

سنسرى اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين اعتباراً من 31 يوليو 2020.

مرحباً بك لدى PayPal!

وهي شركة سنغافورية تحكم ، PayPal Pte. Ltd. و تُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد ملزم بينك وبين شركة إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيماً في إحدى الدول/المناطق PayPal خدمات PayPal استخدامك لحسابك على حول العالم و تبلغ من العمر 18 عاماً على الأقل، أو سن الرشد في دولتك/منطقة إقامتك PayPal المدرجة في صفحة وإذا كنت منشأة تجارية، فيجب أن يكون النشاط التجاري PayPal واستخدام خدمات PayPal لتمكن من فتح حساب على PayPal حول العالم لفتح حساب على PayPal منظماً أو جارياً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal استخدام خدمات PayPal. وتستخدمه فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية PayPal عندما تفتح حساب على المستخدم هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة الاتفاقيات القانونية التي تطبق عليك، بما في ذلك

- بيان الخصوصية

- سياسة الاستخدام المقبول

- شروط طرق الدفع البديلة

يرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تتطبق عليك. قد نجري تعديلات على هذه الاتفاقية وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة تحديثات السياسة على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة على تقل عن 14 يوماً. جميع التغييرات المستقبلية الواردة في صفحة تحديثات السياسة التي تنشر يتم تضمينها في PayPal بالفعل في صفحة "الاتفاقيات القانونية" في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات اتفاقية المستخدم هذه كمراجع وتصبح سارية المفعول على النحو المبين في "تحديث السياسة". وإغلاق حسابك PayPal وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات وإنها علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. ستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا.

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

واستضافتها وصيانتها وتقديمها إليك PayPal هي موفر خدمات دفع، وهي تنفذ ذلك الدور عبر إعداد خدمات PayPal وكذلك تلقي المدفوعات، أيهما PayPal، عبر الإنترن特. بتتيح لك خدماتنا إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب توفرت هذه الخدمة يتباين توفر الخدمة الخاصة بنا حسب الدولة/المنطقة يمكنك الاطلاع على الخدمات المتاحة في PayPal دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal Pte. Ltd. مقدمة بواسطة شركة PayPal خدمات إلى اعتماد ، وهي المالكة لمرفق القيمة المخزنة ، PayPal Pte. Ltd. إخطار للمستهلك — لا تحتاج شركة من السلطة المالية في سنغافورة بنصيحة العملاء [المستخدمين] (قراءة الشروط والأحكام بعناية أي دولة/منطقة أو PayPal ولا تستهدف ، PayPal لا تمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك بخدمات سوق عبر اتفاقية المستخدم هذه.

فتح حساب

نوفر نوعين من الحسابات :الحسابات الشخصية والحسابات التجارية
بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك جميع حسابات

- إرسال مدفوعات وتلقيها

- شراء منتجات عبر الإنترن特، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر

- أو شيك إلكتروني أو طرق PayPal الدفع باستخدام بطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد دفع آخرى.
- أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى من PayPal قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد الآخرين.

أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي منها، وعن جميع هويات المستخدم وجميع كلمات المرور وأرقام والخدمات التي يقدمها PayPal تعریف الهوية الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمنا من أجل الدخول إلى حسابك على والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقوم فيها وتزويتنا بمعلومات PayPal لفتح حساب على الحساب الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري يجب الحفاظ على تحديث عنوان البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal.

الحسابات الشخصية

إذا كنت تزيد الشراء وارسال مدفو عات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك باستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمور مثل

- شراء السلع والخدمات
- إرسال وطلب مدفو عات من الأهل والأصدقاء

يمكنك أيضًا استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفو عات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تتوى استخدام حسابك على من حساب PayPal لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في الحساب التجاري يمكنك تغيير حسابك على PayPal شخصي إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف

الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم الخدمات، حتى PayPal تتصح بالحسابات التجارية للأشخاص والشركات التي تستخدم وإن لم يكن نشاطك التجاري مسجلاً باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمور مثل

- استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على PayPal.
- السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على PayPal.
- التي تقي باحتياجاته التجارية PayPal تسجيل الاشتراك لاستخدام منتجات

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام الأول على تقريرك الائتماني الشخصي و/أو الائتماني التجاري من PayPal لأغراض تجارية كما أنه توافق على أن يحصل وكالة إعداد تقارير الائتمان عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري.

اتفاقية الكيانات التجارية

إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حسابك التجاري إلى مستويات محددة أو كانت تتضمن قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على "اتفاقية الكيانات التجارية" للاستمرار في قبول الدفع ببطاقات Visa و MasterCard. وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق **اتفاقيات الكيانات التجارية** على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة PayPal. وبالنهاية عنك، كما ستشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصلية عن نفسك فحسب ،PayPal ينبغي أن تكون المالك المنتفع من حسابك على يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحدها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصلية عن نفسك .وفي حالات أخرى، يمكنك القيام بذلك - PayPal بعض الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على مباشرةً مع الجهة الخارجية .أنت تقر بأنه عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك، فقد نكشف عن لهذه الجهة الخارجية PayPal بعض المعلومات الخاصة بحسابك على يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعامل به بما يلي

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفراً في حسابك ؛ أو
- توفير خدمات بده سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب اتفاقية PayPal لا يعفيك منح تصريح لأي جهة خارجية للوصول إلى حسابك على المستخدم هذه .وأنت مسؤول أمامنا عن الإجراءات التي تسمح للجهات الخارجية بتنفيذها .ولن تحملنا المسؤولية، وسوف تعوضنا عن أي التزامات نتّساً عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقصيرها فيما يتعلق بالتصاريح التي منحتها، وذلك وفقاً لحقوقك القانونية الإلزامية.

إغلاق حسابك على PayPal

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكلفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات سناغي أي ،PayPal وعند إغلاق حسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حساب PayPal المرتبطة بحسابك على أو تحويله قبل PayPal من حسابك على PayPal معاملات مجدولة أو غير مكتملة .ويجب عليك سحب أي رصيد على إغلاق الحساب .لا يمكنك سحب أو تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المشتراء من خلال الهدايا الرقمية من PayPal لا يزال ،PayPal كطرق للدفع .ومع ذلك، حتى من دون حسابك على PayPal والمرتبطة بحسابك على PayPal بإمكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند شراء شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء بما في ذلك ،PayPal وفي بعض الحالات ، لا يمكنك غلق حسابك على

- للتهرب من التحقيق
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة
- سالباً PayPal إذا كان رصيد حسابك على
- خاصعاً لاحتجاز أو قيد أو احتياطي PayPal إذا كان حسابك على

ربط أو طريقة دفع أو إلغاء ربطها

طريقة للدفع أو إلغاء ربطها يرجى PayPal يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على الاحتفاظ بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء الصلاحية .(وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد تقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهة الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك .وإذا كنت لا وإذا قمنا PayPal تريدين أن تقوم بتحديث معلومات بطاقتك، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك على

بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك، فسوف نحتفظ بأي إعداد مفضل مرتبط بطريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقةك، حتى يتسنى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنك مالك البطاقة.

احتياز رصيد PayPal

رصيدك وأرصدة مستخدمين PayPal يدمج PayPal يمثل دعوى غير مضمونة ضد PayPal أي رصيد لديك على PayPal آخرين ويستثمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة. يتم احتياز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن أرصدة هذه المبالغ المالية لتفاقم التغطية تفاصيل التشغيل الخاصة بها أو أي أغراض مؤسسية أخرى PayPal المؤسسية، ولن يستخدم ولن يتوجهها طواعاً لدائنيه في حالة الإفلاس. لن تتقى فوائد أو أي أرباح أخرى على المبالغ المودعة في رصيدك. أنت توافق المستحق لأي فوائد أو أرباح أخرى على هذه الاستثمارات. أنت توافق على إحالة أي حقوق في أي PayPal على أن يكون فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى PayPal.

إضافة مبالغ مالية أو سحبها
إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك

لتوفير المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك على PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ مالية إلى PayPal ولا تحتاج إلى توفر رصيد على PayPal عن طريق طلب تحويل الإلكتروني إلى حسابك PayPal من الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal حسابك على ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان. وسوف يتم احتياز المبلغ المحوّل كرصيد في حسابك على PayPal على PayPal لإضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على PayPal.

سحب مبالغ مالية من رصيدك

للتعرف على خيارات السحب المتاحة في PayPal سجل الدخول إلى حسابك على PayPal إذا كان لديك رصيد على دولتك/منطقتك:

- أو، PayPal تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على
- تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/المنطقة المسجل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال تقديم خدمة جهة خارجية يرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات لحمايةنا وحماية مستخدمنا من التعرض للخساره، قد نؤخر السحب في حالات معينة، بما في ذلك إذا احتجنا إلى التأكد من عرضة للإلغاء [على سبيل PayPal أنك قمت بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على أو PayPal المثال، نتيجة استرداد مدفوعات أو إلغاء بنكي أو نزاع من قبل المشتري]. وإذا فرضنا قيدها على حسابك على كانت المدفوعات خاضعة لاحتياز أو كان رصيد حسابك أو حساب مقترن به سالباً بأي عملة في ظل تعليق عملية سحب فستضطر إلى إعادة إجراء السحب بمجرد رفع القيد أو الاحتياز أو دفع الرصيد السالب بالكامل، PayPal من حسابك على قد نفرض حداً أقصى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى للسحب من خلال تسجيل الدخول ما قد يسمح لنا، PayPal ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات الآتية على التتحقق من حسابك على PayPal إلى حسابك على بإزالة أي حد أقصى للسحب

- التتحقق من حسابك البنكي
- ربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها

قد نفرض رسمياً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام المبالغ، فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيدك على PayPal المسحوبة من حسابك على

وتُخضع للرسوم المطبقة على مثل هذه التحويلات ويمكن العثور عليها في صفحة [رسوم تحويل الرصيد \(الحسابات الشخصية\)](#)

(صفحة رسوم تحويل الرصيد للحسابات التجارية). وستوضح لك الرسوم المطبقة مقدماً في كل مرة تقوم

بها بإجراء عملية السحب هذه.

PayPal بصفة عامة، سترسل الشيكات الفعلية عبر البريد إلى العنوان المؤكدة فحسب، إلا في حالة امتلاكك لحساب مُصادق، ولن نرسل الشيكات إلى الصناديق البريدية. وإذا كنت تود أن ترسل إليك شيئاً على عنوان غير مستوفٍ بهذه المعايير، فعليك بالاتصال بخدمة العملاء، وتقدم المستندات التي تطلبها لإثبات صنانك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف الشيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيدهك (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيدهك بعملات متعددة

احتياز عملات متعددة

ويمكنك احتياز رصيد بأكثر من عملة في PayPal بأيٍ من العملات التي تدعمها PayPal قد يتم احتياز رصيده على الوقت نفسه.

إذا كنت تحياز رصيده في حسابك على PayPal:

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر صرف (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا). (يحق لنا، وفق تغيرنا الخاص، فرض حدود PayPal المعاملات لدى قصوى على المبالغ الموجودة في رصيده التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها).
- للسحب في بلدك/منطقتك المسجلة PayPal يحق لك سحب الرصيد بعملة الأساس لحسابك أو أي عملة أخرى يدعها لسحب الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة الأساس لحسابك، أو يتم تحويلها بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا، PayPal وقت السحب. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal لاستلام مبالغ مالية بعملة لم يتم إعداد حسابك لقبولها حالياً، قد يكون من الضروري إنشاء رصيد في حسابك على بهذه العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة بما في PayPal الاحتفاظ بها إذا تم تحويل الرصيد، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal أخرى تتيح لك ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا.
- لا تحق لك إدارة العملات PayPal أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على في PayPal أو تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجحة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يحددها احتياز أي معاملة أو إبطالها PayPal المقام الأول بغض جنى الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق له أو إلغاؤها إذا قررنا انتهاكها لهذه السياسة.

كيفية تحويل العملة

بنجاح العملة، فسيتم إتمام هذه العملية باستخدام سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل العملة ذات PayPal إذا قام الصلة. يتم ضبط سعر صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والساوي لدينا على سعر صرف أساسى للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. يعتمد سعر الصرف الأساسي على أسعار العملات داخل أسواق الجملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقاً للسعر (المرجعي لدى الحكومة ذات الصلة، وذلك إذا كان هذا مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح) أن تحويل العملة ضروري. يمكنك العثور على رسم PayPal قد تقرر، PayPal بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على تحويل العملات في صفحة الرسوم لدينا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#).

خيارات تحويل العملات

PayPal، إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان، وينطوي على تحويل العملة عن طريق تحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك ونفوضها بذلك. قد PayPal فأنت توافق على قيام يكون لك الحق في أن تطلب أن تنفذ جهة إصدار بطاقتك تحويل العملات، إذا كان ذلك ممكناً بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم اختيار تفضيلات العملة هذه لك بأشكال مختلفة، تشمل اختيار العملة المستخدمة في المعاملة أو اختيار أو جهة إصدار بطاقتك هي التي تنفذ التحويل أو اختيار معدل التحويل المستخدم في المعاملة بالإضافة إلى اختيار إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها أو عندما PayPal دائماً بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيدهم الحالي على PayPal سيقوم يكون حسابك البنكي المرتبط به هو طريقة الدفع.

كشف الحسابات

كشف الحسابات

عن PayPal يمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal. يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

إرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

إرسال المدفوعات

باستخدام PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على P2P/تسمى أحياناً مدفوعات شخصية أو مدفوعات النظرة) PayPal خاصية إرسال المدفوعات في حسابك على يُرجى الاطلاع على قائمة خدماتنا المتاحة حسب الدولة/المنطقة التي تقيم فيها للتعرف على الخدمات المتاحة في PayPal. الدولة/المنطقة التي تقيم فيها أو يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على في الوقت الذي PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على PayPal ترسل فيه الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريد الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملية تدعيمها يمكن اختيار طريقة الدفع التي تزيد استخدامها. إذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس لديه حساب على PayPal. وفي حالة عدم المطالبة بها، فسيتم رد المدفوعات إليك. فسيتمكنه المطالبة بها بمجرد فتح حساب على، يتم وصف تلقي مبالغ مالية من صديق أو أحد أفراد عائلتك في **تلقي مبالغ مالية**

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدوّاً لقيمة المبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها قد نزيد الحد PayPal للمشتريات يمكنك التعرف على الحد الأقصى للإرسال من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على الأقصى للإرسال إذا قمت باستكمال الخطوات نفسها للتحقق من معلوماتك كما يلزم لإزالة الحد الأقصى للسحب عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأشياء الثلاثة الآتية: قد يقبلها أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بالمبالغ المالية. في حالة رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبته بها خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك (إلى

- PayPal طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة كطريقة دفع، أو
- كطريقة دفع أو حساب بنكي كطريقة الدفع ولا يمكنك PayPal إذا استخدمت رصيده على، PayPal رصيده على استرداد المبلغ إلى حسابك البنكي.

تلقي مدفوعات

لتلقي PayPal إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيده على مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يتطلب إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة

الاحتفاظ بها PayPal أخرى لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك (بما في ذلك رسم تحويل العملات الخاص بنا) PayPal عند تحويل الرصيد سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى.

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء يمكن الاطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في جدول إرسال المبالغ المالية لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة إذا قمت بتحويل رصيده بما في ذلك رسم تحويل PayPal من عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal على العملات لدينا.

(أو PayPal غير) إذا قمت بارسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني لجهة خارجية باستخدام المنتج أو الخدمة المقدمة من الجهة الخارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقى هو من يدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

أو إرجاعها إليه PayPal شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر كيفية شراء غرض ما

باستخدام المبالغ، بأي عملة يقبلها البائع، وتدعى PayPal يمكنك شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر PayPal أو باستخدام أي طريقة دفع مرتبطة بحسابك على PayPal المالية الموجودة في رصيده على سبيل المثال:

- كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة الدفع PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت واختيار إرسال دفعه إلى البائع نظير سلعة أو خدمات
- لشراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على

فيمكنه المطالبة بمدفوعاتك من خلال PayPal إذا كان البائع الذي تشتري منه بيعاً أو خدمات وليس لديه حساب على في غضون 30 يوماً، سيتم رد المبلغ إليك PayPal في حالة عدم فتح حساب على PayPal. فتح حساب على من طرق الدفع المتاحة للمعاملات عند شرائك منتج ما إضافة إلى ذلك قد يتم PayPal لتتمكن من إدارة الأخطاء، قد يحد عبر موقع إلكترونية أو تطبيقات جهة PayPal فرض قيود على طرق الدفع لبعض معينين أو إذا قمت بالدفع بواسطة خارجية معينة، على سبيل المثال

- كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات العلامات التجارية American Express قد لا تناول بطاقة وبعض وكلاء السفر؛
- قد لا تتوفر بعض بطاقات الائتمان كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- PayPal لا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيده إلى رصيده على

قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة. وفي هذه PayPal عندما تفرض بالدفع إلى بائع يقبل وفي هذه الحالة، سيظل تفويضك بالدفع ساري PayPal. الحالات، قد يظهر مبلغ المدفوع كطلب معلق في حسابك على المفعول حتى يكمل البائع المعاملة ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً. (إذا استخدمت بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقه للدفع، فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تفويضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإفراج عن المبلغ المحتجز أو تلقي معاملة مكتملة

إذا كان مبلغ المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عمليات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم كيفية تحويل العملات وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

بعملية تحويل PayPal وإذا قامت PayPal لن تدفع رسماً إلى PayPal عندما تشتري منتجًا ما من بائع يقبل معاملات بما في ذلك رسم تحويل PayPal عملة لعملية الشراء الخاصة بك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى العملات لدينا.

يحق أيضاً لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب رفض رسماً منفصل على المعاملات.

مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تتطوّي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من الدقة PayPal عندما يحدد باحتجاز المعاملة وإخبار البائع لتأخير شحن السلعة. وقد يؤدي PayPal قبل السماح بإنعامها. وعند حدوث ذلك، سيقوم ذلك إلى تأخير استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترياً. وإذا تأكّدنا من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخبار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتمكن من التأكّد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها ورد المدفوعات إليك، ما لم يكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر.

المدفوعات التلقائية

طريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع. وتكون PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك لمرة واحدة أو بشكل PayPal هذه الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على تلك المدفوعات التي تطلق PayPal منتظم أو متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرتجعة" أو "سحب مفوض به PayPal عليها". أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" PAD سابقاً أو يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفع المجدولة التالية بمدة تصل إلى 3 أيام عمل من إعدادات حسابك أو وبمجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف جميع المدفوعات PayPal عن طريق الاتصال بنا عبر مركز مساعدة التلقائية المستقبلية بموجب اتفاقيك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فسيطرل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو تحمل التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تحصل عليها ولكن لم تسدّدقيمتها، وقد يتطلب منك أن تدفع للبائع بطريقة بديلة.

يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك على PayPal إذا كنت قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى أو تلقّيها بشكلٍ متكرر بانتظام على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوتّرة روتينية، وإذا كانت PayPal المبالغ المالية لهذه المدفوعات ستختلف، فيتحقق لك إخبارنا سابقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقي هذا الإخطار السابق فقط في حالة خروج مبلغ.

الدفع التلقائي من النطاق المقرر بينك وبين البائع، عملية تحويل عملات لمعاملة المدفوعات التلقائية PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت الساري في الوقت الذي تتم PayPal بما في ذلك رسم تحويل العملات لدى سعر صرف المعاملة PayPal فستستخدم فيه معالجة معاملة المدفوعات التلقائية.

المبلغ المسترد

وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، سيتم رد PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب وإذا استخدمت حساباً بنكياً كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى PayPal أو رصيد إذا لم نتمكن من ردها إلى حسابك البنكي بالنسبة إلى المشتريات التي تجريها في موقع متجر البائع PayPal رصيده على وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد PayPal والتي قمت بالدفع مقابلها باستخدام حسابك على PayPal. المدفوعات إلى رصيده على بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا (الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي
- بما في ذلك رسم تحويل PayPal) بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى العملات لدينا (الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور ودون إخطارك. وهذا يعني أنك قد لا تتقى كامل مبلغ مدفوعاتك الأصلية بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.
- سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم نتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم رد ردها بعملتك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتي اختيار طريقة الدفع المفضلة

كرطية الدفع المفضلة لديك. ويمكنك تحديد PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أيٍ من طرق الدفع في حسابك على طريقة الدفع المفضلة في تفضيلات حسابك. في بعض الأحيان قد يتغير استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية. يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر والمدفوعات الآوتوماتيكية مع البائع.

إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة دفع رئيسية. قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموضع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه. لإتمام المعاملة إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الآونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة الدفع في أثناء المعاملة.

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات التي تتم عبر الإنترنت ضرورة تحويل العملة لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضاً PayPal لمرة واحدة، وليس على المدفوعات التلقائية. إذا حددت وجهة إصدار البطاقة لديك إجراء PayPal طريقة دفع احتياطية، فقد لا تتمكن من الاختيار بشكلٍ منفصل ما إذا كان على تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك.

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

(إن وجد (أو حسابك البنكي، سنلغي PayPal عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيدك على جميع الرسوم، لذلك نعرض لك دائماً خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على عن طريق الفرق فرق رابط PayPal الإنترنـت. تذكر أنه يتتوفر لديك دائماً خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على تغيير "في صفحة "إرسال مدفوعات." إذا اخترت طريقة دفع مقابل رسوم، فسنعرض عليك دائماً الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات.

المدفوعات التلقائية

كطريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك السداد PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام في كل مرة تقوم PayPal بشكل أسرع. غالباً ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على فيها بإجراء عملية شراء.

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائمًا.

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترها غير متاحة (على سبيل المثال، انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وجدت: 1. الرصيد 2. الحساب البنكي ذات العلامة PayPal ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة ائتمان PayPal (التحويل الفوري 3. بطاقة سحب التجارية المشتركة 5. بطاقة السحب 6. بطاقة الائتمان 7. الشيك الإلكتروني يمكن إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك.

تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المتلقى بالنسبة إلى PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنك تسمح لـ PayPal بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالبلوغ الذي تحدده. أنت تقوض PayPal هذه المعاملات، سيقوم بمحاولة إجراء هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي سبب من الأسباب.

شيك إلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة الدفع التي تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة دفع خاصة بك، ولا يتسلم المتلقى المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادةً ما تستغرق هذه العملية من 3-5 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال المدفوعات من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك حتى إذا كان PayPal إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر لديك رصيد.

للمشتري PayPal برنامج حماية للمشتري PayPal حماية

PayPal قد تكون مؤهلاً لاسترداد المبلغ بموجب برنامج حماية PayPal عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات المشتري الحصول على تعويض عن سعر شراء PayPal للمشتري. عند الاقتضاء، يحق لك من خلال برنامج حماية PayPal السلعة بالكامل بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. وتحدد الأصلية نهائياً، ولكن يجوز لك تقديم التماس على هذا PayPal كانت دعواك مؤهلاً لبرنامج حماية المشتري. وبعد حكم إذا كانت لديك معلومات جديدة أو مقتعة لم تكن متاحة وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان PayPal القرار لدى ثمة خطأ في عملية اتخاذ القرار.

مهم: قد يطلب منك إرجاع السلعة إلى البائع أو طرف آخر نحده كجزء من تسوية دعواك. لا يمنحك برنامج حماية المشتري أحقيتك الحصول على تعويض عن تكاليف شحن المرتجعات التي قد تتකبها PayPal.

المشتري عند مواجهتك لهذه المشكلات في معاملة ما PayPal قد يسري برنامج حماية:

• عدم استلامك للسلعة التي طلبتها من البائع [يُشار إليها باسم دعوى "سلعة غير مستلمة"]

- أو استلامك للسلعة، لكن ليست تلك التي طلبتها) يُشار إليها باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف") غير مفروضة من جانبك، فإن هذا النوع من الدعاوى PayPal إذا كنت تعتقد أن المعاملة التي أجريت من خلال حسابك على يختلف عن برنامج حماية المشتري، ويرد وصفه أدناه في المسؤولية عن المعاملات غير المفروضة بها

دعوى عدم استلام السلعة

للمشتري بالنسبة لدعوى خاصة بسلعة غير Paypal دعواك مؤهلة لرد المدفوّعات بموجب برنامج حماية مستلمة في حال

- الحصول على السلعة شخصياً أو اتخاذ الترتيبات الازمة للحصول عليها نيابةً عنك، ويشمل ذلك إذا كنت تستخدم في موقع المتجر الخاص بالبائع، أو PayPal
- قدم البائع مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم لصالح البائع في دعوى السلع التي لم يتم استلامها PayPal إذا قدم البائع دليلاً على أنه سلم السلع إلى عنوانك، فقد يحكم حتى إذا زعمت أنك لم تستلم السلع

دعوى السلع التي تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

قد تصنف السلعة على أنها تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف في الحالات الآتية

- السلعة تختلف جوهرياً عن الوصف الذي قدمه البائع
- إذا تسلمت سلعة مختلفة تماماً
- إذا كان وصف السلعة مضللاً . على سبيل المثال، تم وصف السلعة بأنها "جديدة"، ولكنها مستعملة
- إذا أعلن عن السلعة بوصفها منتجًا أصلياً، واتضح فيما بعد أنها غير أصلية (مقلدة)
- إذا كانت السلعة تنقصها أجزاء أو خصائص رئيسية ولم يتم الإفصاح عن هذه الواقع في وصف المنتج عندما أقدمت على شرائه
- إذا قمت بشراء عدد معين من السلع لكن لم تستلمها بالكامل
- إذا تعرضت السلعة لتأثيرات جسمية أثناء الشحن
- السلعة غير قابلة للاستخدام في الدولة المستلمة لها ولم يتم الإفصاح عنها بهذه الصفة

قد لا يتم اعتبار السلعة بشكل ملحوظ بقدر وصفها في الحالات التالية

- السلعة مشابهة مادياً لوصف البائع لها
- وصف البائع العيب الموجود في السلعة بشكل صحيح عند وصفه للمنتج
- إذا وصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنك لم تعد تريدها بعد أن استلمتها
- إذا وصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنها لم تقع بتوقعاتك
- "توجد خدوش صغيرة في السلعة ووصفها بأنها "مستعملة

للمشتري PayPal السلع والمعاملات غير المؤهلة بموجب برنامج حماية

للمشتري PayPal تعد مدفوعاتك في مقابل ما يلي غير مؤهلة للتعويض بموجب برنامج حماية

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع
- الأنشطة التجارية (عند شراء جميع الأنشطة التجارية أو جزء منها أو الاستثمار فيها)
- المركبات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية والدراجات النارية والمركبات الترفيهية
- والطائرات والقوارب
- الدعاوى الخاصة بالسلع التي "تحتفل اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" والمصنوعة كلياً أو جزئياً حسب الطلب أو السلع التي تم استلامها بشكل شخصي
- التبرعات ، بما في ذلك المدفوعات على منصات التمويل الجماعي
- PayPal السلع المحظورة بموجب [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى
- دعاوى "سلع غير مستلمة"، مثل السلع التي تذهب لاستلامها بنفسك، أو التي ترتب لأن يستلمها شخص بالنيابة عنك
- بما في ذلك السلع التي تم شراؤها من متجر البائع
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- أي شيء يتم شراؤه من أو أي مبلغ تم دفعه إلى جهة حكومية
- بطاقات القيمة المخزنة، مثل بطاقات الهدايا والبطاقات المدفوعة مقدماً
- المراهنة والقامرة وأي نشاط آخر برسوم دخول وجوائز
- مدفوعات شخصية
- إلى أي خدمة لسداد الفواتير PayPal المدفوعات المرسلة باستخدام
- أو معاملات السداد كزائر (أي PayPal المدفوعات التي أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية والدفع الجماعي لدى PayPal). لم يتم إرسالها باستخدام حسابك على
- إرسال معاملات المدفوعات التي يقوم فيها المرسل بدفع رسوم معاملات PayPal.
- السلع المخصصة لإعادة البيع، بما فيها المعاملات التي تخصّ سلعة واحدة أو المعاملات التي تخصّ سلعاً متعددة

للمشتري Paypal أهلية المعاملة لبرنامج حماية

للمشتري، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات التالية PayPal حتى تكون مؤهلاً للتمتع ببرنامج حماية

- في وضع جيد PayPal امتلاك حساب على
- دفع ثمن السلعة المستوفية للشروط من خلال حسابك على PayPal.
- للمشتري "من خلال PayPal محاولة الاتصال بالبائع لحل مشكلتك مباشرةً قبل تحرير دعوى بموجب برنامج "حماية مركز حل النزاعات".

- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى خلال الفترة الزمنية المطلوبة PayPal الرد على طلب رفع منازعة في "مركز حل النزاعات" خلال 180 يوماً من تاريخ إرسالك للمدفوعات، ثم اتباع الإجراءات المتبعة لدينا لحل المنازعات الإلكترونية.
 - عدم تلقي تعويض أو الموافقة على حل بديل فيما يتعلق بمشترياتك من مصدر آخر

اجراء حل المنازعات عبر الانترنت

إذا لم تتمكن من حل مشكلة متعلقة بمعاملة ما مع بائع ما مباشرةً، فيجب عليك اتباع إجراء حل المنازعات الإلكتروني لدينا من خلال **مركز حل المنازعات** لتقديم دعوى بموجب برنامج حماية المشتري لدينا. كما يمكنك تقديم دعوى [الخطوة 2 أدناه] من خلال الاتصال بنا والتحدث إلى أحد المندوبين. ويرد فيما يلي الخطوات التي يجب عليك اتباعها، وإذا لم تتبع هذه الخطوات، فقد يتم رفض دعوتك.

الخطوة الثانية: تصدع المنازعة إلى دعوى للحصول على تعويض خلال 20 يوماً من تاريخ فتح المنازعة، إذا تذرع عليك وعلي البائع التوصل إلى اتفاق أو سنقوم تلقائياً بإغلاق المنازعة. يمكنك تصديع المنازعة إلى دعوى للحصول على تعويض أيضاً تصديع المنازعة إلى دعوى في هذه المرحلة. إذا كنت تقدم دعوى PayPal عبر [مركز حل النزاعات](#) يمكن للبائع أو بالانتظار لمدة 7 أيام على الأقل من تاريخ المعاملة لتصديع المنازعة PayPal سلعة غير مستلمة، فقد يطالبك "PayPal لتقييم مستندات أو معلومات أخرى، بعد أن تقوم أنت أو البائع أو PayPal الخطوة الثالثة: الرد على طلبات منك تقييم إيصالات، أو تقييمات من طرف ثالث، أو تقارير شرطة PayPal بتصديع المنازعة للمطالبة بتعويض قد يطلب ويجب عليك الرد على هذه الطلبات في الوقت المناسب، على النحو PayPal أو غير ذلك من المستندات التي يحددها المطلوب في مراسلاتنا معك

في الوقت المناسب، إذا كنت تحرر دعوى "يختلف PayPal الخطوة الرابعة: الامتثال لطلبات الشحن الخاصة بشركتك أو PayPal على نفقتك، شحن السلعة مرة أخرى إلى البائع أو إلى، PayPal اختلافاً ملحوظاً عن الوصف". قد يطلب منك وتقيم مستند إثبات التسلیم ،(PayPal يحددها) إلى جهة خارجية

وسائل إثبات التسلیم:

بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكيّاً [أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه] مستند توقيع بالاستلام يمكن الاطلاع عليه عبر الإنترن特، ويشمل عنوان التسليم الذي يُظهر على الأقل المدينة/ أو الرمز البريدي وتاريخ التسليم وهوية شركة الشحن التي استخدمتها.

بالنسبة إلى المعاملات التي يبلغ إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكيّاً [أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه] مستند توقيع بالاستلام [باستثناء المشترين الذين يمتلكون حساب مسجلًا في ألبانيا أو PayPal أو أكثر، يجب عليك توفير مستند توقيع بالاستلام] (إذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في الجدول، سيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوبًا عندما يتجاوز الدفع ما يعادل 750 دولارًا أمريكيًّا وقت معالجة المعاملة PayPal أمر بكيًّا يسرع الصرف لدى

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام			
العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام			
:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 850	:الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 950
:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 1,750	:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 4600
:الدولار الكندي	دولار كندي 850	:البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 34000
:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 15000	:الزلoti البولندي	زلوتi بولندي 2300
:الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 4100	:الروبل الروسي	روبل روسي 48,000
:اليورو	يورو 550	:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 950
:دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 6,000	:الكرونة السويدية	كرونة سويدية 4950
:الفورنت المجري	فورنت مجري 170000	:الفرنك السويسري	فرنك سويسري 700
:الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 2700	:الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 23000
:الين الياباني	ين ياباني 77,000	:بات التايلاندي	بات تايلاندي 24,500
:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 3,100	:الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 450
:البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 10,000	:الدولار الأمريكي	دولاراً أمريكاً 750

قراراً نهائياً) يتضمن إغلاق أي نزاع أو دعوى تلقائياً، وفق تقديره المطلق، استناداً إلى PayPal الخطوة 5: **سيتخذ** متطلبات التغطية والأهلية الواردة أعلاه، أو أي معلومات إضافية تقدم خلال عملية حل النزاعات على الإنترن特 أو أي أنها مناسبة وملائمة في ظل هذه الظروف PayPal معلومات أخرى يرى تجدر الإشارة إلى أنه عندما تقوم بإجراء عملية شراء سلع رقمية باستخدام مدفوعات مصغرة، توجد قوانين خاصة تطبق وتشمل الحدود القصوى المحددة سابقاً بحيث يحق لنا إلغاء المعاملة دون مطالبتك باتخاذ مزيد من الإجراءات، وذلك حسب تقديرنا الخاص. يحق لنا تحديد عدد حالات إلغاء المدفوعات التلقائية التي يمكنك الاستفادة منها، ولكن حتى إذا كانت هذه القياسية الموصوفة أعلىاً بحل المنازعات PayPal هي الحال، لا يزال بإمكانك اتباع إجراءات قراراً نهائياً لصالح المشتري أو البائع، يجب على كلا الطرفين الامتثال للقرار المتخذ من قبل PayPal وفي حالة اتخاذ PayPal.

برد المبلغ إلى المشتري نظير سعر الشراء الكامل PayPal قراراً لصالح أحد المشترين، فسوف تقوم PayPal إذا اتخذت الخاص بالسلعة وتكليف الشحن الأصلية. التي تكبدتها فيما يتعلق بالمعاملة PayPal وفي حالة خسارة البائع للدعوى، فلن يتم تعويضه عن رسوم إذا خسر البائع دعوى المقدمة بشأن "عدم المطابقة للوصف بشكلٍ ملحوظ" نظراً إلى أن السلعة المباعة مقيدة، فسيكون البائع مطالباً برد المبلغ كاملاً إلى المشتري ولن يستعيد السلعة منه أخرى.

نزاع معنا أو مع جهة إصدار بطاقتك

ولم تكن راضياً عن ، PayPal إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب كطريقة دفع لمعاملة ما من خلال حسابك على هذه المعاملة، فيحق لك منازعة جهة إصدار بطاقتك بشأن المعاملة. وقد تكون حقوق طلب استرداد المدفوعات السارية على للمشتري .على سبيل المثال، إذا قمت بتحرير PayPal بطاقتك أوسع نطاقاً من تلك المتاحة لك بموجب برنامج حماية منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك بشأن معاملة ما، فقد تتمكن من استعادة المبالغ التي دفعتها نظير السلع التي لم ترض عنها .حتى إذا كانت غير مؤهلة للحماية بموجب نموذج الدعاوى لدينا تحت عنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف بموجب برنامج حماية المشتري، أو تحرير منازعة PayPal يجب عليك تحديد ما إذا كنت ترغب في تحرير منازعة ضد ضد جهة إصدار بطاقتك لكن لا يجوز لك القيام بكل الإجراءين في الوقت نفسه أو السعي للحصول على تعويض مزدوج وإذا كنت قد قمت بتحرير منازعة/دعوى لدينا، وقمت أيضاً بتحرير منازعة بشأن المعاملة نفسها لدى جهة إصدار بطاقتك .فسوف تقوم بغلق المنازعه/الدعوى لدينا .ولن يؤثر ذلك في إجراءات تحرير المنازعات لدى جهة إصدار بطاقتك بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت قد قمت بتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك، فلا يمكنك القيام بتحرير أي منازعة/دعوى لدينا لاحقاً.

وأخذنا قراراً ضدك، فيمكنك السعي لتحرير منازعة لدى جهة PayPal إذا اخترت تحرير منازعة بشأن معاملة لدى قراراً نهائياً بشأن دعواك حتى بعد انقضاء الموعد النهائي المحدد من جهة PayPal إصدار بطاقتك فيما بعد .إذا لم يتخذ إصدار بطاقتك لتحرير منازعة، ونظرًا إلى حصولك على مبلغ أقل من ذلك الذي كان يحق لك استرداده من جهة إصدار البطاقة بسبب تأخرنا، فسنقوم بتعويضك عن باقي المبلغ (بعد خصم أي مبلغ سبق لك استرداده من البائع أو جهة إصدار يجب عليك الاتصال بالبائع لمحاولة حل ، PayPal بطاقتك .(قبل الاتصال بجهة إصدار بطاقتك أو تحرير منازعة لدى مشكلتك بما يتوافق مع سياسة الإرجاع الخاصة بالبائع

قبول مدفوعات من المشترين مقابل السلع والخدمات تنافي المدفوعات الشخصية

تشتت إمكانية تنافي المدفوعات حسب الدولة/المنطقة .يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تنافي المدفوعات أم لا من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal. بلتنافي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو قبول التبرعات ، فيجب عليك PayPal إذا استخدمت حسابك على

- دفع أي رسوم معمول بها نظير تنافي المبالغ المالية
- بحذف PayPal عدم مطالبة المشتري بارسال مدفوعات شخصية لك مقابل المشتريات .وإذا قمت بذلك، فيمكن أن يقوم لقبول مدفوعات من الأهل أو الأصدقاء أو أفراد العائلة PayPal صلاحية حسابك على يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع/المنصة على الإنترن特 لأي وظائف يقصد منها تمكين دفع ليس لديه حساب على بمثابة موافقة منك على أي شروط استخدام أخرى لهذه الوظيفة PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على PayPal الإلكتروني)بما في ذلك أي صفحة Braintree أو موقع PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal التي ستجعلها للمطورين وصفحة الاتفاقات القانونية لدينا (أو المنصة عبر الإنترنرت .وتشمل هذه الشروط الإضافية شروط طرق الدفع البديلة لدى PayPal.

لا توجد رسوم إضافية

كطريقة دفع يحق لك فرض رسوم مناولة PayPal أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ مادام أن رسوم المناولة لا يعمل كرسم إضافي وليس أعلى من رسوم المناولة الذي فرضه على معاملاتك خارج PayPal.

تقديم PayPal

على الأقل بشكل متساوٍ مقارنة بأي طرق دفع أخرى PayPal يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ التجارية، بما في ذلك مواقع الإلكترونية أو PayPal معرضة في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج خدمات عامة، تطبيقات الأجهزة المحمولة، وبشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل: بموضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات أو الشروط أو الأحكام أو القيود أو الرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافة إلى ذلك، يجب لا تقدم أي طريقة دفع أو علامة أخرى في المرحلة العليا (PayPal) أو في وقت سابق من تجربة السداد (من طلب أي من خدمات أو علامات

عند تقديم عروض توضيحية لعملائك أو التواصل معهم عبر وسائل الاتصال العامة، يجب لا تنسى تقديم أي من خدمات أنت توافق على لا تحاول ثني عملائك PayPal كطريقة دفع أو ظهر تقضيك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة PayPal أو حثهم على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع نقاط البيع التابعة لك. إذا، PayPal عن أو منعهم من استخدام على PayPal فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة بالدفع بواسطة خدمات، PayPal أتحت لعملائك الدفع باستخدام نحو مميز، وبطريقة إيجابية على أقل تقدير، تماماً مثلكما تفعل مع جميع طرق الدفع الأخرى، وذلك حيثما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها سواء داخل أي منفذ بيع أو في المواد التسويقية والإعلانات وغير ذلك من وسائل التواصل (مع العملاء

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي تطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية المماثلة، يتضمن ذلك، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام أو اقتطاع الضرائب، الخاضعة لأي سلطة قضائية (بشكل عام، "الضرائب")، وما لم يتم التنوية صراحةً، فإن الرسوم التي تطبقها غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وُجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي مسؤوليتك الوحيدة لتحصيل قيمة الضرائب الصحيحة وتقدير قيمتها وإعلانها ودفعها إلى الهيئة أي مسؤولية عن تحديد ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا، أو عن حساب PayPal المعنية. إذ لا يتحمل الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو جمعها أو إعلانها أو تحويلها

سياسة الرد وسياسة الخصوصية الخاصة بك

يتعين عليك نشر سياسة الاسترداد والاسترجاع، علاوة على سياسة الخصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون

مراجعة المدفوعات

وفقاً لتقديره المطلق، أن المعاملة، بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal يراجع إجراء PayPal تتطوي على مخاطرة عالية، فإننا نحتجز المدفوعات وتُرسل إليك إخطاراً لتأخير شحن السلعة. وسيتولى يقوم بشحن السلعة. وبالإضافة إلى ذلك، في حالة اكتمال عملية الدفع، سيختارك PayPal مراجعة وإكمال عملية الدفع أو إلغاءها.

عملية الدفع، وسيتم رد المدفوعات إلى المشتري، ما لم يكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر. وستصبح PayPal فسيلغى للبائع إذا كانت تستوفي PayPal جميع المدفوعات التي تكمل مرحلة مراجعة المدفوعات هذه مؤهلة لتعطية برنامج حماية PayPal للبائع. وستُخطرك عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على PayPal. منطلقات حماية PayPal.

رمز التعريف الشخصي للمدفوعات داخل المتاجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل إتمامها PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات يمكنك خصم المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضاً إمداد العملاء بايصال مادي عند الطلب. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها تتضمن وصفاً دقيقاً و حقيقياً للسلع والخدمات التي يتم شراؤها.

بائعو السوق

فيجب عليك الامتثال، إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق أو تستخدم تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات لأي قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى.

لا توجد معاملات في البطاقة

عندما يستخدم المشتري بطاقه سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك كبائع. ستتم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك.

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بحضنك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها سابقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفتره" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "تحويل مفوض به سابقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "PAD معاملة مرتجعة" أو "سحب مفوض به سابقاً أو "مدفوعات تلقائية".

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها سابقاً من المشترين	
يجب عليك	يجب عليك عدم
الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات.	بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري، إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها سابقاً أو إلغائها.
توفير إجراء إلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشترين بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت.	
منح المشترين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام عمل قبل التاريخ المقرر للدفع.	

إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها سابقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها سابقاً ستحتاج إلى المبلغ المفوض به سابقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بـمبلغ خارج حدود النطاق المحدد سابقاً.

الدول المتاح بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاح بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقى المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً من حسابك على إلى طريقة السحب لديك بشكل دوري. للاطلاع على المزيد من الشروط الخاصة بالتحويل التلقائي، يرجى [النقر هنا](#).

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري يمكن الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع أو Paypal تعتمد رسوم معاملات (أو باستخدام محفظة أخرى مصرّ بها في جدول [رسوم PayPal](#) خدمات ويدفعها المشتري باستخدام حسابه على [المدفوعات التجارية](#). الرجاء ملاحظة الآتي

- سنرسل إليك إخطاراً سابقاً قبل 14 PayPal قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام يوماً على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم.
- ، إذا قمت برد (جزئي أو كلي (المعاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلن تحمل رسوماً على استرداد المبلغ المدفوع لكن لن تُعاد إليك الرسوم التي دفعتها في الأصل.
- فسيتم تطبيق ، (الاحترافية للدفع PayPal مثل حلول) PayPal إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات الرسوم السارية على هذه المنتجات على معاملاتك.

تعريفة التاجر

للتأهل لتعريفة التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون حسابك التجاري في وضع جيد. لعرض معايير تعريفة التاجر، انقر [هنا](#).

رسوم المدفوعات المصغرة

إذا كان ، PayPal قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على في PayPal متوسط معاملاتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على وقد لا تتمكن من معالجة المدفوعات ، PayPal على سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب على) وضع جيد الاحترافية للدفع ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة منا عليه PayPal باستخدام حلول للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم التي تم العثور عليها PayPal إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على في [جدول رسوم المدفوعات المصغرة](#) على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال فيجب عليك توجيه ، PayPal بدلاً من رسوم المدفوعات التجارية. إذا كانت لديك عدة حسابات على ، PayPal حسابك على

بإعادة توجيه PayPal معاملات المدفوعات المصغرة الخاصة بك عبر الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة، لن تقوم المعاملة من خلال حساب آخر.

بتقديمك لطلب تلقى المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على لا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات الإلغاء المعاملة PayPal السلع الرقمية عن المبلغ الوارد في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشترين بعد ذلك بفتح منازعة، فيحق له إزالة المبالغ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتخصيص المنازعة إلى دعوى.

رسوم المدفوعات الجماعية ومدفوعات PayPal

الجماعية وخدمات الدفع الجماعي إرسال مدفوعات متعددة في مجموعة واحدة لإرسال PayPal تتيح لك مدفوعات العمولات والخصومات والمكافآت والمدفوعات العامة لتتمكن من استخدام هذه الخدمات، يجب أن:

- في وضع جيد ومن دون حدود قصوى للسحب؛ و PayPal حساب تجاري على
- تكون قد قدمت طلباً للحصول على تصريح باستخدام هذه الخدمات وحصلت عليه منا

قد نقوم بسلب قدرتك على استخدام المدفوعات أو الدفع الجماعي في أي وقت إذا كان مستوى المخاطرة المفترض باستخدامك لبيان الخدمة أعلى من المقبول.

يختلف المبلغ الذي يستدفعه لنا نظير هذه الخدمات تبعاً لما إذا كنت تستخدم خدمة المدفوعات الجماعية أو خدمة الدفع الجماعي وكيفية قيامك بإرسال المدفوعات والعملة التي تستخدمها للدفع يمكن العثور على هذه الرسوم في [جدول رسوم PayPal للمدفوعات الجماعية والدفع الجماعي](#).

المدفوعات المردودة والملغاة والمسترددة معلومات عامة

إذا كنت تتلقى مدفوعات مقابل بيع سلع أو خدمات تم ردها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤولة عن مبلغ الدفع بالكامل المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم [بما في ذلك أي [رسم استرداد مدفوعات](#) مطبق مذكور أدناه] مدفوعات المعاملة أو تغييرها من حسابك على PayPal عندما يتم رد مدفوعات معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة أخرى، ستُرد بعملة معينة غير كافية لتغطية PayPal بالعملة نفسها المستخدمة في المعاملة الأصلية. وإذا كان رصيده على PayPal بتحويل العملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغائها. سوف يتم استخدام PayPal مبلغ المدفوعات المسترددة أو الملغاة، فستنقوم بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا (عندما تتم معالجة رد المدفوعات أو PayPal سعر صرف المعاملات لدى إلغائها).

إذا قمت برد (جزئي أو كلي) [معاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع، لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك]. إن يسري هذا الأمر على المقيمين في بر الصين الرئيسي الذين يفتحون حساباً على PayPal ويستخدمون خدمات PayPal، ستتم إضافة مبلغ المدفوعات بالكامل إلى حساب المشتري، أو جزء من مبلغ المدفوعات في حالة رد جزء من المبلغ وسوف نحتفظ بجزء الرسوم الثابتة من الرسوم التي دفعتها، وسيتم خصم مبلغ المدفوعات التي تم ردها من حسابك على PayPal.

المدفوعات الباطلة والملغاة

:إبطال المدفوعات المرسلة لك وإلغاؤها في حالة PayPal يجوز لـ

- للمشتري مقدمة إلينا من قبل مشتري، تتضمن حدوث هذا الأمر نتيجة PayPal خسارة دعوى بموجب برنامج حماية تقاعسك عن الرد في الوقت المناسب

• سعى المشتري لديك لاسترداد المدفوعات ذات الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة للحصول على حماية PayPal، تحدد جهة إصدار البطاقة، وليس على PayPal.

- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكنك من تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن عند الحاجة.
- قراراً ضدك بموجب برنامج ضمان رد الأموال الخاص به (أو أنت لم تختر الخروج) eBay اتخذ.
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في إلغاء مدفوعات البنك من قبل أحد المشترين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.
- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال.
- المدفوعات غير مفوض بها.
- أو أي اتفاقية PayPal تأقيك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه، أو سياسة الاستخدام المقبول لدى PayPal.

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم إذا PayPal عندما تتلقى مدفوعات، فأنت مسؤول أمام تم إبطال هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب إجمالي مبلغ بما في ذلك **رسم تحويل** PayPal المدفوعات المرسل إليك بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى غير كافٍ لتغطية التزاماتك فيما يتعلق PayPal **العملات** لدينا (في وقت رد المدفوعات أو إلغائها). وإذا كان رصيدك على PayPal يمثل أي رصيد سالب على PayPal. بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسيتخرج عن ذلك رصيد سالب على على الفور للتخلص من PayPal المبلغ الذي تدين لنا به، وفي هذه الحالة، يجب عليك إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على بإجراء ما يأني PayPal الدين. إذا لم تقم بذلك، فستقوم

- من خلال الانقطاع من رصيدك PayPal، استرداد أي مبلغ مستحقة له.
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك؛
- ؛ أو PayPal اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في **المبالغ المستحقة لحساب**.
- على النحو الوارد في **الأنشطة المحظورة و عمليات** PayPal فرض قيود أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على **الاحتياط**.

رسوم استرداد المدفوعات

وسعى المشتري لاسترداد ،PayPal إذا تأقيت مدفوعات ممولة باستخدام بطاقة سحب أو ائتمان عبر حسابك على رسوم استرداد للمدفوعات إذا كانت PayPal مدفوعات المعاملة بواسطة جهة إصدار البطاقة الخاصة به، فلن تفرض عليك **للبنان** PayPal، ولكن، إذا كانت هذه المعاملة غير مؤهلة لبرنامج حماية PayPal المعاملة مؤهلة لبرنامج حماية، رسوم استرداد مدفوعات (لتسهيل عملية استرداد المدفوعات (بغض النظر عما إذا كان المشتري PayPal فستفرض عليك.

قد نجح في سعيه لاسترداد المدفوعات بواسطة جهة إصدار البطاقة أم لا رسوم استرداد المدفوعات هو المبلغ المحدد PayPal سيتم خصم رسوم استرداد المدفوعات المطبق من حسابك على في **جدول رسوم استرداد المدفوعات** بالعملة الأصلية للمعاملة إذا لم تكن العملة الصحيحة متاحة في رصيدك على في وقت رد المدفوعات أو إلغائها، فسيلزم إجراء تحويل العملة وسيتم تطبيق **رسم تحويل العملات** PayPal هي المسؤولة عن تقرير، وإذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات.

للمشتري وفهمه وإذا كنت تبيع سلعاً وخدمات إلى مشترين لديهم حسابات على **PayPal** يجب عليك قراءة برنامج **حماية** في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وتتلقى مدفو عات منهم، فينبغي عليك أيضاً أن تكون على دراية ببرنامج PayPal للمشتري المتاح للمشترين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر حقوق المشترين بموجب هذه البرامج PayPal حماية في صفحة **الاتفاقيات القانونية** عن PayPal عليك بوصفك بائعاً وبإمكانك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج طريق تحديد موقع المشتري في أعلى الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية للمشتري في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج حماية

- **مقابل التزامك PayPal** فسوف يطلب بتعويض

ستشمل التزاماتك سعر شراء السلعة كاماً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية(وفي بعض الحالات قد لا تستعيد التي تحملتها نظير المعاملة PayPal السلعة)، ورسوم

التي دفعتها بخصوص البيع PayPal لن تتلقى رد مدفو عات من رسوم

إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المستئمة بحالة "تحتل اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً أو قد تطلب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات

إذا كانت الدعوى هي أن السلعة المستئمة تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف ومتعلقة بسلعة مقيدة كنت قد قمت ببيعها بسيططلب منك رد المبلغ كاماً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة

فيجب عليك أن تقرأ ، eBay من المشترين مقابل السلع أو الخدمات التي تبيعها عبر PayPal إذا كنت تقبل مدفو عات فيسيتعامل eBay، وإذا لم تقم بالغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بـ"برنامج ضمان رد الأموال من التي أعطيت PayPal لصالح المشترين بموجب هذا البرنامج بوصفه أساساً لإلغاء مدفو عات eBay مع قرارات PayPal غير كافٍ لتعطية المبلغ، فقد تقوم بما يأتي PayPal لك .وإذا كان رصيده على

- لتعطية هذه PayPal لحين توفر مبالغ مالية كافية في حسابك على PayPal يمكنك فرض **احتجاز** على حسابك على الدعوى؛ أو

- إنشاء رصيد سالب في حسابك على PayPal.

برنامج حماية البائع من PayPal إننا نوفر حماية البائع استناداً إلى "برنامج حماية البائع "في الدولة/المنطقة التي اخترتها عند فتح حسابك .وأعد "برنامج حماية البائع "في الدول/المناطق الآتية جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه

- **إندونيسيا وماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايلاند وفيتنام**

وسط أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا باستثناء النمسا وألمانيا وسويسرا والمملكة المتحدة والدول الأخرى التي (تخضع لاتفاقية مستخدم خاصة بدولة/منطقة معينة

ما يعد مستوفياً للشروط

إذا بعت سلعة ما لأحد المشترين، وأصبحت المعاملة لاحقاً موضع نزاع أو تم إلغاؤها بموجب **حالات إلغاء مدفو عات أو للبائع** عند PayPal **دعوى أو طلبات استرداد مدفو عات**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض بموجب برنامج حماية للبائع الاحتفاظ بقيمة المشتريات بالكامل، وسوف تنتازل عن أي رسوم استرداد PayPal تطبيقه، يخول لك برنامج حماية مدفو عات ذات صلة (للمعاملات المملوكة ببطاقة سحب وبطاقة ائتمان .(لا يوجد حد أقصى لعدد المدفو عات التي يمكنك يمكنك تحديد ما إذا ، PayPal الحصول على تعطية لها من خلال الدخول إلى صفحة تفاصيل المعاملة في حسابك على كانت معاملتك مؤهلة للحماية بموجب هذا البرنامج أم لا للبائع عندما يدعى المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج حماية

- ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "معاملة" PayPal لم يقدم تقويضًا أو ينتفع بالمبالغ المالية المرسلة من حسابه على PayPal **غير مفوض بها** ("ولا تحدث حالة "المعاملة غير المفوض بها" إلا في بيئه تستضيفها")
- لم يستلم السلعة منك (ويشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "سلعة غير مستلمة")
- للبائع عند إلغاء معاملة بسبب نجاح استرداد المدفوعات من جانب المشتري PayPal كما يمكن أيضًا تطبيق برنامج حماية أو عند إلغاء دفعه ممولة من حساب بنكي من قبل البنك الخاص بالمشتري للبائع نظرًا إلى أنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضًا أن تكون على دراية بما هو PayPal يصف هذا القسم ببرنامج حماية وارد في **تأثير عمليات حماية المشتري المختلفة على البائعين**.

المتطلبات الأساسية

للبائع"، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية، بالإضافة إلى PayPal لكي تكون مؤهلاً لتنغطية برنامج "حماية إلى أي متطلبات إضافية سارية

- أن تقدم لنا **مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم** بحالة صالحة
- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باشتثناء السلع الخاضعة لبند **المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة**
- الخاص PayPal يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على بالمعاملة إذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أعيد للبائع .ولهذا السبب PayPal توجيهها في وقت لاحق إلى عنوان مختلف، فلن تكون مؤهلاً لتنغطية برنامج "حماية نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري؛ حتى تكون قادرًا على تقديم مستندات صالحة لإثبات الشحن والتسليم
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب على النحو PayPal يجب عليك الرد على طلبات المطلوب في البريد الإلكتروني لدينا معك أو في مراسلاتنا معك عبر **مركز حل النزاعات** إذا لم تستجب لطلب للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على حماية البائع إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة وفقاً للطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديده في القائمة .وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تناقي المدفوعات
- واحد) حيث تستثنى المدفوعات المجزأة وأو **القصّطة** من PayPal يجب أن تقبل سداد قيمة المشتريات من حساب حماية البائع (؛
- يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط جزئياً" في حالة الدعاوى بعنوان "معاملة غير مفوض بها" أو "مستوفية الشروط" في حالة الدعاوى بعنوان "طلب غير مستلم"، وذلك بالنسبة لبرنامج "حماية للبائع" في صفحة "تفاصيل المعاملة PayPal"

"المطلب الإضافي لـ "طلب غير مستلم"

للبائع "في دعوى "طلب غير مستلم" مقدمة من أحد المشترين، يجب PayPal لكي تكون مؤهلاً لتنغطية برنامج "حماية عليك استيفاء كل من المتطلبات الأساسية والمطلب الإضافي المدرج أدناه

- عندما يقوم المشتري بتحرير طلب استرداد مدفوعات لدى جهة إصدار المعاملة الممولة ببطاقة، يجب أن تحمل PayPal المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط" بشكل جزئي "للحصول على حماية البائع من الموجودة في صفحة "تفاصيل المعاملة

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية البائع"، يجب أن تستوفي عملية البيع **المتطلبات الأساسية** والمتطلبات الإضافية التالية:

• متطلبات الدمج

- فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من ذلك المنتج إذا كنت، PayPal حيثما قمت بدمج منتج الدفع عبر تقبل المدفوعات مباشرةً عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسن للجوال؛ أو
- PayPal عند نقطة الدفع الإلكترونية إذا كنت مدمجاً مع PayPal تأكيد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى PayPal جهة خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي
- قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري. وسنحيطك علمًا بهذه المتطلبات في وقت مبكر، إذا لزم الأمر.

• دفع رسوم المعاملات القياسية عند إتمام عملية البيع

• تسليم السلعة وتقديم مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة

- تقديم مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملًا الشحن والضرائب) (بناءً على عملية المدفوعات (المدرج في **جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام**). إذا كان كامل مبلغ الدفع (شاملًا الشحن والضرائب (بعملة غير مدرجة حالياً في **الجدول**، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوبًا عندما يتجاوز مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكيًا بسعر الصرف لدى الساري وقت معالجة المعاملة PayPal يعادل 750 دولاراً أمريكيًا بسعر الصرف لدى

تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن

السلع المادية يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية	
مستند إثبات الشحن	مستند إثبات التسليم
<p>وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن تاريخ الشحن.</p> <ul style="list-style-type: none">عنوان المتلقي مبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى).مستند التوقيع بالاستلام عندما يتجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملًا الشحن والضرائب) المبلغ المحدد (بناءً على عملية المدفوعات) المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام. مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني عبر الإنترنت، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن، يوضح أنه تم التوقيع بالاستلام للسلعة (باستثناء البائعين الذين	<p>وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم".</p> <ul style="list-style-type: none">عنوان المتلقي مبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى).مستند التوقيع بالاستلام عندما يتجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملًا الشحن والضرائب) المبلغ المحدد (بناءً على عملية المدفوعات) المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام. مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني عبر الإنترنت، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن، يوضح أنه تم التوقيع بالاستلام للسلعة (باستثناء البائعين الذين

<p>أو ما يعادل ذلك في) (الدول الأخرى.</p>	<p>مُسجل في ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا Paypal لديهم حساب (أوكرانيا، الذين لا يسري عليهم هذا الشرط</p> <p>مهم: قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند لإثبات التسلیم. يرجى التأكد و خاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسلیم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض دعوى حماية البائع الخاصة بك.</p>
---	---

السلع غير الملموسة
يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسلیم للسلع غير الملموسة
بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند لإثبات الشحن أو التسلیم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسلیم السلعة أو تم شحن طلب عملية الشراء. وقد ينطوي هذا الدليل الدامغ على نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما
• ،(وما إلى ذلك ،IP البريد الإلكتروني، عنوان) قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المستلم، بما يشمل عنوان المستلم حيثما أمكن؛ أو
• قد تم استلامها أو الوصول إليها من قبل المستلم

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 850	الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 950
الريال البرازيلي:	ريال برازيلي 1,750	الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 4600
الدولار الكندي:	دولار كندي 850	البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 34000
الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 15000	الزلoti البولندي	زلoti بولندي 2300
الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 4100	الروبل الروسي	روبل روسي 27,000

:اليورو	550 يورو	:الدولار السنغافوري	950 دولار سنغافوري
:دولار هونج كونج	6,000 دولار هونج كونج	:الكرونة السويدية	4950 كرونة سويدية
:الفورنت المجري	170000 فورنت مجري	:الفرنك السويسري	700 فرنك سويسري
:الشيكل الإسرائيلي	2700 شيكل إسرائيلي	:الدولار التايواني الجديد	23000 دولار تايواني
:اليين الياباني	77,000 ين ياباني	:بات التايلاندي	24500 بات تايلاندي
:الرينجيت الماليزي	2500 رينجيット ماليزي	:الجنيه الإسترليني البريطاني	450 جنيهًا إسترلينيًّا
:البيزو المكسيكي	10000 بيزو مكسيكي	:الدولار الأمريكي	750 دولار أمريكي

السلع والمعاملات غير مستوفية الشروط

في الحالات الآتية PayPal مبيعاتك مؤهلة للتغطية بموجب "برنامج حماية البائع" من

- ادعاء المشتري (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار البطاقة الخاصة به) أن السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك التي طلبها ("يشار إليها باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف").
- وفقاً لتقديره المطلق، كسلعة مقلدة ، PayPal إذا كانت تشمل سلعة يحددها
- إذا كانت تشمل سلعة تقوم بتسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك ما يتعلق بالمبلغ المدفوع في موقع متجرك عند منفذ البيع.
- PayPal خاص بالمشتري أو معاملة دفع خاصة بزائر على PayPal تتضمن مبيعات لا تتم معالجتها من خلال حساب الاحتراافية للدفع، فإنها لن تكون مؤهلة PayPal على سبيل المثال، إذا تم إجراء عملية البيع باستخدام منتج حلول للتغطية
- المدفوعات التي تمت فيما يتعلق بالذهب (سواء كانت في شكل مادي أو في شكل قابل للتداول)
- بتنص على السلع التي تعادل المبالغ النقدية، بما في ذلك بطاقات الهدايا أو القسائم
- يشمل التبرع
- بتعلق بشراء المنتجات المالية أو الاستثمار بأي شكلٍ من الأشكال

- PayPal يشمل المدفوعات المرسلة باستخدام وظيفة الأهل والأصدقاء لدى PayPal.
- وينطوي على مدفوعات أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية ومدفوعات السلعة هي مركبة، ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب.
- لم يتم شحن السلعة إلى عنوان المتأخر.

الأنشطة المحظورة

أو في سياق تعاملاتك مع PayPal أو خدمات Paypal فيما يتعلق باستخدامك لمواعينا الإلكترونية أو حسابك على الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم PayPal أو مستخدمي PayPal

- للاستخدام المقصود واتفاقيات الكيانات التجارية) إذا كانت تنطبق عليك (PayPal خرق اتفاقية المستخدم هذه وسياسة PayPal أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين PayPal.
- انتهك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تنظم الخدمات المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزاغة).
- انتهك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية الفكرية أو أي جهة خارجية PayPal حقوق الدعاية أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة PayPal.
- بيع بضائع مقلدة.
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو تشهير بالتجارة أو التهديد أو المضايقة.
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة.
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أمواً مختلسة.
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية.
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات ينبغي تقديمها لنا.
- والبائع PayPal محاولة إحداث كсад مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتناقي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من أو البنك أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة.
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة.
- على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى PayPal مزاولة نشاطك التجاري أو استخدام خدمات PayPal.
- تقديم الشكاوى.
- وهي الطلبات المقدمة من المشترين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة (إلغاء مدفوعات أجريت لصالحك، أو
- أو عملاء PayPal الرسوم أو الغرامات أو العقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها PayPal).

- أو Visa أو MasterCard أو PayPal على نحو يعتبره PayPal أو خدمات PayPal استخدام حسابك على أو أي شبكة تحويل مبالغ مالية أخرى إلى حد معقول على أنها إساءة استخدام American Express أو Discover أو نظام بطاقات الدفع أو انتهاكاً لقوانين اتحاد أو شبكة البطاقات.
- أن يكون لديه رصيد سالب على PayPal السماح لحسابك على PayPal.

- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقة الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك) ، من دولة ليست مدرجة في قائمة الدول المسموح بها لدى PayPal يمكن الوصول إلى خدمات PayPal.
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً كبيراً بشكل غير مناسب أو غير معقول على مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا وأنظمتنا (بما التي نديرها أو تدار بالنيابة عنها أو خدمات PayPal في ذلك أي شبكات وخدمات توفر أي من خدمات أو تسهيل انتشار الفيروسات، أو أحسن طرودة، أو ديدان الحاسوب، أو روتينات البرمجة الحاسوبية، PayPal أو قد تعطلها أو تبطلها أو تسيء PayPal الأخرى التي قد تحاول أو قد تتفىء أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات استخدامها أو تتدخل معها بشكل ضار أو تعرضها أو تتصادر ملكيتها خلسة، أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به واستخدام وكيل إخفاء الهوية، أو استخدام أي إنسان آلي أو PayPal إلى أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات عنكبوت أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطى مسبق صادر منها، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لتخفي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو التدخل مع مواقعنا الإلكترونية والبرامج وأنظمتنا أو إتلافها أو محاولة التداخل معها أو تعطيلها (بما في ذلك أي شبكات وخدمات PayPal التي نديرها أو تدار بالنيابة عنها، أو أي من خدمات PayPal تستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal مع استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal).
- اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرين الذين نتعامل معهم لاختبار معاملات بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات PayPal.
- مثل عمليات التعليق المؤقتة أو غير PayPal الخاصة بحسابك على PayPal التحايل على أي من سياسات أو قرارات المحددة أو عمليات التعليق أو القيود الأخرى على الحساب - على سبيل المثال لا الحصر - التورط في الإجراءات سالباً أو عندما يتم تقييد PayPal الآتية: محاولة فتح حساب [حسابات (جديد أو إضافي عندما يكون رصيده على باستخدام معلومات لا PayPal صلاحياته أو تعليقه أو تقييده بأي شكل آخر، أو فتح حسابات جديدة أو إضافية على PayPal تخصك (مثل الاسم أو العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو غيرها)، أو استخدام حساب شخص آخر على مضایقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين للمشتري PayPal إساءة استخدامك (كبانع أو مشترٍ (إجراءً اتنا لحل النزاعات الإلكترونية و/أو حماية التسبب في تلقينا عدد غير مناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعى بشأن حسابك أو نشاطك التجاري على PayPal.
- أن يكون تقييم الجداره الائتمانية الصادر من وكالة إعداد تقارير الائتمانية يشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبط باستخدامك لخدمات PayPal.
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لدى جهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك الأمر لتحويل مدفوعات مقابل PayPal إرسال بريد إلكتروني غير مرغوب فيه إلى أحد المستخدمين، أو استخدام خدمات إرسال رسالة إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها إلى جهات خارجية.
- نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتقة أو تعديلها أو إنشائها، أو عرض أي الإلكتروني علانيةً أو إعادة صياغته دون الحصول على موافقة كتابية سارية من جهتنا أو PayPal محتوي من موقع من أي جهة خارجية الكشف عن كلمة [كلمات (المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، ولا يجوز لك استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر. لا نتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدها نتيجة، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك بواسطة شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور

الإجراءات التي قد تتخذها إذا تورطت في أنشطة محظورة

و عملائه وغيرهم في أي وقت PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتربت في أي من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية بوفقاً لقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يأتي

- أو تعليقه، فوراً ومن PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على دون أن نتحمل أي عقوبة؛
- إليك الآن وفي المستقبل؛ Paypal رفض تقديم خدمات تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية، والبرامج والأنظمة [بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من بما في ذلك ،Paypal أو أي خدمات ،Paypal التي تديرها أو تدار نيابة عننا، أو حسابك على] خدمات PayPal أو تقييد قدرتك على الدفع أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة بحسابك على قدرتك على إرسال المدفوعات أو إجراء عمليات سحب؛
- أو PayPal عند الحاجة على نحو معقول إلى الوقاية من مخاطر تحملك مسؤولية تجاه PayPal احتجاز رصيده على جهة خارجية، أو إذا قمت بانتهاك سياسة الاستخدام المقبول الخاصة بنا؛
- للبائع، أو كليهما، مؤقتاً PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية أو البنك أو جهة إصدار بطاقتك، أو ،الاتصال بالمشترين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام الأطراف الثالثة الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛
- تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛
- أو استخدامها أو تحويلها وفقاً لما تقتضيه الأحكام والأوامر PayPal احتجاز المبالغ المالية الموجودة في حسابك على بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة عن المحاكم في سنغافورة أو ،Paypal التي تسري عليك أو على حسابك على أو الشركات التابعة له؛ أي مكان آخر ووجهة إلى PayPal في حالة انتهائاك سياسة الاستخدام المقبول الخاصة بنا، فستتحمل أيضاً مسؤولية أي أضرار لحقت بانتهاك لهذه السياسة؛ أو
- ،إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول" ، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عرضة للإجراءات سالفه الذكر بسبب انتهائك لسياسة PayPal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تتكبدها PayPal سوف تكون مسؤولاً أمام الاستخدام المقبول .أنت تقر وتوافق على أن مبلغ 2500 دولار أمريكي] أو ما يعادله (كل انتهائك لسياسة الاستخدام معأخذ جميع الظروف القائمة PayPal المقبول هو حالياً بمنزلة تقدير أدنى معقول للأضرار الفعلية التي قد يتکبدها والذي يمكن ،Pal في الوقت الحالي في الحسبان، بما في ذلك العلاقة بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد يتعرض له توقعه على نحو معقول، وذلك لأنه نظراً إلى طبيعة انتهائك "سياسة الاستخدام المقبول" ، سيكون من غير العملي أو قيمة هذه الأضرار مباشره من أي رصيد موجود على PayPal من الصعب للغاية حساب الأضرار الفعلية .وقد يخصم يقع تحت تصرفك PayPal في أي حساب على PayPal لأي سبب، سنقدم إليك إخطاراً بالإجراءات PayPal أو إنهاء استخدامك لخدمات PayPal في حالة إغلاق حسابك على للسحب PayPal المتخذة من جانبنا ونوفر أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على
- انت مسؤولة عن جميع حالات الإلغاء واسترداد المدفوعات والدعوى والرسوم والغرامات والجزاءات والالتزامات أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها انتهائك لهذه الاتفاقية PayPal أو أحد عملاء PayPal الأخرى التي قد تتکبدها PayPal و/أو استخدامك لخدمات PayPal.

الاحتياطات والقيود والمبالغ الاحتياطية ما هي المبالغ المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية

وأمن وسلامة شبكة المشترين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة .إذا اتخذنا أيها من الإجراءات PayPal قد يتتخذ ،Pal

الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التنويه بغير ذلك، ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص بطلب المعلومات المتعلقة بتقييد الحساب أو فرض احتجاز أو احتياطي عليه فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في إخطار البريد الإلكتروني الخاص بنا فيما يتعلق بالقيود أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية.

قد يكون قرارنا بشأن الأموال المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية مستنداً إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر وعملياتنا وأو مقديم الخدمات لدينا. قد تستخدم نمذجة كشف الاحتياط على الملكية والمخاطر عند Pay Pal لدينا ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد تكون مقديرين بموجب اللائحة أو الهيئات الحكومية. Pay Pal تقييم المخاطر المرتبطة بحسابك على عن إفشاء معلومات محددة لك بشأن هذه القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا.

أنت، PayPal الموصوفة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على Pay Pal لتسهيل إجراءات المعقوله بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال الموعد المحدد Pay Pal توافق على التعاون مع طلبات

الاحتياطات

في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب، وعندما يفرض PayPal الاحتجاز هو إجراء قد يتبعه PayPal احتجازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمتلقى، ويأخذ PayPal حسبانه العديد من العوامل قبل فرض احتجاز على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط فيها PayPal التجاري والنزاعات السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. وتشمل بعض الحالات الشائعة التي يفرض احتجازاً على المدفوعات ما يأتي:

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود
- المدفوعات الخاصة بفنادق ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استياء المشترين أو المنازعات معهم

المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتجاز المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه قد توجد PayPal يمكن أن نفرض احتجازاً على مدفوعات مرسلة إلى حسابك على أو معاملاتك، أو أن إجراء هذا الاحتجاز أمرٌ ضروري PayPal درجة عالية من المخاطر مترتبةً بك أو بحسابك على للامتثال إلى المتطلبات التنظيمية إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم إجراء احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، بما في ذلك المعلومات المتاحة لنا من كلٍّ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجازاً على مدفوعات مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض الاحتجاز، ستظهر المبالغ المالية في حسابك على أو مباشرةً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني PayPal سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك على

تظل عمليات الاحتجاز المستندة إلى المخاطر ساريةً بشكلٍ عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي المدفوعات في سبب لمواصلة احتجاز المدفوعات. وقد نقوم بالإفهام عن المبلغ الماحتجز PayPal إلا إذا كان لدى PayPal حسابك على مبكراً في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل معلومات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إفهام مبكر للمبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى المعاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية حتى يتم حل المشكلة PayPal أدناه. وفي هذه الحالة، سنحتجز المدفوعات في حسابك على

الاحتياطات المرتبطة بمعاملات السوق

فقد يتم PayPal إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات احتجاز المدفوعات المرسلة إليك بتوجيهه من السوق أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا فور منحنا تصريحاً باحتجاز المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه الاحتيازات PayPal إذا كانت لديك أسئلة حول قيام السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذي الصلة بتوجيهه. في حسابك على PayPal بفرض هذه الاحتيازات، فيجب عليك الاتصال بالسوق أو الجهة الخارجية مباشرة.

الاحتيازات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض احتجازاً لغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات الوارد وصفها في PayPal مؤقتاً على المبالغ المالية في حسابك على المدفوعات المردودة والملغاة والمسترددة هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع الاحتياز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على PayPal.

القيود المفروضة على الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو تلقيها. يتم PayPal تمنعك من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على والمشترين والبائعين عند ملاحظة **انشطة محظورة** أو تزايد الخطر المالي PayPal تطبق هذه القيود للمساعدة على حماية أو وجود نشاط يظهر لنا على أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا القيود على جمع المعلومات اللازمة لحفظ على حسابك مقتواً على PayPal أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على PayPal أو، و/أو، بقييد إمكانية الوصول إلى المبالغ المالية لديك، بما في ذلك

- دون علمك، فسنفرض قيوداً على حسابك لحمايتك PayPal إذا اشتبهنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على وسُنّحق في النشاط الاحتيالي.
- إذا نبهتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقة دون إذن منك. وعلى نحو وحسابك البنكي PayPal مماثل، إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفروض بها بين حسابك على
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- "إذا كنا نعتقد اعتماداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول
- يتعرض لمخاطر عالية، وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف أداء البيع نظراً PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على إلى تلقيك عدداً كبيراً بشكل غير عادي من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتائجة بيع منتج جديد تماماً أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتمد بشكلٍ سريع.

فسرسل إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، PayPal إذا فرضاً قيوداً على إمكانية الوصول إلى حسابك على والفرصة المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقريرنا المطلق ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من حذف أحد القيود. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطأ بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا، فقد أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من الانعكاسات والرسوم والغرامات PayPal تقوم باتخاذ إجراء لحماية والعقوبات والمخاطر القانونية وأو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى

الأرصدة الاحتياطية

عندما نرى أنه قد توجد درجة عالية من المخاطر مقتنةً بك أو PayPal يمكن أن تقوم بفرض احتياطي على حسابك على هذا يعني، PayPal أو بنموذج عملك أو معاملاتك. عندما تقوم بفرض احتياطي على حسابك على PayPal بحسابك على ولن تتمكن من سحب المبالغ المالية في الحالة، PayPal أن جميع المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيده على معلقة"، وذلك من أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجريها أنت أو إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة "نحن نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتياطي استناداً إلى PayPal أو استخدام خدمات PayPal بحسابك على عددٍ من العوامل، تشمل المعلومات المتاحة لنا من كلِّ المصادر الداخلية والجهات الخارجية، قائمة بالعوامل غير الحصرية وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت في الحساب PayPal يأخذ بما في ذلك

- مدة نشاطك التجاري
 - ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات
 - ومقدمي الخدمة الآخرين PayPal سجل معالجة مدفوعاتك لدى
 - التاريخ الائتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي
 - الإطار الزمني للتسليم
 - ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات إذا قمنا بفرض احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنبلغك بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالاحتياطي ويمكن تطبيق أحدهما أو كلاهما في PayPal يوجد نوعان من المبالغ الاحتياطية التي قد يتم فرضها على حسابك على الوقت نفسه
 - الاحتياطي المتداول هو احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يومياً، ثم الإفاء عنها لاحقاً وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعين المبلغ الاحتياطي على نسبة 10% يتم احتجازها لفترة التداول التي تبلغ 90 يوماً - وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإفاء عنها في اليوم 91، ويتم احتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. وبعد الاحتياطي المتداول هو نوع الاحتياطي الأكثر شيوعاً
 - طوال PayPal الحد الأدنى للاحتجاطي هو الحد الأدنى المحدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيده على الوقت يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى للاحتجاطي كمبلغ أولى يودع بالكامل دفعه واحدة، أو يتم تحديده على أساس متعدد من النسبة المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتجاطي، مثل الاحتياطي المتداول.
 - إذا قمنا بتغيير شروط الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر الخاصة بنا، فسوف نبلغك بالشروط الجديدة
- الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى**
- في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر [بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل (يؤثر فيك أو إذا كنا نعتقد خلافاً لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتثال لقوانين السارية أو المقضيات التشريعية، فقد تم طلبتنا أو فرض احتياطي أو قيد على حسابك PayPal باتخاذ إجراءات معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعاتك إلى/من حسابك على أو الإفاء عن المبالغ المالية الخاصة بك. وستتخاذ قراراً، وفق تقديرنا الخاص، بالإجراء اللازم تنفيذه على PayPal على سنطرتك بهذه الإجراءات إذا لم يقضى الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المقضى التشريعي أو إجراء قانوني آخر أو تقديم PayPal خلاف ذلك. لسنا ملزمين بالطعن ضد أي حكم قضائي أو إجراء قانوني يخصك أو يخص حسابك على التماس بشأنه. عندما تقوم بفرض احتياطي أو احتياطي أو قيد بموجب حكم قضائي أو قانون أو مقضى تشريعي معمول به أو حسب الضرورة على نحو PayPal إجراء قانوني آخر، فقد يستمر فرض الاحتياطي أو الاحتياطي أو القيد لمدة يحددها معقول

الحماية من المعاملات غير المفوض بها
يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك على PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى PayPal سيخطرك PayPal ومراجعة كشف حسابك على PayPal عنوان البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد أن كل معاملة مفوض بها ومكتملة بدقة
عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal ستقوم بتغطية إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقامت باتباع الإجراءات الموضحة أدناه.

ما المعاملة غير المفوض بها

دون أن تفوض بها أو تستفيد منها PayPal تقع "معاملة غير مفوض بها" عند إرسال إحدى المدفوعات من حسابك على على سبيل المثال، تقع معاملة غير مفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها للدخول إلى وإرسال دفعه منه، PayPal حسابك على.

ما الذي لا يعد معاملة غير مفوض بها

لا تعتبر المعاملات التالية معاملات غير مفوض بها:

- ، (غير منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك) PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك فستكون أنت المسؤول عن المعاملات PayPal وقام باستخدام حسابك على التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في المدفوعات المردودة والملغاة والمستردة.

الإبلاغ عن معامله غير مفوض بها

فوراً إذا كنت تعتقد PayPal يجب عليك الاتصال بـ خدمة عملاء:

- أنه قد تم إرسال معامله غير مفوض بها من حسابك؛
- أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على PayPal؛
- تعرضت لفقد أو السرقة؟ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى
- تعرض لفقد أو السرقة أو تم إلغاء تنشيطه PayPal أو أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتاحة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام غير المخول أو في التحقيق PayPal غير المفوض به لحسابك، واتخاذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة ، إذا قمت بإخطارنا بمعاملة غير مفوض بها خلال 60 يوماً من إجراء المعاملة، وتأكدنا من أنها معاملة غير مفوض بها فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية 100% من المعاملة غير المفوض بها.

حل الأخطاء
ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يأتي

- أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal خطأ في معالجة المعاملات وقع من جانب PayPal الإيداع فيه بالخطأ، أو عندما يتم تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على PayPal.
- تقوم بإرسال مدفوعات ويتم خصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على PayPal.
- أو غير محددة بشكل صحيح PayPal المعاملة غير موجودة في كشف حسابك على PayPal عند قيامنا بخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على PayPal.

ما الذي لا يعد خطأً

لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء:

- ، (عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك) PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منه. فستكون أنت المسؤول عن المعاملات PayPal وقام باستخدام حسابك على التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة لإجراءات الموضحة في **المدفوعات المردودة والملغاة والمستردة**.
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعنى، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه المدفوعات ومطالبته عن ذلك، كما لن يلغى أي مدفوعات أجريتها بالخطأ PayPal ببردها بن يعوضك).

في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول التحويلات الإلكترونية الخاصة بك

اتصل بنا في **مركز حل النزاعات** الخاص بنا

أخبرنا بأسرع ما يمكن، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. ويجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه 60 يوماً بعد إرسال كشف الحساب الأول الذي تظهر فيه المشكلة أو الخطأ

- أخبرنا باسمك وعنوان بريديك الكتروني ورقم حسابك (إن وجد).
- صف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكد منه، واشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد انه خطأ أو لماذا تحتاج إلى مزيد من المعلومات.
- أخبرنا بالمبلغ بالدولار للخطأ المشكوك فيه

إذا قمت بإخطارنا شفهيًا، فقد نطلب منك إرسال شيك أو سؤالك إلينا كتابياً في غضون 10 أيام عمل. سنسنكملي تحقيقنا في غضون 10 أيام عمل من تاريخ تلقى إخطارك بشأن الخطأ المشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق PayPal الأمر مدة تصل إلى 45 يوماً للتحقيق في شيك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فسنضيف إلى حسابك على في غضون 10 أيام عمل المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سيتاح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنحضرك بالرصيد الائتماني المؤقت خلال يومي عمل من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شيك أو سؤالك كتابياً، ولم تصلنا شيك أو سؤالك كتابياً خلال 10 أيام عمل، فقد لا نضيف الرصيد PayPal. الائتماني المؤقت إلى حسابك على

الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية PayPal بالنسبة إلى الأخطاء المتعلقة بحسابات الجديدة (أي أن أول PayPal فقد يستغرق منا الأمر مدة تصل إلى 90 يوماً للتحقيق في شيك أو استفسارك لحسابات

معاملة تمت باستخدام حسابك كانت منذ أقل من 30 يوم عمل من تاريخ إخطارنا، فقد يلزمها حتى 20 يوم عمل لإتمام التحقيق.

سنبلغك بالنتائج خلال 3 أيام عمل من تاريخ استكمالنا للتحقيق. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك تفسيرًا كتابيًّا لقرارنا. وإذا كنت قد تلقيت رصيدًا ائتمانيًّا مؤقًّا، فسوف نخصمه من حسابك وسنحضرك بتاريخ السحب وقيمةه. يحق لك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق. إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفروض بها أو خطأً، فسنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيُسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

معالجه الأخطاء

سنصح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ

- مبلغ الفرق بين ما كان PayPal تلقيك مبلغًا أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنضيف إلى حسابك على يجب أن تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل
- مبلغ الفرق بين ما PayPal تلقيك مبلغًا أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنخصم من حسابك على حصلت عليه بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا
- لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة
- لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكنت على دراية بالعطل عند بدء المعاملة؛ أو
- كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة

- احتجاز أو قيود أو احتياطي PayPal حالات التأخير الناتجة عن فرض
- تأخير استنادًا إلى مراجعة المدفوعات
- التأخيرات الموصوفة في كيفية شراء سلعة ما فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء في بعض الحالات.
- أخطاؤك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ)

الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض التسويفية PayPal أنت توافق على أنه يحق لـ وذلك من خلال تغيير تفضيلات حسابك، أو، PayPal، ويمكنك اختيار عدم تلقي مراسلات تسويفية عند فتح حساب الإلكتروني أو الإيصالات التي تتلقاها منا. يرجى الانتظار Paypal بالضغط على رابط إلغاء الاشتراك في أي من رسائل لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى يتم تطبيق إلغاء الاشتراك وسنوفر لك معلومات واقعية حول حسابك أو خدمات حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي المراسلات التسويفية، PayPal.

والشركات التابعة له الاتصال بك على هذا PayPal إذا قمت بتزويدي برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يحق لـ الرقم باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًّا أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية من أجل 1: (إبلاغك الخاصة بك،) 2 (التحقيق في الاحتيال أو منعه، أو) 3 (PayPal وأو خدمة حسابات PayPal باستخدامك لخدمات تحصيل دين. لن نستخدم المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًّا أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية لاتصال بك

لأغراض تسوية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. وقد نشارك رقم هاتفك المحمول مع موفري الخدمات الذين نتعاقده معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة دون موافقتك. لست مضطراً إلى الموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الاستماع بها **Paypal** الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من أجل استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة، تشمل، إيصال المعاملة المرسل عبر البريد الإلكتروني أو في إعدادات حسابك أو عبر الاتصال ومع ذلك، قد نستمر في التواصل معك مباشرةً باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث. **PayPal على خدمة عملاء** إليك. وقد تُطبق الرسوم الفياسية على المكالمات الهاتفية والرسائل النصية.

وخدمات PayPal التواصل معك الإلكتروني بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ من التواصل معك PayPal أنت المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يمكن PayPal مراسلة إلكترونية، لكنك لم تتسللها لأن عنوان بريدك PayPal الإلكتروني تدرك توافق على أنه إذا أرسل إليك الإلكتروني الرئيسي المسجل في ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظوظ من جهة مقدم الخدمة، أو يتعدّر عليك لأي PayPal. سبب آخر تلقي المراسلات الإلكترونية، فسيتم اعتبار أنك تلقي المراسلات فعلياً من PayPal يرجى العلم أنك إذا كنت تستخدم فلتر رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين غير المدرجين في دفتر إلى دفتر عناوينك حتى يمكنك رؤية المراسلات التي PayPal عنوان بريدك الإلكتروني، أو يعيد توجيهها، فعليك بإضافة تصالك من جانبنا.

PayPal يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوان البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع الإلكتروني إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي يرسلها إليك PayPal أن يُعد حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام حسابك على PayPal يحق لـ، لحين تقديم عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي صالح يعمل بشكل جيد.

بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal ويتحقق وستعد قد تلقيت الرسالة هنا، في حالة تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وستعد قد تلقيت الرسالة هنا، في حالة إرسالها عبر البريد، بعد 3 أيام عمل من إرسالها إذا لم تتوافق معنا بشأن مسألة حدتها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، **مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات غير PayPal**: بالبريد إلى العنوان التالي **المفوض بها والأخطاء الأخرى**)، فيجب أن تُرسل الإخطارات الكتابية إلى Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو تسجيل، PayPal إنك تفهم وتوافق، بالقدر الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ أو وكلائه لأغراض مراقبة PayPal جميع المحادثات الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك أو مراقبتها PayPal الجودة والتدريب أو من أجل حمايتها الشخصية. إنك تقر وتفهم أنه يجوز التنصت على محادثاتك مع أنه سيتم الاحتفاظ PayPal جميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا يضمن PayPal أو تسجيلها، ويمكن لا يُسجل بجميع تسجيلات أي مكالمات هاتفية معينة أو استرجاعها.

حقوق PayPal حقوق التعليق والإنهاء الخاصة بـ PayPal

وفق تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى الموقع PayPal يحتفظ الإلكتروني والبرمجيات والنظم الخاصة به أو استخدامها [بما في ذلك أي شبكات وحوادم تستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal التي تديرها أو تُدار بالنيابة عنها؛ ويشمل ذلك أيضاً تعليق أو إنهاء بعض خدمات (PayPal) وفي أي وقت مع إخطارك بذلك، عند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيدك إليك على PayPal.

حق ضمان

حق حبس رصيدك الموجود على PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح الذي يحوزته على سبيل الرهن ولزيون بمنزلة حق ضمان له PayPal.

شركة PayPal المبالغ المستحقة

يمثل مبلغًا مستحقةً تدين به إلى PayPal سالبًا لأي سبب، فإن رصيدك السالب على PayPal إذا أصبح رصيدك على سواء من، تسوية هذا المبلغ من المبالغ المالية التي أضيفت لاحقًا إلى حسابك على PayPal ويحق له PayPal فقد تقوم بتسوية رصيد، PayPal جانبك أو من خلال المدفوعات التي تتفاها إذا كان لديك أكثر من حساب على الموجود في حسابك (آخر على PayPal مقابل رصيد PayPal السالب في حساب واحد من حساباتك على PayPal عندما يكون رصيدك سالبًا، فإنك تقوم بدفع PayPal وإذا تابعت استخدام حسابك على PayPal السالب مع أي مبلغ سحب أو معاملة مرسلة من حسابك مع الكشف عن هذا الجمجمة لك مقدمًا قبل بدء عملية السحب أو المعاملة.

بعملات متعددة، ويصبح رصيد إحدى العملات سالبًا لأي سبب من الأسباب PayPal إذا كانت لديك مبالغ مالية في حساب السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحفظ بها بعملة مختلفة. إذا كان لديك PayPal بتسوية رصيد PayPal فقد يقوم هذا الرصيد السالب إلى عملة مناسبة وفي كلنا PayPal رصيد سالب بعملة غير مناسبة لمدة 21 يومًا أو أكثر، فسيحول بما في ذلك رسم تحويل PayPal (الحالتين، سيكون [تحويل العملات ضروريًا](#)، وسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى العملات لدينا).

أو الشركات التابعة PayPal بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كانت لديك مبالغ تجاوزت موعد الاستحقاق تدين بها لشركة لسداد أي مبلغ تجاوزت موعد استحقاقها PayPal من حسابك على PayPal فقد تسحب شركة eBay لها أو شركة Xoom أو Braintree يشمل ذلك المبالغ المستحقة بسبب استخدام منتجاتنا المختلفة مثل.

دعاوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى بواسطتك أو ضدك بموجب أي من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد القدر المعقول لجميع التكاليف أو النفقات (بما في ذلك القدر المعقول للرسوم والنفقات القانونية (التي تكتبنها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم.

مباشرة الحقوق

بابطالي إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم [سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك (أو الغائها، فأنت توافق PayPal إذا قام إلى PayPal حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد يسعى PayPal على أن تؤول إلى PayPal استيفاء هذه الحقوق مباشرةً أو بالنيابة عنك، وفق تقدير PayPal.

لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازلًا عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاك لاحقة أو مماثلة.

التعويض وحدود المسؤولية

والشركات التابعة لنا، وكل من PayPal Pte. Ltd. للإشارة إلى شركة "PayPal" في هذا القسم، نستخدم مصطلح مدربتها ومسؤوليتها وموظفيها ووكالاتها ومشروعيها المشتركة وموفري الخدمة والموردين. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو نخضع لتحكم مشترك معه

التعويض

أنت توافق. واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض وتعويضها وإبراء ذمته عن أي دعوى أو مطالب [بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة] PayPal على تجنب شركة بشكل غير لائق / أو PayPal تكبدها أي جهة خارجية بسبب انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدام خدمات انتهاكك لأي قانون أو حقوق خاصة بجهة خارجية / أو أفعال أي جهة خارجية تمنحها تصاريح لاستخدام حسابك على أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية والبرامج والأنظمة [بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من PayPal نيابة عنك، أو تقصيرها Paypal التي تديرها أو تدار نيابة عنا، أو أي خدمات Paypal خدمات.

حدود المسؤولية

ولن يتحمل PayPal واستخدامك لخدمات PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤولة أي مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية [بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال (الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو التي تديرها أو تدار نيابةً عنها، أو أي PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) أنظمتنا أو اتفاقية المستخدم هذه] (بغض النظر عن سببه)، بما في ذلك الإهمال (، إلا بالقدر الذي يحظره، PayPal من خدمات القانون

يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على المبلغ الفعلي للأضرار المباشرة إضافةً إلى مسؤولية، وأنت توافق على عدم تحمل PayPal إلى ذلك، بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل المسؤولية، عن أي أضرار أو خسائر [بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن]: 1: (استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو تدار أو عدم PayPal أو أي من خدمات) PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) بالنيابة عنا قدرتك على استخدامها؛ أو 2: (أي حالات تأخير أو تعطيل في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو PayPal أو أي من خدمات) PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) تدار بالنيابة عنا الفيروسات أو البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي (3) أو أي من خدمات (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) تديرها أو تدار بالنيابة عنا أو أي موقع إلكترونية أو خدمات مرتبطة بمواقعنا الإلكترونية؛ أو 4) (الأخطاء أو المشكلات أو الأعطال أو PayPal، حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو تدار بالنيابة عنا [بما في ذلك أي أو في المعلومات والرسومات، PayPal أو أي من خدمات) PayPal شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات التي تم الحصول عليها منها؛ أو 5) (المحتوى الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من ؛ أو 7) (حاجتك إلى تعديل ممارساتك PayPal جانبها؛ أو 6) (التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق بحسابك على أو محتواك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغيرات التي تم إجراؤها على PayPal اتفاقية المستخدم هذه أو سياسات

إخلاء المسؤولية عن الضمان والإعفاء لا توجد ضمانات

كما هي " ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً يخلي " PayPal تقدم خدمات مسؤوليتها تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية أو قابلية التسويق والصلاحية لغرض معين PayPal أو عدم انتهاكك

كرطية دفع، ولا PayPal بأي سيطرة على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقللون PayPal لا يتمتع أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه يقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه مفوض بالقيام بذلك. لا يمكن أن يضمن وقد يعيق تشغيل ، PayPal إتاحة الدخول بشكلٍ مستمر أو غير منقطع أو آمن إلى أي جزء من خدمات PayPal يضمن

موقعنا الإلكتروني أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير من جانبه المجهود اللازم لضمان معالجة PayPal عدة عوامل خارج نطاق سيطرتنا. بسيذل (PayPal أي من خدمات الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب أي بيانات أو ضمانت فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام PayPal وإصدار الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا يقدم تعتمد على العديد من العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في أنظمة PayPal المعالجة؛ وذلك لأن خدمات البنوك أو خدمات البريد تمنحك هذه الفرصة حقوقاً قانونيةً معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتباين من دولة/منطقة إلى أخرى.

إعفاء PayPal

من جميع الدعاوى والمطالبات PayPal فأنت تقر بإعفاء ، PayPal إذا وقعت منازعة بينك وبين أي مالك حساب على والأضرار (الحالية والتبعية) الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء كانت معروفة أم غير معروفة. عند الإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي حماية صريحة والتي قد تقوم بخلاف ذلك بتقييد تعطية هذا الإعفاء إلى الدعاوى التي قد تعلمها أو تشتته في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء.

المنازعات مع PayPal. أولاً PayPal تواصل مع

كنت فيها مشترياً أو بائعاً، فهذا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها. وإذا تعذر علينا، PayPal إذا نشأت منازعة بينك وبين القيام بذلك على النحو الذي يرضيك، فسنسعى حينئذ إلى أن نقدم لك وسيلة محاذدة ومعقوله التكفلة لحل المنازعات سريعاً قد فيما يتعلق بالخدمات PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين [يتم إبلاغ خدمة عملاء paypal](#).

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء دعاوى المطالبة بالتعويض الجزي أو تعويض إنصافي آخر (يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10000 دولار أمريكي) أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفقة للتكفلة عبر التحكيم الملزم الذي لا يتشرط له المثول أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم، فسوف تشرع في محددة يتفق عليها بينك وبيننا. ويجب أن تلتزم كل من جهة ("ADR") إجراء هذا التحكيم بواسطة جهة تسوية نزاعات بدلاً من تسوية النزاعات البديلة والطرفين بالقواعد الآتية: أ) (سيجري التحكيم عبر الهاتف وأو عبر الإنترنت وأو سيعتمد فقط على ما يقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، و) ب) (لن تتطوّر عملية التحكيم على مثول أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على خلاف ذلك بين الطرفين، و) ج) (يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذه المحكم لدى أي محكمة مختصة.

الملكية الفكرية التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو علامات PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal.com" و "PayPal" أو مرخصيه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة PayPal تجارية مسجلة لدى بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة وأيقونات الأزرار والبرامج من PayPal. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو PayPal النصية علامات خدمة وأو علامات تجارية وأو مظهراً تجارياً خاصاً بـ PayPal المقدمة من HTML. يمكنك استخدام شعارات PayPal تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة من المشار إليها أو تعديلها HTML إلا أنه لا يحق لك تبديل شعارات PayPal بغير توجيه حركة بيانات الويب إلى خدمات أو عرضها بأي طريقة توحى PayPal أو خدمات PayPal أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انفاصاً من

الإلكتروني وأي محتوى موجود PayPal أو تأييده وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في وتجاه موقع PayPal برعاية وأي تقنية وأي محتوى يتم استحداثه أو اشتقاقه من أي مما PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات PayPal عليه وخدمات PayPal سلف هي ملكية حصرية لـ.

من الترخيص، عموماً

أو مجموعة أدوات المطور أو أحد تطبيقات ،(API) مثل واجهة برمجة التطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم برامج البرامج الأخرى، التي قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بخدمات PayPal لدينا، والتي قفت بتنزيلها أو الوصول إليها عبر منصة على الإنترنت أو الجوال، فإن يخضع لعوائد الملكية وقابل للإلغاء وغير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برامج و/أو استخدامها وفقاً للوثائق المرفقة لتلك البرامج يسري من الترخيص هذا على البرامج وجميع التحديثات PayPal والترقيات والإصدارات الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو تحويلها لأي PayPal جهة خارجية. عليك الامتثال لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات PayPal إذا لم تمتثل لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي تتسبب بها أنت وربما قد PayPal بتحديث أي برنامج أو يقافها بناءً على إخبار لك في حين أن PayPal والجهات الخارجية قد تقوم عملت على)1(دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على الإنترنت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامجها، و/أو)2(الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية لتسهيل تقديم خدمات لك، إلا أنك لم تمنح أي حقوق ولا تحفظ خلافاً لذلك بأي حقوق في أي من تلك المواد الخاصة بالجهة الخارجية أو PayPal تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكييفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكهها أو تفككها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرنامج أو أي مواد أو تقنيات خاصة بجهة PayPal، ومكانتها ومصالحها تملكتها PayPal خارجية أو إنشاء أي أعمال مشقة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برنامج PayPal وأن أي مواد خاصة بجهة خارجية مدمجة ببنك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى الإلكتروني للترخيص الذي وافت عليه PayPal يخضع أي تطبيق برامـج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على موقع لا تمتلك أو تتحكم في أو تتحمل أي مسؤولية أو التزام PayPal مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرنامج. أنت تقر بأن عن أي تطبيق برامـج خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لاستخدامه على أي من مواقعنا الإلكترونية وأـو برامجـنا وأـو فيما الإلكتروني أو موقع إلكتروني آخر أو PayPal على موقع PayPal إذا كنت تستخدم خدمات PayPal يتعلق بخدمات أو تستخدم تطبيقات بـرامـج PayPal أو جهة خارجية، وكانت لا تقوم بتنزيل بـرامـج PayPal منصة أخرى يستضيفها الإلكتروني، فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك لـخدمـات PayPal خاصة بجهة خارجية على موقع المستضافة.

؛ ضمانات الملكية الفكرية PayPal من الترخيص منك إلى

ملكية PayPal كما لا يدعـي. ملكية المحتوى الذي توفره، أو تحمله، أو تقدمـه أو ترسلـه إلى PayPal لا يدعـي لتقديم خدمات PayPal المحتوى الذي تستضيفـه على الواقع الإلكتروني أو التطبيقات الخارجية التي تستخدمـ خدمات أو تقوم بـنشر محتوى PayPal المدفوعـات المرتبطة بالـمحتوى الخاص بك. وفقـاً لـلـفـقرـة التـالـية، عندـما تـقـمـ بـتـنـعـمـةـ مـحتـوىـ إـلـىـ)ـوـاـلـاـطـرـافـ الـتـيـ نـعـمـلـ مـعـهـاـ (ـتـرـخـيـصـاـ عـالـمـياـ غـيرـ حـصـريـ وـقـابـلـ PayPalـ فإـنـكـ تـنـعـمـ PayPalـ باـسـتـخـادـ خـدـمـاتـ للـرـجـوعـ فـيـهـ وـغـيرـ خـاصـعـ لـعـوـائـدـ الـمـلـكـيـةـ وـقـابـلـ للـتـحـوـيلـ لـاستـخـادـ الـمـحـتـوىـ الـخـاصـ بـكـ وـحـقـوقـ الـمـلـكـيـةـ الـفـكـرـيـةـ ذاتـ الـصـلـةـ وـحـقـوقـ الدـعـاـيـةـ فـيـ أيـ مـنـ وـسـائـلـ الـإـلـاعـامـ الـمـعـرـوفـةـ الـآنـ أوـ فـيـ الـمـسـتـقـبـلـ، لـمـاسـعـدـتـنـاـ عـلـىـ تـحـسـينـ الـخـدـمـاتـ الـحـالـيـةـ لـدـنـاـ بـتـعـويـضـكـ عـنـ أيـ مـنـ الـمـحـتـوىـاتـ الـخـاصـةـ بـكـ. وـتـقـرـ بـأـنـ PayPalـ وـتـشـغـيلـهـ وـتـعـزـيزـهـ وـتـطـوـيرـهـ خـدـمـاتـ جـديـدةـ بـنـ يـقـومـ لـلـمـحـتـوىـ لـدـيـكـ لـنـ يـخـلـ بـأـيـ مـنـ حـقـوقـ الـمـلـكـيـةـ الـفـكـرـيـةـ أوـ حـقـوقـ الدـعـاـيـةـ بـإـلـاضـافـةـ إـلـىـ ذـلـكـ، أـنـتـ تـقـرـ PayPalـ اـسـتـخـادـهـ وـتـضـمـنـ أـنـكـ تـنـعـمـ كـجـمـيعـ الـحـقـوقـ الـمـتـعـلـقـةـ بـالـمـحـتـوىـ الـذـيـ تـقـدـمـهـ وـتـحـكـمـ فـيـهـ، وـبـأـنـكـ تـوـافـقـ عـلـىـ التـنـازـلـ عـنـ حـقـوقـكـ الـمـعـنـوـيـةـ أـنـتـ تـنـعـهـدـ وـتـضـمـنـ بـأـنـ أـيـاـ مـاـ يـاتـيـ لـأـيـ مـاـ يـاتـيـ PayPalـ وـتـعـهـدـ بـعـدـ إـعـالـمـ مـثـلـ هـذـهـ حـقـوقـ ضـدـ وـاسـتـخـادـ PayPalـ وـنـشـرـ الـمـحـتـوىـ باـسـتـخـادـ خـدـمـاتـ PayPalـ الـمـلـكـيـةـ الـفـكـرـيـةـ أوـ حـقـوقـ الدـعـاـيـةـ بـقـيـامـكـ بـتـوـفـيرـ مـحتـوىـ لـ PayPalـ لـلـمـحـتـوىـ الـمـذـكـورـ)ـبـمـاـ فـيـ ذـلـكـ الـأـعـالـمـ الـمـسـتـمـدـةـ مـنـهـ (ـفـيـمـاـ يـتـعـلـقـ بـخـدـمـاتـ PayPalـ.

PayPal من الترخيص من البائعين إلى

في قبول المدفوعات مقابل السلع PayPal خلافاً لما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات الشركات التابعة، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حفاظاً عالمياً وغير PayPal والخدمات، فأنت بموجب ذلك تمنح حصري وقابللاً للتحويل وقابللاً للترخيص من الباطن (عبر عدة مستويات)، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (التجارية وعرضها على) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص كطريقة للدفع وتيسير معاملات مع PayPal لك بها أو التي تستخدمها (بغرض) 1 (تعريفك كتاجر يقبل استخدام خدمة العملاء) و 2 (أي استخدام آخر توافق عليه على وجه التحديد).

متوعدة الإحالة

لا يجوز لك تحويل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة تحويل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام بموجبهما أو إحالتها في أي PayPal. ويحق لـ PayPal كتابة سابقة من وقت.

أ أيام العمل

يشير المصطلح "يوم" أيام (عمل "إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة

الحسابات غير النشطة

وستخضع أي PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على مبالغ مالية غير مستخدمة في حسابك لقوانيين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطلوب بها.

.الاتفاقية الكاملة واستمراريتها

، الإلكتروني PayPal اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة الاتفاقيات القانونية على موقع جميع هذه الشروط، والتي من المفترض أن PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal هي المحدد للاتفاق الكامل بينك وبين ، تستمر بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ .فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود

القوانين والتشريعات الناظمة

ستخضع هذه الاتفاقية وثُقُر وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزعوم تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بعض النظر عن تعارض أحكام القوانين بما لم يتفق الطرفان على غير ذلك، فإنك يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في دولة سنغافورة أو في PayPal توافق على أن أي دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد موقع وجود الطرف المدعى عليه. كما أنه توافق بشكلٍ لا رجعة فيه على الخضوع لاختصاص القاضي غير الحصري

للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغض النهاي في أي دعوى أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواعينا أو خدماتنا.

المقاضاة على نحو غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه، ستعد جميع الدعاوى التي حررت أو PayPal تجب تسويتها جميع الدعاوى التي ترفعها ضد يقدمت بما يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى محرر على نحو غير صحيح، وعليه ستمثل انتهاكاً لاتفاقية المستخدم هذه استرداد أتعاب المحاماة والنفقات التي تتكبد بها (بما PayPal وإذا قمت بتحرير دعواى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، يحق لك PayPal في ذلك أتعاب المحامين الداخليين ومساعديهم (بحد أقصى 1000.00 دولار أمريكي؛ بشرط أن يكون أخطرك كتابياً بأن الدعوى تم تحريرها على نحو غير صحيح، ولكنك تقاعست عن سحب الدعوى بشكلٍ سريعٍ).

مصادقة الهوية

مباشرةً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك. وقد، PayPal أنت تفوض بشمل هذا

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقمتعريف الضريب أو رقم التعريف القومي أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي ستتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛
- مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛
- طلب الحصول على تقرير ائتماني من إحدى وكالات إعداد التقارير الائتمانية
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛
- أو مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي تثبت هويتك في أي وقت من بعض المعلومات المحددة للهوية PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق و/أو PayPal بالحق في إغلاق وصولك إلى حسابك على PayPal معينة. يحتفظ PayPal إذا كنت تستخدم خدمات أو تعليقه أو تقييده، وذلك في حالة تعذر الحصول على معلومات حول هويتك اللازمة للتحقق من هوية PayPal خدمات العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة.

هو مقدم خدمة دفع فقط PayPal

إتنا نعمل كموفّر خدمة دفع فقط ولا

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛
- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بالمبالغ المالية المحتجزة في حسابك
- يعمل كوكيل أو وصي لديك
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك
- ليس مسؤولاً عن أو متحكماً في المنتجات أو الخدمات التي يتم سداد قيمتها باستخدام خدمات PayPal كما أن PayPal،
- نضمن هوية أي مشترٍ أو بائع

- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة
- حدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب، أو
- ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه، فعليك تحصيل أو دفع أي ضرائب قد تترتب عن استخدامك لخدماتنا.

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا يرجى مراجعة **سياسة الخصوصية** الخاصة بنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفظ على خصوصيتك، بالإضافة إلى استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها.

الشروط الإنجلizية؛ ترجمة الاتفاقية

وقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في وضع هذه الشروط وأي مستندات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية يتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتسهيل عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه وفي حالة وجود تعارض بين الإصدار الإنجلزي من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، يتم العمل بالإصدار الإنجلزي.

استخدامك للمعلومات؛ قوانين حماية البيانات

آخر، عليك الحفاظ على سريتها وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات PayPal إذا تلقيت معلومات عن عميل أو نشره لدى جهة خارجية، أو استخدام المعلومات PayPal ولا يجوز لك كشف أي معلومات متعلقة بمستخدمي لأغراض تسويقية إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم على القيام بذلك ولا يجوز إرسال رسائل بريد لتحصيل المدفوعات مقابل إرسال رسائل PayPal أو استخدام خدمات، PayPal الإلكتروني غير مرغوب فيها إلى عميل بريد الإلكتروني غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية بموجب هذه الاتفاقية، فأنت توافق على الامتثال PayPal بقدر ما يمكنك (معالجة أي بيانات شخصية عن عميل لمتطلبات أي قوانين خصوصية وحماية بيانات سارية لديك سياسة الخصوصية والإخطارات والإجراءات الخاصة بك والمحددة بشكل مستقل والخاصة بأي من هذه البيانات الشخصية التي تحتفظ بها كمراقب للبيانات، بما في ذلك سجل لأنشطتك ذات الصلة بمعالجة البيانات الشخصية بموجب هذه الاتفاقية) تتضمن قوانين الخصوصية وحماية البيانات التي قد تسرى أي لوائح أو متطلبات تنظيمية أو قواعد ممارسة مرتبطة بها تسرى على تقديم الخدمات الموضحة في هذه الاتفاقية .على سبيل المثال، إذا كنت أنت أو نشاطك التجاري خاضعاً لفسوف تمتثل لهذه اللائحة فيما يتعلق ،(GDPR) رقم 2016/679 (EU) لمتطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات بمعالجة البيانات الشخصية في إطار الامتثال لهذه القوانين، سوف تقوم بما يأتي

- نفذ وحافظ على جميع التدابير الأمنية المناسبة لمعالجة البيانات الشخصية، و
- لا تقم بأي عمل أو تسمح بأي شيء قد يؤدي إلى خرق قوانين حماية البيانات والخصوصية لدى PayPal.

الشروط الخاصة بالدولة / المنطقه

تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات المسجلة في الدول الآتية، وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الآتية:

الأراضي الصينية

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية معتمد PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "خدمة جهة خارجية (" يقدمها بنك شريك لـ "مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بعميل الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

من بر الصين الرئيسي [أي، أنك أشرت إلى بر الصين الرئيسي على أنه دولتك أو PayPal إذا كنت باعثاً تقبل معاملات وإذا قمت برد (جزئي أو كلي) (المدفوعات معاملة إلى ، PayPal منطقتك عند تسجيل الاشتراك للحصول على حساب على مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فسوف تحتفظ بالجزء الثابت من الرسوم التي دفعتها كباينج بسوف يخصم مبلغ المدفوعات المردودة من حسابك على PayPal.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى "[منازعات ("بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخير في سداد الشركات التابعة له PayPal مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملزمن - بموجب هذا المستند - بتعويض موظفيها عن أي أضرار و/أو مطالبات و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات، كما أنك تقر إلى PayPal لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal بموافقتك على أن مقدم الخدمة

PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مقدم الخدمة، بما في ذلك للسبب الآتي: لتتمكن مقدم الخدمة من اتخاذ PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين الخاصة بعميل الخدمة (KYC) الإجراءات الواجبة وفقاً للتزامات سياسة اعرف عمليك أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتسبب بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي [أ] (قصور من جانب PayPal لن يتحمل الخدمة الخارجية أو [ب] انقطاع بها أو [ج] (عيوب فيها أو [د] (إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو [هـ] (العواقب الناتجة عن تأخير المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها قد نعدل اتفاقية المستخدم وأيّاً من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة الواردة "الاتفاقيات القانونية" والتي تتطبق على المستخدمين في الأراضي الصينية من وقت لآخر، وستكون النسخة المنقحة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى تقليل حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسنقوم ببشر إشعار على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إشعاراً مدته 30 يوماً على الأقل باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

كولومبيا

المقيمين في كولومبيا إرسال المدفوعات الدولية فقط وتلقّيها لا PayPal بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي مقيمين في كولومبيا PayPal توفر إمكانية إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين شخصين من مستخدمي :تعريف "المقيم في كولومبيا"

1. بصرف النظر عن PayPal هو شخص حدد كولومبيا بصفتها دولته أو منطقته عند تسجيل الاشتراك في حساب جنسيته الفعلية؛
2. هيئة أو شركة تضامن أو مؤسسة أو جمعية حددت كولومبيا بصفتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

للعمل كشركة نقد إلكتروني وبناءً (Bank Negara Malaysia) على اعتماد البنك المركزي الماليزي PayPal حصل بعد استخدامك PayPal رداً فورياً وفعلاً بشأن خدمات PayPal على ذلك، فإذا كنت عميلاً مالياً ولم تتفقَّ من من اتفاقية المستخدم هذه أو اتصالك بقسم دعم PayPal لإجراءات حل النزاعات المنصوص عليها في بند المنازعات مع BNMLINK عبر (Bank Negara) يحق لك أيضاً الاتصال بالبنك المركزي الماليزي ،PayPal العملاء لدى BNMLINK وBNMTELELINK.

مباشراً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد الإلكتروني يمكن BNMTELELINK يمكن التواصل مع الحصول على المعلومات أو تقديم الاستفسارات أو BNMLINK BNMTELELINK للمواطنين التواصل مع لالتصاص في مجالات الصرافية التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي، وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات البنك المركزي الماليزي فيما يلي BNMTELELINK: بيانات الاتصال بـ

BNMTELELINK
Jabatan Komunikasi Korporat
Bank Negara Malaysia
P.O.Box 10922
50929 Kuala Lumpur
1-300-88-5465 (LINK)
هاتف
03-2174 1515 فاكس

bnmtelelink@bnm.gov.my: البريد الإلكتروني

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى 5.00 مساءً BNMTELELINK و BNMLINK ساعات العمل في بتوقيت ماليزيا

سياسة الخصوصية. بالإضافة إلى النسخة الإنجليزية من سياسة الخصوصية الملحة بهذه الاتفاقية، توفر نسخة من هذه السياسة باللغة الملايوية السائدة في ماليزيا (Bahasa Melayu) (بالضغط على الرابط الآتي) عضواً في برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية المعتمد من قبل PayPal برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية يعد المُشغل (OFS) يُعد مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية (Bank Negara Malaysia). البنك المركزي الماليزي المعتمد لتنفيذ البرنامج وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تعطي علامة دولية ماليزيا المؤهلين وتتوفر خدمات مكتب لمزيد PayPal تسوية شكاوى الخدمات المالية مجاناً لمقومي الشكاوى المؤهلين، والذين قد لا يرضيهم القرار المتخذ من المعلومات حول الإطار الزمني المحدد لتقديم المنازعة وأنواع القرارات التي قد يتبعها مكتب تسوية شكاوى الخدمات

www.ofc.org.my. زيارة المالية، يرجى زيارة

سحب المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلًا في ماليزيا، فلا يمكنك سحب مبالغ مالية إلا من حسابك عبر تحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي

باستخدام عنوان PayPal القانوني، بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات ماليزي، تخضع اتفاقية المستخدم هذه لأحكام القوانين الماليزية ويجب تقديرها وفقاً لها، حيث تسرى هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجهة التنفيذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا باستثناء النسخة المعدلة بموجب هذه الشروط والأحكام، فإن جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم تبقى سارية المفعول ونافذة الصلاحية تماماً التعديلات يجوز لنا تعديل اتفاقية المستخدم وأي من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تتطبق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقام من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك فسننشر إخطاراً على صفحة تحديثات السياسة على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة على تقل عن 21 يوماً

المغرب

سيتعين عليك الامتنال للقوانين ،PayPal فور تشغيل خاصية السحب إلى حساب بنكي مغربي من خلال البنك الشريك لـ من أحد مستخدمي PayPal والتشريعات المغربية. ويعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقيت مبالغ في رصيده على إلى حسابك البنكي المغربي *في غضون 30 يوماً PayPal فعليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيده على ،Pal من استلام المبالغ المالية.

* لخاصية السحب رسوماً على كل عملية سحب فور تشغيل خاصيتي الاستلام والسحب PayPal يفرض البنك الشريك لـ . بمعلومات إضافية PayPal سيزودك

القابضين

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية مرخص PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "خدمة جهة خارجية ("يقدمها بنك شريك لـ أو شركة تحويل أموال أو شركة نقد إلكتروني") مقدم خدمة ("، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن تلك الخدمة في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعوى") منازعات ("بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخير في سداد الشركات التابعة PayPal مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بمحض هذا المستند - بتعويض لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالبات و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات كما أنك تقر إلى PayPal لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal بموافقتك على أن مقدم الخدمة

PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتواافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه تجوز له مع مقدم الخدمة بهدف تمهين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) لالتزامات سياسة اعرف عميلك أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتسبب بها فيما يتعلق بأي)أ(قصور من جانب PayPal لن يتحمل الخدمة الخارجية أو)ب(انقطاع بها أو)ج(عيب فيها أو)د(إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو)ه(العواقب الناتجة عن تأخير المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

جنوب إفريقيا

يجب عليك الامتثال لقوانين جنوب إفريقيا للرقابة على صرف العملات وهذا يعني أنك من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيده على PayPal: آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal)أ(لا يحق لك إرسال هذه المبالغ إلى مستخدم إلى حساب بنكي جنوب إفريقي *في PayPal)ب(عليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيده على غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم)أ(يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى رصيده على PayPal من حسابك في بنك FNB*.)ب(بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء لمزيد من FNB رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وسحب يرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB يفرض بنك * المعلومات

سنغافورة

PayPal Pte. Ltd. #09-01، Temasek Boulevard 5 وعنوانها ، إذا كنت مقيماً في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه المعلومات 038985 Suntec Tower Five, Singapore نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب على العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلب هذه المعلومات ورد وصف رسوم الخدمات التي نقدمها في [جدول الرسوم](#) الخاص بنا

الترتيبات الخاصة بجمع PayPal للمقيمين في سنغافورة، فقد اتخذ PayPal لمستخدمي PayPal فيما يتعلق بأرصدة المذكورة لاحتيازها من خلال ترتيبات إئتمانية PayPal مبالغ مالية مساوية لأرصدة *
بمقدار المقيمين في سنغافورة

1. بصرف النظر عن PayPal شخص حدد سنغافورة باعتبارها "دولة إقامتها" عند تسجيل الاشتراك في حساب جنسيته الفعلية؛
2. PayPal وشخص معنوي حدد "سنغافورة" بوصفها "دولة التسجيل" بالنسبة إليه عند تسجيل الاشتراك في حساب

تايوان

إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك لـ PayPal لتتمكن من سحب رصيدك على في تايوان ("بنك شريك") واستخدام خدمة السحب التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة السحب"). يُرجى PayPal الاطلاع الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة السحب في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخير في سداد والشركات التابعة PayPal مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت متلزم - بموجب هذا المستند - بتعويض لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالبات و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات، كما أنك تقر إلى PayPal لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal بموافقتك على أن البنك الشريك أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتسبب بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي [أ] (قصور في خدمة PayPal لن تتحمل السحب أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمد أو سهو؛ أو [ب] (عواقب ناتجة عن تأخير أو عدم استلام المبالغ المسحوبة عبر خدمة السحب. باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بدولة معينة، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

الرسوم وجدول الرسوم

الرسوم التالية PayPal نظرة عامة. تفرض.

أ. رسوم المدفوعات التجارية

ب. الرسوم الإضافية

رسوم تحويل العملات؛ .

رسوم سحب رصيدك؛ .

رسوم الشيك الإلكتروني؛ .

رسوم استرداد المدفوعات؛ .

رسوم تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب؛ .

رسوم طلب السجلات .

ج. رسوم فئات الأسعار الأخرى

رسوم المدفوعات المصغرة؛ .

رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية؛ .

رسوم المدفوعات الجماعية؛ .

رسوم المدفوعات الشخصية؛ .

رسوم رد المدفوعات؛ و .

رسوم البنك/بطاقة الائتمان .

رسوم المدفوعات التجارية.

تشمل المدفوعات التجارية ما يلي

- مدفوعات بيع السلع أو الخدمات؛
- الإلكتروني؛ PayPal المدفوعات المستلمة بعد استخدام البائع علامة تبويب "طلب المدفوعات" على موقع أو المدفوعات المرسلة إلى، أو المستلمة من، شركة أو كيان تجاري أو غير ربحي آخر.

الأنشطة	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات التجارية		
تلقى المدفوعات التجارية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	التعريفة القياسية:	3.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
		المدفوعات الدولية:	التعريفة القياسية:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
	ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا وإسرائيل ومولدوفا وموناكو وصربيا	المدفوعات المحلية:	التعريفة القياسية:	3.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
		المدفوعات الدولية:		راجع الجدول أدناه

	<p>الأرجنتين (المدفو عات الدولية فقط) و جزر البهاما وبرمودا و جزر كايمان و تشيلي وكولومبيا (المدفو عات الدولية فقط) و كوستاريكا و جمهورية الدومينيكان و الإكوادور و السلفادور و غواتيمالا و هندوراس و جامايكا و نيكاراغوا وبنما و بيرو و أوروغواي و فنزويلا</p>	<p>المدفو عات المحلية و المدفو عات الدولية:</p>	<p>بالإضافة إلى 5.4% : التعريفة القياسيّة إلى 4.4% تعريفة التاجر: من 5.4% الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 4.4% الرسوم الثابتة إلى 3.9% الرسوم الثابتة</p>												
الصين		<table border="1"> <tr> <td>المدفو عات المحلية: (إن وُجدت)</td><td>تعريفة القياسيّة:#:</td><td>3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td></tr> <tr> <td>المدفو عات الدولية:</td><td>تعريفة القياسيّة:#:</td><td>3.9% من 2.9% إلى 3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td></tr> <tr> <td></td><td>تعريفة التاجر:#:</td><td>4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td></tr> <tr> <td></td><td>تعريفة التاجر:#:</td><td>4.4% من 3.4% إلى 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td></tr> </table>	المدفو عات المحلية: (إن وُجدت)	تعريفة القياسيّة:#:	3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	المدفو عات الدولية:	تعريفة القياسيّة:#:	3.9% من 2.9% إلى 3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة		تعريفة التاجر:#:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة		تعريفة التاجر:#:	4.4% من 3.4% إلى 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	
المدفو عات المحلية: (إن وُجدت)	تعريفة القياسيّة:#:	3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة													
المدفو عات الدولية:	تعريفة القياسيّة:#:	3.9% من 2.9% إلى 3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة													
	تعريفة التاجر:#:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة													
	تعريفة التاجر:#:	4.4% من 3.4% إلى 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة													
و هونج كونج الصينية و جمهورية كوريا الجنوبيّة و تايوان		<table border="1"> <tr> <td>المدفو عات المحلية: (إن وُجدت)</td><td>تعريفة القياسيّة:#:</td><td>3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td></tr> <tr> <td>المدفو عات الدولية:</td><td>تعريفة القياسيّة:#:</td><td>4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td></tr> </table>	المدفو عات المحلية: (إن وُجدت)	تعريفة القياسيّة:#:	3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	المدفو عات الدولية:	تعريفة القياسيّة:#:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة							
المدفو عات المحلية: (إن وُجدت)	تعريفة القياسيّة:#:	3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة													
المدفو عات الدولية:	تعريفة القياسيّة:#:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة													

إندونيسيا + ماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايلاند وفيتنام	المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	التعريفة القياسية:#:	3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	
الدول المدعوم فيها التحويل التلقائي باستثناء: ألبانيا والبوسنة والهرسك ومصر	المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية:	التعريفة القياسية:#:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	
اليابان	المدفوعات المحلية:	التعريفة القياسية:#:	3.6% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	
	*تعريفة الناجر:		3.6% إلى 2.9% من الرسوم بالإضافة إلى الثابتة	
	المدفوعات الدولية:	التعريفة القياسية:#:	4.1% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	
	*تعريفة الناجر:		3.4% من 4.1% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	
	المغرب	المدفوعات المحلية: والمدفوعات الدولية:	التعريفة القياسية:#:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة

الرسوم الثابتة	جميع الدول	العملة:	الرسوم:
		: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.30
		: الريال البرازيلي	ريال برازيلي 0.60
		: الدولار الكندي	دولار كندي 0.30
		: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 10
		: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 2.60
		: اليورو	يورو 0.35
		: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 2.35
		: الفورنت المجري	فورنت مجري 90.00
		: الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل إسرائيلي 1.20
		: الين الياباني	ين ياباني 40.00
		: الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 2.00
		: البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 4.00
		: الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 0.45
		: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 2.80
		: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 15.00
		:زلوتي البولندي	زلوتي بولندي 1.35
		: الروبل الروسي	روبل روسي 10.00
		: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 0.50
		: الكرونة السويدية	كرونة سويدية 3.25

		فرنك سويسري 0.55
		دولار تايواني الجديد 10.00
		بات تايلاندي 11.00
		جنيه إسترليني البريطاني 0.20
		دولار أمريكي 0.30

تاریخ السریان فی مالیزیا خاضع لموافقة الجهات التنظيمية .

- للتأهل لتعريفة التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن* يكون حسابك في وضع جيد لعرضمعايير تعريفة التاجر، انقر [هنا](#) للتقدم بطلب للحصول على تعريفة التاجر
انقر [هنا](#).

- باستثناء المعاملات التي تجري على الموقع الإلكتروني للحلول الاحترافية للدفع # Website Payments Pro- ومنتجات فوترة شركات النقل PayPal Here الحلول المستضافة، وممرة البطاقات الإلكترونية، و
- تلقي المدفوعات التجارية الدولية في ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو وصربيا
- تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري

الأنشطة	دولة/منطقة البائع	دولة/منطقة المشتري	الرسوم				
تلقي المدفوعات التجارية	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا	الولايات المتحدة وكندا وأوروبا الشمالية*: أوروبا**: جميع الدول الأخرى	<table border="1"> <tr> <td>التعريفة القياسية:</td><td>4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td></tr> <tr> <td>التعريفة القياسية:</td><td>5.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td></tr> </table>	التعريفة القياسية:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة	التعريفة القياسية:	5.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
التعريفة القياسية:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة						
التعريفة القياسية:	5.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة						
الرسوم الثابتة	راجع الجدول أعلاه						

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولندا)، وغرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد *، النمسا، وبليز، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجادلوب، ومارتينيك: أوروبا **، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكمبورج، ومالطا، وموناكو ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

الرسوم الإضافية 3.

الأنشطة	الرسوم الإضافية	
تحويل العملات	الدولة/المنطقة	الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة
	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه.	% 3.0
	أنجولا، وأنجيلا وبربودا، والأرجنتين، وأوروبا، وجزر الباهاما، وبرادوس، وبليز، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر كaiman، وتشيلى	تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية 4.5% تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal

	<p>أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على %3.5</p> <p>،وكولومبيا، وكوستاريكا ،دومينيكا، وجمهورية الدومينيك، والإكوادور ،والسلفادور، وجزر فوكللاند، وجرينادا ،وجواتيمالا، وغويانا ،وهدوراس، وجامايكا ،ومونتسرات، وجزر الأنتيل الهولندية، ونيكاراجوا ،وبنما، وباراجواي، وببرو ،وسانت كيتس ونيفيس ،وسانت لوسيا، سانت فنسنت وجزر نادين ،وسورينام، وترينيداد وتوباغو، وجزر الترك وجايوكس، وأورووجواي ،وفنزويلا، وجزر فيرجن</p>
	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية 4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على 3.0%</p> <p>،الجزائر، وأنجولا ،والبحرين، وبنين ،وبتسوانا، وبوركينا فاسو ،وبوروندي، والكامرون ،والرأس الأخضر، وتشاد ،وجزر القمر، والكونغو وجمهورية الكونغو ،الديمقراطية، وجزر كوك ،جيوبوتي، ومصر ،واريتريا، وإثيوبيا ،والجابون، وجامايكا، وغانا ،وغينيا، وغينيا بيساو ،وساحل العاج، والأردن ،وكازاخستان، وكينيا ،والكويت، وقيرغيزستان ،وليسوتو، ومدغشقر ،وملاوي، ومالي ،وموريتانيا، وموريشيوس ،المغرب، وموزمبيق ،وناميبيا، والنiger ،ونيجيريا، وعمان، وقطر ،ورواندا، وساو توميه ،وبرينسيب، والمملكة العربية السعودية ،والسنغال، وسيشيل ،وسيراليون، والصومال ،جنوب إفريقيا، وسانت</p>

	<p>، هيلينا، وسوازيلاند، وطاجيكستان، وتنزانيا، وتوجو، وتونس، وتركمانستان، وأوغندا، والإمارات العربية المتحدة، واليمن، وزامبيا، وزيمبابوي</p>									
4.0%	<p>، ألبانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، آيسلندا، مقدونيا، مولدوفا، مونتينيغرو، صربيا، أوكرانيا.</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت)؛ PayPal تحوزها على</p>								
3.0%										
%4.0	<p>بوتان، وكمبوديا، واتحاد ولايات ميكرونيزيا، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا، واليابان، وكوريا، ولاؤس، وجزر المالديف، ومنغوليا، ونيبال، ونيوزيلندا، والفلبين، وساموا، وسنغافورة، وسريلانكا، وتايلاند، وتونجا، وفيتنام</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك PayPal حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal التي تحوزها على</p>								
3.0%										
	<p>الصين، ماليزيا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>تعتمد الرسوم على العملة التي يتم تحويل المبلغ إليها، على النحو الوارد في الجدول أدناه</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th><th>الرسوم:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>: الدولار الأسترالي</td><td>% 4</td></tr> <tr> <td>: الريال البرازيلي</td><td>% 4</td></tr> <tr> <td>: الدولار الكندي</td><td>% 3.5</td></tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسوم:	: الدولار الأسترالي	% 4	: الريال البرازيلي	% 4	: الدولار الكندي	% 3.5
العملة:	الرسوم:									
: الدولار الأسترالي	% 4									
: الريال البرازيلي	% 4									
: الدولار الكندي	% 3.5									

الكرونة التشيكية	%4
الكرونة الدنماركية	%4
اليورو	%4
دولار هونج كونج	%4
الفورنت المجري	%4
الشيكل الإسرائيلي الجديد	%4
اللبناني	%4
البيزو المكسيكي	%4
الدولار النيوزيلندي	%4
الكرونة النرويجية	%4
البيزو الفلبيني	%4
الزلوتي البولندي	%4
الروبل الروسي	%4
الدولار السنغافوري	%4
الكرونة السويدية	%4
الفرنك السويسري	%4
الدولار التايواني الجديد	%4
البات التايلاندي	%4
الجنيه الإسترليني البريطاني	%4
الدولار الأمريكي	%3.5

تحويل العملات الذي يتم عند تلقى المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك PayPal حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal التي تحوزها على

		2.5%																
تايوان	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية (إن وجدت) أو تجارية أو تلقى مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية %4.0</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند تلقى مدفوعات أخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)؛ أو (إن وجد)؛ أو PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على • المحتجزة بعملات مختلفة PayPal عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك على •</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا متحجراً بعملة خلاف عملتك الرئيسية PayPal كان رصيده على 3.0</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على (إن وجدت) PayPal تحوزها على 2.5%</p>																	
موناكو	<p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقى المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على 3.0٪ على من سعر صرف الجملة بنسبة 3.0</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقى مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>أعلى من سعر صرف الجملة بنسبة تتراوح بين 3.0٪ و 4.0٪ تبعاً للعملة التي يتم تحويل المبلغ المعنى إليها (يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة والرمز</th> <th>رسم تحويل العملات</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(AUD) الدولار الأسترالي</td> <td>%4.0</td> </tr> <tr> <td>(BRL) الريال البرازيلي</td> <td>%4.0</td> </tr> <tr> <td>(CAD) الدولار الكندي</td> <td>%3.5</td> </tr> <tr> <td>(CZK) الكرونة التشيكية</td> <td>%4.0</td> </tr> <tr> <td>(DKK) الكرونة الدنماركية</td> <td>%4.0</td> </tr> <tr> <td>(EUR) اليورو</td> <td>%4.0</td> </tr> <tr> <td>(HKD) دولار هونج كونج</td> <td>%4.0</td> </tr> </tbody> </table>	العملة والرمز	رسم تحويل العملات	(AUD) الدولار الأسترالي	%4.0	(BRL) الريال البرازيلي	%4.0	(CAD) الدولار الكندي	%3.5	(CZK) الكرونة التشيكية	%4.0	(DKK) الكرونة الدنماركية	%4.0	(EUR) اليورو	%4.0	(HKD) دولار هونج كونج	%4.0
العملة والرمز	رسم تحويل العملات																	
(AUD) الدولار الأسترالي	%4.0																	
(BRL) الريال البرازيلي	%4.0																	
(CAD) الدولار الكندي	%3.5																	
(CZK) الكرونة التشيكية	%4.0																	
(DKK) الكرونة الدنماركية	%4.0																	
(EUR) اليورو	%4.0																	
(HKD) دولار هونج كونج	%4.0																	

		الفورنت المجري (HUF):	%4.0
		الشيكل الإسرائيلي (ILS):	%4.0
		الين الياباني (JPY):	%4.0
		الرينجيت الماليزي (MYR):	%4.0
		البيزو المكسيكي (MXN):	%4.0
		الدولار النيوزيلاندي (NZD):	%4.0
		الクロنة النرويجية (NOK):	%4.0
		البيزو الفلبيني (PHP):	%4.0
		الزلوتي البولندي (PLN):	%4.0
		الروبل الروسي (RUB):	%4.0
		الクロنة السويدية (SEK):	%4.0
		الدولار السنغافوري (SGD):	%4.0
		الفرنك السويسري (CHF):	%4.0
		الدولار التايواني الجديد (TWD):	%4.0
		البات التايلاندي (THB):	%4.0
		الجنيه الإسترليني البريطاني (GBP):	%4.0
		الدولار الأمريكي (USD):	%3.5
سحب رصيدك	طريقة السحب:	الرسوم:	
عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي.	الفلبين وإندونيسيا وتايلاند والصين	دولاراً أمريكيًّا لكل عملية سحب 35	
	‘جمهورية كوريا الجنوبية، تايوان، اليابان، الإمارات العربية المتحدة، كولومبيا، الأرجنتين	2.50%	

		<table border="1"> <tr> <td>كостاريكا، بيرو</td><td>0.50%</td></tr> <tr> <td>جميع الدول الأخرى</td><td>مجاناً</td></tr> </table>	كостاريكا، بيرو	0.50%	جميع الدول الأخرى	مجاناً								
كостاريكا، بيرو	0.50%													
جميع الدول الأخرى	مجاناً													
عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي المحلي.	السحب عبر شيك ورقي مُرسل إليك.	<p>تبين الرسوم تبعاً للدولة/المنطقة. راجع صفحة الرسوم وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.</p> <p>يُرجى الاطلاع على ،(CN) أو الصين (MY) أو ماليزيا (ID) أو إندونيسيا (PH) بالنسبة للفلبين:</p> <p>الرابط الملائم أدناه</p> <p>ID - https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</p> <p>PH - https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</p> <p>MY - https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</p> <p>CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2</p> <p>رسوم الإرجاع إلى البنك على السحب في آيسلندا وكرواتيا: 3,00 يورو</p> <p>حسب PayPal بالنسبة لعمليات السحب باستخدام الوظيفة المتوفرة مباشرة في حسابك على أقصى حد للتوفير والسحب)، يتم تطبيق رسوم السحب التالية</p>												
رسوم الإرجاع إذا كانت معلومات السحب التي قدمتها غير صحيحة أو ناقصة.		<table border="1"> <thead> <tr> <th>الدولة/المنطقة</th><th>عملة الاستلام</th><th>الرسوم</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الإمارات العربية المتحدة</td><td>الدرهم الإماراتي</td><td>السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاصة لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب نقل عن 750 درهم إماراتي</td></tr> <tr> <td>المغرب</td><td>الدرهم المغربي</td><td>السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر وخاصة لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب نقل عن 2,000 درهم مغربي</td></tr> <tr> <td>كينيا</td><td>الشيلينغ الكيني</td><td>السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شيلينغ كيني أو أكثر وخاصة لرسم بمقدار 105 شيلينغ كيني لكل عملية سحب نقل عن 20,000 شيلينغ كيني</td></tr> </tbody> </table>	الدولة/المنطقة	عملة الاستلام	الرسوم	الإمارات العربية المتحدة	الدرهم الإماراتي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاصة لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب نقل عن 750 درهم إماراتي	المغرب	الدرهم المغربي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر وخاصة لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب نقل عن 2,000 درهم مغربي	كينيا	الشيلينغ الكيني	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شيلينغ كيني أو أكثر وخاصة لرسم بمقدار 105 شيلينغ كيني لكل عملية سحب نقل عن 20,000 شيلينغ كيني
الدولة/المنطقة	عملة الاستلام	الرسوم												
الإمارات العربية المتحدة	الدرهم الإماراتي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاصة لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب نقل عن 750 درهم إماراتي												
المغرب	الدرهم المغربي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر وخاصة لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب نقل عن 2,000 درهم مغربي												
كينيا	الشيلينغ الكيني	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شيلينغ كيني أو أكثر وخاصة لرسم بمقدار 105 شيلينغ كيني لكل عملية سحب نقل عن 20,000 شيلينغ كيني												

الأرجنتين	البيزو الأرجنتيني	بيزو أرجنتيني لكل 75 عملية سحب
شيلي	البيزو التشيلي	بيزو تشيلي لكل عملية سحب 800
كولومبيا	البيزو الكولومبي	بيزو كولومبي لكل عملية سحب 3500
كاستاريكا	الكولون الكوستاريكي	كولون كوستاريكي 625 لكل عملية سحب
بيرو	السول البيروفي الجديد	سول بيروفي جديد لكل 4 عملية سحب
جمهورية الدومينican	البيزو الدومينيكاني	بيزو دومينيكانى لكل 100 عملية سحب

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

تتباعن الرسوم تبعاً للدولة/المنطقة. راجع [صفحة الرسوم](#) وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.
**(RS) وصربيا ،(QA) قطر ،(PH) الفلبين ،(KU) الكويت ،(HR) بالنسبة لكرواتيا
(SG) وسنغافورة**:
 تبلغ قيمة الرسوم 1% من مبلغ التحويل مع الحد الأدنى والأقصى للرسوم تبعاً للعملات المسحوبة رسوم الحد الأدنى والحد الأقصى حسب العملة المدرجة أدناه (عند توفرها))

	الحد الأدنى للرسوم	الحد الأقصى للرسوم
الدرهم الإماراتي	درهم إماراتي 0.90	36.70 درهم إماراتي
الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.25	10.00 دولار أسترالي
الليف البلغاري	ليف بلغاري 0.50	20.00 ليف بلغاري
الدولار الكندي	دولار كندي 0.25	10.00 دولار كندي
الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 5.70	230.00 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 1.80	70.00 كرونة دنماركية
اليورو	يورو 0.25	10.00 يورو

		جنيه إسترليني	جنيه إسترليني 0.20	جنيه إسترليني 8.00
		دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 2.00	دولار هونج كونج 80.00
		الكوتا الكرواتية	كوتا كرواتية 2.00	كوتا كرواتية 70.00
		الفورنت المجري	فورنت مجري 70.00	فورنت مجري 2900.00
		الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل إسرائيلي 1.00	شيكل إسرائيلي 40.00
		الين الياباني	ين ياباني 30	ين ياباني 1100
		الدينار الكويتي	دينار كويتي 1	لا يوجد حد أقصى للرسوم
		روبية سيريلانكية	روبية سيريلانكية 50.00	روبية سيريلانكية 1800.00
		بيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 5.00	بيزو مكسيكي 200.00
		رينجيット الماليزي	رينجيット ماليزي 1.00	رينجيット ماليزي 40.00
		كرونة نرويجية	كرونة نرويجية 1.00	كرونة نرويجية 40.00
		الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 0.40	دولار نيوزيلندي 15.00
		بيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 10.00	بيزو فلبيني 500.00
		زلوتي بولندي	زلوتي بولندي 1.00	زلوتي بولندي 40.00
		ريال قطري	ريال قطري 1.00	ريال قطري 40.00
		ليو روماني	ليو روماني 1.00	ليو روماني 40.00
		الدينار الصربي	دينار صربي 25.00	دينار صربي 1000.00
		الروبل الروسي	روبل روسي 20.00	روبل روسي 700.00

الكرونة السويدية	كرونة سويدية 2.50	كرونة سويدية 100.00
دولار سنغافوري	دولار سنغافوري 0.50	دولار سنغافوري 15.00
بات التايلاندي	بات تايلاندي 8.00	بات تايلاندي 320.00
الليرة التركية	ليرة تركية 1.50	ليرة تركية 60.00
الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 0.25	دولار أمريكي 10.00
راند جنوب أفريقي	راند جنوب أفريقي 3.60	راند جنوب أفريقي 145.00
جميع العملات الأخرى	لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم	

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه. بالنسبة لدول ألبانيا، والجزائر، وأنتيفوا وبريودا، وجزر البهاما، والبحرين، ويربادوس، وبليز، والبوسنة والهرسك، وبوتسلوانا، وتشيلى، ودومينيكا، ومصر، وفيجي، وبولينيزيا الفرنسية، وجورجيا، وغرينادا، وهندوراس، وأيسلندا، والأردن، وكازاخستان، وليسوتو، وما لاوي وموريشيوس، ومولدوفا، والمغرب، وموزمبيق، وكاليدونيا الجديدة، وعمان، وبالاو، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسيشيل، وترینیداد وتوباغو، وجزر تركس وكایکوس، والإمارات العربية المتحدة، وأوروجواي تطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملى السحب

العملة	الرسم لكل معاملة
الدرهم الإماراتي	20
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10

BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6
CDF	8452
CHF	6.50
البيزو التشيلي	2400.00
CNY	35
البيزو الكولومبي	16658
الكولون الকوستارিকي	2816
CVE	497
CYP	2.40
CZK	110
DJF	889
DKK	30
البيزو الدومينيكي	267

		DZD	600
		EEK	60.00
		EGP	79
		ETB	160
		EUR	4
		FJD	11
		FKP	4
		GBP	3
		GEL	14
		GIP	4
		GMD	256
		GNF	47695
		GTQ	38
		GYD	1043
		HKD	40
		HNL	123
		HRK	30
		HUF	1000
		IDR	46000.00
		ILS	22
		INR	200.00
		ISK	340.00
		JMD	670

JPY	610
الشيلينغ الكيني	504
KHR	20600.00
KMF	2218
KRW	5830
KYD	4
KZT	1887
LAK	44392
LKR	907
LTL	14.00
LVL	3.00
الدرهم المغربي	48
MDL	88
MGA	18259
MKD	278
MNT	13735
MRO	1874
MTL	1.80
MUR	183
MVR	77
MWK	3684
MXN	60
MYR	20

NAD	72
NGN	1812
NIO	171
NOK	32
NPR	571
NZD	8
PAB	5.00
السول البيريوفي الجديد	17
PGK	17
PHP	250
PLN	16
PYG	32625
QAR	18
RON	12
RSD	530
RUB	150.00
SAR	19
SBD	41
SCR	68
SEK	35
SGD	8
SHP	4

SKK	140.00
SLL	49324
SOS	2898
SRD	37
SZL	72
THB	200.00
TJS	52.00
TOP	11
TRY	7.60
TTD	34
TWD	175.00
TZS	11520
UAH	122
UGX	18388
USD	5 USD
UYU	100
UYU	100.00
VND	115874
VUV	582
WST	13
XAF	2956
XCD	14
YER	1252

ZAR	40
-----	----

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لإندونيسيا ومالزيا

تطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملى السحب

العملة	الرسم لكل معاملة
الدرهم الإماراتي	20.00
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6

		CDF	8452
		CHF	6.50
		البيزو التشيلي	2400.00
		CNY	35
		البيزو الكولومبي	16658
		الكولون الকোস্টারিকি	2816
		CVE	497
		CYP	2.40
		CZK	110
		DJF	889
		DKK	30
		البيزو الدومينيكي	267
		DZD	600
		EEK	60.00
		EGP	79
		ETB	160
		EUR	4
		FJD	11
		FKP	4
		GBP	3
		GEL	14
		GIP	4.00

		GMD	256
		GNF	47695
		GTQ	38
		GYD	1043
		HKD	40
		HNL	123
		HRK	30
		HUF	1000
		IDR	46000.00
		ILS	22
		INR	200.00
		ISK	340.00
		JMD	670
		JPY	610
		الشيلينغ الكيني	504
		KHR	20600.00
		KMF	2218
		KRW	5830
		KYD	4
		KZT	1887
		LAK	44392
		LKR	907
		LTL	14.00

		LVL	3.00
		الدرهم المغربي	48
		MDL	88
		MGA	18259
		MKD	278
		MNT	13735
		MRO	1874
		MTL	1.80
		MUR	183
		MVR	77
		MWK	3684
		MXN	60
		MYR	3.00
		NAD	72
		NGN	1812
		NIO	171
		NOK	32
		NPR	571
		NZD	8
		PAB	5.00
		السول البيروفي الجديد	17
		PGK	17

PHP	50.00
PLN	16
PYG	32625
QAR	18
RON	12
RSD	530
RUB	150.00
SAR	19
SBD	41
SCR	68
SEK	35
SGD	8
SHP	4
SKK	140.00
SLL	49324
SOS	2898
SRD	37
SZL	72
THB	200.00
TJS	52.00
TOP	11
TRY	7.60
TTD	34

TWD	175.00
TZS	11520
UAH	122
UGX	18388
USD	5 USD
UYU	100
UYU	100.00
VND	115874
VUV	582
WST	13
XAF	2956
XCD	14
YER	1252
ZAR	40

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

السحب عبر خدمة PayPal Retiros	يرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمة
عمليات السحب التي تجريها بالدولار الأمريكي إلى حساب بنكي بالدولار الأمريكي في تايوان	من قيمة مبلغ السحب 2.5%

	<p>باستخدام خدمة السحب البنكي الشريك لـ PayPal.</p>																															
تلقى شيك الكتروني	<p>بالنسبة للبائعين في الدول الواردة أدناه، هناك حد أقصى للرسوم عن كل دفعه نظير تلقى المدفوعات الممولة بالشيكات الإلكترونية، ويكون ذلك على النحو التالي: يعتمد الحد الأقصى على العملة المستخدمة في الدفع</p> <p>الصين، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلاندا، والفلبين وسنغافورة، وتايوان، ونایلاند، وفيتنام،ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>:الدولار الأسترالي</td> <td>دولار أسترالي 50.00</td> </tr> <tr> <td>:الريال البرازيلي</td> <td>ريال برازيلي 75.00</td> </tr> <tr> <td>:الدولار الكندي</td> <td>دولار كندي 45.00</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة التشيكية</td> <td>كرونة تشيكية 850.00</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة الدنماركية</td> <td>كرونة الدنماركية 250.00</td> </tr> <tr> <td>:اليورو</td> <td>يورو 35.00</td> </tr> <tr> <td>:دولار هونج كونج</td> <td>دولار هونج كونج 330.00</td> </tr> <tr> <td>:الفورنت المجري</td> <td>فورنت مجري 9.250</td> </tr> <tr> <td>:الشيك الإسرائيلى الجديد</td> <td>شيك إسرائيلي 160.00</td> </tr> <tr> <td>:الين الياباني</td> <td>ين ياباني 4.000</td> </tr> <tr> <td>:الرينجيت الماليزي</td> <td>رينجيت ماليزي 150.00</td> </tr> <tr> <td>:بيزو المكسيكي</td> <td>بيزو مكسيكي 540.00</td> </tr> <tr> <td>:الدولار النيوزيلندي</td> <td>دولار نيوزيلندي 60.00</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة النرويجية</td> <td>كرونة نرويجية 270.00</td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسوم:	:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 50.00	:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 75.00	:الدولار الكندي	دولار كندي 45.00	:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 850.00	:الكرونة الدنماركية	كرونة الدنماركية 250.00	:اليورو	يورو 35.00	:دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 330.00	:الفورنت المجري	فورنت مجري 9.250	:الشيك الإسرائيلى الجديد	شيك إسرائيلي 160.00	:الين الياباني	ين ياباني 4.000	:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 150.00	:بيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 540.00	:الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 60.00	:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 270.00
العملة:	الرسوم:																															
:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 50.00																															
:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 75.00																															
:الدولار الكندي	دولار كندي 45.00																															
:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 850.00																															
:الكرونة الدنماركية	كرونة الدنماركية 250.00																															
:اليورو	يورو 35.00																															
:دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 330.00																															
:الفورنت المجري	فورنت مجري 9.250																															
:الشيك الإسرائيلى الجديد	شيك إسرائيلي 160.00																															
:الين الياباني	ين ياباني 4.000																															
:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 150.00																															
:بيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 540.00																															
:الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 60.00																															
:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 270.00																															

بيزو فلبيني	1,900.00	: البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي	140.00	: الزلوتي البولندي
روبل روسي	1,400.00	: الروبل الروسي
دولار سنغافوري	60.00	: الدولار السنغافوري
كرونة سويدية	320.00	: الكرونة السويدية
فرنك سويسري	50.00	: الفرنك السويسري
دولار تايواني	1,350.00	: الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي	1,400.00	: البات التايلاندي
جنيه إسترليني	30.00	: الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي	45.00	: الدولار الأمريكي

طلب استرداد مدفوعات	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	:العملة	:الرسوم:
	:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 15.00	
	:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 20.00	
	:الدولار الكندي	دولار كندي 15.00	
	:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 250.00	
	:الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 60.00	
	:اليورو	يورو 11.25	
	:دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 75.00	
	:الفورنت المجري	فورنت المجري 2,000.00	

شيكل إسرائيلي 40.00	الشيكل الإسرائيلي الجديد:
1,300.00	ين ياباني:
40.00	رينجيت ماليزي:
110.00	بيزو المكسيكي:
65.00	كرونة نرويجية:
15.00	دولار نيوزيلندي:
500.00	بيزو الفلبيني:
30.00	زلوتي بولندي:
320.00	روبول روسي:
15.00	دولار سنغافوري:
80.00	كرونة سويدية:
10.00	فرنك سويسري:
330.00	دولار تايواني الجديد:
360.00	بات تايلاندي:
7.00	جنيه إسترليني:
10.00	دولار أمريكي:

الرسوم:	العملة:	
22.00	الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي:
35.00	ريال برازيلي:	ريال برازيلي:
20.00	الدولار الكندي:	دولار كندي:
400.00	الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية:

		كرونة الدنماركية	120.00
		اليورو	16.00
		دولار هونج كونج	155.00
		فورنت المجري	4325
		شيكل الإسرائيلي الجديد	75.00
		ين ياباني	1875
		رينجيت ماليزي	65.00
		بيزو المكسيكي	250.00
		كرونة النرويجية	125.00
		دولار نيوزيلندي	28.00
		بيزو فلبيني	900.00
		زلوتي بولندي	65.00
		روبول الروسي	640.00
		دولار سنغافوري	28.00
		كرونة سويدية	150.00
		فرنك سويسري	22.00
		دولار تايواني الجديد	625.00
		بات تايلاندي	650.00
		جنيه إسترليني	14.00
		دولار أمريكي	20.00

يتم فرض رسوم استرداد المدفوعات في وقت تطبيق استرداد المدفوعات على حسابك فيما يتعلق بإحدى المدفوعات للبائع عن هذه المدفوعات، فسيتم التنازل عن الرسوم. تستند PayPal التي تلقيتها. وإذا كنت مؤهلاً لـ لتعطية حماية الرسوم إلى العملة التي تتلقاها

**تأكيد بطاقة
الائتمان
وبطاقة السحب**

العملة:	الرسوم:
: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 2.00
: الريال البرازيلي	ريال برازيلي 4.00
: الدولار الكندي	دولار كندي 2.45
: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 50.00
: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 12.50
: اليورو	يورو 1.50
: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 15.00
: الفورنت المجري	فورنت مجري 400.00
: الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل إسرائيلي 8.00
: الين الياباني	ين ياباني 200.00
: الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 10.00
: البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 20.00
: الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 3.00
: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 15.00
: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 100.00
:زلوتي البولندي	زلوتي بولندي 6.50
: الروبل الروسي	روبول روسي 60
: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 3.00
: الكرونة السويدية	كرونة سويدية 15.00
: الفرنك السويسري	فرنك سويسري 3.00
: الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 70.00
: الباht التايلاندي	بات تايلاندي 70.00

	الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 1.00
	الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 1.95
تحقق من تحكمك في بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك وللقيام PayPal في بعض الحالات، قد يطلب منك خصم مبلغ من حساب بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك، ثم يطلب منك التحقق من PayPal بذلك، يقوم الرمز المقترب بالخصم وسيتم رد هذا المبلغ إليك عندما تنهي بنجاح إجراءات مصادقة بطاقة الائتمان أو السحب.		
رسوم طلب السجلات	دولار سنغافوري (للغرض الواحد)، أو ما يعادله بالعملات الأخرى 10.00. لنفرض عليك رسوماً نظير السجلات المطلوبة لتأكيد حسن نيتها فيما يتعلق بخطأ في حسابك	

رسوم فئات الأسعار الأخرى 4.

برنامجين لتسعير المدفوعات المصغرة : أ) (رسوم المدفوعات المصغرة؛ PayPal تسعي المدفوعات المصغرة. توفر ب.) ب (رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية

أ) (رسوم المدفوعات المصغرة .إذا كنت قد قمت بتسجيل الاشتراك في برنامج رسوم المدفوعات المصغرة، فإن الرسوم، التالية ستسري على جميع المدفوعات التجارية التي تتلقاها .وإذا كنت تمتلك حساباً مفعلاً به رسوم المدفوعات المصغرة وحساباً آخر بالتسعير القياسي، فأنت تتحمل مسؤولية توجيه مدفوعاتك بطريقة صحيحة إلى الحساب المناسب، وب مجرد معالجة المعاملة عبر الحساب الذي حدته، لا يحق لك طلب معالجة المعاملة عبر حساب مختلف

الأنشطة	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة																
تلقى المدفوعات التجارية	جميع الدول (حيث تتوفر رسوم المدفوعات المصغرة)	<p>المدفوعات المحلية الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6%</p>																
الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	أمريكا اللاتينية ****	<p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.5%</p> <table> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الدولار الأسترالي:</td> <td>دولار أسترالي 0.05</td> </tr> <tr> <td>ريال برازيلي:</td> <td>ريال برازيلي 0.10</td> </tr> <tr> <td>الدولار الكندي:</td> <td>دولار كندي 0.05</td> </tr> <tr> <td>الكرونة التشيكية:</td> <td>كرونة تشيكية 1.67</td> </tr> <tr> <td>الكرونة الدنماركية:</td> <td>كرونة دنماركية 0.43</td> </tr> <tr> <td>اليورو:</td> <td>يورو 0.05</td> </tr> <tr> <td>دولار هونج كونج:</td> <td>دولار هونج كونج 0.39</td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسوم:	الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 0.05	ريال برازيلي:	ريال برازيلي 0.10	الدولار الكندي:	دولار كندي 0.05	الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 1.67	الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 0.43	اليورو:	يورو 0.05	دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 0.39
العملة:	الرسوم:																	
الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 0.05																	
ريال برازيلي:	ريال برازيلي 0.10																	
الدولار الكندي:	دولار كندي 0.05																	
الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 1.67																	
الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 0.43																	
اليورو:	يورو 0.05																	
دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 0.39																	

		فورنت المجري : 15.00
	: الشيكل الإسرائيلي الجديد	0.20
	: الين الياباني	7.00
	: الرينجيت الماليزي	0.20
	: البيزو المكسيكي	0.55
	: الدولار النيوزيلندي	0.08
	: الكرونة النرويجية	0.47
	: البيزو الفلبيني	2.50
	:زلوتي البولندي	0.23
	: الروبل الروسي	2.00
	: الدولار السنغافوري	0.08
	: الكرونة السويدية	0.54
	: الفرنك السويسري	0.09
	: الدولار التايواني الجديد	2.00
	: بات التايلاندي	1.80
	: الجنيه الإسترليني البريطاني	0.05
	: الدولار الأمريكي	0.05

،تشمل أمريكا اللاتينية الدول التالية: أنتيغوا وبربودا، وأنجويلا، وجزر الأنتيل الهولندية، والأرجنتين ****، وأروبا، وبربادوس، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر الباهاما، وبليز، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيك، والإكوادور، وجزر فوكلاند، وجرينادا، وجواتيمالا، وغيانا، وهندوراس، وجامايكا، وسانت كيتس ونيفيس، وجزر كايمان، وسانت لوسيا، ومونتسرات، ونيكاراجوا، وبينما، وبيرو، وبرازيل، وسورينام، والسلفادور، وجزر الترك وجايكووس، وترينيداد وتوباغو، وأورووجواي، وسان فنسنت وجزر جنوبية، وفنزويلا، وجزر فرجين البريطانية.

(ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية .إذا تقدمت بطلب للاشتراك في المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية وتأهلت لذلك، فإنك توافق أن تدفع مقابل كل معاملة تتضمنها فقط على سلع رقمية إما (أ) أعلى أو (ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع 2 رسوم المدفوعات التجارية الوارد وصفتها في البند رقمية، تبعاً للتعرية التي تؤدي إلى تحويلك مبلغ أقل مقابل المعاملة

رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية	الدولة/ المنطقة	الأنشطة
--	-----------------	---------

<p>تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية</p>	<p>جميع الدول (التي تتوفر فيها المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية) باستثناء الواردة أدناه</p>	<p>المدفوعات المحلية رسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%</p>										
<p>اليابان</p>		<p>المدفوعات المحلية رسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية من 5% إلى 5.3% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</p>										
<p>ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، ومولدوفا، وموناكوسيربيا، (حيثما انطبقت)</p>		<p>المدفوعات المحلية رسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري</p> <table border="1" data-bbox="845 946 1584 1459"> <thead> <tr> <th data-bbox="845 946 1188 1009">دولة/منطقة المشتري</th><th data-bbox="1188 946 1584 1009">الرسوم</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="845 1009 1188 1136">* أوروبا الشمالية</td><td data-bbox="1188 1009 1584 1136">رسوم بالإضافة إلى 5.4% الثابتة على المدفوعات المصغرة</td></tr> <tr> <td data-bbox="845 1136 1188 1241">، الولايات المتحدة، وكندا II وأوروبا</td><td data-bbox="1188 1136 1584 1241">5.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</td></tr> <tr> <td data-bbox="845 1241 1188 1347">III أوروبا</td><td data-bbox="1188 1241 1584 1347">6.0% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</td></tr> <tr> <td data-bbox="845 1347 1188 1459">جميع الدول الأخرى</td><td data-bbox="1188 1347 1584 1459">6.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</td></tr> </tbody> </table>	دولة/منطقة المشتري	الرسوم	* أوروبا الشمالية	رسوم بالإضافة إلى 5.4% الثابتة على المدفوعات المصغرة	، الولايات المتحدة، وكندا II وأوروبا	5.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	III أوروبا	6.0% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول الأخرى	6.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة
دولة/منطقة المشتري	الرسوم											
* أوروبا الشمالية	رسوم بالإضافة إلى 5.4% الثابتة على المدفوعات المصغرة											
، الولايات المتحدة، وكندا II وأوروبا	5.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة											
III أوروبا	6.0% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة											
جميع الدول الأخرى	6.5% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة											
	<p>، هونج كونج الصينية، إندونيسيا، ماليزيا، الفلبين، سنغافورة، تايوان، تايلاند، فيتنام</p>	<p>المدفوعات المحلية بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%</p> <p>المدفوعات الدولية بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%</p>										
	<p>الصين</p>	<p>المدفوعات الدولية بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%</p>										

الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم	العملة:	الرسوم:
		: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.05
		: ريال برازيلي	ريال برازيلي 0.10
		: الدولار الكندي	دولار كندي 0.05
		: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 1.67
		: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 0.43
		: اليورو	يورو 0.05
		: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 0.39
		: الفورنت المجري	فورنت مجري 15.00
		: الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل إسرائيلي 0.20
		: الين الياباني	ين ياباني 7.00
		: الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 0.20
		: البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 0.55
		: الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 0.08
		: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 0.47
		: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 2.50
		:زلوتي بولندي	زلوتي بولندي 0.23
		: الروبل الروسي	روبل روسي 2.00
		: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 0.08
		: الكرونة السويدية	كرونة سويدية 0.54
		: الفرنك السويسري	فرنك سويسري 0.09
		: الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 2.00
		: البات التايلاندي	بات تايلاندي 1.80

الجنيه الإسترليني البريطاني	0.05 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي	0.05 دولار أمريكي

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أoland، وجرينلاند، وأيسلندا، والسويد *، النمسا، وبولندا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا) (شاملة غويانا الفرنسية، وجواهيلوب، ومارتينيك: I أوروبا **، ورييونيون، ومايوت (، وألمانيا، وجبل طارق، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان (، ودولة مدينة الفاتيكان، ألبانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا: II أوروبا **، المجر، كوسوفو، لاتفيا، ليختنشتاين، لتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، صربيا، سويسرا، أوكرانيا.

لكن يمكنهم إجراء المشتريات باستخدام PayPal لا يمكن للمشترين في هذه الدول فتح حساب على PayPal، بطاقاتهم الائتمانية على الموقع الإلكتروني لبعض التجار.

رسوم المدفوعات الجماعية.

الأنشطة	الدولة/ المنطقه	رسوم المدفوعات الجماعية	
إرسال المدفوعات الجماعية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية:	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه
	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا	المدفوعات الدولية:	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه**.
	هونج كونج الصينية، والصين، واليابان، ومالطا، ونيوزيلاندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند	المدفوعات المحلية (إن توفرت):	من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.
		المدفوعات الدولية:	من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه***.

الحد الأقصى* لرسوم المدفوعات الجماعية	العملة	الحد الأقصى للرسوم لكل منتق
	: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 1.25
	: الريال البرازيلي	ريال برازيلي 2.00
	: الدولار الكندي	دولار كندي 1.25
	: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 24.00
	: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 6.00
	: اليورو	يورو 0.85
	: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 7.00
	: الفورنت المجري	فورنت مجري 210.00
	: الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل إسرائيلي 4.00
	: الين الياباني	ين ياباني 120.00
	: الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 4.00
	: البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 11.00
	: الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 1.50
	: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 6.75
	: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 50.00
	:زلوتي بولندي	زلوتي بولندي 3.00
	: الروبل الروسي	روبل روسي 30.00
	: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 1.60
	: الكرونة السويدية	كرونة سويدية 9.00
	: الفرنك السويسري	فرنك سويسري 1.30
	: بات تايلاندي	بات تايلاندي 36
	: الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 33

		: الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 0.65
		: الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 1.00
الحد الأقصى** لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات المحلية من: ألبانيا، وآندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا	: العملة	: الحد الأقصى للرسوم لكل متلق	
	: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 16	
	: الريال البرازيلي	ريال برازيلي 24	
	: الدولار الكندي	دولار كندي 14	
	: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 280	
	: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 84	
	: اليورو	يورو 12	
	: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 110	
	: الفورنت المجري	فورنت مجري 3080	
	: الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 50	
	: الين الياباني	ين ياباني 1200	
	: الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 50	
	: البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 170	
	: الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 20	
	: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 90	
	: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 640	
	: الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 46	
	: الروبل الروسي	روبل روسي 480	
	: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 20	
	: الكرونة السويدية	كرونة سويدية 100	
	: الفرنك السويسري	فرنك سويسري 16	

		: الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 440
		: بات التايلاندي	بات تايلاندي 460
		: الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 10
		: الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 14
الحد الأقصى*** لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات الدولية من: ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا		: العملة	: الحد الأقصى للرسوم لكل متنق
		: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 100
		: الريال البرازيلي	ريال برازيلي 150
		: الدولار الكندي	دولار كندي 90
		: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 1700
		: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 500
		: اليورو	يورو 70
		: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 660
		: الفورنت المجري	فورنت مجري 18,500
		: الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 320
		: الين الياباني	ين ياباني 8,000
		: الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 300
		: البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 1080
		: الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 120
		: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 540
		: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 3,800
		:زلoti البولندي	زلoti بولندي 280
		: الروبل الروسي	روبل روسي 2,800
		: الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 120

		: الكرونة السويدية	كرونة سويدية 640
		: الفرنك السويسري	فرنك سويسري 100
		: الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 2,700
		: الباht التايلاندي	بات تايلاندي 2,800
		: الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 60
		: الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 90
الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات الدولية من الصين، وهونج كونج الصينية، واليابان، ومالزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند			
: العملة			
		: الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 60
		: الريال البرازيلي	ريال برازيلي 100
		: الدولار الكندي	دولار كندي 60
		: الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 1.000
		: الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 300
		: اليورو	يورو 40
		: دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 400
		: الفورنت المجري	فورنت مجري 15,000
		: الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 200
		: الين الياباني	ين ياباني 5,000
		: الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 200
		: البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 750
		: الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 75
		: الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 300
		: البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 2,500

:الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 150
:الروبل الروسي	روبل روسي 1,500
:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 80
:الكرونة السويدية	كرونة سويدية 400
:الفرنك السويسري	فرنك سويسري 50
:الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 2,000
:بات التايلاندي	بات تايلاندي 2,000
:الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 35
:الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 50

رسوم المدفوعات الشخصية

- أ. "المدفوعات الشخصية" هي مدفوعات مقدمة إلى أصدقائك أو أفراد عائلتك، مثل حصنك في الإيجار أو فاتورة عشاء.
- ب. المدفوعات الشخصية محدودة الإتاحة، حيث لا تناح في معظم الدول.
- ج. إذا استخدمت بطاقة الائتمان كطريقة دفع للمدفوعات الشخصية، فقد تفرض عليك شركة بطاقة الائتمانية رسوم معاملة السلفة النقدية.
- د. يتحمل المرسل قيمة الرسوم.

الأنشطة	دولة/منطقة المرسل	دولة/منطقة المتلقى	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تكون طريقة الدفع هي الرصيد أو الحساب البنكي فقط	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب. إذا استخدمت طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات جزئياً، فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة
إرسال أو تلقي المدفوعات المحلية	أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو (يرجى مراجعة) (الملحوظة)	المنطقة الاقتصادية الأوروبية بالبيورو/الكريونة السويدية	مجاناً	مجاناً
	حيثما ينطبق	حيثما ينطبق	مجاناً	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.4%
إرسال أو تلقي المدفوعات الدولية	أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو	الولايات المتحدة، كندا، شمال أوروبا	بيورو 1.99	بيورو 1.99

		أو أوروبا، *I أو أوروبا II**		
	أي دولة/منطقة أخرى	3.99 يورو	3.99 يورو	3.4% يورو بالإضافة إلى 1.99 والرسوم الثابتة
	ألبانيا، والبوسنة والهرسك، وفقونيا، مقدونيا، مولدوفا، ونيوزيلندا، وأوكرانيا	الولايات المتحدة، كندا، شمال أوروبا أو أوروبا، *I أو أوروبا II**	1.99 يورو	3.4% يورو بالإضافة إلى 3.99 والرسوم الثابتة
	نيوزيلندا	أي دولة/منطقة أخرى	3.99 يورو	3.4% يورو بالإضافة إلى 6.99 دولار نيوزيلندي والرسوم الثابتة
	أي دولة/منطقة أخرى	4.99 دولار أمريكي	4.99 دولار أمريكي بالإضافة إلى 3.4% والرسوم الثابتة	

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أoland)، وجرينلاند، وأيسنلاند، والنرويج، والسويد *، النمسا، وبليجيكا، وقرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجادلوب، ومارتينيك، وريونيون: I أو روبا **، ومايوت: ، وألمانيا، وجبل طارق، والميونخ، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكمبورج، ومالطا، ومناكو، ومونتنيغرو، وهولندا والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر: II أو روبا **، كوسوفو، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، سويسرا، أوكرانيا

ملاحظة: سيتم التعامل مع المدفوعات الدولية باليورو أو بالكرونة السويدية فيما بين الحسابات المسجلة في الاتحاد الأوروبي أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في مناكو بوصفها شخصية محلية لأغراض تخص الرسوم السارية.

العملة:	الرسوم الثابتة:
الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.30
الريال البرازيلي	ريال برازيلي 0.60
الدولار الكندي	دولار كندي 0.30
الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 10
الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 2.60

اليورو:	يورو 0.35
دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 2.35
الفورنت المجري:	فورنت مجري 90.00
الشيكل الإسرائيلي الحديدي:	شيكل إسرائيلي 1.20
لين الياباني:	ين ياباني 40.00
الرينجيت الماليزي:	رينجيت ماليزي 2.00
بيزو المكسيكي:	بيزو مكسيكي 4.00
الدولار النيوزيلندي:	دولار نيوزيلندي 0.45
الكرونة النرويجية:	كرونة نرويجية 2.80
بيزو الفلبيني:	بيزو فلبيني 15.00
زلوتي البولندي:	زلوتي بولندي 1.35
رuble الروسي:	رuble روسي 10.00
الدولار السنغافوري:	دولار سنغافوري 0.50
الكرونة السويدية:	كرونة سويدية 3.25
فرنك سويسري:	فرنك سويسري 0.55
الدولار التايواني الجديد:	دولار تايواني 10.00
بات التايلاندي:	بات تايلاندي 11.00
جنيه إسترليني البريطاني:	جنيه إسترليني 0.20
الدولار الأمريكي:	دولار أمريكي 0.30

رسوم رد المدفوعات

الأنشطة	الدولة/المنطقة	الرسوم
رد المدفوعات التجارية	الصين، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة وتايوان، وتايلاند، وفيتنام	إذا قمت برد (جزئياً أو كلياً) معاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع، لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك.

،ألبانيا، آندورا، البوسنة والهرسك
،كرواتيا، جورجيا، آيسلندا، مولدوفا
موناكو، صربيا

رسوم البنك/بطاقة الائتمان يجوز لبنك أو شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك أن تفرض رسوماً نظير على سبيل المثال، قد تفرض عليك رسوم تحويل العملات أو رسوم على PayPal إرسال المبالغ المالية أو تلقيها عبر أي PayPal المعاملات الدولية أو رسوم أخرى حتى إذا كانت معاملتك محلية، ولا تتطلب تحويلاً للعملة ولا يتتحمل مسؤولية عن الرسوم التي يفرضها عليك البنك أو شركة بطاقة الائتمان أو السحب أو أي مؤسسة مالية أخرى نظراً التي يتم تمويلها PayPal . إذا كنت مقيماً في إسرائيل، فقد يُخصم من حسابك البنكي فوراً قيمة معاملة PayPal لاستخدامك باستخدام بطاقة ائتمان