

>> [Afficher tous les contrats d'utilisation](#)

Conditions générales du Generosity Network de PayPal

Date d'entrée en vigueur : 1er août 2022



[Imprimer](#)



[Télécharger le PDF](#)

Parties contractantes et champ d'application des présentes Conditions

Les présentes Conditions générales (ci-après les "Conditions") constituent un contrat d'utilisation entre vous et PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, SCA ("nous" ou "PayPal"). Elles régissent votre utilisation du Generosity Network en tant que donateur ou collecteur de fonds, comme décrit ci-dessous. Les présentes Conditions s'appliquent à l'utilisation du Generosity Network par les donateurs et collecteurs de fonds en Belgique. En revanche, si vous utilisez, en tant que donateur, le Generosity Network dans d'autres pays, ce sont les Conditions générales du Generosity Network de PayPal de ce pays qui s'appliquent.

Les présentes Conditions sont intégrées aux [Conditions d'utilisation](#) de PayPal par renvoi.

Description et utilisations du Generosity Network, et conformité aux présentes Conditions

Le Generosity Network est un service qui vous est proposé par PayPal sous forme de plateforme (le "Créateur de Collecte de fonds"). Sur le Generosity Network, il est possible de créer une collecte de fonds afin de récolter de l'argent pour soi-même ou pour d'autres personnes dans le besoin (la "Collecte de fonds"), et les participants à une collecte (les "Donateurs") peuvent verser des fonds (les "Dons") à une Collecte de fonds. Toutes les Collectes de fonds doivent se conformer aux présentes Conditions. PayPal se réserve le droit de supprimer ou de restreindre la création ou la publication de toute Collecte de fonds non conforme aux présentes Conditions.

Création d'une Collecte de fonds sur le Generosity Network

Lorsque vous créez une Collecte de fonds pour vous-même, vos amis, votre famille, une entreprise ou une association caritative que vous gérez, il s'agit d'une "Collecte de fonds

personnelle ou professionnelle". Lorsque vous créez une Collecte de fonds au profit d'une association caritative éligible, il s'agit d'une "Collecte de fonds pour une association caritative".

Pour créer une Collecte de fonds sur le Generosity Network, vous devez avoir vérifié votre identité auprès de PayPal et votre compte PayPal doit être en règle. Votre compte PayPal doit rester en règle pendant toute la durée de la Collecte de fonds. Les Collectes de fonds ne peuvent durer que 30 jours maximum.

Vous pouvez créer une Collecte de fonds uniquement de votre propre initiative. Cela signifie que personne ne doit vous avoir demandé de créer la Collecte de fonds sur le Generosity Network (par exemple, la personne bénéficiant de la Collecte de fonds) et que vous ne devez pas agir au nom d'une autre personne.

Vous acceptez de nous fournir toutes les informations que nous vous demanderons et que nous jugerons nécessaires pour vérifier votre respect des présentes Conditions.

Concernant les Collectes de fonds personnelles ou professionnelles sur le Generosity Network

Vous pouvez créer une seule Collecte de fonds personnelle ou professionnelle à la fois. Le montant maximum pouvant être collecté dans le cadre d'une Collecte de fonds personnelle ou professionnelle est de 20 000 EUR.

Si vous collectez des Dons pour une personne dans le besoin, vous vous engagez à remettre la totalité des Dons à leur destinataire dès que possible.

PayPal décline toute responsabilité quant à l'issue ou au succès d'une Collecte de fonds. Les Créateurs de Collecte de fonds et les Donateurs acceptent les risques et le fait que la Collecte de fonds puisse échouer ou subir des changements, retards ou problèmes imprévus. PayPal ne garantit ni n'affirme d'aucune manière que les Dons seront utilisés par le Créateur de la Collecte de fonds comme indiqué dans la Collecte de fonds, ni que la Collecte de fonds atteindra ses objectifs.

Concernant les Collectes de fonds pour des associations caritatives sur le Generosity Network

Vous pouvez créer plusieurs Collectes de fonds pour une association caritative sur le Generosity Network. Pour chaque Collecte de fonds créée, vous sélectionnerez l'association caritative qui en bénéficiera. Tous les Dons seront versés directement sur le compte PayPal de ladite association caritative.

PayPal ne fournira pas de reçus fiscaux aux Donateurs, mais certaines associations caritatives peuvent être en mesure d'en fournir si vous leur en faites la demande directement.

Les associations caritatives utilisent les Dons comme elles le souhaitent dans le cadre leur mission globale. Lorsque vous créez une Collecte de fonds pour une association caritative, vous ne pouvez pas restreindre la manière dont l'association caritative choisie utilisera les fonds.

Catégories sur le Generosity Network

Vous pouvez collecter des fonds uniquement aux fins suivantes :

- Assistance générale
- Animaux et animaux de compagnie
- Arts et divertissement
- Entreprise
- Factures
- Association caritative
- Communauté
- Secours aux sinistrés
- Éducation
- Emploi
- Environnement
- Foi et spiritualité
- Soutien familial
- Alimentation
- Aides financières et bourses d'études
- Logement et loyer
- Assistance médicale
- Dépenses commémoratives
- Activisme social
- Technologie
- Voyage et transport
- Anciens combattants
- Bénévolat

Les Créateurs de Collecte de fonds doivent décrire avec précision et honnêteté la façon dont les Dons seront utilisés, et s'engagent à utiliser les Dons aux fins indiquées dans la Collecte de fonds. Le Créateur de Collecte de fonds est seul responsable de toute Collecte de fonds ou de tout Contenu de Collecte de fonds (défini ci-après) mensonger, inexact ou trompeur, ainsi que de toute utilisation abusive des Dons.

Affichage public de votre Collecte de fonds et informations sur les Dons publics

L'utilisation du Generosity Network, notamment l'utilisation du Contenu de Collecte de fonds, est soumise à la [Politique de confidentialité](#) de PayPal.

Une fois votre Collecte de fonds publiée, votre nom, votre photo de profil PayPal et le montant total collecté sont affichés publiquement sur la Collecte de fonds, en plus des autres images, vidéos et/ou informations que vous ajoutez lors de la création ou de la modification votre Collecte de fonds.

Nous incluons et afficherons votre Collecte de fonds sur le Generosity Network, permettant ainsi aux autres utilisateurs de rechercher des Collectes de fonds par code postal, catégorie, mots-clés, etc. La Collecte de fonds et l'ensemble de son contenu seront accessibles au public jusqu'à ce qu'elle soit supprimée du Generosity Network. Une fois la Collecte de fonds expirée, celle-ci sera automatiquement supprimée du Generosity Network. Il sera toujours possible de consulter la Collecte de fonds à partir de son lien unique, mais le bouton Faire un don sera désactivé sans possibilité de le réactiver.

Lorsqu'un Don à une Collecte de fonds personnelle ou professionnelle est effectué, le nom du Donateur, sa photo et le montant du Don sont affichés publiquement dans la Collecte de fonds sur le Generosity Network, sauf si le Donateur choisit de rester anonyme. Même si un Donateur choisit de rester anonyme, ses informations restent visibles pour le Créateur de la Collecte de fonds.

Lorsqu'un Don à une Collecte de fonds pour une association caritative est effectué, le nom du Donateur et le montant du Don sont affichés publiquement dans la Collecte de fonds sur le Generosity Network. Le nom du Donateur, son adresse email, sa photo et le montant du Don sont communiqués à l'association caritative choisie. Pour tous les Dons à une Collecte de fonds pour une association caritative, le nom du donateur, son adresse email et le montant du Don sont communiqués à l'association caritative recevant le Don.

Normes relatives au Contenu de Collecte de fonds sur le Generosity Network

En plus des activités interdites ou nécessitant une autorisation en vertu du [Règlement sur les utilisations autorisées](#) de PayPal, vous ne pouvez pas publier dans la Collecte de fonds du contenu :

- Mensonger, trompeur, abusif, inexact ou malhonnête
- Diffamatoire ou portant atteinte au droit à la vie privée ou au droit à l'image d'une autre personne

- Préjudiciable, obscène, harcelant, répréhensible, violent, cautionnant la violence ou les préjudices, affichant de la nudité ou une activité sexuelle, ou autrement impropre à la publication
- Incitant à la haine à l'égard d'animaux, d'individus ou de groupes fondée sur la race, l'origine ethnique, la religion, la nationalité, le handicap, le sexe, l'âge, le statut d'ancien combattant ou l'orientation sexuelle/l'identité de genre
- Non autorisé ou portant atteinte à la propriété intellectuelle ou à d'autres droits de propriété d'une partie, notamment tout contenu que vous n'avez pas créé ou n'avez pas la permission d'utiliser
- Représentant un risque pour la vie privée ou la sécurité d'une personne ou exposant autrui à des préjudices
- Constituant une publicité, du matériel promotionnel, des activités commerciales ou des ventes non sollicités ou non autorisés
- S'apparentant à des spams, des chaînes de lettres ou des systèmes pyramidaux
- Présentant la possibilité de remporter un concours, une loterie, une tombola ou des cadeaux
- Limitant la manière dont l'association caritative choisie pourra utiliser les fonds, en cas de Collecte de fonds pour une association caritative
- Contraire à toute loi
- Incluant un lien vers un autre site
- Répréhensible ou exposant autrui à des préjudices ou responsabilités, et ce à la seule discrétion de PayPal
- Ne respectant pas la vie privée des personnes pour lesquelles la Collecte de fonds est créée. Vous devez vous assurer que celles-ci consentent à l'utilisation de leur nom, à l'affichage de leur photo ou portrait, etc.

Octroi de licence et droits légaux liés au Contenu de Collecte de fonds

Le Contenu de Collecte de fonds reste la propriété du Créateur de Collecte de fonds. Par les présentes, le Créateur de Collecte de fonds accorde à PayPal et à ses sociétés et utilisateurs affiliés un droit non exclusif, valable dans le monde entier, libre de redevances, entièrement acquitté, transférable, sous-licenciable, perpétuel et irrévocable de dupliquer, de copier, d'afficher, de publier, de télécharger, d'exécuter, de distribuer, de modifier, d'utiliser pour du contenu dérivé, de supprimer, de partager, de transférer à des tiers et d'utiliser de toute autre manière son Contenu de Collecte de fonds, ainsi que les droits de propriété intellectuelle et droits à l'image associés, dans le cadre du fonctionnement du Generosity Network ou de sa promotion, publicité ou commercialisation, au moyen de quelque forme, support ou technologie (connus ou mis au point ultérieurement) que ce soit.

En tant que Créateur de collecte de fonds, vous déclarez et garantisiez en outre que :

(1) vous disposez de l'ensemble des licences, droits, consentements et permissions nécessaires relatifs à votre Contenu de Collecte de fonds pour octroyer la présente licence ; (2) le Contenu de Collecte de fonds est exact, ne porte ni ne portera atteinte à

aucun droit de propriété intellectuelle, droit de propriété, droit au respect de la vie privée, droit à la confidentialité ou droit à l'image, et n'enfreint ni n'enfreindra d'aucune autre manière les présentes Conditions ou la loi en vigueur.

Dons collectés par le biais d'une Collecte de fonds sur le Generosity Network

Lorsque vous collectez des Dons par le biais d'une Collecte de fonds personnelle ou professionnelle, les Dons sont conservés sur votre compte PayPal dans un solde de monnaie électronique distinct, qui est un compte de réserve. L'argent de ce solde de monnaie électronique distinct doit d'abord être transféré vers le solde PayPal (dans tous les cas uniquement aux fins déclarées de la Collecte de fonds sur le Generosity Network) pour être utilisé aux fins déclarées de la Collecte de fonds. La Collecte de fonds sur le Generosity Network ne constitue en aucun cas un compte PayPal distinct, un compte bancaire, un placement collectif, un investissement ou un compte épargne. Vous ne gagnerez aucun intérêt sur les Dons que vous collectez via une Collecte de fonds sur le Generosity Network. Les Collectes de fonds sur le Generosity Network sont destinées à une utilisation à court terme. Elles ne sont pas destinées à être utilisées pour la détention de fonds à long terme ou pour une durée indéterminée. La Collecte de fonds sur le Generosity Network n'est pas une activité caritative et il incombe au Créateur de Collecte de fonds de s'assurer que son utilisation est conforme à toutes les lois locales relatives à la collecte de fonds.

Utilisations interdites

Il est interdit d'utiliser le Generosity Network, de façon explicite ou implicite, pour ou en lien avec :

- a. Toute activité ou fin contraire à la loi
- b. Toute activité interdite ou restreinte par le [Règlement sur les utilisations autorisées](#) de PayPal, ou jugée répréhensible par PayPal, à sa seule discrétion
- c. Toute tentative de collecte de Dons pour un mineur sans la permission de son tuteur légal
- d. Une campagne politique ou autre activité au profit d'un parti politique, d'une personnalité politique ou d'un candidat à une fonction publique
- e. Le soutien ou l'encouragement d'activités criminelles ou de la violence, y compris la traite ou l'exploitation d'êtres humains

- f. La vente de biens ou de services
- g. Des fins marketing ou de promotion
- h. Des activités généralement exercées par les forces de l'ordre
- i. Des titres, opportunités d'investissement, dettes ou capitaux propres, partages de revenus, rentes, investissements, prêts, etc.

Il est interdit :

- a. De soutenir des personnes associées à des délits financiers présumés, notamment la corruption, l'évasion fiscale, la fraude ou autres activités similaires
- b. De demander ou d'accepter une compensation en lien avec votre Collecte de fonds
- c. D'accepter tout Don que vous savez ou soupçonnez être incorrect, suspect ou frauduleux
- d. De publier ou d'utiliser du contenu ou des informations non conformes aux Normes relatives au Contenu de Collecte de fonds (voir ci-dessus)
- e. D'offrir des primes, remboursements, intérêts, avantages, récompenses ou avantages en nature en échange d'une participation à votre Collecte de fonds
- f. D'affirmer, de suggérer ou de laisser entendre faussement que les participations à la Collecte de fonds sont déductibles d'impôts
- g. De publier des données ou des informations privées, confidentielles ou exclusives relatives à un tiers, sans le consentement exprès de ce dernier
- h. De vous engager dans toute autre activité interdite en vertu des [Conditions d'utilisation](#) de PayPal, y compris le [Règlement sur les utilisations autorisées](#), ou jugée répréhensible par PayPal, à sa seule discrétion

Impôts et autres obligations légales

Les Créateurs de Collecte de fonds personnelle ou professionnelle ou les autres personnes bénéficiant des Dons sont seuls responsables de l'évaluation, de la collecte, de la déclaration ou du versement de tous les impôts, taxes, frais ou cotisations applicables ou dus en rapport avec les participations versées à la Collecte de fonds.

Les Dons effectués dans le cadre d'une Collecte de fonds personnelle ou professionnelle ne sont généralement pas déductibles d'impôts en vertu de la loi en vigueur. PayPal ne propose pas de conseils fiscaux concernant les Dons. Avant d'utiliser le

Generosity Network, vous devez vous adresser à votre propre conseiller fiscal, juridique, financier ou autre, le cas échéant.

Les dons effectués dans le cadre d'une Collecte de fonds pour une association caritative peuvent être déductibles d'impôts, dans la mesure permise par la loi, uniquement si vous le demandez et si l'association caritative concernée vous fournit, à sa discrétion, un reçu fiscal officiel au titre du Don.

Lorsque vous configurez une Collecte de fonds sur le Generosity Network, vous devez veiller au respect de toutes les lois applicables (y compris, par exemple, les lois en vigueur sur la protection des consommateurs et les lois d'État et fédérales sur la collecte de fonds).

Vos droits et obligations en tant que Donateur ou destinataire d'une Collecte de fonds sur le Generosity Network

Tout Don à une Collecte de fonds sur le Generosity Network est effectué aux risques et périls du Donateur et PayPal décline toute responsabilité à cet égard. Il est de la responsabilité du Donateur de comprendre comment et par qui le Don sera utilisé. La catégorie de Collecte de fonds est fournie à titre indicatif et ne fait pas office de garantie. Les Donateurs ne doivent pas compter sur PayPal pour déterminer l'inexactitude d'une catégorie ou d'un Contenu de Collecte de fonds. Si les Dons ne sont pas utilisés aux fins déclarées, le Donateur ne pourra former un recours que contre le Créateur de la Collecte de fonds. PayPal n'a aucune obligation de vérifier si l'utilisation des Dons est conforme à l'utilisation déclarée. PayPal décline toute responsabilité vis-à-vis d'une personne citée dans le cadre de la Collecte de fonds comme destinataire prévu de cette dernière.

Mesures pouvant être prises par PayPal

PayPal peut supprimer une Collecte de fonds et son contenu à tout moment.

Si nous avons des raisons de croire que vous êtes impliqué dans des activités qui enfreignent les présentes Conditions, les [Conditions d'utilisation](#) du Service PayPal ou le [Règlement sur les utilisations autorisées](#) de PayPal, nous pouvons non seulement supprimer votre Collecte de fonds, mais également bloquer les Dons sur votre compte PayPal, ainsi que restreindre, suspendre ou supprimer votre accès à tout ou partie des services PayPal.

Les autres droits de PayPal sont définis dans la section "Mesures que nous pourrions prendre si vous vous engagez dans des activités interdites" des [Conditions d'utilisation](#) du Service PayPal .

Frais

La création d'une Collecte de fonds ou l'utilisation de PayPal pour envoyer un Don à une Collecte de fonds est gratuite, sauf si cela implique une conversion de devise. Pour en savoir plus sur la conversion des devises, consultez les [Conditions d'utilisation](#) du Service PayPal.

Pour les Collectes de fonds personnelles ou professionnelles, les frais en vigueur pour les dons ou les transactions caritatives s'appliquent pour recevoir l'argent. Consultez notre page sur la tarification pour les [particuliers](#) ou pour les [marchands](#), selon le cas.

Votre utilisation des Dons

L'argent de votre compte PayPal vous appartient. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser les Dons à des fins autres que celles indiquées dans le cadre de votre Collecte de fonds sur le Generosity Network.

PayPal n'a aucune obligation de contrôler l'utilisation des Dons collectés dans le cadre de la Collecte de fonds et décline toute responsabilité en cas d'utilisation des Dons non conforme aux fins déclarées pour la Collecte de fonds. PayPal décline toute responsabilité et n'endosse aucun droit, titre ou obligation concernant l'argent collecté dans le cadre de la Collecte de fonds, qui consiste en des paiements personnels que vous recevez de la part de vos Donateurs. Tout litige avec les Donateurs concernant la Collecte de fonds ou votre utilisation des Dons relève de votre responsabilité et aucun droit, titre ou intérêt ne découle des Dons effectués par les Donateurs qui procèdent au paiement personnel à leurs propres risques.

Toutefois, si vous pensez qu'une Collecte de fonds ou un Créateur de Collecte de fonds n'utilise pas les Dons aux fins déclarées, vous pouvez utiliser le bouton Signaler dans la Collecte de fonds pour nous faire part du problème potentiel en vue de son examen.

Soumission de réclamations relatives à la propriété intellectuelle

Nous respectons la propriété intellectuelle d'autrui et exigeons des utilisateurs de PayPal et du Generosity Network qu'ils se conforment aux lois applicables en matière de propriété intellectuelle, notamment les lois sur les droits d'auteur et les marques déposées. Dans certaines circonstances et à notre discrétion, sans que cela ne relève de nos obligations ou responsabilités, nous pouvons restreindre ou supprimer l'accès de certains utilisateurs à nos produits ou services s'ils utilisent ou publient sur le Generosity Network du contenu faisant l'objet de réclamations au titre de la propriété intellectuelle.

PayPal répondra à tout signalement suffisamment étayé relatif à une violation présumée de droits d'auteur ou de marque déposée par les titulaires de droits. Si vous estimez que du contenu de la plateforme Generosity Network enfreint vos droits de propriété intellectuelle, vous pouvez demander la suppression dudit contenu de notre site. Cliquez [ici](#) pour en savoir plus ou utilisez le bouton Signaler dans la Collecte de fonds pour nous avertir.

Droit de compensation de PayPal

Si vous devez de l'argent à PayPal et que des fonds ont été, sont ou seront versés sur votre solde de monnaie électronique distinct dans le cadre d'une Collecte de fonds sur le Generosity Network, PayPal se réserve le droit de compenser votre dette en puisant dans ledit solde à hauteur du montant dû, et/ou en exerçant tout droit de compensation de PayPal conformément aux [Conditions d'utilisation](#) de PayPal.

Révision des présentes Conditions et résiliation

Nous pouvons réviser ou résilier les présentes Conditions et/ou le Generosity Network de PayPal moyennant un préavis de deux mois, conformément à la procédure indiquée pour la révision des [Conditions d'utilisation](#) de PayPal, dans la section Bienvenue chez PayPal desdites [Conditions d'utilisation](#).

Si vous enfreignez les présentes Conditions à tout moment, nous nous réservons le droit de résilier ou de suspendre votre compte PayPal, ou de prendre toute autre mesure liée audit compte, et nous pourrions suspendre votre accès au Generosity Network ou supprimer votre Collecte de fonds du Generosity Network, à notre entière discrétion. Après la résiliation des présentes Conditions, nous déploierons des efforts raisonnables pour supprimer rapidement votre Collecte de fonds du Generosity Network.