

PayPal全球服务条款

Last updated on 22 September 2025

关于您的PayPal全球服务

欢迎您使用PayPal!

本服务条款（“**条款**”）是您与PayPal Pte. Ltd.（下称“我们”、“我方”或“PayPal”，一家新加坡公司）签订的合同，适用于您对PayPal全球服务的的使用。您可以通过在我们的关联方贝宝支付（北京）有限公司（“**贝宝支付**”）运营的门户上注册的PayPal账户（“**PayPal账户**”）获得PayPal全球服务。“**PayPal全球服务**”指本条款中约定的、并通过您的PayPal账户获得的服务，包括在您的PayPal账户中持有余额、充值或从您的余额中提现、在交易中使用余额或者关联付款方式、管理多币种余额、接受付款及收款以及其他相关的服务和功能。我们与贝宝支付合作向您（作为中国大陆居民用户）提供PayPal全球服务。为使用PayPal全球服务，您必须拥有PayPal账户。

使用PayPal全球服务即表示您同意遵守本条款和您与贝宝支付之间订立的适用于您的用户协议（以下成为“**PayPal中国跨境支付服务用户协议**”或“**中国用户协议**”）。对于PayPal全球服务相关事项，除非本条款另有明确规定，中国用户协议（可被不时修订或补充）已经通过引述的方式被并入本条款。如本条款与中国用户协议有不一致之处，应以本条款为准。您还同意遵守适用于您的其他规则以及“**法律协议**”页面上适用于您的每项其他协议，包括：

- **合理使用规则**
- **备选付款方式条款**

请仔细阅读本条款，以及上述规则中的条款和适用于您的其他每项协议。我们可能会不时对本条款及上述规则做出修改。除非另有说明，否则修订版从发布至我们的网站起即刻生效。如果我们所做的变更减少了您应享有的权利或增加了您应承担的责任，我们将在PayPal网站的“**规则更新**”页面发布相应声明，并至少提前30天向您发出通知。注册PayPal全球服务时，在“法律协议”页面中已发布的“**规则更新**”中，所有列出的未来变更均已通过引述的方式被并入本条款，并将根据“**规则更新**”中的规定生效。在本条款或“**法律协议**”页面中任何其他适用条款、协议或规则发生变更后继续使用PayPal全球服务，即表示您同意遵守这些变更并受其约束。

如果您不同意修改过后的条款和条件，您必须停止使用PayPal全球服务、终止您与我们的合作关系并注销您在贝宝支付开立的PayPal账户，而无需支付任何费用或罚金。本条款将继续适用于您先前对PayPal全球服务的使用。

在“**法律协议**”页面上适用于您的其他所有条款、协议或规则中，“**PayPal用户协议**”指本条款或“**PayPal全球服务条款**”，“**PayPal账户**”指中国用户协议中定义的PayPal账户，“**贝宝支付用户协议**”指中国用户协议，“**PayPal新加坡用户协议**”指本条款或PayPal全球服务条款，“**PayPal新加坡**”指PayPal Pte. Ltd.，“**PayPal新加坡账户**”指**中国用户协议**中所定义的PayPal账户。

关于我们的主要业务

PayPal是一家支付服务提供商，通过互联网创建、代管、维护并向您提供PayPal全球服务。

PayPal全球服务由PayPal Pte. Ltd.提供

PayPal并非通过本条款为PayPal全球服务招揽客户。

商业实体协议

当您通过使用PayPal全球服务进行的活动达到特定阈值或涉及某些业务部门或活动时，银行卡网络会要求您同意**商业实体协议**，然后才会允许您继续接受Visa和Mastercard付款。在这种情况下，这些**商业实体协议**适用于PayPal代表您处理的任意付款，并构成本条款的一部分。

注销PayPal账户

除非**中国用户协议**另有明确约定，您随时可以注销您在贝宝支付开立的PayPal账户并/或终止与我们的合作关系，而无需支付任何费用或罚金，但即使您的账户已注销，您仍需承担与PayPal全球服务相关的所有义务。在注销PayPal账户前，您必须将所有余额从PayPal账户中**提现**或转出。您不能将通过**PayPal数字礼品**购买且关联为PayPal账户付款方式的数字礼品券/礼品卡提现或转出。但是，即使没有PayPal账户，您仍然可以使用购买礼品券/礼品卡时通过电子邮件收到的代码购物。如果您的PayPal账户余额为负数，或者被施加了准备金，您不得注销您的PayPal账户。

关联/取消关联付款方式

您可以将信用卡、借记卡或银行账户关联至PayPal账户作为付款方式，也可以取消关联。请确保您的付款方式信息（即信用卡号和有效期限）处于最新状态。当上述信息发生变化时，我们可能会根据可用信息或第三方资源提供的信息自动为您进行更新，无需您采取任何操作。如果您不希望我们更新与您的卡有关的信息，则可以从您的PayPal账户中移除该付款方式。如果我们更新您的付款方式，我们会保留与此付款方式相关的习惯设定。您可以验证您的卡，让我们能够核验卡是否有效以及您是否是持卡人。

持有PayPal余额

您在PayPal账户中持有的任何余额均为对PayPal的无担保债权。PayPal会将您的余额和其他用户的PayPal余额合并，将其用于短期投资。这些汇总的资金会与PayPal的公司资金分开持有，PayPal不会将这些资金用于运营开支或任何其他公司用途，也不会在破产的情况下主动向债权人提供这些资金。对于您余额中的资金，您不会获得利息或其他收益。您同意授权PayPal获得此类投资产生的利息和其他收益。您同意将您的资金产生的任何利息的任何权利转让给PayPal。

充值或提现

向余额充值

您可以使用关联至PayPal账户的付款方式为使用PayPal账户进行的交易提供资金。即使PayPal账户上没有余额也可以购物。根据您账户注册的国家/地区，您或许可以使用PayPal账户上关联的银行账户或符合条件的第三方支付钱包以电子转账的方式对PayPal账户进行充值。转账的金额将以余额的方式保留在您的PayPal账户中。但您无法使用信用卡对PayPal余额进行充值。

从您的余额提现

如果您的PayPal账户中有余额，请登录您的PayPal账户，查看以下提现选项是否适用于您：

- 提现至与您PayPal账户关联的银行账户；或
- 提现至您的借记卡或信用卡（如适用）；或
- 在可行的情况下，将资金转入您符合条件的第三方支付钱包；或者
- 请求PayPal向您邮寄支票（如适用）。

您还可通过第三方服务提供商提现。有关币种兑换的信息，请参阅此类第三方条款。

为了保护PayPal及其用户免受损失，在某些情况下我们可能会延迟提现，包括：我们需要确认提现已获您授权，或向您的PayPal账户支付的其他款项存在撤销（例如，由于退单、银行撤销或买家提出争议）。如果您的PayPal账户被施加限制、付款被冻结、您的PayPal账户/关联账户存在负余额（不论币种），同时从您的账户中发起的提现处于待处理状态，那么您需要在限制或冻结解除后，或在负余额完全结清后重新发起提现。

我们可能会对您设置提现限额，您可以通过登录PayPal账户查看限额。完成以下步骤可以帮助我们验证您的PayPal账户，进而取消提现限额：

- 验证您的银行账户；和
- 关联并验证您的信用卡、借记卡或第三方支付钱包信息。

我们可能会对向您的银行账户或符合条件的第三方支付钱包进行转账的操作收费。如果您的借记卡或第三方支付钱包符合条件，可以接收从您的PayPal账户发起的转账，那么我们会在您进行余额提现时向您提供此选项。请参阅[费用](#)页面，了解此类提现所对应的费用。我们会在您每次发起此类提现前向您明示适用费用。

通常情况下，我们只会向经确认的地址邮寄支票，除非我们已验证您的地址。我们不会将支票邮寄到邮政信箱。如果您希望我们将支票邮寄到不符合上述条件的地址，您必须联系客户服务并提供我们需要的文件，以确认您与该地址之间的关联。如果您未能在支票签发之日起的180天内将支票兑现，我们会将资金返还到您的余额中（扣除相应的费用）。

管理多币种余额

持有多币种

您可以以PayPal支持的任何币种持有您的PayPal账户余额，且您可以同时在账户中持有多个币种的余额。

如果您在PayPal账户中持有余额：

- 我们允许您将余额兑换成其他币种。如果您在账户中兑换余额，汇率将采取PayPal交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。我们将自行判断限制您可兑换的余额或可执行的兑换次数。
- 您能够用于提现的余额币种只能是账户中的开户币种，或PayPal支持提现的币种。如需对账户中以其他币种持有的余额进行提现，您需要将此类币种的资金兑换为账户中的开户币种，否则系统会在您提现时进行币种兑换。我们将使用PayPal[交易汇率](#)，包括我们的[币种兑换费](#)。

如需接收以您的账户中尚未持有的币种发送的款项，您需要在PayPal账户中创建该币种的余额，或对款项进行币种兑换。PayPal可能并不允许您持有某些特定币种，因此，为接收以此类币种发送的款项，您必须进行币种兑换。如进行币种兑换，汇率会采用PayPal**交易汇率**（包含我们的**币种兑换费**）。

与在PayPal账户中保留多个币种相关的所有风险由您自行承担。在进行货币的管理或兑换时，不得以投机交易为目的，亦不得转换套利、转换期权或从事PayPal认定其主要目的是利用货币兑换率获利的其他活动。PayPal可能会冻结、取消或撤销任何我们认为违反了此规则的交易。

如何兑换币种

PayPal进行的币种兑换将采用我们为相关币种兑换设定的交易汇率。交易汇率会定期调整，并包含我们收取的**币种兑换费**。您的币种兑换汇率由基准汇率加上我们收取的币种兑换费组成。基准汇率基于兑换当日或前一个工作日外汇批发市场上的汇率，或根据法律法规要求，采用相关政府参考汇率。

将PayPal账户用于某些用途时，PayPal可能会决定是否需要进行币种兑换。您可以在我们的“费用”页面上的**币种兑换费**标题下查看适用的币种兑换费。

冻结或限制可能会延迟资金的币种兑换，直到此类冻结或限制解除。这可能会导致币种兑换中使用的交易汇率不同于未实施账户冻结或限制时本应适用的交易汇率。在这些情况下进行的币种兑换可能对您有利，也可能对您不利。

币种兑换选项

如果您通过借记卡或信用卡付款，并且涉及由PayPal提供的币种兑换，则表示您同意并授权PayPal代替您的借记卡或信用卡发卡机构进行币种兑换。您有权选择由您的发卡机构为您完成币种兑换（若该发卡机构和网络支持）。您可能会看到以多种方式呈现的币种偏好选择，包括设置您的卡的币种、为交易选择适用币种、选择由PayPal还是您的发卡机构进行兑换、查看交易所适用的具体汇率等。如果您选择由发卡机构进行币种兑换，那么具体的币种兑换汇率及收取的费用将由您的发卡机构决定。

当您使用PayPal账户中的现有余额或关联银行账户作为付款方式时，将始终由PayPal为您的交易进行币种兑换。

向朋友或家人收款

如果朋友或家人向您发送款项，款项会显示在PayPal账户余额中。如需接收以您的余额中尚未持有的币种发送的款项，您需要创建该币种的余额，或对款项进行币种兑换。PayPal可能并不允许您持有某些特定币种，因此，为接收以此类币种发送的款项，您必须进行币种兑换。如进行币种兑换，汇率会采用PayPal**交易汇率**（包含我们的**币种兑换费**）。

向接受PayPal的卖家购物或退货

如何进行购物

您可以向任何接受PayPal的卖家进行购物，币种可为卖家接受且PayPal支持的任何币种，资金来源可为PayPal账户余额或PayPal账户上关联的任意**付款方式**。举例而言，包括：

- 在在线零售商的网站上购买商品，并在结账时选择PayPal作为付款方式。
- 向卖家支付商品或服务付款。

如果您向其购物的卖家销售商品或服务但没有PayPal账户，那么他们可以通过开设PayPal账户领取付款。如果他们未在30天内开设PayPal账户，那么我们会退还您的购物款项。

为了管理风险，PayPal可能会限制您购物时可用于交易的付款方式。此外，针对某些卖家或收款人，付款方式可能会受到限制，包括通过某些第三方网站或应用程序进行的PayPal付款，例如：

- American Express可能无法用于向某些商家（例如品牌航空公司和某些旅行类商家）付款；
- 某些信用卡可能无法用于向某些商家（例如博彩行业的商家）付款；以及
- 信用卡不能用于向PayPal账户余额充值。

当您授权向接受PayPal的卖家付款时，某些卖家最多可能需要30天才能完成交易。在这些情况下，您的付款可能会在PayPal账户中显示为待处理的订单。在这种情况下，在卖家完成交易前，您对付款的授权将始终有效（但不超过30天）。如果您使用借记卡或信用卡作为付款方式，那么借记卡或信用卡发卡机构在解除冻结或收到完成的交易前，可能会在一段时间内显示授权待处理。

如果您的付款需要PayPal进行币种兑换，我们会在处理付款时按照我们[如何兑换币种](#)部分中所述的方式确定和使用适用于您的交易汇率。

费用

当您从接受PayPal的卖家处购物时，无需向PayPal支付任何费用。如果PayPal为您的购物进行了币种兑换，汇率会采用PayPal交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。

您的借记卡或信用卡发卡机构可能还会为交易另外向您收费。

付款审查

当PayPal发现潜在的高风险交易时，我们会先对其进行更加密切的审查，然后再决定是否允许交易继续进行。如果出现这种情况，PayPal会冻结交易，并通知卖家延迟发货。买家可能会延迟收到所购的物品。如果交易通过审查，我们会通知卖家并指示其发货。如果交易未通过审查，我们会取消交易并向您返还相关款项，除非我们需要遵照法律要求采取其他行动。

自动付款

您可以与接受PayPal的卖家就以后向该卖家购物时使用的付款方式达成一致。此类协议是您与卖家之间达成的协议，让卖家可以在您的授权下一次性、定期或不定期地从您的PayPal账户中扣款。例如，您可以与卖家或PayPal达成自动付款协议，这包括PayPal的“结账协议”、“定期付款”、“循环付款”、“参考交易”、“预授权扣款（PAD）”、“预授权转账”或“预核准付款”。

您可以在下次预定付款日期前的3个[工作日](#)内，通过PayPal账户中的账户设置，或通过[PayPal帮助中心](#)联系我们来取消自动付款。自动付款取消后，您与卖家之间达成的协议中规定的所有将于日后发生的自动付款都将被停止。如果您取消了自动付款，但仍需向卖家支付购物款项，或因已收到商品或服务但仍未支付相关款项而需履行对卖家的额外义务，那么您需要通过其他方式结清对卖家的欠款。

如果您对卖家或PayPal进行了事先授权，允许卖家定期从您的PayPal账户中循环收款（例如，以一个月或其他时长作为结算周期），且此付款并非为固定金额，那么您有权在转账发生的至少十天前获得卖家

的提前通知，了解与具体转账金额和日期相关的信息。如果卖家提供此选项，您可以选择仅在自动付款金额超出您与卖家确立的范围时接收预先通知。

如果您已授权自动付款，并授权PayPal对自动付款交易进行币种兑换，那么PayPal将使用自动付款交易发生时适用的交易汇率（包含PayPal币种兑换费）。

退款

当您使用PayPal在线向卖家购物且交易最终被退款时，如果您使用的是信用卡、借记卡或PayPal账户余额，款项将退还到您在交易中使用的原付款方式。如果您使用银行账户为交易付款方式，我们会将款项退还到您的银行账户；如果无法退款至您的银行账户，则将退还到您的PayPal账户余额。

如果PayPal对您的交易进行了币种兑换，且发放了退款：

- 若在原始付款日期后的1天内退款，将采用原始付款时使用的PayPal交易汇率（包含我们的币种兑换费）。
- 若距原始付款日期已超出1天，将采用退款当天的PayPal交易汇率（包含我们的币种兑换费）。我们可能会即时为您应用交易汇率，而不会向您另行通知。其结果是，由于上述费用和币种兑换汇率的波动，您可能无法收到原始付款的全部金额。

退款币种为您付款时使用的币种；我们无法以您的付款币种退款时，则会以您的首选持有币种退款。

我的交易使用的付款方式

选择首选付款方式

您可以选择PayPal账户中的任意付款方式作为首选付款方式。您可以在账户习惯设定中选择首选付款方式。有时可能出现您的首选付款方式不可用的情况，例如，您选择的是一张已过期的信用卡。

您可以为在线交易以及面向卖家的自动付款分别设置首选付款方式。

如果您已经选择了首选付款方式，则该付款方式将显示为主要付款方式。

某些付款方式的可用性可能会受限于特定卖家或您用于完成交易的第三方网站。

如果您尚未选择首选付款方式，或首选付款方式不可用，那么我们会在交易时向您显示可用的付款方式，包括您最常使用或最近使用的付款方式。您还可以点击“管理”链接，查看所有可用的付款方式，或新增付款方式，并在交易时选择您喜欢的付款方式。

备用付款方式

当您选定的或首选的付款方式不可用时，为完成某些一次性在线交易，您可能需要使用备用付款方式。当出现上述情形时，备用付款方式可能会在交易完成前显示在您的交易核对页面上。请注意，这仅适用于一次性在线交易，不适用于自动付款。如果PayPal认定某笔同时还用到备用付款方式的交易需要进行币种兑换，那么您可能无法单独选择通过PayPal还是您的发卡机构对备用付款方式进行币种兑换。

自动付款

有些卖家允许您将PayPal存储为在他们网站购物时使用的付款方式，这样您可以快速结账。通常情况下，这需要您与卖家签订协议，允许卖家请求PayPal在您每次购物时对您的PayPal账户进行扣款。

您可以在创建协议时，或在您的账户设置中为以后在特定商家处进行的购物选择付款方式。例如，您可以指示电影包月服务每月从您的信用卡中扣除相应费用。

如果您所选的付款方式不可用（如信用卡已过期），您与卖家达成的特定协议无法让您指定付款方式或您没有为将来与此卖家进行的交易指定付款方式，那么系统将按以下顺序使用付款方式（如适用）：1. 余额；2. 银行账户（即时转账）；3. PayPal联名借记卡；4. PayPal联名信用卡；5. 借记卡；6. 信用卡；以及7. 电子支票。

您可以在账户设置中取消任何协议。

银行账户转账

如果您选择银行账户作为付款方式，则表示您允许PayPal从您的银行账户向收款人账户发起转账。对于这些交易，PayPal将按您指定的金额从您的银行账户进行电子转账。如果银行出于某种原因拒绝了初始转账，您授权PayPal再次尝试进行转账。

电子支票

电子支票是一种付款方式，您在其中使用银行账户作为付款方式，且收款人只有在银行处理完交易后才能收到付款。此过程通常需要3-5个[工作日](#)，但如果发送付款的银行账户并不在中国大陆，到账时间会有所延长。

如果电子支票是您的首选付款方式，即使您的PayPal账户拥有余额，系统也会使用电子支票进行PayPal付款。

PayPal买家保障计划

PayPal买家保障

当您从接受PayPal的卖家处购物时，您可能会符合按照PayPal买家保障计划获得退款的条件。如果符合PayPal[买家保障](#)计划的条件，您将能够获得包括全部购物金额及原始运费（如有）在内的补偿。PayPal将自行决定您的补偿申请是否符合PayPal[买家保障](#)计划的条件。PayPal的初始裁定即为最终裁定，但如果获得了我们做出初始裁定时没有获得的新信息或有说服力的信息，或者您认为裁定过程有误，可以就裁定结果向PayPal提出申诉。

完整的计划条款和条件载于PayPal[买家保障](#)计划页面，并构成本条款的一部分。

销售和接受付款

有关销售和接受付款（包括接受付款、在线付款的交易费用以及退款、撤销和退单）的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。此外，本条款包括以下与本主题相关的特定条款。

如果您在在线结账流程或平台中集成任何功能，以使没有账户的付款人能够向您的PayPal账户付款，则

表示您同意PayPal未来在PayPal网站的任意页面（包括任意开发者页面和我们的“[法律协议](#)”页面）以及在线平台上提供的该功能的所有其他使用条款。上述未来提供的条款包括PayPal[备选付款方式](#)条款。

PayPal[发款](#)

如果您使用的是PayPal发款（以前称为“集中付款”），则需遵守PayPal[PayPal发款条款和条件](#)的条款。

PayPal[卖家保障计划](#)

符合条件的情况

如果您向买家销售商品或服务，您可能符合PayPal卖家保障计划的条件。如果符合PayPal[卖家保障](#)计划的条件，您可以保留全部购物金额。PayPal将自行决定您的补偿申请是否符合PayPal[卖家保障](#)计划的条件。对于符合PayPal卖家保障计划条件的付款，没有笔数的限制。您可以通过访问PayPal账户中的交易详情页面来查看可能涵盖在该计划保障范围内的交易。

计划条款和条件载于PayPal[卖家保障](#)计划页面，并构成本条款的一部分。

受限活动、冻结和我们可能采取的其他措施

有关受限活动、冻结和我们可能采取的其他措施的信息，请参阅中国用户协议中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。此外，本条款包括以下与本主题相关的特定条款。

准备金

什么是准备金

在某些情况下，为了保护PayPal并确保使用PayPal服务的买家和卖家网络的安全性和完整性，PayPal可能会在账户或交易级别采取措施。除非另有说明，否则如果我们采取此处所述的任何措施，都会向您发出有关这些措施的通知，但我们保留自行决定采取这些措施的权利。如需了解有关准备金的信息，您应该访问调解中心，或参阅我们的电子邮件通知中提供的有关准备金的说明。

我们的准备金决策可能是根据保密标准做出的，这些标准是我们管理风险以及保护PayPal、客户和（或）服务提供商的重要依据。在评估与您的PayPal账户有关的风险时，我们可能会使用专有的欺诈和风险模型。此外，根据法规或政府机构的要求，我们可能无法向您披露有关这类决策的某些信息。

PayPal没有任何义务向您披露风险管理或安全保护流程的详情。

为了便于PayPal采取上述操作以及评估您的PayPal账户的风险等级，您同意及时配合PayPal就财务报表和其他文件或信息提出的各种合理要求。

当PayPal认为您本人、您的账户、您的业务模式或交易存在高风险时，PayPal可能会在您的PayPal账户中设置准备金。当PayPal在您的账户中设置准备金时，意味着全部或部分交易金额将在您的PayPal账户余额中显示为“待处理”。在“待处理”状态下的款项将无法提现。这样做的目的是为了防止与交易撤销或无效相关的风险，以及其他与PayPal账户或使用PayPal服务相关的风险。是否设置准备金取决于多种因素，PayPal会同时参考来自内部和第三方的可用信息来作出决策。

PayPal会考虑一系列非排他性的因素，以及这些因素是否会随时间变化、如何变化，包括：

- 您已营业多长时间。

- 您所在行业是否具有较高的退单可能性。
- 您使用PayPal和其他支付服务提供商处理付款的交易记录。
- 您的企业和/或个人信用记录。
- 您的交付时限。
- 您的退货、退单、补偿申请或争议的次数是否高于平均水平。

如果我们对您的账户设置了准备金，我们会就此向您发送通知并告知准备金的条款。

可对您的PayPal账户设置的准备金分两种，我们可能会设置其中一种或同时设置两种：

- **滚动准备金**是从每天的每一笔交易中冻结一定比例的金额，然后再定期解冻的准备金。例如，您的准备金可以被设置为10%、滚动周期设为90天——也就是说，在第1天冻结所收款项的10%，然后在第91天解冻；在第2天冻结所收款项的10%，等到第92天解冻，以此类推。滚动准备金为最常见的准备金类型。
- **最低准备金**是您需要在PayPal账户余额中始终保留的特定最低金额。最低准备金可以作为预付金额一次性存入（也被称为预付准备金），也可以按比例从销售金额中滚动积累，直至达到最低准备金金额（和滚动准备金非常相似）。

如果我们因风险评估出现变化而更改准备金条款，我们会就新条款的相关内容给您发送通知。

法院命令、监管要求或其他法律程序

如果我们收到与您相关的法院命令或其他与您相关的法律程序（包括扣押或任何同等程序）通知，或者如果我们认为根据适用法律法规的要求必须这么做，则我们可能必须采取某些措施，包括冻结您PayPal账户中支出或接受的付款，对您的PayPal账户施加准备金要求或限制，或者解冻资金。我们将自行决定需要采取哪些措施。除非法院命令、适用的法律法规要求或其他法律程序另有要求，否则我们会向您发出有关这些措施的通知。我们没有义务对与您或您使用PayPal全球服务相关的法院命令或法律程序提出质疑或申诉。如果我们根据法院命令、适用的法律法规要求或其他法律程序设置冻结、准备金或限制，则冻结、准备金或限制可能会在PayPal合理确定的时间期限内一直生效。

“未经授权的交易”的责任

有关“未经授权的交易”的责任的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。此外，本条款包括以下与本主题相关的特定条款。

以下情况不属于中国用户协议中所称处理错误：

- 由于PayPal设置**准备金**导致的延迟。
- **如何进行购物**部分介绍的延迟，此类延迟与在某些情况下完成购物交易可能需要的时间有关。

其他法律条款

您与PayPal之间的通信

有关您与PayPal之间的通信的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。

PayPal的权利

有关PayPal的权利的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。此外，本条款包括以下与本主题相关的特定条款。

担保权益

作为您履行本条款项下义务的担保，您授予PayPal对由PayPal保有的您的PayPal账户余额享有留置权和担保权益。

对PayPal的欠款

如果您的PayPal账户余额出于任何原因变为负数，则该负余额表明您有欠PayPal的款项。PayPal可能会从稍后您充入自己PayPal账户的资金或账户收到的付款中抵消欠款金额。如果您有多个PayPal账户，我们可能会使用其他PayPal账户中的余额抵消某个账户中的负余额。如果您在PayPal账户中有负余额的情况下仍继续使用账户，即意味着您授权PayPal可以将您账户中因扣款或交易而产生的新的负余额与任何已存在的负余额进行累加。PayPal必须在新的扣款或交易发起前向您披露负余额的累计情况。

如果您的PayPal账户持有多个币种，而其中一个币种由于某些原因产生了负余额，那么PayPal可以使用其他币种余额中的资金来抵消该币种中的负余额。如果您持有的不相关币种具有负余额的时间已达到21天或更长时间，那么PayPal会将该负余额换算成相关币种。当发生上述两种情况时都需进行[币种兑换](#)，并采用PayPal交易汇率（包含我们的[币种兑换费](#)）。

除了上述情况外，如果您拖欠PayPal或其关联方的款项逾期未结，PayPal可以从您的PayPal账户中扣款，用以支付逾期的任何欠款。

赔偿和责任限制

有关赔偿和责任限制的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。

免责声明和责任免除

有关免责声明和责任免除的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。

与PayPal的争议

发生争议时请首先与PayPal联系

如果您与PayPal之间发生了争议，无论您是买家还是卖家，我们都将尽力了解并帮助您解决问题。您可以向PayPal客户服务报告您与PayPal之间关于[PayPal客户服务](#)存在的争议。如果我们的处理无法让您满意，我们将向您提供公正而经济的方式来快速解决争议。请参阅下文适用于PayPal全球服务的适用法律和司法管辖权条款。

知识产权

有关知识产权的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。

其他

转让

未经PayPal事先书面同意，您不得转让或转移本条款所赋予的任何权利或义务。PayPal可以随时转让或转移本条款或者本条款下的任何权利或义务。

工作日

“工作日”指星期一至星期五，不包括新加坡的国家法定假日。

完整协议及有效期限

本条款及PayPal网站上“法律协议”页面上的所有适用规则构成了您与PayPal之间就PayPal全球服务达成的完整理解。所有依其性质应该保持有效的任何此类约定，将在本条款终止后继续有效。如果本条款中的任何约定被认为无效或无法执行，则该项约定应被废除，而其他约定应予执行。

适用法律和司法管辖权

本条款应受新加坡法律的管辖，按照新加坡法律进行解释，并排除冲突规则，如同新加坡法律适用于在新加坡境内缔结并履行的协议。

除非当事双方另有约定，否则您同意：

- 1) 除非以下本条第2) 项另有约定，凡因本条款引起的或者与本条款相关的任何争议或主张，包括本条款的成立、效力或终止问题，均应根据届时有效的新加坡国际仲裁中心仲裁规则（“SIAC规则”）提交新加坡国际仲裁中心（“SIAC”）进行仲裁以最终解决，该SIAC规则应被视为通过引述并入本仲裁条款。仲裁地在新加坡，仲裁庭应由三名仲裁员组成，仲裁的语言为英语；
- 2) 对于裁定总额少于10,000美元（或其他币种等值金额）的任何补偿申请（针对禁止令或其他衡平法救济提出的补偿申请除外），应根据SIAC规则在SIAC通过有法律约束力的不到场仲裁进行书面审理，以经济的方式解决争议。SIAC规则应被视为通过引述并入本仲裁条款。仲裁地在新加坡，仲裁庭应由一名独任仲裁员组成，仲裁的语言为英语；以及
- 3) 所有争议解决程序均将以单个案件为基础进行，而非集体仲裁、合并仲裁和/或代表仲裁为基础进行。如果本条第3) 项的约定与SIAC规则有任何不一致之处，则应以本第3) 项为准。

不当诉讼

您向PayPal提出的所有补偿申请均必须根据本条款的规定解决。所有违反本条款规定的补偿申请均被视为不当诉讼和对本条款的违反。如果您提出的补偿申请违反了本条款的规定，PayPal可以向您索赔律师费和其他费用（包括内部的律师费和律师助理费），前提是PayPal已经书面告知您提出的补偿申请不当，而您未能立即撤销补偿申请。

身份验证

有关身份验证的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。

PayPal只是支付服务提供商

有关PayPal只是支付服务提供商的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal

全球服务。

评估您的网站

有关评估您的网站的信息，请参阅[中国用户协议](#)中的相关条款。该条款同样适用于PayPal全球服务。

隐私保护

保护您的隐私对我们非常重要。请查看我们的[隐私声明](#)，更好地了解我们对保护您的隐私所做的承诺，以及我们如何使用和披露您的个人信息。

英文版本条款；本条款的翻译版

各方明确表示希望这些条款以及任何与其直接或间接相关的文件均以英文起草。提供本条款的任何译文版本仅出于方便用户之目的，而无意对本条款的约定进行修改。如果本条款的英文版本与非英文版本之间存在冲突，应以英文版本为准。

您对个人数据的使用（作为卖家）；数据保护法律

如果您作为卖方和/或使用商家信息，根据本条款处理与PayPal客户有关的任何个人数据，则您和PayPal将分别成为独立的数据控制者（而非联合控制者），即我们会分别确定处理此类个人数据的目的和方式。我们各自同意遵守任何适用的隐私和数据保护法律的要求，包括与本条款有关的适用于数据控制者的任何适用法规、指令、行为准则和监管要求。对于我们根据本条款处理的任何此类个人数据，我们各自都有并将遵循自己独立确定的隐私声明、通知、规则和程序。

为遵守适用的数据保护法律，我们将各自：

- 实施和维护与处理个人数据有关的所有适当的安全措施；
- 保存根据本条款进行的所有处理活动的记录；以及
- 不故意或有意做出任何可能导致其他方违反适用的数据保护法律的行为，也不故意或有意允许任何此类行为的发生。

除非您事先征得客户同意，否则PayPal提供的与PayPal服务相关的任何个人数据（不包括您直接从客户处收集或获取的个人数据）将仅在与PayPal服务必要且相关的有限范围内使用，不得用于其他目的，包括营销目的。您声明、保证并承诺，您将提供和（或）获得与PayPal的数据收集和共享做法相关的所有必要的披露和同意（如适用）。您不得将PayPal提供给您的任何客户个人数据披露或分发给第三方，除非该第三方是您的服务提供商并代表您行事（如适用法律所定义）。

双方同意，PayPal可在提供PayPal全球服务所需的情况下，将根据本条款处理的客户个人数据传输到数据收集地以外的国家或地区。如果PayPal将受本条款保护的客户个人数据传输到数据收集地的主管监管机构尚未对其做出适当性裁定的司法管辖区，PayPal将确保根据适用的数据保护法律为客户个人数据的传输实施相应的保障措施。例如，出于遵守欧盟条例第2016/679号的目的，我们依据主管监管机构批准的有法律约束力的公司规则和其他数据传输机制，将客户个人数据传输给PayPal集团的其他成员。

披露根据新加坡法律做出的保障安排

本条款提供了有关PayPal如何根据新加坡法律的要求保障我们从客户处收到的或以客户名义收到的资金

(以下简称“您的资金”) 的信息，除非下文所述的例外情况适用。

我们通过将您的资金存入我们在新加坡的银行或其他保障机构名下的信托账户来保障您的资金安全。

我们还使用相同的信托账户来保护我们持有的其他客户的资金，这意味着：

- 不同客户的资金在信托账户中混合在一起。
- 无法将信托账户中的部分资金识别或分离为属于任何特定客户。
- 如果保障机构资不抵债或无法履行其义务，则您可能无法收回我们代表您持有的信托账户中的部分或全部资金。

您同意我们有权获得信托账户资金的所有应付利息。

例外情况

如果您居住在新加坡境外（包括您是未在新加坡成立且未在新加坡开展业务的实体），上述保障措施不适用于您的资金，但您将PayPal账户中的余额提取到新加坡银行账户且资金仍在传输中的情况除外。

第三方服务

如果您使用的是PayPal合作银行或获得许可的外汇服务提供商（下称“服务提供商”）提供的服务（下称“第三方服务”），请参阅相应服务提供商的条款和条件，了解更多与特定服务有关的信息。

如果您与服务提供商之间因您延迟支付或未支付应付的款项而产生任何争议、要求、诉讼、法律程序（统称“争议”），您特此同意免除PayPal、PayPal关联公司及其雇员承担因此类争议导致的任何损害、索赔、收费、费用和/或损失的责任。您还进一步同意，对于已从您的PayPal账户转账至服务提供商的任何资金，PayPal不承担任何责任。

您确认并同意，PayPal可以根据隐私声明以及您与PayPal达成的协议条款与服务提供商分享您提供的信息，包括以下原因：使服务提供商能够根据“了解您的客户（KYC）”的义务开展必要的尽职调查。

对于因以下情况给您带来的或使您遭受的任何损失或损害，PayPal不承担任何责任：(i) 第三方服务的故障、中断、缺陷以及过失或故意不当使用第三方服务；或者 (ii) 由于延迟收到或未收到通过第三方服务提取的资金而产生的后果。

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)