

[PayPal](#)

>> [Ver todos los acuerdos legales](#)

Aviso de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 26 de septiembre de 2022

 [Descargar PDF](#)

[Descripción general](#)

[¿Qué Datos Personales recopilamos?](#)

[¿Por qué conservamos los Datos Personales?](#)

[¿Cómo se van a procesar los datos personales?](#)

[¿Compartimos los datos personales?](#)

[¿Cómo trabajamos con otros servicios y plataformas?](#)

[¿Cómo utilizamos las cookies y las tecnologías de rastreo?](#)

[¿Qué opciones de privacidad tiene a su disposición?](#)

[¿Cuáles son sus derechos?](#)

[¿Cómo protegemos los Datos Personales?](#)

[¿Los niños pueden utilizar nuestros servicios?](#)

[¿Qué más debería saber?](#)

[Contáctenos](#)

[Definiciones](#)

[Información adicional](#)

1. Descripción general

[PayPal](#) redactó este Aviso de Privacidad para explicar cómo podemos recopilar, conservar, procesar, compartir y transferir sus [Datos Personales](#) cuando visita nuestros [Sitios Web](#) o cuando utiliza nuestros [Servicios](#). Este Aviso de Privacidad se aplica a sus Datos Personales cuando visita nuestros Sitios Web o utiliza nuestros Servicios, pero no se aplica a los sitios web o los servicios en línea que no son de nuestra propiedad o que no controlamos, tales como los sitios web o los servicios de otros [Usuarios](#) de PayPal.

Este Aviso de Privacidad está diseñado para ayudarlo a obtener información acerca de nuestras prácticas de privacidad y a entender las opciones de privacidad que tiene cuando utiliza nuestros Sitios Web y Servicios. Tenga en cuenta que las ofertas de Servicios pueden variar según la región.

Hemos definido algunos términos que utilizamos en el Aviso de Privacidad. Encontrará el significado de los términos que comienzan con mayúscula en la sección de [Definiciones](#).

[Contáctenos](#) si tiene preguntas acerca de prácticas de privacidad que no se mencionen en este Aviso de Privacidad.

2. ¿Qué Datos Personales recopilamos?

Cuando visita nuestros Sitios o utiliza nuestros Servicios, puede que recopilemos información acerca de usted, incluida la siguiente:

- **Información de registro y uso:** cuando se registra para utilizar nuestros Servicios mediante la creación de una Cuenta, recopilamos los Datos Personales necesarios para ofrecerle y prestar los Servicios que solicite. Según los Servicios que elija, podríamos solicitar que nos proporcione su nombre, dirección de correo postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información de identificación para crear una Cuenta. También podríamos solicitarle Datos Personales adicionales cuando utilice nuestros Servicios.
- **Información de transacción y experiencia de uso:** cuando utiliza nuestros Servicios o accede a nuestros Sitios Web (por ejemplo, para realizar compras a comercios, recibir o procesar pagos, o enviar pagos a amigos y familiares), recopilamos información acerca de la transacción, así como otros datos asociados con esta. Algunos ejemplos incluyen el importe enviado o solicitado, el importe pagado por artículos o servicios, la información del comercio (como información acerca de cualquier método de financiamiento que se haya utilizado para realizar la transacción), Información del Dispositivo, Datos Técnicos de Uso e Información de Geolocalización.

- **Información del participante:** Cuando utiliza nuestros servicios o accede a nuestros sitios web, recopilamos los datos personales que nos proporciona acerca de las personas que participan en la transacción.
 - **Enviar o solicitar pagos:** cuando envía o solicita pagos a través de nuestros Servicios, recopilamos Datos Personales tales como el nombre, la dirección de correo postal, el número de teléfono y la información financiera de la cuenta del participante a quien le envía un pago o que le envía un pago a usted. Los Datos Personales específicos requeridos de un participante pueden variar en función de los Servicios que utilice para enviar o solicitar pagos.
 - **Pagar un recibo o solicitar a otra persona que lo haga:** si utiliza nuestros Servicios para pagar un recibo de otra persona o si solicita a un Usuario que pague un recibo por usted, recopilaremos, a partir de sus datos, Datos Personales sobre el titular de la cuenta, como el nombre, la dirección de correo postal, el número de teléfono, la dirección de correo electrónico y el número de cuenta del recibo que usted pretende pagar o solicita que se pague.
 - **Cargar saldo a sus cuentas:** si utiliza nuestros Servicios para cargar saldo a su Cuenta o a cualquier otra cuenta que pudiera tener, o si solicita a un Usuario que cargue saldo a cualquiera de dichas cuentas, es posible que, para facilitar la solicitud, recopilemos Datos Personales sobre la otra parte a partir de sus datos, o bien que recopilemos Datos Personales sobre usted a partir de los datos de la otra parte. Por ejemplo, si utiliza nuestros Servicios para recargar el saldo de un teléfono celular o para solicitar que se cargue saldo a su cuenta móvil, podríamos recopilar Datos Personales y otra información, incluido el número de la cuenta móvil del otro participante.
- **Información acerca de su perfil público y sus amigos y contactos:** puede que nos resulte más fácil ayudarlo a realizar transacciones con sus amigos y contactos si decide asociar la información de su lista de contactos con su Cuenta o si el perfil de su Cuenta está disponible de manera pública. Si establece una conexión de cuentas entre su dispositivo o una plataforma de redes sociales y su Cuenta, utilizaremos la información de su lista de contactos (por ejemplo, nombre, dirección y dirección de correo electrónico) para mejorar su experiencia cuando utilice los Servicios. Cuando el perfil de su Cuenta es público, otros usuarios pueden encontrarlo para enviarle pagos tras buscar su nombre, nombre de usuario, correo electrónico o número de celular en PayPal, y confirmar que es usted al ver su foto. Puede definir el perfil de su Cuenta como privado en cualquier momento en la configuración de PayPal.me.
- **Información que decida proporcionarnos para obtener Servicios adicionales o Servicios en línea específicos:** si solicita una funcionalidad opcional del Sitio Web o participa en ella, o bien si solicita algún Servicio mejorado u otra funcionalidad opcional, podríamos recopilar información adicional a partir de sus datos. En el momento en que recopilemos esa información, si el uso que hagamos de ella difiere de los indicados en este Aviso de Privacidad, le enviaremos una notificación independiente.

- **Datos Personales acerca de usted si utiliza Servicios sin marca:** algunos Servicios están disponibles sin tener que iniciar sesión ni crear una Cuenta. Recopilaremos Datos Personales cuando interactúe con comercios o haga pagos a estos mediante nuestros servicios de pago con tarjeta que no tengan la marca PayPal y cuando pague con PayPal sin iniciar sesión en una cuenta. Para nuestros servicios de pago sin marca, su interacción se realiza con el comercio en su plataforma. Si usted es titular de la Cuenta o posteriormente crea una, puede que recopilemos información acerca de las transacciones sin marca y que las asociemos a su Cuenta para mejorar su experiencia del cliente como titular de la cuenta, así como para fines de cumplimiento y análisis. Si no es titular de la Cuenta, recopilaremos y almacenaremos toda la información que proporcione, y la utilizaremos según lo establecido en este Aviso de Privacidad.
- **Información acerca de usted proveniente de terceros:** obtenemos información de terceros (como comercios, proveedores de datos y burós de crédito) cuando las leyes aplicables lo permitan.
- **Otra información que recopilamos con relación al uso que hace de nuestros Sitios Web o Servicios:** podemos recopilar información adicional de su parte o acerca de usted cuando se contacte con nosotros o con nuestros equipos de Servicio de Atención al Cliente, o cuando responda una encuesta que le hayamos enviado.

No titulares de cuenta

Aun si utiliza nuestros Servicios sin crear una cuenta o sin iniciar sesión en ella, recopilaremos datos personales, que pueden incluir su información de pago, información del dispositivo y ubicación. Cuando utiliza nuestros Servicios sin crear una cuenta o sin iniciar sesión en ella, utilizaremos esta información para procesar las transacciones, prevenir fraudes y cumplir con la ley. Puede que asociemos esta información a su cuenta si tiene una o si la crea en una fecha posterior.

3. ¿Por qué conservamos los Datos Personales?

Conservamos los Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, y con fines comerciales. Puede que conservemos los Datos Personales por períodos más prolongados que los establecidos por ley si así lo requieren nuestros intereses comerciales legítimos y la legislación no lo prohíbe. Si su Cuenta se cierra, puede que tomemos medidas para ocultar sus Datos Personales y otra información, pero nos reservamos la posibilidad de conservar los datos y acceder a ellos por el tiempo necesario para cumplir con las leyes aplicables. Seguiremos utilizando y divulgando dichos Datos Personales de acuerdo con lo establecido en este Aviso de Privacidad.

4. ¿Cómo se van a Procesar los Datos Personales?

Podemos [procesar](#) su información por los siguientes motivos:

- **Para operar los Sitios y proporcionar los Servicios**, lo que incluye las siguientes acciones:
 - realizar un pago, enviar o solicitar un pago, cargar saldo a una cuenta o pagar un recibo;
 - autenticar su acceso a una Cuenta;
 - establecer comunicación con usted acerca de su Cuenta, los Sitios, los Servicios o PayPal;
 - conectar su Cuenta a la cuenta o la plataforma de un tercero;
 - realizar comprobaciones de capacidad crediticia y otras verificaciones de solvencia financiera, evaluar solicitudes y comparar información con fines de precisión y verificación;
 - mantener actualizadas la información financiera y la de la Cuenta.
- **Para administrar nuestras necesidades comerciales**, tales como la supervisión, el análisis y la mejora del rendimiento y la funcionalidad de los Servicios y de los Sitios Web. Por ejemplo, analizamos el comportamiento de los Usuarios e investigamos cómo utilizan nuestros Servicios.
- **Para gestionar el riesgo y proteger los Sitios Web, los Servicios y a usted con el fin de prevenir fraudes mediante la verificación de su identidad.** Las herramientas de PayPal para prevenir riesgos y fraudes utilizan [Datos Personales](#), [Información del Dispositivo](#), [Datos Técnicos de Uso](#) e [Información de Geolocalización](#) obtenidos de nuestros Sitios Web y de aquellos que ofrecen Servicios de PayPal para ayudar a detectar y prevenir el fraude y el uso indebido de los Servicios.
- **Para enviarle información de marketing** acerca de los Servicios y productos de PayPal, así como de los productos y servicios de empresas no afiliadas. También podemos Procesar sus Datos Personales para personalizar el contenido de marketing y la experiencia de ciertos Servicios o Sitios Web según sus intereses cuando usa PayPal y sitios web de terceros.
- **Para prestar Servicios personalizados de PayPal en sitios web y servicios en línea de terceros.** Podríamos usar sus Datos Personales y cualquier otra información que se haya recopilado según lo establecido en este Aviso de Privacidad para proporcionarle visualizaciones, funciones, Servicios u ofertas dirigidos en sitios web de terceros. Podríamos utilizar cookies y otras tecnologías de rastreo para proporcionar estos servicios en línea, o bien trabajar con terceros (tales como comercios o empresas de publicidad o de análisis) para proporcionar estos servicios en línea.
- **Para proporcionarle opciones, funcionalidades u ofertas específicas para su ubicación** si optó por compartir su Información de Geolocalización a través de los Servicios. Utilizaremos esta información para mejorar la seguridad de los Sitios Web y los Servicios, así como para proporcionar Servicios basados en su ubicación, tales como anuncios, resultados de búsqueda y otro contenido personalizado.
- **Para cumplir con nuestras obligaciones y hacer cumplir las condiciones de nuestros Sitios Web y Servicios**, incluido el cumplimiento de todas las leyes y reglamentos aplicables.

- **Para que le resulte más fácil encontrar a otras personas y conectarse con ellas.** Por ejemplo, si nos permite tener acceso a sus contactos, o bien cuando el perfil de su Cuenta es público, podemos sugerir conexiones con personas que es posible que conozca y ayudar a otros a conectarse con usted para que le envíen pagos al permitirles encontrar su perfil cuando busquen su nombre, nombre de usuario, correo electrónico o número de celular en PayPal. También es posible que asociemos la información que obtengamos sobre usted por medio del uso que usted y sus contactos hagan de los Servicios, y mediante la información proporcionada por usted y otros, para sugerir personas que quizá conozca o con las que pueda querer hacer transacciones por medio de nuestros Servicios. La funcionalidad y las características para redes sociales diseñadas para simplificar el uso que hace de los Servicios con otras personas varían según el Servicio.
- **Para responder a sus solicitudes,** por ejemplo, contactarlo en relación con una pregunta que haya hecho a nuestro equipo del Servicio de Atención al Cliente.

5. ¿Compartimos los Datos Personales?

Podríamos compartir sus Datos Personales u otra información suya con terceros de varias formas, tal como se describe en esta sección del Aviso de Privacidad.

Podemos compartir sus Datos Personales u otra información por los motivos mencionados a continuación:

Con otros miembros del grupo corporativo de PayPal: podemos compartir sus Datos Personales con otros miembros del grupo corporativo de PayPal para, entre otras cosas, brindar los Servicios que haya solicitado o autorizado; gestionar el riesgo; ayudar a detectar y prevenir actos potencialmente ilegales y fraudulentos, así como infracciones a nuestras políticas y acuerdos legales; y ayudarnos a administrar la disponibilidad y la conectividad de los productos, los Servicios y las comunicaciones de PayPal.

Con otras empresas que nos brindan servicios: podemos compartir Datos Personales con proveedores externos que prestan servicios y cumplen funciones bajo nuestra supervisión y en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios externos pueden, por ejemplo, ofrecerle Servicios, verificar su identidad, ayudarlo en el procesamiento de transacciones, enviarle anuncios de nuestros productos y Servicios, o proporcionar Servicio de Atención al Cliente.

Con otras instituciones financieras: podríamos compartir Datos Personales con otras instituciones financieras con las que nos hayamos asociado para crear y ofrecer un producto conjuntamente, tales como Synchrony Bank en relación con la tarjeta de crédito PayPal Extras. Estas instituciones financieras solo pueden utilizar esta información para comercializar y ofrecer productos relacionados con PayPal, a menos que usted haya aprobado otros usos. También podemos compartir Datos Personales para procesar transacciones, proporcionarle beneficios relacionados con tarjetas que reúnan los requisitos y mantener actualizada su información financiera.

Con otras partes involucradas en las transacciones cuando utilice los Servicios, tales como otros Usuarios, comercios y sus respectivos proveedores de servicios:

podríamos compartir información acerca de usted y de su cuenta con las demás partes involucradas en el procesamiento de sus transacciones. Esto se refiere a otros Usuarios a los que envía o de los que recibe fondos, así como a comercios y sus respectivos proveedores de servicios cuando utiliza los Servicios para pagar por bienes o servicios. Esta información incluye lo siguiente:

- información de la Cuenta y los Datos Personales necesarios para facilitar la transacción;
- información para ayudar a otros participantes a resolver controversias y detectar y evitar fraudes;
- datos agregados y análisis de rendimiento para ayudar a los comercios a comprender mejor a los Usuarios y a mejorar las experiencias de uso de estos.

Con otros terceros para fines comerciales, según lo permita o requiera la ley:

podríamos compartir información acerca de usted con otros para fines comerciales de PayPal o según lo permita o requiera la ley. Esto incluye los siguientes casos:

- para cumplir con una ley, un proceso legal o un reglamento, si fuese necesario;
- con organismos de seguridad, entidades regulatorias, funcionarios públicos u otros terceros (en Singapur o cualquier otra parte) en relación con una citación, orden judicial u otro proceso o exigencia legal de conformidad con las leyes y los reglamentos de Singapur, o las leyes y los reglamentos de otras jurisdicciones que sean aplicables a PayPal o a una de sus filiales; para cumplir con dichas leyes o con normas sobre tarjetas de crédito; si consideramos, a nuestro exclusivo criterio, que la divulgación de Datos Personales es necesaria o apropiada para evitar un daño físico o una pérdida financiera; o para reportar presuntos movimientos ilegales o investigar infracciones de condiciones de uso;
- para proteger los intereses vitales de una persona;
- para proteger nuestros Servicios, derechos y propiedad;
- para facilitar una compra o venta de la totalidad o de una parte de los negocios de PayPal;
- con respecto a servicios de envío y servicios relacionados para las compras realizadas mediante uno de los Servicios;
- para ayudar a evaluar y gestionar el riesgo, prevenir fraudes en contra nuestra y de nuestros Usuarios, y prevenir fraudes que involucren a nuestros Sitios Web o el uso de nuestros Servicios, lo que incluye el fraude que se produce en nuestros socios comerciales, empresas estratégicas u otros particulares y comercios, o bien involucra a cualquiera de estos;
- con los socios bancarios, según lo requieran las normas de las asociaciones de tarjetas, para la inclusión en la lista de comercios cancelados;
- con agencias de cobro y de reportes crediticios;
- con las empresas con las que planeemos fusionarnos o que pudieran estar involucradas en nuestra adquisición, y

- para respaldar nuestras funciones de auditoría, cumplimiento y gobernanza corporativa.

Con su consentimiento: también podemos compartir sus Datos Personales y otra información con su consentimiento o en respuesta a sus instrucciones, por ejemplo, si autoriza una conexión de cuentas a cuentas o plataformas de terceros.

Asimismo, PayPal podría proporcionar datos estadísticos agregados a terceros, lo que incluye otras empresas y miembros del público, acerca de cómo, cuándo y por qué los Usuarios utilizan nuestros Sitios Web y Servicios. Estos datos no lo identificarán de forma personal ni incluirán información acerca de cómo utiliza los Sitios Web o los Servicios. No compartiremos sus Datos Personales con terceros para fines de marketing de estos sin su consentimiento.

6. ¿Cómo trabajamos con otros servicios y plataformas?

El hecho de que pueda vincular su Cuenta con una cuenta o plataforma de terceros representa un beneficio y una innovación importantes de los Servicios de PayPal. Para los fines de este Aviso de Privacidad, una “conexión de cuentas” con un tercero es aquella conexión que usted autoriza o permite que se realice entre su Cuenta y una cuenta, un instrumento de pago o una plataforma que no sean de PayPal que usted controla o posee legítimamente. Cuando autoriza ese tipo de conexiones, PayPal y el tercero intercambian directamente sus Datos Personales y otra información. Algunos ejemplos de este tipo de conexiones son los siguientes:

- vincular su Cuenta a una cuenta de redes sociales o a un servicio de mensajería social;
- conectar su Cuenta con una empresa externa de agregación de datos o servicios financieros, si usted proporciona a dicha empresa las credenciales de inicio de sesión de su Cuenta, o
- utilizar su Cuenta para hacer pagos a un comercio o permitir que un comercio genere un cargo en su Cuenta.

Si decide crear una conexión de cuentas, podemos recibir información de parte del tercero acerca de usted y de cómo utiliza el servicio externo. Por ejemplo, si conecta su Cuenta a una cuenta de redes sociales, recibiremos Datos Personales del proveedor de redes sociales a través de la conexión de cuentas. Si conecta su Cuenta a otras cuentas financieras de forma directa o a través de un proveedor de servicios externo, puede que podamos acceder al saldo de su cuenta y a la información sobre transacciones, como compras y transferencias de fondos. Toda la información que recibamos de un tercero mediante una conexión de cuentas se empleará de conformidad con este Aviso de Privacidad.

La información que compartamos con un tercero en función de una conexión de cuentas se utilizará y divulgará de acuerdo con las prácticas de privacidad del tercero. Antes de autorizar una conexión de cuentas, debe revisar el aviso de privacidad del tercero que

tendrá acceso a sus Datos Personales como resultado de dicha conexión de cuentas. Por ejemplo, los Datos Personales que PayPal comparta con la cuenta o la plataforma de terceros, como una cuenta de redes sociales, podrán compartirse también con otros (por ejemplo, con el público en general) en función de las prácticas de privacidad de la cuenta o la plataforma.

7. ¿Cómo utilizamos las cookies y las tecnologías de rastreo?

Cuando visita nuestros Sitios Web, utiliza nuestros Servicios o visita un sitio web de terceros al cual proporcionamos Servicios en línea, es posible que nosotros y nuestros proveedores y socios comerciales utilicemos cookies y otras tecnologías de rastreo (en conjunto, “Cookies”) para identificarlo como Usuario y para personalizar su experiencia en línea, los Servicios que utiliza, otro contenido en línea y los anuncios; para medir la eficacia de las promociones y realizar análisis, mitigar riesgos, evitar posibles fraudes y promover la seguridad y confianza en nuestros Sitios Web y Servicios. Ciertos aspectos y funciones de nuestros Servicios y Sitios Web solo están disponibles a través del uso de Cookies, por lo que, si decide desactivarlos o rechazarlos, el uso de los Sitios Web y los Servicios podría verse limitado o no ser posible.

Do Not Track (DNT) es una configuración opcional del navegador que le permite establecer sus preferencias relacionadas con el rastreo de anunciantes y otros terceros. No respondemos a las señales de DNT.

Revise nuestra [Declaración sobre Cookies y Tecnologías de Rastreo](#) para obtener más información acerca de cómo utilizamos las Cookies.

8. ¿Qué opciones de privacidad tiene a su disposición?

En lo que respecta a las prácticas de privacidad y las comunicaciones descritas en este Aviso de Privacidad, usted tiene opciones. Puede que muchas de ellas se expliquen en el momento en que abre una cuenta para un Servicio o lo utiliza, o en el marco de su uso de alguno de los Sitios Web. También es posible que reciba instrucciones y solicitudes mientras navega por los Servicios.

- **Opciones relacionadas con los Datos Personales que recopilamos**
 - Datos Personales. Usted puede negarse a proporcionar Datos Personales cuando PayPal se lo solicite; sin embargo, es posible que no pueda acceder a algunos de los Servicios o a ninguno de ellos.
 - Ubicación y otra información de los dispositivos. El dispositivo que utiliza para acceder a los Sitios Web o los Servicios puede recopilar información acerca de usted, lo que incluye Información de Geolocalización y datos de uso del Usuario que, a su vez, PayPal puede recopilar y utilizar. Para obtener información acerca de la posibilidad de restringir la recopilación y el uso de dichos datos, utilice las opciones de configuración del dispositivo.
- **Opciones relacionadas con el uso que hacemos de sus Datos Personales**

- Servicios personalizados que PayPal ofrece en sitios web y servicios de terceros. Desde su Cuenta, usted puede administrar sus preferencias respecto de los Servicios personalizados de PayPal que se le ofrecen a través de sitios web de terceros. Es posible que también le proporcionemos instrucciones y solicitudes para que administre sus preferencias como parte de la experiencia del Servicio.
- Búsqueda y creación de conexiones con otros. Si la opción está disponible, puede administrar sus preferencias para buscar a otras personas y establecer conexiones con ellas desde la cuenta del Servicio que utiliza.
- **Opciones relacionadas con las conexiones de cuentas**
 - Si usted autoriza una conexión de cuentas a una cuenta o plataforma de terceros (por ejemplo, una cuenta de redes sociales), es posible que pueda administrar sus preferencias de conexión desde su Cuenta o desde la cuenta o la plataforma del tercero. Consulte el aviso de privacidad que rige la plataforma del tercero para obtener más información sobre las opciones que tiene a su disposición.
- **Opciones relacionadas con cookies**
 - Es posible que tenga opciones disponibles para administrar sus preferencias de cookies. Por ejemplo, puede que en su navegador o dispositivo de Internet se puedan eliminar, desactivar o bloquear ciertas cookies y otras tecnologías de rastreo. Visite AboutCookies.org para obtener más información. Puede optar por activar estas opciones, pero es posible que esto le impida utilizar muchas de las características y funcionalidades centrales que se encuentran disponibles en un Servicio o Sitio Web.
 - Es posible que tenga una opción relacionada con el uso de cookies y otras tecnologías de rastreo cuando utiliza un Servicio o visita partes de un Sitio Web. Por ejemplo, puede que se le pregunte si desea que el Servicio o el Sitio Web “recuerde” ciertos detalles acerca de usted. Utilizaremos cookies y otras tecnologías de rastreo en la medida en que usted lo permita.
 - Puede obtener más información acerca de nuestras cookies y tecnologías de rastreo en la página de la Declaración sobre Cookies y Tecnologías de Rastreo.
- **Opciones relacionadas con su registro e información de la cuenta**
 - Si usted tiene una Cuenta, por lo general puede revisar y editar los Datos Personales; para ello, inicie sesión y actualice la información directamente o contáctenos. [Contáctenos](#) si no tiene una Cuenta o si tiene preguntas acerca de la información de su Cuenta o sobre otros Datos Personales.
- **Opciones relacionadas con comunicaciones**
 - **Nuestras alertas, actualizaciones y notificaciones:**
 - **Marketing:** podríamos enviarle contenido de marketing acerca de nuestros Sitios Web, Servicios, productos, productos que ofrecemos conjuntamente con instituciones financieras y productos y servicios de terceros no afiliados y miembros del grupo corporativo de PayPal a través de varios canales de comunicación, como correo electrónico, mensajes de texto, mensajes emergentes, notificaciones automáticas y aplicaciones de mensajería. Para optar

por no recibir estas comunicaciones de marketing, siga las instrucciones incluidas en las comunicaciones que reciba. Si tiene una Cuenta con nosotros, también puede ajustar sus preferencias de comunicación en la sección Configuración de la cuenta. En el caso de los mensajes enviados mediante notificaciones automáticas, puede administrar las preferencias en su dispositivo.

- **Comunicados informativos y de otro tipo:** le enviaremos comunicados que son obligatorios o necesarios para los Usuarios de nuestros Servicios, notificaciones que contengan información importante y otros comunicados que usted solicite. No puede optar por no recibir estos comunicados. Sin embargo, es posible que pueda ajustar los medios y el formato mediante los cuales recibe estas notificaciones.

9. ¿Cuáles son sus derechos?

Sujeto a la limitación establecida en las leyes de protección de datos, tiene ciertos derechos en relación con sus datos personales. Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos, rectificarlos y portarlos. Si desea ejercer estos derechos, contáctenos.

Es posible que tenga derecho a revisar la toma de decisiones automatizada. También puede revocar su consentimiento. La revocación de su consentimiento puede afectar nuestra capacidad de prestarle servicios. Si desea ejercer cualquiera de sus derechos, contáctenos. Si desea completar una solicitud de acceso a todos los Datos Personales que PayPal tiene acerca de usted, recuerde que es posible que se le solicite que demuestre su identidad.

Si tiene una Cuenta en cualquiera de nuestros servicios, por lo general podrá revisar y editar los Datos Personales en la Cuenta si accede a esta y actualiza la información directamente. Contáctenos si no tiene una Cuenta o si tiene preguntas acerca de la información de su Cuenta o sobre otros Datos Personales.

10. ¿Cómo protegemos los datos personales?

Implementamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para proteger adecuadamente sus Datos Personales con el fin de prevenir toda pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, divulgación y alteración. Entre las medidas de seguridad se incluyen firewalls, cifrado de datos, controles de acceso físico a nuestros centros de datos y controles de autorización de acceso a la información. Si bien nos comprometemos a proteger nuestros sistemas y Servicios, usted es responsable de resguardar y mantener la privacidad de sus contraseñas y la información de registro de su Cuenta o perfil, así como de verificar si sus Datos Personales registrados son exactos y se encuentran actualizados. No somos responsables de proteger los Datos Personales que compartamos con terceros en función de una conexión de cuentas que usted haya autorizado.

11. ¿Los niños pueden utilizar nuestros servicios?

Los Sitios Web y Servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años. No recopilamos de forma intencional información, incluidos Datos Personales, de menores u otras personas sin capacidad legal para utilizar los Sitios Web y Servicios. Si obtenemos conocimiento de que hemos recopilado Datos Personales de una persona menor de 13 años, los eliminaremos de inmediato a menos que tengamos la obligación legal de conservarlos. [Contáctenos](#) si cree que hemos recopilado información de una persona menor de 13 años por error o de forma no intencional.

12. ¿Qué más debería saber?

Cambios a este Aviso de Privacidad.

Es posible que revisemos este Aviso de Privacidad en forma ocasional con el fin de reflejar los cambios que realicemos en nuestro negocio, los Sitios Web o los Servicios, o bien los cambios en las leyes aplicables. Las versiones revisadas del Aviso de Privacidad serán válidas a partir de la fecha de entrada en vigor publicada.

Si la versión revisada tiene cambios sustanciales, se lo notificaremos con 30 días de anticipación mediante la publicación de una notificación de los cambios en la página “Actualizaciones de las políticas” de nuestro sitio web. También podríamos notificar del cambio a los Usuarios por correo electrónico u otros medios.

Transferencias de sus Datos Personales a otros países

Nuestras operaciones están respaldadas por una red de computadoras, servidores basados en la nube y otras tecnologías de infraestructura e información que incluyen, entre otros, a proveedores de servicios externos. Tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios externos podemos almacenar y Procesar sus Datos Personales en los Estados Unidos de América y en otras partes del mundo. Protegeremos su información tal como se describe en este Aviso de Privacidad en el caso de que sus Datos Personales se transfieran a otros países. Cuando utiliza nuestros Sitios Web y Servicios, usted da su consentimiento para que sus Datos Personales se transfieran a otros países, incluidos aquellos cuyas normas de protección de datos sean diferentes a las de su país. No garantizamos que nuestros Sitios Web y Servicios sean adecuados para una jurisdicción específica ni estén disponibles en ella.

13. Contáctenos

Puede contactarnos si tiene preguntas generales acerca de nuestro Aviso de Privacidad y las prácticas correspondientes, o preguntas acerca de la información de su Cuenta o sus Datos Personales.

Queremos asegurarnos de que sus preguntas se dirijan al lugar correcto:

- Haga clic [aquí](#) para contactarnos acerca de una transacción o su cuenta de PayPal, o bien sobre pagos con tarjeta dirigidos a un comercio.

- Haga clic [aquí](#) para contactarnos acerca de su cuenta de Xoom.

Puede contactar a nuestro Responsable de Protección de Datos [en línea](#) o por correo postal dirigido a 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5, Singapur 038985.

Si reside en el EEE, puede contactarse con **PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449**, Responsable de Protección de Datos de Luxemburgo, quien actúa como representante de PayPal, por correo postal o [en línea](#). En la carta, indique que está dirigida al Responsable de Protección de Datos.

14. Definiciones

Cuenta se refiere a la cuenta de un usuario de PayPal o Xoom.

Información del Dispositivo se refiere a los datos que se pueden recopilar automáticamente de cualquier dispositivo que se haya utilizado para acceder a los Sitios Web o los Servicios. Esa información puede incluir, entre otros, el tipo de dispositivo y las conexiones de red de este, el nombre y la dirección IP del dispositivo; información acerca del navegador web del dispositivo y la conexión a Internet que se utiliza para acceder al Sitio Web o a los Servicios; Información de Geolocalización; información acerca de las aplicaciones descargadas en el dispositivo y los datos biométricos (p. ej.: Touch ID o huella digital utilizada para comprobar su identidad).

Información de Geolocalización se refiere a la información que identifica su ubicación con una especificidad razonable mediante el uso de, por ejemplo, coordenadas de longitud y latitud obtenidas por medio de GPS, wifi o la triangulación de antenas de la red de telefonía celular. Puede que algunos de nuestros Servicios soliciten su permiso para compartir su ubicación actual. Algunos Sitios Web y Servicios requieren esta información para proporcionar un determinado producto o Servicio en línea. Si no acepta que recopilamos la información de geolocalización, nuestros Sitios Web o Servicios podrían no funcionar de forma adecuada cuando intente utilizarlos.

PayPal se refiere a PayPal Pte. Ltd. y sus subsidiarias o filiales. En algunas ocasiones, en este Aviso de Privacidad se hace referencia a PayPal como “nosotros”, “nos” o “nuestro” en función del contexto.

Datos Personales se refiere a la información personal que se puede asociar con una persona identificada o identificable. Los “Datos Personales” pueden incluir el nombre, la dirección de correo postal (que incluye las direcciones de facturación y envío), el número de teléfono, la dirección de correo electrónico, el número de la tarjeta que se usó para realizar el pago, otra información financiera de la cuenta, el número de cuenta, la fecha de nacimiento y las credenciales emitidas por el Gobierno (p. ej.: número de licencia de conducir, identificación nacional, pasaporte, número de la Seguridad Social y número de identificación de contribuyente). Los Datos Personales no incluyen información que no haga referencia a un Usuario específico.

Procesar se refiere a cualquier método o forma en que manejamos los Datos Personales o conjuntos de Datos Personales, ya sea por medios automáticos o no, como recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, adaptación, alteración, recuperación, consulta, divulgación por transmisión, distribución, facilitación, alineamiento, combinación, restricción, eliminación o destrucción de los Datos Personales.

Servicios se refiere a cualquier producto, servicio, contenido, característica, tecnología o función, y todos los sitios web, las aplicaciones y los servicios relacionados que PayPal o Xoom le ofrecen.

Sitios se refiere a los sitios web, las aplicaciones móviles, las plataformas oficiales de redes sociales u otros activos en línea mediante los cuales PayPal ofrece los Servicios y en los que se publicó o se vinculó este Aviso de Privacidad.

Datos Técnicos de Uso se refiere a la información que recopilamos de su teléfono, computadora u otro dispositivo que utiliza para acceder a los Sitios o Servicios. Los Datos Técnicos de Uso nos indican cómo utiliza los Sitios Web y los Servicios (por ejemplo, qué busca y ve en los Sitios Web), así como la forma en la que utiliza los Servicios. Esto incluye su dirección IP, las estadísticas sobre cómo se cargan o se ven las páginas, qué sitios web visitó antes de llegar a nuestros Sitios Web y otra información de uso y navegación recopilada por medio de Cookies.

Usuario hace referencia a una persona que utiliza los Servicios o accede a los Sitios.

15. Información adicional

La información proporcionada en esta sección puede ser específica para los clientes en función de su región o llegar a PayPal por medio de los terceros con quienes usted interactúa al usar los Servicios. Puede contactarnos si tiene alguna pregunta acerca de los detalles de esta sección.

ReCaptcha de Google

PayPal utiliza ReCaptcha en los Sitios y Servicios. El uso de ReCaptcha está sujeto a la [Política de Privacidad](#) y a las [Condiciones de Uso](#) de Google.

ReCaptcha solo se utiliza para prevenir correos no deseados y usos indebidos.