

# CONDICIONES DE USO DE PAYPAL

## Acerca de su cuenta

Estas Condiciones de Uso entrarán en vigor para todos los usuarios a partir del 31 de octubre de 2020.

### Le damos la bienvenida a PayPal!

Esas Condiciones de Uso son un contrato entre usted y PayPal Pte. Ltd., una compañía de Singapur que rige el uso de su cuenta de PayPal y los servicios de PayPal. Si usted es una persona física, debe ser residente de uno de los países/regiones que aparecen en la página de [PayPal Global](#) y tener al menos 18 años de edad o la mayoría de edad en su país/región de residencia para abrir una cuenta de PayPal y utilizar los servicios de PayPal. Si usted es una empresa, la empresa debe estar organizada, operar, o tener sede en uno de los países/regiones que se enumeran en la página de [PayPal Global](#) para abrir una cuenta de PayPal y utilizar sus servicios.

Al abrir y utilizar una cuenta PayPal, usted acepta cumplir con todos los términos y condiciones de estas condiciones de uso. También acepta cumplir con las siguientes políticas adicionales y con cada uno de los demás acuerdos que se encuentran en la página [Acuerdos Legales](#) y aplican a usted:

- [Política de uso aceptable](#)
- [Acuerdo de formas de pago alternativas de PayPal](#)

Lea atentamente todos los términos y condiciones de estas Condiciones de Uso, los términos de estas políticas y de cada uno de los otros acuerdos que sean pertinentes para usted.

Es posible que modifiquemos periódicamente estas Condiciones de Uso y cualquiera de las políticas mencionadas con anterioridad. La versión modificada entrará en vigor en el momento de su publicación en nuestro sitio web, a menos que se indique lo contrario. Si los cambios aplicados reducen sus derechos o aumentan sus responsabilidades, publicaremos una notificación en la página [Actualizaciones de las políticas](#) de nuestro sitio web y le notificaremos con al menos 14 días de anticipación. Todos los futuros cambios indicados en la página [Actualizaciones de las políticas](#) que ya se hayan publicado en la página Acuerdos legales en el momento en que usted se registre en los servicios de PayPal se incorporan por referencia en estas Condiciones de Uso y entrarán en vigor tal como se especifica en la actualización de la política.

Si no está de acuerdo con los términos y condiciones modificados, debe dejar de utilizar los servicios de PayPal, cerrar su cuenta y rescindir su relación con nosotros sin ningún costo ni penalización. Estas Condiciones de Uso seguirán rigiendo su uso previo de nuestros servicios.

## **Acerca de nuestro negocio principal**

PayPal es un proveedor de servicios de pago y actúa como tal creando, hospedando, manteniendo y proporcionándole los Servicios PayPal a través de internet. Nuestros servicios le permiten enviar pagos a cualquier persona que tenga una cuenta PayPal y recibir pagos. La disponibilidad de nuestros servicios varía por [país o región](#). Puede ver qué servicios están disponibles en su país o región ingresando a su cuenta de PayPal.

Los servicios de PayPal son proporcionados por PayPal Pte. Ltd.

**Nota para el consumidor: PayPal Pte. Ltd., propietario del servicio de pago de PayPal, no requiere la aprobación de las autoridades monetarias de Singapur. Recomendamos a los consumidores (usuarios) que lean los términos y las condiciones cuidadosamente.**

Estas Condiciones de Uso no corresponden a una solicitud de los servicios de PayPal y PayPal no tiene como objetivo ningún país/región o mercado en especial con estas Condiciones de Uso.

## **Cómo abrir una cuenta**

Ofrecemos dos tipos de cuentas: cuentas personales y cuentas de negocios.

Todas las cuentas de PayPal le permiten hacer cosas como:

- [Enviar](#) y [recibir](#) pagos.
- [Comprar](#) cosas en línea, mediante dispositivos móviles o en establecimientos.
- Realizar pagos utilizando su tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cuenta bancaria, saldo de PayPal, eCheck u otras formas de pago.
- Aceptar tarjeta de crédito, tarjeta de débito, cuenta bancaria, saldo de PayPal, eCheck u otras formas de pago de otras personas.

Usted es responsable de mantener la seguridad adecuada y control de cualquiera de las identificaciones, contraseñas, números de identificación personal o de cualquier otro código que utilice para obtener acceso a su cuenta PayPal y a los servicios PayPal.

Para abrir y mantener una cuenta de PayPal, debe brindarnos información correcta y actualizada de la cuenta, que incluye, entre otras cosas, información personal, información financiera u otra información relacionada con usted o su negocio.

Usted debe mantener actualizadas su dirección de su domicilio, dirección de correo electrónico y otra información de contacto en el perfil de su cuenta PayPal.

---

### **Cuentas personales**

Si principalmente necesita realizar compras y enviar pagos a familiares y amigos, es probable que una cuenta personal sea lo mejor para usted. Con una cuenta personal puede hacer las siguientes cosas:

- Comprar productos y servicios.
- Enviar y solicitar pagos de amigos y familiares.

También puede utilizar una cuenta personal para recibir pagos por la venta de bienes y servicios, pero si planea utilizar su cuenta de PayPal principalmente para vender cosas, debe pensar en tener una cuenta empresas. En caso de que cambien las circunstancias, puede cambiar su cuenta de PayPal de una cuenta personal a una cuenta empresas.

---

### **Cuentas de Negocios**

Recomendamos las cuentas empresas para personas y organizaciones que utilizan PayPal principalmente para vender productos o servicios, incluso si su comercio no está constituido. Con una cuenta empresas, puede hacer las siguientes cosas:

- Utilizar un nombre de empresa o nombre comercial como el nombre en su cuenta PayPal.
- Permitir a sus empleados acceso a algunas funcionalidades de su cuenta PayPal
- Registrarse para los [productos de PayPal](#) que satisfagan las necesidades de su negocio.

Las cuentas de negocio pueden estar sujetas a comisiones que difieran de la comisiones aplicables a las cuentas personales.

**Al abrir una cuenta empresas o convertir una cuenta personal a una cuenta empresas, nos confirma que la está utilizando principalmente para fines comerciales o empresariales. También autoriza a que PayPal obtenga su informe crediticio personal y/o comercial de una agencia de informes de crédito cuando abre una cuenta, solicita ciertos productos nuevos y en cualquier momento en**

**que consideremos razonablemente que puede haber un nivel de riesgo mayor asociado a su cuenta empresas.**

---

### **Acuerdo de entidad comercial**

Si los movimientos que se realizan mediante cualquier tipo de cuenta PayPal de la que usted sea titular alcanzan determinados límites o se relacionan con ciertos segmentos o actividades comerciales, las redes de tarjetas le solicitarán que firme un Acuerdo de Entidad Comercial para que pueda seguir aceptando pagos con Visa y MasterCard. En este caso, estos [Acuerdos de Entidad Comercial](#) regirán para cualquier pago procesado por PayPal en su nombre y formarán parte de estas Condiciones de Uso.

---

### **Permisos a terceros**

Usted debe ser el propietario beneficiario de su cuenta de PayPal y solo realizar negocios en su nombre.

Puede conceder, eliminar y administrar expresamente los permisos para que algunos terceros adopten ciertas medidas en su nombre. En algunos casos, puede hacerlo cuando inicie sesión en su cuenta de PayPal; en otros casos, puede hacerlo directamente con el tercero. Usted reconoce que si le concede permiso a un tercero para que adopte medidas en su nombre, podríamos revelar cierta información acerca de su cuenta de PayPal a este tercero.

Puede permitir que los proveedores de servicios de terceros autorizados por la ley vigente puedan:

- brindar servicios de información de la cuenta para tener acceso a la información sobre su cuenta en su nombre;
- confirmar si un importe necesario para la ejecución de una transacción de pago con tarjeta está disponible en su cuenta; o
- brindar servicios de iniciación de pago para iniciar pagos desde su cuenta en su nombre.

Otorgarle permiso a cualquier tercero para que acceda a su cuenta de PayPal de cualquier forma no le exime de ninguna de sus responsabilidades en virtud de estas Condiciones de Uso. Usted es responsable ante nosotros de las medidas que usted autoriza a que realicen los terceros. No nos haremos cargo de ninguna responsabilidad y deberá indemnizarnos por cualquier responsabilidad que surja de las acciones o inacciones de tales terceros en relación con los permisos que usted otorgó, sujeto a sus derechos legales obligatorios.

## Cerrar su cuenta PayPal

Puede cerrar su cuenta y terminar su relación con nosotros en cualquier momento sin costo o penalización, pero seguirá siendo responsable de todas las obligaciones relacionadas con su cuenta PayPal incluso después de que se cierre su cuenta Paypal. Cuando cierre su cuenta de PayPal, cancelaremos todas las transacciones programadas o incompletas. Debe [retirar](#) o transferir todo el saldo que tiene en su cuenta de PayPal antes de cerrarla. No podrá retirar ni transferir certificados o tarjetas de regalo digitales que se compran a través de [Regalos Digitales de PayPal](#) y que están asociados a su cuenta de PayPal como formas de pago. Sin embargo, incluso sin su cuenta de PayPal, podrá seguir utilizando los códigos que recibió por correo electrónico, cuando compró los certificados o tarjetas de regalo, para realizar compras.

En ciertos casos, no podrá cerrar su cuenta PayPal, por ejemplo:

- Para evadir una investigación.
- Si tiene una transacción pendiente o una controversia o reclamación abierta.
- Si su cuenta PayPal tiene saldo negativo.
- Si su cuenta PayPal está sujeta a una retención, limitación o reserva.

## Vincular o desvincular una forma de pago

Puede asociar o eliminar una tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cuenta bancaria como forma de pago de su cuenta de PayPal. Mantenga actualizada la información de su forma de pago (por ejemplo, el número de la tarjeta de crédito y la fecha de vencimiento). Si esta información cambia, es posible que la actualicemos con la información y las fuentes de terceros que tengamos a nuestra disposición sin que usted realice ninguna acción. Si no desea que actualicemos la información de su tarjeta, puede eliminar la forma de pago de su cuenta de PayPal. Si actualizamos su forma de pago, mantendremos cualquier configuración de preferencia asociada a dicha forma de pago. Puede elegir confirmar su tarjeta para que podamos verificar que la tarjeta sea válida y que usted sea el titular de la tarjeta.

## Tener un saldo de PayPal

Cualquier saldo de PayPal que posea representa un capital sin garantía ante PayPal. PayPal combina su saldo con los saldos de otros usuarios e invierte esos fondos en inversiones líquidas. Estos importes acumulados se mantienen separados de los fondos corporativos de PayPal, y PayPal no utilizará estos fondos para sus gastos operativos ni para ningún otro propósito corporativo, ni pondrá estos fondos a la disposición de sus acreedores en caso de quiebra. Usted no obtendrá intereses ni otras ganancias de los importes que mantenga en su Saldo. Usted acepta que PayPal será el

propietario de los intereses u otras ganancias de estas inversiones. Usted acepta ceder cualquier derecho sobre cualquier interés que provenga de sus fondos a PayPal.

## **Recarga o retiro de fondos**

### **Cómo agregar fondos a su saldo**

Puede utilizar las Formas de pago asociadas a su cuenta de PayPal para financiar las transacciones que realice con su cuenta PayPal. No es necesario tener saldo en PayPal para comprar algo o enviar pagos. Puede recargar fondos a su cuenta PayPal desde la cuenta bancaria asociada a su cuenta PayPal si solicita una transferencia electrónica a su cuenta PayPal. El importe que se transfiera se retendrá como saldo en su cuenta PayPal. No se pueden utilizar tarjetas de crédito para recargar fondos en su cuenta PayPal.

---

### **Cómo retirar fondos de su saldo**

Si tiene un saldo de PayPal, ingrese a su cuenta PayPal para ver cuál de estas opciones de retiro están disponibles en su país o región:

- transfiriéndolo a una cuenta bancaria asociada a su cuenta de PayPal;
- transfiriéndolo a su tarjeta de débito o crédito, en las regiones donde esté disponible; o
- solicitando un cheque físico a través del correo, en las regiones donde esté disponible.

En función del país/la región en que esté registrada su Cuenta, es posible que pueda retirar sus fondos a través de un proveedor de servicios externo. Consulte las condiciones del proveedor externo sobre la conversión de divisas.

Con el fin de protegernos y de proteger a nuestros usuarios de pérdidas, en algunas situaciones podemos retrasar el retiro de fondos, por ejemplo, si necesitamos confirmar que usted ha autorizado el retiro o si otros pagos enviados a su cuenta de PayPal están sujetos a una cancelación (por ejemplo, como resultado de un [contracargo](#), una cancelación bancaria o una [controversia por parte de un comprador](#)). Si implementamos una limitación en su cuenta de PayPal, si un pago está sujeto a una retención, o si su cuenta o una cuenta asociada tiene un saldo negativo en alguna divisa mientras está pendiente un retiro de su cuenta de PayPal, tendrá que volver a iniciar el retiro de fondos una vez que se haya quitado la limitación o la retención, o una vez que se haya liquidado completamente el saldo negativo.

Podemos imponer límites en sus retiros, los cuales puede ver al iniciar sesión en su cuenta de PayPal. Al completar los siguientes pasos no ayuda a verificar su cuenta de PayPal, lo que nos permite eliminar cualquier límite de retiro:

- Verificar su cuenta bancaria; y
- Asociar y confirmar la información de su tarjeta de crédito o tarjeta de débito.

Es posible que le cobremos una comisión por realizar una transferencia a su cuenta bancaria. Si su tarjeta de débito reúne los requisitos para recibir retiros de su cuenta de PayPal, se le ofrecerá la opción de usarla cuando transfiera fondos de su saldo de PayPal, sujeto a las comisiones que se aplican a dichas transferencias que se pueden encontrar en la página [Comisiones por transferencia de saldo \(para cuentas personales\)](#) y [Comisiones por transferencia de saldo \(para cuentas empresa\)](#). Cada vez que empiece a hacer dichos retiros, se le informará de antemano acerca de las comisiones que se aplicarán.

Por lo general, solo enviamos cheques físicos por correo a las direcciones confirmadas, a menos que hayamos verificado su cuenta de PayPal. No enviaremos cheques a apartados postales. Si desea enviar un cheque a una dirección que no cumple con estos requisitos, debe comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente y proporcionar la documentación que solicitamos para verificar su asociación con la dirección. Si no cobra el cheque en el plazo de 180 días a partir de la fecha de emisión, retornaremos los fondos a su saldo (descontada una comisión).

## **Administración de su saldo en varias divisas**

### **Cómo mantener varias divisas**

Su saldo de PayPal puede estar en cualquiera de las divisas que acepta PayPal, y puede tener su saldo en más de una de estas divisas al mismo tiempo.

Si posee saldo en su cuenta de PayPal:

- Es posible que le permitamos convertir el saldo a otra divisa. Si convierte el saldo de su cuenta, se utilizará el tipo de cambio para transacciones de PayPal (incluyendo nuestra [comisión por conversión de divisas](#)). Podemos, a nuestra entera discreción, establecer límites en el monto del saldo que puede convertir o en la cantidad de conversiones que puede realizar.
- Solo podrá retirar el saldo en la divisa que estableció cuando abrió su cuenta o en cualquier otra divisa que PayPal permita para retiros en el país o región donde se registró. Para poder retirar el saldo de su cuenta que tiene en otra divisa, tendrá que convertir el saldo a la divisa que estableció cuando abrió su

cuenta, o este se convertirá automáticamente en el momento de su retiro. Se utilizará el tipo de cambio para transacciones de PayPal, incluyendo nuestra [comisión de conversión de divisas](#).

Para recibir fondos en una divisa para la cual su cuenta no está configurada, puede que sea necesario establecer un saldo en su cuenta de PayPal con esa divisa o convertir los fondos a otra divisa. Ciertas divisas solo se pueden recibir convirtiendo el saldo a otra divisa que PayPal le permita tener. Si el saldo se convierte a otra divisa, se utilizará el tipo de cambio para transacciones de PayPal (incluyendo nuestra [comisión de conversión de divisas](#)).

Usted es responsable de todos los riesgos asociados con el mantenimiento de varias divisas en su cuenta de PayPal. No podrá administrar ni convertir divisas con fines comerciales especulativos, arbitraje de conversión, opciones de conversión o cualquier otra actividad que PayPal determine que tiene como fin principal obtener o ganar dinero en función de las tasas de conversión de divisas. PayPal puede retener, cancelar o anular cualquier transacción que determinemos que viola esta política.

---

### **Cómo convertimos las divisas**

Si PayPal convierte divisas, la conversión se realizará al tipo de cambio que establezcamos para el cambio de divisas correspondiente. El tipo de cambio de la transacción se ajusta con regularidad e incluye una [comisión por conversión de divisas](#) que aplicamos y retenemos según un tipo de cambio básico para conformar la comisión aplicable a su conversión. El tipo de cambio básico se basa en los precios de los mercados de divisas mayoristas el día de la conversión de divisas o al día hábil anterior.

Para algunos usos de sus cuentas de Paypal, Paypal podría determinar si se requiere una conversión de divisas. La comisión por conversión de divisas correspondiente se puede encontrar en nuestra página de comisiones bajo el encabezado [Comisiones por conversión de divisas](#).

---

### **Opciones de conversión de divisas**

Cuando su pago esté respaldado por una tarjeta de débito o crédito e implique una conversión de divisas a través de PayPal, usted nos da su consentimiento y nos autoriza a convertir las divisas utilizadas por el emisor de su tarjeta de crédito o débito. Es posible que usted tenga derecho a que el emisor de su tarjeta realice la conversión de divisas, si esto es ofrecido por el emisor y la red de esa tarjeta. Esta opción de preferencia de divisas puede estar disponible para usted de varias formas, incluyendo la selección de la divisa que se utilizará para la transacción, si PayPal o el



emisor de la tarjeta realizará la conversión, o la tasa de conversión que se utilizará para la transacción, etc. Si el emisor de su tarjeta convierte la divisa, este determinará la tasa de conversión de divisas y las comisiones que puede cobrar.

PayPal siempre realizará la conversión para transacciones en las que utilice su saldo de PayPal existente o su cuenta bancaria asociada como forma de pago.

## **Estados de cuenta**

### **Estados de cuenta**

Tiene derecho a recibir un estado de cuenta que muestre los movimientos de su cuenta de PayPal. Puede ver su estado de cuenta de PayPal iniciando sesión en su cuenta de PayPal.

# **CONDICIONES DE USO DE PAYPAL**

## **Cómo enviar pagos y comprar**

### **Enviar fondos o recibir fondos de un amigo o miembro de la familia**

#### **Enviar pagos**

En algunos países/regiones, puede remitir fondos a un amigo o familiar desde su cuenta de PayPal utilizando la función Enviar Pagos de su cuenta de PayPal (a veces se denominan Pagos Personales).

Visite nuestra [lista de servicios disponibles por país o región de residencia](#) para ver los servicios disponibles en su país o región de residencia o ingrese a su cuenta de PayPal.

Puede remitir fondos a un amigo o familiar, incluso si no tienen una cuenta de PayPal en el momento en que usted les envía los fondos, utilizando su dirección de correo electrónico o número de celular, en cualquier divisa que PayPal acepte y puede elegir la forma de pago que desea utilizar. Si la persona a la que envía fondos no tiene una cuenta de PayPal, puede cobrarlos si abre una cuenta de PayPal. Si no los cobran, se los reembolsaremos. La recepción de fondos de un amigo o familiar se describe en [Recepción de Fondos](#).

Podemos, a nuestra entera discreción, imponer límites en el importe de fondos que puede enviar, incluidos los fondos que envía para compras. Puede ver los límites de envío si inicia sesión en su cuenta de PayPal. Podremos aumentar sus límites de envío

si completa los mismos pasos para verificar su información que se requieren para eliminar los límites de retiro.

Cuando envía fondos a un amigo o familiar, pueden suceder una de tres cosas: pueden aceptar, rechazar o no reclamar los fondos. Si rechazan los fondos o no los reclaman dentro de un plazo de 30 días desde la fecha en que se los envió, los fondos (incluidas las comisiones que se le cobraron) se reembolsarán a:

- La forma de pago original que utilizó para la transacción, si utilizó una tarjeta de crédito, tarjeta de débito o PayPal Credit como forma de pago, o
- Su saldo de PayPal, si utilizó su saldo de PayPal como forma de pago o una cuenta bancaria como forma de pago y no podemos reembolsarlos en su cuenta bancaria.

---

## **Recibir pagos**

Si un amigo o familiar le envía fondos, los fondos aparecerán en su saldo de PayPal. Para recibir fondos en una divisa para la cual su cuenta no está configurada, puede ser necesario crear un saldo en esa divisa o convertir los fondos a otra divisa. Ciertas divisas solo se pueden recibir convirtiendo el saldo a otra divisa que PayPal le permita tener. Si el saldo se convierte, se utilizará el [tipo de cambio para transacciones](#) de PayPal (incluyendo nuestra [comisión de conversión de divisas](#)).

## **Comisiones por envío de fondos a amigos y familiares**

Las comisiones que aplican para el envío de fondos se pueden encontrar en nuestra [tabla de envío de fondos](#) y se divulgarán con anticipación cada vez que inicie una transacción para enviar fondos a un amigo o familiar. Si convierte el saldo de su cuenta de PayPal de una divisa a otra antes del envío, se utilizará el tipo de cambio para transacciones de PayPal (incluida nuestra [comisión por conversión de divisas](#)).

Si envía fondos a un amigo o familiar desde el sitio web de un tercero (que no es de PayPal) o mediante el uso del producto o servicio de un tercero, el tercero decidirá si el remitente o el destinatario debe pagar la comisión. El tercero se lo informará antes de que se inicie el pago.

## **Comprar algo o devolver algo a un vendedor que acepta PayPal**

### **Cómo comprar algo**

Puede comprar productos a un vendedor que acepte PayPal, en cualquier divisa que acepte tanto el vendedor como PayPal, con los fondos de su saldo de PayPal o con cualquier [forma de pago](#) asociada a su cuenta de PayPal. Esto incluye, por ejemplo:

- Comprar algo en el sitio web de un minorista en línea y seleccionar PayPal como forma de pago en el momento de la compra.
- Enviar un pago a un vendedor por productos o servicios.
- Utilizar su cuenta de PayPal para comprar algo en la tienda física de un vendedor.

Si el vendedor al que le compra ofrece productos o servicios y aún no tiene una cuenta de PayPal, puede reclamar su pago si abre una cuenta de PayPal. Si el vendedor no abre una cuenta de PayPal en un plazo de 30 días, se le reembolsará la compra.

Con el fin de controlar el riesgo, PayPal puede limitar las formas de pago disponibles para una transacción al momento de la compra. Además, pueden restringirse las formas de pago para determinados vendedores o si realiza un pago de PayPal a través de ciertos sitios web o aplicaciones de terceros, por ejemplo:

- Puede que American Express no esté disponible como forma de pago en ciertos comercios, como líneas aéreas reconocidas y ciertos comercios de viajes;
- Puede que algunas tarjetas de crédito no estén disponibles como forma de pago en ciertos comercios, como aquellos relacionados con la industria de las apuestas; y
- No se pueden utilizar tarjetas de crédito para enviar pagos personales o para recargar su saldo de PayPal.

Cuando autoriza un pago a un vendedor que acepta PayPal, algunos vendedores pueden tardar hasta 30 días en completar la transacción. En estos casos, el pago podría aparecer como pedido pendiente en su cuenta de PayPal. Su autorización de pago seguirá siendo válida hasta que el vendedor complete la transacción (pero no más de 30 días). Si utilizó una tarjeta de débito o crédito como forma de pago, el emisor de su tarjeta de débito o crédito también puede mostrar una autorización pendiente durante un período de tiempo hasta que se libere la retención o se complete la transacción.

Si su pago requiere una conversión de divisas de nuestra parte, el tipo de cambio de la transacción se determinará y se aplicará tal como se describe en la sección [Cómo convertimos divisas](#) y puede ser el tipo de cambio en el momento en que se procesa el pago.

---

## Comisiones

Cuando usted compra algo de un vendedor que acepta PayPal, usted no paga una comisión a PayPal. Si PayPal realiza una conversión de divisas para su compra, se utilizará el tipo de cambio de PayPal (incluida nuestra [comisión por conversión de divisas](#)).

El emisor de su tarjeta de crédito o débito también puede cobrarle una comisión por separado por las transacciones.

---

### **Revisión de pagos**

Cuando PayPal identifique una transacción de alto riesgo, revisaremos la transacción más atentamente antes de permitir que continúe. Cuando esto suceda, PayPal retendrá la transacción y notificará al vendedor para que retrase el envío del artículo. Como comprador, esto puede retrasar la recepción del artículo que compró. Si autorizamos la transacción, le notificaremos al vendedor y le ordenaremos que envíe el artículo. Si no autorizamos la transacción, la cancelaremos y le devolveremos los fondos, a menos que tengamos la obligación legal de adoptar otras medidas.

---

### **Pagos automáticos**

Puede acordar con un vendedor que acepte PayPal utilizar PayPal como forma de pago para futuras compras con ese vendedor. Este acuerdo es entre usted y el vendedor y le permite al vendedor retirar fondos de su cuenta de PayPal una sola vez, de forma regular o esporádica, con su autorización. Algunos ejemplos de pagos automáticos que puede organizar con un vendedor o con PayPal incluyen aquellos que PayPal llama “acuerdo de pagos”, “suscripción”, “pago recurrente”, “pago referenciado”, “débito preautorizado”, “transferencia preautorizada” o “pago preaprobado”.

Puede cancelar un pago automático hasta tres [Días hábiles](#) antes de la fecha de vencimiento del próximo pago programado desde la configuración de su cuenta o poniéndose en contacto con nosotros a través del [Centro de ayuda PayPal](#). Una vez que se cancele un pago automático, se detendrán todos los pagos automáticos futuros conforme a su acuerdo con dicho vendedor. Si cancela un pago automático, es posible que aún le deba al vendedor los fondos de la compra o que tenga otras obligaciones con dicho vendedor por los productos o servicios que reciba, pero que no haya pagado, y es posible que deba pagarle al vendedor por medios alternativos.

Si ha otorgado una autorización previa, ya sea a un vendedor o a PayPal, que le permite a un vendedor tomar o recibir pagos de su cuenta de PayPal de forma periódica (por ejemplo, todos los meses o en un período de facturación regular), y si el importe de tales pagos variará, tiene derecho a que el vendedor le envíe una

notificación previa del importe y la fecha de la transferencia al menos 10 días antes de que se realice la transferencia. Si el vendedor ofrece la opción, usted puede elegir recibir esta notificación por anticipado solo cuando el importe de su pago automático se encuentre fuera del rango establecido entre usted y el vendedor.

Si usted ha autorizado un pago automático y PayPal realiza una [conversión de divisas](#) para una transacción de pago automático, PayPal utilizará el tipo de cambio de la transacción (incluida la [tarifa de conversión de PayPal](#)) en vigor en el momento en que se procesa la transacción de pago automático.

---

## Reembolsos

Cuando compra algo de un vendedor en línea utilizando PayPal y la transacción termina reembolsándose, dicho pago se reembolsará normalmente mediante la forma de pago original que se utilizó para la transacción, en caso de que haya utilizado una tarjeta de débito, tarjeta de crédito o saldo de PayPal. Si utilizó una cuenta bancaria como forma de pago para la transacción, le reembolsaremos el pago a su cuenta bancaria, o a su saldo de PayPal si no podemos reembolsarlo a su cuenta bancaria. Si realizó una compra en una tienda física de un vendedor, pagó con su cuenta de PayPal y, en última instancia, se reembolsó la compra, los fondos se acreditarán a su saldo de PayPal.

Si PayPal realizó una conversión de divisas para su transacción y se emite un reembolso:

- Dentro del día posterior a la fecha de pago original, se aplicará el tipo de cambio de transacción (incluida nuestra comisión por conversión de divisas) utilizado en el momento del pago original.
- Luego de que transcurra el día posterior a la fecha de pago original, se aplicará el tipo de cambio de transacción de PayPal (incluida nuestra comisión por conversión de divisas) el día del reembolso. El tipo de cambio de la transacción se puede aplicar de inmediato y sin previo aviso. Esto significa que no puede recibir la importe completo de su pago original debido a la comisiones anteriores y las fluctuaciones en las tasas de conversión de divisas.

Los pagos se reembolsarán en la divisa que pagó; o si no podemos reembolsarlos en la divisa que pagó, lo haremos en la divisa principal de su saldo.

## Forma de pago utilizada para mi transacción

### Cómo seleccionar una forma de pago preferida

En algunos países, puede elegir cualquiera de los métodos de pago de su cuenta PayPal como su forma de pago preferida. Puede seleccionar una forma de pago preferida en las preferencias de su cuenta. En algunas ocasiones, es posible que no pueda utilizar su forma de pago preferida, por ejemplo, si selecciona una tarjeta de crédito vencida.

Puede configurar las formas de pago preferidas para las transacciones en línea, las transacciones en las tiendas y los pagos automáticos para un vendedor por separado.

Si ha elegido una forma de pago preferida, ésta aparecerá como la forma de pago principal.

La disponibilidad de ciertas formas de pago puede verse reducida en función de un vendedor en particular o del sitio web de terceros que esté utilizando para completar la transacción.

Si no ha seleccionado una forma de pago preferida, o si su forma de pago principal no está disponible, le mostraremos las formas de pago disponibles en el momento de la transacción, incluida la forma de pago que utilizó con más frecuencia o más recientemente. También puede hacer clic en el enlace “Administrar” para ver todas las formas de pago disponibles, o agregar una nueva, y seleccionar una forma de pago durante la transacción.

---

### **Forma de pago de respaldo**

Ciertas transacciones únicas en línea pueden requerir que se utilice un método de pago de respaldo en caso de que la forma de pago seleccionada o preferida no esté disponible. En esos casos, es posible que se le muestre la forma de pago de respaldo en su página de revisión de la transacción, antes de que complete la transacción. Tenga en cuenta que esta solo se emplea para las transacciones únicas en línea, y no para los pagos automáticos. Si PayPal determina que se necesita una conversión de divisas para una transacción que también requiere una forma de pago de respaldo, es posible que no pueda elegir por separado si PayPal o el emisor de la tarjeta realizarán la conversión de divisas en su forma de pago de respaldo.

---

### **Envíe pagos a amigos y familiares**

Cuando envía dinero a amigos y familiares con su saldo de PayPal (si lo tiene disponible) o de su cuenta bancaria, renunciamos a todas las comisiones, por lo que siempre le mostramos primero estas opciones de pago, incluso si ha configurado una forma de pago preferida para sus compras en línea. Recuerde que siempre tiene la opción de seleccionar cualquier forma de pago en su cuenta de PayPal haciendo clic

en el enlace “Cambiar” que se encuentra en la página Enviar Pagos. Si selecciona una forma de pago con comisión, siempre le mostraremos la comisión antes de que envíe dinero.

---

### **Pagos automáticos**

Algunos vendedores le permiten guardar a PayPal como forma de pago al realizar compras en su sitio web para que pueda pagar más rápido. A menudo, esto implica crear un acuerdo con el vendedor que les permita solicitarnos que debitemos el importe de su cuenta de PayPal cada vez que realice una compra.

Puede seleccionar una forma de pago para futuras compras con un vendedor en particular, ya sea en el momento de crear el acuerdo o en la configuración de su cuenta en Insertar enlace . Por ejemplo, puede indicarle a su servicio de suscripción mensual de películas que debite el costo mensual siempre de su tarjeta de crédito.

Si el método de pago que escogió no está disponible (por ejemplo, la tarjeta de crédito expiró), si un acuerdo específico con un vendedor no le da la posibilidad de especificar un método de pago, o si no designó un método de pago para futuras transacciones con un vendedor, podrá escoger el método de pago en el siguiente pedido, si eso corresponde: 1. Saldo; 2. Cuenta bancaria (transferencia instantánea); 3. Tarjeta de débito PayPal de marca compartida; 4. Tarjeta de crédito PayPal de marca compartida; 5. Tarjeta de débito; 6. Tarjeta de crédito; y 7. Cheque electrónico.

Puede cancelar cualquier acuerdo desde la configuración de su cuenta.

---

### **Transferencias desde cuentas bancarias**

Cuando utiliza su cuenta bancaria como forma de pago, le permite a PayPal iniciar una transferencia desde su cuenta bancaria al destinatario. Para estas transacciones, PayPal hará transferencias electrónicas desde su cuenta bancaria por el importe que usted especifique. Usted autoriza a PayPal a intentar realizar esta transferencia nuevamente si, por algún motivo, su banco rechaza la transferencia inicial.

---

### **eCheque**

eCheque es una forma de pago en la que utiliza su cuenta bancaria como forma de pago, y el destinatario no recibe el pago hasta que el banco procesa la transacción. Este proceso suele tardar entre 3 y 5 [días hábiles](#), pero este tiempo será mayor si el pago se envía desde una cuenta bancaria ubicada fuera de su país/región.

Si el eCheque es su forma de pago principal, se utilizará para abonar su pago de PayPal aunque tenga saldo en la cuenta.

## **Programa de Protección al Comprador de PayPal**

### **Protección al Comprador de PayPal**

Cuando compra algo de un vendedor que acepte PayPal, es posible que reúna los requisitos para recibir un reembolso conforme al programa de Protección al Comprador de PayPal. Cuando corresponda, el programa de Protección al Comprador de PayPal le da derecho a recibir un reembolso por el precio de compra total del bien, más los gastos de envío originales que pagó, si los hubiera. PayPal determina, a su entera discreción, si su reclamación reúne los requisitos para el programa de Protección al Comprador. La determinación inicial de PayPal se considera definitiva, pero usted puede presentar una apelación de la decisión de PayPal si tiene información nueva o convincente la cual no estaba disponible en el momento de la determinación inicial o si cree que hubo un error en el proceso de toma de decisiones.

**IMPORTANTE:** Es posible que se le solicite devolver el bien al vendedor o a un tercero especificado por PayPal como parte de la liquidación de su reclamación. El programa de Protección al Comprador de PayPal no le otorga un reembolso por los costos de devolución en los que pudiera incurrir.

El programa de Protección al Comprador de PayPal puede aplicarse cuando se encuentran estos problemas específicos con una transacción:

- No recibió el artículo de un vendedor (lo que se conoce como reclamación de “Artículo No Recibido”), o
- Recibió un artículo, pero no es el que ordenó (lo que se denomina reclamación de “Artículo Distinto al Descrito”).

Si cree que una transacción efectuada a través de su cuenta PayPal no fue autorizada por usted, este tipo de reclamación es diferente al programa de Protección al Comprador y se describe en Responsabilidad por [Transacciones no Autorizadas y Otros Errores](#).

---

### **Reclamaciones de Artículo No Recibido**

*No* podrá pedir un reembolso por un reclamo de Artículo No Recibido en virtud del Programa de Protección al Comprador de PayPal si:



- Recogió el artículo en persona o alguien lo pasó a recoger en su nombre, incluso si utiliza PayPal en el establecimiento del vendedor, o si
- El vendedor ha proporcionado [comprobante de envío](#) o [comprobante de entrega](#).

Si el vendedor presenta evidencia de que entregó los artículos en su dirección, PayPal puede resolver la reclamación de Artículo No Recibido a favor del vendedor, incluso si usted no recibió los productos.

---

### **Reclamaciones de Artículo Distinto al Descrito**

Un artículo se puede considerar Distinto al Descrito si:

- El artículo es sustancialmente diferente al que describe el vendedor.
- Usted ha recibido un artículo completamente diferente.
- La descripción del estado del artículo no era verdadera. Por ejemplo, el artículo se describió como “nuevo”, pero era usado.
- El artículo se anunciaba como auténtico, pero no lo es (por ejemplo es falsificado).
- Al artículo le faltan piezas o características importantes y esto no se especificaba en la descripción del artículo cuando lo compró.
- Compró una cierta cantidad de artículos, pero no los recibió a todos.
- El artículo se dañó durante el envío.
- El artículo está inutilizable en el estado en que lo recibió y esto no se especificó.

Un artículo no se puede considerar Distinto al Descrito si:

- El artículo es sustancialmente similar al que describe el vendedor.
- En la descripción del artículo, el vendedor describió correctamente el defecto del artículo.
- El artículo estaba descrito correctamente pero cuando lo recibió ya no lo quería.
- El artículo estaba descrito correctamente pero no cumplió sus expectativas.
- El artículo tiene pequeños rasguños y se describió como “usado”.

---

### **Artículos y transacciones que no reúnen los requisitos del Programa de Protección al Comprador de PayPal**

Los siguientes pagos no reúnen los requisitos para reembolsos según la Protección al Comprador de PayPal:

- Bienes raíces, incluidas las viviendas.
- Productos financieros o inversiones de cualquier tipo.
- Empresas (cuando compra o invierte en la totalidad o una parte de una empresa).
- Vehículos, incluidos, entre otros, vehículos motorizados, motocicletas, vehículos de uso recreativo, aviones y embarcaciones.
- Reclamaciones por artículo Distinto al Descrito por artículos hechos a medida en parte o en su totalidad, o por un artículo que se recogió en persona.
- Donaciones que incluyen pagos en plataformas de financiación colectiva (crowdfunding).
- Bienes prohibidos por la [Política de Uso Aceptable](#) de PayPal.
- Reclamaciones de Artículos No Recibidos por artículos que recoja en persona o que alguien pase a recoger en su nombre, incluidos los artículos comprados en la tienda del vendedor.
- Maquinaria industrial utilizada en la manufactura.
- Cualquier cosa comprada a un organismo gubernamental o importe pagado al mismo.
- Artículos de valor almacenado, como tarjetas de regalo y tarjetas prepagadas.
- Apuestas, juegos y/o cualquier otra actividad con una cuota de inscripción y un premio.
- Pagos personales.
- Pagos que se envían a cualquier servicio de pago de facturas a través de PayPal.
- Pagos realizados a través de pagos en serie y desembolsos de PayPal o transacciones de pago desde cuentas de invitado (es decir, que no se envían desde su cuenta de PayPal).
- Transacciones de envío de fondos en los cuales el remitente paga la comisión por transacción de PayPal.
- Artículos destinados a la reventa, incluidas las transacciones de un solo artículo o las que incluyen varios artículos.

---

### **Elegibilidad de la transacción para el programa de Protección al Comprador de PayPal**

Para ser elegible al programa de Protección al Comprador de PayPal, debe cumplir con todos los siguientes requisitos:

- Tener una cuenta PayPal sin incidencias (sin controversias ni reclamaciones).
- Pagar el artículo que reúne los requisitos desde su cuenta PayPal.
- Haber hecho un intento de ponerse en contacto con el vendedor para resolver el problema directamente antes de presentar una reclamación en virtud de la Protección al Comprador de PayPal a través del Centro de resoluciones.
- Responder a la solicitud de documentación y otra información de PayPal dentro del plazo solicitado.

- Abrir una controversia en el Centro de resoluciones en el lapso de los 180 días posteriores a la fecha en que envió el pago y seguir nuestro proceso de resolución de controversias en línea.
- No haber recibido un reembolso ni haber aceptado alguna alternativa, por otros medios, en relación con dicha compra.

---

### **Nuestro proceso de resolución de controversias en línea**

Si usted no pudo resolver un problema relacionado con transacciones directamente con el vendedor, debe seguir nuestro proceso de resolución de controversias en línea a través del [Centro de Resoluciones](#) para solicitar una reclamación conforme a nuestro programa de Protección al Comprador. También puede presentar una reclamación (Paso 2 a continuación) llamándonos y hablando con un agente. Los pasos que debe seguir se describen a continuación, si no los sigue, es posible que su reclamación sea rechazada:

**Paso 1: Presente una controversia** dentro de un plazo de 180 días a partir de la fecha en la que efectuó el pago. Esto podría permitirle iniciar una conversación directa con el vendedor sobre su problema con la transacción, lo que podría ayudarlo a resolver la controversia. Si no logra resolver la controversia directamente con el vendedor, vaya al paso 2. Aplicaremos una [retención](#) a todos los fondos relacionados con la transacción en la cuenta de Paypal del vendedor hasta que se resuelva o se cierre la controversia.

**Paso 2: Escale la controversia para convertirla en una reclamación** de reembolso en un plazo de 20 días a partir de la apertura de la controversia si no logra llegar a un acuerdo con el vendedor; de lo contrario, cerraremos automáticamente la controversia. Puede escalar la controversia para convertirla en una reclamación de reembolso a través del [Centro de resoluciones](#). Llegado este momento, el vendedor o PayPal también pueden escalar la controversia para convertirla en una reclamación. PayPal puede solicitarle que espere al menos 7 días desde la fecha de la transacción para escalar la controversia.

**Paso 3: Responda a las solicitudes de documentación e información de PayPal**, después de que usted, el vendedor o PayPal hayan elevado su controversia a una reclamación de reembolso. PayPal le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier cosa que especifique PayPal. Debe responder a estas solicitudes de manera oportuna, tal como se le solicite en la correspondencia que le enviemos.

**Paso 4: Cumpla con las solicitudes de envío de PayPal de manera oportuna**, si está presentando una reclamación de Artículo Distinto al Descrito. PayPal puede

exigirle que devuelva el artículo al vendedor, a PayPal o a un tercero (que PayPal definirá), a su cargo, y que proporcione un comprobante de entrega.

---

**El comprobante de entrega significa:**

Para transacciones cuyo total sea inferior a 750 USD (o el límite equivalente por divisa que se muestra en la siguiente tabla), la confirmación se puede ver en línea e incluye la dirección de envío (que muestra como mínimo la ciudad o el código postal), la fecha de entrega y la identidad de la empresa transportista que se utilizó.

Para transacciones cuyo total sea de \$750 USD (o el límite de divisa equivalente que se muestra en la siguiente tabla) o más, debe presentar el acuse de recibo de la entrega (dicho requisito no aplica a clientes que tienen una cuenta PayPal registrada en: Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Islandia, Israel o Ucrania). Si la transacción está en una divisa que no aparece en la tabla, entonces se requiere el acuse de recibo cuando el pago excede el equivalente a \$750 USD al tipo de cambio de PayPal que se aplica en el momento en que se procesa la transacción.

| <b>Límites por divisa para acuse de recibo firmado</b> |                         |                         |                         |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Divisa   | Valor de la transacción | Divisa                  | Valor de la transacción |
| Dólar australiano:                                     | 850 AUD                 | Dólar de Nueva Zelanda: | 950 NZD                 |
| Real brasileño:  | 1750 BRL                | Corona noruega:         | 4 600 NOK               |
| Dólar canadiense:                                      | 850 CAD                 | Peso filipino:          | 34 000 PHP              |
| Corona checa:  | 15 000 CZK              | Zloty polaco:           | 2 300 PLN               |
| Corona danesa:   | 4 100 DKK               | Rublo ruso:             | 48 000 RUB              |
| Euro:  | 550 EUR                 | Dólar de Singapur:      | 950 SGD                 |
| Dólar de Hong Kong:                                    | 6000 HKD                | Corona sueca:           | 4 950 SEK               |
| Forinto húngaro:                                       | 170 000 HUF             | Franco suizo:           | 700 CHF                 |
| Séquel israelí:  | 2 700 ILS               | Nuevo dólar de Taiwán:  | 23 000 TWD              |

| <b>Límites por divisa para acuse de recibo firmado</b> |            |                       |            |
|--|------------|-----------------------|------------|
| Yen japonés:   | 77 000 JPY | Baht tailandés:       | 24 500 THB |
| Ringgits malayos:                                      | 3100 MYR   | Libra esterlina:      | 450 GBP    |
| Peso mexicano:   | 10 000 MXN | Dólar estadounidense: | 750 USD    |

**Paso 5: PayPal tomará una decisión final** (incluido el cierre automático de cualquier controversia o reclamación), a su entera discreción, basándose en los requisitos de cobertura y elegibilidad que se enunciaron anteriormente, en cualquier información adicional presentada durante el proceso de resolución de controversias en línea o en cualquier otra información que PayPal considere relevante y conveniente dadas las circunstancias.

Tenga en cuenta que cuando realiza [Compras con el servicio de Micropagos para Contenido Digital](#), existen reglas especiales que se aplican e incluyen límites predeterminados en los que podemos, a nuestra discreción, cancelar la transacción sin necesidad de que usted realice ninguna acción adicional. Podemos limitar el número de cancelaciones automáticas de las que usted se beneficia, pero, incluso si este es el caso, aún podrá seguir los procesos estándar de resolución de controversias de PayPal que se describieron anteriormente.

En el caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal.

Si PayPal se declara a favor del comprador, este recibirá un reembolso por el importe total de la compra del artículo más los gastos de envío originales.

En el caso de que el vendedor pierda una reclamación, no recibirá un reembolso por las comisiones de PayPal asociadas a la transacción.

Si un vendedor pierde una reclamación de Artículo Distinto al Descrito debido a que al artículo que vendió es falsificado, se le pedirá al vendedor que emita un reembolso completo al comprador y no se le devolverá el artículo.

---

### **Disputa con PayPal o el emisor de su tarjeta**

Si utilizó una tarjeta de crédito o débito como forma de pago para realizar una transacción a través de su cuenta de PayPal y no está satisfecho con la transacción, es

posible que tenga derecho a impugnar la transacción con el emisor de la tarjeta. Los derechos que da el emisor de la tarjeta para efectuar contracargos pueden ser más amplios que los que están disponibles en virtud del programa de Protección al Comprador de PayPal. Por ejemplo, si disputa una transacción con el emisor de su tarjeta, es posible que pueda recuperar los importes que pagó por productos insatisfactorios, incluso si no califican para protección conforme a una reclamación por Artículo significativamente distinto al descrito con nosotros.

Debe elegir si desea realizar una controversia con PayPal conforme a nuestro programa de Protección al Comprador, o realizar una la controversia con el emisor de su tarjeta. No puede hacer ambas cosas al mismo tiempo o buscar un doble resarcimiento. Si realiza una controversia o reclamación con nosotros y también busca una controversia por la misma transacción con el emisor de su tarjeta, cerraremos su controversia o reclamación con nosotros. Esto no afectará el proceso de controversia con el emisor de su tarjeta. Adicionalmente, si realizó una controversia con el emisor de su tarjeta, no podrá buscar una controversia o reclamación con nosotros posteriormente.

Si decide presentar una controversia por una transacción ante PayPal y resolvemos en su contra, puede intentar resolver la controversia con el emisor de su tarjeta más adelante. Si PayPal no toma una decisión final sobre su reclamación antes de que finalice el plazo para presentar una controversia ante la compañía emisora de su tarjeta, y debido a nuestra demora recupera menos del importe total que tendría derecho a recuperar del emisor de la tarjeta, le reembolsaremos el resto de su pérdida (menos cualquier importe que ya haya recuperado del vendedor o el emisor de la tarjeta). Antes de ponerse en contacto con el emisor de su tarjeta o presentar una controversia ante PayPal, debe comunicarse con el vendedor para intentar resolver el problema de acuerdo con la política de devolución del vendedor.

## **CONDICIONES DE USO DE PAYPAL**

### **Vender y Aceptar Pagos**

#### **Cómo aceptar pagos de compradores por artículos y servicios**

#### **Cómo recibir pagos personales**

La capacidad de recibir pagos varía por país o región. Puede determinar si tiene la capacidad de recibir pagos ingresando a su cuenta PayPal.

Si utiliza su cuenta de PayPal para recibir pagos por la venta de productos o servicios o para aceptar donaciones:

- Debe pagar cualquier comisión que se aplique a la recepción de pagos.
- No debe pedirle a su comprador que le envíe un pago personal por la compra. Si lo hace, PayPal puede eliminar la función de su cuenta de PayPal para aceptar pagos de amigos o familiares.

Al integrar en su plataforma en línea (checkout) cualquier funcionalidad que tenga el propósito de habilitar a un comprador sin cuenta PayPal a enviarle un pago a su cuenta PayPal, usted acepta las condiciones de uso adicionales de dicha funcionalidad que PayPal pondrá a su disposición en cualquier página de PayPal o en el sitio web de Braintree (incluyendo cualquier página para desarrolladores y nuestra página de [Acuerdos legales](#)) o en la plataforma en línea. Estas condiciones adicionales incluyen el Acuerdo de [Métodos de Pago Alternativos](#) de PayPal

---

### **Sin recargos**

Usted acepta que no impondrá ningún recargo ni ninguna otra comisión por aceptar PayPal como forma de pago. Usted puede cobrar una comisión de gestión relacionada con la venta de bienes o servicios, siempre y cuando dicha comisión no funcione como un recargo ni sea superior a la comisión de gestión que cobre por transacciones ajenas a PayPal.

---

### **Presentación de PayPal**

Debe tratar las formas de pago o marcas de PayPal al menos a la par de cualquier otra forma de pago que se ofrezca en sus puntos de venta, dondequiera que se integren los servicios de la marca PayPal, incluidos sus sitios web o aplicaciones móviles. Esto incluye al menos condiciones iguales o sustancialmente similares de: ubicación del logotipo, posición en cualquier punto de venta y trato en términos de flujo de pago, términos, condiciones, restricciones o comisiones, en cada caso según se compare con otras marcas y formas de pago en sus puntos de venta. Además, no debe presentar ninguna forma de pago o marca ascendente (o en un momento anterior de la experiencia de pago) de la presentación de cualquiera de los servicios o marcas de PayPal.

En las declaraciones ante sus clientes o en comunicaciones públicas, usted no debe describir en forma errónea a PayPal como una forma de pago o mostrar preferencia por otras formas de pago por sobre PayPal. En todos sus puntos de venta, usted acepta no intentar disuadir o inhibir a sus clientes de utilizar PayPal; así como tampoco instar al cliente a utilizar una forma de pago alternativa. Si autoriza a sus clientes a pagar

con PayPal, cualesquiera sean las formas de pago en exhibición que acepte (dentro de cualquier punto de venta o en sus materiales de marketing, publicidad y otras comunicaciones con el cliente), usted acepta mostrar las marcas de pago de PayPal de forma al menos tan prominente y positiva como muestra todas las demás formas de pago.

---

### **Declaración de impuestos, información**

Algunas de nuestras comisiones pueden estar sujetas a impuestos, gravámenes, aranceles o tasaciones gubernamentales similares, como por ejemplo, el impuesto al valor agregado, el impuesto a las ventas, el impuesto a las ganancias, los impuestos sobre servicios o la retención de impuestos, impuestos por cualquier jurisdicción (en conjunto, “impuestos”) y, a menos que se indique expresamente, nuestras comisiones no incluyen los impuestos aplicables. Es su responsabilidad determinar qué impuestos, si los hay, se aplican a los pagos que hace o recibe, así como también aplicar, recaudar, reportar y remitir el impuesto correcto a la autoridad pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a su transacción, ni de calcular, recaudar, reportar o remitir impuestos que surjan de cualquier transacción.

---

### **Su política de reembolso y política de privacidad**

Debe publicar una política de reembolsos y devoluciones, así como una política de privacidad, cuando lo exija la ley.

---

### **Revisión de pagos**

PayPal revisa ciertas transacciones que podrían ser de alto riesgo. Si PayPal determina, a su entera discreción, que una transacción es de alto riesgo, retendremos el pago y le enviaremos una notificación para que retrase el envío del artículo. PayPal realizará una revisión y completará o cancelará el pago. Si se completa el pago, PayPal le enviará una notificación para que envíe el artículo. En caso contrario, PayPal cancelará el pago y se le devolverán los fondos al comprador, a menos que tengamos la obligación legal de adoptar otras medidas. Todos los pagos que pasen por esta revisión de pagos serán elegibles para obtener la cobertura de la Protección al Vendedor de PayPal si cumplen con los requisitos de la Protección al Vendedor de PayPal. Le enviaremos una notificación por correo electrónico y/o a través de su cuenta PayPal.

---

### **Pagos en tiendas físicas**

Si acepta pagos con PayPal en su tienda física, debe informarle el importe total de la transacción al cliente antes de que se efectúe. Puede cobrarle a la cuenta de su cliente



solo las transacciones que ha autorizado. También debe entregarles un recibo físico a los clientes que soliciten uno. Usted acepta que cualquier transacción que realice tendrá una descripción precisa y real de los productos y servicios que se compran.

---

### **Vendedores de mercado**

Si usted es un vendedor en un mercado o a través de una aplicación de terceros en la que se ofrece PayPal, debe cumplir con las normas que rigen el programa de protección al comprador del mercado o de la aplicación del tercero para las ventas que realiza a través de ese foro. Cualquiera de estas protecciones puede exigirle que tome ciertas medidas y puede afectar la forma en la que se procesan las reclamaciones.

---

### **Transacciones en las que no se presentó la tarjeta**

Cuando un comprador utiliza una tarjeta de débito o crédito como forma de pago para una transacción para la que utiliza su cuenta para comprarle algo a usted como vendedor, la transacción se procesará como una transacción en la que “no se presentó la tarjeta”, incluso si el comprador se encuentra en su tienda física.

---

### **Cómo aceptar pagos preautorizados**

Como vendedor, puede aceptar pagos de la cuenta de un comprador a través de pagos preautorizados, ya sea una sola vez, de forma regular o esporádica. A veces, este tipo de transacción se denomina “acuerdo de pagos”, “suscripción”, “pago recurrente”, “pago referenciado”, “débito preautorizado o PAD”, “transferencia preautorizada”, “pago preaprobado” o “pago automático”.

| Si recibe pagos preautorizados de los compradores:   |   |
|--|---|
| Debe:  | No debe:  |
| Obtener la autorización previa del comprador por el importe, la frecuencia y la duración de dichos pagos.  | Reiniciar pagos futuros sin la autorización por escrito del comprador, si un comprador ha detenido o cancelado un pago preautorizado. |
| Ofrecer un procedimiento de cancelación en línea simple y de fácil acceso, si los compradores se suscriben en los pagos preautorizados en línea.   |   |
| Ofrecerles a los compradores la posibilidad de detener dichos pagos hasta 3 <a href="#">días hábiles</a> antes de la fecha programada para el pago.  |   |
| Notificarle al comprador el importe y la fecha de cada pago preautorizado con al menos 10 días de anticipación si variará el importe del pago preautorizado o (a elección del comprador) de cualquier pago que sea por un importe que esté fuera del rango predeterminado. |   |

---

## **Países con transferencia automática**

Si reside en alguno de los países con transferencia automática, entonces tiene la capacidad de recibir pagos, pero debe retirar los fondos del importe total del pago a través de alguna de las formas disponibles para retirar fondos. Si no lo hace, los importes se retirarán automáticamente y regularmente de su cuenta de PayPal a su forma de retiro de fondos. Para consultar otros términos acerca de las transferencias automáticas, haga clic [aquí](#).

## **Comisiones por transacción de pagos en línea y en tiendas físicas**

### **Comisiones por transacciones estándar**

Las comisiones por sus transacciones de PayPal dependen del país o de la región en la que se encuentre el comprador. Las comisiones que usted paga al vender productos o servicios y las que paga el comprador utilizando su cuenta de PayPal (u otra cartera autorizada) se pueden ver en la tabla de [Tarifas de servicios comerciales](#). Tenga en cuenta que:

- Podremos ajustar las comisiones que se aplicarán a futuras transacciones que procese con PayPal. Le avisaremos con al menos 14 días de anticipación si hay un aumento en la comisión o si se incorpora un nuevo tipo de comisión.
- Si reembolsa (total o parcialmente) una transacción a un comprador o una donación a un donador, no habrá comisión por hacer el reembolso, sin embargo, las comisiones que usted originalmente pagó como vendedor no serán reembolsadas a usted.
- Si acepta pagos mediante un producto de PayPal (como Pagos PayPal Pro), se aplicarán a sus transacciones las comisiones correspondientes a esos productos.

---

## **Tasa comercial**

Para poder disfrutar de nuestra comisión de negocio, debe enviar una solicitud por única vez, cumplir con los requisitos de volumen de ventas mensual y tener una cuenta Empresa sin incidencias (sin controversias ni reclamaciones). Para consultar los requisitos para acceder a la comisión de negocio, [haga clic aquí](#).

---

## **Comisión por Micropagos**

Si sus transacciones suelen promediar menos de \$10 USD, es posible que reúna los requisitos para recibir una comisión por micropagos por la venta de bienes y servicios a través de su cuenta PayPal. Para cumplir los requisitos, debe tener una cuenta PayPal sin incidencias (sin controversias ni reclamaciones) (por ejemplo, sin

limitaciones ni saldo de PayPal negativo), no debe procesar pagos con Pagos PayPal Pro, y debe enviar una solicitud y obtener nuestra aprobación.

Si se aprueba que su cuenta PayPal pueda aceptar micropagos, las comisiones que se encuentran en la [tabla de comisiones por micropagos](#) se aplicarán a todas las transacciones de la venta de bienes o servicios procesados a través de su cuenta PayPal, en lugar de las Comisiones de pagos comerciales. Si tiene varias cuentas PayPal, debe dirigir las transacciones de micropagos a través de la cuenta correspondiente. Una vez que se procese una transacción, PayPal no redirigirá la transacción a través de una cuenta diferente.

Al solicitar micropagos de contenido digital, usted acepta que para las transacciones de contenido digital usted recibirá los importes máximos que se establecen en la siguiente [tabla](#), y que, si el comprador presenta una controversia posteriormente, PayPal puede cancelar la transacción y retirar los fondos de su cuenta sin solicitar al comprador que escale la controversia a una reclamación.

---

### **Comisiones de PayPal por pagos en serie y desembolsos**

Los pagos en serie y desembolsos de PayPal le permiten remitir varios pagos en un solo lote para enviar comisiones, reembolsos, premios y pagos generales. Para poder utilizar estos servicios, debe:

- tener una cuenta empresas de PayPal sin incidencias y sin límites de retiro; y
- haber solicitado y recibido nuestro permiso para utilizar estos servicios.

Podremos eliminar su capacidad de utilizar pagos en serie o desembolsos en cualquier momento si hay un nivel de riesgo superior al aceptable asociado al uso que hace de esos servicios.

El importe que nos pagará por estos servicios variará de acuerdo a si utiliza el servicio de pagos en serie o desembolsos, cómo envía los pagos y la divisa del pago. Estas comisiones se encuentran en la [tabla de comisiones por pagos en serie y desembolsos de PayPal](#).

### **Reembolsos, cancelaciones y contracargos**

#### **Datos generales**

Si recibe un pago por vender bienes u ofrecer servicios que posteriormente se reembolsa o invalida por cualquier motivo, usted es responsable del importe total del pago que se le envía, así como de las comisiones que correspondan (incluidas [la](#)

[comisión por contracargo](#) o [la comisión por controversia](#) aplicables, según se describe a continuación). Siempre que una transacción se reembolse o se cancele de algún otro modo, PayPal reembolsará o cancelará la transacción desde su cuenta PayPal en la misma divisa de la transacción original. Si los fondos en su cuenta PayPal en una divisa en particular son insuficientes para cubrir el importe de un reembolso o una cancelación, PayPal realizará una conversión de divisas para reembolsar o cancelar la transacción. Se utilizará el tipo de cambio para transacciones de PayPal (incluida nuestra [comisión por conversión de divisas](#)) en el momento en que se procese el reembolso o la cancelación.

Si reembolsa (total o parcialmente) una transacción a un comprador o una donación a un donador, no habrá comisión por hacer el reembolso, sin embargo, la comisión que usted originalmente pagó como vendedor no serán reembolsadas a usted. (Esto no aplica para los residentes de China continental que abren una cuenta de PayPal y utilizan sus servicios.)

Se acreditará el importe total del pago en la cuenta del comprador, o una parte del importe del pago en caso de un reembolso parcial, conservaremos la parte de la comisión fija de las comisiones que pagó, y el importe del pago reembolsado se descontará de su cuenta de PayPal.

---

### **Pagos invalidados y anulados**

PayPal puede invalidar y anular pagos si:

- Usted perderá una reclamación de Protección al Comprador de PayPal que nos envió un cliente, incluso si se debe a que no respondió a tiempo.
- El comprador ejerce sus derechos de contracargo en relación con una transacción que se pagó con tarjeta y la transacción no reúne los requisitos para ingresar en el Programa de [Protección al Vendedor de PayPal](#). El emisor de la tarjeta, no PayPal, es quién decide si un comprador sale favorecido cuando exige un contracargo en relación con una transacción que se pagó con tarjeta.
- No completa la transacción tal como lo prometió o no puede proporcionar un [comprobante de envío o un comprobante de entrega](#) cuando se le solicite.
- eBay resuelve en su contra en virtud de su programa de garantía de devolución de dinero (y usted no ha renunciado).
- Investigamos una revocación bancaria realizada por un comprador o el banco del comprador considera que la transacción fue fraudulenta.
- PayPal le remitió un pago por error.
- El pago no estaba autorizado.

- Recibió un pago por actividades que violan estas Condiciones de Uso, la Política de uso aceptable de PayPal o cualquier otro acuerdo entre usted y PayPal.

Cuando usted recibe un pago, es responsable ante PayPal del importe total del pago que se le envió, además de cualquier comisión si el pago es invalidado posteriormente por cualquier motivo. Si el comprador pagó en otra divisa, el importe completo del pago que se le envió se puede calcular en esa divisa, utilizando el tipo de cambio de PayPal (incluida nuestra [comisión por conversión de divisas](#)) en el momento en que se procesa el reembolso o la cancelación. Si los fondos en su cuenta PayPal no son suficientes para cubrir su responsabilidad por el importe del pago más las comisiones, entonces este tendrá como resultado un saldo negativo en su cuenta PayPal. Cualquier saldo negativo en su cuenta PayPal representa un importe que nos adeuda y, en esta situación, debe agregar fondos inmediatamente en su cuenta PayPal para eliminarlo. Si no lo hace, PayPal puede:

- recuperar todos los importes adeudados a PayPal al cargar su saldo;
- gestionar la cobranza de dicho importe para recuperarlo;
- adoptar todas y cada una de las medidas indicadas en [Importes adeudados a PayPal](#) ; o
- poner una limitación o tomar otras medidas sobre su cuenta PayPal, tal como se describe en [Actividades restringidas y retenciones](#).

---

### **Comisiones por contracargos**

En el caso de transacciones que no se procesan mediante la cuenta PayPal de un comprador o por medio del pago de un usuario no registrado, y por las cuales el comprador solicita que el emisor de la tarjeta emita un contracargo, PayPal le cobrará a usted una comisión por contracargo por facilitar el proceso. Esta comisión se aplicará independientemente de que el comprador logre que el emisor de la tarjeta efectúe el contracargo o no.

La comisión por contracargo aplicable se deducirá de su cuenta PayPal. La comisión por contracargo es el importe que se especifica en la [tabla de comisiones por contracargo](#) en la divisa de la transacción original. Si la transacción se llevó a cabo en una divisa que no aparece en la [tabla de comisiones por contracargo](#), la comisión se cobrará en la divisa principal de su cuenta.

Si un comprador presenta un contracargo, el emisor de la tarjeta será el que determine a quién se le otorga el contracargo, no PayPal. La comisión por contracargo se aplica conforme a lo especificado en la [Tabla de comisiones por contracargo](#) en la divisa de la transacción original. Si la transacción se realizó en una divisa que no aparece en

la [Tabla de comisiones por contracargo](#), la comisión se establecerá en la divisa principal de su cuenta.

---

### Comisiones por controversia

PayPal cobrará una [comisión por controversia](#) a los vendedores por facilitar el proceso de resolución de controversias en línea en el caso de transacciones que se procesen mediante la cuenta PayPal de un comprador o por medio del pago de un usuario no registrado en PayPal. La [comisión por controversia](#) se aplica cuando el comprador presenta una reclamación directamente a PayPal, o bien solicita un contracargo al emisor de la tarjeta o una cancelación a su banco. La [comisión por controversia](#) se cobrará en función del valor de la **comisión por controversias estándar** o de la **comisión por controversias de alto volumen**. La [comisión por controversia](#) se cobrará en la divisa que seleccionó para la transacción original. Si la transacción se efectuó en una divisa que no se incluye en la tabla de [comisiones por controversia](#), la comisión se cobrará en la divisa principal de su cuenta. La [comisión por controversia](#) se deducirá de su cuenta PayPal después de que se haya resuelto la reclamación.

El importe de la [comisión por controversia](#) se determina en el momento en que se crea la controversia. La comisión se basa en la relación entre el importe total de las transacciones de sus reclamaciones y el importe total de sus ventas en los tres meses calendario anteriores. Por ejemplo, en el caso de una controversia presentada en septiembre, el índice de controversias se calculará sobre la base de la relación entre el total de las reclamaciones y las ventas durante los meses de junio, julio y agosto. El total de reclamaciones incluye todas aquellas presentadas directamente a PayPal como también aquellas que se escalan a PayPal (a excepción de las reclamaciones por [Transacciones No Autorizadas](#)), así como todos los contracargos efectuados por el emisor de la tarjeta del comprador o las cancelaciones llevadas a cabo por el banco del comprador.

Si el índice de controversias es del 1.5% o más, y usted tuvo más de 100 transacciones de venta en los tres meses calendario completos anteriores, se le cobrará una **comisión por controversias de alto volumen** por cada controversia. De lo contrario, se le cobrará una **comisión por controversias estándar** por cada una de ellas.

**No** se le cobrará una **comisión por controversias estándar** en el caso de controversias que tengan las siguientes características:

- consultas en el [Centro de resoluciones](#) de PayPal que no se escalen a PayPal como reclamación;

- controversias resueltas directamente entre usted y el comprador que no se escalaron a PayPal como reclamaciones;
- controversias presentadas por el comprador directamente a PayPal como [transacciones no autorizadas](#);
- controversias que reúnen los requisitos del programa [Protección al Vendedor de PayPal](#);
- reclamaciones con un valor de transacción inferior al doble del importe de una **comisión por controversias estándar**;
- controversias que PayPal o la compañía emisora resuelvan a favor de usted.

**No** se le cobrará una **comisión por controversias de alto volumen** en el caso de controversias que tengan las siguientes características:

- consultas en el [Centro de resoluciones](#) de PayPal que no se escalen a PayPal como reclamaciones;
- controversias resueltas directamente entre usted y el comprador que no se escalaron a PayPal como reclamaciones;
- controversias presentadas por el comprador directamente a PayPal como [transacciones no autorizadas](#);

Es posible que a los vendedores a los que se les cobraron **comisiones por controversias de alto volumen** se les solicite que proporcionen un plan de medidas correctivas. Este debe incluir una explicación de la causa del aumento de la tasa de controversias, las medidas adoptadas para reducir las controversias y los plazos para esas medidas.

Si bien es posible que no se cobre una **comisión por controversias estándar** o una **comisión por controversias de alto volumen** por las controversias antes mencionadas, es posible que se incluya la reclamación propiamente dicha en el cálculo general del índice de controversias.

Esta sección de comisiones por controversia no se aplica a los residentes en Malasia que abran una cuenta PayPal y utilicen los servicios PayPal.

---

### **Cómo afectan los diferentes procesos de Protección al Comprador a los vendedores**

Debe leer y entender el programa de [Protección al Comprador de PayPal](#) y si vende bienes y servicios a compradores con cuentas PayPal en países distintos del suyo, también debe familiarizarse con la protección al comprador disponible para los compradores de cada uno de esos países. Los derechos de los compradores en virtud de esos programas pueden afectarles como vendedor. Puede encontrar esta información de los programas de PayPal en la página [Acuerdos legales](#) seleccionando la ubicación

de su comprador en la parte superior de la página y consultando el Acuerdo del usuario correspondiente para esa área geográfica.

Si pierde una reclamación conforme al programa de Protección al Comprador de PayPal en cualquier país:

- Se le solicitará que reembolse a PayPal su responsabilidad.
- Dentro de su responsabilidad se incluye el precio total de la compra del artículo más los gastos de envío originales (y en algunos casos, puede que no reciba el artículo de regreso) y las comisiones de PayPal que se le cobraron por esta transacción.
- No recibirá un reembolso de la comisiones de PayPal que pagó en relación con la venta.
- Si la reclamación se debió a que el artículo recibido era Distinto al Descrito, es posible que usted no reciba el artículo de vuelta, o bien que se le solicite que acepte nuevamente el artículo y pague los gastos de envío de la devolución.
- Si la reclamación se debió a que el artículo recibido era “Distinto al Descrito” y el artículo que vendió que es falsificado, se le pedirá que le emita un reembolso completo al comprador y es posible que no se le devuelva el artículo.

Si acepta pagos de compradores de PayPal por artículos o servicios que vende a través de eBay, debe leer y comprender el programa de Garantía de Devolución de Dinero de eBay. A menos que decida excluirse llamando a eBay, PayPal considerará las decisiones de eBay a favor de sus compradores en virtud ese programa como base para anular un pago de PayPal que le efectuaron. Si su saldo de PayPal no es suficiente para cubrir el importe, es posible que:

- [Colocar](#) una retención sobre su cuenta PayPal hasta que cuente con suficientes fondos disponibles en su cuenta PayPal para cubrir dicha reclamación; o
- Creemos un saldo negativo en su cuenta de PayPal.

## **Programa de Protección al Vendedor de PayPal**

Ofrecemos Protección al Vendedor en función de la Política de Protección al Vendedor del país/región que seleccionó al abrir su cuenta. La Política de Protección al Vendedor para los siguientes países o regiones forma parte de estas Condiciones de Uso.

- [Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Tailandia y Vietnam.](#)
- [Europa central, Medio Oriente y África](#) (a excepción de Austria, Alemania, Suiza, Reino Unido y otros países incluidos en Condiciones de Uso específicas de un país o una región)



---

## Artículos que reúnen los requisitos

Si le vende algo a un comprador y, posteriormente, la transacción se impugna o se cancela conforme a las disposiciones de [Reclamaciones, contracargos o cancelaciones](#), es posible que reúna los requisitos para recibir un reembolso conforme al programa de Protección al Vendedor de PayPal. Cuando se aplica, el programa de Protección al Vendedor de PayPal lo autoriza a retener la totalidad del importe de compra. No hay límite respecto de la cantidad de pagos por los cuales puede recibir cobertura. Al acceder a la página de detalles de la transacción en su cuenta PayPal, puede determinar si su transacción reúne o no los requisitos de cobertura conforme a este programa.

El programa de Protección al Vendedor de PayPal puede implementarse cuando un comprador afirma que:

- No autorizó los fondos que se enviaron desde su cuenta PayPal ni se benefició de ellos (lo que se denomina una “[Transacción No Autorizada](#)”), y la Transacción No Autorizada ocurre en un entorno alojado por PayPal; o
- El comprador no recibió el producto por parte de usted (lo que se denomina una reclamación por “[Artículo no recibido](#)”).

El programa de Protección al Vendedor de PayPal también se puede implementar cuando una transacción se anula debido a un contracargo exitoso de un comprador o cuando el banco del comprador anula un pago financiado por el banco.

Esta sección describe el programa de Protección al Vendedor de PayPal, tal como se aplica a usted, pero también debe estar familiarizado con el [Impacto de los distintos procesos de Protección al Comprador en los vendedores](#).

---

## Requisitos básicos

Para reunir los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal, se deben cumplir todos los siguientes requisitos básicos, así como cualquier requisito adicional aplicable:

- Debe proporcionarnos un [comprobante de envío o un comprobante de entrega](#) válidos.
- El artículo debe ser un artículo tangible, a excepción de los artículos sujetos a los [Requisitos Adicionales de Productos Intangibles](#).
- Debe enviar el artículo a la dirección de envío en la página de detalles de la transacción en su cuenta PayPal para la transacción. Si originalmente envió el artículo a la dirección de envío del destinatario que figura en la página de

detalles de la transacción, pero luego el artículo se envía a una dirección distinta, no reunirá los requisitos para la Protección al Vendedor de PayPal. Por lo tanto, le recomendamos no utilizar un servicio de mensajería contratado por el comprador, de manera que usted pueda proporcionar comprobantes de envío y de entrega válidos.

- Debe responder a las solicitudes de documentación e información de PayPal de manera oportuna, tal como se le solicite en nuestra correspondencia por correo electrónico con usted o en nuestra correspondencia con usted a través del [Centro de Resoluciones](#). Si no responde a la solicitud de documentación e información de PayPal en el plazo solicitado, es posible que no reúna los requisitos para recibir Protección al Vendedor.
- Si la venta incluye artículos pedidos con anticipación o hechos a medida, debe enviarlos dentro del plazo que especificó en el anuncio. De lo contrario, se recomienda enviar todos los artículos dentro de los 7 días posteriores a la recepción del pago.
- Debe aceptar el pago desde una cuenta de PayPal por la compra (quedan excluidos los pagos parciales y/o los pagos en cuotas).
- El pago debe estar marcado como “reúne los requisitos” o “reúne parcialmente los requisitos” en el caso de reclamaciones por Transacciones No Autorizadas, o “reúne los requisitos” en el caso de reclamaciones por Artículo No Recibido, para la Protección al Vendedor de PayPal en la página de detalles de la transacción.

---

### **Requisito adicional para Artículo No Recibido**

Para reunir los requisitos del Programa de Protección al Vendedor de PayPal para reclamaciones de un comprador por un Artículo No Recibido, debe cumplir tanto los requisitos básicos como los demás requisitos que se mencionan a continuación:

- Cuando un comprador presenta un contracargo con el emisor para una transacción financiada con tarjeta, el pago debe estar marcado como "reúne los requisitos" o "reúne parcialmente los requisitos" para el Protección al Vendedor de PayPal en la página de detalles de la transacción.
- Debe proporcionar un [comprobante de entrega](#) según se describe a continuación.

---

### **Requisitos Adicionales para Artículos Intangibles**

Para que las ventas de servicios y artículos intangibles reúnan los requisitos de la Protección al Vendedor, deben cumplir con los [requisitos básicos](#) y los siguientes requisitos adicionales:

- Requisitos de integración:
  - Cuando ha integrado un producto con Checkout de PayPal, debe utilizar la versión actual de ese producto si acepta pagos directamente a través de un sitio web o sitio web optimizado para dispositivos móviles.
  - Asegúrese de que pasa la información de la sesión a PayPal en el proceso de pago si está integrado con PayPal a través de un tercero o si tiene una integración de aplicación nativa.
  - Se pueden aplicar otros requisitos de integración en función de su modelo de negocio. Si se requieren, le informaremos esos requisitos con antelación.
- Se pagaron las [comisiones por transacción estándar](#) por la venta.
- Se entregó el artículo y se proporciona un [comprobante de envío o entrega de Productos Intangibles](#).
- Se proporciona el acuse de recibo si el importe total del pago (incluidos los gastos de envío y los impuestos) supera el importe (en función de la divisa del pago) de la [tabla de límites del acuse de recibo](#). Si el importe total del pago (incluidos los gastos de envío y los impuestos) está en una divisa que no aparece en la [tabla](#), entonces se requiere el acuse de recibo cuando el pago excede el equivalente a \$750 USD al tipo de cambio de PayPal que se aplica en el momento en que se procesa la transacción.

### Cómo presentar el comprobante de entrega o el comprobante de envío

| Artículos físicos  |  |
|--|--|
| Se requiere lo siguiente como comprobante de envío o de entrega para artículos físicos:  |  |
| Comprobante de envío   | Comprobante de entrega   |
| Documentación en línea o física de la empresa de mensajería que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha de envío</li> <li>• dirección del destinatario que coincida con la dirección de envío que aparece en la página Detalles de la transacción;</li> <li>• Una dirección del destinatario que muestre al menos la ciudad, el país, el código postal de la ciudad</li> </ul> | Documentación en línea o física de la empresa de mensajería que incluya: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fecha de entrega y estado de “entregado” del artículo o servicio.</li> <li>• Una dirección del destinatario que muestre al menos la ciudad, el país, el código postal de la ciudad (o equivalente internacional).</li> <li>• Acuse de recibo firmado si el importe total del pago (incluidos los gastos de envío y los impuestos) supera el importe fijo (en función de la divisa del pago) en la <a href="#">tabla de límites de acuse de recibo firmado</a>. El acuse de recibo firmado es una documentación en línea que se puede ver en el sitio web de la empresa transportista, en la que se indica que se confirmó la entrega del artículo con una firma</li> </ul> |

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| (o equivalente internacional). | (a excepción de los vendedores con cuentas PayPal registradas en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia y Ucrania, para quienes dicho requisito no se aplica).<br><br><b>IMPORTANTE:</b> Su elección de las opciones de mensajería y paquetería puede tener un gran impacto en su capacidad para cumplir con los requisitos de comprobante de entrega. Asegúrese, especialmente cuando envíe artículos al exterior, de que su transportista pueda mostrar el estado de ‘entregado’ en la dirección correcta. De lo contrario, su reclamación de Protección al Vendedor podría ser rechazada. |
|--------------------------------|---|

**Artículos Intangibles**

Se requiere lo siguiente como comprobante de envío o de entrega de artículos intangibles:

Para Artículos Intangibles o contenido digital, el comprobante de envío o de entrega consiste en pruebas convincentes para demostrar que el artículo se entregó o que se cumplió con la orden de compra. Las pruebas convincentes podrían incluir un registro del sistema en el que se muestre la fecha en que se envió el artículo y que:

- se envió electrónicamente al destinatario e incluye la dirección del destinatario (correo electrónico, IP, etc.), si corresponde; o
- fue recibido por el destinatario, o bien este tuvo acceso a él.

**Límites del acuse de recibo por divisa**

| Divisa             | Valor de la transacción | Divisa                  | Valor de la transacción |
|--------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Dólar australiano: | 850 AUD                 | Dólar de Nueva Zelanda: | 950 NZD                 |
| Real brasileño:    | 1750 BRL                | Corona noruega:         | 4 600 NOK               |
| Dólar canadiense:  | 850 CAD                 | Peso filipino:          | 34 000 PHP              |
| Corona checa:      | 15 000 CZK              | Zloty polaco:           | 2 300 PLN               |
| Corona danesa:     | 4 100 DKK               | Rublo ruso:             | 27 000 RUB              |

|                     |             |                        |            |
|---------------------|-------------|------------------------|------------|
| Euro:               | 550 EUR     | Dólar de Singapur:     | 950 SGD    |
| Dólar de Hong Kong: | 6000 HKD    | Corona sueca:          | 4 950 SEK  |
| Forinto húngaro:    | 170 000 HUF | Franco suizo:          | 700 CHF    |
| Séquel israelí:     | 2 700 ILS   | Nuevo dólar de Taiwán: | 23 000 TWD |
| Yen japonés:        | 77 000 JPY  | Baht tailandés:        | 24 500 THB |
| Ringgits malayos:   | 2 500 MYR   | Libra esterlina:       | 450 GBP    |
| Peso mexicano:      | 10 000 MXN  | Dólar estadounidense:  | 750 USD    |

---

### Artículos y transacciones que no reúnen los requisitos

Su venta **no** reúne los requisitos para la cobertura conforme al Programa de Protección al Vendedor de Paypal si:

- El comprador reclama (ya sea ante nosotros o el emisor de la tarjeta) que el artículo que usted le envió no es el que había pedido (lo que se denomina reclamación de “Artículo Distinto al Descrito”).
- Se trata de un artículo que PayPal determina, a su entera discreción, que es un artículo falsificado.
- Se trata de un artículo que entregó en persona, incluso si el pago se efectuó en su tienda en un punto de venta.
- Es referente a ventas que no se procesan a través de la cuenta PayPal del comprador o de una transacción de pago como usuario no registrado de PayPal. Por ejemplo, si la venta se realizó con el producto PayPal Payments Pro , no reunirá los requisitos para la cobertura.
- Pagos realizados con respecto al oro (ya sea en forma física o en forma de comercio de divisas).
- Se comercializan artículos equivalentes a dinero en efectivo, como tarjetas de regalo o cupones.
- Es una donación.
- Se relaciona con la compra de un producto financiero o una inversión de cualquier tipo.

- Se trata de un pago que se envía a través de la funcionalidad amigos y familiares de PayPal.
- Se trata de un pago que se realiza a través de pagos en serie y desembolsos de PayPal.
- El artículo es un vehículo, como por ejemplo, un vehículo motorizado, una motocicleta, un vehículo de uso recreativo, una aeronave o una embarcación.
- El artículo no se envía a la dirección del destinatario.

# CONDICIONES DE USO DE PAYPAL

## ACTIVIDADES RESTRINGIDAS Y RETENCIONES

### Actividades restringidas

En relación con la utilización de nuestros sitios web, su cuenta de PayPal, los servicios de PayPal o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, otros clientes de PayPal, o terceros, usted no deberá:

- Violar estas Condiciones de Uso, la Política de uso aceptable de PayPal, los Acuerdos de entidades comerciales (si procede en su caso) ni ningún [otro acuerdo](#) entre usted y PayPal.
- Infringir cualquier ley, estatuto, ordenanza o regulación (por ejemplo, aquellos que rigen los servicios financieros, las protecciones del consumidor, la competencia desleal, la no discriminación o la publicidad falsa);
- Infringir los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad.
- Vender artículos falsificados.
- Actuar de una manera que sea difamatoria, , amenazante u hostil o bien que sea una calumnia;
- Proporcionar información falsa, inexacta o engañosa.
- Enviar o recibir lo que consideremos fondos potencialmente fraudulentos, dentro de lo razonable.
- Realizar movimientos o transacciones potencialmente fraudulentas o sospechosas.
- Negarse a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de su identidad o de cualquier otra información que usted nos proporcione.
- Recibir o intentar recibir fondos de PayPal y del vendedor, del banco o del emisor de la tarjeta al mismo tiempo y para la misma transacción en el transcurso de una controversia.

- Controlar una cuenta que esté asociada a otra cuenta que se haya visto involucrada en cualquiera de estas actividades restringidas;
- Realizar negocios o utilizar los servicios de PayPal de una manera que cause o pueda causar
  - quejas;
  - solicitudes de compradores (ya sea presentadas ante nosotros o ante los emisores de tarjetas) para invalidar los pagos hechos a usted; o
  - comisiones, multas u otras responsabilidades o pérdidas para PayPal, para otros clientes de PayPal, para a terceros o a usted.
- Utilizar su cuenta PayPal o los servicios de PayPal de una manera que PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover o cualquier otra red de transferencia electrónica de fondos considere, dentro de lo razonable, un abuso del sistema de tarjetas o una infracción de las reglas de la asociación o red de tarjetas.
- Permitir que su cuenta de PayPal tenga saldo negativo;
- Otorgarse a sí mismo un anticipo de efectivo desde su tarjeta de crédito (ni ayudar a otros a realizar esta acción);
- Obtener acceso a los servicios de PayPal desde un país que no figura en la [lista de países permitidos](#) de PayPal.
- Adoptar ninguna medida que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en nuestros sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores que se utilizan para brindar cualquiera de los servicios de PayPal) operados por nosotros o en nuestra representación o los servicios de PayPal; facilitar ningún virus, caballo de troya, malware, gusano ni ninguna otra rutina de programación que intente o pueda dañar, interrumpir, corromper, darle un uso indebido, interferir de manera dañina, interceptar o expropiar subrepticamente, u obtener acceso no autorizado a algún sistema, datos, información o servicios de PayPal; utilizar un proxy anónimo; utilizar robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para controlar o copiar nuestros sitios web sin nuestro permiso previo por escrito; utilizar ningún dispositivo, software o rutina para infringir las restricciones de nuestros encabezados de exclusión de robots; interferir, interrumpir o intentar interferir con o interrumpir nuestros sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores que se utilizan para brindar algunos de los servicios de PayPal) operados por nosotros o en nuestra representación, ninguno de los servicios de PayPal u el uso que hacen otros usuarios de los servicios de PayPal.
- Hacer cualquier acción que pueda provocar que perdamos cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de internet, procesadores de pago u otros proveedores o proveedores de servicios;

- Utilizar los servicios PayPal para probar los comportamientos de tarjetas de crédito;
- Eludir ninguna política o decisión de PayPal acerca de su cuenta de PayPal, como suspensiones temporales o indefinidas u otras retenciones de la cuenta, limitaciones o restricciones, que incluyen, entre otras, participar en las siguientes acciones: intentar abrir una nueva cuenta o cuentas adicionales de PayPal cuando una cuenta tiene saldo negativo en PayPal o ha sido restringida, suspendida o limitada de alguna otra forma; abrir cuentas de PayPal nuevas o adicionales utilizando información que no es suya (por ejemplo, nombre, dirección, dirección de correo electrónico, etc.); o utilizar la cuenta de PayPal de otra persona.
- Acosar y/o amenazar a nuestros empleados, agentes u otros usuarios.
- Abusar (en calidad de comprador o vendedor) de nuestro proceso de Resolución de Controversias en línea y/o de la Protección al Comprador de PayPal.
- Hacer que recibamos una cantidad desproporcionada de reclamaciones sobre su cuenta de PayPal o su empresa que se han cerrado a favor del reclamante.
- Tener una calificación de riesgo crediticio de una agencia de informe de crédito que indique un alto nivel de riesgo asociado a su utilización de los servicios de PayPal.
- Revelar o distribuir información de otros usuarios a terceros o utilizar la Información para fines de marketing, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo.
- Enviar correos electrónicos no solicitados a usuarios ni utilizar los servicios de PayPal para cobrar cantidad alguna por enviar, o ayudar a enviar, correos electrónicos no solicitados a terceros.
- Copiar, reproducir, comunicar a cualquier tercero, alterar, modificar, crear obras derivadas, mostrar o colocar públicamente cualquier contenido de los sitios web de PayPal sin nuestro consentimiento por escrito o el consentimiento por escrito de cualquier tercero que corresponda.
- Revelar la(s) contraseña(s) de su cuenta a ninguna otra persona, ni utilizar la contraseña de otra persona. No somos responsables de las pérdidas que sufra, lo que incluye, entre otras cosas, el uso de su cuenta que haga cualquier persona que no sea usted, que se produzca como consecuencia del mal uso de las contraseñas.

### **Medidas que podemos adoptar si participa en actividades restringidas**

Si creemos que ha participado en alguno de estos movimientos, es posible que adoptemos varias medidas para proteger a PayPal, sus clientes y a otras personas, en



cualquier momento y a nuestra entera discreción. Las medidas que podemos adoptar incluyen, de manera enunciativa más no limitativa, las siguientes:

- Rescindir estas Condiciones de Uso, restringir su cuenta de PayPal y/o cerrar o suspender su cuenta de PayPal, inmediatamente y sin que esto represente ninguna sanción para nosotros;
- Negarnos a proporcionarle los servicios de PayPal ahora y en el futuro;
- Limitar el acceso a nuestros sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores utilizados para brindar cualquiera de los servicios de PayPal) operados por nosotros o en nuestra representación, su cuenta de PayPal o cualquiera de los servicios de PayPal, incluida la limitación de su capacidad de pagar o enviar pagos con cualquiera de las formas de pago asociadas a su cuenta de PayPal, la restricción de su capacidad de enviar pagos o realizar retiros;
- Mantenga su saldo de PayPal si es razonablemente necesario para protegerse en contra de riesgos de responsabilidad con respecto a PayPal o con respecto a terceros, o si ha violado nuestra [Política de Uso Aceptable](#);
- Suspender su derecho a participar en el Programa de Protección al Comprador de PayPal y/o en el programa de Protección al Vendedor de PayPal;
- Ponernos en contacto con compradores que le han comprado productos o servicios utilizando PayPal, con su banco o la compañía emisora de su tarjeta de crédito, otros terceros afectados o las autoridades policiales para informarles acerca de sus acciones;
- Actualizar la información inexacta que nos proporcionó;
- Adoptar medidas legales en su contra;
- Retener, solicitar o transferir los fondos de su cuenta de PayPal, si así lo exigen órdenes y fallos que le afecten a usted o a su cuenta de PayPal, incluyendo órdenes y fallos emitidos por los tribunales de Singapur o de cualquier otro lugar y dirigidos a PayPal o a sus filiales;
- Si infringió nuestra [Política de uso aceptable](#), también será responsable por los daños causados a PayPal por el incumplimiento a esta política, o
- Si usted es vendedor e infringe la Política de uso aceptable, además de estar sujeto a las medidas antes mencionadas, usted será responsable ante PayPal del importe de los daños provocados a PayPal por su infracción de la Política de uso aceptable. Reconoce y acepta que \$2500 USD (o su equivalente) por infracción de la Política de uso aceptable es una valoración mínima razonable por los daños reales ocasionados a PayPal, teniendo en cuenta todas las circunstancias existentes, incluso la relación de la suma al grado de daño ocasionado a PayPal que se puede prever razonablemente, ya que por la naturaleza de las transgresiones de la Política de uso aceptable, los daños reales sean difíciles o imposibles de calcular. PayPal puede descontar tales daños

directamente de cualquier saldo de PayPal existente en cualquier cuenta de PayPal que usted controle.

Si por algún motivo cerramos su cuenta de PayPal o cancelamos su uso de los servicios de PayPal, se lo notificaremos y pondremos a su disposición todos los fondos no restringidos que tenga en su cuenta PayPal para que los pueda retirar.

Usted es responsable de todas las cancelaciones, contracargos, reclamaciones, comisiones, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en las que hayan podido incurrir PayPal, cualquier cliente de PayPal o un tercero, provocadas por, u originadas de su incumplimiento de estas condiciones de uso y/o del uso que haga de los servicios PayPal.

## **Retenciones, limitaciones y reservas**

### **Qué son las retenciones, las limitaciones y las reservas**

En determinadas circunstancias, para proteger a PayPal y la seguridad e integridad de la red de compradores y vendedores que utilizan los servicios PayPal, PayPal puede tomar medidas a nivel de cuenta o de transacción. A menos que se indique lo contrario, si adoptamos alguna de las medidas que se describen a continuación, le enviaremos un aviso de nuestras acciones, pero conservaremos la entera discreción para adoptar estas medidas. Para solicitar información sobre una limitación, retención o reserva de la cuenta, debe visitar el Centro de Resoluciones o seguir las instrucciones que figuran en el aviso que le enviamos por correo electrónico con respecto a la limitación, retención o reserva.

La decisión que tomemos sobre las retenciones, limitaciones y reservas se puede basar en criterios confidenciales que son fundamentales para la gestión de riesgos y la protección de PayPal, nuestros clientes y/o proveedores de servicios. Para evaluar el riesgo asociado con su cuenta de PayPal, podríamos utilizar modelos de fraude y de riesgo de propiedad exclusiva. Además, es posible que una norma o una autoridad gubernamental nos prohíba que le divulguemos cierta información sobre dichas decisiones. No tenemos la obligación de revelar los detalles de nuestra gestión de riesgos o procedimientos de seguridad.

Con el fin de facilitar las acciones de PayPal descritas anteriormente y permitirnos evaluar el nivel de riesgo asociado a su cuenta PayPal, usted acepta cooperar con las solicitudes razonables que le haga PayPal solicitándole estados financieros y otra documentación o información de manera oportuna.

---

### **Retenciones**

Una retención es una medida que PayPal puede adoptar en ciertas circunstancias, ya sea a nivel de una transacción o a nivel de la cuenta. Cuando PayPal coloque una retención temporal en un pago, los fondos no estarán disponibles para el remitente o el destinatario. Antes de retener un pago, PayPal tiene en cuenta muchos factores, entre ellos: la titularidad de la cuenta, la actividad de la transacción, el tipo de negocio, las controversias anteriores con clientes y la satisfacción general de los clientes. Algunas situaciones frecuentes en las que PayPal retendrá pagos incluyen:

- Vendedores nuevos o vendedores que tienen poca actividad de venta.
- Pagos de artículos de categorías de alto riesgo como electrónica o entradas.
- Vendedores que tienen problemas de desempeño o un alto porcentaje de insatisfacción de los compradores o controversias con ellos.

---

### **Retenciones en función de las decisiones de riesgo de PayPal**

Es posible que retenemos los pagos que se envíen a su cuenta de PayPal si, a nuestra entera discreción, consideramos que puede existir un alto nivel de riesgo asociado a usted, su cuenta de PayPal o sus transacciones, o que es necesario colocar dicha retención para cumplir con los requisitos normativos. Antes de aplicar una retención de pago, analizamos una serie de factores, como la información que tenemos a nuestra disposición, tanto de fuentes internas como de terceros. Cuando apliquemos una retención de pago, los fondos aparecerán en su cuenta de PayPal con un aviso que muestra que no están disponibles o están pendientes. Si decidimos aplicar una retención, se lo notificaremos, ya sea a través de su cuenta de PayPal o directamente por teléfono o correo electrónico.

Las retenciones debido a riesgos suelen permanecer vigentes durante un máximo de 30 días desde la fecha en que se recibió el pago en su cuenta de PayPal, a menos que PayPal tenga un motivo para continuar reteniendo el pago. Podemos liberar antes la retención bajo ciertas circunstancias (por ejemplo, si usted cargó la información de rastreo del envío relacionada con la transacción), sin embargo, cualquier liberación anticipada se realizará a nuestra entera discreción. La retención puede durar más de 30 días si el pago se impugna como un pago que debe ser invalidado y cancelado con base en una transacción impugnada como se analiza en el párrafo siguiente. En este caso, retendremos el pago en su cuenta de PayPal hasta que se resuelva el problema.

---

### **Retenciones de transacciones de mercado**

Si usted es vendedor en un mercado o a través de una aplicación de terceros en la que se ofrece PayPal, es posible que se le aplique una retención a un pago que se le envió por orden del mercado o del tercero correspondiente. Esto se hace una vez que nos haya otorgado el permiso para que retenemos sus fondos y se hará de conformidad

con su acuerdo con el tercero. Estas retenciones aparecerán en su cuenta de PayPal. Si tiene preguntas acerca del motivo por el que el mercado o el tercero pertinente le indicó a PayPal que aplicara estas retenciones, deberá contactarse directamente con el mercado o el tercero.

---

### **Retenciones de transacciones en controversia**

Si, como vendedor, recibe un pago que se impugna y debe ser invalidado y anulado, podemos retener temporalmente los fondos de su cuenta de PayPal para cubrir el importe que se podría cancelar. Cualquiera de las situaciones descritas en Reembolsos, Cancelaciones y Contracargos son situaciones que podrían causar la aplicación de una retención a un pago. Si determinamos que la transacción no se debe anular, quitaremos la retención temporal. Si determinamos que la transacción se debería anular, debitaremos los fondos de su cuenta de PayPal.

---

### **Limitaciones de la cuenta**

Las limitaciones le impiden realizar ciertas acciones con su cuenta PayPal, como retirar, enviar o recibir pagos. Estas limitaciones se implementan para proteger a PayPal, los compradores y los vendedores cuando observamos [actividades restringidas](#), un mayor riesgo financiero o movimientos que nos parecen extraños o sospechosos. Las limitaciones también nos ayudan a recopilar la información necesaria para mantener abierta su cuenta PayPal.

Existen varias razones por las que podemos limitar el acceso a su cuenta de PayPal o a los servicios de PayPal y/o limitar el acceso a sus fondos, como por ejemplo:

- Si sospechamos que alguien podría estar utilizando su cuenta de PayPal sin su conocimiento, la limitaremos para su protección e investigaremos la actividad fraudulenta.
- Si la compañía emisora de su tarjeta de débito o crédito nos avisa que alguien ha utilizado su tarjeta sin su permiso. Del mismo modo, si su banco nos informa que ha habido transferencias no autorizadas entre su cuenta de PayPal y su cuenta bancaria.
- Para cumplir con las leyes vigentes.
- Si creemos que ha violado este acuerdo o la Política de uso aceptable.
- El desempeño del vendedor indica que su cuenta de PayPal es de alto riesgo. Algunos ejemplos incluyen: evidencia de desempeño de ventas deficiente porque ha recibido una cantidad inusualmente alta de reclamaciones y contracargos por la venta de un producto completamente nuevo o de alto costo, o si su volumen de ventas normal aumenta rápidamente.

Si limitamos el acceso a su cuenta de PayPal, le enviaremos una notificación de nuestras acciones y la oportunidad de solicitar la restauración del acceso si, a nuestra entera discreción, lo consideramos oportuno.

Antes de que se pueda eliminar una limitación, tendrá que resolver los problemas con su cuenta. Normalmente, esto se hace después de que nos proporcione la información que le solicitamos. Sin embargo, si consideramos razonablemente que aún existe un riesgo después de que nos haya proporcionado esa información, podremos tomar medidas para proteger a PayPal, a nuestros usuarios, a un tercero o a usted por cancelaciones, comisiones, multas, sanciones, riesgos legales y/o regulatorios y cualquier otra responsabilidad.

---

## **Reservas**

Podemos aplicar una reserva a su cuenta de PayPal si consideramos que puede existir un alto nivel de riesgo asociado a usted, su cuenta de PayPal, su modelo empresarial o sus transacciones. Cuando aplicamos una reserva a su cuenta de PayPal, esto significa que todas o algunas de las transacciones aparecerán como “pendientes” en su saldo de PayPal, y no podrá retirar los fondos que estén “pendientes” para evitar que las transacciones que realice sean anuladas o invalidadas, o para prevenir cualquier otro riesgo relacionado con su cuenta de PayPal o con el uso de los servicios de PayPal. Antes de aplicar una reserva, analizamos una serie de factores, como la información que tenemos a nuestra disposición, tanto de fuentes internas como de terceros.

PayPal tiene en cuenta la siguiente lista de factores no exclusivos y si estos factores han cambiado con el tiempo y de qué manera:

- Por cuánto tiempo ha estado haciendo negocios.
- Si su industria tiene una mayor probabilidad de contracargos.
- Su historial de procesamiento de pagos con PayPal y otros proveedores.
- Su historial crediticio personal o el de su empresa.
- Sus plazos de entrega.
- Si tiene una cantidad de devoluciones, contracargos, reclamaciones o controversias más alta de lo normal.

Si aplicamos una reserva en los fondos de su cuenta, le notificaremos nuestras acciones y los términos de la reserva.

Existen dos tipos de reservas que pueden aplicarse en su cuenta de PayPal, y una o las dos pueden aplicarse al mismo tiempo:

- **Una reserva de renovación** es una reserva en la que se retiene un porcentaje de todas las transacciones recibidas diariamente y luego se libera de forma programada. Por ejemplo, podemos fijar su reserva en el 10% y retenerla durante un período de renovación de 90 días, lo que significa que el 10% de los fondos recibidos el primer día se retiene hasta el día 91, el 10% de los fondos recibidos el segundo día se retiene hasta el día 92, y así sucesivamente. Las reservas de renovación son el tipo de reserva más común.
- **Una reserva mínima** es un importe mínimo específico de dinero que se le exige que tenga disponible en su saldo de PayPal en todo momento. La reserva mínima se toma como un pago anticipado que se deposita de una sola vez o se establece de forma gradual de los porcentajes de ventas hasta que se llegue a la reserva mínima, al igual que una reserva de renovación.

Si cambiamos los términos de la reserva debido a un cambio en nuestra evaluación de riesgos, le informaremos acerca de los nuevos términos.

### **Órdenes judiciales, requisitos normativos u otro proceso legal**

Si se nos notifica de una orden judicial u otro proceso legal (incluido un embargo o cualquier proceso equivalente) que le afecte, o si creemos que tenemos la obligación de hacerlo para cumplir con la ley o los requisitos normativos aplicables, puede que debamos tomar ciertas medidas, las que incluyen la retención de pagos a/desde su cuenta PayPal, la colocación de una reserva o limitación sobre su cuenta PayPal o la liberación de sus fondos. Decidiremos, a nuestra entera discreción, qué medida es necesario tomar. A menos que una orden judicial, la ley aplicable, el requisito normativo u otro proceso legal nos solicite lo contrario, le notificaremos estas acciones. No tenemos la obligación de impugnar o apelar ninguna orden judicial o proceso legal que le involucre a usted o a su cuenta PayPal. Cuando implementamos una retención, reserva o limitación como resultado de una orden judicial, ley aplicable, requerimiento normativo u otro proceso legal, la retención, reserva o limitación puede mantenerse por más de 180 días.

## **CONDICIONES DE USO DE PAYPAL**

### **Responsabilidad de las Transacciones no Autorizadas**

#### **Protección para Transacciones no Autorizadas**

Para protegerse de la actividad no autorizada en su cuenta PayPal, debe iniciar sesión en su cuenta PayPal regularmente y revisar el estado de su cuenta PayPal. PayPal le enviará un correo electrónico a su dirección de correo electrónico principal registrada

cada vez que se realice una transacción. Debe revisar estas notificaciones de transacciones para asegurarse de que cada transacción se haya autorizado y completado correctamente.

PayPal le protegerá de cualquier actividad no autorizada en su cuenta de PayPal. Cuando se implemente esta protección, PayPal le cubrirá el importe total de la actividad no autorizada, siempre que usted coopere con nosotros y siga los procedimientos que se describen a continuación.

---

### **¿Qué es una Transacción no Autorizada?**

Una “Transacción no Autorizada” es un pago que se envió desde su cuenta de PayPal que usted no autorizó y que no lo benefició. Por ejemplo, si alguien roba su contraseña, la utiliza para obtener acceso a su cuenta de PayPal y envía pagos desde ella, entonces ha ocurrido una Transacción no Autorizada.

---

### **Situaciones que no se consideran una Transacción no Autorizada**

Las siguientes NO se consideran Transacciones No Autorizadas:

- Si le otorga acceso a una persona a su cuenta de PayPal (al darle su información de inicio de sesión) y esta utiliza su cuenta de PayPal sin su permiso o conocimiento. Usted es responsable de las transacciones que se realizan en esta situación.
- Invalidación y cancelación de un pago como resultado de las acciones descritas en [Reembolsos, cancelaciones y contracargos](#).

---

### **Cómo denunciar una Transacción no Autorizada**

Debe ponerse en contacto con el [servicio de atención al cliente de PayPal](#) inmediatamente si cree que:

- ha habido una transacción no autorizada enviada desde su cuenta;
- se ha producido un acceso no autorizado a su cuenta;
- se ha perdido o le han robado sus datos de inicio de sesión de PayPal; o bien
- cualquier dispositivo que haya utilizado para acceder a su cuenta de PayPal se ha perdido, fue robado o desactivado.

Debe proporcionarnos toda la información disponible relacionada con las circunstancias de transacciones no autorizadas y/o el uso no autorizado o no apropiado de su cuenta, y tomar todas las medidas razonables solicitadas para ayudar a PayPal en su investigación.

Si nos notifica una transacción no autorizada en un plazo de 60 días desde la transacción y estamos satisfechos de que se trataba de una transacción no autorizada, reúne los requisitos para la protección del 100% de la transacción no autorizada.

## **Resolución de errores**

### **¿Qué es un error?**

Un "error" se refiere a lo siguiente:

- un error de procesamiento de PayPal o sus proveedores debido al cual se debita o acredita por error saldo a su cuenta de PayPal, o cuando una transacción se registra incorrectamente en su cuenta de PayPal.
- Usted envía un pago y se debita el importe incorrecto de su cuenta PayPal.
- Una transacción falta o no está correctamente identificada en su estado de cuenta de la cuenta PayPal.
- Cometemos un error computacional o matemático relacionado con su cuenta PayPal.

---

### **Situaciones que no se consideran un error**

Las siguientes situaciones NO se consideran errores:

- Si le otorga acceso a una persona a su cuenta de PayPal (al darle su información de inicio de sesión) y esta utiliza su cuenta de PayPal sin su permiso o conocimiento. Usted es responsable de las transacciones que se realizan en esta situación.
- Invalidación y cancelación de un pago como resultado de las acciones descritas en [Reembolsos, cancelaciones y contracargos](#).
- Si envía por error un pago a la parte equivocada o envía un pago por un importe incorrecto (por ejemplo, debido a un error tipográfico). (En este caso, su única alternativa será comunicarse con la parte a la que le envió el pago y solicitarle un reembolso del pago. PayPal no reembolsará ni cancelará los pagos que haya realizado por error).

---

### **En caso de errores o preguntas acerca de sus transferencias electrónicas**

Comuníquese con nosotros a través de nuestro [Centro de Resoluciones](#).

Notifíquenos lo antes posible si cree que hay un error en el estado de cuenta o en el recibo o si necesita más información acerca de una transferencia que aparece en el estado de cuenta o el recibo. Debe comunicarse con nosotros, a más tardar, 60 días



después de que hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el que aparecía el problema o error.

- Indíquenos su nombre, dirección de correo electrónico y número de cuenta (si lo hubiera).
- Describa el error o la transferencia de la que tiene dudas y explique con la mayor claridad posible por qué cree que es un error o por qué necesita más información.
- Indíquenos el importe en dólares del presunto error.

Si nos informa verbalmente, podemos requerir que nos envíe su queja o pregunta por escrito en un plazo de 10 [días hábiles](#). Realizaremos nuestra investigación en un plazo de 10 [días hábiles](#) después de que recibamos su notificación del presunto error. No obstante, si necesitáramos más tiempo, podemos tardar un máximo de 45 días hábiles en investigar la queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, en un plazo de 10 [días hábiles](#) abonaremos a su cuenta el importe que usted crea que es el correcto, con el fin de que pueda utilizar los fondos durante el tiempo que tardemos en completar la investigación. Le notificaremos del abono provisional en un plazo de 2 [días hábiles](#) a partir de la fecha en la que hicimos el abono. Si le pedimos que ponga su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en un periodo de 10 [días hábiles](#), es posible que no abonemos el importe a su cuenta.

En el caso de los errores relacionados con cuentas de PayPal nuevas, las transacciones en los puntos de venta o las transacciones iniciadas en el extranjero, podríamos tardar hasta 90 días en investigar su reclamación o pregunta. Si su cuenta de PayPal es nueva (la primera transacción realizada desde su cuenta se hizo hace menos de 30 días hábiles a partir de la fecha en que nos notificó), podríamos tardar hasta 20 [días hábiles](#) en concluir la investigación.

Le informaremos los resultados dentro de un plazo de 3 [días hábiles](#) luego de que finalicemos nuestra investigación. Si decidimos que no hubo un error, le enviaremos una explicación por escrito de nuestra decisión. Si recibió un abono provisional, lo quitaremos de su cuenta y le notificaremos de la fecha e importe del cobro. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en la investigación.

Si determinamos que hubo un error, abonaremos rápidamente el importe total en su cuenta en un lapso de 1 día hábil a partir de nuestra decisión. O si ya recibió un abono provisional, podrá quedarse con dicho importe.

### **Errores de procesamiento**

Corregiremos cualquier error de procesamiento que detectemos. Si el error hace que:

- Si usted recibe un importe inferior al que debería haber recibido, acreditaremos en su cuenta de PayPal la diferencia entre lo que debió recibir y lo que realmente recibió.
- Si usted recibe un importe superior al que debería haber recibido, debitaremos de su cuenta de PayPal la diferencia entre lo que debió recibir y lo que realmente recibió.
- Si no completamos una transacción a tiempo o por el importe correcto, entonces seremos responsables ante usted por las pérdidas o daños que le causamos directamente por este error, a menos que:
  - sin que sea error nuestro, no tenía suficientes fondos disponibles para completar la transacción;
  - nuestro sistema no haya estado funcionando correctamente y usted conocía la falla al iniciar la transacción; o
  - el error se debió a circunstancias extraordinarias fuera de nuestro control (como incendio, inundación o pérdida de conexión a internet), a pesar de nuestras precauciones razonables.

No son errores de procesamiento:

- Retrasos causados por la aplicación de [retenciones, limitaciones o reservas](#).
- Retrasos por una [revisión de pagos](#).
- Los retrasos que se describen en [Cómo comprar algo](#) y que se relacionan con el tiempo que puede tardar una transacción de compra en completarse en algunas situaciones.
- Sus errores al realizar una transacción (por ejemplo, error al escribir el importe que enviará).

# CONDICIONES DE USO DE PAYPAL

## Otros términos legales

### Comunicaciones entre usted y nosotros

Acepta que PayPal y sus filiales puedan contactarse con usted por correo electrónico para fines de marketing. Puede optar por no recibir comunicaciones de marketing cuando abra una cuenta de PayPal, cambiando las preferencias de su cuenta o haciendo clic en el enlace Cancelar suscripción de cualquier correo electrónico o recibo de PayPal. Espere hasta 10 días hábiles para que entre en vigencia la cancelación de la suscripción. Proporcionaremos información objetiva acerca de su cuenta o de los servicios de PayPal, incluso si ha optado por no recibir comunicaciones de marketing.

Al proporcionarnos su número de celular, acepta que PayPal y sus filiales puedan contactarse con usted a ese número mediante llamadas de marcación automática o mensajes grabados previamente o mensajes de texto para: (i) informarle sobre el uso que usted hace de los servicios de PayPal y/o el servicio de sus cuentas de PayPal, (II) investigar o prevenir fraudes, o (III) cobrar una deuda. A menos que obtengamos su consentimiento previo, no utilizaremos llamadas de marcación automática o mensajes grabados previamente ni mensajes de texto para comunicarnos con usted con fines de marketing. Podemos compartir su número de celular con proveedores de servicios que contratemos para que nos ayuden con las actividades mencionadas anteriormente, pero no compartiremos su número de celular con terceros para sus propios fines sin su consentimiento. No es necesario que acepte recibir llamadas de marcación automática o mensajes grabados previamente ni mensajes de texto a su número de celular para poder utilizar y disfrutar de los productos y servicios de PayPal. Existen diferentes maneras en las que puede rechazar la recepción de llamadas de marcación automática o mensajes grabados previamente o mensajes de texto a su número de celular, como por ejemplo, a través de un recibo de transacción por correo electrónico, en la configuración de su cuenta, o poniéndose en contacto con el [Servicio de Atención al Cliente de PayPal](#). Sin embargo, es posible que aún nos comuniquemos directamente con usted mediante otros medios si necesitamos hablar con usted. Es posible que se apliquen cargos estándar por minuto de llamada y por mensaje de texto.

PayPal puede comunicarse con usted acerca de cualquier cuenta de PayPal o información de la transacción y los servicios PayPal electrónicamente. Es su responsabilidad mantener actualizado su correo electrónico principal, de manera que PayPal pueda comunicarse con usted de manera electrónica. Usted comprende y acepta que si PayPal le envía una comunicación electrónica y no la recibe debido a que su dirección principal de correo electrónico registrada es incorrecta, está desactualizada, está bloqueada por su proveedor de servicio, o por cualquier otro motivo no puede recibir comunicaciones electrónicas, PayPal considerará que dicha comunicación sí ha sido enviada efectivamente.

Tenga en cuenta que si utiliza un filtro de correo no deseado que bloquea o desvía los correos electrónicos de los remitentes que no aparecen en su libreta de direcciones de correo electrónico, deberá agregar a PayPal a su libreta de direcciones para que pueda ver las comunicaciones que le enviamos.

Puede actualizar su correo electrónico o domicilio principal en cualquier momento si inicia sesión en el sitio web de PayPal. Si su correo ya no es válido y genera la devolución de las comunicaciones electrónicas que le envía PayPal, ésta considerará que su cuenta está inactiva y no podrá hacer ningún movimiento con su cuenta de PayPal hasta que recibamos una dirección de correo electrónico principal válida y en funcionamiento de su parte.

PayPal se reserva el derecho a cerrar su cuenta si retira su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas.

Se considerará que recibió una comunicación de nuestra parte si se entrega electrónicamente 24 horas después de la hora en que la publicamos en nuestro sitio web o se la enviamos por correo electrónico. Se considerará que recibió una comunicación de nuestra parte, si se entrega por correo, 3 [días hábiles](#) después de haberla enviado.

A menos que esté comunicándose con nosotros acerca de un asunto en el que hemos especificado otra dirección de notificación (por ejemplo, nuestro proceso de [Responsabilidad por Transacciones no autorizadas y otros errores](#)), las notificaciones deben enviarse por escrito por correo postal a: PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapur 038985.

Usted entiende y acepta que, en la medida en que lo permita la ley, PayPal puede, sin previo aviso o advertencia, monitorear o grabar las conversaciones telefónicas que usted o cualquier persona que actúe en su nombre tenga con PayPal o sus agentes para fines de control de calidad y capacitación, o para su propia protección. Usted reconoce y comprende que aunque sus comunicaciones con PayPal pueden ser escuchadas, monitoreadas o grabadas, no todas las líneas o llamadas telefónicas pueden ser grabadas por PayPal, por lo que PayPal no garantiza que las grabaciones de una llamada telefónica en particular sean conservadas o se puedan recuperar.

## **Derechos de PayPal**

### **Derechos de suspensión y rescisión de PayPal**

PayPal, a su entera discreción, se reserva el derecho de suspender o rescindir estas Condiciones de Uso, el acceso o el uso de sus sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores que se utilizan para brindar algunos de los servicios de PayPal) operados por nosotros o en nuestra representación o a algunos o todos los servicios de PayPal por cualquier motivo y en cualquier momento, con previo aviso y, luego de la rescisión de estas Condiciones de Uso, el pago de cualquier fondo no restringido que tenga en su saldo de PayPal.

---

### **Derecho de garantía real**

En garantía de cumplimiento de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones de Uso, usted otorga a PayPal un derecho de retención y un derecho de garantía real sobre su saldo de PayPal que esté en posesión de PayPal.

---

## **Importes que adeude a PayPal**

Si su saldo de PayPal pasa a ser negativo por algún motivo, ese saldo negativo de PayPal representa un importe que usted le debe a PayPal. PayPal puede saldar estos importes de los fondos que se acrediten posteriormente a su cuenta de PayPal, ya sea por parte suya o por los pagos que recibe. Si tiene más de una cuenta de PayPal, podríamos descontar un saldo negativo de PayPal en una cuenta de PayPal del saldo de otra de sus otras cuentas de PayPal. Si continúa utilizando su cuenta de PayPal cuando tiene saldo negativo, autoriza a que PayPal combine el saldo negativo con cualquier débito o transacción enviados desde su cuenta cuando dicha combinación se le divulgue antes de iniciar el débito o la transacción.

Si tiene fondos en una cuenta de PayPal en varias divisas y el saldo de una de las divisas pasa a ser negativo por algún motivo, PayPal puede compensar el saldo negativo de PayPal con los fondos que tenga en otra divisa. Si tiene un saldo negativo en una divisa no relevante durante un período de 21 días o más, PayPal convertirá este saldo negativo en una divisa relevante. En cualquier caso, se necesitará una [conversión de divisas](#) y se usará el tipo de cambio para transacciones de PayPal (incluida nuestra comisión por conversión de divisas).

Además de lo anterior, si adeuda cualquier importe a PayPal, nuestras filiales o eBay, PayPal puede descontar de su cuenta de PayPal los importes necesarios para pagar los importes vencidos. Esto incluye los importes adeudados por el uso de nuestros diferentes productos, como Xoom o Braintree.

---

## **Procedimientos de quiebra**

Si usted inicia o se inicia un proceso judicial en su contra, de conformidad con alguna disposición de una ley de quiebra o concurso mercantil, tendremos derecho a recuperar todos los costos y gastos razonables (incluidos los honorarios y gastos jurídicos) en que se haya incurrido de conformidad con la ejecución de estas Condiciones de Uso.

---

## **Subrogación de derechos**

Si PayPal invalida y cancela un pago que usted envió a un destinatario (ya sea por iniciativa propia o de otra forma), acepta que PayPal subrogue en sus derechos en contra del destinatario y de terceros en relación con el pago, y que ejerza dichos derechos directamente o en su nombre, a discreción de PayPal.

---

## **Descargo**

Nuestra omisión en el ejercicio de las acciones correspondientes ante un incumplimiento de usted o de otros de alguna de sus obligaciones en virtud de estas Condiciones de Uso no significará una renuncia a nuestro derecho de ejercer tales acciones con respecto a un incumplimiento posterior o similar.

## **Indemnización y limitaciones de responsabilidad**

En esta cláusula, utilizamos el término “PayPal” para hacer referencia a PayPal Pte. Ltd. y nuestras filiales, y cada uno de sus respectivos directores, ejecutivos, empleados, agentes, empresas conjuntas, proveedores de servicios y distribuidores. Nuestras filiales incluyen a cada entidad que controlamos, nos controla o con la que estamos bajo un control común.

---

### **Indemnización**

Debe indemnizar a PayPal por las acciones relacionadas con su cuenta de PayPal y el uso que hace de los servicios de PayPal. Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a PayPal ante cualquier reclamación o demanda (incluidos los honorarios jurídicos razonables) presentada o contraída por un tercero debido a o que surjan de su incumplimiento de estas Condiciones de Uso, su uso indebido de los servicios de PayPal, su incumplimiento de alguna ley o la violación de los derechos de un tercero y/o las acciones o inacciones de cualquier tercero a quien usted conceda permisos para utilizar su cuenta de PayPal o tener acceso a nuestros sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y los servidores que se utilizan para brindar cualquiera de los servicios de PayPal) operados por nosotros o en nuestra representación.

---

### **Limitación de responsabilidad**

**La responsabilidad de PayPal se limita a su cuenta de PayPal y al uso que hace de los servicios de PayPal.** En ningún caso, PayPal será responsable de los beneficios perdidos o de ningún daño cuantificable, fortuito o resultante (incluidos, entre otros, daños por pérdida de datos o pérdida de actividad comercial) que surjan de o en relación con nuestros sitios web, software, sistemas (incluidas las redes y servidores que se utilizan para proporcionar algunos de los servicios de PayPal) operados por nosotros o en nuestra representación, algunos de los servicios de PayPal, o estas Condiciones de Uso (independientemente de cómo surjan, incluida la negligencia), a menos y en la medida en que lo prohíba la ley.

Nuestra responsabilidad ante usted o cualquier tercero en cualquier circunstancia se limita al importe real de daños directos. Además, en la medida en que lo permita la ley aplicable, PayPal no es responsable y usted acepta no responsabilizar a PayPal por

ningún daño o pérdida (de forma enunciativa mas no limitativa, pérdida de fondos, plusvalía o reputación, ganancias u otras pérdidas intangibles o cualquier daño especial, indirecto o consecuencial) -perjuicios-, que sean resultado directo o indirecto de: (1) el uso que hace de o su incapacidad de utilizar nuestros sitios web, software, sistemas (incluyendo cualquier red y servidores que se utilicen para proporcionar cualquiera de los servicios PayPal) operados por nosotros o en nuestro nombre, o cualquiera de los servicios PayPal; (2) retrasos o interrupciones en nuestros sitios web, software, sistemas (incluyendo cualquier red y servidores que se utilicen para proporcionar cualquiera de los servicios PayPal) operados por nosotros o en nuestro nombre y cualquiera de los servicios PayPal; (3) virus u otro software malicioso obtenido al acceder a nuestros sitios web, software, sistemas (incluyendo cualquier red y servidores que se utilicen para proporcionar cualquiera de los servicios PayPal) operados por nosotros o en nuestro nombre o cualquiera de los servicios PayPal, sitios web o servicios asociados a nuestros sitios web, software o cualquiera de los servicios PayPal; (4) problemas técnicos, fallos, errores (“glitches” y “bugs”) o imprecisiones de cualquier tipo en nuestros sitios web, software, sistemas (incluyendo cualquier red y servidores que se utilicen para proporcionar cualquiera de los servicios PayPal) operados por nosotros o en nuestro nombre o cualquiera de los servicios PayPal, o en la información y los gráficos obtenidos de ellos; (5) el contenido, las acciones u omisiones de terceros; (6) una suspensión u otra medida tomada con respecto a su cuenta PayPal; o (7) su necesidad de modificar sus prácticas, contenido o comportamiento, o su pérdida de negocios o incapacidad para hacer negocios como resultado de cambios realizados a estas condiciones de uso o a las políticas de PayPal.

## **Exención de garantías y renuncia**

### **Exclusión de garantía**

**Los servicios de PayPal se brindan “tal cual” y sin representación ni garantía de ningún tipo, ya sea expresa, implícita o estatutaria. PayPal rechaza específicamente cualquier garantía implícita de título, comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y ausencia de infracción.**

PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios que ofrecen los vendedores que aceptan PayPal como forma de pago, ni puede garantizar que el comprador o vendedor con quien está tratando llegue a completar la transacción o esté autorizado a hacerlo. PayPal no garantiza el acceso continuo, ininterrumpido o seguro a ninguna parte de los servicios de PayPal, y el funcionamiento de nuestros sitios web, software o sistemas (incluidas las redes y los servidores que se utilizan para brindar cualquiera de los servicios de PayPal) operados por nosotros o en nuestra representación puede verse afectado por diversos factores fuera de nuestro control. PayPal realizará esfuerzos razonables para asegurar que las solicitudes de débitos y

créditos electrónicos, que implican cuentas bancarias, tarjetas de débito, tarjetas de crédito y emisiones de cheques, se procesen de forma oportuna; sin embargo, PayPal no hace declaraciones ni otorga garantías con respecto a la cantidad de tiempo necesario para concluir el procesamiento, porque los servicios de PayPal dependen en gran medida de varios factores fuera de su control, tales como retrasos en el sistema bancario o en el servicio de correo. Este párrafo le otorga derechos legales específicos y es posible que tenga otros derechos legales que varían entre un país/una región a otro/a.

---

### **Exención de PayPal**

Si tiene una controversia con cualquier otro titular de una cuenta de PayPal, usted libera a PayPal de cualquier reclamación, demanda y daño (directo e indirecto) de todo tipo y naturaleza, conocido y desconocido, que surja de o que esté relacionado de cualquier forma con tales controversias. Al dar su consentimiento a esta exención, usted renuncia expresamente a cualquier protección que, de otra manera, limitaría la cobertura de esta exención para incluir solo aquellas reclamaciones que usted sepa o sospeche que existan a su favor en el momento de aceptar esta exención.

### **Controversias con PayPal**

#### **Primero póngase en contacto con PayPal**

Si surgiera una controversia entre usted y PayPal, ya sea como comprador o vendedor, nuestro objetivo es conocer y abordar sus problemas. Si no logramos hacerlo de una manera en la que quede satisfecho, nuestro objetivo será intentar ofrecerle un medio neutral y eficiente para resolver la controversia rápidamente. Las controversias entre usted y PayPal en relación con los servicios pueden reportarse al [Servicio de Atención al Cliente de PayPal](#).

---

### **Arbitraje**

Para cualquier reclamación (excluyendo aquellas por mandato judicial u otro recurso equitativo) donde el importe total de la concesión buscada sea menor a \$10 000,00 USD (o su equivalente en otra divisa), podrá elegir resolver la controversia a través de un arbitraje vinculante sin necesidad de presentarse en persona. Si elige el arbitraje, iniciará dicho arbitraje a través de un proveedor de resolución de Controversias alternativo (“ADR”) establecido, que se acuerde mutuamente entre usted y PayPal. El proveedor de ADR y las partes deben dar cumplimiento a las siguientes reglas: (a) el arbitraje debe llevarse a cabo únicamente por teléfono, en línea y/o en función de solicitudes por escrito, la forma específica tendrá que ser elegida por usted; (b) el arbitraje no debe involucrar apariciones en persona de las partes o de testigos, a



menos que se acuerde de manera mutua por las partes; y (c) cualquier fallo sobre la concesión otorgada por el árbitro puede ser presentado en cualquier tribunal de la jurisdicción competente.

## **Propiedad intelectual**

### **Marcas comerciales de PayPal**

"PayPal.com", "PayPal" y todos los logotipos relacionados con los servicios de PayPal son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de PayPal o los licenciantes de PayPal. No podrá copiar, imitar, modificar o usarlas sin previo consentimiento escrito de PayPal. Además, todos los encabezados de página, los gráficos personalizados, los iconos de botón y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales y/o imagen comercial de PayPal. No podrá copiar, imitar, modificar o usarlas sin nuestro previo consentimiento por escrito. Puede utilizar los logotipos de HTML proporcionados por PayPal para dirigir el tráfico web a los servicios de PayPal. No podrá alterar, modificar o cambiar estos logotipos de HTML de ninguna forma, ni se pueden usar de una manera que describa de forma errónea a PayPal o a los Servicios PayPal ni mostrarlos de ninguna forma que implique patrocinio o aprobación por parte de PayPal. Todos los derechos, títulos e intereses en los sitios web de PayPal y para estos, además de todo lo contenido en ellos, los servicios de PayPal y la tecnología relacionada con los servicios de PayPal y toda la tecnología, cualquiera sea, y contenido creado o derivado de lo anteriormente expuesto es de propiedad exclusiva de PayPal y sus licenciantes.

---

### **Licencias, generalmente**

Si está utilizando software de PayPal, como API, kit de herramientas de desarrollador u otro software, que puede incluir el software proporcionado por o integrado con software, los sistemas o los servicios de nuestros proveedores de servicios que haya descargado, o que, de lo contrario, acceda a través de la web o de una plataforma móvil, entonces PayPal le otorga una licencia revocable, no exclusiva, no sublicenciable, no transferible, libre de regalías, limitada de acceso y/o uso del software de PayPal de acuerdo con la documentación que acompaña a dicho software. Esta licencia de derechos aplica al software y a todas las actualizaciones, nuevas versiones y software de reemplazo. Usted no podrá rentar, alquilar o transferir de cualquier manera sus derechos sobre el software a un tercero. Debe cumplir con los requisitos de implementación, acceso y uso contenidos en toda la documentación que acompaña a los servicios PayPal. Si no cumple con los requisitos de implementación, acceso y uso de PayPal, será responsable de todos los daños que resulten y le afecten a usted, a PayPal y a terceros. PayPal puede actualizar o discontinuar cualquier software tras enviarle una notificación. Si bien PayPal puede haber (1) integrado

ciertos materiales y tecnología de terceros en cualquier sitio web u otra aplicación, incluyendo su software, o (2) accedido a y utilizado ciertos materiales y tecnología de terceros para facilitar la provisión de los servicios PayPal, a usted no se le han concedido y no tiene ningún derecho en o a dichos materiales de terceros. Usted acepta no modificar, alterar, reparar, copiar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, aplicar ingeniería inversa, traducir, descompilar, ni ningún otro intento de crear ningún código fuente que se derive del software o de cualquier material o tecnología de terceros ni crear ningún trabajo que derive de ninguno de los software o materiales o tecnología de terceros. Usted reconoce que todos los derechos, títulos e intereses del software de PayPal son propiedad de PayPal y cualquier material de terceros integrado en ellos son propiedad de los proveedores de servicios externos. Cualquier otra aplicación de software de terceros que utilice en los sitios web de PayPal estará sujeta a la licencia que acordó con el tercero que le proporciona este software. Usted reconoce que PayPal no posee, controla ni tiene ninguna responsabilidad u obligación con respecto a ninguna aplicación de software de un tercero que usted opte por utilizar en cualquiera de nuestros sitios web, software y/o en relación con los servicios PayPal. Si está utilizando los servicios de PayPal en el sitio web de PayPal u en otro sitio web o plataforma que se encuentra hospedada por PayPal, o por un tercero, y no está descargando software de PayPal ni utilizando aplicaciones de software de terceros en el sitio web de PayPal, esta sección no aplica al uso que usted le dé a los servicios hospedados de PayPal.

---

### **Licencia de usted a PayPal; garantías de propiedad intelectual**

PayPal no reclama la titularidad del contenido que usted proporciona, sube, entrega o envía a PayPal. PayPal tampoco reclama la titularidad del contenido que usted aloja en sitios web o aplicaciones de terceros que utilizan servicios de PayPal para brindar servicios de pago relacionados con su contenido. Sujeto al siguiente párrafo, cuando le brinda contenido a PayPal o publica contenido a través de los servicios de PayPal, le otorga a PayPal (y a las partes con las que trabajamos) una licencia no exclusiva, irrevocable, exenta de regalías, transferible y mundial para utilizar su contenido y los derechos de propiedad intelectual y publicidad asociados en cualquier medio de comunicación que se conozca en la actualidad o en el futuro [para ayudarnos a mejorar, operar y promocionar nuestros servicios actuales y desarrollar nuevos]. PayPal no le compensará por su contenido. Usted reconoce que el uso que haga PayPal de su contenido no infringe ningún derecho de propiedad intelectual o publicidad. Además, reconoce y garantiza que usted posee o controla todos los derechos del contenido que proporciona, y acepta renunciar a sus derechos morales y prometer no hacer valer dichos derechos contra PayPal. Usted declara y garantiza que nada de lo siguiente infringe derecho de propiedad intelectual o publicidad alguno: su provisión de contenidos a PayPal, su publicación de contenidos mediante los Servicios

de PayPal y el uso que PayPal realice de dicho contenido (incluidas las obras derivadas del mismo) relacionado con los servicios de PayPal.

---

### **Licencia de los vendedores a PayPal**

Sin perjuicio de lo dispuesto en el párrafo anterior, si usted es un vendedor que utiliza los servicios de PayPal para aceptar pagos por artículos y servicios, por el presente documento otorga a PayPal y sus filiales el derecho a utilizar y mostrar públicamente en todo el mundo, durante la vigencia de estas Condiciones de Uso, de forma no exclusiva, transferible (a través de varios niveles), exenta de regalías y completamente paga, su(s) marca(s) comercial(es) (incluidas, entre otras, las marcas comerciales registradas y no registradas, los nombres comerciales, las marcas de servicio, los logotipos, los nombres de dominio y otros nombres de su propiedad, con licencia o utilizados por usted) con el fin de (1) identificarlo como un vendedor que acepta un servicio de PayPal como forma de pago y facilitar las transacciones de consumo con usted, y (2) realizar cualquier otro uso que usted consienta específicamente.

### **Varios**

#### **Cesión**

Usted no puede transferir ni ceder los derechos u obligaciones que tenga en virtud de estas Condiciones de Uso sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. PayPal puede transferir o ceder estas Condiciones de Uso o cualquier derecho u obligación en virtud de estas Condiciones de Uso en cualquier momento.

---

#### **Días hábiles**

“Día(s) hábil(es)” se entiende de lunes a viernes, excepto los feriados nacionales reconocidos en Singapur.

---

#### **Cuentas inactivas**

Si no inicia sesión en su cuenta PayPal durante dos o más años, PayPal puede cerrar la cuenta y los fondos no utilizados en su cuenta estarán sujetos a las leyes aplicables con respecto a importes no reclamados.

---

#### **Acuerdo completo y supervivencia.**

Estas Condiciones de Uso junto con cualquier Política aplicable en la página Acuerdos Legales de los sitios web de PayPal establecen el acuerdo completo entre usted y PayPal en relación con los servicios de PayPal. Todos aquellos términos que,

por su naturaleza, deban continuar en vigor, perdurarán luego de la rescisión de estas Condiciones de Uso. Si alguna disposición de estas Condiciones de Uso se invalida o no es aplicable, dicha disposición se suprimirá y se deberán aplicar las disposiciones restantes.

---

### **Legislación vigente y jurisdicción**

Este Acuerdo estará regido y se interpretará de conformidad con las leyes de Singapur, ya que tales leyes se aplican a los acuerdos celebrados y a ser realizados completamente dentro de Singapur, sin hacer caso a los conflictos de las estipulaciones de la ley. A excepción de lo acordado por las partes, usted acepta que toda reclamación o controversia que pueda tener contra PayPal deba ser resuelta en un tribunal ubicado en Singapur o en la ubicación del demandado. Usted acepta someterse irrevocablemente a la jurisdicción no-exclusiva de los tribunales ubicados en Singapur a los efectos de cualquier demanda, acción u otro procedimiento que surja de estas Condiciones de Uso o del uso que usted haga de nuestros sitios web o de los servicios

---

### **Litigio presentado inadecuadamente**

Todas las reclamaciones que presente contra PayPal deben resolverse conforme a estas Condiciones de Uso. Todas las reclamaciones presentadas o traídas de manera contraria a estas Condiciones de Uso se considerarán presentadas de manera inadecuada y habrán incumplido estas Condiciones de Uso. Si presenta una reclamación contraria a estas Condiciones de Uso, PayPal podrá recuperar los honorarios del abogado (incluso los abogados internos de PayPal y asistentes legales) y los costos hasta por \$1000,00 USD, siempre y cuando PayPal le haya notificado por escrito de la reclamación presentada inadecuadamente y usted no la haya retirado oportunamente.

---

### **Verificación de identidad**

Usted autoriza a PayPal, directamente o a través de terceros, a realizar todas las consultas que consideremos necesarias para validar su identidad. Esto puede incluir:

- pedirle más información, como la fecha de nacimiento, el número de identificación fiscal o el número de identificación nacional, la dirección física y otra información que nos permita identificarlo satisfactoriamente
- exigirle que tome medidas para confirmar la titularidad de su dirección de correo electrónico o sus instrumentos financieros
- solicitar un reporte de crédito de una agencia de reportes crediticios;

- verificar su información en bases de datos de terceros o a través de otras fuentes; o
- exigirle que brinde documentación adicional, como su licencia de conducir u otros documentos identificativos en cualquier momento.

Las leyes contra el lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo pueden exigirle a PayPal que verifique cierta información de identificación si utiliza ciertos servicios de PayPal. PayPal se reserva el derecho de cerrar, suspender o limitar el acceso a su cuenta de PayPal y/o a los servicios de PayPal en caso de que, tras realizar la investigación debida, no podamos obtener la información sobre usted que necesitamos para verificar su identidad.

---

### **PayPal solo actúa como proveedor de servicios de pago**

Solo actuamos como proveedor de servicios de pago. No:

- Actuamos como banco o proporcionamos servicios bancarios;
- Actuamos como depositario en relación con ningún fondo de su cuenta;
- Actuar como su agente ni fideicomisario;
- Celebramos una sociedad, empresa conjunta, agencia ni relación laboral con usted;
- Tenemos el control ni la responsable de los productos o servicios pagados a través de los servicios PayPal;
- Garantizamos la identidad de ningún comprador o vendedor;
- Garantizamos que un comprador o un vendedor realizará una transacción;
- Decidimos si usted es responsable de algún impuesto; ni
- A menos que se establezca expresamente de otra forma en este acuerdo, recaude o pague cualquier impuesto que pueda surgir del uso que haga de nuestros servicios.

---

### **Privacidad**

La protección de su privacidad es muy importante para nosotros. Consulte nuestra [Política de privacidad](#) para comprender mejor nuestro compromiso para mantener su privacidad y nuestro uso y divulgación de su información.

---

### **Términos en inglés; Traducción del acuerdo**

Es voluntad expresa de las partes que estos términos y cualquier documento relacionado directa o indirectamente se redacten en inglés. Toda traducción de estas Condiciones de Uso se proporciona exclusivamente para su comodidad y no tiene como objetivo modificar los términos de estas Condiciones de Uso. En caso de

conflictos entre la versión en inglés de estas Condiciones de Uso y la versión en idiomas distintos del inglés, prevalecerá la versión en inglés.

---

### **Su uso de la información; Leyes de protección de datos**

Si recibe información acerca de otro cliente de PayPal, debe mantener la confidencialidad de la información y solo utilizarla en relación con los servicios de PayPal. No podrá revelar o distribuir información sobre usuarios de PayPal a terceros o utilizar la información para fines de marketing, a menos que reciba el consentimiento expreso del usuario para hacerlo. No deberá enviar correos electrónicos no solicitados a clientes de PayPal ni utilizar los servicios de PayPal para cobrar pagos por enviar, o ayudar a enviar, correos electrónicos no solicitados a terceros.

En la medida en que usted (como vendedor) procese cualquier dato personal sobre un cliente de PayPal conforme a este acuerdo, acepta cumplir con los requisitos de cualquier ley de privacidad y protección de datos vigente. Usted tiene su propia política de privacidad, avisos y procedimientos establecidos de forma independiente para cualquier dato personal que posea como controlador de datos, lo que incluye un registro de sus actividades relacionadas con el procesamiento de datos personales conforme a este acuerdo.

Las leyes de privacidad y protección de datos que pueden implementarse incluyen cualquier normativa, requisito normativo y código de prácticas asociado que se emplee para la prestación de los servicios descritos en este acuerdo. Por ejemplo, si usted o su empresa están sujetos a los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (GDPR), cumplirá con dicha regulación con respecto al procesamiento de datos personales.

Al cumplir con dichas leyes, deberá:

- implementar y mantener todas las medidas de seguridad apropiadas para el procesamiento de datos personales; y
- no hacer o permitir deliberadamente que se haga algo que pueda causar que PayPal viole alguna de las leyes de privacidad y protección de datos.

---

### **Términos específicos por país/región**

Estos términos y condiciones solo se aplican a los titulares de cuentas para cuentas registradas en los siguientes países. En caso de conflicto entre los términos de estas Condiciones de Uso y los términos que se indican a continuación, se aplicarán los términos específicos por país/región:

---

## China continental

Si está utilizando un servicio ("Servicio externo") ofrecido por un banco socio de PayPal o proveedor de servicios de tipo de cambio extranjero autorizados ("Proveedor de servicio"), consulte los términos y condiciones con el Proveedor de Servicio para obtener información adicional relacionada con ese servicio.

Si usted es un vendedor de PayPal de China continental (por ejemplo, usted indicó que China continental es su país o región en el momento de registrarse en una cuenta de PayPal), si reembolsó (parcial o completamente) una transacción a un comprador o una donación a un donante, conservaremos la parte fija de las comisiones que pagó en su calidad de vendedor. El importe del pago reembolsado se descontará de su cuenta de PayPal.

En caso de impugnación, demanda, acción, proceso judicial ("Controversias") entre usted y el Proveedor de Servicios debido a un retraso o falta de pago de fondos que se le adeuden, usted indemnizará, mediante la presente, a PayPal, a sus empresas afiliadas y a sus empleados por cualquier daño, reclamación, cargo, gasto y pérdida derivados de tales Controversias. Además, usted acepta que PayPal no tendrá la responsabilidad ante usted de restituir los fondos que ya se hayan transferido desde su cuenta de PayPal al Proveedor de Servicios.

Usted reconoce y acepta que PayPal puede compartir la información que usted proporcione de acuerdo con la Política de Privacidad de PayPal, así como los términos del acuerdo entre usted y PayPal con el Proveedor de Servicio a fin de facilitarle al Proveedor de Servicio el conducir la debida diligencia, de acuerdo con las obligaciones de Verificación de Clientes del Proveedor de Servicio (KYC).

PayPal no será responsable de pérdidas o daños en los que incurra o que sufra debido a cualquier (i) error; interrupción; defecto; o uso indebido, negligente o intencional, del Servicio de Retiro; o (ii) consecuencias que surjan del retraso o no recepción de los fondos retirados a través del Servicio Externo.

Es posible que modifiquemos las condiciones de uso y cualquiera de las políticas y otros acuerdos de la página acuerdos legales que se aplican a los usuarios de China continental cada cierto tiempo. La versión modificada entrará en vigor en el momento de su publicación en nuestro sitio web, a menos que se indique de otra forma. Si nuestros cambios reducen sus derechos o aumentan sus responsabilidades, publicaremos un aviso en la página de Actualizaciones de las Políticas en nuestro sitio web y le brindaremos un aviso con, al menos, 30 días de anticipación.

Salvo en la medida en que se modifiquen de acuerdo con estos términos y condiciones, las demás disposiciones del Acuerdo se mantendrán con plena vigencia.

### Comisiones por contracargo

Si recibe un pago financiado con tarjeta de débito o crédito a través de su cuenta PayPal y el comprador solicita que el emisor de la tarjeta efectúe un contracargo, PayPal no le aplicará una comisión por contracargo si la transacción reúne los requisitos para obtener la Protección al Vendedor de PayPal. Sin embargo, si la transacción no reúne los requisitos de la Protección al Vendedor de PayPal, PayPal le aplicará una comisión por contracargo por facilitar el proceso de contracargo, independientemente de si el comprador logra obtener el contracargo del emisor de la tarjeta.

La comisión por contracargo aplicable se deducirá de su cuenta PayPal. La comisión por contracargo es el importe que se especifica en la tabla de comisiones por contracargos en la divisa de la transacción original. Si no tiene fondos disponibles en la divisa correcta en su cuenta PayPal en el momento del reembolso o la cancelación, será necesario realizar una conversión de divisas y se aplicará una comisión por conversión de divisas.

Si un comprador solicita un contracargo, el emisor de la tarjeta será el que determine a quién se le otorga el contracargo, no PayPal.

---

### **Colombia**

A partir del 1 de septiembre de 2015, los Usuarios de PayPal Residentes en Colombia solo podrán enviar y recibir pagos internacionales. Los pagos nacionales entre Usuarios de PayPal residentes en Colombia no están disponibles.

“Residente colombiano” define lo siguiente:

1. persona, independientemente de su nacionalidad, que haya indicado que Colombia es su país o región al momento de registrarse y abrir una cuenta de PayPal; y
2. entidades, sociedades, organizaciones o asociaciones, que hayan indicado que Colombia es su país o región de registro al momento de registrarse y abrir una cuenta de PayPal.

---

### **Malasia**



PayPal ha sido aprobada por Bank Negara Malaysia para operar un negocio de e-Money. Por lo tanto, si usted es un cliente de Malasia y PayPal no le da una respuesta oportuna y eficaz en relación con los servicios de PayPal conforme al uso del proceso de resolución de controversias establecido en la sección Controversias con PayPal de estas Condiciones de Uso o para comunicarse con el Servicio de atención al cliente de PayPal, puede también ponerse en contacto con el banco Negara mediante BNMLINK y BNMTELELINK.

Puede comunicarse directamente con BNMTELELINK ya sea por teléfono, fax, carta o correo electrónico. Los clientes de PayPal de Malasia pueden comunicarse con BNMLINK y BNMTELELINK si requieren más información, consultas o reparación en lo que concierne a las prácticas bancarias convencionales o Islámicas, de seguros, servicios de asesores para empresas pequeñas y medianas, gestión de divisas extranjeras y cualquier otro asunto bajo la jurisdicción del Banco Negara de Malasia. Para comunicarse con BNMTELELINK estos son los datos:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465 (LINK)

Fax: 03-2174 1515

Correo electrónico: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

El horario de atención de BNMLINK y BNMTELELINK es de: de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora de Malasia)

Política de Privacidad Además de la versión en inglés de la Política de Privacidad agregada a este Acuerdo, existe una versión en idioma malayo disponible haciendo clic en el siguiente enlace.

**Esquema del Defensor Financiero.** PayPal es miembro del Esquema del Defensor Financiero aprobado por Bank Negara Malaysia. El operador aprobado para ejecutar el esquema es el Defensor de los Servicios Financieros (OFS), un canal de resolución

de conflictos independiente y alternativo que abarca a los clientes de Malasia que reúnen los requisitos. Los servicios del OFS no tienen costo para los reclamantes que reúnen los requisitos y que pudieran no sentirse satisfechos con la resolución de PayPal. Para obtener más información acerca de los plazos para presentar controversias y los tipos de Indemnizaciones que podría conceder el Defensor, visite [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my).

**Retiro de fondos en Malasia.** Si su cuenta está registrada en Malasia, solo podrá retirar los fondos de su cuenta al transferirlos a su cuenta bancaria local de Malasia.

**Ley vigente.** Para los residentes de Malasia que se inscriban para recibir los servicios de PayPal con una dirección en Malasia, estas Condiciones de Uso se rigen y se interpretan según las leyes de Malasia, debido a que tales leyes se aplican a los acuerdos celebrados y ejecutados dentro de Malasia. Salvo en la medida en que se modifiquen de acuerdo con estos términos y condiciones, las demás disposiciones de las Condiciones de Uso se mantendrán con plena vigencia.

**Enmiendas.** Es posible que modifiquemos periódicamente las condiciones de uso y cualquiera de las políticas y otros acuerdos de la página Acuerdos Legales que se aplican a los usuarios de Malasia. La versión modificada entrará en vigor en el momento de su publicación en nuestro sitio web, a menos que se indique de otra forma. Si nuestros cambios reducen sus derechos o aumentan sus responsabilidades, publicaremos un aviso en la página de Actualizaciones de las Políticas de nuestro sitio web y le daremos un aviso con, al menos, 21 días de anticipación.

**Derechos de suspensión y rescisión por parte de PayPal.** PayPal, a su entera discreción, se reserva el derecho de suspender o rescindir estas Condiciones de Uso o el acceso a sus sitios web, software, sistemas (incluidos las redes y servidores utilizados para proveer cualquiera de los servicios de PayPal) operados por nosotros o en nuestro nombre (así como el uso de ellos), o bien algunos o todos los servicios de PayPal, en cualquier momento y con previo aviso, en los siguientes casos: (i) si usted incumple estas Condiciones de Uso, la Política de Uso Aceptable, los Acuerdos de Entidad Comercial (si corresponden) o cualquier otro acuerdo entre usted y PayPal; o bien (ii) si determinamos que es razonable hacerlo debido a otras circunstancias o motivos. Nuestra decisión será definitiva y vinculante, salvo en el caso de error manifiesto o mala fe. Tras la rescisión de las Condiciones de Uso, PayPal gestionará que se le haga el pago de los fondos no restringidos que se encuentren en su cuenta PayPal.

**Comisiones por contracargo.** Si recibe un pago financiado con tarjeta de débito o crédito a través de su cuenta PayPal y el comprador solicita que el emisor de la tarjeta efectúe un contracargo, PayPal no le aplicará una comisión por contracargo si la

transacción reúne los requisitos para obtener la Protección al Vendedor de PayPal. Sin embargo, si la transacción no reúne los requisitos de la Protección al Vendedor de PayPal, PayPal le aplicará una comisión por contracargo por facilitar el proceso de contracargo, independientemente de si el comprador logra obtener el contracargo del emisor de la tarjeta.

La comisión por contracargo aplicable se deducirá de su cuenta PayPal. La comisión por contracargo es el importe que se especifica en la tabla de comisiones por contracargo en la divisa de la transacción original. Si no tiene fondos disponibles en la divisa correcta en su cuenta PayPal en el momento del reembolso o la cancelación, será necesario realizar una conversión de divisas y se aplicará una comisión por conversión de divisas.

Si un comprador solicita un contracargo, el emisor de la tarjeta será el que determine a quién se le otorga el contracargo, no PayPal.

---

### **Marruecos**

Al habilitar la función de retiro a una cuenta bancaria marroquí con el banco asociado de PayPal, usted deberá cumplir con las leyes y normativas de Marruecos. Esto implica, en particular, que si un usuario de PayPal le envía fondos a su Saldo de PayPal, deberá retirar los importes de su Saldo de PayPal a su cuenta bancaria marroquí\* en un plazo de 30 días tras haber recibido los fondos.

\* La cuenta bancaria asociada de PayPal para la funcionalidad de retiro cobra una comisión por cada retiro. Al habilitar las funcionalidades recibir y retirar, PayPal le proporcionará información adicional.

---

### **Filipinas**

Si está utilizando un servicio (“Servicio Externo”) ofrecido por un banco socio de PayPal, proveedor de servicios de tipo de cambio extranjero autorizados, agente de remesas o emisor de dinero electrónico (“Proveedor de Servicio”) consulte los términos y condiciones con el Proveedor de Servicio para obtener información adicional relacionada con ese servicio.

En caso de impugnación, demanda, acción, proceso judicial ("Controversias") entre usted y el Proveedor de Servicios debido a un retraso o falta de pago de fondos que se le adeuden, usted indemnizará, mediante la presente, a PayPal, a sus empresas afiliadas y a sus empleados por cualquier daño, reclamación, cargo, gasto y pérdida derivados de tales Controversias. Además, usted acepta que PayPal no tendrá la

responsabilidad ante usted de restituir los fondos que ya se hayan transferido desde su cuenta de PayPal al Proveedor de Servicios.

Usted reconoce y acepta que PayPal puede compartir la información que usted proporcione de acuerdo con la Política de Privacidad de PayPal, así como los términos del acuerdo entre usted y PayPal con el Proveedor de Servicio a fin de facilitarle al Proveedor de Servicio el conducir la debida diligencia, de acuerdo con las obligaciones de Verificación de Clientes del Proveedor de Servicio.

PayPal no será responsable de pérdidas o daños en los que incurra o que sufra debido a cualquier (i) error; interrupción; defecto; o uso indebido, negligente o intencional, del Servicio de Retiro; o (ii) consecuencias que surjan del retraso o no recepción de los fondos retirados a través del Servicio Externo.

Salvo en la medida en que se modifiquen de acuerdo con estos términos y condiciones, las demás disposiciones del Acuerdo se mantendrán con plena vigencia.

---

## **Sudáfrica**

Se le exige que cumpla con las normas de control de cambio sudafricanas. Esto significa que:

1. Si recibe importes en su saldo de PayPal de parte de un usuario de PayPal:

(i) No podrá enviar dichos importes a otro usuario de PayPal para compras ni por ninguna otra razón.

(ii) Deberá retirar los fondos de su saldo de PayPal a su cuenta bancaria sudafricana\* en un plazo de 30 días tras la recepción de los mismos.

2. Si desea enviar importes a otro usuario de PayPal:

(i) Deberá hacerlo ya sea con la tarjeta de crédito asociada a su cuenta o por medio de una recarga a su saldo de PayPal desde su cuenta bancaria FNB\*.

(ii) Para realizar compras utilizando recargas, deberá realizar una recarga distinta por cada compra.

\*FNB carga una tarifa por cada recarga y retiro. Para más información, visite el sitio Web de FNB.

---

## **Singapur**

Los servicios de PayPal son ofrecidos por PayPal Pte. Ltd., ubicado en 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985. Si usted es residente de Singapur, esta misma Información se le podrá enviar por correo electrónico enviando una carta a la dirección anterior con su dirección de correo electrónico y una solicitud de esta Información. Las comisiones para nuestros servicios se describen en [la tabla de comisiones](#).

En relación con los saldos de PayPal de usuarios de PayPal residentes en Singapur, PayPal ha gestionado una suma de dinero equivalente a dichos saldos de PayPal que se mantendrán mediante acuerdo fiduciario.

\* Residentes de Singapur:

- i. una persona, independientemente de su nacionalidad, que haya indicado que "Singapur" es su "País de residencia" al momento de registrarse y abrir una cuenta de PayPal y
- ii. un no individuo que ha indicado que 'Singapur' es su 'País de inscripción' al momento de registrarse y abrir una cuenta de PayPal.

---

## **Taiwán**

Su capacidad de retirar fondos a su cuenta bancaria local podría requerir la apertura de una cuenta bancaria en un banco socio de PayPal en Taiwán (Banco Socio), y utilizar el servicio de retiro que brinda dicho Banco Socio (Servicio de Retiro). Consulte los términos y condiciones del Banco Socio para obtener más información acerca de dicho servicio.

En caso de controversias, demandas, acciones o procesos judiciales ("Controversias") entre usted y el Banco Socio debido a un retraso o falta de pago de fondos que se le adeuden, usted indemnizará, mediante este documento, a PayPal, a sus empresas afiliadas y a sus empleados por cualquier daño, reclamación, cargo, gasto y pérdida derivados de tales Controversias. Además, usted acepta que PayPal no será responsable ante usted en relación con los fondos que ya se hayan transferido desde su cuenta de PayPal al Banco Socio.

PayPal no será responsable de pérdidas o daños que incurra o sufra debido a cualquier (i) error; (ii) interrupción; (iii) defecto; (iv) uso indebido negligente o intencional del Servicio de Retiro; o (v) consecuencia que surja del retraso o de la no recepción de los fondos retirados a través del Servicio de Retiro.

Salvo en la medida en que se modifiquen estos términos y condiciones, las demás disposiciones del acuerdo se mantendrán en plena vigencia.

---

## Comisiones y tabla de comisiones

**1. Descripción general.** PayPal cobra las siguientes comisiones:

**a. Comisiones por pagos comerciales.**

**b. Comisiones adicionales:**

- comisión por conversión de divisas
- comisión por retiro de fondos
- comisión por eCheck
- comisión por contracargo
- comisión por confirmación de tarjetas de crédito y débito
- comisión por solicitud de registros

**c. Comisiones para otras categorías de precios:**

- comisión por micropagos
- comisión por micropagos para bienes digitales
- comisión por pagos en serie
- comisión por pagos personales
- comisión por reembolsos
- comisiones bancarias o de tarjetas de crédito

**2. Comisión por pagos comerciales.**

Un pago comercial incluye lo siguiente:

- Pagos por la venta de productos o servicios;
- Pagos recibidos después de que el Vendedor haya utilizado la pestaña “Solicitar pago” en el sitio web de PayPal; o
- Un pago que se envía a, o es recibido por una empresa u otra entidad comercial o sin fines de lucro.

| Movimientos               | País/Región  | Comisiones por pagos comerciales      |                |                       |
|---------------------------|--|---------------------------------------|----------------|-----------------------|
| Recibir pagos comerciales | Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación | Pagos nacionales: (donde corresponda) | Tasa estándar: | 3.4 % + Comisión fija |
|                           |  | Pagos internacionales:                | Tasa estándar: | 4.4 % + Comisión fija |

|  |  |                                       |  |                          |                        |                                   |                       |
|--|--|---------------------------------------|--|--------------------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| <p>Albania<br/>Andorra<br/>Bosnia y Herzegovina<br/>Croacia<br/>Georgia<br/>Islandia<br/>Moldavia<br/>Mónaco<br/>Serbia</p>  | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="743 302 954 380">Pagos nacionales:</td> <td data-bbox="954 302 1146 380">Tasa estándar:</td> <td data-bbox="1146 302 1403 380">3.4 % +<br/>Comisión fija</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 380 954 464">Pagos internacionales:</td> <td colspan="2" data-bbox="954 380 1403 464">Consulte la tabla a continuación.</td> </tr> </table>   | Pagos nacionales:                     | Tasa estándar:   | 3.4 % +<br>Comisión fija | Pagos internacionales: | Consulte la tabla a continuación. |                       |
| Pagos nacionales:  | Tasa estándar:   | 3.4 % +<br>Comisión fija              |  |                          |                        |                                   |                       |
| Pagos internacionales:   | Consulte la tabla a continuación.  |                                       |  |                          |                        |                                   |                       |
| <p>Argentina (solo para pagos internacionales)<br/>Bahamas<br/>Bermudas<br/>Islas Caimán<br/>Chile<br/>Colombia (solo para pagos internacionales)<br/>Costa Rica<br/>República Dominicana<br/>Ecuador<br/>El Salvador<br/>Guatemala<br/>Honduras<br/>Jamaica<br/>Nicaragua<br/>Panamá<br/>Perú<br/>Uruguay<br/>Venezuela</p> | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="743 873 954 1100">Pagos nacionales e internacionales:</td> <td data-bbox="954 873 1312 1100">Tasa estándar: 5,4 % +<br/>Comisión fija<br/><br/>Tasa comercial: del 4.4 %<br/>al 5.4 % + comisión fija</td> </tr> </table>   | Pagos nacionales e internacionales:   | Tasa estándar: 5,4 % +<br>Comisión fija<br><br>Tasa comercial: del 4.4 %<br>al 5.4 % + comisión fija |                          |                        |                                   |                       |
| Pagos nacionales e internacionales:  | Tasa estándar: 5,4 % +<br>Comisión fija<br><br>Tasa comercial: del 4.4 %<br>al 5.4 % + comisión fija   |                                       |  |                          |                        |                                   |                       |
| <p>China, RAE de Hong Kong de la República Popular China, Indonesia, Malasia, Filipinas, República de Corea (Corea del Sur), Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam</p>   | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="743 1436 954 1587">Pagos nacionales: (donde corresponda)</td> <td data-bbox="954 1436 1146 1587">Tasa estándar #:</td> <td data-bbox="1146 1436 1403 1587">3.9 % + Comisión fija</td> </tr> <tr> <td data-bbox="743 1587 954 1671">Pagos internacionales:</td> <td data-bbox="954 1587 1146 1671">Tasa estándar #:</td> <td data-bbox="1146 1587 1403 1671">4.4 % + Comisión fija</td> </tr> </table> | Pagos nacionales: (donde corresponda) | Tasa estándar #:   | 3.9 % + Comisión fija    | Pagos internacionales: | Tasa estándar #:                  | 4.4 % + Comisión fija |
| Pagos nacionales: (donde corresponda)  | Tasa estándar #:   | 3.9 % + Comisión fija                 |  |                          |                        |                                   |                       |
| Pagos internacionales:   | Tasa estándar #:   | 4.4 % + Comisión fija                 |  |                          |                        |                                   |                       |
| <p>Países con transferencia automática, a excepción de: Albania, Bosnia y Herzegovina y Egipto</p>   | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="743 1724 954 1839">Pagos nacionales e internacionales:</td> <td data-bbox="954 1724 1122 1839">Tasa estándar:</td> <td data-bbox="1122 1724 1360 1839">4.9 % +<br/>Comisión fija</td> </tr> </table>  | Pagos nacionales e internacionales:   | Tasa estándar:   | 4.9 % +<br>Comisión fija |                        |                                   |                       |
| Pagos nacionales e internacionales:  | Tasa estándar:   | 4.9 % +<br>Comisión fija              |  |                          |                        |                                   |                       |

|           |                                     |                        |                          |  |
|-----------|-------------------------------------|------------------------|--------------------------|--|
|           | Japón                               | Pagos nacionales:      | Tasa estándar:           | 3.6 % +<br>Comisión fija               |
|           |                                     |                        | Tasa comercial*:         | De 2.9 % a<br>3.6 % +<br>Comisión fija |
|           |                                     | Pagos internacionales: | Tasa estándar:           | 4.1 % +<br>Comisión fija               |
|           |                                     |                        | Tasa comercial*:         | De 3.4 % a<br>4.1 % +<br>Comisión fija |
| Marruecos | Pagos nacionales e internacionales: | Tasa estándar:         | 4.4 % +<br>Comisión fija |  |



|                       |                  |                         |                  |
|-----------------------|------------------|-------------------------|------------------|
| <b>Comisión fija</b>  | Todos los países | <b>Divisa:</b>          | <b>Comisión:</b> |
|                       |                  | Dólar australiano:      | 0,30 AUD         |
|                       |                  | Real brasileño:         | 0,60 BRL         |
|                       |                  | Dólar canadiense:       | 0,30 CAD         |
|                       |                  | Corona checa:           | 10.00 CZK        |
|                       |                  | Corona danesa:          | 2.60 DKK         |
|                       |                  | Euro:                   | 0,35 EUR         |
|                       |                  | Dólar de Hong Kong:     | 2,35 HKD         |
|                       |                  | Forinto húngaro:        | 90,00 HUF        |
|                       |                  | Nuevo séquel israelí:   | 1,20 ILS         |
|                       |                  | Yen japonés:            | 40,00 JPY        |
|                       |                  | Ringgits malayos:       | 2.00 MYR         |
|                       |                  | Peso mexicano:          | 4.00 MXN         |
|                       |                  | Dólar de Nueva Zelanda: | \$0,45 NZD       |
|                       |                  | Corona noruega:         | 2,80 NOK         |
|                       |                  | Peso filipino:          | 15.00 PHP        |
|                       |                  | Zloty polaco:           | 1.35 PLN         |
|                       |                  | Rublo ruso:             | 10 RUB           |
|                       |                  | Dólar de Singapur:      | \$0,50 SGD       |
|                       |                  | Corona sueca:           | 3,25 SEK         |
|                       |                  | Franco suizo:           | 0,55 CHF         |
|                       |                  | Dólar de Taiwán:        | 10,00 TWD        |
|                       |                  | Baht tailandés:         | 11,00 THB        |
| Libra esterlina:      | 0,20 GBP         |                         |                  |
| Dólar estadounidense: | 0.30 USD         |                         |                  |

- \* Para poder disfrutar de los beneficios de nuestra tasa comercial, debe presentar una única solicitud, contar con un volumen de ventas mensuales que reúna los requisitos y tener una cuenta sin incidencias (sin controversias ni reclamaciones). Para ver los requisitos de la tasa comercial, haga clic [aquí](#). Para solicitar la tasa comercial, haga clic [aquí](#).

- # excluye transacciones en Pagos PayPal Avanzados: solución avanzada, Terminal Virtual, PayPal Here y productos facturados al intermediario.
- **Recepción de pagos comerciales internacionales en Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco y Serbia.**
- La comisión depende del país/la región del comprador.

| Movimientos                      | País/región del vendedor   | País/región del comprador                  | Comisión                                |
|----------------------------------|--|--|---|
| <b>Recibir pagos comerciales</b> | Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia | Estados Unidos, Canadá, Europa del norte * | Tasa estándar: 4.4 % +<br>Comisión fija |
|                                  |  | Europa I**:                                |   |
|                                  |  | Todos los demás países:                    | Tasa estándar: 5.4 % +<br>Comisión fija |
| <b>Comisión fija</b>             |  |  | Consulte la tabla anterior              |

\* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

### 3. Comisiones adicionales.

| Movimientos                 | Comisiones adicionales  |   |
|-----------------------------|---|---|
| <b>Conversión de divisa</b> | <b>País/Región:</b>   | <b>Comisión incluida en el tipo de cambio aplicable para las transacciones:</b> |
|                             | Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación. | 3.0 %   |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Anguila, Antigua y Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belice, Bermuda, Bolivia, Islas Caimán, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Islas Malvinas, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, Montserrat, Antillas Neerlandesas, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Surinam, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Uruguay, Venezuela, Islas Vírgenes.</p> | <p><b>Conversión de divisas que se produce por enviar un pago personal o comercial o por recibir un reembolso 1 día después de la fecha original de pago:</b></p> <p>4.5 %</p> <p><b>La conversión de divisas que ocurre cuando se reciben otros pagos (incluyendo pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo de PayPal está en una divisa que no sea su divisa local), cuando agrega saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal en diferentes divisas (según corresponda):</b></p> <p>3.5 %</p> |  |
| <p>Argelia, Angola, Bahréin, Benín, Botsuana, Burkina Faso, Burundi, Camerún, Cabo Verde, Chad, Comoras, Congo, República</p>   | <p><b>Conversión de divisas que se produce por enviar un pago personal o comercial o por recibir un reembolso 1 día después de la fecha original de pago:</b></p> <p>4.0 %</p> <p><b>La conversión de divisas que ocurre cuando se reciben otros pagos (incluyendo pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y</b></p>   |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Democrática del Congo, Islas Cook, Yibuti, Egipto, Eritrea, Etiopía, Gabón, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Costa de Marfil, Jordania, Kazajstán, Kenia, Kuwait, Kirguistán, Lesoto, Madagascar, Malawi, Malí, Mauritania, Mauricio, Marruecos, Mozambique, Namibia, Níger, Nigeria, Omán, Qatar, Ruanda, Santo Tomé y Príncipe, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Somalia, Sudáfrica, Santa Elena, Suazilandia, Tayikistán, Tanzania, Togo, Túnez, Turkmenistán, Uganda, Emiratos Árabes Unidos, Yemen, Zambia, Zimbabue</p> | <p><b>los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo de PayPal está en una divisa que no sea su divisa local), cuando agrega saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal en diferentes divisas (según corresponda):</b></p> <p>3.0%</p> |  |
| <p>Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Macedonia, Moldavia,</p>  | <p><b>Conversión de divisas que se produce por enviar un pago personal o comercial o por recibir un reembolso 1 día después de la fecha original de pago:</b></p> <p>4.0 %</p>   |  |

| Montenegro,<br>Serbia, Ucrania.  | <p><b>La conversión de divisas que ocurre cuando recibe otros pagos (incluyendo pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo de PayPal está en una divisa que no es su divisa local), cuando agrega saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda);</b></p> <p>3.0%</p>   |                |                  |                    |     |                 |     |                   |       |               |     |                |     |       |     |
|--|--|----------------|------------------|--------------------|-----|-----------------|-----|-------------------|-------|---------------|-----|----------------|-----|-------|-----|
| Bután, Camboya,<br>Estados<br>Federados de<br>Micronesia, RAE<br>de Hong Kong de<br>China, Indonesia,<br>Japón, Corea,<br>Laos, Maldivas,<br>Mongolia, Nepal,<br>Nueva Zelanda,<br>Filipinas, Samoa,<br>Singapur, Sri<br>Lanka, Tailandia,<br>Tonga, Vietnam | <p><b>Conversión de divisas que se produce por enviar un pago personal o comercial o por recibir un reembolso 1 día después de la fecha original de pago:</b></p> <p>4.0 %</p> <p><b>La conversión de divisas que ocurre cuando recibe otros pagos (incluyendo pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo de PayPal está en una divisa que no sea su divisa principal), cuando agrega saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda)</b></p> <p>3.0%</p>  |                |                  |                    |     |                 |     |                   |       |               |     |                |     |       |     |
| China, Malasia   | <p><b>Conversión de divisas que se produce por enviar un pago personal o comercial o por recibir un reembolso 1 día después de la fecha original de pago:</b></p> <p>La comisión depende de la divisa a la cual se convierte el importe, según se indica en la siguiente tabla</p> <table border="1" data-bbox="618 1507 1211 1812"> <thead> <tr> <th><b>Divisa:</b></th> <th><b>Comisión:</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dólar australiano:</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>Real brasileño:</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>Dólar canadiense:</td> <td>3.5 %</td> </tr> <tr> <td>Corona checa:</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>Corona danesa:</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>Euro:</td> <td>4 %</td> </tr> </tbody> </table> | <b>Divisa:</b> | <b>Comisión:</b> | Dólar australiano: | 4 % | Real brasileño: | 4 % | Dólar canadiense: | 3.5 % | Corona checa: | 4 % | Corona danesa: | 4 % | Euro: | 4 % |
| <b>Divisa:</b>   | <b>Comisión:</b>   |                |                  |                    |     |                 |     |                   |       |               |     |                |     |       |     |
| Dólar australiano:   | 4 %  |                |                  |                    |     |                 |     |                   |       |               |     |                |     |       |     |
| Real brasileño:  | 4 %  |                |                  |                    |     |                 |     |                   |       |               |     |                |     |       |     |
| Dólar canadiense:  | 3.5 %  |                |                  |                    |     |                 |     |                   |       |               |     |                |     |       |     |
| Corona checa:  | 4 %  |                |                  |                    |     |                 |     |                   |       |               |     |                |     |       |     |
| Corona danesa:   | 4 %  |                |                  |                    |     |                 |     |                   |       |               |     |                |     |       |     |
| Euro:  | 4 %  |                |                  |                    |     |                 |     |                   |       |               |     |                |     |       |     |

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Dólar de Hong Kong:     | 4 %   |
| Forinto húngaro:        | 4 %   |
| Nuevo séquel israelí:   | 4 %   |
| Yen japonés:            | 4 %   |
| Peso mexicano:          | 4 %   |
| Dólar de Nueva Zelanda: | 4 %   |
| Corona noruega:         | 4 %   |
| Peso filipino:          | 4 %   |
| Zloty polaco:           | 4 %   |
| Rublo ruso:             | 4 %   |
| Dólar de Singapur:      | 4 %   |
| Corona sueca:           | 4 %   |
| Franco suizo:           | 4 %   |
| Dólar de Taiwán:        | 4 %   |
| Baht tailandés:         | 4 %   |
| Libra esterlina:        | 4 %   |
| Dólar estadounidense:   | 3.5 % |

**La conversión de divisas que ocurre cuando recibe otros pagos (incluyendo pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo de PayPal está en una divisa que no sea su divisa principal), cuando agrega saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en divisas distintas (según corresponda)**

2.5 %

Taiwán

**La conversión de divisas que ocurre cuando se envía un pago personal (si corresponde) o comercial, o cuando se recibe un reembolso 1 día después de la fecha original de pago:**

4.0 %

**La conversión de divisas que se realiza en los siguientes casos:**

- cuando recibe otros pagos (incluidos los pagos en serie);
- cuando agrega fondos desde una cuenta bancaria a su cuenta PayPal (según corresponda);

|                           |                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• cuando transfiere fondos entre los saldos de PayPal que tiene en distintas divisas:</li> </ul> <p>3.0 %</p> <p><b>La conversión de divisas que se realiza cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo de PayPal está en una divisa distinta de su divisa principal):</b></p> <p>2.5 %</p>   |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
|---------------------------|--------------------------------------|--|-----------------|--------------------------------------|--------------------------|-------|-----------------------|-------|-------------------------|-------|---------------------|-------|----------------------|-------|-------------|-------|---------------------------|-------|-----------------------|-------|-----------------------|-------|--------------------|-------|-----------------------|-------|----------------------|-------|
| Mónaco                    |                                      | <p><b>La conversión de divisas que ocurre cuando recibe otros pagos (incluyendo pagos en serie o desembolsos), cuando retira fondos y los transfiere a su cuenta bancaria local (si su saldo de PayPal está en una divisa que no sea su divisa local), cuando agrega saldo desde una cuenta bancaria a su cuenta de PayPal o cuando transfiere fondos entre los saldos PayPal que tiene en distintas divisas (según corresponda)</b></p> <p>3.0 % por encima del tipo de cambio al mayoreo</p> <p><b>Conversión de divisas que se produce por enviar un pago personal o comercial o por recibir un reembolso 1 día después de la fecha original de pago:</b></p> <p>Entre el 3.0% y el 4.0% por encima del tipo de cambio mayorista, según la divisa <b>a la cual</b> se convierta el importe pertinente (consulte la siguiente tabla).</p> <table border="1" data-bbox="621 1276 1536 1864"> <thead> <tr> <th>Divisa y código</th> <th>Comisiones por conversión de divisas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Dólar australiano (AUD):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Real brasileño (BRL):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Dólar canadiense (CAD):</td> <td>3.5 %</td> </tr> <tr> <td>Corona checa (CZK):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Corona danesa (DKK):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Euro (EUR):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Dólar de Hong Kong (HKD):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Florín húngaro (HUF):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Séquel israelí (ILS):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Yen japonés (JPY):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Ringgit malayo (MYR):</td> <td>4.0 %</td> </tr> <tr> <td>Peso mexicano (MXN):</td> <td>4.0 %</td> </tr> </tbody> </table> | Divisa y código | Comisiones por conversión de divisas | Dólar australiano (AUD): | 4.0 % | Real brasileño (BRL): | 4.0 % | Dólar canadiense (CAD): | 3.5 % | Corona checa (CZK): | 4.0 % | Corona danesa (DKK): | 4.0 % | Euro (EUR): | 4.0 % | Dólar de Hong Kong (HKD): | 4.0 % | Florín húngaro (HUF): | 4.0 % | Séquel israelí (ILS): | 4.0 % | Yen japonés (JPY): | 4.0 % | Ringgit malayo (MYR): | 4.0 % | Peso mexicano (MXN): | 4.0 % |
| Divisa y código           | Comisiones por conversión de divisas |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Dólar australiano (AUD):  | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Real brasileño (BRL):     | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Dólar canadiense (CAD):   | 3.5 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Corona checa (CZK):       | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Corona danesa (DKK):      | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Euro (EUR):               | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Dólar de Hong Kong (HKD): | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Florín húngaro (HUF):     | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Séquel israelí (ILS):     | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Yen japonés (JPY):        | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Ringgit malayo (MYR):     | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |
| Peso mexicano (MXN):      | 4.0 %                                |  |                 |                                      |                          |       |                       |       |                         |       |                     |       |                      |       |             |       |                           |       |                       |       |                       |       |                    |       |                       |       |                      |       |

|  |                               |       |  |
|--|-------------------------------|-------|--|
|  | Dólar de Nueva Zelanda (NZD): | 4.0 % |  |
|  | Corona noruega (NOK):         | 4.0 % |  |
|  | Peso filipino (PHP):          | 4.0 % |  |
|  | Zlotys polacos (PLN):         | 4.0 % |  |
|  | Rublo ruso (RUB):             | 4.0 % |  |
|  | Corona sueca (SEK):           | 4.0 % |  |
|  | Dólar de Singapur (SGD):      | 4.0 % |  |
|  | Franco suizo (CHF):           | 4.0 % |  |
|  | Nuevo dólar de Taiwán (TWD):  | 4.0 % |  |
|  | Baht tailandés (THB):         | 4.0 % |  |
|  | Libra esterlina (GBP):        | 4.0 % |  |
|  | Dólar estadounidense (USD):   | 3.5 % |  |

|  |  |  |                   |
|--|--|--|-------------------|
| <b>Retiro de saldo</b>   | <b>Método de retiro:</b>   | <b>Comisión:</b>   |                   |
|  | Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria en Estados Unidos.   | Filipinas, Indonesia, Tailandia, China   | 35 USD por retiro |
|  |  | Kenia, Nueva Zelanda, Singapur   | 3.00%             |
|  |  | República de Corea del Sur, Taiwán, Japón, Emiratos Árabes Unidos, Colombia, Argentina | 2.50%             |
|  |  | Chile, Costa Rica, República Dominicana, Perú  | 0.50 %            |
|  |  | Todos los demás países   | Sin costo         |
| Retiros y transferencias que realiza a su cuenta bancaria local. | La comisión varía según el país o la región. Consulte la <a href="#">página de comisiones</a> y seleccione el país o la región correspondientes para ver las comisiones.   |  |                   |
| Retiro a través de un cheque físico que recibió.                 | Para Filipinas (PH), Indonesia (ID), Malasia (MY) o China (CN) consulte el enlace correspondiente a continuación:<br><br>ID: <a href="https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer">https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</a>                                     |  |                   |
| Comisión de  | PH: <a href="https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer">https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</a><br><br>MY: <a href="https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer">https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</a> |  |                   |



devolución si la información de retiro de fondos que proporcionó es incorrecta o incompleta.

CN: [https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en\\_C2](https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2)

Comisión por devolución bancaria sobre retiros en Islandia y Croacia: 3.00 EUR

Para retiros utilizando la funcionalidad disponible directamente en su cuenta de PayPal (sujeto a límites de disponibilidad y de retiro), aplican las siguientes comisiones de retiro:

| País/Región            | Divisa recibida | Comisión   |
|------------------------|-----------------|--|
| Emiratos Árabes Unidos | AED             | Sin costo para retiros de 750 AED o superior; 11 AED por retiro para retiros inferiores a 750 AED    |
| Marruecos              | MAD             | Sin costo para retiros de 2.000 MAD o superior; 30 MAD por retiro para retiros inferiores a 2000 MAD |
| Kenia                  | KES             | Sin costo para retiros de 20.000 KES o superior; 105 KES por retiro para retiros que 20.000 KES      |
| Argentina              | ARS             | 75 ARS por retiro  |
| Chile                  | CLP             | 800 CLP por retiro   |
| Colombia               | COP             | 3500 COP por retiro  |
| Costa Rica             | CRC             | 625 CRC por retiro   |
| Perú                   | PEN             | 4 PEN por retiro   |
| República Dominicana:  | DOP             | 100 DOP por retiro   |

Si retira su saldo en una divisa que no sea la divisa del saldo de su cuenta, se le cobrará además una Comisión por Conversión de Divisas, tal como se estableció anteriormente.

Retiros y transferencias que realiza a su tarjeta de crédito.

**Para Croacia (HR), Kuwait (KU), Filipinas (PH), Qatar (QA), Serbia (RS), Singapur (SG):**

1% de importe transferido con una comisión mínima y máxima en función de la divisa retirada (comisiones mínimas y máximas por divisa indicada a continuación (cuando esté disponible)

|                                  | Comisión mínima | Comisión n               |
|----------------------------------|-----------------|--------------------------|
| Dírham de Emiratos Árabes Unidos | 0.90 AED        | 36.70 AED                |
| Real brasileño                   | 0.25 AUD        | 10.00 AUD                |
| Lev búlgaro                      | 0.50 BGN        | 20.00 BGN                |
| Euro                             | 0.25 CAD        | 10.00 CAD                |
| Florín húngaro                   | 5.70 CZK        | 230.00 CZI               |
| Yen japonés                      | 1.80 DKK        | 70.00 DKK                |
| Euro                             | 0.25 EUR        | 10.00 EUR                |
| Libra esterlina                  | 0.20 GBP        | 150 GBP                  |
| Dólar de Nueva Zelanda           | 2.00 HKD        | 80.00 HKD                |
| Kunas croatas                    | 2.00 HRK        | 70.00 HRK                |
| Forinto húngaro                  | 70.00 HUF       | 2 900.00 H               |
| Nuevo séquel israelí             | 1.00 ILS        | 40.00 ILS                |
| Corona sueca                     | 30 JPY          | 1 100 JPY                |
| Dinar kuwaití                    | 1 KWD           | No hay un<br>de comisión |
| Rupia de Sri Lanka               | 50.00 LKR       | 1800.00 LK               |
| Peso mexicano                    | 5.00 MXN        | 200.00 MX                |
| Ringgits malayos                 | 1.00 MYR        | 40.00 MYF                |
| Coronas noruegas                 | 1.00 NOK        | 40.00 NOK                |
| Dólar canadiense                 | 0.40 NZD        | 15.00 NZD                |
| Dólar de Hong Kong               | 10.00 PHP       | 500.00 PHI               |
| Nuevo shéquel israelí            | 1.00 PLN        | 40.00 PLN                |
| Rial catari                      | 1.00 QAR        | 40.00 QAR                |
| Nueva lei de Rumania             | 1.00 RON        | 40.00 RON                |
| Dinar serbio                     | 25.00 RSD       | 1000.00 RS               |
| Rublo ruso                       | 20.00 RUB       | 700.00 RU                |
| Corona noruega                   | 2.50 SEK        | 100.00 SEF               |
| Dólar de Singapur                | 0.50 SGD        | 15.00 SGD                |
| Franco suizo                     | 8.00 THB        | 320.00 THI               |
| Lira turca                       | 1.50 TRY        | 60.00 TRY                |
| Dólar estadounidense             | 0.25 USD        | 10.00 USD                |
| Rands sudafricanos               | 3.60 ZAR        | 145.00 ZAI               |

Todas las demás divisas

Sin mínimo/máximo de comisión

Si retira su saldo en una divisa que no sea la divisa del saldo de su cuenta, se le cobrará además una Comisión por Conversión de Divisas, tal como se estableció anteriormente.

**Para Albania, Argelia, Antigua y Barbuda, Bahamas, Baréin, Barbados, Belice, Bosnia y Herzegovina, Botsuana, Chile, Dominica, Egipto, Fiyi, Polinesia Francesa, Georgia, Granada, Honduras, Islandia, Jordania, Kazajistán, Lesoto, Malawi, Mauricio, Moldavia, Marruecos, Mozambique, Nueva Caledonia, Omán, Palau, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, Arabia Saudita, Senegal, Seychelles, Trinidad y Tobago, Islas Turcas y Caicos, Emiratos Árabes Unidos y Uruguay:**

Las siguientes comisiones se aplican por cada retiro en función de la divisa del retiro:

| <b>Divisa</b> | <b>Comisión por transacción</b> |
|---------------|---------------------------------|
| AED           | 20                              |
| ALL           | 552                             |
| ANG           | 8                               |
| AOA           | 2466                            |
| ARS           | 15                              |
| AUD           | 7                               |
| AWG           | 9                               |
| BAM           | 9                               |
| BBD           | 10                              |
| BGN           | 7                               |
| BIF           | 9449                            |
| BMD           | 5                               |
| BND           | 7                               |
| BOB           | 35                              |
| BRL           | 10.00                           |
| BSD           | 5                               |
| BTN           | 355                             |
| BWP           | 54                              |
| CAD           | 6                               |
| CDF           | 8452                            |
| CHF           | 6.50                            |
| CLP           | 2,400.00                        |
| CNY           | 35                              |

|     |           |
|-----|-----------|
| COP | 16,658    |
| CRC | 2816      |
| CVE | 497       |
| CYP | 2.40      |
| CZK | 110       |
| DJF | 889       |
| DKK | 30        |
| DOP | 267       |
| DZD | 600       |
| EEK | 60.00     |
| EGP | 79        |
| ETB | 160       |
| EUR | 4         |
| FJD | 11        |
| FKP | 4         |
| GBP | 3         |
| GEL | 14        |
| GIP | 4         |
| GMD | 256       |
| GNF | 47,695    |
| GTQ | 38        |
| GYD | 1043      |
| HKD | 40        |
| HNL | 123       |
| HRK | 30        |
| HUF | 1000      |
| IDR | 46,000.00 |
| ILS | 22        |
| INR | 200.00    |
| ISK | 340.00    |
| JMD | 670       |
| JPY | 610       |
| KES | 504       |
| KHR | 20,600.00 |
| KMF | 2,218     |
| KRW | 5,830     |
| KYD | 4         |
| KZT | 1,887     |
| LAK | 44,392    |
| LKR | 907       |
| LTL | 14.00     |

|     |        |
|-----|--------|
| LVL | 3.00   |
| MAD | 48     |
| MDL | 88     |
| MGA | 18,259 |
| MKD | 278    |
| MNT | 13,735 |
| MRO | 1,874  |
| MTL | 1.80   |
| MUR | 183    |
| MVR | 77     |
| MWK | 3,684  |
| MXN | 60     |
| MYR | 20     |
| NAD | 72     |
| NGN | 1,812  |
| NIO | 171    |
| NOK | 32     |
| NPR | 571    |
| NZD | 8      |
| PAB | 5.00   |
| PEN | 17     |
| PGK | 17     |
| PHP | 250    |
| PLN | 16     |
| PYG | 32,625 |
| QAR | 18     |
| RON | 12     |
| RSD | 530    |
| RUB | 150.00 |
| SAR | 19     |
| SBD | 41     |
| SCR | 68     |
| SEK | 35     |
| SGD | 8      |
| SHP | 4      |
| SKK | 140.00 |
| SLL | 49,324 |
| SOS | 2,898  |
| SRD | 37     |
| SZL | 72     |
| THB | 200.00 |

|     |         |
|-----|---------|
| TJS | 52.00   |
| TOP | 11      |
| TRY | 7.60    |
| TTD | 34      |
| TWD | 175.00  |
| TZS | 11,520  |
| UAH | 122     |
| UGX | 18,388  |
| USD | 5       |
| UYU | 100     |
| UYU | 100.00  |
| VND | 115,874 |
| VUV | 582     |
| WST | 13      |
| XAF | 2,956   |
| XCD | 14      |
| YER | 1,252   |
| ZAR | 40      |

Si retira su saldo en una divisa que no sea la divisa del saldo de su cuenta, se le cobrará además una Comisión por Conversión de Divisas, tal como se estableció anteriormente.

**Para Indonesia y Malasia:**

Las siguientes comisiones se aplican por cada retiro y se basan en la divisa en la que se realiza el retiro:

| <b>Divisa</b> | <b>Comisión por transacción</b> |
|---------------|---------------------------------|
| AED           | 20.00                           |
| ALL           | 552                             |
| ANG           | 8                               |
| AOA           | 2466                            |
| ARS           | 15                              |
| AUD           | 7                               |
| AWG           | 9                               |
| BAM           | 9                               |
| BBD           | 10                              |
| BGN           | 7                               |
| BIF           | 9449                            |
| BMD           | 5                               |

|     |           |
|-----|-----------|
| BND | 7         |
| BOB | 35        |
| BRL | 10.00     |
| BSD | 5         |
| BTN | 355       |
| BWP | 54        |
| CAD | 6         |
| CDF | 8452      |
| CHF | 6.50      |
| CLP | 2,400.00  |
| CNY | 35        |
| COP | 16,658    |
| CRC | 2816      |
| CVE | 497       |
| CYP | 2.40      |
| CZK | 110       |
| DJF | 889       |
| DKK | 30        |
| DOP | 267       |
| DZD | 600       |
| EEK | 60.00     |
| EGP | 79        |
| ETB | 160       |
| EUR | 4         |
| FJD | 11        |
| FKP | 4         |
| GBP | 3         |
| GEL | 14        |
| GIP | 4.00      |
| GMD | 256       |
| GNF | 47,695    |
| GTQ | 38        |
| GYD | 1043      |
| HKD | 40        |
| HNL | 123       |
| HRK | 30        |
| HUF | 1000      |
| IDR | 46,000.00 |
| ILS | 22        |
| INR | 200.00    |
| ISK | 340.00    |

|     |           |
|-----|-----------|
| JMD | 670       |
| JPY | 610       |
| KES | 504       |
| KHR | 20,600.00 |
| KMF | 2,218     |
| KRW | 5,830     |
| KYD | 4         |
| KZT | 1,887     |
| LAK | 44,392    |
| LKR | 907       |
| LTL | 14.00     |
| LVL | 3.00      |
| MAD | 48        |
| MDL | 88        |
| MGA | 18,259    |
| MKD | 278       |
| MNT | 13,735    |
| MRO | 1,874     |
| MTL | 1.80      |
| MUR | 183       |
| MVR | 77        |
| MWK | 3,684     |
| MXN | 60        |
| MYR | 3.00      |
| NAD | 72        |
| NGN | 1,812     |
| NIO | 171       |
| NOK | 32        |
| NPR | 571       |
| NZD | 8         |
| PAB | 5.00      |
| PEN | 17        |
| PGK | 17        |
| PHP | 50.00     |
| PLN | 16        |
| PYG | 32,625    |
| QAR | 18        |
| RON | 12        |
| RSD | 530       |
| RUB | 150.00    |
| SAR | 19        |



|     |         |
|-----|---------|
| SBD | 41      |
| SCR | 68      |
| SEK | 35      |
| SGD | 8       |
| SHP | 4       |
| SKK | 140.00  |
| SLL | 49,324  |
| SOS | 2,898   |
| SRD | 37      |
| SZL | 72      |
| THB | 200.00  |
| TJS | 52.00   |
| TOP | 11      |
| TRY | 7.60    |
| TTD | 34      |
| TWD | 175.00  |
| TZS | 11,520  |
| UAH | 122     |
| UGX | 18,388  |
| USD | 5       |
| UYU | 100     |
| UYU | 100.00  |
| VND | 115,874 |
| VUV | 582     |
| WST | 13      |
| XAF | 2,956   |
| XCD | 14      |
| YER | 1,252   |
| ZAR | 40      |

Si retira su saldo en una divisa que no sea la divisa del saldo de su cuenta, se le cobrará además una Comisión por Conversión de Divisas, tal como se estableció anteriormente.

Retiro  
mediante  
PayPal  
Retiros

Consulte los términos y condiciones del servicio.

Retiros que  
realiza en  
dólares  
estadounidenses a su cuenta

2,5 % del importe de retiro

bancaria en dólares estadounidenses de Taiwán con un servicio de retiro bancario del socio de PayPal.

Para los vendedores de los países que se mencionan a continuación, existe una comisión máxima por pagos con fondos de cheques electrónicos tal como se explica a continuación. El monto máximo depende de la divisa que se usó para hacer el pago:

**Recepción de cheques electrónicos**

|   | <b>Divisa:</b>          | <b>Comisión:</b> |
|---|-------------------------|------------------|
|   | Dólar australiano:      | 50.00 AUD        |
|   | Real brasileño:         | 75.00 BRL        |
|   | Dólar canadiense:       | 45.00 CAD        |
|   | Corona checa:           | 850.00 CZK       |
|   | Corona danesa:          | 250.00 DKK       |
|   | Euro:                   | 35.00 EUR        |
|   | Dólar de Hong Kong:     | 330.00 HKD       |
| China, RAE de Hong Kong de la República Popular China, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam | Forinto húngaro:        | 9250 HUF         |
|   | Nuevo séquel israelí:   | 160.00 ILS       |
|   | Yen japonés:            | 4000 JPY         |
|   | Ringgits malayos:       | 150.00 MYR       |
|   | Peso mexicano:          | 540.00 MXN       |
| Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia  | Dólar de Nueva Zelanda: | 60.00 NZD        |
|   | Corona noruega:         | 270.00 NOK       |
|   | Peso filipino:          | 1900.00 PHP      |
|   | Zloty polaco:           | 140.00 PLN       |
|   | Rublo ruso:             | 1400.00 RUB      |
|   | Dólar de Singapur:      | 60.00 SGD        |
|   | Corona sueca:           | 320.00 SEK       |
|   | Franco suizo:           | 50.00 CHF        |
|   | Nuevo dólar de Taiwán:  | 1350.00 TWD      |

|                     |  |  |                    |                  |
|---------------------|--|--|--------------------|------------------|
|                     |  | Baht tailandés:  | 1400.00 THB        |                  |
|                     |  | Libra esterlina:   | 30.00 GBP          |                  |
|                     |  | Dólar estadounidense:  | 45.00 USD          |                  |
| <b>Contracargos</b> | Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación | <b>Divisa:</b>   | <b>Comisión:</b>   |                  |
|                     |  | Dólar australiano:   | 15.00 AUD          |                  |
|                     |  | Real brasileño:  | 20.00 BRL          |                  |
|                     |  | Dólar canadiense:  | 15.00 CAD          |                  |
|                     |  | Corona checa:  | 250.00 CZK         |                  |
|                     |  | Corona danesa:   | 60.00 DKK          |                  |
|                     |  | Euro:  | 11.25 EUR          |                  |
|                     |  | Dólar de Hong Kong:  | 75.00 HKD          |                  |
|                     |  | Forinto húngaro:   | 2000.00 HUF        |                  |
|                     |  | Nuevo séquel israelí:  | 40.00 ILS          |                  |
|                     |  | Yen japonés:   | 1300.00 JPY        |                  |
|                     |  | Ringgits malayos:  | 40.00 MYR          |                  |
|                     |  | Peso mexicano:   | 110.00 MXN         |                  |
|                     |  | Corona noruega   | 65.00 NOK          |                  |
|                     |  | Dólar de Nueva Zelanda:  | 15.00 NZD          |                  |
|                     |  | Peso filipino:   | 500.00 PHP         |                  |
|                     |  | Zloty polaco:  | 30.00 PLN          |                  |
|                     |  | Rublo ruso:  | 320.00 RUB         |                  |
|                     |  | Dólar de Singapur:   | 15.00 SGD          |                  |
|                     |  | Corona sueca:  | 80.00 SEK          |                  |
|                     |  | Franco suizo:  | 10.00 CHF          |                  |
|                     |  | Dólar de Taiwán:   | 330.00 TWD         |                  |
|                     |  | Baht tailandés:  | 360.00 THB         |                  |
|                     |  | Libra esterlina:   | 7.00 GBP           |                  |
|                     |  | Dólar estadounidense:  | 10.00 USD          |                  |
|                     |  | Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia | <b>Divisa:</b>     | <b>Comisión:</b> |
|                     |  |  | Dólar australiano: | 22.00 AUD        |
| Real brasileño:     | 35.00 BRL  |  |                    |                  |
| Dólar canadiense:   | 20.00 CAD  |  |                    |                  |
|                     |  | Corona checa:  | 400.00 CZK         |                  |

|  |  |                         |            |
|--|--|-------------------------|------------|
|  |  | Corona danesa:          | 120.00 DKK |
|  |  | Euro:                   | 16.00 EUR  |
|  |  | Dólar de Hong Kong:     | 155.00 HKD |
|  |  | Forinto húngaro:        | 4325 HUF   |
|  |  | Nuevo séquel israelí:   | 75.00 ILS  |
|  |  | Yen japonés:            | 1875 JPY   |
|  |  | Ringgits malayos:       | 65.00 MYR  |
|  |  | Peso mexicano:          | 250.00 MXN |
|  |  | Corona noruega          | 125.00 NOK |
|  |  | Dólar de Nueva Zelanda: | 28.00 NZD  |
|  |  | Peso filipino:          | 900.00 PHP |
|  |  | Zloty polaco:           | 65.00 PLN  |
|  |  | Rublo ruso:             | 640.00 RUB |
|  |  | Dólar de Singapur:      | 28.00 SGD  |
|  |  | Corona sueca:           | 150.00 SEK |
|  |  | Franco suizo:           | 22.00 CHF  |
|  |  | Nuevo dólar de Taiwán:  | 625.00 TWD |
|  |  | Baht tailandés:         | 650.00 THB |
|  |  | Libra esterlina:        | 14.00 GBP  |
|  |  | Dólar estadounidense:   | 2000 USD   |

| <b>Comisión por controversia estándar</b> |                     |                           |                         |                           |
|---|---------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| <b>Comisión por controversia</b>          | Divisa              | Comisión por controversia | Divisa                  | Comisión por controversia |
|   | Dólar australiano:  | AUD 12                    | Peso mexicano:          | MXN 160                   |
|   | Real brasileño:     | BRL 35                    | Dólar de Nueva Zelanda: | NZD 13                    |
|   | Dólar canadiense:   | CAD 10                    | Corona noruega:         | NOK 75                    |
|   | Corona checa:       | CZK 185                   | Peso filipino:          | PHP 405                   |
|   | Corona danesa:      | DKK 55                    | Zloty polaco:           | PLN 30                    |
|   | Euro:               | EUR 7                     | Dólar de Singapur:      | SGD 11                    |
|   | Dólar de Hong Kong: | HKD 65                    | Corona sueca:           | SEK 75                    |
|   | Forinto húngaro:    | HUF 2,450                 | Franco suizo:           | CHF 8                     |
|   | Rupia india:        | INR 580                   | Dólar de Taiwán:        | TWD 250                   |

|                       |         |                       |         |
|-----------------------|---------|-----------------------|---------|
| Nuevo séquel israelí: | ILS 30  | Baht tailandés:       | THB 250 |
| Yen japonés:          | JPY 870 | Libra esterlina:      | GBP 6   |
| Ringgits malayos:     | MYR 35  | Dólar estadounidense: | USD 8   |

**Comisión por controversia de alto volumen**

| Divisa                | Comisión por controversia | Divisa                  | Comisión por controversia |
|-----------------------|---------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Dólar australiano:    | AUD 24                    | Peso mexicano:          | MXN 320                   |
| Real brasileño:       | BRL 70                    | Dólar de Nueva Zelanda: | NZD 26                    |
| Dólar canadiense:     | CAD 20                    | Corona noruega:         | NOK 150                   |
| Corona checa:         | CZK 370                   | Peso filipino:          | PHP 810                   |
| Corona danesa:        | DKK 110                   | Zloty polaco:           | PLN 60                    |
| Euro:                 | EUR 14                    | Dólar de Singapur:      | SGD 22                    |
| Dólar de Hong Kong:   | HKD 130                   | Corona sueca:           | SEK 150                   |
| Forinto húngaro:      | HUF 4,900                 | Franco suizo:           | 16 CHF                    |
| Rupia india:          | INR 1,160                 | Dólar de Taiwán:        | TWD 500                   |
| Nuevo séquel israelí: | ILS 60                    | Baht tailandés:         | THB 500                   |
| Yen japonés:          | JPY 1,740                 | Libra esterlina:        | GBP 12                    |
| Ringgits malayos:     | MYR 70                    | Dólar estadounidense:   | USD 16                    |

|   |                       |                  |
|---|-----------------------|------------------|
| <b>Confirmación para tarjetas de crédito y débito</b> | <b>Divisa:</b>        | <b>Comisión:</b> |
|   | Dólar australiano:    | 2.00 AUD         |
|   | Real brasileño:       | 4.00 BRL         |
|   | Dólar canadiense:     | 2,45 CAD         |
|   | Corona checa:         | 50.00 CZK        |
|   | Corona danesa:        | 12.50 DKK        |
|   | Euro:                 | 1.50 EUR         |
|   | Dólar de Hong Kong:   | 15.00 HKD        |
|   | Forinto húngaro:      | 400.00 HUF       |
|   | Nuevo séquel israelí: | 8.00 ILS         |
|   | Yen japonés:          | 200.00 JPY       |
|   | Ringgits malayos:     | 10.00 MYR        |
|   | Peso mexicano:        | 20.00 MXN        |

|  |   |            |
|--|---|------------|
|  | Dólar de Nueva Zelanda:   | 3.00 NZD   |
|  | Corona noruega:   | 15.00 NOK  |
|  | Peso filipino:  | 100.00 PHP |
|  | Zloty polaco:   | 6.50 PLN   |
|  | Rublo ruso:   | 60 RUB     |
|  | Dólar de Singapur:  | 3.00 SGD   |
|  | Corona sueca:   | 15.00 SEK  |
|  | Franco suizo:   | 3.00 CHF   |
|  | Dólar de Taiwán:  | 70.00 TWD  |
|  | Baht tailandés:   | 70.00 THB  |
|  | Libra esterlina:  | 1.00 GBP   |
|  | Dólar estadounidense:   | 1,95 USD   |
|  | En algunas ocasiones, PayPal puede solicitarle que verifique el control de su tarjeta de crédito o débito. Para hacerlo, PayPal realiza un cobro en su tarjeta de crédito o débito, y luego le solicita verificar el código asociado al cobro. Este importe se reintegrará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito. |            |
| <b>Comisión por solicitud de registros</b> | 10.00 SGD (por artículo) o el equivalente en otra divisa.<br>No le cobraremos por los archivos que solicite en conexión con confirmaciones de errores que se hagan de buena fe en referencia a su cuenta.   |            |

#### 4. Comisiones para otras categorías de precios

**Comisiones por micropagos.** PayPal ofrece dos programas de precios de micropagos: (i) comisiones por micropagos y (ii) comisiones por micropagos para bienes digitales.

**(i) Comisiones por micropagos.** Si abrió una cuenta para comisiones por micropagos, se aplicarán las siguientes comisiones a todos los pagos comerciales que reciba. Si tiene una cuenta habilitada para comisiones por micropagos y una cuenta con precios estándar, es su responsabilidad dirigir correctamente los pagos a la cuenta adecuada. Una vez que la transacción se procese mediante la cuenta que usted seleccione, no podrá solicitar que se procese con otra cuenta.

| Movimientos                      | País/Región   | Comisión por micropagos                                 |
|----------------------------------|---|---|
| <b>Recibir pagos comerciales</b> | Todos los países (en los que están disponibles las Comisiones por micropagos) | Pagos nacionales:<br>5 % + Comisión fija por micropagos |

|                                     |   | Pagos internacionales:<br>6 % + Comisión fija por micropagos   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|-------------------------------------|---|--|----------------|------------------|--------------------|----------|-----------------|----------|-------------------|----------|---------------|----------|----------------|----------|-------|----------|---------------------|----------|------------------|-----------|-----------------------|----------|--------------|----------|-------------------|----------|----------------|----------|-------------------------|----------|-----------------|----------|----------------|----------|---------------|----------|-------------|----------|--------------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|------------------|----------|-----------------|----------|------------------|----------|-----------------------|----------|
| <b>Comisión fija por micropagos</b> | **** Latinoamérica                                  | 6.5 % + Comisión fija de micropagos  |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Todos los países en los que se encuentre disponible | <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Divisa:</b></th> <th><b>Comisión:</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Dólar australiano:</td><td>0,05 AUD</td></tr> <tr><td>Real brasileño:</td><td>0.10 BRL</td></tr> <tr><td>Dólar canadiense:</td><td>0,05 CAD</td></tr> <tr><td>Corona checa:</td><td>1.67 CZK</td></tr> <tr><td>Corona danesa:</td><td>0.43 DKK</td></tr> <tr><td>Euro:</td><td>0.05 EUR</td></tr> <tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>0,39 HKD</td></tr> <tr><td>Forinto húngaro:</td><td>15.00 HUF</td></tr> <tr><td>Nuevo séquel israelí:</td><td>0,20 ILS</td></tr> <tr><td>Yen japonés:</td><td>7.00 JPY</td></tr> <tr><td>Ringgits malayos:</td><td>0,20 MYR</td></tr> <tr><td>Peso mexicano:</td><td>0.55 MXN</td></tr> <tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>0,08 NZD</td></tr> <tr><td>Corona noruega:</td><td>0,47 NOK</td></tr> <tr><td>Peso filipino:</td><td>2,50 PHP</td></tr> <tr><td>Zloty polaco:</td><td>0.23 PLN</td></tr> <tr><td>Rublo ruso:</td><td>2.00 RUB</td></tr> <tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>0,08 SGD</td></tr> <tr><td>Corona sueca:</td><td>0,54 SEK</td></tr> <tr><td>Franco suizo:</td><td>0,09 CHF</td></tr> <tr><td>Dólar de Taiwán:</td><td>2.00 TWD</td></tr> <tr><td>Baht tailandés:</td><td>1,80 THB</td></tr> <tr><td>Libra esterlina:</td><td>0,05 GBP</td></tr> <tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>0,05 USD</td></tr> </tbody> </table> | <b>Divisa:</b> | <b>Comisión:</b> | Dólar australiano: | 0,05 AUD | Real brasileño: | 0.10 BRL | Dólar canadiense: | 0,05 CAD | Corona checa: | 1.67 CZK | Corona danesa: | 0.43 DKK | Euro: | 0.05 EUR | Dólar de Hong Kong: | 0,39 HKD | Forinto húngaro: | 15.00 HUF | Nuevo séquel israelí: | 0,20 ILS | Yen japonés: | 7.00 JPY | Ringgits malayos: | 0,20 MYR | Peso mexicano: | 0.55 MXN | Dólar de Nueva Zelanda: | 0,08 NZD | Corona noruega: | 0,47 NOK | Peso filipino: | 2,50 PHP | Zloty polaco: | 0.23 PLN | Rublo ruso: | 2.00 RUB | Dólar de Singapur: | 0,08 SGD | Corona sueca: | 0,54 SEK | Franco suizo: | 0,09 CHF | Dólar de Taiwán: | 2.00 TWD | Baht tailandés: | 1,80 THB | Libra esterlina: | 0,05 GBP | Dólar estadounidense: | 0,05 USD |
|                                     | <b>Divisa:</b>                                      | <b>Comisión:</b>   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Dólar australiano:                                  | 0,05 AUD   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Real brasileño:                                     | 0.10 BRL   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Dólar canadiense:                                   | 0,05 CAD   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Corona checa:                                       | 1.67 CZK   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Corona danesa:                                      | 0.43 DKK   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Euro:   | 0.05 EUR   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Dólar de Hong Kong:                                 | 0,39 HKD   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Forinto húngaro:                                    | 15.00 HUF  |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Nuevo séquel israelí:                               | 0,20 ILS   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Yen japonés:  | 7.00 JPY   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Ringgits malayos:                                   | 0,20 MYR   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Peso mexicano:                                      | 0.55 MXN   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Dólar de Nueva Zelanda:                             | 0,08 NZD   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Corona noruega:                                     | 0,47 NOK   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Peso filipino:                                      | 2,50 PHP   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Zloty polaco:                                       | 0.23 PLN   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Rublo ruso:   | 2.00 RUB   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Dólar de Singapur:                                  | 0,08 SGD   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Corona sueca:                                       | 0,54 SEK   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Franco suizo:                                       | 0,09 CHF   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
|                                     | Dólar de Taiwán:                                    | 2.00 TWD   |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
| Baht tailandés:                     | 1,80 THB  |  |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
| Libra esterlina:                    | 0,05 GBP  |  |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |
| Dólar estadounidense:               | 0,05 USD  |  |                |                  |                    |          |                 |          |                   |          |               |          |                |          |       |          |                     |          |                  |           |                       |          |              |          |                   |          |                |          |                         |          |                 |          |                |          |               |          |             |          |                    |          |               |          |               |          |                  |          |                 |          |                  |          |                       |          |

Latinoamérica se refiere a los siguientes países: Antigua y Barbuda, Anguilla, Antillas Neerlandesas, Argentina, Aruba, Barbados, Bermuda, Bolivia, Bahamas, Belice, Chile, Colombia, Costa Rica, Dominica, República Dominicana, Ecuador, Islas Malvinas, Granada, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, San Cristóbal y Nieves, Islas Caimán, Santa Lucía, Montserrat, Nicaragua, Panamá, Perú, Paraguay, Surinam, El Salvador (SV), Islas Turcas y Caicos, Trinidad y Tobago, Uruguay, San Vicente y las Granadinas, Venezuela, Islas Vírgenes Británicas.

**(ii) Comisiones por micropagos de Contenido Digital.** Si solicita micropagos de contenido digital y es elegible, entonces, para cada transacción de exclusivamente Contenido Digital, usted acepta pagar (i) las comisiones de pagos comerciales según lo descrito en la sección 2 anterior o (ii) las Comisiones de micropagos de contenido digital, cualquiera que sea la comisión que reduzca el importe que se le cobre a usted por la transacción.

| Movimientos   | País/Región  | Comisión por micropagos para contenido digital   |                           |          |                   |                                     |                                    |                                      |               |                                      |                        |                                     |
|---|--|--|---------------------------|----------|-------------------|-------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|---------------|--------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| <b>Recepción de micropagos para contenido digital</b> | Todos los países (en los que están disponibles las Comisiones para Contenido Digital) a excepción de los que aparecen a continuación | Pagos nacionales:<br>5 % + Comisión fija por micropagos<br>Pagos internacionales:<br>5.5 % + Comisión fija por micropagos  |                           |          |                   |                                     |                                    |                                      |               |                                      |                        |                                     |
|   | Japón  | Pagos nacionales:<br>5 % + Comisión fija por micropagos<br>Pagos internacionales:<br>de 5 % a 5.3 % + Comisión fija de Micropagos  |                           |          |                   |                                     |                                    |                                      |               |                                      |                        |                                     |
|   | Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia (si corresponde)                        | Pagos nacionales:<br>5 % + Comisión fija por micropagos<br>Pagos internacionales:<br>La Comisión depende del país/la región del comprador<br><table border="1" data-bbox="678 1360 1398 1766"> <thead> <tr> <th data-bbox="678 1360 1013 1444">País/región del comprador</th> <th data-bbox="1013 1360 1398 1444">Comisión</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="678 1444 1013 1528">Europa del norte*</td> <td data-bbox="1013 1444 1398 1528">5,4 % + Comisión fija de micropagos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="678 1528 1013 1612">Estados Unidos, Canadá, Europa I**</td> <td data-bbox="1013 1528 1398 1612">5.5 % + Comisión fija por micropagos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="678 1612 1013 1696">Europa II ***</td> <td data-bbox="1013 1612 1398 1696">6.0 % + Comisión fija por micropagos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="678 1696 1013 1766">Todos los demás países</td> <td data-bbox="1013 1696 1398 1766">6.5 % + Comisión fija de micropagos</td> </tr> </tbody> </table> | País/región del comprador | Comisión | Europa del norte* | 5,4 % + Comisión fija de micropagos | Estados Unidos, Canadá, Europa I** | 5.5 % + Comisión fija por micropagos | Europa II *** | 6.0 % + Comisión fija por micropagos | Todos los demás países | 6.5 % + Comisión fija de micropagos |
|   | País/región del comprador  | Comisión   |                           |          |                   |                                     |                                    |                                      |               |                                      |                        |                                     |
| Europa del norte*                                     | 5,4 % + Comisión fija de micropagos  |  |                           |          |                   |                                     |                                    |                                      |               |                                      |                        |                                     |
| Estados Unidos, Canadá, Europa I**                    | 5.5 % + Comisión fija por micropagos   |  |                           |          |                   |                                     |                                    |                                      |               |                                      |                        |                                     |
| Europa II ***   | 6.0 % + Comisión fija por micropagos   |  |                           |          |                   |                                     |                                    |                                      |               |                                      |                        |                                     |
| Todos los demás países                                | 6.5 % + Comisión fija de micropagos  |  |                           |          |                   |                                     |                                    |                                      |               |                                      |                        |                                     |
| RAE de Hong Kong de la República Popular              | Pagos nacionales:  |  |                           |          |                   |                                     |                                    |                                      |               |                                      |                        |                                     |



|                                     |  |  |           |
|-------------------------------------|--|--|-----------|
|                                     | China, Indonesia, Malasia, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia, Vietnam | 5.5 % + Comisión fija por micropagos<br>Pagos internacionales:<br>6.0 % + Comisión fija por micropagos |           |
|                                     | China  | Pagos internacionales:<br>6.0 % + Comisión fija por micropagos   |           |
| <b>Comisión fija por micropagos</b> | Todos los países en los que se encuentre disponible                        | <b>Divisa:</b>   |           |
|                                     |  | <b>Comisión:</b>   |           |
|                                     |  | Dólar australiano:   | 0,05 AUD  |
|                                     |  | Real brasileño:  | 0.10 BRL  |
|                                     |  | Dólar canadiense:  | 0,05 CAD  |
|                                     |  | Corona checa:  | 1.67 CZK  |
|                                     |  | Corona danesa:   | 0.43 DKK  |
|                                     |  | Euro:  | 0.05 EUR  |
|                                     |  | Dólar de Hong Kong:  | 0,39 HKD  |
|                                     |  | Forinto húngaro:   | 15.00 HUF |
|                                     |  | Nuevo séquel israelí:  | 0,20 ILS  |
|                                     |  | Yen japonés:   | 7.00 JPY  |
|                                     |  | Ringgits malayos:  | 0,20 MYR  |
|                                     |  | Peso mexicano:   | 0.55 MXN  |
|                                     |  | Dólar de Nueva Zelanda:  | 0,08 NZD  |
|                                     |  | Corona noruega:  | 0,47 NOK  |
|                                     |  | Peso filipino:   | 2,50 PHP  |
|                                     |  | Zloty polaco:  | 0.23 PLN  |
|                                     |  | Rublo ruso:  | 2.00 RUB  |
|                                     |  | Dólar de Singapur:   | 0,08 SGD  |
| Corona sueca:                       | 0,54 SEK   |  |           |
| Franco suizo:                       | 0,09 CHF   |  |           |
| Dólar de Taiwán:                    | 2.00 TWD   |  |           |
| Baht tailandés:                     | 1,80 THB   |  |           |
| Libra esterlina:                    | 0,05 GBP   |  |           |
| Dólar estadounidense:               | 0,05 USD   |  |           |

\* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Áland), Groenlandia, Islandia, Suecia.

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países

Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo<sup>^^</sup>, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Serbia, Suiza, Ucrania.

<sup>^^</sup> Los compradores de estos países no pueden abrir una cuenta de PayPal, pero pueden realizar compras mediante las tarjetas de crédito en ciertos sitios web comerciales.

### Comisiones por desembolsos o pagos en serie .

| Movimientos                         | País/Región  | Comisión por pagos en serie o desembolsos |  |
|-------------------------------------|--|---|--|
| Enviar pagos en serie o desembolsos | Todos los países, a excepción de los que se nombran a continuación   | Pagos nacionales:                         | 2 % del pago hasta una comisión máxima de Pagos en serie/Desembolsos* por beneficiario que se describe a continuación.   |
|                                     |  | Pagos internacionales:                    |  |
|                                     | Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Israel, Moldavia, Mónaco, Serbia, Ucrani | Pagos nacionales:                         | 2 % del pago hasta una comisión máxima de Pagos en serie/Desembolsos por beneficiario que se describe a continuación**.  |
|                                     |  | Pagos internacionales:                    | 2 % del pago hasta una comisión máxima de Pagos en serie/Desembolsos por beneficiario que se describe a continuación***. |
|                                     | RAE de Hong Kong de la República Popular China, China, Japón,  | Pagos nacionales (si están disponibles):  | 2 % del pago hasta una comisión máxima de Pagos en serie/Desembolsos* por beneficiario que se describe a continuación.   |
|                                     |  | Pagos internacionales:                    | 2 % del pago hasta una comisión máxima de Pagos en   |

|   | Malasia,<br>Nueva<br>Zelanda,<br>Filipinas,<br>Singapur,<br>Taiwán y<br>Tailandia | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="596 197 805 317"></td> <td data-bbox="805 197 1198 317">serie/Desembolsos* por beneficiario que se describe a continuación****.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="596 317 805 361"></td> <td data-bbox="805 317 1198 361"></td> </tr> </table>  |         | serie/Desembolsos* por beneficiario que se describe a continuación****. |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
|---|---|---|---------|---|--------------------|----------|-----------------|----------|-------------------|----------|---------------|-----------|----------------|----------|-------|----------|---------------------|----------|------------------|------------|-----------------------|----------|--------------|-------------|-------------------|----------|----------------|-----------|-------------------------|----------|-----------------|----------|----------------|-----------|---------------|----------|-------------|--------|--------------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|-----------------|--------|------------------------|--------|------------------|-----------|-----------------------|------------|--|
|   | serie/Desembolsos* por beneficiario que se describe a continuación****.           |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
|   |   |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| *Comisión máxima de pagos en serie o desembolsos                                      |   | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="596 464 919 510">Divisa:</th> <th data-bbox="919 464 1416 510">Comisión máxima por destinatario:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="596 510 919 556">Dólar australiano:</td><td data-bbox="919 510 1416 556">1,25 AUD</td></tr> <tr><td data-bbox="596 556 919 602">Real brasileño:</td><td data-bbox="919 556 1416 602">2.00 BRL</td></tr> <tr><td data-bbox="596 602 919 648">Dólar canadiense:</td><td data-bbox="919 602 1416 648">1,25 CAD</td></tr> <tr><td data-bbox="596 648 919 695">Corona checa:</td><td data-bbox="919 648 1416 695">24.00 CZK</td></tr> <tr><td data-bbox="596 695 919 741">Corona danesa:</td><td data-bbox="919 695 1416 741">6.00 DKK</td></tr> <tr><td data-bbox="596 741 919 787">Euro:</td><td data-bbox="919 741 1416 787">0.85 EUR</td></tr> <tr><td data-bbox="596 787 919 833">Dólar de Hong Kong:</td><td data-bbox="919 787 1416 833">7.00 HKD</td></tr> <tr><td data-bbox="596 833 919 879">Forinto húngaro:</td><td data-bbox="919 833 1416 879">210.00 HUF</td></tr> <tr><td data-bbox="596 879 919 926">Nuevo séquel israelí:</td><td data-bbox="919 879 1416 926">4.00 ILS</td></tr> <tr><td data-bbox="596 926 919 972">Yen japonés:</td><td data-bbox="919 926 1416 972">¥120.00 JPY</td></tr> <tr><td data-bbox="596 972 919 1018">Ringgits malayos:</td><td data-bbox="919 972 1416 1018">4.00 MYR</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1018 919 1064">Peso mexicano:</td><td data-bbox="919 1018 1416 1064">11.00 MXN</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1064 919 1110">Dólar de Nueva Zelanda:</td><td data-bbox="919 1064 1416 1110">1,50 NZD</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1110 919 1157">Corona noruega:</td><td data-bbox="919 1110 1416 1157">6,75 NOK</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1157 919 1203">Peso filipino:</td><td data-bbox="919 1157 1416 1203">50.00 PHP</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1203 919 1249">Zloty polaco:</td><td data-bbox="919 1203 1416 1249">3.00 PLN</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1249 919 1295">Rublo ruso:</td><td data-bbox="919 1249 1416 1295">30 RUB</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1295 919 1341">Dólar de Singapur:</td><td data-bbox="919 1295 1416 1341">1,60 SGD</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1341 919 1388">Corona sueca:</td><td data-bbox="919 1341 1416 1388">9.00 SEK</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1388 919 1434">Franco suizo:</td><td data-bbox="919 1388 1416 1434">1,30 CHF</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1434 919 1480">Baht tailandés:</td><td data-bbox="919 1434 1416 1480">36 THB</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1480 919 1526">Nuevo dólar de Taiwán:</td><td data-bbox="919 1480 1416 1526">33 TWD</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1526 919 1572">Libra esterlina:</td><td data-bbox="919 1526 1416 1572">£0.65 GBP</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1572 919 1619">Dólar estadounidense:</td><td data-bbox="919 1572 1416 1619">\$1.00 USD</td></tr> </tbody> </table> | Divisa: | Comisión máxima por destinatario:                                       | Dólar australiano: | 1,25 AUD | Real brasileño: | 2.00 BRL | Dólar canadiense: | 1,25 CAD | Corona checa: | 24.00 CZK | Corona danesa: | 6.00 DKK | Euro: | 0.85 EUR | Dólar de Hong Kong: | 7.00 HKD | Forinto húngaro: | 210.00 HUF | Nuevo séquel israelí: | 4.00 ILS | Yen japonés: | ¥120.00 JPY | Ringgits malayos: | 4.00 MYR | Peso mexicano: | 11.00 MXN | Dólar de Nueva Zelanda: | 1,50 NZD | Corona noruega: | 6,75 NOK | Peso filipino: | 50.00 PHP | Zloty polaco: | 3.00 PLN | Rublo ruso: | 30 RUB | Dólar de Singapur: | 1,60 SGD | Corona sueca: | 9.00 SEK | Franco suizo: | 1,30 CHF | Baht tailandés: | 36 THB | Nuevo dólar de Taiwán: | 33 TWD | Libra esterlina: | £0.65 GBP | Dólar estadounidense: | \$1.00 USD |  |
| Divisa:   | Comisión máxima por destinatario:   |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Dólar australiano:  | 1,25 AUD  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Real brasileño:   | 2.00 BRL  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Dólar canadiense:   | 1,25 CAD  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Corona checa:   | 24.00 CZK   |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Corona danesa:  | 6.00 DKK  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Euro:   | 0.85 EUR  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Dólar de Hong Kong:   | 7.00 HKD  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Forinto húngaro:  | 210.00 HUF  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Nuevo séquel israelí:   | 4.00 ILS  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Yen japonés:  | ¥120.00 JPY   |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Ringgits malayos:   | 4.00 MYR  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Peso mexicano:  | 11.00 MXN   |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Dólar de Nueva Zelanda:   | 1,50 NZD  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Corona noruega:   | 6,75 NOK  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Peso filipino:  | 50.00 PHP   |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Zloty polaco:   | 3.00 PLN  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Rublo ruso:   | 30 RUB  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Dólar de Singapur:  | 1,60 SGD  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Corona sueca:   | 9.00 SEK  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Franco suizo:   | 1,30 CHF  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Baht tailandés:   | 36 THB  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Nuevo dólar de Taiwán:  | 33 TWD  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Libra esterlina:  | £0.65 GBP   |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Dólar estadounidense:   | \$1.00 USD  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| **Comisión máxima de pagos en serie o desembolsos en pagos nacionales desde: Albania, |   | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="596 1598 919 1644">Divisa:</th> <th data-bbox="919 1598 1416 1644">Comisión máxima por destinatario:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td data-bbox="596 1644 919 1690">Dólar australiano:</td><td data-bbox="919 1644 1416 1690">16 AUD</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1690 919 1736">Real brasileño:</td><td data-bbox="919 1690 1416 1736">24 BRL</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1736 919 1782">Dólar canadiense:</td><td data-bbox="919 1736 1416 1782">14 CAD</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1782 919 1829">Corona checa:</td><td data-bbox="919 1782 1416 1829">280 CZK</td></tr> <tr><td data-bbox="596 1829 919 1875">Corona danesa:</td><td data-bbox="919 1829 1416 1875">84 DKK</td></tr> </tbody> </table>  | Divisa: | Comisión máxima por destinatario:                                       | Dólar australiano: | 16 AUD   | Real brasileño: | 24 BRL   | Dólar canadiense: | 14 CAD   | Corona checa: | 280 CZK   | Corona danesa: | 84 DKK   |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Divisa:   | Comisión máxima por destinatario:   |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Dólar australiano:  | 16 AUD  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Real brasileño:   | 24 BRL  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Dólar canadiense:   | 14 CAD  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Corona checa:   | 280 CZK   |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |
| Corona danesa:  | 84 DKK  |   |         |   |                    |          |                 |          |                   |          |               |           |                |          |       |          |                     |          |                  |            |                       |          |              |             |                   |          |                |           |                         |          |                 |          |                |           |               |          |             |        |                    |          |               |          |               |          |                 |        |                        |        |                  |           |                       |            |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Andorra,<br/>Bosnia y<br/>Herzegovina,<br/>Croacia,<br/>Georgia,<br/>Islandia,<br/>Israel,<br/>Moldavia,<br/>Mónaco,<br/>Serbia,<br/>Ucrania</b> | Euro: 12 EUR<br>Dólar de Hong Kong: 110 HKD<br>Forinto húngaro: 3080 HUF<br>Séquel israelí: 50 ILS<br>Yen japonés: 1200 JPY<br>Ringgits malayos: 50 MYR<br>Peso mexicano: 170 MXN<br>Dólar de Nueva Zelanda: 20 NZD<br>Corona noruega: 90 NOK<br>Peso filipino: 640 PHP<br>Zloty polaco: 46 PLN<br>Rublo ruso: 480 RUB<br>Dólar de Singapur: 20 SGD<br>Corona sueca: 100 SEK<br>Franco suizo: 16 CHF<br>Nuevo dólar de Taiwán: 440 TWD<br>Baht tailandés: 460 THB<br>Libra esterlina: 10 GBP<br>Dólar estadounidense: 14 USD |   |
|   | <b>***Comisión<br/>máxima de<br/>pagos en serie<br/>o desembolsos<br/>en pagos<br/>internacionales<br/>desde:<br/>Albania,<br/>Andorra,<br/>Bosnia y<br/>Herzegovina,<br/>Croacia,<br/>Georgia,<br/>Islandia,<br/>Israel,<br/>Moldavia,<br/>Mónaco,<br/>Serbia,<br/>Ucrania</b>  | <b>Divisa: Comisión máxima por destinatario:</b><br>Dólar australiano: 100 AUD<br>Real brasileño: 150 BRL<br>Dólar canadiense: 90 CAD<br>Corona checa: 1700 CZK<br>Corona danesa: 500 DKK<br>Euro: 70 EUR<br>Dólar de Hong Kong: 660 HKD<br>Forinto húngaro: 18,500 HUF<br>Séquel israelí: 320 ILS<br>Yen japonés: 8000 JPY<br>Ringgits malayos: 300 MYR<br>Peso mexicano: 1080 MXN<br>Dólar de Nueva Zelanda: 120 NZD<br>Corona noruega: 540 NOK<br>Peso filipino: 3800 PHP<br>Zloty polaco: 280 PLN<br>Rublo ruso: 2800 RUB |

|  |                       |                         |  |
|--|-----------------------|-------------------------|--|
|  |                       | Dólar de Singapur:      | 120 SGD                                  |
|  |                       | Corona sueca:           | 640 SEK                                  |
|  |                       | Franco suizo:           | 100 CHF                                  |
|  |                       | Nuevo dólar de Taiwán:  | 2700 TWD                                 |
|  |                       | Baht tailandés:         | 2800 THB                                 |
|  |                       | Libra esterlina:        | 60 GBP                                   |
|  |                       | Dólar estadounidense:   | 90 USD                                   |
| <b>****Comisión máxima de pagos en serie o desembolsos para pagos internacionales desde: China, RAE de Hong Kong de China, Japón, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia</b> |                       | <b>Divisa:</b>          | <b>Comisión máxima por destinatario:</b> |
|  |                       | Dólar australiano:      | 60 AUD                                   |
|  |                       | Real brasileño:         | 100 BRL                                  |
|  |                       | Dólar canadiense:       | 60 CAD                                   |
|  |                       | Corona checa:           | 1000 CZK                                 |
|  |                       | Corona danesa:          | 300 DKK                                  |
|  |                       | Euro:                   | 40 EUR                                   |
|  |                       | Dólar de Hong Kong:     | 400 HKD                                  |
|  |                       | Forinto húngaro:        | 15.000 HUF                               |
|  |                       | Séquel israelí:         | 200 ILS                                  |
|  |                       | Yen japonés:            | ¥5,000 JPY                               |
|  |                       | Ringgits malayos:       | 200 MYR                                  |
|  |                       | Peso mexicano:          | 750 MXN                                  |
|  |                       | Dólar de Nueva Zelanda: | 75 NZD                                   |
|  |                       | Corona noruega:         | 300 NOK                                  |
|  |                       | Peso filipino:          | 2,500 PHP                                |
|  |                       | Zloty polaco:           | 150 PLN                                  |
|  |                       | Rublo ruso:             | 1,500 RUB                                |
|  |                       | Dólar de Singapur:      | 80 SGD                                   |
|  |                       | Corona sueca:           | 400 SEK                                  |
|  | Franco suizo:         | 50 CHF                  |  |
|  | Dólar de Taiwán:      | \$2,000 TWD             |  |
|  | Baht tailandés:       | 2000 THB                |  |
|  | Libra esterlina:      | 35 GBP                  |  |
|  | Dólar estadounidense: | 50 USD                  |  |

### Comisión por pagos personales.

a. Los pagos personales son aquellos que envía a amigos o familiares, como la parte que le corresponde de la renta o de la cuenta de una cena.

b. La disponibilidad de los pagos personales es limitada; no están disponibles en la mayoría de los países.

c. Si utiliza una tarjeta de crédito como método de pago para un pago personal, la compañía emisora de la tarjeta de crédito puede cobrarle una comisión de anticipo en efectivo.

d. El remitente asume la comisión.

| Movimientos                                | País/región del remitente                          | País/región del destinatario  | Comisión del pago personal cuando el método de pago es hecho exclusivamente mediante el saldo de su cuenta o mediante un banco | Comisión por pagos personales cuando se utiliza como fuente de fondos, parcial o total, otro método de pago, incluyendo tarjetas de crédito o de débito. Si utiliza otro método de pago como fuente parcial de los fondos para el pago, entonces la comisión se prorrateará. |
|--|--|---|--|--|
| Envío o recepción de pagos nacionales      | Andorra, Croacia, Islandia, Mónaco (ver la nota)   | EEE en EUR/SEK  | Sin costo  | Sin costo  |
|  | Donde esté disponible                              | Donde esté disponible   | Sin costo  | 3.4 % + Comisión fija  |
| Envío o recepción de pagos internacionales | Andorra, Croacia, Islandia y Mónaco                | Estados Unidos, Canadá, Europa del Norte*, Europa I** o Europa II**** | 1.99 EUR   | 1.99 EUR   |
|  |  | Cualquier otro país/región  | 3.99 EUR   | 3.99 EUR   |
|  | Albania, Bosnia, Herzegovina, Macedonia, Moldavia, | Estados Unidos, Canadá, Europa del Norte*, Europa I** o Europa II**** | 1.99 EUR   | 1.99 EUR + 3.4 % + Comisión fija   |

|  |                            |                            |          |                                  |
|--|----------------------------|----------------------------|----------|----------------------------------|
|  | Montenegro y Ucrania       | Cualquier otro país/región | 3.99 EUR | 3.99 EUR + 3.4 % + Comisión fija |
|  | Nueva Zelanda              | Cualquier país/región      | 6.99 NZD | 6,99 NZD + 3.4 % + Comisión fija |
|  |                            |                            |          |                                  |
|  | Cualquier otro país/región | Cualquier otro país/región | 4.99 USD | 4.99 USD + 3.4 % + Comisión fija |
|  |                            |                            |          |                                  |

\* Europa del Norte: Dinamarca, Islas Feroe, Finlandia (incluye Islas de Åland), Groenlandia, Islandia, Noruega y Suecia.

\*\* Europa I: Austria, Bélgica, Chipre, Estonia, Francia (incluye Guayana Francesa, Guadalupe, Martinica, Reunión y Mayotte), Alemania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Portugal, San Marino, Eslovaquia, Eslovenia, España, Reino Unido, (incluye las Islas del Canal y la Isla de Man) y Estado de la Ciudad del Vaticano.

\*\*\* Europa II: Albania, Andorra, Bielorrusia, Bosnia y Herzegovina, Bulgaria, Croacia, República Checa, Georgia, Hungría, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldavia, Polonia, Rumania, Rusia, Suiza, Ucrania.

**Nota:** Los pagos internacionales en euros o coronas suecas realizados entre cuentas registradas en la Unión Europea, el Espacio Económico Europeo o Mónaco se tratarán como pagos personales nacionales a los fines de la aplicación de comisiones.

| <b>Divisa:</b>          | <b>Comisión fija:</b> |
|-------------------------|-----------------------|
| Dólar australiano:      | 0,30 AUD              |
| Real brasileño:         | 0,60 BRL              |
| Dólar canadiense:       | 0,30 CAD              |
| Corona checa:           | 10.00 CZK             |
| Corona danesa:          | 2.60 DKK              |
| Euro:                   | 0,35 EUR              |
| Dólar de Hong Kong:     | 2,35 HKD              |
| Forinto húngaro:        | 90,00 HUF             |
| Nuevo séquel israelí:   | 1,20 ILS              |
| Yen japonés:            | 40,00 JPY             |
| Ringgits malayos:       | 2.00 MYR              |
| Peso mexicano:          | 4.00 MXN              |
| Dólar de Nueva Zelanda: | \$0,45 NZD            |

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| Corona noruega:       | 2,80 NOK   |
| Peso filipino:        | 15.00 PHP  |
| Zloty polaco:         | 1.35 PLN   |
| Rublo ruso:           | 10 RUB     |
| Dólar de Singapur:    | \$0,50 SGD |
| Corona sueca:         | 3,25 SEK   |
| Franco suizo:         | 0,55 CHF   |
| Dólar de Taiwán:      | 10,00 TWD  |
| Baht tailandés:       | 11,00 THB  |
| Libra esterlina:      | 0,20 GBP   |
| Dólar estadounidense: | 0.30 USD   |

### Comisión de reembolso

| Movimientos                    | País/Región  | Comisión  |
|--------------------------------|--|---|
| Reembolso de un pago comercial | RAE de Hong Kong de la República Popular China, Indonesia, Corea, Malasia, Nueva Zelanda, Filipinas, Singapur, Taiwán, Tailandia y Vietnam<br><br>Albania, Andorra, Bosnia y Herzegovina, Croacia, Georgia, Islandia, Moldavia, Mónaco, Serbia | Si usted reembolsa (parcial o completamente) una transacción a un comprador o una donación a un donante, no hay comisiones para hacer el reembolso, pero las comisiones que pagó originalmente no se le devolverán. |

**Comisiones bancarias o de tarjetas de crédito.** Puede que su banco o la compañía emisora de su tarjeta de crédito o débito le cobre comisiones por enviar o recibir fondos por medio de PayPal. Por ejemplo, puede que le cobren comisiones por concepto de conversión de divisas, transacciones internacionales u otro tipo de comisiones aunque su transacción sea nacional y no requiera conversión de divisas. PayPal no se hace responsable de ninguna comisión que le cobre su banco, compañía de tarjeta de crédito o débito u otra institución financiera en función de su uso de PayPal.

- © 1999–2020
- [Privacidad](#)
- [Acuerdos Legales](#)
- [Feedback](#)