

[PayPal](#)

>> [Ver todos los acuerdos legales](#)

Declaración sobre cookies y tecnologías de rastreo

Última actualización: 25 de mayo de 2018



[Descargar PDF](#)

Cuando visite nuestros sitios, servicios, aplicaciones, herramientas o mensajería o interactúe con ellos, nosotros o nuestros proveedores de servicios autorizados pueden utilizar cookies, contadores de visitas y otras tecnologías similares para almacenar información que le proporcionará una experiencia mejor, más rápida y más segura con fines publicitarios.

Esta página está diseñada para ayudarle a entender más acerca de estas tecnologías y el uso que hacemos de ellas en nuestros sitios, servicios, aplicaciones y herramientas. A continuación encontrará un resumen de algunos aspectos clave que debería conocer acerca del uso que hacemos de esas tecnologías. A continuación puede revisar los contenidos de nuestra Notificación de cookies del usuario.

Nuestras cookies y tecnologías similares tienen diferentes funciones. Estas son necesarias para el funcionamiento de nuestros servicios, nos ayudan a mejorar nuestro desempeño, le entregan funcionalidades adicionales, o nos ayudan a entregarle publicidad pertinente y dirigida. Utilizamos cookies y tecnologías similares que solo quedan en su dispositivo mientras mantiene el navegador activo (sesión), y cookies y tecnologías similares que quedan en su dispositivo por un periodo más prolongado (persistente). Usted es libre de bloquear, eliminar o deshabilitar estas cookies si su dispositivo le permite hacerlo. Puede administrar sus cookies y preferencias de cookies en la configuración de su navegador o dispositivo.

Cuando es posible se establecen medidas de seguridad para evitar el acceso no autorizado a nuestras cookies y tecnologías similares. Un identificador único garantiza que solo nosotros y/o nuestros proveedores de servicios autorizados tengan acceso a los datos de cookies.

Los proveedores de servicios son empresas que nos ayudan con diversos aspectos de nuestra empresa, como operaciones del sitio, servicios, aplicaciones, publicidad y

herramientas. Utilizamos algunos proveedores de servicios autorizados que nos ayudan a entregarle publicidad pertinente en nuestros servicios y en otros lugares de Internet. Estos proveedores de servicios también pueden colocar cookies en su dispositivo a través de nuestros servicios (cookies de terceros). También pueden recopilar información que los ayude a identificar su dispositivo, como direcciones IP u otros identificadores únicos o de dispositivo.

¿Qué son las cookies, los contadores de visitas y las tecnologías similares?

Al igual que la mayoría de los sitios, utilizamos tecnologías que son, en esencia, pequeños archivos de datos que se colocan en su computadora, tableta, celular o en otros dispositivos (denominados en conjunto como “dispositivo”) y que nos permiten registrar determinada información cada vez que visita nuestros sitios, servicios, aplicaciones, mensajería y herramientas o que interactúa con ellos.

Los nombres y tipos específicos de cookies, contadores de visitas y otras tecnologías similares que utilizamos pueden cambiar cada cierto tiempo. Para ayudarle a entender mejor esta Política y el uso que hacemos de dichas tecnologías hemos proporcionado la siguiente terminología y definiciones limitadas:

Cookies: pequeños archivos de texto (normalmente compuestos de letras y números) que se colocan en la memoria de su navegador o dispositivo cuando visita un sitio web o ve un mensaje. Las cookies permiten a un sitio web reconocer un dispositivo o navegador específico. Existen distintos tipos de cookies:

- Las cookies de sesión caducan al término de su sesión de navegador y nos permiten asociar sus acciones durante esa sesión específica en el navegador.
- Las cookies persistentes se almacenan en su dispositivo entre sesiones del navegador, lo que nos permite recordar sus preferencias o acciones en múltiples sitios.
- Las cookies de origen las establece el sitio que está visitando.
- Las cookies de terceros las establece un sitio de terceros independiente del sitio que está visitando.

Las cookies se pueden desactivar o eliminar con las herramientas disponibles en la mayoría de los navegadores comerciales. Las preferencias para cada navegador que utilice se deberán configurar por separado, ya que diferentes navegadores ofrecen diferentes funcionalidades y opciones.

Contadores de visitas: pequeñas imágenes gráficas (también conocidas como “etiquetas de píxel”) que se pueden incluir en nuestros sitios, servicios, aplicaciones, mensajería y

herramientas, que normalmente funcionan en conjunto con las cookies para identificar a nuestros usuarios y el comportamiento de estos.

Tecnologías similares: tecnologías que almacenan información en su navegador o dispositivo utilizando objetos compartidos locales o almacenamiento local, como flash cookies, cookies de HTML 5 y otros métodos de software de la aplicación web. Estas tecnologías pueden operar en todos sus navegadores y, en algunos casos, puede que el navegador no las administre completamente y que requieran administración directa a través de sus aplicaciones o dispositivos instalados. No utilizamos estas tecnologías para almacenar información y entregarle publicidad dirigida dentro o fuera de nuestros sitios.

Puede que utilicemos los términos “cookies” o “tecnologías similares” de manera indistinta en nuestras políticas para referirnos a todas las tecnologías que podemos utilizar para almacenar datos en su navegador o dispositivo, o que recopile información o nos ayude a identificarlo de la manera descrita anteriormente.

¿Por qué utilizamos cookies?

Nuestras cookies y tecnologías similares tienen diferentes funciones. Estas son necesarias para el funcionamiento de nuestros servicios, nos ayudan a mejorar nuestro desempeño, le entregan funcionalidades adicionales, o nos ayudan a entregarle publicidad pertinente y dirigida. Utilizamos cookies de sesión y persistentes, así como tecnologías similares.

En general, estas tecnologías permiten que nuestros sitios, servicios, aplicaciones y herramientas almacenen información pertinente en su navegador o dispositivo, para posteriormente leerla con el fin de identificar su dispositivo en nuestros servidores o sistemas internos. Donde proceda, protegemos nuestras cookies y otras tecnologías similares que nos ayudan a garantizar que solo nosotros y/o nuestros proveedores de servicios autorizados puedan interpretarlas, mediante la asignación de un identificador único, diseñado para que solo nosotros podamos interpretarlas.

Los usos que hacemos de dichas tecnologías se clasifican en las siguientes categorías generales:

1. **Esenciales.** Podemos utilizar cookies, contadores de visitas u otras tecnologías similares que son necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios, servicios, aplicaciones y herramientas. Esto incluye tecnologías que le permiten tener acceso a nuestros sitios, servicios, aplicaciones y herramientas; que son necesarias para identificar comportamientos irregulares en el sitio, evitar actividades fraudulentas y mejorar la seguridad; o que le permiten utilizar funciones nuestras como carritos de compras, búsquedas guardadas u otras similares.
2. **Relacionadas con el cumplimiento.** Podemos utilizar cookies, contadores de visitas u otras tecnologías similares para evaluar el desempeño de nuestros sitios web, aplicaciones, servicios y herramientas, los que se incluyen como parte de nuestras prácticas analíticas para entender la forma en la que nuestros visitantes

utilizan nuestros sitios web, determinar si ha interactuado con nuestra mensajería, determinar si ha visto un elemento o vínculo, o para mejorar el contenido, las aplicaciones, los servicios y las herramientas de nuestro sitio web.

3. **Relacionadas con la funcionalidad.** Podemos utilizar cookies, contadores de visitas u otras tecnologías similares que nos permitan ofrecerle una mejor funcionalidad al tener acceso a nuestros sitios, servicios, aplicaciones o herramientas, o al utilizar los mismos. Esto puede incluir el hecho de identificarlo cuando inicia sesión en nuestros sitios o llevar un registro específico de sus preferencias, intereses o elementos visualizados anteriormente, lo que nos permite mejorar la presentación del contenido de nuestros sitios.
4. **Relacionadas con publicidad u objetivos.** Podemos utilizar cookies originales o de terceros y contadores de visitas para entregar contenidos, los que incluyen publicidad pertinente de acuerdo con sus intereses, en nuestros sitios o en sitios de terceros. Esto incluye el uso de tecnologías para entender la utilidad que la publicidad y el contenido que se le entrega tiene para usted, como cuando hace clic en una publicidad.

Cualquier información personal que recopilemos y almacenemos mediante el uso de estas tecnologías para las categorías 2 a 4 anteriores se basa en su consentimiento, obtenido mediante una declaración muy visible que aparecerá en nuestro sitio web durante su primera visita. Puede retirar este consentimiento a través de la configuración de su navegador, tal como se explica a continuación.

Para obtener información específica del navegador sobre la forma de ajustar las configuraciones de cookies en los siguientes navegadores, haga clic en el enlace pertinente a continuación:

- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
 - [OSX/Mac OS](#)
 - [iOS](#)

El uso de estas tecnologías por parte de proveedores de servicios de terceros autorizados

Podemos trabajar con empresas de terceros, conocidas comúnmente como proveedores de servicios, que cuentan con autorización para colocar cookies de terceros, contadores de visitas o tecnologías similares para almacenar información en nuestros sitios o en nuestros servicios, aplicaciones y herramientas con nuestro permiso. Estos proveedores de servicios nos ayudan a proporcionarle una experiencia mejor, más rápida y más segura.

Estos proveedores de servicios pueden utilizar estas tecnologías para ayudarnos a entregar nuestro propio contenido y publicidad, además de compilar las métricas y análisis de sitios anónimos. No permitimos que ninguno de estos proveedores de servicios recopilen su información personal en nuestros sitios o nuestros servicios, aplicaciones o herramientas para sus propios fines. Estos proveedores de servicios están sujetos a acuerdos de confidencialidad con nosotros y a otras restricciones legales con respecto a su uso o a la recopilación de información personal. Las cookies de terceros están cubiertas por la política de privacidad de los terceros.

Con excepción del uso de dichas tecnologías por parte de nuestros proveedores de servicios o de otros terceros autorizados, no permitimos la inclusión de contenido de terceros en los sitios (como precios de oferta inicial de artículos, comunicaciones entre usuarios, precios de oferta inicial clasificados, comentarios, reseñas, etc.) para incluir o utilizar cookies, contadores de visitas, almacenamiento local o tecnologías similares con fines de seguimiento o para recopilar su información personal. Si cree que una lista u otro contenido de terceros podría estar recopilando información personal o utilizando tecnologías de seguimiento en uno de nuestros sitios, denúncielo a phishing@paypal.com.

Redes publicitarias e intercambios operados por terceros autorizados para publicidad con base en intereses

Podemos utilizar a terceros, como redes publicitarias e intercambios, que nos permitan entregarle publicidad. Estos proveedores de redes publicitarias e intercambios de terceros pueden utilizar cookies de terceros, contadores de visitas o tecnologías similares para recopilar información acerca de su visita a nuestro sitio y a cualquier lugar de Internet. También pueden recopilar el identificador de su dispositivo, su dirección IP o el identificador de publicidad (IDFA). La información que recopilan estos terceros se puede utilizar para proporcionarle publicidad más pertinente en nuestros sitios o en cualquier lugar de la Internet. Las cookies de terceros están cubiertas por las políticas de privacidad de los terceros.

Para obtener más información sobre las cookies relacionadas con publicidad de terceros, la publicidad con base en intereses, y cómo desactivar esa práctica mediante las empresas

que participan en la autorregulación industrial, visite el sitio web pertinente a continuación en función de su país de origen:

- [Sus opciones en línea](#)
- [Acerca de la publicidad](#)
- [AboutCookies.org](#)

“Do Not Track”

La legislación de California nos exige que le informemos nuestra respuesta con respecto a las señales Do Not Track (DNT) del navegador web. Debido a que actualmente no existe una norma legal o del sector para reconocer o aceptar las señales DNT, en este momento no respondemos a ellas. Esperaremos el resultado del trabajo de la comunidad y el sector de privacidad para determinar si una respuesta es apropiada y la forma que debe tomar.