

اتفاقية مستخدم PAYPAL

معلومات عن حسابك

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين اعتباراً من 27 يونيو 2023.

مرحباً بك في PayPal!

وهي شركة سنغافورية، تحكم ، PayPal Pte. Ltd. تُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقدٌ مُبرم بينك وبين شركة إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيماً في إحدى الدول/المناطق PayPal وخدمات PayPal استخدامك لحسابك على **حول العالم** وأن يبلغ عمرك 18 عاماً على الأقل، أو سن الرشد في دولة/منطقة إقامتك **PayPal** المدرجة في صفحة أما إذا كنت تمثل نشاطاً تجاريًّا، فيجب أن PayPal واستخدام خدمات PayPal اللازم لتتمكن من فتح حساب على **حول العالم** يكون النشاط التجاري منظماً أو جارياً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة **PayPal** واستخدام خدمات PayPal لتتمكن من فتح حساب على PayPal.

واستخدامه، فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في PayPal عند فتح حساب على اتفاقية المستخدم هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في **صفحة الاتفاقيات القانونية** التي تتطبق عليك، بما في ذلك

- [سياسة الاستخدام المقبول](#)
- [شروط طرق الدفع البديلة](#)

يرجى قراءة **جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه** بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تتطبق عليك.

قد نجري تعديلات على اتفاقية المستخدم هذه وأيٍّ من السياسات المذكورة أعلاه من وقتٍ لآخر. وستكون النسخة المنشورة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانبعاث من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة **تحديثات السياسة** على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات لمدة لا تقل عن 14 يوماً. وجميع التغييرات المستقبلية المبينة في صفحة **تحديثات السياسة** التي تم نشرها بالفعل في صفحة "الاتفاقيات القانونية" في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل سيتم تضمينها في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وستصبح سارية المفعول على النحو PayPal الاشتراك في خدمات المبين في "تحديث السياسة". بمواصلة استخدام خدماتنا بعد إجراء أي تغييرات على اتفاقية المستخدم هذه أو أيٍّ من الشروط أو الاتفاقيات أو السياسات الأخرى السارية المذكورة أعلاه، فأنت توافق على الامتثال لن تلك التغييرات والالتزام بها.

وإغلاق PayPal وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات حسابك وإنها علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. وستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا.

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

على موقعنا واستضافتها وصيانتها PayPal هو مقدم خدمات دفع، وينفذ ذلك الدور عبر إنشاء خدمات PayPal وكذلك، تقديمها إليك عبر الإنترن特. وتمكّنك خدماتنا من إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب ثالثي المدفوعات، بينما توفرت هذه الخدمة. يختلف توفر خدماتنا باختلاف الدولة/المنطقة. يمكنك الاطلاع على الخدمات المتوفرة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

المحدودة. PayPal Pte. Ltd. يتم تقديم خدمات بواسطة شركة PayPal.

أي دولة/منطقة PayPal ولا تستهدف ، PayPal لا تمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك في خدمات أو سوق عبر اتفاقية المستخدم هذه.

فتح حساب

التجارية PayPal الشخصية) أو "الحسابات الشخصية" ("والحسابات PayPal نقدم نوعين من الحسابات: حسابات ("أو "الحسابات التجارية")).

بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك جميع حسابات:

- **إرسال مدفوعات وتلقيها**
- **شراء منتجات عبر الإنترنت**، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر
- **سداد مدفوعات باستخدام بطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو الرصيد الموجود في**
- **أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى PayPal حسابك على**
- **أو شيك إلكتروني أو طرق دفع PayPal قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد آخرى من الآخرين.**

أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي من وجميع رموز التعريف أو كلمات المرور أو أرقام تعريف والخدمات التي يقدمها PayPal الهوية الشخصية أو أي رمز آخر تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على.

والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويتنا PayPal لفتح حساب على بمعلومات الحساب الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري

يجب الحفاظ على تحديث عنوان البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal.

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريدين إجراء عمليات شراء وإرسال معاملات شخصية إلى العائلة والأصدقاء في المقام الأول، فيتحتم أن يكون الحساب الشخصي هو المناسب لك. باستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمور مثل

- **شراء السلع والخدمات**
- **إرسال المعاملات الشخصية إلى الأهل والأصدقاء وطلبها منهم**

يمكنك أيضاً استخدام حساب شخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تتوسيء استخدام حسابك PayPal الشخصي لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في استخدام حساب تجاري. يمكنك تغيير حسابك على من حساب شخصي إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف.

الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم PayPal ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والمؤسسات التي تستخدم الخدمات، حتى وإن لم يكن نشاطك التجاري مسجلًا. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمور مثل

- استخدام اسم شركة أو نشاط تجاري ليكون اسم حسابك التجاري
- السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك التجاري
- التي تقي باحتياجاتك التجارية PayPal تسجيل الاشتراك لاستخدام منتجات

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية بالحسابات التجارية غير مؤهلة لتلقي "المعاملات الشخصية" رغم أنها قد ترسل معاملات شخصية إلى الأهل والأصدقاء باستخدام حساب PayPal.

عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام على تقريرك الانتمائي الشخصي وأو التجاري PayPal الأول لأغراض تجارية. كما أنه توافق على أن يحصل من وكالة إعداد تقارير انتمان عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما ترى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبطة بحسابك التجاري

اتفاقية الكيانات التجارية

الذي في حوزتك من أي نوع كان إلى مستويات معينة أو PayPal إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حساب إذا تضمنت هذه الأنشطة قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت مطالب من قبل شركات البطاقات بالموافقة على و Visa .MasterCard في أحدى "اتفاقيات الكيانات التجارية" "يسمح لك بالاستمرار في قبول مدفوعات بطاقات ،بالنهاية عنك PayPal هذه الحالة، سيتم تطبيق [اتفاقيات الكيانات التجارية](#) على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة كما ستشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه

تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصلية عن نفسك ،PayPal ينبغي أن تكون أنت المالك المنتفع من حسابك على فحسب.

يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصلية عن نفسك وفي حالات أخرى، يمكنك – PayPal وفي بعض الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على ،القيام بذلك مباشراً مع الجهة الخارجية أنت تقر بأنك عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك بهذه الجهة الخارجية PayPal فيجوز لنا أن نكشف عن بعض المعلومات الخاصة بحسابك على

يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛ أو
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفراً في حسابك ؛ أو
- توفير خدمات بده سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب PayPal لا يغريك منح التصريح لأي جهة خارجية من الوصول إلى حسابك على اتفاقية المستخدم هذه. وأنت مسؤول أمامنا عن الإجراءات التي تفرضها الجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا مسؤولية، وسوف تعوضنا عن، أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقاعسها عن التصرف فيما يتعلق بالتصريحات التي منحتها، وذلك وفقاً لحقوقك القانونية الإلزامية

إغلاق حسابك على PayPal

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكلفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع ،PayPal و عند إغلاق حسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حساب PayPal الالتزامات المرتبطة بحسابك على

أو تحويله قبل PayPal سنلغي أي معاملات مجدولة أو غير مكتملة. ويجب عليك [سحب](#) أي رصيد من حسابك على إغلاق الحساب. ولن يمكنك سحب أو تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المُشتراة من خلال [الهدايا الرقمية من PayPal](#)، سيطر PayPal على حسابك على PayPal والمترتبة بحسابك على PayPal. بامكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند شراء شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء.

في حالات معينة، من بينها PayPal لا يجوز لك غلق حسابك على

- للتهرب من تحقيق.
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة.
- برصيد سالب PayPal إذا كان حسابك على PayPal.
- خاصعاً لإجراء احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي PayPal إذا كان حسابك على PayPal.

ربط أو إلغاء ربط طريقة دفع

طريقة للدفع أو إلغاء ربطها PayPal يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على برجي الاحتفاظ بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء صلاحيتها). (وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهات الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا تريدين أن تقوم بتحديث معلومات بطاقة، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك. وإذا قمنا بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك، فسوف نحتفظ بأي إعداد مفضل مرفق بطريقة الدفع هذه. على PayPal. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقة، حتى يتسعى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنك صاحب البطاقة.

احتجاز رصيد على PayPal

رصيدك PayPal تدمج PayPal يمثل مطالبة من دون ضمان ضد PayPal أي رصيد تحفظ به في حسابك على مع أرصدة مستخدمين آخرين وتنثمر تلك المبالغ المالية في استثمارات سائلة يتم احتجاز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن أرصدة هذه المبالغ المالية لتغطية نفقاتها التشغيلية أو أي أغراض PayPal المؤسسية، ولن تستخدم PayPal عن أرصدة مؤسسية أخرى لديها، ولن تتيح هذه المبالغ المالية طوعاً لدائنيها في حالة الإفلاس. لن تتلقى فوائد أو أي أرباح هي المستحق لأي فوائد أو أي أرباح PayPal أخرى على المبالغ المودعة في رصيده. أنت توافق على أن تكون أخرى على هذه الاستثمارات. أنت توافق على التنازل عن أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغ المالية لـ PayPal.

إضافة مبالغ مالية أو سحبها

إضافة مبالغ مالية إلى رصيده

لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك على PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ PayPal لا تحتاج إلى رصيد في حسابك على PayPal. عن طريق طلب تحويل PayPal من الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal مالية إلى حسابك على ولا يمكن PayPal. وسوف يتم احتجاز المبلغ المحول كرصيد في حسابك على PayPal الإلكتروني إلى حسابك على PayPal. استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية إلى رصيده على PayPal.

سحب مبالغ مالية من رصيده

للتعرف على خيارات السحب المتاحة PayPal فسجل الدخول إلى حسابك على PayPal إذا كان لديك رصيد على في دولتك/منطقتك.

- أو، تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على PayPal أو إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/المنطقة المُسجّل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدم خدمة تابع لجهة خارجية. يُرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات.

لحمايتنا وحماية مستخدمينا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، من بينها إذا احتجنا إلى التأكيد عَرْضَة للإلغاء PayPal من أنك قمت بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على (على سبيل المثال، نتيجة طلب استرداد مدفوعات أو إلغاء بنكي أو منازعة من قبل المشتري). (وإذا فرضنا تقبيداً أو كانت إحدى المدفوعات خاضعة لاحتياز أو كان حسابك أو حساب مرتبط به برصيد PayPal على حسابك على فستضطر إلى إعادة إجراء السحب بمفرد، سالب بأي عملة في ظل تعليق عملية سحب من حسابك على رفع التقيد أو الاحتياز أو دفع الرصيد السالب بالكامل).

قد نفرض حدوداً قصوى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى لأى عملية سحب من ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات التالية على التحقق من حسابك PayPal خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على بما قد يسمح لنا بازالة الحد الأقصى لأى عملية سحب، على PayPal.

- مصادقة حسابك البنكي؛
- وربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها

قد نفرض رسمياً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام المبالغ فيسبتتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيده على PayPal المسحوبة من حسابك على، وفقاً للرسوم المطبقة على مثل هذه التحويلات والتي يمكن العثور عليها في صفحة رسوم تحويل الرصيد، للحسابات الشخصية (رسوم تحويل الرصيد للحسابات التجارية) وستوضح لك الرسوم المطبقة مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية سحب بهذه.

بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد فقط إلى العنوانين المؤكدة، إلا إذا كنا قد قمنا بمصادقة حسابك على ولن نرسل الشيكات إلى صناديق البريد. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيئاً على عنوان غير مستوفٍ لهذه PayPal. المعايير، فعليك الاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف شيكل في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيده (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيده بعملات متعددة

حيازة عملات متعددة

ويمكنك حيازة رصيد بأكثر PayPal بأي من العملات التي تدعمها PayPal يجوز لك حيازة رصيد حسابك على من واحدة من هذه العملات في الوقت نفسه.

إذا كان بحوزتك رصيد في حسابك على PayPal:

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملية أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر (بما في ذلك رسوم تحويل العملات الخاص بنا). ويحق لنا - وفق تقديرنا PayPal صرف المعاملات لدى الخاص - فرض حدود على قيمة الرصيد التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها.

• للسحب في PayPal لا يحق لك سحب الرصيد إلا بعملة فتح حسابك أو أي عملة أخرى يدعمها بلدك/منطقتك المسجلة. لسحب الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة فتح حسابك، أو أن يتم تحويلها وقت السحب. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا، [PayPal](#).

لتلقي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل الرصيد إلى PayPal عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك بما في ذلك [رسم تحويل](#) PayPal الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد، سيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى [العملات](#) الخاص بنا.

ولا يحق لك إدارة PayPal أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على العملات أو تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجحة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يقرر PayPal أنها تكون في المقام الأول بغرض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لك احتجاز أي معاملة أو إلغاؤها أو إبطالها إذا قررنا انتهاها لهذه السياسة.

كيفية تحويل العملة

بتحويل العملة حسب سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل العملات ذات الصلة. يتم ضبط سعر PayPal يقوم صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والساوي لدينا على سعر صرف أساسى للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. ويعتمد سعر الصرف الأساسي على الأسعار داخل أسواق الجملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقاً للسعر (المرجعي الحكومي ذي الصلة، وذلك إذا كان مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح).

أن تحويل العملات أمر ضروري. ويمكنك PayPal قد تقرر، PayPal بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على العثور على [رسم تحويل العملات](#) في صفحة الرسوم على موقعنا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#).

خيارات تحويل العملات

PayPal إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو الائتمان، وينطوي على تحويل عملة عن طريق بتحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك وتفرضه PayPal فأنت توافق على قيام بذلك. قد يكون لك الحق في أن تقوم جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملات، إذا كان ذلك معمولاً به بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم اختيار العملة القضيلي هذا لك بأشكال مختلفة، بما في ذلك تعين عملة بطاقتك أو جهة إصدار بطاقتك هي التي تجري التحويل، أو PayPal أو اختيار العملة المستخدمة في المعاملة، سواء كانت معدل التحويل المستخدم في المعاملة، بالإضافة إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة. فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها.

دائماً بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم فيها رصيده الحالي في حسابك على PayPal ستقوم أو عندما يكون حسابك البنكي المرتبط به هو طريقة الدفع PayPal.

كشف الحسابات

كشف الحسابات

ويمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal. يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

إرسال المدفوعات والشراء

إرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

إرسال المدفوعات

PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على PayPal باستخدام خاصية إرسال المدفوعات في حسابك على PayPal.

يمكنك الاطلاع على الخدمات المتوفرة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

في الوقت PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على الذي ترسل فيه الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملية تدعيمها كما يمكنك اختيار طريقة الدفع التي تريد استخدامها. وإذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس ، PayPal، وفي حالة عدم مطابنته بها، فسيتم PayPal فسيمكنه المطالبة بها عبر فتح حساب على ، PayPal لديه حساب على ردها إليك يتم توضيح عملية تلقي مدفوعات من صديق أو أحد أفراد عائلتك في قسم تلقي المدفوعات.

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدوداً قصوى للمبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات . ويمكنك الاطلاع على أي حد أقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها من خلال تسجيل الدخول إلى وقد نرفع الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها في حال استكمالك للخطوات نفسها . PayPal حسابك على لمصادقة معلوماتك حسبما يكون مطلوباً لإزالة الحدود القصوى للسحب.

عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأمور الثلاثة الآتية: بقد يقبل المبالغ المالية أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بها . وفي حال رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطابنته بها خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك (إلى

- طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة على أنها طريقة الدفع، أو PayPal
- على أنه طريقة PayPal إذا استخدمت رصيد حسابك على ، PayPal الرصيد الموجود في حسابك على الدفع أو حساباً بنكياً على أنه طريقة الدفع ولم يكن بإمكاننا رد المدفوعات إلى حسابك البنكي.

تلقي مدفوعات

لتلقي PayPal إذا أرسل صديق أو أحد أفراد العائلة مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيد حسابك على مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يتطلب إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى PayPal عملة أخرى . لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتبع لك بما في ذلك رسم تحويل PayPal الاحتفاظ بها . في حال تحويل الرصيد، سيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى العملات على موقعنا.

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن العثور على الرسوم السارية على إرسال المعاملات الشخصية في جدول إرسال المبالغ المالية على موقعنا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في كل مرة تبدأ فيها إرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة . إذا قمت

من عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal بتحويل الرصيد الموجود في حسابك على PayPal (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) على موقعنا).

(غير) إذا قمت بإرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني تابع لجهة خارجية أو باستخدام منتج أو خدمة من جهة خارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتأتى هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

يحظر عليك إرسال مدفوعات كمعاملة شخصية (ويشار إلى ذلك غالباً باسم استخدام خاصية "إرسال مدفوعات إلى عندما تدفع ثمن السلع أو الخدمات. لاحظ أن خاصية PayPal صديق أو أحد أفراد عائلتك" في حسابك على إرسال مدفوعات إلى صديق أو أحد أفراد العائلة "قد لا تتوفر عند إرسال مبالغ مالية إلى حساب تجاري، لأن تلك الحسابات غير مؤهلة لتلقي المعاملات الشخصية".

أو تقديم تبرع له، أو إرجاع سلعة ما إليه، PayPal شراء سلعة ما من باائع يقبل التعامل عبر

كيفية شراء شيء ما أو تقديم تبرع

، PayPal بأي عملة يقللها المستلم، وتعتمدها، يمكنك تقديم تبرع أو شراء منتج ما من باائع يقبل التعامل عبر PayPal أو باستخدام أي طريقة دفع مرتبطة بحسابك على PayPal باستخدام الرصيد الموجود في حسابك على وهذا يشمل، على سبيل المثال

- كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترن特 واختيار الدفع.
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات.
- لشراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على PayPal. تقديم التبرعات باستخدام PayPal.

فيمكنه المطالبة بمدفوعاتك ، PayPal إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعاً أو خدمات وليس لديه حساب على في غضون 30 يوماً، سيتم رد PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على . من خلال فتح حساب على مدفوعات عملية الشراء إليك.

من طرق الدفع المتاحة للمعاملة عند شرائك لمنتج ما أو تقديمك PayPal لكي تتمكن من إدارة المخاطر، قد يحد لنبرع إضافية إلى ذلك، قد يتم فرض قيود على طرق الدفع لبائعين أو مستلمين معينين، بما في ذلك مدفوعات التي تتم عبر موقع إلكترونية أو تطبيقات معينة تابعة لجهة خارجية، على سبيل المثال PayPal

- متاحةً كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات American Express قد لا تكون بطاقة العلامات التجارية وبعض وكلاء السفر؛
- وقد لا تكون بعض بطاقات الائتمان متاحةً كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيد إلى الرصيد الموجود في حسابك على PayPal.

قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة، عندما تصدر تقوضاً بالدفع لبائع يقبل وفي تلك الحالة، سيظل تقوضاً PayPal. وفي هذه الحالات، قد يظهر مبلغ المدفوع كطلب معلق في حسابك على بالدفع ساري المفعول حتى يكمل البائع المعاملة (ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً). (إذا استخدمت بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان كطريقة للدفع، فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تقوضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإفراج عن الاحتياج أو عند تلقي معاملة مكتملة

إذا كان مبلغ المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عملاً، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

الرسوم

وإذا قام PayPal فلن تدفع رسمًا إلى PayPal عندما تُقِيم تبرعاً أو تشتري شيئاً ما من بائع يقبل معاملات PayPal بعملية تحويل عملاً لعملية الشراء أو التبرع الذي تقدِّمه، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لديها).

يحق أيضًا لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات.

مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تنتهي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من PayPal عندما يحدد حجزاً على المعاملة وإخبار البائع لتأخير شحن PayPal الدقة قبل السماح بإنعامها. عند حدوث ذلك، ستفرض ، السلعة وقد يؤدي ذلك إلى تأخير استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترياً. وإذا تأكيناً من عدم خطورة المعاملة فسنقوم بإخبار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتمكن من التأكيد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها ورد المدفوعات إليك، ما لم نكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر.

المدفوعات التقنية

طريقة دفع للمشتريات المستقلة مع هذا البائع PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك لمرة PayPal وتكون هذه الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على تلك PayPal واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التقنية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة PayPal المدفوعات التي تُطلق عليها" أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" PAD مرجعية أو "سحب مفوض به مسبقاً أو

يمكنك إلغاء المدفوعات التقنية قبل تاريخ الدفع المجدولة التقنية التالية بمدة تصل إلى 3 [أيام عمل](#) من إعدادات وبمجرد إلغاء المدفوعات التقنية، سيتم إيقاف PayPal حسابك أو عن طريق الاتصال بنا عبر [مركز مساعدة](#) جميع المدفوعات التقنية المستقلة بموجب اتفاقيك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التقنية، فقد يظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو الحصول على التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تتفاها ولكنك لم تسدّقيتها، وقد يطالب بإن تدفع للبائع من خلال طرق بديلة.

يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك، PayPal إذا كنت قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى ، أو تلقّيها بشكلٍ متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فترية روتينية) PayPal على وإذا كانت تلك المدفوعات ستتبادر في مبالغها المالية، فيتحقق لك إخبارنا مسبقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتّيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقّي هذا الإخطار المسبق فقط 10 في حالة وقوع مبلغ الدفعة التقنية خارج نطاق مقرر بينك وبين البائع

عملية [تحويل عملات](#) لمعاملة المدفوعات PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تقنية ونفذت الساري في PayPal بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدى سعر صرف المعاملة PayPal التقنية، فستستخدم الوقت الذي تتم فيه معالجة معاملة المدفوعات التقنية.

المبالغ المستردة

، وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام سبائك بنكياً كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد PayPal بطاقة سحب أو رصيد في حسابك على إذا لم تتمكن من ردها إلى حسابك PayPal المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى الرصيد الموجود في حسابك على البنكي بالنسبة إلى المشتريات التي تجريها في موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع مقابلها باستخدام حسابك على وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى الرصيد الموجود في حسابك PayPal على PayPal.

بيان إجراء تحويل للعمالت الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي
- بما في ذلك PayPal بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى رسم تحويل العملات لدينا الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور دون تقديم إخطار إليك. وهذا يعني أنك قد لا تتلقى مبلغ مدفوعاتك الأصلية كاملاً بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والقطبات في أسعار تحويل العملات

سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم تتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردها بمعاملتك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتي

اختيار طريقة دفع مفضلة

طريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أيٍ من طرق الدفع في حسابك على تحديد طريقة الدفع المفضلة في تفضيلات حسابك. وفي بعض الأحيان قد يتذرع استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية.

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر و عمليات الدفع التلقائي مع البائع.

إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر طريقة الدفع الرئيسية.

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة.

إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الآونة الأخيرة، وقت المعاملة كما يمكنك التقر على رابط "إدارة للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة دفع في أثناء المعاملة.

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات

بتحديد ضرورة تحويل العملة PayPal التي تتم عبر الإنترن特 لمرة واحدة، وليس على عمليات الدفع التلقائي. إذا قام بإحدى المعاملات التي تتطلب أيضاً طريقة دفع احتياطية، فقد لا يمكنك بشكلٍ منفصل اختيار ما إذا كان على أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك PayPal.

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

PayPal عندما تقوم بارسال معاملات شخصية إلى الأهل والأصدقاء باستخدام الرصيد الموجود في حسابك على إن وجد (أو حسابك البنكي)، ستنتازل عن جميع الرسوم، ولذلك تعرض لك دائماً خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على الإنترن特. تذكر أنه يتتوفر لديك دائماً خيار تحديد أي طريقة دفع عن طريق النقر على رابط "تغيير" في صفحة "إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع PayPal في حسابك على مقابل رسم ما، فسنعرض عليك دائماً الرسم قبل أن تقوم بارسال المدفوعات.

المدفوعات التلقائية

طريقة الدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام في PayPal الدفع بشكل أسرع. غالباً ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية شراء.

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائماً.

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، بانتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تتصن اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وُجدت: 1. الرصيد ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة ائتمان PayPal الحساب البنكي (التحويل الفوري) (3. بطاقة سحب ذات العلامة التجارية المشتركة 5. بطاقة السحب 6. بطاقة ائتمان 7. الشيك الإلكتروني PayPal).

يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك.

تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المستلم PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لـ بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحده. أنت PayPal بالنسبة إلى هذه المعاملات، سيقوم بمحاولة إجراء هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي PayPal تفاصيل بسبب من الأساليب.

الشيك الإلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة دفع تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة الدفع الخاصة بك، ولا يتلقى المستلم المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادةً ما تستغرق هذه العملية من 3-5 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال الدفع من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك.

حتى PayPal إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر PayPal إذا كان لديك رصيد في حسابك على PayPal.

للمشتري PayPal برنامج حماية

للمشتري PayPal حماية

قد تكون مؤهلاً لاسترداد المدفوعات بموجب برنامج [حماية PayPal](#) عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات [المشتري](#) الحصول على تعويض عن [PayPal للمشتري](#). وعند الاقتضاء، يحق لك من خلال برنامج [حماية PayPal](#) وفقاً، PayPal سعر شراء السلعة بالكامل بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. وتحدد الأصلي PayPal للمشتري "أم لا". وبعد حكم PayPal لتعديلها المطلوب، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية إذا كانت لديك معلومات جديدة أو مقتنة لم تكن PayPal نهائياً، ولكن يجوز لك تقديم اعتراض على هذا القرار لدى متاحه وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان هناك خطأ في عملية اتخاذ القرار.

[المشتري](#) وهي تشكل جزءاً من اتفاقية [PayPal](#) شروط وأحكام البرنامج كاملةً مبينة في صفحة برنامج [حماية المستخدم](#) هذه.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

البيع وقبول المدفوعات

قبول المدفوعات

تلقي المدفوعات

تختلف إمكانية تلقي المدفوعات باختلاف الدولة/المنطقة يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقي المدفوعات أم لا من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

لتلقي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو لتلقي التبرعات، فيجب PayPal إذا كنت تستخدم حسابك على [عليك](#):

- دفع أي رسوم معنوم بها نظير تلقي المدفوعات.
- عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات إلىك كمعاملة شخصية (ويشار إلى ذلك غالباً باسم استخدام خاصية [بإلغاء قدرة PayPal](#) إرسال مدفوعات إلى صديق أو أحد أفراد العائلة"). وإذا قمت بذلك، فيمكن أن تقوم "على قبول مدفوعات من الأصدقاء أو أفراد العائلة [PayPal](#) حسابك على

يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع الإلكترونية/المنصة الخاصة بك على الإنترنت لأي وظائف يقصد منها بمثابة موافقة منك على PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على PayPal تتمكن دفع ليس لديه حساب على أو موقع PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal أي شروط استخدام إضافية لتلك الوظيفة التي ستجعلها الإلكتروني) بما في ذلك أي صفحة للمطورين وصفحة [الاتفاقيات القانونية](#) لدينا (أو المنصة عبر Braintree الإنترنت. وتشمل هذه الشروط الإضافية [شروط طرق الدفع البديلة](#) لدى PayPal.

لا توجد رسوم إضافية

طريقة دفع يحق لك فرض رسوم PayPal أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول مناولة فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسوم المناولة لا يعمل كرسم إضافي وليس أعلى من رسوم المناولة الذي تفرضه على معاملاتك خارج PayPal.

تقديم PayPal

على الأقل بشكل متساوٍ مقارنة بأي طرق دفع PayPal يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ التجارية، بما في PayPal أخرى معروضة في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج الخدمات التي تحمل علامة بذلك مواقعك الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة المحمولة. ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل من حيث موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات والشروط والأحكام والقيود والرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافةً إلى ذلك، يجب ألا تقدم أي طريقة أو علامة دفع بشكل معاكس (أو في وقت سابق من تجربة السداد) (من تقديم أي من خدمات أو علامات PayPal).

في إطار العروض التقديمية لعملائك أو التواصل العام معهم، يحظر عليك إساءة توصيف أي من خدمات أنت توافق على لا تحاول إنشاء عملائك PayPal كطريقة دفع أو إظهار تقضيك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة أو حthem على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع نقاط البيع التابعة لك، عن أو منعهم من استخدام فانت توافق على عرض العلامات الخاصة بالدفع بواسطة خدمات PayPal إذا احتلت لعملائك الدفع باستخدام على نحو مميز، وبطريقة إيجابية على أقل تقدير، تماماً مثلكما تفعل مع جميع طرق الدفع الأخرى، وذلك حيثما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها (سواء داخل أي نقطة بيع أو في المواد التسويقية والإعلانات). وغير ذلك من وسائل التواصل مع العملاء.

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي تطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية المماثلة، ومنها، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام، أو اقتطاع الضرائب، الخاضعة للتقدير من طرف أي سلطة قضائية (ويشار إليها إجمالاً بمصطلح، "الضرائب") وتكون الرسوم الخاصة بنا، مالم تُشرَّر إلى ذلك صراحةً، غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وُجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي مسؤوليتها وحدها أي PayPal لتحصيل قيمة الضرائب الصحيحة وتقدير قيمتها والإبلاغ عنها ودفعها إلى السلطة المعنية. إذ لا يتحمل مسؤولية عن تقرير ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو تحصيلها أو الإبلاغ عنها أو دفعها.

تقديم رقم تعريفك الضريبي و/أو مستندات أو بيانات أخرى PayPal ولكن على الرغم مما ورد أعلاه، قد تطلب منك بالبيانات أو المستندات المطلوبة، فأنت تدرك وتوافق على أنك قد تخضع PayPal مرتبطة بالضريبة. إذا لم تزود PayPal لحالات تقييد الحساب والاستقطاع الضريبي بالأسعار السارية على إجمالي المدفوعات الواردة. سترسل تلك الاستقطاعات الضريبية إلى السلطات الضريبية المناسبة ولن تستطيع رد تلك المبالغ.

سياسة المدفوعات المستردة وسياسة الخصوصية لديك

يتعين عليك نشر سياسة لرد المدفوعات والإرجاع، علاوة على سياسة خصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون.

مراجعة المدفوعات

وفقاً لتقديره المطلق، أن PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal براجح المعاملة تتخطى على مخاطرة عالية، فسنفرض احتجازاً على المدفوعات ونُرسل إليك إخطاراً لتأخير شحن السلعة PayPal إجراء مراجعة وإكمال عملية الدفع أو إلغاءها. وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيخطرك PayPal وسيتولى عملية الدفع، وسيتم رد المبلغ المالي إلى المشتري، ما لم يكن ملزمين PayPal لتفعيل شحن السلعة. وإن، فسيُلغى قانونياً باتخاذ إجراء آخر. وستصبح جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة مراجعة المدفوعات هذه مؤهلة لتغطية

للباي". وسُنُطرك بذلك عبر PayPal للباي "إذا كانت تستوفي متطلبات برنامج حماية PayPal برنامج "حماية البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على PayPal.

المدفوعات داخل المتجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخبار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات إنتمامها. يمكنك خصم المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فرض بها. كما يجب عليك أيضاً تقديم اتصال مادي إلى العملاء إذا طلبوا واحداً. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستشتمل على أوصاف دقيقة وحقيقية للسلع والخدمات الجاري شراؤها.

بائعو السوق الإلكتروني

فيجب عليك، إذا كنت بائعاً في سوق إلكتروني أو كنت تستخدم تطبيق جهة خارجية يتم فيه عرض خدمات الامتثال لأي قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق الإلكتروني أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى.

معاملات بمشكلة بطاقة غير موجودة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك بائع، ستتم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك.

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها مسبقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. وبطريق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفتررة" أو "الاشتراك" أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "PAD" مدفوعات متكررة أو "معاملة مرتجعة" أو "سحب مفوض به مسبقاً أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات تلقائية".

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها مسبقاً من المشترين	
يجب عليك	بحظر عليك
الحصول على توسيع سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات.	
تقديم إجراء للإلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشترين بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت.	بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على توسيع كتابي من المشتري، إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها مسبقاً أو إلغائها.
منح المشترين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام عمل قبل التاريخ المقرر للدفع.	
إخبار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها مسبقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها مسبقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به مسبقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد مسبقاً.	

الدول المتاح بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاح بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً إلى طريقة السحب الخاصة بك بشكل دوري. للاطلاع على الشروط الإضافية المتعلقة PayPal من حسابك على [التحويل التلقائي](#)، يرجى انقر [هنا](#)

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر

رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري. ويمكنك الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع PayPal تعتمد رسوم معاملات أو باستخدام محفظة أخرى مصرّح PayPal أو خدمات أو تلقي تبرعات، ويدفعها المشتري باستخدام حسابه على بها (في جدول [رسوم المدفوعات التجارية](#). ويرجى ملاحظة الآتي

- سرريل إليك إخطاراً PayPal. قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام قبل 14 يوماً على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم.
- فسيتم ،(الاحترافية للدفع PayPal مثل حلول) إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات تطبيق الرسوم السارية على هذه المنتجات على معاملاتك.

تعريفة التاجر

للحصول على أهلية تعريفة التاجر لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تتحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حساب تجاري في وضع جيد. لعرض معايير "تعريفة التاجر"، انقر [هنا](#)

المسجلة في دول/مناطق معينة PayPal يرجى العلم بأن سعر التاجر متوفّر فقط للتجار أصحاب حسابات.

رسوم المدفوعات المصغرة

إذا، PayPal قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على كان متوسط معاملاتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على وقد لا تتمكن (Pal على سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب في حسابك على) في وضع جيد للدفع الاحترافي الإلكتروني "ويجب عليك تقديم طلب والحصول PayPal من معالجة المدفوعات باستخدام "حل على موافقة منا عليه.

للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم الموجودة في [جدول PayPal](#) إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على [رسوم المدفوعات المصغرة](#) على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال حسابك PayPal، بدلًا من "رسوم المدفوعات التجارية". إذا كانت لديك حسابات متعددة على، على PayPal توجيه معاملات المبالغ المصغرة الخاصة بك من خلال الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة لن يقوم بإعادة توجيه المعاملة من خلال حساب مختلف.

بتقديمك طلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على ألا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات السلع الرقمية عن المبالغ الواردة في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشترين بعد ذلك بفتح منازعة، فيتحقق لـ إلغاء المعاملة وإزالة المبالغ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتصعيد المنازعة إلى دعوى PayPal

خدمة "المدفوعات الجماعية" في

(المعروفة سابقاً باسم خدمة "الدفع الجماعي")، فسيتم PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "المدفوعات الجماعية" على تطبيق شروط اتفاقية المدفوعات الجماعية على [PayPal](#).

بأخطاء الرسوم أو التسعير PayPal مسؤليتك عن إخطار

في ما فور وصولك إلى أي كشف (حساب أو أي معلومات أخرى عن أنشطة الحساب تتيحها لك كتابياً بأي أخطاء أو PayPal يتعلق بحسابك التجاري (حساباتك التجارية)، سيتاح لك ستون (60) يوماً لإخطار خلال هذا الإطار PayPal وإذا لم تخطر PayPal اختلافات في ما يتعلق بالتسعير أو الرسوم الأخرى التي تطبقها ملزمة بإجراء أي تصحيحات، ما لم يكن PayPal الزمني، فأنت تقبل هذه المعلومات باعتبارها دقيقة، ولن تكون مطلوباً خلاف ذلك بموجب القانون المعمول به. لأغراض هذا البند، تختلف تلك الأخطاء أو الاختلافات الخاصة بالأسعار أو الرسوم عن المعاملات غير المصرح بها وأخطاء التحويل الإلكتروني الأخرى التي تخضع كل منها لـإطارات زمنية مختلفة لتقديم الإشعار كما هو منصوص عليه في اتفاقية المستخدم هذه.

المدفوعات المستردّة والملغاة وطلبات استرداد المدفوعات

معلومات عامة

إذا كنت تتلقى دفعه مقابل بيع سلع أو خدمات تم رد قيمتها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤول عن مبلغ الدفع المرسل إليك بالكامل بالإضافة إلى أي رسوم (بما في ذلك أي [رسم استرداد مدفوعات أو رسماً PayPal منازعات](#) ساري حسب وصفه أدناه). عندما يتم رد مدفوعات معاملة أو إلغائها بأي طريقة أخرى، ستقوم بالعملة نفسها المستخدمة في المعاملة الأصلية. وإذا كان PayPal مدفوعات المعاملة أو إلغائها من حسابك على عملية معينة غير كافية لتعطية مبلغ المدفوعات المستردّة أو الملغاة PayPal الرصيد الموجود في حسابك على عملية تحويل عملاً لرد مدفوعات المعاملة أو إلغائها. وسيتم استخدام سعر الصرف الخاص PayPal فستقوم (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) على موقعنا (وقت معالجة استرداد المدفوعات أو إلغائها PayPal بمعاملات

إذا قمت برد مبلغ معاملة، فسوف نحتفظ بالرسوم التي دفعتها على النحو المبين في صفحة [الرسوم](#) على موقعنا.

المدفوعات التي يتم إبطالها أو إلغاؤها

إبطال المدفوعات المرسلة لك وإلغاؤها في حالة PayPal يجوز لـ:

- للمشتري مقدمة إلينا من قبل مشتري، تتضمن حدوث هذا PayPal خسارة دعوى بموجب برنامج حماية الأمر نتيجة تقاعسك عن الرد في الوقت المناسب
- سعى المشتري لديك لطلب استرداد مدفوعات مرتبطة بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة ما إذا كان المشتري قد نجح أم، PayPal للبان. تحدّد جهة إصدار البطاقة، وليس [PayPal](#) لبرنامج حماية
- لا عند السعي لطلب استرداد مدفوعات مرتبطة بمعاملة ممولة ببطاقة
- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكّنك من تقديم مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم
- عند الحاجة
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في عملية إلغاء بنكي من طرف أحد المشترين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية
- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال
- الدفعه غير مفوض بها
- أو أي PayPal تلقيك لمدفوعات نظير انشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه أو [سياسة الاستخدام المقبول](#) في اتفاقية أخرى بينك وبين PayPal.

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي PayPal عندما تلتقي مدفوعات، فأنت مسؤول أمام رسوم إذا تم إبطال هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب بما في ذلك رسم PayPal مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالكامل بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى تحويل العملات على موقعنا (في وقت معالجة رد المدفوعات أو الغائطها). وإذا كان الرصيد الموجود في حسابك على غير كافٍ لتفعيل التزاماتك فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسيتخرج عن ذلك وبالتالي PayPal، مبلغًا تدين لنا به، وفي هذه الحالة PayPal يمثل أي رصيد سالب على PayPal. رصيد سالب في حسابك على على الفور للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فقد تقوم PayPal يجب عليك إضافة مبالغ مالية إلى حسابك على PayPal: بما يلي

- ؟ أو PayPal من خلال السحب من رصيد حسابك على PayPal استرداد أي مبالغ مستحقة لـ
- المشاركة في جهود التحسين لاسترداد هذه المبالغ منك؛ أو
- ؟ أو PayPal اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في المبالغ المستحقة لحساب كما هو موضح في الأنشطة المحظورة PayPal فرض تقييد أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على إجراءات الحجز والإجراءات الأخرى التي قد تتخذها.

رسوم المنازعات

رسوم المنازعات على البائعين لتسهيل إجراءات حل المنازعات الإلكترونية وذلك في المعاملات PayPal سيفرض تسرى رسوم المنازعات عندما PayPal أو الدفع كرائز على PayPal التي تُعالج إما من خلال حساب مشترٍ على أو في طلب استرداد مدفوعات بمساعدة جهة إصدار بطاقة PayPal يسعى المشتري لرفع دعوى بشكل مباشر مع أو طلب استرجاع مدفوعات بمساعدة البنك الذي يتعامل معه. ستُخصم رسوم المنازعات إما بسعر رسوم المنازعات العادلة أو سعر رسوم المنازعات المعاملات الكبيرة. رسوم المنازعات بالعملة التي اخترتها لإدراج المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في جدول رسوم المنازعات، فستكون الرسوم المفروضة بعملة إيداعك بعد البت في الدعوى PayPal الرئيسية. ستُخصم رسوم المنازعات من حسابك على

سيتم تحديد مبلغ رسم المنازعات عند إنشاء المنازعات. ويُستند الرسم إلى نسبة المبلغ الإجمالي للمعاملات لجميع الدعاوى بعنوان سلعة غير مستلمة وعنوان يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف التي تلتقيها مقارنةً بالمبلغ الإجمالي لمبيعاتك خلال الأشهر التقويمية الثلاثة السابقة. يشتمل إجمالي الدعاوى لديك على جميع الدعاوى بعنوان PayPal سلعة غير مستلمة "وعنوان" يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" التي تم تحريرها إما مباشرةً مع " وتصعيدها إليها أو مع جهة إصدار بطاقة المشتري أو البنك الذي يتعامل معه. بينما لا يشتمل إجمالي الدعاوى لديك على الدعاوى التي تخص "المعاملات غير المعتمدة". على سبيل المثال، بالنسبة لشهر سبتمبر، سيتم حساب نسبة منازعاتك بالنظر إلى نسبة إجمالي الدعاوى إلى المبيعات لديك خلال أشهر يونيو وأغسطس. ستحدد نسبة الدعاوى لشهر سبتمبر رسم المنازعات لجميع الدعاوى التي تم تقديمها في أكتوبر.

إذا كانت "نسبة المنازعات" لديك 1.5% أو أكثر، وكانت لديك أكثر من 100 معاملة مبيعات خلال الأشهر التقويمية الكاملة الثلاثة السابقة، فيُخصم منك رسم منازعات المعاملات الكبيرة لكل منازعة. وبخلاف ذلك، سيُخصم منك رسم المنازعات القياسي لكل منازعة.

بن يُخصم منك رسم المنازعات القياسي بالنسبة إلى المنازعات التالية:

- التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في مركز حل النزاعات في PayPal.
- المنازعات التي يتم حلها مباشرةً بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- على أنها معاملة غير مفوض بها PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع PayPal وفقاً لتقديرها المطلق أنها استوفت جميع المتطلبات بموجب برنامج حماية PayPal التي تعتبرها للبنان.
- الدعاوى التي تكون قيمة المعاملة فيها أقل من ضعف مبلغ رسم المنازعات القياسي

- أو جهة إصدار بطاقة PayPal المنازعات التي تم البت فيها لصالحك من قبل بن يخص منك رسم المنازعات القياسي بالنسبة إلى المنازعات التالية

PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستئنافات في **مركز حل المنازعات** في PayPal. • المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal. • على أنها **معاملة غير مفروض بها** PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع

قد يطالب البائعون الذين يخصمنهم رسم منازعات المعاملات الكبيرة بتقديم خطة إصلاح تتضمن تفسيرًا لسبب زيادة معدل المنازعات، والإجراءات المتتخذة لقليل المنازعات، والجدال الرزمية المحددة لتنفيذ تلك الإجراءات.

رسوم "المنازعات الكبيرة" لجميع المنازعات الحالية PayPal إذا تورطت في **نشاط محظوظ**، فقد تفرض كنتيجة لذلك PayPal والمستقبلية بغض النظر عن نسبة المنازعات أو حجم المبيعات لديك، بافتراض زيادة تورط "النشاط المحظوظ".

قد تُستبعد المنازعات المذكورة أعلاه من خصم رسم المنازعات القياسي أو رسم منازعات المعاملات الكبيرة، ولكن قد تظل الدعوى نفسها مدرجة في الحساب الإجمالي لنسبة المنازعات لديك.

رسوم استرداد المدفوعات

أو من خلال عملية دفع كزائر PayPal بالنسبة للمعاملات التي لا تتم معالجتها إما عن طريق حساب مشتري على ستخصم منك PayPal وحيثما يسعى المشتري في طلب استرداد مدفوعات المعاملة مع جهة إصدار بطاقة، فإن رسوم استرداد مدفوعات لتسهيل عملية استرداد المدفوعات. وسيتم تطبيق هذا الرسم بغض النظر عما إذا نجح المشتري في سعيه لطلب استرداد المدفوعات مع جهة إصدار البطاقة أم لا.

ورسم المدفوعات المسترددة هو المبلغ PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على المحدد في **جدول رسوم استرداد المدفوعات** بعملة المعاملة الأصلية. وإذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في **جدول رسوم حل المنازعات**، فستكون الرسوم التي يتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك.

هي المسئولة عن تقرير ، إذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات.

تأثير عمليات برنامج "حماية المشتري" المختلفة على البائعين

للمشتري وفهمه وإذا كنت تبيع سلعاً وخدمات إلى مشترين لديهم **PayPal** يجب عليك الاطلاع على برنامج **حماية المشتري** في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وكنت تتقاضى مدفوعات منهم، فينبغي عليك أيضاً أن PayPal حسابات على المشتري "المتاح للمشترين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر PayPal تكون على دراية ببرنامج "حماية حقوق المشترين بموجب هذه البرامج عليك بوصفك بائعاً. ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج PayPal في صفحة **الاتفاقيات القانونية** عن طريق تحديد موقع المشتري في أعلى الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية.

للمشتري "في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج "حماية

- مقابل التزامك PayPal فسوف تطلب بتعويض
- سيكون من بين التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات، قد لا تستعيد السلعة)، ورسوم

تكون أنت البائع الرئيسي أو بائعاً ثانوياً للسلع أو الخدمات. على سبيل المثال، عادةً ما يقوم وكلاء حجز تذاكر الفعاليات أو وكلاء السفر عبر الإنترنت بمصادره كامل مبلغ الشراء الذي دفعه المشتري. وفي بعض الحالات، قد لا تسترجع السلعة.

- بن يتم اعتبار دعوى "حماية المشتري" قد تم الفصل فيها بالكامل إلا إذا
- أو، PayPal تمت معالجة عملية رد المدفوعات للمشتري من خلال

\t

◦ وفقاً لتقديره المطلق، بأن المشتري وافق على الحل البديل المقدم، PayPal قدمت دليلاً يقبله

\t

• التي دفعتها بخصوص عملية البيع PayPal لن تتلقى رد مدفوعات من رسوم إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المستلمة بحالة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً، أو أنك قد تطلب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات

• أما إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المستلمة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" وكانت تتعلق بسلعة مقلدة كنت قد بعثتها، فسيطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة

للبائع PayPal برنامج حماية

ما يعد مستوفياً للشروط

للبائع. وعند تطبيق PayPal إذا كنت تبيع سلعة أو خدمة إلى مشترٍ، فقد تكون مؤهلاً للتغطية بموجب برنامج حماية وفقاً لتقديره، PayPal للبائع، فإنه يخول لك الاحتفاظ بمبلغ عملية الشراء بالكامل يحدد PayPal برنامج حماية للمشتري "أم لا". ولا يوجد حد أقصى لعدد الدفعات PayPal المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية PayPal للبائع". من خلال الدخول إلى صفحة بيانات المعاملة في حسابك على PayPal المؤهلة لبرنامج "حماية PayPal". يمكنك الاطلاع على تعاملاتك التي قد تكون مؤهلة للحماية بموجب هذا البرنامج.

وهي تشكل جزءاً من اتفاقية PayPal شروط وأحكام البرنامج مبينة في صفحة برنامج حماية البائع المقدم من المستخدم هذه.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

الأنشطة المحظورة والاحتجازات والإجراءات الأخرى التي قد تتخذها

الأنشطة المحظورة

أو في سياق تعاملاتك مع PayPal أو خدمات Paypal فيما يتعلق باستخدامك لموقعنا الإلكتروني أو حسابك على الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تتلزم بعدم PayPal أو عملاء PayPal أو

- أو اتفاقيات الكيانات التجارية (إذا، PayPal خرق اتفاقية المستخدم هذه، أو سياسة الاستخدام المقبول لدى PayPal كانت تنطبق عليك)، أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين
- انتهك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة تنظيمية (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تحكم الخدمات المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات (الراقة).

- انتهك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية.
- أو أي جهة خارجية PayPal الفكرية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة بيع بضائع مُقلدة.
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو طعن في التجارة أو التهديد أو المضايقة.
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة.
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلسة.
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية.
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقييم تأكيد لهويتك أو أي معلومات تقدمها لنا.
- حماولة إحداث كсад مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتلقي أو حماولة تلقي المبالغ المالية من كل من والبائع أو البنك أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة PayPal.
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة.
- على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى PayPal مزاولة نشاطك التجاري أو استخدام خدمات تقديم شكاوى؛ أو
- تقديم طلبات من المشترين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) لإبطال مدفوعات أجربت لصالحك؛ أو
- فرض رسوم أو غرامات أو عقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها الآخرون أو الجهات الخارجية أو تتحملها أنت PayPal أو عمالء PayPal.
- أو Visa أو PayPal بطريقة ما تعتقد معها PayPal أو خدمات PayPal استخدام حسابك على أو أي شبكة أخرى للتحويل الإلكتروني للمبالغ Discover أو American Express أو Mastercard أو PayPal المالية بشكل معقول أنها إساءة استخدام لنظام البطاقات أو انتهك لقواعد شبكة البطاقات أو رابطها.
- بيان يظهر به رصيد سالف PayPal السماح لحسابك على تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقتك الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك).
- PayPal من دولة ليست مدرجة في قائمة الدول المسموح بها لدى PayPal الوصول إلى خدمات اتخاذ أي إجراء بفرض عيناً كبيراً بشكل غير مناسب أو غير معقول على موقعنا الإلكتروني وبرامجنا التي نديرها أو تدار (PayPal) بما في ذلك أي شبكات وخدمات تستخدم لتوفير أي من خدمات وأنظمتنا أو تسهيل انتشار الفيروسات أو أحصنة طروادة أو بيادن الحاسوب أو PayPal بالنيابة عنا أو خدمات روتينيات البرمجة الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أن، أو قد، تتفاف أي نظام أو بيانات أو معلومات أو تعطلها أو تبطلها أو تسيء استخدامها أو تتدخل معها بشكل ضار أو تعرضاها أو PayPal خدمات تصدر ملكيتها خلسة أو تتبع إمكانية الدخول غير المصرح به إليها، أو استخدام وكليل لإخفاء الهوية، أو استخدام أي روبوت أو عنكبوت أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطى مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لخطي عنوانين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو العمل على أو حماولة التداخل مع أو تعطيل موقعنا الإلكتروني التي نديرها أو PayPal بما فيها أي شبكات وخدمات تستخدم لتوفير أي من خدمات) وبرامجنا وأنظمتنا PayPal. أو استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal تدار بالنيابة عنا، أو أي من خدمات اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرون الذين نتعامل معهم.
- لاختبار أنشطة بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات مثل حالات التعليق PayPal الخاصة بحسابك على PayPal التحاليل على أي من سياسات أو قرارات المؤقتة أو غير المحدودة أو غير ذلك من أشكال الاحتيازات أو التقييدات أو التحديدات الأخرى للحساب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - التورط في الإجراءات التالية: حماولة فتح حساب (حسابات) أو في حال وجود رصيد سالف بأحد الحسابات على PayPal جديدة أو إضافية على باستخدام PayPal تقييده أو تعليقه أو تحديده بأي شكل آخر؛ أو فتح حسابات جديدة أو إضافية على معلومات لا تخصك (مثل الاسم أو العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو غيرها)؛ أو استخدام حساب PayPal شخص آخر على مضایقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين.

- للمشتري "أو ببرنامج PayPal إساءة استخدام عملية حل المنازعات الإلكترونية" / أو برنامج "حماية PayPal".
 - التسبيب في تلقينا لعدد غير متناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعي بشأن حسابك أو نشاطك على PayPal.
 - وجود درجة انتقام صادرة من وكالة استعلام ائتماني تشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبطة باستخدامك لخدمات PayPal.
 - كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها على جهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك.
 - تحصيل PayPal إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها إلى المستخدمين، أو استخدام خدمات مدفوعات مقابل إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتقة أو تعديلها أو إنشائهما، أو الإلكترونية علانية دون الحصول على موافقة PayPal عرض أو إعادة صياغة أي محتوى من موقع كتابية سارية من جهتنا أو من أي جهة خارجية.
 - الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، أو استخدام كلمة المرور الخاصة، بأي شخص آخر. لا تتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدتها نتيجة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر استخدام حسابك من قبل أي شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور.

الإجراءات التي قد تتخذها إذا تورطت في أي أنشطة محظورة

و عملائه وغيرهم في أي PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتريت في أيٍ من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية وقت وفقاً لتقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي

- أو تعليقه PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على فوراً ومن دون أن نتحمل أي عقوبة، أو
تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية والبرامج والأنظمة (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير
أو أي خدمات ،Paypal التي تديرها أو تدار نيابة عننا، أو حسابك على)Paypal أي من خدمات
 بما في ذلك تقييد قدرتك على الدفع أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة ،Paypal
أو تقييد قدرتك على إرسال المدفوعات أو إجراء عمليات سحب؛ أو ،Paypal بحسابك على
عند الحاجة بشكل منطقي للوقاية من مخاطر تحملها PayPal حجز الرصيد الموجود في حسابك على
أو جهة خارجية، أو إذا قمت بانتهاك سياسة الاستخدام المقبول على موقعنا. وقد PayPal المسؤولية تجاه
يظل الحجز سارياً لأكثر من 180 يوماً حسب الأحكام القضائية أو المتطلبات القانونية أو الإجراءات القانونية الأخرى؛ أو
للبائع، أو كليهما، مؤقتاً؛ أو PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية
أو البنك الخاص بك أو جهة ،Paypal الاتصال بالمشترين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام
إصدار بطاقتك، أو الجهات الخارجية الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛ أو
تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛ أو
اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛ أو
أو استخدامها أو تحويلها وفقاً لما تقتضيه Paypal احتجاز المبالغ المالية الموجودة في حسابك على
بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة ،Paypal الأحكام والأوامر التي تسري عليك أو على حسابك على
أو الشركات التابعة له؛ أو PayPal عن المحاكم في سنغافورة أو أي مكان آخر ووجهة إلى
في حالة انتهاكك سياسة الاستخدام المقبول على موقعنا، أو إذا كنت بائعاً وكنت تتلقى مبالغ مالية مقابل
معاملات تنتهك سياسة الاستخدام المقبول ،فستتحمل وبالتالي أيضاً مسؤولية الأضرار التي تعرضت لها
بسبب انتهاكك لهذه السياسة؛ أو PayPal
إذا كنت بائعاً وكنت تتلقى مبالغ مالية مقابل معاملات تنتهك "سياسة الاستخدام المقبول" وكان الانتهاك
المذكور مرتبطاً باحتيال أو بيع سلع مقلدة أو كنت تحرق بأي شكل آخر حقوق الملكية الفكرية، فبالإضافة

عن دفع مبلغ PayPal إلى كونك سوف تكون عرضة للإجراءات سالفة الذكر، ستكون مسؤولاً أمام بسبب الانتهاك المذكور. أنت تقر وتوافق على أن مبلغ PayPal التعويض عن الأضرار التي تلحق بشركة دولار أمريكي (أو ما يعادله) لكل انتهاك يعتبر في الوقت الحاضر حداً أدنى للتقدير المعقول عن 2500 بما يشمل، على سبيل المثال وليس الحصر، التكاليف، PayPal الأضرار الفعلية التي قد تلحق بشركة التجارية PayPal لمراقبة الانتهاكات والضرر الذي يلحق بعلامة PayPal الإدارية الداخلية التي تت kedها من طرف شركائها التجاريين والناشئة عن الانتهاك المذكور PayPal وسمعتها والعقوبات الموقعة على المرتبط بالاحتيال أو بيع سلع مقلدة أو خرق حقوق الملكية الفكرية بأي شكل آخر، مع الوضع في الحسبان جميع الظروف الموجودة في الوقت الحالي، بما في ذلك العلاقة بين المبلغ الإجمالي ومدى الضرر الذي قد والذي يمكن توقعه على نحوٍ معقول، وذلك لأنّه نظراً لطبيعة الانتهاك، سيكون من، يلحق بشركة PayPal مقابل تلك الأضرار PayPal غير العملي أو من الصعب للغاية حساب الأضرار الفعلية. وقد تخصيص يكون تحت تصرفك PayPal مباشرةً من أي رصيد موجود في أي حساب على

- فرض رسوم "المنازلات الكبيرة" لجميع المنازلات الحالية والمستقبلية بغض النظر عن نسبة المنازلات ". كنتيجة لذلك "النشاط المحظوظ PayPal أو حجم المبيعات لديك، بافتراء زiadat تورط

لأي سبب، سنقدم إليك إخطاراً Paypal أو إنهاء استخدامك لخدمات Paypal في حالة إغلاق حسابك على للسحب Paypal بالإجراءات المتخذة من جانبنا وستنجز أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على

أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء وطلبات استرداد المدفوعات الدعاوى والرسوم والغرامات والجزاءات أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها Paypal أو أي من عملاء PayPal والالتزامات الأخرى التي قد يت kedها انتهاكك لهذه الاتفاقية و/أو استخدامك لخدمات PayPal.

الاحتجازات والقيود والمبالغ الاحتياطية

ما هي الاحتجازات والتقييدات والمبالغ الاحتياطية

وأمن وسلامة شبكة المشترين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة إذا اتخذنا أيّاً من الإجراءات PayPal قد يت خذ، الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التزويه بغير ذلك، ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تفضيرنا الخاص بطلب المعلومات المتعلقة بعملية تقييد لحساب أو احتجاز أو حجز مبلغ احتياطي منه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في رسالة الإخطار الإلكترونية المرسلة منا فيما يتعلق بالتقيد أو الاحتياز أو المبالغ الاحتياطية.

قد يستند قرارنا بشأن عمليات الاحتياز والتقييد والمبالغ الاحتياطية إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر وأو عملائنا وأو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف المخاطر والاحتيال على PayPal لدينا ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد تكون مقتنيين بموجب اللائحة PayPal الملكية عند تقييم المخاطر المرتبطة بحسابك على التنظيمية أو من قبل هيئة حكومية عن إفشاء معلومات محددة لك بشأن تلك القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا.

أنت، PayPal المذكورة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal لتسهيل إجراءات المعقولة بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال موعد PayPal توافق على التعاون مع طلبات محدد.

الاحتجازات

في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب. وعندما PayPal الاحتياز هو إجراء قد تتخذه احتيازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمستلم. ويأخذ PayPal تفرض

في حسابه العديد من العوامل قبل فرض احتجاز على المدفوعات، بما في ذلك ملكية الحساب ونشاط PayPal المعاملة ونوع النشاط التجاري والمنازعات السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. ومن بين الحالات الشائعة التي فيها احتجازاً للمدفوعات ما يلي PayPal يفرض

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود
- المدفوعات الخاصة بفنادق ذات درجة عالية من المخاطر مقارنة بك أو بحسابك على ضروري للامتناع إلى المتطلبات التشريعية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجازاً مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما PayPal على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في حسابك على أو مباشرةً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني PayPal تقوم بفرض احتجاز، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك على

المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتجازات المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقييرنا المطلق، أنه قد PayPal يمكن أن نفرض احتجازاً على مدفوعات مرسلة إلى حسابك على أو معملاً لك، أو أن إجراء هذا الاحتجاز أمرٌ PayPal توجد درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك على ضروري لامتناع إلى المتطلبات التشريعية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجازاً مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما PayPal على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في حسابك على أو مباشرةً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني PayPal تقوم بفرض احتجاز، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك على

تظل عمليات الاحتجاز المستندة إلى المخاطر سارية بشكلٍ عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي المدفوعات سبب لمواصلة احتجاز المدفوعات. قد تقوم بالإفراج عن المبلغ PayPal إلا إذا كان لدى PayPal في حسابك على ، المحتجز مبكراً في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل بيانات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة) ولكن لا يتم أي إفراج مبكر عن المبالغ المحتجزة إلا وفق تقييرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدعى إليها بطالها وإلغاؤها استناداً إلى معاملة محل النزاع، على إلى أن يتم حل PayPal النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه الحالة، ستحتجز المدفوعات في حسابك على المشكلة.

الاحتياطات المرتبطة بمعاملات السوق الإلكتروني

إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق خاص بجهة خارجية يتم فيه عرض خدمات فقد يتم فرض احتجاز على دفعه مرسلة إليك بتوجيهه من السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات ، PayPal الصلة. ويتم القيام بهذا بمجرد أن تمنحنا الإنذار باحتياط المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة إذا كانت لديك أسلمة حول سبب قيام PayPal بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه الاحتجازات في حسابك على لفرض هذه الاحتجازات، فيجب عليك الاتصال PayPal السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة بتوجيهه بالسوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية مباشرةً.

الاحتياطات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدعى إليها بطالها وإلغاؤها، فقد نفرض لغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات الواردة PayPal احتجازاً مؤقتاً على المبالغ المالية في حسابك على وصفها في "المدفوعات المستردّة والمبالغ وطلبات استرداد المدفوعات" هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع الاحتجاز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على PayPal.

القيود على الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو ، PayPal تمنعك القيود من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على والمشترين والبائعين عند ملاحظة أنشطة محظوظة أو PayPal تلقيها. يتم تطبيق هذه القيود للمساعدة على حماية

ترزید الخطر المالي أو وجود نشاط يظهر لنا على أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا التقييدات على جمع مفتوحاً PayPal المعلومات اللازمة لقاء حسابك على

أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على PayPal، أو تقييد إمكانية الوصول إلى المبالغ المالية لديك، ومنها

- دون علمك، فسنفرض تقييداً على حسابك PayPal إذا اشترينا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على لحمائك وسنجق في النشاط الاحتيالي.
- إذا نبهتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذن PayPal منك. وعلى نحو مماثل، إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفروض بها بين حسابك على وحسابك البنكي.
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول" يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على أداء البيع نظراً لتألقك لعدد كبير على غير المعتاد من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تماماً أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتاد بشكلٍ سريع.

فسرسل إليك إنذاراً بالإجراءات المتخذة من PayPal إذا فرضنا تقييداً على إمكانية الوصول إلى حسابك على جانبنا والفرصة المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقديرنا المطلق

ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من إزالته التقييد. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمائك من عمليات الاسترجاع والرسوم PayPal فقد تتخذ إجراء لحماية الغرامات والعقوبات والمخاطر القانونية وأي تنظيمية وأي مسؤولية أخرى

الاحتياطيات

إذا اعتقدنا احتمالية وجود درجة عالية من المخاطر مقرنة بك أو PayPal يجوز لنا فرض حجز على حسابك على وهذا، أو بنموذج عملك أو معاملاتك. وعندما نقوم بفرض حجز على حسابك على PayPal بحسابك على ولن نتمكن من سحب المبالغ، PayPal يعني أن جميع المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيد حسابك على المالية لمعاملات بحالة "معلقة"، وذلك من أجل حمائك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجريها أنت أو إبطالها أو نحن نتخذ قرارات حول ما إذا PayPal أو استخدامك لخدمات PayPal أي مخاطر أخرى مرتبطة بحسابك على كان سيتم فرض حجز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية.

في الحسبان قائمة بالعوامل غير الحصرية، وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف PayPal يأخذ بغيرت، ومنها

- مدة نشاطك التجاري.
- ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات.
- وموقع الخدمة الآخرين PayPal سجل معالجة مدفوعاتك لدى.
- التاريخ الائتماني لحسابك التجاري وأو الشخصي.
- الأطر الزمنية للتسلیم لديك.
- ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو طلبات استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات.

إذا قمنا بفرض رصيد احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنخترك بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالرصيد الاحتياطي.

ويمكن تطبيق إحداهما أو كليتهما في ،PayPal توجد فتنان من الرصيد الاحتياطي قد يتم فرضهما على حسابك على الوقت نفسه:

- الاحتياطي المُتداول هو رصيد احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يومياً، ثم الإفراج عنها لاحقاً وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعين الرصيد الاحتياطي على أساس نسبة احتجازه لفترة التداول التي تبلغ 90 يوماً – وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية 10% التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإفراج عنها في اليوم 91، واحتياز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويُعد الاحتياطي المُتداول هو نوع الرصيد الاحتياطي الأكثر شيوعاً.
- الحد الأدنى للاحتياطي هو حد أدنى محدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيد حسابك على دائماً. ويتم أخذ الحد الأدنى للاحتياطي كمبلغ مُقدم يودع بالكامل دفعه واحدة (ويُعرف أيضاً باسم "احتياطي مُقدم") أو يتم تحديده على أساس متعدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتياطي، بشكل أقرب لاحتياطي مُتداول.

إذا قمنا بتغيير شروط الرصيد الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر لدينا، فسوف نخترك بالشروط الجديدة.

الأحكام القضائية أو المتطلبات القانونية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخبارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل)، يؤثر فيك، أو إذا كانا نعتقد خلافاً لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتثال للقوانين السارية أو المتطلبات التشريعية أو فرض PayPal فقد تتم مطالبتنا باتخاذ إجراءات معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على أو الإعفاء عن المبالغ المالية الخاصة بك. وستنأخذ قراراً، وفق تقديرنا PayPal احتياطي أو قيد على حسابك على الخاص، بالإجراء اللازم تنفيذه بسخريتك بهذه الإجراءات إذا لم يقتضي الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المتطلب التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. لسنا ملزمين بالطعن ضد أي حكم قضائي أو إجراء قانوني أو تقديم التماس بشأنه. عندما نقوم بفرض احتجاز أو احتياطي أو قيد PayPal يخصك أو يخص حسابك على بموجب حكم قضائي أو قانون أو متطلب تشريعي معنوم به أو إجراء قانوني آخر، فقد يستمر فرض الاحتجاز أو حسب الضرورة على نحو معقول PayPal الاحتياطي أو القيد لمدة يحددها.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها

الحماية من المعاملات غير المفوض بها

يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك، PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال رسالة بريد PayPal سيخترك PayPal. ومراجعة كشف حسابك على PayPal على الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومكتملة بدقة.

عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بحمايةك من الأنشطة غير المفروض بها في حسابك على PayPal ستقوم بتغطية إجمالي مبلغ النشاط غير المفروض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتباع الإجراءات على الموضحة أدناه.

ما هي المعاملة غير المفروض بها

دون أن تفوض بها أو تستفيد منها PayPal تحدث "المعاملة غير المفروض بها" عند إرسال دفعـة من حسابك على على سبيل المثال، تحدث المعاملة غير المفروض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها وإرسال دفعـة منه ، للدخول إلى حسابك على PayPal.

"ما لا يعتبر بمثابة "معاملة غير مفروض بها"

: "لا تعتبر المعاملات التالية بمثابة "معاملات غير مفروض بها"

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول (PayPal) إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت PayPal الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة
- إبطال عملية دفع أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في عمليات رد المدفوعات والاسترجاعات وطلبات استرداد المدفوعات

الإبلاغ عن معاملة غير مفروض بها

بفورةً إذا كنت تعتقد PayPal يجب عليك الاتصال على خدمة عملاء

- أنه قد تم إرسال معاملة غير مفروض بها من حسابك؛
- أنه قد تم الوصول بشكل غير مفروض به إلى حسابك على PayPal؛
- تعرضت لفقد أو السرقة؛ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى
- قد تعرض لفقد أو السرقة أو تم تعطيله PayPal أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتوفرة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفروض بها وأو الاستخدام المختلس في تحقيقها PayPal أو غير المفروض به لحسابك، وأن تتخذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة

إذا قمت بإخطارنا بوجود "معاملة غير مصـرح بها" خلال ستين (60) يوماً من إجراء المعاملة، وتأكدنا من أنها معاملة غير مصـرح بها، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية كاملة بنسبة 100% فيما يخص "المعاملة غير المصـرح بها".

حل الأخطاء

ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يلي من حالات

- أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal وقوع خطأ في معالجة المعاملات من جانب PayPal أو الإيداع فيه بالخطأ، أو عند تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على PayPal.
- إرسالك لمدفوعـات وخصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على PayPal.
- أو عدم تعريفها بشكل صحيح PayPal عدم وجود المعاملة في كشف حسابك على

PayPal. • ارتكابنا خطأ حسابي أو رياضي يتعلّق بحسابك على

ما الذي لا يعد خطأً

لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول (PayPal) إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منه. فأنت PayPal الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة لإجراءات الموضحة في المدفوعات المستردّة والمبلغة وطلبات استرداد المدفوعات.
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعنى، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه (عن ذلك، كما لن يلغى أي مدفوعات أجريتها بالخطأ PayPal المدفوعات ومطالبته بردها. لن يعوضك

في حالة وجود أخطاء أو أسللة حول تحويلاتك الإلكترونية

اتصل بنا في مركز حل النزاعات الخاص بنا.

أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. حيث يجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه ستون (60) يوماً بعد إرسال كشف الحساب "الأول" الذي ظهرت فيه المشكلة أو الخطأ. أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (إن وجد).

- صِف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكُّد منه، واشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد بأنه خطأ أو بسبب حاجتك لمزيد من المعلومات.
- أخبرنا بالمبلغ الخاص بالخطأ المشكوك فيه بالدولار

إذا قمت بإخطارنا شفهياً، فقد نطلب منك إرسال شكواك أو سؤالك إلينا كتابياً في غضون 10 أيام عمل. سنسنكمelتحقيقنا في غضون 10 أيام عمل من تاريخ تلقّي إخطارك بشأن الخطأ المنشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 45 يوماً للتحقيق في شكواك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فسنضيف في غضون 10 أيام عمل المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سيتاح لك PayPal إلى حسابك على الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنخترك بالرصيد الائتماني المؤقت خلال يومي عمل من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شكواك أو سؤالك كتابياً، ولم تصلنا شكواك أو سؤالك كتابياً خلال 10 أيام عمل، فقد لا نضيف الرصيد الائتماني المؤقت إلى حسابك على PayPal.

الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية PayPal بالنسبة للأخطاء المتعلقة بحسابات PayPal قد يستغرق الأمر مدة تصل إلى تسعين (90) يوماً للتحقيق في شكواك أو استفسارك. بالنسبة إلى حسابات الجديدة (أي التي تمت أول معاملة لها باستخدام الحساب خلال أقل من 30 يوم عمل من تاريخ إخطارنا)، فقد يلزمنا حتى 20 يوم عمل لإتمام التحقيق.

سنبلغك بالنتائج خلال 3 أيام عمل من تاريخ استكمالنا للتحقيق. وإذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك شرعاً كتابياً لقرارنا. وإذا كنت قد تلقيت رصيداً مؤقتاً، فسوف نخصمه من حسابك وسنخترك بتاريخ الخصم وقيمةه. يحق لك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق.

إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفروض بها أو خطأً، فسنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيُسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

معالجة الأخطاء

سنصح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة إذا نتج عن الخطأ

- الفرق بين ما PayPal تلقيك مبلغاً أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنضيف إلى حسابك على
كأن يجب أن تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل
- الفرق بين ما PayPal تلقيك مبلغاً أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنخصم من حسابك على
حصلت عليه بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار
التي تكبدها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا
 - لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبلغ مالي كافية متوفرة لإتمام المعاملة؛ أو
 - لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكنت على دراية بالعطل عند بدء المعاملة؛ أو
 - كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد
الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة

- لحالات احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي PayPal حالات التأخير الناتجة عن تطبيق
حالات التأخير بناءً على مراجعة مدفوعات
- حالات التأخير الموصوفة في كيفية شراء سلعة ما فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء
في بعض الحالات
- أخطاؤك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ)

PAYPAL اتفاقية مستخدم

الشروط القانونية الأخرى

الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصلك معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض PayPal أنت توافق على أنه يحق لـ
وذلك من خلال تغيير تفضيلات، PayPal التسويقية. ويمكنك اختيار عدم تلقي المراسلات التسويقية عند فتح حساب
الإلكترونية التي تتلقاها منا PayPal حسابك، أو بالنقر على رابط إلغاء الاشتراك في أي من إيميلات أو رسائل
يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى يتم تطبيق إلغاء الاشتراك. وستزودك بمعلومات وافية حول
حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي المراسلات التسويقية، PayPal حسابك أو خدمات

والشركات التابعة له الاتصال بك على PayPal إذا قمت بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يجوز لـ
هذا الرقم باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية وذلك
أو 2 (التحقيق في وقائع، PayPal و/أو حماية حساباتك على PayPal بغضون) 1: (إبلاغك باستخدامك لخدمات
الاحتيال أو منها، أو 3 (تحصيل دين بن نستخدم المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة
سابقاً أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. يجوز أن تشارك رقم
هاتفك المحمول مع موفري الخدمات الذين تتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم
هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة من دون موافقتك. لست مضطراً للموافقة على تلقي

المessages التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من والاستماع بها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم Paypal أجل استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها، طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة مسبقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة، تشمل أيضًا المعاملة المرسل عبر البريد الإلكتروني، أو في إعدادات حسابك، أو عبر الاتصال على [خدمة عملاء PayPal](#). قد تختلف وتيرة الرسائل، وقد تُعرض الرسوم العادية على دقائق المكالمات الهاتفية والرسائل النصية. لا تقع على عاتق شركات الهاتف الخاصة بك مسؤولية تأخير الرسائل أو إلغاء تسليمها. ومع ذلك، فقد نستمر في التواصل معك مباشرةً باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك.

وخدمات PayPal التواصل معك الإلكتروني بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ PayPal أنت المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن PayPal مراسلة إلكترونية، لكنك لم تسلّمها لأن عنوان PayPal معك إلكترونياً. أنت تدرك وتوافق على أنه إذا أرسل إليك بريدك الإلكتروني الرئيسي المسجل في ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظوظ من جهة مقدم الخدمة، أو يتعرّض عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات الإلكترونية، فسيتم اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعلياً من PayPal.

يرجى العلم بأنك إذا كنت تستخدم فلتر للرسائل غير المرغوب فيها يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المُرسلين إلى دفتر عناوينك حتى PayPal غير المدرجين في دفتر عناوين بريدك الإلكتروني، أو يعيد توجيهها، فعليك بالإضافة يمكنك رؤية المراسلات التي ترسلها إليك.

يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي PayPal أن يعتبر حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام PayPal فيحق لك PayPal يرسلها إليك إلى أن تلقي منها عنوان بريد إلكتروني رئيسي صالحًا يعمل بشكل جيد PayPal حسابك على.

بالحق في غلق حسابك إذا سحب موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal ويحتفظ.

وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها عبر البريد، بعد [3 أيام عمل](#) من إرسالها.

إذا لم تتوافق معنا بشأن مسألة حذفها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، [مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات](#) بالبريد إلى العنوان التالي PayPal [غير المفروض بها والأخطاء الأخرى](#))، فيجب أن ترسل الإخطارات الكتابية إلى PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو، PayPal أنت تدرك وتوافق، إلى الحد الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ أو وكلائه PayPal تسجيل المحادثات الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك مع لأغراض مراقبة الجودة والتدريب أو من أجل حمايتها الخاصة. أنت تقر وتدرك أنه بينما يجوز التنصت على جميع المكالمات أو الاتصالات PayPal أو مراقبتها أو تسجيلها، فإنه لا يجوز تسجيل PayPal محادثاتك مع أنه سيتم الاحتفاظ بجميع التسجيلات الخاصة بأي مكالمات هاتفية معينة أو استرجاعها PayPal الهاتفية، ولا يضمن.

حقوق PayPal

في التعليق والإنهاء حقوق PayPal

وفق تقديرها المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى أو PayPal تحفظ استخدام الموقع الإلكترونية والبرامج والنظم الخاصة بها) بما في ذلك أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من

لأي سبب وفي أي وقت مع PayPal التي نديرها أو ثدار بالنيابة عنا أو بعض أو كل خدمات PayPal خدمات إليك، عند إنهاء اتفاقية PayPal إخطارك بذلك، ودفع أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيد حسابك على المستخدم هذه.

حق الضمان

حق حجز الرصيد الموجود في PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح في ذلك الرصيد ليكون بحوزة PayPal على سبيل الرهن ولن يكون بمنزلة حق ضمان لـ PayPal حسابك على PayPal.

المبلغ المستحقة لـ PayPal

سالباً لأي سبب، فإن الرصيد السالب يمثل مبلغاً مستحقاً تدين PayPal إذا أصبح الرصيد الموجود في حسابك على بتسوية هذه المبالغ المالية التي تضاف لاحقاً إلى حسابك على PayPal ويتحقق له أنت لـ PayPal فقد، سواءً من جانبك أو من خلال المدفوعات التي تتلقاها وإذا كان لديك أكثر من حساب على PayPal مقابل رصيد موجود في حسابك PayPal السالب في حساب واحد من حساباتك على PayPal تقوم بتسوية رصيد عندما يكون رصيده عليه PayPal وإذا تابعت استخدام حسابك على PayPal الآخر أو (حساباتك الأخرى (على الدمج لك مقدماً قبل بدء عملية السحب أو المعاملة

بعملات متعددة، وأصبح رصيد إحدى العملات سالباً لأي سبب PayPal إذا كنت تحفظ بمبلغ مالية في حساب على بتسوية الرصيد السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحفظ بها بعملة مختلفة. إذا كان PayPal من الأسباب، فقد تقوم بتحويل هذا الرصيد السالب إلى العملة PayPal لديك رصيد سالب بعملة غير مناسبة لمدة 21 يوماً أو أكثر، فستقوم PayPal المناسبة. وفي كلتا الحالتين، سيكون [تحويل العملات](#) ضرورياً، وسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) على موقعنا).

أو أحد الشركات التابعة لنا، فقد PayPal بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كان لديك مبلغ متأخر تدين به لشركة لسداد أي مبلغ تجاوزت موعد استحقاقها. وهذا يشمل PayPal مبلغاً من حسابك على PayPal تسحب شركة Xoom أو Braintree أو المبالغ المستحقة لاستخدام منتجاتنا المختلفة مثل

دعوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى من قبلك أو ضدك بموجب أي من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد جميع التكاليف أو النفقات المعقولة (بما في ذلك القدر المعقول من الرسوم والنفقات القانونية (التي تكبدها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم.

مباشرة الحقوق

بابطالة إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك (أو إلغائهما، فأنت PayPal إذا قام حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد يسعى PayPal توافق على أن تؤول إلى PayPal إلى استيفاء هذه الحقوق مباشرةً أو بالنيابة عنك، وفق تقدير PayPal.

لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازلاً عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاك لاحقة أو مماثلة.

التعويض وحدود المسؤولية

والشركات التابعة لنا، وكل PayPal Pte. Ltd. للاشارة إلى شركة "PayPal" في هذا القسم، تستخدم المصطلح من مدربيها ومسؤوليها ووكالاتها وموظفيها ومشروعيها المشتركة وموفري الخدمة والموردين لديها. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو تخضع لتحكم مشترك معه.

التعويض

أنت PayPal واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض أي ضرر وتعويضها وإبراء ذمته عن أي دعوى أو مطالب (بما في ذلك PayPal توافق على تجنب شركة الرسوم القانونية المعقولة (تكتبتها أي جهة خارجية بسبب أو نتيجة انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه وأو استخدامك بشكل غير لائق وأو انتهاكك لأي قانون أو للحقوق الخاصة بجهة خارجية وأو أفعال أو تقصير PayPal لخدمات أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو PayPal أي جهة خارجية تمنحها تصاريح لاستخدام حسابك على التي تديرها أو ثدار نيابة عنا، أو (Paypal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) أنظمتنا نيابة عنك PayPal أي من خدمات.

حدود المسؤولية

ولن يتحمل PayPal واستخدامك لخدمات PayPal محددة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤولة أي مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال (الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا الإلكترونية التي تديرها أو PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) أو برامجنا أو أنظمتنا أو اتفاقية المستخدم هذه (بغض النظر عن سبب نشأتها، بما في ذلك ، PayPal ثدار نيابةً عنا، أو أي من خدمات الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون.

يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على القدر الفعلي للأضرار المباشرة أي مسؤولية، وأنت توافق على عدم PayPal إضافة إلى ذلك، بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل المسؤولية، عن أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو PayPal تحمل السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية (ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن): 1) (استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة أو أي PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) التي تديرها أو ثدار بالنيابة عنا أو عدم قدرتك على استخدامها؛ أو 2) (أي حالات تأخير أو تعطيل في مواقعنا الإلكترونية أو PayPal من خدمات البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو ثدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات؛ أو 3) (الفيروسات أو البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول PayPal أو أي من خدمات PayPal إلى مواقعنا الإلكترونية أو خدمات مرتبطة، PayPal أو أي من خدمات PayPal مستخدمة لتوفير أي من خدمات بمواقعنا الإلكترونية؛ أو 4) (الأخطاء أو المشكلات أو الأعطال أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي تديرها أو ثدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أو في المعلومات والرسومات التي تم الحصول عليها منها، PayPal أو أي من خدمات PayPal أي من خدمات أو 5) (المحتوى الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتّخذة أو غير المتّخذة من جانبها؛ أو 6) (التعليق أو أي ؛ أو 7) (حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو محتواك أو سلوكك PayPal إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق بحسابك على أو خسارتك للأعمال التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم هذه أو سياسات PayPal.

إخلاء المسؤولية عن الضمان والإعفاء

لا توجد ضمانات

كما هي "ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً. وتختلي" PayPal تقدم خدمات مسؤوليتها تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية وقابلية التسويق والملاعنة لغرض PayPal معين وعدم الانتهاك.

طريقة دفع، ولا PayPal أي تحكم على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal لا تتولى أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه يقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه مفوض بالقيام PayPal يمكن أن تضمن، PayPal إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو آمن إلى أي جزء من خدمات PayPal بذلك، ولا تضمن وقد يعيق تشغيل مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار بالياباة عنا) بما في ذلك أي شبكات من جانبه PayPal عدة عوامل خارج نطاق سيطرتنا .سيبذل PayPal وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية أي بيانات أو PayPal والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا يقدم تعتمد على العديد من العوامل PayPal ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ وذلك لأن خدمات التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في الأنظمة البنكية أو خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونيةً معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتبادر من دولة/منطقة إلى أخرى

إعفاء PayPal

من أيٍ من وجميع PayPal فأنت تقر بإعفاء ، إذا وقعت منازعة بينك وبين أي صاحب حساب آخر على الدعاوى والمطالبات والأضرار (الحالية والتبعية) الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة .وبالإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي إجراءات حماية قد تؤدي بخلاف ذلك إلى تقييد تغطية هذا الإعفاء ليشمل تلك الدعاوى التي قد تعلم أو تشتته في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء

المنازعات مع PayPal

أولاً PayPal تواصل مع

كنت فيها مشترياً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها . وإذا تعذر ، PayPal إذا نشأت منازعة بينك وبين علينا القيام بذلك على النحو الذي يرضيك، فنسعى حينئذ إلى أن نقدم لك وسيلة محايدة ومعقولة التكلفة لحل فيما يتعلق PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين PayPal المنازعه سريعاً . قد يتم إبلاغ خدمة عملاء بالخدمات.

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء الدعاوى المطالبة بإنصاف زجري أو إنصاف عادل آخر (يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10,000 دولار أمريكي) أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع طريقة موفرة للتكلفة عبر التحكيم الملزم الذي لا يتشرط له المثول أمام هيئة التحكيم . وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم محددة يُتفق عليها بينك وبيننا ("ADR") فسوف تشرع في اللجوء لهذا التحكيم بواسطة جهة تسوية نزاعات بديلة ويجب أن تلتزم كلٌ من جهة تسوية النزاعات بديلة والطرفان بالقواعد الآتية : أ) (سيجري التحكيم عبر الهاتف وأ) عبر الإنترنت وأ) فقط استناداً إلى ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، وب(لن تتطوّي عملية التحكيم على مثال أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على غير ذلك بين الطرفين، وج) (يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذه المحكم لدى أي محكمة مختصة

المملكة الفكرية

التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو علامات PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal" و "PayPal.com" أو مانحي التراخيص لديه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون PayPal تجارية مسجلة لدى بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة PayPal موافقة كتابية مسبقة من PayPal وأيقونات الأزرار والبرامج النصية علامات خدمة و/أو علامات تجارية و/أو مظهراً تجارياً خاصاً بـ يمكن استخدام شعارات PayPal يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية مسبقة من إلا أنه لا يحق لك تبديل PayPal بغضّ توجيه حركة بيانات الويب إلى خدمات PayPal المقدمة من PayPal أو المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انتفاصاً من HTML شعارات أو تأييده. وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal خدمات PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal وتجاه موقع ومانحي تراخيصه PayPal وأي تقنية وأي محتوى يتم استحداثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية حصرية لـ.

من الترخيص، بشكل عام

مثلاً أو مجموعة أدوات مطورة أو تطبيق برمجي (API) كواجهة برمجة تطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم برمج آخر، والتي قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بخدمي الخدمات تمنحك PayPal لدينا، والتي قمت بتتنزيلها أو الوصول إليها بطريقة خلاف ذلك عبر منصة ويب أو جوال، فإن ترخيصاً محدوداً لا يخضع لعوائد الملكية وقابل للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتراخيص من الباطن وغير قابل وأو استخدامها وفقاً للوثائق المصاحبة لتلك البرامج. إجراء مدفوعات PayPal للتحويل للوصول إلى برمج أو شيك الإلكتروني أو طرق دفع PayPal باستخدام بطاقةك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد آخر. يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف يسري من الترخيص هذا على البرامج وجميع التحديثات والتلقائيات والإصدارات PayPalتعريف حسابك على الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو نقلها بطريقة خلاف ذلك لأي جهة خارجية. ينبغي عليك الامتثال لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات. إذا لم تمتثل لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي PayPal بتحديث أي برمج أو إيقافها بناءً على إخطار لك في PayPal والجهات الخارجية. قد تقوم PayPal بتكتيدها أنت وربما قد عملت على 1) (دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على PayPal حين أن الإنترنت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامجه، و/أو 2) (الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة لك، إلا أنك لم تمنح أي حقوق ولا تحتفظ بطريقة خلاف ذلك بأي PayPal بجهات خارجية لتسهيل تقديم خدمات حقوق في أي من تلك المواد الخاصة بالجهة الخارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكيفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكهها أو تفككها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامج أو أي مواد أو تقنيات خاصة بالجهة الخارجية أو إنشاء أي أعمال وأن أي مواد خاصة PayPal وملكيتها ومصالحها مملوكة لـ PayPal مشتبهة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برمج يخضع أي PayPal بجهة خارجية مدمجة بـ تلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى الإلكترونية للترخيص الذي وافقت عليه مع PayPal تطبيق برمج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على موقع لا يمتلك أو يتحكم أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام PayPal الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج. أنت تقر بأن بشأن أي تطبيق برمجي خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لاستخدامه على أي من مواقفنا الإلكترونية وأو برامجنا الإلكترونية أو موقع PayPal على موقع PayPal. إذا كنت تستخدم خدمات PayPal وأو فيما يتعلق بخدمات PayPal أو جهة خارجية، وكنت لا تقوم بتنزيل برمج PayPal الإلكتروني آخر أو منصة أخرى يستضيفها الإلكترونية، فإن هذا القسم لا يسري على PayPal تستخدم تطبيقات برمج خاصة بجهة خارجية على موقع المستضافة PayPal استخدامك لخدمات.

PayPal كما لا يدعى PayPal ملكية المحتوى الذي توفره أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal لا يدعى تقديم PayPal ملكية المحتوى الذي تستضيفه على الموقع الإلكتروني أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات PayPal خدمات المدفوعات المرتبطة بالمحتوى الخاص بك. ووفقاً للفقرة التالية، عندما تقدم محتوى إلى (والأطراف التي نعمل معها) ترخيصاً عالمياً غير PayPal فإنك تمنحك PayPal بنشر محتوى باستخدام خدمات حصري وغير قابل للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو في المستقبل، لمساعدتنا على بتعويضك عن أي من PayPal تحسين الخدمات الحالية لدينا وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة بن يقوم للمحتوى الخاص بك لن يخل بأي من حقوق الملكية الفكرية PayPal المحتويات الخاصة بك. وأنت تقر بأن استخدام أو حقوق الدعاية بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتتضمن بأنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه أو تتحكم فيها بطريقة خلاف ذلك، وبأنك توافق على التنازل عن حقوقك المعنوية وتعهد بعدم إعمال مثل هذه الحقوق وأنك تتبع وتحترم وتحمي حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية PayPal ضد للمحتوى المذكور PayPal واستخدام PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal قيامك بتوفير محتوى - (بما في ذلك الأعمال المستمدة منه فيما يتعلق بخدمات PayPal).

منح الترخيص من البائعين إلى PayPal

في قبول المدفوعات مقابل السلع PayPal بالرغم مما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات الشركات التابعة له، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حقاً PayPal والخدمات، فأنت بموجب ذلك تمنحك عالمياً وغير حصري وقابل للتحويل وقابل للترخيص من الباطن (عبر عدة مستويات)، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (علاماتك التجارية وعرضها على) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص لك بها أو التي تستخدمها (بفرض) 1 (تعريفك كتاجر قبل استخدام خدمة PayPal كطريقة للدفع وتيسير معاملات العملاء معك)، و 2 (أي استخدام آخر توافق عليه بشكل خاص PayPal).

متوعدة

الإحالة

لا يجوز لك نقل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة نقل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام أو إحالتها بموجبها في PayPal. ويحق لـ PayPal كتابية مسبقة من أي وقت.

أ أيام العمل

يشير المصطلح " يوم " أيام (العمل) إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة.

الحسابات الخامدة

لمرة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على وستخضع أي مبالغ مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالبالغ المالية غير المطالب بها.

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها

اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" على موقع ، جميع هذه الشروط PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal الإلكتروني، هي المحددة لنص الاتفاق الكامل بينك وبين

والتي من المفترض أن تستمر بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود.

القوانين والتشريعات الحاكمة

ستخضع هذه الاتفاقية ونفس وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزمع تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين بما لم يتفق الطرفان على يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في PayPal غير ذلك، فإنك توافق على أن أي دعوى أو منازعة تقدم بها ضد دولة سنغافورة أو في موقع وجود الطرف المدعى عليه. كما أنه توافق بشكل لا رجعة فيه على الخصوص للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغض النطقي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواعينا الإلكترونية أو خدماتنا.

القضائي على نحوٍ غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه. سُنُد جميع الدعاوى التي رُفعت PayPal يجب تسويتها جميع الدعاوى التي ترفعها ضد أو قدّمت بما يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى تم تحريرها على نحوٍ غير صحيح، وعليه سنمثل انتهاكاً لاتفاقية استرداد أتعاب وتكليف PayPal المستخدم هذه. وإذا قمت بتحرير دعواي تختلف اتفاقية المستخدم هذه، فيحق لـ المحاماة (بما في ذلك أتعاب المحامين الداخليين ومساعديهم القانونيين (بحد أقصى 1,000.00 دولار أمريكي؛ قد أحظرك كتابياً بأن الدعواي قد تم تحريرها على نحوٍ غير صحيح، وأنك تقاعست عن PayPal بشرط أن يكون سحب الدعواي دون إبطاء.

مصادقة الهوية

مباشراً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك ، PayPal أنت تفَوَّض وقد يشمل هذا

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف الضريبة أو رقم الهوية الوطنية أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي ستتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛ أو
- مطالبتك باتخاذ خطوات لتتأكد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛ أو
- طلب الحصول على تقرير ائتماني من وكالة استعلام ائتماني؛ أو
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات من جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛ أو
- مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي ثبتت هويتك في أي وقت.

من بعض المعلومات المعرفة PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق بالحق في غلق أو تعليق أو تقييد صلاحيات الدخول PayPal معينة. يحتفظ PayPal للهوية إذا كنت تستخدم خدمات وذلك في حال تعذر الحصول على معلومات حول هويتك الضرورية، PayPal و/أو خدمات PayPal إلى حسابك على للتحقق من هوية العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة.

هو موفر خدمات دفع فقط PayPal

نحن نعمل كموفر خدمات دفع فقط ولا:

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛ أو
- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بأي مبالغ مالية محتجزة في حسابك؛ أو
- نعمل كوكيل أو وصي لديك؛ أو

- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك؛ أو
- ننولى أي رقابة على، أو مسؤولية عن، المنتجات أو الخدمات التي يتم دفع مقابلها باستخدام خدمات PayPal؛ أو
- نضمن هوية أي مشتري أو بائع؛ أو
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة؛ أو
- نحدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب؛ أو
- نحصّل أو ندفع أي ضرائب قد تنشأ عن استخدامك لخدماتنا، ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه.

تقييم موقعك الإلكتروني

أو أشرت إليها بطريقة خلاف ذلك على موقعك الإلكتروني، فقد تستخدم PayPal إذا قمت بدمج خدمات تقنيات تلقائية (على سبيل المثال، تقنيات الرزف للموقع الإلكتروني) (القيم موقعك الإلكتروني وجمع أي بيانات يمكن الوصول إليها أو متاحة علناً لضمان الامتثال لهذه الاتفاقية ولمكافحة الأنشطة الضارة أو الاحتيالية.

أي بيانات شخصية لعملائك. ومع ذلك، قد يحدث في بعض الأحيان وأن PayPal فيما يتعلق بتلك التقنيات، لن تجمع ببيانات شخصية عنك تنشرها على موقعك الإلكتروني. وستعالج هذه البيانات الشخصية للأغراض الموضحة في هذا البند وستخضع لبنود [بيان الخصوصية](#) على موقعنا.

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. إذا يرجى مراجعة [بيان الخصوصية](#) على موقعنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفظ على خصوصيتك، وكذلك طريقة استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها.

الشروط الإنجليزية؛ ترجمة الاتفاقية

لقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في صياغة هذه الشروط وأي مستندات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية. وسيتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتسهيل عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه بفقي حالة وجود تعارض بين الإصدار باللغة الإنجليزية من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، فسيتم العمل بالإصدار باللغة الإنجليزية.

استخدامك (كائن) للبيانات الشخصية؛ قوانين حماية البيانات

آخر، فسيتعين عليك الاحتفاظ بنسخة هذه PayPal إذا حصلت (على بيانات شخصية عن عميل لا يجوز لك الكشف عن أي بيانات شخصية PayPal). البيانات الشخصية وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات أو توزيعها على جهة خارجية، أو استخدام هذه البيانات الشخصية لأغراض تسويقية إلا إذا حصلت على同意 على موافقة صريحة من المستخدم على القيام بذلك. ولا يجوز لك إرسال رسائل غير مرغوب فيها عبر لتحصيل المدفوعات لإرسال رسائل غير PayPal أو استخدام خدمات PayPal البريد الإلكتروني إلى عميل مرغوب فيها إلى البريد الإلكتروني، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية.

وفقاً لهذه الاتفاقية، سيكون كل منكما أنت PayPal إلى الحد الذي تقوم فيه بمعالجة أي بيانات شخصية عن عميل بمثابة مراقب بيانات مستقل (ولستما مراقبين مشتركيين)، وهذا يعني أنَّ كلاً مِنَّا سيُحدِّد أغراض معالجة PayPal وتلك البيانات الشخصية ووسائلها على حدة. ويتحقق كل منا على الامتثال لمتطلبات أي قوانين معمول بها لحماية الخصوصية والبيانات، بما في ذلك أي تشريعات وتوجيهات ومدونات ممارسات ومتطلبات تنظيمية معمول بها تسرى على مراقب البيانات فيما يتعلق باتفاقية المستخدم هذه. ويكون لدى كل منا أيضاً ما يخصه من بيانات

الخصوصية وإخطاراتها وسياساتها التي تحدّد بشكل مستقل، والتي تتعلق بأي بيانات شخصية نعالجها فيما يخص اتفاقية المستخدم هذه، وستتبع كل ذلك

: امثلاً لهذه القوانين المعمول بها لحماية البيانات، سيقوم كل مما يلي

- تنفيذ جميع تدابير الحماية المناسبة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والمحافظة عليها؛
- والاحفاظ بسجل يتضمن جميع أنشطة المعالجة التي تم تنفيذها بموجب اتفاقية المستخدم هذه؛
- وعدم القيام عن علم أو قصد، أو السماح عن علم أو قصد بالقيام بأي شيء، قد يؤدي إلى خرق الطرف الآخر لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

ولم تقم بإنشائها أو جمعها أو الحصول (PayPal) لن يمكنك استخدام أي بيانات شخصية تجمعها فيما يتعلق بخدمات إلا بالقدر المحدود (PayPal) عليها بطريقة أخرى من خلال علاقة منفصلة لعميل معك خارج نطاق استخدام خدمات وليس لأي غرض آخر إلا إذا حصلت على موافقة صريحة سابقة من، PayPal الضروري والمناسب لخدمات العميل.

تحويل بيانات العملاء التي تمت معالجتها بموجب هذه الاتفاقية خارج PayPal يوافق الطرفان على أنه يجوز لشركة بتحويل بيانات العملاء PayPal البلد الذي تم جمعها فيه عند الضرورة وذلك لتقييم خدمات الدفع. وإذا قامت شركة الشخصية المؤمنة بموجب اتفاقية المستخدم هذه إلى ولاية قضائية لم يصدر بشأنها قرار بالملاءمة من السلطة تنفذ الضمانات الملائمة لتحويل PayPal التنظيمية المعمول بها في البلد الذي تم جمع البيانات فيه، فستتضمن شركة بيانات العملاء الشخصية وفقاً لبنود قوانين حماية البيانات المعمول بها .على سبيل المثال، ولأغراض الامثل التشريع 2016/679 (الاتحاد الأوروبي)، فإننا نعتمد على "قواعد مؤسسية ملزمة" وافتقت عليها سلطات الإشراف المختصة وعلى آليات أخرى لتحويل البيانات لعمليات تحويل بيانات العملاء الشخصية إلى أعضاء مجموعة الآخرين PayPal.

الإفصاح عن ترتيبات الحماية بموجب قانون سنغافورة

للبالغ المالية التي ننفقها من العملاء أو في حساباتهم "بالغ PayPal" يوفر هذا القسم معلومات حول كيفية حماية المالية ("كما يقتضي القانون في سنغافورة، ما لم تكن الاستثناءات الواردة أدناه سارية

نحن نحمي مبالغ المالية باليادها في حساب (حسابات) حسابات (اتحاد الملكية المشتركة باسمنا لدى بنك أو مؤسسة حماية أخرى في سنغافورة).

كما نستخدم نفس حساب (حسابات) حسابات (اتحاد الملكية المشتركة لحماية المبالغ المالية التي تحتجزها للعملاء الآخرين، ما يعني أنه

- يتم مزج المبالغ المالية من العملاء الآخرين في حساب (حسابات) اتحاد الملكية المشتركة
- يتعدّر تحديد أو عزل جزء من المبالغ المالية في حساب (حسابات) اتحاد الملكية المشتركة على أنها تخص أي عميل معين
- إن أصبحت مؤسسة (مؤسسات) الحماية متعرّضة أو غير قادرة على الوفاء بالتزاماتها، فقد تكون هناك مخاطرة باحتمالية عدم قدرتك على استرداد بعض أو كل المبالغ المالية في حساب (حسابات) اتحاد الملكية المشتركة التي تحتفظ بها نيابةً عنك.

أنت توافق على أنه يحق لنا تحصيل جميع الفوائد مستحقة الدفع على المبالغ المالية في حساب (حسابات) اتحاد الملكية المشتركة.

الاستثناءات

عندما تقيم خارج سنغافورة (بما في ذلك إذا كنت كياناً غير مؤسس في سنغافورة ولا يمارس نشاطاً تجاريًا في سنغافورة)، فإن الضمانات الموضحة أعلاه لا تسري على مبالغ المال، إلا عندما تحول الرصيد الموجود في إلى حساب بنكي سنغافوري وتبقى المبالغ المالية قيد النقل PayPal حسابك على

الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة

المسجلة في الدول الآتية PayPal تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات فيما يخص حسابات وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الواردة أدناه

كرواتيا وأيسلندا

بنقل ، PayPal أحکام حماية البيانات الخاصة بالبائعين .إذا قمت ، بصفتك بائعاً يحمل حساباً كرواتياً أو أيسلندياً على البيانات الشخصية للعملاء الموجدين ، على التوالي ، في كرواتيا أو أيسلندا ، فإن كلاً منا يوافق على إبرام البنود التعاقدية القياسية الموجودة [هنا](#) ، والتي تشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه

بر الصين الرئيسي

أو مقدم خدمة صرافية PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "خدمة مقسمة من جهة خارجية (" يقدمها بنك شريك لـ عمالات أجنبية مرخص " (مقدم خدمة)" ، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن تلك الخدمة

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو إجراءات أو دعاوى " (بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر PayPal في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها ، فأنت ملزتم - بموجب هذا المستند - بتعويض الشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار وأدعاوى وأتكاليف وأنفقات وأخسائر ناشئة عن تلك لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها PayPal المنازعات . " كما أنك تقر بموافتك على أن " إلى " مقدم الخدمة PayPal من حسابك على ".

مشاركة معلومات قدمتها لها، بما يتوافق مع "بيان الخصوصية" من PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مع "مقدم الخدمة" ، بما يشمل السبب الآتي؛ لتمكين مقدم PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal " لدى " مقدم الخدمة " (KYC) الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً لالتزامات سياسة " اعرف عميلك

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتسبب بها فيما يتعلق بأي (أ) (صور في PayPal لن تتحمل الخدمة المقدمة من جهة خارجية " أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد؛ أو (ب) " عواقب ناتجة عن تأخر أو عدم استلام المبالغ المالية المُحولَة عبر " خدمة مقسمة من جهة خارجية .

قد نعدل اتفاقية المستخدم وأيًّا من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تتطبق على المستخدمين في بر الصين الرئيسي من وقت لآخر . وستكون النسخة المنقحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني ، ما لم يذكر خلاف ذلك . وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى الانسحاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك ، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 30 يوماً

تبقي جميع البنود الأخرى باتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل ، إلا لحد التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام

المقيمين في كولومبيا إرسال وتلقي المدفوعات الدولية فقط PayPal بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي المقيمين في كولومبيا PayPal حيث لا تتوفر إمكانية إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين اثنين من مستخدمي

:تعريف "المقيم في كولومبيا"

1. بعض النظر PayPal هو فرد حدد كولومبيا بصفتها دولة أو منطقة عند تسجيل الاشتراك في حساب على عن جنسيته الفعلية؛ وأيضاً
كيان أو شراكة أو مؤسسة أو رابطة حددت كولومبيا بصفتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل الاشتراك في حساب على PayPal.

ماليزيا

(البنك المركزي الماليزي (لتسيير نشاط تجاري خاص Bank Negara Malaysia على اعتماد PayPal حصلت فورياً وفعلاً بشأن رداً PayPal بالمدفوعات الإلكترونية. وبينما على ذلك، فإذا كنت عميلاً ماليزياً ولم تلق من PayPal بعد استخدامك لإجراءات حل المنازعات المنصوص عليها في بند "المنازعات مع Bank Negara فيحق لك أيضاً الاتصال على ، اتفاقية المستخدم هذه أو اتصالك بقسم "دعم العملاء" لدى BNMLINK وBNMTELELINK (البنك المركزي الماليزي (عبر

مباشرةً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد BNMTELELINK يمكن الاتصال على للحصول على المعلومات أو BNMLINK وBNMTELELINK الإلكتروني. وبإمكان المواطنين الاتصال على تقديم الاستفسارات أو للانتصاف في مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتامين والتكافل والخدمات الاستشارية Bank للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات Negara Malaysia (البنك المركزي الماليزي .(وفيما يلي بيانات الاتصال على BNMTELELINK:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

1-300-88-5465 (LINK) :هاتف

03-2174 1515 :فاكس

البريد الإلكتروني: bnmtelelink@bnm.gov.my

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى 5.00 BNMTELELINK و BNMLINK ساعات العمل في مساءً بتوقيت ماليزيا

بيان الخصوصية. بالإضافة إلى نسخة اللغة الإنجليزية من "بيان الخصوصية" الملحق بهذه "الاتفاقية"، تتوفر نسخة من هذه السياسة بلغة باهاسا ملايو بالنقر على الرابط التالي

"عضوًا في "برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية PayPal برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية". تعتبر البنك المركزي الماليزي (يعتبر مكتب تسوية شكاوى الخدمات Bank Negara Malaysia المعتمد من قبل هو المشغل المعتمد لتنفيذ البرنامج، وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاً ماليزيا "OFS) المالية المؤهلين. وتتوفر خدمات "مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية" "مجانًا لمن قدموا الشكاوى المؤهلين، ومن قد لا لمزيد من المعلومات حول الإطار الزمني المحدد لتقديم المنازعات وأنواع PayPal يرضيهم القرار المتخذ من القرارات "التي قد يتتخذها "مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية"، يرجى زيارة www.ofs.org.my.

تحويل المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلًا في ماليزيا، فيمكنك فقط تحويل مبالغ مالية من حسابك بتحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي.

بعنوان PayPal **القانون الحاكم.** بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات ماليزية، تخضع اتفاقية المستخدم هذه لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقًا لها، حيث تسرى هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجبة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. وتنبئ جميع البنود الأخرى في اتفاقية المستخدم بسارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحد التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

التعديلات. قد نعدل اتفاقية المستخدم هذه وأيًا من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقات القانونية" التي تتطبق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية اعتبارًا من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتهاك من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 21 يوماً.

وفقاً لتقديرها المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية، PayPal في التعليق والإنهاء. تحفظ PayPal حقوق المستخدم هذه، أو إمكانية الوصول إلى أو استخدام موقعها الإلكترونية أو برامجها أو أنظمتها (بما في ذلك أي التي نديرها أو ثدار بالنيابة عنها أو بعض أو جميع خدمات PayPal شبكات وخدمات توفر أي من خدمات للاستخدام PayPal وذلك في أي وقت مع إخبارك) : 1: (إذا قمت بخرق اتفاقية المستخدم هذه أو "سياسة ، PayPal أو (2)، PayPal القبول أو "الاتفاقات الكيانات التجارية") كما هي مطبقة عليك (أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين إذا قررنا، بالتصريف بشكل معقول، أنه ينبغي أن نقوم بذلك نظراً لظروف أو أسباب أخرى. سيكون قرارنا النهائي دفع أي مبلغ PayPal وملزمًا، إلا في حالة وجود خطأ ظاهر أو سوء نية. وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، ستُرتب إليك PayPal مالية غير مقيدة محتجزة في رصيد حسابك على

المغرب

البنكي، سيتعين عليك الامتثال PayPal فور تشغيل خاصية التحويل إلى حساب بنكي مغربي من خلال شريك PayPal للقوانين والشروط المغربية. يعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تأثيت مبالغ في رصيد حسابك على إلى حسابك PayPal فيجب عليك أن تحول المبالغ الموجدة في رصيد حسابك على PayPal من أحد مستخدمي البنكي المغربي *في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية.

البنكي بالنسبة إلى خاصية التحويل رسميًا على كل عملية تحويل. فور تفعيل خاصيتي PayPal يفرض شريك *بمعلومات إضافية PayPal الاستلام والتحويل، سيزو ودك

الفلبين

أو مقدم خدمة صراف PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "(خدمة مقسمة من جهة خارجية (" يقدمها بنك شريك لعملات أجنبية مرخص أو وكيل تحويلات أو جهة إصدار مدفوعات إلكترونية "(مقدم خدمة)" ، فرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو إجراءات أو دعاوى "(بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخير PayPal في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض الشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو دعاوى و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها PayPal المنازعات ."(كما أنك تقر بموافقتك على أن " إلى "مقدم الخدمة PayPal من حسابك على ".

مشاركة معلومات قدمتها، بما يتوافق مع "بيان الخصوصية" من PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مع "مقدم الخدمة" بهدف تمكين "مقدم الخدمة" من اتخاذ PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal ".لدى "مقدم الخدمة" (KYC) الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة "اعرف عميلك

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتکبد بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في PayPal لن تتحمل خدمة مقدمة من جهة خارجية أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد؛ أو (ب) ".عوائق ناتجة عن تأخر أو عدم استلام أي مبالغ مالية يتم تحويلها عبر "خدمة مقدمة من جهة خارجية

تبقي جميع البنود الأخرى باتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحد التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

جنوب أفريقيا

:أنت مُطالب بالامتثال لتشريعات جنوب أفريقيا للرقابة على صرف العملات . وهذا يعني أنك

من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيد حسابك على 1.

آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal (أ) لا يحق لك إرسال تلك المبالغ إلى مستخدم

إلى حسابك البنكي *في PayPal (ب) عليك أن تحول المبالغ الموجودة في رصيد حسابك على جنوب أفريقيا في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية

آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم 2.

(أ) يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى الرصيد من حسابك في بنك PayPal الموجود في حسابك على FNB*.

(ب) بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء.

رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وعملية تحويل .يرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB يفرض بنك * لمزيد من المعلومات

سنغافورة

خدمات PayPal يتم تقديمها بواسطة شركة Temasek Boulevard #09-01، PayPal Pte. Ltd. الكائنة في 5 ، ساعات العمل لدينا في أيام العمل من الساعة 9 صباحاً حتى 5 Suntec Tower Five, Singapore 038985. مسأء .إذا كنت مقيماً في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه المعلومات نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب إلى العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلباً لتلقي هذه المعلومات .رسوم الخدمات التي تُقّيمها موضحة في جدول الرسوم على موقعنا

تسهيل المدفوعات مقابل السلع والخدمات فقط، وليس تحويلات المبالغ المالية الشخصية PayPal يمكن لحسابك على

بالنسبة إلى الحسابات الشخصية، يرجى العلم بأنه قد يكون هناك حد أقصى على الرصيد الإجمالي الذي يجوز لك الاحتفاظ به في جميع الحسابات الشخصية أو على المبلغ الإجمالي للمعاملات الصادرة التي قد تتم من جميع الحسابات الشخصية التي تملکها لدينا كما ينص القانون أو حسبما تقرّر.

بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت فرداً أو مالكاً وحيداً، فإننا مطالبون بابلاغك بالتزاماتك بموجب "توجيهات حماية المستخدم فيما يتعلق بالمدفوعات الإلكترونية" والتي نشرتها السلطة النقدية في سنغافورة على النحو الوارد أدناه:

- عليك تزويدنا ببيانات الاتصال الخاصة بك حسبما يكون مطلوباً منا حتى نرسل إليك إشعارات المعاملات حسبما يكون مطلوباً منا بموجب التوجيهات. وعلى أقل تقدير، إذا اخترت تسلم إشعار بالمعاملة عبر رسالة نصية قصيرة، فينبعي عليك تزويدنا برقم هاتف المحمول في سنغافورة، وإذا كنت قد اخترت تسلم إشعار عبر البريد الإلكتروني، فسينبعي عليك تزويدنا بعنوان بريديك الإلكتروني؛
- أنت مسؤول عن تمكّن التبيهات الخاصة بإشعارات المعاملات، وتسلم جميع إشعارات المعاملات لجميع المعاملات الصادرة التي تتم من حسابك، ورصد إشعارات المعاملات التي أرسلناها إلى بريديك الإلكتروني، من دون الحاجة إلى رسائل تذكرة إضافية أو تكرار الإشعارات مثلما ذكرنا أعلاه، يحظر عليك الإفصاح عن أي من كلمات مرورك طواعاً إلى أي جهة خارجية (إلا حسب إرشاداتنا). ويحظر عليك الإفصاح عن كلمة مرورك بطريقة يسهل تمييزها على حسابك أو جهاز المصادقة أو أي حاوية لحسابك، أو الاحتفاظ بسجل لكلمة مرورك بطريقة تسمح لجهة خارجية بإساءة استخدام كلمة مرورك.
- إذا كنت تحفظ بسجل لكلمة مرورك، فينبعي عليك أن تبذل جهوداً معقولة لإبقاء السجل آمناً، على سبيل المثال، عن طريق الاحتفاظ به في مكان مادي لا يعرف أحد سواك أو لا يمكن لأحد سواك الوصول إليه، أو الاحتفاظ به في مكان لا يرجح أن تتعثر فيه جهة خارجية عليه.
- على أقل تقدير، ينبعي أن تجعل ما يلي لحماية حسابك
 - تحديث المتصفح في جهازك (أجهزتك) إلى أحدث إصدار متواافق
 - وتصحيح أنظمة التشغيل في جهازك (أجهزتك) بتحديثات الأمان الدورية
 - وتنشيط أحدث برامج مكافحة الفيروسات والحفاظ عليها على جهازك (أجهزتك)
 - واستخدام كلمات مرور قوية، مثل خليط من الحروف والأرقام والرموز عن أي "معاملات غير مصرح بها" في أقرب وقت ممكن عملياً بعد تسلم أي PayPal ينبعي عليك إبلاغ تنبيه خاص بإشعار المعاملات لأي "معاملة غير مصرح بها". إذا حدث تأخير في الإبلاغ وطلبنا معرفة سبب ذلك التأخير، فينبعي عليك تزويدنا بالأسباب وراء التأخير في الإبلاغ. ترد أعلاه تفاصيل الإبلاغ عن المعاملات غير المصرح بها". وقد يطلب منك أيضاً تقديم بلاغ إلى الشرطة إذا طلبنا ذلك، لتسهيل عملية التحقيق في الدعاوى الموجدة لدينا.
- ينبعي عليك أيضاً بإلاغ الأشخاص الآخرين الذين صرحت لهم (بموجب هذه "الاتفاقية") باستخدام حسابك إن ُجدوا، بتعليماتنا ونصائحنا الخاصة بالحماية، على PayPal على

تتمثل التزاماتنا في ما يلي

- حسب تقضياتك، سنقدم إشعارات المعاملات فيما يتعلق بجميع معاملاتك الصادرة، أو المرسلة إلى بريديك الإلكتروني، أو كل بريد إلكتروني تحدده لتسلم تلك الإشعارات. ترسل هذه الإشعارات في الوقت الفعلي لكل معاملة: سترفق مع إشعار المعاملة عبر البريد الإلكتروني إشعاراً على موقعنا الإلكتروني. سيتضمن الإشعار أيضاً المعلومات الآتية (خلاف المعلومات التي قد استبعدناها للسريّة) لكي تحدّد المعاملة بأنها مصرح بها
 - المعلومات التي تسمح لك بالتعرف على حسابك (على سبيل المثال، عن طريق اسم حسابك)
 - المعلومات التي تسمح لك بالتعرف على المستلم
 - المعلومات التي تسمح لنا لاحقاً بالتعرف عليك وعلى حسابك وحساب المستلم

• مبلغ المعاملة؟	◦
◦ وقت المعاملة وتاريخها	◦
◦ نوع المعاملة	◦
◦ الاسم التجاري للناجر والرقم المرجعي للمعاملة (حيثما أمكن)، إذا كانت المعاملة تخص سلعاً	◦
◦ وخدمات يقِّيمها نشاط تجاري	◦

يرجى ملاحظة أنَّ تفضيلات إشعارك قد تؤثر في قدرتك على الكشف عن "المعاملات غير المصرح بها" في الوقت المناسب، إلى جانب مسؤوليتك عن أي "معاملات غير مصرح بها".

بالإضافة إلى الإجراءات المذكورة أعلاه، سنتكملي التحقيق في أي دعوى تخص "معاملة غير مصرح بها" في غضون 21 يوم عمل بالنسبة إلى الحالات المباشرة أو 45 يوم عمل في الحالات المعقدة. قد تشمل الحالات المعقدة الحالات التي يقيم فيها أي طرف في "المعاملة غير المصرح بها" "في الخارج أو التي لم تلتقي فيها معلومات كافية منك لاستكمال التحقيق. سُنقدّم تقريراً خطياً أو شفهياً عن نتيجة التحقيق وتقييمه لمسؤوليتك، وسنطلب إقرارك بالتقرير الصادر عن التحقيق. قد نطلب منك أيضاً تقييم بлагٍ إلى الشرطة قبل أن نبدأ بإجراءات تسوية الدعاوى الموجودة لدينا. إذا كنت لا توافق على تقييمينا، فقد نبدأ صوراً أخرى من تسوية المنازعات.

تايوان

إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي PayPal لتتمكن من سحب الرصيد الموجود في حسابك على في تايوان "(بنك شريك)"، واستخدام خدمة التحويل التي يقدمها ذلك البنك الشريك PayPal لدى بنك شريك لـ "خدمة التحويل". يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن "خدمة التحويل".

لأي سبب، فشلنا في تحويل الرصيد الموجود في حسابك على PayPal إذا تعذر معالجة تحويل الرصيد الموجود في حسابك على الأمريكية.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو إجراءات أو دعاوى "(بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخير في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت متلزم - بموجب هذا المستند - بتعويض الشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو دعاوى و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة PayPal عن تلك" المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى البنك الشريك PayPal تحويلها من حسابك على.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتکبد بها أو تتعرّض لها فيما يتعلق بأي (أ) (صور في PayPal لن تتحمل خدمة التحويل "أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمد أو سهو؛ أو (ب) (عواقب ناتجة عن تأخر". أو عدم استلام المبالغ المحوّلة عبر "خدمة التحويل".

تبقي جميع البنود الأخرى في اتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا للحد المعدّ بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالدولة.