

## Declaração de Privacidade

Last updated on 30 September 2025

### 1. Visão geral

O [PayPal](#) desenvolveu esta Declaração de Privacidade para explicar como podemos coletar, reter, processar, compartilhar e transferir seus [Dados Pessoais](#) >quando você visita nossos [Sites](#) ou usa nossos [Serviços](#). Esta Declaração de Privacidade se aplica a seus Dados Pessoais quando você acessa Sites ou usa Serviços e não se aplica a sites ou serviços on-line que não possuímos ou controlamos, inclusive sites ou serviços de outros [Usuários](#) do PayPal.

Esta Declaração de Privacidade foi criada para ajudar você a obter informações sobre nossas práticas de privacidade, inclusive a forma como tratamos os seus Dados Pessoais, e entender suas escolhas de privacidade ao usar nossos Sites e Serviços. Observe que nossas ofertas de Serviços podem variar de acordo com a região.

Definimos alguns termos que usamos ao longo da Declaração de Privacidade. Você poderá encontrar o significado de termos com iniciais maiúsculas na seção [Definições](#).

[Entre em contato conosco](#) se tiver dúvidas sobre nossas práticas de privacidade que não sejam abordadas nesta Declaração de Privacidade.

### 2. Não titulares de conta e usuários do perfil Fastlane

Nossos Serviços podem ser acessados por indivíduos que não tem uma conta do PayPal, por exemplo, ao usar um perfil Fastlane. Se você fizer um pagamento sem usar uma conta do PayPal, poderemos vincular as informações da transação à sua conta do PayPal, se você já tiver uma no momento da transação ou criá-la mais tarde.

Com o perfil Fastlane, você pode armazenar seus meios de pagamento e outros dados pessoais no PayPal para acelerar o processo de finalização de compra, criar contas em lojas ou programas de fidelidade, bem como facilitar outras transações com parceiros e vendedores participantes. Isso é feito por meio do uso de dados de cartão de pagamento, informações de contato, dados de frete ou outros dados salvos no perfil Fastlane, conforme aplicável à interação específica com o parceiro ou o vendedor, tudo sem ter que inserir manualmente as informações a cada nova compra ("Fastlane").

Ao criar um perfil Fastlane, você concorda que o PayPal armazene seus dados pessoais, incluindo nome, e-mail, número de telefone, endereço, informações de cobrança, dados de meio de pagamento e outros dados que possam ser relevantes para interações com parceiros ou vendedores específicos. Essas informações serão pré-preenchidas em processos de finalização de compras ou outras funcionalidades interativas dos parceiros e vendedores participantes, para que você tenha uma

experiência de compra mais simplificada sem a necessidade de inserir dados novamente. Também coletaremos dados de transações e outras informações sobre suas interações com parceiros ou vendedores ao usar o Fastlane. Se você tiver um perfil Fastlane, poderemos reconhecê-lo(a) como usuário(a) Fastlane quando visitar sites de vendedores participantes e poderemos sugerir que interaja com esses sites, por exemplo, criando contas em lojas ou programas de fidelidade usando seus dados de perfil Fastlane. Ao optar por interagir com parceiros e vendedores pelo Fastlane, você concorda que o PayPal compartilhe suas informações de perfil Fastlane com esses parceiros, vendedores e respectivos prestadores de serviços para facilitar a transação e a experiência de compra nesses sites.

Quando você faz compras em sites de parceiros e de vendedores, eles podem compartilhar dados pessoais com o PayPal, que os usará de acordo com esta Declaração de Privacidade e o Contrato do Usuário do PayPal pertinente.

### 3. Que Dados Pessoais coletamos?

Podemos coletar informações a seu respeito quando você acessa nossos Sites ou usa nossos Serviços, incluindo o seguinte:

- Informações de registro e uso – quando você se registrar para usar nossos Serviços criando uma [conta](#), coletaremos Dados Pessoais conforme necessário para lhe oferecer e prestar os Serviços solicitados. Dependendo dos Serviços que você escolher, poderemos exigir que você nos forneça informações, como nome, data de nascimento, nome da mãe, endereço postal, número de telefone, e-mail, informações de identificação, CPF, informações relacionadas a imposto de renda e ocupação para criar uma Conta, assim como outros Dados Pessoais adicionais, conforme exigido por leis e normas vigentes.
- Informações de experiência e transação – quando você usa nossos Serviços ou acessa nossos Sites, por exemplo, para comprar de vendedores, receber recursos, processar pagamentos ou enviar pagamentos ou recursos a amigos e familiares, coletamos informações sobre a transação e outras informações associadas à transação, como valor enviado ou solicitado, valor pago por produtos ou serviços, informações sobre os vendedores, inclusive informações sobre quaisquer instrumentos de financiamento usados para realizar a transação, como [informações do dispositivo](#), [dados de uso técnico](#) e [informações de localização geográfica](#). Ao criar um perfil Fastlane, também coletaremos nome, e-mail, telefone, endereço, dados de cobrança, dados do meio de pagamento e outros dados que possam ser pertinentes à facilitação de transações de pagamento com parceiros e vendedores participantes, segundo descrito na Seção 2 acima.
- Informações de participantes – quando você usa nossos Serviços ou acessa nossos Sites, coletamos os Dados Pessoais que você nos fornece sobre os outros participantes associados à transação.

- Enviar ou solicitar pagamento: quando você enviar ou solicitar pagamentos por meio dos Serviços, coletaremos Dados Pessoais, como nome, endereço postal, número de telefone e informações financeiras da conta do participante que receberá ou lhe enviará o pagamento. A extensão dos Dados Pessoais necessários de um participante pode variar dependendo dos Serviços usados para envio ou solicitação de pagamentos.
- Pagar ou solicitar que outra pessoa pague uma conta: se você usar nossos Serviços para pagar uma conta em benefício de outra pessoa ou se você solicitar que um Usuário pague uma conta para você, coletaremos Dados Pessoais sobre o titular da conta, como nome, endereço postal, número de telefone, e-mail e número da conta para a conta que você pretende pagar ou solicitar que seja paga.
- Adicionar um valor às suas contas: se você tiver uma Conta Comercial com Saldo e usar nossos Serviços para adicionar um valor a essa conta ou a qualquer outra Conta Comercial com Saldo que você possa ter ou se solicitar que um Usuário adicione um valor a qualquer uma dessas contas, poderemos coletar Dados Pessoais de você sobre a outra parte ou da outra parte sobre você para facilitar a solicitação. Por exemplo, se você usar nossos Serviços para a recarga de um celular ou para solicitar que algum valor seja adicionado à sua conta de celular, poderemos coletar Dados Pessoais e outras informações, incluindo o número da conta de celular do outro participante.
- Informações sobre seus amigos e contatos – se você optar por conectar as informações de sua lista de contatos à sua Conta, poderemos ajudá-lo a realizar transações com seus amigos e contatos com mais facilidade. Se você estabelecer uma conexão de conta entre seu dispositivo ou uma plataforma de mídia social e sua Conta, usaremos as informações de sua lista de contatos (como nome, endereço e e-mail) para melhorar sua experiência ao usar os Serviços.
- Informações que você optar por nos fornecer para obter Serviços adicionais ou Serviços on-line específicos – se você solicitar ou participar de uma funcionalidade de Site opcional ou solicitar Serviços aprimorados ou outras funcionalidades eletivas, poderemos coletar informações adicionais de sua parte. Nós lhe enviaremos um aviso separado no momento da coleta, se o uso dessas informações for diferente dos usos divulgados nesta Declaração de Privacidade.
- Dados Pessoais sobre você, se você usar Serviços sem login ou criação de conta – determinados Serviços estão disponíveis sem a obrigatoriedade de acessar ou criar uma Conta. Coletaremos Dados Pessoais quando você estiver interagindo com vendedores e fazendo ou recebendo pagamentos para/de vendedores usando nossos serviços de pagamento que não apresentem a marca PayPal e quando você finalizar uma compra com o PayPal sem acessar uma conta. Em relação a nossos serviços de pagamento sem login ou criação de conta, sua interação é com o vendedor, na plataforma do vendedor. Se você for titular da Conta, poderemos coletar informações sobre transações realizadas sem login ou criação de conta e associá-las à sua Conta para fins de

compliance e análise de dados. Se você não for titular da Conta, coletaremos e armazenaremos todas as informações que você fornecer e usaremos tais informações de acordo com esta Declaração de Privacidade, inclusive para processar transações, evitar fraudes e cumprir a lei.

- Informações sobre você de fontes de terceiros – obtemos informações de fontes de terceiros, como vendedores, provedores de dados e agências de análise de crédito, quando permitido por lei.
- Outras informações que coletamos relacionadas a seu uso de nossos Sites ou Serviços – podemos coletar informações adicionais de ou sobre você quando se comunica conosco, entra em contato com nossas equipes de atendimento ao cliente ou responde a uma pesquisa.

#### Aviso aos não titulares de conta

Se você usar nossos Serviços sem criar ou acessar uma conta, mesmo assim coletaremos dados pessoais, que poderão incluir suas informações de pagamento, informações do dispositivo e localização. Quando você usar nossos Serviços sem criar ou acessar uma conta, usaremos essas informações para processar transações, evitar fraudes e estar em conformidade com a lei. Poderemos conectar essas informações à sua conta, se você tiver uma ou se criar uma conta em uma data posterior.

## 4. Por que retemos Dados Pessoais?

Podemos reter Dados Pessoais para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias e para nossos fins comerciais. Poderemos reter Dados Pessoais por períodos mais longos do que o exigido por lei se for de nosso interesse comercial legítimo e não for proibido por lei, segundo a base jurídica aplicável. Se a sua conta for encerrada, poderemos tomar medidas para ocultar Dados Pessoais e outras informações, mas reservaremos nossa capacidade de reter e acessar os Dados Pessoais pelo tempo necessário para cumprir as leis aplicáveis e, se necessário, para fundamentar eventuais defesas jurídicas ou em procedimentos administrativos. Continuaremos a usar e divulgar esses Dados Pessoais de acordo com esta Declaração de Privacidade.

## 5. Como processamos Dados Pessoais?

Podemos [Processar](#) suas informações pelos seguintes motivos:

- Para operar os Sites e prestar os Serviços, incluindo:
  - iniciar um pagamento, enviar ou solicitar pagamentos, enviar pagamentos em massa, adicionar valores a uma conta comercial com saldo ou pagar uma conta;
  - autenticar seu acesso a uma conta, incluindo seu perfil Fastlane;
  - comunicarmo-nos com você sobre a sua conta, os Sites, os Serviços ou o PayPal;
  - criar uma conexão de contas entre sua conta e uma conta ou plataforma de terceiros;

- responder às suas solicitações sobre o uso de seus Dados Pessoais pelo PayPal;
  - realizar verificações de viabilidade de crédito e outras verificações de capacidade financeira, avaliar aplicativos e comparar informações para fins de precisão e verificação;
  - manter sua conta e os dados financeiros atualizados; e
  - vincular você à sua conta Fastlane se optar por criar um perfil Fastlane para acelerar processos de pagamento com parceiros e vendedores.
- Para gerenciar nossas necessidades de negócios, como monitorar, analisar e melhorar os Serviços e o desempenho e a funcionalidade dos Sites. Por exemplo, analisamos o comportamento do Usuário e realizamos pesquisas sobre a forma como você usa nossos Serviços.
  - Para gerenciar riscos e proteger os Sites, os Serviços e você contra fraudes, verificando sua identidade. As ferramentas de risco e fraude do PayPal usam [Dados Pessoais](#), [Informações do Dispositivo](#), [Dados de Uso Técnico](#) e [Informações de Localização Geográfica](#) de nossos Sites e de sites que oferecem Serviços do PayPal para ajudar a detectar e evitar fraudes e abusos dos serviços.
  - Para cumprir nossas obrigações e fazer cumprir os termos de nossos Sites e Serviços, inclusive para cumprir toda a legislação e regulamentação aplicáveis.
  - Para nossos interesses legítimos, incluindo:

o fazer cumprir os termos de nossos Sites e Serviços, incluindo o cumprimento da legislação e regulamentação aplicáveis;

o gerenciar nossas necessidades de negócios de dia a dia, como monitoramento e análise;

o gerenciar riscos, fraudes e abuso de Serviços do PayPal;

o anonimizar dados Pessoais para fornecer dados estatísticos agregados a terceiros, incluindo outras empresas e membros do público, sobre como, quando e por que os Usuários visitam nossos Sites e usam nossos Serviços;

o conduzir marketing empresarial (business to business); e

o fornecer Serviços personalizados (também chamados de marketing baseado em interesses) oferecidos pelo PayPal em sites de terceiros e serviços on-line. Podemos usar seus Dados Pessoais e outras informações coletadas de acordo com esta Declaração de Privacidade para fornecer uma exibição, recursos ou ofertas direcionados a você em sites de terceiros.

- Com o seu consentimento, incluindo:

o Para oferecer a você produtos e Serviços do PayPal e os produtos e serviços de empresas não afiliadas e membros da família corporativa do PayPal, incluindo Fastlane. Também podemos Processar seus Dados Pessoais para adequar o conteúdo de marketing e certos Serviços ou experiências do Site para corresponder melhor aos seus interesses no PayPal e em outros sites de terceiros.

o Para usar cookies e outras tecnologias de rastreamento para fornecer uma exibição, uma funcionalidade, um Serviço ou uma oferta direcionados a você e/ou trabalhar com outros terceiros, como vendedores, empresas de publicidade ou análise para prestar esses serviços personalizados (também chamado de marketing baseado em interesses).

o Para lhe fornecer opções, funcionalidade ou ofertas específicas ao local se você optar por compartilhar suas Informações de Localização Geográfica por meio dos Serviços. Usaremos essas informações para melhorar a segurança dos Sites e Serviços e para prestar a você Serviços baseados na localização, como publicidade, resultados de pesquisa e outro conteúdo personalizado.

o Para tornar mais fácil para você buscar e se conectar com outras pessoas, poderemos usar as informações que você compartilhou com o Serviço para sugerir conexões entre você e pessoas que talvez você conheça. Por exemplo, podemos associar informações que obtemos sobre você por meio do uso dos Serviços e de seus contatos e informações que você e outras pessoas fornecem para sugerir pessoas que você possa conhecer ou com quem possa querer fazer transações por meio de nossos Serviços. Recursos e funcionalidades sociais desenvolvidos para simplificar o uso dos Serviços com outras pessoas variam de acordo com o Serviço.

o Para responder às suas solicitações, por exemplo, para entrar em contato com você sobre uma pergunta que você enviou à nossa equipe de serviço de atendimento ao cliente.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento e sem custos. Consulte a seção “[Suas Opções de Privacidade](#)” para obter mais informações sobre como fazer isso.

## 6. Compartilhamos Dados Pessoais?

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais ou outras informações sobre você com outras pessoas de várias maneiras, conforme descrito nesta seção da Declaração de Privacidade.

Podemos compartilhar seus Dados Pessoais ou outras informações pelos seguintes motivos:

Com outros membros da família corporativa do PayPal: podemos compartilhar seus Dados Pessoais com membros da família de entidades do PayPal para, entre outros, prestar os Serviços que você solicitou ou autorizou; para gerenciar riscos; para ajudar a detectar e evitar atos potencialmente ilegais e fraudulentos e outras violações de nossas políticas e contratos; e para nos ajudar a gerenciar

a disponibilidade e a conectividade de produtos, Serviços e comunicações do PayPal e, se você concordou em receber conteúdo de marketing segundo a seção 4 acima, para lhe oferecer produtos e serviços de outros membros da família corporativa do PayPal.

Com outras empresas que nos prestam serviços: podemos compartilhar Dados Pessoais com prestadores de serviços de terceiros que executam serviços e funções sob nossa direção e em nosso nome. Esses prestadores de serviços de terceiros podem, por exemplo, prestar Serviços a você, verificar sua identidade, ajudar no processamento de transações, lhe enviar anúncios de nossos produtos e Serviços ou fornecer suporte ao cliente.

Com parceiros, vendedores e seus prestadores de serviços, conforme estejam envolvidos na transação: Podemos compartilhar suas informações de perfil Fastlane com nossos parceiros e fornecedores e respectivos prestadores de serviços para facilitar sua transação e experiência de compra nesses sites, evitando que você tenha que inserir novamente suas informações ao interagir com esses parceiros e prestadores de serviços.

Com outras instituições financeiras: podemos compartilhar Dados Pessoais com outras instituições financeiras com as quais temos parceria para criar e oferecer um produto em conjunto. Essas instituições financeiras só podem usar essas informações para comercializar e oferecer produtos relacionados ao PayPal, a menos que você tenha dado consentimento para outros usos. Também podemos compartilhar Dados Pessoais para processar transações, fornecer benefícios associados a seus cartões elegíveis e manter seus dados financeiros atualizados.

Com as outras partes das transações quando você usa os Serviços, como outros Usuários, vendedores e seus prestadores de serviços: Podemos compartilhar informações sobre você e sua conta com as outras partes envolvidas no processamento de suas transações. Isso inclui outros Usuários para os quais você está enviando ou dos quais está recebendo recursos, além de vendedores ou os prestadores de serviços deles. As informações podem incluir:

- Dados Pessoais e informações da Conta necessários para facilitar a transação;
- informações para ajudar outro(s) participante(s) a resolver disputas, detectar e prevenir fraudes;
- dados agregados e análise de desempenho para ajudar os vendedores a entender melhor os Usuários e para ajudar os vendedores a aprimorar as experiências dos Usuários; e
- experiência e informações de transação para facilitar o processo de finalização de compra.

Com processadores de pagamento: podemos compartilhar seus Dados Pessoais com processadores de pagamento para facilitar o pagamento e o registro de cartões em sua carteira digital. Com os pagamentos processados por meio da Fastlane, os seus Dados Pessoais serão compartilhados com o fornecedor de processamento de pagamentos do respectivo parceiro e vendedor a fim de facilitar a

transação.

Com outros terceiros para nossos fins comerciais ou conforme permitido ou exigido por lei: Podemos compartilhar informações sobre você com outras partes para os fins comerciais do PayPal ou conforme permitido ou exigido por lei, incluindo:

- se precisarmos fazer isso para cumprir uma lei, um processo legal ou regulamentos;
- com autoridades judiciais ou administrativas, na medida em que tal compartilhamento seja exigido da família corporativa do PayPal ou do PayPal;
- se acreditarmos, a nosso exclusivo critério, que a divulgação de Dados Pessoais é necessária ou adequada para evitar danos físicos ou perdas financeiras ou em conexão com uma investigação de atividade ilegal suspeita ou real;
- para proteger os interesses vitais de uma pessoa;
- para investigar violações ou fazer cumprir um contrato do usuário ou outros termos legais aplicáveis a qualquer Serviço;
- para proteger nossos direitos de propriedade, Serviços e direitos legais;
- para facilitar uma compra ou venda, no todo ou em parte, de negócios do PayPal;
- em conexão com a remessa e os serviços relacionados a compras feitas usando um Serviço;
- para ajudar a avaliar e gerenciar riscos e evitar fraudes contra nós e nossos Usuários e fraudes envolvendo nossos Sites ou o uso de nossos Serviços, incluindo fraudes que ocorram em ou envolvam nossos parceiros de negócios, empreendimentos estratégicos ou outras pessoas físicas e vendedores;
- com parceiros bancários, conforme exigido pelas regras de bandeiras de cartão para inclusão na lista de vendedores rescindidos dos parceiros bancários;
- a terceiros com quem fazemos parcerias para oferecer produtos conjuntos, como a Captalys Serviços de Crédito Ltda., em conexão com o Crédito para seu Negócio;
- com agências de relatórios de crédito e de cobrança;
- com empresas com as quais pretendemos realizar uma fusão ou pelas quais pretendemos ser adquiridos; e
- para apoiar nossas funções de auditoria, compliance e governança corporativa.



Com o seu consentimento: também compartilharemos seus Dados Pessoais e outras informações com seu consentimento ou orientação, inclusive se você autorizar uma conexão de conta com uma plataforma ou uma conta de terceiros.

Além disso, o PayPal pode fornecer dados estatísticos agregados a terceiros, incluindo outras empresas e membros do público, sobre como, quando e por que os Usuários acessam nossos Sites e usam nossos Serviços. Esses dados não o identificarão pessoalmente nem fornecerão informações sobre o seu uso dos Sites ou Serviços. Não compartilhamos seus Dados Pessoais com terceiros para os fins de marketing deles sem o seu consentimento.

## 7. Como trabalhamos com outros serviços e plataformas?

Uma inovação e um benefício significativo dos Serviços do PayPal é que você pode conectar sua Conta com uma plataforma ou uma conta de terceiros. Para os fins desta Declaração de Privacidade, uma conexão de conta com tais terceiros é uma conexão que você autoriza ou ativa entre sua Conta e uma conta, um instrumento de pagamento ou uma plataforma que não é do PayPal, que você possui ou controla legalmente. Quando você autorizar tal conexão, o PayPal e os terceiros trocarão seus Dados Pessoais e outras informações diretamente. Exemplos de conexões de conta incluem:

- vincular sua Conta a uma conta de mídia social ou um serviço de mensagens sociais;
- conectar sua Conta a uma empresa de agregação de dados ou serviços financeiros de terceiros, se você fornecer a essa empresa as credenciais de login de sua Conta; ou
- usar sua Conta para fazer pagamentos a um vendedor ou permitir que um vendedor faça cobranças à sua Conta.

Se você optar por criar uma conexão de conta, poderemos receber informações dos terceiros sobre você e o seu uso do serviço dos terceiros. Por exemplo, se você conectar sua Conta a uma conta de mídia social, receberemos Dados Pessoais do provedor de mídia social por meio da conexão de conta. Se você conectar sua Conta a outras contas financeiras, diretamente ou por meio de um prestador de serviços de terceiros, poderemos ter acesso ao saldo de sua conta se você tiver uma Conta Comercial com Saldo e a informações transacionais, como compras e transferências de recursos. Usaremos todas essas informações que recebermos de terceiros por meio de uma conexão de conta de modo consistente com esta Declaração de Privacidade.

As informações que compartilharmos com terceiros com base em uma conexão de conta serão usadas e divulgadas de acordo com as práticas de privacidade dos terceiros. Antes de autorizar uma conexão de conta, você deve analisar o aviso de privacidade de quaisquer terceiros que terão acesso a seus Dados Pessoais como parte da conexão de conta. Por exemplo, os Dados Pessoais que o PayPal compartilha com uma plataforma ou uma conta de terceiros, como uma conta de mídia social, podem ser compartilhados com determinadas outras partes, incluindo o público em geral, dependendo das práticas de privacidade da conta ou da plataforma.

## 8. Transferências Internacionais

Nossas operações são apoiadas por uma rede de computadores, servidores baseados na nuvem e outras infraestruturas e tecnologias de informação, incluindo, sem limitação, terceiros prestadores de serviços.

As partes mencionadas acima podem estar constituídas em jurisdições fora do Brasil. Esses países nem sempre oferecem um nível equivalente de proteção à privacidade e aos Dados Pessoais. Tomamos medidas específicas, de acordo com as Leis de Proteção de Dados, para proteger a transferência de seus Dados Pessoais, incluindo a transferência de dados de acordo com os contratos intraempresa ou proteções contratuais. [Entre em contato conosco](#) para obter mais informações sobre isso.

Se você fizer transações com partes fora do Brasil ou conectar nosso Serviço com plataformas, como mídias sociais, fora do Brasil, seremos obrigados a transferir seus Dados Pessoais para essas partes a fim de prestar o Serviço solicitado a você. Sempre que isso acontecer, adotaremos as medidas legais adequadas para garantir a proteção de seus Dados Pessoais.

## 9. Como usamos cookies e tecnologias de rastreamento?

Quando você acessa nossos Sites, usa nossos Serviços ou acessa um site de terceiros para o qual prestamos Serviços online, nós e nossos parceiros de negócios e fornecedores podemos usar cookies e outras tecnologias de rastreamento (coletivamente, Cookies) para reconhecer você como um Usuário e personalizar suas experiências online, os Serviços que você usa e outros conteúdos e publicidade online; para medir a eficácia das promoções e executar análises; e para mitigar riscos, evitar possíveis fraudes e promover confiança e segurança em nossos Sites e Serviços. Determinados aspectos e recursos de nossos Serviços e Sites estão disponíveis apenas por meio do uso de Cookies; portanto, se você optar por desativar ou recusar Cookies, seu uso dos Sites e Serviços poderá ser limitado ou poderá não ser possível.

O Não Rastreamento (DNT) é uma configuração de navegador opcional que permite que você expresse suas preferências sobre rastreamento por anunciantes e outros terceiros. Não respondemos a sinais de DNT.

Consulte nossa [Declaração sobre Cookies e Tecnologias de Rastreamento](#) para saber mais sobre como usamos Cookies.

## 10. Quais opções de privacidade estão disponíveis para você?

Você tem opções quando se trata das práticas de privacidade e comunicações descritas nesta Declaração de Privacidade. Muitas de suas opções podem ser explicadas no momento em que você se inscreve ou usa um Serviço ou no contexto de seu uso de um Site. Você pode receber instruções e avisos nas experiências à medida que navega pelos Serviços.

- Opções relacionadas aos Dados Pessoais que coletamos
  - Dados Pessoais. Você poderá se recusar a fornecer Dados Pessoais quando forem solicitados pelo PayPal, mas alguns Serviços ou todos os Serviços poderão ficar indisponíveis para você.
  - Localização e outras informações no nível do dispositivo. O dispositivo que você usa para acessar os Sites ou os Serviços pode coletar informações sobre você, incluindo Informações de Localização Geográfica e dados de uso do Usuário, que o PayPal pode então coletar e usar. Para obter informações sobre sua capacidade de restringir a coleta e o uso de tais informações, use as configurações disponíveis no dispositivo.
- Opções relacionadas a nosso uso de seus Dados Pessoais
  - Serviços Personalizados oferecidos pelo PayPal em sites e serviços de terceiros. Você pode gerenciar suas preferências para outros Serviços do PayPal que são personalizados e oferecidos a você em sites de terceiros por meio de sua Conta. Também podemos lhe fornecer instruções e avisos sobre como gerenciar suas preferências na experiência de Serviço.
  - Encontrar e conectar-se com outras pessoas. Se disponível, você poderá gerenciar suas preferências para encontrar e conectar-se com outras pessoas por meio da conta do Serviço que você usa.
- Opções relacionadas a conexões de conta
  - Se você autorizar uma conexão de conta a uma plataforma ou uma conta de terceiros, como uma conta de mídia social, você poderá gerenciar suas preferências de conexão por meio de sua Conta ou da plataforma ou conta de terceiros. Consulte o aviso de privacidade que rege a plataforma de terceiros para obter mais informações sobre as opções disponíveis para você.
- Opções relacionadas a cookies
  - Pode haver opções disponíveis para você gerenciar suas preferências de cookies. Por exemplo, seu navegador ou dispositivo de Internet pode permitir que você exclua, desative ou bloqueie determinados cookies e outras tecnologias de rastreamento. Para saber mais, acesse [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org). É possível optar por ativar essas opções, mas isso poderá impedi-lo de usar muitos dos principais recursos e funções disponíveis em um Serviço ou Site.
  - Você pode ter uma opção sobre o uso de cookies e outras tecnologias de rastreamento ao usar um Serviço ou acessar partes de um Site. Por exemplo, você poderá ser indagado se quer que o Serviço ou o Site lembre-se de certos itens sobre você, e usaremos cookies e outras tecnologias de rastreamento na medida em que você os permitir.
  - Para saber mais sobre nossos cookies e tecnologias de rastreamento, acesse a página

## Declaração sobre Cookies e Tecnologias de Rastreamento.

- Opções relacionadas a seu registro e às Informações da conta
  - Se tiver uma conta, geralmente você poderá revisar e editar Dados Pessoais acessando a conta e atualizando as informações diretamente ou entrando em contato conosco. [Fale conosco](#) se você não tiver uma conta ou se tiver dúvidas sobre informações da conta ou outros Dados Pessoais.
- Opções relacionadas à comunicação
  - Avisos, alertas e atualizações de nossa parte:
    - Marketing: podemos lhe enviar conteúdo de marketing sobre nossos Sites, Serviços, produtos, produtos que oferecemos conjuntamente com instituições financeiras, bem como produtos e serviços de terceiros não afiliados e membros da família corporativa do PayPal por meio de vários canais de comunicação; por exemplo, e-mail, mensagens de texto, pop-ups, notificações e aplicativos de mensagens. Você poderá optar por recusar essas comunicações de marketing seguindo as instruções nas comunicações que receber. Se tiver uma Conta conosco, você também poderá ajustar suas preferências de comunicação nas configurações da Conta. Com relação às mensagens enviadas por notificações, é possível gerenciar as preferências em seu dispositivo.
    - Informativos e outros: Nós lhe enviaremos comunicações que sejam obrigatórias ou que seja necessário enviar aos Usuários de nossos Serviços, notificações que contenham informações importantes e outras comunicações que você nos solicitar. Você não pode optar por não receber essas comunicações. No entanto, você pode ser capaz de ajustar a mídia e o formato por meio do qual receberá esses avisos.

## 11. Quais são seus Direitos?

Você tem certos direitos em relação aos seus Dados Pessoais.

Você tem o direito de solicitar:

- acesso a seus Dados Pessoais,
- confirmação de processamento de dados,
- uma lista de terceiros com quem compartilhamos dados,
- anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais,
- correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados,

- informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e consequências negativas relacionadas, anonimização ou eliminação,
- eliminação dos Dados Pessoais processados com o consentimento do titular dos dados,
- revogação do consentimento,
- portabilidade dos seus Dados Pessoais.

Você pode ter o direito de analisar a tomada de decisões automatizadas.

A revogação de seu consentimento pode afetar nossa capacidade de prestar serviços a você. Se você quiser exercer algum de seus direitos, entre em [contato conosco](#). Se você quiser concluir uma solicitação de acesso a todos os dados pessoais que o PayPal mantém sobre você, lembre-se de que você poderá ter que provar sua identidade fornecendo, por exemplo, uma cópia de seu documento de identidade.

Se você tiver uma Conta com algum de nossos Serviços, geralmente poderá analisar e editar os Dados Pessoais da Conta acessando a conta e atualizando as informações diretamente. Você também poderá entrar em [contato conosco](#) se não tiver uma Conta ou se tiver dúvidas sobre as informações da Conta ou outros Dados Pessoais.

## 12. Como protegemos seus Dados Pessoais?

Mantemos medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas projetadas para fornecer proteção razoável a seus Dados Pessoais contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação e alteração. As medidas de segurança incluem firewalls, criptografia de dados, controles de acesso físico a nossos centros de dados e controles de autorização de acesso a informações. Embora nos dediquemos a proteger nossos sistemas e Serviços, você é responsável por proteger e manter a privacidade de sua(s) senha(s) e informações de registro de conta/perfil, inclusive do perfil Fastlane, e verificar se os Dados Pessoais que mantemos sobre você são precisos e atuais. Não somos responsáveis por proteger os Dados Pessoais que compartilhamos com terceiros com base em uma conexão de conta que você autorizou.

## 13. Crianças podem usar nossos serviços?

Os Sites e Serviços não são direcionados a pessoas que sejam menores de 18 anos de idade. Não coletamos intencionalmente informações, incluindo Dados Pessoais, de crianças ou outras pessoas que não possam usar nossos Sites e Serviços legalmente. Se obtivermos conhecimento de que coletamos Dados Pessoais de uma pessoa menor de 18 anos de idade, nós os excluiremos prontamente, a menos que sejamos legalmente obrigados a reter tais dados. [Entre em conosco](#) se achar que coletamos informações, de forma equivocada ou não intencional, de uma pessoa menor de 18 anos de idade.

## 14. O que mais você deve saber?

Alterações nesta Declaração de Privacidade.

Podemos revisar esta Declaração de Privacidade periodicamente para refletir alterações em nossos negócios, nos Sites ou Serviços ou em leis aplicáveis. A Declaração de Privacidade revisada entrará em vigor a partir da data de vigência publicada.

Se a versão revisada incluir uma alteração substancial, forneceremos a você um aviso prévio de 30 dias por meio da publicação de um aviso sobre a alteração na página Atualizações dos contratos de nosso site. Também poderemos notificar os Usuários sobre a alteração por e-mail ou usando outros meios.

## 15. Entre em contato conosco

Você poderá entrar em contato conosco se tiver dúvidas gerais sobre nossa Declaração de Privacidade e nossas práticas ou se tiver perguntas sobre suas informações da Conta ou seus Dados Pessoais.

Queremos garantir que suas perguntas cheguem ao lugar certo:

- Clique [aqui](#) para entrar em contato conosco sobre sua transação ou conta do PayPal ou sobre um pagamento com cartão feito a um vendedor.

É possível falar com nosso Diretor de Proteção de Dados [on-line](#) ou em PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda. Aos cuidados de: Departamento Jurídico, Avenida Paulista, 1048 – 13º andar, CEP 01310-100, São Paulo, SP – Brasil.

## 16. Definições

Conta significa uma conta do PayPal (conta pessoal, premier ou comercial).

Leis de Proteção de Dados significa todas as leis de proteção de dados, normas, diretivas, requisitos regulatórios e códigos de práticas aplicáveis à prestação dos Serviços de Pagamento, incluindo quaisquer alterações nos mesmos e quaisquer normas ou instrumentos associados, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil, Lei Federal n.º 13.709/2018

Informações do Dispositivo significa dados que podem ser coletados automaticamente de qualquer dispositivo usado para acessar os Sites ou os Serviços. Tais informações podem incluir, sem limitação, o tipo de dispositivo; as conexões de rede de seu dispositivo; o nome de seu dispositivo; o endereço IP do seu dispositivo; informações sobre o navegador da Web de seu dispositivo e a conexão com a Internet que está sendo usada para acessar o Site ou os Serviços; Informações de Localização Geográfica; informações sobre aplicativos baixados em seu dispositivo; e dados biométricos.

Informações de Localização Geográfica significa informações que identificam com especificidade

razoável sua localização usando, por exemplo, coordenadas de longitude e latitude obtidas por meio de GPS, Wi-Fi ou triangulação celular de local. Alguns de nossos Serviços podem pedir permissão para compartilhar sua localização atual. Alguns dos Sites e Serviços exigem essas informações para fornecer um produto ou um Serviço online específico. Se você não concordar com nossa coleta das informações de localização geográfica, nossos Sites ou Serviços poderão não funcionar corretamente quando você tentar usá-los.

PayPal significa PayPal do Brasil Instituição de Pagamento Ltda e subsidiárias ou coligadas. Nesta Declaração de Privacidade, PayPal às vezes é referido como "nós", "nos" ou "nosso", dependendo do contexto.

Dados Pessoais significa informações pessoais que podem ser associadas a uma pessoa identificada ou identificável. Os "Dados Pessoais" podem incluir nome, endereço postal (incluindo endereços de entrega e cobrança), número de telefone, e-mail, número do cartão de pagamento, outras informações da conta financeira, número da conta, data de nascimento, nome da mãe, credenciais emitidas pelo governo (por exemplo, número da carteira de habilitação, identificação nacional, passaporte, CPF), informações de imposto de renda e ocupação. Os Dados Pessoais não incluem informações que não identifiquem um Usuário específico.

Processo significa qualquer método ou maneira pelos quais processamos Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, seja ou não por meios automatizados, como coleta, gravação, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação e consulta, divulgação por transmissão, difusão ou disponibilização de outra forma, alinhamento ou combinação, restrição, exclusão ou destruição de Dados Pessoais.

Serviços significa produtos, serviços, conteúdo, funcionalidades, tecnologias ou funções e todos os sites, aplicativos e serviços relacionados oferecidos a você pelo PayPal em conexão com uma Conta ou Finalização de Compra sem uma conta do PayPal.

Sites significa os sites, aplicativos móveis, plataformas oficiais de mídia social ou outras propriedades on-line por meio das quais o PayPal presta os Serviços e que publicaram ou foram vinculados a esta Declaração de Privacidade.

Dados de Uso Técnico significa informações que coletamos de seu telefone, computador ou outro dispositivo que você usa para acessar os Sites ou Serviços. Os Dados de Uso Técnico nos indicam como você usa os Sites e Serviços, como o que você pesquisou e exibiu nos Sites e a maneira como usa nossos Serviços, incluindo seu endereço IP, estatísticas sobre como as páginas são carregadas ou exibidas, os sites que você acessou antes de acessar os Sites e outras informações de uso e navegação coletadas por meio de Cookies.

Usuário significa uma pessoa física que usa os Serviços ou acessa os Sites e estabeleceu um

relacionamento com o PayPal (por exemplo, abrindo uma Conta e concordando com o Contrato do Usuário do PayPal) ou que usa de outra forma os Serviços como comprador, vendedor ou outro tipo de participante em uma transação, incluindo uma finalização de compra sem uma conta do PayPal.

## 17. Informações adicionais

As informações fornecidas nesta seção podem ser específicas aos clientes dependendo de sua região ou de como você usa os Serviços. Essas informações são fornecidas ao PayPal por terceiros com os quais você pode interagir ao usar os Serviços.

### Google ReCaptcha

O PayPal usa o ReCaptcha nos Sites e Serviços. Seu uso do ReCaptcha está sujeito à [Política de Privacidade](#) e aos [Termos de Uso](#) do Google.

O ReCaptcha só é usado para combater spam e abuso.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)