

# PAYPAL用户协议

## 关于您的账户

本用户协议将于2022年6月24日面向所有用户生效。

### 欢迎您使用PayPal!

本用户协议是您与PayPal Pte. Ltd. (一家新加坡公司) 签订的合同, 旨在规范您对PayPal账户和PayPal服务的使用。如果您以个人身份开设账户, 那么您必须是[PayPal全球服务](#)页面上所列国家/地区之一的居民, 且必须年满18周岁, 或达到您所居住的国家/地区规定的可开设PayPal账户并使用PayPal服务的法定成年年龄。如果您以企业身份开设账户, 那么为开设PayPal账户并使用PayPal服务, 您的企业必须成立于、运营于或位于[PayPal全球服务](#)页面上所列国家/地区之一。

开设并使用PayPal账户即表示您同意遵守本用户协议的所有条款及条件。您还同意遵守以下其他规则以及[“法律协议”](#)页面上适用于您的每项其他协议, 包括:

- [合理使用规则](#)
- [PayPal备选付款方式条款](#)

请仔细阅读本用户协议的所有条款及条件, 以及上述规则中的条款和适用于您的其他每项协议。

我们可能会不时对本用户协议及上述规则做出修改。除非另有说明, 否则修订版从发布至PayPal网站起即刻生效。如果我们所做的变更减少了您应享受的权利或增加了您应承担的责任, 我们将在PayPal网站的[“规则更新”](#)页面发布相应声明, 并至少提前14天向您发出通知。注册PayPal服务时, 在[“法律协议”](#)页面中已发布的[“规则更新”](#)中, 所有列出的未来变更均已通过引用的方式并入本用户协议, 并将根据[“规则更新”](#)中的规定生效。在本用户协议或上述任何其他适用条款、协议或规则发生变更后继续使用我们的服务, 即表示您同意遵守这些变更并受其约束。

如果您不同意修改过后的条款和条件, 您必须停止使用PayPal服务、注销您的账户, 并终止您与我们的合作关系, 而无需支付任何费用或罚金。本用户协议将继续适用于您先前对我们服务的使用。

### 关于我们的主要业务

PayPal是一家付款服务提供商, 通过互联网为您创建、代管、维护和提供PayPal服务。通过使用我们的服务, 您可以向任何拥有PayPal账户的收款人发送付款, 以及

在提供收款服务的国家或地区接收付款。我们的服务提供情况因国家或地区而异。登录到PayPal账户，即可查看您所在的国家或地区可以使用的服务。

PayPal服务由PayPal Pte. Ltd.提供。

PayPal并非通过本用户协议招揽客户，并且也不针对任何国家/地区或市场。

## 开设账户

我们提供两种类型的账户：个人账户和企业账户。

所有PayPal账户均可让您实现以下各类操作：

- [付款](#)和[收款](#)功能。
- 使用移动设备在线购买商品，或在实体店进行[购物](#)。
- 使用信用卡、借记卡、银行账户、PayPal余额、电子支票或其他付款方式付款。
- 接受他人以信用卡、借记卡、银行账户、PayPal余额、电子支票或其他付款方式支付款项。

对于您用来访问PayPal账户和服务的任何及所有ID、密码、个人识别码或任何其他代码，您需负责确保它们足够安全，并且要对它们拥有充分的控制权。

为开设和维护PayPal账户，您必须正确列出您所居住的国家或地区，并向我们提供准确和最新的账户信息，包括但不限于个人信息、财务信息，或其他与您或您的企业相关的信息。

您必需确保您PayPal账户用户信息中的邮寄地址、邮箱地址和其他联系信息始终处于最新状态。

## 个人账户

如果您的主要目的是购物以及向家人和朋友发送款项，那么个人账户可能正好适合您。使用个人账户，您可以：

- 购买商品和服务。
- 向朋友及家人付款和收款。

您还可以使用个人账户接收商品和服务销售款项，但是如果您使用PayPal账户的主要目的是销售商品，则应考虑使用企业账户。如有需要，可将个人账户变更为企业账户。

## 企业账户

我们建议主要将PayPal用于销售商品或服务的用户和组织（即使未成立企业）使用企业账户。使用企业账户，您可以：

- 使用公司或企业名称作为PayPal账户名称。
- 允许员工访问您PayPal账户的某些功能。
- 根据您的业务需求注册PayPal产品。

企业账户的适用费用可能不同于个人账户。

**开设企业账户或将个人账户变更为企业账户即表示您同意主要将账户用于企业或商业用途。您还同意PayPal在您开设账户、请求有关特定新产品的使用权时，以及当我们有理由相信与您企业账户相关的风险可能上升时从信用报告机构获取您的个人和（或）企业信用报告。**

## 商业实体协议

当通过任一类型PayPal账户进行的活动达到特定阈值或涉及某些业务部门或活动时，银行卡网络会要求您同意《商业实体协议》，然后才会允许您继续接受Visa和MasterCard付款。在这种情况下，这些[《商业实体协议》](#)适用于PayPal代表您处理的任意付款，并构成本用户协议的一部分。

## 第三方许可

您必须是PayPal账户的实益拥有人，并且仅代表您自己开展业务。

您可以明确授予、移除并管理某些第三方代表您采取特定行动的许可。您可以通过登录PayPal账户或直接与第三方联系完成该操作，具体视情况而定。您确认，当您授予第三方代表您采取行动的许可时，我们可能会向其披露有关您PayPal账户的特定信息。

您可以允许经适用法律许可的第三方服务提供商进行以下操作：

- 提供账户信息服务，以代表您访问您的账户信息；
- 确认您的账户中是否有足够的金额完成卡付款交易；或
- 提供支付发起服务，以代表您从您的账户发起付款。

无论授予第三方何种形式的PayPal账户访问权均不会免除您在本用户协议项下的任何责任。若您授权第三方采取行动，那么您应对PayPal承担与此相关的责任。对于任何因第三方在获得您相关授权且受您强制性法定权利约束的情况下所采取或未采

取的行动而产生的后果，您不会要求PayPal承担责任，且同时会赔偿PayPal因此遭受的相关损失。

## 注销PayPal账户

您随时可以注销您的账户并终止与我们的合作关系，而无需支付任何费用或罚金，但即使您的账户已注销，您仍需承担与您PayPal账户相关的所有义务。如果您注销PayPal账户，我们会取消任何预定或未完成的交易。在注销账户前，您必须将所有PayPal余额从账户中[提现](#)或转出。您不能将通过[PayPal数字礼品](#)购买且关联为PayPal账户付款方式的数字礼品券/礼品卡提现或转出。但是，即使没有PayPal账户，您仍然可以使用购买礼品券/礼品卡时通过电子邮件收到的代码购物。

在某些情况下，您不得注销PayPal账户，这类情况包括：

- 出于躲避调查的目的。
- 您有待处理的交易，或者未解决的争议或补偿申请。
- 您的PayPal账户余额为负数。
- 您的PayPal账户被冻结、限制或施加了准备金。

## 关联/取消关联付款方式

您可以将信用卡、借记卡或银行账户关联至PayPal账户作为付款方式，也可以取消关联。请确保您的付款方式信息（即信用卡号和有效期限）处于最新状态。当上述信息发生变化时，我们可能会根据可用信息或第三方资源提供的信息自动为您进行更新，无需您采取任何操作。如果您不希望我们更新与您的卡有关的信息，则可以从您的PayPal账户中移除该付款方式。如果我们更新您的付款方式，我们会保留与此付款方式相关的习惯设定。您可以验证您的卡，让我们能够核验卡是否有效以及您是否是持卡人。

## 持有PayPal余额

您在PayPal账户中持有的任何余额均为对PayPal的无担保债权。PayPal会将您的余额和其他用户的PayPal余额合并，将其用于短期投资。这些汇总的资金会与PayPal的公司资金分开持有，PayPal不会将这些资金用于运营开支或任何其他公司用途，也不会破产的情况下主动向债权人提供这些资金。对于您余额中的资金，您不会获得利息或其他收益。您同意授权PayPal获得此类投资带来的利息和其他收益。您同意授权PayPal获得从您的资金产生的任何利息。

## 充值或提现

### 向余额充值

您可以使用关联至PayPal账户的付款方式为使用PayPal账户进行的交易提供资金。即使账户上没有PayPal余额也可以购物或付款。您可以使用PayPal账户上关联的银行账户以电子转账的方式对PayPal账户进行充值。转账的金额将以余额的方式保留在您的PayPal账户中。但您无法使用信用卡对PayPal余额进行充值。

## 从您的余额提现

如果您的PayPal账户中有余额，请登录您的PayPal账户，查看您的国家或地区是否提供以下提现选项：

- 提现至与您PayPal账户关联的银行账户；或
- 提现至您的借记卡或信用卡（如适用）；或
- 请求PayPal向您邮寄支票（如适用）。

还可通过第三方服务提供商提现，具体取决于您注册账户所在的国家或地区。有关币种兑换的信息，请参阅此类第三方条款。

为了保护PayPal及其用户免受损失，在某些情况下我们可能会延迟提现，包括：我们需要确认提现已获您授权，或向您的PayPal账户支付的款项已撤销（例如，由于[退单](#)、银行撤销或[买家提出争议](#)）。如果您的PayPal账户被施加限制、付款被冻结、您的账户/关联账户存在负余额（不论币种），同时从您的账户中发起的提现处于待处理状态，那么您需要在限制或冻结解除后，或在负余额完全结清后重新发起提现。

我们可能会对您设置提现限额，您可以通过登录PayPal账户查看限额。完成以下步骤可以帮助我们验证您的PayPal账户，进而取消提现限额：

- 验证您的银行账户；和
- 关联信用卡或借记卡并验证卡信息。

我们可能会对向银行账户发起的提现收费。如果您的借记卡符合条件，可以接收从您的PayPal账户发起的提现，那么我们会在您进行余额提现时向您提供此选项。请参阅[余额提现费用（个人账户）](#)和[余额提现费用（企业账户）](#)页面，了解此类提现所对应的费用。我们会在您每次发起此类提现前向您明示适用费用。

通常情况下，我们只会向经确认的地址邮寄支票，除非我们已验证您的PayPal账户。我们不会将支票邮寄到邮政信箱。如果您希望我们将支票邮寄到不符合上述条件的地址，您必须联系客服并提供我们需要的文件，以确认您与该地址之间的关联。如果您未能在支票签发之日起的180天内将支票兑现，我们会将资金返还到您的余额中（扣除相应的费用）。

## 管理多币种余额

### 持有多币种

您可以以PayPal支持的任何币种持有您的余额，且您可以同时在账户中持有多个币种的余额。

如果您在PayPal账户中持有余额：

- 我们允许您将余额兑换成其他币种。如果您在账户中兑换余额，汇率将采取PayPal交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。我们将根据自身判断限制您可兑换的余额或可执行的兑换次数。
- 您能够用于提现的余额币种可能仅有账户中的开户币种，或PayPal支持在您的账户注册国家/地区内进行提现的币种。如需对账户中以其他币种持有的余额进行提现，您需要将此类币种的资金兑换为账户中的开户币种，否则系统会在您提现时进行币种兑换。我们将使用PayPal交易汇率，包括我们的[币种兑换费](#)。

如需接收以您的账户中尚未持有的币种发送的款项，您需要在PayPal账户中创建该币种的余额，或对款项进行币种兑换。PayPal可能并不允许您持有某些特定币种，因此，为接收以此类币种发送的款项，您必须进行币种兑换。如进行币种兑换，汇率会采用PayPal[交易汇率](#)（包含我们的币种兑换费）。

与在PayPal账户中保留多个币种相关的所有风险由您自行承担。在进行货币的管理或兑换时，不得以投机交易为目的，亦不得转换套利、转换期权或从事PayPal认定其主要目的是利用货币兑换率获利的其他活动。PayPal可能会冻结、取消或撤销任何我们认为违反了此规则的交易。

### 如何兑换币种

PayPal进行的币种兑换将采用我们为相关币种兑换设定的交易汇率。交易汇率会定期调整，并包含我们收取的[币种兑换费](#)。您的币种兑换汇率由基准汇率加上我们收取的币种兑换费组成。基准汇率基于兑换当日或前一个工作日外汇批发市场上的汇率，或根据法律法规要求，采用相关政府参考汇率。

将PayPal账户用于某些用途时，PayPal可能会决定是否需要进行币种兑换。您可以在我们的“费用”页面上的[“币种兑换费”](#)标题下查看适用的币种兑换费。

### 币种兑换选项

如果您通过借记卡或信用卡付款，并且涉及由PayPal提供的币种兑换，则表示您同意并授权PayPal代替您的借记卡或信用卡发卡机构进行币种兑换。您有权选择由您的发卡机构为您完成币种兑换（若该发卡机构和网络支持）。您可能会看到以多种方式呈现的币种偏好选择，包括设置您的卡的币种、为交易选择适用币种、选择由PayPal还是您的发卡机构进行兑换、查看交易所适用的具体汇率等。如果您选择由发卡机构进行币种兑换，那么具体的币种兑换汇率及收取的费用将由您的发卡机构决定。

当您使用账户中现有的PayPal余额或关联的银行账户作为付款方式时，将始终由PayPal为您的交易进行币种兑换。

## 账户对账单

### 账户对账单

您有权获得显示您的PayPal账户活动的账户对账单。您可以通过登录PayPal账户查看账户对账单。

# PAYPAL用户协议

## 付款和购物

### 向朋友或家人付款或收款

#### 发送付款

在某些国家/地区，您可以使用PayPal账户中的付款功能向朋友或家人发送付款（有时称为“个人付款”或“点对点/P2P付款”）。

登录到PayPal账户，即可查看您所在的国家或地区可以使用的服务。

即使您向朋友或家人发送付款时他们没有PayPal账户，也可以使用他们的邮箱地址或手机号码以PayPal支持的币种向其发送付款，而且可以选择自己想要使用的付款方式。如果您的付款对象没有PayPal账户，他们可以通过开设账户领取款项。如果他们未领取款项，我们会将款项退还给您。有关接收朋友或家人付款的信息，请参见[收款](#)部分。

我们可以自行决定对您可以发送的付款金额（包括购物付款金额）加以限制。您可以通过登录PayPal账户查看付款限额。若您按照取消提现限额所需的步骤验证您的信息，我们可能会提高您的付款限额。

当您向朋友或家人发送付款时，可能会出现以下三种情况中的一种：他们接受、拒绝或无法领取款项。如果他们拒绝接受款项或未在发款之日起的30天内领取款项，款项（包括向您收取的费用）将退还至：

- 原始付款方式——当您的付款方式为信用卡、借记卡或PayPal Credit时；或者
- 您的PayPal余额——当您的付款方式为PayPal余额，或当使用银行账户为交易付款但退款却无法发放至银行账户中时。

## 接收付款

如果朋友或家人向您发送款项，款项会显示在PayPal余额中。如需接收以您的账户中尚未持有的币种发送的款项，您需要创建该币种的余额，或对款项进行币种兑换。PayPal可能并不允许您持有某些特定币种，因此，为接收以此类币种发送的款项，您必须进行币种兑换。如进行币种兑换，汇率会采用PayPal[交易汇率](#)（包含我们的[币种兑换费](#)）。

## 向朋友和家人付款的费用

您可以在我们的[发送款项表](#)中查看发送款项的费用，而且在您每次向朋友或家人发起发送款项交易前，我们也会向您明示相关费用。如果您在发送款项前将PayPal余额从一个币种兑换为另一个币种，汇率将采取PayPal的交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。

如果您通过第三方（非PayPal）网站或使用第三方的产品或者服务向朋友或家人发送款项，则将由第三方决定应由付款人还是收款人支付费用。在付款开始前，该第三方会向您明示相关信息。

## 向接受PayPal的卖家购物、捐赠或退货

### 如何进行购物或捐赠

您可以向任何接受PayPal的卖家进行购物，或者以收款人接受且受PayPal支持的任意币种进行捐赠，资金来源可为PayPal余额或PayPal账户上关联的任意[付款方式](#)。举例而言，包括：

- 在在线零售商的网站上购买商品，并在结账时选择PayPal作为付款方式。
- 向卖家支付商品或服务付款。
- 使用您的PayPal账户在卖家的实体店进行购物。
- 使用PayPal进行捐赠。

如果您向其购物的卖家销售商品或服务但没有PayPal账户，那么他们可以通过开设PayPal账户领取付款。如果他们未在30天内开设PayPal账户，那么我们会退还您的购物款项。

为了管理风险，PayPal可能会限制您购物或捐赠时可用于交易的付款方式。此外，针对某些卖家或收款人，付款方式可能会受到限制，包括通过某些第三方网站或应用程序进行的PayPal付款，例如：

- American Express可能无法用于向某些商家（例如品牌航空公司和某些旅行类商家）付款；
- 某些信用卡可能无法用于向某些商家（例如博彩行业的商家）付款；以及
- 信用卡不能用于支付个人付款或向PayPal余额充值

当您授权向接受PayPal的卖家付款时，某些卖家最多可能需要30天才能完成交易。在这些情况下，您的付款可能会在PayPal账户中显示为待处理的订单。在这种情况下，在卖家完成交易前，您对付款的授权将始终有效（但不超过30天）。如果您使用借记卡或信用卡作为付款方式，那么借记卡或信用卡发卡机构在解除冻结或收到完成的交易前，可能会在一段时间内显示授权待处理。

如果您的付款需要PayPal进行币种兑换，我们会在处理付款时按照[我们如何兑换币种](#)部分中所述的方式确定和使用适用于您的交易汇率。

## 费用

当您从接受PayPal的卖家处购物或进行捐赠时，无需向PayPal支付任何费用。如果PayPal为您的购物或捐赠进行了币种兑换，汇率会采用PayPal交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。

您的借记卡或信用卡发卡机构可能还会为交易另外向您收费。

## 付款审查

当PayPal发现潜在的高风险交易时，我们会先对其进行更加密切的审查，然后再决定是否允许交易继续进行。如果出现这种情况，PayPal会冻结交易，并通知卖家延迟发货。买家可能会延迟收到所购的物品。如果交易通过审查，我们会通知卖家并指示其发货。如果交易未通过审查，我们会取消交易并向您返还相关款项，除非我们需要遵照法律要求采取其他行动。

## 自动付款

您可以与接受PayPal的卖家就以后向该卖家购物时使用的付款方式达成一致。此类协议是您与卖家之间达成的协议，让卖家可以在您的授权下一次性、定期或不定期地从您的PayPal账户中扣款。例如，您可以与卖家或PayPal达成自动付款协议，这包括PayPal的“结账协议”、“定期付款”、“循环付款”、“参考交易”、“预授权扣款（PAD）”、“预授权转账”或“预核准付款”。

您可以在下次预定付款日期前的3个工作日内，通过PayPal账户中的账户设置，或通过[PayPal帮助中心](#)联系我们来取消自动付款。自动付款取消后，您与商家之间达成的协议中规定的所有将于日后发生的自动付款都将被停止。如果您取消了自动付款，但仍需向卖家支付购物款项，或因已收到商品或服务但仍未支付相关款项而需履行对卖家的额外义务，那么您需要通过其他方式结清对卖家的欠款。

如果您对卖家或PayPal进行了事先授权，允许卖家定期从您的PayPal账户中循环收款（例如，以一个月或其他时长作为结算周期），且此付款并非为固定金额，那么您有权在转账发生的至少十天前获得卖家的提前通知，了解与具体转账金额和日期相关的信息。如果卖家提供此选项，您可以选择仅在自动付款金额超出您与卖家确立的范围时接收预先通知。

如果您已授权自动付款，并授权PayPal对自动付款交易进行[币种兑换](#)，那么PayPal将使用自动付款交易发生时适用的交易汇率（包含PayPal[币种兑换费](#)）。

## 退款

当您使用PayPal在线向卖家购物且交易最终被退款时，如果您使用的是借记卡、信用卡或PayPal余额，款项将退还到您在交易中使用的原付款方式。如果您使用银行账户为交易付款方式，我们会将款项退还到您的银行账户；如果无法退款至您的银行账户，则将退还到您的PayPal余额。如果您在卖家实体店使用PayPal账户购物且交易最终被退款，则款项将退还到您的PayPal余额。

如果PayPal对您的交易进行了币种兑换，且发放了退款：

- 在原始付款日期后的1天内，将采用原始付款时使用的PayPal交易汇率（包含我们的币种兑换费）。
- 若距原始付款日期已超出1天，将采用退款当天的PayPal交易汇率（包含我们的币种兑换费）。我们可能会即时为您应用交易汇率，恕不另行通知。这表示，由于上述费用和变动的币种兑换汇率，您可能无法收到原始付款的全部金额。

退款币种为您付款时使用的币种；我们无法以您的付款币种退款时，则会以您的首选持有币种退款。

## 我的交易使用的付款方式

### 选择首选付款方式

在某些国家或地区，您可以选择PayPal账户中的任意付款方式作为首选付款方式。您可以在账户习惯设定中选择首选付款方式。可能出现您的首选付款方式不可用的情况，例如，您选择的是一张已过期的信用卡。

您可以为在线交易、实体店交易以及面向卖家的自动付款分别设置首选付款方式。

如果您已经选择了首选付款方式，则该付款方式将显示为主要付款方式。

某些付款方式的可用性可能会受限于特定卖家或您用于完成交易的第三方网站。

如果您尚未选择首选付款方式，或首选付款方式不可用，那么我们会在交易时向您显示可用的付款方式，包括您最常使用或最近使用的付款方式。您还可以点击“管理”链接，查看所有可用的付款方式，或新增付款方式，并在交易时选择您喜欢的付款方式。

### 备用付款方式

当您选定的或首选的付款方式不可用时，为完成某些一次性在线交易，您可能需要使用备用付款方式。当出现上述情形时，备用付款方式可能会在交易完成前显示在您的交易核对页面上。请注意，这仅适用于一次性在线交易，不适用于自动付款。如果PayPal认定某笔同时还用到备用付款方式的交易需要进行币种兑换，那么您可能无法单独选择通过PayPal还是您的发卡机构对备用付款方式进行币种兑换。

### 向朋友和家人发送付款

当您使用PayPal余额（如适用）或银行账户向朋友和家人发送款项时，我们会免除所有费用，因此我们始终会优先显示此类付款选项，即使您设置了在线购物的首选付款方式时也是如此。请注意，您随时可以点击“付款”页面上的“更改”链接，选择您PayPal账户中的任意付款方式。如果您需为选择的付款方式额外支付手续费，我们会始终在您付款前向您显示相应费用。

### 自动付款

有些卖家允许您将PayPal存储为在他们网站购物时使用的付款方式，这样您就可以快速结账。通常情况下，这需要您与卖家签订协议，允许卖家请求PayPal在您每次购物时对您的PayPal账户进行扣款。

您可以在创建协议时，或在您的账户设置中为以后在特定商家处进行的购物选择付款方式。例如，您可以指示电影包月服务每月从您的信用卡中扣除相应费用。

如果您所选的付款方式不可用（如信用卡已过期）、您与卖家达成的特定协议无法让您指定付款方式或您没有为将来与此卖家进行的交易指定付款方式，那么系统将按以下顺序使用付款方式（如适用）：1. 余额；2. 银行账户（即时转账）；3. PayPal联名借记卡；4. PayPal联名信用卡；5. 借记卡；6. 信用卡；7. 电子支票。

您可以在账户设置中取消任何协议。

## 银行账户转账

如果您选择银行账户作为付款方式，则表示您允许PayPal从您的银行账户向收款人账户发起转账。对于这些交易，PayPal将按您指定的金额从您的银行账户进行电子转账。如果银行出于某种原因拒绝了初始转账，您可以授权PayPal再次尝试进行转账。

## 电子支票

电子支票是一种付款方式，您在其中使用银行账户作为付款方式，且收款人只有在银行处理完交易后才能收到付款。此过程通常需要3-5个**工作日**，但如果发送付款的银行账户并不在您所在的国家/地区内，到账时间会有所延长。

如果电子支票是您的首选付款方式，即使您拥有余额，系统也会使用电子支票进行PayPal付款。

## PayPal买家保障计划

### PayPal买家保障

当您从接受PayPal的卖家处购物时，您可能会符合按照[PayPal买家保障](#)计划获得退款的条件。如果符合[PayPal买家保障](#)计划的条件，您将能够获得包括全部购物金额及原始运费（如有）在内的补偿。PayPal将自行决定您的补偿申请是否符合PayPal买家保障计划的条件。PayPal的初始裁定即为最终裁定，但如果您现在有我们做出初始裁定时没有的新信息或有说服力的信息，或者您认为裁定过程有误，可以就裁定结果向PayPal提出申诉。

完整的计划条款和条件载于[PayPal买家保障](#)计划页面，并构成本用户协议的一部分。

# PAYPAL用户协议

## 销售和接受付款

### 接受付款

#### 接收付款

能否接收付款因国家或地区而异。您可以登录您的PayPal账户，确定能否接收付款。

如果您使用PayPal账户接收商品或服务的销售付款或接收捐赠，您必须：

- 为接收款项支付相应费用。
- 不得要求买家以个人付款的方式向您发送购物款项。如果您这样做，PayPal可能会从您PayPal账户中移除接受朋友或家人付款的功能。

如果您在在线结账流程或平台中集成任何功能，以使没有账户的付款人能够向您的PayPal账户付款，则表示您同意PayPal未来在PayPal网站或Braintree网站的任意页面（包括任意开发者页面和我们的“[法律协议](#)”页面）以及在线平台上提供的该功能的所有其他使用条款。上述未来提供的条款包括PayPal[备选付款方式条款](#)。

### 无附加费用

您同意不会以接受PayPal作为付款方式为由收取附加费用或任何其他费用。您可以收取与商品或服务销售相关的手续费，但前提是该手续费不得以附加费用的名义收取且不得高于您对非PayPal交易收取的手续费。

### 展示PayPal

如果您的销售点（包括网站或移动应用中）集成了PayPal品牌服务，那么您需给予PayPal付款方式或标记至少等同于其他付款方式的待遇。这包括，在任意情况下，与销售点的其他标志和付款方式相比，至少在以下方面做到相同或更好：标识放置、在销售点内的位置，以及在付款流程、条款、条件、限制或费用方面的待遇。此外，您不得在显示PayPal服务或标记之前（结账流程初期）显示其他任何付款方式或标记。

您不得在面向客户的展示材料或公共通信中曲解作为付款方式的PayPal，也不得表现出您对其他付款方式的偏好。您同意，在所有销售点内，您不会劝阻或禁止客户使用PayPal，也不会鼓励客户使用备选付款方式。如果您允许客户使用PayPal付

款，那么当您显示或展示接受的付款方式时（在销售点内或营销材料、广告和其他客户通信中），您同意至少以与其他付款方式同样显眼且积极的方式显示PayPal付款标志。

## 税费、信息报告

我们的部分费用可能需要缴纳适用税费、关税或类似的政府评估费用，包括可由任何司法辖区评估的增值税、营业税、所得税、使用税或预扣税等（统称“税费”）。若无特别注明，我们收取的费用不包含适用税费。您应负责确定发送或接收的付款适用的税种（如有），还应全权负责评估、收取税款并向相应的税务机构申报和缴纳正确的税款金额。PayPal不负责确定您的交易所适用的税种，也不负责计算、收取、申报或缴纳因任何交易产生的税款。

## 您的退款规则和隐私政策

应法律要求，您应发布适用的退款、退货规则及隐私政策。

## 付款审查

PayPal会审查某些潜在的高风险交易。如果PayPal自行确定交易风险较高，我们会冻结付款，并通知您延迟发货。PayPal将进行审查，然后完成或取消付款。如果付款完成，PayPal将通知您发货。否则，PayPal将取消付款并将款项退还给买家，除非法律要求我们采取其他措施。所有通过此付款审查的付款，如果符合PayPal卖家保障计划的要求，则将受到PayPal卖家保障计划的保护。我们会通过电子邮件和（或）通过您的PayPal账户通知您。

## 实体店付款

如果在实体店内接受PayPal付款，您必须在交易发生之前将交易全额告知客户。只有客户授权交易后，您才能从客户的账户中收取交易款项。您还必须应客户要求提供纸质收据。您同意对每笔交易所售的物品或服务提供准确、真实的描述。

## 电商平台卖家

如果您是电商平台卖家或通过提供PayPal的第三方应用程序销售商品，则在通过相关平台进行销售时，必须遵守电商平台或第三方应用程序买家保障计划的适用规则。所有此类保障都可能会要求您采取某些措施，并可能会影响补偿申请的处理方式。

## 无卡交易

如果买家使用其账户以借记卡或信用卡为交易付款方式向卖家您购买商品，那么即使买家是在您的实体店完成的付款，系统也会将交易视为“无卡”交易进行处理。

## 接受预授权付款

卖家可以通过一次性、定期或不定期的预授权付款接受来自买家PayPal账户的付款。此类交易有时称为“结账协议”、“定期付款”、“循环付款”、“参考交易”、“预授权扣款（PAD）”、“预授权转账”、“预核准付款”或“自动付款”。

如果您接收来自买家的预授权付款：	
您必须：	您不得：
事先获得每位买家对任何此类付款的金额、频率和期限的授权。	在买家已停止或取消预授权付款的情况下，未获买家书面授权便重新开始接收日后付款。
如果买家在线注册预授权付款，请提供简单且易于访问的在线取消程序。	
向买家提供在预定付款日期前最多提前3个 <a href="#">工作日</a> 停止任意此类付款的功能。	
如果预授权实际付款金额与预授权金额不同，或（由买家选择）任意付款的金额不在预定的范围内，请至少提前10天告知买家每笔预授权付款的金额以及日期。	

## 允许自动提现的国家或地区

如果您居住在允许自动提现的国家或地区，那么您可以接收付款，但您必须通过可用的提现方式将您收到的付款全部提现。否则，系统会定期将款项从您的PayPal账户自动提取到您的提现方式中。如需了解有关自动提现的其他条款，请点击[此处](#)。

## 在线和实体店付款的交易费用

### 标准交易费

PayPal交易费取决于买家所在的国家/地区。我们在[商业付款费用](#)表中列出了相关费用明细，包括您销售商品或服务或接受捐赠时支付的费用，以及买家使用其PayPal账户（或使用其他授权付款方式）时支付的费用。请注意：

- 我们可能会调整未来使用PayPal进行交易的手续费。如需上调任何手续费或增加某个新费种，我们将至少提前14天向您发出通知。

- 如果您使用PayPal产品（例如PayPal付款专业版）接受付款，则您需为交易支付适用于这些产品的费用。

## 商家费率

如您希望享受我们的商家费率，必须提交一份一次性申请单、符合每月销售额要求且您的企业账户信誉良好。如需查看商家费率标准，请点击[此处](#)。

请注意，商家费率仅适用于在某些国家/地区注册了PayPal账户的商家。

## 小额付款费用

如果您的交易额通常平均低于10美元，则您可能符合通过PayPal账户接收商品和服务销售活动小额付款费用的条件。要符合条件，您的PayPal账户必须信誉良好（例如，没有限制而且PayPal余额也不为负），您不得使用PayPal付款专业版支付款项，而且必须提交申请并获得我们批准。

如果您的PayPal账户获准接受小额付款，那么商业付款手续费将不再适用于您，此时我们将按照[小额付款手续费表格](#)中列示的费用对通过您的PayPal账户处理的所有商品或服务销售交易进行收费。如果您有多个PayPal账户，那么您必须通过受批准的账户处理小额付款交易。一旦交易得到处理，PayPal不会通过其他账户重新发送交易。

申请数字商品小额付款，即表示您同意，对于数字商品交易，您收到的款项不得超过此[表](#)中规定的金额，在此情况下，如买家提出争议，PayPal可撤销该交易，并从您的账户中扣除相应的款项，而无需买家将此项争议升级为补偿申请。

## PayPal发款

如果您使用的是PayPal发款（之前称为“集中付款”），[PayPal发款协议](#)的条款将适用。

**您有责任向PayPal通知定价或费用错误。**

一旦您获得PayPal提供给您的关于您的业务账户的任何账户对账单或其他账户活动信息，您将有六十（60）天的时间以书面形式通知PayPal关于PayPal应用的定价或其他费用的任何错误或差异。如果您没有在该时间范围内通知PayPal，即表示您认为该信息准确无误，并且PayPal没有义务进行任何更正，除非适用法律另有规定。就本条款而言，此类定价或费用错误或差异不同于未经授权的交易和其他电子转账错误，后两者分别受本用户协议规定的不同通知时限的约束。

## 退款、撤销和退单

### 一般信息

如果您收到的销售商品或服务的付款之后因任何原因被退款或撤销，则您负责全额退还向您支付的款项及所有费用（包括下述任何适用的[退单费](#)或[争议解决费](#)）。交易退款或撤销后，PayPal将会从您的PayPal账户中，以原始交易所用的币种退还交易付款或撤销交易。如果您特定币种的PayPal余额不足以支付退款或撤销金额，则PayPal将进行币种兑换来退还交易付款或撤销交易。在处理退款或撤销时，我们将使用PayPal交易汇率（其中包含我们的[币种兑换费](#)）。

当您退还交易款项时，我们会保留[费用](#)页面上列出的需支付的费用。

### 作废和撤销的付款

如果出现以下情况，PayPal可能会将支付给您的款项作废和撤销：

- 您在买家向我们提交的“PayPal买家保障”补偿申请中败诉，包括由于您未能及时回应导致的败诉。
- 买家针对使用卡付款的交易提出退单请求，而且该交易不符合[PayPal卖家保障](#)条件。买家就使用卡付款的交易提出退单请求后，买家是否胜诉由发卡机构确定，而非PayPal。
- 您未按照承诺履行交易，或无法提供必要的[发货证明或送达证明](#)。
- 我们对买家或买家银行进行的银行撤销进行调查后发现交易为欺诈交易。
- PayPal因失误而给您发送了付款。
- 付款未经授权。
- 您收到的付款所对应的交易违反了本用户协议、[《PayPal合理使用规则》](#)或您与PayPal达成的其他任何协议。

接收付款后，若此笔付款因任何原因失效，您应向PayPal偿还您收到的全部付款金额以及由此产生的任何费用。如果买家以其他币种付款，则发送给您的全部金额可以该币种计算，汇率采用处理退款或撤销时的PayPal交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。如果您的PayPal余额不足以支付退款及费用，则会导致PayPal余额变为负数。PayPal负余额为您欠我们的金额，在这种情况下，您必须立即为PayPal余额充值以结清负余额。否则，PayPal可能会：

- 通过扣除您的余额来追回应支付给PayPal的任何款项；
- 通过催收措施向您追回这些款项；
- 根据[对PayPal的欠款](#)中的规定采取一切可能的措施；或
- 根据[受限活动和冻结](#)中的规定对您的PayPal账户施加限制或采取其他措施。

## 争议解决费

PayPal将向卖家收取[争议解决费](#)，用于为通过买家的PayPal账户或通过PayPal访客结账程序处理的交易提供便利的在线争议解决流程。[争议解决费](#)适用于买家直接向PayPal提出补偿申请、通过发卡机构退单或通过银行撤销的情况。[争议解决费](#)将按**标准争议解决费**费率或**高额争议解决费**费率收取。[争议解决费](#)将按您在原始交易清单中选择的币种收取。如果交易所用的币种未在[争议解决费](#)表格中列出，则将以您的首选持有币种收取费用。[争议解决费](#)将在对补偿申请作出裁定后从您的PayPal账户中扣除。

[争议解决费](#)的金额将在争议产生之时确定。这笔费用是根据您在过去三个日历月收到的[物品未收到](#)和[与描述显著不符](#)补偿申请的交易总金额与总销售额的比率来计算的。这些补偿申请包括直接向PayPal提交和上报给PayPal，或向买家的发卡机构或银行提交的所有“物品未收到”和“与描述显著不符”补偿申请。这些补偿申请中不包括“未经授权的交易”补偿申请。例如，9月份计算争议率时将考虑您在6月、7月和8月收到的补偿申请的总金额与销售额之比。9月的补偿申请比率将决定所有于10月提交的补偿申请的争议解决费。

如果您的争议率为1.5%或以上，并且您在前三个完整的日历月内有超过100笔销售交易，则会针对每次争议向您收取**高额争议解决费**。若非此类情况，则将针对每次争议向您收取**标准争议解决费**。

如果争议属于以下情况，将**不会**向您收取**标准争议解决费**：

- 在PayPal[调解中心](#)进行的查询，未向PayPal上报为补偿申请。
- 您与买家之间的问题已直接解决，未向PayPal上报为补偿申请。
- 买家直接向PayPal提出的[未经授权的交易](#)。
- 由PayPal自行决定是否满足[PayPal卖家保障](#)计划的所有要求。
- 补偿申请涉及的交易价值低于**标准争议解决费**金额的两倍。
- PayPal或您的发卡机构做出对您有利的裁定。

如果争议属于以下情况，将**不会**向您收取**高额争议解决费**：

- 在PayPal[调解中心](#)进行的查询，未向PayPal上报为补偿申请。
- 您与买家之间的问题已直接解决，未向PayPal上报为补偿申请。
- 买家直接向PayPal提出的[未经授权的交易](#)。

被收取**高额争议解决费**的卖家可能需要提供补救计划，其中应说明争议率上升的原因、为减少争议而采取的措施，以及这些措施的时限。

如果您从事[受限行为](#)，PayPal可能会对所有当前和未来的争议收取高额争议解决费，而无论您的争议率或销售量如何，因为PayPal因此类受限行为而增加了工作量。

上述争议可能不会被收取[标准争议解决费](#)或[高额争议解决费](#)，但补偿申请本身仍可能包含在您整体的争议率计算中。

## 退单费

对于未通过买家PayPal账户或通过访客结账程序处理的交易，以及买家通过其发卡机构退单的交易，PayPal将向您收取退单费，以推进退单流程。无论买家是否成功使用发卡机构进行退单，都需要支付这笔费用。

适用的退单费将从您的PayPal账户中扣除。退单费为[退单费表](#)中明确规定的金额，其采用的币种与原始交易时使用的币种一致。如果交易所用的币种未在[退单费表](#)中列出，则将以您的首选持有币种收取费用。

如果买家提出退单，则将由发卡机构（而非PayPal）来决定谁将在退单事件中胜诉。

## 不同买家保障流程对卖家的影响

您应该阅读并了解[PayPal买家保障](#)计划；如果您使用PayPal账户在您所在地以外的国家或地区向买家销售商品和服务并接受付款，则您还应该熟悉适用于所有这些国家/地区的PayPal买家保障计划。买家在这些计划下的权利可能会影响到卖家。您可以通过在[法律协议](#)页面顶部选择买家所在的位置并参阅该地区适用的用户协议，了解PayPal计划中的相关信息。

如果您在根据PayPal买家保障计划提出的补偿申请中败诉（不限国家/地区）：

- 我们会要求您就您应承担的责任对PayPal进行赔偿。
- 您需要承担的责任包括赔偿物品的全部购物金额和原始运费（在某些情况下，您可能不会收到退还的物品），以及PayPal向您收取的交易相关费用。这适用于您作为商品或服务的一级卖家或二级卖家的情况。例如，活动票务代理或在线旅行社将失去买家支付的全部购物金额。在某些情况下，您可能不会收到退还的物品。
- 只有在以下情况下，买家保障补偿申请才会被视为已完全解决：
  - 通过PayPal处理向买家的退款；或者

\t

- 您提供PayPal可接受的证据（由PayPal自行决定是否接受），证明买家同意所提供的替代解决方案。

\t

- 您不会收到因销售活动向PayPal支付的费用退款。
- 如果补偿申请的原因为收到的物品“与描述显著不符”，您可能无法收到退还的物品，或者您可能会被要求接受物品退还并支付退货运费。
- 如果您因为销售假货而收到了“与描述显著不符”补偿申请，您必须向买家提供全额退款，并且不会收到退回的物品。

## PayPal卖家保障计划

### 符合条件的情况

如果您向买家销售商品或服务，您可能符合[PayPal卖家保障](#)计划的条件。如果符合[PayPal卖家保障](#)计划的条件，您可以保留全部购物金额。PayPal将自行决定您的补偿申请是否符合PayPal卖家保障计划的条件。对于符合PayPal卖家保障计划条件的付款，没有笔数的限制。您可以通过访问PayPal账户中的交易详情页面来查看可能涵盖在该计划保障范围内的交易。

计划条款和条件载于[PayPal卖家保障](#)计划页面，并构成本用户协议的一部分。

# PAYPAL用户协议

## 受限行为、冻结和违约金

### 受限活动

在您使用我们的网站、您的PayPal账户、PayPal服务时，或者在与PayPal、其他PayPal客户或第三方互动的过程中，您不得：

- 违反本用户协议、[《PayPal合理使用规则》](#)、《商业实体协议》（如果适用于您）或您与PayPal之间签订的任何[其他协议](#)。
- 违反任何法律、法规、条例或规章（例如，监管金融服务、消费者保护、不公平竞争、反歧视或虚假广告的法律法规）。
- 侵犯PayPal或任何第三方的版权、专利、商标、商业秘密或其他知识产权、形象权或隐私权。
- 销售假冒商品。
- 进行诽谤、商誉诋毁、威胁或骚扰。

- 提供虚假、不准确或误导性的信息。
- 发送或接收我们有理由认为可能具有欺诈性的资金。
- 从事潜在的欺诈性或可疑活动和（或）交易。
- 拒绝配合调查，或拒绝确认您向我们提供的身份信息或任何其他信息。
- 试图在争议解决过程中接收或企图接收PayPal和卖家、银行或发卡机构对同一笔交易提供的资金。
- 对于涉及上述任意受限活动之账户的关联账户有控制权。
- 以导致或可能导致以下情况的方式进行交易或使用PayPal服务：
  - 投诉；
  - 买家请求（向我们或发卡机构提出）撤销向您支付的款项；或
  - 给PayPal、其他PayPal客户、第三方或您造成的费用、罚款、惩罚、其他责任或损失。
- 以PayPal、Visa、MasterCard、American Express、Discover或任何其他电子资金转账网络有理由认为是滥用银行卡系统或违反银行卡协会或网络规则的方式，使用您的PayPal账户或PayPal服务。
- 允许您的PayPal账户拥有负余额。
- 您本人（或者您帮助其他人）从您的信用卡中预借现金。
- 从PayPal[允许的国家或地区列表](#)中未列出的国家或地区访问PayPal服务；
- 进行任何对我们的网站、软件、由我们或者代表我们运营的系统（包括用于提供任何PayPal服务的任何网络和服务服务器）或PayPal服务施加不合理或过大负荷的操作；协助传播试图或可能会损害、干扰、损坏、滥用、恶意干扰、秘密拦截、侵占或未经授权访问任何系统、数据、信息或PayPal服务的任何病毒、木马、恶意软件、蠕虫或其他计算机编程例行程序；使用匿名代理；未经PayPal事先书面同意，使用任何机器人、蜘蛛程序、其他自动设备或手动程序来监视或复制PayPal网站；或者利用任何设备、软件或例行程序避开我们的机器人排除标头；或者干扰或试图干扰我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何PayPal服务的任何网络和服务服务器）、任何PayPal服务或其他用户对任何PayPal服务的使用。
- 进行任何可能导致我们失去互联网服务提供商、付款处理商或其他供应商或服务提供商所提供服务的操作。
- 使用PayPal服务测试信用卡行为。
- 规避任何PayPal规则或对您的PayPal账户的裁定（例如暂时、无限期暂停、其他账户冻结或限制），包括但不限于参与以下操作：当账户所持PayPal余额为负、受到限制、被暂停或受到其他限制时，试图开设新的账户或其他账户；使用不是本人的信息（例如姓名、地址、邮箱地址等）开设新的或其他PayPal账户；或使用其他人的PayPal账户；
- 骚扰和（或）威胁我们的员工、客服人员或其他用户。
- 滥用我们的在线争议解决流程和（或）PayPal买家保障计划和（或）PayPal卖家保障计划。
- 因为您的PayPal账户或业务导致PayPal收到过多以对索偿人有利的方式解决的补偿申请。

- 信用报告机构对您的信用评分表明您对PayPal服务的使用存在较高风险。
- 未经用户明确同意，将其信息泄露或散布给第三方，或者将此信息用于营销目的。
- 向用户发送垃圾邮件，或使用PayPal服务来收取向第三方发送或协助向第三方发送垃圾邮件的付款。
- 在未经我们或任何相关第三方书面同意的情况下复制、重制、与第三方进行通信、更改、修改、创建衍生产品、公开显示或以配框形式展示PayPal网站上的内容。
- 向其他人透露您的账户密码，或使用其他人的密码。若因您的个人原因（包括但不限于由于密码误用导致除您之外的其他人使用了您的账户）而造成的损失，PayPal不承担任何责任。

## 当您参与受限活动时我们可能采取的措施

如果PayPal认为您参与了上述活动，那么我们可能随时会自行采取相应措施以保护PayPal、PayPal客户及其他人的利益。PayPal可以采取的行动包括但不限于以下各项：

- 终止本用户协议、限制您的PayPal账户，和（或）注销或暂停您的PayPal账户（PayPal可即刻执行所有行动且无需支付罚金）；
- 在现在或将来拒绝向您提供PayPal服务；
- 限制您对我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何PayPal服务的任何网络和服务）、您的PayPal账户或任何PayPal服务的访问权限，包括限制您使用任何与PayPal账户相关联的付款方式付款或发送款项的能力，限制您发送款项或提现的能力；
- 出于保护PayPal或第三方免于承担风险的合理需要，或在您违反了我们的[《合理使用规则》](#)的情况下，冻结您的PayPal余额；
- 暂停获得PayPal买家保障计划和（或）PayPal卖家保障计划的资格；
- 联系使用PayPal向您购买商品或服务的买家、您的银行或信用卡发卡机构、其他受影响的第三方或与您的行为有关的执法机构；
- 更新您向我们提供的不准确信息；
- 对您采取法律行动；
- 按照影响您或您PayPal账户的判决或命令冻结、使用或转移您账户中的资金，包括新加坡或其他国家/地区的法庭针对PayPal或其附属公司做出的判决和签发的命令；
- 如果您违反了我们的[《合理使用规则》](#)，或者您是卖家，并且接收了违反[《合理使用规则》](#)的交易的资金，那么您还要为因您违反此规则给PayPal造成的损失负责；或
- 如果您违反了《合理使用规则》，则除了受上述措施制约外，您还应就违反《合理使用规则》而给PayPal造成的损失对PayPal进行赔偿。您确认并同意，鉴于《合理使用规则》违规行为的性质，实际损失很难或无法计算，所

以对于违反合理使用规则的每笔交易收取2,500美元（或其他币种等值金额），是考虑了所有现有的情况后对PayPal的实际损失做出的合理最低估值，包括可以合理预计的与PayPal所有损失相关的金额总和，该估值包括但不限于PayPal为监测和追踪违规行为而产生的内部管理成本、对PayPal品牌和声誉的损害，以及PayPal业务伙伴因用户违规行为而对PayPal施加的处罚。PayPal可以直接从您控制的任何PayPal账户的任何现有余额中扣除赔偿此类损失的金额。

- 对所有当前和未来的争议收取高额争议解决费，而无论您的争议率或销售量如何，因为PayPal因此类受限行为而增加了工作量。

如果我们因任何原因注销您的PayPal账户或终止您使用PayPal服务，我们会向您发出有关这些措施的通知，并且您可以提取PayPal账户中不受限制的资金。

您要承担因您违反本用户协议和（或）使用PayPal服务而导致PayPal、PayPal客户或第三方遭受的所有撤销、退单、补偿申请、费用、罚款、罚金及其他责任。

## 冻结、限制和准备金

### 什么是冻结、限制和准备金

在某些情况下，为了保护PayPal并确保使用PayPal服务的买家和卖家网络的安全性和完整性，PayPal可能会在账户或交易级别采取措施。除非另有说明，否则如果我们采取此处所述的任何措施，都会向您发出有关这些措施的通知，但我们保留自行决定采取这些措施的权利。如需了解有关账户限制、冻结或准备金的信息，您应该访问调解中心，或参阅我们的电子邮件通知中提供的有关限制、冻结或准备金的说明。

我们的冻结、限制和准备金决策可能是根据保密标准做出的，这些标准是我们管理风险以及保护PayPal、客户和（或）服务提供商的重要依据。在评估与您的PayPal账户有关的风险时，我们可能会使用专有的欺诈和风险模型。此外，根据法规或政府机构的要求，我们可能无法向您披露有关这类决策的某些信息。PayPal没有任何义务向您披露风险管理或安全保护流程的详情。

为了便于PayPal采取上述操作以及评估您的PayPal账户的风险等级，您必须及时配合PayPal就财务报表和其他文件或信息提出的各种合理要求。

### 冻结

冻结是PayPal在某些情况下可在交易级别或账户级别采取的一项措施。如果PayPal暂时冻结某笔付款，则付款人和收款人都将无法使用这笔款项。在冻结付款前，

PayPal会审查多项因素，包括：账户期限、交易活动、业务类型、过往客户争议以及总体客户满意度。PayPal会冻结付款的一些常见情况包括：

- 新卖家或销售活动数量有限的卖家。
- 为高风险类别物品（例如电子产品或票据）支付的款项。
- 存在履约问题，或者买家不满意率或争议率较高的卖家。

### 基于PayPal风险决策的冻结

如果我们自行决定冻结发送到您PayPal账户的付款，则说明：我们认为您、您的PayPal账户或交易存在较高风险，或者执行此类冻结是为了满足法规要求。是否冻结付款取决于多种因素，PayPal会同时参考来自内部和第三方的可用信息。我们冻结付款后，资金在PayPal账户中显示时将附带说明：资金不可用或待处理。我们冻结款项后，会通过您的PayPal账户或直接通过电话或者电子邮件通知您。

基于风险的冻结通常会自您的PayPal账户收到付款之日起持续最多30天，除非PayPal有继续冻结您资金的理由。在某些情况下，我们可能会提前解冻（例如，如果您上传了与交易有关的货运跟踪信息），但是否提前解冻将由PayPal自行决定。当付款因相关交易被提出争议（详情参见下方段落）而可能面临撤销时，其冻结可能会超过30天。在这种情况下，我们会将付款持续冻结在您的PayPal账户中，直到问题得到解决。

### 与交易平台交易相关的冻结

如果您是交易平台卖家或通过提供PayPal的第三方应用程序销售商品，我们可能会根据相关交易平台或第三方的指示冻结您收到的付款。冻结会在我们收到您的许可后完成，这将根据您与第三方达成的协议进行。这些冻结将显示在您的PayPal账户中。如果您对相关交易平台或第三方指示PayPal冻结款项的原因有疑问，请直接联系交易平台或第三方，了解更多信息。

### 基于有争议的交易进行的冻结

如果向卖家您支付的款项被质疑为应予无效或撤销的款项，那么我们可能会临时冻结您PayPal账户中的资金，用于支付可能撤销的金额。“退款、撤销和退单”部分介绍的所有情况均可能导致我们冻结付款。如果我们确定交易不应撤销，则会解除临时冻结。如果我们确定交易应予撤销，则会从您的PayPal账户中扣除相应资金。

### 账户限制

限制会阻止您使用PayPal账户完成某些操作，例如提现、付款或收款。当我们发现[受限活动](#)，财务风险上升，或者异常或可疑活动时，施加这些限制有助于保护

PayPal、买家和卖家。这些限制还可以帮助我们收集必要的信息，以保持您的 PayPal 账户正常运行。

我们可能会出于多种原因限制对您的 PayPal 账户或 PayPal 服务的访问，和（或）限制对您资金的访问，其中包括：

- 如果我们怀疑有人在您不知情的情况下使用您的 PayPal 账户，为确保您的账户安全，我们会限制您的账户，并对欺诈活动展开调查。
- 如果您的借记卡或信用卡发卡机构提醒我们，有人在未经您许可的情况下使用了您的卡。同样，如果您的银行告诉我们，您的 PayPal 账户和您的银行账户之间出现了未经授权的转账交易。
- 为遵守适用法律的规定。
- 如果我们有理由相信您违反了本协议或《合理使用规则》。
- 卖家表现能够表明您的 PayPal 账户风险较高。例如：您在销售全新产品或高价产品时收到的补偿申请和退单数量过高（卖家表现不良的迹象），或销售额突然迅速上升。

如果我们限制了您对 PayPal 账户的访问权限，我们会向您发出有关这些行动的通知，并且如果我们自行决定您可以恢复账户访问权限，我们会为您提供请求恢复权限的机会。

您需要先解决账户中存在的问题，然后才能请求解除限制。通常情况下，在您提供所需信息后我们便会为您解除限制，但也会出现例外情况。若我们在收到您提供的信息后合理判定风险仍将继续存在，那么我们可能会采取相应措施，保护 PayPal、我们的用户、第三方或您免于承担与撤销、费用、罚款、处罚、法律和（或）监管风险及其他不利情形相关的责任。

## 准备金

当 PayPal 认为您本人、您的账户、您的业务模式或交易存在高风险时，PayPal 可能会在您的账户中设立准备金。当 PayPal 在您的账户中设立准备金时，意味着全部或部分交易金额将在账户中显示为“待处理”。在“待处理”状态下的款项将无法提现。这样做的目的是为了防止与交易撤销或作废相关的风险，以及其他与 PayPal 账户或使用 PayPal 服务相关的风险。是否设立准备金取决于多种因素，PayPal 会同时参考来自内部和第三方的可用信息。

PayPal 会考虑一系列非排他性的因素，以及这些因素是否会随时间变化、如何变化，包括：

- 您已营业多长时间。
- 您所在行业的退单可能性是否会更高。

- 您使用PayPal和其他提供商处理付款的交易记录。
- 您的企业和（或）个人信用记录。
- 您的交付时限。
- 您的退货、退单、补偿申请或争议的次数是否高于平均水平。

如果我们对您的账户设置了准备金，我们会就此向您发送通知并告知准备金的条款。

可对您的PayPal账户设置的准备金分两种，我们可能会设置其中一种或同时设置两种：

- **滚动准备金**是从每天的每一笔交易中冻结一定比例的金額，然后再定期解冻的准备金。例如，您的准备金被设置为10%、滚动周期设为90天——也就是说，在第1天冻结所收款项的10%，然后在第91天解冻；在第2天冻结所收款项的10%，等到第92天解冻，以此类推。滚动准备金为最常见的准备金类型。
- **最低准备金**是您需要在PayPal账户中始终保留的特定最低金額。最低准备金可以作为预付金額一次性存入（也被称为预付准备金），也可以按比例从销售金額中滚动积累，直至达到最低准备金金額（和滚动准备金非常相似）。

如果我们因风险评估出现变化而更改准备金条款，我们会就新条款的相关内容给您发送通知。

## 法院命令、法规要求或其他法律程序

如果我们收到与您相关的法院命令或其他与您相关的法律程序（包括扣押或任何同等程序）通知，或者如果我们认为根据适用法律法规的要求必须这么做，则我们可能必须采取某些措施，包括冻结您PayPal账户中支出或接受的付款，对您的PayPal账户施加准备金要求或限制，或者解冻资金。我们将自行决定需要采取哪些措施。除非法院命令、适用的法律法规要求或其他法律程序另有要求，否则我们会向您发出有关这些措施的通知。我们没有义务对您或您的PayPal账户相关的法院命令或法律程序提出质疑或申诉。如果我们根据法院命令、适用的法律法规要求或其他法律程序设置冻结、准备金或限制，则冻结、准备金或限制可能会在PayPal合理确定的时间期限内一直生效。

# PAYPAL用户协议

## “未经授权的交易”的责任

对“未经授权的交易”的保障

为防止您的PayPal账户中出现未经授权的交易，您应该定期登录自己的PayPal账户，查看PayPal账户对账单。PayPal会就每笔交易向您的首选邮箱地址发送电子邮件通知您。您应该查看这些交易通知，确保每次交易均经过您授权并且正确完成。

PayPal会防止您的PayPal账户中出现未经授权的交易。在此保护机制适用的情况下，只要您配合我们并按照下述步骤操作，PayPal会就未经授权的交易作出全额补偿。

## 什么是未经授权的交易

从您的PayPal账户发送了未经您授权的付款且您不会从该付款受益时，即发生了未经授权的交易。例如，如果有人盗取了您的密码，然后使用此密码访问您的PayPal账户并从您的账户发送付款，那么该交易即为未经授权的交易。

## 哪些交易不能被视为未经授权的交易

以下交易不视为未经授权的交易：

- 如果您授权他人访问您的PayPal账户（向他们提供您的登录信息），而他们在没有通知您或者未经您允许的情况下使用了您的账户，您应对在这种情况下进行的交易负责。
- 由于“[退款、撤销和退单](#)”部分所述的操作导致付款作废或撤销。

## 报告未经授权的交易

如果您认为出现以下情况，请立即联系[PayPal客户服务](#)：

- 您的账户发生了未经授权的交易；
- 您的账户发生了未经授权的访问；
- 您的PayPal登录信息丢失或被盗；或
- 您用于访问PayPal账户的设备丢失、被盗或停用。

您必须向我们提供与未经授权的交易和（或）盗用或未经授权使用您的账户等有关的所有可用信息，并采取所要求的一切合理行动协助PayPal调查。

如果您在未经授权的交易发生后六十（60）天内通知我们，且我们有充分理由认为它的确是一笔未经授权的交易，则您将有资格享受未授权的交易全保障。

## 错误解决

### 什么是错误

“错误”是指：

- 由PayPal或其供应商造成的、使您的账户被错误存款或扣款的处理错误，或您的PayPal账户错误地记录了一笔交易。
- 在您发送付款后从您PayPal账户中扣除的相应金额不正确。
- 交易未在您的PayPal账户对账单上显示或没有正确识别。
- PayPal犯了与您PayPal账户相关的计算或数学错误。

### 哪些情况不能被视为错误

以下情况不视为错误：

- 如果您授权他人访问您的PayPal账户（向他们提供您的登录信息），而他们在没有通知您或者未经您允许的情况下使用了您的账户，您应对在这种情况下进行的交易负责。
- 由于[“退款、撤销和退单”](#)部分所述的操作导致付款作废或撤销。
- 如果您将款项发送给了错误的收款方，或者发送了错误的金额（例如由于输入错误导致）。（当出现此类情形时，您只能通过联系收款方并要求其退款来追回款项。PayPal不会对您错误支付的款项进行补偿或撤销。）

### 如果您的电子转账出错或对电子转账有疑问

请在[调解中心](#)联系我们。

如果您认为您的对账单或收据出错，或您需要有关对账单或收据中列出的转账交易的更多信息，请即刻通知我们。如果PayPal向您发出了有问题或存在错误的对账单，请务必在我们向您发出第一份对账单的六十（60）天内联系我们，以解决相关事宜。告诉我们您的姓名、邮箱地址和账号（如有）。

- 描述相关错误或您不确定的转账，明确阐述您认为存在错误的原因或您需要更多信息的理由。
- 告知我们疑似出错的金额。

如果您以口头方式告知我们，我们可能会要求您在10个[工作日](#)内以书面形式将投诉或疑问发送给我们。收到您就疑似错误发送的通知后，我们会在10个[工作日](#)内完成调查。但是，如果我们需要更多时间，则最多花45天来调查您的投诉或疑问。当此情况发生时，我们会在10个[工作日](#)内向您的PayPal账户退还您认为出错的金额，保证您在调查进行期间获得相关临时款项。我们将在存入款项后的2个[工作日](#)内就此临时退款通知您。如果我们要求您以书面形式提交投诉或疑问，但并未在10个[工作日](#)内收到相关信息，那么您的PayPal账户将不会收到临时退款。

如果错误涉及新开设的PayPal账户、销售点交易，或从境外发起的交易，那么我们可能最多需要九十（90）天的时间调查您的投诉或疑问。对于新开设的PayPal账户（从您的账户发起首次交易到您向我们发出通知之间间隔不到30个[工作日](#)），则最多可能需要20个[工作日](#)来完成此调查。

调查完成后，我们将在3个[工作日](#)内告知您结果。如果我们认定没有错误，我们会向您发送一份书面说明，向您解释我们所做的决定。如果您已经收到了临时退款，我们会从您的账户中扣除该款项，并通知您扣款的日期和金额。您可以要求我们提供在调查中所使用的文档副本。

如果我们确定存在错误，我们会在确定后的1个工作日内立即将全部金额退还到您的账户。或者，如果您已收到临时退款，则可以保留这些金额。

## 处理错误

我们会更正我们发现的任何处理错误。如果错误导致了以下情形的发生：

- 您收到的金额少于您应得的金额，那么我们会将您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额返还至您的PayPal账户。
- 您收到的金额超过了您应得的金额，那么我们会从您的PayPal账户中扣除您实际收到的金额与您应得的金额之间的差额。
- 如果因我们未能按时完成正确金额的交易，我们将对由该次故障直接导致的损失和损害负责，除非出现以下情况：
  - 在我们并无过错的情况下，您没有足够的可用资金来完成交易；
  - 我们的系统无法正常工作，且您在开始交易时已知道此故障；或者
  - 错误是由我们无法控制的例外情况（例如火灾、水灾或断网）导致的，尽管我们采取了合理的预防措施，但仍发生了错误。

以下情况不属于处理错误：

- 由于PayPal设置[冻结、限制或准备金](#)导致的延迟。
- 因[付款审查](#)导致的延迟。
- [如何购物](#)部分介绍的延迟，此类延迟与在某些情况下完成购物交易可能需要的时间有关。
- 您在交易过程中所犯的**错误**（例如，输错付款金额）。

# PAYPAL用户协议

## 其他法律条款

## 您与PayPal之间的通信

您同意PayPal及其附属公司出于市场营销目的通过电子邮件联系您。开设PayPal账户后，您可以通过更改账户习惯设定或点击您收到的任意PayPal电子邮件或收据中的退订链接选择不接收此类营销信息。退订生效最多需要10个工作日的时间。即使您已选择不接收营销通信信息，您仍会收到有关您账户或PayPal服务的事实性信息。

您向我们提供手机号码即表示您同意PayPal及其附属公司可能会使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过该号码联系您，其目的在于：(i) 通知您PayPal服务相关使用事宜，并（或）为您提供账户服务；(ii) 调查或防止欺诈；或(iii) 收取债款。除非您事先同意，否则我们不会出于营销目的使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信来联系您。我们可能会与我们的签约服务提供商共享您的手机号码，使其可以帮助我们完成上述活动，但未经您同意，我们不会为了第三方的目的与他们共享您的手机号码。要使用并享受PayPal提供的产品和服务，您并非必须同意我们使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过您的手机号码联系您。您可以通过多种方式拒绝我们使用自动拨号电话、预先录制的电话录音或短信通过您的手机号联系您，包括：在交易的电子邮件收据中选择退订、在PayPal账户设置中进行设置，或联系[PayPal客户服务](#)。发送信息的频率可能会有所不同，可能会产生标准通话费和短信费。对于延迟或未送达的信息，我们和您的手机运营商都不承担责任。不过，如果我们需要与您交谈，我们也会通过其他方式直接拨打您的电话与您联系。

PayPal可能会通过电子方式就PayPal账户或交易信息以及PayPal服务与您联系。您有责任保证您的首选邮箱地址为最新状态，以便PayPal可以通过电子方式与您沟通。您理解并同意，如因您所登记的首选邮箱地址不正确、已过期、被服务提供商阻止或者您无法接收电子信息，导致您未收到PayPal发送的电子信息，则视为PayPal已有效地向您提供该信息。

请注意，如果您使用垃圾邮件过滤器来阻止或转送不在您的电子邮件通讯录中的发件人所发送的电子邮件，您必须将PayPal添加到电子邮件通讯录中，以便能够查看PayPal发送的信息。

您可以随时登录PayPal网站并更新您的首选邮箱地址或街道地址。如因您的邮箱地址失效而导致PayPal给您发送的电子信息被退回，则PayPal会将您的账户视为无效账户，并且您将无法使用PayPal账户进行任何交易，直到您提供可以正常使用的有效首选邮箱地址。

如果您不同意通过电子方式接收信息，PayPal有权注销您的账户。

如果是通过电子方式发送信息，在我们将信息发布到PayPal网站上或通过电子邮件向您发送信息的24小时后，您即被视为已收到信息。如果是通过邮寄的方式发送信息，则在我们寄出信息后的3个工作日后，您即被视为已收到信息。

除非您就我们指定了其他通知地址的问题与我们沟通（例如，我们的[未经授权的交易和其他错误的责任](#)程序），否则必须将给PayPal的书面通知邮寄至PayPal Pte. Ltd.，收件人：Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。

您理解并同意，PayPal可以在法律允许的范围内，在没有另行通知或警告的情况下监控或记录您或任何代表您的人与PayPal或其客服专员之间的电话交谈内容，用于质量控制、培训或自我保护目的。您确认并理解，虽然您与PayPal的通信可能会被监听、监控或录音，但PayPal不会记录所有电话线路或通话，而且PayPal不保证将会保留或可以检索任何特定通话记录。

## **PayPal的权利**

### **PayPal暂停和终止权利**

PayPal有权随时出于任何原因在发出通知后单方面暂停或终止本用户协议、暂停或终止您对PayPal网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何PayPal服务的任何网络和服务器）或部分或所有PayPal服务的访问或使用；本用户协议终止后，我们会将您PayPal余额中不受限制的资金发送给您。

### **担保权益**

为保证您可安全履行本用户协议规定的义务，您授予PayPal对由PayPal保有的您的PayPal余额享有留置权和担保权益。

### **对PayPal的欠款**

如果您的PayPal余额出于任何原因变成负值，则说明您有欠PayPal的款项。PayPal可能会从稍后您充入自己PayPal账户的资金或账户收到的付款中扣除欠款金额。如果您有多个PayPal账户，我们可能会使用其他PayPal账户中的PayPal余额抵消某个账户中的负余额。如果您在PayPal账户中有负余额的情况下仍继续使用账户，即意味着您授权PayPal可以将您账户中因扣款或交易而产生的新的负余额与任何已存在的负余额进行累加。PayPal必须新的扣款或交易发起前向您披露负余额的累计情况。

如果您的PayPal账户持有多个币种，而其中一个币种由于某些原因产生了负余额，那么PayPal可以使用其他币种余额中的资金来抵消该币种中的负余额。如果您持有

的不相关币种具有负余额的时间已达到21天或更长时间，那么PayPal会将该负余额换算成相关币种。当发生上述两种情况时都需进行[币种兑换](#)，且适用PayPal交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。

除了上述情况外，如果您拖欠PayPal或其附属公司的款项逾期未结，PayPal可以从您的PayPal账户中扣款，用以支付逾期的任何欠款。包括由于使用我们的Xoom或Braintree等各种产品产生的欠款。

## 破产程序

如果根据任何破产法或无力偿债法的任何规定对您启动了任何破产程序，我们将有权对执行本用户协议所产生的一切合理费用或开支（包括合理的法律费用和开支）进行索赔。

## 权利享有

如果PayPal撤销了您向收款人支付的款项（无论撤销是否由您发起），则您同意PayPal享有您针对收款人或与该付款相关的第三方的权利，并且PayPal可以自行决定直接或代您行使此等权利。

## 不放弃

我们未根据本用户协议对您或其他人不履行义务的行为采取行动并不代表我们放弃对今后或类似违规行为采取行动的权利。

## 赔偿和责任限制

在本节中，我们使用术语“PayPal”指代PayPal Pte. Ltd.、我们的附属公司及其各自的董事、管理人员、员工、客服人员、合资公司、服务提供商和供应商。我们的附属公司包括我们控制、受其控制或与我们受共同控制的各个实体。

## 赔偿

您必须为与您的PayPal账户和您使用PayPal服务有关的行为向PayPal做出赔偿。您同意，您会在因本人违反本用户协议、对PayPal服务不当使用、违反法律、侵犯第三方的权利和（或）您授权其使用您的PayPal账户或代表您使用我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何PayPal服务的任何网络和服务器）或任意PayPal服务的第三方的作为或不作为导致第三方提出索赔或要求（包括合理的法律费用）时，为PayPal进行抗辩，向PayPal做出赔偿，并使PayPal免受损害。

## 责任范围

对于您的PayPal账户以及您使用PayPal服务的有关行为，PayPal承担有限责任。对于因我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何PayPal服务的任何网络和服务器）、任何PayPal服务或本用户协议引起或与之相关的利润损失或任何特殊、偶然或间接的损害（包括但不限于数据损失或业务损失），不论以何种方式引起（包括疏忽），PayPal概不负责，除非相关法律禁止。

在任何情况下，我们对您或任何第三方的责任都仅限于直接损失的实际金额。此外，PayPal在适用法律允许的范围内不承担责任，并且您同意不会要求PayPal对由以下情况直接或间接造成的任何损害或损失（包括但不限于资金、声誉、信誉、利润或其他无形损失，或者任何特殊、间接或衍生性损害）承担责任：（1）您使用或无法使用我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供PayPal服务的任何网络和服务器）或任何PayPal服务；（2）我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供PayPal服务的任何网络和服务器）和任何PayPal服务出现延迟或受到干扰；（3）通过访问我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供PayPal服务的任何网络和服务器）、任何PayPal服务或与我们的网站、软件或者任何PayPal服务相关联的任何网站或服务感染的病毒或其他恶意软件；（4）我们的网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供PayPal服务的任何网络和服务器）、任何PayPal服务或从中获取的信息或者图片中存在问题、漏洞、错误或不准确；（5）第三方的内容、作为或不作为；（6）与您的PayPal账户相关的暂停或其他措施；或者（7）由于本《用户协议》或PayPal规则变化，您需要改变做法、内容或行为，或者给您造成损失，导致您无法开展业务。

## 免责声明和责任免除

### 无保证

**PayPal服务“按原样”提供，且不提供任何明示、暗示或法定的声明或保证。PayPal明确拒绝对产权、适销性、特定目的适用性和不侵权作出任何暗示保证。**

PayPal对接受PayPal作为付款方式的卖家所提供的产品或服务不具备任何控制权，并且PayPal无法保证您的买家或卖家会实际完成交易或已获得完成交易的授权。PayPal不保证用户可以连续、不间断或安全地访问PayPal服务的任何部分，且我们的网站、软件或由我们或者代表我们运营的系统（包括用于提供任何PayPal服务的任何网络和服务器）的运营可能受到许多不可控因素的干扰。PayPal将采取合理的措施来确保涉及银行账户、借记卡、信用卡和支票的电子存款和扣款请求能及时得到处理，但PayPal不承诺也不保证完成处理所需的时间，因为PayPal服务会受到许

多不可控因素的影响，例如银行系统或邮件服务的延迟。本条款赋予您特定的法律权利，根据国家或地区的不同，您可能还享有其他法律权利。

## PayPal责任免除

如果您与其他任何PayPal账户持有人发生争议，您同意PayPal免于承担因此类争议引起的、以任何形式与之关联的、任何种类和性质的、已知的与未知的任何及所有补偿申请、要求和损害赔偿（实际的和间接的）责任。同意此责任免除条款即表示您明确放弃会限制此责任免除协议范围的任何保障条款，以使该责任免除协议仅包含在同意此责任免除条款时您可能知道或怀疑对您有利的补偿申请。

## 与PayPal的争议

### 首先与PayPal联系

如果您与PayPal之间发生了争议，无论您是买家还是卖家，我们都将尽力了解并帮助您解决问题。如果我们的处理无法让您满意，我们将向您提供公正而经济的方式来快速解决争议。您可以向[PayPal客户服务](#)报告您与PayPal之间关于服务存在的争议。

### 仲裁

对于裁定总额少于10,000美元（或其他币种等值金额）的任何补偿申请（针对禁止令或其他衡平法救济提出的补偿申请除外），您可选择通过有法律约束力的不到场仲裁，以经济的方式解决争议。如果您选择仲裁，那么您应按照与PayPal达成的协议，通过既有的备选争议解决（“ADR”）提供方发起此类仲裁。ADR提供方和当事双方必须遵守以下规则：（a）仲裁应通过电话、网络和（或）完全根据书面陈述执行，具体方式应由您来选择；（b）除非当事双方另有约定，否则仲裁不得要求当事人或证人亲自到场；以及（c）仲裁机构的任何裁决都可在有相应司法管辖权的法院执行。

## 知识产权

### PayPal商标

“PayPal.com”、“PayPal”以及与PayPal服务相关的所有标识都是PayPal或其许可方的商标或注册商标。未经PayPal事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。此外，所有页眉、自定义图形、按钮图标和脚本都是PayPal的服务商标、商标和（或）产品外观。未经PayPal事先书面同意，不得对其进行复制、模仿、修改或使用。您可以使用PayPal提供的HTML标识增加访问PayPal服务的网络流量。您不得以任何方式变更、修改或更改这些HTML标识，不得以曲解PayPal或PayPal服务

的方式使用这些标识，也不得以任何暗示PayPal赞助或担保的方式显示这些标识。有关PayPal网站及其上面的任何内容、PayPal服务、与PayPal服务相关的技术，以及创建或衍生自上述任何项目的任何及所有技术和任何内容的所有权利、所有权及利益，均为PayPal及其许可方的专有财产。

## 一般许可授予

如果您使用通过网页或移动平台下载或访问的PayPal软件，如API、开发者工具包或其他软件应用程序（可能包括我们的服务提供商提供的软件或者与其提供的软件、系统或服务集成的软件），则PayPal将授予您可撤销、非独有、不可转授、不可转让且免版税的有限许可，允许您根据此类软件随附的文件访问和（或）使用PayPal的软件。此许可授予适用于软件及所有更新、升级、新版本和替代软件。您不得将拥有的PayPal软件权利出租、租借或以其他方式转让给第三方。请务必遵守PayPal服务附带的所有文件中包含的实施、访问和使用要求。如不遵守实施、访问和使用要求，则您须对您本人、PayPal以及第三方因此遭受的所有损失负责。PayPal可在通知您后更新或停止提供任何软件。虽然PayPal可能（1）在任意网络或其他应用程序（包括其软件）中集成了某些第三方材料和技术，且（或）（2）访问和使用某些第三方材料和技术为您提供PayPal服务，但并不表示向您授予许可，也不表示您可以保留对任何此类第三方资料的任何权利。您同意不对从PayPal软件或任何第三方材料或技术衍生的任何源代码进行修改、变更、篡改、修复、复制、再现、改编、分发、展示、发布、逆向工程、翻译、反汇编、反向编译，或以其他方式尝试创建这些源代码，或者以其他方式创作任何软件或第三方材料或技术的衍生作品。您确认有关PayPal软件的所有权利、所有权及利益均归PayPal所有，而其中集成的第三方材料则归PayPal的第三方服务提供商所有。您在PayPal网站上使用的其他任何第三方软件应用程序受您与向您提供该软件的第三方之间达成的许可条款的约束。您确认PayPal不拥有或控制您选择在PayPal网站、软件和（或）PayPal服务中使用的任何此类第三方软件应用程序，也不对这些软件应用程序承担任何责任或义务。如果您在PayPal网站上或在由PayPal或第三方代管的其他网站或平台上使用PayPal服务，但未在PayPal网站上下载PayPal软件或使用第三方软件应用程序，则本条款不适用于您对代管PayPal服务的使用。

## 您对PayPal的许可授予；知识产权担保

PayPal不会宣称拥有您向PayPal提供、上传、提交或发送的内容的所有权，也不会宣称拥有您在第三方网站或应用程序（该第三方网站或应用程序使用PayPal服务提供与您的内容有关的付款服务）中托管的内容的所有权。根据下一条规定，您向PayPal提供内容或使用PayPal服务发布内容即表示，您授予PayPal（以及我们的合作方）非独有、不可撤销、免版税且可转让的全球性许可，允许我们在任何当下或未来的媒介上使用您的内容，并获得相关的知识产权和公开权，从而帮助我们改进、运营和提升当前服务并开发新服务。PayPal不会对您的内容提供补偿。您确

认，PayPal在使用您的内容时不会侵犯任何知识产权或公开权。此外，您确认并保证，您拥有或以其他方式控制您提供的内容的所有权利，并且您同意放弃您的精神权利并承诺不向PayPal提出此类权利要求。您声明并保证以下内容或行为不会侵犯任何知识产权或公开权：您向PayPal提供内容、您使用PayPal服务公布内容，PayPal将此类内容（包括由此衍生的内容）用于PayPal服务。

### **卖家对PayPal的许可授予**

尽管有前述条款的规定，但如果您是使用PayPal服务接受商品和服务付款的卖家，那么您在本用户协议期限内授予PayPal及其子公司为了以下目的公开使用和展示您的商标（包括但不限于注册商标和未注册商标、商标名、服务标记、标识、域名及其他您拥有、许可或使用的名称）的全球性、非独占、可转让、可转授（通过多个层级）及免版税、全额付款的权利：（1）确定您是接受PayPal服务并将其作为付款形式的商家，帮助您完成与客户间的交易；（2）您明确同意的任何其他用途。

### **其他**

#### **转让**

未经PayPal事先书面同意，您不得转移或转让本用户协议所赋予的任何权利或义务。PayPal可以随时转移或转让本用户协议或者本用户协议下的任何权利或义务。

#### **工作日**

“工作日”指星期一至星期五，不包括新加坡的国家法定假日。

#### **休眠账户**

如果您超过两年不登录PayPal账户，PayPal可以注销您的PayPal账户，并根据有关待领取款项的适用法律处理您的账户中未使用的资金。

#### **完整协议及有效期限。**

本用户协议及PayPal网站上“法律协议”页面上的所有适用规则构成了您与PayPal之间就PayPal服务达成的完整理解。所有依其性质应该保持有效的任何此类条款，将在本协议终止后继续有效。如果本用户协议中的任何条款被认为无效或无法执行，则该条款应被废除，而其他条款应予执行。

#### **适用法律和司法管辖权**

由于新加坡法律适用于完全在新加坡境内缔结并履行的协议，所以本协议应全面受新加坡法律的管辖，并按照新加坡法律进行解释，而不考虑法律条款的冲突。除非当事双方另有约定，否则您同意您与PayPal之间的任何补偿申请或争议必须由位于新加坡或被告所在地的法院解决。就所有此等因此用户协议或我们网站或服务的使用问题而进行诉讼或采取行动时，您无条件同意位于新加坡境内的法院对您有非独有的个人管辖权。

## 不当诉讼

您向PayPal提出的所有补偿申请均必须根据本用户协议的规定解决。所有违反本用户协议规定的补偿申请均被视为不当诉讼和违反本用户协议。如果您提出的补偿申请违反了本用户协议的规定，PayPal可以索赔最高1,000.00美元的律师费和费用（包括内部的律师费和律师助理费），前提是PayPal已经书面告知您提出的补偿申请不当，而您未能立即撤销补偿申请。

## 身份验证

您授权PayPal（直接或通过第三方）进行我们认为验证您的身份所必须的任何查询。这可能包括：

- 要求您提供更多信息，例如出生日期、纳税人识别号、身份证号码、实际地址及其他可让我们合理验证您的身份的信息；
- 要求您进行相关操作以验证您的邮箱地址或金融工具的所有权；
- 从信用报告机构处索要信用报告；
- 通过与第三方数据库或通过其他来源验证您的信息；或
- 随时要求您提供更多文件，例如您的驾驶证或其他身份证件。

遵照反洗钱法和反恐怖主义融资法的相关规定，PayPal可能会在您使用特定的PayPal服务时验证您的身份信息。在进行合理问询后，若我们无法获取验证您身份所需的信息，PayPal有权注销、暂停您的PayPal账户或限制您对PayPal账户和（或）PayPal服务的访问权限。

## PayPal只是付款服务提供商

我们只是您的付款服务提供商。我们并非：

- 承担银行的角色或提供银行服务；
- 您账户中资金的托管代理；
- 您的代理商或受托人；
- 与您建立合伙经营、合资、代理或雇佣关系；
- 对通过PayPal服务支付的产品和服务具有控制权或负有责任；

- 保障任何买家或卖家的身份；
- 确保买家或卖家能够完成交易；
- 认定您是否有纳税义务；或者
- 收取或支付您使用我们的服务时可能产生的任何税款，除非本用户协议中另有明确规定。

## 隐私保护

保护您的隐私对我们非常重要。请查看我们的[《隐私政策》](#)，更好地了解我们对保护您的隐私所做的承诺，以及我们如何使用和披露您的个人信息。

## 英语版本条款；协议翻译版

各方明确表示希望这些条款以及任何与其直接或间接相关的文件均以英文起草。提供本用户协议的任何译文版本仅出于方便用户之目的，而无意对本用户协议的条款进行修改。如果本协议的英文版本与非英文版本之间存在冲突，应以英文版本为准。

## 您对个人数据的使用（作为卖家）；数据保护法律

如果您（作为卖家）接收有关其他PayPal客户的个人数据，您必须对此类个人数据保密，并仅将其用于与PayPal服务相关的用途。未经客户明确同意，您不得将与PayPal客户有关的任何个人数据泄露或散布给第三方，或者将此类个人数据用于营销目的。您不得主动向PayPal客户发送未经请求的电子邮件，或使用PayPal服务收取付款以向第三方发送或协助向第三方发送未经请求的电子邮件。

如果您根据本用户协议处理与PayPal客户有关的任何个人数据，则您和PayPal将分别成为独立的数据控制者（而非联合控制者），即我们会分别确定处理此类个人数据的目的和方式。我们各自同意遵守任何适用的隐私和数据保护法律的要求，包括与本用户协议有关的适用于数据控制者的任何适用法规、指令、行为准则和监管要求。对于我们根据本用户协议处理的任何此类个人数据，我们各自都有并将遵循自己独立确定的隐私政策、通知、规则和程序。

为遵守适用的数据保护法律，我们将各自：

- 实施和维护与处理个人数据有关的所有适当的安全措施；
- 保存根据本用户协议进行的所有处理活动的记录；以及
- 不故意或有意做出任何可能导致其他方违反适用的数据保护法律的行为，也不故意或有意允许任何此类行为的发生。

对于您收集的与PayPal服务有关的任何个人数据（而不是在使用PayPal服务之外通过您与客户单独建立的关系而产生的、由您收集的或获取的个人数据），您将仅在使用PayPal服务必需的和与PayPal服务相关的有限范围内使用，且不会用于其他目的，除非您事先获得客户的明确同意。

双方同意，PayPal可在提供PayPal服务所需的情况下，将根据此用户协议处理的客户个人数据传输到数据收集地以外的国家或地区。如果PayPal将受本用户协议保护的客户个人数据传输到数据收集地的适用监管机构尚未对其做出适当性裁定的司法管辖区，PayPal将确保根据适用的数据保护法律为客户个人数据的传输实施相应的保障措施。例如，出于遵守欧盟条例第2016/679号的目的，我们依据主管监管机构批准的有法律约束力的公司规则和其他数据传输机制，将客户个人数据传输给PayPal集团的其他成员。

### 适用于特定国家或地区的条款

这些条款和条件仅适用于在以下国家或地区注册的PayPal账户的账户持有人。当本用户协议中的条款和下方条款出现冲突时，应以下方适用于特定国家或地区的条款为准：

#### 克罗地亚和冰岛

**卖家数据保护条款。**如果您作为拥有克罗地亚或冰岛PayPal账户的卖家，传输分别位于克罗地亚或冰岛的客户的个人数据，我们都同意签订[此处](#)的标准合同条款，这些条款构成本用户协议的一部分。

#### 中国大陆

如果您使用的是PayPal合作银行或获得许可的外汇服务提供商（下称“服务提供商”）提供的服务（下称“第三方服务”），请参阅相应服务提供商的条款和条件，了解更多与特定服务有关的信息。

如果您与服务提供商之间因您延迟支付或未支付应付的款项而产生任何争议、要求、诉讼、法律程序（统称“争议”），您特此同意免除PayPal、PayPal附属公司及其雇员承担因此类争议导致的任何损害、索赔、收费、费用和（或）损失的责任。您还进一步同意，对于已从您的PayPal账户转账至服务提供商的任何资金，PayPal不承担任何责任。

您确认并同意，PayPal可以根据《隐私政策》以及您与PayPal达成的协议条款与服务提供商分享您提供的信息，使服务提供商能够根据“了解您的客户（KYC）”的义务开展必要的尽职调查。

对于因以下情况给您带来的或使您遭受的任何损失或损害，PayPal不承担任何责任：(i) 第三方服务的故障、中断、缺陷、过失或故意不当使用第三方服务；(ii) 由于延迟收到或未收到通过第三方服务提取的资金产生的后果。

我们可能会不定期修改用户协议和“法律协议”页面上适用于中国大陆用户的任何规则及其他协议。除非另有说明，否则修订版从发布至PayPal网站起即刻生效。如果我们所做的变更减少了您应享受的权利或增加了您应承担的责任，我们将在PayPal网站的“规则更新”页面发布相应声明，并至少提前30天向您发出通知。

除这些条款和条件修订的内容外，本用户协议的所有其他条款仍将完全有效。

## 哥伦比亚

自2015年9月1起，以哥伦比亚居民身份注册的PayPal用户将只能收发国际付款。两名以哥伦比亚居民身份注册的PayPal用户之间无法进行国内付款。

“哥伦比亚居民”的定义是：

1. 在注册PayPal账户时将“哥伦比亚”指明为其居住的国家或地区的个人（无论其实际国籍如何）；以及
2. 在注册PayPal账户时将“哥伦比亚”指明为注册国家或地区的实体、合伙企业、组织或团体。

## 马来西亚

马来西亚国家银行已批准PayPal经营电子货币业务。因此，如果您是马来西亚用户，在使用本用户协议的“与PayPal的争议”部分中规定的争议解决流程后或联系PayPal客户服务后，若PayPal没有迅速有效地回复您有关使用PayPal服务的请求，那么也可通过BNMLINK和BNMTELELINK联系马来西亚国家银行。

可以通过电话、传真、信件或电子邮件直接联系BNMTELELINK。公众可以联系BNMLINK和BNMTELELINK，以在传统和伊斯兰银行业、保险和伊斯兰共同保险、中小企业咨询服务、外汇管理以及属于马来西亚国家银行职权范围的其他事务领域获取信息、进行咨询或获得补偿。BNMTELELINK的详细联系信息为：

**BNMTELELINK**

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

电话：1-300-88-5465 (LINK)

传真：03-2174 1515

邮箱地址：[bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

BNMLINK和BNMTELELINK的营业时间：周一至周五，上午9:00至下午5:00（马来西亚时间）

**隐私政策。**本协议附带英文版本的《隐私政策》，此外点击下面的链接可查看马来语版本的《隐私政策》。

**金融申诉审查服务计划。**PayPal是经马来西亚国家银行批准的金融申诉审查服务计划的成员。被批准执行该计划的执行者是金融申诉审查服务的申诉专员（OFS），亦是供符合条件的马来西亚客户选择的一种独立的备选争议解决渠道。OFS服务免费向对PayPal的解决方案感到不满意且符合条件的投诉者提供。有关提出争议的时限以及申诉专员可允许的赔偿金裁定额类型的更多信息，请访问[www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)。

**在马来西亚进行提现。**如果您的PayPal账户是在马来西亚注册的，那么您只能通过将资金转到马来西亚本地银行账户来进行提现。

**适用法律。**对于使用马来西亚地址注册PayPal服务的马来西亚居民，本用户协议受马来西亚法律管辖并依从其解释，因为此类法律适用于完全在马来西亚境内缔结并履行的协议。除这些条款和条件的修订内容外，本用户协议的所有其他条款仍将完全有效。

**修订。**我们可能会不定期修改本用户协议和“法律协议”页面上适用于马来西亚用户的任何规则及其他协议。除非另有说明，否则修订版从发布至PayPal网站起即刻生效。如果我们所做的变更减少了您应享受的权利或增加了您应承担的责任，我们将在PayPal网站的“规则更新”页面发布相应声明，并至少提前21天向您发出通知。

**PayPal暂停和终止权利。**在发生以下情况时，PayPal有权自行决定在向您发出通知后随时暂停或终止本用户协议，以及您对PayPal网站、软件、由我们或代表我们运营的系统（包括用于提供任何PayPal服务的任何网络和服务器）或部分或所有PayPal服务的访问或使用：(i) 您违反了本用户协议、《PayPal合理使用规则》、《商业实体协议》（前提是它们适用于您），或您与PayPal之间的任何其他协议；或(ii) 我们根据其他情况或原因合理裁定我们应采取此类措施。我们的裁定应为最终裁定且具有约束力，除非存在重大过失或诚信问题。本用户协议终止后，PayPal会安排将您PayPal余额中不受限制的资金支付给您。

## 摩洛哥

在与PayPal有合作伙伴关系的摩洛哥银行账户启动提现功能时，您应遵守摩洛哥法律法规。这表示，如果您在PayPal余额中收到了PayPal用户发来的款项，您必须在收到款项后的30天内，将您PayPal余额中的款项提取至您的摩洛哥银行账户\*。

\* 提供提现功能的PayPal合作银行会对每次提现收取费用。启动接收和提现功能后，PayPal将为您提供更多信息。

## 菲律宾

如果您使用的是PayPal合作银行、经批准的外汇兑换服务提供商、汇款代理或电子货币发行商（下称“服务提供商”）提供的服务（下称“第三方服务”），请参阅相应服务提供商的条款和条件，了解更多与特定服务有关的信息。

如果您与服务提供商之间因您延迟支付或未支付应付的款项而产生任何争议、要求、诉讼、法律程序（统称“争议”），您特此同意免除PayPal、PayPal附属公司及其雇员承担因此类争议导致的任何损害、索赔、收费、费用和（或）损失的责任。您还进一步同意，对于已从您的PayPal账户转账至服务提供商的任何资金，PayPal不承担任何责任。

您确认并同意，PayPal可以根据《隐私政策》以及您与PayPal达成的协议条款与服务提供商分享您提供的信息，使服务提供商能够根据“了解您的客户（KYC）”的义务开展必要的尽职调查。

对于因以下情况给您带来的或使您遭受的任何损失或损害，PayPal不承担任何责任：（i）第三方服务的故障、中断、缺陷、过失或故意不当使用第三方服务；（ii）由于延迟收到或未收到通过第三方服务提取的资金产生的后果。

除这些条款和条件修订的内容外，本用户协议的所有其他条款仍将完全有效。

## 南非

您必须遵循南非外汇管理条例。这表示：

1.如果您在PayPal余额中收到了PayPal用户发来的款项：

（i）您不得出于购买目的或任何其他原因将这些款项发送给其他PayPal用户。

(ii) 您必须在收到款项后的30天内，将您PayPal余额中的款项提取至您的南非银行账户\*。

2. 如果您希望将款项发送给其他PayPal用户：

(i) 您必须使用与账户关联的信用卡来执行此操作，或者通过您的FNB银行账户向PayPal余额充值\*。

(ii) 对于通过充值进行的购物，您必须为每次购物单独充值。

\*FNB会对每次充值和提现收取费用。如需更多信息，请参阅FNB网站。

## 新加坡

PayPal服务由PayPal Pte. Ltd.提供，其办公地址位于5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。我们的营业时间为工作日早上9点至下午5点。如果您是新加坡居民，您想要收到包含相同信息的电子邮件，则可以将您的邮箱地址和对此信息的请求通过邮件发送到上述地址。我们的服务费用在[费用表](#)中进行了说明。

您的PayPal账户只能用于为商品和服务付款，而不能用于个人资金转账。

对于个人账户，请注意，根据法律规定或我们的决定，您在所有个人账户中可能持有的总余额或者从您的所有PayPal个人账户中进行的传出交易总额可能会有限制。

对于以新加坡居民身份注册的PayPal用户的PayPal余额，PayPal已经安排了一笔总额与此PayPal余额相等的款项并通过信托协议予以冻结。

\*新加坡居民是指：

1. 在注册PayPal账户时将“新加坡”指明为其“居住的国家或地区”的个人（无论其国籍如何），并且该个人同意执行此操作后他/她将被视为新加坡居民；  
以及
2. 在注册PayPal账户时将“新加坡”指明为其“注册国家或地区”的非个人用户，并且该非个人用户同意执行此操作后其将被视为新加坡居民。

此外，如果您是个人或个人独资企业，我们需要向您说明您在新加坡金融管理局发布的《电子支付用户保障指南》下的义务，具体如下：

- 根据我们的要求向我们提供您的联络信息，以便我们按照《指南》的要求向您发送交易通知。如果您选择以短信方式接收交易通知，您至少要向我们提

供您的新加坡手机号码，如果您选择以电子邮件方式接收通知，您至少要向我们提供您的邮箱地址；

- 您负责打开交易通知提醒，接收有关从您的账户中进行的所有传出交易的所有交易通知，并关注我们已经发送到您的邮箱地址的交易通知，而无需额外提醒或重复通知。
- 如上所述，您不应该主动向任何第三方透露您的任何密码（经我们指示的除外）。您不应在账户、身份验证设备或账户的任何容器上以可识别的方式披露您的密码，也不应以允许第三方滥用您的密码的方式保存您的密码记录。
- 如果您确实保存了您的密码记录，您应该做出合理努力来确保该记录的安全，例如，将其保存在只有您知道或可以访问的物理位置，或者保存在第三方不太可能找到的地方。
- 您至少应该执行以下操作来保护您的账户：
  - 将您的设备浏览器更新到可用的最新版本，
  - 通过定期安全更新对您设备的操作系统进行修补，
  - 在您的设备上安装并维护最新的防病毒软件，以及
  - 使用强密码，例如，字母、数字和符号的组合。
- 您应该在收到任何未经授权的交易的交易通知提示后，尽快向PayPal报告任何未经授权的交易。如果出现报告延迟，并且我们要求给出原因，您应该向我们提供延迟报告的原因。有关报告未经授权的交易，详见上文。如果我们要求，您可能还需要提供一份警方报告，从而推进我们的补偿申请调查流程。
- 您还应该向您（根据本协议）授权使用您PayPal账户的其他人员（如有）告知我们的安全指示和建议。

我们的义务是：

- 根据您的习惯设定，我们会就您的所有传出交易提供交易通知，将其发送到您的邮箱地址，或者您选择的可接收此类通知的所有邮箱地址。这些通知是针对每笔交易实时发送的。我们将在发送电子邮件交易通知的同时在网站上发布通知。此通知还将包含以下信息（不包括我们为保密而省略的信息），以便您确认该交易已被授权：
  - 可供识别账户的信息（例如，您的账户名称），
  - 可供识别收款人的信息，
  - 可供我们在之后识别您、您的账户和收款人账户的信息，
  - 交易金额；
  - 交易时间和日期，
  - 交易类型，
  - 在适用情况下商家的商号和交易参考号（如果交易是由企业提供的商品和服务）。

请注意，您的通知习惯设定可能会影响您及时发现未经授权的交易的能力，还会影响您对任何未经授权的交易负有的责任。

除上述程序外，对于简单的事件，我们将在21个工作日内完成对任何未经授权的交易补偿申请的调查，对于复杂的事件，我们将在45个工作日内完成调查。复杂的事件可能包括未经授权的交易任何一方停留在海外，或者我们没有从您那里收到足够的信息来完成调查的事件。我们将就调查结果和您的责任评估提供一份书面或口头报告，并寻求您对调查报告的认可。在我们开始补偿申请解决流程之前，我们可能还会要求您提供一份警方报告。如果您不同意我们的评估，我们可能会启动其他形式的争议解决方案。

## 中国台湾地区

如需将您的PayPal余额提现到本地银行账户，您可能需要到PayPal在中国台湾地区的合作银行（下称“合作银行”）开设银行账户，并使用该合作银行提供的提现服务（下称“提现服务”）。有关提现服务的更多详情，请查阅合作银行的条款和条件。

如果因任何原因导致无法处理您的PayPal余额提现，您的资金将以美元退回给您。

如果您与合作银行之间因您延迟支付或未支付应付的款项而产生任何争议、要求、诉讼、法律程序（统称“争议”），您特此同意免除PayPal、PayPal附属公司及其雇员承担因此类争议导致的任何损害、索赔、收费、费用和（或）损失的责任。您还进一步同意，对于已从您的PayPal账户转账至合作银行的任何资金，PayPal不承担任何责任。

对于因以下情况给您带来的或使您遭受的任何损失或损害，PayPal不承担任何责任：（i）提现服务的故障、中断、缺陷、过失或故意不当使用提现服务；或（ii）由于延迟收到或未收到通过提现服务提取的资金产生的后果。

除这些适用于特定国家或地区的条款和条件修订的内容外，本用户协议的所有其他条款仍将完全有效。