

PAYPAL 用户协议

关于您的账户

本《用户协议》将于 2020 年 10 月 31 日面向所有用户生效。

欢迎您使用 PayPal !

本用户协议是您与新加坡公司 PayPal Pte. Ltd. 签订的协议，适用于您对 PayPal 账户和 PayPal 服务的使用。如果您出于个人目的开设账户，那么您必须是 [PayPal 全球服务](#) 页面上所列国家/地区之一的居民，且必须年满 18 周岁，或达到您所居住的国家/地区规定的可开设 PayPal 账户并使用 PayPal 服务的法定成年年龄。如果您出于商业目的开设账户，那么为开设 PayPal 账户并使用 PayPal 服务，您的企业必须成立于、运营于或位于 [PayPal 全球服务](#) 页面上所列国家/地区之一。

开设并使用 PayPal 账户即表示您同意遵守本用户协议的所有条款及条件。您还同意遵守以下其他规则以及[“法律协议”](#)页面上适用于您的每项其他协议，包括：

- [合理使用规则](#)
- [PayPal 备选付款方式条款](#)

请认真阅读本用户协议的所有条款及条件，以及上述规则中的条款和适用于您的其他每项协议。

我们可能会不时对本《用户协议》及上述规则做出修改。除非另有说明，否则修订版自发布至 PayPal 网站时起即刻生效。当我们所做的更改限制您的权利或扩大您的责任范围时，我们会至少提前 14 天在 PayPal 网站的[“规则更新”](#)页面发布相应通知。注册 PayPal 服务时，在“法律协议”页面中已发布的[“规则更新”](#)页

面中，所有列出的未来变更均已通过引用的方式并入本协议，并将根据“规则更新”中的规定生效。

如果您不同意修改过后的条款和条件，您必须停止使用 PayPal 服务、注销您的账户，并终止您与我们的合作关系（无需支付任何费用或罚金）。本用户协议将继续适用于您先前对我们服务的使用。

关于我们的主要业务

PayPal 是一家付款服务提供商，通过互连网为您创建、代管、维护和提供 PayPal 服务。我们的服务允许您向任何拥有 PayPal 账户的收款人发送付款，以及在提供收款服务的国家或地区接收付款。服务的可用性因[国家或地区](#)而异。您可以登录您的 PayPal 账户，查看您的国家或地区提供的服务。

PayPal 服务由 PayPal Pte. Ltd.提供。

消费者提示—PayPal Pte. Ltd.系 PayPal 储值工具的持有者，不需要经过新加坡金融管理局的批准。建议消费者（用户）仔细阅读条款和条件。

PayPal 并非通过此用户协议招揽客户，并且也不针对任何国家/地区或市场。

开设账户

我们提供两种类型的账户：个人账户和企业账户。

所有 PayPal 账户均可让您实现以下各类操作：

- [付款](#)和[收款](#)功能。
- 使用移动设备在线购买商品，或在实体店进行[购物](#)。
- 使用信用卡、借记卡、银行账户、PayPal 余额、电子支票或其他付款方式付款。

- 接受他人以信用卡、借记卡、银行账户、PayPal 余额、电子支票或其他付款方式支付款项。

对于您用来访问 PayPal 账户和服务的任何及所有 ID、密码、个人识别码或任何其他代码，您需负责确保它们足够安全，并且要对它们拥有完全的控制权。

为开设和维护 PayPal 账户，您必须正确列出您所居住的国家或地区，并向我们提供准确和最新的账户信息，包括但不限于个人信息、财务信息，或其他与您或您的企业相关的信息。

您必需确保您 PayPal 账户用户信息中的邮寄地址、邮箱地址和其他联系信息始终处于最新状态。

个人账户

如果您的主要目的是购物以及向家人和朋友发送款项，那么个人账户可能正好适合您。使用个人账户，您可以：

- 购买商品和服务
- 向朋友及家人付款和收款

您还可以使用个人账户接收商品和服务销售款项，但是如果您使用 PayPal 账户的主要目的是销售商品，则应考虑使用企业账户。如有需要，可将个人账户变更为企业账户。

企业账户

我们建议主要将 PayPal 用于销售商品或服务的用户和组织（即使未成立企业）使用企业账户。使用企业账户，您可以：

- 使用公司或企业名称作为 PayPal 账户名称
- 允许员工访问您 PayPal 账户的某些功能。

- 注册满足企业需求的 [PayPal 产品](#)。

企业账户的适用费用可能不同于个人账户

开设企业账户或将个人账户变更为企业账户即表示您同意主要将账户用于企业或商业用途。您还同意 PayPal 在您开设账户、请求有关特定新产品的使用权时，以及当我们有理由相信与您企业账户相关的风险可能上升时从信用报告机构获取您的个人和/或企业信用报告。

商业实体协议

当通过任一类型 PayPal 账户进行的活动达到特定阈值或涉及某些业务部门或活动时，银行卡网络会要求您同意一项《商业实体协议》，然后才会允许您继续接受 Visa 和 MasterCard 付款。在这种情况下，这些 [《商业实体协议》](#) 适用于 PayPal 代表您处理的任意付款，并构成本用户协议的一部分。

第三方许可

您必须是账户的实益拥有人，并且仅代表您自己开展业务。

您可以明确授予、移除并管理某些第三方代表您采取特定行动的许可。您可以通过登录 PayPal 账户或直接与第三方联系完成该操作，视具体情况而定。您了解，当您授予第三方代表您采取行动的许可时，我们可能会向其披露有关您 PayPal 账户的特定信息。

您可以允许根据适用法律拥有许可的第三方服务提供商进行以下操作：

- 提供账户信息服务，以代表您访问您的账户信息；
- 确认您的账户中是否有足够的金额完成卡付款交易；
- 提供支付发起服务，以代表您从您的账户发起付款。

无论授予第三方何种形式的账户访问权均不会免除您在本用户协议项下的任何责任。若您授权第三方采取行动，那么您应对 PayPal 承担与此相关的责任。对于任何因第三方在获得您相关授权且受您强制性法定权利约束的情况下所采取或未采取的行动而产生的后果，您不会要求 PayPal 承担责任，且同时会赔偿 PayPal 因此遭受的相关损失。

注销 PayPal 账户

您随时可以注销您的账户并终止与我们的关系，无需支付任何费用或罚金，但即使您的账户已注销，您仍需承担与您 PayPal 账户相关的所有义务。如果您注销 PayPal 账户，我们会取消任何预定或未完成的交易。在注销账户前，您必须将所有 PayPal 余额[提现](#)或转出。您不能将通过 [PayPal 数字礼品](#) 购买且关联为账户付款方式的数字礼品券/礼品卡提现或转出。但是，即使没有 PayPal 账户，您仍然可以使用购买礼品券/卡时通过电子邮件收到的代码购物。

在某些情况下，您不得注销 PayPal 账户，这类情况包括：

- 出于躲避调查的目的
- 您有待处理的交易，或者未解决的争议或补偿申请
- 您的 PayPal 账户余额为负数
- 您的 PayPal 账户被冻结、限制或施加了准备金

关联/取消关联付款方式

您可以将信用卡、借记卡或银行账户关联至 PayPal 账户作为付款方式，也可以取消关联。请确保您的付款方式信息（即信用卡号和有效期限）处于最新状态。当上述信息发生变化时，我们可能会根据可用信息或第三方资源提供的信息自动为您进行更新，无需您采取任何行动。如果您不希望我们更新与您的卡有关的信息，可以从您的 PayPal 账户中移除该付款方式。如果我们更新您的付

款方式，我们会保留与此付款方式相关的习惯设定。您可以验证您的卡，让我们能够核验卡是否有效以及您是否是持卡人。

持有 PayPal 余额

您在 PayPal 账户中持有的任何余额均为对 PayPal 的无担保债权。PayPal 会将您的余额和其他用户的 PayPal 余额合并，将其用于短期投资。这些汇总的资金会与 PayPal 的公司资金分开持有，PayPal 不会将这些资金用于运营开支或任何其他公司用途，也不会破产的情况下主动向债权人提供这些资金。对于您的账户余额中的资金，您不会获得利息或其他收益。您同意授权 PayPal 获得此类投资带来的利息和其他收益。您同意授权 PayPal 获得从您的资金产生的任何利息。

充值或提现

向余额充值

可使用关联至 PayPal 账户的付款方式为使用 PayPal 账户进行的交易提供资金。即使账户上没有 PayPal 余额也可以购物或付款。您可以使用 PayPal 账户上关联的银行账户以电子转账的方式对 PayPal 账户进行充值。转账的金额将以余额的方式保留在 PayPal 账户中。但您无法使用信用卡对 PayPal 余额进行充值。

从您的余额提现

如果您的 PayPal 账户中有余额，请登录您的 PayPal 账户，查看您的国家或地区是否提供以下提现选项：

- 提现至与您 PayPal 账户关联的银行账户；或
- 提现至您的借记卡或信用卡（如适用）；或
- 请求 PayPal 向您邮寄支票（如适用）

还可通过第三方服务提供商提现，具体取决于您注册账户所在的国家或地区。有关币种兑换的信息，请参阅这类第三方条款。

为了保护 PayPal 及其用户免受损失，在某些情况下我们可能会延迟提现，包括：我们需要确认提现已获您授权，或向您的 PayPal 账户支付的款项已撤销（例如，由于[退单](#)、银行撤销或[买家提出争议](#)）。如果您的 PayPal 账户被施加限制、付款被冻结、您的账户/关联账户存在负余额（不论币种），同时从您的账户中发起的提现处于待处理状态，那么您需要在限制或冻结解除后，或在负余额完全结清后重新发起提现。

我们可能会对您设置提现限额，您可以通过登录账户查看限额。完成以下步骤有助于我们验证您的 PayPal 账户，进而取消提现限额：

- 验证您的银行账户
- 关联信用卡或借记卡并验证卡信息

我们可能会对向银行账户发起的提现收费。如果您的借记卡符合条件，可以从您的 PayPal 账户接收提现，那么我们会在您进行余额提现时向您提供此选项。请参阅[余额提现费用（个人账户）](#)和[余额提现费用（企业账户）](#)页面，了解此类提现所相应的费用。我们会在您每次发起此类提现前向您明示相应费用。

通常情况下，我们只会向经确认的地址邮寄支票，除非我们已验证您的 PayPal 账户。我们不会将支票邮寄到邮政信箱。如果您希望我们将支票邮寄到不符合上述条件的地址，您必须联系客户服务并提供我们需要的文件，以确认您与该地址之间的关联。如果您未能在支票签发之日起的 180 天内将支票兑现，我们会将资金返还到您的余额中（扣除相应的费用）。

管理多币种余额

持有多币种

您可以以 PayPal 支持的任何币种持有您的余额，且您可以同时在账户中持有不同的币种余额。

如果您持有 PayPal 余额：

- 您可能可以将资金兑换为其他币种余额。如果您在账户中兑换资金，汇率将采取 PayPal 交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。我们可自行决定对您兑换的余额金额或兑换的次数施加限制。
- 您能够用于提现的余额币种可能仅有账户中的开户币种，或 PayPal 支持在您的账户注册国家/地区内进行提现的币种。如需对账户中以其他币种持有的余额进行提现，您需要将此类币种的资金兑换为账户中的开户币种，否则系统会在您提现时进行币种兑换。我们将使用 PayPal 交易汇率，包含我们的[币种兑换费](#)。

如需接收以您账户中尚未持有的币种发送的款项，您需要在您的 PayPal 账户中创建该币种的余额，或对款项进行币种兑换。PayPal 可能并不允许您持有某些特定币种，因此，为接收以此类币种发送的款项，您必须进行币种兑换。如进行币种兑换，汇率会采用 PayPal 交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。

与在 PayPal 账户中保留多个币种相关的所有风险由您自行承担。您不得已投机交易、转换套利、兑换选项为目的而管理或兑换币种，也不得利用币种兑换汇率从事 PayPal 认定为以盈利为主要目的的活动。PayPal 可能会冻结、取消或撤销任何我们认为违反了此规则的交易。

如何兑换币种

PayPal 进行的币种兑换将采用我们为相关币种兑换设定的交易汇率。交易汇率会定期调整，并包含我们收取的[币种兑换费](#)。您的币种兑换汇率由基准汇率加上我们收取的币种兑换费组成。基准汇率基于兑换当日或前一个工作日外汇批发市场上的汇率，或根据法律法规要求，采用相关政府参考汇率。

将 PayPal 账户用于某些用途时，PayPal 可能会决定是否需要进行币种兑换。您可以在我们的“费用”页面上的[“币种兑换费”](#)标题下查看适用的币种兑换费。

币种兑换选项

如果您通过借记卡或信用卡付款，并且涉及由 PayPal 提供的币种兑换，则表示您同意并授权 PayPal 代替您的信用卡或借记卡发卡机构进行币种兑换。您有权选择由您的发卡机构为您完成币种兑换（若该发卡机构和网络支持）。您可能会以多种方式看到币种偏好选择，包括为交易选择适用币种、选择由 PayPal 还是您的发卡机构进行兑换、查看交易所适用的具体汇率等。如果您选择由发卡机构进行币种兑换，那么具体的币种兑换汇率及收取的费用将由您的发卡机构决定。

当您使用账户中现有的 PayPal 余额或关联的银行账户作为付款方式时，将始终由 PayPal 为您的交易进行币种兑换。

对账单

对账单

您有权获得显示您的 PayPal 账户活动的账户对账单。可登录 PayPal 账户查看账户对账单。

PAYPAL 用户协议

付款和购物

向朋友或家庭成员付款或收款

付款

在某些国家/地区，您可以使用 PayPal 账户中的付款功能向朋友或家人发送款项（有时称为“个人付款”或“点对点/P2P 付款”）。

请通过以下链接访问我们的[居住国家或地区可用的服务列表](#)来确定在您所居住的国家或地区可使用的服务，或登录您的 PayPal 账户。

即使您向朋友或家庭成员汇款时他们没有 PayPal 账户，也可以使用他们的邮箱地址或手机号码以 PayPal 支持的币种向其汇款，而且可以选择自己想要使用的付款方式。如果您的付款对象没有 PayPal 账户，他们仍然可以通过创建账户领取款项。如果他们不创建账户，我们会将款项退还给您。有关接收朋友或家人付款的信息，请参见[收款](#)部分。

我们可以自行决定对您可以支出的付款金额（包括购物付款金额）加以限制。您可以通过登录账户查看付款限额。若您按照取消提现限额所需的步骤验证您的信息，我们可能会提高您的付款限额。

当您向朋友或家庭成员汇款时，可能会出现以下三种情况中的一种：他们接受、拒绝或无法领取款项。如果他们拒绝接受款项或未在汇款之日起的 30 天内领取款项，款项（包括向您收取的费用）将退还至：

- 原始付款方式——当您的付款方式为信用卡、借记卡或 PayPal Credit 时；或者
- 您的 PayPal 余额——当您的付款方式为 PayPal 余额，或当使用银行账户为交易付款但退款却无法发放至银行账户中时。

收款

如果朋友或家庭成员向您发送款项，款项会显示在 PayPal 余额中。如需接收以您的账户中尚未持有的币种发送的款项，您需要在账户中创建该币种的余额，或对款项进行币种兑换。PayPal 可能并不允许您持有某些特定币种，因此，为

接收以此类币种发送的款项，您必须进行币种兑换。如进行币种兑换，汇率会采用 PayPal [交易汇率](#)（包含我们的[币种兑换费](#)）。

向朋友和家人付款

您可以在我们的[发送款项表](#)中查看发送款项的费用，而且在您每次向朋友或家庭成员发起发送款项交易前，我们也会向您明示相关费用。如果您在发送款项前将 PayPal 余额从一个币种兑换为另一个币种，汇率将采取 PayPal 的交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。

如果您通过第三方（非 PayPal）网站或使用第三方的产品或者服务向朋友或家庭成员发送款项，则将由第三方决定应由付款人还是收款人支付费用。在付款开始前，该第三方会向您明示相关信息。

向接受 PayPal 的卖家购物或退货

如何购物

您可以向任何接受 PayPal 的卖家以卖家接受且受 PayPal 支持的任意币种进行购物，资金来源可为 PayPal 余额或 PayPal 账户上关联的任意[付款方式](#)。举例而言，包括：

- 在在线零售商的网站上购买商品，并在结账时选择 PayPal 作为付款方式。
- 向卖家发送商品或服务付款。
- 使用您的 PayPal 账户在卖家的实体店进行购物。

如果您向其购物的卖家销售商品或服务但没有 PayPal 账户，那么他们可以通过创建 PayPal 账户领取付款。如果他们未在 30 天内开设 PayPal 账户，那么我们会退还您的购物款项。

为了控制风险，PayPal 可能会限制您购物时可用于交易的付款方式。此外，在向某些卖家购物，或您通过某些第三方网站或应用程序使用 PayPal 付款时，付款方式可能会受到限制，例如：

- American Express 可能无法用于向某些商家（例如品牌航空公司和某些旅行类商家）付款；
- 某些信用卡可能无法用于向某些商家（例如博彩行业的商家）付款；并且
- 信用卡不能用于支付个人付款或充值 PayPal 余额

当您授权向接受 PayPal 的卖家付款时，某些卖家最多可能需要 30 天才能完成交易。在这些情况下，您的付款可能会在 PayPal 账户中显示为待处理的订单。在这种情况下，在卖家完成交易前，您对付款的授权将始终有效（但不超过 30 天）。如果您使用借记卡或信用卡作为付款方式，那么借记卡或信用卡发卡机构在解除冻结或收到完成的交易前，可能会在一段时间内显示授权待处理。

如果您的付款需要 PayPal 进行币种兑换，我们会在处理付款时按照[我们如何兑换币种](#)部分中所述的方式决定和使用适用于您的汇率。

费用

您无需向 PayPal 支付任何费用即可从接受 PayPal 的卖家处购买商品。如果 PayPal 为您的购物进行了币种兑换，汇率会采用 PayPal 交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。

您的借记卡或信用卡发卡机构可能还会另外向您收费。

付款审查

当 PayPal 发现潜在的高风险交易时，我们会先对其进行更加密切的审查，然后才会根据解决决定是否允许进行处理。如果出现这种情况，PayPal 会冻结交易，并通知卖家延迟发货。买家可能会延迟收到所购的物品。如果交易通过审

查，我们会通知卖家发货。如果交易未通过审查，我们会取消交易并向您退还相关款项，除非我们需要遵照法律要求采取其他行动。

自动付款

您可以与接受 PayPal 的卖家就以后向该卖家购物时使用 PayPal 付款达成一致。此类协议是您与卖家之间达成的协议，让卖家可以在您授权的情况下，以一次性、定期或不定期的方式从您的 PayPal 账户中扣款。例如，您可以与卖家或 PayPal 达成自动付款协议，这可包括 PayPal 的“结账协议”、“定期付款”、“循环付款”、“参考交易”、“预授权扣款（PAD）”、“预授权转账”或“预核准付款”。

您可以在下次预定付款日期前的 3 个[工作日](#)内，通过 PayPal 账户中的账户设置，或通过 [PayPal 帮助中心](#) 联系我们来取消自动付款。自动付款取消后，您与商家之间达成的协议中规定的所有将于日后发生的自动付款都将被停止。如果您取消了自动付款，但仍需向卖家支付购物款项，或因已收到商品或服务但仍未支付相关款项而需履行对卖家的额外义务，那么您需要通过其他方式结清对卖家的欠款。

如果您对卖家或 PayPal 进行了事先授权，允许卖家定期从您的 PayPal 账户中循环收款（例如，以一个月或其他时长作为结算周期），且此付款并非为固定金额，那么您有权在转账发生的至少十天前获得卖家的提前通知，了解与具体转账金额和日期相关的信息。如果卖家提供此选项，您可以选择仅在自动付款金额超出您与卖家确立的范围时接收预先通知。

如果您已授权自动付款，并授权 PayPal 对自动付款交易进行[币种兑换](#)，那么 PayPal 将使用自动付款交易发生时适用的交易汇率（包含 PayPal [币种兑换费](#)）。

退款

如果您使用 PayPal 在线向卖家购物且交易最终被退款，则在您使用借记卡、信用卡或 PayPal 余额的情况下，款项将退还到您支付所用的原付款方式。如果您使用银行账户为交易付款，我们会将款项退还到您的银行账户；如果无法退款至您的银行账户，则将退还到您的 PayPal 余额。如果您在卖家实体店使用 PayPal 账户购物且交易最终被退款，则款项将退还至您的 PayPal 余额。

如果 PayPal 对您的交易进行了币种兑换，且发放了退款：

- 在原始付款日期后的 1 天内，将采用原始付款时使用的 PayPal 交易汇率（包含我们的币种兑换费）。
- 若距原始付款日期已超出 1 天，将采用退款当天的 PayPal 交易汇率（包含我们的币种兑换费）。我们可能会即时为您的交易应用汇率，恕不另行通知。这表示，由于上述费用和变动的币种兑换汇率，您可能无法收到原始付款的全部金额。

退款币种为您付款时使用的币种；我们无法以您的付款币种退款时，则会以您的首选持有币种退款。

我的交易使用的付款方式

选择首选付款方式

在某些国家/地区，您可以选择 PayPal 账户中的任意付款方式作为首选付款方式。您可以在账户习惯设定中选择首选付款方式。可能出现首选付款方式不可用的情况，例如，您选择的是一张已过期的信用卡。

您可以为在线交易、实体店交易以及面向卖家的自动付款分别设置首选付款方式。

如果您已经选择了首选付款方式，则该付款方式将显示为主要付款方式。

某些付款方式的可用性可能会受限于特定卖家或您用于完成交易的第三方网站。

如果您尚未选择首选付款方式，或首选付款方式不可用，那么我们会在交易时向您显示可用的付款方式，包括您最常使用或最近使用的付款方式。您还可以点击“管理”链接，查看所有可用的付款方式，或新增付款方式，并在交易时选择您喜欢的付款方式。

备用付款方式

当选定的或首选付款方式不可用时，为完成某些一次性在线交易，您可能需要使用备用付款方式。当出现上述情形时，备用付款方式可能会在交易完成前显示在您的交易核对页面上。请注意，这仅适用于一次性在线交易，不适用于自动付款。如果 PayPal 认定某笔同时还用到备用付款方式的交易需要进行币种兑换，那么您可能无法单独对备用付款方式选择通过 PayPal 还是您的发卡机构进行币种兑换。

向朋友和家人付款

当您使用 PayPal 余额（如适用）或银行账户向朋友和家人发送款项时，我们会免除所有费用，因此我们始终会优先显示此类付款选项，即使您设置了在线购物首选付款方式也是如此。请注意，您随时可以点击“付款”页面上的“更改”链接，选择您 PayPal 账户中的任意付款方式。如果您需为选择的付款方式额外支付手续费，我们会始终在您付款前向您显示相应费用。

自动付款

有些卖家允许您将 PayPal 存储为在他们网站购物时使用的付款方式，这样您可以快速结账。通常情况下，这需要您与卖家签订协议，允许卖家请求 PayPal 在您每次购物时对你的账户进行扣款。

您可以在创建协议时，或在您的账户设置中为以后在特定商家处进行的购物选择付款方式。例如，您可以指示电影包月服务每月从您的信用卡中扣除相应费用。

如果您所选的付款方式不可用（如信用卡已过期）、您与卖家达成的特定协议无法让您指定付款方式或您没有为将来与此卖家进行的交易指定付款方式，那么我们将按以下顺序使用相应付款方式（如适用）进行收费：1. 余额；2. 银行账户（即时转账）；3. PayPal 联名借记卡；4. PayPal 联名信用卡；5. 借记卡；6. 信用卡；7. 电子支票。

您可以在账户设置中取消任何协议。

银行账户转账

如果您选择银行账户作为付款方式，则表示您允许 PayPal 从您的银行账户向收款人账户发起转账。对于这些交易，PayPal 将按您指定的金额从您的银行账户进行电子转账。如果银行出于某种原因拒绝了初始转账，您可以授权 PayPal 再次尝试进行转账。

电子支票

电子支票是一种付款方式，您在其中使用银行账户作为付款方式，且收款人只有在银行处理完交易后才能收到付款。此过程通常需要 3-5 个[工作日](#)，但如果发送付款的银行账户并不在您所在的国家/地区内，到账时间会有所延长。

如果电子支票是您的首选付款方式，系统会使用电子支票进行 PayPal 付款，即时您拥有余额也是如此。

PayPal 买家保障计划

PayPal 买家保障

当您向接受 PayPal 的卖家购物时，可能会符合按照 PayPal 买家保障计划获得退款的条件。如果适用，通过 PayPal 买家保障计划，您将能够获得包括购物金额及原始运费（如有）在内的全额补偿。PayPal 将自行决定您的补偿申请是否符合买家保障计划的条件。PayPal 的原始裁定即为最终裁定，但如果您现在有我们做出原始裁定时没有的新信息或有说服力的信息，或者您认为裁定过程有误，可以就裁定结果向 PayPal 提出申诉。

重要提示：在解决补偿申请的过程中，您可能需要将物品退还给卖家或 PayPal 指定的另一方。PayPal 买家保障计划无法补偿可能产生的退货运费。

PayPal 买家保障计划可能适用于以下特定交易问题：

- 您未收到卖家寄送的物品（称为“物品未收到”补偿申请），或
- 您收到的物品不是您订购的物品（称为“与描述显著不符”补偿申请）。

如果您认为通过您 PayPal 账户进行的交易未经您授权，此类补偿申请与买家保障计划不同，请参见下文[未经授权交易的责任](#)部分了解相关详情。

“物品未收到”补偿申请

当出现以下情形时，您的“物品未收到”补偿申请将无法根据 PayPal 买家保障计划获得退款：

- 您亲自提领了物品，或安排了物品代收，包括您在卖家的实体店铺中使用 PayPal 购物，或
- 卖家已提供[发货证明](#)或[送达证明](#)。

如果卖家提供了他们已将物品发送达您地址的证明，那么即使您声称并未收到物品，PayPal 也可以就物品未收到的补偿申请做出对卖家有利的裁定。

“与描述显著不符”补偿申请

当出现以下情形时，物品可视为“与描述显著不符”：

- 物品与卖家的描述存在本质上的差异。
- 您收到了一件完全不同的物品。
- 未如实描述物品的状况。例如，物品描述为“新物品”，但其实是二手物品。
- 物品是作为真品宣传的，但其实并非真品（即假冒产品）。
- 物品缺失主要部件或功能，但您购买时，物品描述中并未披露这些事实。
- 您购买了一定数量的物品，但并未收到全部物品。
- 物品在运送过程中严重损坏。
- 当您收到物品时，物品并不可用，但您事先并未收到通知。

当出现以下情形时，物品可能不会被视为“与描述显著不符”：

- 该物品本质上与卖家的描述类似。
- 在物品描述中，卖家已准确描述该物品的缺陷。
- 物品的描述正确，但您收到物品后却不想要该物品。
- 物品的描述正确，但未达到您的期望。
- 物品有轻微划痕，描述为“二手物品”。

不符合 PayPal 买家保障计划条件的物品和交易

以下物品和交易的付款不符合 PayPal 买家保障的补偿条件：

- 房地产，包括住宅物业
- 金融产品或任何类型的投资
- 公司（例如购买或投资一家公司的全部或一部分）。
- 交通运输工具，包括但不限于机动车、摩托车、露营车、飞机和船只

- 针对整体或部分定制的物品或亲自取货的物品提出的“与描述显著不符”补偿申请
- 捐赠，包括众筹平台上的付款
- PayPal [《合理使用规则》](#) 中禁止买卖的物品。
- 与您亲自取货的物品，或者您安排他人代您取货的物品（包括在卖家的实体店铺购买的物品）有关的“物品未收到”补偿申请。
- 制造业使用的工业机械
- 从政府机构购买的物品或支付给政府机构的款项
- 礼品卡和预付卡等储值物品
- 博彩、赌博和（或）其他任何涉及报名费和奖励的活动
- 个人付款。
- 使用 PayPal 向任意账单支付服务支付的款项
- 通过 PayPal 发款和集中付款或访客结账交易进行的付款（即没有通过 PayPal 账户发送的付款）。
- 由付款人支付 PayPal 交易费的付款交易。
- 拟转售的物品，包括单个物品交易或包含多个物品的交易。

PayPal 买家保障计划的条件及要求

您必须满足下列所有要求，才能享受 PayPal 买家保障：

- 拥有信誉良好的 PayPal 账户。
- 通过您的 PayPal 账户为符合条件的物品付款。
- 先尝试直接联系卖家解决问题，再依据 PayPal 的购物保障，通过调解中心提出补偿申请。
- 在规定时限内回应 PayPal 关于提供相关文件和其他信息的要求。
- 自付款之日起的 180 天内在调解中心内提出争议，并按照我们的在线争议解决流程进行操作。
- 尚未从其他来源获得与您的购买相关的赔偿或同意备选解决方案。

在线争议解决流程

如果您无法直接与卖家解决交易相关问题，则必须按照在线争议解决流程，根据我们的买家保障计划通过[调解中心](#)提出补偿申请。您也可以给我们打电话，通过与客服专员交谈提出补偿申请（下面的第 2 步）。请务必按照下述步骤操作，如果您未按步骤进行，则补偿申请可能会遭到拒绝：

步骤 1：在付款之日起的 180 天内**提出争议**。此步骤或许可以让您直接与卖家交流，协商解决与交易有关的问题，进而帮助解决争议。如您无法直接与卖家解决争议，请按照步骤 2 中的所述内容进行操作。我们将[冻结](#)卖家账户中与此交易相关的所有资金，直至争议解决或关闭。

步骤 2：如果您与卖家无法达成一致，请在提出争议后的 20 天内**将争议升级为补偿申请**，否则我们将自动结束争议。可通过[调解中心](#)将争议升级为补偿申请。此时，卖家或 PayPal 也可以将争议升级为补偿申请。PayPal 可能会要求您自交易日期起至少等待 7 天，然后再升级争议。

步骤 3：在您、卖家或 PayPal 将争议升级为补偿申请后，请**回应 PayPal 关于提供文件或其他信息的要求**。PayPal 可能会要求您提供收据、第三方评估、警方报告或 PayPal 指定的其他文件。您必须按照我们沟通信息中的要求，及时回应这些要求。

步骤 4：如果您提出的是“与描述显著不符”补偿申请，请**及时按 PayPal 要求运送物品**。PayPal 可能会要求您自付费用将物品退还给卖家、PayPal 或第三方（将由 PayPal 指定），并提供送达证明。

送达证明的含义：

对于总额低于 750 美元（或下表中所列的等额币种阈值）的交易，送达证明是可以在线查看的确认信息，内容包括收货地址（至少要显示市/县或邮政编码）、送达日期以及您使用的货运公司的身份。

如果交易总额达到 750 美元（或下表中所列的等额币种阈值），您还必须提供物品送达的签名确认（但如果买家的 PayPal 账户是在以下国家或地区注册的，此要求将不适用：阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、冰岛、以色列或乌克兰）。对于以表格中未列出的币种进行的交易，当付款金额超过 750 美元等值金额（采用交易处理时所适用的 PayPal 汇率）时，需要进行签名确认。

签名确认币种阈值			
币种	交易额	币种	交易额
澳元：	850 AUD	新西兰元：	950 NZD
巴西雷亚尔：	1,750 BRL	挪威克朗：	4,600 NOK
加元：	850 CAD	菲律宾比索：	34,000 PHP
捷克克朗：	15,000 CZK	波兰兹罗提：	2,300 PLN
丹麦克朗：	4,100 DKK	俄罗斯卢布：	48,000 RUB
欧元：	550 EUR	新加坡元：	950 SGD
港币：	6,000 HKD	瑞典克朗：	4,950 SEK
匈牙利福林：	170,000 HUF	瑞士法郎：	700 CHF
以色列谢克尔：	2,700 ILS	新台币：	23,000 TWD
日元：	77,000 JPY	泰铢：	24,500 THB

签名确认币种阈值			
马来西亚林吉特：	3,100 MYR	英镑：	450 GBP
墨西哥比索：	10,000 MXN	美元：	750 USD

步骤 5：PayPal 将根据上述覆盖范围和资格要求、在线争议解决过程中提供的任何其他信息，或 PayPal 认为与具体情况相关且适当的任何其他信息，自行对您的补偿申请**做出最终裁定**（包括自动关闭任何争议或补偿申请）。

请注意，当您进行[数字商品小额付款购买](#)时，我们会采用一些特殊的规则，其中包含预定的阈值，我们会根据这些阈值自行决定撤销交易，无需您采取进一步行动。我们可能会限制您可以获得的自动撤销的数量，但即使受到限制，您也仍可以按照上述 PayPal 标准争议解决流程提出争议。

如果 PayPal 做出对买家或卖家有利的最终裁定，双方均应遵守 PayPal 的裁定。

如果 PayPal 做出了对买家有利的裁定，那么 PayPal 将向买家全额退还物品金额和原始运费。

如果卖家在补偿申请中败诉，卖家将不会收到与该交易相关的 PayPal 费用退款。

如果卖家因为销售假货而在“与描述显著不符”的补偿申请中败诉，那么卖家必须向买家提供全额退款，并且不会收到退回的物品。

向我们或发卡机构提出争议

若通过 PayPal 账户使用信用卡或借记卡作为交易付款方式，如出现对交易不满意的情况，可针对相关交易向发卡机构提出争议。您可享受的卡退单权利可能会比 PayPal 买家保障计划提供的权利范围更广。例如，如果针对交易向发卡机

构提出争议，那么即使您不满意的物品不在我们的“与描述显著不符”补偿申请的保障范围内，也有可能获得退款。

您必须选择是根据我们的买家保障计划向 PayPal 提出争议，还是向发卡机构提出争议。您不能同时进行这两项操作或索取双重赔偿。如果您向我们提出争议或补偿申请，同时又针对同一交易向发卡机构提出争议，我们会结束您向我们提出的争议或补偿申请。这不会影响您与发卡机构之间的争议处理流程。此外，如果您向发卡机构提出争议，那么之后您不能再向我们提出争议或补偿申请。

如果您选择向 PayPal 提出交易争议，而且我们做出了对您不利的裁定，那么之后您可以向发卡机构提出争议。如果在发卡机构规定的提出争议截止日之后，PayPal 还未就您的补偿申请做出最终裁定，并且由于我们的延误，您获得的赔偿金额少于您本该从发卡机构获得的全额赔付金额，那么我们会根据差额补偿您的损失（减去您已从卖家或发卡机构那里获得的金额）。在联系发卡机构或向 PayPal 提出争议前，您应该遵循卖家退货规则，通过联系卖家来尝试解决问题。

PAYPAL 用户协议

销售和接受付款

接受买家的商品和服务付款

接收个人付款

能否接收付款因国家或地区而异。您可以登录您的 PayPal 账户，确定能否接收付款。

如果您使用 PayPal 账户接收商品或服务的销售付款或接受捐赠，您必须：

- 为接收款项支付相应费用。
- 不得要求买家以个人付款的方式向您发送购物款项。如果您使用这项功能接收购物付款，PayPal 可能会从您 PayPal 账户中移除接受朋友或家庭成员付款的功能。

如果您在在线结账流程或平台中集成任何功能，以使没有账户的付款人能够向您的 PayPal 账户付款，则表示您同意 PayPal 未来在 PayPal 网站或 Braintree 网站的任意页面（包括任意开发者页面和我们的[“法律协议”](#)页面）以及在线平台上就该功能向您提供的所有使用条款。上述未来提供的条款包括 PayPal [备选付款方式条款](#)。

无附加费用

您同意不会以接受 PayPal 作为付款方式为由收取附加费用或任何其他费用。您可以收取与商品或服务销售相关的手续费，但前提是该手续费不得以附加费用的名义收取且不得高于您对非 PayPal 交易收取的手续费。

展示 PayPal

如果您的销售点（包括网站或移动应用中）集成了 PayPal 品牌服务，那么您需给予 PayPal 付款方式或标记至少等同于其他付款方式的待遇。这包括，在任意情况下，与销售点的其他标志和付款方式相比，至少在以下方面做到相同或更好：标识放置、在销售点内的位置，以及付款流程、条款、条件、限制或费用。此外，您不得在显示 PayPal 服务或标记之前（结账流程初期）显示其他任何支付方式或标记。

您不得在面向客户的展示材料或公共通信中曲解 PayPal（作为一种付款方式），也不得表现出您对其他付款方式的偏好。您同意，在所有销售点内，您不会劝阻或禁止客户使用 PayPal，也不会鼓励客户使用其他付款方式。如果您允许客户使用 PayPal 付款，那么当您展示接受的付款方式时（在销售点内或营

销材料、广告和其他客户通信中），您同意至少以与其他付款方式同样显眼且积极的方式展示 PayPal 付款标志。

税费、信息报告

我们的部分费用可能需要缴纳适用税费、关税或类似的政府评估费用，包括可由任何司法辖区评估的增值税、所得税、使用税或预扣税等（统称“税费”）。若无特别注明，我们收取的费用不包含适用税费。您应负责确定发送或接收的付款适用的税种（如有），还应全权负责评估、收取税款并向相应的税务机构申报和缴纳正确的税款金额。PayPal 不负责确定您的交易适用的税种，也不负责计算、收取、申报或缴纳因任何交易产生的税款。

您的退款规则和隐私政策

应法律要求，您应发布适用的退款、退货规则及隐私政策。

付款审查

PayPal 会审查某些潜在的高风险交易。如果 PayPal 自行确定交易风险较高，我们会冻结付款，并通知您延迟发货。PayPal 将进行审查，然后完成或取消付款。如果付款完成，PayPal 将通知您发货。否则，PayPal 将取消付款并将款项退还给买家，除非法律要求我们采取其他措施。如果通过此付款审查的付款符合 PayPal 卖家保障要求，则它们将受 PayPal 卖家保障保护。我们会以电子邮件的方式且/或通过您的 PayPal 账户通知您。

实体店付款

如果在实体店内通过 PayPal 账户接受付款，您必须在交易发生之前将交易全额告知客户。只有客户授权交易后，您才能从客户的账户中收取交易款项。您还必须应客户要求提供纸质收据。您同意对每笔交易中所售的物品或服务提供准确、真实的描述。

交易平台卖家

如果您是交易平台卖家或通过提供 PayPal 的第三方应用程序销售商品，则在通过相关平台进行销售时，必须遵守交易平台或第三方应用程序买家保障计划的适用规则。所有此类保障都可能会要求您采取某些措施，并可能会影响补偿申请的处理方式。

无卡交易

如果买家使用其账户以借记卡或信用卡为交易付款方式向作为卖家的您购买商品，那么即使买家是在您的实体店完成的付款，系统也会将交易视为“无卡”交易进行处理。

接受预授权付款

卖家可以通过预授权的一次性、定期或不定期付款接受来自买家 PayPal 账户的付款。此类交易有时称为“结账协议”、“定期付款”、“循环付款”、“参考交易”、“预授权扣款（PAD）”、“预授权转账”、“预核准付款”或“自动付款”。

如果您接收来自买家的预授权付款：	
您必须：	您不得：
事先获得每位买家对任何此类付款的金额、频率和期限的授权。	在买家已停止或取消预授权付款的情况下，未获买家书面授权便重新开始接收以后的付款。
如果买家在线注册预授权付款，请提供简单且易于访问的在线取消程序。	
向买家提供在预定付款日期前最多提前 3 个 工作日 停止任意此类付款的功能。	
如果预授权实际付款金额与预授权金额不同，或（由买家选择）任意付款的金额不在预定的范围内，请至少提前 10 天告知买家每笔预授权付款的金额以及日期。	

允许自动转账的国家或地区

如果您居住在允许自动转账的国家或地区，那么您可以接收付款，但您必须通过可用的提现方式将您收到的付款全部提现。否则，系统会定期将款项从您的账户自动提取到您的提现方式中。如需查看有关自动转账的其他条款，请点击[此处](#)。

在线和实体店付款的交易费用

标准交易费

PayPal 交易费取决于买家所在国家或地区。我们在[商业付款手续费](#)表格中列示了相关费用明细，包括您销售商品或服务且买家使用其 PayPal 账户（或其他授权付款方式）付款时，您需支付的手续费。请注意：

- 我们可能会调整未来使用 PayPal 进行交易的手续费。如需上调任何手续费或增加某新费种，我们将至少提前 14 天向您发出通知。
- 如要针对某笔交易向买家（部分或全额）退款，或针对某笔捐款向捐赠者（部分或全额）退款，则无需任何费用，但您并不会被返还作为卖家所支付的原始费用。
- 如果您使用 PayPal 产品（例如 PayPal 付款专业版）接受付款，则您需为交易支付适用于这些产品的费用。

商家费率

如您希望享受我们的商家费率，则必须提交一份一次性申请单、符合每月销售额要求且商业信誉良好。如需查看商家费率标准，请点击[此处](#)。

小额付款费用

如果您的交易额通常平均低于 10 美元，则您可能符合通过 PayPal 账户接收商品和服务销售活动小额付款费用的条件。要符合条件，您的 PayPal 账户必须信誉良好（例如，没有限制而且 PayPal 余额也不为负），您不得使用 PayPal 付款专业版支付款项，而且必须提交申请并获得我们批准。

如果您的 PayPal 账户获准接受小额付款，那么商业付款手续费将不再适用于您，此时我们将按照[小额付款手续费表格](#)中列示的费用对通过您的 PayPal 账户处理的所有商品或服务销售交易进行收费。如果您有多个 PayPal 账户，那么您必须通过受批准的账户处理小额付款交易。一旦交易得到处理，则 PayPal 不会通过其他账户重新处理该交易。

申请数字商品小额付款，即表示您同意，对于数字商品交易，您收到的款项不得超过此[表](#)中规定的金额，在此情况下，如买家提出争议，PayPal 可撤销该交易，并从您的账户中扣除相应的款项，而无需买家将此项争议升级为索赔。

PayPal 发款和集中付款费用

PayPal 的发款和集中付款服务允许您一次性发送多笔付款，可用于发放佣金、返利、奖励和一般付款。要使用这些服务，您必须具备以下条件：

- 拥有信誉良好且无提现限额的 PayPal 企业账户；并
- 申请并收到我们关于使用这些服务的许可。

若您对这些服务的使用存在高于可接受级别的风险，我们可能会随时移除您使用发款和集中付款功能的权限。

使用这些服务需要支付的费用取决于您使用的是发款服务还是集中付款服务，以及您的付款方式和付款币种。具体费用请参见 [PayPal 发款和集中付款费用表](#)。

退款、撤销和退单

一般信息

如果您收到的销售商品或服务的付款之后因任何原因被退款或撤销，则您负责全额退还向您支付的款项及所有费用（包括下述任何适用的[退单费](#)或[争议解决费](#)）。交易退款或撤销后，PayPal 将会从您的 PayPal 账户中，以原始交易所用的币种退还交易付款或撤销交易。如果您特定币种的 PayPal 余额不足以支付退款或撤销金额，则 PayPal 将进行币种兑换来退还交易付款或撤销交易。在处理退款或撤销时，我们将使用 PayPal 交易汇率（其中包含我们的[币种兑换费](#)）。

如要针对某笔交易向买家（部分或全额）退款，或针对某笔捐款向捐赠者（部分或全额）退款，则无需任何费用，但您并不会被返还作为卖家所支付的原始费用。（本条款不适用于开立 PayPal 账户并使用 PayPal 服务的大陆居民。）

买家账户将收到全额退款或部分付款返还（若为部分退款），我们将保留您所付费用中的固定费用部分，并从您的 PayPal 账户中扣除退款金额。

撤销的付款

如果出现以下情况，PayPal 可能会撤销支付给您的款项：

- 您在买家向我们提交的“PayPal 买家保障”补偿申请中败诉，包括由于您未能及时回应导致的败诉。
- 买家针对使用卡付款的交易提出退单请求，而且该交易不符合 [PayPal 卖家保障](#) 条件。买家就使用卡付款的交易提出退单请求后，买家是否胜诉由发卡机构确定，而非 PayPal。
- 您未按照承诺履行交易，或无法提供必要的[发货证明或送达证明](#)。
- eBay 根据其退款担保方案（而且您未选择退出）做出了不利于您的裁定。
- 我们对买家或买家银行进行的银行撤销进行调查后发现交易为欺诈交易。
- PayPal 因失误而给您发送了付款。

- 付款未经授权。
- 您收到的付款所对应的交易违反了本用户协议、PayPal《合理使用规则》或您与 PayPal 达成的其他任何协议。

接收付款后，若此笔付款因任何原因失效，您应向 PayPal 偿还您收到的全部付款金额以及由此产生的任何费用。如果买家以其他币种付款，则发送给您的全部金额可以该币种计算，汇率采用处理退款或撤销时的 PayPal 交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。如果您的 PayPal 余额不足以支付退款及费用，则撤销会导致 PayPal 余额变为负数。PayPal 负余额为您欠我们的金额，在这种情况下，您必须立即为 PayPal 余额充值以结清负余额。否则，PayPal 可能会：

- 通过扣除您的余额来追回应支付给 PayPal 的任何款项；
- 通过催收措施向您追回这些款项；
- 根据[对 PayPal 的欠款](#)中的规定采取一切可能的措施；或
- 根据[受限活动和冻结](#)中的规定对您的 PayPal 账户施加限制或采取其他措施。

退单费

对于未通过买家 PayPal 账户或通过访客结账程序处理的交易，以及买家通过其发卡机构退单的交易，PayPal 将向您收取退单费，以推进退单流程。无论买家是否成功使用发卡机构进行退单，都需支付这笔费用。

相应的退单费用将从您的 PayPal 账户中扣除。退单费用为[退单费用表](#)中明确规定的金额，其采用的币种与原始交易时使用的币种一致。如果该交易的币种未在[退单费用表](#)中列出，则费用将以您的首选持有币种收取。

如果买家提出退单，则将由发卡机构（而非 PayPal）来决定谁将在退单事件中胜诉。具体退单费用按照[退单费用表](#)中的规定计算，其采用的币种与原始交易

中使用的币种一致。如果该交易的币种未在[退单费用表](#)中列出，则您应以您的首选持有币种分摊费用。

争议解决费

PayPal 将向卖家收取[争议解决费](#)，用于为通过买家的 PayPal 账户或通过 PayPal 访客结账程序处理的交易提供便利的在线争议解决流程。[争议解决费](#)适用于买家直接通过 PayPal 提出补偿申请、通过发卡机构退单或通过银行撤销的情况。[争议解决费](#)将按[标准争议解决费](#)费率或[高额争议解决费](#)费率收取。[争议解决费](#)将按您在原始交易清单中选择的币种收取。如果交易所用的币种未在[争议解决费](#)表格中列出，则将以您的首选持有币种收取费用。[争议解决费](#)将在对补偿申请作出裁定后从您的 PayPal 账户中扣除。

[争议解决费](#)的金额将在争议产生之时确定。这笔费用是根据您在过去三个日历月的补偿申请交易总额与总销售额的比率来计算的。例如，对于在 9 月提出的争议，在计算争议率时将考虑您在 6 月、7 月和 8 月的补偿申请总金额与销售额之比。您的补偿申请总金额包括通过 PayPal 直接提交和上报给 PayPal 的所有补偿申请，但针对[未经授权的交易](#)，以及买家从发卡机构退单或从银行撤销的交易的补偿申请除外。

如果您的争议率为 1.5%或以上，并且您在前三个完整的日历月内有超过 100 笔销售交易，则会针对每次争议向您收取[高额争议解决费](#)。若非此类情况，则将针对每次争议向您收取[标准争议解决费](#)。

您[不会](#)因以下争议而被收取[标准争议解决费](#)：

- 在 PayPal [调解中心](#)进行的查询，未上报为 PayPal 补偿申请。
- 您与买家之间的问题已直接解决，未上报为 PayPal 补偿申请。
- 作为[未经授权的交易](#)由买家直接提交给 PayPal。
- 符合 [PayPal 卖家保障](#)计划的条件。

- 补偿申请涉及的交易价值低于**标准争议解决费**金额的两倍。
- 由 PayPal 或您的发卡机构决定，认为此举对您有利。

如果争议属于以下情况，将**不会**向您收取**高额争议解决费**：

- 在 PayPal [调解中心](#)进行的查询，未上报为 PayPal 补偿申请。
- 您与买家之间的问题已直接解决，未上报为 PayPal 补偿申请。
- 作为[未经授权的交易](#)由买家直接提交给 PayPal。

被收取**高额争议解决费**的卖家可能需要提供补救计划，其中应说明争议率上升的原因、为减少争议而采取的措施，以及这些措施的时限。

上述争议可能不会被收取**标准争议解决费**或**高额争议解决费**，但补偿申请本身仍可能包含在您争议率的整体计算中。

本争议解决费部分不适用于开立 PayPal 账户并使用 PayPal 服务的马来西亚居民。

不同买家保障流程对卖家的影响

您应该阅读并了解 [PayPal 买家保障](#) 计划；如果使用 PayPal 账户在您所在地以外的国家或地区向买家销售商品和服务并接收付款，则还应该熟悉适用于每个国家/地区买家的 PayPal 买家保障计划。不同的保障计划可能会对卖家权利产生不同程度的影响。您可以通过在[“法律协议”](#)页面顶部选择买家所在的位置并参阅该地区适用的用户协议，了解 PayPal 计划中的相关信息。

如果您在根据 PayPal 买家保障计划提出的补偿申请中败诉（不限国家/地区）：

- 我们会要求您就您应承担的责任对 PayPal 进行赔偿。
- 您需要承担的责任包括赔偿物品的全部货款和原始运费（在某些情况下，您可能不会收到退还的物品），以及 PayPal 向您收取的交易相关费用。

- 您不会收到因销售活动向 PayPal 支付的费用的退款。
- 如果补偿申请的原因为收到的物品“与描述显著不符”，您可能无法收到退还的物品，或者您可能被要求接受物品退还并支付退货运费。
- 如果您因为销售假货而收到了“与描述显著不符”补偿申请，您必须向买家提供全额退款，并且不会收到退回的物品。

如果您接受通过 eBay 销售的商品或服务的 PayPal 付款，那么您需要阅读并了解 eBay 退款担保方案。除非您致电 eBay 选择退出，否则在 eBay 根据该方案裁定买家胜诉的情况下，PayPal 会以其裁定结果为依据撤销向您支付的 PayPal 付款。如果 PayPal 余额不足以支付此金额，我们可能会：

- 对您的 PayPal 账户设置[冻结](#)，直到 PayPal 账户中有足以支付此类补偿申请的资金；或者
- 在您的 PayPal 账户中创建负余额。

PayPal 卖家保障计划

PayPal 会基于您在开户时所选国家/地区的卖家保障计划为您提供卖家保障。下列国家/地区的卖家保障计划为本《用户协议》的一部分。

- [印度尼西亚、马来西亚、菲律宾、新加坡、泰国和越南](#)
- [中欧、中东和非洲](#)（不包括奥地利、德国、瑞士、英国和适用于特定国家或地区的《用户协议》所规定的其他国家/地区）

符合条件的情况

如果您向买家销售商品，但交易之后遭受[撤销、补偿申请或退单](#)从而陷入争议或被撤销情形，则您可能符合 PayPal 卖家保障计划的报销条件。如果符合 PayPal 卖家保障计划的报销条件，那么您可以获得全部购物金额。对于您能收

到的补偿，没有付款笔数的限制。您可以通过访问 PayPal 账户中的交易详情页面来确定您的交易是否在该计划的保护范围内。

如果买家针对以下情况提出补偿申请，则可能适用 PayPal 卖家保障计划：

- 买家未授权从其 PayPal 账户支出资金或未通过从其 PayPal 账户支出的资金获益（称为“[未经授权的交易](#)”），并且在 PayPal 托管的环境中发生“未经授权的交易”；或
- 买家没有收到您的物品（称为“[物品未收到](#)”补偿申请）。

如因买家成功提出了退单或使用银行账户进行的付款被买家银行撤销而导致交易被撤销，则可能也适用 PayPal 卖家保障计划。

本部分介绍了 PayPal 卖家保障计划对您适用的条款，但您还应熟悉[不同买家保障流程对卖家的影响](#)。

基本要求

您必须满足以下所有基本要求，以及任何适用的附加要求，才能享受 PayPal 的卖家保障：

- 您向我们提供了有效的[发货证明或送达证明](#)。
- 物品必须为有形物品，但符合[无形物品附加要求](#)的物品除外。
- 您必须将物品发送到 PayPal 账户“交易详情”页面上显示的“收货地址”。如果您最初将物品发送至“交易详情”页面上收货人的收货地址，但物品后来被转运至其他地址，那么此种情况并不符合 PayPal 卖家保障条件。因此，我们建议不要使用买家安排的货运服务，这样您能够提供有效的发货证明和送达证明。
- 您必须按照我们与您之间的电子邮件通信或通过[调解中心](#)与您进行的通信中的要求，及时回应 PayPal 关于提供文件和其他信息的要求。如果您未

在规定时间内回应 PayPal 关于提供文件和信息的要求，您可能将不符合卖家保障条件。

- 如果销售涉及预订商品或定制商品，您必须在物品刊登信息中指定的期限内发货。否则，我们建议您在收款后的 7 天内发出所有物品。
- 您必须从一个 PayPal 账户一次性接受全额购物款（不包括部分付款和/或分期付款）。
- 对于“未经授权的交易”补偿申请，该笔付款在“交易详情”页面上的 PayPal 卖家保障标记必须为“符合条件”或“部分符合条件”；对于“物品未收到”补偿申请，该笔付款在“交易详情”页面上的 PayPal 卖家保障标记必须为“符合条件”。

“物品未收到”附加要求

在买家提出“物品未收到”补偿申请时，若要符合 PayPal 卖家保障计划的条件，您必须同时满足基本要求和下列附加要求：

- 当买家针对某笔卡付款交易向发卡机构提出退单请求时，该笔付款在“交易详情”页面上的 PayPal 卖家保障标记必须为“符合条件”或“部分符合条件”。

无形商品附加要求

要使无形商品和服务的销售符合卖家保障的条件，则销售必须满足[基本要求](#)和以下附加要求：

- 集成要求：
 - 如果您已集成了某款 PayPal 结账产品，当您通过网站或移动优化网站直接接受付款时，必须使用该产品的当前版本；或者
 - 如果您通过第三方机构集成了 PayPal，或者您有原生应用集成，请确保在结账时将会话信息传递给 PayPal。

。根据您的业务模式，其他集成要求可能会适用。如有必要，我们会向您提前告知这些要求。

- 已就销售支付[标准交易费](#)。
- 已交付物品，并提供了[无形商品的发货证明或送达证明](#)。
- 当包括运费和税费在内的付款总额超过[签名确认阈值表](#)中列出的金额（取决于付款所用的币种）时，提供签名确认。如果包括运费和税费在内的付款总额是以[表格](#)中未列出的币种进行支付的，当付款金额超过 750 美元等值金额（采用交易处理时所适用的 PayPal 汇率）时，需要进行签名确认。

出具送达证明或发货证明

实物商品

以下为实物商品的发货证明或送达证明：

发货证明	送达证明
货运公司提供的在线文件或纸质文件，该文件应包含： • 发货日期 • 与“交易详情”页面上显示的收货地址一致的地址 • 收货地址至少要显示城市、国家/地区或邮政编码（或国际上使用的同等信息）	货运公司提供的在线文件或纸质文件，该文件应包含： • 送达日期和/或物品或服务为“已送达”状态。 • 收货地址至少要显示城市、国家/地区或邮政编码（或国际上使用的同等信息） • 签名确认——如果包括运费和税费在内的付款总额超过签名确认阈值表中列出的固定金额（根据付款所用的币种），则需要提供签名确认。签名确认指的是可在货运公司网站上查看、说明物品已签收的在线文件（但如果卖家的 PayPal 账户是在以下国家或地区注册的，此要求将不适用：阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚以及乌克兰）。 重要提示：您选择的货运公司和货运公司提供的发货选项对您能否满足送达证明要求有重大影响。特别是在进行国际货运时，请

	确保您的货运公司可以提供对应正确地址的“已送达”状态，否则您的卖家保障补偿申请可能会遭到拒绝。
--	---

无形商品

以下为无形商品的发货证明或送达证明：

就无形商品或数字商品而言，发货证明或送达证明是指有说服力的证据证明物品已送达或购物订单已完成。有说服力的证据可以包括显示物品发送日期的系统记录，并且该物品：

- 在适用的情况下，以电子方式发送给收货人，包括收货人的地址（邮箱地址、IP等）；或
- 已被收货人接收或获取

签名确认币种阈值

币种	交易额	币种	交易额
澳元：	850 AUD	新西兰元：	950 NZD
巴西雷亚尔：	1,750 BRL	挪威克朗：	4,600 NOK
加元：	850 CAD	菲律宾比索：	34,000 PHP
捷克克朗：	15,000 CZK	波兰兹罗提：	2,300 PLN
丹麦克朗：	4,100 DKK	俄罗斯卢布：	27,000 RUB
欧元：	550 EUR	新加坡元：	950 SGD
港币：	6,000 HKD	瑞典克朗：	4,950 SEK
匈牙利福林：	170,000 HUF	瑞士法郎：	700 CHF

以色列谢克尔：	2,700 ILS	新台币：	23,000 TWD
日元：	77,000 JPY	泰铢：	24,500 THB
马来西亚林吉特：	2,500 MYR	英镑：	450 GBP
墨西哥比索：	10,000 MXN	美元：	750 USD

不符合条件的物品和交易

当出现以下情形时，您的销售**无法**享受 PayPal 卖家保障：

- 买家向我们或发卡机构提出补偿申请，声称您寄送的物品不是他们订购的物品（称为“与描述显著不符”补偿申请）。
- 涉及 PayPal 根据自己的判断认定为假货的物品。
- 涉及您亲自交付的物品，包括与在您店铺销售终端完成的付款相关的物品。
- 涉及既不通过买家 PayPal 账户，也不通过 PayPal 访客结账流程处理的销售。例如，如果销售交易是借助 PayPal 付款专业版产品完成的，则该销售交易不在保护范围内。
- 以黄金进行的付款（无论是实物形式还是以交易所交易的形式）。
- 涉及现金等价物品，包括礼品卡或代金券。
- 涉及捐赠。
- 与购买金融产品或任意类型的投资有关。
- 涉及使用 PayPal 的朋友和家人功能支付的款项。
- 涉及使用 PayPal 发款和集中付款功能支付的款项。
- 物品为交通运输工具，包括但不限于机动车、摩托车、露营车、飞机或船只。
- 物品未发送至收货地址。

PAYPAL 用户协议

受限活动和冻结

受限活动

在您使用我们的网站、您的 PayPal 账户、PayPal 服务时，或者在与 PayPal、其他 PayPal 客户或第三方互动的过程中，您不得：

- 违反本《用户协议》、PayPal《合理使用规则》、《商业实体协议》（如果适用于您）或您与 PayPal 之间签订的任何[其他协议](#)。
- 违反任何法律、法规、条例或规章（例如，监管金融服务、消费者保护、不公平竞争、反歧视或虚假广告的法律法规）。
- 侵犯 PayPal 或任何第三方的版权、专利、商标、商业机密或其他知识产权、形象权或隐私权。
- 销售假冒商品。
- 进行诽谤、商誉诋毁、威胁或骚扰。
- 提供虚假、不准确或误导性的信息。
- 发送或接收我们有理由认为可能具有欺诈性的资金。
- 从事潜在的欺诈性或可疑活动和/或交易。
- 拒绝配合调查，或拒绝确认您向我们提供的身份信息或任何其他信息。
- 试图在争议解决过程中接收或企图接收 PayPal 和卖家、银行或发卡机构对同一笔交易提供的资金。
- 对于涉及上述任意受限活动之账户的关联账户有控制权。
- 以导致或可能导致以下情况的方式进行交易或使用 PayPal：
 - 投诉；
 - 买家请求（向我们或发卡机构提出）撤销向您支付的款项；或

- 给 PayPal、其他 PayPal 客户、第三方或您造成的费用、罚款、惩罚、其他责任或损失。
- 以 PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover 或任何其他电子资金转账网络有理由认为是滥用银行卡系统或违反银行卡协会或网络规则的方式，使用您的 PayPal 账户或 PayPal 服务；
- 允许您的 PayPal 账户拥有负余额。
- 您本人（或者您帮助其他人）从您的信用卡中预借现金。
- 从 PayPal [允许的国家或地区列表](#) 中未列出的国家或地区访问 PayPal 服务；
- 进行任何对我们的网站、软件、由我们或者代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务）或 PayPal 服务施加不合理或过大负荷的操作；协助传播试图或可能会损害、干扰、损坏、滥用、恶意干扰、秘密拦截、侵占或未经授权访问任何系统、数据、信息或 PayPal 服务的任何病毒、木马、恶意软件、蠕虫或其他计算机编程例行程序；使用匿名代理；未经 PayPal 事先书面同意，使用任何机器人、蜘蛛程序、其他自动设备或手动程序来监视或复制 PayPal 网站；或者利用任何设备、软件或例行程序避开我们的机器人排除标头；或者干扰或试图干扰我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务）、任何 PayPal 服务或其他用户对任何 PayPal 服务的使用。
- 进行任何可能导致我们失去互联网服务提供商、付款处理商或其他供应商或服务提供商所提供服务的操作。
- 使用 PayPal 服务测试信用卡行为。
- 规避任何 PayPal 规则或对您的 PayPal 账户的裁定（例如暂时、无限期暂停、其他账户冻结或限制），包括但不限于参与以下操作：当账户所持 PayPal 余额为负、受到限制、被暂停或受到其他限制时，试图开设新的账

户或其他账户；使用非本人的信息（例如姓名、地址、邮箱地址等）开设新的 PayPal 账户；或其他人的 PayPal 账户；

- 骚扰和/或威胁我们的员工、客服人员或其他用户。
- 滥用（作为买家或卖家）我们的在线争议调解流程和（或）PayPal 买家保障。
- 因为您的 PayPal 账户或业务导致 PayPal 收到过多以对索偿人有利的方式解决和关闭的补偿申请。
- 信用报告机构对您的信用评分表明您对 PayPal 服务的使用存在较高风险。
- 未经用户明确同意，将其信息泄露或散布给第三方，或者将此信息用于营销目的。
- 向用户发送垃圾邮件，或使用 PayPal 服务来收取向第三方发送或协助向第三方发送垃圾邮件的付款。
- 在未经我们或任何相关第三方书面同意的情况下复制、重制、与第三方进行通信、更改、修改、创建衍生产品、公开显示或以配框形式展示 PayPal 网站上的内容。
- 向其他人透露您的账户密码，或使用其他人的密码。若因您的个人原因（包括但不限于由于密码误用导致除您之外的其他人使用了您的账户）而造成的损失，PayPal 不承担任何责任。

当您参与受限活动时我们可能采取的措施

如果 PayPal 认为您参与了上述活动，那么我们可能随时会自行采取相应措施以保护 PayPal、PayPal 客户及其他人的利益。PayPal 可以采取的行动包括但不限于以下各项：

- 终止本用户协议、限制你的 PayPal 账户，且/或注销或暂停您的 PayPal 账户（PayPal 可即刻执行所有行动且无需支付罚金）；
- 在现在或将来拒绝向您提供 PayPal 服务；

- 限制您对我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务）、您的 PayPal 账户或任何 PayPal 服务的访问权限，包括限制您使用任何与 PayPal 账户相关联的付款方式付款或发送款项的能力，限制您发送款项或提现的能力；
- 出于保护 PayPal 或第三方免于承担风险的合理需要，或在您违反了我们的 [《合理使用规则》](#) 的情况下，冻结您的 PayPal 余额；
- 暂停获得 PayPal 买家保障和/或 PayPal 卖家保障的资格；
- 联系使用 PayPal 向您购买商品或服务的买家、您的银行或信用卡发卡机构、其他受影响的第三方或与您的行为有关的执法机构；
- 更新您向我们提供的不准确信息；
- 对您采取法律行动；
- 按照影响您或您 PayPal 账户的判决或命令冻结、使用或转移您账户中的资金，包括新加坡或其他国家/地区的法庭针对 PayPal 或其附属公司做出的判决和签发的命令；
- 如果您违反了我们的 [《合理使用规则》](#)，那么您还要为因您违反此规则给 PayPal 造成的损失负责；或
- 如果您违反了《合理使用规则》，则除了受上述措施制约外，您还应就违反《合理使用规则》而给 PayPal 造成的损失对 PayPal 进行赔偿。您承认并同意，鉴于《合理使用规则》违规行为的性质，实际损失很难或无法计算，所以对于违反合理使用规则的每笔交易收取 2,500 美元（或其他币种等值金额），是考虑了所有现有的情况后对 PayPal 的实际损失做出的合理最低估值，包括可以合理预计的与 PayPal 所有损失相关的金额总和。PayPal 可以直接从您控制的任何 PayPal 账户的任何现有余额中扣除赔偿此类损失的金额。

如果我们因任何原因注销您的 PayPal 账户或终止您使用 PayPal 服务，我们会向您发出有关这些措施的通知，并且您可以提取 PayPal 账户中不受限制的资金。

您要承担因您违反本《用户协议》和（或）使用 PayPal 服务而导致 PayPal、PayPal 客户或第三方遭受的所有撤销、退单、补偿申请、费用、罚款、罚金及其他责任。

冻结、限制和准备金

什么是冻结、限制和准备金

在某些情况下，为了保护 PayPal 并确保使用 PayPal 服务的买家和卖家网络的安全性和完整性，PayPal 可能会在账户或交易级别采取措施。除非另有说明，否则如果我们采取此处所述的任何措施，都会向您发出有关这些措施的通知，但我们保留自行决定采取这些措施的权利。如需了解有关账户限制、冻结或准备金的信息，您应该访问调解中心，或参阅我们的电子邮件通知中提供的有关限制、冻结或准备金的说明。

我们的冻结、限制和准备金决策可能是根据保密标准做出的，这些标准是我们管理风险以及保护 PayPal、客户和/或服务提供商的重要因素。在评估与您的 PayPal 账户有关的风险时，我们可能会使用专有的欺诈和风险模型。此外，根据法规或政府机构的要求，我们可能无法向您披露有关这类决策的某些信息。PayPal 没有任何义务向您披露风险管理或安全保护流程的详情。

为了便于 PayPal 采取上述操作以及评估您的 PayPal 账户的风险等级，您必须及时配合 PayPal 就财务报表和其他文件或信息提出的各种合理要求。

冻结

冻结是 PayPal 在某些情况下可在交易级别或账户级别采取的一项措施。如果 PayPal 暂时冻结某笔付款，则付款人和收款人都将无法使用这笔款项。在冻结付款前，PayPal 会审查多项因素，包括：账户期限、交易活动、业务类型、过往客户争议以及总体客户满意度。PayPal 会冻结付款的一些常见情况包括：

- 新卖家或销售活动有限的卖家
- 为高风险类别物品（例如电子产品或票据）支付的款项
- 存在履约问题，或者买家不满意率或争议率较高的卖家

基于 PayPal 风险决策的冻结

如果我们自行决定冻结发送到您 PayPal 账户的付款，则说明：我们认为您、您的 PayPal 账户或交易存在较高风险，或者执行此类冻结是为了满足法规要求。是否冻结付款取决于多种因素，PayPal 会同时参考来自内部和第三方的可用信息。我们冻结付款后，资金在 PayPal 账户中显示时将附带说明：资金不可用或待处理。我们冻结款项后，会通过您的 PayPal 账户或直接通过电话或者电子邮件通知您。

基于风险的冻结通常会自您的 PayPal 账户收到付款之日起持续最多 30 天，除非 PayPal 有继续冻结您资金的理由。在某些情况下，我们可能会提前解冻（例如，如果您上传了与交易有关的货运跟踪信息），但是否提前解冻将由 PayPal 自行决定。当付款因相关交易被提出争议（详情参见下方段落）而可能面临撤销时，其冻结可能会超过 30 天。在这种情况下，我们会将付款持续冻结在您的 PayPal 账户中，直到问题得到解决。

与交易平台交易相关的冻结

如果您是交易平台卖家或通过提供 PayPal 的第三方应用程序销售商品，我们可能会根据相关交易平台或第三方的指示冻结您收到的付款。冻结会在我们收到您的许可后完成，其依据为您与第三方达成的协议。这些冻结将显示在您的 PayPal 账户中。如果您对相关交易平台或第三方指示 PayPal 冻结款项的原因有疑问，请直接联系交易平台或第三方，了解更多信息。

基于争议交易的冻结

如果向您（卖家）支付的款项存在争议，可能会被撤销，那么我们可能会冻结您 PayPal 账户中的资金，用于支付可能撤销的金额。“退款、撤销和退单”部分介绍的所有情况均可能导致我们冻结付款。如果我们确定交易不应撤销，则会解除临时冻结。如果我们确定交易应予撤销，则会从您的 PayPal 账户中扣除相应资金。

账户限制

限制会阻止您使用 PayPal 账户完成某些操作，例如提现、付款或收款。当我们发现[受限活动](#)，财务风险上升，或者异常或可疑活动时，施加这些限制有助于保护 PayPal、买家和卖家。这些限制还可以帮助我们收集必要信息以维持您的 PayPal 账户。

多种原因会导致我们限制您的 PayPal 账户或 PayPal 服务访问权限，以及/或对您资金的访问权限，其中包括：

- 如果我们怀疑有人在您不知情的情况下使用您的 PayPal 账户，为确保您的账户安全，我们会限制您的账户，并对欺诈活动展开调查。
- 如果您的借记卡或信用卡发卡机构提醒我们，有人在未经您许可的情况下使用了您的卡；同样，如果您的银行告诉我们，您的 PayPal 账户和您的银行账户之间出现了未经授权的转账交易。
- 为遵守法律规定。
- 如果我们有理由相信您违反了本协议或《合理使用规则》。
- 卖家表现能够表明您的 PayPal 账户风险较高。例如：您收到的补偿申请和退单数量过高（卖家表现不良的迹象）、销售新产品或高价产品，或销售额突然迅速上升。

如果我们限制了您对 PayPal 账户的访问权限，我们会向您发出有关这些措施的通知，并且如果我们自行决定您可以恢复账户访问权限，我们会为您提供请求恢复权限的机会。

您需要先解决账户中存在的问题，然后才能请求解除限制。通常情况下，在您提供所需信息后我们便会为您解除限制，但也会出现例外情况。若我们在收到您提供的信息后合理判定风险仍将继续存在，那么我们可能会采取相应措施，保护 PayPal、我们的用户、第三方或您免于承担与撤销、费用、罚款、处罚、法律和/或监管风险及其他不利情形相关的责任。

准备金

当 PayPal 认为您本人、您的账户、您的业务模式或交易存在高风险时，PayPal 可能会在您的账户中设立准备金。当 PayPal 在您的账户中设立准备金时，意味着全部或部分交易金额将在账户中显示为“待处理”。在“待处理”状态下的款项将无法提现。这样做的目的是为了防止与交易撤销或作废相关的风险，以及其他与 PayPal 账户或使用 PayPal 服务相关的风险。是否设立准备金取决于多种因素，PayPal 会同时参考来自内部和第三方的可用信息。

PayPal 会考虑一系列非排他性的因素，以及这些因素是否会随时间变化、如何变化，包括：

- 您已营业多长时间；
- 您所在行业的退单可能性是否会更高；
- 您使用 PayPal 和其他提供商处理付款的历史；
- 您的企业和/或个人信用记录；
- 您的交付时限；
- 您的退货、退单、补偿申请或争议的次数是否高于平均水平。

如果我们对您的账户设置了准备金，我们会就此向您发送通知并告知准备金的条款。

PayPal 账户准备金分两种，我们可能会设置其中之一或同时设置两者：

- **滚动准备金**是从每天的每一笔交易中冻结一定比例的金额，然后再定期解冻的准备金。例如，您的准备金可能会设为 10%、滚动周期设为 90 天 – 也就是说，在第 1 天冻结所收款项的 10%，然后在第 91 天解冻；在第 2 天冻结所收款项的 10%，等到第 92 天解冻，以此类推。滚动准备金为最常见的准备金类型。
- **最低准备金**是您需要在 PayPal 账户中始终保留的特定最低金额。最低准备金可以作为预付金额一次性存入，也可以按比例从销售金额中滚动积累，直至达到最低准备金金额（和滚动准备金非常相似）。

如果我们因风险评估出现变化而更改准备金条款，我们会就新条款的相关内容给您发送通知。

法院命令、法规要求或其他法律程序

如果我们收到与您相关的法院命令或其他与您相关的法律程序（包括扣押或任何同等程序）通知，或者如果我们认为根据适用法律法规的要求必须这么做，则我们可能必须采取某些措施，包括冻结您 PayPal 账户中支出或接受的付款，对您的 PayPal 账户施加准备金要求或限制，或者解冻资金。我们将自行决定需要采取哪些措施。除非法院命令、适用的法律法规要求或其他法律程序另有要求，否则我们会向您发出有关这些措施的通知。我们没有义务对您或您的 PayPal 账户相关的法院命令或法律程序提出质疑或申诉。如果我们根据法院命令、适用的法律法规要求或其他法律程序设置冻结、准备金或限制，则冻结、准备金或限制可能会在 PayPal 合理确定的时间期限内一直生效。

PAYPAL 用户协议

“未经授权的交易”的责任

对“未经授权的交易”的保障

为防止您的 PayPal 账户中出现未经授权的交易，您应该定期登录自己的 PayPal 账户，查看 PayPal 账户对账单。PayPal 会就每笔交易，向您的首选邮箱地址发送通知电子邮件。您应该查看这些交易通知，确保每次交易均经过您授权并且正确完成。

PayPal 会防止 PayPal 账户中出现未经授权的交易。在此保护机制适用的情况下，只要您配合我们并按照下述步骤操作，PayPal 会就未经授权的交易作出全额补偿。

什么是未经授权的交易

从您的 PayPal 账户发送了未经您授权的付款且您不会从该付款受益时，即发生了未经授权的交易。例如，如果有人盗取了您的密码，然后使用此密码访问您的 PayPal 账户并从您的账户发送付款，那么该交易即为未经授权的交易。

哪些交易不能被视为未经授权的交易

以下交易不视为未经授权的交易：

- 如果您授权他人访问您的 PayPal 账户（向他们提供您的登录信息），而他们在没有通知您或者未经您允许的情况下使用了您的账户，则您应对此类使用导致的后果负责。
- 由于[“退款、撤销和退单”](#)部分所述的操作导致付款作废或撤销。

报告未经授权的交易

如果您认为出现以下情况，请立即联系 [PayPal 客户服务](#)：

- 您的账户发生了未经授权的交易；
- 您的账户受到了未经授权的访问；
- 您的 PayPal 登录信息丢失或被盗；或
- 您用于访问 PayPal 账户的设备丢失、被盗或停用。

您必须向我们提供有关未经授权的交易和（或）盗用或未经授权使用您的账户等所有可用信息，并采取所要求的所有合理行动协助 PayPal 调查。

如果您在未经授权交易出现后 60 天内通知我们，且我们有充分理由认为它的确是一笔未经授权的交易，则您将有资格享受未授权交易全保保障。

错误解决

什么是错误

“错误”是指：

- 由 PayPal 或其供应商造成的、使您的账户被错误存款或扣款的处理错误，或显示于您 PayPal 账户中的相关交易记录不正确。
- 在您发送付款后从您 PayPal 账户中扣除的相应金额不正确。
- 交易未在您的 PayPal 账户对账单上显示或不可正确识别。
- PayPal 出现了与您 PayPal 账户相关的计算误差或数学错误。

哪些情况不能被视为错误

以下情况不视为错误：

- 如果您授权他人访问您的 PayPal 账户（向他们提供您的登录信息），而他们在没有通知您或者未经您允许的情况下使用了您的账户，则您应对此类使用导致的后果负责。
- 由于[“退款、撤销和退单”](#)部分所述的操作导致付款作废或撤销。
- 如果您将款项发送给了错误的收款方，或者发送了错误的金额（例如由于输入错误导致）。（当出现此类情形时，您只能通过联系收款方并要求其退款来追回款项。PayPal 不会对您错误支付的款项进行补偿或撤销。）

如果您的电子转账出错或对电子转账有疑问

请在[调解中心](#)内联系我们。

如果您认为您的对账单或收据出错，或您需要有关对账单或收据中列出的转账交易的更多信息，请即刻通知我们。如果 PayPal 向您发出了有问题或存在错误的对账单，请务必在我们向您发出第一份对账单的 60 天内联系我们，以解决相关事宜。

- 告诉我们您的姓名、邮箱地址和账号（如有）；
- 描述相关错误或您不确定的转账，明确阐述您认为存在错误的原因或您需要更多信息的理由；
- 告知我们疑似出错的美元金额。

如果您以口头方式告知我们，我们可能会要求您在 10 个[工作日](#)内以书面形式将投诉或质疑发送给我们。收到您就疑似错误发送的通知后，我们会在 10 个[工作日](#)内完成调查。但是，如果我们需要更多时间，则最多花 45 天来调查您的投诉或疑问。当此情况发生时，我们会在 10 个[工作日](#)内向您的 PayPal 账户退还您认为出错的金额，保证在调查进行期间将相关款项临时退还给您。我们将在存入款项后的 2 个[工作日](#)内就此临时退款通知您。如果我们要求您以书面形式提交投诉或问题，但并未在 10 个[工作日](#)内收到相关信息，那么您的账户将不会收到临时退款。

如果错误涉及新开设的 PayPal 账户、销售点交易，或从境外发起的交易，那么我们可能最多需要 90 天的时间调查您的投诉或问题。对于新开设的 PayPal 账户（从您的账户发起首次交易到您向我们发出通知之间间隔不到 30 个[工作日](#)），则最多可能需要 20 个[工作日](#)来完成此调查。

调查完成后，我们将在 3 个[工作日](#)内告知您结果。如果我们认定没有错误，我们会向您发送一份书面说明，向您解释我们所做的决定。如果您已经收到了临时退款，我们会从您的账户中扣除该款项，并通知您扣款的日期和金额。您可以要求我们提供在调查中所使用的文档副本。

如果我们确定存在错误，我们会在确定后的 1 个工作日内将全款永久存入您的账户。或者，如果您已收到临时退款，则可以保留这些金额。

处理错误

我们会更正任何我们发现的处理错误。如果错误导致了以下情形的发生：

- 您收到的金额少于您应得的金额，那么我们会将您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额返还至您的 PayPal 账户。
- 您收到的金额超过了您应得的金额，那么我们将从您的 PayPal 账户中扣除您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额。
- 如果因我们未能按时完成正确金额的交易，我们将对由该次故障直接导致的损失和损坏负责，除非出现以下情况：
 - 在我们并无过错的情况下，您没有足够的可用资金来完成交易；
 - 我们的系统未能正常工作，且您在开始交易时已知道此故障；或者
 - 错误是由我们无法控制的例外情况（例如火灾、水灾或断网）导致的，尽管我们采取了合理的预防措施，但仍然如此。

以下情况不属于处理错误：

- 由于 PayPal 设置[冻结、限制或准备金](#)导致的延迟。
- 因[付款审查](#)延迟。
- [如何购物](#)部分介绍的延迟，此类延迟与在某些情况下完成购物交易可能需要的时间有关。
- 您在交易过程中所犯的误差（例如，输错付款金额）。

PAYPAL 用户协议

其他法律条款

您与我们之间的通信

您同意 PayPal 及其附属公司可通过电子邮件出于市场营销的目的联系您。开设 PayPal 账户后，您可以通过更改账户习惯设定或点击任意 PayPal 邮件或收据中的退订链接选择不接收此类营销信息。退订生效最多需要 10 个工作日的时间。即使您已选择不接收营销通信信息，您仍会收到有关您的账户或 PayPal 服务的事实性信息。

您向我们提供手机号码即表示您同意 PayPal 及其附属公司可能会使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过该号码联系您，其目的在于：（i）通知您与使用 PayPal 服务相关的事宜，并/或为您提供账户服务；（ii）调查或防止欺诈；或（iii）收取债款。除非您事先同意，否则我们不会出于营销目的使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信来联系您。我们可能会与我们的签约服务提供商共享您的手机号码，使其可以帮助我们完成上述活动，但未经您同意，我们不会为了第三方的目的与他们共享您的手机号码。要使用并享受 PayPal 提供的产品和服务，您并非必须同意我们使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过您的手机号码联系您。您可以通过多种方式拒绝我们使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过您的手机号联系您，包括：

在交易的电子邮件收据中选择退订、在 PayPal 账户设置中进行设置，或联系 [PayPal 客户服务](#)。不过，如果我们需要与您交谈，我们也会通过其他方式直接拨打您的电话与您联系。可能会产生标准通话费和短信费。

PayPal 可能会通过电子方式就 PayPal 账户或交易信息以及 PayPal 服务与您联系。您有责任保证您的首选邮箱地址为最新状态，以便 PayPal 可以通过电子方式与您沟通。您理解并同意，如因您所登记的首选邮箱地址不正确、已过期、被服务提供商阻止或者您无法接收电子信息，导致您未收到 PayPal 发送的电子信息，则视为 PayPal 已有效地向您提供该信息。

请注意，如果您使用垃圾邮件过滤器来阻止或转送不在您的电子邮件通讯录中的发件人所发送的电子邮件，您必须将 PayPal 添加到电子邮件通讯录中，以便能够查看 PayPal 发送的信息。

您可以随时登录 PayPal 网站并更新您的首选邮箱地址或街道地址。如因您的邮箱地址失效而导致 PayPal 给您发送的电子信息被退回，则 PayPal 会将您的账户视为无效账户，并且您将无法使用 PayPal 账户进行任何交易，直到您提供可以正常使用的有效首选邮箱地址。

如果您不同意通过电子方式接收信息，PayPal 有权注销您的账户。

如果是通过电子方式发送信息，在我们将信息发布到 PayPal 网站上或通过电子邮件向您发送信息的 24 小时后，您即被视为已收到信息。如果是通过邮寄的方式发送信息，则在我们寄出信息后的 3 个 [工作日](#) 后，您即被视为已收到信息。

除非您就我们指定了其他通知地址的问题与我们通信（例如，我们的 [未经授权的交易和其他错误的责任](#) 程序），否则必须将给 PayPal 的书面通知邮寄至 PayPal Pte. Ltd., 收件人：Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。

您理解并同意，PayPal 可以在法律允许的范围内，在没有另行通知或警告的情况下监控或记录您或任何代表您的人与 PayPal 或其客服专员之间的电话交谈内容，用于质量控制、培训或自我保护的目的。您承认并理解，虽然您与 PayPal 的通信可能会被监听、监控或录音，但 PayPal 不会记录所有电话线路或通话，而且 PayPal 不保证将会保留或可以检索任何特定通话记录。

PayPal 的权利

PayPal 暂停和终止权利

PayPal 有权随时出于任何原因在发出通知后单方面暂停或终止本用户协议、对 PayPal 网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务）或者部分或所有 PayPal 服务的访问和使用；本用户协议终止后，我们会将您 PayPal 余额中不受限制的资金发送给您。

担保权益

为保证您可安全履行本用户协议规定的义务，您授予 PayPal 对由 PayPal 保有的您的 PayPal 余额享有留置权和担保权益。

对 PayPal 的欠款

如果您的 PayPal 余额出于任何原因变成负值，则说明您有拖欠 PayPal 的款项。PayPal 可能会从稍后您充入 PayPal 账户的资金或账户收到的付款中扣除欠款金额。如果您有多个 PayPal 账户，我们可能会使用其他 PayPal 账户中的 PayPal 余额抵消某个账户中的负余额。如果您在账户中有负余额的情况下仍继续使用账户，即意味着您授权 PayPal 可以将您的账户中因扣款或交易而产生的新的负余额与任何已存在的负余额进行累加。为完成扣款或交易，PayPal 必须新的扣款或交易发起前向您披露负余额的累计情况。

如果您持有多个 PayPal 余额币种，而其中一个币种由于某些原因产生了负余额，那么 PayPal 可以使用其他币种余额中的资金来抵消该币种中的负余额。如果您持有的不相关币种具有负余额的时间已达到 21 天或更长时间，那么 PayPal 会将该负余额换算成相关币种。当发生上述两种情况时都需进行[币种兑换](#)，且适用 PayPal 交易汇率（包含我们的币种兑换费）。

除了上述情况外，如果您拖欠 PayPal 及其附属公司或 eBay 的款项逾期未结，PayPal 可以从您的 PayPal 账户中扣款，用以支付逾期的任何欠款，包括由于使用我们的 Xoom 或 Braintree 等各种产品产生的欠款。

破产程序

如果根据任何破产法的任何规定对您启动了任何破产程序，我们将有权对执行本《用户协议》所产生的一切合理费用或开支（包括合理的法律费用和开支）进行索赔。

权利享有

如果 PayPal 撤销了您向收款人支付的款项（无论撤销是否由您发起），则您同意 PayPal 享有您对于收款人或与该付款相关的第三方的权利，并且 PayPal 可以自行决定直接或代您行使此等权利。

不弃权

我们未根据本用户协议对您或其他人不履行义务的行为采取行动并不代表我们放弃对今后或类似违规行为采取行动的权力。

赔偿和责任限制

在本节中，我们使用术语“PayPal”指代 PayPal Pte. Ltd.、我们的附属公司及其各自的董事、管理人员、员工、客服人员、合资公司、服务提供商和供应商。我们的附属公司包括我们控制、受其控制或受其集中控制的各个实体。

赔偿

您必须为与您的 PayPal 账户和您使用 PayPal 服务有关的行为向 PayPal 做出赔偿。您同意，您会在因本人违反本用户协议、对 PayPal 服务不当使用、违反法律、侵犯第三方的权利和/或您授权其使用您的 PayPal 账户或代表您使用我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务）或任意 PayPal 服务的第三方的作为或不作为导致第三方提出索赔或要求（包括合理的法律费用）时，对 PayPal 给予赔偿、保证使其免受损失并维护其利益。

责任范围

对于您的 PayPal 账户以及您使用 PayPal 服务有关的行为，PayPal 承担有限责任。对于因我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务）、任何 PayPal 服务或本《用户协议》引起或与之相关的利润损失或任何特殊、偶然或间接的损害（包括但不限于数据损失或业务损失），不论以何种方式引起（包括疏忽），PayPal 概不负责，除非相关法律禁止且在相关条款范围内。

在任何情况下，我们对您或任何第三方的责任都仅限于直接损失的实际金额。此外，PayPal 在适用法律允许的范围内不承担责任，并且您同意不会要求 PayPal 对由以下情况直接或间接造成的任何损害或损失（包括但不限于资金、声誉、信誉、利润或其他无形损失，或者任何特殊、间接或衍生性损害）承担责任：（1）您使用或无法使用我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供 PayPal 服务的任何网络和服务）或任何 PayPal 服务；

(2) 我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供 PayPal 服务的任何网络和服务服务器）和任何 PayPal 服务出现延迟或受到干扰；）（3）通过访问我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供 PayPal 服务的任何网络和服务服务器）、任何 PayPal 服务或与我们的网站、软件或者任何 PayPal 服务相关联的任何网站或服务感染的病毒或其他恶意软件；

（4）我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供 PayPal 服务的任何网络和服务服务器）、任何 PayPal 服务或从中获取的信息或者图片中存在问题、漏洞、错误或不准确；（5）第三方的内容、作为或不作为；（6）与您的 PayPal 账户相关的暂停或其他措施；或者（7）由于本《用户协议》或 PayPal 规则变化，您需要改变做法、内容或行为，或者给您造成损失，导致您无法开展业务。

免责声明和责任免除

无保证

PayPal 服务“按原样”提供，且不提供任何明示、暗示或法定的声明或保证。PayPal 明确拒绝对产权、适销性、特定目的适用性和不侵权进行任何暗示保证。

PayPal 对接受 PayPal 作为付款方式的卖家所提供的产品或服务不具备任何控制权，并且 PayPal 无法保证您的买家或卖家会实际完成交易或已获得完成交易的授权。PayPal 不保证用户可以连续、不间断或安全地访问 PayPal 服务的任何部分，且我们网站、软件或由我们或者代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务服务器）的运营可能受到许多我们无法控制的因素的干扰。PayPal 将采取合理的措施来确保涉及银行账户、借记卡、信用卡和支票的电子存款和扣款请求能及时得到处理，但 PayPal 不承诺也不保证完成处理所需的时间，因为 PayPal 服务会受到许多我们无法控制的因素的影响，例如银行

系统或邮件服务的延迟。本条款赋予您特定的法律权利，根据国家或地区的不同，您可能还享有其他法律权利。

PayPal 责任免除

如果您与其他任何 PayPal 账户持有人发生争议，您同意 PayPal 免于承担因此类争议引起的、以任何形式与之关联的、任何种类和性质的、已知的与未知的任何及所有补偿申请、要求和损害赔偿（实际的和间接的）责任。同意此责任免除条款即表示您明确放弃会限制此责任免除协议范围的任何保障条款，以使该责任免除协议不仅包含在同意此责任免除条款时您可能知道或怀疑对您有利的补偿申请。

与 PayPal 的争议

首先与 PayPal 联系

如果您与 PayPal 之间发生了争议，无论您是买家还是卖家，我们都将尽力了解并帮助您解决问题。如果我们的处理无法让您满意，我们将向您提供公正而经济的方式来快速解决争议。您可以向 [PayPal 客户服务](#) 报告您与 PayPal 间关于服务存在的争议。

仲裁

对于裁定额少于 10,000 美元（或其他币种等值金额）的任何补偿申请（针对禁止令或其他衡平法救济提出的补偿申请除外），您可选择通过有法律约束力的不到场仲裁，以经济的方式解决争议。如果您选择仲裁，那么您应按照与 PayPal 间达成的协议，通过既有的备选争议解决（“ADR”）提供方发起此类仲裁。ADR 提供方和当事双方必须遵守以下规则：（a）仲裁应通过电话、在线和（或）完全根据书面陈述执行，具体方式应由您来选择；（b）除非当事双方

另有约定，否则仲裁不得要求当事人或证人亲自到场；以及（c）仲裁机构的任何裁决都可在有相应司法管辖权的法院执行。

知识产权

PayPal 商标

“PayPal.com”、“PayPal”以及与 PayPal 服务相关的所有标识都是 PayPal 或其许可方的商标或注册商标。未经 PayPal 事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。此外，所有页眉、自定义图形、按钮图标和脚本都是 PayPal 的服务商标、商标和（或）产品外观。未经 PayPal 事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。您可以使用 PayPal 提供的 HTML 标识增加访问 PayPal 服务的网络流量。您不得以任何方式变更、修改或更改这些 HTML 标识，不得以曲解 PayPal 或 PayPal 服务的方式使用这些标识，也不得以任何暗示 PayPal 赞助或担保的方式显示这些标识。有关 PayPal 网站及其上面的任何内容、PayPal 服务、与 PayPal 服务相关的技术，以及创建或衍生自上述任何项目的任何及所有技术和任何内容的所有权利、所有权及利益，均为 PayPal 及其许可方的专有财产。

在一般情况下，许可的授予

如果您使用通过网页或移动平台下载或访问的 PayPal 软件，如 API、开发者工具包或其他软件应用程序（可能包括我们的服务提供商提供的软件或者与其提供的软件、系统或服务集成的软件），则 PayPal 将授予您可撤销、非独有、不可转授、不可转让且免版税的有限许可，允许您根据此类软件随附的文件访问和（或）使用 PayPal 的软件。此许可授予适用于软件及所有更新、升级、新版本和替代软件。您不得将拥有的 PayPal 软件权利出租、租借或以其他方式转让给第三方。请务必遵守 PayPal 服务附带的所有文件中包含的实施、访问和使用要求。如不遵守实施、访问和使用要求，则您须对您本人、PayPal 以及第三方

因此遭受的所有损失负责。PayPal 可在通知您后更新或停止提供任何软件。虽然 PayPal 可能（1）在任意网络或其他应用程序（包括其软件）中集成了某些第三方材料和技术，并且/或（2）访问和使用某些第三方材料和技术为您提供 PayPal 服务，但并不表示向您授予许可，也不保留对任何此类第三方资料的任何权利。您同意不对从 PayPal 软件或任何第三方材料或技术衍生的任何源代码进行修改、变更、篡改、修复、复制、再现、改编、分发、展示、发布、逆向工程、翻译、反汇编、反向编译，或以其他方式尝试创建这些源代码，或者以其他方式创作任何软件或第三方材料或技术的衍生作品。您同意有关 PayPal 软件的所有权利、所有权及利益均归 PayPal 所有，而集成的第三方材料则归 PayPal 的第三方服务提供商所有。您在 PayPal 网站上使用的其他任何第三方软件应用程序受您与向您提供该软件的第三方之间达成的许可条款的约束。您了解，PayPal 不拥有或控制您选择在 PayPal 网站、软件和（或）PayPal 服务中使用的任何此类第三方软件应用程序，也不对这些软件应用程序承担任何责任或义务。如果您在 PayPal 网站上或在由 PayPal 或第三方代管的其他网站或平台上使用 PayPal 服务，但未在 PayPal 网站上下载 PayPal 软件或使用第三方软件应用程序，则本条款不适用于您对代管 PayPal 服务的使用。

您对 PayPal 的许可授予；知识产权担保

PayPal 不会宣称拥有您向 PayPal 提供、上传、提交或发送的内容的所有权，也不会宣称拥有您在第三方网站或应用程序（使用 PayPal 服务提供与您的内容有关的付款服务）中托管的内容的所有权。根据下一条规定，您向 PayPal 提供内容或使用 PayPal 服务发布内容即表示，您授予 PayPal（以及我们的合作方）非独有、不可撤销、免版税且可转让的全球性许可，允许我们在任何当下或未来的媒介上使用您的内容，并获得相关的知识产权和公开权，从而帮助我们改进、运营和提升当前服务并开发新服务。PayPal 不会向您支付内容报酬。您了解，PayPal 在使用您的内容时不会侵犯任何知识产权或公开权。此外，您同意并保证，您拥有或控制您提供的内容的所有权利，并且您同意放弃您的精神权

利并承诺不向 PayPal 提出此类权利要求。您声明并保证以下内容或行为不会侵犯任何知识产权或公开权：您向 PayPal 提供内容、您使用 PayPal 服务公布内容，PayPal 将此类内容（包括由此衍生的内容）用于 PayPal 服务。

卖家对 PayPal 的许可授予

尽管有前述条款的规定，但如果您是使用 PayPal 服务接受商品和服务付款的卖家，那么您在本用户协议期限内授予 PayPal 及其子公司为了以下目的公开使用和展示您的商标（包括但不限于注册商标和未注册商标、商标名、服务标记、标识、域名及其他您拥有、许可或使用的名称）的全球性、非独占、可转让、可转授（通过多个层级）及免版税、全额付款的权利：（1）辨别您是接受并将 PayPal 服务作为付款形式的商家，帮助您完成与客户间的交易；（2）您明确同意的任何其他用途。

其他

分配

未经 PayPal 事先书面同意，您不得转让或分配本《用户协议》所赋予的任何权利或义务。PayPal 可以随时转让或分配本《用户协议》或者本《用户协议》的任何权利或义务。

工作日

“工作日”指星期一至星期五，新加坡的国家法定假日除外。

休眠账户

如果您超过两年不登录 PayPal 账户，PayPal 可以注销您的 PayPal 账户，并根据有关待领取款项的适用法律处理您的账户中未使用的资金。

完整协议及有效期限

本用户协议及 PayPal 网站上“法律协议”页面上的所有适用规则构成了您与 PayPal 之间关于 PayPal 服务的完整理解。所有依其性质应该保持有效的任何此类条款，将在本协议终止后继续有效。如果本用户协议中的任何条款被认为无效或无法执行，则该条款应被废除，而其他条款仍应执行。

适用法律和司法管辖权

由于新加坡法律适用于完全在新加坡境内缔结并履行的协议，所以本协议应全面受新加坡法律的管辖，并按照新加坡法律进行解读（不考虑法律条款的冲突）。除非当事双方另有约定，否则您同意您与 PayPal 之间的任何补偿申请或争议必须由位于新加坡或被告所在地的法院解决。就所有此等因此用户协议或我们网站或服务的使用问题而进行诉讼或采取行动时，您无条件同意位于新加坡境内的法院对您有非独有的个人管辖权。

不当诉讼

您向 PayPal 提出的所有补偿申请均必须根据本用户协议的规定解决。违反本用户协议规定的所有补偿申请都应视为不当诉讼和违反本用户协议。如果您提出的补偿申请违反了本用户协议的规定，PayPal 可以索赔最高 1,000.00 美元的律师费和费用（包括内部的律师费和律师助理费），前提是 PayPal 已经书面告知您提出的补偿申请不当，而您未能立即撤销补偿申请。

身份验证

您授权 PayPal（直接或通过第三方）进行我们认为验证您的身份所必须的任何查询。这可能包括：

- 要求您提供更多信息，例如出生日期、纳税人识别号、身份证号码、实际地址及其他可让我们合理验证您的身份的信息；
- 要求您进行相关操作以验证您的邮箱地址或金融工具的所有权

- 从信用报告机构处索要信用报告；
- 通过与第三方数据库或通过其他来源验证您的信息；或
- 随时要求您提供更多文件，例如您的驾驶证或其他身份证件。

遵照反洗钱法和反恐怖主义融资法的相关规定，PayPal 可能会在您使用特定的 PayPal 服务时验证您的身份信息。在进行合理问询后，若我们无法获取验证您身份所需的信息，PayPal 有权注销、暂停您的 PayPal 账户或限制您对 PayPal 账户和/或 PayPal 服务的访问权限。

PayPal 只是付款服务提供商

我们只是您的付款服务提供商。我们并非：

- 承担银行的角色或提供银行服务；
- 您账户中资金的托管代理；
- 您的代理商或受托人；
- 与您建立有合作、合资、代理或雇佣关系；
- 对通过 PayPal 服务支付的产品和服务具有控制权或负有责任；
- 保障任何买家或卖家的身份；
- 确保买家或卖家能够完成交易；
- 认定您是否有纳税义务；或者
- 收取或支付您使用我们的服务时可能产生的任何税款，除非本《用户协议》中另有明确规定。

隐私保护

保护您的隐私对我们非常重要。请查看我们的 [《隐私权保护规则》](#)，更好地了解我们对保护您的隐私所做的承诺，以及我们如何使用和披露您的个人信息。

英语版本条款；协议翻译版

各方明确表示希望这些条款以及任何与其直接或间接相关的文件均以英文起草。本用户协议的任何译文版本仅为方便用户而提供，无意对本用户协议的条款进行修改。如果本协议的英文版本与非英文版本之间存在冲突，应以英文版本为准。

您对信息的使用；数据保护法律

如果接收有关其他 PayPal 客户的信息，您必须对此信息保密，并仅将其用于与 PayPal 服务相关的用途。未经用户明确同意，您不得将与 PayPal 用户有关的任何信息泄露或散布给第三方，或者将此信息用于营销目的。您不得主动在 PayPal 客户未知情的情况下向其发送电子邮件，或使用 PayPal 服务来收取向第三方发送或协助向第三方发送垃圾邮件的付款。

当您（作为卖家）根据本协议处理 PayPal 客户的个人数据信息时，您同意遵守任何适用的法律及法规要求以保护客户的隐私及数据。作为数据的掌控者，对于如何处理您持有的任何此类个人数据，您有自主独立决定的隐私权保护规则、公告和程序，包括遵照此协议要求对您如何处理个人数据的相关活动进行记录。

可能适用的隐私和数据保护法律包括适用于提供本协议中所述服务的任何相关法规、监管要求和规范。例如，如果您或您的公司须遵守《欧盟通用数据保护条例 2016/679》（GDPR）的要求，您将按照此类法规处理个人数据。

为遵守此类法律，您需要：

- 始终实施和维护与处理个人资料有关的所有适当的安全措施；且
- 不故意做出任何可能导致 PayPal 违反隐私和数据保护法律的行为，也不故意允许任何此类行为的发生。

适用于特定国家或地区的条款

这些条款和条件仅适用于在以下国家或地区注册的 PayPal 账户的账户持有人：当本用户协议中的条款和下方条款出现冲突时，应以下方适用于特定国家或地区的条款为准：

中国大陆

如果您使用的是 PayPal 合作银行或获得许可的外汇兑换服务提供商（下称“服务提供商”）提供的服务（下称“第三方服务”），请参阅相应提供商的条款和条件，了解更多与特定服务有关的信息。

如果您是中国大陆的 PayPal 卖家（即您在注册 PayPal 账户时将中国大陆选为您所在的国家或地区）：如要针对某笔交易向买家（部分或全额）退款，或针对某笔捐款向捐赠者（部分或全额）退款，我们将保留您作为卖家所付费用的固定费用部分。退款金额将从您的 PayPal 账户中扣除。

如果您与服务提供商之间因您延迟支付或未支付应付的款项而产生任何争议、要求、诉讼、法律程序（统称“争议”），您特此同意免除 PayPal、PayPal 附属公司及其雇员承担因此类争议导致的任何损坏、补偿申请、收费、费用和/或损失的责任。您还进一步同意，对于与已从您的 PayPal 账户转账至服务提供商的任何资金有关的争议，PayPal 不承担任何责任。

您知晓并同意，PayPal 可以根据《隐私权保护规则》与服务提供商分享您提供的信息以及您与 PayPal 达成的协议条款，使服务提供商能够按照其应了解客户（KYC）的义务履行职责。

因以下情况给您带来的任何损失或伤害，PayPal 不承担任何责任：（i）故障；中断；缺陷；过失或有意误用第三方服务；（ii）由于延迟或未收到通过第三方服务提取的资金产生的后果。

我们可能会不定期地对《用户协议》以及“法律协议”页面上适用于中国大陆用户的任何规则及其他协议进行修正。除非另有说明，否则修订版自发布至 PayPal 网站时起生效。如果我们所做的变更减少了您应享受的权利或增加了您应承担的责任，我们将在 PayPal 网站的“规则更新”页面发布相应声明，并至少提前 30 天向您发出通知。

除这些条款和条件修订的内容外，本协议的所有其他条款仍将完全有效。

退单费

如果您通过 PayPal 账户接收借记卡或信用卡付款，而且买家向发卡机构提出了交易退单请求，在这种情况下，若交易符合 PayPal 卖家保障条件，PayPal 将不会向您收取退单费。但是，如果交易不符合 PayPal 卖家保障条件，那么无论买家向发卡机构提出的退单请求是否成功，PayPal 都会向您收取退单费（以加快退单进程）。

适用的退单费用将从您的 PayPal 账户中扣除。退单费为退单费表中明确规定的金额，其采用的币种与原始交易时使用的币种一致。当出现退款或撤销情形时，如果您的 PayPal 账户中并没有对应正确币种的余额，那么 PayPal 将进行币种兑换并会收取币种兑换费。

如果买家提出退单，则将由发卡机构（而非 PayPal）来决定谁将在退单事件中胜诉。

哥伦比亚

自 2015 年 9 月 1 起，哥伦比亚居民 PayPal 用户将只能收发国际付款。两名哥伦比亚居民 PayPal 用户之间无法进行国内付款。

“哥伦比亚居民”的定义是：

1. 注册 PayPal 账户时将“哥伦比亚”指定为其居住的国家或地区的个人（不论其实际国籍为何）；以及
2. 注册 PayPal 账户时将“哥伦比亚”指定为注册国家或注册地区的实体、合伙企业、组织或团体。

马来西亚

马来西亚国家银行已批准 PayPal 经营电子货币业务。因此，如果您是马来西亚用户，在使用本《用户协议》的“与 PayPal 的争议”部分中规定的争议解决流程后或联系 PayPal 客户支持后，若 PayPal 没有迅速有效地回复您有关使用 PayPal 服务的请求，那么也可通过 BNMLINK 和 BNMTELELINK 联系马来西亚国家银行。

可以通过电话、传真、信件或电子邮件直接联系 BNMTELELINK。公众可以联系 BNMLINK 和 BNMTELELINK，以在传统和伊斯兰银行业、保险和伊斯兰共同保险、中小企业咨询服务、外汇管理以及属于马来西亚国家银行职权范围的其他事务领域获取信息、进行咨询或获得补偿。BNMTELELINK 的详细联系信息为：

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

电话：1-300-88-5465 (LINK)

传真：03-2174 1515

邮箱地址：bnmtelelink@bnm.gov.my

BNMLINK 和 BNMTELELINK 的营业时间：周一至周五，上午 9:00 至下午 5:00（马来西亚时间）

《隐私权保护规则》。本协议附带英文版本的《隐私权保护规则》，此外点击下面的链接可查看马来语版本的《隐私权保护规则》。

金融申诉审查服务计划。 PayPal 是经马来西亚国家银行批准的金融申诉审查服务计划的成员。被批准执行该计划的执行者是金融申诉审查服务的申诉人（OFS），亦是供符合条件的马来西亚客户选择的一种独立的备选争议解决渠道。OFS 服务免费向对 PayPal 的解决方案感到不满意且符合条件的投诉者提供。有关提出争议的时限以及申诉专员可允许的赔偿金裁定额类型的更多信息，请访问 www.ofs.org.my。

在马来西亚进行提现。 如果您的 PayPal 账户是在马来西亚注册的，那么您只能通过将资金转到马来西亚本地银行账户来进行提现。

适用法律。 对于使用马来西亚地址注册 PayPal 服务的马来西亚居民，本协议受马来西亚法律管辖并依从其解释，因为此类法律适用于完全在马来西亚境内缔结并履行的协议。除这些条款和条件的修订内容外，本用户协议的所有其他条款仍将完全有效。

修订。 我们可能会不定期地对《用户协议》和“法律协议”页面上马来西亚用户适用的任何规则及其他协议进行修改。除非另有说明，否则修订版从发布至 PayPal 网站起即刻生效。当我们对您的权利做出更改或扩大您的责任范围时，我们会至少提前 21 天在 PayPal 网站上的“规则更新”页面发布相应通知。

PayPal 暂停和终止权利。 如果 (i) 您违反了本《用户协议》、《PayPal 合理使用规则》、《商业实体协议》（前提是它们适用于您），或您与 PayPal 之间的

任何其他协议；或 (ii) 如果我们根据其他情况或原因合理裁定我们应采取相应措施，PayPal 有权在向您发出通知后随时暂停或终止本《用户协议》、暂停或终止您对 PayPal 网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何 PayPal 服务的任何网络和服务）或部分或所有 PayPal 服务的访问或使用。我们的裁定应为最终裁定且具有约束力，除非存在重大过失或诚信问题。本《用户协议》终止后，PayPal 会安排将您 PayPal 余额中不受限制的资金支付给您。

退单费。如果您通过 PayPal 账户接收借记卡或信用卡付款，而且买家向发卡机构提出了交易退单请求，在这种情况下，若交易符合 PayPal 卖家保障条件，PayPal 将不会向您收取退单费。但是，如果交易不符合 PayPal 卖家保障条件，那么无论买家向发卡机构提出的退单请求是否成功，PayPal 都会向您收取退单费（以加快退单进程）。

适用的退单费用将从您的 PayPal 账户中扣除。退单费为退单费表中明确规定的金额，其采用的币种与原始交易时使用的币种一致。当出现退款或撤销情形时，如果您的 PayPal 账户中并没有对应正确币种的余额，那么 PayPal 将进行币种兑换并会收取币种兑换费。

如果买家提出退单，则将由发卡机构（而非 PayPal）来决定谁将在退单事件中胜诉。

摩洛哥

在与 PayPal 有合作伙伴关系的摩洛哥银行启动提现功能时，您应遵守摩洛哥法律法规。这表示，如果有 PayPal 买家将款项打入您的 PayPal 账户余额，您必须在收到款项后的 30 天内，将您 PayPal 余额中的款项提取至您的摩洛哥银行账户*。

* 提供提现功能的 PayPal 合作银行会对每次提现收取费用。启动接收和提现功能后，PayPal 将为您提供更多信息。

菲律宾

如果您使用的是 PayPal 合作银行、经批准的外汇兑换服务提供商、汇款代理或电子货币发行商（下称“服务提供商”）提供的服务（下称“第三方服务”），请参阅相应提供商的条款和条件，了解更多与特定服务有关的信息。

如果您与服务提供商之间因您延迟支付或未支付应付的款项而产生任何争议、要求、诉讼、法律程序（统称“争议”），您特此同意免除 PayPal、PayPal 附属公司及其雇员承担因此类争议导致的任何损坏、补偿申请、收费、费用和/或损失的责任。您还进一步同意，对于与已从您的 PayPal 账户转账至服务提供商的任何资金有关的争议，PayPal 不承担任何责任。

您知晓并同意，PayPal 可以根据《隐私权保护规则》与服务提供商分享您提供的信息以及您与 PayPal 达成的协议条款，使服务提供商能够按照其应了解客户（KYC）的义务履行职责。

因以下情况给您带来的任何损失或伤害，PayPal 不承担任何责任：（i）故障、中断、缺陷、过失或有意误用第三方服务；（ii）由于延迟或未收到通过第三方服务提取的资金产生的后果。

除这些条款和条件修订的内容外，本协议的所有其他条款仍将完全有效。

南非

您必须遵循南非外汇管理法规。这表示：

- 1.如果您在 PayPal 余额中收到了 PayPal 用户发送的款项：

(i) 您不得出于购买目的或任何其他原因将这些款项发送给其他 PayPal 用户。

(ii) 收到款项后，您必须在 30 天内将 PayPal 余额中的款项提取至您的南非银行账户*。

2. 如果您希望将款项发送给其他 PayPal 用户：

(i) 您必须使用与账户关联的信用卡来执行此操作，或者通过您的 FNB 银行账户向 PayPal 余额充值*。

(ii) 对于通过充值进行的购物，您必须为每次购物单独充值。

*FNB 会对每次充值和提现收取费用。如需更多信息，请参见 FNB 网站。

新加坡

PayPal 服务由 PayPal Pte. Ltd.提供，公司地址：5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。如果您是新加坡居民，只要将您的邮箱地址和对此信息的请求通过信件发送到上述地址，就可以收到包含相同信息的电子邮件。我们的服务费用将在[费用表](#)中描述。

对于以新加坡居民身份注册的 PayPal 用户的 PayPal 余额，PayPal 已经安排了一笔总额与此 PayPal 余额相等的款项并通过信托协议予以冻结。

* 新加坡居民是指：

- i. 在注册 PayPal 账户时将“新加坡”指明为其“居住的国家或地区”的个人（无论其国籍如何）；以及
- ii. 在注册 PayPal 账户时将“新加坡”指明为其“注册国家或地区”的非个人用户。

中国台湾地区

如需将您的 PayPal 余额提现到本地银行账户，您可能需要到 PayPal 在中国台湾地区的合作银行（下称“合作银行”）开设账户，并使用合作银行提供的提现服务（下称“提现服务”）。有关提现服务的更多详情，请查阅合作银行的条款和条件。

如果您与合作银行之间因您延迟支付或未支付资金的金额而产生任何争议、要求、诉讼、法律程序（下称“争议”），您特此同意免除 PayPal、PayPal 附属公司及其雇员承担因此类争议导致的任何损坏、补偿申请、收费、费用和/或损失的责任。您还进一步同意，对于与已从您的 PayPal 账户转账至合作银行的任何资金有关的争议，PayPal 不承担任何责任。

因以下情况给您带来的任何损失或损害，PayPal 不承担任何责任：(i)提现服务故障、中断、缺陷、过失或有意误用；或(ii)由于延迟收到或未收到通过提现服务提取的资金产生的后果。

除这些适用于特定国家或地区的条款和条件修订的内容外，本协议的所有其他条款仍将完全有效。

费用和费用表

1. 概述。 PayPal 收取以下费用：

a.商业付款手续费。

b.附加费用：

- 币种兑换费；
- 余额提现费；
- 电子支票费；
- 退单费；

- 信用卡和借记卡确认费；以及
- 记录申请费。

c. 其他类别的费用：

- 小额付款手续费；
- 数字商品小额付款费用；
- 集中付款/发款费用；
- 个人付款手续费；
- 退款手续费；以及
- 银行/信用卡费用

2. 商业付款费用。

“商业付款”包括以下付款：

- 对出售的物品或服务的付款；
- 卖家使用 PayPal 网站上的“收款”选项卡后收到的付款；或者
- 向企业或其他商业或非盈利实体发送的或由其接收的付款。

交易	国家/地区	商业付款手续费		
接收商业付款	除以下国家或地区之外的所有国家或地区	国内付款： (在适用的情况下)	标准费率：	3.4% + 固定费用
		国际付款：	标准费率：	4.4% + 固定费用

阿尔巴尼亚 安道尔共和国 波斯尼亚和黑塞哥维那 克罗地亚 格鲁吉亚、冰岛 摩尔多瓦 摩纳哥 塞尔维亚	<table><tr><td>国内付款：</td><td>标准费率：</td><td>3.4% + 固定费用</td></tr><tr><td>国际付款：</td><td colspan="2">参见下表。</td></tr></table>	国内付款：	标准费率：	3.4% + 固定费用	国际付款：	参见下表。	
国内付款：	标准费率：	3.4% + 固定费用					
国际付款：	参见下表。						
阿根廷（仅限国际付款） 巴哈马 百慕大 开曼群岛 智利 哥伦比亚（仅限国际付款） 哥斯达黎加 多米尼加共和国 厄瓜多尔 萨尔瓦多 危地马拉 洪都拉斯 牙买加 尼加拉瓜 巴拿马 秘鲁 乌拉圭 委内瑞拉	<table><tr><td>国内付款和 国际付款：</td><td colspan="2">标准费率：5.4% + 固定费用 商家费率：4.4%到 5.4% + 固定费用</td></tr></table>	国内付款和 国际付款：	标准费率：5.4% + 固定费用 商家费率：4.4%到 5.4% + 固定费用				
国内付款和 国际付款：	标准费率：5.4% + 固定费用 商家费率：4.4%到 5.4% + 固定费用						
中国大陆、中国香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚、菲律宾、韩国、新加坡、中国台湾地区、泰国和越南	<table><tr><td>国内付款： （在适用的情况下）</td><td>标准费率#：</td><td>3.9% + 固定费用</td></tr><tr><td>国际付款：</td><td>标准费率#：</td><td>4.4% + 固定费用</td></tr></table>	国内付款： （在适用的情况下）	标准费率#：	3.9% + 固定费用	国际付款：	标准费率#：	4.4% + 固定费用
国内付款： （在适用的情况下）	标准费率#：	3.9% + 固定费用					
国际付款：	标准费率#：	4.4% + 固定费用					

除以下国家或地区之外的 允许自动转账的国家或地区： 阿尔巴尼亚、波斯尼亚和黑塞哥维那、埃及	国内付款和国际付款：			标准费率：	4.9% + 固定费用
日本	国内付款：	标准费率：		3.6% + 固定费用	
		商家费率*：		2.9%到 3.6% + 固定费用	
	国际付款：	标准费率：		4.1% + 固定费用	
		商家费率*：		3.4%到 4.1% + 固定费用	
摩洛哥	国内付款和国际付款：		标准费率：	4.4% + 固定费用	

固定费用	所有国家或地区	币种：	费用：
		澳元：	\$0.30 AUD
		巴西雷亚尔：	R\$0.60 BRL
		加元：	\$0.30 CAD
		捷克克朗：	10.00 CZK
		丹麦克朗：	2.60 DKK
		欧元：	€0.35 EUR
		港币：	\$2.35 HKD
		匈牙利福林：	90.00 HUF
		以色列新谢克尔：	1.20 ILS
		日元：	¥40.00 JPY
		马来西亚林吉特：	2.00 MYR
		墨西哥比索：	4.00 MXN
		新西兰元：	\$0.45 NZD
		挪威克朗：	2.80 NOK
		菲律宾比索：	15.00 PHP
		波兰兹罗提：	1.35 PLN
		俄罗斯卢布：	10 RUB
		新加坡元：	\$0.50 SGD
		瑞典克朗：	3.25 SEK
		瑞士法郎：	0.55 CHF
		新台币：	\$10.00 TWD
		泰铢：	11.00 THB
		英镑：	£0.20 GBP
		美元：	\$0.30 USD

- *如您希望享受我们的商家费率，必须提交一份一次性申请单、符合每月销售额要求且信誉良好。如需查看商家费率标准，请点击[此处](#)。如需申请商家费率，请点击[此处](#)。

- #不包括在网站付款专业版代管解决方案、虚拟终端、PayPal Here 和运营商结算产品上进行的交易。
- 在阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚接收国际商业付款。
- 费用取决于买家所在的国家或地区。

交易	卖家所在的国家或地区	买家所在的国家或地区	费用	
接收商业付款	阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚	美国、加拿大、北欧*	标准费率：	4.4% + 固定费用
		欧洲 I**:		
			其他所有国家或地区：	标准费率：
固定费用			参见上表	

* 北欧：丹麦、法罗群岛、芬兰（包括阿兰群岛）、格陵兰、冰岛、挪威、瑞典。

**欧洲 I：奥地利、比利时、塞浦路斯、爱沙尼亚、法国（包括法属圭亚那、瓜德罗普、马提尼克、留尼汪岛和马约特）、德国、直布罗陀、希腊、爱尔兰、意大利、卢森堡、马耳他、摩纳哥、黑山共和国、荷兰、葡萄牙、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、英国（包括海峡群岛和马恩岛）、梵蒂冈城国。

3. 附加费用。

交易	附加费用	
币种兑换	国家/地区：	“适用交易汇率”中所含费用：
	除以下国家/地区之外的所有国家/地区。	3.0%
	安圭拉、安提瓜和巴布达、阿根廷、阿鲁巴、巴哈马、巴巴多斯、伯利兹、百慕大、玻利维亚、开曼群岛、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、萨尔瓦多、福克兰群岛、格拉纳达、危地马拉、圭亚那、洪都拉斯、牙买加、蒙特塞拉特、荷属安的列斯群岛、尼加拉瓜、巴拿马、巴拉圭、秘鲁、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣文森特和格林纳丁斯、苏里南、特立尼达及多巴哥、特克斯和凯科斯群岛、乌拉圭、委内瑞拉、维尔京群岛。	发生个人付款或商业付款时，或者在初始付款日期之后 1 天以后收到退款时进行币种兑换的费用： 4.5% 在收到其他付款（包括集中付款或发款）、提现至本地银行账户（如果您的 PayPal 余额使用非本地币种）、从某银行账户向您的 PayPal 账户充值或在不同币种的 PayPal 余额之间转账时（视具体情况而定）进行币种兑换的费用： 3.5%
	阿尔及利亚、安哥拉、巴林、贝宁、博茨瓦纳、布基纳法	发生个人付款或商业付款时，或者在初始付款日期之后 1 天以后收到退款时进行币种兑换的费用：

索、布隆迪、喀麦隆、佛得角、乍得、科摩罗、刚果、刚果民主共和国、库克群岛、吉布提、埃及、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加蓬、冈比亚、加纳、几内亚、几内亚比绍、科特迪瓦共和国、约旦、哈萨克斯坦、肯尼亚、科威特、吉尔吉斯斯坦、莱索托、马达加斯加、马拉维、马里、毛里塔尼亚、毛里求斯、摩洛哥、莫桑比克、纳米比亚、尼日尔、尼日利亚、阿曼、卡塔尔、卢旺达、圣多美与普林西比、沙特阿拉伯、塞内加尔、塞舌尔、塞拉利昂、索马里、南非、圣赫勒拿、斯威士兰、塔吉克斯坦、坦桑尼亚、多哥、突尼斯、土库曼斯坦、乌干达、阿拉伯联合酋长国、也门、赞比亚、津巴布韦	4.0 % 在收到其他付款（包括集中付款或发款）、提现至本地银行账户（如果您的 PayPal 余额使用非本地币种）、从某银行账户向您的 PayPal 账户充值或在不同币种的 PayPal 余额之间转账时（视具体情况而定）进行币种兑换的费用： 3.0%
---	---

阿尔巴尼亚、安道尔共和国、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、马其顿、摩尔多瓦、黑山共和国、塞尔维亚、乌克兰。	发生个人付款或商业付款时，或者在初始付款日期之后 1 天以后收到退款时进行币种兑换的费用： 4.0% 在收到其他付款（包括集中付款或发款）、提现至本地银行账户（如果您的 PayPal 余额使用非本地币种）、从某银行账户向您的 PayPal 账户充值或在不同币种的 PayPal 余额之间转账时（视具体情况而定）进行币种兑换的费用； 3.0%						
不丹、柬埔寨、密克罗尼西亚联邦、中国香港特别行政区、印度尼西亚、日本、韩国、老挝、马尔代夫、蒙古、尼泊尔、新西兰、菲律宾、萨摩亚、新加坡、斯里兰卡、泰国、汤加、越南	发生个人付款或商业付款时，或者在初始付款日期之后 1 天以后收到退款时进行币种兑换的费用： 4.0% 在收到其他付款（包括集中付款或发款）、提现至本地银行账户（如果您的 PayPal 余额使用非首选币种）、从某银行账户向您的 PayPal 账户充值或在不同币种的 PayPal 余额之间转账时（视具体情况而定）进行币种兑换的费用 3.0%						
中国大陆、马来西亚	发生个人付款或商业付款时，或者在初始付款日期之后 1 天以后收到退款时进行币种兑换的费用： 此费用取决于要兑换的目标币种，如下表所示 <table border="1" data-bbox="558 1675 1146 1843"> <tr> <td>币种：</td><td>费用：</td></tr> <tr> <td>澳元：</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>巴西雷亚尔：</td><td>4%</td></tr> </table>	币种：	费用：	澳元：	4%	巴西雷亚尔：	4%
币种：	费用：						
澳元：	4%						
巴西雷亚尔：	4%						

	<table><tr><td>加元：</td><td>3.5%</td></tr><tr><td>捷克克朗：</td><td>4%</td></tr><tr><td>丹麦克朗：</td><td>4%</td></tr><tr><td>欧元：</td><td>4%</td></tr><tr><td>港币：</td><td>4%</td></tr><tr><td>匈牙利福林：</td><td>4%</td></tr><tr><td>以色列新谢克尔：</td><td>4%</td></tr><tr><td>日元：</td><td>4%</td></tr><tr><td>墨西哥比索：</td><td>4%</td></tr><tr><td>新西兰元：</td><td>4%</td></tr><tr><td>挪威克朗：</td><td>4%</td></tr><tr><td>菲律宾比索：</td><td>4%</td></tr><tr><td>波兰兹罗提：</td><td>4%</td></tr><tr><td>俄罗斯卢布：</td><td>4%</td></tr><tr><td>新加坡元：</td><td>4%</td></tr><tr><td>瑞典克朗：</td><td>4%</td></tr><tr><td>瑞士法郎：</td><td>4%</td></tr><tr><td>新台币：</td><td>4%</td></tr><tr><td>泰铢：</td><td>4%</td></tr><tr><td>英镑：</td><td>4%</td></tr><tr><td>美元：</td><td>3.5%</td></tr></table> 在收到其他付款（包括集中付款或发款）、提现至本地银行账户（如果您的 PayPal 余额使用非首选币种）、从某银行账户向您的 PayPal 账户充值或在不同币种的 PayPal 余额之间转账时（视具体情况而定）进行币种兑换的费用 2.5%	加元：	3.5%	捷克克朗：	4%	丹麦克朗：	4%	欧元：	4%	港币：	4%	匈牙利福林：	4%	以色列新谢克尔：	4%	日元：	4%	墨西哥比索：	4%	新西兰元：	4%	挪威克朗：	4%	菲律宾比索：	4%	波兰兹罗提：	4%	俄罗斯卢布：	4%	新加坡元：	4%	瑞典克朗：	4%	瑞士法郎：	4%	新台币：	4%	泰铢：	4%	英镑：	4%	美元：	3.5%	
加元：	3.5%																																											
捷克克朗：	4%																																											
丹麦克朗：	4%																																											
欧元：	4%																																											
港币：	4%																																											
匈牙利福林：	4%																																											
以色列新谢克尔：	4%																																											
日元：	4%																																											
墨西哥比索：	4%																																											
新西兰元：	4%																																											
挪威克朗：	4%																																											
菲律宾比索：	4%																																											
波兰兹罗提：	4%																																											
俄罗斯卢布：	4%																																											
新加坡元：	4%																																											
瑞典克朗：	4%																																											
瑞士法郎：	4%																																											
新台币：	4%																																											
泰铢：	4%																																											
英镑：	4%																																											
美元：	3.5%																																											
中国台湾地区	发生个人付款（如适用）或商业付款时，或者在初始付款日期之后 1 天以后收到退款时进行币种兑换的费用：																																											

	4.0% 在以下情形中产生的币种兑换： - 接收其他付款（包括集中付款或发款）， - 从某银行账户向您的 PayPal 账户充值（如果适用）；或者 - 在以不同币种持有的 PayPal 余额之间转账时： 3.0% 在提现到本地银行账户时发生的币种兑换（如果您的 PayPal 余额以首选币种以外的货币持有）： 2.5%												
摩纳哥	在收到其他付款（包括集中付款或发款）、提现至本地银行账户（如果您的 PayPal 余额使用非本地币种）、从某银行账户向您的 PayPal 账户充值或在不同币种的 PayPal 余额之间转账时（视具体情况而定）进行币种兑换的费用 高于批发汇率 3.0% 发生个人付款或商业付款时，或者在初始付款日期之后 1 天以后收到退款时进行币种兑换的费用： 高于批发汇率 3.0%到 4.0%，具体取决于相关金额要兑换成的目标币种（请参见下表）。 <table border="1" data-bbox="555 1560 1125 1883"> <tr> <th>币种和代码</th><th>币种兑换费</th></tr> <tr> <td>澳元（AUD）：</td><td>4.0%</td></tr> <tr> <td>巴西雷亚尔（BRL）：</td><td>4.0%</td></tr> <tr> <td>加元（CAD）：</td><td>3.5%</td></tr> <tr> <td>捷克克朗（CZK）：</td><td>4.0%</td></tr> <tr> <td>丹麦克朗（DKK）：</td><td>4.0%</td></tr> </table>	币种和代码	币种兑换费	澳元（AUD）：	4.0%	巴西雷亚尔（BRL）：	4.0%	加元（CAD）：	3.5%	捷克克朗（CZK）：	4.0%	丹麦克朗（DKK）：	4.0%
币种和代码	币种兑换费												
澳元（AUD）：	4.0%												
巴西雷亚尔（BRL）：	4.0%												
加元（CAD）：	3.5%												
捷克克朗（CZK）：	4.0%												
丹麦克朗（DKK）：	4.0%												

	欧元（EUR）：	4.0%
	港币（HKD）：	4.0%
	匈牙利福林（HUF）：	4.0%
	以色列谢克尔（ILS）：	4.0%
	日元（JPY）：	4.0%
	马来西亚林吉特（MYR）：	4.0%
	墨西哥比索（MXN）：	4.0%
	新西兰元（NZD）：	4.0%
	挪威克朗（NOK）：	4.0%
	菲律宾比索（PHP）：	4.0%
	波兰兹罗提（PLN）：	4.0%
	俄罗斯卢布（RUB）：	4.0%
	瑞典克朗（SEK）：	4.0%
	新加坡元（SGD）：	4.0%
	瑞士法郎（CHF）：	4.0%
	新台币（TWD）：	4.0%
	泰铢（THB）：	4.0%
	英镑（GBP）：	4.0%
美元（USD）：	3.5%	

余额提现	提现方式：	费用：	
	您向您在美国的银行账户提现。	菲律宾、印度尼西亚、泰国、中国大陆	每笔提现 35 美元
		肯尼亚、新西兰、新加坡	3.00%
		大韩民国、中国台湾地区、日本、阿拉伯联合酋长国、哥伦比亚、阿根廷	2.50%
		智利、哥斯达黎加、多米尼加共和国、秘鲁	0.50%

	其他所有国家或地区	免费	
您本人向您的本地银行账户提现。	提现费因国家/地区而异。请参见 “提现费”页面 ，选择相应的国家/地区，查看提现费。		
	有关菲律宾（PH）、印度尼西亚（ID）、马来西亚（MY）和中国大陆（CN）的费用，请参见以下相关链接：		
	ID - https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer		
	PH - https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer		
	MY - https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer		
通过向您寄送纸质支票进行提现。	CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_CN		
	在冰岛和克罗地亚提现的银行退还费：3.00 EUR		
如果您提供的提现信息不正确或不完整，则还会收取退还费。	如您直接使用 PayPal 账户中的功能进行提现（前提是此功能可用且不超过提现限额），需支付以下提现费用：		
	国家/地区	收款币种	费用
	阿拉伯联合酋长国	AED	当提现金额不低于 750 AED 时，提现无需任何费用；当提现金额少于 750 AED 时，每笔提现需支付 11 AED
	摩洛哥	MAD	当提现金额不低于 2,000 MAD 时，提现无需任何费用；当提现金额少于 2,000 MAD

			时，每笔提现需支付 30 MAD
	肯尼亚	KES	当提现金额不低于 20,000 KES 时，提现无需任何费用；当提现金额少于 20,000 KES 时，每笔提现需支付 105 KES
	阿根廷	ARS	每笔提现支付 75 ARS
	智利	CLP	每笔提现支付 800 CLP
	哥伦比亚	COP	每笔提现支付 3500 COP
	哥斯达黎加	CRC	每笔提现支付 625 CRC
	秘鲁	PEN	每笔提现支付 4 PEN
	多米尼加共和国	DOP	每笔提现支付 100 DOP
	如果您以您的账户余额结算币种以外的币种从该余额中提现，PayPal 还会额外收取上述规定的币种兑换费用。		
	克罗地亚（HR），科威特（KU），菲律宾（PH），卡塔尔（QA），塞尔维亚（RS），新加坡（SG）： 提现金额的 1%，且均有对应的最低和最高费用金额，具体取决于提现的币种。请参阅下方列出的各币种对应的最低和最高手续费金额		
您本人向您的卡提现。		最低费用	最高费用
	阿拉伯联合酋长国迪拉姆	0.90 AED	36.70 AED
	澳元	0.25 AUD	10.00 AUD
	保加利亚列弗	0.50 BGN	20.00 BGN
	加元	0.25 CAD	10.00 CAD

捷克克朗	5.70 CZK	230.00 CZK
丹麦克朗	1.80 DKK	70.00 DKK
欧元	0.25 EUR	10.00 EUR
英镑	0.20 GBP	8.00 GBP
港币	2.00 HKD	80.00 HKD
克罗地亚库纳	2.00 HRK	70.00 HRK
匈牙利福林	70.00 HUF	2900.00 HUF
以色列谢克尔	1.00 ILS	40.00 ILS
日元	30 JPY	1100 JPY
科威特第纳尔	1 KWD	没有最高费用
斯里兰卡卢比	50.00 LKR	1800.00 LKR
墨西哥比索	5.00 MXN	200.00 MXN
马来西亚林吉特	1.00 MYR	40.00 MYR
挪威克朗	1.00 NOK	40.00 NOK
新西兰元	0.40 NZD	15.00 NZD
菲律宾比索	10.00 PHP	500.00 PHP
波兰兹罗提	1.00 PLN	40.00 PLN
卡塔尔里亚尔	1.00 QAR	40.00 QAR
罗马尼亚新雷	1.00 RON	40.00 RON
塞尔维亚第纳尔	25.00 RSD	1000.00 RSD
俄罗斯卢布	20.00 RUB	700.00 RUB
瑞典克朗	2.50 SEK	100.00 SEK
新加坡元	0.50 SGD	15.00 SGD
泰铢	8.00 THB	320.00 THB
土耳其里拉	1.50 TRY	60.00 TRY
美元	\$0.25 USD	\$10.00 USD
南非兰特	3.60 ZAR	145.00 ZAR
其他所有币种	没有最低/最高费用	

如果您以您的账户余额结算币种以外的币种从该余额中提现，PayPal 还会额外收取上述规定的币种兑换费用。

适用于阿尔巴尼亚、阿尔及利亚、安提瓜和巴布达、巴哈马、巴林、巴巴多斯、伯利兹、波斯尼亚和黑塞哥维那、博茨瓦纳、智利、多米尼加、埃及、斐济、法属波利尼西亚、格鲁吉亚、格林纳达、洪都拉斯、冰岛、约旦、哈萨克斯坦、莱索托、马拉维、毛里求斯、摩尔多瓦、摩洛哥、莫桑比克、新喀里多尼亚、阿曼、帕劳、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、沙特阿拉伯、塞内加尔、塞舌尔、特立尼达和多巴哥、特克斯和凯科斯群岛、阿拉伯联合酋长国以及乌拉圭：

根据提现币种的不同，每笔交易的提现费如下：

币种	每笔交易的提现费
AED	20
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
ARS	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6
CDF	8452
CHF	6.50
CLP	2400.00

	CNY	35
	COP	16658
	CRC	2816
	CVE	497
	CYP	2.40
	CZK	110
	DJF	889
	DKK	30
	DOP	267
	DZD	600
	EEK	60.00
	EGP	79
	ETB	160
	EUR	4
	FJD	11
	FKP	4
	GBP	3
	GEL	14
	GIP	4
	GMD	256
	GNF	47695
	GTQ	38
	GYD	1043
	HKD	40
	HNL	123
	HRK	30
	HUF	1000
	IDR	46000.00
	ILS	22
	INR	200.00
	ISK	340.00
	JMD	670
	JPY	610
	KES	504
	KHR	20600.00
	KMF	2218
	KRW	5830
	KYD	4
	KZT	1887
	LAK	44392
	LKR	907

	LTL	14.00	
	LVL	3.00	
	MAD	48	
	MDL	88	
	MGA	18259	
	MKD	278	
	MNT	13735	
	MRO	1874	
	MTL	1.80	
	MUR	183	
	MVR	77	
	MWK	3684	
	MXN	60	
	MYR	20	
	NAD	72	
	NGN	1812	
	NIO	171	
	NOK	32	
	NPR	571	
	NZD	8	
	PAB	5.00	
	PEN	17	
	PGK	17	
	PHP	250	
	PLN	16	
	PYG	32625	
	QAR	18	
	RON	12	
	RSD	530	
	RUB	150.00	
	SAR	19	
	SBD	41	
	SCR	68	
	SEK	35	
	SGD	8	
	SHP	4	
	SKK	140.00	
	SLL	49324	
	SOS	2898	
	SRD	37	
	SZL	72	

THB	200.00
TJS	52.00
TOP	11
TRY	7.60
TTD	34
TWD	175.00
TZS	11520
UAH	122
UGX	18388
USD	5 USD
UYU	100
UYU	100.00
VND	115874
VUV	582
WST	13
XAF	2956
XCD	14
YER	1252
ZAR	40

如果您以您的账户余额结算币种以外的币种从该余额中提现，PayPal 还会额外收取上述规定的币种兑换费用。

适用于印度尼西亚和马来西亚：

根据提现币种的不同，每笔交易的提现费如下：

币种	每笔交易的提现费
AED	20.00
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
ARS	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5

	BND	7
	BOB	35
	BRL	10.00
	BSD	5
	BTN	355
	BWP	54
	CAD	6
	CDF	8452
	CHF	6.50
	CLP	2400.00
	CNY	35
	COP	16658
	CRC	2816
	CVE	497
	CYP	2.40
	CZK	110
	DJF	889
	DKK	30
	DOP	267
	DZD	600
	EEK	60.00
	EGP	79
	ETB	160
	EUR	4
	FJD	11
	FKP	4
	GBP	3
	GEL	14
	GIP	4.00
	GMD	256
	GNF	47695
	GTQ	38
	GYD	1043
	HKD	40
	HNL	123
	HRK	30
	HUF	1000
	IDR	46000.00
	ILS	22
	INR	200.00
	ISK	340.00

	JMD	670
	JPY	610
	KES	504
	KHR	20600.00
	KMF	2218
	KRW	5830
	KYD	4
	KZT	1887
	LAK	44392
	LKR	907
	LTL	14.00
	LVL	3.00
	MAD	48
	MDL	88
	MGA	18259
	MKD	278
	MNT	13735
	MRO	1874
	MTL	1.80
	MUR	183
	MVR	77
	MWK	3684
	MXN	60
	MYR	3.00
	NAD	72
	NGN	1812
	NIO	171
	NOK	32
	NPR	571
	NZD	8
	PAB	5.00
	PEN	17
	PGK	17
	PHP	50.00
	PLN	16
	PYG	32625
	QAR	18
	RON	12
	RSD	530
	RUB	150.00
	SAR	19

	<table> <tr><td>SBD</td><td>41</td></tr> <tr><td>SCR</td><td>68</td></tr> <tr><td>SEK</td><td>35</td></tr> <tr><td>SGD</td><td>8</td></tr> <tr><td>SHP</td><td>4</td></tr> <tr><td>SKK</td><td>140.00</td></tr> <tr><td>SLL</td><td>49324</td></tr> <tr><td>SOS</td><td>2898</td></tr> <tr><td>SRD</td><td>37</td></tr> <tr><td>SZL</td><td>72</td></tr> <tr><td>THB</td><td>200.00</td></tr> <tr><td>TJS</td><td>52.00</td></tr> <tr><td>TOP</td><td>11</td></tr> <tr><td>TRY</td><td>7.60</td></tr> <tr><td>TTD</td><td>34</td></tr> <tr><td>TWD</td><td>175.00</td></tr> <tr><td>TZS</td><td>11520</td></tr> <tr><td>UAH</td><td>122</td></tr> <tr><td>UGX</td><td>18388</td></tr> <tr><td>USD</td><td>5 USD</td></tr> <tr><td>UYU</td><td>100</td></tr> <tr><td>UYU</td><td>100.00</td></tr> <tr><td>VND</td><td>115874</td></tr> <tr><td>VUV</td><td>582</td></tr> <tr><td>WST</td><td>13</td></tr> <tr><td>XAF</td><td>2956</td></tr> <tr><td>XCD</td><td>14</td></tr> <tr><td>YER</td><td>1252</td></tr> <tr><td>ZAR</td><td>40</td></tr> </table> 如果您以您的账户余额结算币种以外的币种从该余额中提现，PayPal 还会额外收取上述规定的币种兑换费用。	SBD	41	SCR	68	SEK	35	SGD	8	SHP	4	SKK	140.00	SLL	49324	SOS	2898	SRD	37	SZL	72	THB	200.00	TJS	52.00	TOP	11	TRY	7.60	TTD	34	TWD	175.00	TZS	11520	UAH	122	UGX	18388	USD	5 USD	UYU	100	UYU	100.00	VND	115874	VUV	582	WST	13	XAF	2956	XCD	14	YER	1252	ZAR	40
SBD	41																																																										
SCR	68																																																										
SEK	35																																																										
SGD	8																																																										
SHP	4																																																										
SKK	140.00																																																										
SLL	49324																																																										
SOS	2898																																																										
SRD	37																																																										
SZL	72																																																										
THB	200.00																																																										
TJS	52.00																																																										
TOP	11																																																										
TRY	7.60																																																										
TTD	34																																																										
TWD	175.00																																																										
TZS	11520																																																										
UAH	122																																																										
UGX	18388																																																										
USD	5 USD																																																										
UYU	100																																																										
UYU	100.00																																																										
VND	115874																																																										
VUV	582																																																										
WST	13																																																										
XAF	2956																																																										
XCD	14																																																										
YER	1252																																																										
ZAR	40																																																										
通过 PayPal Retiros 提现	请参见服务的“条款和条件”。																																																										
使用 PayPal 合作伙伴银行提现服务，以美元	提现金额的 2.5%																																																										

	向台湾境内的美元结算银行账户提现。		
接收电子支票	对于以下所列国家或地区的卖家，接收每笔电子支票付款应支付的最高手续费如下。 费用上限取决于付款币种：		
	中国大陆、中国香港特别行政区、印度尼西亚、韩国、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国和越南 阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚	币种：	费用：
		澳元：	50.00 AUD
		巴西雷亚尔：	75.00 BRL
		加元：	45.00 CAD
		捷克克朗：	850.00 CZK
		丹麦克朗：	250.00 DKK
		欧元：	35.00 EUR
		港币：	330.00 HKD
		匈牙利福林：	9,250 HUF
		以色列新谢克尔：	160.00 ILS
		日元：	4,000 JPY
		马来西亚林吉特：	150.00 MYR
		墨西哥比索：	540.00 MXN
		新西兰元：	60.00 NZD
		挪威克朗：	270.00 NOK
		菲律宾比索：	1,900.00 PHP
		波兰兹罗提：	140.00 PLN
		俄罗斯卢布：	1,400.00 RUB
		新加坡元：	60.00 SGD
		瑞典克朗：	320.00 SEK
瑞士法郎：		50.00 CHF	
新台币：		1,350.00 TWD	
泰铢：	1,400.00 THB		

		英镑：	30.00 GBP
		美元：	45.00 USD
退 单	除以下国家或地区之外的所有国家或地区	币种：	费用：
		澳元：	\$15.00 AUD
		巴西雷亚尔：	R\$20.00 BRL
		加元：	\$15.00 CAD
		捷克克朗：	250.00 CZK
		丹麦克朗：	60.00 DKK
		欧元：	11.25 EUR
		港币：	\$75.00 HKD
		匈牙利福林：	2,000.00 HUF
		以色列新谢克尔：	40.00 ILS
		日元：	¥1,300.00 JPY
		马来西亚林吉特：	40.00 MYR
		墨西哥比索：	110.00 MXN
		挪威克朗	65.00 NOK
		新西兰元：	\$15.00 NZD
		菲律宾比索：	500.00 PHP
		波兰兹罗提：	30.00 PLN
		俄罗斯卢布：	320.00 RUB
		新加坡元：	\$15.00 SGD
		瑞典克朗：	80.00 SEK
		瑞士法郎：	10.00 CHF
		新台币：	\$330.00 TWD
		泰铢：	360.00 THB
		英镑：	£7.00 GBP
		美元：	\$10.00 USD
		币种：	费用：
		澳元：	22.00 AUD

	阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚		巴西雷亚尔：	35.00 BRL
			加元：	20.00 CAD
			捷克克朗：	400.00 CZK
			丹麦克朗：	120.00 DKK
			欧元：	16.00 EUR
			港币：	155.00 HKD
			匈牙利福林：	4325 HUF
			以色列新谢克尔：	75.00 ILS
			日元：	1875 JPY
			马来西亚林吉特：	65.00 MYR
			墨西哥比索：	250.00 MXN
			挪威克朗	125.00 NOK
			新西兰元：	28.00 NZD
			菲律宾比索：	900.00 PHP
			波兰兹罗提：	65.00 PLN
			俄罗斯卢布：	640.00 RUB
			新加坡元：	28.00 SGD
			瑞典克朗：	150.00 SEK
			瑞士法郎：	22.00 CHF
			新台币：	625.00 TWD
			泰铢：	650.00 THB
			英镑：	14.00 GBP
			美元：	20.00 USD
争议解决费	标准争议解决费			
	币种	争议解决费	币种	争议解决费
	澳元：	\$12 AUD	墨西哥比索：	160 MXN
	巴西雷亚尔：	R\$35 BRL	新西兰元：	\$13 NZD
	加元：	\$10 CAD	挪威克朗：	75 NOK
	捷克克朗：	185 CZK	菲律宾比索：	405 PHP

	丹麦克朗：	55 DKK	波兰兹罗提：	30 PLN
	欧元：	7 EUR	新加坡元：	\$11 SGD
	港币：	65 HKD	瑞典克朗：	75 SEK
	匈牙利福林：	2450 HUF	瑞士法郎：	8 CHF
	印度卢比：	580 INR	新台币：	\$250 TWD
	以色列新谢克尔：	30 ILS	泰铢：	250 THB
	日元：	¥870 JPY	英镑：	£6 GBP
	马来西亚林吉特：	35 MYR	美元：	\$8 USD
	高额争议解决费			
	币种	争议解决费	币种	争议解决费
	澳元：	\$24 AUD	墨西哥比索：	320 MXN
	巴西雷亚尔：	R\$70 BRL	新西兰元：	\$26 NZD
	加元：	\$20 CAD	挪威克朗：	150 NOK
	捷克克朗：	370 CZK	菲律宾比索：	810 PHP
	丹麦克朗：	110 DKK	波兰兹罗提：	60 PLN
	欧元：	14 EUR	新加坡元：	\$22 SGD
	港币：	130 HKD	瑞典克朗：	150 SEK
	匈牙利福林：	4900 HUF	瑞士法郎：	16 CHF
	印度卢比：	1160 INR	新台币：	\$500 TWD
	以色列新谢克尔：	60 ILS	泰铢：	500 THB
	日元：	¥1740 JPY	英镑：	£12 GBP
	马来西亚林吉特：	70 MYR	美元：	\$16 USD
信用卡和借	币种：	费用：		
	澳元：	\$2.00 AUD		
	巴西雷亚尔：	R\$4.00 BRL		
	加元：	\$2.45 CAD		

记 卡 验 证	捷克克朗：	50.00 CZK
	丹麦克朗：	12.50 DKK
	欧元：	1.50 EUR
	港币：	\$15.00 HKD
	匈牙利福林：	400.00 HUF
	以色列新谢克尔：	8.00 ILS
	日元：	¥200.00 JPY
	马来西亚林吉特：	10.00 MYR
	墨西哥比索：	20.00 MXN
	新西兰元：	\$3.00 NZD
	挪威克朗：	15.00 NOK
	菲律宾比索：	100.00 PHP
	波兰兹罗提：	6.50 PLN
	俄罗斯卢布：	60 RUB
	新加坡元：	\$3.00 SGD
	瑞典克朗：	15.00 SEK
	瑞士法郎：	3.00 CHF
	新台币：	\$70.00 TWD
	泰铢：	70.00 THB
	英镑：	£1.00 GBP
	美元：	\$1.95 USD
某些情况下，PayPal 可能会要求您确认对信用卡或借记卡的控制权。为此，PayPal 会向您的信用卡或借记卡收取费用，然后要求您确认与该费用相关联的代码。此笔金额将在您成功完成该信用卡或借记卡认证过程后退还。		
交 易 记 录 申	\$10.00 SGD（每项），或其他币种等值金额。	
	如您出于诚信原则判断您的账户存在错误，并以此申请查看交易记录，我们不会向您收取手续费。	

请 费	
--------	--

4. 其他手续费收费类别

小额付款收费。 PayPal 提供了两种小额付款收费方案：(i) 小额付款手续费；以及(ii) 数字商品小额付款手续费。

(i) 小额付款手续费。 如果您已注册小额付款手续费，则对于您收到的所有商业付款，需支付以下手续费。如果您既有已启用小额付款手续费的账户，又有标准收费账户，您应负责指定适当的付款账户，一旦通过您选择的账户处理交易，您就不得再请求通过另一账户处理该交易。

交易	国家/地区	小额付款费用	
接收商业付款	所有适用小额付款费用的国家或地区	国内付款：	
		5% + 小额付款固定费用	
小额付款固定费用	**** 拉丁美洲 所有适用的国家或地区	国际付款：	
		6% + 小额付款固定费用	
		6.5% + 小额付款固定费用	
		币种：	费用：
		澳元：	\$0.05 AUD
		巴西雷亚尔：	R\$0.10 BRL
		加元：	\$0.05 CAD
		捷克克朗：	1.67 CZK
		丹麦克朗：	0.43 DKK
		欧元：	0.05 EUR
		港币：	\$0.39 HKD
		匈牙利福林：	15.00 HUF
		以色列新谢克尔：	0.20 ILS

		日元：	¥7.00 JPY
		马来西亚林吉特：	0.20 MYR
		墨西哥比索：	\$0.55 MXN
		新西兰元：	\$0.08 NZD
		挪威克朗：	0.47 NOK
		菲律宾比索：	2.50 PHP
		波兰兹罗提：	0.23 PLN
		俄罗斯卢布：	2.00 RUB
		新加坡元：	\$0.08 SGD
		瑞典克朗：	0.54 SEK
		瑞士法郎：	0.09 CHF
		新台币：	2.00 TWD
		泰铢：	1.80 THB
		英镑：	£0.05 GBP
		美元：	\$0.05 USD

**** 拉美地区是指以下国家或地区：安提瓜和巴布达、安圭拉、荷属安地列斯、阿根廷、阿鲁巴、巴巴多斯、百慕大、玻利维亚、巴哈马、伯利兹、智利、哥伦比亚、哥斯达黎加、多米尼加、多米尼加共和国、厄瓜多尔、福克兰群岛、格拉纳达、危地马拉、圭亚那、洪都拉斯、牙买加、圣基茨和尼维斯、开曼群岛、圣卢西亚、蒙特塞拉特、尼加拉瓜、巴拿马、秘鲁、巴拉圭、苏里南、萨尔瓦多、特克斯和凯科斯群岛、特立尼达和多巴哥、乌拉圭、圣文森特和格林纳丁斯、委内瑞拉、英属维尔京群岛。

(ii)数字商品小额付款手续费。如您申请数字商品小额付款且符合其条件，则表示您同意，对于每笔仅涉及数字商品的交易，需支付：(i)上述第2条中规定的商业付款手续费；或(ii)数字商品小额付款手续费（针对该笔交易向您收取的费用较低者为准）。

交易	国家/地区	数字商品小额付款费用	
接收数字商品的小额付款	除以下国家或地区之外的所有适用数字商品小额付款费的国家或地区	国内付款：	
		5% + 小额付款固定费用	
	日本	国际付款：	
		5.5% + 小额付款固定费用	
阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚（在适用的情况下）		国内付款：	
		5% + 小额付款固定费用	
		国际付款：	
		费用取决于买家所在的国家或地区	
		买家所在的国家或地区	费用
		北欧*	5.4% + 小额付款固定费用
		美国、加拿大、欧洲 I**	5.5% + 小额付款固定费用
		欧洲 II***	6.0% + 小额付款固定费用
		其他所有国家或地区	6.5% + 小额付款固定费用
	中国香港特别行政区、印度尼西亚、马来西亚、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国、越南	国内付款：	
		5.5% + 小额付款固定费用	
		国际付款：	
		6.0% + 小额付款固定费用	

	中国	国际付款：	
		6.0% + 小额付款固定费用	
小额付款固定费用	所有适用的国家或地区	币种：	费用：
		澳元：	\$0.05 AUD
		巴西雷亚尔：	R\$0.10 BRL
		加元：	\$0.05 CAD
		捷克克朗：	1.67 CZK
		丹麦克朗：	0.43 DKK
		欧元：	0.05 EUR
		港币：	\$0.39 HKD
		匈牙利福林：	15.00 HUF
		以色列新谢克尔：	0.20 ILS
		日元：	¥7.00 JPY
		马来西亚林吉特：	0.20 MYR
		墨西哥比索：	\$0.55 MXN
		新西兰元：	\$0.08 NZD
		挪威克朗：	0.47 NOK
		菲律宾比索：	2.50 PHP
		波兰兹罗提：	0.23 PLN
		俄罗斯卢布：	2.00 RUB
		新加坡元：	\$0.08 SGD
		瑞典克朗：	0.54 SEK
		瑞士法郎：	0.09 CHF
		新台币：	2.00 TWD
		泰铢：	1.80 THB
		英镑：	£0.05 GBP
		美元：	\$0.05 USD

*北欧：丹麦、法罗群岛、芬兰（包括阿兰群岛）、格陵兰、冰岛、瑞典。

****欧洲 I：**奥地利、比利时、塞浦路斯、爱沙尼亚、法国（包括法属圭亚那、瓜德罗普、马提尼克、留尼汪岛和马约特）、德国、直布罗陀、希腊、爱尔兰、意大利、卢森堡、马耳他、摩纳哥、黑山共和国、荷兰、葡萄牙、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、英国（包括海峡群岛和马恩岛）、梵蒂冈城国。

*****欧洲 II：**阿尔巴尼亚、安道尔共和国、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、捷克共和国、格鲁吉亚、匈牙利、科索沃^^、拉脱维亚、列支敦斯登、立陶宛、马其顿、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、塞尔维亚、瑞士、乌克兰。

^^这些国家或地区的买家无法开通 PayPal 账户，但可以在特定商家的网站上使用其信用卡购物。

集中付款/发款手续费用。

交易	国家/地区	集中付款/发款费用	
发送集中付款或发款	除以下国家或地区之外的所有国家或地区	国内付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用*。
		国际付款：	
	阿尔巴尼亚、安道尔共和国、	国内付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不低于如下所示的最高集中付款/发款费用**。

波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、以色列、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚、乌克兰	<table><tr><td>国际付款：</td><td>付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用***。</td></tr></table>		国际付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用***。		
国际付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用***。					
中国香港特别行政区、中国大陆、日本、	<table><tr><td>国内付款（如适用）：</td><td>付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用*。</td></tr><tr><td>国际付款：</td><td>付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用****。</td></tr></table>	国内付款（如适用）：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用*。	国际付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用****。	
国内付款（如适用）：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用*。					
国际付款：	付款人需支付的费用为每位收款人所收每笔款项的 2%，且不高于如下所示的最高集中付款/发款费用****。					

	马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国		
*最高集中付款/收款费用		币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：
		澳元：	\$1.25 AUD
		巴西雷亚尔：	R\$2.00 BRL
		加元：	\$1.25 CAD
		捷克克朗：	24.00 CZK
		丹麦克朗：	6.00 DKK
		欧元：	0.85 EUR
		港币：	\$7.00 HKD
		匈牙利福林：	210.00 HUF
		以色列新谢克尔：	4.00 ILS
		日元：	¥120.00 JPY
		马来西亚林吉特：	4.00 MYR
		墨西哥比索：	11.00 MXN
		新西兰元：	\$1.50 NZD
		挪威克朗：	6.75 NOK
		菲律宾比索：	50.00 PHP
		波兰兹罗提：	3.00 PLN
		俄罗斯卢布：	30 RUB
		新加坡元：	\$1.60 SGD

		瑞典克朗：	9.00 SEK
		瑞士法郎：	1.30 CHF
		泰铢：	\$36 THB
		新台币：	\$33 TWD
		英镑：	£0.65 GBP
		美元：	\$1.00 USD
**以下国家或地区国内付款的最高集中付款/发款费用： 阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁		币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：
		澳元：	\$16 AUD
		巴西雷亚尔：	R\$24 BRL
		加元：	\$14 CAD
		捷克克朗：	280 CZK
		丹麦克朗：	84 DKK
		欧元：	12 EUR
		港币：	\$110 HKD
		匈牙利福林：	3080 HUF
		以色列谢克尔：	50 ILS
		日元：	¥1200 JPY
		马来西亚林吉特：	50 MYR
		墨西哥比索：	170 MXN
		新西兰元：	\$20 NZD
		挪威克朗：	90 NOK
		菲律宾比索：	640 PHP
		波兰兹罗提：	46 PLN
		俄罗斯卢布：	480 RUB
		新加坡元：	\$20 SGD
		瑞典克朗：	100 SEK
		瑞士法郎：	16 CHF
		新台币：	\$440 TWD
		泰铢：	460 THB

吉 亚、 冰 岛、 以色 列、 摩 尔 多 瓦、 摩 纳 哥、 塞 尔 维 亚、 乌 克 兰		英镑：	£10 GBP
		美元：	\$14 USD
*** 以下 国家 或地 区国 际付 款的 最高 集中 付款/ 发款 费 用： 阿 尔 巴 尼 亚、 安 道 尔 共 和 国、 波 斯		币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：
		澳元：	\$100 AUD
		巴西雷亚尔：	R\$150 BRL
		加元：	\$90 CAD
		捷克克朗：	1700 CZK
		丹麦克朗：	500 DKK
		欧元：	70 EUR
		港币：	\$660 HKD
		匈牙利福林：	18,500 HUF
		以色列谢克尔：	320 ILS
		日元：	¥8,000 JPY
		马来西亚林吉特：	300 MYR
		墨西哥比索：	1080 MXN
		新西兰元：	\$120 NZD
		挪威克朗：	540 NOK
		菲律宾比索：	3,800 PHP

尼亚 和黑 塞哥 维 那、 克罗 地 亚、 格鲁 吉 亚、 冰 岛、 以色 列、 摩尔 多 瓦、 摩纳 哥、 塞尔 维 亚、 乌克兰		波兰兹罗提：	280 PLN
		俄罗斯卢布：	2,800 RUB
		新加坡元：	\$120 SGD
		瑞典克朗：	640 SEK
		瑞士法郎：	100 CHF
		新台币：	\$2,700 TWD
		泰铢：	2,800 THB
		英镑：	\$60 GBP
		美元：	\$90 USD
**** 以下 国家 或地 区跨 境集 中付 款/发 款的 最高 费		币种：	付款人为每位收款人所收每笔款项支付的最高费用：
		澳元：	\$60 AUD
		巴西雷亚尔：	R\$100 BRL
		加元：	\$60 CAD
		捷克克朗：	1,000 CZK
		丹麦克朗：	300 DKK
		欧元：	40 EUR
		港币：	\$400 HKD
		匈牙利福林：	15,000 HUF

用： 中国 大陆、 中国 香港 特别 行政 区、 日 本、 马来 西 亚、 新西 兰、 菲律 宾、 新加 坡、 中国 台 湾、 泰国	以色列谢克尔：	200 ILS
	日元：	¥5,000 JPY
	马来西亚林吉特：	200 MYR
	墨西哥比索：	750 MXN
	新西兰元：	\$75 NZD
	挪威克朗：	300 NOK
	菲律宾比索：	2,500 PHP
	波兰兹罗提：	150 PLN
	俄罗斯卢布：	1,500 RUB
	新加坡元：	\$80 SGD
	瑞典克朗：	400 SEK
	瑞士法郎：	50 CHF
	新台币：	\$2,000 TWD
	泰铢：	2,000 THB
	英镑：	£35 GBP
	美元：	\$50 USD

个人付款费用。

- “个人付款”是指向朋友或家人支付的款项，例如您分摊的房租或餐费。
- “个人付款”的支持范围有限，且在大部分国家或地区均不支持。
- 如果您使用信用卡作为“个人付款”的付款方式，则信用卡公司可能会向您收取预付现金费用。
- 该费用将由付款人承担。

交易	付款人所在的国家或地区	收款人所在的国家或地区	仅使用 PayPal 余额或银行账户作为付款方式时的个人付款手续费	使用另一付款方式（包括信用卡或借记卡）全额或部分付款时的个人付款手续费。如果您使用另一付款方式支付部分款项，则该手续费将按比例分摊。
发送或接收国内付款	安道尔、克罗地亚、冰岛、摩纳哥（请参见“提示”）	欧洲经济区（欧元或瑞典克朗）	免费	免费
	适用的国家或地区	适用的国家或地区	免费	3.4% + 固定费用
发送或接收国际付款	安道尔、克罗地亚、冰岛、摩纳哥	美国、加拿大、北欧*、欧洲 I** 或欧洲 II***	1.99 欧元	1.99 欧元
		任何其他国家或地区	3.99 欧元	3.99 欧元
	阿尔巴尼亚、波斯尼亚、黑塞哥维那、马其顿、摩尔多瓦、黑山共和国和乌克兰	美国、加拿大、北欧*、欧洲 I** 或欧洲 II***	1.99 欧元	1.99 欧元 + 3.4% + 固定费用
		任何其他国家或地区	3.99 欧元	3.99 欧元 + 3.4% + 固定费用
	新西兰	任何国家或地区	6.99 新西兰元	6.99 新西兰元 + 3.4% + 固定费用
	任何其他国家或地区	任何其他国家或地区	4.99 美元	4.99 美元 + 3.4% + 固定费用

*北欧：丹麦、法罗群岛、芬兰（包括阿兰群岛）、格陵兰、冰岛、挪威、瑞典。

**欧洲 I：奥地利、比利时、塞浦路斯、爱沙尼亚、法国（包括法属圭亚那、瓜德罗普、马提尼克、留尼汪岛和马约特）、德国、直布罗陀、希腊、爱尔兰、意大利、卢森堡、马耳他、摩纳哥、黑山共和国、荷兰、葡萄牙、圣马力诺、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、英国（包括海峡群岛和马恩岛）、梵蒂冈城国。

***欧洲 II：阿尔巴尼亚、安道尔共和国、白俄罗斯、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、捷克共和国、格鲁吉亚、匈牙利、科索沃^^、拉脱维亚、列支敦斯登、立陶宛、马其顿、摩尔多瓦、波兰、罗马尼亚、俄罗斯、瑞士、乌克兰。

提示：对于在欧盟、欧洲经济区或摩纳哥注册的账户之间使用欧元或瑞典克朗进行的跨国付款，手续费的收取将作为境内个人付款处理。

币种：	固定费用：
澳元：	\$0.30 AUD
巴西雷亚尔：	R\$0.60 BRL
加元：	\$0.30 CAD
捷克克朗：	10.00 CZK
丹麦克朗：	2.60 DKK
欧元：	€0.35 EUR
港币：	\$2.35 HKD
匈牙利福林：	90.00 HUF
以色列新谢克尔：	1.20 ILS
日元：	¥40.00 JPY
马来西亚林吉特：	2.00 MYR
墨西哥比索：	4.00 MXN
新西兰元：	\$0.45 NZD

挪威克朗：	2.80 NOK
菲律宾比索：	15.00 PHP
波兰兹罗提：	1.35 PLN
俄罗斯卢布：	10 RUB
新加坡元：	\$0.50 SGD
瑞典克朗：	3.25 SEK
瑞士法郎：	0.55 CHF
新台币：	\$10.00 TWD
泰铢：	11.00 THB
英镑：	£0.20 GBP
美元：	\$0.30 USD

退款费用

交易	国家/地区	费用
退还商业付款	中国香港特别行政区、印度尼西亚、韩国、马来西亚、新西兰、菲律宾、新加坡、中国台湾、泰国和越南 阿尔巴尼亚、安道尔共和国、波斯尼亚和黑塞哥维那、克罗地亚、格鲁吉亚、冰岛、摩尔多瓦、摩纳哥、塞尔维亚	如要针对某笔交易向买家（部分或全额）退款，或针对某笔捐款向捐赠者（部分或全额）退款，则无需任何费用，但您并不会被返还作为商家所支付的原始费用。

银行/信用卡费用。 您的银行、信用卡或借记卡公司可能会就使用 PayPal 收付款向您收取相关的费用。例如，即使您的交易属于境内交易且不需要币种兑换，也可能会向您收取币种兑换手续费、跨国交易费或其他费用。对于您的银行、信用卡或借记卡公司或其他金融机构根据您对 PayPal 的使用向您收取的任何费用，PayPal 不承担任何责任。

- © 1999–2020
- [隐私保护](#)
- [法律协议](#)
- [反馈](#)

消费者提示--PayPal Pte. Ltd.系 PayPal 储值工具的持有者，不需要经过新加坡金融管理局的批准。建议用户仔细阅读[条款和条件](#)。

当您访问我们的网站、服务、应用程序、工具或消息，或与其互动时，我们或我们的授权服务提供商可能会使用 cookie、网络信标和其他类似技术来存储您的信息，以达到为您提供更好、更快、更安全的体验以及广告营销的目的。点击[此处](#)了解更多信息。