

PAYPAL اتفاقية مستخدم

معلومات عن حسابك

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين بدءاً من 31 مايو 2021

PayPal مرحباً بك في

وهي شركة سنغافورية، تحكم استخدامك، PayPal Pte. Ltd. تُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد مُبرم بينك وبين شركة إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal وخدمات PayPal لحسابك على [حول العالم](#) وأن يبلغ عمرك 18 عاماً على الأقل، أو سن الرشد في دولة/منطقة إقامتك اللازم لتتمكن من فتح حساب [PayPal](#) أما إذا كنت تمثل نشاطاً تجارياً، فيجب أن يكون النشاط التجاري منظماً أو جارياً. PayPal واستخدام خدمات PayPal على [حول العالم](#) لتتمكن من فتح حساب على [PayPal](#) أو قائماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal. خدمات

وإستخدامه، فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية PayPal عند فتح حساب على المستخدم هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة [الاتفاقيات القانونية](#) التي تنطبق عليك، بما في ذلك

- [سياسة الاستخدام المقبول](#)
- [شروط طرق الدفع البديلة](#)

يُرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تنطبق عليك.

قد نجري تعديلات على اتفاقية المستخدم هذه وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة [تحديثات السياسة](#) على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدى لا تقل عن 14 يوماً. وجميع التغييرات المستقبلية المبينة في صفحة [تحديثات السياسة](#) التي تم سيتم تضمينها PayPal نشرها بالفعل في صفحة "الاتفاقيات القانونية" في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات. "في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وستصبح سارية المفعول على النحو المبين في "تحديث السياسة

وإغلاق حسابك وإنهاء PayPal وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات. علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. وستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

واستضافتها وصيانتها وتقديمها إليك عبر PayPal هو موفر خدمات دفع، وينفذ ذلك الدور عبر إنشاء خدمات PayPal وكذلك تلقى المدفوعات، أينما توفرت، PayPal الإنترنت. تمكّنك خدماتنا من إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب هذه الخدمة. يختلف توفر خدمتنا باختلاف [الدولة/المنطقة](#). يمكنك الاطلاع على الخدمات المتوفرة في دولتك/منطقتك من خلال PayPal تسجيل الدخول إلى حسابك على

المحدودة. PayPal Pte. Ltd. بواسطة شركة PayPal يتم تقديم خدمات

أي دولة/منطقة أو سوق PayPal ولا تستهدف PayPal، لا تمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك في خدمات عبر اتفاقية المستخدم هذه.

فتح حساب

نحن نوفر نوعين من الحسابات: الحسابات الشخصية والحسابات التجارية

بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك جميع حسابات

- إرسال مدفوعات وتلقيها
- شراء منتجات عبر الإنترنت، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر
- أو شيك إلكتروني أو طرق PayPal الدفع باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد دفع أخرى
- أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى من PayPal قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد الآخرين.

أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي من جميع رموز التعريف أو كلمات المرور أو أرقام تعريف الهوية والخدمات التي يقدمها PayPal الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على

والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويدنا بمعلومات PayPal لفتح حساب على الحساب الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري

يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal.

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريد الشراء وإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك. وباستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمر مثل

- شراء السلع والخدمات
- إرسال وطلب مدفوعات من الأهل والأصدقاء

يمكنك أيضاً استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تنوي استخدام حسابك على من حساب PayPal لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في الحساب التجاري. يمكنك تغيير حسابك على PayPal شخصي إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف

الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم الخدمات، حتى PayPal ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والمؤسسات التي تستخدم: وإن لم يكن نشاطك التجاري مسجلاً. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمر مثل

- PayPal استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على
- PayPal السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على
- التي تفي باحتياجاتك التجارية PayPal تسجيل الاشتراك لاستخدام منتجات

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية

عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام الأول على تقريرك الانتمائي الشخصي و/أو التجاري من وكالة إعداد PayPal لأغراض تجارية. كما أنك توافق على أن يحصل تقارير انتمائنا عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري

اتفاقية الكيانات التجارية

الذي في حوزتك من أي نوع كان إلى مستويات معينة أو إذا تضمنت PayPal إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حساب هذه الأنشطة قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على إحدى "اتفاقيات الكيانات وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق [اتفاقيات](#) MasterCard و Visa التجارية "لنسمح لك بالاستمرار في قبول مدفوعات بطاقات بالنيابة عنك، كما ستشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه PayPal [الكيانات التجارية](#) على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة

تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصالة عن نفسك فحسب، PayPal ينبغي أن تكون أنت المالك المنتفع من حسابك على

يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصالة عن نفسك. وفي بعض وفي حالات أخرى، يمكنك القيام بذلك مباشرة مع PayPal – الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على الجهة الخارجية. أنت تقر بأنك عندما تمنح تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك، فيجوز لنا أن نكشف عن بعض لهذه الجهة الخارجية PayPal المعلومات الخاصة بحسابك على

يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي:

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛ أو
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفراً في حسابك؛ أو
- توفير خدمات بدء سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب اتفاقية PayPal لا يعفيك منح التصريح لأي جهة خارجية من الوصول إلى حسابك على المستخدم هذه. وأنت مسؤول أماننا عن الإجراءات التي تفوض الجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا مسؤولية، وسوف تعوضنا عن، أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقاعسها عن التصرف فيما يتعلق بالتصريحات التي منحتها، وذلك وفقاً لحقوقك القانونية الإلزامية

PayPal إغلاق حسابك على

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكلفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات سنلغي أي معاملات PayPal وعند إغلاق حسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حساب PayPal المرتبطة بحسابك على أو تحويله قبل إغلاق الحساب PayPal من حسابك على PayPal مجدولة أو غير مكتملة. ويجب عليك [سحب](#) أي رصيد على والمرتبطة [PayPal](#) ولن يمكنك سحب أو تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المشتراة من خلال [الهدايا الرقمية من](#) سيظل بإمكانك استخدام الأكواد التي، PayPal كطرق للدفع. ومع ذلك، حتى من دون حسابك على PayPal بحسابك على تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند شراء شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء

في حالات معينة، من بينها PayPal لا يجوز لك غلق حسابك على

- للتهرب من تحقيق

- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة
- برصيد سالب PayPal إذا كان حسابك على
- خاضعاً لإجراء احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي PayPal إذا كان حسابك على

ربط أو إلغاء ربط طريقة دفع

كطريقة للدفع أو إلغاء ربطها. يرجى الاحتفاظ PayPal يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء صلاحيتها). (وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهات الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا تريدنا أن وإذا قمنا بتحديث طريقة PayPal. نقوم بتحديث معلومات بطاقتك، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك على الدفع الخاصة بك، فسوف نحفظ بأي إعداد مفضل مرفق بطريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقتك، حتى يتسنى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنت صاحب البطاقة

PayPal احتجاز رصيد على

رصيدك مع أرصدة مستخدمين PayPal يدمج PayPal يمثل مطالبة غير مضمونة ضد PayPal أي رصيد لديك على PayPal آخرين ويستثمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة. يتم احتجاز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن أرصدة هذه المبالغ المالية لتغطية نفقات التشغيل الخاصة بها أو أي أغراض مؤسسية أخرى، ولن PayPal المؤسسية، ولن يستخدم يتيحها طوعاً لدائنيه في حالة الإفلاس. لن تتلقى فوائد أو أي أرباح أخرى على المبالغ المودعة في رصيدك. أنت توافق على المستحق لأي فوائد أو أي أرباح أخرى على هذه الاستثمارات. أنت توافق على إحالة أي حقوق في أي PayPal أن يكون PayPal. فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى

إضافة مبالغ مالية أو سحبها

إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك

PayPal لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك على PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ مالية إلى حسابك على PayPal ولن تحتاج إلى توفير رصيد على PayPal. عن طريق طلب تحويل إلكتروني إلى حسابك على PayPal من الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية. PayPal وسوف يتم احتجاز المبلغ المحوّل كرصيد في حسابك على PayPal إلى رصيدك على

سحب مبالغ مالية من رصيدك

للتعرّف على خيارات السحب المتاحة في PayPal فسجّل الدخول إلى حسابك على PayPal، إذا كان لديك رصيد على دولتك/منطقتك

- أو PayPal تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على
- تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/المنطقة المسجّل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقمّم خدمة تابع لجهة خارجية. يُرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات

لحمايتنا وحماية مستخدمينا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، من بينها إذا احتجنا إلى التأكد من أنك، عرضة للإلغاء) على سبيل المثال PayPal قمت بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على

أو PayPal نتيجة [طلب استرداد مدفوعات](#) أو إلغاء بنكي أو [منازعة من قبل المشتري](#). (وإذا فرضنا تقييداً على حسابك على كانت إحدى المدفوعات خاضعة لاحتجاز أو كان حسابك أو حساب مرتبط به برصيد سالب بأي عملة في ظل تعليق عملية فستضطر إلى إعادة إجراء السحب بمجرد رفع التقييد أو الاحتجاز أو دفع الرصيد السالب، PayPal سحب من حسابك على بالكامل.

قد تفرض حدوداً قصوى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى لأي عملية سحب من خلال تسجيل ما قد، PayPal، ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات التالية على التحقق من حسابك على PayPal. الدخل إلى حسابك على: يسمح لنا بإزالة الحد الأقصى لأي عملية سحب

- مصادقة حسابك البنكي؛
- وربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها

قد تفرض رسماً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام المبالغ المسحوبة وفقاً للرسوم، PayPal، فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيدك على PayPal، من حسابك على المطبقة على مثل هذه التحويلات والتي يمكن العثور عليها في صفحة [رسوم تحويل الرصيد \(للحسابات الشخصية\)](#) (وصفحة [رسوم تحويل الرصيد \(للحسابات التجارية\)](#)). وستوضّح لك الرسوم المطبقة مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية سحب كهذه.

PayPal بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد فقط إلى العناوين المؤكدة، إلا إذا كنا قد قمنا بمصادقة حسابك على ولن نرسل الشيكات إلى صناديق البريد. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيكاً على عنوان غير مستوفٍ لهذه المعايير، فعليك الاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف شيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيدك (بعد خصم الرسوم المستحقة)

إدارة رصيدك بعملات متعددة

حيازة عملات متعددة

ويمكنك حيازة رصيدٍ بأكثر من عملة في PayPal، بأي من العملات التي تدعمها PayPal يجوز لك حيازة رصيدك على الوقت نفسه

PayPal: إذا كان بحوزتك رصيد في حسابك على

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر صرف (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا). ويحق لنا - وفق تقديرنا الخاص - فرض PayPal المعاملات لدى حدود على قيمة الرصيد التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها
- للسحب في بلدك/منطقتك PayPal لا يحق لك سحب الرصيد إلا بعملة فتح حسابك أو أي عملة أخرى يدعمها المسجلة. لسحب الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة فتح حسابك، أو أن [بما في ذلك رسم تحويل](#)، PayPal يتم تحويلها وقت السحب. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى [العملات](#) الخاص بنا

لتلقي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة الاحتفاظ بها. عند PayPal أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى نتيج لك (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا) PayPal تحويل الرصيد، سيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى

ولا يحق لك إدارة العملات. PayPal أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على أنها PayPal أو تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجعة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يقرر

احتجاز أي معاملة أو PayPal تكون في المقام الأول بغرض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ إلغاؤها أو إبطالها إذا قررنا انتهاكها لهذه السياسة.

كيفية تحويل العملة

بتحويل العملة حسب سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل العملات ذات الصلة. يتم ضبط سعر صرف PayPal يقوم المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والساري لدينا على سعر صرف أساسي للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. ويعتمد سعر الصرف الأساسي على الأسعار داخل أسواق العملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقاً للسعر (الأسعار (المرجعي الحكومي ذي الصلة، وذلك إذا كان مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح.

أن تحويل العملة أمر ضروري. يمكنك العثور على PayPal قد تقرر، PayPal بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على [رسم تحويل العملات](#) في صفحة الرسوم لدينا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#).

خيارات تحويل العملات

فأنت توافق، PayPal إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو ائتمان، وينطوي على تحويل عملة عن طريق بتحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك وتفوضه بذلك. قد يكون لك الحق PayPal على قيام في أن تقوم جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملات، إذا كان ذلك معمولاً به بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم أو PayPal هذا الاختيار التفضيلي بالعملة لك بأشكال مختلفة، بما في ذلك اختيار العملة المستخدمة في المعاملة، سواء كانت جهة إصدار بطاقتك هي التي تجري التحويل، أو معدل التحويل المستخدم في المعاملة، بالإضافة إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها.

أو عندما PayPal دائماً بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيدك الحالي على PayPal سيقوم يكون حسابك البنكي المربوط به هو طريقة الدفع.

كشوف الحسابات

كشوف الحسابات

عن طريق PayPal ويمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal. يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal. تسجيل الدخول إلى حسابك على

PAYPAL اتفاقية مستخدم

إرسال المدفوعات والشراء

إرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

إرسال المدفوعات

باستخدام PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على ويُطلق عليها أحياناً اسم المدفوعات الشخصية أو مدفوعات) PayPal خاصة إرسال المدفوعات في حسابك على (P2P/النظراء).

يُرجى الاطلاع على [قائمة الخدمات المتاحة حسب دولة/منطقة الإقامة](#) للتعرف على الخدمات المتاحة في الدولة/المنطقة التي PayPal تقيم فيها أو يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على

في الوقت الذي PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على كما يمكنك، PayPal ترسل فيه الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملة تدعمها PayPal، اختيار طريقة الدفع التي تريد استخدامها. وإذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس لديه حساب على وفي حالة عدم مطالبته بها، فسيتم ردها إليك. يتم توضيح عملية تلقي PayPal. فسيتمكن المطالبة به عبر فتح حساب على مبالغ مالية من صديق أو أحد أفراد عائلتك في قسم [تلقي مبالغ مالية](#)

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدوداً قصوى للمبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات. ويمكنك الاطلاع على أي حد أقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على وقد نرفع الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها في حال استكمالك للخطوات نفسها لمصادقة معلوماتك حسبما PayPal. يكون مطلوباً لإزالة الحدود القصوى للسحب

عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأمور الثلاثة الآتية: قد يقبل المبالغ المالية أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بها. ففي حال رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبته بها خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية) بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك (إلى

- PayPal طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة على أنها طريقة الدفع، أو
- على أنه طريقة الدفع أو حساباً بنكياً على أنه طريقة PayPal إذا استخدمت رصيدك على PayPal، رصيدك على الدفع ولم يكن بإمكاننا رد المدفوعات إلى حسابك البنكي

تلقي مدفوعات

لتلقي مبالغ PayPal. إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيدك على مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى الاحتفاظ بها. عند تحويل PayPal لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا) PayPal الرصيد، سيتم استخدام [سعر صرف المعاملات](#) لدى

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن الاطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في [جدول إرسال المبالغ المالية](#) لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في كل مرة تبدأ فيها إجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة. إذا قمت بتحويل رصيدك على (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) PayPal من عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal

أو (PayPal غير) إذا قمت بإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني تابع لجهة خارجية باستخدام منتج أو خدمة من جهة خارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقي هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع

أو تقديم تبرع له، أو إرجاع سلعة ما إليه، PayPal شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر

كيفية شراء شيء ما أو تقديم تبرع

PayPal، بأي عملة يقبلها المستلم، وتعتمدها، PayPal يمكنك تقديم تبرع أو شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر PayPal، أو باستخدام أي [طريقة دفع](#) مرتبطة بحسابك على PayPal، باستخدام المبالغ المالية الموجودة في رصيدك على: وهذا يشمل، على سبيل المثال

- كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة الدفع PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت واختيار
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات
- لشراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على
- PayPal تقديم التبرعات باستخدام

فيمكنه المطالبة بمدفوعاتك من خلال PayPal، إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعاً أو خدمات وليس لديه حساب على PayPal. في غضون 30 يوماً، سيتم رد مدفوعات عملية الشراء PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal. فتح حساب على إليك.

من طرق الدفع المتاحة للمعاملة عند شرائك لمنتج ما أو تقديمك لتبرع. إضافةً PayPal لكي تتمكن من إدارة المخاطر، قد يحد التي تتم عبر مواقع PayPal إلى ذلك، قد يتم فرض قيود على طرق الدفع لبايعين أو مستلمين معينين، بما في ذلك مدفوعات الإلكترونية أو تطبيقات معينة تابعة لجهة خارجية، على سبيل المثال

- متاحةً كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات العلامات American Express قد لا تكون بطاقة تجارية وبعض وكلاء السفر؛
- وقد لا تكون بعض بطاقات الائتمان متاحةً كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- PayPal ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيد إلى رصيدك على

قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة. وفي هذه PayPal، عندما تصدر تفويضاً بالدفع لبائع يقبل وفي تلك الحالة، سيظل تفويضك بالدفع ساري. PayPal الحالات، قد يظهر مبلغك المدفوع معلق في حسابك على المفعول حتى يكمل البائع المعاملة (ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً). (إذا استخدمت بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان كطريقة للدفع فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تفويضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإفراج عن الاحتجاز أو عند تلقي معاملة مكتملة

إذا كان مبلغك المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عملات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضوع في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع

الرسوم

بعملية PayPal وإذا قام PayPal فلن تدفع رسماً إلى PayPal، عندما تُقدّم تبرعاً أو تشتري شيئاً ما من بائع يقبل معاملات بما في ذلك [رسوم](#) PayPal تحويل عملات لعملية الشراء أو التبرع الذي تُقدّمه، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى [\(تحويل العملات\)](#) لدينا

يحق أيضاً لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات

مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تتطوي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من الدقة قبل PayPal عندما يحدد حجراً على المعاملة وإخطار البائع لتأخير شحن السلعة. وقد يؤدي ذلك PayPal السماح بإتمامها. وعند حدوث ذلك، ستفرض إلى تأخير استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترياً. وإذا تأكدنا من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخطار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم نتمكن من التأكد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها ورد المدفوعات إليك، ما لم تكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر

المدفوعات التلقائية

كطريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع. وتكون هذه PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو PayPal الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على تلك المدفوعات التي تُطلق عليها PayPal منقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الإشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به مسبقاً أو PayPal". أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" PAD

يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفعة المجدولة التلقائية التالية بمدة تصل إلى 3 أيام عمل من إعدادات حسابك أو وبمجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف جميع المدفوعات التلقائية. PayPal عن طريق الاتصال بنا عبر [مركز مساعدة](#) المستقبلية بموجب اتفاقيةك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فقد يظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو الحصول على التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تتلقاها ولكنك لم تسدد قيمتها. وقد تطالب بأن تدفع للبائع من خلال طرق بديلة.

يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك على PayPal، إذا كُنت قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى أو تلقياً بشكلٍ متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوترة روتينية)، وإذا كانت تلك PayPal المدفوعات ستتباين في مبالغها المالية، فيحق لك إخطارنا مسبقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقي هذا الإخطار المسبق فقط في حالة وقوع مبلغ الدفعة التلقائية خارج نطاق مقرر بينك وبين البائع.

، عملية [تحويل عملات](#) لمعاملة المدفوعات التلقائية PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت الساري في الوقت الذي تتم فيه (PayPal بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدى) سعر صرف المعاملة PayPal فستستخدم معالجة معاملة المدفوعات التلقائية.

المبالغ المستردة

وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، سيتم رد PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو وإذا استخدمت حساباً بنكياً كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى رصيدك PayPal. رصيدك إذا لم تتمكن من ردها إلى حسابك البنكي بالنسبة إلى المشتريات التي تجريها في موقع متجر البائع والتي قمت PayPal على وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى PayPal بالدفع مقابلها باستخدام حسابك على PayPal. رصيدك على.

بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي.
- بما في ذلك رسم تحويل PayPal بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى العملات لدينا) الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور ودون تقديم إخطار إليك. وهذا يعني أنك قد لا تتلقى مبلغ مدفوعاتك الأصلية كاملاً بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.

سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم تتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردها بعملةك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملي

اختيار طريقة دفع مفضلة

كطريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك تحديد طريقة PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أي من طرق الدفع في حسابك على الدفع المفضلة في تفضيلات حسابك. وفي بعض الأحيان قد يتعدى استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر وعمليات الدفع التلقائي مع البائع

.إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة الدفع الرئيسية

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة

،إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الأونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة دفع في أثناء المعاملة

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لمرة بتحديد ضرورة تحويل العملة لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضاً PayPal واحدة، وليس على عمليات الدفع التلقائي. إذا قام أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل PayPal طريقة دفع احتياطية، فقد لا يمكنك بشكل منفصل اختيار ما إذا كان على للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

(إن وجد) أو حسابك البنكي، سنلغي PayPal عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيدك على جميع الرسوم، لذلك نعرض لك دائماً خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على عن طريق النقر على رابط "تغيير" PayPal الإنترنت. تذكر أنه يتوفر لديك دائماً خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على في صفحة "إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع مقابل رسوم، فسنعرض عليك دائماً الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات

المدفوعات التلقائية

كطريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك الدفع بشكل PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام في كل مرة تقوم فيها PayPal أسرع. غالباً ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على بإجراء عملية شراء

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائعين معينين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائماً

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، بانتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع

فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي لطرق الدفع، إن وُجدت: 1. الرصيد 2. الحساب البنكي (التحويل ذات العلامة التجارية المشتركة PayPal ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة ائتمان PayPal الفوري 3) بطاقة سحب. بطاقة السحب 6. بطاقة الائتمان 7. الشيك الإلكتروني 5.

يمكنك إلغاء أي اتفاقيات في إعدادات حسابك

تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المُستلم. بالنسبة إلى PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لـ PayPal بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده. أنت تفوض PayPal هذه المعاملات، سيقوم بمحاولة إجراء هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي سبب من الأسباب

الشيك الإلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة دفع تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة الدفع الخاصة بك، ولا يتلقى المُستلم المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادةً ما تستغرق هذه العملية من 3-5 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال الدفعة من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك

حتى إذا كان PayPal، إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر لديك رصيد

للمشتري PayPal برنامج حماية

للمشتري PayPal حماية

PayPal قد تكون مؤهلاً لاسترداد المبلغ بموجب برنامج "حماية" PayPal عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات للمشتري "الحصول على تعويض عن سعر شراء PayPal للمشتري". وعند الاقتضاء، يحق لك من خلال برنامج "حماية" وفقاً لتقديره المطلق، ما إذا PayPal السلعة بالكامل بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. ويُحدد الأصلي نهائياً، ولكن يجوز لك تقديم التماس على هذا PayPal كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية المشتري". ويُعد حكم إذا كانت لديك معلومات جديدة أو مقنعة لم تكن متاحة وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان ثمة PayPal القرار لدى خطأ في عملية اتخاذ القرار

PayPal مهم: قد يُطلب منك إرجاع السلعة إلى البائع أو طرف آخر نحدده كجزء من تسوية دعواك. لا يمنحك برنامج حماية للمشتري أحقية الحصول على تعويض عن تكاليف شحن المرتجعات التي قد تتكبدها

للمشتري عند مواجهتك لهذه المشكلات في معاملة ما PayPal قد يسري برنامج حماية

- عدم استلامك للسلعة التي طلبتها من البائع (ويُشار إلى هذه الحالة باسم دعوى "سلعة غير مستلمة")، أو
- استلامك للسلعة، لكن ليست تلك السلعة التي طلبتها (ويُشار إلى هذه المشكلة باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً"). ("عن الوصف

غير مفوضة من جانبك، فإن هذا النوع من الدعاوى PayPal إذا كنت تعتقد أن المعاملة التي أُجريت من خلال حسابك على يختلف عن برنامج حماية المشتري، ويرد وصفه أدناه في [المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها](#)

"الدعاوى بعنوان "سلعة غير مستلمة"

للمشتري بالنسبة لدعوى بعنوان "سلعة غير PayPal" □□□□ □□ دعواك مؤهلة لرد المدفوعات بموجب برنامج حماية مستلمة "في حال

- استلامك للسلعة شخصياً، أو اتخاذ الترتيبات اللازمة لاستلام أحد لها نيابةً عنك، ويشمل ذلك إذا كنت تستخدم في موقع المتجر الخاص بالبائع، أو PayPal

- قدم البائع [مستند إثبات الشحن](#) أو [مستند إثبات التسليم](#)

"الصالح البائع في دعوى بعنوان "سلعة غير مستلمة PayPal" إذا قدم البائع دليلاً على أنه سلم السلع إلى عنوانك، فقد تحكم حتى إذا ادّعت أنك لم تستلم السلع

"الدعاوى بعنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

قد تعتبر السلعة أنها "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" في الحالات الآتية

- إذا كانت السلعة تختلف جوهرياً عن الوصف الذي قدمه البائع لها
- إذا تسلمت سلعة مختلفة تماماً
- إذا وُصفت حالة السلعة بشكلٍ مضلل. على سبيل المثال، تم وصف السلعة بأنها "جديدة"، ولكنها مستعملة
- إذا أُعلن عن السلعة بوصفها منتجاً أصلياً، واتضح فيما بعد أنها غير أصلية (أي، مقلدة)
- إذا كانت السلعة تنقصها أجزاء أو خصائص رئيسية ولم يتم الإفصاح عن هذه الوقائع في وصف السلعة عندما أُقدمت على شرائها
- إذا قمت بشراء عدد معين من السلع لكن لم تستلمها بالكامل
- إذا تعرّضت السلعة لتلفيات جسيمة أثناء الشحن
- إذا كانت السلعة غير قابلة للاستخدام بالحالة التي تم استلامها فيها ولم يتم الإفصاح عنها بتلك الحالة

قد لا يتم اعتبار السلعة بأنها "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" في الحالات التالية

- إذا كانت السلعة مشابهة مادياً لوصف البائع لها
- إذا وصف البائع العيب الموجود في السلعة بشكل صحيح عند وصفه للسلعة
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنك لم تعد ترغب فيها بعد أن استلمتها
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنها لم تف بتوقعاتك
- "إذا كانت هناك خدوش صغيرة في السلعة ووصفت بأنها "مستعملة"

السلع والمعاملات غير المؤهلة

:"للبيع PayPal السلع أو المعاملات التالية □□□□ □□ مؤهلة للتغطية بموجب برنامج "حماية

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات ذات المحركات والدراجات النارية والمركبات الترفيهية والطائرات والقوارب، باستثناء المركبات الخفيفة القابلة للتنقل الشخصي التي تُستخدم لأغراض ترفيهية مثل الدراجات الهوائية وألواح الطيران ذات العجلات
- الأنشطة التجارية (عندما تشتري نشاطاً تجارياً أو تستثمر فيه)
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- المدفوعات المعادلة للنقد، بما في ذلك السلع ذات القيمة المخزّنة مثل بطاقات الهدايا والبطاقات مسبقة الدفع
- المدفوعات التي تتم فيما يتعلق بالذهب (سواء أكانت في شكل مادي أم في شكل قابل للتداول)
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع

- المرابنة و/أو الألعاب و/أو أي أنشطة أخرى برسوم دخول وجوائز
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات على منصات التمويل الجماهيري، بالإضافة إلى المدفوعات التي تتم على منصات الإقراض الجماهيري
- المدفوعات إلى هيئات تديرها الدولة (باستثناء المؤسسات المملوكة للدولة) أو الوكالات الحكومية أو الجهات الخارجية التي تعمل نيابة عن الهيئات التي تديرها الدولة أو الوكالات الحكومية
- المدفوعات إلى أي خدمة من خدمات سداد الفواتير
- الدعاوى بعنوان **يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف** في السلع المخصصة الصنع كلياً أو جزئياً
- الدعاوى بعنوان **سلعة غير مستلمة** للسلع المادية والملموسة التي تجمعها شخصياً أو ترتب ليتم جمعها بالنيابة عنك ويشمل ذلك السلع المشتراة في موقع متجر البائع، إلا إذا دفعتَ مقابل المعاملة شخصياً باستخدام كود الاستجابة PayPal للسلع والخدمات في (QR) السريعة
- PayPal أي شيء محظور بموجب **سياسة الاستخدام المقبول** في
- PayPal المدفوعات التي تتم باستخدام خدمة "المدفوعات الجماعية" (والمعروفة سابقاً باسم "الدفع الجماعي") في
- PayPal المدفوعات الشخصية، بما في ذلك المدفوعات المرسلة باستخدام وظائف الأهل والأصدقاء في
- PayPal المدفوعات التي لم ترسلها باستخدام حسابك في
- السلع المخصصة لإعادة البيع، بما فيها المعاملات التي تخصّ سلعة واحدة أو المعاملات التي تتضمن سلعة متعددة

للمشتري PayPal أهلية المعاملة لبرنامج حماية

للمشتري"، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات التالية PayPal حتى تكون مؤهلاً للتمتع ببرنامج "حماية

- في وضع جيد PayPal امتلاك حساب على
- PayPal دفع ثمن السلعة المستوفية للشروط من خلال حسابك على
- للمشتري" من PayPal محاولة الاتصال بالبائع لحل مشكلتك مباشرةً قبل تحرير دعوى بموجب برنامج "حماية".
- "خلال" مركز حل النزاعات
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى خلال الفترة الزمنية المطلوبة PayPal الرد على طلب
- رفع منازعة في "مركز حل النزاعات" خلال 180 يوماً من تاريخ إرسالك للمدفوعات، ثم اتباع الإجراءات المتبعة لدينا لحل المنازعات إلكترونياً
- عدم تلقي تعويض أو الموافقة على حل بديل فيما يتعلق بمشترياتك من مصدر آخر

إجراء حل المنازعات إلكترونياً لدينا

إذا لم تتمكن من حل مشكلة متعلقة بمعاملة ما مع بائع ما مباشرةً، فيجب عليك اتباع إجرائنا الخاص بحل المنازعات إلكترونياً من خلال **مركز حل المنازعات** لتقديم دعوى بموجب برنامج حماية المشتري لدينا. كما يمكنك تحرير دعوى (الخطوة 2 أدناه) من خلال الاتصال بنا والتحدث إلى أحد مندوبينا. ويرد فيما يلي الخطوات التي يجب عليك اتباعها، وإذا لم تتبع هذه الخطوات، فقد يتم رفض دعواك:

الخطوة 1: رفع منازعة خلال 180 يوماً من تاريخ سداد الدفعة. قد تتيح لك هذه الخطوة بدء محادثة مباشرة مع البائع بشأن مشكلتك مع المعاملة، ما قد يؤدي إلى حل المنازعة. إذا لم تتمكن من حل المنازعة بشكل مباشر مع البائع، فتابع إلى الخطوة 2 الخاص بالبائع إلى أن يتم حل PayPal وسنطبق إجراء **احتجاز** على جميع المبالغ المالية المرتبطة بالمعاملة في حساب المنازعة أو إغلاقها.

الخطوة 2: تصعيد المنازعة إلى درجة دعوى للحصول على تعويض خلال 20 يوماً من تاريخ فتح المنازعة، إذا تعذر عليك وعلى البائع التوصل إلى اتفاق، وإلا سنقوم تلقائياً بإغلاق المنازعة. يمكنك تصعيد المنازعة إلى درجة دعوى للحصول على أيضاً تصعيد المنازعة إلى درجة دعوى في هذه المرحلة. وقد PayPal تعويض من خلال **مركز حل النزاعات**. يمكن للبائع أو بالانتظار لمدة 7 أيام على الأقل من تاريخ المعاملة لتصعيد المنازعة PayPal تطالبك

بتصعيد PayPal لتقديم مستندات أو معلومات أخرى، بعد أن تقوم أنت أو البائع أو PayPal الخطوة 3: الرد على طلبات منك تقديم إيصال أو تقييمات من جهة خارجية أو تقارير PayPal المنازعة إلى درجة دعوى للمطالبة بتعويض. قد تطلب ويجب عليك الرد على هذه الطلبات في الوقت المناسب، على النحو PayPal شرطة أو غير ذلك من المستندات التي تحددتها الذي تطلبه مراسلاتنا معك.

في الوقت المناسب، إذا كنت تحرر دعوى من فئة "يختلف PayPal الخطوة 4: الامتثال لطلبات الشحن الخاصة بشركة أو إلى PayPal على نفقتك، شحن السلعة مرة أخرى إلى البائع أو إلى PayPal اختلافاً ملحوظاً عن الوصف". قد يطلب منك وتقديم مستند إثبات التسليم (PayPal تحددتها) جهة خارجية.

يُقصد بمستند إثبات التسليم

،بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكياً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه) مستند توقيع بالاستلام يمكن الاطلاع عليه عبر الإنترنت، ويشمل عنوان التسليم الذي يُظهر على الأقل المدينة/ أو الرمز البريدي، وتاريخ التسليم، وهوية شركة الشحن التي استخدمتها

بالنسبة إلى المعاملات التي يبلغ إجمالي قيمتها 750 دولاراً أمريكياً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه) مسجلاً في ألبانيا أو أندورا PayPal أكثر، يجب عليك توفير مستند توقيع بالاستلام (باستثناء المشتريين الذين يمتلكون حساب أو البوسنة والهرسك أو كرواتيا أو أيسلندا أو إسرائيل أو أوكرانيا، والذين لا يسري عليهم هذا الشرط). (إذا كان كامل مبلغ الدفع) شاملاً الشحن والضرائب (بعملة غير مدرجة حالياً في الجدول، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوباً عندما يتجاوز الساري وقت معالجة المعاملة PayPal مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكياً بسعر الصرف لدى

الحدود القصوى للعملة لتأكيد التوقيع			
قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة	العملة
دولار نيوزيلاندي 950	:الدولار النيوزيلندي	دولار أسترالي 850	:الدولار الأسترالي
كرونه نرويجية 4,600	:الكرونه النرويجية	ريال برازيلي 1,750	:الريال البرازيلي
بيزو فلبيني 34,000	:البيزو الفلبيني	دولار كندي 850	:الدولار الكندي
زلوتي بولندي 2,300	:الزلوتي البولندي	كرونه تشيكية 15,000	:الكرونه التشيكية
روبل روسي 48,000	:الروبل الروسي	كرونه دنماركية 4100	:الكرونه الدنماركية
دولار سنغافوري 950	:الدولار السنغافوري	يورو 550	:اليورو
كرونه سويدية 4,950	:الكرونه السويدية	دولار هونغ كونغ 6,000	:دولار هونغ كونغ
فرنك سويسري 700	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 170,000	:الفورنت المجري

الحدود القصوى للعملات لتأكيد التوقيع			
دولار تايواني 23,000	:الدولار التايواني الجديد	شيكل إسرائيلي 2,700	:الشيكل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24,500	:البات التايلاندي	ين ياباني 77,000	:الين الياباني
جنيه إسترليني 450	:الجنيه الإسترليني :البريطاني	رينجيت ماليزي 3,100	:الرينجيت الماليزي
دولار أمريكي 750	:الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10,000	:البيزو المكسيكي

قراراً نهائياً (يتضمن إغلاق أي منازعة أو دعوى تلقائياً)، وفق تقديره المطلق، استناداً إلى **PayPal الخطوة 5: سيتخذ** متطلبات الأهلية الواردة أعلاه أو أي معلومات إضافية تُقدم خلال عملية حل المنازعات إلكترونياً أو أي معلومات أخرى يرى أنها ذات صلة وملائمة في ظل هذه الظروف PayPal.

تجدر الإشارة إلى أنه عندما تقوم بإجراء **عملية شراء سلع رقمية باستخدام مدفوعات مصغرة**، يتم تطبيق قواعد خاصة وتشمل الحدود القصوى المحددة مسبقاً بحيث يحق لنا إلغاء المعاملة دون مطالبتك باتخاذ مزيد من الإجراءات، وذلك حسب تقديرنا الخاص. يحق لنا تحديد عدد حالات إلغاء المدفوعات التلقائية التي يمكنك الاستفادة منها، ولكن حتى إذا كان الحال كذلك القياسية الموصوفة أعلاه الخاصة بحل المنازعات PayPal فسيظل بإمكانك اتباع إجراءات

قراراً نهائياً لصالح المشتري أو البائع، يجب على كلا الطرفين الامتثال للقرار المتخذ من قبل PayPal وفي حالة اتخاذ PayPal.

برد المبلغ إلى المشتري نظير سعر الشراء الكامل PayPal قراراً لصالح أحد المشتريين، فسوف تقوم PayPal إذا اتخذت الخاص بالسلعة وتكاليف الشحن الأصلية

التي تكبدها فيما يتعلق بالمعاملة PayPal وفي حالة خسارة البائع للدعوى، فلن يتم تعويضه عن رسوم

إذا خسر البائع دعوى بعنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" نظراً لأن السلعة المباعة مقلدة، فسيكون البائع مطالباً برد المبلغ كاملاً إلى المشتري ولن يستعيد السلعة مرة أخرى

النزاع معنا أو مع جهة إصدار بطاقتك

ولم تكن راضياً عن هذه PayPal، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب كطريقة دفع لمعاملة ما من خلال حسابك على المعاملة، فيحق لك تحرير منازعة بشأن المعاملة لدى جهة إصدار بطاقتك. وقد تكون حقوق طلب استرداد المدفوعات السارية للمشتري على سبيل المثال، إذا قمت بتحرير PayPal على بطاقتك أوسع نطاقاً من تلك المتاحة لك بموجب برنامج حماية منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك بشأن معاملة ما، فقد تتمكن من استعادة المبالغ التي دفعتها نظير السلع التي لم ترص عنها. حتى إذا كانت غير مؤهلة للحماية بموجب نموذج الدعاوى لدينا تحت عنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

بموجب برنامج حماية المشتري، أو تحرير منازعة ضد PayPal يجب عليك تحديد ما إذا كنت ترغب في تحرير منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك. لكن لا يجوز لك القيام بكل الإجراءات في الوقت نفسه أو السعي للحصول على تعويض مزدوج. وإذا كنت قد قمت بتحرير منازعة/دعوى لدينا، وقمت أيضاً بتحرير منازعة بشأن المعاملة نفسها لدى جهة إصدار بطاقتك، فسوف نقوم بغلاق المنازعة/الدعوى لدينا. ولن يؤثر ذلك في إجراءات تحرير المنازعات لدى جهة إصدار بطاقتك. إضافة إلى ذلك، إذا كنت قد قمت بتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك، فلا يمكنك السعي لتحرير أي منازعة/دعوى لدينا لاحقاً

واتخذنا قراراً ضدك، فيمكنك السعي لتحرير منازعة لدى جهة إصدار PayPal إذا اخترت تحرير منازعة بشأن معاملة لدى قراراً نهائياً بشأن دعواك حتى بعد انقضاء الموعد النهائي المحدد من جهة إصدار PayPal بطاقتك فيما بعد. إذا لم يتخذ بطاقتك لتحرير منازعة، ونظراً لحصولك على مبلغ أقل من ذلك الذي كان يحق لك استرداده من جهة إصدار البطاقة بسبب تأخر، فسنقوم بتعويضك عن باقي المبلغ) بعد خصم أي مبلغ سبق لك استرداده من البائع أو جهة إصدار بطاقتك. (قبل يجب عليك الاتصال بالبائع لمحاولة حل مشكلتك بما يتوافق، PayPal الاتصال بجهة إصدار بطاقتك أو تحرير منازعة لدى مع سياسة الإرجاع الخاصة بالبائع

PAYPAL اتفاقية مستخدم

البيع وقبول المدفوعات

قبول المدفوعات

تلقي المدفوعات

تختلف إمكانية تلقي المدفوعات باختلاف الدولة/المنطقة. يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقي المدفوعات أم لا من خلال PayPal. تسجيل الدخول إلى حسابك على

لتلقي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو لتلقي التبرعات، فيجب عليك PayPal إذا كنت تستخدم حسابك على

- دفع أي رسوم معمول بها نظير تلقي المبالغ المالية
- PayPal عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات شخصية لك مقابل المشتريات. وإذا قمت بذلك، فيمكن أن يقوم على قبول مدفوعات من الأصدقاء أو أفراد العائلة PayPal بإلغاء قدرة حسابك على

بعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع الإلكترونية/المنصة الخاصة بك على الإنترنت لأي وظائف يُقصد منها تمكين دافع بمثابة موافقة منك على أي شروط استخدام PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على PayPal ليس لديه حساب على الإلكتروني) بما في Braintree أو موقع PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal إضافية لتلك الوظيفة التي ستجعلها ذلك أي صفحة للمطورين وصفحة [الاتفاقيات القانونية](#) لدينا (أو المنصة عبر الإنترنت. وتشمل هذه الشروط الإضافية [شروط PayPal طرق الدفع البديلة](#) لدى

لا توجد رسوم إضافية

كطريقة دفع. يحق لك فرض رسم مناولة PayPal أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسم المناولة لا يعمل كرسم إضافي وليس أعلى من رسم المناولة الذي تفرضه PayPal على معاملاتك خارج

PayPal تقديم

على الأقل بشكل متساوٍ مقارنة بأي طرق دفع أخرى PayPal يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ التجارية، بما في ذلك مواقعك PayPal معروضة في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج الخدمات التي تحمل علامة الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة المحمولة. ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل من حيث: موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات والشروط والأحكام والقيود والرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافةً إلى ذلك، يجب ألا تقدم أي طريقة أو علامة دفع بشكل PayPal معاكس) أو في وقت سابق من تجربة السداد (من تقديم أي من خدمات أو علامات

كطريقة PayPal في إطار العروض التقديمية لعملائك أو التواصل العام معهم، يحظر عليك إساءة توصيف أي من خدمات أنت توافق على ألا تحاول إنشاء عملائك عن أو منعهم من PayPal دفع أو إظهار تفضيلك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة أو حثهم على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع نقاط البيع التابعة لك. إذا أتحت لعملائك الدفع، PayPal استخدام على نحو مميز، وبطريقة PayPal فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة بالدفع بواسطة خدمات PayPal باستخدام إيجابية على أقل تقدير، تماماً مثلما تفعل مع جميع طرق الدفع الأخرى، وذلك حينما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها) سواء داخل أي نقطة بيع أو في المواد التسويقية والإعلانات وغير ذلك من وسائل التواصل مع العملاء)

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي نطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية، المماثلة، ومنها، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام أو اقتطاع الضرائب الخاضعة للتقييم من طرف أي سلطة قضائية (ويُشار إليها إجمالاً بمصطلح، "الضرائب")، وتكون الرسوم الخاصة بنا، ما لم تُشير إلى ذلك صراحةً، غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وُجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي مسؤوليتك وحدك لتحصيل قيمة الضرائب الصحيحة وتقدير قيمتها والإبلاغ أي مسؤولية عن تقرير ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك PayPal عنها ودفعها إلى السلطة المعنية. إذ لا يتحمل أم لا أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو تحصيلها أو الإبلاغ عنها أو دفعها

سياسة المدفوعات المستردة وسياسة الخصوصية لديك

يتعين عليك نشر سياسة لرد المدفوعات والإرجاع، علاوة على سياسة خصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون

مراجعة المدفوعات

وفق تقديره المطلق، أن المعاملة، PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal يراجع PayPal تنطوي على مخاطرة عالية، فسنفرض احتجازاً على المدفوعات ونُرسل إليك إخطاراً لتأخير شحن السلعة. وستتولى، لتقوم بشحن السلعة. وإلا PayPal إجراء مراجعة وإكمال عملية الدفع أو إلغائها. وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيخطرك عملية الدفع، وسيتم رد المبلغ المالي إلى المشتري، ما لم تكن ملزماً قانونياً باتخاذ إجراء آخر. وستصبح PayPal فسيئلي للبايع "إذا كانت تستوفي PayPal جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة مراجعة المدفوعات هذه مؤهلة لتغطية برنامج "حماية PayPal للبايع". وستُخطرُك بذلك عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على PayPal متطلبات برنامج "حماية

المدفوعات داخل المتجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل إتمامها. يمكنك PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات خصم المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضاً تقديم إيصال مادي إلى العملاء إذا طلبوا واحداً. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستشتمل على أوصاف دقيقة وحقيقية للسلع والخدمات الجاري شراؤها

بائعو السوق الإلكتروني

فيجب عليك الامتثال، PayPal إذا كنت بائعاً في سوق إلكتروني أو كنت تستخدم تطبيق جهة خارجية يتم فيه عرض خدمات لأي قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق الإلكتروني أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى

معاملات بمشكلة بطاقة غير موجودة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك كبائع، ستتم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشترٍ من خلال المدفوعات المفوض بها مسبقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو منقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة أو تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات PAD مرجعية" أو "سحب مفوض به مسبقاً أو تلقائية".

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها مسبقاً من المشترين	
يحظر عليك	يجب عليك
بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها مسبقاً أو إلغاؤها	الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات
	توفير إجراء للإلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشترين بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت
	منح المشترين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام عمل قبل التاريخ المقرر للدفع
	إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها مسبقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها مسبقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به مسبقاً أو وفقاً لاختيار المشتري (أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد مسبقاً)

الدول المتاحة بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاحة بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً من حسابك على إلى طريقة السحب الخاصة بك بشكل دوري. للاطلاع على الشروط الإضافية المتعلقة بالتحويل التلقائي، يرجى النقر [هنا](#).

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر

رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري. ويمكنك الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع أو خدمات PayPal تعتمد رسوم معاملات (أو باستخدام محفظة أخرى مصرّح بها (في جدول [رسوم](#) PayPal أو تلقي تبرعات، ويدفعها المشتري باستخدام حسابه على [المدفوعات التجارية](#). ويرجى ملاحظة الآتي:

- سنرسل إليك إخطاراً قبل 14. PayPal. قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجربها باستخدام يوماً على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم
- فسيتم تطبيق، (الاحترافية للدفع PayPal مثل حلول) PayPal إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات الرسوم السارية على هذه المنتجات على معاملاتك.

تعريف التاجر

للحصول على أهلية تعريف التاجر لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حسابك تجاري في وضع جيد. لعرض معايير "تعريف التاجر"، انقر [هنا](#)

المسجلة في دول/مناطق معينة PayPal يُرجى العلم بأن سعر التاجر متوفر فقط للتجار أصحاب حسابات

رسوم المدفوعات المصغرة

إذا كان متوسط PayPal قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على في وضع جيد) على PayPal معاملاتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على PayPal وقد لا تتمكن من معالجة المدفوعات باستخدام "حلول" (PayPal) سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب على الاحترافية للدفع "ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة منا عليه

للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم الموجودة في [جدول رسوم PayPal](#) إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على PayPal، [المدفوعات المصغرة](#) على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال حسابك على فيجب عليك توجيه معاملات المبالغ، PayPal بدلاً من "رسوم المدفوعات التجارية". إذا كانت لديك حسابات متعددة على بإعادة توجيه المعاملة من خلال PayPal المصغرة الخاصة بك من خلال الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة لن يقوم حساب مختلف

بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على ألا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات إلغاء المعاملة PayPal السلع الرقمية عن المبالغ الواردة في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشتريين بعد ذلك بفتح منازعة، فيحق لـ وإزالة المبالغ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتسعيد المنازعة إلى دعوى

PayPal خدمة "المدفوعات الجماعية" في

لإرسال مدفوعات PayPal يمكنك استخدام خدمة "المدفوعات الجماعية" والمعروفة سابقاً باسم خدمة "الدفع الجماعي" (في جماعية إلى عدة مستلمين في دفعة واحدة، مثل العمولات والخصومات والمكافآت والحوافز والمدفوعات التجارية المجمعة. لتتمكن من استخدام هذه الخدمة، يجب أن تكون

- في وضع جيد ومن دون حدود قصوى للسحب؛ و PayPal حاملاً لحساب تجاري على
- قد قدمت طلباً للحصول على تصريح من استخدام هذه الخدمات وحصلت عليه منّا

في [صفحة الرسوم](#) PayPal يمكن العثور على رسوم خدمة "المدفوعات الجماعية" في

فيمكنه المطالبة بالمدفوعات الجماعية من خلال PayPal، إذا لم يكن لدى مستلم المدفوعات الجماعية المقصود حساب على فتح حساب. سترد إليك أي مدفوعات جماعية لم يطالب بها المستلم المقصود خلال 30 يوماً. لسنا مسؤولين عن المبالغ المرسله ولن نتحمل أي مسؤولية عن استرجاع أي مدفوعات PayPal، عن طريق الخطأ من خلال خدمة "المدفوعات الجماعية" في

للعلاء ذوي الحاجة للمدفوعات المتعددة والمجمعة والمتكررة. فإذا كنت "PayPal تم إنشاء خدمة "المدفوعات الجماعية على المخصصة لذلك الغرض. لا يجوز استخدام خدمة PayPal ترغب في إجراء مدفوعات لمرة واحدة، فيرجى استخدام خدمات لكشوف الرواتب أو بيع المنتجات أو إرسال المبالغ المالية إلى الأهل والأصدقاء، أو "PayPal المدفوعات الجماعية على" دفع مقابل عملية شراء لتاجر، أو شراء أكواد إلغاء التأمين، أو لأي استخدام نقرر أنه ينطوي على مستوى من المخاطر أعلى من المقبول. يجوز لنا إضافة المزيد من القيود في أي وقت وفق تقديرنا الخاص

تقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن كل مستلم من مستلمي دفعتك عبر خدمة "المدفوعات الجماعية" قد اختار تلقي المدفوعات منك من خلال الخدمات السارية، وقد وافق على التواصل معه عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، حسب الاقتضاء. باستخدام خدمة "المدفوعات الجماعية"، أنت تقر وتضمن أن الرسائل الإلكترونية أو أرقام الهواتف التي تستخدمها للتواصل مع عملائك قد قدمها إليك كل مستلم للمدفوعات الجماعية، وأن استخدامك للخدمات للتواصل مع عملائك يمثل مخصصة فقط لتسهيل عمليات PayPal للقوانين والتشريعات السارية. كما أنك تدرك أن خدمة "المدفوعات الجماعية" في الدفع والمعاملات المجمعة، ولا يجوز استخدامها لإرسال رسائل تسويقية لنشاطك التجاري

دون تقييد للحقوق والجزاءات الأخرى لدينا بموجب اتفاقية المستخدم هذه، يجوز لنا، وفق تقديرنا الخاص، في أي وقت تعليق إذا قررنا 1) (أنك تسيء استخدام خدمة PayPal أو إنهاء صلاحيات دخولك إلى خدمة "المدفوعات الجماعية" أو حسابك على أو 3) (أنك قد PayPal الدفع الجماعي"، أو 2) (أن هناك مستوى أعلى من المقبول للمخاطر المرتبطة باستخدامك لخدمة" انتهكت أياً من هذه الشروط.

المدفوعات المستردة والملغاة وطلبات استرداد المدفوعات

معلومات عامة

إذا كنت تتلقى دفعة مقابل بيع سلع أو خدمات تم استرداد قيمتها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤول عن مبلغ الدفع بالكامل المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم (بما في ذلك أي [رسم استرداد مدفوعات](#) أو [رسم منازعات](#) سار حسب برد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها PayPal وصفه أدناه. (عندما يتم رد مدفوعات معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة أخرى، سيقوم بعملة معينة غير PayPal بالعملة نفسها المستخدمة في المعاملة الأصلية. وإذا كان رصيدك على PayPal من حسابك على بعملية تحويل عملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها PayPal كافٍ لتغطية مبلغ المدفوعات المستردة أو الملغاة، فسيقوم (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا (وقت معالجة استرداد PayPal وسيتم استخدام سعر الصرف الخاص بمعاملات المدفوعات أو إلغاؤها.

إذا قمت برد مبلغ معاملة، فسوف نحفظ بالرسوم التي دفعتها على النحو المبين في صفحة [الرسوم](#) على موقعنا.

المدفوعات التي يتم إبطالها أو إلغاؤها

إبطال المدفوعات المرسلة لك وإلغاؤها في حالة Paypal يجوز لـ

- للمشتري مقدّمة إلينا من قبل مشتري، تتضمن حدوث هذا الأمر نتيجة PayPal خسارة دعوى بموجب برنامج حماية تقاعسك عن الرد في الوقت المناسب.
- سعي المشتري لديك لطلب استرداد مدفوعات مرتبط بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة لبرنامج [حماية](#) ما إذا كان المشتري قد نجح أم لا عند السعي لطلب، PayPal [للبيع](#). تحدّد جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal استرداد مدفوعات مرتبط بمعاملة ممولة ببطاقة.
- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكنك من تقديم [مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم](#) عند الحاجة.
- لقرار ضدك بموجب برنامج ضمان رد الأموال الخاص به (وأنت لم تختار إلغاء الاشتراك) eBay اتخاذ
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في عملية إلغاء بنكي من طرف أحد المشتريين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.
- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال
- الدفعة غير مفوض بها
- أو أي اتفاقية PayPal تلقيك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه أو [سياسة الاستخدام المقبول](#) في PayPal أخرى بينك وبين

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم إذا تم PayPal عندما تتلقى مدفوعات، فأنت مسؤول أمام إبطال هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب إجمالي مبلغ المدفوعات (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا (في وقت PayPal المرسل إليك بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى غير كافٍ لتغطية التزاماتك فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة PayPal رد المدفوعات أو إلغاؤها. وإذا كان رصيدك على المبلغ الذي تددين لنا به، وفي PayPal يمثل أي رصيد سالب على PayPal إلى الرسوم، فسينتج عن ذلك رصيد سالب على على الفور للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فقد يقوم PayPal هذه الحالة، تجب عليك إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على بما يلي PayPal

- من خلال السحب من رصيدك؛ أو PayPal استرداد أي مبالغ مستحقة لـ

- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك؛ أو
- أو [PayPal](#) اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في [المبالغ المستحقة لحساب](#)
- على النحو الوارد في [الأنشطة المحظورة وعمليات](#) PayPal فرض قيد أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على [الاحتجاز](#).

رسم المنازعات

رسوم منازعات على البائعين لتسهيل إجراءات حل المنازعات إلكترونياً وذلك في المعاملات التي تُعالج PayPal سيفرض تسري **رسوم المنازعات** عندما يسعى المشتري لرفع PayPal أو الدفع كزائر على PayPal إما من خلال حساب مشتري على أو في طلب استرداد مدفوعات بمساعدة جهة إصدار بطاقته أو طلب استرجاع مدفوعات PayPal دعوى بشكل مباشر مع بمساعدة البنك الذي يتعامل معه. ستُخصم **رسوم المنازعات** إما بسعر رسوم المنازعات العادية أو سعر رسوم منازعات المعاملات الكبيرة. ستُخصم **رسوم المنازعات** بالعملة التي اخترتها لإدراج المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في جدول **رسوم المنازعات**، فستكون الرسوم المفروضة بعملة إيداعك الرئيسية. ستُخصم **رسوم المنازعات** من بعد البت في الدعوى PayPal حسابك على.

سيتم تحديد مبلغ **رسوم المنازعات** عند إنشاء المنازعة. ويستند الرسم إلى نسبة المبلغ الإجمالي للمعاملات لجميع الدعاوى بعنوان **سلعة غير مستلمة** و عنوان **يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف** التي تتلقاها مقارنةً بالمبلغ الإجمالي لمبيعاتك خلال الأشهر التقويمية الثلاثة السابقة. يشتمل إجمالي الدعوى لديك على جميع الدعاوى بعنوان "سلعة غير مستلمة" و عنوان وتصعيدها إليه أو مع جهة إصدار بطاقة PayPal يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف "التي تم تحريرها إما مباشرةً مع" المشتري أو البنك الذي يتعامل معه. بينما لا يشتمل إجمالي الدعوى لديك على الدعوى التي تخص "المعاملات غير المعتمدة." على سبيل المثال، بالنسبة لشهر سبتمبر، سيتم حساب نسبة منازعاتك بالنظر إلى نسبة إجمالي الدعوى إلى المبيعات لديك خلال أشهر يونيو ويوليو وأغسطس. ستحدد نسبة الدعوى لشهر سبتمبر رسم المنازعات لجميع الدعاوى التي تم تقديمها في أكتوبر.

إذا كانت "نسبة المنازعات" لديك 1.5% أو أكثر، وكانت لديك أكثر من 100 معاملة مبيعات خلال الأشهر التقويمية الكاملة الثلاثة السابقة، فسيُخصم منك رسم منازعات المعاملات الكبيرة لكل منازعة. وبخلاف ذلك، سيُخصم منك رسم المنازعات القياسي لكل منازعة.

لن يُخصم منك رسم المنازعات القياسي بالنسبة إلى المنازعات التالية

- PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في
- PayPal المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى
- على أنها **معاملة غير مفوض بها** PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع
- [البائع PayPal](#) المنازعات المستوفية لشروط برنامج **حماية**
- الدعوى التي تكون قيمة المعاملة فيها أقل من ضعف مبلغ رسم المنازعات القياسي
- أو جهة إصدار بطاقتك PayPal المنازعات التي تم البت فيها لصالحك من قبل

لن يُخصم منك رسم المنازعات القياسي بالنسبة إلى المنازعات التالية

- PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في
- PayPal المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى
- على أنها **معاملة غير مفوض بها** PayPal المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع

قد يُطالب البائعون الذين يُخصم منهم رسم منازعات المعاملات الكبيرة بتقديم خطة إصلاح تتضمن تفسيراً لسبب زيادة معدل المنازعات، والإجراءات المتخذة لتقليل المنازعات، والجداول الزمنية المحددة لتنفيذ تلك الإجراءات.

قد تُستبعد المنازعات المذكورة أعلاه من خصم رسم المنازعات القياسي أو رسم منازعات المعاملات الكبيرة، ولكن قد تظل الدعوى نفسها مدرجة في الحساب الإجمالي لنسبة المنازعات لديك.

رسوم استرداد المدفوعات

أو من خلال عملية دفع كزائر، وحيثما PayPal بالنسبة للمعاملات التي لا تتم معالجتها إما عن طريق حساب مشترٍ على ستخصم منك رسم استرداد PayPal يسعى المشتري في طلب استرداد مدفوعات للمعاملة مع جهة إصدار بطاقته، فإن مدفوعات لتسهيل عملية استرداد المدفوعات. وسيتم تطبيق هذا الرسم بغض النظر عما إذا نجح المشتري في سعيه لطلب استرداد المدفوعات مع جهة إصدار البطاقة أم لا.

ورسم المدفوعات المستردة هو المبلغ المحدد في PayPal سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على جدول "رسوم استرداد المدفوعات" بعملة المعاملة الأصلية. وإذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في جدول رسم حل المنازعات، فستكون الرسوم التي يتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك.

هي المسؤولة عن تقرير الطرف، PayPal إذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس المستحق لاسترداد المدفوعات.

تأثير عمليات برنامج "حماية المشتري" المختلفة على البائعين

للمشتري وفهمه وإذا كنت تباع سلعاً وخدمات إلى مشتريين لديهم حسابات PayPal يجب عليك الاطلاع على برنامج **حماية** في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وكنت تتلقى مدفوعات منهم، فينبغي عليك أيضاً أن تكون على دراية PayPal على للمشتري "المتاح للمشتريين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر حقوق المشتريين بموجب هذه PayPal ببرنامج "حماية في صفحة **الاتفاقيات القانونية** عن PayPal البرامج عليك بوصفك بائعاً. ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج طريق تحديد موقع المشتري في أعلى الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية.

للمشتري "في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج "حماية

- مقابل التزامك PayPal فسوف تُطالب بتعويض
- سيكون من بين التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات، قد لا التي تحملتها نظير المعاملة. ويسري هذا الأمر عندما تكون أنت البائع الرئيسي أو PayPal تستعيد السلعة)، ورسوم بائعاً ثانوياً للسلع أو الخدمات. على سبيل المثال، عادةً ما يقوم وكلاء حجز تذاكر الفعاليات أو وكلاء السفر عبر الإنترنت بمصادرة كامل مبلغ الشراء الذي دفعه المشتري. وفي بعض الحالات، قد لا تسترجع السلعة
- لن يتم اعتبار دعوى "حماية المشتري" قد تم الفصل فيها بالكامل إلا إذا
 - أو PayPal، تمت معالجة عملية رد المدفوعات للمشتري من خلال

|t

○ وفقاً لتقديره المطلق، بأن المشتري وافق على الحل البديل المقدم، PayPal قدّمت دليلاً يقبله

|t

- التي دفعتها بخصوص عملية البيع PayPal لن تتلقى رد مدفوعات من رسوم
- إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المُستلمة بحالة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً، أو أنك قد تُطالب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات
- أما إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المُستلمة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" وكانت تتعلق بسلعة مقدّدة كنت قد بعته، فسيُطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة

فيجب عليك أن تقرأ برنامج eBay، من المشترين مقابل السلع أو الخدمات التي تباعها عبر PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات فستعامل eBay لاسترداد المدفوعات "وأن تستوعبه. وما لم تقم بإلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بـ eBay ضمان" تمت PayPal لصالح المشترين بموجب هذا البرنامج بوصفه أساساً لإلغاء عملية دفع من eBay مع قرارات PayPal غير كافٍ لتغطية المبلغ، فقد نقوم بما يأتي PayPal لصالحك. وإذا كان رصيدك على

- لتغطية هذه PayPal لحين توفر مبالغ مالية كافية في حسابك على PayPal فرض [احتجاز](#) على حسابك على الدعوى؛ أو
- PayPal إنشاء رصيد سالب في حسابك على

للبيع PayPal برنامج حماية

ما يعد مستوفياً للشروط

للبيع. "و عند تطبيق برنامج PayPal إذا كنت تباع سلعة أو خدمة إلى مشترٍ، فقد تكون مؤهلاً للتغطية ضمن برنامج "حماية للبياع"، فإنه يحول لك الاحتفاظ بقيمة المشتريات بالكامل. لا يوجد حد أقصى لعدد الدفعات المستوفية لشروط PayPal حماية" يمكنك تحديد ما إذا PayPal للبياع. "من خلال الدخول إلى صفحة تفاصيل المعاملة في حسابك على PayPal برنامج "حماية كانت معاملتك مؤهلة للحماية بموجب هذا البرنامج أم لا

للبيع عندما يدعي المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج حماية

- ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى PayPal لم يقدم تقيضاً أو ينتفع بالمبالغ المالية المرسله من حسابه على ؛ أو PayPal [معاملة غير مفوض بها](#)) ولا تحدث حالة "المعاملة غير المفوض بها" إلا في بيئة تستضيفها"
- لم يستلم السلعة منك (ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى [سلعة غير مستلمة](#))"

للبيع عند استرجاع معاملة بسبب نجاح استرداد المدفوعات من جانب المشتري PayPal كما يمكن أيضاً تطبيق برنامج حماية أو عند إلغاء دفعة مموله من حساب بنكي من قبل البنك الخاص بالمشتري

للبيع "نظراً لأنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضاً أن تكون على دراية بما هو وارد PayPal يصف هذا القسم برنامج "حماية في [تأثير عمليات "حماية المشتري" المختلفة على البائعين](#)

المتطلبات الأساسية

للبيع"، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية، بالإضافة إلى PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية أي متطلبات إضافية سارية

- أن تقدم لنا [مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم](#) بحالة صالحة
- بالنسبة إلى دعوى بعنوان "معاملة غير معتمدة"، يجب عليك تقديم مستند صالح لإثبات الشحن أو مستند صالح PayPal لإثبات التسليم يثبت أن السلعة سُجنت إلى المشتري أو قُدمت إليه في موعد أقصاه يومان بعدما أخطرك بدعوى بعنوان "معاملة غير معتمدة" في الأول من PayPal بالمنازعة أو الاسترجاع. على سبيل المثال، إذا أبلغك سبتمبر، فيجب أن تشير مستندات إثبات الشحن الصالحة إلى أن السلعة سُجنت إلى المشتري في موعد لا يتجاوز "للبيع PayPal الثالث من سبتمبر لكي تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية
- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاضعة ل**[المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة](#)**.
- الخاص PayPal يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على بالمعاملة. إذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن "للبيع PayPal أعيد توجيهها في وقت لاحق إلى عنوان مختلف، فلن تكون مؤهلاً للتمتع بتغطية برنامج "حماية

ولهذا السبب نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري؛ حتى تكون قادراً على تقديم مستندات صالحة للشحن والتسليم

- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب على النحو PayPal يجب عليك الرد على طلبات المطلوب في مراسلتنا معك عبر البريد الإلكتروني أو في مراسلتنا معك عبر [مركز حل النزاعات](#). إذا لم تستجب للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول PayPal لطلب "اللبائع PayPal على تغطية برنامج حماية".
- إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة حسب الطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديدته في القائمة. وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات.
- واحد (حيث يتم استثناء المدفوعات المجزأة و/أو المُقسّطة) PayPal يجب أن تقبل سداد قيمة المشتريات من حساب يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط جزئياً" في حالة الدعاوى بعنوان معاملة غير مفوض بها"، أو "مستوفية الشروط" في حالة الدعاوى بعنوان "سلعة غير مُستلمة"، وذلك بالنسبة "اللبائع" في صفحة "تفاصيل المعاملة PayPal لبرنامج حماية".

PayPal للمشتري "أم لا. سيتخذ PayPal وفقاً لتقديره المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج حماية PayPal، يُحدد قراراً، وفقاً لتقديره الخاص، بناءً على متطلبات الأهلية أو أي معلومات أو مستندات مقدمة خلال عملية حل المنازعة، أو أي ذات صلة وملائمة في ظل هذه الظروف PayPal معلومات أخرى يعتبرها

"المتطلب الإضافي بعنوان "سلعة غير مُستلمة"

لللبائع "الدعوى بعنوان "سلعة غير مُستلمة" مقدّمة من أحد المشتريين، يجب PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج حماية عليك استيفاء كل من المتطلبات الأساسية والمتطلب الإضافي المدرج أدناه

- عندما يقوم المشتري بتحرير طلب استرداد مدفوعات لدى جهة إصدار المعاملة الممولة ببطاقة، يجب أن تحمل PayPal المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط بشكل جزئي" الخاصة ببرنامج حماية "اللبائع" الموجودة في صفحة "تفاصيل المعاملة".
- يجب عليك تقديم [مستند إثبات التسليم](#) على النحو المبين أدناه

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

لللبائع"، يجب أن تستوفي عملية البيع PayPal بالنسبة لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلاً لبرنامج حماية: [المتطلبات الأساسية](#) والمتطلبات الإضافية التالية:

- متطلبات الدمج
 - فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من ذلك المنتج إذا PayPal، حيثما قمت بدمج منتج للدفع عبر كنت تقبل المدفوعات مباشرةً عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسن للجوال؛ أو
 - PayPal عند نقطة الدفع الإلكترونية إذا كنت مدمجاً مع PayPal تأكد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى عبر جهة خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي
 - قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري. وسنحيطك علماً بهذه المتطلبات في وقت مبكر، إذا لزم الأمر
- علامة على المعاملة التي تتعلق بالسلعة غير الملموسة بأنها "مؤهلة" في صفحة "بيانات PayPal لقد وضع المعاملة" أو قدم لك إخطاراً كتابياً بأي شكل آخر يفيد أهليتها
- تسليم السلعة وتقديم [مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة](#)
- تقديم مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المُحدّد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في [جدول الحدود القصوى للعملة لتأكيد التوقيع](#). إذا كان كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن

والضرائب) بعملة غير مدرجة حالياً في [الجدول](#)، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوباً عندما يتجاوز مبلغ الدفع الساري وقت معالجة المعاملة PayPal ما يعادل 750 دولاراً أمريكياً بسعر الصرف لدى

تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن

السلع المادية	
يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية	
مستند إثبات الشحن	مستند إثبات التسليم
وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن:	وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن:
<ul style="list-style-type: none">تاريخ الشحنعنوان المُستلم الذي يتطابق مع عنوان الشحن الموضح في صفحة تفاصيل المعاملةعنوان المُستلم ببيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى)	<ul style="list-style-type: none">تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم".عنوان المُستلم ببيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى)مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المُحدّد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام. مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن، يوضح أنه تم التوقيع باستلام السلعة (باستثناء البائعين الذين لديهم مُسجل في ألبانيا وأندورا والبوسنة PayPal حساب والهرسك وكرواتيا وأوكرانيا، الذين لا يسري عليهم هذا الشرط). <p>مهم: قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة تم التسليم "في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض الدعوى".</p> <p>"المقدمة منك بموجب برنامج "حماية البائع</p>
السلع غير الملموسة	
يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة	
بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسليم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب عملية الشراء. وقد ينطوي هذا الدليل الدامغ على نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما	
<ul style="list-style-type: none">حيثما، (وما إلى ذلك، IP البريد الإلكتروني، عنوان) قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المُستلم، بما يشمل عنوان المُستلم أمكن؛ أوقد تم استلامها أو الوصول إليها من قِبَل المُستلم	

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 850	:الدولار النيوزيلاندي	950 دولار نيوزيلاندي
:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 1,750	:الكرونة النرويجية	4,600 كرونة نرويجية
:الدولار الكندي	دولار كندي 850	:البيزو الفلبيني	34,000 بيزو فلبيني
:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 15,000	:الزلوتي البولندي	2,300 زلوتي بولندي
:الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 4100	:الروبل الروسي	27,000 روبل روسي
:اليورو	يورو 550	:الدولار السنغافوري	950 دولار سنغافوري
:دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 6,000	:الكرونة السويدية	4,950 كرونة سويدية
:الفورنت المجري	فورنت مجري 170,000	:الفرنك السويسري	700 فرنك سويسري
:الشيكال الإسرائيلي	شيكال إسرائيلي 2,700	:الدولار التايواني الجديد	23,000 دولار تايواني
:الين الياباني	ين ياباني 77,000	:البات التايلاندي	24,500 بات تايلاندي
:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 2,500	:الجنيه الإسترليني البريطاني	450 جنيه إسترليني
:البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 10,000	:الدولار الأمريكي	750 دولار أمريكي

السلع والمعاملات غير المؤهلة

للبيع PayPal السلع أو المعاملات التالية لن مؤهلة للتغطية بموجب برنامج "حماية

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات ذات المحركات أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب، باستثناء المركبات الخفيفة القابلة للتنقل الشخصي التي تُستخدم لأغراض ترفيهية مثل الدراجات الهوائية وألواح الطيران ذات العجلات
- الأنشطة التجارية (شراء نشاط تجاري أو الاستثمار فيه)

- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- المدفوعات المعادلة للنقد، بما في ذلك السلع ذات القيمة المخزّنة مثل بطاقات الهدايا والبطاقات مسبقة الدفع
- المدفوعات التي تنتم فيما يتعلق بالذهب (سواء أكانت في شكل مادي أم في شكل قابل للتداول)
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع
- المراهنة و/أو الألعاب و/أو أي أنشطة أخرى برسوم دخول وجوائز
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات المستلمة في صورة تمويل جماهيري أو إقراض جماهيري
- المدفوعات إلى هيئات تديرها الدولة (باستثناء المؤسسات المملوكة للدولة) أو الوكالات الحكومية أو الجهات الخارجية التي تعمل نيابة عن الهيئات التي تديرها الدولة أو الوكالات الحكومية
- المدفوعات إلى أي خدمة من خدمات سداد الفواتير
- السلع التي يدعي المشتري من خلالها (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار بطاقته) أنّ السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك المطلوبة (ويشار إليها باسم دعوى بعنوان "[يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف](#)")
- السلع الملموسة والمادية التي يتم تسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك فيما يتعلق بعملية دفع تمت في متجر فعلي للسلع والخدمات من (QR) ما لم يكن المشتري قد دفع قيمة المعاملة شخصياً باستخدام كود الاستجابة السريعة PayPal
- حتى PayPal، وفق تقديره المطلق، أنه محظور بموجب [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى PayPal، أي شيء يقرر في حال وضع علامة "مؤهلة" أو "مؤهلة جزئياً" على المعاملة في صفحة "بيانات المعاملة" في البداية
- PayPal المدفوعات التي تنتم باستخدام خدمة "المدفوعات الجماعية" (والمعروفة سابقاً باسم "الدفع الجماعي") في PayPal المدفوعات الشخصية، بما في ذلك المدفوعات المرسلة باستخدام وظائف الأهل والأصدقاء في
- إلا إذا تلقيت معاملات الدفع كزائر على PayPal، المدفوعات التي لا تنتم معالجتها أيضاً من خلال حساب مشترك على وتم تسجيل حسابك التجاري في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو ألمانيا أو كندا أو البرازيل أو PayPal المكسيك
- بعدم الإفراج عن السلعة PayPal السلع المرسلة بعد إخطارك من قبل

PAYPAL اتفاقية مستخدم

الأنشطة المحظورة والاحتجارات

الأنشطة المحظورة

PayPal أو في سياق تعاملاتك مع PayPal أو خدمات Paypal فيما يتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو حسابك على الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم Paypal أو عملاء

- أو اتفاقيات الكيانات التجارية (إذا كانت PayPal، خرق اتفاقية المستخدم هذه، أو [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى PayPal. (تطبق عليك)، أو أي [اتفاقية أخرى](#) بينك وبين
- انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة تنظيمية (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تحكم الخدمات المالية (أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزائفة
- انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية الفكرية أو
- أو أي جهة خارجية PayPal حقوق الدعاية أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة
- بيع بضائع مُقلّدة
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو طعن في التجارة أو التهديد أو المضايقة
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلسة
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات تقدّمها لنا

- PayPal محاولة إحداث كساد مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتلقي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من والبائع أو البنك أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة
- على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى PayPal مزاولة نشاطك التجاري أو استخدام خدمات
 - تقديم شكاوى؛ أو
 - تقديم طلبات من المشتريين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) لإبطال مدفوعات أجريت لصالحك؛ أو
 - أو PayPal فرض رسوم أو غرامات أو عقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها الآخرون أو الجهات الخارجية أو تتحملها أنت PayPal عملاء
- أو Mastercard أو Visa أو PayPal بطريقة ما تعتقد معها PayPal أو خدمات PayPal استخدام حسابك على أو أي شبكة أخرى للتحويل الإلكتروني للمبالغ المالية بشكل معقول أنها Discover أو American Express
- إساءة استخدام لنظام البطاقات أو انتهاك لقواعد شبكة البطاقات أو رابقتها
- PayPal بأن يكون لديه رصيد سالب على PayPal السماح لحسابك على
- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقتك الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك)
- PayPal؛ من دولة ليست مدرجة في [قائمة الدول المسموح بها](#) لدى PayPal الوصول إلى خدمات
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً كبيراً بشكل غير متناسب أو غير معقول على مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا وأنظمتنا التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخواص تُستخدم لتوفير أي من خدمات) أو تسهيل انتشار الفيروسات أو أحصنة طروادة أو ديدان الحاسوب أو روتينات البرمجة، PayPal خدمات أو تعطلها أو PayPal الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أن، أو قد، تتلف أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات تبطلها أو تسيء استخدامها أو تتداخل معها بشكل ضار أو تعترضها أو تصادر ملكيتها خلسةً أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به إليها، أو استخدام وكيل لإخفاء الهوية، أو استخدام أي روبوت أو عنكبوت أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطي مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لتخطي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو العمل على أو محاولة التداخل مع أو تعطيل التي (PayPal بما فيها أي شبكات وخواص تُستخدم لتوفير أي من خدمات) مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا وأنظمتنا PayPal. أو استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal نديرها أو تُدار بالنيابة عنا، أو أي من خدمات ، اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرون الذين نتعامل معهم
- لاختبار أنشطة بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات
- مثل التعليقات المؤقتة أو غير PayPal الخاصة بحسابك على PayPal التحايل على أي من سياسات أو قرارات - المحددة أو الاحتجاجات أو التعليقات أو القيود الأخرى على الحساب - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر في حال وجود رصيد PayPal التورط في الإجراءات التالية: محاولة فتح حساب (حسابات) جديدة أو إضافية على لأحد الحسابات أو في حال حظره أو تعليقه أو تقييده بأي شكل آخر، أو فتح حسابات جديدة أو PayPal سالب على ، باستخدام معلومات لا تخصك (مثل الاسم أو العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو غيرها) PayPal إضافية على PayPal؛ أو استخدام حساب شخص آخر على
- مضايقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين
- "للمشتري PayPal إساءة استخدامك (كبناع أو مشتري) لإجراء اتنا لحل المنازعات إلكترونياً و/أو برنامج "حماية التسبب في تلقينا لعدد غير متناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعي بشأن حسابك أو نشاطك التجاري على PayPal.
- وجود درجة انتمان صادرة من وكالة استعلام انتماني تشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبط باستخدامك PayPal لخدمات
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لجهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك
- لتحويل مدفوعات مقابل PayPal إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها إلى المستخدمين، أو استخدام خدمات إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية

- نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتقة أو تعديلها أو إنشائها، أو عرض أو الإلكترونية علانية دون الحصول على موافقة كتابية سارية من جهتنا PayPal إعادة صياغة أي محتوى من مواقع أو من أي جهة خارجية
- الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، أو استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر. لا تتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدها نتيجة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك من قبل أي شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور

الإجراءات التي قد نتخذها إذا تورطت في أي أنشطة محظورة

وعملائه وغيرهم في أي وقت وفقاً PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتركت في أي من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية: لتقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- أو تعليقه، فوراً ومن PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على دون أن نتحمل أي عقوبة؛ أو
- إليك الآن وفي المستقبل؛ أو Paypal رفض تقديم خدمات
- تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية والبرامج والأنظمة (بما في ذلك أي شبكات وحوادم مستخدمة لتوفير أي من بما في ذلك، Paypal، أو أي خدمات، Paypal التي تُديرها أو تُدار نيابة عنا، أو حسابك على (Paypal) خدمات أو تقييد، Paypal، تقييد قدرتك على الدفع أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة بحسابك على قدرتك على إرسال المدفوعات أو إجراء عمليات سحب؛ أو
- أو PayPal عند الحاجة بشكل منطقي للوقاية من مخاطر تحمّلك المسؤولية تجاه PayPal احتجاز رصيدك على جهة خارجية، أو إذا قمت بانتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا؛ أو
- للبانك، أو كليهما، مؤقتاً؛ أو PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية
- أو البنك الخاص بك أو جهة إصدار، Paypal، الاتصال بالمشتريين الذين اشترى السلع أو الخدمات منك باستخدام بطاقتك، أو الجهات الخارجية الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛ أو
- تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛ أو
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛ أو
- أو استخدامها أو تحويلها وفقاً لما تقتضيه الأحكام والأوامر Paypal احتجاز المبالغ المالية الموجودة في حسابك على بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة عن المحاكم في سنغافورة، Paypal التي تسري عليك أو على حسابك على أو الشركات التابعة له؛ أو PayPal أو أي مكان آخر وموجهة إلى
- بسبب Paypal في حالة انتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا، فستتحمل أيضاً مسؤولية أي أضرار لحقت بـ انتهاكك لهذه السياسة؛ أو
- ، إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول"، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عُرضة للإجراءات سالفة الذكر بسبب انتهاكك لسياسة PayPal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تكبدها PayPal ستكون مسؤولاً كذلك أمام الاستخدام المقبول. أنت تقر وتوافق على أن مبلغ 2,500 دولار أمريكي (أو ما يعادله) لكل انتهاك لسياسة الاستخدام مع الوضع في الحسبان جميع PayPal المقبول يعتبر حالياً بمثابة تقدير أدنى معقول للأضرار الفعلية التي قد يتكبدها والذي، PayPal، الظروف القائمة في الوقت الحالي، بما في ذلك العلاقة بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد يتعرّض له يمكن توقعه على نحو معقول، وذلك لأنه نظراً لطبيعة انتهاكات "سياسة الاستخدام المقبول"، سيكون من غير العملي هذه الأضرار مباشرةً من أي رصيد قائم على PayPal أو من الصعب للغاية حساب الأضرار الفعلية. وقد يخصم يكون تحت تصرفك PayPal في أي حساب على PayPal

لأي سبب، سنقدم إليك إخطاراً بالإجراءات Paypal أو إنهاء استخدامك لخدمات Paypal في حالة إغلاق حسابك على. للسحب Paypal المتخذة من جانبنا وسنتيح أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على

أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء وطلبات استرداد المدفوعات والدعاوى والرسوم والغرامات والجزاءات والالتزامات أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها انتهاكك لهذه الاتفاقية Paypal أو أي من عملاء PayPal الأخرى التي قد يتكبدها PayPal و/أو استخدامك لخدمات

الاحتجاجات والقيود والمبالغ الاحتياطية

ما هي الاحتجاجات والتقييدات والمبالغ الاحتياطية

PayPal، وأمن وسلامة شبكة المشترين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيًا من الإجراءات الموضحة هنا، فسوف PayPal قد يتخذ تقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التنويه بغير ذلك، ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص. لطلب المعلومات المتعلقة بعملية تقييد لحساب أو احتجاز أو حجز مبلغ احتياطي منه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في رسالة الإخطار الإلكتروني المرسله منا فيما يتعلق بالتقييد أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية.

قد يستند قرارنا بشأن عمليات الاحتجاز والتقييد والمبالغ الاحتياطية إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر لدينا و/أو عملائنا و/أو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف المخاطر والاحتيايل على الملكية عند تقييم PayPal ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد نكون مقيدين بموجب اللائحة التنظيمية أو من قبل هيئة PayPal. المخاطر المرتبطة بحسابك على حكومية عن إفشاء معلومات محددة لك بشأن تلك القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا.

أنت توافق، PayPal، المذكورة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal لتسهيل إجراءات المعقولة بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال موعد محدد PayPal على التعاون مع طلبات.

الاحتجاجات

في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب. وعندما تفرض PayPal الاحتجاز هو إجراء قد تتخذه في حسابنا PayPal احتجازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمستلم. ويأخذ PayPal العديد من العوامل قبل فرض احتجاز على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط التجاري فيها احتجازاً PayPal والمنازعات السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. ومن بين الحالات الشائعة التي يفرض للمدفوعات ما يلي:

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود.
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر.
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استثناء المشترين أو المنازعات معهم.

المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتجاجات المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه قد توجد PayPal يمكن أن نفرض احتجازاً على مدفوعات مُرسلة إلى حسابك على أو معاملاتك، أو أن إجراء هذا الاحتجاز أمرٌ ضروري للامتثال PayPal درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك على إلى المتطلبات التشريعية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍّ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجازاً على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض احتجاز، سنقوم بإخطارك، إما عبر PayPal حسابك على أو مباشرة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني PayPal حسابك على.

تظل عمليات الاحتجاز المستندة إلى المخاطر سارية بشكل عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي المدفوعات في حسابك سبب لمواصلة احتجاز المدفوعات. قد نقوم بالإفراج عن المبلغ المحتجز مبكراً في PayPal إلا إذا كان لدى PayPal، على ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل بيانات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إفراج مبكر عن المبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات

بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى معاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه إلى أن يتم حل المشكلة PayPal الحالة، سنحتجز المدفوعات في حسابك على

الاحتجاجات المرتبطة بمعاملات السوق الإلكتروني

فقد يتم PayPal إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق خاص بجهة خارجية يتم فيه عرض خدمات فرض احتجاز على دفعة مرسله إليك بتوجيه من السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا بمجرد أن تمنحنا الإذن باحتجاز المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه إذا كانت لديك أسئلة حول سبب قيام السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة. PayPal الاحتجاجات في حسابك على لفرض هذه الاحتجاجات، فيجب عليك الاتصال بالسوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية مباشرةً PayPal بتوجيه

الاحتجاجات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسله إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض احتجازاً مؤقتاً لتغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات الوارد وصفها في "المدفوعات PayPal على المبالغ المالية في حسابك على المستردة والمغاة وطلبات استرداد المدفوعات" هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاز على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فنقوم برفع الاحتجاز المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء معاملة، فنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على PayPal.

تقييدات الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو تلقيها يتم PayPal تمنعك التقييدات من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على والمشتريين والبائعين عند ملاحظة أنشطة محظورة أو تزايد الخطر المالي PayPal تطبيق هذه التقييدات للمساعدة على حماية أو وجود نشاط يظهر لنا على أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا التقييدات على جمع المعلومات اللازمة لبقاء حسابك على مفتوحاً PayPal.

و/أو تقييد PayPal أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على إمكانية الوصول إلى المبالغ المالية لديك، ومنها

- دون علمك، فننفرض تقييداً على حسابك لحمايتك PayPal إذا اشتبهنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على وسنحقق في النشاط الاحتيالي.
- إذا نهتتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذن منك. وعلى وحسابك البنكي PayPal نحو مماثل، إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفوض بها بين حسابك على.
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- "إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول
- يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف أداء البيع PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على نظراً لتلقيك لعدد كبير على غير المعتاد من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تماماً أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتاد بشكلٍ سريع.

فسنرسل إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا PayPal إذا فرضنا تقييداً على إمكانية الوصول إلى حسابك على. والفرصة المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقديرنا المطلق

ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من إزالة التقييد. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا، فقد نتخذ إجراء لحماية أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من عمليات الاسترجاع والرسوم والغرامات والعقوبات والمخاطر PayPal القانونية و/أو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى

الأرصدة الاحتياطية

إذا اعتقدنا وجود درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك PayPal يجوز لنا فرض رصيد احتياطي على حسابك على فهذا يعني أن PayPal أو بنموذج عملك أو معاملاتك . عندما نقوم بفرض رصيد احتياطي على حسابك على Paypal على ولن تتمكن من سحب المبالغ المالية في الحالة ، PayPal جميع المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيدك على معلقة"، وذلك من أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجربها أنت أو إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة" نحن نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد PayPal أو استخدام خدمات PayPal بحسابك على من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كلٍ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية

،في الحساب قائمة بالعوامل غير الحصرية، وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت PayPal يأخذ ومنها:

- مدة نشاطك التجاري
- ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات
- ومقدمي الخدمة الآخرين Paypal سجل معالجة مدفوعاتك لدى
- التاريخ الائتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي
- الأطر الزمنية للتسليم لديك
- ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو طلبات استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات

إذا قمنا بفرض رصيد احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنخطر بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالرصيد الاحتياطي

ويمكن تطبيق أحدهما أو كليهما في PayPal يوجد نوعان من الأرصدة الاحتياطية التي قد يتم فرضها على حسابك على الوقت نفسه:

- **الاحتياطي المُتداول** هو رصيد احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يومياً، ثم الإفراج عنها لاحقاً وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعيين الرصيد الاحتياطي على أساس نسبة 10% واحتجازه ،لفترة التداول التي تبلغ 90 يوماً – وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الأول ثم الإفراج عنها في اليوم 91، واحتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويُعد الاحتياطي المُتداول هو نوع الرصيد الاحتياطي الأكثر شيوعاً
- دائماً يتم PayPal الحد الأدنى للاحتياطي هو حد أدنى محدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيدك على الاحتفاظ بالحد الأدنى للاحتياطي كمبلغ أولي يودع بالكامل دفعة واحدة، أو يتم تحديده على أساس متجدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتياطي، بشكل أقرب للاحتياطي المُتداول

إذا قمنا بتغيير شروط الرصيد الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر لدينا، فسوف نخطر بالشروط الجديدة

الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل (يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلافاً لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتثال للقوانين السارية أو المتطلبات التشريعية، فقد تتم مطالبتنا باتخاذ أو فرض احتياطي أو قيد على حسابك على PayPal إجراءات معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على أو الإعفاء عن المبالغ المالية الخاصة بك. وسنتخذ قراراً، وفق تقديرنا الخاص، بالإجراء اللازم تنفيذه. سنخطرك PayPal بهذه الإجراءات إذا لم يقتض الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المتطلب التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك أو تقديم التماس بشأنه PayPal لسنا ملزمين بالطعن ضد أي حكم قضائي أو إجراء قانوني يخصك أو يخص حسابك على عندما نقوم بفرض احتجاز أو احتياطي أو قيد بموجب حكم قضائي أو قانون أو متطلب تشريعي معمول به أو إجراء قانوني حسب الضرورة على نحو معقول PayPal آخر، فقد يستمر فرض الاحتجاز أو الاحتياطي أو القيد لمدة يحددها

PAYPAL اتفاقية مستخدم

المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها

الحماية من المعاملات غير المفوض بها

يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك على PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى PayPal سيخطر على PayPal ومراجعة كشف حسابك على PayPal عنوان البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومكتملة بدقة.

PayPal عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal ستقوم بتغطية إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتباع الإجراءات الموضحة أدناه.

ما هي المعاملة غير المفوض بها

دون أن تفوض بها أو تستفيد منها. على سبيل PayPal تحدث "المعاملة غير المفوض بها" عند إرسال دفعة من حسابك على المثال، تحدث المعاملة غير المفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها للدخول إلى حسابك على وإرسال دفعة منه، PayPal.

"ما لا يعتبر بمثابة" معاملة غير مفوض بها

: "لا تعتبر المعاملات التالية بمثابة" معاملات غير مفوض بها

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت المسؤول عن المعاملات PayPal بك)، وقام باستخدام حسابك على التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال عملية دفع أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [عمليات رد المدفوعات والاسترجاعات وطلبات استرداد المدفوعات](#).

الإبلاغ عن معاملة غير مفوض بها

: فوراً إذا كنت تعتقد [PayPal](#) يجب عليك الاتصال على [خدمة عملاء](#)

- أنه قد تم إرسال معاملة غير مفوض بها من حسابك؛
- PayPal؛ أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على
- تعرضت للفق أو السرقة؛ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى
- قد تعرض للفق أو السرقة أو تعطيله PayPal أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتوفرة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام المختلص أو غير في تحقيقها PayPal المفوض به لحسابك، وأن تتخذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة

، إذا قمت بإخطارنا بمعاملة غير مفوض بها خلال 60 يوماً من إجراء المعاملة، وتأكدنا من أنها معاملة غير مفوض بها، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية بنسبة 100% فيما يخص المعاملة غير المفوض بها

حل الأخطاء

ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يلي من حالات

- PayPal أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal وقوع خطأ في معالجة المعاملات من جانب PayPal أو الإيداع فيه بالخطأ، أو عند تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على PayPal. إرسالك لمدفوعات وخصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على PayPal. أو عدم تعريفها بشكل صحيح PayPal عدم وجود المعاملة في كشف حسابك على PayPal. ارتكابنا لخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على

ما الذي لا يعد خطأً

لا تندرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة) PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت المسؤول عن المعاملات PayPal بك)، وقام باستخدام حسابك على التي أجريت في هذه الحالة
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [المدفوعات المستردة والملغاة وطلبات استرداد المدفوعات](#)
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعني، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه المدفوعات ومطالبته عن ذلك، كما لن يلغى أي مدفوعات أجريتها بالخطأ PayPal بردها. لن يعوضك

في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول تحويلاتك الإلكترونية

اتصل بنا في [مركز حل النزاعات](#) الخاص بنا

أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. ويجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه 60 يوماً بعد إرسال كشف الحساب الأول الذي تظهر فيه المشكلة أو الخطأ

- أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (إن وجد)
- صف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكد منه، وشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد بأنه خطأ أو سبب حاجتك لمزيد من المعلومات
- أخبرنا بالمبلغ الخاص بالخطأ المشكوك فيه بالدولار

إذا قمت بإخطارنا شفهيًا، فقد نطلب منك إرسال شكواك أو سؤالك إلينا كتابياً في غضون 10 أيام عمل. سنستكمل تحقيقنا في غضون 10 أيام عمل من تاريخ تلقي إخطارك بشأن الخطأ المشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق في PayPal الأمر مدة تصل إلى 45 يوماً للتحقيق في شكواك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فسنضيف إلى حسابك على غضون 10 أيام عمل المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سيتاح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنخطرنا بالرصيد الائتماني المؤقت خلال 10 أيام عمل من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شكواك أو سؤالك كتابياً، ولم تصلنا شكواك أو سؤالك كتابياً خلال 10 أيام عمل، فقد لا نضيف الرصيد PayPal الائتماني المؤقت إلى حسابك على

الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية، قد PayPal بالنسبة للأخطاء المتعلقة بحسابات الجديدة) أي التي تمت PayPal يستغرق الأمر مدة تصل إلى 90 يوماً للتحقيق في شكواك أو استفسارك بالنسبة إلى حسابات أول معاملة لها باستخدام الحساب خلال أقل من 30 [يوم عمل](#) من تاريخ إخطارنا(، فقد يلزمنا حتى 20 [يوم عمل](#) لإتمام التحقيق

سنبلغك بالنتائج خلال 3 [أيام عمل](#) من تاريخ استكمالنا للتحقيق. وإذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك شرحاً كتابياً لقرارنا. وإذا كنت قد تلقيت رصيداً مؤقتاً، فسوف نخصمه من حسابك وسنخطرك بتاريخ الخصم وقيمه. يحق لك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق

إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفوض بها أو خطأ، فنضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيُسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ

معالجة الأخطاء

سنصحح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ

- الفرق بين ما كان يجب PayPal تلقيك مبلغاً أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنضيف إلى حسابك على أن تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل
- الفرق بين ما حصلت PayPal تلقيك مبلغاً أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنخصم من حسابك على عليه بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدتها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا
 - لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة؛ أو
 - لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكنت على دراية بالاعطال عند بدء المعاملة؛ أو
 - كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة

- لحالات [احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي](#) PayPal حالات التأخير الناتجة عن تطبيق
- حالات التأخير بناءً على [مراجعة مدفوعات](#)
- حالات التأخير الموصوفة في [كيفية شراء سلعة ما](#) فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء في بعض الحالات
- أخطاءك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ)

PAYPAL اتفاقية مستخدم

الشروط القانونية الأخرى

الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض التسويقية. ويمكنك PayPal أنت توافق على أنه يحق لـ ذلك من خلال تغيير تفضيلات حسابك، أو بالنقر على رابط، PayPal اختيار عدم تلقي المراسلات التسويقية عند فتح حساب الإلكتروني التي تتلقاها منا. يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام PayPal إلغاء الاشتراك في أيّ من إيصالات أو رسائل حتى إذا كنت قد اخترت، PayPal عمل حتى يتم تطبيق إلغاء الاشتراك. وسنزودك بمعلومات واقعية حول حسابك أو خدمات عدم تلقي المراسلات التسويقية

والشركات التابعة له الاتصال بك على هذا الرقم PayPal إذا قمتَ بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يجوز لـ باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية وذلك بغرض: 1) (إبلاغك أو 2) (التحقيق في وقائع الاحتيال أو منعها، أو 3) PayPal و/أو حماية حساباتك على PayPal باستخدامك لخدمات توصيل دين. لن نستخدم المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. يجوز أن نشارك رقم هاتفك المحمول مع مؤثري الخدمات الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة من دون موافقتك. لست مضطراً للموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة. والاستمتاع بها PayPal سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من أجل استخدام المنتجات والخدمات التي يوقرها ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة مسبقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة، تشمل، إيصال المعاملة المُرسل عبر البريد الإلكتروني، أو في إعدادات حسابك، أو عبر الاتصال على. قد تختلف وتيرة الرسائل، وقد تُفرض الرسوم العادية على دقائق المكالمات الهاتفية والرسائل النصية. [PayPal خدمة عملاء](#) لا تقع على عاتقنا أو عاتق شركات الهاتف الخاصة بك مسؤولية تأخير الرسائل أو إلغاء تسليمها. ومع ذلك، فقد نستمر في التواصل معك مباشرة باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك.

PayPal وخدمات PayPal التواصل معك إلكترونياً بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ من التواصل معك إلكترونياً. أنت PayPal أنت المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن مراسلة إلكترونية، لكنك لم تتسلمها لأن عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي PayPal تدرك وتوافق على أنه إذا أرسل إليك المسجل في ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظور من جهة مقدم الخدمة، أو يتعدى عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات PayPal الإلكترونية، فسيتم اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعلياً من

يُرجى العلم بأنك إذا كنت تستخدم فلتر للرسائل غير المرغوب فيها يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين غير إلى دفتر عناوينك حتى يمكنك رؤية PayPal المدرجين في دفتر عناوين بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بإضافة المراسلات التي نرسلها إليك.

PayPal يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي يرسلها إليك إلى PayPal أن يعتبر حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام حسابك على PayPal فيحق لـ PayPal، أن نتلقى منك عنوان بريد إلكتروني رئيسي صالحاً يعمل بشكل جيد

بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal ويحتفظ

وسيتم اعتبار أنك تلقيت رسالة منا، في حال تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وسيتم اعتبار أنك تلقيت رسالة منا، في حال تسليمها عبر البريد، بعد 3 أيام عمل من إرسالها.

إذا لم تتواصل معنا بشأن مسألة حددناها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، [مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات غير PayPal Pte.](#) بالبريد إلى العنوان التالي [Paypal المفوض بها والأخطاء الأخرى](#))، فيجب أن تُرسل الإخطارات الكتابية إلى Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو تسجيل PayPal، أنت تدرك وتوافق، إلى الحد الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ أو وكلائه لأغراض مراقبة الجودة Paypal المحادثات الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك مع أو مراقبتها أو Paypal والتدريب أو من أجل حمايتنا الخاصة. أنت تقر وتدرك أنه بينما يجوز التتصت على محادثاتك مع أنه سيتم الاحتفاظ بجميع Paypal لجميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا يضمن Paypal تسجيلها، فإنه لا يجوز تسجيل التسجيلات الخاصة بأي مكالمات هاتفية معينة أو استرجاعها

PayPal حقوق

في التعليق وإنهاء PayPal حقوق

وفق تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى المواقع، PayPal يحتفظ (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخواص تُستخدم لتوفير أي من خدمات) الإلكترونية والبرامج والنظم الخاصة به أو استخدامها أو جميعها لأي سبب وفي أي وقت PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا؛ ويشمل ذلك أيضاً تعليق أو إنهاء بعض خدمات PayPal مع إخطارك بذلك، وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيدك على إيليك.

حق الضمان

حق حجز رصيدك الموجود على PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح الذي بحوزته على سبيل الرهن وليكون بمنزلة حق ضمان له PayPal.

PayPal المبالغ المستحقة لـ

يمثل مبلغاً مستحقاً تدين به إلى PayPal سالباً لأي سبب، فإن رصيدك السالب على PayPal إذا أصبح رصيدك على سواء من جانبك أو من PayPal تسوية هذه المبالغ المالية التي أضيفت لاحقاً إلى حسابك على PayPal. ويحق لـ PayPal السالب في PayPal فقد تقوم بتسوية رصيد، PayPal خلال المدفوعات التي تتلقاها. وإذا كان لديك أكثر من حساب على PayPal. (الموجود في حسابك أو) حساباتك (الأخرى على PayPal مقابل رصيد PayPal حساب واحد من حساباتك على بدمج الرصيد السالب مع أي PayPal عندما يكون رصيدك سالباً، فإنك تفوض PayPal وإذا تابعت استخدام حسابك على سحب أو معاملة مرسله من حسابك مع الكشف عن هذا الدمج لك مقدماً قبل بدء عملية السحب أو المعاملة.

بعملة متعددة، وأصبح رصيد إحدى العملات سالباً لأي سبب من الأسباب PayPal إذا كانت لديك مبالغ مالية في حساب السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحتفظ بها بعملة مختلفة. إذا كان لديك رصيد PayPal بتسوية رصيد PayPal فقد يقوم بتحويل هذا الرصيد السالب إلى العملة المناسبة. وفي كلتا PayPal سالب بعملة غير مناسبة لمدة 21 يوماً أو أكثر، فسيقوم بما في ذلك رسم تحويل) PayPal الحاليتين، سيكون [تحويل العملات](#) ضرورياً، وسيتم استخدام سعر صرف العملات لدى (العملات لدينا).

eBay، أو الشركات التابعة لها أو شركة PayPal بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كانت لديك مبالغ متأخرة تدين بها لشركة لسداد أي مبالغ تجاوزت موعد استحقاقها. وهذا يشمل المبالغ المستحقة PayPal من حسابك على PayPal فقد تسحب شركة Braintree أو Xoom لاستخدام منتجاتنا المختلفة مثل

دعاوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى من قبلك أو ضدك بموجب أي من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد جميع التكاليف أو النفقات المعقولة بما في ذلك القدر المعقول من الرسوم والنفقات القانونية (التي تكبدناها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم

مباشرة الحقوق

بإبطال إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم) سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك (أو إلغائها، فأنت توافق PayPal إذا قام إلى استيفاء PayPal حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد يسعى PayPal على أن تؤول إلى PayPal. هذه الحقوق مباشرة أو بالنيابة عنك، وفق تقدير

لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازلًا عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاكات لاحقة أو مماثلة.

التعويض وحدود المسؤولية

والشركات التابعة لنا، وكل من مديريها PayPal Pte. Ltd. للإشارة إلى شركة "PayPal" في هذا القسم، نستخدم المصطلح ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومشروعاتها المشتركة وموفري الخدمة والموردين لديها. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو نخضع لتحكم مشترك معه.

التعويض

أنت توافق على PayPal واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض لأي ضرر وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعاوى أو مطالب (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) PayPal تجنّب شركة بشكل غير لائق و/أو PayPal تكبّدتها أي جهة خارجية بسبب أو نتيجة انتهاك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدامك لخدمات انتهاك لأي قانون أو للحقوق الخاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أو تقصير أي جهة خارجية تمنحها تصاريح لاستخدام حسابك أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا (بما في ذلك أي شبكات وخواصم مستخدمة لتوفير أي PayPal على نيابة عنك PayPal التي تُديرها أو تُدار نيابة عنا، أو أي من خدمات (Paypal) من خدمات

حدود المسؤولية

أي PayPal ولن يتحمل PayPal واستخدامك لخدمات PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤولية مسؤولة ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال (الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا) بما في ذلك أو PayPal، التي تُديرها أو تُدار نيابة عنا، أو أي من خدمات (PayPal) أي شبكات وخواصم مستخدمة لتوفير أي من خدمات اتفاقية المستخدم هذه) بغض النظر عن سبب نشأتها، بما في ذلك الإهمال، إلا بالقدر الذي يحظره القانون

يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على القدر الفعلي للأضرار المباشرة. إضافةً إلى PayPal أي مسؤولية، وأنت توافق على عدم تحمل PayPal ذلك، بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل المسؤولية، عن أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية (ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن) 1: استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات أو عدم قدرتك على استخدامها؛ أو) 2 (أي PayPal أو أي من خدمات (PayPal) وخواصم مستخدمة لتوفير أي من خدمات حالات تأخير أو تعطيل في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات ؛ أو) 3 (الفيروسات أو البرامج الضارة PayPal أو أي من خدمات (PayPal) وخواصم مستخدمة لتوفير أي من خدمات الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أو أي مواقع إلكترونية أو خدمات PayPal، أو أي من خدمات (PayPal) أي شبكات وخواصم مستخدمة لتوفير أي من خدمات مرتبطة بمواقعنا الإلكترونية؛ أو) 4 (الأخطاء أو المشكلات أو الأعطال أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخواصم مستخدمة لتوفير أي من أو في المعلومات والرسومات التي تم الحصول عليها منها؛ أو) 5 (المحتوى PayPal، أو أي من خدمات (PayPal) خدمات الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من جانبها؛ أو) 6 (التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما ؛ أو) 7 (حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال التجارية أو PayPal يتعلق بحسابك على PayPal. عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم هذه أو سياسات

إخلاء المسؤولية عن الضمان والإعفاء

لا توجد ضمانات

كما هي "ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمناً أم قانونياً. وتخلي " PayPal تقدم خدمات مسؤوليتها تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية وقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين وعدم PayPal الانتهاك.

كطريقة دفع، ولا يمكن أن PayPal أي تحكم على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal لا تتولى أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه مفوض بالقيام بذلك. ولا تضمن PayPal تضمن وقد يعيق تشغيل مواقعنا، PayPal إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو أمن إلى أي جزء من خدمات PayPal الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من من جانبه المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات PayPal عدة عوامل خارج نطاق سيطرتنا. سبيدل (PayPal) خدمات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ PayPal الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا يقدم تعتمد على العديد من العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في الأنظمة البنكية أو PayPal وذلك لأن خدمات خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونية معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتباين من دولة/منطقة إلى أخرى.

PayPal إعفاء

من أي من وجميع الدعاوى PayPal فأنت تقر بإعفاء PayPal، إذا وقعت منازعة بينك وبين أي صاحب حساب آخر على والمطالب والأضرار) الحالية والتبعية (الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة. وبالإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي إجراءات حماية قد تؤدي بخلاف ذلك إلى تقييد تغطية هذا الإعفاء ليشمل تلك الدعاوى التي قد تعلم أو تشتبه في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء.

PayPal المنازعات مع

أولاً PayPal تواصل مع

كنتَ فيها مشترياً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها. وإذا تعذر علينا القيام، PayPal إذا نشأت منازعة بينك وبين بذلك على النحو الذي يرضيك، فسنسعى حينئذٍ إلى أن نقدم لك وسيلة محايدة ومعقولة للتكلفة لحل المنازعة سريعاً. قد يتم إبلاغ فيما يتعلق بالخدمات PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين [PayPal خدمة عملاء](#)

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء الدعاوى المطالبة بإنصاف زجري أو إنصاف عادل آخر (يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10,000 دولار أمريكي) أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفرة للتكلفة عبر التحكيم الملزم الذي لا يُشترط له المثول أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم، فسوف تشرع في اللجوء لهذا محددة يُتفق عليها بينك وبيننا. ويجب أن تلتزم كلٌّ من جهة تسوية ("ADR") التحكيم بواسطة جهة تسوية نزاعات بديلة النزاعات البديلة والطرفان بالقواعد الآتية): أ) (سيجري التحكيم عبر الهاتف و/أو عبر الإنترنت و/أو فقط استناداً إلى ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، و)ب) (لن تنطوي عملية التحكيم على مثول أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على غير ذلك بين الطرفين، و)ج) (يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذته المحكم لدى أي محكمة مختصة

الملكية الفكرية

التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal" و "PayPal.com" و أو مانحي التراخيص لديه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية PayPal مسجلة لدى. بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة وأيقونات الأزرار والبرامج PayPal مسجلة من. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها PayPal النصية علامات خدمة و/أو علامات تجارية و/أو مظهرًا تجاريًا خاصًا بـ بغرض توجيه PayPal المقدمة من HTML. يمكنك استخدام شعارات PayPal أو استخدامها دون موافقة كتابية مسجلة من المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي HTML إلا أنه لا يحق لك تبديل شعارات PayPal حركة بيانات الويب إلى خدمات أو PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal أو خدمات PayPal شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انتقاصاً من PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal تأييده. وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في وتجاه موقع وأي تقنية وأي محتوى يتم استحداثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية حصريّة لـ PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات. ومانحي تراخيصه PayPal

منح الترخيص، بشكل عام

مثلاً أو مجموعة أدوات مطوّر أو تطبيق برامج آخر، والتي (API) كواجهة برمجة تطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم برامج قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بمقدمي الخدمات لدينا، والتي قمت بتنزيلها تمنحك ترخيصاً محدوداً لا يخضع لعوائد PayPal أو الوصول إليها بطريقة خلاف ذلك عبر منصة ويب أو جوال، فإن و/أو PayPal الملكية وقابل للإلغاء وغير حصري وغير قابل للترخيص من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برامج استخدامها وفقاً للوثائق المصاحبة لتلك البرامج. إجراء مدفوعات باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك PayPal أو رصيد يسري منح الترخيص هذا على البرامج PayPal الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو نقلها بطريقة خلاف ذلك لأي جهة خارجية. ينبغي عليك الامتثال لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع. إذا لم تمثل لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام، فستحمل مسؤولية جميع الأضرار PayPal الوثائق المرفقة بخدمات. بتحديث أي برامج أو إيقافها بناءً على إخطار لك PayPal والجهات الخارجية. قد تقوم PayPal المترتبة التي تتكبدتها أنت و ربما قد عملت على I (دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على الإنترنت أو PayPal في حين أنّ غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامج، و/أو) 2 (الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية لتسهيل لك، إلا أنك لم تُمنح أي حقوق ولا تحتفظ بطريقة خلاف لذلك بأي حقوق في أي من تلك المواد الخاصة PayPal تقديم خدمات بالجهة الخارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكييفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكها أو تفكيكها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامج أو أي مواد أو وملكيته ومصالحها PayPal تقنيات خاصة بالجهة الخارجية أو إنشاء أي أعمال مشتقة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برامج وأن أي مواد خاصة بجهة خارجية مدمجة بتلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات، PayPal مملوكة لـ الإلكترونية PayPal يخضع أي تطبيق برامج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على مواقع PayPal الخارجية لدى لا يمتلك أو يتحكم أو يتحمل PayPal للترخيص الذي وافقت عليه مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج. أنت تقر بأن أي مسؤولية أو التزام بشأن أي تطبيق برمجي خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لتستخدمه على أي من مواقعنا الإلكترونية الإلكترونية أو موقع PayPal على موقع PayPal. إذا كنت تستخدم خدمات PayPal و/أو برامجنا و/أو فيما يتعلق بخدمات أو تستخدم PayPal أو جهة خارجية، وكنت لا تقوم بتنزيل برامج PayPal إلكتروني آخر أو منصة أخرى يستضيفها الإلكتروني، فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك لخدمات PayPal تطبيقات برامج خاصة بجهة خارجية على موقع المستضافة PayPal.

؛ ضمانات الملكية الفكرية PayPal منح الترخيص منك إلى

ملكية PayPal كما لا يدعي PayPal ملكية المحتوى الذي توفره أو تحمّله أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal لا يدعي لتقديم خدمات PayPal المحتوى الذي تستضيفه على المواقع الإلكترونية أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات أو تقوم بنشر محتوى PayPal المدفوعات المرتبطة بالمحتوى الخاص بك. ووفقاً للفقرة التالية، عندما تقدّم محتوى إلى (والأطراف التي نعمل معها) ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل PayPal فإنك تمنح، PayPal باستخدام خدمات

للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو في المستقبل، لمساعدتنا على تحسين الخدمات الحالية لدينا بتعويضك عن أيّ من المحتويات الخاصة بك. وأنت تقر بأن PayPal وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة. لن يقوم للمحتوى الخاص بك لن يخل بأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر PayPal استخدام وتضمن بأنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه أو تتحكم فيها بطريقة خلاف ذلك، وبأنك توافق على التنازل وأنت تتعهد وتضمن بأن أيّ مما يأتي لا يمثل انتهاكاً. PayPal عن حقوقك المعنوية وتتعهد بعدم إعمال مثل هذه الحقوق ضد PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal لأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية: قيامك بتوفير محتوى لـ PayPal للمحتوى المذكور) بما في ذلك الأعمال المستمدة منه (فيما يتعلق بخدمات PayPal واستخدام

PayPal منح الترخيص من البائعين إلى

في قبول المدفوعات مقابل السلع PayPal بالرغم مما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات والشركات التابعة له، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حقاً عالمياً وغير PayPal والخدمات، فأنت بموجب ذلك تمنح حصري وقابلاً للتحويل وقابلاً للترخيص من الباطن) عبر عدة مستويات(، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك(علاماتك(التجارية وعرضها علناً)بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص كطريقة للدفع وتيسير معاملات العملاء PayPal لك بها أو التي تستخدمها (بغرض 1) (تعريفك كتاجر يقبل استخدام خدمة معك، و)2 (أي استخدام آخر توافق عليه بشكل خاص

متنوعة

الإحالة

لا يجوز لك نقل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة كتابية. نقل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام أو إحالتها بموجبها في أي وقت PayPal. ويحق لـ PayPal مسبقاً من

أيام العمل

يشير المصطلح "يوم)أيام العمل" إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة

الحسابات الخاملة

وستخضع أي PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على مبالغ مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطالب بها

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها

،الإلكتروني PayPal اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" على موقع. جميع هذه الشروط، والتي من المفترض PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal هي المحددة لنص الاتفاق الكامل بينك وبين أن تستمر بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود

القوانين والتشريعات الحاكمة

ستخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزمع تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين. ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك، فإنك توافق

يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في دولة سنغافورة أو في موقع وجود PayPal على أن أي دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد الطرف المُدعى عليه. كما أنك توافق بشكل لا رجعة فيه على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغرض التقاضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو خدماتنا.

التقاضي على نحو غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه، سُنعدّ جميع الدعاوى التي رُفعت أو قُدمت PayPal يجب تسوية جميع الدعاوى التي ترفعها ضد بما يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى تم تحريرها على نحو غير صحيح، وعليه سُمثّل انتهاكاً لاتفاقية المستخدم هذه. وإذا استرداد أتعاب وتكاليف المحاماة) بما في ذلك أتعاب PayPal قمت بتحرير دعوى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، فيحق لـ قد أخطرك كتابياً PayPal المحامين الداخليين ومساعدتهم القانونيين (بعد أقصى 1,000.00 دولار أمريكي؛ بشرط أن يكون بأن الدعوى قد تم تحريرها على نحو غير صحيح، وأنت تقاعست عن سحب الدعوى دون إبطاء

مصادقة الهوية

مباشرةً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك. وقد يشمل PayPal أنت تفوض هذا:

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رقم الهوية الوطنية أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي سنتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛ أو
- مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛ أو
- طلب الحصول على تقرير انتماني من وكالة استعلام انتماني؛ أو
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات من جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛ أو
- مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي تثبت هويتك في أي وقت

من بعض المعلومات المعرّفة للهوية إذا PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق بالحق في غلق أو تعليق أو تقييد صلاحيات الدخول إلى حسابك على PayPal معينة. يحتفظ PayPal كنت تستخدم خدمات، وذلك في حال تعذر الحصول على معلومات حول هويتك اللازمة للتحقق من هوية العميل، PayPal و/أو خدمات PayPal وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة

هو موفر خدمات دفع فقط PayPal

نحن نعمل كموفر خدمات دفع فقط. ولا

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛ أو
- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بأي مبالغ مالية محتجزة في حسابك؛ أو
- نعمل كوكيل أو وصي لديك؛ أو
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك؛ أو
- ؛ أو PayPal نتولى أي رقابة على، أو مسؤولية عن، المنتجات أو الخدمات التي يتم دفع مقابلها باستخدام خدمات
- نضمن هوية أي مشتري أو بائع؛ أو
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة؛ أو
- نحدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب؛ أو
- نحصل أو ندفع أي ضرائب قد تنشأ عن استخدامك لخدماتنا، ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه.

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. يُرجى مراجعة [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفاظ على خصوصيتك، بالإضافة إلى استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها.

الشروط بالإنجليزية؛ ترجمة الاتفاقية

لقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في صياغة هذه الشروط وأي مستندات مرتبطة بها بشكلٍ مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية. وسيتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتيسير عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه. ففي حالة وجود تعارض بين الإصدار باللغة الإنجليزية من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، فسيتم العمل بالإصدار باللغة الإنجليزية.

استخدامك (كبايع) للبيانات الشخصية؛ قوانين حماية البيانات

آخر، فسيتم عليك الاحتفاظ بسرية هذه البيانات PayPal إذا حصلت) بوصفك بائعاً (على بيانات شخصية عن عميل PayPal لا يجوز لك الكشف عن أي بيانات شخصية حول عملاء PayPal الشخصية وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات أو توزيعها على جهة خارجية، أو استخدام هذه البيانات الشخصية لأغراض تسويقية إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من أو PayPal المستخدم على القيام بذلك. ولا يجوز لك إرسال رسائل غير مرغوب فيها عبر البريد الإلكتروني إلى عميل لتحصيل المدفوعات لإرسال رسائل غير مرغوب فيها إلى البريد الإلكتروني، أو المساعدة على PayPal استخدام خدمات إرسالها، إلى جهات خارجية.

PayPal وفقاً لهذه الاتفاقية، سيكون كل منكما أنت و PayPal إلى الحد الذي تقوم فيه بمعالجة أي بيانات شخصية عن عميل بمثابة مراقب بيانات مستقل (ولستما مراقبين مشتركين)، وهذا يعني أنّ كلاً منّا سيُحدّد أغراض معالجة تلك البيانات الشخصية ووسائلها على حدة. ويتفق كل منّا على الامتثال لمتطلبات أي قوانين معمول بها لحماية الخصوصية والبيانات، بما في ذلك أي أي تشريعات وتوجيهات ومدونات ممارسات ومتطلبات تنظيمية معمول بها تسري على مراقبي البيانات فيما يتعلق باتفاقية المستخدم هذه. ويكون لدى كل منا أيضاً ما يخصه من بيانات الخصوصية وإخطاراتها وسياساتها وإجراءاتها التي تُحدّد بشكل مستقل، والتي تتعلق بأي بيانات شخصية نعالجها فيما يخص اتفاقية المستخدم هذه، وسنتبع كل ذلك.

امتثالاً لهذه القوانين المعمول بها لحماية البيانات، سيقوم كل منا بما يلي:

- تنفيذ جميع تدابير الحماية المناسبة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والمحافظة عليها؛
- والاحتفاظ بسجل يتضمن جميع أنشطة المعالجة التي تم تنفيذها بموجب اتفاقية المستخدم هذه؛
- وعدم القيام عن علم أو قصد، أو السماح عن علم أو قصد بالقيام بأي شيء، قد يؤدي إلى خرق الطرف الآخر لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

ولم تقم بإنشائها أو جمعها أو الحصول عليها) PayPal لن يمكنك استخدام أي بيانات شخصية تجمعها فيما يتعلق بخدمات إلا بالقدر المحدود الضروري (PayPal بطريقة أخرى من خلال علاقة منفصلة لعميل معك خارج نطاق استخدام خدمات. وليس لأي غرض آخر إلا إذا حصلت على موافقة صريحة سابقة من العميل، PayPal والمناسب لخدمات

الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة

المسجلة في الدول الآتية. وفي حالة PayPal تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات فيما يخص حسابات: وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الواردة أدناه.

برّ الصين الرئيسي

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية معتمد PayPal إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لـ ("مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدّم خدمة بسبب التأخر في سداد مبالغ والشركات التابعة له PayPal مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك إلى مقدم الخدمة PayPal لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal على أن

PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة الخصوصية لدى PayPal أنت تقرّ وتوافق على أنه يجوز لـ مع مقدم الخدمة، بما في ذلك للسبب الآتي؛ لتمكين مقدم الخدمة من اتخاذ PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) الإجراءات الواجبة وفقاً للترامات سياسة اعرف عميلك

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور في الخدمة التابعة لـ PayPal لن يتحمل للجهة الخارجية أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد، أو (ب) (العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر الخدمة التابعة للجهة الخارجية أو عدم استلامها

قد نعدّل اتفاقية المستخدم وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في برّ الصين الرئيسي من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 30 يوماً.

تبقى جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

كولومبيا

المقيمين في كولومبيا إرسال المدفوعات الدولية فقط وتلقيها. لا تتوفر PayPal بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي مقيمين في كولومبيا PayPal إمكانية إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين شخصين من مستخدمي

:"تعريف" المقيم في كولومبيا

1. بصرف النظر عن PayPal هو شخص حدد كولومبيا بصفته دولته أو منطقته عند تسجيل الاشتراك في حساب جنسيته الفعلية؛ وأيضاً
2. كيان أو شركة تضامن أو مؤسسة أو جمعية حددت كولومبيا بصفته دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل PayPal الاشتراك في حساب

ماليزيا

(البنك المركزي الماليزي (للعمل كنشاط تجاري خاص بالنقد Bank Negara Malaysia على اعتماد PayPal حصل بعد PayPal رداً فورياً وفعالاً بشأن خدمات PayPal الإلكتروني. وبناءً على ذلك، فإذا كنت عميلاً ماليزياً ولم تتلقَ من من اتفاقية المستخدم هذه أو اتصالك بقسم PayPal استخدامك لإجراءات حل النزاعات المنصوص عليها في بند المنازعات مع BNMLINK) البنك المركزي الماليزي (عبر Bank Negara فيحق لك أيضاً الاتصال على PayPal، دعم العملاء لدى BNMTELELINK وBNMTELELINK.

مباشرةً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد الإلكتروني. وبإمكان BNMTELELINK يمكن الاتصال على للحصول على المعلومات أو تقديم الاستفسارات أو BNMTELELINK وBNMLINK المواطنين الاتصال على للاتصاف في مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة

البنك المركزي (Bank Negara Malaysia) وإدارة الصرف الأجنبي، وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات BNMTELELINK: الماليزي (فيما يلي بيانات الاتصال على

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

هاتف: 1-300-88-5465 (LINK)

فاكس: 03-2174 1515

البريد الإلكتروني: bnmtelelink@bnm.gov.my

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى 5.00 مساءً BNMTELELINK و BNMTELELINK ساعات العمل في بتوقيت ماليزيا

سياسة الخصوصية. بالإضافة إلى النسخة الإنجليزية من سياسة الخصوصية الملحقه بهذه الاتفاقية، تتوفر نسخة من هذه السياسة بلغة باهاسا ملايو بالنقر على الرابط التالي

عضواً في برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية المعتمد من قبل PayPal برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية يعتبر هو المُشغّل (OFS) البنك المركزي الماليزي. (يعتبر مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية Bank Negara Malaysia المعتمد لتنفيذ البرنامج وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاء ماليزيا المؤهلين. وتتوفر خدمات مكتب تسوية لمزيد من PayPal شكاوى الخدمات المالية مجاناً لمقدمي الشكاوى المؤهلين، والذين قد لا يرضيهم القرار المتخذ من المعلومات حول الإطار الزمني المحدد لتقديم المنازعة وأنواع القرارات التي قد يتخذها مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية، يرجى زيارة www.ofs.org.my

سحب المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلاً في ماليزيا، فيمكنك سحب مبالغ مالية من حسابك بتحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي

، بعنوان ماليزي PayPal القانون الحاكم. بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات تخضع هذه الاتفاقية لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقاً لها، حيث تسري هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجبة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. تبقى جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المُدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام

التعديلات. قد نعدّل اتفاقية المستخدم وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في برّ الصين الرئيسي من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 21 يوماً

،وفق تقديرها المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، PayPal في التعليق والإنهاء. تحتفظ PayPal حقوق أو إمكانية الوصول إلى أو استخدام مواقعها الإلكترونية أو برامجها أو أنظمتها (بما فيها أي شبكات وخدمات تستخدم لتوفير أي وذلك في أي وقت مع إخطارك، PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو بعض أو جميع خدمات (PayPal من خدمات للاستخدام المقبول "أو "اتفاقيات الكيانات التجارية) "كما هي PayPal إذا قمت بخرق اتفاقية المستخدم هذه أو "سياسة (1) (أو 2) (إذا قررنا، بالتصرف بشكل معقول، أنه ينبغي أن نقوم بذلك، PayPal مُطبقة عليك (أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين نظراً لظروف أو أسباب أخرى. سيكون قرارنا نهائياً وملزماً، إلا في حالة وجود خطأ ظاهر أو سوء نية. وعند إنهاء اتفاقية PayPal دفع أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيدك على PayPal المستخدم هذه، سترتب

المغرب

البنكي، سيتعين عليك الامتثال للقوانين PayPal فور تشغيل خاصية السحب إلى حساب بنكي مغربي من خلال شريك من أحد مستخدمي PayPal والتشريعات المغربية. ويعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على إلى حسابك البنكي المغربي *في غضون 30 يوماً من PayPal فعليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على PayPal، استلام المبالغ المالية

البنكي بالنسبة إلى خاصية السحب رسماً على كل عملية سحب. فور تشغيل خاصيتي الاستلام PayPal يفرض شريك * بمعلومات إضافية PayPal والسحب، سيزودك

الفلبين

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية مرخص أو PayPal إذا كنت تستخدم خدمة "خدمة جهة خارجية" (يقدمها بنك شريك لـ شركة تحويل أموال أو شركة نقد إلكتروني "مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى "منازعات" (بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر في سداد مبالغ والشركات التابعة له PayPal مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك إلى مقدم الخدمة PayPal لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal على أن

وشروط PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مع مقدم الخدمة بهدف تمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات PayPal الاتفاقية المبرمة بينك وبين الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) سياسة اعرف عميلك

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور في خدمة الجهة PayPal لن يتحمل الخارجية أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد، أو ب) (العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها

تبقى جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام

جنوب أفريقيا

يجب عليك الامتثال لتشريعات جنوب أفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك

PayPal من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على 1.

آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal) أ (لا يحق لك إرسال تلك المبالغ إلى مستخدم

إلى حساب بنكي *في جنوب أفريقيا في PayPal) ب (عليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية

آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم 2.

أ (يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى رصيدك على PayPal من حسابك في بنك FNB*.

ب (بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء

لمزيد FNB رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وعملية سحب. يُرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB يفرض بنك * من المعلومات

سنغافورة

PayPal Pte. Ltd.، بواسطة شركة PayPal يتم تقديم خدمات Temasek Boulevard #09-01, Suntec الموجود في 5، إذا كنت مقيماً في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه المعلومات نفسها إليك عبر Tower Five, Singapore 038985. البريد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب على العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلب تسلم هذه المعلومات. ترد رسوم الخدمات التي نُقِّمها في [جدول الرسوم](#) الخاص بنا

الترتيبات الخاصة بجمع مبالغ PayPal المقيمين في سنغافورة، فقد اتخذ PayPal لمستخدمي PayPal فيما يتعلق بأرصدة المذكورة لاحتجازها من خلال ترتيبات ائتمانية PayPal مالية مساوية لأرصدة

يقصد بالمقيمين في سنغافورة*

1. PayPal شخص حدد سنغافورة باعتبارها "دولة الإقامة" الخاصة به في مرحلة تسجيل الاشتراك في حساب بصرف النظر عن جنسيته الفعلية؛
2. وشخص معنوي حدد "سنغافورة" بوصفها "دولة التسجيل" بالنسبة إليه في مرحلة تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

تايوان

PayPal إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك لـ PayPal لتتمكن من سحب رصيدك على في تايوان ("البنك الشريك")، واستخدام خدمة السحب التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة السحب"). (يُرجى الاطلاع على الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة السحب

لأي سبب، قسُعد مبالغك المالية إليك بالدولار الأمريكي PayPal إذا تعذر معالجة تحويل رصيدك على

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخر في سداد والشركات التابعة له PayPal مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض وموظفها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك إلى البنك الشريك PayPal لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal على أن

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور في خدمة السحب PayPal لن تتحمل أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمدٍ أو سهو؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخر أو عدم استلام المبالغ المسحوبة عبر خدمة السحب.

تبقى جميع البنود الأخرى في اتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا للحدِّ المُعدَّل بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالدولة.

الرسوم وجدول الرسوم

الرسوم التالية PayPal نظرة عامة. يفرض 1.

أ. رسوم المدفوعات التجارية

ب. الرسوم الإضافية

- رسم تحويل العملات؛
- ورسم سحب رصيدك؛
- ورسم الشيك الإلكتروني؛
- ورسم المدفوعات المستردة؛
- ورسم تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب؛
- ورسم طلب السجلات

ج. رسوم فئات التسعير الأخرى

- رسم المدفوعات المصغرة؛
- ورسم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية؛
- رسم خدمة "المدفوعات الجماعية"؛
- ورسم المدفوعات الشخصية؛
- ورسم المدفوعات المستردة؛
- ورسوم البنك/بطاقة الائتمان

2. رسم المدفوعات التجارية

تشمل المدفوعات التجارية ما يلي

- مدفوعات بيع السلع أو الخدمات؛ أو
- الإلكتروني؛ أو PayPal المدفوعات المستلمة بعد استخدام البائع علامة تبويب "طلب مدفوعات" على موقع
- المدفوعات المرسله إلى، أو المستلمة من، نشاط تجاري أو كيان تجاري أو غير ربحي آخر

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات التجارية		
		المدفوعات المحلية (إن وُجدت)	السعر القياسية	الرسم + 3.4% الثابت
استلام المدفوعات التجارية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات الدولية	السعر القياسية	الرسم + 4.4% الثابت
		المدفوعات المحلية (إن وُجدت)	السعر القياسية	الرسم + 3.4% الثابت

ألبانيا آندورا البوسنة والهرسك كرواتيا جورجيا آيسلندا مولدوفا موناكو صربيا	الرسوم الثابتة + 3.4% :السعر القياسية	:المدفوعات المحلية
	راجع الجدول أدناه	:المدفوعات الدولية
الأرجنتين (المدفوعات الدولية فقط) جزر البهاما برمودا جزر كايمان تشيلي كولومبيا (المدفوعات الدولية فقط) كوستاريكا جمهورية الدومينيكان إكوادور السلفادور غواتيمالا هندوراس جامايكا نيكاراغوا بنما بيرو أوروغواي فنزويلا	السعر القياسي: 5.4% + الرسم الثابت	المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية
	الرسم + 5.4% إلى 4.4% تعريفه التاجر: من الثابت	
الصين، وهونغ كونغ الصينية ، وإندونيسيا، وماليزيا، والفلبين ، وجمهورية كوريا الجنوبية ، وسنغافورة، وتايوان، وتاييلاند وفيتنام	الرسم الثابت + 3.9% :#السعر القياسي	:المدفوعات المحلية (إن وجدت)
	الرسم الثابت + 4.4% :#السعر القياسي	:المدفوعات الدولية
الدول المدعوم فيها التحويل التلقائي باستثناء: ألبانيا والبوسنة والهرسك ومصر	الرسم الثابت + 4.9%	السعر القياسية والمدفوعات الدولية

	اليابان	المدفوعات المحلية	السعر القياسية:	الرسم الثابت + 3.6%
			*تعريف التاجر:	+ 3.6% إلى 2.9% من الرسم الثابت
		المدفوعات الدولية	السعر القياسية:	الرسم الثابت + 4.1%
			*تعريف التاجر:	+ 4.1% إلى 3.4% من الرسم الثابت
المغرب		المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية	السعر القياسية:	الرسم الثابت + 4.4%

		الرسم:	العملة:
الرسم الثابت	جميع الدول	دولار أسترالي 0.30	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 0.60	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 0.30	:الدولار الكندي
		كرونة تشيكية 10	:الكرونة التشيكية
		كرونة دنماركية 2.60	:الكرونة الدنماركية
		يورو 0.35	:اليورو
		دولار هونغ كونغ 2.35	:دولار هونغ كونغ
		فورنت مجري 90.00	:الفورنت المجري
		شيكل إسرائيلي 1.20	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 40.00	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 2.00	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 4.00	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلاندي 0.45	:الدولار النيوزيلاندي
		كرونة نرويجية 2.80	:الكرونة النرويجية
		بيزو فلبيني 15.00	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 1.35	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 10	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 0.50	:الدولار السنغافوري
		كرونة سويدية 3.25	:الكرونة السويدية
		فرنك سويسري 0.55	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 10.00	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 11.00	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 0.20	:الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي 0.30	:الدولار الأمريكي		

- للحصول على أهلية "تعريفه التاجر" لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حساب في وضع جيد. لعرض معايير "تعريفه التاجر"، انقر [هنا](#). للتقدم بطلب للحصول على أهلية "تعريفه التاجر"، انقر [هنا](#).
- باستثناء المعاملات التي تجري للحلول الاحترافية للدفع على المواقع الإلكترونية - "الحل المستضاف" و"محطة # ومنتجات فوترة شركات النقل PayPal Here الدفع الافتراضية" و
- تلقي المدفوعات التجارية الدولية في كل من ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا

• تختلف الرسوم باختلاف دولة/منطقة المشتري.

النشاط	دولة/منطقة البائع	دولة/منطقة المشتري	الرسم
تلقي المدفوعات التجارية	ألبانيا، أندورا، البوسنة، والهرسك، كرواتيا، جورجيا، أيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا	الولايات المتحدة وكندا *وأوروبا الشمالية	الرسم + 4.4% الثابت السعر القياسية
		I** أوروبا	
		جميع الدول الأخرى	الرسم الثابت + 5.4% السعر القياسية
الرسم الثابت			راجع الجدول أعلاه

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد *

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وغوادلوب، ومارتينيك، وريونيون I أوروبا **، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وموناكو، والجبل الأسود، وهولندا والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

3. الرسوم الإضافية.

النشاط	الرسوم الإضافية
تحويل العملات	الرسم المتضمن في سعر الصرف المطبق بالمعاملة :الدولة/المنطقة جميع الدول باستثناء الواردة أدناه 3.0%
	تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية :الدولة/المنطقة أندورا، وأنتيغوا وبربودا، والأرجنتين، وأروبا، وجزر الباهاما، وبربادوس، وبليز، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر كايمان، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكان، والإكوادور، والسلفادور، وجزر فوكلاند، وجرينادا، وغواتيمالا، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا، ومونتسرات، وجزر الأنتيل، والهولندية، ونيكاراغوا 4.5%
	تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي) إذا" بعملة أخرى غير عملتك المحلية (أو إضافة مبالغ PayPal كان رصيدك على أو عند تحويل مبالغ مالية PayPal مالية من حساب بنكي إلى حسابك على: المودعة بعملة مختلفة) حسب الاقتضاء (PayPal بين أرصدةك على 3.5%

<p>،وبنما، وباراغواي، وبيرو ،وسانت كيتس ونيفيس ،وسانت لوسيا، وسانت ،فنسنت والغرينادينز ،وسورينام، وترينيداد وتوباغو، وجزر تركس ،وكايكوس، وأوروغواي ،وفنزويلا، وجزر فيرجن</p>	
<p>،الجزائر، وأنغولا ،والبحرين، وبنين ،وبيتسوانا، وبوركينا فاسو ،وبوروندي، والكاميرون ،والرأس الأخضر، وتشاد ،وجزر القمر، والكونغو ،وجمهورية الكونغو ،الديمقراطية، وجزر كوك ،وجيبوتي، ومصر ، وإريتريا، وإثيوبيا ، والغابون، وغامبيا، وغانا ، وغينيا، وغينيا بيساو ، وساحل العاج، والأردن ، وكازاخستان، وكينيا ، والكويت، وقيرغيزستان ، وليسوتو، ومدغشقر ، وملاو، ومالي ، وموريتانيا، وموريشيوس ، والمغرب، وموزمبيق ، وناميبيا، والنيجر ، ونيجيريا، وعمان، وقطر ، ورواندا، وساو تومي ، وبرينسيب، والمملكة ، العربية السعودية ، والسنغال، وسيشيل ، وسيراليون، والصومال ، وجنوب أفريقيا، وسانت ، هيلينا، وسوازيلاند ، وطاجيكستان، وتنزانيا ، وتوغو، وتونس ، وتركمستان، وأوغندا ، والإمارات العربية المتحدة ، واليمن، وزامبيا ، وزيمبابوي</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي :مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>4.0 %</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي) إذا" بعملة أخرى غير عملتك المحلية (أو إضافة مبالغ PayPal كان رصيدك على أو عند تحويل مبالغ مالية PayPal مالية من حساب بنكي إلى حسابك على :المودعة بعملات مختلفة) حسب الاقتضاء (PayPal بين أرصدةك على</p> <p>3.0%</p>
<p>،ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا ،البوسنة والهرسك ،كرواتيا، جورجيا، أيسلندا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي :مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p>

<p>مقدونيا، مولدوفا، الجبل الأسود، صربيا، أوكرانيا</p>	<p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى) بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي) إذا" بعملة أخرى غير عملتك المحلية (أو إضافة مبالغ PayPal كان رصيدك على أو عند تحويل مبالغ مالية PayPal مالية من حساب بنكي إلى حسابك على المودعة بعملة مختلفة) حسب الاقتضاء؛ PayPal بين أرصدتك على</p> <p>3.0%</p>																		
<p>بوتان، وكمبوديا، وولايات ميكرونيزيا المتحدة، وهونغ كونغ الصينية، واندونيسيا، واليابان، وكوريا، ولاوس، وجزر المالديف، ومنغوليا، ونيبال، ونيوزيلندا، والفلبين، وساموا، وسنغافورة، وسريلانكا، وتايلاند، وتونغا، وفيتنام</p>	<p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى) بما في ذلك، خدمة المدفوعات الجماعية ("وسحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي) إذا" بعملة غير عملتك الرئيسية (أو إضافة مبالغ مالية PayPal كان رصيدك في أو عند تحويل مبالغ مالية بين PayPal من حساب بنكي إلى حسابك على المودعة بعملة مختلفة) حسب الاقتضاء (PayPal أرصدتك في</p> <p>3.0%</p>																		
<p>الصين، ماليزيا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>يعتمد الرسم على العملة التي يتم تحويل المبلغ إليها، على النحو الوارد في الجدول أدناه</p> <table border="1" data-bbox="646 1381 1435 1854"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الدولار</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>الأسترالي</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>الريال</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>البرازيلي</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>الدولار الكندي</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>الكرونة التشيكية</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>الكرونة الدنماركية</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>اليورو</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسم:	الدولار	4%	الأسترالي	4%	الريال	4%	البرازيلي	4%	الدولار الكندي	3.5%	الكرونة التشيكية	4%	الكرونة الدنماركية	4%	اليورو	4%
العملة:	الرسم:																		
الدولار	4%																		
الأسترالي	4%																		
الريال	4%																		
البرازيلي	4%																		
الدولار الكندي	3.5%																		
الكرونة التشيكية	4%																		
الكرونة الدنماركية	4%																		
اليورو	4%																		

دولار هونغ كونغ	4%
الفورنت المجري	4%
الشيكل الإسرائيلي الجديد	4%
الين الياباني	4%
البيزو المكسيكي	4%
الدولار النيوزيلندي	4%
الكرونة النرويجية	4%
البيزو الفلبيني	4%
الزلوتي البولندي	4%
الروبل الروسي	4%
الدولار السنغافوري	4%
الكرونة السويدية	4%
الفرنك السويسري	4%
الدولار التايواني الجديد	4%
البات التايلاندي	4%
الجنيه الإسترليني البريطاني	4%
الدولار الأمريكي	3.5%
<p>تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي) إذا" بعملة غير عملتك الرئيسية) أو إضافة مبالغ مالية PayPal كان رصيدك في أو عند تحويل مبالغ مالية بين PayPal من حساب بنكي إلى حسابك على المودعة بعملة مختلفة) حسب الاقتضاء (PayPal أرصدتك في</p>	

		2.5%
		تحويل العملات الذي يجري عند إرسال مدفوعات شخصية (إن وجدت) أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:
		4.0%
		تحويل العملات الذي يجري عند
		<ul style="list-style-type: none"> • تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك "المدفوعات الجماعية") • (إن PayPal إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على وجد)؛ أو • المحتجزة PayPal عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك على بعملة مختلفة:
		3.0%
		تحويل العملات الذي يحدث عند سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي (محتجراً بعملة خلاف عملتك الرئيسية PayPal إذا كان رصيدك على)
		2.5%
		تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية ("أو سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي) إذا" بعملة أخرى غير عملتك المحلية (أو إضافة مبالغ PayPal كان رصيدك على أو عند تحويل مبالغ مالية PayPal مالية من حساب بنكي إلى حسابك على المودعة بعملة مختلفة) حسب الاقتضاء (PayPal بين أرصدتك على
		% أعلى من سعر صرف العملة بنسبة 3.0
		تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية
	موناكو	أعلى من سعر صرف العملة بنسبة تتراوح بين 3.0% و4.0% تبعاً للعملة التي يتم تحويل المبلغ المعني إليها) يُرجى الرجوع إلى الجدول أدناه)
		رسم تحويل العملات
		العملة والرمز
		4.0% (AUD): الدولار الأسترالي
		4.0% (BRL): الريال البرازيلي
		3.5% (CAD): الدولار الكندي
		4.0% (CZK): الكرونة التشيكية
		4.0% (DKK): الكرونة الدنماركية
		4.0% (EUR): اليورو
		4.0% (HKD): دولار هونغ كونغ

		(HUF): الفورنت المجري	4.0%
		(ILS): الشيكل الإسرائيلي	4.0%
		(JPY): الين الياباني	4.0%
		(MYR): الينجيت الماليزي	4.0%
		(MXN): البيزو المكسيكي	4.0%
		(NZD): الدولار النيوزيلندي	4.0%
		(NOK): الكرونة النرويجية	4.0%
		(PHP): البيزو الفلبيني	4.0%
		(PLN): الزلوتي البولندي	4.0%
		(RUB): الروبل الروسي	4.0%
		(SEK): الكرونة السويدية	4.0%
		(SGD): الدولار السنغافوري	4.0%
		(CHF): الفرنك السويسري	4.0%
		(TWD): الدولار التايواني الجديد	4.0%
		(THB): البات التايلاندي	4.0%
		(GBP): الجنيه الإسترليني البريطاني	4.0%
		(USD): الدولار الأمريكي	3.5%

سحب رصيدك	طريقة السحب:	الرسم:	
	عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي.	تايلاند والصين	دولاراً أمريكياً لكل عملية سحب 35
		إندونيسيا واليابان وكينيا ونيوزيلندا والفلبين وجمهورية كوريا الجنوبية وسنغافورة والإمارات العربية المتحدة	3.00%
		الأرجنتين وكولومبيا	3.50%
		تايوان	2.50%
		تشيلي، كوستاريكا، جمهورية الدومينيكان بيرو	0.50%
		جميع الدول الأخرى	مجاناً
عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي المحلي.	تختلف الرسوم باختلاف الدولة/المنطقة. راجع صفحة الرسوم وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.		
السحب عبر شبك ورقي. مُرسل إليك.	يُرجى (CN) أو الصين (MY) أو ماليزيا (ID) أو إندونيسيا (PH) بالنسبة للفلبين: الاطلاع على الرابط الملانم أدناه		
رسم الإرجاع إذا كانت معلومات	ID - https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer		
	PH - https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer		
	MY - https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer		

السحب التي
قدمتها غير
صحيحة أو
ناقصة.

CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2

رسم الإرجاع إلى البنك على السحب في أيسلندا وكرواتيا: 3.00 يورو

PayPal بالنسبة لعمليات السحب باستخدام الوظيفة المتوفرة مباشرة في حسابك على (:حسب أقصى حد للتوفر والسحب)، يتم تطبيق رسوم السحب التالية

الرسم	عملة الاستلام	الدولة/المنطقة
السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، ويخضع لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي	الدولار الإماراتي	الإمارات العربية المتحدة
السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر، ويخضع لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب تقل عن 2,000 درهم مغربي	الدولار المغربي	المغرب
السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شلن كيني أو أكثر، ويخضع لرسم بمقدار 105 شلن كيني لكل عملية سحب تقل عن 20,000 شلن كيني	الشلل الكيني	كينيا
بيزو أرجنتيني لكل عملية 75 سحب	البيزو الأرجنتيني	الأرجنتين
بيزو تشيلي لكل عملية 800 سحب	البيزو التشيلي	تشيلي
بيزو كولومبي لكل 3500 عملية سحب	البيزو الكولومبي	كولومبيا
كولون كوستاريكي لكل 625 عملية سحب	الكولون الكوستاريكي	كوستاريكا
سول بيروفي جديد لكل عملية 4 سحب	السول البيروفي الجديد	بيرو
بيزو دومنيكاني لكل عملية 100 سحب	البيزو الدومنيكاني	جمهورية الدومنيكان

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه

عمليات السحب التي تجريها إلى بطاقتك

وصربيا، (QA) وقطر، (PH) والفلبين، (KU) والكويت، (HR) بالنسبة لكرواتيا (SG) وسنغافورة، (RS):

من المبلغ الذي تم تحويله مع حددين أدنى وأقصى للرسوم حسب العملة المسحوبة (يرد 1% (أدناه الحدان الأدنى والأقصى من الرسوم حسب العملة المدرجة عند توافرها

الحد الأقصى للرسوم	الحد الأدنى للرسوم	
درهم إماراتي 36.70	درهم إماراتي 0.90	الدرهم الإماراتي
دولار أسترالي 10.00	دولار أسترالي 0.25	الدولار الأسترالي
ليف بلغاري 20.00	ليف بلغاري 0.50	الليف البلغاري
دولار كندي 10.00	دولار كندي 0.25	الدولار الكندي
كرونة تشيكية 230.00	كرونة تشيكية 5.70	:الكرونة التشيكية
كرونة دنماركية 70.00	كرونة دنماركية 1.80	الكرونة الدنماركية
يورو 10.00	يورو 0.25	اليورو
جنيه إسترليني 8.00	جنيه إسترليني 0.20	جنيه إسترليني
دولار هونغ كونغ 80.00	دولار هونغ كونغ 2.00	دولار هونغ كونغ
كونا كرواتية 70.00	كونا كرواتية 2.00	الكونا الكرواتية
فورنت مجري 2900.00	فورنت مجري 70.00	الفورنت المجري
شيكل إسرائيلي 40.00	شيكل إسرائيلي 1.00	الشيكل الإسرائيلي الجديد
ين ياباني 1100	ين ياباني 30	الين الياباني
لا يوجد حد أقصى للرسوم	دينار كويتي 1	الدينار الكويتي
روبية سيريلانكية 1800.00	روبية سيريلانكية 50.00	روبية سيريلانكية
بيزو مكسيكي 200.00	بيزو مكسيكي 5.00	البيزو المكسيكي
رينجيت ماليزي 40.00	رينجيت ماليزي 1.00	الرينجيت الماليزي
كرونة نرويجية 40.00	كرونة نرويجية 1.00	كرونة نرويجية
دولار نيوزيلندي 15.00	دولار نيوزيلندي 0.40	الدولار النيوزيلندي
بيزو فلبيني 500.00	بيزو فلبيني 10.00	البيزو الفلبيني
زلوتي بولندي 40.00	زلوتي بولندي 1.00	الزلوتي البولندي
ريال قطري 40.00	ريال قطري 1.00	الريال القطري
ليو روماني 40.00	ليو روماني 1.00	الليو الروماني الجديد
دينار صربي 1000.00	دينار صربي 25.00	الدينار الصربي
روبل روسي 700.00	روبل روسي 20.00	الروبل الروسي
كرونة سويدية 100.00	كرونة سويدية 2.50	الكرونة السويدية
دولار سنغافوري 15.00	دولار سنغافوري 0.50	دولار سنغافوري
بات تايلاندي 320.00	بات تايلاندي 8.00	البات التايلاندي
ليرة تركية 60.00	ليرة تركية 1.50	الليرة التركية
دولار أمريكي 10.00	دولار أمريكي 0.25	الدولار الأمريكي
راند جنوب 145.00	راند جنوب أفريقي 3.60	الراند الجنوب أفريقي

جميع العملات الأخرى

لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لدول ألبانيا، والجزائر، وأنتيغوا وبربودا، وجزر البهاما، والبحرين، وبربادوس، وبليز، والبوسنة والهرسك، وبوتسوانا، وتشيلي، ودومينيكا، ومصر، وفيجي، وبوليفيا الفرنسية، وجورجيا، وغرينادا، وهندوراس، وأيسلندا، والأردن، وكازاخستان، وليسوتو، ومالاوي، وموريشيوس، ومولدوفا، والمغرب، وموزمبيق، وكاليدونيا الجديدة، وعمان، وبالاو، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسيشيل، وترينيداد وتوباغو، وجزر تركس وكايكوس، والإمارات العربية المتحدة، وأوروغواي

تُطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملة السحب

العملة	الرسم لكل معاملة
الدرهم الإماراتي	20
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6
CDF	8452
CHF	6.50
البيزو التشيلي	2400.00
CNY	35
البيزو الكولومبي	16658
الكولون الكوستاريكي	2816
CVE	497
CYP	2.40

	CZK	110
	DJF	889
	DKK	30
	البيزو الدومنيكاني	267
	DZD	600
	EEK	60.00
	EGP	79
	ETB	160
	EUR	4
	FJD	11
	FKP	4
	GBP	3
	GEL	14
	GIP	4
	GMD	256
	GNF	47695
	GTQ	38
	GYD	1043
	HKD	40
	HNL	123
	HRK	30
	HUF	1000
	IDR	46000.00
	ILS	22
	INR	200.00
	ISK	340.00
	JMD	670
	JPY	610
	الشلن الكيني	504
	KHR	20600.00
	KMF	2218
	KRW	5830
	KYD	4
	KZT	1887
	LAK	44392
	LKR	907
	LTL	14.00
	LVL	3.00
	الدرهم المغربي	48
	MDL	88
	MGA	18259

	MKD	278
	MNT	13735
	MRO	1874
	MTL	1.80
	MUR	183
	MVR	77
	MWK	3684
	MXN	60
	MYR	20
	NAD	72
	NGN	1812
	NIO	171
	NOK	32
	NPR	571
	NZD	8
	PAB	5.00
	السول البيروفي الجديد	17
	PGK	17
	PHP	250
	PLN	16
	PYG	32625
	QAR	18
	RON	12
	RSD	530
	RUB	150.00
	SAR	19
	SBD	41
	SCR	68
	SEK	35
	SGD	8
	SHP	4
	SKK	140.00
	SLL	49324
	SOS	2898
	SRD	37
	SZL	72
	THB	200.00
	TJS	52.00
	TOP	11
	TRY	7.60
	TTD	34

TWD	175.00
TZS	11520
UAH	122
UGX	18388
USD	5 USD
UYU	100
UYU	100.00
VND	115874
VUV	582
WST	13
XAF	2956
XCD	14
YER	1252
ZAR	40

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لإندونيسيا وماليزيا

تُطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملة السحب

العملة	الرسم لكل معاملة
الدهرم الإماراتي	20.00
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54
CAD	6

	CDF	8452
	CHF	6.50
	البيزو التشيلي	2400.00
	CNY	35
	البيزو الكولومبي	16658
	الكولون الكوستاريكي	2816
	CVE	497
	CYP	2.40
	CZK	110
	DJF	889
	DKK	30
	البيزو الدومنيكاني	267
	DZD	600
	EEK	60.00
	EGP	79
	ETB	160
	EUR	4
	FJD	11
	FKP	4
	GBP	3
	GEL	14
	GIP	4.00
	GMD	256
	GNF	47695
	GTQ	38
	GYD	1043
	HKD	40
	HNL	123
	HRK	30
	HUF	1000
	IDR	46000.00
	ILS	22
	INR	200.00
	ISK	340.00
	JMD	670
	JPY	610
	الشلن الكيني	504
	KHR	20600.00
	KMF	2218
	KRW	5830
	KYD	4

	KZT	1887
	LAK	44392
	LKR	907
	LTL	14.00
	LVL	3.00
	الدرهم المغربي	48
	MDL	88
	MGA	18259
	MKD	278
	MNT	13735
	MRO	1874
	MTL	1.80
	MUR	183
	MVR	77
	MWK	3684
	MXN	60
	MYR	3.00
	NAD	72
	NGN	1812
	NIO	171
	NOK	32
	NPR	571
	NZD	8
	PAB	5.00
	السول البيروفي الجديد	17
	PGK	17
	PHP	50.00
	PLN	16
	PYG	32625
	QAR	18
	RON	12
	RSD	530
	RUB	150.00
	SAR	19
	SBD	41
	SCR	68
	SEK	35
	SGD	8
	SHP	4
	SKK	140.00
	SLL	49324

		SOS	2898
		SRD	37
		SZL	72
		THB	200.00
		TJS	52.00
		TOP	11
		TRY	7.60
		TTD	34
		TWD	175.00
		TZS	11520
		UAH	122
		UGX	18388
		USD	5 USD
		UYU	100
		UYU	100.00
		VND	115874
		VUV	582
		WST	13
		XAF	2956
		XCD	14
		YER	1252
		ZAR	40
		عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه.	
	السحب عبر خدمة PayPal Retiros	يُرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمة	
	عمليات السحب التي تجريها بالدولار الأمريكي إلى حساب بنكي مسمى بالدولار الأمريكي في تايوان باستخدام خدمة السحب البنكي الشريكة PayPal.	من قيمة مبلغ السحب 2.5%	
تلقي شيك إلكتروني	بالنسبة للبائعين في الدول الواردة أدناه، هناك حد أقصى للرسوم عن كل دفعة نظير تلقي المدفوعات الممولة بالشيكات الإلكترونية، ويكون ذلك على النحو التالي: يعتمد الحد الأقصى على العملة المستخدمة في الدفع		
		العملة:	الرسم:

		دولار أسترالي 50.00	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 75.00	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 45.00	:الدولار الكندي
		كرونه تشيكية 850.00	:الكرونه التشيكية
		كرونه دنماركية 250.00	:الكرونه الدنماركية
		يورو 35.00	:اليورو
		دولار هونغ كونغ 330.00	:دولار هونغ كونغ
		فورنت مجري 9.250	:الفورنت المجري
		شيكال إسرائيلي 160.00	:الشيكال الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 4.000	:الين الياباني
	الصين، وهونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام	رينجيت ماليزي 150.00	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 540.00	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلندي 60.00	:الدولار النيوزيلندي
		كرونه نرويجية 270.00	:الكرونه النرويجية
	ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا	بيزو فلبيني 1,900.00	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 140.00	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 1,400.00	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 60.00	:الدولار السنغافوري
		كرونه سويدية 320.00	:الكرونه السويدية
		فرنك سويسري 50.00	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 1,350.00	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 1,400.00	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 30.00	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 45.00	:الدولار الأمريكي
		الرسم:	العملة:
		دولار أسترالي 15.00	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 20.00	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 15.00	:الدولار الكندي
		كرونه تشيكية 250.00	:الكرونه التشيكية
		كرونه دنماركية 60.00	:الكرونه الدنماركية
		يورو 11.25	:اليورو
		دولار هونغ كونغ 75.00	:دولار هونغ كونغ
		فورنت مجري 2,000.00	:الفورنت المجري
		شيكال إسرائيلي 40.00	:الشيكال الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 1,300.00	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 40.00	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 110.00	:البيزو المكسيكي
		كرونه نرويجية 65.00	:الكرونه النرويجية
		دولار نيوزيلندي 15.00	:الدولار النيوزيلندي
		بيزو فلبيني 500.00	:البيزو الفلبيني
طلبات استرداد المدفوعات	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه		

الدولار نيوزيلاندي	13	:الدولار النيوزيلندي	ريال برازيلي 35	:الريال البرازيلي
كرونة نرويجية	75	:الكرونة النرويجية	دولار كندي 10	:الدولار الكندي
بيزو فلبيني	405	:البيزو الفلبيني	كرونة تشيكية 185	:الكرونة التشيكية
زلوتي بولندي	30	:الزلوتي البولندي	كرونة دنماركية 55	:الكرونة الدنماركية
دولار سنغافوري	11	:الدولار السنغافوري	يورو 7	:اليورو
كرونة سويدية	75	:الكرونة السويدية	دولار هونغ كونغ 65	:دولار هونغ كونغ
فرنك سويسري	8	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 2450	:الفورنت المجري
دولار تايواني جديد	250	:الدولار التايواني الجديد	روبية هندية 580	:الروبية الهندية
بات تايلندي	250	:البات التايلاندي	شيكل إسرائيلي جديد 30	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
جنيه إسترليني بريطاني	6	:الجنيه الإسترليني البريطاني	ين ياباني 870	:الين الياباني
دولار أمريكي	8	:الدولار الأمريكي	رينغيت ماليزي 35	:الرينجيت الماليزي

رسم منازعات المعاملات الكبيرة

رسم المنازعات	العملة	رسم المنازعات	العملة
بيزو مكسيكي	320	:البيزو المكسيكي	دولار أسترالي 24
دولار نيوزيلاندي	26	:الدولار النيوزيلندي	ريال برازيلي 70
كرونة نرويجية	150	:الكرونة النرويجية	دولار كندي 20
بيزو فلبيني	810	:البيزو الفلبيني	كرونة تشيكية 370
زلوتي بولندي	60	:الزلوتي البولندي	كرونة دنماركية 110
دولار سنغافوري	22	:الدولار السنغافوري	يورو 14
كرونة سويدية	150	:الكرونة السويدية	دولار هونغ كونغ 130
فرنك سويسري	16	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 4900
دولار تايواني	500	:الدولار التايواني الجديد	روبية هندية 1160
بات تايلندي	500	:البات التايلاندي	شيكل إسرائيلي جديد 60
جنيه إسترليني	12	:الجنيه الإسترليني البريطاني	ين ياباني 1740
دولار أمريكي	16	:الدولار الأمريكي	رينغيت ماليزي 70

الرسم:	العملة:
دولار أسترالي 2.00	:الدولار الأسترالي
ريال برازيلي 4.00	:الريال البرازيلي
دولار كندي 2.45	:الدولار الكندي
كرونة تشيكية 50.00	:الكرونة التشيكية
كرونة دنماركية 12.50	:الكرونة الدنماركية
يورو 1.50	:اليورو
دولار هونغ كونغ 15.00	:دولار هونغ كونغ
فورنت مجري 400.00	:الفورنت المجري
شيكل إسرائيلي 8.00	:الشيكل الإسرائيلي الجديد
ين ياباني 200.00	:الين الياباني
رينجيت ماليزي 10.00	:الرينجيت الماليزي
بيزو مكسيكي 20.00	:البيزو المكسيكي
دولار نيوزيلاندي 3.00	:الدولار النيوزيلندي

تأكيد بطاقة
الانتماء وبطاقة
السحب

	كرونة نرويجية 15.00	:الكرونة النرويجية
	بيزو فلبيني 100.00	:البيزو الفلبيني
	زلوتي بولندي 6.50	:الزلوتي البولندي
	روبل روسي 60	:الروبل الروسي
	دولار سنغافوري 3.00	:الدولار السنغافوري
	كرونة سويدية 15.00	:الكرونة السويدية
	فرنك سويسري 3.00	:الفرنك السويسري
	دولار تايواني 70.00	:الدولار التايواني الجديد
	بات تايلاندي 70.00	:البات التايلاندي
	جنيه إسترليني 1.00	:الجنيه الإسترليني البريطاني
	دولار أمريكي 1.95	:الدولار الأمريكي
	التحقق من تحكّمك في بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة PayPal في بعض الحالات، قد يطلب منك بخصم مبلغ من حساب بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك، ثم PayPal بك. وللقيام بذلك، يقوم بطلب منك التحقق من الرمز المقترن بالخصم. وسيتم رد هذا المبلغ إليك عندما تُنهي بنجاح إجراءات مصادقة بطاقة الائتمان أو السحب	
رسوم طلب السجلات	دولار سنغافوري (للسلعة الواحدة)، أو ما يعادله بالعملة الأخرى 10.00 لن نفرض عليك رسوماً نظير السجلات المطلوبة لتأكيد حسن نيتك فيما يتعلق بوجود خطأ في حسابك	

رسوم فئات التسعير الأخرى 4.

برنامجين لتسعير المدفوعات المصغرة): أ (رسوم المدفوعات المصغرة؛ و) ب (PayPal تسعير المدفوعات المصغرة. توفر رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية

(أ) (رسوم المدفوعات المصغرة. إذا كنت قد قمت بتسجيل الاشتراك في برنامج "رسوم المدفوعات المصغرة"، فإن الرسوم التالية ستسري على جميع "المدفوعات التجارية" التي ترد إليك. وإذا كنت تمتلك حساباً مفعلاً به "رسوم المدفوعات المصغرة"، وحساباً آخر بالتسعير القياسي، فأنت تتحمل مسؤولية توجيه مدفوعاتك بطريقة صحيحة إلى الحساب المناسب، وبمجرد معالجة المعاملة عبر الحساب الذي حددته، لا يحق لك طلب معالجة المعاملة عبر حساب مختلف

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة
استلام المدفوعات التجارية	جميع الدول (التي تتوفر فيها رسوم المدفوعات المصغرة)	المدفوعات المحلية: الرسم الثابت على المدفوعات + 5% المصغرة
		المدفوعات الدولية: الرسم الثابت على المدفوعات + 6% المصغرة
الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	أمريكا اللاتينية****	الرسم الثابت على المدفوعات + 6.5% المصغرة
		الرسم: 0.05 دولار أسترالي العملة: الدولار الأسترالي

		ريال برازيلي 0.10: الريال البرازيلي
		دولار كندي 0.05: الدولار الكندي
		كرونه تشيكية 1.67: الكرونه التشيكية
		كرونه دنماركية 0.43: الكرونه الدنماركية
		يورو 0.05: اليورو
		دولار هونج كونج 0.39: دولار هونج كونج
		فورنت مجري 15.00: الفورنت المجري
		شيكل إسرائيلي 0.20: الشيكل الإسرائيلي الجديد
		ين ياباني 7.00: الين الياباني
		رينجيت ماليزي 0.20: الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 0.55: البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلندي 0.08: الدولار النيوزيلندي
		كرونه نرويجية 0.47: الكرونه النرويجية
		بيزو فلبيني 2.50: البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 0.23: الزلوتي البولندي
		روبل روسي 2.00: الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 0.08: الدولار السنغافوري
		كرونه سويدية 0.54: الكرونه السويدية
		فرنك سويسري 0.09: الفرنك السويسري
		دولار تايواني 2.00: الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 1.80: البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 0.05: الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 0.05: الدولار الأمريكي

تشمّل أمريكا اللاتينية الدول التالية: أنتيغوا وبربودا، وأنغويلا، وجزر الأنتيل الهولندية، والأرجنتين، وأروبا ****، وبربادوس، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر الباهاما، وبليز، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكان، وإكوادور، وجزر فوكلاند، وغرينادا، وغواتيمالا، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا، وسانت كيتس ونيفيس، وجزر كايمان

،وسانت لوسيا، ومونتسرات، ونيكاراغوا، وبنما، وبيرو، وباراغواي، وسورينام، والسلفادور، وجزر تركس وكيكوس، وترينيداد وتوباغو، وأوروغواي، وسانت فنسنت وغرينادينز، وفنزويلا، وجزر فرجين البريطانية

(ب) (رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية. إذا تقدمت بطلب للاشتراك في المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية وكنت مؤهلاً لها، فإنك توافق أن تدفع مقابل كل معاملة تنطوي فقط على سلع رقمية إما أ) (رسوم المدفوعات التجارية التي تؤدي إلى تحميلك أعلاه أو ب) (رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، تبعاً للتعريف 2 الوارد وصفها في البند مبلغاً أقل مقابل المعاملة

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية	
تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية	جميع الدول (التي تتوفر فيها المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية (باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية: الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5%	
		المدفوعات الدولية: الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5.5%	
	اليابان	المدفوعات المحلية: الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5%	
		المدفوعات الدولية: من 5% إلى 5.3% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	
	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة، والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، (حيثما انطبقت)	المدفوعات المحلية: الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5%	
		المدفوعات الدولية: تختلف الرسوم باختلاف دولة/منطقة المشتري	
		الرسم	دولة/منطقة المشتري
		الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5.4%	*أوروبا الشمالية
		الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5.5%	الولايات المتحدة، وكندا، وأوروبا I**
		الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 6.0%	II*** أوروبا
	الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 6.5%	جميع الدول الأخرى	
	هونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، وماليزيا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام	المدفوعات المحلية: الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 5.5%	
المدفوعات الدولية: الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 6.0%			

		المدفوعات الدولية:	
الصين		الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة + 6.0%	
		العملة:	الرسم:
الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	جميع الدول المتوفرة بها المدفوعات المصغرة	الدولار الأسترالي	0.05
		الريال البرازيلي	0.10
		الدولار الكندي	0.05
		الكرونة التشيكية	1.67
		الكرونة الدنماركية	0.43
		اليورو	0.05
		دولار هونج كونج	0.39
		الفورنت المجري	15.00
		الشيكل الإسرائيلي الجديد	0.20
		الين الياباني	7.00
		الرينجيت الماليزي	0.20
		البيزو المكسيكي	0.55
		الدولار النيوزيلندي	0.08
		الكرونة النرويجية	0.47
		البيزو الفلبيني	2.50
		الزلوتي البولندي	0.23
		الروبل الروسي	2.00
		الدولار السنغافوري	0.08
		الكرونة السويدية	0.54
		الفرنك السويسري	0.09
الدولار التايواني الجديد	2.00		
البات التايلاندي	1.80		
الجنيه الإسترليني البريطاني	0.05		
الدولار الأمريكي	0.05		

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وآيسلندا، والسويد *

، النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وغوادلوب، ومارتينيك، وريونيون I أوروبا **
، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وموناكو، والجبل الأسود، وهولندا
والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة
الفاتيكان.

، ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر: II أوروبا ***
كوسوفو^{٨٨}، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، صربيا، سويسرا، أوكرانيا

لكن يمكنهم إجراء المشتريات باستخدام بطاقتهم الائتمانية، PayPal لا يمكن للمشتريين في هذه الدول فتح حساب على ٨٨
على المواقع الإلكترونية لبعض التجار.

."رسم خدمة" المدفوعات الجماعية

النشاط	الدولة/المنطقة	"رسم خدمة" المدفوعات الجماعية	
إرسال "المدفوعات الجماعية" والمعروفة سابقاً باسم "الدفع الجماعي"	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية: المدفوعات الدولية:	من الدفعة بما يصل إلى "الحد الأقصى لرسم المدفوعات 2% الجماعية" * لكل مستلم على النحو الوارد أدناه
	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا	المدفوعات المحلية: المدفوعات الدولية:	من الدفعة بما يصل إلى "الحد 2% الأقصى لرسم المدفوعات الجماعية" * لكل مستلم على النحو الوارد أدناه
	هونغ كونغ الصينية، والصين، واليابان، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايواند	المدفوعات المحلية (إن توفرت): المدفوعات الدولية:	من الدفعة بما يصل إلى "الحد الأقصى لرسم 2% المدفوعات الجماعية" * لكل مستلم على النحو الوارد أدناه
			من الدفعة بما يصل إلى "الحد الأقصى لرسم 2% المدفوعات الجماعية" * لكل مستلم على النحو الوارد أدناه
الحد الأقصى لرسم * المدفوعات الجماعية	الحد الأقصى للرسوم لكل مستلم العملة:		
	دولار أسترالي 1.25		
	ريال برازيلي 2.00		
	دولار كندي 1.25		
	كرونة تشيكية 24.00		
	كرونة دنماركية 6.00		
	يورو 0.85		
	دولار هونغ كونغ 7.00		
	فورنت مجري 210.00		
	شيكل إسرائيلي 4.00		
	ين ياباني 120.00		
	رينجيت ماليزي 4.00		
	بيزو مكسيكي 11.00		
	دولار نيوزيلاندي 1.50		
	كرونة نرويجية 6.75		
	بيزو فلبيني 50.00		
	زلوتي بولندي 3.00		
	روبل روسي 30.00		
	دولار سنغافوري 1.60		
	كرونة سويدية 9.00		
فرنك سويسري 1.30			
بات تايلاندي 36			
دولار تايواني 33			
جنيه إسترليني 0.65			

		الدولار الأمريكي	1.00 دولار أمريكي
<p>الحد الأقصى لرسم** المدفوعات الجماعية للدفعات المحلية من ألبانيا، وأندورا ، والبوسنة والهرسك ، وكرواتيا، وجورجيا ، وأيسلندا، وإسرائيل ، ومولدوفا، وموناكو ، وصربيا، وأوكرانيا</p>		العملة:	الحد الأقصى للرسم لكل مستلم
		الدولار الأسترالي	16 دولار أسترالي
		الريال البرازيلي	24 ريال برازيلي
		الدولار الكندي	14 دولار كندي
		الكرونة التشيكية	280 كرونة تشيكية
		الكرونة الدنماركية	84 كرونة دنماركية
		اليورو	12 يورو
		دولار هونغ كونغ	110 دولار هونغ كونغ
		الفورنت المجري	3080 فورنت مجري
		الشيكل الإسرائيلي	50 شيكل إسرائيلي
		الين الياباني	1200 ين ياباني
		الرينجيت الماليزي	50 رينجيت ماليزي
		البيزو المكسيكي	170 بيزو مكسيكي
		الدولار النيوزيلندي	20 دولار نيوزيلندي
		الكرونة النرويجية	90 كرونة نرويجية
		البيزو الفلبيني	640 بيزو فلبيني
		الزلوتي البولندي	46 زلوتي بولندي
		الروبل الروسي	480 روبل روسي
		الدولار السنغافوري	20 دولار سنغافوري
		الكرونة السويدية	100 كرونة سويدية
		الفرنك السويسري	16 فرنك سويسري
		الدولار التايواني الجديد	440 دولار تايواني
		البات التايلاندي	460 بات تايلاندي
الجنيه الإسترليني البريطاني	10 جنيه إسترليني		
الدولار الأمريكي	14 دولار أمريكي		
<p>الحد الأقصى*** لرسم المدفوعات الجماعية للدفعات الدولية من: ألبانيا وأندورا، والبوسنة ، والهرسك، وكرواتيا ، وجورجيا، وأيسلندا ، وإسرائيل، ومولدوفا ، وموناكو، وصربيا وأوكرانيا</p>		العملة:	الحد الأقصى للرسم لكل مستلم
		الدولار الأسترالي	100 دولار أسترالي
		الريال البرازيلي	150 ريال برازيلي
		الدولار الكندي	90 دولار كندي
		الكرونة التشيكية	1700 كرونة تشيكية
		الكرونة الدنماركية	500 كرونة دنماركية
		اليورو	70 يورو
		دولار هونغ كونغ	660 دولار هونغ كونغ
		الفورنت المجري	18,500 فورنت مجري
		الشيكل الإسرائيلي	320 شيكل إسرائيلي
		الين الياباني	8,000 ين ياباني
		الرينجيت الماليزي	300 رينجيت ماليزي
		البيزو المكسيكي	1080 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلندي	120 دولار نيوزيلندي		
الكرونة النرويجية	540 كرونة نرويجية		

		بيزو فلبيني 3,800	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 280	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 2,800	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 120	:الدولار السنغافوري
		كرونه سويدية 640	:الكرونه السويدية
		فرنك سويسري 100	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 2,700	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 2,800	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 60	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 90	:الدولار الأمريكي
		:الحد الأقصى للرسوم لكل مستلم	:العملة
		دولار أسترالي 60	:الدولار الأسترالي
		ريال برازيلي 100	:الريال البرازيلي
		دولار كندي 60	:الدولار الكندي
		كرونه تشيكية 1,000	:الكرونه التشيكية
		كرونه دنماركية 300	:الكرونه الدنماركية
		يورو 40	:اليورو
		دولار هونج كونج 400	:دولار هونج كونج
		فورنت مجري 15,000	:الفورنت المجري
		شيكال إسرائيلي 200	:الشيكال الإسرائيلي
		ين ياباني 5,000	:الين الياباني
		رينجيت ماليزي 200	:الرينجيت الماليزي
		بيزو مكسيكي 750	:البيزو المكسيكي
		دولار نيوزيلندي 75	:الدولار النيوزيلندي
		كرونه نرويجية 300	:الكرونه النرويجية
		بيزو فلبيني 2,500	:البيزو الفلبيني
		زلوتي بولندي 150	:الزلوتي البولندي
		روبل روسي 1,500	:الروبل الروسي
		دولار سنغافوري 80	:الدولار السنغافوري
		كرونه سويدية 400	:الكرونه السويدية
		فرنك سويسري 50	:الفرنك السويسري
		دولار تايواني 2,000	:الدولار التايواني الجديد
		بات تايلاندي 2,000	:البات التايلاندي
		جنيه إسترليني 35	:الجنيه الإسترليني البريطاني
		دولار أمريكي 50	:الدولار الأمريكي
	الحد الأقصى*** لرسم المدفوعات الجماعية للدفعات الدولية من: الصين ، وهونغ كونغ الصينية ، واليابان، وماليزيا ، ونيوزيلندا، والفلبين ، وسنغافورة، وتايوان وتايواند		

رسم المدفوعات الشخصية

أ. المدفوعات الشخصية "هي مدفوعات مقدمة إلى أصدقائك أو أفراد عائلتك، مثل حصتك في الإيجار أو فاتورة عشاء

ب. المدفوعات الشخصية محدودة الإتاحة، حيث لا تتاح في معظم الدول

ج. إذا استخدمت بطاقة الائتمان كطريقة دفع للمدفوعات الشخصية، فقد تفرض عليك شركة بطاقتك الائتمانية رسوم معاملة السلفة النقدية.

د. يتحمل المرسل قيمة الرسوم

النشاط	دولة/منطقة المرسل	دولة/منطقة المُستلم	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تكون طريقة الدفع هي الرصيد أو الحساب البنكي فقط	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تُستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب. إذا استخدمت طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات جزئياً، فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة.
إرسال أو تلقي المدفوعات المحلية	أندورا، كرواتيا أيسلندا، موناكو (يُرجى مراجعة الملاحظة)	المنطقة الاقتصادية الأوروبية باليورو/الكرونة السويدية	مجاناً	مجاناً
		حيثما ينطبق	حيثما ينطبق	الرسم الثابت + 3.4%
إرسال أو تلقي المدفوعات الدولية	أندورا، كرواتيا أيسلندا، موناكو	الولايات المتحدة، كندا، أوروبا الشمالية*، أوروبا أو أوروبا، I** II***	يورو 1.99	يورو 1.99
		أي دولة/منطقة أخرى	يورو 3.99	يورو 3.99
إرسال أو تلقي المدفوعات الدولية	ألبانيا، والبوسنة والهرسك، ومقدونيا ومولدوفا، والجبل الأسود، وأوكرانيا	الولايات المتحدة، كندا، أوروبا الشمالية*، أوروبا أو أوروبا، I** II***	يورو 1.99	الرسم الثابت + 3.4% + يورو 1.99
		أي دولة/منطقة أخرى	يورو 3.99	الرسم الثابت + 3.4% + يورو 3.99
	نيوزيلندا	أي دولة/منطقة	دولار نيوزيلندي 6.99	الرسم الثابت + 3.4% + دولار نيوزيلندي 6.99
	أي دولة/منطقة أخرى	أي دولة/منطقة أخرى	دولار أمريكي 4.99	الرسم الثابت + 3.4% + دولار أمريكي 4.99

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد *

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وغوادلوب، ومارتينيك، وريونيون: I أوروبا **، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وموناكو، والجبل الأسود، وهولندا والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر، كوسوفو: II أوروبا ***

ملاحظة: سيتم التعامل مع المدفوعات الدولية باليورو أو بالكرونة السويدية فيما بين الحسابات المسجلة في الاتحاد الأوروبي أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في موناكو بوصفها مدفوعات شخصية "محلية" لأغراض تخص الرسوم السارية

العملة:	الرسم الثابت:
:الدولار الأسترالي	0.30 دولار أسترالي
:الريال البرازيلي	0.60 ريال برازيلي
:الدولار الكندي	0.30 دولار كندي
:الكرونة التشيكية	10 كرونة تشيكية
:الكرونة الدنماركية	2.60 كرونة دنماركية
:اليورو	0.35 يورو
:دولار هونغ كونغ	2.35 دولار هونغ كونغ
:الفورنت المجري	90.00 فورنت مجري
:الشكيل الإسرائيلي الجديد	1.20 شيكل إسرائيلي
:الين الياباني	40.00 ين ياباني
:الرينجيت الماليزي	2.00 رينجيت ماليزي
:البيزو المكسيكي	4.00 بيزو مكسيكي
:الدولار النيوزيلندي	0.45 دولار نيوزيلندي
:الكرونة النرويجية	2.80 كرونة نرويجية
:البيزو الفلبيني	15.00 بيزو فلبيني
:الزلوتي البولندي	1.35 زلوتي بولندي
:الروبل الروسي	10 روبل روسي
:الدولار السنغافوري	0.50 دولار سنغافوري
:الكرونة السويدية	3.25 كرونة سويدية
:الفرنك السويسري	0.55 فرنك سويسري
:الدولار التايواني الجديد	10.00 دولار تايواني
:البات التايلاندي	11.00 بات تايلاندي
:الجنيه الإسترليني البريطاني	0.20 جنيه إسترليني
:الدولار الأمريكي	0.30 دولار أمريكي

رسم المدفوعات المستردة

النشاط	الدولة/المنطقة	الرسم
رد المدفوعات التجارية	،هونغ كونغ الصينية، والصين ،وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا ،ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة وتايوان، وتايلاند، وفيتنام ،ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك ،كرواتيا، جورجيا، أيسلندا، مولدوفا موناكو، صربيا	إذا قمت برد مبلغ معاملة، فسوف نحتفظ بالرسوم التي دفعتها على النحو المبين في صفحة الرسوم على موقعنا

رسوم البنك/بطاقة الائتمان يجوز لبنكك أو شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك أن تفرض رسوماً نظير إرسال
على سبيل المثال، قد تُفرض عليك رسوم تحويل العملات أو رسوم على المعاملات PayPal المبالغ المالية أو تلقيها عبر

أي مسؤولية عن الرسوم PayPal الدولية أو رسوم أخرى حتى إذا كانت معاملتك محلية، ولا تتطلب تحويلاً للعملة. ولا يتحمل PayPal التي يفرضها عليك البنك أو شركة بطاقة الائتمان أو السحب أو أي مؤسسة مالية أخرى نظراً لاستخدامك.