

PAYPAL اتفاقية مستخدم

معلومات عن حسابك

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين اعتباراً من 31 أكتوبر 2020.

مرحباً بك لدى PayPal!

وهي شركة سنغافورية ، PayPal Pte. Ltd. تُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد مبرم بينك وبين شركة إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيماً في إحدى PayPal خدمات تحكم استخدامك لحسابك على حول العالم وتبلغ من العمر 18 عاماً على الأقل، أو سن الرشد في PayPal الدول/المناطق المدرجة في صفحة ، وإذا كنت منشأة تجارية. PayPal واستخدام خدمات PayPal دولتك/منطقة إقامتك لتتمكن من فتح حساب على PayPal فيجب أن يكون النشاط التجاري منظماً أو جارياً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal واستخدام خدمات حول العالم PayPal فتح حساب على PayPal.

وستستخدمه فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة PayPal عندما تفتح حساب على في اتفاقية المستخدم هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة الاتفاقيات القانونية التي تطبق عليك، بما في ذلك

- سياسة الاستخدام المقبول
- شروط طرق الدفع البديلة

يرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات. وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تطبق عليك.

قد نجري تعديلات على اتفاقية المستخدم هذه وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقتٍ لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانبعاث من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة تحديثات السياسة على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة لا تقل عن 14 يوماً. جميع التغييرات المستقبلية الواردة في صفحة تحديثات السياسة التي تنشر بالفعل في صفحة "الاتفاقيات القانونية" في الوقت الذي تقوم يتم تضمينها في اتفاقية المستخدم هذه كمراجع وتصبح سارية المفعول PayPal فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات ". على النحو المبين في "تحديث السياسة

وإغلاق PayPal وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات حسابك وإنها علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. تستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا.

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

واستضافتها وصيانتها PayPal هي موفّر خدمات دفع، وهي تنفذ ذلك الدور عبر إعداد خدمات PayPal وكذلك، PayPal وتقديمها إليك عبر الإنترنت. بتتيح لك خدماتنا إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب

تلقي المدفوعات، بينما توفر هذه الخدمة ببيان توفر الخدمة الخاصة بنا حسب [الدولة/المنطقة](#). يمكنك الاطلاع على الخدمات المتاحة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

خدمات PayPal مقدمة بواسطة شركة PayPal Pte. Ltd.

PayPal هي المالكة لمرفق القيمة المخزنة، **PayPal Pte. Ltd.** إخطار المستهلك — لا تحتاج شركة إلى اعتماد من السلطة المالية في سنغافورة. **بنص العملاء** (المستخدمين) (بقراءة الشروط والأحكام بعناية).

أي PayPal ولا تستهدف ، PayPal لا تمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك بخدمات دولة/منطقة أو سوق عبر اتفاقية المستخدم هذه.

فتح حساب

نوفر نوعين من الحسابات :**الحسابات الشخصية والحسابات التجارية**

بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك جميع حسابات

[إرسال مدفوعات وتلقيها](#)

- [شراء](#) منتجات عبر الإنترنت، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر
- أو شيك PayPal الدفع باستخدام بطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد الإلكتروني أو طرق دفع أخرى
- أو شيك الإلكتروني أو طرق دفع PayPal قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد آخرى من الآخرين

أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي منها، وعن جميع هويات المستخدم وجميع كلمات المرور وأرقام تعريف الهوية الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على PayPal والخدمات التي يقدمها.

والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويدنا PayPal لفتح حساب على بمعلومات الحساب الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري

يجب الحفاظ على تحديث عنوان البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal.

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريدين الشراء وإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك. باستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمور مثل

- شراء السلع والخدمات
- إرسال وطلب مدفوعات من الأهل والأصدقاء

يمكنك أيضاً استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تتوسيء استخدام لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في الحساب التجاري. يمكنك تغيير حسابك على PayPal حسابك على من حساب شخصي إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف.

الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم PayPal ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والشركات التي تستخدم الخدمات، حتى وإن لم يكن نشاطك التجاري مسجلاً. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمور مثل

- استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على PayPal.
- السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على PayPal.
- التي تفي باحتياجاتك التجارية [PayPal تسجيل الاشتراك لاستخدام منتجات](#).

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية.

عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام على تقريرك الائتماني الشخصي وأو PayPal الأول لأغراض تجارية. كما أنه توافق على أن يحصل الانتمائي التجاري من وكالة إعداد تقارير الانتمان عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري.

اتفاقية البيانات التجارية

الذي في حوزتك من أي نوع كان إلى مستويات معينة أو PayPal إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حساب إذا تضمنت هذه الأنشطة قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على Visa وMasterCard إحدى "اتفاقيات البيانات التجارية" ليسحّم لك بالاستمرار في قبول مدفوعات بطاقات، بالنيابة عنك PayPal وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق [اتفاقيات البيانات التجارية](#) هذه على أي مدفوعات تعالجها. كما ستتشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصلية عن نفسك ، PayPal ينبغي أن تكون المالك المنتفع من حسابك على فحسب.

يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصلية عن وفي حالات – PayPal نفسك . وفي بعض الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على أخرى، يمكنك القيام بذلك مباشرةً مع الجهة الخارجية. أنت تقر بأنه عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ لهذه الجهة الخارجية PayPal إجراءات نيابةً عنك، فقد تكشف عن بعض المعلومات الخاصة بحسابك على

يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفراً في حسابك ؛ أو

• توفير خدمات بدء سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب PayPal لا يغريك منح تصريح لأي جهة خارجية للوصول إلى حسابك على اتفاقية المستخدم هذه. وأنت مسؤول أمامنا عن الإجراءات التي تسمح للجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا المسؤولية، وسوف تعوضنا عن أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقصيرها فيما يتعلق بالتصريحات التي منحتها، وذلك وفقاً لحقوق القانونية الإلزامية.

إغلاق حسابك على PayPal

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون نكفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع وعند إغلاق حسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حساب PayPal الالترامات المرتبطة بحسابك على من حسابك PayPal سنلغي أي معاملات مجولة أو غير مكتملة ويجب عليك سحب أي رصيد على PayPal أو تحويله قبل إغلاق الحساب. لا يمكنك سحب أو تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية على PayPal على كطرق للدفع. ومع ذلك، حتى PayPal والمربطة بحسابك على PayPal المشتراة من خلال الهدايا الرقمية من لا يزال بإمكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند شراء، PayPal من دون حسابك على شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء.

بما في ذلك ، PayPal وفي بعض الحالات ، لا يمكنك غلق حسابك على

- للتهرب من التحقيق .
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة .
- سالباً PayPal إذا كان رصيد حسابك على .
- خاصعاً لاحتجاز أو قيد أو احتياطي PayPal إذا كان حسابك على .

ربط أو طريقة دفع أو إلغاء ربطها

طريقة للدفع أو إلغاء ربطها PayPal يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على يرجى الاحتفاظ بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء الصلاحية). وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهة الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا تريدين أن نقوم بتحديث معلومات بطاقة، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك وإذا قمنا بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك، فسوف نحتفظ بأي إعداد مفضل مرتبطة PayPal من حسابك على طريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقة، حتى يتسعى لنا التتحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنك مالك البطاقة.

احتجاز رصيد PayPal

رصيدك وأرصدة PayPal يدمج. يمثل دعوى غير مضمونة ضد PayPal أي رصيد لديك على مستخدمين آخرين ويستمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة. يتم احتجاز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن هذه المبالغ المالية لتغطية نفقات التشغيل الخاصة بها أو أي PayPal المؤسسية، ولن يستخدم PayPal أرصدة أغراض مؤسسية أخرى، ولن يتيحها طوحاً لدائنيه في حالة الإفلاس. لن تتلقى فوائد أو أي أرباح أخرى على المستحق لأي فوائد أو أرباح أخرى على هذه PayPal المبالغ المودعة في رصيدك. أنت توافق على أن يكون PayPal الاستثمارات. أنت توافق على إحالة أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى

إضافة مبالغ مالية أو سحبها

إضافة مبالغ مالية إلى رصيدهك

لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة PayPal ولا تحتاج إلى توفر رصيد على PayPal. على PayPal عن طريق طلب من الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal مبالغ مالية إلى حسابك على وسوف يتم احتجاز المبلغ المحول كرصيد في حسابك على PayPal تحويل إلكتروني إلى حسابك على PayPal ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية إلى رصيدهك على PayPal.

سحب مبالغ مالية من رصيدهك

لتتعرف على خيارات السحب PayPal فسجل الدخول إلى حسابك على PayPal إذا كان لديك رصيد على المتاحة في دولتك/منطقتك:

- أو ، PayPal تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/المنطقة المسجل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدم خدمة جهة خارجية يرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات.

لحمایتنا وحماية مستخدمنا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، بما في ذلك إذا احتجنا إلى غرضة PayPal التأكد من أنك قمت بالتقدير بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على الإلغاء (على سبيل المثال، نتيجة استرداد مدفوعات أو إلغاء بنكي أو [نزع من قبل المشتري](#)). (وإذا فرضاً قياداً أو كانت المدفوعات خاصة لاحتياز أو كان رصيد حسابك أو حساب مقترن به PayPal على حسابك على فستضطر إلى إعادة إجراء السحب، PayPal سالباً بأي عملة في ظل تعليق عملية سحب من حسابك على بمجرد رفع القيد أو الاحتياز أو دفع الرصيد السالب بالكامل

قد نفرض حداً أقصى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى للسحب من خلال تسجيل ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات الآتية على التحقق من حسابك على PayPal الدخول إلى حسابك على ما قد يسمح لنا بازالة أي حد أقصى للسحب، PayPal

- التحقق من حسابك البنكي
- ربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدتها

قد نفرض رسمًا مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيدهك، PayPal المبالغ المسحوبة من حسابك على وتحضع للرسوم المطبقة على مثل هذه التحويلات ويمكن العثور عليها في صفحة [رسوم تحويل](#)، PayPal على [الرصيد \(للحسابات الشخصية\)](#) (وصفحة [رسوم تحويل الرصيد \(للحسابات التجارية\)](#)) (وستوضح لك الرسوم المطبقة مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية السحب هذه).

بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد إلى العنوان المؤكدة فحسب، إلا في حالة امتلاكك لحساب مُصدق. ولن نرسل الشيكات إلى الصناديق البريدية. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيئاً على عنوان PayPal غير متوفٍ لهذه المعايير، فعليك بالاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف الشيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيدهك (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيدهك بعملات متعددة

احتياز عملات متعددة

ويمكنك احتياز رصيد بأكثر ، PayPal بأيٍ من العملات التي تدعمها PayPal قد يتم احتياز رصيده على من عملة في الوقت نفسه.

إذا كنت تحتجز رصيدها في حسابك على PayPal:

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا). (يحق لنا، وفق تقديرنا PayPal صرف المعاملات لدى الخاص، فرض حدود قصوى على المبالغ الموجودة في رصيده التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها للسحب في PayPal يحق لك سحب الرصيد بعملة الأساس لحسابك أو أي عملة أخرى يدعمها
- بلدك/منطقتك المسجلة. لسحب الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة الأساس لحسابك، أو يتم تحويلها وقت السحب. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا، PayPal

لاستلام مبالغ مالية بعملة لم يتم إعداد حسابك لقبولها حالياً، قد يكون من الضروري إنشاء رصيد في حسابك على بهذه العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل PayPal الاحتفاظ بها. إذا تم تحويل الرصيد، فسيتم استخدام سعر PayPal عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا) PayPal صرف المعاملات لدى

لا تحق لك PayPal أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على إدارة العملات أو تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجحة التحويل أو خيارات التحويل أو أي إنشطة في المقام الأول بغرض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ PayPal أخرى يحددها احتياز أي معاملة أو إبطالها أو إلغاؤها إذا قررنا انتهاكها لهذه السياسة PayPal.

كيفية تحويل العملة

بتحويل العملة، فسيتم إتمام هذه العملية باستخدام سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل PayPal إذا قام العملة ذات الصلة. يتم ضبط سعر صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والسارى لدينا على سعر صرف أساسى للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. يعتمد سعر الصرف الأساسي على أسعار العملات داخل أسواق الجملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقاً للسعر (الأسعار) المرجعي لدى الحكومة ذات الصلة، وذلك إذا كان هذا مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح.

أن تحويل العملة ضروري يمكن العثور PayPal قد تقرر ، بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على على رسم تحويل العملات في صفحة الرسوم لدينا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#)

خيارات تحويل العملات

إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان، وينطوي على تحويل العملة عن طريق بتحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة PayPal فأنت توافق على قيام ، PayPal بك وتفوتها بذلك قد يكون لك الحق في أن تطلب أن تنفذ جهة إصدار بطاقتك تحويل العملات، إذا كان ذلك ممكناً بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة قد يتم تقديم اختيار تفضيلات العملة هذه لك بأشكال مختلفة، تشمل أو جهة إصدار بطاقتك هي التي تنفذ PayPal اختيار العملة المستخدمة في المعاملة أو اختيار ما إذا كانت التحويل أو اختيار معدل التحويل المستخدم في المعاملة بالإضافة إلى أشكال أخرى إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها.

دائماً بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيدك الحالي على PayPal سيقوم أو عندما يكون حسابك البنكي المرتبط به هو طريقة الدفع

كشف الحسابات

كشف الحسابات

يمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal. يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

إرسال المدفوعات والشراء

إرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

إرسال المدفوعات

PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على تسمى أحياناً مدفوعات شخصية أو مدفوعات) PayPal باستخدام خاصية إرسال المدفوعات في حسابك على (P2P/النطراة).

يرجى الاطلاع على [قائمة خدماتنا المتاحة حسب الدولة/المنطقة التي تقيم فيها](#) للتعرف على الخدمات المتاحة في الدولة/المنطقة التي تقيم فيها أو يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

في PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على الوقت الذي ترسل فيه الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريد الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملة كما يمكنك اختيار طريقة الدفع التي تريد استخدامها إذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ PayPal تدعمها وفي حالة عدم PayPal. فسيمكنه المطالبة بها بمجرد فتح حساب على PayPal المالية ليس لديه حساب على

المطالبة بها، فسيتم رد المدفوعات إليك. يتم وصف تلقي مبالغ مالية من صديق أو أحد أفراد عائلتك في [تلقي مبالغ مالية](#).

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدوداً لقيمة المبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات. يمكنك التعرف على الحد الأقصى للإرسال من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal. قد نزيد الحد الأقصى للإرسال إذا قمت باستكمال الخطوات نفسها للتحقق من معلوماتك كما يلزم لإزالة الحد الأقصى للسحب.

عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأشياء الثلاثة الآتية: قد يقبلها أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بالمبالغ المالية. في حالة رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم طلبته بها خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك (إلى

- طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة .
- طريقة دفع، أو PayPal
- طريقة دفع أو حساب بنكي PayPal إذا استخدمت رصيده على ، PayPal رصيده على . الدفع ولا يمكننا استرداد المبلغ إلى حسابك البنكي

[تلقي مدفوعات](#)

PayPal. إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيده على تلقي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يتطلب إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح بما في (PayPal) الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد سوف يتم استخدام [سعر صرف المعاملات](#) لدى PayPal (ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) الخاص بنا.

[رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء](#)

يمكن الاطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في [جدول إرسال المبالغ المالية](#) لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد من عائلة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal العائلة. إذا قمت بتحويل رصيده على (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) PayPal.

(غير PayPal) إذا قمت بإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع الإلكتروني لجهة خارجية أو باستخدام المنتج أو الخدمة المقدمة من الجهة الخارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقي هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

[أو إرجاعها إليه PayPal](#) شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر

كيفية شراء غرض ما

باستخدام PayPal، بأي عملية يقبلها البائع، وتدعمها، PayPal يمكنك شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر PayPal أو باستخدام أي طريقة دفع مرتبطة بحسابك على PayPal، المبالغ المالية الموجودة في رصيده على PayPal. ويشمل هذا، على سبيل المثال:

- كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترن特 واختيار الدفع.
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات.
- لشراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على PayPal.

فيمكنه المطالبة، إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعاً أو خدمات وليس لديه حساب على PayPal، في غضون 30 يوماً PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal بمدفو عاتك من خلال فتح حساب على PayPal. سيتم رد المبلغ إليك.

من طرق الدفع المتاحة للمعاملات عند شرائك منتج ما، إضافة إلى PayPal لتتمكن من إدارة الأخطار، قد يحد عبر موقع إلكترونية PayPal ذلك قد يتم فرض قيود على طرق الدفع لبائعين معينين أو إذا قمت بالدفع بواسطة أو تطبيقات جهة خارجية معينة، على سبيل المثال:

- كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات American Express قد لا تناح بطاقة العلامات التجارية وبعض وكلاء السفر؛
- قد لا تتتوفر بعض بطاقة الائتمان كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- لا يمكن استخدام بطاقة الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيد إلى رصيده على PayPal.

قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة، PayPal عندما تفوض بالدفع إلى بائع قبل وفي هذه الحالة، سيظل PayPal وفي هذه الحالات، قد يظهر مبلغ المدفوع كطلب معلق في حسابك على تفويضك بالدفع ساري المفعول حتى يكمل البائع المعاملة (ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً). (إذا استخدمت بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقه للدفع، فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تفويضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإفراج عن المبلغ المحتجز أو تلقي معاملة مكتملة).

إذا كان مبلغ المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عمليات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

الرسوم

إذا قامت PayPal لن تدفع رسماً إلى PayPal عندما تشتري منتجاً ما من بائع يقبل معاملات بما في) PayPal بعملية تحويل عملة لعملية الشراء الخاصة بك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى (ذلك [رسم تحويل العملات لدينا](#).

يحق أيضاً لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات.

مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تنتهي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة PayPal عندما يحدد باحتجاز المعاملة وإخطار البائع لتأخير PayPal بمزيدٍ من الدقة قبل السماح باتمامها. وعند حدوث ذلك، سيقوم شحن السلعة. وقد يؤدي ذلك إلى تأخير استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترياً. وإذا تأكيناً من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخطار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتمكن من التأكيد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها ورد المدفوعات إليك، ما لم نكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر.

المدفوعات التقانية

طريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك PayPal وتكون هذه الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائعأخذ المبالغ المالية من حسابك على لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التقانية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات PayPal تلك المدفوعات التي تُطلق عليها PayPal أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "PAD متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به سابقاً أو "مدفوعات مسبقة القبول".

يمكنك إلغاء المدفوعات التقانية قبل تاريخ الدفع المجدولة التالية بمدة تصل إلى [3 أيام عمل](#) من إعدادات وبمجرد إلغاء المدفوعات التقانية، سيتم إيقاف [PayPal](#) حسابك أو عن طريق الاتصال بنا عبر [مركز مساعدة](#) جميع المدفوعات التقانية المستقبلية بموجب اتفاقيك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التقانية، فسيظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو تحمل التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تحصل عليها ولكن لم تسدّد قيمتها، وقد يطلب منك أن تدفع للبائع بطريقة بديلة.

يسمح للبائع بقبول مدفوعات من PayPal إذا كنت قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى أو تأقيها بشكل متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوترة PayPal حسابك على روتينية)، وإذا كانت المبالغ المالية لهذه المدفوعات ستختلف، فيحق لك إخطارنا سابقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتاح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تأقي هذا الإخطار السابق فقط في حالة خروج مبلغ الدفع التقانية من النطاق المقرر بينك وبين البائع.

عملية [تحويل عملات](#) لمعاملة المدفوعات PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تقائية ونفذت الساري (PayPal بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدى) سعر صرف المعاملة PayPal التقانية، فستستخدم في الوقت الذي تتم فيه معالجة المدفوعات التقانية.

المبالغ المستردة

وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام المطاف، سيتم رد المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام وإذا استخدمت حساباً بنكياً كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد PayPal بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو رصيد إذا لم نتمكن من ردها إلى حسابك البنكي. بالنسبة PayPal المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى رصيده على وتم PayPal إلى المشتريات التي تجريها في موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع مقابلها باستخدام حسابك على PayPal. رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى رصيده على PayPal.

بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا (الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي بما في ذلك PayPal بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى رسم تحويل العملات لدينا (الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور دون إخطارك. وهذا يعني أنك قد لا تتلقى كامل مبلغ مدفوعاتك الأصلية بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.

سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم نتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردتها بعملناك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتي

اختيار طريقة الدفع المفضلة

كل طريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أيٍ من طرق الدفع في حسابك على تحديد طريقة الدفع المفضلة في تفضيلات حسابك. في بعض الأحيان قد يتذرع استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية.

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر والمدفوعات الآوتوماتيكية مع البائع.

إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر طريقة دفع رئيسية.

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة.

إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متوافرة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الآونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، و اختيار طريقة الدفع في أثناء المعاملة.

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على ضرورة PayPal المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لمرة واحدة، وليس على المدفوعات التلقائية. إذا حدد تحويل العملة لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضاً طريقة دفع احتياطية، فقد لا تتمكن من الاختيار بشكل منفصل أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك PayPal ما إذا كان على

(إن وجد (أو حسابك PayPal عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيده على البنكي، سنلغي جميع الرسوم، لذلك نعرض لك دائمًا خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على الإنترنت. تذكر أنه يتتوفر لديك دائمًا خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على عن طريق النقر فوق رابط "تغيير" في صفحة "إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع مقابل PayPal رسوم، فسنعرض عليك دائمًا الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات.

المدفوعات التقانية

كل طريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام PayPal السداد بشكل أسرع. غالباً ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية شراء.

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائمًا.

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تتضمن اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وجدت ذات العلامة التجارية المشتركة 4 PayPal الرصيد 2. الحساب البنكي (التحويل الفوري (3 بطاقة سحب 1. ذات العلامة التجارية المشتركة 5 بطاقة السحب 6 بطاقة الائتمان 7. والشيك PayPal بطاقة ائتمان الإلكتروني.

يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك.

تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المتلقى PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح له بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده PayPal بالنسبة إلى هذه المعاملات، سيقوم بمحاولة إجراء هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل PayPal أنت توافق الأولى لأي سبب من الأسباب.

شيك إلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة الدفع التي تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة دفع خاصة بك، ولا يتسلم المتلقى المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادة ما تستغرق هذه العملية من 3-5 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال المدفوعات من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك.

إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر PayPal، حتى إذا كان لديك رصيد

للمشتري PayPal برنامج حماية

للمشتري PayPal حماية

قد تكون مؤهلاً لاسترداد المبلغ بموجب برنامج حماية PayPal عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات المشتري الحصول على تعويض PayPal للمشتري .عند الاقضاء، يحق لك من خلال برنامج حماية PayPal، عن سعر شراء السلعة بالكامل بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت .وتحدد الأصلي نهائياً PayPal وفقاً لتقديرها المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج حماية المشتري .ويعد حكم إذا كانت لديك معلومات جديدة أو مقتنة لم تكن PayPal ولكن يجوز لك تقديم التماس على هذا القرار لدى متاحه وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان ثمة خطأ في عملية اتخاذ القرار

مهم: قد يطلب منك إرجاع السلعة إلى البائع أو طرف آخر نحده كجزء من نسوية دعواك .لا يمنحك برنامج للمشتري أحقيه الحصول على تعويض عن تكاليف شحن المرتجعات التي قد تتبعها PayPal حماية.

للمشتري عند مواجهتك لهذه المشكلات في معاملة ما PayPal قد يسري برنامج حماية

- عدم استلامك للسلعة التي طلبتها من البائع (يُشار إليها باسم دعوى "سلعة غير مستلمة") .
- أو استلامك للسلعة، لكن ليست تلك التي طلبتها (يُشار إليها باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف").

غير مفروضة من جانبك، فإن هذا النوع PayPal إذا كنت تعتقد أن المعاملة التي أجريت من خلال حسابك على من الدعاوى يختلف عن برنامج حماية المشتري، ويرد وصفه أدناه في المسؤولية عن المعاملات غير المفروضة بها.

دعوى عدم استلام السلعة

للمشتري بالنسبة لدعوى خاصة Paypal دعوى لرد المدفوعات بموجب برنامج حماية بـسلعة غير مستلمة في حال:

- الحصول على السلعة شخصياً أو اتخاذ الترتيبات اللازمة للحصول عليها نيابةً عنك، ويشمل ذلك إذا في موقع المتجر الخاص بالبائع، أو PayPal كنت تستخدم
- قدم البائع مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم

لصالح البائع في دعوى السلع التي لم يتم PayPal إذا قدم البائع دليلاً على أنه سلم السلع إلى عنوانك، فقد يحكم استلامها حتى إذا زعمت أنك لم تستلم السلع

دعوى السلع التي تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

قد تصنف السلعة على أنها تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف في الحالات الآتية

- السلعة تختلف جوهرياً عن الوصف الذي قدمه البائع .
- إذا تسلمت سلعة مختلفة تماماً .
- إذا كان وصف السلعة مضللاً على سبيل المثال، تم وصف السلعة بأنها "جديدة"، ولكنها مستعملة .
- إذا أُعلن عن السلعة بوصفها منتجًا أصلياً، واتضح فيما بعد أنها غير أصلية (مقذدة) .

- إذا كانت السلعة تنقصها أجزاء أو خصائص رئيسية ولم يتم الإفصاح عن هذه الواقع في وصف المنتج
- عندما أقمت على شرائه
- إذا قمت بشراء عدد معين من السلع لكن لم تستلمها بالكامل
- إذا تعرّضت السلعة لتأثيرات جسمية أثناء الشحن
- السلعة غير قابلة للاستخدام في الدولة المستلمة لها ولم يتم الإفصاح عنها بهذه الصفة

قد لا يتم اعتبار السلعة بشكل ملحوظ بقدر وصفها في الحالات التالية

- السلعة مشابهة مادياً لوصف البائع لها
- وصف البائع العيب الموجود في السلعة بشكل صحيح عند وصفه للمنتج
- إذا وصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكن لم تعد تريدها بعد أن استلمتها
- إذا وصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنها لم تفي بتوقعاتك
- "توجد خدوش صغيرة في السلعة ووصفت بأنها "مستعملة"

للمشتري PayPal السلع والمعاملات غير المؤهلة بموجب برنامج حماية

للمشتري PayPal تعد مدفوعاتك في مقابل ما يلي غير مؤهلة للتعويض بموجب برنامج حماية

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع
- الأنشطة التجارية (عند شراء جميع الأنشطة التجارية أو جزء منها أو الاستثمار فيها)
- المركبات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية والدراجات النارية والمركبات
- الترفيهية والطائرات والقوارب
- الدعوى الخاصة بالسلع التي "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" والمصنوعة كلياً أو جزئياً حسب
- الطلب أو السلع التي تم استلامها بشكل شخصي
- التبرعات ، بما في ذلك المدفوعات على منصات التمويل الجماعي
- PayPal. السلع المحظورة بموجب [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى
- دعوى "سلع غير مستلمة"، مثل السلع التي تذهب لاستلامها بنفسك، أو التي ترتب لأن يستلمها شخص
- باليبيه عنك، بما في ذلك السلع التي تم شراؤها من متجر البائع
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- أي شيء يتم شراؤه من أو أي مبلغ تم دفعه إلى جهة حكومية
- بطاقات القيمة المخزنة، مثل بطاقات الهدايا والبطاقات المدفوعة مقدماً
- المراهنة والقامرة وأي نشاط آخر برسوم دخول وجائز
- مدفوعات شخصية
- إلى أي خدمة لسداد الفواتير PayPal المدفوعات المرسلة باستخدام
- أو معاملات PayPal المدفوعات التي أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية والدفع الجماعي لدى
- (PayPal. أي لم يتم إرسالها باستخدام حسابك على) السداد كرائـ
- PayPal. إرسال معاملات المدفوعات التي يقوم فيها المرسل بدفع رسوم معاملات
- السلع المخصصة لإعادة البيع، بما فيها المعاملات التي تخص سلعة واحدة أو المعاملات التي تخص سلعاً متعددة

للمشتري **Aهليـة المعاملة لـ**Paypal **لـ**برنامـج حماـية

للمشتري، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات التالية Paypal حتى تكون مؤهلاً للتمتع ببرنامج حماية

- في وضع جيد PayPal امتلاك حساب على PayPal.
- دفع ثمن السلعة المستوفية للشروط من خلال حسابك على PayPal.
- PayPal محاولة الاتصال بالبائع لحل مشكلتك مباشرةً قبل تحرير دعوى بموجب برنامج "حماية المشتري" من خلال "مركز حل النزاعات".
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى خلال الفترة الزمنية المطلوبة PayPal الرد على طلب رفع منازعة في "مركز حل النزاعات" خلال 180 يوماً من تاريخ إرسالك للمدفوعات، ثم اتباع الإجراءات المتتبعة لدينا لحل المنازعات إلكترونياً.
- عدم تلقي تعويض أو الموافقة على حل بديل فيما يتعلق بمشترىاتك من مصدر آخر.

إجراء حل المنازعات عبر الإنترنت

إذا لم تتمكن من حل مشكلة متعلقة بمعاملة ما مع بائع ما مباشرةً، فيجب عليك اتباع إجراء حل المنازعات الإلكتروني لدينا من خلال مركز حل المنازعات لتقديم دعوى بموجب برنامج حماية المشتري لدينا بما يمكنه تقديم دعوى (الخطوة 2 أدناه) من خلال الاتصال بنا والتحدث إلى أحد المندوبين. ويرد فيما يلي الخطوات التي يجب عليك اتباعها، وإذا لم تتبع هذه الخطوات، فقد يتم رفض دعوتك.

الخطوة الأولى: فتح منازعة خلال 180 يوماً من تاريخ سداد الدفعـة. قد يتيح لك هذا بدء محادثة مباشرة مع البائع بشأن مشكلتك مع المعاملة، ما قد يؤدي إلى حل المنازعة. إذا لم تتمكن من حل المنازعة بشكل مباشر مع PayPal البائع، فتابع إلى الخطوة الثانية بنفس مباحثـاجـز جميع المبالغ المالية المرتبطة بـالمعاملة في حساب الخاص بالبائع حتى يتم حل المنازعة أو إغلاقـها.

الخطوة الثانية: تصعيد المنازعة إلى دعوى للحصول على تعويض خلال 20 يوماً من تاريخ فتح المنازعة، إذا تعذر عليك أنت والبائع التوصل إلى اتفاق، وإلا سنقوم تلقائياً بإغلاق المنازعة. يمكنك تصعيد المنازعة إلى أيضاً تصعيد المنازعة إلى PayPal دعوى للحصول على تعويض عبر مركز حل النزاعات. يمكن للبائع أو بالانتظار لمدة 7 أيام على الأقل من تاريخ المعاملة لتصعيد PayPal دعوى في هذه المرحلة. وقد طالبك المنازعة.

الخطوة الثالثة: الرد على طلبات PayPal منك تقديم إيصالات، أو تقييمات من طرف PayPal بتصعيد المنازعة للمطالبة بـتعويض. قد يطلب PayPal ويجـب عليك الرد على هذه الطلبات PayPal ثـالثـة، أو تقارير شرطة أو غير ذلك من المستندات التي يحددهـا في الوقت المناسب، على النحو المطلوب في مراسلاتنا معـك.

الخطوة الرابعة: الامتنـال لـطلـبات الشـحن الخـاصـة بـشـركـة PayPal، إذا كنت تحرر دعوى PayPal على نفـقـتكـ، شـحنـ السـلـعـةـ مـرـةـ آخـرـىـ إلىـ، PayPal يـخـتـلـفـ اختـلـافـاًـ مـلـحـوظـاًـ عـنـ الوـصـفـ. "قد يـطـلـبـ منـكـ" وـتقـيـيمـ مـسـتـنـدـ إـثـبـاتـ التـسـلـيمـ، (PayPal يـحدـدـهاـ)ـ أوـ إـلـىـ جـهـةـ خـارـجـيـةـ PayPalـ البـائـعـ أوـ إـلـىـ

وسائل إثبات التسليم

بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكياً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه)، مستند توقيع بالاستلام يمكن الاطلاع عليه عبر الإنترنت، ويشمل عنوان التسلیم الذي يُظهر على الأقل المدينة/ أو الرمز البريدي، وتاريخ التسلیم، وهوية شركة الشحن التي استخدمتها.

بالنسبة إلى المعاملات التي يبلغ إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكياً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه (أو أكثر، يجب عليك توفير مستند توقيع بالاستلام (باستثناء المشترين الذين يمتلكون حساب مسجلًا في ألبانيا أو أندورا أو البوسنة والهرسك أو كرواتيا أو أيسلندا أو إسرائيل أو أوكرانيا، والذين PayPal لا يسري عليهم هذا الشرط. (إذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في الجدول، سيكون مستند التوقيع بالاستلام الساري وقت معالجة PayPal مطلوباً عندما يتتجاوز الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكياً بسعر الصرف لدى المعاملة.

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام			
العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 850	: الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 950
: الريال البرازيلي	ريال برازيلي 1,750	: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 4600
: الدولار الكندي	دولار كندي 850	: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 34000
: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 15000	:زلوتي البولندي	زلوتي بولندي 2300
: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 4100	: الروبل الروسي	روبل روسي 48,000
: اليورو	يورو 550	: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 950
: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 6,000	: الكرونة السويدية	كرونة سويدية 4950
: الفورنت المجري	فورنت مجري 170000	: الفرنك السويسري	فرنك سويسري 700
: الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 2700	: الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 23000
: الين الياباني	ين ياباني 77,000	: الباht التايلاندي	بات تايلاندي 24,500
: الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 3,100	: الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 450
: البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 10,000	: الدولار الأمريكي	دولاراً أمريكيًا 750

قراراً نهائياً) يتضمن إغلاق أي نزاع أو دعوى تلقائياً، وفق تقديره المطلق PayPal الخطوة 5: سيتخذ استناداً إلى متطلبات التغطية والأهلية الواردة أعلاه، أو أي معلومات إضافية تقدم خلال عملية حل النزاعات على أنها مناسبة وملائمة في ظل هذه الظروف PayPal الإنترت أو أي معلومات أخرى يرى

تجدر الإشارة إلى أنه عندما تقوم بإجراء عملية شراء سلع رقمية باستخدام مدفوعات مصرة، توجد قوانين خاصة تطبق وتشمل الحدود القصوى المحددة سابقاً بحيث يحق لنا إلغاء المعاملة دون مطالبتك باتخاذ مزيد من الإجراءات، وذلك حسب تقديرنا الخاص. يحق لنا تحديد عدد حالات إلغاء المدفوعات التلقائية التي يمكنك القيام بها PayPal الاستفادة منها، ولكن حتى إذا كانت هذه هي الحال، لا يزال بإمكانك اتباع إجراءات الموصوفة أعلاه الخاصة بحل المنازعات.

قراراً نهائياً لصالح المشتري أو البائع، يجب على كلا الطرفين الامتثال للقرار المتخذ PayPal وفي حالة اتخاذ PayPal من قبل

برد المبلغ إلى المشتري نظير سعر PayPal قراراً لصالح أحد المشترين، فسوف تقوم PayPal إذا اتخذت الشراء الكامل الخاص بالسلعة وتكليف الشحن الأصلية

التي تكبدتها فيما يتعلق بالمعاملة PayPal وفي حالة خسارة البائع للدعوى، فلن يتم تعويضه عن رسوم

إذا خسر البائع دعوى المقدمة بشأن "عدم المطابقة للوصف بشكل ملحوظ" نظراً إلى أن السلعة المباعة مقلدة. فسيكون البائع مطالباً برد المبلغ كاملاً إلى المشتري ولن يستعيد السلعة مرة أخرى

نزاع معنا أو مع جهة إصدار بطاقتك

ولم تكن، PayPal إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب كطريقة دفع لمعاملة ما من خلال حسابك على راضياً عن هذه المعاملة، فيحق لك منازعة جهة إصدار بطاقتك بشأن المعاملة. وقد تكون حقوق طلب استرداد للمشتري على PayPal المدفوعات السارية على بطاقتك أوسع نطاقاً من تلك المتاحة لك بموجب برنامج حماية سبيل المثال، إذا قمت بتحرير منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك بشأن معاملة ما، فقد تتمكن من استعادة المبالغ التي دفعتها نظير السلع التي لم ترض عنها، حتى إذا كانت غير مؤهلة للحماية بموجب نموذج الدعاوى لدينا "تحت عنوان" يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

بموجب برنامج حماية المشتري، أو PayPal يجب عليك تحديد ما إذا كنت ترغب في تحرير منازعة ضد تحرير منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك لكن لا يجوز لك القيام بكل الإجراءين في الوقت نفسه أو السعي للحصول على تعويض مزدوج وإذا كنت قد قمت بتحرير منازعة/دعوى لدينا، وقمت أيضاً بتحرير منازعة بشأن المعاملة نفسها لدى جهة إصدار بطاقتك، فسوف تقوم بغلق المنازعة/الدعوى لدينا. ولن يؤثر ذلك في إجراءات تحرير المنازعات لدى جهة إصدار بطاقتك بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت قد قمت بتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك، فلا يمكنك القيام بتحرير أي منازعة/دعوى لدينا لاحقاً

واتخذنا قراراً ضدك، فيمكنك السعي لتحرير منازعة لدى PayPal إذا اخترت تحرير منازعة بشأن معاملة لدى قراراً نهائياً بشأن دعواك حتى بعد انقضاء الموعد النهائي PayPal جهة إصدار بطاقتك فيما بعد إذا لم يتخذ المحدد من جهة إصدار بطاقتك لتحرير منازعة، ونظراً إلى حصولك على مبلغ أقل من ذلك الذي كان يحق لك استرداده من جهة إصدار البطاقة بسبب تأخرنا، فسنقوم بتعويضك عن باقي المبلغ (بعد خصم أي مبلغ سبق لك

استرداده من البائع أو جهة إصدار بطاقتك .(قبل الاتصال بجهة إصدار بطاقتك أو تحرير منازعه لدى يجب عليك الاتصال بالبائع لمحاولة حل مشكلتك بما يتافق مع سياسة الإرجاع الخاصة بالبائع

اتفاقية مستخدم PAYPAL

البيع وقبول المدفوعات

قبول مدفوعات من المشترين مقابل السلع والخدمات

تلقي المدفوعات الشخصية

تحتلت إمكانية تلقي المدفوعات حسب الدولة/المنطقة .يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقي المدفوعات أم لا من PayPal خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على

لتلقي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو قبول التبرعات ، فيجب PayPal إذا استخدمت حسابك على :عليك

دفع أي رسوم معمول بها نظير تلقي المبالغ المالية •

عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات شخصية لك مقابل المشتريات .وإذا قمت بذلك، فيمكن أن يقوم PayPal بحذف صلاحية حسابك على

يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع/المنصة على الإنترنت لأي وظائف يقصد منها تمكين دفع ليس لديه بمثابة موافقة منك على أي شروط PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على PayPal حساب على Braintree أو موقع PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal استخدام آخر لهذه الوظيفة التي ستجعلها الإلكتروني)بما في ذلك أي صفحة للمطورين وصفحة [الاتفاقيات القانونية لدينا](#) (أو المنصة عبر الإنترنت PayPal وتشمل هذه الشروط الإضافية [شروط طرق الدفع البديلة](#) لدى

لا توجد رسوم إضافية

الطريقة دفع .يحق لك فرض PayPal أنت توافق على أنك لن تفرض رسمًا إضافيًّا أو أي رسم آخر نظير قبول رسم المناولة فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسم المناولة لا يعمل كرسم إضافي وليس أعلى من رسم المناولة الذي فرضه على معاملاتك خارج PayPal.

تقديم PayPal

على الأقل بشكل متساوٍ مقارنة بأي طرق PayPal يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ التجارية، بما في ذلك PayPal دفع أخرى معروضة في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج خدمات علامة مواقع الإلكتروني أو تطبيقات الأجهزة المحمولة .ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل :موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات أو الشروط أو الأحكام أو القيود أو الرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك .إضافة إلى ذلك، يجب

الآلا تقدم أي طريقة دفع أو علامة أخرى في المرحلة العليا) أو في وقت سابق من تجربة السداد (من طلب أي من خدمات PayPal أو علامات.

عند تقديم عروض توضيحية لعملائك أو التواصل معهم عبر وسائل الاتصال العامة، يجب ألا تنسى تقديم أي من أنت توافق على ألا PayPal كطريقة دفع أو ظهرت تفضيلك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة PayPal خدمات أو حthem على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع ،PayPal تحاول ثني عملائك عن أو منهم من استخدام فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة ،PayPal نقاط البيع التابعة لك .إذا اتحت لعملائك الدفع باستخدام على نحو مميز ، وبطريقة إيجابية على أقل تقدير ، تماماً مثلكما تفعل مع جميع PayPal بالدفع بواسطة خدمات طرق الدفع الأخرى ، وذلك حيثما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها (سواء داخل أي منفذ بيع أو في (المواد التسويقية والإعلانات وغير ذلك من وسائل التواصل مع العملاء

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي نطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية المماثلة، يتضمن ذلك، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام أو اقطاع الضرائب، الخاضعة لأي سلطة قضائية (بشكل عام، "الضرائب")، وما لم يتم التنوية صراحةً، فإن الرسوم التي نطبقها غير شاملة للضرائب السارية .أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي مسؤوليتك الوحيدة لتحصيل قيمة أي مسؤولية عن PayPal الضرائب الصحيحة وتقدير قيمتها وإعلانها ودفعها إلى الهيئة المعنية .إذ لا يتحمل تحديد ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا، أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو جمعها أو إعلانها أو تحويلها

سياسة الرد وسياسة الخصوصية الخاصة بك

يتعين عليك نشر سياسة الاسترداد والاسترجاع، علاوة على سياسة الخصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون.

مراجعة المدفوعات

،وفقاً لتقديره المطلق PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر .وإذا قرر PayPal يراجع أن المعاملة تتخطى على مخاطرة عالية، فإننا نحتجز المدفوعات ونرسل إليك إخطاراً لتأخير شحن السلعة إجراء مراجعة وإكمال عملية الدفع أو إلغاءها .وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيخطرك PayPal وسيتولى عملية الدفع، وسيتم رد المدفوعات إلى المشتري، ما لم PayPal لتقوم بشحن السلعة .وإلا، فسيُلغى PayPal نكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر .وستصبح جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة مراجعة المدفوعات هذه للبائع .وسنُخطرك عبر PayPal للبائع إذا كانت تستوفي متطلبات حماية PayPal مؤهلة للتغطية برنامج حماية PayPal البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على

رمز التعريف الشخصي للمدفوعات داخل المتاجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات إتمامها .يمكنك خصم المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها .كما يجب عليك أيضاً إمداد العملاء ببيان مادي عند الطلب .أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستشمل وصفاً دقيقاً و حقيقياً للسلع والخدمات التي يتم شراؤها

بائعو السوق

فيجب عليك، إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق أو تستخدم تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات الامتنال لأي قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى.

لا توجد معاملات في البطاقة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منه. كبائع، سنت معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك.

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها سابقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "تحويل مفوض به سابقاً" PAD مدفوعات متكررة أو "معاملة مرتجعة" أو "سحب مفوض به سابقاً أو" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات تلقائية".

إذا كنت تتقاضي مدفوعات مفوض بها سابقاً من المشترين	
يجب عليك	يجب عليك عدم
الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات.	
توفير إجراء إلغاء عبر الإنترن特 بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشترين بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترن特	بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري
منح المشترين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام عمل قبل التاريخ المقرر للدفع	إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها سابقاً أو إلغائها
إخبار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها سابقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها سابقاً ستحتاج عن المبلغ المفوض به سابقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد سابقاً.	

الدول المتاح بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاح بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ إلى طريقة السحب لديك بشكل دوري. للاطلاع على المزيد من الشروط PayPal تلقائياً من حسابك على الخاصة بالتحويل التلقائي، يرجى النقر [هنا](#).

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترن特 وفي المتجر

رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري يمكن الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع Paypal تعتمد رسوم معاملات (أو باستخدام محفظة أخرى مصرّح بها (في PayPal أو خدمات ويدفعها المشتري باستخدام حسابه على جدول [رسوم المدفوعات التجارية](#). الرجاء ملاحظة الآتي

- سرريل إليك PayPal. قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام إخطاراً سابقاً قبل 14 يوماً على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم إذا قمت برد (جزئي أو كلي) (المعاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلن تحمل رسوماً على استرداد المبلغ المدفوع، لكن لن تُعاد إليك الرسوم التي دفعتها في الأصل.
- فسيتم ،(الاحترافية للدفع PayPal مثل حلول) PayPal إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات تطبيق الرسوم السارية على هذه المنتجات على معاملاتك

تعريفة التاجر

للحصول على أهلية تعريفة التاجر لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية بـ يؤهلك لها، وأن يكون لديك حسابك تجاري في وضع جيد .لعرض معايير "تعريفة التاجر" ، انقر [هنا](#)

رسوم المدفوعات المصغرة

PayPal، قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على إذا كان متوسط معاملاتك عادة أقل من 10 دولارات أمريكية .ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على وقد لا تتمكن من ،(PayPal على سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب على) في وضع جيد PayPal الاحترافية للدفع ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة من PayPal معالجة المدفوعات باستخدام حلول عليه.

المدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم التي تم العثور PayPal إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على عليها في [جدول رسوم المدفوعات المصغرة](#) على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم بدلاً من رسوم المدفوعات التجارية .إذا كانت لديك عدة حسابات على ،PayPal معالجتها من خلال حسابك على فيجب عليك توجيه معاملات المدفوعات المصغرة الخاصة بك عبر الحساب المناسب .وفور معالجة ،PayPal بإعادة توجيه المعاملة من خلال حساب آخر PayPal المعاملة، لن تقوم

بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على لا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات السلع الرقمية عن المبالغ الواردة في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشترين بعد ذلك بفتح منازعة، فيحق لـ إلغاء المعاملة وإزالة المبالغ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتصعيد المنازعة إلى دعوى PayPal

رسوم المدفوعات الجماعية ومدفوعات PayPal

الجماعية وخدمات الدفع الجماعي إرسال مدفوعات متعددة في مجموعة واحدة PayPal نتيح لك مدفوعات لإرسال العمولات والخصومات والمكافآت والمدفوعات العامة .لتتمكن من استخدام هذه الخدمات، يجب أن

- في وضع جيد ومن دون حدود قصوى للسحب؛ و PayPal حساب تجاري على
- تكون قد قدمت طلباً للحصول على تصريح باستخدام هذه الخدمات وحصلت عليه منا

قد نقوم بسلب قدرتك على استخدام المدفوعات أو الدفع الجماعي في أي وقت إذا كان مستوى المخاطرة المفترض باستخدامك لتلك الخدمات أعلى من المقبول.

يختلف المبلغ الذي ستدفعه لنا نظير هذه الخدمات تبعاً لما إذا كنت تستخدم خدمة المدفوعات الجماعية أو خدمة الدفع الجماعي وكيفية قيامك بإرسال المدفوعات والعملة التي تستخدمها للدفع. يمكن العثور على هذه الرسوم [للمدفوعات الجماعية والدفع الجماعي PayPal](#) في [جدول رسوم](#).

المدفوعات المردودة والملغاة والمستردة

معلومات عامة

إذا كنت تتلقى مدفوعات مقابل بيع سلع أو خدمات تم استرداد قيمتها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب فأنت مسؤول عن كامل مبلغ الدفع المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم (بما فيها أي [رسم استرداد مدفوعات](#) أو [رسم حل منازعات](#) سارٍ حسب وصفه أدناه). عندما يتم رد مدفوعات معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة بالعملة نفسها المستخدمة في PayPal برد مدفوعات المعاملة أو إلغائهما من حسابك على PayPal أخرى، ستقوم بعملة معينة غير كافية لتعطية مبلغ المدفوعات المستردة أو PayPal المعاملة الأصلية. وإذا كان رصيده على عملية تحويل عملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغائهما. وسيتم استخدام سعر الصرف PayPal الملغاة، فستقوم بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا (وقت معالجة استرداد المدفوعات أو PayPal الخاص بمعاملات إلغائهما).

إذا قمت برد (جزئي أو كلي) (المعاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك) بن يسري هذا الأمر على المقيمين في بر الصين الرئيسي (ويستخدمون خدمات PayPal الذين يفتحون حساباً على PayPal).

ستتم إضافة مبلغ المدفوعات بالكامل إلى حساب المشتري، أو جزء من مبلغ المدفوعات في حالة رد جزء من المبلغ، وسوف نحتفظ بجزء الرسوم الثابتة من الرسوم التي دفعتها، وسيتم خصم مبلغ المدفوعات التي تم ردها من حسابك على PayPal.

المدفوعات الباطلة والملغاة

:إبطال المدفوعات المرسلة لك وإلغاؤها في حالة PayPal يجوز لهـ

- للمشتري مقدمة إليها من قبل مشتري، تتضمن حدوث هذا PayPal خسارة دعوى بموجب برنامج حماية
- الأمر نتيجة تقاعسك عن الرد في الوقت المناسب
- سعى المشتري لديك لاسترداد المدفوعات ذات الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة
- ما إذا كان المشتري قد [PayPal للبائع](#) تحديد جهة إصدار البطاقة، وليس [PayPal للحصول على حماية](#) نجح عند السعي لاسترداد المدفوعات ذات الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة
- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكنك من تقديم [مستند إثبات التسلیم أو مستند إثبات الشحنة](#) عند الحاجة
- قراراً صدك بموجب برنامج ضمان رد الأموال الخاص به (وأنت لم تختر الخروج) eBay اتخاذ
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في إلغاء مدفوعات البنك من قبل أحد المشترين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية

- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال المدفوعات غير مفوض بها.
- PayPal تلقيك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه، أو سياسة الاستخدام المقبول لدى PayPal أو أي اتفاقية أخرى بينك و PayPal.

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي PayPal عندما تلتقي مدفوعات، فأنت مسؤول أمام رسوم إذا تم إبطال هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب بما في) PayPal إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى غير كافٍ PayPal ذلك [رسم تحويل العملة لدينا](#) (في وقت رد المدفوعات أو إلغائها. وإذا كان رصيدك على لغطية التزاماتك فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسينتج عن ذلك رصيد سالب على المبلغ الذي تدين لنا به، وفي هذه الحالة، تجب عليك إضافة PayPal يمثل أي رصيد سالب على PayPal. بإجراء PayPal على الفور للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فستقوم PayPal مبالغ مالية إلى رصيدك على ما يأتي:

- من خلال الاقتطاع من رصيدك، PayPal استرداد أي مبلغ مستحقة له.
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك، •
- ؛ أو [PayPal](#) اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في [المبالغ المستحقة لحساب](#)
- على النحو الوارد في [الأنشطة المحظورة](#) PayPal فرض قيود أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على [و عمليات الاحتياز](#).

رسوم استرداد المدفوعات

أو من خلال عملية دفع PayPal بالنسبة للمعاملات التي لا تتم معالجتها إما عن طريق حساب مشترٍ على كزائر، وحيثما يتخذ المشتري إجراءات طلب استرداد مدفوعات المعاملة مع جهة إصدار البطاقة الخاصة به، فإن ستخصم منك رسماً استرداد مدفوعات لتسهيل عملية استرداد المدفوعات. وسيتم تطبيق هذا الرسم بغض PayPal النظر عما إذا نجح المشتري في اتخاذ إجراءات طلب استرداد المدفوعات مع جهة إصدار البطاقة أم لا.

ورسم استرداد المدفوعات هو المبلغ PayPal. سيتم خصم رسماً استرداد المدفوعات الساري من حسابك على المحدد في [جدول "رسوم استرداد المدفوعات"](#) بعملة المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في [جدول "رسوم استرداد المدفوعات"](#)، فستكون الرسوم التي سيتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك.

هي المسئولة عن ، PayPal إذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس تقرير الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات. ويتم تطبيق رسماً استرداد المدفوعات كما هو محدد في [جدول رسوم استرداد المدفوعات](#) بالعملة التي تمت بها المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في [جدول رسوم استرداد المدفوعات](#)، فيتم تقييم الرسم بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك.

رسوم حل المنازعات

بخصم [رسوم حل المنازعات](#) من الباعة لتسهيل عملية حل المنازعات الإلكترونية للمعاملات التي تتم PayPal ستقوم بيسري [رسوم](#) أو من خلال عملية دفع كزائر لدى PayPal معالجتها إما من خلال حساب مشترٍ على أو طلب استرداد مدفوعات مع PayPal [حل المنازعات](#) عندما يتخذ المشتري إجراءات دعوى بشكل مباشر مع جهة إصدار البطاقة أو عملية استرجاع مع البنك الذي يتعامل معه. وسيتم خصم [رسوم حل المنازعات](#) إما

يسعر رسم "المنازعات العادية" أو يسعر رسم "المنازعات كبيرة الحجم". كما سيتم خصم رسم حل المنازعات بالعملة التي اخترتها لإدراج المعاملة الأصلية. وإذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في جدول رسم حل المنازعات، فستكون الرسوم التي يتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك. وسيتم خصم رسم حل المنازعات بعد البت في الدعوى PayPal من حسابك على.

سيتم تحديد مبلغ رسم حل المنازعات عند إنشاء المنازعة. ويستند الرسم إلى نسبة المبلغ الإجمالي لمعاملات الدعاوى مقارنة بالمبلغ الإجمالي لمبيعاتك خلال الأشهر التقويمية الثلاثة السابقة. على سبيل المثال، بالنسبة لمنازعة أثيرت في سبتمبر، سيتم حساب نسبة منازعاتك بالنظر إلى نسبة إجمالي الدعاوى إلى المبيعات لديك خلال شهر يونيو ويوليو وأغسطس. ويتضمن إجمالي الدعاوى لديك جميع الدعاوى التي تم تقديمها مباشرةً باستثناء دعاوى المعاملات غير مفوض بها، وجميع طلبات استرداد المدفوعات، PayPal وتتصعيدها إلى المرسلة من جهة إصدار بطاقة المشتري أو الاسترجاعات من البنك الذي يتعامل معه المشتري.

إذا كانت "نسبة المنازعات" لديك 1.5% أو أكثر، وكانت لديك أكثر من 100 معاملة مبيعات خلال الأشهر التقويمية الكاملة الثلاثة السابقة، فسيُخصم منك رسم المنازعات كبيرة الحجم لكل منازعة. وبخلاف ذلك، سيُخصم منك رسم حل المنازعات العادية لكل منازعة.

لن يتم خصم رسم حل المنازعات العادية منك عن المنازعات التالية:

- PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في مركز حل النزاعات في PayPal.
- المنازعات التي يتم حلها مباشرةً بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- على أنها معاملة غير مفوض بها PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع PayPal.
- المنازعات المستوفية لشروط برنامج حماية البائع في PayPal.
- الدعاوى التي تكون قيمة المعاملة فيها أقل من ضعف مبلغ رسم حل المنازعات العادية.
- أو جهة إصدار بطاقة PayPal المنازعات التي تم البت فيها لصالحك من قبل.

في المقابل لن يتم خصم رسم حل المنازعات كبيرة الحجم منك عن المنازعات التالية:

- والتي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في مركز حل النزاعات في PayPal.
- المنازعات التي يتم حلها مباشرةً بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- على أنها معاملة غير مفوض بها PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع PayPal.

قد يطلب البائعون الذين يُخصم منهم رسوم حل المنازعات كبيرة الحجم بتقديم خطة إصلاح تتضمن شرحاً لسبب زيادة معدل المنازعات، والإجراءات المتتخذة لتقليل المنازعات، والجداول الزمنية لتنفيذ تلك الإجراءات.

"قد تُبعد المنازعات المذكورة أعلاه من خصم رسم حل المنازعات العادية أو رسم المنازعات كبيرة الحجم، ولكن قد تظل الدعوى نفسها مدرجة في الحساب الإجمالي لنسبة المنازعات لديك.

PayPal لا ينطبق هذا القسم "رسوم حل المنازعات" على المقيمين في ماليزيا الذين يفتحون حساباً على PayPal ويستخدمون خدمات PayPal.

المشتري وفهمه وإذا كنت تبيع سلعاً وخدمات إلى مشترين لديهم PayPal يجب عليك قراءة برنامج حماية في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وتتلقى مدفوعات منهم، فينبعي عليك أيضاً أن PayPal حسابات على المشتري المتاح للمشترين في كل من تلك الدول/المناطق . وقد تؤثر PayPal تكون على دراية ببرنامج حماية حقوق المشترين بموجب هذه البرنامج عليك بوصفك بائعاً . ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامجه في صفحة الاتفاقيات القانونية عن طريق تحديد موقع المشتري في أعلى الصفحة، والرجوع إلى PayPal اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية.

للمشتري في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج حماية

مقابل التزامك PayPal فسوف تطالب بتعويض .

- ستشمل التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات قد تتحملها نظير المعاملة PayPal لا تستعيد السلعة)، ورسوم التي دفعتها بخصوص البيع PayPal لن تتلقى رد مدفوعات من رسوم .
- إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المستلمة بحالة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً أو قد تطلب بقول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات إذا كانت الدعوى هي أن السلعة المستلمة تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف ومتعلقة بسلعة مقلدة كنت قد قمت ببيعها، فسيطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة

فيجب عليك أن eBay من المشترين مقابل السلع أو الخدمات التي تبيعها عبر PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات وتستوعبه . وإذا لم تقم بإلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بـ"eBay" تقرأ برنامج "ضمان رد الأموال من صالح المشترين بموجب هذا البرنامج بوصفه أساساً لإلغاء eBay مع قرارات PayPal فسيتعامل ، غير كافٍ لتغطية المبلغ، فقد تقوم بما PayPal التي أعطيت لك . وإذا كان رصيده على PayPal مدفوعات يأتي:

- PayPal لحين توفر مبالغ مالية كافية في حسابك على PayPal يمكنك فرض احتياز على حسابك على لغطية هذه الدعوى؛ أو
- إنشاء رصيد سالب في حسابك على PayPal.

برنامج حماية البائع من PayPal

إننا نوفر حماية البائع استناداً إلى "برنامج حماية البائع "في الدولة/المنطقة التي اخترتها عند فتح حسابك . ويُعد برنامج حماية البائع "في الدول/المناطق الآتية جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه"

- اندونيسيا وماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايلاند وفيتنام .
وسط أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا (باستثناء النمسا وألمانيا وسويسرا والمملكة المتحدة والدول الأخرى التي تخضع لاتفاقية مستخدم خاصة بدولة/منطقة معينة)

ما يُعد مستوفياً للشروط

إذا بعت سلعة ما لأحد المشترين، وأصبحت المعاملة لاحقاً موضع نزاع أو تم إلغاؤها بموجب حالات إلغاء مدفوعات أو دعاوى أو طلبات استرداد مدفوعات، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض بموجب برنامج للبائع الاحتفاظ بقيمة المشتريات بالكامل PayPal للبائع . عند تطبيقه، يخول لك برنامج حماية PayPal

لا يوجد حد أقصى لعدد المدفوعات التي يمكنك الحصول على تغطية لها من خلال الدخول إلى صفحة تفاصيل يمكنك تحديد ما إذا كانت معاملتك مؤهلة للحماية بموجب هذا البرنامج أم لا، PayPal المعاملة في حسابك على

للبائع عندما يدعى المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج حماية

- ويُشار إلى تلك الحالة باسم PayPal لم يقدم تفويضاً أو ينتفع بالمبالغ المالية المرسلة من حسابه على دعوى "معاملة غير مفوض بها" (ولا تحدث حالة "المعاملة غير المفوض بها" إلا في بيئة تستضيفها PayPal؛ أو لم يستلم السلعة منك) ويشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "سلعة غير مستلمة".

للبائع عند إلغاء معاملة بسبب نجاح استرداد المدفوعات من جانب PayPal كما يمكن أيضاً تطبيق برنامج حماية المشتري أو عند إلغاء دفعه ممولة من حساب بنكي من قبل البنك الخاص بالمشتري.

للبائع "نظراً إلى أنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضاً أن تكون على PayPal يصف هذا القسم برنامج "حماية دراية بما هو وارد في تأثير عمليات "حماية المشتري" المختلفة على البائعين".

المتطلبات الأساسية

للبائع، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية بالإضافة إلى أي متطلبات إضافية سارية

أن تقدم لنا مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم بحالة صالحة .

- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاضعة لبند المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة.

يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على الخاص بالمعاملة، إذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في PayPal صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أعيد توجيهها في وقتٍ لاحق إلى عنوان مختلف، فلن تكون مؤهلاً للبائع .ولهذا السبب نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها PayPal لتغطية برنامج "حماية بواسطة المشتري؛ حتى تكون قادرًا على تقديم مستندات صالحة لإثبات الشحن والتسلیم

للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت PayPal يجب عليك الرد على طلبات المناسب على النحو المطلوب في البريد الإلكتروني لدينا معك أو في مراسلتنا معك عبر مركز حل للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت PayPal النزاعات. إذا لم تستجب لطلب المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على حماية البائع

- إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة وفقاً للطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديده في القائمة . وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات

واحد (حيث تستثنى المدفوعات المجزأة وأو PayPal يجب أن تقبل سداد قيمة المشتريات من حساب المُقسَّطة من حماية البائع؟)

- يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط جزئياً" في حالة الدعاوى ، "عنوان "معاملة غير مفوض بها" أو "مستوفية الشروط" في حالة الدعاوى بعنوان "طلب غير مستلم للبائع "في صفحة "تفاصيل المعاملة PayPal وذلك بالنسبة لبرنامج "حماية

"المتطلب الإضافي لـ "طلب غير مُستَّم"

للبائع "في دعوى "سلعة غير مُستَّمة" مقدمة من أحد PayPal لكي تكون مؤهلاً لـ "لتحطيم برنامج "حماية المشترين، يجب عليك استيفاء كل من المتطلبات الأساسية والمتطلبات الإضافية الواردة أدناه

- عندما يقوم المشتري بتحرير طلب استرداد مدفوعات لدى جهة إصدار المعاملة الممولة ببطاقة، يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط بشكل جزئي" للحصول على حماية ". الموجودة في صفحة "تفاصيل المعاملة PayPal البائع من يجب عليك تقديم مستند إثبات التسليم على النحو المبين أدناه •

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلاً لـ "برنامج "حماية البائع"، يجب أن تستوفي عملية **البيع المتطلبات الأساسية والمتطلبات الإضافية التالية**

• متطلبات الدمج

- فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من ذلك ، PayPal حيثما قمت بدمج منتج الدفع عبر المنتج إذا كنت تقبل المدفوعات مباشرةً عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسن للجوال؛ أو عند نقطة الدفع الإلكترونية إذا كنت مدمجاً PayPal تأكيد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى
- عبر جهة خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي PayPal مع قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري . وسنحيطك علمًا بهذه
- المتطلبات في وقت مبكر، إذا لزم الأمر دفع رسوم المعاملات القياسية عند إتمام عملية البيع •

• تسليم السلعة وتقديم مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة

- تقديم مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملًا الشحن والضرائب (المبلغ المحدد) بناءً على علامة المدفوعات (المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام إذا كان كامل مبلغ الدفع (شاملًا الشحن والضرائب (بعملة غير درجة حالياً في الجدول، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام الساري PayPal مطلوباً عندما يتجاوز مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكيًا بسعر الصرف لدى وقت معالجة المعاملة

تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن

السلع المادية

يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية

مستند إثبات التسليم	مستند إثبات الشحن
• وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن: • تاريخ الشحن • عنوان المتألق الذي • ينطابق مع عنوان الشحن	• "تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم • عنوان المتألق مبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى)

- الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة عنوان المتنقي مبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى).
- مستند التوقيع بالاستلام عندما يتجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المحدد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في [جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام](#). مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني عبر الإنترنت، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن يوضح أنه تم التوقيع باستلام السلعة (باستثناء البائعين الذين لديهم حساب مسجل في ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وأوكرانيا Paypal (الذين لا يسري عليهم هذا الشرط).

مهم: قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسليم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض دعوى حماية البائع الخاصة بك.

السلع غير الملموسة

يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسليم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب عملية الشراء. وقد ينطوي هذا الدليل الدامغ على نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما

- حيثما ،(وما إلى ذلك ،IP البريد الإلكتروني، عنوان) قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المستلم، بما يشمل عنوان المستلم أو ممكن؟ أو
- قد تم استلامها أو الوصول إليها من قبل المستلم

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 850	: الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 950
: الريال البرازيلي	ريال برازيلي 1,750	: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 4600
: الدولار الكندي	دولار كندي 850	: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 34000
: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 15000	: الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 2300
: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 4100	: الروبل الروسي	روبل روسي 27,000
: اليورو	يورو 550	: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 950

كرونة سويدية 4950	:ال krona السويدية	دولار هونج كونج 6,000	دولار هونج كونج
فرنك سويسري 700	:الfranc السويسري	فورنت مجري 170000	:الفورنت المجري
دولار تايواني 23000	:الdollar التايواني الجديد	شيكل إسرائيلي 2700	:الشيكل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24500	:bat التايلاندي	ين ياباني 77,000	:الين الياباني
جيئراً إسترلينيًّا 450	:جنيه الإسترليني البريطاني	رينجيت ماليزي 2500	:الرينجيت الماليزي
دولار أمريكي 750	:الdollar الأمريكي	بيزو مكسيكي 10000	:البيزو المكسيكي

السلع والمعاملات غير مستوفية الشروط

- في الحالات الآتية Paypal مبيعاتك مؤهلة للتغطية بموجب "برنامج حماية البائع" من ادعاء المشتري (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار البطاقة الخاصة به (أن السلعة التي أرسلتها مخالفة لذاك
- التي طلبتها) يشار إليها باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف") وفقاً لتقديره المطلق، كسلعة مقلدة، PayPal إذا كانت تشمل سلعة يحددها
 - إذا كانت تشمل سلعة تقوم بتسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك ما يتعلق بالمبلغ المدفوع في موقع متجرك عند منفذ البيع
 - خاص بالمشتري أو معاملة دفع خاصة بزائر PayPal تتضمن مبيعات لا تتم معالجتها من خلال حساب الاحترافية PayPal على سبيل المثال، إذا تم إجراء عملية البيع باستخدام منتج حلول PayPal على الدفع، فإنها لن تكون مؤهلة للتغطية
 - المدفوعات التي تمت فيما يتعلق بالذهب (سواء كانت في شكل مادي أو في شكل قابل للتداول)
 - تتضمن السلع التي تعادل المبالغ النقدية، بما في ذلك بطاقات الهدايا أو القسائم
 - يشمل التبرع
 - تعلق بشراء المنتجات المالية أو الاستثمار بأي شكلٍ من الأشكال
 - PayPal يشمل المدفوعات المرسلة باستخدام وظيفة الأهل والأصدقاء لدى PayPal.
 - PayPal وينطوي على مدفوعات أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية ومدفوعات
 - السلعة هي مركبة، ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية أو الدرجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب
 - لم يتم شحن السلعة إلى عنوان المتلقى

PAYPAL مستخدمة اتفاقية

الأنشطة المحظورة والاحتجازات

الأنشطة المحظورة

أو في سياق تعاملاتك PayPal أو خدمات PayPal فيما يتعلق باستخدامك لموقعنا الإلكتروني أو حسابك على الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم استخدام PayPal أو مستخدمي PayPal مع

- للالاستخدام المقبول واتفاقيات الكيانات التجارية)إذا كانت PayPal خرق اتفاقية المستخدم هذه وسياسة PayPal تتطبق عليك (أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تنظم الخدمات المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزائفة انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية أو أي جهة خارجية PayPal الفكرية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة بيع بضائع مقلدة .
 - التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو تشهير بالتجارة أو التهديد أو المضايقة .
 - تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة .
 - إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلسة .
 - التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية .
 - رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهوبينك أو أي معلومات ينبغي تقديمها لنا .
 - محاولة إحداث كсад مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتنافي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من والبائع أو البنك أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة PayPal .
 - إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة .
 - على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى PayPal مزاولة نشاطك التجاري أو استخدام خدمات .
 - تقديم الشكاوى ○ وهي الطلبات المقدمة من المشترين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) ○ لإلغاء مدفوعات أجريت لصالحك، أو الرسوم أو الغرامات أو العقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها ○ الآخرين أو الجهات الخارجية أو أنت PayPal أو عملاً PayPal أو Visa أو PayPal بطريقة ما تعتقد معها PayPal الخاص بك أو خدمات PayPal استخدام حساب ○ أو أي شبكة أخرى للتحويل الإلكتروني Discover أو American Express أو Mastercard أو للمبالغ المالية بشكل معقول أنها إساءة استخدام لنظام البطاقات أو انتهاك لقواعد شبكة البطاقات أو رابطها .
 - PayPal أن يكون لديه رصيد سالب على PayPal السماح لحسابك على .
 - تقديم سلفة نقية لنفسك من بطاقتك الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك) .
 - من دولة ليست مدرجة في قائمة الدول المسموح بها لـ PayPal يمكنك الوصول إلى خدمات PayPal .

أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ مواقعاً إلكترونية دون تصريح خطى مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لخطي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو التداخل مع مواقعاً إلكترونية والبرامج وأنظمتنا أو إتلافها أو محاولة التداخل معها أو تعطيلها (بما في ذلك أي شبكات وحوادم تستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal أو تتدخل مع استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal أو أي من خدمات

- التي تديرها أو تدار نيابة عنا) ذلك أي شبكات وحوادم تستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal أو إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرين الذين نتعامل معهم.
- لاختبار معاملات بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات PayPal.

- مثل عمليات التعليق PayPal الخاصة بحسابك على أي من سياسات أو قرارات المؤقتة أو غير المحددة أو عمليات التعليق أو القيود الأخرى على الحساب - على سبيل المثال لا الحصر التورط في الإجراءات الآتية: محاولة فتح حساب (حسابات جديدة أو إضافي عندما يكون رصيده سالباً أو عندما يتم تقييد صلاحيته أو تعليقه أو تقييد بأي شكل آخر، أو فتح حسابات PayPal على باستخدام معلومات لا تخصك (مثل الاسم أو العنوان أو عنوان البريد PayPal جديد أو إضافية على PayPal الإلكتروني أو غيرها)، أو استخدام حساب شخص آخر على مضاجعة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين.

- للمشتري PayPal إساءة استخدامك (كبان أو مشترٍ (إجراءاتنا لحل النزاعات الإلكترونية) و/أو حماية التسبب في تلقينا عدد غير مناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعى بشأن حسابك أو نشاطك PayPal التجاري على PayPal.

- أن يكون تقييم الجدارة الائتمانية الصادر من وكالة إعداد تقارير ائتمانية يشير إلى مستوى عالٍ من PayPal المخاطرة مرتبطة باستخدامك لخدمات PayPal.
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لدى جهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسوية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك الأمر لتحصيل PayPal إرسال بريد إلكتروني غير مرغوب فيه إلى أحد المستخدمين، أو استخدام خدمات مدفوعات مقابل إرسال رسالة إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها إلى جهات خارجية.
- نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتبه بها أو تعديلها أو إنشائها، أو الإلكترونية علانية أو إعادة صياغته دون الحصول على موافقة PayPal عرض أي محتوى من موقع كتابية سارية من جهتنا أو من أي جهة خارجية.
- الكشف عن كلمة (كلمات المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، ولا يجوز لك استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر لا تتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدها نتيجة، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك بواسطة شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور.

الإجراءات التي قد نتخذها إذا تورطت في أنشطة محظورة

وعلمانه وغيرهم في PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتربت في أيٍّ من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية أي وقت وفقاً لنقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يأتي

- أو PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على تعليقه، فوراً ومن دون أن تتحمل أي عقوبة؛
- إليك الآن وفي المستقبل؛ Paypal رفض تقييم خدمات
- تقييد وصولك إلى مواقعاً إلكترونية، والبرامج والأنظمة (بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة
- أو أي خدمات، Paypal التي تديرها أو تدار نيابة عنا، أو حسابك على Paypal لتوفير أي من خدمات

- بما في ذلك تقييد قدرتك على الدفع أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع، Paypal، أو تقييد قدرتك على إرسال المدفوعات أو إجراء عمليات سحب، Paypal المرتبطة بحسابك على عند الحاجة على نحو معقول إلى الوقاية من مخاطر تحملك مسؤولية PayPal احتجاز رصيده على أو جهة خارجية، أو إذا قمت بانتهاك سياسة الاستخدام المقبول الخاصة بنا؛ PayPal تجاه البائع، أو كليهما، مؤقتاً؛ PayPal للمشتري وأو برنامج حماية PayPal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية أو البنك أو جهة إصدار، Paypal الاتصال بالمشترين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام بطاقتك، أو الأطراف الثالثة الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛ تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛ اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك، أو استخدامها أو تحويلها وفقاً لما تقتضيه Paypal احتجاز المبالغ المالية الموجدة في حسابك على بما في ذلك الأحكام والأوامر، Paypal الأحكام والأوامر التي تسرى عليك أو على حسابك على أو الشركات التابعة له، PayPal الصادرة عن المحاكم في سنغافورة أو أي مكان آخر ووجهة إلى في حالة انتهاكك سياسة الاستخدام المقبول الخاصة بنا، فستتحمل أيضاً مسؤولية أي أضرار لحقت ب بسبب انتهاكك لهذه السياسة؛ أو Paypal إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول"، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عرضة للإجراءات PayPal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تتکبدها PayPal سالفه الذكر، سوف تكون مسؤولاً أمام بسبب انتهاكك لسياسة الاستخدام المقبول. أنت تقر وتوافق على أن مبلغ 2500 دولار أمريكي (أو ما يعادله) (كل انتهاك لسياسة الاستخدام المقبول هو حالياً بمنزلة تقدير أدنى معقول للأضرار الفعلية التي معأخذ جميع الظروف القائمة في الوقت الحالي في الحسبان، بما في ذلك العلاقة قد يتکبدها والذي يمكن توقعه على نحوٍ معقول، وذلك لأنه، PayPal بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد يتعرض له نظراً إلى طبيعة انتهاكات "سياسة الاستخدام المقبول"، سيكون من غير العملي أو من الصعب للغاية قيمة هذه الأضرار مباشرةً من أي رصيد موجود على PayPal حساب الأضرار الفعلية وقد يخصم يقع تحت تصرفك PayPal في أي حساب على PayPal.

لأي سبب، سنقدم إليك إخطاراً Paypal أو إنهاء استخدامك لخدمات Paypal في حالة إغلاق حسابك على للسحب Paypal بالإجراءات المتخذة من جانبنا ونوفر أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على Paypal.

أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء واسترداد المدفوعات والدعوى والرسوم والغرامات والجزاءات أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها Paypal أو أحد عملاء PayPal والالتزامات الأخرى التي قد تتکبدها انتهاكك لهذه الاتفاقية وأو استخدامك لخدمات PayPal.

الاحتيازات والقيود والمبالغ الاحتياطية

ما هي المبالغ المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية

وأمن وسلامة شبكة المشترين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيّاً من PayPal قد يتکبذ، الإلكترونيات الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التنويه بغير ذلك ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص. لطلب المعلومات المتعلقة بتقييد الحساب أو فرض احتجاز أو احتياطي عليه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في إخطار البريد الإلكتروني الخاص بنا فيما يتعلق بالقيود أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية.

قد يكون قرارنا بشأن الأموال المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية مستنداً إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة وعملائنا وأو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف الاحتيال على PayPal المخاطر لدينا ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد تكون مقيدين PayPal الملكية والمخاطر عند تقييم المخاطر المرتبطة بحسابك على بموجب اللائحة أو الهيئات الحكومية عن إفشاء معلومات محددة لك بشأن هذه القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا.

PayPal، الموصوفة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal لتسهيل إجراءات المعقوله بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال PayPal أنت توافق على التعاون مع طلبات الموعد المحدد.

الاحتيازات

في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب PayPal الاحتياز هو إجراء قد يتبعه احتيازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو PayPal وعندما يفرض في حسابه العديد من العوامل قبل فرض احتياز على المدفوعات، بما في ذلك ملكية PayPal للمتلقي. ويأخذ الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط التجاري والنزاعات السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. وتشمل فيما احتيازاً على المدفوعات ما يأتي PayPal بعض الحالات الشائعة التي يفرض

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود.
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر.
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استياء المشترين أو المنازعات معهم.

المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتياز المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه PayPal يمكن أن نفرض احتيازاً على مدفوعات مُرسلة إلى حسابك على أو معاملاتك، أو أن إجراء هذا الاحتياز PayPal قد توجد درجة عالية من المخاطر مقتربة بك أو بحسابك على أمرٍ ضروري للامتناع إلى المتطلبات التنظيمية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم إجراء احتياز استناداً إلى عدد من العوامل، بما في ذلك المعلومات المتاحة لنا من كلٍّ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما مع الإشارة إلى أنها غير PayPal نفرض احتيازاً على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في حسابك على أو مباشرةً عبر PayPal متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض الاحتياز، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك على الهاتف أو البريد الإلكتروني.

تظل عمليات الاحتياز المستندة إلى المخاطر سارية بشكلٍ عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي سبب لمواصلة احتياز المدفوعات. قد نقوم PayPal إلا إذا كان لدى PayPal المدفوعات في حسابك على بالإففاء عن المبلغ المحتجز مبكراً في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل معلومات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إففاء مبكر للمبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتياز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى المعاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه الحالة، ستحتجز المدفوعات حتى يتم حل المشكلة PayPal في حسابك على

الاحتيازات المرتبطة بمعاملات السوق

إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات PayPal، فقد يتم احتجاز المدفوعات المرسلة إليك بتوجيهه من السوق أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا فور منحنا تصريحًا باحتجاز المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية إذا كانت لديك أسلمة حول قيام السوق الإلكتروني أو الجهة. PayPal ستظهر هذه الاحتجازات في حسابك على القيام بفرض هذه الاحتجازات، فيجب عليك الاتصال بالسوق أو الجهة PayPal الخارجية ذي الصلة بتوجيهه الخارجية مباشرة.

الاحتجازات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض لغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات PayPal احتجازًا مؤقتًا على المبالغ المالية في حسابك على الوارد وصفها في المدفوعات المردودة والملغاة والمترددة هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع الاحتجاز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على PayPal.

القيود المفروضة على الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو، PayPal تمنع القيد من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على المشترين والبائعين عند ملاحظة **أنشطة PayPal** تلقيها. يتم تطبيق هذه القيد للمساعدة على حماية **محظورة** أو تزايد الخطر المالي أو وجود نشاط يظهر لنا على أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا القيد على مفتوحًا PayPal جمع المعلومات اللازمة لحفظ على حسابك على

أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على أو تقييد إمكانية الوصول إلى المبالغ المالية لديك، بما في ذلك، PayPal

- دون علمك، فسنفرض قيوداً على حسابك PayPal إذا اشتربنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على لحمائك وسُلْحُق في النشاط الاحتيالي.
- إذا نبهتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذن PayPal منك وعلى نحو مماثل، إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفوض بها بين حسابك على وحسابك البنكي.
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- ".إذا كانا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول".
- يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على أداء البيع نظراً إلى تلقيك عدداً كبيراً بشكل غير عادي من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تماماً أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتمد بشكلٍ سريع

فسرسل إليك إنذاراً بالإجراءات المتخذة، PayPal إذا فرضنا قيوداً على إمكانية الوصول إلى حسابك على من جانبنا والفرصة المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقديرنا المطلق

ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من حذف أحد القيود. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير

أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمایتك من PayPal المعلومات لنا، فقد نقوم باتخاذ إجراء لحماية الانعكاسات والرسوم والغرامات والعقوبات والمخاطر القانونية و/أو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى.

الأرصدة الاحتياطية

عندما نرى أنه قد توجد درجة عالية من المخاطر PayPal يمكن أن نقوم بفرض احتياطي على حسابك على أو بنموذج عملك أو معاملاتك. عندما نقوم بفرض احتياطي على حسابك Paypal مقتربة بك أو بحسابك على PayPal، فهذا يعني أن جميع المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيده على، على PayPal. تتمكن من سحب المبالغ المالية في الحالات "معلقة"، وذلك من أجل حمایتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي نحن PayPal أو استخدام خدمات PayPal تجريها أنت أو إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة بحسابك على تتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتياطي استناداً إلى عدد من العوامل، تشمل المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية.

قائمة بالعوامل غير الحصرية وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت في PayPal يأخذ بالحسبان، بما في ذلك

مدة نشاطك التجاري •

- ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات •
- وتقديمي الخدمة الآخرين Paypal سجل معالجة مدفوعاتك لدى •
- التاريخ الائتماني لحسابك التجاري وأو الشخصي •
- الإطار الزمني للتسليم •
- ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات •

إذا قمنا بفرض احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنبلغك بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالاحتياطي.

ويمكن تطبيق أحدهما أو، PayPal يوجد نوعان من المبالغ الاحتياطية التي قد يتم فرضها على حسابك على كلاهما في الوقت نفسه

- الاحتياطي المتداول هو احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يومياً، ثم الإعفاء عنها لاحقاً وفق جدول زمني مقرر . على سبيل المثال، يمكن تعين المبلغ الاحتياطي على نسبة 10% يتم احتجازها لفترة التداول التي تبلغ 90 يوماً - وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإعفاء عنها في اليوم 91، ويتم احتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا .ويُعد الاحتياطي المتداول هو نوع الاحتياطي الأكثر شيوعاً
- الحد الأدنى للاح الاحتياطي هو الحد الأدنى المحدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيده على طوال الوقت . يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى للاح الاحتياطي كمبلغ أولي يودع بالكامل دفعه واحدة، أو يتم تحديده على أساس متعدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاح الاحتياطي، مثل الاحتياطي المتداول

إذا قمنا بتغيير شروط الاحتياطي بسبب حدوث تغير في تقييم المخاطر الخاص بنا، فسوف نبلغك بالشروط الجديدة.

الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل) يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلافاً لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتنال للقوانين السارية أو المقضيات PayPal التشريعية، فقد تتم مطالبتنا باتخاذ إجراءات معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على أو الإعفاء عن المبالغ المالية الخاصة بك. وسننخد PayPal أو فرض احتياطي أو قيد على حسابك على قراراً، وفق تقديرنا الخاص، بالإجراء اللازم تنفيذه. سنخترك بهذه الإجراءات إذا لم يقتضي الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المقضى التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. لسنا ملزمين بالطعن ضد أي حكم أو تقديم التماس بشأنه. عندما نقوم بفرض PayPal قضائي أو إجراء قانوني يخصك أو يخص حسابك على احتجاز أو احتياطي أو قيد بموجب حكم قضائي أو قانون أو مقتضى تشريعي معمول به أو إجراء قانوني آخر. حسب الضرورة على نحو معقول PayPal فقد يستمر فرض الاحتجاز أو الاحتياطي أو القيد لمدة يحدّدها.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها

الحماية من المعاملات غير المفوض بها

يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى ، PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال PayPal سيخطرك PayPal ومراجعة كشف حسابك على PayPal حسابك على رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المُسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومكتملة بدقة.

، عند تطبيق هذه الحماية PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal ستقوم بتغطية إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتباع PayPal ستقوم PayPal الإجراءات الموضحة أدناه.

ما المعاملة غير المفوض بها

دون أن تفوض بها أو PayPal تقع "معاملة غير مفوض بها" عند إرسال إحدى المدفوعات من حسابك على تستفيد منها. على سبيل المثال، تقع معاملة غير مفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك وإرسال دفعه منه ، PayPal واستخدامها للدخول إلى حسابك على

ما الذي لا يُعد معاملة غير مفوض بها

لا تعتبر المعاملات التالية معاملات غير مفوض بها

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول (PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فستكون PayPal الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على أنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة لإجراءات الموضحة في المدفوعات المردودة والملغاة والمستردة.

الإبلاغ عن معامله غير مفوض بها

فوراً إذا كنت تعتقد [يجب عليك الاتصال بـ خدمة عملاء PayPal](#)

- أنه قد تم إرسال معامله غير مفوض بها من حسابك؛ •
- أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على PayPal؛ •
- تعرضت لفقد أو السرقة؛ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى PayPal تعرض للفقد أو السرقة أو تم إلغاء PayPal أو أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على بتنشيطه •.

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتاحة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام غير في التحقيق PayPal المخول أو غير المفوض به لحسابك، واتخاذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة

إذا قمت بإخطارنا بمعاملة غير مفوض بها خلال 60 يوماً من إجراء المعاملة، وتأكدنا من أنها معاملة غير مفوض بها، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية 100% من المعاملة غير المفوض بها

حل الأخطاء

ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" "ما يأتي

- أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal خطأ في معالجة المعاملات وقع من جانب أو الإيداع فيه بالخطأ، أو عندما يتم تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على PayPal PayPal.
- تقوم بارسال مدفوعات ويتم خصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على PayPal.
- أو غير محددة بشكل صحيح PayPal المعاملة غير موجودة في كشف حسابك على PayPal.
- عند قيامنا بخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على PayPal.

ما الذي لا يعد خطأ

لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول) PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك فستكون PayPal الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على أنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [المدفوعات المردودة والملغاة والمسترددة](#) •
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعنى، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال) .(الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت عن ذلك، كما لن يلغى أي مدفوعات أجريتها PayPal إليه المدفوعات ومطالبته بردها بن تعوضك بالخطأ).

في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول التحويلات الإلكترونية الخاصة بك

اتصل بنا في مركز حل النزاعات الخاص بنا

أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. ويجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه 60 يوماً بعد إرسال كشف الحساب الأول الذي تظهر فيه المشكلة أو الخطأ.

- أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (ان وجد).
- صف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكيد منه، واشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد انه خطأ.
- أو لماذا تحتاج إلى مزيد من المعلومات.
- أخبرنا بالمبلغ بالدولار للخطأ المشكوك فيه.

إذا قمت بإخطارنا شفهياً، فقد نطلب منك إرسال شيك أو سؤالك إلينا كتابياً في غضون 10 أيام عمل. سنستكمل تحقيقنا في غضون 10 أيام عمل من تاريخ تلقى إخطارك بشأن الخطأ المثبت به. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 45 يوماً للتحقيق في شيك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام، في غضون 10 أيام عمل المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به PayPal بذلك، فسنضيف إلى حسابك على ومن ثم سيتاح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنخترك بالرصيد الائتماني المؤقت خلال يومي عمل من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شيك أو سؤالك كتابياً، ولم تصلنا شيك أو سؤالك كتابياً خلال 10 أيام عمل، فقد لا نضيف الرصيد الائتماني المؤقت إلى حسابك على PayPal.

الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملات PayPal بالنسبة إلى الأخطاء المتعلقة بحسابات PayPal الأجنبية، فقد يستغرق منا الأمر مدة تصل إلى 90 يوماً للتحقيق في شيك أو سؤالك أو استفسارك بحسابات الجديدة (أي أن أول معاملة تمت باستخدام حسابك كانت منذ أقل من 30 يوم عمل من تاريخ إخطارنا)، فقد يلزمنا حتى 20 يوم عمل لإتمام التحقيق.

سنبلغك بالنتائج خلال 3 أيام عمل من تاريخ استكمالنا للتحقيق. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك تفصيراً كتابياً لقرارنا. وإذا كنت قد تلقيت رصيداً ائتمانياً مؤقتاً، فسوف نخصمه من حسابك وسنخترك بتاريخ السحب وقيمة. يحق لك طلب تنسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق.

إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفروض بها أو خطأ، فسنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

معالجه الأخطاء

سنصح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ

- مبلغ PayPal تلقيك مبلغاً أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقة، فمن ثم سنضيف إلى حسابك على الفرق بين ما كان يجب أن تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل.
- مبلغ PayPal تلقيك مبلغاً أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقة، فمن ثم سنخصم من حسابك على الفرق بين ما حصلت عليه بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه.
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدتها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا

لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة .
لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح و كنت على دراية بالعطل عند بدء المعاملة؛ أو .
كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد .
الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعاجلة

- احتجاز أو قيود أو احتياطي PayPal حالات التأخير الناتجة عن فرض .
تأخير استناداً إلى مراجعة المدفوعات .
- التأخيرات الموصوفة في كيفية شراء سلعة ما فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء .
في بعض الحالات .
- أخطائك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ) .

PAYPAL اتفاقية مستخدم

الشروط القانونية الأخرى

الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض PayPal أنت توافق على أنه يحق لـ وذلك من خلال تغيير ، PayPal التسويقية. ويمكنك اختيار عدم تلقي مراسلات تسويقية عند فتح حساب الإلكتروني أو الإيصالات Paypal تفضيلات حسابك، أو بالضغط على رابط إلغاء الاشتراك في أيٍ من رسائل التي تتلقاها منا. يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى يتم تطبيق إلغاء الاشتراك. وسنوفر لك حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي المراسلات التسويقية ، PayPal معلومات واقعية حول حسابك أو خدمات

والشركات التابعة له الاتصال بك PayPal إذا قمت بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يحق لـ على هذا الرقم باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية الخاصة بك، 2 (التحقيق في PayPal و/أو خدمة حسابات PayPal من أجل): 1: (إبلاغك باستخدامك لخدمات الاحتيال أو منعه، أو) 3 (تحصيل دين بن نستخدم المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. وقد تشارك رقم هاتفك المحمول مع موفري الخدمات الذين نتعاقدهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة دون موافقتك. لست مضطراً إلى تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول والاستماع بها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي PayPal من أجل استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها، يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة تشمل، إيصال المعاملة المرسل عبر البريد الإلكتروني أو في إعدادات حسابك أو عبر الاتصال على خدمة عملاء. ومع ذلك، قد نستمر في التواصل معك مباشرةً باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك. PayPal. وقد تطبق الرسوم القياسية على المكالمات الهاتفية والرسائل النصية

PayPal التواصل معك الإلكتروني بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ PayPal أنت المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن PayPal وخدمات

راسلة إلكترونية، لكنك لم PayPal من التواصل معك إلكترونياً. أنت تدرك وتوافق على أنه إذا أرسل إليك تتسللها لأن عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي المسجل في ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظوظ من جهة مقدم الخدمة، أو يتعدد عليك لأي سبب آخر تلقى المراسلات الإلكترونية، فسيتم اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعلياً من PayPal.

يرجى العلم أنك إذا كنت تستخدم فلتر رسائل متطفلة يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المُرسلين غير إلى دفتر عناوينك حتى PayPal المدرجين في دفتر عناوين بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بالإضافة يمكن رؤية المراسلات التي تصلك من جانبنا

يمكنك تحديد عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية PayPal أن يُعد حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام PayPal يحق له ، التي يرسلها إليك لحين تقديم عنوان بريد إلكتروني رئيسي صالح يعمل بشكلٍ جيد PayPal حسابك على

بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal ويحتفظ

وستعد قد تلقيت الرسالة هنا، في حالة تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا، الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وستعد قد تلقيت الرسالة هنا، في حالة إرسالها عبر البريد بعد 3 أيام عمل من إرسالها

إذا لم تتوافق معنا بشأن مسألة حددناها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، [مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات](#) بالبريد إلى العنوان [Paypal غير المفروض بها والأخطاء الأخرى](#))، فيجب أن تُرسل الإخطارات الكتابية إلى PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو ، PayPal إنك تفهم وتوافق، بالقدر الذي يسمح به القانون، أنه يجوز له أو وكلائه Paypal تسجيل المحادثات الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك لأغراض مراقبة الجودة والتدريب أو من أجل حمايتها الشخصية. إنك تقر وتفهم أنه يجوز التنصت على محادثاتك جميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا Paypal أو مراقبتها أو تسجيلها، ويمكن إلا يُسجل مع Paypal أنه سيتم الاحتفاظ بجميع تسجيلات أي مكالمات هاتفية معينة أو استرجاعها Paypal يضمن

حقوق PayPal

حقوق التعليق والإنهاء الخاصة بـ PayPal

وفقاً تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى ، PayPal يحتفظ الواقع الإلكترونية والبرامج والنظم الخاصة به أو استخدامها (بما في ذلك أي شبكات وخدمات تتوفر في أي PayPal التي تديرها أو تدار بالنيابة عنها؛ ويشمل ذلك أيضاً تعليق أو إنهاء بعض خدمات PayPal من خدماتها لأي سبب وفي أي وقت مع إخطارك بذلك، عند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية إليك PayPal غير مقيّدة محتجزة في رصيده على

حق حبس رصيدهك PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح الذي بحوزته على سبيل الرهن ولن يكون بمنزلة حق ضمان له PayPal الموجود على PayPal.

المبلغ المستحقة لشركة PayPal

يمثل مبلغًا مستحقةً تدين PayPal سالبًا لأي سبب، فإن رصيدهك السالب على PayPal إذا أصبح رصيده على تسوية هذا المبلغ المالية التي أضيفت لاحقًا إلى حسابك على PayPal ويحق له PayPal به إلى PayPal، سواء من جانبك أو من خلال المدفوعات التي تلقاها. إذا كان لديك أكثر من حساب على PayPal، مقابل رصيد PayPal السالب في حساب واحد من حساباتك على PayPal فقد تقوم بتسوية رصيد عندما يكون PayPal وإذا تابعت استخدام حسابك على PayPal الموجود في حسابك (حساباتك) الآخر على جمع الرصيد السالب مع أي مبالغ سحب أو معاملة مرسلة من حسابك مع PayPal رصيدهك سالبًا، فإنك تفوض الكشف عن هذا الجمجم لك مقدمًا قبل بدء عملية السحب أو المعاملة.

بعملات متعددة، ويصبح رصيد إحدى العملات سالبًا لأي سبب PayPal إذا كانت لديك مبالغ مالية في حساب السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحظى بها بعملة PayPal بتسوية رصيد PayPal من الأسباب، فقد يقود هذا الرصيد PayPal مختلفة. إذا كان لديك رصيد سالب بعملة غير مناسبة لمدة 21 يومًا أو أكثر، فسيحول السالب إلى عملة مناسبة. وفي كلتا الحالتين، سيكون [تحويل العملات](#) ضروريًا، وسيتم استخدام سعر صرف (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) PayPal للمعاملات لدى PayPal.

أو PayPal بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كانت لديك مبالغ تجاوزت موعد الاستحقاق تدين بها لشركة لسداد أي مبلغ PayPal من حسابك على PayPal فقد تسحب شركة eBay الشركات التابعة لها أو شركة أو Xoom تجاوزت موعد استحقاقها. يشمل ذلك المبالغ المستحقة بسبب استخدام منتجاتنا المختلفة مثل Braintree.

دعوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى بواسطتك أو ضدك بموجب أيٍ من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيتحقق لنا استرداد القدر المعقول لجميع التكاليف أو النفقات (بما في ذلك القدر المعقول للرسوم والنفقات القانونية (التي تكبدها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم

مبشرة الحقوق

، بإبطال إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك (أو إلغائهما PayPal إذا قام حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد PayPal فأنت توافق على أن تؤول إلى PayPal إلى استيفاء هذه الحقوق مباشرةً أو بالنيابة عنك، وفق تقدير PayPal يسعى

لانتازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازلًا عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاكات لاحقة أو مماثلة.

التعويض وحدود المسؤولية

والشركات التابعة لنا، وكل PayPal Pte. Ltd. في هذا القسم، نستخدم مصطلح من مدريها ومسؤوليتها وموظفيها وكلائها ومشروعاتها المشتركة وموفري الخدمة والموردين. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو نخضع لتحكم مشترك معه

التعويض

واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعوى أو مطلب (بما في ذلك الرسوم أنت توافق على تجنب شركة PayPal القانونية المعقولة (تكتبتها أي جهة خارجية بسبب انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدام خدمات بشكل غير لائق و/أو انتهاكك لأي قانون أو حقوق خاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أي جهة خارجية تمنحكها أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية والبرامج والأنظمة) بما في ذلك PayPal تصاريح لاستخدام حسابك على التي تديرها أو تدار نيابة عنها، أو أي خدمات (Paypal أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal، أو تقصيرها.

حدود المسؤولية

ولن يتحمل PayPal وخدمات PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤولة أي مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على PayPal سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال (الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا (Pal) بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا أو اتفاقية المستخدم هذه (بغض النظر عن سببها، بما، PayPal التي تديرها أو تدار نيابةً عنها، أو أي من خدمات في ذلك الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون.

يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على المبلغ الفعلي للأضرار أي مسؤولية، وأنت PayPal المباشرة. إضافة إلى ذلك، بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تحمل المسؤولية، عن أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا PayPal توافق على عدم تحمل الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية (ناتجة بشكل مباشر أو غير مباشر عن): 1: استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو تدار نيابة عنها (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة أو عدم قدرتك على استخدامها؛ أو) 2: (أي حالات PayPal أو أي من خدمات PayPal لتوفير أي من خدمات تأخير أو تعطيل في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو تدار نيابة عنها (بما في ذلك أي 3: (الفيروسات أو PayPal أو أي من خدمات PayPal شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو أي من خدمات PayPal بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) تدار نيابة عنها أو أي موقع إلكترونية أو خدمات مرتبطة بمواقعنا الإلكترونية؛ أو) 4: (الأخطاء أو المشكلات أو PayPal أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو تدار أو أي من خدمات PayPal بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) بالنيابة عنها أو في المعلومات والرسومات التي تم الحصول عليها منها؛ أو) 5: (المحتوى الخاص بأي جهات، PayPal خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من جانبها؛ أو) 6: (التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق؛ أو) 7: (حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو محتواك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال PayPal بحسابك على التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم هذه أو سياسات PayPal.

إخلاء المسئولية عن الضمان والإعفاء

لا توجد ضمانات

كما هي "ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً" PayPal تقدم خدمات مسؤوليتها تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية أو قابلية التسويق PayPal يخلي الصلاحية لغرض معين أو عدم الانتهاء

كلطريقة PayPal بأي سيطرة على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal لا يتمتع أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه PayPal دفع، ولا يمكن أن يضمن إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو آمن إلى أي جزء من PayPal مفوض بالقيام بذلك. لا يضمن وقد يعيق تشغيل مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار بالياباً عننا، PayPal خدمات عدة عوامل خارج نطاق سيطرتنا PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مساعدة لتوفير أي من خدمات) من جانبه المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع الإلكترونية PayPal سيذل المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا PayPal أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بمقادير الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ وذلك لأن خدمات PayPal يقدم تعتمد على العديد من العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في أنظمة البنوك أو خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونيةً معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتبادر من دولة/منطقة إلى أخرى

إعفاء PayPal

من جميع الدعاوى PayPal فأنت تقر بإعفاء ، إذا وقعت منازعة بينك وبين أي مالك حساب على والمطالبات والأضرار)الحالية والتبعية(الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة . عند الإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي حماية صريحة والتي قد تقوم بخلاف ذلك بتقييد تغطية هذا الإعفاء إلى الدعاوى التي قد تعلمها أو تشتبه في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء

المنازعات مع PayPal.

أولاً PayPal تواصل مع

كنت فيها مشترىً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها . وإذا ، PayPal إذا نشأت منازعة بينك وبين تعذر علينا القيام بذلك على النحو الذي يرضيك، فسننسعى حينئذ إلى أن نقدم لك وسيلة محابية ومعقولة التكلفة فيما PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين [paypal](#) لحل المنازعة سريعاً . قد يتم إبلاغ [خدمة عملاء](#) يتعلق بالخدمات.

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء دعاوى المطالبة بالتعويض الجزري أو تعويض إنصافي آخر (يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10000 دولار أمريكي) أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفقة للتكلفة عبر التحكيم الملزم الذي لا يُشترط له المثول أمام هيئة التحكيم . وإذا اخترت اللجوء محددة يُتحقق ("ADR") إلى التحكيم، فسوف تشرع في إجراء هذا التحكيم بواسطة جهة تسوية نزاعات بديلة

عليها بينك وبيننا .ويجب أن تلتزم كل من جهة تسوية النزاعات البديلة والطرفين بالقواعد الآتية) :أ (سيجري التحكيم عبر الهاتف و/أو عبر الإنترنت و/أو سيعتمد فقط على ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، و ب (لن تتطوّي عملية التحكيم على مثال أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على خلاف ذلك بين الطرفين، و ج (يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذه المحكم لدى أي محكمة مختصة

المملكة الفكرية

التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal.com" و "PayPal" أو مرخصيه .ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون PayPal علامات تجارية مسجلة لدى بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عنوانين الصفحات والرسومات المخصصة PayPal موافقة كتابية سابقة من PayPal. وأيقونات الأزرار والبرامج النصية علامات خدمة و/أو علامات تجارية و/أو مظهراً تجارياً خاصاً بـ يمكنك استخدام PayPal ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة من إلا أنه لا PayPal بغرض توجيه حركة بيانات الويب إلى خدمات PayPal المقدمة من HTML شعارات المشار إليها أو تعديلهما أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل HTML يحق لك تبديل شعارات أو تأبيده .وجميع PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal أو خدمات PayPal انتقاماً من PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal الحقوق والملكيات والفرائد في وتجاه موقع وأي تقنية وأي محتوى يتم استحداثه أو استفادته من أي مما سلف هي ملكية PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات PayPal ومرخصيه حصرية لـ

منح الترخيص، عموماً

أو مجموعة أدوات المطور أو أحد ،(API) مثل واجهة برمجة التطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم ببرامج تطبيقات البرامج الأخرى، التي قد تتضمن برماج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بمنظمي الخدمات لدينا، والتي قمت بتتنزيلها أو الوصول إليها عبر منصة على الإنترت أو الجوال، فإن تمنحك ترخيصاً محدوداً لا يخضع لعوائد الملكية وقابلًا للإلغاء وغير حصري وغير قابل للترخيص PayPal .و/أو استخدامها وفقاً للوثائق المرفقة لتلك البرامج PayPal من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برماج يسري من الترخيص هذا على البرامج وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات الجديدة والبرمجيات البديلة .ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو تحويلها لأي جهة خارجية .عليك الامتثال لمتطلبات إذا لم تمتثل لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات PayPal والجهات PayPal والوصول والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي تتسبب بها أنت و ربما قد PayPal بتحديث أي برماج أو إيقافها بناءً على إخطار لك في حين أنّ PayPal الخارجية قد تقوم عملت على)1(دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على الإنترت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامجه، و/أو)2(الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية لك، إلا أنك لم تُمنح أي حقوق ولا تحفظ خلافاً لذلك بأي حقوق في أي من تلك PayPal لتسهيل تقديم خدمات المواد الخاصة بالجهة الخارجية أو تجاهها .أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكييفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكّها أو تفككها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامج أو أي مواد أو تقنيات خاصة بجهة خارجية أو إنشاء أي أعمال مشتقة منها وأن أي مواد خاصة بجهة ،PayPal وملكيتها ومصالحها تملکها PayPal أنت تقر بأن جميع حقوق برماج

بخضع أي PayPal خارجية مدمجة بتلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى الإلكترونية للترخيص الذي وافقت عليه PayPal تطبيق برامج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على موقع لا تمتلك أو تحكم في أو تتحمل أي PayPal مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج. أنت تقر بأن مسؤولية أو التزام عن أي تطبيق برنامج خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لاستخدامه على أي من مواقعنا على موقع PayPal إذا كنت تستخدم خدمات PayPal الإلكترونية وأو برامجنا وأو فيما يتعلق بخدمات أو جهة خارجية، وكنت لا PayPal الإلكتروني أو موقع إلكتروني آخر أو منصة أخرى يستضيفها PayPal الإلكتروني PayPal أو تستخدم تطبيقات برامج خاصة بجهة خارجية على موقع PayPal تقوم بتنزيل برامج المستضافة PayPal فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك لخدمات PayPal.

؛ ضمانات الملكية الفكرية PayPal من الترخيص منك إلى

كما لا يدعى PayPal ملكية المحتوى الذي توفره، أو تحمله، أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal لا يدعى ملكية المحتوى الذي تستضيفه على الواقع الإلكترونية أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات PayPal لتقديم خدمات المدفوعات المرتبطة بالمحتوى الخاص بك. وفقاً للفقرة التالية، عندما تقدم محتوى إلى PayPal (والآطراف التي نعمل معها) PayPal فإنك تمنحك، PayPal أو تقوم بنشر محتوى باستخدام خدمات PayPal ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو في المستقبل، لمساعدتنا على تحسين الخدمات الحالية لدينا وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة بن. يقوم للمحتوى لديك لن يخل PayPal بتعويضك عن أيٍّ من المحتويات الخاصة بك. وتقر بأن استخدام PayPal بأيٍّ من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتحتمن أنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه وتحكم فيها، وبأنك توافق على التنازل عن حقوقك المعنوية وتحتعد بعدم إعمال أنت تعهد وتحتمن بأن أيّاً مما يأتي لا يمثل انتهاكاً لأيٍّ من حقوق الملكية PayPal مثل هذه الحقوق ضد واستخدام PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal الفكرية أو حقوق الدعاية: قيامك بتوفير محتوى لـ PayPal للمحتوى المذكور (بما في ذلك الأعمال المستمدة منه) فيما يتعلق بخدمات PayPal.

من الترخيص من البائعين إلى PayPal

في قبول المدفوعات مقابل PayPal خلافاً لما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات الشركات التابعة، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه PayPal السلع والخدمات، فأنت بموجب ذلك تمنحك حفراً عالمياً وغير حصري وقابلأً للتحويل وقابلأً للترخيص من الباطن (عبر عدة مستويات)، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (علامتك التجارية وعرضها على) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصصيات المملوكة لك أو المرخص لك بها أو التي تستخدمها (بعرض) 1 (تعريفك كتاجر يقبل كطريقة للدفع وتيسير معاملات مع العملاء) و 2 (أي استخدام آخر توافق عليه على وجه PayPal استخدام خدمة التحديد.

متنوعة:

الإحالة

لا يجوز لك تحويل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على تحويل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام بموجبها PayPal. ويحق لـ PayPal موافقة كتابية سابقة من أو إحالتها في أي وقت.

أ أيام العمل

يشير المصطلح "يوم" (عمل) إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة.

الحسابات غير النشطة

PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على وستخضع أي مبالغ مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطالب بها.

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها

اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة الاتفاقيات القانونية على موقع ، جميع هذه الشروط PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal الإلكتروني، هي المحدد للاتفاق الكامل بينك وبين والتي من المفترض أن تستمر بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود.

القوانين والتشريعات الناظمة

ستخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزعوم تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين. ما لم يتطرق الطرفان على يجب تسويتها من قبل محكمة تقع PayPal غير ذلك، فإنك توافق على أن أي دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد في دولة سنغافورة أو في موقع وجود الطرف المدعى عليه. كما أنه توافق بشكل لا رجعة فيه على الخصوص للإختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغض التقاضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواعينا أو خدماتنا.

المقاضاة على نحو غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه. يستعد جميع الدعاوى التي ترفعها ضد حُررت أو قدمت بما يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعواى محررة على نحو غير صحيح، وعليه ستمثل انتهائاً استرداد أتعاب PayPal لاتفاقية المستخدم هذه. وإذا قمت بتحرير دعوى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، يحق لـ المحاماة والنفقات التي تكبدها (بما في ذلك أتعاب المحامين الداخليين ومساعديهم (بحد أقصى 1000.00 دولار قد أحطرك كتابياً بأن الدعوى تم تحريرها على نحو غير صحيح، ولكنك PayPal أمريكي؛ بشرط أن يكون تقاعست عن سحب الدعوى بشكلٍ سريع.

مصادقة الهوية

مباشرةً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من ،PayPal أنت تفّوض هوبيتك . وقد يشمل هذا

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رقم التعريف القومي أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي ستتيح لنا تحديد هوبيتك بشكل منطقي؛
- مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛
- طلب الحصول على تقرير ائتماني من إحدى وكالات إعداد التقارير الائتمانية.
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى ؛
- أو مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي ثبتت هوبيتك في أي وقت.

من بعض المعلومات PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق الحق في إغلاق وصولك إلى حسابك PayPal معينة . يحتظ PayPal المحددة للهوية إذا كنت تستخدم خدمات أو تعليقه أو تقديره، وذلك في حالة تعذر الحصول على معلومات حول PayPal و/أو خدمات PayPal على هوبيتك الازمة للتحقق من هوية العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة.

هو مقدم خدمة دفع فقط PayPal

إننا نعمل كموفّر خدمة دفع فقط . ولا

- نعمل بوصفنا بنكًا أو نوفر الخدمات البنكية؛
- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بالمبالغ المالية المحتجزة في حسابك .
- يعمل كوكيل أو وصي لديك .
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك .
- ليس مسؤولاً عن أو متحكمًا في المنتجات أو الخدمات التي يتم سداد قيمتها باستخدام PayPal كما أن PayPal خدمات،
- نضمن هوية أي مشترٍ أو بائع .
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة .
- حدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب، أو .
- ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه، فعليك تحصيل أو دفع أي ضرائب قد .
- تنتج عن استخدامك لخدماتنا

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا . يُرجى مراجعة سياسة الخصوصية الخاصة بنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالاحفاظ على خصوصيتك، بالإضافة إلى استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها

الشروط بالإنجليزية، ترجمة الاتفاقية

وقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في وضع هذه الشروط، وأي مستندات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية . يتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتيسير عليك فقط، وليس الغرض منها

تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه .وفي حالة وجود تعارض بين الإصدار الإنجليزي من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، يتم العمل بالإصدار الإنجليزي

استخدامك للمعلومات؛ قوانين حماية البيانات

آخر، فعليك الحفاظ على سريتها وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات PayPal إذا تلقيت معلومات عن عميل أو نشرها لدى جهة خارجية، أو Paypal .ولا يجوز لك كشف أي معلومات متعلقة بمستخدمي PayPal استخدام المعلومات لأغراض تسويقية إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم على القيام بذلك .ولا PayPal أو استخدام خدمات ،Paypal يجوز إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها إلى عميل لتحصيل المدفوعات مقابل إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهاتٍ خارجية

بموجب هذه الاتفاقية، فأنت توافق على PayPal بقدر ما يمكنك (معالجة أي بيانات شخصية عن عميل الامثل لمتطلبات أي قوانين خصوصية وحماية بيانات سارية لديك سياسة الخصوصية والإخطارات والإجراءات الخاصة بك والمحددة بشكل مستقل والخاصة بأي من هذه البيانات الشخصية التي تتحقق بها كمراقب للبيانات، بما في ذلك سجل لأنشطتك ذات الصلة بمعالجة البيانات الشخصية بموجب هذه الاتفاقية

تتضمن قوانين الخصوصية وحماية البيانات التي قد تسرى أي لوائح أو متطلبات تنظيمية أو قواعد ممارسة مرتبطة بها تسرى على تقديم الخدمات الموضحة في هذه الاتفاقية .على سبيل المثال، إذا كنت أنت أو نشاطك فسوف تمتثل ،(GDPR) رقم 2016/679 (EU) التجاري خاصًاً لمتطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات لهذه اللائحة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية

في إطار الامتثال لهذه القوانين، سوف تقوم بما يأتي

- نفذ وحافظ على جميع التدابير الأمنية المناسبة لمعالجة البيانات الشخصية، و
- لا تقم بأي عمل أو تسمح بأي شيء قد يؤدي إلى خرق قوانين حماية البيانات والخصوصية لدى PayPal.

الشروط الخاصة بالدولة / المنطقة

تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات المسجلة في الدول الآتية .وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الآتية

الأراضي الصينية

أو مقدم خدمة صرافية عمليات PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "خدمة خارجية (" يقدمها بنك شريك لـ أجنبية معتمد ") مقدم خدمة(")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن تلك الخدمة

من بر الصين الرئيسي)أي، أنك أشرت إلى بر الصين الرئيسي على أنه PayPal إذا كنت بائعًا تقبل معاملات وإذا قمت برد (جزئي أو كلي)، PayPal دولتك أو منطقتك عند تسجيل الاشتراك للحصول على حساب على

لمدفوعات معاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فسوف نحتفظ بالجزء الثابت من الرسوم التي دفعتها كبائع سوف يخصم مبلغ المدفوعات المردودة من حسابك على PayPal.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعوى "(بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخير في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض الشركات التابعة له وموظفيها عن أي أضرار وأو مطالبات وأو تكاليف وأو نفقات وأو خسائر ناشئة عن تلك لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل PayPal المنازعات كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal تحويلها من حسابك على PayPal.

مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مع مقدم الخدمة، بما في ذلك للسبب الآتي: لتمكين مقدم PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal الخاصة بـ مقدم الخدمة (KYC) الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة اعرف عميلك.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتکبد لها فيما يتعلق بأي)أ((صور من PayPal لن يتحمل جانب الخدمة الخارجية أو)ب((انقطاع بها أو)ج((عيوب فيها أو)د((إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو)ه((العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها.

قد نعدل اتفاقية المستخدم وأيًا من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة الواردة "الاتفاقيات القانونية" والتي تتطبق على المستخدمين في الأراضي الصينية من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى تقليل حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسنقوم بنشر إشعار على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إشعاراً مدته 30 يوماً على الأقل.

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

رسوم استرداد المدفوعات

وسعى المشتري PayPal إذا تلقىت مدفوعات ممولة باستخدام بطاقة سحب أو ائتمان عبر حسابك على لن PayPal للحصول على استرداد المدفوعات الخاصة بالمعاملة بواسطة جهة إصدار البطاقة الخاصة به، فإن ولكن، إذا PayPal يفرض عليك رسم استرداد للمدفوعات إذا كانت المعاملة مستوفية لشروط حماية البائع من رسم استرداد مدفوعات PayPal للبائع، فستفرض عليه PayPal كانت هذه المعاملة غير مؤهلة لبرنامج حماية لتسهيل عملية استرداد المدفوعات (بعض النظر عما إذا كان المشتري قد نجح في سعيه لاسترداد المدفوعات بواسطة جهة إصدار البطاقة أم لا).

ورسم استرداد المدفوعات هو المبلغ PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على المحدد في جدول "رسوم استرداد المدفوعات" بعملة المعاملة الأصلية. إذا لم تكن لديك العملة الصحيحة متاحة في وقت رد المدفوعات أو إلغائها، فسيلزم اجراء تحويل العملة وسيتم تطبيق رسم PayPal في رسيدك على تحويل العملات.

هي المسئولة عن ،PayPal وإذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس تقرير الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات

كولومبيا

المقيمين في كولومبيا إرسال المدفوعات الدولية فقط PayPal بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي مقيمين في PayPal وتقديمها لا تتوفر إمكانية إرسال وتقديم مدفوعات محلية بين شخصين من مستخدمي كولومبيا.

تعريف "المقيم في كولومبيا":

1. بصرف PayPal هو شخص حدد كولومبيا بصفتها دولة أو منطقة عند تسجيل الاشتراك في حساب النظر عن جنسيته الفعلية؟
2. هيئة أو شركة تضامن أو مؤسسة أو جمعية حددت كولومبيا بصفتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

ماليزيا

للعمل كشركة نقد (Bank Negara Malaysia) على اعتماد البنك المركزي الماليزي PayPal حصل رداً فورياً وفعلاً بشأن خدمات PayPal الإلكتروني. وبناءً على ذلك، فإذا كنت عميلاً ماليزياً ولم تتنقل من من اتفاقية PayPal بعد استخدامك لإجراءات حل النزاعات المنصوص عليها في بند المنازعات مع PayPal يحق لك أيضاً الاتصال بالبنك المركزي الماليزي ، PayPal المستخدم هذه أو اتصالك بقسم دعم العملاء لدى (Bank Negara) عبر BNMLINK وBNMTELELINK.

مباشرةً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد BNMTTELELINK يمكن التواصل مع للحصول على المعلومات أو BNMLINK وBNMTELELINK الإلكتروني يمكن للمواطنين التواصل مع تقديم الاستفسارات أو للانتصاف في مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي، وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات البنك المركزي الماليزي . فيما يلي بيانات الاتصال بـ BNMTTELELINK:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

1-300-88-5465 (LINK) : هاتف

فلاكس: 03-2174 1515

البريد الإلكتروني: bnmtelelink@bnm.gov.my

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً BNMTELELINK و 5 ساعات العمل في إلى 5.00 مساءً بتوقيت ماليزيا

سياسة الخصوصية. بالإضافة إلى النسخة الإنجليزية من سياسة الخصوصية الملحقة بهذه الاتفاقية، تتوفر نسخة من هذه السياسة باللغة الملايوية السائدة في ماليزيا (باهاسا ملايو) (بالضغط على الرابط الآتي

عضوًا في برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية المعتمد PayPal (Bank Negara Malaysia) من قبل البنك المركزي الماليزي (OFS) المؤهلين. وتتوفر خدمات مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية مجانًا لقدمي الشكاوى المؤهلين، والذين قد لا لمزيد من المعلومات حول الإطار الزمني المحدد لتقديم المنازعة وأنواع PayPal يرضيهم القرار المتخذ من القرارات التي قد يتخذها مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية، يرجى زيارة www.ofs.org.my.

سحب المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلًا في ماليزيا، فلا يمكنك سحب مبالغ مالية إلا من حسابك عبر تحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي

القانون الحاكم. بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات PayPal باستخدام عنوان ماليزي، تخضع اتفاقية المستخدم هذه لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقاً لها، حيث تسري هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجهة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. باستثناء النسخة المعدلة بموجب هذه الشروط والأحكام، فإن جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم تبقى سارية المفعول ونافذة الصلاحية تماماً.

التعديلات. يجوز لنا تعديل اتفاقية المستخدم وأي من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تتطابق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى الانقسام من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة تحديثات السياسة على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة على قدر 21 يوماً

وفقاً لتقديرها المطلق، بالحق فيتعليق أو إنهاء اتفاقية ، PayPal في التعليق والإنهاء. تحظى حقوق المستخدم هذه، أو إمكانية الوصول إلى أو استخدام مواقعها الإلكترونية أو برامجها أو أنظمتها (بما فيها أي والتي نديرها أو ثدار بالنيابة عنها أو بعض أو جميع PayPal شبكات وخدمات تستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal وذلك في أي وقت مع إخطارك): 1: (إذا قمت بخرق اتفاقية المستخدم هذه أو "سياسة ، PayPal خدمات للاستخدام المقبول "أو "الاتفاقيات الكيانات التجارية") كما هي مطبقة عليك (أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين أو) 2 (إذا قررنا، بالتصريف بشكل معقول، أنه ينبغي أن نقوم بذلك نظراً لظروف أو أسباب أخرى ، PayPal يجب أن يكون قرارنا النهائي وملزاً، إلا في حالة وجود خطأ ظاهر أو سوء نية. وعند إنهاء اتفاقية المستخدم الخاص بك PayPal أن ترتب لك دفع المبالغ المالية غير المقيدة المحتجزة في رصيد PayPal هذه، يجب على

رسوم استرداد المدفوعات. إذا تلقيت مدفوعات ممولة باستخدام بطاقة سحب أو ائمان عبر حسابك على وسعي المشتري للحصول على استرداد المدفوعات الخاصة بالمعاملة بواسطة جهة إصدار البطاقة، PayPal لن تفرض عليك رسماً استرداد للمدفوعات إذا كانت المعاملة مستوفية لشروط حماية PayPal الخاصة به، فإن

للبائع، فستفرض علىك PayPal للبائع. ولكن، إذا كانت هذه المعاملة غير مؤهلة لبرنامج حماية PayPal، رسم استرداد مدفوعات (لتسييل عملية استرداد المدفوعات) بغض النظر عما إذا كان المشتري قد نجح في سعيه لاسترداد المدفوعات بواسطة جهة إصدار البطاقة أم لا.

ورسم استرداد المدفوعات هو المبلغ PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على المحدد في جدول "رسوم استرداد المدفوعات" بعملة المعاملة الأصلية. وإذا لم تكن العملة الصحيحة متاحة لديك في وقت رد المدفوعات أو الاسترجاع، فسيلزم إجراء تحويل للعملة وسيتم تطبيق PayPal في رصيده على رسم تحويل العملات.

هي المسئولة عن PayPal وإذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس تقرير الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات.

المغرب

سيتعين عليك الامتنال ، PayPal فور تشغيل خاصية السحب إلى حساب بنكي مغربي من خلال البنك الشريك لـ PayPal للقوانين والتشريعات المغربية. يعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقيت مبالغ في رصيده على حسابك البنكي PayPal فعليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيده على PayPal من أحد مستخدمي المغربي *في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية.

لخاصية السحب رسوماً على كل عملية سحب .فور تشغيل خاصيتي PayPal يفرض البنك الشريك لـ * بمعلومات إضافية PayPal الاستلام والسحب، سيزودك.

الفلبين

أو مقدم خدمة صرافية عمليات PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "خدمة جهة خارجية" ("يقدمها بنك شريك لـ أجنبية مرخص أو شركة تحويل أموال أو شركة نقد إلكتروني") مقدم خدمة(")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعوى "(بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخير PayPal في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملزمه - بموجب هذا المستند - بتعويض الشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل PayPal المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal تحويلها من حسابك على

مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه تجوز لـ مع مقدم الخدمة بهدف تمكين مقدم الخدمة من اتخاذ PayPal وشروط الإنقاقية المبرمة بينك وبين PayPal الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة اعرف عميلك.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتکبد بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (صور من PayPal لن يتحمل جانب الخدمة الخارجية أو) ب (انقطاع بها أو) ج (عيوب فيها أو) د (إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو) ه (العواقب الناتجة عن تأخير المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها.

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

جنوب إفريقيا

يجب عليك الامتثال لقوانين جنوب إفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك

1. من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيده على.

آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal (أ) لا يحق لك إرسال هذه المبالغ إلى مستخدم

إلى حساب بنكي جنوب PayPal (ب) (عليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيده على إفريقي *في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية

2. آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم.

(أ) يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى من حسابك في بنك PayPal رصيده على FNB*.

(ب) بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء.

رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وسحب يُرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB يفرض بنك FNB لمزيد من المعلومات.

سنغافورة

#09-5 وعنوانها ، Temasek Boulevard Pte. Ltd. PayPal شركة بواسطة تم تقديم خدمات إذا كنت مقيماً في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه 038985 Suntec Tower Five, Singapore 01، العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب على جدول الرسوم الخاص بنا بريدك الإلكتروني وطلب هذه المعلومات. ورد وصف رسوم الخدمات التي نقدمها في

الترتيبيات الخاصة PayPal للمقيمين في سنغافورة، فقد اتخذ PayPal لمستخدمي فيما يتعلق بأرصدة المذكورة لاحتيازها من خلال ترتيبات ائتمانية PayPal بجمع مبالغ مالية متساوية لأرصدة

*يقصد بالمقيمين في سنغافورة

- i. بصرف PayPal شخص حدد سنغافورة باعتبارها "دولة إقامته" عند تسجيل الاشتراك في حساب النظر عن جنسيته الفعلية؟
- ii. وشخص معنوي حدد "سنغافورة" بوصفها "دولة التسجيل" بالنسبة إليه عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك PayPal لتمكن من سحب رصيده على في تايوان ("بنك شريك ("واستخدام خدمة السحب التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة السحب(" PayPal لـ يُرجى الاطلاع الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة السحب.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض الشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر PayPal لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية PayPal ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى البنك الشريك PayPal تم بالفعل تحويلها من حسابك على

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتکبد بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور في PayPal لن تتحمل خدمة السحب أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمدٍ أو سهوٍ؛ أو (ب) (عواقب ناتجة عن تأخر أو عدم استلام المبالغ المسحوبة عبر خدمة السحب.

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بدولة معينة، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل

الرسوم وجدول الرسوم

الرسوم التالية PayPal نظرة عامة. تفرض 1.

أ. رسوم المدفوعات التجارية

ب. الرسوم الإضافية

- رسوم تحويل العملات؛ •
- رسوم سحب رصيده؛ •
- رسوم الشيك الإلكتروني؛ •
- رسوم استرداد المدفوعات؛ •
- رسوم تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب؛ و •
- رسوم طلب السجلات •

ج. رسوم فئات الأسعار الأخرى

- رسوم المدفوعات المصغرة؛ •
- رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية؛ •
- رسوم المدفوعات الجماعية؛ •
- رسوم المدفوعات الشخصية؛ •
- رسوم رد المدفوعات؛ و •
- رسوم البنك/بطاقة الائتمان •

رسوم المدفوعات التجارية 2.

تشمل المدفوعات التجارية ما يلي

- مدفوعات بيع السلع أو الخدمات؛
- المدفوعات المستلمة بعد استخدام البائع علامة تبويب "طلب المدفوعات" على موقع PayPal الإلكتروني؛
- أو المدفوعات المرسلة إلى، أو المستلمة من، شركة أو كيان تجاري أو غير ربحي آخر.

الأنشطة	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات التجارية		
	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	:المدفوعات المحلية (إن وجدت)	:التعريفة القياسية	3.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
تقسي المدفوعات التجارية	ألبانيا أندورا اليونانة والهرسك كرواتيا جورجيا آيسندا مولدوفا موناكو صربيا	:المدفوعات الدولية	:التعريفة القياسية	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة

	<p>الأرجنتين (المدفو عات الدولية فقط) وجزر البهاما وبرمودا وجزر كaimان وتشيلي وكولومبيا (المدفو عات الدولية فقط) وكوستاريكا وجمهوريه الدومينيكان والإكوادور والسلفادور وغواتيمالا وهندوراس وجامايكا ونيكاراغوا وبنما وبيرو وأوروغواي وفنزويلا</p>	<p>بالإضافة إلى 5.4% : التعريفة القياسية الرسوم الثابتة إلى</p> <p>4.4% إلى 5.4% تعريفة التاجر: من الرسوم الثابتة بالإضافة إلى</p>						
	<p>الصين، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا، ومالزيا، والفلبين، وجمهورية كوريا الجنوبية، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند وفيتنام</p>	<table border="1"> <tr> <td>المدفو عات المحلية (إن وجدت)</td> <td>تعريفة القياسية #:</td> <td>3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td> </tr> <tr> <td>المدفو عات الدولية</td> <td>تعريفة القياسية #:</td> <td>4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td> </tr> </table>	المدفو عات المحلية (إن وجدت)	تعريفة القياسية #:	3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	المدفو عات الدولية	تعريفة القياسية #:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
المدفو عات المحلية (إن وجدت)	تعريفة القياسية #:	3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة						
المدفو عات الدولية	تعريفة القياسية #:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة						
	<p>الدول المدعوم فيها التحويل التلقائي باستثناء: ألبانيا والبوسنة والهرسك ومصر</p>	<table border="1"> <tr> <td>المدفو عات المحلية: والمدفو عات الدولية</td> <td>تعريفة القياسية #:</td> <td>4.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td> </tr> </table>	المدفو عات المحلية: والمدفو عات الدولية	تعريفة القياسية #:	4.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة			
المدفو عات المحلية: والمدفو عات الدولية	تعريفة القياسية #:	4.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة						
اليابان	<p>المدفو عات المحلية: التعريفة القياسية</p> <p>المدفو عات الدولية: تعريفة التاجر</p>	<p>3.6% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</p> <p>2.9% إلى 3.6% من الرسوم بالإضافة إلى الثابتة</p> <p>4,1% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</p> <p>3,4% إلى 4,1% من الرسوم الثابتة</p>						

المغرب	المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية	التعريفة القياسية	بالإضافة إلى 4.4% الرسوم الثابتة
		الرسوم:	
	الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.30	
	ريال برازيلي	ريال برازيلي 0.60	
	الدولار الكندي	دولار كندي 0.30	
	الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 10	
	الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 2.60	
	اليورو	يورو 0.35	
	دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 2.35	
	الفورنت المجري	فورنت مجري 90.00	
	الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل إسرائيلي 1.20	
	ين ياباني	ين ياباني 40.00	
	الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 2.00	
	بيزو مكسيكي	بيزو مكسيكي 4.00	
	دولار نيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 0.45	
	الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 2.80	
	بيزو فلبيني	بيزو فلبيني 15.00	
	زلوتي بولندي	زلوتي بولندي 1.35	
	روبل الروسي	روبل روسي 10.00	
	دولار سنغافوري	دولار سنغافوري 0.50	
	الكرونة السويدية	كرونة سويدية 3.25	
	فرنك سويسري	فرنك سويسري 0.55	
	دولار تايواني	دولار تايواني 10.00	
	بات تايلاندي	بات تايلاندي 11.00	
	جنيه إسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 0.20	
	دولار أمريكي	دولار أمريكي 0.30	

- للتأهل لتعريفة التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية * يؤهلك لها، وأن يكون حسابك في وضع جيد لعرض معايير تعريفة التاجر، انقر [هنا](#) للتقدم بطلب الحصول على تعريفة التاجر، انقر [هنا](#)
- (Website) باستثناء المعاملات التي تجري على الموقع الإلكتروني للحلول الاحترافية للدفع # Payments Pro ومنتجات PayPal Here - الحلول المستضافة، وممرة البطاقات الإلكترونية، و فوترة شركات النقل.
- تلقي المدفوعات التجارية الدولية في كل من ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا . تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري .

الأنشطة	دولة/منطقة البائع	دولة/منطقة المشتري	الرسوم		
تلقي المدفوعات التجارية	ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، أيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا	الولايات المتحدة وكندا * أووبا الشمالية **: أوروبا I	<table border="1"> <tr> <td>4.4% بالإضافة إلى التعريفة القياسية</td> <td>الرسوم الثابتة</td> </tr> </table>	4.4% بالإضافة إلى التعريفة القياسية	الرسوم الثابتة
4.4% بالإضافة إلى التعريفة القياسية	الرسوم الثابتة				
		جميع الدول الأخرى	<table border="1"> <tr> <td>5.4% بالإضافة إلى التعريفة القياسية</td> <td>إلى الرسوم الثابتة</td> </tr> </table>	5.4% بالإضافة إلى التعريفة القياسية	إلى الرسوم الثابتة
5.4% بالإضافة إلى التعريفة القياسية	إلى الرسوم الثابتة				
الرسوم الثابتة			راجع الجدول أعلاه		

* أوروبا الشمالية : الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولندي)، وغرينلاند، وأيسلندا، والنرويج وسويد.

**، النمسا، وبلجيكا، وقرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادولوب : I أوروبا ، ومارتينيك، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكمبورج، ومالطا، وموناكو، ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان

الرسوم الإضافية 3.

الأنشطة	الرسوم الإضافية								
تحويل العملات	<table border="1"> <tr> <td>الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة : الدولة/ المنطقة</td> <td></td> </tr> <tr> <td>جميع الدول باستثناء الواردة أدناه</td> <td>% 3.0</td> </tr> <tr> <td>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</td> <td></td> </tr> <tr> <td>أنجولا، وأنجيلا، وبربادوس، وبليز، والأرجنتين، وأروبا، وجزر الBahamas، وبربادوس، وبليز</td> <td></td> </tr> </table>	الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة : الدولة/ المنطقة		جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	% 3.0	تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية		أنجولا، وأنجيلا، وبربادوس، وبليز، والأرجنتين، وأروبا، وجزر الBahamas، وبربادوس، وبليز	
الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة : الدولة/ المنطقة									
جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	% 3.0								
تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية									
أنجولا، وأنجيلا، وبربادوس، وبليز، والأرجنتين، وأروبا، وجزر الBahamas، وبربادوس، وبليز									

<p>وبيرو، وبوليفيا، وجزر كايمن، وتشيلي، وكولومبيا ،وكوستاريكا، ودومينيكا ،وجمهورية الدومينيك ،والإكوادور، والسلفادور ،وجزر فوكلاند، وجرينادا ،وجواتيمالا، وغويانا ،وهندوراس، وجامايكا ،ومونتسerrat، وجزر الأنيل ،الهولندية، ونيكاراجوا، وبينما ،وباراجواي، وبورو، وسانانت ،كيتس ونيفيس، وسانانت لوسيا ،وسانانت وفنستان وجرنادين ،وسورينام، وترينيداد وتوباغو ،وجزر الترك وجايكيوس ،أورووجواي، وفنزويلا ،وجزر فيرجن</p>		<p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حساب البنك المحلي (إذا كان رصيده على PayPal بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعض العملات أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على</p>
<p>الجزائر، وأنجولا، والبحرين ،وبنین، وبتسوانا، وبوركينا ،فالسو، وبوروندي ،والكاميرون، والرأس الأخضر، وتشاد، وجزر القمر، والكونغو، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجزر ،كوك، وجيبوتي، ومصر ، وإريتريا، وإثيوبيا، والجابون ، وجامبيا، وغانأ، وغينيا ، وغينيا بيساو، وساحل العاج ، والأردن، وكازاخستان ، وكينيا، والكويت ، وقيرغيزستان، ولیسوتو ، ومدغشقر، وملاوي، ومالى ، وموريتانيا، وموريشيوس ، والمغرب، وموزمبيق ، وناميبيا، والتىجر، ونيجيريا ، وعمان، وقطر، ورواندا ، وساو توميه وبرينسيپ ، والمملكة العربية السعودية ، والسنغال، وسيشيل ، وسيراليون، والصومال ، وجنوب إفريقيا، وسانانت هيلينا ، وسوازيلاند، وطاجيكستان ، وتنزانيا، وتوجو، وتونس ، وتركمانستان، وأوغندا ، والإمارات العربية المتحدة ، واليمن، وزامبيا، وزيمبابوى</p>		<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p>
		<p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حساب البنك المحلي (إذا كان رصيده على PayPal بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعض العملات أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على</p>
		<p>4.5% 3.5% 4.0% 3.0%</p>

تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:

ألبانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، آيسلندا، مقدونيا، مولدوفا، مونتينيغرو، صربيا، أوكرانيا.

4.0%

تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت)؛ PayPal تحوزها على

3.0%

تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:

بوتان، وكمبوديا، واتحاد الولايات ميكرونيزيا، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا، واليابان، وكوريا، ولاؤس، وجزر المالديف، ومنغوليا، ونيبال، ونيوزيلندا، والفلبين، وساموا، وسنغافورة، وسريلانكا، وتايلاند، وتونجا، وفيتنام

% 4.0

تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على

3.0%

تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:

تعتمد الرسوم على العملة التي يتم تحويل المبلغ إليها، على النحو الوارد في الجدول أدناه

الصين، ماليزيا

العملة:	الرسوم:
: الدولار الأسترالي	% 4
: الريال البرازيلي	% 4
: الدولار الكندي	% 3.5
: الكرونة التشيكية	% 4
: الكرونة الدنماركية	% 4
: اليورو	% 4
: دولار هونج كونج	% 4

:الفورنت المجري	% 4
:الشيكل الإسرائيلي الجديد	% 4
:اليين الياباني	% 4
:البيزو المكسيكي	% 4
:الدولار النيوزيلندي	% 4
:الكرونة النرويجية	% 4
:البيزو الفلبيني	% 4
:الزلوتي البولندي	% 4
:الرuble الروسي	% 4
:الدولار السنغافوري	% 4
:الكرونة السويدية	% 4
:الفرنك السويسري	% 4
:الدولار التايواني الجديد	% 4
:البات التايلاندي	% 4
:الجنيه الإسترليني	% 4
:البريطاني	
:الدولار الأمريكي	% 3.5

تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حساب البنك المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصادك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على

2.5%

تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية (إن وجدت) أو تجارية أو بـ تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية

% 4.0

تحويل العملات الذي يحدث عند

تايوان

- تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)؛ أو
- (إن وجد)؛ PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على
- أو المتجرة بعملات PayPal عند تحويل مبالغ مالية بين أرصادك على
- مختلفة

% 3.0

**تحويل العملات الذي يحدث عند سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذاً:
متىًّاً بعملة خلاف عملتك الرئيسية PayPal كان رصيده على**

2.5%

**تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات
الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذاً كان رصيده على
عملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب
PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصادك التي PayPal بنكي إلى حسابك على
بعملات أخرى (إن وُجدت) PayPal تحوزها على**

3.0% أعلى من سعر صرف الجملة بنسبة

**تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي
مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية**

أعلى، من سعر صرف الجملة بنسبة تتراوح بين 3.0% و 4.0% تبعاً للعملة التي يتم
تحويل المبلغ المعنى إليها (يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه)

العملة والرمز	رسم تحويل العملات
(AUD): الدولار الأسترالي	% 4.0
(BRL): الريال البرازيلي	% 4.0
(CAD): الدولار الكندي	% 3.5
(CZK): الكرونة التشيكية	% 4.0
(DKK): الكرونة الدنماركية	% 4.0
(EUR): اليورو	% 4.0
(HKD): دولار هونج كونج	% 4.0
(HUF): الفورنت المجري	% 4.0
(ILS): الشيكل الإسرائيلي	% 4.0
(JPY): الين الياباني	% 4.0
(MYR): الرينجبت الماليزي	% 4.0
(MXN): البيزو المكسيكي	% 4.0
(NZD): الدولار النيوزيلندي	% 4.0
(NOK): الكرونة النرويجية	% 4.0
(PHP): البيزو الفلبيني	% 4.0
(PLN): اللزلوتي البولندي	% 4.0
(RUB): الروبل الروسي	% 4.0
(SEK): الكرونة السويدية	% 4.0
(SGD): الدولار السنغافوري	% 4.0
(CHF): الفرنك السويسري	% 4.0
(TWD): الدولار التايواني الجديد	% 4.0

موناكو

		<table border="1"> <tr> <td>(THB): البات التايلاندي</td><td>% 4.0</td></tr> <tr> <td>(GBP): الجنيه الإسترليني البريطاني</td><td>% 4.0</td></tr> <tr> <td>(USD): الدولار الأمريكي</td><td>% 3.5</td></tr> </table>	(THB): البات التايلاندي	% 4.0	(GBP): الجنيه الإسترليني البريطاني	% 4.0	(USD): الدولار الأمريكي	% 3.5				
(THB): البات التايلاندي	% 4.0											
(GBP): الجنيه الإسترليني البريطاني	% 4.0											
(USD): الدولار الأمريكي	% 3.5											
	طريقة السحب:	الرسوم:										
عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي.	<table border="1"> <tr> <td>الفلبين وإندونيسيا وتايلاند والصين كينيا، نيوزيلندا، سنغافورة</td><td>دولاراً أمريكيًّا لكل عملية سحب 35</td></tr> <tr> <td>جمهورية كوريا الجنوبية، تايوان، اليابان، الإمارات العربية المتحدة، كولومبيا الأرجنتين</td><td>3.00%</td></tr> <tr> <td>تشيلي، كوستاريكا، جمهورية الدومينican بيرو</td><td>2.50%</td></tr> <tr> <td>جميع الدول الأخرى</td><td>0.50%</td></tr> <tr> <td></td><td>مجانيًّا</td></tr> </table>	الفلبين وإندونيسيا وتايلاند والصين كينيا، نيوزيلندا، سنغافورة	دولاراً أمريكيًّا لكل عملية سحب 35	جمهورية كوريا الجنوبية، تايوان، اليابان، الإمارات العربية المتحدة، كولومبيا الأرجنتين	3.00%	تشيلي، كوستاريكا، جمهورية الدومينican بيرو	2.50%	جميع الدول الأخرى	0.50%		مجانيًّا	
الفلبين وإندونيسيا وتايلاند والصين كينيا، نيوزيلندا، سنغافورة	دولاراً أمريكيًّا لكل عملية سحب 35											
جمهورية كوريا الجنوبية، تايوان، اليابان، الإمارات العربية المتحدة، كولومبيا الأرجنتين	3.00%											
تشيلي، كوستاريكا، جمهورية الدومينican بيرو	2.50%											
جميع الدول الأخرى	0.50%											
	مجانيًّا											
تباع الرسوم تبعًا للدولة/المنطقة. راجع صفحة الرسوم وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.												
يرجى الاطلاع على ، CN) أو الصين (MY) أو ماليزيا (ID) أو إندونيسيا (PH) بالنسبة للفلبين: الرابط الملائم أدناه												
عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي المحلي.	ID - https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer											
سحب رصيدك	PH - https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer											
السحب عبر شيك ورقي مُرسل إليك.	MY - https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer											
رسوم الإرجاع إذا كانت معلومات السحب التي قدمتها غير صحيحة أو ناقصة.	CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2											
رسوم الإرجاع إلى البنك على السحب في آيسلندا وكرواتيا: 3,00 يورو حسب (PayPal بالنسبة لعمليات السحب باستخدام الوظيفة المتوفرة مباشرة في حسابك على أقصى حد التوفير والسحب)، يتم تطبيق رسوم السحب التالية												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرسوم</th> <th>عملة الاستلام</th> <th>الدولة/المنطقة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي</td> <td>الدرهم الإماراتي</td> <td>الإمارات العربية المتحدة</td> </tr> </tbody> </table>	الرسوم	عملة الاستلام	الدولة/المنطقة	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي	الدرهم الإماراتي	الإمارات العربية المتحدة					
الرسوم	عملة الاستلام	الدولة/المنطقة										
السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي	الدرهم الإماراتي	الإمارات العربية المتحدة										

المغرب	الدرهم المغربي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقابل 30 درهم مغربي لكل عملية سحب تقل عن 2,000 درهم مغربي
كينيا	الشيلينغ الكيني	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شيلينغ كيني أو أكثر، وخاضع لرسم بمقابل 105 شيلينغ كيني لكل عملية سحب تقل عن 20,000 شيلينغ كيني
الأرجنتين	البيزو الأرجنتيني	بيزو أرجنتيني لكل عملية سحب 75
شيلى	البيزو التشيلي	بيزو تشيلي لكل عملية سحب 800
كولومبيا	البيزو الكولومبي	بيزو كولومبي لكل عملية سحب 3500
كاستاريكا	الكولون الكاستاريكي	كولون كاستاريكي لكل عملية سحب 625
بيرو	السول البيروفي الجديد	سول بيروفي جديد لكل عملية سحب 4
جمهورية الدومينican	البيزو الدومينيكانى	بيزو دومينيكانى لكل عملية سحب 100

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

(RS) وصربيا، (QA) قطر، (PH) الفلبين، (KU) الكويت، (HR) بالنسبة لكرواتيا، (SG) سنغافورة:

تبليغ قيمة الرسوم 1% من مبلغ التحويل مع الحد الأدنى والأقصى للرسوم تبعاً للعملات المسحوبة رسوم الحد الأدنى والحد الأقصى حسب العملة المدرجة أدناه (عند توفرها))

عمليات السحب
التي تجريها إلى
بطاقتك

الحد الأقصى للرسوم	الحد الأدنى للرسوم	العملات المسحوبة
درهم إماراتي 36.70	درهم إماراتي 0.90	الدرهم الإماراتي
دولار أسترالي 10.00	دولار أسترالي 0.25	الدولار الأسترالي
ليف بلغاري 20.00	ليف بلغاري 0.50	الليف البلغاري
دولار كندي 10.00	دولار كندي 0.25	الدولار الكندي
كرونة تشيكية 230.00	كرونة تشيكية 5.70	الكرونة التشيكية
كرونة دنماركية 70.00	كرونة دنماركية 1.80	الكرونة الدنماركية
يورو 10.00	يورو 0.25	اليورو

جنيه إسترليني	جنيه إسترليني 8.00	جنيه إسترليني 8.00
دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 2.00	دولار هونج كونج 80.00
كوتا الكرواتية	كوتا كرواتية 2.00	كوتا كرواتية 70.00
الفورنت المجري	فوريت مجري 70.00	فوريت مجري 2900.00
الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل إسرائيلي 1.00	شيكل إسرائيلي 40.00
اليين الياباني	ين ياباني 30	ين ياباني 1100
الدينار الكويتي	دينار كويتي 1	لا يوجد حد أقصى للرسوم
روبية سيريلانكية	روبية سيريلانكية 50.00	روبية سيريلانكية 1800.00
بيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 5.00	بيزو مكسيكي 200.00
الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 1.00	رينجيت ماليزي 40.00
كرونة نرويجية	كرونة نرويجية 1.00	كرونة نرويجية 40.00
الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 0.40	دولار نيوزيلندي 15.00
بيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 10.00	بيزو فلبيني 500.00
زلوتي بولندي	زلوتي بولندي 1.00	زلوتي بولندي 40.00
ريال قطري	ريال قطري 1.00	ريال قطري 40.00
ليرو الروماني	ليرو روماني 1.00	ليرو روماني 40.00
الدينار الصربي	دينار صربي 25.00	دينار صربي 1000.00
الروبل الروسي	روبل روسي 20.00	روبل روسي 700.00
الكرونة السويدية	كرونة سويدية 2.50	كرونة سويدية 100.00
دولار سنغافوري	دولار سنغافوري 0.50	دولار سنغافوري 15.00
بات تايلاندية	بات تايلاندية 8.00	بات تايلاندية 320.00
ليرة تركية	ليرة تركية 1.50	ليرة تركية 60.00
الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 0.25	دولار أمريكي 10.00
راند جنوب أفريقيا	راند جنوب أفريقي 3.60	راند جنوب أفريقيا 145.00
جميع العملات الأخرى	لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم	لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لدول ألبانيا، والجزائر، وأنجيفوا وبربودا، وجزر البهاما، والبحرين، وبربادوس، وبليز، والبوسنة والهرسك، وبواتسوانا، وتشيلي، ودومينيكا، ومصر، وفيجي، وبولينيزيا الفرنسية، وبورجيا، وغرينادا، وهندوراس، وأيسلندا، والأردن، وكازاخستان، وليسوتو، ومالاوي، وموريشيوس، ومولدوفا، والمغرب، وموزambique، وكاليدونيا الجديدة، وعمان، وبالاو، وسان مارتن

كيتس ونيفيس، وساند لوسيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسيشيل، وترينيداد وبوباغو، وجزر تركس وكايكوس، والإمارات العربية المتحدة، وأوروجواي

تطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملة السحب

العملة	الرسم لكل معاملة
الدرهم الإماراتي	20
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6
CDF	8452
CHF	6.50
البيزو التشيلي	2400.00
CNY	35
البيزو الكولومبي	16658
الكولون الكوستاريكي	2816
CVE	497
CYP	2.40
CZK	110
DJF	889
DKK	30
البيزو الدومنيكانى	267
DZD	600
EEK	60.00
EGP	79
ETB	160
EUR	4

FJD	11
FKP	4
GBP	3
GEL	14
GIP	4
GMD	256
GNF	47695
GTQ	38
GYD	1043
HKD	40
HNL	123
HRK	30
HUF	1000
IDR	46000.00
ILS	22
INR	200.00
ISK	340.00
JMD	670
JPY	610
الشيلينغ الكيني	504
KHR	20600.00
KMF	2218
KRW	5830
KYD	4
KZT	1887
LAK	44392
LKR	907
LTL	14.00
LVL	3.00
الدرهم المغربي	48
MDL	88
MGA	18259
MKD	278
MNT	13735
MRO	1874
MTL	1.80
MUR	183
MVR	77
MWK	3684
MXN	60
MYR	20

NAD	72
NGN	1812
NIO	171
NOK	32
NPR	571
NZD	8
PAB	5.00
السول البحريني الجديد	17
PGK	17
PHP	250
PLN	16
PYG	32625
QAR	18
RON	12
RSD	530
RUB	150.00
SAR	19
SBD	41
SCR	68
SEK	35
SGD	8
SHP	4
SKK	140.00
SLL	49324
SOS	2898
SRD	37
SZL	72
THB	200.00
TJS	52.00
TOP	11
TRY	7.60
TTD	34
TWD	175.00
TZS	11520
UAH	122
UGX	18388
USD	5 USD
UYU	100
UYU	100.00
VND	115874
VUV	582

WST	13
XAF	2956
XCD	14
YER	1252
ZAR	40

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لإندونيسيا ومالزيا

:تطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملى السحب

العملة	الرسم لكل معاملة
الدرهم الإماراتي	20.00
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6
CDF	8452
CHF	6.50
البيزو التشيلي	2400.00
CNY	35
البيزو الكولومبي	16658
الكولون الكوستاريكي	2816
CVE	497
CYP	2.40
CZK	110

DJF	889
DKK	30
البيزو الدومينيكي	267
DZD	600
EEK	60.00
EGP	79
ETB	160
EUR	4
FJD	11
FKP	4
GBP	3
GEL	14
GIP	4.00
GMD	256
GNF	47695
GTQ	38
GYD	1043
HKD	40
HNL	123
HRK	30
HUF	1000
IDR	46000.00
ILS	22
INR	200.00
ISK	340.00
JMD	670
JPY	610
الشيلينغ الكيني	504
KHR	20600.00
KMF	2218
KRW	5830
KYD	4
KZT	1887
LAK	44392
LKR	907
LTL	14.00
LVL	3.00
الدرهم المغربي	48
MDL	88
MGA	18259
MKD	278

MNT	13735
MRO	1874
MTL	1.80
MUR	183
MVR	77
MWK	3684
MXN	60
MYR	3.00
NAD	72
NGN	1812
NIO	171
NOK	32
NPR	571
NZD	8
PAB	5.00
السول البيريوفي الجديد	17
PGK	17
PHP	50.00
PLN	16
PYG	32625
QAR	18
RON	12
RSD	530
RUB	150.00
SAR	19
SBD	41
SCR	68
SEK	35
SGD	8
SHP	4
SKK	140.00
SLL	49324
SOS	2898
SRD	37
SZL	72
THB	200.00
TJS	52.00
TOP	11
TRY	7.60
TTD	34
TWD	175.00

TZS	11520
UAH	122
UGX	18388
USD	5 USD
UYU	100
UYU	100.00
VND	115874
VUV	582
WST	13
XAF	2956
XCD	14
YER	1252
ZAR	40

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

السحب عبر خدمة PayPal Retiros	يرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمة
عمليات السحب التي تجريها بالدولار الأمريكي إلى حساب بنكي بالدولار الأمريكي في تايوان باستخدام خدمة السحب البنكية الشريكة لـ PayPal.	من قيمة مبلغ السحب 2.5%

بالنسبة للبائعين في الدول الواردة أدناه، هناك حد أقصى للرسوم عن كل دفع نظير تلقى المدفوعات الممولة بالشبكات الإلكترونية، ويكون ذلك على النحو التالي: يعتمد الحد الأقصى على العملة المستخدمة في الدفع

العملة:	الرسوم:
الدولار الأسترالي	50.00
ريال برازيلي	75.00
دولار كندي	45.00
كرونة التشيكية	850.00
كرونة الدنماركية	250.00
اليورو	35.00
دولار هونج كونج	330.00

تلقى
شيك
الكتروني

الصين، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وมาيلزيا، ونيوزيلاندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام

ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا

		<table border="1"> <tbody> <tr><td>فوريت مجري</td><td>9.250</td></tr> <tr><td>شيكل إسرائيلي</td><td>160.00</td></tr> <tr><td>ين ياباني</td><td>4.000</td></tr> <tr><td>رينجيت ماليزي</td><td>150.00</td></tr> <tr><td>بيزو مكسيكي</td><td>540.00</td></tr> <tr><td>دولار نيوزيلندي</td><td>60.00</td></tr> <tr><td>كرونة نرويجية</td><td>270.00</td></tr> <tr><td>بيزو فلبيني</td><td>1,900.00</td></tr> <tr><td>زلوتي بولندي</td><td>140.00</td></tr> <tr><td>رuble الروسي</td><td>1,400.00</td></tr> <tr><td>دولار سنغافوري</td><td>60.00</td></tr> <tr><td>كرونة سويدية</td><td>320.00</td></tr> <tr><td>فرنك سويسري</td><td>50.00</td></tr> <tr><td>دولار تايواني</td><td>1,350.00</td></tr> <tr><td>بات تايلاندي</td><td>1,400.00</td></tr> <tr><td>جنيه إسترليني</td><td>30.00</td></tr> <tr><td>دولار أمريكي</td><td>45.00</td></tr> </tbody> </table>	فوريت مجري	9.250	شيكل إسرائيلي	160.00	ين ياباني	4.000	رينجيت ماليزي	150.00	بيزو مكسيكي	540.00	دولار نيوزيلندي	60.00	كرونة نرويجية	270.00	بيزو فلبيني	1,900.00	زلوتي بولندي	140.00	رuble الروسي	1,400.00	دولار سنغافوري	60.00	كرونة سويدية	320.00	فرنك سويسري	50.00	دولار تايواني	1,350.00	بات تايلاندي	1,400.00	جنيه إسترليني	30.00	دولار أمريكي	45.00						
فوريت مجري	9.250																																									
شيكل إسرائيلي	160.00																																									
ين ياباني	4.000																																									
رينجيت ماليزي	150.00																																									
بيزو مكسيكي	540.00																																									
دولار نيوزيلندي	60.00																																									
كرونة نرويجية	270.00																																									
بيزو فلبيني	1,900.00																																									
زلوتي بولندي	140.00																																									
رuble الروسي	1,400.00																																									
دولار سنغافوري	60.00																																									
كرونة سويدية	320.00																																									
فرنك سويسري	50.00																																									
دولار تايواني	1,350.00																																									
بات تايلاندي	1,400.00																																									
جنيه إسترليني	30.00																																									
دولار أمريكي	45.00																																									
طلب استرداد مدفوعات	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	<table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة</th><th>الرسوم:</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>دولار أسترالي</td><td>15.00</td></tr> <tr><td>ريال برازيلي</td><td>20.00</td></tr> <tr><td>دولار كندي</td><td>15.00</td></tr> <tr><td>كرونة التشيكية</td><td>250.00</td></tr> <tr><td>كرونة الدنماركية</td><td>60.00</td></tr> <tr><td>يورو</td><td>11.25</td></tr> <tr><td>دولار هونج كونج</td><td>75.00</td></tr> <tr><td>فوريت مجري</td><td>2,000.00</td></tr> <tr><td>شيكل إسرائيلي</td><td>40.00</td></tr> <tr><td>ين ياباني</td><td>1,300.00</td></tr> <tr><td>رينجيت ماليزي</td><td>40.00</td></tr> <tr><td>بيزو مكسيكي</td><td>110.00</td></tr> <tr><td>كرونة النرويجية</td><td>65.00</td></tr> <tr><td>دولار نيوزيلندي</td><td>15.00</td></tr> <tr><td>بيزو فلبيني</td><td>500.00</td></tr> <tr><td>زلوتي بولندي</td><td>30.00</td></tr> <tr><td>رuble الروسي</td><td>320.00</td></tr> <tr><td>دولار سنغافوري</td><td>15.00</td></tr> <tr><td>كرونة سويدية</td><td>80.00</td></tr> </tbody> </table>	العملة	الرسوم:	دولار أسترالي	15.00	ريال برازيلي	20.00	دولار كندي	15.00	كرونة التشيكية	250.00	كرونة الدنماركية	60.00	يورو	11.25	دولار هونج كونج	75.00	فوريت مجري	2,000.00	شيكل إسرائيلي	40.00	ين ياباني	1,300.00	رينجيت ماليزي	40.00	بيزو مكسيكي	110.00	كرونة النرويجية	65.00	دولار نيوزيلندي	15.00	بيزو فلبيني	500.00	زلوتي بولندي	30.00	رuble الروسي	320.00	دولار سنغافوري	15.00	كرونة سويدية	80.00
العملة	الرسوم:																																									
دولار أسترالي	15.00																																									
ريال برازيلي	20.00																																									
دولار كندي	15.00																																									
كرونة التشيكية	250.00																																									
كرونة الدنماركية	60.00																																									
يورو	11.25																																									
دولار هونج كونج	75.00																																									
فوريت مجري	2,000.00																																									
شيكل إسرائيلي	40.00																																									
ين ياباني	1,300.00																																									
رينجيت ماليزي	40.00																																									
بيزو مكسيكي	110.00																																									
كرونة النرويجية	65.00																																									
دولار نيوزيلندي	15.00																																									
بيزو فلبيني	500.00																																									
زلوتي بولندي	30.00																																									
رuble الروسي	320.00																																									
دولار سنغافوري	15.00																																									
كرونة سويدية	80.00																																									

فرنك سويسري	10.00	الفرنك السويسري
دولار تايواني	330.00	الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي	360.00	البات التايلاندي
جنيه إسترليني	7.00	الجنيه الإسترليني
دولار أمريكي	10.00	الدولار الأمريكي
الرسوم:		
دولار أسترالي	22.00	الدولار الأسترالي
ريال برازيلي	35.00	الريال البرازيلي
دولار كندي	20.00	الدولار الكندي
كرونة تشيكية	400.00	الكرونة التشيكية
كرونة دنماركية	120.00	الكرونة الدنماركية
يورو	16.00	اليورو
دولار هونج كونج	155.00	دولار هونج كونج
فورنت مجري	4325	الفورنت المجري
شيكل إسرائيلي	75.00	الشيكل الإسرائيلي الجديد
ين ياباني	1875	الين الياباني
رينجيت ماليزي	65.00	الرينجيت الماليزي
بيزو مكسيكي	250.00	البيزو المكسيكي
كرونة نرويجية	125.00	الكرونة النرويجية
دولار نيوزيلندي	28.00	الدولار النيوزيلندي
بيزو فلبيني	900.00	البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي	65.00	الزلوتي البولندي
روبل روسي	640.00	الروبل الروسي
دولار سنغافوري	28.00	الدولار السنغافوري
كرونة سويدية	150.00	الكرونة السويدية
فرنك سويسري	22.00	الفرنك السويسري
دولار تايواني	625.00	الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي	650.00	البات التايلاندي
جنيه إسترليني	14.00	الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي	20.00	الدولار الأمريكي

رسم حل المنازعات العادلة

رسم حل المنازعات	العملة	رسم حل المنازعات	العملة	رسم حل المنازعات
بيزو مكسيكي	160	الدولار الأسترالي	بيزو مكسيكي	12
دولار نيوزيلندي	13	الريال البرازيلي	دولار نيوزيلندي	35
كرونة نرويجية	75	الدولار الكندي	الكريونة النرويجية	10
بيزو فلبيني	405	الكرونة التشيكية	البيزو الفلبيني	185

زلوتي بولندي 30	:الزلوتي البولندي	كرونة دنماركية 55	:الكرونة الدنماركية
دولار سنغافوري 11	:الدولار السنغافوري	اليورو 7	:اليورو
كرونة سويدية 75	:الكرونة السويدية	دولار هونج كونج 65	:دولار هونج كونج
فرنك سويسري 8	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 2450	:الفورنت المجري
دولار تايواني جديد 250	:الدولار التايواني الجديد	روبية هندية 580	:الروبية الهندية
بات تايلندي 250	:بات التايلاندي	شيك إسرائيلي 30	:الشيك الإسرائيلي
جنيه إسترليني بريطاني 6	:الجنيه الإسترليني البريطاني	ين ياباني 870	:الين الياباني
دولار أمريكي 8	:الدولار الأمريكي	رينجيت ماليزي 35	:الرينجيت الماليزي

رسم حل المنازعات كبيرة الحجم

رسم حل المنازعات	العملة	رسم حل المنازعات	العملة
بيزو مكسيكي 320	:البيزو المكسيكي	دولار أسترالي 24	:الدولار الأسترالي
دولار نيوزيلندي 26	:الدولار نيوزيلندي	ريال برازيلي 70	:الريال البرازيلي
كرونة نرويجية 150	:الكرونة النرويجية	دولار كندي 20	:الدولار الكندي
بيزو فلبيني 810	:البيزو الفلبيني	كرونة تشيكية 370	:الكرونة التشيكية
زلوتي بولندي 60	:الزلوتي البولندي	كرونة دنماركية 110	:الكرونة الدنماركية
دولار سنغافوري 22	:الدولار السنغافوري	اليورو 14	:اليورو
كرونة سويدية 150	:الكرونة السويدية	دولار هونج كونج 130	:دولار هونج كونج
فرنك سويسري 16	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 4900	:الفورنت المجري
دولار تايواني 500	:الدولار التايواني الجديد	روبية هندية 1160	:الروبية الهندية
بات تايلندي 500	:بات التايلاندي	شيك إسرائيلي جديد 60	:الشيك الإسرائيلي
جنيه إسترليني 12	:الجنيه الإسترليني البريطاني	ين ياباني 1740	:الين الياباني
دولار أمريكي 16	:الدولار الأمريكي	رينجيت ماليزي 70	:الرينجيت الماليزي

تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب	الرسوم:
	دولار أسترالي 2.00
	ريال برازيلي 4.00
	دولار كندي 2.45
	كرونة تشيكية 50.00
	كرونة دنماركية 12.50
	اليورو 1.50
	دولار هونج كونج 15.00
	فورنت مجري 400.00
	شيك إسرائيلي 8.00

الين الياباني	200.00
رينجيت ماليزي	10.00
بيزو مكسيكي	20.00
دولار نيوزيلندي	3.00

الكرونة النرويجية	15.00
بيزو فلبيني	100.00
زلوتي بولندي	6.50
روبل روسي	60
دولار سنغافوري	3.00
كرونة سويدية	15.00
فرنك سويسري	3.00
دولار تايواني الجديد	70.00
بات التايلاندي	70.00
جنيه إسترليني البريطاني	1.00
دولار أمريكي	1.95

التحقق من تحكمك في بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة PayPal في بعض الحالات، قد يطلب منك بخصم مبلغ من حساب بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك، ثم يطلب منك PayPal بك. وللقيام بذلك، يقوم التحقق من الرمز المقترن بالخصم. وسيتم رد هذا المبلغ إليك عندما تنهي بنجاح إجراءات مصادقة بطاقة الائتمان أو السحب.

رسوم طلب السجلات	دولار سنغافوري (للغرض الواحد)، أو ما يعادله بالعملات الأخرى 10.00 لن نفرض عليك رسوماً نظير السجلات المطلوبة لتأكيد حسن نيتها فيما يتعلق بخطأ في حسابك
------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

رسوم فئات الأسعار الأخرى .4

برنامجين لتسعير المدفوعات المصغرة) :أ (رسوم المدفوعات PayPal تسعير المدفوعات المصغرة. توفر المصغرة؛ و(ب (رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية

(رسوم المدفوعات المصغرة. إذا كنت قد قمت بتسجيل الاشتراك في برنامج رسوم المدفوعات المصغرة، فإن الرسوم التالية ستسري على جميع المدفوعات التجارية التي تتلقاها . وإذا كنت تمتلك حساباً مفعلاً به رسوم المدفوعات المصغرة، وحساباً آخر بالتسعير التقسيمي، فأنت تتحمل مسؤولية توجيه مدفوعاتك بطريقة صحيحة إلى الحساب المناسب، وب مجرد معالجة المعاملة عبر الحساب الذي حدته، لا يحق لك طلب معالجة المعاملة عبر حساب مختلف.

الأنشطة	الدولة/ المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة
تلقى المدفوعات التجارية	جميع الدول (حيث تتوفر رسوم المدفوعات المصغرة)	<p>المدفوعات المحلية:</p> <p>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية:</p> <p>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6%</p>
الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	أمريكا اللاتينية ***	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.5%

جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم

العملة:	الرسوم:
دولار أسترالي	0.05
ريال برازيلي	0.10
دولار كندي	0.05
كرونة التشيكية	1.67
كرونة الدنماركية	0.43
اليورو	0.05
دولار هونج كونج	0.39
فورنت المجري	15.00
شيكل إسرائيلي الجديد	0.20
ين ياباني	7.00
رينجيت ماليزي	0.20
بيزو مكسيكي	0.55
دولار نيوزيلندي	0.08
كرونة نرويجية	0.47
بيزو فلبيني	2.50
زلوتي بولندي	0.23
روبل روسي	2.00
دولار سنغافوري	0.08
كرونة سويدية	0.54
فرنك سويسري	0.09
دولار تايواني الجديد	2.00
بات تايلاندي	1.80
جنيه إسترليني البريطاني	0.05
دولار أمريكي	0.05

* ****، تشمل أمريكا اللاتينية الدول التالية: أنتيغوا وبربودا، وأنجويلا، وجزر الأنتيل الهولندية * ****، والأرجنتين، وأروبا، وبربادوس، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر البارايم، وبليز، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيك، والإكوادور، وجزر فوكلند، وجرينادا، وجواتيمala، وغيانا، وهندوراس، وجامايكا، وسانت كيتس ونيفيس، وجزر كايمان، وسانت لوسيا، ومونتسerrat، ونيكاراجوا، وبينما، وبيرو، وباراجواي، وسورينام، والسلفادور، وجزر الترك وجایکوس، وترينيداد وتوباغو، وأورووجواي، وسانت فنسنت وجزر غرينادين، وفنزويلا، وجزر فرجين البريطانية

(ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية إذا قدمت بطلب للاشتراك في المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية وتأهلت لذلك، فإنك توافق أن تدفع مقابل كل معاملة تتطوّي فقط على أعلاه أو (ب) رسوم 2 سلع رقمية إما)أ(رسوم المدفوعات التجارية الوارد وصفها في البند المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، تبعاً للتعريةة التي تؤدي إلى تحميلك مبلغ أقل مقابل المعاملة.

الأنشطة	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية										
	جميع الدول (التي تتوفر فيها المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية) باستثناء الواردة أدناه	<p>المدفوعات المحلية:</p> <p>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية:</p> <p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%</p>										
	اليابان	<p>المدفوعات المحلية:</p> <p>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية:</p> <p>من 5% إلى 5.3% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</p>										
تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، ومولدوفا، وموناكوس، وصربيا، (حيثما انطبقت)	<p>المدفوعات المحلية:</p> <p>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية:</p> <p>تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الرسوم</th> <th>دولة/منطقة المشتري</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 5.4%</td> <td>* أوروبا الشمالية على المدفوعات المصغرة</td> </tr> <tr> <td>5.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> <td>الولايات المتحدة، وكندا I**</td> </tr> <tr> <td>6.0% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> <td>II أوروبا ***</td> </tr> <tr> <td>6.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> <td>جميع الدول الأخرى</td> </tr> </tbody> </table>	الرسوم	دولة/منطقة المشتري	الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 5.4%	* أوروبا الشمالية على المدفوعات المصغرة	5.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	الولايات المتحدة، وكندا I**	6.0% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	II أوروبا ***	6.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول الأخرى
الرسوم	دولة/منطقة المشتري											
الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 5.4%	* أوروبا الشمالية على المدفوعات المصغرة											
5.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	الولايات المتحدة، وكندا I**											
6.0% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	II أوروبا ***											
6.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول الأخرى											
	هونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، ومالزيا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام	<p>المدفوعات المحلية:</p> <p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%</p> <p>المدفوعات الدولية:</p> <p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%</p>										
	الصين	<p>المدفوعات الدولية:</p> <p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%</p>										
الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم	<p>الرسوم:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الدولار الأسترالي</td> <td>دولار أسترالي 0.05</td> </tr> </tbody> </table>	العملة	الرسوم:	الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.05						
العملة	الرسوم:											
الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.05											

	ريال برازيلي	0.10
	دولار كندي	0.05
	كرونة تشيكية	1.67
	كرونة الدنماركية	0.43
	يورو	0.05
	دولار هونج كونج	0.39
	فورنت المجري	15.00
	شيكل إسرائيلي الجديد	0.20
	ين ياباني	7.00
	رينجيット الماليزي	0.20
	بيزو المكسيكي	0.55
	دولار نيوزيلاندي	0.08
	كرونة نرويجية	0.47
	بيزو فلبيني	2.50
	زلوتي بولندي	0.23
	روبول الروسي	2.00
	دولار سنغافوري	0.08
	كرونة السويدية	0.54
	فرنك سويسري	0.09
	دولار تايواني الجديد	2.00
	بات التايلندي	1.80
	جنيه إسترليني البريطاني	0.05
	دولار أمريكي	0.05

*أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وأيسلندا.
**السويد.

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجواهلوب: I أوروبا **، ومارتينيك، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكمبورج، ومالطا، وموناكو، وموتنينيجر، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

ألانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك: II أوروبا ***، جورجيا، المجر، كوسوفو، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، صربيا، سويسرا، أوكرانيا.

لكن يمكنهم إجراء المشتريات، PayPal لا يمكن للمشترين في هذه الدول فتح حساب على ^{٨٨} باستخدام بطاقاتهم الائتمانية على الموقع الإلكترونية لبعض التجار.

رسوم المدفوعات الجماعية.

الأنشطة	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات الجماعية																																	
إرسال المدفوعات الجماعية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية: المدفوعات الدولية:	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.																																
	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا	المدفوعات المحلية: المدفوعات الدولية:	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو *.**الوارد أدناه.																																
	هونغ كونغ الصينية، والصين، واليابان، ومالزريا، ونيوزيلاندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند	المدفوعات المحلية: المدفوعات الدولية:	من قيمة المدفوعات حتى 2% *الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه. من قيمة المدفوعات حتى 2% الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه****.																																
الحد الأقصى لرسوم* المدفوعات الجماعية		الحد الأقصى للرسوم لكل متلق :العملة	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td style="width: 50%;">الدولار الأسترالي</td><td style="width: 50%;">1.25</td></tr> <tr> <td>ريال برازيلي</td><td>2.00</td></tr> <tr> <td>دولار كندي</td><td>1.25</td></tr> <tr> <td>كرونة تشيكية</td><td>24.00</td></tr> <tr> <td>كرونة الدنماركية</td><td>6.00</td></tr> <tr> <td>اليورو</td><td>0.85</td></tr> <tr> <td>دولار هونج كونج</td><td>7.00</td></tr> <tr> <td>فورنت المجري</td><td>210.00</td></tr> <tr> <td>شيكل إسرائيلي الجديد</td><td>4.00</td></tr> <tr> <td>ين ياباني</td><td>120.00</td></tr> <tr> <td>رينجيت ماليزي</td><td>4.00</td></tr> <tr> <td>بيزو مكسيكي</td><td>11.00</td></tr> <tr> <td>دولار نيوزيلاندي</td><td>1.50</td></tr> <tr> <td>كرونة نرويجية</td><td>6.75</td></tr> <tr> <td>بيزو فلبيني</td><td>50.00</td></tr> <tr> <td>زلوتي بولندي</td><td>3.00</td></tr> </tbody> </table>	الدولار الأسترالي	1.25	ريال برازيلي	2.00	دولار كندي	1.25	كرونة تشيكية	24.00	كرونة الدنماركية	6.00	اليورو	0.85	دولار هونج كونج	7.00	فورنت المجري	210.00	شيكل إسرائيلي الجديد	4.00	ين ياباني	120.00	رينجيت ماليزي	4.00	بيزو مكسيكي	11.00	دولار نيوزيلاندي	1.50	كرونة نرويجية	6.75	بيزو فلبيني	50.00	زلوتي بولندي	3.00
الدولار الأسترالي	1.25																																		
ريال برازيلي	2.00																																		
دولار كندي	1.25																																		
كرونة تشيكية	24.00																																		
كرونة الدنماركية	6.00																																		
اليورو	0.85																																		
دولار هونج كونج	7.00																																		
فورنت المجري	210.00																																		
شيكل إسرائيلي الجديد	4.00																																		
ين ياباني	120.00																																		
رينجيت ماليزي	4.00																																		
بيزو مكسيكي	11.00																																		
دولار نيوزيلاندي	1.50																																		
كرونة نرويجية	6.75																																		
بيزو فلبيني	50.00																																		
زلوتي بولندي	3.00																																		

: الروبل الروسي	روبل روسي 30.00
: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 1.60
: الكرونة السويدية	كرونة سويدية 9.00
: الفرنك السويسري	فرنك سويسري 1.30
: الباht التايلاندي	بات تايلاندي 36
: الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 33
: الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 0.65
: الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 1.00

الحد الأقصى للرسوم لكل متنق : العملة	
: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 16
: ريال برازيلي	ريال برازيلي 24
: الدولار الكندي	دولار كندي 14
: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 280
: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 84
: اليورو	يورو 12
: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 110
: الفورنت المجري	فورنت مجري 3080
: الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 50
:ين ياباني	ين ياباني 1200
: الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 50
: البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 170
: الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 20
: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 90
: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 640
:زلوتي بولندي	زلوتي بولندي 46
: الروبل الروسي	روبل روسي 480
: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 20
: الكرونة السويدية	كرونة سويدية 100
: الفرنك السويسري	فرنك سويسري 16
: الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 440
: الباht التايلاندي	بات تايلاندي 460
: الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 10
: الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 14

الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات المحلية من ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا وأوكرانيا**

الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات الدولية من ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا**

الحد الأقصى للرسوم لكل متنق : العملة	
: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 100
: ريال برازيلي	ريال برازيلي 150

<p>وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا وأوكرانيا</p>	<table border="1"> <tbody> <tr><td>: الدولار الكندي</td><td>دولار كندي 90</td></tr> <tr><td>: الكرونة التشيكية</td><td>كرونة تشيكية 1700</td></tr> <tr><td>: الكرونة الدنماركية</td><td>كرونة دنماركية 500</td></tr> <tr><td>: اليورو</td><td>يورو 70</td></tr> <tr><td>: دولار هونج كونج</td><td>دولار هونج كونج 660</td></tr> <tr><td>: الفورنت المجري</td><td>فورنت مجري 18,500</td></tr> <tr><td>: الشيكل الإسرائيلي</td><td>شيكل إسرائيلي 320</td></tr> <tr><td>:ين ياباني</td><td>ين ياباني 8,000</td></tr> <tr><td>:الرينجيت الماليزي</td><td>رينجيت ماليزي 300</td></tr> <tr><td>:بيزو مكسيكي</td><td>بيزو مكسيكي 1080</td></tr> <tr><td>:الدولار النيوزيلاندي</td><td>دولار نيوزيلاندي 120</td></tr> <tr><td>:الкроنة النرويجية</td><td>كرونة نرويجية 540</td></tr> <tr><td>:بيزو فلبيني</td><td>بيزو فلبيني 3,800</td></tr> <tr><td>:زلوتي بولندي</td><td>زلوتي بولندي 280</td></tr> <tr><td>:رuble الروسي</td><td>رuble الروسي 2,800</td></tr> <tr><td>:الدولار السنغافوري</td><td>دولار سنغافوري 120</td></tr> <tr><td>:الкроنة السويدية</td><td>كرونة سويدية 640</td></tr> <tr><td>:فرنك سويسري</td><td>فرنك سويسري 100</td></tr> <tr><td>:الدولار التايواني الجديد</td><td>دولار تايواني 2,700</td></tr> <tr><td>:بات التايلاندي</td><td>بات تايلاندي 2,800</td></tr> <tr><td>:جنيه إسترليني</td><td>جنيه إسترليني 60</td></tr> <tr><td>:الدولار الأمريكي</td><td>دولار أمريكي 90</td></tr> </tbody> </table>	: الدولار الكندي	دولار كندي 90	: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 1700	: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 500	: اليورو	يورو 70	: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 660	: الفورنت المجري	فورنت مجري 18,500	: الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 320	:ين ياباني	ين ياباني 8,000	:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 300	:بيزو مكسيكي	بيزو مكسيكي 1080	:الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 120	:الкроنة النرويجية	كرونة نرويجية 540	:بيزو فلبيني	بيزو فلبيني 3,800	:زلوتي بولندي	زلوتي بولندي 280	:رuble الروسي	رuble الروسي 2,800	:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 120	:الкроنة السويدية	كرونة سويدية 640	:فرنك سويسري	فرنك سويسري 100	:الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 2,700	:بات التايلاندي	بات تايلاندي 2,800	:جنيه إسترليني	جنيه إسترليني 60	:الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 90
: الدولار الكندي	دولار كندي 90																																												
: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 1700																																												
: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 500																																												
: اليورو	يورو 70																																												
: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 660																																												
: الفورنت المجري	فورنت مجري 18,500																																												
: الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 320																																												
:ين ياباني	ين ياباني 8,000																																												
:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 300																																												
:بيزو مكسيكي	بيزو مكسيكي 1080																																												
:الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 120																																												
:الкроنة النرويجية	كرونة نرويجية 540																																												
:بيزو فلبيني	بيزو فلبيني 3,800																																												
:زلوتي بولندي	زلوتي بولندي 280																																												
:رuble الروسي	رuble الروسي 2,800																																												
:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 120																																												
:الкроنة السويدية	كرونة سويدية 640																																												
:فرنك سويسري	فرنك سويسري 100																																												
:الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 2,700																																												
:بات التايلاندي	بات تايلاندي 2,800																																												
:جنيه إسترليني	جنيه إسترليني 60																																												
:الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 90																																												
<p>الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية من: الصين، واليابان، ومالزيا، ونيوزيلاندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان وتايلاند</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>:الحد الأقصى للرسوم لكل متنق</th> <th>:العملة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>دولار أسترالي 60</td><td>: الدولار الأسترالي</td></tr> <tr><td>ريال برازيلي 100</td><td>: الريال البرازيلي</td></tr> <tr><td>دولار كندي 60</td><td>: الدولار الكندي</td></tr> <tr><td>كرونة تشيكية 1.000</td><td>: الكرونة التشيكية</td></tr> <tr><td>كرونة دنماركية 300</td><td>: الكرونة الدنماركية</td></tr> <tr><td>يورو 40</td><td>: اليورو</td></tr> <tr><td>دولار هونج كونج 400</td><td>: دولار هونج كونج</td></tr> <tr><td>فورنت مجري 15,000</td><td>: الفورنت المجري</td></tr> <tr><td>شيكل إسرائيلي 200</td><td>: الشيكل الإسرائيلي</td></tr> <tr><td>ين ياباني 5,000</td><td>:ين ياباني</td></tr> <tr><td>رينجيت ماليزي 200</td><td>:الرينجيت الماليزي</td></tr> <tr><td>بيزو مكسيكي 750</td><td>:بيزو المكسيكي</td></tr> <tr><td>دولار نيوزيلاندي 75</td><td>:الدولار النيوزيلاندي</td></tr> <tr><td>كرونة نرويجية 300</td><td>:الкроنة النرويجية</td></tr> </tbody> </table>	:الحد الأقصى للرسوم لكل متنق	:العملة	دولار أسترالي 60	: الدولار الأسترالي	ريال برازيلي 100	: الريال البرازيلي	دولار كندي 60	: الدولار الكندي	كرونة تشيكية 1.000	: الكرونة التشيكية	كرونة دنماركية 300	: الكرونة الدنماركية	يورو 40	: اليورو	دولار هونج كونج 400	: دولار هونج كونج	فورنت مجري 15,000	: الفورنت المجري	شيكل إسرائيلي 200	: الشيكل الإسرائيلي	ين ياباني 5,000	:ين ياباني	رينجيت ماليزي 200	:الرينجيت الماليزي	بيزو مكسيكي 750	:بيزو المكسيكي	دولار نيوزيلاندي 75	:الدولار النيوزيلاندي	كرونة نرويجية 300	:الкроنة النرويجية														
:الحد الأقصى للرسوم لكل متنق	:العملة																																												
دولار أسترالي 60	: الدولار الأسترالي																																												
ريال برازيلي 100	: الريال البرازيلي																																												
دولار كندي 60	: الدولار الكندي																																												
كرونة تشيكية 1.000	: الكرونة التشيكية																																												
كرونة دنماركية 300	: الكرونة الدنماركية																																												
يورو 40	: اليورو																																												
دولار هونج كونج 400	: دولار هونج كونج																																												
فورنت مجري 15,000	: الفورنت المجري																																												
شيكل إسرائيلي 200	: الشيكل الإسرائيلي																																												
ين ياباني 5,000	:ين ياباني																																												
رينجيت ماليزي 200	:الرينجيت الماليزي																																												
بيزو مكسيكي 750	:بيزو المكسيكي																																												
دولار نيوزيلاندي 75	:الدولار النيوزيلاندي																																												
كرونة نرويجية 300	:الкроنة النرويجية																																												

:البيزو الفلبيني	2,500
:زلوتي البولندي	150
:روبل الروسي	1,500
:دولار سنغافوري	80
:الكرونة السويدية	400
:فرنك سويسري	50
:دولار تايواني الجديد	2,000
:بات التايلاندي	2,000
:جنيه إسترليني البريطاني	35
:دولار أمريكي	50

رسوم المدفوعات الشخصية

أ" المدفوعات الشخصية " هي مدفوعات مقدمة إلى أصدقائك أو أفراد عائلتك، مثل حصتك في الإيجار أو فاتورة عشاء.

ب. المدفوعات الشخصية محدودة الإتاحة، حيث لا تناح في معظم الدول

ج. إذا استخدمت بطاقة الائتمان كطريقة دفع للمدفوعات الشخصية، فقد تفرض عليك شركة بطاقتك الائتمانية رسوم معاملة السلفة النقدية.

د. يتحمل المرسل قيمة الرسوم

رسوم المدفوعات الشخصية عندما تُستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب. إذا استخدمت طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات جزئياً فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة.	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تكون طريقة الدفع هي الرصيد أو الحساب البنكي فقط	دولة/منطقة المُتلقي	دولة/منطقة المرسل	الأنشطة
مجاناً	مجانياً	المنطقة الاقتصادية الأوروبية باليورو/الكرونة السويدية	أندورا، كرواتيا أيسلندا، موناكو يرجي مراجعة) (الملاحظة	إرسال أو نقل المدفوعات المحلية
بالإضافة إلى الرسوم 3.4% الثابتة	مجانياً	حيثما ينطبق	حيثما ينطبق	

*، أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولندا)، وجرينلاند، وأيسلندا، والنرويج و السويد

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجادلوب، ومارتينيك: I أوروبا **، وروينيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكمبورج، ومالطا، وموناكو ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان

الألبانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا: II أوروبا المحر، كوسوفو، لاتفيا، ليختنشتاين، لتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روبيا، سويسرا، أوكرانيا

ملاحظة: سيتم التعامل مع المدفوعات الدولية بالليورو أو بال krona السويدية فيما بين الحسابات المسجلة في الاتحاد الأوروبي أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في موناكو بوصفها مدفوعات شخصية محلية لأغراض تخص الرسوم السارية

العملة:	الرسوم الثابتة:
الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.30
ريال برازيلي	ريال برازيلي 0.60
الدولار الكندي	دولار كندي 0.30
الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 10
الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 2.60
اليورو	يورو 0.35
دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 2.35
الفورنت المجري	فورنت مجري 90.00

:الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيك إسرائيلي 1.20
:الين الياباني	ين ياباني 40.00
:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 2.00
:بيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 4.00
:الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 0.45
:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 2.80
:البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 15.00
:الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 1.35
:الروبل الروسي	روبل روسي 10.00
:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 0.50
:الكرونة السويدية	كرونة سويدية 3.25
:الفرنك السويسري	فرنك سويسري 0.55
:الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 10.00
:بات التايلاندي	بات تايلاندي 11.00
:جنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 0.20
:الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 0.30

رسوم رد المدفوعات

الأنشطة	الدولة/المنطقة	الرسوم
رد المدفوعات التجارية	، هونج كونج الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام،ألبانيا، آندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، آيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا	إذا قمت برد (جزئياً أو كلياً) معاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن ترجع إليك.

رسوم البنك/بطاقة الائتمان. يجوز لبنك أو شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك أن تفرض على سبيل المثال، قد تفرض عليك رسوم تحويل PayPal رسوماً نظير إرسال المبالغ المالية أو تلقيها عبر العملات أو رسوم على المعاملات الدولية أو رسوم أخرى حتى إذا كانت معمليتك محلية، ولا تتطلب تحويل أي مسؤولية عن الرسوم التي يفرضها عليك البنك أو شركة بطاقة الائتمان أو PayPal للعملة. ولا يتحمل PayPal السحب أو أي مؤسسة مالية أخرى نظراً لاستخدامك

- © 1999–2020
- [الخصوصية](#)
- [الاعتبارات القانونية](#)
- [تعليقات](#)

وهي لا تتطلب اعتماداً من سلطة ، PayPal هي المالكة لمrfق القيمة المخزنة PayPal Pte. Ltd. إخطار المستهلك - شركة النقد السنغافوري. ننصح المستخدمين بقراءة [الشروط والأحكام](#) بعناية

