

PAYPAL-NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Diese Nutzungsbedingungen treten am 22. Oktober 2020 für alle Nutzer in Kraft.

Willkommen bei PayPal!

Dies sind die Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und PayPal Pte. Ltd. ("PayPal"), die Ihre Nutzung Ihres PayPal-Kontos und der PayPal-Dienste regeln, die wir unsere Nutzungsbedingungen nennen. Das gilt nur für Schweizer PayPal-Konten.

Wenn Sie eine natürliche Person sind, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig sein, um einen Vertrag zur Eröffnung eines PayPal-Kontos und zur Nutzung der PayPal-Dienste abzuschließen. Wenn es sich um ein Unternehmen handelt, muss das Unternehmen in der Schweiz registriert sein.

Um die PayPal-Dienste nutzen zu können, müssen Sie ein PayPal-Konto eröffnen. Mit der Eröffnung und Nutzung eines PayPal-Kontos erklären Sie sich damit einverstanden, alle Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen einzuhalten. Sie erklären sich auch damit einverstanden, die folgenden zusätzlichen Richtlinien und jede der anderen Vereinbarungen auf der [AGB](#)-Seite einzuhalten, die für Sie gelten:

- [**Gebührenseite**](#)
- [**Nutzungsrichtlinien**](#)
- [**Bedingungen für alternative Zahlungsmethoden**](#)

Alle künftigen Änderungen, die im Rahmen der [**Richtlinienaktualisierung**](#) mitgeteilt und bereits auf der Seite "AGB" veröffentlicht wurden.

Bitte lesen Sie sorgfältig alle Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen und alle anderen Richtlinien und Vereinbarungen, die für Sie gelten.

Wir können diese Nutzungsbedingungen und alle oben genannten Dokumente von Zeit zu Zeit überarbeiten. Die überarbeitete Fassung wird wirksam, sobald sie veröffentlicht wird, sofern nicht anders angegeben. Wenn unsere Änderungen Ihre Rechte einschränken oder Ihre Verantwortlichkeiten erhöhen, veröffentlichen wir einen Hinweis auf der Seite [**Aktualisierte PayPal-Richtlinien**](#) auf unserer Website und informieren Sie mindestens 14 Tage im Voraus. Indem Sie unsere Dienste nach einer Änderung dieser Nutzungsbedingungen weiterhin nutzen, stimmen Sie diesen Änderungen zu. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sind, können Sie Ihr Konto schließen, bevor die Änderungen wirksam werden.

Informationen über uns und unseren Service

Das Hauptgeschäft von PayPal ist die Ausgabe von E-Geld und die Bereitstellung von Zahlungsdiensten, die dieses E-Geld verwenden.

Diese Nutzungsbedingungen und alle weiteren rechtlichen Bestimmungen oder Informationen in Bezug auf die Nutzung unserer Dienstleistungen stehen Ihnen jederzeit auf der PayPal-Website unter dem Link "AGB" zur Verfügung. Wir können diese Informationen auch an Sie senden.

Sie können eine Kopie sämtlicher rechtlicher Veröffentlichungen (einschließlich dieser Nutzungsbedingungen und Wesentlichen Hinweisen zu unserem Service) bei uns anfordern. Wir werden Ihnen diese in einem Format zur Verfügung stellen, das Sie dauerhaft abspeichern und abrufen können (z.B. als E-Mail).

Ein Konto eröffnen

Wir bieten zwei Typen von PayPal-Konten an: Privat- und Geschäftskonten.

Privatkonten

Mit einem Privatkonto können Sie Geld an Freunde und Familie senden und anfordern und online für Einkäufe bezahlen.

Von Inhabern bestimmter bestehender Privatkonten wird u.U. gefordert, dass sie ihre Konten hochstufen (worauf sie PayPal ggf. weitere Informationen zur Verfügung stellen müssen), um alle für ein Privatkonto aktuell verfügbaren Funktionen nutzen zu können. Um Ihr PayPal-Konto in erster Linie für den Verkauf zu nutzen, müssen Sie ein Geschäftskonto eröffnen oder Ihr Privatkonto in ein Geschäftskonto umwandeln.

Geschäftskonten

Geschäftskonten sind für Personen und Organisationen (ob Kapitalgesellschaft oder nicht), die in erster Linie PayPal verwenden, um Online-Zahlungen für Verkäufe oder Spenden zu erhalten.

Für Geschäftskonten können Gebühren anfallen, die von den Gebühren für Privatkonten abweichen. Weitere Informationen finden Sie in unseren [Gebühren](#).

Mit der Eröffnung eines Geschäftskontos oder der Umwandlung eines Privatkontos in ein Geschäftskonto bestätigen Sie uns, dass Sie es in erster Linie für geschäftliche oder kommerzielle Zwecke verwenden.

Status als gewerbliche Einheit

Wenn die Aktivitäten Ihres PayPal-Kontos (unabhängig vom Typ) bestimmte Schwellenwerte erreichen oder bestimmte Geschäftssegmente oder -aktivitäten betreffen, sind Sie seitens der Kartennetzwerke verpflichtet, direkt mit unseren Verarbeitungspartnern [Commercial Entity Agreements](#) zuzustimmen, damit Sie weiterhin Kartenzahlungen akzeptieren können. In diesem Fall gelten die [Commercial Entity Agreements](#) für alle Zahlungen, die PayPal in Ihrem Namen durchführt, zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen.

Sichere Nutzung Ihres PayPal-Kontos

Sie sollten angemessene Maßnahmen ergreifen, um den Missbrauch Ihres PayPal-Kontos zu verhindern. Sie müssen eine angemessene Sicherheit und Kontrolle über alle Geräte, Artikel, Ausweise, Passwörter und persönlichen Identifikationsnummern / Codes gewährleisten, die Sie für den Zugriff auf Ihr PayPal-Konto und den PayPal-Service verwenden.

Beachten und befolgen Sie alle Hinweise zum sicheren Umgang mit Ihrem Zahlungsinstrument.

Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie Ihre Anweisung bestätigen (d.h. uns die Informationen geben, die wir benötigen, um sicher zu sein, dass die Anweisung von Ihnen ist, wie z.B. Ihre korrekten Login-Daten – dies könnte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort sein) und sich andernfalls in Ihr PayPal-Konto einloggen, um uns Ihre Zahlungsanweisung zu übermitteln.

Sie müssen Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und andere Kontaktinformationen in Ihrem PayPal-Kontoprofil aktuell halten.

Sie können einigen Dritten ausdrücklich Berechtigungen erteilen, entfernen und verwalten, bestimmte Maßnahmen in Ihrem Namen zu ergreifen. In einigen Fällen können Sie dies tun, wenn Sie in Ihr Konto eingeloggt sind – in anderen Fällen können Sie dies direkt mit dem Dritten tun. Sie stimmen zu, dass wir in diesem Fall dem Dritten verschiedene Informationen über Ihr Konto bekanntgeben dürfen.

Sie können Drittanbietern, die nach geltendem Recht lizenziert sind, erlauben:

- Kontoinformationsdienste anzubieten, um in Ihrem Namen auf Informationen über Ihr Konto zuzugreifen;
- zu bestätigen, ob ein für die Durchführung einer kartenbasierten Zahlungstransaktion erforderlicher Betrag auf Ihrem Konto verfügbar ist, oder
- Zahlungsauslösungsdiensste anzubieten, um Zahlungen von Ihrem Konto in Ihrem Namen einzuleiten.

Wenn Sie Dritten die Genehmigung erteilen, auf Ihr Konto zuzugreifen, entbindet Sie dies nicht von Ihren Verantwortlichkeiten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen. Sie haften uns gegenüber für die Handlungen, zu denen Sie die Dritten ermächtigen. Sie machen uns nicht haftbar, und Sie stellen uns von jeglicher Haftung frei, die sich aus den Handlungen oder Unterlassungen dieser Dritten im Zusammenhang mit den von Ihnen erteilten Berechtigungen ergibt, vorbehaltlich Ihrer zwingenden gesetzlichen Rechte.

Schließung Ihres PayPal-Kontos

Sie können Ihr Konto jederzeit schließen. Mehr dazu erfahren Sie im [Hilfe-Center von PayPal](#).

Wir können Ihr Konto nach Belieben schliessen, indem wir Sie zwei Monate im Voraus informieren. Wir können Ihr Konto auch jederzeit schliessen, wenn:

1. Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstößen und/oder wir anderweitig berechtigt sind, Ihr Konto gemäß diesen Nutzungsbedingungen zu schließen,
2. Sie drei Jahre lang nicht auf Ihr Konto zugegriffen haben oder

3. wir den Verdacht haben, dass ohne Ihre Zustimmung auf Ihr Konto zugegriffen wurde.

In diesem Fall benachrichtigen wir Sie über die Schliessung des Kontos und soweit möglich über die Gründe für die Schliessung Ihres Kontos und geben Ihnen die Möglichkeit, sämtliche unstreitigen Beträge abzubuchen.

Wenn Ihr Konto geschlossen ist:

- enden unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen sofort, wobei diese Nutzungsbedingungen in dem Umfang und so lange gültig bleiben, wie wir für die Schliessung Ihres Kontos und die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften benötigen,
- können wir alle ausstehenden Transaktionen stornieren und Sie verlieren alle Guthaben im Zusammenhang mit besonderen Zahlungsvereinbarungen,
- können wir den Zugang zu oder die Nutzung unserer Dienste, Websites, Software, Systeme (einschliesslich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung jedes beliebigen Dienstes verwendet werden), die von uns oder in unserem Namen betrieben werden, oder einige oder alle Dienste aussetzen, einschränken oder beenden,
- bleiben Sie für alle ausstehenden und vor der Schliessung Ihres Kontos entstandenen Verpflichtungen verantwortlich,
- können wir Ihre Kontoinformationen in unserer Datenbank speichern, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und
- können wir Ihr E-Geld nach der Schliessung in dem Umfang und für die Zeit aufbewahren, die wir vernünftigerweise benötigen, um uns und/oder Dritte vor dem Risiko von Rückbuchungen, Gebühren, Geldbussen, Strafen und anderen Verbindlichkeiten jeglicher Art zu schützen. Nach Ablauf dieser Zeit können Sie alle unbestrittenen Gelder, die wir einbehalten, abbuchen. Bitte nehmen Sie mit uns **Kontakt** auf, wenn Sie Fragen zu den Geldern auf Ihrem Konto bei der Schliessung haben.

Wenn Sie der gesetzliche Vertreter eines behinderten oder verstorbenen Kontoinhabers sind, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Für den Fall, dass wir einen unserer Dienste oder eine Funktion ganz oder teilweise einstellen, werden wir Sie darüber mindestens 60 Tage im Voraus benachrichtigen, es sei denn, wir stellen in gutem Glauben fest, dass:

- der Dienst oder die Funktion früher eingestellt werden muss, wenn dies gesetzlich oder durch eine Drittanbieterbeziehung vorgeschrieben ist, oder
- das dies ein Sicherheitsrisiko oder eine erhebliche wirtschaftliche oder materielle technische Belastung mit sich bringen könnte.

Hinzufügen und Entfernen von Zahlungsquellen

Alle Zahlungen in Ihrem Konto werden gesetzlich als "elektronische Zahlungen" bezeichnet.

Sie können eine Zahlungsquelle nutzen, um uns zu bezahlen, um E-Geld auf Ihrem Konto zu erhalten oder um Abbuchungen von Ihrem Konto zu erhalten (siehe insbesondere [**Geld einzahlen oder abbuchen**](#) und [**Begleichung Ihrer Zahlung**](#)).

Sie können eine Kreditkarte, Debitkarte, eine Prepaid-Karte (falls vorhanden), ein Bankkonto oder PayPal Credit (falls vorhanden) Ihrem PayPal-Konto als Zahlungsquelle hinzufügen oder entfernen. Wir können die Verfügbarkeit Ihrer Zahlungsquellen einschränken, um unser Risiko zu kontrollieren.

Halten Sie die Angaben zu Ihren Zahlungsquellen immer auf dem neuesten Stand (z.B. Kreditkartennummer und Ablaufdatum). Wenn sich diese Angaben ändern, können wir sie unter Verwendung der uns zur Verfügung stehenden Informationen und Quellen Dritter aktualisieren, ohne dass Sie etwas unternehmen müssen. Wenn Sie nicht wollen, dass wir Ihre Kartendaten aktualisieren, können Sie sich an Ihren Kartenanbieter wenden, um dies zu beantragen, oder Ihre Zahlungsquelle von Ihrem PayPal-Konto entfernen.

Wenn wir Ihre Zahlungsquelle aktualisieren, behalten wir jede Einstellung zu bevorzugten Zahlungsquellen für diese Zahlungsquelle bei. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Kreditkarte oder Ihr Bankkonto zu bestätigen. So können wir die Gültigkeit überprüfen und ob Sie der Inhaber sind. Sie können dies mit unserer Zustimmung tun, indem Sie den Vorgang "Karte hinzufügen und bestätigen" (bei Kreditkartenzahlungen), das Bankbestätigungsverfahren (bei Bankkonten) bzw. andere Prozesse befolgen, die wir Ihnen mitteilen oder bekanntgeben.

Ihre ständige Erlaubnis, Ihre Zahlungsquellen zu belasten

Durch das Hinzufügen einer Zahlungsquelle in Ihrem PayPal-Konto erteilen Sie uns die ständige Erlaubnis, Ihre Zahlungsquelle automatisch (vorbehaltlich dieser Nutzungsbedingungen und der Bedingungen eines beliebigen Mandats, das der Anbieter dieser Zahlungsquelle zur Einrichtung und Aufrechterhaltung dieser Autorisierung verwendet) für den erforderlichen Wert des E-Geldes zu belasten:

- zur Deckung:
 - des Zahlungsbetrags (zuzüglich aller an uns zu zahlenden Transaktionsgebühren), wenn Sie Ihr Konto nutzen, um eine Zahlung an einen anderen Benutzer zu senden, und
- um Ihr Konto über die Funktion "Geld einzahlen" aufzuladen.

Wir können die Zahlungsquelle erneut belasten, wenn der vorherige Versuch fehlgeschlagen ist. Wenn Sie eine ständige Genehmigung von Ihrer Zahlungsquelle kündigen, erstatten Sie uns den Wert des bereits ausgestellten elektronischen Gelds, für das eine Abbuchung dieser Zahlungsquelle aussteht.

Sie können die Erlaubnis verweigern, indem Sie die Zahlungsquelle aus Ihrem PayPal-Konto entfernen.

Risiko von Rückbuchungen für Ihre Zahlungsquelle

Wenn wir eine Zahlung von Ihrer Zahlungsquelle erhalten, können wir das resultierende E-Geld auf Ihrem [**Reservekonto**](#) speichern, solange wir Grund zu der Annahme haben, dass ein Risiko einer Rückbuchung durch den Anbieter der Zahlungsquelle besteht. Denn wir verfügen nicht über alle notwendigen Informationen, um Ihnen das Geld aus Ihrer Zahlung in Ihrem [**PayPal-Guthaben**](#) zur Verfügung zu stellen, während ein solches Risiko einer Rückbuchung besteht.

Halten und Verwenden eines PayPal-Guthabens

Verbraucherhinweis: Der PayPal-Zahlungsdienst gilt nach dem Recht von Singapur als Guthabenservice.

PayPal Pte. Ltd., der Inhaber des Guthabenservice von PayPal, benötigt nicht die Zustimmung der Monetary Authority of Singapore. Verbrauchern (Nutzern) wird empfohlen, diese Nutzungsbedingungen sorgfältig zu lesen.

Wir können das Geld auf Ihrem Konto in und zwischen:

- dem [**PayPal-Guthaben**](#) und
- dem [**Reservekonto**](#),

zu jeder Zeit, vorbehaltlich dieser Nutzungsbedingungen speichern und verschieben.

PayPal-Guthaben

Der operative Teil Ihres Kontos enthält Ihr PayPal-Guthaben, d.h. den Saldo des Geldes, das für Zahlungen oder Auszahlungen zur Verfügung steht.

Wenn Sie unseren Zahlungsdienst nutzen, um einen anderen Benutzer zu bezahlen, weisen Sie uns an, das Geld von Ihrem PayPal-Guthaben auf das Konto des Empfängers zu überweisen.

Sie benötigen ein ausreichendes PayPal-Guthaben, um den Betrag Ihrer Zahlungen und die Transaktionsgebühren, die Sie uns zum Zeitpunkt der Zahlung schulden, zu decken. Darüber hinaus gelten weitere Anforderungen – siehe Abschnitt [**Senden einer Zahlung**](#) weiter unten. Wenn Sie nicht über ausreichendes PayPal-Guthaben verfügen oder eine bevorzugte Zahlungsquelle ausgewählt haben, fordern Sie uns zudem auf, in Ihrem Namen Geld von Ihrer entsprechenden Zahlungsquelle einzuziehen und E-Geld auf Ihr PayPal-Guthaben zu überweisen, damit die Zahlung ausgeführt werden kann.

Wenn Sie Geld abbuchen, müssen Sie über ein ausreichendes PayPal-Guthaben verfügen, um den Wert einer Abbuchung zum Zeitpunkt der Abbuchung zu decken.

Unter [**Geld einzahlen oder abbuchen**](#) erfahren Sie, wie Sie ein PayPal-Guthaben erhalten und wie Sie es abbuchen können.

Wenn Ihr PayPal-Guthaben einen negativen Betrag aufweist, ist dies der Nettobetrag, den Sie uns zum gegebenen Zeitpunkt schulden.

Reservekonto

Geld, das in Ihrer Kontoübersicht als "offen", "nicht abgeschlossen", "einbehalten" oder anderweitig eingeschränkt oder begrenzt gekennzeichnet ist, wird in dem Teil Ihres Kontos aufbewahrt, der als Reservekonto dient. Sie können nicht auf das auf dem Reservekonto gespeicherte Geld zugreifen und es verwenden.

Geld einzahlen oder abbuchen

Geld einzahlen

Um E-Geld auf Ihr Konto zu bekommen, können Sie, vorbehaltlich dieser Nutzungsbedingungen:

- Zahlungen auf Ihr Konto akzeptieren (wir können Ihnen dafür Gebühren berechnen) oder
- E-Geld von uns erhalten, indem Sie uns einen entsprechenden Betrag zahlen.

Sie können E-Geld von uns erhalten, indem Sie:

- automatisch Ihre entsprechende(n) Finanzierungsquelle(n) verwenden, um den Betrag der Zahlungen zu decken, die wir nach Ihrer Anweisung an andere Benutzer senden (und die von Ihnen an uns zu zahlenden Transaktionsgebühren); oder
- manuell die im Konto verfügbare Funktion "Geld einzahlen" verwenden, um uns zu bezahlen, oder uns anweisen, Ihre Finanzierungsquelle für das E-Geld zu belasten.

Die Ausführung jeglicher Zahlungen an uns vom Anbieter Ihrer Zahlungsquelle liegt in der rechtlichen Verantwortung des Anbieters Ihrer Zahlungsquelle. Wir haben keinen Einfluss darauf, wie lange die Zahlung an uns dauert.

Geld abbuchen

Wenn Sie über ein PayPal-Guthaben verfügen, können Sie jeden Betrag abbuchen, indem Sie ihn auf Ihre angegebene und Ihrem PayPal-Konto hinzugefügte Zahlungsquelle überweisen, wie es von Zeit zu Zeit möglich ist. Dies kann Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte sein, je nachdem, in welchem Land Ihr PayPal-Konto registriert ist.

Wenn Sie uns anweisen, einen beliebigen Betrag Ihres PayPal-Guthabens abzubuchen, werden wir vorbehaltlich dieser Nutzungsbedingungen:

- das E-Geld in Geld umwandeln, das wir an Ihre angegebene Zahlungsquelle überweisen können; und

- unsere eigene Bank anweisen, dieses Geld an Ihre angegebene Zahlungsquelle zu überweisen.

Wir bemühen uns, die Zahlungsanweisung für die Abbuchung bis zum Ende des nächsten Werktags zu senden ("Werktag" bezeichnet einen Tag, an dem die Banken in Singapur für die Öffentlichkeit zugänglich sind), sofern sich aus diesen Nutzungsbedingungen keine weiteren Verzögerungsgründe ergeben. Sobald unsere Bank unsere Zahlungsanweisung erhalten hat, haben wir keinen Einfluss darauf, wie lange es dauern wird, bis die Zahlung an Sie abgeschlossen ist. An dieser Stelle übernehmen unsere Bank, der Anbieter Ihrer Zahlungsquellen und die Zahlungssysteme, auf die der Anbieter angewiesen ist, die Verantwortung dafür, dass das Geld zu der von Ihnen angegebenen Zahlungsquelle gelangt. Dies kann sich darauf auswirken, wann Sie Ihr Geld erhalten. Mit unserer Erlaubnis können Sie das Geld abbuchen:

- auf ein berechtigtes Bankkonto (sofern verfügbar) über:
 - eine standardmäßige Überweisung auf Ihr in Ihrem PayPal-Konto hinterlegtes Bankkonto (diese Funktion wird manchmal auch als "Banküberweisung" bezeichnet); oder
 - eine Sofortüberweisung auf Ihr Bankkonto, das mit Ihrem Konto verknüpft ist.
Möglicherweise können wir die oben genannten Zahlungen über die mit diesem Bankkonto verbundenen Debitkarte vornehmen.
- Ihre Mastercard- oder Visa-Karte (sofern verfügbar).

Für Abbuchungen fallen **Gebühren** an. Wir teilen Ihnen auch die Gebühren im Voraus mit, wenn Sie eine solche Abbuchung veranlassen.

Die Zahlungsquelle (z.B. Bankkonto oder Karte), auf der Sie die Abbuchung beantragen, muss in der ursprünglichen Ausgangswährung Ihres Kontos oder einer anderen Währung lauten, die PayPal für Abbuchungen in Ihrem Wohnsitzland unterstützt.

Sofern wir nichts anderes vereinbaren, können Sie PayPal-Guthaben nur in der Ausgangswährung Ihres Kontos abbuchen. Um PayPal-Guthaben in einer anderen Währung abzubuchen, müssen Sie die Währung in die Ausgangswährung Ihres Kontos umrechnen oder es wird für Sie zum Zeitpunkt Ihrer Abbuchung umgerechnet. Wir verwenden unseren Wechselkurs für die Transaktion.

Das bedeutet, dass:

- Ihnen, wenn Sie ein PayPal-Guthaben in einer anderen Währung als der ursprünglichen Ausgangswährung Ihres Kontos abbuchen, eine Gebühr für die Umrechnung in Ihre ursprüngliche Ausgangswährung berechnet wird; und
- Ihnen bei Abbuchungen auf eine Zahlungsquelle (z.B. Bankkonto oder Karte), die auf eine andere Währung als die ursprüngliche Ausgangswährung Ihres Kontos lautet, eine Gebühr für die Umrechnung in die Währung, auf die die Zahlungsquelle lautet, berechnet wird.

Um Sie, unsere anderen Nutzer und uns vor Verlust zu schützen und um unseren Verpflichtungen zur Geldwäscheprävention und anderen gesetzlichen Verpflichtungen

nachzukommen, können wir eine Abbuchung in bestimmten Situationen verzögern, z. B. wenn wir bestätigen müssen, dass Sie die Abbuchung autorisiert haben oder wenn Zahlungen auf Ihr PayPal-Konto einer Rückbuchung unterzogen wurden (z. B. infolge einer Kreditkartenrückbuchung, Bank-Rückbuchung oder des Konflikts eines Käufers).

Wenn wir eine **Einschränkung** für Ihr PayPal-Konto vornehmen, eine Zahlung einbehalten wird oder Ihr Konto oder ein verbundenes Konto einen ausstehenden Betrag in einer beliebigen Währung aufweist, während eine Abbuchung von Ihrem PayPal-Konto ausstehend ist, müssen Sie die Abbuchung erneut einleiten, sobald die Einschränkung oder Einbehaltung aufgehoben wurde oder der ausstehende Betrag vollständig bezahlt ist.

Wir können Limits für Ihre Abbuchungen festlegen und Sie können jedes Abbuchungslimit einsehen, indem Sie sich bei Ihrem PayPal-Konto einloggen. Befolgen Sie die Schritte, die wir Ihnen mitteilen (gegebenenfalls in Ihrer Kontoübersicht), um Ihr Abbuchungslimit aufzuheben.

Verwaltung Ihres Geldes in verschiedenen Währungen

Wenn Sie Ihr Konto eröffnen, wird es für die Nutzung mit der Ausgangswährung Ihres Kontos konfiguriert.

Die Eröffnungswährung Ihres Kontos ist Schweizer Franken (CHF).

Wir können Ihr Konto weiterhin so konfigurieren, damit Sie es für die Speicherung von Geld und für das Senden und Empfangen von Zahlungen in anderen Währungen als der Ausgangswährung Ihres Kontos nutzen können. Wenn Sie ein PayPal-Guthaben besitzen, können wir Ihnen erlauben, es in eine andere Währung umzuwandeln.

Wenn Ihr PayPal-Guthaben nicht ausreicht, um den Betrag einer Zahlung zu decken, die Sie uns in einer bestimmten Währung vorlegen, können wir eine Währungsumrechnung von jedem PayPal-Konto in einer anderen Währung durchführen, um den Fehlbetrag zu decken. Für das Senden von Zahlungen in bestimmten Währungen kann es Einschränkungen geben.

Sie können wählen, wie Ihr Konto Zahlungen in Währungen behandelt oder umrechnet, die nicht die ursprüngliche Ausgangswährung Ihres Kontos sind. Wenn Sie Geld in einer anderen Währung als der Ausgangswährung Ihres Kontos erhalten möchten, müssen Sie ein Guthaben in dieser Währung erstellen oder das Geld in eine andere Währung umrechnen, die Sie halten können.

Zahlungen in bestimmten Währungen können nur erhalten werden, indem das Geld in eine andere Währung umgerechnet wird, die Sie halten dürfen.

Wenn Sie eine Zahlung von jemandem erhalten, der kein PayPal-Konto hat und diese Zahlung in einer Währung vorliegt, für die Ihr Konto derzeit nicht konfiguriert ist, wird der erhaltene Betrag möglicherweise zum Zeitpunkt, an dem die Zahlung erfolgt ist, automatisch in eine Währung umgerechnet, die Sie für Ihr Konto konfiguriert haben.

Weitere Informationen zu Abbuchungen in verschiedenen Währungen finden Sie im Abschnitt **Geld abbuchen**.

Wenn eines der Währungssalden Ihres Konto zeigt, dass Sie uns aus irgendeinem Grund einen Betrag schulden, können wir den Betrag, den Sie uns schulden, verrechnen, indem wir Gelder verwenden, die Sie in einem anderen Währungssaldo führen, oder indem wir Beträge, die Sie uns schulden, von dem Geld abziehen, das Sie auf Ihrem Konto erhalten, oder Geld, das Sie versuchen, von Ihrem Konto oder einem anderen Konto abzuheben

oder zu senden, und indem wir Gelder von allen Abhebungen abziehen, die Sie versuchen zu tätigen. Falls der ausstehende Betrag in einer Fremdwährung besteht, rechnen wir diesen nach Ablauf von 21 Tagen automatisch in Euro um.

Wir können nach eigenem Ermessen Limits für die Höhe des Betrags, den Sie umrechnen oder die Anzahl der Umrechnungen, die Sie durchführen, festlegen.

Sie sind für alle Risiken verantwortlich, die mit der Führung mehrerer Währungen in einem PayPal-Konto verbunden sind. Sie dürfen keine Währungen für Währungsspekulationen, Umrechnungs-Arbitrage, Umrechnungsoptionen oder andere Aktivitäten nutzen, um Gewinne auf der Grundlage von Wechselkursen zu erzielen. Wir können entsprechende Transaktionen einbehalten oder stornieren.

Wie wir Währungen umrechnen

Wenn PayPal die Währung umrechnet, wird sie zu dem Wechselkurs umgerechnet, den wir für die jeweilige Währungsumrechnung festgelegt haben.

Der Wechselkurs wird regelmäßig angepasst und beinhaltet eine **Wechselkursgebühr**, die von uns zu einem Basiswechselkurs erhoben und einbehalten wird, um den für Ihre Umrechnung geltenden Kurs zu bilden. Der Basiswechselkurs basiert auf Kursen innerhalb der Großhandelsdevisenmärkte am Umrechnungstag oder am vorherigen Geschäftstag oder, falls gesetzlich oder durch Vorschriften vorgeschrieben, auf dem/den jeweiligen staatlichen Referenzkurs(en).

Wir können einen Wechselkurs (einschließlich unserer **Wechselkursgebühr**) zur Überprüfung während Ihrer Transaktion angeben. Wenn Sie die Transaktion abschließen, kann dieser Wechselkurs für die Zahlung für die Transaktion gelten, wann immer sie bearbeitet wird, oder er ist nur gültig, wenn die Zahlung für diese Transaktion innerhalb einer bestimmten Frist bearbeitet wird wie bei der Transaktion angegeben. Nach Ablauf dieser Frist können wir den zum Zeitpunkt der Transaktion gültigen Wechselkurs verwenden oder die Währungsumrechnung nicht durchführen.

Wenn Sie eine Zahlung im Rahmen einer Abbuchungsvereinbarung autorisiert haben und wir eine Währungsumrechnung für diese Zahlung durchführen, gilt der zum Zeitpunkt der Zahlungsabwicklung gültige Wechselkurs. Der Wechselkurs für jede Zahlung im Rahmen einer Abbuchungsvereinbarung kann variieren.

Möglicherweise bieten wir Ihnen Zugriff auf einen Währungsrechner, der Ihnen anzeigt, welcher Wechselkurs (einschließlich unserer **Wechselkursgebühr**) für bestimmte Währungsumrechnungen gilt. Alle mit dem Währungsrechner angezeigten Kurse gelten nur zum Zeitpunkt der Nutzung des Rechners und können sich ändern.

Wahlmöglichkeiten für Währungsumrechnung

Wenn Ihre Zahlung durch eine Debit- oder Kreditkarte gedeckt wird und PayPal feststellt, dass eine Währungsumrechnung erforderlich ist, stimmen Sie zu und ermächtigen uns, die Währung anstelle Ihres Kartenanbieters umzurechnen.

In bestimmten Fällen kann Ihr Kreditkartenanbieter die Währungsumrechnung durchführen, sofern Ihr Kreditkartenanbieter dies anbietet. Die entsprechende

Wahlmöglichkeit wird Ihnen dann angezeigt. Wenn Ihr Kartenanbieter die Währung umrechnet, bestimmt Ihr Kartenanbieter den Wechselkurs und die Gebühren. PayPal führt die Umrechnung immer dann durch, wenn Sie ein vorhandenes Guthaben verwenden oder Ihr hinzugefügtes Bankkonto die Zahlungsquelle ist. Wenn PayPal feststellt, dass für eine Transaktion eine Währungsumrechnung erforderlich ist, für die auch eine alternative Zahlungsquelle erforderlich ist, können Sie möglicherweise nicht separat wählen, ob PayPal oder Ihr Kartenanbieter die Währungsumrechnung von Ihrer alternative Zahlungsquelle durchführt.

Wenn an der Verkaufsstelle eine Währungsumrechnung vom Händler und nicht von PayPal angeboten wird und Sie die Zahlungstransaktion auf Basis des Wechselkurses und der Gebühren des Händlers genehmigen, ist PayPal nicht für diese Währungsumrechnung haftbar.

Kontoauszüge und Anfordern von Kontounterlagen

Sofern Ihr Konto nicht eingeschränkt ist, können Sie Ihren PayPal-Kontoauszug einsehen und herunterladen, indem Sie sich bei Ihrem PayPal-Konto einloggen. Sie erklären sich damit einverstanden, Ihren PayPal-Kontoauszug online einzusehen, da wir keine regelmäßigen Kontoauszüge per E-Mail verschicken.

Wichtige Informationen zu Ihren Zahlungen erhalten Sie per E-Mail. Ihr Transaktionsverlauf wird ebenfalls aktualisiert und ist jederzeit abrufbar, indem Sie sich in Ihr Konto einloggen. In Ihrem PayPal-Konto haben Sie auch Zugriff auf einen herunterladbaren Bericht. Darin werden alle anfallenden Gebühren und alle anderen Beträge angezeigt, die Ihrem PayPal-Konto in dem betreffenden Zeitraum belastet wurden. Der Bericht wird nur aktualisiert und bereitgestellt, wenn auf Ihrem PayPal-Konto eine Aktivität stattgefunden hat oder in dem betreffenden Zeitraum Gebühren anfielen. Die Art und Weise, wie wir die Transaktionsinformationen zur Verfügung stellen, ermöglicht es Ihnen, die Informationen unverändert zu speichern und zu vervielfältigen, z.B. durch Drucken einer Kopie.

Wir behalten uns das Recht vor, eine **Gebühr** zu erheben, um Ihnen zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen oder um die Transaktionsübersicht und andere Informationen über **Gebühren** auf andere Weise zur Verfügung zu stellen, aber wir berechnen Ihnen keine Gebühren für Datensätze, die im Zusammenhang mit der Behauptung eines Fehlers in Ihrem PayPal-Konto in gutem Glauben angefordert wurden.

Gebühren

Wir berechnen Gebühren für unsere Dienstleistungen gemäß der für die Schweiz geltenden [Gebührenseite](#).

Die angegebenen Gebühren sind inklusive aller anwendbaren Steuern; es können jedoch auch andere Steuern oder Kosten anfallen, die nicht von uns bezahlt oder auferlegt werden.

Sonstige Kosten wie beispielsweise Telefon- oder Internetgebühren, die für die Nutzung von PayPal anfallen, sind von Ihnen zu tragen.

Wir können unsere Gebühren von Ihrem PayPal-Konto abbuchen. Wir können unsere mit Transaktionen verbundenen Gebühren von den Beträgen abziehen, die wir überweisen, bevor diese Gelder Ihrem PayPal-Guthaben gutgeschrieben werden.

Wir informieren Sie über die Details der Beträge, die Sie erhalten, und unsere erhobenen Gebühren entweder per E-Mail oder in Ihrem Transaktionsverlauf (auf den Sie Zugriff haben, wenn Sie sich in Ihr Konto einloggen).

Wenn Sie für Ihre Zahlung eine Gebühr an uns zahlen müssen, können wir Ihnen diese Gebühr mitteilen, wenn Sie uns Ihre Zahlungsanweisung übermitteln.

Sie können keine Beträge von unseren Gebühren verrechnen oder abziehen.

Wir können zusätzliche Gebühren erheben, wenn Sie zusätzliche Leistungen ausserhalb dieser Nutzungsbedingungen von uns erhalten. Wir teilen Ihnen diese Gebühren mit, wenn Sie eine zusätzliche Leistung in Anspruch nehmen.

Wenn Sie ein Händler sind und unsere umsatzbasierten gestaffelten Händlerkonditionen beantragen, gelten die Bedingungen für die **Händlerkonditionen** im Abschnitt

„**Empfang von Zahlungen**“ unten.

Allgemeine Bestimmungen zum Senden einer Zahlung **Ihre Zahlungsanweisung**

Wir können Ihnen gestatten, uns Ihre Zahlungsanweisung in jeder Weise zur Verfügung zu stellen, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit mitteilen. Die Art und Weise, wie Sie Ihre Zahlungsanweisung erteilen, kann von der Art der Zahlung abhängen, die Sie vornehmen – z.B.:

- Wenn Sie für einen Kauf bezahlen oder eine Spende machen, erlauben Ihnen viele Verkäufer und/oder Spendensammler, uns Ihre Zahlungsanweisung über eine spezielle PayPal-Kaufabwicklung oder einer anderen PayPal-Integration für Zahlungseingänge auf deren Website zur Verfügung zu stellen.
- Sie können die Funktion "Geld senden" verwenden, wenn Sie sich in Ihr PayPal-Konto einloggen, um eine Zahlung an jemanden zu senden.

Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie Ihre Anweisung bestätigen (d.h. uns die Informationen geben, die wir benötigen, um sicher zu sein, dass die Anweisung von Ihnen ist, wie z.B. Ihre korrekten Login-Daten – dies könnte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort sein) und sich andernfalls in Ihr PayPal-Konto einloggen, um uns Ihre Zahlungsanweisung zu übermitteln.

Gegebenenfalls bieten wir Ihnen an, bestimmte Empfänger für eine schnellere Zahlungsabwicklung auszuwählen, wodurch diese bei zukünftigen Zahlungen, die Sie an diese Empfänger vornehmen, zu "vertrauenswürdigen Begünstigten" werden. In der Regel werden Sie bei der Abwicklung derartiger Zahlungen nicht aufgefordert, sich einzuloggen (mit Passwort, PIN usw.) Sie können Ihre Liste der vertrauenswürdigen Begünstigten in Ihrem PayPal-Konto jederzeit aufrufen und bearbeiten.

Zahlungsanweisungen stornieren

Sobald Sie uns Ihre Zahlungsanweisung übermittelt haben, können Sie diese nicht mehr stornieren, es sei denn, es handelt sich um eine Zahlungsanweisung im Rahmen einer Abbuchungsvereinbarung (weitere Details siehe unten).

Wie lange dauert meine Zahlung?

Ihre Zahlung an einen anderen Benutzer wird von Ihrem Konto innerhalb des Werktags abgebucht, an dem wir Ihre vollständige Zahlungsanweisung erhalten haben.

Die Zahlung wird innerhalb von zwei Werktagen von Ihrem Konto abgebucht, wenn wir Ihre vollständigen Zahlungsinformationen erhalten:

- an einem Tag, der kein Werktag ist, oder
- an einem Werktag nach 16.00 Uhr Schweizer Zeit.

Wir können Ihnen auf Anfrage erlauben, Ihre Zahlung zu einem bestimmten späteren Zeitpunkt vorzunehmen. In diesem Fall wird Ihre Zahlung zu diesem späteren Zeitpunkt von Ihrem Konto abgebucht.

Andere Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen können zu einer Verlängerung der oben genannten Fristen führen.

In welchen Fällen wir Ihre Zahlung ablehnen können

Wir stufen Ihre Zahlungsinformationen möglicherweise als unvollständig ein und können die Zahlung ablehnen, wenn:

- Sie nicht genügend Geld in Ihrem PayPal-Guthaben haben;
 - wir Grund zu der Annahme haben, dass die Zahlungsquellen in Ihrem PayPal-Konto nicht über ausreichende Mittel verfügen, um die Zahlung zu decken;
 - Sie uns nicht alle obligatorischen Informationen zur Verfügung stellen, die in den entsprechenden Zahlungsabläufen, die wir zur Erlangung Ihrer Zahlungsanweisungen verwenden, angefordert werden (z.B. ausreichende Angaben zum Empfänger, wie von uns angefordert);
 - die Zahlung das von uns zum Zeitpunkt der Zahlung angegebene Sendelimit überschreitet; oder
 - wir Grund zu der Annahme haben, dass eine verbotene Aktivität in Zusammenhang mit Ihrem Konto stattgefunden hat oder Sie anderweitig gegen diese Nutzungsbedingungen verstößen.
-

Wenn Ihre Zahlung nicht vom Empfänger akzeptiert wird

Wenn wir Ihnen erlauben, eine Zahlung an jemanden zu senden, der kein PayPal-Konto hat, kann der Empfänger das Geld einfordern, indem er ein PayPal-Konto eröffnet.

Wenn der Empfänger bereits ein PayPal-Konto hat, kann er die Annahme des Geldes verweigern.

Wenn der Empfänger das Geld nicht annimmt oder kein PayPal-Konto eröffnet und das Geld nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Versanddatum einfordert, wird das Geld (einschließlich der Gebühren, die Ihnen berechnet wurden) auf Ihr PayPal-Konto zurückgezahlt. Weitere Informationen darüber, was passieren kann, wenn Sie eine Rückzahlung erhalten, finden Sie unter [**Rückzahlungen auf Ihr Konto**](#).

Sendelimits

Wir können nach eigenem Ermessen Limits für die Anzahl und den Betrag der Zahlungen festlegen, die Sie ausführen, einschließlich des Geldes, das Sie für Käufe senden. Sie können alle Sendelimits anzeigen, indem Sie sich in Ihr PayPal-Konto einloggen. Um Ihr Sendelimit zu erhöhen, befolgen Sie die Schritte, die wir Ihnen mitteilen (z.B. in Ihrer Kontoübersicht).

Einrichten automatischer Abbuchungen von Ihrem Konto

Verzögerte Verkäuferzahlungen

Wenn Sie bestimmte Verkäufer oder für bestimmte Käufe bezahlen (z. B. Käufe, die an Sie versendet werden müssen oder vom Verkäufer aktualisiert und abgeschlossen werden können):

- erlauben Sie dem Verkäufer, Ihre Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt einzuziehen, und
- geben Sie uns eine Anweisung, diesen Verkäufer automatisch zu bezahlen, wenn der Verkäufer eine Zahlung anfordert.

Diese Autorisierung gilt in der Regel für bis zu 30 Tage, kann aber auch länger gültig bleiben. Wenn Sie Guthaben haben, können wir den Betrag als offen einbehalten, bis der Verkäufer die Zahlung einzieht. Wenn Ihre Zahlung eine Währungsumrechnung durch uns erfordert, gilt der zum Zeitpunkt der Zahlungsabwicklung ermittelte Wechselkurs (wie im Abschnitt [**Währungsumrechnung**](#) beschrieben).

Ihre Autorisierung erlaubt dem Verkäufer, den Zahlungsbetrag zu aktualisieren, bevor er die Zahlung einzieht (um alle Änderungen am Kauf zu berücksichtigen, die Sie mit dem Verkäufer vereinbaren, wie zusätzliche Steuern, Versand- oder Portogebühren oder Rabatte). Wir sind nicht verpflichtet, diese Änderungen zu überprüfen. Vielmehr sind wir berechtigt, auf Grundlage Ihrer Autorisierung nach Erhalt der Anweisung des Verkäufers den endgültigen Zahlungsbetrag abzubuchen.

Zahlungen aus Abbuchungsvereinbarungen

Mit einer Abbuchungsvereinbarung können Sie Zahlungen an den-/dieselben Empfänger kontinuierlich automatisch verwalten. Wenn Sie eine Abbuchungsvereinbarung eingehen:

- autorisieren Sie den genannten Empfänger so, wie von ihm bestimmt, Zahlungen von Ihrem Konto einzuziehen (dabei handelt es sich z.B. um Zahlungen von Beträgen, die Sie dem Empfänger für einen Kauf von Waren oder Dienstleistungen nach einem separaten Vertrag schulden), und
- weisen Sie PayPal an, den/die genannten Empfänger (oder andere Empfänger, die der/die genannte(n) Empfänger ermächtigt) zu bezahlen, wenn der/die genannte(n) Empfänger PayPal auffordert, Ihre Zahlung vorzunehmen.

Dies macht den Empfänger zu einem "vertrauenswürdigen Begünstigten" aller Zahlungen an diesen Empfänger. Daher fordern wir Sie normalerweise nicht auf, sich zu authentifizieren (z.B. indem Sie sich einloggen) oder die Zahlungen zu genehmigen, wenn sie getätigt werden.

Zahlungen im Rahmen der Abbuchungsvereinbarung können in unterschiedlicher Höhe und zu unterschiedlichen Terminen erfolgen. Wir sind nur ein Zahlungsdienstleister, daher können wir nicht wissen, was Sie mit dem Empfänger vereinbart haben oder warum der Empfänger sich entschieden hat, Ihre Zahlung einzuziehen – und bitten erwarten Sie das auch nicht von uns. Wir sind nicht verpflichtet, den Betrag, den der Empfänger uns zur Abwicklung von Zahlungen im Rahmen der Abbuchungsvereinbarung vorlegt, zu überprüfen oder zu bestätigen.

Für Zahlungen, die über eine Abbuchungsvereinbarung abgewickelt werden, verwenden wir mehrere Namen – wie z. B. „automatische Zahlungen“, „Abonnementzahlungen“, „wiederkehrende Zahlungen“, „automatische Abbuchungen“, „Einzugsermächtigung“ oder „Zahlung im Einzugsverfahren“.

Sie können Ihre Abbuchungsvereinbarung jederzeit kündigen, wenn Sie in Ihrem Konto eingeloggt sind, oder indem Sie [uns kontaktieren](#). Wenn eine Zahlung im Rahmen dieser Abbuchungsvereinbarung vor Ablauf des nächsten Werktags nach Mitteilung der Kündigung erfolgen soll, können wir Ihre Abbuchungsvereinbarung nach erfolgter Zahlung stornieren. Bei Stornierung einer Abbuchungsvereinbarung schulden Sie dem Empfänger möglicherweise noch Geld für Waren oder Dienstleistungen, die Sie erhalten, aber nicht bezahlt haben.

Wenn wir feststellen, dass die Währungsumrechnung für eine Zahlung mit einer Abbuchungsvereinbarung erforderlich ist und wir den Zahlungsbetrag umrechnen, verwenden wir den Wechselkurs (einschließlich unserer Wechselkursgebühr), der zum Zeitpunkt der Zahlungsabwicklung gilt. Der Wechselkurs kann für jeden Zahlungsvorgang variieren.

Rückzahlungen auf Ihr Konto So können Rückzahlungen auftreten

Möglicherweise kann der Empfänger Ihrer Zahlung Folgendes zulassen:

- die Annahme verweigern; oder

- beschließen, die Zahlung zu akzeptieren, und dann unseren Service zu nutzen, um Ihnen eine Rückzahlung über den gesamten Betrag oder einen Teilbetrag zu einem späteren Zeitpunkt zu senden.

Wir schreiben abgelehnte Zahlungen und Rückzahlungen Ihrem PayPal-Konto gut. Wir schreiben nicht gebuchte Zahlungen innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum, an dem Sie die Zahlung veranlasst haben, Ihrem Konto gut.

Bei einer solchen Rückzahlung können wir den Betrag:

- in die Währung des PayPal-Guthabens, die Sie für die ursprüngliche Zahlung verwendet haben (bevor eine Umrechnung in die vom Empfänger erhaltene Währung erfolgte);
- in die Ausgangswährung Ihres Kontos; oder
- In US-Dollar (indem wir ein Guthaben in dieser Währung eröffnen, wenn Sie noch kein Guthaben haben).

Wenn für die von Ihnen gesendete ursprüngliche Zahlung eine Währungsumrechnung erforderlich ist, wird der zurückgegebene Betrag aus der vom Empfänger erhaltenen Währung wie folgt umgerechnet:

- Wenn der Betrag innerhalb eines Tages vom Datum der ursprünglichen Zahlung zurückgebucht wird, verwenden wir den Wechselkurs, der zum Zeitpunkt der ursprünglichen Zahlung gültig ist, damit Sie den ursprünglichen Betrag (einschließlich der von Ihnen gezahlten Währungsumrechnungsgebühr) im Original erhalten in der Währung, die Sie für die ursprüngliche Zahlung konvertiert haben; und
- Wenn der Betrag nach einem Tag ab dem Datum der ursprünglichen Zahlung zurückgebucht wird, verwenden wir den Wechselkurs, der zum Zeitpunkt der Umrechnung des Rückbuchungsbetrags anwendbar ist. Sie verpflichten sich, die Währungsumrechnungsgebühren für Beträge zu tragen, die Ihnen als Rückzahlungen oder abgelehnte Zahlungen zurückgezahlt werden.

Sofern in diesem Abschnitt nicht anders beschrieben, erklären Sie sich einverstanden, die Wechselkursgebühr für Beträge zu zahlen, die an Sie als Rückzahlungen oder abgelehnte Zahlungen zurückgezahlt wurden, wenn Sie einen zurückgezahlten Betrag in der oben beschriebenen Weise umrechnen. Die Umrechnung für die Transaktion kann sofort und ohne Benachrichtigung an Sie vorgenommen werden.

Wir können den zurückgebuchten Betrag ebenfalls automatisch von Ihrem PayPal-Konto abbuchen und das Geld an die für die ursprüngliche Zahlung verwendete Zahlungsquelle zurückbuchen. Abbuchungen können auch eine Währungsumrechnung erfordern, siehe Abschnitt Geld abbuchen.

Risiken beim Erhalt von Rückzahlungen

Die Rückzahlung kann niedriger sein als der ursprüngliche Zahlungsbetrag, z. B.:

- Der Empfänger sendet Ihnen eine Rückzahlung, die niedriger als der ursprüngliche Zahlungsbetrag ist. Da wir nur ein Zahlungsdienstleister sind, können wir nicht wissen, worauf Sie vom Empfänger als Rückzahlung Anspruch haben oder warum der Empfänger die Rückzahlung in einem bestimmten Betrag geschickt hat; oder
- Wechselkursschwankungen bei Transaktionen.

PayPal ist nicht verantwortlich für Verluste, die sich aus der Entscheidung des Empfängers ergeben, die Zahlung zu verweigern oder zurückzuerstatten, sofern die Rückzahlung nicht aufgrund eines Fehlers von PayPal erfolgt (siehe Abschnitt [Probleme klären](#)).

Begleichung Ihrer Zahlung Auswählen einer bevorzugten Zahlungsquelle

Sie können eine bevorzugte Zahlungsquelle auswählen, wenn Sie in Ihr Konto eingeloggt sind. Vorbehaltlich dieser Nutzungsbedingungen wird die bevorzugte Zahlungsquelle als Standardzahlungsquelle für Zahlungen verwendet, die Sie von Ihrem Konto aus tätigen. Für einige Zahlungen von Abbuchungsvereinbarungen können Sie separate bevorzugte Zahlungsquellen festlegen.

Besondere Zahlungsvereinbarungen

Einige Zahlungen können durch besondere, mit Ihrem PayPal-Konto verbundene Zahlungsvereinbarungen gedeckt werden, wie z.B. händler-/transaktionsspezifisches Guthaben, Geschenkgutscheine und andere werbebezogene Zahlungsvereinbarungen. Die Nutzung und Priorität dieser besonderen Zahlungsvereinbarungen unterliegt weiteren Bedingungen zwischen Ihnen und uns. In Ihrer Kontoübersicht werden besondere Zahlungsvereinbarungen in Ihrem Guthaben angezeigt und können jederzeit für entsprechende Zahlungen (z.B. bei bestimmten Händlern) verwendet werden. Diese Beträge stellen kein E-Geld dar, sind nicht Bestandteil Ihres PayPal-Guthabens und können nicht gegen Geld getauscht oder ausgezahlt werden – sie symbolisieren lediglich den Betrag in E-Geld, den wir anbieten auszugeben und Ihrem Konto zum Zwecke der Ausführung der Zahlung mit einer besonderen Zahlungsvereinbarung gemäß den gesonderten Bedingungen für die Nutzung dieser besonderen Zahlungsvereinbarung zu belasten. Sollte Ihre Zahlung, für die Sie eine besondere Zahlungsvereinbarung genutzt haben, nachträglich storniert werden, werden wir den Betrag der Zahlung, für den die besondere Zahlungsvereinbarung genutzt wurde, einbehalten und (sofern die besondere Zahlungsvereinbarung nicht bereits abgelaufen sein sollte) wieder mit der besonderen Zahlungsvereinbarung verrechnen.

Begleichen von Zahlungen, die Sie von Ihrem Konto aus senden

Wir erhalten E-Geld für Zahlungen, die Sie von Ihrem Konto aus den folgenden Quellen in der folgenden Reihenfolge senden, soweit diese verfügbar sind:

1. Bevorzugte Zahlungsquelle (falls ausgewählt und vorhanden)
2. Bereits vorhandenes PayPal-Guthaben
3. Kreditkarte
4. Elektronische Überweisung.

PayPal-Käuferschutz

Wenn Sie etwas von einem Verkäufer kaufen, der PayPal akzeptiert, sind Sie möglicherweise im Rahmen des PayPal-Käuferschutzes zum Erhalt einer Rückzahlung berechtigt. Nach dem PayPal-Käuferschutz können Sie Anspruch auf die Erstattung des vollen Kaufpreises des Artikels zuzüglich der von Ihnen gezahlten ursprünglichen Versandkosten haben. Wir legen nach eigenem Ermessen fest, ob Anspruch auf PayPal-Käuferschutz besteht. Der ursprüngliche Beschluss von PayPal wird als endgültig angesehen, aber Sie können gegebenenfalls bei PayPal Widerspruch gegen diese Entscheidung einlegen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie neue oder zwingende Informationen haben, die zum Zeitpunkt der ursprünglichen Bestimmung nicht verfügbar waren, oder Sie der Meinung sind, dass ein Fehler bei der Entscheidungsfindung vorliegt.

Wichtig: Möglicherweise müssen Sie den Artikel an den Verkäufer oder eine andere Partei zurücksenden, die wir im Rahmen der Bearbeitung Ihres Käuferschutzantrags angeben. Der PayPal-Käuferschutz begründet keinen Anspruch auf Erstattung der entstandenen Rücksendekosten.

Sie können den PayPal-Käuferschutz anwenden, wenn bei einer Transaktion die folgenden Probleme auftreten:

- Sie haben Ihren Artikel nicht von einem Verkäufer erhalten ("Artikel nicht erhalten"), oder
- Sie haben einen Artikel erhalten, aber der Artikel "entspricht deutlich nicht der Beschreibung".

Wenn Sie der Meinung sind, dass eine über Ihr PayPal-Konto getätigte Transaktion nicht von Ihnen autorisiert wurde, ist dies kein Fall von PayPal-Käuferschutz. Weitere Informationen finden Sie unter [**Haftung für nicht genehmigte Transaktionen und andere Fehler**](#).

QR-Code-Transaktionen

Wenn Sie persönlich unter Verwendung eines PayPal-QR-Codes für Waren und Dienstleistungen bei einem Verkäufer einkaufen, kann dieser Kauf unter den PayPal-Käuferschutz fallen.

Käuferschutzantrag wegen nicht erhaltenem Artikel

Sie haben im Rahmen des PayPal-Käuferschutzes **keinen** Anspruch auf eine Rückzahlung für einen nicht erhaltenen Artikel, wenn:

- Sie den Artikel persönlich abholen oder eine Abholung in Ihrem Namen veranlassen, auch dann, wenn Sie PayPal im Ladengeschäft eines Verkäufers verwenden, oder
- der Verkäufer einen Versandbeleg oder einen Lieferbeleg vorgelegt hat.

Wenn der Verkäufer nachweist, dass er die Ware an Ihre Adresse geliefert hat, kann PayPal hinsichtlich eines Käuferschutzantrags wegen nicht erhaltenem Artikel zugunsten des Verkäufers entscheiden, selbst wenn Sie behaupten, dass Sie die Ware nicht erhalten haben.

Käuferschutzantrag "Entspricht deutlich nicht der Beschreibung"

Ein Artikel gilt als deutlich nicht der Beschreibung entsprechend, wenn:

- sich der Artikel wesentlich von der Beschreibung des Verkäufers unterscheidet,
- Sie einen völlig anderen Artikel erhalten haben,
- der Zustand des Artikels falsch dargestellt wurde. Der Artikel wurde beispielsweise als "neu" beschrieben, war aber gebraucht,
- der Artikel als authentisch beworben wurde, aber nicht authentisch ist (d.h. ein gefälschter Artikel),
- bei dem Artikel wesentliche Teile oder Eigenschaften fehlen und dies in der Beschreibung des Artikels nicht offengelegt wurde,
- Sie eine bestimmte Anzahl von Artikeln gekauft, aber nicht alle erhalten haben,
- der Artikel während des Versands beschädigt wurde,
- der Artikel, so wie er empfangen wurde, nicht verwendbar ist und dies vorher nicht offengelegt wurde.

Ein Artikel wird nicht als deutlich nicht der Beschreibung entsprechend eingestuft, wenn:

- der Mangel des Artikels vom Verkäufer in seiner Artikelbeschreibung korrekt beschrieben wurde,
- der Artikel richtig beschrieben wurde, Sie ihn aber nach Erhalt nicht behalten wollen,

- der Artikel zwar richtig beschrieben wurde, aber nicht Ihren Erwartungen entspricht,
 - der Artikel geringfügige Kratzer aufweist und als "gebraucht" beschrieben wurde.
-

Im Rahmen des PayPal-Käuferschutzes nicht zulässige Artikel und Dienstleistungen

Zahlungen für folgende Artikel und Dienstleistungen sind unter dem PayPal-Käuferschutz nicht erstattungsfähig:

- Erwerb von Grundeigentum (einschließlich Wohneigentum),
- Finanzprodukte oder Investitionen,
- Unternehmen (wenn Sie ein Unternehmen kaufen oder in ein Unternehmen investieren),
- Fahrzeuge, wie insbesondere Kraftfahrzeuge, Motorräder, Wohnmobile, Flugzeuge und Boote,
- Käuferschutzanträge für deutlich nicht der Beschreibung entsprechende Artikel, die ganz oder teilweise individuell gefertigt oder persönlich abgeholt werden,
- Spenden oder Zahlungen auf Crowdfunding-Plattformen,
- Artikel, die nach unseren [Nutzungsrichtlinien](#) verboten sind,
- nicht erhaltene Artikel, die persönlich oder in Ihrem Auftrag abgeholt oder in der Verkaufsstelle des Verkäufers gekauft wurden, sofern Sie nicht einen [PayPal-QR-Code](#) für Waren und Dienstleistungen zur Zahlung genutzt haben,
- Industriemaschinen, die in der Fertigung eingesetzt werden,
- alles, was von einer Behörde gekauft wurde, oder ein Betrag, der an eine Behörde gezahlt wurde,
- Vorabzahlartikel wie Geschenkkarten und Prepaid-Karten,
- Wetteinsätze oder sonstige Glücksspielaktivitäten,
- persönliche Zahlungen,
- Zahlungen, die mit PayPal zur Begleichung einer Rechnung an einen Zahlungsdienst gesendet werden,
- Zahlungen, die mit PayPal-Auszahlungen oder -Sammelzahlungen oder als Gast-Checkout-Transaktionen (d.h. nicht mit Ihrem PayPal-Konto) vorgenommen werden,

- für den Weiterverkauf bestimmte Artikel.
-

Transaktionen, die unter den PayPal-Käuferschutz fallen

Um Anspruch auf PayPal-Käuferschutz zu haben, müssen Sie alle folgenden Anforderungen erfüllen:

- Ein beanstandungsfreies PayPal-Konto haben.
 - Den Artikel mit Ihrem PayPal-Konto bezahlt haben.
 - Versuchen, den Verkäufer zu kontaktieren, um das Problem mit ihm direkt zu lösen, bevor Sie unter [Konfliktlösungen](#) einen Antrag auf PayPal-Käuferschutz stellen.
 - Innerhalb der angegebenen Zeit die von PayPal angeforderten Unterlagen und sonstigen Informationen einsenden.
 - Innerhalb von 180 Tagen nach dem Tag, an dem Sie die Zahlung gesendet haben, ein Problem unter "Konfliktlösungen" melden und dann unser Online-Konfliktlösungsverfahren befolgen.
 - Keine Rückerstattung erhalten oder einer alternativen Lösung im Zusammenhang mit Ihrem Einkauf aus einer anderen Quelle zugestimmt haben.
-

Unser Online-Konfliktlösungsverfahren

Wenn Sie ein transaktionsbedingtes Problem nicht direkt mit dem Verkäufer lösen können, müssen Sie unserem Verfahren zur Konfliktlösung unter [Konfliktlösungen](#) folgen, um einen Antrag auf PayPal-Käuferschutz zu stellen. Sie können auch einen Antrag auf Käuferschutz stellen (Schritt 2 unten), indem Sie uns anrufen und mit einem Agenten sprechen. Die Schritte, die Sie befolgen müssen, werden nachstehend beschrieben. Wenn Sie diese Schritte nicht durchführen, kann Ihr Antrag abgelehnt werden:

Schritt 1: **Melden Sie einen Konflikt** innerhalb von 180 Tagen nach der Zahlung. Auf diese Weise können Sie mit dem Verkäufer ein direktes Gespräch über Ihr Problem mit der Transaktion beginnen, mit dem der Konflikt gelöst werden kann. Wenn Sie den Konflikt nicht direkt mit dem Verkäufer lösen können, fahren Sie mit Schritt 2 fort.

Wir [behalten](#) alle Gelder im Zusammenhang mit der Transaktion im PayPal-Konto des Verkäufers ein, bis der Konflikt gelöst oder abgeschlossen ist.

Schritt 2: **Wandeln Sie den Konflikt zu einem Käuferschutzantrag** mit dem Ziel der Rückerstattung innerhalb von 20 Tagen nach der Meldung des Konflikts um, wenn Sie und der Verkäufer sich nicht einigen können. Andernfalls schließen wir den Konflikt automatisch. Sie können diese Umwandlung des Konflikts zu einem auf Rückerstattung abzielenden Käuferschutzantrag über die Seite [Konfliktlösungen](#) vornehmen. Der

Verkäufer oder PayPal kann den Konflikt dort ebenfalls zu einem Käuferschutzantrag umwandeln. PayPal kann Sie ersuchen, nach der Meldung des Konflikts mindestens sieben Tage zu warten, bevor Sie den Konflikt umwandeln.

Schritt 3: Senden Sie die von uns angeforderten Unterlagen und sonstigen Informationen ein, nachdem Ihr Konflikt durch Sie, den Verkäufer oder PayPal auf einen Käuferschutzantrag auf Rückerstattung eskaliert wurde. Wir können von Ihnen die Vorlage von Belegen, Bewertungen von Drittanbietern, polizeilichen Berichten oder anderen von uns angegebenen Dokumenten verlangen. Sie müssen zeitnah, wie es in unserer Korrespondenz gefordert wird, auf diese Anfragen antworten.

Schritt 4: Kommen Sie unseren Versandanforderungen zeitnah nach, wenn Sie einen Käuferschutzantrag wegen eines Artikels stellen, der deutlich nicht der Beschreibung entspricht. Wir können von Ihnen verlangen, dass Sie den Artikel auf Ihre Kosten an den Verkäufer, an uns oder an Dritte (die von uns benannt werden) zurücksenden und einen Lieferbeleg vorlegen.

Schritt 5: PayPal trifft nach eigenem Ermessen eine endgültige Entscheidung (dazu gehört auch der automatische Abschluss von Konflikten oder Käuferschutzanträgen) auf den folgenden Grundlagen: den oben genannten Anforderungen, sonstigen Informationen, die während des Konfliktlösungsverfahrens bereitgestellt werden, oder anderen Informationen, die wir unter den gegebenen Umständen für relevant und angemessen halten.

Konflikte bei uns oder bei Ihrem Kreditkartenanbieter melden

Wenn Sie für eine Transaktion mit Ihrem PayPal-Konto eine Kredit- oder Debitkarte als Zahlungsquelle verwendet haben und mit der Transaktion unzufrieden sind, sind Sie berechtigt, den Konflikt bezüglich der Transaktion bei Ihrem Kreditkartenanbieter zu melden. Die anwendbaren Kreditkartenrückbuchungsrechte sind möglicherweise umfassender als die, die Ihnen gemäß dem PayPal-Käuferschutz zur Verfügung stehen. Wenn Sie beispielsweise eine Transaktion mit Ihrem Kreditkartenanbieter anfechten, können Sie ggf. die von Ihnen gezahlten Beträge für unbefriedigende Artikel zurückfordern, auch wenn diese nicht unter unseren Schutz für deutlich nicht der Beschreibung entsprechende Artikel fallen.

Sie müssen sich entscheiden, ob Sie einen Konflikt im Rahmen des PayPal-Käuferschutzes bei PayPal verfolgen oder den Konflikt Ihrem Kreditkartenanbieter melden wollen. Sie können nicht beides gleichzeitig tun oder eine doppelte Rückzahlung anstreben. Wenn Sie bei uns einen Konflikt melden oder einen Antrag auf Käuferschutz stellen und für dieselbe Transaktion auch einen Konflikt bei Ihrem Kreditkartenanbieter melden, schließen wir Ihren Konflikt oder Käuferschutzantrag bei uns ab. Dies wirkt sich nicht auf den Konflikt mit Ihrem Kreditkartenanbieter aus. Wenn Sie Ihrem Kreditkartenanbieter einen Konflikt melden, können Sie zudem bei uns später keinen Konflikt melden bzw. keinen Käuferschutzantrag stellen.

Wenn Sie eine Transaktion bei PayPal melden und wir eine Entscheidung gegen Sie fällen, können Sie später noch versuchen, den Konflikt bei Ihrem Kreditkartenanbieter zu melden. Wenn PayPal erst nach Ablauf der Frist Ihres Kreditkartenanbieters eine endgültige Entscheidung über Ihren Käuferschutzantrag trifft und Sie aufgrund der

Verzögerung einen geringeren als den vollen Betrag zurückerhalten, den Sie vom Kreditkartenanbieter hätten zurückfordern können, erstatten wir Ihnen den Rest des Verlustes (abzüglich des Betrags, den Sie bereits vom Verkäufer oder vom Kreditkartenanbieter zurückerhalten haben).

Bevor Sie sich an Ihren Kreditkartenanbieter wenden oder einen Konflikt bei PayPal melden, setzen Sie sich mit dem Verkäufer in Verbindung und versuchen Sie, Ihr Problem gemäß den Rücknahmebedingungen des Verkäufers zu lösen.

Allgemeine Bestimmungen zum Empfangen von Zahlungen

PayPal kann jedem (mit oder ohne Konto) erlauben, eine Zahlung zu leisten, die zur Ausgabe oder Einzahlung von E-Geld auf Ihr Konto führt.

Durch die Integration von Funktionen in Ihren Online-Checkout, die es einem Zahlenden ohne PayPal-Konto ermöglichen, Geld auf Ihr PayPal-Konto einzuzahlen, stimmen Sie allen weiteren Nutzungsbestimmungen der Funktion zu, die PayPal Ihnen auf der PayPal- oder Braintree-Website (einschließlich Seiten für Entwickler und unserer Seite mit den [AGB](#)) zur Verfügung stellt. Zu diesen weiteren Bestimmungen gehören auch die [PayPal-Bedingungen für alternative Zahlungsmethoden](#).

Der Eingang einer Zahlung auf Ihr Konto entspricht nicht dem Eingang frei verfügbaren Geldes. Eine Benachrichtigung, dass eine Zahlung an Sie gesendet wurde, stellt keinen Erhalt von E-Geld auf Ihrem Konto dar, es sei denn, Sie haben die Zahlung akzeptiert. Wir können Ihnen erlauben, gelegentlich Zahlungen in einer von uns unterstützten Währung zu akzeptieren.

Wenn Sie (anstelle von PayPal) dem Zahlungsempfänger eine Währungsumrechnung eines Betrags anbieten, den Sie über PayPal erhalten, informieren Sie den Käufer über den Wechselkurs und die Gebühren, die für die Zahlungstransaktion anfallen. PayPal übernimmt keine Haftung gegenüber Käufern, wenn Sie dem Käufer den Wechselkurs und die Gebühren nicht mitteilen. Sie erkennen an, dass es eine Straftat darstellen kann, wenn Sie dem Käufer den Wechselkurs und die Gebühren nicht mitteilen.

Jede Zahlung, die an Sie gesendet wird, kann einer [Rückbuchung](#), [Zahlungsprüfung](#), [Einschränkung](#), [Reserve](#) oder [Einbehaltung](#) unterliegen, wie gemäß diesen Nutzungsbedingungen zulässig.

Empfangslimits

Wir können nach eigenem Ermessen Limits für die Anzahl und den Betrag der Zahlungen festlegen, die Sie erhalten. Befolgen Sie die Schritte, die wir Ihnen mitteilen oder in Ihrer Kontoübersicht aufführen, um Ihr Empfangslimit zu erhöhen.

Neuer Checkout

Unser neuer Checkout umfasst:

- unser spezielles Checkout-Paket in Ihrer Online-Kaufabwicklung/-Plattform, mit der ein Käufer mit oder ohne Konto eine Zahlung an Ihr Konto senden kann, und
- unser Tool zur Betrugssprävention.

Wir können Ihnen alle oder bestimmte Teile unserer neuen Zahlungslösung anbieten. Wenn wir Ihnen die neue Zahlungslösung anbieten und Sie sich für die Nutzung entscheiden, stimmen Sie zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen den folgenden Bedingungen zu:

- **PayPal-Bedingungen für alternative Zahlungsmethoden**, wenn Sie unsere Funktion für alternative Zahlungsmethoden als Bestandteil der neuen Checkout-Lösung nutzen.

Regeln zu Aufschlägen

PayPal rät von Aufschlägen ab, da es sich bei diesen um eine Geschäftspraxis handelt, die den Verbraucher bestraft und unnötige Verwirrung, Konflikte und abgebrochene Einkäufe zur Folge hat.

Ein Zuschlag für die Nutzung der PayPal-Dienste gemäß dem für Sie geltenden Recht darf maximal bis in Höhe der für andere Zahlungsquellen berechneten Aufschläge berechnet werden.

Wenn Sie einem Käufer einen Aufschlag berechnen, weisen Sie – und nicht wir – den Käufer auf die geforderte Gebühr hin. Wir übernehmen keine Haftung gegenüber Käufern, die Sie nicht über etwaige Zuschläge informiert haben. Sie sind sich darüber im Klaren, dass Sie unter Umständen einen Straftatbestand erfüllen, wenn Sie Käufern einen Aufschlag berechnen und/oder diesen nicht offenlegen.

Wenn Ihr Konto den Status „Individuelle Händlerkonditionen“ aufweist und Sie an irgendeinem Ihrer Verkaufsstellen (in welcher Form auch immer):

1. Ihre Kunden davon abhalten, unsere Dienste zu nutzen,
2. die PayPal-Zahlungsmarke nicht mindestens gleichwertig mit anderen angebotenen Zahlungsquellen behandeln; oder
3. einen Zuschlag für die Nutzung unserer Dienste beantragen,

können wir Ihr Konto dauerhaft auf die Standardgebühr herunterstufen (und dadurch werden andere Rechte und Rechtsmittel, über die wir möglicherweise verfügen, nicht eingeschränkt).

Darstellung PayPals

Sie müssen PayPal als Zahlungsquelle auf Augenhöhe mit anderen Zahlungsquellen behandeln, die an ihren Verkaufsstellen angeboten werden. Dies gilt insbesondere für Ihre Websites und mobilen Anwendungen. Dazu gehören mindestens:

- Logoplatzierung
- Position innerhalb einer Verkaufsstelle,

- Behandlung in Bezug auf Zahlungsablauf, Bedingungen, Konditionen, Einschränkungen oder Gebühren, jeweils im Vergleich zu anderen Marken und Zahlungsquellen in Ihren Verkaufsstellen.

Bei Verlautbarungen gegenüber Ihren Kunden und in öffentlichen Mitteilungen dürfen Sie PayPal-Dienste nicht fälschlich als Zahlungsquelle darstellen oder eine Bevorzugung anderer Zahlungsquellen im Vergleich zu PayPal-Diensten zum Ausdruck bringen.

Steuern und Berichterstattung

Sie sind dafür verantwortlich festzustellen, ob für Zahlungen, die Sie senden oder empfangen, Steuern anfallen. Sie sind allein dafür verantwortlich, die entsprechenden Steuern zu bemessen, einzuziehen, bei der zuständigen Behörde zu melden und abzuführen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Feststellung, ob Steuern auf Ihre Transaktion anfallen, oder für die Berechnung, Einziehung, Meldung oder Abführung von Steuern aus Transaktionen.

Ihre Rückzahlungsrichtlinie und Datenschutzgrundsätze

Sie müssen eine Rückzahlungs- und Rückgaberichtlinie sowie eine Datenschutzerklärung veröffentlichen.

Marktplatzverkäufer

Wenn Sie auf einem Marktplatz oder über eine Drittanbieter-Anwendung verkaufen, auf denen PayPal angeboten wird, müssen Sie alle Regeln einhalten, die für die Käuferschutzrichtlinie des Marktplatzes oder der Drittanbieter-Anwendung für Verkäufe gelten, die Sie über dieses Forum tätigen. Ein solcher Schutz erfordert möglicherweise, dass Sie bestimmte Maßnahmen ergreifen und kann sich auf die Art und Weise der Bearbeitung von Ansprüchen auswirken.

Wir können Ihnen gestatten, bestimmte Marktplätze zu autorisieren, Ihr Konto zu nutzen, um Beträge zu zahlen, die Sie dem Marktplatz oder einem Käufer schulden und die sich aus Anträgen auf Käuferschutz im Schlichtungsverfahren des jeweiligen Marktplatzes ergeben. Wenn Sie eine solche Vollmacht erteilen und der Marktplatz uns über die Forderung informiert, weisen Sie uns an, alle Zahlungen über dem Marktplatz geschuldeter Beträge, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Anspruch stehen, gemäß den Anweisungen des Marktplatzes von Ihrem PayPal-Konto abzubuchen und an den Marktplatz bzw. den Käufer zu überweisen. Wir können Ihre Anweisung zur Zahlung einem Marktplatz geschuldeter Beträge stornieren, wenn wir der Meinung sind, dass der Anspruch zu Ihren Gunsten entschieden worden wäre, wenn er als Antrag auf Käuferschutz bei uns eingereicht worden wäre. Sie können diese Anweisung auch widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Alle direkt beim Marktplatz eingereichten Ansprüche unterliegen ausschließlich den AGB des jeweiligen Marktplatzes. Die Bedingungen des PayPal-Verkäuferschutzes gelten nicht für Käuferschutzanträge, die Ihre Käufer dem Marktplatz gegenüber direkt geltend machen.

Akzeptieren von Zahlungen aus Abbuchungsvereinbarungen

Wenn wir Ihnen ermöglichen, Zahlungen von einem Zahlungspflichtigen im Rahmen einer Abbuchungsvereinbarung zu akzeptieren, wenn Sie uns eine Zahlungsanforderung im Rahmen dieser Abbuchungsvereinbarung vorlegen:

- gewährleisten Sie uns, dass die von Ihnen mitgeteilten Beträge mit dem Zahler, dessen Konto belastet wird (einschließlich Änderungen dieser Beträge), vereinbart wurden und dass Sie den Zahler vorab über den Abzug informieren werden; und
- erklären sich damit einverstanden, dass Sie den Zahler mindestens vier Wochen im Voraus über den Betrag informieren, den sie einziehen werden, wenn dieser Betrag so gestiegen ist, dass der Zahler unter Berücksichtigung der bisherigen Ausgabenmusters und der Umstände der Zahlung nicht erwarten konnte, dass er einen solchen Betrag bezahlt und dass Sie gegenüber uns für jegliche Erstattungen dieser Zahlung gemäß den Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen haften.

Rückzahlungen und Rückbuchungen

Wenn Sie eine Zahlung erhalten, kann diese [zurückgezahlt](#) oder [zurückgebucht](#) werden. Wir können Ihnen gestatten, dem Zahler eine [Rückzahlung](#) zu senden. Unter bestimmten Umständen können wir eine [Rückbuchung](#) Ihrer Zahlung vornehmen. Weitere Informationen finden Sie im Rest dieses Abschnitts.

Rückzahlungen

Sie allein (und nicht PayPal) sind verantwortlich für:

- Ihre rechtlichen und vertraglichen Pflichten gegenüber dem Zahler für alle Beträge, die Sie an den Zahler zurücksenden; und
- jegliche Differenz zwischen den Kosten, die dem Zahler für die ursprüngliche Zahlung entstehen, und dem Wert des an den Zahler zurückgezahlten Betrags (z. B. aufgrund von Wechselkurschwankungen der Transaktion), es sei denn, die Erstattung ist eine falsche Zahlung (siehe Abschnitt [Probleme klären](#)).

Wenn Sie die Funktion für die Rückerstattung geschäftlicher Zahlungen in Ihrem PayPal-Konto nutzen, behalten wir dabei Gebühren ein, sofern es sich nicht um eine Rückerstattung aufgrund eines Fehlers handelt (siehe Abschnitt [Klären von Problemen](#)). Auf unserer [Gebühren-Seite](#) finden Sie weitere Informationen dazu.

Rückbuchungen

Wenn Sie eine Zahlung in Ihrem Konto erhalten, schulden Sie uns den vollen Betrag der Zahlung sowie unsere sich aus der Abwicklung der Zahlung ergebenden Kosten

(einschließlich etwaiger **Rückbuchungsgebühren** oder **Konfliktbearbeitungsgebühren**). Dies kann unsere Haftung (einschließlich etwaiger Gebühren und Strafen) gegenüber Dritten (einschließlich des Zahlers und seines Zahlungsquellenanbieters) einschließen. Eine Rücklastschrift findet statt, wenn wir unser Recht ausüben, die oben genannten Beträge von Ihrem Konto auszugleichen unter den Abschnitten **Ausgleich Ihrer Verbindlichkeiten** in diesen Nutzungsbedingungen. Wenn Ihr PayPal-Guthaben in einer bestimmten Währung nicht ausreicht, um den Betrag zu decken, den Sie uns in dieser Währung schulden, können wir eine Währungsumrechnung von einem PayPal-Guthaben in eine andere Währung durchführen, um den Fehlbetrag zu decken und Sie für die **Währungsumrechnung** belasten. Das bedeutet z.B., dass, wenn Sie ein Verkäufer sind, Beträge aus Zahlungen, die in Ihrem Konto eingegangen sind, von Ihrem Konto abgezogen werden können, nachdem Sie verkauft Waren oder Dienstleistungen geliefert haben.

Eine Rücklastschrift kann stattfinden, wenn:

- wir dem Zahler eine Forderung unter Berücksichtigung eines Antrags auf PayPal-Käuferschutz erstatten, den der Zahler gegen Sie gestellt hat.
- wir den Zahler oder seinen Zahlungsquellenanbieter (oder beide) entschädigen, weil wir vom Zahler oder seinem Zahlungsquellenanbieter einen Anspruch auf den Zahlungsbetrag im Rahmen des von diesem Zahlungsquellenanbieter verwendeten Rücklastschriftverfahrens erhalten haben.

Zum Beispiel:

- Wenn der Zahler eine Kreditkarte für die Zahlung an Sie verwendet hat, kann der Kreditkartenanbieter eine Rückbuchung durchführen. Die endgültige Entscheidung über die Rückbuchung trifft der Kreditkartenanbieter, nicht wir. Weitere Informationen zu Rückbuchungen finden Sie unter "Rückbuchungen vermeiden" im **PayPal-Sicherheits-Center** im Abschnitt "Sicher verkaufen". Das **PayPal-Sicherheits-Center** erreichen Sie über die PayPal-Website. Wir berechnen Ihnen eine **Gebühr** für einen Rückbuchungsantrag.
- Wenn der Zahler ein Bankkonto für die Zahlung verwendet hat, können der Zahler oder die Bank eine Rücklastschrift verfolgen.

Der geforderte Betrag kann aufgrund von Wechselkursschwankungen zwischen dem Zeitpunkt der Zahlung und dem Zeitpunkt des Schadens über dem ursprünglich erhaltenen Betrag liegen.

- Möglicherweise müssen wir Ihren Zahler entschädigen, wenn er behauptet, dass ein Problem mit seiner Zahlung vorliegt (einschließlich, dass die Zahlung nicht autorisiert oder nicht korrekt war oder dass die Zahlung per Abbuchungsvereinbarung nicht erwartet wurde). Informationen finden Sie unter **Klären von Problemen**.

- sind wir berechtigt, die Rückbuchung aus anderen Gründen im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen durchzuführen, einschließlich der Bestimmung Maßnahmen, die wir ergreifen können, wenn Sie an verbotenen Aktivitäten teilnehmen.
-

Konfliktbearbeitungsgebühren

PayPal berechnet Verkäufern eine **Konfliktbearbeitungsgebühr**, um den Online-Prozess für Konfliktlösungen bei Transaktionen, die entweder über das PayPal-Konto eines Käufers oder über den Dienst "Zahlungen ohne PayPal-Konto" abgewickelt werden, zu vereinfachen. Die **Konfliktbearbeitungsgebühr** fällt an, wenn der Käufer einen Käuferschutzantrag direkt bei PayPal stellt oder eine Kreditkartenrückbuchung bei seinem Kreditkartenanbieter bzw. eine Rückbuchung bei seiner Bank veranlassen möchte. Die **Konfliktbearbeitungsgebühr** wird entweder in Höhe der **Standard-Konfliktbearbeitungsgebühr** oder einer **Konfliktbearbeitungsgebühr für hohe Volumen** erhoben. Die **Konfliktbearbeitungsgebühr** wird in der Währung berechnet, die Sie für die ursprüngliche Transaktion ausgewählt haben. Wenn die Transaktion in einer Währung erfolgte, die nicht in der Tabelle der **Konfliktbearbeitungsgebühren** aufgeführt ist, wird die Gebühr in Ihrer Hauptwährung berechnet. Die **Konfliktbearbeitungsgebühr** wird von Ihrem PayPal-Konto abgezogen, nachdem über den Käuferschutzantrag entschieden wurde. Die Höhe der **Konfliktbearbeitungsgebühr** wird bei Meldung des Konflikts festgelegt. Die Gebühr richtet sich nach dem Anteil des Transaktionsgesamtbetrags Ihrer Anträge im Vergleich zum Gesamtbetrag Ihres Umsatzes in den letzten drei Kalendermonaten (**Konfliktquote**). Beispielsweise wird die Konfliktquote für einen Konflikt, der im September vorgebracht wurde, unter Berücksichtigung Ihrer gesamten Käuferschutzanträge im Vergleich zu den Umsätzen in den Monaten Juni, Juli und August berechnet. Dies umfasst alle Käuferschutzanträge, die direkt bei PayPal eingereicht wurden und bei denen PayPal zur Klärung eingeschaltet wurde. Ausgenommen sind Käuferschutzanträge für **nicht genehmigte Transaktionen** sowie alle Kreditkartenrückbuchungen vom Kreditkartenanbieter des Käufers oder Rückbuchungen von der Bank des Käufers.

Wenn Ihre Konfliktquote in den letzten drei vollen Kalendermonaten mindestens bei 1,5% liegt und Sie mehr als 100 Verkaufstransaktionen durchgeführt haben, wird bei allen Konflikten die **Konfliktbearbeitungsgebühr für hohe Volumen** berechnet.

Andernfalls wird Ihnen für jeden Konflikt die **Standard-Konfliktbearbeitungsgebühr** berechnet.

In den folgenden Fällen wird Ihnen **keine Standard-Konfliktbearbeitungsgebühr** für den betreffenden Konflikt berechnet:

- Anfragen im Bereich **Konfliktlösungen** von PayPal, bei denen PayPal nicht zur Klärung eines Käuferschutzantrags eingeschaltet wurde.
- Direkt zwischen Ihnen und dem Käufer gelöste Konflikte, bei denen PayPal nicht zur Klärung eines Käuferschutzantrags eingeschaltet wurde.

- Vom Käufer direkt bei PayPal als **nicht genehmigte Transaktion** eingereichte Fälle.
- Recht auf Inanspruchnahme des **PayPal-Verkäuferschutzes**.
- Käuferschutzanträge mit einem Transaktionswert, der weniger als doppelt so hoch ist wie eine **Standard-Konfliktbearbeitungsgebühr**.
- Konflikte, die zu Ihren Gunsten von PayPal oder Ihrem Anbieter entschieden wurden.

In den folgenden Fällen wird Ihnen **keine Konfliktbearbeitungsgebühr für hohe Volumen** für die betreffenden Konflikte berechnet:

- Anfragen im Bereich **Konfliktlösungen** von PayPal, bei denen PayPal nicht zur Klärung eines Käuferschutzantrags eingeschaltet wurde.
- Direkt zwischen Ihnen und dem Käufer gelöste Konflikte, bei denen PayPal nicht zur Klärung eines Käuferschutzantrags eingeschaltet wurde.
- Vom Käufer direkt bei PayPal als **nicht genehmigte Transaktion** eingereichte Fälle.

Verkäufer, denen eine **Konfliktbearbeitungsgebühr für hohe Volumen** berechnet wird, müssen uns eventuell Informationen wie z.B. den Grund der erhöhten Konfliktrate zur Verfügung stellen.

Die oben aufgeführten Konflikte können von einer **Standard-Konfliktbearbeitungsgebühr** oder einer **Konfliktbearbeitungsgebühr für hohe Volumen** ausgeschlossen werden. Der Käuferschutzantrag kann jedoch weiterhin bei der Gesamtberechnung Ihrer Konfliktquote berücksichtigt werden.

Rückbuchungsgebühr

Bei Transaktionen, die weder über das PayPal-Konto des Käufers noch über den Dienst "Zahlungen ohne PayPal-Konto" verarbeitet werden und bei denen der Käufer eine Kreditkartenrückbuchung für die Transaktion von seinem Kreditkartenanbieter wünscht, berechnet PayPal Ihnen eine **Rückbuchungsgebühr** für die Bearbeitung des Rückbuchungsvorgangs. Die Gebühr gilt unabhängig davon, ob der Kreditkartenanbieter die Rückbuchungsforderung des Käufers genehmigt.

Die anfallende Rückbuchungsgebühr wird von Ihrem PayPal-Konto abgezogen. Die Rückbuchungsgebühr wird wie in der **Tabelle der Rückbuchungsgebühren** festgelegt und in der von Ihnen ausgewählten Währung für die ursprüngliche Transaktion angewendet. Wenn die Transaktion in einer nicht in der **Tabelle der Rückbuchungsgebühren** aufgeführten Währung erfolgt ist, wird die Gebühr in Ihrer Hauptwährung berechnet.

Auswirkung des PayPal-Käuferschutzes auf Verkäufer

Lesen Sie unseren Abschnitt zum [PayPal-Käuferschutz](#). Wenn Sie Waren und Dienstleistungen für Käufer mit PayPal-Konten in anderen Ländern als Ihrem eigenen verkaufen, sollten Sie auch den Käuferschutz in jedem dieser Länder kennen. Schließlich können die Rechte von Käufern im Rahmen dieser Programme Auswirkungen auf Sie als Verkäufer haben. Weitere Informationen über den PayPal-Käuferschutz finden Sie in den [AGB](#). Wählen Sie den Standort Ihres Käufers oben auf der Seite aus, und lesen Sie den entsprechenden PayPal-Käuferschutz auf dieser Seite oder in den entsprechenden Nutzungsbedingungen.

Wenn in einem Land einer Ihrer Käuferschutzanträge im Rahmen des PayPal-Käuferschutzes abgelehnt wird:

- verlieren Sie den vollen Kaufpreis des Artikels zuzüglich der ursprünglichen Versandkosten. In manchen Fällen erhalten Sie den Artikel nicht zurück.
- erhalten Sie keine Rückzahlung der PayPal-Gebühren, die Sie im Zusammenhang mit dem Verkauf gezahlt haben.
- werden Sie, wenn es sich um einen Käuferschutzantrag wegen eines erhaltenen Artikels handelt, der deutlich nicht der Beschreibung entspricht, den Artikel möglicherweise nicht zurückerhalten, oder Sie müssen den Artikel zurücknehmen und die Kosten für die Rücksendung tragen,
- müssen Sie dem Käufer eine vollständige Rückzahlung senden, wenn es sich um einen Käuferschutzantrag aufgrund von "Entspricht deutlich nicht der Beschreibung" und einen gefälschten Artikel handelt. Sie erhalten den Artikel unter Umständen nicht zurück.
- PayPal veranlasst oder verlangt keine Rücksendung von Waren, wenn Sie nicht auf den Fall reagieren, der sich auf einen Käuferschutzantrag wegen eines deutlich nicht der Beschreibung entsprechenden Artikels bezieht.
- Möglicherweise müssen Sie den Artikel zurücknehmen und die Kosten für die Rücksendung eines Artikels tragen, der nach dem Ermessen von PayPal deutlich nicht der Beschreibung entspricht.

Wenn Sie von Käufern PayPal-Zahlungen für Waren oder Dienstleistungen entgegennehmen, die Sie über eBay verkaufen, sollten Sie die Geld-zurück-Garantie von eBay zur Kenntnis nehmen. Wenn Sie nicht bei eBay anrufen und sich dagegen aussprechen, verwendet PayPal die Entscheidungen von eBay zugunsten Ihrer Käufer im Rahmen dieses Programms als Grundlage für die Zurückbuchung einer an Sie geleisteten PayPal-Zahlung. Wenn das Guthaben in Ihrem PayPal-Bargeld- oder Geschäftskonto nicht ausreicht, um den Betrag zu decken, können wir:

- Ihr PayPal-Konto mit einer [Einbehaltung](#) belegen, bis genügend Geld in Ihrem PayPal-Konto verfügbar ist, um den Betrag zu decken; oder
- Ihr PayPal-Konto mit einem ausstehenden Betrag belasten.

PayPal-Verkäuferschutz

Was fällt unter den Verkäuferschutz?

Wenn Sie einem Käufer etwas verkaufen und die Transaktion später über Rückbuchungen, Käuferschutzanträge oder Kreditkartenrückbuchungen angefochten oder zurückgebucht wird, sind Sie nach dem PayPal-Verkäuferschutz ggf. zum Erhalt einer Rückerstattung berechtigt. Wenn dies der Fall ist, sind Sie im Rahmen des PayPal-Verkäuferschutzes berechtigt, den vollen Kaufpreis einzubehalten. Es gibt kein Limit für die Anzahl der Zahlungen, für die Sie eine Deckung erhalten können. Indem Sie auf die Transaktionsdetails in Ihrem PayPal-Konto zugreifen, können Sie feststellen, ob Ihre Transaktion für den Schutz im Rahmen dieses Programms berechtigt ist.

Der PayPal-Verkäuferschutz kann zur Anwendung kommen, wenn ein Käufer behauptet, dass:

- er von seinem PayPal-Konto gesendete Gelder nicht autorisiert oder davon profitiert hat (als "Nicht genehmigte Transaktion" bezeichnet) und die nicht genehmigte Transaktion in einer von PayPal gehosteten Umgebung durchgeführt wurde, oder
- er den Artikel nicht von Ihnen erhalten hat (als Käuferschutz "Artikel nicht erhalten" bezeichnet).

Der PayPal-Verkäuferschutz kann auch dann zur Anwendung kommen, wenn eine Transaktion aufgrund einer erfolgreichen Kreditkartenrückbuchung durch einen Käufer zurückgebucht wird oder wenn eine bankfinanzierte Zahlung durch die Bank des Käufers zurückgebucht wird.

Dieser Abschnitt beschreibt den PayPal-Verkäuferschutz, wie er für Sie gilt. Sie sollten aber auch mit der Auswirkung des PayPal-Käuferschutzes auf Verkäufer vertraut sein.

Grundvoraussetzungen

Um Anspruch auf PayPal-Verkäuferschutz zu haben, müssen alle folgenden Grundvoraussetzungen sowie alle anwendbaren zusätzlichen Anforderungen erfüllt sein:

- Ihr PayPal-Konto muss in der Schweiz registriert sein (Standardadresse).
- Der Artikel muss ein physisches, materielles Gut sein, das versendet werden kann, oder es muss sich um ein immaterielles Gut handeln, das den zusätzlichen Anforderungen für immaterielle Güter entspricht.
- Sie müssen den Artikel an die Lieferadresse versenden, die auf der Seite "Transaktionsdetails" für die Transaktion in Ihrem PayPal-Konto aufgeführt ist. Wenn Sie den Artikel ursprünglich an die Lieferadresse des Empfängers versenden, die auf der Seite "Transaktionsdetails" aufgeführt ist, der Artikel später aber an eine andere Adresse weitergeleitet wird, können Sie den PayPal-Verkäuferschutz nicht in Anspruch nehmen. Damit Sie einen gültigen

Versand- und Lieferbeleg vorlegen können, empfehlen wir daher, nicht auf vom Käufer arrangierte Versandunternehmen zurückzugreifen.

- Die Versandanforderung gilt nicht für berechtigte Transaktionen mit Artikeln, die Sie persönlich liefern, vorausgesetzt, Sie erklären sich jedoch damit einverstanden, uns alternative Liefernachweise oder zusätzliche Unterlagen oder Informationen zu der von uns angeforderten Transaktion zur Verfügung zu stellen.
- Wir können Unterlagen und sonstige Informationen von Ihnen anfordern. Kommen Sie diesen Anfragen wie in unseren E-Mails oder auf der Seite **Konfliktlösungen** angegeben zeitnah nach. Andernfalls haben Sie möglicherweise keinen Anspruch auf PayPal-Verkäuferschutz.
- Wenn es sich bei dem Verkauf um vorbestellte oder einzelfertigte Waren handelt, müssen Sie diese innerhalb der im Angebot angegebenen Frist versenden. Ansonsten empfehlen wir Ihnen, alle Artikel innerhalb von sieben Tagen nach Eingang der Zahlung zu versenden.
- Sie legen einen Versand- oder Lieferbeleg vor.
- Bei Anträgen auf Käuferschutz im Fall einer nicht genehmigten Transaktion muss die Zahlung auf der Seite "Transaktionsdetails" als "berechtigt" oder "teilweise berechtigt" gekennzeichnet sein; bei Anträgen auf PayPal-Verkäuferschutz im Falle von nicht erhaltenen Artikeln muss die Zahlung als "berechtigt" gekennzeichnet sein.
- Sie müssen die Zahlung als eine einheitliche Zahlung von einem PayPal-Konto erhalten haben (Teil- oder Ratenzahlungen sind nicht umfasst; ausgenommen "Ratenzahlung Powered by PayPal", hier gelten gesonderte Bedingungen).

Wir legen im eigenen Ermessen fest, ob Anspruch auf PayPal-Verkäuferschutz besteht. Diese Entscheidung treffen wir auf Grundlage der hier festgelegten Bedingungen, im Rahmen von Konfliktlösungen bereitgestellter Informationen und Dokumente sowie jedweder sonstigen Informationen, die wir im jeweiligen Einzelfall für sachdienlich erachten.

Zusätzliche Anforderung bei nicht erhaltenem Artikel

Wenn ein Käufer einen Antrag aufgrund eines nicht erhaltenen Artikels stellt, müssen Sie für den PayPal-Verkäuferschutz neben den **Grundvoraussetzungen** die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Wenn ein Käufer beim Kreditkartenanbieter eine Rückbuchung für eine kartenfinanzierte Transaktion veranlasst, muss die Zahlung auf der Seite "Transaktionsdetails" als für den PayPal-Verkäuferschutz "berechtigt" gekennzeichnet sein.

- Sie müssen einen **Lieferbeleg** vorlegen (siehe unten).
-

Zusätzliche Anforderungen bei immateriellen Gütern

Verkäufe von immateriellen Gütern und Dienstleistungen müssen die **Grundvoraussetzungen** sowie die folgenden zusätzlichen Anforderungen erfüllen, damit sie unter den PayPal-Verkäuferschutz fallen:

- Integrationsanforderungen
 - Falls Sie ein PayPal Checkout-Produkt integriert haben, müssen Sie die aktuelle Version dieses Produkts verwenden, wenn Sie Zahlungen direkt über eine Website oder eine für Mobilgeräte optimierte Website akzeptieren; oder
 - Sie müssen sicherstellen, dass Sie beim Checkout Sitzungsdaten an PayPal weitergeben, wenn Sie über Dritte in PayPal integriert sind oder wenn Sie eine native App integriert haben.
 - Je nach Ihrem Geschäftsmodell kann es noch andere Integrationsanforderungen geben. Wir teilen Ihnen diese Anforderungen bei Bedarf im Voraus mit.
 - Sie haben für den Verkauf von digitalen Gütern **Standardtransaktionsgebühren** gezahlt (diese Voraussetzung gilt nicht für andere immaterielle Güter);
 - Sie haben den Artikel geliefert und **können einen Lieferbeleg für immaterielle Güter vorweisen**.
-

Erstellen von Lieferbelegen oder Versandbelegen

Physische Güter	
Bei physischen Gütern ist Folgendes erforderlich:	
Versandbeleg	Lieferbeleg
Online- oder physische Unterlagen eines Versandunternehmens, die Folgendes aufweisen: <ul style="list-style-type: none">• Versanddatum	Online- oder physische Unterlagen eines Versandunternehmens, die Folgendes aufweisen:

<ul style="list-style-type: none"> • Eine Adresse für den Empfänger, die mit der Lieferadresse auf der Seite „Transaktionsdetails“ übereinstimmt, oder • Eine Adresse für den Empfänger, die mindestens den Ort und das Bundesland, die Stadt und das Land oder die Postleitzahl (oder eine internationale Entsprechung) aufweist. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lieferdatum und Status „zugestellt“ • Eine Adresse für den Empfänger, die mit der Lieferadresse auf der Seite „Transaktionsdetails“ übereinstimmt • Eine Adresse für den Empfänger, die mindestens den Ort und das Bundesland, die Stadt und das Land oder die Postleitzahl (oder eine internationale Entsprechung) aufweist. <p>Wichtig: Ihre Wahl des Frachtführers und der von diesem angebotenen Versandoptionen kann einen grossen Einfluss darauf haben, ob Sie die Anforderungen bezüglich des Lieferbelegs erfüllen können. Stellen Sie insbesondere beim internationalen Versand von Waren sicher, dass Ihr Frachtführer den Status "Zugestellt" an der richtigen Adresse bereitstellen kann, da ansonsten Ihr Antrag auf Verkäuferschutz möglicherweise abgelehnt wird.</p>
<p>Für immaterielle Güter gelten die folgenden Voraussetzungen für einen Lieferbeleg:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für immaterielle oder digitale Güter bedeutet ein Lieferbeleg den zwingenden Nachweis der Lieferung oder der Erfüllung des Kaufvertrages. Dies kann beispielsweise ein Nachweis über die elektronische Versendung mit Datum der Versendung und der Email- oder IP-Adresse des Empfängers oder ein sonstiger Empfangsnachweis oder der 	<ul style="list-style-type: none"> •

<p>Nachweis des Zugriffs durch den Empfänger sein.</p> <ul style="list-style-type: none"> • vom Empfänger empfangen oder abgerufen wurde. 	
--	--

Nicht erstattungsfähige Artikel und Transaktionen

Ihr Verkauf fällt **nicht** unter den PayPal-Verkäuferschutz, wenn:

- der Käufer behauptet (entweder uns oder seinem Kreditkartenanbieter gegenüber), dass der Artikel, den Sie gesendet haben, nicht das war, was bestellt wurde ("Significantly Not As Described").
- es um einen Artikel geht, bei dem PayPal nach eigenem Ermessen feststellt, dass es sich um einen gefälschten Artikel handelt.
- es um einen Artikel geht, den Sie persönlich zustellen, auch im Zusammenhang mit einer in Ihrem physischen Ladengeschäft geleisteten Zahlung, sofern der Kunde zur Zahlung nicht einen PayPal QR-Code für Waren und Dienstleistungen verwendet hat,
- es um Verkäufe geht, die weder mit dem PayPal-Konto eines Käufers noch durch eine Zahlung im Rahmen einer PayPal-Transaktion als Guest durchgeführt werden,
- es um Zahlungsmitteläquivalente (einschließlich Geschenkkarten) geht,
- es um eine Spende geht,
- es um den Kauf eines Finanzprodukts oder ein sonstiges Investment geht,
- es um eine Zahlung geht, die über die PayPal-Funktion "Freunde und Familie" gesendet wurde,
- es um eine Zahlung geht, die mit PayPal-Payouts oder Sammelzahlungen geleistet wurde.
- es sich bei dem Artikel um ein Fahrzeug, wie beispielsweise ein Kraftfahrzeug, Motorrad, Wohnmobil, Flugzeug oder Boot, handelt.
- es um Zahlungen in Bezug auf Gold (ob in physischer oder in börsengehandelter Form) geht.

Individuelle Händlerkonditionen

Die individuellen Händlerkonditionen unterliegen den Voraussetzungen für die Berechtigung zur Nutzung, ihrer Beantragung und unserer Zustimmung. Wir können Anträge von Fall zu Fall prüfen und dabei unter anderem die folgenden Kriterien anlegen: monatliches Umsatzvolumen, durchschnittliche Warenkorbgrösse und ein beanstandungsfreies Konto.

Um einen Anspruch auf volumenbasierte Händlerkonditionen zu erlangen und beizubehalten, muss Ihr Konto:

- stets beanstandungsfrei und nicht Gegenstand von Ermittlungen sein und
- im vorangegangenen Kalendermonat einen Zahlungseingang mindestens in Höhe des Grundbetrags der Stufe 1 (in der ursprünglichen Kontowährung) aus gewerblichen Transaktionen aufweisen.

Wir können Ihr Konto jederzeit wieder zu den Standardkonditionen herunterstufen, wenn:

- die oben genannten Bedingungen nicht erfüllt werden,
- offene Kreditkartenrückbuchungen gegen das PayPal-Konto vorliegen, oder
- Sie gegen eine unserer **Regeln zu Aufschlägen** verstößen.

Wenn wir Ihr Konto herunterstufen, müssen Sie sich erneut bei uns anmelden, um wieder in den Genuss der Händlerkonditionen zu kommen.

Wenn Sie in Ihrem Konto angemeldet sind, können Sie die Händlerkonditionen über das spezielle Online-**Antragsformular** beantragen. Wird Ihr Antrag abgelehnt, können Sie nach dreißig Tagen einen erneuten Antrag stellen.

Verbotene Aktivitäten

In Verbindung mit der Nutzung unserer Website, Ihres PayPal-Kontos, der PayPal-Dienste oder in Ihrer Interaktion mit PayPal, anderen PayPal-Nutzern oder Dritten dürfen Sie nicht:

- diese Nutzungsbedingungen, die PayPal-**Nutzungsrichtlinien**, die **Commercial Entity Agreements** (wenn sie auf Sie zutreffen) oder **eine andere Vereinbarung** zwischen Ihnen und uns verletzen,
- Gegen Gesetze, Verordnungen oder Bestimmungen (z.B. die Finanzdienstleistungen, Verbraucherschutz, Wettbewerbsrecht, Diskriminierung oder irreführende Werbung regulieren) verstößen;
- Urheberrechte, Patente, Warenzeichen, Handelsgeheimnisse oder sonstige Schutzrechte verletzen, ebenso wie die Verletzung von Persönlichkeitsrechten von PayPal oder Dritten;
- Gefälschte Waren verkaufen;

- Sich in obszöner, ehrverletzender, verleumderischer, rechtswidrig drohender oder rechtswidrig belästigender Weise verhalten;
- Falsche, ungenaue oder irreführende Informationen zur Verfügung stellen;
- Zahlungen empfangen oder senden, bei denen die berechtigte Annahme besteht, dass das Geld aus betrügerischen oder sonstigen verbotenen Aktivitäten stammt;
- Mitarbeit an einer Untersuchung verweigern oder Nichtbeibringen der Bestätigung Ihrer Identität oder jeder sonstigen Information, die Sie an uns bereitzustellen haben;
- Versuchen, während eines Streits ein „Double Dip“ zu betreiben, indem Sie Geld von PayPal und dem Verkäufer, der Bank oder dem Kreditkartenanbieter für dieselbe Transaktion erhalten oder zu erhalten versuchen;
- Ein PayPal-Konto führen, das mit einem anderen PayPal-Konto verbunden ist, das wiederum in eine der beschriebenen, verbotenen Aktivitäten verwickelt ist;
- Geschäfte oder Nutzung der PayPal-Dienste auf eine Weise führen, die zu Folgendem führt oder führen kann;
 - Beschwerden,
 - Anfragen durch Käufer (entweder bei uns oder einem Kreditkartenanbieter eingereicht), Zahlungen an Sie für ungültig zu erklären,
 - Gebühren, Bußgelder, Strafen oder sonstige Haftungen oder Verluste gegenüber PayPal, anderen PayPal-Kunden, Dritten oder Ihnen,
- Ihr PayPal-Konto oder PayPal-Dienste in einer Weise nutzen, die von PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover oder einer Bank als Missbrauch des Rücklastschriftverfahrens oder des Kreditkartensystems angesehen werden darf, oder als eine Verletzung der Vorschriften der Kreditkartengesellschaft;
- Zulassen, dass Ihr PayPal-Konto einen negativen Kontostand aufweist;
- Einen Barvorschuss an sich selbst von Ihrer Kreditkarte gewähren (oder anderen hierbei helfen);
- auf die PayPal-Dienste aus einem Land zugreifen, das nicht auf unserer **Liste der zugelassenen Länder** steht;
- Maßnahmen ergreifen, die eine unangemessene oder unverhältnismäßig große Belastung für unsere Websites, Software, Systeme (einschließlich Netzwerke und Server, die zur Erbringung von PayPal-Diensten verwendet werden) verursachen, die von uns oder in unserem Auftrag oder für die PayPal-Dienste betrieben werden;

- Viren, Trojaner, Malware, Würmer oder andere Computerprogrammierroutinen fördern, bei denen versucht wird, zu beschädigen, zu stören, zu beschädigen, zu missbrauchen, zu beeinträchtigen, absichtlich abzufangen, zu enteignen oder unbefugten Zugriff auf Systeme, Daten, Informationen oder PayPal-Dienste zu erhalten;
- Anonyme Proxys verwenden sowie jegliche Bots, Spider, sonstige automatische Vorrichtungen oder manuelle Verfahren zur Überwachung oder Vervielfältigung unserer Website ohne unsere vorherige schriftliche Einwilligung; oder Geräte, Software oder Programmabläufe verwenden, um unsere Robots-Exclusion-Header zu umgehen;
- Unsere Websites, Software, Systeme (einschließlich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung von PayPal-Diensten verwendet werden), die von uns oder in unserem Auftrag betrieben werden, jegliche PayPal-Services oder deren Nutzung durch andere Nutzer beeinträchtigen oder stören oder versuchen, zu beeinträchtigen oder zu stören;
- Handlungen ausführen, die dazu führen können, dass unsere Internetdienstleister, Zahlungsbearbeiter oder sonstige Zulieferer ihre Leistungen uns gegenüber nicht mehr erbringen;
- die PayPal-Dienste nutzen, um Kreditkartenverhalten zu testen,
- PayPal-Richtlinien bzw. Entscheidungen über Ihr PayPal-Konto wie vorübergehende oder unbefristete Sperren, Einbehaltungen oder Einschränkungen umgehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgende Handlungen: der Versuch, neue oder zusätzliche PayPal-Konten zu eröffnen, wenn ein Konto im Minus ist oder eingeschränkt, gesperrt oder anderweitig beschränkt ist; Eröffnen neuer oder zusätzlicher PayPal-Konten mit Informationen, die nicht Ihre eigenen sind (z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse, usw.); oder das PayPal-Konto eines anderen verwenden; oder
- unsere Mitarbeiter, Vertreter oder andere Benutzer belästigen und/oder bedrohen.
- Unsere Online-Konfliktlösungsverfahren missbrauchen (als Käufer oder Verkäufer) und/oder gegen unsere Käuferschutzrichtlinien verstößen;
- Für Ihr PayPal-Konto oder Ihr Geschäft eine übermäßige Anzahl von Käuferschutzanträgen bei PayPal verursachen, die zugunsten des Antragstellers entschieden wurden;
- Unseren Service nutzen, wenn dies ein hohes Risiko für uns aufgrund der Bewertung Ihrer Kreditwürdigkeit durch Auskunfteien darstellt;
- Eine Kreditkarte über Ihr Konto nutzen, um sich selbst von Ihrer Kreditkarte einen Vorschuss zu geben (oder anderen zu helfen, dies zu tun);

- Daten eines anderen Nutzers gegenüber Dritten offenlegen oder weitergeben, oder solche Daten für Marketingzwecke nutzen, es sei denn, der Nutzer hat Ihnen dies ausdrücklich erlaubt;
- Ungebetene E-Mails (Spam) an einen Nutzer zu senden, oder PayPal nutzen, um Zahlungen für den Versand von unerbetenen E-Mails zu empfangen oder dabei zu helfen;
- Inhalte der PayPal-Website(s) ohne schriftliche Zustimmung durch uns oder einen entsprechenden Dritten vervielfältigen, nachbilden, an Dritte weiterleiten, verändern, umgestalten, öffentlich machen, oder davon abgeleitete Bearbeitungen erstellen;
- Ihr Passwort an Dritte weitergeben oder das Passworts eines anderen Nutzers verwenden. Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, die durch eine Ihnen zurechenbare Handlung entstanden sind. Dies schließt die Nutzung Ihres Kontos durch einen Dritten ein, die durch den Missbrauch Ihres Passworts entstanden ist;
- Maßnahmen oder Eingriffe (oder der Versuch) vornehmen oder unterlassen, die den ordnungsgemäßen Betrieb von PayPal-Diensten oder Aktivitäten, die als Teil der PayPal-Dienste oder anderweitig ausgeführt werden, gemäß den vorliegenden Nutzungsbedingungen stören könnten;
- Eine persönlichen Zahlung für eine kommerzielle Transaktion anfordern oder senden;
- PayPal durch Ihre Nutzung der PayPal-Dienste der Gefahr aussetzen, in Widerspruch zu unseren Verpflichtungen zur Bekämpfung der Terrorismusfinanzierung, Anti-Geldwäsche- und ähnlichen regulatorischen Verpflichtungen zu geraten (dies gilt auch für den Fall, dass wir Ihre Identität nicht verifizieren können oder Sie die notwendigen Schritte zur Freigabe Ihres Sende-, Empfangs- oder Abbuchungslimits nicht vollständig ausführen oder in Fällen, in denen die Ausführung Ihrer Transaktion PayPal dem Risiko von Zwangsgeldern durch europäische, US-amerikanische oder andere Behörden aussetzen würde);
- PayPal-Dienste einbinden oder nutzen, ohne die Spezifikationen des entsprechenden Integrationsleitfadens oder sonstiger Richtlinien, die PayPal gelegentlich herausgibt, zu befolgen;
- Ihren Kunden gegenüber für PayPal Credit oder ähnliche kreditbasierte Zahlungsinstrumente von PayPal werben, diese bewerben, vorstellen oder beschreiben ohne: (1) vorab die erforderliche behördliche Genehmigung und (2) vorab die schriftliche Genehmigung von PayPal und (falls es sich nicht um PayPal handelt) des Emittenten des Kredits einzuholen,
- Eine Sicherheitsverletzung Ihrer Website oder Systeme erleiden (oder uns Grund zu der berechtigten Feststellung geben, dass eine Wahrscheinlichkeit besteht), die zu einer nicht autorisierten Weitergabe von Kundendaten führen könnte.

Sie stimmen zu, dass die oben genannten verbotenen Aktivitäten den sicheren Zugang Ihrer oder unserer anderer Kunden und/oder die Nutzung Ihres Kontos und unserer Dienste im Allgemeinen verschlechtert.

Mögliche Maßnahmen bei verbotenen Aktivitäten

Wenn wir glauben, dass Sie in derartige Aktivitäten verwickelt sind, können wir eine Reihe von Maßnahmen zum Schutz von PayPal, unseren Kunden und anderen jederzeit und nach eigenem Ermessen ergreifen. Wir können u.a. die folgenden Maßnahmen ergreifen:

- Kündigen dieser Nutzungsbedingungen, Beschränken Ihres Konto und/oder Schließen oder Einfrieren Ihres Kontos, sofort und ohne Strafe für uns;
- Ihnen die zukünftige Nutzung von PayPal untersagen;
- Aussetzen, Einschränken oder Beenden Ihres Zugangs zu unseren Websites, Software, Systemen (einschließlich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung jeglicher PayPal-Dienste verwendet werden), die von uns oder in unserem Namen, Ihrem PayPal-Konto oder einem der PayPal-Dienste betrieben werden, jederzeit und ohne Haftung, einschließlich der Einschränkung Ihrer Möglichkeiten, mit einer der mit Ihrem PayPal-Konto verbundenen Zahlungsmethoden zu bezahlen oder Geld zu senden, der Einschränkung Ihrer Möglichkeiten, Geld zu senden oder Auszahlungen vorzunehmen;
- Ihr Guthaben solange wie dies vernünftigerweise notwendig ist einzuhalten, um uns gegen ein Haftungsrisiko zu schützen. Sie erkennen dies als nicht abschließend geregelten Leitfaden an:
- Das Haftungsrisiko von PayPal bei von Ihnen empfangenen Zahlungen, für die als Zahlungsquelle eine Kreditkarte benutzt wurde, dauert an, bis das Risiko einer Rückbuchung zugunsten des Zahlers/Käufers (wie in den Kreditkartenregelungen festgelegt) nicht mehr besteht. Dies beruht auf unterschiedlichen Faktoren wie beispielsweise den folgenden:
 - a. Die Art der Waren oder Dienstleistungen, für die Sie eine Zahlung erhalten haben, oder
 - b. Die Zeitspanne, die Sie für die Warenlieferung oder die Erbringung der Dienstleistung benötigen, für die Sie die Zahlung erhalten haben (z.B. kann der Verkauf von Veranstaltungskarten Monate vor dem Datum der Veranstaltung zu einem höheren und länger andauerndem Risiko führen als der Verkauf der meisten anderen Waren oder Dienstleistungen);
- PayPals Haftungsrisiko in Bezug auf eine Forderung oder Streitigkeit, die sich aus einer Zahlung ergibt, die Sie erhalten, kann so lange bestehen, bis die Parteien die Forderung oder den Streitfall und alle mit dieser Forderung oder

dem Streitfall verbundenen Rechtsmittel gemäß dem PayPal-Käuferschutz abgeschlossen haben

- PayPals Haftungsrisiko in Zusammenhang mit einer möglichen Insolvenz von Ihnen besteht so lange, wie PayPal durch anwendbare Gesetze gehindert wird, Ansprüche gerichtlich durchzusetzen; und
- Soweit Sie zulassen, dass sich Ihr PayPal-Konto im Minus befindet, dauert PayPals Haftungsrisiko so lange an, wie sich Ihr Konto im Minus befindet.
- Sperren Ihres PayPal-Kontos und/oder Einbehaltung von Guthaben auf Ihrem Reservekonto (dies gilt ohne Beschränkungen für mehr als 180 Tage, soweit dies von PayPal benötigt wird und soweit sich die Rechte von PayPal aus Ihrer Teilnahme an dieser verbotenen Aktivität ergeben);
- Die Ausführung einer bestimmten Zahlung ablehnen. Auf Anfrage teilen wir Ihnen die Tatsache der Ablehnung, den Grund und mögliche Lösungswege mit, sofern uns dies nicht rechtlich untersagt ist;
- **Rückbuchung einer Zahlung** (gegebenenfalls an die Zahlungsquelle des Absenders),
- Rechtliche Schritte gegen Sie einleiten.
- Aussetzen der Voraussetzungen für die Nutzung des Käufer- bzw. Verkäuferschutzes (auch rückwirkend),
- Offenlegung von Informationen über verbotene Aktivitäten an Dritte, entsprechend unserer Datenschutzerklärung;
- Anfordern neuer oder Aktualisieren unrichtiger Informationen, die Sie uns übermittelt haben;
- Informationen und Dokumente zur Verifizierung Ihrer Person und/oder der einer Zahlung zugrundeliegenden Ware oder Leistung von Ihnen verlangen;
- Wenn Sie gegen unsere **Nutzungsrichtlinien** verstoßen haben, dann sind Sie verantwortlich für Schäden, die PayPal durch Ihren Verstoß gegen diese Richtlinie entstanden sind.

Bitte beachten Sie auch den Abschnitt unten über **Ihre Haftung**.

Sofern nicht anders angeben, dürfen Sie Ihr PayPal-Konto nicht nutzen, wenn es ausgesetzt oder geschlossen ist. Sie müssen sicherstellen, dass alle Vereinbarungen mit Verkäufern oder Dritten, die von Dritten veranlasste Zahlungen beinhalten (einschließlich Abbuchungsvereinbarungen), die von Ihrem Konto aus getätigten wurden, sofort nach der Kündigung, Aussetzung oder Schließung Ihres Kontos gekündigt werden. Sie haften auch nach einer Beendigung, Aussetzung oder Schließung für Gebühren oder andere Verbindlichkeiten, die durch Ihre Nutzung des PayPal-Kontos entstehen.

Einbehaltungen, Einschränkungen und Reserven

Was sind Einbehaltungen, Einschränkungen und Reserven?

Zum Schutz von PayPal und der Sicherheit und Integrität des Netzwerks aus Käufern und Verkäufern, die PayPal-Dienste nutzen, kann PayPal unter bestimmten Umständen Maßnahmen auf Konto- oder Transaktionsebene ergreifen. Sollten wir eine der hier beschriebenen Maßnahmen ergreifen, werden wir Sie im Normalfall darüber informieren. Es ist jedoch möglich, dass wir, wenn es zumutbar ist (wenn Sie z.B. gegen diese Nutzungsbedingungen verstößen oder wir dies aus Sicherheitsgründen für sinnvoll halten), wir diese Maßnahmen ohne vorherige Ankündigung vornehmen.

Um Informationen in Verbindung mit einer Kontoeinschränkung, Einbehaltung oder Reserve anzufordern, besuchen Sie [**Konfliktlösungen**](#), oder folgen Sie den Anweisungen in unserer E-Mail-Benachrichtigung.

Alle im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen einbehaltenen Gelder können auf Ihr Reservekonto eingezahlt werden können und Sie verpflichten sich, uns alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir begründeter Weise zur Risikoprüfung anfordern.

Einbehaltungen

Ein Einbehaltungen können wir entweder auf Transaktionsebene oder auf Kontoebene durchführen. Wenn wir einen Zahlungsbetrag mit einer Einbehaltung belegen, steht das Geld weder dem Absender noch dem Empfänger zur Verfügung. Wir überprüfen viele Faktoren, bevor wir eine Zahlung einbehalten, wie Kontostand, Transaktionsaktivität, Geschäftsart, frühere Kundenstreitigkeiten und allgemeine Kundenzufriedenheit. Wir behalten Zahlungen unter anderem dann ein, wenn wir Grund zur Annahme haben, dass:

- Transaktionen, die mit einem erhöhten Risiko verbunden sind, weil Güter oder Dienstleistungen einer Hochrisikokategorie verkauft werden, oder weil uns weitere Tatsachen bekannt sind, die typischerweise zu einer erhöhten Anzahl von Rückbuchungen, sonstigen Beschwerden oder Konflikten führen oder die oft in Betrug oder illegaler Aktivität verwickelt sind;
- Das Verkaufsverhalten eines PayPal-Kontoinhabers plötzliche und anormale Änderungen aufweist, einschließlich eines Anstiegs der Anzahl der Rückbuchungen und Rückzahlungen oder Käuferbeschwerden bezüglich dieses Kontos;
- Ein beliebiges PayPal-Konto für verbotene Aktivitäten verwendet wird;
- Unberechtigt auf ein PayPal-Konto zugegriffen wurde, das im Zusammenhang mit der Transaktion benutzt wurde, oder dass gestohlene Finanzdaten (Kontodaten oder Kreditkartendaten) für die Zahlung genutzt wurden oder eine Transaktion anderweitig nicht ordnungsgemäß autorisiert wurde;
- Ein Nutzer versucht, betrügerisch erhaltene Gelder zu senden oder abzuheben;
- Ein Nutzer nicht genügend Informationen zur Verfügung gestellt hat, die uns in die Lage versetzen, seine Identität oder die seines Geschäftes zu überprüfen, und/oder der Nutzer hat nur eine beschränkte Verkaufshistorie mit PayPal;

- Eine Zahlung, die Sie als Verkäufer erhalten haben, angefochten wird und ungültig gemacht und zurückgebucht werden soll.
 - Ihr Käufer einen Anspruch auf Rückbuchung, Rückzahlung oder PayPal-Käuferschutz auf eine Zahlung erhebt, die Sie erhalten haben,
 - der Käufer eine Beschwerde im Rahmen des Streitbeilegungsverfahrens des jeweiligen Marktplatzes stellt.
 - Ein Rückbuchungsrisiko von Ihrem Konto auf Ihre Zahlungsquelle besteht.
 - Es besteht ein Haftungsrisiko (eine Liste mit Beispielen solcher Risiken finden Sie im Abschnitt [Maßnahmen, die wir ergreifen können, wenn Sie an verbotenen Aktivitäten teilnehmen](#)).
-

Zahlungsprüfung

Wenn wir eine potenziell risikoreiche Transaktion identifizieren, überprüfen wir die Transaktion genauer, bevor wir sie durchführen. Das tun wir, wenn wir den den begründeten Verdacht haben, dass das PayPal-Konto des Zahlers in Bezug auf verbotene Aktivitäten verwendet wird oder andere Risiken bestehen. Das schließt bestehende Haftungsrisiken ein (Beispiele solcher Risiken finden Sie im Abschnitt [Maßnahmen, die wir ergreifen können, wenn Sie an verbotenen Aktivitäten teilnehmen](#)).

Bei einer Zahlungsprüfung macht PayPal Folgendes:

- den Zahlungsauftrag des Käufers ausführen;
- das Konto des Zahlers unmittelbar nach einer solchen Ausführung nach unserem Ermessen einschränken;
- die Zahlung einbehalten [im Kontos des Zahlers]; bzw.
- den Empfänger informieren, die Lieferung des Kaufs, der mit der Zahlung beglichen wurde, zu verzögern.

Dies kann den Erhalt des von Ihnen erworbenen Artikels verzögern. Wenn wir die Transaktion abschließen, benachrichtigen wir den Verkäufer und weisen ihn an, den Artikel zu versenden.

Wenn wir die Transaktion nicht abschließen, werden wir sie stornieren und Ihnen das Geld zurückzahlen, es sei denn, wir sind gesetzlich verpflichtet, andere Maßnahmen zu ergreifen.

Auch wenn die Zahlungsprüfung erfolgreich abgeschlossen wurde, kann eine Zahlung dennoch aus anderen in dieser Vereinbarung genannten Gründen rückgängig gemacht werden. Sie kann dann jedoch unter den Verkäuferschutz fallen, wenn die sonstigen Voraussetzungen dafür erfüllt sind. PayPal wird Sie per E-Mail bzw. unter "Transaktionsübersicht" in Ihrem PayPal-Konto benachrichtigen. Eine Zahlungsprüfung bedeutet, dass lediglich diese Zahlung überprüft wird und wird eingesetzt, um das Risiko zu verringern, dass PayPal-Nutzer risikoreiche Transaktionen erhalten. Eine

Zahlungsprüfung dient der Sicherheit unserer Kunden und stellt keine negative Bewertung der betroffenen Personen oder Unternehmen dar.

Einbehaltungen bezüglich Ihrer Anweisungen

Bestimmte PayPal-Funktionen können es Ihnen (ob direkt oder über jemanden, der berechtigt ist, in Ihrem Namen zu handeln, wie z.B. einen Online-Marktplatz, auf dem Sie als Verkäufer handeln) ermöglichen, uns anzuweisen, Ihre Gelder (einschliesslich der Einnahmen aus Zahlungen, die Sie über PayPal erhalten) auf Ihrem Reservekonto zu halten.

In diesem Fall zeigen wir Ihnen den Verfügbarkeitsstatus dieser Gelder in Ihrem Guthaben - die Statusbeschreibungen können variieren, je nachdem, wie Sie uns beauftragt haben, die Einbehaltung zu platzieren. Wir werden die einbehaltene Zahlung gemäß der Anweisung, die Sie (oder die Juristische Person, die in Ihrem Namen handeln darf) uns erteilen, vorbehaltlich des Restes dieser Nutzungsbedingungen freigeben.

Kontoeinschränkungen

Einschränkungen werden zum Schutz von PayPal, Käufern und Verkäufern vorgenommen, wenn wir **verbotene Aktivitäten**, ein erhöhtes finanzielles Risiko oder eine Aktivität bemerken, die uns ungewöhnlich oder verdächtig erscheint.

Einschränkungen helfen uns zudem, die notwendigen Informationen zu sammeln, um Ihr PayPal-Konto offen zu halten.

Es kann verschiedene Gründe geben, warum Ihr PayPal-Konto eingeschränkt ist, einschließlich, wenn Grund zur Annahme besteht, dass:

- Jemand Ihr PayPal-Konto ohne Ihr Wissen verwendet haben könnte, dann beschränken wir es zu Ihrem Schutz und schauen uns die betrügerischen Aktivitäten an.
- Jemand Ihre Kreditkarte oder Bankkonto ohne Ihre Erlaubnis verwendet hat, z.B. wenn Ihr Kartenanbieter oder Ihre Bank uns darauf hingewiesen hat.
- Sie diese Nutzungsbedingungen oder die [Nutzungsrichtlinien](#) verletzt oder gebrochen haben,
- Ihre Verkäufertätigkeit zeigt, dass Ihr PayPal-Konto ein hohes Risiko darstellt. Beispiele sind: Anzeichen für eine schlechte Verkaufsaktivität, weil Sie eine ungewöhnlich hohe Anzahl von Käuferschutzanträgen und Rückbuchungen erhalten haben, der Verkauf eines völlig neuen oder teuren Produkttyps oder wenn Ihr typisches Umsatzvolumen schnell steigt.
- Es besteht ein Haftungsrisiko (eine Liste mit Beispielen solcher Risiken finden Sie im Abschnitt [Massnahmen, die wir ergreifen können, wenn Sie an verbotenen Aktivitäten teilnehmen](#)).

Wir können Ihr PayPal-Konto auch begrenzen, um geltende Gesetze einzuhalten. Sie müssen die Probleme mit Ihrem Konto lösen, bevor eine Einschränkung aufgehoben werden kann. Dies erfolgt in der Regel, nachdem Sie uns die erforderlichen Informationen bereitstellen, die wir anfordern. Sind wir jedoch der begründeten Annahme, dass nach Bereitstellung dieser Informationen durch Sie noch ein Risiko besteht, können wir Massnahmen ergreifen, um PayPal, unsere Nutzer, Dritte oder Sie vor Rückbuchungen, Gebühren, Geldbussen, Strafen, rechtlichen und/oder regulatorischen Risiken und jeder anderen Haftung zu schützen.

Reserven

Wir können jederzeit eine Reserve auf Ihrem PayPal-Konto bilden, wenn wir der Meinung sind, dass mit Ihnen, Ihrem PayPal-Konto, Ihrem Geschäftsmodell oder Ihren Transaktionen ein hohes Risiko verbunden sein könnte. Wenn wir eine Reserve auf Ihrem PayPal-Konto bilden, werden wir Ihr gesamtes oder einen Teil Ihres Guthabens als nicht für Auszahlungen verfügbar markieren. Dies geschieht, um Risiko vorzubeugen (etwa dass von Ihnen getätigte Transaktionen rückgängig oder ungültig gemacht werden). Wir entscheiden über die Bildung einer Reserve auf Grundlage von interner und externer Faktoren.

PayPal berücksichtigt eine Liste mit nicht abschließend geregelten Faktoren und ob und wie sich diese Faktoren im Laufe der Zeit verändert haben, einschließlich:

- Wie lange Sie als Unternehmer tätig sind.
- Ob Ihre Branche eine höhere Wahrscheinlichkeit für Rückbuchungen hat.
- Ihr Transaktionsverlauf bei PayPal und anderen Anbietern.
- Ihre persönliche Bonität und die Ihres Unternehmens.
- Ihre Lieferzeiten.
- Ob Sie eine überdurchschnittlich hohe Anzahl von Rückgaben, Rückbuchungen, Ansprüchen oder Streitigkeiten haben.

Es gibt zwei Arten von Reserven, die in Ihrem PayPal-Konto hinterlegt werden können, beide können gleichzeitig angewendet werden:

- Bei einer "dynamischen Reserve" wird ein Prozentsatz jeder Transaktion einbehalten, die Sie täglich erhalten. Dieser wird planmäßig zu einem späteren Zeitpunkt freigegeben. Ihre Reserve kann z. B. auf 10 % festgelegt und für einen Zeitraum von 90 Tagen einbehalten werden – d. h. 10 % des Geldes, das Sie an Tag 1 erhalten, wird einbehalten und an Tag 91 freigegeben; 10 % des Geldes, das Sie an Tag 2 erhalten, wird bis zu Tag 92 einbehalten usw. Dynamische Reserven werden am häufigsten verwendet.
- Eine "Mindestreserve" ist ein bestimmtes Mindestguthaben von Zahlungen, dass Sie jederzeit in Ihrem Konto verfügbar halten müssen. Die

Mindestreserve wird entweder im Voraus einmalig entnommen oder auf dynamischer Basis von Verkaufsprozentsätzen bis zum Erreichen der Mindestreserve eingerichtet, ähnlich einer dynamischen Reserve.

Wenn wir eine Reserve auf Ihrem PayPal-Konto bilden, wird das Geld auf Ihr Reservekonto umgebucht und als "offen" angezeigt und wir benachrichtigen Sie darüber. Wenn wir die Reserve aufgrund einer Änderung in unserer Risikobewertung ändern, informieren wir Sie ebenfalls darüber.

Sie werden auf eigene Kosten alle weiteren Maßnahmen ergreifen, die erforderlich sind, um eine Reserve oder eine andere Form von Sicherheit in einer von uns angemessen festgelegten Weise zu bilden. Dies kann die Ausführung aller erforderlichen Dokumente und die Registrierung aller Formen von Dokumenten umfassen, die wir vernünftigerweise benötigen, um jede Form von Sicherungsrechten zu erfüllen.

Wir empfehlen Ihnen daher ausdrücklich, Ihr Konto regelmäßig zu überprüfen.

Wenn es ein Problem gibt ...

Wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass es ein Problem mit Ihrem Konto oder unserem Service gibt, folgen Sie diesen Schritten:

Schritt 1: Nehmen Sie sich etwas Zeit, um die Art des Problems zu ermitteln:

- **Unerwartete Zahlung einer Abbuchungsvereinbarung**

Wenn Sie eine Abbuchungsvereinbarung geschlossen haben, aber im Rahmen dieser Vereinbarung von Ihrem Konto eine Zahlung an ein anderes PayPal-Konto gesendet wurde, bei der:

- Sie mit dem Empfänger nicht den genauen Zahlungsbetrag im Voraus vereinbart haben; und
- der Zahlungsbetrag höher war, als Sie aufgrund früherer Zahlungen und anderer Umstände als angemessen erwartet hätten.

- **Falsche Zahlung**

Wenn eine von Ihrem Konto an ein anderes PayPal-Konto überwiesene Zahlung nicht wie von Ihnen angegeben gesendet wurde (z.B. falscher Betrag, verspätet, falscher Empfänger) oder Sie eine solche Zahlung erhalten haben.

- **Sicherheits-/Betugsproblem**

- **Nicht autorisierte Zahlung**

Eine von Ihrem Konto ausgehende Zahlung wurde nicht von Ihnen (oder von jemandem, der autorisiert ist, Zahlungen für Sie zu tätigen) genehmigt.

- **Andere Art von Sicherheits-/Betugsproblem**

Wenn ein anderes Sicherheits- oder Betugsproblem vorliegt, wie z.B.:

- wenn ein anderer nicht autorisierter Zugriff auf Ihr Konto vorgenommen wurde,
- Ihr Passwort oder Ihre PIN in falsche Hände gelangt ist.
- ein Gerät, mit dem Sie auf unsere Dienste zugreifen, verloren gegangen, gestohlen oder deaktiviert worden ist.

- **Andere Art von Problem**

Wenn es ein anderes Problem mit Ihrem Konto oder unserem Service gibt, das oben nicht erwähnt wurde. So können wir u.U. einen sachlichen, oder mathematischen oder Berechnungsfehler bezüglich einer Einzahlung oder Abbuchung auf/von Ihrem PayPal-Konto begangen haben.

Wenn ein Kauf, den Sie mit PayPal bezahlt haben, nicht der Beschreibung entspricht oder Sie den Artikel nicht erhalten haben, gilt der [PayPal-Käuferschutz](#) Anwendung finden. . Nähere Informationen finden Sie im Abschnitt [PayPal-Käuferschutz](#).

Schritt 2: Beschreiben Sie uns das Problem

Kontaktieren Sie uns so schnell wie möglich, um uns das Problem zu beschreiben. Sie müssen alle Informationen bereitstellen, die wir vernünftigerweise in Bezug auf die Umstände des Problems anfordern, und alle angemessenen Schritte unternehmen, die erforderlich sind, um uns bei unserer Untersuchung zu unterstützen.

Wenn Sie uns Ihr Problem mündlich mitteilen, kann es notwendig sein, dass Sie das Problem innerhalb von zehn **Werktagen** zudem schriftlich melden.

In Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung, auch bekannt als unsere Datenschutzerklärung, können wir Informationen an Dritte, die wir unter diesen Umständen als relevant erachten, zur Verfügung stellen.

Wie wir helfen ...

Vorbehaltlich des Rests dieser Nutzungsbedingungen streben wir an, das Problem zu untersuchen und mit Ihnen zusammenarbeiten, um es innerhalb von 60 Tagen zu lösen. Darüber hinaus, wenn Ihr Problem:

- **eine unerwartete Zahlung aus einer Abbuchungsvereinbarung** ist, werden wir innerhalb von zehn Werktagen nach Ihrer Mitteilung entweder:
 - Ihnen den Zahlungsbetrag erstatten; oder
 - erklären, warum wir nicht erstatten können.
- **eine falsche Zahlung auf ein anderes PayPal-Konto ist**, werden wir:
 - sofortige Anstrengungen unternehmen, um die Zahlung zu verfolgen und Sie kostenfrei über das Ergebnis informieren;
 - Sie so schnell wie möglich (und auf jeden Fall spätestens am Ende des Werktages, nachdem Sie uns über das Problem informiert haben) entschädigen, indem wir Ihr Konto in den Zustand versetzen, in dem es sich befunden hätte, wenn die falsche Zahlung wie vom Absender angegeben erfolgt wäre. Das bedeutet:
 - Wenn die falsche Zahlung dazu geführt hat, dass Sie weniger Geld haben, als Sie es hätten, wenn die Zahlung tatsächlich wie angegeben erfolgt wäre, werden wir Ihrem Konto die Differenz gutschreiben.
 - wenn die falsche Zahlung dazu geführt hat, dass Sie mehr Geld erhalten haben, können wir den überschüssigen Betrag von Ihrem Konto abbuchen;
 - Ihre Verluste oder Schäden, die direkt und vernünftigerweise vorhersehbar durch die falsche Zahlung verursacht wurden, auf Ihr Konto erstatten.
- **eine nicht autorisierte Zahlung an ein anderes PayPal-Konto** ist, richten wir Ihr Konto so schnell wie möglich (und auf jeden Fall spätestens am Ende des Werktags, nachdem Sie uns über das Problem informiert haben) wieder so ein, wie es gewesen wäre, wenn die Zahlung nie stattgefunden hätte. Dies kann eine **Rückerstattung** Ihrer Zahlung einschließen.

Wenn wir Sie nicht entschädigen können ...

Haben Sie keinen Anspruch auf eine finanzielle Entschädigung von uns, wie oben beschrieben, und schulden Sie uns jegliche Entschädigung (die wir möglicherweise von Ihrem Konto zurückbuchen), die Sie bereits von uns erhalten haben, wenn:

- Sie uns nicht alle Informationen geben, die wir in Bezug auf die Umstände des Problems angefordert haben (oder Sie uns Ihr Problem nach mündlicher Mitteilung nicht innerhalb von zehn **Werktagen** schriftlich mitteilen),
- Sie nicht alle angemessenen Schritte unternehmen, die wir zur Unterstützung bei der Untersuchung anfordern;
- Wir beweisen können, dass Sie betrügerisch gehandelt haben;
- Wir nachweisen können, dass Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, (wie z.B. Feuer oder Überschwemmung oder Ausfall der Internetverbindung) das Problem trotz unserer angemessenen Vorsichtsmaßnahmen verursacht haben;
- **Wir Grund zur Annahme haben, dass es kein Problem gibt, das Sie zu einer Kompensation berechtigt; oder**
- in Bezug auf die folgenden spezifischen Probleme:

Unerwartete Zahlung einer Abbuchungsvereinbarung	Falsche Zahlung	Nicht autorisierte Zahlung
<p>Sie mehr als acht Wochen brauchen, nachdem die Zahlung erfolgt ist, um uns über das Problem zu informieren; oder</p> <p>Sie zugestimmt haben, dass wir Ihre Zahlung vornehmen und Ihnen die Daten von uns oder dem Händler mindestens vier Wochen vor der Zahlung zur Verfügung gestellt wurden.</p>	<p>Sie mehr als 13 Monate brauchen, nachdem die Zahlung erfolgt ist, bis Sie uns über das Problem informiert haben; oder</p> <p>Wir beweisen können, dass Sie uns die falsche Zahlungsdetails gegeben haben; oder</p> <p>Wir beweisen können, dass die Zahlung wie vom Käufer festgelegt gesendet wurde, als uns Zahler dazu aufgefordert hat; oder</p> <p>Ohne unser Verschulden nicht genügend Guthaben auf Ihrem PayPal-Konto vorhanden war, um die Zahlung abzuschließen; oder</p> <p>Wir beweisen können, dass unser System nicht ordnungsgemäß funktioniert hat und Sie von dem Ausfall wussten, als</p>	<p>Sie mehr als 13 Monate brauchen, nachdem die Zahlung erfolgt ist, bis Sie uns über das Problem informiert haben; oder</p> <p>Wir beweisen können, dass die Zahlung erfolgt ist, weil Sie Ihr Konto entweder vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht sicher geführt haben (z.B. haben Sie sich sehr fahrlässig dafür entschieden, Ihre PayPal-ID und/oder Ihr Passwort/PIN an Dritte weiterzugeben); oder</p> <p>es gab ein anderes Sicherheits-/Betriebsproblem, und Sie haben uns nicht darüber informiert.</p> <p>Wir zahlen Ihnen keine</p>

	<p>Sie die Transaktion begonnen haben; oder Eine Verzögerung, von der Sie behaupten, dass sie die falsche Zahlung verursacht hat, darauf zurückzuführen ist, dass PayPal eine Einbehaltung, eine Einschränkung oder eine Reserve im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen anwendet</p>	<p>Entschädigung für nicht autorisierte Zahlungen von Ihrem Konto, bevor Sie uns über dieses Problem informiert haben.</p>
--	---	--

Manchmal erkennen wir das Problem zuerst. Wenn wir Sie auf ein Problem hinweisen müssen, tun wir dies in der Regel über "Meine Nachrichten", auf die Sie nur zugreifen können, wenn Sie in Ihrem Konto eingeloggt sind. Falls Sie dringend aktiv werden müssen, können wir auch andere Kommunikationskanäle, wie z.B. E-Mail, verwenden. Falls irrtümlicherweise eine Gutschrift auf Ihr Bankkonto oder Ihre Kreditkarte erfolgte, so kann PayPal diesen Fehler durch Abbuchen von der entsprechenden Zahlungsquelle berichtigen.

Beschwerden

Meldung von Problemen zwischen Ihnen und PayPal bezüglich unserer Dienstleistungen

Kontaktieren Sie uns, um Streitigkeiten zwischen Ihnen und PayPal über unsere Dienstleistungen zu melden.

Wenn ein Streitfall zwischen Ihnen und PayPal auftritt, möchten wir Ihre Bedenken erfahren und berücksichtigen und, wenn wir dies nicht zu Ihrer Zufriedenheit tun können, ein neutrales und kostengünstiges Mittel zur Verfügung zu stellen, um den Streitfall schnell beizulegen.

Wenn Sie mit dem Ergebnis des Beschwerdeverfahrens nicht zufrieden sind ...

- Für alle Anträge auf Käuferschutz (ausschließlich Anträge auf einstweilige Verfügung und Unterlassung), bei denen der Streitwert weniger als 10.000,00 USD beträgt, können Sie oder PayPal sich dafür entscheiden, den Konflikt durch ein bindendes Schiedsverfahren zu lösen, das telefonisch, online und/oder ausschließlich auf der Grundlage schriftlicher Eingaben durchgeführt wird, wenn kein persönliches Erscheinen erforderlich ist. In solchen Fällen wird das Schiedsverfahren von der internationalen Schiedsgerichtsstelle in Singapur oder einem anderen, von den Parteien gemeinsam vereinbarten ADR-Anbieter verwaltet. Jeder vom Schiedsrichter

erbrachte Schiedsspruch kann bei jedem dafür zuständigen Gericht eingetragen werden.

Kommunikation zwischen Ihnen und uns **Kontakt**

So können Sie uns kontaktieren:

- Auf dem Postweg an unsere Hauptniederlassung: PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard, #09-01 Suntec Tower Five, Singapore 038985, Singapur oder
- rufen Sie unsere [**Kontakt**](#)-Seite auf, wo Sie:
 - uns online zu kontaktieren können unter "Schreiben Sie uns"; oder
 - unsere Telefonnummer unter "Rufen Sie uns an" anzeigen können.

Sie müssen rechtliche Mitteilungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen per Post an uns senden.

Mitteilungen an Sie

Sie stimmen zu, dass wir Ihnen Mitteilungen oder andere Informationen zur Verfügung stellen, indem wir sie auf den PayPal-Websites veröffentlichen (einschließlich Informationen, auf die Sie nur durch Einloggen in Ihr Konto zugreifen können), sie per E-Mail an die in Ihrem Konto angegebene E-Mail-Adresse senden, sie an die in Ihrem Konto angegebene Postadresse senden, Sie anrufen oder Ihnen eine SMS-Nachricht senden. Sie benötigen einen Internetzugang und ein E-Mail-Konto, um Mitteilungen und Informationen zu unseren Diensten zu erhalten. Mit Ausnahme von Änderungen dieser Nutzungsbedingungen gilt diese Mitteilung als innerhalb von 24 Stunden nach ihrer Veröffentlichung auf der/den PayPal-Website(s) oder per E-Mail an Sie eingegangen. Wenn die Mitteilung per Post verschickt wurde, betrachten wir sie drei Werktagen nach dem Versand als bei Ihnen eingegangen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr PayPal-Konto zu schließen, wenn Sie Ihre Zustimmung zum Erhalt elektronischer Mitteilungen widerrufen.

Offenlegung der Gründe für unsere Maßnahmen

Unsere Entscheidung über Einbehaltungen, Beschränkungen, Reserven und alle anderen Maßnahmen, die wir im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen ergreifen, unabhängig davon, ob sie Ihren Zugang zu unseren Diensten, Infrastruktur, Websites, Software oder

Systemen (einschließlich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung unserer Dienste verwendet werden) einschränken oder erweitern, unabhängig davon, ob sie von uns oder in unserem Namen betrieben werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Blockaden, Beschränkungen, Sperrungen, Kündigungen, Einbehaltungen und Reserven), kann auf vertraulichen Kriterien beruhen, die für unser Risikomanagement und den Schutz von PayPal, unseren Kunden oder Dienstleistern wesentlich sind. Wir können proprietäre Betrugs- und Risikomodelle verwenden, um das mit Ihrem PayPal-Konto verbundene Risiko zu bewerten. Darüber hinaus können wir durch Vorschriften oder eine Behörde daran gehindert werden, bestimmte Informationen über solche Entscheidungen an Sie weiterzugeben. Wir sind nicht verpflichtet, Informationen zu unseren Risikomanagement oder Sicherheitsmaßnahmen offenzulegen.

Unsere Rechte

Pfandrecht

Um Ihre Erfüllung dieser Nutzungsbedingungen zu sichern, gewähren Sie uns Rechtsanspruch auf das Geld in Ihrem PayPal-Konto als Sicherheit für jeden Betrag, den Sie uns schulden. Dies ist rechtlich als "Pfandrecht" bekannt und als "Sicherungsrecht" in Ihrem PayPal-Konto.

Ihre Haftung

Sie haften für alle Rücklastschriften, Kreditkartenrückbuchungen, Ansprüche, Gebühren, Geldbußen, Strafen und sonstige Schäden von PayPal, einem PayPal-Nutzer oder einem Dritten, die durch eine Verletzung dieser Nutzungsbedingungen oder ihrer Nutzung von PayPal-Diensten entstanden sind. Unabhängig von Kündigung, Aussetzung oder Schließung erklären Sie sich mit der Rückerstattung von PayPal, einem Nutzer oder einem Dritten für eine solche Haftung einverstanden.

Rückerstattung für Ihre Haftung

Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir alle Beträge, die auf Konten, die von Ihnen gehalten oder kontrolliert werden, mit Gebühren oder anderen Beträgen, die Sie uns schulden, und allen Beträgen, die Sie unseren verbundenen Unternehmen schulden, wie im Abschnitt Haftungsfreistellung und -beschränkung unten definiert, verrechnen können (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Dienstleistungen, die von einem solchen verbundenen Unternehmen erbracht werden). Einfach ausgedrückt bedeutet unser Recht auf Aufrechnung, dass wir diese Gebühren oder andere in diesem Abschnitt genannte Beträge von einem Guthaben auf einem PayPal-Konto, das von Ihnen geführt oder kontrolliert wird, abziehen können.

Wenn Ihr Guthaben zur Deckung Ihrer Haftung nicht ausreicht, behalten wir uns das Recht vor, den uns geschuldeten Betrag einzuziehen, indem wir den Betrag (oder einen Teil davon) von in Ihrem PayPal-Konto erhaltenen Zahlungen abziehen. Beträge, die Sie

uns schulden, können wir auch unter Verwendung rechtlicher Mittel einziehen, etwa durch die Einschaltung eines Inkassobüros.

Übernahme von Rechten

Wenn PayPal eine Zahlung, die Sie an einen Empfänger geleistet haben, ungültig und rückgängig macht (entweder auf Ihre Initiative oder anderweitig), erklären Sie sich damit einverstanden, dass PayPal Ihre Rechte gegenüber dem Empfänger und Dritten im Zusammenhang mit der Zahlung übernimmt und diese Rechte nach eigenem Ermessen direkt oder in Ihrem Namen ausüben kann. Dies wird rechtlich als "Abtretung" oder "Forderungsübergang" Ihrer Rechte an PayPal gegenüber dem Empfänger und Dritten im Zusammenhang mit der Zahlung bezeichnet.

Kein Verzicht

Indem wir es unterlassen, in Bezug auf eine Verletzung Ihrer Verpflichtungen aus diesen Nutzungsbedingungen durch Sie oder andere zu handeln, bedeutet das nicht, dass wir unser Recht auf eine Handlung in Bezug auf nachfolgende oder ähnliche Verletzungen aufheben.

Informationen über Sie

Wir können Informationen von Ihnen anfordern, die wir vernünftigerweise benötigen, um das Betrugsrisiko zu verringern oder unsere regulatorischen Verpflichtungen (einschließlich Geldwäscheprävention) zu erfüllen. Sie müssen diesen Anforderungen nachkommen. Dies kann bedeuten, dass Sie uns auf eigene Kosten Ausweispapiere und Informationen über Ihre Finanzen und Geschäftstätigkeiten (wie z.B. Ihre letzten Jahresabschlüsse und Händlerumsatzberichte) per Fax, E-Mail oder auf andere Weise zur Verfügung stellen.

Freistellung und Haftungsbeschränkung

In diesem Abschnitt und im Abschnitt zu geistigem Eigentum verwenden wir den Begriff "PayPal" zur Bezugnahme auf uns (PayPal Pte, Ltd.), unsere Muttergesellschaft PayPal Holdings, Inc., unsere verbundenen Unternehmen und jeden, der für uns oder sie arbeitet oder der berechtigt ist, in unserem oder ihrem Namen zu handeln. Zu unseren verbundenen Unternehmen gehören alle Unternehmen, die wir kontrollieren, von denen wir kontrolliert werden oder mit denen wir unter gemeinsamer Kontrolle stehen. "Jeder, der für uns oder unsere verbundenen Unternehmen arbeitet oder befugt ist, in unserem oder ihrem Namen zu handeln" beinhaltet insbesondere Geschäftsführer, leitende Angestellte, Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen, Joint-Venture-Partner, Dienstleister und Lieferanten.

Freistellung

Sie müssen PayPal von Handlungen im Zusammenhang mit Ihrem PayPal-Konto und Ihrer Nutzung der PayPal-Dienste freistellen.

Sie erklären sich damit einverstanden, PayPal zu verteidigen, freizustellen und schadlos zu halten von jeglichen Ansprüchen oder Forderungen (einschließlich angemessener Anwaltskosten), die uns von Dritten entstanden sind aufgrund:

- Ihrer Verletzung dieser Nutzungsbedingungen;
- Ihrer unzulässigen Nutzung der PayPal-Dienste;
- Ihres Verstoßes gegen Gesetze oder Rechte eines Dritten; und/oder
- von Handlungen oder Unterlassungen von Dritten, denen Sie die Erlaubnis erteilen, Ihr PayPal-Konto zu nutzen oder auf unsere Websites, Software, Systeme (einschließlich Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung eines der PayPal-Dienste verwendet werden) zuzugreifen, die von uns oder in unserem Namen oder einem der PayPal-Dienste in Ihrem Namen betrieben werden.

Haftungsbeschränkung

Die Haftung von PayPal ist in Bezug auf Ihr PayPal-Konto und Ihre Nutzung der PayPal-Dienste beschränkt. Soweit gesetzlich zulässig haftet PayPal in keinem Fall für:

- direkte oder indirekte Verluste; oder
- besondere, zufällige Schäden oder Folgeschäden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden bei Datenverlust oder Geschäftsverlust),

die sich aus oder in Verbindung mit unseren Websites, Software, Systemen (einschließlich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung eines der PayPal-Dienste verwendet werden) ergeben, die von uns oder in unserem Namen oder einem der PayPal-Dienste betrieben werden, oder aus dieser Nutzungsvereinbarung (unabhängig davon, ob sie entstehen, einschließlich Fahrlässigkeit), es sei denn, dies ist gesetzlich verboten.

Unsere Haftung:

- Ihnen gegenüber; oder
- gegenüber Dritten,

Unsere Haftung Ihnen oder Dritten gegenüber ist in allen Fällen soweit gesetzlich zulässig auf den tatsächlichen Betrag des direkten Schadens (mit Ausnahme des direkten Gewinnausfalls) beschränkt.

Darüber hinaus haftet PayPal im gesetzlich zulässigen Umfang nicht, und Sie verpflichten sich, die Verantwortung von PayPal für Schäden oder Verluste zu

übernehmen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verluste von Geld, guten Willens oder guten Rufs, Gewinne oder andere immaterielle Verluste oder besondere, indirekte Schäden oder Folgeschäden), die sich direkt oder indirekt aus folgenden Gründen ergeben:

- Ihre Nutzung oder Unterlassung unserer Websites, Software, Systeme (einschließlich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung von PayPal-Diensten verwendet werden), die von uns oder in unserem Namen oder einem der PayPal-Dienste betrieben werden;
- Verzögerungen oder Unterbrechungen unserer Websites, Software, Systeme (einschließlich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung von PayPal-Diensten verwendet werden), die von uns oder in unserem Namen und einem der PayPal-Dienste betrieben werden;
- Viren oder andere bösartige Software, die durch den Zugriff auf unsere Websites, unsere Software, unsere Systeme (einschließlich aller Netzwerke und Server, mit denen ein PayPal-Dienst bereitgestellt wird), die von uns, in unserem Namen oder einem der PayPal-Dienste oder einer Website oder einem Dienst, der mit unseren Websites, unserer Software oder einem der PayPal-Dienste verknüpft ist, betrieben werden,
- Störungen, Bugs, Fehler oder Ungenauigkeiten jeglicher Art auf unseren Websites, Software, Systemen (einschließlich Netzwerken und Servern, die zur Bereitstellung von PayPal-Diensten verwendet werden), die von uns oder in unserem Namen oder einem der PayPal-Dienste oder in den von ihnen erhaltenen Informationen und Grafiken betrieben werden;
- Inhalt, Handlungen oder Unterlassungen von Dritten;
- eine Aussetzung oder andere Maßnahmen in Bezug auf Ihr PayPal-Konto; und/oder
- Notwendigkeit, Ihre Praktiken, Inhalte oder Ihr Verhalten zu ändern, oder Ihr Geschäftsverlust oder Ihre Unfähigkeit, Geschäfte zu tätigen, als Folge von Änderungen dieser Nutzungsbedingungen oder der Richtlinien von PayPal.

Gewährleistungsausschluss

Die PayPal-Dienste werden "wie besehen" und ohne jegliche Zusicherung oder Garantie, ob ausdrücklich, stillschweigend oder gesetzlich, bereitgestellt. PayPal lehnt ausdrücklich jegliche (auch implizierte) Gewährleistung ab:

- Titel;
- Marktgängigkeit;
- Eignung für einen bestimmten Zweck; und

- Nicht-Verletzung.

PayPal hat keine Kontrolle über die Produkte oder Dienstleistungen von Verkäufern, die PayPal als Zahlungsmethode akzeptieren, und die PayPal-Unternehmen können nicht sicherstellen, dass ein Käufer oder ein Verkäufer, mit dem Sie zu tun haben, die Transaktion tatsächlich abschließen wird oder dazu berechtigt ist.

Weiterhin kann PayPal nicht unter allen Umständen einen ununterbrochenen, fortlaufenden und sicheren Zugang zu den PayPal-Diensten gewähren.

Der Betrieb der von uns oder in unserem Auftrag betriebenen Websites, Software oder Systeme (einschließlich aller Netzwerke und Server, die zur Bereitstellung von PayPal-Diensten verwendet werden) kann durch zahlreiche Faktoren beeinträchtigt werden, die sich unserer Kontrolle entziehen.

Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Anträge auf elektronische Lastschriften und Kredite, die Bankkonten, Debitkarten und Kreditkarten sowie die Ausgabe von Schecks betreffen, rechtzeitig bearbeitet werden, aber PayPal gibt keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Zeit, die für den Abschluss der Verarbeitung benötigt wird, da die PayPal-Dienste von vielen Faktoren abhängen, die außerhalb der Kontrolle der PayPal-Unternehmen liegen, wie z.B. Verzögerungen im Bankensystem.

In einigen Ländern ist der Ausschluss stillschweigender Zusicherungen nicht zulässig, weshalb der oben genannte Haftungsausschluss für Sie möglicherweise nicht gilt.

Wir können nicht für die Richtigkeit der Informationen garantieren, die in unserer Korrespondenz, in Berichten oder auf der/den Website(s) enthalten sind und von unseren Direktoren, leitenden Angestellten und Mitarbeitern in allen Umständen und Kontexten mündlich zur Verfügung gestellt werden, und Sie sollten sich nicht auf diese Informationen verlassen.

Sie müssen sämtliche Korrespondenz zwischen uns sorgfältig prüfen und uns so bald wie möglich mitteilen, falls nach Ihrer Auffassung ein Fehler aufgetreten ist oder die Angaben nicht Ihren Anweisungen entsprechen.

Freistellung von PayPal

Wenn Sie einen Konflikt mit einem anderen PayPal-Kontoinhaber haben, stellen Sie PayPal frei von:

- Ansprüchen;
- Forderungen; und
- Schäden (tatsächliche und Folgeschäden),

jeder Art und Beschaffenheit, bekannt und unbekannt, die sich aus oder in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit solchen Konflikten ergeben.

Wenn Sie diese Freistellung eingehen, verzichten Sie ausdrücklich auf alle Schutzmassnahmen, die die Deckung dieser Freistellung einschränken würden, um nur solche Anträge auf Käuferschutz einzuschliessen, von denen Sie zum Zeitpunkt der

Zustimmung zu dieser Freistellung wissen oder vermuten, dass sie zu Ihren Gunsten bestehen.

Sie allein (nicht PayPal) sind dafür verantwortlich, alle Gesetze, Regeln und Vorschriften Ihrer spezifischen Gerichtsbarkeit zu verstehen und einzuhalten, die für Sie im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste gelten können (z.B. in Bezug auf regulierte Aktivitäten, lizenzierte Aktivitäten, Export- oder Importaktivitäten, Steuern oder Fremdwährungsgeschäfte).

Geistiges Eigentum Warenzeichen von PayPal

„PayPal.com“, „PayPal“ und alle Logos im Zusammenhang mit den PayPal-Diensten sind entweder Markenzeichen oder eingetragene Markenzeichen der PayPal-Unternehmen oder deren Lizenzgeber. Sie dürfen diese nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung vervielfältigen, nachbilden, bearbeiten oder verwenden. Darüber hinaus sind alle Seitenüberschriften, benutzerdefinierte Grafiken, Buttons, Icons und Skripte Dienstleistungsmarken, Marken und/oder Markenzeichen der PayPal-Unternehmen. Sie dürfen diese nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung vervielfältigen, nachbilden, bearbeiten, ändern, ergänzen oder verwenden. Sie können HTML-Logos verwenden, die von den PayPal-Unternehmen bereitgestellt werden, um Netzwerk-Traffic auf die PayPal-Dienste zu lenken. Sie dürfen diese HTML-Logos in keiner Weise ändern oder modifizieren, sie in einer Weise verwenden, die „PayPal“ als Marke oder die PayPal-Dienste missbraucht oder sie in einer Weise darstellt, die die Unterstützung von oder Billigung durch PayPal impliziert. Alle Rechte, Titel und Interessen an und auf den PayPal-Websites, alle darauf enthaltenen Inhalte, die PayPal-Dienste, die Technologie im Zusammenhang mit den PayPal-Diensten und alle Technologien und alle Inhalte, die erstellt oder von einem der vorgenannten abgeleitet wurden, sind ausschließliches Eigentum der PayPal-Unternehmen und ihrer Lizenzgeber.

Lizenzvergaben im Allgemeinen

Wenn Sie Software verwenden, die von den PayPal-Unternehmen bereitgestellt wird, wie z. B. eine API, ein Entwickler-Toolkit oder eine andere Softwareanwendung, die Software beinhalten kann, die von Software, Systemen oder Dienstleistungen unserer Dienstanbieter bereitgestellt wird oder mit dieser integriert ist, die Sie heruntergeladen oder anderweitig über eine Web- oder mobile Plattform abgerufen haben, dann gewähren Ihnen die PayPal-Unternehmen eine widerrufliche, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, nicht übertragbare, gebührenfreie, begrenzte Lizenz für den Zugriff und/oder die Nutzung der Software der PayPal-Unternehmen gemäß der Dokumentation, die dieser Software beiliegt. Diese Lizenzerteilung gilt für die Software und alle Updates, Upgrades, neue Versionen und Ersatzsoftware. Sie dürfen diese Nutzungsrechte an Dritte weder vermieten, verleihen noch in anderer Weise zur Verfügung stellen. Sie sind verpflichtet, die Umsetzungs-, Zugriffs- und Nutzungsanforderungen einzuhalten, die in allen Unterlagen zu den PayPal-Diensten enthalten sind. Wenn Sie die Anforderungen an Umsetzung, Zugriff und Nutzung nicht erfüllen, haften Sie für alle daraus resultierenden

Schäden, die Ihnen, den PayPal-Unternehmen und Dritten entstehen. Die PayPal-Unternehmen können die Software nach vorheriger Mitteilung an Sie aktualisieren oder einstellen. Wenngleich die PayPal-Unternehmen (1) bestimmte Gegenstände und Technologien von Drittanbietern in jede Web- oder andere Anwendung, einschließlich ihrer Software, integriert haben können und/oder (2) auf bestimmte Gegenstände und Technologien von Drittanbietern zugreifen und diese verwenden, um Ihnen die Bereitstellung der PayPal-Dienste zu erleichtern, wurden Ihnen keine Rechte an solchen Gegenständen von Drittanbietern gewährt und behalten Sie auch sonst keine Rechte daran. Sie erklären sich damit einverstanden, keinen Quellcode zu ändern, zu modifizieren, zu verändern, zu manipulieren, zu reparieren, zu kopieren, zu reproduzieren, anzupassen, zu verteilen, anzuzeigen, zu veröffentlichen, zurückzuentwickeln, zu übersetzen, zu zerlegen, zu dekompilieren oder anderweitig zu versuchen, einen Quellcode zu erstellen, der von der Software oder von Materialien oder Technologien Dritter abgeleitet ist, oder anderweitig abgeleitete Werke von der Software, von Materialien oder Technologien Dritter zu erstellen. Sie erkennen an, dass alle Rechte, Titel und Interessen an der PayPal-Software Eigentum von PayPal sind und alle darin integrierten Materialien von Drittanbietern Eigentum der Drittanbieter von PayPal sind. Jede andere Softwareanwendung eines Drittanbieters, die Sie auf den Websites der PayPal-Unternehmen verwenden, unterliegt der Lizenz, die Sie mit dem Dritten vereinbart haben, der Ihnen diese Software zur Verfügung stellt. Sie erkennen an, dass die PayPal-Unternehmen keine Verantwortung oder Haftung für eine solche Drittanbieter-Softwareanwendung tragen, die Sie auf einer unserer Websites, Software und/oder in Verbindung mit den PayPal-Diensten verwenden, und diese Software weder besitzen noch kontrollieren.

Lizenzvergabe von Ihnen an PayPal; Garantien für geistiges Eigentum

PayPal erhebt keinen Anspruch auf das Eigentum an den Inhalten, die Sie PayPal zur Verfügung stellen, hochladen, übermitteln oder senden. PayPal beansprucht auch kein Eigentum an Inhalten, die Sie auf Websites oder Anwendungen Dritter hosten, die PayPal-Dienste nutzen, um Zahlungsdienste im Zusammenhang mit Ihren Inhalten anzubieten. Vorbehaltlich des **nächsten Absatzes** gewähren Sie den PayPal-Unternehmen (und den Parteien, mit denen diese zusammenarbeiten) eine nicht ausschließliche, unwiderrufliche, gebührenfreie, übertragbare und weltweite Lizenz zur Nutzung Ihrer Inhalte und der damit verbundenen Rechte an geistigem Eigentum sowie Veröffentlichungsrechte, um uns bei der Verbesserung, dem Betrieb und der Förderung unserer aktuellen Dienste zu unterstützen und neue zu entwickeln. PayPal wird Sie nicht für Ihre Inhalte entschädigen. Sie erkennen an, dass die Nutzung Ihrer Inhalte durch PayPal keine geistigen Eigentums- oder Veröffentlichungsrechte verletzt. Darüber hinaus erkennen Sie an und garantieren, dass Sie Eigentümer aller Rechte an den von Ihnen bereitgestellten Inhalten sind oder diese anderweitig kontrollieren, und Sie erklären sich damit einverstanden, auf Ihre moralischen Rechte zu verzichten und versprechen, diese Rechte nicht gegen PayPal geltend zu machen.

Lizenzvergabe von Verkäufern an PayPal

Ungeachtet der Bestimmungen im **vorherigen Absatz** gewähren Sie, wenn Sie ein Verkäufer sind, der die PayPal-Dienste nutzt, um Zahlungen für Waren und Dienstleistungen zu akzeptieren, PayPal hiermit ein weltweites, nicht ausschließliches, übertragbares, über mehrere Ebenen unterlizenzierbares und lizenzfreies, vollständig bezahltes Recht zur Nutzung und öffentlichen Darstellung während der Laufzeit dieser Nutzungsbedingungen Ihrer Marke(n) (einschließlich, aber nicht beschränkt auf eingetragene und nicht eingetragene Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken, Logos, Domainnamen und andere Bezeichnungen, die Ihnen gehören, lizenziert sind oder von Ihnen verwendet werden) auf unserer Website und in unseren mobilen und Webanwendungen zum Zwecke (1) der Identifizierung als Händler, der einen PayPal-Dienst als Zahlweise akzeptiert, und (2) jeder anderen Nutzung, der Sie ausdrücklich zustimmen.

Verschiedenes Abtretung

Sie dürfen keinerlei Rechte oder Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von PayPal übertragen oder abtreten. PayPal kann Rechte Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen jederzeit übertragen oder abtreten.

Geltendes Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen den Gesetzen von Singapur und wird gemäß diesen Gesetzen ausgelegt, da diese Gesetze auf Vereinbarungen angewendet werden, die vollständig in Singapur abgeschlossen und ausgeführt werden.

Für alle Anträge auf Käuferschutz (ausschließlich Anträge auf einstweilige Verfügung und Unterlassung), bei denen der Streitwert weniger als 10.000,00 USD beträgt, können Sie oder PayPal sich dafür entscheiden, den Konflikt durch ein bindendes Schiedsverfahren zu lösen, das telefonisch, online und/oder ausschließlich auf der Grundlage schriftlicher Eingaben durchgeführt wird, wenn kein persönliches Erscheinen erforderlich ist. In solchen Fällen wird das Schiedsverfahren von der internationalen Schiedsgerichtsstelle in Singapur oder einem anderen, von den Parteien gemeinsam vereinbarten ADR-Anbieter verwaltet. Jeder vom Schiedsrichter erbrachte Schiedsspruch kann bei jedem dafür zuständigen Gericht eingetragen werden.

Alternativ können alle Anträge auf Käuferschutz von einem zuständigen Gericht entschieden werden, das seinen Sitz in Singapur hat oder das sich am Wohnsitz des Angeklagten befindet (im Fall von PayPal ist dies Singapur und in Ihrem Fall Ihre Privatadresse oder der Hauptgeschäftssitz). Sie und PayPal stimmen zu, sich der persönlichen Gerichtsbarkeit der in Singapur ansässigen Gerichte zu unterwerfen.

Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Bitte lesen Sie unsere [**Datenschutzerklärung**](#), um zu erfahren, was wir tun, um Ihre Daten zu schützen und in welchem Umfang wir sie verwenden und offenlegen.

Sprachen und Übersetzung der Vereinbarung

Wir werden mit Ihnen standardmäßig auf Deutsch kommunizieren. Auf Ihren Wunsch hin kann die Kommunikation auf Englisch erfolgen.

Die Nutzungsbedingungen werden ausschließlich in deutscher Sprache abgeschlossen. Übersetzungen dieser Nutzungsbedingungen dienen ausschließlich der besseren Verständlichkeit und bewirken keinerlei Änderungen an den Nutzungsbedingungen. Im Falle eines Konflikts zwischen der deutschen Version dieser Nutzungsbedingungen und einer Version in einer anderen Sprache als Deutsch ist die deutsche Fassung die endgültige Version.

Ihre Nutzung von Informationen; Datenschutzgesetze

Wenn Sie Informationen über einen anderen PayPal-Kunden erhalten, sind Sie verpflichtet, diese Informationen vertraulich zu behandeln und nur im Zusammenhang mit den PayPal-Diensten zu verwenden. Sie dürfen keine Informationen über PayPal-Nutzer an Dritte weitergeben für Marketingzwecke verwenden, es sei denn, Sie erhalten die ausdrückliche Zustimmung dieses Nutzers dazu. Sie dürfen keine ungebetenen E-Mails (Spam) an einen Nutzer senden oder die Dienste von PayPal nutzen, um Zahlungen für den Versand von unerbetenen E-Mails an Dritte zu empfangen oder dabei zu helfen. Soweit Sie (als Verkäufer) gemäss dieser Nutzungsbedingungen personenbezogene Daten eines PayPal-Kunden verarbeiten, erklären Sie sich damit einverstanden, die Anforderungen der geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Sie haben Ihre eigene, unabhängig festgelegte Datenschutzerklärung, Mitteilungen und Verfahren für solche personenbezogenen Daten, die Sie als Datenverantwortlicher besitzen, einschliesslich einer Aufzeichnung Ihrer Aktivitäten im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen.

Die geltenden Datenschutzgesetze umfassen alle zugehörigen Vorschriften, regulatorischen Anforderungen und Verhaltenskodizes, die für die Erbringung der in diesen Nutzungsbedingungen beschriebenen Dienstleistungen gelten. Wenn Sie im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen personenbezogene Daten aus Europa verarbeiten, müssen Sie die EU-Richtlinie 95/46 EG oder die Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) einhalten.

Bei der Einhaltung dieser Gesetze werden Sie:

- alle geeigneten Sicherheitsmaßnahmen für die Verarbeitung personenbezogener Daten durchführen und aufrechterhalten;

- ein Verzeichnis aller Verarbeitungstätigkeiten führen, die im Rahmen des vorliegenden Vertrags durchgeführt werden; und
 - nicht wissentlich etwas tun oder zulassen, was zu einer Verletzung der Datenschutzgesetze durch PayPal führen könnte.
-

Gesamter Vertrag und Rechte Dritter

Diese Nutzungsbedingungen legen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf unseren Service fest.

Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, wird diese Bestimmung gestrichen und die übrigen Bestimmungen werden durchgesetzt.