

اتفاقية مستخدم PAYPAL

معلومات عن حسابك

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين بدءاً من 8 يونيو 2022.

مرحباً بك في ! PayPal

تُعد اتفاقية المستخدم هذه بمثابة عقد مُبرم بينك وبين شركة PayPal Pte. Ltd ، وهي شركة سنغافورية، تحكم استخدامك لحسابك على PayPal وخدمات PayPal . إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيناً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة [PayPal حول العالم](#) وأن يبلغ عمرك 18 عاماً على الأقل، أو سن الرشد في دولة/منطقة إقامتك اللازم لتتمكن من فتح حساب على PayPal واستخدام خدمات PayPal . أما إذا كنت تمثل نشاطاً تجارياً، فيجب أن يكون النشاط التجاري منظماً أو جارياً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة [PayPal حول العالم](#) لتتمكن من فتح حساب على PayPal واستخدام خدمات PayPal .

عند فتح حساب على PayPal واستخدامه، فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة [الاتفاقيات القانونية](#) التي تطبق عليك، بما في ذلك:

- [سياسة الاستخدام المقبول](#)
- [شروط طرق الدفع البديلة](#)

يرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تطبق عليك.

قد نجري تعديلات على اتفاقية المستخدم هذه وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقت لآخر. وستكون النسخة المنشورة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانقصاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة [تحديثات السياسة](#) على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات لمدة لا تقل عن 14 يوماً. وجميع التغييرات المستقبلية المبينة في صفحة [تحديثات السياسة](#) التي تم نشرها بالفعل في صفحة "الاتفاقيات القانونية" في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات PayPal سيتم تصديقها في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وستصبح سارية المفعول على النحو المبين في "تحديث السياسة". بمواصلة استخدام خدماتنا بعد إجراء أي تغييرات على اتفاقية المستخدم هذه أو أي من الشروط أو الاتفاقيات أو السياسات الأخرى السارية المذكورة أعلاه، فأنت توافق على الامتثال لتلك التغييرات والالتزام بها.

وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات PayPal وإغلاق حسابك وإنهاء علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. وستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا.

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

PayPal هو مقدم خدمات دفع، وينفذ ذلك الدور عبر إنشاء خدمات PayPal على موقعنا واستضافتها وصيانتها وتقدمها إليك عبر الإنترن特. وتمكّن خدماتنا من إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب PayPal ، وكذلك تلقي المدفوعات، أينما توفرت هذه الخدمة. يختلف توفر خدماتنا باختلاف الدولة/المنطقة. يمكنك الاطلاع على الخدمات المتوفرة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

يتم تقديم خدمات PayPal بواسطة شركة PayPal Pte. Ltd. المحدودة.

لا تمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك في خدمات PayPal ، ولا تستهدف PayPal أي دولة/منطقة أو سوق عبر اتفاقية المستخدم هذه.

فتح حساب

نحن نوفر نوعين من الحسابات: الحسابات الشخصية والحسابات التجارية.

تسمح لك جميع حسابات PayPal بفعل أشياء مثل:

- إرسال مدفوعات وتنقيها.
- شراء منتجات عبر الإنترنت، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر.
- الدفع باستخدام بطاقة الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد PayPal أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى.
- قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد PayPal أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى من الآخرين.

أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي من وجميع رموز التعريف أو كلمات المرور أو أرقام تعريف الهوية الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على PayPal والخدمات التي يقدمها.

لفتح حساب على PayPal والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويينا بمعلومات الحساب الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري.

يجب الحفاظ على تحديث عنوان البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal.

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريدين الشراء وإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك. وباستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمور مثل:

- شراء السلع والخدمات.
- إرسال وطلب مدفوعات من الأهل والأصدقاء.

يمكنك أيضاً استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تتوسيء استخدام حسابك على PayPal لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في الحساب التجاري. يمكنك تغيير حسابك على PayPal من حساب شخصي إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف.

الحسابات التجارية

ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والمؤسسات التي تستخدم PayPal في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم الخدمات، حتى وإن لم يكن نشاطك التجاري مسجلًا. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمور مثل:

- استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على PayPal.

- السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على PayPal.
- تسجيل الاشتراك لاستخدام منتجات PayPal التي تقي باحتياجاتك التجارية.

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية.

عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام الأول لأغراض تجارية. كما أنك توافق على أن يحصل PayPal على تحريرك الانتمناني الشخصي و/أو التجاري من وكالة إعداد تقارير انتظام عن فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري.

اتفاقية الكيانات التجارية

إذا وصلت الأنشطة التي تم من خلال حساب PayPal الذي في حوزتك من أي نوع كان إلى مستويات معينة أو إذا تضمنت هذه الأنشطة قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على إحدى "اتفاقيات الكيانات التجارية" "اليسير لك بالاستمرار في قبول مدفوعات بطاقات Visa و MasterCard". وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق [اتفاقيات الكيانات التجارية](#) على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة PayPal بالنيابة عنك، كما ستشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

تصاريح الجهات الخارجية

ينبغي أن تكون أنت المالك المنتفع من حسابك على PayPal ، وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصلية عن نفسك فحسب.

يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصلية عن نفسك. وفي بعض الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal . وفي حالات أخرى، يمكنك القيام بذلك مباشرةً مع الجهة الخارجية. أنت تقر بأنك عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك، فيجوز لنا أن نكشف عن بعض المعلومات الخاصة بحسابك على PayPal لهذه الجهة الخارجية.

يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي:

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛ أو
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفراً في حسابك ؛ أو
- توفير خدمات بده سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك.

لا يغريك منح التصريح لأي جهة خارجية من الوصول إلى حسابك على PayPal بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه. وأنت مسؤول أمامنا عن الإجراءات التي تفرض الجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا مسؤولية، وسوف تعوضنا عن، أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقاعسها عن التصرف فيما يتعلق بالتصريحات التي منحتها، وذلك وفقاً لحقوقك القانونية الإلزامية.

إغلاق حسابك على PayPal

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكالفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات المرتبطة بحسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حساب PayPal . عند إغلاق حسابك على PayPal ، سنلغي أي معاملات مجدولة أو غير مكتملة. يجب عليك [سحب](#) أي رصيد على PayPal من حسابك على PayPal أو تحويله قبل إغلاق الحساب. ولن يمكنك سحب أو تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المشتراء من خلال [الهدايا الرقمية](#) من [PayPal](#) والمرتبطة بحسابك على PayPal كطرق للدفع. ومع ذلك، حتى من دون حسابك على PayPal ، سيظل

بامكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند شراء شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء.

لا يجوز لك غلق حسابك على PayPal في حالات معينة، من بينها:

- التهرب من تحقيق.
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة.
- إذا كان حسابك على PayPal برصيد سالب.
- إذا كان حسابك على PayPal خاضعاً لإجراء احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي.

ربط أو إلغاء ربط طريقة دفع

يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على PayPal كطريقة للدفع أو إلغاء ربطها. يرجى الاحتفاظ بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء صلاحيتها). وإذا غيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهات الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا تريدين أن تقوم بتحديث معلومات بطاقة، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك على PayPal وإذا قمنا بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك، فسوف نحتفظ بأي إعداد مفضل مرفق بطريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقة، حتى يتضمن التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنك صاحب البطاقة.

احتياز رصيد على PayPal

أي رصيد لديك على PayPal يمثل مطالبة غير مضمونة ضد PayPal. يدمج PayPal رصيدك مع أرصدة مستخدمين آخرين ويستثمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة. يتم احتياز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن أرصدة PayPal المؤسسية، ولن يستخدم PayPal هذه المبالغ المالية لتغطية نفقات التشغيل الخاصة بها أو أي أغراض مؤسسية أخرى، ولن يتيحها طوعاً لدائنيه في حالة الإفلاس. لن تلتقي فوائد أو أي أرباح أخرى على المبالغ المودعة في رصيدك. أنت توافق على أن يكون PayPal المستحق لأي فوائد أو أي أرباح أخرى على هذه الاستثمارات. أنت توافق على إحالة أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى PayPal.

إضافة مبالغ مالية أو سحبها

إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك

يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على PayPal لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك على PayPal. ولن تحتاج إلى توفر رصيد على PayPal لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ مالية إلى حسابك على PayPal من الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal عن طريق طلب تحويل إلكتروني إلى حسابك على PayPal. وسوف يتم احتياز المبلغ المحول كرصيد في حسابك على PayPal ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على PayPal.

سحب مبالغ مالية من رصيدك

إذا كان لديك رصيد على PayPal ، فسجل الدخول إلى حسابك على PayPal للتعرف على خيارات السحب المتاحة في دولتك/منطقتك:

- تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على PayPal ، أو
- تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً.

تبعاً للدولة/المنطقة المسجل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدم خدمة تابع لجهة خارجية. يرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات.

لحمایتنا وحمایة مستخدمنا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، من بينها إذا احتجنا إلى التأكيد من أنك قمت بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على PayPal عرضة للإلغاء (على سبيل المثال، نتيجة طلب استرداد مدفوعات أو إلغاء بنكي أو منازعة من قبل المشتري). (وإذا فرضنا تقبيداً على حسابك على PayPal أو كانت إحدى المدفوعات خاضعة لاحتياز أو كان حسابك أو حساب مرتبط به برصيد سالب بأي عملية في ظل تعليق عملية سحب من حسابك على PayPal ، فستضطر إلى إعادة إجراء السحب بمجرد رفع التقيد أو الاحتياز أو دفع الرصيد السالب بالكامل).

قد نفرض حدوداً قصوى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى لأى عملية سحب من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal. ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات التالية على التحقق من حسابك على PayPal ، ما قد يسمح لنا بإزالة الحد الأقصى لأى عملية سحب:

- مصادقة حسابك البنكي؛
- وربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها.

قد نفرض رسمياً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام المبالغ المسحوبة من حسابك على PayPal ، فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيده على PayPal ، وفقاً للرسوم المطبقة على مثل هذه التحويلات والتي يمكن العثور عليها في صفحة [رسوم تحويل الرصيد \(الحسابات الشخصية\)](#) وصفحة [رسوم تحويل الرصيد \(الحسابات التجارية\)](#). وستوضح لك الرسوم المطبقة مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية سحب كهذه.

بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد فقط إلى العنوانين المؤكدة، إلا إذا كنا قد قمنا بمصادقة حسابك على PayPal ولن نرسل الشيكات إلى صناديق البريد. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيئاً على عنوان غير مستوفٍ لهذه المعايير، فعليك الاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف شيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيده (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيده بعملات متعددة

حيازة عملات متعددة

يجوز لك حيازة رصيده على PayPal بأى من العملات التي تدعمها PayPal ، ويمكنك حيازة رصيده بأكثر من عملة في الوقت نفسه.

إذا كان بحوزتك رصيد في حسابك على PayPal:

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملية أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا). ويحق لنا - وفق تقديرنا الخاص - فرض حدود على قيمة الرصيد التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها.
- لا يحق لك سحب الرصيد إلا بعملة فتح حسابك أو أي عملية أخرى يدعمها PayPal للسحب في بلدك/منطقتك المسجلة. لسحب الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملية إلى عملية فتح حسابك، أو أن يتم تحويلها وقت السحب. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal، بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا.

لتغبي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك PayPal الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد، سيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal بما في ذلك [رسمل تحويل العملات](#) الخاص بنا.

أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعميلات متعددة في حسابك على PayPal ولا يحق لك إدارة العملات أو تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجحة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يقرر PayPal أنها تكون في المقام الأول بغرض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ PayPal احتجاز أي معاملة أو إلغاؤها أو إبطالها إذا قررنا انتهاكها لهذه السياسة.

كيفية تحويل العملة

يقوم PayPal بتحويل العملة حسب سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل العملات ذات الصلة. يتم ضبط سعر صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسمل تحويل العملات](#) المطبق والساوي لدينا على سعر صرف أساسى للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. ويعتمد سعر الصرف الأساسي على الأسعار داخل أسواق الجملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقاً للسعر (الأسعار) المرجعى الحكومى ذى الصلة، وذلك إذا كان مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح.

بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على PayPal ، قد تقرر PayPal أن تحويل العملات أمر ضروري. ويمكنك العثور على [رسمل تحويل العملات](#) في صفحة الرسوم على موقعنا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#).

خيارات تحويل العملات

إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو ائتمان، وينطوي على تحويل عملة عن طريق PayPal ، فأنك توافق على قيام PayPal بتحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك وتفرضه بذلك. قد يكون لك الحق في أن تقوم جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملات، إذا كان ذلك معمولاً به بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم اختيار العملة التفضيلي هذا لك بأشكال مختلفة، بما في ذلك تعين عملة بطاقتك، أو اختيار العملة المستخدمة في المعاملة، سواء كانت PayPal أو جهة إصدار بطاقتك هي التي تجري التحويل، أو معدل التحويل المستخدم في المعاملة، بالإضافة إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها.

سيقوم PayPal دائمًا بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيده الحالي على PayPal أو عندما يكون حساب البنك المرتبط به هو طريقة الدفع.

كشف الحسابات

كشف الحسابات

يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal ويمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

اتفاقية مستخدم PAYPAL

إرسال المدفوعات والشراء

إرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

إرسال المدفوعات

في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على PayPal باستخدام خاصية إرسال المدفوعات في حسابك على PayPal ويطلق عليها أحياناً اسم المدفوعات الشخصية أو مدفوعات النظاراء (P2P).

يمكنك الاطلاع على الخدمات المتوفرة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على PayPal في الوقت الذي ترسل فيه الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملة تدعمها PayPal، كما يمكنك اختيار طريقة الدفع التي تريده استخدامها. وإذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس لديه حساب على PayPal ، فسيمكنه المطالبة به عبر فتح حساب على PayPal وفي حالة عدم مطالبته بها، فسيتم رد ردها إليك. يتم توضيح عملية تلقي مبالغ مالية من صديق أو أحد أفراد عائلتك في قسم تلقي مبالغ مالية.

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدوداً قصوى للمبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات. ويمكنك الاطلاع على أي حد أقصى للمبلغ التي يمكن إرسالها من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal . وقد نرفع الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها في حال استكمالك للخطوات نفسها لمصادقة معلوماتك حسبما يكون مطلوباً لإزالة الحدود القصوى للسحب.

عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأمور الثلاثة الآتية: قد يقبل المبالغ المالية أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بها. ففي حال رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبته بها خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك) إلى:

- طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة PayPal على أنها طريقة الدفع، أو
- رصيده على PayPal ، إذا استخدمت رصيده على PayPal على أنه طريقة الدفع أو حساباً بنكياً على أنه طريقة الدفع ولم يكن بإمكاننا رد المدفوعات إلى حسابك البنكي.

تلقي مدفوعات

إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيده على PayPal لتلقي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يتطلب إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد، سيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal بما في ذلك رسوم تحويل العملات الخاصة بنا).

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن الاطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في جدول إرسال المبالغ المالية لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في كل مرة تبدأ فيها إجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة. إذا قمت بتحويل رصيده على PayPal من عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal بما في ذلك رسوم تحويل العملات لدينا).

إذا قمت بارسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع الإلكتروني تابع لجهة خارجية) غير PayPal أو باستخدام منتج أو خدمة من جهة خارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتألق هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر PayPal ، أو تقديم تبرع له، أو إرجاع سلعة ما إليه كيفية شراء شيء ما أو تقديم تبرع

يمكنك تقديم تبرع أو شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر PayPal ، بأي عملة يقبلها المستلم، وتعتمدها ، باستخدام المبالغ المالية الموجودة في رصيده على PayPal ، أو باستخدام أي طريقة دفع مرتبطة بحسابك على PayPal وهذا يشمل، على سبيل المثال:

- شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت واختيار PayPal كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة الدفع.
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات.
- استخدام حسابك على PayPal لشراء منتج من متجر البائع الفعلي.
- تقديم التبرعات باستخدام PayPal.

إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعاً أو خدمات وليس لديه حساب على PayPal ، فيمكنه المطالبة بمدفو عاتك من خلال فتح حساب على PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal في غضون 30 يوماً، سيتم رد مدفو عاتك عملية الشراء إليك.

لكي تتمكن من إدارة المخاطر، قد يحد PayPal من طرق الدفع المتاحة للمعاملة عند شرائك لمنتج ما أو تقديمك لتبرع. إضافةً إلى ذلك، قد يتم فرض قيود على طرق الدفع لبائعين أو مستثمرين معينين، بما في ذلك مدفو عاتك التي تتم عبر موقع الإلكتروني أو تطبيقات معينة تابعة لجهة خارجية، على سبيل المثال:

- قد لا تكون بطاقة American Express متاحة كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات العلامات التجارية وبعض وكالء السفر؛
- وقد لا تكون بعض بطاقات الائتمان متاحة كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفو عات شخصية أو إضافة رصيد إلى رصيده على PayPal.

عندما تصدر تقويضاً بالدفع لبائع يقبل PayPal ، قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة. وفي هذه الحالات، قد يظهر مبلغ المدفو كطلب معلق في حسابك على PayPal. وفي تلك الحالة، سيظل تقويضاً بالدفع ساري المفعول حتى يكمل البائع المعاملة (ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً). إذا استخدمت بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان كطريقة للدفع، فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تقويضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإفراج عن الاحتياز أو عند تأقي معاملة مكتملة.

إذا كان مبلغ المدفو يتطلب منا إجراء عملية تحويل عمارات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

الرسوم

عندما تُقدم تبرعاً أو تشتري شيئاً ما من بائع يقبل معاملات PayPal ، فلن تدفع رسمًا إلى PayPal وإذا قام بعملية تحويل عمارات لعملية الشراء أو التبرع الذي تقدّمه، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا).

يحق أيضاً لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات.

مراجعة المدفوعات

عندما يحدد PayPal معاملة يُحتمل أن تتطوّي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من الدقة قبل السماح بتأمامها. وعند حدوث ذلك، ستفرض PayPal حجزاً على المعاملة وإخبار البائع لتأخير شحن السلعة. وقد يؤدي ذلك إلى تأخير استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترياً. وإذا تأكدنا من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخبار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتمكن من التأكيد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغاؤها ورد المدفوعات إليك، ما لم نكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر.

المدفوعات التلقائية

يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل PayPal على أن تستخدم PayPal كطريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع. وتكون هذه الاتفاقيّة بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على PayPal بتقسيط منك لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع PayPal تلك المدفوعات التي تطلق عليها PayPal اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرتجعة" أو "سحب مفوض به مسبقاً" أو "PAD" أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول".

يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفع المجدولة التلقائية التالية بمدة تصل إلى 3 أيام عمل من إعدادات حسابك أو عن طريق الاتصال بنا عبر [مركز مساعدة PayPal](#) وب مجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف جميع المدفوعات التلقائية المستقبلية بموجب اتفاقيّتك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فقد يظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو الحصول على التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تلقاها ولكنك لم تسدّد قيمتها، وقد تُطلب بأن تدفع للبائع من خلال طرق بديلة.

إذا كنت قد منحت تقویضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى PayPal ، يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك على PayPal أو تلقّيها بشكلٍ متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوترة روتينية)، وإذا كانت تلك المدفوعات ستتبادر في مبالغها المالية، فيحق لك إخبارنا مسبقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتّبع هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقّي هذا الإخبار المسبق فقط في حالة وقوع مبلغ الدفعة التلقائية خارج نطاق مقرر بينك وبين البائع.

إذا قمت بالتقويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت PayPal عملية [تحويل عمال](#) لمعاملة المدفوعات التلقائية، فستستخدم PayPal سعر صرف المعاملة (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدى PayPal) الساري في الوقت الذي تم فيه معالجة معاملة المدفوعات التلقائية.

المبالغ المستردّة

عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام PayPal وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، سيتم رد المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو رصيد PayPal . وإذا استخدمت حساباً بنكيّاً كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى رصيده على PayPal إذا لم نتمكن من ردها إلى حسابك البنكي. بالنسبة إلى المشتريات التي تجريها في موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع مقابلها باستخدام حسابك على PayPal وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى رصيده على PayPal.

إذا قام PayPal بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات:

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي.
 - بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى PayPal (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور ودون تقديم إنذار إليك. وهذا يعني أنك قد لا تتقاضى مبلغ مدفوعاتك الأصلية كاملاً بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.
- سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم نتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردها بعملائك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتي

اختيار طريقة دفع مفضلة

في دول معينة، يمكنك اختيار أيٍ من طرق الدفع في حسابك على PayPal كطريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك تحديد طريقة الدفع المفضلة في تفضيلات حسابك. وفي بعض الأحيان قد يتغير استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية.

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر وعمليات الدفع التلقائي مع البائع.

إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة الدفع الرئيسية.

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة.

إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الآونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، و اختيار طريقة دفع في أثناء المعاملة.

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإنتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لمرة واحدة، وليس على عمليات الدفع التلقائي. إذا قام PayPal بتحديد ضرورة تحويل العملة لأحد المعاملات التي تتطلب أيضاً طريقة دفع احتياطية، فقد لا يمكنك بشكلٍ منفصل اختيار ما إذا كان على PayPal أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك.

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيدك على PayPal (إن وجد) أو حسابك البنكي، سنلغي جميع الرسوم، لذلك نعرض لك دائماً خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على الإنترنت. تذكر أنه يتوفّر لديك دائماً خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على PayPal عن طريق

النقر على رابط "تغيير" في صفحة "إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع مقابل رسوم، فسنعرض عليك دائمًا الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات.

المدفوعات التقائية

يسمح لك بعض البائعين باستخدام PayPal كطريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك الدفع بشكل أسرع. غالباً ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على PayPal في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية شراء.

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائمًا.

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، بانتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وجدت: 1. الرصيد 2. الحساب البنكي (التحويل الفوري) 3. بطاقة سحب PayPal ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة الائتمان ذات العلامة التجارية المشتركة 5. بطاقة السحب 6. بطاقة الائتمان 7. الشيك الإلكتروني.

يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك.

تحويلات الحسابات البنكية

عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لـ PayPal بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المستلم. بالنسبة إلى هذه المعاملات، سيقوم PayPal بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده. أنت تقوض PayPal بمحاولة إجراء هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي سبب من الأسباب.

الشيك الإلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة دفع تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة الدفع الخاصة بك، ولا ينافي المستلم المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادةً ما تستغرق هذه العملية من 3-5 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال الدفعة من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك.

إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر PayPal ، حتى إذا كان لديك رصيد.

برنامج حماية PayPal للمشتري

حماية PayPal للمشتري

عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات PayPal ، قد تكون مؤهلاً لاسترداد المدفوعات بموجب برنامج [حماية PayPal للمشتري](#). وعند الاقضاء، يحق لك من خلال برنامج [حماية PayPal للمشتري](#) الحصول على تعويض عن سعر شراء السلعة بالكامل بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. وتحدد PayPal ، وفقاً لتقديرها المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية PayPal للمشتري" أم لا. ويُعد حكم PayPal الأصلي

نهائياً، ولكن يجوز لك تقديم اعتراض على هذا القرار لدى PayPal إذا كانت لديك معلومات جديدة أو مقنعة لم تكن متاحة وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان هناك خطأ في عملية اتخاذ القرار.

شروط وأحكام البرنامج كاملة مبينة في صفحة برنامج [حماية PayPal للمشتري](#) وهي تشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

PAYPAL اتفاقية مستخدم

البيع وقبول المدفوعات

قبول المدفوعات

تلقى المدفوعات

تختلف إمكانية تلقى المدفوعات باختلاف الدولة/المنطقة. يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقي المدفوعات أم لا من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

إذا كنت تستخدم حسابك على PayPal لتلقي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو لتلقي التبرعات، فيجب عليك:

- دفع أي رسوم معمول بها نظير تلقي المبالغ المالية.
- عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات شخصية لك مقابل المشتريات. وإذا قمت بذلك، فيمكن أن يقوم PayPal بإلغاء قدرة حسابك على PayPal على قبول مدفوعات من الأصدقاء أو أفراد العائلة.

يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع الإلكترونية/المنصة الخاصة بك على الإنترنت لأي وظائف يقصد منها تمكين دفع ليس لديه حساب على PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على PayPal بمثابة موافقة منك على أي شروط استخدام إضافية لمالك الوظيفة التي ستجعلها PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal أو موقع الإلكتروني (بما في ذلك أي صفحة للمطورين وصفحة [الاتفاقيات القانونية لدينا](#)) أو المنصة عبر الإنترنت. وتشمل هذه الشروط الإضافية [شروط طرق الدفع البديلة](#) لدى PayPal.

لا توجد رسوم إضافية

أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول PayPal كطريقة دفع. يحق لك فرض رسماً مناولة فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسم المناولة لا يعمل كرسم إضافي وليس أعلى من رسم المناولة الذي تفرضه على معاملاتك خارج PayPal.

PayPal تقديم

يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ PayPal على الأقل بشكل متساوٍ مقارنة بأي طرق دفع أخرى معروضة في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج الخدمات التي تحمل علامة PayPal التجارية، بما في ذلك مواقعاك الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة المحمولة. ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل من حيث: موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات والشروط والأحكام والقيود والرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافةً إلى ذلك، يجب الآلآن تقديم أي طريقة أو علامة دفع بشكل معاكس (أو في وقت سابق من تجربة السداد) من تقديم أي من خدمات أو علامات PayPal.

في إطار العروض التقديمية لعملائك أو التواصل العام معهم، يحظر عليك إساءة توصيف أي من خدمات PayPal كطريقة دفع أو إظهار تفضيلك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة PayPal. أنت توافق على ألا تحاول إثناء عملائك عن أو منعهم من استخدام PayPal ، أو حثهم على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع نقاط البيع التابعة لك. إذا أتحت لعملائك الدفع باستخدام PayPal ، فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة بالدفع بواسطة خدمات PayPal على نحو مميز، وبطريقة إيجابية على أقل تقدير، تماماً مثلما تفعل مع جميع طرق الدفع الأخرى، وذلك حيثما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها (سواء داخل أي نقطة بيع أو في المواد التسويقية والإعلانات وغيرها ذلك من وسائل التواصل مع العملاء).

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي نطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدر الضرائب الحكومية المماثلة، ومنها، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام أو اقتطاع الضرائب، الخاصة للتقيم من طرف أي سلطة قضائية (ويُشار إليها إجمالاً بمصطلح، "الضرائب")، وتكون الرسوم الخاصة بنا، ما لم تُشير إلى ذلك صراحة، غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وُجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي مسؤوليتك وحدك لتحصيل قيمة الضرائب الصحيحة وتقير قيمتها والإبلاغ عنها ودفعها إلى السلطة المعنية. إذ لا يتحمل PayPal أي مسؤولية عن تقرير ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو تحصيلها أو الإبلاغ عنها أو دفعها.

سياسة المدفوعات المستردّة وسياسة الخصوصية لديك

يتعين عليك نشر سياسة لرد المدفوعات والإرجاع، علاوة على سياسة خصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون.

مراجعة المدفوعات

يراجع PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal ، وفق تقديره المطلق، أن المعاملة تتخطى على مخاطرة عالية، فسنفرض احتجازاً على المدفوعات وتُرسل إليك إخطاراً لتأخير شحن السلعة. وسيتولى PayPal إجراء مراجعة وإكمال عملية الدفع أو إلغاءها. وفي حالة اكتمال الدفع، سيُخطرك PayPal تقوم بشحن السلعة. وإن، فسيُلغى PayPal عملية الدفع، وسيتم رد المبلغ المالي إلى المشتري، ما لم يكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر. ويصبح جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة مراجعة المدفوعات هذه مؤهلة لتغطية برنامج "حماية PayPal للبائع" إذا كانت تستوفي متطلبات برنامج "حماية PayPal للبائع". وستُخطرك بذلك عبر البريد الإلكتروني وأو من خلال حسابك على PayPal.

المدفوعات داخل المتجر

إذا كنت تقبل مدفوعات PayPal في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي المعاملة قبل إتمامها. يمكنك خصم المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضاً تقديم إصال مادي إلى العملاء إذا طلبوا واحداً. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستتشتمل على أوصاف دقيقة وحقيقة للسلع والخدمات الجاري شراؤها.

بانعو السوق الإلكتروني

إذا كنت بائعاً في سوق إلكتروني أو كنت تستخدم تطبيق جهة خارجية يتم فيه عرض خدمات PayPal ، فيجب عليك الامتثال لأي قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق الإلكتروني أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى.

معاملات بمشكلة بطاقة غير موجودة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك كبائع، ستم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك.

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها مسبقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به مسبقاً" أو "PAD" أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات تلقائية".

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها مسبقاً من المشترين:	
يجب عليك:	يحظر عليك:
الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات.	
توفير إجراء للإلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشترين بالاشراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت.	بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري، إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها مسبقاً أو إلغائها.
منح المشترين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى <u>3 أيام عمل</u> قبل التاريخ المقرر للدفع.	
إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها مسبقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها مسبقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به مسبقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد مسبقاً.	

الدول المتاح بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاح بها التحويل التلقائي، فإنه تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً من حسابك على PayPal إلى طريقة السحب الخاصة بك بشكل دوري. للاطلاع على الشروط الإضافية المتعلقة بالتحويل التلقائي، يرجى النقر [هنا](#).

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر

رسوم المعاملات القياسية

تعتمد رسوم معاملات PayPal على دولة/منطقة المشتري. ويمكنك الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع أو خدمات أو تلقي نبرعات، ويدفعها المشتري باستخدام حسابه على PayPal (أو باستخدام محفظة أخرى مصراً بها) في جدول [رسوم المدفوعات التجارية](#). ويرجى ملاحظة الآتي:

- قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام PayPal سنرسل إليك إخطاراً قبل 14 يوماً على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم.

- إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات PayPal مثل حلول PayPal الاحترافية للدفع(، فسيتم تطبيق الرسوم السارية على هذه المنتجات على معاملاتك.

تعريفة التاجر

للحصول على أهلية تعريفة التاجر لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حسابك تجاري في وضع جيد. لعرض معايير "تعريفة التاجر"، انقر [هنا](#).

يرجى العلم بأن سعر التاجر متوفّر فقط للتجار أصحاب حسابات PayPal المسجلة في دول/مناطق معينة.

رسوم المدفوعات المصغرة

قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على PayPal ، إذا كان متوسط معاملاتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على PayPal في وضع جيد على سبيل المثال، من دون قيود أو رسيد سالب على)PayPal ، وقد لا تتمكن من معالجة المدفوعات باستخدام "حلول PayPal الاحترافية للدفع" ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة منا عليه.

إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على PayPal للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم الموجودة في [جدول رسوم المدفوعات المصغرة](#) على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال حسابك على PayPal ، بدلاً من "رسوم المدفوعات التجارية". إذا كانت لديك حسابات متعددة على PayPal ، فيجب عليك توجيه معاملات المبالغ المصغرة الخاصة بك من خلال الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة لن يقوم PayPal بإعادة توجيه المعاملة من خلال حساب مختلف.

بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على لا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات السلع الرقمية عن المبالغ الواردة في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشترين بعد ذلك بفتح منازعة، فيتحقق لـ PayPal إلغاء المعاملة وإزالة المبالغ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتصعيد المنازعة إلى دعوى.

خدمة "المدفوعات الجماعية" في PayPal

إذا كنت تستخدم خدمة "المدفوعات الجماعية" على) PayPal المعروفة سابقاً باسم خدمة "الدفع الجماعي("، فسيتم تطبيق شروط اتفاقية المدفوعات الجماعية على [PayPal](#)

مسؤوليتك عن إخطار PayPal بأخطاء الرسوم أو التسعير.

فور وصولك إلى أي كشف (كشف) حساب أو أي معلومات أخرى عن أنشطة الحساب تتيحها لك PayPal في ما يتعلق بحسابك التجاري (حساباتك التجارية)، سيتاح لك ستون (60) يوماً لإخطار PayPal كتابياً بأي أخطاء أو اختلافات في ما يتعلق بالتسعير أو الرسوم الأخرى التي تطبقها PayPal. وإذا لم تخطر PayPal خلال هذا الإطار الزمني، فأنت تقبل هذه المعلومات باعتبارها دقيقة، ولن تكون PayPal ملزمة بإجراء أي تصحيحة، ما لم يكن مطلوباً خلاف ذلك بموجب القانون المعمول به. لأغراض هذا البند، تختلف تلك الأخطاء أو الاختلافات الخاصة بالأسعار أو الرسوم عن المعاملات غير المصرح بها وأخطاء التحويل الإلكتروني الأخرى التي تخضع كل منها لإطارات زمنية مختلفة لتقديم الإشعار كما هو منصوص عليه في اتفاقية المستخدم هذه.

المدفوعات المستردّة والمبلغة وطلبات استرداد المدفوعات

معلومات عامة

إذا كنت تتلقى دفعة مقابل بيع سلع أو خدمات تم استرداد قيمتها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤول عن مبلغ الدفع بالكامل المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم (بما في ذلك أي [رسم استرداد مدفوعات أو رسمنازعات](#) سار حسب وصفه أدناه). عندما يتم رد مدفوعات معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة أخرى، سيقوم PayPal برد مدفوعات المعاملة أو إلغائها من حسابك على PayPal بالعملة نفسها المستخدمة في المعاملة الأصلية. وإذا كان رصيده على PayPal بعملة معينة غير كافية لتفعيل مدفوعات المستردة أو الملغاة، فسيقوم PayPal بعملية تحويل عملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغائها. وسيتم استخدام سعر الصرف الخاص بمعاملات PayPal بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا) وقت معالجة استرداد المدفوعات أو إلغائها.

إذا قمت برد مبلغ معاملة، فسوف نحتفظ بالرسوم التي دفعتها على النحو المبين في صفحة [الرسوم](#) على موقعنا.

المدفوعات التي يتم إبطالها أو إلغاؤها

يجوز لـ PayPal إبطال المدفوعات المرسلة لك وإلغاؤها في حالة:

- خسارة دعوى بموجب برنامج حماية PayPal للمشتري مقدمة إلينا من قبل مشتري، تتضمن حدوث هذا الأمر نتيجة تقادسك عن الرد في الوقت المناسب.
- سعي المشتري لديك لطلب استرداد مدفوعات مرتبطة بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة لبرنامج [حماية PayPal للبنائين](#). تحدّد جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal ، ما إذا كان المشتري قد نجح أم لا عند السعي لطلب استرداد مدفوعات مرتبطة بمعاملة ممولة ببطاقة.
- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الإنفاق، أو عدم تمكّنك من تقديم [مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم](#) عند الحاجة.
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في عملية إلغاء بنكي من طرف أحد المشترين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.
- إرسال PayPal المدفوعات إليك عن طريق الخطأ.
- الدفعة غير مفوض بها.
- تلقيك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه أو [سياسة الاستخدام المقبول](#) في PayPal أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين PayPal.

عندما تتلقى مدفوعات، فأنت مسؤول أمام PayPal عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم إذا تم إبطال هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) في وقت رد المدفوعات أو إلغائها. وإذا كان رصيده على PayPal غير كافية لتفعيل التزاماته فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسيتخرج عن ذلك رصيد سالب على PayPal يمثل أي رصيد سالب على PayPal المبلغ الذي تدين لنا به، وفي هذه الحالة، يجب عليك إضافة مبالغ مالية إلى رصيده على PayPal على الفور للخلاص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فقد يقوم PayPal بما يلي:

- استرداد أي مبالغ مستحقة لـ PayPal من خلال السحب من رصيده؛ أو
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك؛ أو
- اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في [المبالغ المستحقة لحساب PayPal](#)؛ أو
- فرض قيد أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على PayPal على النحو الوارد في [الأنشطة المحظورة و عمليات الاحتجاز](#).

رسم المنازعات

سيفرض PayPal [رسوم منازعات](#) على البائعين لتسهيل إجراءات حل المنازعات الإلكترونية وذلك في المعاملات التي تُعالج إما من خلال حساب مشتري على PayPal أو الدفع كزائر على PayPal. تسرى [رسوم المنازعات](#) عندما يسعى

المشتري لرفع دعوى بشكل مباشر مع PayPal أو في طلب استرداد مدفوعات بمساعدة جهة إصدار بطاقة أو طلب استرداد مدفوعات بمساعدة البنك الذي يتعامل معه. سُتخصم [رسوم المنازعات](#) إما بسعر رسوم المنازعات العادلة أو سعر رسوم [المعاملات الكبيرة](#). سُتخصم [رسوم المنازعات](#) بالعملة التي اخترتها لإدراج المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مدرجة في جدول [رسوم المنازعات](#)، فستكون الرسوم المفروضة بعملة إيداعك الرئيسية. سُتخصم [رسوم المنازعات](#) من حسابك على PayPal بعد البت في الدعوى.

سيتم تحديد مبلغ [رسم المنازعات](#) عند إنشاء المنازعة. ويستند الرسم إلى نسبة المبلغ الإجمالي للمعاملات لجميع الدعاوى بعنوان [سلعة غير مستلمة](#) وعنوان [يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف](#) التي تتفاوتا مقارنةً بالمبلغ الإجمالي لمبيعاتك خلال الأشهر التقويمية الثلاثة السابقة. يشتمل إجمالي الدعاوى لديك على جميع الدعاوى بعنوان "سلعة غير مستلمة" وعنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" التي تم تحريرها إما مباشرةً مع PayPal وتتصعيدها إليه أو مع جهة إصدار بطاقة المشتري أو البنك الذي يتعامل معه. بينما لا يشتمل إجمالي الدعاوى لديك على الدعاوى التي تخص "المعاملات غير المعتمدة". على سبيل المثال، بالنسبة لشهر سبتمبر، سيتم حساب نسبة منازعاتك بالنسبة إجمالي الدعاوى إلى المبيعات لديك خلال أشهر يونيو وأغسطس. ستحدد نسبة الدعاوى لشهر سبتمبر [رسم المنازعات](#) لجميع الدعاوى التي تم تقديمها في أكتوبر.

إذا كانت "نسبة المنازعات" لديك 1.5% أو أكثر، وكانت لديك أكثر من 100 معاملة مبيعات خلال الأشهر التقويمية الكاملة الثلاثة السابقة، فيُخصم منك [رسم منازعات المعاملات الكبيرة](#) لكل منازعة. وبخلاف ذلك، سُتخصم منك [رسم المنازعات القياسي](#) لكل منازعة.

لن يُخصم منك [رسم المنازعات القياسي](#) بالنسبة إلى المنازعات التالية:

- الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- المنازعات التي يتم حلها مباشرةً بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع PayPal على أنها [معاملة غير مفوض بها](#).
- التي تعتبرها PayPal وفقاً لنطاقها المطلق أنها استوفت جميع المتطلبات بموجب برنامج [حماية البائع PayPal](#).
- الدعاوى التي تكون قيمة المعاملة فيها أقل من ضعف مبلغ [رسم المنازعات القياسي](#).
- المنازعات التي تم البت فيها لصالحك من قبل PayPal أو جهة إصدار بطاقتك.

لن يُخصم منك [رسم المنازعات القياسي](#) بالنسبة إلى المنازعات التالية:

- الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- المنازعات التي يتم حلها مباشرةً بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع PayPal على أنها [معاملة غير مفوض بها](#).

قد يطلب البائعون الذين يُخصم منهم [رسم منازعات المعاملات الكبيرة](#) بتقديم خطة إصلاح تتضمن تفسيراً لسبب زيادة معدل المنازعات، والإجراءات المتّخذة لتقليل المنازعات، والجدالون الزمنية المحددة لتنفيذ تلك الإجراءات.

إذا تورطت في [نشاط محظوظ](#)، فقد تفرض PayPal رسوم "المنازعات الكبيرة" لجميع المنازعات الحالية والمستقبلية بغض النظر عن نسبة المنازعات أو حجم المبيعات لديك، بافتراض زيادة تورط PayPal كنتيجة لذلك "النشاط المحظوظ".

قد تستبعد المنازعات المذكورة أعلاه من خصم [رسم المنازعات القياسي](#) أو [رسم منازعات المعاملات الكبيرة](#)، ولكن قد نظل الدعواوى نفسها مدرجة في الحساب الإجمالي لـ[نسبة المنازعات](#) لديك.

[رسوم استرداد المدفوعات](#)

بالنسبة للمعاملات التي لا تتم معالجتها إما عن طريق حساب مشترٍ على PayPal أو من خلال عملية دفع كزائر، وحيثما يسعى المشتري في طلب استرداد مدفوعات للمعاملة مع جهة إصدار بطاقة، فإن PayPal ستخصم منه رسم استرداد مدفوعات لتسهيل عملية استرداد المدفوعات. وسيتم تطبيق هذا الرسم بغض النظر عما إذا نجح المشتري في سعيه لطلب استرداد المدفوعات مع جهة إصدار البطاقة أم لا.

سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على PayPal ورسم المدفوعات المستردّة هو المبلغ المحدد في [جدول "رسوم استرداد المدفوعات"](#) بعملة المعاملة الأصلية. وإذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في [جدول رسوم حل المنازعات](#)، فستكون الرسوم التي يتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك.

إذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal ، هي المسؤولة عن تقرير الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات .

تأثير عمليات برنامج "حماية المشتري" المختلفة على البائعين

يجب عليك الإطلاع على برنامج [حماية PayPal للمشتري](#) وفهمه وإذا كنت تبيع سلعاً وخدمات إلى مشترين لديهم حسابات على PayPal في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك و كنت تتقاضى مدفوعات منهم، فينبعي عليك أيضاً أن تكون على دراية ببرنامج "حماية PayPal للمشتري" المتاح للمشترين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر حقوق المشترين بموجب هذه البرامج عليك بوصفك بائعاً. ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج PayPal في صفحة [الاتفاقات القانونية](#) عن طريق تحديد موقع المشتري في أعلى الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية.

إذا خسرت دعوى بموجب برنامج "حماية PayPal للمشتري" في أي دولة/منطقة:

- فسوف تطلب بتعويض PayPal مقابل التزامك.
- سيكون من بين التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات، قد لا تستعيد السلعة)، ورسوم PayPal التي تحملتها نظير المعاملة. وسيري هذا الأمر عندما تكون أنت البائع الرئيسي أو بائعاً ثانوياً للسلع أو الخدمات. على سبيل المثال، عادةً ما يقوم وكلاء حجز تذاكر الفعاليات أو وكلاء السفر عبر الإنترنت بمصادرة كامل مبلغ الشراء الذي دفعه المشتري. وفي بعض الحالات، قد لا تسترجع السلعة .
- لن يتم اعتبار دعوى "حماية المشتري" قد تم الفصل فيها بالكامل إلا إذا:
 - تمت معالجة عملية رد المدفوعات للمشتري من خلال PayPal ، أو

|t

◦ قدمت دليلاً يقبله PayPal ، وفقاً لتقديره المطلق، بأن المشتري وافق على الحل البديل المقدم .

|t

- لن تتقاضى رد مدفوعات من رسوم PayPal التي دفعتها بخصوص عملية البيع.
- إذا كانت الدعوى تمثل في أن السلعة المُستلمة بحالة "تحتاج اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً، أو أنك قد تطلب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات.
- أما إذا كانت الدعوى تمثل في أن السلعة المُستلمة "تحتاج اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" وكانت تتعلق بسلعة مقيدة كنت قد بعثتها، فسيُطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة.

برنامِج حماية PayPal للبائع

ما يعد مستوفياً للشروط

إذا كنت تبيع سلعة أو خدمة إلى مشتري، فقد تكون مؤهلاً للتغطية بموجب برنامج حماية PayPal للبائع . وعند تطبيق برنامج حماية PayPal للبائع، فإنه يخول لك الاحتفاظ بمبلغ عملية الشراء بالكامل. يُحدد PayPal ، وفقاً لنقديره المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية PayPal للمشتري" أم لا. ولا يوجد حد أقصى لعدد الدفعات المؤهلة لبرنامج "حماية PayPal للبائع". من خلال الدخول إلى صفحة بيانات المعاملة في حسابك على PayPal ، يمكنك الاطلاع على معلوماتك التي قد تكون مؤهلة للحماية بموجب هذا البرنامج.

شروط وأحكام البرنامج مبينة في صفحة برنامج حماية البائع المقدم من PayPal وهي تشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

اتفاقية مستخدم PAYPAL

الأنشطة المحظورة والمبالغ المحظوظة والأضرار التي تمت تصفيتها

الأنشطة المحظورة

فيما يتعلق باستخدامك لمواعينا الإلكترونية أو حسابك على PayPal أو خدمات PayPal أو في سياق تعاملاتك مع PayPal أو عملاء PayPal الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تتلزم بعدم:

- خرق اتفاقية المستخدم هذه، أو [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى PayPal ، أو اتفاقيات الكيانات التجارية (إذا كانت تطبق عليك)، أو أي [اتفاقية أخرى](#) بينك وبين PayPal .
- انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة تنظيمية (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تحكم الخدمات المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزائفة).
- انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركتك PayPal أو أي جهة خارجية.
- بيع بضائع مُقلدة.
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو طعن في التجارة أو التهديد أو المضايقة.
- تقديم معلومات زائفه أو غير دقيقة أو مضللة.
- إرسال أو استلام ما تعتقد بشكل منطقى أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلسه.
- التورط في أنشطة وأو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية.
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات تقدمها لنا.
- محاولة إحداث كсад مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتنافي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من PayPal والبائع أو البنك أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة.
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة.
- مزاولة نشاطك التجاري أو استخدام خدمات PayPal على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى :
 - تقديم شكوى؛ أو
 - تقديم طلبات من المشترين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) لإبطال مدفو عات أجربت لصالحك؛ أو
 - فرض رسوم أو غرامات أو عقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها PayPal أو عملاء PayPal الآخرين أو الجهات الخارجية أو تتحملها أنت.
- استخدام حسابك على PayPal أو خدمات PayPal بطريقة ما تعتقد معها PayPal أو Visa أو Mastercard أو American Express أو أي شبكة أخرى للتحويل الإلكتروني للمبالغ المالية بشكل معقول أنها إساءة استخدام نظام البطاقات أو انتهاك لقواعد شبكة البطاقات أو رابطتها.
- السماح لحسابك على PayPal بأن يكون لديه رصيد سالب على PayPal.

- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقة الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك).
- الوصول إلى خدمات PayPal من دولة ليست مدرجة في قائمة الدول المسموح بها لدى PayPal ؛
- اتخاذ أي إجراء يفرض عيناً كبيراً بشكل غير مناسب أو غير معقول على موقعنا الإلكترونية وبرامجا وأنظمتنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا أو خدمات PayPal ، أو تسهيل انتشار الفيروسات أو أحصنة طروادة أو ديدان الحاسوب أو روتينات البرمجة الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أن، أو قد، تتفاف أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات PayPal أو تعطلها أو تبطّلها أو تسيء استخدامها أو تتدخل معها بشكل ضار أو تعترضها أو تصادر ملكيتها خلسة أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به إليها، أو استخدام وكيل لإخفاء الهوية، أو استخدام أي روبوت أو عنكبوت أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ موقعنا الإلكترونية دون تصريح خطى مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لخطي عنوانين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو العمل على أو محاولة التداخل مع أو تعطيل موقعنا الإلكترونية وبرامجا وأنظمتنا) بما فيها أي شبكات وخدمات تُستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا، أو أي من خدمات PayPal أو استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal.
- اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرون الذين نتعامل معهم.
- استخدام خدمات PayPal لاختبار أنشطة بطاقة الائتمان.
- التحايل على أي من سياسات أو قرارات PayPal الخاصة بحسابك على PayPal مثل التعليقات المؤقتة أو غير المحددة أو الاحتيازات أو التعليقات أو القيود الأخرى على الحساب - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - التورط في الإجراءات التالية: محاولة فتح حساب (حسابات) جديدة أو إضافية على PayPal في حال وجود رصيد سالب على PayPal لأحد الحسابات أو في حال حظره أو تعليقه أو تقييده بأي شكل آخر، أو فتح حسابات جديدة أو إضافية على PayPal باستخدام معلومات لا تخصك (مثل الاسم أو العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو غيرها)، أو استخدام حساب شخص آخر على PayPal ؟
- مضايقة و/or تهديد موظفيها أو وكلائها أو مستخدمين آخرين.
- إساءة استخدام عملية حل المنازعات الإلكترونية و/or برنامج "حماية PayPal للمشتري" و/or برنامج "حماية PayPal للبائع".
- التبذب في تلقينا لعدد غير مناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعى بشأن حسابك أو نشاطك التجاري على PayPal.
- وجود درجة ائتمان صادرة من وكالة استعلام ائتماني تشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبطة باستدامك لخدمات PayPal.
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لجهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك.
- إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها إلى المستخدمين، أو استخدام خدمات PayPal لتحصيل مدفوعات مقابل إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية.
- نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشقة أو تعديلها أو إنشائهما، أو عرض أو إعادة صياغة أي محتوى من موقع PayPal الإلكتروني علانيةً دون الحصول على موافقة كتابية سارية من جهتها أو من أي جهة خارجية.
- الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، أو استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر. لا تتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدها نتيجة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك من قبل أي شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور.

الإجراءات التي قد تتخذه إذا تورطت في أي أنشطة محظورة

إذا اكتشفنا أنك اشتربت في أيٍ من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية PayPal وعملائه وغيرهم في أي وقت وفقاً لنقييرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد تتخذه، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal أو تعليقه، فوراً ومن دون أن تتحمل أي عقوبة؛ أو
- رفض تقديم خدمات PayPal إليك الآن وفي المستقبل؛ أو
- تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية والبرامج والأنظمة بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal التي تديرها أو ثدار نيابة عننا، أو حسابك على PayPal ، أو أي خدمات PayPal ، بما في ذلك تقييد قدرتك على الدفع أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة بحسابك على PayPal ، أو تقييد قدرتك على إرسال المدفوعات أو إجراء عمليات سحب؛ أو
- احتجاز رصيده على PayPal عند الحاجة بشكل منطقي للوقاية من مخاطر تحملك المسؤولية تجاه PayPal أو جهة خارجية، أو إذا قمت بانتهاك سياسة الاستخدام المقبول الخاصة بنا؛ أو
- إيقاف أهليتك لبرنامج حماية PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal للبائع، أو كليهما، مؤقتاً؛ أو
- الاتصال بالمشترين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام PayPal ، أو البنك الخاص بك أو جهة إصدار بطاقتك، أو الجهات الخارجية الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛ أو
- تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛ أو
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛ أو
- احتجاز المبالغ المالية الموجودة في حسابك على PayPal أو استخدامها أو تحويلها وفقاً لما تقتضيه الأحكام والأوامر التي تسرى عليك أو على حسابك على PayPal ، بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة عن المحاكم في سنغافورة أو أي مكان آخر ووجهة إلى PayPal أو الشركات التابعة له، أو
- في حالة انتهاكك سياسة الاستخدام المقبول على موقعنا، أو إذا كنت بائعاً و كنت تتلقى مبالغ مالية مقابل معاملات تنتهك سياسة الاستخدام المقبول، فستتحمل بالتالي أيضاً مسؤولية الأضرار التي تعرضت لها PayPal بسبب انتهاكك لهذه السياسة؛ أو
- إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول"، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عرضة للإجراءات سالفة الذكر، ستكون مسؤولاً كذلك أمام PayPal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تكبدها PayPal بسبب انتهاكك لـسياسة الاستخدام المقبول. أنت تقر وتوافق على أن مبلغ 2,500 دولار أمريكي (أو ما يعادله) لكل انتهاك لبنيود "سياسة الاستخدام المقبول" يعتبر حالياً بمثابة حد أدنى للتقدير المعقول عن الأضرار الفعلية التي قد تتكبدها PayPal ، بما يشمل، على سبيل المثال وليس الحصر، التكاليف الإدارية الداخلية التي تتكبدها PayPal لمراقبة الانتهاكات والأضرار التي تلحق بعلامة PayPal التجارية وسمعتها وتتبع تلك الانتهاكات والأضرار، والعقوبات الموقعة على PayPal من طرف شركائها التجاريين والناشرة عن انتهاك من طرف أحد المستخدمين، مع الوضع في الحسبان جميع الظروف القائمة في الوقت الحالي، بما في ذلك العلاقة بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد يتعرض له PayPal ، والذي يمكن توقيعه على نحو معقول، وذلك لأنه نظراً لطبيعة انتهاكات "سياسة الاستخدام المقبول" ، سيكون من غير العملي أو من الصعب للغاية حساب الأضرار الفعلية. وقد يخصم PayPal هذه الأضرار مباشرةً من أي رصيد قائم على PayPal في أي حساب على PayPal يكون تحت تصرفك.
- فرض رسوم "المنازل الكبيرة" لجميع المنازل عات الحالية والمستقبلية بغض النظر عن نسبة المنازل عات أو حجم المبيعات لديك، بافتراض زيادة تورط PayPal كنتيجة لذلك "النشاط المحظوظ".

في حالة إغلاق حسابك على PayPal أو إنهاء استخدامك لخدمات PayPal لأي سبب، سنقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا وسن-tier أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على PayPal للسحب.

أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء وطلبات استرداد المدفوعات والدعوى والرسوم والغرامات والجزاءات والالتزامات الأخرى التي قد يتكبدها PayPal أو أي من عملاء PayPal أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها انتهاكك لهذه الاتفاقية و/أو استخدامك لخدمات PayPal.

الاحتيازات والقيود والمبالغ الاحتياطية

ما هي الاحتيازات والتقييدات والمبالغ الاحتياطية

في ظل ظروف معينة، من أجل حماية PayPal وأمن وسلامة شبكة المشترين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal، قد يتخذ PayPal إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيًّا من الإجراءات الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التوبيه بغير ذلك، ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص. لطلب المعلومات المتعلقة بعملية تقييد لحساب أو احتجاز أو حجز مبلغ احتياطي منه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في رسالة الإخطار الإلكترونية المرسلة منا فيما يتعلق بالتقييد أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية.

قد يستند قرارنا بشأن عمليات الاحتجاز والتقييد والمبالغ الاحتياطية إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر لدينا ولحماية PayPal و/أو عملائنا و/أو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف المخاطر والاحتيال على الملكية عند تقييم المخاطر المرتبطة بحسابك على PayPal بالإضافة إلى ذلك، قد تكون مقيدين بموجب اللائحة التنظيمية أو من قبل هيئة حكومية عن إفشاء معلومات محددة لك بشأن تلك القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا.

لتسهيل إجراءات PayPal المذكورة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal ، أنت توافق على التعاون مع طلبات PayPal المعقولة ببيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال موعد محدد.

الاحتجازات

الاحتجاز هو إجراء قد تتخذه PayPal في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب. وعندما تفرض PayPal احتجازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمستلم. ويأخذ PayPal في حسابه العديد من العوامل قبل فرض احتجاز على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط التجاري والمنازل عادات السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. ومن بين الحالات الشائعة التي يفرض PayPal فيها احتجازاً للمدفوعات ما يلي:

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود.
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر.
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استياء المشترين أو المنازل عات معهم.

الاحتجازات المستندة إلى قرارات PayPal المتعلقة بالمخاطر

يمكن أن نفرض احتجازاً على مدفوعات مرسلة إلى حسابك على PayPal عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه قد توجد درجة عالية من المخاطر مقرنة بك أو بحسابك على PayPal أو معاملاتك، أو أن إجراء هذا الاحتجاز أمر ضروري للامتثال إلى المتطلبات التشريعية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍّ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجازاً على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في حسابك على PayPal ، مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض احتجاز، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك على PayPal أو مباشرةً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني .

تظل عمليات الاحتجاز المستندة إلى المخاطر سارية بشكلٍ عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي المدفوعات في حسابك على PayPal ، إلا إذا كان لدى PayPal سبب لمواصلة احتجاز المدفوعات. قد نقوم بالإفراج عن المبلغ المحتجز مبكراً في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل بيانات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إفراج مبكر عن المبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدعى بها إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى معاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه الحالة، ستحجز المدفوعات في حسابك على PayPal إلى أن يتم حل المشكلة.

الاحتيازات المرتبطة بمعاملات السوق الإلكتروني

إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق خاص بجهة خارجية يتم فيه عرض خدمات PayPal، فقد يتم فرض احتياز على دفعه مرسلة إليك بتوجيهه من السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا بمجرد أن تمنحنا الإذن باحتياز المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه الاحتيازات في حسابك على PayPal إذا كانت لديك أسئلة حول سبب قيام السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة بتوجيهه PayPal لفرض هذه الاحتيازات، فيجب عليك الاتصال بالسوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية مباشرةً.

الاحتيازات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض احتيازاً مؤقتاً على المبالغ المالية في حسابك على PayPal لتغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات الوارد وصفها في "المدفوعات المستردة والمبلغة وطلبات استرداد المدفوعات" هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتياز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع الاحتياز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على PayPal.

تقييدات الحساب

تنبع التقييدات من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على PayPal ، مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو تلقيها. يتم تطبيق هذه التقييدات للمساعدة على حماية PayPal والمشتررين والبائعين عند ملاحظة أنشطة محظورة أو تزايد الخطر المالي أو وجود نشاط يظهر لنا على أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا التقييدات على جمع المعلومات اللازمة لبقاء حسابك على PayPal مفتوحاً.

هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على PayPal أو خدمات PayPal ، وأو تقييد إمكانية الوصول إلى المبالغ المالية لديك، ومنها:

- إذا اشتربنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على PayPal دون علمك، فسنفرض تقييداً على حسابك لحمايتك وستتحقق في الشاطئ الاحتيالي.
- إذا تبهتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذن منك. وعلى نحو مماثل، إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفروض بها بين حسابك على PayPal وحسابك البنكي.
- امتثالاً لقانون المعمول به.
- إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول".
- أداء البائع يشير إلى أن حسابك على PayPal يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف أداء البيع نظراً لتألقك لعدد كبير على غير المعتمد من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تماماً أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتمد بشكلٍ سريع.

إذا فرضنا تقييداً على إمكانية الوصول إلى حسابك على PayPal ، فسنرسل إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا والفرصة المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقديرنا المطلق.

ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكّن من إزالة التقييد. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا، فقد نتخذ إجراء لحماية PayPal أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من عمليات الاسترجاع والرسوم والغرامات والعقوبات والمخاطر القانونية وأو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى.

الاحتياطيات

يجوز لنا فرض رصيد احتياطي على حسابك على PayPal إذا اعتقدنا وجود درجة عالية من المخاطر مترتبة بك أو بحسابك على PayPal أو بنموذج عملك أو معاملاتك. عندما نقوم بفرض رصيد احتياطي على حسابك على PayPal، فهذا يعني أن جميع المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيده على PayPal ، ولنتمكن من سحب المبالغ المالية في حالة "معلقة"، وذلك من أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجريها أنت أو أي طرف آخر مرتبط بحسابك على PayPal أو استخدام خدمات PayPal نحن نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية.

يأخذ PayPal في الحسبان قائمة بالعوامل غير الحصرية، وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت، ومنها:

- مدة نشاطك التجاري.
- ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات.
- سجل معالجة مدفوعاتك لدى PayPal ومقدمي الخدمة الآخرين.
- التاريخ الائتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي.
- الأطر الزمنية للتسليم لديك.
- ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو طلبات استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات.

إذا قمنا بفرض رصيد احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنخترك بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالرصيد الاحتياطي.

توجد فئتان من الرصيد الاحتياطي قد يتم فرضهما على حسابك على PayPal ، ويمكن تطبيق إدراهما أو كليهما في الوقت نفسه:

- الاحتياطي المتدوال هو رصيد احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يومياً، ثم الإفراج عنها لاحقاً وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعين الرصيد الاحتياطي على أساس نسبة 10% واحتجازه لفترة التداول التي تبلغ 90 يوماً – وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإفراج عنها في اليوم 91، واحتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويُعد الاحتياطي المتدوال هو نوع الرصيد الاحتياطي الأكثر شيوعاً.
- الحد الأدنى للاح الاحتياطي هو حد أدنى محدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيده على PayPal دائمًا. ويتم الاحتفاظ بالحد الأدنى للاح الاحتياطي كمبلغ مُقْتَم يودع بالكامل دفعة واحدة (ويُعرف أيضًا باسم "احتياطي مُقْتَم") أو يتم تحديده على أساس متعدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاح الاحتياطي، بشكل أقرب للاح الاحتياطي المتدوال .

إذا قمنا بتعديل شروط الرصيد الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر لدينا، فسوف نختارك بالشروط الجديدة.

الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل) يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلافاً لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتنال للقوانين السارية أو المتطلبات التشريعية، فقد تتم مطالبتنا باتخاذ إجراءات معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على PayPal أو فرض احتياطي

أو قيد على حسابك على PayPal أو الإعفاء عن المبالغ المالية الخاصة بك. وسننأخذ قراراً، وفق تقديرنا الخاص، بالإجراء اللازم تنفيذه. سنخترك بهذه الإجراءات إذا لم يقتضي الحكم القضائي أو القانون المعامل به أو المتطلب التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. لسنا ملزمين بالطعن ضد أي حكم قضائي أو إجراء قانوني يخصك أو يخص حسابك على PayPal أو تقديم التماس بشأنه. عندما تقوم بفرض احتجاز أو احتياطي أو قيد بموجب حكم قضائي أو قانون أو متطلب تشريعي معامل به أو إجراء قانوني آخر، فقد يستمر فرض احتجاز أو احتياطي أو القيد لمدة يحددها PayPal حسب الضرورة على نحو معقول.

اتفاقية مستخدم PAYPAL

المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها

الحماية من المعاملات غير المفوض بها

لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على PayPal ، يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك على PayPal ومراجعة كشف حسابك على PayPal. سيطر PayPal على كل معاملة عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومكتملة بدقة.

ستقوم PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal. عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بتغطية إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتباع الإجراءات الموضحة أدناه .

ما هي المعاملة غير المفوض بها

تحدث "المعاملة غير المفوض بها" عند إرسال دفعه من حسابك على PayPal دون أن تفوض بها أو تستفيد منها. على سبيل المثال، تحدث المعاملة غير المفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها للدخول إلى حسابك على PayPal ، وإرسال دفعه منه .

ما لا يعتبر بمثابة "معاملة غير مفوض بها"

لا تعتبر المعاملات التالية بمثابة "معاملات غير مفوض بها":

- إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على PayPal (عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على PayPal دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال عملية دفع أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [عمليات رد المدفوعات والاسترجاعات وطلبات استرداد المدفوعات](#).

الإبلاغ عن معاملة غير مفوض بها

يجب عليك الاتصال على [خدمة عملاء PayPal](#) فوراً إذا كنت تعتقد:

- أنه قد تم إرسال معاملة غير مفوض بها من حسابك؛
- أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على PayPal ؛
- أن معلومات تسجيل دخولك إلى PayPal تعرضت للفقد أو السرقة؛

- أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على PayPal قد تعرض للفقد أو السرقة أو تم تعطيله.

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتوفرة الخاصة بظروf أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام المختلس أو غير المفوض به لحسابك، وأن تتخذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة PayPal في تحقيقها.

إذا قمت بإخطارنا بوجود "معاملة غير مصرح بها" خلال ستين (60) يوماً من إجراء المعاملة، وتأكدنا من أنها "معاملة غير مصرح بها"، فستكون مؤهلاً للتمنع بحماية كاملة بنسبة 100% فيما يخص "المعاملة غير المصرح بها".

حل الأخطاء

ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يلي من حالات:

- وقوع خطأ في معالجة المعاملات من جانب PayPal أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal أو الإيداع فيه بالخطأ، أو عند تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على PayPal.
- إرسالك لمدفوعات وخصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على PayPal.
- عدم وجود المعاملة في كشف حسابك على PayPal أو عدم تعرifها بشكل صحيح.
- ارتكابنا لخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على PayPal.

ما الذي لا يعد خطأ

لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء:

- إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على PayPal (عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على PayPal دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال مدفوعات أو الغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في المدفوعات المستردّة والمبلغة وطلبات استرداد المدفوعات.
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعنى، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه المدفوعات ومطالبه بردها. لن يعوضك PayPal عن ذلك، كما لن يلغى أي مدفوعات أجريتها بالخطأ.

في حالة وجود أخطاء أو أسللة حول تحويلاتك الإلكترونية

اتصل بنا في مركز حل النزاعات الخاص بنا.

أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. حيث يجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه ستون (60) يوماً بعد إرسال كشف الحساب "الأول" الذي ظهرت فيه المشكلة أو الخطأ. أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (إن وجد).

- صِف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكد منه، واشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد بأنه خطأ أو سبب حاجتك لمزيد من المعلومات.
- أخبرنا بالمبلغ الخاص بالخطأ المشكوك فيه بالدولار.

إذا قمت بإخطارنا شفهياً، فقد نطلب منك إرسال شيك أو سؤالك إلينا كتابياً في غضون 10 أيام عمل. سنستكمم تحقيقنا في غضون 10 أيام عمل من تاريخ تلقى إخطارك بشأن الخطأ المثبت فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 45 يوماً للتحقيق في شيك أو سؤالك. وإذا قررنا القائم بذلك، فسنضيف إلى حسابك على PayPal في غضون 10 أيام عمل المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سيتاح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنخطرك بالرصيد الائتماني المؤقت خلال يومي عمل من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شيك أو سؤالك كتابياً، ولم تصلنا شيك أو سؤالك كتابياً خلال 10 أيام عمل، فقد لا نضيف الرصيد الائتماني المؤقت إلى حسابك على PayPal.

بالنسبة للأخطاء المتعلقة بحسابات PayPal الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية، قد يستغرق الأمر مدة تصل إلى تسعين (90) يوماً للتحقيق في شيك أو استفسارك. بالنسبة إلى حسابات PayPal الجديدة (أي التي تمت أول معاملة لها باستخدام الحساب خلال أقل من 30 يوم عمل من تاريخ إخطارنا)، فقد يلزمنا حتى 20 يوم عمل لإتمام التحقيق.

سنبلغك بالنتائج خلال 3 أيام عمل من تاريخ استكمالنا للتحقيق. وإذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك شرعاً كتابياً لقرارنا. وإذا كنت قد تأثيت رصيداً مؤقتاً، فسوف نخصمه من حسابك وسنخطرك بتاريخ الخصم وقيمة. يحق لك طلبنسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق.

إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفروض بها أو خطأ، فسنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا لقرارنا. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

معالجة الأخطاء

سنصح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ:

- تلقيك مبلغاً أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنضيف إلى حسابك على PayPal الفرق بين ما كان يجب أن تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل.
- تلقيك مبلغاً أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنخصم من حسابك على PayPal الفرق بين ما حصلت عليه بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه.
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف تتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا:
 - لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة؛ أو
 - لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكانت على دراية بالعطل عند بدء المعاملة؛ أو
 - كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا.

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة:

- حالات التأخير الناتجة عن تطبيق PayPal لحالات احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي.
- حالات التأخير بناءً على مراجعة مدفوعات.
- حالات التأخير الموصوفة في كيفية شراء سلعة ما فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء في بعض الحالات.
- أخطاؤك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ).

اتفاقية مستخدم PAYPAL

الشروط القانونية الأخرى

الاتصالات بينك وبيننا

أنت توافق على أنه يحق لـ PayPal والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض التسويقية. ويمكنك اختيار عدم تلقي المراسلات التسويقية عند فتح حساب PayPal ، وذلك من خلال تغيير تفضيلات حسابك، أو بالنقر على رابط إلغاء الاشتراك في أيٍ من إيميلات أو رسائل Paypal الإلكترونية التي تلقيها منا. يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى يتم تطبيق إلغاء الاشتراك. وسنزودك بمعلومات وافية حول حسابك أو خدمات PayPal ، حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي المراسلات التسويقية.

إذا قمت بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يجوز لـ PayPal والشركات التابعة له الاتصال بك على هذا الرقم باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية وذلك بغرض: (1) إبلاغك باستخدامك لخدمات PayPal و/أو حماية حساباتك على PayPal ، أو (2) التحقيق في وقائع الاحتيال أو منها، أو (3) تحصيل دين. لن نستخدم المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. يجوز أن نشارك رقم هاتفك المحمول مع موفرى الخدمات الذين تتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة من دون موافقتك. لست مضطراً للموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من أجل استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها PayPal والاستمتاع بها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطريق عديدة، تشمل، إيميل المعاملة المرسل عبر البريد الإلكتروني، أو في إعدادات حسابك، أو عبر الاتصال على [خدمة عملاء PayPal](#). قد تختلف وتيرة الرسائل، وقد تُرفض الرسوم العادية على دفقات المكالمات الهاتفية والرسائل النصية. لا تقع على عاتقنا أو عاتق شركات الهاتف الخاصة بك مسؤولية تأخير الرسائل أو إلغاء تسليمها. ومع ذلك، فقد نستمر في التواصل معك مباشرةً باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك.

يمكن لـ PayPal التواصل معك الإلكترونياً بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal وخدمات PayPal. أنت المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن PayPal من التواصل معك الإلكترونياً. أنت تدرك وتوافق على أنه إذا أرسل إليك PayPal رسالة إلكترونية، لكنك لم تتسلمها لأن عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي المسجل في ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظوظ من جهة مقدم الخدمة، أو يتذرّع عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات الإلكترونية، فسيتم اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعلياً من PayPal .

يرجى العلم بأنك إذا كنت تستخدم فلتر للرسائل غير المرغوب فيها يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المُرسلين غير المدرجين في دفتر عنوان بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بإضافة PayPal إلى دفتر عنوانك حتى يمكنك رؤية المراسلات التي نرسلها إليك.

يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوان البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع PayPal الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي يرسلها إليك PayPal ، فيحق لـ PayPal أن يعتبر حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام حسابك على PayPal إلى أن تلقي منك عنوان بريد إلكتروني رئيسي صالحًا يعمل بشكلٍ جيد.

ويحتفظ PayPal بالحق في غلق حسابك إذا سحب موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية.

وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها عبر البريد، بعد [3 أيام عمل](#) من إرسالها.

إذا لم تتوافق معنا بشأن مسألة حذفها عنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، [مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات غير المفترض بها والأخطاء الأخرى](#))، فيجب أن ترسل الإخطارات الكتابية إلى [Paypal](#) بالبريد إلى العنوان التالي :
PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

أنت تدرك وتوافق، إلى الحد الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـPayPal ، دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو تسجيل المحادثات الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك مع [Paypal](#) أو وكلائه لأغراض مراقبة الجودة والتدريب أو من أجل حمايتها الخاصة. أنت تقر وتدرك أنه بينما يجوز التنصت على محادثتك مع [Paypal](#) أو مراقبتها أو تسجيلها، فإنه لا يجوز تسجيل [Paypal](#) لجميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا يضمن [Paypal](#) أنه سيتم الاحتفاظ بجميع التسجيلات الخاصة بأي مكالمات هاتفية معينة أو استرجاعها.

حقوق PayPal

حقوق PayPal في التعليق والإنتهاء

يحتفظ [PayPal](#) ، وفق تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية والبرامج والنظم الخاصة به أو استخدامها) بما في ذلك أي شبكات وحوادم تستخدم لتوفير أي من خدمات ([PayPal](#) التي نديرها أو تدار بالنيابة عنها؛ ويشمل ذلك أيضاً تعليق أو إنهاء بعض خدمات [PayPal](#) أو جميعها لأي سبب وفي أي وقت مع إخطارك بذلك، وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيده على [PayPal](#) إليك.

حق الضمان

تضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح [PayPal](#) حق حجز رصيده الموجود على [PayPal](#) الذي يحوزته على سبيل الرهن ولن يكون بمنزلة حق ضمان له.

المبالغ المستحقة لـPayPal

إذا أصبح رصيده على [PayPal](#) سالباً لأي سبب، فإن رصيده السالب على [PayPal](#) يمثل مبلغاً مستحضاً تدين به إلى [PayPal](#). ويحق لـ[PayPal](#) تسوية هذه المبالغ المالية التي أضيفت لاحقاً إلى حسابك على [PayPal](#) ، سواء من جانبك أو من خلال المدفوعات التي تتلقاها. وإذا كان لديك أكثر من حساب على [PayPal](#) ، فقد تقوم بتسوية رصيد [PayPal](#) السالب في حساب واحد من حساباتك على [PayPal](#) مقابل رصيد [PayPal](#) الموجود في حسابك أو (حساباتك) الأخرى على [PayPal](#). وإذا تابعت استخدام حسابك على [PayPal](#) عندما يكون رصيده سالباً، فإنك تتعرض [PayPal](#) بدمج الرصيد السالب مع أي سحب أو معاملة مرسلة من حسابك مع الكشف عن هذا الدمج لك مقدماً قبل بدء عملية السحب أو المعاملة.

إذا كانت لديك مبالغ مالية في حساب [PayPal](#) بعملات متعددة، وأصبح رصيد إحدى العملات سالباً لأي سبب من الأسباب، فقد تقوم [PayPal](#) بتسوية رصيد [PayPal](#) السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحتفظ بها بعملة مختلفة. إذا كان لديك رصيد سالب بعملة غير مناسبة لمدة 21 يوماً أو أكثر، فستقوم [PayPal](#) بتحويل هذا الرصيد السالب إلى العملة المناسبة. وفي كلتا الحالتين، سيكون [تحويل العملات](#) ضروريًا، وسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى [PayPal](#) بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) على موقعنا).

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كان لديك مبلغ متأخر تدين به لشركة [PayPal](#) أو أحد الشركات التابعة لنا، فقد تسحب شركة [PayPal](#) مبلغاً من حسابك على [PayPal](#) لسداد أي مبالغ تجاوزت موعد استحقاقها. وهذا يشمل المبالغ المستحقة لاستخدام منتجاتنا المختلفة مثل [Xoom](#) أو [Braintree](#).

دعاوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى من قبلك أو ضدك بموجب أيٍ من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد جميع التكاليف أو النفقات المعقولة (بما في ذلك القراء المعقول من الرسوم والنفقات القانونية) التي تكبدها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم.

مباشرة الحقوق

إذا قام PayPal بإبطال إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك) أو الغائها، فأنت توافق على أن تؤول إلى PayPal حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد يسعى إلى استيفاء هذه الحقوق مباشرةً أو بالنيابة عنك، وفق تقدير PayPal.

لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازلاً عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاك لاحقة أو مماثلة.

التعويض وحدود المسؤولية

في هذا القسم، نستخدم المصطلح "PayPal" للإشارة إلى شركة PayPal Pte. Ltd. والشركات التابعة لها، وكل من مدربها ومسؤوليها وموظفيها وكلائها ومشروعاتها المشتركة وموفري الخدمة والموردين لديها. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو تخضع لتحكم مشترك معه.

التعويض

يجب عليك تعويض PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal واستخدامك لخدمات. أنت توافق على تجنيب شركة PayPal لأي ضرر وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعاوى أو مطلب (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) تكبدها أي جهة خارجية بسبب أو نتيجة انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدامك لخدمات PayPal بشكل غير لائق و/أو انتهاكك لأي قانون أو للحقوق الخاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أو تقصير أي جهة خارجية تمنحها تصاريح لاستخدام حسابك على PayPal أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات (Paypal التي تديرها أو ثدار نيابة عنها، أو أي من خدمات Paypal نيابة عنك.

حدود المسؤولية

تُعد مسؤولية PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal واستخدامك لخدمات PayPal ولن يتحمل PayPal أي مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال) الناشئة عن أو المتعلقة بواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات (Paypal التي تديرها أو ثدار نيابةً عنها، أو أي من خدمات PayPal ، أو اتفاقية المستخدم هذه (بعض النظر عن سبب نشأتها، بما في ذلك الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون.

يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على القدر الفعلي للأضرار المباشرة. إضافةً إلى ذلك، بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل PayPal أي مسؤولية، وأنت توافق على عدم تحمل PayPal المسئولية، عن أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة

أو تبعية) ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن: (1) استخدامك لمواعينا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal أو عدم قدرتك على استخدامها؛ أو (2) أي حالات تأخير أو تعطيل في مواعينا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات PayPal أو أي من خدمات PayPal ؛ أو (3) الفيروسات أو البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواعينا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal أو أي من خدمات PayPal ، أو أي موقع إلكترونية أو خدمات مرتبطة بمواعينا الإلكترونية؛ أو (4) الأخطاء أو المشكلات أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواعينا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal أو أي من خدمات PayPal ، أو في المعلومات والرسومات التي تم الحصول عليها منها، أو (5) المحتوى الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من جانبها؛ أو (6) التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق بحسابك على PayPal ؛ أو (7) حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو محتواك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغيرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم هذه أو سياسات PayPal.

إخلاء المسؤلية عن الضمان والإعفاء

لا توجد ضمانات

"تقديم خدمات" PayPal كما هي "ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً." وتخلّي PayPal مسؤوليتها تجاه أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية وقابلية التسويق والملاعة لغرض معين وعدم الانتهاء.

لا تتولى PayPal أي تحكم على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal كطريقة دفع، ولا يمكن أن تضمن PayPal أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً باتمام المعاملة أو أنه مفروض بالقيام بذلك. ولا تضمن PayPal إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو آمن إلى أي جزء من خدمات PayPal ، وقد يعيق تشغيل مواعينا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تدار بالنيابة عنا) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal عدّة عوامل خارج نطاق سيطرتنا. سيبدل PayPal من جانبه المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار الشيكاب في الوقت المناسب، لكن لا يقدم PayPal أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ وذلك لأن خدمات PayPal تعتمد على العديد من العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في الأنظمة البنكية أو خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونية معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتبادر من دوله/منطقة إلى أخرى.

إعفاء PayPal

إذا وقعت منازعة بينك وبين أي صاحب حساب آخر على PayPal ، فأنت تقر بإعفاء PayPal من أيٍ من وجميع الدعاوى والمطالبات والأضرار (الحالية والتبعية) الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة. وبالإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي إجراءات حماية قد تؤدي بخلاف ذلك إلى تقييد تعطية هذا الإعفاء ليشمل تلك الدعاوى التي قد تعلم أو تشتبه في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء.

المنازعات مع PayPal

تواصل مع PayPal أولاً

إذا نشأت منازعة بينك وبين PayPal ، كنت فيها مشترياً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها. وإذا تعذر علينا القيام بذلك على النحو الذي يرضيك، فسننسعى حينئذ إلى أن نقم لك وسيلة محايدة ومعقولة التكلفة لحل المنازعة سريعاً. قد يتم إبلاغ خدمة عملاء PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين PayPal فيما يتعلق بالخدمات.

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء الدعاوى المطالبة بإنصاف زجري أو إنصاف عادل آخر) يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10,000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفرة للتكلفة غير التحكيم الملزم الذي لا يشترط له المثول أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم، فسوف تشرع في اللجوء لهذا التحكيم بواسطة جهة تسوية نزاعات بديلة ("ADR") محددة يُتفق عليها بينك وبيننا. ويجب أن تلتزم كلٌّ من جهة تسوية النزاعات البديلة والطرفان بالقواعد الآتية: (أ) سيجري التحكيم عبر الهاتف وأو عبر الإنترنت وأو فقط استناداً إلى ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، و(ب) لن تتطوّر عملية التحكيم على مثال أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على غير ذلك بين الطرفين، و(ج) يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذه المحكم لدى أي محكمة مختصة.

الملكية الفكرية

علامات التجارية PayPal

و "PayPal" و "PayPal.com" و جميع الشعارات المرتبطة بخدمات PayPal هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لدى PayPal أو مانحي التراخيص لديه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية مسبقة من PayPal . بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة وأيقونات الأزرار والبرامج النصية علامات خدمة وأو علامات تجارية وأو مظهرًا تجاريًا خاصًا بـ PayPal . ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو استخدامها دون موافقة كتابية مسبقة من PayPal . يمكنك استخدام شعارات HTML المقدمة من PayPal بغضّ توجيه حركة بيب إلى خدمات PayPal إلا أنه لا يحق لك تبديل شعارات HTML المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انتقاصاً من PayPal أو خدمات PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal أو تأييده. وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في وتجاه موقع PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات PayPal وأي نقية وأي محتوى يتم استحداثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية حصرية لـ PayPal ومانحي تراخيصه.

منح الترخيص، بشكل عام

إذا كنت تستخدم برامج PayPal كواجهة برمجة تطبيقات (API) مثلاً أو مجموعة أدوات مطورة أو تطبيق برامج آخر، والتي قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بمندوبي الخدمات لدينا، والتي قمت بتنزيلها أو الوصول إليها بطريقة خلاف ذلك عبر منصة ويب أو جوال، فإن PayPal تمنحك ترخيصاً محدوداً لا يخضع لعوائد الملكية وقابلًا للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتاريخ من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برامج PayPal وأو استخدامها وفقاً للوثائق المصاحبة لذاك البرنامج. إجراء مدفوعات باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد PayPal أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal. يسري منح الترخيص هذا على البرامج وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو نقلها بطريقة خلاف ذلك لأي جهة خارجية. ينبغي عليك الامتثال لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات PayPal . إذا لم تمتثل لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي تتسبب بها أنت وPayPal والجهات الخارجية. قد تقوم PayPal بتحديث أي برنامج أو إيقافها بناءً على إخطار لك. في حين أن PayPal ربما قد عملت على (1) دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على الإنترنت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامجه، وأو (2) الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات

خارجية لتسهيل تقديم خدمات PayPal لك، إلا أنك لم تمنح أي حقوق ولا تحفظ بطريقة خلاف لذلك بأي حقوق في أي من تلك المواد الخاصة بالجهة الخارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكييفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكها أو تفككها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرنامج أو أي مواد أو تقنيات خاصة بالجهة الخارجية أو إنشاء أي أعمال مشتقة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برامج PayPal وملكيتها ومصالحها مملوكة لـ PayPal ، وأن أي مواد خاصة بجهة خارجية مدمجة بذلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى PayPal. يخضع أي تطبيق برنامج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على موقع PayPal الإلكتروني للترخيص الذي وافقت عليه مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج. أنت تقر بأن PayPal لا يمتلك أو يتحكم أو يتتحمل أي مسؤولية أو التزام بشأن أي تطبيق برمجي خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لاستخدامه على أي من مواقعنا الإلكترونية وأو برامجنا وأو فيما يتعلق بخدمات PayPal . إذا كنت تستخدم خدمات PayPal على موقع PayPal الإلكتروني أو موقع الإلكتروني آخر أو منصة أخرى يستضيفها PayPal أو جهة خارجية، وكانت لا تقوم بتوزيل برامج PayPal أو تستخدم تطبيقات برامج خاصة بجهة خارجية على موقع PayPal الإلكتروني، فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك لخدمات PayPal المستضافة.

من الترخيص منك إلى PayPal ؟ ضمانات الملكية الفكرية

لا يدعى PayPal ملكية المحتوى الذي توفره أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal . كما لا يدعى PayPal ملكية المحتوى الذي تستضيفه على الموقع الإلكتروني أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات PayPal لتقديم خدمات المدفوعات المرتبطة بالمحتوى الخاص بك. ووفقاً للفقرة التالية، عندما تقدم محتوى إلى PayPal أو تقوم بنشر محتوى باستخدام خدمات PayPal ، فإنك تمنح PayPal (والآطراف التي تعمل معها) ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل للرجوع فيه وغير خاضع لقواعد الملكية وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو في المستقبل، لمساعدتنا على تحسين الخدمات الحالية لدينا وتغطيتها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة. لن يقوم PayPal بتعويضك عن أيٍ من المحتويات الخاصة بك. وأنت تقر بأن استخدام PayPal للمحتوى الخاص بك لن يخل بأيٍ من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية. بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتتضمن بذلك تملك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه أو تحكم فيها بطريقة خلاف ذلك، وبأنك توافق على التنازل عن حقوقك المعنوية وتتعهد بعدم إعمال إعمال مثل هذه الحقوق ضد PayPal . وأنت تتتعهد وتتضمن بأن أياماً ملائمة لا يمثل انتهاكاً لأيٍ من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية: قيامك بتوفير محتوى لـ PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal واستخدام PayPal للمحتوى المذكور (بما في ذلك الأعمال المستمدة منه) فيما يتعلق بخدمات PayPal .

من الترخيص من البائعين إلى PayPal

بالرغم مما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات PayPal في قبول المدفوعات مقابل السلع والخدمات، فأنت بموجب ذلك تمنح PayPal والشركات التابعة له، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حقاً عالمياً وغير حصري وقابلأً للتحويل وقابلأً للترخيص من الباطن (عبر عدة مستويات)، وغير خاضع لقواعد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (علامتك التجارية وعرضها علينا) (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتصنيفات المملوكة لك أو المرخص لك بها أو التي تستخدمها) بعرض (1) تعريفك كتاجر يقبل استخدام خدمة PayPal كطريقة للدفع وتيسير معاملات العملاء معك، و(2) أي استخدام آخر توافق عليه بشكل خاص.

متوعة

الإالة

لا يجوز لك نقل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من PayPal . ويحق لـ PayPal نقل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام أو إحالتها بموجها في أي وقت.

أ أيام العمل

يشير المصطلح "يوم (أيام) العمل" إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة.

الحسابات الخامala

إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal وستخضع أي مبالغ مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطلوب بها .

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها.

اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" على موقع PayPal الإلكتروني، هي المحددة لنص الاتفاق الكامل بينك وبين PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal . جميع هذه الشروط، والتي من المفترض أن تستمر بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود.

القوانين والتشريعات الحاكمة

ستخضع هذه الاتفاقية وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزعزع تفويتها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين. ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك، فإنك توافق على أن أي دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد PayPal يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في دولة سنغافورة أو في موقع وجود الطرف المدعى عليه. كما أنك توافق بشكل لا رجعة فيه على الخضوع لختصاص القاضي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغض القاضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواعينا الإلكترونية أو خدماتنا.

القضائي على نحو غير صحيح

يجب تسوية جميع الدعاوى التي ترفعها ضد PayPal وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه. سُعدَ جميع الدعاوى التي رُفعت أو قدمت بما يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى تم تحريرها على نحو غير صحيح، وعليه سُتمثل انتهائاكاً لاتفاقية المستخدم هذه. وإذا قمت بتحرير دعوى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، فيحق لـ PayPal استرداد أتعاب وتكليف المحاماة (بما في ذلك أتعاب المحامين الداخليين ومساعديهم القانونيين) بحد أقصى 1,000.00 دولار أمريكي؛ بشرط أن يكون PayPal قد أخطرك كتابياً بأن الدعوى قد تم تحريرها على نحو غير صحيح، وأنك تقاعست عن سحب الدعوى دون إبطاء.

صادقة الهوية

أنت تفَوَّض PayPal ، مباشراً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك. وقد يشمل هذا:

- مطالباتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رقم الهوية الوطنية أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي ستتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛ أو

- مطالباتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛ أو
- طلب الحصول على تقرير ائتماني من وكالة استعلام ائتماني؛ أو
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات من جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛ أو
- مطالباتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي ثبتت هويتك في أي وقت.

قد تتطلب قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق PayPal من بعض المعلومات المعرفة للهوية إذا كنت تستخدم خدمات PayPal معينة. يحفظ PayPal الحق في غلق أو تعليق أو تقييد صلاحيات الدخول إلى حسابك على PayPal وأو خدمات PayPal ، وذلك في حال تعذر الحصول على معلومات حول هويتك الازمة للتحقق من هوية العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة.

PayPal هو موفر خدمات دفع فقط

نحن نعمل كموفر خدمات دفع فقط. ولا:

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛ أو
- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بأي مبالغ مالية محتجزة في حسابك؛ أو
- نعمل كوكيل أو وصي لديك؛ أو
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك؛ أو
- نتولى أي رقابة على، أو مسؤولية عن، المنتجات أو الخدمات التي يتم دفع مقابلها باستخدام خدمات PayPal؛ أو
- نضمن هوية أي مُشتَرِ أو بائِع، أو
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة، أو
- نحدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب؛ أو
- نحصل أو ندفع أي ضرائب قد تنشأ عن استخدامك لخدماتنا، ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه.

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. إذا يرجى مراجعة [بيان الخصوصية](#) على موقعنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالاحفاظ على خصوصيتك، وكذلك طريقة استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها.

الشروط الإنجلizية؛ ترجمة الاتفاقية

لقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في صياغة هذه الشروط وأي مستندات مرتبطة بها بشكل مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجلizية. وسيتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتسهيل عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه. ففي حالة وجود تعارض بين الإصدار باللغة الإنجلizية من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجلizية، فسيتم العمل بالإصدار باللغة الإنجلizية.

استخدامك (كائن) للبيانات الشخصية؛ قوانين حماية البيانات

إذا حصلت (بوصفك بائعاً) على بيانات شخصية عن عميل PayPal آخر، فسيتعين عليك الاحتفاظ بسرية هذه البيانات الشخصية وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات PayPal. لا يجوز لك الكشف عن أي بيانات شخصية حول عملاء PayPal أو توزيعها على جهة خارجية، أو استخدام هذه البيانات الشخصية لأغراض تسويقية إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم على القيام بذلك. ولا يجوز لك إرسال رسائل غير مرغوب فيها عبر

البريد الإلكتروني إلى عميل PayPal ، أو استخدام خدمات PayPal لتحصيل المدفوعات لإرسال رسائل غير مرغوب فيها إلى البريد الإلكتروني، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية.

إلى الحد الذي تقوم فيه بمعالجة أي بيانات شخصية عن عميل PayPal وفقاً لهذه الاتفاقية، سيكون كل منكما أنت وبمثابة مراقب بيانات مستقل (ولستما مراقبين مشتركين)، وهذا يعني أنَّ كلاً منا سيُحدِّد أغراض معالجة تلك البيانات الشخصية ووسائلها على حدة. ويتفق كل منا على الامتثال لمتطلبات أي قوانين معمول بها لحماية الخصوصية والبيانات، بما في ذلك أي تshireات وتوجيهات ومدونات ممارسات ومتطلبات تنظيمية معمول بها تسرى على مراقبى البيانات فيما يتعلق باتفاقية المستخدم هذه. ويكون لدى كل منا أيضاً ما يخصه من بيانات الخصوصية وإخطاراتها وسياساتها وإجراءاتها التي تحدُّد بشكل مستقل، والتي تتعلق بأي بيانات شخصية نعالجها فيما يخص اتفاقية المستخدم هذه، وستتبع كل ذلك.

امتنالاً لهذه القوانين المعمول بها لحماية البيانات، سيقوم كل منا بما يلي:

- تنفيذ جميع تدابير الحماية المناسبة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والمحافظة عليها؛
- والاحتفاظ بسجل يتضمن جميع أنشطة المعالجة التي تم تنفيذها بموجب اتفاقية المستخدم هذه؛
- وعدم القيام عن علم أو قصد، أو السماح عن علم أو قصد بالقيام بأي شيء، قد يؤدي إلى خرق الطرف الآخر لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

لن يمكنك استخدام أي بيانات شخصية تجمعها فيما يتعلق بخدمات PayPal ولم تقم بإنشائها أو جمعها أو الحصول عليها بطريقة أخرى من خلال علاقة منفصلة لعميل معرف خارج نطاق استخدام خدمات PayPal إلا بالقدر المحدود الضروري والمناسب لخدمات PayPal ، وليس لأي غرض آخر إلا إذا حصلت على موافقة صريحة سابقة من العميل.

يوافق الطرفان على أنه يجوز لشركة PayPal تحويل بيانات العملاء التي تمت معالجتها بموجب هذه الاتفاقية خارج البلد الذي تم جمعها فيه عند الضرورة وذلك لتقديم خدمات الدفع. وإذا قامت شركة PayPal بتحويل بيانات العملاء الشخصية المؤمنة بموجب اتفاقية المستخدم هذه إلى ولاية قضائية لم يصدر بشأنها قرار بالملاءمة من السلطة التنظيمية المعمول بها في البلد الذي تم جمع البيانات فيه، فستتضمن شركة PayPal تنفيذ الضمانات الملائمة لتحويل بيانات العملاء الشخصية وفقاً لبند قوانين حماية البيانات المعمول بها. على سبيل المثال، ولأغراض الامتثال للتشريع 679/2016 (الاتحاد الأوروبي)، فإننا نعتمد على "قواعد مؤسسية ملزمة" وافقت عليها سلطات الإشراف المختصة وعلى آليات أخرى لتحويل البيانات لعمليات تحويل بيانات العملاء الشخصية إلى أعضاء مجموعة الآخرين PayPal.

الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة

تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات فيما يخص حسابات PayPal المسجلة في الدول الآتية. وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الواردة أدناه:

كرواتيا وأيسلندا

أحكام حماية البيانات الخاصة بالبائعين. إذا قمت، بصفتك بائعاً يحمل حساباً كرواتياً أو أيسلندياً على PayPal ، بنقل البيانات الشخصية للعملاء الموجودين، على التوالي، في كرواتيا أو أيسلندا، فإن كلاً منا يوافق على إبرام البند التعاقدي القياسي الموجود [هنا](#)، والتي تشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

إذا كنت تستخدم خدمة ("يقدمها بنك شريك لـ PayPal أو مقدم خدمة صرافية عملاً أجنبية مرخص") خدمة مقدمة من جهة خارجية ("يقدمها بنك شريك لـ PayPal أو مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى") منازعات ("بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخير في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض PayPal والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار أو دعاوى وأو نفقات وأو تكاليف وأو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات . كما أنك تقر بموافقتك على أن PayPal لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal إلى "مقدم الخدمة".

أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ PayPal مشاركة معلومات قدمتها لها، بما يتوافق مع "بيان الخصوصية" من PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal مع "مقدم الخدمة"، بما يشمل السبب الآتي؛ لتمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة "اعرف عميلك KYC" (لدى "مقدم الخدمة").

لن تتحمل PayPal أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتسبب بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في "الخدمة المقدمة من جهة خارجية" أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد، أو (ب) العواقب الناتجة عن تأخير المبالغ المالية المحوّلة عبر "خدمة مقدمة من جهة خارجية" أو عدم استلامها.

قد نعدل اتفاقية المستخدم وأيًا من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تتطبق على المستخدمين في بر الصين الرئيسي من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يذكر خلاف ذلك. وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى الانقسام من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فستنشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 30 يوماً.

تبقي جميع البنود الأخرى باتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحد التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

كولومبيا

بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي PayPal المقيمين في كولومبيا إرسال وتلقي مدفوعات الدولية فقط. حيث لا تتوفر إمكانية إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين الاثنين من مستخدمي PayPal المقيمين في كولومبيا.

تعريف "المقيم في كولومبيا":

1. هو فرد حدد كولومبيا بصفتها دولته أو منطقته عند تسجيل الاشتراك في حساب على PayPal بعض النظر عن جنسيته الفعلية؛ وأيضاً
2. كيان أو شراكة أو مؤسسة أو رابطة حددت كولومبيا بصفتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل الاشتراك في حساب على PayPal .

ماليزيا

حصلت PayPal على اعتماد Bank Negara Malaysia (البنك المركزي الماليزي) لتشغيل نشاط تجاري خاص بالعملات الرقمية. وبناءً على ذلك، فإذا كنت عميلاً ماليزياً ولم تتنقّل من PayPal ردأً فورياً وفعلاً بشأن خدمات PayPal بعد استخدامك لإجراءات حل المنازعات المنصوص عليها في بند "المنازعات مع PayPal" من اتفاقية المستخدم هذه أو اتصالك بقسم "دعم العملاء" لدى PayPal ، فيحق لك أيضاً الاتصال على (البنك المركزي الماليزي) عبر BNMLINK وBNMTELELINK.

يمكن الاتصال على BNMTELELINK مباشراً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد الإلكتروني. وبإمكان المواطنين الاتصال على BNMLINK وBNMTELELINK للحصول على المعلومات أو تقديم الاستفسارات أو للانتصاف في مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات Bank : BNMTELELINK (البنك المركزي الماليزي). وفيما يلي بيانات الاتصال على Negara Malaysia

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

: 1-300-88-5465 (LINK) هاتف

: 03-2174 1515 فاكس

البريد الإلكتروني : bnmtelelink@bnm.gov.my

ساعات العمل في BNMTELELINK و BNMLINK من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى 5.00 مساءً بتوقيت ماليزيا

بيان الخصوصية. بالإضافة إلى نسخة اللغة الإنجليزية من "بيان الخصوصية" الملحق بهذه "الاتفاقية"، تتوفر نسخة من هذه السياسة بلغة باهاسا ملايو بالنقر على الرابط التالي.

برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية. تعتبر PayPal عضواً في "برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية" المعتمد من قبل Bank Negara Malaysia (البنك المركزي الماليزي). يعتبر "مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية" (OFS) هو المشغل المعتمد لتنفيذ البرنامج، وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاً ماليزيا المؤهلين. وتتوفر خدمات "مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية" مجاناً لقدمي الشكاوى المؤهلين، ومن قد لا يرضيهم القرار المتخذ من PayPal لمزيد من المعلومات حول الإطار الزمني المحدد لتقديم المنازعات وأنواع "القرارات" التي قد يتّخذها "مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية"، يرجى زيارة www.ofs.org.my.

تحويل المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلًا في ماليزيا، فيمكنك فقط تحويل مبالغ مالية من حسابك بتحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي.

القانون الحاكم. بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات PayPal بعنوان ماليزي، تخضع اتفاقية المستخدم هذه لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقاً لها، حيث تسري هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجهة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. وتنبغي جميع البنود الأخرى في اتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحد التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

التعديلات. قد نعدل اتفاقية المستخدم هذه وأيًّا من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يذكر خلاف ذلك. وإذا أردت التغييرات التي أجريناها إلى الانتهاء من

حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 21 يوماً.

حقوق PayPal في التعليق والإنهاء بتحظظ PayPal ، وفق تقديرها المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، أو إمكانية الوصول إلى أو استخدام مواقعها الإلكترونية أو برامجها أو أنظمتها) بما فيها أي شبكات وخدمات تستخدم لتوفير أي من خدمات (PayPal التي نديرها أو ندار بالنيابة عنها أو بعض أو جميع خدمات PayPal ، وذلك في أي وقت مع إخطارك: (1) إذا قمت بخرق اتفاقية المستخدم هذه أو "سياسة PayPal للاستخدام المقبول" أو "الاتفاقيات الكيانات التجارية" (كما هي مطبقة عليك) أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين PayPal ، أو (2) إذا قررنا، بالتصريف بشكل معقول، أنه ينبغي أن نقوم بذلك نظراً لظروف أو أسباب أخرى. سيكون قرارنا النهائيًّا وملزمًا، إلا في حالة وجود خطأ ظاهر أو سوء نية. عند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيرتّب PayPal دفع أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيده على PayPal.

المغرب

فور تشغيل خاصية التحويل إلى حساب بنكي مغربي من خلال شريك PayPal البنكي، سيتعين عليك الامتناع عن القوانين والتشريعات المغربية. يعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقيت مبالغ في رصيده على PayPal من أحد مستخدمي PayPal ، فعليك أن تحول المبالغ الموجودة في رصيده على PayPal إلى حسابك البنكي المغربي* في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية.

*يفرض شريك PayPal البنكي بالنسبة إلى خاصية التحويل رسمياً على كل عملية تحويل. فور تشغيل خاصيتي الاستلام والتحويل، سيزودك PayPal بمعلومات إضافية.

الفلبين

إذا كنت تستخدم خدمة ("يقدمها بنك شريك لـ PayPal أو مقدم خدمة صرافاة عمارات أجنبية مرخص أو وكيل تحويلات أو جهة إصدار عملات رقمية") مقدم خدمة(")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة ب يقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى") منازعات ("بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخير في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملزمن - بموجب هذا المستند - بتعويض PayPal والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو دعاوى و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات . كما أنك تقر بموافقتك على أن PayPal لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal إلى "مقدم الخدمة".

أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ PayPal مشاركة معلومات قدمتها، بما يتوافق مع "بيان الخصوصية" من PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal مع "مقدم الخدمة" بهدف تمهين "مقدم الخدمة" من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً لالتزامات سياسة "اعرف عميلك KYC" ("لدى" "مقدم الخدمة").

لن تتحمل PayPal أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتکبد بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في "خدمة مقننة من جهة خارجية" أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد، أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخر أي مبالغ مالية يتم تحويلها عبر "خدمة مقننة من جهة خارجية" أو عدم استلامها.

تبقي جميع البنود الأخرى باتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحد التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

جنوب أفريقيا

أنت مطالب بالامتثال لتشريعات جنوب أفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك:

1. إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على PayPal من أحد مستخدمي PayPal.

(أ) لا يحق لك إرسال تلك المبالغ إلى مستخدم PayPal آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر.

(ب) عليك أن تحول المبالغ الموجودة في رصيدك على PayPal إلى حساب بنكي * في جنوب أفريقيا في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية.

2. إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم PayPal آخر:

(أ) يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى رصيدك على PayPal من حسابك في بنك * FNB.

(ب) بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء.

*يفرض بنك FNB رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وعملية تحويل. يرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB لمزيد من المعلومات.

سنغافورة

يتم تقديم خدمات PayPal بواسطة شركة Temasek Boulevard #09-01 ، الكائنة في 5 Suntec Tower Five, Singapore 038985. ساعات العمل لدينا في أيام العمل من الساعة 9 صباحاً حتى 5 مساءً. إذا كنت مقيماً في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه المعلومات نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب إلى العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلب تلقي هذه المعلومات. رسوم الخدمات التي تقدمها موضحة في [جدول الرسوم](#) على موقعنا.

يمكن لحسابك على PayPal تسهيل المدفوعات مقابل السلع والخدمات، وليس تحويلات المبالغ المالية الشخصية.

بالنسبة إلى الحسابات الشخصية، يرجى العلم بأنه قد يكون هناك حد أقصى على الرصيد الإجمالي الذي يجوز لك الاحتفاظ به في جميع الحسابات الشخصية أو على المبلغ الإجمالي للمعاملات الصادرة التي قد تتم من جميع الحسابات الشخصية التي تملكتها لدينا كما ينص القانون أو حسبما تقرر.

فيما يتعلق بأرصدة PayPal المستخدمة PayPal للمقيمين في سنغافورة، فقد اتخذت PayPal الترتيبات الخاصة بجمع مبالغ مالية مساوية لأرصدة PayPal المذكورة لاحتيازها من خلال ترتيب ائتماني.

*يقصد بالمقيمين في سنغافورة:

1. فرد حدد "سنغافورة" "بأنها" "بلد الإقامة" بالنسبة له عند تسجيل الاشتراك في حساب على PayPal ، وهذا الفرد يوافق على أن القيام بذلك سيمنحه صفة مقيم في سنغافورة، بغض النظر عن جنسيته؛ وأيضاً
2. شخصية اعتبارية حددت "سنغافورة" "بأنها" "بلد التسجيل" "بالتالي" لها عند تسجيل الاشتراك في حساب على PayPal ، وكانت هذه الشخصية الاعتبارية توافق على أن القيام بذلك سيمنحها صفة مقيم في سنغافورة.

بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت مالكاً فردياً أو وحيداً، فإننا مطالبون بإبلاغك بالتزاماتك بموجب "توجيهات حماية المستخدم فيما يتعلق بالمدفوعات الإلكترونية" والتي نشرتها السلطة النقدية في سنغافورة على النحو الوارد أدناه:

- يمكنك تزويدنا ببيانات الاتصال الخاصة بك حسبما يكون مطلوباً منا حتى نرسل إليك إشعارات المعاملات حسبما يكون مطلوباً منا بموجب التوجيهات. وعلى أقل تقدير، إذا اخترت تسلم إشعار بالمعاملة عبر رسالة نصية قصيرة، فسينبعي عليك تزويدنا برقم هاتفك المحمول في سنغافورة، وإذا كنت قد اخترت تسلم إشعار عبر البريد الإلكتروني، فسينبعي عليك تزويدنا بعنوان بريدك الإلكتروني؛
 - أنت مسؤول عن تمكين التبيهات الخاصة بإشعارات المعاملات، وتسلم جميع إشعارات المعاملات لجميع المعاملات الصادرة التي تتم من حسابك، ورصد إشعارات المعاملات التي أرسلناها إلى بريدك الإلكتروني، من دون الحاجة إلى رسائل تذكرة إضافية أو تكرار الإشعارات.
 - متلما ذكرنا أعلاه، يحظر عليك الإفصاح عن أي من كلمات مرورك طواعاً إلى أي جهة خارجية (إلا حسب إرشاداتنا). ويحظر عليك الإفصاح عن كلمة مرورك بطريقة يسهل تمييزها على حسابك أو جهاز المصادقة أو أي حاوية لحسابك، أو الاحتفاظ بسجل لكلمة مرورك بطريقة تسمح لجهة خارجية ببساطة استخدام كلمة مرورك.
 - إذا كنت تحافظ بسجل لكلمة مرورك، فلينبعي عليك أن تبذل جهوداً معقولة لإبقاء السجل آمناً، على سبيل المثال، عن طريق الاحتفاظ به في مكان مادي لا يعرفه أحد سواك أو لا يمكن لأحد سواك الوصول إليه، أو الاحتفاظ به في مكان لا يُرجح أن تُعثر فيه جهة خارجية عليه.
 - على أقل تقدير، ينبغي أن تفعل ما يلي لحماية حسابك :
 - تحديث المتصفح في جهازك (أجهزتك) إلى أحدث إصدار متوافر،
 - وتصحيح أنظمة التشغيل في جهازك (أجهزتك) بتحديثات الأمان الدورية،
 - وتنشيط أحدث برامج مكافحة الفيروسات والحفاظ عليها على جهازك (أجهزتك)،
 - واستخدام كلمات مرور قوية، مثل خليط من الأحرف والأرقام والرموز.
- ينبعي عليك إبلاغ PayPal عن أي "معاملات غير مصرح بها" في أقرب وقت ممكن عملياً بعد تسلم أي تنبيه خاص بإشعار المعاملات لأي "معاملة غير مصرح بها". إذا حدث تأخير في الإبلاغ وطلبنا معرفة سبب ذلك التأخير، فلينبعي عليك تزويدنا بالأسباب وراء التأخير في الإبلاغ. ترد أعلاه تفاصيل الإبلاغ عن "المعاملات غير المصرح بها". وقد يطلب منك أيضاً تقديم بلاغ إلى الشرطة إذا طلبنا ذلك، لتسهيل عملية التحقيق في الدعاوى الموجودة لدينا.
- ينبعي عليك أيضاً إبلاغ الأشخاص الآخرين الذين صرحت لهم (بموجب هذه "الاتفاقية") (باستخدام حسابك على PayPal ، إن وجدوا، بتعليماتنا ونصائحنا الخاصة بالحماية).

تتمثل التزاماتنا في ما يلي:

- حسب تفضيلاتك، ستقدم إشعارات المعاملات فيما يتعلق بجميع معاملاتك الصادرة، أو المرسلة إلى بريدك الإلكتروني، أو كل بريد إلكتروني تحدده لتسلم تلك الإشعارات. ترسل هذه الإشعارات في الوقت الفعلي لكل معاملة. سنرفق مع إشعار المعاملة عبر البريد الإلكتروني إشعاراً على موقعنا الإلكتروني. سيتضمن الإشعار أيضاً المعلومات الآتية (خلاف المعلومات التي قد استبعدناها للسريّة) لكي تحدد المعاملة بأنها مصرح بها :

 - المعلومات التي تسمح لك بالتعرف على حسابك (على سبيل المثال، عن طريق اسم حسابك)،
 - المعلومات التي تسمح لك بالتعرف على المستلم،
 - المعلومات التي تسمح لنا لاحقاً بالتعرف عليك وعلى حسابك وحساب المستلم، مبلغ المعاملة،
 - وقت المعاملة وتاريخها،
 - نوع المعاملة،
 - الاسم التجاري للتاجر ورقم المرجعي للمعاملة (حيثما أمكن)، إذا كانت المعاملة تخص سلعاً وخدمات يقدمها نشاط تجاري.

يرجى ملاحظة أنَّ تفضيلات إشعارك قد تؤثر في قدرتك على الكشف عن "المعاملات غير المصرح بها" في الوقت المناسب، إلى جانب مسؤوليتك عن أي "معاملات غير مصرح بها".

بالإضافة إلى الإجراءات المذكورة أعلاه، سنتكمل التحقيق في أي دعوى تخص "معاملة غير مصرح بها" (في غضون 21 يوم عمل بالنسبة إلى الحالات المباشرة أو 45 يوم عمل في الحالات المعقدة. قد تشمل الحالات المعقدة الحالات التي يقيم فيها أي طرف في "المعاملة غير المصرح بها" (في الخارج أو التي لم نتلقّ فيها معلومات كافية منك لاستكمال التحقيق. سنقوم تقريراً خطياً أو شفهياً عن نتيجة التحقيق وتقييمه لمسؤوليتك، وسنطلب إقرارك بالتقدير الصادر عن التحقيق. قد نطلب منك أيضاً تقديم بلاغ إلى الشرطة قبل أن نبدأ بإجراءات تسوية الدعاوى الموجودة لدينا. إذا كنت لا توافق على تقييمنا، فقد نبدأ صوراً أخرى من تسوية المنازعات.

تايوان

لتمكن من تحويل رصيده على PayPal إلى حساب البنك المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك لـ "PayPal في تايوان" (البنك الشريك)، واستخدام خدمة التحويل التي يقدمها ذلك البنك الشريك) خدمة التحويل. (يرجى الاطلاع على الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة التحويل.

إذا تعذر معالجة تحويل رصيده على PayPal لأي سبب، فسُعد بالبالغ المالية إليك بالدولار الأمريكي.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى") منازعات ("بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخير في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض PayPal والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي أضرار و/أو دعاوى و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك "المنازعات". كما أنك تقر بموافقتك على أن PayPal لن تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal إلى البنك الشريك.

لن تتحمل PayPal أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتکبد بها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في "خدمة التحويل" أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمدٍ أو سهو؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخير أو عدم استلام المبالغ المحوّلة عبر "خدمة التحويل".

تبقى جميع البنود الأخرى في اتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا للحد المعدل بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالدولة.