

PAYPAL اتفاقية مستخدم

معلومات عن حسابك

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين بدءاً من 10 سبتمبر 2021

PayPal مرحباً بك في

وهي شركة سنغافورية، تحكم PayPal Pte. Ltd. تُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد مُبرم بينك وبين شركة. إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيماً في إحدى الدول/المناطق PayPal وخدمات PayPal استخدامك لحسابك على [حول العالم](#) وأن يبلغ عمرك 18 عاماً على الأقل، أو سن الرشد في دولة/منطقة إقامتك [PayPal](#) المدرجة في صفحة [أما إذا كنت تمثل نشاطاً تجارياً، فيجب أن PayPal واستخدام خدمات PayPal اللازم لتتمكن من فتح حساب على PayPal يكون النشاط التجاري منظماً أو جاريّاً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal واستخدام خدمات PayPal لتتمكن من فتح حساب على](#)

واستخدامه، فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في PayPal عند فتح حساب على اتفاقية المستخدم هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة [الاتفاقيات القانونية](#) التي تنطبق عليك، بما في ذلك

- [سياسة الاستخدام المقبول](#)
- [شروط طرق الدفع البديلة](#)

يُرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تنطبق عليك

قد تجري تعديلات على اتفاقية المستخدم هذه وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانقصاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة [تحديثات السياسة](#) على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة لا تقل عن 14 يوماً. وجميع التغييرات المستقبلية المبينة في صفحة [تحديثات السياسة](#) التي تم نشرها بالفعل في صفحة "الاتفاقيات القانونية" في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل سيم تضمينها في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وستصبح سارية المفعول على النحو PayPal الاشتراك في خدمات "المبّين في" تحديث السياسة

وإغلاق PayPal وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقّحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات حسابك وإنهاء علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. وستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

واستضافتها وصيانتها وتقديمها إليك PayPal هو موفر خدمات دفع، وينفذ ذلك الدور عبر إنشاء خدمات PayPal وكذلك تلقّي PayPal عبر الإنترنت. تمكّنك خدماتنا من إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب المدفوعات، أينما توفرت هذه الخدمة. يختلف توفر خدماتنا باختلاف [الدولة/المنطقة](#). يمكنك الاطلاع على الخدمات PayPal المتوفرة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على

المحدودة PayPal Pte. Ltd. بواسطة شركة PayPal يتم تقديم خدمات

أي دولة/منطقة PayPal ولا تستهدف PayPal، لا تُمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك في خدمات أو سوق عبر اتفاقية المستخدم هذه.

فتح حساب

نحن نوفر نوعين من الحسابات: الحسابات الشخصية والحسابات التجارية

بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك بجميع حسابات

- إرسال مدفوعات وتلقيها
- شراء منتجات عبر الإنترنت، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر
- أو شيك إلكتروني PayPal الدفع باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد أو طرق دفع أخرى
- أو شيك إلكتروني أو طرق دفع PayPal قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد أخرى من الآخرين

أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي من جميع رموز التعريف أو كلمات المرور أو أرقام تعريف والخدمات التي يقدمها PayPal الهوية الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على

والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويدنا PayPal لفتح حساب على بمعلومات الحساب الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري

يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف PayPal حسابك على

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريد الشراء وإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك. وباستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمر مثل

- شراء السلع والخدمات
- إرسال وطلب مدفوعات من الأهل والأصدقاء

يمكنك أيضاً استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تنوي استخدام لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في الحساب التجاري. يمكنك تغيير حسابك على PayPal حسابك على من حساب شخصي إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف PayPal

الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم PayPal ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والمؤسسات التي تستخدم الخدمات، حتى وإن لم يكن نشاطك التجاري مسجلاً. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمر مثل

- PayPal استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على
- PayPal السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على
- التي تفي باحتياجاتك التجارية PayPal تسجيل الاشتراك لاستخدام منتجات

قد تخضع الحسابات التجارية لرسم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية

عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام على تقريرك الانتمائي الشخصي و/أو التجاري PayPal الأول لأغراض تجارية. كما أنك توافق على أن يحصل من وكالة إعداد تقارير انتماء عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري

اتفاقية الكيانات التجارية

الذي في حوزتك من أي نوع كان إلى مستويات معينة أو PayPal إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حساب إذا تضمنت هذه الأنشطة قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على وفي MasterCard و Visa إحدى "اتفاقيات الكيانات التجارية" التي تسمح لك بالاستمرار في قبول مدفوعات بطاقات، بالنيابة عنك PayPal هذه الحالة، سيتم تطبيق [اتفاقيات الكيانات التجارية](#) على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة. كما ستشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه

تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصلية عن نفسك، PayPal ينبغي أن تكون أنت المالك المنتفع من حسابك على فحسب

يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصلية عن نفسك وفي حالات أخرى، يمكنك – PayPal وفي بعض الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على، القيام بذلك مباشرة مع الجهة الخارجية. أنت تقر بأنك عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك لهذه الجهة الخارجية PayPal فيجوز لنا أن نكشف عن بعض المعلومات الخاصة بحسابك على

يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛ أو
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفراً في حسابك؛ أو
- توفير خدمات بدء سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب PayPal لا يعفيك منح التصريح لأي جهة خارجية من الوصول إلى حسابك على اتفاقية المستخدم هذه. وأنت مسؤول أماناً عن الإجراءات التي تفوض الجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا مسؤولية، وسوف تعوضنا عن، أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقاعسها عن التصرف فيما يتعلق بالتصريحات التي منحناها، وذلك وفقاً لحقوقك القانونية الإلزامية

PayPal إغلاق حسابك على

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكلفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع PayPal وعند إغلاق حسابك على PayPal. حتى بعد إغلاق حساب PayPal الالتزامات المرتبطة بحسابك على PayPal من حسابك على PayPal سنلغي أي معاملات مجدولة أو غير مكتملة. ويجب عليك [سحب](#) أي رصيد على أو تحويله قبل إغلاق الحساب. ولن يمكنك سحب أو تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المشتراة من خلال [الهدايا](#) كطرق للدفع. ومع ذلك، حتى من دون حسابك على PayPal والمرتبطة بحسابك على [PayPal الرقمية من](#) سيظل بإمكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند شراء شهادات/بطاقات الهدايا، PayPal لإجراء عمليات الشراء

في حالات معينة، من بينها PayPal لا يجوز لك غلق حسابك على

- للتهرب من تحقيق
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة
- برصيد سالب PayPal إذا كان حسابك على
- خاضعاً لإجراء احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي PayPal إذا كان حسابك على

ربط أو إلغاء ربط طريقة دفع

كطريقة للدفع أو إلغاء ربطها PayPal يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على يرجى الاحتفاظ بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء صلاحيتها). وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهات الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا تريدنا أن نقوم بتحديث معلومات بطاقتك، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك. وإذا قمنا بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك، فسوف نحتفظ بأي إعداد مفضل مرفق بطريقة الدفع هذه PayPal. على كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقتك، حتى يتسنى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنت صاحب البطاقة

PayPal احتجاز رصيد على

رصيدك مع أرصدة PayPal يدمج PayPal يمثل مطالبة غير مضمونة ضد PayPal أي رصيد لديك على مستخدمين آخرين ويستثمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة يتم احتجاز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن هذه المبالغ المالية لتغطية نفقات التشغيل الخاصة بها أو أي PayPal المؤسسية، ولن يستخدم PayPal أرصدة أغراض مؤسسية أخرى، ولن يتيحها طوعاً لدائنيه في حالة الإفلاس. لن تتلقى فوائد أو أي أرباح أخرى على المبالغ المستحق لأي فوائد أو أي أرباح أخرى على هذه PayPal المودعة في رصيدك. أنت توافق على أن يكون PayPal الاستثمارات. أنت توافق على إحالة أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى

إضافة مبالغ مالية أو سحبها

إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك

لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك على PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ مالية PayPal ولن تحتاج إلى توفير رصيد على PayPal. عن طريق طلب تحويل إلكتروني إلى PayPal من الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal إلى حسابك على ولا يمكن استخدام PayPal وسوف يتم احتجاز المبلغ المحوّل كرصيد في حسابك على PayPal. حسابك على PayPal. بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على

سحب مبالغ مالية من رصيدك

للتعرّف على خيارات السحب المتاحة PayPal فسجلّ الدخول إلى حسابك على PayPal، إذا كان لديك رصيد على في دولتك/منطقتك

- أو PayPal تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على
- تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/المنطقة المسجل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدّم خدمة تابع لجهة خارجية. يُرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات

لحمايتنا وحماية مستخدمينا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، من بينها إذا احتجنا إلى التأكد غرضة للإلغاء PayPal من أنك قمت بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على (على سبيل المثال، نتيجة طلب استرداد مدفوعات أو إلغاء بنكي أو [منازعة من قبل المشتري](#)). وإذا فرضنا تقييداً أو كانت إحدى المدفوعات خاضعة لاحتجاز أو كان حسابك أو حساب مرتبط به برصيد PayPal على حسابك على فستضطر إلى إعادة إجراء السحب بمجرد PayPal سالب بأي عملة في ظل تعليق عملية سحب من حسابك على رفع التقييد أو الاحتجاز أو دفع الرصيد السالب بالكامل.

قد نفرض حدوداً قصوى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى لأي عملية سحب من ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات التالية على التحقق من حسابك PayPal خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على: ما قد يسمح لنا بإزالة الحد الأقصى لأي عملية سحب PayPal على

- مصادقة حسابك البنكي؛
- وربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيداتها.

قد نفرض رسماً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام المبالغ فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيدك على PayPal المسحوبة من حسابك على وفقاً للرسوم المطبقة على مثل هذه التحويلات والتي يمكن العثور عليها في صفحة [رسوم تحويل الرصيد](#) PayPal، [للحسابات الشخصية](#) (صفحة [رسوم تحويل الرصيد](#)) [للحسابات التجارية](#). وستوضح لك الرسوم المطبقة مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية سحب كهذه.

بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد فقط إلى العناوين المؤكدة، إلا إذا كنا قد قمنا بمصادقة حسابك على ولن نرسل الشيكات إلى صناديق البريد. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيكاً على عنوان غير مستوفٍ لهذه PayPal المعايير، فعليك الاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف شيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيدك (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيدك بعمليات متعددة

حيازة عملات متعددة

ويمكنك حيازة رصيدٍ بأكثر من PayPal بأيٍ من العملات التي تدعمها PayPal يجوز لك حيازة رصيدك على عملة في الوقت نفسه.

PayPal: إذا كان بحوزتك رصيد في حسابك على

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا). ويحق لنا - وفق تقديرنا PayPal صرف المعاملات لدى الخاص - فرض حدود على قيمة الرصيد التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها.
- للسحب في PayPal لا يحق لك سحب الرصيد إلا بعملة فتح حسابك أو أي عملة أخرى يدعمها بلدك/منطقتك المسجلة. لسحب الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة فتح حسابك، أو أن يتم تحويلها وقت السحب. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal، بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا.

لتلقي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل الرصيد إلى PayPal عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك

بما في ذلك [رسم تحويل](#) PayPal الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد، سيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى [\(العملات الخاص بنا\)](#).

ولا يحق لك إدارة PayPal. أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على العملات أو تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجعة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يقرر PayPal أنها تكون في المقام الأول بغرض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ PayPal احتجاز أي معاملة أو إلغاؤها أو إبطالها إذا قررنا انتهاكها لهذه السياسة.

كيفية تحويل العملة

بتحويل العملة حسب سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل العملات ذات الصلة. يتم ضبط سعر PayPal يقوم صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والساري لدينا على سعر صرف أساسي للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. ويعتمد سعر الصرف الأساسي على الأسعار داخل أسواق العملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقاً للسعر (الأسعار) المرجعي الحكومي ذي الصلة، وذلك إذا كان مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح.

أن تحويل العملة أمر ضروري يمكنك العثور PayPal قد تقرر PayPal بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على على رسم تحويل العملات في صفحة الرسوم لدينا ضمن العنوان [رسم تحويل العملات](#).

خيارات تحويل العملات

PayPal، إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو ائتمان، وينطوي على تحويل عملة عن طريق بتحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك وتقوضه PayPal فأنت توافق على قيام بذلك. قد يكون لك الحق في أن تقوم جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملات، إذا كان ذلك معمولاً به بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم اختيار العملة التفضيلي هذا لك بأشكال مختلفة، بما في ذلك تعيين عملة بطاقتك أو جهة إصدار بطاقتك هي التي تجري التحويل، أو PayPal أو اختيار العملة المستخدمة في المعاملة، سواء كانت معدل التحويل المستخدم في المعاملة، بالإضافة إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها.

أو PayPal دائماً بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيدك الحالي على PayPal سيقوم عندما يكون حسابك البنكي المرتبط به هو طريقة الدفع.

كشوف الحسابات

كشوف الحسابات

PayPal ويمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal. يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal. عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على

PAYPAL اتفاقية مستخدم

إرسال المدفوعات والشراء

إرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

إرسال المدفوعات

PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على ويُطلق عليها أحياناً اسم المدفوعات الشخصية أو PayPal باستخدام خاصية إرسال المدفوعات في حسابك على (P2P/مدفوعات النظراء).

يُرجى الاطلاع على [قائمة الخدمات المتاحة حسب دولة/منطقة الإقامة](#) للتعرف على الخدمات المتاحة في PayPal الدولة/المنطقة التي تقيم فيها أو يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على

في الوقت PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على الذي ترسل فيه الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملة تدعمها كما يمكنك اختيار طريقة الدفع التي تريد استخدامها. وإذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس PayPal، وفي حالة عدم مطالبتك بها، فسيتم PayPal فسيمكنه المطالبة به عبر فتح حساب على PayPal لديه حساب على ردها إليك. يتم توضيح عملية تلقي مبالغ مالية من صديق أو أحد أفراد عائلتك في قسم [تلقى مبالغ مالية](#)

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدوداً قصوى للمبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات. ويمكنك الاطلاع على أي حد أقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها من خلال تسجيل الدخول إلى وقد نرفع الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها في حال استكمالك للخطوات نفسها. PayPal حسابك على لمصادقة معلوماتك حسبما يكون مطلوباً لإزالة الحدود القصوى للسحب

عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأمور الثلاثة الآتية: قد يقبل المبالغ المالية أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بها. ففي حال رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبتك بها خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك) (إلى

- طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة على أنها طريقة الدفع، أو PayPal
- على أنه طريقة الدفع أو حساباً بنكياً على PayPal إذا استخدمت رصيدك على PayPal، رصيدك على أنه طريقة الدفع ولم يكن بإمكاننا رد المدفوعات إلى حسابك البنكي

تلقي مدفوعات

PayPal. إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيدك على لتلقي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى نتيج لك بما في ذلك [رسوم](#) PayPal الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد، سيتم استخدام [سعر صرف المعاملات](#) لدى PayPal [\(تحويل العملات\)](#) الخاص بنا

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن الاطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في [جدول إرسال المبالغ المالية](#) لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في كل مرة تبدأ فيها إجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة. إذا قمت بتحويل بما في ذلك [رسوم](#) PayPal من عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal رصيدك على [\(تحويل العملات\)](#) لدينا

(PayPal غير) إذا قمت بإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني تابع لجهة خارجية أو باستخدام منتج أو خدمة من جهة خارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقي هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

أو تقديم تبرع له، أو إرجاع سلعة ما إليه، PayPal شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر

كيفية شراء شيء ما أو تقديم تبرع

PayPal بأي عملة يقبلها المستلم، وتعتمدها PayPal يمكنك تقديم تبرع أو شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر أو باستخدام أي [طريقة دفع](#) مرتبطة بحسابك على PayPal باستخدام المبالغ المالية الموجودة في رصيدك على وهذا يشمل، على سبيل المثال PayPal.

- كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت واختيار الدفع.
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات
- لشراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على
- PayPal تقديم التبرعات باستخدام

فيمكنه المطالبة بمدفوعاتك PayPal إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعاً أو خدمات وليس لديه حساب على في غضون 30 يوماً، سيتم رد PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal من خلال فتح حساب على مدفوعات عملية الشراء إليك.

من طرق الدفع المتاحة للمعاملة عند شرائك لمنتج ما أو تقديمك PayPal لكي تتمكن من إدارة المخاطر، قد يحد لتبرع. إضافة إلى ذلك، قد يتم فرض قيود على طرق الدفع لبائعين أو مستلمين معينين، بما في ذلك مدفوعات التي تتم عبر مواقع إلكترونية أو تطبيقات معينة تابعة لجهة خارجية، على سبيل المثال PayPal

- متاحة كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات American Express قد لا تكون بطاقة العلامات التجارية وبعض وكلاء السفر؛
- وقد لا تكون بعض بطاقات الائتمان متاحة كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- PayPal ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيد إلى رصيدك على

قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة، PayPal عندما تصدر تفويضاً بالدفع لبائع يقبل وفي تلك الحالة، سيظل تفويضك PayPal وفي هذه الحالات، قد يظهر مبلغك المدفوع كطلب معلق في حسابك على بالدفع ساري المفعول حتى يكمل البائع المعاملة ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً. (إذا استخدمت بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان كطريقة للدفع، فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تفويضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإفراج عن الاحتجاز أو عند تلقي معاملة مكتملة)

إذا كان مبلغك المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عملات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع

الرسوم

PayPal وإذا قام PayPal فلن تدفع رسماً إلى PayPal عندما تُقدّم تبرعاً أو تشتري شيئاً ما من بائع يقبل معاملات PayPal بعملية تحويل عملات لعملية الشراء أو التبرع الذي تُقدّمه، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا)

يحق أيضاً لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات

مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تنطوي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من PayPal عندما يحدد حجزاً على المعاملة وإخطار البائع لتأخير شحن PayPal الدقة قبل السماح بإتمامها. وعند حدوث ذلك، ستفرض السلعة. وقد يؤدي ذلك إلى تأخير استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترياً. وإذا تأكدنا من عدم خطورة المعاملة فسنقوم بإخطار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتمكن من التأكد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها. ورد المدفوعات إليك، ما لم تكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر

المدفوعات التلقائية

كطريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك لمرة PayPal وتكون هذه الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على تلك PayPal واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة PayPal المدفوعات التي تُطلق عليها". أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" PAD مرجعية "أو "سحب مفوض به مسبقاً أو

يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفعة المجدولة التلقائية التالية بمدة تصل إلى 3 أيام عمل من إعدادات وبمجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف PayPal حسابك أو عن طريق الاتصال بنا عبر مركز مساعدة جميع المدفوعات التلقائية المستقبلية بموجب اتفاقيتك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فقد يظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو الحصول على التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تتلقاها ولكنك لم تسدد قيمتها، وقد يُطالب بأن تدفع للبائع من خلال طرق بديلة

يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك PayPal، إذا كنت قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى، أو تلقيها بشكل متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوترة روتينية) PayPal على وإذا كانت تلك المدفوعات ستباین في مبالغها المالية، فيحق لك إخطارنا مسبقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقي هذا الإخطار المسبق فقط 10 في حالة وقوع مبلغ الدفعة التلقائية خارج نطاق مقرر بينك وبين البائع

عملية تحويل عملات لمعاملة المدفوعات PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت الساري في PayPal بما في ذلك رسم تحويل العملات لدى سعر صرف المعاملة PayPal التلقائية، فستستخدم الوقت الذي تتم فيه معالجة معاملة المدفوعات التلقائية

المبالغ المستردة

، وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام سيتم رد المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام بطاقة ائتمان وإذا استخدمت حساباً بنكياً كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد المدفوعات إلى PayPal أو بطاقة سحب أو رصيد إذا لم نتمكن من ردها إلى حسابك البنكي. بالنسبة إلى المشتريات التي PayPal حسابك البنكي، أو إلى رصيدك على وتم رد مدفوعات المعاملة في PayPal تجربها في موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع مقابلها باستخدام حسابك على PayPal. نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى رصيدك على

:بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي.
- بما في ذلك PayPal بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور ودون تقديم إخطار إليك. وهذا يعني أنك قد لا تتلقى مبلغ مدفوعاتك الأصلية كاملاً بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.

سيتم رد المدفوعات بالعملية التي دفعتها، أو إذا لم تتمكن من رد المدفوعات بالعملية التي دفعتها، فسيتم ردها بعملتك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتي

اختيار طريقة دفع مفضلة

كطريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أي من طرق الدفع في حسابك على تحديد طريقة الدفع المفضلة في تفضيلات حسابك. وفي بعض الأحيان قد يتعذر استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية.

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر وعمليات الدفع التلقائي مع البائع.

إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة الدفع الرئيسية.

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة.

إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الأونة الأخيرة، وقت المعاملة كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة دفع في أثناء المعاملة.

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات بتحديد ضرورة تحويل العملة PayPal التي تتم عبر الإنترنت لمرة واحدة، وليس على عمليات الدفع التلقائي. إذا قام لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضاً طريقة دفع احتياطية، فقد لا يمكنك بشكل منفصل اختيار ما إذا كان على أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك PayPal.

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

، إن وجد (أو حسابك البنكي PayPal عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيدك على سنلغي جميع الرسوم، لذلك نعرض لك دائماً خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة عن PayPal لمشترياتك على الإنترنت. نذكر أنه يتوفر لديك دائماً خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على

طريق النقر على رابط "تغيير" في صفحة "إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع مقابل رسوم، فسنعرض عليك دائماً الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات.

المدفوعات التلقائية

كطريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام PayPal الدفع بشكل أسرع. غالباً ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية شراء.

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائماً.

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، بانتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وجدت: 1. الرصيد 2. ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة ائتمان PayPal الحساب البنكي (التحويل الفوري) 3. بطاقة سحب ذات العلامة التجارية المشتركة 5. بطاقة السحب 6. بطاقة الائتمان 7. الشيك الإلكتروني PayPal.

يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك.

تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المُستلم PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لـ بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده. أنت PayPal بالنسبة إلى هذه المعاملات، سيقوم بمحاولة إجراء هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي PayPal تفوض سبب من الأسباب.

الشيك الإلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة دفع تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة الدفع الخاصة بك، ولا يتلقى المستلم المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادةً ما تستغرق هذه العملية من 3-5 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال الدفعة من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك.

حتى PayPal، إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر إذا كان لديك رصيد.

للمشتري PayPal برنامج حماية

للمشتري PayPal حماية

قد تكون مؤهلاً لاسترداد المبلغ بموجب برنامج "حماية" PayPal عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات للمشتري "الحصول على تعويض PayPal للمشتري". وعند الاقتضاء، يحق لك من خلال برنامج "حماية PayPal وفقاً PayPal عن سعر شراء السلعة بالكامل بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. ويُحدد الأصلي نهائياً، ولكن PayPal لتقديره المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية المشتري". ويُعد حكم

إذا كانت لديك معلومات جديدة أو مقنعة لم تكن متاحة وقت PayPal يجوز لك تقديم التماس على هذا القرار لدى الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان ثمة خطأ في عملية اتخاذ القرار.

مهم: قد يُطلب منك إرجاع السلعة إلى البائع أو طرف آخر نحدده كجزء من تسوية دعواك. لا يمنحك برنامج حماية للمشتري أحقية الحصول على تعويض عن تكاليف شحن المرتجعات التي قد تتكبدها PayPal.

للمشتري عند مواجهتك لهذه المشكلات في معاملة ما PayPal قد يسري برنامج حماية

- عدم استلامك للسلعة التي طلبتها من البائع (ويُشار إلى هذه الحالة باسم دعوى "سلعة غير مستلمة")، أو
- استلامك للسلعة، لكن ليست تلك السلعة التي طلبتها (ويُشار إلى هذه المشكلة باسم دعوى "يختلف اختلافاً") (ملحوظاً عن الوصف).

غير مفوضة من جانبك، فإن هذا النوع من PayPal إذا كنت تعتقد أن المعاملة التي أُجريت من خلال حسابك على الدعاوى يختلف عن برنامج حماية المشتري، ويرد وصفه أدناه في [المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها](#)

"الدعاوى بعنوان "سلعة غير مستلمة"

للمشتري بالنسبة لدعوى بعنوان Paypal □□□□ □□ دعواك مؤهلة لرد المدفوعات بموجب برنامج حماية سلعة غير مستلمة "في حال"

- استلامك للسلعة شخصياً، أو اتخاذ الترتيبات اللازمة لاستلام أحد لها نيابةً عنك، ويشمل ذلك إذا كنت في موقع المتجر الخاص بالبائع، أو PayPal تستخدم
- قدم البائع [مستند إثبات الشحن](#) أو [مستند إثبات التسليم](#)

لصالح البائع في دعوى بعنوان "سلعة غير PayPal إذا قدم البائع دليلاً على أنه سَلَّم السلع إلى عنوانك، فقد تحكم مستلمة "حتى إذا ادَّعت أنك لم تستلم السلع

"الدعاوى بعنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"

قد تعتبر السلعة أنها "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" في الحالات الآتية

- إذا كانت السلعة تختلف جوهرياً عن الوصف الذي قدمه البائع لها
- إذا تسلمت سلعة مختلفة تماماً
- إذا وُصفت حالة السلعة بشكلٍ مضلل. على سبيل المثال، تم وصف السلعة بأنها "جديدة"، ولكنها مستعملة
- إذا أُعلن عن السلعة بوصفها منتجاً أصلياً، واتضح فيما بعد أنها غير أصلية (أي، مقلدة)
- إذا كانت السلعة تنقصها أجزاء أو خصائص رئيسية ولم يتم الإفصاح عن هذه الوقائع في وصف السلعة عندما أقدمت على شرائها
- إذا قمت بشراء عدد معين من السلع لكن لم تستلمها بالكامل
- إذا تعرّضت السلعة لتلفيات جسيمة أثناء الشحن
- إذا كانت السلعة غير قابلة للاستخدام بالحالة التي تم استلامها فيها ولم يتم الإفصاح عنها بتلك الحالة

قد لا يتم اعتبار السلعة بأنها "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" في الحالات التالية

- إذا كانت السلعة مشابهة مادياً لوصف البائع لها
- إذا وصف البائع العيب الموجود في السلعة بشكل صحيح عند وصفه للسلعة

- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنك لم تعد ترغب فيها بعد أن استلمتها
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنها لم تفِ بتوقعاتك
- "إذا كانت هناك خدوش صغيرة في السلعة ووصفت بأنها "مستعملة"

السلع والمعاملات غير المؤهلة

:للبيع PayPal السلع أو المعاملات التالية □□□□ □□ مؤهلة للتغطية بموجب برنامج "حماية

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات ذات المحركات والدراجات النارية والمركبات الترفيهية والطائرات والقوارب، باستثناء المركبات الخفيفة القابلة للتنقل الشخصي التي تُستخدم لأغراض ترفيهية مثل الدراجات الهوائية وألواح الطيران ذات العجلات
- الأنشطة التجارية (عندما تشتري نشاطاً تجارياً أو تستثمر فيه)
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- المدفوعات المعادلة للنقد، بما في ذلك السلع ذات القيمة المُخزّنة مثل بطاقات الهدايا والبطاقات مسبقة الدفع
- المدفوعات التي تتم فيما يتعلق بالذهب (سواء أكانت في شكل مادي أم في شكل قابل للتداول)
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع
- المراهنة و/أو الألعاب و/أو أي أنشطة أخرى برسوم دخول وجوائز
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات على منصات التمويل الجماعي، بالإضافة إلى المدفوعات التي تتم على منصات الإقراض الجماعي
- المدفوعات إلى هيئات تديرها الدولة (باستثناء المؤسسات المملوكة للدولة) أو الوكالات الحكومية أو الجهات الخارجية التي تعمل نيابة عن الهيئات التي تديرها الدولة أو الوكالات الحكومية
- المدفوعات إلى أي خدمة من خدمات سداد الفواتير
- الدعاوى بعنوان **يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف** في السلع المخصصة الصنع كلياً أو جزئياً
- الدعاوى بعنوان **سلعة غير مستلمة** للسلع المادية والملبوسة التي تجمعها شخصياً أو ترتب ليتم جمعها بالنيابة عنك. ويشمل ذلك السلع المشتراة في موقع متجر البائع، إلا إذا دفعت مقابل المعاملة شخصياً
- PayPal للسلع والخدمات في (QR) باستخدام كود الاستجابة السريعة
- PayPal أي شيء محظور بموجب **سياسة الاستخدام المقبول** في
- المدفوعات التي تتم باستخدام خدمة "المدفوعات الجماعية" (والمعروفة سابقاً باسم "الدفع الجماعي") في PayPal
- PayPal المدفوعات الشخصية، بما في ذلك المدفوعات المرسلة باستخدام وظائف الأهل والأصدقاء في
- PayPal المدفوعات التي لم ترسلها باستخدام حسابك في
- السلع المخصصة لإعادة البيع، بما فيها المعاملات التي تخص سلعة واحدة أو المعاملات التي تتضمن سلعاً متعددة

للمشتري Paypal أهلية المعاملة لبرنامج حماية

:للمشتري"، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات التالية PayPal حتى تكون مؤهلاً للتمتع ببرنامج "حماية

- في وضع جيد PayPal امتلاك حساب على
- PayPal دفع ثمن السلعة المستوفية للشروط من خلال حسابك على
- PayPal محاولة الاتصال بالبائع لحل مشكلتك مباشرة قبل تحرير دعوى بموجب برنامج "حماية للمشتري" من خلال "مركز حل النزاعات
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى خلال الفترة الزمنية المطلوبة PayPal الرد على طلب
- رفع منازعة في "مركز حل النزاعات" خلال 180 يوماً من تاريخ إرسالك للمدفوعات، ثم اتباع الإجراءات المتبعة لدينا لحل المنازعات إلكترونياً

- . عدم تلقي تعويض أو الموافقة على حل بديل فيما يتعلق بمشترياتك من مصدر آخر

إجراء حل المنازعات إلكترونياً لدينا

إذا لم تتمكن من حل مشكلة متعلقة بمعاملة ما مع بائع ما مباشرةً، فيجب عليك اتباع إجرائنا الخاص بحل المنازعات إلكترونياً من خلال [مركز حل المنازعات](#) لتقديم دعوى بموجب برنامج حماية المشتري لدينا. كما يمكنك تحرير دعوى (الخطوة 2 أدناه) من خلال الاتصال بنا والتحدث إلى أحد المندوبين. ويرد فيما يلي الخطوات التي يجب عليك اتباعها، وإذا لم تتبع هذه الخطوات، فقد يتم رفض دعواك

الخطوة 1: رفع منازعة خلال 180 يوماً من تاريخ سداد الدفعة. قد تتيح لك هذه الخطوة بدء محادثة مباشرة مع البائع، بشأن مشكلتك مع المعاملة، ما قد يؤدي إلى حل المنازعة. إذا لم تتمكن من حل المنازعة بشكل مباشر مع البائع PayPal فتابع إلى الخطوة 2. وسنطبق إجراء [احتجاز](#) على جميع المبالغ المالية المرتبطة بالمعاملة في حساب الخاص بالبائع إلى أن يتم حل المنازعة أو إغلاقها

الخطوة 2: تصعيد المنازعة إلى درجة دعوى للحصول على تعويض خلال 20 يوماً من تاريخ فتح المنازعة، إذا تعذر عليك وعلى البائع التوصل إلى اتفاق، وإلا سنقوم تلقائياً بإغلاق المنازعة. يمكنك تصعيد المنازعة إلى درجة أيضاً تصعيد المنازعة إلى PayPal دعوى للحصول على تعويض من خلال [مركز حل النزاعات](#) يمكن للبائع أو بالانتظار لمدة 7 أيام على الأقل من تاريخ المعاملة لتصعيد PayPal درجة دعوى في هذه المرحلة. وقد تطالبك المنازعة

PayPal لتقديم مستندات أو معلومات أخرى، بعد أن تقوم أنت أو البائع أو PayPal **الخطوة 3: الرد على طلبات** منك تقديم إيصالات أو تقييمات من جهة PayPal بتصعيد المنازعة إلى درجة دعوى للمطالبة بتعويض. قد تطلب ويجب عليك الرد على هذه الطلبات في PayPal خارجية أو تقارير شرطة أو غير ذلك من المستندات التي تحددها الوقت المناسب، على النحو الذي تطلبه مراسلاتنا معك

في الوقت المناسب، إذا كنت تحرر دعوى من فئة PayPal **الخطوة 4: الامتثال لطلبات الشحن الخاصة بشركة** على نفقتك، شحن السلعة مرة أخرى إلى البائع أو PayPal، يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف. "قد يطلب منك" وتقديم مستند إثبات التسليم (PayPal تحددها) أو إلى جهة خارجية PayPal إلى

يُقصد بمستند إثبات التسليم

بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكياً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه)، مستند توقيع بالاستلام يمكن الاطلاع عليه عبر الإنترنت، ويشمل عنوان التسليم الذي يُظهر على الأقل المدينة/ أو الرمز البريدي، وتاريخ التسليم، وهوية شركة الشحن التي استخدمتها

بالنسبة إلى المعاملات التي يبلغ إجمالي قيمتها 750 دولاراً أمريكياً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول مسجلاً PayPal أدناه) (أو أكثر، يجب عليك توفير مستند توقيع بالاستلام) باستثناء المشتريين الذين يمتلكون حساب في ألبانيا أو أندورا أو البوسنة والهرسك أو كرواتيا أو أيسلندا أو إسرائيل أو أوكرانيا، والذين لا يسري عليهم هذا الشرط. (إذا كان كامل مبلغ الدفع) شاملاً الشحن والضرائب (بعملة غير مدرجة حالياً في الجدول، فسيكون مستند PayPal التوقيع بالاستلام مطلوباً عندما يتجاوز مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكياً بسعر الصرف لدى الساري وقت معالجة المعاملة

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام			
قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة	العملة
دولار نيوزيلاندي 950	:الدولار النيوزيلندي	دولار أسترالي 850	:الدولار الأسترالي
كرونة نرويجية 4,600	:الكرونة النرويجية	ريال برازيلي 1,750	:الريال البرازيلي
بيزو فلبيني 34,000	:البيزو الفلبيني	دولار كندي 850	:الدولار الكندي
زلوتي بولندي 2,300	:الزلوتي البولندي	كرونة تشيكية 15,000	:الكرونة التشيكية
روبل روسي 48,000	:الروبل الروسي	كرونة دنماركية 4100	:الكرونة الدنماركية
دولار سنغافوري 950	:الدولار السنغافوري	يورو 550	:اليورو
كرونة سويدية 4,950	:الكرونة السويدية	دولار هونغ كونغ 6,000	:دولار هونغ كونغ
فرنك سويسري 700	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 170,000	:الفورنت المجري
دولار تايواني 23,000	:الدولار التايواني الجديد	شيكل إسرائيلي 2,700	:الشيكل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24,500	:البات التايلاندي	ين ياباني 77,000	:الين الياباني
جنيه إسترليني 450	:الجنيه الإسترليني :البريطاني	رينجيت ماليزي 3,100	:الرينجيت الماليزي
دولار أمريكي 750	:الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10,000	:البيزو المكسيكي

قراراً نهائياً (يتضمن إغلاق أي منازعة أو دعوى تلقائياً)، وفق تقديره المطلق، استناداً **PayPal الخطوة 5: سيتخذ** إلى متطلبات الأهلية الواردة أعلاه أو أي معلومات إضافية تُقدم خلال عملية حل المنازعات إلكترونياً أو أي أنها ذات صلة وملائمة في ظل هذه الظروف PayPal معلومات أخرى يرى

تجدر الإشارة إلى أنه عندما تقوم بإجراء **عملية شراء سلع رقمية باستخدام مدفوعات مصغرة**، يتم تطبيق قواعد خاصة وتشمل الحدود القصوى المحددة مسبقاً بحيث يحق لنا إلغاء المعاملة دون مطالبتك باتخاذ مزيد من الإجراءات، وذلك حسب تقديرنا الخاص. يحق لنا تحديد عدد حالات إلغاء المدفوعات التلقائية التي يمكنك الاستفادة القياسية الموصوفة أعلاه الخاصة PayPal منها، ولكن حتى إذا كان الحال كذلك، فسيظل بإمكانك اتباع إجراءات بحل المنازعات.

قراراً نهائياً لصالح المشتري أو البائع، يجب على كلا الطرفين الامتثال للقرار المتخذ من PayPal وفي حالة اتخاذ PayPal قبل.

يرد المبلغ إلى المشتري نظير سعر الشراء PayPal قراراً لصالح أحد المشتريين، فسوف تقوم PayPal إذا اتخذت الكامل الخاص بالسلعة وتكاليف الشحن الأصلية

التي تكبدها فيما يتعلق بالمعاملة PayPal وفي حالة خسارة البائع للدعوى، فلن يتم تعويضه عن رسوم

إذا خسر البائع دعوى بعنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" نظراً لأن السلعة المباعة مقلدة، فسيكون البائع مطالباً برد المبلغ كاملاً إلى المشتري ولن يستعيد السلعة مرة أخرى

النزاع معنا أو مع جهة إصدار بطاقتك

ولم تكن راضياً، PayPal إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب كطريقة دفع لمعاملة ما من خلال حسابك على عن هذه المعاملة، فيحق لك تحرير منازعة بشأن المعاملة لدى جهة إصدار بطاقتك. وقد تكون حقوق طلب استرداد للمشتري. على PayPal المدفوعات السارية على بطاقتك أو سع نطاقاً من تلك المتاحة لك بموجب برنامج حماية سبيل المثال، إذا قمت بتحرير منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك بشأن معاملة ما، فقد تتمكن من استعادة المبالغ التي دفعتها نظير السلع التي لم ترض عنها، حتى إذا كانت غير مؤهلة للحماية بموجب نموذج الدعاوى لدينا تحت عنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف".

بموجب برنامج حماية المشتري، أو تحرير PayPal يجب عليك تحديد ما إذا كنت ترغب في تحرير منازعة ضد منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك. لكن لا يجوز لك القيام بكل الإجراءات في الوقت نفسه أو السعي للحصول على تعويض مزدوج. وإذا كنت قد قمت بتحرير منازعة/دعوى لدينا، وقمت أيضاً بتحرير منازعة بشأن المعاملة نفسها لدى جهة إصدار بطاقتك، فسوف نقوم بغلاق المنازعة/الدعوى لدينا. ولن يؤثر ذلك في إجراءات تحرير المنازعات لدى جهة إصدار بطاقتك. إضافة إلى ذلك، إذا كنت قد قمت بتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك، فلا يمكنك السعي لتحرير أي منازعة/دعوى لدينا لاحقاً

واتخذنا قراراً ضدك، فيمكنك السعي لتحرير منازعة لدى جهة PayPal إذا اخترت تحرير منازعة بشأن معاملة لدى قراراً نهائياً بشأن دعاوى حتى بعد انقضاء الموعد النهائي المحدد من PayPal إصدار بطاقتك فيما بعد. إذا لم يتخذ جهة إصدار بطاقتك لتحرير منازعة، ونظراً لحصولك على مبلغ أقل من ذلك الذي كان يحق لك استرداده من جهة إصدار البطاقة بسبب تأخرك، فسوف نقوم بتعويضك عن باقي المبلغ (بعد خصم أي مبلغ سبق لك استرداده من البائع أو يجب عليك الاتصال، PayPal جهة إصدار بطاقتك. (قبل الاتصال بجهة إصدار بطاقتك أو تحرير منازعة لدى بالبائع لمحاولة حل مشكلتك بما يتوافق مع سياسة الإرجاع الخاصة بالبائع

PAYPAL اتفاقية مستخدم

البيع وقبول المدفوعات

قبول المدفوعات

تلقي المدفوعات

تختلف إمكانية تلقي المدفوعات باختلاف الدولة/المنطقة. يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقي المدفوعات أم لا من PayPal خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على

لتلقي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو لتلقي التبرعات، فيجب PayPal إذا كنت تستخدم حسابك على عليك :

- دفع أي رسوم معمول بها نظير تلقي المبالغ المالية
- عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات شخصية لك مقابل المشتريات. وإذا قمت بذلك، فيمكن أن يقوم على قبول مدفوعات من الأصدقاء أو أفراد العائلة PayPal بإلغاء قدرة حسابك على PayPal

يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع الإلكترونية/المنصة الخاصة بك على الإنترنت لأي وظائف يُقصد منها بمثابة موافقة منك على PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على PayPal تمكين دافع ليس لديه حساب على أو موقع PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal أي شروط استخدام إضافية لتلك الوظيفة التي ستجعلها الإلكتروني بما في ذلك أي صفحة للمطورين وصفحة [الاتفاقيات القانونية](#) لدينا (أو المنصة عبر Braintree PayPal. الإنترنت. وتشمل هذه الشروط الإضافية [شروط طرق الدفع البديلة](#) لدى

لا توجد رسوم إضافية

كطريقة دفع. يحق لك فرض رسم PayPal أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول مناوله فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسم المناولة لا يعمل كرسوم إضافي وليس أعلى من رسم المناولة PayPal. الذي تفرضه على معاملتك خارج

PayPal تقديم

على الأقل بشكل متساو مقارنة بأي طرق دفع PayPal يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ التجارية، بما في PayPal أخرى معروضة في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج الخدمات التي تحمل علامة ذلك مواقعك الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة المحمولة. ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل من حيث موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات والشروط والأحكام والقيود والرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافة إلى ذلك، يجب ألا تقدم أي طريقة أو علامة دفع بشكل معاكس (أو في وقت سابق من تجربة السداد (من تقديم أي من خدمات أو PayPal علامات

PayPal في إطار العروض التقديمية لعملائك أو التواصل العام معهم، يحظر عليك إساءة توصيف أي من خدمات أنت توافق على ألا تحاول إنشاء عملائك. PayPal كطريقة دفع أو إظهار تفضيلك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة. أو حثهم على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع نقاط البيع التابعة لك، PayPal عن أو منعهم من استخدام فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة بالدفع بواسطة خدمات PayPal، إذا أتحت لعملائك الدفع باستخدام على نحو مميز، وبطريقة إيجابية على أقل تقدير، تماماً مثلما تفعل مع جميع طرق الدفع الأخرى، وذلك PayPal حيثما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها (سواء داخل أي نقطة بيع أو في المواد التسويقية والإعلانات (وغير ذلك من وسائل التواصل مع العملاء

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي نطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية المماثلة، ومنها، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام، أو اقتطاع الضرائب، الخاضعة للتقييم من طرف أي سلطة قضائية (ويُشار إليها إجمالاً بمصطلح، "الضرائب") وتكون الرسوم الخاصة بنا، ما لم نُشير إلى ذلك صراحةً، غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وُجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي مسؤوليتك وحدك أي PayPal لتحويل قيمة الضرائب الصحيحة وتقدير قيمتها والإبلاغ عنها ودفعها إلى السلطة المعنية. إذ لا يتحمل مسؤولية عن تقرير ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو تحويلها أو الإبلاغ عنها أو دفعها

سياسة المدفوعات المستردة وسياسة الخصوصية لديك

يتعين عليك نشر سياسة لرد المدفوعات والإرجاع، علاوة على سياسة خصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون.

مراجعة المدفوعات

وفق تقديره المطلق، أن PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal يراجع المعاملة تنطوي على مخاطرة عالية، فسنفرض احتجازاً على المدفوعات ونُرسل إليك إخطاراً لتأخير شحن السلعة. PayPal إجراء مراجعة وإكمال عملية الدفع أو إلغائها. وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيخطر PayPal وسيتولى عملية الدفع، وسيتم رد المبلغ المالي إلى المشتري، ما لم تكن ملزمين PayPal لتقوم بشحن السلعة. وإلا، فسيُلغى قانونياً باتخاذ إجراء آخر. وستصبح جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة مراجعة المدفوعات هذه مؤهلة لتغطية اللبائع. "وسنُخطر بذلك عبر PayPal للبايع" إذا كانت تستوفي متطلبات برنامج "حماية PayPal برنامج" حماية PayPal. البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على

المدفوعات داخل المتجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات إتمامها. يمكنك خصم المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضاً تقديم إيصال مادي إلى العملاء إذا طلبوا واحداً. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستشتمل على أوصاف دقيقة وحقيقية للسلع والخدمات الجاري شراؤها.

بائعو السوق الإلكتروني

فيجب عليك، PayPal إذا كنت بائعاً في سوق إلكتروني أو كنت تستخدم تطبيق جهة خارجية يتم فيه عرض خدمات الامتثال لأي قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق الإلكتروني أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى.

معاملات بمشكلة بطاقة غير موجودة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك. كبائع، ستتم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك.

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها مسبقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "PAD مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات تلقائية".

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها مسبقاً من المشتريين	
يحظر عليك:	يجب عليك:
بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري، إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها مسبقاً أو إلغائها.	الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات.
	توفير إجراء للإلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشتريين بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت.

منح المشتريين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام [عمل](#) قبل التاريخ المقرر للدفع.

إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها مسبقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها مسبقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به مسبقاً أو وفقاً لاختيار المشتري (أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد مسبقاً).

الدول المتاحة بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاحة بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً إلى طريقة السحب الخاصة بك بشكل دوري. للاطلاع على الشروط الإضافية المتعلقة PayPal من حسابك على [بالتحويل التلقائي](#)، يرجى النقر [هنا](#).

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر

رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري. ويمكنك الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع PayPal تعتمد رسوم معاملات أو باستخدام محفظة أخرى مصرّح PayPal أو خدمات أو تلقي تبرعات، ويدفعها المشتري باستخدام حسابه على [بها](#) (في جدول [رسوم المدفوعات التجارية](#)). ويرجى ملاحظة الآتي:

- سنرسل إليك إخطاراً PayPal قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام قبل 14 يوماً على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم.
- فسيتم، (الاحترافية للدفع PayPal مثل حلول) PayPal إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات تطبيق الرسوم السارية على هذه المنتجات على معاملاتك.

تعريف التاجر

للحصول على أهلية تعريف التاجر لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حسابك تجاري في وضع جيد. لعرض معايير "تعريف التاجر"، انقر [هنا](#).

المسجلة في دول/مناطق معينة PayPal يُرجى العلم بأن سعر التاجر متوفر فقط للتجار أصحاب حسابات

رسوم المدفوعات المصغرة

إذا PayPal، قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على كان متوسط معاملاتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على وقد لا تتمكن من معالجة، (PayPal على سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب على) في وضع جيد PayPal الاحترافية للدفع "ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة منا عليه PayPal المدفوعات باستخدام "حلول

للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم الموجودة في [جدول](#) PayPal إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على [رسوم المدفوعات المصغرة](#) على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال حسابك فيجب عليك، PayPal بدلاً من "رسوم المدفوعات التجارية". إذا كانت لديك حسابات متعددة على PayPal، على

PayPal توجبه معاملات المبالغ المصغرة الخاصة بك من خلال الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة لن يقوم بإعادة توجيه المعاملة من خلال حساب مختلف

بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على ألا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات السلع الرقمية عن المبالغ الواردة في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشتريين بعد ذلك بفتح منازعة، فيحق لـ إلغاء المعاملة وإزالة المبالغ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتصعيد المنازعة إلى دعوى PayPal

PayPal خدمة "المدفوعات الجماعية" في

(المعروفة سابقاً باسم خدمة "الدفع الجماعي")، فسيتم PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "المدفوعات الجماعية" على [PayPal](#). تطبيق شروط [اتفاقية المدفوعات الجماعية على](#)

بأخطاء الرسوم أو التسعير PayPal مسؤوليتك عن إخطار

في ما PayPal فور وصولك إلى أي كشف (كشوف حساب أو أي معلومات أخرى عن أنشطة الحساب تتيحها لك كتابياً بأي أخطاء أو PayPal يتعلق بحسابك التجاري (حساباتك التجارية)، سيتاح لك ستون 60) يوماً لإخطار خلال هذا الإطار PayPal وإذا لم تخطر PayPal اختلافات في ما يتعلق بالتسعير أو الرسوم الأخرى التي تطبقها ملزمة بإجراء أي تصحيحات، ما لم يكن PayPal الزمني، فأنت تقبل هذه المعلومات باعتبارها دقيقة، ولن تكون مطلوباً خلاف ذلك بموجب القانون المعمول به. لأغراض هذا البند، تختلف تلك الأخطاء أو الاختلافات الخاصة بالأسعار أو الرسوم عن المعاملات غير المصرح بها وأخطاء التحويل الإلكتروني الأخرى التي تخضع كل منها لإطارات زمنية مختلفة لتقديم الإشعار كما هو منصوص عليه في اتفاقية المستخدم هذه

المدفوعات المستردة والملغاة وطلبات استرداد المدفوعات

معلومات عامة

إذا كنت تتلقى دفعة مقابل بيع سلع أو خدمات تم استرداد قيمتها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤول عن مبلغ الدفع بالكامل المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم (بما في ذلك أي [رسوم استرداد مدفوعات](#) أو [رسوم](#) PayPal [منازعات](#) سار حسب وصفه أدناه. (عندما يتم رد مدفوعات معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة أخرى، سيقوم بالعملة نفسها المستخدمة في المعاملة الأصلية. وإذا كان PayPal برد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها من حسابك على بعملية PayPal بعملة معينة غير كافٍ لتغطية مبلغ المدفوعات المستردة أو الملغاة، فسيقوم PayPal رصيدك على بما في) PayPal تحويل عملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها. وسيتم استخدام سعر الصرف الخاص بمعاملات ذلك [رسوم تحويل العملات](#) الخاص بنا (وقت معالجة استرداد المدفوعات أو إلغاؤها

إذا قمت برد مبلغ معاملة، فسوف نحتفظ بالرسوم التي دفعتها على النحو المبين في صفحة [الرسوم](#) على موقعنا

المدفوعات التي يتم إبطالها أو إلغاؤها

إبطال المدفوعات المرسلة لك وإلغاؤها في حالة Paypal يجوز لـ

- للمشتري مقدّمة إلينا من قبل مشتر، تتضمن حدوث هذا PayPal خسارة دعوى بموجب برنامج حماية الأمر نتيجة تقاعسك عن الرد في الوقت المناسب
- سعي المشتري لديك لطلب استرداد مدفوعات مرتبط بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة ما إذا كان المشتري قد نجح أم، PayPal [للبيع](#). تحدّد جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal [لبرنامج حماية](#) لا عند السعي لطلب استرداد مدفوعات مرتبط بمعاملة ممولة ببطاقة

- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكنك من تقديم مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم عند الحاجة.
- إقرار ضدك بموجب برنامج ضمان رد الأموال الخاص به (وأنك لم تختار إلغاء الاشتراك) eBay اتخاذ.
- اكتشاف التحقيق الذي أجريته في عملية إلغاء بنكي من طرف أحد المشتريين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.
- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال.
- الدفعة غير مفوض بها.
- أو أي PayPal تلقىك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه أو سياسة الاستخدام المقبول في PayPal اتفاقية أخرى بينك وبين.

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي PayPal عندما تتلقى مدفوعات، فأنت مسؤول أمام رسوم إذا تم إبطال هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب بما في ذلك (رسوم) PayPal إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى غير كافٍ لتغطية PayPal تحويل العملات لدينا (في وقت رد المدفوعات أو إلغاؤها. وإذا كان رصيدك على يمثل أي PayPal. التزاماتك فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسيتم عن ذلك رصيد سالب على المبلغ الذي تدين لنا به، وفي هذه الحالة، يجب عليك إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على PayPal رصيد سالب على بما يلي PayPal على الفور للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فقد يقوم PayPal

- من خلال السحب من رصيدك؛ أو PayPal استرداد أي مبالغ مستحقة لـ
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك؛ أو
- ؛ أو PayPal اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في المبالغ المستحقة لحساب
- على النحو الوارد في الأنشطة المحظورة PayPal فرض قيد أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على وعمليات الاحتجاز.

رسم المنازعات

رسوم منازعات على البائعين لتسهيل إجراءات حل المنازعات إلكترونياً وذلك في المعاملات PayPal سيفرض تسري رسوم المنازعات عندما PayPal. أو الدفع كزائر على PayPal التي تُعالج إما من خلال حساب مشتري على أو في طلب استرداد مدفوعات بمساعدة جهة إصدار بطاقته PayPal يسعى المشتري لرفع دعوى بشكل مباشر مع أو طلب استرجاع مدفوعات بمساعدة البنك الذي يتعامل معه. رسوم المنازعات إما بسعر رسوم المنازعات العادية أو سعر رسوم منازعات المعاملات الكبيرة. رسوم المنازعات بالعملة التي اخترتها لإدراج المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في جدول رسوم المنازعات، فستكون الرسوم المفروضة بعملة إيداعك بعد البت في الدعوى PayPal الرئيسية. رسوم المنازعات من حسابك على

سيتم تحديد مبلغ رسم المنازعات عند إنشاء المنازعة. ويستند الرسم إلى نسبة المبلغ الإجمالي للمعاملات لجميع الدعاوى بعنوان سلعة غير مستلمة وعنوان يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف التي تتلقاها مقارنةً بالمبلغ الإجمالي لمبيعاتك خلال الأشهر التقويمية الثلاثة السابقة. يشتمل إجمالي الدعاوى لديك على جميع الدعاوى بعنوان PayPal سلعة غير مستلمة "وعنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" التي تم تحريرها إما مباشرةً مع" وتصعيدها إليه أو مع جهة إصدار بطاقة المشتري أو البنك الذي يتعامل معه. بينما لا يشتمل إجمالي الدعاوى لديك على الدعاوى التي تخص "المعاملات غير المعتمدة". على سبيل المثال، بالنسبة لشهر سبتمبر، سيتم حساب نسبة منازعاتك بالنظر إلى نسبة إجمالي الدعاوى إلى المبيعات لديك خلال أشهر يونيو ويوليو وأغسطس. ستحدد نسبة الدعاوى لشهر سبتمبر رسم المنازعات لجميع الدعاوى التي تم تقديمها في أكتوبر.

إذا كانت "نسبة المنازعات" لديك 1.5% أو أكثر، وكانت لديك أكثر من 100 معاملة مبيعات خلال الأشهر التقويمية الكاملة الثلاثة السابقة، فسيُخصم منك رسم منازعات المعاملات الكبيرة لكل منازعة. وبخلاف ذلك، سيُخصم منك رسم المنازعات القياسي لكل منازعة.

لين يُخصم منك رسم المنازعات القياسي بالنسبة إلى المنازعات التالية

- PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في PayPal.
- PayPal المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- على أنها [معاملة غير مفوض بها](#) PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرة مع [للبائع PayPal](#) المنازعات المستوفية لشروط برنامج [حماية](#)
- الدعاوى التي تكون قيمة المعاملة فيها أقل من ضعف مبلغ رسم المنازعات القياسي
- أو جهة إصدار بطاقتك PayPal المنازعات التي تم البت فيها لصالحك من قبل

لين يُخصم منك رسم المنازعات القياسي بالنسبة إلى المنازعات التالية

- PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في PayPal.
- PayPal المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- على أنها [معاملة غير مفوض بها](#) PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرة مع

قد يُطالب البائعون الذين يُخصم منهم رسم منازعات المعاملات الكبيرة بتقديم خطة إصلاح تتضمن تفسيراً لسبب زيادة معدل المنازعات، والإجراءات المتخذة لتقليل المنازعات، والجدول الزمنية المحددة لتنفيذ تلك الإجراءات

قد تُستبعد المنازعات المذكورة أعلاه من خصم رسم المنازعات القياسي أو رسم منازعات المعاملات الكبيرة، ولكن قد تظل الدعوى نفسها مدرجة في الحساب الإجمالي لنسبة المنازعات لديك

رسوم استرداد المدفوعات

أو من خلال عملية دفع كرائر PayPal بالنسبة للمعاملات التي لا تتم معالجتها إما عن طريق حساب مشتري على ستخصم منك PayPal وحيثما يسعى المشتري في طلب استرداد مدفوعات للمعاملة مع جهة إصدار بطاقته، فإن رسم استرداد مدفوعات لتسهيل عملية استرداد المدفوعات. وسيتم تطبيق هذا الرسم بغض النظر عما إذا نجح المشتري في سعيه لطلب استرداد المدفوعات مع جهة إصدار البطاقة أم لا

ورسم المدفوعات المستردة هو المبلغ PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على المحدد في [جدول "رسوم استرداد المدفوعات"](#) بعملة المعاملة الأصلية. وإذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في [جدول رسم حل المنازعات](#)، فستكون الرسوم التي يتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك

هي المسؤولة عن تقرير PayPal، إذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات

تأثير عمليات برنامج "حماية المشتري" المختلفة على البائعين

[للمشتري](#) وفهمه وإذا كنت تباع سلعاً وخدمات إلى مشتريين لديهم PayPal يجب عليك الاطلاع على برنامج [حماية](#) في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وكنت تتلقى مدفوعات منهم، فينبغي عليك أيضاً أن PayPal حسابات على للمشتري "المتاح للمشتريين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر PayPal تكون على دراية ببرنامج "حماية حقوق المشتريين بموجب هذه البرامج عليك بوصفك بائعاً. ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج في صفحة [الاتفاقيات القانونية](#) عن طريق تحديد موقع المشتري في أعلى الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية PayPal المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية

للمشتري "في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج "حماية

- مقابل التزامك PayPal فسوف تُطالب بتعويض
- سيكون من بين التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض التي تحملتها نظير المعاملة. ويسري هذا الأمر عندما PayPal الحالات، قد لا تستعيد السلعة)، ورسوم تكون أنت البائع الرئيسي أو بائعاً ثانوياً للسلع أو الخدمات. على سبيل المثال، عادةً ما يقوم وكلاء حجز تذاكر الفعاليات أو وكلاء السفر عبر الإنترنت بمصادرة كامل مبلغ الشراء الذي دفعه المشتري. وفي بعض الحالات، قد لا تسترجع السلعة
- لن يتم اعتبار دعوى "حماية المشتري" قد تم الفصل فيها بالكامل إلا إذا
 - أو PayPal، تمت معالجة عملية رد المدفوعات للمشتري من خلال

|t

- وفقاً لتقديره المطلق، بأن المشتري وافق على الحل البديل المقدم، PayPal قدّمت دليلاً يقبله

|t

- التي دفعتها بخصوص عملية البيع PayPal لن تتلقى رد مدفوعات من رسوم
- إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المُستلمة بحالة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً، أو أنك قد تُطالب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات
- أما إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المُستلمة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" وكانت تتعلق بسلعة مُقلّدة كنت قد بعّتها، فسيُطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة

فيجب عليك أن تقرّ، eBay من المشتريين مقابل السلع أو الخدمات التي تبيعها عبر PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات لاسترداد المدفوعات "وأن تستوعبه. وما لم تقم بإلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بـ eBay برنامج "ضمان لصالح المشتريين بموجب هذا البرنامج بوصفه أساساً لإلغاء عملية eBay مع قرارات PayPal فستتعامل eBay، غير كافٍ لتغطية المبلغ، فقد نقوم بما يأتي PayPal تمت لصالحك. وإذا كان رصيدك على PayPal دفع من

- لتغطية PayPal لحين توفر مبالغ مالية كافية في حسابك على PayPal فرض [احتجاز](#) على حسابك على هذه الدعوى؛ أو
- PayPal إنشاء رصيد سالب في حسابك على

للبائع PayPal برنامج حماية

ما يعد مستوفياً للشروط

للبائع. "وعند تطبيق PayPal إذا كنت تبّيع سلعة أو خدمة إلى مشتري، فقد تكون مؤهلاً للتغطية ضمن برنامج "حماية للبائع"، فإنه يخوّل لك الاحتفاظ بقيمة المشتريات بالكامل. لا يوجد حد أقصى لعدد الدفعات PayPal برنامج "حماية للبائع". من خلال الدخول إلى صفحة تفاصيل المعاملة في حسابك على PayPal المستوفية لشروط برنامج "حماية يمكنك تحديد ما إذا كانت معاملتك مؤهلة للحماية بموجب هذا البرنامج أم لا، PayPal

للبائع عندما يدعي المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج حماية

- ويُشار إلى تلك الحالة باسم PayPal لم يقدم تفويضاً أو ينتفع بالمبالغ المالية المرسلة من حسابه على دعوى "[معاملة غير مفوض بها](#)" ولا تحدث حالة "المعاملة غير المفوض بها" إلا في بيئة تستضيفها PayPal ؛ أو PayPal
- لم يستلم السلعة منك (ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "[سلعة غير مستلمة](#)")

للبنائع عند استرجاع معاملة بسبب نجاح استرداد المدفوعات من جانب PayPal كما يمكن أيضاً تطبيق برنامج حماية المشتري أو عند إلغاء دفعة ممولة من حساب بنكي من قبل البنك الخاص بالمشتري.

للبنائع "نظراً لأنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضاً أن تكون على دراية بما PayPal يصف هذا القسم برنامج "حماية هو وارد في تأثير عمليات "حماية المشتري" المختلفة على البنائع

المتطلبات الأساسية

، البنائع"، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية: بالإضافة إلى أي متطلبات إضافية سارية

- أن تقدم لنا مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم بحالة صالحة
- بالنسبة إلى دعوى بعنوان "معاملة غير معتمدة"، يجب عليك تقديم مستند صالح لإثبات الشحن أو مستند صالح لإثبات التسليم يثبت أن السلعة سُجنت إلى المشتري أو قُدمت إليه في موعد أقصاه يومان بعدما بدعوى بعنوان "معاملة PayPal بالمنازعة أو الاسترجاع. على سبيل المثال، إذا أبلغك PayPal أنك خطر غير معتمدة" في الأول من سبتمبر، فيجب أن تشير مستندات إثبات الشحن الصالحة إلى أن السلعة PayPal سُجنت إلى المشتري في موعد لا يتجاوز الثالث من سبتمبر لكي تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية البنائع".
- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاضعة لبرنامج المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة
- PayPal يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على الخاص بالمعاملة. إذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أعيد توجيهها في وقت لاحق إلى عنوان مختلف، فلن تكون مؤهلاً للتمتع بتغطية برنامج البنائع". ولهذا السبب نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري؛ PayPal حماية" حتى تكون قادراً على تقديم مستندات صالحة للشحن والتسليم
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب PayPal يجب عليك الرد على طلبات على النحو المطلوب في مراسلتنا معك عبر البريد الإلكتروني أو في مراسلتنا معك عبر مركز حل للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت PayPal النزاعات. إذا لم تستجب لطلب البنائع PayPal المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على تغطية برنامج "حماية
- إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة حسب الطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديدته في القائمة. وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات
- واحد (حيث يتم استثناء المدفوعات المجزأة و/أو PayPal يجب أن تقبل سداد قيمة المشتريات من حساب (المقسطة)
- يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط جزئياً" في حالة الدعاوى، بعنوان "معاملة غير مفوض بها"، أو "مستوفية الشروط" في حالة الدعاوى بعنوان "سلعة غير مُستلمة البنائع" في صفحة "تفاصيل المعاملة PayPal وذلك بالنسبة لبرنامج "حماية

للمشتري "أم لا. سيتخذ PayPal وفقاً لتقديره المطلق، ما إذا كانت دعاوى مؤهلة لبرنامج "حماية، PayPal يُحدد قراراً، وفقاً لتقديره الخاص، بناءً على متطلبات الأهلية أو أي معلومات أو مستندات مقدمة خلال عملية حل PayPal ذات صلة وملزمة في ظل هذه الظروف PayPal المنازعة، أو أي معلومات أخرى يعتبرها

"المتطلب الإضافي بعنوان "سلعة غير مُستلمة"

للبنائع "الدعوى بعنوان "سلعة غير مُستلمة" مقدمة من أحد PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية المشتريين، يجب عليك استيفاء كل من المتطلبات الأساسية والمتطلب الإضافي المدرج أدناه

- عندما يقوم المشتري بتحرير طلب استرداد مدفوعات لدى جهة إصدار المعاملة الممولة ببطاقة، يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط بشكل جزئي" الخاصة ببرنامج "حماية اللبائع" الموجودة في صفحة "تفاصيل المعاملة PayPal".
- يجب عليك تقديم [مستند إثبات التسليم](#) على النحو المبين أدناه.

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

لللبائع، يجب أن تستوفي PayPal بالنسبة لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية عملية البيع [المتطلبات الأساسية](#) والمتطلبات الإضافية التالية:

- متطلبات الدمج:
 - فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من ذلك، PayPal حيثما قمت بدمج منتج للدفع عبر المنتج إذا كنت تقبل المدفوعات مباشرة عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسن للجوال؛ أو
 - عند نقطة الدفع الإلكترونية إذا كنت مدمجاً مع PayPal تأكد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى عبر جهة خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي PayPal.
 - قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري. وسنحيطك علماً بهذه المتطلبات في وقت مبكر، إذا لزم الأمر.
- علامة على المعاملة التي تتعلق بالسلعة غير الملموسة بأنها "مؤهلة" في صفحة PayPal لقد وضع بيانات المعاملة" أو قدم لك إخطاراً كتابياً بأي شكل آخر يفيد أهليتها".
- تسليم السلعة وتقديم [مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة](#)
- تقديم مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المحدد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في [جدول الحدود القصوى للعملة لتأكيد التوقيع](#). إذا كان كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) بعملة غير مدرجة حالياً في [الجدول](#)، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوباً الساري وقت معالجة PayPal عندما يتجاوز مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكياً بسعر الصرف لدى المعاملة.

تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن

السلع المادية	
يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية	
مستند إثبات التسليم	مستند إثبات الشحن
وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن:	وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن:
<ul style="list-style-type: none"> • تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم" • عنوان المُستلم ببيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى). • مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المحدد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام. 	<ul style="list-style-type: none"> • تاريخ الشحن • عنوان المُستلم الذي يتطابق مع عنوان الشحن الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة • عنوان المُستلم ببيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى).
مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني، يمكن عرضه على الموقع	

	<p>الإلكتروني لشركة الشحن، يوضح أنه تم التوقيع باستلام السلعة (باستثناء البائعين الذين مُسجل في ألبانيا وأندورا PayPal لديهم حساب والبوسنة والهرسك وكرواتيا وأوكرانيا، الذين (لا يسري عليهم هذا الشرط).</p> <p>مهم: قد يؤثر اختبارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسليم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض الدعوى المقدمة منك بموجب برنامج "حماية البائع".</p>
<p>السلع غير الملموسة</p> <p>يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسليم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب عملية الشراء. وقد ينطوي هذا الدليل الدامغ على نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة: وأنها إما</p> <ul style="list-style-type: none"> • وما إلى IP، قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المستلم، بما يشمل عنوان المستلم (البريد الإلكتروني، عنوان ذلك)، حيثما أمكن؛ أو • قد تم استلامها أو الوصول إليها من قبل المستلم 	

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 850	الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 950
الريال البرازيلي	ريال برازيلي 1,750	الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 4,600
الدولار الكندي	دولار كندي 850	البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 34,000
الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 15,000	الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 2,300
الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 4100	الروبل الروسي	روبل روسي 27,000

دولار سنغافوري 950	:الدولار السنغافوري	يورو 550	:اليورو
كرونة سويدية 4,950	:الكرونة السويدية	دولار هونج كونج 6,000	:دولار هونج كونج
فرنك سويسري 700	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 170,000	:الفورنت المجري
دولار تايواني 23,000	:الدولار التايواني الجديد	شيكيل إسرائيلي 2,700	:الشيكل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24,500	:البات التايلاندي	ين ياباني 77,000	:الين الياباني
جنيه إسترليني 450	:الجنيه الإسترليني :البريطاني	رينجيت ماليزي 2,500	:الرينجيت الماليزي
دولار أمريكي 750	:الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10,000	:البيزو المكسيكي

السلع والمعاملات غير المؤهلة

للبنائ PayPal السلع أو المعاملات التالية لن ☐ ☐ ☐ ☐ مؤهلة للتغطية بموجب برنامج "حماية

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات ذات المحركات أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب، باستثناء المركبات الخفيفة القابلة للتنقل الشخصي التي تُستخدم لأغراض ترفيهية مثل الدراجات الهوائية وألواح الطيران ذات العجلات
- الأنشطة التجارية (شراء نشاط تجاري أو الاستثمار فيه)
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- المدفوعات المعادلة للنقد، بما في ذلك السلع ذات القيمة المُخزَّنة مثل بطاقات الهدايا والبطاقات مسبقة الدفع
- المدفوعات التي تتم فيما يتعلق بالذهب (سواء أكانت في شكل مادي أم في شكل قابل للتداول)
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع
- المراهنة و/أو الألعاب و/أو أي أنشطة أخرى برسوم دخول وجوائز
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات المستلمة في صورة تمويل جماهيري أو إقراض جماهيري
- المدفوعات إلى هيئات تديرها الدولة (باستثناء المؤسسات المملوكة للدولة) أو الوكالات الحكومية أو الجهات الخارجية التي تعمل نيابة عن الهيئات التي تديرها الدولة أو الوكالات الحكومية
- المدفوعات إلى أي خدمة من خدمات سداد الفواتير
- السلع التي يدعي المشتري من خلالها (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار بطاقته) أنَّ السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك المطلوبة (ويشار إليها باسم دعوى بعنوان "[يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف](#)")
- السلع الملموسة والمادية التي يتم تسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك فيما يتعلق بعملية دفع تمت في (QR) متجرك الفعلي، ما لم يكن المشتري قد دفع قيمة المعاملة شخصياً باستخدام كود الاستجابة السريعة PayPal للسلع والخدمات من
- وفق تقديره المطلق، أنه محظور بموجب [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى PayPal، أي شيء يقرر حتى في حال وضع علامة "مؤهلة" أو "مؤهلة جزئياً" على المعاملة في صفحة "بيانات PayPal، المعاملة" في البداية

- المدفوعات التي تتم باستخدام خدمة "المدفوعات الجماعية" (والمعروفة سابقاً باسم "الدفع الجماعي") في PayPal
- PayPal المدفوعات الشخصية، بما في ذلك المدفوعات المرسلة باستخدام وظائف الأهل والأصدقاء في PayPal
- إلا إذا تلقيت معاملات الدفع، PayPal المدفوعات التي لا تتم معالجتها أيضاً من خلال حساب مشترك على وتم تسجيل حسابك التجاري في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو ألمانيا أو كندا PayPal كزائر على أو البرازيل أو المكسيك
- بعدم الإفراج عن السلعة PayPal السلع المرسلة بعد إخطارك من قبل
- تذاكر السفر المباعة بواسطة شركة سفر حيث (1) يدعي المشتري (سواء لدينا أو لدى مؤسسته المالية) أنها كانت معاملة غير مصرح بها و(2) تم تحرير هذه الدعوى قبل أكثر من 24 ساعة من تاريخ السفر.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

الأنشطة المحظورة والمبالغ المحتجزة والأضرار التي تمت تصفيتها

الأنشطة المحظورة

أو في سياق تعاملاتك مع PayPal أو خدمات Paypal فيما يتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو حسابك على الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم PayPal أو عملاء PayPal

- أو اتفاقيات الكيانات التجارية (إذا، PayPal خرق اتفاقية المستخدم هذه، أو سياسة الاستخدام المقبول لدى PayPal كانت تنطبق عليك)، أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين
- انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة تنظيمية (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تحكم الخدمات المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات (الزائفة).
- انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية.
- أو أي جهة خارجية PayPal الفكرية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة بيع بضائع مُقلّدة
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو طعن في التجارة أو التهديد أو المضايقة.
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلصة
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات تقدمها لنا
- محاولة إحداث كساد مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتلقي المبالغ المالية من كل من البائع أو البنك أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة PayPal
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة
- على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى PayPal مزاوله نشاطك التجاري أو استخدام خدمات
 - تقديم شكاوى؛ أو
 - تقديم طلبات من المشتريين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) لإبطال مدفوعات أجريت لصالحك؛ أو
 - فرض رسوم أو غرامات أو عقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها الآخرون أو الجهات الخارجية أو تتحملها أنت PayPal أو عملاء PayPal
- أو Visa أو PayPal بطريقة ما نعتقد معها PayPal أو خدمات PayPal استخدام حسابك على أو أي شبكة أخرى للتحويل الإلكتروني للمبالغ Discover أو American Express أو Mastercard المالية بشكل معقول أنها إساءة استخدام لنظام البطاقات أو انتهاك لقواعد شبكة البطاقات أو رابقتها
- PayPal بأن يكون لديه رصيد سالب على PayPal السماح لحسابك على

- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقتك الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك)
- PayPal من دولة ليست مدرجة في [قائمة الدول المسموح بها](#) لدى PayPal الوصول إلى خدمات
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً كبيراً بشكل غير متناسب أو غير معقول على مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا التي نديرها أو تُدار (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات) وأنظمتنا أو تسهيل انتشار الفيروسات أو أحصنة طروادة أو ديدان الحاسوب أو PayPal بالنيابة عنا أو خدمات روتينات البرمجة الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أن، أو قد، تتلف أي نظام أو بيانات أو معلومات أو أو تعطلها أو تبطلها أو تسيء استخدامها أو تتداخل معها بشكل ضار أو تعترضها أو PayPal خدمات تصدر ملكيتها خلسة أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به إليها، أو استخدام وكيل لإخفاء الهوية، أو استخدام أي روبوت أو عنكبوت أو جهاز أو توماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطي مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لتخطي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو العمل على أو محاولة التداخل مع أو تعطيل مواقعنا الإلكترونية التي نديرها أو (PayPal بما فيها أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات) وبرامجنا وأنظمتنا PayPal. أو استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal تُدار بالنيابة عنا، أو أي من خدمات اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجة المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرون الذين نتعامل معهم
- لا اختبار أنشطة بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات
- مثل التعليقات المؤقتة PayPal الخاصة بحسابك على PayPal التحايل على أي من سياسات أو قرارات أو غير المحددة أو الاحتجازات أو التعليقات أو القيود الأخرى على الحساب - بما في ذلك على سبيل المثال PayPal لا الحصر - التورط في الإجراءات التالية: محاولة فتح حساب (حسابات) جديدة أو إضافية على لأحد الحسابات أو في حال حظره أو تعليقه أو تقييده بأي شكل PayPal في حال وجود رصيد سالب على باستخدام معلومات لا تخصك (مثل الاسم أو العنوان PayPal آخر، أو فتح حسابات جديدة أو إضافية على PayPal؛ أو عنوان البريد الإلكتروني أو غيرها)، أو استخدام حساب شخص آخر على مضايقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين
- PayPal إساءة استخدامك (كبايع أو مشتري) لإجراء اتنا لحل المنازعات إلكترونياً و/أو برنامج "حماية للمشتري"
- التسبب في تلقينا لعدد غير متناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعي بشأن حسابك أو نشاطك PayPal التجاري على
- وجود درجة ائتمان صادرة من وكالة استعلام ائتماني تشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبط PayPal باستخدامك لخدمات
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لجهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية .إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك
- لتحصيل PayPal إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها إلى المستخدمين، أو استخدام خدمات مدفوعات مقابل إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتقة أو تعديلها أو إنشائها، أو الإلكترونية علانية دون الحصول على موافقة PayPal عرض أو إعادة صياغة أي محتوى من مواقع كتابية سارية من جهتنا أو من أي جهة خارجية
- الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، أو استخدام كلمة المرور الخاصة ،بأي شخص آخر. لا نتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدتها نتيجة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام حسابك من قبل أي شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور

الإجراءات التي قد نتخذها إذا تورطت في أي أنشطة محظورة

وعملائه وغيرهم في أي PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتركت في أي من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية وقت وفقاً لتقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي

- ،أو تعليقه PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على فوراً ومن دون أن نتحمل أي عقوبة؛ أو
- إليك الآن وفي المستقبل؛ أو PayPal رفض تقديم خدمات
- تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية والبرامج والأنظمة (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أو أي خدمات PayPal، التي نديرها أو ندير نيابة عنا، أو حسابك على PayPal أي من خدمات
- بما في ذلك تقييد قدرتك على الدفع أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة PayPal، أو تقييد قدرتك على إرسال المدفوعات أو إجراء عمليات سحب؛ أو PayPal بحسابك على
- عند الحاجة بشكل منطقي للوقاية من مخاطر تحمّلك المسؤولية تجاه PayPal احتجاز رصيدك على أو جهة خارجية، أو إذا قمت بانتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا؛ أو PayPal
- للبائع، أو كليهما، مؤقتاً؛ أو PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية
- أو البنك الخاص بك أو جهة PayPal، الاتصال بالمشتريين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام إصدار بطاقتك، أو الجهات الخارجية الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛ أو
- تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛ أو
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛ أو
- أو استخدامها أو تحويلها وفقاً لما تقتضيه PayPal احتجاز المبالغ المالية الموجودة في حسابك على بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة PayPal، الأحكام والأوامر التي تسري عليك أو على حسابك على أو الشركات التابعة له؛ أو PayPal عن المحاكم في سنغافورة أو أي مكان آخر وموجهة إلى
- في حالة انتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) على موقعنا، أو إذا كنت بائعاً وكنّت تتلقّى مبالغ مالية مقابل معاملات تنتهك [سياسة الاستخدام المقبول](#)، فستتحمل بالتالي أيضاً مسؤولية الأضرار التي تعرضت لها بسبب انتهاكك لهذه السياسة؛ أو PayPal
- إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول"، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عرضة للإجراءات سائلة بسبب PayPal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تكبدها PayPal الذكر، ستكون مسؤولاً كذلك أمام انتهاكك لسياسة الاستخدام المقبول. أنت تقر وتوافق على أن مبلغ 2,500 دولار أمريكي (أو ما يعادله) لكل انتهاك لبند "سياسة الاستخدام المقبول" يعتبر حالياً بمثابة حد أدنى للتقدير المعقول عن الأضرار الفعلية بما يشمل، على سبيل المثال وليس الحصر، التكاليف الإدارية الداخلية التي PayPal، التي قد تكبدها التجارية وسمعتها وتتبع تلك PayPal لمراقبة الانتهاكات والأضرار التي تلحق بعلامة PayPal تكبدها من طرف شركائنا التجاريين والناشئة عن PayPal الانتهاكات والأضرار، والعقوبات الموقعة على انتهاك من طرف أحد المستخدمين، مع الوضع في الحسبان جميع الظروف القائمة في الوقت الحالي، بما والذي يمكن توقعه على نحو PayPal، في ذلك العلاقة بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد تتعرض له معقول، وذلك لأنه نظراً لطبيعة انتهاكات "سياسة الاستخدام المقبول"، سيكون من غير العملي أو من هذه الأضرار مباشرة من أي رصيد قائم على PayPal الصعب للغاية حساب الأضرار الفعلية. وقد يخصم يكون تحت تصرفك PayPal في أي حساب على PayPal

لأي سبب، سنقدم إليك إخطاراً PayPal أو إنهاء استخدامك لخدمات PayPal في حالة إغلاق حسابك على للسحب PayPal بالإجراءات المتخذة من جانبنا وسنتيح أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على

أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء وطلبات استرداد المدفوعات والدعاوى والرسوم والغرامات والجزاءات أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها PayPal أو أي من عملاء PayPal والالتزامات الأخرى التي قد يتكبدتها PayPal. انتهاكك لهذه الاتفاقية و/أو استخدامك لخدمات

الاحتجازات والقيود والمبالغ الاحتياطية

ما هي الاحتجازات والتقييدات والمبالغ الاحتياطية

وأمن وسلامة شبكة المشتريين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيًا من الإجراءات PayPal قد يتخذ PayPal،

الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التنويه بغير ذلك، ولكننا نحفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص. لطلب المعلومات المتعلقة بعملية تقييد لحساب أو احتجاز أو حجز مبلغ احتياطي منه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في رسالة الإخطار الإلكترونية المرسله منا فيما يتعلق بالتقييد أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية

قد يستند قرارنا بشأن عمليات الاحتجاز والتقييد والمبالغ الاحتياطية إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر و/أو عملائنا و/أو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف المخاطر والاحتيايل على PayPal لدينا ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد نكون مقيدين بموجب اللائحة PayPal الملكية عند تقييم المخاطر المرتبطة بحسابك على التنظيمية أو من قبل هيئة حكومية عن إفشاء معلومات محددة لك بشأن تلك القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا

أنت، PayPal، المذكورة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal لتسهيل إجراءات المعقولة بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال موعده PayPal توافق على التعاون مع طلبات محدد.

الاحتجازات

في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب. وعندما PayPal الاحتجاز هو إجراء قد تتخذه احتجازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمستلم. ويأخذ PayPal تفرض في حساباته العديد من العوامل قبل فرض احتجاز على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية الحساب ونشاط PayPal المعاملة ونوع النشاط التجاري والمنازعات السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. ومن بين الحالات الشائعة التي فيها احتجازاً للمدفوعات ما يلي PayPal يفرض:

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استياء المشتريين أو المنازعات معهم

المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتجازات المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه قد PayPal يمكن أن نفرض احتجازاً على مدفوعات مُرسلة إلى حسابك على أو معاملتك، أو أن إجراء هذا الاحتجاز أمر PayPal توجد درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك على ضروري للامتثال إلى المتطلبات التشريعية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجازاً مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما PayPal، على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في حسابك على أو مباشرة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني PayPal نقوم بفرض احتجاز، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك على

تظل عمليات الاحتجاز المستندة إلى المخاطر سارية بشكلٍ عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي المدفوعات سبب لمواصلة احتجاز المدفوعات. قد نقوم بالإفراج عن المبلغ PayPal إلا إذا كان لدى PayPal في حسابك على، المحتجز مبكراً في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل بيانات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة) ولكن لا يتم أي إفراج مبكر عن المبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى معاملة محل النزاع، على إلى أن يتم حل PayPal النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه الحالة، سنحتجز المدفوعات في حسابك على المشكلة.

الاحتجازات المرتبطة بمعاملات السوق الإلكتروني

إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق خاص بجهة خارجية يتم فيه عرض خدمات فقد يتم فرض احتجاز على دفعة مرسلة إليك بتوجيه من السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات PayPal الصلة. ويتم القيام بهذا بمجرد أن تمنحنا الإذن باحتجاز المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة إذا كانت لديك أسئلة حول سبب قيام PayPal بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه الاحتجازات في حسابك على لفرض هذه الاحتجازات، فيجب عليك الاتصال PayPal السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة بتوجيه بالسوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية مباشرةً.

الاحتجازات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض لتغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه أي من الحالات الوارد PayPal احتجازاً مؤقتاً على المبالغ المالية في حسابك على وصفها في "المدفوعات المستردة والمُلغاة وطلبات استرداد المدفوعات" هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع الاحتجاز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء PayPal معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على.

تقييدات الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو PayPal تمنعك التقييدات من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على والمشتريين والبائعين عند ملاحظة أنشطة محظورة أو PayPal تلقئها. يتم تطبيق هذه التقييدات للمساعدة على حماية تزايد الخطر المالي أو وجود نشاط يظهر لنا على أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا التقييدات على جمع مفتوحاً PayPal المعلومات اللازمة لبقاء حسابك على.

PayPal، أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على و/أو تقييد إمكانية الوصول إلى المبالغ المالية لديك، ومنها:

- دون علمك، فسنفرض تقييداً على حسابك PayPal إذا اشتبهنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على لحمايتك وسنحقق في النشاط الاحتيالي.
- إذا نبهتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذن PayPal منك. وعلى نحو مماثل، إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفوض بها بين حسابك على وحسابك البنكي.
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- "إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول".
- يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على أداء البيع نظراً لتلقيك لعدد كبير على غير المعتاد من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تماماً أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتاد بشكلٍ سريع.

فسنرسل إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من PayPal إذا فرضنا تقييداً على إمكانية الوصول إلى حسابك على جانبنا والفرصة المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقديرنا المطلق.

ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من إزالة التقييد. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من عمليات الاسترجاع والرسوم PayPal فقد نتخذ إجراء لحماية والغرامات والعقوبات والمخاطر القانونية و/أو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى.

الأرصدة الاحتياطية

إذا اعتقدنا وجود درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو PayPal يجوز لنا فرض رصيد احتياطي على حسابك على أو بنموذج عملك أو معاملتك. عندما نقوم بفرض رصيد احتياطي على حسابك على PayPal بحسابك على ولن تتمكن من PayPal فهذا يعني أن جميع المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيدك على PayPal، سحب المبالغ المالية في الحالة "معلقة"، وذلك من أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجريها أنت أو نحن نتخذ قرارات حول PayPal أو استخدام خدمات PayPal إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة بحسابك على ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية.

في الحساب قائمة بالعوامل غير الحصرية، وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف PayPal يأخذ:تغيرت، ومنها

- مدة نشاطك التجاري
- ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات
- ومقدمي الخدمة الآخرين Paypal سجل معالجة مدفوعاتك لدى
- التاريخ الانتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي
- الأطر الزمنية للتسليم لديك
- ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو طلبات استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات

إذا قمنا بفرض رصيد احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنخطر بحسابك بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالرصيد الاحتياطي

ويمكن تطبيق أحدهما أو PayPal يوجد نوعان من الأرصدة الاحتياطية التي قد يتم فرضها على حسابك على كليهما في الوقت نفسه

- **الاحتياطي المُتداول** هو رصيد احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يومياً، ثم الإفراج عنها لاحقاً وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعيين الرصيد الاحتياطي على أساس نسبة واحتجازه لفترة التداول التي تبلغ 90 يوماً – وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية 10% التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإفراج عنها في اليوم 91، واحتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويُعد الاحتياطي المُتداول هو نوع الرصيد الاحتياطي الأكثر شيوعاً.
- **PayPal الحد الأدنى للاحتياطي** هو حد أدنى محدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيدك على دائماً. يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى للاحتياطي كمبلغ أولي يودع بالكامل دفعة واحدة، أو يتم تحديده على أساس متجدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتياطي، بشكل أقرب للاحتياطي المُتداول

إذا قمنا بتغيير شروط الرصيد الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر لدينا، فسوف نخطر بحسابك بالشروط الجديدة.

الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل)، يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلافاً لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتثال للقوانين السارية أو المتطلبات التشريعية أو فرض PayPal فقد تتم مطالبتنا باتخاذ إجراءات معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على أو الإعفاء عن المبالغ المالية الخاصة بك. وسنتخذ قراراً، وفق تقديرنا PayPal احتياطي أو قيد على حسابك على الخاص، بالإجراء اللازم لتنفيذه. سنخطر بهذه الإجراءات إذا لم يقتض الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المتطلب التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. لسنا ملزمين بالطعن ضد أي حكم قضائي أو إجراء قانوني

أو تقديم التماس بشأنه. عندما نقوم بفرض احتجاز أو احتياطي أو قيد PayPal يخصصك أو يخص حسابك على بموجب حكم قضائي أو قانون أو مطلب تشريعي معمول به أو إجراء قانوني آخر، فقد يستمر فرض الاحتجاز أو حسب الضرورة على نحو معقول PayPal الاحتياطي أو القيد لمدة يحددها.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها

الحماية من المعاملات غير المفوض بها

يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك، PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال رسالة بريد PayPal سيخطر PayPal ومراجعة كشف حسابك على PayPal على الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومكتملة بدقة.

عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal ستقوم بتغطية إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتباع الإجراءات PayPal الموضحة أدناه.

ما هي المعاملة غير المفوض بها

دون أن تفوض بها أو تستفيد منها PayPal تحدث "المعاملة غير المفوض بها" عند إرسال دفعة من حسابك على على سبيل المثال، تحدث المعاملة غير المفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها وإرسال دفعة منه، PayPal للدخول إلى حسابك على.

"ما لا يعتبر بمثابة" معاملة غير مفوض بها

:"لا تعتبر المعاملات التالية بمثابة" معاملات غير مفوض بها

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت PayPal الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال عملية دفع أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [عمليات رد المدفوعات والاسترجاعات](#) و [طلبات استرداد المدفوعات](#).

الإبلاغ عن معاملة غير مفوض بها

فوراً إذا كنت تعتقد [PayPal](#) يجب عليك الاتصال على [خدمة عملاء](#)

- أنه قد تم إرسال معاملة غير مفوض بها من حسابك؛
- PayPal أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على
- تعرضت للفق أو السرقة؛ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى
- قد تعرض للفق أو السرقة أو تم تعطيله PayPal أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتوفرة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام المختلّس في تحقيقها PayPal أو غير المفوض به لحسابك، وأن تتخذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة

إذا قمت بإخطارنا بوجود "معاملة غير مصرح بها" خلال ستين (60) يوماً من إجراء المعاملة، وتؤكدنا من أنها معاملة غير مصرح بها"، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية كاملة بنسبة 100 % فيما يخص "المعاملة غير المصرح بها".

حل الأخطاء

ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يلي من حالات

- أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal وقوع خطأ في معالجة المعاملات من جانب PayPal أو الإيداع فيه بالخطأ، أو عند تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على PayPal.
- PayPal إرسالك لمدفوعات وخصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على
- أو عدم تعريفها بشكل صحيح PayPal عدم وجود المعاملة في كشف حسابك على
- PayPal ارتكابنا لخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على

ما الذي لا يعد خطأ

لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت PayPal الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [المدفوعات المستردة والملغاة وطلبات استرداد المدفوعات](#)
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعني، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه عن ذلك، كما لن يلغي أي مدفوعات أجريتها بالخطأ PayPal المدفوعات ومطالبته بردها. لن يعوضك

في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول تحويلاتك الإلكترونية

اتصل بنا في [مركز حل النزاعات](#) الخاص بنا

أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. حيث يجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه ستون (60) يوماً بعد إرسال كشف الحساب "الأول" الذي ظهرت فيه المشكلة أو الخطأ. أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (إن وجد)

- صِف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكد منه، وشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد بأنه خطأ أو سبب حاجتك لمزيد من المعلومات
- أخبرنا بالمبلغ الخاص بالخطأ المشكوك فيه بالدولار

إذا قمت بإخطارنا شفهيًا، فقد نطلب منك إرسال شكواك أو سؤالك إلينا كتابيًا في غضون 10 أيام عمل. سنستكمل تحقيقنا في غضون 10 أيام عمل من تاريخ تلقي إخطارك بشأن الخطأ المشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 45 يوماً للتحقيق في شكواك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فسنضيف في غضون 10 أيام عمل المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سيتاح لك PayPal إلى حسابك على الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنخطر بك بالرصيد الائتماني المؤقت خلال يوم عمل من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شكواك أو سؤالك كتابيًا، ولم تصلنا شكواك أو سؤالك PayPal كتابيًا خلال 10 أيام عمل، فقد لا نضيف الرصيد الائتماني المؤقت إلى حسابك على.

، الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية PayPal بالنسبة للأخطاء المتعلقة بحسابات PayPal قد يستغرق الأمر مدة تصل إلى تسعين (90) يوماً للتحقيق في شكواك أو استفسارك. بالنسبة إلى حسابات الجديدة (أي التي تمت أول معاملة لها باستخدام الحساب خلال أقل من 30 يوم عمل من تاريخ إخطارنا)، فقد يلزمنا حتى 20 يوم عمل لإتمام التحقيق.

سنبلغك بالنتائج خلال 3 أيام عمل من تاريخ استكمالنا للتحقيق. وإذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك شرحاً كتابياً لقرارنا. وإذا كنت قد تلقيت رصيداً مؤقتاً، فسوف نخصمه من حسابك وسنخطر بك بتاريخ الخصم وقيمته. يحق لك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق.

إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفوض بها أو خطأ، فسنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيُسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

معالجة الأخطاء

سنصحح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ:

- الفرق بين ما PayPal تلقى من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنضيف إلى حسابك على. كان يجب أن تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل.
- الفرق بين ما PayPal تلقى من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنخصم من حسابك على. حصلت عليه بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه.
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدتها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا:
 - لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة؛ أو
 - لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكنت على دراية بالعطل عند بدء المعاملة؛ أو
 - كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا.

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة:

- لحالات احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي PayPal حالات التأخير الناتجة عن تطبيق.
- حالات التأخير بناءً على مراجعة مدفوعات.
- حالات التأخير الموصوفة في كيفية شراء سلعة ما فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء في بعض الحالات.
- أخطاؤك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ).

PAYPAL اتفاقية مستخدم

الشروط القانونية الأخرى

الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض PayPal أنت توافق على أنه يحق لـ ذلك من خلال تغيير تفضيلات PayPal التسويقية. ويمكنك اختيار عدم تلقي المراسلات التسويقية عند فتح حساب الإلكتروني التي تتلقاها منا PayPal حسابك، أو بالنقر على رابط إلغاء الاشتراك في أي من إيصالات أو رسائل يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى يتم تطبيق إلغاء الاشتراك. وسنزودك بمعلومات واقعية حول. حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي المراسلات التسويقية، PayPal حسابك أو خدمات

والشركات التابعة له الاتصال بك على PayPal إذا قمتَ بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يجوز لـ هذا الرقم باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية وذلك أو 2) (التحقيق في وقائع، PayPal و/أو حماية حساباتك على PayPal بغرض) 1: (إبلاغك باستخدامك لخدمات الاحتيال أو منعها، أو 3) (تحصيل دين لـن نستخدم المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. يجوز أن نشارك رقم هاتفك المحمول مع موفري الخدمات الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة من دون موافقتك. لست مضطراً للموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من والاستمتاع بها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم PayPal أجل استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها، طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة مسبقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة، تشمل إيصال المعاملة المُرسل عبر البريد الإلكتروني، أو في إعدادات حسابك، أو عبر الاتصال على [خدمة عملاء](#) PayPal. قد تختلف وتيرة الرسائل، وقد تُفرض الرسوم العادية على دقائق المكالمات الهاتفية والرسائل النصية. لا [PayPal](#) تقع على عاتقنا أو عاتق شركات الهاتف الخاصة بك مسؤولية تأخير الرسائل أو إلغاء تسليمها. ومع ذلك، فقد نستمر في التواصل معك مباشرة باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك

وخدمات PayPal التواصل معك إلكترونياً بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ من التواصل PayPal أنت المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن PayPal مراسلة إلكترونية، لكنك لم تتسلمها لأن عنوان PayPal معك إلكترونياً. أنت تدرك وتوافق على أنه إذا أرسل إليك بريدك الإلكتروني الرئيسي المسجل في ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظور من جهة مقدم الخدمة، أو يتعذر PayPal عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات الإلكترونية، فسيتم اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعلياً من

يُرجى العلم بأنك إذا كنت تستخدم فلتر للرسائل غير المرغوب فيها يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين إلى دفتر عناوينك حتى PayPal غير المدرجين في دفتر عناوين بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بإضافة يمكنك رؤية المراسلات التي نرسلها إليك

يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي PayPal أن يعتبر حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام PayPal فيحق لـ PayPal يرسلها إليك إلى أن نتلقى منك عنوان بريد إلكتروني رئيسي صالحاً يعمل بشكل جيد PayPal حسابك على

بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal ويحتفظ

وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها عبر البريد، بعد 3 أيام عمل من إرسالها

إذا لم تتواصل معنا بشأن مسألة حددناها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، [مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات](#) بالبريد إلى العنوان التالي PayPal [غير المفوض بها والأخطاء الأخرى](#))، فيجب أن تُرسل الإخطارات الكتابية إلى:
PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو PayPal، أنت تدرك وتوافق، إلى الحد الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ أو وكلائه Paypal تسجيل المحادثات الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك مع لأغراض مراقبة الجودة والتدريب أو من أجل حمايتنا الخاصة. أنت تقر وتدرك أنه بينما يجوز التنصت على لجميع المكالمات أو الاتصالات PayPal أو مراقبتها أو تسجيلها، فإنه لا يجوز تسجيل Paypal محادثاتك مع أنه سيتم الاحتفاظ بجميع التسجيلات الخاصة بأي مكالمات هاتفية معينة أو استرجاعها PayPal الهاتفية، ولا يضمن

PayPal حقوق

في التعليق والإنهاء PayPal حقوق

وفق تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى المواقع، PayPal يحتفظ الإلكترونيات والبرامج والنظم الخاصة به أو استخدامها (بما في ذلك أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات أو جميعها لأي PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا؛ ويشمل ذلك أيضاً تعليق أو إنهاء بعض خدمات PayPal) سبب وفي أي وقت مع إخطارك بذلك، وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية غير مقيدة إليك PayPal محتجزة في رصيدك على

حق الضمان

حق حجز رصيدك الموجود PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح الذي بحوزته على سبيل الرهن وليكون بمنزلة حق ضمان له PayPal على

PayPal المبالغ المستحقة لـ

يمثل مبلغاً مستحقاً تدين به إلى PayPal سالباً لأي سبب، فإن رصيدك السالب على PayPal إذا أصبح رصيدك على سواء من PayPal، تسوية هذه المبالغ المالية التي أضيفت لاحقاً إلى حسابك على PayPal ويحق لـ PayPal. فقد نقوم بتسوية رصيد PayPal جانبك أو من خلال المدفوعات التي تتلقاها. وإذا كان لديك أكثر من حساب على الموجود في حسابك أو PayPal مقابل رصيد PayPal السالب في حساب واحد من حساباتك على PayPal عندما يكون رصيدك سالباً، فإنك PayPal وإذا تابعت استخدام حسابك على PayPal. (الأخرى على بدمج الرصيد السالب مع أي سحب أو معاملة مرسلة من حسابك مع الكشف عن هذا الدمج لك PayPal تفوض مقدماً قبل بدء عملية السحب أو المعاملة

بعملات متعددة، وأصبح رصيد إحدى العملات سالباً لأي سبب من PayPal إذا كانت لديك مبالغ مالية في حساب السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحتفظ بها بعملة مختلفة. إذا PayPal بتسوية رصيد PayPal الأسباب، فقد يقوم بتحويل هذا الرصيد السالب إلى PayPal كان لديك رصيد سالب بعملة غير مناسبة لمدة 21 يوماً أو أكثر، فسيقوم العملة المناسبة. وفي كلتا الحالتين، سيكون [تحويل العملات](#) ضرورياً، وسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) PayPal

أو الشركات التابعة لها أو شركة PayPal بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كانت لديك مبالغ متأخرة تدين بها لشركة لعدد أي مبالغ تجاوزت موعد استحقاقها. وهذا يشمل PayPal من حسابك على PayPal فقد تسحب شركة eBay، Braintree أو Xoom المبالغ المستحقة لاستخدام منتجاتنا المختلفة مثل

دعوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى من قبلك أو ضدك بموجب أي من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد جميع التكاليف أو النفقات المعقولة (بما في ذلك القدر المعقول من الرسوم والنفقات القانونية (التي تكبدناها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم

مباشرة الحقوق

بإبطال إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك) (أو إلغائها، فأنت PayPal إذا قام حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد يسعى PayPal توافق على أن تؤول إلى PayPal إلى استيفاء هذه الحقوق مباشرة أو بالنيابة عنك، وفق تقدير PayPal.

لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازل عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاكات لاحقة أو مماثلة

التعويض وحدود المسؤولية

والشركات التابعة لنا، وكل PayPal Pte. Ltd. للإشارة إلى شركة "PayPal" في هذا القسم، نستخدم المصطلح من مديرها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومشروعاتها المشتركة وموفري الخدمة والموردين لديها. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو نخضع لتحكم مشترك معه

التعويض

أنت PayPal واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض لأي ضرر وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعوى أو مطالب (بما في ذلك PayPal توافق على تجنيب شركة الرسوم القانونية المعقولة (تكبدتها أي جهة خارجية بسبب أو نتيجة انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدامك بشكل غير لائق و/أو انتهاكك لأي قانون أو للحقوق الخاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أو تقصير PayPal لخدمات أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو PayPal أي جهة خارجية تمنحنا تصاريح لاستخدام حسابك على التي نديرها أو ندار نيابة عنا، أو (Paypal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) أنظمتنا نيابة عنك Paypal أي من خدمات

حدود المسؤولية

ولن يتحمل PayPal واستخدامك لخدمات PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤولية أي مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل PayPal المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال (الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا الإلكترونية التي نديرها أو (Paypal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) أو برامجنا أو أنظمتنا أو اتفاقية المستخدم هذه (بغض النظر عن سبب نشأتها، بما في ذلك PayPal ندار نيابة عنا، أو أي من خدمات الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون

يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على القدر الفعلي للأضرار المباشرة أي مسؤولية، وأنت توافق على عدم PayPal إضافة إلى ذلك، بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل المسؤولية، عن أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو PayPal تحمل السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير

مباشرة أو تبعية (ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن): 1) استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة أو أي (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو عدم قدرتك على استخدامها؛ أو 2) (أي حالات تأخير أو تعطيل في مواقعنا الإلكترونية أو PayPal من خدمات البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات ؛ أو 3) (الفيروسات أو البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول PayPal أو أي من خدمات PayPal إلى مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات أو أي مواقع إلكترونية أو خدمات مرتبطة PayPal، أو أي من خدمات PayPal مستخدمة لتوفير أي من خدمات بمواقعنا الإلكترونية؛ أو 4) (الأخطاء أو المشكلات أو الأعطال أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أو في المعلومات والرسومات التي تم الحصول عليها منها؛ PayPal، أو أي من خدمات PayPal أي من خدمات أو 5) (المحتوى الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من جانبها؛ أو 6) (التعليق أو أي ؛ أو 7) (حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو محتواك أو سلوكك PayPal إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق بحسابك على أو خسارتك للأعمال التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم PayPal. هذه أو سياسات

إخلاء المسؤولية عن الضمان والإعفاء

لا توجد ضمانات

كما هي "ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً. وتخلي "PayPal تقدم خدمات مسؤوليتها تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية وقابلية التسويق والملاءمة لغرض PayPal معين وعدم الانتهاك

كطريقة دفع، ولا PayPal أي تحكم على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal لا تتولى أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه مفوض بالقيام PayPal يمكن أن تضمن PayPal إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو أمن إلى أي جزء من خدمات PayPal بذلك. ولا تضمن وقد يعيق تشغيل مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات من جانب PayPal عدة عوامل خارج نطاق سيطرتنا. سيبنل PayPal وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية أي بيانات أو PayPal والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا يقدم تعتمد على العديد من العوامل PayPal ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ وذلك لأن خدمات التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في الأنظمة البنكية أو خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونية معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتباين من دولة/منطقة إلى أخرى

PayPal إعفاء

من أي من جميع PayPal فأنت تقر بإعفاء PayPal إذا وقعت منازعة بينك وبين أي صاحب حساب آخر على الدعاوى والمطالب والأضرار (الحالية والتبعية) (الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة. وبالإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي إجراءات حماية قد تؤدي بخلاف ذلك إلى تقييد تغطية هذا الإعفاء ليشمل تلك الدعاوى التي قد تعلم أو تشبه في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء

PayPal المنازعات مع

أولاً PayPal تواصل مع

كنتَ فيها مشترياً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها. وإذا تعذر PayPal، إذا نشأت منازعة بينك وبين علينا القيام بذلك على النحو الذي يرضيك، فسنسعى حينئذٍ إلى أن نقدم لك وسيلة محايدة ومعقولة التكلفة لحل فيما يتعلق PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين PayPal [المنازعة](#) سريعاً. قد يتم إبلاغ [خدمة عملاء](#) بالخدمات.

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء الدعاوى المطالبة بإنصاف زجري أو إنصاف عادل آخر (يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10,000 دولار أمريكي) أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفرة للتكلفة عبر التحكيم الملزم الذي لا يُشترط له المثل أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم محددة يُتفق عليها بينك وبيننا ("ADR") فسوف تشرع في اللجوء لهذا التحكيم بواسطة جهة تسوية نزاعات بديلة ويجب أن تلتزم كلٌّ من جهة تسوية النزاعات البديلة والطرفان بالقواعد الآتية): أ) (سيجري التحكيم عبر الهاتف و/أو عبر الإنترنت و/أو فقط استناداً إلى ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، و) ب) (لن تنطوي عملية التحكيم على مثل أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على غير ذلك بين الطرفين، و) ج) (يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذته المحكم لدى أي محكمة مختصة

الملكية الفكرية

التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو علامات PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal" و "PayPal.com" و/أو مانحي التراخيص لديه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون PayPal تجارية مسجلة لدى. بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة PayPal موافقة كتابية مسبقة من PayPal وأيقونات الأضرار والبرامج النصية علامات خدمة و/أو علامات تجارية و/أو مظهراً تجارياً خاصاً بـ يمكنك استخدام شعارات PayPal يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية مسبقة من إلا أنه لا يحق لك تبديل PayPal بغرض توجيه حركة بيانات الويب إلى خدمات PayPal المقدمة من HTML أو PayPal المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انتقاصاً من HTML شعارات أو تأييده. وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal خدمات PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal وتجاه موقع ومانحي تراخيصه PayPal وأي تقنية وأي محتوى يتم استحداثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية حصرية لـ.

منح الترخيص، بشكل عام

مثلاً أو مجموعة أدوات مطوّر أو تطبيق برامج (API) كواجهة برمجة تطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم برامج أخرى، والتي قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بمقدمي الخدمات تمنحك PayPal لدينا، والتي قمت بتنزيلها أو الوصول إليها بطريقة خلاف ذلك عبر منصة ويب أو جوال، فإن ترخيصاً محدوداً لا يخضع لعوائد الملكية وقابلاً للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتحويل من الباطن وغير قابل و/أو استخدامها وفقاً للوثائق المصاحبة لتلك البرامج إجراء مدفوعات PayPal للتحويل للوصول إلى برامج أو شريك إلكتروني أو طرق دفع PayPal باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد أخرى يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف يسري منح الترخيص هذا على البرامج وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات PayPal تعريف حسابك على الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو نقلها بطريقة خلاف ذلك لأي جهة خارجية. ينبغي عليك الامتثال لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات. إذا لم تتمثل لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي PayPal بتحديث أي برامج أو إيقافها بناءً على إخطار لك. في PayPal والجهات الخارجية قد تقوم PayPal بتكديدها أنت و ربما قد عملت على (1) دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على PayPal حين أن

الإنترنت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامجه، و/أو 2) الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة لك، إلا أنك لم تُمنح أي حقوق ولا تحتفظ بطريقة خلاف ذلك بأي PayPal بجهات خارجية لتسهيل تقديم خدمات حقوق في أي من تلك المواد الخاصة بالجهة الخارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكيفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكها أو تفكيكها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامج أو أي مواد أو تقنيات خاصة بالجهة الخارجية أو إنشاء أي أعمال وأن أي مواد خاصة، PayPal وملكيته ومصالحها مملوكة لـ PayPal مشتقة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برامج يخضع أي PayPal بجهة خارجية مدمجة بتلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى الإلكترونية للترخيص الذي وافقت عليه مع PayPal تطبيق برامج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على مواقع لا يمتلكك أو يتحكم أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام PayPal الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج. أنت تقر بأن بشأن أي تطبيق برمجي خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لتستخدمه على أي من مواقعنا الإلكترونية و/أو برامجنا الإلكترونية أو موقع PayPal على موقع PayPal. إذا كنت تستخدم خدمات PayPal و/أو فيما يتعلق بخدمات أو PayPal أو جهة خارجية، وكنت لا تقوم بتنزيل برامج PayPal إلكتروني آخر أو منصة أخرى يستضيفها الإلكتروني، فإن هذا القسم لا يسري على PayPal تستخدم تطبيقات برامج خاصة بجهة خارجية على موقع المستضافة PayPal استخدامك لخدمات

؛ ضمانات الملكية الفكرية PayPal منح الترخيص منك إلى

PayPal كما لا يدعي PayPal ملكية المحتوى الذي توفره أو تحمله أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal لا يدعي لتقديم PayPal ملكية المحتوى الذي تستضيفه على المواقع الإلكترونية أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات أو تقوم PayPal خدمات المدفوعات المرتبطة بالمحتوى الخاص بك. ووفقاً للفقرة التالية، عندما تقدم محتوى إلى (والأطراف التي نعمل معها) ترخيصاً عالمياً غير PayPal فإنك تمنح، PayPal بنشر محتوى باستخدام خدمات حصري وغير قابل للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو في المستقبل، لمساعدتنا على بتعويضك عن أيّ من PayPal تحسين الخدمات الحالية لدينا وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة. لن يقوم للمحتوى الخاص بك لن يخل بأي من حقوق الملكية الفكرية PayPal المحتويات الخاصة بك. وأنت تقر بأن استخدام أو حقوق الدعاية. بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتضمن بأنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه أو تتحكم فيها بطريقة خلاف ذلك، وبأنك توافق على التنازل عن حقوقك المعنوية وتتعهد بعدم إعمال مثل هذه الحقوق: وأنت تتعهد وتضمن بأن أيّ مما يأتي لا يمثل انتهاكاً لأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية. PayPal ضد للمحتوى المذكور PayPal واستخدام PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal قيامك بتوفير محتوى لـ PayPal) بما في ذلك الأعمال المستمدة منه (فيما يتعلق بخدمات

PayPal منح الترخيص من البائعين إلى

في قبول المدفوعات مقابل السلع PayPal بالرغم مما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات والشركات التابعة له، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حقاً PayPal والخدمات، فأنت بموجب ذلك تمنح عالمياً وغير حصري وقابل للتحويل وقابل للترخيص من البائعين (غير عدة مستويات)، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (علاماتك التجارية وعرضها علناً) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص لك بها أو التي تستخدمها (بغرض 1) (تعريفك كتاجر يقبل استخدام خدمة كطريقة للدفع وتيسير معاملات العملاء معك، و) 2) (أي استخدام آخر توافق عليه بشكل خاص PayPal

متنوعة

الإحالة

لا يجوز لك نقل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة نقل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام أو إحالتها بموجبها في PayPal. ويحق لـ PayPal كتابية مسبقة من أي وقت.

أيام العمل

يشير المصطلح "يوم" (أيام العمل) إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة.

الحسابات الخاملة

PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على. وستخضع أي مبالغ مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطالب بها.

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها

PayPal اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" على موقع ، جميع هذه الشروط PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal الإلكتروني، هي المحددة لنص الاتفاق الكامل بينك وبين والتي من المفترض أن تستمر بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود.

القوانين والتشريعات الحاكمة

ستخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزمع تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين. ما لم يتفق الطرفان على يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في PayPal غير ذلك، فإنك توافق على أن أي دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد دولة سنغافورة أو في موقع وجود الطرف المدعى عليه. كما أنك توافق بشكل لا رجعة فيه على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغرض التقاضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو خدماتنا.

التقاضي على نحو غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه. سَتُعد جميع الدعاوى التي رُفعت PayPal يجب تسوية جميع الدعاوى التي ترفعها ضد أو قُدمت بما يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى تم تحريرها على نحو غير صحيح، وعليه سَتُمثل انتهاكاً لاتفاقية استرداد أتعاب وتكاليف PayPal المستخدم هذه. وإذا قمت بتحرير دعوى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، فيحق للمحامي (بما في ذلك أتعاب المحامين الداخليين ومساعدتهم القانونيين) (بحد أقصى 1,000.00 دولار أمريكي؛ قد أخطرك كتابياً بأن الدعوى قد تم تحريرها على نحو غير صحيح، وأنك تقاعست عن PayPal بشرط أن يكون سحب الدعوى دون إبطاء.

مصادقة الهوية

مباشرةً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك، PayPal أنت تفوض وقد يشمل هذا:

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رقم الهوية الوطنية أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي سنتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛ أو

- مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛ أو
- طلب الحصول على تقرير انتماني من وكالة استعلام انتماني؛ أو
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات من جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛ أو
- مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي تثبت هويتك في أي وقت.

من بعض المعلومات المعروفة PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق بالحق في غلق أو تعليق أو تقييد صلاحيات الدخول PayPal معينة. يحتفظ PayPal للهوية إذا كنت تستخدم خدمات وذلك في حال تعذر الحصول على معلومات حول هويتك اللازمة، PayPal و/أو خدمات PayPal إلى حسابك على للتحقق من هوية العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة

هو موثر خدمات دفع فقط PayPal

نحن نعمل كموفر خدمات دفع فقط. ولا

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛ أو
- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بأي مبالغ مالية محتجزة في حسابك؛ أو
- نعمل كوكيل أو وصي لديك؛ أو
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك؛ أو
- نتولى أي رقابة على، أو مسؤولية عن، المنتجات أو الخدمات التي يتم دفع مقابلها باستخدام خدمات PayPal؛ أو
- نضمن هوية أي مشترٍ أو بائع؛ أو
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة؛ أو
- نحدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب؛ أو
- نحصل أو ندفع أي ضرائب قد تنشأ عن استخدامك لخدماتنا، ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه.

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. يُرجى مراجعة [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفاظ على خصوصيتك، بالإضافة إلى استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها

الشروط بالإنجليزية؛ ترجمة الاتفاقية

لقد أعرب الطرفان عن رغبتهم الصريحة في صياغة هذه الشروط وأي مستندات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية. وسيتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتيسير عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه. ففي حالة وجود تعارض بين الإصدار باللغة الإنجليزية من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، فسيتم العمل بالإصدار باللغة الإنجليزية

استخدامك (كبايع) للبيانات الشخصية؛ قوانين حماية البيانات

آخر، فسيتمتع عليك الاحتفاظ بسرية هذه PayPal (إذا حصلت) بوصفك بائعاً (على بيانات شخصية عن عميل لا يجوز لك الكشف عن أي بيانات شخصية. PayPal البيانات الشخصية وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات أو توزيعها على جهة خارجية، أو استخدام هذه البيانات الشخصية لأغراض تسويقية إلا إذا Paypal حول عملاء حصلت على موافقة صريحة من المستخدم على القيام بذلك. ولا يجوز لك إرسال رسائل غير مرغوب فيها عبر

لتحصيل المدفوعات لإرسال رسائل غير PayPal أو استخدام خدمات PayPal البريد الإلكتروني إلى عميل مرغوب فيها إلى البريد الإلكتروني، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية

وفقاً لهذه الاتفاقية، سيكون كل منكما أنت PayPal إلى الحد الذي تقوم فيه بمعالجة أي بيانات شخصية عن عميل بمثابة مراقب بيانات مستقل (ولستما مراقبين مشتركين)، وهذا يعني أن كلًا منّا سيُحدّد أغراض معالجة PayPal وتلك البيانات الشخصية ووسائلها على حدة. ويتفق كل منّا على الامتثال لمتطلبات أي قوانين معمول بها لحماية الخصوصية والبيانات، بما في ذلك أي تشريعات وتوجيهات ومدونات ممارسات ومتطلبات تنظيمية معمول بها تسري على مراقبي البيانات فيما يتعلق باتفاقية المستخدم هذه. ويكون لدى كل منّا أيضاً ما يخصه من بيانات الخصوصية وإخطاراتها وسياساتها وإجراءاتها التي تُحدّد بشكل مستقل، والتي تتعلق بأي بيانات شخصية نعالجها فيما يخص اتفاقية المستخدم هذه، وسنتبع كل ذلك

امتثالاً لهذه القوانين المعمول بها لحماية البيانات، سيقوم كل منّا بما يلي:

- تنفيذ جميع تدابير الحماية المناسبة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والمحافظة عليها؛
- والاحتفاظ بسجل يتضمن جميع أنشطة المعالجة التي تم تنفيذها بموجب اتفاقية المستخدم هذه؛
- وعدم القيام عن علم أو قصد، أو السماح عن علم أو قصد بالقيام بأي شيء، قد يؤدي إلى خرق الطرف الآخر لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

ولم نَقم بإنشائها أو جمعها أو الحصول) PayPal لن يمكنك استخدام أي بيانات شخصية تجمعها فيما يتعلق بخدمات إلا بالقدر المحدود (PayPal عليها بطريقة أخرى من خلال علاقة منفصلة لعميل معك خارج نطاق استخدام خدمات وليس لأي غرض آخر إلا إذا حصلت على موافقة صريحة سابقة من PayPal الضروري والمناسب لخدمات العميل.

الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة

المسجلة في الدول الآتية PayPal تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات فيما يخص حسابات وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الواردة أدناه

بر الصين الرئيسي

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية PayPal إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لـ معتمد ("مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر في PayPal سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض والشركات التابعة له وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها PayPal المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal من حسابك على

مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة الخصوصية لدى PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مع مقدم الخدمة، بما في ذلك للسبب الآتي؛ لتمكين مقدم PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة اعراف عميلك

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدتها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور في PayPal لن يتحمل الخدمة التابعة للجهة الخارجية أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد، أو (ب) العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر الخدمة التابعة للجهة الخارجية أو عدم استلامها.

قد نعدل اتفاقية المستخدم وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في برّ الصين الرئيسي من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 30 يوماً.

تبقى جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

كولومبيا

المقيمين في كولومبيا إرسال المدفوعات الدولية فقط وتلقيها PayPal بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي مقيمين في كولومبيا PayPal لا تتوفر إمكانية إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين شخصين من مستخدمي

:"تعريف" المقيم في كولومبيا

1. بصرف PayPal هو شخص حدد كولومبيا بصفقتها دولته أو منطقته عند تسجيل الاشتراك في حساب النظر عن جنسيته الفعلية؛ وأيضاً
2. كيان أو شركة تضامن أو مؤسسة أو جمعية حددت كولومبيا بصفقتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها PayPal. عند تسجيل الاشتراك في حساب

ماليزيا

(البنك المركزي الماليزي (للعمل كنشاط تجاري خاص Bank Negara Malaysia على اعتماد PayPal حصل رداً فورياً وفعالاً بشأن خدمات PayPal بالنقد الإلكتروني. وبناءً على ذلك، فإذا كنت عميلاً ماليزياً ولم تتلقَ من من اتفاقية PayPal بعد استخدامك لإجراءات حل النزاعات المنصوص عليها في بند المنازعات مع PayPal (البنك Bank Negara فيحق لك أيضاً الاتصال على PayPal المستخدم هذه أو اتصالك بقسم دعم العملاء لدى BNMLINK وBNMTELELINK المركزي الماليزي (عبر

مباشرةً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد BNMTELELINK يمكن الاتصال على للحصول على المعلومات أو BNMTELELINK وBNMLINK الإلكتروني. وبإمكان المواطنين الاتصال على تقديم الاستفسارات أو للانتصاف في مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية Bank للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي، وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات BNMTELELINK: (البنك المركزي الماليزي. (فيما يلي بيانات الاتصال على Negara Malaysia

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

هاتف: 1-300-88-5465 (LINK)

فاكس: 03-2174 1515

البريد الإلكتروني: bnmtelelink@bnm.gov.my

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى BNMTELELINK و BNMTELELINK ساعات العمل في مساءً بتوقيت ماليزيا 5.00

سياسة الخصوصية. بالإضافة إلى النسخة الإنجليزية من سياسة الخصوصية الملحقه بهذه الاتفاقية، تتوفر نسخة من هذه السياسة بلغة باهاسا ملايو بالنقر على الرابط التالي

عضواً في برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية المعتمد PayPal برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية يعتبر البنك المركزي الماليزي. (يعتبر مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية Bank Negara Malaysia من قبل هو المُشغِل المعتمد لتنفيذ البرنامج وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاء ماليزيا المؤهلين (OFS) وتتوفر خدمات مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية مجاناً لمقدمي الشكاوى المؤهلين، والذين قد لا يرضيهم القرار لمزيد من المعلومات حول الإطار الزمني المحدد لتقديم المنازعة وأنواع القرارات التي قد PayPal المتخذ من www.ofs.org.my يتخذها مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية، يرجى زيارة

سحب المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلاً في ماليزيا، فيمكنك سحب مبالغ مالية من حسابك بتحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي

بعنوان PayPal القاتون الحاكم. بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات ماليزي، تخضع هذه الاتفاقية لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقاً لها، حيث تسري هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجبة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. تبقى جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المُدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام

"**التعديلات** قد نعدّل اتفاقية المستخدم وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية التي تنطبق على المستخدمين في برّ الصين الرئيسي من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 21 يوماً

وفق تقديرها المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية PayPal في التعليق والإنهاء. تحتفظ PayPal حقوق المستخدم هذه، أو إمكانية الوصول إلى أو استخدام مواقعها الإلكترونية أو برامجها أو أنظمتها (بما فيها أي شبكات التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو بعض أو جميع خدمات PayPal وخدام تستخدم لتوفير أي من خدمات للاستخدام PayPal وذلك في أي وقت مع إخطارك) 1: (إذا قمت بخرق اتفاقية المستخدم هذه أو "سياسة PayPal، أو 2) PayPal المقبول" أو "اتفاقيات الكيانات التجارية" كما هي مُطبقة عليك (أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين إذا قررنا، بالتصرف بشكل معقول، أنه ينبغي أن نقوم بذلك نظراً لظروف أو أسباب أخرى سيكون قرارنا نهائياً دفع أي مبالغ PayPal وملزماً، إلا في حالة وجود خطأ ظاهر أو سوء نية. وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سترتّب PayPal مالية غير مقيدة محتجزة في رصيدك على

المغرب

البنكي، سيتعين عليك الامتثال PayPal فور تشغيل خاصية السحب إلى حساب بنكي مغربي من خلال شريك من PayPal للقوانين والتشريعات المغربية. ويعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على *إلى حسابك البنكي المغربي PayPal فعليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على PayPal أحد مستخدمي في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية

البنكي بالنسبة إلى خاصية السحب رسماً على كل عملية سحب. فور تشغيل خاصيتي PayPal يفرض شريك * بمعلومات إضافية PayPal الاستلام والسحب، سيزودك

الفلبين

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "خدمة جهة خارجية" (يقدمها بنك شريك لمرحّص أو شركة تحويل أموال أو شركة نقد إلكتروني) "مقدم خدمة"، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر في PayPal سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض والشركات التابعة له وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها PayPal المنازعات. كما أنك تقرر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal من حسابك على

PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مع مقدم الخدمة بهدف تمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة اعراف عميلك

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور في PayPal لن يتحمل خدمة الجهة الخارجية أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد، أو ب) (العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها

تبقى جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام

جنوب أفريقيا

يجب عليك الامتثال لتشريعات جنوب أفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك

PayPal: من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على 1.

آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal) (أ لا يحق لك إرسال تلك المبالغ إلى مستخدم

إلى حساب بنكي *في جنوب PayPal) ب (عليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على أفريقيا في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية

آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم 2.

(أ يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى *FNB من حسابك في بنك PayPal رصيدك على

ب) (بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء.

رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وعملية سحب يُرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB يفرض بنك * لمزيد من المعلومات FNB

سنغافورة

PayPal Pte. Ltd.، 5 Temasek Boulevard الموجود في 01-09، Suntec Tower Five, Singapore 038985. ساعات العمل لدينا في أيام النشاط التجاري من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً. إذا كنت مقيماً في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه المعلومات نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني. عن طريق إرسال خطاب على العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلب تسلم هذه المعلومات. ترد رسوم الخدمات التي تُقدّمها في [جدول الرسوم](#) الخاص بنا

تسهيل المدفوعات مقابل سلع وخدمات، وليس تحويل المبالغ المالية الشخصية PayPal يمكن لحسابك على

بالنسبة إلى الحسابات الشخصية، يرجى العلم أنه قد يكون هناك حد أقصى على الرصيد الإجمالي الذي يجوز لك إيداعه في جميع الحسابات الشخصية أو على المبلغ الإجمالي للمعاملات الصادرة التي قد تتم من جميع الحسابات الشخصية التي تملكها لدينا مثلما ينص القانون أو حسبما تحدده

الترتيبات الخاصة PayPal المقيمين في سنغافورة، فقد اتخذ PayPal لمستخدمي PayPal فيما يتعلق بأرصدة المذكورة لاحتجازها من خلال ترتيبات ائتمانية PayPal بجمع مبالغ مالية مساوية لأرصدة

يقصد بالمقيمين في سنغافورة*

1. فرد، بغض النظر عن جنسيته، حدّد "سنغافورة" بأنها "بلد الإقامة" بالنسبة له عند تسجيل الاشتراك في وكان هذا الفرد يوافق على أن القيام بذلك سيمنحه صفة مقيم في سنغافورة؛ و PayPal حساب على
2. شخصية اعتبارية حدّدت "سنغافورة" بأنها "بلد التسجيل" بالنسبة لها عند تسجيل الاشتراك في حساب على. وكانت هذه الشخصية الاعتبارية توافق على أن القيام بذلك سيمنحها صفة مقيم في سنغافورة، PayPal

بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت مالكاً فردياً أو وحيداً، فإننا مطالبون بإبلاغك بالتزاماتك بموجب توجيهات حماية المستخدم فيما يتعلق بالمدفوعات الإلكترونية والتي تشرتها السلطة النقدية في سنغافورة على النحو الوارد أدناه

- يمكنك تزويدنا بتفاصيل الاتصال الخاصة بك حسبما يكون مطلوباً منا حتى نرسل إليك إشعارات المعاملات حسبما يكون مطلوباً منا بموجب التوجيهات. وعلى أقل تقدير، إذا اخترت تسلم إشعار بالمعاملة عبر رسالة نصية قصيرة، فسينبغي عليك تزويدنا برقم هاتفك المحمول في سنغافورة، وإذا كنت قد اخترت تسلم إشعار عبر رسائل البريد الإلكتروني، فسينبغي عليك تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني؛
- أنت مسؤول عن تمكين التنبيهات الخاصة بإشعارات المعاملات، وتسلم جميع إشعارات المعاملات لجميع المعاملات الصادرة التي تتم من حسابك، ورصد إشعارات المعاملات التي أرسلناها إلى بريدك الإلكتروني، من دون الحاجة إلى رسائل تذكير إضافية أو تكرار الإشعارات
- مثلما ذكرنا أعلاه، ينبغي ألا تفصح عن أي من كلمات مرورك طوعاً إلى أي جهة خارجية (إلا حسب إرشاداتنا). وينبغي ألا تفصح عن كلمة مرورك بطريقة يسهل تمييزها على حسابك أو جهاز المصادقة أو أي حاوية لحسابك، وألا تحتفظ بسجل لكلمة مرورك بطريقة تسمح لجهة خارجية بإساءة استخدام كلمة مرورك.

- إذا احتفظت بسجل لكلمة مرورك، فسينبغي عليك أن تبذل جهوداً معقولة للحفاظ على السجل آمناً، على سبيل المثال، عن طريق الاحتفاظ به في مكان مادي لا يعرفه أحد سواك أو يمكنه الوصول إليه، أو الاحتفاظ به في مكان توجد فيه جهة خارجية من غير المرجح أن تعثر عليه.
- على أقل تقدير، ينبغي أن تفعل ما يلي لحماية حسابك
 - تحديث المتصفح في جهازك (أجهزتك) إلى أحدث إصدار متوافر
 - وتصحيح أنظمة التشغيل في جهازك (أجهزتك) بتحديثات الأمان المنتظمة
 - ، وتثبيت أحدث برامج مكافحة الفيروسات والحفاظ عليها على جهازك (أجهزتك)
 - . واستخدام كلمات مرور قوية، مثل خليط من الأحرف والأرقام والرموز
- في أقرب وقت ممكن عملياً بعد تسلّم أي PayPal ينبغي لك الإبلاغ عن أي معاملات غير مصرح بها في تنبيه خاص بإشعار المعاملات لأي معاملة غير مصرح بها. إذا حدث تأخير في الإبلاغ وطلبنا ذلك لهذا السبب، فسينبغي عليك تزويدنا بالأسباب وراء تأخير التقرير. ترد أعلاه تفاصيل الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها. وقد يُطلب منك أيضاً تقديم تقرير إلى الشرطة إذا طلبنا ذلك، لتسهيل عملية التحقيق في الدعاوى الموجودة لدينا.
- ينبغي عليك أيضاً إبلاغ الأشخاص الآخرين الذين صرحت لهم (بموجب هذه الاتفاقية) باستخدام حسابك إن وُجدوا، بتعليماتنا ونصائحنا الخاصة بالحماية، PayPal على

تتمثل التزاماتنا في ما يلي:

- حسب تفضيلاتك، سنقدّم إشعارات المعاملات فيما يتعلق بجميع معاملاتك الصادرة، أو المرسلة إلى بريدك الإلكتروني، أو كل رسالة تختارها عبر البريد الإلكتروني لتسلّم هذه الإشعارات. ترسل هذه الإشعارات بشكل فوري لكل معاملة. سنرفق مع إشعار المعاملة عبر البريد الإلكتروني إشعاراً على موقعنا على الويب. سيتضمن الإشعار أيضاً المعلومات الآتية (بخلاف المعلومات التي قد استبعدناها للسرية) لكي تُحدّد المعاملة بأنها مصرح بها:
 - ، المعلومات التي تسمح لك بالتعرّف على حسابك (على سبيل المثال، عن طريق اسم حسابك)
 - ، المعلومات التي تسمح لك بالتعرّف على المستلم
 - ، المعلومات التي تسمح لنا لاحقاً بالتعرّف عليك وعلى حسابك وحساب المستلم
 - مبلغ المعاملة؛
 - ، وقت المعاملة وتاريخها
 - ، نوع المعاملة
 - إذا كانت المعاملة تخص السلع والخدمات التي يقدّمها نشاط تجاري، فيرجى توفير الاسم التجاري للتاجر والرقم المرجعي للمعاملة (حيثما أمكن ذلك)

يرجى ملاحظة أنّ تفضيلات إشعاراتك قد تؤثر في قدرتك على الكشف عن المعاملات غير المصرح بها في الوقت المناسب، إلى جانب مسؤوليتك عن أي معاملات غير مصرح بها

بالإضافة إلى الإجراءات المذكورة أعلاه، سنكمل التحقيق في أي دعوى تتعلق بالمعاملات غير المصرح بها في غضون 21 يوم عمل بالنسبة إلى الحالات المباشرة أو 45 يوم عمل في الحالات المعقّدة. قد تشمل الحالات المعقّدة الحالات التي يبقى فيها أي طرف في المعاملة غير المصرح بها في الخارج أو التي لم نلقَ فيها معلومات كافية منك لإتمام التحقيق. سنقدّم تقريراً خطياً أو شفويّاً عن نتائج التحقيق وتقييمه لمسؤوليتك، وسنطلب إقرارك بالتقرير الصادر عن التحقيق. قد نطلب منك أيضاً تقديم تقرير إلى الشرطة قبل أن نبدأ بإجراءات تسوية الدعاوى الموجودة لدينا. إذا كنت لا توافق على تقييمنا، فقد نبدأ صوراً أخرى من تسوية المنازعات

تايوان

إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك لـ PayPal لتتمكن من سحب رصيدك على في تاوان ("البنك الشريك")، واستخدام خدمة السحب التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة السحب") PayPal. يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة السحب.

لأي سبب، قسّعد مبالغك المالية إليك بالدولار الأمريكي PayPal إذا تعذر معالجة تحويل رصيدك على.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخر PayPal في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض والشركات التابعة له وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها PayPal المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى البنك الشريك PayPal من حسابك على.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في PayPal لن تتحمل خدمة السحب أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمد أو سهو؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخر أو عدم استلام المبالغ المسحوبة عبر خدمة السحب.

تبقى جميع البنود الأخرى في اتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا للحدّ المعدّل بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالدولة.

الرسوم وجدول الرسوم

الرسوم التالية PayPal نظرة عامة. يفرض 1.

أ. رسوم المدفوعات التجارية

ب. الرسوم الإضافية

- رسم تحويل العملات؛
- ورسم سحب رصيدك؛
- ورسم الشيك الإلكتروني؛
- ورسم المدفوعات المستردة؛
- ورسم تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب؛
- ورسم طلب السجلات.

ج. رسوم فئات التسعير الأخرى

- رسم المدفوعات المصغرة؛
- ورسم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية؛
- رسم خدمة "المدفوعات الجماعية"؛
- ورسم المدفوعات الشخصية؛
- ورسم المدفوعات المستردة؛
- ورسم البنك/بطاقة الائتمان

2. رسم المدفوعات التجارية.

تشمل المدفوعات التجارية ما يلي

- مدفوعات بيع السلع أو الخدمات؛ أو
- الإلكتروني؛ PayPal المدفوعات المستلمة بعد استخدام البائع علامة تبويب "طلب مدفوعات" على موقع أو
- المدفوعات المرسله إلى، أو المستلمة من، نشاط تجاري أو كيان تجاري أو غير ربحي آخر

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات التجارية		
استلام المدفوعات التجارية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	الرسوم + 3.4% الثابت	السعر القياسية	:المدفوعات المحلية (إن وُجدت)
		الرسوم + 4.4% الثابت	السعر القياسية	:المدفوعات الدولية
	ألبانيا أندورا البوسنة والهرسك كرواتيا جورجيا آيسلندا مولدوفا موناكو صربيا	الرسوم الثابت + 3.4% :السعر القياسية		
		المدفوعات المحلية		
		المدفوعات الدولية		
		راجع الجدول أدناه		
	الأرجنتين (المدفوعات الدولية فقط) جزر البهاما برمودا جزر كايمان تشيلي كولومبيا (المدفوعات الدولية فقط) كوستاريكا جمهورية الدومينيكان إكوادور السلفادور غواتيمالا هندوراس جامايكا نيكاراغوا بنما بيرو أوروغواي فنزويلا	السعر القياسي: 5.4% + الرسم الثابت		
		المدفوعات المحلية		
		والمدفوعات الدولية		
		5.4% إلى 4.4% تعريفه التاجر :من الرسم الثابت		

	الصين، وهونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، وماليزيا، والفلبين، وجمهورية كوريا الجنوبية، وسنغافورة، وتايوان، وتايوان وفيتنام			
		المدفوعات المحلية: (إن وُجدت)	#السعر القياسي	الرسم الثابت + 3.9%
		المدفوعات الدولية	#السعر القياسي	الرسم الثابت + 4.4%
	الدول المدعوم فيها التحويل التلقائي باستثناء: ألبانيا والبوسنة والهرسك ومصر			
		المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية	السعر القياسية	الرسم الثابت + 4.9%
	اليابان	المدفوعات المحلية	السعر القياسية	الرسم الثابت + 3.6%
			*تعريف التاجر	3.6% إلى 2.9% من الرسم الثابت
		المدفوعات الدولية	السعر القياسية	الرسم الثابت + 4.1%
			*تعريف التاجر	4.1% إلى 3.4% من الرسم الثابت
	المغرب			
		المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية	السعر القياسية	الرسم الثابت + 4.4%

الرسم الثابت	جميع الدول		
		الرسم:	العملة:
		دولار أسترالي 0.30	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 0.60	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 0.30	:الدولار الكندي
		كرونة تشيكية 10	:الكرونة التشيكية
		كرونة دنماركية 2.60	:الكرونة الدنماركية
		يورو 0.35	:اليورو
		دولار هونغ كونغ 2.35	:دولار هونغ كونغ
		فورنت مجري 90.00	:الفورنت المجري
		شيكال إسرائيلي 1.20	:الشيكال الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 40.00	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 2.00	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 4.00	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلاندي 0.45	:الدولار النيوزيلندي
		كرونة نرويجية 2.80	:الكرونة النرويجية
		بيزو فلبيني 15.00	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 1.35	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 10	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 0.50	:الدولار السنغافوري
		كرونة سويدية 3.25	:الكرونة السويدية
		فرنك سويسري 0.55	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 10.00	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 11.00	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 0.20	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 0.30	:الدولار الأمريكي

- للحصول على أهلية "تعريفه التاجر" لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حساب في وضع جيد. لعرض معايير "تعريفه التاجر"، انقر [هنا](#). للتقدم بطلب للحصول على أهلية "تعريفه التاجر"، انقر [هنا](#).
- "باستثناء المعاملات التي تجري للحلول الاحترافية للدفع على المواقع الإلكترونية - "الحل المستضاف #
- تلقي المدفوعات التجارية الدولية في كل من ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا.

- تختلف الرسوم باختلاف دولة/منطقة المشتري.

النشاط	دولة/منطقة البائع	دولة/منطقة المشتري	الرسم
تلقي المدفوعات التجارية	،ألبانيا، آندورا ،البوسنة والهرسك ،كرواتيا، جورجيا ،أيسلندا، مولدوفا ،موناكو، صربيا	الولايات المتحدة وكندا *وأوروبا الشمالية :I** أوروبا	الرسم + 4.4% الثابت :السعر القياسية
		جميع الدول الأخرى	الرسم + 5.4% الثابت :السعر القياسية
الرسم الثابت			راجع الجدول أعلاه

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وغرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد *

،النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وغوادلو، ومارتينيك :I أوروبا **
وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وموناكو، والجبل
الأسود، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال
وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان

3. الرسوم الإضافية.

النشاط	الرسوم الإضافية
تحويل العملات	<p>الرسم المتضمّن في سعر الصرف المطبق بالمعاملة</p> <p>3.0%</p> <p>جميع الدول باستثناء الواردة أدناه</p>
	<p>4.5%</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>،أنغولا، وأنتيغوا وبربودا ،الأرجنتين، وأروبا ،جزر البهاما ،بربادوس، وبليز ،برمودا، وبوليفيا، وجزر ،كايمان، وتشيلي ،كولومبيا، وكوستاريكا ،دومينيكا، وجمهورية ،الدومينيكان، والإكوادور ،السلفادور، وجزر ،فوكلاند، وغرينادا ،وغواتيمالا، وغويانا ،وهندوراس، وجامايكا ،ومونتسرات، وجزر ،الأنطيل الهولندية</p>
	<p>3.5%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي" أو (بعملة أخرى غير عملتك المحلية PayPal إذا كان رصيدك على) أو عند PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على المودعة بعملة مختلفة PayPal تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك على (حسب الاقتضاء)</p>

<p>،ونيكاراغوا، وبنما ،وباراغواي، وبيرو ،وسانت كيتس ونيفيس وسانت لوسيا، وسانت ،فنسنت والغرينادينز وسورينام، وترينيداد وتوباغو، وجزر تركس ،وكايكوس، وأوروغواي ،وفنزويلا، وجزر فيرجن</p>	
<p>،الجزائر، وأنغولا ، والبحرين، وبنين ، وبتسوانا، وبوركينا فاسو ، وبوروندي، والكاميرون ، والرأس الأخضر، وتشاد ، وجزر القمر، والكونغو وجمهورية الكونغو ،الديمقراطية، وجزر كوك ، وجيبوتي، ومصر ، وإريتريا، وإثيوبيا ، والغابون، وغامبيا، وغانا ، وغينيا، وغينيا بيساو ، وساحل العاج، والأردن ، وكازاخستان، وكينيا ، والكويت، وقيرغيزستان ، وليسوتو، ومدغشقر ، وملاي، ومالي ، وموريتانيا، وموريشيوس ، والمغرب، وموزمبيق ، وناميبيا، والنيجر ، ونيجيريا، وعمان، وقطر ورواندا، وساو تومي وبرينسيب، والمملكة ،العربية السعودية ،والسنغال، وسيشيل ، وسيراليون، والصومال وجنوب أفريقيا، وسانت ، هيلينا، وسوازيلاند ، وطاجيكستان، وتنزانيا ، وتوغو، وتونس ، وتركمانيستان، وأوغندا والإمارات العربية ،المتحدة، واليمن، وزامبيا وزيمبابوي</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تتلقى مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>4.0 %</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي" أو (بعملة أخرى غير عملتك المحلية PayPal إذا كان رصيدك على) أو عند PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على المودعة بعملة مختلفة PayPal تحويل مبالغ مالية بين أرصدة على :(حسب الاقتضاء)</p> <p>3.0%</p>
<p>،ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا ،البوسنة والهرسك ،كرواتيا، جورجيا، أيسلندا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تتلقى مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p>

<p>مقدونيا، مولدوفا، الجبل الأسود، صربيا، أوكرانيا</p>	<p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي" أو (بعملة أخرى غير عملتك المحلية PayPal إذا كان رصيدك على PayPal أو عند PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على المدفوعة بعملات مختلفة PayPal تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك على (حسب الاقتضاء)؛</p> <p>3.0%</p>												
<p>بوتان، وكمبوديا، وولايات ميكرونيزيا المتحدة، وهونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، واليابان وكوريا، ولاوس، وجزر المالديف، ومنغوليا، ونيبال، ونيوزيلندا، والفلبين، وساموا، وسنغافورة، وسريلانكا وتايلاند، وتونغا، وفيتنام</p>	<p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو :تلقى مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك، خدمة المدفوعات الجماعية ("وسحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي" أو إضافة (بعملة غير عملتك الرئيسية PayPal إذا كان رصيدك في) أو عند تحويل PayPal مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على المدفوعة بعملات مختلفة (حسب PayPal مبالغ مالية بين أرصدتك في (الاقتضاء)</p> <p>3.0%</p>												
<p>الصين، ماليزيا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو :تلقى مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>يعتمد الرسم على العملة التي يتم تحويل المبلغ إليها، على النحو الوارد في الجدول أدناه</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th><th>الرسم:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الدولار :الأسترالي</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>الريال :البرازيلي</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>الدولار :الكندي</td><td>3.5%</td></tr> <tr> <td>الكرونة :التشيكية</td><td>4%</td></tr> <tr> <td>الكرونة :الدنماركية</td><td>4%</td></tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسم:	الدولار :الأسترالي	4%	الريال :البرازيلي	4%	الدولار :الكندي	3.5%	الكرونة :التشيكية	4%	الكرونة :الدنماركية	4%
العملة:	الرسم:												
الدولار :الأسترالي	4%												
الريال :البرازيلي	4%												
الدولار :الكندي	3.5%												
الكرونة :التشيكية	4%												
الكرونة :الدنماركية	4%												

		4%	:اليورو
		4%	دولار هونغ :كونغ
		4%	الفورنت :المجري
		4%	الشكيل الإسرائيلي :الجديد
		4%	:الين الياباني
		4%	البيزو :المكسيكي
		4%	الدولار :النيزيلندي
		4%	الكرونة :النرويجية
		4%	البيزو :الفلبيني
		4%	الزلوتي :البولندي
		4%	الروبل :الروسي
		4%	الدولار :السنغافوري
		4%	الكرونة :السويدية
		4%	الفرنك :السويسري
		4%	الدولار التاواني :الجديد
		4%	البات :التايلاندي
		4%	الجنيه الإسترليني :البريطاني
		3.5%	الدولار :الأمريكي
	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي" أو إضافة (بعملة غير عملتك الرئيسية PayPal إذا كان رصيدك في) أو عند تحويل PayPal مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على</p>		

		المودعة بعملات مختلفة)حسب PayPal مبالغ مالية بين أرصدتك في (الاقتضاء						
		2.5%						
		تحويل العملات الذي يجري عند إرسال مدفوعات شخصية (إن وجدت (أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:						
		4.0%						
		تحويل العملات الذي يجري عند						
		<ul style="list-style-type: none">• ،تلقى مدفوعات أخرى (بما في ذلك "المدفوعات الجماعية")• PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على (إن وجد)؛ أو• المحتجزة PayPal عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك على بعملات مختلفة:						
	تايوان	3.0%						
		تحويل العملات الذي يحدث عند سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي محتجزاً بعملة خلاف عملتك PayPal المحلي (إذا كان رصيدك على (الرئيسية:						
		2.5%						
		تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي" أو (بعملة أخرى غير عملتك المحلية PayPal إذا كان رصيدك على أو عند PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على المودعة بعملات مختلفة PayPal تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك على (حسب الاقتضاء)						
		%أعلى من سعر صرف العملة بنسبة 3.0						
		تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:						
	موناكو	أعلى من سعر صرف العملة بنسبة تتراوح بين 3.0 % و4.0 % تبعاً للعملة التي يتم تحويل المبلغ المعني إليها (يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه)						
		<table><tr><td>رسم تحويل العملات</td><td>العملة والرمز</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(AUD) الدولار الأسترالي</td></tr><tr><td>4.0%</td><td>(BRL) الريال البرازيلي</td></tr></table>	رسم تحويل العملات	العملة والرمز	4.0%	(AUD) الدولار الأسترالي	4.0%	(BRL) الريال البرازيلي
رسم تحويل العملات	العملة والرمز							
4.0%	(AUD) الدولار الأسترالي							
4.0%	(BRL) الريال البرازيلي							

		(CAD): الدولار الكندي	3.5%
		(CZK): الكرونة التشيكية	4.0%
		(DKK): الكرونة الدنماركية	4.0%
		(EUR): اليورو	4.0%
		(HKD): دولار هونغ كونغ	4.0%
		(HUF): الفورنت المجري	4.0%
		(ILS): الشيكل الإسرائيلي	4.0%
		(JPY): الين الياباني	4.0%
		(MYR): الرينجيت الماليزي	4.0%
		(MXN): البيزو المكسيكي	4.0%
		(NZD): الدولار النيوزيلندي	4.0%
		(NOK): الكرونة النرويجية	4.0%
		(PHP): البيزو الفلبيني	4.0%
		(PLN): الزلوتي البولندي	4.0%
		(RUB): الروبل الروسي	4.0%
		(SEK): الكرونة السويدية	4.0%
		(SGD): الدولار السنغافوري	4.0%
		(CHF): الفرنك السويسري	4.0%
		(TWD): الدولار التايواني الجديد	4.0%
		(THB): البات التايلاندي	4.0%
		(GBP): الجنيه الإسترليني البريطاني	4.0%
		(USD): الدولار الأمريكي	3.5%

سحب رصيدك	طريقة السحب:	الرسم:	
	عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي.	تايلاند والصين	دولاراً أمريكياً لكل عملية سحب 35
		إندونيسيا واليابان وكينيا ونيوزيلندا والفلبين وجمهورية كوريا الجنوبية وسنغافورة والإمارات العربية المتحدة	3.00%
		الأرجنتين وكولومبيا	3.50%
		تاوان	2.50%
		تشيلي، كوستاريكا، جمهورية الدومينيكان، بيرو	0.50%
		جميع الدول الأخرى	مجاناً
	عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي المحلي.	تختلف الرسوم باختلاف الدولة/المنطقة. راجع صفحة الرسوم وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم	
،(CN) أو الصين (MY) أو ماليزيا (ID) أو إندونيسيا (PH) بالنسبة للفلبين، يُرجى الاطلاع على الرابط الملأ أدناه			
ID - https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer			

السحب عبر

شيك ورقي
مُرسل إليك

رسم الإرجاع
إذا كانت
معلومات
السحب التي
قدمتها غير
صحيحة أو
ناقصة

PH - <https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

MY - <https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2

رسم الإرجاع إلى البنك على السحب في أيسلندا وكرواتيا: 3.00 يورو

PayPal بالنسبة لعمليات السحب باستخدام الوظيفة المتوفرة مباشرة في حسابك على
(حسب أقصى حد للتوفر والسحب)، يتم تطبيق رسوم السحب التالية

الرسم	عملة الاستلام	الدولة/المنطقة
السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، ويخضع لرسم بمقدار 11 درهم إمارتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي	الدهرم الإماراتي	الإمارات العربية المتحدة
السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر، ويخضع لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب تقل عن 2,000 درهم مغربي	الدهرم المغربي	المغرب
السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شلن كيني أو أكثر، ويخضع لرسم بمقدار 105 شلن كيني لكل عملية سحب تقل عن 20,000 شلن كيني	الشلن الكيني	كينيا
بيزو أرجنتيني لكل عملية 75 سحب	البيزو الأرجنتيني	الأرجنتين
بيزو تشيلي لكل عملية 800 سحب	البيزو التشيلي	تشيلي
بيزو كولومبي لكل 3500 عملية سحب	البيزو الكولومبي	كولومبيا
كولون كوستاريكي لكل 625 عملية سحب	الكولون الكوستاريكي	كوستاريكا
سول بيروفي جديد لكل 4 عملية سحب	السول البيروفي الجديد	بيرو
بيزو دومينيكي لكل 100 عملية سحب	البيزو الدومينيكي	جمهورية الدومينيكان

		<p>عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه</p> <p>وصربيا، (QA) وقطر، (PH) والفلبين، (KU) والكويت، (HR) بالنسبة لكرواتيا (SG) وسنغافورة، (RS):</p> <p>من المبلغ الذي تم تحويله مع حدين أدنى وأقصى للرسوم حسب العملة المسحوبة 1% (يرد أدناه الحدان الأدنى والأقصى من الرسوم حسب العملة المدرجة عند توافرها)</p>																																																																										
	عمليات السحب التي تجريها إلى بطاقتك	<table> <tr> <th>الحد الأقصى للرسوم</th><th>الحد الأدنى للرسوم</th><th></th></tr> <tr> <td>درهم إماراتي 36.70</td><td>درهم إماراتي 0.90</td><td>الدرهم الإماراتي</td></tr> <tr> <td>دولار أسترالي 10.00</td><td>دولار أسترالي 0.25</td><td>الدولار الأسترالي</td></tr> <tr> <td>ليف بلغاري 20.00</td><td>ليف بلغاري 0.50</td><td>الليف البلغاري</td></tr> <tr> <td>دولار كندي 10.00</td><td>دولار كندي 0.25</td><td>الدولار الكندي</td></tr> <tr> <td>كرونة تشيكية 230.00</td><td>كرونة تشيكية 5.70</td><td>:الكرونة التشيكية</td></tr> <tr> <td>كرونة 70.00 دنماركية</td><td>كرونة دنماركية 1.80</td><td>الكرونة الدنماركية</td></tr> <tr> <td>يورو 10.00</td><td>يورو 0.25</td><td>اليورو</td></tr> <tr> <td>جنيه إسترليني 8.00</td><td>جنيه إسترليني 0.20</td><td>جنيه إسترليني</td></tr> <tr> <td>دولار هونغ كونغ 80.00</td><td>دولار هونغ كونغ 2.00</td><td>دولار هونغ كونغ</td></tr> <tr> <td>كونا كرواتية 70.00</td><td>كونا كرواتية 2.00</td><td>الكونا الكرواتية</td></tr> <tr> <td>فورنت مجري 2900.00</td><td>فورنت مجري 70.00</td><td>الفورنت المجري</td></tr> <tr> <td>شيكال إسرائيلي 40.00</td><td>شيكال إسرائيلي 1.00</td><td>الشيكال الإسرائيلي الجديد</td></tr> <tr> <td>ين ياباني 1100</td><td>ين ياباني 30</td><td>الين الياباني</td></tr> <tr> <td>لا يوجد حد أقصى للرسوم</td><td>دينار كويتي 1</td><td>الدينار الكويتي</td></tr> <tr> <td>روبية 1800.00 سيريلانكية</td><td>روبية سيريلانكية 50.00</td><td>روبية سيريلانكية</td></tr> <tr> <td>بيزو مكسيكي 200.00</td><td>بيزو مكسيكي 5.00</td><td>البيزو المكسيكي</td></tr> <tr> <td>رينجيت ماليزي 40.00</td><td>رينجيت ماليزي 1.00</td><td>الرينجيت الماليزي</td></tr> <tr> <td>كرونة 40.00 نرويجية</td><td>كرونة نرويجية 1.00</td><td>كرونة نرويجية</td></tr> <tr> <td>دولار 15.00 نيوزيلندي</td><td>دولار نيوزيلندي 0.40</td><td>الدولار النيوزيلندي</td></tr> <tr> <td>بيزو فلبيني 500.00</td><td>بيزو فلبيني 10.00</td><td>البيزو الفلبيني</td></tr> <tr> <td>زلوتي بولندي 40.00</td><td>زلوتي بولندي 1.00</td><td>الزلوتي البولندي</td></tr> <tr> <td>ريال قطري 40.00</td><td>ريال قطري 1.00</td><td>الريال القطري</td></tr> <tr> <td>ليو روماني 40.00</td><td>ليو روماني 1.00</td><td>الليو الروماني الجديد</td></tr> <tr> <td>دينار 1000.00 صربي</td><td>دينار صربي 25.00</td><td>الدينار الصربي</td></tr> </table>	الحد الأقصى للرسوم	الحد الأدنى للرسوم		درهم إماراتي 36.70	درهم إماراتي 0.90	الدرهم الإماراتي	دولار أسترالي 10.00	دولار أسترالي 0.25	الدولار الأسترالي	ليف بلغاري 20.00	ليف بلغاري 0.50	الليف البلغاري	دولار كندي 10.00	دولار كندي 0.25	الدولار الكندي	كرونة تشيكية 230.00	كرونة تشيكية 5.70	:الكرونة التشيكية	كرونة 70.00 دنماركية	كرونة دنماركية 1.80	الكرونة الدنماركية	يورو 10.00	يورو 0.25	اليورو	جنيه إسترليني 8.00	جنيه إسترليني 0.20	جنيه إسترليني	دولار هونغ كونغ 80.00	دولار هونغ كونغ 2.00	دولار هونغ كونغ	كونا كرواتية 70.00	كونا كرواتية 2.00	الكونا الكرواتية	فورنت مجري 2900.00	فورنت مجري 70.00	الفورنت المجري	شيكال إسرائيلي 40.00	شيكال إسرائيلي 1.00	الشيكال الإسرائيلي الجديد	ين ياباني 1100	ين ياباني 30	الين الياباني	لا يوجد حد أقصى للرسوم	دينار كويتي 1	الدينار الكويتي	روبية 1800.00 سيريلانكية	روبية سيريلانكية 50.00	روبية سيريلانكية	بيزو مكسيكي 200.00	بيزو مكسيكي 5.00	البيزو المكسيكي	رينجيت ماليزي 40.00	رينجيت ماليزي 1.00	الرينجيت الماليزي	كرونة 40.00 نرويجية	كرونة نرويجية 1.00	كرونة نرويجية	دولار 15.00 نيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 0.40	الدولار النيوزيلندي	بيزو فلبيني 500.00	بيزو فلبيني 10.00	البيزو الفلبيني	زلوتي بولندي 40.00	زلوتي بولندي 1.00	الزلوتي البولندي	ريال قطري 40.00	ريال قطري 1.00	الريال القطري	ليو روماني 40.00	ليو روماني 1.00	الليو الروماني الجديد	دينار 1000.00 صربي	دينار صربي 25.00
الحد الأقصى للرسوم	الحد الأدنى للرسوم																																																																											
درهم إماراتي 36.70	درهم إماراتي 0.90	الدرهم الإماراتي																																																																										
دولار أسترالي 10.00	دولار أسترالي 0.25	الدولار الأسترالي																																																																										
ليف بلغاري 20.00	ليف بلغاري 0.50	الليف البلغاري																																																																										
دولار كندي 10.00	دولار كندي 0.25	الدولار الكندي																																																																										
كرونة تشيكية 230.00	كرونة تشيكية 5.70	:الكرونة التشيكية																																																																										
كرونة 70.00 دنماركية	كرونة دنماركية 1.80	الكرونة الدنماركية																																																																										
يورو 10.00	يورو 0.25	اليورو																																																																										
جنيه إسترليني 8.00	جنيه إسترليني 0.20	جنيه إسترليني																																																																										
دولار هونغ كونغ 80.00	دولار هونغ كونغ 2.00	دولار هونغ كونغ																																																																										
كونا كرواتية 70.00	كونا كرواتية 2.00	الكونا الكرواتية																																																																										
فورنت مجري 2900.00	فورنت مجري 70.00	الفورنت المجري																																																																										
شيكال إسرائيلي 40.00	شيكال إسرائيلي 1.00	الشيكال الإسرائيلي الجديد																																																																										
ين ياباني 1100	ين ياباني 30	الين الياباني																																																																										
لا يوجد حد أقصى للرسوم	دينار كويتي 1	الدينار الكويتي																																																																										
روبية 1800.00 سيريلانكية	روبية سيريلانكية 50.00	روبية سيريلانكية																																																																										
بيزو مكسيكي 200.00	بيزو مكسيكي 5.00	البيزو المكسيكي																																																																										
رينجيت ماليزي 40.00	رينجيت ماليزي 1.00	الرينجيت الماليزي																																																																										
كرونة 40.00 نرويجية	كرونة نرويجية 1.00	كرونة نرويجية																																																																										
دولار 15.00 نيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 0.40	الدولار النيوزيلندي																																																																										
بيزو فلبيني 500.00	بيزو فلبيني 10.00	البيزو الفلبيني																																																																										
زلوتي بولندي 40.00	زلوتي بولندي 1.00	الزلوتي البولندي																																																																										
ريال قطري 40.00	ريال قطري 1.00	الريال القطري																																																																										
ليو روماني 40.00	ليو روماني 1.00	الليو الروماني الجديد																																																																										
دينار 1000.00 صربي	دينار صربي 25.00	الدينار الصربي																																																																										

روبل روسي 700.00	روبل روسي 20.00	الروبل الروسي
كرونة 100.00	كرونة سويدية 2.50	الكرونة السويدية
دولار 15.00	دولار سنغافوري 0.50	دولار سنغافوري
بات تايلاندي 320.00	بات تايلاندي 8.00	البات التايلاندي
ليرة تركية 60.00	ليرة تركية 1.50	الليرة التركية
دولار أمريكي 10.00	دولار أمريكي 0.25	الدولار الأمريكي
راند جنوب 145.00	راند جنوب أفريقي 3.60	الراند الجنوب أفريقي
لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم		جميع العملات الأخرى
<p>عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه</p> <p>بالنسبة لدول ألبانيا، والجزائر، وأنتيغوا وبربودا، وجزر البهاما، والبحرين، وبربادوس، وبليز، والبوسنة والهرسك، وبوتسوانا، وتشيلي، ودومينيكا، ومصر، وفيجي، وبولينيزيا الفرنسية، وجورجيا، وغرينادا، وهندوراس، وأيسلندا، والأردن، وكازاخستان، وليسوتو، ومالاوي، وموريشيوس، ومولدوفا، والمغرب، وموزمبيق، وكاليدونيا الجديدة، وعمان، وبالاو، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسيشيل، وترينيداد وتوباغو، وجزر تركس وكايكوس، والإمارات العربية المتحدة، وأوروغواي</p> <p>تُطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملة السحب</p>		
الرسم لكل معاملة	العملة	
20	الدراهم الإماراتي	
552	ALL	
8	ANG	
2466	AOA	
15	البيزو الأرجنتيني	
7	AUD	
9	AWG	
9	BAM	
10	BBD	
7	BGN	
9449	BIF	
5	BMD	
7	BND	
35	BOB	
10.00	BRL	
5	BSD	
355	BTN	

	BWP	54
	CAD	6
	CDF	8452
	CHF	6.50
	البيزو التشيلي	2400.00
	CNY	35
	البيزو الكولومبي	16658
	الكولون الكوستاريكي	2816
	CVE	497
	CYP	2.40
	CZK	110
	DJF	889
	DKK	30
	البيزو الدومنيكاني	267
	DZD	600
	EEK	60.00
	EGP	79
	ETB	160
	EUR	4
	FJD	11
	FKP	4
	GBP	3
	GEL	14
	GIP	4
	GMD	256
	GNF	47695
	GTQ	38
	GYD	1043
	HKD	40
	HNL	123
	HRK	30
	HUF	1000
	IDR	46000.00
	ILS	22
	INR	200.00
	ISK	340.00
	JMD	670
	JPY	610
	الشلن الكيني	504
	KHR	20600.00
	KMF	2218

	KRW	5830
	KYD	4
	KZT	1887
	LAK	44392
	LKR	907
	LTL	14.00
	LVL	3.00
	الدرهم المغربي	48
	MDL	88
	MGA	18259
	MKD	278
	MNT	13735
	MRO	1874
	MTL	1.80
	MUR	183
	MVR	77
	MWK	3684
	MXN	60
	MYR	20
	NAD	72
	NGN	1812
	NIO	171
	NOK	32
	NPR	571
	NZD	8
	PAB	5.00
	السول البيروفي الجديد	17
	PGK	17
	PHP	250
	PLN	16
	PYG	32625
	QAR	18
	RON	12
	RSD	530
	RUB	150.00
	SAR	19
	SBD	41
	SCR	68
	SEK	35
	SGD	8
	SHP	4

		SKK	140.00
		SLL	49324
		SOS	2898
		SRD	37
		SZL	72
		THB	200.00
		TJS	52.00
		TOP	11
		TRY	7.60
		TTD	34
		TWD	175.00
		TZS	11520
		UAH	122
		UGX	18388
		USD	5 USD
		UYU	100
		UYU	100.00
		VND	115874
		VUV	582
		WST	13
		XAF	2956
		XCD	14
		YER	1252
		ZAR	40
		<p>عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه</p> <p>بالنسبة لإندونيسيا وماليزيا</p> <p>تُطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملة السحب</p>	
		العملة	الرسم لكل معاملة
		الدرهم الإماراتي	20.00
		ALL	552
		ANG	8
		AOA	2466
		البيزو الأرجنتيني	15
		AUD	7
		AWG	9
		BAM	9
		BBD	10

	BGN	7
	BIF	9449
	BMD	5
	BND	7
	BOB	35
	BRL	10.00
	BSD	5
	BTN	355
	BWP	54
	CAD	6
	CDF	8452
	CHF	6.50
	البيزو التشيلي	2400.00
	CNY	35
	البيزو الكولومبي	16658
	الكولون الكوستاريكي	2816
	CVE	497
	CYP	2.40
	CZK	110
	DJF	889
	DKK	30
	البيزو الدومنيكاني	267
	DZD	600
	EEK	60.00
	EGP	79
	ETB	160
	EUR	4
	FJD	11
	FKP	4
	GBP	3
	GEL	14
	GIP	4.00
	GMD	256
	GNF	47695
	GTQ	38
	GYD	1043
	HKD	40
	HNL	123
	HRK	30
	HUF	1000
	IDR	46000.00

	ILS	22
	INR	200.00
	ISK	340.00
	JMD	670
	JPY	610
	الشلن الكيني	504
	KHR	20600.00
	KMF	2218
	KRW	5830
	KYD	4
	KZT	1887
	LAK	44392
	LKR	907
	LTL	14.00
	LVL	3.00
	الدرهم المغربي	48
	MDL	88
	MGA	18259
	MKD	278
	MNT	13735
	MRO	1874
	MTL	1.80
	MUR	183
	MVR	77
	MWK	3684
	MXN	60
	MYR	3.00
	NAD	72
	NGN	1812
	NIO	171
	NOK	32
	NPR	571
	NZD	8
	PAB	5.00
	السول البيروفي الجديد	17
	PGK	17
	PHP	50.00
	PLN	16
	PYG	32625
	QAR	18
	RON	12

		RSD	530
		RUB	150.00
		SAR	19
		SBD	41
		SCR	68
		SEK	35
		SGD	8
		SHP	4
		SKK	140.00
		SLL	49324
		SOS	2898
		SRD	37
		SZL	72
		THB	200.00
		TJS	52.00
		TOP	11
		TRY	7.60
		TTD	34
		TWD	175.00
		TZS	11520
		UAH	122
		UGX	18388
		USD	5 USD
		UYU	100
		UYU	100.00
		VND	115874
		VUV	582
		WST	13
		XAF	2956
		XCD	14
		YER	1252
		ZAR	40
		عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه.	
	السحب عبر خدمة PayPal Retiros	يُرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمة.	
	عمليات السحب التي تجريها بالدولار الأمريكي إلى	من قيمة مبلغ السحب 2.5%	

	حساب بنكي مسمى بالدولار الأمريكي في تاوان باستخدام خدمة السحب البنكي الشريكة PayPal. لـ				
	بالنسبة للبائعين في الدول الواردة أدناه، هناك حد أقصى للرسوم عن كل دفعة نظير تلقي المدفوعات الممولة بالشيكات الإلكترونية، ويكون ذلك على النحو التالي: يعتمد الحد الأقصى على العملة المستخدمة في الدفع				
تلقى شيك إلكتروني	الصين، وهونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين وسنغافورة، وتاوان، وتايلاند، وفيتنام ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا	الرسم:	العملة:		
		دولار أسترالي 50.00	:الدولار الأسترالي		
		ريال برازيلي 75.00	:الريال البرازيلي		
		دولار كندي 45.00	:الدولار الكندي		
		كرونة تشيكية 850.00	:الكرونة التشيكية		
		كرونة دنماركية 250.00	:الكرونة الدنماركية		
		يورو 35.00	:اليورو		
		دولار هونغ كونغ 330.00	:دولار هونغ كونغ		
		فورنت مجري 9.250	:الفورنت المجري		
		شيكل إسرائيلي 160.00	:الشيكل الإسرائيلي الجديد		
		ين ياباني 4.000	:الين الياباني		
		رينجيت ماليزي 150.00	:الرينجيت الماليزي		
		بيزو مكسيكي 540.00	:البيزو المكسيكي		
		دولار نيوزيلندي 60.00	:الدولار النيوزيلندي		
		كرونة نرويجية 270.00	:الكرونة النرويجية		
		بيزو فلبيني 1,900.00	:البيزو الفلبيني		
		زلوتي بولندي 140.00	:الزلوتي البولندي		
		روبل روسي 1,400.00	:الروبل الروسي		
		دولار سنغافوري 60.00	:الدولار السنغافوري		
		كرونة سويدية 320.00	:الكرونة السويدية		
		فرنك سويسري 50.00	:الفرنك السويسري		
		دولار تاواني 1,350.00	:الدولار التاواني الجديد		
		بات تايلاندي 1,400.00	:البات التايلاندي		
		جنيه إسترليني 30.00	:الجنيه الإسترليني البريطاني		
		دولار أمريكي 45.00	:الدولار الأمريكي		
		طلبات استرداد المدفوعات	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	الرسم:	العملة:
				دولار أسترالي 15.00	:الدولار الأسترالي
ريال برازيلي 20.00	:الريال البرازيلي				
دولار كندي 15.00	:الدولار الكندي				
كرونة تشيكية 250.00	:الكرونة التشيكية				

		كرونة دنماركية 60.00	:الكرونة الدنماركية
		يورو 11.25	:اليورو
		دولار هونغ كونغ 75.00	:دولار هونغ كونغ
		فورنت مجري 2,000.00	:الفورنت المجري
		شيكال إسرائيلي 40.00	:الشيكال الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 1,300.00	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 40.00	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 110.00	:البيزو المكسيكي
		كرونة نرويجية 65.00	:الكرونة النرويجية
		دولار نيوزيلندي 15.00	:الدولار النيوزيلندي
		بيزو فلبيني 500.00	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 30.00	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 320.00	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 15.00	:الدولار السنغافوري
		كرونة سويدية 80.00	:الكرونة السويدية
		فرنك سويسري 10.00	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 330.00	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 360.00	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 7.00	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 10.00	:الدولار الأمريكي
	،ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا جورجيا، أيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا	الرسم:	
		دولار أسترالي 22.00	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 35.00	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 20.00	:الدولار الكندي
		كرونة تشيكية 400.00	:الكرونة التشيكية
		كرونة دنماركية 120.00	:الكرونة الدنماركية
		يورو 16.00	:اليورو
		دولار هونغ كونغ 155.00	:دولار هونغ كونغ
		فورنت مجري 4325	:الفورنت المجري
		شيكال إسرائيلي 75.00	:الشيكال الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 1875	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 65.00	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 250.00	:البيزو المكسيكي
		كرونة نرويجية 125.00	:الكرونة النرويجية
		دولار نيوزيلندي 28.00	:الدولار النيوزيلندي
		بيزو فلبيني 900.00	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 65.00	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 640.00	:الروبل الروسي

		دولار سنغافوري	28.00	:الدولار السنغافوري
		كرونة سويدية	150.00	:الكرونة السويدية
		فرنك سويسري	22.00	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني	625.00	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي	650.00	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني	14.00	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي	20.00	:الدولار الأمريكي
		رسم المنازل القياسي		
رسم المنازل	رسم المنازل عات	العملة	رسم المنازل عات	العملة
	بيزو مكسيكي	160	دولار أسترالي	12 :الدولار الأسترالي
	دولار نيوزيلاندي	13	ريال برازيلي	35 :الريال البرازيلي
	كرونة نرويجية	75	دولار كندي	10 :الدولار الكندي
	بيزو فلبيني	405	كرونة تشيكية	185 :الكرونة التشيكية
	زلوتي بولندي	30	كرونة دنماركية	55 :الكرونة الدنماركية
	دولار سنغافوري	11	يورو	7 :اليورو
	كرونة سويدية	75	دولار هونغ كونغ	65 :دولار هونغ كونغ
	فرنك سويسري	8	فورنت مجري	2450 :الفورنت المجري
	دولار تايواني جديد	250	روبية هندية	580 :الروبية الهندية
	بات تايلندي	250	شيكل إسرائيلي جديد	30 :الشيكل الإسرائيلي الجديد
	جنيه إسترليني بريطاني	6	ين ياباني	870 :الين الياباني
	دولار أمريكي	8	رينغيت ماليزي	35 :الرينجيت الماليزي
	رسم منازل عات المعاملات الكبيرة			
	رسم المنازل عات	العملة	رسم المنازل عات	العملة
	بيزو مكسيكي	320	دولار أسترالي	24 :الدولار الأسترالي
	دولار نيوزيلاندي	26	ريال برازيلي	70 :الريال البرازيلي
	كرونة نرويجية	150	دولار كندي	20 :الدولار الكندي
	بيزو فلبيني	810	كرونة تشيكية	370 :الكرونة التشيكية
	زلوتي بولندي	60	كرونة دنماركية	110 :الكرونة الدنماركية
	دولار سنغافوري	22	يورو	14 :اليورو
	كرونة سويدية	150	دولار هونغ كونغ	130 :دولار هونغ كونغ
	فرنك سويسري	16	فورنت مجري	4900 :الفورنت المجري
	دولار تايواني	500	روبية هندية	1160 :الروبية الهندية
	بات تايلندي	500	شيكل إسرائيلي جديد	60 :الشيكل الإسرائيلي الجديد
	جنيه إسترليني	12	ين ياباني	1740 :الين الياباني
	دولار أمريكي	16	رينغيت ماليزي	70 :الرينجيت الماليزي

تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب	الرسم:	
	دولار أسترالي	2.00
	دولار أسترالي	
	ريال برازيلي	4.00
	دولار كندي	2.45
	كرونة تشيكية	50.00
	كرونة دنماركية	12.50
	يورو	1.50
	دولار هونغ كونغ	15.00
	فورنت مجري	400.00
	شيكل إسرائيلي	8.00
	ين ياباني	200.00
	رينجيت ماليزي	10.00
	بيزو مكسيكي	20.00
	دولار نيوزيلندي	3.00
	كرونة نرويجية	15.00
	بيزو فلبيني	100.00
	زلوتي بولندي	6.50
	روبل روسي	60
	دولار سنغافوري	3.00
	كرونة سويدية	15.00
	فرنك سويسري	3.00
	دولار تايواني	70.00
	بات تايلاندي	70.00
	جنيه إسترليني	1.00
	دولار أمريكي	1.95
	التحقق من تحكمك في بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب PayPal في بعض الحالات، قد يطلب منك خصم مبلغ من حساب بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة PayPal الخاصة بك. وللقيام بذلك، يقوم بك، ثم يطلب منك التحقق من الرمز المقترن بالخصم. وسيتم رد هذا المبلغ إليك عندما تُنهي بنجاح إجراءات مصادقة بطاقة الائتمان أو السحب.	
رسوم طلب السجلات	دولار سنغافوري (للسلعة الواحدة)، أو ما يعادله بالعملة الأخرى 10.00	
	لن نفرض عليك رسوماً نظير السجلات المطلوبة لتأكيد حسن نيتك فيما يتعلق بوجود خطأ في حسابك	

4. رسوم فئات التسعير الأخرى

برنامجين لتسعير المدفوعات المصغرة (أ) رسوم المدفوعات PayPal تسعير المدفوعات المصغرة. توفر المصغرة؛ و (ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية

(أ) **رسوم المدفوعات المصغرة** إذا كنت قد قمت بتسجيل الاشتراك في برنامج "رسوم المدفوعات المصغرة"، فإن الرسوم التالية ستسري على جميع "المدفوعات التجارية" التي ترد إليك. وإذا كنت تمتلك حساباً مفعلاً به "رسوم المدفوعات المصغرة"، وحساباً آخر بالتسعير القياسي، فأنت تتحمل مسؤولية توجيه مدفوعاتك بطريقة صحيحة إلى

الحساب المناسب، وبمجرد معالجة المعاملة عبر الحساب الذي حددته، لا يحق لك طلب معالجة المعاملة عبر حساب مختلف.

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة
استلام المدفوعات التجارية	جميع الدول (التي تتوفر فيها رسوم المدفوعات المصغرة)	المدفوعات المحلية: الرسم الثابت على المدفوعات + 5% المصغرة
		المدفوعات الدولية: الرسم الثابت على المدفوعات + 6% المصغرة
الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	أمريكا اللاتينية ****	الرسم الثابت على المدفوعات + 6.5% المصغرة
	جميع الدول المتوفرة بها المدفوعات المصغرة	الرسم: العملة:
		دولار 0.05 أسترالي
		ريال 0.10 برازيلي
		دولار 0.05 كندي
		كرونة 1.67 تشيكية
		كرونة 0.43 دنماركية
		يورو 0.05
		دولار 0.39 هونغ كونغ
		فورنت 15.00 مجري
		شيكل 0.20 إسرائيلي
		ين ياباني 7.00
		رينجيت 0.20 ماليزي
		بيزو 0.55 مكسيكي
		دولار 0.08 نيوزيلندي
		كرونة 0.47 نرويجية
		بيزو فلبيني 2.50
		زلوتي 0.23 بولندي

		روبل روسي	2.00
		دولار سنغافوري	0.08
		كرونة سويدية	0.54
		فرنك سويسري	0.09
		دولار تايواني	2.00
		بات تايواني	1.80
		جنيه إسترليني	0.05
		دولار أمريكي	0.05

تشمل أمريكا اللاتينية الدول التالية: أنتيغوا وبربودا، وأنغويلا، وجزر الأنتيل الهولندية، والأرجنتين، وأروبا ***، وبربادوس، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر الباهاما، وبليز، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكان، وإكوادور، وجزر فوكلاند، وغرينادا، وغواتيمالا، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا، وسانت كيتس، ونيفيس، وجزر كايمان، وسانت لوسيا، ومونتسرات، ونيكاراغوا، وبنما، وبيرو، وباراغواي، وسورينام، والسلفادور، وجزر تركس وكيكوس، وترينيداد وتوباغو، وأوروغواي، وسانت فنسنت وجرينادينز، وفنزويلا، وجزر فرجين البريطانية.

ب) (رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية. إذا تقدمت بطلب للاشتراك في المدفوعات المصغرة مقابل إما أ) (رسوم السلع الرقمية وكننت مؤهلاً لها، فإنك توافق أن تدفع مقابل كل معاملة تنطوي فقط على سلع رقمية أعلاه أو ب) (رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، تبعاً لـ 2 المدفوعات التجارية الوارد وصفها في البند للتعريف التي تؤدي إلى تحميلك مبلغاً أقل مقابل المعاملة

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية
تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية	جميع الدول (التي تتوفر فيها المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية:
		الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5%
		المدفوعات الدولية:
	اليابان	الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5.5%
		المدفوعات المحلية:
		الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5%
	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة، والهرسك، وكرواتيا	المدفوعات الدولية:
		من 5% إلى 5.3% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة
		المدفوعات المحلية:

	،وجورجيا، وأيسلندا ،ومولدوفا، وموناكو وصربيا، (حيثما انطبقت)	الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5%	
		المدفوعات الدولية:	
		تختلف الرسوم باختلاف دولة/منطقة المشتري	
		الرسم	دولة/منطقة المشتري
		الرسم الثابت على + 5.4%	*أوروبا الشمالية
		الرسم الثابت على + 5.5%	،الولايات المتحدة، وكندا **I وأوروبا
	،هونغ كونغ الصينية ،وإندونيسيا، وماليزيا ،والفلبين، وسنغافورة وتايوان، وتايلاند، وفيتنام	الرسم الثابت على + 6.0%	***II أوروبا
		الرسم الثابت على + 6.5%	جميع الدول الأخرى
		المدفوعات المصغرة	
		المدفوعات المحلية:	
		الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5.5%	
		المدفوعات الدولية:	
	الصين	الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 6.0%	
		المدفوعات الدولية:	
		الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 6.0%	
الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	جميع الدول المتوفرة بها المدفوعات المصغرة	الرسم:	العملة:
		دولار أسترالي 0.05	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 0.10	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 0.05	:الدولار الكندي
		كرونة تشيكية 1.67	:الكرونة التشيكية
		كرونة دنماركية 0.43	:الكرونة الدنماركية
		يورو 0.05	:اليورو
		دولار هونج كونج 0.39	:دولار هونغ كونغ
		فورنت مجري 15.00	:الفورنت المجري
		شيكل إسرائيلي 0.20	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 7.00	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 0.20	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 0.55	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلاندي 0.08	:الدولار النيوزيلاندي
		كرونة نرويجية 0.47	:الكرونة النرويجية
		بيزو فلبيني 2.50	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 0.23	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 2.00	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 0.08	:الدولار السنغافوري

كرونة سويدية 0.54	:الكرونة السويدية
فرنك سويسري 0.09	:الفرنك السويسري
دولار تايواني 2.00	:الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي 1.80	:البات التايلاندي
جنيه إسترليني 0.05	:الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي 0.05	:الدولار الأمريكي

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وآيسلندا، والسويد *

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وغوادلوپ، ومارتينيك I: أوروبا **
ورويونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وموناكو، والجبل
الأسود، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال
وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان

ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر II: أوروبا ***
كوسوفو^{٨٨}، لاقتيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، صربيا، سويسرا، أوكرانيا

لكن يمكنهم إجراء المشتريات باستخدام بطاقتهم PayPal لا يمكن للمشتريين في هذه الدول فتح حساب على^{٨٨}
الانتمانية على المواقع الإلكترونية لبعض التجار

."رسم خدمة "المدفوعات الجماعية

"رسم خدمة "المدفوعات الجماعية		الدولة/المنطقة	النشاط
إرسال "المدفوعات الجماعية" والمعروفة سابقاً باسم "الدفع الجماعي")	من الدفعة بما يصل إلى "الحد الأقصى لرسم 2% المدفوعات الجماعية" لكل مستلم على النحو الوارد أدناه	المدفوعات المحلية:	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه
	من الدفعة بما يصل إلى "الحد 2% الأقصى لرسم المدفوعات الجماعية" لكل مستلم على النحو الوارد أدناه	المدفوعات المحلية:	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا
	من الدفعة بما يصل إلى "الحد 2% الأقصى لرسم المدفوعات الجماعية" لكل مستلم على النحو الوارد أدناه	المدفوعات الدولية:	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا
	من الدفعة بما يصل إلى "الحد الأقصى 2% لرسم المدفوعات الجماعية" لكل مستلم على النحو الوارد أدناه	المدفوعات المحلية:	هونغ كونغ الصينية، والصين، واليابان، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند
	من الدفعة بما يصل إلى "الحد الأقصى 2% لرسم المدفوعات الجماعية" لكل مستلم على النحو الوارد أدناه	المدفوعات الدولية:	هونغ كونغ الصينية، والصين، واليابان، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند
	الحد الأقصى للرسم لكل مستلم	العملة:	الدولار الأسترالي
الدولار أسترالي 1.25		الدولار الأسترالي	الحد الأقصى لرسم *المدفوعات الجماعية

		ريال برازيلي 2.00	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 1.25	:الدولار الكندي
		كرونة تشيكية 24.00	:الكرونة التشيكية
		كرونة دنماركية 6.00	:الكرونة الدنماركية
		يورو 0.85	:اليورو
		دولار هونغ كونغ 7.00	:دولار هونغ كونغ
		فورنت مجري 210.00	:الفورنت المجري
		شيكل إسرائيلي 4.00	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 120.00	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 4.00	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 11.00	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلاندي 1.50	:الدولار النيوزيلندي
		كرونة نرويجية 6.75	:الكرونة النرويجية
		بيزو فلبيني 50.00	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 3.00	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 30.00	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 1.60	:الدولار السنغافوري
		كرونة سويدية 9.00	:الكرونة السويدية
		فرنك سويسري 1.30	:الفرنك السويسري
		بات تايلاندي 36	:البات التايلاندي
		دولار تايواني 33	:الدولار التايواني الجديد
		جنيه إسترليني 0.65	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 1.00	:الدولار الأمريكي
الحد الأقصى** لرسم المدفوعات الجماعية للدفعات ،المحلية من :ألبانيا وأندورا، والبوسنة ،والهرسك، وكرواتيا ،وجورجيا، وأيسلندا ، وإسرائيل ،ومولدوفا، وموناكو ،وصربيا، وأوكرانيا		:الحد الأقصى للرسوم لكل مستلم العملة	
		دولار أسترالي 16	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 24	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 14	:الدولار الكندي
		كرونة تشيكية 280	:الكرونة التشيكية
		كرونة دنماركية 84	:الكرونة الدنماركية
		يورو 12	:اليورو
		دولار هونغ كونغ 110	:دولار هونغ كونغ
		فورنت مجري 3080	:الفورنت المجري
		شيكل إسرائيلي 50	:الشيكل الإسرائيلي
		ين ياباني 1200	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 50	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 170	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلاندي 20	:الدولار النيوزيلندي
		كرونة نرويجية 90	:الكرونة النرويجية
		بيزو فلبيني 640	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 46	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 480	:الروبل الروسي

		دولار سنغافوري 20 كرونة سويدية 100 فرنك سويسري 16 دولار تايواني 440 بات تايلاندي 460 جنيه إسترليني 10 دولار أمريكي 14
الحد الأقصى لرسم المدفوعات الجماعية للدفعات ،الدولية من :ألبانيا وأندورا، والبوسنة ،والهرسك، وكرواتيا ،وجورجيا، وأيسلندا ، وإسرائيل ،ومولدوفا، وموناكو وصربيا، وأوكرانيا		:الحد الأقصى للرسوم لكل مستلم العملة دولار أسترالي 100 ريال برازيلي 150 دولار كندي 90 كرونة تشيكية 1700 كرونة دنماركية 500 يورو 70 دولار هونغ كونغ 660 فورنت مجري 18,500 شيكل إسرائيلي 320 ين ياباني 8,000 رينجيت ماليزي 300 بيزو مكسيكي 1080 دولار نيوزيلاندي 120 كرونة نرويجية 540 بيزو فلبيني 3,800 زلوتي بولندي 280 روبل روسي 2,800 دولار سنغافوري 120 كرونة سويدية 640 فرنك سويسري 100 دولار تايواني 2,700 بات تايلاندي 2,800 جنيه إسترليني 60 دولار أمريكي 90
الحد الأقصى لرسم المدفوعات الجماعية للدفعات ،الدولية من :الصين وهونغ كونغ ،الصينية، واليابان ،وماليزيا، ونيوزيلندا ،والفلبين		:الحد الأقصى للرسوم لكل مستلم العملة دولار أسترالي 60 ريال برازيلي 100 دولار كندي 60 كرونة تشيكية 1,000 كرونة دنماركية 300 يورو 40 دولار هونغ كونغ 400

،وسنغافورة وتايوان، وتايلاند	فورنت مجري 15,000	:الفورنت المجري
	شيكل إسرائيلي 200	:الشيكل الإسرائيلي
	ين ياباني 5,000	:الين الياباني
	رينجيت ماليزي 200	:الرينجيت الماليزي
	بيزو مكسيكي 750	:البيزو المكسيكي
	دولار نيوزيلندي 75	:الدولار النيوزيلندي
	كرونة نرويجية 300	:الكرونة النرويجية
	بيزو فلبيني 2,500	:البيزو الفلبيني
	زلوتي بولندي 150	:الزلوتي البولندي
	روبل روسي 1,500	:الروبل الروسي
	دولار سنغافوري 80	:الدولار السنغافوري
	كرونة سويدية 400	:الكرونة السويدية
	فرنك سويسري 50	:الفرنك السويسري
	دولار تايواني 2,000	:الدولار التايواني الجديد
	بات تايلاندي 2,000	:البات التايلاندي
	جنيه إسترليني 35	:الجنيه الإسترليني البريطاني
	دولار أمريكي 50	:الدولار الأمريكي

رسم المدفوعات الشخصية

أ. "المدفوعات الشخصية" هي مدفوعات مقدمة إلى أصدقائك أو أفراد عائلتك، مثل حصتك في الإيجار أو فاتورة عشاء.

ب. المدفوعات الشخصية محدودة الإتاحة، حيث لا تتاح في معظم الدول.

ج. إذا استخدمت بطاقة الائتمان كطريقة دفع للمدفوعات الشخصية، فقد تفرض عليك شركة بطاقتك الائتمانية رسوم معاملة السلفة النقدية.

د. يتحمل المرسل قيمة الرسوم.

النشاط	دولة/منطقة المرسل	دولة/منطقة المستلم	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تكون طريقة الدفع هي الرصيد أو الحساب البنكي فقط	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تُستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب. إذا استخدمت طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات جزئياً، فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة
إرسال أو تلقي المدفوعات المحلية	أندورا ،كرواتيا ،أيسلندا، موناكو (يرجى مراجعة الملاحظة)	المنطقة الاقتصادية الأوروبية باليورو/الكرونة السويدية	مجاناً	مجاناً
	حيثما ينطبق	حيثما ينطبق	مجاناً	الرسم الثابت + 3.4%

إرسال أو تلقي المدفوعات الدولية	أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو	،الولايات المتحدة كندا، أوروبا الشمالية*، أوروبا I**، أوروبا II***	يورو 1.99	يورو 1.99
		أي دولة/منطقة أخرى	يورو 3.99	يورو 3.99
	ألبانيا، والبوسنة، والهرسك، ومقدونيا، ومولدوفا، والجبل الأسود وأوكرانيا	،الولايات المتحدة كندا، أوروبا الشمالية*، أوروبا I**، أوروبا II***	يورو 1.99	الرسم الثابت + 3.4% + يورو 1.99
		أي دولة/منطقة أخرى	يورو 3.99	الرسم الثابت + 3.4% + يورو 3.99
	نيوزيلندا	أي دولة/منطقة	دولار نيوزيلندي 6.99	الرسم الثابت + 3.4% + دولار نيوزيلندي 6.99
	أي دولة/منطقة أخرى	أي دولة/منطقة أخرى	دولار أمريكي 4.99	الرسم الثابت + 3.4% + دولار أمريكي 4.99

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد *

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وغوادلو، ومارتينيك I: أوروبا ** وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وموناكو، والجبل الأسود، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان

ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر: II: أوروبا *** كوسوفو، لاقتيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، سويسرا، أوكرانيا

ملاحظة: سيتم التعامل مع المدفوعات الدولية باليورو أو بالكرونة السويدية فيما بين الحسابات المسجلة في الاتحاد الأوروبي أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في موناكو بوصفها مدفوعات شخصية "محلية" لأغراض تخص الرسوم السارية

العملة:	الرسم الثابت
:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.30
:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 0.60
:الدولار الكندي	دولار كندي 0.30
:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 10
:الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 2.60
:اليورو	يورو 0.35
:دولار هونغ كونغ	دولار هونغ كونغ 2.35
:الفورنت المجري	فورنت مجري 90.00
:الشكيل الإسرائيلي الجديد	شكيل إسرائيلي 1.20
:الين الياباني	ين ياباني 40.00

رينجيت ماليزي 2.00	:الرينجيت الماليزي
بيزو مكسيكي 4.00	:البيزو المكسيكي
دولار نيوزيلاندي 0.45	:الدولار النيوزيلندي
كرونة نرويجية 2.80	:الكرونة النرويجية
بيزو فلبيني 15.00	:البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي 1.35	:الزلوتي البولندي
روبل روسي 10	:الروبل الروسي
دولار سنغافوري 0.50	:الدولار السنغافوري
كرونة سويدية 3.25	:الكرونة السويدية
فرنك سويسري 0.55	:الفرنك السويسري
دولار تايواني 10.00	:الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي 11.00	:البات التايلاندي
جنيه إسترليني 0.20	:الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي 0.30	:الدولار الأمريكي

رسم المدفوعات المستردة

الرسم	الدولة/المنطقة	النشاط
إذا قمت برد مبلغ معاملة، فسوف نحتفظ بالرسوم التي دفعناها على النحو المبين في صفحة الرسوم على موقعنا.	،هونغ كونغ الصينية، والصين ،وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا ،ونيزرلندا، والفلبين، وسنغافورة وتايوان، وتايلاند، وفيتنام ،ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك ،كرواتيا، جورجيا، أيسلندا، مولدوفا موناكو، صربيا	رد المدفوعات التجارية

رسوم البنك/بطاقة الائتمان يجوز لبنكك أو شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك أن تفرض رسوماً على سبيل المثال، قد تُفرض عليك رسوم تحويل العملات أو PayPal نظير إرسال المبالغ المالية أو تلقيها عبر رسوم على المعاملات الدولية أو رسوم أخرى حتى إذا كانت معاملتك محلية، ولا تتطلب تحويلاً للعملة. ولا يتحمل أي مسؤولية عن الرسوم التي يفرضها عليك البنك أو شركة بطاقة الائتمان أو السحب أو أي مؤسسة مالية PayPal PayPal أخرى نظراً لاستخدامك.