUF – 25 000 000,00 HUF	80 000,01 CHF – 160 000,00 CHF	50 000,01 EUR – 100 000,00 EUR	2,4 % + Pevný poplatek
5	nad 3 000 000,00 CZK	nad 25 000 000,00 HUF	nad 160 000,00 CHF	nad 100 000,00 EUR	1,9 % + Pevný poplatek

#### A2.2.2.4 Způsobilost pro Sazbu pro Obchodníky

Způsobilost k podání žádosti o status sazby pro Obchodníky (a jeho udržení) vyžaduje, aby Účet:

- byl po celou dobu bez pohledávek, nebyl předmětem vyšetřování; a

- abychom v předchozím kalendářním měsíci obdrželi z Obchodních transakcí vyšší než stropní částku úrovně 1 (v měně spojené se zemí sídla daného Uživatele, jak je uvedeno v tabulkách výše).

Pokud výše uvedené podmínky nesplníte nebo budou na vašem účtu nevyřešené žádosti o vrácení peněz na kartu (chargeback), může společnost PayPal váš účet kdykoli převést zpět na standardní sazbu. Viz také oddíl 5.4.

**Pokud u vašeho Účtu k takovému převodu dojde, budete muset společnost PayPal znovu požádat o přidělení statusu sazby pro Obchodníky.**

O sazbu pro Obchodníky pro svůj Účet můžete požádat pomocí vyhrazeného online [formuláře žádosti](#) po přihlášení ke svému účtu PayPal. Vezměte na vědomí, že pokud dojde k zamítnutí vaší žádosti, další můžete podat až po uplynutí třicetidenní lhůty.

Sazby pro Obchodníky se nevztahují na platby za Obchodní transakce, které byly přijaty prostřednictvím sady platebních funkcí Website Payments Pro, virtuálního terminálu a služby PayPal Here.

**A2.  
3  
Přij  
ímá  
ní  
Pře  
shr  
anič  
ních  
plat**

Uplatní se Poplatek za Přijímání plateb za Vnitrostátní Obchodní transakce plus další procentní Přeshraniční poplatek dle následující tabulky (v závislosti na zemi odesílatele).

**Poznámka:** Přeshraniční platby v eurech či švédských korunách provedené mezi Účty registrovanými v Evropské unii nebo EHP budou pro účely stanovení Poplatků považovány za Vnitrostátní platby za Obchodní transakce.

**A2.3.1 Všude s výjimkou Irska**

<b>eb (pro dej)</b>	<b>Země odesílatele</b>	<b>Přeshraniční poplatek</b>
	Severní Evropa	0,5 %
	Evropa I	0,5 %
	USA/Kanada	2,0 %
	Evropa II	2,0 %
	Zbytek světa	2,0 %
	<b>A2.3.2 Irsko</b>	
	<b>Země odesílatele</b>	<b>Přeshraniční poplatek</b>
	Severní Evropa	0,4 %
	Evropa I	0,5 %
	USA/Kanada	1,0 %
	Evropa II	1,3 %
	Zbytek světa	2,0 %
<p><b>Po dalším okamžitým oznámení zveřejněném společností PayPal na stránce Aktualizace zásad (dostupné prostřednictvím odkazu Právní smlouvy v zápatí většiny webových stránek společnosti PayPal) dne 19. srpna 2019 nebo později (dle uvážení společnosti PayPal) budou pro uživatele registrované v Irsku platit poplatky definované v oddílu A2.3.1, nikoli poplatky definované v oddílu A2.3.2.</b></p>		

### **A3. Další Poplatky**

<b>Aktivita nebo událost</b>	<b>Poplatek</b>
<b>A3.1 Převod měny</b>	<b>A3.1.1 Vztahuje se na převody měn částek na vašem Účtu PayPal, které nejsou součástí konkrétní transakce na váš Účet nebo z něj (např. převod Zůstatku na jinou měnu) a na transakce zahrnující převod měny, u které prodávající souhlasil s poplatkem za převod:</b>

Navýšení základního směnného kurzu o 2,5 % (čímž vznikne směnný kurz transakce).

**A3.1.2 Pro všechny ostatní transakce zahrnující převod měny (včetně převodu částek, které dostanete při vrácení peněz nebo odmítnutí platby):**

**A3.1.2.1 Pokud jste Uživatelem registrovaným v jiné Relevantní zemi než ve Velké Británii, na Jersey, Guernsey, Ostrově Man, Gibraltaru a v Irsku:**

Navýšení základního směnného kurzu o 4,0 % (čímž vznikne směnný kurz transakce).

**A3.1.2.2 Pokud jste Uživatelem registrovaným ve Velké Británii, na Jersey, Guernsey, Ostrově Man a Gibraltaru nebo v Irsku:**

Navýšení základního směnného kurzu v rozmezí 3,0 až 4,0 % v závislosti na měně, **do které** je příslušná částka převáděna (viz tabulka níže), čímž vznikne směnný kurz transakce:

Měna a kód	Poplatek za převod měny pro Uživatele ve Velké Británii, na Jersey, Guernsey, Ostrově Man a Gibraltaru	Aktuální poplatek za převod měny pro Uživatele v Irsku	Poplatek za převod měny pro Uživatele v Irsku platný po dalším oznámení dne 19. srpna 2019 nebo později*
Australský dolar (AUD):	4,0 %		4,0 %
Brazilský reál (BRL):	4,0 %		4,0 %

Kanadský dolar (CAD):	3,75 %	3,0 %	3,25 %
Česká koruna (CZK):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Dánská koruna (DKK):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Euro (EUR):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Hongkongský dolar (HKD):	4,0 %		4,0 %
Maďarský forint (HUF):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Izraelský šekel (ILS):	4,0 %		4,0 %
Japonský jen (JPY):	4,0 %		4,0 %
Malajský ringgit (MYR):	4,0 %		4,0 %
Mexické peso (MXN):	4,0 %		4,0 %
Novozélandský dolar (NZD):	4,0 %		4,0 %
Norská koruna (NOK):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Filipínské peso (PHP):	4,0 %		4,0 %
Polský zlotý (PLN):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Ruský rubl (RUB):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Singapurský dolar (SGD):	4,0 %		4,0 %

Švédská koruna (SEK):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Švýcarský frank (CHF):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Nový tchajwanský dolar (TWD):	4,0 %		4,0 %
Thajský baht (THB):	4,0 %		4,0 %
Britská libra (GBP):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Americký dolar (USD):	3,75 %	3,0 %	3,25 %

**\* Po dalším okamžitém oznámení zveřejněném společností PayPal na stránce Aktualizace zásad (dostupné prostřednictvím odkazu Právní smlouvy v zápatí většiny webových stránek společnosti PayPal) dne 19. srpna 2019 nebo později (dle vlastního uvážení společnosti PayPal) bude pro Uživatele registrované v Irsku platit výše definovaný Poplatek za převod měny pro Uživatele v Irsku platný po dalším oznámení dne 19. srpna 2019 nebo později, nikoli výše definovaný Poplatek za převod měny pro Uživatele v Irsku.**

### **A3.2 Výběr Zůstatku**

#### **A3.2.1 Výběr peněz přímo na bankovní účet (pokud je k dispozici\*)**

Zdarma (pokud není potřeba provést převod měny\*\*)

Pokud svůj zůstatek vyberete v jiné měně, než je měna, ve které je veden zůstatek na vašem Účtu, budou vám navíc účtovány výše definované Poplatky za převod měny.

\* Možnost výběru a převodu prostředků na bankovní účet nemusí být k dispozici ve všech zemích.

\*\* Může také dojít k převodu měny (a mohou být účtovány Poplatky za převod měny) – podrobnosti viz oddíl 6 (Výběr/vyplacení elektronických peněz).

### **A3.2.2 Výběr a převod peněz na kartu nebo prostřednictvím karty (pokud je k dispozici\*)**

#### **A3.2.2.1 Uživatelé ve Velké Británii, na Jersey, Guernsey a Ostrově Man:**

Zdarma (pokud není potřeba provést převod měny)

#### **A3.2.2.2 Uživatelé v Rumunsku, Slovinsku a Bulharsku**

1 % z převáděné částky s minimálním a maximálním poplatkem odvíjejícím se od měny, ve které je karta vedena (označujeme ji jako Měna pro výběr)\*\*, a to takto:

>

Měna pro výběr	Minimální poplatek	Maximální poplatek
Dirham Spojených arabských emirátů	0,90 AED	36,70 AED
Australský dolar	0,25 AUD	10,00 AUD
Bulharský lev	0,50 BGN	20,00 BGN
Kanadský dolar	0,25 CAD	10,00 CAD

Švýcarský frank	0,25 CHF	10,00 CHF
Česká koruna	5,70 CZK	230,00 CZK
Dánská koruna	1,80 DKK	70,00 DKK
Euro	0,25 EUR	10,00 EUR
Britská libra	0,20 GBP	8,00 GBP
Hongkongský dolar	2,00 HKD	80,00 HKD
Chorvatská kuna	2,00 HRK	70,00 HRK
Maďarský forint	70,00 HUF	2 900,00 HUF
Nový izraelský šekel	1,00 ILS	40,00 ILS
Japonský jen	30 JPY	1 100 JPY
Kuvajtský dinár	1 KWD	Žádné maximum
Srílanská rupie	50,00 LKR	1 800,00 LKR
Mexické peso	5,00 MXN	200,00 MXN
Malajský ringgit:	1,00 MYR	40,00 MYR
Norská koruna	1,00 NOK	40,00 NOK
Novozélandský dolar	0,40 NZD	15,00 NZD
Filipínské peso	10,00 PHP	500,00 PHP
Polský zlotý	1,00 PLN	40,00 PLN
Katarský rijál	1,00 QAR	40,00 QAR
Rumunský nový leu	1,00 RON	40,00 RON
Srbský dinár	25,00 RSD	1 000,00 RSD



Ruský rubl	20,00 RUB	700,00 RUB
Švédská koruna	2,50 SEK	100,00 SEK
Singapurský dolar	0,50 SGD	15,00 SGD
Thajský baht	8,00 THB	320,00 THB
Turecká lira	1,50 TRY	60,00 TRY
Americký dolar	0,25 USD	10,00 USD
Jihoafrický rand	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Všechny ostatní měny	Žádný minimální ani maximální poplatek	

### **A3.2.2.3 Uživatelé v Estonsku, Gibraltaru, Kypru, Lichtenštejnsku, Litvě, Lotyšsku, Maltě, San Marinu a Slovensku\*:**

Na výběr se vztahují následující poplatky\*\* odvíjející se od měny, ve které je karta vedena (označujeme ji jako Měna pro výběr).

Měna pro výběr	Poplatek
Dirham Spojených arabských emirátů	10,00 AED
Argentinské peso	8,00 ARS
Australský dolar	3,50 AUD
Bulharský lev	3,50 BGN
Brazilský reál	4,50 BRL
Kanadský dolar	3,00 CAD

Švýcarský frank	3,50 CHF
Chilské peso	1 200,00 CLP
Kyperská libra	1,20 CYP
Česká koruna	55,00 CZK
Dánská koruna	15,00 DKK
Estonská koruna	30,00 EEK
Euro	2,00 EUR
Britská libra	1,50 GBP
Gibraltarská libra	1,50 GIP
Hongkongský dolar	20,00 HKD
Chorvatská kuna	15,00 HRK
Maďarský forint	500,00 HUF
Indonéská rupie	23 000,00 IDR
Nový izraelský šekel	11,00 ILS
Indická rupie	100,00 INR
Islandská koruna	170,00 ISK
Japonský jen	300 JPY
Litevský litas	7,00 LTL
Lotyšský lat	1,50 LVL
Maltská lira	0,9 MTL
Mexické peso	30,00 MXN
Malajský ringgit:	8,00 MYR
Norská koruna	16,00 NOK
Novozélandský dolar	4,00 NZD
Filipínské peso	100,00 PHP
Polský zlotý	8,00 PLN

Rumunský nový leu	6,00 RON
Ruský rubl	150,00 RUB
Švédská koruna	18,00 SEK
Singapurský dolar	4,00 SGD
Slovenská koruna	70,00 SKK
Thajský baht	90,00 THB
Turecká lira	3,80 TRY
Americký dolar	2,50 USD
Uruguayské peso	50,00 UYU
Jihoafriický rand	20,00 ZAR
Všechny ostatní měny	Zdarma

\* Možnost výběru a převodu prostředků na kartu nemusí být k dispozici ve všech zemích.

\*\* Může také dojít k převodu měny (a mohou být účtovány Poplatky za převod měny) – podrobnosti viz oddíl 6 (Výběr/vyplacení elektronických peněz).

### **A3.3 Vrácení peněz na kartu (chargebacky)**

Aby společnost PayPal pokryla náklady spojené se zpracováním Vrácení peněz na kartu, vyměřuje prodávajícím poplatek za vypořádání vrácení peněz z plateb kreditní a debetní kartou. (K Vrácení peněz na kartu může dojít, když kupující odmítne nebo zruší prostřednictvím vydavatele karty platbu na své kartě.)

Tento Poplatek se nevztahuje na transakce kryté Programem ochrany prodejce společnosti PayPal.

Poplatek za Vrácení peněz na kartu závisí na měně přijaté platby a je stanoven následujícím způsobem:

Australský dolar:	22,00 AUD
Brazilský reál:	35,00 BRL
Kanadský dolar:	20,00 CAD
Česká koruna:	400,00 CZK
Dánská koruna:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Hongkongský dolar:	155,00 HKD
Maďarský forint:	4325 HUF
Izraelský šekel:	75,00 ILS
Japonský jen:	1 875 JPY
Malajský ringgit:	65,00 MYR
Mexické peso:	250,00 MXN
Novozélandský dolar:	28,00 NZD
Norská koruna:	125,00 NOK
Filipínské peso:	900,00 PHP

Polský zlotý:	65,00 PLN
Ruský rubl:	640,00 RUB
Singapurský dolar:	28,00 SGD
Švédská koruna:	150,00 SEK
Švýcarský frank:	22,00 CHF
Nový tchajwanský dolar:	625,00 TWD
Thajský baht:	650,00 THB
Britská libra:	14,00 GBP
Americký dolar:	20,00 USD

<p><b>A3.4 Vrácení plateb za Obchodní transakce</b></p>	<p><b>A 3.4.1 Uživatelé registrovaní ve službě PayPal jako jako rezidenti Irska</b></p> <p><b>A. 3.4.1.1 Vrácení peněz v plné výši</b></p> <p>V případě vrácení platby za obchodní transakci v plné výši si ponecháme tu část poplatku stanoveného pro danou obchodní transakci, která se rovná pevnému poplatku.</p> <p>Na účet kupujícího bude připsána částka zaplacená za danou obchodní transakci v plné výši. Z vašeho účtu odepíšeme částku, která na něj původně byla připsána za danou obchodní transakci, spolu s tou částí poplatku stanoveného pro danou obchodní transakci, která se rovná pevnému poplatku.</p>
---	---

	<p>Viz také oddíl 5.7.1 (Vrácení peněz).</p> <p><b>A3.4.1.2 Částečné vrácení peněz</b></p> <p>V případě částečného vrácení platby za obchodní transakci si ponecháme poměrný podíl té části poplatku stanoveného pro danou obchodní transakci, která se rovná pevnému poplatku.</p> <p>Na účet kupujícího bude následně připsána částka, kterou určíte k vrácení.</p> <p>Z vašeho účtu odepíšeme poměrný podíl částky, která na něj původně byla připsána za danou obchodní transakci, spolu s poměrným podílem té části poplatku stanoveného pro danou obchodní transakci, která se rovná pevnému poplatku.</p> <p>Viz také oddíl 5.7.1 (Vrácení peněz).</p> <p>U uživatelů registrovaných ve službě PayPal jako rezidenti Irska se po <b>zveřejnění příslušného oznámení</b> na stránce Aktualizace zásad dne 5. března 2020 nebo později použije místo oddílu A3.4.1 oddíl A3.4.2.</p> <p><b>A3.4.2 Uživatelé registrovaní ve službě PayPal jako rezidenti jinde</b></p> <p>Při vrácení platby za obchodní transakci nejsou účtovány žádné poplatky za vrácení peněz, ale poplatky, které jste původně zaplatili za přijetí platby, vám nebudou vráceny.</p>
<p><b>A3.5 Posílání plateb prostřednictvím Hromadných plateb PayPal</b></p>	<p><b>A3.5.1 Poplatek</b></p> <p>2 % z celkové výše platby</p> <p><b>A3.5.2 Mezní hodnota Poplatků za Vnitrostátní hromadné platby přes Službu PayPal</b></p>

U Vnitrostátních transakcí je maximální mezní hodnota Poplatku za platbu stanovena (podle měny prováděné platby) takto:

Australský dolar:	16,00 AUD
Brazilský reál:	24,00 BRL
Kanadský dolar:	14,00 CAD
Česká koruna:	280,00 CZK
Dánská koruna:	84,00 DKK
Euro:	12,00 EUR
Hongkongský dolar:	110,00 HKD
Maďarský forint:	3 080,00 HUF
Izraelský šekel:	50,00 ILS
Japonský jen:	1200,00 JPY
Malajský ringgit:	50,00 MYR
Mexické peso:	170,00 MXN
Novozélandský dolar:	20,00 NZD
Norská koruna:	90,00 NOK
Filipínské peso:	640,00 PHP

Polský zlotý:	46,00 PLN
Ruský rubl:	480,00 RUB
Singapurský dolar:	20,00 SGD
Švédská koruna:	100,00 SEK
Švýcarský frank:	16,00 CHF
Nový tchajwanský dolar:	440,00 TWD
Thajský baht:	460,00 THB
Britská libra:	10,00 GBP
Americký dolar:	14,00 USD

### **A3.5.3 Mezní hodnota poplatků u ostatních Hromadných plateb PayPal**

U všech ostatních transakcí je maximální mezní hodnota Poplatků za jednotlivé platby stanovena (podle měny prováděné platby) takto:

Australský dolar:	100,00 AUD
Brazilský reál:	150,00 BRL
Kanadský dolar:	90,00 CAD



Česká koruna:	1 700,00 CZK
Dánská koruna:	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR
Hongkongský dolar:	660,00 HKD
Maďarský forint:	18 500,00 HUF
Izraelský šekel:	320,00 ILS
Japonský jen:	8 000,00 JPY
Malajský ringgit:	300,00 MYR
Mexické peso:	1 080,00 MXN
Novozélandský dolar:	120,00 NZD
Norská koruna:	540,00 NOK
Filipínské peso:	3 800,00 PHP
Polský zlotý:	280,00 PLN
Ruský rubl:	2 800,00 RUB
Singapurský dolar:	120,00 SGD
Švédská koruna:	640,00 SEK

Švýcarský frank:	100,00 CHF
Nový tchajwanský dolar:	2 700,00 TWD
Thajský baht:	2 800,00 THB
Britská libra:	60,00 GBP
Americký dolar:	90,00 USD

**Poznámka:** U přeshraničních plateb v eurech či švédských korunách provedených mezi Účty registrovanými v Evropské unii nebo EHP bude použit poplatek za Vnitrostátní transakci.

**A3.6 Propojení  
a potvrzení  
kreditní  
a debetní karty  
(ověření údajů  
o kreditní nebo  
debetní kartě).**

Některým Uživatelům, kteří chtějí zvýšit svůj výdajový limit, nebo na základě stanovení společnosti PayPal, může být účtován Poplatek za propojení a potvrzení kreditní a debetní karty.

V závislosti na měně

Australský dolar:	2,00 AUD
Brazilský reál:	4,00 BRL
Kanadský dolar:	2,45 CAD
Česká koruna:	50,00 CZK
Dánská koruna:	12,50 DKK
Euro:	1,50 EUR

Hongkongský dolar:	15,00 HKD
Maďarský forint:	400 HUF
Izraelský šekel:	8,00 ILS
Japonský jen:	200,00 JPY
Mexické peso:	20,00 MXN
Novozélandský dolar:	3,00 NZD
Norská koruna:	15,00 NOK
Filipínské peso:	100,00 PHP
Polský zlotý:	6,50 PLN
Ruský rubl:	60 RUB
Singapurský dolar:	3,00 SGD
Švédská koruna:	15,00 SEK
Švýcarský frank:	3,00 CHF
Nový tchajwanský dolar:	70,00 TWD
Thajský baht:	70,00 THB
Britská libra:	1,00 GBP
Americký dolar:	1,95 USD

	<p>Tato částka vám bude vrácena po úspěšném dokončení procesu ověřování kreditní či debetní karty.</p>
<p><b>A3.7 Vyžádání záznamů</b></p>	<p>10,00 GBP nebo 12,00 EUR (za položku)</p> <p>Tento Poplatek bude účtován za žádosti o informace týkající se rozumného zdůvodnění pro odmítnutí vašeho Platebního příkazu. Nebudeme vám účtovat Poplatek za vyžádání záznamů v souvislosti s tvrzením, že na vašem Účtu došlo k chybě, které uvedete v dobré víře.</p>
<p><b>A3.8 Vracení bankovní platby při výběru</b></p>	<p>Následující Poplatek je účtován v případě, že se Uživatel pokusí o výběr, který selže kvůli nesprávným informacím o bankovním účtu nebo informacím pro doručení.</p> <p>Uživatelé z Velké Británie: 0,50 GBP  Uživatelé z České republiky: 200 CZK  Uživatelé z Maďarska: 1 500 HUF  Uživatelé registrovaní v Eurozóně: 3 EUR.</p>
<p><b>A3.9 Cenová politika pro charitativní organizace</b></p>	<p>Vyžaduje podání žádosti a předchozí souhlas společnosti PayPal.</p> <p><b>A3.9.1 Vnitrostátní sazba pro charitativní organizace</b></p> <p><b>A3.9.1.1 Vnitrostátní sazba pro charitativní organizace ve Velké Británii</b></p> <p>1,4 % + Pevný poplatek pro charitativní organizace za každou platební transakci.</p>

**A3.9.1.2 Vnitrostátní sazba pro charitativní organizace v Relevantních zemích:**

1,9 % + Pevný poplatek pro charitativní organizace za každou platební transakci.

**A3.9.1.3 Pevný poplatek pro charitativní organizace**

Závisí na měně přijaté platby:

Australský dolar:	0,30 AUD
Brazilský reál:	0,60 BRL
Kanadský dolar:	0,30 CAD
Česká koruna:	10,00 CZK
Dánská koruna:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Hongkongský dolar:	2,35 HKD
Maďarský forint:	90 HUF
Izraelský šekel:	1,20 ILS
Japonský jen:	40 JPY
Malajský ringgit:	2 MYR
Mexické peso:	4,00 MXN
Novozélandský dolar:	0,45 NZD
Norská koruna:	2,80 NOK
Filipínské peso:	15,00 PHP
Polský zlotý:	1,35 PLN
Ruský rubl:	10,00 RUB

Singapurský dolar:	0,50 SGD
Švédská koruna:	3,25 SEK
Švýcarský frank:	0,55 CHF
Nový tchajwanský dolar:	10,00 TWD
Thajský baht:	11,00 THB
Britská libra:	0,20 GBP
Americký dolar:	0,30 USD

### A3.9.2 Přeshraniční sazba pro charitativní organizace

Cenová politika Přeshraničních poplatků pro charitativní organizace je stejná jako u Poplatků za příjem plateb za Přeshraniční obchodní transakce.

**Poznámka:** U Přeshraničních plateb v eurech či švédských korunách provedených mezi Účty registrovanými v Evropské unii nebo EHP bude použita Vnitrostátní sazba.

### A3.10 Přijímání plateb eCheque

U plateb eCheque je maximální mezní hodnota Poplatku stanovena (podle měny přijaté platby) takto:

	Platby Echeque přijaté uživateli se sídlem v Irsku	Platby Echeque přijaté všemi ostatními uživateli
--	--	--

Australský dolar:	7,50 AUD	50,00 AUD
Brazilský reál:	10,00 BRL	75,00 BRL
Kanadský dolar:	7,50 CAD	45,00 CAD
Česká koruna:	120,00 CZK	850,00 CZK
Dánská koruna:	30,00 DKK	250,00 DKK
Euro:	5,00 EUR	35,00 EUR
Hongkongský dolar:	38,00 HKD	330,00 HKD
Maďarský forint:	1000 HUF	9 250 HUF
Izraelský šekel:	20,00 ILS	160,00 ILS
Japonský jen:	650 JPY	4 000 JPY
Malajský ringgit:	20,00 MYR	150,00 MYR
Mexické peso:	55,00 MXN	540,00 MXN
Novozélandský dolar:	7,50 NZD	60,00 NZD
Norská koruna:	33,00 NOK	270,00 NOK
Filipínské peso:	250,00 PHP	1 900,00 PHP
Polský zlotý:	16,00 PLN	140,00 PLN

	<table border="1"> <tr> <td>Ruský rubl:</td> <td>200,00 RUB</td> <td>1 400,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Singapurský dolar:</td> <td>8,00 SGD</td> <td>60,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Švédská koruna:</td> <td>40,00 SEK</td> <td>320,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Švýcarský frank:</td> <td>6,50 CHF</td> <td>50,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Nový tchajwanský dolar:</td> <td>165,00 TWD</td> <td>1 350,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Thajský baht:</td> <td>180,00 THB</td> <td>1 400,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Britská libra:</td> <td>3,50 GBP</td> <td>30,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Americký dolar:</td> <td>5,00 USD</td> <td>45,00 USD</td> </tr> </table>	Ruský rubl:	200,00 RUB	1 400,00 RUB	Singapurský dolar:	8,00 SGD	60,00 SGD	Švédská koruna:	40,00 SEK	320,00 SEK	Švýcarský frank:	6,50 CHF	50,00 CHF	Nový tchajwanský dolar:	165,00 TWD	1 350,00 TWD	Thajský baht:	180,00 THB	1 400,00 THB	Britská libra:	3,50 GBP	30,00 GBP	Americký dolar:	5,00 USD	45,00 USD
Ruský rubl:	200,00 RUB	1 400,00 RUB																							
Singapurský dolar:	8,00 SGD	60,00 SGD																							
Švédská koruna:	40,00 SEK	320,00 SEK																							
Švýcarský frank:	6,50 CHF	50,00 CHF																							
Nový tchajwanský dolar:	165,00 TWD	1 350,00 TWD																							
Thajský baht:	180,00 THB	1 400,00 THB																							
Britská libra:	3,50 GBP	30,00 GBP																							
Americký dolar:	5,00 USD	45,00 USD																							
<b>A3.11 Přijímání Mikroplateb</b>	<p>Na základě žádosti a předchozího souhlasu společnosti PayPal si můžete stávající účet upgradovat a získat tak sazbu určenou pro Mikroplatby. Chcete-li tak učinit, <b>kontaktujte nás</b>. Tato sazba bude platit pro všechny platby za <b>Obchodní transakce</b> přijaté na váš účet PayPal.</p> <p><b>A3.11.1 Poplatek za Vnitrostátní mikroplatby</b></p> <p>5 % + Pevný poplatek za Mikroplatby</p>																								



### **A3.11.2 Poplatek za Přeshraniční mikroplatby**

6 % + Pevný poplatek za Mikroplatby

### **A3.11.3 Pevný poplatek za Mikroplatby**

Odvíjí se od měny přijaté Mikroplatby.

Australský dolar:	0,05 AUD
Brazilský reál:	0,10 BRL
Kanadský dolar:	0,05 CAD
Česká koruna:	1,67 CZK
Dánská koruna:	0,43 DKK
Euro:	0,05 EUR
Hongkongský dolar:	0,39 HKD
Maďarský forint:	15 HUF
Izraelský šekel:	0,20 ILS

Japonský jen:	7 JPY
Malajský ringgit:	0,20 MYR
Mexické peso:	0,55 MXN
Novozélandský dolar:	0,08 NZD
Norská koruna:	0,47 NOK
Filipínské peso:	2,50 PHP
Polský zlotý:	0,23 PLN
Ruský rubl:	2,00 RUB
Singapurský dolar:	0,08 SGD
Švédská koruna:	0,54 SEK
Švýcarský frank:	0,09 CHF
Nový tchajwanský dolar:	2 TWD
Thajský baht:	1,80 THB
Britská libra:	0,05 GBP
Americký dolar:	0,05 USD

	<p><b>Poznámka:</b> U Přeshraničních plateb v eurech či švédských korunách provedených mezi Účty registrovanými v Evropské unii nebo EHP bude použita Vnitrostátní sazba.</p>
<p><b>A3.12 Platby provedené přes aplikaci PayPal Business (odesílání nebo přijímání)</b></p>	<p>„<b>Platba provedená přes aplikaci PayPal Business</b>“ je platba mezi Uživateli registrovanými ve Velké Británii (i) provedená prostřednictvím produktu nebo služby třetí strany a hrazená výhradně s použitím Zůstatku nebo elektronického šeku (případně obojího) a (ii) na kterou se vztahuje poplatek za Platbu provedenou přes aplikaci PayPal Business.</p> <p>Společnost PayPal si může za každou platbu provedenou přes aplikaci PayPal Business účtovat následující Poplatek:</p> <p>2,00 GBP za transakci v GBP</p> <p>0,50 USD za transakci v USD</p> <p>Poplatek za platbu provedenou přes aplikaci PayPal Business hradí příjemce, pokud není odesílateli před odesláním platby sděleno, že tento Poplatek musí zaplatit on.</p>

#### A4. Slovníček pojmů

A4.1 Platba za „**Obchodní transakci**“ zahrnuje nákup a prodej zboží a služeb, uskutečnění jakékoliv jiné obchodní transakce nebo přijímání plateb při „požádání o peněžní prostředky“ prostřednictvím Služby PayPal.

A4.2 Platba za „**Osobní transakci**“ zahrnuje odesílání peněz přátelům a rodině (iniciované z karty „Přátelé a rodina“ v rámci procesu „Odesílání peněz“), jakož

i přijímání jejich peněz na váš Účet bez uskutečnění podkladové obchodní transakce (tzn. že platba není určena k nákupu zboží nebo služeb ani k uskutečnění jakékoliv jiné obchodní transakce).

Při uskutečňování Obchodní transakce (například prodeje zboží nebo služeb) nesmíte žádat kupujícího o odeslání platby za nákup jako Osobní transakci. Pokud tak učiníte, může vám Služba PayPal znemožnit přijímání některých nebo všech plateb za Osobní transakce. Vezměte také na vědomí, že:

A4.2.1 Z některých zemí (jako je Čína a (v určitých případech) také Německo) není možné posílat peníze na Osobní transakci.

A4.2.2 Účty registrované v Brazílii a Indii nemohou odesílat ani přijímat platby za Osobní transakce. To znamená, že nemůžete odesílat platby za Osobní transakce na Účty registrované v Brazílii a Indii; a

#### A4.2.3 Poplatky platí prodejce.

A4.3 K „**Vnitrostátní**“ platbě dochází v případě, že jsou odesílatel i příjemce zaregistrováni u společnosti PayPal jako rezidenti stejné země.

A4.4 K „**Přeshraniční**“ platbě dochází v případě, že jsou odesílatel a příjemce zaregistrováni u společnosti PayPal jako rezidenti různých zemí. Některé země jsou pro zjednodušení při výpočtu poplatků spojených s přeshraničními platbami spojeny do následujících skupin:

Název skupiny	Země
Severní Evropa	Alandské ostrovy, Dánsko, Faerské ostrovy, Finsko, Grónsko, Island, Norsko, Švédsko.
Evropa I	Belgie, Černá Hora, Estonsko, Francie (včetně Francouzské Guyany, Guadeloupe, Martiniku, Réunionu a Mayotte), Gibraltar, Irsko, Itálie, Kypr, Lucembursko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Normanské ostrovy, ostrov Man, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Vatikán, Velká Británie.
Evropa II	Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Gruzie, Chorvatsko, Kosovo, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko,

Maďarsko, Makedonie, Moldavsko, Polsko, Rumunsko, Ruská federace, Srbsko, Švýcarsko a Ukrajina.
---

A4.5 **Procentní poplatky** (například 2,90 %) označují částku odpovídající danému procentnímu podílu z částky platby a (není-li určeno jinak) jsou účtovány v měně, ve které je platba přijata.

A4.6 **Pevné poplatky spojené s platbami za obchodní transakce a osobní transakce (není-li určeno jinak)** jsou stanoveny podle měny přijaté platby následovně:

Měna:	Poplatek	Měna:	Poplatek
Australský dolar:	0,30 AUD	Novozélandský dolar:	0,45 NZD
Brazilský reál:	0,60 BRL	Norská koruna:	2,80 NOK
Kanadský dolar:	0,30 CAD	Filipínské peso:	15,00 PHP
Česká koruna:	10,00 CZK	Polský zlotý:	1,35 PLN
Dánská koruna:	2,60 DKK	Ruský rubl:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Singapurský dolar:	0,50 SGD
Hongkongský dolar:	2,35 HKD	Švédská koruna:	3,25 SEK
Maďarský forint:	90,00 HUF	Švýcarský frank:	0,55 CHF
Nový izraelský šekel:	1,20 ILS	Nový tchajwanský dolar:	10,00 TWD
Japonský jen:	40,00 JPY	Thajský baht:	11,00 THB
Malajský ringgit:	2,00 MYR	Britská libra:	0,20 GBP (účtované uživatelům v Irsku) 0,30 GBP (účtované všem ostatním uživatelům)
Mexické peso:	4,00 MXN	Americký dolar:	0,30 USD

**Po dalším oznámení zveřejněným společností PayPal na stránce Aktualizace zásad (dostupné prostřednictvím odkazu Právní smlouvy v zápatí většiny webových stránek společnosti PayPal) dne 19. srpna 2019 nebo později (dle uvážení společnosti PayPal) se Pevný poplatek za platby za Obchodní a Osobní transakce přijaté v GBP pro Uživatele registrované v Irsku zvýší na 0,30 GBP.**

**A4.7 Poplatky za posílání plateb účtované v jiných měnách:** Některé poplatky musíte společnosti PayPal platit v jiné měně než je aktuální měna zůstatků, ze kterých částku platby posíláte. V takovém případě měnu převádíme (podle oddílu 8.2, a účtujeme vám poplatek za převod měny podle údajů v oddílu A3.1 rozpisu 1) z měny každého relevantního původního zůstatku na měnu, ve které je splatný poplatek, a poplatky odečteme z převedeného zůstatku.

**A4.8** V závislosti na dostupnosti dané funkce v těchto oblastech, a není-li v Příloze 1 uvedeno jinak, pouze pro účely této Přílohy 1 platí, že všechny odkazy na Velkou Británii v Příloze 1 zahrnují také Jersey, Guernsey, ostrov Man a Gibraltar.