

[PayPal](#)

>> [Alle juridische overeenkomsten weergeven](#)

Naslagdocument bij de Gebruikersovereenkomst

Laatst gewijzigd op 20 december 2019



[PDF downloaden](#)

Verwijst een document naar artikelnummers of gedefinieerde woorden van de gebruikersovereenkomst, gebruik dan dit document om de betreffende bepaling of het gedefinieerde woord te vinden in de gebruikersovereenkomst die op of na 11 december 2019 van kracht is.

1) Artikelen:

Artikel in de gebruikersovereenkomst van kracht vóór 11 december 2019	Locatie van de bepaling in de huidige gebruikersovereenkomst
--	--

Inleiding

Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties:

- Over uw rekening - Welkom bij PayPal!
- Overige juridische voorwaarden – Communicatie met u – Talen en vertaling van overeenkomsten
- Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid – Vrijwaring van PayPal
- Betalingen ontvangen – Terugbetalingen en terugboekingen van betalingen – Terugboekingen
- Betalingen ontvangen – PayPal Verkopersbescherming
- Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen - Acties die we kunnen ondernemen als u betrokken bent bij verboden activiteiten
- Over uw rekening - Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken
- Over uw rekening - Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken – PayPal-saldo

	• Over uw rekening - Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken – Reserverekening • Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Vastgehouden betalingen • Een betaling verrichten – PayPal Aankoopbescherming • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Hoe lang doet mijn betaling erover? • Over uw rekening - Informatie over ons en onze service
1. Onze relatie met u	

1.1 PayPal is slechts een aanbieder van betaalservices.		Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Over uw rekening – Informatie over ons en onze service • Over uw rekening - Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken • Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid – Onze rol als aanbieder van betaalservices
1.2 Uw privacy.		Overige juridische voorwaarden – Diversen - Privacy
1.3 Toewijzing.		Overige juridische voorwaarden – Diversen - Toewijzing
1.4 Communicatie met u.	1.4.1 Talen.	Overige juridische voorwaarden – Diversen – Vertaling van overeenkomsten
	1.4.2 Berichtgeving aan u.	Overige juridische voorwaarden – Communicatie tussen u en ons – Berichtgeving aan u
1.5 Berichtgeving aan PayPal.		Overige juridische voorwaarden – Communicatie tussen u en ons – Contact met ons opnemen
1.6 Wijzigingen in deze Overeenkomst.		Over uw rekening - Welkom bij PayPal!
1.7 Voorwaarden.		Over uw rekening - Welkom bij PayPal!
2. Uw rekening en saldi		
2.1 Privérekeningen en zakelijke rekeningen.		Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Over uw rekening – Een rekening openen – Privérekeningen/zakelijke rekeningen

	• Over uw rekening - Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken
2.2 Saldo.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Over uw rekening – Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen • Over uw rekening - Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken • Over uw rekening - Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken – PayPal-saldo • Over uw rekening - Geld toevoegen of opnemen – Geld toevoegen
2.3 Rekeninggegevens (met inbegrip van saldo- en transactiegegevens)	Over uw rekening – Rekeningafschriften en rekeninggegevens opvragen
2.4 Afschrijven.	Overige juridische voorwaarden – Onze rechten – Schadeloosstelling voor uw aansprakelijkheid
2.5 Bedragen die u aan ons verschuldigd bent.	Over uw rekening - Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken – PayPal-saldo
2.6 Saldi in meerdere valuta's.	Over uw rekening - Uw geld in meerdere valuta's beheren
2.7 Zekerheidsbelang.	Overige juridische voorwaarden – Onze rechten – Zekerheidsbelang
3. Betaalmethoden	
3.1 Betaalmethode koppelen.	Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen
3.2 Kaarten.	Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen – Uw doorlopende

	toestemming aan ons om uw betaalmethoden te gebruiken
3.3 Bankrekeningen.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen – Uw doorlopende toestemming aan ons om uw betaalmethoden te gebruiken • Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen – Risico op terugboekingen naar uw betaalmethode • Een betaling verrichten – Uw betaling financieren - Betalingen financieren die u vanaf uw rekening verricht
3.4 SEPA-incasso (voor gebruikers met geregistreerd adres in Cyprus, Estland, Griekenland, Ierland, Letland, Litouwen, Malta, Slowakije en Slovenië).	Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen – Uw doorlopende toestemming aan ons om uw betaalmethoden te gebruiken
3.5 Bijzondere betaalregelingen	Een betaling verrichten – Uw betaling financieren – Bijzondere betaalregelingen
3.6 Voorkeursbetaalmethode	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Een betaling verrichten – Uw betaling financieren – Een voorkeursbetaalmethode selecteren) • Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen

3.7 Geen voorkeursbetaalmethode geselecteerd/beschikbaar?	Een betaling verrichten – Uw betaling financieren - Betalingen financieren die u vanaf uw rekening verricht
3.8 Limieten gewenste betaalmethode.	Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen
4. Geld overmaken	
4.1 Onze uitvoering van uw betaalopdrachten.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Hoe lang doet mijn betaling erover? • Over uw rekening - Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Uw betaal instructie • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Wanneer we kunnen weigeren uw betaling te verrichten • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Uw betaal instructie annuleren • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Wanneer we kunnen weigeren uw betaling te verrichten

4.2 Uw betaalopdracht voor een betaling aan een andere gebruiker.	Over uw rekening - Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken – PayPal-saldo
4.3. Uw betaalopdracht voor een opname.	Over uw rekening – Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen
4.4 Saldo is niet toereikend.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Wanneer we kunnen weigeren uw betaling te verrichten • Zie – Terugbetalingen op uw rekening – als u een terugbetaling op uw PayPal-rekening ontvangt
4.5 Verzendlimieten.	Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Verzendlimieten
4.6 Geweigerde transacties.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Wanneer uw betaling niet wordt geaccepteerd door de ontvanger • Een betaling verrichten – Terugbetalingen op uw rekening
4.7 Uitgestelde transactie webwinkel.	Een betaling verrichten – Automatische afschrijvingen vanaf uw rekening instellen – Door de verkoper uitgestelde betalingen

4.8 Vooraf goedgekeurde betalingen (ook bekend als Automatische betalingen).	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Een betaling verrichten – Automatische afschrijvingen vanaf uw rekening instellen – Betalingen op basis van een factuurovereenkomst • Betalingen ontvangen - Betalingen op basis van een factuurovereenkomst accepteren • Problemen oplossen – Wanneer we u niet kunnen compenseren – Tabel (kolom 'Onverwachte betaling op basis van een factuurovereenkomst')
4.9 Vooraf goedgekeurde betalingen annuleren.	Een betaling verrichten – Automatische afschrijvingen vanaf uw rekening instellen – Betalingen op basis van een factuurovereenkomst
4.10 E-geld in verschillende valuta overmaken.	Over uw rekening – Uw geld in meerdere valuta's beheren
5. Geld ontvangen	
Inleiding	Betalingen ontvangen - Algemene bepalingen voor het ontvangen van betalingen
5.1 Uw ontvangstimiet opheffen.	Betalingen ontvangen - Algemene bepalingen voor het ontvangen van betalingen – Ontvangstimieten
5.2 Betaalverificatie.	Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Betaalverificatie
5.3 Risico's van terugboekingen, chargebacks en claims.	Betalingen ontvangen – Terugbetalingen en

		terugboekingen van betalingen – Terugboekingen
5.4 PayPal en uw klanten (en 5.5 voor Duitse gebruikers)		Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Betalingen ontvangen – Presentatie van PayPal Betalingen ontvangen – Regels met betrekking tot toeslagen
5.5 Geld in verschillende valuta ontvangen.. (5.6 voor Duitse gebruikers)		Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Over uw rekening - Uw geld in meerdere valuta's beheren • Betalingen ontvangen – Algemene bepalingen voor het ontvangen van betalingen
5.6 Belastingen. (5.7 voor Duitse gebruikers)		Betalingen ontvangen – Belastingen en opgave van belastinggegevens
5.7 Terugbetalingen, geweigerde betalingen, uw terugbetalingsbeleid, gegevensbescherming, privacybeleid en veiligheid. (5.8 voor Duitse gebruikers)	5.7.1 Terugbetalingen en geweigerde betalingen	Betalingen ontvangen – Terugbetalingen en terugboekingen van betalingen – Uw terugbetalingsbeleid en privacybeleid
	5.7.2 Terugbetalingsbeleid	Betalingen ontvangen – Uw terugbetalingsbeleid en privacybeleid
	5.7.3 Gegevensbeschermingsbeleid en privacybeleid	Overige juridische voorwaarden – Diversen – Uw gebruik van informatie; wetgeving inzake gegevensbescherming
	5.7.4 Veiligheid	Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Verboden activiteiten – last bullet point
5.8 PayPal Business-betalingen. (alleen voor Bulgarije, Cyprus, Estland, Gibraltar, Griekenland, Guernsey, Hongarije, Ierland, Isle of		Niet gebruikt

Man, Jersey, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Malta, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Tsjechië en Verenigd Koninkrijk (relevante landen))	
5.8 Vastgehouden betalingen volgens uw instructies. (5.8 buiten de relevante landen, Duitsland en Oostenrijk)	Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Vastgehouden betalingen volgens uw instructies
5.10 Nieuwe betaaloplossing (5.9 buiten de relevante landen)	Betalingen ontvangen – Nieuwe betaaloplossing
6. Opnemen/inwisselen van e-geld	
6.1 Opnemen/inwisselen van e-geld.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Over uw rekening – Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen • Over uw rekening - Uw geld in meerdere valuta's beheren
6.2a Limieten voor opnemen/inwisselen.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Overige juridische voorwaarden - Onze rechten – Informatie over u • Over uw rekening – Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen
6.2b Uitvoeringsmethoden en tijdsbestek.	Over uw rekening - Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen
6.2c Transactiecontrole.	Over uw rekening – Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen
6.3 Uw opnamelimiet opheffen.	Over uw rekening – Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen

6.4 Geld in meerdere valuta's opnemen.	Over uw rekening – Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen
6a. Kauf auf Rechnung (alleen Duitsland)	Over uw rekening - Welkom bij PayPal!
6b. PayPal PLUS (alleen Duitsland)	Over uw rekening - Welkom bij PayPal!
6c. Betaling na 14 dagen (alleen Duitsland)	Over uw rekening - Welkom bij PayPal!
7. Termijn en uw rekening sluiten	
Volledige tekst	Over uw rekening – Uw PayPal-rekening sluiten
8. Kosten en valutaomrekening	
8.1 Kosten.	Over uw rekening – Kosten
8.2 Omrekening van valuta's.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Informatie over uw rekening – Uw geld in meerdere valuta's beheren – Hoe wij valuta's omrekenen • Over uw rekening – Uw geld in meerdere valuta's beheren – Keuzes voor valutaomrekening
8.3 Keuzes voor valutaomrekening.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Informatie over uw rekening – Uw geld in meerdere valuta's beheren – Hoe wij valuta's omrekenen • Over uw rekening – Uw geld in meerdere valuta's beheren – Keuzes voor valutaomrekening

9. Verboden activiteiten		
9.1 Verboden activiteiten.		Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Verboden activiteiten
9.2 Uw betaalmiddel veilig houden.		Over uw rekening – Een rekening openen – Veilig gebruik van uw PayPal-rekening
9.3 Verboden activiteiten en toestemmingen.		Over uw rekening – Een rekening openen – Veilig gebruik van uw PayPal-rekening
10. Uw aansprakelijkheid – Maatregelen die PayPal kan treffen		
10.1 Uw aansprakelijkheid.	10.1a	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Acties die we kunnen ondernemen als u betrokken bent bij verboden activiteiten • Overige juridische voorwaarden – Onze rechten – Uw aansprakelijkheid
	10.1b Aansprakelijkheid voor claims volgens PayPal Aankoopbescherming.	Betalingen ontvangen – Impact van PayPal Aankoopbescherming op verkopers
	10.1c Schadeloosstelling voor uw aansprakelijkheid.	Overige juridische voorwaarden – Onze rechten – Schadeloosstelling voor uw aansprakelijkheid
	10.1d Tijdelijke blokkeringen voor betwiste transacties	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Vastgehouden betalingen

		Betalingen ontvangen – Verkopers op handelsplatforms
10.2 Acties door PayPal.		Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: - Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Acties die we kunnen ondernemen als u betrokken bent bij verboden activiteiten - Over uw rekening – Uw PayPal-rekening sluiten
10.3 Beperkte toegang.		Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Rekeningbeperkingen
10.4 Reserves.		Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Reserves
10.5 Vastgehouden betaling		Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Vastgehouden betalingen
10.6 Informatie over u (10.7 voor gebruikers in Duitsland)		Overige juridische voorwaarden - Onze rechten – Informatie over u
10.6 Vastgehouden eBay-object (alleen Duitsland)		Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Vastgehouden betalingen

	Betalingen ontvangen – Verkopers op handelsplatforms
10.7 Openbaarmaking van redenen voor onze acties (10.8 voor gebruikers in Duitsland)	Overige juridische voorwaarden – Communicatie tussen u en ons – Openbaarmaking van redenen voor onze acties
11. Verkopersbeschermingsprogramma	
Algemeen	Het aparte Verkopersbeschermingsbeleid dat hieronder wordt genoemd, is gekoppeld via Betalingen ontvangen – PayPal Verkopersbescherming
11.1 Wat is PayPal Verkopersbescherming?	Zie artikel 1 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
11.2 Beschikbaarheid van PayPal Verkopersbescherming	Zie artikel 2 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
11.3 Hoeveel zekerheid biedt PayPal Verkopersbescherming?	Zie artikel 3 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
11.4 Wat gebeurt er als een koper een claim indient of terugboeking eist?	Zie artikel 4 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
11.5	Zie artikel 5 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
11.6. Vereisten om in aanmerking te komen	Zie artikel 6 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
11.7 Wat zijn de vereisten voor bewijs van levering?	Zie artikel 7 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
11.8 Wat is 'Bewijs van verzending'?	Zie artikel 8 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
11.9 Wat is 'Bewijs van levering'?	Zie artikel 9 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
11.10 Wat zijn voorbeelden van objecten/transacties/situaties die niet in aanmerking komen voor Verkopersbescherming?	Zie artikel 10 van het nu aparte Verkopersbeschermingsbeleid
12. Fouten en ongeautoriseerde transacties	

12.1 Herkennen van fouten en/of ongeautoriseerde transacties.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Over uw rekening – Rekeningafschriften en rekeninggegevens opvragen • Problemen oplossen – Inleiding • Problemen oplossen – Als u een probleem aantreft... • Problemen oplossen – Hoe we u zullen helpen... • Problemen oplossen – Wanneer we u niet kunnen compenseren...
12.2 PayPal op de hoogte brengen van fouten, ongeautoriseerde transacties en/of wederrechtelijk of ongeautoriseerd gebruik van uw betaalmiddel.	Problemen oplossen – Als u een probleem aantreft... - Stap 2: Vertel ons meer over het probleem
12.3 Beoordeling van gemelde fouten.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Problemen oplossen – Hoe we u zullen helpen... • Problemen oplossen – Wanneer we u niet kunnen compenseren...
12.4 Aansprakelijkheid voor ongeautoriseerde transacties.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Problemen oplossen – Hoe we u zullen helpen... - een ongeautoriseerde betaling aan een andere PayPal-rekening • Problemen oplossen – Wanneer we u niet kunnen compenseren...

12.5 Recht op een terugbetaling van een betalingstransactie die door u is geautoriseerd.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Problemen oplossen – Hoe we u zullen helpen... <u>een onverwachte betaling op basis van een factuurovereenkomst</u> • Problemen oplossen – Wanneer we u niet kunnen compenseren... - <u>een onverwachte betaling op basis van een factuurovereenkomst</u>
12.6 Fouten.	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Problemen oplossen – Hoe we u zullen helpen... • Problemen oplossen – Hoe we u zullen helpen... - een onjuiste betaling aan een andere PayPal-rekening • Problemen oplossen – Wanneer we u niet kunnen compenseren...
13. PayPal Aankoopbescherming	
Algemeen	Het aparte Aankoopbeschermingsbeleid dat hieronder wordt genoemd, is gekoppeld via: • Een betaling verrichten – PayPal Aankoopbescherming • Betalingen ontvangen – Impact van PayPal Aankoopbescherming op verkopers

13.1 Wat is PayPal Aankoopbescherming? (alleen relevante landen)	Zie artikel 1 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
13.2 Is PayPal Aankoopbescherming geschikt voor mij? (alleen relevante landen)	Zie artikel 2 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
13.3 Wat gebeurt er als PayPal een definitieve beslissing neemt in het voordeel van de koper... (alleen relevante landen)	Zie artikel 3 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
13.4 Voorwaarden voor terugbetaling Aankoopbeschermingsbeleid (alleen relevante landen)	Zie artikel 4 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
13.5 Hoe los ik mijn probleem op? (alleen relevante landen)	Zie artikel 5 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
13.6 Samenwerken met PayPal om het probleem op te lossen (alleen relevante landen)	Zie artikel 5 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
13.7 Wat als mijn aankoop niet in aanmerking komt voor terugbetaling conform PayPal Aankoopbescherming? (alleen relevante landen)	Zie artikel 6 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
13.8 Wat is 'Sterk afwijkend van de omschrijving' (SAVO)? (alleen relevante landen)	Zie artikel 7 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
13.9 Aannee van rechten (alleen relevante landen)	Overige juridische voorwaarden – Onze rechten – Aannee van rechten
13.10 Geen dubbele vergoeding (alleen relevante landen)	Zie artikel 8 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
13.11 Evenementtickets (alleen relevante landen)	Zie artikel 9 van het nu aparte Aankoopbeschermingsbeleid
14. Geschillen met PayPal	
14.1 Neem eerst contact op met PayPal.	Problemen oplossen - Klachten – Geschillen melden tussen u en PayPal met betrekking tot onze services
14.2 ECC-Net, Financial Ombudsman Service en CSSF.	Problemen oplossen - Klachten – Als u niet tevreden bent met de uitkomst van de klachtenprocedure...
15. Algemeen	
15.1 Heersend recht en rechtsgebied.	Overige juridische voorwaarden – Diversen – Heersend recht
15.2 Geen verklaring van afstand.	Overige juridische voorwaarden – Onze rechten – Geen verklaring van afstand
15.3 Beperking van aansprakelijkheid.	Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van

		aansprakelijkheid – Beperking van aansprakelijkheid
15.4 Geen garantie.		Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid – Geen garantie • Over uw rekening – Uw PayPal-rekening sluiten • Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid – Vrijwaring van PayPal
15.5 Vrijwaring/terugbetaling.		Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid - Vrijwaring
15.6 Volledige Overeenkomst en rechten van derden.		Overige juridische voorwaarden – Diversen – Volledige Overeenkomst en rechten van derden
15.7 Intellectueel eigendom – Toekenning van softwarelicentie.		Overige juridische voorwaarden – Intellectueel eigendom – Licentieverlening in het algemeen
15.8 Intellectueel eigendom – Verlenen van licentie voor content.	15.8a Licenties verleend door PayPal	Overige juridische voorwaarden – Intellectueel eigendom – Handelsmerken van PayPal
	15.8b Licenties verleend door u - Uw bedrijfsgerelateerde intellectuele eigendom	Overige juridische voorwaarden – Intellectueel eigendom – Licentieverlening van verkopers aan de PayPal-bedrijven
	15.8b Licenties verleend door u - Uw inhoud	Overige juridische voorwaarden – Intellectueel eigendom – Licentieverlening van u aan de PayPal-bedrijven; intellectuele-eigendomsgaranties
15.9 Toegangsrechten voor derden.		Over uw rekening – Een rekening openen – Veilig gebruik van uw PayPal-rekening

15.10 PayPal als inlogmethode.	Overige juridische voorwaarden – Diversen - PayPal als inlogmethode
15.11 Zakelijke klanten.	Overige juridische voorwaarden – Diversen - Zakelijke klanten
16. Definities	
Alle tekst	Zie de tabel ' Gedefinieerde woorden ' hieronder
Schema 1. Kostentabel	
Inleiding	Over uw rekening – Kosten
Voorwaarden in A2.2.3 Zakelijk tarief	Bepalingen in dit artikel zijn nu te vinden op de volgende locaties: • Over uw rekening – Kosten • Betalingen ontvangen – Zakelijk tarief
Restant	Bepalingen in dit schema zijn nu te vinden op onze speciale pagina Kosten. Gekoppeld via: • Over uw rekening – Kosten

2) Gedefinieerde woorden:

Gedefinieerde woorden in de gebruikersovereenkomst van kracht vóór 11 december 2019	Behandeling van het gedefinieerde woord in de gebruikersovereenkomst van kracht op of na 11 december 2019
'Rekening' of 'PayPal-rekening'	Voortaan 'rekening' en 'PayPal-rekening'
'Geld toevoegen'	Voortaan 'Geld toevoegen' geïntroduceerd in: • Over uw rekening – Geld toevoegen of opnemen – Geld toevoegen
'Overeenkomst'	Voortaan 'gebruikersovereenkomst'
'Rekeninginformatiedienstverlener'	Voortaan 'externe serviceprovider' zoals geïntroduceerd in:

	Over uw rekening – Een rekening openen – Veilig gebruik van uw PayPal-rekening
'Autoriseren' of 'autorisatie'	Voortaan 'autoriseren' en 'autorisatie' zoals geïntroduceerd in: Een betaling verrichten – Automatische afschrijvingen vanaf uw rekening instellen
'Saldo'	Voortaan 'geld op uw rekening' in het algemeen en geld op het 'PayPal-saldo' en de 'reserve rekening' afhankelijk van de omstandigheden, zoals geïntroduceerd in: Over uw rekening – Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken
'Bevestigingsproces voor bankrekeningen'	Voortaan 'bevestigingsproces voor bankrekeningen' geïntroduceerd in: - Over uw rekening – Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen - onze pagina's voor Hulp en Contact
'Betaling met bankrekening'	Voortaan elke verwijzing naar een betaling van uw rekening die is verricht met uw bankrekening
'Zakelijke rekening'	Voortaan 'zakelijke rekening' geïntroduceerd in: Over uw rekening – Een rekening openen – Privérekeningen/zakelijke rekeningen
'Werkdagen'	Voortaan 'Werkdag' geïntroduceerd in: Over uw rekening - Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen
'koper'	Voortaan 'koper'
'kalenderjaar'	Niet meer gedefinieerd

'Creditcardverwerkingsovereenkomst'	Voortaan 'Overeenkomst voor organisaties met winstoogmerk' geïntroduceerd in: • Over uw rekening – Een rekening openen – Status 'organisatie met winstoogmerk'
'Wijzigen'	Voortaan 'wijzigen' zoals gebruikt in: • Over uw rekening – Welkom bij PayPal!
'Terugboeking'	Voortaan 'terugboeking' geïntroduceerd in: • Betalingen ontvangen – Terugbetalingen en terugboekingen van betalingen – Terugboekingen
'Claim'	Voortaan 'claim' geïntroduceerd in het PayPal Aankoopbeschermingsbeleid. Dit is ook gekoppeld via de volgende gedeeltes van de gebruikersovereenkomst: • Een betaling verrichten – PayPal Aankoopbescherming • Betalingen ontvangen - Impact van PayPal Aankoopbescherming op verkopers
'Commerciële transactie'	Zie voortaan onze pagina Kosten
'Regio van creditcardopname'	Voortaan het volgende voor de beschikbaarheid van opnamen naar creditcard: • Over uw rekening - Geld toevoegen of opnemen – Geld opnemen
'Internationaal'	Zie voortaan onze pagina Kosten
'Klantenservice'	Voortaan 'contact met ons opnemen' in: • Overige juridische voorwaarden – Communicatie tussen u en ons – Contact met ons opnemen

'gegevensbeheerder' 'gegevensverwerker' 'betrokkene'	Voortaan deze termen geïntroduceerd in: • Overige juridische voorwaarden – Diversen – Uw gebruik van informatie; wetgeving inzake gegevensbescherming • Onze Privacyverklaring
'Wetten inzake gegevensbescherming'	Voortaan 'wetten inzake gegevensbescherming' geïntroduceerd in: • Overige juridische voorwaarden – Diversen – Uw gebruik van informatie; wetgeving inzake gegevensbescherming • Onze Privacyverklaring
'Dagen'	Niet meer gedefinieerd
'Standaardbetaalmethoden'	Voortaan de 'volgende bronnen' in: • Een betaling verrichten – Uw betaling financieren – Betalingen financieren die u vanaf uw rekening verricht
'Geschil'	Voortaan 'geschil' geïntroduceerd in het PayPal Aankoopbeschermingsbeleid. Dit is ook gekoppeld via de volgende gedeeltes van de gebruikersovereenkomst: • Een betaling verrichten – PayPal Aankoopbescherming • Betalingen ontvangen - Impact van PayPal Aankoopbescherming op verkopers
'Binnenland'	Zie voortaan onze pagina Kosten
'eBay'	Niet meer gedefinieerd
'Uitgestelde bankbetaling'	Voortaan 'uitgestelde bankbetaling' geïntroduceerd in: • Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen - Risico op terugboekingen naar uw

	betaalmethode en wanneer uitgestelde bankbetalingen kunnen optreden
'E-geld'	Voortaan 'elektronisch geld' in: • Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen – Introductie
'Europa I'	Zie voortaan onze pagina Kosten
'Europa II'	Zie voortaan onze pagina Kosten
'Europese Economische Ruimte' of 'EER'	Niet meer gedefinieerd
'Evenement'	Voortaan 'evenement' geïntroduceerd in: • het PayPal Aankoopbeschermingsbeleid.
'Kosten'	Zie voortaan onze pagina Kosten
'Gebruiker van volledig programma'	Niet meer gedefinieerd
'Betaalmethode'	Voortaan 'betaalmethode' zoals geïntroduceerd in: • Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen
'Ongeoorloofde rekeningtoegang'	Voortaan 'probleem inzake beveiliging/fraude' zoals geïntroduceerd in: • Problemen oplossen – Als u een probleem aantreft... - Stap 1: Neem even de tijd om het soort probleem te identificeren
'Informatie'	Niet meer gedefinieerd
'Directe overschrijving'	Voortaan 'directe overschrijving' of 'Directe overschrijving' zoals geïntroduceerd in: • Een betaling verrichten – Geld toevoegen of opnemen - Geld opnemen • Een betaling verrichten – Uw betaling financieren – Betalingen

	financieren die u vanaf uw rekening verricht
'Koppelings- en bevestigingsproces voor kaarten'.	Voortaan 'Koppelings- en bevestigingsproces voor kaarten' zoals geïntroduceerd in: • Een betaling verrichten – Een betaalmethode koppelen en ontkoppelen
'Bulkbetalingen' (ook wel 'Uitbetalingen' genoemd)	Zie onze pagina Kosten
'Uitgestelde transactie webwinkel'	Voortaan 'uitgestelde transactie webwinkel' zoals geïntroduceerd in: • Een betaling verrichten – Automatische afschrijvingen vanaf uw rekening instellen – Door de verkoper uitgestelde betalingen
'Micro-Enterprise'	Voortaan 'micro-enterprise' zoals geïntroduceerd in: • Overige juridische voorwaarden – Diversen - Zakelijke klanten
'Noord-Europa'	Zie onze pagina Kosten
'Niet ontvangen'	Voortaan 'niet ontvangen' zoals geïntroduceerd in het PayPal Aankoopbeschermingsbeleid. Dit is ook gekoppeld via de volgende gedeeltes van de gebruikersovereenkomst: • Een betaling verrichten – PayPal Aankoopbescherming • Betalingen ontvangen - Impact van PayPal Aankoopbescherming op verkopers
'NSF-risico'	Voortaan 'risico op terugboeking' zoals geïntroduceerd in: • Over uw rekening - Een betaalmethode koppelen en

	ontkoppelen - Risico op terugboekingen naar uw betaalmethode en wanneer uitgestelde bankbetalingen kunnen optreden
'Betaalrekening'	Voortaan 'PayPal-saldo' zoals geïntroduceerd in: • Over uw rekening – Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken – PayPal-saldo
'Betaalmiddel'	Voortaan 'PayPal-rekening' en 'rekening'.
'Betaalopdracht'	Voortaan 'betaalinstructie' zoals geïntroduceerd in: • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Uw betaalinstructie
'Ontvanger van de betaling'	Voortaan 'ontvanger van de betaling' zoals geïntroduceerd en gebruikt in: • het PayPal Verkopersbeschermingsbeleid.
'Betaalverificatie'	Voortaan 'betaalverificatie' zoals geïntroduceerd in: • Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Betaalverificatie
'PayPal', 'we', 'wij', 'ons' of 'onze'	Voortaan 'PayPal' zoals geïntroduceerd in: • de eerste paragraaf in het gedeelte Welkom bij PayPal • Overige juridische voorwaarden – Communicatie tussen u en ons – Contact met ons opnemen

	Zie 'we', 'wij', 'ons' en 'onze' in de gebruikersovereenkomst.
'PayPal Business-betaling'	Niet meer gedefinieerd
'PayPal Aankoopbescherming'	Voortaan 'PayPal Aankoopbescherming' zoals geïntroduceerd in: • het PayPal Aankoopbeschermingsbeleid.
'PayPal Credit'	Voortaan 'PayPal Credit' op de PayPal-website
'PayPal-groep'	Zie 'partners' zoals geïntroduceerd in: • Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid
'Functionaliteit voor PayPal-betalingen op basis van locatie'	Waar deze nog steeds door PayPal wordt aangeboden en als zodanig door PayPal is gelabeld, is dit een functionaliteit die gebruikers in staat stelt een verkooppuntbetaling te ontvangen zonder gebruik te maken van een betaalterminal.
'PayPal Mobiel-app'	Niet meer gebruikt
'POS-functionaliteit van PayPal'	Niet meer gebruikt
'PayPal-website(s)'	Voortaan 'PayPal-website' of 'onze website'.
'Privérekening'	Voortaan 'privérekening' zoals geïntroduceerd in: • Over uw rekening – Een rekening openen – Privérekeningen
'persoonsgegevens'	Voortaan 'persoonsgegevens' zoals geïntroduceerd in: • Overige juridische voorwaarden – Diversen – Uw gebruik van informatie; wetgeving inzake gegevensbescherming • Onze Privacyverklaring
'Privétransacties'	Voortaan de pagina Kosten
'Betaalinitiatiedienstverlener'	Voortaan 'externe serviceprovider' zoals geïntroduceerd in:

	• Over uw rekening – Een rekening openen – Veilig gebruik van uw PayPal-rekening
'Beleid' of 'Regels en beleid'	Voortaan 'PayPal-beleid' zoals geïntroduceerd in: • Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Betaalverificatie
'Beleidsaanpassing'	Voortaan 'kennisgeving op de pagina Beleidsaanpassingen van onze website' zoals geïntroduceerd in: • Over uw rekening - Welkom bij PayPal!
'Vooraf goedgekeurde betaling'	Voortaan 'vooraf goedgekeurde betaling' zoals geïntroduceerd in: • Een betaling verrichten – Automatische afschrijvingen vanaf uw rekening instellen – Betalingen op basis van een factuurovereenkomst
'Voorkeursbetaalmethode'	Voortaan 'voorkeursbetaalmethode' zoals geïntroduceerd in: • Een betaling verrichten – Uw betaling financieren – Een voorkeursbetaalmethode selecteren
'verwerking'	Voortaan 'verwerking' zoals geïntroduceerd door en alleen gebruikt in: • Overige juridische voorwaarden – Diversen – Uw gebruik van informatie; wetgeving inzake gegevensbescherming • Onze Privacyverklaring

'PSD2'	Voortaan 'PSD2' geïntroduceerd in: • Overige juridische voorwaarden – Diversen – Zakelijke klanten
'Relevante landen' (indien gebruikt)	Voortaan de landen in het volgende gedeelte van de gebruikersovereenkomst voor het Verenigd Koninkrijk: • Over uw rekening – Welkom bij PayPal!
'Reserve'	Voortaan 'reserve' zoals geïntroduceerd in: • Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Reserves
'Reserverekening'	Voortaan 'reserverekening' zoals geïntroduceerd in: • Over uw rekening – Een PayPal-saldo aanhouden en gebruiken – Reserverekening
'Actiecentrum'	Voortaan 'Actiecentrum' zoals geïntroduceerd in: • Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Wat zijn vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves? Zie ook het PayPal Aankoopbeschermingsbeleid.
'Rest van EU'	Niet meer gebruikt en gedefinieerd.
'Verboden activiteiten'	Voortaan 'verboden activiteiten' zoals geïntroduceerd in:

	• Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Verboden activiteiten
'Terugboeking'	Voortaan 'terugboeking' zoals geïntroduceerd in: • Betalingen ontvangen – Terugbetalingen en terugboekingen van betalingen – Terugboekingen
'verkoper' en 'webwinkel'	Voortaan 'verkoper' en 'webwinkel' zoals deze in de gebruikersovereenkomst worden gebruikt.
'Geld overmaken'	Voortaan 'Geld overmaken' zoals geïntroduceerd in: • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Uw betaal instructie
'Services'	Voortaan 'service(s)' of 'onze service(s)' zoals gebruikt in de gebruikersovereenkomst.
'Sterk afwijkend van omschrijving'	Voortaan 'sterk afwijkend van omschrijving' of 'SAVO' zoals geïntroduceerd in het PayPal Aankoopbeschermingsbeleid. Dit is ook gekoppeld via de volgende gedeeltes van de gebruikersovereenkomst: • Een betaling verrichten – PayPal Aankoopbescherming • Betalingen ontvangen - Impact van PayPal Aankoopbescherming op verkopers
'Bijzondere betaalregelingen'	Voortaan 'bijzondere betaalregelingen' zoals geïntroduceerd in: • Een betaling verrichten – Uw betaling financieren – Bijzondere betaalregelingen

'Transactierisico' (wordt naar verwezen samen met 'het risico/de blootstelling met betrekking tot uw rekening')	Zie voortaan de lijst met veelvoorkomende situaties in: • Verboden activiteiten en vastgehouden betalingen – Vastgehouden betalingen, beperkingen en reserves – Vastgehouden betalingen
'Ongeautoriseerde betaling' (alleen naar verwezen in artikel 11)	Voortaan 'ongeautoriseerde betaling' zoals geïntroduceerd en alleen gebruikt in het PayPal Verkopersbeschermingsbeleid. Dit beleid is gekoppeld via: • Betalingen ontvangen – PayPal Verkopersbescherming
'Unieke id'	Voortaan 'verplichte gegevens waarnaar wordt gevraagd' zoals gebruikt in: • Een betaling verrichten – Algemene bepalingen voor het verrichten van een betaling – Wanneer we kunnen weigeren uw betaling te verrichten
'Verenigd Koninkrijk' of 'VK'	Niet meer gedefinieerd
'Gebruiker', 'u' of 'uw'	Voortaan 'gebruiker', 'u' of 'uw' in de gebruikersovereenkomst.
'Geverifieerd'	Zie voortaan uw verplichtingen in: • Overige juridische voorwaarden - Onze rechten – Informatie over u