

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين اعتبارًا من 31 يوليو 2020

PayPal مرحباً بك لدى

وهي شركة سنغافورية تحكم استخدامك لحسابك، PayPal Pte. Ltd. وتُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد مُبرم بينك وبين شركة **حول PayPal**. إذا كنت فردًا، فيجب أن تكون مقيمًا في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal وخدمات PayPal على استخدام **العالم** وتبلغ من العمر 18 عامًا على الأقل، أو سن الرشد في دولتك/منطقة إقامتك لتتمكن من فتح حساب على وإذا كنت منشأة تجارية، فيجب أن يكون النشاط التجاري منظمًا أو جاريًا أو قائمًا في إحدى الدول/المناطق PayPal. خدمات PayPal واستخدام خدمات **حول العالم** لفتح حساب على **PayPal** المدرجة في صفحة وتستخدمه فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم PayPal عندما تفتح حساب على هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة **الاتفاقيات القانونية** التي تنطبق عليك، بما في ذلك:

- [بيان الخصوصية](#)
- [سياسة الاستخدام المقبول](#)
- [شروط طرق الدفع البديلة](#)

يُرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تنطبق عليك.

قد نجري تعديلات على هذه الاتفاقية وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقتٍ لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءًا من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطارًا على صفحة **تحديثات السياسة** على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطارًا سابقًا للتغييرات بمدى على تقل عن 14 يومًا. جميع التغييرات المستقبلية الواردة في صفحة **تحديثات السياسة** التي تُنشر بالفعل في صفحة "الاتفاقيات" يتم تضمينها في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وتصبح PayPal القانونية في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات "سارية المفعول على النحو المبين في" تحديث السياسة وإغلاق حسابك وإنهاء PayPal وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. ستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا.

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

واستضافتها وصيانتها وتقديمها إليك عبر PayPal هي موفر خدمات دفع، وهي تنفذ ذلك الدور عبر إعداد خدمات PayPal وكذلك تلقى المدفوعات، أيما توفرت هذه، PayPal الإنترنت. تتيح لك خدماتنا إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب الخدمة. يتباين توفر الخدمة الخاصة بنا حسب **الدولة/المنطقة**. يمكنك الاطلاع على الخدمات المتاحة في دولتك/منطقتك من خلال PayPal تسجيل الدخول إلى حسابك على

PayPal Pte. Ltd. مقدمة بواسطة شركة PayPal خدمات

إلى اعتماد من PayPal، وهي المالكة لمرفق القيمة المخزنة، PayPal Pte. Ltd. إخطار للمستهلك — لا تحتاج شركة السلطة المالية في سنغافورة. ننصح العملاء (المستخدمين) بقراءة الشروط والأحكام بعناية

أي دولة/منطقة أو سوق عبر PayPal ولا تستهدف PayPal، لا تمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك بخدمات اتفاقية المستخدم هذه

فتح حساب

نوفر نوعين من الحسابات: الحسابات الشخصية والحسابات التجارية

بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك جميع حسابات

- [إرسال مدفوعات وتلقيها](#)
- [شراء منتجات عبر الإنترنت](#)، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر
- أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى PayPal الدفع باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد

- أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى من الآخرين PayPal قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد.
- أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي منها، وعن جميع هويات المستخدم وجميع كلمات المرور وأرقام تعريف والخدمات التي يقدمها PayPal الهوية الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويدنا بمعلومات الحساب PayPal لفتح حساب على الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو ينشأطك التجاري.
- يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal.

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريد الشراء وإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك باستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمر مثل

- شراء السلع والخدمات.
- إرسال وطلب مدفوعات من الأهل والأصدقاء.

يمكنك أيضًا استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تنوي استخدام حسابك على من حساب شخصي PayPal لبيع الأشياء في المقام الأول فعلياً التفكير في الحساب التجاري. يمكنك تغيير حسابك على PayPal إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف.

الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم الخدمات، حتى وإن لم PayPal ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والشركات التي تستخدم: يمكن نشاطك التجاري مسجلاً. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمر مثل

- PayPal استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على.
- PayPal السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على.
- التي تقي باحتياجاتك التجارية PayPal تسجيل الاشتراك لاستخدام **منتجات**.

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام الأول لأغراض على تقريرك الائتماني الشخصي و/أو الائتماني التجاري من وكالة إعداد تقارير PayPal تجارية. كما أنك توافق على أن يحصل الائتمان عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري.

اتفاقية الكيانات التجارية

إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حسابك التجاري إلى مستويات محددة أو كانت تتضمن قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت و Visa مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على "اتفاقية الكيانات التجارية" للاستمرار في قبول الدفع ببطاقات بالنيابة PayPal وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق **اتفاقيات الكيانات التجارية** على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة MasterCard. عنك، كما ستشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصالة عن نفسك فحسب، PayPal ينبغي أن تكون المالك المنتفع من حسابك على يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصالة عن نفسك. وفي بعض وفي حالات أخرى، يمكنك القيام بذلك مباشرةً مع – PayPal الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على الجهة الخارجية. أنت تقر بأنه عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك، فقد كشفت عن بعض المعلومات لهذه الجهة الخارجية PayPal الخاصة بحسابك على:

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفرًا في حسابك؛ أو
- توفير خدمات بدء سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك.

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب اتفاقية المستخدم PayPal لا يعفيك منح تصريح لأي جهة خارجية للوصول إلى حسابك على هذه. وأنت مسؤول أمامنا عن الإجراءات التي تسمح للجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا المسؤولية، وسوف نعوضنا عن أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقصيرها فيما يتعلق بالتصريحات التي منحتها، وذلك وفقًا لحقوقك القانونية الإلزامية.

PayPal إغلاق حسابك على

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكلفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات المرتبطة سنلغي أي معاملات مجدولة أو غير PayPal وعند إغلاق حسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حساب PayPal بحسابك على أو تحويله قبل إغلاق الحساب. لا يمكنك سحب أو PayPal من حسابك على PayPal مكتملة. ويجب عليك **سحب** أي رصيد على كطرق PayPal والمرتبطة بحسابك على **PayPal** تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المشتراة من خلال **الهدايا الرقمية من** لا يزال بإمكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند PayPal للدفع. ومع ذلك، حتى من دون حسابك على شراء شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء بما في ذلك PayPal، وفي بعض الحالات، لا يمكنك غلق حسابك على:

- للتهرب من التحقيق.
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة.
- سالبًا PayPal إذا كان رصيد حسابك على.
- خاضعًا لاحتجاز أو قيد أو احتياطي PayPal إذا كان حسابك على.

ربط أو طريقة دفع أو إلغاء ربطها

كطريقة للدفع أو إلغاء ربطها. يرجى الاحتفاظ PayPal يمكنك ربط بطاقة انتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الانتمان وتاريخ انتهاء الصلاحية). وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهة الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا نريدنا أن نقوم بتحديث، وإذا قمنا بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك PayPal معلومات بطاقتك، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك على فسوف نحفظ بأي إعداد مفضل مرتبط بطريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقتك، حتى يتسنى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنت مالك البطاقة.

PayPal احتجاز رصيد

رصيدك وأرصدة مستخدمين آخرين PayPal يدمج PayPal يمثل دعوى غير مضمونة ضد PayPal أي رصيد لديك على المؤسسة، ولن PayPal ويستثمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة. يتم احتجاز هذه المبالغ المجمعة بعيدًا عن أرصدة

هذه المبالغ المالية لتغطية نفقات التشغيل الخاصة بها أو أي أغراض مؤسسية أخرى، ولن يتيحها طوعاً لدائنيه في PayPal يستخدم المستحق PayPal حالة الإفلاس. لن تتلقى فوائد أو أي أرباح أخرى على المبالغ المودعة في رصيدك. أنت توافق على أن يكون لأي فوائد أو أرباح أخرى على هذه الاستثمارات. أنت توافق على إحالة أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى PayPal.

إضافة مبالغ مالية أو سحبها إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك

ولا PayPal لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك على PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على PayPal لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ مالية إلى حسابك على PayPal تحتاج إلى توفر رصيد على PayPal عن طريق طلب تحويل إلكتروني إلى حسابك على PayPal الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal. لا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على PayPal. المبلغ المحوّل كرصيد في حسابك على PayPal.

سحب مبالغ مالية من رصيدك

للتعرّف على خيارات السحب المتاحة في PayPal فسجّل الدخول إلى حسابك على PayPal، إذا كان لديك رصيد على دولتك/منطقتك:

- أو PayPal، تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على
- تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/المنطقة المسجّل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدّم خدمة جهة خارجية. يُرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات.

لحمايتنا وحماية مستخدمينا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، بما في ذلك إذا احتجنا إلى التأكد من أنك قمت عرضة للإلغاء (على سبيل المثال، نتيجة [استرداد](#) PayPal بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على PayPal أو كانت المدفوعات خاضعة PayPal [مدفوعات](#) أو إلغاء بنكي أو [نزاع من قبل المشتري](#)). وإذا فرضنا قيوداً على حسابك على PayPal، لاحتجاز أو كان رصيد حسابك أو حساب مقترن به سالباً بأي عملة في ظل تعليق عملية سحب من حسابك على PayPal، فستضطر إلى إعادة إجراء السحب بمجرد رفع القيد أو الاحتجاز أو دفع الرصيد السالب بالكامل.

قد نفرض حدّاً أقصى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى للسحب من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك ما قد يسمح لنا بإزالة أي حد أقصى PayPal، ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات الآتية على التحقق من حسابك على PayPal. على السحب:

- ، التحقق من حسابك البنكي،
- ربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها.

قد نفرض رسماً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام المبالغ المسحوبة من وتخضع للرسوم المطبقة، PayPal، فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيدك على PayPal، حسابك على على مثل هذه التحويلات ويمكن العثور عليها في صفحة [رسوم تحويل الرصيد \(للحسابات الشخصية\)](#) وصفحة [رسوم تحويل الرصيد \(للحسابات التجارية\)](#). وستوضّح لك الرسوم المطبقة مقدّماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية السحب هذه مُصادق. ولن PayPal بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد إلى العناوين المؤكّدة فحسب، إلا في حالة امتلاكك لحساب نرسل الشيكات إلى الصناديق البريدية. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيكاً على عنوان غير مستوفٍ لهذه المعايير، فعليك بالاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف الشيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيدك (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيدك بعملات متعددة احتجاز عملات متعددة

ويمكنك احتجاز رصيدٍ بأكثر من عملة في الوقت، PayPal بأيّ من العملات التي تدعمها PayPal قد يتم احتجاز رصيدك على نفسه.

PayPal: إذا كنت تحتجز رصيدًا في حسابك على

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا). يحق لنا، وفق تقديرنا الخاص، فرض حدودٍ قصوى على المبالغ PayPal الموجودة في رصيدك التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها.
- للسحب في بلدك/منطقتك المسجلة. لسحب PayPal يحق لك سحب الرصيد بعملة الأساس لحسابك أو أي عملة أخرى يدعمها الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة الأساس لحسابك، أو يتم تحويلها وقت السحب. بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا، PayPal سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى

بهذه PayPal لاستلام مبالغ مالية بعملة لم يتم إعداد حسابك لقبولها حاليًا، قد يكون من الضروري إنشاء رصيد في حسابك على العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك بما في ذلك [رسم تحويل](#) PayPal الاحتفاظ بها. إذا تم تحويل الرصيد، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal ([العملات](#) الخاص بنا).

لا تحق لك إدارة العملات أو PayPal أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على في المقام الأول PayPal تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجعة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يحددها احتجاز أي معاملة أو إبطالها أو إلغاؤها إذا قررنا PayPal بغرض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ انتهاكها لهذه السياسة.

كيفية تحويل العملة

بتحويل العملة، فسيتم إتمام هذه العملية باستخدام سعر صرف المعاملة الذي تحدده لتحويل العملة ذات الصلة. يتم PayPal إذا قام ضبط سعر صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والساري لدينا على سعر صرف أساسي للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. يعتمد سعر الصرف الأساسي على أسعار العملات داخل أسواق الجملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقًا للسعر (الأسعار) المرجعي لدى الحكومة ذات الصلة، وذلك إذا كان هذا مطلوبًا بموجب القانون أو اللوائح.

أن تحويل العملة ضروري. يمكنك العثور على رسم تحويل PayPal قد تقرر، PayPal بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على [العملات](#) في صفحة الرسوم لدينا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#).

خيارات تحويل العملات

فأنت توافق، PayPal إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان، وينطوي على تحويل العملة عن طريق تحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك وتفوضها بذلك. قد يكون لك الحق في PayPal على قيام أن تطلب أن تنفذ جهة إصدار بطاقة تحويل العملات، إذا كان ذلك ممكنًا بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم اختيار أو جهة إصدار PayPal تفضيلات العملة هذه لك بأشكال مختلفة، تشمل اختيار العملة المستخدمة في المعاملة أو اختيار ما إذا كانت بطاقة هي التي تنفذ التحويل أو اختيار معدل التحويل المستخدم في المعاملة بالإضافة إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقة بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها أو عندما يكون PayPal دائمًا بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيدك الحالي على PayPal سيقوم حسابك البنكي المرتبط به هو طريقة الدفع.

كشوف الحسابات كشوف الحسابات

عن طريق PayPal يمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal. تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

إرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه إرسال المدفوعات

باستخدام خاصية PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على PayPal (P2P/سمى أحياناً مدفوعات شخصية أو مدفوعات النظراء) PayPal إرسال المدفوعات في حسابك على PayPal. [قائمة خدماتنا المتاحة حسب الدولة/المنطقة التي تقيم فيها](#) للتعرف على الخدمات المتاحة في الدولة/المنطقة PayPal التي تقيم فيها أو يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal الذي ترسل فيه PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على PayPal كما يمكنك اختيار طريقة PayPal الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملة تدعمها PayPal، فسيمكنه المطالبة بها، PayPal الدفع التي تريد استخدامها. إذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس لديه حساب على PayPal، فسيتم رد المدفوعات إليك. يتم تلقي مبالغ مالية من صديق أو PayPal بمجرد فتح حساب على PayPal. أحد أفراد عائلتك في [تلقي مبالغ مالية](#).

قد نرفض وفق تقديرنا الخاص، حدوداً لقيمة المبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات قد تزيد الحد الأقصى للإرسال إذا PayPal يمكنك التعرف على الحد الأقصى للإرسال من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal. قمت باستكمال الخطوات نفسها للتحقق من معلوماتك كما يلزم لإزالة الحد الأقصى للسحب عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأشياء الثلاثة الآتية: قد يقبلها أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بالمبالغ المالية. في حالة رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبتك بها خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك) إلى:

- كطريقة دفع، أو PayPal طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة
- كطريقة دفع أو حساب بنكي كطريقة الدفع ولا يمكننا استرداد PayPal إذا استخدمت رصيدك على PayPal، رصيدك على PayPal. المبلغ إلى حسابك البنكي.

تلقي مدفوعات

لتلقي مبالغ مالية PayPal إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيدك على PayPal. بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى. لا يمكن الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد سوف PayPal استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى نتيج لك (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا) PayPal يتم استخدام [سعر صرف العملات](#) لدى.

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن الاطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في [جدول إرسال المبالغ المالية](#) لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في PayPal كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة. إذا قمت بتحويل رصيدك على PayPal (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) PayPal عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف العملات لدى أو باستخدام المنتج (PayPal غير) إذا قمت بإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني لجهة خارجية أو الخدمة المقدمة من الجهة الخارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقي هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

أو إرجاعها إليه PayPal شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر كيفية شراء عرض ما

باستخدام المبالغ المالية، PayPal بأي عملة يقبلها البائع، وتدعمها PayPal يمكنك شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر ويشمل هذا، على سبيل المثال PayPal أو باستخدام أي [طريقة دفع](#) مرتبطة بحسابك على PayPal الموجودة في رصيدك على

- كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة الدفع PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت واختيار
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات
- لشراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على

فيمكنه المطالبة بمدفوعاتك من خلال فتح PayPal إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعة أو خدمات وليس لديه حساب على PayPal. في غضون 30 يوماً، سيتم رد المبلغ إليك PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal. حساب على من طرق الدفع المتاحة للمعاملات عند شرائك منتج ما. إضافة إلى ذلك قد يتم فرض PayPal لتتمكن من إدارة الأخطار، قد يحد، عبر مواقع إلكترونية أو تطبيقات جهة خارجية معينة PayPal قيود على طرق الدفع لبائعين معينين أو إذا قمت بالدفع بواسطة، على سبيل المثال

- كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات العلامات التجارية وبعض American Express قد لا تتاح بطاقة وكلاء السفر؛
- قد لا تتوفر بعض بطاقات الائتمان كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- PayPal لا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيد إلى رصيدك على

، قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة. وفي هذه الحالات، PayPal عندما تفوض بالدفع إلى بائع يقبل وفي هذه الحالة، سيظل تفويضك بالدفع ساري المفعول حتى يكمل PayPal. قد يظهر مبلغك المدفوع كطلب معلق في حسابك على البائع المعاملة (ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً). إذا استخدمت بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقه للدفع، فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تفويضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإغفاء عن المبلغ المحتجز أو تلقي معاملة مكتملة.

إذا كان مبلغك المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عملة، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

الرسوم

بعملية تحويل عملة PayPal وإذا قامت PayPal لن تدفع رسماً إلى PayPal عندما تشتري منتجاً ما من بائع يقبل معاملات (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) PayPal لعملية الشراء الخاصة بك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى يحد أيضاً لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات

مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تنطوي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من الدقة قبل PayPal عندما يحدد باحتجاز المعاملة وإخطار البائع لتأخير شحن السلعة. وقد يؤدي ذلك إلى تأخير PayPal السماح بإتمامها. وعند حدوث ذلك، سيُقوم استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترياً. وإذا تأكدنا من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخطار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتأكد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها ورد المدفوعات إليك، ما لم تكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر

المدفوعات التلقائية

كطريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع. وتكون هذه PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو PayPal الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على PayPal تلك المدفوعات التي تُطلق عليها PayPal متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع أو "PAD اسم" اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به سابقًا أو "تحويل مفوض به مسبقًا" أو "مدفوعات مسبقة القبول".

يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفعة المجدولة التلقائية التالية بمدة تصل إلى 3 **أيام عمل** من إعدادات حسابك أو عن وبمجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف جميع المدفوعات التلقائية. PayPal طريق الاتصال بنا عبر **مركز مساعدة** المستقبلية بموجب اتفاقيتك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فسيظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو تحمّل التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تحصل عليها ولكن لم تسدد قيمتها، وقد يُطلب منك أن تدفع للبائع بطريقة بديلة.

أو PayPal يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك على PayPal، إذا كنت قد منحت تفويضًا سابقًا، سواء إلى أحد البائعين أو إلى تلقيها بشكل متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوترة روتينية)، وإذا كانت المبالغ المالية لهذه المدفوعات ستختلف، فيحق لك إخطارنا سابقًا بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقي هذا الإخطار السابق فقط في حالة خروج مبلغ الدفعة التلقائية من النطاق المقرر بينك وبين البائع.

عملية **تحويل عملات** لمعاملة المدفوعات التلقائية، فستستخدم PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت الساري في الوقت الذي تتم فيه معالجة معاملة (PayPal بما في ذلك **رسم تحويل العملات** لدى) سعر صرف المعاملة PayPal المدفوعات التلقائية.

المبالغ المستردة

وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، سيتم رد PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو رصيد وإذا استخدمت حسابًا بنكيًا كطريقة دفع للمعاملة، فنقوم برد المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى رصيدك على PayPal. إذا لم تتمكن من ردها إلى حسابك البنكي. بالنسبة إلى المشتريات التي تجريها في موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع PayPal وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى رصيدك على PayPal مقابلها باستخدام حسابك على PayPal.

بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام:

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي.
- بما في ذلك رسم تحويل العملات) PayPal بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى لدينا) الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور ودون إخطارك. وهذا يعني أنك قد لا تتلقى كامل مبلغ مدفوعاتك الأصلية بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.

. سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم تتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردها بعملتك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتك اختيار طريقة الدفع المفضلة

كطريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك تحديد طريقة الدفع PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أي من طرق الدفع في حسابك على المفضلة في تفضيلات حسابك. في بعض الأحيان قد يتعذر استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة الائتمان منتهية الصلاحية.

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر والمدفوعات الأوتوماتيكية مع البائع. إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة دفع رئيسية.

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استنادًا إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة.

إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الأونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة الدفع في أثناء المعاملة".

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لمرة واحدة، وليس على ضرورة تحويل العملة لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضًا طريقة دفع احتياطية، فقد لا تتمكن PayPal المدفوعات التلقائية. إذا حددت أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية PayPal من الاختيار بشكل منفصل ما إذا كان عليك.

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

(إن وجد) أو حسابك البنكي، سنلغي جميع PayPal عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيدك على الرسوم، لذلك نعرض لك دائمًا خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على الإنترنت. عن طريق النقر فوق رابط "تغيير" في صفحة PayPal تذكر أنه يتوفر لديك دائمًا خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع مقابل رسوم، فسنعرض عليك دائمًا الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات".

المدفوعات التلقائية

كطريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك السداد بشكل PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام في كل مرة تقوم فيها بإجراء PayPal أسرع. غالبًا ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على عملية شراء.

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائعين معينين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائمًا إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وجدت: 1. الرصيد 2. الحساب البنكي (التحويل الفوري) 3. بطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة 5. بطاقة السحب 6 PayPal ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة ائتمان PayPal سحب بطاقة الائتمان 7. والشيك الإلكتروني. يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك.

تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المتلقي. بالنسبة إلى هذه PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لـ بمحاولة إجراء PayPal بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده. أنت تفوض PayPal المعاملات، سيقوم هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي سبب من الأسباب.

شيك إلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة الدفع التي تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة دفع خاصة بك، ولا يتسلم المتلقي المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادة ما تستغرق هذه العملية من 3-5 [أيام عمل](#)، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال المدفوعات من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك حتى إذا كان لديك PayPal، إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر رصيد.

للمشتري PayPal برنامج حماية للمشتري PayPal حماية

للمشتري PayPal قد تكون مؤهلاً لاسترداد المبلغ بموجب برنامج حماية PayPal عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات للمشتري الحصول على تعويض عن سعر شراء السلعة بالكامل PayPal وعند الاقتضاء، يحق لك من خلال برنامج حماية وفقاً لتقديرها المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة، PayPal بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. وتحدد إذا كانت PayPal الأصلي نهائياً، ولكن يجوز لك تقديم التماس على هذا القرار لدى PayPal لبرنامج حماية المشتري. ويعد حكم لديك معلومات جديدة أو مقنعة لم تكن متاحة وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان ثمة خطأ في عملية اتخاذ القرار PayPal **مهم:** قد يُطلب منك إرجاع السلعة إلى البائع أو طرف آخر نحدده كجزء من تسوية دعواك. لا يمنحك برنامج حماية للمشتري أحقية الحصول على تعويض عن تكاليف شحن المرتجعات التي قد تتكبدها للمشتري عند مواجهتك لهذه المشكلات في معاملة ما PayPal قد يسري برنامج حماية:

- عدم استلامك للسلعة التي طلبتها من البائع (يُشار إليها باسم دعوى "سلعة غير مستلمة")
- أو استلامك للسلعة، لكن ليست تلك التي طلبتها (يُشار إليها باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف")

غير مفوضة من جانبك، فإن هذا النوع من الدعاوى يختلف PayPal إذا كنت تعتقد أن المعاملة التي أجريت من خلال حسابك على عن برنامج حماية المشتري، ويرد وصفه أدناه في [المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها](#).

دعوى عدم استلام السلعة

للمشتري بالنسبة لدعوى خاصة بسلعة غير مستلمة PayPal □□□□ □□ دعواك مؤهلة لرد المدفوعات بموجب برنامج حماية في حال:

- في PayPal الحصول على السلعة شخصياً أو اتخاذ الترتيبات اللازمة للحصول عليها نيابةً عنك، ويشمل ذلك إذا كنت تستخدم موقع المتجر الخاص بالبائع، أو
- قدم البائع [مستند إثبات الشحن](#) أو [مستند إثبات التسليم](#).

لصالح البائع في دعوى السلع التي لم يتم استلامها حتى إذا PayPal إذا قدم البائع دليلاً على أنه سلم السلع إلى عنوانك، فقد يحكم زعمت أنك لم تستلم السلع.

دعاوى السلع التي تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

قد تُصنف السلعة على أنها تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف في الحالات الآتية:

- السلعة تختلف جوهرياً عن الوصف الذي قدمه البائع.
- إذا تسلمت سلعة مختلفة تماماً.
- إذا كان وصف السلعة مضللاً. على سبيل المثال، تم وصف السلعة بأنها "جديدة"، ولكنها مستعملة.
- إذا أُعلن عن السلعة بوصفها منتجاً أصلياً، واتضح فيما بعد أنها غير أصلية (مقلّدة).
- إذا كانت السلعة تنقصها أجزاء أو خصائص رئيسية ولم يتم الإفصاح عن هذه الوقائع في وصف المنتج عندما أُقدمت على شرائه.
- إذا قمت بشراء عدد معين من السلع لكن لم تستلمها بالكامل.
- إذا تعرّضت السلعة لتلفيات جسيمة أثناء الشحن.
- السلعة غير قابلة للاستخدام في الدولة المستلمة لها ولم يتم الإفصاح عنها بهذه الصفة.

قد لا يتم اعتبار السلعة بشكل ملحوظ بقدر وصفها في الحالات التالية:

- السلعة مشابهة مادياً لوصف البائع لها.
- وصف البائع العيب الموجود في السلعة بشكل صحيح عند وصفه للمنتج.
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنك لم تعد تريدها بعد أن استلمتها.
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنها لم تفِ بتوقعاتك.
- "توجد خدوش صغيرة في السلعة ووصفت بأنها "مستعملة".

للمشتري PayPal السلع والمعاملات غير المؤهلة بموجب برنامج حماية

للمشتري PayPal تعد مدفوعاتك في مقابل ما يلي غير مؤهلة للتعويض بموجب برنامج حماية:

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية.
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع.
- الأنشطة التجارية (عند شراء جميع الأنشطة التجارية أو جزء منها أو الاستثمار فيها).
- المركبات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية والدراجات النارية والمركبات الترفيهية والطائرات والقوارب.
- الدعاوى الخاصة بالسلع التي "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" والمصنوعة كلياً أو جزئياً حسب الطلب أو السلع التي تم استلامها بشكل شخصي.
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات على منصات التمويل الجماعي.
- PayPal السلع المحظورة بموجب [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى

- دعاوى "سلع غير مستلمة"، مثل السلع التي تذهب لاستلامها بنفسك، أو التي ترتب لأن يستلمها شخص بالنيابة عنك، بما في ذلك السلع التي تم شراؤها من متجر البائع.
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع.
- أي شيء يتم شراؤه من أو أي مبلغ تم دفعه إلى جهة حكومية
- بطاقات القيمة المخزنة، مثل بطاقات الهدايا والبطاقات المدفوعة مقدماً
- المراهنات والمقامرة وأي نشاط آخر برسوم دخول وجوائز
- مدفوعات شخصية.
- إلى أي خدمة لسداد الفواتير PayPal المدفوعات المرسلة باستخدام
- أو معاملات السداد كزائر (أي لم يتم PayPal المدفوعات التي أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية والدفع الجماعي لدى PayPal) إرسالها باستخدام حسابك على
- PayPal إرسال معاملات المدفوعات التي يقوم فيها المرسل بدفع رسوم معاملات
- السلع المخصصة لإعادة البيع، بما فيها المعاملات التي تخصّ سلعة واحدة أو المعاملات التي تخصّ سلعاً متعددة.

للمشتري Paypal أهلية المعاملة لبرنامج حماية

للمشتري، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات التالية Paypal حتى تكون مؤهلاً للتمتع ببرنامح حماية

- في وضع جيد PayPal امتلاك حساب على
- PayPal دفع ثمن السلعة المستوفية للشروط من خلال حسابك على
- للمشتري "من خلال" مركز PayPal محاولة الاتصال بالبائع لحل مشكلتك مباشرةً قبل تحرير دعوى بموجب برنامج "حماية". "حل النزاعات"
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى خلال الفترة الزمنية المطلوبة PayPal الرد على طلب
- رفع منازعة في "مركز حل النزاعات" خلال 180 يوماً من تاريخ إرسالك للمدفوعات، ثم اتباع الإجراءات المتبعة لدينا لحل المنازعات إلكترونياً
- عدم تلقي تعويض أو الموافقة على حل بديل فيما يتعلق بمشترياتك من مصدر آخر

إجراء حل المنازعات عبر الإنترنت

إذا لم تتمكن من حل مشكلة متعلقة بمعاملة ما مع بائع ما مباشرةً، فيجب عليك اتباع إجراء حل المنازعات إلكترونياً لدينا من خلال [مركز حل المنازعات](#) لتقديم دعوى بموجب برنامج حماية المشتري لدينا. كما يمكنك تقديم دعوى (الخطوة 2 أدناه) من خلال الاتصال بنا والتحدث إلى أحد المندوبين. ويرد فيما يلي الخطوات التي يجب عليك اتباعها، وإذا لم تتبع هذه الخطوات، فقد يتم رفض دعواك:

الخطوة الأولى: فتح منازعة خلال 180 يوماً من تاريخ سداد الدفعة. قد يتيح لك هذا بدء محادثة مباشرة مع البائع بشأن مشكلتك مع المعاملة، ما قد يؤدي إلى حل المنازعة. إذا لم تتمكن من حل المنازعة بشكل مباشر مع البائع، فتابع إلى الخطوة الثانية الخاص بالبائع حتى يتم حل المنازعة أو إغلاقها PayPal سنقوم **باحتجاز** جميع المبالغ المالية المرتبطة بالمعاملة في حساب **الخطوة الثانية: تصعيد المنازعة إلى دعوى** للحصول على تعويض خلال 20 يوماً من تاريخ فتح المنازعة، إذا تعذر عليك وعلى البائع التوصل إلى اتفاق أو سنقوم تلقائياً بإغلاق المنازعة. يمكنك تصعيد المنازعة إلى دعوى للحصول على تعويض عبر [مركز حل](#)

،"أيضا تصعيد المنازعة إلى دعوى في هذه المرحلة. إذا كنت تقدم دعوى "سلعة غير مستلمة PayPal **النزاعات**. يمكن للبائع أو بالانتظار لمدة 7 أيام على الأقل من تاريخ المعاملة لتصعيد المنازعة PayPal فقد يطالبك بتصعيد PayPal لتقديم مستندات أو معلومات أخرى، بعد أن تقوم أنت أو البائع أو PayPal **الخطوة الثالثة: الرد على طلبات** منك تقديم إيصال، أو تقييمات من طرف ثالث، أو تقارير شرطة أو غير ذلك من PayPal المنازعة للمطالبة بتعويض. قد يطلب ويجب عليك الرد على هذه الطلبات في الوقت المناسب، على النحو المطلوب في مراسلاتنا معك. PayPal المستندات التي يحددها **في الوقت المناسب**، إذا كنت تحرر دعوى "يختلف اختلافاً PayPal **الخطوة الرابعة: الامتثال لطلبات الشحن الخاصة بشركة** أو إلى جهة PayPal على نفقتك، شحن السلعة مرة أخرى إلى البائع أو إلى PayPal ملحوظاً عن الوصف". قد يطلب منك وتقديم مستند إثبات التسليم، (PayPal يحددها) خارجية.

وسائل إثبات التسليم:

بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولارًا أمريكيًا (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه)، مستند توقيع بالاستلام يمكن الاطلاع عليه عبر الإنترنت، ويشمل عنوان التسليم الذي يُظهر على الأقل المدينة/ أو الرمز البريدي وتاريخ التسليم وهوية شركة الشحن التي استخدمتها.

بالنسبة إلى المعاملات التي يبلغ إجمالي قيمتها عن 750 دولارًا أمريكيًا (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه) أو أكثر مسجلاً في ألبانيا أو أندورا أو البوسنة PayPal يجب عليك توفير مستند توقيع بالاستلام (باستثناء المشتريين الذين يمتلكون حساب والهرسك أو كرواتيا أو أيسلندا أو إسرائيل أو أوكرانيا، والذين لا يسري عليهم هذا الشرط). إذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في PayPal الجدول، سيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوباً عندما يتجاوز الدفع ما يعادل 750 دولارًا أمريكيًا بسعر الصرف لدى الساري وقت معالجة المعاملة.

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام			
العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
الدولار النيوزيلاندي	950	الدولار النيوزيلاندي	950
الدولار الأسترالي	850	دولار أسترالي	850
كرونة نرويجية	4600	الكرونة النرويجية	4600
ريال برازيلي	1,750	ريال برازيلي	1,750
بيزو فلبيني	34000	البيزو الفلبيني	34000
دولار كندي	850	دولار كندي	850
زلوتي بولندي	2300	الزلوتي البولندي	2300
كرونة تشيكية	15000	كرونة تشيكية	15000
روبل روسي	48,000	الروبل الروسي	48,000
دولار سنغافوري	950	الدولار السنغافوري	950
كرونة سويدية	4950	الكرونة السويدية	4950
دولار هونج كونج	6,000	دولار هونج كونج	6,000

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام			
فرنك سويسري 700	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 170000	:الفورنت المجري
دولار تايواني 23000	:الدولار التايواني الجديد	شيكل إسرائيلي 2700	:الشيكل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24,500	:البات التايلاندي	ين ياباني 77,000	:الين الياباني
جنيه إسترليني 450	:الجنيه الإسترليني البريطاني	رينجيت ماليزي 3,100	:الرينجيت الماليزي
دولارًا أمريكيًا 750	:الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10,000	:البيزو المكسيكي

قرارًا نهائيًا (ينضمّن إغلاق أي نزاع أو دعوى تلقائيًا)، وفق تقديره المطلق، استنادًا إلى متطلبات **PayPal الخطوة 5: سيتخذ** التغطية والأهلية الواردة أعلاه، أو أي معلومات إضافية تُقدم خلال عملية حل النزاعات على الإنترنت أو أي معلومات أخرى يرى أنها مناسبة وملائمة في ظل هذه الظروف PayPal تجدر الإشارة إلى أنه عندما تقوم بإجراء **عملية شراء سلع رقمية باستخدام مدفوعات مصغرة**، توجد قوانين خاصة تُطبق وتشمل الحدود القصوى المحددة سابقًا بحيث يحق لنا إلغاء المعاملة دون مطالبتك باتخاذ مزيد من الإجراءات، وذلك حسب تقديرنا الخاص يحق لنا تحديد عدد حالات إلغاء المدفوعات التلقائية التي يمكنك الاستفادة منها، ولكن حتى إذا كانت هذه هي الحالة، لا يزال بإمكانك القياسية الموصوفة أعلاه الخاصة بحل المنازعات PayPal اتباع إجراءات PayPal. قرارًا نهائيًا لصالح المشتري أو البائع، يجب على كلا الطرفين الامتثال للقرار المتخذ من قبل PayPal وفي حالة اتخاذ برد المبلغ إلى المشتري نظير سعر الشراء الكامل الخاص PayPal قرارًا لصالح أحد المشتريين، فسوف تقوم PayPal إذا اتخذت بالسلعة وتكاليف الشحن الأصلية التي تكبدها فيما يتعلق بالمعاملة PayPal وفي حالة خسارة البائع للدعوى، فلن يتم تعويضه عن رسوم إذا خسر البائع دعوى المقدمة بشأن "عدم المطابقة للوصف بشكل ملحوظ" نظرًا إلى أن السلعة المباعة مقدّمة، فسيكون البائع مطالبًا برد المبلغ كاملاً إلى المشتري ولن يستعيد السلعة مره أخرى.

نزاع معنا أو مع جهة إصدار بطاقتك

ولم تكن راضيًا عن هذه PayPal، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب كطريقة دفع لمعاملة ما من خلال حسابك على المعاملة، فيحق لك منازعة جهة إصدار بطاقتك بشأن المعاملة. وقد تكون حقوق طلب استرداد المدفوعات السارية على بطاقتك أوسع للمشتري. على سبيل المثال، إذا قمت بتحرير منازعة ضد جهة إصدار PayPal نطاقًا من تلك المتاحة لك بموجب برنامج حماية بطاقتك بشأن معاملة ما، فقد تتمكن من استعادة المبالغ التي دفعتها نظير السلع التي لم ترض عنها، حتى إذا كانت غير مؤهلة للحماية "بموجب نموذج الدعاوى لدينا تحت عنوان "يختلف اختلافًا ملحوظًا عن الوصف بموجب برنامج حماية المشتري، أو تحرير منازعة ضد جهة PayPal يجب عليك تحديد ما إذا كنت ترغب في تحرير منازعة ضد إصدار بطاقتك. لكن لا يجوز لك القيام بكلا الإجراءين في الوقت نفسه أو السعي للحصول على تعويض مزدوج. وإذا كنت قد قمت بتحرير منازعة/دعوى لدينا، وقمت أيضًا بتحرير منازعة بشأن المعاملة نفسها لدى جهة إصدار بطاقتك، فسوف نقوم بغلاق المنازعة/الدعوى لدينا. ولن يؤثر ذلك في إجراءات تحرير المنازعات لدى جهة إصدار بطاقتك. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت قد قمت بتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك، فلا يمكنك القيام بتحرير أي منازعة/دعوى لدينا لاحقًا واتخذنا قرارًا ضدك، فيمكنك السعي لتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك PayPal إذا اخترت تحرير منازعة بشأن معاملة لدى قرارًا نهائيًا بشأن دعواك حتى بعد انقضاء الموعد النهائي المحدد من جهة إصدار بطاقتك لتحرير PayPal فيما بعد. إذا لم يتخذ منازعة، ونظرًا إلى حصولك على مبلغ أقل من ذلك الذي كان يحق لك استرداده من جهة إصدار البطاقة بسبب تأخرنا، فسنتقوم

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي نطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية المماثلة، يتضمن ذلك، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام أو اقتطاع الضرائب الخاضعة لأي سلطة قضائية (بشكل عام، "الضرائب")، وما لم يتم التنبؤ صراحةً، فإن الرسوم التي نطبقها غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وُجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي أي PayPal مسؤوليتك الوحيدة لتحصيل قيمة الضرائب الصحيحة وتقدير قيمتها وإعلانها ودفعها إلى الهيئة المعنية. إذ لا يتحمل مسؤولية عن تحديد ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا، أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو جمعها أو إعلانها أو تحويلها.

سياسة الرد وسياسة الخصوصية الخاصة بك

يتعين عليك نشر سياسة الاسترداد والاسترجاع، علاوة على سياسة الخصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون.

مراجع المدفوعات

وفق تقديره المطلق، أن المعاملة تنطوي، PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal تراجع إجراء مراجعة وإكمال PayPal على مخاطرة عالية، فإننا نحتجز المدفوعات ونُرسل إليك إخطارًا لتأخير شحن السلعة. وسيتولى عملية الدفع PayPal لتقوم بشحن السلعة. وإلا، فسُيُلغى PayPal عملية الدفع أو إلغائها. وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيخطر كوسيتم رد المدفوعات إلى المشتري، ما لم نكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر. وستصبح جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة للبائع. وسُخطرك PayPal للبائع إذا كانت تستوفي متطلبات حماية PayPal مراجعة المدفوعات هذه مؤهلة لتغطية برنامج حماية PayPal. عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على

رمز التعريف الشخصي للمدفوعات داخل المتاجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل إتمامها. يمكنك خصم PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضاً إمداد العملاء بإيصال مادي عند الطلب. أنت توافق على أن أي معاملة تجريبها ستشمل وصفاً دقيقاً وحقيقاً للسلع والخدمات التي يتم شراؤها

بائعو السوق

فيجب عليك الامتثال لأي PayPal إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق أو تستخدم تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى

لا توجد معاملات في البطاقة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك كبائع، ستتم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك.

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها سابقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة" أو "تحويل مفوض به سابقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات تلقائية PAD مرجعية" أو "سحب مفوض به سابقاً أو

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها سابقاً من المشتريين	
يجب عليك:	يجب عليك عدم:
الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات.	بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري، إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها سابقاً أو إلغاؤها.
توفير إجراء إلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشتريين بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت.	
منح المشتريين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام عمل قبل التاريخ المقرر للدفع.	
إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها سابقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها سابقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به سابقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد سابقاً.	

الدول المتاحة بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاحة بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ PayPal المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً من حسابك على [إلى](#) طريقة السحب لديك بشكل دوري. للاطلاع على المزيد من الشروط الخاصة بالتحويل التلقائي، يرجى النقر [هنا](#)

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري. يمكن الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع أو خدمات ويدفعها Paypal تعتمد رسوم معاملات (أو باستخدام محفظة أخرى مصرّح بها) في جدول [رسوم المدفوعات التجارية](#). الرجاء PayPal المشتري باستخدام حسابه على ملاحظة الآتي:

- سنرسل إليك إخطاراً سابقاً قبل 14 يوماً PayPal. قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام PayPal. على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم.
- إذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمعاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلن تتحمل رسوماً على استرداد المبلغ المدفوع، لكن لن تُعاد إليك الرسوم التي دفعتها في الأصل.
- فسيتم تطبيق الرسوم السارية، (الاحترافية للدفع PayPal مثل حلول) PayPal إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات على هذه المنتجات على معاملاتك.

تعريف التاجر

للتأهل لتعريف التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون حسابك التجاري في وضع جيد. لعرض معايير تعريف التاجر، انقر [هنا](#).

رسوم المدفوعات المصغرة

إذا كان متوسط PayPal قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على في وضع جيد (على PayPal معاملاتك عادة أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على PayPal وقد لا تتمكن من معالجة المدفوعات باستخدام حلول PayPal) سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب على الاحترافية للدفع ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة منا عليه للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم التي تم العثور عليها في [جدول رسوم PayPal](#) إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على بدلاً PayPal **المدفوعات المصغرة** على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال حسابك على فيجب عليك توجيه معاملات المدفوعات المصغرة PayPal من رسوم المدفوعات التجارية. إذا كانت لديك عدة حسابات على بإعادة توجيه المعاملة من خلال حساب آخر PayPal الخاصة بك عبر الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة، لن تقوم بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على ألا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات السلع إلغاء المعاملة وإزالة المبالغ PayPal الرقمية عن المبالغ الواردة في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشتريين بعد ذلك بفتح منازعة، فيحق لـ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتصعيد المنازعة إلى دعوى.

PayPal رسوم المدفوعات الجماعية ومدفوعات

الجماعية وخدمات الدفع الجماعي إرسال مدفوعات متعددة في مجموعة واحدة لإرسال العمولات PayPal تتيح لك مدفوعات والخصومات والمكافآت والمدفوعات العامة. لتتمكن من استخدام هذه الخدمات، يجب أن

- في وضع جيد ومن دون حدود قصوى للسحب؛ و PayPal حساب تجاري على
- تكون قد قدمت طلباً للحصول على تصريح باستخدام هذه الخدمات وحصلت عليه منا

قد نقوم بسلب قدرتك على استخدام المدفوعات أو الدفع الجماعي في أي وقت إذا كان مستوى المخاطرة المقترن باستخدامك لتلك الخدمات أعلى من المقبول. يختلف المبلغ الذي ستدفعه لنا نظير هذه الخدمات تبعاً لما إذا كنت تستخدم خدمة المدفوعات الجماعية أو خدمة الدفع الجماعي وكيفية **للمدفوعات PayPal** قيامك بإرسال المدفوعات والعملة التي تستخدمها للدفع. يمكن العثور على هذه الرسوم في [جدول رسوم الجماعية والدفع الجماعي](#).

المدفوعات المرودة والملغاة والمستردة

معلومات عامة

إذا كنت تتلقى مدفوعات مقابل بيع سلع أو خدمات تم ردها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤول عن مبلغ الدفع بالكامل المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم (بما في ذلك أي [رسوم استرداد مدفوعات](#) مطبق مذكور أدناه). عندما يتم رد مدفوعات بالعملة نفسها PayPal مدفوعات المعاملة أو تلغيها من حسابك على PayPal معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة أخرى، سترد بعملة معينة غير كافٍ لتغطية مبلغ المدفوعات المستردة أو PayPal المستخدمة في المعاملة الأصلية. وإذا كان رصيدك على PayPal بتحويل العملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal الملغاة، فستقوم (بما في ذلك [رسوم تحويل العملات](#) الخاص بنا) عندما تتم معالجة رد المدفوعات أو إلغاؤها.

إذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمعاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع، لكن الرسوم التي PayPal دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك. (لن يسري هذا الأمر على المقيمين في بر الصين الرئيسي الذين يفتحون حسابًا على PayPal.) ويستخدمون خدمات

سنتم إضافة مبلغ المدفوعات بالكامل إلى حساب المشتري، أو جزء من مبلغ المدفوعات في حالة رد جزء من المبلغ، وسوف نحفظ PayPal بجزء الرسوم الثابتة من الرسوم التي دفعتها، وسيتم خصم مبلغ المدفوعات التي تم ردها من حسابك على

المدفوعات الباطلة والملغاة

إبطال المدفوعات المُرسلة لك وإلغاؤها في حالة Paypal يجوز لـ:

- للمشتري مقدّمة إلينا من قبل مشترٍ، تتضمن حدوث هذا الأمر نتيجة تقاعسك عن PayPal خسارة دعوى بموجب برنامج حماية الرد في الوقت المناسب.
- سعي المشتري لديك لاسترداد المدفوعات ذات الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة للحصول على **حماية** PayPal ما إذا كان المشتري قد نجح عند السعي لاسترداد المدفوعات ذات PayPal **للبيع**. تحدد جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة.
- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكنك من تقديم **مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن** عند الحاجة.
- قرارًا ضدك بموجب برنامج ضمان رد الأموال الخاص به (وأنت لم تختَر الخروج) eBay اتخذ.
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في إلغاء مدفوعات البنك من قبل أحد المشتريين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.
- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال.
- المدفوعات غير مفوض بها.
- أو أي اتفاقية أخرى بينك PayPal تلقيك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه، أو سياسة الاستخدام المقبول لدى PayPal و PayPal.

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم إذا تم إبطال PayPal عندما تتلقى مدفوعات، فأنت مسؤول أمام هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك (بما في ذلك **رسم تحويل العملات** لدينا) في وقت رد المدفوعات أو PayPal بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى غير كافٍ لتغطية التزاماتك فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسينتج عن PayPal إلغاؤها. وإذا كان رصيدك على المبلغ الذي تدين لنا به، وفي هذه الحالة، تجب عليك إضافة PayPal يمثل أي رصيد سالب على PayPal ذلك رصيد سالب على بإجراء ما يأتي PayPal على الفور للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فستقوم PayPal بمبالغ مالية إلى رصيدك على

- من خلال الاقتطاع من رصيدك؛ PayPal استرداد أي مبالغ مستحقة لـ.
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك؛
- أو PayPal اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في **المبالغ المستحقة لحساب**؛
- على النحو الوارد في **الأنشطة المحظورة وعمليات الاحتجاز** PayPal فرض قيود أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على.

رسوم استرداد المدفوعات

وسعى المشتري لاسترداد مدفوعات PayPal إذا تلقيت مدفوعات ممولة باستخدام بطاقة سحب أو انتمان عبر حسابك على رسم استرداد للمدفوعات إذا كانت المعاملة مؤهلة PayPal المعاملة بواسطة جهة إصدار البطاقة الخاصة به، فلن تفرض عليك PayPal للبيع، فستفرض عليك Paypal **للبيع**. ولكن، إذا كانت هذه المعاملة غير مؤهلة لبرنامج حماية PayPal لبرنامج **حماية**

رسم استرداد مدفوعات (لتسهيل عملية استرداد المدفوعات) بغض النظر عما إذا كان المشتري قد نجح في سعيه لاسترداد المدفوعات بواسطة جهة إصدار البطاقة أم لا.

رسم استرداد المدفوعات هو المبلغ المحدد في **جدول رسوم PayPal** سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات المطبق من حسابك على في وقت رد المدفوعات PayPal **استرداد المدفوعات** بالعملة الأصلية للمعاملة. إذا لم تكن العملة الصحيحة متاحة في رصيدك على أو إلغائها، فسيُلمزم إجراء تحويل العملة وسيتم تطبيق **رسم تحويل العملات**.

هي المسؤولة عن تقرير الطرف، PayPal، وإذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس المستحق لاسترداد المدفوعات.

تأثير عمليات برنامج حماية المشتري المختلفة على البائعين

PayPal **للمشتري** وفهمه وإذا كنت تباع سلعة وخدمات إلى مشتريين لديهم حسابات على PayPal يجب عليك قراءة برنامج **حماية** PayPal في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وتتلقى مدفوعات منهم، فينبغي عليك أيضاً أن تكون على دراية ببرنامج حماية للمشتري المتاح للمشتريين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر حقوق المشتريين بموجب هذه البرامج عليك بوصفك بائعاً في صفحة **الاتفاقيات القانونية** عن طريق تحديد موقع المشتري في PayPal ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج أعلى الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية للمشتري في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج حماية:

- مقابل التزامك PayPal فسوف تُطالب بتعويض.
- ستشمل التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات قد لا تستعيد السلعة) التي تحملتها نظير المعاملة PayPal ورسوم.
- التي دفعتها بخصوص البيع PayPal لن تتلقى رد مدفوعات من رسوم.
- إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المُستلمة بحالة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً أو قد تُطالب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات.
- إذا كانت الدعوى هي أن السلعة المستلمة تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف ومتعلقة بسلعة مقلدة كنت قد قمت ببيعها، فسيُطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة.

فيجب عليك أن تقرأ برنامج eBay من المشتريين مقابل السلع أو الخدمات التي تبيعها عبر PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات مع PayPal فسيُعامل eBay وتستوعبه. وإذا لم تقم بإلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بـ "eBay ضمان رد الأموال من" التي أعطيت لك. وإذا كان رصيدك PayPal لصالح المشتريين بموجب هذا البرنامج بوصفه أساساً لإلغاء مدفوعات eBay قرارات غير كافٍ لتغطية المبلغ، فقد تقوم بما يأتي PayPal على:

- لتغطية هذه الدعوى؛ أو PayPal لحين توفر مبالغ مالية كافية في حسابك على PayPal يمكنك فرض **احتجاز** على حسابك على
- PayPal إنشاء رصيد سالب في حسابك على.

PayPal برنامج حماية البائع من

إننا نوفر حماية البائع استناداً إلى "برنامج حماية البائع" في الدولة/المنطقة التي اخترتها عند فتح حسابك. ويُعد "برنامج حماية البائع" في الدول/المناطق الآتية جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه:

- **إندونيسيا وماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايوان وفيتنام**
- **وسط أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا** (باستثناء النمسا وألمانيا وسويسرا والمملكة المتحدة والدول الأخرى التي تخضع لاتفاقية مستخدم خاصة بدولة/منطقة معينة)

ما يعد مستوفياً للشروط

إذا بعث سلعة ما لأحد المشتريين، وأصبحت المعاملة لاحقاً موضع نزاع أو تم إلغاؤها بموجب **حالات إلغاء مدفوعات أو دعاوى أو** للبائع عند تطبيقه، يخوّل لك PayPal **طلبات استرداد مدفوعات**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض بموجب برنامج حماية للبائع الاحتفاظ بقيمة المشتريات بالكامل، وسوف نتنازل عن أي رسوم استرداد مدفوعات ذات صلة PayPal برنامج حماية (للمعاملات الممولة ببطاقة سحب وبطاقة ائتمان). لا يوجد حد أقصى لعدد المدفوعات التي يمكنك الحصول على تغطية لها. من يمكنك تحديد ما إذا كانت معاملتك مؤهلة للحماية بموجب هذا، PayPal خلال الدخول إلى صفحة تفاصيل المعاملة في حسابك على البرنامج أم لا.

للبائع عندما يدعي المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج حماية:

- ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "معاملة غير" PayPal لم يقدم تقييماً أو ينتفع بالمبالغ المالية المرسلة من حسابه على ؛ أو PayPal مفوض بها" ولا تحدث حالة "المعاملة غير المفوض بها" إلا في بيئة تستضيفها.
- لم يستلم السلعة منك (ويشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "سلعة غير مستلمة")

للبائع عند إلغاء معاملة بسبب نجاح استرداد المدفوعات من جانب المشتري أو عند PayPal كما يمكن أيضاً تطبيق برنامج حماية إلغاء دفعة ممولة من حساب بنكي من قبل البنك الخاص بالمشتري. للبائع نظراً إلى أنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضاً أن تكون على دراية بما هو وارد PayPal يصف هذا القسم برنامج حماية **في تأثير عمليات حماية المشتري المختلفة على البائعين**.

المتطلبات الأساسية

للبائع"، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية، بالإضافة إلى أي PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية: متطلبات إضافية سارية:

- أن تقدم لنا **مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم** بحالة صالحة.
- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاضعة ل**المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة**.
- الخاص بالمعاملة PayPal يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على إذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أعيد توجيهها في وقتٍ للبائع". ولهذا السبب نوصي بعدم استخدام خدمة PayPal لاحقاً إلى عنوان مختلف، فلن تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري؛ حتى تكون قادراً على تقديم مستندات صالحة لإثبات الشحن والتسليم.
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب على النحو المطلوب PayPal يجب عليك الرد على طلبات للحصول على PayPal في البريد الإلكتروني لدينا معك أو في مراسلاتنا معك عبر **مركز حل النزاعات**. إذا لم تستجب لطلب المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على حماية البائع.
- إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة وفقاً للطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديدته في القائمة. وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات.
- واحد (حيث تستثنى المدفوعات المجزأة و/أو المُقسّمة من حماية PayPal يجب أن تقبل سداد قيمة المشتريات من حساب البائع)؛
- يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط جزئياً" في حالة الدعاوى بعنوان "معاملة غير PayPal مفوض بها" أو "مستوفية الشروط" في حالة الدعاوى بعنوان "طلب غير مُستلم"، وذلك بالنسبة لبرنامج "حماية البائع". "اللبائع" في صفحة "تفاصيل المعاملة".

"المتطلب الإضافي لـ" طلب غير مُستلم"

للبيع " في دعوى " طلب غير مُستلم" مقدّمة من أحد المشتريين، يجب عليك PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج " حماية :استيفاء كل من المتطلبات الأساسية والمتطلب الإضافي المدرج أدناه:

- عندما يقوم المشتري بتحرير طلب استرداد مدفوعات لدى جهة إصدار المعاملة الممولة ببطاقة، يجب أن تحمل المدفوعات الموجودة في صفحة PayPal علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط بشكل جزئي" للحصول على حماية البائع من "تفاصيل المعاملة".

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية البائع"، يجب أن تستوفي عملية البيع **المتطلبات الأساسية** والمتطلبات الإضافية التالية:

- متطلبات الدمج:
 - فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من ذلك المنتج إذا كنت تقبل PayPal حيثما قمت بدمج منتج للدفع عبر المدفوعات مباشرة عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسّن للجوال؛ أو
 - عبر جهة PayPal عند نقطة الدفع الإلكترونية إذا كنت مدمجاً مع PayPal تأكد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي.
 - قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري. وسنحيطك علماً بهذه المتطلبات في وقت مبكر إذا لزم الأمر.
- دفع رسوم المعاملات القياسية عند إتمام عملية البيع.
- تسليم السلعة وتقديم مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة.
- تقديم مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المُحدّد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام. إذا كان كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) بعملة غير مدرجة حالياً في الجدول، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوباً عندما يتجاوز مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكياً بسعر الساري وقت معالجة المعاملة PayPal الصرف لدى.

تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن

السلع المادية	
يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية:	
مستند إثبات الشحن	مستند إثبات التسليم
وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن:	وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن: <ul style="list-style-type: none">• "تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة" تم التسليم.

<ul style="list-style-type: none"> • تاريخ الشحن • عنوان المتلقي الذي يتطابق مع عنوان الشحن الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة • عنوان المتلقي مبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى). 	<ul style="list-style-type: none"> • عنوان المتلقي مبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك (في الدول الأخرى). • مستند التوقيع بالاستلام عندما يتجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المحدد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام. مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني عبر الإنترنت، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن، يوضح أنه تم التوقيع مُسجل في ألبانيا Paypal باستلام السلعة (باستثناء البائعين الذين لديهم حساب (وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وأوكرانيا، الذين لا يسري عليهم هذا الشرط <p>مهم: قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسليم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض دعوى حماية البائع الخاصة بك.</p>
--	--

<p>السلع غير الملموسة يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة:</p>
<p>بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسليم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب عملية الشراء. وقد ينطوي هذا الدليل الدامغ على نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حيثما، (وما إلى ذلك، IP البريد الإلكتروني، عنوان) قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المستلم، بما يشمل عنوان المستلم أمكن؛ أو • قد تم استلامها أو الوصول إليها من قبل المستلم

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

العملة	قيمه المعاملة	العملة	قيمه المعاملة
الدولار الأسترالي	850 دولار أسترالي	الدولار النيوزيلاندي	950 دولار نيوزيلاندي
الريال البرازيلي	1,750 ريال برازيلي	الكرونة النرويجية	4600 كرونة نرويجية
الدولار الكندي	850 دولار كندي	البيزو الفلبيني	34000 بيزو فلبيني
الكرونة التشيكية	15000 كرونة تشيكية	الزلوتي البولندي	2300 زلوتي بولندي

روبل روسي 27,000	:الروبل الروسي	كرونة دنماركية 4100	:الكرونة الدنماركية
دولار سنغافوري 950	:الدولار السنغافوري	يورو 550	:اليورو
كرونة سويدية 4950	:الكرونة السويدية	دولار هونج كونج 6,000	:دولار هونج كونج
فرنك سويسري 700	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 170000	:الفورنت المجري
دولار تايواني 23000	:الدولار التايواني الجديد	شيكل إسرائيلي 2700	:الشيكل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24500	:البات التايلاندي	ين ياباني 77,000	:الين الياباني
جنيهاً إسترلينياً 450	:الجنيه الإسترليني البريطاني	رينجيت ماليزي 2500	:الرينجيت الماليزي
دولار أمريكي 750	:الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10000	:البيزو المكسيكي

السلع والمعاملات غير مستوفية الشروط

في الحالات الآتية PayPal مبيعاتك □□□□ □□ مؤهلة للتغطية بموجب "برنامج حماية البائع" من

- ادعاء المشتري (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار البطاقة الخاصة به) أن السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك التي طلبها (يشار إليها ("باسم دعوى" يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف).
- وفقاً لتقديره المطلق، كسلعة مقلدة، PayPal إذا كانت تشمل سلعة يحددها.
- إذا كانت تشمل سلعة تقوم بتسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك ما يتعلق بالمبلغ المدفوع في موقع متجرك عند منفذ البيع.
- على PayPal خاص بالمشتري أو معاملة دفع خاصة بزائر على PayPal تتضمن مبيعات لا تتم معالجتها من خلال حساب الاحترافية للدفع، فإنها لن تكون مؤهلة للتغطية PayPal سبيل المثال، إذا تم إجراء عملية البيع باستخدام منتج حلول.
- المدفوعات التي تمت فيما يتعلق بالذهب (سواء كانت في شكل مادي أو في شكل قابل للتداول).
- تتضمن السلع التي تعادل المبالغ النقدية، بما في ذلك بطاقات الهدايا أو القسائم.
- يشمل التبرع.
- تتعلق بشراء المنتجات المالية أو الاستثمار بأي شكلٍ من الأشكال.

- PayPal يشمل المدفوعات المرسله باستخدام وظيفة الأهل والأصدقاء لدى.
- PayPal وينطوي على مدفوعات أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية ومدفوعات السلعة هي مركبة، ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب.
- لم يتم شحن السلعة إلى عنوان المتلقي.

الأنشطة المحظورة

أو PayPal أو في سياق تعاملاتك مع PayPal أو خدمات Paypal فيما يتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو حسابك على الأخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم استخدام Paypal مستخدم:

- للاستخدام المقبول واتفاقيات الكيانات التجارية (إذا كانت تنطبق عليك) أو PayPal خرق اتفاقية المستخدم هذه وسياسة PayPal أي [اتفاقية أخرى](#) بينك وبين.
- انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تنظم الخدمات المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزائفة).
- انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية أو أي جهة خارجية PayPal أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة.
- بيع بضائع مُقلدة.
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو تشهير بالتجارة أو التهديد أو المضايقة.
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة.
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلصة.
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية.
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات ينبغي تقديمها لنا.
- والبائع أو البنك PayPal محاولة إحداث كساد مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتلقي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة.
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة.
- على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى PayPal مزاوله نشاطك التجاري أو استخدام خدمات:
 - تقديم الشكاوى،
 - وهي الطلبات المقدمة من المشتريين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) لإلغاء مدفوعات أجريت لصالحك، أو
 - PayPal أو عملاء PayPal الرسوم أو الغرامات أو العقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها الأخرين أو الجهات الخارجية أو أنت.
- American Express أو MasterCard أو Visa أو PayPal على نحو يعتبره PayPal أو خدمات PayPal استخدام حسابك على أو أي شبكة تحويل مبالغ مالية أخرى إلى حد معقول على أنها إساءة استخدام لنظام بطاقات الدفع أو Discover أو انتهاكاً لقوانين اتحاد أو شبكة البطاقات.
- PayPal أن يكون لديه رصيد سالب على PayPal السماح لحسابك على.

- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقتك الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك).
- PayPal من دولة ليست مدرجة في [قائمة الدول المسموح بها](#) لدى PayPal يمكنك الوصول إلى خدمات
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً كبيراً بشكل غير متناسب أو غير معقول على مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا وأنظمتنا (بما في ذلك أو تسهيل PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو خدمات PayPal أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات انتشار الفيروسات، أو أحصنة طروادة، أو ديدان الحاسوب، أو روتينات البرمجة الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أو قد تتلف أو قد تعطلها أو تبطلها أو تسيء استخدامها أو تتداخل معها بشكل ضار أو PayPal أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات تعترضها أو تصادر ملكيتها خلسة، أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به إلى أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات واستخدام وكيل إخفاء الهوية، أو استخدام أي إنسان آلي أو عنكبوت أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة PayPal أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطي مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لتخطي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو التداخل مع مواقعنا الإلكترونية والبرامج وأنظمتنا أو إتلافها أو محاولة التداخل معها أو التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا، أو أي من PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات) تعطيلها PayPal أو تتداخل مع استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal.
- اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرين الذين نتعامل معهم.
- لاختبار معاملات بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات
- مثل عمليات التعليق المؤقتة أو غير المحددة PayPal الخاصة بحسابك على PayPal التحايل على أي من سياسات أو قرارات أو عمليات التعليق أو القيود الأخرى على الحساب - على سبيل المثال لا الحصر - التورط في الإجراءات الأتية: محاولة فتح حساباً أو عندما يتم تقييد صلاحياته أو تعليقه أو تقييده بأي PayPal حساب (حسابات) جديد أو إضافي عندما يكون رصيدك على باستخدام معلومات لا تخصك (مثل الاسم أو العنوان أو عنوان PayPal شكل آخر، أو فتح حسابات جديدة أو إضافية على PayPal البريد الإلكتروني أو غيرها)، أو استخدام حساب شخص آخر على
- مضايقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين
- للمشتري PayPal إساءة استخدامك (كبنائ أو مشتري) لإجراء اتنا لحل النزاعات إلكترونياً و/أو حماية
- PayPal التسبب في تلقينا عدد غير متناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعي بشأن حسابك أو نشاطك التجاري على
- أن يكون تقييم الجدارة الائتمانية الصادر من وكالة إعداد تقارير ائتمانية يشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبط باستخدامك لخدمات PayPal.
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لدى جهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك الأمر
- لتحصيل مدفوعات مقابل إرسال PayPal إرسال بريد إلكتروني غير مرغوب فيه إلى أحد المستخدمين، أو استخدام خدمات رسالة إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها إلى جهات خارجية
- نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتقة أو تعديلها أو إنشائها، أو عرض أي محتوى من الإلكترونية علانية أو إعادة صياغته دون الحصول على موافقة كتابية سارية من جهتنا أو من أي جهة خارجية PayPal مواقع
- الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، ولا يجوز لك استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر. لا نتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدها نتيجة، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك بواسطة شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور

الإجراءات التي قد نتخذها إذا تورطت في أنشطة محظورة

وعملائه وغيرهم في أي وقت وفقاً PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتركت في أي من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية: لتقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يأتي:

- أو تعليقه، فوراً ومن دون أن PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على نتحمل أي عقوبة؛

- إليك الآن وفي المستقبل؛ Paypal رفض تقديم خدمات
- تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية، والبرامج والأنظمة (بما في ذلك أي شبكات وخواص مستخدمة لتوفير أي من خدمات Paypal) أو تقييد قدرتك على الدفع، Paypal، أو أي خدمات، التي تُديرها أو تُدار نيابة عنا، أو حسابك على Paypal أو تقييد قدرتك على إرسال المدفوعات أو Paypal، أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة بحسابك على إجراء عمليات سحب؛
- أو جهة Paypal عند الحاجة على نحو معقول إلى الوقاية من مخاطر تحمّلك مسؤولية تجاه Paypal احتجاز رصيدك على خارجية، أو إذا قمت بانتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا؛
- للبائع، أو كليهما، مؤقتًا؛ Paypal للمشتري و/أو برنامج حماية Paypal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية
- أو البنك أو جهة إصدار بطاقتك، أو الأطراف، Paypal، الاتصال بالمشتريين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام الثالثة الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛
- تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زدتنا بها؛
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛
- أو استخدامها أو تحويلها وفقًا لما تقتضيه الأحكام والأوامر التي Paypal احتجاز المبالغ المالية الموجودة في حسابك على بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة عن المحاكم في سنغافورة أو أي مكان آخر، Paypal تسري عليك أو على حسابك على أو الشركات التابعة له؛ Paypal وموجهة إلى
- بسبب انتهاكك Paypal في حالة انتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا، فستحمل أيضًا مسؤولية أي أضرار لحقت بـ لهذه السياسة؛ أو
- إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول"، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عرضة للإجراءات سالفة الذكر، سوف تكون بسبب انتهاكك لسياسة الاستخدام المقبول. أنت Paypal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تكبدها Paypal مسؤولاً أمام تقر وتوافق على أن مبلغ 2500 دولار أمريكي (أو ما يعادله) لكل انتهاك لسياسة الاستخدام المقبول هو حاليًا بمنزلة تقدير أدنى مع أخذ جميع الظروف القائمة في الوقت الحالي في الحسبان، بما في ذلك Paypal معقول للأضرار الفعلية التي قد يتكبدها والذي يمكن توقعه على نحو معقول، وذلك لأنه نظرًا إلى طبيعة، Paypal العلاقة بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد يتعرض له انتهاكات "سياسة الاستخدام المقبول"، سيكون من غير العملي أو من الصعب للغاية حساب الأضرار الفعلية. وقد يخصم يقع تحت تصرفك Paypal في أي حساب على Paypal قيمة هذه الأضرار مباشرةً من أي رصيد موجود على Paypal

لأي سبب، سنقدم إليك إخطارًا بالإجراءات المتخذة من Paypal أو إنهاء استخدامك لخدمات Paypal في حالة إغلاق حسابك على للسحب Paypal جانبنا ونوفر أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء واسترداد المدفوعات والدعاوى والرسوم والغرامات والجزاءات والالتزامات الأخرى التي قد أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها انتهاكك لهذه الاتفاقية و/أو استخدامك لخدمات Paypal أو أحد عملاء Paypal تتكدها Paypal.

الاحتجاجات والقيود والمبالغ الاحتياطية ما هي المبالغ المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية

قد يتخذ Paypal، وأمن وسلامة شبكة المشتريين والبائعين الذين يستخدمون خدمات Paypal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيًا من الإجراءات الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك Paypal إخطارًا بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التنويه بغير ذلك، ولكننا نحفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص لطلب المعلومات المتعلقة بتقييد الحساب أو فرض احتجاز أو احتياطي عليه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في إخطار البريد الإلكتروني الخاص بنا فيما يتعلق بالقيود أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية. قد يكون قرارنا بشأن الأموال المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية مستندًا إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر لدينا وعمالنا و/أو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف الاحتيال على الملكية والمخاطر عند تقييم المخاطر Paypal ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد نكون مقيدين بموجب اللائحة أو الهيئات الحكومية عن إفشاء معلومات Paypal المرتبطة بحسابك على محددة لك بشأن هذه القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا

أنت توافق على PayPal الموصوفة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal لتسهيل إجراءات المعقولة بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال الموعد المحدد PayPal التعاون مع طلبات

الاحتجاجات

في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب. وعندما يفرض PayPal الاحتجاج هو إجراء قد يتخذه في حساباته العديد PayPal احتجاجًا مؤقتًا على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمتلقى. وبأخذ PayPal من العوامل قبل فرض احتجاج على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط التجاري والنزاعات فيها احتجاجًا على المدفوعات ما PayPal السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. وتشمل بعض الحالات الشائعة التي يفرض

بآتي:

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود.
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر.
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استياء المشتريين أو المنازعات معهم.

المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتجاجات المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه قد توجد درجة PayPal يمكن أن نفرض احتجاجًا على مدفوعات مُرسلة إلى حسابك على أو معاملاتك، أو أن إجراء هذا الاحتجاج أمرٌ ضروري للائتمان إلى PayPal عالية من المخاطر مقترنةً بك أو بحسابك على المتطلبات التنظيمية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم إجراء احتجاج استنادًا إلى عدد من العوامل، بما في ذلك المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجاجًا على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض الاحتجاج، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك، PayPal حسابك على أو مباشرةً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني PayPal على.

تظل عمليات الاحتجاج المستندة إلى المخاطر سارية بشكلٍ عام لمدة تصل إلى 30 يومًا من تاريخ تلقي المدفوعات في حسابك على سبب لمواصلة احتجاج المدفوعات. قد نقوم بالإعفاء عن المبلغ المحتجز مبكرًا في ظروف PayPal إلا إذا كان لدى PayPal معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل معلومات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إعفاء مبكر للمبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاج لأكثر من 30 يومًا إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استنادًا إلى المعاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه الحالة، سنحتجز حتى يتم حل المشكلة PayPal المدفوعات في حسابك على.

الاحتجاجات المرتبطة بمعاملات السوق

فقد يتم احتجاج PayPal إذا كنت بائعًا في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات المدفوعات المرسله إليك بتوجيه من السوق أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا فور منحنا تصريحًا باحتجاج المبالغ PayPal المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه الاحتجاجات في حسابك على، للقيام بفرض هذه الاحتجاجات PayPal إذا كانت لديك أسئلة حول قيام السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذي الصلة بتوجيه، فيجب عليك الاتصال بالسوق أو الجهة الخارجية مباشرة.

الاحتجاجات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نعرض احتجاجًا مؤقتًا على لتغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات الوارد وصفها في المدفوعات المردودة PayPal المبالغ المالية في حسابك على والملغاة والمستردة هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع PayPal الاحتجاز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على

القيود المفروضة على الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو تلقيها. يتم تطبيق هذه PayPal تمنعك القيود من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على والمشتريين والبائعين عند ملاحظة **أنشطة محظورة** أو تزايد الخطر المالي أو وجود نشاط PayPal القيود للمساعدة على حماية مفتوحًا PayPal يظهر لنا أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا القيود على جمع المعلومات اللازمة للحفاظ على حسابك على و/أو تقييد إمكانية PayPal، أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على: الوصول إلى المبالغ المالية لديك، بما في ذلك

- دون علمك، فسنعرض قيودًا على حسابك لحمايتك وسنحقق في PayPal إذا اشتبهنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على النشاط الاحتيالي.
- ، إذا نبهتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذن منك. وعلى نحو مماثل وحسابك البنكي PayPal إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفوض بها بين حسابك على.
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- "إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك سياسة الاستخدام المقبول
- يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف أداء البيع نظرًا إلى PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على تلقى عددًا كبيرًا بشكلٍ غير عادي من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تمامًا أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتاد بشكلٍ سريع.

فسنرسل إليك إخطارًا بالإجراءات المتخذة من جانبنا والفرصة PayPal إذا فرضنا قيودًا على إمكانية الوصول إلى حسابك على المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسبًا، وفق تقديرنا المطلق. ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من حذف أحد القيود. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا، فقد نقوم باتخاذ إجراء لحماية أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من الانعكاسات والرسوم والغرامات والعقوبات والمخاطر القانونية PayPal و/أو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى.

الأرصدة الاحتياطية

عندما نرى أنه قد توجد درجة عالية من المخاطر مقترنةً بك أو بحسابك PayPal يمكن أن نقوم بفرض احتياطي على حسابك على فهذا يعني أن جميع PayPal أو بنموذج عملك أو معاملاتك. عندما نقوم بفرض احتياطي على حسابك على PayPal ولن تتمكن من سحب المبالغ المالية في الحالة "معلقة"، وذلك PayPal المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيدك على أو PayPal من أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجربها أنت أو إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة بحسابك على نحن نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتياطي استنادًا إلى عددٍ من العوامل، تشمل المعلومات PayPal استخدام خدمات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية قائمة بالعوامل غير الحصرية وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت في الحساب، بما في PayPal يأخذ ذلك:

- مدة نشاطك التجاري.
- ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات.

- ومقدمي الخدمة الآخرين Paypal سجل معالجة مدفوعاتك لدى
- التاريخ الائتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي.
- الإطار الزمني للتسليم.
- ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات

إذا قمنا بفرض احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنبلغك بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالاحتياطي. ويمكن تطبيق أحدهما أو كلاهما في الوقت نفسه، PayPal يوجد نوعان من المبالغ الاحتياطية التي قد يتم فرضها على حسابك على:

- **الاحتياطي المتداول** هو احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يوميًا، ثم الإعفاء عنها لاحقًا وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعيين المبلغ الاحتياطي على نسبة 10% يتم احتجازها لفترة التداول التي تبلغ 90 يومًا - وهو ما %10 يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإعفاء عنها في اليوم 91، ويتم احتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويُعد الاحتياطي المتداول هو نوع الاحتياطي الأكثر شيوعًا.
- **PayPal الحد الأدنى للاحتياطي** هو الحد الأدنى المحدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيدك على الاحتفاظ بالحد الأدنى للاحتياطي كمبلغ أولي يودع بالكامل دفعة واحدة، أو يتم تحديده على أساس متجدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتياطي، مثل الاحتياطي المتداول.

إذا قمنا بتغيير شروط الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر الخاص بنا، فسوف نبلغك بالشروط الجديدة.

الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل) يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلافًا لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتثال للقوانين السارية أو المقتضيات التشريعية، فقد تتم مطالبتنا باتخاذ إجراءات أو الإعفاء PayPal أو فرض احتياطي أو قيد على حسابك على PayPal معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على عن المبالغ المالية الخاصة بك. وسننخذ قرارًا، وفق تقديرنا الخاص، بالإجراء اللازم لتنفيذه. سنخطر بك بهذه الإجراءات إذا لم يقتض الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المقتضى التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. لسنا ملزمين بالظن ضد أي حكم أو تقديم التماس بشأنه. عندما نقوم بفرض احتجاز أو احتياطي أو PayPal قضائي أو إجراء قانوني يخص حسابك على قيد بموجب حكم قضائي أو قانون أو مقتضى تشريعي معمول به أو إجراء قانوني آخر، فقد يستمر فرض الاحتجاز أو الاحتياطي أو حسب الضرورة على نحو معقول PayPal القيد لمدة يحددها.

الحماية من المعاملات غير المفوض بها

PayPal يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك على PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد PayPal سيخطر بك PayPal ومراجعة كشف حسابك على الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومُكتملة بدقة بتغطية PayPal عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal ستقوم إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتباع الإجراءات الموضحة أدناه.

ما المعاملة غير المفوض بها

دون أن تفوض بها أو تستفيد منها. على سبيل PayPal تقع "معاملة غير مفوض بها" عند إرسال إحدى المدفوعات من حسابك على PayPal، المثال، تقع معاملة غير مفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها للدخول إلى حسابك على PayPal. وإرسال دفعة منه.

ما الذي لا يعد معاملة غير مفوض بها

:لا تعتبر المعاملات التالية معاملات غير مفوض بها

- (غير منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك)، وقام PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فستكون أنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت PayPal باستخدام حسابك على في هذه الحالة.
- [إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في المدفوعات المرودة والملغاة والمستردة](#).

الإبلاغ عن معاملة غير مفوض بها

:فورا إذا كنت تعتقد [PayPal](#) يجب عليك الاتصال بـ [خدمة عملاء](#)

- أنه قد تم إرسال معاملة غير مفوض بها من حسابك؛
- PayPal؛ أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على
- تعرضت للفقء أو السرقة؛ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى
- تعرض للفقء أو السرقة أو تم إلغاء تنشيطه PayPal أو أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتاحة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام غير المخول أو غير في التحقيق PayPal المفوض به لحسابك، واتخاذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة إذا قمت بإخطارنا بمعاملة غير مفوض بها خلال 60 يوماً من إجراء المعاملة، وتأكيدنا من أنها معاملة غير مفوض بها، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية 100% من المعاملة غير المفوض بها.

حل الأخطاء

ما المقصود بالخطأ

:يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يأتي

- أو الإيداع PayPal أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal خطأ في معالجة المعاملات وقع من جانب PayPal. فيه بالخطأ، أو عندما يتم تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على
- PayPal. تقوم بإرسال مدفوعات ويتم خصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على
- أو غير محددة بشكل صحيح PayPal المعاملة غير موجودة في كشف حسابك على
- PayPal. عند قيامنا بخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على

ما الذي لا يعد خطأً

:لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء

- (عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك)، وقام PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فستكون أنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت PayPal باستخدام حسابك على في هذه الحالة.
- **إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في المدفوعات المرودة والملغاة والمستردة**
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعني، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه المدفوعات ومطالبته بردها. لن يعوضك PayPal). (عن ذلك، كما لن يلغي أي مدفوعات أجريتها بالخطأ PayPal).

في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول التحويلات الإلكترونية الخاصة بك

اتصل بنا في **مركز حل النزاعات** الخاص بنا

أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. ويجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه 60 يوماً بعد إرسال كشف الحساب الأول الذي تظهر فيه المشكلة أو الخطأ.

- أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (ان وجد).
- صف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكد منه، وشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد انه خطأ أو لماذا تحتاج إلى مزيد من المعلومات.
- أخبرنا بالمبلغ بالدولار للخطأ المشكوك فيه.

إذا قمت بإخطارنا شفهيًا، فقد نطلب منك إرسال شكوك أو سؤالك إلينا كتابيًا في غضون 10 أيام عمل. سنستكمل تحقيقنا في غضون 10 أيام عمل من تاريخ تلقي إخطارك بشأن الخطأ المشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر مدة تصل 10 في غضون 10 أيام PayPal إلى 45 يوماً للتحقيق في شكوك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فسنضيف إلى حسابك على **عمل** المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سيتاح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنخطر بك بالرصيد الائتماني المؤقت خلال **يومي عمل** من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شكوك أو سؤالك كتابيًا، ولم تصلنا شكوك أو سؤالك كتابيًا خلال 10 أيام عمل، فقد لا نضيف الرصيد الائتماني المؤقت إلى حسابك على PayPal.

الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية، فقد PayPal بالنسبة إلى الأخطاء المتعلقة بحسابات الجديدة (أي أن أول معاملة تمت PayPal يستغرق منا الأمر مدة تصل إلى 90 يوماً للتحقيق في شكوك أو استفسارك. لحسابات باستخدام حسابك كانت منذ أقل من 30 يوم عمل من تاريخ إخطارنا)، فقد يلزمنا حتى 20 يوم عمل لإتمام التحقيق. سنبلغك بالنتائج خلال 3 أيام عمل من تاريخ استكمالنا للتحقيق. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك تفسيرًا كتابيًا لقرارنا وإذا كنت قد تلقيت رصيدًا ائتمانيًا مؤقتًا، فسوف نخصمه من حسابك وسنخطر بك بتاريخ السحب وقيمتها. بحق لك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق. إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفوض بها أو خطأ، فسنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيتك بالفعل لرصيد مؤقت، سيُسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

معالجة الأخطاء

سنصحح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ:

- مبلغ الفرق بين ما كان يجب أن PayPal تلقى مبلغًا أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنضيف إلى حسابك على تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل.
- مبلغ الفرق بين ما حصلت عليه PayPal تلقى مبلغًا أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنخصم من حسابك على بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه.

- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدتها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا:
 - لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة
 - لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكنت على دراية بالاعطال عند بدء المعاملة؛ أو
 - كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا.

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة:

- **احتجاز أو قيود أو احتياطي PayPal** حالات التأخير الناتجة عن فرض
- **مراجعة المدفوعات** تأخير استنادًا إلى
- التأخيرات الموصوفة في **كيفية شراء سلعة ما** فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء في بعض الحالات
- أخطاءك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ)

الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض التسويقية. ويمكنك PayPal أنت توافق على أنه يحق لـ ذلك من خلال تغيير تفضيلات حسابك، أو بالضغط على رابط إلغاء PayPal اختيار عدم تلقي مراسلات تسويقية عند فتح حساب الإلكتروني أو الإيصالات التي تتلقاها منا. يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى PayPal الاشتراك في أيّ من رسائل حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي PayPal، يتم تطبيق إلغاء الاشتراك. وسنوفر لك معلومات واقعية حول حسابك أو خدمات المراسلات التسويقية.

والشركات التابعة له الاتصال بك على هذا الرقم PayPal إذا قمت بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يحق لـ باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًا أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقًا أو الرسائل النصية من أجل: (1) إبلاغك باستخدام الخاصة بك، (2) التحقق في الاحتيال أو منعه، أو (3) تحصيل دين. لن نستخدم PayPal و/أو خدمة حسابات PayPal لخدمات المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًا أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقًا أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. وقد نُشارك رقم هاتفك المحمول مع موفري الخدمات الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة دون موافقتك. لسنا مضطراً إلى الموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًا أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقًا أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من أجل والاستمتاع بها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًا أو مكالمات PayPal استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها الرسائل المسجلة سابقًا أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة، تشمل، إيصال المعاملة المُرسَل عبر البريد ومع ذلك، قد نستمر في التواصل معك مباشرةً **PayPal الإلكتروني** أو في إعدادات حسابك أو عبر الاتصال على **خدمة عملاء** باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحديث إليك. وقد تُطبّق الرسوم القياسية على المكالمات الهاتفية والرسائل النصية.

أنت PayPal وخدمات PayPal التواصل معك إلكترونياً بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ من التواصل معك إلكترونياً. أنت تدرك PayPal المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن مراسلة إلكترونية، لكنك لم تتسلمها لأن عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي المسجل في PayPal وتوافق على أنه إذا أرسل إليك، ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظور من جهة مقدم الخدمة، أو يتعدّد عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal فسيتم اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعلياً من

يُرجى العلم أنك إذا كنت تستخدم فلتر رسائل متطفلة يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين غير المدرجين في دفتر عناوين إلى دفتر عناوينك حتى يمكنك رؤية المراسلات التي تصلك من جانبنا PayPal بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بإضافة PayPal يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع PayPal الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي يرسلها إليك، لحين تقديم عنوان بريد PayPal أن يعدّ حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام حسابك على PayPal يحق لـ الإلكتروني رئيسي صالح يعمل بشكل جيد.

بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal ويحتفظ وستعد قد تلقت الرسالة منا، في حالة تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وستعد قد تلقت الرسالة منا، في حالة إرسالها عبر البريد، بعد 3 أيام عمل من إرسالها إذا لم تتواصل معنا بشأن مسألة حددناها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، [مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات غير المفوض بها](#) PayPal Pte. Ltd.، بالبريد إلى العنوان التالي PayPal والأخطاء الأخرى)، فيجب أن تُرسل الإخطارات الكتابية إلى Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985. دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو تسجيل المحادثات، PayPal إنك تفهم وتوافق، بالقدر الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ أو وكلائه لأغراض مراقبة الجودة والتدريب أو من PayPal الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك مع أو مراقبتها أو تسجيلها، ويمكن ألا يُسجل PayPal أجل حمايتنا الشخصية. إنك تقر وتفهم أنه يجوز التنصت على محادثاتك مع أنه سيتم الاحتفاظ بجميع تسجيلات أي مكالمات هاتفية معينة PayPal جميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا يضمن PayPal أو استرجاعها.

حقوق PayPal

PayPal حقوق التعليق والإنهاء الخاصة بـ

وفق تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية، PayPal يحتفظ التي نديرها أو (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخواص تستخدم لتوفير أي من خدمات) والبرامج والنظم الخاصة به أو استخدامها، أو جميعها لأي سبب وفي أي وقت مع إخطارك بذلك PayPal ثدار بالنيابة عنا؛ ويشمل ذلك أيضاً تعليق أو إنهاء بعض خدمات إليك PayPal وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيدك على

حق ضمان

PayPal حق حبس رصيدك الموجود على PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح الذي بحوزته على سبيل الرهن وليكون بمنزلة حق ضمان له.

PayPal المبالغ المستحقة لشركة

PayPal يمثل مبلغاً مستحقاً تدين به إلى PayPal سالباً لأي سبب، فإن رصيدك السالب على PayPal إذا أصبح رصيدك على سواء من جانبك أو من خلال PayPal، تسوية هذا المبلغ من المبالغ المالية التي أضيفت لاحقاً إلى حسابك على PayPal ويحق لـ السالب في حساب واحد من PayPal فقد نقوم بتسوية رصيد، PayPal المدفوعات التي تتلقاها. إذا كان لديك أكثر من حساب على وإذا تابعت استخدام حسابك. PayPal الموجود في حسابك (حساباتك) الأخر على PayPal مقابل رصيد PayPal حساباتك على بجمع الرصيد السالب مع أي مبالغ سحب أو معاملة مرسله من PayPal عندما يكون رصيدك سالباً، فإنك تفوض PayPal على حسابك مع الكشف عن هذا الجمع لك مقدماً قبل بدء عملية السحب أو المعاملة بعملات متعددة، ويصبح رصيد إحدى العملات سالباً لأي سبب من الأسباب، فقد يقوم PayPal إذا كانت لديك مبالغ مالية في حساب السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحتفظ بها بعملة مختلفة. إذا كان لديك رصيد سالب بعملة PayPal بتسوية رصيد PayPal هذا الرصيد السالب إلى عملة مناسبة. وفي كلتا الحالتين، سيكون [تحويل](#) PayPal غير مناسبة لمدة 21 يوماً أو أكثر، فسيحول (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) PayPal [العملات](#) ضرورياً، وسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى أو الشركات التابعة لها أو PayPal بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كانت لديك مبالغ تجاوزت موعد الاستحقاق تدين بها لشركة لسداد أي مبالغ تجاوزت موعد استحقاقها. يشمل ذلك المبالغ PayPal من حسابك على PayPal فقد تسحب شركة، eBay شركة Braintree أو Xoom المستحقة بسبب استخدام منتجاتنا المختلفة مثل

دعاوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى بواسطتك أو ضدك بموجب أيّ من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد القدر المعقول لجميع التكاليف أو النفقات (بما في ذلك القدر المعقول للرسوم والنفقات القانونية) التي تكبدناها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم.

مباشرة الحقوق

بإبطال إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك) أو إلغائها، فأنت توافق على أن PayPal إذا قام إلى استيفاء هذه الحقوق PayPal حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد يسعى PayPal تؤول إلى PayPal مباشرة أو بالنيابة عنك، وفق تقدير.

لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازل عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاكات لاحقة أو مماثلة.

التعويض وحدود المسؤولية

والشركات التابعة لنا، وكل من مديريها PayPal Pte. Ltd. للإشارة إلى شركة "PayPal" في هذا القسم، نستخدم مصطلح ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومشروعاتها المشتركة وموفري الخدمة والموردين. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو نخضع لتحكم مشترك معه.

التعويض

أنت توافق على PayPal واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعاوى أو مطالب (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) تكبدتها أي جهة PayPal تجنيب شركة بشكل غير لائق و/أو انتهاكك لأي قانون أو حقوق PayPal خارجية بسبب انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدام خدمات أو الوصول إلى مواقعنا PayPal خاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أي جهة خارجية تمنحها تصاريح لاستخدام حسابك على التي نديرها أو تُدار نيابة (Paypal) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) الإلكترونية والبرامج والأنظمة نيابة عنك، أو تقصيرها PayPal عنا، أو أي خدمات

حدود المسؤولية

أي PayPal ولن يتحمل PayPal واستخدامك لخدمات PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤولية مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال) الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا الإلكترونية أو برامجننا أو أنظمتنا (بما في ذلك أي أو اتفاقية PayPal التي نديرها أو تُدار نيابة عنا، أو أي من خدمات PayPal شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات المستخدم هذه (بغض النظر عن سببها، بما في ذلك الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون، يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على المبلغ الفعلي للأضرار المباشرة. إضافة إلى ذلك المسؤولية، عن PayPal أي مسؤولية، وأنت توافق على عدم تحمل PayPal بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية) ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن: (1) استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من أو عدم قدرتك على استخدامها؛ أو (2) أي حالات تأخير أو تعطيل في مواقعنا PayPal أو أي من خدمات PayPal خدمات الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات

؛ أو (3) الفيروسات أو البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواقعنا PayPal أو أي من خدمات PayPal الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات أو أي مواقع إلكترونية أو خدمات مرتبطة بمواقعنا الإلكترونية؛ أو (4) الأخطاء أو PayPal، أو أي من خدمات PayPal المشكلات أو الأعطال أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة أو في المعلومات، PayPal، أو أي من خدمات PayPal بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) عنا والرسومات التي تم الحصول عليها منها؛ أو (5) المحتوى الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من ؛ أو (7) حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو PayPal جانبها؛ أو (6) التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق بحسابك على محتوأك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية PayPal المستخدم هذه أو سياسات

إخلاء المسؤولية عن الضمان والإعفاء لا توجد ضمانات

PayPal كما هي " ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً. يخلي " PayPal تقدم خدمات مسؤوليته تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية أو قابلية التسويق والصلاحية لغرض معين أو عدم الانتهاك كطريقة دفع، ولا يمكن أن PayPal بأي سيطرة على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal لا يتمتع PayPal أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه مفوض بالقيام بذلك. لا يضمن PayPal يضمن وقد يعيق تشغيل مواقعنا الإلكترونية أو PayPal، إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو أمن إلى أي جزء من خدمات عدة PayPal بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا من جانبه المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع PayPal عوامل خارج نطاق سيطرتنا. سيبدل الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا يقدم تعتمد على العديد من PayPal أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ وذلك لأن خدمات PayPal العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في أنظمة البنوك أو خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونية معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتباين من دولة/منطقة إلى أخرى.

إعفاء PayPal

من جميع الدعاوى والمطالب والأضرار PayPal فأنت تقر بإعفاء PayPal، إذا وقعت منازعة بينك وبين أي مالك حساب على (الحالية والتبعية) الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة. عند الإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي حماية صريحة والتي قد تقوم بخلاف ذلك بتقييد تغطية هذا الإعفاء إلى الدعاوى التي قد تعلمها أو تشتبه في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء.

PayPal المنازعات مع أولاً PayPal تواصل مع

كنت فيها مشترياً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها. وإذا تعذر علينا القيام بذلك، PayPal إذا نشأت منازعة بينك وبين على النحو الذي يرضيك، فسنسعى حينئذٍ إلى أن نقدم لك وسيلة محايدة ومعقولة التكلفة لحل المنازعة سريعاً. قد يتم إبلاغ **خدمة** فيما يتعلق بالخدمات PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين **paypal عملاء**.

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء دعاوى المطالبة بالتعويض الجزري أو تعويض إنصافي آخر) يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفرة للتكلفة عبر التحكيم الملزم الذي لا يُشترط له المثل أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم، فسوف تشرع في إجراء هذا التحكيم بواسطة

محددة يُتفق عليها بينك وبيننا. ويجب أن تلتزم كلٌّ من جهة تسوية النزاعات البديلة والطرفين ("ADR") جهة تسوية نزاعات بديلة بالقواعد الآتية: (أ) سيجرى التحكيم عبر الهاتف و/أو عبر الإنترنت و/أو سيعتمد فقط على ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، و(ب) لن تنطوي عملية التحكيم على مثل أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على خلاف ذلك بين الطرفين، و(ج) يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذته المحكم لدى أي محكمة مختصة.

الملكية الفكرية التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal" و "PayPal.com" . بالإضافة PayPal أو مرخصيه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة من PayPal لدى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة وأيقونات الأزرار والبرامج النصية علامات خدمة و/أو علامات . ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة من PayPal تجارية و/أو مظهرًا تجاريًا خاصًا بـ PayPal. أنه PayPal بغرض توجيه حركة بيانات الويب إلى خدمات PayPal المقدمة من HTML . يمكنك استخدام شعارات PayPal المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انتقاصًا من HTML لا يحق لك تبديل شعارات أو تأييده. وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في وتجاه موقع PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal أو خدمات وأي تقنية وأي محتوى يتم PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal ومرخصيه PayPal استحداثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية حصرية لـ

منح الترخيص، عمومًا

أو مجموعة أدوات المطور أو أحد تطبيقات البرامج، (API) مثل واجهة برمجة التطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم برامج الأخرى، التي قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بمقدمي الخدمات لدينا، والتي قمت تمنحك ترخيصًا محدودًا لا يخضع لعوائد الملكية PayPal بتنزيلها أو الوصول إليها عبر منصة على الإنترنت أو الجوال، فإن و/أو استخدامها PayPal وقابلًا للإلغاء وغير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برامج وفقًا للوثائق المرافقة لتلك البرامج. يسري منح الترخيص هذا على البرامج وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو تحويلها لأي جهة خارجية. عليك الامتثال لمتطلبات إذا لم تتمثل لمتطلبات التنفيذ والوصول PayPal التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات تحديث PayPal والجهات الخارجية. قد تقوم PayPal والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي تتكبدها أنت و ربما قد عملت على (1) دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات PayPal أي برامج أو إيقافها بناءً على إخطار لك. في حين أن خارجية في أي تطبيق على الإنترنت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامج، و/أو (2) الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات لك، إلا أنك لم تُمنح أي حقوق ولا تحتفظ خلافاً لذلك بأي حقوق في أي PayPal معينة خاصة بجهات خارجية لتسهيل تقديم خدمات من تلك المواد الخاصة بالجهة الخارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكييفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكها أو تفكيكها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامج أو أي مواد أو ملكيتها ومصالحها تملكها PayPal تقنيات خاصة بجهة خارجية أو إنشاء أي أعمال مشتقة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برامج وأن أي مواد خاصة بجهة خارجية مدمجة بتلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى PayPal، الإلكترونية للترخيص الذي وافقت PayPal يخضع أي تطبيق برامج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على مواقع PayPal. لا تمتلك أو تتحكم في أو تتحمل أي مسؤولية أو التزام PayPal عليه مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج. أنت تقر بأن عن أي تطبيق برامج خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لتستخدمه على أي من مواقعنا الإلكترونية و/أو برامجنا و/أو فيما يتعلق الإلكتروني أو موقع إلكتروني آخر أو منصة أخرى PayPal على موقع PayPal إذا كنت تستخدم خدمات PayPal بخدمات أو تستخدم تطبيقات برامج خاصة بجهة خارجية على PayPal أو جهة خارجية، وكنت لا تقوم بتنزيل برامج PayPal يستضيفها المستضافة PayPal الإلكتروني، فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك لخدمات PayPal موقع

؛ ضمانات الملكية الفكرية PayPal منح الترخيص منك إلى

ملكية المحتوى PayPal كما لا يدعي PayPal ملكية المحتوى الذي توفره، أو تحمّله، أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal لا يدعي لتقديم خدمات المدفوعات المرتبطة PayPal الذي تستضيفه على المواقع الإلكترونية أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات فائك، PayPal أو تقوم بنشر محتوى باستخدام خدمات PayPal بالمحتوى الخاص بك. وفقاً للفقرة التالية، عندما تقدّم محتوى إلى (والأطراف التي نعمل معها) ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية PayPal تمنح وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة PayPal الآن أو في المستقبل، لمساعدتنا على تحسين الخدمات الحالية لدينا وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة. لن يقوم للمحتوى لديك لن يخل بأي من حقوق الملكية الفكرية أو PayPal بتعويضك عن أيّ من المحتويات الخاصة بك. وتقر بأن استخدام حقوق الدعاية. بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتضمن أنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه وتتحكم فيها، وبأنك توافق أنت تتعهد وتضمن بأن أيًا مما يأتي لا يمثل PayPal على التنازل عن حقوقك المعنوية وتتعهد بعدم إعمال مثل هذه الحقوق ضد PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal انتهاكاً لأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية: قيامك بتوفير محتوى لـ PayPal للمحتوى المذكور (بما في ذلك الأعمال المستمدة منه) فيما يتعلق بخدمات PayPal واستخدام

PayPal منح الترخيص من البائعين إلى

في قبول المدفوعات مقابل السلع والخدمات، فأنت PayPal خلافاً لما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات والشركات التابعة، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حقاً عالمياً وغير حصري وقابل للتحويل PayPal بموجب ذلك تمنح وقابل للترخيص من الباطن (عبر عدة مستويات)، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (علاماتك) التجارية وعرضها علناً (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص لك بها أو التي تستخدمها) بغرض (1) كطريقة للدفع وتيسير معاملات مع العملاء و(2) أي استخدام آخر توافق عليه على PayPal تعريفك كتاجر يقبل استخدام خدمة. وجه التحديد.

متنوعة:

الإحالة

لا يجوز لك تحويل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة كتابية سابقة. تحويل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام بموجبها أو إحالتها في أي وقت PayPal. ويحق لـ PayPal من

أيام العمل

يشير المصطلح "يوم (أيام) عمل" إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة.

الحسابات غير النشطة

وستخضع أي مبالغ PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطالب بها.

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها

الإلكتروني، هي PayPal اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة الاتفاقيات القانونية على موقع . جميع هذه الشروط، والتي من المفترض أن تستمر PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal المحدد للاتفاق الكامل بينك وبين

بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود.

القوانين والتشريعات الناظمة

ستخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزعم تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين. ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك، فإنك توافق على أن أي يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في دولة سنغافورة أو في موقع وجود الطرف المدعى PayPal دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد عليه. كما أنك توافق بشكلٍ لا رجعة فيه على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغرض التقاضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواقعنا أو خدماتنا.

المقاضاة على نحوٍ غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه. ستعدّ جميع الدعاوى التي خُبرت أو قدمت بما PayPal تجب تسوية جميع الدعاوى التي ترفعها ضد يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى محررة على نحوٍ غير صحيح، وعليه ستمثل انتهاكاً لاتفاقية المستخدم هذه. وإذا قمت بتحرير استرداد أتعاب المحاماة والنفقات التي تكبدها (بما في ذلك أتعاب المحامين PayPal دعوى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، يحقّ لـ قد أخطرك كتابياً بأن الدعوى تم تحريرها PayPal الداخليين ومساعدتهم) بحد أقصى 1000.00 دولار أمريكي؛ بشرط أن يكون على نحوٍ غير صحيح، ولكنك تقاعست عن سحب الدعوى بشكلٍ سريع.

مصادقه الهوية

مباشرةً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك. وقد يشمل هذا PayPal أنت تفوض:

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رقم التعريف القومي أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي سنتيح لنا تحديد هويتك بشكلٍ منطقي؛
- مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛
- طلب الحصول على تقرير ائتماني من إحدى وكالات إعداد التقارير الائتمانية.
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛
- أو مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي تثبت هويتك في أي وقت.

من بعض المعلومات المحددة للهوية إذا كنت PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق أو PayPal و/أو خدمات PayPal بالحق في إغلاق وصولك إلى حسابك على PayPal معينة. يحتفظ PayPal تستخدم خدمات تعليقه أو تقييده، وذلك في حالة تعذر الحصول على معلومات حول هويتك اللازمة للتحقق من هوية العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة.

هو مقدم خدمه دفع فقط PayPal

:إننا نعمل كموفر خدمة دفع فقط. ولا

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛

- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بالمبالغ المالية المحتجزة في حسابك
- يعمل كوكيل أو وصي لديك
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك
- PayPal ليس مسؤولاً عن أو متحكماً في المنتجات أو الخدمات التي يتم سداد قيمتها باستخدام خدمات PayPal كما أن
- نضمن هوية أي مشترٍ أو بائع
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة
- حدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب، أو
- ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه، فعليك تحصيل أو دفع أي ضرائب قد تنتج عن استخدامك لخدماتنا.

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. يُرجى مراجعة [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفاظ على خصوصيتك، بالإضافة إلى استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها.

الشروط بالإنجليزية؛ ترجمة الاتفاقية

وقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في وضع هذه الشروط، وأي مستندات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية. يتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتيسير عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه وفي حالة وجود تعارض بين الإصدار الإنجليزي من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، يتم العمل بالإصدار الإنجليزي.

استخدامك للمعلومات؛ قوانين حماية البيانات

. ولا PayPal آخر، فعليك الحفاظ على سريتها وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات PayPal إذا تلقيت معلومات عن عميل أو نشرها لدى جهة خارجية، أو استخدام المعلومات لأغراض تسويقية إلا PayPal يجوز لك كشف أي معلومات متعلقة بمستخدمي إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم على القيام بذلك. ولا يجوز إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها إلى عميل لتحصيل المدفوعات مقابل إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها، أو المساعدة PayPal أو استخدام خدمات PayPal، على إرسالها، إلى جهات خارجية.

بموجب هذه الاتفاقية، فأنت توافق على الامتثال لمتطلبات أي PayPal بقدر ما يمكنك (كبايع) معالجة أي بيانات شخصية عن عميل قوانين خصوصية وحماية بيانات سارية. لديك سياسة الخصوصية والإخطارات والإجراءات الخاصة بك والمحددة بشكل مستقل والخاصة بأي من هذه البيانات الشخصية التي تحتفظ بها كمراقب للبيانات، بما في ذلك سجل لأنشطتك ذات الصلة بمعالجة البيانات الشخصية بموجب هذه الاتفاقية.

تتضمن قوانين الخصوصية وحماية البيانات التي قد تسري أي لوائح أو متطلبات تنظيمية أو قواعد ممارسة مرتبطة بها تسري على تقديم الخدمات الموضحة في هذه الاتفاقية. على سبيل المثال، إذا كنت أنت أو نشاطك التجاري خاضعاً لمتطلبات اللائحة العامة فسوف تمثل لهذه اللائحة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية، (GDPR) رقم 2016/679 (EU) لحماية البيانات: في إطار الامتثال لهذه القوانين، سوف تقوم بما يأتي:

- نفذ وحافظ على جميع التدابير الأمنية المناسبة لمعالجة البيانات الشخصية، و

- PayPal لا تقم بأي عمل أو تسمح بأي شيء قد يؤدي إلى خرق قوانين حماية البيانات والخصوصية لدى

الشروط الخاصة بالدولة / المنطقة

تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات المسجلة في الدول الآتية. وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الآتية:

الأراضي الصينية

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية معتمد ("مقدم PayPal إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة خارجية") يقدمها بنك شريك لخدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة من بنك الصين الرئيسي (أي، أنك أشرت إلى بنك الصين الرئيسي على أنه دولتك أو منطقتك PayPal إذا كنت بانعًا تقبل معاملات وإذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمدفوعات معاملة إلى مشتر أو تبرع، PayPal) عند تسجيل الاشتراك للحصول على حساب على إلى متبرع، فسوف نحتفظ بالجزء الثابت من الرسوم التي دفعتها كبنك. سوف يخصم مبلغ المدفوعات المردودة من حسابك على PayPal.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية والشركات التابعة له وموظفيها عن أي PayPal مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض لن PayPal أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على

وشروط PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مع مقدم الخدمة، بما في ذلك للسبب الآتي: لتمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة PayPal الاتفاقية المبرمة بينك وبين الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) وفقاً لالتزامات سياسة اعرف عميلك.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور من جانب الخدمة PayPal لن يتحمل الخارجية أو (ب) انقطاع بها أو (ج) عيب فيها أو (د) إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو (هـ) العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها.

قد نعدل اتفاقية المستخدم وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة الواردة "الاتفاقيات القانونية" والتي تنطبق على المستخدمين في الأراضي الصينية من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى تقليل حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسنقوم بنشر إشعار على صفحة تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إشعاراً مدته 30 يوماً على الأقل" باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

كولومبيا

المقيمين في كولومبيا إرسال المدفوعات الدولية فقط وتلقيها. لا تتوفر إمكانية PayPal بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي مقيمين في كولومبيا PayPal إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين شخصين من مستخدمي "تعريف" المقيم في كولومبيا:

1. بصرف النظر عن جنسيته الفعلية؛ PayPal هو شخص حدد كولومبيا بصفتها دولته أو منطقتة عند تسجيل الاشتراك في حساب
2. هيئة أو شركة تضامن أو مؤسسة أو جمعية حددت كولومبيا بصفتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

ماليزيا

للعمل كشركة نقد إلكتروني. وبناءً على ذلك (Bank Negara Malaysia) على اعتماد البنك المركزي الماليزي PayPal حصل بعد استخدامك لإجراءات حل النزاعات PayPal ردًا فوريًا وفعالاً بشأن خدمات PayPal فإذا كنت عميلًا ماليزيًا ولم تتلقَ من PayPal، من اتفاقية المستخدم هذه أو اتصالك بقسم دعم العملاء لدى PayPal المنصوص عليها في بند المنازعات مع BNMTELELINK و BNMLINK عبر (Bank Negara) أيضًا الاتصال بالبنك المركزي الماليزي مباشرةً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد الإلكتروني. يمكن BNMTELELINK يمكن التواصل مع للحصول على المعلومات أو تقديم الاستفسارات أو للانتصاف في BNMTELELINK و BNMLINK للمواطنين التواصل مع مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي، وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات البنك المركزي الماليزي. فيما يلي بيانات الاتصال بـ

BNMTELELINK:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

هاتف: 1-300-88-5465 (LINK)

فاكس: 03-2174 1515

البريد الإلكتروني: bnmtelelink@bnm.gov.my

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى 5.00 مساءً BNMTELELINK و BNMTELELINK ساعات العمل في بتوقيت ماليزيا

سياسة الخصوصية. بالإضافة إلى النسخة الإنجليزية من سياسة الخصوصية الملحقه بهذه الاتفاقية، تتوفر نسخة من هذه السياسة باللغة الملايوية السائدة في ماليزيا (باهاسا ملايو) بالضغط على الرابط الآتي

عضوًا في برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية المعتمد من قبل البنك PayPal برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية. يعد المشغل المعتمد لتنفيذ (OFS) يُعد مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية (Bank Negara Malaysia) المركزي الماليزي البرنامج وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاء دولة ماليزيا المؤهلين. وتتوفر خدمات مكتب تسوية شكاوى الخدمات لمزيد من المعلومات حول الإطار PayPal المالية مجانًا لمقدمي الشكاوى المؤهلين، والذين قد لا يرضيهم القرار المتخذ من الزمني المحدد لتقديم المنازعة وأنواع القرارات التي قد يتخذها مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية، يرجى

زيارة www.ofs.org.my.

سحب المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلًا في ماليزيا، فلا يمكنك سحب مبالغ مالية إلا من حسابك عبر تحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي.

باستخدام عنوان ماليزي PayPal القانون الحاكم. بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات تخضع اتفاقية المستخدم هذه لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقًا لها، حيث تسري هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجبة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. باستثناء النسخة المعدلة بموجب هذه الشروط والأحكام، فإن جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم تبقى سارية المفعول وناظرة الصلاحية تمامًا.

التعديلات. يجوز لنا تعديل اتفاقية المستخدم وأي من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطارًا على صفحة تحديثات السياسة على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطارًا سابقًا للتغييرات بمدى على تقل عن 21 يومًا.

المغرب

سيتمتع عليك الامتثال للقوانين PayPal فور تشغيل خاصية السحب إلى حساب بنكي مغربي من خلال البنك الشريك لـ PayPal، من أحد مستخدمي PayPal والتشريعات المغربية. ويعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على إلى حسابك البنكي المغربي* في غضون 30 يومًا من استلام المبالغ PayPal فعليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على المالية.

لخاصية السحب رسوماً على كل عملية سحب. فور تشغيل خاصيتي الاستلام والسحب، سيزودك PayPal بفرض البنك الشريك لـ *
بمعلومات إضافية PayPal.

الفلبين

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية مرخص أو PayPal إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لـ شركة تحويل أموال أو شركة نقد إلكتروني ("مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي PayPal مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض لن PayPal أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على وشروط PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه تجوز لـ مع مقدم الخدمة بهدف تمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً لالتزامات سياسة PayPal الاتفاقية المبرمة بينك وبين الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) اعرف عميلك.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور من جانب الخدمة PayPal لن يتحمل الخارجية أو (ب) انقطاع بها أو (ج) عيب فيها أو (د) إساءة استخدامها عن عمدٍ أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو (هـ) العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى للاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

جنوب أفريقيا

يجب عليك الامتثال لقوانين جنوب إفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك:

1. PayPal من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على:

آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal (أ) لا يحق لك إرسال هذه المبالغ إلى مستخدم

إلى حساب بنكي جنوب إفريقي* في غضون PayPal (ب) عليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على يوماً من استلام المبالغ المالية 30

2. آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم:

PayPal (أ) يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى رصيدك على FNB* من حسابك في بنك

(ب) بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء.

لمزيد من FNB رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وسحب. يُرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB بفرض بنك *
المعلومات.

سنغافورة

PayPal Pte. Ltd.، وعنوانها 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985 عبر البريد الإلكتروني هذه المعلومات نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني وطالب هذه المعلومات. ورد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب على العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطالب هذه المعلومات. ورد وصف رسوم الخدمات التي نقدمها في [جدول الرسوم الخاص بنا](#).

الترتيبات الخاصة بجمع مبالغ مالية PayPal المقيمين في سنغافورة، فقد اتخذ PayPal لمستخدمي PayPal فيما يتعلق بأرصدة المذكورة لاحتجازها من خلال ترتيبات ائتمانية PayPal مساوية لأرصدة

* يقصد بالمقيمين في سنغافورة *

1. بصرف النظر عن جنسيته PayPal شخص حدد سنغافورة باعتبارها "دولة إقامته" عند تسجيل الاشتراك في حساب الفعلية؛
2. PayPal وشخص معنوي حدد "سنغافورة" بوصفها "دولة التسجيل" بالنسبة إليه عند تسجيل الاشتراك في حساب

تايوان

في PayPal إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك لـ PayPal لتتمكن من سحب رصيدك على تايوان ("بنك شريك") واستخدام خدمة السحب التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة السحب"). يُرجى الاطلاع الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة السحب.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي PayPal مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض لن PayPal أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى البنك الشريك PayPal تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في خدمة السحب أو PayPal لن تتحمل انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمد أو سهو؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخر أو عدم استلام المبالغ المسحوبة عبر خدمة السحب.

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بدولة معينة، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

الرسوم وجدول الرسوم

الرسوم التالية PayPal نظرة عامة. تفرص 1.

أ. رسوم المدفوعات التجارية

ب. الرسوم الإضافية

- رسوم تحويل العملات؛
- رسوم سحب رصيدك؛
- رسوم الشيك الإلكتروني؛
- رسوم استرداد المدفوعات؛
- رسوم تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب؛
- رسوم طلب السجلات.

ج. رسوم فئات الأسعار الأخرى

- رسوم المدفوعات المصغرة؛
- رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية؛
- رسوم المدفوعات الجماعية؛
- رسوم المدفوعات الشخصية؛
- رسوم رد المدفوعات؛ و
- رسوم البنك/بطاقة الائتمان.

2. رسوم المدفوعات التجارية

تشمل المدفوعات التجارية ما يلي:

- مدفوعات بيع السلع أو الخدمات؛
- الإلكتروني؛ PayPal المدفوعات المستلمة بعد استخدام البائع علامة تبويب "طلب المدفوعات" على موقع

- أو المدفوعات المرسله إلى، أو المستلمة من، شركة أو كيان تجاري أو غير ربحي آخر

الأنشطة	الدولة/ المنطقة	رسوم المدفوعات التجارية						
تلقي المدفوعات التجارية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية: (إن وجدت)</td> <td>التعريفه القياسية:</td> <td>3.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابته</td> </tr> <tr> <td>المدفوعات الدولية:</td> <td>التعريفه القياسية:</td> <td>4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابته</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	التعريفه القياسية:	3.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابته	المدفوعات الدولية:	التعريفه القياسية:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابته
		المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	التعريفه القياسية:	3.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابته				
المدفوعات الدولية:	التعريفه القياسية:	4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابته						
	ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا وإسرائيل ومولدوفا وموناكو وصربيا	<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية:</td> <td>التعريفه القياسية:</td> <td>بالإضافة 3.4% إلى الرسوم الثابته</td> </tr> <tr> <td>المدفوعات الدولية:</td> <td colspan="2">راجع الجدول أدناه.</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية:	التعريفه القياسية:	بالإضافة 3.4% إلى الرسوم الثابته	المدفوعات الدولية:	راجع الجدول أدناه.	
		المدفوعات المحلية:	التعريفه القياسية:	بالإضافة 3.4% إلى الرسوم الثابته				
المدفوعات الدولية:	راجع الجدول أدناه.							
	الأرجنتين (المدفوعات الدولية فقط) وجزر البهاما وبرمودا وجزر كايمان وتشيلي وكولومبيا (المدفوعات الدولية فقط) وكوستاريكا وجمهورية الدومينيكان والإكوادور والسلفادور وغواتيمالا وهندوراس وجامايكا ونيكاراغوا وينما وبييرو وأوروغواي وفنزويلا	<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية و المدفوعات الدولية:</td> <td>بالإضافة 5.4% :التعريفه القياسية الرسوم الثابته إلى إلى 4.4% تعريفه التاجر: من الرسوم الثابته بالإضافة إلى 5.4%</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية و المدفوعات الدولية:	بالإضافة 5.4% :التعريفه القياسية الرسوم الثابته إلى إلى 4.4% تعريفه التاجر: من الرسوم الثابته بالإضافة إلى 5.4%				
المدفوعات المحلية و المدفوعات الدولية:	بالإضافة 5.4% :التعريفه القياسية الرسوم الثابته إلى إلى 4.4% تعريفه التاجر: من الرسوم الثابته بالإضافة إلى 5.4%							

الصين	المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	التعريفية #:القياسية	بالإضافة إلى 3.9% الرسوم الثابتة
		تعريفية #:التاجر	من 2.9% إلى 3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
	المدفوعات الدولية:	التعريفية #:القياسية	بالإضافة إلى 4.4% الرسوم الثابتة
		تعريفية #:التاجر	من 3.4% إلى 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
وهونج كونج الصينية وجمهورية كوريا الجنوبية وتايوان	المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	التعريفية #:القياسية	بالإضافة إلى 3.9% الرسوم الثابتة
		المدفوعات الدولية:	بالإضافة إلى 4.4% الرسوم الثابتة
إندونيسيا وماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايلاند وفيتنام	المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	التعريفية #:القياسية	بالإضافة إلى 3.9% الرسوم الثابتة
	المدفوعات الدولية:	التعريفية #:القياسية	بالإضافة إلى 4.4% الرسوم الثابتة
الدول المدعوم فيها التحويل التلقائي باستثناء: ألبانيا والبوسنة والهرسك ومصر	المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية:	التعريفية #:القياسية	بالإضافة إلى 4.9% الرسوم الثابتة

	اليابان	المدفوعات المحلية:	التعريفية القياسية:	بالإضافة إلى 3.6% الرسوم الثابتة
			*تعريفية التاجر:	3.6% إلى 2.9% من الرسوم بالإضافة إلى الثابتة
		المدفوعات الدولية:	التعريفية القياسية:	بالإضافة إلى 4,1% الرسوم الثابتة
			*تعريفية التاجر:	إلى 3,4% من 4,1% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
	المغرب	المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية:	التعريفية القياسية:	بالإضافة 4.4% إلى الرسوم الثابتة

الرسوم الثابتة	جميع الدول	العملة:	الرسوم:
		الدولار الأسترالي:	0.30 دولار أسترالي
		الريال البرازيلي:	0.60 ريال برازيلي
		الدولار الكندي:	0.30 دولار كندي
		الكرونة التشيكية:	10 كرونة تشيكية
		الكرونة الدنماركية:	2.60 كرونة دنماركية
		اليورو:	0.35 يورو
		دولار هونج كونج:	2.35 دولار هونج كونج
		الفورنت المجري:	90.00 فورنت مجري
		الشيكل الإسرائيلي الجديد:	1.20 شيكل إسرائيلي
		الين الياباني:	40.00 ين ياباني
		الرينجيت الماليزي:	2.00 رينجيت ماليزي
		البيزو المكسيكي:	4.00 بيزو مكسيكي
		الدولار النيوزيلاندي:	0.45 دولار نيوزيلاندي
		الكرونة النرويجية:	2.80 كرونة نرويجية
		البيزو الفلبيني:	15.00 بيزو فلبيني
		الزلوتي البولندي:	1.35 زلوتي بولندي
		الروبل الروسي:	10.00 روبل روسي
		الدولار السنغافوري:	0.50 دولار سنغافوري
		الكرونة السويدية:	3.25 كرونة سويدية

		الفرنك السويسري:	0.55 فرنك سويسري
		الدولار التايواني الجديد:	10.00 دولار تايواني
		البات التايلاندي:	11.00 بات تايلاندي
		الجنيه الإسترليني البريطاني:	0.20 جنيه إسترليني
		الدولار الأمريكي:	0.30 دولار أمريكي

تاريخ السريان في ماليزيا خاضع لموافقة الجهات التنظيمية.

- للتأهل لتعريفه التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون * حسابك في وضع جيد. لعرض معايير تعريفه التاجر، انقر [هنا](#). للتقدم بطلب للحصول على تعريفه التاجر، انقر [هنا](#).
- الحلول (Website Payments Pro) باستثناء المعاملات التي تجري على الموقع الإلكتروني للحلول الاحترافية للدفع # - ومنتجات فوترة شركات النقل PayPal Here المستضافة، وممره البطاقات الإلكترونية، و

- تلقي المدفوعات التجارية الدولية في ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو و صربيا.
- تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري.

الأنشطة	دولة/منطقة البائع	دولة/منطقة المشتري	الرسوم
تلقى المدفوعات التجارية	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو و صربيا	الولايات المتحدة وكندا وأوروبا الشمالية* ** I أوروبا	التعريفية القياسية: 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
		جميع الدول الأخرى	التعريفية القياسية: 5.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
الرسوم الثابتة			راجع الجدول أعلاه

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وغرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد *
، النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب، ومارتينيك، وريونيون: I أوروبا **
، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورج، ومالطا، وموناكو، ومونتينيغرو، وهولندا
والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

3. الرسوم الإضافية.

الأنشطة	الرسوم الإضافية						
تحويل العملات	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الدولة/ المنطقة:</th> <th>الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>جميع الدول باستثناء الواردة أدناه.</td> <td>3.0%</td> </tr> <tr> <td>أنجويلا، وأنتيغوا وبربودا والأرجنتين، وأروبا، وجزر الباهاما، وبربادوس، وبليز وبرمودا، وبوليفيا، وجزر كايمان، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكا، والإكوادور، والسلفادور، وجزر فوكلاند</td> <td> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية: 4.5%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدةك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وُجدت) PayPal تحوزها على: 3.5%</p> </td> </tr> </tbody> </table>	الدولة/ المنطقة:	الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة:	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه.	3.0%	أنجويلا، وأنتيغوا وبربودا والأرجنتين، وأروبا، وجزر الباهاما، وبربادوس، وبليز وبرمودا، وبوليفيا، وجزر كايمان، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكا، والإكوادور، والسلفادور، وجزر فوكلاند	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية: 4.5%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدةك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وُجدت) PayPal تحوزها على: 3.5%</p>
	الدولة/ المنطقة:	الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة:					
	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه.	3.0%					
أنجويلا، وأنتيغوا وبربودا والأرجنتين، وأروبا، وجزر الباهاما، وبربادوس، وبليز وبرمودا، وبوليفيا، وجزر كايمان، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكا، والإكوادور، والسلفادور، وجزر فوكلاند	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية: 4.5%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدةك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وُجدت) PayPal تحوزها على: 3.5%</p>						

<p>،وجرينادا، وجواتيمالا، ،وغويانا، وهندوراس ،وجامايكا، ومونتسرات ،وجزر الأنتيل الهولندية ،ونيكاراغوا، وبنما وباراغواي، وبيرو، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، وسانت فنسنت ،وجرنادين، وسورينام وترينيداد وتوباغو، وجزر ،الترك وجايكوس ،وأوروغواي، وفنزويلا ،وجزر فيرجن.</p>	
<p>،الجزائر، وأنجولا ،والبحرين، وبنين، وبتسوانا ،وبوركينا فاسو، وبوروندي والكاميرون، والرأس الأخضر، وتشاد، وجزر ،القمر، والكونغو وجمهورية الكونغو ،الديمقراطية، وجزر كوك ،وجيبوتي، ومصر ، وإريتريا، وإثيوبيا ،والجابون، وجامبيا، وغانا ،وغينيا، وغينيا بيساو ،وساحل العاج، والأردن ،وكازاخستان، وكينيا ،والكويت، وقيرغيزستان ،وليسوتو، ومدغشقر ،وملاوي، ومالي ،وموريتانيا، وموريشيوس ، والمغرب، وموزمبيق ،وناميبيا، والنيجر ،ونيجيريا، وعمان، وقطر ورواندا، وساوتومي وبرينسيب، والمملكة ،العربية السعودية ،والسنغال، وسيشيل ،وسيراليون، والصومال وجنوب إفريقيا، وسانت ،هيلينا، وسوازيلاند ،وطاجيكستان، وتنزانيا ،وتوجو، وتونس ،وتركمستان، وأوغندا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدةك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وُجدت) PayPal تحوزها على</p> <p>3.0%</p>

<p>،والإمارات العربية المتحدة ،واليمن، وزامبيا وزيمبابوي</p>													
<p>،ألبانيا، آندورا، بيلاروسيا ،البوسنة والهرسك، كرواتيا ،جورجيا، آيسلندا، مقدونيا ،مولدوفا، مونتينيغرو صربيا، أوكرانيا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:</p> <p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدةك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وُجدت)؛ PayPal تحوزها على</p> <p>3.0%</p>												
<p>بوتان، وكمبوديا، واتحاد ولايات ميكرونيزيا، وهونج ،كونج الصينية، وإندونيسيا ،واليابان، وكوريا، ولاوس ،وجزر المالديف، ومنغوليا ،ونيبال، ونيوزيلندا ،والفلبين، وساموا ،وسنغافورة، وسريلانكا وتايلاند، وتونجا، وفيتنام</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:</p> <p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدةك PayPal حساب بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وُجدت) PayPal التي تحوزها على</p> <p>3.0%</p>												
<p>ماليزيا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:</p> <p>تعتمد الرسوم على العملة التي يتم تحويل المبلغ إليها، على النحو الوارد في الجدول أدناه</p> <table border="1" data-bbox="721 1430 1312 1850"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الدولار الأسترالي:</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>الريال البرازيلي:</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>الدولار الكندي:</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>الكرونة التشيكية:</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>الكرونة الدنماركية:</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسوم:	الدولار الأسترالي:	4%	الريال البرازيلي:	4%	الدولار الكندي:	3.5%	الكرونة التشيكية:	4%	الكرونة الدنماركية:	4%
العملة:	الرسوم:												
الدولار الأسترالي:	4%												
الريال البرازيلي:	4%												
الدولار الكندي:	3.5%												
الكرونة التشيكية:	4%												
الكرونة الدنماركية:	4%												

:اليورو	%4
:دولار هونج كونج	%4
:الفورنت المجري	%4
:الشيكل الإسرائيلي الجديد	%4
:الين الياباني	%4
:البيزو المكسيكي	%4
:الدولار النيوزيلاندي	%4
:الكرونة النرويجية	%4
:البيزو الفلبيني	%4
:الزلوتي البولندي	%4
:الروبل الروسي	%4
:الدولار السنغافوري	%4
:الكرونة السويدية	%4
:الفرنك السويسري	%4
:الدولار التايواني الجديد	%4
:البات التايلاندي	%4
:الجنيه الأسترليني :البريطاني	%4
:الدولار الأمريكي	%3.5

تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدةك PayPal حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وُجدت) PayPal التي تحوزها على

2.5%

تايوان

تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية (إن وجدت) أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:

4.0%

تحويل العملات الذي يحدث عند

- تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)؛ أو
- (إن وجد)؛ أو PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على
- المحتجزة بعملة مختلفة PayPal عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك على

3.0%

تحويل العملات الذي يحدث عند سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا

(محتجراً بعملة خلاف عملتك الرئيسية PayPal كان رصيدك على

2.5%

موناكو

تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملة أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على

3.0% أعلى من سعر صرف الجملة بنسبة 3.0%

تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:

أعلى من سعر صرف الجملة بنسبة تتراوح بين 3.0% و4.0% تبعاً للعملة التي يتم تحويل المبلغ المعني إليها (يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه)

العملة والرمز	رسم تحويل العملات
(AUD): الدولار الأسترالي	4.0%
(BRL): الريال البرازيلي	4.0%
(CAD): الدولار الكندي	3.5%
(CZK): الكرونة التشيكية	4.0%
(DKK): الكرونة الدنماركية	4.0%
(EUR): اليورو	4.0%
(HKD): دولار هونج كونج	4.0%
(HUF): الفورنت المجري	4.0%
(ILS): الشيكال الإسرائيلي	4.0%

عمليات
السحب التي
تجربها إلى
حسابك
البنكي
المحلي.

السحب عبر
شيك ورقي
مُرسل
إليك.

رسوم
الإرجاع إذا
كانت
معلومات
السحب التي
قدمتها غير
صحيحة أو
ناقصة.

تتباين الرسوم تبعاً للدولة/المنطقة. راجع **صفحة الرسوم** وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.

يُرجى الاطلاع على (CN) أو الصين (MY) أو ماليزيا (ID) أو إندونيسيا (PH) بالنسبة للفلبين:
الرابط الملائم أدناه:

ID - <https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

PH - <https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

MY - <https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2

رسوم الإرجاع إلى البنك على السحب في آيسلندا وكرواتيا: 3,00 يورو

حسب) PayPal بالنسبة لعمليات السحب باستخدام الوظيفة المتوفرة مباشرة في حسابك على:
أقصى حد للتوفر والسحب)، يتم تطبيق رسوم السحب التالية:

الدولة/ المنطقة	عملة الاستلام	الرسوم
الإمارات العربية المتحدة	الدرهم الإماراتي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي
المغرب	الدرهم المغربي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب تقل عن 2,000 درهم مغربي
كينيا	الشيلينغ الكيني	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شيلينغ كيني أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 105 شيلينغ كيني لكل عملية سحب تقل عن 20,000 شيلينغ كيني
الأرجنتين	البيزو الأرجنتيني	بيزو أرجنتيني لكل 75 عملية سحب

شيلي	البيزو التشيلي	بيزو تشيلي لكل عملية 800 سحب
كولومبيا	البيزو الكولومبي	بيزو كولومبي لكل عملية 3500 سحب
كوستاريكا	الكولون الكوستاريكي	كولون كوستاريكي 625 لكل عملية سحب
بيرو	السول البيروفي الجديد	سول بيروفي جديد لكل 4 عملية سحب
جمهورية الدومنيكان	البيزو الدومنيكاني	بيزو دومنيكاني لكل 100 عملية سحب

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

عمليات السحب التي تجريها إلى بطاقتك

تتباين الرسوم تبعاً للدولة/المنطقة. راجع **صفحة الرسوم** وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.

(RS) وصربيا، (QA) وقطر، (PH) والفلبين، (KU) والكويت، (HR) بالنسبة لكرواتيا، (SG) وسنغافورة:

تبلغ قيمة الرسوم 1% من مبلغ التحويل مع الحد الأدنى والأقصى للرسوم تبعاً للعملات المسحوبة رسوم الحد الأدنى والحد الأقصى حسب العملة المدرجة أدناه (عند توفرها)

	الحد الأدنى للرسوم	الحد الأقصى للرسوم
الدرهم الإماراتي	0.90 درهم إماراتي	36.70 درهم إماراتي
الدولار الأسترالي	0.25 دولار أسترالي	10.00 دولار أسترالي
الليف البلغاري	0.50 ليف بلغاري	20.00 ليف بلغاري
الدولار الكندي	0.25 دولار كندي	10.00 دولار كندي
الكرونة التشيكية:	5.70 كرونة تشيكية	230.00 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية	1.80 كرونة دنماركية	70.00 كرونة دنماركية
اليورو	0.25 يورو	10.00 يورو
جنيه إسترليني	0.20 جنيه إسترليني	8.00 جنيه إسترليني

دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 2.00	دولار هونج 80.00 كونج
الكونا الكرواتية	كونا كرواتية 2.00	كونا كرواتية 70.00
الفورنت المجري	فورنت مجري 70.00	فورنت 2900.00 مجري
الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل إسرائيلي 1.00	شيكل إسرائيلي 40.00
الين الياباني	ين ياباني 30	ين ياباني 1100
الدينار الكويتي	دينار كويتي 1	لا يوجد حد أقصى للمرسوم
روبية سيرلانكية	روبية سيرلانكية 50.00	روبية 1800.00 سيرلانكية
البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 5.00	بيزو مكسيكي 200.00
الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 1.00	رينجيت 40.00 ماليزي
كرونه نرويجية	كرونه نرويجية 1.00	كرونه نرويجية 40.00
الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 0.40	دولار 15.00 نيوزيلاندي
البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 10.00	بيزو فلبيني 500.00
زلوتي بولندي	زلوتي بولندي 1.00	زلوتي بولندي 40.00
الريال القطري	ريال قطري 1.00	ريال قطري 40.00
الليو الروماني	ليو روماني 1.00	ليو روماني 40.00
الدينار الصربي	دينار صربي 25.00	دينار 1000.00 صربي
الروبل الروسي	روبل روسي 20.00	روبل روسي 700.00
الكرونة السويدية	كرونه سويدية 2.50	كرونه 100.00 سويدية

دولار سنغافوري	دولار سنغافوري 0.50	دولار 15.00 سنغافوري
البات التايلاندي	بات تايلاندي 8.00	بات تايلاندي 320.00
الليرة التركية	ليرة تركية 1.50	ليرة تركية 60.00
الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 0.25	دولار أمريكي 10.00
راند جنوب أفريقيا	راند جنوب أفريقي 3.60	راند جنوب أفريقيا 145.00
جميع العملات الأخرى	لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم	

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لدول ألبانيا، والجزائر، وأنتيغوا وبربودا، وجزر البهاما، والبحرين، وبربادوس، وبليز، والبوسنة والهرسك، وبوتسوانا، وتشيلي، ودومينيكا، ومصر، وفيجي، وبولينيزيا الفرنسية، وجورجيا، وغرينادا، وهندوراس، وأيسلندا، والأردن، وكازاخستان، وليسوتو، ومالاوي، وموريشيوس، ومولدوفا، والمغرب، وموزمبيق، وكاليدونيا الجديدة، وعمان، وبالاو، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسيشيل، وترينيداد وتوباغو، وجزر تركس وكايكوس، والإمارات العربية المتحدة، وأوروغواي:

تطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملي السحب:

العملة	الرسم لكل معاملة
الدرهم الإماراتي	20
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7

BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6
CDF	8452
CHF	6.50
البيزو التشيلي	2400.00
CNY	35
البيزو الكولومبي	16658
الكولون الكوستاريكي	2816
CVE	497
CYP	2.40
CZK	110
DJF	889
DKK	30
البيزو الدومنيكاني	267
DZD	600

EEK	60.00
EGP	79
ETB	160
EUR	4
FJD	11
FKP	4
GBP	3
GEL	14
GIP	4
GMD	256
GNF	47695
GTQ	38
GYD	1043
HKD	40
HNL	123
HRK	30
HUF	1000
IDR	46000.00
ILS	22
INR	200.00
ISK	340.00
JMD	670
JPY	610

الشيلينغ الكيني	504
KHR	20600.00
KMF	2218
KRW	5830
KYD	4
KZT	1887
LAK	44392
LKR	907
LTL	14.00
LVL	3.00
الدرهم المغربي	48
MDL	88
MGA	18259
MKD	278
MNT	13735
MRO	1874
MTL	1.80
MUR	183
MVR	77
MWK	3684
MXN	60
MYR	20
NAD	72

NGN	1812
NIO	171
NOK	32
NPR	571
NZD	8
PAB	5.00
السول البيروفي الجديد	17
PGK	17
PHP	250
PLN	16
PYG	32625
QAR	18
RON	12
RSD	530
RUB	150.00
SAR	19
SBD	41
SCR	68
SEK	35
SGD	8
SHP	4
SKK	140.00

SLL	49324
SOS	2898
SRD	37
SZL	72
THB	200.00
TJS	52.00
TOP	11
TRY	7.60
TTD	34
TWD	175.00
TZS	11520
UAH	122
UGX	18388
USD	5 USD
UYU	100
UYU	100.00
VND	115874
VUV	582
WST	13
XAF	2956
XCD	14
YER	1252
ZAR	40

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لإندونيسيا وماليزيا:

تطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملي السحب

العملة	الرسم لكل معاملة
الدريم الإماراتي	20.00
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6
CDF	8452

CHF	6.50
البيزو التشيلي	2400.00
CNY	35
البيزو الكولومبي	16658
الكولون الكوستاريكي	2816
CVE	497
CYP	2.40
CZK	110
DJF	889
DKK	30
البيزو الدومنيكاني	267
DZD	600
EEK	60.00
EGP	79
ETB	160
EUR	4
FJD	11
FKP	4
GBP	3
GEL	14
GIP	4.00
GMD	256

GNF	47695
GTQ	38
GYD	1043
HKD	40
HNL	123
HRK	30
HUF	1000
IDR	46000.00
ILS	22
INR	200.00
ISK	340.00
JMD	670
JPY	610
الشيلينغ الكيني	504
KHR	20600.00
KMF	2218
KRW	5830
KYD	4
KZT	1887
LAK	44392
LKR	907
LTL	14.00
LVL	3.00

الدرهم المغربي	48
MDL	88
MGA	18259
MKD	278
MNT	13735
MRO	1874
MTL	1.80
MUR	183
MVR	77
MWK	3684
MXN	60
MYR	3.00
NAD	72
NGN	1812
NIO	171
NOK	32
NPR	571
NZD	8
PAB	5.00
السول البيروفي الجديد	17
PGK	17
PHP	50.00

PLN	16
PYG	32625
QAR	18
RON	12
RSD	530
RUB	150.00
SAR	19
SBD	41
SCR	68
SEK	35
SGD	8
SHP	4
SKK	140.00
SLL	49324
SOS	2898
SRD	37
SZL	72
THB	200.00
TJS	52.00
TOP	11
TRY	7.60
TTD	34
TWD	175.00

TZS	11520
UAH	122
UGX	18388
USD	5 USD
UYU	100
UYU	100.00
VND	115874
VUV	582
WST	13
XAF	2956
XCD	14
YER	1252
ZAR	40

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

السحب عبر
خدمة
PayPal
Retiros

يُرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمة.

عمليات
السحب التي
تجريها
بالدولار
الأمريكي
إلى حساب
بنكي
بالدولار
الأمريكي في
تايوان
باستخدام
خدمة

من قيمة مبلغ السحب 2.5%

السحب
البنكي
الشريكة لـ
PayPal.

تلقي شيك
إلكتروني

بالنسبة للبائعين في الدول الواردة أدناه، هناك حد أقصى للرسوم عن كل دفعة نظير تلقي المدفوعات الممولة بالشيكات الإلكترونية، ويكون ذلك على النحو التالي: يعتمد الحد الأقصى على العملة المستخدمة في الدفع:

العملة:	الرسوم:
الدولار الأسترالي:	50.00 دولار أسترالي
الريال البرازيلي:	75.00 ريال برازيلي
الدولار الكندي:	45.00 دولار كندي
الكرونة التشيكية:	850.00 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية:	250.00 كرونة دنماركية
اليورو:	35.00 يورو
دولار هونج كونج:	330.00 دولار هونج كونج
الفورنت المجري:	9.250 فورنت مجري
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	160.00 شيكل إسرائيلي
الين الياباني:	4.000 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	150.00 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	540.00 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلاندي:	60.00 دولار نيوزيلاندي
الكرونة النرويجية:	270.00 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	1,900.00 بيزو فلبيني

		الزلوتي البولندي:	زلوتي بولندي 140.00
		الروبل الروسي:	روبل روسي 1,400.00
		الدولار السنغافوري:	دولار سنغافوري 60.00
		الكرونة السويدية:	كرونة سويدية 320.00
		الفرنك السويسري:	فرنك سويسري 50.00
		الدولار التايواني الجديد:	دولار تايواني 1,350.00
		البات التايلاندي:	بات تايلاندي 1,400.00
		الجنيه الإسترليني البريطاني:	جنيه إسترليني 30.00
		الدولار الأمريكي:	دولار أمريكي 45.00
طلب استرداد مدفوعات	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	العملة:	الرسوم:
		الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 15.00
		الريال البرازيلي:	ريال برازيلي 20.00
		الدولار الكندي:	دولار كندي 15.00
		الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 250.00
		الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 60.00
		اليورو:	يورو 11.25
		دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 75.00
		الفورنت المجري:	فورنت مجري 2,000.00
		الشيكل الإسرائيلي الجديد:	شيكل إسرائيلي 40.00

الين الياباني:	1,300.00 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	40.00 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	110.00 بيزو مكسيكي
الكرونة النرويجية	65.00 كرونة نرويجية
الدولار النيوزيلاندي:	15.00 دولار نيوزيلاندي
البيزو الفلبيني:	500.00 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	30.00 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	320.00 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	15.00 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	80.00 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	10.00 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	330.00 دولار تايواني
البات التايلاندي:	360.00 بات تايلاندي
الجنيه الإسترليني البريطاني:	7.00 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	10.00 دولار أمريكي

العملة:	الرسوم:
الدولار الأسترالي:	22.00 دولار أسترالي
الريال البرازيلي:	35.00 ريال برازيلي
الدولار الكندي:	20.00 دولار كندي
الكرونة التشيكية:	400.00 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية:	120.00 كرونة دنماركية
اليورو:	16.00 يورو

ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، آيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا

دولار هونج كونج	155.00	:دولار هونج كونج
فورنت مجري	4325	:الفورنت المجري
شيكل إسرائيلي	75.00	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
ين ياباني	1875	:الين الياباني
رينجيت ماليزي	65.00	:الرينجيت الماليزي
بيزو مكسيكي	250.00	:البيزو المكسيكي
كرونه نرويجية	125.00	:الكرونه النرويجية
دولار نيوزيلاندي	28.00	:الدولار النيوزيلاندي
بيزو فلبيني	900.00	:البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي	65.00	:الزلوتي البولندي
روبل روسي	640.00	:الروبل الروسي
دولار سنغافوري	28.00	:الدولار السنغافوري
كرونه سويدية	150.00	:الكرونه السويدية
فرنك سويسري	22.00	:الفرنك السويسري
دولار تاواني	625.00	:الدولار التاواني الجديد
بات تايلاندي	650.00	:البات التايلاندي
جنيه إسترليني	14.00	:الجنيه الإسترليني البريطاني:
دولار أمريكي	20.00	:الدولار الأمريكي

يتم فرض رسوم استرداد المدفوعات في وقت تطبيق استرداد المدفوعات على حسابك فيما يتعلق بإحدى المدفوعات التي للبايع عن هذه المدفوعات، فسيتم التنازل عن الرسوم. تستند الرسوم PayPal تلقيتها. وإذا كنت مؤهلاً لتغطية حماية إلى العملة التي تتلقاها.

تأكيد بطاقة
الانتماء
وبطاقة السحب

العملة:	الرسوم:
:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 2.00

الريال البرازيلي:	4.00 ريال برازيلي
الدولار الكندي:	2.45 دولار كندي
الكرونة التشيكية:	50.00 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية:	12.50 كرونة دنماركية
اليورو:	1.50 يورو
دولار هونج كونج:	15.00 دولار هونج كونج
الفورنت المجري:	400.00 فورنت مجري
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	8.00 شيكل إسرائيلي
الين الياباني:	200.00 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	10.00 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	20.00 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلاندي:	3.00 دولار نيوزيلاندي
الكرونة النرويجية:	15.00 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	100.00 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	6.50 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	60 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	3.00 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	15.00 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	3.00 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	70.00 دولار تايواني
البات التايلاندي:	70.00 بات تايلاندي
الجنيه الإسترليني البريطاني:	1.00 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	1.95 دولار أمريكي

	التحقق من تحكّمك في بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك. وللقيام PayPal في بعض الحالات، قد يطلب منك بخصم مبلغ من حساب بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك، ثم يطلب منك التحقق من PayPal بذلك، يقوم الرمز المقترن بالخصم. وسيتم رد هذا المبلغ إليك عندما تُنهي بنجاح إجراءات مصادقة بطاقة الائتمان أو السحب.
رسوم طلب السجلات	دولار سنغافوري (للغرض الواحد)، أو ما يعادله بالعملة الأخرى 10.00. لن نفرض عليك رسوماً نظير السجلات المطلوبة لتأكيد حسن نيتك فيما يتعلق بخطأ في حسابك.

4. رسوم فئات الأسعار الأخرى

برنامج لتسعير المدفوعات المصغرة: (أ) رسوم المدفوعات المصغرة؛ و(ب) رسوم PayPal تسعير المدفوعات المصغرة. توفر المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية.

(أ) رسوم المدفوعات المصغرة. إذا كنت قد قمت بتسجيل الاشتراك في برنامج رسوم المدفوعات المصغرة، فإن الرسوم التالية ستسري على جميع المدفوعات التجارية التي تتلقاها. وإذا كنت تمتلك حساباً مفعلاً به رسوم المدفوعات المصغرة، وحساباً آخر بالتسعير القياسي، فأنت تتحمل مسؤولية توجيه مدفوعاتك بطريقة صحيحة إلى الحساب المناسب، وبمجرد معالجة المعاملة عبر الحساب الذي حددته، لا يحق لك طلب معالجة المعاملة عبر حساب مختلف.

الأنشطة	الدولة/ المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة																				
تلقي المدفوعات التجارية	جميع الدول (حيث تتوفر رسوم المدفوعات المصغرة)	<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية:</td> <td>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</td> </tr> <tr> <td>المدفوعات الدولية:</td> <td>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6%</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%	المدفوعات الدولية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6%																
المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%																					
المدفوعات الدولية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6%																					
الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	أمريكا اللاتينية****	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.5%																				
	جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم	<table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الدولار الأسترالي:</td> <td>0.05 دولار أسترالي</td> </tr> <tr> <td>الريال البرازيلي:</td> <td>0.10 ريال برازيلي</td> </tr> <tr> <td>الدولار الكندي:</td> <td>0.05 دولار كندي</td> </tr> <tr> <td>الكرونة التشيكية:</td> <td>1.67 كرونة تشيكية</td> </tr> <tr> <td>الكرونة الدنماركية:</td> <td>0.43 كرونة دنماركية</td> </tr> <tr> <td>اليورو:</td> <td>0.05 يورو</td> </tr> <tr> <td>دولار هونج كونج:</td> <td>0.39 دولار هونج كونج</td> </tr> <tr> <td>الفورنت المجري:</td> <td>15.00 فورنت مجري</td> </tr> <tr> <td>الشيكل الإسرائيلي الجديد:</td> <td>0.20 شيكل إسرائيلي</td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسوم:	الدولار الأسترالي:	0.05 دولار أسترالي	الريال البرازيلي:	0.10 ريال برازيلي	الدولار الكندي:	0.05 دولار كندي	الكرونة التشيكية:	1.67 كرونة تشيكية	الكرونة الدنماركية:	0.43 كرونة دنماركية	اليورو:	0.05 يورو	دولار هونج كونج:	0.39 دولار هونج كونج	الفورنت المجري:	15.00 فورنت مجري	الشيكل الإسرائيلي الجديد:	0.20 شيكل إسرائيلي
العملة:	الرسوم:																					
الدولار الأسترالي:	0.05 دولار أسترالي																					
الريال البرازيلي:	0.10 ريال برازيلي																					
الدولار الكندي:	0.05 دولار كندي																					
الكرونة التشيكية:	1.67 كرونة تشيكية																					
الكرونة الدنماركية:	0.43 كرونة دنماركية																					
اليورو:	0.05 يورو																					
دولار هونج كونج:	0.39 دولار هونج كونج																					
الفورنت المجري:	15.00 فورنت مجري																					
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	0.20 شيكل إسرائيلي																					

		ين ياباني 7.00	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 0.20	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 0.55	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلاندي 0.08	:الدولار النيوزيلاندي
		كرونه نرويجية 0.47	:الكرونه النرويجية
		بيزو فلبيني 2.50	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 0.23	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 2.00	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 0.08	:الدولار السنغافوري
		كرونه سويدية 0.54	:الكرونه السويدية
		فرنك سويسري 0.09	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 2.00	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 1.80	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 0.05	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 0.05	:الدولار الأمريكي

تشمل أمريكا اللاتينية الدول التالية: أنتيغوا وبربودا، وأنجويلا، وجزر الأنتيل الهولندية، والأرجنتين، وأروبا **** وبربادوس، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر الباهاما، وبليز، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكا، والإكوادور، وجزر فوكلاند، وجرينادا، وجواتيمالا، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا، وسانت كيتس، ونيفيس، وجزر كايمان، وسانت لوسيا، ومونتسرات، ونيكاراجوا، وبنما، وبيرو، وباراجواي، وسورينام، والسلفادور وجزر الترك وجايكوس، وترينيداد وتوباغو، وأوروغواي، وسانت فنسنت وجرنادين، وفنزويلا، وجزر فرجين البريطانية.

(ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية. إذا تقدمت بطلب للاشتراك في المدفوعات المصغرة مقابل

(أ) رسوم (السلع الرقمية وتأهلت لذلك، فإنك توافق أن تدفع مقابل كل معاملة تنطوي فقط على سلع رقمية إما أعلاه أو (ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، تبعاً للتعريف التي 2 التجارية الوارد وصفها في البند تؤدي إلى تحميلك مبلغ أقل مقابل المعاملة.

الأنشطة	الدولة/ المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية
تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية	جميع الدول (التي تتوفر فيها المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية) باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%

		<p>المدفوعات الدولية:</p> <p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%</p>										
	اليابان	<p>المدفوعات المحلية:</p> <p>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية:</p> <p>من 5% إلى 5.3% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</p>										
	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة، والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، (حيثما انطبقت)	<p>المدفوعات المحلية:</p> <p>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية:</p> <p>تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>الرسوم</th> <th>دولة/منطقة المشتري</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الرسوم بالإضافة إلى 5.4% الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> <td>* أوروبا الشمالية</td> </tr> <tr> <td>بالإضافة إلى الرسوم 5.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> <td>، الولايات المتحدة، وكندا، I** وأوروبا</td> </tr> <tr> <td>بالإضافة إلى الرسوم 6.0% الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> <td>II *** أوروبا</td> </tr> <tr> <td>بالإضافة إلى الرسوم 6.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> <td>جميع الدول الأخرى</td> </tr> </tbody> </table>	الرسوم	دولة/منطقة المشتري	الرسوم بالإضافة إلى 5.4% الثابتة على المدفوعات المصغرة	* أوروبا الشمالية	بالإضافة إلى الرسوم 5.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة	، الولايات المتحدة، وكندا، I** وأوروبا	بالإضافة إلى الرسوم 6.0% الثابتة على المدفوعات المصغرة	II *** أوروبا	بالإضافة إلى الرسوم 6.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول الأخرى
الرسوم	دولة/منطقة المشتري											
الرسوم بالإضافة إلى 5.4% الثابتة على المدفوعات المصغرة	* أوروبا الشمالية											
بالإضافة إلى الرسوم 5.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة	، الولايات المتحدة، وكندا، I** وأوروبا											
بالإضافة إلى الرسوم 6.0% الثابتة على المدفوعات المصغرة	II *** أوروبا											
بالإضافة إلى الرسوم 6.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول الأخرى											
	هونج كونج الصينية، إندونيسيا، ماليزيا، الفلبين، سنغافورة، تايوان، تايلاند، فيتنام	<p>المدفوعات المحلية:</p> <p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%</p> <p>المدفوعات الدولية:</p> <p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%</p>										
	الصين	<p>المدفوعات الدولية:</p> <p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%</p>										
الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الرسوم:</th> <th>العملة:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>دولار أسترالي 0.05</td> <td>الدولار الأسترالي:</td> </tr> </tbody> </table>	الرسوم:	العملة:	دولار أسترالي 0.05	الدولار الأسترالي:						
الرسوم:	العملة:											
دولار أسترالي 0.05	الدولار الأسترالي:											

		الريال البرازيلي:	0.10 ريال برازيلي
		الدولار الكندي:	0.05 دولار كندي
		الكرونة التشيكية:	1.67 كرونة تشيكية
		الكرونة الدنماركية:	0.43 كرونة دنماركية
		اليورو:	0.05 يورو
		دولار هونج كونج:	0.39 دولار هونج كونج
		الفورنت المجري:	15.00 فورنت مجري
		الشيكل الإسرائيلي الجديد:	0.20 شيكل إسرائيلي
		الين الياباني:	7.00 ين ياباني
		الرينجيت الماليزي:	0.20 رينجيت ماليزي
		البيزو المكسيكي:	0.55 بيزو مكسيكي
		الدولار النيوزيلاندي:	0.08 دولار نيوزيلاندي
		الكرونة النرويجية:	0.47 كرونة نرويجية
		البيزو الفلبيني:	2.50 بيزو فلبيني
		الزلوتي البولندي:	0.23 زلوتي بولندي
		الروبل الروسي:	2.00 روبل روسي
		الدولار السنغافوري:	0.08 دولار سنغافوري
		الكرونة السويدية:	0.54 كرونة سويدية
		الفرنك السويسري:	0.09 فرنك سويسري
		الدولار التايواني الجديد:	2.00 دولار تايواني
		البات التايلاندي:	1.80 بات تايلاندي
		الجنيه الإسترليني البريطاني:	0.05 جنيه إسترليني
		الدولار الأمريكي:	0.05 دولار أمريكي

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وأيسلندا، والسويد *

، النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب، ومارتينيك: I أوروبا **
، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورج، ومالطا، وموناكو
ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال
وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

، ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر: II أوروبا ***
كوسوفو[^]، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، صربيا، سويسرا، أوكرانيا
لكن يمكنهم إجراء المشتريات باستخدام بطاقتهم، PayPal لا يمكن للمشتريين في هذه الدول فتح حساب على [^]
الانتمائية على المواقع الإلكترونية لبعض التجار.

رسوم المدفوعات الجماعية.

الأنشطة	الدولة/ المنطقة	رسوم المدفوعات الجماعية	
إرسال المدفوعات الجماعية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية:	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.
		المدفوعات الدولية:	
	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا	المدفوعات المحلية:	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه**.
		المدفوعات الدولية:	من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه***.
	هونج كونج الصينية، والصين، واليابان، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان وتايلاند	المدفوعات المحلية (إن توفرت):	من قيمة المدفوعات حتى الحد 2%*الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.
		المدفوعات الدولية:	من قيمة المدفوعات حتى الحد 2%الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه****.
الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية*		العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل متلق:
		الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 1.25
		الريال البرازيلي:	ريال برازيلي 2.00
		الدولار الكندي:	دولار كندي 1.25

		الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 24.00
		الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 6.00
		اليورو:	يورو 0.85
		دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 7.00
		الفورنت المجري:	فورنت مجري 210.00
		الشيكل الإسرائيلي الجديد:	شيكل إسرائيلي 4.00
		الين الياباني:	ين ياباني 120.00
		الرينجيت الماليزي:	رينجيت ماليزي 4.00
		البيزو المكسيكي:	بيزو مكسيكي 11.00
		الدولار النيوزيلاندي:	دولار نيوزيلاندي 1.50
		الكرونة النرويجية:	كرونة نرويجية 6.75
		البيزو الفلبيني:	بيزو فلبيني 50.00
		الزلوتي البولندي:	زلوتي بولندي 3.00
		الروبل الروسي:	روبل روسي 30.00
		الدولار السنغافوري:	دولار سنغافوري 1.60
		الكرونة السويدية:	كرونة سويدية 9.00
		الفرنك السويسري:	فرنك سويسري 1.30
		البات التايلاندي:	بات تايلاندي 36
		الدولار التايواني الجديد:	دولار تايواني 33
		الجنيه الأسترليني البريطاني:	جنيه أسترليني 0.65
		الدولار الأمريكي:	دولار أمريكي 1.00
		العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل متلق:
		الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 16
		الحد الأقصى** لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات	

المحلية من: ألبانيا، وأندورا والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا		الريال البرازيلي:	ريال برازيلي 24
		الدولار الكندي:	دولار كندي 14
		الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 280
		الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 84
		اليورو:	يورو 12
		دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 110
		الفورنت المجري:	فورنت مجري 3080
		الشيكل الإسرائيلي:	شيكل إسرائيلي 50
		الين الياباني:	ين ياباني 1200
		الرينجيت الماليزي:	رينجيت ماليزي 50
		البيزو المكسيكي:	بيزو مكسيكي 170
		الدولار النيوزيلاندي:	دولار نيوزيلاندي 20
		الكرونة النرويجية:	كرونة نرويجية 90
		البيزو الفلبيني:	بيزو فلبيني 640
		الزلوتي البولندي:	زلوتي بولندي 46
		الروبل الروسي:	روبل روسي 480
		الدولار السنغافوري:	دولار سنغافوري 20
		الكرونة السويدية:	كرونة سويدية 100
		الفرنك السويسري:	فرنك سويسري 16
		الدولار التايواني الجديد:	دولار تايواني 440
	البات التايلاندي:	بات تايلاندي 460	
	الجنيه الإسترليني البريطاني:	جنيه إسترليني 10	
	الدولار الأمريكي:	دولار أمريكي 14	

<p>الحد الأقصى *** لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات الدولية ،من: ألبانيا وآندورا، والبوسنة ،والهرسك ،وكرواتيا ،وجورجيا ،وأيسلندا ، وإسرائيل ، ومولدوفا ، وموناكو ، و صربيا وأوكرانيا</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الحد الأقصى للرسوم لكل متلق</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>:الدولار الأسترالي</td> <td>100 دولار أسترالي</td> </tr> <tr> <td>:الريال البرازيلي</td> <td>150 ريال برازيلي</td> </tr> <tr> <td>:الدولار الكندي</td> <td>90 دولار كندي</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة التشيكية</td> <td>1700 كرونة تشيكية</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة الدنماركية</td> <td>500 كرونة دنماركية</td> </tr> <tr> <td>:اليورو</td> <td>70 يورو</td> </tr> <tr> <td>:دولار هونج كونج</td> <td>660 دولار هونج كونج</td> </tr> <tr> <td>:الفورنت المجري</td> <td>18,500 فورنت مجري</td> </tr> <tr> <td>:الشيكل الإسرائيلي</td> <td>320 شيكل إسرائيلي</td> </tr> <tr> <td>:الين الياباني</td> <td>8,000 ين ياباني</td> </tr> <tr> <td>:الرينجيت الماليزي</td> <td>300 رينجيت ماليزي</td> </tr> <tr> <td>:البيزو المكسيكي</td> <td>1080 بيزو مكسيكي</td> </tr> <tr> <td>:الدولار النيوزيلاندي</td> <td>120 دولار نيوزيلاندي</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة النرويجية</td> <td>540 كرونة نرويجية</td> </tr> <tr> <td>:البيزو الفلبيني</td> <td>3,800 بيزو فلبيني</td> </tr> <tr> <td>:الزلوتي البولندي</td> <td>280 زلوتي بولندي</td> </tr> <tr> <td>:الروبل الروسي</td> <td>2,800 روبل روسي</td> </tr> <tr> <td>:الدولار السنغافوري</td> <td>120 دولار سنغافوري</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة السويدية</td> <td>640 كرونة سويدية</td> </tr> <tr> <td>:الفرنك السويسري</td> <td>100 فرنك سويسري</td> </tr> <tr> <td>:الدولار التايواني الجديد</td> <td>2,700 دولار تايواني</td> </tr> <tr> <td>:البات التايلاندي</td> <td>2,800 بات تايلاندي</td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل متلق	:الدولار الأسترالي	100 دولار أسترالي	:الريال البرازيلي	150 ريال برازيلي	:الدولار الكندي	90 دولار كندي	:الكرونة التشيكية	1700 كرونة تشيكية	:الكرونة الدنماركية	500 كرونة دنماركية	:اليورو	70 يورو	:دولار هونج كونج	660 دولار هونج كونج	:الفورنت المجري	18,500 فورنت مجري	:الشيكل الإسرائيلي	320 شيكل إسرائيلي	:الين الياباني	8,000 ين ياباني	:الرينجيت الماليزي	300 رينجيت ماليزي	:البيزو المكسيكي	1080 بيزو مكسيكي	:الدولار النيوزيلاندي	120 دولار نيوزيلاندي	:الكرونة النرويجية	540 كرونة نرويجية	:البيزو الفلبيني	3,800 بيزو فلبيني	:الزلوتي البولندي	280 زلوتي بولندي	:الروبل الروسي	2,800 روبل روسي	:الدولار السنغافوري	120 دولار سنغافوري	:الكرونة السويدية	640 كرونة سويدية	:الفرنك السويسري	100 فرنك سويسري	:الدولار التايواني الجديد	2,700 دولار تايواني	:البات التايلاندي	2,800 بات تايلاندي
	العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل متلق																																														
	:الدولار الأسترالي	100 دولار أسترالي																																														
	:الريال البرازيلي	150 ريال برازيلي																																														
	:الدولار الكندي	90 دولار كندي																																														
	:الكرونة التشيكية	1700 كرونة تشيكية																																														
	:الكرونة الدنماركية	500 كرونة دنماركية																																														
	:اليورو	70 يورو																																														
	:دولار هونج كونج	660 دولار هونج كونج																																														
	:الفورنت المجري	18,500 فورنت مجري																																														
	:الشيكل الإسرائيلي	320 شيكل إسرائيلي																																														
	:الين الياباني	8,000 ين ياباني																																														
	:الرينجيت الماليزي	300 رينجيت ماليزي																																														
	:البيزو المكسيكي	1080 بيزو مكسيكي																																														
	:الدولار النيوزيلاندي	120 دولار نيوزيلاندي																																														
	:الكرونة النرويجية	540 كرونة نرويجية																																														
	:البيزو الفلبيني	3,800 بيزو فلبيني																																														
	:الزلوتي البولندي	280 زلوتي بولندي																																														
	:الروبل الروسي	2,800 روبل روسي																																														
	:الدولار السنغافوري	120 دولار سنغافوري																																														
:الكرونة السويدية	640 كرونة سويدية																																															
:الفرنك السويسري	100 فرنك سويسري																																															
:الدولار التايواني الجديد	2,700 دولار تايواني																																															
:البات التايلاندي	2,800 بات تايلاندي																																															

		<table border="1"> <tr> <td>جنيه إسترليني 60</td> <td>: الجنيه الإسترليني البريطاني</td> </tr> <tr> <td>دولار أمريكي 90</td> <td>: الدولار الأمريكي</td> </tr> </table>	جنيه إسترليني 60	: الجنيه الإسترليني البريطاني	دولار أمريكي 90	: الدولار الأمريكي																																						
جنيه إسترليني 60	: الجنيه الإسترليني البريطاني																																											
دولار أمريكي 90	: الدولار الأمريكي																																											
<p>الحد*** الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات الدولية من: وهونج كونج ،الصينية، واليابان ،وماليزيا ،ونيوزيلاندا ،والفلبين ،وسنغافورة وتايوان، وتايواند</p>		<table border="1"> <tr> <td>العملة:</td> <td>الحد الأقصى للرسوم لكل متلقٍ</td> </tr> <tr> <td>:الدولار الأسترالي</td> <td>دولار أسترالي 60</td> </tr> <tr> <td>:الريال البرازيلي</td> <td>ريال برازيلي 100</td> </tr> <tr> <td>:الدولار الكندي</td> <td>دولار كندي 60</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة التشيكية</td> <td>كرونة تشيكية 1.000</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة الدنماركية</td> <td>كرونة دنماركية 300</td> </tr> <tr> <td>:اليورو</td> <td>يورو 40</td> </tr> <tr> <td>:دولار هونج كونج</td> <td>دولار هونج كونج 400</td> </tr> <tr> <td>:الفورنت المجري</td> <td>فورنت مجري 15,000</td> </tr> <tr> <td>:الشيكل الإسرائيلي</td> <td>شيكل إسرائيلي 200</td> </tr> <tr> <td>:الين الياباني</td> <td>ين ياباني 5,000</td> </tr> <tr> <td>:الرينجيت الماليزي</td> <td>رينجيت ماليزي 200</td> </tr> <tr> <td>:البيزو المكسيكي</td> <td>بيزو مكسيكي 750</td> </tr> <tr> <td>:الدولار النيوزيلاندي</td> <td>دولار نيوزيلاندي 75</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة النرويجية</td> <td>كرونة نرويجية 300</td> </tr> <tr> <td>:البيزو الفلبيني</td> <td>بيزو فلبيني 2,500</td> </tr> <tr> <td>:الزلوتي البولندي</td> <td>زلوتي بولندي 150</td> </tr> <tr> <td>:الروبل الروسي</td> <td>روبل روسي 1,500</td> </tr> <tr> <td>:الدولار السنغافوري</td> <td>دولار سنغافوري 80</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة السويدية</td> <td>كرونة سويدية 400</td> </tr> <tr> <td>:الفرنك السويسري</td> <td>فرنك سويسري 50</td> </tr> </table>	العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل متلقٍ	:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 60	:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 100	:الدولار الكندي	دولار كندي 60	:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 1.000	:الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 300	:اليورو	يورو 40	:دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 400	:الفورنت المجري	فورنت مجري 15,000	:الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 200	:الين الياباني	ين ياباني 5,000	:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 200	:البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 750	:الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 75	:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 300	:البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 2,500	:الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 150	:الروبل الروسي	روبل روسي 1,500	:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 80	:الكرونة السويدية	كرونة سويدية 400	:الفرنك السويسري	فرنك سويسري 50
العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل متلقٍ																																											
:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 60																																											
:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 100																																											
:الدولار الكندي	دولار كندي 60																																											
:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 1.000																																											
:الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 300																																											
:اليورو	يورو 40																																											
:دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 400																																											
:الفورنت المجري	فورنت مجري 15,000																																											
:الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 200																																											
:الين الياباني	ين ياباني 5,000																																											
:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 200																																											
:البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 750																																											
:الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 75																																											
:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 300																																											
:البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 2,500																																											
:الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 150																																											
:الروبل الروسي	روبل روسي 1,500																																											
:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 80																																											
:الكرونة السويدية	كرونة سويدية 400																																											
:الفرنك السويسري	فرنك سويسري 50																																											

		دولار تايواني 2,000	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 2,000	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 35	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 50	:الدولار الأمريكي

رسوم المدفوعات الشخصية

أ. "المدفوعات الشخصية" هي مدفوعات مقدمة إلى أصدقائك أو أفراد عائلتك، مثل حصتك في الإيجار أو فاتورة عشاء

ب. المدفوعات الشخصية محدودة الإتاحة، حيث لا تتاح في معظم الدول

ج. إذا استخدمت بطاقة الائتمان كطريقة دفع للمدفوعات الشخصية، فقد تفرض عليك شركة بطاقتك الائتمانية رسوم معاملة السلفة النقدية.

د. يتحمل المرسل قيمة الرسوم

الأنشطة	دولة/منطقة المرسل	دولة/منطقة المُتلقي	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تكون طريقة الدفع هي الرصيد أو الحساب البنكي فقط	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تُستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب. إذا استخدمت طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات جزئياً، فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة
إرسال أو تلقي المدفوعات المحلية	أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو (يُرجى مراجعة الملاحظة)	المنطقة الاقتصادية الأوروبية باليورو/الكرونة السويدية	مجاناً	مجاناً
	حيثما ينطبق	حيثما ينطبق	مجاناً	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.4%
إرسال أو تلقي المدفوعات الدولية	أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو	الولايات المتحدة، كندا، * شمال أوروبا، ** أوروبا I، *** أوروبا II	يورو 1.99	يورو 1.99
		أي دولة/منطقة أخرى	يورو 3.99	يورو 3.99
	ألبانيا، والبوسنة، والهرسك، ومقدونيا، ومولدوفا	الولايات المتحدة، كندا، * شمال أوروبا، ** أوروبا I، *** أوروبا II	يورو 1.99	3.4% يورو بالإضافة إلى 1.99 والرسوم الثابتة

	،ومونتينيغرو وأوكرانيا	أي دولة/منطقة أخرى	يورو 3.99	3.4% يورو بالإضافة إلى 3.99 والرسوم الثابتة
	نيوزيلاندا	أي دولة/منطقة	دولار نيوزيلاندي 6,99	دولار نيوزيلاندي بالإضافة 6,99 والرسوم الثابتة 3.4% إلى
	أي دولة/منطقة أخرى	أي دولة/منطقة أخرى	دولار أمريكي 4.99	دولار أمريكي بالإضافة إلى 4.99 والرسوم الثابتة 3.4%

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد *
النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب، ومارتينيك، وريونيون، ومايوت) : I أوروبا **
ألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورج، ومالطا، وموناكو، ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان
ألبانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر، كوسوفو : II أوروبا ***
لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، سويسرا، أوكرانيا
ملاحظة: سيتم التعامل مع المدفوعات الدولية باليورو أو بالكرونة السويدية فيما بين الحسابات المسجلة في الاتحاد الأوروبي أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في موناكو بوصفها مدفوعات شخصية محلية لأغراض تخص الرسوم السارية

العملة:	الرسوم الثابتة:
:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 0.30
:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 0.60
:الدولار الكندي	دولار كندي 0.30
:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 10
:الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 2.60
:اليورو	يورو 0.35
:دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 2.35
:الفورنت المجري	فورنت مجري 90.00
:الشكيل الإسرائيلي الجديد	شكيل إسرائيلي 1.20
:الين الياباني	ين ياباني 40.00
:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 2.00
:البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 4.00

:الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 0.45
:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 2.80
:البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 15.00
:الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 1.35
:الروبل الروسي	روبل روسي 10.00
:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 0.50
:الكرونة السويدية	كرونة سويدية 3.25
:الفرنك السويسري	فرنك سويسري 0.55
:الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 10.00
:البات التايلاندي	بات تايلاندي 11.00
:الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 0.20
:الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 0.30

رسوم رد المدفوعات

الأنشطة	الدولة/ المنطقة	الرسوم
رد المدفوعات التجارية	،وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا ،وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلاندا، والفلبين وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام ،ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك ،كرواتيا، جورجيا، آيسلندا، مولدوفا ،موناكو، صربيا	إذا قمت برد (جزئياً أو كلياً) معاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع، لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك.

رسوم البنك/بطاقة الائتمان. يجوز لبنكك أو شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك أن تفرض رسوماً نظير إرسال . على سبيل المثال، قد تُفرض عليك رسوم تحويل العملات أو رسوم على المعاملات الدولية أو PayPal المبالغ المالية أو تلقيها عبر أي مسؤولية عن الرسوم التي يفرضها PayPal رسوم أخرى حتى إذا كانت معاملتك محلية، ولا تتطلب تحويلاً للعملة. ولا يتحمل ، إذا كنت مقيماً في إسرائيل PayPal عليك البنك أو شركة بطاقة الائتمان أو السحب أو أي مؤسسة مالية أخرى نظراً لاستخدامك التي يتم تمويلها باستخدام بطاقة ائتمان PayPal فقد يُخصم من حسابك البنكي فوراً قيمة معاملة