

# PERJANJIAN PENGGUNA PAYPAL

## Tentang Akaun Anda

Perjanjian pengguna ini akan berkuat kuasa kepada semua pengguna bermula 31 Oktober 2020.

## Selamat datang ke PayPal!

Perjanjian pengguna ini adalah kontrak antara anda dan PayPal Pte. Ltd., sebuah syarikat Singapura yang menguruskan penggunaan akaun PayPal anda dan perkhidmatan PayPal. Jika anda seorang individu, anda mestilah penduduk tetap salah satu negara/rantau yang disenaraikan di halaman [PayPal Sedunia](#) dan sekurang-kurangnya berusia 18 tahun, atau umur majoriti di negara/rantau tempat tinggal anda untuk membuka akaun PayPal dan menggunakan perkhidmatan PayPal. Jika anda adalah perniagaan, perniagaan tersebut mesti diuruskan di, beroperasi di atau penduduk tetap salah satu negara/rantau yang disenaraikan di halaman [PayPal Sedunia](#) untuk membuka akaun PayPal dan menggunakan perkhidmatan PayPal.

Dengan membuka dan menggunakan akaun PayPal, anda bersetuju untuk mematuhi semua terma dan syarat dalam perjanjian pengguna ini. Anda juga bersetuju untuk mematuhi polisi tambahan berikut dan setiap perjanjian lain di halaman [Perjanjian Undang-Undang](#) yang terpakai untuk anda, termasuk:

- [Dasar Penggunaan Boleh Diterima](#)
- [Terma Kaedah Bayaran Alternatif](#)

Sila baca semua terma dan syarat perjanjian pengguna ini dengan teliti, terma-terma dasar ini dan setiap perjanjian lain yang terpakai kepada anda.

Kami boleh meminda perjanjian pengguna ini dan mana-mana polisi yang disenaraikan di atas dari semasa ke semasa. Versi yang disemak semula akan berkuat kuasa pada masa kami siarkannya di laman sesawang kami, kecuali dinyatakan sebaliknya. Jika perubahan kami mengurangkan hak anda atau menambah tanggungjawab anda, kami akan menyiarkan notis di halaman [Pengemaskinian Polisi](#) laman web kami dan memberi anda notis sekurang-kurangnya 14 hari. Semua perubahan yang ditetapkan di halaman [Pengemaskinian Polisi](#) yang sudah diterbitkan di halaman Perjanjian Undang-Undang pada masa anda mendaftar untuk perkhidmatan PayPal telah digabungkan mengikut rujukan kepada perjanjian pengguna ini dan akan berkuat kuasa seperti yang dinyatakan dalam Pengemaskinian Polisi.

Jika anda tidak bersetuju dengan terma dan syarat yang disemak semula, anda mesti berhenti menggunakan perkhidmatan PayPal, menutup akaun anda dan menamatkan hubungan anda dengan kami tanpa kos atau penalti. Perjanjian pengguna ini akan terus digunakan pada penggunaan perkhidmatan kami oleh anda sebelum ini.

Tentang perniagaan utama kami

PayPal adalah pembekal perkhidmatan pembayaran dan bertindak sedemikian dengan mencipta, mengehoskan, mengekalkan dan menyediakan perkhidmatan PayPal kami kepada anda melalui internet. Perkhidmatan kami membolehkan anda menghantar bayaran kepada sesiapa sahaja yang menggunakan akaun PayPal dan di mana tersedia, untuk menerima bayaran. Ketersediaan perkhidmatan kami berbeza mengikut [negara/rantau](#). Anda boleh melihat jenis perkhidmatan yang tersedia di negara/rantau anda dengan melog masuk ke dalam akaun PayPal anda. Perkhidmatan PayPal ditawarkan oleh PayPal Pte. Ltd.

**Nasihat Pengguna — PayPal Pte. Ltd., pemegang kemudahan nilai disimpan PayPal tidak memerlukan kelulusan Pihak Berkuasa Kewangan Singapura. Pengguna dinasihatkan supaya membaca terma dan syarat dengan teliti.**

Perjanjian pengguna ini bukan satu kegiatan perkhidmatan PayPal dan PayPal tidak menasaskan mana-mana negara/rantau atau pasaran melalui perjanjian pengguna ini.

## Membuka Akaun

Kami menawarkan dua jenis akaun: akaun peribadi dan akaun perniagaan. Semua akaun PayPal membolehkan anda melakukan perkara seperti:

- [Menghantar](#) dan [menerima](#) bayaran.
- [Membeli](#) barang dalam talian, melalui peranti mudah alih atau di kedai.
- Buat pembayaran menggunakan kad kredit, kad debit, akaun bank, baki PayPal, eCek atau kaedah pembayaran yang lain.
- Menerima kad kredit, kad debit, akaun bank, baki PayPal, eCek atau kaedah pembayaran yang lain daripada orang lain.

Anda bertanggungjawab untuk mengekalkan keselamatan dan kawalan yang mencukupi bagi mana-mana dan semua ID, kata laluan, nombor pengenalan peribadi atau mana-mana kod lain yang anda gunakan untuk mengakses akaun PayPal anda dan perkhidmatan PayPal.

Untuk membuka dan mengekalkan akaun PayPal, anda mesti menyenaraikan negara/rantau kediaman anda yang betul dan memberikan kami maklumat akaun yang betul dan dikemas kini, termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat peribadi, maklumat kewangan atau maklumat lain yang berkaitan dengan anda atau perniagaan anda.

Anda mesti menyimpan alamat surat-menyurat, alamat e-mel dan maklumat perhubungan lain semasa dalam profil akaun PayPal anda.

---

## Akaun peribadi

Jika anda terutamanya perlu membuat pembelian dan menghantar bayaran kepada keluarga dan rakan, akaun peribadi mungkin sesuai untuk anda. Dengan akaun peribadi, anda boleh melakukan perkara seperti:

- Membeli barangan dan perkhidmatan.

- Menghantar dan meminta bayaran daripada rakan dan keluarga.

Anda juga boleh menggunakan akaun peribadi untuk menerima bayaran bagi penjualan barangan dan perkhidmatan, tetapi jika anda merancang untuk menggunakan akaun PayPal anda terutamanya untuk menjual benda, anda harus mempertimbangkan akaun perniagaan. Anda boleh menukar akaun PayPal anda dari akaun peribadi ke akaun perniagaan sekiranya keadaan berubah.

---

## Akaun perniagaan

Kami mengesyorkan akaun perniagaan untuk individu dan organisasi yang terutamanya menggunakan PayPal untuk menjual barangan atau perkhidmatan, walaupun perniagaan anda tidak diperbadankan. Dengan akaun perniagaan, anda boleh melakukan perkara seperti:

- Menggunakan nama syarikat atau perniagaan sebagai nama akaun PayPal anda.
- Membenarkan pekerja mengakses beberapa ciri akaun PayPal anda.
- Daftar untuk [produk PayPal](#) yang memenuhi keperluan perniagaan anda.

Akaun perniagaan mungkin tertakluk kepada yuran yang berbeza daripada yuran yang dikenakan ke atas akaun peribadi.

**Dengan membuka akaun perniagaan atau menukar akaun peribadi ke akaun perniagaan, anda mengesahkan kepada kami bahawa anda menggunakannya untuk tujuan perniagaan atau komersial. Anda juga bersetuju untuk PayPal mendapatkan laporan kredit peribadi dan/atau perniagaan anda daripada agensi pelaporan kredit semasa pembukaan akaun, apabila anda meminta produk baharu tertentu dan apabila kami percaya secara munasabah bahawa mungkin terdapat peningkatan risiko yang berkaitan dengan akaun perniagaan anda.**

---

## Perjanjian Entiti Komersial

Sekiranya aktiviti melalui apa-apa jenis akaun PayPal yang anda pegang mencapai ambang tertentu atau melibatkan segmen perniagaan atau aktiviti tertentu, anda dikehendaki oleh rangkaian kad untuk bersetuju dengan Perjanjian Entiti Komersial untuk membolehkan anda menerima bayaran Visa dan MasterCard berterusan. Dalam keadaan ini, [Perjanjian Entiti Komersial](#) ini akan diguna pakai untuk sebarang bayaran yang diproses oleh PayPal bagi pihak anda dan akan membentuk sebahagian daripada perjanjian pengguna ini.

---

## Keizinan Pihak Ketiga

Anda mesti menjadi pemilik benefisial akaun PayPal anda dan hanya menjalankan perniagaan bagi pihak diri anda.

Anda boleh memberi, membuang dan mengurus kebenaran secara nyata bagi sesetengah pihak ketiga untuk mengambil tindakan tertentu bagi pihak anda. Dalam sesetengah kes, anda boleh melakukan ini apabila log masuk ke akaun PayPal anda – dalam kes lain, anda boleh melakukan perkara ini secara langsung dengan pihak ketiga. Anda mengakui bahawa jika anda memberikan kebenaran untuk pihak ketiga untuk mengambil tindakan bagi pihak anda, kami mungkin mendedahkan maklumat tertentu berkenaan akaun PayPal anda kepada pihak ketiga ini.

Anda boleh membenarkan pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang mendapat lesen undang-undang berkenaan untuk:

- menyediakan perkhidmatan maklumat akaun untuk mengakses maklumat tentang akaun anda bagi pihak anda;
- mengesahkan sama ada jumlah yang diperlukan untuk pelaksanaan transaksi pembayaran berasaskan kad tersedia pada akaun anda; atau
- memberikan perkhidmatan bayaran permulaan untuk memulakan pembayaran daripada akaun anda bagi pihak anda.

Memberikan kebenaran kepada mana-mana pihak ketiga untuk mengakses akaun PayPal anda dalam apa jua cara yang tidak melepaskan anda daripada mana-mana tanggungjawab di bawah perjanjian pengguna ini. Anda bertanggungjawab kepada kami atas tindakan yang anda beri kebenaran kepada pihak ketiga untuk jalankan. Anda tidak akan mempertanggungjawabkan kami, dan anda akan menanggung rugi kami daripada sebarang liabiliti yang timbul daripada tindakan atau tindakan susulan pihak ketiga berhubung dengan keizinan yang anda berikan, tertakluk kepada hak perundangan mandatori anda.

### Menutup Akaun PayPal Anda

Anda boleh menutup akaun anda dan menamatkan hubungan anda dengan kami pada bila-bila masa tanpa kos atau penalti, tetapi anda akan kekal bertanggungjawab terhadap semua kewajipan yang berkaitan dengan akaun PayPal anda walaupun selepas akaun PayPal ditutup. Apabila anda menutup akaun PayPal anda, kami akan membatalkan sebarang transaksi yang dijadualkan atau yang tidak lengkap. Anda mesti [mengeluarkan](#) atau memindahkan sebarang baki PayPal daripada akaun Paypal anda sebelum menutupnya. Anda tidak boleh menarik balik atau memindahkan sijil/kad hadiah digital yang dibeli di [Hadiah Digital PayPal](#) dan memautkannya ke akaun Paypal anda sebagai kaedah bayaran. Walau bagaimanapun, tanpa akaun PayPal, anda masih boleh menggunakan kod yang anda terima melalui e-mel apabila anda membeli sijil/kad hadiah itu untuk membuat pembelian.

Dalam sesetengah kes, anda tidak boleh menutup akaun PayPal anda, termasuk:

- Untuk mengelakkan siasatan.
- Jika anda mempunyai transaksi yang belum selesai, atau pertikaian atau tuntutan terbuka.

- Jika akaun PayPal anda mempunyai baki negatif.
- Jika akaun PayPal anda tertakluk kepada penahanan, had atau rizab.

### Paut atau Nyahpautkan Kaedah Pembayaran

Anda boleh memautkan atau menyahpautkan kad kredit, kad debit atau akaun bank ke akaun PayPal anda sebagai kaedah bayaran. Sila simpan maklumat kaedah bayaran anda semasa (cth. nombor kad kredit dan tarikh tamat tempoh). Jika maklumat ini berubah, kami boleh mengemas kini menggunakan maklumat dan sumber pihak ketiga yang tersedia kepada kami tanpa sebarang tindakan daripada pihak anda. Jika anda tidak mahu kami mengemas kini maklumat kad anda, anda boleh membuang kaedah pembayaran anda daripada akaun PayPal anda. Jika kami mengemas kini kaedah pembayaran anda, kami akan menyimpan sebarang tetapan keutamaan yang dilampirkan kepada kaedah pembayaran tersebut. Anda boleh memilih untuk mengesahkan Kad anda, supaya kami boleh mengesahkan bahawa kad adalah sah dan anda adalah pemilik kad.

### Memegang Baki PayPal

Sebarang baki PayPal yang anda pegang mewakili tuntutan tidak bercagar terhadap PayPal. PayPal menggabungkan baki anda dengan baki pengguna lain dan melaburkan dana tersebut dalam pelaburan cair. Jumlah yang dikumpulkan ini adalah berasingan daripada dana korporat PayPal dan PayPal tidak akan menggunakan dana ini untuk perbelanjaan operasi atau mana-mana tujuan korporat lain atau secara sukarela membuat dana ini yang tersedia kepada pemiutang sekiranya mufliis. Anda tidak akan menerima faedah atau pendapatan lain daripada amaun dalam baki anda. Anda bersetuju PayPal akan memiliki kepentingan atau pendapatan lain daripada pelaburan ini. Anda bersetuju untuk memberikan apa-apa hak kepada apa-apa faedah yang diperolehi daripada dana anda kepada PayPal.

### Menambah atau Mengeluarkan Dana

#### **Menambah dana ke baki anda**

Anda boleh menggunakan kaedah pembayaran yang dipautkan kepada akaun PayPal anda untuk membiayai transaksi yang anda lakukan menggunakan akaun PayPal anda. Anda tidak memerlukan baki PayPal untuk membeli sesuatu atau menghantar bayaran. Anda boleh menambah dana akaun PayPal anda daripada akaun bank yang dipautkan kepada akaun PayPal anda dengan memohon pindahan elektronik kepada akaun PayPal anda. Amaun pengeluaran akan dipegang sebagai baki dalam akaun PayPal anda. Kad kredit tidak boleh digunakan untuk menambah dana kepada baki PayPal anda.

---

#### **Mengeluarkan dana daripada baki anda**

Jika anda mempunyai baki PayPal, log masuk ke akaun PayPal anda untuk melihat mana-mana pilihan pengeluaran ini yang tersedia di negara/rantau anda:

- memindahkannya ke akaun bank yang dipautkan ke akaun PayPal anda; atau
- memindahkannya ke kad debit atau kredit anda, jika ada; atau
- meminta cek fizikal melalui mel, apabila tersedia.

Bergantung pada negara/rantau di mana akaun anda didaftarkan, anda mungkin boleh mengeluarkan dana anda melalui pembekal perkhidmatan pihak ketiga. Sila lihat terma pihak ketiga tersebut untuk maklumat berkenaan penukaran mata wang. Untuk melindungi kami dan pengguna kami daripada kerugian, kami mungkin akan menangguhkan pengeluaran dalam situasi tertentu, termasuk jika kami perlu mengesahkan bahawa anda telah membenarkan pengeluaran atau jika bayaran lain ke akaun PayPal anda telah tertakluk kepada pembalikan (sebagai contoh, hasil daripada [caj balik](#), pembalikan bank atau [pertikaian oleh pembeli](#)). Jika kami meletakkan had pada akaun PayPal anda, bayaran adalah tertakluk kepada penahanan, atau akaun anda atau akaun bersekutu mempunyai baki negatif dalam sebarang mata wang semasa pengeluaran daripada akaun PayPal anda belum selesai, anda perlu membuat semula pengeluaran sebaik sahaja had atau penahanan telah ditarik balik, atau baki negatif telah dibayar sepenuhnya. Kami mungkin menetapkan had pada pengeluaran anda dan anda boleh melihat sebarang had pengeluaran dengan log masuk ke akaun PayPal anda. Melengkapkan langkah-langkah berikut boleh membantu kami mengesahkan akaun PayPal anda, membenarkan kami untuk membuang sebarang had pengeluaran:

- Mengesahkan akaun bank anda; dan
- Memaut dan mengesahkan maklumat kad kredit atau kad debit anda.

Kami mungkin mengenakan bayaran yuran untuk membuat pindahan kepada akaun bank anda. Jika kad debit anda layak menerima pengeluaran daripada akaun PayPal anda, anda akan diberikan pilihan untuk menggunakannya apabila anda memindahkan dana daripada baki PayPal anda, tertakluk kepada yuran yang dikenakan ke atas pindahan tersebut yang boleh didapati di halaman [Yuran bagi Pemindahan Baki \(akaun peribadi\)](#) dan halaman [Yuran bagi Pemindahan Baki \(akaun perniagaan\)](#). Yuran yang dikenakan akan didedahkan kepada anda terlebih dahulu pada setiap kali anda membuat pengeluaran tersebut.

Secara umumnya, kami akan menghantar cek fizikal melalui mel hanya ke alamat yang disahkan kecuali kami telah mengesahkan akaun PayPal anda. Kami tidak akan menghantar cek ke kotak pejabat pos. Jika anda mahu kami menghantar cek kepada alamat yang tidak memenuhi kriteria ini, anda mesti menghubungi perkhidmatan pelanggan dan menyediakan dokumentasi yang kami minta untuk mengesahkan kaitan anda dengan alamat tersebut. Jika anda gagal membuat cek secara tunai dalam tempoh 180 hari dari tarikh pengeluaran, kami akan memulangkan dana kepada baki anda (tolak yuran).

## Menguruskan Baki Anda dalam Mata Wang Berbilang **Memegang mata wang berbilang**

Baki PayPal anda mungkin dipegang dalam mana-mana mata wang yang disokong oleh PayPal dan anda boleh memegang baki lebih daripada satu jenis mata wang ini pada masa yang sama.

Jika anda memegang baki dalam akaun PayPal anda:

- Kami mungkin membenarkan anda untuk menukar baki kepada mata wang yang lain. Jika anda menukar baki dalam akaun anda, kadar pertukaran transaksi PayPal (termasuk [yuran penukaran mata wang](#) kami) akan digunakan. Kami boleh, atas budi bicara, mengenakan had ke atas jumlah baki anda yang boleh ditukar atau bilangan penukaran yang boleh anda lakukan.
- Anda hanya boleh mengeluarkan baki dalam mata wang pembukaan akaun anda atau mata wang lain yang disokong PayPal untuk pengeluaran di negara/rantau berdaftar anda. Untuk menarik balik baki dalam akaun anda yang dipegang dalam mata wang lain, anda perlu menukar mata wang ke mata wang pembukaan akaun anda, atau ia akan ditukar untuk anda pada masa pengeluaran dibuat. Kadar pertukaran transaksi PayPal, termasuk [yuran penukaran mata wang](#) kami, akan digunakan.

Untuk menerima dana dalam mata wang yang akaun anda tidak dikonfigurasi untuk menerimanya buat masa ini, ia mungkin perlu untuk membuat baki dalam akaun PayPal anda dalam mata wang tersebut atau menukar baki ke mata wang lain. Sesetengah mata wang tertentu hanya boleh diterima dengan menukar baki kepada mata wang lain yang PayPal benarkan anda untuk pegang. Jika baki ditukar, kadar pertukaran transaksi PayPal (termasuk [yuran penukaran mata wang](#) kami) akan digunakan.

Anda bertanggungjawab untuk semua risiko yang berkaitan dengan mengekalkan mata wang berbilang dalam akaun PayPal anda. Anda tidak boleh mengurus atau menukar mata wang untuk tujuan dagangan spekulatif, arbitraj penukaran, opsiyen penukaran atau aktiviti lain yang menentukan PayPal adalah terutamanya untuk tujuan mendapatkan atau membuat wang berdasarkan kadar Penukaran Mata Wang. PayPal boleh menahan, membatalkan atau membalikkan sebarang transaksi yang kami tentukan telah melanggar dasar ini.

---

## Cara kami menukar mata wang

Jika PayPal menukar mata wang, ia akan diselesaikan pada kadar pertukaran transaksi yang kami tetapkan untuk pertukaran mata wang yang berkaitan. Kadar pertukaran transaksi dilaraskan secara berkala dan termasuk [yuran penukaran mata wang](#) yang dikenakan dan disimpan oleh kami pada kadar pertukaran asas untuk membentuk kadar yang berkenaan dengan penukaran anda. Kadar pertukaran asas adalah berdasarkan kadar dalam pasaran mata wang borong pada hari penukaran atau Hari Bekerja sebelumnya; atau, jika dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan, ditetapkan pada kadar rujukan kerajaan yang berkaitan. Untuk sesetengah kegunaan akaun PayPal anda, PayPal mungkin menentukan penukaran mata wang diperlukan. Yuran penukaran mata wang yang berkenaan



boleh didapati pada halaman yuran kami di bawah tajuk [Yuran penukaran mata wang](#).

---

## Pilihan penukaran mata wang

Apabila bayaran anda dibiayai oleh kad debit atau kredit dan melibatkan penukaran mata wang melalui PayPal, anda bersetuju dan membenarkan kami untuk menukar mata wang sebagai ganti kepada pengeluar kad kredit atau kredit anda. Anda mungkin mempunyai hak untuk membuat pengeluar kad anda melaksanakan penukaran mata wang, jika berkenaan dengan pengeluar kad dan rangkaian tersebut. Pemilihan pilihan mata wang ini boleh dikemukakan kepada anda dalam pelbagai bentuk, termasuk pilihan mata wang yang digunakan untuk transaksi, sama ada PayPal atau pengeluar kad anda menjalankan penukaran atau jenis kadar penukaran yang digunakan untuk transaksi itu, antara lain. Jika pengeluar kad anda menukar mata wang, pengeluar kad anda akan menentukan kadar penukaran mata wang dan yuran yang mungkin dikenakan.

PayPal akan sentiasa melakukan penukaran transaksi di mana anda menggunakan baki PayPal sedia ada atau akaun bank terpaut anda adalah kaedah pembayaran.

## Penyata Akaun

### Penyata Akaun

Anda berhak menerima penyata akaun yang menunjukkan aktiviti akaun PayPal anda. Anda boleh melihat penyata akaun PayPal anda dengan log masuk ke akaun PayPal anda.

## Menghantar bayaran dan pembelian

Menghantar bayaran kepada atau Menerima bayaran daripada Rakan atau Ahli Keluarga

### Menghantar bayaran

Di sesetengah negara/rantau, anda boleh menghantar dana kepada rakan atau ahli keluarga daripada akaun PayPal anda menggunakan ciri hantar bayaran dalam akaun PayPal anda (kadangkala dipanggil bayaran peribadi atau bayaran rakan ke rakan/P2P).

Layari [Perkhidmatan yang Tersedia mengikut Senarai Negara/Rantau Tempat Tinggal](#) kami untuk melihat perkhidmatan yang tersedia di negara/rantau tempat tinggal atau log masuk ke akaun Paypal anda.

Anda boleh menghantar dana kepada rakan atau ahli keluarga walaupun mereka tidak mempunyai akaun PayPal pada masa anda menghantar dana tersebut, menggunakan alamat e-mel atau nombor mudah alih mereka, dalam mana-mana mata wang yang disokong PayPal dan anda boleh memilih kaedah bayaran yang anda mahu gunakan. Jika orang yang anda hantar dana tersebut tidak mempunyai akaun PayPal, mereka boleh buat tuntutan dengan membuka akaun PayPal. Jika mereka membuat tuntutan, bayaran balik akan dilakukan kepada anda. Menerima dana daripada rakan atau ahli keluarga diterangkan di bawah [Menerima Dana](#).



Aatas budi bicara, kami boleh mengenakan had ke atas jumlah dana yang anda boleh hantar, termasuk dana yang anda hantar untuk pembelian. Anda boleh melihat sebarang had penghantaran dengan log masuk ke akaun PayPal anda. Kami mungkin meningkatkan had penghantaran anda jika anda melengkapkan langkah sama untuk mengesahkan maklumat anda seperti yang diperlukan untuk membuang had pengeluaran.

Apabila anda menghantar dana kepada rakan atau ahli keluarga, satu daripada tiga perkara mungkin berlaku: mereka boleh menerima, menolak atau gagal untuk menuntut dana tersebut. Jika mereka sama ada menolak untuk menerima dana atau tidak menuntutnya dalam tempoh 30 hari dari tarikh ia dihantar, dana (termasuk apa-apa yuran yang dikenakan) akan dibayar balik kepada:

- Kaedah pembayaran asal yang anda gunakan untuk transaksi tersebut, jika anda menggunakan kad kredit, Kad debit atau PayPal Credit sebagai kaedah pembayaran, atau
- Baki PayPal anda, jika anda menggunakan baki PayPal anda sebagai kaedah pembayaran atau akaun bank sebagai kaedah pembayaran dan kami tidak boleh memulangkannya ke akaun bank anda.

---

## Menerima bayaran

Jika rakan atau ahli keluarga menghantar dana kepada anda, dana akan muncul dalam baki PayPal anda. Untuk menerima dana dalam mata wang yang akaun anda tidak dikonfigurasi untuk terima buat masa ini, ia mungkin perlu untuk membuat baki dalam mata wang tersebut atau menukar baki ke mata wang lain. Sesetengah mata wang tertentu hanya boleh diterima dengan menukar baki kepada mata wang lain yang PayPal benarkan anda untuk pegang. Jika baki ditukar, [kadar pertukaran transaksi](#) PayPal (termasuk [yuran penukaran mata wang](#) kami) akan digunakan.

## Yuran untuk Menghantar Bayaran kepada Rakan dan Keluarga

Yuran yang dikenakan untuk menghantar dana boleh didapati dalam [Jadual penghantaran dana](#) kami dan akan maklumkan anda terlebih dahulu setiap kali anda melakukan transaksi untuk menghantar dana kepada rakan atau ahli keluarga. Jika anda menukar baki PayPal anda daripada satu mata wang kepada mata wang lain, kadar pertukaran transaksi PayPal (termasuk [yuran penukaran mata wang](#) kami) akan digunakan.

Jika anda menghantar dana kepada rakan atau ahli keluarga daripada laman web pihak ketiga (bukan PayPal) atau dengan menggunakan produk atau perkhidmatan pihak ketiga, maka pihak ketiga yang akan menentukan sama ada pengirim atau penerima yang membayar yuran tersebut. Ini akan didedahkan kepada anda oleh pihak ketiga sebelum pembayaran dimulakan.

Membeli sesuatu daripada, atau memulangkan sesuatu kepada,

Penjual yang menerima PayPal

**Bagaimana cara untuk membeli sesuatu**

Anda boleh membeli sesuatu daripada penjual yang menerima PayPal dalam mana-mana mata wang yang diterima oleh penjual dan disokong oleh PayPal, menggunakan dana dalam baki PayPal anda atau menggunakan apa-apa [kaedah bayaran](#) yang dipautkan dengan akaun Paypal anda. Ini termasuk, sebagai contoh:

- Membeli sesuatu di laman web peruncit dalam talian dan memilih PayPal sebagai kaedah bayaran anda di daftar keluar.
- Menghantar bayaran kepada penjual untuk barangan atau perkhidmatan.
- Menggunakan akaun PayPal anda untuk membeli sesuatu di kedai fizikal penjual.

Jika penjual tempat anda membeli barang menjual barangan atau perkhidmatan dan belum lagi mempunyai akaun PayPal, mereka boleh menuntut bayaran anda dengan membuka akaun PayPal. Jika mereka tidak membuka akaun PayPal dalam tempoh 30 hari, pembelian anda akan dikembalikan.

Dalam usaha untuk mengurus risiko, PayPal boleh mengehadkan kaedah bayaran yang tersedia untuk transaksi apabila anda membeli sesuatu. Selain itu, kaedah bayaran mungkin terhad kepada penjual tertentu atau jika anda membuat pembayaran PayPal melalui laman web atau aplikasi pihak ketiga tertentu, sebagai contoh:

- American Express mungkin tidak tersedia sebagai kaedah bayaran untuk peniaga tertentu, seperti syarikat penerbangan berjenama dan peniaga pelancongan tertentu;
- Sesetengah kad kredit mungkin tidak tersedia sebagai kaedah bayaran untuk peniaga tertentu, seperti dalam industri perjudian; dan
- Kad kredit tidak boleh digunakan untuk menghantar bayaran peribadi atau menambah baki PayPal anda

Apabila anda membenarkan pembayaran kepada penjual yang menerima PayPal, sesetengah penjual mungkin mengambil masa sehingga 30 hari untuk melengkapkan transaksi. Dalam keadaan ini, bayaran anda mungkin muncul sebagai pesanan belum selesai dalam akaun PayPal anda. Dalam kes tersebut, kebenaran pembayaran anda akan kekal sah sehingga penjual melengkapkan transaksi (tetapi tidak melebihi 30 hari). Jika anda menggunakan kad debit atau kredit sebagai kaedah bayaran, pengeluar kad debit atau kredit anda juga boleh menunjukkan kebenaran yang belum selesai untuk tempoh masa tertentu sehingga mereka melepaskan penahanan atau menerima transaksi yang lengkap.

Jika bayaran anda memerlukan penukaran mata wang daripada kami, kadar pertukaran transaksi akan ditentukan dan digunakan seperti yang diterangkan dalam seksyen [Cara kami menukar mata wang](#) dan akan ditentukan pada masa bayaran itu diproses.

---

## Yuran

Apabila anda membeli sesuatu daripada penjual yang menerima PayPal, anda tidak membayar yuran kepada PayPal. Jika PayPal melakukan penukaran mata wang untuk pembelian anda, kadar pertukaran transaksi PayPal (termasuk [yuran penukaran mata wang](#) kami) akan digunakan. Pengeluar kad kredit atau debit anda juga mungkin mengenakan bayaran yang berasingan untuk transaksi.

---

## Semakan bayaran

Apabila PayPal mengenal pasti transaksi yang berisiko tinggi, kami menyemak urusan niaga dengan lebih teliti sebelum membenarkan ia diteruskan. Apabila ini berlaku, PayPal akan menahan transaksi itu dan memberitahu penjual untuk menanggungkan pengiriman item tersebut. Sebagai pembeli, ini boleh melambatkan penerimaan item yang anda beli. Jika kami membenarkan transaksi, kami akan memberitahu penjual dan mengarahkan mereka untuk mengirim item. Jika kami tidak membenarkan transaksi, kami akan membatalkan dan mengembalikan dana tersebut kepada anda, melainkan jika kami diperlukan secara sah untuk mengambil tindakan lain.

---

## Bayaran automatik

Anda boleh bersetuju dengan penjual yang menerima PayPal untuk menggunakan PayPal sebagai kaedah pembayaran untuk pembelian akan datang dengan penjual itu. Perjanjian ini adalah antara anda dan penjual serta membolehkan penjual untuk mengambil dana daripada akaun PayPal anda dengan kebenaran anda dalam cara sekali, berkala atau sekali-sekala. Contoh bayaran automatik yang boleh anda aturkan sama ada dengan penjual atau PayPal termasuk bayaran yang PayPal gelar sebagai "perjanjian bil", "langganan", "bayaran berulang", "transaksi rujukan", "debit yang dibenarkan atau PAD", "pemindahan yang dibenarkan" atau "bayaran yang diluluskan terlebih dahulu".

Anda boleh membatalkan bayaran automatik sehingga 3 [Hari Bekerja](#) sebelum tarikh pembayaran berjadual berikutnya daripada tetapan akaun anda atau dengan menghubungi kami melalui [Pusat Bantuan PayPal](#). Sebaik sahaja bayaran automatik dibatalkan, semua bayaran automatik akan datang di bawah perjanjian anda dengan penjual akan dihentikan. Jika anda membatalkan bayaran automatik, anda mungkin masih berhutang dana pembelian dengan penjual atau mempunyai kewajipan tambahan kepada penjual untuk mana-mana barangan atau perkhidmatan yang anda terima, tetapi belum dibayar dan anda mungkin dikehendaki membayar penjual melalui cara alternatif.

Jika anda telah memberikan kebenaran awal, sama ada kepada penjual atau PayPal yang membenarkan penjual untuk mengambil atau menerima bayaran daripada akaun PayPal anda secara berulang dengan kerap (contohnya, setiap bulan atau sebaliknya mengikut kitaran pengebilan rutin), dan jika bayaran tersebut berbeza-beza jumlahnya, anda berhak untuk menerima notis awal bagi jumlah dan tarikh pemindahan daripada penjual sekurang-kurangnya 10 hari sebelum pemindahan dibuat. Jika penjual memberi pilihan, anda boleh memilih untuk menerima notis

terlebih dahulu hanya apabila jumlah pembayaran automatik anda berada luar julat yang diwujudkan antara anda dan Penjual.

Jika anda telah membenarkan bayaran automatik dan PayPal menjalankan [penukaran mata wang](#) untuk transaksi bayaran automatik, PayPal akan menggunakan kadar pertukaran transaksi (termasuk [yuran penukaran mata wang](#) PayPal) yang berkuat kuasa pada masa transaksi bayaran automatik itu diproses.

---

## **Bayaran Balik**

Apabila anda membeli sesuatu daripada penjual dalam talian menggunakan PayPal dan transaksi akhirnya dibayar balik, pembayaran biasanya akan dibayar balik ke kaedah pembayaran asal yang anda gunakan untuk transaksi jika anda menggunakan kad kredit, kad debit atau baki PayPal. Jika anda menggunakan akaun bank sebagai kaedah bayaran untuk transaksi, kami akan membayar balik bayaran ke akaun bank atau ke baki PayPal anda jika kami tidak boleh membayar balik ke akaun bank anda. Untuk pembelian yang anda buat di lokasi kedai penjual yang anda bayar menggunakan akaun PayPal dan transaksi akhirnya dibayar balik, bayaran akan dibayar balik ke baki PayPal anda.

Jika PayPal melakukan penukaran mata wang untuk transaksi anda dan bayaran balik dikeluarkan:

- dalam tempoh 1 hari dari tarikh pembayaran asal, kadar pertukaran transaksi (termasuk yuran penukaran mata wang kami) yang digunakan pada masa bayaran asal akan dikenakan.
- selepas 1 hari dari tarikh pembayaran asal, kadar pertukaran transaksi PayPal (termasuk yuran penukaran mata wang kami) pada tarikh bayaran balik akan dikenakan. Kadar pertukaran transaksi boleh dikenakan dengan serta-merta dan tanpa notis kepada anda. Ini bermakna bahawa anda mungkin tidak menerima jumlah penuh pembayaran asal anda disebabkan yuran di atas dan turun naik dalam kadar penukaran mata wang.

Bayaran akan dikembalikan dalam mata wang yang anda bayar, atau jika kami tidak dapat membayar balik dalam mata wang yang anda bayar, dalam mata wang pegangan utama anda.

## **Kaedah Bayaran yang Digunakan untuk Transaksi Saya Memilih kaedah pembayaran pilihan**

Di sesetengah negara, anda boleh memilih mana-mana kaedah bayaran dalam akaun PayPal anda sebagai kaedah bayaran pilihan anda. Anda boleh memilih kaedah bayaran pilihan dalam keutamaan akaun anda. Mungkin terdapat masa apabila kaedah bayaran pilihan anda tidak boleh digunakan, contohnya, jika anda memilih kad kredit yang telah luput.

Anda boleh menetapkan kaedah bayaran pilihan yang berasingan untuk transaksi dalam talian, transaksi di kedai dan bayaran automatik dengan penjual.

Jika anda telah memilih kaedah bayaran pilihan, ia akan ditunjukkan sebagai kaedah bayaran utama.

Ketersediaan kaedah bayaran tertentu mungkin terhad berdasarkan pada penjual tertentu atau laman web pihak ketiga yang anda gunakan untuk melengkapkan transaksi.

Jika anda belum memilih kaedah bayaran yang dipilih atau kaedah pembayaran pilihan anda tidak tersedia, kami akan menunjukkan kaedah bayaran yang tersedia, termasuk kaedah bayaran yang anda gunakan dengan paling kerap atau terkini pada masa transaksi. Anda juga boleh klik pada pautan "Urus" untuk melihat semua kaedah bayaran anda yang tersedia atau tambah kaedah baharu dan pilih kaedah bayaran semasa transaksi.

---

### **Kaedah bayaran sandaran**

Sesetengah transaksi sekali dalam talian mungkin memerlukan kaedah pembiayaan sandaran digunakan sekiranya kaedah bayaran yang dipilih atau pilihan anda tidak tersedia. Dalam keadaan tersebut, kaedah pembiayaan sandaran mungkin dipaparkan kepada anda pada halaman semakan transaksi anda, sebelum anda melengkapkan transaksi. Ambil perhatian bahawa ini hanya terpakai untuk transaksi sekali, dalam talian sahaja dan bukan untuk bayaran automatik. Jika PayPal menentukan penukaran mata wang adalah perlu untuk transaksi yang juga memerlukan kaedah bayaran sandaran, anda mungkin tidak dapat memilih secara berasingan sama ada PayPal atau pengeluaran kad anda yang menjalankan penukaran mata wang pada kaedah bayaran sandaran anda.

---

### **Menghantar bayaran kepada rakan dan keluarga**

Apabila anda menghantar bayaran kepada rakan dan keluarga menggunakan baki PayPal anda (jika ada) atau akaun bank anda, kami menyetepikan semua yuran, jadi kami sentiasa menunjukkan kepada anda pilihan bayaran ini terlebih dahulu, meskipun anda telah menetapkan kaedah bayaran pilihan untuk pembelian dalam talian anda. Ingat, anda sentiasa mempunyai pilihan untuk memilih sebarang kaedah bayaran dalam akaun PayPal anda dengan mengklik pautan "Tukar" pada halaman Hantar Bayaran. Jika anda memilih kaedah bayaran dengan yuran, kami akan sentiasa menunjukkan kepada anda yuran sebelum anda menghantar bayaran.

---

### **Bayaran automatik**

Sesetengah penjual membenarkan anda untuk menyimpan PayPal sebagai cara untuk membayar apabila membuat pembelian di laman web mereka, supaya anda boleh mendaftar keluar dengan lebih cepat. Biasanya, ini melibatkan proses mengikat perjanjian dengan penjual yang membenarkan mereka untuk meminta kami mengecaj akaun PayPal anda pada setiap kali anda membuat pembelian.

Anda boleh memilih kaedah bayaran untuk pembelian akan datang dengan penjual tertentu, sama ada pada masa membuat perjanjian atau dalam tetapan akaun anda. Sebagai contoh, anda boleh mengarahkan perkhidmatan langganan filem bulanan anda untuk sentiasa mengecaj kad kredit anda untuk kos bulanan.

Jika kaedah bayaran pilihan anda tidak tersedia (cth. kad kredit tamat tempoh), perjanjian tertentu dengan penjual tidak menyediakan keupayaan untuk menentukan kaedah bayaran, atau jika anda tidak menetapkan kaedah bayaran untuk transaksi akan datang dengan penjual, kaedah bayaran yang digunakan adalah dalam susunan berikut, seperti berkenaan: 1. baki; 2. akaun bank (pindahan segera); 3. kad debit jenama bersama PayPal; 4. kad kredit jenama bersama PayPal; 5. kad debit; 6. kad kredit; dan 7. e-Cek.

Anda boleh membatalkan sebarang perjanjian dalam tetapan akaun anda.

---

### **Pindahan akaun bank**

Apabila anda menggunakan akaun bank anda sebagai kaedah bayaran, anda membenarkan PayPal untuk memulakan pemindahan daripada akaun bank anda kepada penerima. Untuk transaksi ini, PayPal akan membuat pemindahan elektronik daripada akaun bank anda dalam amaun yang anda tentukan. Anda membenarkan PayPal untuk mencuba pemindahan ini sekali lagi jika pemindahan awal ditolak oleh bank anda atas sebarang sebab.

---

### **eCek**

e-Cek ialah kaedah bayaran yang mana anda menggunakan akaun bank anda sebagai kaedah bayaran anda, dan bayaran tidak diterima oleh penerima sehingga transaksi diproses dari bank. Proses ini biasanya mengambil masa selama 3-5 [Hari Bekerja](#), tetapi amaun masa ini akan meningkat jika bayaran dihantar daripada akaun bank yang terletak di luar negara/rantau anda.

Jika eCek adalah kaedah bayaran pilihan anda, ia akan digunakan untuk membiayai bayaran PayPal anda, walaupun jika anda mempunyai baki.

### **Program Perlindungan Pembeli PayPal** **Perlindungan Pembeli PayPal**

Apabila anda membeli sesuatu daripada penjual yang menerima PayPal, anda mungkin layak untuk bayaran balik di bawah program Perlindungan Pembeli PayPal. Apabila bersesuaian, program Perlindungan Pembeli PayPal melayakkan anda menerima bayaran balik untuk harga pembelian penuh item serta kos penghantaran asal yang anda bayar, jika ada. PayPal menentukan, mengikut budi bicara mutlakannya, sama ada tuntutan anda layak untuk program Perlindungan Pembeli. Penentuan asal PayPal dianggap muktamad, tetapi anda mungkin boleh memfailkan rayuan keputusan dengan PayPal jika anda mempunyai maklumat baharu atau menarik yang tidak terdapat pada masa penentuan asal atau anda percaya terdapat ralat dalam proses membuat keputusan.

**PENTING:** Anda mungkin dikehendaki untuk memulangkan item kepada penjual atau pihak lain yang kami tentukan sebagai sebahagian daripada penyelesaian tuntutan anda. Program Perlindungan Pembeli PayPal tidak melayakkan anda untuk menerima bayaran balik kos pengiriman balik yang mungkin anda tanggung. Program Perlindungan Pembeli PayPal boleh digunakan apabila anda menghadapi masalah-masalah khusus ini dengan transaksi:

- Anda tidak menerima item anda daripada penjual (dirujuk sebagai tuntutan "Item Tidak Diterima"), atau
- Anda menerima item, tetapi item itu bukan item yang dipesan (dirujuk sebagai tuntutan "Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan").

Jika anda percaya transaksi yang dibuat melalui akaun PayPal anda tidak dibenarkan oleh anda, jenis tuntutan ini berbeza daripada program Perlindungan Pembeli, dan diterangkan di bawah [Liabiliti untuk Transaksi Tidak Dibenarkan](#).

---

### Tuntutan Item Tidak Diterima

Tuntutan anda *tidak akan* layak untuk bayaran balik di bawah program Perlindungan Pembeli PayPal untuk tuntutan Item Tidak Diterima jika:

- Anda mengambil item sendiri, atau mengatur untuk ia diambil bagi pihak anda, termasuk jika anda menggunakan PayPal di lokasi kedai penjual, atau
- Penjual telah menyediakan [bukti pengiriman](#) atau [bukti penghantaran](#).

Jika penjual menunjukkan bukti bahawa mereka telah menghantar barangan ke alamat anda, PayPal mungkin memihak kepada penjual untuk tuntutan Item Tidak Diterima walaupun jika anda mendakwa bahawa anda tidak menerima barangan.

---

### Tuntutan Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan

Item boleh dianggap Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan jika:

- Item berbeza dari segi bahan daripada keterangan penjual.
- Anda menerima item yang berbeza.
- Keadaan item tidak seperti digambarkan. Contohnya, item diterangkan sebagai "baharu", tetapi ia telah digunakan.
- Item telah diiklankan sebagai tulen tetapi sebenarnya bukan (iaitu tiruan).
- Item hilang bahagian atau ciri utama dan fakta tersebut tidak didedahkan dalam perihalan item apabila anda membelinya.
- Anda membeli sejumlah item tertentu tetapi tidak menerima kesemuanya.



- Item telah rosak dengan ketara semasa pengiriman.
- Item tidak boleh digunakan dalam keadaan ia diterima dan tidak didedahkan sedemikian.

Sesuatu item tidak boleh dianggap sebagai Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan jika:

- Item adalah sama dari segi bahan dengan keterangan penjual.
- Kecacatan pada item dinyatakan dengan betul oleh penjual dalam keterangan item.
- Item diterangkan dengan betul, tetapi anda tidak mahukannya selepas menerimanya.
- Item diterangkan dengan betul, tetapi tidak memenuhi jangkaan anda.
- Item mempunyai sedikit calar dan diterangkan sebagai "terpakai."

---

### **Item dan transaksi yang tidak layak di bawah program Perlindungan Pembeli PayPal**

Bayaran untuk perkara berikut tidak layak untuk pembayaran balik di bawah Perlindungan Pembeli PayPal:

- Hartanah, termasuk hartanah kediaman.
- Sebarang jenis produk kewangan atau pelaburan.
- Perniagaan (apabila anda membeli atau melabur dalam semua atau sebahagian perniagaan).
- Kenderaan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kenderaan bermotor, motosikal, kenderaan rekreasi, pesawat dan bot.
- Tuntutan Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan untuk item yang dibuat khas sepenuhnya atau sebahagiannya atau item yang diambil sendiri.
- Derma termasuk bayaran di platform sumbangan dana awam.
- Item yang dilarang oleh [Polisi Guna Boleh Terima](#) PayPal.
- Untuk tuntutan Item Tidak Diterima, item yang anda ambil sendiri =atau atur untuk diambil bagi pihak anda, termasuk item yang dibeli di lokasi kedai penjual.
- Jentera perindustrian yang digunakan dalam pembuatan.
- Apa-apa yang dibeli daripada, atau amaun yang dibayar kepada agensi kerajaan.
- Item bernilai tersimpan seperti kad hadiah dan kad prabayar.

- Perjudian, permainan dan/atau sebarang aktiviti lain dengan yuran masuk dan hadiah.
  - Bayaran peribadi.
  - Bayaran yang dihantar menggunakan PayPal kepada mana-mana perkhidmatan pembayaran bil.
  - Bayaran yang dibuat menggunakan Bayaran Berkumpulan PayPal atau transaksi daftar keluar pengunjung (iaitu tidak dihantar menggunakan akaun PayPal anda).
  - Menghantar transaksi bayaran di mana pengirim membayar yuran transaksi PayPal.
  - Item dimaksudkan untuk dijual semula, termasuk transaksi item tunggal atau transaksi yang termasuk pelbagai item.
- 

### **Kelayakan transaksi untuk program Perlindungan Pembeli PayPal**

Bagi melayakkan diri untuk Perlindungan Pembeli PayPal anda mesti memenuhi semua keperluan berikut:

- Mempunyai akaun PayPal dalam kedudukan yang baik.
  - Membayar untuk item yang layak daripada akaun PayPal anda.
  - Mencuba untuk menghubungi penjual bagi menyelesaikan isu anda secara langsung sebelum memfailkan tuntutan di bawah Perlindungan Pembelian PayPal melalui Pusat Resolusi.
  - Memberi respons kepada permintaan PayPal untuk dokumentasi dan maklumat lain dalam masa yang diminta.
  - Membuka pertikaian dalam Pusat Resolusi dalam tempoh 180 hari dari tarikh anda menghantar bayaran, dan ikuti proses penyelesaian pertikaian dalam talian kami.
  - Tidak menerima pemulihan atau bersetuju dengan resolusi alternatif yang berkaitan dengan pembelian anda daripada sumber lain.
- 

### **Proses penyelesaian pertikaian dalam talian kami**

Jika anda tidak dapat menyelesaikan isu berkaitan transaksi secara terus dengan penjual, anda mesti mematuhi proses penyelesaian pertikaian dalam talian kami melalui [Pusat Resolusi](#) untuk meneruskan tuntutan di bawah program Perlindungan Pembeli kami. Anda juga boleh memfailkan tuntutan (Langkah 2 di bawah) dengan menghubungi kami dan bercakap dengan ejen. Langkah yang anda mesti ikuti diterangkan di bawah, dan jika anda tidak mematuhi langkah ini, tuntutan anda mungkin ditolak:

**Langkah 1: Buka pertikaian** dalam tempoh 180 hari dari tarikh anda membuat bayaran. Tindakan ini mungkin membenarkan anda memulakan perbualan langsung dengan penjual mengenai isu anda dengan transaksi yang boleh membantu menyelesaikan pertikaian tersebut. Jika anda tidak dapat menyelesaikan pertikaian secara terus dengan penjual, teruskan ke Langkah 2. Kami akan [tahan](#) semua dana yang berkaitan dengan transaksi dalam akaun PayPal penjual sehingga pertikaian diselesaikan atau ditutup.

**Langkah 2: Panjangkan pertikaian kepada tuntutan** bayaran balik dalam tempoh 20 hari selepas membuka pertikaian jika anda dan Penjual tidak mendapat kata sepakat, atau kami akan menutup pertikaian secara automatik. Anda boleh memanjangkan pertikaian kepada tuntutan untuk bayaran balik melalui [Pusat Resolusi](#). Penjual atau PayPal juga boleh memanjangkan pertikaian kepada tuntutan pada ketika ini. PayPal mungkin meminta anda untuk menunggu sekurang-kurangnya 7 hari dari tarikh transaksi untuk mengemukakan pertikaian.

**Langkah 3: Beri respons kepada permintaan PayPal untuk dokumentasi atau maklumat lain**, selepas anda, penjual atau PayPal memanjangkan pertikaian anda kepada tuntutan untuk bayaran balik. PayPal mungkin memerlukan anda untuk menyediakan resit, penilaian pihak ketiga, laporan polis atau dokumen lain yang ditentukan oleh PayPal. Anda mesti memberi respons kepada permintaan ini tepat pada masanya seperti yang diminta dalam surat-menyurat kami dengan anda.

**Langkah 4: Patuhi permintaan pengiriman PayPal tepat pada masanya** jika anda memfailkan tuntutan Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan. PayPal mungkin memerlukan anda, atas perbelanjaan anda, untuk mengirim item semula kepada penjual, PayPal atau kepada pihak ketiga (yang akan ditentukan oleh PayPal) dan memberikan bukti penghantaran.

---

### Bukti penghantaran bermaksud:

Bagi transaksi yang kurang daripada \$750 USD (atau ambang mata wang sepadan dalam jadual di bawah), pengesahan yang boleh dilihat dalam talian dan termasuk alamat penghantaran yang memaparkan sekurang-kurangnya bandar/ atau poskod, tarikh penghantaran, dan identiti syarikat pengiriman yang anda gunakan.

Bagi transaksi yang berjumlah \$750 USD (atau ambang mata wang yang sepadan dalam jadual di bawah) atau lebih, anda mesti memberikan pengesahan tandatangan penghantaran (kecuali pembeli yang mempunyai akaun PayPal berdaftar: di Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Iceland, Israel atau Ukraine yang mana keperluan tersebut tidak akan dikenakan). Jika transaksi adalah dalam mata wang yang tidak disenaraikan dalam jadual, maka pengesahan tandatangan diperlukan apabila bayaran melebihi kesamaan nilai \$750 USD pada kadar pertukaran PayPal yang digunakan pada masa transaksi diproses.

| <b>Ambang mata wang pengesahan tandatangan</b> |                 |           |                 |
|--|-----------------|-----------|-----------------|
| Mata wang                                      | Nilai transaksi | Mata wang | Nilai transaksi |

| <b>Ambang mata wang pengesahan tandatangan</b> |             |                      |            |
|--|-------------|----------------------|------------|
| Dolar Australia:                               | 850 AUD     | Dolar New Zealand:   | 950 NZD    |
| Real Brazil:                                   | 1,750 BRL   | Krone Norway:        | 4,600 NOK  |
| Dolar Kanada:                                  | 850 CAD     | Peso Filipina:       | 34,000 PHP |
| Koruna Czech:                                  | 15,000 CZK  | Zlotych Poland:      | 2,300 PLN  |
| Krone Denmark:                                 | 4,100 DKK   | Ruble Rusia:         | 48,000 RUB |
| Euro:  | 550 EUR     | Dolar Singapura:     | 950 SGD    |
| Dolar Hong Kong:                               | 6,000 HKD   | Krona Sweden:        | 4,950 SEK  |
| Forint Hungary:                                | 170,000 HUF | Franc Swiss:         | 700 CHF    |
| Shekel Israel:                                 | 2,700 ILS   | Dolar Baharu Taiwan: | 23,000 TWD |
| Yen Jepun:                                     | 77,000 JPY  | Baht Thai:           | 24,500 THB |
| Ringgit Malaysia:                              | 3,100 MYR   | Paun Sterling U.K.:  | 450 GBP    |
| Peso Mexico:                                   | 10,000 MXN  | Dolar A.S.:          | 750 USD    |

**Langkah 5: PayPal akan membuat keputusan muktamad** (termasuk menutup sebarang pertikaian atau tuntutan secara automatik), mengikut budi bicara mutlaknya, berdasarkan keperluan perlindungan dan kelayakan yang dinyatakan di atas, sebarang maklumat tambahan yang disediakan semasa proses penyelesaian pertikaian dalam talian atau sebarang maklumat lain yang dianggap berkaitan dan wajar di bawah keadaan.

Sila ambil perhatian bahawa apabila anda membuat [Pembelian Bayaran Mikro Barangan Digital](#), terdapat peraturan khas yang dikenakan dan termasuk ambang yang dipratentukan yang mana kami boleh, atas budi bicara kami, membalikkan

transaksi tanpa memerlukan anda untuk mengambil tindakan selanjutnya. Kami mungkin mengehadkan bilangan pembalikan automatik di mana anda mendapat manfaat, namun begitu, anda masih boleh mengikuti proses penyelesaian pertikaian standard PayPal yang diterangkan di atas.

Sekiranya PayPal membuat keputusan akhir yang memihak kepada pembeli atau penjual, setiap pihak mesti mematuhi keputusan PayPal.

Jika PayPal didapati memihak kepada pembeli, PayPal akan membayar balik pembeli untuk harga pembelian penuh item dan kos penghantaran asal.

Dalam kes penjual kalah dalam tuntutan, penjual tidak akan menerima bayaran balik ke atas yuran PayPal yang berkaitan dengan transaksi.

Jika penjual kalah tuntutan Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan disebabkan item yang dijual adalah palsu, penjual akan dikehendaki untuk memberikan bayaran balik penuh kepada pembeli dan anda tidak akan menerima kembali item.

---

## **Pertikaian dengan kami atau pengeluar kad anda**

Jika anda menggunakan kad kredit atau kad debit sebagai kaedah bayaran untuk transaksi melalui akaun PayPal anda dan anda tidak puas hati dengan transaksi tersebut, anda mungkin berhak untuk mempertikaikan transaksi dengan pengeluar kad anda. Hak caj balik kad yang bersesuaian mungkin lebih luas daripada yang tersedia kepada anda di bawah program Perlindungan Pembeli PayPal. Sebagai contoh, jika anda mempertikaikan transaksi dengan pengeluar kad anda, anda mungkin boleh mendapatkan semula amaun yang anda bayar untuk item yang tidak memuaskan anda walaupun ia tidak layak untuk perlindungan daripada kami di bawah tuntutan Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan.

Anda mesti memilih sama ada untuk meneruskan pertikaian dengan PayPal di bawah program Perlindungan Pembeli kami, atau untuk meneruskan pertikaian dengan pengeluar kad anda. Anda tidak boleh melakukan kedua-duanya pada masa yang sama atau mendapatkan pemulihan berganda. Jika anda membuat pertikaian/tuntutan dengan kami dan anda juga membuat pertikaian untuk transaksi yang sama dengan pengeluar kad anda, kami akan menutup pertikaian/tuntutan anda dengan kami. Tindakan ini tidak akan menjejaskan proses pertikaian dengan pengeluar kad anda. Di samping itu, jika anda meneruskan pertikaian dengan pengeluar kad anda, anda tidak boleh meneruskan pertikaian/tuntutan dengan kami kemudian.

Jika anda memilih untuk mempertikaikan transaksi dengan PayPal dan kami membuat keputusan yang tidak memihak kepada anda, anda boleh meneruskan pertikaian dengan pengeluar kad anda kemudian. Jika PayPal tidak membuat keputusan muktamad ke atas tuntutan anda sehingga selepas tarikh akhir pengeluar kad anda untuk memfailkan pertikaian, dan disebabkan kelewatan kami, amaun yang anda terima adalah kurang daripada amaun penuh yang layak anda terima daripada pengeluar kad, kami akan membayar balik baki kerugian tersebut kepada anda (tolak sebarang amaun yang anda telah peroleh daripada penjual atau pengeluar kad anda). Sebelum menghubungi pengeluar kad anda atau memfailkan pertikaian dengan PayPal, anda perlu menghubungi penjual untuk cuba menyelesaikan isu anda selaras dengan dasar pemulangan penjual.

## **Menjual dan Menerima Bayaran**

## Menerima Bayaran Daripada Pembeli untuk Barangan dan Perkhidmatan

### Menerima bayaran peribadi

Kebolehan untuk menerima bayaran berbeza mengikut negara/rantau. Anda boleh menentukan sama ada anda boleh menerima bayaran dengan membuat log masuk ke akaun PayPal anda.

Jika anda menggunakan akaun PayPal untuk menerima bayaran bagi jualan barangan atau perkhidmatan atau menerima derma, anda mesti:

- Membayar sebarang yuran yang dikenakan untuk menerima dana.
- Tidak meminta pembeli anda untuk menghantar bayaran peribadi kepada anda untuk pembelian. Jika anda berbuat demikian, PayPal boleh membuang keupayaan akaun PayPal anda untuk menerima bayaran daripada rakan atau ahli keluarga.

Dengan menyepadukan sebarang kefungsiian yang bertujuan untuk membolehkan pembayar tanpa akaun PayPal menghantar bayaran ke akaun PayPal anda ke dalam daftar keluar/platform dalam talian anda, anda bersetuju dengan semua terma penggunaan yang selanjutnya bagi kefungsiian yang akan disediakan oleh PayPal kepada anda pada sebarang halaman di laman web PayPal atau Braintree (termasuk sebarang halaman untuk pembangun dan halaman [Perjanjian Undang-Undang](#) kami) atau platform dalam talian. Terma selanjutnya ini termasuk [Terma Kaedah Bayaran Alternatif](#) PayPal.

---

### Tiada surcaj

Anda bersetuju bahawa anda tidak akan mengenakan surcaj atau sebarang yuran lain untuk menerima PayPal sebagai kaedah bayaran. Anda boleh mengenakan yuran pengendalian berhubung dengan penjualan barangan atau perkhidmatan selagi yuran pengendalian tidak bertindak sebagai surcaj dan tidak melebihi yuran pengendalian yang anda kenakan untuk transaksi bukan PayPal.

---

### Mempamerkan PayPal

Anda mesti memperlakukan kaedah bayaran PayPal atau menandakannya sekurang-kurangnya setanding dengan mana-mana kaedah bayaran lain yang ditawarkan di tempat jualan anda, di mana-mana perkhidmatan berjenama PayPal disepadukan, termasuk laman web atau aplikasi mudah alih anda. Ini termasuk sekurang-kurangnya sama atau lebih baik: penempatan logo, kedudukan pada mana-mana tempat jualan, dan layanan dari segi aliran bayaran, terma, syarat, sekatan, dan yuran, dalam setiap kes seperti tanda dan kaedah bayaran lain di tempat jualan anda. Selanjutnya, anda tidak boleh mempamerkan sebarang kaedah bayaran atau tanda huluan (atau pada titik awal dalam pengalaman daftar keluar) daripada pengemukaan mana-mana perkhidmatan atau tanda PayPal.

Sebagai wakil kepada pelanggan anda atau dalam komunikasi awam, anda tidak boleh salah dalam mencirikan mana-mana perkhidmatan PayPal sebagai kaedah bayaran atau mempamerkan keutamaan untuk kaedah bayaran lain berbanding mana-mana perkhidmatan PayPal. Pada semua tempat jualan anda, anda bersetuju untuk tidak mencuba untuk menolak atau menghalang pelanggan anda daripada menggunakan PayPal atau menggalakkan pelanggan untuk menggunakan kaedah bayaran alternatif. Jika anda membenarkan pelanggan membayar anda dengan PayPal, pada bila-bila masa anda memaparkan atau mempamerkan kaedah bayaran yang anda terima (sama ada dalam mana-mana tempat jualan atau dalam bahan pemasaran anda, pengiklanan dan komunikasi pelanggan lain), anda bersetuju untuk memaparkan tanda bayaran perkhidmatan PayPal sekurang-kurangnya dengan jelas, dan sekurang-kurangnya dalam cara yang positif seperti yang anda lakukan untuk semua kaedah bayaran lain.

---

### **Cukai, laporan maklumat**

Beberapa yuran kami mungkin tertakluk pada cukai, levi, duti atau penilaian kerajaan yang serupa, termasuk contohnya, cukai nilai tambah, cukai jualan, cukai pendapatan, cukai penggunaan atau pegangan, yang boleh ditaksir oleh mana-mana bidang kuasa (secara kolektif, "cukai") dan kecuali dinyatakan dengan jelas, yuran kami adalah eksklusif bagi cukai yang bersesuaian. Ia menjadi tanggungjawab anda untuk menentukan, jika ada, cukai yang dikenakan ke atas bayaran yang anda buat atau terima, dan ia menjadi tanggungjawab anda sepenuhnya untuk menilai, mengumpul, melaporkan dan membayar cukai yang betul kepada pihak berkuasa yang berkenaan. PayPal tidak bertanggungjawab untuk menentukan sama ada sebarang cukai dikenakan ke atas transaksi anda, atau mengira, mengumpul, melaporkan atau memutuskan cukai yang timbul daripada sebarang transaksi.

---

### **Dasar bayaran balik dan dasar privasi anda**

Anda mesti menyiarkan bayaran balik dan dasar pemulangan serta dasar privasi apabila dikehendaki oleh undang-undang.

---

### **Semakan bayaran**

PayPal menyemak transaksi yang berpotensi berisiko tinggi tertentu. Jika PayPal menentukan, mengikut budi bicara mutlak, bahawa transaksi berisiko tinggi, kami akan menahan bayaran dan memberi notis kepada anda untuk menanggunghkan pengiriman item. PayPal akan membuat semakan dan sama ada melengkapkan atau membatalkan bayaran. Jika bayaran dilengkapkan, PayPal akan memberikan notis kepada anda untuk mengirim item. Jika tidak, PayPal akan membatalkan bayaran dan dana akan dikembalikan kepada pembeli, kecuali jika kami dikehendaki secara undang-undang untuk mengambil tindakan lain. Semua bayaran yang melengkapkan semakan bayaran ini layak untuk Perlindungan Penjual PayPal jika



mereka memenuhi keperluan Perlindungan Penjual PayPal. Kami akan memaklumkan anda melalui e-mel dan/atau melalui akaun PayPal anda.

---

### **Bayaran di kedai**

Jika anda menerima bayaran PayPal di kedai fizikal anda, anda mesti menyampaikan jumlah amaun transaksi kepada pelanggan sebelum transaksi dibuat. Anda boleh mengenakan caj pada akaun pelanggan anda hanya untuk transaksi yang dibenarkan. Anda juga mesti menyediakan pelanggan dengan resit fizikal jika diminta. Anda bersetuju bahawa sebarang transaksi yang anda buat hendaklah mempunyai huraian yang tepat dan benar mengenai barangan dan perkhidmatan yang dibeli.

---

### **Penjual pasaran**

Jika anda seorang penjual di pasaran atau melalui aplikasi pihak ketiga di mana PayPal ditawarkan, anda mesti mematuhi sebarang peraturan yang dikenakan pada pasaran atau permohonan pihak ketiga untuk program perlindungan pembeli bagi jualan yang anda buat melalui forum tersebut. Perlindungan sedemikian mungkin memerlukan anda untuk mengambil tindakan tertentu dan boleh memberi kesan kepada cara tuntutan diproses.

---

### **Transaksi kad tidak didedahkan**

Apabila pembeli menggunakan kad debit atau kredit sebagai kaedah bayaran untuk transaksi menggunakan akaun mereka untuk membeli sesuatu daripada anda sebagai penjual, transaksi akan diproses sebagai transaksi "kad tiada", walaupun jika pembeli berada di lokasi kedai anda.

---

### **Menerima bayaran prakebenaran**

Sebagai penjual, anda boleh menerima bayaran daripada akaun pembeli melalui bayaran prakebenaran sama ada secara satu kali, tetap atau sekali-sekala. Jenis transaksi ini kadangkala dipanggil "perjanjian bil," "langganan," "bayaran berulang," "transaksi rujukan," "debit prakebenaran atau PAD" "pemindahan prakebenaran," "bayaran pralulus" atau "bayaran automatik".

|   |                   |
|---|-------------------|
| Jika anda menerima bayaran prakebenaran daripada pembeli: |                   |
| Anda mestilah:  | Anda tidak boleh: |

|  |   |
|--|---|
| Mendapatkan kebenaran setiap pembeli untuk amaun, kekerapan dan tempoh bagi sebarang bayaran sedemikian.   | Memulakan bayaran akan datang tanpa kebenaran bertulis daripada pembeli, jika pembeli telah berhenti atau membatalkan bayaran prakebenaran. |
| Menyediakan prosedur pembatalan dalam talian yang ringkas dan mudah diakses, jika pembeli mendaftar untuk bayaran prakebenaran dalam talian.   |   |
| Memberi keupayaan kepada pembeli untuk menghentikan sebarang bayaran sedemikian sehingga 3 <b>Hari Bekerja</b> sebelum tarikh bayaran yang dijadualkan.  |   |
| Maklumkan pembeli terlebih dulu mengenai amaun dan tarikh setiap bayaran prakebenaran sekurang-kurangnya 10 hari lebih awal jika bayaran prakebenaran berbeza daripada amaun yang telah diprabenarkan atau (atas pilihan pembeli) amaun bayaran berada di luar julat yang dipratetapkan. |   |

## Negara Pindahan Automatik

Jika anda seorang penduduk tetap di Negara Pindahan Automatik, maka anda mempunyai kebolehan untuk menerima bayaran, tetapi anda mesti mengeluarkan amaun penuh bayaran anda melalui kaedah pengeluaran yang disediakan. Jika anda tidak berbuat demikian, amaun akan dikeluarkan secara automatik daripada akaun PayPal anda ke kaedah pengeluaran anda secara tetap. Untuk syarat tambahan mengenai Pindahan Automatik, sila klik [di sini](#).

## Yuran Transaksi untuk Bayaran Dalam Talian dan Dalam Kedai

### Yuran transaksi standard

Yuran transaksi PayPal anda bergantung kepada negara/rantau pembeli. Yuran yang anda bayar semasa menjual barangan atau perkhidmatan dan pembeli membayar menggunakan akaun PayPal mereka (atau menggunakan kaedah bayaran lain yang dibenarkan) boleh didapati dalam jadual [Yuran Bayaran Komersial](#). Harap maklum bahawa:

- Kami mungkin melaraskan yuran yang dikenakan ke atas transaksi akan datang yang anda proses menggunakan PayPal. Kami akan memberi anda sekurang-kurangnya 14 hari notis awal bagi sebarang kenaikan yuran atau pengenalan jenis yuran baharu.
- Sekiranya anda membuat bayaran balik transaksi (sebahagian atau sepenuhnya) kepada pembeli atau sumbangan kepada penderma, tiada

yuran untuk membuat bayaran balik, tetapi yuran yang anda bayar pada asalnya sebagai penjual tidak akan dikembalikan kepada anda.

- Jika anda menerima bayaran menggunakan produk PayPal (seperti PayPal Bayaran Pro), yuran yang dikenakan pada produk tersebut akan dikenakan kepada transaksi anda.
- 

## Kadar peniaga

Untuk memenuhi kriteria kadar peniaga kami, anda perlu menghantar permohonan satu kali, mempunyai jumlah jualan bulanan yang layak, dan mempunyai akaun perniagaan dalam kedudukan yang baik. Untuk melihat kriteria kadar Peniaga, klik [di sini](#).

---

## Yuran Bayaran Mikro

Anda mungkin layak untuk menerima harga bayaran mikro untuk jualan barangan dan perkhidmatan melalui akaun PayPal anda, jika transaksi anda biasanya kurang daripada \$10 USD secara purata. Untuk layak, anda mesti mempunyai akaun PayPal dalam kedudukan yang baik (sebagai contoh, tiada had atau baki PayPal negatif), anda tidak boleh memproses bayaran menggunakan PayPal Bayaran Pro dan anda perlu menghantar permohonan dan mendapat kelulusan kami.

Jika akaun PayPal anda diluluskan untuk menerima bayaran mikro, maka yuran yang terdapat pada [jadual Yuran Bayaran Mikro](#) akan dikenakan kepada semua transaksi untuk jualan barangan atau perkhidmatan yang diproses melalui akaun PayPal anda, dan bukannya Yuran Bayaran Komersial. Jika anda mempunyai beberapa akaun PayPal, anda mesti menghalakan transaksi bayaran mikro tersebut melalui akaun yang sesuai. Setelah transaksi diproses, PayPal tidak akan menghalakan semula transaksi melalui akaun yang berbeza.

Dengan memohon Bayaran Mikro untuk Barangan Digital, anda bersetuju bahawa untuk amaun transaksi barangan digital yang anda terima sehingga seperti di dalam [Jadual](#), maka jika pembeli membuka Pertikaian, PayPal boleh lakukan transaksi berbalik dan mengalih keluar dana daripada akaun anda tanpa memerlukan pembeli untuk memanjangkan pertikaian kepada tuntutan.

---

## Yuran Bayaran Berkumpulan PayPal

Perkhidmatan Bayaran Berkumpulan PayPal membolehkan anda menghantar berbilang bayaran dalam satu kelompok untuk menghantar komisen, rebat, ganjaran, dan bayaran umum. Untuk menggunakan perkhidmatan ini, anda mesti mempunyai:

- akaun perniagaan PayPal dengan kedudukan yang baik dan tanpa had pengeluaran; dan

- sejarah permohonan dan menerima kebenaran kami untuk menggunakan perkhidmatan ini.

Kami boleh membuang keupayaan anda untuk menggunakan Bayaran Berkumpulan pada bila-bila masa jika terdapat tahap risiko yang lebih tinggi daripada tahap boleh diterima yang berkaitan dengan penggunaan perkhidmatan tersebut.

Amaun yang anda akan bayar kepada kami untuk perkhidmatan ini berbeza sama ada anda menggunakan perkhidmatan Pembayaran atau Bayaran Berkumpulan, cara anda menghantar bayaran, dan mata wang bayaran. Yuran ini boleh didapati dalam [jadual Yuran Pembayaran dan Bayaran Berkumpulan PayPal](#).

## Bayaran Balik, Pembalikan & Caj Balik

### Maklumat umum

Jika anda menerima bayaran untuk penjualan barangan atau perkhidmatan yang kemudiannya dibayar balik atau terbatal atas sebarang sebab, anda bertanggungjawab untuk amaun penuh bayaran yang dihantar kepada anda termasuk sebarang yuran (termasuk sebarang [yuran caj balik](#) atau [yuran Pertikaian](#) yang berkenaan seperti yang dihuraikan di bawah). Apabila transaksi dikembalikan atau sebaliknya dibalikkan, PayPal akan membayar balik atau membalikkan transaksi daripada akaun PayPal anda dalam mata wang yang sama seperti transaksi asal. Jika baki PayPal anda untuk mata wang tertentu tidak mencukupi untuk menampung amaun bayaran balik atau pembalikan, PayPal akan menjalankan penukaran mata wang untuk bayaran balik atau membalikkan transaksi. Kadar pertukaran transaksi PayPal (termasuk [yuran penukaran mata wang](#) kami) pada masa bayaran balik atau pembalikan diproses akan digunakan. Sekiranya anda membuat bayaran balik transaksi (sebahagian atau sepenuhnya) kepada pembeli atau sumbangan kepada penderma, tiada yuran untuk membuat bayaran balik, tetapi yuran yang anda bayar pada asalnya sebagai penjual tidak akan dikembalikan kepada anda. (Ini tidak akan terpakai kepada penduduk Tanah Besar China yang membuka akaun PayPal dan menggunakan perkhidmatan PayPal.)

Akaun pembeli akan dikreditkan dengan amaun bayaran penuh, atau sebahagian daripada amaun bayaran sekiranya berlaku bayaran balik separa, kami akan mengekalkan bahagian yuran tetap bagi yuran yang anda bayar, dan amaun bayaran yang akan dikembalikan akan ditolak daripada akaun PayPal anda.

---

### Bayaran tidak sah dan dibalikkan

Bayaran kepada anda mungkin akan terbatal dan dibalikkan oleh PayPal jika:

- Anda kalah kepada tuntutan Perlindungan Pembeli PayPal yang diserahkan kepada kami oleh pembeli, termasuk sebagai akibat kegagalan anda untuk memberi respons tepat pada masanya.
- Pembeli anda meneruskan caj balik yang berkaitan dengan transaksi yang dibiayai kad dan transaksi ini tidak layak untuk [Perlindungan Penjual](#)

**PayPal**. Pengeluar kad, bukan PayPal, menentukan sama ada pembeli berjaya apabila mereka meneruskan caj balik yang berkaitan dengan transaksi yang dibiayai kad.

- Anda tidak memenuhi transaksi seperti yang dijanjikan atau anda tidak dapat memberikan **bukti pengiriman atau bukti penghantaran** apabila diperlukan.
- eBay membuat keputusan yang tidak berpihak kepada anda di bawah program jaminan pulangan wang (dan anda tidak memilih keluar).
- Siasatan kami bagi pembalikan bank yang dibuat oleh pembeli atau bank pembeli mendapati bahawa transaksi itu adalah palsu.
- PayPal menghantar pembayaran kepada anda secara ralat.
- Bayaran tidak dibenarkan.
- Anda menerima bayaran untuk aktiviti yang melanggar perjanjian pengguna ini, Dasar Guna Boleh Terima PayPal atau perjanjian lain antara anda dan PayPal.

Apabila anda menerima bayaran, anda bertanggungjawab ke atas PayPal untuk amaun penuh bayaran yang dihantar kepada anda termasuk sebarang yuran jika bayaran tersebut kemudiannya terbatal atas sebarang sebab. Jika pembeli membayar dalam mata wang lain, amaun penuh bayaran yang dihantar kepada anda mungkin dikira dalam mata wang tersebut, menggunakan kadar pertukaran transaksi PayPal (termasuk **yuran penukaran mata wang** kami) pada masa bayaran balik atau pembalikan diproses. Jika baki PayPal anda tidak mencukupi untuk menampung liabiliti anda bagi amaun bayaran berserta yuran, maka ini akan mengakibatkan baki PayPal negatif. Sebarang baki PayPal negatif mewakili amaun hutang anda dengan kami, dan dalam keadaan ini, anda mesti segera menambah dana pada baki PayPal anda untuk menyingkirkan baki negatif ini. Jika anda tidak berbuat demikian, PayPal boleh:

- mendapatkan semua amaun yang perlu dibayar kepada PayPal dengan mendebitkan baki anda;
- terlibat dalam usaha kutipan untuk mendapatkan semula amaun tersebut daripada anda;
- mengambil sebarang dan semua tindakan seperti yang digariskan di bawah **Amaun Hutang dengan PayPal**; atau
- meletakkan had atau mengambil tindakan lain ke atas akaun PayPal anda seperti yang digariskan di bawah **Aktiviti Terhad dan Penahanan**.

---

## Yuran pertikaian

PayPal akan mengenakan caj **Pertikaian** kepada penjual untuk memudahkan proses penyelesaian pertikaian dalam talian untuk transaksi yang diproses sama

ada melalui akaun PayPal pembeli atau melalui daftar keluar tetamu PayPal . **Yuran Pertikaian** dikenakan apabila pembeli menuntut tuntutan secara terus dengan PayPal, caj balik dengan pengeluar kad mereka, atau pembalikan dengan bank mereka. **Bayaran Pertikaian** dapat akan dikenakan sama ada di kadar **Yuran Pertikaian Standard** atau kadar **Yuran Pertikaian Volum Tinggi**. **Yuran Pertikaian** akan dikenakan dalam mata wang yang anda pilih untuk penyenaiaan transaksi asal. Jika transaksi berada dalam mata wang yang tidak disenaraikan dalam jadual **Yuran pertikaian** , yuran yang dikenakan akan berada dalam mata wang pegangan utama anda. **Yuran Pertikaian** akan ditolak daripada akaun PayPal anda selepas tuntutan diputuskan.

Amaun **yuran Pertikaian** akan ditentukan apabila pertikaian dibuat. Yuran adalah berdasarkan nisbah jumlah transaksi amaun tuntutan anda berbanding dengan jumlah amaun jualan anda untuk tiga bulan kalendar sebelumnya. Sebagai contoh, untuk pertikaian yang timbul pada bulan September, nisbah pertikaian anda akan dikira dengan mempertimbangkan jumlah tuntutan anda kepada nisbah jualan pada bulan Jun, Julai dan Ogos. Jumlah tuntutan anda termasuk semua tuntutan yang difailkan terus dan kemukakan kepada PayPal, kecuali tuntutan untuk **Transaksi Tidak Dibenarkan**, dan semua caj balik daripada pengeluar kad pembeli atau pembalikan daripada bank pembeli.

Jika Nisbah Pertikaian anda 1.5% atau lebih dan anda mempunyai lebih daripada 100 transaksi jualan dalam tiga bulan kalendar penuh sebelumnya, anda akan dikenakan **yuran Pertikaian Volum Tinggi** untuk setiap pertikaian. Jika tidak, anda akan dikenakan **yuran Pertikaian Standard** untuk setiap pertikaian.

Anda **tidak** akan dikenakan **yuran Pertikaian Standard** untuk pertikaian iaitu :

- Pertanyaan dalam **Pusat Resolusi** PayPal yang tidak dinaikkan kepada tuntutan dengan PayPal.
- Diselesaikan secara terus antara anda dan pembeli dan tidak meningkat kepada tuntutan dengan PayPal.
- Dihantar oleh pembeli secara terus dengan PayPal sebagai **Transaksi Tidak Dibenarkan**.
- Layak untuk program **Perlindungan Penjual PayPal**.
- Tuntutan dengan nilai transaksi yang kurang daripada dua kali amaun **yuran Pertikaian Standard**.
- Memutuskan memihak kepada anda oleh PayPal atau pengeluar anda.

Anda **tidak** akan dikenakan **yuran Pertikaian Volum Tinggi** untuk pertikaian adalah:

- Pertanyaan dalam **Pusat Resolusi** PayPal dan tidak meningkat kepada tuntutan dengan PayPal.
- Diselesaikan secara terus antara anda dan pembeli dan tidak meningkat kepada tuntutan dengan PayPal.
- Dihantar oleh pembeli secara terus dengan PayPal sebagai **Transaksi Tidak Dibenarkan**.

Penjual yang dikenakan **Yuran Pertikaian Tinggi Jumlah** mungkin diperlukan untuk menyediakan pelan pengawalseliaan termasuk penjelasan mengenai sebab peningkatan kadar pertikaian, tindakan yang diambil untuk mengurangkan pertikaian, dan garis masa untuk tindakan tersebut.

Pertikaian yang disenaraikan di atas boleh dikecualikan daripada dikenakan **yuran Pertikaian Standard** atau **yuran Pertikaian Volum Tinggi**, tetapi tuntutan itu sendiri masih boleh dimasukkan dalam pengiraan keseluruhan nisbah pertikaian anda.

Seksyen yuran Pertikaian ini tidak terpakai kepada penduduk Malaysia yang membuka akaun PayPal dan menggunakan perkhidmatan PayPal.

---

## Yuran caj balik

Untuk transaksi yang tidak diproses sama ada melalui akaun PayPal pembeli atau melalui daftar keluar tetamu, dan di mana pembeli meneruskan caj balik untuk transaksi dengan pengeluar kad mereka, PayPal akan mengenakan yuran caj balik untuk memudahkan proses caj balik. Yuran ini akan dikenakan tanpa mengira sama ada pembeli berjaya meneruskan caj balik dengan pengeluar kad.

Yuran caj balik yang dikenakan akan ditolak daripada akaun PayPal anda. Yuran caj balik adalah amaun yang dinyatakan pada [jadual Yuran Caj Balik](#) dalam mata wang transaksi asal. Jika transaksi tersebut berada dalam mata wang yang tidak disenaraikan dalam [Jadual yuran caj balik](#), yuran yang dikenakan akan berada dalam mata wang pegangan utama anda.

Jika pembeli memfailkan caj balik, pengeluar kad, bukannya PayPal, akan menentukan pihak yang memenangi caj balik. Yuran caj balik yang dikenakan adalah seperti yang dinyatakan pada [Jadual Yuran Caj Balik](#) dalam mata wang transaksi asal. Jika transaksi berada dalam mata wang yang tidak disenaraikan dalam [Jadual Yuran Caj Balik](#) yuran akan dinilai dalam mata wang pegangan utama anda.

---

## Kesan pelbagai proses Perlindungan Pembeli kepada penjual

Anda perlu membaca dan memahami program [Pelindungan Pembeli PayPal](#) dan jika anda menjual barangan dan perkhidmatan dan menerima bayaran daripada pembeli dengan akaun PayPal di negara/rantau selain di lokasi anda, anda juga harus membiasakan diri dengan Perlindungan Pembeli PayPal yang tersedia kepada pembeli di setiap negara/rantau tersebut. Hak pembeli di bawah program ini boleh memberi kesan kepada anda sebagai penjual. Anda boleh mencari maklumat untuk program PayPal ini di halaman [Perjanjian Undang-Undang](#) dengan memilih lokasi pembeli anda di bahagian atas halaman dan merujuk perjanjian pengguna yang bersesuaian untuk geografi tersebut.

Jika tuntutan anda kalah di bawah program Perlindungan Pembeli PayPal di mana-mana negara/rantau:

- Anda perlu membayar balik kepada PayPal untuk liabiliti anda.



- Liabiliti anda akan merangkumi harga pembelian penuh item ditambah dengan kos pengiriman asal (dan dalam sesetengah kes, anda mungkin tidak menerima item kembali), dan yuran PayPal yang dikenakan kepada anda untuk transaksi.
- Anda tidak akan menerima bayaran balik yuran PayPal yang anda bayar berhubung dengan jualan.
- Jika tuntutan adalah item yang diterima Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan, anda tidak boleh menerima item kembali, atau anda mungkin dikehendaki untuk menerima item kembali dan membayar kos pengiriman balik.
- Jika tuntutan adalah item yang diterima Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan dan berkaitan dengan item palsu yang anda jual, anda akan dikehendaki untuk memberi bayaran balik penuh kepada pembeli dan anda tidak boleh menerima item kembali.

Jika anda menerima bayaran PayPal daripada pembeli untuk barangan atau perkhidmatan yang anda jual melalui eBay, maka anda perlu membaca dan memahami program Jaminan Pulangan Wang eBay. Melainkan anda memilih keluar dengan menghubungi eBay, PayPal akan menganggap keputusan eBay adalah memihak kepada pembeli anda di bawah program tersebut sebagai asas untuk membalikkan bayaran PayPal yang dibuat kepada anda. Jika baki PayPal anda tidak mencukupi untuk menampung amaun tersebut, kami mungkin:

- **[Menahan](#)** akaun Paypal anda sehingga dana yang mencukupi tersedia dalam akaun Paypal anda untuk menampung tuntutan tersebut; atau
- Mencipta baki negatif dalam akaun PayPal anda.

### Program Perlindungan Penjual PayPal

Kami menawarkan Perlindungan Penjual berdasarkan program Perlindungan Penjual untuk negara/rantau yang anda pilih semasa anda membuka akaun. Program Perlindungan Penjual untuk negara/rantau berikut adalah sebahagian daripada perjanjian pengguna ini.

- **[Indonesia, Malaysia, Filipina, Singapura, Thailand dan Vietnam](#)**
- **[Eropah Tengah, Timur Tengah dan Afrika](#)** (tidak termasuk Austria, Jerman, Austria, United Switzerland dan negara lain yang diliputi oleh Perjanjian Pengguna khusus negara/rantau)

---

### Perkara yang layak

Jika anda menjual sesuatu kepada pembeli dan kemudian pertikaian atau transaksi berbalik dibuat di bawah **[Pembalikan, Tuntutan atau Caj Balik](#)**, anda mungkin layak untuk bayaran balik di bawah program Perlindungan Penjual PayPal. Apabila ia terpakai, program Perlindungan Penjual PayPal membolehkan anda mengekalkan

amaun pembelian penuh. Tiada had bagi bilangan bayaran yang boleh anda terima. Dengan mengakses halaman butiran transaksi dalam akaun PayPal anda, anda boleh menentukan sama ada transaksi anda layak untuk perlindungan di bawah program ini.

Program Perlindungan Penjual PayPal boleh digunakan apabila pembeli mendakwa bahawa:

- Mereka tidak membenarkan atau mendapat manfaat daripada dana yang dihantar daripada akaun PayPal mereka (dirujuk sebagai "**Transaksi Tidak Dibenarkan**" dan Transaksi Tidak Dibenarkan yang berlaku dalam persekitaran yang dikendalikan oleh PayPal; atau
- Mereka tidak menerima item daripada anda (dirujuk sebagai tuntutan "**Item Tidak Diterima**").

Program Perlindungan Penjual PayPal juga boleh digunakan apabila transaksi dibalikkan disebabkan keberhasilan caj balik oleh pembeli atau apabila bayaran yang dibiayai bank dibalikkan oleh bank pembeli.

Seksyen ini menerangkan program Perlindungan Penjual PayPal kerana ia dikenakan kepada anda, tetapi anda juga harus membiasakan diri dengan **Kesan pelbagai proses Perlindungan Pembeli kepada penjual**.

---

## Keperluan asas

Bagi melayakkan diri untuk Perlindungan Penjual PayPal, semua keperluan asas berikut mesti dipenuhi dan juga sebarang keperluan tambahan yang bersesuaian:

- Anda memberikan kami **bukti pengiriman atau bukti penghantaran** yang sah.
- Item mestilah item ketara kecuali item yang tertakluk pada **Keperluan Tambahan Barangan Tidak Ketara**.
- Anda mesti menghantar item ke alamat pengiriman pada halaman butiran transaksi dalam akaun PayPal anda untuk transaksi. Jika pada asalnya anda mengirim item ke alamat pengiriman penerima pada halaman butiran transaksi, tetapi item itu kemudiannya dihantar ke alamat berbeza, anda tidak akan layak untuk Perlindungan Penjual PayPal. Oleh itu, kami mengesyorkan agar anda tidak menggunakan perkhidmatan pengiriman yang diatur oleh pembeli, supaya anda dapat memberikan bukti pengiriman dan penghantaran yang sah.
- Anda mesti memberi respons tepat pada masanya kepada permintaan PayPal untuk dokumentasi dan maklumat lain seperti yang diminta dalam surat-menyurat e-mel kami dengan anda atau dalam surat-menyurat kami dengan anda melalui **Pusat Resolusi**. Jika anda tidak memberi respons kepada permintaan PayPal untuk dokumentasi dan maklumat lain dalam masa yang diminta, anda mungkin tidak layak untuk Perlindungan Penjual.

- Jika jualan melibatkan barangan prapesanan atau dibuat berdasarkan pesanan, anda mesti mengirimnya dalam jangka masa yang anda nyatakan dalam senarai. Jika tidak, anda disyorkan untuk mengirim semua item dalam masa 7 hari selepas menerima bayaran.
  - Anda mesti menerima bayaran daripada akaun PayPal untuk pembelian (bayaran sebahagian dan/atau bayaran ansuran dikecualikan).
  - Bayaran mesti ditandakan "layak" atau "separa layak" dalam kes tuntutan Transaksi Tidak Dibenarkan, atau "layak" dalam kes tuntutan Item Tidak Diterima, untuk Perlindungan Penjual PayPal pada halaman Butiran Transaksi.
- 

### Keperluan tambahan Item Tidak Diterima

Bagi melayakkan diri anda untuk program Perlindungan Penjual PayPal atas tuntutan pembeli bagi Item Tidak Diterima, anda mesti memenuhi keperluan asas dan keperluan tambahan yang disenaraikan di bawah:

- Jika pembeli memfailkan caj balik dengan pengeluar untuk transaksi yang dibiayai kad, bayaran mesti ditanda "layak" atau "separa layak" untuk Perlindungan Penjual PayPal pada halaman butiran transaksi.
- 

### Keperluan tambahan Barangan Tidak Ketara

Bagi melayakkan jualan barangan dan perkhidmatan tidak ketara mendapat Perlindungan Penjual, jualan mestilah memenuhi [keperluan asas](#) dan keperluan tambahan berikut:

- Keperluan integrasi:
  - Sekiranya anda telah mengintegrasikan produk daftar keluar PayPal, anda mesti menggunakan versi semasa produk tersebut jika anda menerima bayaran secara langsung melalui laman web atau laman web mudah alih yang dioptimumkan; atau
  - Pastikan anda menyampaikan maklumat sesi kepada PayPal semasa mendaftar keluar jika anda berintegrasi dengan PayPal melalui pihak ketiga atau jika anda mempunyai integrasi apl asal.
  - Keperluan integrasi lain mungkin dikenakan bergantung kepada model perniagaan anda. Kami akan memberitahu anda keperluan tersebut terlebih dahulu, jika perlu.
- Membayar [yuran transaksi standard](#) semasa jualan.

- Menghantar item dan menyediakan [Bukti pengiriman atau penghantaran untuk Barangan Tidak Ketara](#).
- Berikan pengesahan tandatangan apabila amaun penuh bayaran (termasuk pengiriman dan cukai) melebihi amaun (berdasarkan mata wang bayaran) yang disenaraikan dalam [jadual ambang pengesahan tandatangan](#). Jika amaun penuh bayaran (termasuk pengiriman dan cukai) adalah dalam mata wang yang tidak tersenarai dalam [jadual](#), maka pengesahan tandatangan diperlukan apabila bayaran melebihi nilai sama \$750 USD pada kadar pertukaran PayPal yang digunakan pada masa transaksi diproses.

### Menetapkan bukti penghantaran atau bukti pengiriman

| <b>Barangan Fizikal</b><br>Perkara berikut diperlukan sebagai bukti pengiriman atau penghantaran untuk barangan fizikal:   |   |
|--|---|
| Bukti pengiriman   | Bukti penghantaran  |
| Dokumentasi dalam talian atau fizikal daripada syarikat pengiriman yang termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh pengiriman</li> <li>• Alamat untuk penerima yang sepadan dengan alamat pengiriman pada halaman butiran transaksi</li> <li>• Alamat untuk penerima yang menunjukkan sekurang-kurangnya bandar, negara atau poskod (atau setaraf antarabangsa).</li> </ul> | Dokumentasi dalam talian atau fizikal daripada syarikat pengiriman yang termasuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarikh penghantaran dan status "dihantar" bagi item atau perkhidmatan.</li> <li>• Alamat untuk penerima yang menunjukkan sekurang-kurangnya bandar, negara atau poskod (atau setaraf antarabangsa).</li> <li>• Pengesahan tandatangan apabila amaun penuh bayaran (termasuk pengiriman dan cukai melebihi) amaun tetap (berdasarkan mata wang bayaran) yang disenaraikan dalam <a href="#">jadual ambang pengesahan tandatangan</a> . Pengesahan tandatangan adalah dokumentasi dalam talian, boleh dilihat di laman web syarikat pengiriman, menunjukkan bahawa item telah ditandatangani (kecuali untuk penjual yang mempunyai Akaun PayPal berdaftar di Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, dan Ukraine</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
|   | <p>yang mana keperluan tersebut tidak akan digunakan).</p> <p><b>PENTING:</b> Pilihan pembawa anda dan pilihan pengiriman dengan pembawa tersebut boleh memberi kesan yang besar kepada keupayaan anda untuk memenuhi keperluan bukti penghantaran. Sila pastikan, terutamanya apabila mengirim barangan di peringkat antarabangsa, bahawa pembawa anda boleh menyediakan status 'dihantar' di alamat yang betul, atau tuntutan Perlindungan Penjual anda mungkin dinafikan.</p> |
| <p><b>Barangan Tidak Ketara</b><br/>Perkara berikut diperlukan sebagai bukti pengiriman atau penghantaran bagi barangan tidak ketara:</p>   |  |
| <p>Bagi barangan tidak ketara atau digital, bukti pengiriman atau penghantaran bermaksud bukti dorongan yang menunjukkan item telah dihantar atau pesanan pembelian telah dipenuhi. Bukti dorongan boleh termasuk sistem rekod yang menunjukkan tarikh item dihantar dan ia sama ada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dihantar secara elektronik kepada penerima, termasuk alamat penerima (e-mel, IP, dll.), jika bersesuaian; atau</li> <li>• Diterima atau diakses oleh penerima</li> </ul> |  |

### Ambang mata wang pengesahan tandatangan

| Mata wang        | Nilai transaksi | Mata wang          | Nilai transaksi |
|------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| Dolar Australia: | 850 AUD         | Dolar New Zealand: | 950 NZD         |
| Real Brazil:     | 1,750 BRL       | Krone Norway:      | 4,600 NOK       |
| Dolar Kanada:    | 850 CAD         | Peso Filipina:     | 34,000 PHP      |

|                   |             |                      |            |
|-------------------|-------------|----------------------|------------|
| Koruna Czech:     | 15,000 CZK  | Zlotych Poland:      | 2,300 PLN  |
| Krone Denmark:    | 4,100 DKK   | Ruble Rusia:         | 27,000 RUB |
| Euro:             | 550 EUR     | Dolar Singapura:     | 950 SGD    |
| Dolar Hong Kong:  | 6,000 HKD   | Krona Sweden:        | 4,950 SEK  |
| Forint Hungary:   | 170,000 HUF | Franc Swiss:         | 700 CHF    |
| Shekel Israel:    | 2,700 ILS   | Dolar Baharu Taiwan: | 23,000 TWD |
| Yen Jepun:        | 77,000 JPY  | Baht Thai:           | 24,500 THB |
| Ringgit Malaysia: | 2,500 MYR   | Paun Sterling U.K.:  | 450 GBP    |
| Peso Mexico:      | 10,000 MXN  | Dolar A.S.:          | 750 USD    |

---

### Barangan dan transaksi yang tidak layak

Jualan anda **tidak** layak untuk perlindungan di bawah program Perlindungan Penjual Paypal Jika:

- Tuntutan pembeli (sama ada dengan kami atau pengeluar kad mereka) bahawa item yang anda hantar bukan item yang dipesan (dirujuk sebagai tuntutan "Ketara Tidak Seperti yang Diterangkan").
- Ia melibatkan item yang ditentukan oleh PayPal, mengikut budi bicara mutlaknya, adalah item palsu.
- Ia melibatkan item yang anda hantar sendiri, termasuk berkaitan dengan bayaran yang dibuat di lokasi kedai anda di tempat jualan.

- Ia melibatkan jualan yang tidak diproses sama ada melalui akaun PayPal pembeli atau transaksi daftar keluar tetamu PayPal. Sebagai contoh, jika jualan dibuat menggunakan produk PayPal Bayaran Pro, maka ia tidak layak untuk perlindungan.
- Bayaran yang dibuat berkenaan dengan emas (sama ada dalam bentuk fizikal atau dalam bentuk dagangan bursa).
- Ia melibatkan item yang sama nilai dengan wang tunai, termasuk kad hadiah atau baucar.
- Ia melibatkan sumbangan.
- Ia berkaitan dengan pembelian produk kewangan atau pelaburan dalam apa jua bentuk.
- Ia melibatkan bayaran yang dihantar menggunakan kefungsiian rakan dan keluarga PayPal.
- Ia melibatkan bayaran yang dibuat menggunakan Bayaran Berkumpulan PayPal.
- Item adalah kenderaan, termasuk, tetapi tidak terhad kepada kenderaan bermotor, motosikal, kenderaan rekreasi, pesawat atau bot.
- Item tidak dikirim ke alamat penerima.

## AKTIVITI TERHAD & PENAHANAN

### Aktiviti Terhad

Berhubung dengan penggunaan laman web kami, akaun PayPal anda, perkhidmatan PayPal, atau dalam interaksi anda dengan PayPal, pelanggan PayPal lain, atau pihak ketiga, anda tidak akan:

- Melanggar perjanjian pengguna ini, Polisi Guna Boleh Terima PayPal, Perjanjian Entiti Komersial (jika ia terpakai kepada anda), atau mana-mana [perjanjian lain](#) antara anda dan PayPal.
- Melanggar sebarang undang-undang, statut, ordinan atau peraturan (sebagai contoh, perkhidmatan kewangan yang mentadbir, perlindungan pengguna, persaingan tidak adil, antidiskriminasi atau pengiklanan palsu).
- Melanggar hak cipta, paten, tanda dagangan, rahsia perdagangan atau hak harta intelektual PayPal atau mana-mana pihak ketiga yang lain, atau hak publisiti atau privasi.
- Menjual barangan palsu.
- Bertindak dengan cara yang memfitnah, mencerca perdagangan, mengancam atau mengganggu.
- Memberikan maklumat palsu, tidak tepat atau mengelirukan.

- Menghantar atau menerima perkara yang kami percaya sebagai dana yang berpotensi palsu.
- Terlibat dalam aktiviti dan/atau transaksi yang berpotensi palsu atau mencurigakan.
- Enggan bekerjasama dalam siasatan atau memberikan pengesahan identiti anda atau apa-apa maklumat yang anda berikan kepada kami.
- Mencuba untuk mendapatkan dua sumber bayaran semasa pertikaian dengan menerima atau mencuba untuk menerima dana daripada PayPal dan penjual, bank atau pengeluar kad untuk transaksi yang sama.
- Mengawal akaun yang dipautkan ke akaun lain yang telah terlibat dalam sebarang aktiviti terhad ini.
- Menjalankan perniagaan anda atau menggunakan perkhidmatan PayPal dengan cara yang mengakibatkan atau boleh mengakibatkan:
  - aduan;
  - permintaan oleh pembeli (sama ada difailkan dengan kami atau pengeluar kad) untuk menjadikan bayaran yang dibuat kepada anda tidak sah; atau;
  - yuran, denda, penalti atau liabiliti atau kerugian lain kepada PayPal, pelanggan PayPal lain, pihak ketiga atau anda.
- Menggunakan akaun PayPal anda atau perkhidmatan PayPal dalam cara yang PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover atau mana-mana rangkaian pindahan dana elektronik lain percaya merupakan penyalahgunaan sistem kad atau pelanggaran persatuan kad atau peraturan rangkaian.
- membenarkan akaun PayPal anda mempunyai baki PayPal negatif.
- Menyediakan diri anda pendahuluan tunai daripada kad kredit anda (atau membantu orang lain untuk berbuat demikian).
- Mengakses perkhidmatan PayPal dari negara yang tidak termasuk dalam [senarai negara dibenarkan](#) PayPal;
- Mengambil sebarang tindakan yang mengenakan beban yang tidak munasabah atau tidak seimbang di laman web, perisian, sistem kami (termasuk sebarang rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan apa jua perkhidmatan PayPal) yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami atau perkhidmatan PayPal; memudahkan sebarang virus, kuda trojan, perisian hasad, cacing atau rutin pengaturcaraan komputer lain yang cuba atau mungkin merosakkan, mengganggu, mencemarkan, menyalahgunakan, mengganggu dengan cara yang membahayakan, memintas atau merampas secara curi-curi, atau mendapatkan akses yang tidak dibenarkan ke mana-mana sistem, data, maklumat atau perkhidmatan PayPal; menggunakan proksi tanpa nama; menggunakan sebarang robot, labah-labah atau peranti automatik lain,



atau proses manual untuk memantau atau menyalin laman web kami tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada kami; menggunakan sebarang peranti, perisian atau rutin untuk memintas pengepala pengecualian robot kami; atau mengganggu atau mengacau atau cuba untuk mengganggu atau mengacau laman web, perisian, sistem kami (termasuk sebarang rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan apa jua perkhidmatan PayPal) yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami, mana-mana perkhidmatan PayPal atau penggunaan pengguna lain bagi sebarang perkhidmatan PayPal.

- Mengambil apa-apa tindakan yang boleh menyebabkan kami kehilangan mana-mana perkhidmatan daripada pembekal perkhidmatan Internet kami, pemproses bayaran, atau pembekal atau penyedia perkhidmatan lain.
- Menggunakan perkhidmatan PayPal untuk menguji tingkah laku kad kredit.
- Memintas mana-mana dasar PayPal atau penentuan mengenai akaun PayPal anda seperti penggantungan sementara atau tidak terhad atau penahanan, had atau sekatan akaun lain, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, melibatkan diri dalam tindakan berikut: mencuba untuk membuka akaun PayPal baharu atau tambahan apabila akaun mempunyai baki PayPal negatif atau telah disekat, digantung atau sebaliknya terhad; membuka akaun PayPal baharu atau tambahan menggunakan maklumat yang bukan milik anda (cth. nama, alamat, alamat e-mel, dll.); atau menggunakan akaun PayPal orang lain;
- Mengganggu dan/atau mengugut pekerja, ejen atau pengguna lain.
- Penyalahgunaan (sama ada pembeli atau penjual) proses penyelesaian pertikaian dalam talian dan/atau Perlindungan Pembeli PayPal.
- Menyebabkan kami menerima sejumlah tuntutan tidak seimbang yang telah ditutup dan memihak kepada pihak menuntut mengenai akaun PayPal atau perniagaan anda.
- Mempunyai skor kredit daripada agensi pelaporan kredit yang menunjukkan tahap risiko tinggi yang berkaitan dengan penggunaan perkhidmatan PayPal anda.
- Mendedahkan atau mengedarkan maklumat pengguna lain kepada pihak ketiga, atau menggunakan maklumat tersebut untuk tujuan pemasaran melainkan anda menerima kebenaran yang jelas daripada pengguna untuk berbuat demikian.
- Menghantar e-mel yang tidak diminta kepada pengguna atau menggunakan perkhidmatan PayPal untuk mengumpul bayaran bagi menghantar atau membantu dalam penghantaran, e-mel tanpa diminta kepada pihak ketiga.
- Menyalin, mengeluarkan semula, berkomunikasi dengan mana-mana pihak ketiga, mengubah, mengubah suai, mencipta karya terbitan, memaparkan atau membingkaikan sebarang kandungan daripada laman

web PayPal kepada umum tanpa kebenaran bertulis pihak ketiga yang berkenaan.

- Mendedahkan kata laluan akaun anda kepada orang lain, atau menggunakan kata laluan orang lain. Kami tidak bertanggungjawab terhadap kerugian yang ditanggung oleh anda termasuk, tanpa had, penggunaan akaun anda oleh mana-mana individu selain daripada anda yang timbul akibat penyalahgunaan kata laluan.

## Tindakan yang Kami mungkin ambil jika anda melibatkan diri dalam sebarang Aktiviti Terhad

Jika kami percaya anda terlibat dalam mana-mana aktiviti ini, kami mungkin mengambil beberapa tindakan untuk melindungi PayPal, pelanggannya dan pihak lain pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak kami. Tindakan yang mungkin diambil termasuk, tetapi tidak terhad kepada, yang berikut:

- Menamatkan perjanjian pengguna ini, mengehadkan akaun PayPal anda, dan/atau menutup atau menggantung akaun PayPal anda, dengan serta-merta dan tanpa penalti kepada kami;
- Enggan menyediakan perkhidmatan PayPal kepada anda sekarang dan pada masa akan datang;
- Mengehadkan akses anda ke laman web, perisian, sistem kami (termasuk sebarang rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan apa jua perkhidmatan PayPal) yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami, akaun PayPal anda atau mana-mana perkhidmatan PayPal, termasuk mengehadkan keupayaan anda untuk membayar atau menghantar bayaran dengan mana-mana kaedah bayaran yang dipautkan ke akaun PayPal anda, menyekat keupayaan anda untuk menghantar bayaran atau membuat pengeluaran;
- Menahan baki PayPal anda jika perlu untuk melindungi daripada risiko liabiliti terhadap PayPal atau pihak ketiga, atau jika anda telah melanggar [Polisi Guna Boleh Terima](#) kami;
- Menggantung kelayakan anda untuk program Perlindungan Pembeli dan/atau program Perlindungan Penjual PayPal;
- Menghubungi pembeli yang telah membeli barangan atau perkhidmatan daripada anda menggunakan PayPal, bank atau pengeluar kad kredit anda, lain-lain pihak ketiga yang terkesan atau penguatkuasaan undang-undang berkaitan tindakan anda;
- Mengemas kini maklumat yang tidak tepat yang anda berikan kepada kami;
- Mengambil tindakan perundangan terhadap anda;
- Memegang, menggunakan atau memindahkan dana dalam akaun PayPal anda seperti yang dikehendaki oleh penghakiman dan arahan yang memberi kesan kepada anda atau akaun PayPal anda, termasuk

penghakiman dan arahan yang dikeluarkan oleh mahkamah di Singapura atau di tempat lain dan ditujukan kepada PayPal atau ahli gabungannya;

- Jika anda telah melanggar [Polisi Guna Boleh Terima](#) kami, anda juga bertanggungjawab bagi kerugian kepada PayPal yang disebabkan oleh pelanggaran polisi ini; atau
- Jika anda melanggar Dasar Guna Boleh Terima, maka selain daripada tertakluk pada tindakan di atas, anda akan bertanggungjawab kepada PayPal untuk amaun ganti rugi PayPal yang disebabkan oleh pelanggaran anda terhadap Dasar Guna Boleh Terima. Anda mengakui dan bersetuju bahawa \$2,500 USD (atau nilai setaraf) untuk setiap pelanggaran Dasar Guna Boleh Terima pada masa ini merupakan anggaran minimum yang munasabah berhubung kerosakan sebenar PayPal memandangkan semua keadaan sedia ada, termasuk hubungan jumlah bagi pelbagai kemudaratan kepada PayPal yang boleh dijangkakan, disebabkan oleh sifat pelanggaran Dasar Guna Boleh Terima, kerosakan sebenar akan menjadi tidak praktikal atau amat sukar untuk dikira. PayPal boleh menolak kerosakan tersebut secara langsung daripada mana-mana baki PayPal sedia ada dalam mana-mana akaun PayPal yang anda kawal.

Jika kami menutup akaun PayPal anda atau menamatkan penggunaan perkhidmatan PayPal anda atas sebarang sebab, kami akan memberikan anda notis tindakan kami dan menjadikan sebarang dana tidak terhad dalam akaun PayPal anda tersedia untuk pengeluaran.

Anda bertanggungjawab untuk semua pembalikan, caj balik, tuntutan, yuran, denda, penalti dan liabiliti lain yang ditanggung oleh PayPal, mana-mana pelanggan PayPal atau pihak ketiga yang disebabkan oleh atau timbul daripada pelanggaran perjanjian pengguna ini, dan/atau penggunaan perkhidmatan PayPal anda.

## Penahanan, Had, & Rizab

### **Apa itu penahanan, had dan rizab**

Di bawah keadaan tertentu, dalam usaha untuk melindungi PayPal serta keselamatan dan integriti rangkaian pembeli dan penjual yang menggunakan perkhidmatan PayPal, PayPal boleh mengambil tindakan oada peringkat akaun atau transaksi. Melainkan dinyatakan sebaliknya, jika kami mengambil sebarang tindakan yang diterangkan di sini, kami akan memberikan anda notis tindakan kami, tetapi kami akan mengekalkan budi bicara mutlak untuk mengambil tindakan ini. Untuk meminta maklumat berhubung dengan had akaun, penahanan atau rizab, anda perlu melawat Pusat Resolusi atau mengikuti arahan dalam notis e-mel kami berkenaan had, penahanan atau rizab.

Keputusan kami tentang penahanan, had dan rizab mungkin berdasarkan kriteria sulit yang penting kepada pengurusan risiko dan perlindungan PayPal, pelanggan dan/atau pembekal perkhidmatan kami. Kami boleh menggunakan pemodelan penipuan dan risiko proprietari apabila menilai risiko yang berkaitan dengan akaun PayPal anda. Di samping itu, kami mungkin dihadkan oleh peraturan atau pihak berkuasa kerajaan daripada mendedahkan maklumat tertentu kepada anda tentang

keputusan sedemikian. Kami tidak bertanggungjawab untuk mendedahkan butiran pengurusan risiko atau prosedur keselamatan kami kepada anda.

Dalam usaha untuk memudahkan tindakan PayPal yang diterangkan di atas dan membolehkan kami untuk menilai tahap risiko yang berkaitan dengan akaun PayPal anda, anda bersetuju untuk bekerjasama dengan permintaan PayPal yang munasabah untuk penyata kewangan dan dokumen atau maklumat lain tepat pada masanya.

---

## **Penahanan**

Penahanan adalah tindakan yang mungkin diambil oleh PayPal di bawah keadaan tertentu sama ada pada peringkat transaksi atau peringkat akaun. Apabila PayPal menahan sementara bayaran, dana tersebut tidak tersedia kepada pengirim atau penerima. PayPal menyemak banyak faktor sebelum menahan bayaran, termasuk: tempoh akaun, aktiviti transaksi, jenis perniagaan, pertikaian pelanggan yang lalu dan kepuasan pelanggan secara keseluruhan. Sesetengah situasi biasa di mana PayPal akan menahan bayaran termasuk:

- Penjual baharu atau penjual yang mempunyai aktiviti jualan yang terhad.
  - Bayaran untuk kategori berisiko lebih tinggi seperti elektronik atau tiket.
  - Penjual yang mempunyai isu prestasi, atau kadar tinggi bagi ketidakpuasan pembeli atau pertikaian.
- 

## **Penahanan berdasarkan keputusan risiko PayPal**

Kami mungkin menahan bayaran yang dihantar ke akaun PayPal anda, jika menurut budi bicara mutlak kami, kami percaya bahawa mungkin terdapat tahap risiko tinggi yang berkaitan dengan anda, akaun PayPal anda, atau transaksi anda atau penahanan sedemikian adalah perlu untuk mematuhi keperluan peraturan. Kami membuat keputusan sama ada untuk menahan bayaran berdasarkan beberapa faktor, termasuk maklumat yang tersedia kepada kami daripada sumber dalaman dan pihak ketiga. Apabila kami menahan bayaran, dana tersebut akan muncul dalam akaun PayPal anda dengan petunjuk bahawa ia tidak tersedia atau tergantung. Kami akan memaklumkan kepada anda, sama ada melalui akaun PayPal anda atau secara langsung melalui telefon atau e-mel, apabila kami membuat penahanan. Penahanan berasaskan risiko secara umumnya kekal sehingga 30 hari dari tarikh bayaran diterima ke dalam akaun PayPal anda, kecuali PayPal mempunyai sebab untuk terus menahan pembayaran. Kami mungkin membuang penahanan lebih awal di bawah keadaan tertentu (contohnya, jika anda telah memuat naik maklumat penjejakan pengiriman yang berkaitan dengan transaksi tersebut), tetapi sebarang pelepasan yang lebih awal adalah mengikut budi bicara mutlak kami. Penahanan mungkin lebih lama dari 30 hari jika bayaran dicabar sebagai bayaran yang perlu dibatalkan dan dibalikkan berdasarkan transaksi pertikaian seperti yang dibincangkan dalam perenggan berikut di bawah. Dalam kes ini, kami akan

menahan bayaran dalam akaun PayPal anda sehingga perkara tersebut diselesaikan.

---

### **Penahanan berkaitan transaksi Pasaran**

Jika anda seorang penjual di pasaran atau melalui aplikasi pihak ketiga di mana PayPal ditawarkan, penahanan boleh dibuat pada bayaran yang dihantar kepada anda atas arahan pasaran atau pihak ketiga yang berkenaan. Tindakan ini dilakukan sebaik sahaja anda memberi kami kebenaran untuk memegang dana anda dan akan selaras dengan perjanjian anda bersama pihak ketiga. Penahanan ini akan muncul dalam akaun PayPal anda. Jika anda mempunyai soalan tentang sebab pasaran atau pihak ketiga yang berkenaan mengarahkan PayPal untuk membuat penahanan ini, anda perlu menghubungi pasaran atau pihak ketiga secara langsung.

---

### **Penahanan berdasarkan transaksi dipertikaikan**

Jika bayaran yang dihantar kepada anda sebagai penjual dicabar sebagai bayaran yang perlu dibatalkan dan dibalikkan, kami mungkin menahan sementara dana dalam akaun PayPal anda untuk menampung amaun yang boleh dibalikkan. Sebarang situasi yang diterangkan di bawah Bayaran Balik, Pembalikan dan Caj Balik adalah situasi yang boleh menyebabkan kami menahan bayaran. Jika kami menentukan transaksi tidak boleh dibalikkan, kami akan membuang penahanan sementara. Jika kami menentukan transaksi perlu dibalikkan, kami akan mengeluarkan dana daripada akaun PayPal anda.

---

### **Had Akaun**

Had menghalang anda daripada melengkapkan tindakan tertentu menggunakan akaun PayPal anda, seperti mengeluarkan, menghantar atau menerima bayaran. Had ini dilaksanakan untuk membantu melindungi PayPal, pembeli dan penjual apabila kami melihat [aktiviti terhad](#), peningkatan risiko kewangan atau aktiviti yang kelihatan luar biasa atau mencurigakan. Had juga membantu kami mengumpul maklumat yang diperlukan untuk memastikan akaun PayPal anda dibuka. Terdapat beberapa sebab kami boleh mengehadkan akses anda ke akaun PayPal anda atau perkhidmatan PayPal, dan/atau had akses kepada dana anda, termasuk:

- Jika kami mengesyaki seseorang mungkin menggunakan akaun PayPal anda tanpa pengetahuan anda, kami akan mengehadkannya untuk perlindungan anda dan meneliti aktiviti penipuan.
- Jika pengeluar kad debit atau kredit anda memberi amaran kepada kami bahawa seseorang telah menggunakan kad anda tanpa kebenaran anda. Begitu juga, jika bank anda memberitahu kami bahawa terdapat

pemindahan yang tidak dibenarkan di antara akaun PayPal anda dan akaun bank anda.

- Dalam usaha untuk mematuhi undang-undang berkenaan.
- Jika kami secara munasabah percaya bahawa anda telah melanggar perjanjian ini atau melanggar Dasar Guna Boleh Terima.
- Prestasi penjual menunjukkan akaun PayPal anda berisiko tinggi. Contoh termasuk: petunjuk prestasi jualan yang teruk kerana anda telah menerima sejumlah tuntutan dan caj balik yang luar biasa dan tinggi, menjual produk baharu atau mempunyai kos yang tinggi, atau jika jumlah jualan biasa anda meningkat secara mendadak.

Jika kami mengehadkan akses kepada akaun PayPal anda, kami akan memberikan anda notis tentang tindakan kami dan peluang untuk meminta pemulihan akses jika menurut budi bicara mutlak kami, dianggap sesuai.

Anda akan perlu menyelesaikan sebarang isu dengan akaun anda sebelum had boleh dialihkan. Biasanya, ini dilakukan selepas anda memberi maklumat yang kami minta. Walau bagaimanapun, jika kami percaya secara munasabah bahawa risiko masih wujud selepas anda memberikan maklumat tersebut, kami mungkin mengambil tindakan untuk melindungi PayPal, pengguna kami, pihak ketiga, atau anda daripada pembalikan, yuran, denda, penalti, risiko perundangan dan/atau kawal selia dan sebarang liabiliti lain.

---

## **Rizab**

Kami mungkin meletakkan rizab pada akaun PayPal anda jika kami percaya bahawa mungkin terdapat tahap risiko tinggi yang berkaitan dengan anda, akaun PayPal anda, model perniagaan anda atau transaksi anda. Apabila kami meletakkan rizab pada akaun PayPal anda, ini bermakna kesemua atau beberapa transaksi akan ditunjukkan sebagai "belum selesai" dalam baki PayPal anda, dan anda tidak akan dapat mengeluarkan dana dalam status "belum selesai", untuk melindungi daripada risiko transaksi yang telah anda buat dibalikkan atau tidak sah atau sebarang risiko lain yang berkaitan dengan akaun PayPal anda atau penggunaan perkhidmatan PayPal. Kami membuat keputusan sama ada untuk meletakkan rizab berdasarkan beberapa faktor, termasuk maklumat yang tersedia kepada kami daripada sumber dalaman dan pihak ketiga.

PayPal mempertimbangkan senarai faktor bukan eksklusif, dan sama ada dan bagaimana faktor ini berubah mengikut masa, termasuk:

- Tempoh anda telah berniaga.
- Sama ada industri anda mempunyai kemungkinan caj balik yang lebih tinggi.
- Sejarah pemprosesan bayaran anda dengan PayPal dan pembekal lain.
- Sejarah perniagaan dan/atau kredit peribadi anda.

- Tempoh masa penghantaran anda.
- Sama ada anda mempunyai purata bilangan pulangan, caj balik, tuntutan dan pertikaian yang lebih tinggi.

Sekiranya kami meletakkan rizab pada dana di dalam akaun anda, kami akan memaklumkan anda tentang tindakan kami dan terma-terma rizab tersebut. Terdapat dua jenis rizab yang boleh diletakkan pada akaun PayPal anda, dan satu atau kedua-duanya boleh digunakan pada masa yang sama:

- **Rizab boleh pinda** adalah rizab di mana peratusan setiap transaksi yang anda terima setiap hari disimpan dan dilepaskan kemudian secara berjadual. Sebagai contoh, rizab anda boleh ditetapkan pada 10% dan disimpan untuk tempoh boleh pinda 90 hari – bermakna 10% daripada dana yang anda terima pada hari 1 akan disimpan dan kemudian dilepaskan pada hari 91, 10% daripada dana yang anda terima pada hari 2 disimpan sehingga hari 92, dan seterusnya. Rizab boleh pinda adalah jenis rizab yang paling biasa.
- **Rizab minimum** adalah amaun minimum tertentu yang anda perlu simpan dalam baki Paypal anda pada setiap masa. Rizab minimum sama ada diambil sebagai amaun pendahuluan yang didepositkan sekali gus atau diwujudkan atas dasar boleh pinda daripada peratusan jualan sehingga rizab minimum dicapai, sama seperti rizab boleh pinda.

Sekiranya kami menukar terma rizab disebabkan perubahan dalam penilaian risiko kami, kami akan memaklumkan kepada anda tentang terma baharu tersebut.

## Perintah Mahkamah, Keperluan Kawal Selia atau Proses Perundangan Lain

Sekiranya kami dimaklumkan tentang perintah mahkamah atau proses perundangan lain (termasuk garnisan atau proses yang setaraf) yang melibatkan anda, atau sekiranya kami percaya bahawa kami dikehendaki untuk berbuat demikian untuk mematuhi keperluan perundangan atau peraturan yang berkenaan, kami mungkin dikehendaki mengambil tindakan tertentu, termasuk menahan bayaran kepada/daripada akaun PayPal anda, meletakkan rizab atau had pada akaun PayPal anda, atau melepaskan dana anda. Kami akan memutuskan, mengikut budi bicara mutlak kami, tindakan yang diperlukan oleh kami. Melainkan perintah mahkamah, perundangan yang terpakai, keperluan kawal selia atau proses perundangan yang lain mengehendaki sebaliknya, kami akan memaklumkan kepada anda tentang tindakan ini. Kami tidak mempunyai kewajipan untuk mempertikaikan atau merayu sebarang perintah mahkamah atau proses perundangan yang melibatkan anda atau akaun PayPal anda. Apabila kami melaksanakan penahanan, rizab atau had disebabkan perintah mahkamah, perundangan yang terpakai, keperluan kawal selia atau proses perundangan yang lain, penahanan rizab atau had mungkin kekal seperti yang diperlukan sebagaimana yang ditentukan oleh PayPal.

## Liabiliti untuk Transaksi Tidak Dibenarkan

## Perlindungan daripada Transaksi Tidak Dibenarkan

Untuk melindungi diri anda daripada aktiviti yang tidak dibenarkan dalam akaun PayPal anda, anda perlu selalu log masuk ke akaun PayPal anda dan menyemak penyata akaun PayPal anda. PayPal akan memaklumkan kepada anda tentang setiap transaksi dengan menghantar e-mel ke alamat e-mel utama anda pada fail. Anda perlu menyemak pemberitahuan transaksi ini untuk memastikan bahawa setiap transaksi telah dibenarkan dan diselesaikan dengan tepat. PayPal akan melindungi anda daripada aktiviti yang tidak dibenarkan dalam akaun PayPal anda. Apabila perlindungan ini terpakai, PayPal akan melindungi anda untuk jumlah penuh aktiviti yang tidak dibenarkan selagi anda bekerjasama dengan kami dan mengikut prosedur yang diterangkan di bawah.

---

## Apa itu Transaksi Tidak Dibenarkan

"Transaksi Tidak Dibenarkan" berlaku apabila bayaran dihantar daripada akaun PayPal anda tanpa kebenaran anda dan tidak memberi manfaat kepada anda. Sebagai contoh, sekiranya seseorang mencuri kata laluan anda, menggunakan kata laluan tersebut untuk mengakses akaun PayPal anda dan menghantar bayaran daripada akaun PayPal anda, satu Transaksi Tidak Dibenarkan telah berlaku.

---

## Perkara yang tidak dianggap sebagai Transaksi Tidak Dibenarkan

Perkara berikut TIDAK dianggap sebagai Transaksi Tidak Dibenarkan:

- Sekiranya anda memberikan seseorang akses kepada akaun PayPal anda (dengan memberi mereka maklumat log masuk anda) dan mereka menggunakan akaun PayPal anda tanpa pengetahuan atau kebenaran anda. Anda bertanggungjawab untuk transaksi yang dibuat dalam situasi ini.
  - Pembatalan dan pembalikan bayaran akibat tindakan yang diterangkan di bawah [Bayaran Balik, Pembalikan dan Caj Balik](#).
- 

## Melaporkan Transaksi Tidak Dibenarkan

Anda harus menghubungi [Perkhidmatan pelanggan PayPal](#) dengan segera sekiranya anda percaya:

- terdapat Transaksi Tidak Dibenarkan yang dihantar daripada akaun anda;
- terdapat akses yang tidak dibenarkan ke akaun anda;
- maklumat log masuk PayPal anda telah hilang atau dicuri; atau



- sebarang peranti yang anda telah gunakan untuk mengakses akaun PayPal telah hilang, dicuri atau dinyahaktifkan.

Anda mesti memberikan kepada kami semua maklumat yang tersedia berkaitan keadaan sebarang Transaksi Tidak Dibenarkan, dan/atau salah guna atau penggunaan akaun anda yang tidak dibenarkan, dan mengambil semua langkah sewajarnya yang diminta untuk membantu PayPal dalam siasatan.

Sekiranya anda memaklumkan kami tentang Transaksi Tidak Dibenarkan dalam tempoh 60 hari dari transaksi tersebut dan kami berpuas hati yang ia adalah Transaksi Tidak Dibenarkan, anda akan layak untuk perlindungan 100% Transaksi Tidak Dibenarkan tersebut.

## Resolusi Ralat

### Apa itu Ralat

"Ralat" bermaksud perkara berikut:

- ralat pemprosesan yang dibuat oleh PayPal atau pembekalnya di mana akaun PayPal anda tersilap didebitkan atau dikreditkan, atau apabila transaksi tidak direkodkan dengan betul di dalam akaun PayPal anda.
- Anda menghantar bayaran dan amaun yang tidak betul didebitkan daripada akaun PayPal anda.
- Transaksi hilang atau tidak dikenal pasti dengan betul dalam penyata akaun PayPal anda.
- Kami melakukan ralat pengiraan atau matematik yang berkaitan dengan akaun PayPal anda.

---

### Apa yang tidak dianggap sebagai Ralat

Perkara berikut TIDAK dianggap sebagai ralat:

- Sekiranya anda memberikan seseorang akses kepada akaun PayPal anda (dengan memberi mereka maklumat log masuk anda) dan mereka menggunakan akaun PayPal anda tanpa pengetahuan atau kebenaran anda. Anda bertanggungjawab untuk transaksi yang dibuat dalam situasi ini.
- Pembatalan dan pembalikan bayaran akibat tindakan yang diterangkan di bawah [Bayaran Balik, Pembalikan dan Caj Balik](#).
- Sekiranya anda tersilap menghantar bayaran kepada pihak yang salah, atau menghantar bayaran amaun yang salah (berdasarkan kesilapan tipografi, misalnya). (Satu-satunya bantuan untuk anda dalam contoh ini adalah menghubungi pihak yang anda hantar bayaran dan meminta mereka untuk membayar balik bayaran tersebut. PayPal tidak akan

membayar balik kepada anda atau membalikkan kesilapan pembayaran yang telah anda buat.)

---

## **Dalam kes ralat atau persoalan mengenai pindahan elektronik anda**

Hubungi kami di [Pusat Resolusi](#) kami.

Maklumkan kepada kami secepat yang anda boleh sekiranya anda berpendapat yang penyata atau resit anda itu salah atau sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai pindahan yang disenaraikan pada penyata atau resit. Kami mesti mendengar daripada anda tidak lewat daripada 60 hari selepas kami menghantar penyata PERTAMA di mana masalah atau kesilapan tersebut dipaparkan.

- Beritahu kami nama anda, alamat e-mel dan nombor akaun (sekiranya ada).
- Huraikan ralat atau pindahan yang anda tidak pasti, dan terangkan dengan jelas seboleh yang mungkin sebab anda percaya ia adalah satu ralat atau mengapa anda memerlukan maklumat lanjut.
- Beritahu kami amaun dolar untuk ralat yang disyaki.

Sekiranya anda memaklumkan kepada kami secara lisan, kami mungkin memerlukan anda menghantar aduan atau soalan secara bertulis kepada kami dalam masa 10 [Hari Bekerja](#). Kami akan melengkapkan siasatan kami dalam masa 10 [Hari Bekerja](#) selepas kami menerima pemberitahuan anda mengenai ralat yang disyaki. Walau bagaimanapun, sekiranya kami memerlukan masa yang lebih lama, kami mungkin mengambil masa sehingga 45 hari untuk menyiasat aduan atau soalan anda. Sekiranya kami membuat keputusan untuk melakukan ini, kami akan mengkreditkan akaun PayPal anda dalam masa 10 [Hari Bekerja](#) untuk amaun yang anda fikir ralat, supaya anda akan mempunyai kredit sementara sepanjang tempoh masa yang diambil oleh kami untuk melengkapkan siasatan. Kami akan memaklumkan kepada anda tentang kredit sementara dalam tempoh 2 [Hari Bekerja](#) selepas dikreditkan. Sekiranya kami meminta anda untuk meletakkan aduan atau soalan anda secara bertulis dan kami tidak menerimanya dalam tempoh 10 [Hari Bekerja](#), kami mungkin tidak akan memberikan kredit sementara dalam akaun Paypal anda.

Bagi ralat yang melibatkan akaun PayPal baharu, transaksi di tempat jualan, atau transaksi yang dimulakan oleh orang asing, kami mungkin mengambil masa sehingga 90 hari untuk menyiasat aduan atau soalan anda. Untuk akaun PayPal baharu (transaksi pertama akaun anda kurang daripada 30 [Hari Bekerja](#) dari tarikh anda memaklumkan kami), kami mungkin mengambil masa sehingga 20 [Hari Bekerja](#) untuk melengkapkan siasatan.

Kami akan memaklumkan kepada anda keputusan dalam tempoh 3 [Hari Bekerja](#) selepas melengkapkan siasatan kami. Sekiranya kami memutuskan bahawa tiada ralat berlaku, kami akan menghantar penjelasan bertulis tentang keputusan kami. Sekiranya anda menerima kredit sementara, kami akan mengeluarkannya daripada akaun anda dan memberitahu anda tarikh dan amaun

yang didebitkan. Anda boleh meminta salinan dokumen yang kami gunakan dalam siasatan kami.

Sekiranya kami menentukan bahawa terdapat ralat yang berlaku, kami akan segera mengkreditkan amaun penuh ke dalam akaun anda dalam masa 1 Hari Bekerja daripada keputusan kami. Atau, sekiranya anda sudah menerima kredit sementara, anda akan dibenarkan untuk mengekalkan amaun tersebut.

## Ralat Pemprosesan

Kami akan memperbetulkan sebarang ralat pemprosesan yang kami temui.

Sekiranya ralat tersebut menyebabkan:

- Anda menerima kurang daripada amaun sebenar yang sepatutnya anda layak terima, maka kami akan mengkreditkan akaun PayPal anda dengan perbezaan antara nilai yang anda perlu terima dan nilai sebenar yang anda terima.
- Anda menerima lebih daripada amaun sebenar yang sepatutnya anda layak terima, maka kami akan mendebitkan akaun PayPal anda dengan perbezaan antara nilai yang anda perlu terima dan nilai sebenar yang anda terima.
- Kami tidak melengkapkan transaksi pada masa atau dalam amaun yang betul, maka kami akan bertanggungjawab kepada anda untuk kerugian atau kerosakan yang disebabkan secara langsung oleh kegagalan ini, melainkan:
  - bukan kerana kesilapan kami, anda tidak mempunyai dana yang cukup untuk melengkapkan transaksi;
  - sistem kami tidak berfungsi dengan betul dan anda tahu tentang perkara itu apabila anda memulakan transaksi; atau
  - ralat adalah disebabkan keadaan luar biasa yang berada di luar kawalan kami (seperti kebakaran, banjir atau sambungan Internet yang terputus), walaupun langkah berjaga-jaga yang munasabah telah kami ambil.

Ralat pemprosesan bukanlah:

- Kelewatan akibat daripada PayPal melaksanakan [penahanan, had atau rizab](#).
- Kelewatan berdasarkan [semakan bayaran](#).
- Kelewatan yang diterangkan di bawah [Bagaimana cara membeli sesuatu](#) yang berkaitan dengan tempoh masa yang mungkin diambil untuk transaksi pembelian diselesaikan dalam sesetengah situasi.
- Ralat yang anda lakukan semasa membuat transaksi (contohnya, tersalah taip amaun yang anda hantar).

## Terma Perundangan Lain

## Komunikasi Antara Anda dan Kami

Anda bersetuju bahawa PayPal dan sekutunya boleh menghubungi anda melalui e-mel untuk tujuan pemasaran. Anda boleh memilih untuk keluar daripada menerima komunikasi pemasaran apabila anda membuka akaun PayPal dengan menukar pilihan akaun anda atau dengan mengklik pada pautan berhenti melanggan dalam mana-mana e-mel atau resit PayPal yang anda terima daripada kami. Sila benarkan sehingga 10 Hari Bekerja untuk pemilihan tersebut dikuatkuasakan. Kami akan memberikan maklumat fakta mengenai akaun anda atau perkhidmatan PayPal, walaupun anda telah memilih untuk tidak menerima komunikasi pemasaran. Sekiranya anda memberi nombor telefon bimbit anda kepada kami, anda bersetuju bahawa PayPal dan sekutunya boleh menghubungi anda pada nombor tersebut menggunakan panggilan auto dail atau mesej prarakam atau mesej teks untuk: (i) memaklumkan anda tentang penggunaan Perkhidmatan PayPal dan/atau perkhidmatan akaun PayPal oleh anda, (ii) menyiasat atau mencegah penipuan, atau (iii) mengutip hutang. Kami tidak akan menggunakan panggilan auto dail atau mesej prarakam atau teks untuk menghubungi anda bagi tujuan pemasaran melainkan kami menerima persetujuan daripada anda terlebih dahulu. Kami mungkin berkongsi nombor telefon bimbit anda dengan pembekal perkhidmatan yang kami ambil secara kontrak untuk membantu kami dengan aktiviti yang disenaraikan di atas, tetapi tidak akan berkongsi nombor telefon bimbit anda dengan pihak ketiga bagi tujuan mereka sendiri tanpa kebenaran daripada anda. Anda tidak perlu bersetuju untuk menerima panggilan auto dail atau mesej prarakam atau teks ke nombor telefon bimbit anda untuk menggunakan dan menikmati produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh PayPal. Anda boleh menolak untuk menerima panggilan auto dail atau mesej prarakam atau teks ke nombor telefon bimbit anda dalam beberapa cara, termasuk, melalui resit transaksi e-mel, dalam tetapan akaun anda atau dengan menghubungi [Perkhidmatan Pelanggan PayPal](#). Walau bagaimanapun, kami masih boleh menghubungi anda secara langsung menggunakan cara lain sekiranya kami perlu bercakap dengan anda. Caj minit telefon standard dan teks mungkin dikenakan.

PayPal mungkin berkomunikasi dengan anda secara elektronik mengenai sebarang maklumat akaun PayPal atau transaksi dan perkhidmatan PayPal. Ia menjadi tanggungjawab anda untuk memastikan alamat e-mel utama anda dikemas kini supaya PayPal boleh berkomunikasi dengan anda secara elektronik. Anda memahami dan bersetuju bahawa sekiranya PayPal menghantar komunikasi elektronik kepada anda tetapi anda tidak menerimanya kerana alamat e-mel utama anda pada fail adalah tidak betul, lapuk, disekat oleh pembekal perkhidmatan anda, atau anda tidak dapat menerima komunikasi elektronik, PayPal dianggap telah menyediakan komunikasi kepada anda dengan berkesan.

Sila ambil perhatian bahawa sekiranya anda menggunakan penapis spam yang menghalang atau menghantar semula e-mel daripada penghantar yang tidak disenaraikan dalam buku alamat e-mel anda, anda perlu menambah PayPal ke buku alamat e-mel anda supaya anda dapat melihat komunikasi yang kami hantar kepada anda.

Anda boleh mengemas kini alamat e-mel utama atau alamat jalan pada bila-bila masa dengan log masuk ke laman web PayPal. Sekiranya alamat e-mel anda menjadi tidak sah menyebabkan komunikasi elektronik yang dihantar kepada anda oleh PayPal dikembalikan, PayPal mungkin menganggap akaun anda sebagai tidak

aktif, dan anda tidak akan dapat menjalankan sebarang aktiviti menggunakan akaun PayPal anda sehingga kami menerima alamat e-mel utama yang sah dan berfungsi daripada anda.

PayPal berhak untuk menutup akaun anda sekiranya anda menarik balik persetujuan untuk menerima komunikasi elektronik.

Anda akan dianggap telah menerima komunikasi daripada kami, sekiranya ia dihantar secara elektronik, 24 jam selepas kami menerbitkannya di laman web kami atau menghantar e-mel kepada anda. Anda akan dianggap telah menerima komunikasi daripada kami, sekiranya ia dihantar melalui pos dalam tempoh 3 [Hari Bekerja](#) selepas kami menghantarnya.

Melainkan anda berkomunikasi dengan kami mengenai perkara yang kami telah tentukan alamat notis lain (contohnya, proses [Liabiliti untuk Transaksi Tidak Dibenarkan dan Ralat Lain](#)), notis bertulis kepada PayPal mesti dihantar melalui mel pos kepada: PayPal Pte. Ltd., Perhatian: Jabatan Perundangan, 5 Temasek Boulevard #09-01, Boulevard Tower Five, Singapura 038985.

Anda memahami dan bersetuju bahawa, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, PayPal boleh, tanpa notis atau amaran selanjutnya, memantau atau merakam perbualan telefon anda atau sesiapa yang bertindak bagi pihak anda dengan PayPal atau ejennya untuk kawalan kualiti dan tujuan latihan atau untuk perlindungan kami sendiri. Anda mengakui dan memahami bahawa semasa komunikasi anda dengan PayPal mungkin didengar, dipantau atau direkodkan, tidak semua talian telefon atau panggilan direkodkan oleh PayPal, dan PayPal tidak menjamin bahawa rakaman mana-mana panggilan telefon tertentu akan disimpan atau boleh dicari kembali.

## Hak PayPal

### **Hak penggantungan dan penamatan PayPal**

PayPal, mengikut budi bicara mutlaknya, berhak untuk menggantung atau menamatkan perjanjian pengguna ini, akses kepada atau penggunaan laman web, perisian, sistem (termasuk mana-mana rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan PayPal) yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami atau sebahagian atau kesemua perkhidmatan PayPal atas apa-apa sebab dan pada bila-bila masa selepas memberi notis kepada anda dan, selepas penamatan perjanjian pengguna ini, bayaran kepada anda daripada mana-mana dana tidak terhad yang dipegang dalam baki PayPal anda.

---

### **Kepentingan keselamatan**

Sebagai keselamatan untuk pelaksanaan kewajipan anda di bawah perjanjian pengguna ini, anda memberikan hak gadai janji kepada PayPal, dan kepentingan keselamatan dalam dan kepada, baki PayPal anda dalam pemilikan PayPal.

---

### **Amaun hutang dengan PayPal**

Sekiranya baki PayPal anda menjadi negatif atas apa-apa sebab, baki PayPal negatif tersebut mewakili amaun hutang anda dengan PayPal. PayPal boleh menolak amaun ini daripada dana yang ditambah ke akaun PayPal anda kemudian, sama ada oleh anda atau daripada bayaran yang anda terima. Sekiranya anda mempunyai lebih daripada satu akaun PayPal, kami boleh menolak baki negatif PayPal dalam satu akaun PayPal terhadap baki PayPal dalam akaun PayPal anda yang lain. Sekiranya anda terus menggunakan akaun PayPal walaupun ia mempunyai baki negatif, anda membenarkan PayPal untuk menggabungkan baki negatif tersebut dengan sebarang debit atau transaksi yang dihantar daripada akaun anda apabila kombinasi tersebut didedahkan kepada anda terlebih dahulu sebelum melaksanakan debit atau transaksi.

Sekiranya anda memegang dana dalam mata wang berbilang di dalam akaun PayPal, dan baki untuk satu mata wang menjadi negatif atas sebarang sebab, PayPal boleh menolak baki PayPal negatif tersebut dengan menggunakan dana yang anda kekalkan dalam mata wang yang berbeza. Sekiranya anda mempunyai baki negatif dalam mata wang yang tidak berkaitan dalam tempoh 21 hari atau lebih, PayPal akan menukar baki negatif ini kepada mata wang berkaitan. Dalam mana-mana kes, [penukaran mata wang](#) akan diperlukan, dan kadar pertukaran transaksi PayPal (termasuk yuran penukaran mata wang kami) akan digunakan. Sebagai tambahan kepada perkara di atas, sekiranya anda mempunyai amaun lewat tempoh yang dihutang kepada PayPal, sekutu kami, atau eBay, PayPal boleh mendebitkan akaun PayPal anda untuk membayar apa-apa amaun yang lewat tempoh. Ini termasuk amaun yang hutang dengan menggunakan pelbagai produk kami seperti Xoom atau Braintree.

---

## **Prosiding insolvensi**

Sekiranya apa-apa prosiding oleh atau terhadap anda dimulakan di bawah sebarang peruntukan mana-mana perundangan kebangkrapan atau insolvensi, kami berhak untuk mendapatkan semula semua kos atau perbelanjaan yang munasabah (termasuk yuran dan perbelanjaan guaman yang munasabah) yang ditanggung berhubung dengan penguatkuasaan perjanjian pengguna ini.

---

## **Andaian hak**

Sekiranya PayPal membatalkan dan membalikkan bayaran yang anda buat kepada penerima (sama ada atas inisiatif anda atau sebaliknya), anda bersetuju bahawa PayPal memikul hak anda terhadap penerima dan pihak ketiga yang berkaitan dengan bayaran tersebut, dan boleh mengejar hak tersebut secara langsung atau bagi pihak anda, mengikut budi bicara PayPal.

---

## **Tiada pengecualian**

Kegagalan kami untuk bertindak berhubung dengan pelanggaran mana-mana kewajipan anda di bawah perjanjian pengguna ini oleh anda atau pihak lain tidak mengetepikan hak kami untuk bertindak berhubung dengan pelanggaran berikutnya atau yang serupa.

## Ganti Rugi & Had Liabiliti

Dalam seksyen ini, kami menggunakan istilah "PayPal" untuk merujuk kepada PayPal Pte. Ltd. dan ahli sekutu kami, dan setiap pengarah, pegawai, pekerja, ejen, usaha niaga bersama, pembekal perkhidmatan dan pembekal. Ahli sekutu kami termasuk setiap entiti yang kami kawal, yang mengawal kami atau berada di bawah kawalan bersama.

---

### Ganti Rugi

Anda mesti menanggung rugi PayPal untuk tindakan yang berkaitan dengan akaun PayPal anda dan penggunaan Perkhidmatan PayPal anda. Anda bersetuju untuk mempertahankan, menanggung rugi dan memastikan PayPal tidak terkesan daripada sebarang tuntutan atau permintaan (termasuk yuran guaman munasabah) yang dibuat atau ditanggung oleh mana-mana pihak ketiga disebabkan oleh atau timbul daripada pelanggaran perjanjian pengguna ini, penggunaan tidak wajar perkhidmatan PayPal oleh anda, pelanggaran anda terhadap mana-mana perundangan atau hak pihak ketiga dan/atau tindakan atau ketiadaan tindakan mana-mana pihak ketiga yang anda berikan kebenaran untuk menggunakan akaun PayPal anda atau mengakses laman web, perisian, sistem (termasuk sebarang rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan PayPal) yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami, atau mana-mana perkhidmatan PayPal bagi pihak anda.

---

### Had liabiliti

**Liabiliti PayPal adalah terhad berhubung dengan akaun Paypal anda dan penggunaan perkhidmatan Paypal oleh anda.** Dalam apa jua keadaan, PayPal tidak akan bertanggungjawab atas kehilangan keuntungan atau apa-apa kerosakan khas, sampingan atau berbangkit (termasuk tanpa had ganti rugi untuk kehilangan data atau kehilangan perniagaan) yang timbul daripada atau berkaitan dengan laman web, perisian, sistem (termasuk mana-mana rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan PayPal) yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami, mana-mana perkhidmatan PayPal, atau perjanjian pengguna ini (yang timbul dalam apa cara sekalipun, termasuk kecuai), melainkan dan setakat yang dilarang oleh undang-undang. Liabiliti kami kepada anda atau mana-mana pihak ketiga dalam apa jua keadaan adalah terhad kepada amaun sebenar ganti rugi langsung. Di samping itu, setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, PayPal tidak akan bertanggungjawab, dan anda bersetuju untuk tidak mempertanggungjawabkan PayPal untuk apa-apa kerosakan atau kerugian (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, kehilangan tunai,

nama baik, atau reputasi, keuntungan, atau kerugian tidak ketara yang lain atau apa-apa kerosakan khas, tidak langsung, atau berbangkit) yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung daripada: (1) penggunaan anda, atau ketidakupayaan anda untuk menggunakan, laman web, perisian, sistem yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami (termasuk mana-mana rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan PayPal) atau mana-mana perkhidmatan PayPal; (2) kelewatan atau gangguan dalam laman web, perisian, sistem yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami (termasuk mana-mana rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan PayPal), dan mana-mana perkhidmatan PayPal; (3) virus atau perisian berniat jahat lain yang diperolehi dengan mengakses laman web, perisian, sistem yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami (termasuk mana-mana rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan PayPal), mana-mana perkhidmatan PayPal, atau mana-mana laman web atau perkhidmatan yang dipautkan ke laman web kami; (4) kerosakan, bug, ralat, atau apa-apa jenis ketidaktepatan dalam laman web kami, perisian, sistem yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami (termasuk mana-mana rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan PayPal), mana-mana perkhidmatan PayPal, atau dalam maklumat dan grafik yang diperolehi daripada mereka; (5) kandungan, tindakan atau ketiadaan tindakan oleh pihak ketiga; (6) penggantungan atau tindakan lain yang diambil berkenaan dengan akaun PayPal anda; atau (7) keperluan anda untuk mengubah suai amalan, kandungan atau tingkah laku anda, atau kerugian atau ketidakupayaan anda untuk menjalankan perniagaan, akibat daripada perubahan perjanjian pengguna ini atau dasar PayPal.

## Penafian Jaminan & Pelepasan Tiada jaminan

**Perkhidmatan PayPal disediakan "seadanya" dan tanpa sebarang perwakilan atau jaminan, sama ada tersurat, tersirat atau statutori. PayPal secara khusus menafikan sebarang jaminan tersirat bagi hak milik, kebolehdagangan, kesesuaian untuk tujuan tertentu dan bukan pelanggaran.**

PayPal tidak mempunyai sebarang kawalan ke atas produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh penjual yang menerima PayPal sebagai kaedah bayaran, dan PayPal tidak dapat memastikan pembeli atau penjual yang berurusan dengan anda benar-benar akan melengkapkan transaksi atau diberi kuasa untuk berbuat demikian. PayPal tidak menjamin akses berterusan, tidak terganggu atau selamat kepada mana-mana bahagian perkhidmatan PayPal, dan operasi laman web, perisian atau sistem kami yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami (termasuk mana-mana rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan PayPal) mungkin diganggu oleh pelbagai faktor di luar kawalan kami. PayPal akan melaksanakan usaha munasabah untuk memastikan bahawa permintaan untuk debit dan kredit elektronik yang melibatkan akaun bank, kad debit, kad kredit, dan pengeluaran cek diproses tepat pada masanya, tetapi PayPal tidak membuat representasi atau jaminan mengenai jumlah masa yang diperlukan untuk melengkapkan pemprosesan kerana perkhidmatan PayPal bergantung kepada banyak faktor di luar kawalan kami, seperti kelewatan dalam



sistem perbankan atau perkhidmatan mel. Perenggan ini memberi anda hak perundangan tertentu dan anda juga mungkin mempunyai hak perundangan lain yang berbeza dari negara/rantau ke negara/rantau.

---

## **Pelepasan PayPal**

Sekiranya anda mempunyai pertikaian dengan mana-mana pemegang akaun PayPal lain, anda melepaskan PayPal daripada mana-mana dan kesemua tuntutan, permintaan dan ganti rugi (sebenar dan berbangkit) daripada setiap jenis dan sifat, diketahui dan tidak diketahui, yang timbul daripada atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan pertikaian tersebut. Dalam memasuki pelepasan ini, anda secara jelas mengenyahkan apa-apa perlindungan yang sebaliknya akan menghadkan liputan pelepasan ini untuk memasukkan hanya tuntutan yang anda mungkin tahu atau syaki wujud yang memihak kepada anda pada masa anda bersetuju untuk pelepasan ini.

## **Pertikaian dengan PayPal Hubungi PayPal Terlebih Dahulu**

Sekiranya pertikaian timbul di antara anda dan PayPal, bertindak sebagai sama ada pembeli atau penjual, matlamat kami adalah untuk mengetahui dan menangani kebimbangan anda. Sekiranya kami tidak dapat berbuat demikian mengikut kepuasan anda, matlamat kami untuk menyediakan cara yang neutral dan efektif dari segi kos untuk anda segera menyelesaikan pertikaian tersebut. Pertikaian di antara anda dan PayPal berkenaan perkhidmatan boleh dilaporkan kepada [Perkhidmatan Pelanggan PayPal](#).

---

## **Timbang Tara**

Untuk apa-apa tuntutan (tidak termasuk tuntutan untuk injunktif atau pelepasan lain yang setara) di mana jumlah amaun pampasan yang dicari adalah kurang daripada \$10,000 USD (atau setaraf dengan mata wang lain), anda boleh memilih untuk menyelesaikan pertikaian tersebut dengan cara yang efektif dari segi kos melalui timbang tara tanpa penampilan yang mengikat. Sekiranya anda memilih timbang tara, anda akan memulakan timbang tara tersebut melalui penyelesaian pertikaian alternatif ("ADR") yang telah dipersetujui bersama oleh anda dan kami. Pembekal ADR dan pihak yang terlibat perlu mematuhi peraturan berikut: (a) timbang tara hendaklah dijalankan melalui telefon, dalam talian dan/atau semata-mata berdasarkan penyerahan bertulis, cara tertentu hendaklah dipilih oleh anda; (b) timbang tara tidak boleh melibatkan apa-apa kehadiran peribadi oleh pihak atau saksi kecuali jika dipersetujui sebaliknya oleh semua pihak; dan (c) apa-apa penghakiman ke atas pampasan yang diberikan oleh penimbang tara itu boleh dimasukkan dalam mana-mana mahkamah dengan bidang kuasa yang kompeten.

## **Harta Intelek**

## Tanda dagangan PayPal

"PayPal.com," "PayPal," dan semua logo yang berkaitan dengan perkhidmatan PayPal, sama ada cap dagang atau cap dagang berdaftar PayPal atau pemberi lesen PayPal. Anda tidak boleh menyalin, meniru, mengubah suai atau menggunakannya tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada PayPal. Selain itu, Semua tajuk halaman, grafik tersuai, ikon butang dan skrip adalah tanda perkhidmatan, tanda dagangan, dan/atau ciri dagangan PayPal. Anda tidak boleh menyalin, meniru, mengubah suai atau menggunakannya tanpa persetujuan bertulis daripada kami terlebih dahulu. Anda boleh menggunakan logo HTML yang disediakan oleh PayPal untuk tujuan menghantar trafik web kepada perkhidmatan PayPal. Anda tidak boleh mengubah, mengubah suai atau menukar logo HTML ini dalam apa jua cara, menggunakannya dengan cara yang menyalahgunakan PayPal atau perkhidmatan PayPal, atau memaparkannya dengan apa-apa cara yang menandakan penajaan atau pengendorsan PayPal. Semua hak, tajuk dan kepentingan dalam dan kepada laman web PayPal, apa-apa kandungan di atasnya, perkhidmatan PayPal, teknologi yang berkaitan dengan perkhidmatan PayPal, dan apa-apa dan semua teknologi dan apa-apa kandungan yang dicipta atau diperolehi daripada mana-mana yang disebutkan di atas adalah harta eksklusif PayPal dan pemberi lesennya.

---

## Geran lesen, secara amnya

Sekiranya anda menggunakan perisian PayPal seperti API, kit peralatan pembangun atau aplikasi perisian lain yang mungkin termasuk perisian yang disediakan atau disepadukan dengan perisian, sistem atau perkhidmatan pembekal perkhidmatan kami, yang anda telah muat turun atau sebaliknya diakses melalui web atau platform mudah alih, maka PayPal memberikan anda lesen terhadap yang boleh dibatalkan, tidak eksklusif, tidak boleh disublesenkan, tidak boleh dipindah milik, bebas royalti untuk mengakses dan/atau menggunakan perisian PayPal mengikut dokumentasi yang mengiringi perisian tersebut. Geran lesen ini terpakai kepada perisian dan semua kemas kini, naik taraf, versi baharu dan perisian penggantian. Anda tidak boleh menyewa, memajak atau memindahkan hak anda dalam perisian kepada pihak ketiga. Anda mesti mematuhi keperluan pelaksanaan, akses dan penggunaan yang terkandung dalam semua dokumentasi yang disertakan dengan perkhidmatan PayPal. Sekiranya anda tidak mematuhi keperluan pelaksanaan, akses dan penggunaan, anda akan bertanggungjawab untuk semua kerosakan terhasil yang dialami oleh anda, PayPal dan pihak ketiga. PayPal boleh mengemas kini atau menamatkan sebarang perisian selepas memberi notis kepada anda. Walaupun PayPal mungkin telah (1) mengintegrasikan bahan dan teknologi pihak ketiga tertentu ke dalam mana-mana laman web atau aplikasi lain, termasuk perisian, dan/atau (2) mengakses dan menggunakan bahan dan teknologi pihak ketiga tertentu untuk memudahkan menyediakan anda dengan perkhidmatan PayPal, anda tidak diberikan dan tidak menyimpan apa-apa hak atau pada mana-mana bahan pihak ketiga tersebut. Anda bersetuju untuk tidak mengubah suai, mengubah, mengusik, membaiki, menyalin, menghasilkan semula, menyesuaikan, mengedar, memaparkan, menerbitkan, menterbalikkan kejuruteraan, menterjemah,

menyahsusun, menyusun semula atau sebaliknya cuba untuk mewujudkan mana-mana kod sumber yang diperolehi daripada perisian atau mana-mana bahan atau teknologi pihak ketiga, atau sebaliknya mewujudkan apa-apa kerja terbitan daripada mana-mana perisian atau bahan atau teknologi pihak ketiga. Anda memperakui bahawa semua hak, hak milik dan kepentingan perisian PayPal dimiliki oleh PayPal dan mana-mana bahan pihak ketiga yang diintegrasikan di dalamnya dimiliki oleh penyedia perkhidmatan pihak ketiga PayPal. Mana-mana aplikasi perisian pihak ketiga lain yang anda gunakan di laman web PayPal adalah tertakluk kepada lesen yang dipersetujui oleh anda dengan pihak ketiga yang menyediakan anda dengan perisian ini. Anda memperakui bahawa PayPal tidak memiliki, mengawal atau mempunyai sebarang tanggungjawab atau liabiliti untuk mana-mana aplikasi perisian pihak ketiga sedemikian yang anda memilih untuk gunakan pada mana-mana laman web kami, perisian dan/atau berkaitan dengan perkhidmatan PayPal. Sekiranya anda menggunakan perkhidmatan PayPal di laman web PayPal, atau laman web atau platform lain yang dihoskan oleh PayPal atau pihak ketiga, dan tidak memuat turun perisian PayPal atau menggunakan aplikasi perisian pihak ketiga di laman web PayPal, maka seksyen ini tidak terpakai kepada penggunaan anda dalam perkhidmatan PayPal yang dihos.

---

### **Pemberian lesen daripada anda kepada PayPal; jaminan harta intelek**

PayPal tidak menuntut pemilikan kandungan yang anda berikan, muat naik, serahkan atau hantar kepada PayPal. PayPal juga tidak menuntut pemilikan kandungan yang anda hos pada laman web pihak ketiga atau aplikasi yang menggunakan perkhidmatan PayPal untuk menyediakan perkhidmatan bayaran yang berkaitan dengan kandungan anda. Tertakluk kepada perenggan seterusnya, apabila anda memberikan kandungan kepada PayPal atau menyiarkan kandungan menggunakan perkhidmatan PayPal, anda memberikan PayPal (dan pihak yang bekerjasama dengan kami) lesen yang tidak eksklusif, tidak boleh ditarik balik, bebas royalti, boleh dipindah milik, dan di seluruh dunia untuk menggunakan kandungan anda dan harta intelek berkaitan dan hak publisiti dalam mana-mana media yang dikenali sekarang atau di masa akan datang untuk membantu kami memperbaiki, mengendalikan dan mempromosikan perkhidmatan semasa dan mengembangkan perkhidmatan baharu. PayPal tidak akan membayar pampasan kepada anda untuk sebarang kandungan anda. Anda memperakui bahawa penggunaan kandungan anda oleh PayPal tidak akan melanggar sebarang harta intelek atau hak publisiti. Selanjutnya, anda memperakui dan menjamin bahawa anda memiliki atau sebaliknya mengawal semua hak kandungan yang anda berikan, dan anda bersetuju untuk mengeneppikan hak moral anda dan berjanji untuk tidak menuntut hak tersebut daripada PayPal. Anda mewakili dan menjamin bahawa tiada mana-mana perkara yang berikut melanggar mana-mana harta intelek atau hak publisiti: penyediaan kandungan anda kepada PayPal, pengiriman kandungan anda menggunakan perkhidmatan PayPal, dan penggunaan kandungan tersebut oleh PayPal (termasuk kerja yang diperolehi daripadanya) berhubung dengan perkhidmatan PayPal.

---

## **Pemberian lesen daripada penjual kepada PayPal**

Tanpa mengambil kira peruntukan perenggan sebelumnya, sekiranya anda adalah penjual yang menggunakan perkhidmatan PayPal untuk menerima bayaran bagi barangan dan perkhidmatan, anda dengan ini memberikan PayPal dan sekutunya hak untuk menggunakan dan memaparkan secara terbuka di seluruh dunia, tidak eksklusif, boleh dipindah milik, boleh disublesenkan (melalui pelbagai peringkat), dan bebas royalti, dibayar penuh, semasa tempoh perjanjian pengguna ini, tanda dagangan anda (termasuk tetapi tidak terhad kepada tanda dagangan berdaftar dan tidak berdaftar, nama dagangan, tanda perkhidmatan, logo, nama domain dan lain-lain designasi yang dimiliki, dilesenkan atau digunakan oleh anda) untuk tujuan (1) mengenal pasti anda sebagai peniaga yang menerima perkhidmatan PayPal sebagai bentuk bayaran dan memudahkan transaksi pengguna dengan anda, dan (2) sebarang kegunaan lain yang anda bersetuju secara khusus.

## **Pelbagai Tugasan**

Anda tidak boleh memindahkan atau menugaskan apa-apa hak atau kewajipan yang anda miliki di bawah perjanjian pengguna ini tanpa persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada PayPal. PayPal boleh memindah atau menugaskan perjanjian pengguna ini atau mana-mana hak atau kewajipan di bawah perjanjian pengguna ini pada bila-bila masa.

---

## **Hari Bekerja**

"Hari Bekerja" bermaksud Isnin hingga Jumaat, tidak termasuk cuti umum yang diiktiraf di Singapura.

---

## **Akaun dorman**

Sekiranya anda tidak log masuk ke akaun PayPal anda untuk tempoh dua tahun atau lebih, PayPal boleh menutup akaun PayPal anda dan sebarang dana yang tidak digunakan dalam akaun anda akan tertakluk kepada undang-undang berkenaan mengenai wang yang tidak dituntut.

---

## **Perjanjian Lengkap dan Ketahanan.**

Perjanjian pengguna ini, bersama-sama dengan mana-mana Dasar berkenaan di halaman Perjanjian Undang-Undang di laman web PayPal, menetapkan pemahaman keseluruhan antara anda dan PayPal berkenaan dengan perkhidmatan PayPal. Semua terma tersebut yang pada asalnya harus bertahan, akan bertahan

setelah penamatan perjanjian pengguna ini. Sekiranya mana-mana peruntukan perjanjian pengguna ini dianggap sebagai tidak sah atau tidak dapat dikuatkuasakan, peruntukan tersebut akan dibatalkan dan peruntukan selebihnya akan dikuatkuasakan.

---

### **Perundangan dan bidang kuasa mentadbir**

Perjanjian ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan selaras dengan perundangan Singapura, kerana undang-undang sedemikian digunakan untuk perjanjian yang dimeterai dan dilaksanakan sepenuhnya di Singapura, tanpa mengambil kira konflik peruntukan undang-undang. Kecuali seperti yang dipersetujui oleh semua pihak, anda bersetuju bahawa apa-apa tuntutan atau pertikaian anda terhadap PayPal perlu diselesaikan oleh mahkamah yang terletak di Singapura atau mengikut lokasi defendan. Anda bersetuju untuk membuat penyerahan yang tidak boleh dibatalkan kepada bidang kuasa mahkamah tidak eksklusif yang terletak di Singapura untuk sebarang tujuan guaman, tindakan atau prosiding lain yang timbul daripada perjanjian pengguna ini atau penggunaan laman web atau perkhidmatan kami oleh anda.

---

### **Litigasi yang Difaikkan Secara Tidak Wajar**

Semua tuntutan yang anda bawa terhadap PayPal mesti diselesaikan selaras dengan perjanjian pengguna ini. Semua tuntutan yang difaikkan atau dibangkitkan berlawanan dengan perjanjian pengguna ini akan dianggap telah difaikkan secara tidak wajar dan merupakan pelanggaran terhadap perjanjian pengguna ini. Sekiranya anda memfaikkan tuntutan bertentangan dengan perjanjian pengguna ini, PayPal boleh menuntut yuran dan kos peguam (termasuk peguam dalaman dan paralegal) sehingga \$1,000.00 USD, dengan syarat PayPal telah memaklumkan kepada anda secara bertulis mengenai tuntutan yang telah difaikkan secara tidak wajar tersebut, dan anda gagal untuk menarik balik tuntutan itu dengan segera.

---

### **Pengesahan identiti**

Anda membenarkan PayPal, secara langsung atau melalui pihak ketiga, untuk membuat sebarang pertanyaan yang kami anggap perlu untuk mengesahkan identiti anda. Ini mungkin termasuk:

- meminta maklumat lanjut daripada anda, seperti tarikh lahir anda, nombor pembayar cukai atau pengenalan negara, alamat fizikal dan maklumat lain yang akan membolehkan kami mengenal pasti anda secara munasabah;
- memerlukan anda mengambil langkah untuk mengesahkan pemilikan alamat e-mel anda atau instrumen kewangan;
- memesan laporan kredit daripada agensi pelaporan kredit;

- mengesahkan maklumat anda terhadap pangkalan data pihak ketiga atau melalui sumber lain; atau
- memerlukan anda untuk menyediakan dokumentasi lanjut, seperti lesen memandu anda atau dokumen pengenalan lain pada bila-bila masa.

Undang-undang antipengubahan wang haram dan pembiayaan memerangi keganasan mungkin memerlukan PayPal mengesahkan maklumat identiti tertentu sekiranya anda menggunakan perkhidmatan PayPal tertentu. PayPal berhak untuk menutup, menggantung, atau mengehadkan akses ke akaun PayPal anda dan/atau perkhidmatan PayPal sekiranya, selepas pertanyaan yang munasabah, kami tidak berjaya mendapatkan maklumat tentang anda yang diperlukan untuk mengesahkan identiti anda.

---

## **PayPal hanyalah pembekal perkhidmatan bayaran**

Kami bertindak sebagai pembekal perkhidmatan bayaran sahaja. Kami tidak:

- Bertindak sebagai bank atau menyediakan perkhidmatan perbankan;
- Bertindak sebagai ejen escrow berkenaan mana-mana dana yang disimpan dalam akaun anda;
- Bertindak sebagai ejen atau pemegang amanah anda;
- Memasuki perkongsian, usaha sama, agensi atau perhubungan pekerjaan dengan anda;
- Mempunyai kawalan, atau liabiliti untuk produk atau perkhidmatan yang dibayar dengan perkhidmatan PayPal;
- Menjamin identiti mana-mana pembeli atau penjual;
- Memastikan pembeli atau penjual akan melengkapkan transaksi;
- Menentukan sama ada anda bertanggungjawab untuk sebarang cukai; atau
- Melainkan dinyatakan sebaliknya dengan jelas dalam perjanjian pengguna ini, mengumpul atau membayar apa-apa cukai yang mungkin timbul daripada penggunaan perkhidmatan kami oleh anda.

---

## **Privasi**

Melindungi privasi anda adalah sangat penting bagi kami. Sila semak [Polisi Privasi](#) kami untuk lebih memahami komitmen kami dalam mengekalkan privasi anda, serta penggunaan dan pendedahan maklumat anda.

---

## **Terma dalam Bahasa Inggeris; Penterjemahan perjanjian**

Ia adalah hasrat nyata bagi semua pihak untuk terma ini dan mana-mana dokumen yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung disediakan dalam Bahasa Inggeris. Sebarang terjemahan perjanjian pengguna ini disediakan semata-mata untuk kemudahan anda dan tidak bertujuan untuk mengubah suai terma perjanjian pengguna ini. Sekiranya berlaku konflik antara versi Bahasa Inggeris perjanjian pengguna ini dan versi dalam bahasa selain daripada Bahasa Inggeris, versi Bahasa Inggeris akan mengawal.

---

## **Penggunaan maklumat oleh anda; Undang-undang perlindungan data**

Sekiranya anda menerima maklumat mengenai pelanggan PayPal yang lain, anda mesti menyimpan maklumat tersebut secara sulit dan hanya menggunakannya berhubung dengan perkhidmatan PayPal. Anda tidak boleh mendedahkan atau mengedarkan sebarang maklumat mengenai pengguna PayPal kepada pihak ketiga atau menggunakan maklumat tersebut untuk tujuan pemasaran melainkan anda menerima kebenaran nyata daripada pengguna tersebut untuk berbuat demikian. Anda tidak boleh menghantar e-mel yang tidak diminta kepada pelanggan PayPal atau menggunakan perkhidmatan PayPal untuk mengumpul bayaran kerana menghantar atau membantu dalam penghantaran, e-mel yang tidak diminta kepada pihak ketiga.

Setakat anda (sebagai penjual) memproses apa-apa data peribadi mengenai pelanggan PayPal menurut perjanjian ini, anda bersetuju untuk mematuhi keperluan mana-mana undang-undang privasi dan perlindungan data yang berkaitan. Anda mempunyai dasar, notis dan prosedur privasi yang ditentukan sendiri untuk sebarang data peribadi yang anda simpan sebagai pengawal data, termasuk rekod aktiviti anda yang berkaitan dengan pemprosesan data peribadi di bawah perjanjian ini.

Undang-undang privasi dan perlindungan data yang mungkin terpakai termasuk mana-mana peraturan yang berkaitan, keperluan kawal selia dan kod amalan yang terpakai kepada peruntukan perkhidmatan yang diterangkan di dalam perjanjian ini. Sebagai contoh, sekiranya anda atau perniagaan anda tertakluk kepada keperluan Peraturan Perlindungan Data Am (EU) 2016/679 (GDPR), anda akan mematuhi peraturan tersebut berkenaan dengan pemprosesan data peribadi.

Dalam mematuhi undang-undang tersebut, anda akan:

- melaksanakan dan mengekalkan semua langkah keselamatan yang sesuai untuk pemprosesan data peribadi; dan
- tidak melakukan apa-apa dengan sengaja atau membenarkan apa-apa dilakukan yang boleh menyebabkan pelanggaran terhadap undang-undang privasi dan perlindungan data oleh PayPal.

---

## **Terma Khusus Negara/Rantau**



Terma dan syarat ini diguna pakai hanya untuk pemegang akaun bagi akaun PayPal yang didaftarkan di negara berikut. Sekiranya berlaku percanggahan di antara terma perjanjian pengguna ini dan terma di bawah, terma khusus negara/rantau di bawah akan diguna pakai:

---

## **Tanah Besar China**

Sekiranya anda menggunakan perkhidmatan ("Perkhidmatan Pihak Ketiga") yang ditawarkan oleh bank rakan PayPal atau penyedia perkhidmatan pertukaran mata wang asing berlesen ("Penyedia Perkhidmatan"), sila lihat terma dan syarat Penyedia Perkhidmatan untuk maklumat tambahan yang berkaitan dengan perkhidmatan tersebut.

Sekiranya anda adalah seorang penjual PayPal daripada Tanah Besar China (iaitu anda menyatakan Tanah Besar China sebagai negara atau rantau anda semasa mendaftar akaun PayPal), sekiranya anda membayar balik (sebahagian atau sepenuhnya) transaksi kepada pembeli atau sumbangan kepada penderma, kami akan mengekalkan bahagian yuran tetap daripada yuran yang anda bayar sebagai penjual. Amaun bayaran yang dibayar balik akan ditolak daripada akaun PayPal anda.

Sekiranya berlaku sebarang pertikaian, tuntutan, tindakan, prosiding ("Pertikaian") di antara anda dan Penyedia Perkhidmatan atas sebab sebarang kelewatan atau tiada bayaran apa-apa dana yang sepatutnya anda terima, anda dengan ini melindungi PayPal, ahli sekutu PayPal dan kakitangannya daripada sebarang ganti rugi, tuntutan, caj, perbelanjaan dan/atau kerugian yang timbul daripada pertikaian tersebut. Anda selanjutnya bersetuju bahawa PayPal tidak akan bertanggungjawab kepada anda berhubung dengan sebarang dana yang telah dipindahkan daripada akaun PayPal anda kepada Penyedia Perkhidmatan.

Anda memperakui dan bersetuju bahawa PayPal boleh berkongsi maklumat yang disediakan oleh anda menurut Dasar Privasi PayPal dan terma perjanjian di antara anda dan PayPal dengan Penyedia Perkhidmatan, termasuk atas sebab berikut; untuk membolehkan Penyedia Perkhidmatan menjalankan usaha wajar yang diperlukan selaras dengan kewajipan Kenali pelanggan anda (KYC) Penyedia Perkhidmatan.

PayPal tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh anda atas sebab apa-apa (i) kegagalan, gangguan, kecacatan, atau kecuaiian atau salah guna yang disengajakan oleh Perkhidmatan Pihak Ketiga; atau (ii) akibat daripada kelewatan atau tidak menerima dana yang dikeluarkan melalui Perkhidmatan Pihak Ketiga.

Kami boleh meminda perjanjian pengguna dan mana-mana dasar dan perjanjian lain di halaman Perjanjian Undang-Undang yang terpakai kepada pengguna di Tanah Besar China dari semasa ke semasa. Versi yang disemak semula akan berkuat kuasa pada masa kami menyiarkannya di laman web kami, kecuali jika dinyatakan sebaliknya. Sekiranya perubahan kami mengurangkan hak anda atau menambah tanggungjawab anda, kami akan menyiarkan notis di halaman Pengemaskinian Dasar di laman web kami dan memberikan anda sekurang-kurangnya notis 30 hari. Kecuali setakat yang dipinda oleh terma dan syarat ini, semua peruntukan lain dalam perjanjian pengguna akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.



### Yuran caj balik

Jika anda menerima bayaran yang dibiayai kad debit atau kredit melalui akaun PayPal anda dan pembeli menuntut caj balik untuk transaksi dengan pengeluar kad mereka, PayPal tidak akan menilai anda dengan yuran caj balik jika transaksi layak untuk Perlindungan Penjual PayPal. Walau bagaimanapun, jika transaksi tidak layak untuk Perlindungan Penjual PayPal, PayPal akan menilai anda dengan yuran caj balik (untuk memudahkan proses caj balik) tanpa mengira sama ada pembeli berjaya dalam menuntut caj balik dengan pengeluar kad.

Yuran caj balik yang dikenakan akan ditolak daripada akaun PayPal anda. Yuran caj balik adalah amaun yang dinyatakan pada jadual Yuran Caj Balik dalam mata wang transaksi asal. Jika anda tidak mempunyai mata wang betul yang tersedia dalam baki PayPal anda pada masa bayaran balik atau pembalikan, penukaran mata wang akan diperlukan dan yuran penukaran mata wang akan dikenakan.

Jika pembeli memfailkan caj balik, pengeluar kad, bukannya PayPal, akan menentukan pihak yang memenangi caj balik.

---

### **Colombia**

Pada 1 September 2015, pengguna PayPal yang merupakan Residen Colombia hanya boleh menghantar dan menerima bayaran antarabangsa. Bayaran domestik di antara dua pengguna PayPal yang merupakan Residen Colombia tidak disediakan.

"Residen Colombia" didefinisikan sebagai:

1. seorang individu, tanpa mengira kewarganegaraan sebenar, yang telah menyatakan Colombia sebagai negara atau wilayah beliau semasa mendaftar akaun PayPal; dan
  2. sebuah entiti, perkongsian, organisasi atau persatuan yang telah menyatakan Colombia sebagai negara atau wilayah pendaftarannya semasa mendaftar akaun PayPal.
- 

### **Malaysia**

PayPal telah diluluskan oleh Bank Negara Malaysia untuk mengendalikan perniagaan e-Money. Oleh itu, sekiranya anda adalah pelanggan Malaysia dan PayPal tidak memberikan respons yang cepat dan efisien kepada anda berhubung perkhidmatan PayPal berkenaan penggunaan proses resolusi pertikaian yang ditetapkan dalam seksyen Pertikaian dengan PayPal di dalam perjanjian pengguna ini atau menghubungi Perkhidmatan Pelanggan PayPal, anda juga boleh menghubungi Bank Negara melalui BNMLINK dan BNMTELELINK.

BNMTELELINK boleh dihubungi secara langsung sama ada melalui telefon, faks, surat atau e-mel. Orang ramai boleh menghubungi BNMLINK dan BNMTELELINK untuk maklumat, pertanyaan atau masalah dalam bidang perbankan konvensional dan Islam, insurans dan takaful, perkhidmatan nasihat untuk perusahaan kecil dan sederhana, pentadbiran pertukaran mata wang asing dan lain-lain perkara di bawah

bidang kuasa Bank Negara Malaysia. Maklumat perhubungan untuk BNMTELELINK adalah:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)

Faks: 03-2174 1515

E-mel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Waktu operasi BNMLINK dan BNMTELELINK adalah dari: Isnin - Jumaat, 9.00 pagi - 5.00 petang Waktu Malaysia

**Dasar Privasi.** Sebagai tambahan kepada versi Bahasa Inggeris Dasar Privasi ini yang dilampirkan kepada Perjanjian ini, versi Bahasa Melayu dasar ini boleh didapati dengan mengklik pautan berikut.

**Skim Ombudsman Kewangan.** PayPal adalah ahli Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia. Pengendali yang diluluskan untuk mengendalikan skim ini adalah Ombudsman untuk Perkhidmatan Kewangan (OFS), satu saluran penyelesaian pertikaian alternatif bebas yang meliputi pelanggan Malaysia yang layak. Perkhidmatan OFS disediakan secara percuma kepada pengadu layak yang mungkin tidak berpuas hati dengan resolusi PayPal. Untuk maklumat lanjut mengenai jangka masa untuk memfailkan pertikaian dan jenis Pampasan yang mungkin dibenarkan oleh Ombudsman, sila layari [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my).

**Pengeluaran Dana di Malaysia.** Sekiranya akaun anda berdaftar di Malaysia, anda hanya boleh mengeluarkan dana daripada akaun anda dengan memindahkannya ke akaun bank anda di Malaysia.

**Undang-Undang yang Mentadbir.** Bagi residen Malaysia yang mendaftar untuk perkhidmatan PayPal dengan alamat di Malaysia, perjanjian pengguna ini dikawal dan ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia kerana perundangan sedemikian digunakan untuk perjanjian yang dimeterai dan dilaksanakan sepenuhnya di Malaysia. Kecuali setakat yang dipinda oleh terma dan syarat ini, semua peruntukan lain di dalam perjanjian pengguna akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

**Pindaan.** Kami boleh meminda perjanjian pengguna dan mana-mana dasar dan perjanjian lain di halaman Perjanjian Undang-Undang yang terpakai kepada pengguna di Malaysia dari semasa ke semasa. Versi yang disemak semula akan berkuat kuasa pada masa kami menyiarkannya di laman web kami, kecuali jika dinyatakan sebaliknya. Sekiranya perubahan kami mengurangkan hak anda atau menambah tanggungjawab anda, kami akan menyiarkan notis di halaman Pengemaskinian Dasar di laman web kami dan memberi anda sekurang-kurangnya notis 21 hari.

**Hak penggantungan dan penamatan PayPal.** PayPal, mengikut budi bicara mutlaknya, berhak untuk menggantung atau menamatkan perjanjian pengguna ini, akses kepada atau penggunaan laman web, perisian, sistemnya (termasuk sebarang rangkaian dan pelayan yang digunakan untuk menyediakan mana-mana perkhidmatan PayPal) yang dikendalikan oleh kami atau bagi pihak kami atau beberapa atau semua perkhidmatan PayPal, pada bila-bila masa selepas notis kepada anda: (i) jika anda melanggar perjanjian pengguna ini, Polisi Guna Boleh

Terima PayPal, Perjanjian Entiti Komersial (seperti yang dikenakan kepada anda), atau sebarang perjanjian lain di antara anda dan PayPal, atau (ii) jika kami menentukan, bertindak secara munasabah, bahawa kami perlu berbuat demikian disebabkan oleh keadaan atau sebab lain. Penentuan kami adalah muktamad dan mengikat kecuali dalam kes ralat nyata atau niat yang buruk. Selepas penamatan perjanjian pengguna ini, PayPal akan menguruskan bayaran kepada anda manamana dana yang tidak terhad yang ditahan dalam baki PayPal anda.

**Yuran caj balik.** Jika anda menerima bayaran yang dibiayai kad debit atau kredit melalui akaun PayPal anda dan pembeli menuntut caj balik untuk transaksi dengan pengeluaran kad mereka, PayPal tidak akan menilai anda dengan yuran caj balik jika transaksi layak untuk Perlindungan Penjual PayPal. Walau bagaimanapun, jika transaksi tidak layak untuk Perlindungan Penjual PayPal, PayPal akan menilai anda dengan yuran caj balik (untuk memudahkan proses caj balik) tanpa mengira sama ada pembeli berjaya dalam menuntut caj balik dengan pengeluaran kad.

Yuran caj balik yang dikenakan akan ditolak daripada akaun PayPal anda. Yuran caj balik adalah amaun yang dinyatakan pada jadual Yuran Caj Balik dalam mata wang transaksi asal. Jika anda tidak mempunyai mata wang betul yang tersedia dalam baki PayPal anda pada masa bayaran balik atau pembalikan, penukaran mata wang akan diperlukan dan yuran penukaran mata wang akan dikenakan.

Jika pembeli memfailkan caj balik, pengeluaran kad, bukannya PayPal, akan menentukan pihak yang memenangi caj balik.

---

## Maghribi

Setelah mengaktifkan fungsi pengeluaran ke akaun bank Maghribi dengan rakan bank PayPal, anda akan diminta untuk mematuhi undang-undang dan peraturan Maghribi. Ini bermakna sekiranya anda menerima amaun ke dalam baki PayPal anda daripada pengguna PayPal, anda mesti mengeluarkan amaun di dalam baki PayPal anda ke akaun bank Maghribi\* dalam tempoh 30 Hari dari tarikh penerimaan dana.

\* Rakan bank PayPal untuk kefungsiian pengeluaran mengenakan bayaran untuk setiap pengeluaran. Setelah mengaktifkan fungsi penerimaan dan pengeluaran, PayPal akan memberi maklumat tambahan kepada anda.

---

## Filipina

Sekiranya anda menggunakan perkhidmatan ("Perkhidmatan Pihak Ketiga") yang ditawarkan oleh rakan bank PayPal atau penyedia perkhidmatan pertukaran mata wang asing berlesen ("Penyedia Perkhidmatan"), sila lihat terma dan syarat Penyedia Perkhidmatan untuk maklumat tambahan yang berkaitan dengan perkhidmatan tersebut.

Sekiranya berlaku sebarang pertikaian, tuntutan, tindakan, prosiding ("Pertikaian") di antara anda dan Penyedia Perkhidmatan atas sebab sebarang kelewatan atau tiada bayaran apa-apa dana yang sepatutnya anda terima, anda dengan ini melindungi PayPal, ahli sekutu PayPal dan kakitangannya daripada sebarang ganti rugi,

tuntutan, caj, perbelanjaan dan/atau kerugian yang timbul daripada pertikaian tersebut. Anda selanjutnya bersetuju bahawa PayPal tidak akan bertanggungjawab kepada anda berhubung dengan sebarang dana yang telah dipindahkan daripada akaun PayPal anda kepada Penyedia Perkhidmatan.

Anda memperakui dan bersetuju bahawa PayPal boleh berkongsi maklumat yang disediakan oleh anda menurut Dasar Privasi PayPal dan terma perjanjian di antara anda dan PayPal dengan Penyedia Perkhidmatan untuk membolehkan Penyedia Perkhidmatan menjalankan usaha wajar yang diperlukan selaras dengan kewajipan Kenali pelanggan anda (KYC) Penyedia Perkhidmatan.

PayPal tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh anda atas sebab apa-apa (i) kegagalan, gangguan, kecacatan, atau kecuaiian atau salah guna yang disengajakan oleh Perkhidmatan Pihak Ketiga; atau (ii) akibat daripada kelewatan atau tidak menerima dana yang dikeluarkan melalui Perkhidmatan Pihak Ketiga.

Kecuali setakat yang dipinda oleh terma dan syarat ini, semua peruntukan lain dalam perjanjian pengguna akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

---

## **Afrika Selatan**

Anda dikehendaki mematuhi peraturan kawalan pertukaran Afrika Selatan. Ini bermakna bahawa:

1. Sekiranya anda menerima amaun dalam baki PayPal anda daripada pengguna PayPal:
  - (i) anda tidak boleh menghantar amaun tersebut kepada pengguna PayPal lain untuk pembelian atau atas sebab lain.
  - (ii) anda perlu mengeluarkan amaun dalam baki PayPal ke akaun bank Afrika Selatan\* anda dalam tempoh 30 Hari dari tarikh penerimaan dana.
2. Sekiranya anda mahu menghantar amaun kepada pengguna PayPal lain:
  - (i) anda perlu berbuat demikian sama ada dengan kad kredit yang dikaitkan dengan akaun anda, atau dengan melakukan tambah nilai baki PayPal anda daripada akaun bank FNB\* anda.
  - (ii) Untuk pembelian menggunakan tambah nilai, anda perlu melakukan tambah nilai berasingan untuk setiap pembelian.

\* FNB mengenakan bayaran untuk setiap tambah nilai dan pengeluaran. Sila lihat laman web FNB untuk maklumat lanjut.

---

## **Singapura**

Perkhidmatan PayPal ditawarkan oleh PayPal Pte. Ltd. yang terletak di 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapura 038985. Sekiranya anda adalah residen Singapura, anda mungkin mempunyai maklumat sama yang telah di e-mel kepada anda dengan menghantar surat ke alamat di atas dengan alamat e-mel anda dan permintaan untuk maklumat ini. Yuran untuk perkhidmatan kami diterangkan dalam [Jadual Yuran](#) kami.

Berhubung dengan baki PayPal pengguna residen Singapura, PayPal telah mengatur jumlah wang yang sama dengan baki PayPal tersebut yang akan dipegang melalui perjanjian amanah.

\*Residen Singapura bermaksud:

1. individu, tanpa mengira kewarganegaraan sebenar yang telah menyatakan "Singapura" sebagai negara atau wilayah beliau semasa mendaftar akaun PayPal; dan
2. bukan individu yang telah menyatakan 'Singapura' sebagai 'Negara Pendaftaran' semasa mendaftar akaun PayPal.

---

## Taiwan

Keupayaan anda untuk mengeluarkan baki Paypal anda ke akaun bank tempatan anda mungkin memerlukan pembukaan akaun bank dengan rakan bank PayPal di Taiwan ("Rakan Bank"), dan menggunakan perkhidmatan pengeluaran yang ditawarkan oleh Rakan Bank tersebut ("Perkhidmatan Pengeluaran"). Sila lihat terma dan syarat dengan Rakan Bank untuk maklumat tambahan yang berkaitan dengan Perkhidmatan Pengeluaran.

Sekiranya berlaku sebarang pertikaian, tuntutan, tindakan, prosiding ("Pertikaian") di antara anda dan Rakan Bank atas sebab sebarang kelewatan atau tiada bayaran apa-apa dana yang sepatutnya anda terima, anda dengan ini melindungi PayPal, ahli sekutu PayPal dan kakitangannya daripada sebarang ganti rugi, tuntutan, caj, perbelanjaan dan/atau kerugian yang timbul daripada Pertikaian tersebut. Anda selanjutnya bersetuju PayPal tidak akan bertanggungjawab kepada anda berhubung dengan sebarang dana yang telah dipindahkan daripada akaun PayPal anda kepada Rakan Bank.

PayPal tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh anda atas sebab apa-apa (i) kegagalan, gangguan, kecacatan, atau kecuaiian atau salah guna yang disengajakan oleh Perkhidmatan Pengeluaran; atau (ii) akibat daripada kelewatan atau tidak menerima dana yang dikeluarkan melalui Perkhidmatan Pengeluaran.

Kecuali setakat yang dipinda oleh terma dan syarat ini, semua peruntukan lain dalam perjanjian pengguna akan kekal berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

---

## Yuran dan Jadual Yuran

**1. Gambaran Keseluruhan.** PayPal mengenakan Yuran berikut:

**a. Yuran Bayaran Komersial.**

**b. Yuran Tambahan:**

- Yuran penukaran mata wang;
- Yuran Pengeluaran Baki anda;
- Yuran e-Cek;

- Yuran Caj Balik;
- Yuran Pengesahan Kad Kredit dan Kad Debit; dan
- Yuran Permintaan Rekod.

**c. Yuran untuk kategori harga lain:**

- Yuran Bayaran Mikro;
- Yuran Bayaran Mikro untuk Barangan Digital;
- Yuran Bayaran Berkumpulan / Pembayaran;
- Yuran bayaran peribadi;
- Yuran Bayaran Balik; dan
- Yuran Bank/Kad Kredit

**2. Yuran Bayaran Komersial.**

Bayaran Komersial merangkumi yang berikut:

- Bayaran untuk jualan barangan atau perkhidmatan;
- Bayaran yang diterima selepas Penjual menggunakan tab "Permintaan Bayaran" di laman web PayPal; atau
- Pembayaran yang dihantar, atau diterima oleh perniagaan atau entiti perdagangan atau bukan keuntungan yang lain.

| Aktiviti                          | Negara/Rantau   | Yuran Bayaran Komersial                    |                 |                       |
|-----------------------------------|---|--|-----------------|-----------------------|
| <b>Menerima Bayaran Komersial</b> | Semua negara kecuali seperti yang disenaraikan di bawah | Bayaran domestik:<br>(sekiranya berkenaan) | Kadar Standard: | 3.4% +<br>Yuran Tetap |
|                                   |   | Bayaran antarabangsa:                      | Kadar Standard: | 4.4% +<br>Yuran Tetap |

|   |   |  |   |                    |                       |                        |                    |
|---|---|--|---|--------------------|-----------------------|------------------------|--------------------|
| <p>Albania<br/>Andorra<br/>Bosnia dan Herzegovina<br/>Croatia<br/>Georgia<br/>Iceland<br/>Moldova<br/>Monaco<br/>Serbia</p>   | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="688 191 899 317">Bayaran domestik:</td> <td data-bbox="899 191 1094 317">Kadar Standard:</td> <td data-bbox="1094 191 1354 317">3.4% + Yuran Tetap</td> </tr> <tr> <td data-bbox="688 317 899 422">Bayaran antarabangsa:</td> <td colspan="2" data-bbox="899 317 1354 422">Lihat jadual di bawah.</td> </tr> </table>  | Bayaran domestik:                          | Kadar Standard:   | 3.4% + Yuran Tetap | Bayaran antarabangsa: | Lihat jadual di bawah. |                    |
| Bayaran domestik:   | Kadar Standard:   | 3.4% + Yuran Tetap                         |   |                    |                       |                        |                    |
| Bayaran antarabangsa:   | Lihat jadual di bawah.  |  |   |                    |                       |                        |                    |
| <p>Argentina (pembayaran antarabangsa sahaja)<br/>Bahamas<br/>Bermuda<br/>Kepulauan Cayman<br/>Chile<br/>Colombia (bayaran antarabangsa sahaja)<br/>Costa Rica<br/>Republik Dominika<br/>Ecuador<br/>El Salvador<br/>Guatemala<br/>Honduras<br/>Jamaica<br/>Nicaragua<br/>Panama<br/>Peru<br/>Uruguay<br/>Venezuela</p> | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="688 596 899 869">Bayaran domestik dan bayaran antarabangsa:</td> <td data-bbox="899 596 1354 869"> <p>Kadar Standard: 5.4% + Yuran Tetap</p> <p>Kadar Peniaga: Daripada 4.4% hingga 5.4% + Yuran Tetap</p> </td> </tr> </table>  | Bayaran domestik dan bayaran antarabangsa: | <p>Kadar Standard: 5.4% + Yuran Tetap</p> <p>Kadar Peniaga: Daripada 4.4% hingga 5.4% + Yuran Tetap</p> |                    |                       |                        |                    |
| Bayaran domestik dan bayaran antarabangsa:  | <p>Kadar Standard: 5.4% + Yuran Tetap</p> <p>Kadar Peniaga: Daripada 4.4% hingga 5.4% + Yuran Tetap</p>   |  |   |                    |                       |                        |                    |
| <p>China, Hong Kong SAR<br/>China, Indonesia, Malaysia, Filipina, Republik Korea Selatan,</p>   | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="688 1583 899 1782">Bayaran domestik: (sekiranya berkenaan)</td> <td data-bbox="899 1583 1094 1782">Kadar Standard#:</td> <td data-bbox="1094 1583 1354 1782">3.9% + Yuran Tetap</td> </tr> <tr> <td data-bbox="688 1782 899 1900">Bayaran antarabangsa:</td> <td data-bbox="899 1782 1094 1900">Kadar Standard#:</td> <td data-bbox="1094 1782 1354 1900">4.4% + Yuran Tetap</td> </tr> </table> | Bayaran domestik: (sekiranya berkenaan)    | Kadar Standard#:  | 3.9% + Yuran Tetap | Bayaran antarabangsa: | Kadar Standard#:       | 4.4% + Yuran Tetap |
| Bayaran domestik: (sekiranya berkenaan)   | Kadar Standard#:  | 3.9% + Yuran Tetap                         |   |                    |                       |                        |                    |
| Bayaran antarabangsa:   | Kadar Standard#:  | 4.4% + Yuran Tetap                         |   |                    |                       |                        |                    |

|   |   |                    |   |
|---|---|--------------------|---|
| Singapura,<br>Taiwan, Thailand<br>dan Vietnam   |   |                    |   |
| Negara Pindahan<br>Automatik<br>kecuali: Albania,<br>Bosnia dan<br>Herzegovina dan<br>Mesir | Bayaran<br>domestik dan<br>bayaran<br>antarabangsa: | Kadar<br>Standard: | 4.9% + Yuran<br>Tetap                         |
| Jepun   | Bayaran<br>domestik:                                | Kadar<br>Standard: | 3.6% + Yuran<br>Tetap                         |
|   |   | Kadar<br>Peniaga*: | Daripada 2.9%<br>hingga 3.6% +<br>Yuran Tetap |
|   | Bayaran<br>antarabangsa:                            | Kadar<br>Standard: | 4.1% + Yuran<br>Tetap                         |
|   |   | Kadar<br>Peniaga*: | Daripada 3.4%<br>hingga 4.1% +<br>Yuran Tetap |
| Maghribi  | Bayaran<br>domestik dan<br>bayaran<br>antarabangsa: | Kadar<br>Standard: | 4.4% + Yuran<br>Tetap                         |



|                    |              |                    |               |
|--------------------|--------------|--------------------|---------------|
| <b>Yuran Tetap</b> | Semua negara | <b>Mata Wang:</b>  | <b>Yuran:</b> |
|                    |              | Dolar Australia:   | \$0.30 AUD    |
|                    |              | Real Brazil:       | R\$0.60 BRL   |
|                    |              | Dolar Kanada:      | \$0.30 CAD    |
|                    |              | Koruna Czech:      | 10.00 CZK     |
|                    |              | Kroner Denmark:    | 2.60 DKK      |
|                    |              | Euro:              | €0.35 EUR     |
|                    |              | Dolar Hong Kong:   | \$2.35 HKD    |
|                    |              | Forint Hungary:    | 90.00 HUF     |
|                    |              | New Shekel Israel  | 1.20 ILS      |
|                    |              | Yen Jepun:         | ¥40.00 JPY    |
|                    |              | Ringgit Malaysia:  | 2.00 MYR      |
|                    |              | Peso Mexico:       | 4.00 MXN      |
|                    |              | Dolar New Zealand: | \$0.45 NZD    |
|                    |              | Krone Norway:      | 2.80 NOK      |
|                    |              | Peso Filipina:     | 15.00 PHP     |
|                    |              | Zloty Poland:      | 1.35 PLN      |
| Ruble Rusia:       | 10 RUB       |                    |               |
| Dolar Singapura:   | \$0.50 SGD   |                    |               |
| Krona Sweden:      | 3.25 SEK     |                    |               |
| Franc Swiss:       | 0.55 CHF     |                    |               |

|                      |             |   |                      |             |            |           |                     |           |             |            |
|----------------------|-------------|---|----------------------|-------------|------------|-----------|---------------------|-----------|-------------|------------|
|                      |             | <table border="1"><tr><td>Dolar Baharu Taiwan:</td><td>\$10.00 TWD</td></tr><tr><td>Baht Thai:</td><td>11.00 THB</td></tr><tr><td>Paun Sterling U.K.:</td><td>£0.20 GBP</td></tr><tr><td>Dolar A.S.:</td><td>\$0.30 USD</td></tr></table> | Dolar Baharu Taiwan: | \$10.00 TWD | Baht Thai: | 11.00 THB | Paun Sterling U.K.: | £0.20 GBP | Dolar A.S.: | \$0.30 USD |
| Dolar Baharu Taiwan: | \$10.00 TWD |   |                      |             |            |           |                     |           |             |            |
| Baht Thai:           | 11.00 THB   |   |                      |             |            |           |                     |           |             |            |
| Paun Sterling U.K.:  | £0.20 GBP   |   |                      |             |            |           |                     |           |             |            |
| Dolar A.S.:          | \$0.30 USD  |   |                      |             |            |           |                     |           |             |            |

- \*Untuk layak bagi Kadar Peniaga kami, anda perlu mengemukakan permohonan sekali, mempunyai jumlah jualan bulanan yang memenuhi syarat, dan mempunyai akaun dalam kedudukan baik. Untuk melihat kriteria Kadar Peniaga, klik [di sini](#). Untuk memohon Kadar Peniaga, klik [di sini](#).

- # tidak termasuk transaksi pada Website Payments Pro - Hosted Solution, Virtual Terminal, PayPal Here dan produk pembawa pembilan.
- **Menerima Bayaran Komersial Antarabangsa di Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Georgia, Iceland, Israel, Moldova, Monaco, Serbia.**
- Yuran bergantung kepada negara/rantau pembeli.

| Aktiviti                          | Negara/Rantau Penjual  | Negara/Rantau Pembeli                      | Yuran                      |                       |
|-----------------------------------|--|--|----------------------------|-----------------------|
| <b>Menerima Bayaran Komersial</b> | Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Georgia, Iceland, Moldova, Monaco, Serbia | A.S., Kanada, Eropah Utara*<br>Eropah I**: | Kadar Standard:            | 4.4% +<br>Yuran Tetap |
|                                   |  | Semua negara lain:                         | Kadar Standard:            | 5.4% +<br>Yuran Tetap |
| <b>Yuran Tetap</b>                |  |  | Lihat dalam jadual di atas |                       |

\* Eropah Utara: Denmark, Kepulauan Faroe, Finland (termasuk Kepulauan Aland), Greenland, Iceland, Norway, Sweden.

\*\* Eropah I: Austria, Belgium, Cyprus, Estonia, Perancis (termasuk French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion dan Mayotte), Jerman, Gibraltar, Greece, Ireland, Itali, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Belanda, Portugal, San Marino, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, United Kingdom (termasuk Kepulauan Channel dan Isle of Man), Vatican City State.

### 3. Yuran Tambahan.

| Aktiviti                   | Yuran Tambahan   |  |
|----------------------------|--|--|
| <b>Penukaran mata wang</b> | <b>Negara/Rantau:</b>                                    | <b>Yuran yang termasuk dalam Kadar Pertukaran Transaksi Berkenaan:</b> |
|                            | Semua negara kecuali seperti yang disenaraikan di bawah. | 3.0%   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Anguilla, Antigua dan Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolivia, Kepulauan Cayman, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Republik Dominika, Ecuador, El Salvador, Kepulauan Falkland, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Montserrat, Netherlands Antilles, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Saint Kitts dan Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent dan Grenadines, Suriname, Trinidad &amp; Tobago, Kepulauan Turks dan Caicos, Uruguay, Venezuela, Kepulauan Virgin.</p> | <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku semasa menghantar Bayaran Peribadi atau Komersial atau menerima bayaran balik melebihi 1 hari dari tarikh bayaran asal:</b><br/>4.5%</p> <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku apabila menerima bayaran lain (termasuk Bayaran Berkumpulan), mengeluarkan dana ke akaun bank tempatan anda (sekiranya baki PayPal anda disimpan dalam mata wang selain daripada mata wang tempatan anda), menambah dana daripada akaun bank ke akaun PayPal anda atau apabila memindahkan dana di antara baki PayPal anda yang disimpan dalam mata wang berbeza (seperti yang berkenaan):</b><br/>3.5%</p> |  |
| <p>Algeria, Angola, Bahrain, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cape Verde, Chad, Comoros, Congo, Republik Demokratik Congo, Kepulauan Cook, Djibouti, Mesir, Eritrea, Ethiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Ivory Coast,</p>   | <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku semasa menghantar Bayaran Peribadi atau Komersial atau menerima bayaran balik melebihi 1 hari dari tarikh bayaran asal:</b><br/>4.0%</p> <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku apabila menerima bayaran lain (termasuk Bayaran Berkumpulan), mengeluarkan dana ke akaun bank tempatan anda (sekiranya baki PayPal anda disimpan dalam mata wang selain daripada mata wang tempatan anda), menambah dana daripada akaun bank ke akaun PayPal anda atau apabila memindahkan dana di antara baki PayPal</b></p>   |  |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>Jordan, Kazakhstan, Kenya, Kuwait, Kyrgyzstan, Lesotho, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Maghribi, Mozambique, Namibia, Niger, Nigeria, Oman, Qatar, Rwanda, Sao Tome dan Principe, Arab Saudi, Senegal, Seychelles, Sierra , Somalia, Afrika Selatan, St. Helena, Swaziland, Tajikistan, Tanzania, Togo, Tunisia, Turkmenistan, Uganda, Emiriah Arab Bersatu, Yaman, Zambia, Zimbabwe</p> | <p><b>anda yang disimpan dalam mata wang berbeza (seperti yang berkenaan):</b></p> <p>3.0%</p>  |  |
| <p>Albania, Andorra, Belarus, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Georgia, Iceland, Macedonia, Moldova, Montenegro, Serbia, Ukraine.</p>   | <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku semasa menghantar Bayaran Peribadi atau Komersial atau menerima bayaran balik melebihi 1 hari dari tarikh bayaran asal:</b></p> <p>4.0%</p> <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku apabila menerima bayaran lain (termasuk Bayaran Berkumpulan atau Payout), mengeluarkan dana ke akaun bank tempatan anda (sekiranya baki PayPal anda disimpan dalam mata wang selain daripada mata wang tempatan anda), menambah dana daripada akaun bank ke akaun PayPal anda atau apabila memindahkan dana di antara baki PayPal anda yang disimpan dalam mata wang yang berbeza (seperti yang berkenaan);</b></p> <p>3.0%</p> |  |

| <p>Bhutan, Kemboja, Negara Bersekutu Micronesia, Hong Kong SAR China, Indonesia, Jepun, Korea, Laos, Maldives, Mongolia, Nepal, New Zealand, Filipina, Samoa, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Tonga, Vietnam</p> | <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku semasa menghantar Bayaran Peribadi atau Komersial atau menerima bayaran balik melebihi 1 hari dari tarikh bayaran asal:</b><br/>4.0%</p> <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku apabila menerima bayaran lain (termasuk Bayaran Berkumpulan), mengeluarkan dana ke akaun bank tempatan anda (sekiranya baki PayPal anda disimpan dalam mata wang selain daripada mata wang utama anda), menambah dana daripada akaun bank ke akaun PayPal anda atau apabila memindahkan dana di antara baki PayPal anda yang disimpan dalam mata wang berbeza (seperti yang berkenaan)</b><br/>3.0%</p>  |                   |               |                  |    |              |    |               |      |               |    |                 |    |       |    |                  |    |  |
|--|---|-------------------|---------------|------------------|----|--------------|----|---------------|------|---------------|----|-----------------|----|-------|----|------------------|----|--|
| <p>China, Malaysia</p>   | <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku semasa menghantar Bayaran Peribadi atau Komersial atau menerima bayaran balik melebihi 1 hari dari tarikh bayaran asal:</b></p> <p>Yuran bergantung kepada mata wang amaun itu ditukar, seperti yang disenaraikan dalam jadual di bawah</p> <table border="1" data-bbox="743 1251 1338 1812"> <thead> <tr> <th><b>Mata Wang:</b></th> <th><b>Yuran:</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dolar Australia:</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Real Brazil:</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Dolar Kanada:</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>Koruna Czech:</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Kroner Denmark:</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Dolar Hong Kong:</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table> | <b>Mata Wang:</b> | <b>Yuran:</b> | Dolar Australia: | 4% | Real Brazil: | 4% | Dolar Kanada: | 3.5% | Koruna Czech: | 4% | Kroner Denmark: | 4% | Euro: | 4% | Dolar Hong Kong: | 4% |  |
| <b>Mata Wang:</b>  | <b>Yuran:</b>   |                   |               |                  |    |              |    |               |      |               |    |                 |    |       |    |                  |    |  |
| Dolar Australia:   | 4%  |                   |               |                  |    |              |    |               |      |               |    |                 |    |       |    |                  |    |  |
| Real Brazil:   | 4%  |                   |               |                  |    |              |    |               |      |               |    |                 |    |       |    |                  |    |  |
| Dolar Kanada:  | 3.5%  |                   |               |                  |    |              |    |               |      |               |    |                 |    |       |    |                  |    |  |
| Koruna Czech:  | 4%  |                   |               |                  |    |              |    |               |      |               |    |                 |    |       |    |                  |    |  |
| Kroner Denmark:  | 4%  |                   |               |                  |    |              |    |               |      |               |    |                 |    |       |    |                  |    |  |
| Euro:  | 4%  |                   |               |                  |    |              |    |               |      |               |    |                 |    |       |    |                  |    |  |
| Dolar Hong Kong:   | 4%  |                   |               |                  |    |              |    |               |      |               |    |                 |    |       |    |                  |    |  |

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Forint Hungary:         | 4%   |
| New Shekel Israel       | 4%   |
| Yen Jepun:              | 4%   |
| Peso Mexico:            | 4%   |
| Dolar New Zealand:      | 4%   |
| Krone Norway:           | 4%   |
| Peso Filipina:          | 4%   |
| Zloty Poland:           | 4%   |
| Ruble Rusia:            | 4%   |
| Dolar Singapura:        | 4%   |
| Krona Sweden:           | 4%   |
| Franc Swiss:            | 4%   |
| Dolar Baharu<br>Taiwan: | 4%   |
| Baht Thai:              | 4%   |
| Paun Sterling U.K.:     | 4%   |
| Dolar A.S.:             | 3.5% |

**Penukaran mata wang yang berlaku apabila menerima bayaran lain (termasuk Bayaran Berkumpulan), mengeluarkan dana ke akaun bank tempatan anda (sekiranya baki PayPal anda disimpan dalam mata wang selain daripada mata wang utama anda), menambah dana daripada akaun bank ke akaun PayPal anda atau apabila memindahkan dana di antara baki PayPal anda yang disimpan dalam mata wang berbeza (seperti yang berkenaan)**

2.5%

|  |        |  |  |
|--|--------|--|--|
|  | Taiwan | <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku semasa menghantar Bayaran Peribadi (sekiranya berkenaan) atau Komersial atau menerima bayaran balik melebihi 1 hari dari tarikh bayaran asal:</b><br/>4.0%</p> <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku apabila:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>menerima bayaran lain (termasuk Bayaran Berkumpulan),</b></li> <li>• <b>menambah dana daripada akaun bank ke akaun PayPal anda (sekiranya berkenaan); atau</b></li> <li>• <b>apabila memindahkan dana di antara baki PayPal anda yang dipegang dalam mata wang berbeza:</b></li> </ul> <p>3.0%</p> <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku apabila mengeluarkan dana ke akaun bank tempatan anda (sekiranya baki PayPal anda dipegang dalam mata wang selain daripada mata wang utama anda):</b><br/>2.5%</p> |  |
|  | Monaco | <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku apabila menerima bayaran lain (termasuk Bayaran Berkumpulan), mengeluarkan dana ke akaun bank tempatan anda (sekiranya baki PayPal anda disimpan dalam mata wang selain daripada mata wang tempatan anda), menambah dana daripada akaun bank ke akaun PayPal anda atau apabila memindahkan dana di antara baki PayPal anda yang disimpan dalam mata wang yang berbeza (seperti yang berkenaan)</b><br/>3.0% lebih tinggi daripada kadar pertukaran borong</p> <p><b>Penukaran mata wang yang berlaku semasa menghantar Bayaran Peribadi atau Komersial atau menerima bayaran balik melebihi 1 hari dari tarikh bayaran asal:</b></p>  |  |



Antara 3.0% dan 4.0% lebih tinggi daripada kadar pertukaran borong bergantung kepada mata wang **yang mana** amaun yang relevan ditukar (sila rujuk jadual di bawah).

| Mata Wang dan Kod        | Yuran penukaran mata wang |
|--------------------------|---------------------------|
| Dolar Australia (AUD):   | 4.0%                      |
| Real Brazil (BRL):       | 4.0%                      |
| Dolar Kanada (CAD):      | 3.5%                      |
| Koruna Czech (CZK):      | 4.0%                      |
| Krone Denmark (DKK):     | 4.0%                      |
| Euro (EUR):              | 4.0%                      |
| Dolar Hong Kong (HKD):   | 4.0%                      |
| Forint Hungary (HUF):    | 4.0%                      |
| Shekel Israel (ILS):     | 4.0%                      |
| Yen Jepun (JPY):         | 4.0%                      |
| Ringgit Malaysia (MYR):  | 4.0%                      |
| Peso Mexico (MXN):       | 4.0%                      |
| Dolar New Zealand (NZD): | 4.0%                      |
| Krone Norway (NOK):      | 4.0%                      |
| Peso Filipina (PHP):     | 4.0%                      |
| Zloty Poland (PLN):      | 4.0%                      |
| Ruble Rusia (RUB):       | 4.0%                      |
| Krona Sweden (SEK):      | 4.0%                      |

|   |   |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
|---|---|--|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|-------|---|-------|--|-------|---------------------------|---------|-------------------|------|--|
|   |   | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="747 220 1153 294">Dolar Singapura (SGD):</td> <td data-bbox="1161 220 1364 294">4.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 304 1153 378">Franc Switzerland (CHF):</td> <td data-bbox="1161 304 1364 378">4.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 388 1153 462">Dolar Baharu Taiwan (TWD):</td> <td data-bbox="1161 388 1364 462">4.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 472 1153 546">Baht Thai (THB):</td> <td data-bbox="1161 472 1364 546">4.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 556 1153 630">Paun Sterling U.K. (GBP):</td> <td data-bbox="1161 556 1364 630">4.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="747 640 1153 661">Dolar A.S. (USD):</td> <td data-bbox="1161 640 1364 661">3.5%</td> </tr> </table>        | Dolar Singapura (SGD):              | 4.0%                      | Franc Switzerland (CHF):      | 4.0%  | Dolar Baharu Taiwan (TWD):                                      | 4.0%  | Baht Thai (THB):                           | 4.0%  | Paun Sterling U.K. (GBP): | 4.0%    | Dolar A.S. (USD): | 3.5% |  |
| Dolar Singapura (SGD):  | 4.0%  |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| Franc Switzerland (CHF):  | 4.0%  |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| Dolar Baharu Taiwan (TWD):                                      | 4.0%  |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| Baht Thai (THB):  | 4.0%  |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| Paun Sterling U.K. (GBP):                                       | 4.0%  |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| Dolar A.S. (USD):   | 3.5%  |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| <b>Pengeluaran Baki anda</b>                                    | <b>Kaedah Pengeluaran:</b>  | <b>Yuran:</b> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="625 861 990 976">Filipina Indonesia, Thailand, China</td> <td data-bbox="998 861 1347 976">USD 35 setiap pengeluaran</td> </tr> <tr> <td data-bbox="625 987 990 1081">Kenya, New Zealand, Singapura</td> <td data-bbox="998 987 1347 1081">3.00%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="625 1092 990 1228">Republik Korea Selatan, Taiwan, Jepun, UAE, Colombia, Argentina</td> <td data-bbox="998 1092 1347 1228">2.50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="625 1239 990 1333">Chile, Costa Rica, Republik Dominika, Peru</td> <td data-bbox="998 1239 1347 1333">0.50%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="625 1344 990 1396">Semua negara lain</td> <td data-bbox="998 1344 1347 1396">Percuma</td> </tr> </table> | Filipina Indonesia, Thailand, China | USD 35 setiap pengeluaran | Kenya, New Zealand, Singapura | 3.00% | Republik Korea Selatan, Taiwan, Jepun, UAE, Colombia, Argentina | 2.50% | Chile, Costa Rica, Republik Dominika, Peru | 0.50% | Semua negara lain         | Percuma |                   |      |  |
| Filipina Indonesia, Thailand, China                             | USD 35 setiap pengeluaran   |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| Kenya, New Zealand, Singapura                                   | 3.00%   |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| Republik Korea Selatan, Taiwan, Jepun, UAE, Colombia, Argentina | 2.50%   |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| Chile, Costa Rica, Republik Dominika, Peru                      | 0.50%   |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
| Semua negara lain   | Percuma   |  |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |
|   | Pengeluaran ke akaun bank tempatan anda.<br><br>Pengeluaran melalui cek fizikal | Bayaran berbeza mengikut negara/rantau. Lihat <b>Halaman Yuran</b> dan pilih negara/rantau yang sesuai untuk melihat Yuran. Bagi Filipina (PH), Indonesia (ID), Malaysia (MY) atau China (CN) lihat pautan berkaitan di bawah:<br>ID<br>- <a href="https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer">https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</a><br>PH<br>- <a href="https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer">https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</a>   |                                     |                           |                               |       |   |       |  |       |                           |         |                   |      |  |

yang dihantar kepada anda.  
  
Yuran Pulangan jika maklumat pengeluaran yang anda berikan tidak betul atau tidak lengkap.

MY  
- <https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

CN  
- [https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en\\_C2](https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2)

Yuran Pulangan Bank untuk pengeluaran di Iceland dan Croatia: 3.00 EUR

Untuk pengeluaran menggunakan fungsi yang tersedia secara langsung dalam akaun PayPal anda (tertakluk pada ketersediaan dan had pengeluaran), yuran pengeluaran berikut dikenakan:

| Negara/Rantau        | Mata wang yang diterima | Yuran   |
|----------------------|-------------------------|---|
| Emiriah Arab Bersatu | AED                     | Percuma untuk pengeluaran 750 AED atau lebih tinggi; 11 AED bagi setiap pengeluaran untuk pengeluaran kurang daripada 750 AED     |
| Maghribi             | MAD                     | Percuma untuk pengeluaran 2,000 MAD atau lebih tinggi; 30 MAD bagi setiap pengeluaran untuk pengeluaran kurang daripada 2,000 MAD |
| Kenya                | KES                     | Percuma untuk pengeluaran 20,000 KES atau lebih tinggi; 105 KES bagi setiap pengeluaran untuk                                     |

|   |   |                | pengeluaran lebih daripada 20,000 KES |  |               |                |                             |          |           |
|---|---|----------------|---------------------------------------|--|---------------|----------------|-----------------------------|----------|-----------|
|   | Argentina   | ARS            | 75 ARS bagi setiap pengeluaran        |  |               |                |                             |          |           |
|   | Chile   | CLP            | 800 CLP bagi setiap pengeluaran       |  |               |                |                             |          |           |
|   | Colombia  | COP            | 3500 COP bagi setiap pengeluaran      |  |               |                |                             |          |           |
|   | Costa Rica  | CRC            | 625 CRC bagi setiap pengeluaran       |  |               |                |                             |          |           |
|   | Peru  | PEN            | 4 PEN bagi setiap pengeluaran         |  |               |                |                             |          |           |
|   | Republik Dominika:  | DOP            | 100 DOP bagi setiap pengeluaran       |  |               |                |                             |          |           |
|   | <p>Jika anda mengeluarkan baki anda dalam mata wang selain daripada mata wang denominasi pada baki akaun anda, anda akan dikenakan caj tambahan yuran penukaran mata wang seperti yang dinyatakan di atas.</p>  |                |                                       |  |               |                |                             |          |           |
| Pengeluaran yang anda buat ke kad anda. | <p><b>Bagi Croatia (HR), Kuwait (KU), Filipina (PH), Qatar (QA), Serbia (RS), Singapura (SG):</b><br/> 1% daripada amaun yang dipindahkan dengan yuran minimum dan maksimum bergantung kepada harga mata wang yang dikeluarkan (yuran minimum dan maksimum mengikut mata wang yang disenaraikan di bawah (jika ada))</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Yuran Minimum</th> <th>Yuran Maksimum</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dirham Emiriah Arab Bersatu</td> <td>0.90 AED</td> <td>36.70 AED</td> </tr> </tbody> </table> |                |                                       |  | Yuran Minimum | Yuran Maksimum | Dirham Emiriah Arab Bersatu | 0.90 AED | 36.70 AED |
|   | Yuran Minimum   | Yuran Maksimum |                                       |  |               |                |                             |          |           |
| Dirham Emiriah Arab Bersatu             | 0.90 AED  | 36.70 AED      |                                       |  |               |                |                             |          |           |

|  |  |                      |           |                      |
|--|--|----------------------|-----------|----------------------|
|  |  | Dolar Australia      | 0.25 AUD  | 10.00 AUD            |
|  |  | Lev Bulgaria         | 0.50 BGN  | 20.00 BGN            |
|  |  | Dolar Kanada         | 0.25 CAD  | 10.00 CAD            |
|  |  | Koruna Czech         | 5.70 CZK  | 230.00 CZK           |
|  |  | Krone Denmark        | 1.80 DKK  | 70.00 DKK            |
|  |  | Euro                 | 0.25 EUR  | 10.00 EUR            |
|  |  | Paun British         | 0.20 GBP  | 8.00 GBP             |
|  |  | Dolar Hong Kong      | 2.00 HKD  | 80.00 HKD            |
|  |  | Kuna Croatia         | 2.00 HRK  | 70.00 HRK            |
|  |  | Forint Hungary       | 70.00 HUF | 2900.00 HUF          |
|  |  | Shekel Baharu Israel | 1.00 ILS  | 40.00 ILS            |
|  |  | Yen Jepun            | 30 JPY    | 1100 JPY             |
|  |  | Dinar Kuwait         | 1 KWD     | Tiada yuran maksimum |
|  |  | Rupee Sri Lanka      | 50.00 LKR | 1800.00 LKR          |
|  |  | Peso Mexico          | 5.00 MXN  | 200.00 MXN           |
|  |  | Ringgit Malaysia     | 1.00 MYR  | 40.00 MYR            |

|                      |                              |             |
|----------------------|------------------------------|-------------|
| Krone Norway         | 1.00 NOK                     | 40.00 NOK   |
| Dolar New Zealand    | 0.40 NZD                     | 15.00 NZD   |
| Peso Filipina        | 10.00 PHP                    | 500.00 PHP  |
| Zloty Poland         | 1.00 PLN                     | 40.00 PLN   |
| Rial Qatar           | 1.00 QAR                     | 40.00 QAR   |
| Lei Baharu Romania   | 1.00 RON                     | 40.00 RON   |
| Dinar Serbia         | 25.00 RSD                    | 1000.00 RSD |
| Rubel Rusia          | 20.00 RUB                    | 700.00 RUB  |
| Krona Sweden         | 2.50 SEK                     | 100.00 SEK  |
| Dolar Singapura      | \$0.50 SGD                   | 15.00 SGD   |
| Baht Thai            | 8.00 THB                     | 320.00 THB  |
| Lira Turki           | 1.50 TRY                     | 60.00 TRY   |
| Dolar AS             | \$0.25 USD                   | \$10.00 USD |
| Rand Afrika Selatan  | 3.60 ZAR                     | 145.00 ZAR  |
| Semua mata wang lain | Tiada yuran minimum/maksimum |             |

Jika anda mengeluarkan baki anda dalam mata wang selain daripada mata wang denominasi pada baki akaun anda, anda akan dikenakan caj tambahan yuran penukaran mata wang seperti yang dinyatakan di atas.

**Untuk Albania, Algeria, Antigua dan Barbuda, Bahamas, Bahrain, Barbados, Belize, Bosnia dan Herzegovina, Botswana, Chile, Dominika, Mesir, Fiji, Polinesia Perancis, Georgia, Grenada, Honduras, Honduras, Jordan, Kazakhstan, Lesotho, Malawi, Mauritius, Moldova, Maghribi, Mozambique, New Caledonia, Oman, Palau, Saint Kitts dan Nevis, Saint Lucia, Arab Saudi, Senegal, Seychelles, Trinidad dan Tobago, Turks dan Kepulauan Caicos, Emiriah Arab Bersatu, & Uruguay:**

Yuran di bawah dikenakan bagi setiap pengeluaran dan berdasarkan mata wang pengeluaran:

| <b>Mata wang</b> | <b>Bayaran setiap transaksi</b> |
|------------------|---------------------------------|
| AED              | 20                              |
| SEMUA            | 552                             |
| ANG              | 8                               |
| AOA              | 2466                            |
| ARS              | 15                              |
| AUD              | 7                               |
| AWG              | 9                               |
| BAM              | 9                               |
| BBD              | 10                              |
| BGN              | 7                               |
| BIF              | 9449                            |
| BMD              | 5                               |
| BND              | 7                               |
| BOB              | 35                              |
| BRL              | 10.00                           |

|     |         |
|-----|---------|
| BSD | 5       |
| BTN | 355     |
| BWP | 54      |
| CAD | 6       |
| CDF | 8452    |
| CHF | 6.50    |
| CLP | 2400.00 |
| CNY | 35      |
| COP | 16658   |
| CRC | 2816    |
| CVE | 497     |
| CYP | 2.40    |
| CZK | 110     |
| DJF | 889     |
| DKK | 30      |
| DOP | 267     |
| DZD | 600     |
| EEK | 60.00   |
| EGP | 79      |
| ETB | 160     |
| EUR | 4       |
| FJD | 11      |
| FKP | 4       |



|     |          |
|-----|----------|
| GBP | 3        |
| GEL | 14       |
| GIP | 4        |
| GMD | 256      |
| GNF | 47695    |
| GTQ | 38       |
| GYD | 1043     |
| HKD | 40       |
| HNL | 123      |
| HRK | 30       |
| HUF | 1000     |
| IDR | 46000.00 |
| ILS | 22       |
| INR | 200.00   |
| ISK | 340.00   |
| JMD | 670      |
| JPY | 610      |
| KES | 504      |
| KHR | 20600.00 |
| KMF | 2218     |
| KRW | 5830     |
| KYD | 4        |
| KZT | 1887     |

|     |       |
|-----|-------|
| LAK | 44392 |
| LKR | 907   |
| LTL | 14.00 |
| LVL | 3.00  |
| MAD | 48    |
| MDL | 88    |
| MGA | 18259 |
| MKD | 278   |
| MNT | 13735 |
| MRO | 1874  |
| MTL | 1.80  |
| MUR | 183   |
| MVR | 77    |
| MWK | 3684  |
| MXN | 60    |
| MYR | 20    |
| NAD | 72    |
| NGN | 1812  |
| NIO | 171   |
| NOK | 32    |
| NPR | 571   |
| NZD | 8     |
| PAB | 5.00  |

|     |        |
|-----|--------|
| PEN | 17     |
| PGK | 17     |
| PHP | 250    |
| PLN | 16     |
| PYG | 32625  |
| QAR | 18     |
| RON | 12     |
| RSD | 530    |
| RUB | 150.00 |
| SAR | 19     |
| SBD | 41     |
| SCR | 68     |
| SEK | 35     |
| SGD | 8      |
| SHP | 4      |
| SKK | 140.00 |
| SLL | 49324  |
| SOS | 2898   |
| SRD | 37     |
| SZL | 72     |
| THB | 200.00 |
| TJS | 52.00  |
| TOP | 11     |

|     |        |
|-----|--------|
| TRY | 7.60   |
| TTD | 34     |
| TWD | 175.00 |
| TZS | 11520  |
| UAH | 122    |
| UGX | 18388  |
| USD | 5 USD  |
| UYU | 100    |
| UYU | 100.00 |
| VND | 115874 |
| VUV | 582    |
| WST | 13     |
| XAF | 2956   |
| XCD | 14     |
| YER | 1252   |
| ZAR | 40     |

Jika anda mengeluarkan baki anda dalam mata wang selain daripada mata wang denominasi pada baki akaun anda, anda akan dikenakan caj tambahan yuran penukaran mata wang seperti yang dinyatakan di atas.

**Untuk Indonesia dan Malaysia:**

Yuran di bawah dikenakan bagi setiap pengeluaran dan berdasarkan mata wang pengeluaran:

| Mata wang | Bayaran setiap transaksi |
|-----------|--------------------------|
| AED       | 20.00                    |
| SEMUA     | 552                      |

|     |         |
|-----|---------|
| ANG | 8       |
| AOA | 2466    |
| ARS | 15      |
| AUD | 7       |
| AWG | 9       |
| BAM | 9       |
| BBD | 10      |
| BGN | 7       |
| BIF | 9449    |
| BMD | 5       |
| BND | 7       |
| BOB | 35      |
| BRL | 10.00   |
| BSD | 5       |
| BTN | 355     |
| BWP | 54      |
| CAD | 6       |
| CDF | 8452    |
| CHF | 6.50    |
| CLP | 2400.00 |
| CNY | 35      |
| COP | 16658   |
| CRC | 2816    |

|     |       |
|-----|-------|
| CVE | 497   |
| CYP | 2.40  |
| CZK | 110   |
| DJF | 889   |
| DKK | 30    |
| DOP | 267   |
| DZD | 600   |
| EEK | 60.00 |
| EGP | 79    |
| ETB | 160   |
| EUR | 4     |
| FJD | 11    |
| FKP | 4     |
| GBP | 3     |
| GEL | 14    |
| GIP | 4.00  |
| GMD | 256   |
| GNF | 47695 |
| GTQ | 38    |
| GYD | 1043  |
| HKD | 40    |
| HNL | 123   |
| HRK | 30    |

|     |          |
|-----|----------|
| HUF | 1000     |
| IDR | 46000.00 |
| ILS | 22       |
| INR | 200.00   |
| ISK | 340.00   |
| JMD | 670      |
| JPY | 610      |
| KES | 504      |
| KHR | 20600.00 |
| KMF | 2218     |
| KRW | 5830     |
| KYD | 4        |
| KZT | 1887     |
| LAK | 44392    |
| LKR | 907      |
| LTL | 14.00    |
| LVL | 3.00     |
| MAD | 48       |
| MDL | 88       |
| MGA | 18259    |
| MKD | 278      |
| MNT | 13735    |
| MRO | 1874     |

|     |        |
|-----|--------|
| MTL | 1.80   |
| MUR | 183    |
| MVR | 77     |
| MWK | 3684   |
| MXN | 60     |
| MYR | 3.00   |
| NAD | 72     |
| NGN | 1812   |
| NIO | 171    |
| NOK | 32     |
| NPR | 571    |
| NZD | 8      |
| PAB | 5.00   |
| PEN | 17     |
| PGK | 17     |
| PHP | 50.00  |
| PLN | 16     |
| PYG | 32625  |
| QAR | 18     |
| RON | 12     |
| RSD | 530    |
| RUB | 150.00 |
| SAR | 19     |



|     |        |
|-----|--------|
| SBD | 41     |
| SCR | 68     |
| SEK | 35     |
| SGD | 8      |
| SHP | 4      |
| SKK | 140.00 |
| SLL | 49324  |
| SOS | 2898   |
| SRD | 37     |
| SZL | 72     |
| THB | 200.00 |
| TJS | 52.00  |
| TOP | 11     |
| TRY | 7.60   |
| TTD | 34     |
| TWD | 175.00 |
| TZS | 11520  |
| UAH | 122    |
| UGX | 18388  |
| USD | 5 USD  |
| UYU | 100    |
| UYU | 100.00 |
| VND | 115874 |

|   |   |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |
|---|---|-----|-----|-----|----|-----|------|-----|----|-----|------|-----|----|
|   | <table border="1" data-bbox="618 226 1110 648"> <tr> <td>VUV</td> <td>582</td> </tr> <tr> <td>WST</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>XAF</td> <td>2956</td> </tr> <tr> <td>XCD</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>YER</td> <td>1252</td> </tr> <tr> <td>ZAR</td> <td>40</td> </tr> </table> <p data-bbox="618 653 1333 800">Jika anda mengeluarkan baki anda dalam mata wang selain daripada mata wang denominasi pada baki akaun anda, anda akan dikenakan caj tambahan yuran penukaran mata wang seperti yang dinyatakan di atas.</p> | VUV | 582 | WST | 13 | XAF | 2956 | XCD | 14 | YER | 1252 | ZAR | 40 |
| VUV   | 582   |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |
| WST   | 13  |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |
| XAF   | 2956  |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |
| XCD   | 14  |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |
| YER   | 1252  |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |
| ZAR   | 40  |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |
| Pengeluaran melalui PayPal Retiros  | Sila lihat terma dan syarat perkhidmatan.   |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |
| Pengeluaran yang anda buat dalam USD ke akaun bank Taiwan anda yang berdenominasi USD menggunakan perkhidmatan pengeluaran bank rakan PayPal. | 2.5% daripada amaun pengeluaran   |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |
| <b>Menerima eCek</b>  | Bagi penjual di negara yang disenaraikan di bawah, terdapat yuran maksimum bagi setiap bayaran untuk menerima eCek yang membiayai bayaran seperti berikut. Had bergantung pada mata wang pembayaran:  |     |     |     |    |     |      |     |    |     |      |     |    |

|   |                    |               |
|---|--------------------|---------------|
| China, Hong Kong SAR China, Indonesia, Korea, Malaysia, New Zealand, Filipina, Singapura, Taiwan, Thailand dan Vietnam Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Georgia, Iceland, Moldova, Monaco, Serbia | <b>Mata Wang:</b>  | <b>Yuran:</b> |
|   | Dolar Australia:   | 50.00 AUD     |
|   | Real Brazil:       | 75.00 BRL     |
|   | Dolar Kanada:      | 45.00 CAD     |
|   | Koruna Czech:      | 850.00 CZK    |
|   | Krone Denmark:     | 250.00 DKK    |
|   | Euro:              | 35.00 EUR     |
|   | Dolar Hong Kong:   | 330.00 HKD    |
|   | Forint Hungary:    | 9,250 HUF     |
|   | New Shekel Israel  | 160.00 ILS    |
|   | Yen Jepun:         | 4,000 JPY     |
|   | Ringgit Malaysia:  | 150.00 MYR    |
|   | Peso Mexico:       | 540.00 MXN    |
|   | Dolar New Zealand: | 60.00 NZD     |
|   | Krone Norway:      | 270.00 NOK    |
|   | Peso Filipina:     | 1,900.00 PHP  |
| Zloty Poland:   | 140.00 PLN         |               |
| Ruble Rusia:  | 1,400.00 RUB       |               |
| Dolar Singapura:  | 60.00 SGD          |               |

|                  |   |                      |               |
|------------------|---|----------------------|---------------|
|                  |   | Krona Sweden:        | 320.00 SEK    |
|                  |   | Franc Swiss:         | 50.00 CHF     |
|                  |   | Dolar Baharu Taiwan: | 1,350.00 TWD  |
|                  |   | Baht Thai:           | 1,400.00 THB  |
|                  |   | Paun Sterling U.K.:  | 30.00 GBP     |
|                  |   | Dolar A.S.:          | 45.00 USD     |
| <b>Caj balik</b> | Semua negara kecuali seperti yang disenaraikan di bawah | <b>Mata Wang:</b>    | <b>Yuran:</b> |
|                  |   | Dolar Australia:     | \$15.00 AUD   |
|                  |   | Real Brazil:         | R\$20.00 BRL  |
|                  |   | Dolar Kanada:        | \$15.00 CAD   |
|                  |   | Koruna Czech:        | 250.00 CZK    |
|                  |   | Kroner Denmark:      | 60.00 DKK     |
|                  |   | Euro:                | 11.25 EUR     |
|                  |   | Dolar Hong Kong:     | \$75.00 HKD   |
|                  |   | Forint Hungary:      | 2,000.00 HUF  |
|                  |   | New Shekel Israel    | 40.00 ILS     |
|                  |   | Yen Jepun:           | ¥1,300.00 JPY |
|                  |   | Ringgit Malaysia:    | 40.00 MYR     |

|  |  |                      |                 |
|--|--|----------------------|-----------------|
|  |  | Peso Mexico:         | 110.00<br>MXN   |
|  |  | Krone Norway         | 65.00 NOK       |
|  |  | Dolar New Zealand:   | \$15.00<br>NZD  |
|  |  | Peso Filipina:       | 500.00 PHP      |
|  |  | Zloty Poland:        | 30.00 PLN       |
|  |  | Ruble Rusia:         | 320.00<br>RUB   |
|  |  | Dolar Singapura:     | \$15.00<br>SGD  |
|  |  | Krona Sweden:        | 80.00 SEK       |
|  |  | Franc Swiss:         | 10.00 CHF       |
|  |  | Dolar Baharu Taiwan: | \$330.00<br>TWD |
|  |  | Baht Thai:           | 360.00 THB      |
|  |  | Paun Sterling U.K.:  | £7.00 GBP       |
|  |  | Dolar A.S.:          | \$10.00<br>USD  |
|  | Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Georgia, Iceland, Moldova, Monaco, Serbia | <b>Mata Wang:</b>    | <b>Yuran:</b>   |
|  |  | Dolar Australia:     | 22.00 AUD       |
|  |  | Real Brazil:         | 35.00 BRL       |
|  |  | Dolar Kanada:        | 20.00 CAD       |
|  |  | Koruna Czech:        | 400.00 CZK      |
|  |  | Kroner Denmark:      | 120.00<br>DKK   |

|  |                      |               |
|--|----------------------|---------------|
|  | Euro:                | 16.00 EUR     |
|  | Dolar Hong Kong:     | 155.00<br>HKD |
|  | Forint Hungary:      | 4325 HUF      |
|  | New Shekel Israel    | 75.00 ILS     |
|  | Yen Jepun:           | 1875 JPY      |
|  | Ringgit Malaysia:    | 65.00 MYR     |
|  | Peso Mexico:         | 250.00<br>MXN |
|  | Krone Norway         | 125.00<br>NOK |
|  | Dolar New Zealand:   | 28.00 NZD     |
|  | Peso Filipina:       | 900.00 PHP    |
|  | Zloty Poland:        | 65.00 PLN     |
|  | Ruble Rusia:         | 640.00<br>RUB |
|  | Dolar Singapura:     | 28.00 SGD     |
|  | Krona Sweden:        | 150.00 SEK    |
|  | Franc Swiss:         | 22.00 CHF     |
|  | Dolar Baharu Taiwan: | 625.00<br>TWD |
|  | Baht Thai:           | 650.00 THB    |
|  | Paun Sterling U.K.:  | 14.00 GBP     |
|  | Dolar A.S.:          | 20.00 USD     |

|                                      |                                  |                     |                         |                  |
|--------------------------------------|----------------------------------|---------------------|-------------------------|------------------|
| <b>Yuran<br/>Pertikaian</b>          | <b>Yuran Pertikaian Standard</b> |                     |                         |                  |
|                                      | Mata wang                        | Yuran<br>Pertikaian | Mata wang               | Yuran Pertikaian |
|                                      | Dolar<br>Australia:              | \$12 AUD            | Peso Mexico:            | 160 MXN          |
|                                      | Real Brazil:                     | R\$35 BRL           | Dolar New<br>Zealand:   | \$13 NZD         |
|                                      | Dolar<br>Kanada:                 | \$10 CAD            | Krone Norway:           | 75 NOK           |
|                                      | Koruna<br>Czech:                 | 185 CZK             | Peso Filipina:          | 405 PHP          |
|                                      | Kroner<br>Denmark:               | 55 DKK              | Zloty Poland:           | 30 PLN           |
|                                      | Euro:                            | 7 EUR               | Dolar Singapura:        | \$11 SGD         |
|                                      | Dolar Hong<br>Kong:              | 65 HKD              | Krona Sweden:           | 75 SEK           |
|                                      | Forint<br>Hungary:               | 2450 HUF            | Franc Swiss:            | 8 CHF            |
|                                      | Rupee India:                     | 580 INR             | Dolar Baharu<br>Taiwan: | \$250 TWD        |
|                                      | New Shekel<br>Israel             | 30 ILS              | Baht Thai:              | 250 THB          |
|                                      | Yen Jepun:                       | ¥870 JPY            | Paun Sterling U.K.:     | £6 GBP           |
|                                      | Ringgit<br>Malaysia:             | 35 MYR              | Dolar A.S.:             | \$8 USD          |
| <b>Yuran Pertikaian Volum Tinggi</b> |                                  |                     |                         |                  |
| Mata wang                            | Yuran<br>Pertikaian              | Mata wang           | Yuran<br>Pertikaian     |                  |
| Dolar<br>Australia:                  | \$24 AUD                         | Peso Mexico:        | 320 MXN                 |                  |

|                   |           |                      |           |
|-------------------|-----------|----------------------|-----------|
| Real Brazil:      | R\$70 BRL | Dolar New Zealand:   | \$26 NZD  |
| Dolar Kanada:     | \$20 CAD  | Krone Norway:        | 150 NOK   |
| Koruna Czech:     | 370 CZK   | Peso Filipina:       | 810 PHP   |
| Kroner Denmark:   | 110 DKK   | Zloty Poland:        | 60 PLN    |
| Euro:             | 14 EUR    | Dolar Singapura:     | \$22 SGD  |
| Dolar Hong Kong:  | 130 HKD   | Krona Sweden:        | 150 SEK   |
| Forint Hungary:   | 4900 HUF  | Franc Swiss:         | 16 CHF    |
| Rupee India:      | 1160 INR  | Dolar Baharu Taiwan: | \$500 TWD |
| New Shekel Israel | 60 ILS    | Baht Thai:           | 500 THB   |
| Yen Jepun:        | ¥1740 JPY | Paun Sterling U.K.:  | £12 GBP   |
| Ringgit Malaysia: | 70 MYR    | Dolar A.S.:          | \$16 USD  |

|  |                   |               |  |
|--|-------------------|---------------|--|
| <b>Pengesahan Kad Kredit dan Kad Debit</b> | <b>Mata Wang:</b> | <b>Yuran:</b> |  |
|  | Dolar Australia:  | \$2.00 AUD    |  |
|  | Real Brazil:      | R\$4.00 BRL   |  |
|  | Dolar Kanada:     | \$2.45 CAD    |  |
|  | Koruna Czech:     | 50.00 CZK     |  |
|  | Kroner Denmark:   | 12.50 DKK     |  |
|  | Euro:             | 1.50 EUR      |  |
|  | Dolar Hong Kong:  | \$15.00 HKD   |  |



|                               |  |             |  |
|-------------------------------|--|-------------|--|
|                               | Forint Hungary:  | 400.00 HUF  |  |
|                               | New Shekel Israel  | 8.00 ILS    |  |
|                               | Yen Jepun:   | ¥200.00 JPY |  |
|                               | Ringgit Malaysia:  | 10.00 MYR   |  |
|                               | Peso Mexico:   | 20.00 MXN   |  |
|                               | Dolar New Zealand:   | \$3.00 NZD  |  |
|                               | Krone Norway:  | 15.00 NOK   |  |
|                               | Peso Filipina:   | 100.00 PHP  |  |
|                               | Zloty Poland:  | 6.50 PLN    |  |
|                               | Ruble Rusia:   | 60 RUB      |  |
|                               | Dolar Singapura:   | \$3.00 SGD  |  |
|                               | Krona Sweden:  | 15.00 SEK   |  |
|                               | Franc Swiss:   | 3.00 CHF    |  |
|                               | Dolar Baharu Taiwan:   | \$70.00 TWD |  |
|                               | Baht Thai:   | 70.00 THB   |  |
|                               | Paun Sterling U.K.:  | £1.00 GBP   |  |
|                               | Dolar A.S.:  | \$1.95 USD  |  |
|                               | <p>Dalam sesetengah keadaan, PayPal mungkin memerlukan anda untuk mengesahkan kawalan kad kredit atau kad debit anda. Untuk berbuat demikian, PayPal mengenakan caj kepada kad kredit atau kad debit anda dan kemudian menghendaki anda untuk mengesahkan kod yang berkaitan dengan caj. Jumlah ini akan dikembalikan apabila anda berjaya melengkapkan proses pengesahan kad kredit atau kad debit.</p> |             |  |
| <b>Yuran Permintaan Rekod</b> | <p>\$10.00 SGD (setiap item) atau mata wang lain yang setara dengannya. Kami tidak akan mengecaj anda untuk rekod yang diminta berhubung dengan pernyataan niat baik anda mengenai kesilapan dalam akaun anda.</p>   |             |  |

#### 4. Yuran untuk Kategori Harga Lain

**Harga Bayaran Mikro.** PayPal menawarkan dua program harga bayaran mikro: (i) Yuran Bayaran Mikro; dan (ii) Bayaran Mikro untuk Yuran Barangan Digital.

**(i) Yuran Bayaran Mikro.** Sekiranya anda telah mendaftar untuk Yuran Bayaran Mikro, maka Yuran berikut akan dikenakan kepada semua Bayaran Komersial yang anda terima. Jika anda mempunyai kedua-dua akaun Yuran Bayaran Mikro dan akaun harga standard, ia adalah tanggungjawab anda untuk menghalakan bayaran anda dengan betul ke akaun yang sesuai, dan apabila transaksi diproses melalui akaun yang anda pilih, anda tidak boleh meminta supaya transaksi tersebut diproses melalui akaun yang berbeza.

| Aktiviti                          | Negara/Rantau  | Yuran Bayaran Mikro                                     |               |
|-----------------------------------|--|---|---------------|
| <b>Menerima Bayaran Komersial</b> | Semua negara (apabila Yuran Bayaran Mikro adalah tersedia) | Bayaran domestik:<br>5% + Yuran Tetap Bayaran Mikro     |               |
|                                   |  | Bayaran antarabangsa:<br>6% + Yuran Tetap Bayaran Mikro |               |
| <b>Yuran Tetap Bayaran Mikro</b>  | **** Amerika Latin   | 6.5% + Yuran Tetap Bayaran Mikro                        |               |
|                                   | Semua negara jika tersedia                                 | <b>Mata Wang:</b>                                       | <b>Yuran:</b> |
|                                   |  | Dolar Australia:  | \$0.05 AUD    |
|                                   |  | Real Brazil:  | R\$0.10 BRL   |
|                                   |  | Dolar Kanada:   | \$0.05 CAD    |
|                                   |  | Koruna Czech:   | 1.67 CZK      |
|                                   |  | Kroner Denmark:   | 0.43 DKK      |
|                                   |  | Euro:   | 0.05 EUR      |
|                                   |  | Dolar Hong Kong:  | \$0.39 HKD    |
|                                   |  | Forint Hungary:   | 15.00 HUF     |
|                                   |  | New Shekel Israel                                       | 0.20 ILS      |
|                                   |  | Yen Jepun:  | ¥7.00 JPY     |
|                                   |  | Ringgit Malaysia:                                       | 0.20 MYR      |
|                                   |  | Peso Mexico:  | \$0.55 MXN    |
| Dolar New Zealand:                | \$0.08 NZD   |   |               |

|  |  |                      |            |
|--|--|----------------------|------------|
|  |  | Krone Norway:        | 0.47 NOK   |
|  |  | Peso Filipina:       | 2.50 PHP   |
|  |  | Zloty Poland:        | 0.23 PLN   |
|  |  | Ruble Rusia:         | 2.00 RUB   |
|  |  | Dolar Singapura:     | \$0.08 SGD |
|  |  | Krona Sweden:        | 0.54 SEK   |
|  |  | Franc Swiss:         | 0.09 CHF   |
|  |  | Dolar Baharu Taiwan: | 2.00 TWD   |
|  |  | Baht Thai:           | 1.80 THB   |
|  |  | Paun Sterling U.K.:  | £0.05 GBP  |
|  |  | Dolar A.S.:          | \$0.05 USD |

\*\*\*\* Amerika Latin bermaksud negara berikut: Antigua dan Barbuda, Anguilla, Belanda Antilles, Argentina, Aruba, Barbados, Bermuda, Bolivia, Bahamas, Belize, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, Republik Dominika, Ecuador, Pulau Falkland, Grenada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Saint Kitts dan Nevis, Kepulauan Cayman, Saint Lucia, Montserrat, Nicaragua, Panama, Peru, Paraguay, Suriname, El Salvador (SV), Kepulauan Turks dan Caicos, Trinidad dan Tobago, Uruguay, Saint Vincent dan Grenadines, Venezuela, Kepulauan Virgin British.

**(ii) Bayaran Mikro untuk Yuran Barangan Digital.** Jika anda memohon dan layak menerima Bayaran Mikro untuk Yuran Barangan Digital, maka bagi setiap transaksi yang hanya melibatkan barangan digital, anda bersetuju untuk membayar sama ada (i) Yuran Bayaran Komersial yang dinyatakan dalam Seksyen 2 di atas atau (ii) Bayaran Mikro untuk Yuran Barangan Digital, yang mana kadar amaun anda dicaj lebih rendah untuk transaksi tersebut.

| Aktiviti                      | Negara/Rantau                             | Bayaran Mikro untuk Yuran Barangan Digital          |
|-------------------------------|---|---|
| <b>Menerima Bayaran Mikro</b> | Semua negara (apabila Bayaran Mikro untuk | Bayaran domestik:<br>5% + Yuran Tetap Bayaran Mikro |
|                               |   | Bayaran antarabangsa:                               |

|   |  |  |                                  |
|---|--|--|----------------------------------|
| <b>untuk Barangan Digital</b>   | Barangan Digital tersedia) kecuali seperti yang disenaraikan di bawah                    | 5.5% + Yuran Tetap Bayaran Mikro                                       |                                  |
|   | Jepun  | Bayaran domestik:<br>5% + Yuran Tetap Bayaran Mikro                    |                                  |
|   |  | Bayaran antarabangsa:<br>5% hingga 5.3% + Yuran Tetap Bayaran Mikro    |                                  |
| Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Georgia, Iceland, Moldova, Monaco, Serbia, (apabila berkenaan) |  | Bayaran domestik:<br>5% + Yuran Tetap Bayaran Mikro                    |                                  |
|   |  | Bayaran antarabangsa:<br>Yuran bergantung kepada negara/rantau pembeli |                                  |
|   |  | <b>Negara/Rantau Pembeli</b>   | <b>Yuran</b>                     |
|   |  | Eropah Utara*  | 5.4% + Yuran Tetap Bayaran Mikro |
|   |  | A.S., Kanada, Eropah I**   | 5.5% + Yuran Tetap Bayaran Mikro |
|   |  | Eropah II***   | 6.0% + Yuran Tetap Bayaran Mikro |
|   | Semua negara lain  | 6.5% + Yuran Tetap Bayaran Mikro                                       |                                  |
|   | Hong Kong SAR China, Indonesia, Malaysia, Filipina, Singapura, Taiwan, Thailand, Vietnam | Bayaran domestik:<br>5.5% + Yuran Tetap Bayaran Mikro                  |                                  |
|   |  | Bayaran antarabangsa:<br>6.0% + Yuran Tetap Bayaran Mikro              |                                  |

|                                  |                            |   |               |
|----------------------------------|----------------------------|---|---------------|
|                                  | China                      | Bayaran antarabangsa:<br>6.0% + Yuran Tetap Bayaran Mikro |               |
| <b>Yuran Tetap Bayaran Mikro</b> | Semua negara jika tersedia | <b>Mata Wang:</b>   | <b>Yuran:</b> |
|                                  |                            | Dolar Australia:  | \$0.05 AUD    |
|                                  |                            | Real Brazil:  | R\$0.10 BRL   |
|                                  |                            | Dolar Kanada:   | \$0.05 CAD    |
|                                  |                            | Koruna Czech:   | 1.67 CZK      |
|                                  |                            | Kroner Denmark:   | 0.43 DKK      |
|                                  |                            | Euro:   | 0.05 EUR      |
|                                  |                            | Dolar Hong Kong:  | \$0.39 HKD    |
|                                  |                            | Forint Hungary:   | 15.00 HUF     |
|                                  |                            | New Shekel Israel   | 0.20 ILS      |
|                                  |                            | Yen Jepun:  | ¥7.00 JPY     |
|                                  |                            | Ringgit Malaysia:   | 0.20 MYR      |
|                                  |                            | Peso Mexico:  | \$0.55 MXN    |
|                                  |                            | Dolar New Zealand:  | \$0.08 NZD    |
|                                  |                            | Krone Norway:   | 0.47 NOK      |
|                                  |                            | Peso Filipina:  | 2.50 PHP      |
|                                  |                            | Zloty Poland:   | 0.23 PLN      |
|                                  |                            | Ruble Rusia:  | 2.00 RUB      |
|                                  |                            | Dolar Singapura:  | \$0.08 SGD    |
|                                  |                            | Krona Sweden:   | 0.54 SEK      |
| Franc Swiss:                     | 0.09 CHF                   |   |               |
| Dolar Baharu Taiwan:             | 2.00 TWD                   |   |               |

|  |  |                     |            |
|--|--|---------------------|------------|
|  |  | Baht Thai:          | 1.80 THB   |
|  |  | Paun Sterling U.K.: | £0.05 GBP  |
|  |  | Dolar A.S.:         | \$0.05 USD |

\* Eropah Utara: Denmark, Kepulauan Faroe, Finland (termasuk Kepulauan Aland), Greenland, Iceland, Sweden.

\*\* Eropah I: Austria, Belgium, Cyprus, Estonia, Perancis (termasuk French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion dan Mayotte), Jerman, Gibraltar, Greece, Ireland, Itali, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Belanda, Portugal, San Marino, Slovakia, Slovenia, Sepanyol, United Kingdom (termasuk Kepulauan Channel dan Isle of Man), Vatican City State.

\*\*\* Eropah II: Albania, Andorra, Belarus, Bosnia dan Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Republik Czech, Georgia, Hungary, Kosovo<sup>^</sup>, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Macedonia, Moldova, Poland, Romania, Rusia, Serbia, Switzerland, Ukraine.

<sup>^</sup> Pembeli di negara ini tidak boleh membuka akaun PayPal, tetapi boleh membuat pembelian menggunakan kad kredit mereka di laman web pedagang tertentu.

#### Yuran Bayaran Berkumpulan.

| Aktiviti                              | Negara/Rantau   | Yuran Bayaran Berkumpulan |  |
|---------------------------------------|---|---------------------------|--|
| <b>Menghantar Bayaran Berkumpulan</b> | Semua negara kecuali seperti yang disenaraikan di bawah                                       | Bayaran domestik:         | 2% daripada pembayaran sehingga Yuran Bayaran Berkumpulan Maksimum* bagi setiap penerima seperti yang disenaraikan di bawah. |
|                                       |   | Bayaran antarabangsa:     |  |
|                                       | Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Georgia, Iceland, Israel, Moldova, Monaco, | Bayaran domestik:         | 2% daripada bayaran sehingga Yuran Bayaran Berkumpulan Maksimum bagi setiap penerima seperti yang disenaraikan di bawah**.   |
|                                       |   | Bayaran antarabangsa:     | 2% daripada bayaran sehingga Yuran Bayaran   |

|                                     | Serbia,<br>Ukraine  | Berkumpulan Maksimum bagi setiap penerima seperti yang disenaraikan di bawah***.   |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
|-------------------------------------|---|--|---|--------------------------------------|------------------|------------|--------------|-------------|---------------|------------|---------------|-----------|-----------------|----------|-------|----------|------------------|------------|-----------------|------------|-------------------|----------|------------|-------------|-------------------|----------|--------------|-----------|--|
|                                     | Hong Kong SAR China, China, Jepun, Malaysia, New Zealand, Filipina, Singapura, Taiwan, Thailand | Bayaran domestik (jika ada):   | 2% daripada pembayaran sehingga Yuran Bayaran Berkumpulan Maksimum* bagi setiap penerima seperti yang disenaraikan di bawah.  |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
|                                     |   | Bayaran antarabangsa:  | 2% daripada bayaran sehingga Yuran Bayaran Berkumpulan Maksimum* bagi setiap penerima seperti yang disenaraikan di bawah****. |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| *Yuran Bayaran Berkumpulan Maksimum |   | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="626 921 878 1037">Mata Wang:</th> <th data-bbox="878 921 1370 1037">Yuran Maksimum bagi setiap penerima:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="626 1037 878 1110">Dolar Australia:</td> <td data-bbox="878 1037 1370 1110">\$1.25 AUD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1110 878 1184">Real Brazil:</td> <td data-bbox="878 1110 1370 1184">R\$2.00 BRL</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1184 878 1257">Dolar Kanada:</td> <td data-bbox="878 1184 1370 1257">\$1.25 CAD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1257 878 1331">Koruna Czech:</td> <td data-bbox="878 1257 1370 1331">24.00 CZK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1331 878 1404">Kroner Denmark:</td> <td data-bbox="878 1331 1370 1404">6.00 DKK</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1404 878 1478">Euro:</td> <td data-bbox="878 1404 1370 1478">0.85 EUR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1478 878 1551">Dolar Hong Kong:</td> <td data-bbox="878 1478 1370 1551">\$7.00 HKD</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1551 878 1625">Forint Hungary:</td> <td data-bbox="878 1551 1370 1625">210.00 HUF</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1625 878 1698">New Shekel Israel</td> <td data-bbox="878 1625 1370 1698">4.00 ILS</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1698 878 1772">Yen Jepun:</td> <td data-bbox="878 1698 1370 1772">¥120.00 JPY</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1772 878 1845">Ringgit Malaysia:</td> <td data-bbox="878 1772 1370 1845">4.00 MYR</td> </tr> <tr> <td data-bbox="626 1845 878 1898">Peso Mexico:</td> <td data-bbox="878 1845 1370 1898">11.00 MXN</td> </tr> </tbody> </table> | Mata Wang:  | Yuran Maksimum bagi setiap penerima: | Dolar Australia: | \$1.25 AUD | Real Brazil: | R\$2.00 BRL | Dolar Kanada: | \$1.25 CAD | Koruna Czech: | 24.00 CZK | Kroner Denmark: | 6.00 DKK | Euro: | 0.85 EUR | Dolar Hong Kong: | \$7.00 HKD | Forint Hungary: | 210.00 HUF | New Shekel Israel | 4.00 ILS | Yen Jepun: | ¥120.00 JPY | Ringgit Malaysia: | 4.00 MYR | Peso Mexico: | 11.00 MXN |  |
| Mata Wang:                          | Yuran Maksimum bagi setiap penerima:  |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Dolar Australia:                    | \$1.25 AUD  |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Real Brazil:                        | R\$2.00 BRL   |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Dolar Kanada:                       | \$1.25 CAD  |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Koruna Czech:                       | 24.00 CZK   |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Kroner Denmark:                     | 6.00 DKK  |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Euro:                               | 0.85 EUR  |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Dolar Hong Kong:                    | \$7.00 HKD  |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Forint Hungary:                     | 210.00 HUF  |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| New Shekel Israel                   | 4.00 ILS  |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Yen Jepun:                          | ¥120.00 JPY   |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Ringgit Malaysia:                   | 4.00 MYR  |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |
| Peso Mexico:                        | 11.00 MXN   |  |   |                                      |                  |            |              |             |               |            |               |           |                 |          |       |          |                  |            |                 |            |                   |          |            |             |                   |          |              |           |  |

|  |   | <table border="1"> <tr> <td>Dolar New Zealand:</td> <td>\$1.50 NZD</td> </tr> <tr> <td>Krone Norway:</td> <td>6.75 NOK</td> </tr> <tr> <td>Peso Filipina:</td> <td>50.00 PHP</td> </tr> <tr> <td>Zloty Poland:</td> <td>3.00 PLN</td> </tr> <tr> <td>Ruble Rusia:</td> <td>30 RUB</td> </tr> <tr> <td>Dolar Singapura:</td> <td>\$1.60 SGD</td> </tr> <tr> <td>Krona Sweden:</td> <td>9.00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franc Swiss:</td> <td>1.30 CHF</td> </tr> <tr> <td>Baht Thai:</td> <td>\$36 THB</td> </tr> <tr> <td>Dolar Baharu Taiwan:</td> <td>\$33 TWD</td> </tr> <tr> <td>Paun Sterling U.K.:</td> <td>£0.65 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dolar A.S.:</td> <td>\$1.00 USD</td> </tr> </table> | Dolar New Zealand: | \$1.50 NZD                                  | Krone Norway:    | 6.75 NOK | Peso Filipina: | 50.00 PHP | Zloty Poland: | 3.00 PLN | Ruble Rusia:  | 30 RUB  | Dolar Singapura: | \$1.60 SGD | Krona Sweden: | 9.00 SEK | Franc Swiss:     | 1.30 CHF  | Baht Thai:      | \$36 THB | Dolar Baharu Taiwan: | \$33 TWD | Paun Sterling U.K.: | £0.65 GBP | Dolar A.S.: | \$1.00 USD |
|--|---|--|--------------------|---|------------------|----------|----------------|-----------|---------------|----------|---------------|---------|------------------|------------|---------------|----------|------------------|-----------|-----------------|----------|----------------------|----------|---------------------|-----------|-------------|------------|
| Dolar New Zealand:   | \$1.50 NZD                                  |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Krone Norway:  | 6.75 NOK                                    |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Peso Filipina:   | 50.00 PHP                                   |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Zloty Poland:  | 3.00 PLN                                    |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Ruble Rusia:   | 30 RUB                                      |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Dolar Singapura:   | \$1.60 SGD                                  |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Krona Sweden:  | 9.00 SEK                                    |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Franc Swiss:   | 1.30 CHF                                    |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Baht Thai:   | \$36 THB                                    |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Dolar Baharu Taiwan:   | \$33 TWD                                    |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Paun Sterling U.K.:  | £0.65 GBP                                   |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Dolar A.S.:  | \$1.00 USD                                  |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| <p><b>**Yuran Bayaran Berkumpulan Maksimum untuk bayaran domestik dari: Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Georgia, Iceland,</b></p> |   | <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Mata Wang:</b></th> <th><b>Yuran Maksimum bagi setiap penerima:</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dolar Australia:</td> <td>\$16 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real Brazil:</td> <td>R\$24 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dolar Kanada:</td> <td>\$14 CAD</td> </tr> <tr> <td>Koruna Czech:</td> <td>280 CZK</td> </tr> <tr> <td>Krone Denmark:</td> <td>84 DKK</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>12 EUR</td> </tr> <tr> <td>Dolar Hong Kong:</td> <td>\$110 HKD</td> </tr> <tr> <td>Forint Hungary:</td> <td>3080 HUF</td> </tr> </tbody> </table>  | <b>Mata Wang:</b>  | <b>Yuran Maksimum bagi setiap penerima:</b> | Dolar Australia: | \$16 AUD | Real Brazil:   | R\$24 BRL | Dolar Kanada: | \$14 CAD | Koruna Czech: | 280 CZK | Krone Denmark:   | 84 DKK     | Euro:         | 12 EUR   | Dolar Hong Kong: | \$110 HKD | Forint Hungary: | 3080 HUF |                      |          |                     |           |             |            |
| <b>Mata Wang:</b>  | <b>Yuran Maksimum bagi setiap penerima:</b> |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Dolar Australia:   | \$16 AUD                                    |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Real Brazil:   | R\$24 BRL                                   |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Dolar Kanada:  | \$14 CAD                                    |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Koruna Czech:  | 280 CZK                                     |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Krone Denmark:   | 84 DKK                                      |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Euro:  | 12 EUR                                      |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Dolar Hong Kong:   | \$110 HKD                                   |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |
| Forint Hungary:  | 3080 HUF                                    |  |                    |   |                  |          |                |           |               |          |               |         |                  |            |               |          |                  |           |                 |          |                      |          |                     |           |             |            |



|  |  |                      |   |
|--|--|----------------------|---|
| <b>Israel,<br/>Moldova,<br/>Monaco,<br/>Serbia,<br/>Ukraine</b>                        |  | Shekel Israel:       | 50 ILS                                      |
|  |  | Yen Jepun:           | ¥1200 JPY                                   |
|  |  | Ringgit Malaysia:    | 50 MYR                                      |
|  |  | Peso Mexico:         | 170 MXN                                     |
|  |  | Dolar New Zealand:   | \$20 NZD                                    |
|  |  | Krone Norway:        | 90 NOK                                      |
|  |  | Peso Filipina:       | 640 PHP                                     |
|  |  | Zlotych Poland:      | 46 PLN                                      |
|  |  | Ruble Rusia:         | 480 RUB                                     |
|  |  | Dolar Singapura:     | \$20 SGD                                    |
|  |  | Krona Sweden:        | 100 SEK                                     |
|  |  | Franc Swiss:         | 16 CHF                                      |
|  |  | Dolar Baharu Taiwan: | \$440 TWD                                   |
|  |  | Baht Thai:           | 460 THB                                     |
|  |  | Paun Sterling U.K.:  | £10 GBP                                     |
|  |  | Dolar A.S.:          | \$14 USD                                    |
| <b>***Yuran Bayaran Berkumpulan Maksimum untuk bayaran antarabangsa dari: Albania,</b> |  | <b>Mata Wang:</b>    | <b>Yuran Maksimum bagi setiap penerima:</b> |
|  |  | Dolar Australia:     | \$100 AUD                                   |
|  |  | Real Brazil:         | R\$150 BRL                                  |
|  |  | Dolar Kanada:        | \$90 CAD                                    |

|  |                     |                      |             |
|--|---------------------|----------------------|-------------|
| <b>Andorra,<br/>Bosnia<br/>dan<br/>Herzegovi<br/>na,<br/>Croatia,<br/>Georgia,<br/>Iceland,<br/>Israel,<br/>Moldova,<br/>Monaco,<br/>Serbia,<br/>Ukraine</b> |                     | Koruna Czech:        | 1700 CZK    |
|  |                     | Krone Denmark:       | 500 DKK     |
|  |                     | Euro:                | 70 EUR      |
|  |                     | Dolar Hong Kong:     | \$660 HKD   |
|  |                     | Forint Hungary:      | 18,500 HUF  |
|  |                     | Shekel Israel:       | 320 ILS     |
|  |                     | Yen Jepun:           | ¥8,000 JPY  |
|  |                     | Ringgit Malaysia:    | 300 MYR     |
|  |                     | Peso Mexico:         | 1080 MXN    |
|  |                     | Dolar New Zealand:   | \$120 NZD   |
|  |                     | Krone Norway:        | 540 NOK     |
|  |                     | Peso Filipina:       | 3,800 PHP   |
|  |                     | Zlotych Poland:      | 280 PLN     |
|  |                     | Ruble Rusia:         | 2,800 RUB   |
|  |                     | Dolar Singapura:     | \$120 SGD   |
|  |                     | Krona Sweden:        | 640 SEK     |
|  |                     | Franc Swiss:         | 100 CHF     |
|  |                     | Dolar Baharu Taiwan: | \$2,700 TWD |
|  | Baht Thai:          | 2,800 THB            |             |
|  | Paun Sterling U.K.: | \$60 GBP             |             |
|  | Dolar A.S.:         | \$90 USD             |             |

|  |              |                    |   |
|--|--------------|--------------------|---|
| <b>****Yuran Bayaran Berkumpulan Maksimum untuk bayaran antarabangsa dari: China, Hong Kong SAR China, Jepun, Malaysia, New Zealand, Filipina, Singapura, Taiwan, Thailand</b> |              | <b>Mata Wang:</b>  | <b>Yuran Maksimum bagi Setiap Penerima:</b> |
|  |              | Dolar Australia:   | \$60 AUD                                    |
|  |              | Real Brazil:       | R\$100 BRL                                  |
|  |              | Dolar Kanada:      | \$60 CAD                                    |
|  |              | Koruna Czech:      | 1,000 CZK                                   |
|  |              | Kroner Denmark:    | 300 DKK                                     |
|  |              | Euro:              | 40 EUR                                      |
|  |              | Dolar Hong Kong:   | \$400 HKD                                   |
|  |              | Forint Hungary:    | 15,000 HUF                                  |
|  |              | Shekel Israel:     | 200 ILS                                     |
|  |              | Yen Jepun:         | ¥5,000 JPY                                  |
|  |              | Ringgit Malaysia:  | 200 MYR                                     |
|  |              | Peso Mexico:       | 750 MXN                                     |
|  |              | Dolar New Zealand: | \$75 NZD                                    |
|  |              | Krone Norway:      | 300 NOK                                     |
|  |              | Peso Filipina:     | 2,500 PHP                                   |
|  |              | Zloty Poland:      | 150 PLN                                     |
|  |              | Ruble Rusia:       | 1,500 RUB                                   |
|  |              | Dolar Singapura:   | \$80 SGD                                    |
|  |              | Krona Sweden:      | 400 SEK                                     |
|  | Franc Swiss: | 50 CHF             |   |

|  |  |                      |             |
|--|--|----------------------|-------------|
|  |  | Dolar Baharu Taiwan: | \$2,000 TWD |
|  |  | Baht Thai:           | 2,000 THB   |
|  |  | Paun Sterling U.K.:  | £35 GBP     |
|  |  | Dolar A.S.:          | \$50 USD    |

**Yuran Bayaran Peribadi.**

- Bayaran peribadi adalah bayaran kepada rakan atau ahli keluarga seperti bahagian sewa atau bil makan malam anda.
- Bayaran peribadi adalah terhad dalam ketersediaan dan tidak tersedia di kebanyakan negara.
- Sekiranya anda menggunakan kad kredit sebagai kaedah bayaran untuk bayaran peribadi, anda mungkin dikenakan yuran pendahuluan tunai oleh syarikat kad kredit anda.
- Yuran ditanggung oleh pengirim.

| <b>Aktiviti</b>          | <b>Negara/Rantau Pengirim</b> | <b>Negara/Rantau Penerima</b> | <b>Yuran Bayaran Peribadi apabila kaedah bayaran adalah baki eksklusif atau bank</b> | <b>Yuran Bayaran Peribadi apabila kaedah bayaran lain digunakan untuk membiayai bayaran sepenuhnya atau sebahagian, termasuk kad kredit atau debit. Jika anda menggunakan kaedah bayaran lain untuk membiayai sebahagian pembayaran, yuran tersebut akan dibahagikan mengikut kadar pro rata.</b> |
|--------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|---|
| Menghantar atau Menerima | Andorra, Croatia, Iceland,    | EEA dalam EUR/SEK             | Percuma  | Percuma   |

|   |  |  |          |                               |
|---|--|--|----------|-------------------------------|
| Bayaran Domestik                              | Monaco (lihat Nota)  |  |          |                               |
|   | Apabila Tersedia   | Apabila Tersedia   | Percuma  | 3.4% + Yuran Tetap            |
|   |  |  |          |                               |
| Menghantar atau Menerima Bayaran Antarabangsa | Andorra, Croatia, Iceland dan Monaco                                     | Amerika Syarikat, Kanada, Eropah Utara*, Eropah I**, atau Eropah II*** | 1.99 EUR | 1.99 EUR                      |
|   |  | Mana-mana negara/rantau lain   | 3.99 EUR | 3.99 EUR                      |
|   | Albania, Bosnia, Herzegovina, Macedonia, Moldova, Montenegro dan Ukraine | Amerika Syarikat, Kanada, Eropah Utara*, Eropah I**, atau Eropah II*** | 1.99 EUR | 1.99 EUR + 3.4% + Yuran Tetap |
|   |  | Mana-mana negara/rantau lain   | 3.99 EUR | 3.99 EUR + 3.4% + Yuran Tetap |
|   | New Zealand  | Mana-Mana Negara/Rantau  | 6.99 NZD | 6.99 NZD + 3.4% + Yuran Tetap |
|   |  |  |          |                               |
|   | Mana-Mana Negara/Rantau Lain   | Mana-Mana Negara/Rantau Lain   | 4.99 USD | 4.99 USD + 3.4% + Yuran Tetap |
|   |  |  |          |                               |

\* Eropah Utara: Denmark, Kepulauan Faroe, Finland (termasuk Kepulauan Aland), Greenland, Iceland, Norway, Sweden.

\*\* Eropah I: Austria, Belgium, Cyprus, Estonia, Perancis (termasuk French Guiana, Guadeloupe, Martinique, Reunion dan Mayotte), Jerman, Gibraltar, Greece, Ireland, Itali, Luxembourg, Malta, Monaco, Montenegro, Belanda, Portugal, San Marino,

Slovakia, Slovenia, Sepanyol, United Kingdom (termasuk Kepulauan Channel dan Isle of Man), Vatican City State.

\*\*\* Eropah II: Albania, Andorra, Belarus, Bosnia dan Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Republik Czech, Georgia, Hungary, Kosovo, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Macedonia, Moldova, Poland, Romania, Rusia, Switzerland, Ukraine.

**Nota:** Bayaran Rentas Sempadan Euro atau Krona Sweden yang dibuat antara akaun yang berdaftar di Kesatuan Eropah atau Kawasan Ekonomi Eropah atau Monaco akan dianggap sebagai bayaran peribadi Domestik untuk tujuan mengenakan yuran.

| <b>Mata Wang:</b>  | <b>Yuran Tetap:</b> |
|--------------------|---------------------|
| Dolar Australia:   | \$0.30 AUD          |
| Real Brazil:       | R\$0.60 BRL         |
| Dolar Kanada:      | \$0.30 CAD          |
| Koruna Czech:      | 10.00 CZK           |
| Kroner Denmark:    | 2.60 DKK            |
| Euro:              | €0.35 EUR           |
| Dolar Hong Kong:   | \$2.35 HKD          |
| Forint Hungary:    | 90.00 HUF           |
| New Shekel Israel  | 1.20 ILS            |
| Yen Jepun:         | ¥40.00 JPY          |
| Ringgit Malaysia:  | 2.00 MYR            |
| Peso Mexico:       | 4.00 MXN            |
| Dolar New Zealand: | \$0.45 NZD          |
| Krone Norway:      | 2.80 NOK            |
| Peso Filipina:     | 15.00 PHP           |
| Zloty Poland:      | 1.35 PLN            |
| Ruble Rusia:       | 10 RUB              |
| Dolar Singapura:   | \$0.50 SGD          |

|                      |             |
|----------------------|-------------|
| Krona Sweden:        | 3.25 SEK    |
| Franc Swiss:         | 0.55 CHF    |
| Dolar Baharu Taiwan: | \$10.00 TWD |
| Baht Thai:           | 11.00 THB   |
| Paun Sterling U.K.:  | £0.20 GBP   |
| Dolar A.S.:          | \$0.30 USD  |

### Yuran Bayaran Balik

| Aktiviti                         | Negara/Rantau   | Yuran  |
|----------------------------------|---|--|
| Membayar Balik Bayaran Komersial | Hong Kong SAR China, Indonesia, Korea, Malaysia, New Zealand, Filipina, Singapura, Taiwan, Thailand dan Vietnam<br>Albania, Andorra, Bosnia dan Herzegovina, Croatia, Georgia, Iceland, Moldova, Monaco, Serbia | Jika anda membayar balik transaksi (sebahagian atau sepenuhnya) kepada pembeli atau sumbangan kepada penderma, tiada yuran untuk membuat bayaran balik tetapi yuran yang anda bayar pada awal itu tidak akan dikembalikan kepada anda. |

**Yuran Bank/Kad Kredit.** Bank, syarikat kad kredit atau debit anda mungkin mengenakan bayaran untuk menghantar atau menerima dana melalui PayPal. Sebagai contoh, anda mungkin dikenakan yuran penukaran mata wang, yuran transaksi antarabangsa atau yuran lain walaupun transaksi anda adalah domestik dan tidak memerlukan penukaran mata wang. PayPal tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa yuran yang dikenakan oleh bank, syarikat kad kredit atau debit atau institusi kewangan lain anda berdasarkan penggunaan PayPal oleh anda.