

PAYPAL اتفاقية مستخدم

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين اعتباراً من 20 يونيو 2024.

PayPal! مرحباً بك في

وهي شركة سنغافورية، تحكم استخدامك ، PayPal Pte. Ltd. تُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد مُبرم بينك وبين شركة . إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في PayPal وخدمات PayPal لحسابك على **حول العالم** وأن يبلغ عمرك 18 عاماً على الأقل، أو سن الرشد في دولة/منطقة إقامتك اللازم لتتمكن من فتح **PayPal** صفحة أما إذا كنت تمثل نشاطاً تجارياً، فيجب أن يكون النشاط التجاري منظماً أو PayPal واستخدام خدمات PayPal حساب على **PayPal** جاريّاً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal واستخدام خدمات PayPal. وهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية PayPal عند فتح حساب على المستخدم هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة **الاتفاقيات القانونية** التي تنطبق عليك، بما في ذلك

• **سياسة الاستخدام المقبول**

• **شروط طرق الدفع البديلة**

يُرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تنطبق عليك. قد تجري تعديلات على اتفاقية المستخدم هذه وأيّ من السياسات المذكورة أعلاه من وقتٍ لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة **تحديثات السياسة** على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة لا تقل عن 14 يوماً. وجميع التغييرات المستقبلية المبينة في صفحة **تحديثات السياسة** التي سيتم PayPal تم نشرها بالفعل في صفحة "الاتفاقيات القانونية" في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات تضمينها في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وستصبح سارية المفعول على النحو المبين في "تحديث السياسة". بمواصلة استخدام خدماتنا بعد إجراء أي تغييرات على اتفاقية المستخدم هذه أو أيّ من الشروط أو الاتفاقيات أو السياسات الأخرى السارية المذكورة أعلاه، فأنت توافق على الامتثال لتلك التغييرات والالتزام بها. وإغلاق حسابك وإنهاء PayPal وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقّحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات . علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. وستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

على موقعنا واستضافتها وصيانتها وتقديمها إليك PayPal هو مقدّم خدمات دفع، وينفذ ذلك الدور عبر إنشاء خدمات PayPal وكذلك تلقّي المدفوعات، أينما PayPal عبر الإنترنت. وتمكّنك خدماتنا من إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب توفرت هذه الخدمة. يختلف توفر خدماتنا باختلاف الدولة/المنطقة. يمكنك الاطلاع على الخدمات المتوفرة في دولتك/منطقتك PayPal من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على . المحدودة PayPal Pte. Ltd. بواسطة شركة PayPal يتم تقديم خدمات أي دولة/منطقة أو سوق PayPal ولا تستهدف PayPal لا تُمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك في خدمات عبر اتفاقية المستخدم هذه

فتح حساب

التجارية (أو PayPal الشخصية (أو "الحسابات الشخصية") وحسابات PayPal نقدم نوعين من الحسابات: حسابات ("الحسابات التجارية").

بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك جميع حسابات

- [إرسال مدفوعات وتلقيها](#)
- [شراء](#) منتجات عبر الإنترنت، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر
- سداد مدفوعات باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو الرصيد الموجود في حسابك أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى PayPal على
- أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى من PayPal قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد الآخرين.

أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي من وجميع رموز التعريف أو كلمات المرور أو أرقام تعريف الهوية والخدمات التي يقدمها PayPal الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويدنا بمعلومات PayPal لفتح حساب على الحساب الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري.

يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك PayPal على.

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريد إجراء عمليات شراء وإرسال معاملات شخصية إلى العائلة والأصدقاء في المقام الأول، فيُحتمل أن يكون الحساب الشخصي هو المناسب لك. باستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمر مثل

- شراء السلع والخدمات
 - إرسال المعاملات الشخصية إلى الأهل والأصدقاء وطلبها منهم
- يمكنك أيضاً استخدام حساب شخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تنوي استخدام حسابك الشخصي من حساب شخصي PayPal لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في استخدام حساب تجاري. يمكنك تغيير حسابك على إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف

الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم الخدمات، حتى PayPal ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والمؤسسات التي تستخدم: وإن لم يكن نشاطك التجاري مسجلاً. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمر مثل

- استخدام اسم شركة أو نشاط تجاري ليكون اسم حسابك التجاري
 - السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك التجاري
 - التي تفي باحتياجاتك التجارية PayPal تسجيل الاشتراك لاستخدام منتجات
- قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية. الحسابات التجارية غير مؤهلة مؤهل PayPal لتلقي "المعاملات الشخصية" رغم أنها قد ترسل معاملات شخصية إلى الأهل والأصدقاء باستخدام حساب عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام الأول على تقريرك الائتماني الشخصي و/أو التجاري من وكالة إعداد PayPal لأغراض تجارية. كما أنك توافق على أن يحصل تقارير ائتمان عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري

اتفاقية الكيانات التجارية

الذي في حوزتك من أي نوع كان إلى مستويات معينة أو إذا تضمّنت PayPal إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حساب هذه الأنشطة قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على إحدى "اتفاقيات الكيانات" وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق [اتفاقيات](#) MasterCard و Visa التجارية" لئسمح لك بالاستمرار في قبول مدفوعات بطاقات بالنيابة عنك، كما ستشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه PayPal [الكيانات التجارية](#) على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة

تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصالة عن نفسك فحسب، PayPal ينبغي أن تكون أنت المالك المنتفع من حسابك على يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصالة عن نفسك. وفي بعض وفي حالات أخرى، يمكنك القيام بذلك مباشرة مع PayPal – الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على الجهة الخارجية. أنت تقر بأنك عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك، فيجوز لنا أن نكشف عن بعض لهذه الجهة الخارجية PayPal المعلومات الخاصة بحسابك على: يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي:

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛ أو
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفراً في حسابك ؛ أو
- توفير خدمات بدء سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب اتفاقية PayPal لا يعفيك منح التصريح لأي جهة خارجية من الوصول إلى حسابك على المستخدم هذه. وأنت مسؤول أمامنا عن الإجراءات التي تفوض الجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا مسؤولية، وسوف تعوضنا عن، أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقاعسها عن التصرف فيما يتعلق بالتصريحات التي منحتها، وذلك وفقاً لحقوقك القانونية الإلزامية

PayPal إغلاق حسابك على

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكلفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات سنلغي أي معاملات PayPal وعند إغلاق حسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حساب PayPal المرتبطة بحسابك على أو تحويله قبل إغلاق الحساب. ولن يمكنك PayPal مجدولة أو غير مكتملة. ويجب عليك [سحب](#) أي رصيد من حسابك على والمرتبطة بحسابك على [PayPal](#) سحب أو تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المشتراة من خلال [الهدايا الرقمية من](#) سبب بامكانك استخدام الأكود التي تلقيتها عبر البريد، PayPal كطرق للدفع. ومع ذلك، حتى من دون حسابك على PayPal الإلكتروني عند شراء شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء في حالات معينة، من بينها PayPal لا يجوز لك غلق حسابك على

- للتهرب من تحقيق
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة
- برصيد سالب PayPal إذا كان حسابك على
- خاضعاً لإجراء احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي PayPal إذا كان حسابك على

ربط أو إلغاء ربط طريقة دفع

كطريقة للدفع أو إلغاء ربطها. يرجى الاحتفاظ PayPal يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء صلاحيتها). وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهات الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا تريدنا أن وإذا قمنا بتحديث طريقة PayPal. نقوم بتحديث معلومات بطاقتك، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك على الدفع الخاصة بك، فسوف نحتفظ بأي إعداد مفضل مرفق بطريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقتك، حتى يتسنى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنت صاحب البطاقة.

PayPal احتجاز رصيد على

رصيدك مع أرصدة PayPal تدمج PayPal يمثل مطالبة من دون ضمان ضد PayPal أي رصيد تحتفظ به في حسابك على PayPal مستخدمين آخرين وتستثمر تلك المبالغ المالية في استثمارات سائلة. يتم احتجاز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن أرصدة هذه المبالغ المالية لتغطية نفقاتها التشغيلية أو أي أغراض مؤسسية أخرى لديها، ولن تتيح PayPal المؤسسية، ولن تستخدم هذه المبالغ المالية طوعاً لدائنها في حالة الإفلاس. لن تتلقى فوائد أو أي أرباح أخرى على المبالغ المودعة في رصيدك. أنت هي المستحق لأي فوائد أو أي أرباح أخرى على هذه الاستثمارات. أنت توافق على التنازل عن PayPal توافق على أن تكون PayPal أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغك المالية لـ.

إضافة مبالغ مالية أو سحبها

إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك

PayPal لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك على PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ مالية إلى حسابك على PayPal لا تحتاج إلى رصيد في حسابك على PayPal. عن طريق طلب تحويل إلكتروني إلى حسابك على PayPal من الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية. PayPal وسوف يتم احتجاز المبلغ المحوّل كرصيد في حسابك على PayPal إلى رصيدك على.

سحب مبالغ مالية من رصيدك

للتعرّف على خيارات السحب المتاحة في PayPal فسجّل الدخول إلى حسابك على PayPal، إذا كان لديك رصيد على دولتك/منطقتك:

• أو PayPal تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على

• تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو

• طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/المنطقة المسجّل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدّم خدمة تابع لجهة خارجية. يُرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات لحمايتنا وحماية مستخدمينا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، من بينها إذا احتجنا إلى التأكد من أنك، عرضة للإلغاء (على سبيل المثال PayPal قمت بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على PayPal نتيجة [طلب استرداد مدفوعات](#) أو إلغاء بنكي أو [منازعة من قبل المشتري](#)). وإذا فرضنا تقييداً على حسابك على كانت إحدى المدفوعات خاضعة لاحتجاز أو كان حسابك أو حساب مرتبط به برصيد سالب بأي عملة في ظل تعليق عملية فستضطر إلى إعادة إجراء السحب بمجرد رفع التقييد أو الاحتجاز أو دفع الرصيد السالب، PayPal سحب من حسابك على بالكامل.

قد نفرض حدوداً قصوى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى لأي عملية سحب من خلال تسجيل ما قد PayPal ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات التالية على التحقق من حسابك على PayPal. الدخول إلى حسابك على: يسمح لنا بإزالة الحد الأقصى لأي عملية سحب

- مصادقة حسابك البنكي؛

- وربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها

قد نفرض رسماً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام المبالغ المسحوبة وفقاً للرسوم، PayPal فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيدك على PayPal من حسابك على المطبقة على مثل هذه التحويلات والتي يمكن العثور عليها في صفحة [رسوم تحويل الرصيد \(الحسابات الشخصية\)](#) وصفحة [رسوم تحويل الرصيد \(الحسابات التجارية\)](#). وستوضح لك الرسوم المطبقة مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية سحب كهذه.

PayPal بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد فقط إلى العناوين المؤكدة، إلا إذا كنا قد قمنا بمصادقة حسابك على ولن نرسل الشيكات إلى صناديق البريد. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيكاً على عنوان غير مستوفٍ لهذه المعايير، فعليك الاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف شيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيدك (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيدك بعملات متعددة حيازة عملات متعددة

ويمكنك حيازة رصيدٍ بأكثر من واحدة، PayPal بأيّ من العملات التي تدعمها PayPal يجوز لك حيازة رصيد حسابك على من هذه العملات في الوقت نفسه.
PayPal: إذا كان بحوزتك رصيد في حسابك على

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر صرف - (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا). وبحق لنا - وفق تقديرنا الخاص PayPal المعاملات لدى فرض حدود على قيمة الرصيد التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها.
- للسحب في بلدك/منطقتك PayPal لا يحق لك سحب الرصيد إلا بعملة فتح حسابك أو أي عملة أخرى يدعمها المسجلة. لسحب الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة فتح حسابك، أو بما في ذلك [رسم تحويل](#)، PayPal أن يتم تحويلها وقت السحب. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى [العملات](#) الخاص بنا.

لتلقي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة الاحتفاظ بها. عند PayPal أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى نتيج لك. (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا) PayPal تحويل الرصيد، سيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى ولا يحق لك إدارة العملات. أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على أنها PayPal أو تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجعة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يقرر احتجاز أي معاملة أو PayPal تكون في المقام الأول بغرض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ إلغاؤها أو إبطالها إذا قررنا انتهاكها لهذه السياسة.

كيفية تحويل العملة

بتحويل العملة حسب سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل العملات ذات الصلة. يتم ضبط سعر صرف PayPal يقوم المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والساري لدينا على سعر صرف أساسي للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. ويعتمد سعر الصرف الأساسي على الأسعار داخل أسواق العملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقاً للسعر (الأسعار) المرجعي الحكومي ذي الصلة، وذلك إذا كان مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح.
أن تحويل العملات أمر ضروري. ويمكنك العثور على PayPal قد تقرر PayPal بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على رسم تحويل العملات في صفحة الرسوم على موقعنا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#).

الحجوزات أو التقييدات قد تؤخّر تحويل العملات للمبالغ إلى أن يتم الإفراج عن هذه الحجوزات أو التقييدات. وقد يؤدي هذا الإجراء إلى تطبيق تحويل عملات يختلف عن سعر صرف المعاملة الذي كان سيُطبّق لو لم يكن مُطبّقاً حجز (حجوزات) أو تقييد (تقييدات) على الحساب. قد تكون تحويلات العملات في هذه الظروف أكثر تفضيلاً أو أقل تفضيلاً لك.

خيارات تحويل العملات

فأنت توافق PayPal، إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو ائتمان، وينطوي على تحويل عملة عن طريق بتحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك وتفوضه بذلك. قد يكون لك الحق PayPal على قيام في أن تقوم جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملات، إذا كان ذلك معمولاً به بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم اختيار العملة التفضيلي هذا لك بأشكال مختلفة، بما في ذلك تعيين عملة بطاقتك، أو اختيار العملة المستخدمة في المعاملة أو جهة إصدار بطاقتك هي التي تجري التحويل، أو معدل التحويل المستخدم في المعاملة، بالإضافة إلى PayPal سواء كانت أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها.

PayPal دائماً بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم فيها رصيدك الحالي في حسابك على PayPal ستقوم أو عندما يكون حسابك البنكي المربوط به هو طريقة الدفع.

الضرائب والإبلاغ عن البيانات معلومات عامة

لا تشمل رسوم **المستهلك** و**رسوم التاجر** لدينا أي ضرائب أو رسوم أو تقييمات مماثلة من أي نوع، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ضرائب القيمة المضافة أو المبيعات أو الخدمات الرقمية أو الطوابع أو التحويل أو الاستقطاع، والتي يمكن تقييمها من قبل أي ولاية قضائية أو سلطة حكومية (ويُشار إليها مجتمعةً باسم "الضرائب") سيكون كلٌ منا مسؤولاً عن دفع "الضرائب" الخاصة بنا الناشئة، فيما يتعلق بأداء التزاماتنا المقابلة، من استخدامك لخدمات PayPal.

PayPal الدفع مقابل خدمات

مبلغ أي "ضرائب" مطبّقة قانوناً ومفروضة PayPal فإنك توافق على أن تدفع لـ PayPal، إذا كنت تدفع مقابل إحدى خدمات PayPal. على أي مبلغ مستحق منك لـ PayPal. ما لم يكن مطلوباً منك قانوناً القيام بذلك PayPal أنت توافق على عدم اقتطاع أي "ضرائب" على المبالغ المستحقة عليك لـ بمقدار المبلغ المقتطع. أنت توافق على أنه يحق PayPal إذا اقتطعت أي "ضرائب"، فلن يتم تخفيض المبلغ المستحق منك إلى PayPal، استلام المبلغ الكامل الذي كان سيتم استلامه لو لم يكن هناك اقتطاع لأي "ضرائب". بناءً على طلب PayPal لـ في الوقت المناسب أي مستندات مكتوبة تثبت دفعك لمبلغ "الضرائب" إلى السلطات المختصة PayPal سوف تسلّم إلى

مسؤولياتك وإقراراتك الإضافية

أنت المسؤول عن تحديد الضرائب -إن كانت سارية- المفروضة على المدفوعات التي تُجريها أو تتلقاها، كما أنها مسؤوليتك أي مسؤولية عن PayPal وحدك أن تُقدّر الضرائب الصحيحة وتُحصّلها وتُبلغ عنها وتدفعها إلى السلطة المعنية. لا يتحمل تحديد الضرائب السارية على معاملتك أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو تحصيل تلك الضرائب أو الإبلاغ عنها أو دفعها.

الالتزام قانوني بتقديم تقارير، وأنه سوف يقدم مثل تلك التقارير، إلى السلطات الضريبية PayPal أنت تقر بأنه قد يكون على فيما يتعلق بالمعاملات التي نعالجها نيابةً عنك. يمكن العثور على معلومات إضافية في **مركز المساعدة** على موقعنا

الإبلاغ عن البيانات

برقم تعريفك الضريبي و/أو مستندات أو معلومات أخرى متعلقة بالضرائب. إذا لم تقدّم PayPal قد نطلب منك تزويد
فقد تخضع لفرض **حجوزات أو** PayPal أو تُبقى المستندات محدّثة في حسابك على PayPal المعلومات المطلوبة لـ
أي PayPal **تقييدات** على الحساب واقتطاع "الضرائب" بالنسب السارية على إجمالي المدفوعات المستلمة. سيحوّل
قد يُحظر من ردّ أي مبالغ إليك PayPal ضرائب "مقطّعة من هذا القبيل إلى السلطات الضريبية المناسبة، وأنت تقرّ بأنّ"
بمجرد إرسالها إلى السلطات الضريبية المناسبة

المبلغ المستحقّ لسلطة الضرائب ذات PayPal إذا كان تحويل العملات مطلوباً عند دفع "الضرائب" المقطّعة، فسيحتسب
، الصلة وفقاً لشرط تحويل العملات لدينا عندما نُعالج "الضرائب" المقطّعة. لتقليل المخاطر المتعلقة بتقلبات أسعار الصرف
والحجوزات والتقييدات على الحساب، والاقتطاع الضريبي، والتحويل إلى السلطة الضريبية ذات الصلة، يجب عليك إضافة
PayPal. معلومات دافع الضرائب الخاصة بك أو تصديقها لدى

كشوف الحسابات

كشوف الحسابات

عن طريق PayPal ويمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal. يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على
PayPal. تسجيل الدخول إلى حسابك على

إرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه
إرسال المدفوعات

باستخدام PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على
PayPal. خاصية إرسال المدفوعات في حسابك على
PayPal. يمكنك الاطلاع على الخدمات المتوفرة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على
في الوقت الذي PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على
كما يمكنك PayPal، ترسل فيه الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوّال، بأي عملة تدعمها
PayPal، اختيار طريقة الدفع التي تريد استخدامها. وإذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس لديه حساب على
وفي حالة عدم مطالبتك بها، فسيتم ردها إليك. يتم توضيح عملية تلقي PayPal. فسيمكنه المطالبة بها عبر فتح حساب على
مدفوعات من صديق أو أحد أفراد عائلتك في قسم **تلقي المدفوعات**
قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدوداً قصوى للمبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها
للمشتريات. ويمكنك الاطلاع على أي حد أقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على
وقد نرفع الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها في حال استكمالك للخطوات نفسها لمصادقة معلوماتك حسبما PayPal.
يكون مطلوباً لإزالة الحدود القصوى للسحب
عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأمور الثلاثة الآتية: قد يقبل المبالغ
المالية أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بها. ففي حال رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبتك بها خلال 30 يوماً من تاريخ
إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك) إلى

- PayPal طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة على أنها طريقة الدفع، أو
- على أنه طريقة الدفع أو PayPal إذا استخدمت رصيد حسابك على PayPal، الرصيد الموجود في حسابك على حساباً بنكياً على أنه طريقة الدفع ولم يكن بإمكاننا ردّ المدفوعات إلى حسابك البنكي

تلقي مدفوعات

لتلقي مبالغ PayPal، إذا أرسل صديق أو أحد أفراد العائلة مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيد حسابك على مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى الاحتفاظ بها. في حال PayPal لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) على موقعنا) PayPal تحويل الرصيد، سيتم استخدام [سعر صرف المعاملات](#) لدى

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن العثور على الرسوم السارية على إرسال المعاملات الشخصية في [جدول إرسال المبالغ المالية](#) على موقعنا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في كل مرة تبدأ فيها إرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة. إذا قمت بتحويل الرصيد بما في PayPal من عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal الموجود في حسابك على (ذلك [رسم تحويل العملات](#) على موقعنا).

أو (PayPal غير) إذا قمت بإرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني تابع لجهة خارجية باستخدام منتج أو خدمة من جهة خارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقي هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع. يحظر عليك إرسال مدفوعات كمعاملة شخصية (ويشار إلى ذلك غالباً باسم استخدام خاصية "إرسال مدفوعات إلى صديق أو عندما تدفع ثمن السلع أو الخدمات. لاحظ أن خاصية "إرسال مدفوعات إلى PayPal أحد أفراد عائلتك" في حسابك على صديق أو أحد أفراد العائلة" قد لا تتوفر عند إرسال مبالغ مالية إلى حساب تجاري، لأن تلك الحسابات غير مؤهلة لتلقي المعاملات الشخصية.

أو تقديم تبرع له، أو إرجاع سلعة ما إليه، PayPal شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر كيفية شراء شيء ما أو تقديم تبرع

PayPal، بأي عملة يقبلها المستلم، وتعتمدها، PayPal يمكنك تقديم تبرع أو شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر وهذا PayPal أو باستخدام أي [طريقة دفع](#) مرتبطة بحسابك على PayPal باستخدام الرصيد الموجود في حسابك على: يشمل، على سبيل المثال

- كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة الدفع PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت واختيار.
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات.
- لشراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على.
- PayPal تقديم التبرعات باستخدام.

فيمكنه المطالبة بمدفوعاتك من خلال PayPal، إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعاً أو خدمات وليس لديه حساب على في غضون 30 يوماً، سيتم رد مدفوعات عملية الشراء PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal فتح حساب على إليك.

من طرق الدفع المتاحة للمعاملة عند شرائك لمنتج ما أو تقديمك لتبرع. إضافةً PayPal لكي تتمكن من إدارة المخاطر، قد يحد التي تتم عبر مواقع PayPal إلى ذلك، قد يتم فرض قيود على طرق الدفع لبائعين أو مستلمين معينين، بما في ذلك مدفوعات إلكترونية أو تطبيقات معينة تابعة لجهة خارجية، على سبيل المثال

- متاحةً كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات American Express قد لا تكون بطاقة العلامات التجارية وبعض وكلاء السفر؛
- وقد لا تكون بعض بطاقات الانتماء متاحةً كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛

- لا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو لإضافة رصيد إلى الرصيد الموجود في PayPal حسابك على.

قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة. وفي هذه PayPal، عندما تصدر تفويضاً بالدفع لبائع يقبل وفي تلك الحالة، سيظل تفويضك بالدفع ساري. PayPal الحالات، قد يظهر مبلغك المدفوع كطلب معلق في حسابك على، المفعول حتى يكمل البائع المعاملة (ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً). إذا استخدمت بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان كطريقة للدفع فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تفويضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإفراج عن الاحتجاز أو عند تلقي معاملة مكتملة.

إذا كان مبلغك المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عملات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

الرسوم

بعملية PayPal وإذا قام PayPal فلن تدفع رسماً إلى PayPal، عندما تُقدِّم تبرعاً أو تشتري شيئاً ما من بائع يقبل معاملات بما في ذلك [رسم](#) PayPal تحويل عملات لعملية الشراء أو التبرع الذي تُقدِّمه، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى [\(تحويل العملات\)](#) لدينا.

يحق أيضاً لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات.

مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تنطوي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من الدقة قبل PayPal عندما يحدد حجزاً على المعاملة وإخطار البائع لتأخير شحن السلعة. وقد يؤدي ذلك PayPal السماح بإتمامها. وعند حدوث ذلك، ستفرض إلى تأخير استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترياً. وإذا تأكدنا من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخطار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتمكن من التأكد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها ورد المدفوعات إليك، ما لم تكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر.

المدفوعات التلقائية

كطريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع. وتكون هذه PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو PayPal الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على تلك المدفوعات التي تُطلق عليها PayPal متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به مسبقاً أو PayPal".

يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفعة المجدولة التلقائية التالية بمدة تصل إلى 3 [أيام عمل](#) من إعدادات حسابك أو وبمجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف جميع المدفوعات. [PayPal](#) عن طريق الاتصال بنا عبر [مركز مساعدة](#) التلقائية المستقبلية بموجب اتفاقيتك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فقد يظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو الحصول على التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تتلقاها ولكنك لم تسدد قيمتها، وقد تُطالب بأن تدفع للبائع من خلال طرق بديلة.

يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك على PayPal، إذا كنت قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى أو تلقيها بشكلٍ متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوترة روتينية)، وإذا كانت تلك PayPal المدفوعات ستنابن في مبالغها المالية، فيحق لك إخطارنا مسبقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقي هذا الإخطار المسبق فقط في حالة وقوع مبلغ الدفعة التلقائية خارج نطاق مقرر بينك وبين البائع.

عملية **تحويل عملات** لمعاملة المدفوعات التلقائية PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت الساري في الوقت الذي تتم فيه (PayPal بما في ذلك **رسم تحويل العملات** لدى) سعر صرف المعاملة PayPal فستستخدم معالجة معاملة المدفوعات التلقائية.

المبالغ المستردة

وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، سيتم رد PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو رصيد وإذا استخدمت حساباً بنكيًا كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى PayPal في حسابك على إذا لم نتمكن من ردها إلى حسابك البنكي. بالنسبة إلى المشتريات التي تجريها في PayPal الرصيد الموجود في حسابك على، وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف PayPal موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع مقابلها باستخدام حسابك على PayPal. فسوف يتم رد المدفوعات إلى الرصيد الموجود في حسابك على بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي.

- بما في ذلك رسم PayPal بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور ودون تقديم إخطار إليك. وهذا يعني أنك قد لا تتلقى مبلغ مدفوعاتك الأصلية كاملاً بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.

سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم نتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردها بعملتك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتي اختيار طريقة دفع مفضلة

كطريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك تحديد طريقة PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أي من طرق الدفع في حسابك على الدفع المفضلة في تفضيلات حسابك. وفي بعض الأحيان قد يتعذر استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية.

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر وعمليات الدفع التلقائي مع البائع. إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة الدفع الرئيسية.

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة.

إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الأونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة دفع في أثناء المعاملة.

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لمرة بتحديد ضرورة تحويل العملة لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضاً PayPal واحدة، وليس على عمليات الدفع التلقائي. إذا قام

أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل PayPal طريقة دفع احتياطية، فقد لا يمكنك بشكل منفصل اختيار ما إذا كان على للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

(إن وجد) أو PayPal عندما تقوم بإرسال معاملات شخصية إلى الأهل والأصدقاء باستخدام الرصيد الموجود في حسابك على حسابك البنكي، سنتنازل عن جميع الرسوم، ولذلك نعرض لك دائماً خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع عن PayPal مفضلة محددة لمشترياتك على الإنترنت. تذكر أنه يتوفر لديك دائماً خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على طريق النقر على رابط "تغيير" في صفحة "إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع مقابل رسم ما، فسنعرض عليك دائماً الرسم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات

المدفوعات التلقائية

كطريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك الدفع بشكل PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام في كل مرة تقوم فيها PayPal أسرع. غالباً ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على بإجراء عملية شراء

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائماً

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، بانتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وجدت: 1. الرصيد 2. الحساب البنكي (التحويل ذات العلامة التجارية المشتركة PayPal ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة ائتمان PayPal الفوري) 3. بطاقة سحب. بطاقة السحب 6. بطاقة الائتمان 7. الشيك الإلكتروني 5. يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك

تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المُستلم. بالنسبة إلى PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لـ PayPal بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده. أنت تفوض PayPal هذه المعاملات، سيقوم بمحاولة إجراء هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي سبب من الأسباب

الشيك الإلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة دفع تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة الدفع الخاصة بك، ولا يتلقى المستلم المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادةً ما تستغرق هذه العملية من 3-5 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال الدفعة من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك حتى إذا كان PayPal، إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر PayPal. لديك رصيد في حسابك على

للمشتري PayPal برنامج حماية

للمشتري PayPal حماية

PayPal قد تكون مؤهلاً لاسترداد المدفوعات بموجب برنامج **حماية** PayPal عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات **للمشتري** الحصول على تعويض عن سعر شراء **PayPal للمشتري**. وعند الاقتضاء، يحق لك من خلال برنامج **حماية** وفقاً لتقديرها المطلق، ما إذا PayPal السلعة بالكامل بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. وتحدد الأصلي نهائياً، ولكن يجوز لك تقديم PayPal للمشتري" أم لا. ويُعد حكم PayPal كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية" إذا كانت لديك معلومات جديدة أو مقنعة لم تكن متاحة وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت PayPal اعتراض على هذا القرار لدى. تعتقد أنه كان هناك خطأ في عملية اتخاذ القرار **للمشتري** وهي تشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه **PayPal** شروط وأحكام البرنامج كاملةً مبينة في صفحة برنامج **حماية**.

قبول المدفوعات تلقي المدفوعات

تختلف إمكانية تلقي المدفوعات باختلاف الدولة/المنطقة. يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقي المدفوعات أم لا من خلال PayPal. تسجيل الدخول إلى حسابك على لتلقي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو لتلقي التبرعات، فيجب عليك PayPal إذا كنت تستخدم حسابك على:

- دفع أي رسوم معمول بها نظير تلقي المدفوعات
 - عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات إليك كمعاملة شخصية (ويشار إلى ذلك غالباً باسم استخدام خاصية بإلغاء قدرة PayPal إرسال مدفوعات إلى صديق أو أحد أفراد العائلة"). وإذا قمت بذلك، فيمكن أن تقوم" على قبول مدفوعات من الأصدقاء أو أفراد العائلة PayPal حسابك على.
- يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع الإلكترونية/المنصة الخاصة بك على الإنترنت لأي وظائف يُقصد منها تمكين دافع بمثابة موافقة منك على أي شروط استخدام PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على PayPal ليس لديه حساب على الإلكتروني (بما في Braintree أو موقع PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal إضافية لتلك الوظيفة التي ستجعلها ذلك أي صفحة للمطورين وصفحة **الاتفاقيات القانونية** لدينا) أو المنصة عبر الإنترنت. وتشمل هذه الشروط الإضافية **شروط** PayPal **طرق الدفع البديلة** لدى.

لا توجد رسوم إضافية

كطريقة دفع. يحق لك فرض رسم مناولة PayPal أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسم المناولة لا يعمل كرسم إضافي وليس أعلى من رسم المناولة الذي تفرضه PayPal على معاملاتك خارج

PayPal تقديم

على الأقل بشكل متساوٍ مقارنة بأي طرق دفع أخرى PayPal يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ التجارية، بما في ذلك مواقعك PayPal معروضة في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج الخدمات التي تحمل علامة الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة المحمولة. ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل من حيث: موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدقيق المدفوعات والشروط والأحكام والقيود والرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافة إلى ذلك، يجب ألا تقدم أي طريقة أو علامة دفع بشكل PayPal معاكس (أو في وقت سابق من تجربة السداد) من تقديم أي من خدمات أو علامات

كطريقة PayPal في إطار العروض التقديمية لعملائك أو التواصل العام معهم، يحظر عليك إساءة توصيف أي من خدمات أنت توافق على ألا تحاول إنشاء عملائك عن أو منعهم من PayPal دفع أو إظهار تفضيلك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة أو حثهم على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع نقاط البيع التابعة لك. إذا أتحت لعملائك الدفع، PayPal استخدام على نحو مميز، وبطريقة PayPal فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة بالدفع بواسطة خدمات PayPal باستخدام إيجابية على أقل تقدير، تماماً مثلما تفعل مع جميع طرق الدفع الأخرى، وذلك حيثما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها (سواء داخل أي نقطة بيع أو في المواد التسويقية والإعلانات وغير ذلك من وسائل التواصل مع العملاء).

سياسة المدفوعات المستردة وسياسة الخصوصية لديك

يتعين عليك نشر سياسة لرد المدفوعات والإرجاع، علاوة على سياسة خصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون.

مراجعة المدفوعات

وفق تقديره المطلق، أن المعاملة، PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal يراجع PayPal تنطوي على مخاطرة عالية، فسنفرض احتجازاً على المدفوعات ونرسل إليك إخطاراً لتأخير شحن السلعة. وسيتولى، لنقوم بشحن السلعة. وإلا PayPal إجراء مراجعة وإكمال عملية الدفع أو إلغائها. وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيخطر ك عملية الدفع، وسيتم رد المبلغ المالي إلى المشتري، ما لم تكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر. وستصبح PayPal فسيّلغي للبايع "إذا كانت تستوفي PayPal جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة مراجعة المدفوعات هذه مؤهلة لتغطية برنامج "حماية PayPal للبايع". وسنُخطر بك بذلك عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على PayPal متطلبات برنامج "حماية

المدفوعات داخل المتجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل إتمامها. يمكنك PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات خصم المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضاً تقديم إيصال مادي إلى العملاء إذا طلبوا واحداً. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستشتمل على أوصاف دقيقة وحقيقية للسلع والخدمات الجاري شراؤها

بائعو السوق الإلكتروني

فيجب عليك الامتثال، PayPal إذا كنت بائعاً في سوق إلكتروني أو كنت تستخدم تطبيق جهة خارجية يتم فيه عرض خدمات لأي قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق الإلكتروني أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى

معاملات بمشكلة بطاقة غير موجودة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك كبائع، ستم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها مسبقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة أو تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات PAD مرجعية" أو "سحب مفوض به مسبقاً أو تلقائية".

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها مسبقاً من المشتريين	
يحظر عليك:	يجب عليك:
بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري، إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها مسبقاً أو إلغاؤها.	الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات.
	توفير إجراء للإلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشتريين بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت.
	منح المشتريين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام عمل قبل التاريخ المقرر للدفع.
	إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها مسبقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها مسبقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به مسبقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد مسبقاً.

الدول المتاحة بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاحة بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً من حسابك على إلى طريقة السحب الخاصة بك بشكل دوري. للاطلاع على الشروط الإضافية المتعلقة بالتحويل التلقائي، يرجى [النقر هنا](#).

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري. ويمكنك الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع أو خدمات PayPal تعتمد رسوم معاملات (أو باستخدام محفظة أخرى مصرّح بها) في جدول [رسوم](#) PayPal أو تلقي تبرعات، ويدفعها المشتري باستخدام حسابه على [المدفوعات التجارية](#). ويرجى ملاحظة الآتي:

- سنرسل إليك إخطاراً قبل PayPal. قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام يوماً على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم 14
- فسيتم تطبيق (الاحترافية للدفع PayPal مثل حلول) PayPal إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات الرسوم السارية على هذه المنتجات على معاملاتك

تعريف التاجر

للحصول على أهلية تعريف التاجر لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حسابك تجاري في وضع جيد. لعرض معايير "تعريف التاجر"، انقر [هنا](#) المسجلة في دول/مناطق معينة PayPal يُرجى العلم بأن سعر التاجر متوفر فقط للتجار أصحاب حسابات

رسوم المدفوعات المصغرة

إذا كان متوسط PayPal قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على في وضع جيد (على PayPal معاملاتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على وقد لا تتمكن من معالجة المدفوعات باستخدام "حل (PayPal سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب في حسابك على للدفع الاحترافي الإلكتروني" ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة منا عليه PayPal للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم الموجودة في **جدول رسوم** PayPal إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على PayPal، **المدفوعات المصغرة** على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال حسابك على فيجب عليك توجيه معاملات المبالغ، PayPal بدلاً من "رسوم المدفوعات التجارية". إذا كانت لديك حسابات متعددة على بإعادة توجيه المعاملة من خلال PayPal المصغرة الخاصة بك من خلال الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة لن يقوم بحساب مختلف بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على ألا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات إلغاء المعاملة PayPal السلع الرقمية عن المبالغ الواردة في **الجدول**، وإذا قام أحد المشتريين بعد ذلك بفتح منازعة، فيحق لـ وإزالة المبالغ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتسعيد المنازعة إلى دعوى

PayPal خدمة "المدفوعات الجماعية" في

(المعروفة سابقاً باسم "الدفع الجماعي")، فسيتم تطبيق **شروط وأحكام** PayPal إذا كنت تستخدم "المدفوعات الجماعية في **PayPal المدفوعات الجماعية في**

بأخطاء الرسوم أو التسعير PayPal مسؤوليتك عن إخطار

في ما يتعلق PayPal فور وصولك إلى أي كشف (كشوف) حساب أو أي معلومات أخرى عن أنشطة الحساب نتيجها لك كتابياً بأي أخطاء أو اختلافات في ما PayPal بحسابك التجاري (حساباتك التجارية)، سيتاح لك ستون (60) يوماً لإخطار خلال هذا الإطار الزمني، فأنت تقبل هذه PayPal وإذا لم تخطر PayPal يتعلق بالتسعير أو الرسوم الأخرى التي تطبقها ملزمة بإجراء أي تصحيحات، ما لم يكن مطلوباً خلاف ذلك بموجب القانون PayPal المعلومات باعتبارها دقيقة، ولن تكون المعمول به. لأغراض هذا البند، تختلف تلك الأخطاء أو الاختلافات الخاصة بالأسعار أو الرسوم عن المعاملات غير المصرح بها وأخطاء التحويل الإلكتروني الأخرى التي تخضع كل منها لإطارات زمنية مختلفة لتقديم الإشعار كما هو منصوص عليه في اتفاقية المستخدم هذه

المدفوعات المستردة والملغاة وطلبات استرداد المدفوعات معلومات عامة

إذا كنت تتلقى دفعة مقابل بيع سلع أو خدمات تم رد قيمتها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤول عن مبلغ الدفع المرسل إليك بالكامل بالإضافة إلى أي رسوم (بما في ذلك أي **رسوم استرداد مدفوعات** أو **رسوم منازعات** سار حسب برد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها PayPal وصفه أدناه). عندما يتم رد مدفوعات معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة أخرى، سنقوم PayPal بالعملة نفسها المستخدمة في المعاملة الأصلية. وإذا كان الرصيد الموجود في حسابك على PayPal من حسابك على بعملية تحويل عملات لرد مدفوعات PayPal بعملة معينة غير كافٍ لتغطية مبلغ المدفوعات المستردة أو الملغاة، فسنقوم

(بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) على موقعنا) PayPal المعاملة أو إلغاؤها. وسيتم استخدام سعر الصرف الخاص بمعاملات وقت معالجة استرداد المدفوعات أو إلغاؤها.
إذا قمت برد مبلغ معاملة، فسوف نحتفظ بالرسوم التي دفعناها على النحو المبين في صفحة [الرسوم](#) على موقعنا.

المدفوعات التي يتم إبطالها أو إلغاؤها

إبطال المدفوعات المرسلة لك وإلغاؤها في حالة PayPal يجوز لـ:

- للمشتري "مقدمة إلينا من قبل مشتري PayPal خسرت دعوى في إطار "حماية
- المتعلقة بدعوى طلبات استرداد مدفوعات PayPal لم تُردّ أو تقدم معلومات دقيقة وكاملة ردّاً على استفسارات PayPal. مقدمة من قبل مشتري لمعاملة معينة في الوقت المناسب خلال الإطار الزمني الذي أبلغك به
- سعي المشتري لديك لطلب استرداد مدفوعات مرتبط بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة ما إذا كان المشتري قد نجح أم لا، PayPal [البائع](#). تحدّد جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal [لبرنامج حماية](#) عند السعي لطلب استرداد مدفوعات مرتبط بمعاملة ممولة ببطاقة
- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكنك من تقديم [مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم](#) عند الحاجة.
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في عملية إلغاء بنكي من طرف أحد المشتريين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.
- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال
- الدفعة غير مفوض بها
- أو أي PayPal تلقىك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه أو [سياسة الاستخدام المقبول](#) في PayPal اتفاقية أخرى بينك وبين

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم إذا تم PayPal عندما تتلقى مدفوعات، فأنت مسؤول أمام إبطال هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب مبلغ المدفوعات المرسل (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) على موقعنا) في PayPal إليك بالكامل بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى غير كافٍ لتغطية التزاماتك فيما PayPal وقت معالجة رد المدفوعات أو إلغاؤها. وإذا كان الرصيد الموجود في حسابك على يمثل أي رصيد PayPal. يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسينتج عن ذلك بالتالي رصيد سالب في حسابك على على الفور PayPal مبلغاً تدين لنا به، وفي هذه الحالة، يجب عليك إضافة مبالغ مالية إلى حسابك على PayPal سالب على بما يلي PayPal للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فقد نقوم

- ؛ أو PayPal من خلال السحب من رصيد حسابك على PayPal استرداد أي مبالغ مستحقة لـ
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك؛ أو
- ؛ أو PayPal اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في [المبالغ المستحقة لحساب](#)
- كما هو موضح في [الأنشطة المحظورة والإجراءات](#) PayPal فرض تقييد أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على [الحجز والإجراءات الأخرى التي قد نتخذها](#).

رسوم منازعات على البائعين لتسهيل إجراءات حل المنازعات إلكترونياً وذلك في المعاملات التي تُعالج PayPal سيفرض تسري **رسوم المنازعات** عندما يسعى المشتري لرفع PayPal أو الدفع كزائر على PayPal إما من خلال حساب مشتري على أو في طلب استرداد مدفوعات بمساعدة جهة إصدار بطاقته أو طلب استرجاع مدفوعات PayPal دعوى بشكل مباشر مع بمساعدة البنك الذي يتعامل معه. سٌخصم **رسوم المنازعات** إما بسعر **رسوم المنازعات العادية** أو سعر **رسوم منازعات المعاملات الكبيرة**. سٌخصم **رسوم المنازعات** بالعملة التي اخترتها لإدراج المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في جدول **رسوم المنازعات**، فستكون الرسوم المفروضة بعملة إيداعك الرئيسية. سٌخصم **رسوم المنازعات** من بعد البت في الدعوى PayPal حسابك على

سيتم تحديد مبلغ **رسم المنازعات** عند إنشاء المنازعة. ويستند الرسم إلى نسبة المبلغ الإجمالي للمعاملات لجميع الدعاوى بعنوان **سلعة غير مستلمة** وعنوان **يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف** التي تتلقاها مقارنةً بالمبلغ الإجمالي لمبيعاتك خلال الأشهر التقويمية الثلاثة السابقة. يشتمل إجمالي الدعوى لديك على جميع الدعاوى بعنوان "سلعة غير مستلمة" وعنوان وتصعيدها إليه أو مع جهة إصدار بطاقة PayPal يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" التي تم تحريرها إما مباشرةً مع "المشتري أو البنك الذي يتعامل معه. بينما لا يشتمل إجمالي الدعوى لديك على الدعوى التي تخص "المعاملات غير المعتمدة". على سبيل المثال، بالنسبة لشهر سبتمبر، سيتم حساب نسبة منازعاتك بالنظر إلى نسبة إجمالي الدعوى إلى المبيعات لديك خلال أشهر يونيو ويوليو وأغسطس. ستحدد نسبة الدعوى لشهر سبتمبر رسم المنازعات لجميع الدعاوى التي تم تقديمها في أكتوبر

إذا كانت "نسبة المنازعات" لديك 1.5% أو أكثر، وكانت لديك أكثر من 100 معاملة مبيعات خلال الأشهر التقويمية الكاملة الثلاثة السابقة، فسٌخصم منك **رسوم منازعات المعاملات الكبيرة** لكل منازعة. وبخلاف ذلك، سٌخصم منك **رسوم المنازعات القياسي** لكل منازعة

لن يخصم منك **رسم المنازعات القياسي** بالنسبة إلى المنازعات التالية

- PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في **مركز حل النزاعات** في
- PayPal المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى
- على أنها **معاملة غير مفوض بها** PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع
- **PayPal** وفقاً لتقديرها المطلق أنها استوفت جميع المتطلبات بموجب برنامج **حماية** PayPal التي تعتبرها **للبيع**

- الدعوى التي تكون قيمة المعاملة فيها أقل من ضعف مبلغ **رسم المنازعات القياسي**
- أو جهة إصدار بطاقتك PayPal المنازعات التي تم البت فيها لصالحك من قبل

لن يُخصم منك **رسم المنازعات القياسي** بالنسبة إلى المنازعات التالية

- PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في **مركز حل النزاعات** في
- PayPal المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى
- على أنها **معاملة غير مفوض بها** PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع

قد يُطالب البائعون الذين يُخصم منهم **رسم منازعات المعاملات الكبيرة** بتقديم خطة إصلاح تتضمن تفسيراً لسبب زيادة معدل المنازعات، والإجراءات المتخذة لتقليل المنازعات، والجداول الزمنية المحددة لتنفيذ تلك الإجراءات

رسوم "المنازعات الكبيرة" لجميع المنازعات الحالية والمستقبلية بغض PayPal إذا تورطت في **نشاط محظور**، فقد تفرض "كنتيجة لذلك" النشاط المحظور PayPal النظر عن نسبة المنازعات أو حجم المبيعات لديك، بافتراض زيادة تورط

قد تُستبعد المنازعات المذكورة أعلاه من خصم **رسم المنازعات القياسي** أو **رسم منازعات المعاملات الكبيرة**، ولكن قد تظل الدعوى نفسها مدرجة في الحساب الإجمالي لنسبة المنازعات لديك

أو من خلال عملية دفع كزائر، وحيثما PayPal بالنسبة للمعاملات التي لا تتم معالجتها إما عن طريق حساب مشترك على ستخصم منك رسم استرداد PayPal يسعى المشتري في طلب استرداد مدفوعات للمعاملة مع جهة إصدار بطاقته، فإن مدفوعات لتسهيل عملية استرداد المدفوعات. وسيتم تطبيق هذا الرسم بغض النظر عما إذا نجح المشتري في سعيه لطلب استرداد المدفوعات مع جهة إصدار البطاقة أم لا

ورسم المدفوعات المستردة هو المبلغ المحدد PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على **في جدول "رسوم استرداد المدفوعات"** بعملة المعاملة الأصلية. وإذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في **جدول رسم حل المنازعات**، فستكون الرسوم التي يتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك هي المسؤولة عن تقرير الطرف، PayPal إذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس المستحق لاسترداد المدفوعات

تأثير عمليات برنامج "حماية المشتري" المختلفة على البائعين

للمشتري وفهمه وإذا كنت تباع سلعاً وخدمات إلى مشتريين لديهم حسابات PayPal يجب عليك الاطلاع على برنامج **حماية** في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وكنت تتلقى مدفوعات منهم، فينبغي عليك أيضاً أن تكون على دراية PayPal على المشتري "المتاح للمشتريين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر حقوق المشتريين بموجب هذه PayPal ببرنامج "حماية في صفحة **الاتفاقيات القانونية** عن PayPal البرامج عليك بوصفك بائعاً. ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج طريق تحديد موقع المشتري في أعلى الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية للمشتري" في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج "حماية

- مقابل التزامك PayPal فسوف تُطالب بتعويض
- سيكون من بين التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات، قد التي تحملتها نظير المعاملة. ويسري هذا الأمر عندما تكون أنت البائع PayPal لا تستعيد السلعة)، ورسوم الرئيسي أو بائعاً ثانوياً للسلع أو الخدمات. على سبيل المثال، عادةً ما يقوم وكلاء حجز تذاكر الفعاليات أو وكلاء السفر عبر الإنترنت بمصادرة كامل مبلغ الشراء الذي دفعه المشتري. وفي بعض الحالات، قد لا تسترجع السلعة
- لن يتم اعتبار دعوى "حماية المشتري" قد تم الفصل فيها بالكامل إلا إذا
- أو PayPal تمت معالجة عملية رد المدفوعات للمشتري من خلال

\t

- وفقاً لتقديره المطلق، بأن المشتري وافق على الحل البديل المقدم، PayPal قدّمت دليلاً يقبله

\t

- التي دفعتها بخصوص عملية البيع PayPal لن تتلقى رد مدفوعات من رسوم
- إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المُستلمة بحالة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً، أو أنك قد تُطالب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات
- أما إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المُستلمة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" وكانت تتعلق بسلعة مقلدة كنت قد بعّتها، فسيُطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة

للبائع PayPal برنامج حماية
ما يعد مستوفياً للشروط

للبيع. وعند تطبيق **PayPal** إذا كنت تباع سلعة أو خدمة إلى مشترٍ، فقد تكون مؤهلاً للتغطية بموجب برنامج **حماية** وفقاً لتقديره المطلق، ما **PayPal** **للبيع**، فإنه يخوّل لك الاحتفاظ بمبلغ عملية الشراء بالكامل. يُحدد **PayPal** برنامج **حماية** للمشتري "أم لا". ولا يوجد حد أقصى لعدد الدفعات المؤهلة لبرنامج "حماية" **PayPal** إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية" يمكنك الاطلاع على معاملتك التي **PayPal** للبياع". من خلال الدخول إلى صفحة بيانات المعاملة في حسابك على **PayPal** قد تكون مؤهلة للحماية بموجب هذا البرنامج وهي تشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه **PayPal** شروط وأحكام البرنامج مبينة في صفحة برنامج **حماية البياع المقدم من**

الأنشطة المحظورة

PayPal أو في سياق تعاملاتك مع **PayPal** أو خدمات **Paypal** فيما يتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو حسابك على الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم **Paypal** أو عملاء

- أو اتفاقيات الكيانات التجارية (إذا **PayPal** خرق اتفاقية المستخدم هذه، أو **سياسة الاستخدام المقبول** لدى **PayPal** كانت تنطبق عليك)، أو أي **اتفاقية أخرى** بينك وبين
- انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة تنظيمية (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تحكم الخدمات (المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزائفة
- انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية الفكرية أو أي جهة خارجية **PayPal** أو حقوق الدعاية أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة
- بيع بضائع مُقلّدة
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو طعن في التجارة أو التهديد أو المضايقة
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلسة
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات تقدّمها لنا
- **PayPal** محاولة إحداث كساد مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتلقي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من والبائع أو البنك أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة
- على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى **PayPal** مزاوله نشاطك التجاري أو استخدام خدمات
- تقديم شكاوى؛ أو
- تقديم طلبات من المشتريين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) لإبطال مدفوعات أجريت لصالحك؛ أو
- فرض رسوم أو غرامات أو عقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها الآخرون أو الجهات الخارجية أو تتحملها أنت **PayPal** أو عملاء **PayPal**
- **Mastercard** أو **Visa** أو **PayPal** بطريقة ما تعتقد معها **PayPal** أو خدمات **PayPal** استخدام حسابك على أو أي شبكة أخرى للتحويل الإلكتروني للمبالغ المالية بشكل معقول **Discover** أو **American Express** أو أنها إساءة استخدام لنظام البطاقات أو انتهاك لقواعد شبكة البطاقات أو رابطتها
- بأن يظهر به رصيد سالب **PayPal** السماح لحسابك على

- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقتك الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك)
- PayPal من دولة ليست مدرجة في [قائمة الدول المسموح بها](#) لدى PayPal الوصول إلى خدمات
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً كبيراً بشكل غير متناسب أو غير معقول على مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا التي نديرها أو تُدار بالنيابة (PayPal) بما في ذلك أي شبكات وخواص تُستخدم لتوفير أي من خدمات وأنظمتنا أو تسهيل انتشار الفيروسات أو أحصنة طروادة أو ديدان الحاسوب أو روتينات PayPal عنا أو خدمات PayPal البرمجة الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أن، أو قد، تتلف أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات أو تعطلها أو تبطلها أو تسيء استخدامها أو تتدخل معها بشكل ضار أو تعترضها أو تصدر ملكيتها خلسة أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به إليها، أو استخدام وكيل لإخفاء الهوية، أو استخدام أي روبوت أو عنكبوت أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطي مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لتخطي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو العمل على أو محاولة التدخل مع أو تعطيل مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا وأنظمتنا (بما فيها أي شبكات وخواص تُستخدم لتوفير أو استخدام مستخدمين PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا، أو أي من خدمات PayPal) أي من خدمات PayPal آخرين لأي من خدمات
- اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرون الذين نتعامل معهم
- لا اختبار أنشطة بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات
- مثل حالات التعليق المؤقتة أو PayPal الخاصة بحسابك على PayPal التحايل على أي من سياسات أو قرارات غير المحدودة أو غير ذلك من أشكال الاحتجاجات أو التقييدات أو التحديدات الأخرى للحساب - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - التورط في الإجراءات التالية: محاولة فتح حساب (حسابات) جديدة أو إضافية على أو في حال تقييده أو تعليقه أو تحديده بأي PayPal في حال وجود رصيد سالب بأحد الحسابات على PayPal باستخدام معلومات لا تخصك (مثل الاسم أو العنوان PayPal شكل آخر؛ أو فتح حسابات جديدة أو إضافية على PayPal أو عنوان البريد الإلكتروني أو غيرها)؛ أو استخدام حساب شخص آخر على
- مضايقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين
- للمشتري و/أو برنامج "حماية PayPal إساءة استخدام عملية حل المنازعات إلكترونياً و/أو برنامج "حماية PayPal اللبائع PayPal"
- التسبب في تلقينا لعدد غير متناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعي بشأن حسابك أو نشاطك التجاري على PayPal
- وجود درجة ائتمان صادرة من وكالة استعلام ائتماني تشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبط باستخدامك PayPal لخدمات
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لجهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك
- لتحويل مدفوعات PayPal إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها إلى المستخدمين، أو استخدام خدمات مقابل إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية
- نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتقة أو تعديلها أو إنشائها، أو عرض الإلكترونية علانية دون الحصول على موافقة كتابية سارية من PayPal أو إعادة صياغة أي محتوى من مواقع جهتنا أو من أي جهة خارجية
- الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، أو استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر. لا نتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدتها نتيجة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك من قبل أي شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور

الإجراءات التي قد نتخذها إذا تورطت في أي أنشطة محظورة وعملانه وغيرهم في أي وقت وفقاً PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتركت في أي من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية: لتقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي

- أو تعليق، فوراً PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على ومن دون أن نتحمل أي عقوبة؛ أو
- إليك الآن وفي المستقبل؛ أو PayPal رفض تقديم خدمات
- تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية والبرامج والأنظمة (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي بما في PayPal، أو أي خدمات PayPal، التي نديرها أو ندير نيابة عنا، أو حسابك على PayPal من خدمات PayPal، ذلك تقييد قدرتك على الدفع أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة بحسابك على أو تقييد قدرتك على إرسال المدفوعات أو إجراء عمليات سحب؛ أو
- عند الحاجة بشكل منطقي للوقاية من مخاطر تحملك المسؤولية PayPal حجز الرصيد الموجود في حسابك على أو جهة خارجية، أو إذا قمت بانتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) على موقعنا. وقد يظل الحجز PayPal تجاه سائراً لأكثر من 180 يوماً حسب [الأحكام القضائية أو المتطلبات القانونية أو الإجراءات القانونية الأخرى](#)؛ أو
- للبايع، أو كليهما، مؤقتاً؛ أو PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية
- أو البنك الخاص بك أو جهة إصدار PayPal، الاتصال بالمشتريين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام بطاقتك، أو الجهات الخارجية الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛ أو
- تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛ أو
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛ أو
- أو استخدامها أو تحويلها وفقاً لما تقتضيه الأحكام PayPal احتجاز المبالغ المالية الموجودة في حسابك على بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة عن المحاكم، PayPal والأوامر التي تسري عليك أو على حسابك على أو الشركات التابعة له؛ أو PayPal في سغافورة أو أي مكان آخر وموجهة إلى
- في حالة انتهاكك [سياسة الاستخدام المقبول](#) على موقعنا، أو إذا كنت بائعاً وكنّت تتلقى مبالغ مالية مقابل PayPal معاملات تنتهك [سياسة الاستخدام المقبول](#)، فستتحمل بالتالي أيضاً مسؤولية الأضرار التي تعرضت لها بسبب انتهاكك لهذه السياسة؛ أو
- إذا كنت بائعاً وكنّت تتلقى مبالغ مالية مقابل معاملات تنتهك "سياسة الاستخدام المقبول" وكان الانتهاك المذكور مرتبطاً باحتيال أو بيع سلع مقلدة أو كنت تخرق بأي شكل آخر حقوق الملكية الفكرية، فبالإضافة إلى كونك عن دفع مبلغ التعويض عن PayPal سوف تكون عرضة للإجراءات سالف الذكر، ستكون مسؤولاً أمام بسبب الانتهاك المذكور. أنت تقر وتوافق على أن مبلغ 2500 دولار PayPal الأضرار التي تلحق بشركة أمريكي (أو ما يعادله) لكل انتهاك يعتبر في الوقت الحاضر حداً أدنى للتقدير المعقول عن الأضرار الفعلية التي بما يشمل، على سبيل المثال وليس الحصر، التكاليف الإدارية الداخلية التي تتكبدها PayPal، قد تلحق بشركة التجارية وسمعتها والعقوبات الموقعة على PayPal لمراقبة الانتهاكات والضرر الذي يلحق بعلامة PayPal من طرف شركائنا التجاريين والناشئة عن الانتهاك المذكور المرتبط بالاحتيال أو بيع سلع مقلدة أو PayPal، خرق حقوق الملكية الفكرية بأي شكل آخر، مع الوضع في الحسبان جميع الظروف الموجودة في الوقت الحالي والذي يمكن توقعه على PayPal، بما في ذلك العلاقة بين المبلغ الإجمالي ومدى الضرر الذي قد يلحق بشركة نحو معقول، وذلك لأنه نظراً لطبيعة الانتهاك، سيكون من غير العملي أو من الصعب للغاية حساب الأضرار PayPal مقابل تلك الأضرار مباشرة من أي رصيد موجود في أي حساب على PayPal الفعلية. وقد تخصص يكون تحت تصرفك
- فرض رسوم "المنازعات الكبيرة" لجميع المنازعات الحالية والمستقبلية بغض النظر عن نسبة المنازعات أو "كنتيجة لذلك" النشاط المحظور PayPal حجم المبيعات لديك، بافتراض زيادة تورط

لأي سبب، سنقدم إليك إخطاراً بالإجراءات PayPal أو إنهاء استخدامك لخدمات PayPal في حالة إغلاق حسابك على السحب PayPal المتخذة من جانبنا وسنتيح أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء وطلبات استرداد المدفوعات والدعاوى والرسوم والغرامات والجزاءات والالتزامات أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها انتهاكك لهذه الاتفاقية PayPal أو أي من عملاء PayPal الأخرى التي قد يتكبدها PayPal و/أو استخدامك لخدمات

الاحتجاجات والقيود والمبالغ الاحتياطية ما هي الاحتجاجات والتقييدات والمبالغ الاحتياطية

PayPal، وأمن وسلامة شبكة المشتريين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيًا من الإجراءات الموضحة هنا، فسوف PayPal قد يتخذ نقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التنويه بغير ذلك، ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص. لطلب المعلومات المتعلقة بعملية تقييد لحساب أو احتجاز أو حجز مبلغ احتياطي منه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في رسالة الإخطار الإلكتروني المرسلة منا فيما يتعلق بالتقييد أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية.

قد يستند قرارنا بشأن عمليات الاحتجاز والتقييد والمبالغ الاحتياطية إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر لدينا و/أو عملائنا و/أو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف المخاطر والاحتيايل على الملكية عند تقييم PayPal ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد نكون مقبدين بموجب اللائحة التنظيمية أو من قبل هيئة PayPal المخاطر المرتبطة بحسابك على حكومية عن إفشاء معلومات محددة لك بشأن تلك القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا.

أنت توافق PayPal المذكورة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal لتسهيل إجراءات المعقولة بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال موعد محدد PayPal على التعاون مع طلبات

الاحتجاجات

في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب. وعندما تفرض PayPal الاحتجاز هو إجراء قد تتخذه في حسابها PayPal احتجازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمستلم. ويأخذ PayPal العديد من العوامل قبل فرض احتجاز على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط التجاري فيها احتجازاً PayPal والنزاعات السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. ومن بين الحالات الشائعة التي يفرض للمدفوعات ما يلي:

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استياء المشتريين أو المنازعات معهم

المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتجاجات المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه قد توجد PayPal يمكن أن نفرض احتجازاً على مدفوعات مُرسلة إلى حسابك على أو معاملتك، أو أن إجراء هذا الاحتجاز أمرٌ ضروري للامتثال PayPal درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك على إلى المتطلبات التشرعية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍّ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجازاً على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في

مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض احتجاز، سنقوم بإخطارك، إما عبر PayPal حسابك على أو مباشرة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني PayPal حسابك على. تظل عمليات الاحتجاز المستندة إلى المخاطر سارية بشكل عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي المدفوعات في حسابك سبب لمواصلة احتجاز المدفوعات. قد نقوم بالإفراج عن المبلغ المحتجز مبكراً في PayPal إلا إذا كان لدى PayPal، على ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل بيانات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إفراج مبكر عن المبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى معاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه إلى أن يتم حل المشكلة PayPal الحالة، سنحتجز المدفوعات في حسابك على.

الاحتجازات المرتبطة بمعاملات السوق الإلكتروني

فقد يتم PayPal إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق خاص بجهة خارجية يتم فيه عرض خدمات فرض احتجاز على دفعة مرسلة إليك بتوجيه من السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا بمجرد أن تمنحنا الإذن باحتجاز المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه إذا كانت لديك أسئلة حول سبب قيام السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة. PayPal الاحتجازات في حسابك على لفرض هذه الاحتجازات، فيجب عليك الاتصال بالسوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية مباشرة PayPal بتوجيه.

الاحتجازات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض احتجازاً مؤقتاً لتغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات الوارد وصفها في "المدفوعات PayPal على المبالغ المالية في حسابك على المستردة والمُلغاة وطلبات استرداد المدفوعات" هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع الاحتجاز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على PayPal.

تقييدات الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو تلقيها. يتم PayPal تمنعك التقييدات من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على والمشتريين والبائعين عند ملاحظة **أنشطة محظورة** أو تزايد الخطر المالي PayPal تطبيق هذه التقييدات للمساعدة على حماية أو وجود نشاط يظهر لنا أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا التقييدات على جمع المعلومات اللازمة لبقاء حسابك على مفتوحاً PayPal. و/أو تقييد PayPal أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على: إمكانية الوصول إلى المبالغ المالية لديك، ومنها

- دون علمك، فسنفرض تقييداً على حسابك لحمايتك PayPal إذا اشتبهنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على. وسنحقق في النشاط الاحتيالي.
- إذا نهتتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذن منك. وحسابك البنكي PayPal وعلى نحو مماثل، إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفوض بها بين حسابك على.
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- "إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول".

- يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف أداء PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على البيع نظراً لتلقيك لعدد كبير على غير المعتاد من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تماماً أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتاد بشكلٍ سريع.

فسنرسل إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، PayPal إذا فرضنا تقييداً على إمكانية الوصول إلى حسابك على والفرصة المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقديرنا المطلق ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من إزالة التقييد. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا، فقد نتخذ إجراء لحماية أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من عمليات الاسترجاع والرسوم والغرامات والعقوبات والمخاطر PayPal القانونية و/أو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى

الاحتياطات

إذا اعتقدنا احتمالية وجود درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك PayPal يجوز لنا فرض حجز على حسابك على فهذا يعني أن جميع PayPal أو بنموذج عملك أو معاملتك. وعندما نقوم بفرض حجز على حسابك على Paypal على ولن تتمكن من سحب المبالغ المالية لمعاملات بحالة PayPal المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيد حسابك على معلقة"، وذلك من أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجريها أنت أو إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة" نحن نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض حجز استناداً إلى عدد PayPal أو استخدامك لخدمات PayPal بحسابك على من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية، في الحساب قائمة بالعوامل غير الحصرية، وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت PayPal يأخذ ومنها:

- مدة نشاطك التجاري
 - ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات
 - ومقدمي الخدمة الآخرين Paypal سجل معالجة مدفوعاتك لدى
 - التاريخ الائتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي
 - الأطر الزمنية للتسليم لديك
 - ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو طلبات استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات
- إذا قمنا بفرض رصيد احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنخطر بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالرصيد الاحتياطي
- ويمكن تطبيق أحدهما أو كليهما في الوقت PayPal توجد فئتان من الرصيد الاحتياطي قد يتم فرضهما على حسابك على نفسه:

- **الاحتياطي المتداول** هو رصيد احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يومياً، ثم الإفراج عنها % لاحقاً وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعيين الرصيد الاحتياطي على أساس نسبة 10 واحتجازه لفترة التداول التي تبلغ 90 يوماً – وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإفراج عنها في اليوم 91، واحتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويُعد الاحتياطي المتداول هو نوع الرصيد الاحتياطي الأكثر شيوعاً
- **PayPal الحد الأدنى للاحتياطي** هو حد أدنى محدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيد حسابك على دائماً. ويتم أخذ الحد الأدنى للاحتياطي كمبلغ مُقدّم يودع بالكامل دفعة واحدة (ويُعرّف أيضاً باسم "احتياطي مُقدّم") أو يتم تحديده على أساس متجدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتياطي، بشكل أقرب للاحتياطي متداول

إذا قمنا بتغيير شروط الرصيد الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر لدينا، فسوف نخطر بك بالشروط الجديدة.

الأحكام القضائية أو المتطلبات القانونية أو الإجراءات القانونية الأخرى
في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل) يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلاف ذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتثال للقوانين السارية أو المتطلبات التشريعية، فقد تتم مطالبتنا باتخاذ أو فرض احتياطي أو قيد على حسابك على PayPal إجراءات معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على أو الإغفاء عن المبالغ المالية الخاصة بك. وسنخذ قراراً، وفق تقديرنا الخاص، بالإجراء اللازم لتنفيذه. سنخطر PayPal بهذه الإجراءات إذا لم يقتض الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المتطلب التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. أو تقديم التماس بشأنه PayPal لسنا ملزمين بالطعن ضد أي حكم قضائي أو إجراء قانوني يخص حسابك على عندما نقوم بفرض احتجاز أو احتياطي أو قيد بموجب حكم قضائي أو قانون أو متطلب تشريعي معمول به أو إجراء قانوني حسب الضرورة على نحو معقول PayPal آخر، فقد يستمر فرض الاحتجاز أو الاحتياطي أو القيد لمدة يحددها.

الحماية من المعاملات غير المفوض بها
يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك على PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى PayPal سبخطر PayPal ومراجعة كشف حسابك على PayPal عنوان البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومكتملة بدقة
PayPal عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal ستقوم بتغطية إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتباع الإجراءات الموضحة أدناه.

ما هي المعاملة غير المفوض بها

دون أن تفوض بها أو تستفيد منها. على سبيل PayPal تحدث "المعاملة غير المفوض بها" عند إرسال دفعة من حسابك على المثال، تحدث المعاملة غير المفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها للدخول إلى حسابك على وإرسال دفعة منه PayPal.

"ما لا يعتبر بمثابة" معاملة غير مفوض بها

:"لا تعتبر المعاملات التالية بمثابة" معاملات غير مفوض بها

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت المسؤول عن PayPal بك)، وقام باستخدام حسابك على المعاملات التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال عملية دفع أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [عمليات رد المدفوعات والاسترجاعات وطلبات استرداد المدفوعات](#).

الإبلاغ عن معاملة غير مفوض بها

فوراً إذا كنت تعتقد [PayPal](#) يجب عليك الاتصال على [خدمة عملاء](#)

- أنه قد تم إرسال معاملة غير مفوض بها من حسابك؛
 - PayPal أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على
 - تعرضت للفق أو السرقة؛ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى
 - قد تعرض للفق أو السرقة أو تم تعطيله PayPal أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على
- يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتوفرة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام المختلّس أو غير في تحقيقها PayPal المفوض به لحسابك، وأن تتخذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة إذا قمت بإخطارنا بوجود "معاملة غير مصرح بها" خلال سنتين (60) يوماً من إجراء المعاملة، وتؤكدنا من أنها "معاملة غير". "مصرح بها"، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية كاملة بنسبة 100% فيما يخص "المعاملة غير المصرح بها

حل الأخطاء ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يلي من حالات

- أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal وقوع خطأ في معالجة المعاملات من جانب PayPal. أو الإيداع فيه بالخطأ، أو عند تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على PayPal.
- PayPal إرسالك لمدفوعات وخصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على
- أو عدم تعريفها بشكل صحيح PayPal عدم وجود المعاملة في كشف حسابك على
- PayPal ارتكابنا لخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على

ما الذي لا يعد خطأً

لا تندرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة) PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت المسؤول عن PayPal بك)، وقام باستخدام حسابك على المعاملات التي أجريت في هذه الحالة
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في المدفوعات المستردة والملغاة وطلبات استرداد المدفوعات
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعني، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه). (عن ذلك، كما لن يلغي أي مدفوعات أجريتها بالخطأ PayPal المدفوعات ومطالبته بردها. لن يعوضك

في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول تحويلاتك الإلكترونية

اتصل بنا في [مركز حل النزاعات](#) الخاص بنا. أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. حيث يجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه ستون (60) يوماً بعد

إرسال كشف الحساب "الأول" الذي ظهرت فيه المشكلة أو الخطأ. أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (إن وجد).

- صف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكد منه، وشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد بأنه خطأ أو سبب حاجتك لمزيد من المعلومات.
- أخبرنا بالمبلغ الخاص بالخطأ المشكوك فيه بالدولار.

إذا قمت بإخطارنا شفهيًا، فقد نطلب منك إرسال شكواك أو سؤالك إلينا كتابيًا في غضون 10 أيام عمل. سنستكمل تحقيقنا في غضون 10 أيام عمل من تاريخ تلقي إخطارك بشأن الخطأ المشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق في PayPal الأمر مدة تصل إلى 45 يوماً للتحقيق في شكواك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فسنضيف إلى حسابك على غضون 10 أيام عمل المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سيتاح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنخطر بك بالرصيد الائتماني المؤقت خلال يومي عمل من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شكواك أو سؤالك كتابيًا، ولم تصلنا شكواك أو سؤالك كتابيًا خلال 10 أيام عمل، فقد لا تُضيف الرصيد PayPal الائتماني المؤقت إلى حسابك على.

الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية، قد PayPal بالنسبة للأخطاء المتعلقة بحسابات الجديدة (أي PayPal يستغرق الأمر مدة تصل إلى تسعين (90) يوماً للتحقيق في شكواك أو استفسارك. بالنسبة إلى حسابات التي تمت أول معاملة لها باستخدام الحساب خلال أقل من 30 يوم عمل من تاريخ إخطارنا)، فقد يلزمنا حتى 20 يوم عمل لإتمام التحقيق.

سنبذلُك بالنتائج خلال 3 أيام عمل من تاريخ استكمالنا للتحقيق. وإذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك شرحاً كتابيًا لقرارنا. وإذا كنت قد تلقت رصيداً مؤقتاً، فسوف نخصمه من حسابك وسنخطر بك بتاريخ الخصم وقيمه. يحق لك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق. إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفوض بها أو خطأ، فسنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيُسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

معالجة الأخطاء

سنصحح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ

- الفرق بين ما كان PayPal تلقيك مبلغاً أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثمّ سنضيف إلى حسابك على. يجب أن تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل.
- الفرق بين ما PayPal تلقيك مبلغاً أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثمّ سنخصم من حسابك على. حصلت عليه بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه.
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدتها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا:
 - لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة؛ أو
 - لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكنت على دراية بالعطل عند بدء المعاملة؛ أو
 - كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا.

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة

- احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي PayPal حالات التأخير الناتجة عن تطبيق.
- حالات التأخير بناءً على مراجعة مدفوعات.

- حالات التأخير الموصوفة في [كيفية شراء سلعة ما](#) فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء في بعض الحالات.
- أخطأوك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ).

الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض التسويقية. ويمكنك PayPal أنت توافق على أنه يحق لـ وذلك من خلال تغيير تفضيلات حسابك، أو بالنقر على رابط PayPal اختيار عدم تلقي المراسلات التسويقية عند فتح حساب الإلكتروني التي تتلقاها منا. يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام PayPal إلغاء الاشتراك في أي من إيصالات أو رسائل حتى إذا كنت قد اخترت PayPal عمل حتى يتم تطبيق إلغاء الاشتراك. وسنزودك بمعلومات واقعية حول حسابك أو خدمات عدم تلقي المراسلات التسويقية

والشركات التابعة له الاتصال بك على هذا الرقم PayPal إذا قمت بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يجوز لـ باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية وذلك بغرض: (1) إبلاغك أو (2) التحقيق في وقائع الاحتيال أو منعها، أو (3) PayPal و/أو حماية حساباتك على PayPal باستخدامك لخدمات توصيل دين. لن نستخدم المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. يجوز أن نشارك رقم هاتفك المحمول مع موفري الخدمات الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة من دون موافقتك. لست مضطراً للموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة والاستمتاع بها PayPal سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من أجل استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة مسبقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة، تشمل، إيصال المعاملة المُرسل عبر البريد الإلكتروني، أو في إعدادات حسابك، أو عبر الاتصال قد تختلف وتيرة الرسائل، وقد تُفرض الرسوم العادية على دقائق المكالمات الهاتفية والرسائل. [على خدمة عملاء PayPal](#) النصية. لا تقع على عاتقنا أو عاتق شركات الهاتف الخاصة بك مسؤولية تأخير الرسائل أو إلغاء تسليمها. ومع ذلك، فقد نستمر في التواصل معك مباشرة باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك

PayPal وخدمات PayPal التواصل معك إلكترونياً بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ من التواصل معك إلكترونياً. أنت PayPal أنت المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن مراسلة إلكترونية، لكنك لم تتسلمها لأن عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي PayPal تدرك وتوافق على أنه إذا أرسل إليك المسجل في ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظور من جهة مقدم الخدمة، أو يتعذر عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات PayPal الإلكترونية، فسيتم اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعلياً من

يُرجى العلم بأنك إذا كنت تستخدم فلتر للرسائل غير المرغوب فيها يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين غير إلى دفتر عناوينك حتى يمكنك رؤية PayPal المدرجين في دفتر عناوين بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بإضافة المراسلات التي نرسلها إليك

PayPal يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي يرسلها إليك إلى PayPal أن يعتبر حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام حسابك على PayPal فيحق لـ PayPal. أن نتلقى منك عنوان بريد إلكتروني رئيسي صالحاً يعمل بشكل جيد

بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal ويحتفظ وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها عبر البريد، بعد 3 أيام عمل من إرسالها

إذا لم تتواصل معنا بشأن مسألة حددناها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، [مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات غير](#) PayPal Pte. بالبريد إلى العنوان التالي PayPal [المفوض بها والأخطاء الأخرى](#))، فيجب أن تُرسل الإخطارات الكتابية إلى Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو تسجيل PayPal أنت تدرك وتوافق، إلى الحد الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ أو وكلائه لأغراض مراقبة الجودة Paypal المحادثات الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك مع أو مراقبتها أو Paypal والتدريب أو من أجل حمايتنا الخاصة. أنت تقر وتدرك أنه بينما يجوز التنصت على محادثاتك مع أنه سيتم الاحتفاظ بجميع Paypal لجميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا يضمن Paypal تسجيلها، فإنه لا يجوز تسجيل التسجيلات الخاصة بأي مكالمات هاتفية معينة أو استرجاعها.

PayPal حقوق في التعليق والإنهاء PayPal حقوق

وفق تقديرها المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى أو استخدام PayPal تحتفظ (PayPal) بما في ذلك أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات) المواقع الإلكترونية والبرامج والنظم الخاصة بها لأي سبب وفي أي وقت مع إخطارك بذلك، ودفع أي مبالغ PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو بعض أو كل خدمات إليك، عند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه PayPal مالية غير مقيّدة محتجزة في رصيد حسابك على

حق الضمان

حق حجز الرصيد الموجود في حسابك PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح PayPal في ذلك الرصيد ليكون بحوزة PayPal على سبيل الرهن وليكون بمنزلة حق ضمان لـ PayPal على

PayPal المبالغ المستحقة لـ

سالياً لأي سبب، فإن الرصيد السالب يمثل مبلغاً مستحقاً تدين به أنت لـ PayPal إذا أصبح الرصيد الموجود في حسابك على سواءً من PayPal تسوية هذه المبالغ من المبالغ المالية التي تُضاف لاحقاً إلى حسابك على PayPal ويحق لـ PayPal. PayPal فقد نقوم بتسوية رصيد PayPal جانبك أو من خلال المدفوعات التي تتلقاها. وإذا كان لديك أكثر من حساب على مقابل رصيد موجود في حسابك الآخر أو (حساباتك الأخرى) على PayPal السالب في حساب واحد من حساباتك على بدمج الرصيد PayPal عندما يكون رصيدك عليه سالباً، فإنك تفوض PayPal وإذا تابعت استخدام حسابك على PayPal. السالب مع أي سحب أو معاملة مرسلّة من حسابك عند الكشف عن ذلك الدمج لك مقدماً قبل بدء عملية السحب أو المعاملة بعملات متعددة، وأصبح رصيد إحدى العملات سالباً لأي سبب من PayPal إذا كنت تحتفظ بمبالغ مالية في حساب على بتسوية الرصيد السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحتفظ بها بعملة مختلفة. إذا كان لديك رصيد PayPal الأسباب، فقد نقوم بتحويل هذا الرصيد السالب إلى العملة المناسبة. وفي كلتا PayPal سالب بعملة غير مناسبة لمدة 21 يوماً أو أكثر، فستقوم بما في ذلك رسم تحويل PayPal الحاليتين، سيكون تحويل العملات ضرورياً، وسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى (العملات على موقعنا).

أو أحد الشركات التابعة لنا، فقد تسحب شركة PayPal بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كان لديك مبلغ متأخر تدين به لشركة لسداد أي مبالغ تجاوزت موعد استحقاقها. وهذا يشمل المبالغ المستحقة لاستخدام PayPal مبلغاً من حسابك على PayPal Braintree أو Xoom منتجاتنا المختلفة مثل

دعاوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى من قبلك أو ضدك بموجب أيٍّ من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد جميع التكاليف أو النفقات المعقولة (بما في ذلك القدر المعقول من الرسوم والنفقات القانونية) التي تكبدناها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم

مباشرة الحقوق

بإبطال إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك) أو إلغاؤها، فأنت توافق PayPal إذا قام إلى استيفاء PayPal حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد يسعى PayPal على أن تؤول إلى PayPal. هذه الحقوق مباشرة أو بالنيابة عنك، وفق تقدير

لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازل لا عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاكات لاحقة أو مماثلة

التعويض وحدود المسؤولية
والشركات التابعة لنا، وكل من مديريها PayPal Pte. Ltd. للإشارة إلى شركة "PayPal" في هذا القسم، نستخدم المصطلح ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومشروعاتها المشتركة وموفري الخدمة والموردين لديها. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو نخضع لتحكم مشترك معه

التعويض

أنت توافق على PayPal واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض لأي ضرر وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعاوى أو مطالب (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) PayPal تجنّب شركة بشكل غير لائق و/أو PayPal تكبّدتها أي جهة خارجية بسبب أو نتيجة انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدامك لخدمات انتهاكك لأي قانون أو للحقوق الخاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أو تقصير أي جهة خارجية تمنحها تصاريح لاستخدام حسابك أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي PayPal على نيابة عنك PayPal التي نديرها أو تُدار نيابة عنا، أو أي من خدمات PayPal من خدمات

حدود المسؤولية

أي PayPal ولن يتحمل PayPal واستخدامك لخدمات PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤولية مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال) الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا (بما في ذلك PayPal التي نديرها أو تُدار نيابة عنا، أو أي من خدمات PayPal أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات اتفاقية المستخدم هذه (بغض النظر عن سبب نشأتها، بما في ذلك الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على القدر الفعلي للأضرار المباشرة. إضافةً إلى PayPal أي مسؤولية، وأنت توافق على عدم تحمل PayPal ذلك، بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل المسؤولية، عن أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية) ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن: (1) استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي أو عدم قدرتك على استخدامها؛ أو (2) PayPal أو أي من خدمات PayPal شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات أي حالات تأخير أو تعطيل في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي ؛ أو (3) الفيروسات أو البرامج الضارة PayPal أو أي من خدمات PayPal شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك

أو أي مواقع إلكترونية أو خدمات PayPal، أو أي من خدمات PayPal أي شبكات وخواصم مستخدمة لتوفير أي من خدمات مرتبطة بمواقعنا الإلكترونية؛ أو (4) الأخطاء أو المشكلات أو الأعطال أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخواصم مستخدمة لتوفير أي من أو في المعلومات والرسومات التي تم الحصول عليها منها؛ أو (5) المحتوى PayPal، أو أي من خدمات PayPal خدمات الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من جانبها؛ أو (6) التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما ؛ أو (7) حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو محتواك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال التجارية أو PayPal يتعلق بحسابك على PayPal. عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم هذه أو سياسات

إخلاء المسؤولية عن الضمان والإعفاء لا توجد ضمانات

كما هي " ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنيّاً أم قانونياً. وتخلي " PayPal تقدم خدمات مسؤوليتها تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية وقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين وعدم PayPal الانتهاك

كطريقة دفع، ولا يمكن أن PayPal أي تحكم على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal لا تتولى أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه مفوض بالقيام بذلك. ولا تضمن PayPal تضمن وقد يعيق تشغيل مواقعنا PayPal إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو أمن إلى أي جزء من خدمات PayPal الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخواصم مستخدمة لتوفير أي من من جانبه المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات PayPal عدة عوامل خارج نطاق سيطرتنا. سيبدل PayPal خدمات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ PayPal الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا يقدم تعتمد على العديد من العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في الأنظمة البنكية أو PayPal وذلك لأن خدمات خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونية معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتباين من دولة/منطقة إلى أخرى

PayPal إعفاء

من أيّ من جميع الدعاوى PayPal فأنت تقر بإعفاء PayPal إذا وقعت منازعة بينك وبين أي صاحب حساب آخر على والمطالب والأضرار (الحالية والتبعية) الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة. وبالإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي إجراءات حماية قد تؤدي بخلاف ذلك إلى تقييد تغطية هذا الإعفاء ليشمل تلك الدعاوى التي قد تعلم أو تشبته في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء

PayPal المنازعات مع أولاً PayPal تواصل مع

كنتَ فيها مشترياً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها. وإذا تعذر علينا القيام PayPal إذا نشأت منازعة بينك وبين بذلك على النحو الذي يرضيك، فسنسعى حينئذٍ إلى أن نقدم لك وسيلة محايدة ومعقولة التكلفة لحل المنازعة سريعاً. قد يتم فيما يتعلق بالخدمات PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين [PayPal](#) إبلاغ [خدمة عملاء](#)

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء الدعاوى المطالبة بإنصاف زجري أو إنصاف عادل آخر) يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10,000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفرة للتكلفة عبر

التحكيم المُلزم الذي لا يُشترط له المثل أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم، فسوف تشرع في اللجوء لهذا محددة يُتفق عليها بينك وبيننا. ويجب أن تلتزم كلٌّ من جهة تسوية ("ADR") التحكيم بواسطة جهة تسوية نزاعات بديلة النزاعات البديلة والطرفان بالقواعد الآتية: (أ) سيجري التحكيم عبر الهاتف و/أو عبر الإنترنت و/أو فقط استناداً إلى ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنتَ باختيار الطريقة المحددة، و(ب) لن تنطوي عملية التحكيم على مثل أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على غير ذلك بين الطرفين، و(ج) يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذه المحكم لدى أي محكمة مختصة

الملكية الفكرية التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal" و "PayPal.com" أو مانحي التراخيص لديه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية PayPal مسجلة لدى . بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة وأيقونات الأزرار والبرامج PayPal مسجلة من . ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها PayPal النصية علامات خدمة و/أو علامات تجارية و/أو مظهراً تجارياً خاصاً بـ بغرض توجيه PayPal المقدمة من HTML . يمكنك استخدام شعارات PayPal أو استخدامها دون موافقة كتابية مسجلة من المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي HTML إلا أنه لا يحق لك تبديل شعارات PayPal حركة بيانات الويب إلى خدمات أو PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal أو خدمات PayPal شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انتقاصاً من PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal تأييده. وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في وتجاه موقع وأي تقنية وأي محتوى يتم استحداثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية حصريّة لـ PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات ومانحي تراخيصه PayPal.

منح الترخيص، بشكل عام

مثلاً أو مجموعة أدوات مطوّر أو تطبيق برامج آخر، والتي (API) كواجهة برمجة تطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم برامج قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بمقدمي الخدمات لدينا، والتي قمت بتنزيلها تمنحك ترخيصاً محدوداً لا يخضع لعوائد PayPal أو الوصول إليها بطريقة خلاف ذلك عبر منصة ويب أو جوال، فإن و/أو PayPal الملكية وقابلاً للإلغاء وغير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برامج استخدامها وفقاً للوثائق المصاحبة لتلك البرامج. إجراء مدفوعات باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى. يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك PayPal أو رصيد يسري منح الترخيص هذا على البرامج PayPal الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو نقلها بطريقة خلاف ذلك لأي جهة خارجية. ينبغي عليك الامتثال لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع . إذا لم تمثل لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار PayPal الوثائق المرفقة بخدمات بتحديث أي برامج أو إيقافها بناءً على إخطار لك PayPal والجهات الخارجية. قد تقوم PayPal المترتبة التي تتكدها أنت و ربما قد عملت على (1) دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على الإنترنت أو PayPal في حين أنّ غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامج، و/أو (2) الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية لتسهيل لك، إلا أنك لم تُمنح أي حقوق ولا تحتفظ بطريقة خلاف ذلك بأي حقوق في أي من تلك المواد الخاصة PayPal تقديم خدمات بالجهة الخارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكييفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكها أو تفكيكها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامج أو أي مواد أو وملكيته ومصالحها PayPal تقنيات خاصة بالجهة الخارجية أو إنشاء أي أعمال مشتقة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برامج وأن أي مواد خاصة بجهة خارجية مدمجة بتلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات، PayPal مملوكة لـ الإلكتروني PayPal يخضع أي تطبيق برامج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على مواقع PayPal الخارجية لدى لا يمتلك أو يتحكم أو يتحمل PayPal للترخيص الذي وافقت عليه مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج. أنت تقر بأن أي مسؤولية أو التزام بشأن أي تطبيق برمجي خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لتستخدمه على أي من مواقعنا الإلكترونية

الإلكتروني أو موقع PayPal على موقع PayPal . إذا كنت تستخدم خدمات PayPal و/أو برامجنا و/أو فيما يتعلق بخدمات أو تستخدم PayPal أو جهة خارجية، وكنت لا تقوم بتنزيل برامج PayPal الإلكتروني آخر أو منصة أخرى يستضيفها الإلكتروني، فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك لخدمات PayPal تطبيقات برامج خاصة بجهة خارجية على موقع المستضافة PayPal.

؛ ضمانات الملكية الفكرية PayPal منح الترخيص منك إلى

ملكية PayPal كما لا يدعي PayPal ملكية المحتوى الذي توفره أو تحمله أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal لا يدعي لتقديم خدمات PayPal المحتوى الذي تستضيفه على المواقع الإلكترونية أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات أو تقوم بنشر محتوى PayPal المدفوعات المرتبطة بالمحتوى الخاص بك. ووفقاً للفقرة التالية، عندما تقدم محتوى إلى (والأطراف التي نعمل معها) ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل PayPal فإنك تمنح PayPal باستخدام خدمات للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو في المستقبل، لمساعدتنا على تحسين الخدمات الحالية لدينا بتعويضك عن أي من المحتويات الخاصة بك. وأنت تقر بأن PayPal وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة. لن يقوم للمحتوى الخاص بك لن يخل بأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية. بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر PayPal استخدام وتضمن بأنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه أو تتحكم فيها بطريقة خلاف ذلك، وبأنك توافق على التنازل وأنت تتعهد وتضمن بأن أي مما يأتي لا يمثل انتهاكاً PayPal. عن حقوقك المعنوية وتتعهد بعدم إعمال مثل هذه الحقوق ضد PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal لأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية: قيامك بتوفير محتوى لـ PayPal للمحتوى المذكور (بما في ذلك الأعمال المستمدة منه) فيما يتعلق بخدمات PayPal واستخدام

PayPal منح الترخيص من البائعين إلى

في قبول المدفوعات مقابل السلع PayPal بالرغم مما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات والشركات التابعة له، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حقاً عالمياً وغير PayPal والخدمات، فأنت بموجب ذلك تمنح حصري وقابل للتحويل وقابل للتخصيص من الباطن (عبر عدة مستويات)، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (علاماتك) التجارية وعرضها علناً (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص كطريقة للدفع وتيسير معاملات العملاء PayPal لك بها أو التي تستخدمها) بغرض (1) تعريفك كتاجر يقبل استخدام خدمة معك، و(2) أي استخدام آخر توافق عليه بشكل خاص

متنوعة

الإحالة

لا يجوز لك نقل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة كتابية. نقل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام أو إحالتها بموجبها في أي وقت PayPal . ويحق لـ PayPal مسبقاً من

أيام العمل

.يشير المصطلح "يوم (أيام) العمل" إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة

الحسابات الخاملة

وستخضع أي PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على مبالغ مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطالب بها

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها

،الإلكتروني PayPal اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" على موقع . جميع هذه الشروط، والتي من المفترض PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal هي المحددة لنص الاتفاق الكامل بينك وبين أن تستمر بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود

القوانين والتشريعات الحاكمة

ستخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزمع تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين. ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك، فإنك توافق يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في دولة سنغافورة أو في موقع وجود PayPal على أن أي دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد الطرف المدعى عليه. كما أنك توافق بشكل لا رجعة فيه على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغرض التقاضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو خدماتنا

التقاضي على نحو غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه. سَتُعد جميع الدعاوى التي رُفعت أو قُدمت PayPal يجب تسوية جميع الدعاوى التي ترفعها ضد بما يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى تم تحريرها على نحو غير صحيح، وعليه سَتُمثل انتهاكاً لاتفاقية المستخدم هذه. وإذا استرداد أتعاب وتكاليف المحاماة (بما في ذلك أتعاب PayPal قمت بتحرير دعوى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، فيحق لـ قد أخطرك كتابياً PayPal المحامين الداخليين ومساعدتهم القانونيين) بحد أقصى 1,000.00 دولار أمريكي؛ بشرط أن يكون بأن الدعوى قد تم تحريرها على نحو غير صحيح، وأنك تقاعست عن سحب الدعوى دون إبطاء

مصادقة الهوية

مباشرةً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك. وقد يشمل PayPal أنت تفوض هذا:

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رقم الهوية الوطنية أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي ستتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛ أو
- مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛ أو
- طلب الحصول على تقرير ائتماني من وكالة استعلام ائتماني؛ أو
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات من جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛ أو
- مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي تثبت هويتك في أي وقت

من بعض المعلومات المعرّفة للهوية إذا PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق بالحق في غلق أو تعليق أو تقييد صلاحيات الدخول إلى حسابك على PayPal معينة. يحتفظ PayPal كنت تستخدم خدمات ، وذلك في حال تعذر الحصول على معلومات حول هويتك اللازمة للتحقق من هوية العميل ، PayPal و/أو خدمات PayPal. وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة

هو موثر خدمات دفع فقط PayPal

نحن نعمل كموفر خدمات دفع فقط. ولا

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛ أو
- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بأي مبالغ مالية محتجزة في حسابك؛ أو
- نعمل كوكيل أو وصي لديك؛ أو
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك؛ أو
- ؛ أو PayPal نتولى أي رقابة على، أو مسؤولية عن، المنتجات أو الخدمات التي يتم دفع مقابلها باستخدام خدمات
- نضمن هوية أي مشترٍ أو بائع؛ أو
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة؛ أو
- نحدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب؛ أو
- نحصل أو ندفع أي ضرائب قد تنشأ عن استخدامك لخدماتنا، ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه

تقييم موقعك الإلكتروني

تقنيات PayPal أو أشرت إليها بطريقة خلاف ذلك على موقعك الإلكتروني، فقد تستخدم PayPal إذا قمت بدمج خدمات تلقائية (على سبيل المثال، تقنيات الزحف للموقع الإلكتروني) لتقييم موقعك الإلكتروني وجمع أي بيانات يمكن الوصول إليها. أو متاحة علناً لضمان الامتثال لهذه الاتفاقية ولمكافحة الأنشطة الضارة أو الاحتيالية أي بيانات شخصية لعملائك. ومع ذلك، قد يحدث في بعض الأحيان وأن نجمع PayPal فيما يتعلق بتلك التقنيات، لن تجمع بيانات شخصية عنك ننشرها على مواقعك الإلكترونية. وسنعالج هذه البيانات الشخصية للأغراض الموضحة في هذا البند. وستخضع لبند [بيان الخصوصية](#) على موقعنا

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. لذا يُرجى مراجعة [بيان الخصوصية](#) على موقعنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفاظ على خصوصيتك، وكذلك طريقة استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها

الشروط بالإنجليزية؛ ترجمة الاتفاقية

لقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في صياغة هذه الشروط وأي مستندات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية. وسيتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتيسير عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه. ففي حالة وجود تعارض بين الإصدار باللغة الإنجليزية من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، فسيتم العمل بالإصدار باللغة الإنجليزية.

استخدامك (كبايع) للبيانات الشخصية؛ قوانين حماية البيانات

آخر، فسيتم عليك الاحتفاظ بسرية هذه البيانات PayPal إذا حصلت (بوصفك بائعاً) على بيانات شخصية عن عميل PayPal لا يجوز لك الكشف عن أي بيانات شخصية حول عملاء PayPal. الشخصية وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات أو توزيعها على جهة خارجية، أو استخدام هذه البيانات الشخصية لأغراض تسويقية إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من أو PayPal المستخدم على القيام بذلك. ولا يجوز لك إرسال رسائل غير مرغوب فيها عبر البريد الإلكتروني إلى عميل لتحصيل المدفوعات لإرسال رسائل غير مرغوب فيها إلى البريد الإلكتروني، أو المساعدة على PayPal استخدام خدمات إرسالها، إلى جهات خارجية.

PayPal وفقاً لهذه الاتفاقية، سيكون كل منكما أنت و PayPal إلى الحد الذي تقوم فيه بمعالجة أي بيانات شخصية عن عميل بمثابة مراقب بيانات مستقل (ولستما مراقبين مشتركين)، وهذا يعني أن كل ما سيحدد أغراض معالجة تلك البيانات الشخصية ووسائلها على حدة. ويتفق كل منا على الامتثال لمتطلبات أي قوانين معمول بها لحماية الخصوصية والبيانات، بما في ذلك أي تشريعات وتوجيهات ومدونات ممارسات ومتطلبات تنظيمية معمول بها تسري على مراقبي البيانات فيما يتعلق باتفاقية المستخدم هذه. ويكون لدى كل منا أيضاً ما يخصه من بيانات الخصوصية وإخطاراتها وسياساتها وإجراءاتها التي تُحدد بشكل مستقل، والتي تتعلق بأي بيانات شخصية نعالجها فيما يخص اتفاقية المستخدم هذه، وسنتبع كل ذلك امتثالاً لهذه القوانين المعمول بها لحماية البيانات، سيقوم كل منا بما يلي:

- تنفيذ جميع تدابير الحماية المناسبة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والمحافظة عليها؛
- والاحتفاظ بسجل يتضمن جميع أنشطة المعالجة التي تم تنفيذها بموجب اتفاقية المستخدم هذه؛
- وعدم القيام عن علم أو قصد، أو السماح عن علم أو قصد بالقيام بأي شيء، قد يؤدي إلى خرق الطرف الآخر لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

ولم تقم بإنشائها أو جمعها أو الحصول عليها) PayPal لن يمكنك استخدام أي بيانات شخصية تجمعها فيما يتعلق بخدمات إلا بالقدر المحدود الضروري (PayPal بطريقة أخرى من خلال علاقة منفصلة لعميل معك خارج نطاق استخدام خدمات. وليس لأي غرض آخر إلا إذا حصلت على موافقة صريحة سابقة من العميل، PayPal والمناسب لخدمات تحويل بيانات العملاء التي تمت معالجتها بموجب هذه الاتفاقية خارج البلد PayPal يوافق الطرفان على أنه يجوز لشركة بتحويل بيانات العملاء الشخصية PayPal الذي تم جمعها فيه عند الضرورة وذلك لتقديم خدمات الدفع. وإذا قامت شركة المؤمنة بموجب اتفاقية المستخدم هذه إلى ولاية قضائية لم يصدر بشأنها قرار بالملاءمة من السلطة التنظيمية المعمول بها في تنفيذ الضمانات الملائمة لتحويل بيانات العملاء الشخصية وفقاً لبنود PayPal البلد الذي تم جمع البيانات فيه، فستضمن شركة قوانين حماية البيانات المعمول بها. على سبيل المثال، ولأغراض الامتثال للتشريع 2016/679 (الاتحاد الأوروبي)، فإننا نعتمد على "قواعد مؤسسية ملزمة" وافقت عليها سلطات الإشراف المختصة وعلى آليات أخرى لتحويل البيانات لعمليات الآخرين PayPal تحويل بيانات العملاء الشخصية إلى أعضاء مجموعة

الإفصاح عن ترتيبات الحماية بموجب قانون سنغافورة

للمبالغ المالية التي نتلقاها من العملاء أو في حساباتهم ("مبالغك المالية") PayPal يوفر هذا القسم معلومات حول كيفية حماية كما يقتضي القانون في سنغافورة، ما لم تكن الاستثناءات الواردة أدناه سارية نحن نحمي مبالغك المالية بإيداعها في حساب (حسابات) اتحاد ملكية مشتركة باسمنا لدى بنك أو مؤسسة حماية أخرى في سنغافورة.

كما نستخدم نفس حساب (حسابات) اتحاد الملكية المشتركة لحماية المبالغ المالية التي نحتجزها للعملاء الآخرين، ما يعني أنه

- يتم مزج المبالغ المالية من العملاء الآخرين في حساب (حسابات) اتحاد الملكية المشتركة
- يتعذر تحديد أو عزل جزء من المبالغ المالية في حساب (حسابات) اتحاد الملكية المشتركة على أنها تخص أي عميل معين.
- إن أصبحت مؤسسة (مؤسسات) الحماية متعسرة أو غير قادرة على الوفاء بالتزاماتها، فقد تكون هناك مخاطرة باحتمالية عدم قدرتك على استرداد بعض أو كل المبالغ المالية في حساب (حسابات) اتحاد الملكية المشتركة التي نحتفظ بها نيابةً عنك.

أنت توافق على أنه يحق لنا تحصيل جميع الفوائد مستحقة الدفع على المبالغ المالية في حساب (حسابات) اتحاد الملكية المشتركة.

الاستثناءات

عندما تقيم خارج سنغافورة (بما في ذلك إذا كنت كياناً غير مؤسس في سنغافورة ولا يمارس نشاطاً تجارياً في سنغافورة)، فإن إلى PayPal الضمانات الموضحة أعلاه لا تسري على مبالغك المالية، إلا عندما تحوّل الرصيد الموجود في حسابك على حساب بنكي سنغافوري وتبقى المبالغ المالية قيد النقل.

الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة

المسجلة في الدول الآتية. وفي حالة PayPal تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات فيما يخص حسابات: وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الواردة أدناه

كرواتيا وأيسلندا

بنقل البيانات، PayPal أحكام حماية البيانات الخاصة بالبايعين. إذا قمتَ، بصفتك بائعاً يحمل حساباً كرواتياً أو أيسلندياً على الشخصية للعملاء الموجودين، على التوالي، في كرواتيا أو أيسلندا، فإن كلاً منا يوافق على إبرام البنود التعاقدية القياسية الموجودة [هنا](#)، والتي تشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه

برّ الصين الرئيسي

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية PayPal إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة مقدّمة من جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لمرخص ("مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو إجراءات أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر في سداد والشركات التابعة لها PayPal مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض وموظفيها عن أي أضرار و/أو دعاوى و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك "المنازعات". كما أنك تقر إلى "مقدم PayPal لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal بموافقتك على أن "الخدمة".

PayPal مشاركة معلومات قدمتها لها، بما يتوافق مع "بيان الخصوصية" من PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مع "مقدم الخدمة"، بما يشمل السبب الآتي؛ لتمكين مقدم الخدمة من اتخاذ PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين . "الدى "مقدم الخدمة" (KYC) الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة "اعرف عميلك أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في "الخدمة PayPal لن تتحمل المقدمة من جهة خارجية" أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن . "تأخر أو عدم استلام المبالغ المالية المَحَوَّلَة عبر "خدمة مقدّمة من جهة خارجية قد نعدّل اتفاقية المستخدم وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في برّ الصين الرئيسي من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانخفاض من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 30 يوماً.

تبقى جميع البنود الأخرى باتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

كولومبيا

المقيمين في كولومبيا إرسال وتلقي المدفوعات الدولية فقط. حيث لا PayPal بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي المقيمين في كولومبيا PayPal تتوفر إمكانية إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين اثنين من مستخدمي "تعريف" المقيم في كولومبيا

1. بغض النظر عن PayPal هو فرد حدد كولومبيا بصفته دولته أو منطقته عند تسجيل الاشتراك في حساب على جنسيته الفعلية؛ وأيضاً
2. كيان أو شراكة أو مؤسسة أو رابطة حددت كولومبيا بصفته دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل PayPal الاشتراك في حساب على

ماليزيا

(البنك المركزي الماليزي) لتشغيل نشاط تجاري خاص Bank Negara Malaysia على اعتماد PayPal حصلت رداً فورياً وفعالاً بشأن خدمات PayPal بالمدفوعات الإلكترونية. وبناءً على ذلك، فإذا كنت عميلاً ماليزياً ولم تتلقَ من من اتفاقية المستخدم "PayPal بعد استخدامك لإجراءات حل المنازعات المنصوص عليها في بند "المنازعات مع PayPal (البنك المركزي الماليزي) Bank Negara فيحق لك أيضاً الاتصال على PayPal، هذه أو اتصالك بقسم "دعم العملاء" لدى BNMTELELINK وBNMLINK عبر مباشرة عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد الإلكتروني. وبإمكان BNMTELELINK يمكن الاتصال على للحصول على المعلومات أو تقديم الاستفسارات أو BNMTELELINK وBNMLINK المواطنين الاتصال على للانتصاف في مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة البنك المركزي Bank Negara Malaysia وإدارة الصرف الأجنبي وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات BNMTELELINK: الماليزي). وفيما يلي بيانات الاتصال على

BNMTELELINK
Jabatan Komunikasi Korporat
Bank Negara Malaysia
P.O.Box 10922
50929 Kuala Lumpur
1-300-88-5465 (LINK) هاتف

1515 03-2174 فاكس

البريد الإلكتروني: bnmtelelink@bnm.gov.my

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى 5.00 مساءً بتوقيت BNMTELELINK و BNMLINK ساعات العمل في ماليزيا

بيان الخصوصية. بالإضافة إلى نسخة اللغة الإنجليزية من "بيان الخصوصية" الملحق بهذه "الاتفاقية"، تتوفر نسخة من هذه السياسة بلغة باهاسا ملايو بالنقر على الرابط التالي

عضواً في "برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية" المعتمد من قبل PayPal برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية. تعتبر هو المُشغِّل "OFS) (البنك المركزي الماليزي). يعتبر "مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية Bank Negara Malaysia المعتمد لتنفيذ البرنامج، وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاء ماليزيا المؤهلين. وتتوفر خدمات "مكتب تسوية لمزيد من PayPal. شكاوى الخدمات المالية" مجاناً لمقدمي الشكاوى المؤهلين، ممن قد لا يرضيهم القرار المتخذ من المعلومات حول الإطار الزمني المحدد لتقديم المنازعة وأنواع "القرارات" التي قد يتخذها "مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية"، يرجى زيارة www.ofs.org.my.

تحويل المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلاً في ماليزيا، فيمكنك فقط تحويل مبالغ مالية من حسابك بتحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي

، بعنوان ماليزي PayPal القانون الحاكم. بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات تخضع اتفاقية المستخدم هذه لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقاً لها، حيث تسري هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجبة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. وتبقى جميع البنود الأخرى في اتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المُدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام

التعديلات. قد نعدل اتفاقية المستخدم هذه وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن يوماً 21

،وفق تقديرها المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، PayPal في التعليق والإنهاء. تحتفظ PayPal حقوق أو إمكانية الوصول إلى أو استخدام مواقعها الإلكترونية أو برامجها أو أنظمتها (بما في ذلك أي شبكات وخدمات تستخدم لتوفير ذلك في أي وقت مع PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو بعض أو جميع خدمات PayPal أي من خدمات "للاستخدام المقبول" أو "اتفاقيات الكيانات التجارية PayPal إخطارك: (1) إذا قمت بخرق اتفاقية المستخدم هذه أو "سياسة أو (2) إذا قررنا، بالتصرف بشكل معقول، أنه ينبغي أن نقوم PayPal (كما هي مُطبقة عليك) أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين بذلك نظراً لظروف أو أسباب أخرى. سيكون قرارنا نهائياً وملزماً، إلا في حالة وجود خطأ ظاهر أو سوء نية. وعند إنهاء إليك PayPal دفع أي مبالغ مالية غير مقبذة محتجزة في رصيد حسابك على PayPal اتفاقية المستخدم هذه، سترتّب

المغرب

البنكي، سيتعين عليك الامتثال للقوانين PayPal فور تشغيل خاصية التحويل إلى حساب بنكي مغربي من خلال شريك من أحد مستخدمي PayPal والتشريعات المغربية. ويعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقيت مبالغ في رصيد حسابك على إلى حسابك البنكي المغربي* في غضون PayPal فيجب عليك أن تحوّل المبالغ الموجودة في رصيد حسابك على PayPal، يوماً من استلام المبالغ المالية 30

البنكي بالنسبة إلى خاصية التحويل رسماً على كل عملية تحويل. فور تفعيل خاصيتي الاستلام PayPal يفرض شريك * بمعلومات إضافية PayPal والتحويل، سيزودك

الفلبين

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية PayPal إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة مقدّمة من جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لمرخّص أو وكيل تحويلات أو جهة إصدار مدفوعات إلكترونية ("مقدم خدمة")، فيُرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو إجراءات أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدّم خدمة بسبب التأخر في سداد والشركات التابعة لها PayPal مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض وموظفيها عن أي أضرار و/أو دعاوى و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك "المنازعات". كما أنك تقر إلى "مقدم PayPal" لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal بموافقتك على أن "الخدمة".

PayPal مشاركة معلومات قدمتها، بما يتوافق مع "بيان الخصوصية" من PayPal أنت تقرّ وتوافق على أنه يجوز لـ مع "مقدم الخدمة" بهدف تمكين "مقدم الخدمة" من اتخاذ الإجراءات الواجبة PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين "الخدمة" (KYC) وفقاً للالتزامات سياسة "اعرف عميلك".

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرّض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في "خدمة مقدّمة PayPal" لن تتحمل من جهة خارجية" أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمدٍ أو دون قصد؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخر أو "عدم استلام أي مبالغ مالية يتم تحويلها عبر "خدمة مقدّمة من جهة خارجية".

التعديلات. قد نعدّل اتفاقية المستخدم هذه وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستسري النسخة المنقحة حين ننشرها على موقعنا الإلكتروني، ما لم نخطرك بخلاف ذلك. إذا قمنا بتعديل اتفاقية المستخدم هذه، فسننشر إشعاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إشعاراً قبل 60 يوماً على الأقل، ما لم يكن مطلوباً فترة إشعار أقصر بموجب القانون أو اللوائح التنظيمية في الفلبين.

تبقى جميع البنود الأخرى باتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

جنوب أفريقيا

أنت مُطالب بالامتنثال لتشريعات جنوب أفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك:

PayPal: من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيد حسابك على 1.

آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal (أ) لا يحق لك إرسال تلك المبالغ إلى مستخدم إلى حسابك البنكي* في جنوب أفريقيا PayPal (ب) عليك أن تحوّل المبالغ الموجودة في رصيد حسابك على في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية.

آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم 2.

(أ) يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى الرصيد الموجود FNB* من حسابك في بنك PayPal في حسابك على.

(ب) بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء.

FNB رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وعملية تحويل. يُرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB يفرض بنك * لمزيد من المعلومات.

سنغافورة

PayPal Pte. Ltd.، 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec ساعات العمل لدينا في أيام العمل من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً. إذا كنت مقيماً. Tower Five, Singapore 038985. في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه المعلومات نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب إلى العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلباً لتلقي هذه المعلومات. رسوم الخدمات التي تُقدّمها موضّحة في **جدول الرسوم** على موقعنا.

تسهيل المدفوعات مقابل السلع والخدمات فقط، وليس تحويلات المبالغ المالية الشخصية PayPal يمكن لحسابك على بالنسبة إلى الحسابات الشخصية، يرجى العلم بأنه قد يكون هناك حد أقصى على الرصيد الإجمالي الذي يجوز لك الاحتفاظ به في جميع الحسابات الشخصية أو على المبلغ الإجمالي للمعاملات الصادرة التي قد تتم من جميع الحسابات الشخصية التي تملكها لدينا كما ينص القانون أو حسبما نُقرّر.

بالإضافة إلى ذلك، إذا كنتَ فرداً أو مالِكاً وحيداً، فإننا مطالبون بإبلاغك بالتزاماتك بموجب "توجيهات حماية المستخدم فيما يتعلق بالمدفوعات الإلكترونية" والتي نشرتها السلطة النقدية في سنغافورة على النحو الوارد أدناه:

- عليك تزويدنا ببيانات الاتصال الخاصة بك حسبما يكون مطلوباً منا حتى نرسل إليك إشعارات المعاملات حسبما يكون مطلوباً منا بموجب التوجيهات. وعلى أقل تقدير، إذا اخترتَ تسلمَ إشعار بالمعاملة عبر رسالة نصية قصيرة، فينبغي عليك تزويدنا برقم هاتفك المحمول في سنغافورة، وإذا كنتَ قد اخترتَ تسلمَ إشعار عبر البريد الإلكتروني، فسينبغي عليك تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني؛
- أنتَ مسؤول عن تمكين التنبيهات الخاصة بإشعارات المعاملات، وتسلمَ جميع إشعارات المعاملات لجميع المعاملات الصادرة التي تتم من حسابك، ورصد إشعارات المعاملات التي أرسلناها إلى بريدك الإلكتروني، من دون الحاجة إلى رسائل تذكير إضافية أو تكرار الإشعارات
- مثلما ذكرنا أعلاه، يحظر عليك الإفصاح عن أي من كلمات مرورك طوعاً إلى أي جهة خارجية (إلا حسب إرشاداتنا). ويحظر عليك الإفصاح عن كلمة مرورك بطريقة يسهل تمييزها على حسابك أو جهاز المصادقة أو أي حاوية لحسابك، أو الاحتفاظ بسجل لكلمة مرورك بطريقة تسمح لجهة خارجية بإساءة استخدام كلمة مرورك
- ،إذا كنتَ تحتفظ بسجل لكلمة مرورك، فينبغي عليك أن تبذل جهوداً معقولة لإبقاء السجل آمناً، على سبيل المثال عن طريق الاحتفاظ به في مكان مادي لا يعرفه أحد سواك أو لا يمكن لأحد سواك الوصول إليه، أو الاحتفاظ به في مكان لا يُرجَّح أن تعثر فيه جهة خارجية عليه
- :على أقل تقدير، ينبغي أن تفعل ما يلي لحماية حسابك
 - ،تحديث المتصفح في جهازك (أجهزتك) إلى أحدث إصدار متوافر
 - ،وتصحيح أنظمة التشغيل في جهازك (أجهزتك) بتحديثات الأمان الدورية
 - ،وتثبيت أحدث برامج مكافحة الفيروسات والحفاظ عليها على جهازك (أجهزتك)
 - .واستخدام كلمات مرور قوية، مثل خليط من الحروف والأرقام والرموز
- عن أي "معاملات غير مصرح بها" في أقرب وقت ممكن عملياً بعد تسلمَ أي تنبيه PayPal ينبغي عليك إبلاغ خاص بإشعار المعاملات لأي "معاملة غير مصرح بها". إذا حدث تأخير في الإبلاغ وطلبنا معرفة سبب ذلك التأخير، فينبغي عليك تزويدنا بالأسباب وراء التأخير في الإبلاغ. ترد أعلاه تفاصيل الإبلاغ عن "المعاملات غير المصرح بها". وقد يُطلب منك أيضاً تقديم بلاغ إلى الشرطة إذا طلبنا ذلك، لتسهيل عملية التحقيق في الدعاوى الموجودة لدينا
- ينبغي عليك أيضاً إبلاغ الأشخاص الآخرين الذين صرحتَ لهم (بموجب هذه "الاتفاقية") باستخدام حسابك على إن وُجدوا، بتعليماتنا ونصائحنا الخاصة بالحماية، PayPal

تتمثل التزاماتنا في ما يلي:

- حسب تفضيلاتك، سنقدِّم إشعارات المعاملات فيما يتعلق بجميع معاملاتك الصادرة، أو المرسلة إلى بريدك الإلكتروني، أو كل بريد إلكتروني تحدده لتسلمَ تلك الإشعارات. ترسل هذه الإشعارات في الوقت الفعلي لكل معاملة. سنرفق مع إشعار المعاملة عبر البريد الإلكتروني إشعاراً على موقعنا الإلكتروني. سيتضمن الإشعار أيضاً المعلومات الآتية (بخلاف المعلومات التي قد استبعدناها للسرية) لكي تُحدِّد المعاملة بأنها مصرح بها
- ،المعلومات التي تسمح لك بالتعرُّف على حسابك (على سبيل المثال، عن طريق اسم حسابك)

- المعلومات التي تسمح لك بالتعرّف على المستلم
- المعلومات التي تسمح لنا لاحقاً بالتعرّف عليك وعلى حسابك وحساب المستلم
- مبلغ المعاملة؛
- وقت المعاملة وتاريخها
- نوع المعاملة
- الاسم التجاري للتاجر والرقم المرجعي للمعاملة (حيثما أمكن)، إذا كانت المعاملة تخص سلعاً وخدمات يقدّمها نشاط تجاري

يرجى ملاحظة أنّ تفضيلات إشعاراتك قد تؤثر في قدرتك على الكشف عن "المعاملات غير المصرح بها" في الوقت المناسب، إلى جانب مسؤوليتك عن أي "معاملات غير مصرح بها" بالإضافة إلى الإجراءات المذكورة أعلاه، سنستكمل التحقيق في أي دعوى تخص "معاملة غير مصرح بها" في غضون 21 يوم عمل بالنسبة إلى الحالات المباشرة أو 45 يوم عمل في الحالات المعقّدة. قد تشمل الحالات المعقّدة الحالات التي يقيم فيها أي طرف في "المعاملة غير المصرح بها" في الخارج أو التي لم نتلقَ فيها معلومات كافية منك لاستكمال التحقيق. سنقدّم تقريراً خطياً أو شفهيّاً عن نتيجة التحقيق وتقييمه لمسؤوليتك، وسنطلب إقرارك بالتقرير الصادر عن التحقيق. قد نطلب منك أيضاً تقديم بلاغ إلى الشرطة قبل أن نبدأ بإجراءات تسوية الدعاوى الموجودة لدينا. إذا كنت لا توافق على تقييمنا، فقد نبدأ صوراً أخرى من تسوية المنازعات.

تايوان

إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك PayPal لتتمكن من سحب الرصيد الموجود في حسابك على في تايوان ("بنك شريك")، واستخدام خدمة التحويل التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة التحويل") PayPal شريك لـ. "يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن "خدمة التحويل لأي سبب، فسنعاد مبالغك المالية إليك بالدولار PayPal إذا تعذرت معالجة تحويل الرصيد الموجود في حسابك على الأمريكي.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو إجراءات أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخر في سداد والشركات التابعة لها PayPal مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض وموظفها عن أي أضرار و/أو دعاوى و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك "المنازعات". كما أنك تقر إلى البنك PayPal لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal بموافقتك على أن الشريك.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرّض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في "خدمة PayPal لن تتحمل التحويل" أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمدٍ أو سهو؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخر أو عدم استلام "المبالغ المُحوّلة عبر "خدمة التحويل

تبقى جميع البنود الأخرى في اتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا للحدّ المُعدّل بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالدولة