

PAYPAL اتفاقية مستخدم

معلومات عن حسابك

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين اعتباراً من 31 أكتوبر 2020.

PayPal مرحباً بك لدى

وهي شركة سنغافورية، PayPal Pte. Ltd. وتُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد مُبرم بينك وبين شركة. إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيماً في إحدى PayPal وخدمات Paypal تحكم استخدامك لحسابك على [حول العالم](#) تبلغ من العمر 18 عاماً على الأقل، أو سن الرشد في [PayPal](#) الدول/المناطق المدرجة في صفحة [حول العالم](#) كنت منشأة تجارية. PayPal واستخدام خدمات PayPal دولتك/منطقة إقامتك لتتمكن من فتح حساب على [PayPal](#) فيجب أن يكون النشاط التجاري منظماً أو جارياً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal واستخدام خدمات PayPal [حول العالم](#) لفتح حساب على.

وتستخدمه فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة PayPal عندما تفتح حساب على في اتفاقية المستخدم هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة [الاتفاقيات القانونية](#) التي تنطبق عليك، بما في ذلك

- [سياسة الاستخدام المقبول](#)
- [شروط طرق الدفع البديلة](#)

يُرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات. وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تنطبق عليك.

قد نجري تعديلات على اتفاقية المستخدم هذه وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانقراض من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة [تحديثات السياسة](#) على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة لا تقل عن 14 يوماً. جميع التغييرات المستقبلية الواردة في صفحة [تحديثات السياسة](#) التي تُنشر بالفعل في صفحة "الاتفاقيات القانونية" في الوقت الذي تقوم يتم تضمينها في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وتصبح سارية المفعول PayPal فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات "على النحو المبين في" تحديث السياسة.

وإغلاق PayPal وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات حسابك وإنهاء علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. ستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا.

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

واستضافتها وصيانتها PayPal هي موفر خدمات دفع، وهي تنفذ ذلك الدور عبر إعداد خدمات PayPal وكذلك، PayPal وتقديمها إليك عبر الإنترنت. يتيح لك خدماتنا إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب

تلقّي المدفوعات، أينما توفرت هذه الخدمة. يتباين توفر الخدمة الخاصة بنا حسب [الدولة/المنطقة](#). يمكنك الاطلاع على الخدمات المتاحة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

PayPal Pte. Ltd. مقدمة بواسطة شركة PayPal خدمات

PayPal، وهي المالكة لمرفق القيمة المخزنة، PayPal Pte. Ltd. إخطار للمستهلك — لا تحتاج شركة إلى اعتماد من السلطة المالية في سنغافورة. ننصح العملاء (المستخدمين) بقراءة الشروط والأحكام بعناية

أي PayPal ولا تستهدف PayPal، لا تمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك بخدمات دولة/منطقة أو سوق عبر اتفاقية المستخدم هذه

فتح حساب

نوفر نوعين من الحسابات: الحسابات الشخصية والحسابات التجارية

بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك بجميع حسابات

- [إرسال مدفوعات وتلقيها](#)
- [شراء](#) منتجات عبر الإنترنت، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر
- أو شيك PayPal الدفع باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد إلكتروني أو طرق دفع أخرى
- أو شيك إلكتروني أو طرق دفع PayPal قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد أخرى من الآخرين

أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي منها، وعن جميع هويات المستخدم وجميع كلمات المرور PayPal وأرقام تعريف الهوية الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على والخدمات التي يقدمها

والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويدنا PayPal لفتح حساب على بمعلومات الحساب الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري

يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف PayPal تعريف حسابك على

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريد الشراء وإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك. باستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمر مثل

- شراء السلع والخدمات
- إرسال وطلب مدفوعات من الأهل والأصدقاء

يمكنك أيضًا استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تنوي استخدام لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في الحساب التجاري. يمكنك تغيير حسابك على PayPal حسابك على من حساب شخصي إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف PayPal

الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم PayPal ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والشركات التي تستخدم الخدمات، حتى وإن لم يكن نشاطك التجاري مسجلاً. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمر مثل

- PayPal استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على
- PayPal السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على
- التي تقي باحتياجاتك التجارية [PayPal](#) تسجيل الاشتراك لاستخدام [منتجات](#)

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية

عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام على تقريرك الانتماني الشخصي و/أو PayPal الأول لأغراض تجارية. كما أنك توافق على أن يحصل الانتماني التجاري من وكالة إعداد تقارير الانتمان عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري

اتفاقية الكيانات التجارية

الذي في حوزتك من أي نوع كان إلى مستويات معينة أو PayPal إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حساب إذا تضمنت هذه الأنشطة قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على MasterCard و Visa إحدى "اتفاقيات الكيانات التجارية" التي تسمح لك بالاستمرار في قبول مدفوعات بطاقات، بالنيابة عنك PayPal وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق [اتفاقيات الكيانات التجارية](#) هذه على أي مدفوعات تعالجها كما ستشكل جزءًا من اتفاقية المستخدم هذه

تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصالة عن نفسك، PayPal ينبغي أن تكون المالك المنتفع من حسابك على فحسب

يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصالة عن وفي حالات - PayPal نفسك. وفي بعض الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على أخرى، يمكنك القيام بذلك مباشرة مع الجهة الخارجية. أنت تقر بأنه عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ لهذه الجهة الخارجية PayPal إجراءات نيابةً عنك، فقد كشف عن بعض المعلومات الخاصة بحسابك على

يجوز لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفرًا في حسابك؛ أو

- توفير خدمات بدء سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب PayPal لا يعفيك منح تصريح لأي جهة خارجية للوصول إلى حسابك على اتفاقية المستخدم هذه. وأنت مسؤول أماننا عن الإجراءات التي تسمح للجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا المسؤولية، وسوف تعوضنا عن أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقصيرها فيما يتعلق بالتصريحات التي منحتها، وذلك وفقاً لحقوقك القانونية الإلزامية

PayPal إغلاق حسابك على

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكلفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع وعند إغلاق حسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حساب PayPal الالتزامات المرتبطة بحسابك على من حسابك PayPal سنلغي أي معاملات مجدولة أو غير مكتملة. ويجب عليك [سحب](#) أي رصيد على PayPal، أو تحويله قبل إغلاق الحساب. لا يمكنك سحب أو تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية PayPal على كطرق للدفع. ومع ذلك، حتى PayPal والمرتبطة بحسابك على [PayPal](#) المشتراة من خلال [الهدايا الرقمية من](#) لا يزال بإمكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند شراء PayPal من دون حسابك على شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء

بما في ذلك ، PayPal وفي بعض الحالات ، لا يمكنك غلق حسابك على

- للتهرب من التحقيق
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة
- سالبًا PayPal إذا كان رصيد حسابك على
- خاضعًا لاحتجاز أو قيد أو احتياطي PayPal إذا كان حسابك على

ربط أو طريقة دفع أو إلغاء ربطها

كطريقة للدفع أو إلغاء ربطها PayPal يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على يرجى الاحتفاظ بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء الصلاحية). وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهة الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا تريدنا أن نقوم بتحديث معلومات بطاقتك، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك وإذا قمنا بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك، فسوف نحتفظ بأي إعداد مفضل مرتبط PayPal من حسابك على بطريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقتك، حتى يتسنى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنها مملوكة لك.

PayPal احتجاز رصيد

رصيدك وأرصدة PayPal يدمج PayPal يمثل دعوى غير مضمونة ضد PayPal أي رصيد لديك على مستخدمين آخرين ويستثمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة. يتم احتجاز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن هذه المبالغ المالية لتغطية نفقات التشغيل الخاصة بها أو أي PayPal المؤسسية، ولن يستخدم PayPal أرصدة أغراض مؤسسية أخرى، ولن يتيحها طوعاً لدائنيه في حالة الإفلاس. لن تتلقى فوائد أو أي أرباح أخرى على المستحق لأي فوائد أو أرباح أخرى على هذه PayPal المبالغ المودعة في رصيدك. أنت توافق على أن يكون PayPal الاستثمارات. أنت توافق على إحالة أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى

إضافة مبالغ مالية أو سحبها

إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك

لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على لشرء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة PayPal ولا تحتاج إلى توفير رصيد على PayPal. على عن طريق طلب PayPal من الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal مبالغ مالية إلى حسابك على وسوف يتم احتجاز المبلغ المحوّل كرصيد في حسابك على PayPal. تحويل إلكتروني إلى حسابك على PayPal. ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على PayPal.

سحب مبالغ مالية من رصيدك

للتعرّف على خيارات السحب PayPal فسجّل الدخول إلى حسابك على PayPal، إذا كان لديك رصيد على المتاحة في دولتك/منطقتك:

- أو PayPal، تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على
- تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/المنطقة المسجّل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدّم خدمة جهة خارجية. يُرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات

لحمايتنا وحماية مستخدمينا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، بما في ذلك إذا احتجنا إلى غرضة PayPal التأكد من أنك قمت بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على (للإلغاء) على سبيل المثال، نتيجة [استرداد مدفوعات](#) أو إلغاء بنكي أو [نزاع من قبل المشتري](#). (وإذا فرضنا قيداً أو كانت المدفوعات خاضعة لاحتجاز أو كان رصيد حسابك أو حساب مقترن به PayPal على حسابك على فستضطر إلى إعادة إجراء السحب، PayPal سالباً بأي عملة في ظل تعليق عملية سحب من حسابك على بمجرد رفع القيد أو الاحتجاز أو دفع الرصيد السالب بالكامل

قد نفرض حداً أقصى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى للسحب من خلال تسجيل ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات الآتية على التحقق من حسابك على PayPal. الدخول إلى حسابك على ما قد يسمح لنا بإزالة أي حد أقصى للسحب، PayPal

- التحقق من حسابك البنكي،
- ربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها

قد نفرض رسماً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيدك، PayPal المبالغ المسحوبة من حسابك على وتخضع للرسوم المطبقة على مثل هذه التحويلات ويمكن العثور عليها في صفحة [رسوم تحويل](#)، PayPal على [الرصيد](#) (للحسابات الشخصية) و [رسوم تحويل الرصيد](#) (للحسابات التجارية). وستوضّح لك الرسوم المطبقة مقدّماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية السحب هذه

بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد إلى العناوين المؤكدة فحسب، إلا في حالة امتلاكك لحساب مُصادق. ولن نرسل الشيكات إلى الصناديق البريدية. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيكًا على عنوان PayPal غير مستوفٍ لهذه المعايير، فعليك بالاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف الشيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيدك (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيدك بعملات متعددة

احتجاز عملات متعددة

ويمكنك احتجاز رصيدٍ بأكثر PayPal بأيٍّ من العملات التي تدعمها PayPal قد يتم احتجاز رصيدك على من عملة في الوقت نفسه.

PayPal: إذا كنت تحتجز رصيدًا في حسابك على

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا. (يحق لنا، وفق تقديرنا PayPal صرف المعاملات لدى الخاص، فرض حدودٍ قصوى على المبالغ الموجودة في رصيدك التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها.
- للسحب في PayPal يحق لك سحب الرصيد بعملة الأساس لحسابك أو أي عملة أخرى يدعمها بلدك/منطقتك المسجلة. لسحب الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة الأساس لحسابك، أو يتم تحويلها وقت السحب. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى. بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا PayPal.

لاستلام مبالغ مالية بعملة لم يتم إعداد حسابك لقبولها حاليًا، قد يكون من الضروري إنشاء رصيد في حسابك على بهذه العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل PayPal الاحتفاظ بها. إذا تم تحويل الرصيد، فسيتم استخدام سعر PayPal عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا) PayPal صرف المعاملات لدى.

لا تحق لك PayPal أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على إدارة العملات أو تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجعة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة في المقام الأول بغرض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ PayPal أخرى يحددها احتجاز أي معاملة أو إبطالها أو إلغاؤها إذا قررنا انتهاكها لهذه السياسة PayPal.

كيفية تحويل العملة

بتحويل العملة، فسيتم إتمام هذه العملية باستخدام سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل PayPal إذا قام العملة ذات الصلة. يتم ضبط سعر صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والساري لدينا على سعر صرف أساسي للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. يعتمد سعر الصرف الأساسي على أسعار العملات داخل أسواق العملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقًا للسعر (الأسعار) المرجعي لدى الحكومة ذات الصلة، وذلك إذا كان هذا مطلوبًا بموجب القانون أو اللوائح.

أن تحويل العملة ضروري. يمكنك العثور على PayPal قد تقرر PayPal بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على على رسم تحويل العملات في صفحة الرسوم لدينا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#).

خيارات تحويل العملات

إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان، وينطوي على تحويل العملة عن طريق بتحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة PayPal فأنت توافق على قيام PayPal بك وتفوضها بذلك. قد يكون لك الحق في أن تطلب أن تنفذ جهة إصدار بطاقتك تحويل العملات، إذا كان ذلك ممكنًا بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم اختيار تفضيلات العملة هذه لك بأشكال مختلفة، تشمل أو جهة إصدار بطاقتك هي التي تنفذ PayPal اختيار العملة المستخدمة في المعاملة أو اختيار ما إذا كانت التحويل أو اختيار معدل التحويل المستخدم في المعاملة بالإضافة إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها.

PayPal دائماً بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيدك الحالي على PayPal سيقوم أو عندما يكون حسابك البنكي المرتبط به هو طريقة الدفع.

كشوف الحسابات

كشوف الحسابات

يمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal. يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal. عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

إرسال المدفوعات والشراء

إرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

إرسال المدفوعات

PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على تُسمى أحياناً مدفوعات شخصية أو مدفوعات PayPal باستخدام خاصية إرسال المدفوعات في حسابك على (P2P/النظر).

يُرجى الاطلاع على [قائمة خدماتنا المتاحة حسب الدولة/المنطقة التي تقيم فيها](#) للتعرف على الخدمات المتاحة في PayPal الدولة/المنطقة التي تقيم فيها أو يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على

في PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على الوقت الذي ترسل فيه الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملة كما يمكنك اختيار طريقة الدفع التي تريد استخدامها. إذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبلغ، PayPal تدعمها وفي حالة عدم PayPal. فسيمكنه المطالبة بها بمجرد فتح حساب على PayPal المالية ليس لديه حساب على

المطالبة بها، فسيتم رد المدفوعات إليك. يتم وصف تلقي مبالغ مالية من صديق أو أحد أفراد عائلتك في [تلقى مبالغ مالية](#).

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدودًا لقيمة المبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات. يمكنك التعرف على الحد الأقصى للإرسال من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal. قد نزيد الحد الأقصى للإرسال إذا قمت باستكمال الخطوات نفسها للتحقق من معلوماتك كما يلزم PayPal. لإزالة الحد الأقصى للسحب.

عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأشياء الثلاثة الآتية: قد يقبلها أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بالمبالغ المالية. في حالة رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبتك بها خلال 30 يومًا من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك) إلى:

- طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة كطريقة دفع، أو PayPal
- كطريقة دفع أو حساب بنكي كطريقة PayPal إذا استخدمت رصيدك على PayPal، رصيدك على الدفع ولا يمكننا استرداد المبلغ إلى حسابك البنكي.

تلقى مدفوعات

PayPal. إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيدك على لتلقى مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حاليًا، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح (بما في) PayPal الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد سوف يتم استخدام [سعر صرف المعاملات](#) لدى PayPal لك (ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا).

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن الاطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في [جدول إرسال المبالغ المالية](#) لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدمًا في كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد من عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal العائلة. إذا قمت بتحويل رصيدك على (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) PayPal.

(PayPal غير) إذا قمت بإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني لجهة خارجية أو باستخدام المنتج أو الخدمة المقدمة من الجهة الخارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقي هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

أو إرجاعها إليه PayPal شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر

كيفية شراء غرض ما

باستخدام PayPal، بأي عملة يقبلها البائع، وتدعمها PayPal، يمكنك شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر PayPal. أو باستخدام أي [طريقة دفع](#) مرتبطة بحسابك على PayPal، المبالغ المالية الموجودة في رصيدك على ويشمل هذا، على سبيل المثال

- كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت واختيار الدفع.
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات
- لشراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على

فيمكنه المطالبة، PayPal إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعة أو خدمات وليس لديه حساب على، في غضون 30 يوماً PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal. بمدفوعاتك من خلال فتح حساب على سيتم رد المبلغ إليك

من طرق الدفع المتاحة للمعاملات عند شرائك منتج ما. إضافة إلى PayPal لتتمكن من إدارة الأخطار، قد يحد عبر مواقع إلكترونية PayPal ذلك قد يتم فرض قيود على طرق الدفع لبائعين معينين أو إذا قمت بالدفع بواسطة أو تطبيقات جهة خارجية معينة، على سبيل المثال

- كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات American Express قد لا تتاح بطاقة
- العلامات التجارية وبعض وكلاء السفر؛
- قد لا تتوفر بعض بطاقات الائتمان كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- لا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيد إلى رصيدك على PayPal

قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة، PayPal عندما تفوض بالدفع إلى بائع يقبل وفي هذه الحالة، سيظل PayPal وفي هذه الحالات، قد يظهر مبلغك المدفوع كطلب معلق في حسابك على تفويضك بالدفع ساري المفعول حتى يكمل البائع المعاملة (ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً). (إذا استخدمت بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقته للدفع، فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تفويضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإغفاء عن المبلغ المحتجز أو تلقي معاملة مكتملة

إذا كان مبلغك المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عملات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

الرسوم

PayPal وإذا قامت PayPal لن تدفع رسماً إلى PayPal، عندما تشتري منتجاً ما من بائع يقبل معاملات بما في) PayPal بعملية تحويل عملة لعملية الشراء الخاصة بك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى (ذلك) [رسم تحويل العملات](#) لدينا

يحق أيضاً لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات

مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تنطوي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة PayPal عندما يحدد باحتجاز المعاملة وإخطار البائع لتأخير PayPal بمزيد من الدقة قبل السماح بإتمامها. وعند حدوث ذلك، سيقوم شحن السلعة. وقد يؤدي ذلك إلى تأخير استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترٍ. وإذا تأكدنا من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخطار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتمكن من التأكد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها ورد المدفوعات إليك، ما لم تكن ملزمين قانونيًا باتخاذ إجراء آخر.

المدفوعات التلقائية

كطريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك PayPal وتكون هذه الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات PayPal تلك المدفوعات التي تُطلق عليها PayPal أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "PAD متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به سابقاً أو "مدفوعات مسبقة القبول".

يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفعة المجدولة التلقائية التالية بمدة تصل إلى 3 أيام عمل من إعدادات وبمجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف PayPal حسابك أو عن طريق الاتصال بنا عبر [مركز مساعدة](#) جميع المدفوعات التلقائية المستقبلية بموجب اتفاقيتك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فسيظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو تحمّل التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تحصل عليها ولكن لم تسدد قيمتها، وقد يُطلب منك أن تدفع للبائع بطريقة بديلة.

يسمح للبائع بقبول مدفوعات من PayPal، إذا كنت قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى أو تلقياً بشكل متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوترة PayPal حسابك على روتينية)، وإذا كانت المبالغ المالية لهذه المدفوعات ستختلف، فيحق لك إخطارنا سابقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقي هذا الإخطار السابق فقط في حالة خروج مبلغ الدفعة التلقائية من النطاق المقرر بينك وبين البائع.

عملية [تحويل عملات](#) لمعاملة المدفوعات PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت الساري (PayPal بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدى) سعر صرف المعاملة PayPal التلقائية، فستستخدم في الوقت الذي تتم فيه معالجة معاملة المدفوعات التلقائية.

المبالغ المستردة

وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام المطاف، سيتم رد المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام وإذا استخدمت حساباً بنكيًا كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد PayPal بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو رصيد إذا لم نتمكن من ردها إلى حسابك البنكي. بالنسبة PayPal المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى رصيدك على وتم PayPal إلى المشتريات التي تجريها في موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع مقابلها باستخدام حسابك على PayPal. رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى رصيدك على.

بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) (الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي).
 - بما في ذلك) PayPal بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى رسم تحويل العملات لدينا (الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور ودون إخطارك. وهذا يعني أنك قد لا تتلقى كامل مبلغ مدفوعاتك الأصلية بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.
- سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم نتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردها بعملةك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتي

اختيار طريقة الدفع المفضلة

كطريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أيٍّ من طرق الدفع في حسابك على تحديد طريقة الدفع المفضلة في تفضيلات حسابك. في بعض الأحيان قد يتعذر استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر والمدفوعات الأوتوماتيكية مع البائع.

إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة دفع رئيسية

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استنادًا إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة

إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الآونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة الدفع في أثناء المعاملة

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على ضرورة PayPal المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لمرة واحدة، وليس على المدفوعات التلقائية. إذا حدد تحويل العملة لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضًا طريقة دفع احتياطية، فقد لا تتمكن من الاختيار بشكل منفصل. أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك PayPal ما إذا كان على

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

(إن وجد (أو حسابك PayPal عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيدك على البنكي، سنلغي جميع الرسوم، لذلك نعرض لك دائمًا خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على الإنترنت. تذكر أنه يتوفر لديك دائمًا خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على عن طريق النقر فوق رابط "تغيير" في صفحة "إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع مقابل PayPal رسوم، فسنعرض عليك دائمًا الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات

المدفوعات التلقائية

كطريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام PayPal السداد بشكل أسرع. غالبًا ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية شراء

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائمًا

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وجدت ذات العلامة التجارية المشتركة 4 PayPal الرصيد 2. الحساب البنكي (التحويل الفوري 3). بطاقة سحب 1. ذات العلامة التجارية المشتركة 5. بطاقة السحب 6. بطاقة الائتمان 7. والشيك PayPal بطاقة ائتمان الإلكتروني.

يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك

تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المتلقي PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لـ بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده PayPal بالنسبة إلى هذه المعاملات، سيقوم بمحاولة إجراء هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل PayPal أنت تقوض الأولي لأي سبب من الأسباب

شيك إلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة الدفع التي تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة دفع خاصة بك، ولا يتسلم المتلقي المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادة ما تستغرق هذه العملية من 3-5 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال المدفوعات من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك

PayPal، إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر حتى إذا كان لديك رصيد

للمشتري PayPal برنامج حماية

للمشتري PayPal حماية

قد تكون مؤهلاً لاسترداد المبلغ بموجب برنامج حماية PayPal عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات للمشتري الحصول على تعويض PayPal للمشتري. وعند الاقتضاء، يحق لك من خلال برنامج حماية PayPal، PayPal عن سعر شراء السلعة بالكامل بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. وتحدد، الأصلي نهائياً PayPal وفقاً لتقديرها المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج حماية المشتري. ويعد حكم إذا كانت لديك معلومات جديدة أو مقنعة لم تكن PayPal ولكن يجوز لك تقديم التماس على هذا القرار لدى متاحة وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان ثمة خطأ في عملية اتخاذ القرار.

مهم: قد يُطلب منك إرجاع السلعة إلى البائع أو طرف آخر نحدده كجزء من تسوية دعواك. لا يمنحك برنامج للمشتري أحقية الحصول على تعويض عن تكاليف شحن المرتجعات التي قد تتكبدها PayPal حماية

للمشتري عند مواجهتك لهذه المشكلات في معاملة ما PayPal قد يسري برنامج حماية

- عدم استلامك للسلعة التي طلبتها من البائع (يُشار إليها باسم دعوى "سلعة غير مستلمة")
- أو استلامك للسلعة، لكن ليست تلك التي طلبتها (يُشار إليها باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف").

غير مفوضة من جانبك، فإن هذا النوع PayPal إذا كنت تعتقد أن المعاملة التي أجريت من خلال حسابك على من الدعاوى يختلف عن برنامج حماية المشتري، ويرد وصفه أدناه في [المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها](#).

دعوى عدم استلام السلعة

للمشتري بالنسبة لدعوى خاصة Paypal □□□□ □□ دعواك مؤهلة لرد المدفوعات بموجب برنامج حماية بسلعة غير مستلمة في حال

- الحصول على السلعة شخصياً أو اتخاذ الترتيبات اللازمة للحصول عليها نيابةً عنك، ويشمل ذلك إذا في موقع المتجر الخاص بالبائع، أو PayPal كنت تستخدم
- قدم البائع [مستند إثبات الشحن](#) أو [مستند إثبات التسليم](#)

لصالح البائع في دعوى السلع التي لم يتم PayPal إذا قدم البائع دليلاً على أنه سَلَّم السلع إلى عنوانك، فقد يحكم استلامها حتى إذا زعمت أنك لم تستلم السلع

دعاوى السلع التي تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

قد تُصنف السلعة على أنها تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف في الحالات الآتية:

- السلعة تختلف جوهرياً عن الوصف الذي قدمه البائع
- إذا تسلمت سلعة مختلفة تماماً
- إذا كان وصف السلعة مضللاً. على سبيل المثال، تم وصف السلعة بأنها "جديدة"، ولكنها مستعملة
- إذا أُعلن عن السلعة بوصفها منتجاً أصلياً، واتضح فيما بعد أنها غير أصلية (مقلدة)

- إذا كانت السلعة تنقصها أجزاء أو خصائص رئيسية ولم يتم الإفصاح عن هذه الوقائع في وصف المنتج .
عندما أقيمت على شرائه .
- إذا قمت بشراء عدد معين من السلع لكن لم تستلمها بالكامل .
- إذا تعرّضت السلعة لتلفيات جسيمة أثناء الشحن .
- السلعة غير قابلة للاستخدام في الدولة المستلمة لها ولم يتم الإفصاح عنها بهذه الصفة .

قد لا يتم اعتبار السلعة بشكل ملحوظ بقدر وصفها في الحالات التالية

- السلعة مشابهة مادياً لوصف البائع لها .
- وصف البائع العيب الموجود في السلعة بشكل صحيح عند وصفه للمنتج .
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنك لم تعد تريدها بعد أن استلمتها .
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنها لم تف بتوقعاتك .
- "توجد خدوش صغيرة في السلعة ووصفت بأنها "مستعملة" .

للمشتري PayPal السلع والمعاملات غير المؤهلة بموجب برنامج حماية

للمشتري PayPal تعد مدفوعاتك في مقابل ما يلي غير مؤهلة للتعويض بموجب برنامج حماية

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية .
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع .
- الأنشطة التجارية (عند شراء جميع الأنشطة التجارية أو جزء منها أو الاستثمار فيها) .
- المركبات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية والدراجات النارية والمركبات الترفيهية والطائرات والقوارب .
- الدعاوى الخاصة بالسلع التي "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" والمصنوعة كلياً أو جزئياً حسب الطلب أو السلع التي تم استلامها بشكل شخصي .
- التبرعات ، بما في ذلك المدفوعات على منصات التمويل الجماعي .
- PayPal السلع المحظورة بموجب [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى .
- دعاوى "سلع غير مستلمة"، مثل السلع التي تذهب لاستلامها بنفسك، أو التي ترتب لأن يستلمها شخص بالنيابة عنك، بما في ذلك السلع التي تم شراؤها من متجر البائع .
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع .
- أي شيء يتم شراؤه من أو أي مبلغ تم دفعه إلى جهة حكومية .
- بطاقات القيمة المخزنة، مثل بطاقات الهدايا والبطاقات المدفوعة مقدماً .
- المراهنة والمقامرة وأي نشاط آخر برسوم دخول وجوائز .
- مدفوعات شخصية .
- إلى أي خدمة لسداد الفواتير PayPal المدفوعات المرسلّة باستخدام .
- أو معاملات PayPal المدفوعات التي أُجريت باستخدام المدفوعات الجماعية والدفع الجماعي لدى (PayPal أي لم يتم إرسالها باستخدام حسابك على) السداد كزائر .
- PayPal إرسال معاملات المدفوعات التي يقوم فيها المرسل بدفع رسوم معاملات .
- السلع المخصصة لإعادة البيع، بما فيها المعاملات التي تخصّ سلعة واحدة أو المعاملات التي تخصّ سلعة متعددة .

للمشتري Paypal أهلية المعاملة لبرنامج حماية

للمشتري، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات التالية PayPal حتى تكون مؤهلاً للتمتع ببرنامج حماية

- في وضع جيد PayPal امتلاك حساب على
- PayPal دفع ثمن السلعة المستوفية للشروط من خلال حسابك على
- PayPal محاولة الاتصال بالبائع لحل مشكلتك مباشرةً قبل تحرير دعوى بموجب برنامج "حماية".
- "للمشتري" من خلال "مركز حل النزاعات
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى خلال الفترة الزمنية المطلوبة PayPal الرد على طلب
- رفع منازعة في "مركز حل النزاعات" خلال 180 يومًا من تاريخ إرسالك للمدفوعات، ثم اتباع
- الإجراءات المتبعة لدينا لحل المنازعات إلكترونياً
- عدم تلقي تعويض أو الموافقة على حل بديل فيما يتعلق بمشترياتك من مصدر آخر

إجراء حل المنازعات عبر الإنترنت

إذا لم تتمكن من حل مشكلة متعلقة بمعاملة ما مع بائع ما مباشرةً، فيجب عليك اتباع إجراء حل المنازعات إلكترونياً لدينا من خلال [مركز حل المنازعات](#) لتقديم دعوى بموجب برنامج حماية المشتري لدينا. كما يمكنك تقديم دعوى (الخطوة 2 أدناه) (من خلال الاتصال بنا والتحدث إلى أحد المندوبين. ويرد فيما يلي الخطوات التي يجب عليك اتباعها، وإذا لم تتبع هذه الخطوات، فقد يتم رفض دعواك

الخطوة الأولى:فتح منازعة خلال 180 يومًا من تاريخ سداد الدفعة. قد يتيح لك هذا بدء محادثة مباشرة مع البائع بشأن مشكلتك مع المعاملة، ما قد يؤدي إلى حل المنازعة. إذا لم تتمكن من حل المنازعة بشكل مباشر مع PayPal البائع، فتابع إلى الخطوة الثانية. سنقوم [باحتجاز](#) جميع المبالغ المالية المرتبطة بالمعاملة في حساب الخاص بالبائع حتى يتم حل المنازعة أو إغلاقها

الخطوة الثانية: تصعيد المنازعة إلى دعوى للحصول على تعويض خلال 20 يومًا من تاريخ فتح المنازعة، إذا تعذر عليك أنت والبائع التوصل إلى اتفاق، وإلا سنقوم تلقائيًا بإغلاق المنازعة. يمكنك تصعيد المنازعة إلى أيضًا تصعيد المنازعة إلى PayPal دعوى للحصول على تعويض عبر [مركز حل النزاعات](#). يمكن للبائع أو بالانتظار لمدة 7 أيام على الأقل من تاريخ المعاملة لتصعيد PayPal دعوى في هذه المرحلة. وقد تطالبك المنازعة

لتقديم مستندات أو معلومات أخرى، بعد أن تقوم أنت أو البائع أو PayPal **الخطوة الثالثة: الرد على طلبات** منك تقديم إيصال، أو تقييمات من طرف PayPal بتصعيد المنازعة للمطالبة بتعويض. قد يطلب PayPal ويجب عليك الرد على هذه الطلبات. PayPal ثالث، أو تقارير شرطة أو غير ذلك من المستندات التي يحددها في الوقت المناسب، على النحو المطلوب في مراسلاتنا معك

في الوقت المناسب، إذا كنت تحرر دعوى PayPal **الخطوة الرابعة: الامتثال لطلبات الشحن الخاصة بشركة** على نفقتك، شحن السلعة مرة أخرى إلى PayPal، يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف. "قد يطلب منك" وتقديم مستند إثبات التسليم، (PayPal يحددها) أو إلى جهة خارجية PayPal البائع أو إلى

وسائل إثبات التسليم

بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولارًا أمريكيًا (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه)، مستند توقيع بالاستلام يمكن الاطلاع عليه عبر الإنترنت، ويشمل عنوان التسليم الذي يُظهر على الأقل المدينة/ أو الرمز البريدي، وتاريخ التسليم، وهوية شركة الشحن التي استخدمتها

بالنسبة إلى المعاملات التي يبلغ إجمالي قيمتها عن 750 دولارًا أمريكيًا (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه (أو أكثر، يجب عليك توفير مستند توقيع بالاستلام) باستثناء المشتريين الذين يمتلكون حساب مسجلًا في ألبانيا أو أندورا أو البوسنة والهرسك أو كرواتيا أو أيسلندا أو إسرائيل أو أوكرانيا، والذين PayPal لا يسري عليهم هذا الشرط. (إذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في الجدول، سيكون مستند التوقيع بالاستلام الساري وقت معالجة PayPal مطلوبًا عندما يتجاوز الدفع ما يعادل 750 دولارًا أمريكيًا بسعر الصرف لدى المعاملة.

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام			
قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة	العملة
دولار نيوزيلاندي 950	الدولار النيوزيلاندي	دولار أسترالي 850	الدولار الأسترالي
كرونة نرويجية 4600	الكرونة النرويجية	ريال برازيلي 1,750	الريال البرازيلي
بيزو فلبيني 34000	البيزو الفلبيني	دولار كندي 850	الدولار الكندي
زلوتي بولندي 2300	الزلوتي البولندي	كرونة تشيكية 15000	الكرونة التشيكية
روبل روسي 48,000	الروبل الروسي	كرونة دنماركية 4100	الكرونة الدنماركية
دولار سنغافوري 950	الدولار السنغافوري	يورو 550	اليورو
كرونة سويدية 4950	الكرونة السويدية	دولار هونج كونج 6,000	دولار هونج كونج
فرنك سويسري 700	الفرنك السويسري	فورنت مجري 170000	الفورنت المجري
دولار تايواني 23000	الدولار التايواني الجديد	شيكل إسرائيلي 2700	الشيكل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24,500	البات التايلاندي	ين ياباني 77,000	الين الياباني
جنيه إسترليني 450	الجنيه الإسترليني البريطاني	رينجيت ماليزي 3,100	الرينجيت الماليزي
دولارًا أمريكيًا 750	الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10,000	البيزو المكسيكي

قرارًا نهائيًا (يتضمن إغلاق أي نزاع أو دعوى تلقائيًا)، وفق تقديره المطلق PayPal **الخطوة 5: سيخذ** استنادًا إلى متطلبات التغطية والأهلية الواردة أعلاه، أو أي معلومات إضافية تُقدم خلال عملية حل النزاعات على أنها مناسبة وملائمة في ظل هذه الظروف PayPal الإنترنت أو أي معلومات أخرى يرى

تجدر الإشارة إلى أنه عندما تقوم بإجراء عملية شراء سلع رقمية باستخدام مدفوعات مصغرة، توجد قوانين خاصة تُطبق وتشمل الحدود القصوى المحددة سابقًا بحيث يحق لنا إلغاء المعاملة دون مطالبتك باتخاذ مزيد من الإجراءات، وذلك حسب تقديرنا الخاص. يحق لنا تحديد عدد حالات إلغاء المدفوعات التلقائية التي يمكنك القياسية PayPal الاستفادة منها، ولكن حتى إذا كانت هذه هي الحالة، لا يزال بإمكانك اتباع إجراءات الموصوفة أعلاه الخاصة بحل المنازعات.

قرارًا نهائيًا لصالح المشتري أو البائع، يجب على كلا الطرفين الامتثال للقرار المتخذ PayPal وفي حالة اتخاذ PayPal من قبل.

برد المبلغ إلى المشتري نظير سعر PayPal قرارًا لصالح أحد المشتريين، فسوف تقوم PayPal إذا اتخذت الشراء الكامل الخاص بالسلعة وتكاليف الشحن الأصلية.

التي تكبدها فيما يتعلق بالمعاملة PayPal وفي حالة خسارة البائع للدعوى، فلن يتم تعويضه عن رسوم.

إذا خسر البائع دعوى المقدمة بشأن "عدم المطابقة للوصف بشكل ملحوظ" نظرًا إلى أن السلعة المباعة مقلدة، فسيكون البائع مطالبًا برد المبلغ كاملاً إلى المشتري ولن يستعيد السلعة مره أخرى.

نزاع معنا أو مع جهة إصدار بطاقتك

ولم تكن PayPal، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب كطريقة دفع لمعاملة ما من خلال حسابك على راضيًا عن هذه المعاملة، فيحق لك منازعة جهة إصدار بطاقتك بشأن المعاملة. وقد تكون حقوق طلب استرداد للمشتري. على PayPal المدفوعات السارية على بطاقتك أوسع نطاقًا من تلك المتاحة لك بموجب برنامج حماية سبيل المثال، إذا قمت بتحرير منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك بشأن معاملة ما، فقد تتمكن من استعادة المبالغ التي دفعتها نظير السلع التي لم ترض عنها، حتى إذا كانت غير مؤهلة للحماية بموجب نموذج الدعاوى لدينا "تحت عنوان" يختلف اختلافًا ملحوظًا عن الوصف.

بموجب برنامج حماية المشتري، أو PayPal يجب عليك تحديد ما إذا كنت ترغب في تحرير منازعة ضد تحرير منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك. لكن لا يجوز لك القيام بكل الإجراءات في الوقت نفسه أو السعي للحصول على تعويض مزدوج. وإذا كنت قد قمت بتحرير منازعة/دعوى لدينا، وقمت أيضًا بتحرير منازعة بشأن المعاملة نفسها لدى جهة إصدار بطاقتك، فسوف نقوم بغلاق المنازعة/الدعوى لدينا. ولن يؤثر ذلك في إجراءات تحرير المنازعات لدى جهة إصدار بطاقتك. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت قد قمت بتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك، فلا يمكنك القيام بتحرير أي منازعة/دعوى لدينا لاحقًا.

واتخذنا قرارًا ضدك، فيمكنك السعي لتحرير منازعة لدى PayPal إذا اخترت تحرير منازعة بشأن معاملة لدى قرارًا نهائيًا بشأن دعاوى حتى بعد انقضاء الموعد النهائي PayPal جهة إصدار بطاقتك فيما بعد. إذا لم يتخذ المحدد من جهة إصدار بطاقتك لتحرير منازعة، ونظرًا إلى حصولك على مبلغ أقل من ذلك الذي كان يحق لك استرداده من جهة إصدار البطاقة بسبب تأخرنا، فسنقوم بتعويضك عن باقي المبلغ (بعد خصم أي مبلغ سبق لك

PayPal، استرداده من البائع أو جهة إصدار بطاقتك. (قبل الاتصال بجهة إصدار بطاقتك أو تحرير منازعة لدى يجب عليك الاتصال بالبائع لمحاولة حل مشكلتك بما يتوافق مع سياسة الإرجاع الخاصة بالبائع

PAYPAL اتفاقية مستخدم

البيع وقبول المدفوعات

قبول مدفوعات من المشتريين مقابل السلع والخدمات

تلقي المدفوعات الشخصية

تختلف إمكانية تلقي المدفوعات حسب الدولة/المنطقة. يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقي المدفوعات أم لا من PayPal. خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على

لتلقي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو قبول التبرعات ، فيجب PayPal إذا استخدمت حسابك على :
عليك

- دفع أي رسوم معمول بها نظير تلقي المبالغ المالية .
- عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات شخصية لك مقابل المشتريات . وإذا قمت بذلك، فيمكن أن يقوم .
- لقبول مدفوعات من الأهل أو الأصدقاء أو أفراد العائلة PayPal بحذف صلاحية حسابك على PayPal

يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع/المنصة على الإنترنت لأي وظائف يُقصد منها تمكين دافع ليس لديه بمثابة موافقة منك على أي شروط PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على PayPal حساب على Braintree أو موقع PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal استخدام أخرى لهذه الوظيفة التي ستجعلها الإلكتروني) بما في ذلك أي صفحة للمطورين وصفحة [الاتفاقيات القانونية](#) لدينا (أو المنصة عبر الإنترنت PayPal. وتشمل هذه الشروط الإضافية [شروط طرق الدفع البديلة](#) لدى

لا توجد رسوم إضافية

كطريقة دفع. يحق لك فرض PayPal أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول رسم مناول فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسم المناولة لا يعمل كرسم إضافي وليس أعلى من PayPal. رسم المناولة الذي فرضه على معاملتك خارج

PayPal تقديم

على الأقل بشكل متساوٍ مقارنة بأي طرق PayPal يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ التجارية، بما في ذلك PayPal دفع أخرى معروضة في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج خدمات علامة مواقعك الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة المحمولة. ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل :موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات أو الشروط أو الأحكام أو القيود أو الرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافة إلى ذلك، يجب

ألا تقدم أي طريقة دفع أو علامة أخرى في المرحلة العليا) أو في وقت سابق من تجربة السداد (من طلب أي من PayPal خدمات أو علامات.

عند تقديم عروض توضيحية لعملائك أو التواصل معهم عبر وسائل الاتصال العامة، يجب ألا تسعى لتقديم أي من أنت توافق على ألا PayPal كطريقة دفع أو تُظهر تفصيلك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة PayPal خدمات أو حثهم على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع PayPal تحاول ثني عملائك عن أو منعهم من استخدام فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة PayPal نقاط البيع التابعة لك. إذا أتحت لعملائك الدفع باستخدام على نحو مميز، وبطريقة إيجابية على أقل تقدير، تمامًا مثلما تفعل مع جميع PayPal بالدفع بواسطة خدمات طرق الدفع الأخرى، وذلك حيثما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي قبلها (سواء داخل أي منفذ بيع أو في (المواد التسويقية والإعلانات وغير ذلك من وسائل التواصل مع العملاء).

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي نطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية المماثلة، يتضمن ذلك، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام أو اقتطاع الضرائب، الخاضعة لأي سلطة قضائية (بشكل عام، "الضرائب")، وما لم يتم التنبؤ به صراحةً، فإن الرسوم التي نطبقها غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي مسؤوليتك الوحيدة لتحصيل قيمة أي مسؤولية عن PayPal الضرائب الصحيحة وتقدير قيمتها وإعلانها ودفعها إلى الهيئة المعنية. إذ لا يتحمل تحديد ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا، أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو جمعها أو إعلانها أو تحويلها.

سياسة الرد وسياسة الخصوصية الخاصة بك

يتعين عليك نشر سياسة الاسترداد والاسترجاع، علاوة على سياسة الخصوصية، وذلك وفقًا لما يقتضيه القانون.

مراجعته المدفوعات

وفق تقديره المطلق، PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal يراجع أن المعاملة تنطوي على مخاطرة عالية، فإننا نحتجز المدفوعات ونُرسل إليك إخطارًا لتأخير شحن السلعة إجراء مراجعة وإكمال عملية الدفع أو إلغائها. وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيخطر PayPal وسيتولى عملية الدفع، وسيتم رد المدفوعات إلى المشتري، ما لم PayPal لتقوم بشحن السلعة. وإلا، فسيُلغى PayPal نحن ملزمون قانونيًا باتخاذ إجراء آخر. وستصبح جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة مراجعة المدفوعات هذه للبائع. وسنُخطرك عبر PayPal للبائع إذا كانت تستوفي متطلبات حماية PayPal مؤهلة لتغطية برنامج حماية PayPal البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على.

رمز التعريف الشخصي للمدفوعات داخل المتاجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات إتمامها. يمكنك خصم المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضًا إمداد العملاء بإبصال مادي عند الطلب. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستشمل وصفًا دقيقًا وحقائقًا للسلع والخدمات التي يتم شراؤها.

بائعو السوق

فيجب عليك، PayPal، إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق أو تستخدم تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات الامتثال لأي قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى.

لا توجد معاملات في البطاقة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك. كبائع، ستتم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك.

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها سابقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "أو" "تحويل مفوض به سابقاً" PAD مدفوعات متكررة "أو" معاملة مرجعية "أو" سحب مفوض به سابقاً أو "أو" "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات تلقائية".

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها سابقاً من المشتري	
يجب عليك عدم	يجب عليك
بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها سابقاً أو إلغاؤها	الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات
	توفير إجراء إلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشتري بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت
	منح المشتري إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام عمل قبل التاريخ المقرر للدفع
	إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها سابقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها سابقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به سابقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد سابقاً

الدول المتاحة بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاحة بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ إلى طريقة السحب لديك بشكل دوري. للاطلاع على المزيد من الشروط PayPal تلقائياً من حسابك على الخاصة بالتحويل التلقائي، يرجى النقر [هنا](#)

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر

رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري. يمكن الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع Paypal تعتمد رسوم معاملات (أو باستخدام محفظة أخرى مصرّح بها (في PayPal أو خدمات ويدفعها المشتري باستخدام حسابه على جدول [رسوم المدفوعات التجارية](#). الرجاء ملاحظة الآتي:

- سنرسل إليك. PayPal قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام. إخطارًا سابقًا قبل 14 يومًا على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم.
- إذا قمت برد (جزئي أو كلي) (المعاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلن تتحمل رسومًا على استرداد المبلغ المدفوع، لكن لن تُعاد إليك الرسوم التي دفعتها في الأصل.
- فسيتّم، (الاحترافية للدفع PayPal مثل حلول) PayPal إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات تطبيق الرسوم السارية على هذه المنتجات على معاملاتك.

تعريف التاجر

للحصول على أهلية تعريف التاجر لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حسابك تجاري في وضع جيد. لعرض معايير "تعريف التاجر"، انقر [هنا](#)

رسوم المدفوعات المصغرة

PayPal، قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على إذا كان متوسط معاملاتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على وقد لا تتمكن من (PayPal على سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب على) في وضع جيد PayPal الاحترافية للدفع ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة من PayPal معالجة المدفوعات باستخدام حلول عليه.

للمدفوعات المصغرة، فسيتّم تطبيق الرسوم التي تم العثور PayPal إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على عليها في [جدول رسوم المدفوعات المصغرة](#) على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم بدلاً من رسوم المدفوعات التجارية. إذا كانت لديك عدة حسابات على PayPal، فمعالجتها من خلال حسابك على فيجب عليك توجيه معاملات المدفوعات المصغرة الخاصة بك عبر الحساب المناسب. وفور معالجة PayPal، بإعادة توجيه المعاملة من خلال حساب آخر PayPal المعاملة، لن تقوم

بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على ألا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات السلع الرقمية عن المبالغ الواردة في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشتريين بعد ذلك بفتح منازعة، فيحق إلغاء المعاملة وإزالة المبالغ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتصعيد المنازعة إلى دعوى PayPal

PayPal رسوم المدفوعات الجماعية ومدفوعات

الجماعية وخدمات الدفع الجماعي إرسال مدفوعات متعددة في مجموعة واحدة PayPal تتيح لك مدفوعات لإرسال العملات والخصومات والمكافآت والمدفوعات العامة. لتتمكن من استخدام هذه الخدمات، يجب أن

- في وضع جيد ومن دون حدود قصوى للسحب؛ و PayPal حساب تجاري على
- تكون قد قدمت طلبًا للحصول على تصريح باستخدام هذه الخدمات وحصلت عليه من

قد نقوم بسلب قدرتك على استخدام المدفوعات أو الدفع الجماعي في أي وقت إذا كان مستوى المخاطرة المقترن باستخدامك لتلك الخدمات أعلى من المقبول.

يختلف المبلغ الذي ستدفعه لنا نظير هذه الخدمات تبعًا لما إذا كنت تستخدم خدمة المدفوعات الجماعية أو خدمة الدفع الجماعي وكيفية قيامك بإرسال المدفوعات والعملة التي تستخدمها للدفع. يمكن العثور على هذه الرسوم [للمدفوعات الجماعية والدفع الجماعي PayPal](#) في [جدول رسوم](#).

المدفوعات المردودة والملغاة والمستردة

معلومات عامة

إذا كنت تتلقى مدفوعات مقابل بيع سلع أو خدمات تم استرداد قيمتها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب فأنت مسؤول عن كامل مبلغ الدفع المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم (بما فيها أي [رسوم استرداد مدفوعات](#) أو [رسوم حل منازعات](#) سار حسب وصفه أدناه). (عندما يتم رد مدفوعات معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة بالعملة نفسها المستخدمة في PayPal برد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها من حسابك على PayPal أخرى، ستقوم بعملة معينة غير كافٍ لتغطية مبلغ المدفوعات المستردة أو PayPal المعاملة الأصلية. وإذا كان رصيدك على بعملة تحويل عملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها. وسيتم استخدام سعر الصرف PayPal الملغاة، فستقوم (بما في ذلك [رسوم تحويل العملات](#) الخاص بنا (وقت معالجة استرداد المدفوعات أو PayPal الخاص بمعاملات إلغاؤها).

إذا قمت برد (جزئي أو كلي) (لمعاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك). لن يسري هذا الأمر على المقيمين في بر الصين الرئيسي (PayPal.) ويستخدمون خدمات PayPal الذين يفتحون حسابًا على

ستتم إضافة مبلغ المدفوعات بالكامل إلى حساب المشتري، أو جزء من مبلغ المدفوعات في حالة رد جزء من المبلغ، وسوف نحتفظ بجزء الرسوم الثابتة من الرسوم التي دفعتها، وسيتم خصم مبلغ المدفوعات التي تم ردها PayPal من حسابك على

المدفوعات الباطلة والملغاة

إبطال المدفوعات المرسلة لك وإلغاؤها في حالة Paypal يجوز لـ:

- للمشتري مقدّمة إلينا من قبل مشتري، تتضمن حدوث هذا PayPal خسارة دعوى بموجب برنامج حماية الأمر نتيجة تقاعسك عن الرد في الوقت المناسب.
- سعي المشتري لديك لاسترداد المدفوعات ذات الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة ما إذا كان المشتري قد PayPal [للبيع](#). تحدد جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal [للحصول على حماية](#) نجاح عند السعي لاسترداد المدفوعات ذات الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة.
- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكنك من تقديم [مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحنة](#) عند الحاجة.
- قرارًا ضدك بموجب برنامج ضمان رد الأموال الخاص به (وأنت لم تختار الخروج eBay اتخذ
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في إلغاء مدفوعات البنك من قبل أحد المشتريين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.

- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال
- المدفوعات غير مفوض بها
- PayPal تلقىك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه، أو سياسة الاستخدام المقبول لدى PayPal أو أي اتفاقية أخرى بينك و

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي PayPal عندما تتلقى مدفوعات، فأنت مسؤول أمام رسوم إذا تم إبطال هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب بما في PayPal إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى غير كافٍ PayPal ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا (في وقت رد المدفوعات أو إلغاؤها. وإذا كان رصيدك على لتغطية التزاماتك فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسينتج عن ذلك رصيد سالب على المبلغ الذي تدين لنا به، وفي هذه الحالة، تجب عليك إضافة PayPal يمثل أي رصيد سالب على PayPal. بإجراء PayPal على الفور للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فستقوم PayPal بمبالغ مالية إلى رصيدك على: بما يأتي

- من خلال الاقتطاع من رصيدك؛ PayPal استرداد أي مبالغ مستحقة لـ
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك؛
- أو [PayPal](#) اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في [المبالغ المستحقة لحساب](#)
- على النحو الوارد في [الأنشطة المحظورة](#) PayPal فرض قيود أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على [وعمليات الاحتجاز](#)

رسوم استرداد المدفوعات

أو من خلال عملية دفع PayPal بالنسبة للمعاملات التي لا تتم معالجتها إما عن طريق حساب مشتري على كزائر، وحيثما يتخذ المشتري إجراءات طلب استرداد مدفوعات المعاملة مع جهة إصدار البطاقة الخاصة به، فإن ستخصم منك رسم استرداد مدفوعات لتسهيل عملية استرداد المدفوعات. وسيتم تطبيق هذا الرسم بغض PayPal النظر عما إذا نجح المشتري في اتخاذ إجراءات طلب استرداد المدفوعات مع جهة إصدار البطاقة أم لا

ورسم استرداد المدفوعات هو المبلغ. PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على المحدد في [جدول "رسوم استرداد المدفوعات"](#) بعملة المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في [جدول "رسوم استرداد المدفوعات"](#)، فستكون الرسوم التي سيتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك

هي المسؤولة عن PayPal، إذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليست تقرير الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات. ويتم تطبيق رسم استرداد المدفوعات كما هو محدد في [جدول رسوم استرداد المدفوعات](#) بالعملة التي تمت بها المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في [جدول رسوم استرداد المدفوعات](#)، فيتم تقييم الرسم بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك

رسوم حل المنازعات

بخصم [رسم حل منازعات](#) من الباعة لتسهيل عملية حل المنازعات إلكترونياً للمعاملات التي تتم PayPal ستقوم يسري [رسم](#) PayPal أو من خلال عملية دفع كزائر لدى PayPal معالجتها إما من خلال حساب مشتري على أو طلب استرداد مدفوعات مع PayPal [حل المنازعات](#) عندما يتخذ المشتري إجراءات دعوى بشكل مباشر مع جهة إصدار البطاقة أو عملية استرجاع مع البنك الذي يتعامل معه. وسيتم خصم [رسم حل المنازعات](#) إما

بسعر رسم "المنازعات العادية" أو بسعر رسم "المنازعات كبيرة الحجم". كما سيتم خصم [رسم حل المنازعات](#) بالعملة التي اخترتها لإدراج المعاملة الأصلية. وإذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في جدول [رسم حل المنازعات](#)، فستكون الرسوم التي يتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك. وسيتم خصم [رسم حل](#) بعد البت في الدعوى PayPal [المنازعات](#) من حسابك على

سيتم تحديد مبلغ [رسم حل المنازعات](#) عند إنشاء المنازعة. ويستند الرسم إلى نسبة المبلغ الإجمالي لمعاملات الدعوى مقارنةً بالمبلغ الإجمالي لمبيعاتك خلال الأشهر التقويمية الثلاثة السابقة. على سبيل المثال، بالنسبة لمنازعة أُثِّرت في سبتمبر، سيتم حساب نسبة منازعاتك بالنظر إلى نسبة إجمالي الدعوى إلى المبيعات لديك خلال أشهر يونيو ويوليو وأغسطس. ويتضمن إجمالي الدعوى لديك جميع الدعوى التي تم تقديمها مباشرةً باستثناء دعوى [المعاملات غير المفوض بها](#)، وجميع طلبات استرداد المدفوعات، PayPal، وتصعيدها إلى المرسلة من جهة إصدار بطاقة المشتري أو الاسترجاعات من البنك الذي يتعامل معه المشتري

إذا كانت "نسبة المنازعات" لديك 1.5% أو أكثر، وكانت لديك أكثر من 100 معاملة مبيعات خلال الأشهر، التقويمية الكاملة الثلاثة السابقة، فسيُخصم منك رسم المنازعات كبيرة الحجم لكل منازعة. وبخلاف ذلك، سيُخصم منك رسم حل المنازعات العادية لكل منازعة

لن يتم خصم رسم حل المنازعات العادية منك عن المنازعات التالية

- PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في
- PayPal المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى
- على أنها [معاملة غير مفوض بها](#) PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع
- [PayPal](#) المنازعات المستوفية لشروط برنامج [حماية البائع في](#)
- الدعوى التي تكون قيمة المعاملة فيها أقل من ضعف مبلغ رسم حل المنازعات العادية
- أو جهة إصدار بطاقتك PayPal المنازعات التي تم البت فيها لصالحك من قبل

في المقابل لن يتم خصم رسم حل المنازعات كبيرة الحجم منك عن المنازعات التالية

- والتي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في PayPal.
- PayPal المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى
- على أنها [معاملة غير مفوض بها](#) PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع

قد يُطالب البائعون الذين يُخصم منهم رسوم حل المنازعات كبيرة الحجم بتقديم خطة إصلاح تتضمن شرحًا لسبب زيادة معدل المنازعات، والإجراءات المتخذة لتقليل المنازعات، والجداول الزمنية لتنفيذ تلك الإجراءات

، "قد تُستبعد المنازعات المذكورة أعلاه من خصم رسم حل المنازعات العادية أو رسم "المنازعات كبيرة الحجم" ولكن قد تظل الدعوى نفسها مدرجة في الحساب الإجمالي لنسبة المنازعات لديك

PayPal لا ينطبق هذا القسم "رسوم حل المنازعات" على المقيمين في ماليزيا الذين يفتحون حسابًا على PayPal ويستخدمون خدمات

تأثير عمليات برنامج حماية المشتري المختلفة على البائعين

للمشتري وفهمه وإذا كنت تباع سلعة وخدمات إلى مشترين لديهم [PayPal](#) يجب عليك قراءة برنامج [حماية](#) في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وتتلقى مدفوعات منهم، فينبغي عليك أيضاً أن PayPal حسابات على للمشتري المتاح للمشتريين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر PayPal تكون على دراية ببرنامج حماية حقوق المشتريين بموجب هذه البرامج عليك بوصفك بائعاً. ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج في صفحة [الاتفاقيات القانونية](#) عن طريق تحديد موقع المشتري في أعلى الصفحة، والرجوع إلى PayPal اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية.

للمشتري في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج حماية

- مقابل التزامك PayPal فسوف تُطالب بتعويض.
- ستشمل التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات قد التي تحملتها نظير المعاملة PayPal لا تستعيد السلعة)، ورسوم.
- التي دفعتها بخصوص البيع PayPal لن تتلقى رد مدفوعات من رسوم.
- إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المستلمة بحالة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً أو قد تُطالب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات.
- إذا كانت الدعوى هي أن السلعة المستلمة تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف ومتعلقة بسلعة مقلدة كنت قد قمت ببيعها، فسيُطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة.

فيجب عليك أن eBay، من المشتريين مقابل السلع أو الخدمات التي تباعها عبر PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات وتستوعبه. وإذا لم تقم بإلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بـ "eBay تقرأ برنامج" ضمان رد الأموال من لصالح المشتريين بموجب هذا البرنامج بوصفه أساساً لإلغاء eBay مع قرارات PayPal فسيُعامل eBay، غير كافٍ لتغطية المبلغ، فقد نقوم بما PayPal التي أعطيت لك. وإذا كان رصيدك على PayPal مدفوعات يأتي:

- PayPal لحين توفر مبالغ مالية كافية في حسابك على PayPal يمكنك فرض [احتجاز](#) على حسابك على لتغطية هذه الدعوى؛ أو
- PayPal إنشاء رصيد سالب في حسابك على.

PayPal برنامج حماية البائع من

إننا نوفر حماية البائع استناداً إلى "برنامج حماية البائع" في الدولة/المنطقة التي اخترتها عند فتح حسابك. ويُعد برنامج حماية البائع "في الدول/المناطق الآتية جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه"

- [إندونيسيا وماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايلاند وفيتنام](#)
- [وسط أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا](#) باستثناء النمسا وألمانيا وسويسرا والمملكة المتحدة والدول (الأخرى التي تخضع لاتفاقية مستخدم خاصة بدولة/منطقة معينة)

ما يعد مستوفياً للشروط

إذا باعت سلعة ما لأحد المشتريين، وأصبحت المعاملة لاحقاً موضع نزاع أو تم إلغاؤها بموجب [حالات إلغاء مدفوعات أو دعاوى أو طلبات استرداد مدفوعات](#)، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض بموجب برنامج للبائع الاحتفاظ بقيمة المشتريات بالكامل PayPal للبائع. عند تطبيقه، يخول لك برنامج حماية PayPal حماية

لا يوجد حد أقصى لعدد المدفوعات التي يمكنك الحصول على تغطية لها. من خلال الدخول إلى صفحة تفاصيل يمكنك تحديد ما إذا كانت معاملتك مؤهلة للحماية بموجب هذا البرنامج أم لا، PayPal المعاملة في حسابك على

للبنائع عندما يدعي المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج حماية

- ويشار إلى تلك الحالة باسم PayPal لم يقدم تفويضًا أو ينتفع بالمبالغ المالية المرسلة من حسابه على دعوى **"معاملة غير مفوض بها"** (ولا تحدث حالة "المعاملة غير المفوض بها" إلا في بيئة تستضيفها PayPal؛
لم يستلم السلعة منك) ويشار إلى تلك الحالة باسم دعوى **"سلعة غير مستلمة"**).

للبنائع عند إلغاء معاملة بسبب نجاح استرداد المدفوعات من جانب PayPal كما يمكن أيضًا تطبيق برنامج حماية المشتري أو عند إلغاء دفعة ممولة من حساب بنكي من قبل البنك الخاص بالمشتري.

للبنائع "نظرًا إلى أنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضًا أن تكون على PayPal يصف هذا القسم برنامج "حماية دراية بما هو وارد في **تأثير عمليات "حماية المشتري" المختلفة على البنائين**

المتطلبات الأساسية

،للبنائع"، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية بالإضافة إلى أي متطلبات إضافية سارية

- أن تقدّم لنا **مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم** بحالة صالحة
- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاضعة لبند **المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة**
 - يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على الخاص بالمعاملة. إذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في PayPal صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أعيد توجيهها في وقت لاحق إلى عنوان مختلف، فلن تكون مؤهلاً للبنائع. ولهذا السبب نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها PayPal لتغطية برنامج "حماية بواسطة المشتري؛ حتى تكون قادرًا على تقديم مستندات صالحة لإثبات الشحن والتسليم للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت PayPal يجب عليك الرد على طلبات المناسب على النحو المطلوب في البريد الإلكتروني لدينا معك أو في مراسلاتنا معك عبر **مركز حل** للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت PayPal **النزاعات**. إذا لم تستجب لطلب المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على حماية البنائع
 - إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقًا أو أخرى جاهزة وفقًا للطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديدته في القائمة. وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات
 - واحد) حيث تستثنى المدفوعات المجزأة و/أو PayPal يجب أن تقبل سداد قيمة المشتريات من حساب المُقسّطة من حماية البنائع؛
 - يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط جزئيًا" في حالة الدعاوى، "بمعن أن "معاملة غير مفوض بها" أو "مستوفية الشروط" في حالة الدعاوى بعنوان "طلب غير مُستلم". للبنائع "في صفحة "تفاصيل المعاملة PayPal وذلك بالنسبة لبرنامج "حماية

"المتطلب الإضافي لـ"طلب غير مُستلم"

للبيع "في دعوى" سلعة غير مُستلمة "مقدمة من أحد PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية المشتري"، يجب عليك استيفاء كل من المتطلبات الأساسية والمتطلبات الإضافية الواردة أدناه:

- عندما يقوم المشتري بتحرير طلب استرداد مدفوعات لدى جهة إصدار المعاملة الممولة ببطاقة، يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط بشكل جزئي" للحصول على حماية "الموجودة في صفحة" تفاصيل المعاملة PayPal البائع من يجب عليك تقديم [مستند إثبات التسليم](#) على النحو المبين أدناه.

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية البائع"، يجب أن تستوفي عملية البيع [المتطلبات الأساسية](#) والمتطلبات الإضافية التالية:

- متطلبات الدمج:
 - فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من ذلك، PayPal حيثما قمت بدمج منتج للدفع عبر المنتج إذا كنت تقبل المدفوعات مباشرة عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسّن للجوال؛ أو
 - عند نقطة الدفع الإلكترونية إذا كنت مدمجاً PayPal تأكد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى عبر جهة خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي PayPal مع
 - قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري. وسنحيطك علماً بهذه المتطلبات في وقت مبكر، إذا لزم الأمر.
- دفع رسوم المعاملات القياسية عند إتمام عملية البيع.
- تسليم السلعة وتقديم [مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة](#).
- تقديم مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب (المبلغ المُحدّد) بناءً على عملة المدفوعات (المدرج في [جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام](#). إذا كان كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب (بعملة غير مدرجة حالياً في [الجدول](#)، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام الساري PayPal مطلوباً عندما يتجاوز مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكياً بسعر الصرف لدى وقت معالجة المعاملة.

تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن

السلع المادية	
يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية:	
مستند إثبات الشحن	مستند إثبات التسليم
وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن:	وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن:
<ul style="list-style-type: none">تاريخ الشحنعنوان المتلقي الذي يتطابق مع عنوان الشحن	<ul style="list-style-type: none">"تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم"عنوان المتلقي مبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى).

<p>الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة</p> <ul style="list-style-type: none"> عنوان المتلقي مبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى). 	<p>مستند التوقيع بالاستلام عندما يتجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المحدد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام. مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني عبر الإنترنت، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن يوضح أنه تم التوقيع باستلام السلعة (باستثناء البائعين الذين لديهم حساب مُسجل في ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وأوكرانيا Paypal). الذين لا يسري عليهم هذا الشرط</p> <p>مهم: قد يؤثر اختبارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسليم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض دعوى حماية البائع الخاصة بك</p> <p>السلع غير الملموسة</p> <p>يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسليم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب عملية الشراء. وقد ينطوي هذا الدليل الدامغ على نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما</p> <ul style="list-style-type: none"> حيثما، (وما إلى ذلك، IP البريد الإلكتروني، عنوان) قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المستلم، بما يشمل عنوان المستلم أمكن؛ أو قد تم استلامها أو الوصول إليها من قبل المستلم
--	---

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

العملة	قيمه المعاملة	العملة	قيمه المعاملة
الدولار النيوزيلاندي 950	الدولار النيوزيلاندي	الدولار النيوزيلاندي	دولار أسترالي 850
كرونة نرويجية 4600	الكرونة النرويجية	ريال برازيلي 1,750	الريال البرازيلي
بيزو فلبيني 34000	البيزو الفلبيني	دولار كندي 850	الدولار الكندي
زلوتي بولندي 2300	الزلوتي البولندي	كرونة تشيكية 15000	الكرونة التشيكية
روبل روسي 27,000	الروبل الروسي	كرونة دنماركية 4100	الكرونة الدنماركية
دولار سنغافوري 950	الدولار السنغافوري	يورو 550	اليورو

كرونة سويدية 4950	:الكرونة السويدية	دولار هونج كونج 6,000	:دولار هونج كونج
فرنك سويسري 700	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 170000	:الفورنت المجري
دولار تايواني 23000	:الدولار التايواني الجديد	شيكل إسرائيلي 2700	:الشيكل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24500	:البات التايلاندي	ين ياباني 77,000	:الين الياباني
جنيهاً إسترلينياً 450	:الجنيه الإسترليني البريطاني	رينجيت ماليزي 2500	:الرينجيت الماليزي
دولار أمريكي 750	:الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10000	:البيزو المكسيكي

السلع والمعاملات غير مستوفية الشروط

في الحالات الآتية Paypal مبيعاتك □□□□ □□ مؤهلة للتغطية بموجب "برنامج حماية البائع" من

- ادعاء المشتري (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار البطاقة الخاصة به (أن السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك التي طلبها) (يشار إليها باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف") وفقاً لتقديره المطلق، كسلعة مقلدة، PayPal إذا كانت تشمل سلعة يحددها
 - إذا كانت تشمل سلعة تقوم بتسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك ما يتعلق بالمبلغ المدفوع في موقع متجر ك عند منفذ البيع
- خاص بالمشتري أو معاملة دفع خاصة بـ PayPal تتضمن مبيعات لا تتم معالجتها من خلال حساب الاحترافية على PayPal على سبيل المثال، إذا تم إجراء عملية البيع باستخدام منتج حلول PayPal. على الدفع، فإنها لن تكون مؤهلة للتغطية
 - المدفوعات التي تمت فيما يتعلق بالذهب (سواء كانت في شكل مادي أو في شكل قابل للتداول)
 - تتضمن السلع التي تعادل المبالغ النقدية، بما في ذلك بطاقات الهدايا أو القسائم
 - يشمل التبرع
 - تتعلق بشراء المنتجات المالية أو الاستثمار بأي شكل من الأشكال
 - PayPal يشمل المدفوعات المرسله باستخدام وظيفة الأهل والأصدقاء لدى
 - PayPal وينطوي على مدفوعات أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية ومدفوعات السلعة هي مركبة، ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب
 - لم يتم شحن السلعة إلى عنوان المتلقي

PAYPAL اتفاقية مستخدم

الأنشطة المحظورة والاحتجارات

الأنشطة المحظورة

أو في سياق تعاملاتك PayPal أو خدمات Paypal فيما يتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو حسابك على الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم Paypal أو مستخدمي PayPal مع

- للاستخدام المقبول واتفاقيات الكيانات التجارية (إذا كانت PayPal خرق اتفاقية المستخدم هذه وسياسة PayPal. (أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين
- انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة) على سبيل المثال، تلك القوانين التي تنظم الخدمات (المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزائفة انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية أو أي جهة خارجية PayPal الفكرية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة بيع بضائع مُقلّدة .
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو تشهير بالتجارة أو التهديد أو المضايقة .
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة .
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلسة .
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية .
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات ينبغي تقديمها لنا .
- محاولة إحداث كساد مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتلقي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من البائع أو البنك أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة PayPal .
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة .
- على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى PayPal مزاوله نشاطك التجاري أو استخدام خدمات ،تقديم الشكاوى ○
- وهي الطلبات المقدمة من المشتريين) سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) ○ لإلغاء مدفوعات أجريت لصالحك، أو الرسوم أو الغرامات أو العقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها ○ الآخرين أو الجهات الخارجية أو أنت PayPal أو عملاء PayPal
- أو Visa أو PayPal بطريقة ما تعتقد معها PayPal الخاص بك أو خدمات PayPal استخدام حساب أو أي شبكة أخرى للتحويل الإلكتروني Discover أو American Express أو Mastercard للمبالغ المالية بشكل معقول أنها إساءة استخدام لنظام البطاقات أو انتهاك لقواعد شبكة البطاقات أو رابطتها
- PayPal. أن يكون لديه رصيد سالب على PayPal السماح لحسابك على .
- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقتك الائتمانية) أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك) .
- من دولة ليست مدرجة في [قائمة الدول المسموح بها](#) لدى PayPal يمكنك الوصول إلى خدمات PayPal؛
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً كبيراً بشكل غير متناسب أو غير معقول على مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا التي نديرها أو (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخوادم تُستخدم لتوفير أي من خدمات) وأنظمتنا أو تسهيل انتشار الفيروسات، أو أحصنة طروادة، أو ديدان PayPal، تُدار بالنيابة عنا أو خدمات الحاسوب، أو روتينات البرمجة الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أو قد تتلف أي نظام أو بيانات أو قد تعطلها أو تبطلها أو تسيء استخدامها أو تتداخل معها بشكل ضار PayPal معلومات أو خدمات أو تعترضها أو تصادر ملكيتها خلسةً، أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به إلى أي نظام أو بيانات واستخدام وكيل إخفاء الهوية، أو استخدام أي إنسان آلي أو عنكبوت PayPal، أو معلومات أو خدمات

- أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطي مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لتخطي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو التداخل مع مواقعنا الإلكترونية والبرامج وأنظمتنا أو إتلافها أو محاولة التداخل معها أو تعطيلها) بما في ذلك، التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (PayPal) ذلك أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal أو تتداخل مع استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal أو أي من خدمات اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجة المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرين الذين نتعامل معهم.
- لا اختبار معاملات بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات
 - مثل عمليات التعليق PayPal الخاصة بحسابك على PayPal التحايل على أي من سياسات أو قرارات المؤقتة أو غير المحددة أو عمليات التعليق أو القيود الأخرى على الحساب - على سبيل المثال لا الحصر التورط في الإجراءات الآتية: محاولة فتح حساب (جديد أو إضافي عندما يكون رصيدك - سالباً أو عندما يتم تقييد صلاحياته أو تعليقه أو تقييده بأي شكل آخر، أو فتح حسابات PayPal على باستخدام معلومات لا تخصك) مثل الاسم أو العنوان أو عنوان البريد PayPal جديدة أو إضافية على PayPal الإلكتروني أو غيرها، أو استخدام حساب شخص آخر على مضايقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين
 - للمشترين PayPal إساءة استخدامك (كبنائ أو مشترٍ) لإجراء اتنا لحل النزاعات إلكترونياً و/أو حماية التسبب في تلقينا عدد غير متناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعي بشأن حسابك أو نشاطك PayPal التجاري على
 - أن يكون تقييم الجدارة الائتمانية الصادر من وكالة إعداد تقارير ائتمانية يشير إلى مستوى عالٍ من PayPal المخاطرة مرتبط باستخدامك لخدمات
 - كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لدى جهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك الأمر
 - لتحصيل PayPal إرسال بريد إلكتروني غير مرغوب فيه إلى أحد المستخدمين، أو استخدام خدمات مدفوعات مقابل إرسال رسالة إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها إلى جهات خارجية
 - نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتقة أو تعديلها أو إنشائها، أو الإلكترونية علانية أو إعادة صياغته دون الحصول على موافقة PayPal عرض أي محتوى من مواقع كتابية سارية من جهتنا أو من أي جهة خارجية
 - الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، ولا يجوز لك استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر. لا نتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدتها نتيجة، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك بواسطة شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور

الإجراءات التي قد نتخذها إذا تورطت في أنشطة محظورة

وعملائه وغيرهم في PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتركت في أي من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية أي وقت وفقاً لتقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يأتي:

- أو PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على تعليقه، فوراً ومن دون أن نتحمل أي عقوبة؛
- إليك الآن وفي المستقبل؛ Paypal رفض تقديم خدمات
- تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية، والبرامج والأنظمة) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة أو أي خدمات، Paypal التي نديرها أو تُدار نيابة عنا، أو حسابك على (Paypal لتوفير أي من خدمات

- بما في ذلك تقييد قدرتك على الدفع أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع، PayPal أو تقييد قدرتك على إرسال المدفوعات أو إجراء عمليات سحب؛ PayPal المرتبطة بحسابك على عند الحاجة على نحو معقول إلى الوقاية من مخاطر تحمّلك مسؤولية PayPal احتجاج رصيدك على
- أو جهة خارجية، أو إذا قمت بانتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا؛ PayPal تجاه
 - للبائع، أو كليهما، مؤقتًا؛ PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية
 - أو البنك أو جهة إصدار، PayPal الاتصال بالمشتريين الذين اشترى السلع أو الخدمات منك باستخدام
 - بطاقتك، أو الأطراف الثالثة الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛
 - تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛
 - اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛
 - أو استخدامها أو تحويلها وفقًا لما تقتضيه PayPal احتجاج المبالغ المالية الموجودة في حسابك على
 - بما في ذلك الأحكام والأوامر، PayPal الأحكام والأوامر التي تسري عليك أو على حسابك على
 - أو الشركات التابعة له؛ PayPal الصادرة عن المحاكم في سنغافورة أو أي مكان آخر وموجّهة إلى
 - في حالة انتهاكك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا، فستحمل أيضًا مسؤولية أي أضرار لحقت بـ
 - بسبب انتهاكك لهذه السياسة؛ أو PayPal
 - إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول"، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عُرضة للإجراءات
 - PayPal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تكبدها PayPal سالف الذكر، سوف تكون مسؤولاً أمام
 - بسبب انتهاكك لسياسة الاستخدام المقبول. أنت تقر وتوافق على أن مبلغ 2500 دولار أمريكي (أو ما
 - يعادله (لكل انتهاك لسياسة الاستخدام المقبول هو حاليًا بمنزلة تقدير أدنى معقول للأضرار الفعلية التي
 - مع أخذ جميع الظروف القائمة في الوقت الحالي في الحسبان، بما في ذلك العلاقة PayPal قد يتكبدها
 - والذي يمكن توقعه على نحو معقول، وذلك لأنه، PayPal بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد يتعرض له
 - نظرًا إلى طبيعة انتهاكات "سياسة الاستخدام المقبول"، سيكون من غير العملي أو من الصعب للغاية
 - قيمة هذه الأضرار مباشرةً من أي رصيد موجود على PayPal حساب الأضرار الفعلية. وقد يخصم
 - يقع تحت تصرفك PayPal في أي حساب على PayPal

لأي سبب، سنقدم إليك إخطارًا PayPal أو إنهاء استخدامك لخدمات PayPal في حالة إغلاق حسابك على للسحب PayPal بالإجراءات المتخذة من جانبنا ونوفر أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على

أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء واسترداد المدفوعات والدعاوى والرسوم والغرامات والجزاءات أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها PayPal أو أحد عملاء PayPal والالتزامات الأخرى التي قد تتكبدها PayPal. انتهاكك لهذه الاتفاقية و/أو استخدامك لخدمات

الاحتجاجات والقيود والمبالغ الاحتياطية

ما هي المبالغ المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية

وأمن وسلامة شبكة المشتريين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيًا من PayPal قد يتخذ PayPal، الإجراءات الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك إخطارًا بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التنويه بغير ذلك ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص. لطلب المعلومات المتعلقة بتقييد الحساب أو فرض احتجاج أو احتياطي عليه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في إخطار البريد الإلكتروني الخاص بنا فيما يتعلق بالقيود أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية

قد يكون قرارنا بشأن الأموال المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية مستنداً إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة وعملائنا و/أو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف الاحتيال على PayPal المخاطر لدينا ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد نكون مقيدين. PayPal الملكية والمخاطر عند تقييم المخاطر المرتبطة بحسابك على بموجب اللائحة أو الهيئات الحكومية عن إنشاء معلومات محددة لك بشأن هذه القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا.

PayPal، الموصوفة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal لتسهيل إجراءات المعقولة بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال PayPal أنت توافق على التعاون مع طلبات الموعد المحدد.

الاحتجاجات

في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب PayPal الاحتجاز هو إجراء قد يتخذه احتجازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو PayPal وعندما يفرض في حساباته العديد من العوامل قبل فرض احتجاز على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية PayPal للمتلقى. ويأخذ الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط التجاري والنزاعات السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. وتشمل فيها احتجازاً على المدفوعات ما يأتي PayPal بعض الحالات الشائعة التي يفرض

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود.
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر.
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استياء المشترين أو المنازعات معهم.

المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتجاجات المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه PayPal يمكن أن نفرض احتجازاً على مدفوعات مُرسلة إلى حسابك على أو معاملتك، أو أن إجراء هذا الاحتجاز PayPal قد توجد درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك على أمرٌ ضروري للامتثال إلى المتطلبات التنظيمية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم إجراء احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، بما في ذلك المعلومات المتاحة لنا من كلٍّ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما مع الإشارة إلى أنها غير PayPal نفرض احتجازاً على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في حسابك على أو مباشرة عبر PayPal متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض الاحتجاز، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك على الهاتف أو البريد الإلكتروني.

تظل عمليات الاحتجاز المستندة إلى المخاطر سارية بشكلٍ عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي سبب لمواصلة احتجاز المدفوعات. قد نقوم PayPal إلا إذا كان لدى PayPal المدفوعات في حسابك على بالإعفاء عن المبلغ المحتجز مبكراً في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل معلومات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إعفاء مبكر للمبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى المعاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه الحالة، سنحتجز المدفوعات حتى يتم حل المشكلة في PayPal في حسابك على.

الاحتجاجات المرتبطة بمعاملات السوق

PayPal، إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات فقد يتم احتجاز المدفوعات المرسلة إليك بتوجيه من السوق أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا فور منحنا تصريحاً باحتجاز المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية إذا كانت لديك أسئلة حول قيام السوق الإلكتروني أو الجهة PayPal ستظهر هذه الاحتجازات في حسابك على للقيام بفرض هذه الاحتجازات، فيجب عليك الاتصال بالسوق أو الجهة PayPal الخارجية ذي الصلة بتوجيه الخارجية مباشرة.

الاحتجازات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض لتغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات PayPal احتجازاً مؤقتاً على المبالغ المالية في حسابك على الوارد وصفها في المدفوعات المردودة والملغاة والمستردة هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع الاحتجاز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء PayPal معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على.

القيود المفروضة على الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو PayPal تمنعك القيود من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على والمشتريين والبائعين عند ملاحظة [أنشطة](#) PayPal تلقيها. يتم تطبيق هذه القيود للمساعدة على حماية [محظورة](#) أو تزايد الخطر المالي أو وجود نشاط يظهر لنا على أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا القيود على مفتوحاً PayPal جمع المعلومات اللازمة للحفاظ على حسابك على.

أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على: و/أو تقييد إمكانية الوصول إلى المبالغ المالية لديك، بما في ذلك، PayPal،

- دون علمك، فسنفرض قيوداً على حسابك PayPal إذا اشتبهنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على لحمايتك وسنحقق في النشاط الاحتيالي
- إذا نهتت جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذن PayPal منك. وعلى نحو مماثل، إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفوض بها بين حسابك على وحسابك البنكي
- امتثالاً للقانون المعمول به
- "إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول"
- يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على أداء البيع نظراً إلى تلقيك عدداً كبيراً بشكل غير عادي من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تماماً أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتاد بشكل سريع

فسنرسل إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة، PayPal إذا فرضنا قيوداً على إمكانية الوصول إلى حسابك على من جانبنا والفرصة المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقديرنا المطلق

ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من حذف أحد القيود. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير

أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من PayPal المعلومات لنا، فقد نقوم باتخاذ إجراء لحماية الانعكاسات والرسوم والغرامات والعقوبات والمخاطر القانونية و/أو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى

الأرصدة الاحتياطية

عندما نرى أنه قد توجد درجة عالية من المخاطر PayPal يمكن أن نقوم بفرض احتياطي على حسابك على أو بنموذج عملك أو معاملاتك. عندما نقوم بفرض احتياطي على حسابك PayPal مقترنة بك أو بحسابك على ولن PayPal فهذا يعني أن جميع المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيدك على PayPal، على تتمكن من سحب المبالغ المالية في الحالة "معلقة"، وذلك من أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي نحن PayPal. أو استخدام خدمات PayPal تجريها أنت أو إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة بحسابك على نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتياطي استنادًا إلى عددٍ من العوامل، تشمل المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية

قائمة بالعوامل غير الحصرية وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت في PayPal يأخذ الحسبان، بما في ذلك

- مدة نشاطك التجاري
 - ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات
 - ومقدمي الخدمة الآخرين Paypal سجل معالجة مدفوعاتك لدى
 - التاريخ الائتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي
 - الإطار الزمني للتسليم
 - ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات
- إذا قمنا بفرض احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنبلغك بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالاحتياطي

ويمكن تطبيق أحدهما أو PayPal يوجد نوعان من المبالغ الاحتياطية التي قد يتم فرضها على حسابك على كلاهما في الوقت نفسه

- **الاحتياطي المتداول** هو احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يوميًا، ثم الإعفاء عنها لاحقًا وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعيين المبلغ الاحتياطي على نسبة 10% يتم احتجازها لفترة التداول التي تبلغ 90 يومًا – وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإعفاء عنها في اليوم 91، ويتم احتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويُعد الاحتياطي المتداول هو نوع الاحتياطي الأكثر شيوعًا
- **الحد الأدنى للاحتياطي** هو الحد الأدنى المحدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيدك على PayPal طوال الوقت. يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى للاحتياطي كمبلغ أولي يودع بالكامل دفعة واحدة، أو PayPal يتم تحديده على أساس متجدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتياطي، مثل الاحتياطي المتداول

إذا قمنا بتغيير شروط الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر الخاص بنا، فسوف نبلغك بالشروط الجديدة.

الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل) يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلافًا لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتثال للقوانين السارية أو المقتضيات PayPal التشريعية، فقد تتم مطالبتنا باتخاذ إجراءات معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على أو الإعفاء عن المبالغ المالية الخاصة بك. وسنخذ PayPal أو فرض احتياطي أو قيد على حسابك على قرارًا، وفق تقديرنا الخاص، بالإجراء اللازم تنفيذه. سنخترك بهذه الإجراءات إذا لم يقتض الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المقتضى التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. لسنا ملزمين بالطعن ضد أي حكم أو تقديم التماس بشأنه. عندما نقوم بفرض PayPal قضائي أو إجراء قانوني يخصك أو يخص حسابك على، احتجاز أو احتياطي أو قيد بموجب حكم قضائي أو قانون أو مقتضى تشريعي معمول به أو إجراء قانوني آخر، حسب الضرورة على نحو معقول PayPal فقد يستمر فرض الاحتجاز أو الاحتياطي أو القيد لمدة يحددها.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها

الحماية من المعاملات غير المفوض بها

يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال PayPal سيخطر PayPal ومراجعة كشف حسابك على PayPal حسابك على رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومكتملة بدقة.

، عند تطبيق هذه الحماية. PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal ستقوم بتغطية إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتباع PayPal ستقوم الإجراءات الموضحة أدناه.

ما المعاملة غير المفوض بها

دون أن تفوض بها أو PayPal تقع "معاملة غير مفوض بها" عند إرسال إحدى المدفوعات من حسابك على تستفيد منها. على سبيل المثال، تقع معاملة غير مفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك وإرسال دفعة منه، PayPal واستخدامها للدخول إلى حسابك على.

ما الذي لا يعد معاملة غير مفوض بها

لا تعتبر المعاملات التالية معاملات غير مفوض بها

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول) PayPal إذا منحت شخصًا ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فستكون PayPal الخاصة بك(، وقام باستخدام حسابك على. أنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [المدفوعات المردودة والملغاة والمستردة](#).

الإبلاغ عن معاملة غير مفوض بها

فوراً إذا كنت تعتقد [PayPal](#) يجب عليك الاتصال بـ [خدمة عملاء](#)

- أنه قد تم إرسال معاملة غير مفوض بها من حسابك؛
- PayPal أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على
- تعرضت للفق أو السرقة؛ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى
- تعرض للفق أو السرقة أو تم إلغاء PayPal أو أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على
- تنشيطه

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتاحة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام غير في التحقيق PayPal المخول أو غير المفوض به لحسابك، واتخاذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة

إذا قمت بإخطارنا بمعاملة غير مفوض بها خلال 60 يوماً من إجراء المعاملة، وتؤكدنا من أنها معاملة غير مفوض بها، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية 100 % من المعاملة غير المفوض بها

حل الأخطاء

ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يأتي

- أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal خطأ في معالجة المعاملات وقع من جانب أو الإيداع فيه بالخطأ، أو عندما يتم تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على PayPal.
- PayPal تقوم بإرسال مدفوعات ويتم خصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على
- أو غير محددة بشكل صحيح PayPal المعاملة غير موجودة في كشف حسابك على
- PayPal عند قيامنا بخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على

ما الذي لا يعد خطأ

لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول) PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فستكون PayPal الخاصة بك(، وقام باستخدام حسابك على أنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [المدفوعات المرودة والملغاة والمستردة](#)
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعني، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت عن ذلك، كما لن يلغي أي مدفوعات أجريتها PayPal إليه المدفوعات ومطالبته بردها. لن يعوضك بالخطأ)

في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول التحويلات الإلكترونية الخاصة بك

اتصل بنا في [مركز حل النزاعات](#) الخاص بنا

أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. ويجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه 60 يومًا بعد إرسال كشف الحساب الأول الذي تظهر فيه المشكلة أو الخطأ

- أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (ان وجد).
- صف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكد منه، وشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد انه خطأ.
- أو لماذا تحتاج إلى مزيد من المعلومات
- أخبرنا بالمبلغ بالدولار للخطأ المشكوك فيه.

إذا قمت بإخطارنا شفهيًا، فقد نطلب منك إرسال شكاك أو سؤالك إلينا كتابيًا في غضون 10 [أيام عمل](#). سنستكمل تحقيقنا في غضون 10 [أيام عمل](#) من تاريخ تلقي إخطارك بشأن الخطأ المشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 45 يومًا للتحقيق في شكاك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام، في غضون 10 [أيام عمل](#) المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به PayPal بذلك، فسنضيف إلى حسابك على ومن ثم سيتاح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنخطر بالرصيد الائتماني المؤقت خلال [يومي عمل](#) من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شكاك أو سؤالك كتابيًا، ولم تصلنا شكاك أو سؤالك كتابيًا خلال 10 [أيام عمل](#)، فقد لا نضيف الرصيد الائتماني المؤقت إلى PayPal حسابك على.

الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملات PayPal بالنسبة إلى الأخطاء المتعلقة بحسابات PayPal الأجنبية، فقد يستغرق منا الأمر مدة تصل إلى 90 يومًا للتحقيق في شكاك أو استفسارك. لحسابات الجديدة) أي أن أول معاملة تمت باستخدام حسابك كانت منذ أقل من 30 [يوم عمل](#) من تاريخ إخطارنا(، فقد يلزمنا حتى 20 [يوم عمل](#) لإتمام التحقيق

سنبلغك بالنتائج خلال 3 [أيام عمل](#) من تاريخ استكمالنا للتحقيق. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك تفسيرًا كتابيًا لقرارنا. وإذا كنت قد تلقيت رصيدًا ائتمانيًا مؤقتًا، فسوف نخصمه من حسابك وسنخطر بتاريخ السحب وقيمتها. يحق لك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق

إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفوض بها أو خطأ، فسنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيُسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ

معالجة الأخطاء

سنصحح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ

- مبلغ PayPal تلقى مبلغًا أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثمّ سنضيف إلى حسابك على الفرق بين ما كان يجب أن تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل
- مبلغ PayPal تلقى مبلغًا أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثمّ سنخصم من حسابك على الفرق بين ما حصلت عليه بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدتها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا

- لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة
- لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكنت على دراية بالعتل عند بدء المعاملة؛ أو
- كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا.

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة

- [احتجاز أو قيود أو احتياطي PayPal](#) حالات التأخير الناتجة عن فرض
- تأخير استناداً إلى [مراجعة المدفوعات](#)
- التأخيرات الموصوفة في [كيفية شراء سلعة ما](#) فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء
- في بعض الحالات
- أخطاءك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ)

PAYPAL اتفاقية مستخدم

الشروط القانونية الأخرى

الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض PayPal أنت توافق على أنه يحق لـ وذلك من خلال تغيير PayPal التسويقية. ويمكنك اختيار عدم تلقي مراسلات تسويقية عند فتح حساب الإلكتروني أو الإيصالات PayPal تفضيلات حسابك، أو بالضغط على رابط إلغاء الاشتراك في أي من رسائل التي تتلقاها منا. يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى يتم تطبيق إلغاء الاشتراك. وسنوفر لك حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي المراسلات التسويقية، PayPal معلومات واقعية حول حسابك أو خدمات

والشركات التابعة له الاتصال بك PayPal إذا قمت بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يحق لـ على هذا الرقم باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية الخاصة بك، 2) (التحقق في PayPal و/أو خدمة حسابات PayPal من أجل: 1) (إبلاغك باستخدامك لخدمات الاحتيال أو منعه، أو 3) (تحصيل دين. لن نستخدم المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. وقد نُشارك رقم هاتفك المحمول مع موفري الخدمات الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نُشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة دون موافقتك. لست مضطراً إلى الموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول والاستمتاع بها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي PayPal من أجل استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها، يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة تشمل، إيصال المعاملة المُرسَل عبر البريد الإلكتروني أو في إعدادات حسابك أو عبر الاتصال على [خدمة عملاء PayPal](#). ومع ذلك، قد نستمر في التواصل معك مباشرة باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك. وقد تُطبق الرسوم القياسية على المكالمات الهاتفية والرسائل النصية

PayPal التواصل معك إلكترونياً بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ أنت المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن PayPal وخدمات

مراسلة إلكترونية، لكنك لم PayPal من التواصل معك إلكترونياً. أنت تدرك وتوافق على أنه إذا أرسل إليك تتسلمها لأن عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي المسجل في ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظور من جهة مقدم الخدمة، أو يتعدّر عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات الإلكترونية، فسيتم اعتبار أنك تلقيت المراسلات PayPal فعلياً من.

يُرجى العلم أنك إذا كنت تستخدم فلتر رسائل متطفلة يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين غير إلى دفتر عناوينك حتى PayPal المدرجين في دفتر عناوين بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بإضافة يمكنك رؤية المراسلات التي تصلك من جانبنا

يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية PayPal أن يُعدّ حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام PayPal يحق لـ PayPal التي يرسلها إليك. لحين تقديم عنوان بريد إلكتروني رئيسي صالح يعمل بشكل جيد PayPal حسابك على

بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal ويحتفظ

وستعد قد تلقيت الرسالة منا، في حالة تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وستعد قد تلقيت الرسالة منا، في حالة إرسالها عبر البريد بعد 3 أيام عمل من إرسالها

إذا لم تتواصل معنا بشأن مسألة حددناها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، [مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات](#) بالبريد إلى العنوان Paypal [غير المفوض بها والأخطاء الأخرى](#))، فيجب أن تُرسل الإخطارات الكتابية إلى PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو PayPal إنك تفهم وتوافق، بالقدر الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ أو وكلائه Paypal تسجيل المحادثات الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك مع لأغراض مراقبة الجودة والتدريب أو من أجل حمايتنا الشخصية. إنك تقرر وتفهم أنه يجوز التنصت على محادثاتك جميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا Paypal أو مراقبتها أو تسجيلها، ويمكن ألا يُسجل Paypal مع أنه سيتم الاحتفاظ بجميع تسجيلات أي مكالمات هاتفية معينة أو استرجاعها Paypal يضمن

PayPal حقوق

PayPal حقوق التعليق والإنهاء الخاصة بـ

وفق تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى PayPal يحتفظ المواقع الإلكترونية والبرامج والنظم الخاصة به أو استخدامها (بما في ذلك أي شبكات وخوادم تستخدم لتوفير أي PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا؛ ويشمل ذلك أيضاً تعليق أو إنهاء بعض خدمات PayPal من خدمات أو جميعها لأي سبب وفي أي وقت مع إخطارك بذلك، وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية إليك PayPal غير مقيّدة محتجزة في رصيدك على

حق حبس رصيدك PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح الذي بحوزته على سبيل الرهن وليكون بمنزلة حق ضمان له PayPal الموجود على

PayPal المبالغ المستحقة لشركة

يمثل مبلغًا مستحقًا تدين PayPal سالبًا لأي سبب، فإن رصيدك السالب على PayPal إذا أصبح رصيدك على تسوية هذا المبلغ من المبالغ المالية التي أضيفت لاحقًا إلى حسابك على PayPal ويحق لـ PayPal به إلى PayPal، سواء من جانبك أو من خلال المدفوعات التي تتلقاها. إذا كان لديك أكثر من حساب على PayPal، PayPal مقابل رصيد PayPal السالب في حساب واحد من حساباتك على PayPal فقد نقوم بتسوية رصيد عندما يكون PayPal وإذا تابعت استخدام حسابك على PayPal الموجود في حسابك (حساباتك) (الأخر على بجمع الرصيد السالب مع أي مبالغ سحب أو معاملة مرسله من حسابك مع PayPal رصيدك سالبًا، فإنك تفوض الكشف عن هذا الجمع لك مقدمًا قبل بدء عملية السحب أو المعاملة

بعملات متعددة، ويصبح رصيد إحدى العملات سالبًا لأي سبب PayPal إذا كانت لديك مبالغ مالية في حساب السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحتفظ بها بعملة PayPal بتسوية رصيد PayPal من الأسباب، فقد يقوم هذا الرصيد PayPal مختلفة. إذا كان لديك رصيد سالب بعملة غير مناسبة لمدة 21 يومًا أو أكثر، فسيحول السالب إلى عملة مناسبة. وفي كلتا الحالتين، سيكون [تحويل العملات](#) ضروريًا، وسيتم استخدام سعر صرف (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) PayPal المعاملات لدى

أو PayPal بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كانت لديك مبالغ تجاوزت موعد الاستحقاق تدين بها لشركة لسداد أي مبالغ PayPal من حسابك على PayPal فقد تسحب شركة eBay الشركات التابعة لها أو شركة أو Xoom تجاوزت موعد استحقاقها. يشمل ذلك المبالغ المستحقة بسبب استخدام منتجاتنا المختلفة مثل Braintree.

دعوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى بواسطتك أو ضدك بموجب أيٍّ من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد القدر المعقول لجميع التكاليف أو النفقات (بما في ذلك القدر المعقول للرسوم والنفقات القانونية) (التي تكبدناها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم

مباشرة الحقوق

، بإبطال إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك) (أو إلغائها PayPal إذا قام حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد PayPal فأنت توافق على أن توول إلى PayPal. إلى استيفاء هذه الحقوق مباشرة أو بالنيابة عنك، وفق تقدير PayPal يسعى

لا تنازل

لا بعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازلاً عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاكات لاحقة أو مماثلة

التعويض وحدود المسؤولية

والشركات التابعة لنا، وكل PayPal Pte. Ltd. للإشارة إلى شركة "PayPal" في هذا القسم، نستخدم مصطلح من مديريها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومشروعاتها المشتركة وموفري الخدمة والموردين. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو نخضع لتحكم مشترك معه

التعويض

PayPal. واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعاوى أو مطالب (بما في ذلك الرسوم PayPal أنت توافق على تجنب شركة PayPal القانونية المعقولة) تكبدتها أي جهة خارجية بسبب انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدام خدمات بشكل غير لائق و/أو انتهاكك لأي قانون أو حقوق خاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أي جهة خارجية تمنحها أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية والبرامج والأنظمة) بما في ذلك PayPal تصاريح لاستخدام حسابك على التي نديرها أو ندار نيابة عنا، أو أي خدمات (Paypal أي شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات نيابة عنك، أو تقصيرها Paypal

حدود المسؤولية

ولن يتحمل PayPal. واستخدامك لخدمات PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤولية أي مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على PayPal سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال (الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا PayPal) بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا أو اتفاقية المستخدم هذه (بغض النظر عن سببها، بما PayPal التي نديرها أو ندار نيابة عنا، أو أي من خدمات في ذلك الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون

يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على المبلغ الفعلي للأضرار أي مسؤولية، وأنت PayPal المباشرة. إضافة إلى ذلك، بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل المسؤولية، عن أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا PayPal توافق على عدم تحمل الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية (ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن: 1) استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو ندار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة أو عدم قدرتك على استخدامها؛ أو 2) (أي حالات PayPal أو أي من خدمات PayPal لتوفير أي من خدمات تأخير أو تعطيل في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو ندار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي ؛ أو 3) (الفيروسات أو PayPal أو أي من خدمات PayPal شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو أي من خدمات PayPal بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) ندار بالنيابة عنا أو أي مواقع إلكترونية أو خدمات مرتبطة بمواقعنا الإلكترونية؛ أو 4) (الأخطاء أو المشكلات أو PayPal الأعطال أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو ندار أو أي من خدمات PayPal بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) بالنيابة عنا أو في المعلومات والرسومات التي تم الحصول عليها منها؛ أو 5) (المحتوى الخاص بأي جهات PayPal خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من جانبها؛ أو 6) (التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق ؛ أو 7) (حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو محتواك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال PayPal بحسابك على التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم هذه أو سياسات PayPal.

إخلاء المسؤولية عن الضمان والإعفاء

لا توجد ضمانات

كما هي "ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً" PayPal تقدم خدمات مسؤوليته تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية أو قابلية التسويق PayPal يخلي والصلاحيه لغرض معين أو عدم الانتهاك

كطريقة PayPal بأي سيطرة على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal لا يتمتع أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه PayPal دفع، ولا يمكن أن يضمن إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو أمن إلى أي جزء من PayPal مفوض بالقيام بذلك. لا يضمن وقد يعيق تشغيل مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو نُدار بالنيابة عنا، PayPal خدمات عدة عوامل خارج نطاق سيطرتنا (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخواادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) من جانبه المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع الإلكترونية PayPal سيبدل المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا PayPal أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ وذلك لأن خدمات PayPal يقدم تعتمد على العديد من العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في أنظمة البنوك أو خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونية معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتباين من دولة/منطقة إلى أخرى

PayPal إعفاء

من جميع الدعاوى PayPal فأنت تقر بإعفاء PayPal إذا وقعت منازعة بينك وبين أي مالك حساب على والمطالب والأضرار) الحالية والتبعية (الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة. عند الإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي حماية صريحة والتي قد تقوم بخلاف ذلك بتقييد تغطية هذا الإعفاء إلى الدعاوى التي قد تعلمها أو تشببه في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء

PayPal المنازعات مع

أولاً PayPal تواصل مع

كنت فيها مشترياً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها. وإذا PayPal إذا نشأت منازعة بينك وبين تعذر علينا القيام بذلك على النحو الذي يرضيك، فسنسعى حينئذٍ إلى أن نقدم لك وسيلة محايدة ومعقولة التكلفة فيما PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين [paypal](https://www.paypal.com) لحل المنازعة سريعاً. قد يتم إبلاغ [خدمة عملاء](#) يتعلق بالخدمات

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء دعاوى المطالبة بالتعويض الزجري أو تعويض إنصافي آخر (يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10000 دولار أمريكي) أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفرة للتكلفة عبر التحكيم الملزم الذي لا يُشترط له المثل أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء محددة يُتفق ("ADR") إلى التحكيم، فسوف تشرع في إجراء هذا التحكيم بواسطة جهة تسوية نزاعات بديلة

عليها بينك وبيننا. ويجب أن تلتزم كل من جهة تسوية النزاعات البديلة والطرفين بالقواعد الآتية): أ) (سيجري التحكيم عبر الهاتف و/أو عبر الإنترنت و/أو سيعتمد فقط على ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، و) ب) (لن تنطوي عملية التحكيم على مثل أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على خلاف ذلك بين الطرفين، و) ج) (يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذه المحكم لدى أي محكمة مختصة

الملكية الفكرية

التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal" و "PayPal.com" أو مرخصه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون PayPal علامات تجارية مسجلة لدى PayPal. بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة PayPal موافقة كتابية سابقة من PayPal. وأيقونات الأزرار والبرامج النصية علامات خدمة و/أو علامات تجارية و/أو مظهرًا تجاريًا خاصًا بـ PayPal. يمكنك استخدام PayPal ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة من PayPal. إلا أنه لا PayPal بغرض توجيه حركة بيانات الويب إلى خدمات PayPal المقدمة من HTML شعارات المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل HTML يحق لك تبديل شعارات أو تأييده. وجميع PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal أو خدمات PayPal انتقاصًا من PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal الحقوق والملكيات والفوائد في اتجاه موقع وأي تقنية وأي محتوى يتم استحدثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات و.مرخصه PayPal حصرية لـ

منح الترخيص، عمومًا

أو مجموعة أدوات المطور أو أحد، (API) مثل واجهة برمجة التطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم برامج تطبيقات البرامج الأخرى، التي قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بمقدمي الخدمات لدينا، والتي قمت بتنزيلها أو الوصول إليها عبر منصة على الإنترنت أو الجوال، فإن تمنحك ترخيصًا محدودًا لا يخضع لعوائد الملكية وقابلًا للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتحويل PayPal. و/أو استخدامها وفقًا للوثائق المرافقة لتلك البرامج PayPal من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برامج يسري منح الترخيص هذا على البرامج وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو تحويلها لأي جهة خارجية. عليك الامتثال لمتطلبات PayPal. إذا لم تمتثل لمتطلبات التنفيذ PayPal التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات والجهات PayPal والوصول والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي تتكبدها أنت و ربما قد PayPal بتحديث أي برامج أو إيقافها بناءً على إخطار لك. في حين أن PayPal الخارجية. قد تقوم عملت على 1) (دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على الإنترنت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامجه، و/أو 2) (الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية لك، إلا أنك لم تُمنح أي حقوق ولا تحتفظ خلافاً لذلك بأي حقوق في أي من تلك PayPal لتسهيل تقديم خدمات المواد الخاصة بالجهة الخارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكيفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكها أو تفكيكها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامج أو أي مواد أو تقنيات خاصة بجهة خارجية أو إنشاء أي أعمال مشتقة منها وأن أي مواد خاصة بجهة PayPal وملكيتها ومصالحها تملكها PayPal أنت تقر بأن جميع حقوق برامج

يخضع أي PayPal خارجية مدمجة بتلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى الإلكترونية للترخيص الذي وافقت عليه PayPal تطبيق برامج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على مواقع لا تمتلك أو تتحكم في أو تتحمل أي PayPal مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج. أنت تقر بأن مسؤولية أو التزام عن أي تطبيق برامج خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لتستخدمه على أي من مواقعنا على موقع PayPal إذا كنت تستخدم خدمات PayPal الإلكترونية و/أو برامجنا و/أو فيما يتعلق بخدمات أو جهة خارجية، وكنت لا PayPal الإلكتروني أو موقع إلكتروني آخر أو منصة أخرى يستضيفها PayPal، الإلكتروني PayPal أو تستخدم تطبيقات برامج خاصة بجهة خارجية على موقع PayPal تقوم بتنزيل برامج المستضافة PayPal فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك لخدمات

؛ ضمانات الملكية الفكرية PayPal منح الترخيص منك إلى

كما لا يدعي PayPal ملكية المحتوى الذي توفره، أو تحمله، أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal لا يدعي ملكية المحتوى الذي تستضيفه على المواقع الإلكترونية أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات PayPal لتقديم خدمات المدفوعات المرتبطة بالمحتوى الخاص بك. وفقاً للفقرة التالية، عندما تقدم محتوى إلى PayPal (والأطراف التي نعمل معها) PayPal فإنك تمنح PayPal أو تقوم بنشر محتوى باستخدام خدمات PayPal ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو في المستقبل، لمساعدتنا على تحسين الخدمات الحالية لدينا وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة. لن نقوم للمحتوى لديك لن يخل PayPal بتعويضك عن أي من المحتويات الخاصة بك. وتقر بأن استخدام PayPal بأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتضمن أنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه وتتحكم فيها، وبأنك توافق على التنازل عن حقوقك المعنوية وتتعهد بعدم إعمال أنت تتعهد وتضمن بأن أيًا مما يأتي لا يمثل انتهاكاً لأي من حقوق الملكية. PayPal مثل هذه الحقوق ضد واستخدام PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal الفكرية أو حقوق الدعاية: قيامك بتوفير محتوى لـ PayPal للمحتوى المذكور) بما في ذلك الأعمال المستمدة منه (فيما يتعلق بخدمات PayPal

PayPal منح الترخيص من البائعين إلى

في قبول المدفوعات مقابل PayPal خلافاً لما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات، والشركات التابعة، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه PayPal السلع والخدمات، فأنت بموجب ذلك تمنح حقاً عالمياً وغير حصري وقابلاً للتحويل وقابلاً للترخيص من البائعين) عبر عدة مستويات(، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (علاماتك) (التجارية وعرضها علناً) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص لك بها أو التي تستخدمها (بغرض) 1 (تعريفك كتاجر يقبل كطريقة للدفع وتيسير معاملات مع العملاء و) 2 (أي استخدام آخر توافق عليه على وجه PayPal استخدام خدمة التحديد.

متنوعة:

الإحالة

لا يجوز لك تحويل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على تحويل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام بموجبها PayPal. ويحق لـ PayPal موافقة كتابية سابقة من أو إحالتها في أي وقت.

أيام العمل

يشير المصطلح "يوم" (أيام عمل) إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة.

الحسابات غير النشطة

PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على. وستخضع أي مبالغ مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطالب بها.

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها

PayPal اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة الاتفاقيات القانونية على موقع ، جميع هذه الشروط PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal الإلكتروني، هي المحدد للاتفاق الكامل بينك وبين والتي من المفترض أن تستمر بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود.

القوانين والتشريعات النازمة

ستخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزعم تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين. بما لم يتفق الطرفان على يجب تسويتها من قبل محكمة تقع PayPal غير ذلك، فإنك توافق على أن أي دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد في دولة سنغافورة أو في موقع وجود الطرف المدعى عليه. كما أنك توافق بشكل لا رجعة فيه على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغرض التقاضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواقعنا أو خدماتنا.

المقاضاة على نحو غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه. ستعدّ جميع الدعاوى التي PayPal تجب تسوية جميع الدعاوى التي ترفعها ضد حررت أو قدمت بما يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى محررة على نحو غير صحيح، وعليه ستمثل انتهاكاً استرداد أتعاب PayPal لاتفاقية المستخدم هذه. وإذا قمت بتحرير دعوى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، يحق لـ المحاماة والنفقات التي تكبدها) بما في ذلك أتعاب المحامين الداخليين ومساعدتهم (بحد أقصى 1000.00 دولار قد أخطرك كتابياً بأن الدعوى تم تحريرها على نحو غير صحيح، ولكنك PayPal أمريكي؛ بشرط أن يكون تقاعست عن سحب الدعوى بشكل سريع.

مصادقه الهوية

مباشرةً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من PayPal أنت تفوض هويتك. وقد يشمل هذا:

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رقم التعريف القومي أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي سنتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛
- مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛
- طلب الحصول على تقرير ائتماني من إحدى وكالات إعداد التقارير الائتمانية
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛
- أو مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي تثبت هويتك في أي وقت.

من بعض المعلومات PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق بالحق في إغلاق وصولك إلى حسابك PayPal معينة. يحتفظ PayPal المحددة للهوية إذا كنت تستخدم خدمات أو تعليقه أو تقييده، وذلك في حالة تعذر الحصول على معلومات حول PayPal و/أو خدمات PayPal على هويتك اللازمة للتحقق من هوية العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة.

هو مقدم خدمه دفع فقط PayPal

إننا نعمل كموفر خدمة دفع فقط. ولا

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛
- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بالمبالغ المالية المحتجزة في حسابك
- نعمل كوكيل أو وصي لديك
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك
- ليس مسؤولاً عن أو متحكماً في المنتجات أو الخدمات التي يتم سداد قيمتها باستخدام PayPal كما أن PayPal، خدمات
- نضمن هوية أي مشترٍ أو بائع
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة
- حدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب، أو
- ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه، فعليك تحصيل أو دفع أي ضرائب قد تنتج عن استخدامك لخدماتنا

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. يُرجى مراجعة [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفاظ على خصوصيتك، بالإضافة إلى استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها

الشروط بالإنجليزية؛ ترجمة الاتفاقية

وقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في وضع هذه الشروط، وأي مستندات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية. يتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتيسير عليك فقط، وليس الغرض منها

تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه. وفي حالة وجود تعارض بين الإصدار الإنجليزي من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، يتم العمل بالإصدار الإنجليزي.

استخدامك للمعلومات؛ قوانين حماية البيانات

آخر، فعليك الحفاظ على سريتها وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات PayPal إذا تلقيت معلومات عن عميل أو نشرها لدى جهة خارجية، أو PayPal. ولا يجوز لك كشف أي معلومات متعلقة بمستخدمي PayPal استخدام المعلومات لأغراض تسويقية إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم على القيام بذلك. ولا PayPal أو استخدام خدمات PayPal، يجوز إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها إلى عميل لتحصيل المدفوعات مقابل إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية.

بموجب هذه الاتفاقية، فأنت توافق على PayPal بقدر ما يمكنك (معالجة أي بيانات شخصية عن عميل الامتثال لمتطلبات أي قوانين خصوصية وحماية بيانات سارية. لديك سياسة الخصوصية والإخطارات والإجراءات الخاصة بك والمحددة بشكل مستقل والخاصة بأي من هذه البيانات الشخصية التي تحتفظ بها كمراقب للبيانات، بما في ذلك سجل لأنشطتك ذات الصلة بمعالجة البيانات الشخصية بموجب هذه الاتفاقية.

تتضمن قوانين الخصوصية وحماية البيانات التي قد تسري أي لوائح أو متطلبات تنظيمية أو قواعد ممارسة مرتبطة بها تسري على تقديم الخدمات الموضحة في هذه الاتفاقية. على سبيل المثال، إذا كنت أنت أو نشاطك فسوف تمثل (GDPR) رقم 2016/679 (EU) التجاري خاضعاً لمتطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات لهذه اللائحة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية.

في إطار الامتثال لهذه القوانين، سوف تقوم بما يأتي

- نفذ وحافظ على جميع التدابير الأمنية المناسبة لمعالجة البيانات الشخصية، و
- لا تقم بأي عمل أو تسمح بأي شيء قد يؤدي إلى خرق قوانين حماية البيانات والخصوصية لدى PayPal.

الشروط الخاصة بالدولة / المنطقة

تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات المسجلة في الدول الآتية. وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/ المنطقة الآتية

الأراضي الصينية

أو مقدم خدمة صرافة عملات PayPal إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لـ أجنبية معتمد ("مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة

من بر الصين الرئيسي (أي، أنك أشرت إلى بر الصين الرئيسي على أنه PayPal إذا كنت بائعاً تقبل معاملات وإذا قمت برد (جزئي أو كلي)، PayPal دولتك أو منطقتك عند تسجيل الاشتراك للحصول على حساب على

لمدفوعات معاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فسوف نحتفظ بالجزء الثابت من الرسوم التي دفعتها كبائع PayPal. سوف يخصم مبلغ المدفوعات المردودة من حسابك على

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر PayPal في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض الشركات التابعة له وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل PayPal المنازعات. كما أنك تقرر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal تحويلها من حسابك على

مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقرر وتوافق على أنه يجوز لـ مع مقدم الخدمة، بما في ذلك للسبب الآتي: لتمكين مقدم PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً للترامات سياسة اعراف عميلك

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور من PayPal لن يتحمل جانب الخدمة الخارجية أو (ب) انقطاع بها أو (ج) عيب فيها أو (د) (إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو (هـ) (العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها

قد نعدل اتفاقية المستخدم وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة الواردة "الاتفاقيات القانونية" والتي تنطبق على المستخدمين في الأراضي الصينية من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى تقليل حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسنقوم بنشر إشعار على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إشعاراً مدته 30 يوماً على الأقل

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل

رسوم استرداد المدفوعات

وسعى المشتري، PayPal، إذا تلقيت مدفوعات ممولة باستخدام بطاقة سحب أو ائتمان عبر حسابك على لن PayPal للحصول على استرداد المدفوعات الخاصة بالمعاملة بواسطة جهة إصدار البطاقة الخاصة به، فإن ولكن، إذا PayPal يفرض عليك رسم استرداد للمدفوعات إذا كانت المعاملة مستوفية لشروط حماية البائع من رسم استرداد مدفوعات PayPal للبائع، فستفرض عليك Paypal كانت هذه المعاملة غير مؤهلة لبرنامج حماية (لتسهيل عملية استرداد المدفوعات) بغض النظر عما إذا كان المشتري قد نجح في سعيه لاسترداد المدفوعات بواسطة جهة إصدار البطاقة أم لا

ورسم استرداد المدفوعات هو المبلغ PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على المحدد في جدول "رسوم استرداد المدفوعات" بعملة المعاملة الأصلية. إذا لم تكن لديك العملة الصحيحة متاحة في وقت رد المدفوعات أو إلغائها، فسيلزم إجراء تحويل العملة وسيتم تطبيق رسم PayPal في رصيدك على تحويل العملات

هي المسؤولة عن PayPal، وإذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس تقرير الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات.

كولومبيا

المقيمين في كولومبيا إرسال المدفوعات الدولية فقط PayPal بدءًا من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي مقيمين في PayPal وتلقيها. لا تتوفر إمكانية إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين شخصين من مستخدمي كولومبيا.

تعريف "المقيم في كولومبيا

1. بصرف PayPal هو شخص حدد كولومبيا بصفقتها دولته أو منطقته عند تسجيل الاشتراك في حساب النظر عن جنسيته الفعلية؛
2. هيئة أو شركة تضامن أو مؤسسة أو جمعية حددت كولومبيا بصفقتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها PayPal عند تسجيل الاشتراك في حساب

ماليزيا

للعمل كشركة نقد (Bank Negara Malaysia) على اعتماد البنك المركزي الماليزي PayPal حصل ردًا فوريًا وفعالاً بشأن خدمات PayPal إلكتروني. وبناءً على ذلك، فإذا كنت عميلًا ماليزيًا ولم تتلقَ من من اتفاقية PayPal بعد استخدامك لإجراءات حل النزاعات المنصوص عليها في بند المنازعات مع PayPal يحق لك أيضًا الاتصال بالبنك المركزي الماليزي، PayPal المستخدم هذه أو اتصالك بقسم دعم العملاء لدى BNMTELELINK و BNMLINK عبر (Bank Negara).

مباشرةً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد BNMTELELINK يمكن التواصل مع للحصول على المعلومات أو BNMTELELINK و BNMLINK الإلكتروني. يمكن للمواطنين التواصل مع تقديم الاستفسارات أو للانتصاف في مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي، وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن BNMTELELINK اختصاصات البنك المركزي الماليزي. فيما يلي بيانات الاتصال بـ

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

(LINK) 1-300-88-5465 :هاتف

1515 03-2174 :فاكس

البريد الإلكتروني: bnmtelelink@bnm.gov.my

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً BNMTELELINK و BNMTELELINK ساعات العمل في
إلى 5.00 مساءً بتوقيت ماليزيا

سياسة الخصوصية. بالإضافة إلى النسخة الإنجليزية من سياسة الخصوصية الملحقه بهذه الاتفاقية، تتوفر نسخة
من هذه السياسة باللغة الملايوية السائدة في ماليزيا (بهاسا ملايو) (بالضغط على الرابط الآتي

عضوًا في برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية المعتمد PayPal برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية. يُعد مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية (Bank Negara Malaysia) من قبل البنك المركزي الماليزي
المُشغل المعتمد لتنفيذ البرنامج وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاء دولة ماليزيا (OFS)
المؤهلين. وتتوفر خدمات مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية مجانًا لمقدمي الشكاوى المؤهلين، والذين قد لا
لمزيد من المعلومات حول الإطار الزمني المحدد لتقديم المنازعة وأنواع PayPal يرضيهم القرار المتخذ من
www.ofs.org.my القرارات التي قد يتخذها مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية، يرجى زيارة

سحب المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلًا في ماليزيا، فلا يمكنك سحب مبالغ مالية إلا من حسابك
عبر تحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي

PayPal القانون الحاكم. بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات
باستخدام عنوان ماليزي، تخضع اتفاقية المستخدم هذه لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقًا لها، حيث
تسري هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجبة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. باستثناء النسخة المعدلة
بموجب هذه الشروط والأحكام، فإن جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم تبقى سارية المفعول ونافذة الصلاحية
تمامًا.

التعديلات. يجوز لنا تعديل اتفاقية المستخدم وأي من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة "الاتفاقيات
القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءًا من وقت
نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من
حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطارًا على صفحة تحديثات السياسة على موقعنا الإلكتروني وسنرسل
إليك إخطارًا سابقًا للتغييرات بمدة على تقل عن 21 يومًا

وفق تقديرها المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية PayPal في التعليق والإنهاء. تحتفظ PayPal حقوق
المستخدم هذه، أو إمكانية الوصول إلى أو استخدام مواقعها الإلكترونية أو برامجها أو أنظمتها (بما فيها أي
والتي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو بعض أو جميع PayPal شبكات وخدمات تستخدم لتوفير أي من خدمات
PayPal وذلك في أي وقت مع إخطارك): 1 (إذا قمت بخرق اتفاقية المستخدم هذه أو "سياسة PayPal خدمات
للاستخدام المقبول" أو "اتفاقيات الكيانات التجارية") كما هي مطبقة عليك (أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين
(أو 2) (إذا قررنا، بالتصرف بشكل معقول، أنه ينبغي أن نقوم بذلك نظرًا لظروف أو أسباب أخرى PayPal
يجب أن يكون قرارنا نهائيًا وملزمًا، إلا في حالة وجود خطأ ظاهر أو سوء نية. وعند إنهاء اتفاقية المستخدم
الخاص بك PayPal أن ترتب لك دفع المبالغ المالية غير المقيدة المحتجزة في رصيد PayPal هذه، يجب على

رسوم استرداد المدفوعات. إذا تلقيت مدفوعات ممولة باستخدام بطاقة سحب أو ائتمان عبر حسابك على
وسعى المشتري للحصول على استرداد المدفوعات الخاصة بالمعاملة بواسطة جهة إصدار البطاقة PayPal،
لن تفرض عليك رسم استرداد للمدفوعات إذا كانت المعاملة مستوفية لشروط حماية PayPal الخاصة به، فإن

للبنائ، فستفرض عليك PayPal للبنائ. ولكن، إذا كانت هذه المعاملة غير مؤهلة لبرنامج حماية PayPal رسم استرداد مدفوعات (لتسهيل عملية استرداد المدفوعات (بغض النظر عما إذا كان المشتري قد PayPal نجح في سعيه لاسترداد المدفوعات بواسطة جهة إصدار البطاقة أم لا

ورسم استرداد المدفوعات هو المبلغ. PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على المحدد في جدول "رسوم استرداد المدفوعات" بعملة المعاملة الأصلية. وإذا لم تكن العملة الصحيحة متاحة لديك في وقت رد المدفوعات أو الاسترجاع، فسيلزم إجراء تحويل للعملة وسيتم تطبيق PayPal في رصيدك على رسم تحويل العملات

هي المسؤولة عن PayPal، وإذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس تقرير الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات

المغرب

سيتمكن عليك الامتثال، PayPal فور تشغيل خاصية السحب إلى حساب بنكي مغربي من خلال البنك الشريك لـ PayPal للقوانين والتشريعات المغربية. ويعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على إلى حسابك البنكي PayPal فعليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على PayPal من أحد مستخدمي المغربي* في غضون 30 يومًا من استلام المبالغ المالية

لخاصية السحب رسومًا على كل عملية سحب. فور تشغيل خاصية PayPal يفرض البنك الشريك لـ * بمعلومات إضافية PayPal الاستلام والسحب، سيزودك

الفلبين

أو مقدم خدمة صرافة عملات PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "خدمة جهة خارجية" (يقدمها بنك شريك لـ أجنبية مرخص أو شركة تحويل أموال أو شركة نقد إلكتروني) "مقدم خدمة"، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى "منازعات" (بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر PayPal في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل PayPal المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal تحويلها من حسابك على

مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه تجوز لـ مع مقدم الخدمة بهدف تمكين مقدم الخدمة من اتخاذ PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة اعراف عميلك

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور من PayPal لن يتحمل جانب الخدمة الخارجية أو (ب) (انقطاع بها أو (ج) (عيب فيها أو (د) (إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو (هـ) (العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

جنوب أفريقيا

يجب عليك الامتثال لقوانين جنوب إفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك

PayPal: من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على 1.

آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal) أ (لا يحق لك إرسال هذه المبالغ إلى مستخدم

إلى حساب بنكي جنوب PayPal) ب (عليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على إفريقي * في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية

آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم 2.

أ (يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى FNB* من حسابك في بنك PayPal رصيدك على

ب (بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء

رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وسحب يُرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB يفرض بنك * لمزيد من المعلومات FNB

سنغافورة

PayPal Pte. Ltd. 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985 وعنوانها ، PayPal بواسطة شركة PayPal يتم تقديم خدمات إذا كنت مقيماً في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه المعلومات نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب على العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلب هذه المعلومات. ورد وصف رسوم الخدمات التي نقدمها في [جدول الرسوم](#) الخاص بنا

الترتيبات الخاصة PayPal المقيمين في سنغافورة، فقد اتخذ PayPal لمستخدمي PayPal فيما يتعلق بأرصدة المذكورة لاحتجازها من خلال ترتيبات ائتمانية PayPal بجمع مبالغ مالية مساوية لأرصدة

يقصد بالمقيمين في سنغافورة *

- i. بصرف PayPal شخص حدد سنغافورة باعتبارها "دولة إقامته" عند تسجيل الاشتراك في حساب النظر عن جنسيته الفعلية؛
- ii. وشخص معنوي حدد "سنغافورة" بوصفها "دولة التسجيل" بالنسبة إليه عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك PayPal لتتمكن من سحب رصيدك على. في تاوان ("بنك شريك") واستخدام خدمة السحب التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة السحب") PayPal لـ. يُرجى الاطلاع الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة السحب.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر PayPal لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية PayPal ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقرر بموافقتك على أن إلى البنك الشريك PayPal تم بالفعل تحويلها من حسابك على.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في PayPal لن تتحمل خدمة السحب أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمدٍ أو سهو؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخر أو عدم استلام المبالغ المسحوبة عبر خدمة السحب.

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بدولة معينة، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

الرسوم وجدول الرسوم

الرسوم التالية PayPal نظرة عامة. تفرض 1.

أ. رسوم المدفوعات التجارية

ب. الرسوم الإضافية

- رسوم تحويل العملات؛
- رسوم سحب رصيدك؛
- رسوم الشبكات الإلكترونية؛
- رسوم استرداد المدفوعات؛
- رسوم تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب؛ و
- رسوم طلب السجلات.

ج. رسوم فئات الأسعار الأخرى

- رسوم المدفوعات المصغرة؛
- رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية؛
- رسوم المدفوعات الجماعية؛
- رسوم المدفوعات الشخصية؛
- رسوم رد المدفوعات؛ و
- رسوم البنك/بطاقة الائتمان.

2. رسوم المدفوعات التجارية

تشمل المدفوعات التجارية ما يلي

- مدفوعات بيع السلع أو الخدمات؛
- PayPal المدفوعات المستلمة بعد استخدام البائع علامة تبويب "طلب المدفوعات" على موقع الإلكتروني؛
- أو المدفوعات المرسله إلى، أو المستلمة من، شركة أو كيان تجاري أو غير ربحي آخر

الأنشطة	الدولة/ المنطقة	رسوم المدفوعات التجارية			
		المدفوعات المحلية (إن وُجدت)	التعريفه القياسية	بالإضافة 3.4% إلى الرسوم الثابتة	
تلقى المدفوعات التجارية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات الدولية	التعريفه القياسية	بالإضافة 4.4% إلى الرسوم الثابتة	
	ألبانيا				
	أندورا				
	البوسنة والهرسك	المدفوعات المحلية	التعريفه القياسية	بالإضافة إلى 3.4% الرسوم الثابتة	
	كرواتيا	المدفوعات الدولية		راجع الجدول أدناه	
	جورجيا آيسلندا				
	مولدوفا				
	موناكو				
	صربيا				

الأرجنتين (المدفوعات الدولية فقط) وجزر البهاما وبرمودا وجزر كايمان وتشيلي وكولومبيا (المدفوعات الدولية فقط) وكوستاريكا وجمهورية الدومينيكان والإكوادور والسلفادور وغواتيمالا وهندوراس وجامايكا ونيكاراغوا وبنما وبيرو وأوروغواي وفنزويلا	المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية	بالإضافة 5.4% :التعريف القياسية الرسوم الثابتة إلى 5.4% إلى 4.4% تعريف التاجر: من الرسوم الثابتة بالإضافة إلى	
الصين، وهونج كونج الصينية ، وإندونيسيا، وماليزيا، والفلبين ، وجمهورية كوريا الجنوبية ، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند وفيتنام	المدفوعات المحلية (إن وُجدت)	التعريف #:القياسية	بالإضافة إلى 3.9% الرسوم الثابتة
	المدفوعات الدولية	التعريف #:القياسية	بالإضافة إلى 4.4% الرسوم الثابتة
الدول المدعوم فيها التحويل التلقائي باستثناء: ألبانيا والبوسنة والهرسك ومصر	المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية	التعريف :القياسية	بالإضافة إلى 4.9% الرسوم الثابتة
اليابان	المدفوعات المحلية	التعريف القياسية	بالإضافة إلى 3.6% الرسوم الثابتة
		*:تعريف التاجر	3.6% إلى 2.9% من الرسوم بالإضافة إلى الثابتة
	المدفوعات الدولية	التعريف القياسية	بالإضافة إلى 4,1% الرسوم الثابتة
		*:تعريف التاجر	3,4% إلى 4,1% من بالإضافة إلى الرسوم الثابتة

[illegible]

- للتأهل لتعريف التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية* يؤهلك لها، وأن يكون حسابك في وضع جيد. لعرض معايير تعريف التاجر، انقر [هنا](#). للتقدم بطلب للحصول على تعريف التاجر، انقر [هنا](#)
- (Website) باستثناء المعاملات التي تجري على الموقع الإلكتروني للحلول الاحترافية للدفع # ومنتجات PayPal Here- الحلول المستضافة، وممررة البطاقات الإلكترونية، و(Payments Pro) فوترة شركات النقل.
- تلقي المدفوعات التجارية الدولية في كل من ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا. وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا.
- تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري

الرسوم	دولة/منطقة المشتري	دولة/منطقة البائع	الأنشطة
<div>4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</div>	الولايات المتحدة وكندا *وأوروبا الشمالية *: I أوروبا	ألبانيا، أندورا، البوسنة ، والهرسك، كرواتيا ، جورجيا، أيسلندا مولدوفا، موناكو، صربيا	تلقي المدفوعات التجارية
	جميع الدول الأخرى		
راجع الجدول أعلاه			الرسوم الثابتة

،أوروبا الشمالية :الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وأيسلندا، والنرويج *
والسويد

،النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب : I أوروبا **
،ومارتينيك، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورج
،ومالطا، وموناكو، ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا
والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان

3. الرسوم الإضافية.

الرسوم الإضافية	الأنشطة
الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة	الدولة/ المنطقة:
3.0% %	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه
تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية	أنجويلا، وأنتيغوا وبربودا والأرجنتين، وأروبا، وجزر ،الباهاما، وبربادوس، وبليز

<p>وبرمودا، وبوليفيا، وجزر كايمان، وتشيلي، وكولومبيا ، وكوستاريكا، ودومينيكا ، وجمهورية الدومينيكا ، والإكوادور، والسلفادور ، وجزر فوكلاند، وجرينادا ، وجواتيمالا، وغويانا ، وهندوراس، وجامايكا ومونتسرات، وجزر الأنتيل ، الهولندية، ونيكاراجوا، وبنما وباراغواي، وبيرو، وسانت ، كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا ، وسانت وفنسنت وجرنادين ، وسورينام، وترينيداد وتوباغو ، وجزر الترك وجاميكوس ، وأوروغواي، وفنزويلا ، وجزر فيرجن.</p>	<p>4.5%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على</p> <p>3.5%</p>
<p>الجزائر، وأنجولا، والبحرين وبنين، وبتسوانا، وبوركينا ، فاسو، وبوروندي والكاميرون، والرأس الأخضر، وتشاد، وجزر القمر، والكونغو، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجزر ، كوك، وجيبوتي، ومصر ، وإريتريا، وإثيوبيا، والجابون ، وجامبيا، وغانا، وغينيا ، وغينيا بيساو، وساحل العاج ، والأردن، وكازاخستان ، وكينيا، والكويت ، وقيرغيزستان، وليسوتو ، ومدغشقر، وملاوي، ومالي ، وموريتانيا، وموريشيوس ، والمغرب، وموزمبيق ، وناميبيا، والنيجر، ونيجيريا ، وعمان، وقطر، ورواندا ، وساوتومي وبرينسيب ، والمملكة العربية السعودية ، والسنگال، وسيشيل ، وسيراليون، والصومال ، وجنوب إفريقيا، وسانت هيلينا ، وسوازيلاند، وطاجيكستان ، وتنزانيا، وتوجو، وتونس ، وتركمانستان، وأوغندا ، والإمارات العربية المتحدة ، واليمن، وزامبيا، وزيمبابوي</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على</p> <p>3.0%</p>

	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدة PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وُجدت)؛ PayPal تحوزها على</p> <p>3.0%</p>																
<p>،ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا ،البوسنة والهرسك، كرواتيا ،جورجيا، آيسلندا، مقدونيا ،مولدوفا، مونتينيغرو، صربيا أوكرانيا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>% 4.0</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدة PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وُجدت) PayPal تحوزها على</p> <p>3.0%</p>																
<p>الصين، ماليزيا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>تعتمد الرسوم على العملة التي يتم تحويل المبلغ إليها، على النحو الوارد في الجدول أدناه</p> <table><tr><th>الرسوم:</th><th>العملة:</th></tr><tr><td>4%</td><td>:الدولار الأسترالي</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الريال البرازيلي</td></tr><tr><td>3.5%</td><td>:الدولار الكندي</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الكرونة التشيكية</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الكرونة الدنماركية</td></tr><tr><td>4%</td><td>:اليورو</td></tr><tr><td>4%</td><td>:دولار هونج كونج</td></tr></table>	الرسوم:	العملة:	4%	:الدولار الأسترالي	4%	:الريال البرازيلي	3.5%	:الدولار الكندي	4%	:الكرونة التشيكية	4%	:الكرونة الدنماركية	4%	:اليورو	4%	:دولار هونج كونج
الرسوم:	العملة:																
4%	:الدولار الأسترالي																
4%	:الريال البرازيلي																
3.5%	:الدولار الكندي																
4%	:الكرونة التشيكية																
4%	:الكرونة الدنماركية																
4%	:اليورو																
4%	:دولار هونج كونج																

		<table><tr><td>4%</td><td>:الفورنت المجري</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الشيكل الإسرائيلي الجديد</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الين الياباني</td></tr><tr><td>4%</td><td>:البيزو المكسيكي</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الدولار النيوزيلاندي</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الكرونة النرويجية</td></tr><tr><td>4%</td><td>:البيزو الفلبيني</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الزلوتي البولندي</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الروبل الروسي</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الدولار السنغافوري</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الكرونة السويدية</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الفرنك السويسري</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الدولار التايواني الجديد</td></tr><tr><td>4%</td><td>:البات التايلاندي</td></tr><tr><td>4%</td><td>:الجنيه الإسترليني</td></tr><tr><td>4%</td><td>:البريطاني</td></tr><tr><td>3.5%</td><td>:الدولار الأمريكي</td></tr></table>	4%	:الفورنت المجري	4%	:الشيكل الإسرائيلي الجديد	4%	:الين الياباني	4%	:البيزو المكسيكي	4%	:الدولار النيوزيلاندي	4%	:الكرونة النرويجية	4%	:البيزو الفلبيني	4%	:الزلوتي البولندي	4%	:الروبل الروسي	4%	:الدولار السنغافوري	4%	:الكرونة السويدية	4%	:الفرنك السويسري	4%	:الدولار التايواني الجديد	4%	:البات التايلاندي	4%	:الجنيه الإسترليني	4%	:البريطاني	3.5%	:الدولار الأمريكي
4%	:الفورنت المجري																																			
4%	:الشيكل الإسرائيلي الجديد																																			
4%	:الين الياباني																																			
4%	:البيزو المكسيكي																																			
4%	:الدولار النيوزيلاندي																																			
4%	:الكرونة النرويجية																																			
4%	:البيزو الفلبيني																																			
4%	:الزلوتي البولندي																																			
4%	:الروبل الروسي																																			
4%	:الدولار السنغافوري																																			
4%	:الكرونة السويدية																																			
4%	:الفرنك السويسري																																			
4%	:الدولار التايواني الجديد																																			
4%	:البات التايلاندي																																			
4%	:الجنيه الإسترليني																																			
4%	:البريطاني																																			
3.5%	:الدولار الأمريكي																																			
		<p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على عملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدة PayPal بنكي إلى حسابك على عملات أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على</p>																																		
		2.5%																																		
		<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية (إن وجدت) أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p>																																		
		4.0%																																		
		<p>تحويل العملات الذي يحدث عند</p>																																		
تايبوان		<ul style="list-style-type: none">• تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)؛ أو• (إن وجدت)؛ PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على• أو المحتجزة بعملات PayPal عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدة على مختلفة																																		
		3.0%																																		

		تحويل العملات الذي يحدث عند سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كنت متجراً بعملة خلاف عملتك الرئيسية PayPal كان رصيدك على	2.5%																																												
		تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدة PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على	% أعلى من سعر صرف العملة بنسبة 3.0																																												
		تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية																																													
		أعلى من سعر صرف العملة بنسبة تتراوح بين 3.0% و4.0% تبعاً للعملة التي يتم تحويل المبلغ المعني إليها (يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه)																																													
	موناكو	<table><tr><th>رسم تحويل العملات</th><th>العملة والرمز</th></tr><tr><td>4.0%</td><td>(AUD): الدولار الأسترالي</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(BRL): الريال البرازيلي</td></tr><tr><td>3.5%</td><td>(CAD): الدولار الكندي</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(CZK): الكرونة التشيكية</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(DKK): الكرونة الدنماركية</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(EUR): اليورو</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(HKD): دولار هونغ كونج</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(HUF): الفورنت المجري</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(ILS): الشيكل الإسرائيلي</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(JPY): الين الياباني</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(MYR): الرينجيت الماليزي</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(MXN): البيزو المكسيكي</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(NZD): الدولار النيوزيلاندي</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(NOK): الكرونة النرويجية</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(PHP): البيزو الفلبيني</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(PLN): الزلوتي البولندي</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(RUB): الروبل الروسي</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(SEK): الكرونة السويدية</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(SGD): الدولار السنغافوري</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(CHF): الفرنك السويسري</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(TWD): الدولار التايواني الجديد</td></tr></table>	رسم تحويل العملات	العملة والرمز	4.0%	(AUD): الدولار الأسترالي	4.0%	(BRL): الريال البرازيلي	3.5%	(CAD): الدولار الكندي	4.0%	(CZK): الكرونة التشيكية	4.0%	(DKK): الكرونة الدنماركية	4.0%	(EUR): اليورو	4.0%	(HKD): دولار هونغ كونج	4.0%	(HUF): الفورنت المجري	4.0%	(ILS): الشيكل الإسرائيلي	4.0%	(JPY): الين الياباني	4.0%	(MYR): الرينجيت الماليزي	4.0%	(MXN): البيزو المكسيكي	4.0%	(NZD): الدولار النيوزيلاندي	4.0%	(NOK): الكرونة النرويجية	4.0%	(PHP): البيزو الفلبيني	4.0%	(PLN): الزلوتي البولندي	4.0%	(RUB): الروبل الروسي	4.0%	(SEK): الكرونة السويدية	4.0%	(SGD): الدولار السنغافوري	4.0%	(CHF): الفرنك السويسري	4.0%	(TWD): الدولار التايواني الجديد	
رسم تحويل العملات	العملة والرمز																																														
4.0%	(AUD): الدولار الأسترالي																																														
4.0%	(BRL): الريال البرازيلي																																														
3.5%	(CAD): الدولار الكندي																																														
4.0%	(CZK): الكرونة التشيكية																																														
4.0%	(DKK): الكرونة الدنماركية																																														
4.0%	(EUR): اليورو																																														
4.0%	(HKD): دولار هونغ كونج																																														
4.0%	(HUF): الفورنت المجري																																														
4.0%	(ILS): الشيكل الإسرائيلي																																														
4.0%	(JPY): الين الياباني																																														
4.0%	(MYR): الرينجيت الماليزي																																														
4.0%	(MXN): البيزو المكسيكي																																														
4.0%	(NZD): الدولار النيوزيلاندي																																														
4.0%	(NOK): الكرونة النرويجية																																														
4.0%	(PHP): البيزو الفلبيني																																														
4.0%	(PLN): الزلوتي البولندي																																														
4.0%	(RUB): الروبل الروسي																																														
4.0%	(SEK): الكرونة السويدية																																														
4.0%	(SGD): الدولار السنغافوري																																														
4.0%	(CHF): الفرنك السويسري																																														
4.0%	(TWD): الدولار التايواني الجديد																																														

		(THB): البات التايلاندي	% 4.0
		(GBP): الجنيه الإسترليني البريطاني	% 4.0
		(USD): الدولار الأمريكي	% 3.5

طريقة السحب:	الرسوم:
عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي.	دولاراً أمريكياً لكل عملية سحب 35 الفلبين وإندونيسيا وتايوان والصين
	3.00% كينيا، نيوزيلندا، سنغافورة
	2.50% جمهورية كوريا الجنوبية، تايوان، اليابان، الإمارات العربية المتحدة، كولومبيا الأرجنتين
	0.50% تشيلي، كوستاريكا، جمهورية الدومينيكان بيرو
	مجانباً جميع الدول الأخرى
	تتباين الرسوم تبعاً للدولة/ المنطقة. راجع صفحة الرسوم وحدد الدولة/ المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.
سحب رصيدك	يُرجى الاطلاع على ،(CN) أو الصين (MY) أو ماليزيا (ID) أو إندونيسيا (PH) بالنسبة للفلبين: الرابط الملائم أدناه
	ID - https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer
	PH - https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer
	MY - https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer
السحب عبر شيك ورقي مُرسل إليك.	CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2
رسوم الإرجاع إذا كانت معلومات السحب التي قدمتها غير صحيحة أو ناقصة.	رسوم الإرجاع إلى البنك على السحب في آيسلندا وكرواتيا: 3,00 يورو حسب PayPal بالنسبة لعمليات السحب باستخدام الوظيفة المتوفرة مباشرة في حسابك على أقصى حد للتوفر والسحب)، يتم تطبيق رسوم السحب التالية

الرسوم	عملة الاستلام	الدولة/ المنطقة
السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 11 درهم إمارتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي	الدريم الإماراتي	الإمارات العربية المتحدة

		المغرب	الدرهم المغربي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب تقل عن 2,000 درهم مغربي
		كينيا	الشيلينغ الكيني	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شيلينغ كيني أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 105 شيلينغ كيني لكل عملية سحب تقل عن 20,000 شيلينغ كيني
		الأرجنتين	البيزو الأرجنتيني	بيزو أرجنتيني لكل عملية 75 سحب
		تشيلي	البيزو التشيلي	بيزو تشيلي لكل عملية 800 سحب
		كولومبيا	البيزو الكولومبي	بيزو كولومبي لكل 3500 عملية سحب
		كوستاريكا	الكولون الكوستاريكي	كولون كوستاريكي لكل 625 عملية سحب
		بيرو	السول البيروفي الجديد	سول بيروفي جديد لكل 4 عملية سحب
		جمهورية الدومنيكان	البيزو الدومنيكاني	بيزو دومنيكاني لكل 100 عملية سحب
	عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه			
	عمليات السحب التي تجريها إلى ببطاقتك	(RS) و صربيا، (QA) وقطر، (PH) والفلبين، (KU) والكويت، (HR) بالنسبة لكرواتيا (SG): وسنغافورة:		
تبلغ قيمة الرسوم 1% من مبلغ التحويل مع الحد الأدنى والأقصى للرسوم تبعاً للعملات المسحوبة رسوم الحد الأدنى والحد الأقصى حسب العملة المدرجة أدناه (عند توفرها))				
الحد الأقصى للرسوم		الحد الأدنى للرسوم		
درهم إماراتي 36.70		درهم إماراتي 0.90	الدرهم الإماراتي	
دولار أسترالي 10.00		دولار أسترالي 0.25	الدولار الأسترالي	
ليف بلغاري 20.00		ليف بلغاري 0.50	الليف البلغاري	
دولار كندي 10.00		دولار كندي 0.25	الدولار الكندي	
كرونة تشيكية 230.00		كرونة تشيكية 5.70	:الكرونة التشيكية	
كرونة دنماركية 70.00		كرونة دنماركية 1.80	الكرونة الدنماركية	
يورو 10.00		يورو 0.25	اليورو	

جنيه إسترليني 8.00	جنيه إسترليني 0.20	جنيه إسترليني
دولار هونج كونج 80.00	دولار هونج كونج 2.00	دولار هونج كونج
كونا كرواتية 70.00	كونا كرواتية 2.00	الكونا الكرواتية
فورنت مجري 2900.00	فورنت مجري 70.00	الفورنت المجري
شيكل إسرائيلي 40.00	شيكل إسرائيلي 1.00	الشيكل الإسرائيلي الجديد
ين ياباني 1100	ين ياباني 30	الين الياباني
لا يوجد حد أقصى للرسوم	دينار كويتي 1	الدينار الكويتي
روبية سيريلانكية 1800.00	روبية سيريلانكية 50.00	روبية سيريلانكية
بيزو مكسيكي 200.00	بيزو مكسيكي 5.00	البيزو المكسيكي
رينجيت ماليزي 40.00	رينجيت ماليزي 1.00	الرينجيت الماليزي
كرونة نرويجية 40.00	كرونة نرويجية 1.00	كرونة نرويجية
دولار نيوزيلاندي 15.00	دولار نيوزيلاندي 0.40	الدولار النيوزيلاندي
بيزو فلبيني 500.00	بيزو فلبيني 10.00	البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي 40.00	زلوتي بولندي 1.00	زلوتي بولندي
ريال قطري 40.00	ريال قطري 1.00	الريال القطري
ليو روماني 40.00	ليو روماني 1.00	الليو الروماني
دينار صربي 1000.00	دينار صربي 25.00	الدينار الصربي
روبل روسي 700.00	روبل روسي 20.00	الروبل الروسي
كرونة سويدية 100.00	كرونة سويدية 2.50	الكرونة السويدية
دولار سنغافوري 15.00	دولار سنغافوري 0.50	دولار سنغافوري
بات تايلاندي 320.00	بات تايلاندي 8.00	البات التايلاندي
ليرة تركية 60.00	ليرة تركية 1.50	الليرة التركية
دولار أمريكي 10.00	دولار أمريكي 0.25	الدولار الأمريكي
راند جنوب 145.00	راند جنوب أفريقي 3.60	راند جنوب أفريقيا
لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم	جميع العملات الأخرى	

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لدول ألبانيا، والجزائر، وأنتيغوا وبربودا، وجزر البهاما، والبحرين، وبربادوس، وبليز، والبوسنة والهرسك، وبوتسوانا، وتشيلي، ودومينيكا، ومصر، وفيجي، وبولينيزيا الفرنسية، وجورجيا، وغرينادا، وهندوراس، وأيسلندا، والأردن، وكازاخستان، وليسوتو، ومالاوي، وموريشيوس، ومولدوفا، والمغرب، وموزمبيق، وكاليدونيا الجديدة، وعمان، وبالاو، وسانت

كينيا، ونيفيس، وسانت لوسيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسيشيل، وترينيداد
وتوباغو، وجزر تركس وكايكوس، والإمارات العربية المتحدة، وأوروغواي

تُطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملة السحب

العملة	الرسم لكل معاملة
الدرهم الإماراتي	20
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6
CDF	8452
CHF	6.50
البيزو التشيلي	2400.00
CNY	35
البيزو الكولومبي	16658
الكولون الكوستاريكي	2816
CVE	497
CYP	2.40
CZK	110
DJF	889
DKK	30
البيزو الدومينيكي	267
DZD	600
EEK	60.00
EGP	79
ETB	160
EUR	4

	FJD	11
	FKP	4
	GBP	3
	GEL	14
	GIP	4
	GMD	256
	GNF	47695
	GTQ	38
	GYD	1043
	HKD	40
	HNL	123
	HRK	30
	HUF	1000
	IDR	46000.00
	ILS	22
	INR	200.00
	ISK	340.00
	JMD	670
	JPY	610
	الشيلينغ الكيني	504
	KHR	20600.00
	KMF	2218
	KRW	5830
	KYD	4
	KZT	1887
	LAK	44392
	LKR	907
	LTL	14.00
	LVL	3.00
	الدرهم المغربي	48
	MDL	88
	MGA	18259
	MKD	278
	MNT	13735
	MRO	1874
	MTL	1.80
	MUR	183
	MVR	77
	MWK	3684
	MXN	60
	MYR	20

	NAD	72	
	NGN	1812	
	NIO	171	
	NOK	32	
	NPR	571	
	NZD	8	
	PAB	5.00	
	السول البيروفي الجديد	17	
	PGK	17	
	PHP	250	
	PLN	16	
	PYG	32625	
	QAR	18	
	RON	12	
	RSD	530	
	RUB	150.00	
	SAR	19	
	SBD	41	
	SCR	68	
	SEK	35	
	SGD	8	
	SHP	4	
	SKK	140.00	
	SLL	49324	
	SOS	2898	
	SRD	37	
	SZL	72	
	THB	200.00	
	TJS	52.00	
	TOP	11	
	TRY	7.60	
	TTD	34	
	TWD	175.00	
	TZS	11520	
	UAH	122	
	UGX	18388	
	USD	5 USD	
	UYU	100	
	UYU	100.00	
	VND	115874	
	VUV	582	

WST	13
XAF	2956
XCD	14
YER	1252
ZAR	40

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لإندونيسيا وماليزيا

تطابق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملي السحب

العملة	الرسم لكل معاملة
الدهرم الإماراتي	20.00
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6
CDF	8452
CHF	6.50
البيزو التشيلي	2400.00
CNY	35
البيزو الكولومبي	16658
الكولون الكوستاريكي	2816
CVE	497
CYP	2.40
CZK	110

	DJF	889
	DKK	30
	البيزو الدومنيكاني	267
	DZD	600
	EEK	60.00
	EGP	79
	ETB	160
	EUR	4
	FJD	11
	FKP	4
	GBP	3
	GEL	14
	GIP	4.00
	GMD	256
	GNF	47695
	GTQ	38
	GYD	1043
	HKD	40
	HNL	123
	HRK	30
	HUF	1000
	IDR	46000.00
	ILS	22
	INR	200.00
	ISK	340.00
	JMD	670
	JPY	610
	الشيلينغ الكيني	504
	KHR	20600.00
	KMF	2218
	KRW	5830
	KYD	4
	KZT	1887
	LAK	44392
	LKR	907
	LTL	14.00
	LVL	3.00
	الدرهم المغربي	48
	MDL	88
	MGA	18259
	MKD	278

	MNT	13735
	MRO	1874
	MTL	1.80
	MUR	183
	MVR	77
	MWK	3684
	MXN	60
	MYR	3.00
	NAD	72
	NGN	1812
	NIO	171
	NOK	32
	NPR	571
	NZD	8
	PAB	5.00
	السول البيروفي الجديد	17
	PGK	17
	PHP	50.00
	PLN	16
	PYG	32625
	QAR	18
	RON	12
	RSD	530
	RUB	150.00
	SAR	19
	SBD	41
	SCR	68
	SEK	35
	SGD	8
	SHP	4
	SKK	140.00
	SLL	49324
	SOS	2898
	SRD	37
	SZL	72
	THB	200.00
	TJS	52.00
	TOP	11
	TRY	7.60
	TTD	34
	TWD	175.00

		<table><tr><td>TZS</td><td>11520</td></tr><tr><td>UAH</td><td>122</td></tr><tr><td>UGX</td><td>18388</td></tr><tr><td>USD</td><td>5 USD</td></tr><tr><td>UYU</td><td>100</td></tr><tr><td>UYU</td><td>100.00</td></tr><tr><td>VND</td><td>115874</td></tr><tr><td>VUV</td><td>582</td></tr><tr><td>WST</td><td>13</td></tr><tr><td>XAF</td><td>2956</td></tr><tr><td>XCD</td><td>14</td></tr><tr><td>YER</td><td>1252</td></tr><tr><td>ZAR</td><td>40</td></tr></table>	TZS	11520	UAH	122	UGX	18388	USD	5 USD	UYU	100	UYU	100.00	VND	115874	VUV	582	WST	13	XAF	2956	XCD	14	YER	1252	ZAR	40
TZS	11520																											
UAH	122																											
UGX	18388																											
USD	5 USD																											
UYU	100																											
UYU	100.00																											
VND	115874																											
VUV	582																											
WST	13																											
XAF	2956																											
XCD	14																											
YER	1252																											
ZAR	40																											
		عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه																										
السحب عبر خدمة PayPal Retiros		يُرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمة																										
عمليات السحب التي تجريها بالدولار الأمريكي إلى حساب بنكي بالدولار الأمريكي في تايبوان باستخدام خدمة السحب البنكي الشريكة لـ PayPal.		من قيمة مبلغ السحب 2.5%																										
تلقّي شيك إلكتروني	بالنسبة للبائعين في الدول الواردة أدناه، هناك حد أقصى للرسوم عن كل دفعة نظير تلقي المدفوعات الممولة بالشيكات الإلكترونية، ويكون ذلك على النحو التالي: يعتمد الحد الأقصى على العملة المستخدمة في الدفع																											
	الرسوم:	العملة:																										
	دولار أسترالي 50.00	الدولار الأسترالي																										
	ريال برازيلي 75.00	الريال البرازيلي																										
	دولار كندي 45.00	الدولار الكندي																										
	كرونة تشيكية 850.00	الكرونة التشيكية																										
	كرونة دنماركية 250.00	الكرونة الدنماركية																										
	يورو 35.00	اليورو																										
	دولار هونج 330.00	دولار هونج كونج																										
	كونج																											

		فورنت مجري 9.250	:الفورنت المجري
		شيكل إسرائيلي 160.00	:الشكل الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 4.000	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 150.00	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 540.00	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلاندي 60.00	:الدولار النيوزيلاندي
		كرونة نرويجية 270.00	:الكرونة النرويجية
		بيزو فلبيني 1,900.00	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 140.00	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 1,400.00	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 60.00	:الدولار السنغافوري
		كرونة سويدية 320.00	:الكرونة السويدية
		فرنك سويسري 50.00	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 1,350.00	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 1,400.00	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 30.00	:الجنيه الإسترليني :البريطاني
		دولار أمريكي 45.00	:الدولار الأمريكي
طلب استرداد مدفوعات	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	الرسوم:	:العملة
		دولار أسترالي 15.00	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 20.00	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 15.00	:الدولار الكندي
		كرونة تشيكية 250.00	:الكرونة التشيكية
		كرونة دنماركية 60.00	:الكرونة الدنماركية
		يورو 11.25	:اليورو
		دولار هونج كونج 75.00	:دولار هونج كونج
		فورنت مجري 2,000.00	:الفورنت المجري
		شيكل إسرائيلي 40.00	:الشكل الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 1,300.00	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 40.00	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 110.00	:البيزو المكسيكي
		كرونة نرويجية 65.00	:الكرونة النرويجية
		دولار نيوزيلاندي 15.00	:الدولار النيوزيلاندي
		بيزو فلبيني 500.00	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 30.00	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 320.00	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 15.00	:الدولار السنغافوري
		كرونة سويدية 80.00	:الكرونة السويدية

،ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا جورجيا، آيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا	الفرنك السويسري 10.00	:الفرنك السويسري
	دولار تايواني 330.00	:الدولار التايواني الجديد
	بات تايلاندي 360.00	:البات التايلاندي
	جنيه إسترليني 7.00	:الجنيه الإسترليني :البريطاني
	دولار أمريكي 10.00	:الدولار الأمريكي
	الرسوم:	:العملة
	دولار أسترالي 22.00	:الدولار الأسترالي
	ريال برازيلي 35.00	:الريال البرازيلي
	دولار كندي 20.00	:الدولار الكندي
	كرونة تشيكية 400.00	:الكرونة التشيكية
	كرونة دنماركية 120.00	:الكرونة الدنماركية
	يورو 16.00	:اليورو
	دولار هونج كونج 155.00	:دولار هونج كونج
	فورنت مجري 4325	:الفورنت المجري
	شيكل إسرائيلي 75.00	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
	ين ياباني 1875	:الين الياباني
	رينجيت ماليزي 65.00	:الرينجيت الماليزي
	بيزو مكسيكي 250.00	:البيزو المكسيكي
	كرونة نرويجية 125.00	:الكرونة النرويجية
	دولار نيوزيلاندي 28.00	:الدولار النيوزيلاندي
	بيزو فلبيني 900.00	:البيزو الفلبيني
	زلوتي بولندي 65.00	:الزلوتي البولندي
	روبل روسي 640.00	:الروبل الروسي
	دولار سنغافوري 28.00	:الدولار السنغافوري
	كرونة سويدية 150.00	:الكرونة السويدية
فرنك سويسري 22.00	:الفرنك السويسري	
دولار تايواني 625.00	:الدولار التايواني الجديد	
بات تايلاندي 650.00	:البات التايلاندي	
جنيه إسترليني 14.00	:الجنيه الإسترليني البريطاني	
دولار أمريكي 20.00	:الدولار الأمريكي	

رسم حل المنازعا ت	رسم حل المنازل العادية			
	رسم حل المنازل عات	العملة	رسم حل المنازل عات	العملة
	بيزو مكسيكي 160	:البيزو المكسيكي	دولار أسترالي 12	:الدولار الأسترالي
	دولار نيوزيلاندي 13	:الدولار النيوزيلاندي	ريال برازيلي 35	:الريال البرازيلي
	كرونة نرويجية 75	:الكرونة النرويجية	دولار كندي 10	:الدولار الكندي
	بيزو فلبيني 405	:البيزو الفلبيني	كرونة تشيكية 185	:الكرونة التشيكية

	زلوتي بولندي 30	:الزلوتي البولندي	كرونة دنماركية 55	:الكرونة الدنماركية
	دولار سنغافوري 11	:الدولار السنغافوري	يورو 7	:اليورو
	كرونة سويدية 75	:الكرونة السويدية	دولار هونج كونج 65	:دولار هونج كونج
	فرنك سويسري 8	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 2450	:الفورنت المجري
	دولار تايواني جديد 250	:الدولار التايواني الجديد	روبية هندية 580	:الروبية الهندية
	بات تايلندي 250	:البات التايلاندي	شيكل إسرائيلي 30	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
	جنيه إسترليني بريطاني 6	:الجنيه الإسترليني البريطاني	ين ياباني 870	:الين الياباني
	دولار أمريكي 8	:الدولار الأمريكي	رينجيت ماليزي 35	:الرينجيت الماليزي
	رسم حل المنازل كبيرة الحجم			
	رسم حل المنازل	العملة	رسم حل المنازل	العملة
	بيزو مكسيكي 320	:البيزو المكسيكي	دولار أسترالي 24	:الدولار الأسترالي
	دولار نيوزيلاندي 26	:الدولار النيوزيلاندي	ريال برازيلي 70	:الريال البرازيلي
	كرونة نرويجية 150	:الكرونة النرويجية	دولار كندي 20	:الدولار الكندي
	بيزو فلبيني 810	:البيزو الفلبيني	كرونة تشيكية 370	:الكرونة التشيكية
	زلوتي بولندي 60	:الزلوتي البولندي	كرونة دنماركية 110	:الكرونة الدنماركية
	دولار سنغافوري 22	:الدولار السنغافوري	يورو 14	:اليورو
	كرونة سويدية 150	:الكرونة السويدية	دولار هونج كونج 130	:دولار هونج كونج
	فرنك سويسري 16	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 4900	:الفورنت المجري
	دولار تايواني 500	:الدولار التايواني الجديد	روبية هندية 1160	:الروبية الهندية
	بات تايلندي 500	:البات التايلاندي	شيكل إسرائيلي جديد 60	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
	جنيه إسترليني 12	:الجنيه الإسترليني البريطاني	ين ياباني 1740	:الين الياباني
	دولار أمريكي 16	:الدولار الأمريكي	رينجيت ماليزي 70	:الرينجيت الماليزي
تأكيد بطاقة الانتماء وبطاقة السحب	الرسوم:	:العملة		
	دولار أسترالي 2.00	:الدولار الأسترالي		
	ريال برازيلي 4.00	:الريال البرازيلي		
	دولار كندي 2.45	:الدولار الكندي		
	كرونة تشيكية 50.00	:الكرونة التشيكية		
	كرونة دنماركية 12.50	:الكرونة الدنماركية		
	يورو 1.50	:اليورو		
	دولار هونج كونج 15.00	:دولار هونج كونج		
	فورنت مجري 400.00	:الفورنت المجري		
	شيكل إسرائيلي 8.00	:الشيكل الإسرائيلي الجديد		
	ين ياباني 200.00	:الين الياباني		
	رينجيت ماليزي 10.00	:الرينجيت الماليزي		
	بيزو مكسيكي 20.00	:البيزو المكسيكي		
	دولار نيوزيلاندي 3.00	:الدولار النيوزيلاندي		

كرونة نرويجية 15.00	:الكرونة النرويجية
بيزو فلبيني 100.00	:البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي 6.50	:الزلوتي البولندي
روبل روسي 60	:الروبل الروسي
دولار سنغافوري 3.00	:الدولار السنغافوري
كرونة سويدية 15.00	:الكرونة السويدية
فرنك سويسري 3.00	:الفرنك السويسري
دولار تايواني 70.00	:الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي 70.00	:البات التايلاندي
جنيه إسترليني 1.00	:الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي 1.95	:الدولار الأمريكي
التحقق من تحكمك في بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة PayPal في بعض الحالات، قد يطلب منك خصم مبلغ من حساب بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك، ثم يطلب منك PayPal بك. وللقيام بذلك، يقوم التحقق من الرمز المقترن بالخصم. وسيتم رد هذا المبلغ إليك عندما تُنتهي بنجاح إجراءات مصادقة بطاقة الائتمان أو السحب.	
رسوم طلب السجلات	دولار سنغافوري (للغرض الواحد)، أو ما يعادله بالعملة الأخرى 10.00 لن نفرض عليك رسوماً نظير السجلات المطلوبة لتأكيد حسن نيتك فيما يتعلق بخطأ في حسابك

رسوم فئات الأسعار الأخرى 4.

برنامجين لتسعير المدفوعات المصغرة) :أ (رسوم المدفوعات PayPal تسعير المدفوعات المصغرة. توفر المصغرة؛ و)ب (رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية

(أ) **رسوم المدفوعات المصغرة**. إذا كنت قد قمت بتسجيل الاشتراك في برنامج رسوم المدفوعات المصغرة، فإن الرسوم التالية ستسري على جميع المدفوعات التجارية التي تتلقاها. وإذا كنت تمتلك حساباً مفعلاً به رسوم المدفوعات المصغرة، وحساباً آخر بالتسعير القياسي، فأنت تتحمل مسؤولية توجيه مدفوعاتك بطريقة صحيحة إلى الحساب المناسب، وبمجرد معالجة المعاملة عبر الحساب الذي حددته، لا يحق لك طلب معالجة المعاملة عبر حساب مختلف.

الأنشطة	الدولة/ المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة
تلقي المدفوعات التجارية	جميع الدول (حيث تتوفر رسوم المدفوعات المصغرة)	المدفوعات المحلية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5% المدفوعات الدولية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6%
الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	أمريكا اللاتينية ****	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات 6.5%

الرسوم:	العملة:
دولار أسترالي 0.05	:الدولار الأسترالي
ريال برازيلي 0.10	:الريال البرازيلي
دولار كندي 0.05	:الدولار الكندي
كرونة تشيكية 1.67	:الكرونة التشيكية
كرونة دنماركية 0.43	:الكرونة الدنماركية
يورو 0.05	:اليورو
دولار هونج كونج 0.39	:دولار هونج كونج
فورنت مجري 15.00	:الفورنت المجري
شيكل إسرائيلي 0.20	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
ين ياباني 7.00	:الين الياباني
رينجيت ماليزي 0.20	:الرينجيت الماليزي
بيزو مكسيكي 0.55	:البيزو المكسيكي
دولار نيوزيلاندي 0.08	:الدولار النيوزيلاندي
كرونة نرويجية 0.47	:الكرونة النرويجية
بيزو فلبيني 2.50	:البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي 0.23	:الزلوتي البولندي
روبل روسي 2.00	:الروبل الروسي
دولار سنغافوري 0.08	:الدولار السنغافوري
كرونة سويدية 0.54	:الكرونة السويدية
فرنك سويسري 0.09	:الفرنك السويسري
دولار تايواني 2.00	:الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي 1.80	:البات التايلاندي
جنيه إسترليني 0.05	:الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي 0.05	:الدولار الأمريكي

جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم

تشمل أمريكا اللاتينية الدول التالية: أنتيغوا وبربودا، وأنجويلا، وجزر الأنتيل الهولندية ****، والأرجنتين، وأروبا، وبربادوس، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر الباهاما، وبليز، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكا، والإكوادور، وجزر فوكلاند، وجرينادا، وجواتيمالا، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا، وسانت كيتس ونيفيس، وجزر كايمان، وسانت لوسيا، ومونتسرات، ونيكاراجوا، وبنما، وبيرو، وباراجواي، وسورينام، والسلفادور، وجزر الترك وجايكوس، وترينيداد وتوباغو، وأوروغواي، وسانت فنسنت وجرنادين، وفنزويلا، وجزر فرجين البريطانية

(ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية. إذا تقدمت بطلب للاشتراك في المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية وتأهلت لذلك، فإنك توافق أن تدفع مقابل كل معاملة تنطوي فقط على أعلاه أو ب) (رسوم 2 سلع رقمية إما أ) (رسوم المدفوعات التجارية الوارد وصفها في البند المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، تبعاً للتعريف التي تؤدي إلى تحميلك مبلغ أقل مقابل المعاملة.

الأنشطة	الدولة/ المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية	
تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية	جميع الدول (التي تتوفر فيها المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية) باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية	
		الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%	
		المدفوعات الدولية	
		بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%	
	اليابان	المدفوعات المحلية	
		الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%	
		المدفوعات الدولية	
		من 5% إلى 5.3% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	
	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة، والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، (حيثما انطبقت)	المدفوعات المحلية	
		الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%	
المدفوعات الدولية			
تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري			
الرسوم		دولة/منطقة المشتري	
الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 5.4% على المدفوعات المصغرة		* أوروبا الشمالية	
بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 5.5% على المدفوعات المصغرة		،الولايات المتحدة، وكندا I** وأوروبا	
بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 6.0% على المدفوعات المصغرة	*** II أوروبا		
بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 6.5% على المدفوعات المصغرة	جميع الدول الأخرى		
	،هونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، وماليزيا، والفلبين، وسنغافورة وتايوان، وتايلاند، وفيتنام	المدفوعات المحلية	
		بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%	
		المدفوعات الدولية	
		بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%	
	الصين	المدفوعات الدولية	
		بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%	
الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم	الرسوم:	العملة:
		دولار أسترالي 0.05	:الدولار الأسترالي

ريال برازيلي	0.10	:الريال البرازيلي
دولار كندي	0.05	:الدولار الكندي
كرونة تشيكية	1.67	:الكرونة التشيكية
كرونة دنماركية	0.43	:الكرونة الدنماركية
يورو	0.05	:اليورو
دولار هونج كونج	0.39	:دولار هونج كونج
فورنت مجري	15.00	:الفورنت المجري
شيكل إسرائيلي	0.20	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
ين ياباني	7.00	:الين الياباني
رينجيت ماليزي	0.20	:الرينجيت الماليزي
بيزو مكسيكي	0.55	:البيزو المكسيكي
دولار نيوزيلاندي	0.08	:الدولار النيوزيلاندي
كرونة نرويجية	0.47	:الكرونة النرويجية
بيزو فلبيني	2.50	:البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي	0.23	:الزلوتي البولندي
روبل روسي	2.00	:الروبل الروسي
دولار سنغافوري	0.08	:الدولار السنغافوري
كرونة سويدية	0.54	:الكرونة السويدية
فرنك سويسري	0.09	:الفرنك السويسري
دولار تايواني	2.00	:الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي	1.80	:البات التايلاندي
جنيه إسترليني	0.05	:الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي	0.05	:الدولار الأمريكي

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وآيسلندا *
والسويد

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب: I أوروبا **
،ومارتينيك، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا
،ولوكسمبورج، ومالطا، وموناكو، ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا
وسلوينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان

ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك: II أوروبا ***
،جورجيا، المجر، كوسوفو^{^^}، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا
صربيا، سويسرا، أوكرانيا

لكن يمكنهم إجراء المشتريات PayPal لا يمكن للمشتريين في هذه الدول فتح حساب على ^{^^}
باستخدام بطاقاتهم الائتمانية على المواقع الإلكترونية لبعض التجار

رسوم المدفوعات الجماعية.

رسوم المدفوعات الجماعية		الدولة/ المنطقة	الأنشطة
إرسال المدفوعات الجماعية	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.	المدفوعات المحلية:	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه
		المدفوعات الدولية:	
	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.	المدفوعات المحلية:	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا
	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.	المدفوعات الدولية:	
	من قيمة المدفوعات حتى الحد 2% *الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.	المدفوعات المحلية (إن توفرت):	هونغ كونغ الصينية، والصين، واليابان، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند
	من قيمة المدفوعات حتى الحد 2% *الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.	المدفوعات الدولية:	
الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية*	الحد الأقصى للرسوم لكل متلق: العملة		
	دولار أسترالي	1.25	
	ريال برازيلي	2.00	
	دولار كندي	1.25	
	كرونة تشيكية	24.00	
	كرونة دنماركية	6.00	
	يورو	0.85	
	دولار هونج كونج	7.00	
	فورنت مجري	210.00	
	شيكل إسرائيلي	4.00	
	ين ياباني	120.00	
	رينجيت ماليزي	4.00	
	بيزو مكسيكي	11.00	
	دولار نيوزيلاندي	1.50	
	كرونة نرويجية	6.75	
	بيزو فلبيني	50.00	
	زلوتي بولندي	3.00	

		<table><tr><td>روبل روسي</td><td>30.00</td></tr><tr><td>دولار سنغافوري</td><td>1.60</td></tr><tr><td>كرونة سويدية</td><td>9.00</td></tr><tr><td>فرنك سويسري</td><td>1.30</td></tr><tr><td>بات تايلاندي</td><td>36</td></tr><tr><td>دولار تايواني</td><td>33</td></tr><tr><td>جنيه إسترليني</td><td>0.65</td></tr><tr><td>دولار أمريكي</td><td>1.00</td></tr></table>	روبل روسي	30.00	دولار سنغافوري	1.60	كرونة سويدية	9.00	فرنك سويسري	1.30	بات تايلاندي	36	دولار تايواني	33	جنيه إسترليني	0.65	دولار أمريكي	1.00																																		
روبل روسي	30.00																																																			
دولار سنغافوري	1.60																																																			
كرونة سويدية	9.00																																																			
فرنك سويسري	1.30																																																			
بات تايلاندي	36																																																			
دولار تايواني	33																																																			
جنيه إسترليني	0.65																																																			
دولار أمريكي	1.00																																																			
		<table><tr><td colspan="2">الحد الأقصى للرسم لكل متلق: العملة</td></tr><tr><td>دولار أسترالي</td><td>16</td></tr><tr><td>ريال برازيلي</td><td>24</td></tr><tr><td>دولار كندي</td><td>14</td></tr><tr><td>كرونة تشيكية</td><td>280</td></tr><tr><td>كرونة دنماركية</td><td>84</td></tr><tr><td>يورو</td><td>12</td></tr><tr><td>دولار هونج كونج</td><td>110</td></tr><tr><td>فورنت مجري</td><td>3080</td></tr><tr><td>شيكل إسرائيلي</td><td>50</td></tr><tr><td>ين ياباني</td><td>1200</td></tr><tr><td>رينجيت ماليزي</td><td>50</td></tr><tr><td>بيزو مكسيكي</td><td>170</td></tr><tr><td>دولار نيوزيلاندي</td><td>20</td></tr><tr><td>كرونة نرويجية</td><td>90</td></tr><tr><td>بيزو فلبيني</td><td>640</td></tr><tr><td>زلوتي بولندي</td><td>46</td></tr><tr><td>روبل روسي</td><td>480</td></tr><tr><td>دولار سنغافوري</td><td>20</td></tr><tr><td>كرونة سويدية</td><td>100</td></tr><tr><td>فرنك سويسري</td><td>16</td></tr><tr><td>دولار تايواني</td><td>440</td></tr><tr><td>بات تايلاندي</td><td>460</td></tr><tr><td>جنيه إسترليني</td><td>10</td></tr><tr><td>دولار أمريكي</td><td>14</td></tr></table>	الحد الأقصى للرسم لكل متلق: العملة		دولار أسترالي	16	ريال برازيلي	24	دولار كندي	14	كرونة تشيكية	280	كرونة دنماركية	84	يورو	12	دولار هونج كونج	110	فورنت مجري	3080	شيكل إسرائيلي	50	ين ياباني	1200	رينجيت ماليزي	50	بيزو مكسيكي	170	دولار نيوزيلاندي	20	كرونة نرويجية	90	بيزو فلبيني	640	زلوتي بولندي	46	روبل روسي	480	دولار سنغافوري	20	كرونة سويدية	100	فرنك سويسري	16	دولار تايواني	440	بات تايلاندي	460	جنيه إسترليني	10	دولار أمريكي	14
الحد الأقصى للرسم لكل متلق: العملة																																																				
دولار أسترالي	16																																																			
ريال برازيلي	24																																																			
دولار كندي	14																																																			
كرونة تشيكية	280																																																			
كرونة دنماركية	84																																																			
يورو	12																																																			
دولار هونج كونج	110																																																			
فورنت مجري	3080																																																			
شيكل إسرائيلي	50																																																			
ين ياباني	1200																																																			
رينجيت ماليزي	50																																																			
بيزو مكسيكي	170																																																			
دولار نيوزيلاندي	20																																																			
كرونة نرويجية	90																																																			
بيزو فلبيني	640																																																			
زلوتي بولندي	46																																																			
روبل روسي	480																																																			
دولار سنغافوري	20																																																			
كرونة سويدية	100																																																			
فرنك سويسري	16																																																			
دولار تايواني	440																																																			
بات تايلاندي	460																																																			
جنيه إسترليني	10																																																			
دولار أمريكي	14																																																			
الحد الأقصى لرسمون المدفوعات الجماعية عن المدفوعات المحلية من ألبانيا، وأندورا، والبوسنة ،والهرسك، وكرواتيا ،وجورجيا، وآيسلندا ، وإسرائيل، ومولدوفا ،وموناكو، وصربيا وأوكرانيا																																																				
الحد الأقصى لرسمون*** المدفوعات الجماعية عن المدفوعات الدولية من ألبانيا، وأندورا، والبوسنة ،والهرسك، وكرواتيا		<table><tr><td colspan="2">الحد الأقصى للرسم لكل متلق: العملة</td></tr><tr><td>دولار أسترالي</td><td>100</td></tr><tr><td>ريال برازيلي</td><td>150</td></tr></table>	الحد الأقصى للرسم لكل متلق: العملة		دولار أسترالي	100	ريال برازيلي	150																																												
الحد الأقصى للرسم لكل متلق: العملة																																																				
دولار أسترالي	100																																																			
ريال برازيلي	150																																																			

،وجورجيا، وآيسلندا ، وإسرائيل، ومولدوفا ، وموناكو، وصربيا وأوكرانيا		دولار كندي 90	:الدولار الكندي
		كرونة تشيكية 1700	:الكرونة التشيكية
		كرونة دنماركية 500	:الكرونة الدنماركية
		يورو 70	:اليورو
		دولار هونج كونج 660	:دولار هونج كونج
		فورنت مجري 18,500	:الفورنت المجري
		شيكل إسرائيلي 320	:الشيكل الإسرائيلي
		ين ياباني 8,000	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 300	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 1080	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلاندي 120	:الدولار النيوزيلاندي
		كرونة نرويجية 540	:الكرونة النرويجية
		بيزو فلبيني 3,800	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 280	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 2,800	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 120	:الدولار السنغافوري
		كرونة سويدية 640	:الكرونة السويدية
		فرنك سويسري 100	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 2,700	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 2,800	:البات التايلاندي
	جنيه إسترليني 60	:الجنيه الإسترليني البريطاني	
	دولار أمريكي 90	:الدولار الأمريكي	
الحد الأقصى*** لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات ،الدولية من: الصين ،وهونج كونج الصينية ،واليابان، وماليزيا ،ونيوزيلاندا، والفلبين ،وسنغافورة، وتايوان وتايلاند		:الحد الأقصى للرسوم لكل متلق: العملة	
		دولار أسترالي 60	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 100	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 60	:الدولار الكندي
		كرونة تشيكية 1.000	:الكرونة التشيكية
		كرونة دنماركية 300	:الكرونة الدنماركية
		يورو 40	:اليورو
		دولار هونج كونج 400	:دولار هونج كونج
		فورنت مجري 15,000	:الفورنت المجري
		شيكل إسرائيلي 200	:الشيكل الإسرائيلي
		ين ياباني 5,000	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 200	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 750	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلاندي 75	:الدولار النيوزيلاندي
	كرونة نرويجية 300	:الكرونة النرويجية	

		بيزو فلبيني 2,500	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 150	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 1,500	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 80	:الدولار السنغافوري
		كرونة سويدية 400	:الكرونة السويدية
		فرنك سويسري 50	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 2,000	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 2,000	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 35	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 50	:الدولار الأمريكي

رسوم المدفوعات الشخصية

أ. "المدفوعات الشخصية" هي مدفوعات مقدمة إلى أصدقائك أو أفراد عائلتك، مثل حصتك في الإيجار أو فاتورة عشاء.

ب. المدفوعات الشخصية محدودة الإتاحة، حيث لا تتاح في معظم الدول.

ج. إذا استخدمت بطاقة الائتمان كطريقة دفع للمدفوعات الشخصية، فقد تفرض عليك شركة بطاقتك الائتمانية رسوم معاملة السلفة النقدية.

د. يتحمل المرسل قيمة الرسوم.

الأنشطة	دولة/منطقة المرسل	دولة/منطقة المُتلقّي	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تُستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب. إذا استخدمت طريقة دفع أخرى، لتمويل المدفوعات جزئياً فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة.	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تكون طريقة الدفع هي الرصيد أو الحساب البنكي فقط
إرسال أو تلقي المدفوعات المحلية	أندورا، كرواتيا أيسلندا، موناكو (يُرجى مراجعة الملاحظة)	المنطقة الاقتصادية الأوروبية باليورو/الكرونة السويدية	مجاناً	مجاناً
	حيثما ينطبق	حيثما ينطبق	بالإضافة إلى الرسوم 3.4% الثابتة	مجاناً

إرسال أو تلقي المدفوعات الدولية	أندورا، كرواتيا آيسلندا، موناكو	،الولايات المتحدة، كندا شمال أوروبا *، أوروبا I*** أو أوروبا، I**	يورو 1.99	يورو 1.99
		أي دولة/منطقة أخرى	يورو 3.99	يورو 3.99
	ألبانيا، والبوسنة والهرسك، ومقدونيا ،ومولدوفا	،الولايات المتحدة، كندا شمال أوروبا *، أوروبا I*** أو أوروبا، I**	يورو 1.99	3.4% يورو بالإضافة إلى 1.99 والرسوم الثابتة
	ومونتينيغرو وأوكرانيا	أي دولة/منطقة أخرى	يورو 3.99	3.4% يورو بالإضافة إلى 3.99 والرسوم الثابتة
	نيوزيلاندا	أي دولة/منطقة	دولار نيوزيلاندي 6,99	دولار نيوزيلاندي 6,99 والرسوم 3.4% بالإضافة إلى الثابتة
	أي دولة/منطقة أخرى	أي دولة/منطقة أخرى	دولار أمريكي 4.99	دولار أمريكي بالإضافة 4.99 والرسوم الثابتة 3.4% إلى

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وآيسلندا، والنرويج *
والسويد.

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب، ومارتينيك: I أوروبا **
،وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورج، ومالطا، وموناكو
ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر
القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان

ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا: II أوروبا ***
المجر، كوسوفو، لاتفيا، ليجتنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، سويسرا، أوكرانيا

ملاحظة: سيتم التعامل مع المدفوعات الدولية باليورو أو بالكرونة السويدية فيما بين الحسابات المسجلة في
الاتحاد الأوروبي أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في موناكو بوصفها مدفوعات شخصية محلية لأغراض
تخص الرسوم السارية

الرسوم الثابتة	العملة
دولار أسترالي 0.30	الدولار الأسترالي
ريال برازيلي 0.60	الريال البرازيلي
دولار كندي 0.30	الدولار الكندي
كرونة تشيكية 10	الكرونة التشيكية
كرونة دنماركية 2.60	الكرونة الدنماركية
يورو 0.35	اليورو
دولار هونج كونج 2.35	دولار هونج كونج
فورنت مجري 90.00	الفورنت المجري

شيكل إسرائيلي 1.20	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
بن ياباني 40.00	:البن الياباني
رينجيت ماليزي 2.00	:الرينجيت الماليزي
بيزو مكسيكي 4.00	:البيزو المكسيكي
دولار نيوزيلاندي 0.45	:الدولار النيوزيلاندي
كرونة نرويجية 2.80	:الكرونة النرويجية
بيزو فلبيني 15.00	:البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي 1.35	:الزلوتي البولندي
روبل روسي 10.00	:الروبل الروسي
دولار سنغافوري 0.50	:الدولار السنغافوري
كرونة سويدية 3.25	:الكرونة السويدية
فرنك سويسري 0.55	:الفرنك السويسري
دولار تايواني 10.00	:الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي 11.00	:البات التايلاندي
جنيه إسترليني 0.20	:الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي 0.30	:الدولار الأمريكي

رسوم رد المدفوعات

الرسوم	الدولة/ المنطقة	الأنشطة
إذا قمت برد (جزئياً أو كلياً) معاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك	،هونج كونج الصينية، وإندونيسيا ،وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام ،ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك ،كرواتيا، جورجيا، آيسلندا، مولدوفا ،موناكو، صربيا	رد المدفوعات التجارية

رسوم البنك/بطاقة الائتمان يجوز لبنكك أو شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك أن تفرض على سبيل المثال، قد تُفرض عليك رسوم تحويل PayPal رسوماً نظير إرسال المبالغ المالية أو تلقيها عبر العملات أو رسوم على المعاملات الدولية أو رسوم أخرى حتى إذا كانت معاملتك محلية، ولا تتطلب تحويلاً أي مسؤولية عن الرسوم التي يفرضها عليك البنك أو شركة بطاقة الائتمان أو PayPal للعملة. ولا يتحمل PayPal السحب أو أي مؤسسة مالية أخرى نظراً لاستخدامك.

- © 1999–2020
- [الخصوصية](#)
- [الاعتبارات القانونية](#)
- [تعليقات](#)

وهي لا تتطلب اعتماداً من سلطة PayPal هي المالكة لمرافق القيمة المخزنة PayPal Pte. Ltd. إخطار المستهلك - شركة النقد السنغافورية. ننصح المستخدمين بقراءة [الشروط والأحكام](#) بعناية

