

Conditions relatives à la fonctionnalité PayPal Autre moyen de paiement

Last updated on 29 September 2025

Il s'agit-là des conditions d'un contrat conclu entre vous et Paypal Pte. Ltd., 5 Temasek Boulevard, #09-01 Suntec Tower Five, Singapour 038985, Singapour (« PayPal », « nous » ou « notre »).

1. À propos des présentes conditions

Les présentes conditions s'appliquent à votre utilisation de notre **fonctionnalité Autre moyen de paiement**.

Pour information:

- Si elle est intégrée à votre solution de paiement en ligne ou si vous envoyez une facture en tant que demande de paiement, notre **fonctionnalité Autre moyen de paiement** permet à vos clients de sélectionner et d'utiliser un **Autre moyen de paiement** quel qu'il soit (que nous pouvons autoriser de temps à autre) pour vous payer.
- **Autre moyen de paiement** désigne tout moyen de paiement figurant à l'Annexe 1 ou à l'Annexe 2, que nous pouvons autoriser toute personne à utiliser sans Compte pour envoyer un paiement vers votre Compte, sous réserve des présentes conditions.

Les Conditions d'utilisation propres au pays dans lequel vous avez ouvert un compte PayPal en tant que résident font partie des présentes conditions. Les termes en majuscules non définis dans les présentes conditions sont définis dans lesdites Conditions d'utilisation. Dans la mesure du possible, les présentes conditions et les Conditions d'utilisation doivent être interprétées comme un tout cohérent. En cas de conflit d'interprétation, les présentes conditions prévalent sur les Conditions d'utilisation dans la mesure du conflit.

La définition de nos Services énoncée dans le Contrat d'utilisation du service, lue conjointement avec les présentes conditions, inclut notre **fonctionnalité Autre moyen de paiement**.

2. Acceptation des présentes conditions

En intégrant notre fonctionnalité Autre moyen de paiement à votre plateforme ou solution de paiement en ligne, ou en envoyant une facture comme demande de paiement, vous acceptez les présentes conditions.

Si vous intégrez notre **fonctionnalité Autre moyen de paiement** pour le Compte d'une autre personne physique ou morale :

- Vous confirmez avoir la permission de ladite autre personne physique ou morale de la lier juridiquement aux présentes conditions pour et en son nom ; et

- Ladite autre personne physique ou morale sera juridiquement liée par les présentes conditions à votre place.

Votre utilisation de la **fonctionnalité Autre moyen de paiement** est soumise aux frais indiqués sur la page des Frais PayPal pour les Marchands, intégrée aux présentes. En outre, si cette option est disponible dans votre région, des commissions sur transaction distinctes ainsi que des commissions transfrontalières peuvent s'appliquer à la fonctionnalité Autre moyen de paiement décrite à l'Annexe 2.

3. Utilisation de la fonctionnalité Autre moyen de paiement

Lorsque vous intégrez notre **fonctionnalité Autre moyen de paiement** à votre solution de paiement en ligne ou envoyez une facture comme demande de paiement, nous pouvons (sans toutefois y être tenus) autoriser toute personne à utiliser un **Autre moyen de paiement** pour vous payer.

Les Annexes 1 et 2 des présentes conditions générales répertorient chacun des **Autres moyens de paiement** que nous pouvons mettre à la disposition de vos clients de temps à autre, ainsi que les dispositions supplémentaires relatives à la réception des paiements effectués par les clients via ces **Autres moyens de paiement**. Vous devez respecter lesdites dispositions à tout moment.

Étant donné que le payeur n'utilise pas de Compte PayPal pour envoyer un paiement via un **Autre moyen de paiement**, vous ne pouvez pas utiliser PayPal pour rembourser de manière proactive les paiements effectués via un **Autre moyen de paiement**, sauf indication contraire énoncée à l'Annexe 1 ou à l'Annexe 2 des présentes conditions.

Vous ne pouvez pas recevoir de paiements via la fonctionnalité **Autre moyen de paiement** dans des devises autres que celles indiquées pour ledit **Autre moyen de paiement** figurant à l'Annexe 1 ou l'Annexe 2 des présentes conditions.

Vous pouvez utiliser notre **fonctionnalité Autre moyen de paiement** uniquement avec un Compte professionnel, et non avec un Compte Particulier, sauf si vous utilisez un Compte Particulier pour envoyer une facture comme demande de paiement de biens et services.

4. Vos responsabilités envers nous

En vertu du Contrat d'utilisation du service, nous pouvons traiter les fournisseurs d'**Autres moyens de paiement** et les sociétés de traitement des paiements par le biais desquels vous pouvez recevoir des paiements via la fonctionnalité **Autre moyen de paiement** de la même manière que nous traitons nos acquéreurs de comptes ou de cartes et/ou d'autres sociétés de traitement des paiements.

Les paiements effectués via un **Autre moyen de paiement** sont susceptibles d'être annulés par le fournisseur de cet **Autre moyen de paiement**, sauf indication contraire dans l'Annexe 1 ou l'Annexe 2. Vos obligations et responsabilités envers nous concernant lesdites annulations sont les mêmes que celles que vous avez envers nous en cas d'Annulation (par exemple, fonds manquants)

et/ou d'Opposition bancaire en vertu du Contrat d'utilisation du service. Le fournisseur de l'**Autre moyen de paiement** peut influencer sur l'annulation d'un paiement effectué avec un **Autre moyen de paiement** de la même manière que la banque du payeur peut influencer sur une Annulation et/ou la société émettrice de la carte du payeur peut influencer sur une Opposition bancaire. La Protection des marchands ne s'applique pas aux paiements effectués via un Autre moyen de paiement.

Après la résiliation des présentes conditions, vous continuerez en vertu des présentes à être responsable envers nous des annulations de paiements effectués via la fonctionnalité **Autre moyen de paiement** par le fournisseur de l'**Autre moyen de paiement** et de toutes vos obligations en suspens découlant de votre utilisation de la fonctionnalité Autre moyen de paiement avant la résiliation.

5. Modifications et résiliation

Nous pouvons, à tout moment et sans préavis, modifier la liste des **Autres moyens de paiement** et fournisseurs d'**Autres moyens de paiement** figurant à l'Annexe 1 ou à l'Annexe 2 des présentes conditions.

Nous pouvons réviser les frais liés à la **fonctionnalité Autre moyen de paiement** décrite à l'Annexe 2 à tout moment, moyennant un préavis de 60 jours.

Nous pouvons modifier, supprimer ou ajouter des dispositions aux présentes conditions, conformément à la procédure de modification décrite dans les Conditions d'utilisation. Si vous n'acceptez pas certaines Modifications, vous pouvez résilier les présentes conditions.

Vous pouvez résilier les présentes conditions à tout moment en supprimant notre **fonctionnalité Autre moyen de paiement** de votre solution de paiement en ligne et en suivant toute autre étape liée à l'intégration que PayPal peut mettre à votre disposition de temps à autre ou, le cas échéant, en cessant d'utiliser le produit de facturation mis à votre disposition par PayPal. Dès lors, vos clients ne seront plus autorisés à utiliser un **Autre moyen de paiement** pour vous payer, mais votre Compte restera ouvert et le Contrat d'utilisation du service continuera de s'appliquer.

Nous pouvons, à tout moment, pour quelque raison que ce soit et (dans la mesure du possible) moyennant un préavis raisonnable, résilier, annuler ou suspendre le Service dans la mesure où il concerne notre **fonctionnalité Autre moyen de paiement** et/ou les **Autres moyens de paiement**, et ce, sans aucune responsabilité à votre égard.

Les présentes conditions restent en vigueur après résiliation dans la mesure et aussi longtemps que nécessaire pour : (i) traiter les questions découlant de votre utilisation de la fonctionnalité Autre moyen de paiement avant la résiliation ; et/ou (ii) nous conformer aux lois et réglementations applicables.

Annexe 1

| Autres moyens de paiement |
|---------------------------|
| Alipay |

| | |
|---|---|
| Type de paiement | Portefeuille Alipay est un portefeuille numérique qui peut être utilisé par tous les utilisateurs enregistrés en tant que membre Alipay. |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | S/O |
| Maximum de transaction | 50 000 RMB par jour |
| Biens et services spécifiques interdits | Voir les Conditions supplémentaires |
| Conditions supplémentaires | <p>Vous veillerez à ce que les Services Alipay ne soient pas utilisés pour les services et produits suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Publications et produits audiovisuels à caractère politique illégaux, cartes et canaux de diffusion de programmes réactionnaires illégaux, documentations et informations d'État secrètes, autres articles et discours réactionnaires b. Outils de jeu, loterie privée, services de jeux d'argent, billets de loterie, vente pyramidale, contrats à terme sur l'or, tirage au sort, services à haut risque c. Outils utilisés pour prendre de la drogue, munitions et armes/ armes à feu et accessoires, instruments contrôlés, articles criminels, feux d'artifice et pétards, articles vénéneux et produits chimiques dangereux, drogues pour adultes (par exemple, aphrodisiaques) d. Services de spéculation de crédit (y compris la spéculation sur la cote de crédit de Taobao), services d'encaissement de cartes de crédit, sites de financement participatif, contrefaçon de monnaie, transaction sur compte bancaire (cartes bancaires), actions, fonds, assurance, plateforme d'assurance, investissement périodique en or, produits financiers bancaires, services de cashback, cartes prépayées à usage unique, titres, collecte de fonds illégale, services de change, devise virtuelle sur des comptes étrangers, reçus |

| | |
|---|--|
| | <p>(factures), Bitcoin, Litecoin, YBcoin et autres devises virtuelles, transactions, MCard, etc., enchères, gages, établissements de paiement, RMB en circulation, devises étrangères.</p> <p>e. Détermination du sexe fœtal, organes humains, services de maternité de substitution, services d'examen, dispositifs médicaux, verres de contact.</p> <p>f. Liés au piratage, logiciels malveillants, autres services logiciels qui mettent en péril Alibaba et les filiales d'Alibaba, services de discussion vidéo, sites religieux, cimetières et cultes en ligne et d'autres services, surveillance des informations de confidentialité informatique, antenne satellite, etc., instruments d'espionnage, autres articles ou services portant atteinte à la vie privée, informations de carte d'identité et autres informations portant atteinte à la vie privée d'autrui, émission de certificats et gravure de cachets</p> <p>g. Services de liaison étrangère, objets et services qui enfreignent les réglementations nationales en vigueur, nourriture de mauvaise qualité (fausse), tabac, pétrole brut, associations caritatives, articles de contrebande, dispositions spéciales pour des périodes spécifiques (par exemple, les Jeux olympiques), reliques culturelles, article de luxe, services de vente et de location de voitures</p> |
| Apple Pay Web | |
| Type de paiement | Portefeuille Apple Pay |
| Risque d'opposition bancaire | Oui |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Conformément aux règles des réseaux de cartes |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | S/O |
| Maximum de transaction | S/O |
| Biens et services spécifiques interdits | Pour connaître les biens et services spécifiques interdits, consultez les Conditions générales pour les marchands |

| | |
|---|---|
| | en ligne de la plateforme Apple Pay à l'adresse https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/ . |
| Conditions supplémentaires | Consultez les conditions supplémentaires applicables à l'acceptation d'Apple Pay Web à l'adresse suivante : https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/ . |
| Bancontact | |
| Type de paiement | Carte de débit Bancontact est un mode de paiement par carte de débit selon lequel une carte de débit émise par un établissement de crédit agréé permet aux utilisateurs de payer directement des biens et services à partir de leur compte bancaire. |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 1,00 EUR par transaction |
| Maximum de transaction | S/O |
| Biens et services spécifiques interdits | Aucun, à l'exception des biens et services interdits stipulés dans les Conditions d'utilisation |
| Conditions supplémentaires | S/O |
| Bancomat Pay | |
| Type de paiement | Virement bancaire en temps réel |
| Risque d'opposition bancaire | Oui |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 1,00 € par transaction |
| Maximum de transaction | Aucune limite, selon le montant maximal autorisé par la banque émettrice du client |
| Biens et services spécifiques interdits | Aucun, à l'exception des biens et services interdits stipulés dans les Conditions d'utilisation |
| Conditions supplémentaires | 1. Bancomat Pay est réservé aux clients résidant en Italie, dans l'État du Vatican et à Saint-Marin. |

| | |
|---|--|
| | <p>2. Vous devez vous assurer que la marque de Bancomat Pay est affichée et utilisée de manière strictement conforme aux exigences applicables énoncées dans le Règlement Bancomat Pay sur l'utilisation des marques de commerce : https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines.</p> <p>3. Vous devez fournir les éléments suivants au Client avant de confirmer le paiement :</p> <ul style="list-style-type: none"> i) la description précise du service ou des biens acheté(s) ii) le montant total du paiement iii) un reçu (papier ou électronique) indiquant les détails du paiement |
| BLIK | |
| Type de paiement | <p>Virement bancaire en temps réel</p> <p>BLIK est un mode de paiement par virement bancaire. Les destinataires peuvent recevoir une confirmation en temps réel de la transaction.</p> |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 0,01 PLN par transaction |
| Maximum de transaction | 10 000,00 PLN par transaction |
| Biens et services spécifiques interdits | Aucun, à l'exception des biens et services interdits stipulés dans les Conditions d'utilisation |
| Conditions supplémentaires | Vous devez clairement afficher sur votre site ou appareil, le cas échéant, le nom ou les Marques de commerce de BLIK d'une manière compatible avec l'identité de la marque BLIK. |
| EPS | |
| Type de paiement | <p>Virement bancaire en temps réel</p> <p>EPS est un mode de paiement par virement bancaire. Les destinataires peuvent recevoir une confirmation en temps réel de la transaction. EPS est intégré par les banques participantes.</p> |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| | |

| | |
|---|--|
| Garantie de paiement | Oui – La Garantie de paiement signifie que chaque transaction signalée comme effectuée ou réussie (selon le cas) sera versée sur votre Compte et que l'argent ne pourra pas être révoqué, sous réserve des présentes conditions et des Conditions d'utilisation, ainsi que de votre respect desdites conditions. |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 1,00 EUR par transaction |
| Maximum de transaction | S/O |
| Biens et services spécifiques interdits | Aucun, à l'exception des biens et services interdits stipulés dans les Conditions d'utilisation |
| Conditions supplémentaires | Vous devez signaler immédiatement à PayPal tout événement nécessitant le recours à la Garantie de paiement EPS. |
| Virement bancaire en ligne finlandais (Verkkopankki) | |
| Type de paiement | Virement bancaire en temps réel Le virement bancaire en ligne finlandais est un Mode de paiement par virement bancaire. Les destinataires peuvent recevoir une confirmation en temps réel de la transaction. |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 0,65 EUR par transaction |
| Maximum de transaction | 20 000,00 EUR par transaction |
| Biens et services spécifiques interdits | Outre les biens et services interdits stipulés dans le Contrat : les jeux d'argent illégaux, la prostitution, les produits contrefaits, le piratage de produits, la vente ou distribution illégale de tabac, les contenus pornographiques ou la représentation d'actes violents graves, NordeaBank n'autorise pas le chargement de portefeuilles ou de produits prépayés. |
| Conditions supplémentaires | 1. Vous êtes tenu de fournir toutes les données requises en conformité avec les exigences de PayPal. La non-conformité aux exigences en matière de fourniture de données peut entraîner un retard, une suspension ou une annulation du traitement des ventes concernées. 2. Vous consentez à dédommager PayPal pour toute dépense raisonnable engagée dans le cadre d'un litige en lien avec une Transaction si PayPal est activement impliquée dans la médiation |

| | |
|---|--|
| | <p>ou d'autres procédures similaires entre un Utilisateur et Vous.</p> <p>3. La limite maximale de responsabilité correspond au montant facturé de la vente (vente de produits ou services par Vous à l'Utilisateur) à laquelle les dommages se rapportent directement, ou à la somme de 1000 EUR, selon le montant le moins élevé des deux. Toutefois, le montant total de la responsabilité ne peut excéder 5 000,00 EUR. Lesdites restrictions ne s'appliquent pas si les dommages ont été provoqués intentionnellement ou à la suite d'une négligence grave.</p> |
| Google Pay | |
| Type de paiement | Portefeuille Google Pay |
| Risque d'opposition bancaire | Oui |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Conformément aux règles des réseaux de cartes |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | S/O |
| Maximum de transaction | S/O |
| Biens et services spécifiques interdits | Pour connaître les biens et services spécifiques interdits, consultez les Conditions d'utilisation de l'API Google Pay à l'adresse https://payments.developers.google.com/terms/sellertos et les Conditions d'utilisation des API Google à l'adresse https://developers.google.com/terms/ . |
| Conditions supplémentaires | Consultez les conditions supplémentaires applicables à l'acceptation de Google Pay sur https://payments.developers.google.com/terms/sellertos et https://developers.google.com/terms/ . |
| GrabPay | |
| Type de paiement | Portefeuille |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Oui – La Garantie de paiement signifie que chaque transaction signalée comme effectuée ou réussie (selon le cas) sera versée sur votre Compte et que l'argent ne pourra pas être révoqué, sous réserve des présentes conditions et des Conditions d'utilisation, ainsi que de votre respect desdites conditions. |
| | |

| | |
|---|---|
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 0,01 SGD |
| Maximum de transaction | 5 000,00 SGD |
| Biens et services spécifiques interdits | En plus des biens ou services interdits énoncés dans les Conditions d'utilisation, consultez les Conditions supplémentaires ci-dessous. |
| Conditions supplémentaires | <ol style="list-style-type: none"> 1. Le Marchand doit respecter les Conditions d'utilisation de GrabPay, notamment la Politique de confidentialité de GrabPay (disponible sur https://www.grab.com/sg/terms-policies/). 2. Le Marchand ne doit pas faire payer de supplément ni tout autre frais pour accepter GrabPay comme mode de paiement sans le consentement écrit préalable de GrabPay. Cela n'empêche pas les marchands de facturer des frais de traitement dans le cadre de la vente de biens ou de services. 3. Les remboursements doivent être initiés uniquement via l'interface du système GrabPay fournie par le fournisseur de l'Autre moyen de paiement. Si un Marchand utilise un autre mode de remboursement, y compris, mais sans s'y limiter, le virement bancaire ou le remboursement en espèces, GrabPay ne sera en aucun cas partie prenante et ledit remboursement sera effectué entre le Marchand et l'Utilisateur. 4. S'il y est invité, le Marchand devra coopérer autant que nécessaire à toute étude menée sur une Transaction, notamment en fournissant au fournisseur de l'Autre moyen de paiement tout document et/ou toute information lié(e) à la Transaction dans un délai de quatorze (14) jours et, le cas échéant, devra assurer toutes les mesures nécessaires pour respecter ladite obligation de coopération. 5. En fonction des résultats de l'étude, GrabPay décidera si la Transaction doit être remboursée à l'Utilisateur. Le Marchand reconnaît et accepte que la décision de GrabPay est définitive et que le fournisseur de l'Autre moyen de paiement procédera au remboursement si GrabPay l'exige et conformément à ses instructions. Si un remboursement doit être effectué en faveur de l'Utilisateur, PayPal et le Marchand ont l'obligation de payer le montant du remboursement quel qu'il soit, ainsi que tous les autres coûts directement associés audit |

remboursement.

6. GrabPay se réserve le droit de limiter le service à tout moment, y compris de refuser ou de limiter des transactions.

7. Le Marchand s'engage à traiter GrabPay au même titre que tout autre mode de paiement proposé sur ses sites, ses supports publicitaires et promotionnels et ses autres publications externes. Notamment :

1. a) L'emplacement du logo GrabPay et des boutons de sélection doit être sensiblement similaire à l'emplacement des autres moyens de paiement, et la visibilité du logo GrabPay et des boutons de sélection doit être équivalente à celle des autres moyens de paiement.
2. b) GrabPay bénéficie du même traitement que les autres moyens de paiement dans le processus de paiement du point de vente d'un marchand, ainsi que dans les conditions générales, les restrictions ou les frais proposés ou fournis par les marchands aux clients.
3. c) Rien n'empêche ou ne désavantage le choix de GrabPay par un client, ne dissuade l'utilisateur de choisir GrabPay ou n'encourage le client à utiliser un autre mode de paiement.

8. Les marchands qui proposent GrabPay à leurs clients s'engagent à ne pas (i) dénaturer ou dénigrer GrabPay en tant que mode de paiement ou société, ou (ii) affirmer qu'un autre mode de paiement est meilleur que GrabPay ou lui est préférable ou à exprimer qu'ils préfèrent d'autres moyens de paiement à GrabPay.

9. Le Marchand doit cesser d'utiliser les logos, les marques déposées ou autres marques de GrabPay (les « Marques GrabPay ») dans les trente jours suivant une demande l'invitant à le faire si GrabPay détermine, à sa discrétion raisonnable, que l'utilisation ternit la réputation des Marques GrabPay ou qu'elle détourne leur cote d'estime.

10. Le mode de paiement GrabPay ne peut pas être utilisé pour certains biens et services répertoriés ci-dessous, ainsi que dans les Conditions d'utilisation de GrabPay. En cas de

divergence entre la liste ci-dessous et les Conditions d'utilisation de GrabPay, les Conditions d'utilisation de GrabPay prévaudront.

- a) Tout contenu pour adulte décrivant ou lié à des activités illégales telles que la pédopornographie, le viol, l'inceste, etc.; tout support ou service à caractère sexuel; tout support ou service incitant à la haine, à la violence, au vandalisme ou à l'intolérance sous quelque forme que ce soit
- b) Les compagnies aériennes de toutes catégories, y compris, mais sans s'y limiter, les compagnies aériennes commerciales régulières, les transporteurs à bas prix, les voyagistes, les jets privés et les hélicoptères-taxi les agents de voyage non titulaires d'un permis ; les services hôteliers et d'hébergement de tout type (par exemple, auberges, appartements, appart hôtels, motels, centres de villégiature, villas) ; le partage de propriété, la multipropriété, l'échange de maison, la sous-location, les chambres d'hôtes et les activités similaires ; les organisateurs d'événements, la vente ou la revente de billets, la planification d'événements et les services connexes
- c) Les produits et boissons alcoolisés; les produits du tabac, les cigarettes, les cigares, les cigarettes électroniques et les produits connexes (par exemple, les pièces détachées et les recharges); les bijoux, pierres précieuses, pierres et métaux précieux; la vente d'automobiles (véhicules motorisés neufs et d'occasion de toute sorte); le pétrole et le gaz, les produits pétroliers et leurs dérivés; les cartes téléphoniques prépayées, les services téléphoniques et les téléphones portables; les spas, les services de relaxation et de massages
- d) Les produits de marque, de marque déposée ou les produits protégés par droits d'auteur de quelque nature que ce soit (sauf si le vendeur est le titulaire de la propriété intellectuelle ou du droit d'auteur ou qu'il en détient la licence), les services de contournement, les appareils ou les logiciels utilisés pour contourner la loi ou supprimer la protection du droit d'auteur; les objets qui enfreignent ou violent un droit d'auteur, une marque déposée, le droit à la publicité ou au respect de la vie privée ou tout autre droit de propriété prévu par les lois de Singapour ou de toute juridiction; les usines à articles, les usines à papier et les services d'aide aux devoirs
- e) Le support technique informatique et les services d'assistance informatique; le partage de fichiers et les services associés; la vente d'activité sur les réseaux sociaux, les fermes à clics, y compris, mais sans s'y limiter, la vente de mentions J'aime sur Facebook, d'abonnés sur Twitter et de vues YouTube; les

abonnements, adhésions, essais gratuits et tout modèle commercial similaire dans lequel un achat est conditionné par un abonnement

f) Les pratiques commerciales trompeuses telles que les combines à la Ponzi ou les ventes en cascade, la commercialisation à paliers multiples, les résultats garantis, les services et les cours d'investissement ou de négociation; l'offre ou la réception de paiements à des fins de corruption; les objets qui encouragent, promeuvent et facilitent des activités illégales ou chargent d'autres personnes de se livrer à de telles activités; les biens volés, y compris les biens numériques et virtuels copiés ou acquis de manière illégale; la vente de produits ou services identifiés par les autorités de Singapour comme étant très probablement frauduleux ou faisant l'objet de transactions par les Utilisateurs en violation de la loi de Singapour; les informations personnelles de tiers en violation de la loi de Singapour; les services sans valeur ajoutée d'aucune sorte, y compris, mais sans s'y limiter, la revente d'offres gouvernementales sans autorisation ou valeur ajoutée, les services déloyaux, trompeurs ou abusifs envers les consommateurs,

g) Les services financiers de toute sorte, tels que les prêts, les microcrédits, les fonds d'investissement, les dépôts fiduciaires, les agences de recouvrement de créances, les services de cautionnement, les services de recouvrement de créances, les services de regroupement de crédits, de protection de cartes bancaires et services similaires, les entreprises de production et de financement participatifs, les sociétés de prêt entre particuliers, l'offre de fonds propres ou de récompenses sous quelque forme que ce soit; la cryptomonnaie, le bitcoin, le négoce d'or en ligne et les actifs virtuels similaires; certains services de restauration de crédit, de règlement de dettes, de transactions de crédit ou d'assurance; les entreprises de services monétaires telles que les services de virement, de transfert, de mandats, de cartes prépayées, de transactions en quasi-espèces, de change et les services similaires (autres que ceux liés aux services professionnels de virements internationaux décrits dans les Conditions d'utilisation de GrabPay); la vente de traveler chèques ou de mandats postaux; les services de conseil juridique et fiscal, d'accompagnement en cas de faillite et tous services similaires

h) Les administrations étrangères, y compris, mais sans s'y limiter, les ambassades et les consulats; les objets fournis par le gouvernement, les forces de l'ordre et l'armée, y compris, mais sans s'y limiter, les uniformes, insignes, décorations, à moins

qu'ils ne soient à caractère historique et/ou manifestement non authentiques ou officiels (par exemple, les jouets)

i) Les jeux et/ou toute autre activité impliquant des frais d'inscription et un prix, y compris, mais sans s'y limiter, les jeux de casino, les paris sportifs, les courses de chevaux ou de lévriers, les ligues fantaisie, les billets de loterie et d'autres activités facilitant les jeux d'argent, les jeux d'adresse (qu'ils soient définis ou non par la loi comme des jeux) et les tirages au sort

j) Tout bien ou service soumis à des sanctions du Conseil de sécurité de l'ONU; les composants humains de tout type, notamment les organes, les parties du corps, les restes humains, les fluides corporels, les cellules souches et les embryons

k) Les soins de santé, produits pharmaceutiques, compléments alimentaires, produits alimentaires et médicaux de quelque nature que ce soit; les narcotiques, stéroïdes, certaines substances contrôlées ou autres produits présentant un risque pour la sécurité des consommateurs; les médicaments illégaux, le tabac ou les produits de santé; les substances conçues pour imiter les effets; les accessoires et produits associés utilisés pour les créer ou les consommer, tels que les bangs, les narguilés et autres appareils similaires; les cabinets médicaux privés et la médecine en ligne

l) Les organisations politiques, religieuses, spirituelles, caritatives et à but non lucratif de quelque nature que ce soit; les diseurs de bonne aventure, l'astrologie, la lecture de cartes, le tarot, l'hypnose; et services similaires

m) La vente d'animaux ou d'animaux domestiques de quelque nature que ce soit; les produits du trafic d'espèces sauvages, de la chasse illégale et du braconnage d'espèces menacées telles que les mammifères marins, les ailerons de requin, les cornes de rhinocéros, l'ivoire, le musc de cerf, la bile d'ours, le pénis de tigre et tout produit similaire

n) Les armes de quelque nature que ce soit, notamment les armes à feu, les munitions, les couteaux, les nunchakus et les produits associés, leurs pièces ou accessoires; les armes ou couteaux réglementés par la loi de Singapour; les jouets, cadeaux et répliques de quelque nature que ce soit, de grande ressemblance à l'un de ces objets; les substances inflammables, explosives, pyrotechniques, toxiques et dangereuses, y compris, mais sans s'y limiter, les feux d'artifice, les explosifs, les matières et substances radioactives et la poudre

| | |
|---|---|
| Type de paiement | Virement bancaire en temps réel iDEAL est un mode de paiement par virement bancaire. Les destinataires peuvent recevoir une confirmation en temps réel de la transaction. iDEAL est réservé aux utilisateurs ayant ouvert un compte bancaire en ligne compatible avec iDEAL, détenu dans une banque basée aux Pays-Bas. |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Oui – La Garantie de paiement signifie que chaque transaction signalée comme effectuée ou réussie (selon le cas) sera versée sur votre Compte et que l'argent ne pourra pas être révoqué, sous réserve des présentes conditions et des Conditions d'utilisation, ainsi que de votre respect desdites conditions. |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | S/O |
| Maximum de transaction | S/O |
| Biens et services spécifiques interdits | Aucun, à l'exception des biens et services interdits stipulés dans les Conditions d'utilisation |
| Conditions supplémentaires | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vous devez faire en sorte que les informations relatives à la procédure de réclamation soient facilement accessibles aux utilisateurs sur votre site. 2. Vous n'êtes pas autorisé à proposer le mode de paiement iDEAL via des services de lien par email, sauf autorisation écrite préalable de PayPal. Un lien de paiement iDEAL est une URL qui mène à votre page de paiement, sur laquelle un utilisateur peut initier une transaction iDEAL. 3. Vous devez coopérer pour répondre aux demandes d'informations que vous ou PayPal pouvez recevoir à tout moment dans des situations spécifiques qui nécessitent une étude approfondie en rapport avec le mode de paiement iDEAL. 4. Le Guide d'intégration pour les Marchands iDEAL est disponible à l'adresse suivante : https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/. Vous devez respecter les Conditions générales relatives à l'utilisation d'iDEAL, notamment l'utilisation du logo iDEAL, comme indiqué sur la |

| | |
|---|---|
| | <p>page https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3.</p> <p>5. Vous devez signaler immédiatement à PayPal tout événement nécessitant le recours à la Garantie de paiement IDEAL.</p> <p>6. Si, à son entière discrétion, PayPal estime que vous présentez un risque élevé, PayPal se réserve le droit de vous demander de mettre en œuvre une procédure d'inscription Utilisateur afin d'enregistrer au minimum les données suivantes concernant l'Utilisateur :</p> <p>a) Nom et adresse email</p> <p>b) Numéro et intitulé du compte bancaire utilisé pour effectuer des achats via le mode de paiement IDEAL</p> <p>c) Informations supplémentaires pour la vérification à l'étape2 et le contrôle des Transactions, par exemple :</p> <p>i. Adresse IP</p> <p>ii. Empreinte digitale de navigateur</p> <p>iii. Numéro de mobile</p> |
| MB Way | |
| Type de paiement | <p>Portefeuille</p> <p>MB Way est un Mode de paiement réservé aux clients résidant au Portugal. MB Way est mis à disposition en associant une carte à un ou plusieurs alias (numéro de téléphone portable, adresse email ou autres alias pouvant être jugés appropriés par PayPal).</p> |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | S/O |
| Maximum de transaction | Dépend de la banque et de la limite accordée au client |
| Biens et services spécifiques interdits | Aucun, à l'exception des biens et services interdits stipulés dans les Conditions d'utilisation |
| Conditions supplémentaires | S/O |
| Multibanco | |
| Type de paiement | <p>Virement bancaire en temps réel</p> <p>Multibanco est un mode de paiement réservé aux utilisateurs situés au Portugal offrant deux alternatives pour les paiements : le virement bancaire via le portail des services bancaires en ligne</p> |

| | |
|---|---|
| | du client et le paiement en espèces aux DAB de plusieurs agences bancaires portugaises. |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | S/O |
| Minimum de transaction | S/O |
| Maximum de transaction | 99 999,99 EUR par transaction |
| Biens et services spécifiques interdits | Aucun, à l'exception des biens et services interdits stipulés dans les Conditions d'utilisation |
| Conditions supplémentaires | S/O |
| MyBank | |
| Type de paiement | Virement bancaire en temps réel MyBank est un mode de paiement par virement bancaire. Les destinataires peuvent recevoir une confirmation en temps réel de la transaction. |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Oui |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | S/O |
| Maximum de transaction | S/O |
| Biens et services spécifiques interdits | Afin de lever toute ambiguïté, outre les biens ou services interdits stipulés dans les Conditions d'utilisation : les activités délictueuses comme la mise en danger de mineurs, la pédophilie, la pornographie, la violation des œuvres protégées par les droits de propriété intellectuelle et des moyens de paiement, le non-respect de la protection des données personnelles, avec des systèmes automatisés de traitement des données, les actes de blanchiment d'argent, la non-conformité liée aux jeux d'argent et aux paris, aux courses de chevaux et aux loteries, et les dispositions relatives aux conditions d'exercice des professions réglementées. |
| Conditions supplémentaires | Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le logo de MyBank ni des droits de propriété intellectuelle supplémentaires autres que ceux autorisés pour lesdits services d'Autres moyens de paiement. |

| | |
|---|--|
| | <p>Pour toute autre utilisation, veuillez respecter le Guide de style MyBank pour les entreprises, disponible sur le site suivant : https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/. Si vous tentez d'utiliser le logo MyBank d'une manière non autorisée ou non prévue ou d'une manière qui enfreint substantiellement les présentes exigences, nous nous réservons le droit de révoquer nos services.</p> |
| PayU | |
| Type de paiement | <p>Virement bancaire en temps réel</p> <p>PayU est un mode de paiement par virement bancaire. Les destinataires peuvent recevoir une confirmation en temps réel de la transaction.</p> |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 0,01 PLN par transaction; 0,01 CZK par transaction |
| Maximum de transaction | S/O |
| Biens et services spécifiques interdits | <p>Outre les biens et services interdits stipulés dans le Contrat : médicaments sur ordonnance, produits pharmaceutiques et compléments alimentaires non autorisés à la vente; médicaments, substances toxiques, notamment les drogues à formule modifiée, ainsi que les équipements et technologies utilisés pour leur culture, leur production, leur commercialisation, etc.; jeux d'argent non autorisés par une autorité juridique; armes, munitions et projectiles à gaz; services en ligne à contenu pornographique, par exemple, chats, caméras vidéo, vidéos à la demande; produits et services financiers proposés dans le cadre d'une activité ne faisant pas l'objet d'un encadrement par les autorités de surveillance financière compétentes; logiciels malveillants, par exemple, rogueaware, virus, etc.; partis politiques et sites liés utilisés pour les soutenir ou collecter de l'argent pour des activités politiques; financement participatif; intermédiaires acceptant des paiements au nom de nombreux destinataires sans autorité juridique ou ne répondant pas aux exigences des associations de cartes ou des organismes intermédiaires.</p> |
| Conditions supplémentaires | <p>1. Vous devez vous assurer que l'Utilisateur est informé sous une forme facilement identifiable et accessible que les transactions effectuées via le mode de paiement PayU sont irrévocables.</p> |

| | |
|---|--|
| | <p>2. PayPal et PayU ne sont pas responsables des frais supplémentaires éventuels résultant de coordonnées bancaires erronées si vous ne vous êtes pas assuré de l'exactitude des coordonnées bancaires communiquées.</p> <p>3. Les Marchands utilisant le mode de paiement PayU sont responsables de toutes les Transactions non autorisées ou frauduleuses réalisées avec ledit Mode de paiement.</p> <p>4. Vous devez veiller au respect des exigences suivantes :</p> <p>a) Les données d'identification et/ou d'authentification de l'Utilisateur quelles qu'elles soient, susceptibles d'être utilisées pour passer des commandes, ne doivent pas être enregistrées électroniquement ou mises par écrit sous toute autre forme.</p> <p>b) Lors de la saisie des données d'identification et/ou d'authentification de l'Utilisateur, susceptibles d'être utilisées pour passer des commandes, les tierces parties ne doivent pas avoir accès auxdites données.</p> <p>Toute divulgation des données d'identification et/ou d'authentification de l'Utilisateur à des tiers est strictement interdite.</p> |
| Przelewy24 (P24) | |
| Type de paiement | <p>Virement bancaire en temps réel</p> <p>Przelewy24 est un mode de paiement par virement bancaire. Les destinataires peuvent recevoir une confirmation en temps réel de la transaction.</p> |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 0,05 PLN par transaction |
| Maximum de transaction | S/O |
| Biens et services spécifiques interdits | Aucun, à l'exception des biens et services interdits stipulés dans les Conditions d'utilisation |
| Conditions supplémentaires | <p>Chaque transaction est associée à un numéro de transaction unique et à d'autres détails (les "Détails de la transaction") afin de faciliter les demandes de renseignement ou les réclamations potentielles. Vous vous engagez à enregistrer les Détails de la transaction de manière sécurisée. Toute réclamation relative à l'exécution incorrecte de transactions sera soumise directement à PayPal, qui transférera le dossier au Programme de paiement Przelewy24 pour étude. Dans le cadre de telles réclamations,</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>vous devez communiquer les détails suivants :</p> <p>a) Adresse email</p> <p>b) Numéro de la transaction</p> <p>c) Montant de la transaction</p> <p>d) Nom complet du titulaire du compte bancaire d'origine à partir duquel le montant de la transaction devait être transféré</p> <p>e) Nom de la banque titulaire du compte à partir duquel le montant de la transaction devait être transféré ou vers lequel la transaction a été transférée, le cas échéant</p> <p>f) Date de la transaction</p> <p>g) En cas de paiement par carte : le nom figurant sur la carte</p> <p>h) En cas de paiement par SMS : le numéro de téléphone mobile du client</p> <p>Nonobstant ce qui précède, l'étude de toute réclamation portant sur des transactions effectuées 90 jours ou plus avant ladite réclamation peut être refusée par le programme de paiement Przelewy24.</p> |
| Safetypay | |
| Type de paiement | <p>Virement bancaire en temps réel</p> <p>Safetypay est un mode de paiement par virement bancaire. Les destinataires peuvent recevoir une confirmation en temps réel de la transaction.</p> |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Oui |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | S/O |
| Maximum de transaction | 15 000,00 EUR |
| Biens et services spécifiques interdits | <p>Outre les biens ou services interdits susmentionnés, vous vous engagez à ne pas utiliser Safetypay pour accepter des paiements pour, effectuer des paiements en faveur de ou faciliter directement ou indirectement : les enregistrements de contrebande; les articles contrefaits; les marchandises sous embargo; les drogues illégales et le matériel d'injection; les contenus offensants, non adaptés à la réalité raciale ou culturelle; les contenus, supports et/ou services pour adultes, notamment les livres et vidéos pour adultes, les conversations téléphoniques pour adultes, les sites pour adultes, les services d'escorte, les services de rencontres (à caractère sexuel), les mariages par correspondance et les divertissements pour</p> |

| | |
|---|--|
| | adultes; les dommages, pertes, sanctions ou amendes de toute sorte; les coûts ou frais ajoutés au prix normal des biens ou services du Marchand (taxes en vigueur) ou les frais que les Utilisateurs n'ont pas spécifiquement approuvés; les montants en souffrance ou les montants couvrant des chèques retournés ou mis en opposition; les ventes réalisées par des tiers; les montants ne représentant pas une vente de biens et services de bonne foi par l'entreprise du Marchand (par exemple, achats par les propriétaires du Marchand ou les membres de leur famille ou encore leurs employés); les transactions d'activités illégales; le blanchiment d'argent ou le financement d'activités terroristes. |
| Conditions supplémentaires | S/O |
| Satispay | |
| Type de paiement | Portefeuille Satispay propose une plateforme de paiement mobile activée par compte bancaire. |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Oui |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 0,01 EUR |
| Maximum de transaction | S/O |
| Biens et services spécifiques interdits | <p>Outre les biens et services interdits susmentionnés, vous ne devez pas utiliser Satispay pour accepter des paiements pour, effectuer des paiements en faveur ou faciliter directement ou indirectement :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Des services de télécommunications, y compris les appels locaux et interurbains, les appels par carte bancaire, les appels via des téléphones à lecture de bande magnétique et les fax b) Des mandats – Des virements bancaires c) Des prêteurs sur gages d) Télémarketing sortant e) Télémarketing entrant f) Agences de billetterie (radio, télévision et autres agents de vente directe non répertoriés ailleurs) g) Institutions financières – débours en espèces manuels h) Institutions financières – débours en espèces automatiques i) Paiements de prêt, institution j) Institutions non financières – devises, mandats (pas de virement bancaire), certificat d'actions provisoire et chèques de |

| | |
|---|--|
| | <p>voyage</p> <p>k) Courtiers – titres, fonds communs de placement, actions, produits de base, obligations</p> <p>l) Multipropriété</p> <p>m) Services de rencontres et d'escorte</p> <p>n) Services et clubs de shopping</p> <p>o) Organismes d'évaluation du crédit à la consommation</p> <p>p) Bureaux de placement et services d'aide temporaire</p> <p>q) Paris (y compris billets de loterie, jetons de jeu de casino, paris hors-piste et mises)</p> |
| Conditions supplémentaires | <p>Les Marchands reconnaissent et conviennent que les données personnelles seront transférées à Satispay pour le traitement des transactions. Lesdites données à caractère personnel seront traitées par Satispay conformément à son avis de confidentialité, disponible à l'adresse suivante : https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf.</p> |
| Swish | |
| Type de paiement | <p>Virement bancaire en temps réel</p> <p>Swish est une application de paiement qui permet aux consommateurs de payer en ligne. Les consommateurs peuvent s'inscrire à l'aide de leur numéro de téléphone mobile et connecter leur compte bancaire pour effectuer des paiements.</p> |
| Risque d'opposition bancaire | Non |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Non |
| Garantie de paiement | Oui |
| Minimum de transaction | 0,01 SEK |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Maximum de transaction | 999 999 999 999,99 SEK |
| Biens et services spécifiques interdits | <p>Outre les biens et services interdits énoncés dans le Contrat d'utilisation du service, les éléments suivants sont soumis à des restrictions dans le cadre des transactions Swish : les biens et services liés aux stupéfiants, à la pornographie infantile, aux armes et</p> |

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>aux activités de jeux d'argent illégales ; les biens et services qui constituent une discrimination sur la base de l'origine ethnique, de la religion ou de la race ; tous les biens et services liés à des activités commerciales contraires à l'éthique ; tous les biens et services susceptibles d'avoir un impact négatif sur la marque Swish.</p> |
| Conditions supplémentaires | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vous et votre client devez résider dans l'un des pays autorisés indiqués ici : https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist. 2. Les règles de marque suivantes s'appliquent aux transactions Swish : https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines. 3. Vous devez afficher le logo Swish sur votre site et/ou votre application conformément aux guides Swish. 4. Pour qu'une transaction soit valablement exécutée en vertu des présentes conditions, votre nom doit être indiqué au consommateur final lors du paiement. Le nom et le numéro de téléphone mobile du consommateur final doivent également vous être communiqués. De plus, votre site doit inclure : <ol style="list-style-type: none"> a. Vos coordonnées (numéro de téléphone et/ou adresse email) b. La description des biens ou services, y compris les prix, les taxes et les frais c. Les garanties applicables d. Les procédures de retour et de réclamation e. Les délais de livraison et la logistique f. Les modalités de paiement 5. Outre les exigences ci-dessus, le consommateur final doit pouvoir identifier les éléments suivants : <ol style="list-style-type: none"> a. La description et le prix des biens ou services commandés b. Le prix total, incluant les taxes, droits, frais de livraison et autres frais c. La confirmation que le paiement est effectué via l'e-commerce Swish en SEK (couronne suédoise) d. La date de livraison prévue e. Les conditions de livraison, y compris les frais de retour et les procédures de réclamation f. Le nom du destinataire des biens ou services g. Les procédures applicables aux remboursements |

| | |
|---|---|
| | <p>6. Le consommateur final doit pouvoir identifier les règles applicables pour demander un remboursement et vous devez respecter les réglementations pertinentes en matière de protection des consommateurs.</p> <p>7. Vous devez respecter les promesses marketing et vous conformer aux lois et réglementations applicables en matière de droit des contrats, de protection des consommateurs et de vente à distance.</p> <p>8. Vous devez coopérer avec PayPal afin de prévenir et d'étudier les activités criminelles présumées impliquant Swish.</p> <p>9. Vous ne devez pas vous livrer à des activités de vente à distance non sollicitées, telles que le démarchage téléphonique.</p> |
| Trustly | |
| Type de paiement | Virement bancaire en temps réel |
| Risque d'opposition bancaire | Non (une fois l'argent versé sur le compte du Marchand) |
| Risque d'annulation/de fonds manquants | Oui |
| Garantie de paiement | Non |
| Possibilité de remboursement | Oui |
| Minimum de transaction | 0,01 EUR par transaction (sous réserve des conditions imposées par la banque de l'utilisateur) |
| Maximum de transaction | Sous réserve des conditions imposées par la banque de l'utilisateur |
| Biens et services spécifiques interdits | Outre les biens et services interdits stipulés dans le Contrat : Bitcoin |
| Conditions supplémentaires | <p>(1) Vous devez vous assurer que les logos et marques de commerce de Trustly sont présentés de manière attrayante et appropriée, conformément aux exigences applicables en matière de présentation du service énoncées à l'adresse https://trustly.com/en/developer/documents.</p> <p>(2) Vous reconnaissez et acceptez que : (a) le service Trustly dépend des fonctionnalités des systèmes tiers, en particulier des banques, et que Trustly ne garantit pas les fonctionnalités de son service en cas de défaillance, de dysfonctionnement ou de réglage sur ou en lien avec lesdits systèmes tiers ; (b) les délais de transaction peuvent être affectés négativement lorsque les volumes de transactions atteignent des pics importants ou pendant les périodes de maintenance planifiées du service Trustly ; et (c) PayPal et Trustly ne sont en aucun cas responsables de toute perte ou de tout dommage résultant d'une</p> |

| | |
|--|---|
| | dégradation quelle qu'elle soit des fonctionnalités de systèmes tiers, comme indiqué dans la sous-section (a) des présentes, ou en cas de pics significatifs des volumes de transactions ou lors de la période de maintenance planifiée du service Trustly, comme indiqué dans la sous-section (b) des présentes. |
|--|---|

Annexe 2

Conditions générales de Klarna

Les conditions générales suivantes (« Contrat ») s'appliquent à l'utilisation des services Klarna pour les Marchands et font partie intégrante des Conditions générales de PayPal par référence.

1. Services Klarna

Klarna est un produit mis à la disposition des marchands PayPal soumis aux Conditions d'utilisation du Service PayPal (« **Marchands** ») qui souhaitent offrir à leurs acheteurs (« **Client** ») la possibilité de payer des biens et services en ligne via Klarna (le « **Service** » ou les « **Services** »). À cette fin, PayPal propose un produit en coopération avec Klarna (« **Klarna** ») sur la plateforme PayPal.

À condition qu'un Client utilise les Services dans le cadre d'un achat dans la boutique du Marchand, PayPal soumet, au nom du marchand, une demande de transaction à Klarna pour approbation. Klarna procède alors à une évaluation de la transaction et du Client, par exemple en ce qui concerne la solvabilité du client. Si l'évaluation de la transaction est acceptable pour Klarna, Klarna accepte de permettre au Client de payer ses achats via les Services.

Une autorisation pour le montant correspondant est alors effectuée. Klarna gérera le recouvrement de chaque Créance qui lui est cédée.

Klarna aura le contrôle, à sa seule discrétion, de toutes les décisions concernant l'approbation des transactions des Clients et l'évaluation du risque liée à l'utilisation des Services par le Client, y compris les décisions relatives aux limites de crédit applicables aux Clients et à l'offre de Services proposée aux Clients. Klarna se réserve le droit, sans aucune condition, de ne pas fournir les Services à un Marchand particulier.

Lorsque le Client achète des biens ou des services auprès du Marchand et utilise les Services pour payer son achat, Klarna détient le droit exclusif de recevoir le paiement du Client pour cet achat. Le droit de collecter le paiement à la suite d'un achat effectué par un Client via Klarna est ci-après désigné par le terme « Créance ». Ladite Créance découle du droit exclusif du Marchand de recevoir le paiement des Clients et peut par la suite inclure des fonctionnalités de crédit supplémentaires ajoutées par Klarna en relation avec le Client concerné. PayPal créditera le prix d'achat des Créances sur le Compte PayPal du Marchand, comme indiqué ci-après, indépendamment de tout paiement effectué par le Client.

Pour connaître les biens et services spécifiques interdits ou soumis à des restrictions, consultez la Politique relative aux marchands interdits ou soumis à des restrictions, disponible à l'adresse

suivante : https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en_gb/merchant.pdf.

Les Directives d'intégration pour les Marchands Klarna, mises à jour ou modifiées de temps à autre, sont accessibles à l'adresse suivante : <https://developer.paypal.com/limited-release/apm/klarna>.

2. Exigences pour l'utilisation des services Klarna

Le Marchand s'engage à respecter les exigences suivantes en ce qui concerne les Services :

- a. Il est entendu et convenu que toute activité marketing menée dans le cadre des Services se limitera à l'utilisation des Services aux fins d'achat des produits ou services du Marchand. En commercialisant et en utilisant les Services, le Marchand s'engage à respecter et à se conformer à toutes les lois et réglementations applicables ainsi qu'à toute disposition ou directive émise par une autorité publique. En ce qui concerne toute activité marketing qui ne pourrait raisonnablement pas être considérée comme faisant partie de l'utilisation standard susmentionnée, le Marchand accepte qu'il doit obtenir l'accord préalable de Klarna.
- b. Le Marchand reconnaît et accepte qu'il est de sa seule responsabilité de s'assurer que toutes les lois et réglementations relatives à la TVA, à la TPS ou à toute taxe sur la valeur ajoutée équivalente sont respectées et que, si des informations spécifiques doivent être fournies par le Marchand aux Clients en vertu des lois locales applicables, ou si un Client demande certaines informations au Marchand (par exemple, des informations spécifiques sur la TVA ou d'autres taxes), il incombe au Marchand de fournir un document contenant lesdites informations. Les documents susmentionnés ne doivent contenir aucune information bancaire du Marchand. Si le contenu du document envoyé par le Marchand entraîne une augmentation du nombre de réclamations (par exemple, parce que les Clients effectuent des paiements sur le compte bancaire du Marchand ou utilisent des numéros de référence incorrects), le Marchand, en coopération avec Klarna, modifiera le contenu de desdits documents afin d'atténuer lesdits problèmes.
- c. Le Marchand ne doit pas (i) imposer de frais ou de pénalités au Client au motif que l'achat est effectué via les Services, ni (ii) agir de manière discriminatoire envers Klarna de quelque manière que ce soit.
- d. Le Marchand déclare et garantit qu'il se conformera à toutes les lois et réglementations applicables (y compris, sans limitation, les lois et réglementations relatives à la fourniture de ses biens et services et les lois sur le marketing). Le Marchand s'engage à se conformer aux instructions raisonnables de Klarna afin de lui permettre de respecter les lois et réglementations applicables relatives aux Services.
- e. **RÈGLEMENT**
 - i. Klarna n'assume aucune responsabilité concernant le règlement au profit du Marchand après le règlement effectué par Klarna auprès de PayPal. Klarna procédera au paiement de toute Créance cédée à PayPal après déduction des montants dus à Klarna par PayPal, y compris, mais sans s'y limiter, les remboursements des Créances annulées par Klarna. PayPal règlera ensuite le Marchand conformément aux termes du présent Contrat.
 - ii. Si le paiement a été effectué directement par le Client au Marchand, ce dernier doit, dans un délai raisonnable, rembourser ledit paiement via PayPal ou en informer clairement

PayPal par un autre moyen, et demander au Client de payer directement Klarna.

f. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Klarna conserve tous les droits de propriété et de propriété intellectuelle sur tout ce qui est développé par Klarna et fourni au Marchand ou auquel ce dernier a accès dans le cadre du Contrat. Le Marchand s'engage expressément à ne jamais utiliser de signe, bouton ou marque commerciale susceptible de prêter à confusion avec une marque déposée de Klarna.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)