

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين اعتباراً من 31 يوليو 2020.

مرحباً بك لدى PayPal!

وهي شركة سنغافورية تحكم استخدامك لحسابك ، PayPal Pte. Ltd. وتحت اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد مبرم بينك وبين شركة **حول PayPal** . إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal وخدمات على PayPal . إذا كنت منشأة تجارية، فيجب أن يكون النشاط التجاري منظماً أو جارياً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق . وإذا كنت منشأة تجارية، فيجب أن يكون النشاط التجاري منظماً أو جارياً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق .
وتحت اتفاقية PayPal **العالم** لفتح حساب على PayPal .
وتحت اتفاقية هذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم PayPal عندما تفتح حساب على هذه . كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة **الاتفاقيات القانونية** التي تطبق عليك، بما في ذلك:

- بيان الخصوصية**
- سياسة الاستخدام المقبول**
- شروط طرق الدفع البديلة**

يرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تتطبق عليك . قد نجري تعديلات على هذه اتفاقية وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقت لآخر . وستكون النسخة المنشورة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك . وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى الانسحاق من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة **تحديثات السياسة** على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة على تقل عن 14 يوماً . جميع التغييرات المستقبلية الواردة في صفحة **تحديثات السياسة** التي تنشر بالفعل في صفحة "الاتفاقيات" يتم تضمينها في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وتصبح PayPal "القانونية" في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات وإغلاق حسابك وإنهاء PayPal . وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنشورة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات علاقتك معنا دون تكالفة أو غرامة . ستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا .

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

واستضافتها وصيانتها وتقديمها إليك عبر PayPal هي موفر خدمات دفع، وهي تنفذ ذلك الدور عبر إعداد خدمات PayPal وكذلك تأفي المدفوعات، أيهما توفرت هذه، PayPal الإنترن特 . تتيح لك خدماتنا إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب الخدمة . يتباين توفر الخدمة الخاصة بنا حسب **الدولة/المنطقة** . يمكنك الاطلاع على الخدمات المتوفرة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal .

خدمات PayPal مقدمة بواسطة شركة PayPal Pte. Ltd.

إلى اعتماد من **PayPal** وهي المالكة لمرفق القيمة المخزنة **PayPal Pte. Ltd.** إخطار المستهلك — لا تحتاج شركة **السلطة المالية في سنغافورة** . تنص **الملاء (المستخدمين)** بقراءة الشروط والأحكام بعناية أي دولة/منطقة أو سوق عبر PayPal ولا تستهدف ، PayPal لا تمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك بخدمات اتفاقية المستخدم هذه .

فتح حساب

نوفر نوعين من الحسابات: الحسابات الشخصية والحسابات التجارية .
بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك جميع حسابات

- الرسائل مدفوعات وتلقينها**
- شراء** منتجات عبر الإنترن特، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر
- أو شيك الكتروني أو طرق دفع أخرى PayPal الدفع باستخدام بطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد .

- أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى من الآخرين PayPal قبل بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد.
- أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي منها، وعن جميع هويات المستخدم وجميع كلمات المرور وأرقام تعريف والخدمات التي يقدمها PayPal الهوية الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويهنا بمعلومات الحساب لفتح حساب على الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتيبة بك أو بنشاطك التجاري.
- يجب الحفاظ على تحديث عنوان البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal.

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريد الشراء وإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك: باستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمور مثل:

- شراء السلع والخدمات
- إرسال وطلب مدفوعات من الأهل والأصدقاء

يمكنك أيضاً استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تتوى استخدام حسابك على من حساب شخصي PayPal لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في الحساب التجاري. يمكنك تغيير حسابك على PayPal إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف.

الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم الخدمات، حتى وإن لم PayPal ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والشركات التي تستخدم يكن نشاطك التجاري مسجلًا. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمور مثل:

- استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على PayPal.
- السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على PayPal.
- التي تفي باحتياجاتك التجارية [PayPal تسجيل الاشتراك لاستخدام منتجات](#)

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فانت تقر بذلك سوف تستخدمه في المقام الأول لأغراض على تقريرك الانتهائي الشخصي وأو الانتهائي التجاري من وكالة إعداد تقارير PayPal تجارية. كما أنه توافق على أن يحصل الانتمان عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبطة بحسابك التجاري.

اتفاقية الكيانات التجارية

إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حسابك التجاري إلى مستويات محددة أو كانت تتضمن قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت و مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على "اتفاقية الكيانات التجارية" للاستمرار في قبول الدفع ببطاقات بالنيابة PayPal وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق [اتفاقية الكيانات التجارية](#) على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة MasterCard. عنك، كما ستشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصلية عن نفسك فحسب ،PayPal ينبعي أن تكون المالك المنقع من حسابك على يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصلية عن نفسك. وفي بعض وفي حالات أخرى، يمكنك القيام بذلك مباشرةً مع – PayPal الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على الجهة الخارجية. أنت تقر بأنه عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك، فقد تكشف عن بعض المعلومات لهذه الجهة الخارجية PayPal الخاصة بحسابك على.

يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفراً في حسابك ؟ أو
- توفير خدمات بداء سداد المدفوعات بداء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك.

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب اتفاقية المستخدم PayPal لا يعفيك منح تصريح لأي جهة خارجية للوصول إلى حسابك على هذه. وأنت مسؤول أمامنا عن الإجراءات التي تسمح للجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا المسؤولية، وسوف تعوضنا عن أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقصيرها فيما يتعلق بالتصاريح التي منحتها، وذلك وفقاً لحقوقك القانونية الإلزامية.

إغلاق حسابك على PayPal

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكالفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات المرتبطة سنلغي أي معاملات مجدهلة أو غير ،PayPal وعند إغلاق حسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حسابك على PayPal أو تحويله قبل إغلاق الحساب. لا يمكنك سحب أو PayPal من حسابك على PayPal مكتملة. ويجب عليك **سحب** أي رصيد على كطرق PayPal والمرتبطة بحسابك على PayPal تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المشتراء من خلال **الهدايا الرقمية من لا يزال بإمكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند ،PayPal للدفع. ومع ذلك، حتى من دون حسابك على شراء شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء**.

بما في ذلك ، PayPal وفي بعض الحالات ، لا يمكنك غلق حسابك على

- للتهرب من التحقيق.
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة.
- سالباً PayPal إذا كان رصيد حسابك على
- خاصعاً لاحتجاز أو قيد أو احتياطي PayPal إذا كان حسابك على

ربط أو طريقة دفع أو إلغاء ربطها

طريقة للدفع أو إلغاء ربطها. يرجى الاحتفاظ PayPal يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو بطاقة بنكي بحسابك على بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء الصلاحية). وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد تقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهة الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا تريدين أن تقوم بتحديث ، وإذا قمنا بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك PayPal. معلومات بطاقة، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك على فسوف نحتفظ بأي إعداد مفضل مرتبط بطريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقة، حتى يتمنى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنك مالك البطاقة.

احتياز رصيد PayPal

رصيدك وأرصدة مستخدمين آخرين PayPal يدمج. PayPal يمثل دعوى غير مضمونة ضد PayPal أي رصيد لديك على المؤسسية، ولن PayPal ويستثمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة. يتم احتياز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن أرصدة

هذه المبالغ المالية لتعطية نفقات التشغيل الخاصة بها أو أي أغراض مؤسسية أخرى، ولن يتيحها طوعاً لدائنيه في PayPal يستخدم المستحق PayPal حالة الإفلاس. لن تنتفي فوائد أو أي أرباح أخرى على المبالغ المودعة في رصيدهك. أنت توافق على أن يكون لأي فوائد أو أرباح أخرى على هذه الاستثمارات. أنت توافق على حالة أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى PayPal.

إضافة مبالغ مالية أو سحبها

إضافة مبالغ مالية إلى رصيدهك

ولا لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك على PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على من PayPal لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ مالية إلى حسابك على PayPal تحتاج إلى توفر رصيد على وسوف يتم احتجاز PayPal عن طريق طلب تحويل إلكتروني إلى حسابك على PayPal الحساب البنكي المرتبط بحسابك على ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية إلى رصيدهك على PayPal المبلغ المحول كرصيد في حسابك على PayPal.

سحب مبالغ مالية من رصيدهك

للتعرف على خيارات السحب المتاحة في PayPal فسجل الدخول إلى حسابك على PayPal إذا كان لديك رصيد على دولة/منطقتك:

- أو، تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على PayPal
- تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/المنطقة المسجل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدم خدمة جهة خارجية. يرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات لحمايتها وحماية مستخدمينا من التعرض للخسارة، قد تؤخر السحب في حالات معينة، بما في ذلك إذا احتجنا إلى التأكيد من أنك قمت ب Unsigned (على سبيل المثال، نتيجة استرداد PayPal بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على أو كانت المدفوعات خاضعة PayPal مدفعات أو إلغاء بنكي أو نزع من قبل المشتري). وإذا فرضنا قياداً على حسابك على PayPal لاحتجاز أو كان رصيد حسابك أو حساب مقترن به سالباً بأي علامة في ظل تعليق عملية سحب من حسابك على، فستضطر إلى إعادة إجراء السحب بمجرد رفع القيد أو الاحتياز أو دفع الرصيد السالب بالكامل قد نفرض حداً أقصى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى للسحب من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك ما قد يسمح لنا بازالة أي حد أقصى، PayPal ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات الآتية على التحقق من حسابك على PayPal على للسحب:

- التحقق من حسابك البنكي
- ربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها

قد نفرض رسمياً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام المبالغ المسحوبة من وتخصيص الرسوم المطبقة، PayPal فسيتاحة لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيدهك على PayPal حسابك على مثل هذه التحويلات ويمكن العثور عليها في صفحة رسوم تحويل الرصيد (الحسابات الشخصية) وصفحة رسوم تحويل الرصيد (الحسابات التجارية). وستوضح لك الرسوم المطبقة مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية السحب هذه مصادق. ولن PayPal بصفة عامة، سترسل الشيكات الفعلية عبر البريد إلى العناوين المؤكدة فحسب، إلا في حالة امتلاكك لحساب نرسل الشيكات إلى الصناديق البريدية. وإذا كنت تود أن ترسل إليك شيئاً على عنوان غير مستوفٍ لهذه المعايير، فعليك بالاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف الشيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بارجاع المبالغ المالية إلى رصيدهك (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيده بعملات متعددة احتياز عملات متعددة

ويمكنك احتياز رصيده بأكثر من عملة في الوقت، بأي من العملات التي تدعمها PayPal قد يتم احتياز رصيده على نفسه.

إذا كنت تحياز رصيده في حسابك على PayPal:

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا). يحق لنا، وفق تقديرنا الخاص، فرض حدود قصوى على المبالغ PayPal الموجودة في رصيده التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها.
- للسحب في بلدك/منطقتك المسجلة. لسحب PayPal يحق لك سحب الرصيد بعملة الأساس لحسابك أو أي عملة أخرى يدعمها الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة الأساس لحسابك، أو يتم تحويلها وقت السحب. بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا، سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal.

بهذه PayPal لاستلام مبالغ مالية بعملة لم يتم إعداد حسابك لقبولها حالياً، قد يكون من الضروري إنشاء رصيده في حسابك على العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتبع لك بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) (الاحتفاظ بها). إذا تم تحويل الرصيد، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal ([العملات](#) الخاص بنا).

لا تحق لك إدارة العملات أو PayPal. أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على في المقام الأول PayPal تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجحة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يحددها احتياز أي معاملة أو إبطالها أو إلغاؤها إذا قررنا PayPal بغض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ انتهاءها لهذه السياسة.

كيفية تحويل العملة

بتحويل العملة، فسيتم إتمام هذه العملية باستخدام سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل العملة ذات الصلة. يتم PayPal إذا قام ضبط سعر صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والساوي لدينا على سعر صرف أساسى للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. يعتمد سعر الصرف الأساسي على أسعار العملات داخل أسواق الجملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقاً للسعر (الأسعار) المرجعى لدى الحكومة ذات الصلة، وذلك إذا كان هذا مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح أن تحويل العملة ضروري. يمكنك العثور على رسم تحويل PayPal قد تقرر، PayPal بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على العملات في صفحة الرسوم لدينا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#).

خيارات تحويل العملات

فأنت توافق، إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان، وينطوي على تحويل العملة عن طريق بتحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك ونفوضها بذلك. قد يكون لك الحق في PayPal على قيام أن تطلب أن تنفذ جهة إصدار بطاقةك تحويل العملات، إذا كان ذلك ممكناً بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم اختيار أو جهة إصدار PayPal تفضيلات العملة هذه لك بأشكال مختلفة، تشمل اختيار العملة المستخدمة في المعاملة أو اختيار ما إذا كانت بطاقةك هي التي تنفذ التحويل أو اختيار معدل التحويل المستخدم في المعاملة بالإضافة إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقةك بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها أو عندما يكون PayPal دائماً بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيده الحالي على PayPal سيقوم حسابك البنكي المرتبط به هو طريقة الدفع.

كشف الحسابات

كشف الحسابات

عن طريق PayPal يمكنك الإطلاع على كشف حسابك على PayPal. يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

إرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

إرسال المدفوعات

باستخدام خاصية PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على PayPal (سمى أحياناً مدفوعات شخصية أو مدفوعات النزراءً P2P). إرسال المدفوعات في حسابك على PayPal يُرجى الإطلاع على [قائمة خدماتنا المتاحة حسب الدولة/المنطقة التي تقيم فيها](#) للتعرف على الخدمات المتاحة في الدولة/المنطقة التي تقيم فيها أو يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

في الوقت الذي ترسل فيه PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على PayPal كما يمكنك اختيار طريقة، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملية تدعمها PayPal الدفع التي تريد استخدامها. إذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس لديه حساب على PayPal فسيتمكنه المطالبة بها، فسيتم رد المدفوعات إليك. يتم وصف تلقي مبالغ مالية من صديق أو في حالة عدم المطالبة بها، فسيتم رد المدفوعات إليك. بمجرد فتح حساب على PayPal أحد أفراد عائلتك في [تلقي مبالغ مالية](#).

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدوداً لقيمة المبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات قد نزيد الحد الأقصى للإرسال إذا PayPal يمكنك التعرف على الحد الأقصى للإرسال من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal. قمت باستكمال الخطوات نفسها للتحقق من معلوماتك كما يلزم لإزالة الحد الأقصى للسحب عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأشياء الثلاثة الآتية: قد يقبلها أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بالمبالغ المالية. في حالة رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبه بها خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك) إلى

- كطريقة دفع، أو PayPal طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة
- كطريقة دفع أو حساب بنكي كطريقة الدفع ولا يمكنك استرداد PayPal إذا استخدمت رصيدك على PayPal رصيدك على المبلغ إلى حسابك البنكي.

تلقي مدفوعات

لتلقي مبالغ مالية PayPal إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيدك على بعملة لم يتم تكوين حسابك لتقبلها حالياً، فإنه قد يتطلب إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى. لا يمكن الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد سوف PayPal استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا) PayPal يتم استخدام [سعر صرف المعاملات](#) لدى

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن الإطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في [تحويل إرسال المبالغ المالية](#) لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في PayPal كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة. إذا قمت بتحويل رصيدك على (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) PayPal عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى أو باستخدام المنتج (غير) إذا قمت بإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني لجهة خارجية أو الخدمة المقدمة من الجهة الخارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقي هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

أو إرجاعها إليه PayPal شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر كيفية شراء غرض ما

باستخدام المبالغ المالية، PayPal بأي عملة يقبلها البائع، وتدعمها، PayPal يمكنك شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر ويشمل هذا، على سبيل المثال، PayPal أو باستخدام أي طريقة دفع مرتبطة بحسابك على PayPal، الموجودة في رصيده على

- طريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة الدفع PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت و اختيار
- إرسال دفع إلى البائع نظير سلعة أو خدمات
- شراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على

فيمكنه المطالبة بمدفوعاتك من خلال فتح PayPal إذا كان البائع الذي تشتري منه بيع سلعاً أو خدمات وليس لديه حساب على في غضون 30 يوماً، سيتم رد المبلغ إليك PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal حساب على من طرق الدفع المتاحة للمعاملات عند شرائك منتج ما. إضافة إلى ذلك قد يتم فرض PayPal لتتمكن من إدارة الأخطار، قد يحد ، عبر موقع إلكتروني أو تطبيقات جهة خارجية معينة PayPal قيود على طرق الدفع لبائعين معينين أو إذا قمت بالدفع بواسطة على سبيل المثال:

- طريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات العلامات التجارية وبعض American Express قد لا تناول بطاقة وكلاً السفر؛
- قد لا تتوفر بعض بطاقة الائتمان طريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- لا يمكن استخدام بطاقة الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيد إلى رصيده على PayPal

قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة. وفي هذه الحالات، PayPal عندما تفوض بالدفع إلى بائع يقبل في هذه الحالة، سبّل تقويضك بالدفع ساري المفعول حتى يكمل PayPal. قد يظهر مبلغ المدفوع كطلب معلق في حسابك على البائع المعاملة (ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً). إذا استخدمت بطاقة سحب أو بطاقة الائتمان طريقة للدفع، فقد تظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تقويضًا معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإلغاء عن المبلغ المحتجز أو تلقي معاملة مكتملة.

إذا كان مبلغ المدفوع يتطلب من إجراء عملية تحويل عملات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

الرسوم

بعملية تحويل عملة PayPal وإذا قامت PayPal لن تدفع رسماً إلى، PayPal عندما تشتري منتجًا ما من بائع يقبل معاملات (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) لعملية الشراء الخاصة بك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى. يحق أيضًا لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات.

مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تتطوّي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من الدقة قبل PayPal عندما يحدد باحتجاز المعاملة وإخبار البائع لتأخير شحن السلعة. وقد يؤدي ذلك إلى تأخير PayPal السماح بإنتمامها. وعند حدوث ذلك، سيقوم استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشتريًا. وإذا تأكيناً من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخبار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتمكن من التأكيد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغيتها ورد المدفوعات إليك، ما لم نكن ملزمين قانونيًّا باتخاذ إجراء آخر.

المدفوعات التلقائية

كطريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع. وتكون هذه PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو PayPal الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائعأخذ المبالغ المالية من حسابك على PayPal تلك المدفوعات التي تُطلق عليها PayPal متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع أو "PAD" اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به سابقاً أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول".

يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفع المجدولة التالية بمدة تصل إلى 3 أيام عمل من إعدادات حسابك أو عن وبمجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف جميع المدفوعات التلقائية. **طريق الاتصال بنا عبر مركز مساعدة PayPal** المستقبلية بموجب اتفاقيك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فسيظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو تحمل التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تحصل عليها ولكن لم تسدد قيمتها، وقد يتطلب منك أن تدفع للبائع بطريقة بديلة.

أو PayPal يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك على PayPal إذا كنت قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى تلقىها بشكل متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوترة روتينية)، وإذا كانت المبالغ المالية لهذه المدفوعات ستختلف، فيحق لك إخطارنا سابقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقى هذا الإخطار السابق فقط في حالة خروج مبلغ الدفع التلقائية من النطاق المقرر بينك وبين البائع.

عملية تحويل عملات لمعاملة المدفوعات التلقائية، فستستخدم PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت الساري في الوقت الذي تتم فيه معالجة معاملة (PayPal بما في ذلك **رسم تحويل العملات** لدى) سعر صرف المعاملة PayPal المدفوعات التلقائية.

المبالغ المسترددة

وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، سيتم رد PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو رصيد وإذا استخدمت حساباً بنكياً كطريقة دفع للمعاملة، فستقوم برد المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى رصيده على PayPal. إذا لم تتمكن من ردها إلى حسابك البنكي. بالنسبة إلى المشتريات التي تجريها في موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع PayPal وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى رصيده على PayPal مقابلها باستخدام حسابك على PayPal.

بإجراء تحويل للعمالت الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك **رسم تحويل العملات لدى**) الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي.
- بما في ذلك **رسم تحويل العملات** PayPal بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى **لدينا** الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور ودون إخطارك. وهذا يعني أنك قد لا تتفقى كامل مبلغ مدفوعاتك الأصلية بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.

سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم تتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردها بعملتك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتي اختيار طريقة الدفع المفضلة

كطريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك تحديد طريقة الدفع PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أي من طرق الدفع في حسابك على المفضلة في تفضيلات حسابك. في بعض الأحيان قد يتعدى استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية.

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر والمدفوعات الأوتوماتيكية مع البائع إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة دفع رئيسية.

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة.

إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير ممتاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الآونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة الدفع في إنشاء المعاملة.

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لمرة واحدة، وليس على ضرورة تحويل العملة لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضاً طريقة دفع احتياطية، فقد لا تتمكن PayPal من الدفعات التلقائية. إذا حدد أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية PayPal من الاختيار بشكلٍ منفصل ما إذا كان على لديك.

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

(إن وجد) أو حسابك البنكي، سنلغي جميع PayPal عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيدهك على الرسوم، لذلك نعرض لك دائماً خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على الإنترنت. عن طريق النقر فوق رابط "تغيير" في صفحة PayPal تذكر أنه يتتوفر لديك دائماً خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على "إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع مقابل رسوم، فسنعرض عليك دائماً الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات.

المدفوعات التلقائية

طريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك السداد بشكل PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام في كل مرة تقوم فيها بإجراء PayPal أسرع. غالباً ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على عملية شراء.

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائماً إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير ممتاحة (على سبيل المثال، انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة برممة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدّد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وجدت: 1. الرصيد 2. الحساب البنكي (التحويل الفوري) 3. بطاقة ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة السحب PayPal ذات العلامة التجارية المشتركة 5. بطاقة الائتمان 6. سحب بطاقة الائتمان 7. والشيك الإلكتروني. يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك.

تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المتألق. بالنسبة إلى هذه PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لـ PayPal بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده. أنت توافق PayPal على المعاملات، سيقوم هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي سبب من الأسباب.

شيك إلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة الدفع التي تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة دفع خاصة بك، ولا يتسلم المتألق المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادة ما تستغرق هذه العملية من 5-3 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال المدفوعات من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك حتى إذا كان لديك PayPal إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر رصيد.

للمشتري PayPal برنامج حماية للمشتري PayPal حماية

للمشتري PayPal قد تكون مؤهلاً لاسترداد المبلغ بموجب برنامج حماية PayPal عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات المشتري الحصول على تعويض عن سعر شراء السلعة بالكامل PayPal وعند الاقضاء، يحق لك من خلال برنامج حماية PayPal لتقديرها المطلقة، ما إذا كانت دعوتك مؤهلة، بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. وتحدد إذا كانت PayPal الأصلي نهايًّاً، ولكن يجوز لك تقديم التماس على هذا القرار لدى PayPal لبرنامج حماية المشتري. وبعد حكم PayPal معلومات جديدة أو مقتعة لم تكن متاحة وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان ثمة خطأ في عملية اتخاذ القرار لديك، قد يطلب منك إرجاع السلعة إلى البائع أو طرف آخر نحده كجزء من تسوية دعوتك. لا يمنحك برنامج حماية PayPal للمشتري أحقيَّة الحصول على تعويض عن تكاليف شحن المرتجعات التي قد تتكبدها للمشتري عند مواجهتك لهذه المشكلات في معاملة ما PayPal قد يسري برنامج حماية

- عدم استلامك للسلعة التي طلبتها من البائع (يشار إليها باسم دعوى "سلعة غير مسلمة")
- أو استلامك للسلعة، لكن ليست تلك التي طلبتها (يشار إليها باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف")

غير مفروضة من جانبك، فإن هذا النوع من الدعوى يختلف PayPal إذا كنت تعتقد أن المعاملة التي أجريت من خلال حسابك على برنامج حماية المشتري، وبعد وصفه أدناه في [المسؤولية عن المعاملات غير المفروض بها](#)

دعوى عدم استلام السلعة

للمشتري بالنسبة لدعوى خاصة بسلعة غير مسلمة PayPal دعوتك مؤهلة لرد المدفوعات بموجب برنامج حماية في حال:

- في PayPal الحصول على السلعة شخصياً أو اتخاذ الترتيبات الازمة للحصول عليها نيابةً عنك، ويشمل ذلك إذا كنت تستخدم موقع المتجر الخاص بالبائع، أو
- قدم البائع [مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسلیم](#)

لصالح البائع في دعوى السلع التي لم يتم استلامها حتى إذا PayPal إذا قدم البائع دليلاً على أنه سلم السلع إلى عنوانك، فقد يحكم زعمت أنك لم تستلم السلع

دعاوى السلع التي تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

قد تُصنف السلعة على أنها تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف في الحالات الآتية:

- السلعة تختلف جوهرياً عن الوصف الذي قدمه البائع.
- إذا تسلمت سلعة مختلفة تماماً.
- إذا كان وصف السلعة مضللاً. على سبيل المثال، تم وصف السلعة بأنها "جديدة"، ولكنها مستعملة.
- إذا أُعلن عن السلعة بوصفها منتجًا أصلياً، واتضح فيما بعد أنها غير أصلية (مقلدة).
- إذا كانت السلعة تنقصها أجزاء أو خصائص رئيسية ولم يتم الإفصاح عن هذه الواقع في وصف المنتج عندما أقدمت على شرائه.
- إذا قمت بشراء عدد معين من السلع لكن لم تستلمها بالكامل.
- إذا تعرضت السلعة لتأثيرات جسمية أثناء الشحن.
- السلعة غير قابلة للاستخدام في الدولة المستلمة لها ولم يتم الإفصاح عنها بهذه الصفة.

قد لا يتم اعتبار السلعة بشكل ملحوظ بقدر وصفها في الحالات التالية:

- السلعة مشابهة مادياً لوصف البائع لها.
- وصف البائع العيب الموجود في السلعة بشكل صحيح عند وصفه للمنتج.
- إذا وصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنك لم تعد تريدها بعد أن استلمتها.
- إذا وصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنها لم تفِ بتوقعاتك.
- "توجد خدوش صغيرة في السلعة ووصفها بأنها "مستعملة".

للمشتري PayPal السلع والمعاملات غير المؤهلة بموجب برنامج حماية

للمشتري PayPal تعد مدفوعاتك في مقابل ما يلي غير مؤهلة للتعويض بموجب برنامج حماية:

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية.
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع.
- الأنشطة التجارية (عند شراء جميع الأنشطة التجارية أو جزء منها أو الاستثمار فيها).
- المركبات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية والدراجات النارية والمركبات الترفيهية والطائرات والقوارب.
- الدواى الخاصة بالسلع التي "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" والمصنوعة كلياً أو جزئياً حسب الطلب أو السلع التي تم استلامها بشكل شخصي.
- التبرعات ، بما في ذلك المدفوعات على منصات التمويل الجماعي.
- السلع المحظورة بموجب [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى PayPal.

- دعاوى "سلع غير مستلمة"، مثل السلع التي تذهب لاستلامها بنفسك، أو التي ترتب لأن يستلمها شخص بالنيابة عنك، بما في ذلك السلع التي تم شراؤها من متجر البائع.
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع.
- أي شيء يتم شراؤه من أو أي مبلغ تم دفعه إلى جهة حكومية
- بطاقات القيمة المخزنة، مثل بطاقات الهدايا والبطاقات المدفوعة مقدماً
- المراهنة والمقامرة وأي نشاط آخر برسوم دخول وجوائز
- مدفوعات شخصية
- إلى أي خدمة لسداد الفواتير PayPal المدفوعات المرسلة باستخدام أو معاملات السداد كزائر (أي لم يتم PayPal المدفوعات التي أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية والدفع الجماعي لدى إرسالها باستخدام حسابك على PayPal).
- إرسال معاملات المدفوعات التي يقوم فيها المرسل بدفع رسوم معاملات PayPal.
- السلع المخصصة لإعادة البيع، بما فيها المعاملات التي تخص سلعة واحدة أو المعاملات التي تخص سلعاً متعددة.

للمشتري أهلية المعاملة لبرنامج حماية Paypal

للمشتري، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات التالية Paypal حتى تكون مؤهلاً للتمتع ببرنامج حماية:

- في وضع جيد PayPal امتلاك حساب على PayPal.
- دفع ثمن السلعة المستوفية للشروط من خلال حسابك على PayPal.
- "للمشتري" من خلال "مركز PayPal محاولة الاتصال بالبائع لحل مشكلتك مباشرةً قبل تحرير دعوى بموجب برنامج "حماية حل النزاعات".
- الحصول على المستندات والمعلومات الأخرى خلال الفترة الزمنية المطلوبة PayPal الرد على طلب رفع منازعة في "مركز حل النزاعات" خلال 180 يوماً من تاريخ إرسالك للمدفوعات، ثم اتباع الإجراءات المتبعة لدينا لحل المنازعات إلكترونياً.
- عدم تلقي تعويض أو الموافقة على حل بديل فيما يتعلق بمشكلتك من مصدر آخر.

إجراء حل المنازعات عبر الإنترنط

إذا لم تتمكن من حل مشكلة متعلقة بمعاملة ما مع بائع ما مباشرةً، فيجب عليك اتباع إجراء حل المنازعات إلكترونياً لدينا من خلال [مركز حل المنازعات](#) لتقديم دعوى بموجب برنامج حماية المشتري لدينا. كما يمكنك تقديم دعوى (الخطوة 2 أدناه) من خلال الاتصال بنا والتحدث إلى أحد المندوبين. ويرد فيما يلي الخطوات التي يجب عليك اتباعها، وإذا لم تتبع هذه الخطوات، فقد يتم رفض دعوتك.

الخطوة الأولى: فتح منازعة خلال 180 يوماً من تاريخ سداد الدفع. قد يتيح لك هذا بدء محادثة مباشرة مع البائع بشأن مشكلتك مع المعاملة، ما قد يؤدي إلى حل المنازعة. إذا لم تتمكن من حل المنازعة بشكل مباشر مع البائع، فتابع إلى الخطوة الثانية.

الخاص بالبائع حتى يتم حل المنازعة أو إغلاقها PayPal سنقوم بتحجيم جميع المبالغ المالية المرتبطة بالمعاملة في حساب الخطوة الثانية: تصعيد المنازعة إلى دعوى للحصول على تعويض خلال 20 يوماً من تاريخ فتح المنازعة، إذا تعذر عليك وعلى البائع التوصل إلى اتفاق أو سنقوم تلقائياً بإغلاق المنازعة. يمكنك تصعيد المنازعة إلى دعوى للحصول على تعويض عبر [مركز حل](#)

، أيضاً تصعيد المنازعة إلى دعوى في هذه المرحلة. إذا كنت تقدم دعوى "سلعة غير مستلمة PayPal التزاعات. يمكن للبائع أو بالانتظار لمدة 7 أيام على الأقل من تاريخ المعاملة لتصعيد المنازعة PayPal فقد يطلبك بتصعيد PayPal لتقديم مستندات أو معلومات أخرى، بعد أن تقوم أنت أو البائع أو PayPal الخطوة الثالثة: الرد على طلبات منك تقديم إتصالات، أو تقييمات من طرف ثالث، أو تقارير شرطة أو غير ذلك من PayPal المنازعة للمطالبة بتعويض. قد يطلب ويجب عليك الرد على هذه الطلبات في الوقت المناسب، على النحو المطلوب في مراسلاتنا معك PayPal المستندات التي يحددها في الوقت المناسب، إذا كنت تحرر دعوى "يختلف اختلافاً PayPal الخطوة الرابعة: الامتنال لطلبات الشحن الخاصة بشركة أو إلى جهة PayPal على نفقتك، شحن السلعة مرة أخرى إلى البائع أو إلى، PayPal ملحوظاً عن الوصف". قد يطلب منك تقديم مستند إثبات التسليم، (Pal يحددها) خارجية.

وسائل إثبات التسليم:

بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكيّاً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه)، مستند توقيع بالاستلام يمكن الاطلاع عليه عبر الإنترنت، ويشمل عنوان التسليم الذي يُظهر على الأقل المدينة/ أو الرمز البريدي وتاريخ التسليم وهوية شركة الشحن التي استخدمتها.

بالنسبة إلى المعاملات التي يبلغ إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكيّاً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه) أو أكثر مسجلاً في ألبانيا أو أندورا أو البوسنة PayPal يجب عليك توفير مستند توقيع بالاستلام (باستثناء المشترين الذين يمتلكون حساب والهرسك أو كرواتيا أو أيسلندا أو إسرائيل أو أوكرانيا، والذين لا يسري عليهم هذا الشرط). إذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في PayPal الجدول، سيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوباً عندما يتجاوز الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكيّاً بسعر الصرف لدى الساري وقت معالجة المعاملة.

| حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| العملة | قيمة المعاملة | العملة | قيمة المعاملة |
| : الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 850 | : الدولار النيوزيلندي | دولار نيوزيلندي 950 |
| : الريال البرازيلي | ريال برازيلي 1,750 | : الكرونة النرويجية | كرونة نرويجية 4600 |
| : الدولار الكندي | دولار كندي 850 | : البيزو الفلبيني | بيزو فلبيني 34000 |
| : الكرونة التشيكية | كرونة تشيكية 15000 | :زلوتي البولندي | زلوتي بولندي 2300 |
| : الكرونة الدنماركية | كرونة دنماركية 4100 | : الروبل الروسي | روبل روسي 48,000 |
| : اليورو | يورو 550 | : الدولار السنغافوري | دولار سنغافوري 950 |
| : دولار هونج كونج | دولار هونج كونج 6,000 | : الكرونة السويدية | كرونة سويدية 4950 |

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

| | | | |
|-------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------|
| الفورنت المجري | فورنت مجري 170000 | الفرنك السويسري | فرنك سويسري 700 |
| الشيك الإسرائيeli | شيك إسرائيeli 2700 | الدولار التايواني الجديد | دولار تايواني 23000 |
| الين الياباني | ين ياباني 77,000 | بات التايلاندي | بات تايلاندي 24,500 |
| الرينجيت الماليزي | رينجيت ماليزي 3,100 | الجنيه الإسترليني البريطاني | جنيه إسترليني 450 |
| البيزو المكسيكي | بيزو مكسيكي 10,000 | الدولار الأمريكي | دولاراً أمريكياً 750 |

قراراً نهائياً (يتضمن إغلاق أي نزاع أو دعوى تلقائياً)، وفق تقديره المطلق، استناداً إلى متطلبات PayPal الخطوة 5: سيتخذ التغطية والأهلية الواردة أعلاه، أو أي معلومات إضافية تقدم خلال عملية حل النزاعات على الإنترنت أو أي معلومات أخرى يرى أنها مناسبة وملائمة في ظل هذه الظروف PayPal.

تجدر الإشارة إلى أنه عندما تقوم بإجراء **عملية شراء سلع مدفوعات مصرفية**، توجد قوانين خاصة تطبق وتشمل الحدود القصوى المحددة سابقاً بحيث يحق لنا إلغاء المعاملة دون مطالبتك باتخاذ مزيد من الإجراءات، وذلك حسب تقديرنا الخاص. يحق لنا تحديد عدد حالات إلغاء المدفوعات التلقائية التي يمكنك الاستفادة منها، ولكن حتى إذا كانت هذه هي الحالة، لا يزال بإمكانك القياسية الموصوفة أعلاه الخاصة بحل المنازعات اتباع إجراءات PayPal.

قراراً نهائياً لصالح المشتري أو البائع، يجب على كلا الطرفين الامتثال للقرار المتخد من قبل PayPal وفي حالة اتخاذ برد المبلغ إلى المشتري نظير سعر الشراء الكامل الخاص PayPal قراراً لصالح أحد المشترين، فسوف تقوم PayPal إذا اتخذت بالسلعة وتكليف الشحن الأصلية.

التي تكبدتها فيما يتعلق بالمعاملة PayPal وفي حالة خسارة البائع للدعوى، فلن يتم تعويضه عن رسوم

إذا خسر البائع دعوى المقدمة بشأن "عدم المطابقة للوصف بشكلٍ ملحوظ" نظراً إلى أن السلعة المباعة مقلدة، فسيكون البائع مطالباً برد المبلغ كاملاً إلى المشتري ولن يستعيد السلعة مره أخرى.

نزاع معنا أو مع جهة إصدار بطاقتك

ولم تكن راضياً عن هذه، PayPal إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب كطريقة دفع لمعاملة ما من خلال حسابك على المعاملة، فيحق لك منازعة جهة إصدار بطاقتك بشأن المعاملة. وقد تكون حقوق طلب استرداد المدفوعات السارية على بطاقتك أوسع للمشتري. على سبيل المثال، إذا قمت بتحرير منازعة ضد جهة إصدار PayPal نطاً من تلك المتاحة لك بموجب برنامج حماية بطاقتك بشأن معاملة ما، فقد تتمكن من استعادة المبالغ التي دفعتها نظير السلع التي لم ترض عنها، حتى إذا كانت غير مؤهلة للحماية "بموجب نموذج الدعاوى لدينا تحت عنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف".

بموجب برنامج حماية المشتري، أو تحرير منازعة ضد جهة PayPal يجب عليك تحديد ما إذا كنت ترغب في تحرير منازعة ضد إصدار بطاقتك. لكن لا يجوز لك القيام بكل الإجراءين في الوقت نفسه أو السعي للحصول على تعويض مزدوج. وإذا كنت قد قمت بتحرير منازعة/دعوى لدينا، وقامت أيضاً بتحرير منازعة بشأن المعاملة نفسها لدى جهة إصدار بطاقتك، فسوف نقوم بغلق المنازعه/الدعوى لدينا. ولن يؤثر ذلك في إجراءات تحرير المنازعات لدى جهة إصدار بطاقتك. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت قد قمت بتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك، فلا يمكنك القيام بتحرير أي منازعة/دعوى لدينا لاحقاً.

وانخذنا قراراً ضدك، فيمكنك السعي لتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك PayPal إذا اخترت تحرير منازعة بشأن معاملة لدى قراراً نهائياً بشأن دعوتك حتى بعد انقضاء المددة من جهة إصدار بطاقتك لتحرير PayPal فيما بعد. إذا لم يتخذ منازعة، ونظراً إلى حصولك على مبلغ أقل من ذلك الذي كان يحق لك استرداده من جهة إصدار البطاقة بسبب تأخينا، فسنقوم

بتعويضك عن باقي المبلغ (بعد خصم أي مبلغ سبق لك استرداده من البائع أو جهة إصدار بطاقة). قبل الاتصال بجهة إصدار يجب عليك الاتصال بالبائع لمحاولة حل مشكلتك بما يتوافق مع سياسة الإرجاع الخاصة، PayPal ببطاقتك أو تحrir منازعة لدى البائع.

قبول مدفوعات من المشترين مقابل السلع والخدمات تلقى المدفوعات الشخصية

تحتلت إمكانية تلقى المدفوعات حسب الدولة/المنطقة. يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقى المدفوعات أم لا من خلال تسجيل PayPal الدخول إلى حسابك على

لائق المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو قبول التبرعات ، فيجب عليك PayPal إذا استخدمت حسابك على

- دفع أي رسوم معمول بها نظير تلقى المبالغ المالية.
- بحذف PayPal عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات شخصية لك مقابل المشتريات. وإذا قمت بذلك، فيمكن أن يقوم لقبول مدفوعات من الأهل أو الأصدقاء أو أفراد العائلة PayPal صلاحية حسابك على

PayPal يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع/المنصة على الإنترنت لأي وظائف يقصد منها تمكين دفع ليس لديه حساب على بمثابة موافقة منك على أي شروط استخدام أخرى لهذه الوظيفة التي ستجعلها PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على الإلكتروني (بما في ذلك أي صفحة للمطربين Braintree أو موقع PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal وصفحة [الاتفاقيات القانونية لدينا](#) أو المنصة عبر الإنترنت. وتشمل هذه الشروط الإضافية [شروط طرق الدفع البديلة](#) لدى PayPal.

لا توجد رسوم إضافية

طريقة دفع. يحق لك فرض رسوم مناولة فيما PayPal أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسوم المناولة لا يعمل كرسم إضافي وليس أعلى من رسوم المناولة الذي فرضه على معاملاتك خارج PayPal.

تقديم PayPal

على الأقل بشكل متساو مقارنة بأي طرق دفع أخرى معروضة PayPal يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ التجارية، بما في ذلك مواقعك الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة PayPal في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج خدمات علامة المحمولة. ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل: موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات أو الشروط أو الأحكام أو القيود أو الرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافة إلى ذلك، يجب ألا تقدم أي طريقة دفع أو علامة أخرى في المرحلة العليا (أو في وقت سابق من تجربة السادس) من طلب PayPal أي من خدمات أو علامات PayPal.

عند تقديم عروض توضيحية لعملائك أو التواصل معهم عبر وسائل الاتصال العامة، يجب ألا تنسى تقديم أي من خدمات PayPal أنت توافق على لا تحاول تحدي عملائك عن أو منعهم من PayPal كطريقة دفع أو تُظهر تقضيتك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة أو حثهم على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع نقاط البيع التابعة لك. إذا أتحت لعملائك الدفع باستخدام PayPal، استخدم على نحو مميز، وبطريقة إيجابية على أقل PayPal فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة بالدفع بواسطة خدمات PayPal، تقدير، تماماً مثلاً تفعل مع جميع طرق الدفع الأخرى، وذلك حيالاً تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها (سواء داخل أي منفذ بيع أو في المواد التسويقية والإعلانات وغير ذلك من وسائل التواصل مع العملاء).

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي نطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية المماثلة، يتضمن ذلك، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام أو اقتطاع الضرائب الخاضعة لأي سلطة قضائية (بشكل عام، "الضرائب")، وما لم يتم التسوية صراحةً، فإن الرسوم التي نطبقها غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي أي PayPal مسؤوليتها الوحيدة لتحصيل قيمة الضرائب الصحيحة وتغيير قيمتها وإعلانها ودفعها إلى الهيئة المعنية. إذ لا يتحمل مسؤولية عن تحديد ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا، أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو جمعها أو إعلانها أو تحويلها.

سياسة الرد وسياسة الخصوصية الخاصة بك

يتعين عليك نشر سياسة الاسترداد والاسترجاع، علاوة على سياسة الخصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون.

مراجعة المدفوعات

وفق تقديره المطلق، أن المعاملة تتضمن PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal يراجع إجراء مراجعة وإكمال PayPal على مخاطرة عالية، فإننا نحتجز المدفوعات ونرسل إليك إخطاراً لتأخير شحن السلعة. وسيتولى PayPal عملية الدفع لنقوم بشحن السلعة، وإلا، فسيُلغى PayPal عملية الدفع أو الغاءها. وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيُخطرك وسيتم رد المدفوعات إلى المشتري، ما لم نكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر. وستصبح جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة للبائع. وسيُخطرك PayPal للبائع إذا كانت تستوفي متطلبات حماية PayPal مراجعة المدفوعات هذه مؤهلاً لategation حماية عبر البريد الإلكتروني وأو من خلال حسابك على PayPal.

رمز التعريف الشخصي للمدفوعات داخل المتاجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل إتمامها. يمكنك خصم PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضاً إمداد العملاء بإيصال مادي عند الطلب. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستشتمل وصفاً دقيقاً و حقيقياً للسلع والخدمات التي يتم شراؤها.

بائعو السوق

فيجب عليك الامتثال لأي PayPal إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق أو تستخدم تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعوى.

لا توجد معاملات في البطاقة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك كبائع، سنتتم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك.

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها سابقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة PAD" أو "تحويل مفوض بها سابقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات تلقائية" أو "سحب مفوض به سابقاً أو".

| إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها سابقاً من المشترين | |
|--|---|
| يجب عليك: | يجب عليك عدم: |
| الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات. | بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري، إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها سابقاً أو إلغائها. |
| توفير إجراء إلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشترين بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت. | |
| من المشترين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام <u>عمل</u> قبل التاريخ المقرر للدفع. | |
| إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها سابقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها سابقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به سابقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد سابقاً. | |

الدول المتاح بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاح بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقى المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ Pay Pal المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً من حسابك على [إلى طريقة السحب لديك بشكل دوري](#). للاطلاع على المزيد من الشروط الخاصة بالتحويل التلقائي، يرجى النقر [هنا](#).

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري. يمكن الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع أو خدمات ويدفعها [Paypal](#) تعتمد رسوم معاملات (أو باستخدام محفظة أخرى مصرح بها) في جدول [رسوم المدفوعات التجارية](#). الرجاء [PayPal](#) المشتري باستخدام حسابه على [ملاحظة الآتي](#):

- سنسن إلكترونياً سابقاً قبل 14 يوماً. قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم.
- إذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمعاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلن تتحمل رسوماً على استرداد المبلغ المدفوع، لكن لن تُعاد إليك الرسوم التي دفعتها في الأصل.
- فسيتم تطبيق الرسوم السارية، (الاحترافية للدفع [PayPal](#) مثل حلول) إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات على هذه المنتجات على معاملاتك.

تعريفة التاجر

للتأهل لتعريفة التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون حسابك التجاري في وضعٍ جيد. لعرض معايير تعريفة التاجر، انقر [هنا](#).

رسوم المدفوعات المصغرة

إذا كان متوسط PayPal قد تكون مؤهلاً لتنقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على في وضع جيد (على PayPal معاملاتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على PayPal وقد لا تتمكن من معالجة المدفوعات باستخدام حول ، سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب على الاحترافي للدفع ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة منا عليه للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم التي تم العثور عليها في [جدول رسوم PayPal](#) إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على بدلًا ، PayPal [المدفوعات المصغرة](#) على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال حسابك على فيجب عليك توجيه معاملات المدفوعات المصغرة ، PayPal من رسوم المدفوعات التجارية. إذا كانت لديك عدة حسابات على بإعادة توجيه المعاملة من خلال حساب آخر PayPal الخاصة بك عبر الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة، لن تقوم بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على لا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات السلع إلغاء المعاملة وإزالة المبالغ PayPal الرقمية عن المبالغ الواردة في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشترين بعد ذلك بفتح منازعة، فيتحقق لـ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتصعيد المنازعة إلى دعوى.

رسوم المدفوعات الجماعية ومدفوعات PayPal

الجماعية وخدمات الدفع الجماعي إرسال مدفوعات متعددة في مجموعة واحدة لإرسال العمولات PayPal تتيح لك مدفوعات والخصومات والمكافآت والمدفوعات العامة. لتمكن من استخدام هذه الخدمات، يجب أن

- في وضع جيد ومن دون حدود قصوى للسحب؛ و PayPal حساب تجاري على
- تكون قد قدمت طلباً للحصول على تصريح باستخدام هذه الخدمات وحصلت عليه منا.

قد نقوم بسلب قدرتك على استخدام المدفوعات أو الدفع الجماعي في أي وقت إذا كان مستوى المخاطرة المفترض باستخدامك لذاك الخدمات أعلى من المقبول. يختلف المبلغ الذي نستدفنه لنا نظير هذه الخدمات تبعًا لما إذا كنت تستخدم خدمة المدفوعات الجماعية أو خدمة الدفع الجماعي وكيفية [المدفوعات PayPal](#) قيامك بإرسال المدفوعات والعملة التي تستخدمها للدفع. يمكن العثور على هذه الرسوم في [جدول رسوم الجماعية والدفع الجماعي](#).

المدفوعات المردودة والملغاة والمسترددة معلومات عامة

إذا كنت تتلقى مدفوعات مقابل بيع سلع أو خدمات تم ردها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤولة عن مبلغ الدفع بالكامل المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم (بما في ذلك أي [رسم استرداد مدفوعات](#) مطبق مذكور أدناه). عندما يتم رد مدفوعات بالعملة نفسها PayPal مدفوعات المعاملة أو تلقيها من حسابك على PayPal معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة أخرى، سترد بعملة معينة غير كافية لتغطية مبلغ المدفوعات المسترددة أو PayPal المستخدمة في المعاملة الأصلية. وإذا كان رصيده على PayPal بتحويل العملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغائها. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal الملغاة، فستقوم بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص (بنا) عندما تتم معالجة رد المدفوعات أو إلغائها.

إذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمعاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع، لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك. (لن يسري هذا الأمر على المقيمين في بر الصين الرئيسي الذين يفتحون حساباً على PayPal.)
ستتم إضافة مبلغ المدفوعات بالكامل إلى حساب المشتري، أو جزء من مبلغ المدفوعات في حالة رد جزء من المبلغ، وسوف نتحقق بجزء الرسوم الثابتة من الرسوم التي دفعتها، وسيتم خصم مبلغ المدفوعات التي تم ردّها من حسابك على PayPal.

المدفوعات الباطلة والملغاة

إبطال المدفوعات المُرسلة لك وإلغاؤها في حالة PayPal يجوز لـ:

- للمشتري مقدمةً إلينا من قبل مشترٍ، تتضمن حدوث هذا الأمر نتيجةً تقاусك عن PayPal خسارة دعوى بموجب برنامج حماية الرد في الوقت المناسب.
- سعى المشتري لديك لاسترداد المدفوعات ذات الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة للحصول على حماية PayPal ما إذا كان المشتري قد نجح عند السعي لاسترداد المدفوعات ذات ،PayPal تحدد جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة.
- عدم استيفائك لمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكّنك من تقديم مستند إثبات التسلیم أو مستند إثبات الشحن عند الحاجة.
- قراراً ضدك بموجب برنامج ضمان رد الأموال الخاص به (وأنت لم تختـر الخروج) eBay اتخاذ.
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في إلغاء مدفوعات البنك من قبل أحد المشترين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.
- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال.
- المدفوعات غير مفروض بها.

أو أي اتفاقية أخرى بينك PayPal تلقيك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه، أو سياسة الاستخدام المقبول لدى PayPal.

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم إذا تم إبطال PayPal عندما تلتقي مدفوعات، فأنت مسؤول أمام هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) في وقت رد المدفوعات أو PayPal بتألك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى غير كافٍ لتعطية التزاماتك فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسيتخرج عن PayPal الغانها. وإذا كان رصيده على المبلغ الذي تدين لنا به، وفي هذه الحالة، يجب عليك إضافة PayPal يمثل أي رصيد سالب على PayPal. إذا كان رصيد سالب على PayPal على الفور للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فستقوم PayPal بإجراء ما يأتي على الفور على رصيده على PayPal.

- من خلال الاقتطاع من رصيدهك؛ PayPal استرداد أي مبلغ مستحقة له.
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك.
- ؛ أو [PayPal](#) اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في [المبالغ المستحقة لحساب PayPal](#).
- على النحو الوارد في [الأنشطة المحظورة و عمليات الاحتجاز](#) PayPal فرض قيود أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على PayPal.

رسوم استرداد المدفوعات

وسعى المشتري لاسترداد مدفوعات ،PayPal إذا تلقيت مدفوعات ممولة باستخدام بطاقة سحب أو ائتمان عبر حسابك على PayPal رسوم استرداد للمدفوعات إذا كانت المعاملة مؤهلة PayPal المعاملة بواسطة جهة إصدار البطاقة الخاصة به، فلن تفرض عليك PayPal للبائع، فستفرض عليك PayPal للبائع. ولكن، إذا كانت هذه المعاملة غير مؤهلة لبرنامج حماية PayPal لبرنامج حماية

رسم استرداد مدفوعات (تسهيل عملية استرداد المدفوعات) بعض النظر عما إذا كان المشتري قد نجح في سعيه لاسترداد المدفوعات بواسطة جهة إصدار البطاقة أم لا.

رسم استرداد المدفوعات هو المبلغ المحدد في **جدول رسوم** PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات المطبق من حسابك على وقت رد المدفوعات PayPal **استرداد المدفوعات** بالعملة الأصلية للمعاملة. إذا لم تكن العملية الصحيحة متاحة في رصيده على أو إلغائها، فسيلزم إجراء تحويل العملة وسيتم تطبيق **رسم تحويل العملات**.

هي المسؤولة عن تقرير الطرف PayPal وإذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس المستحث لاسترداد المدفوعات.

تأثير عمليات برنامج حماية المشتري المختلفة على البائعين

للمشتري وفهمه وإذا كنت تبيع سلعاً وخدمات إلى مشترين لديهم حسابات على **PayPal** يجب عليك قراءة برنامج **حماية PayPal** في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وتنقلي مدفوعات منهم، فينبع علىك أيضاً أن تكون على دراية ببرنامج حماية للمشتري المتاح للمشترين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر حقوق المشترين بموجب هذه البرامج عليك بوصفك بائعاً في صفحة **الاتفاقيات القانونية** عن طريق تحديد موقع المشتري في PayPal ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج أعلى الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية. للمشتري في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج حماية:

- مقابل التزامك PayPal فسوف تُطالب بتعويض.

،تشمل التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات قد لا تستعيد السلعة التي تحملتها نظير المعاملة PayPal ورسوم

- التي دفعتها بخصوص البيع PayPal لن تتنقلي رد مدفوعات من رسوم

إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المستلمة بحالة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً أو قد تطلب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات

- إذا كانت الدعوى هي أن السلعة المستلمة تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف ومتعلقة بسلعة مقدمة كنت قد قمت ببيعها، فيُطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة

فيجب عليك أن تقرأ برنامج eBay، من المشترين مقابل السلع أو الخدمات التي تبيعها عبر PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات مع PayPal فسيتعامل eBay وتسويقه. وإذا لم تقم بإلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بـ" eBay" ضمن رد الأموال من التي أعطيت لك. وإذا كان رصيده PayPal لصالح المشترين بموجب هذا البرنامج بوصفه أساس لإلغاء مدفوعات eBay قرارات غير كافٍ لتغطية المبلغ، فقد نقوم بما يأتي PayPal على

- لتغطية هذه الدعوى؛ أو PayPal حين توفر مبالغ مالية كافية في حسابك على PayPal يمكنك فرض **احتياز** على حسابك على إنشاء رصيد سالب في حسابك على PayPal.

برنامج حماية البائع من PayPal

إننا نوفر حماية البائع استناداً إلى "برنامج حماية البائع" في الدولة/المنطقة التي اخترتها عند فتح حسابك. ويُعد "برنامج حماية البائع" في الدول/المناطق الآتية جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

- اندونيسيا ومالزيا والفلبين وسنغافورة وتايلاند وفيتنام**
- وسط أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا** (باستثناء النمسا وألمانيا وسويسرا والمملكة المتحدة والدول الأخرى التي تخضع لاتفاقية مستخدم خاصة بدولة/منطقة معينة)

ما يعد مستوفياً للشروط

إذا بعث سلعة ما لأحد المشترين، وأصبحت المعاملة لاحقاً موضع نزاع أو تم إلغاؤها بموجب **حالات إلغاء مدفوعات أو دعاوى أو للبائع**. عند تطبيقه، يخول لك PayPal **طلبات استرداد مدفوعات**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض بموجب برنامج حماية للبائع الاحتفاظ بقيمة المشتريات بالكامل، وسوف تنتازل عن أي رسوم استرداد مدفوعات ذات صلة PayPal (المعاملات الممولة ببطاقة سحب وبطاقة ائتمان). لا يوجد حد أقصى لعدد المدفوعات التي يمكنك الحصول على تعطيلها لها. من يمكنك تحديد ما إذا كانت معاملتك مؤهلة للحماية بموجب هذا، PayPal خلال الدخول إلى صفحة تفاصيل المعاملة في حسابك على البرنامج ألم لا.

للبائع عندما يدعى المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج حماية:

- ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "**معاملة غير**" PayPal لم يقدم تعويضاً أو ينبع بالبالغ المالية المرسلة من حسابه على ؟ أو **PayPal مفوض بها**) ولا تحدث حالة "**المعاملة غير المفوض بها**" إلا في بيئه تستضيفها
- لم يستلم السلعة منك (ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "**سلعة غير مستلمة**")

للبائع عند إلغاء معاملة بسبب نجاح استرداد المدفوعات من جانب المشتري أو عند PayPal كما يمكن أيضاً تطبيق برنامج حماية إلغاء دفعه ممولة من حساب بنكي من قبل البنك الخاص بالمشتري.

للبائع نظراً إلى أنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضاً أن تكون على دراية بما هو وارد PayPal يصف هذا القسم برنامج حماية في **تأثير عمليات حماية المشتري المختلفة على البائعين**.

المتطلبات الأساسية

للبائع، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية، بالإضافة إلى أي PayPal لكي تكون مؤهلاً لتعطيل برنامج "حماية متطلبات إضافية سارية":

- أن تقدم لنا **مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسلیم** بحالة صالحة.
- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاصة لبند **المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة**.
- الخاص بالمعاملة PayPal يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على إذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أعيد توجيهها في وقتٍ لاحق إلى عنوان مختلف، فإن تكون مؤهلاً لتعطيل برنامج حماية . ولهذا السبب نوصي بعدم استخدام خدمة PayPal لاحق إلى عنوان مختلف، فإن تكون مؤهلاً لتعطيل برنامج حماية . شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري، حتى تكون قادرًا على تقديم مستندات صالحة لإثبات الشحن والتسلیم
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب على النحو المطلوب PayPal يجب عليك الرد على طلبات PayPal في البريد الإلكتروني لدينا معك أو في مراسلاتنا معك **عبر مركز حل النزاعات**. إذا لم تستجب طلب المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على حماية البائع
- إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة وفقاً للطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديده في القائمة. وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات
- واحد (حيث تستثنى المدفوعات المجزأة وأو المُقسَّمة من حماية PayPal يجب أن تقبل سداد قيمة المشتريات من حساب البائع)؛
- يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط جزئياً" في حالة الدعاوى بعنوان "معاملة غير مفوض بها" أو "مستوفية الشروط" في حالة الدعاوى بعنوان "طلب غير مُستلم"، وذلك بالنسبة لبرنامج حماية PayPal للبائع" في صفحة "تفاصيل المعاملة".

"المطلوب الإضافي لـ"طلب غير مُستلم"

للبائع" في دعوى "طلب غير مُستلم" مقدمة من أحد المشترين، يجب عليك PayPal لكي تكون مؤهلاً لتعطية برنامج "حماية استيفاء كل من المتطلبات الأساسية والمطلوب الإضافي المدرج أدناه:

- عندما يقوم المشتري بتحرير طلب استرداد مدفوعات لدى جهة إصدار المعاملة الممولة ببطاقة، يجب أن تحمل المدفوعات الموجودة في صفحة PayPal علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط بشكل جزئي" للحصول على حماية البائع من "تفاصيل المعاملة".

المطلوبات الإضافية للسلع غير الملمسة

لبيع الخدمات والسلع غير الملمسة حتى تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية البائع" يجب أن تستوفي عملية البيع **المطلوبات الأساسية** والمتطلبات الإضافية التالية:

- متطلبات الدفع:**
 - فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من ذلك المنتج إذا كنت تقبل ، PayPal حيثما قمت بدمج منتج الدفع عبر المدفوعات مباشرةً عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسن للجوال؛ أو
 - عبر جهة PayPal عند نقطة الدفع الإلكترونية إذا كنت مدمجاً مع PayPal تأكيد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي
 - قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري. وسنحيطك علماً بهذه المتطلبات في وقت مبكر إذا لزم الأمر.
- دفع رسوم المعاملات القياسية** عند إتمام عملية البيع.
- تسليم السلعة وتقديم مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملمسة.**
- تقديم مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملًا الشحن والضرائب) المبلغ المحدد (بناءً على عملية المدفوعات) المدرج في **جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام**. إذا كان كامل مبلغ الدفع (شاملًا الشحن والضرائب) بعملة غير مدرجة حالياً في **الجدول**، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوبًا عندما يتجاوز مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكيًا بسعر الساري وقت معالجة المعاملة PayPal الصرف لدى PayPal.

تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن

| السلع المادية | |
|---|---|
| يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية | |
| مستند إثبات الشحن | مستند إثبات التسليم |
| وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن: | وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن: <ul style="list-style-type: none">• تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم". |

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • تاريخ الشحن • عنوان المتنقي الذي يتطابق مع عنوان الشحن الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة • عنوان المتنقي مبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك). | <ul style="list-style-type: none"> • مستند التوقيع بالاستلام عندما يتجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المحدد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام. مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني عبر الإنترن特، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن، يوضح أنه تم التوقيع مُسجل في ألبانيا Paypal باستلام السلعة (باستثناء البائعين الذين لديهم حساب (أندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وأوكرانيا، الذين لا يسري عليهم هذا الشرط <p>مهم: قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسلیم. يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقييم حالة "تم التسلیم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض دعوى حماية البائع الخاصة بك.</p> |
|--|---|

| |
|--|
| <p>السلع غير الملموسة</p> <p>يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسلیم للسلع غير الملموسة</p> <p>بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسلیم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب عملية الشراء. وقد ينطوي هذا الدليل الدامغ على نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما</p> <ul style="list-style-type: none"> • حيّثما، (وما إلى ذلك، IP البريد الإلكتروني، عنوان) قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المستلم، بما يشمل عنوان المستلم • أمكن؛ أو • قد تم استلامها أو الوصول إليها من قبل المستلم |
|--|

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

| العملة | قيمة المعاملة | العملة | قيمة المعاملة |
|---------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| : الدولار الأسترالي | 850 دولار أسترالي | : الدولار النيوزيلندي | 950 دولار نيوزيلندي |
| : الريال البرازيلي | 1,750 ريال برازيلي | : الكرونة النرويجية | 4600 كرونة نرويجية |
| : الدولار الكندي | 850 دولار كندي | : البيزو الفلبيني | 34000 بيزو فلبيني |
| : الكرونة التشيكية | 15000 كرونة تشيكية | :زلوتي البولندي | 2300 زلوتي بولندي |

| | | | |
|---------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------------|
| الكرونة الدنماركية: | كرونة دنماركية 4100 | الروبل الروسي: | روبل روسي 27,000 |
| اليورو: | يورو 550 | الدولار السنغافوري: | دولار سنغافوري 950 |
| دولار هونج كونج: | دولار هونج كونج 6,000 | الكرونة السويدية: | كرونة سويدية 4950 |
| الفورنت المجري: | فورنت مجري 170000 | الفرنك السويسري: | فرنك سويسري 700 |
| الشيكل الإسرائيلي: | شيكل إسرائيلي 2700 | الدولار التايواني الجديد: | دولار تايواني 23000 |
| اليين الياباني: | ين ياباني 77,000 | البات التايلاندي: | بات تايلاندي 24500 |
| الرينجيت الماليزي: | رينجيت ماليزي 2500 | الجنيه الإسترليني البريطاني: | جنيهاً إسترلينياً 450 |
| البيزو المكسيكي: | بيزو مكسيكي 10000 | الدولار الأمريكي: | دولار أمريكي 750 |

السلع والمعاملات غير مستوفية الشروط

في الحالات الآتية **Paypal** مبيعاً لك **موقلاً** **مؤهلة للتغطية** بموجب "برنامج حماية البائع" من

- ادعاء المشتري (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار البطاقة الخاصة به) أن السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك التي طلبها (يشار إليها "باسم دعوى" يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف).
- وفقاً لتقديره المطلق، كسلعة مقلدة، **PayPal** إذا كانت تشمل سلعة يحددها إذا كانت تشمل سلعة تقوم بتسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك ما يتعلق بالمبلغ المدفوع في موقع متجرك عند منفذ البيع.
- على **PayPal** خاص بالمشتري أو معاملة دفع خاصة بزائر على **PayPal** تتضمن مبيعات لا تتم معالجتها من خلال حساب الاحتراافية للدفع، فإنها لن تكون مؤهلة للتغطية **PayPal** سبيل المثال، إذا تم إجراء عملية البيع باستخدام منتج حلول المدفوعات التي تمت فيما يتعلق بالذهب (سواء كانت في شكل مادي أو في شكل قابل للتداول).
- تتضمن السلع التي تعادل المبالغ النقدية، بما في ذلك بطاقات الهدايا أو القسائم.
- يشمل التبرع.
- تتعلق بشراء المنتجات المالية أو الاستثمار بأي شكل من الأشكال.

- يشمل المدفوعات المرسلة باستخدام وظيفة الأهل والأصدقاء لدى PayPal.
- وينطوي على مدفوعات أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية ومدفوعات السلعة هي مركبة، ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية أو الدرجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب.
- لم يتم شحن السلعة إلى عنوان المتلقى.

الأنشطة المحظورة

أو PayPal أو في سياق تعاملاتك مع PayPal أو خدمات Paypal فيما يتعلق باستخدامك لمواعينا الإلكترونية أو حسابك على الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم استخدامي Paypal مستخدمي

- للاستخدام المقبول واتفاقيات الكيانات التجارية (إذا كانت تتطابق عليك) أو PayPal خرق اتفاقية المستخدم هذه وسياسة انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تنظم الخدمات المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزائفة).
- انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية أو أي جهة خارجية PayPal أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركتك.
- بيع بضائع مُقلدة.
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو تشهير بالتجارة أو التهديد أو المضايقة.
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة.
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلسة.
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية.
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات ينبغي تقديمها لنا
- والبائع أو البنك PayPal محاولة إحداث كсад مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتلقي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة
- على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى PayPal مزاولة نشاطك التجاري أو استخدام خدمات تقديم الشكاوى
- وهي الطلبات المقدمة من المشترين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) لإلغاء مدفوعات أجريت لصالحك، أو
- أو عملاء PayPal الرسوم أو الغرامات أو العقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها الآخرين أو الجهات الخارجية أو أنت
- أو أي شبكة تحويل مبالغ مالية أخرى إلى حد معقول على أنها إساءة استخدام نظام بطاقات الدفع أو Express أو Discover أو انتهاكاً لقوانين اتحاد أو شبكة البطاقات
- أن يكون لديه رصيد سالب على PayPal السماح لحسابك على PayPal.

- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقة الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك).
- من دولة ليست مدرجة في [قائمة الدول المسموح بها](#) لدى PayPal يمكنك الوصول إلى خدمات
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً كبيراً بشكل غير مناسب أو غير معقول على مواقعنا الإلكترونية وبرمجاناً وأنظمتنا (بما في ذلك أو تسهيل، التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا أو خدمات PayPal أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات انتشار الفيروسات، أو أحصنة طروادة، أو ديدان الحاسوب، أو روتينات البرمجة الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أو قد تختلف أو قد تعطلها أو تبطلها أو تسيء استخدامها أو تتدخل معها بشكل ضار أو، أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات تعترضها أو تصدر ملكيتها لخسارة، أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به إلى أي نظام أو بيانات أو خدمات واستخدام وكيل إخفاء الهوية، أو استخدام أي إنسان آلي أو عنكبوت أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة، PayPal أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطى مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لخطي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو التدخل مع مواقعنا الإلكترونية والبرامج وأنظمتنا أو إتلافها أو محاولة التدخل معها أو التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا، أو أي من PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدماتها أو تتدخل مع استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal.
- اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرين الذين نتعامل معهم.
- لاختبار معاملات بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات
- مثل عمليات التعليق المؤقتة أو غير المحددة PayPal التحويل على أي من سياسات أو قرارات أو عمليات التعليق أو القيد الأخرى على الحساب - على سبيل المثال لا الحصر - التورط في الإجراءات الآتية: محاولة فتح سالباً أو عندما يتم تقييد صلاحياته أو تعليقه أو تقييده بأي PayPal حساب (حسابات) جديد أو إضافي عندما يكون رصيده على باستخدام معلومات لا تخصك (مثل الاسم أو العنوان أو عنوان PayPal شكل آخر، أو فتح حسابات جديدة أو إضافية على البريد الإلكتروني أو غيرها)، أو استخدام حساب شخص آخر على PayPal؛
- مضايقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين
- للمشتري PayPal إساءة استخدامك (كبايع أو مشتري) لإجراءاتنا لحل النزاعات الإلكترونية و/أو حماية
- السبب في تلقينا عدد غير مناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعى بشأن حسابك أو نشاطك التجاري على PayPal.
- أن يكون تقييم الجدار الائتمانية الصادر من وكالة إعداد تقارير ائتمانية يشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبطة باستخدامك لخدمات PayPal.
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لدى جهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك الأمر.
- لتحصيل مدفوعات مقابل إرسال PayPal إرسال بريد إلكتروني غير مرغوب فيه إلى أحد المستخدمين، أو استخدام خدمات رسالة إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها إلى جهات خارجية.
- نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشنقة أو تعديلها أو إنشائهما، أو عرض أي محتوى من الإلكترونية علانيةً أو إعادة صياغته دون الحصول على موافقة كتابية سارية من جهتنا أو من أي جهة خارجية PayPal مواقع.
- الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، ولا يجوز لك استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر. لا نتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدتها نتيجة، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك بواسطة شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور.

الإجراءات التي قد تتخذها إذا تورطت في أنشطة محظورة

و عملائه وغيرهم في أي وقت وفقاً PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتراكك في أي من هذه الأنشطة، فقد تتخذ عدة إجراءات لحماية: لتقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد تتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يأتي

- أو تعليقه، فوراً ومن دون أن PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على تتحمل أي عقوبة؛

- إليك الآن وفي المستقبل؛ Paypal رفض تقديم خدمات
- تقيد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية، والبرامج والأنظمة (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات بما في ذلك تقيد قدرتك على الدفع ،Paypal أو أي خدمات ،Paypal التي تديرها أو ثمار نيابة عنا، أو حسابك على (Paypal أو تقيد قدرتك على إرسال المدفوعات أو ،Paypal أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة بحسابك على إجراء عمليات سحب؛
- أو جهة PayPal عند الحاجة على نحو معقول إلى الوقاية من مخاطر تحملك مسؤولية تجاه PayPal احتجاز رصيده على خارجية، أو إذا قمت بانتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا؛
- للбанع، أو كليهما، مؤقتاً؛ PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية أو البنك أو جهة إصدار بطاقتك، أو الأطراف ،Paypal الاتصال بالمشترين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام الثالثة الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛
- تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛
- أو استخدامها أو تحويلها وفقاً لما تقضيه الأحكام والأوامر التي Paypal احتجاز المبالغ المالية الموجودة في حسابك على بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة عن المحاكم في سنغافورة أو أي مكان آخر ،Paypal تسرى عليك أو على حسابك على أو الشركات التابعة له؛ ووجهة إلى
- بسبب انتهاكك Paypal في حالة انتهاكك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا، فستتحمل أيضاً مسؤولية أي أضرار لحقت بـ لهذه السياسة؛ أو
- إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول" ، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عرضة للإجراءات سالف الذكر، سوف تكون بسبب انتهاكك [سياسة الاستخدام المقبول](#). أنت PayPal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تتكبدها PayPal مسؤولاً أمام تقر وتوافق على أن مبلغ 2500 دولار أمريكي (أو ما يعادله) لكل انتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الذي ينذر بـ تغريم أدنى معأخذ جميع الظروف القائمة في الوقت الحالي في الحسبان، بما في ذلك PayPal معقول للأضرار الفعلية التي قد يتکبدتها والذي يمكن توقعه على نحو معقول، وذلك لأنه نظراً إلى طبيعة ،PayPal العلاقة بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد يتعرض له انتهاكات "سياسة الاستخدام المقبول" ، سيكون من غير العملي أو من الصعب للغاية حساب الأضرار الفعلية. وقد يخصم يقع تحت تصرفك PayPal في أي حساب على PayPal قيمة هذه الأضرار مباشرةً من أي رصيد موجود على PayPal

لأي سبب، سنقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من Paypal أو إنهاء استخدامك لخدمات Paypal في حالة إغلاق حسابك على للسحب Paypal جانباً ونوفر أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على

أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء واسترداد المدفوعات والدعوى والرسوم والغرامات والجزاءات والالتزامات الأخرى التي قد أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها انتهاكك لهذه الاتفاقية و/أو استخدامك لخدمات Paypal أو أحد عملاء PayPal تتكبدها PayPal.

الاحتيازات والقيود والمبالغ الاحتياطية

ما هي المبالغ المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية

قد يتخذ ،PayPal وأمن وسلامة شبكة المشترين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيًّا من الإجراءات الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك PayPal إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التتوبيه بغير ذلك، ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقريرنا الخاص لطلب المعلومات المتعلقة بتنقييد الحساب أو احتياز أو فرض احتياطي عليه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في إخطار البريد الإلكتروني الخاص بـنا فيما يتعلق بالقيود أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية

قد يكون قرارنا بشأن الأموال المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية مستنداً إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر لدينا وعملائنا و/أو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نسخة كشف الاحتياط على الملكية والمخاطر عند تقييم المخاطر PayPal ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد تكون مقيدين بموجب اللائحة أو الهيئات الحكومية عن إفشاء معلومات PayPal المرتبطة بحسابك على محددة لك بشأن هذه القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بـنا

أنت توافق على ، PayPal الموصوفة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal لتسهيل إجراءات المعقوله بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال الموعد المحدد PayPal التعاون مع طلبات.

الاحتيازات

في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب. وعندما يفرض PayPal الاحتياز هو إجراء قد يتخذ في حسابه العديد PayPal احتيازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمنتقى. ويأخذ PayPal من العوامل قبل فرض احتياز على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط التجاري والنزاعات فيها احتيازاً على المدفوعات ما PayPal السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. وتشمل بعض الحالات الشائعة التي يفرض بيأي:

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود.
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر.
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استياء المشترين أو المنازعات معهم.

المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتيازات المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه قد توجد درجة PayPal يمكن أن نفرض احتيازاً على مدفوعات مُرسلة إلى حسابك على أو معمالتاتك، أو أن إجراء هذا الاحتياز أمر ضروري للامتثال إلى PayPal عالية من المخاطر مقترباً بك أو بحسابك على المتطلبات التنظيمية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم إجراء احتياز استناداً إلى عدد من العوامل، بما في ذلك المعلومات المتاحة لنا من كل من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتيازاً على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض الاحتياز، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك PayPal حسابك على أو مباشرةً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني على PayPal.

تظل عمليات الاحتياز المستندة إلى المخاطر سارية بشكل عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي المدفوعات في حسابك على سبب لمواصلة احتياز المدفوعات. قد نقوم بالإفاء عن المبلغ المحتجز مبكراً في ظروف PayPal إلا إذا كان لدى PayPal معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل معلومات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إفأء مبكر للمبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتياز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى المعاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه الحالة، ستحتاج حتى يتم حل المشكلة PayPal المدفوعات في حسابك على.

الاحتيازات المرتبطة بمعاملات السوق

فقد يتم احتياز ، PayPal إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات المدفوعات المرسلة إليك بتوجيهه من السوق أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا فور منحنا تصريحًا باحتياز المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه الاحتيازات في حسابك على PayPal، للقيام بفرض هذه الاحتيازات PayPal إذا كانت لديك أسئلة حول قيام السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذي الصلة بتوجيهه. فيجب عليك الاتصال بالسوق أو الجهة الخارجية مباشرةً.

الاحتيازات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض احتجازًا مؤقتًا على لغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات الواردة وصفتها في المدفوعات المردودة PayPal المبالغ المالية في حسابك على والمبلغة والمسترددة هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع الاحتجاز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء المعاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على PayPal.

القيود المفروضة على الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو تلقينها. يتم تطبيق هذه، PayPal تمنعك القيد من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على المشترين والبائعين عند ملاحظة **أنشطة محظورة** أو تزايد الخطر المالي أو وجود نشاط PayPal القيد للمساعدة على حماية مفتوحًا PayPal يظهر لنا على أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا القيد على جمع المعلومات الازمة لحفظ على حسابك على وأو تقييد إمكانية، PayPal أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على الوصول إلى المبالغ المالية لديك، بما في ذلك:

- دون علمك، فسنفرض قيودًا على حسابك لحمايةك وسنجعل في PayPal إذا اشتبهنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على النشاط الاحتيالي.
- إذا نبهتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصًا ما استخدم بطاقتك دون إذن منك. وعلى نحو مماثل وحسابك البنكي PayPal إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفروض بها بين حسابك على.
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- ".إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول
- يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف أداء البيع نظراً إلى PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على تأثيرك عدداً كبيراً بشكل غير عادي من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تماماً أو على التكفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتاد بشكل سريع.

فسنرسل إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا والفرصة، PayPal إذا فرضنا قيودًا على إمكانية الوصول إلى حسابك على المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقريرنا المطلق ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكّن من حذف أحد القيود. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي تطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا، فقد نقوم باتخاذ إجراء لحماية أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من الانعكاسات والرسوم والغرامات والعقوبات والمخاطر القانونية PayPal و/أو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى.

الأرصدة الاحتياطية

عندما نرى أنه قد توجد درجة عالية من المخاطر مترتبة بك أو بحسابك PayPal يمكن أن نقوم بفرض احتياطي على حسابك على وهذا يعني أن جميع، أو بنمذج عملك أو معاملاتك. عندما نقوم بفرض احتياطي على حسابك على PayPal على ولن تتمكن من سحب المبالغ المالية في الحالة "معلقة"، وذلك PayPal المعاملات أو بعضها ستنظر "معلقة" في رصيده على أو PayPal من أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجريها أنت أو إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة بحسابك على نحن نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتياطي استناداً إلى عدد من العوامل، تشمل المعلومات استخدام خدمات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية قائمة بالعوامل غير الحصرية وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت في الحسبان، بما في PayPal يأخذ ذلك:

- مدة نشاطك التجاري.
- ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات

ومقدمي الخدمة الآخرين Paypal سجل معالجة مدفوعاتك لدى.

التاريخ الائتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي.

الإطار الزمني للتسليم.

ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات.

إذا قمنا بفرض احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنبلغك بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالاحتياطي.

ويمكن تطبيق أحدهما أو كلاهما في الوقت نفسه، PayPal يوجد نوعان من المبالغ الاحتياطية التي قد يتم فرضها على حسابك على

الاحتياطي المتداول هو احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتفاها يومياً، ثم الإعفاء عنها لاحقاً وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعين المبلغ الاحتياطي على نسبة 10% يتم احتجازها لفترة التداول التي تبلغ 90 يوماً – وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتفاها في اليوم الأول، ثم الإعفاء عنها في اليوم 91، ويتم احتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتفاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويدعى الاحتياطي المتداول هو نوع الاحتياطي الأكثر شيوعاً.

طوال الوقت. يتم PayPal الحد الأدنى للاحتياطي هو الحد الأدنى المحدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيده على الاحتفاظ بالحد الأدنى للاحتياطي كمبلغ أولى يودع بالكامل دفعه واحدة، أو يتم تحديده على أساس متعدد من النسب المئوية للبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتياطي، مثل الاحتياطي المتداول.

إذا قمنا بتغيير شروط الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر الخاص بنا، فسوف نبلغك بالشروط الجديدة.

الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الشخص من الراتب أو أي إجراء مماثل) يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلافاً لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك لامتنال للقوانين السارية أو المقتضيات التشريعية، فقد تم مطالبتنا باتخاذ إجراءات أو الإعفاء PayPal أو فرض احتياطي أو قيد على حسابك على PayPal معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على عن المبالغ المالية الخاصة بك. وستنطحذ قراراً، وفق تقريرنا الخاص، بالإجراء اللازم تنفيذه. سنخترك بهذه الإجراءات إذا لم يقاض الحكم القضائي أو القانون المعامل به أو المقتضى التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. لستا ملزمان بالطعن ضد أي حكم أو تقديم التماس بشأنه. عندما نقوم بفرض احتجاز أو احتياطي أو PayPal قضائي أو إجراء قانوني يخصك أو يخص حسابك على قيد بوجب حكم قضائي أو قانون أو مقتضى تشريعي معامل به أو إجراء قانوني آخر، فقد يستمر فرض احتجاز أو الاحتياطي أو حسب الضرورة على نحو معقول PayPal القيد لمدة بحددها.

الحماية من المعاملات غير المفروض بها

يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك على PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفروض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد PayPal سيخطرك PayPal. ومراجعة كشف حسابك على الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفروض بها ومتکتملة بدقة.

بتغطية PayPal عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفروض بها في حسابك على PayPal ستقوم بإجمالي مبلغ النشاط غير المفروض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقتاً باتباع الإجراءات الموضحة أدناه.

ما المعاملة غير المفروض بها

دون أن تفوض بها أو تستفيد منها. على سبيل PayPal تقع "معاملة غير مفروض بها" عند إرسال إحدى المدفوعات من حسابك على المثال، تقع معاملة غير مفروض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها للدخول إلى حسابك على PayPal، وإرسال دفعه منه.

ما الذي لا يعد معاملة غير مفوض بها

لا تعتبر المعاملات التالية معاملات غير مفوض بها:

- (عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك)، وقام PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فستكون أنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت PayPal باستخدام حسابك على في هذه الحالة.
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة لإجراءات الموضحة في [المدفوعات المردودة والملغاة والمستردة](#).

الإبلاغ عن معامله غير مفوض بها

فوراً إذا كنت تعتقد [PayPal](#) يجب عليك الاتصال بـ [خدمة عملاء](#):

- أنه قد تم إرسال معامله غير مفوض بها من حسابك؛
- أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على PayPal؛
- تعرضت للفقد أو السرقة؛ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى
- تعرض للفقد أو السرقة أو تم إلغاء تنشيطة PayPal أو أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على.

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتاحة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام غير المخول أو غير في التحقيق PayPal المفوض به لحسابك، واتخاذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة إذا قمت بإخطارنا بمعاملة غير مفوض بها خلال 60 يوماً من إجراء المعاملة، وتأكدنا من أنها معاملة غير مفوض بها، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية 100% من المعاملة غير المفوض بها.

حل الأخطاء ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يأتي:

- أو الإيداع PayPal أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal خطأ في معالجة المعاملات وقع من جانب PayPal فيه بالخطأ، أو عندما يتم تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على
- تقوم بإرسال مدفوعات ويتم خصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على PayPal.
- أو غير محددة بشكل صحيح PayPal المعاملة غير موجودة في كشف حسابك على.
- عند قيامنا بخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على PayPal.

ما الذي لا يعد خطأً

لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء:

- (عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك)، وقام PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فستكون أنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت PayPal باستخدام حسابك على في هذه الحالة.
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة لإجراءات الموضحة في **المدفوعات المردودة والملغاة والمسترددة**.
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعنى، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه المدفوعات ومطالبته بردتها. لن يعوضك PayPal عن ذلك، كما لن يلغى أي مدفوعات أجريتها بالخطأ).

في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول التحويلات الإلكترونية الخاصة بك

اتصل بنا في **مركز حل النزاعات** الخاص بنا.

أخبرنا بأسرع ما يمكن، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. ويجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه 60 يوماً بعد إرسال كشف الحساب الأول الذي تظهر فيه المشكلة أو الخطأ.

- أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الكتروني ورقم حسابك (ان وجد).
- صفت الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكيد منه، وشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد انه خطأ أو لماذا تحتاج إلى مزيد من المعلومات.
- أخبرنا بالمبلغ بالدولار للخطأ المشكوك فيه.

إذا قمت بإخطارنا شفهياً، فقد نطلب منك إرسال شيك أو سؤالك إلينا كتابياً في غضون 10 أيام عمل. سنتكمل تحقيقنا في غضون أيام عمل من تاريخ تلقى إخطارك بشأن الخطأ المشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 45 يوماً للتحقيق في شيك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فسنضيف إلى حسابك على PayPal المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سباتح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها تحقيقنا. سنختررك بالرصيد الائتماني المؤقت خلال يومي عمل من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبا منك تقديم شيك أو سؤالك كتابياً، ولم تصلنا شيك أو سؤالك كتابياً خلال 10 أيام عمل، فقد لا نضيف الرصيد الائتماني المؤقت إلى حسابك على PayPal.

الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية، فقد PayPal بالنسبة إلى الأخطاء المتعلقة بحسابات الجديدة (أي أن أول معاملة تمت PayPal يستغرق منها الأمر مدة تصل إلى 90 يوماً للتحقيق في شيك أو استئجارك. لحسابات باستخدام حسابك كانت منذ أقل من 30 يوم عمل من تاريخ إخطارنا)، فقد يلزمنا حتى 20 يوم عمل لإتمام التحقيق. سنبلغك بالنتائج خلال 3 أيام عمل من تاريخ استكمالنا للتحقيق. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك تقريراً كتابياً لقرارنا وإذا كنت قد تلقيت رصيداً ائتمانياً مؤقتاً، فسوف نخصمه من حسابك وسنختررك بتاريخ السحب وقيمتها. يحق لك طلب تنسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق.

إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفروض بها أو خطأ، فسنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

معالجه الأخطاء

سنصحح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ

- مبلغ الفرق بين ما كان يجب أن PayPal تلقيك مبلغًا أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنضيف إلى حسابك على تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل.
- مبلغ الفرق بين ما حصلت عليه PayPal تلقيك مبلغًا أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنخصم من حسابك على بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه.

- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدها بسبب هذا:
 - الفشل بشكل مباشر، إلا إذا

- لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة
- لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكانت على دراية بالعطل عند بدء المعاملة؛ أو
- كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعاجلة:

- احتياز أو قيود أو احتياطي PayPal** حالات التأخير الناتجة عن فرض تأخير استناداً إلى [مراجعة المدفوعات](#).
- التأخيرات الموصوفة في كيفية شراء سلعة ما** فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء في بعض الحالات.
- أخطاؤك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ)

الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض التسويقية. ويمكنك PayPal أنت توافق على أنه يحق له وذلك من خلال تغيير تفضيلات حسابك، أو بالضغط على رابط الغاء، PayPal اختيار عدم تلقي مرسالات تسويقية عند فتح حساب الإلكتروني أو الإيصالات التي تتلقاها منا. يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى Paypal الاشتراك في أي من رسائل حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي PayPal يتم تطبيق الغاء الاشتراك. وسنوفر لك معلومات واقعية حول حسابك أو خدمات المراسلات التسويقية.

والشركات التابعة له الاتصال بك على هذا الرقم PayPal إذا قمت بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يحق له باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية من أجل: (1) إبلاغك باستخدامك الخاصة بك، (2) التحقيق في الاحتيال أو منعه، أو (3) تحصيل دين. لن نستخدم PayPal و/أو خدمة حسابات PayPal لخدمات المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. وقد تشارك رقم هاتفك المحمول مع موظفي الخدمات الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة دون موافقتك. لست مضطراً إلى الموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من أجل والاستمتاع بها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات PayPal استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة، تشمل، إيصال المعاملة المرسل عبر البريد ومع ذلك، قد تستقر في التواصل معك مباشرةً PayPal الإلكتروني أو في إعدادات حسابك أو عبر الاتصال على [خدمة عملاء](#).

باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك. وقد تُطبّق الرسوم القياسية على المكالمات الهاتفية والرسائل النصية أنت PayPal وخدمات التواصل معك الإلكترونياً بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ من التواصل معك الإلكترونياً أنت تدرك PayPal المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن مراسلة الإلكترونية، لكنك لم تسلّمها لأن عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي المسجل في PayPal وتوافق على أنه إذا أرسل إليك، ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظوظ من جهة مقدم الخدمة، أو يتعرّض عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal. فيستحب اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعلياً من

يُرجى العلم أنك إذا كنت تستخدم فلتر رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين غير المدرجين في دفتر عناوين إلى دفتر عناوينك حتى يمكنك رؤية المراسلات التي تصلك من جانبنا PayPal بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بإضافة PayPal يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع PayPal، PayPal. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي يرسلها إليك لحين تقديم عنوان بريد PayPal أن يُعد حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام حسابك على PayPal يحق له الإلكتروني رئيسي صالح يعمل بشكل جيد.

بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقى المراسلات الإلكترونية PayPal ويحتفظ وستعد قد تلقيت الرسالة منا، في حالة تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وستعد قد تلقيت الرسالة منا، في حالة إرسالها عبر البريد، بعد 3 أيام عمل من إرسالها إذا لم تتوافق معنا بشأن مسألة حذفها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات غير المفروض بها بالبريد إلى العنوان التالي Paypal والأخطاء الأخرى، فيجب أن ترسل الإخطارات الكتابية إلى PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985. دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو تسجيل المحادثات، PayPal إنك تفهم وتوافق، بالقدر الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ أو وكلائه لأغراض مراقبة الجودة والتدريب أو من Paypal الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف باليابا عنك مع أو مراقبتها أو تسجيلها، ويمكن لا يسجل Paypal أجل حمايتها الشخصية. إنك تقر وتفهم أنه يجوز التنصت على محادثاتك مع أنه سيتم الاحتفاظ بجميع تسجيلات أي مكالمات هاتفية معينة Paypal جميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا يضمن Paypal أو استرجاعها.

حقوق PayPal

PayPal حقوق التعليق والإنهاك الخاصة به

وقف تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى الموقع الإلكتروني، PayPal يحتفظ التي نذيرها أو (PayPal) بما في ذلك أي شبكات وخدمات توفر أي من خدمات) والبرامج والنظم الخاصة به أو استخدامها، أو جميعها لأي سبب وفي أي وقت مع إخطارك بذلك PayPal تدار بالنيابة عنا، ويشمل ذلك أيضًا تعليق أو إنهاء بعض خدمات PayPal وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية غير مقتددة محتجزة في رصيده على إلئيك.

حق ضمان

حق حبس رصيدك الموجود على PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح PayPal الذي يحوزته على سبيل الرهن ول يكن بمنزلة حق ضمان له.

المبالغ المستحقة لشركة PayPal

PayPal يمثل مبلغًا مستحقةً تدين به إلى PayPal سالبًا لأي سبب، فإن رصيدك السالب على PayPal إذا أصبح رصيدك على سواء من جانبك أو من خلال PayPal، تسوية هذا المبلغ من المبالغ المالية التي أضيفت لاحقًا إلى حسابك على PayPal ويحق لـ PayPal في حساب واحد من PayPal فقد تقوم بتسوية رصيد PayPal المدفوعات التي تتفاها. إذا كان لديك أكثر من حساب على PayPal وإذا تابعت استخدام حسابك PayPal الموجود في حسابك (حساباتك) الآخر على PayPal مقابل رصيد PayPal حساباتك على PayPal بجمع الرصيد السالب مع أي مبلغ سحب أو معاملة مرسلة من PayPal عندما يكون رصيدك سالبًا، فإنك تفوض PayPal على حسابك مع الكشف عن هذا الجمع لك مقدمًا قبل بدء عملية السحب أو المعاملة.

دعاوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى بواسطتك أو ضدك بموجب أيّ من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحقق لنا استرداد القدر المعقول لجميع التكاليف أو النفقات (بما في ذلك القدر المعقول للرسوم والنفقات القانونية) التي تكبّدناها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم.

مباشرة الحقوق

بابطل إحدى المدفوّعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك) أو الغائها، فانت توافق على أن PayPal إذا قام إلى استيفاء هذه الحقوق PayPal حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوّعات، وقد يسعى PayPal تزويلاً إلى PayPal مباشرةً أو بالنيابة عنك، وفق تقدير PayPal.

لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازلًا عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاكات لاحقة أو مماثلة.

التعويض وحدود المسؤولية

والشركات التابعة لنا، وكل من مديرها PayPal Pte. Ltd. في هذا القسم، نستخدم مصطلح ومسؤوليتها وموظفيها ووكالاتها ومشروعاتها المشتركة وموفرى الخدمة والموردين. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان تحكم فيه أو يتحكم فيها أو تخضع لتحكم مشترك معه.

التعويض

أنت توافق على PayPal واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعوى أو مطلب (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقوله) تكبّدتها أي جهة PayPal تجنب شركة PayPal غير لائق و/أو انتهاكك لأي قانون أو حقوق PayPal خارجية بسبب انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدام خدمات أو الوصول إلى موقعنا PayPal خاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أي جهة خارجية تمنحها تصاريح لاستخدام حسابك على التي تديرها أو ثدار نيابة (Paypal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) الإلكترونية والبرامج والأنظمة نيابة عنك، أو تقديرها PayPal عن، أو أي خدمات.

حدود المسؤولية

أي PayPal ولن يتحمل PayPal واستخدامك لخدمات PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤليّة مسؤليّة ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال) الناتئة عن أو المتعلقة بموقعنا الإلكتروني أو برامجنا أو أنظمتنا (بما في ذلك أي أو اتفاقية، PayPal التي تديرها أو ثدار نيابةً عنها، أو أي من خدمات) PayPal شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات المستخدم هذه (بغض النظر عن سببها، بما في ذلك الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون، يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على المبلغ الفعلي للأضرار المباشرة، إضافة إلى ذلك المسؤولية، عن أي مسؤليّة، وأنت توافق على عدم تحمل PayPal بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية) ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن: (1) استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو ثدار بالنيابة عننا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من أو عدم قدرتك على استخدامها؛ أو (2) أي حالات تأخير أو تعطيل في موقعنا PayPal أو أي من خدمات) PayPal الإلكتروني أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو ثدار بالنيابة عننا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات

؛ أو (3) الفيروسات أو البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواقعنا PayPal أو أي من خدمات PayPal الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار باليابا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal أو أي مواقع إلكترونية أو خدمات مرتبطة ب مواقعنا الإلكترونية؛ أو (4) الأخطاء أو ،PayPal أو أي من خدمات PayPal المشكلات أو الأعطال أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار باليابا أو في المعلومات ،PayPal أو أي من خدمات PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal والرسومات التي تم الحصول عليها منها؛ أو (5) المحتوى الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من PayPal أو (7) حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو PayPal جانبها؛ أو (6) التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق بحسابك على محتواك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم هذه أو سياسات PayPal.

إخلاء المسؤلية عن الضمان والإعفاء لا توجد ضمانات

كما هي" ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً. يخلي PayPal تقدم خدمات مسؤوليته تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية أو قابلية التسويق والصلاحية لعرض معين أو عدم الانتهاء كطريقة دفع، ولا يمكن أن PayPal بأي سيطرة على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal لا يتمتع PayPal أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً باتمام المعاملة أو أنه مفوض بالقيام بذلك. لا يضمن PayPal وقد يعيق تشغيل مواقعنا الإلكترونية أو ،PayPal إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو آمن إلى أي جزء من خدمات PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار باليابا عن عد (Pal من جانبه المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع PayPal عوامل خارج نطاق سيطرتنا. سيندل الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا يقدر على العديد من PayPal أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ وذلك لأن خدمات PayPal العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في أنظمة البنوك أو خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونيةً معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتبادر من دولة/منطقة إلى أخرى.

إعفاء PayPal

من جميع الدعاوى والمطالبات والأضرار PayPal فأنت تقر بإعفاء ،Pal إذا وقعت منازعة بينك وبين أي مالك حساب على (الحالية والتبعية) الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسوء أكانت معروفة أم غير معروفة. عند الإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي حماية صريحة والتي قد تقوم بخلاف ذلك بتقييد تغطية هذا الإعفاء إلى الدعاوى التي قد تعلمها أو تتشبه في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء.

المنازعات مع PayPal. أولاً PayPal تواصل مع

كنت فيها مشترىً أو بائعاً، فهذنا هو معرفة مخاوفك ومعاجتها. وإذا تعذر علينا القيام بذلك ،PayPal إذا نشأت منازعة بينك وبين على النحو الذي يرضيك، فنسعى حينئذ إلى أن نقدم لك وسيلة محابدة ومقولة التكلفة لحل المنازعة سريعاً. قد يتم إبلاغ خدمة عملاء paypal فيما يتعلق بالخدمات PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء دعاوى المطالبة بالتعويض الجزي أو تعويض إنصافي آخر) يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفقة للتكلفة عبر التحكيم الملزم الذي لا يشترط له المثول أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم، فسوف تشرع في إجراء هذا التحكيم بواسطة

محددة يتحقق عليها بينك وبيننا. ويجب أن تلتزم كل من جهة تسوية النزاعات البديلة والطرفين ("ADR") جهة تسوية نزاعات بديلة بالقواعد الآتية: (أ) سيرى التحكيم عبر الهاتف وأو عبر الإنترن特 وأو سيعتمد فقط على ما يقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، و(ب) لن تتطوّر عملية التحكيم على مثال أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على خلاف ذلك بين الطرفين، و(ج) يجوز تسجيل أي حكم يشان القرار الذي اتخذه المحكم لدى أي محكمة مختصة

الملكية الفكرية
التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal.com" و "PayPal" أو مرتخصيه. ولا يحق لك نسخها أو تقليلها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة من PayPal لدى بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة وأيقونات الأزرار والبرامج النصية علامات خدمة وأو علامات PayPal. ولا يحق لك نسخها أو تقليلها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة من PayPal تجارية وأو مظهراً تجاريًا خاصًا بـ PayPal. إلا أنه PayPal بعرض توجيه حركة بيانات الويب إلى خدمات PayPal المقدمة من HTML. يمكنك استخدام شعارات PayPal المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انتقاماً من HTML لا يحق لك تبديل شعارات PayPal أو تأييده. وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في وتجاه موقع PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal أو خدمات PayPal وأي محتوى يتم PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal ومرخصيه PayPal استحداثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية حصرية لـ PayPal.

منح الترخيص، عموماً

أو مجموعة أدوات المطور أو أحد تطبيقات البرامح، (API) مثل واجهة برمجة التطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم برمج الأخرى، التي قد تتضمن برمج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامح أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بخدمات لدينا، والتي قمت تمنح ترخيصاً محدوداً لا يخضع لعوائد الملكية PayPal بتوزيلها أو الوصول إليها عبر منصة على الإنترنت أو الجوال، فإن وأو استخدامها PayPal وقابلًا للإلغاء وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برمج وفقاً للوثائق المرفقة لمالك البرامح. يسري من الترخيص هذا على البرامح وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات الجديدة والبرامح البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامح أو إعارتها أو تحويلها لأي جهة خارجية. عليك الامتثال لمتطلبات إذا لم تمتثل لمتطلبات التنفيذ والوصول PayPal التفاصيل الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات بتحديث PayPal والجهات الخارجية. قد تقوم PayPal والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي تتهدأها أنت وربما قد عملت على (1) دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات PayPal أي برمج أو إيقافها بناءً على إخطارك. في حين أن خارجية في أي تطبيق على الإنترنت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برمجته، وأو (2) الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات لك، إلا أنك لم تمنح أي حقوق خلافاً لذلك بأي حقوق في أي PayPal معينة خاصة بجهات خارجية لتسهيل تقديم خدمات من تلك المواد الخاصة بالجهة الخارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامح أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكييفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكها أو تفككها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامح أو أي مواد أو وملكيتها ومصالحها تملكها PayPal تقنيات خاصة بجهة خارجية أو إنشاء أي أعمال مشتقة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برمج وأن أي مواد خاصة بجهة خارجية مدمجة بتلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى PayPal الإلكتروني للترخيص الذي وافقت PayPal يخضع أي تطبيق برمج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على موقع PayPal لا تمتلك أو تتحكم في أو تتحكم في أي مسؤولية أو التزام PayPal عليه مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامح. أنت تقر بأن عن أي تطبيق برمج خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لاستخدامه على أي من مواقعنا الإلكترونية وأو برامجاً وأو فيما يتعلق الإلكتروني أو موقع إلكتروني آخر أو منصة أخرى PayPal على موقع PayPal إذا كنت تستخدم خدمات PayPal بخدمات أو تستخدم تطبيقات برمج خاصة بجهة خارجية على PayPal أو جهة خارجية، وكانت لا تقوم بتوزيل برمج PayPal يستضيفها المستضافة PayPal الإلكترونية، فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك لخدمات PayPal موقع

؛ ضمانات الملكية الفكرية PayPal منح الترخيص منك إلى

ملكية المحتوى PayPal كما لا يدعى. ملكية المحتوى الذي توفره، أو تحمله، أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal لا يدعى تقديم خدمات المدفوعات المرتبطة PayPal الذي تستضيفه على الموقع الإلكتروني أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات PayPal، أو تقوم بنشر محتوى باستخدام خدمات PayPal بالمحظى الخاص بك. وفقاً للفقرة التالية، عندما تقدم محتوى إلى PayPal (والأطراف التي تعمل معها) ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية PayPal تمنح وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة PayPal الآن أو في المستقبل، لمساعدةنا على تحسين الخدمات الحالية لدينا وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة. لن يقوم المحتوى لديك لن يخل بأي من حقوق الملكية الفكرية أو PayPal بتعويضك عن أي من المحتويات الخاصة بك. وتقربان باستخدام حقوق الدعاية. بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتتضمن أنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه وتتحكم فيه، وأنك توافق أنت تتبعه وتتضمن بأن أيّاً مما يأتي لا يمثّل PayPal على النتازل عن حقوقك المعنوية وتتعهد بعدم إعمال مثل هذه الحقوق ضد PayPal ونشر المحتوى PayPal انتهائاً لأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية؛ فیما ينطبق على خدمات PayPal واستخدام المحتوى المذكور (بما في ذلك الأعمال المستمدّة منه) فيما يتعلق بخدمات PayPal.

منح الترخيص من البائعين إلى PayPal

في قبول المدفوعات مقابل السلع والخدمات، فأنت PayPal خلافاً لما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات الشركات التابعة، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حفأً عالمياً وغير حصري وقابلأً للتحويل PayPal بموجب ذلك تمنحك وقابلأً للترخيص من الباطن (عبر عدة مستويات)، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (علامتك التجارية وعرضها على) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص لك بها أو التي تستخدمها) بغرض (1) كطريقة للدفع وتيسير معاملات مع العملاء و(2) أي استخدام آخر توافق عليه على PayPal تعريفك كناجر يقبل استخدام خدمة وجه التحديد.

الإحالات متنوعة:

لا يجوز لك تحويل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة كتابية سابقة. تحويل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام بموجبهما أو إحالتها في أي وقت PayPal. ويحق لـ PayPal من

أيام العمل

يشير المصطلح «يوم أيام» عمل إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القوية المعتبرة فيها، سلباً أو إيجابياً.

الحسابات غير النشطة

وستخضع أي مبالغ PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمتالغ المالية غير المطالب بها.

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها.

الإلكتروني، هي PayPal اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة الالتفاقيات القانونية على موقع PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal المحدد للاتفاق، الكامل بينك وبين . حميم هذه الشروط، والتي من المفترض أن تستمر PayPal

بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنتهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود.

القوانين والتشريعات الناظمة

ستخضع هذه الاتفاقية وثُقُر وفَقًا لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسرى على الاتفاقيات المبرمة والمزمع تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين. ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك، فإنك توافق على أن أي يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في دولة سنغافورة أو في موقع وجود الطرف المُدَعى PayPal دعوى أو منازعة تقدم بها ضد عليه. كما أنك توافق بشكل لا رجعة فيه على الخصوص للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة. بغض الناقضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواعينا أو خدماتنا.

المقاضاة على نحو غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه. ستعَد جمِيع الدعاوى التي حُررت أو قدمت بما PayPal تحب تسوية جميع الدعاوى التي ترفعها ضد يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى محررة على نحو غير صحيح، وعليه سُتمثل انتهاكاً لاتفاقية المستخدم هذه. وإذا قمت بتحرير استرداد أتعاب المحاماة والنفقات التي تكبدتها (بما في ذلك أتعاب المحامين PayPal دعوى تختلف اتفاقية المستخدم هذه، يحق له قد أخطرك كتابياً بأن الدعوى تم تحريرها PayPal الداخليين ومساعديهم) بحد أقصى 1000.00 دولار أمريكي؛ بشرط أن يكون على نحو غير صحيح، ولكنك تقاعست عن سحب الدعوى بشكلٍ سريع.

مصادقة الهوية

مباشراً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك. وقد يشمل هذا، PayPal أنت تفوض

- مطالباتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقمتعريف دافع الضرائب أو رقم التعريف القومي أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي ستتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛
- مطالباتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛
- طلب الحصول على تقرير ائتماني من إحدى وكالات إعداد التقارير الائتمانية
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛
- أو مطالباتك ب تقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي تثبت هويتك في أي وقت.

من بعض المعلومات المحددة للهوية إذا كنت PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق أو PayPal و/أو خدمات PayPal بالحق في إغلاق وصولك إلى حسابك على PayPal معينة. يحتفظ PayPal بخدمات تعليقه أو تقييده، وذلك في حالة تعذر الحصول على معلومات حول هويتك الازمة للتحقق من هوية العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة.

PayPal هو مقدم خدمة دفع فقط

إننا نعمل كموفّر خدمة دفع فقط. ولا

- نعمل بوصفنا بنكًا أو نوفر الخدمات البنكية؛

- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بالمبالغ المالية المحتجزة في حسابك
- يعمل كوكيل أو وصي لديك
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك
- PayPal ليس مسؤولاً عن أو متحكماً في المنتجات أو الخدمات التي يتم سداد قيمتها باستخدام خدمات PayPal كما أن
- نضمن هوية أي مثني أو بائع
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة
- حدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب، أو
- ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه، فعليك تحصيل أو دفع أي ضرائب قد تنتج عن استخدامك لخدماتنا.

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. يُرجى مراجعة [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفاظ على خصوصيتك، بالإضافة إلى استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها.

الشروط الإنجليزية؛ ترجمة الاتفاقية

وقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في وضع هذه الشروط، وأي مستندات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية. يتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتيسير عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه وفي حالة وجود تعارض بين الإصدار الإنجليزي من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، يتم العمل بالإصدار الإنجليزي.

استخدامك للمعلومات؛ قوانين حماية البيانات

ولاحظ PayPal آخر، فعليك الحفاظ على سريتها وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات PayPal إذا ثقفت معلومات عن عميل أو نشرها لدى جهة خارجية، أو استخدام المعلومات لأغراض تسوية إلا PayPal يجوز لك كشف أي معلومات متعلقة بمستخدمي إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم على القييم بذلك. ولا يجوز إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها إلى عميل لتحصيل المدفوعات مقابل إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها، أو المساعدة PayPal أو استخدام خدمات PayPal على إرسالها، إلى جهاتٍ خارجية.

بموجب هذه الاتفاقية، فأنت توافق على الامتثال لمتطلبات أي PayPal بقدر ما يمكنك (كائن) معالجة أي بيانات شخصية عن عميل قوانين خصوصية وحماية بيانات سارية لديك سياسة الخصوصية والإخطارات والإجراءات الخاصة بك والمحددة بشكل مستقل والخاصة بأي من هذه البيانات الشخصية التي تحفظ بها كمراقب للبيانات، بما في ذلك سجل لأنشطتك ذات الصلة بمعالجة البيانات الشخصية بموجب هذه الاتفاقية.

تتضمن قوانين الخصوصية وحماية البيانات التي قد تسرى أي لوائح أو متطلبات تنظيمية أو قواعد ممارسة مرتبطة بها تسرى على تقديم الخدمات الموضحة في هذه الاتفاقية. على سبيل المثال، إذا كنت أنت أو نشاطك التجاري خاضعاً لمتطلبات اللائحة العامة فسوف تتمثل لهذه اللائحة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية، (GDPR) رقم 2016/679 (EU) لحماية البيانات في إطار الامتثال لهذه القوانين، سوف تقوم بما يأتي

- نفذ وحافظ على جميع التدابير الأمنية المناسبة لمعالجة البيانات الشخصية، و

- لا تقم بأي عمل أو تسمح بأي شيء قد يؤدي إلى خرق قوانين حماية البيانات والخصوصية لدى PayPal.

الشروط الخاصة بالدولة / المنطقة

تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات المسجلة في الدول الآتية. وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الآتية:

الأراضي الصينية

أو مقدم خدمة صرافية عملات أجنبية معتمد ("مقدم PayPal") إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لـ "خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة من بر الصين الرئيسي (أي، أنك أشرت إلى بر الصين الرئيسي على أنه دولتك أو منطقتك PayPal إذا كنت بائعاً تقبل معاملات وإذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمدفوعات معاملة إلى مشترٍ أو تبرع، PayPal عند تسجيل الاشتراك للحصول على حساب على إلى متبرع، فسوف نحفظ بالجزء الثابت من الرسوم التي دفعتها كباٌع. سوف يخصم مبلغ المدفوعات المردودة من حسابك على PayPal.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخير في سداد مبالغ مالية والشركات التابعة له وموظفيها عن أي PayPal مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض PayPal أضرار و/أو طالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على

وشروط PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ PayPal تقديم الخدمة، بما في ذلك للسبب الآتي: لتمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة PayPal الاتفاقية المبرمة بينك وبين الخاصة بـ PayPal (KYC) وفقاً للالتزامات سياسة اعرف عميلك.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتسبب بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور من جانب الخدمة PayPal لن يتحمل الخارجية أو (ب) انقطاع بها أو (ج) عيب فيها أو (د) إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو (هـ) العواقب الناتجة عن تأثير المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها.

قد نعدل اتفاقية المستخدم وأيًا من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة الواردة "الاتفاقيات القانونية" والتي تطبق على المستخدمين في الأراضي الصينية من وقت لآخر. وستكون النسخة المدققة سارية بدءًا من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى تقليل حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسنقوم بنشر إشعار على صفحة تحريرات السياسة على موقعنا الإلكتروني من وقت إلى آخر، وذلك اشارةً إلى تغييراتنا.

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

کولومبیا

المقيمين في كولومبيا إرسال المدفوعات الدولية فقط وتلقّيها. لا تتوفر إمكانية PayPal بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي PayPal في كولومبيا إرسال وتلقّي مدفوعات محلية بين شخصين من مستخدمي PayPal في كولومبيا:

1. بصرف النظر عن جنسيته الفعليه؛ PayPal هو شخص حدد كولومبيا بصفتها دولته أو منطقته عند تسجيل الاشتراك في حساب هيئة أو شركة تضامن أو مؤسسة أو جمعية حددت كولومبيا بصفتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

ماليزيا

للعمل كشركة نقد إلكتروني. وبناءً على ذلك (Bank Negara Malaysia) على اعتماد البنك المركزي الماليزي PayPal حصل بعد استخدامك لإجراءات حل النزاعات PayPal رداً فورياً وفعلاً بشأن خدمات PayPal فإذا كنت عميلاً ماليزياً ولم تتلقَّ من يحق لك، PayPal من اتفاقية المستخدم هذه أو اتصالك بقسم دعم العملاء لدى PayPal المنصوص عليها في بند المنازعات مع BNMLINK وBNMTELELINK.

مباشرةً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد الإلكتروني. يمكن التواصل مع BNMLINK للحصول على المعلومات أو تقديم الاستفسارات أو للانتصاف في BNMLINK وBNMTELELINK للمواطنين التواصل مع مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي، وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات البنك المركزي الماليزي. فيما يلي بيانات الاتصال بـ BNMLINK:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

1-300-88-5465 (LINK) : هاتف

03-2174 1515 : فاكس

البريد الإلكتروني: bnmtelelink@bnm.gov.my

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى 5.00 مساءً BNMLINK وBNMTELELINK ساعات العمل في بتوقيت ماليزيا

سياسة الخصوصية. بالإضافة إلى النسخة الإنجليزية من سياسة الخصوصية الملحة بهذه الاتفاقية، توفر نسخة من هذه السياسة باللغة الماليزية السائدة في ماليزيا (باهاسا ملايو) بالضغط على الرابط الآتي.

عضوًا في برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية المعتمد من قبل البنك PayPal برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية. يعد المُشغل المعتمد لتنفيذ (OFS) يُعد مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية (Bank Negara Malaysia) المركزي الماليزي البرنامج وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاً دولية ماليزيا المؤهلين. وتتوفر خدمات مكتب تسوية شكاوى الخدمات لمزيد من المعلومات حول الإطار PayPal المالية مجاناً لتقديمي الشكاوى المؤهلين، والذين قد لا يرضيهم القرار المتخذ من الزمني المحدد لتقديم المنازعة وأنواع القرارات التي قد يتتخذها مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية، يرجى زيارة www.ofs.org.my.

سحب المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلًا في ماليزيا، فلا يمكنك سحب مبالغ مالية إلا من حسابك عبر تحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي.

باستخدام عنوان ماليزي PayPal القانون الحاكم، بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات تخصيص اتفاقية المستخدم هذه لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقاً لها، حيث تسرى هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجبة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. باستثناء النسخة المعدلة بموجب هذه الشروط والأحكام، فإن جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم تبقى سارية المفعول ونافذة الصلاحية تماماً.

التعديلات. يجوز لنا تعديل اتفاقية المستخدم وأي من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تتطبق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستكون النسخة المنشورة سارية بدءً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى الانسحاب منها إلى أرجوك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة تحديثات السياسة على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة على تقل عن 21 يوماً.

المغرب

سيتعين عليك الامتنال للقوانين، PayPal فور تشغيل خاصية السحب إلى حساب بنكي مغربي من خلال البنك الشريك لـ PayPal من أحد مستخدمي PayPal والتشريعات المغربية. ويعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا ثقبت مبالغ في رصيده على إلى حسابك البنكي المغربي * في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ PayPal فعليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيده على المغربية.

لخاصية السحب رسوماً على كل عملية سحب. فور تشغيل خاصيتي الاستلام والسحب، سيزودك PayPal بفرض البنك الشريك لـ * المعلومات إضافية PayPal.

الفلبين

أو مقدم خدمة صرافية عملاً أجنبية مرجّح أو PayPal إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لـ شركة تحويل أموال أو شركة نقد إلكتروني ("مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخير في سداد مبالغ مالية والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي PayPal مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بمحض هذا المستند - بتعويض لن PayPal أضرار و/أو مطالبات و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على وشروط PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه تجوز له مع مقدم الخدمة بهدف تمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة PayPal الاتفاقية المبرمة بينك وبين الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) اعرف عميلك.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتکبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور من جانب الخدمة PayPal لن يتحمل الخارجية أو (ب) انقطاع بها أو (ج) عيب فيها أو (د) إساءة استخدامها عن عمدٍ أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو (هـ) العاقب الناتجة عن تأخير المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

جنوب إفريقيا

يجب عليك الامتثال لقوانين جنوب إفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك

من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيده على 1.

آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal (أ) لا يحق لك إرسال هذه المبالغ إلى مستخدم إلى حساب بنكي جنوب إفريقي * في غضون PayPal (ب) عليك أن تسحب المبالغ الموجدة في رصيده على يوماً من استلام المبالغ المالية 30.

آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم 2.

(أ) يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى رصيده على FNB*.

(ب) بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء.

لمزيد من FNB رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وسحب. يرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB بفرض بنك * المعلومات.

سنغافورة

PayPal Pte. Ltd.، #09-01، Suntec Tower Five، Singapore 0389855 وبواسطة شركة Temasek Boulevard وعنوانها ، إذا كنت مقيماً في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه المعلومات نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب على العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلب هذه المعلومات. ورد وصف رسوم الخدمات التي تقدمها في [جدول الرسوم](#) الخاص بنا.

الترتيبات الخاصة بجمع مبالغ مالية PayPal المقيمين في سنغافورة، فقد اتخذ PayPal لمستخدمي PayPal فيما يتعلق بأرصدة المذكورة لاحتيازها من خلال ترتيبات ائتمانية PayPal مساوية لأرصدة

* يقصد بالمقمين في سنغافورة

بصرف النظر عن جنسيته PayPal شخص حدد سنغافورة باعتبارها "دولة إقامتها" عند تسجيل الاشتراك في حساب 1. الفعلية؛

2. وشخص معنوي حدد "سنغافورة" بوصفها "دولة التسجيل" بالنسبة إليه عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

تايوان

في PayPal إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك لـ PayPal لتتمكن من سحب رصيدك على تايوان ("بنك شريك") واستخدام خدمة السحب التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة السحب"). يُرجى الاطلاع الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة السحب في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعوى ("منازعات") بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخير في سداد مبالغ مالية والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي PayPal مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض لن PayPal أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقاتك على أن إلى البنك الشريك PayPal تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبد بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في خدمة السحب أو PayPal لن تتحمل انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمد أو سهو؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخير أو عدم استلام المبالغ المسحوبة عبر خدمة السحب.

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بدولة معينة، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

الرسوم وجدول الرسوم

1. الرسوم التالية PayPal نظرة عامة. تفرض.

أ. رسوم المدفوعات التجارية.

ب. الرسوم الإضافية:

- رسوم تحويل العملات؛ .
- رسوم سحب رصيدك؛ .
- رسوم الشيك الإلكتروني؛ .
- رسوم استرداد المدفوعات؛ .
- رسوم تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب؛ .
- رسوم طلب السجلات.

ج. رسوم فئات الأسعار الأخرى:

- رسوم المدفوعات المصغرة؛ .
- رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية؛ .
- رسوم المدفوعات الجماعية؛ .
- رسوم المدفوعات الشخصية؛ .
- رسوم رد المدفوعات؛ و .
- رسوم البنك/بطاقة الائتمان.

2. رسوم المدفوعات التجارية.

تشمل المدفوعات التجارية ما يلي:

- مدفوعات بيع السلع أو الخدمات؛
- الإلكتروني؛ PayPal المدفوعات المستلمة بعد استخدام البائع علامة تبويب "طلب المدفوعات" على موقع

- أو المدفوعات المرسلة إلى، أو المستلمة من، شركة أو كيان تجاري أو غير ربحي آخر

| الأنشطة | الدولة/المنطقة | رسوم المدفوعات التجارية | | |
|---|-------------------------------------|--|---|--|
| تلقى المدفوعات التجارية | جميع الدول باستثناء الواردة أدنى | المدفوعات المحلية: (إن وُجدت) | : التعرفة القياسية | 3.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| | | المدفوعات الدولية: | : التعرفة القياسية | 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| ألانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا وإسرائيل ومولدوفا وموناكو وصربيا | | المدفوعات المحلية: | التعرفة القياسية | 3.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| | | المدفوعات الدولية: | راجع الجدول أدناه. | |
| الأرجنتين (المدفوعات الدولية فقط) وجزر البهاما وبرمودا وجزر كايمان وتشيلي وكولومبيا (المدفوعات الدولية فقط) وكوستاريكا وجمهورية الدومينيكان والإكوادور والسلفادور وغواتيمالا وهندوراس وجامايكا ونيكاراغوا وبنما وبيرو وأوروغواي وفنزويلا | | المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية: | بالإضافة 5.4% : التعرفة القياسية الرسوم الثابتة إلى إلى 4.4% تعرفة التاجر: من الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 5.4% | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| الصين | المدفوعات المحلية: (إن وجدت) | التعريفة القياسية#: | 3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| | تعريفة التاجر*: # | من 2.9% إلى 3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة | |
| | المدفوعات الدولية: | التعريفة القياسية#: | 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| | | تعريفة التاجر*: # | من 3.4% إلى 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| و هونج كونج الصينية وجمهورية كوريا الجنوبية و تايوان | المدفوعات المحلية: (إن وجدت) | التعريفة القياسية#: | 3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| | المدفوعات الدولية: | التعريفة القياسية#: | 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| إندونيسيا و ماليزيا و الفلبين و سنغافورة و تايلاند و فيتنام | المدفوعات المحلية: (إن وجدت) | التعريفة القياسية#: | 3.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| | المدفوعات الدولية: | التعريفة القياسية#: | 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| الدول المدعوم فيها التحويل التلقائي باستثناء: ألبانيا والبوسنة والهرسك ومصر | المدفوعات المحلية و المدفوعات الدولية: | التعريفة القياسية#: | 4.9% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |

| | | | | |
|---------|--|--|--------------------|---|
| اليابان | | المدفوعات المحلية: | التعريفة القياسية: | بالإضافة إلى 3.6% من الرسوم الثابتة |
| | | | *تعريفة الناجر | إلى 2.9% من الرسوم بالإضافة إلى الثابتة |
| | | المدفوعات الدولية: | التعريفة القياسية: | بالإضافة إلى 4,1% من الرسوم الثابتة |
| | | | *تعريفة الناجر | إلى 3,4% من الرسوم بالإضافة إلى 4,1% الرسوم الثابتة |
| | | | | |
| المغرب | | المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية: | التعريفة القياسية: | بالإضافة إلى 4.4% إلى الرسوم الثابتة |

| الرسوم الثابتة | جميع الدول | العملة: | الرسوم: |
|----------------|------------|---------------------------|----------------------|
| | | الدولار الأسترالي: | دولار أسترالي 0.30 |
| | | الريال البرازيلي: | ريال برازيلي 0.60 |
| | | الدولار الكندي: | دولار كندي 0.30 |
| | | الكرونة التشيكية: | كرونة تشيكية 10 |
| | | الكرونة الدنماركية: | كرونة دنماركية 2.60 |
| | | اليورو: | يورو 0.35 |
| | | دولار هونج كونج: | دولار هونج كونج 2.35 |
| | | الفورنت المجري: | فورنت مجري 90.00 |
| | | الشيكل الإسرائيلي الجديد: | شيكل إسرائيلي 1.20 |
| | | ين ياباني: | ين ياباني 40.00 |
| | | رينجيت الماليزي: | رينجيت ماليزي 2.00 |
| | | بيزو المكسيكي: | بيزو مكسيكي 4.00 |
| | | الدولار النيوزيلندي: | دولار نيوزيلندي 0.45 |
| | | الكرونة النرويجية: | كرونة نرويجية 2.80 |
| | | بيزو فلبيني: | بيزو فلبيني 15.00 |
| | | زلوتي بولندي: | زلوتي بولندي 1.35 |
| | | رuble الروسي: | رuble الروسي 10.00 |
| | | الدولار السنغافوري: | دولار سنغافوري 0.50 |
| | | الكرونة السويدية: | كرونة سويدية 3.25 |

| | |
|---------------------|-------------------------------|
| فرنك سويسري 0.55 | : الفرنك السويسري |
| دولار تايواني 10.00 | : الدولار التايواني الجديد |
| بات تايلاندي 11.00 | : البات التايلاندي |
| جنيه إسترليني 0.20 | : الجنيه الإسترليني البريطاني |
| دولار أمريكي 0.30 | : الدولار الأمريكي |

تاریخ السریان فی مالیزیا خاضع لموافقتیه الجهات التنظيمية .

- للتأهل لتعريفة الناجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون * حسابك في وضعٍ جيد. لعرض معايير تعريفة الناجر، انقر [هنا](#). للتقدم بطلب للحصول على تعريفة الناجر، انقر [هنا](#)
- الحلول(Website Payments Pro) باشتئاء المعاملات التي تجري على الموقع الإلكتروني للحلول الاحترافية للدفع # . ومنتجات فوترة شركات النقل PayPal Here المستضافة، وممرة البطاقات الإلكترونية، و

- تلقى المدفوعات التجارية الدولية في ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو وصربيا.
- تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري

| الأنشطة | دولة/منطقة البائع | دولة/منطقة المشتري | الرسوم | | |
|-------------------------|---|--|---|-------------------|----------------------------------|
| تلقى المدفوعات التجارية | ،ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو وصربيا | الولايات المتحدة وكندا وأوروبا الشمالية*: **: أوروبا | <table border="1"> <tr> <td>التعريفة القياسية</td> <td>4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td> </tr> </table> | التعريفة القياسية | 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |
| التعريفة القياسية | 4.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة | | | | |
| جميع الدول الأخرى | <table border="1"> <tr> <td>التعريفة القياسية</td> <td>5.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة</td> </tr> </table> | التعريفة القياسية | 5.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة | | |
| التعريفة القياسية | 5.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة | | | | |
| الرسوم الثابتة | راجع الجدول أعلاه | | | | |

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أوتلند)، وغرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد *، النمسا، وبليز، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجواهيلوب، ومارتينيك، وريونيون: I)، أوروبا **، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكمبورج، ومالطا، وموناكو، ومونتنيجرو، وهولندا والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

3. الرسوم الإضافية.

| الأنشطة | الرسوم الإضافية | |
|---------------|--|---|
| تحويل العملات | الدولة/ المنطقة | الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة |
| | جميع الدول باستثناء الواردة أدناه | % 3.0 |
| | أنجولا، وأنجولا وبربودا والأرجنتين، وأروبا، وجزر الBahamas، وبربادوس، وبليز وبرمودا، وبوليفيا، وجزر كaiman، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيك، والإكواڈور، والسلفادور، وجزر فوكلاند | <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقى مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية 4.5%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقى المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal تحوزها على % 3.5</p> |

| | |
|--|---|
| <p>، وجرينادا، وجواتيمالا، ، وغويانا، وهايتي، وهندوراس، ، وجامايكا، ومونتسerrat، ، وجزر الأنتيل الهولندية، ، ونيكاراجوا، وبنما، ، وباراجواي، وبيراو، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسي، وسانت فنسنت، ، وجزر نادين، وسورينام، ، وترینیداد وتوباغو، وجزر الترك وجامايكا، ، وأوروجواي، وفنزويلا، ، وجزر فيرجين.</p> | <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:</p> |
| <p>، الجزائر، وأنجولا، ، والبحرين، وبنین، وبتسوانا، ، وبوركينا فاسو، وبوروندي، ، والكامبوديا، والرأس الأخضر، وتنزانيا، وجزر القمر، والكونغو، ، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجزر كوك، ، وجيبوتي، ومصر، ، وإريتريا، وإثيوبيا، ، والجابون، وجامبيا، وغانا، ، وغينيا، وغينيا بيساو، ، وساحل العاج، والأردن، ، وكازاخستان، وكينيا، ، والكويت، وقيرغيزستان، ، وليسوتو، ومدغشقر، ، وملاوي، ومالي، ، وموريتانيا، وموريشيوس، ، والمغرب، وموزمبيق، ، وتانزانيا، والنيجر، ، ونيجيريا، وعمان، وقطر، ، ورواندا، وساو تومي وبرينسيپ، والمملكة العربية السعودية، ، والسنغال، وسيشيل، ، وسيراليون، والصومال، ، وجنوب إفريقيا، وساند، ، هيلينا، وسوازيلاند، ، طاجيكستان، وتنزانيا، ، وتوجو، وتونس، ، وتركمانستان، وأوغندا</p> | <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على PayPal (إن وجدت) تحوزها على PayPal 4.0% 4.0% 3.0%</p> |

| <p>، والإمارات العربية المتحدة ، واليمن، وزامبيا وزيمبابوي</p> | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------|---------|--------------------|----|-------------------|----|-----------------|------|-------------------|----|---------------------|----|
| <p>،ألبانيا، آندورا، بيلاروسيا ،البوسنة والهرسك، كرواتيا ،جورجيا، أيسلندا، مقدونيا ،مولدوفا، مونتينيغرو ،صربيا، أوكرانيا</p> | <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت)؛ PayPal تحوزها على</p> <p>3.0%</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>بوتان، وكمبوديا، واتحاد ولايات ميكرونيزيا، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا ،والإيابان، وكوريا، ولاؤس ،وجزر المالديف، ومنغوليا ،ونيبال، ونيوزيلندا ،والفلبين، وساموا ،وسنغافورة، وسريلانكا ،وتايلاند، وتونجا، وفيتنام</p> | <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك PayPal حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal التي تحوزها على</p> <p>3.0%</p> | | | | | | | | | | | | |
| <p>ماليزيا</p> | <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>تعتمد الرسوم على العملة التي يتم تحويل المبلغ إليها، على النحو الوارد في الجدول أدناه</p> <table border="1" data-bbox="703 1438 1318 1860"> <thead> <tr> <th data-bbox="703 1438 997 1501">العملة:</th><th data-bbox="997 1438 1318 1501">الرسوم:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="703 1501 997 1564">:الدولار الأسترالي</td><td data-bbox="997 1501 1318 1564">%4</td></tr> <tr> <td data-bbox="703 1564 997 1628">:الريال البرازيلي</td><td data-bbox="997 1564 1318 1628">%4</td></tr> <tr> <td data-bbox="703 1628 997 1691">:الدولار الكندي</td><td data-bbox="997 1628 1318 1691">%3.5</td></tr> <tr> <td data-bbox="703 1691 997 1755">:الكرونة التشيكية</td><td data-bbox="997 1691 1318 1755">%4</td></tr> <tr> <td data-bbox="703 1755 997 1860">:الكرونة الدنماركية</td><td data-bbox="997 1755 1318 1860">%4</td></tr> </tbody> </table> | العملة: | الرسوم: | :الدولار الأسترالي | %4 | :الريال البرازيلي | %4 | :الدولار الكندي | %3.5 | :الكرونة التشيكية | %4 | :الكرونة الدنماركية | %4 |
| العملة: | الرسوم: | | | | | | | | | | | | |
| :الدولار الأسترالي | %4 | | | | | | | | | | | | |
| :الريال البرازيلي | %4 | | | | | | | | | | | | |
| :الدولار الكندي | %3.5 | | | | | | | | | | | | |
| :الكرونة التشيكية | %4 | | | | | | | | | | | | |
| :الكرونة الدنماركية | %4 | | | | | | | | | | | | |

| | |
|------------------------------|------|
| البيزو: | %4 |
| دولار هونج كونج: | %4 |
| الفورنت المجري: | %4 |
| الشيكل الإسرائيلي الجديد: | %4 |
| الين الياباني: | %4 |
| البيزو المكسيكي: | %4 |
| الدولار النيوزيلندي: | %4 |
| الكرونة النرويجية: | %4 |
| البيزو الفلبيني: | %4 |
| الزلوتي البولندي: | %4 |
| الروبل الروسي: | %4 |
| الدولار السنغافوري: | %4 |
| الكرونة السويدية: | %4 |
| الفرنك السويسري: | %4 |
| الدولار التايواني الجديد: | %4 |
| البات التايلاندي: | %4 |
| الجنيه الإسترليني البريطاني: | %4 |
| الدولار الأمريكي: | %3.5 |

تحويل العملات الذي يتم عند تأقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة المبالغ المالية من PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصيتك PayPal حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن وجدت) PayPal التي تحوزها على

2.5%

| <p>تايوان</p> | <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية (إن وجدت) أو تجارية أو تلقى مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية %4.0</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند تلقى مدفوعات أخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)؛ أو (إن وجد)؛ أو PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على PayPal المحجزة بعملات مختلفة PayPal عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك على PayPal %3.0</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا متجزاً بعملة خلاف عملتك الرئيسية PayPal كان رصيده على PayPal 2.5%</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------|---|---------------|-------------------|--------------------------|------|-------------------------|------|-----------------------|------|-------------------------|------|---------------------------|------|---------------|------|------------------------|------|-----------------------|------|--------------------------|------|
| <p>موناكو</p> | <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقى المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيده على PayPal أو عملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة المبالغ المالية من حساب PayPal أو عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك التي PayPal بنكي إلى حسابك على PayPal بعملات أخرى (إن وجدت) تحوزها على PayPal %3.0 أعلى من سعر صرف الجملة بنسبة 3.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقى مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية أعلى من سعر صرف الجملة بنسبة تتراوح بين 3.0% و 4.0% تبعاً للعملة التي يتم تحويل المبلغ المعنى إليها (يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه)</p> <table border="1" data-bbox="719 1142 1361 1854"> <thead> <tr> <th data-bbox="719 1142 1046 1205">العملة والرمز</th><th data-bbox="1046 1142 1361 1205">رسم تحويل العملات</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="719 1205 1046 1269">(AUD) الدولار الأسترالي:</td><td data-bbox="1046 1205 1361 1269">%4.0</td></tr> <tr> <td data-bbox="719 1269 1046 1332">(BRL) الريال البرازيلي:</td><td data-bbox="1046 1269 1361 1332">%4.0</td></tr> <tr> <td data-bbox="719 1332 1046 1396">(CAD) الدولار الكندي:</td><td data-bbox="1046 1332 1361 1396">%3.5</td></tr> <tr> <td data-bbox="719 1396 1046 1459">(CZK) الكرونة التشيكية:</td><td data-bbox="1046 1396 1361 1459">%4.0</td></tr> <tr> <td data-bbox="719 1459 1046 1522">(DKK) الكرونة الدنماركية:</td><td data-bbox="1046 1459 1361 1522">%4.0</td></tr> <tr> <td data-bbox="719 1522 1046 1586">(EUR) اليورو:</td><td data-bbox="1046 1522 1361 1586">%4.0</td></tr> <tr> <td data-bbox="719 1586 1046 1649">(HKD) دولار هونج كونج:</td><td data-bbox="1046 1586 1361 1649">%4.0</td></tr> <tr> <td data-bbox="719 1649 1046 1712">(HUF) الفورنت المجري:</td><td data-bbox="1046 1649 1361 1712">%4.0</td></tr> <tr> <td data-bbox="719 1712 1046 1776">(ILS) الشيكل الإسرائيلي:</td><td data-bbox="1046 1712 1361 1776">%4.0</td></tr> </tbody> </table> | العملة والرمز | رسم تحويل العملات | (AUD) الدولار الأسترالي: | %4.0 | (BRL) الريال البرازيلي: | %4.0 | (CAD) الدولار الكندي: | %3.5 | (CZK) الكرونة التشيكية: | %4.0 | (DKK) الكرونة الدنماركية: | %4.0 | (EUR) اليورو: | %4.0 | (HKD) دولار هونج كونج: | %4.0 | (HUF) الفورنت المجري: | %4.0 | (ILS) الشيكل الإسرائيلي: | %4.0 |
| العملة والرمز | رسم تحويل العملات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (AUD) الدولار الأسترالي: | %4.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (BRL) الريال البرازيلي: | %4.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (CAD) الدولار الكندي: | %3.5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (CZK) الكرونة التشيكية: | %4.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (DKK) الكرونة الدنماركية: | %4.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (EUR) اليورو: | %4.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (HKD) دولار هونج كونج: | %4.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (HUF) الفورنت المجري: | %4.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (ILS) الشيكل الإسرائيلي: | %4.0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|---|------------------------------------|-----------------------------------|--|---|-------|--|-----------------|-------|--|-------------------|--------|
| | | | <p>الين الياباني (JPY): %4.0</p> <p>الرينجيت الماليزي (MYR): %4.0</p> <p>البيزو المكسيكي (MXN): %4.0</p> <p>الدولار النيوزيلندي (NZD): %4.0</p> <p>الكرونة النرويجية (NOK): %4.0</p> <p>البيزو الفلبيني (PHP): %4.0</p> <p>الزلوتي البولندي (PLN): %4.0</p> <p>الروبل الروسي (RUB): %4.0</p> <p>الكرونة السويدية (SEK): %4.0</p> <p>الدولار السنغافوري (SGD): %4.0</p> <p>الفرنك السويسري (CHF): %4.0</p> <p>الدولار التايواني الجديد (TWD): %4.0</p> <p>البات التايلاندي (THB): %4.0</p> <p>الجنيه الإسترليني البريطاني (GBP): %4.0</p> <p>الدولار الأمريكي (USD): %3.5</p> | | | | | | | | | | | | |
| سحب رصيدك | طريقة السحب: | الرسوم: | <table border="1"> <tr> <td>عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي.</td><td>الفلبين وإندونيسيا وتايلاند والصين</td><td>دولاراً أمريكياً لكل عملية سحب 35</td></tr> <tr> <td></td><td>،جمهورية كوريا الجنوبية، تايوان، اليابان، الإمارات العربية المتحدة، كولومبيا، الأرجنتين</td><td>2.50%</td></tr> <tr> <td></td><td>كостاريكا، بيرو</td><td>0.50%</td></tr> <tr> <td></td><td>جميع الدول الأخرى</td><td>مجاناً</td></tr> </table> | عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي. | الفلبين وإندونيسيا وتايلاند والصين | دولاراً أمريكياً لكل عملية سحب 35 | | ،جمهورية كوريا الجنوبية، تايوان، اليابان، الإمارات العربية المتحدة، كولومبيا، الأرجنتين | 2.50% | | كостاريكا، بيرو | 0.50% | | جميع الدول الأخرى | مجاناً |
| عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي. | الفلبين وإندونيسيا وتايلاند والصين | دولاراً أمريكياً لكل عملية سحب 35 | | | | | | | | | | | | | |
| | ،جمهورية كوريا الجنوبية، تايوان، اليابان، الإمارات العربية المتحدة، كولومبيا، الأرجنتين | 2.50% | | | | | | | | | | | | | |
| | كостاريكا، بيرو | 0.50% | | | | | | | | | | | | | |
| | جميع الدول الأخرى | مجاناً | | | | | | | | | | | | | |

تباین الرسوم تبعاً للدولة/المنطقة. راجع [صفحة الرسوم](#) وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.
يرجى الاطلاع على ، (CN) أو الصين (MY) أو ماليزيا (ID) أو إندونيسيا (PH) بالنسبة للفلبين:
الرابط الملائم أدناه:

ID - <https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

PH - <https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

MY - <https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2

رسوم الإرجاع إلى البنك على السحب في آيسلندا وكرواتيا: 3,00 يورو
حسب (PayPal) بالنسبة لعمليات السحب باستخدام الوظيفة المتوفرة مباشرة في حسابك على
أقصى حد للتوفر والسحب)، يتم تطبيق رسوم السحب التالية:

| الدولة/المنطقة | عملة الاستلام | الرسوم |
|--------------------------|-------------------|---|
| الإمارات العربية المتحدة | الدرهم الإماراتي | السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاص مع لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي |
| المغرب | الدرهم المغربي | السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر وخاص مع لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب تقل عن 2,000 درهم مغربي |
| كينيا | الشيلينغ الكيني | السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شيلينغ كيني أو أكثر وخاص مع لرسم بمقدار 105 شيلينغ كيني لكل عملية سحب تقل عن 20,000 شيلينغ كيني |
| الأرجنتين | البيزو الأرجنتيني | بيزو أرجنتيني لكل 75 عملية سحب |

| | | |
|---------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| شيلي | البيزو التشيلي | بيزو تشيلي لكل عملية 800 سحب |
| كولومبيا | البيزو الكولومبي | بيزو كولومبي لكل عملية 3500 سحب |
| كостاريكا | الكولون الكوستاريكي | كولون كوستاريكي 625 لكل عملية سحب |
| بيرو | السول البيروفي الجديد | سول بيروفي جديد لكل 4 عملية سحب |
| جمهورية الدومينican | البيزو الدومينيكي | بيزو دومينيكي لكل عملية 100 سحب |

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

| | | |
|-------------------------------------|--|----------------------|
| عمليات السحب التي تجريها إلى بطاقةك | تبين الرسوم تبعاً للدولة/المنطقة. راجع صفحة الرسوم وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم. | |
| | <p>(RS) وصربيا ،(QA) وقطر ،(PH) والفلبين ،(KU) والكويت ،(HR) بالنسبة لكرواتيا (SG): تبلغ قيمة الرسوم 1% من مبلغ التحويل مع الحد الأدنى والأقصى للرسوم تبعاً للعملات المسحوبة رسوم الحد الأدنى والحد الأقصى حسب العملة المدرجة أدناه (عند توفرها))</p> | |
| | الحد الأدنى للرسوم | الحد الأقصى للرسوم |
| الدرهم الإماراتي | درهم إماراتي 0.90 | درهم إماراتي 36.70 |
| الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 0.25 | دولار أسترالي 10.00 |
| الليف البلغاري | ليف بلغاري 0.50 | ليف بلغاري 20.00 |
| الدولار الكندي | دولار كندي 0.25 | دولار كندي 10.00 |
| الكرونة التشيكية | كرونة تشيكية 5.70 | كرونة تشيكية 230.00 |
| الكرونة الدنماركية | كرونة دنماركية 1.80 | كرونة دنماركية 70.00 |
| اليورو | يورو 0.25 | يورو 10.00 |
| جنيه إسترليني | جنيه إسترليني 0.20 | جنيه إسترليني 8.00 |

| | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| دولار هونج كونج | دولار هونج كونج 2.00 | دولار هونج كونج 80.00 |
| الكوتا الكرواتية | كوتا كرواتية 2.00 | كوتا كرواتية 70.00 |
| الفورنت المجري | فورنت مجري 70.00 | فورنت مجري 2900.00 |
| الشيكل الإسرائيلي الجديد | شيكل إسرائيلي 1.00 | شيكل إسرائيلي 40.00 |
| الين الياباني | ين ياباني 30 | ين ياباني 1100 |
| الدينار الكويتي | دينار كويتي 1 | لا يوجد حد أقصى للرسوم |
| روبية سيريلانكية | روبية سيريلانكية 50.00 | روبية سيريلانكية 1800.00 |
| بيزو المكسيكي | بيزو مكسيكي 5.00 | بيزو مكسيكي 200.00 |
| رينجيット الماليزي | رينجيット ماليزي 1.00 | رينجيット ماليزي 40.00 |
| كرونة نرويجية | كرونة نرويجية 1.00 | كرونة نرويجية 40.00 |
| الدولار النيوزيلندي | دولار نيوزيلندي 0.40 | دولار نيوزيلندي 15.00 |
| بيزو الفلبيني | بيزو فلبيني 10.00 | بيزو فلبيني 500.00 |
| زلوتي بولندي | زلوتي بولندي 1.00 | زلوتي بولندي 40.00 |
| ريال قطري | ريال قطري 1.00 | ريال قطري 40.00 |
| ليو روماني | ليو روماني 1.00 | ليو روماني 40.00 |
| الدينار الصربي | دينار صربي 25.00 | دينار صربي 1000.00 |
| الروبل الروسي | روبل روسي 20.00 | روبل روسي 700.00 |
| الكرونة السويدية | كرونة سويدية 2.50 | كرونة سويدية 100.00 |

| | | |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------|
| دولار سنغافوري | دولار سنغافوري 0.50 | دولار سنغافوري 15.00 |
| بات تايلاندي | بات تايلاندي 8.00 | بات تايلاندي 320.00 |
| ليرة تركية | ليرة تركية 1.50 | ليرة تركية 60.00 |
| دولار أمريكي | دولار أمريكي 0.25 | دولار أمريكي 10.00 |
| راند جنوب أفريقي | راند جنوب أفريقي 3.60 | راند جنوب أفريقي 145.00 |
| جميع العملات الأخرى | لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم | |

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه، بالنسبة لدول ألبانيا، والجزائر، وأنتigua وبربودا، وجزر البهاما، والبحرين، وبربادوس، وبليز، والبوسنة والهرسك، وبوتيسوانا، وتشيلي، ودومينيكا، ومصر، وفيجي، وبولينيزيا الفرنسية، وجورجيا، وغرينادا، وهندوراس، وأيسلندا، والأردن، وكازاخستان، وليسوتو، ومالاوي وموريشيوس، ومولدوفا، والمغرب، وموزمبيق، وكاليدونيا الجديدة، وعمان، وبالاو، وسان كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسيشيل، وترينيداد وتوباغو، وجزر تركس وكايكوس، والإمارات العربية المتحدة، وأوروجواي: تطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملية السحب.

| العملة | الرسم لكل معاملة |
|-------------------|------------------|
| الدرهم الإماراتي | 20 |
| ALL | 552 |
| ANG | 8 |
| AOA | 2466 |
| البيزو الأرجنتيني | 15 |
| AUD | 7 |
| AWG | 9 |
| BAM | 9 |
| BBD | 10 |
| BGN | 7 |

| | |
|-------------------------|---------|
| BIF | 9449 |
| BMD | 5 |
| BND | 7 |
| BOB | 35 |
| BRL | 10.00 |
| BSD | 5 |
| BTN | 355 |
| BWP | 54 |
| CAD | 6 |
| CDF | 8452 |
| CHF | 6.50 |
| البيزو التشيلي | 2400.00 |
| CNY | 35 |
| البيزو الكولومبي | 16658 |
| الكولون الকোস্টারিকি | 2816 |
| CVE | 497 |
| CYP | 2.40 |
| CZK | 110 |
| DJF | 889 |
| DKK | 30 |
| البيزو الدومينيكانى | 267 |
| DZD | 600 |

| | |
|-----|----------|
| EEK | 60.00 |
| EGP | 79 |
| ETB | 160 |
| EUR | 4 |
| FJD | 11 |
| FKP | 4 |
| GBP | 3 |
| GEL | 14 |
| GIP | 4 |
| GMD | 256 |
| GNF | 47695 |
| GTQ | 38 |
| GYD | 1043 |
| HKD | 40 |
| HNL | 123 |
| HRK | 30 |
| HUF | 1000 |
| IDR | 46000.00 |
| ILS | 22 |
| INR | 200.00 |
| ISK | 340.00 |
| JMD | 670 |
| JPY | 610 |

| | |
|-----------------|----------|
| الشيلينغ الكيني | 504 |
| KHR | 20600.00 |
| KMF | 2218 |
| KRW | 5830 |
| KYD | 4 |
| KZT | 1887 |
| LAK | 44392 |
| LKR | 907 |
| LTL | 14.00 |
| LVL | 3.00 |
| الدرهم المغربي | 48 |
| MDL | 88 |
| MGA | 18259 |
| MKD | 278 |
| MNT | 13735 |
| MRO | 1874 |
| MTL | 1.80 |
| MUR | 183 |
| MVR | 77 |
| MWK | 3684 |
| MXN | 60 |
| MYR | 20 |
| NAD | 72 |

| | |
|---------------------------|--------|
| NGN | 1812 |
| NIO | 171 |
| NOK | 32 |
| NPR | 571 |
| NZD | 8 |
| PAB | 5.00 |
| السول البيريوفي الجديد | 17 |
| PGK | 17 |
| PHP | 250 |
| PLN | 16 |
| PYG | 32625 |
| QAR | 18 |
| RON | 12 |
| RSD | 530 |
| RUB | 150.00 |
| SAR | 19 |
| SBD | 41 |
| SCR | 68 |
| SEK | 35 |
| SGD | 8 |
| SHP | 4 |
| SKK | 140.00 |

| | |
|-----|--------|
| SLL | 49324 |
| SOS | 2898 |
| SRD | 37 |
| SZL | 72 |
| THB | 200.00 |
| TJS | 52.00 |
| TOP | 11 |
| TRY | 7.60 |
| TTD | 34 |
| TWD | 175.00 |
| TZS | 11520 |
| UAH | 122 |
| UGX | 18388 |
| USD | 5 USD |
| UYU | 100 |
| UYU | 100.00 |
| VND | 115874 |
| VUV | 582 |
| WST | 13 |
| XAF | 2956 |
| XCD | 14 |
| YER | 1252 |
| ZAR | 40 |

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لإندونيسيا ومالزيا

تطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملي السحب

| العملة | الرسم لكل معاملة |
|-------------------|------------------|
| الدرهم الإماراتي | 20.00 |
| ALL | 552 |
| ANG | 8 |
| AOA | 2466 |
| البيزو الأرجنتيني | 15 |
| AUD | 7 |
| AWG | 9 |
| BAM | 9 |
| BBD | 10 |
| BGN | 7 |
| BIF | 9449 |
| BMD | 5 |
| BND | 7 |
| BOB | 35 |
| BRL | 10.00 |
| BSD | 5 |
| BTN | 355 |
| BWP | 54 |
| CAD | 6 |
| CDF | 8452 |

| | |
|------------------------|---------|
| CHF | 6.50 |
| البيزو التشيلي | 2400.00 |
| CNY | 35 |
| البيزو الكولومبي | 16658 |
| الكولون الكوستاريكي | 2816 |
| CVE | 497 |
| CYP | 2.40 |
| CZK | 110 |
| DJF | 889 |
| DKK | 30 |
| البيزو الدومينيكي | 267 |
| DZD | 600 |
| EEK | 60.00 |
| EGP | 79 |
| ETB | 160 |
| EUR | 4 |
| FJD | 11 |
| FKP | 4 |
| GBP | 3 |
| GEL | 14 |
| GIP | 4.00 |
| GMD | 256 |

| | |
|-----------------|----------|
| GNF | 47695 |
| GTQ | 38 |
| GYD | 1043 |
| HKD | 40 |
| HNL | 123 |
| HRK | 30 |
| HUF | 1000 |
| IDR | 46000.00 |
| ILS | 22 |
| INR | 200.00 |
| ISK | 340.00 |
| JMD | 670 |
| JPY | 610 |
| الشيلينغ الكيني | 504 |
| KHR | 20600.00 |
| KMF | 2218 |
| KRW | 5830 |
| KYD | 4 |
| KZT | 1887 |
| LAK | 44392 |
| LKR | 907 |
| LTL | 14.00 |
| LVL | 3.00 |

| | |
|-----------------------|-------|
| الدرهم المغربي | 48 |
| MDL | 88 |
| MGA | 18259 |
| MKD | 278 |
| MNT | 13735 |
| MRO | 1874 |
| MTL | 1.80 |
| MUR | 183 |
| MVR | 77 |
| MWK | 3684 |
| MXN | 60 |
| MYR | 3.00 |
| NAD | 72 |
| NGN | 1812 |
| NIO | 171 |
| NOK | 32 |
| NPR | 571 |
| NZD | 8 |
| PAB | 5.00 |
| السول البيروفي الجديد | 17 |
| PGK | 17 |
| PHP | 50.00 |

| | |
|-----|--------|
| PLN | 16 |
| PYG | 32625 |
| QAR | 18 |
| RON | 12 |
| RSD | 530 |
| RUB | 150.00 |
| SAR | 19 |
| SBD | 41 |
| SCR | 68 |
| SEK | 35 |
| SGD | 8 |
| SHP | 4 |
| SKK | 140.00 |
| SLL | 49324 |
| SOS | 2898 |
| SRD | 37 |
| SZL | 72 |
| THB | 200.00 |
| TJS | 52.00 |
| TOP | 11 |
| TRY | 7.60 |
| TTD | 34 |
| TWD | 175.00 |

| | |
|-----|--------|
| TZS | 11520 |
| UAH | 122 |
| UGX | 18388 |
| USD | 5 USD |
| UYU | 100 |
| UYU | 100.00 |
| VND | 115874 |
| VUV | 582 |
| WST | 13 |
| XAF | 2956 |
| XCD | 14 |
| YER | 1252 |
| ZAR | 40 |

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

| | |
|--|---------------------------------|
| السحب عبر خدمة PayPal Retiros | يرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمة. |
| عمليات السحب التي تجريها بالدولار الأمريكي إلى حساب بنكي بالدولار الأمريكي في تايوان باستخدام خدمة | من قيمة مبلغ السحب 2.5% |

| تلقى شيك الإلكتروني | <p>السحب البنكي الشريكية PayPal.</p> | <p>بالنسبة للبائعين في الدول الواردة أدناه، هناك حد أقصى للرسوم عن كل دفعه نظير تلقى المدفوعات الممولة بالشيكات الإلكترونية، ويكون ذلك على النحو التالي: يعتمد الحد الأقصى على العملة المستخدمة في الدفع</p> <table border="1" data-bbox="553 500 1432 1674"> <thead> <tr> <th data-bbox="553 500 871 568">العملة</th><th data-bbox="871 500 1432 568">الرسوم:</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="553 568 871 635">الدولار الأسترالي</td><td data-bbox="871 568 1432 635">دولار أسترالي 50.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 635 871 701">الريال البرازيلي</td><td data-bbox="871 635 1432 701">ريال برازيلي 75.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 701 871 768">الدولار الكندي</td><td data-bbox="871 701 1432 768">دولار كندي 45.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 768 871 836">الكرونة التشيكية</td><td data-bbox="871 768 1432 836">كرونة تشيكية 850.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 836 871 903">الكرونة الدنماركية</td><td data-bbox="871 836 1432 903">كرونة دنماركية 250.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 903 871 971">اليورو</td><td data-bbox="871 903 1432 971">يورو 35.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 971 871 1039">دولار هونج كونج</td><td data-bbox="871 971 1432 1039">دولار هونج كونج 330.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 1039 871 1106">الفورنت المجري</td><td data-bbox="871 1039 1432 1106">فورنت مجري 9.250</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 1106 871 1172">الشيكل الإسرائيلي الجديد</td><td data-bbox="871 1106 1432 1172">شيكل إسرائيلي 160.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 1172 871 1239">ين ياباني</td><td data-bbox="871 1172 1432 1239">إسرائيلي 4.000</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 1239 871 1307">الرينجيت الماليزي</td><td data-bbox="871 1239 1432 1307">رينجيت ماليزي 150.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 1307 871 1374">بيزو المكسيكي</td><td data-bbox="871 1307 1432 1374">بيزو مكسيكي 540.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 1374 871 1442">الدولار النيوزيلندي</td><td data-bbox="871 1374 1432 1442">دولار نيوزيلندي 60.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 1442 871 1510">الكرونة النرويجية</td><td data-bbox="871 1442 1432 1510">نرويجية 270.00</td></tr> <tr> <td data-bbox="553 1510 871 1577">بيزو الفلبيني</td><td data-bbox="871 1510 1432 1577">بيزو فلبيني 1,900.00</td></tr> </tbody> </table> | العملة | الرسوم: | الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 50.00 | الريال البرازيلي | ريال برازيلي 75.00 | الدولار الكندي | دولار كندي 45.00 | الكرونة التشيكية | كرونة تشيكية 850.00 | الكرونة الدنماركية | كرونة دنماركية 250.00 | اليورو | يورو 35.00 | دولار هونج كونج | دولار هونج كونج 330.00 | الفورنت المجري | فورنت مجري 9.250 | الشيكل الإسرائيلي الجديد | شيكل إسرائيلي 160.00 | ين ياباني | إسرائيلي 4.000 | الرينجيت الماليزي | رينجيت ماليزي 150.00 | بيزو المكسيكي | بيزو مكسيكي 540.00 | الدولار النيوزيلندي | دولار نيوزيلندي 60.00 | الكرونة النرويجية | نرويجية 270.00 | بيزو الفلبيني | بيزو فلبيني 1,900.00 |
|--------------------------|--|---|--------|---------|-------------------|---------------------|------------------|--------------------|----------------|------------------|------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|--------|------------|-----------------|------------------------|----------------|------------------|--------------------------|----------------------|-----------|----------------|-------------------|----------------------|---------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-------------------|----------------|---------------|----------------------|
| العملة | الرسوم: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 50.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الريال البرازيلي | ريال برازيلي 75.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الدولار الكندي | دولار كندي 45.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الكرونة التشيكية | كرونة تشيكية 850.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الكرونة الدنماركية | كرونة دنماركية 250.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| اليورو | يورو 35.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| دولار هونج كونج | دولار هونج كونج 330.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الفورنت المجري | فورنت مجري 9.250 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الشيكل الإسرائيلي الجديد | شيكل إسرائيلي 160.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ين ياباني | إسرائيلي 4.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الرينجيت الماليزي | رينجيت ماليزي 150.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| بيزو المكسيكي | بيزو مكسيكي 540.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الدولار النيوزيلندي | دولار نيوزيلندي 60.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الكرونة النرويجية | نرويجية 270.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| بيزو الفلبيني | بيزو فلبيني 1,900.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|---------------------|-----------------------------------|------------------------------|-----------------------|
| | | زلوتي بولندي: | 140.00 |
| | | الروبل الروسي: | 1,400.00 روسي |
| | | الدولار السنغافوري: | 60.00 سنغافوري |
| | | الكرونة السويدية: | 320.00 |
| | | فرنك سويسري: | 50.00 |
| | | الدولار التايواني الجديد: | 1,350.00 تايواني |
| | | بات التايلاندي: | 1,400.00 تايلاندي |
| | | الجنيه الإسترليني البريطاني: | 30.00 إسترليني |
| | | الدولار الأمريكي: | 45.00 |
| طلب استرداد مدفوعات | جميع الدول باستثناء الواردة أدناه | العملة: | الرسوم: |
| | | الدولار الأسترالي: | دولار أسترالي 15.00 |
| | | ريال برازيلي: | ريال برازيلي 20.00 |
| | | الدولار الكندي: | دولار كندي 15.00 |
| | | الكرونة التشيكية: | كرونة تشيكية 250.00 |
| | | الكرونة الدنماركية: | كرونة دنماركية 60.00 |
| | | اليورو: | يورو 11.25 |
| | | دولار هونج كونج: | دولار هونج كونج 75.00 |
| | | الفورنت المجري: | فورنت المجري 2,000.00 |
| | | الشيكل الإسرائيلي الجديد: | شيكل إسرائيلي 40.00 |

| | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| ين ياباني 1,300.00 | :اليين الياباني |
| رينجيت ماليزي 40.00 | :الرينجيت الماليزي |
| بيزو مكسيكي 110.00 | :البيزو المكسيكي |
| كرونة نرويجية 65.00 | :الكرونة النرويجية |
| دولار نيوزيلاندي 15.00 | :الدولار نيوزيلاندي |
| بيزو فلبيني 500.00 | :البيزو الفلبيني |
| زلوتي بولندي 30.00 | :الزلوتي البولندي |
| روبل روسي 320.00 | :الروبل الروسي |
| دولار سنغافوري 15.00 | :الدولار السنغافوري |
| كرونة سويدية 80.00 | :الكرونة السويدية |
| فرنك سويسري 10.00 | :الفرنك السويسري |
| دولار تايواني الجديد 330.00 | :الدولار التايواني الجديد |
| بات تايلاندي 360.00 | :بات التايلاندي |
| جنيه إسترليني 7.00 | :الجنيه الإسترليني :البريطاني |
| دولار أمريكي 10.00 | :الدولار الأمريكي |

| | | |
|-----------------------|---------------------|--|
| الرسوم: | العملة: | |
| دولار أسترالي 22.00 | :الدولار الأسترالي | |
| ريال برازيلي 35.00 | :الريال البرازيلي | |
| دولار كندي 20.00 | :الدولار الكندي | |
| كرونة تشيكية 400.00 | :الكرونة التشيكية | |
| كرونة دنماركية 120.00 | :الكرونة الدنماركية | |
| يورو 16.00 | :اليورو | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|--------------------|------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| | <table border="1"> <tr> <td>دولار هونج كونج: 155.00 كونج</td></tr> <tr> <td>فورنت المجري: 4325</td></tr> <tr> <td>شيكل إسرائيلي الجديد: 75.00</td></tr> <tr> <td>ين ياباني: 1875</td></tr> <tr> <td>رينجيت ماليزي: 65.00</td></tr> <tr> <td>بيزو المكسيكي: 250.00</td></tr> <tr> <td>كرونة النرويجية: 125.00</td></tr> <tr> <td>دولار نيوزيلندي: 28.00 نيوزيلندي</td></tr> <tr> <td>بيزو فلبيني: 900.00</td></tr> <tr> <td>زلوتي البولندي: 65.00</td></tr> <tr> <td>روبول الروسي: 640.00</td></tr> <tr> <td>دولار سنغافوري: 28.00</td></tr> <tr> <td>كرونة سويدية: 150.00</td></tr> <tr> <td>فرنك سويسري: 22.00</td></tr> <tr> <td>دولار تايواني الجديد: 625.00</td></tr> <tr> <td>بات تايلاندي: 650.00</td></tr> <tr> <td>جنيه إسترليني: 14.00</td></tr> <tr> <td>دولار أمريكي: 20.00</td></tr> </table> | دولار هونج كونج: 155.00 كونج | فورنت المجري: 4325 | شيكل إسرائيلي الجديد: 75.00 | ين ياباني: 1875 | رينجيت ماليزي: 65.00 | بيزو المكسيكي: 250.00 | كرونة النرويجية: 125.00 | دولار نيوزيلندي: 28.00 نيوزيلندي | بيزو فلبيني: 900.00 | زلوتي البولندي: 65.00 | روبول الروسي: 640.00 | دولار سنغافوري: 28.00 | كرونة سويدية: 150.00 | فرنك سويسري: 22.00 | دولار تايواني الجديد: 625.00 | بات تايلاندي: 650.00 | جنيه إسترليني: 14.00 | دولار أمريكي: 20.00 |
| دولار هونج كونج: 155.00 كونج | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| فورنت المجري: 4325 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| شيكل إسرائيلي الجديد: 75.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ين ياباني: 1875 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| رينجيت ماليزي: 65.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| بيزو المكسيكي: 250.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| كرونة النرويجية: 125.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| دولار نيوزيلندي: 28.00 نيوزيلندي | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| بيزو فلبيني: 900.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| زلوتي البولندي: 65.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| روبول الروسي: 640.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| دولار سنغافوري: 28.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| كرونة سويدية: 150.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| فرنك سويسري: 22.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| دولار تايواني الجديد: 625.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| بات تايلاندي: 650.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| جنيه إسترليني: 14.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| دولار أمريكي: 20.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب | <table border="1"> <tr> <td>العملة: الرسوم:</td> </tr> <tr> <td>الدولار الأسترالي: دولار أسترالي 2.00</td> </tr> </table> | العملة: الرسوم: | الدولار الأسترالي: دولار أسترالي 2.00 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| العملة: الرسوم: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الدولار الأسترالي: دولار أسترالي 2.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

يتم فرض رسوم استرداد المدفوعات في وقت تطبيق استرداد المدفوعات على حسابك فيما يتعلق بأحدى المدفوعات التي للبائع عن هذه المدفوعات، فسيتم التنازل عن الرسوم. تستند الرسوم PayPal تلقيتها. وإذا كنت مؤهلاً لتعطية حماية إلى العملة التي تتلقاها.

| | |
|-------------------------|--------|
| ريال برازيلي | 4.00 |
| دولار كندي | 2.45 |
| كرونة تشيكية | 50.00 |
| كرونة دنماركية | 12.50 |
| يورو | 1.50 |
| دولار هونج كونج | 15.00 |
| فورنت المجري | 400.00 |
| شيكل إسرائيلي الجديد | 8.00 |
| ين ياباني | 200.00 |
| رينجيت ماليزي | 10.00 |
| بيزو المكسيكي | 20.00 |
| دولار نيوزيلندي | 3.00 |
| كرونة نرويجية | 15.00 |
| بيزو الفلبيني | 100.00 |
| زلوتي البولندي | 6.50 |
| روبل الروسي | 60 |
| دولار سنغافوري | 3.00 |
| كرونة سويدية | 15.00 |
| فرنك سويسري | 3.00 |
| دولار تايواني الجديد | 70.00 |
| بات التايلاندي | 70.00 |
| جنيه إسترليني البريطاني | 1.00 |
| دولار أمريكي | 1.95 |

| | |
|-----------------|--|
| | تحقق من تحكمك في بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك. وللقيام PayPal في بعض الحالات، قد يطلب منك بخصم مبلغ من حساب بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك، ثم يطلب منك التتحقق من PayPal بذلك، يقوم الرمز المقترب بالخصم. وسيتم رد هذا المبلغ إليك عندما تنهي بنجاح إجراءات مصادقة بطاقة الائتمان أو السحب. |
| رسوم طب السجلات | دولار سنغافوري (للغرض الواحد)، أو ما يعادله بالعملات الأخرى 10.00. لنفرض عليك رسوماً نظير السجلات المطلوبة لتأكيد حسن نيتك فيما يتعلق بخطأ في حسابك. |

رسوم فنات الأسعار الأخرى 4.

برنامجين لتسعير المدفوعات المصغرة: (أ) رسوم المدفوعات المصغرة؛ و(ب) رسوم PayPal تسعير المدفوعات المصغرة. توفر المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية.

(أ) رسوم المدفوعات المصغرة. إذا كنت قد قمت بتسجيل الاشتراك في برنامج رسوم المدفوعات المصغرة، فإن الرسوم التالية ستسرى على جميع المدفوعات التجارية التي تتلقاها. وإذا كنت تمتلك حساباً مفعلاً به رسوم المدفوعات المصغرة، وحساباً آخر بالتسعير القياسي، فأنت تتحمل مسؤولية توجيه مدفوعاتك بطريقة صحيحة إلى الحساب المناسب، وب مجرد معالجة المعاملة عبر الحساب الذي حدته، لا يحق لك طلب معالجة المعاملة عبر حساب مختلف.

| الأنشطة | الدولة/المنطقة | رسوم المدفوعات المصغرة | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---|---|---------|---------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|---------|-----------|------------------|----------------------|-----------------|------------------|---------------------------|---------------------------|
| تلقى المدفوعات التجارية | جميع الدول (حيث تتوفر رسوم المدفوعات المصغرة) | <p>المدفوعات المحلية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> <p>المدفوعات الدولية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6%</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة | <p>أمريكا اللاتينية* جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم</p> | <p>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.5%.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>:الدولار الأسترالي</td> <td>دولار أسترالي 0.05</td> </tr> <tr> <td>:الريال البرازيلي</td> <td>ريال برازيلي 0.10</td> </tr> <tr> <td>:الدولار الكندي</td> <td>دولار كندي 0.05</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة التشيكية</td> <td>كرونة تشيكية 1.67</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة الدنماركية</td> <td>كرونة دنماركية 0.43</td> </tr> <tr> <td>:اليورو</td> <td>يورو 0.05</td> </tr> <tr> <td>:دولار هونج كونج</td> <td>دولار هونج كونج 0.39</td> </tr> <tr> <td>:الفورنت المجري</td> <td>فورنت مجري 15.00</td> </tr> <tr> <td>:الشيكل الإسرائيلي الجديد</td> <td>شيكل إسرائيلي الجديد 0.20</td> </tr> </tbody> </table> | العملة: | الرسوم: | :الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 0.05 | :الريال البرازيلي | ريال برازيلي 0.10 | :الدولار الكندي | دولار كندي 0.05 | :الكرونة التشيكية | كرونة تشيكية 1.67 | :الكرونة الدنماركية | كرونة دنماركية 0.43 | :اليورو | يورو 0.05 | :دولار هونج كونج | دولار هونج كونج 0.39 | :الفورنت المجري | فورنت مجري 15.00 | :الشيكل الإسرائيلي الجديد | شيكل إسرائيلي الجديد 0.20 |
| العملة: | الرسوم: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| :الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 0.05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| :الريال البرازيلي | ريال برازيلي 0.10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| :الدولار الكندي | دولار كندي 0.05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| :الكرونة التشيكية | كرونة تشيكية 1.67 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| :الكرونة الدنماركية | كرونة دنماركية 0.43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| :اليورو | يورو 0.05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| :دولار هونج كونج | دولار هونج كونج 0.39 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| :الفورنت المجري | فورنت مجري 15.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| :الشيكل الإسرائيلي الجديد | شيكل إسرائيلي الجديد 0.20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|------------------------------|------------------------------|
| ين ياباني 7.00 | :الين الياباني |
| رينجيت ماليزي 0.20 | :الرينجيت الماليزي |
| بيزو مكسيكي 0.55 | :البيزو المكسيكي |
| دولار نيوزيلاندي 0.08 | :الدولار النيوزيلاندي |
| كرونة نرويجية 0.47 | :الكرونة النرويجية |
| بيزو فلبيني 2.50 | :البيزو الفلبيني |
| زلوتيي بولندي 0.23 | :الزلوتيي البولندي |
| روبل روسي 2.00 | :الروبل الروسي |
| دولار سنغافوري 0.08 | :الدولار السنغافوري |
| كرونة سويدية 0.54 | :الكرونة السويدية |
| فرنك سويسري 0.09 | :الفرنك السويسري |
| دولار تايواني الجديد 2.00 | :الدولار التايواني الجديد |
| بات تايلاندي 1.80 | :بات تايلاندي |
| جنيه إسترليني البريطاني 0.05 | :الجنيه الإسترليني البريطاني |
| دولار أمريكي 0.05 | :الدولار الأمريكي |

تشمل أمريكا اللاتينية الدول التالية: أنتيغوا وبربودا، وأنجولا، وجزر الأنتيل الهولندية، والأرجنتين، وأروبا ****، وبربادوس، وبربودا، وبوليفيا، وجزر الباهاما، وبليز، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيك، والإكوادور، وجزر فوكแลند، وجرينادا، وجواتيمالا، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا، وسانكت كيتس ونيفيس، وجزر كايمان، وسانكت لوسيا، ومونتسرات، ونيكاراجوا، وبنما، وبليز، وباراجواي، وسورينام، والسلفادور وجزر الترك وجامايكوس، وترينيداد وتوباغو، وأورووجواي، وسانكت فنسنت وجزر غرينادين، وفنزويلا، وجزر فرجين البريطانية.

(ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية. إذا تقدمت بطلب للاشتراك في المدفوعات المصغرة مقابل (أ) رسوم) السلع الرقمية وتأهلت لذلك، فإنك توافق أن تدفع مقابل كل معاملة تتطوّر فقط على سلع رقمية إما أعلاه أو (ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، تبعاً للتعريفة التي 2 التجارية الوارد وصفها في البند تؤدي إلى تحميّلك مبلغ أقل مقابل المعاملة.

| الأنشطة | الدولة/المنطقة | رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية |
|--|---|---|
| تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية | جميع الدول (التي تتوفر فيها المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية) باستثناء الواردة أدناه | المدفوعات المحلية الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5% |

| | | <p>المدفوعات الدولية: بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%</p> | | | | | | | | |
|--|---|---|--------------------|---------|-------------------|---|-------------------------------------|---|----------------|---|
| اليابان | | <p>المدفوعات المحلية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> | | | | | | | | |
| | | <p>المدفوعات الدولية: من 5% إلى 5.3% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</p> | | | | | | | | |
| ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، ومولدوفا، وموناكوس، وصربيا، (حيثما اطبقت) | | <p>المدفوعات المحلية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</p> | | | | | | | | |
| | | <p>المدفوعات الدولية: تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري</p> | | | | | | | | |
| | | <table border="1"> <thead> <tr> <th>دولة/منطقة المشتري</th> <th>الرسوم</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>* أوروبا الشمالية</td> <td>الرسوم بالإضافة إلى 5.4% الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> </tr> <tr> <td>، الولايات المتحدة، وكندا ** أوروبا</td> <td>بالإضافة إلى الرسوم 5.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> </tr> <tr> <td>III أوروبا ***</td> <td>بالإضافة إلى الرسوم 6.0% الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> </tr> <tr> <td>جميع الدول الأخرى</td> <td>بالإضافة إلى الرسوم 6.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> </tr> </tbody> </table> | دولة/منطقة المشتري | الرسوم | * أوروبا الشمالية | الرسوم بالإضافة إلى 5.4% الثابتة على المدفوعات المصغرة | ، الولايات المتحدة، وكندا ** أوروبا | بالإضافة إلى الرسوم 5.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة | III أوروبا *** | بالإضافة إلى الرسوم 6.0% الثابتة على المدفوعات المصغرة |
| دولة/منطقة المشتري | الرسوم | | | | | | | | | |
| * أوروبا الشمالية | الرسوم بالإضافة إلى 5.4% الثابتة على المدفوعات المصغرة | | | | | | | | | |
| ، الولايات المتحدة، وكندا ** أوروبا | بالإضافة إلى الرسوم 5.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة | | | | | | | | | |
| III أوروبا *** | بالإضافة إلى الرسوم 6.0% الثابتة على المدفوعات المصغرة | | | | | | | | | |
| جميع الدول الأخرى | بالإضافة إلى الرسوم 6.5% الثابتة على المدفوعات المصغرة | | | | | | | | | |
| <p>المدفوعات المحلية: بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 5.5%</p> | | | | | | | | | | |
| <p>المدفوعات الدولية: بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%</p> | | | | | | | | | | |
| <p>المدفوعات الدولية: بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%</p> | | | | | | | | | | |
| الصين | | <p>المدفوعات الدولية: بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة 6.0%</p> | | | | | | | | |
| الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة | جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم | <table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الدولار الأسترالي</td> <td>دولار أسترالي 0.05</td> </tr> </tbody> </table> | العملة: | الرسوم: | الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 0.05 | | | | |
| العملة: | الرسوم: | | | | | | | | | |
| الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 0.05 | | | | | | | | | |

| | | |
|--|---------------------------|----------------------|
| | :الريال البرازيلي | ريال برازيلي 0.10 |
| | :الدولار الكندي | دولار كندي 0.05 |
| | :الكرونة التشيكية | كرونة تشيكية 1.67 |
| | :الكرونة الدنماركية | كرونة دنماركية 0.43 |
| | :اليورو | يورو 0.05 |
| | :دولار هونج كونج | دولار هونج كونج 0.39 |
| | :الفورنت المجري | فورنت مجري 15.00 |
| | :الشيكل الإسرائيلي الجديد | شيكل إسرائيلي 0.20 |
| | :اليين الياباني | ين ياباني 7.00 |
| | :الرينجيت الماليزي | رينجيت ماليزي 0.20 |
| | :بيزو المكسيكي | بيزو مكسيكي 0.55 |
| | :الدولار النيوزيلندي | دولار نيوزيلندي 0.08 |
| | :الكرونة النرويجية | كرونة نرويجية 0.47 |
| | :البيزو الفلبيني | بيزو فلبيني 2.50 |
| | :الزلوتي البولندي | زلوتي بولندي 0.23 |
| | :الروبل الروسي | روبل روسي 2.00 |
| | :الدولار السنغافوري | دولار سنغافوري 0.08 |
| | :الكرونة السويدية | كرونة سويدية 0.54 |
| | :الفرنك السويسري | فرنك سويسري 0.09 |
| | :الدولار التايواني الجديد | دولار تايواني 2.00 |
| | :بات التايلاندي | بات تايلاندي 1.80 |
| | :جنيه إسترليني البريطاني | جنيه إسترليني 0.05 |
| | :الدولار الأمريكي | دولار أمريكي 0.05 |

* أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أoland)، وجرينلاند، وأيسلندا، والسويد

، النمسا، وبلجيكا، وصربيا، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب، ومارتينيك: I أوروبا **، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكمبورج، ومالطا، وموناكو ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال جزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان،ألانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر: II أوروبا ***، كوسوفو،^{٨٨} لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، صربيا، سويسرا، أوكرانيا لكن يمكنهم إجراء المشتريات باستخدام بطاقاتهم، PayPal لا يمكن للمشترين في هذه الدول فتح حساب على ^{٨٨}الإنترنتية على الموقع الإلكترونية لبعض التجار.

رسوم المدفوعات الجماعية.

| الأنشطة | الدولة/المنطقة | رسوم المدفوعات الجماعية | |
|--------------------------------------|--|---|--|
| إرسال المدفوعات الجماعية | جميع الدول باستثناء الواردة أدناه | المدفوعات المحلية: المدفوعات الدولية: | من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه. |
| | ألانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا | المدفوعات المحلية: المدفوعات الدولية: | من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل مستلم على النحو الوارد أدناه**. |
| | هونج كونج الصينية، والصين، واليابان، ومالزيا، ونيوزيلاندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند | المدفوعات المحلية (إن توفرت): المدفوعات الدولية: | من قيمة المدفوعات حتى 2% الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه. |
| الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية | | العملة: الدولار الأسترالي: الريال البرازيلي: الدولار الكندي: | الحد الأقصى لرسوم لكل متلق دولار أسترالي 1.25 ريال برازيلي 2.00 دولار كندي 1.25 |

| | | | |
|--|--|-------------------------------|------------------------------------|
| | | الكرونة التشيكية: 24.00 | كرونة تشيكية 24.00 |
| | | الكرونة الدنماركية: 6.00 | كرونة دنماركية 6.00 |
| | | اليورو: 0.85 | يورو 0.85 |
| | | دولار هونج كونج: 7.00 | دولار هونج كونج 7.00 |
| | | الفورنت المجري: 210.00 | فورنت مجري 210.00 |
| | | شيكل إسرائيلي الجديد: 4.00 | شيكل إسرائيلي الجديد 4.00 |
| | | لين الياباني: 120.00 | لين ياباني 120.00 |
| | | رينجيت ماليزي: 4.00 | رينجيت ماليزي 4.00 |
| | | بيزو المكسيكي: 11.00 | بيزو المكسيكي 11.00 |
| | | الدولار النيوزيلندي: 1.50 | دولار نيوزيلندي 1.50 |
| | | كرونة نرويجية: 6.75 | كرونة نرويجية 6.75 |
| | | بيزو الفلبيني: 50.00 | بيزو الفلبيني 50.00 |
| | | زلوتي البولندي: 3.00 | زلوتي البولندي 3.00 |
| | | روبل الروسي: 30.00 | روبل الروسي 30.00 |
| | | الدولار السنغافوري: 1.60 | دولار سنغافوري 1.60 |
| | | كرونة السويدية: 9.00 | كرونة سويدية 9.00 |
| | | فرنك سويسري: 1.30 | فرنك سويسري 1.30 |
| | | بات تايلاندي: 36 | بات تايلاندي 36 |
| | | الدولار التايواني الجديد: 33 | دولار تايواني 33 |
| | | جنيه إسترليني البريطاني: 0.65 | جنيه إسترليني 0.65 |
| | | دولار أمريكي: 1.00 | دولار أمريكي 1.00 |
| الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات | | العملة: | الحد الأقصى لرسوم لكل متلق: |
| | | الدولار الأسترالي: 16 | دولار أسترالي 16 |

| | | |
|--|--|--|
| ال المحلية من: ألبانيا، وأندورا والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا | الريال البرازيلي الدولار الكندي الكرونة التشيكية الكرونة الدنماركية اليورو دولار هونج كونج الفورنت المجري الشيكل الإسرائيلي لين الياباني الرينجيت الماليزي بيزو المكسيكي دولار نيوزيلندي الكرونة النرويجية بيزو الفلبيني زلوتي البولندي الروبل الروسي دولار سنغافوري الكرونة السويدية فرنك سويسري دولار تايواني الجديد بات التايلاندي جنيه إسترليني البريطاني دولار أمريكي | ريال برازيلي 24 دولار كندي 14 كرونة تشيكية 280 كرونة دنماركية 84 يورو 12 دولار هونج كونج 110 فورنت مجري 3080 شيكل إسرائيلي 50 لين ياباني 1200 رينجيت ماليزي 50 بيزو مكسيكي 170 دولار نيوزيلندي 20 كرونة نرويجية 90 بيزو فلبيني 640 زلوتي بولندي 46 روبل روسي 480 دولار سنغافوري 20 كرونة سويدية 100 فرنك سويسري 16 دولار تايواني 440 بات التايلاندي 460 جنيه إسترليني 10 دولار أمريكي 14 |
|--|--|--|

| الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات الدولية، من: ألبانيا وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا | الحد الأقصى لرسوم لكل متنق |
|---|----------------------------|
| الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 100 |
| الريال البرازيلي | ريال برازيلي 150 |
| الدولار الكندي | دولار كندي 90 |
| الكرونة التشيكية | كرونة تشيكية 1700 |
| الكرونة الدنماركية | كرونة دنماركية 500 |
| اليورو | يورو 70 |
| دولار هونج كونج | دولار هونج كونج 660 |
| الفورنت المجري | فورنت مجري 18,500 |
| الشيكل الإسرائيلي | شيكل إسرائيلي 320 |
| الين الياباني | ين ياباني 8,000 |
| الرينجيت الماليزي | رينجيت ماليزي 300 |
| البيزو المكسيكي | بيزو مكسيكي 1080 |
| الدولار النيوزيلندي | دولار نيوزيلندي 120 |
| الكرونة النرويجية | كرونة نرويجية 540 |
| البيزو الفلبيني | بيزو فلبيني 3,800 |
| الزلوتي البولندي | زلوتي بولندي 280 |
| الروبل الروسي | روبل روسي 2,800 |
| الدولار السنغافوري | دولار سنغافوري 120 |
| الكرونة السويدية | كرونة سويدية 640 |
| الفرنك السويسري | فرنك سويسري 100 |
| الدولار التايواني الجديد | دولار تايواني 2,700 |
| بات التايلاندي | بات تايلاندي 2,800 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------|-----------------------|--|------------------|--|---------------|--|--------------------|--|----------------------|--|---------|--|---------------------|--|---------------------|--|-------------------|--|-----------------|--|-------------------|--|-----------------|--|---------------------|--|-------------------|--|-------------------|--|------------------|--|-----------------|--|-------------------|--|------------------|--|----------------|
| | | الجنيه الإسترليني البريطاني: 60 | جنيه إسترليني 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | الدولار الأمريكي: 90 | دولار أمريكي 90 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية عن المدفوعات الدولية من: وهونج كونج، الصينية، واليابان، ومالزيا، ونيوزيلاندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند | الحد الأقصى لرسوم لكل متألق: <table border="1"> <tr> <td>العملة:</td> <td>الدولار الأسترالي: 60</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ريال برازيلي 100</td> </tr> <tr> <td></td> <td>دولار كندي 60</td> </tr> <tr> <td></td> <td>كرونة تشيكية 1.000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>كرونة الدنماركية 300</td> </tr> <tr> <td></td> <td>يورو 40</td> </tr> <tr> <td></td> <td>دولار هونج كونج 400</td> </tr> <tr> <td></td> <td>فورنت المجري 15,000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>شيكل إسرائيلي 200</td> </tr> <tr> <td></td> <td>ين ياباني 5,000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>رينجيت ماليزي 200</td> </tr> <tr> <td></td> <td>بيزو مكسيكي 750</td> </tr> <tr> <td></td> <td>دولار نيوزيلاندي 75</td> </tr> <tr> <td></td> <td>كرونة نرويجية 300</td> </tr> <tr> <td></td> <td>بيزو فلبيني 2,500</td> </tr> <tr> <td></td> <td>زلوتي بولندي 150</td> </tr> <tr> <td></td> <td>روبل روسي 1,500</td> </tr> <tr> <td></td> <td>دولار سنغافوري 80</td> </tr> <tr> <td></td> <td>كرونة سويدية 400</td> </tr> <tr> <td></td> <td>فرنك سويسري 50</td> </tr> </table> | العملة: | الدولار الأسترالي: 60 | | ريال برازيلي 100 | | دولار كندي 60 | | كرونة تشيكية 1.000 | | كرونة الدنماركية 300 | | يورو 40 | | دولار هونج كونج 400 | | فورنت المجري 15,000 | | شيكل إسرائيلي 200 | | ين ياباني 5,000 | | رينجيت ماليزي 200 | | بيزو مكسيكي 750 | | دولار نيوزيلاندي 75 | | كرونة نرويجية 300 | | بيزو فلبيني 2,500 | | زلوتي بولندي 150 | | روبل روسي 1,500 | | دولار سنغافوري 80 | | كرونة سويدية 400 | | فرنك سويسري 50 |
| العملة: | الدولار الأسترالي: 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ريال برازيلي 100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | دولار كندي 60 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | كرونة تشيكية 1.000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | كرونة الدنماركية 300 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | يورو 40 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | دولار هونج كونج 400 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | فورنت المجري 15,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | شيكل إسرائيلي 200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | ين ياباني 5,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | رينجيت ماليزي 200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | بيزو مكسيكي 750 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | دولار نيوزيلاندي 75 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | كرونة نرويجية 300 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | بيزو فلبيني 2,500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | زلوتي بولندي 150 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | روبل روسي 1,500 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | دولار سنغافوري 80 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | كرونة سويدية 400 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | فرنك سويسري 50 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---------------------------|---------------------|
| الدولار التايواني الجديد: | دولار تايواني 2,000 |
| بات التايلاندي: | بات تايلاندي 2,000 |
| جنيه إسترليني البريطاني: | جنيه إسترليني 35 |
| الدولار الأمريكي: | دولار أمريكي 50 |

رسوم المدفوعات الشخصية.

أ. "المدفوعات الشخصية" هي مدفوعات مقدمة إلى أصدقائك أو أفراد عائلتك، مثل حستك في الإيجار أو فاتورة عشاء.

ب. المدفوعات الشخصية محدودة الإناحة، حيث لا تناح في معظم الدول.

ج. إذا استخدمت بطاقة الائتمان كطريقة دفع للمدفوعات الشخصية، فقد تفرض عليك شركة بطاقتك الائتمانية رسوم معاملة السلفة النقدية.

د. يتحمل المرسل قيمة الرسوم.

| الأنشطة | دولة/منطقة المرسل | دولة/منطقة المُتلقي | رسوم المدفوعات الشخصية عندما تكون طريقة الدفع هي الرصيد أو الحساب البنكي فقط | رسوم المدفوعات الشخصية عندما تُستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب. إذا استخدمت طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات جزئياً، فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة. |
|---------------------------------|---|--|--|---|
| إرسال أو تلقي المدفوعات المحلية | أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو (يرجى مراجعة الملاحظة) | المنطقة الاقتصادية الأوروبية (اليورو/الكرونة السويدية) | مجاناً | مجاناً |
| | حيثما ينطبق | حيثما ينطبق | مجاناً | بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.4% |
| إرسال أو تلقي المدفوعات الدولية | أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو | الولايات المتحدة، كندا، * شمال أوروبا، أو أوروبا، I**، II*** | يورو 1.99 | يورو 1.99 |
| | | أي دولة/منطقة أخرى | يورو 3.99 | يورو 3.99 |
| | ألبانيا، والبوسنة، والهرسك، و FYR Macedonia، ومولدوفا | الولايات المتحدة، كندا، * شمال أوروبا، أو أوروبا، I**، II*** | يورو 1.99 | 3.4% يورو بالإضافة إلى الرسوم الثابتة |

| | | | | |
|--|------------------------|--------------------|-----------------------|---|
| | ، ومونتنيجرو وأوكرانيا | أي دولة/منطقة أخرى | يورو 3.99 | 3.99 3.4% يورو بالإضافة إلى والرسوم الثابتة |
| | نيوزيلاندا | أي دولة/منطقة | دولار نيوزيلاندي 6,99 | دولار نيوزيلاندي بالإضافة إلى 6,99 والرسوم الثابتة 3.4% إلى |
| | | | | |
| | أي دولة/منطقة أخرى | أي دولة/منطقة أخرى | دولار أمريكي 4.99 | دولار أمريكي بالإضافة إلى 4.99 والرسوم الثابتة 3.4% |

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أoland)، وجرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد *، النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجواهيلوب، ومارتينيك، وريونيون، وماريوت): I أوروبا **، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكمبورج، ومالطا، وموناكو، ومونتنيجرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان، وألبانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية الشيشك، جورجيا، المجر، كوسوفو: II أوروبا ***، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، سويسرا، أوكرانيا ملاحظة: سيتم التعامل مع المدفوعات الدولية باليورو أو بال kronen السويدية فيما بين الحسابات المسجلة في الاتحاد الأوروبي أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في موناكو بوصفها مدفوعات شخصية محلية لأغراض تخص الرسوم السارية.

| العملة: | :الرسوم الثابتة |
|---------------------------|----------------------|
| :الدولار الأسترالي | دولار أسترالي 0.30 |
| :الريال البرازيلي | ريال برازيلي 0.60 |
| :الدولار الكندي | دولار كندي 0.30 |
| :الكرونة التشيكية | كرونة تشيكية 10 |
| :الكرونة الدنماركية | كرونة دنماركية 2.60 |
| :اليورو | يورو 0.35 |
| :دولار هونج كونج | دولار هونج كونج 2.35 |
| :الفورنت المجري | فورنت مجري 90.00 |
| :الشيكل الإسرائيلي الجديد | شيكل إسرائيلي 1.20 |
| :الين الياباني | ين ياباني 40.00 |
| :الرينجيت الماليزي | رينجيت ماليزي 2.00 |
| :البيزو المكسيكي | بيزو مكسيكي 4.00 |

| | |
|------------------------------|----------------------|
| :الدولار النيوزيلندي | دولار نيوزيلندي 0.45 |
| :الكرونة النرويجية | كرونة نرويجية 2.80 |
| :البيزو الفلبيني | بيزو فلبيني 15.00 |
| :الزلوتي البولندي | زلوتي بولندي 1.35 |
| :الروبل الروسي | روبل روسي 10.00 |
| :الدولار السنغافوري | دولار سنغافوري 0.50 |
| :الكرونة السويدية | كرونة سويدية 3.25 |
| :الفرنك السويسري | فرنك سويسري 0.55 |
| :الدولار التايواني الجديد | دولار تايواني 10.00 |
| :البات التايلاندي | بات تايلاندي 11.00 |
| :الجنيه الإسترليني البريطاني | جنيه إسترليني 0.20 |
| :الدولار الأمريكي | دولار أمريكي 0.30 |

رسوم رد المدفوعات

| الأنشطة | الدولة/المنطقة | الرسوم |
|-----------------------|---|---|
| رد المدفوعات التجارية | ، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام،ألبانيا، آندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، آيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا | إذا قمت برد (جزئياً أو كلياً) معاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع، لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك. |

رسوم البنك/بطاقة الائتمان. يجوز لبنك أو شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك أن تفرض رسوماً نظير إرسال على سبيل المثال، قد تفرض عليك رسوم تحويل العملات أو رسوم على المعاملات الدولية أو PayPal المبالغ المالية أو تلقيها عبر أي مسؤولية عن الرسوم التي يفرضها PayPal رسوم أخرى حتى إذا كانت معاملتك محلية، ولا تتطلب تحويلاً للعملة ولا يتحمل ، إذا كنت مقيماً في إسرائيل PayPal عليك البنك أو شركة بطاقة الائتمان أو السحب أو أي مؤسسة مالية أخرى نظراً لاستخدامك التي يتم تمويلها باستخدام بطاقة ائتمان PayPal فقد يُنضم من حسابك البنكي فوراً قيمة معاملة