

[PayPal](#)

>> [Afficher tous les Contrats d'utilisation](#)

# Remarques de référence sur les conditions d'utilisation

Dernière mise à jour : 20 décembre 2019



[Télécharger le PDF](#)

Si un document faire référence à des numéros de section ou à des termes définis des Conditions d'utilisation, utilisez le présent document pour identifier la disposition correspondante ou le terme défini dans les Conditions d'utilisation entrant en vigueur à partir du 11 décembre 2019.

## 1) Sections :

| Section des Conditions d'utilisation en vigueur avant le 11 décembre 2019 | Emplacement de la disposition dans les Conditions d'utilisation en cours |
|---|--|
|---|--|

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte - Bienvenue chez PayPal.</li> <li>• Autres modalités juridiques – Communication avec vous – Langues et traduction du Contrat</li> <li>• Autres modalités juridiques – Indemnisation et limitation de responsabilité – Non-responsabilité de PayPal</li> <li>• Recevoir des paiements – Remboursements et annulations de paiements – Annulations</li> <li>• Recevoir des paiements – Protection des Marchands PayPal</li> <li>• Activités interdites et Suspensions - Mesures que nous pouvons prendre si vous prenez part à des Activités interdites</li> <li>• À propos de votre compte - Détenir et utiliser un solde PayPal</li> <li>• À propos de votre compte - Détenir et utiliser un solde PayPal – Solde PayPal</li> <li>• À propos de votre compte - Détenir et utiliser un solde PayPal – Compte de réserve</li> <li>• Activités interdites et suspensions – Suspensions, Restrictions et Réserves – Suspensions</li> <li>• Effectuer un paiement – Protection des Achats PayPal</li> </ul> |
|--|--|

- Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Combien de temps prendra mon paiement ?
- À propos de votre compte - Informations sur nous et notre service

## **1. Notre relation avec vous**

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Informations sur nous et notre service</li> <li>• À propos de votre compte - Détenir et utiliser un solde PayPal</li> <li>• Autres modalités juridiques – Indemnisation et limitation de responsabilité – Notre rôle en tant que fournisseur de services de paiement</li> </ul> |
| <b>1.1 PayPal est uniquement un Fournisseur de services de paiement.</b> |   |  |
| <b>1.2 Respect de votre vie privée.</b>                                  |   | Autres modalités juridiques – Divers - Respect de la vie privée  |
| <b>1.3 Cession.</b>  |   | Autres modalités juridiques – Divers - Cession   |
|  | <b>1.4.1 Langues.</b>                               | Autres modalités juridiques – Divers – Langues et traductions du Contrat   |
| <b>1.4 Communication avec vous.</b>                                      | <b>1.4.2 Notifications qui vous sont destinées.</b> | Autres modalités juridiques – Communications entre vous et PayPal – Notifications qui vous sont destinées  |
| <b>1.5 Notifications destinées à PayPal.</b>                             |   | Autres modalités juridiques – Communications entre vous et PayPal – Contactez-nous   |
| <b>1.6 Modifications des présentes Conditions.</b>                       |   | À propos de votre compte - Bienvenue chez PayPal.  |
| <b>1.7 Éligibilité.</b>  |   | À propos de votre compte - Bienvenue chez PayPal.  |
| <b>2. Votre Compte et vos Soldes</b>                                     |   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Ouvrir un compte – Comptes Particuliers/Comptes Professionnels</li> <li>• À propos de votre compte - Détenir et utiliser un solde PayPal</li> </ul>   |
| <b>2.1 Comptes Particuliers et Professionnels.</b>                       |   |  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre Compte – Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement</li> <li>• À propos de votre compte - Détenir et utiliser un solde PayPal</li> <li>• À propos de votre compte - Détenir et utiliser un solde PayPal – Solde PayPal</li> <li>• À propos de votre compte - Ajouter ou Virer de l'argent – Ajouter de l'argent</li> </ul> |
| <b>2.2 Solde.</b>   |   |
| <b>2.3 Informations de compte (notamment le Solde et les informations de transaction)</b> | <p>À propos de votre compte – Relevés de comptes et demande d'archives de comptes</p>   |
| <b>2.4 Compensation.</b>  | <p>Autres modalités juridiques – Nos droits – Remboursement du montant correspondant à votre responsabilité</p>   |
| <b>2.5 Montants que vous nous devez.</b>  | <p>À propos de votre compte - Détenir et utiliser un solde PayPal – Solde PayPal</p>  |
| <b>2.6 Soldes en devises multiples.</b>   | <p>À propos de votre compte - Gérer votre argent dans plusieurs devises</p>   |
| <b>2.7 Sûreté.</b>  | <p>Autres modalités juridiques – Nos droits – Sûreté</p>  |
| <b>3. Sources d'approvisionnement</b>   |   |
| <b>3.1 Enregistrement de votre Source d'approvisionnement.</b>                            | <p>À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement</p>   |
| <b>3.2 Cartes.</b>  | <p>À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement – Votre autorisation continue que vous nous accordez pour facturer vos sources d'approvisionnement</p>  |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement – Votre autorisation continue que vous nous accordez pour facturer vos sources d'approvisionnement</li> <li>• À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement – Risque d'annulations de votre source d'approvisionnement</li> <li>• Effectuer un paiement – Financer votre paiement - Financer des paiements que vous envoyez depuis votre compte</li> </ul> |
| <p><b>3.4 Prélèvement bancaire SEPA (pour les utilisateurs ayant une adresse enregistrée à Chypre, en Estonie, en Grèce, en Irlande, en Lettonie, en Lituanie, à Malte, en Slovaquie et en Slovénie)</b></p> | <p>À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement – Votre autorisation continue que vous nous accordez pour facturer vos sources d'approvisionnement</p>   |
| <p><b>3.5 Modalités d'approvisionnement spéciales</b></p>  | <p>Effectuer un paiement – Financer votre paiement – Modalités d'approvisionnement spéciales</p>   |
| <p><b>3.6 Source d'approvisionnement préférée.</b></p>   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Financer votre paiement – Sélectionner une source d'approvisionnement préférée</li> <li>• À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement</li> </ul>  |
| <p><b>3.7 Aucune Source d'approvisionnement préférée sélectionnée/disponible ?</b></p>   | <p>Effectuer un paiement – Financer votre paiement - Financer des paiements que vous envoyez depuis votre compte</p>   |
| <p><b>3.8 Restrictions des sources d'approvisionnement.</b></p>  | <p>À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement</p>  |
| <p><b>4. Envoyer de l'argent</b></p>   |  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Combien de temps prendra mon paiement ?</li> <li>• À propos de votre compte - Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent</li> <li>• Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Vos instructions de paiement</li> <li>• Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Quand pouvons-nous refuser d'effectuer votre paiement ?</li> <li>• Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Annuler vos instructions de paiement</li> <li>• Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Quand pouvons-nous refuser d'effectuer votre paiement ?</li> </ul> |
| <p><b>4.1 Notre exécution de vos ordres de paiement.</b></p>                       |   |
| <p><b>4.2 Votre ordre de paiement pour un paiement à un autre Utilisateur.</b></p> | <p>À propos de votre compte - Détenir et utiliser un solde PayPal – Solde PayPal</p>  |
| <p><b>4.3 Votre ordre de paiement pour un Virement.</b></p>                        | <p>À propos de votre compte – Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent</p>  |
| <p><b>4.4 Fonds insuffisants sur votre Solde.</b></p>                              | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Quand pouvons-nous refuser d'effectuer votre paiement ?</li> <li>• Effectuer un paiement – Remboursements sur votre compte – Si votre compte PayPal reçoit un remboursement</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
| <b>4.5 Limites d'envoi.</b>   | Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Limites d'envoi   |
| <b>4.6 Transactions refusées.</b>   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Lorsque votre paiement n'est pas accepté par le destinataire</li> <li>• Effectuer un paiement – Remboursements sur votre compte</li> </ul>  |
| <b>4.7 Délai de traitement des données marchand.</b>                          | Effectuer un paiement – Configurer des débits automatiques à partir de votre compte – Paiements retardés du vendeur   |
| <b>4.8 Paiements préapprouvés (également appelés Paiements automatiques).</b> | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Configurer des débits automatiques à partir de votre compte – Autorisation de facturation</li> <li>• Recevoir des paiements - Accepter l'autorisation de facturation</li> <li>• Résolution de problèmes – Situations où nous ne pouvons pas vous indemniser – tableau (Colonne "Autorisation de facturation inattendue")</li> </ul> |
| <b>4.9 Annulation de Paiements préapprouvés.</b>                              | Effectuer un paiement – Configurer des débits automatiques à partir de votre compte – Autorisation de facturation   |
| <b>4.10 Envoi de monnaie électronique dans différentes devises.</b>           | À propos de votre compte – Gérer votre argent dans plusieurs devises  |
| <b>5. Réception d'argent</b>  |   |
| <b>Introduction</b>   | Recevoir des paiements - Dispositions générales pour la réception de paiements  |
| <b>5.1 Lever votre limite de réception.</b>                                   | Recevoir des paiements - Dispositions générales pour la réception de paiements – Limites de réception   |

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>5.2 Vérification de paiement.</b>  | Activités interdites et Suspensions – Suspensions, restrictions et réserves – Vérification de paiement  |   |
| <b>5.3 Risque d'annulations, d'opposition au paiement et de réclamations.</b>   | Recevoir des paiements – Remboursements et annulations de paiements – Annulations   |   |
| <b>5.4 PayPal et vos clients (et 5.5 pour les utilisateurs allemands)</b>   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recevoir des paiements – Présentation de PayPal</li> </ul> <p>Recevoir des paiements – Règles sur la facturation</p>  |   |
| <b>5.5 Réception d'argent dans différentes devises. (5.6 pour les utilisateurs allemands)</b>   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte - Gérer votre argent dans plusieurs devises</li> <li>• Recevoir des paiements – Dispositions générales pour la réception de paiements</li> </ul> |   |
| <b>5.6 Taxes. (5.7 pour les utilisateurs allemands)</b>   | Recevoir des paiements – Déclaration de taxes et d'informations   |   |
| <b>5.7 Remboursements, Paiements refusés, votre Règlement sur les remboursements, Protection des données, Politique de confidentialité et Sécurité.</b><br><br><b>(5.8 pour les utilisateurs allemands)</b>     | <b>5.7.1 Remboursements et paiements refusés</b>  | Recevoir des paiements – Remboursements et annulations de paiements – Votre règlement sur les remboursements et sur le respect de la vie privée |
|   | <b>5.7.2 Règlement sur les remboursements</b>   | Recevoir des paiements – Votre règlement sur les remboursements et sur le respect de la vie privée  |
|   | <b>5.7.3 Protection des données et Politique de confidentialité</b>   | Autres modalités juridiques – Divers – Votre utilisation de l'information ; lois sur la protection des données                                  |
|   | <b>5.7.4 Sécurité</b>   | Activités interdites et Suspensions – Activités interdites – dernier alinéa   |
| <b>5.8 Paiements PayPal Business. (Royaume-Uni, Bulgarie, Chypre, République tchèque, Estonie, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Île de Man, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte,</b> | Non utilisé   |   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie ("Pays concernés") uniquement)</b>                             |   |
| <b>5.9 Suspensions conformément à vos instructions. (5.8 hors des Pays concernés, Allemagne et Autriche)</b> | Activités interdites et Suspensions – Suspensions, restrictions et réserves – Suspensions liées à vos instructions  |
| <b>5.10 Nouvelle solution de paiement (5.9 hors des Pays concernés)</b>                                      | Recevoir des paiements – Nouvelle solution de paiement  |
| <b>6. Virement/récupération de monnaie électronique</b>  |   |
| <b>6.1 Comment virer/utiliser de la monnaie électronique.</b>  | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent</li> <li>• À propos de votre compte - Gérer votre argent dans plusieurs devises</li> </ul>    |
| <b>6.2a Limites de virements/d'utilisation.</b>  | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres modalités juridiques - Nos droits – Informations vous concernant</li> <li>• À propos de votre compte – Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent</li> </ul> |
| <b>6.2b Méthodes d'exécution et délais.</b>  | À propos de votre compte - Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent   |
| <b>6.2c Vérification de transaction.</b>   | À propos de votre compte – Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent   |
| <b>6.3 Levée de votre limite de virement.</b>  | À propos de votre compte – Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent   |
| <b>6.4 Virement d'argent dans des devises multiples.</b>   | À propos de votre compte – Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent   |
| <b>6a. Kauf auf Rechnung (Allemagne uniquement)</b>  | À propos de votre compte - Bienvenue chez PayPal.   |
| <b>6b. PayPal PLUS (Allemagne uniquement)</b>  | À propos de votre compte - Bienvenue chez PayPal.   |
| <b>6c. Paiement après 14 jours (Allemagne uniquement)</b>  | À propos de votre compte - Bienvenue chez PayPal.   |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>7. Durée du Contrat et Fermeture de votre Compte</b>           |  |   |
| <b>Texte intégral</b>   | À propos de votre compte – Fermer un compte  |   |
| <b>8. Frais et conversion de devise</b>                           |  |   |
| <b>8.1 Tarifs.</b>  | À propos de votre compte – Tarifs  |   |
| <b>8.2 Conversion de devise.</b>                                  | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Gérer votre argent dans plusieurs devises – Comment nous convertissons les devises</li> <li>• À propos de votre compte – Gérer votre argent dans plusieurs devises – Choix de conversion de devise</li> </ul> |   |
| <b>8.3 Choix de conversion de devise.</b>                         | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Gérer votre argent dans plusieurs devises – Comment nous convertissons les devises</li> <li>• À propos de votre compte – Gérer votre argent dans plusieurs devises – Choix de conversion de devise</li> </ul> |   |
| <b>9. Activités interdites</b>                                    |  |   |
| <b>9.1 Activités interdites.</b>                                  | Activités interdites et Suspensions – Activités interdites   |   |
| <b>9.2 Sécurité de votre instrument de paiement.</b>              | À propos de votre compte – Ouvrir un compte – Utilisation sécurisée de votre compte PayPal   |   |
| <b>9.3 Activités interdites et Permissions.</b>                   | À propos de votre compte – Ouvrir un compte – Utilisation sécurisée de votre compte PayPal   |   |
| <b>10. Vos responsabilités - Mesures que nous pouvons prendre</b> |  |   |
| <b>10.1 Votre responsabilité.</b>                                 | <b>10.1a</b>   | Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants : |

|   |  |  |
|---|--|--|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activités interdites et Suspensions – Actions que nous pouvons entreprendre si vous vous engagez dans des activités interdites</li> <li>Autres modalités juridiques – Nos droits – Votre responsabilité</li> </ul>  |
| <b>10.1b</b><br><b>Responsabilités concernant les Réclamations liées à la Protection des Achats PayPal.</b> |  | Recevoir des paiements – Impact de la Protection des Achats PayPal sur les vendeurs  |
| <b>10.1c</b><br><b>Remboursement du montant correspondant à votre responsabilité.</b>                       |  | Autres modalités juridiques – Nos droits – Remboursement du montant correspondant à votre responsabilité   |
| <b>10.1d</b><br><b>Suspensions temporaires pour les transactions faisant l'objet d'un litige</b>            |  | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activités interdites et suspensions – Suspensions, Restrictions et Réserves – Suspensions</li> <li>Recevoir des paiements – Vendeurs présents sur les places de marché</li> </ul>              |
| <b>10.2 Mesures prises par PayPal.</b>  |  | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activités interdites et Suspensions – Actions que nous pouvons entreprendre si vous vous engagez dans des activités interdites</li> <li>À propos de votre compte – Fermer un compte</li> </ul> |
| <b>10.3 Accès restreint.</b>  |  | Activités interdites et Suspensions – Suspensions, restrictions et réserves – Restrictions de compte   |

|   |   |
|---|---|
| <b>10.4 Réserves.</b>   | Activités interdites et Suspensions – Suspensions, restrictions et réserves – Réserves  |
| <b>10.5 Suspension de paiement</b>  | Activités interdites et suspensions – Suspensions, Restrictions et Réserves – Suspensions   |
| <b>10.6 Informations vous concernant (10.7 pour les utilisateurs en Allemagne)</b>  | Autres modalités juridiques – Nos droits – Informations vous concernant   |
| <b>10.6 Suspension d'objet eBay (Allemagne uniquement)</b>  | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités interdites et suspensions – Suspensions, Restrictions et Réserves – Suspensions</li> <li>• Recevoir des paiements – Vendeurs présents sur les places de marché</li> </ul> |
| <b>10.7 Divulgation des raisons de nos actions (10.8 pour les utilisateurs en Allemagne)</b>                              | Autres modalités juridiques – Communications entre vous et PayPal – Divulgation des raisons de nos actions  |
| <b>11. Programme de Protection des Marchands</b>  |   |
| <b>Généralités</b>  | Le Règlement sur la Protection des Marchands mentionné ci-dessous fait l'objet d'un renvoi par un lien depuis la section Réception de paiements – Protection des Marchands PayPal   |
| <b>11.1 Qu'est-ce que la Protection des Marchands PayPal ?</b>  | Voir la Section 1 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands   |
| <b>11.2 Disponibilité de la Protection des Marchands PayPal</b>   | Voir la Section 2 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands   |
| <b>11.3 Quel est le degré de protection fourni par la Protection des Marchands PayPal ?</b>                               | Voir la Section 3 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands   |
| <b>11.4 Que se passe-t-il lorsqu'un acheteur effectue une réclamation, une opposition au paiement ou une annulation ?</b> | Voir la Section 4 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands   |
| <b>11.5</b>   | Voir la Section 5 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands   |
| <b>11.6 Conditions d'éligibilité</b>  | Voir la Section 6 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands   |
| <b>11.7 Quelles sont les conditions de fourniture ?</b>   | Voir la Section 7 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands   |

|  |   |
|--|---|
| <b>11.8 Qu'est-ce qu'une "Preuve de dépôt" ?</b>   | Voir la section 8 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands   |
| <b>11.9 Qu'est-ce qu'une "Preuve de livraison" ?</b>   | Voir la Section 9 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands   |
| <b>11.10 Quels sont les exemples d'objets, de transactions et de dossiers qui ne sont pas éligibles à la Protection des Marchands PayPal ?</b>                     | Voir la Section 10 du Règlement distinct sur la Protection des Marchands  |
| <b>12. Erreurs et Transactions non autorisées</b>  |   |
| <b>12.1 Identification des erreurs et/ou Transactions non autorisées .</b>   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Relevés de compte et Demande d'archives de compte</li> <li>• Résolution des problèmes – introduction</li> <li>• Résolution des problèmes – Si vous trouvez un problème...</li> <li>• Résolution des problèmes –Comment nous vous aiderons...</li> <li>• Résolution des problèmes – Situations où nous ne pouvons pas vous indemniser...</li> </ul> |
| <b>12.2 Notification à PayPal des Erreurs, Transactions non autorisées et/ou des utilisations inappropriées ou non autorisées de votre Instrument de paiement.</b> | Résolution des problèmes – Si vous trouvez un problème... - Étape 2 : Expliquez-nous votre problème   |
| <b>12.3 Vérification des Rapports d'erreurs.</b>   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résolution des problèmes –Comment nous vous aiderons...</li> <li>• Résolution des problèmes – Situations où nous ne pouvons pas vous indemniser...</li> </ul>   |
| <b>12.4 Responsabilité pour les Transactions non autorisées.</b>   | Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :   |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résolution des problèmes –Comment nous allons vous aider... - un paiement non autorisé à un autre compte PayPal</li> <li>• Résolution des problèmes – Situations où nous ne pouvons pas vous indemniser...</li> </ul>  |
| <p><b>12.5 Droit à un remboursement d'une transaction de paiement effectuée dans le cadre d'une Autorisation.</b></p> | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résolution des problèmes –Comment nous allons vous aider... <b><u>une autorisation de facturation inattendue</u></b></li> <li>• Résolution de problèmes – Lorsque nous ne pouvons pas vous indemniser... - <b><u>autorisation de facturation inattendue</u></b></li> </ul>            |
| <p><b>12.6 Erreurs.</b></p>   | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résolution des problèmes –Comment nous vous aiderons...</li> <li>• Résolution des problèmes –Comment nous allons vous aider... - un paiement incorrect à un autre compte PayPal</li> <li>• Résolution des problèmes – Situations où nous ne pouvons pas vous indemniser...</li> </ul> |
| <p><b>13. Protection des Achats PayPal</b></p>  |   |
| <p><b>Généralités</b></p>   | <p>Le règlement distinct de Protection des Achats mentionné ci-dessous est accessible à partir d'un lien depuis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Protection des Achats PayPal</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recevoir des paiements – Impact de la Protection des Achats PayPal sur les vendeurs</li> </ul> |
| <b>13.1 Qu'est-ce que la Protection des Achats PayPal-? (Pays concernés uniquement)</b>   | Voir la Section 1 du Règlement distinct sur la Protection des Achats  |
| <b>13.2 La Protection des Achats PayPal me convient-elle ? (Pays concernés uniquement)</b>  | Voir la Section 2 du Règlement distinct sur la Protection des Achats  |
| <b>13.3 Qu'advient-il lorsque PayPal prend une décision finale en faveur de l'acheteur... (Pays concernés uniquement)</b>                             | Voir la Section 3 du Règlement distinct sur la Protection des Achats  |
| <b>13.4 Conditions de remboursement (Pays concernés uniquement)</b>   | Voir la Section 4 du Règlement distinct sur la Protection des Achats  |
| <b>13.5 Comment résoudre mon problème ? (Pays concernés uniquement)</b>   | Voir la Section 5 Règlement distinct sur la Protection des Achats   |
| <b>13.6 Coopération avec PayPal pour résoudre le problème (Pays concernés uniquement)</b>   | Voir la Section 5 Règlement distinct sur la Protection des Achats   |
| <b>13.7 Que faire si mon achat n'est pas éligible au remboursement dans le cadre de la Protection des Achats PayPal ? (Pays concernés uniquement)</b> | Voir la Section 6 du Règlement distinct sur la Protection des Achats  |
| <b>13.8 Que signifie Ne correspondant pas du tout à sa description ? (Pays concernés uniquement)</b>  | Voir la Section 7 du Règlement distinct sur la Protection des Achats  |
| <b>13.9 Subrogation (Pays concernés uniquement)</b>   | Autres modalités juridiques – Nos droits – Subrogation  |
| <b>13.10 Pas de remboursements multiples (Pays concernés uniquement)</b>  | Voir la Section 8 du Règlement distinct sur la Protection des Achats  |
| <b>13.11 Vente de billets (Pays concernés uniquement)</b>   | Voir la Section 9 du Règlement distinct sur la Protection des Achats  |
| <b>14. Litiges avec PayPal</b>  |   |
| <b>14.1 Contacter d'abord PayPal.</b>   | Résolution des problèmes - Réclamations – Signaler des litiges entre vous et PayPal concernant nos services                             |
| <b>14.2 ECC-Net, Financial Ombudsman Service et CSSF.</b>   | Résolution des problèmes - Réclamations – Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de la procédure de réclamation...                    |
| <b>15. Généralités</b>  |   |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>15.1 Loi et juridiction compétentes.</b>                          | Autres modalités juridiques – Divers – Droit applicable   |   |
| <b>15.2 Absence de renonciation.</b>                                 | Autres modalités juridiques – Nos droits – Absence de renonciation  |   |
| <b>15.3 Limites de responsabilité.</b>                               | Autres modalités juridiques – Indemnisation et limitation de responsabilité – Limitation de responsabilité  |   |
| <b>15.4 Absence de garantie.</b>                                     | <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres modalités juridiques – Indemnisation et limitation de responsabilité – Aucune garantie</li> <li>• À propos de votre compte – Fermer un compte</li> <li>• Autres modalités juridiques – Indemnisation et limitation de responsabilité – Non-responsabilité de PayPal</li> </ul> |   |
| <b>15.5 Indemnisation/remboursement.</b>                             | Autres modalités juridiques – Indemnisation et limitation de responsabilité - Indemnisation   |   |
| <b>15.6 Intégralité du contrat et droits des tiers.</b>              | Autres modalités juridiques – Divers – Intégralité du Contrat et droits des tiers   |   |
| <b>15.7 Propriété intellectuelle – Octroi de licence logicielle.</b> | Autres modalités juridiques – Propriété intellectuelle – Octrois de licence, généralement   |   |
| <b>15.8 Propriété intellectuelle – Octroi de contenu de licence.</b> | <b>15.8a Licences accordées par PayPal</b>  | Autres modalités juridiques – Propriété intellectuelle – Marques commerciales de PayPal   |
|  | <b>15.8b Licences accordées par vous - Votre propriété intellectuelle d'ordre professionnel</b>   | Autres modalités juridiques – Propriété intellectuelle – Octroi de licence de la part de vendeurs à PayPal                                |
|  | <b>15.8b Licences accordées par vous - Votre contenu</b>  | Autres modalités juridiques – Propriété intellectuelle – Octroi de licence de votre part à PayPal ; garanties de propriété intellectuelle |
| <b>15.9 Permissions tierces.</b>                                     | À propos de votre compte – Ouvrir un compte – Utilisation sécurisée de votre compte PayPal  |   |

|  |  |
|--|--|
| <b>15.10 PayPal comme Moyen de connexion.</b>                                      | Autres modalités juridiques – Divers – PayPal comme Moyen de connexion   |
| <b>15.11 Clients professionnels.</b>   | Autres modalités juridiques – Divers – Clients professionnels  |
| <b>16. Définitions</b>   |  |
| <b>Texte intégral</b>  | Voir le tableau " <b>Termes définis</b> " ci-dessous   |
| <b>Annexe 1. Tableau des commissions</b>   |  |
| <b>Introduction</b>  | <p>À propos de votre compte – Tarifs</p> <p>Les dispositions de la présente section se trouvent désormais aux emplacements suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Tarifs</li> <li>• Recevoir des paiements – Tarification dégressive pour les marchands</li> </ul> |
| <b>Conditions générales dans A2.2.3 Tarification dégressive pour les marchands</b> | <p>Les dispositions de la présente annexe sont désormais disponibles sur notre page dédiée aux frais. Accessible depuis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Tarifs</li> </ul>  |
| <b>Reste</b>   |  |

## 2) Termes définis :

| <b>Termes définis dans les Conditions d'utilisation en vigueur avant le 11 décembre 2019</b> | <b>Traitements du terme défini dans les Conditions d'utilisation en vigueur à partir du 11 décembre 2019</b>  |
|--|---|
| <b>"Compte" ou "Compte PayPal"</b>   | Reportez-vous à "compte" et "compte PayPal"   |
| <b>"Ajouter de l'argent"</b>   | Reportez-vous à "Ajouter de l'argent" dans : <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Ajouter ou virer de l'argent – Ajouter de l'argent</li> </ul>                        |
| <b>"Conditions"</b>  | Reportez-vous à "conditions d'utilisation"  |
| <b>"Fournisseur AIS"</b>   | Reportez-vous à "prestataire de services tiers" dans : <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Ouvrir un compte – Utilisation sécurisée de votre compte PayPal</li> </ul> |

|   |   |
|---|---|
| <b>"Autoriser" ou "Autorisation"</b>                  | <p>Reportez-vous à "autoriser" et "autorisation" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Configurer des débit automatiques à partir de votre compte</li> </ul>  |
| <b>"Solde"</b>  | <p>Reportez-vous à "argent sur votre compte" de manière générale et "Argent" sur le "solde PayPal" et le "compte de réserve" selon les circonstances, chacun présenté dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Détenir et utiliser un solde PayPal</li> </ul> |
| <b>"Procédure de confirmation du compte bancaire"</b> | <p>Reportez-vous à "Procédure de confirmation de compte bancaire" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre Compte – Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement</li> <li>• nos pages Aide et Contact</li> </ul>  |
| <b>"Paiement approvisionné par compte bancaire"</b>   | <p>Reportez-vous à une référence à un paiement de votre compte approvisionné par un paiement depuis votre compte bancaire.</p>  |
| <b>"Compte Professionnel"</b>                         | <p>Reportez-vous à "compte Professionnel" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Ouvrir un compte – Comptes Particuliers/Comptes Professionnels</li> </ul>  |
| <b>"Jours ouvrés"</b>                                 | <p>Reportez-vous à "<b>Jour ouvré</b>" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte - Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent</li> </ul>   |
| <b>"acheteur"</b>                                     | Reportez-vous aux références à "acheteur"   |
| <b>"année calendaire"</b>                             | Plus défini   |
| <b>"Contrat de traitement des cartes"</b>             | <p>Reportez-vous à "<b>Conditions d'utilisation pour une entité commerciale</b>" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Ouvrir un compte – Statut d'entité commerciale</li> </ul>   |
| <b>"Modifier"</b>                                     | Reportez-vous à "modifier" dans :   |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Bienvenue chez PayPal.</li> </ul>  |
| <b>"Opposition au paiement"</b>   | <p>Reportez-vous à "opposition au paiement" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recevoir des paiements – Remboursements et annulations de paiements - Annulations</li> </ul>   |
| <b>"Réclamation"</b>  | <p>Reportez-vous à "réclamation" dans le Règlement sur la Protection des Achats PayPal, qui est accessible à partir d'un lien depuis les sections suivantes des Conditions d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Protection des Achats PayPal</li> <li>• Recevoir des paiements - Impact de la Protection des Achats PayPal sur les vendeurs</li> </ul> |
| <b>"Transaction commerciale"</b>  | Reportez-vous à notre page Tarifs  |
| <b>"Région de virement sur carte bancaire"</b>                                      | <p>Reportez-vous à la section suivante pour connaître la disponibilité des virements sur une carte bancaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte - Ajouter ou virer de l'argent – Virer de l'argent</li> </ul>  |
| <b>"Transfrontalier"</b>  | Reportez-vous à notre page Tarifs  |
| <b>"Service clientèle"</b>  | <p>Reportez-vous à "nous contacter" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres modalités juridiques – Communications entre vous et PayPal – Contactez-nous</li> </ul>  |
| <b>"responsable de traitement" "responsable de traitement" "personne concernée"</b> | <p>Reportez-vous à ces dispositions dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres modalités juridiques – Divers – Votre utilisation de l'information ; lois sur la protection des données</li> <li>• Notre Politique de confidentialité</li> </ul>  |
| <b>"Lois sur la Protection des données"</b>   | <p>Reportez-vous aux références à "lois sur la protection des données" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres modalités juridiques – Divers – Votre utilisation de l'information ; lois sur la protection des données</li> </ul>   |

|   |  |
|---|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notre Politique de confidentialité</li> </ul>   |
| <b>"Jours"</b>                                  | Plus défini  |
| <b>"Sources d'approvisionnement par défaut"</b> | <p>Reportez-vous à "sources d'approvisionnement suivantes" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Financer votre paiement – Financer des paiements que vous envoyez depuis votre compte</li> </ul>  |
| <b>"Litige"</b>                                 | <p>Reportez-vous à "litige" dans le Règlement sur la Protection des Achats PayPal, qui est accessible à partir d'un lien depuis les sections suivantes dans les Conditions d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Protection des Achats PayPal</li> <li>• Recevoir des paiements - Impact de la Protection des Achats PayPal sur les vendeurs</li> </ul> |
| <b>"National"</b>                               | Reportez-vous à notre page Tarifs  |
| <b>"eBay"</b>                                   | Plus défini  |
| <b>"Virement différé"</b>                       | <p>Reportez-vous à "Virement différé" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement - Risque d'annulations de votre source d'approvisionnement et quand des virements différés peuvent survenir</li> </ul>  |
| <b>"Monnaie électronique"</b>                   | <p>Reportez-vous à "monnaie électronique" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement – introduction</li> </ul>   |
| <b>"Europe I"</b>                               | Reportez-vous à notre page Tarifs  |
| <b>"Europe II"</b>                              | Reportez-vous à notre page Tarifs  |
| <b>"Espace économique européen" ou "EEE"</b>    | Plus défini  |
| <b>"Événement"</b>                              | <p>Reportez-vous à "Événement" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le Règlement sur la Protection des Achats PayPal</li> </ul>   |

|   |   |
|---|---|
| <b>"Frais"</b>  | Reportez-vous à notre page Tarifs   |
| <b>"Utilisateur du programme complet"</b>                         | Plus défini   |
| <b>"Source d'approvisionnement"</b>                               | <p>Reportez-vous à "source d'approvisionnement" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement</li> </ul>   |
| <b>"Accès frauduleux au compte"</b>                               | <p>Reportez-vous à "Problème de sécurité/de fraude" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Résolution des problèmes – Si vous trouvez un problème... - Étape 1 : Prenez quelques instants pour identifier le type de problème</li> </ul>   |
| <b>"Informations"</b>   | Plus défini   |
| <b>"Virement immédiat"</b>  | <p>Reportez-vous à "virement immédiat" ou à "Virement immédiat" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Ajouter ou virer de l'argent - Virer de l'argent</li> <li>• Effectuer un paiement – Financer votre paiement – Financer des paiements que vous envoyez depuis votre compte</li> </ul> |
| <b>"Procédure d'enregistrement et de confirmation de carte" .</b> | <p>Reportez-vous à "Procédure d'enregistrement et de confirmation de carte" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement</li> </ul>   |
| <b>"Paiements groupés"</b>  | Voir notre page Tarifs  |
| <b>"Délai de traitement des données marchand"</b>                 | <p>Reportez-vous à "Paiements retardés du vendeur" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Configurer des débit automatiques à partir de votre compte – Paiements retardés du vendeur</li> </ul>  |
| <b>"Micro-entreprise"</b>   | <p>Reportez-vous à "micro-entreprise" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres modalités juridiques – Divers – Clients professionnels</li> </ul>  |
| <b>"Europe du Nord"</b>   | Voir notre page Tarifs  |

|   |   |
|---|---|
| <b>"Non reçu"</b>                         | <p>Reportez-vous à "non reçu" dans le Règlement sur la Protection des Achats PayPal, qui est accessible à partir d'un lien depuis les sections suivantes des Conditions d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Protection des Achats PayPal</li> <li>• Recevoir des paiements - Impact de la Protection des Achats PayPal sur les vendeurs</li> </ul> |
| <b>"Risque de provision insuffisante"</b> | <p>Reportez-vous à "risque d'annulation" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte - Enregistrer et dissocier une source d'approvisionnement - Risque d'annulations de votre source d'approvisionnement et quand des virements différés peuvent survenir</li> </ul>  |
| <b>"Compte de paiement"</b>               | <p>Reportez-vous à "Solde PayPal" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre compte – Détenir et utiliser un solde PayPal – Solde PayPal</li> </ul>  |
| <b>"Instrument de paiement"</b>           | <p>Reportez-vous à "compte PayPal" et "compte".</p>   |
| <b>"Ordre de paiement"</b>                | <p>Reportez-vous à "instruction de paiement" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Vos instructions de paiement</li> </ul>  |
| <b>"Destinataire du paiement"</b>         | <p>Reportez-vous à "destinataire de paiement" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le Règlement sur la Protection des Marchands PayPal.</li> </ul>   |
| <b>"Vérification de paiement"</b>         | <p>Reportez-vous à "vérification de paiement" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités interdites et Suspensions – Suspensions, restrictions et réserves – Vérification de paiement</li> </ul>   |
| <b>"PayPal", "nous", "notre" ou "nos"</b> | <p>Reportez-vous à "PayPal" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le premier paragraphe de la section Bienvenue chez PayPal</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Autres modalités juridiques – Communications entre vous et PayPal – Contactez-nous</li> </ul> <p>Reportez-vous à "nous", "notre" et "nos" dans les Conditions d'utilisation.</p>   |
| <b>"Paiements professionnels PayPal"</b>                                 | Plus défini   |
| <b>"Protection des Achats PayPal"</b>                                    | <p>Reportez-vous à "Protection des Achats PayPal" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le Règlement sur la Protection des Achats PayPal.</li> </ul>  |
| <b>"PayPal Credit"</b>   | Reportez-vous à "PayPal Credit" sur le site PayPal  |
| <b>"Groupe PayPal"</b>   | <p>Reportez-vous à "société affiliées" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autres modalités juridiques – Indemnisation et limitation de responsabilité</li> </ul>   |
| <b>"Fonctionnalité de paiements basés sur la localisation de PayPal"</b> | Si elle est toujours proposée par PayPal et indiquée par PayPal comme telle, cette fonctionnalité permet à un utilisateur de recevoir un paiement en point de vente sans utiliser de terminal à carte.  |
| <b>"Application PayPal Mobile"</b>                                       | N'est plus utilisée   |
| <b>"Fonctionnalité Point de vente PayPal"</b>                            | N'est plus utilisée   |
| <b>"Site(s) PayPal"</b>  | Reportez-vous à "site PayPal" ou "notre site".  |
| <b>"Compte Particulier"</b>  | <p>Reportez-vous à "compte Particulier" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>À propos de votre compte – Ouvrir un compte – Comptes Particuliers</li> </ul>   |
| <b>"données personnelles"</b>  | <p>Reportez-vous à "données personnelles" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autres modalités juridiques – Divers – Votre utilisation de l'information ; lois sur la protection des données</li> <li>Notre Politique de confidentialité</li> </ul> |
| <b>"Transaction personnelle"</b>   | Reportez-vous à la page Tarifs  |
| <b>"Fournisseur PIS"</b>   | <p>Reportez-vous à "prestataire de services tiers" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>À propos de votre compte – Ouvrir un compte – Utilisation sécurisée de votre compte PayPal</li> </ul>  |

|  |   |
|--|---|
| <b>"Règlement" ou "Règlements"</b>           | <p>Reportez-vous à "Règlement PayPal" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activités interdites et Suspensions – Suspensions, restrictions et réserves – Vérification de paiement</li> </ul>   |
| <b>"Mise à jour du Règlement"</b>            | <p>Reportez-vous à "avis sur la page de Mises à jour du Règlement de notre site" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>À propos de votre compte - Bienvenue chez PayPal.</li> </ul>   |
| <b>"Paiements préapprouvés"</b>              | <p>Reportez-vous à "paiement préapprouvé" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer un paiement – Configurer des débit automatiques à partir de votre compte – Autorisation de facturation</li> </ul>   |
| <b>"Source d'approvisionnement préférée"</b> | <p>Reportez-vous à "source d'approvisionnement préférée" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer un paiement – Financer votre paiement – Sélectionner une source d'approvisionnement préférée</li> </ul>  |
| <b>"traitement"</b>                          | <p>Reportez-vous à "traitement", utilisé uniquement dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autres modalités juridiques – Divers – Votre utilisation de l'information ; lois sur la protection des données</li> <li>Notre Politique de confidentialité</li> </ul> |
| <b>"PSD2"</b>                                | <p>Reportez-vous à "PSD2" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Autres modalités juridiques – Divers – Clients professionnels</li> </ul>  |
| <b>"Pays concernés"</b> (le cas échéant)     | <p>Reportez-vous aux pays listés dans la section suivante des Conditions d'utilisation pour le Royaume-Uni :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>À propos de votre compte – Bienvenue chez PayPal.</li> </ul>  |
| <b>"Réserve"</b>                             | <p>Reportez-vous à "réserve" dans :</p>   |

|  |  |
|--|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activités interdites et Suspensions – Suspensions, restrictions et réserves – Réserves</li> </ul>   |
| <b>"Compte de réserve"</b>                             | <p>Reportez-vous à "compte de réserve" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>À propos de votre compte – Détenir et utiliser un solde PayPal – Compte de réserve</li> </ul>   |
| <b>"Gestionnaire de litiges"</b>                       | <p>Reportez-vous à "Gestionnaire de litiges" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activités interdites et Suspensions – Suspensions, restrictions et réserves – Que sont les suspensions, restrictions et réserves ?</li> </ul> <p>Consultez également le Règlement sur la Protection des Achats PayPal.</p>                    |
| <b>"Reste de l'UE"</b>                                 | N'est plus utilisé ou défini.  |
| <b>"Activités interdites"</b>                          | <p>Reportez-vous à "activités interdites" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activités interdites et Suspensions – Activités interdites</li> </ul>  |
| <b>"Annulation"</b>                                    | <p>Reportez-vous à "annulation" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recevoir des paiements – Remboursements et annulations de paiements - Annulations</li> </ul>   |
| <b>"vendeur" et "marchand"</b>                         | Reportez-vous à "vendeur" et "marchand" comme utilisés dans les Conditions d'utilisation.  |
| <b>"Envoyer de l'argent"</b>                           | <p>Reportez-vous à "Envoyer de l'argent" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Vos instructions de paiement</li> </ul>   |
| <b>"Services"</b>                                      | Reportez-vous à "service(s) PayPal" ou "nos services" comme utilisé dans les Conditions d'utilisation.   |
| <b>"Ne correspondant pas du tout à sa description"</b> | <p>Reportez-vous à "ne correspondant pas du tout à sa description" dans le Règlement sur la Protection des Achats PayPal, qui est accessible à partir d'un lien depuis les sections suivantes dans les Conditions d'utilisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer un paiement – Protection des Achats PayPal</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recevoir des paiements - Impact de la Protection des Achats PayPal sur les vendeurs</li> </ul>   |
| <b>"Modalités d'approvisionnement spéciales"</b>   | <p>Reportez-vous à "modalités d'approvisionnement spéciales" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Financer votre paiement – Modalités d'approvisionnement spéciales</li> </ul>   |
| <b>"Risque de transaction" (désigné communément avec "Risque ou exposition relatifs à votre compte")</b> | <p>Reportez-vous à la liste de situations courantes listées dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités interdites et suspensions – Suspensions, Restrictions et Réserves – Suspensions</li> </ul>  |
| <b>"Paiement non autorisé" (mentionné uniquement à la section 11)</b>                                    | <p>Reportez-vous à "Paiement non autorisé", utilisé uniquement dans le Règlement sur la Protection des Marchands PayPal. Ce règlement est accessible à partir d'un lien depuis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recevoir des paiements – Protection des Marchands PayPal</li> </ul> |
| <b>"Identifiant unique"</b>  | <p>Reportez-vous à "information obligatoires demandées" dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer un paiement – Dispositions générales pour effectuer un paiement – Quand pouvons-nous refuser d'effectuer votre paiement ?</li> </ul>  |
| <b>"Royaume-Uni" or "R-U"</b>  | Plus défini   |
| <b>"Utilisateur", "vous" ou "votre/vos"</b>  | Reportez-vous à "utilisateur", "vous" ou "votre/vos" dans les Conditions d'utilisation.   |
| <b>"Vérifié"</b>   | <p>Reportez-vous à vos obligations dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autres modalités juridiques – Nos droits – Informations vous concernant</li> </ul>   |