

اتفاقية مستخدم PAYPAL

معلومات عن حسابك

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين بدءاً من 26 فبراير 2021.

مرحباً بك في PayPal!

تُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد مُبرم بينك وبين شركة PayPal Pte. Ltd، وهي شركة سنغافورية، تحكم استخدامك لحسابك على PayPal وخدمات PayPal. إذا كنت فرداً، فيجب أن تكون مقيماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة [PayPal حول العالم](#) وأن يبلغ عمرك 18 عاماً على الأقل، أو سن الرشد في دولة/منطقة إقامتك اللازم لتتمكن من فتح حساب على PayPal واستخدام خدمات PayPal. أما إذا كنت تمثل نشاطاً تجارياً، فيجب أن يكون النشاط التجاري منظماً أو جارياً أو قائماً في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة [PayPal حول العالم](#) لتتمكن من فتح حساب على PayPal واستخدام خدمات PayPal.

عند فتح حساب على PayPal واستخدامه، فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة [الاتفاقيات القانونية](#) التي تنطبق عليك، بما في ذلك:

- [سياسة الاستخدام المقبول](#)
- [شروط طرق الدفع البديلة](#)

يُرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تنطبق عليك.

قد نجري تعديلات على اتفاقية المستخدم هذه وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة [تحديثات السياسة](#) على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدة لا تقل عن 14 يوماً. وجميع التغييرات المستقبلية المبينة في صفحة [تحديثات السياسة](#) التي تم نشرها بالفعل في صفحة "الاتفاقيات القانونية" في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات PayPal سيتم تضمينها في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وستصبح سارية المفعول على النحو المبين في "تحديث السياسة".

وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات PayPal وإغلاق حسابك وإنهاء علاقتك معنا دون تكلفة أو غرامة. وستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا.

نبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

PayPal هو موفر خدمات دفع، وينفذ ذلك الدور عبر إنشاء خدمات PayPal واستضافتها وصيانتها وتقديمها إليك عبر الإنترنت. تمكّنك خدماتنا من إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب PayPal، وكذلك تلقّي المدفوعات، أينما توفرت هذه الخدمة. يختلف توفر خدمتنا باختلاف [الدولة/المنطقة](#). يمكنك الاطلاع على الخدمات المتوفرة في دولتك/منطقتك من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

يتم تقديم خدمات PayPal بواسطة شركة PayPal Pte. Ltd. المحدودة.

لا تُمثّل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك في خدمات PayPal، ولا تستهدف PayPal أي دولة/منطقة أو سوق عبر اتفاقية المستخدم هذه.

فتح حساب

نحن نوفر نوعين من الحسابات: الحسابات الشخصية والحسابات التجارية.

تسمح لك جميع حسابات PayPal بفعل أشياء مثل:

- [إرسال مدفوعات وتلقيها](#).

- [شراء](#) منتجات عبر الإنترنت، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر.
- الدفع باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد PayPal أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى.
- قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد PayPal أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى من الآخرين.

أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي من جميع رموز التعريف أو كلمات المرور أو أرقام تعريف الهوية الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على PayPal والخدمات التي يقدمها.

لفتح حساب على PayPal والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويدنا بمعلومات الحساب الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري.

يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal.

الحسابات الشخصية

إذا كنت تريد الشراء وإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك. وباستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمور مثل:

- شراء السلع والخدمات.
- إرسال وطلب مدفوعات من الأهل والأصدقاء.

يمكنك أيضاً استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تنوي استخدام حسابك على PayPal لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في الحساب التجاري. يمكنك تغيير حسابك على PayPal من حساب شخصي إلى حساب تجاري عندما تتغير الظروف.

الحسابات التجارية

ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والمؤسسات التي تستخدم PayPal في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم الخدمات، حتى وإن لم يكن نشاطك التجاري مسجلاً. باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمور مثل:

- استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على PayPal.
- السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على PayPal.
- تسجيل الاشتراك لاستخدام [منتجات PayPal](#) التي تفي باحتياجاتك التجارية.

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية.

عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام الأول لأغراض تجارية. كما أنك توافق على أن يحصل PayPal على تقريرك الائتماني الشخصي و/أو التجاري من وكالة إعداد تقارير ائتمان عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري.

اتفاقية الكيانات التجارية

إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حساب PayPal الذي في حوزتك من أي نوع كان إلى مستويات معينة أو إذا تضمنت هذه الأنشطة قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على إحدى "اتفاقيات الكيانات التجارية" ليُسمح لك بالاستمرار في قبول مدفوعات بطاقات Visa و MasterCard. وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق [اتفاقيات الكيانات التجارية](#) على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة PayPal بالنيابة عنك، كما ستشكل جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه.

تصاريح الجهات الخارجية

ينبغي أن تكون أنت المالك المنتفع من حسابك على PayPal، وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصالة عن نفسك فحسب.

يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصالة عن نفسك. وفي بعض الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal – وفي حالات أخرى، يمكنك القيام بذلك مباشرةً مع الجهة الخارجية. أنت تقر بأنك عندما تمنح

تصريحاً لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك، فيجوز لنا أن نكشف عن بعض المعلومات الخاصة بحسابك على PayPal لهذه الجهة الخارجية.

يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي:

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛ أو
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفراً في حسابك ؛ أو
- توفير خدمات بدء سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك.

لا يعفيك منح التصريح لأي جهة خارجية من الوصول إلى حسابك على PayPal بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه. وأنت مسؤول أمامنا عن الإجراءات التي تقوض الجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا مسؤولية، وسوف نعوضنا عن، أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقاعسها عن التصرف فيما يتعلق بالتصريحات التي منحناها، وذلك وفقاً لحقوقك القانونية الإلزامية.

إغلاق حسابك على PayPal

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكلفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات المرتبطة بحسابك على PayPal حتى بعد إغلاق حساب PayPal. وعند إغلاق حسابك على PayPal، سنلغي أي معاملات مجدولة أو غير مكتملة. ويجب عليك [سحب](#) أي رصيد على PayPal من حسابك على PayPal أو تحويله قبل إغلاق الحساب. ولن يمكنك سحب أو تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المشتراة من خلال [الهدايا الرقمية من PayPal](#) والمرتبطة بحسابك على PayPal كطرق للدفع. ومع ذلك، حتى من دون حسابك على PayPal، سيظل بإمكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند شراء شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء.

لا يجوز لك غلق حسابك على PayPal في حالات معينة، من بينها:

- للتهرب من تحقيق.
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة.
- إذا كان حسابك على PayPal برصيد سالب.
- إذا كان حسابك على PayPal خاضعاً لإجراء احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي.

ربط أو إلغاء ربط طريقة دفع

يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على PayPal كطريقة للدفع أو إلغاء ربطها. يرجى الاحتفاظ بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء صلاحيتها). وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهات الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا تريدنا أن نقوم بتحديث معلومات بطاقتك، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك على PayPal. وإذا قمنا بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك، فسوف نحفظ بأي إعداد مفضل مرفق بطريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقتك، حتى يتسنى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنت صاحب البطاقة.

احتجاز رصيد على PayPal

أي رصيد لديك على PayPal يمثل مطالبة غير مضمونة ضد PayPal. يدمج PayPal رصيدك مع أرصدة مستخدمين آخرين ويستثمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة. يتم احتجاز هذه المبالغ المجمعة بعيداً عن أرصدة PayPal المؤسسية، ولن يستخدم PayPal هذه المبالغ المالية لتغطية نفقات التشغيل الخاصة بها أو أي أغراض مؤسسية أخرى، ولن يتيحها طوعاً لدائنيه في حالة الإفلاس. لن تتلقى فوائد أو أي أرباح أخرى على المبالغ المودعة في رصيدك. أنت توافق على أن يكون PayPal المستحق لأي فوائد أو أي أرباح أخرى على هذه الاستثمارات. أنت توافق على إحالة أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى PayPal.

إضافة مبالغ مالية أو سحبها

إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك

يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على PayPal لتمويل المعاملات التي تجريها باستخدام حسابك على PayPal. ولن تحتاج إلى توفير رصيد على PayPal لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ مالية إلى حسابك على PayPal من الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal عن طريق طلب تحويل إلكتروني إلى حسابك على PayPal. وسوف يتم احتجاز المبلغ المحوّل كرصيد في حسابك على PayPal. ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على PayPal.

إذا كان لديك رصيد على PayPal، فسجّل الدخول إلى حسابك على PayPal للتعرف على خيارات السحب المتاحة في دولتك/منطقتك:

- تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على PayPal، أو
- تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً.

تبعاً للدولة/المنطقة المسجّل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدّم خدمة تابع لجهة خارجية. يُرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات.

لحمايتنا وحماية مستخدمينا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، من بينها إذا احتجنا إلى التأكد من أنك قمت بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على PayPal عرضة للإلغاء (على سبيل المثال، نتيجة [طلب استرداد مدفوعات](#) أو إلغاء بنكي أو [منازعة من قبل المشتري](#)). وإذا فرضنا تقييداً على حسابك على PayPal أو كانت إحدى المدفوعات خاضعة لاحتجاز أو كان حسابك أو حساب مرتبط به برصيد سالب بأي عملة في ظل تعليق عملية سحب من حسابك على PayPal، فستضطر إلى إعادة إجراء السحب بمجرد رفع التقييد أو الاحتجاز أو دفع الرصيد السالب بالكامل.

قد نفرض حدوداً قصوى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى لأي عملية سحب من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal. ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات التالية على التحقق من حسابك على PayPal، ما قد يسمح لنا بإزالة الحد الأقصى لأي عملية سحب:

- مصادقة حسابك البنكي؛
- وربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها.

قد نفرض رسماً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام المبالغ المسحوبة من حسابك على PayPal، فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل المبالغ المالية من رصيدك على PayPal، وفقاً للرسوم المطبقة على مثل هذه التحويلات والتي يمكن العثور عليها في صفحة [رسوم تحويل الرصيد \(للحسابات الشخصية\)](#) و [صفحة رسوم تحويل الرصيد \(للحسابات التجارية\)](#). وستوضح لك الرسوم المطبقة مقدماً في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية سحب كهذه.

بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد فقط إلى العناوين المؤكدة، إلا إذا كنا قد قمنا بمصادقة حسابك على PayPal. ولن نرسل الشيكات إلى صناديق البريد. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيكاً على عنوان غير مستوفٍ لهذه المعايير، فعليك الاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف شيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيدك (بعد خصم الرسوم المستحقة).

إدارة رصيدك بعملات متعددة

حيازة عملات متعددة

يجوز لك حيازة رصيدك على PayPal بأيّ من العملات التي تدعمها PayPal، ويمكنك حيازة رصيدٍ بأكثر من عملة في الوقت نفسه.

إذا كان بحوزتك رصيد في حسابك على PayPal:

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى. إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا). ويحق لنا - وفق تقديرنا الخاص - فرض حدود على قيمة الرصيد التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها.
- لا يحق لك سحب الرصيد إلا بعملة فتح حسابك أو أي عملة أخرى يدعمها PayPal للسحب في بلدك/منطقتك المسجلة. لسحب الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة فتح حسابك، أو أن يتم تحويلها وقت السحب. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal، بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا.

لتلقي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك PayPal الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد، سيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا).

أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بعملات متعددة في حسابك على PayPal. ولا يحق لك إدارة العملات أو تحويلها لأغراض التداول بالمضاربة أو مراجعة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يقرر PayPal أنها تكون في المقام الأول بغرض جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ PayPal احتجاز أي معاملة أو إلغاؤها أو إبطالها إذا قررنا انتهاكها لهذه السياسة.

كيفية تحويل العملة

يقوم PayPal بتحويل العملة حسب سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل العملات ذات الصلة. يتم ضبط سعر صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق والساري لدينا على سعر صرف أساسي للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. ويعتمد سعر الصرف الأساسي على الأسعار داخل أسواق العملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقاً للسعر (الأسعار) المرجعي الحكومي ذي الصلة، وذلك إذا كان مطلوباً بموجب القانون أو اللوائح.

بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على PayPal، قد تقرر PayPal أن تحويل العملة أمر ضروري. يمكنك العثور على رسم تحويل العملات في صفحة الرسوم لدينا ضمن العنوان [رسم تحويل العملات](#).

خيارات تحويل العملات

إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو ائتمان، وينطوي على تحويل عملة عن طريق PayPal، فأنت توافق على قيام PayPal بتحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك وتفوضه بذلك. قد يكون لك الحق في أن تقوم جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملات، إذا كان ذلك معمولاً به بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم هذا الاختيار التفضيلي بالعملة لك بأشكال مختلفة، بما في ذلك اختيار العملة المستخدمة في المعاملة، سواء كانت PayPal أو جهة إصدار بطاقتك هي التي تجري التحويل، أو معدل التحويل المستخدم في المعاملة، بالإضافة إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها.

سيقوم PayPal دائماً بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيدك الحالي على PayPal أو عندما يكون حسابك البنكي المربوط به هو طريقة الدفع.

كشوف الحسابات

كشوف الحسابات

يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal. ويمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

اتفاقية مستخدم PAYPAL

إرسال المدفوعات والشراء

إرسال مدفوعات إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

إرسال المدفوعات

في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على PayPal باستخدام خاصية إرسال المدفوعات في حسابك على PayPal (ويطلق عليها أحياناً اسم المدفوعات الشخصية أو مدفوعات النظراء/P2P).

يُرجى الاطلاع على [قائمة الخدمات المتاحة حسب دولة/منطقة الإقامة](#) للتعرف على الخدمات المتاحة في الدولة/المنطقة التي تقيم فيها أو يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على PayPal في الوقت الذي ترسل فيه الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملة تدعمها PayPal، كما يمكنك اختيار طريقة الدفع التي تريد استخدامها. وإذا كان

الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس لديه حساب على PayPal، فسيمكنه المطالبة به عبر فتح حساب على PayPal. وفي حالة عدم مطالبتك بها، فسيتم ردها إليك. يتم توضيح عملية تلقي مبالغ مالية من صديق أو أحد أفراد عائلتك في قسم [تلقي مبالغ مالية](#).

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدوداً قصوى للمبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات. ويمكنك الاطلاع على أي حد أقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal. وقد نرفع الحد الأقصى للمبالغ التي يمكن إرسالها في حال استكمالك للخطوات نفسها لمصادقة معلوماتك حسبما يكون مطلوباً لإزالة الحدود القصوى للسحب.

عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأمور الثلاثة الآتية: قد يقبل المبالغ المالية أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بها. ففي حال رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبتك بها خلال 30 يوماً من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك) إلى:

- طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة PayPal على أنها طريقة الدفع، أو
- رصيدك على PayPal، إذا استخدمت رصيدك على PayPal على أنه طريقة الدفع أو حساباً بنكياً على أنه طريقة الدفع ولم يكن بإمكاننا رد المدفوعات إلى حسابك البنكي.

تلقي مدفوعات

إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيدك على PayPal. لتلقي مبالغ مالية بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حالياً، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك PayPal الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد، سيتم استخدام [سعر صرف المعاملات](#) لدى PayPal (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا).

رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن الاطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في [جدول إرسال المبالغ المالية](#) لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدماً في كل مرة تبدأ فيها إجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة. إذا قمت بتحويل رصيدك على PayPal من عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا).

إذا قمت بإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني تابع لجهة خارجية (غير PayPal) أو باستخدام منتج أو خدمة من جهة خارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقي هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر PayPal أو إرجاعها إليه

كيفية شراء غرض ما

يمكنك شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر PayPal، بأي عملة يقبلها البائع، وتدعمها PayPal، باستخدام المبالغ المالية الموجودة في رصيدك على PayPal، أو باستخدام أي [طريقة دفع](#) مرتبطة بحسابك على PayPal. وهذا يشمل، على سبيل المثال:

- شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت واختيار PayPal كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة الدفع.
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات.
- استخدام حسابك على PayPal لشراء منتج من متجر البائع الفعلي.

إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعاً أو خدمات وليس لديه حساب على PayPal، فيمكنه المطالبة بمدفوعاتك من خلال فتح حساب على PayPal. في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal في غضون 30 يوماً، سيتم رد مدفوعات عملية الشراء إليك.

لنتمكن من إدارة المخاطر، قد تحد PayPal من طرق الدفع المتاحة للمعاملات عند شرائك لمنتج ما. إضافةً إلى ذلك، قد يتم فرض قيود على طرق الدفع لبائعين معينين أو إذا قمت بالدفع بواسطة PayPal عبر مواقع إلكترونية أو تطبيقات معينة تابعة لجهة خارجية، على سبيل المثال:

- قد لا تكون بطاقة American Express متاحة كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات العلامات التجارية وبعض وكلاء السفر؛
- وقد لا تكون بعض بطاقات الائتمان متاحة كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيد إلى رصيدك على PayPal

عندما تصدر تفويضاً بالدفع لبائع يقبل PayPal، قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يوماً لإكمال المعاملة. وفي هذه الحالات، قد يظهر مبلغك المدفوع كطلب معلق في حسابك على PayPal. وفي تلك الحالة، سيظل تفويضك بالدفع ساري المفعول حتى يكمل البائع المعاملة (ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يوماً). إذا استخدمت بطاقة خصم أو بطاقة ائتمان كطريقة للدفع، فقد تُظهر أيضاً جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تفويضاً معلقاً لفترة من الوقت حتى يتم الإفراج عن الاحتجاز أو عند تلقي معاملة مكتملة.

إذا كان مبلغك المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عملات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

الرسوم

عندما تشتري منتجاً ما من بائع يقبل معاملات PayPal، فلن تدفع رسماً إلى PayPal. وإذا قامت PayPal بعملية تحويل عملة لعملية الشراء الخاصة بك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا).

يحق أيضاً لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات.

مراجعة المدفوعات

عندما يحدد PayPal معاملة يُحتمل أن تنطوي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من الدقة قبل السماح بإتمامها. وعند حدوث ذلك، ستفرض PayPal حجزاً على المعاملة وإخطار البائع لتأخير شحن السلعة. وقد يؤدي ذلك إلى تأخير استلام السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشترياً. وإذا تأكدنا من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخطار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم تتمكن من التأكد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها ورد المدفوعات إليك، ما لم نكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر.

المدفوعات التلقائية

يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل PayPal على أن تستخدم PayPal كطريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع. وتكون هذه الاتفاقية بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على PayPal بتفويض منك لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع PayPal تلك المدفوعات التي تُطلق عليها PayPal اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به مسبقاً" أو PAD" أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول".

يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفعة المجدولة التلقائية التالية بمدة تصل إلى 3 [أيام عمل](#) من إعدادات حسابك أو عن طريق الاتصال بنا عبر [مركز مساعدة PayPal](#). وبمجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف جميع المدفوعات التلقائية المستقبلية بموجب اتفاقيتك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فقد يظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو الحصول على التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تتلقاها ولكنك لم تسدد قيمتها، وقد تُطالب بأن تدفع للبائع من خلال طرق بديلة.

إذا كُنت قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى PayPal، يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك على PayPal أو تلقيها بشكل متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوترة روتينية)، وإذا كانت تلك المدفوعات ستنتابن في مبالغها المالية، فيحق لك إخطارنا مسبقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام على الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقي هذا الإخطار المسبق فقط في حالة وقوع مبلغ الدفعة التلقائية خارج نطاق مقرر بينك وبين البائع.

إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت PayPal عملية [تحويل عملات](#) لمعاملة المدفوعات التلقائية، فستستخدم PayPal سعر صرف المعاملة (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدى PayPal) الساري في الوقت الذي تتم فيه معالجة معاملة المدفوعات التلقائية.

المبالغ المستردة

عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام PayPal وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، سيتم رد المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو رصيد PayPal. وإذا استخدمت حساباً بنكياً كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى رصيدك على PayPal إذا لم نتمكن من ردها إلى حسابك البنكي. بالنسبة إلى المشتريات التي تجريها في موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع مقابلها باستخدام حسابك على PayPal وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى رصيدك على PayPal.

إذا قام PayPal بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات:

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي.
 - بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى PayPal (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور وبدون تقديم إخطار إليك. وهذا يعني أنك قد لا تتلقى مبلغ مدفوعاتك الأصلية كاملاً بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات.
- سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم نتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردها بعملةك الرئيسية.

طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتي

اختيار طريقة دفع مفضلة

في دول معينة، يمكنك اختيار أي من طرق الدفع في حسابك على PayPal كطريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك تحديد طريقة الدفع المفضلة في تفضيلات حسابك. وفي بعض الأحيان قد يتعذر استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية.

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر وعمليات الدفع التلقائي مع البائع.

إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة الدفع الرئيسية.

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة.

إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الآونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة" للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة دفع في أثناء المعاملة.

طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لمرة واحدة، وليس على عمليات الدفع التلقائي. إذا قام PayPal بتحديد ضرورة تحويل العملة لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضاً طريقة دفع احتياطية، فقد لا يمكنك بشكل منفصل اختيار ما إذا كان على PayPal أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك.

إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيدك على PayPal (إن وجد) أو حسابك البنكي، سنلغي جميع الرسوم، لذلك نعرض لك دائماً خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على الإنترنت. تذكر أنه يتوفر لديك دائماً خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على PayPal عن طريق النقر على رابط "تغيير" في صفحة "إرسال مدفوعات". إذا اخترت طريقة دفع مقابل رسوم، فسنعرض عليك دائماً الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات.

المدفوعات التلقائية

يسمح لك بعض البائعين باستخدام PayPal كطريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك الدفع بشكل أسرع. غالباً ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على PayPal في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية شراء.

يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائماً.

إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، بانتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع المستخدمة ستكون وفق الترتيب

الآتي لطرق الدفع، إن وُجدت: 1. الرصيد 2. الحساب البنكي (التحويل الفوري) 3. بطاقة سحب PayPal ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة ائتمان PayPal ذات العلامة التجارية المشتركة 5. بطاقة السحب 6. بطاقة الانتماء 7. الشيك الإلكتروني.

يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك.

تحويلات الحسابات البنكية

عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لـ PayPal بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المُستلم. بالنسبة إلى هذه المعاملات، سيقوم PayPal بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده. أنت تفوّض PayPal بمحاولة إجراء هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي سبب من الأسباب.

الشيك الإلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة دفع تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة الدفع الخاصة بك، ولا يتلقى المُستلم المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادةً ما تستغرق هذه العملية من 3-5 [أيام عمل](#)، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال الدفعة من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك. إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر PayPal، حتى إذا كان لديك رصيد.

برنامج حماية PayPal للمشتري

حماية PayPal للمشتري

عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات PayPal، قد تكون مؤهلاً لاسترداد المبلغ بموجب برنامج "حماية PayPal للمشتري". وعند الاقتضاء، يحق لك من خلال برنامج "حماية PayPal للمشتري" الحصول على تعويض عن سعر شراء السلعة بالكامل بالإضافة إلى تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت. ويحدد PayPal، وفقاً لتقديره المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية المشتري". ويُعد حكم PayPal الأصلي نهائياً، ولكن يجوز لك تقديم التماس على هذا القرار لدى PayPal إذا كانت لديك معلومات جديدة أو مقنعة لم تكن متاحة وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان ثمة خطأ في عملية اتخاذ القرار.

مهم: قد يُطلب منك إرجاع السلعة إلى البائع أو طرف آخر نحدده كجزء من تسوية دعواك. لا يمنحك برنامج حماية PayPal للمشتري أحقية الحصول على تعويض عن تكاليف شحن المرتجعات التي قد تتكبدها.

قد يسري برنامج حماية PayPal للمشتري عند مواجهتك لهذه المشكلات في معاملة ما:

- عدم استلامك للسلعة التي طلبتها من البائع (ويُشار إلى هذه الحالة باسم دعوى "سلعة غير مستلمة")، أو
- استلامك للسلعة، لكن ليست تلك السلعة التي طلبتها (ويُشار إلى هذه المشكلة باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف").

إذا كنت تعتقد أن المعاملة التي أُجريت من خلال حسابك على PayPal غير مفوضة من جانبك، فإن هذا النوع من الدعاوى يختلف عن برنامج حماية المشتري، ويرد وصفه أدناه في [المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها](#).

الدعاوى بعنوان "سلعة غير مستلمة"

لن تكون دعواك مؤهلة لرد المدفوعات بموجب برنامج حماية Paypal للمشتري بالنسبة لدعوى بعنوان "سلعة غير مستلمة" في حال:

- استلامك للسلعة شخصياً، أو اتخاذ الترتيبات اللازمة لاستلام أحد لها نيابةً عنك، ويشمل ذلك إذا كنت تستخدم PayPal في موقع المتجر الخاص بالبائع، أو

- قدم البائع [مستند إثبات الشحن](#) أو [مستند إثبات التسليم](#).

إذا قدم البائع دليلاً على أنه سلّم السلع إلى عنوانك، فقد تحكم PayPal لصالح البائع في دعوى بعنوان "سلعة غير مستلمة" حتى إذا ادّعت أنك لم تستلم السلع.

الدعاوى بعنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"

قد تعتبر السلعة بأنها "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" في الحالات الآتية:

- إذا كانت السلعة تختلف جوهرياً عن الوصف الذي قدمه البائع لها.
- إذا تسلمت سلعة مختلفة تماماً.
- إذا وُصفت حالة السلعة بشكل مضلل. على سبيل المثال، تم وصف السلعة بأنها "جديدة"، ولكنها مستعملة.
- إذا أُعلن عن السلعة بوصفها منتجاً أصلياً، واتضح فيما بعد أنها غير أصلية (أي، مقلدة).
- إذا كانت السلعة تنقصها أجزاء أو خصائص رئيسية ولم يتم الإفصاح عن هذه الوقائع في وصف السلعة عندما أقدمت على شرائها.
- إذا قمت بشراء عدد معين من السلع لكن لم تسلمها بالكامل.
- إذا تعرّضت السلعة لتلفيات جسيمة أثناء الشحن.
- إذا كانت السلعة غير قابلة للاستخدام بالحالة التي تم استلامها فيها ولم يتم الإفصاح عنها بتلك الحالة.

قد لا يتم اعتبار السلعة بأنها "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" في الحالات التالية:

- إذا كانت السلعة مشابهة مادياً لوصف البائع لها.
- إذا وصف البائع العيب الموجود في السلعة بشكل صحيح عند وصفه للسلعة.
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنك لم تعد ترغب فيها بعد أن استلمتها.
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنها لم تفِ بتوقعاتك.
- إذا كانت هناك خدوش صغيرة في السلعة ووصفت بأنها "مستعملة".

السلع والمعاملات غير المؤهلة

السلع أو المعاملات التالية **لن تكون** مؤهلة للتغطية بموجب برنامج "حماية PayPal للبائع":

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات ذات المحركات والدراجات النارية والمركبات الترفيهية والطائرات والقوارب، باستثناء المركبات الخفيفة القابلة للتنقل الشخصي التي تُستخدم لأغراض ترفيهية مثل الدراجات الهوائية وألواح الطيران ذات العجلات
- الأنشطة التجارية (عندما تشتري نشاطاً تجارياً أو تستثمر فيه)
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- المدفوعات المعادلة للنقد، بما في ذلك السلع ذات القيمة المُخزّنة مثل بطاقات الهدايا والبطاقات مسبقة الدفع
- المدفوعات التي تتم فيما يتعلق بالذهب (سواء أكانت في شكل مادي أم في شكل قابل للتداول)
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع
- المراهنة و/أو الألعاب و/أو أي أنشطة أخرى برسوم دخول وجوائز
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات على منصات التمويل الجماهيري، بالإضافة إلى المدفوعات التي تتم على منصات الإقراض الجماهيري
- المدفوعات إلى هيئات تديرها الدولة (باستثناء المؤسسات المملوكة للدولة) أو الوكالات الحكومية أو الجهات الخارجية التي تعمل نيابة عن الهيئات التي تديرها الدولة أو الوكالات الحكومية
- المدفوعات إلى أي خدمة من خدمات سداد الفواتير
- الدعاوى بعنوان **يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف** في السلع المخصصة الصنع كلياً أو جزئياً
- الدعاوى بعنوان **سلعة غير مستلمة** للسلع المادية والملموسة التي تجمعها شخصياً أو ترتب ليتم جمعها بالنيابة عنك. ويشمل ذلك السلع المشتراة في موقع متجر البائع، إلا إذا دفعتَ مقابل المعاملة شخصياً باستخدام كود الاستجابة السريعة (QR) للسلع والخدمات في PayPal
- أي شيء محظور بموجب **سياسة الاستخدام المقبول** في PayPal
- المدفوعات التي تتم باستخدام خدمتي "المدفوعات الجماعية" و"الدفع الجماعي" في PayPal
- المدفوعات الشخصية، بما في ذلك المدفوعات المرسلة باستخدام وظائف الأهل والأصدقاء في PayPal
- المدفوعات التي لم ترسلها باستخدام حسابك في PayPal
- السلع المخصصة لإعادة البيع، بما فيها المعاملات التي تخصّ سلعة واحدة أو المعاملات التي تتضمن سلعاً متعددة

أهلية المعاملة لبرنامج حماية Paypal للمشتري

حتى تكون مؤهلاً للتمتع ببرنامج "حماية PayPal للمشتري"، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات التالية:

- امتلاك حساب على PayPal في وضع جيد.
- دفع ثمن السلعة المستوفية للشروط من خلال حسابك على PayPal.

- محاولة الاتصال بالبائع لحل مشكلتك مباشرةً قبل تحرير دعوى بموجب برنامج "حماية PayPal للمشتري" من خلال "مركز حل النزاعات".
- الرد على طلب PayPal للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى خلال الفترة الزمنية المطلوبة.
- رفع منازعة في "مركز حل النزاعات" خلال 180 يوماً من تاريخ إرسالك للمدفوعات، ثم اتباع الإجراءات المتبعة لدينا لحل المنازعات إلكترونياً.
- عدم تلقي تعويض أو الموافقة على حل بديل فيما يتعلق بمشترياتك من مصدر آخر.

إجراء حل المنازعات إلكترونياً لدينا

إذا لم تتمكن من حل مشكلة متعلقة بمعاملة ما مع بائع ما مباشرةً، فيجب عليك اتباع إجراءاتنا الخاصة بحل المنازعات إلكترونياً من خلال [مركز حل المنازعات](#) لتقديم دعوى بموجب برنامج حماية المشتري لدينا. كما يمكنك تحرير دعوى (الخطوة 2 أدناه) من خلال الاتصال بنا والتحدث إلى أحد مندوبين. ويرد فيما يلي الخطوات التي يجب عليك اتباعها، وإذا لم تتبع هذه الخطوات، فقد يتم رفض دعواك:

الخطوة 1: رفع منازعة خلال 180 يوماً من تاريخ سداد الدفعة. قد تتيح لك هذه الخطوة بدء محادثة مباشرة مع البائع بشأن مشكلتك مع المعاملة، ما قد يؤدي إلى حل المنازعة. إذا لم تتمكن من حل المنازعة بشكل مباشر مع البائع، فتابع إلى الخطوة 2. وسنطبق إجراء [احتجاز](#) على جميع المبالغ المالية المرتبطة بالمعاملة في حساب PayPal الخاص بالبائع إلى أن يتم حل المنازعة أو إغلاقها.

الخطوة 2: تصعيد المنازعة إلى درجة دعوى للحصول على تعويض خلال 20 يوماً من تاريخ فتح المنازعة، إذا تعذر عليك وعلى البائع التوصل إلى اتفاق، وإلا سنقوم تلقائياً بإغلاق المنازعة. يمكنك تصعيد المنازعة إلى درجة دعوى للحصول على تعويض من خلال [مركز حل النزاعات](#). يمكن للبائع أو PayPal أيضاً تصعيد المنازعة إلى درجة دعوى في هذه المرحلة. وقد تطالبك PayPal بالانتظار لمدة 7 أيام على الأقل من تاريخ المعاملة لتصعيد المنازعة.

الخطوة 3: الرد على طلبات PayPal لتقديم مستندات أو معلومات أخرى، بعد أن تقوم أنت أو البائع أو PayPal بتصعيد المنازعة إلى درجة دعوى للمطالبة بتعويض. قد تطلب PayPal منك تقديم إيصالات أو تقييمات من جهة خارجية أو تقارير شرطة أو غير ذلك من المستندات التي تحددها PayPal. ويجب عليك الرد على هذه الطلبات في الوقت المناسب، على النحو الذي تطلبه مراسلاتنا معك.

الخطوة 4: الامتثال لطلبات الشحن الخاصة بشركة PayPal في الوقت المناسب، إذا كنت تحرر دعوى من فئة "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف". قد يطلب منك PayPal، على نفقتك، شحن السلعة مرة أخرى إلى البائع أو إلى PayPal أو إلى جهة خارجية (تحددها PayPal) وتقديم مستند إثبات التسليم.

يُقصد بمستند إثبات التسليم:

بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكياً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه)، مستند توقيع بالاستلام يمكن الاطلاع عليه عبر الإنترنت، ويشمل عنوان التسليم الذي يُظهر على الأقل المدينة/ أو الرمز البريدي، وتاريخ التسليم، وهوية شركة الشحن التي استخدمتها.

بالنسبة إلى المعاملات التي يبلغ إجمالي قيمتها 750 دولاراً أمريكياً (أو حد العملة المعادل لها الوارد في الجدول أدناه) أو أكثر، يجب عليك توفير مستند توقيع بالاستلام (باستثناء المشتريين الذين يمتلكون حساب PayPal مسجلاً في ألبانيا أو أندورا أو البوسنة والهرسك أو كرواتيا أو أيسلندا أو إسرائيل أو أوكرانيا، والذين لا يسري عليهم هذا الشرط). إذا كان كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) بعملة غير مدرجة حالياً في الجدول، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوباً عندما يتجاوز مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكياً بسعر الصرف لدى PayPal الساري وقت معالجة المعاملة.

الحدود القصوى للعملات لتأكيد التوقيع			
العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
الدولار الأسترالي:	850 دولار أسترالي	الدولار النيوزيلندي:	950 دولار نيوزيلاندي
الريال البرازيلي:	1,750 ريال برازيلي	الكرونة النرويجية:	4,600 كرونة نرويجية

الحدود القصوى للعملات لتأكيد التوقيع			
الدولار الكندي:	850 دولار كندي	البيزو الفلبيني:	34,000 بيزو فلبيني
الكرونة التشيكية:	15,000 كرونة تشيكية	الزلوتي البولندي:	2,300 زلوتي بولندي
الكرونة الدنماركية:	4100 كرونة دنماركية	الروبل الروسي:	48,000 روبل روسي
اليورو:	550 يورو	الدولار السنغافوري:	950 دولار سنغافوري
دولار هونغ كونغ:	6,000 دولار هونغ كونغ	الكرونة السويدية:	4,950 كرونة سويدية
الفورنت المجري:	170,000 فورنت مجري	الفرنك السويسري:	700 فرنك سويسري
الشيكل الإسرائيلي:	2,700 شيكل إسرائيلي	الدولار التايواني الجديد:	23,000 دولار تايواني
الين الياباني:	77,000 ين ياباني	البات التايلاندي:	24,500 بات تايلاندي
الرينجيت الماليزي:	3,100 رينجيت ماليزي	الجنيه الإسترليني البريطاني:	450 جنيه إسترليني
البيزو المكسيكي:	10,000 بيزو مكسيكي	الدولار الأمريكي:	750 دولار أمريكي

الخطوة 5: سيتخذ PayPal قراراً نهائياً (يتضمن إغلاق أي منازعة أو دعوى تلقائياً)، وفق تقديره المطلق، استناداً إلى متطلبات الأهلية الواردة أعلاه أو أي معلومات إضافية تُقدم خلال عملية حل المنازعات إلكترونياً أو أي معلومات أخرى يرى PayPal أنها ذات صلة وملائمة في ظل هذه الظروف.

تجدر الإشارة إلى أنه عندما تقوم بإجراء **عملية شراء سلع رقمية باستخدام مدفوعات مصغرة**، يتم تطبيق قواعد خاصة وتشمل الحدود القصوى المحددة مسبقاً بحيث يحق لنا إلغاء المعاملة دون مطالبتك باتخاذ مزيد من الإجراءات، وذلك حسب تقديرنا الخاص. يحق لنا تحديد عدد حالات إلغاء المدفوعات التلقائية التي يمكنك الاستفادة منها، ولكن حتى إذا كان الحال كذلك، فسيظل بإمكانك اتباع إجراءات PayPal القياسية الموصوفة أعلاه الخاصة بحل المنازعات.

وفي حالة اتخاذ PayPal قراراً نهائياً لصالح المشتري أو البائع، يجب على كلا الطرفين الامتثال للقرار المتخذ من قبل PayPal.

إذا اتخذت PayPal قراراً لصالح أحد المشتريين، فسوف تقوم PayPal برد المبلغ إلى المشتري نظير سعر الشراء الكامل الخاص بالسلعة وتكاليف الشحن الأصلية.

وفي حالة خسارة البائع للدعوى، فلن يتم تعويضه عن رسوم PayPal التي تكبدها فيما يتعلق بالمعاملة.

إذا خسر البائع دعوى بعنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" نظراً لأن السلعة المباعة مقلدة، فسيكون البائع مطالباً برد المبلغ كاملاً إلى المشتري ولن يستعيد السلعة مرة أخرى.

النزاع معنا أو مع جهة إصدار بطاقتك

إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب كطريقة دفع لمعاملة ما من خلال حسابك على PayPal، ولم تكن راضياً عن هذه المعاملة، فيحق لك تحرير منازعة بشأن المعاملة لدى جهة إصدار بطاقتك. وقد تكون حقوق طلب استرداد المدفوعات السارية على بطاقتك أوسع نطاقاً من تلك المتاحة لك بموجب برنامج حماية PayPal للمشتري. على سبيل المثال، إذا قمت بتحرير منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك بشأن معاملة ما، فقد تتمكن من استعادة المبالغ التي دفعتها نظير السلع التي لم ترض عنها، حتى إذا كانت غير مؤهلة للحماية بموجب نموذج الدعاوى لدينا تحت عنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف".

يجب عليك تحديد ما إذا كنت ترغب في تحرير منازعة ضد PayPal بموجب برنامج حماية المشتري، أو تحرير منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك. لكن لا يجوز لك القيام بكل الإجراءين في الوقت نفسه أو السعي للحصول على تعويض مزدوج. وإذا كنت قد قمت بتحرير منازعة/دعوى لدينا، وقمت أيضاً بتحرير منازعة بشأن المعاملة نفسها لدى جهة إصدار بطاقتك، فسوف نقوم بغلق المنازعة/الدعوى لدينا. ولن يؤثر ذلك في إجراءات تحرير المنازعات لدى جهة إصدار بطاقتك. إضافةً إلى ذلك، إذا كنت قد قمت بتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك، فلا يمكنك السعي لتحرير أي منازعة/دعوى لدينا لاحقاً.

إذا اخترت تحرير منازعة بشأن معاملة لدى PayPal واتخذنا قراراً ضدك، فيمكنك السعي لتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك فيما بعد. إذا لم يتخذ PayPal قراراً نهائياً بشأن دعواك حتى بعد انقضاء الموعد النهائي المحدد من جهة إصدار بطاقتك لتحرير منازعة، ونظراً لحصولك على مبلغ أقل من ذلك الذي كان يحق لك استرداده من جهة إصدار البطاقة بسبب تأخرك، فسوف نقوم بتعويضك عن باقي المبلغ (بعد خصم أي مبلغ سبق لك استرداده من البائع أو جهة إصدار بطاقتك). قبل الاتصال بجهة إصدار بطاقتك أو تحرير منازعة لدى PayPal، يجب عليك الاتصال بالبائع لمحاولة حل مشكلتك بما يتوافق مع سياسة الإرجاع الخاصة بالبائع.

اتفاقية مستخدم PAYPAL

البيع وقبول المدفوعات

قبول مدفوعات من المشتريين مقابل السلع والخدمات

تلقي المدفوعات الشخصية

تختلف إمكانية تلقي المدفوعات باختلاف الدولة/المنطقة. يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقي المدفوعات أم لا من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal.

إذا استخدمت حسابك على PayPal لتلقي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو قبول التبرعات، فيجب عليك:

- دفع أي رسوم معمول بها نظير تلقي المبالغ المالية.
- عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات شخصية لك مقابل المشتريات. وإذا قمت بذلك، فيمكن أن يقوم PayPal بإلغاء قدرة حسابك على PayPal على قبول مدفوعات من الأصدقاء أو أفراد العائلة.

يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع الإلكترونية/المنصة الخاصة بك على الإنترنت لأي وظائف يُقصد منها تمكين دافع ليس لديه حساب على PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على PayPal بمثابة موافقة منك على أي شروط استخدام إضافية لتلك الوظيفة التي ستجعلها PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal أو موقع Braintree الإلكتروني (بما في ذلك أي صفحة للمطورين وصفحة [الاتفاقيات القانونية](#) لدينا) أو المنصة عبر الإنترنت. وتشمل هذه الشروط الإضافية [شروط طرق الدفع البديلة](#) لدى PayPal.

لا توجد رسوم إضافية

أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول PayPal كطريقة دفع. يحق لك فرض رسم مناولة فيما يتعلق ببيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسم المناولة لا يعمل كرسوم إضافي وليس أعلى من رسم المناولة الذي تفرضه على معاملتك خارج PayPal.

تقديم PayPal

يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ PayPal على الأقل بشكل متساوٍ مقارنة بأي طرق دفع أخرى معروضة في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج الخدمات التي تحمل علامة PayPal التجارية، بما في ذلك مواقعك الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة المحمولة. ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل من حيث: موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات والشروط والأحكام والقيود والرسوم،

في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافةً إلى ذلك، يجب ألا تقدم أي طريقة أو علامة دفع بشكل معاكس (أو في وقت سابق من تجربة السداد) من تقديم أي من خدمات أو علامات PayPal.

في إطار العروض التقديمية لعملائك أو التواصل العام معهم، يحظر عليك إساءة توصيف أي من خدمات PayPal كطريقة دفع أو إظهار تفضيلك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة PayPal. أنت توافق على ألا تحاول إنشاء عملائك عن أو منعهم من استخدام PayPal، أو حثهم على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع نقاط البيع التابعة لك. إذا أُنحت لعملائك الدفع باستخدام PayPal، فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة بالدفع بواسطة خدمات PayPal على نحو مميز، وبطريقة إيجابية على أقل تقدير، تماماً مثلما تفعل مع جميع طرق الدفع الأخرى، وذلك حيثما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها (سواء داخل أي نقطة بيع أو في المواد التسويقية والإعلانات وغير ذلك من وسائل التواصل مع العملاء).

الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي نطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية الماثلة، ومنها، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام أو اقتطاع الضرائب، الخاضعة للتقييم من طرف أي سلطة قضائية (ويُشار إليها إجمالاً بمصطلح، "الضرائب")، وتكون الرسوم الخاصة بنا، ما لم نُشير إلى ذلك صراحةً، غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وُجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي مسؤوليتك وحدك لتحصيل قيمة الضرائب الصحيحة وتقدير قيمتها والإبلاغ عنها ودفعها إلى السلطة المعنية. إذ لا يتحمل PayPal أي مسؤولية عن تقرير ما إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو تحصيلها أو الإبلاغ عنها أو دفعها.

سياسة المدفوعات المستردة وسياسة الخصوصية لديك

يتعين عليك نشر سياسة لرد المدفوعات والإرجاع، علاوة على سياسة خصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون.

مراجعة المدفوعات

يراجع PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal، وفق تقديره المطلق، أن المعاملة تتطوي على مخاطرة عالية، فسنفرض احتجازاً على المدفوعات ونُرسل إليك إخطاراً لتأخير شحن السلعة. وسيتولى PayPal إجراء مراجعة وإكمال عملية الدفع أو إلغائها. وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيخطر PayPal لتقوم بشحن السلعة. وإلا، فسيُلغي PayPal عملية الدفع، وسيتم رد المبلغ المالي إلى المشتري، ما لم نكن ملزمين قانونياً باتخاذ إجراء آخر. وستصبح جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة مراجعة المدفوعات هذه مؤهلة لتغطية برنامج "حماية PayPal للبائع" إذا كانت تستوفي متطلبات برنامج "حماية PayPal للبائع". وسنُخطر بذلك عبر البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على PayPal.

المدفوعات داخل المتجر

إذا كنت تقبل مدفوعات PayPal في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل إتمامها. يمكنك خصم المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضاً تقديم إيصال مادي إلى العملاء إذا طلبوا واحداً. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستشتمل على أوصاف دقيقة وحقيقية للسلع والخدمات الجاري شراؤها.

بائعو السوق الإلكتروني

إذا كنت بائعاً في سوق إلكتروني أو كنت تستخدم تطبيق جهة خارجية يتم فيه عرض خدمات PayPal، فيجب عليك الامتثال لأي قوانين سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق الإلكتروني أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى.

معاملات بمشكلة بطاقة غير موجودة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك كبائع، ستتم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجر.

قبول المدفوعات المفوض بها مسبقاً

بصفتك بائعاً، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشترٍ من خلال المدفوعات المفوض بها مسبقاً لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع. ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحياناً اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الاشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "سحب مفوض به مسبقاً أو PAD" أو "تحويل مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات تلقائية".

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها مسبقاً من المشتريين:	
يجب عليك:	يحظر عليك:
الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات.	بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري، إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها مسبقاً أو إلغائها.
توفير إجراء للإلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشتري بالاشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقاً عبر الإنترنت.	
منح المشتريين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام عمل قبل التاريخ المقرر للدفع.	
إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها مسبقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها مسبقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به مسبقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد مسبقاً.	

الدول المتاحة بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاحة بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم بهذا الإجراء، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً من حسابك على PayPal إلى طريقة السحب الخاصة بك بشكل دوري. للاطلاع على الشروط الإضافية المتعلقة بالتحويل التلقائي، يرجى النقر [هنا](#).

رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر

رسوم المعاملات القياسية

- تعتمد رسوم معاملات Paypal على دولة/منطقة المشتري. يمكن الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع أو خدمات ويدفعها المشتري باستخدام حسابه على PayPal (أو باستخدام محفظة أخرى مصرّح بها) في جدول [رسوم المدفوعات التجارية](#). الرجاء ملاحظة الآتي:
- قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام PayPal. سنرسل إليك إخطاراً قبل 14 يوماً على الأقل بأي زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم.
 - إذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمعاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فلن تتحمل رسوماً على استرداد المبلغ المدفوع، لكن لن تُعاد إليك الرسوم التي دفعتها في الأصل.
 - إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات PayPal (مثل حلول PayPal الاحترافية للدفع)، فسيتم تطبيق الرسوم السارية على هذه المنتجات على معاملاتك.

تعريف التاجر

للحصول على أهليّة تعريفية للتاجر لدينا، يجب عليك تقديم طلب مرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حسابك تجاري في وضعٍ جيد. لعرض معايير "تعريفية التاجر"، انقر [هنا](#).

رسوم المدفوعات المصغرة

قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على PayPal، إذا كان متوسط معاملتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية. ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على PayPal في وضع جيد (على سبيل المثال، من دون قيود أو رصيد سالب على PayPal)، وقد لا تتمكن من معالجة المدفوعات باستخدام "حلول PayPal الاحترافية للدفع" ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة منا عليه.

إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على PayPal للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم الموجودة في [جدول رسوم المدفوعات المصغرة](#) على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال حسابك على PayPal، بدلاً من "رسوم المدفوعات التجارية". إذا كانت لديك حسابات متعددة على PayPal، فيجب عليك توجيه معاملات المبالغ المصغرة الخاصة بك من خلال الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة لن يقوم PayPal بإعادة توجيه المعاملة من خلال حساب مختلف.

بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على ألا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات السلع الرقمية عن المبالغ الواردة في [الجدول](#)، وإذا قام أحد المشتريين بعد ذلك بفتح منازعة، فيحق لـ PayPal إلغاء المعاملة وإزالة المبالغ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتصعيد المنازعة إلى دعوى.

رسوم المدفوعات الجماعية وخدمة الدفع الجماعي من PayPal

يمكنك استخدام خدمتي "المدفوعات الجماعية" و"الدفع الجماعي" من PayPal لإرسال مدفوعات جماعية إلى عدة متلقين في دفعة واحدة، مثل العمولات والخصومات والمكافآت والحوافز المدفوعات التجارية المجمعة. لتتمكن من استخدام هذه الخدمات، يجب أن تكون:

- حاملاً لحساب تجاري على PayPal في وضع جيد ومن دون حدود قصوى للسحب؛ و
- قد قدمت طلباً للحصول على تصريح منا باستخدام هذه الخدمات وحصلت عليه منا.

يختلف المبلغ الذي ستدفعه لنا نظير هذه الخدمات تبعاً لما إذا كنت تستخدم خدمة "المدفوعات الجماعية" أو خدمات "الدفع الجماعي"، وكيفية إرسالك للمدفوعات، وعملة المدفوعات. يمكن العثور على هذه الرسوم في [صفحة الرسوم](#).

إذا لم يكن لدى متلقي المدفوعات الجماعية المقصود حساب على PayPal، فيمكنه المطالبة بالمدفوعات الجماعية من خلال فتح حساب. سيتم رد أي مدفوعات جماعية لم يطالب بها المتلقي المقصود خلال 30 يوماً إليك. لسنا مسؤولين عن المبالغ المرسلة عن طريق الخطأ من خلال خدمات "المدفوعات الجماعية" أو "الدفع الجماعي"، ولن نتحمل أي مسؤولية عن إلغاء أي مدفوعات.

قد لا تُستخدم خدمتا "المدفوعات الجماعية" و"الدفع الجماعي" إلا للمدفوعات المتعددة أو المجمعة فقط. فإذا كنت ترغب في إجراء مدفوعات فردية، فيرجى استخدام خدمات PayPal المخصصة لذلك الغرض. لا يجوز استخدام خدمتي "الدفع الجماعي" و"المدفوعات الجماعية" لكشفوف المرتبات وبيع المنتجات وإرسال المبالغ المالية إلى الأهل والأصدقاء، أو دفع مقابل عملية شراء لتاجر، أو شراء أكواد إلغاء التأمين، أو لأي استخدام نقرر أنه ينطوي على مستوى من المخاطر أعلى من المقبول. يجوز لنا إضافة المزيد من القيود في أي وقت وفق تقديرنا الخاص.

تقع على عاتقك وحدك مسؤولية التأكد من أن كل مستلم من المستلمين عبر خدمة "المدفوعات الجماعية" أو "الدفع الجماعي" قد اختار تلقي المدفوعات منك من خلال الخدمات السارية، وقد وافق على التواصل معه عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية، حسب الاقتضاء. باستخدام خدمتي "الدفع الجماعي" و"المدفوعات الجماعية"، أنت تقر وتضمن أن الرسائل الإلكترونية أو أرقام الهواتف التي تستخدمها للتواصل مع عملائك قد قدمها إليك كل مستلم للمدفوعات الجماعية، وأن استخدامك للخدمات للتواصل مع عملائك يمثل للقوانين والتشريعات المعمول بها. أنت تدرك أن خدمتي "المدفوعات الجماعية" و"الدفع الجماعي" مخصصة فقط لتسهيل عمليات الدفع والمعاملات المجمعة، ولا يجوز استخدامها لإرسال رسائل تسويقية لنشاطك التجاري.

دون تقييد للحقوق والجزاءات الأخرى لدينا بموجب اتفاقية المستخدم هذه، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا الخاص، في أي وقت تعليق أو إنهاء صلاحيات دخولك إلى خدمات "المدفوعات الجماعية" أو "الدفع الجماعي" أو حسابك على PayPal إذا قررنا (1) أنك تسيء استخدام خدمات PayPal أو "الدفع الجماعي"، أو (2) أن هناك مستوى أعلى من المقبول من المخاطر المرتبطة باستخدامك PayPal، أو (3) أنك قد انتهكت أيّاً من هذه الشروط.

المدفوعات المستردة والملغاة وطلبات استرداد المدفوعات

إذا كنت تتلقى دفعة مقابل بيع سلع أو خدمات تم استرداد قيمتها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤول عن مبلغ الدفع بالكامل المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم (بما في ذلك أي [رسوم استرداد مدفوعات](#) أو [رسوم منازعات](#) سار حسب وصفه أدناه). عندما يتم رد مدفوعات معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة أخرى، سيقوم PayPal برد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها من حسابك على PayPal بالمعلة نفسها المستخدمة في المعاملة الأصلية. وإذا كان رصيدك على PayPal بعملة معينة غير كافٍ لتغطية مبلغ المدفوعات المستردة أو الملغاة، فسيقوم PayPal بعملية تحويل عملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها. وسيتم استخدام سعر الصرف بمعاملات PayPal (بما في ذلك [رسوم تحويل العملات](#) الخاص بنا) وقت معالجة استرداد المدفوعات أو إلغاؤها.

إذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمعاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلن تتحمل رسوماً على استرداد المبلغ المدفوع، لكن لن تُعاد إليك الرسوم التي دفعتها في الأصل بصفقتك البائع. (لن يسري هذا الأمر على المقيمين في بر الصين الرئيسي الذين يفتحون حساباً على PayPal ويستخدمون خدمات PayPal).

ستتم إضافة مبلغ المدفوعات بالكامل إلى حساب المشتري، أو جزء من مبلغ المدفوعات في حالة الاسترداد الجزئي للمدفوعات، وسوف نحتفظ بجزء الرسم الثابت من الرسوم التي دفعتها، وسيتم خصم مبلغ المدفوعات المستردة من حسابك على PayPal.

المدفوعات التي يتم إبطالها أو إلغاؤها

يجوز لـ PayPal إبطال المدفوعات المرسلة لك وإلغاؤها في حالة:

- خسارة دعوى بموجب برنامج حماية PayPal للمشتري مقدّمة إلينا من قبل مشتري، تتضمن حدوث هذا الأمر نتيجة تقاعسك عن الرد في الوقت المناسب.
- سعي المشتري لديك لطلب استرداد مدفوعات مرتبط بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة لبرنامج [حماية PayPal للبائع](#). تحدّد جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal، ما إذا كان المشتري قد نجح أم لا عند السعي لطلب استرداد مدفوعات مرتبط بمعاملة ممولة ببطاقة.
- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكنك من تقديم [مستند إثبات الشحن](#) أو [مستند إثبات التسليم](#) عند الحاجة.
- اتخاذ eBay لقرار ضدك بموجب برنامج ضمان رد الأموال الخاص به (وأنت لم تختر إلغاء الاشتراك).
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في عملية إلغاء بنكي من طرف أحد المشتريين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.
- إرسال PayPal المدفوعات إليك عن طريق الخطأ.
- الدفعة غير مفوض بها.
- تلقيك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه أو [سياسة الاستخدام المقبول](#) في PayPal أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين PayPal.

عندما تتلقى مدفوعات، فأنت مسؤول أمام PayPal عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم إذا تم إبطال هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal (بما في ذلك [رسوم تحويل العملات](#) لدينا) في وقت رد المدفوعات أو إلغاؤها. وإذا كان رصيدك على PayPal غير كافٍ لتغطية التزاماتك فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى الرسوم، فسينتج عن ذلك رصيد سالب على PayPal. يمثل أي رصيد سالب على PayPal المبلغ الذي تدين لنا به، وفي هذه الحالة، تجب عليك إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على PayPal على الفور للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فقد يقوم PayPal بما يلي:

- استرداد أي مبالغ مستحقة لـ PayPal من خلال السحب من رصيدك؛ أو
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك؛ أو
- اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في [المبالغ المستحقة لحساب PayPal](#)؛ أو
- فرض قيد أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على PayPal على النحو الوارد في [الأنشطة المحظورة وعمليات الاحتجاز](#).

رسم المنازعات

سيفرض PayPal [رسوم منازعات](#) على البائعين لتسهيل إجراءات حل المنازعات إلكترونياً وذلك في المعاملات التي تُعالج إما من خلال حساب مشتري على PayPal أو الدفع كزائر على PayPal. تسري [رسوم المنازعات](#) عندما يسعى المشتري لرفع دعوى بشكل مباشر مع PayPal أو في طلب استرداد مدفوعات بمساعدة جهة إصدار بطاقته أو طلب استرجاع مدفوعات بمساعدة البنك الذي يتعامل معه. ستُخصم [رسوم المنازعات](#) إما بسعر [رسوم المنازعات العادية](#) أو سعر [رسوم منازعات المعاملات الكبيرة](#). ستُخصم [رسوم المنازعات](#) بالعملة التي اخترتها لإدراج المعاملة الأصلية. إذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في جدول [رسوم المنازعات](#)، فستكون الرسوم المفروضة بعملة إيداعك الرئيسية. ستُخصم [رسوم المنازعات](#) من حسابك على PayPal بعد البت في الدعوى.

سيتم تحديد مبلغ [رسم المنازعات](#) عند إنشاء المنازعة. ويستند الرسم إلى نسبة المبلغ الإجمالي للمعاملات لجميع الدعاوى بعنوان [سلعة غير مستلمة](#) وعنوان [يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف](#) التي تتلقاها مقارنةً بالمبلغ الإجمالي لمبيعاتك خلال الأشهر التقويمية الثلاثة السابقة. يشتمل إجمالي الدعاوى لديك على جميع الدعاوى بعنوان "سلعة غير مستلمة" وعنوان "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" التي تم تحريرها إما مباشرةً مع PayPal وتصعيدها إليه أو مع جهة إصدار بطاقة المشتري أو البنك الذي يتعامل معه. بينما لا يشتمل إجمالي الدعاوى لديك على الدعاوى التي تخصّ "المعاملات غير المعتمدة". على سبيل المثال، بالنسبة لشهر سبتمبر، سيتم حساب نسبة منازعاتك بالنظر إلى نسبة إجمالي الدعاوى إلى المبيعات لديك خلال أشهر يونيو ويوليو وأغسطس. ستحدد نسبة الدعاوى لشهر سبتمبر رسم المنازعات لجميع الدعاوى التي تم تقديمها في أكتوبر.

إذا كانت "نسبة المنازعات" لديك 1.5% أو أكثر، وكانت لديك أكثر من 100 معاملة مبيعات خلال الأشهر التقويمية الكاملة الثلاثة السابقة، فسيُخصم منك رسم منازعات المعاملات الكبيرة لكل منازعة. وبخلاف ذلك، سيُخصم منك رسم المنازعات القياسي لكل منازعة.

لن يخصم منك رسم المنازعات القياسي بالنسبة إلى المنازعات التالية:

- الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع PayPal على أنها [معاملة غير مفوض بها](#).
- المنازعات المستوفية لشروط برنامج [حماية PayPal للبائع](#).
- الدعاوى التي تكون قيمة المعاملة فيها أقل من ضعف مبلغ رسم المنازعات القياسي.
- المنازعات التي تم البت فيها لصالحك من قبل PayPal أو جهة إصدار بطاقتك.

لن يخصم منك رسم المنازعات القياسي بالنسبة إلى المنازعات التالية:

- الاستفسارات في [مركز حل النزاعات](#) في PayPal التي لم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- المنازعات التي يتم حلها مباشرة بينك وبين المشتري ولم يتم تصعيدها إلى درجة دعوى لدى PayPal.
- المنازعات التي قدمها المشتري مباشرةً مع PayPal على أنها [معاملة غير مفوض بها](#).

قد يُطالب البائعون الذين يُخصم منهم رسم منازعات المعاملات الكبيرة بتقديم خطة إصلاح تتضمن تفسيراً لسبب زيادة معدل المنازعات، والإجراءات المتخذة لتقليل المنازعات، والجدول الزمنية المحددة لتنفيذ تلك الإجراءات.

قد تُستبعد المنازعات المذكورة أعلاه من خصم رسم المنازعات القياسي أو رسم منازعات المعاملات الكبيرة، ولكن قد تظل الدعوى نفسها مدرجة في الحساب الإجمالي لنسبة المنازعات لديك.

رسوم استرداد المدفوعات

بالنسبة للمعاملات التي لا تتم معالجتها إما عن طريق حساب مشتري على PayPal أو من خلال عملية دفع كزائر، وحيثما يسعى المشتري في طلب استرداد مدفوعات للمعاملة مع جهة إصدار بطاقته، فإن PayPal ستخصم منك رسم استرداد مدفوعات لتسهيل عملية استرداد المدفوعات. وسيتم تطبيق هذا الرسم بغض النظر عما إذا نجح المشتري في سعيه لطلب استرداد المدفوعات مع جهة إصدار البطاقة أم لا.

سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات الساري من حسابك على PayPal. ورسم المدفوعات المستردة هو المبلغ المحدد في [جيدول "رسوم استرداد المدفوعات"](#) بعملة المعاملة الأصلية. وإذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في [جيدول رسم حل المنازعات](#)، فستكون الرسوم التي يتم خصمها بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك.

إذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليست PayPal، هي المسؤولة عن تقرير الطرف المستحق لاسترداد المدفوعات. ويتم تطبيق رسم استرداد المدفوعات كما هو محدد في [جيدول رسوم استرداد المدفوعات](#) بالعملة التي تمت بها المعاملة الأصلية. وإذا كانت المعاملة بعملة غير مُدرجة في [جيدول رسوم استرداد المدفوعات](#)، فيتم تقييم الرسم بعملة حيازة الرصيد الأساسية لديك.

تأثير عمليات برنامج "حماية المشتري" المختلفة على البائعين

يجب عليك الاطلاع على برنامج [حماية PayPal للمشتري](#) وفهمه وإذا كنت تباع سلعاً وخدمات إلى مشترين لديهم حسابات على PayPal في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وكنت تتلقى مدفوعات منهم، فينبغي عليك أيضاً أن تكون على دراية ببرنامج "حماية PayPal للمشتري" المتاح للمشتريين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر حقوق المشتريين بموجب هذه البرامج عليك بوصفك بائعاً. ويمكنك العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج PayPal في صفحة [الاتفاقيات القانونية](#) عن طريق تحديد موقع المشتري في أعلى الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية.

إذا خسرت دعوى بموجب برنامج "حماية PayPal للمشتري" في أي دولة/منطقة:

- فسوف تُطالب بتعويض PayPal مقابل التزامك.
- وسيكون من بين التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات، قد لا تستعيد السلعة)، ورسوم PayPal التي تحملتها نظير المعاملة.
- لن تتلقى رد مدفوعات من رسوم PayPal التي دفعتها بخصوص عملية البيع.
- إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المُستلمة بحالة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"، فلا يجوز لك استلام السلعة مجدداً، أو أنك قد تُطالب بقبول إرجاع السلعة ودفع تكاليف شحن المرتجعات.
- أما إذا كانت الدعوى تتمثل في أن السلعة المُستلمة "تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف" وكانت تتعلق بسلعة مقلدة كنت قد بعته، فسيُطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة.

إذا كنت تقبل مدفوعات PayPal من المشتري مقابل السلع أو الخدمات التي تبيعها عبر eBay، فيجب عليك أن تقرأ برنامج "ضمان eBay لاسترداد المدفوعات" وأن تستوعبه. وما لم تقم بإلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بـ eBay، فستتعامل PayPal مع قرارات eBay لصالح المشتري بموجب هذا البرنامج بوصفه أساساً لإلغاء عملية دفع من PayPal تمت لصالحك. وإذا كان رصيدك على PayPal غير كافٍ لتغطية المبلغ، فقد نقوم بما يأتي:

- فرض **احتجاز** على حسابك على PayPal لحين توفر مبالغ مالية كافية في حسابك على PayPal لتغطية هذه الدعوى؛ أو
- إنشاء رصيد سالب في حسابك على PayPal.

برنامج حماية PayPal للبائع

ما يعد مستوفياً للشروط

إذا كنتَ تبيع سلعة أو خدمة إلى مشترٍ، فقد تكون مؤهلاً للتغطية ضمن برنامج "حماية PayPal للبائع". وعند تطبيق برنامج "حماية PayPal للبائع"، فإنه يخوّل لك الاحتفاظ بقيمة المشتريات بالكامل. لا يوجد حد أقصى لعدد الدفعات المستوفية لشروط برنامج "حماية PayPal للبائع". من خلال الدخول إلى صفحة تفاصيل المعاملة في حسابك على PayPal، يمكنك تحديد ما إذا كانت معاملتك مؤهلة للحماية بموجب هذا البرنامج أم لا.

قد ينطبق برنامج حماية PayPal للبائع عندما يدعي المشتري أنه:

- لم يقدم تفويضاً أو ينتفع بالمبالغ المالية المرسلة من حسابه على PayPal (ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "**معاملة غير مفوض بها**") ولا تحدث حالة "المعاملة غير المفوض بها" إلا في بيئة تستضيفها PayPal؛ أو
- لم يستلم السلعة منك (ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "**سلعة غير مستلمة**").

كما يمكن أيضاً تطبيق برنامج حماية PayPal للبائع عند استرجاع معاملة بسبب نجاح استرداد المدفوعات من جانب المشتري أو عند إلغاء دفعة ممولة من حساب بنكي من قبل البنك الخاص بالمشتري.

يصف هذا القسم برنامج "حماية PayPal للبائع" نظراً لأنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضاً أن تكون على دراية بما هو وارد في **تأثير عمليات "حماية المشتري" المختلفة على البائعين**.

المتطلبات الأساسية

لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية PayPal للبائع"، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية، بالإضافة إلى أي متطلبات إضافية سارية:

- أن تقدّم لنا **مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم** بحالة صالحة.
- بالنسبة إلى دعوى بعنوان "معاملة غير معتمدة"، يجب عليك تقديم مستند صالح لإثبات الشحن أو مستند صالح لإثبات التسليم يثبت أن السلعة شُحنت إلى المشتري أو قُدّمت إليه في موعد أقصاه يومان بعدما أخطرك PayPal بالمنازعة أو الاسترجاع. على سبيل المثال، إذا أبلغك PayPal بدعوى بعنوان "معاملة غير معتمدة" في الأول من سبتمبر، فيجب أن تشير مستندات إثبات الشحن الصالحة إلى أن السلعة شُحنت إلى المشتري في موعد لا يتجاوز الثالث من سبتمبر لكي تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية PayPal للبائع".
- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاضعة لبد **المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة**.
- يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على PayPal الخاص بالمعاملة. إذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أُعيد توجيهها في وقتٍ لاحقٍ إلى عنوان مختلف،

- فلن تكون مؤهلاً للتمتع بتغطية برنامج "حماية PayPal للبائع". ولهذا السبب نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري؛ حتى تكون قادراً على تقديم مستندات صالحة للشحن والتسليم.
- يجب عليك الرد على طلبات PayPal للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب على النحو المطلوب في مراسلتنا معك عبر البريد الإلكتروني أو في مراسلتنا معك عبر [مركز حل النزاعات](#). إذا لم تستجب لطلب PayPal للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على تغطية برنامج "حماية PayPal للبائع".
 - إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة حسب الطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديدده في القائمة. وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات.
 - يجب أن تقبل سداد قيمة المشتريات من حساب PayPal واحد (حيث يتم استثناء المدفوعات المجزأة و/أو المُقسّطة).
 - يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط جزئياً" في حالة الدعاوى بعنوان "معاملة غير مفوض بها"، أو "مستوفية الشروط" في حالة الدعاوى بعنوان "سلعة غير مُستلمة"، وذلك بالنسبة لبرنامج "حماية PayPal للبائع" في صفحة "تفاصيل المعاملة".

يُحدد PayPal، وفقاً لتقديره المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية PayPal للمشتري" أم لا. سيستخدم PayPal قراراً، وفقاً لتقديره الخاص، بناءً على متطلبات الأهلية أو أي معلومات أو مستندات مقدمة خلال عملية حل المنازعة، أو أي معلومات أخرى يعتبرها PayPal ذات صلة وملائمة في ظل هذه الظروف.

المتطلب الإضافي بعنوان "سلعة غير مُستلمة"

- لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية PayPal للبائع" لدعوى بعنوان "سلعة غير مُستلمة" مقدّمة من أحد المشتريين، يجب عليك استيفاء كل من المتطلبات الأساسية والمتطلب الإضافي المدرج أدناه:
- عندما يقوم المشتري بتحرير طلب استرداد مدفوعات لدى جهة إصدار المعاملة الممولة ببطاقة، يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط بشكل جزئي" الخاصة ببرنامج "حماية PayPal للبائع" الموجودة في صفحة "تفاصيل المعاملة".
 - يجب عليك تقديم [مستند إثبات التسليم](#) على النحو المبين أدناه.

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

- بالنسبة لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية PayPal للبائع"، يجب أن تستوفي عملية البيع [المتطلبات الأساسية](#) والمتطلبات الإضافية التالية:
- متطلبات الدمج:
 - حيثما قمت بدمج منتج للدفع عبر PayPal، فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من ذلك المنتج إذا كنت تقبل المدفوعات مباشرةً عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسّن للجوال؛ أو
 - تأكد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى PayPal عند نقطة الدفع الإلكترونية إذا كنت مدمجاً مع PayPal عبر جهة خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي.
 - قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري. وسنحيطك علماً بهذه المتطلبات في وقت مبكر، إذا لزم الأمر.
 - دفع [رسوم المعاملات القياسية](#) عند إتمام عملية البيع.
 - تسليم السلعة وتقديم [مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة](#).
 - تقديم مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المحدّد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في [جيدول الحدود القصوى للعملة لتأكيد التوقيع](#). إذا كان كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) بعملة غير مدرجة حالياً في [الجيدول](#)، فسيكون مستند التوقيع بالاستلام مطلوباً عندما يتجاوز مبلغ الدفع ما يعادل 750 دولاراً أمريكياً بسعر الصرف لدى PayPal الساري وقت معالجة المعاملة.

تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن

السلع المادية
يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية:

مستند إثبات الشحن	مستند إثبات التسليم
وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن:	وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن: - تاريخ الشحن - عنوان المُستلم الذي يتطابق مع عنوان الشحن الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة - عنوان المُستلم بيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى).
- تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم". - عنوان المُستلم بيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى). - مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفع (شاملاً الشحن والضرائب) المبلغ المُحدّد (بناءً على عملة المدفوعات) المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام. مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن، يوضح أنه تم التوقيع باستلام السلعة (باستثناء البائعين الذين لديهم حساب PayPal مُسجل في ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وأوكرانيا، الذين لا يسري عليهم هذا الشرط). مهم: قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسليم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض الدعوى المقدّمة منك بموجب برنامج "حماية البائع".	

السلع غير الملموسة
يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة:
بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسليم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب عملية الشراء. وقد ينطوي هذا الدليل الدامغ على نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما: - قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المُستلم، بما يشمل عنوان المُستلم (البريد الإلكتروني، عنوان IP، وما إلى ذلك)، حيثما أمكن؛ أو - قد تم استلامها أو الوصول إليها من قبل المُستلم

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
الدولار الأسترالي:	850 دولار أسترالي	الدولار النيوزيلاندي:	950 دولار نيوزيلاندي
الريال البرازيلي:	1,750 ريال برازيلي	الكرونة النرويجية:	4,600 كرونة نرويجية
الدولار الكندي:	850 دولار كندي	البيزو الفلبيني:	34,000 بيزو فلبيني
الكرونة التشيكية:	15,000 كرونة تشيكية	الزلوتي البولندي:	2,300 زلوتي بولندي
الكرونة الدنماركية:	4100 كرونة دنماركية	الروبل الروسي:	27,000 روبل روسي

اليورو:	550 يورو	الدولار السنغافوري:	950 دولار سنغافوري
دولار هونج كونج:	6,000 دولار هونج كونج	الكرونة السويدية:	4,950 كرونة سويدية
الفورنت المجري:	170,000 فورنت مجري	الفرنك السويسري:	700 فرنك سويسري
الشيكل الإسرائيلي:	2,700 شيكل إسرائيلي	الدولار التايواني الجديد:	23,000 دولار تايواني
الين الياباني:	77,000 ين ياباني	البات التايلاندي:	24,500 بات تايلاندي
الرينجيت الماليزي:	2,500 رينجيت ماليزي	الجنه الإسترليني البريطاني:	450 جنه إسترليني
البيزو المكسيكي:	10,000 بيزو مكسيكي	الدولار الأمريكي:	750 دولار أمريكي

السلع والمعاملات غير المؤهلة

السلع أو المعاملات التالية لن تكون مؤهلة للتغطية بموجب برنامج "حماية PayPal للبائع":

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات ذات المحركات أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب، باستثناء المركبات الخفيفة القابلة للتنقل الشخصي التي تُستخدم لأغراض ترفيهية مثل الدراجات الهوائية وألواح الطيران ذات العجلات
- الأنشطة التجارية (شراء نشاط تجاري أو الاستثمار فيه)
- الألات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- المدفوعات المعادلة للنقد، بما في ذلك السلع ذات القيمة المُخزَّنة مثل بطاقات الهدايا والبطاقات مسبقة الدفع
- المدفوعات التي تتم فيما يتعلق بالذهب (سواء أكانت في شكل مادي أم في شكل قابل للتداول)
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع
- المراهنة و/أو الألعاب و/أو أي أنشطة أخرى برسوم دخول وجوائز
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات المستلمة في صورة تمويل جماهيري أو إقراض جماهيري
- المدفوعات إلى هيئات تديرها الدولة (باستثناء المؤسسات المملوكة للدولة) أو الوكالات الحكومية أو الجهات الخارجية التي تعمل نيابة عن الهيئات التي تديرها الدولة أو الوكالات الحكومية
- المدفوعات إلى أي خدمة من خدمات سداد الفواتير
- السلع التي يدعي المشتري من خلالها (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار بطاقته) أنَّ السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك المطلوبة (ويشار إليها باسم دعوى بعنوان "**يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف**")
- السلع الملموسة والمادية التي يتم تسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك فيما يتعلق بعملية دفع تمت في متجر فعلي، ما لم يدفع المشتري قيمة المعاملة شخصياً باستخدام كود استجابة سريعة (QR) خاص بالسلع والخدمات من PayPal
- أي شيء محظور بموجب **سياسة الاستخدام المقبول** في PayPal
- المدفوعات التي تتم باستخدام خدمتي "المدفوعات الجماعية" و"الدفع الجماعي" في PayPal
- المدفوعات الشخصية، بما في ذلك المدفوعات المرسلة باستخدام وظائف الأهل والأصدقاء في PayPal
- المدفوعات التي لا تتم معالجتها أيضاً من خلال حساب مشرّ على PayPal، إلا إذا تلقت معاملات الدفع كزائر على PayPal وتم تسجيل حسابك التجاري في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو ألمانيا أو كندا أو البرازيل أو المكسيك
- السلع التي يقرّر PayPal من خلالها، وفق تقديره الخاص، أنَّ السلعة المباعة مزيفة
- السلع المرسلة بعد إخطارك من قبل PayPal بعدم الإفراج عن السلعة

الأنشطة المحظورة والاحتجاجات

الأنشطة المحظورة

فيما يتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو حسابك على Paypal أو خدمات PayPal أو في سياق تعاملاتك مع PayPal أو عملاء Paypal الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم:

- خرق اتفاقية المستخدم هذه، أو [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى PayPal، أو اتفاقيات الكيانات التجارية (إذا كانت تنطبق عليك)، أو أي [اتفاقية أخرى](#) بينك وبين PayPal.
- انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة تنظيمية (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تحكم الخدمات المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزائفة).
- انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية أو الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة PayPal أو أي جهة خارجية.
- بيع بضائع مُقلدة.
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو طعن في التجارة أو التهديد أو المضايقة.
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة.
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلسة.
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية.
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات تقدمها لنا.
- محاولة إحداث كساد مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتلقي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من PayPal والبائع أو البنك أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة.
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة.
- مزاوله نشاطك التجاري أو استخدام خدمات PayPal على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى:
 - تقديم شكاوى؛ أو
 - تقديم طلبات من المشتريين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة) لإبطال مدفوعات أجريت لصالحك؛ أو
 - فرض رسوم أو غرامات أو عقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها PayPal أو عملاء PayPal الآخرون أو الجهات الخارجية أو تتحملها أنت.
- استخدام حسابك على PayPal أو خدمات PayPal بطريقة ما نعتقد معها Visa أو Mastercard أو American Express أو Discover أو أي شبكة أخرى للتحويل الإلكتروني للمبالغ المالية بشكل معقول أنها إساءة استخدام لنظام البطاقات أو انتهاك لقواعد شبكة البطاقات أو رابطتها.
- السماح لحسابك على PayPal بأن يكون لديه رصيد سالب على PayPal.
- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقتك الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك).
- الوصول إلى خدمات PayPal من دولة ليست مدرجة في [قائمة الدول المسموح بها](#) لدى PayPal؛
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً كبيراً بشكل غير متناسب أو غير معقول على مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا وأنظمتنا (بما في ذلك أي شبكات وخوادم تُستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal) التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو خدمات PayPal، أو تسهيل انتشار الفيروسات أو أحصنة طروادة أو ديدان الحاسوب أو روتينات البرمجة الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أن، أو قد، تتلف أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات PayPal أو تعطلها أو تبطلها أو تسيء استخدامها أو تتداخل معها بشكل ضار أو تعترضها أو تصدر ملكيتها خلسة أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به إليها، أو استخدام وكيل لإخفاء الهوية، أو استخدام أي روبوت أو عنكبوت أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطي مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لتخطي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو العمل على أو محاولة التداخل مع أو تعطيل مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا وأنظمتنا (بما فيها أي شبكات وخوادم تُستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal) التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا، أو أي من خدمات PayPal أو استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات PayPal.
- اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات، أو الموردون أو موفرو الخدمات الآخرون الذين نتعامل معهم.
- استخدام خدمات PayPal لاختبار أنشطة بطاقة الائتمان.
- التحايل على أي من سياسات أو قرارات PayPal الخاصة بحسابك على PayPal مثل التعليقات المؤقتة أو غير المحددة أو الاحتجاجات أو التعليقات أو القيود الأخرى على الحساب - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - التورط في الإجراءات التالية: محاولة فتح حساب (حسابات) جديدة أو إضافية على PayPal في حال وجود رصيد سالب على PayPal لأحد الحسابات أو في حال حظره أو تعليقه أو تقييده بأي

- شكل آخر، أو فتح حسابات جديدة أو إضافية على PayPal باستخدام معلومات لا تخصك (مثل الاسم أو العنوان أو عنوان البريد الإلكتروني أو غيرها)، أو استخدام حساب شخص آخر على PayPal؛
- مضايقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين.
- إساءة استخدامك (كبنائ أو مشترٍ) لإجراء اتنا لحل المنازعات إلكترونياً و/أو برنامج "حماية PayPal للمشتري".
- التسبب في تلقينا لعدد غير متناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعي بشأن حسابك أو نشاطك التجاري على PayPal.
- وجود درجة ائتمان صادرة من وكالة استعلام ائتماني تشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبط باستخدامك لخدمات PayPal.
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لجهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك.
- إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها إلى المستخدمين، أو استخدام خدمات PayPal لتحصيل مدفوعات مقابل إرسال رسائل إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية.
- نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتقة أو تعديلها أو إنشائها، أو عرض أو إعادة صياغة أي محتوى من مواقع PayPal الإلكترونية علانية دون الحصول على موافقة كتابية سارية من جهتنا أو من أي جهة خارجية.
- الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، أو استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر. لا نتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدتها نتيجة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك من قبل أي شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور.

الإجراءات التي قد نتخذها إذا تورطت في أي أنشطة محظورة

إذا اكتشفنا أنك اشتركت في أي من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية PayPal وعملائه وغيرهم في أي وقت وفقاً لتقديرنا المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

- إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal أو تعليقه، فوراً ومن دون أن نتحمل أي عقوبة؛ أو
- رفض تقديم خدمات Paypal إليك الآن وفي المستقبل؛ أو
- تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية والبرامج والأنظمة (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات Paypal) التي نديرها أو نُدَار نيابة عنا، أو حسابك على Paypal، أو أي خدمات Paypal، بما في ذلك تقييد قدرتك على الدفع أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة بحسابك على Paypal، أو تقييد قدرتك على إرسال المدفوعات أو إجراء عمليات سحب؛ أو
- احتجاز رصيدك على PayPal عند الحاجة بشكل منطقي للوقاية من مخاطر تحمُّك المسؤولية تجاه PayPal أو جهة خارجية، أو إذا قمت بانتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا؛ أو
- إيقاف أهليتك لبرنامج حماية PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal للبائع، أو كليهما، مؤقتاً؛ أو
- الاتصال بالمشتريين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام Paypal، أو البنك الخاص بك أو جهة إصدار بطاقتك، أو الجهات الخارجية الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛ أو
- تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زودتنا بها؛ أو
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛ أو
- احتجاز المبالغ المالية الموجودة في حسابك على Paypal أو استخدامها أو تحويلها وفقاً لما تقتضيه الأحكام والأوامر التي تسري عليك أو على حسابك على Paypal، بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة عن المحاكم في سنغافورة أو أي مكان آخر وموجَّهة إلى PayPal أو الشركات التابعة له؛ أو
- في حالة انتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا، فستتحمل أيضاً مسؤولية أي أضرار لحقت بـ Paypal بسبب انتهاكك لهذه السياسة؛ أو
- إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول"، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عُرضة للإجراءات سالفة الذكر، ستكون مسؤولاً كذلك أمام PayPal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تكبدها PayPal بسبب انتهاكك لسياسة الاستخدام المقبول. أنت تقر وتوافق على أن مبلغ 2,500 دولار أمريكي (أو ما يعادله) لكل انتهاك لسياسة الاستخدام المقبول يعتبر حالياً بمثابة تقدير أدنى معقول للأضرار الفعلية التي قد يتكبدها PayPal مع الوضع في الحسبان جميع الظروف القائمة في الوقت الحالي، بما في ذلك العلاقة بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد يتعرض له PayPal، والذي يمكن توقعه على نحو معقول، وذلك لأنه نظراً لطبيعة انتهاكات "سياسة الاستخدام المقبول"، سيكون من غير العملي أو من الصعب للغاية حساب الأضرار الفعلية. وقد يخضم PayPal هذه الأضرار مباشرةً من أي رصيد قائم على PayPal في أي حساب على PayPal يكون تحت تصرفك.

في حالة إغلاق حسابك على Paypal أو إنهاء استخدامك لخدمات Paypal لأي سبب، سنقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا وسنتيح أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على Paypal للسحب.

أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء وطلبات استرداد المدفوعات والدعاوى والرسوم والغرامات والجزاءات والالتزامات الأخرى التي قد يتكبدها PayPal أو أي من عملاء Paypal أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها انتهاك لهذه الاتفاقية و/أو استخدامك لخدمات PayPal.

الاحتجاجات والقيود والمبالغ الاحتياطية

ما هي الاحتجاجات والتقييدات والمبالغ الاحتياطية

في ظل ظروف معينة، من أجل حماية PayPal وأمن وسلامة شبكة المشترين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal، قد يتخذ PayPal إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيًا من الإجراءات الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التنويه بغير ذلك، ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص. لطلب المعلومات المتعلقة بعملية تقييد لحساب أو احتجاز أو حجز مبلغ احتياطي منه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في رسالة الإخطار الإلكترونية المرسلة منا فيما يتعلق بالتقييد أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية.

قد يستند قرارنا بشأن عمليات الاحتجاز والتقييد والمبالغ الاحتياطية إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر لدينا ولحماية PayPal و/أو عملائنا و/أو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف المخاطر والاحتيايل على الملكية عند تقييم المخاطر المرتبطة بحسابك على PayPal. بالإضافة إلى ذلك، قد نكون مقيدين بموجب اللائحة التنظيمية أو من قبل هيئة حكومية عن إفشاء معلومات محددة لك بشأن تلك القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا.

لتسهيل إجراءات PayPal المذكورة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal، أنت توافق على التعاون مع طلبات PayPal المعقولة بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال موعد محدد.

الاحتجاجات

الاحتجاز هو إجراء قد تتخذه PayPal في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب. وعندما تفرض PayPal احتجازاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمستلم. ويأخذ PayPal في حسابه العديد من العوامل قبل فرض احتجاز على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط التجاري والمنازعات السابقة للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. ومن بين الحالات الشائعة التي يفرض PayPal فيها احتجازاً للمدفوعات ما يلي:

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود.
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر.
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استياء المشترين أو المنازعات معهم.

الاحتجاجات المستندة إلى قرارات PayPal المتعلقة بالمخاطر

يمكن أن نفرض احتجازاً على مدفوعات مُرسلة إلى حسابك على PayPal عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه قد توجد درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك على Paypal أو معاملتك، أو أن إجراء هذا الاحتجاز أمرٌ ضروري للائتمثال إلى المتطلبات التشريعية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كل من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجازاً على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في حسابك على PayPal، مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض احتجاز، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك على PayPal أو مباشرةً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

تظل عمليات الاحتجاز المستندة إلى المخاطر سارية بشكل عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي المدفوعات في حسابك على PayPal، إلا إذا كان لدى PayPal سبب لمواصلة احتجاز المدفوعات. قد نقوم بالإفراج عن المبلغ المحتجز مبكراً في ظروف معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل بيانات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إفراج مبكر عن المبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاز لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى معاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه الحالة، سنحتجز المدفوعات في حسابك على PayPal إلى أن يتم حل المشكلة.

الاحتجاجات المرتبطة بمعاملات السوق الإلكتروني

إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق خاص بجهة خارجية يتم فيه عرض خدمات PayPal، فقد يتم فرض احتجاز على دفعة مرسلة إليك بتوجيه من السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا بمجرد أن تمنحنا الإذن باحتجاز المبالغ المالية الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه الاحتجاجات في حسابك على PayPal. إذا كانت لديك أسئلة حول سبب قيام

السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذات الصلة بتوجيه PayPal لفرض هذه الاحتجاجات، فيجب عليك الاتصال بالسوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية مباشرةً.

الاحتجاجات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسلة إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض احتجاجاً مؤقتاً على المبالغ المالية في حسابك على PayPal لتغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات الوارد وصفها في "المدفوعات المستردة والمُلغاة وطلبات استرداد المدفوعات" هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاج على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع الاحتجاج المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على PayPal.

تقييدات الحساب

تمنعك التقييدات من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على PayPal، مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو تلقيها. يتم تطبيق هذه التقييدات للمساعدة على حماية PayPal والمشتريين والبائعين عند ملاحظة [أنشطة محظورة](#) أو تزايد الخطر المالي أو وجود نشاط يظهر لنا أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا التقييدات على جمع المعلومات اللازمة لبقاء حسابك على PayPal مفتوحاً.

هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على PayPal أو خدمات PayPal، و/أو تقييد إمكانية الوصول إلى المبالغ المالية لديك، ومنها:

- إذا اشتبهنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على PayPal دون علمك، فسنفرض تقييداً على حسابك لحمايتك وسنُحقق في النشاط الاحتيالي.
- إذا نبهتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذنٍ منك. وعلى نحو مماثل، إذا أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفوض بها بين حسابك على PayPal وحسابك البنكي.
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقياً بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول".
- أداء البائع يشير إلى أن حسابك على PayPal يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف أداء البيع نظراً لتلقيك لعدد كبير على غير المعتاد من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تماماً أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتاد بشكلٍ سريع.

إذا فرضنا تقييداً على إمكانية الوصول إلى حسابك على PayPal، فسنرسل إليك إخطاراً بالإجراءات المتخذة من جانبنا والفرصة المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسباً، وفق تقديرنا المطلق.

ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من إزالة التقييد. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا، فقد نتخذ إجراء لحماية PayPal أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من عمليات الاسترجاع والرسوم والغرامات والعقوبات والمخاطر القانونية و/أو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى.

الأرصدة الاحتياطية

يجوز لنا فرض رصيد احتياطي على حسابك على PayPal إذا اعتقدنا وجود درجة عالية من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك على Paypal أو بنموذج عملك أو معاملتك. عندما نقوم بفرض رصيد احتياطي على حسابك على PayPal، فهذا يعني أن جميع المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيدك على PayPal، ولن تتمكن من سحب المبالغ المالية في الحالة "معلقة"، وذلك من أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجريها أنت أو إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة بحسابك على PayPal أو استخدام خدمات PayPal. نحن نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتجاز استناداً إلى عدد من العوامل، منها المعلومات المتاحة لنا من كل من المصادر الداخلية والجهات الخارجية.

يأخذ PayPal في الحسبان قائمة بالعوامل غير الحصرية، وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت، ومنها:

- مدة نشاطك التجاري.
- ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات.
- سجل معالجة مدفوعاتك لدى Paypal ومقدمي الخدمة الآخرين.
- التاريخ الائتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي.
- الأطر الزمنية للتسليم لديك.
- ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو طلبات استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات.

إذا قمنا بفرض رصيد احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنخاطر بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالرصيد الاحتياطي.

يوجد نوعان من الأرصدة الاحتياطية التي قد يتم فرضها على حسابك على PayPal، ويمكن تطبيق أحدهما أو كليهما في الوقت نفسه:

- **الاحتياطي المتداول** هو رصيد احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يومياً، ثم الإفراج عنها لاحقاً وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعيين الرصيد الاحتياطي على أساس نسبة 10% واحتجازه لفترة التداول التي تبلغ 90 يوماً – وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإفراج عنها في اليوم 91، واحتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويُعد الاحتياطي المتداول هو نوع الرصيد الاحتياطي الأكثر شيوعاً.
- **الحد الأدنى للاحتياطي** هو حد أدنى محدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيدك على PayPal دائماً. يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى للاحتياطي كمبلغ أولي يودع بالكامل دفعة واحدة، أو يتم تحديده على أساس متجدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتياطي، بشكل أقرب للاحتياطي المتداول.

إذا قمنا بتغيير شروط الرصيد الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر لدينا، فسوف نخاطر بالشروط الجديدة.

الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل) يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلافاً لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتثال للقوانين السارية أو المتطلبات التشريعية، فقد تتم مطالبتنا باتخاذ إجراءات معينة، بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/ من حسابك على PayPal أو فرض احتياطي أو قيد على حسابك على PayPal أو الإعفاء عن المبالغ المالية الخاصة بك. وسننخذ قراراً، وفق تقديرنا الخاص، بالإجراء اللازم تنفيذه. سنخاطر بهذه الإجراءات إذا لم يقتض الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المتطلب التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. لسنا ملزمين بالظن ضد أي حكم قضائي أو إجراء قانوني يخضع أو يخص حسابك على PayPal أو تقديم التماس بشأنه. عندما نقوم بفرض احتجاز أو احتياطي أو قيد بموجب حكم قضائي أو قانون أو متطلب تشريعي معمول به أو إجراء قانوني آخر، فقد يستمر فرض الاحتجاز أو الاحتياطي أو القيد لمدة يحددها PayPal حسب الضرورة على نحو معقول.

اتفاقية مستخدم PAYPAL

المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها

الحماية من المعاملات غير المفوض بها

لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على PayPal، يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك على PayPal ومراجعة كشف حسابك على PayPal. سيخطر PayPal بكل معاملة عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومُكتملة بدقة.

ستقوم PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal. عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بتغطية إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتتباع الإجراءات الموضحة أدناه.

ما هي المعاملة غير المفوض بها

تحدث "المعاملة غير المفوض بها" عند إرسال دفعة من حسابك على PayPal دون أن تفوض بها أو تستفيد منها. على سبيل المثال، تحدث المعاملة غير المفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها للدخول إلى حسابك على PayPal، وإرسال دفعة منه.

ما لا يعتبر بمثابة "معاملة غير مفوض بها"

لا تعتبر المعاملات التالية بمثابة "معاملات غير مفوض بها":

- إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على PayPal (عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على PayPal دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال عملية دفع أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [عمليات رد المدفوعات والاسترجاعات وطلبات استرداد المدفوعات](#).

يجب عليك الاتصال على [خدمة عملاء PayPal](#) فوراً إذا كنت تعتقد:

- أنه قد تم إرسال معاملة غير مفوض بها من حسابك؛
- أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على PayPal؛
- أن معلومات تسجيل دخولك إلى PayPal تعرضت للفقْد أو السرقة؛
- أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على PayPal قد تعرض للفقْد أو السرقة أو تم تعطيله.

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتوفرة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام المختلّس أو غير المفوض به لحسابك، وأن تتخذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة PayPal في تحقيقها.

إذا قمت بإخطارنا بمعاملة غير مفوض بها خلال 60 يوماً من إجراء المعاملة، وتأكدنا من أنها معاملة غير مفوض بها، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية بنسبة 100% فيما يخص المعاملة غير المفوض بها.

حل الأخطاء

ما المقصود بالخطأ

يُقصد بمصطلح "خطأ" ما يلي من حالات:

- وقوع خطأ في معالجة المعاملات من جانب PayPal أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal أو الإيداع فيه بالخطأ، أو عند تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على PayPal.
- إرسالك لمدفوعات وخصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على PayPal.
- عدم وجود المعاملة في كشف حسابك على PayPal أو عدم تعريفها بشكل صحيح.
- ارتكابنا لخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على PayPal.

ما الذي لا يعد خطأً

لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء:

- إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على PayPal (عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك)، وقام باستخدام حسابك على PayPal دون علمك أو الحصول على تصريح منك. فأنت المسؤول عن المعاملات التي أجريت في هذه الحالة.
- إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في [المدفوعات المستردة والمُلغاة وطلبات استرداد المدفوعات](#).
- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعني، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال). (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه المدفوعات ومطالبته بردها. لن يعوضك PayPal عن ذلك، كما لن يلغي أي مدفوعات أجريتها بالخطأ).

في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول تحويلاتك الإلكترونية

اتصل بنا في [مركز حل النزاعات](#) الخاص بنا.

أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. ويجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه 60 يوماً بعد إرسال كشف الحساب الأول الذي تظهر فيه المشكلة أو الخطأ.

- أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (إن وجد).
- صِف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكد منه، وشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد بأنه خطأ أو سبب حاجتك لمزيد من المعلومات.
- أخبرنا بالمبلغ الخاص بالخطأ المشكوك فيه بالدولار.

إذا قمت بإخطارنا شفهيّاً، فقد نطلب منك إرسال شكواك أو سؤالك إلينا كتابياً في غضون 10 [أيام عمل](#). سنستكمل تحقيقنا في غضون 10 [أيام عمل](#) من تاريخ تلقي إخطارك بشأن الخطأ المشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 45 يوماً للتحقيق في شكواك

أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فسنعزف إلى حسابك على PayPal في غضون 10 [أيام عمل](#) المبلغ الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سيتاح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا. سنخطر بالرصيد الائتماني المؤقت خلال [يومي عمل](#) من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شكوك أو سؤالك كتابياً، ولم تصلنا شكوك أو سؤالك كتابياً خلال 10 [أيام عمل](#)، فقد لا نُضيف الرصيد الائتماني المؤقت إلى حسابك على PayPal.

بالنسبة للأخطاء المتعلقة بحسابات PayPal الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملة الأجنبية، قد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 90 يوماً للتحقيق في شكوك أو استفسارك. بالنسبة إلى حسابات PayPal الجديدة (أي التي تمت أول معاملة لها باستخدام الحساب خلال أقل من 30 [يوم عمل](#) من تاريخ إخطارنا)، فقد يلزمنا حتى 20 [يوم عمل](#) لإتمام التحقيق.

سنبلغك بالنتائج خلال 3 [أيام عمل](#) من تاريخ استكمالنا للتحقيق. وإذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فسنرسل إليك شرحاً كتابياً لقرارنا. وإذا كنت قد تلقيت رصيداً مؤقتاً، فسوف نخصمه من حسابك وسنخطر بتاريخ الخصم وقيمتها. يحق لك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق.

إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفوض بها أو خطأ، فسنعزف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيُسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

معالجة الأخطاء

سنصح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ:

- تلقيك مبلغاً أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثمّ سنضيف إلى حسابك على PayPal الفرق بين ما كان يجب أن تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل.
- تلقيك مبلغاً أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثمّ سنخصم من حسابك على PayPal الفرق بين ما حصلت عليه بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه.
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدتها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا:
 - لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة؛ أو
 - لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكنت على دراية بالعطل عند بدء المعاملة؛ أو
 - كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا.

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة:

- حالات التأخير الناتجة عن تطبيق PayPal لحالات [احتجاز أو تقييد أو رصيد احتياطي](#).
- حالات التأخير بناءً على [مراجعة مدفوعات](#).
- حالات التأخير الموصوفة في [كيفية شراء سلع ما](#) فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء في بعض الحالات.
- أخطاءك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ).

اتفاقية مستخدم PAYPAL

الشروط القانونية الأخرى

الاتصالات بينك وبيننا

أنت توافق على أنه يحق لـ PayPal والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض التسويقية. ويمكنك اختيار عدم تلقي المراسلات التسويقية عند فتح حساب PayPal، وذلك من خلال تغيير تفضيلات حسابك، أو بالنقر على رابط إلغاء الاشتراك في أيٍّ من إيصالات أو رسائل Paypal الإلكترونية التي تتلقاها منا. يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى يتم تطبيق إلغاء الاشتراك. وسنزودك بمعلومات واقعية حول حسابك أو خدمات PayPal، حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي المراسلات التسويقية.

إذا قمتَ بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يجوز لـ PayPal والشركات التابعة له الاتصال بك على هذا الرقم باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية وذلك بغرض: (1) إبلاغك باستخدامك لخدمات PayPal و/أو حماية حساباتك

على PayPal، أو (2) التحقيق في وقائع الاحتيال أو منعها، أو (3) تحصيل دين. لن نستخدم المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. يجوز أن نشارك رقم هاتفك المحمول مع موفري الخدمات الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة من دون موافقتك. لسنا مضطراً للموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من أجل استخدام المنتجات والخدمات التي يوفرها PayPal والاستمتاع بها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائياً أو مكالمات الرسائل المسجلة مسبقاً أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة، تشمل، إيصال المعاملة المُرسل عبر البريد الإلكتروني، أو في إعدادات حسابك، أو عبر الاتصال على [خدمة عملاء PayPal](#). قد تختلف وتيرة الرسائل، وقد تُفرض الرسوم العادية على دقائق المكالمات الهاتفية والرسائل النصية. لا تقع على عاتقنا أو عاتق شركات الهاتف الخاصة بك مسؤولية تأخير الرسائل أو إلغاء تسليمها. ومع ذلك، فقد نستمر في التواصل معك مباشرةً باستخدام وسائل أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك.

يمكن لـ PayPal التواصل معك إلكترونياً بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal وخدمات PayPal. أنت المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن PayPal من التواصل معك إلكترونياً. أنت تدرك وتوافق على أنه إذا أرسل إليك PayPal مراسلة إلكترونية، لكنك لم تتسلمها لأن عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي المسجل في ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظور من جهة مقدم الخدمة، أو يتعذر عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات الإلكترونية، فسيتم اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعلياً من PayPal.

يُرجى العلم بأنك إذا كنت تستخدم فلتراً للرسائل غير المرغوب فيها يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المرسلين غير المدرجين في دفتر عناوين بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بإضافة PayPal إلى دفتر عناوينك حتى يمكنك رؤية المراسلات التي نرسلها إليك.

يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع PayPal الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي يرسلها إليك PayPal، فيحق لـ PayPal أن يعتبر حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام حسابك على PayPal إلى أن نتلقى منك عنوان بريد إلكتروني رئيسي صالحاً يعمل بشكل جيد.

ويحتفظ PayPal بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية.

وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها إلكترونياً، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وسيتم اعتبار أنك تلقيت مراسلة منا، في حال تسليمها عبر البريد، بعد 3 أيام عمل من إرسالها.

إذا لم نتواصل معنا بشأن مسألة حددناها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، [مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات غير المفوض بها والأخطاء الأخرى](#))، فيجب أن تُرسل الإخطارات الكتابية إلى Paypal بالبريد إلى العنوان التالي: PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

أنت تدرك وتوافق، إلى الحد الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ PayPal، دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو تسجيل المحادثات الهاتفية التي تجريها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك مع Paypal أو وكلائه لأغراض مراقبة الجودة والتدريب أو من أجل حمايتنا الخاصة. أنت تقر وتدرك أنه بينما يجوز التنصت على محادثاتك مع Paypal أو مراقبتها أو تسجيلها، فإنه لا يجوز تسجيل Paypal لجميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا يضمن Paypal أنه سيتم الاحتفاظ بجميع التسجيلات الخاصة بأي مكالمات هاتفية معينة أو استرجاعها.

حقوق PayPal

حقوق PayPal في التعليق والإنهاء

يحتفظ PayPal، وفق تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية والبرامج والنظم الخاصة به أو استخدامها (بما في ذلك أي شبكات وخوادم تُستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal) التي نديرها أو نُدار بالنيابة عنا؛ ويشمل ذلك أيضاً تعليق أو إنهاء بعض خدمات PayPal أو جميعها لأي سبب وفي أي وقت مع إخطارك بذلك، وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيدك على PayPal إليك.

حق الضمان

كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح PayPal حق حجز رصيدك الموجود على PayPal الذي بحوزته على سبيل الرهن وليكون بمنزلة حق ضمان له.

المبالغ المستحقة لـ PayPal

إذا أصبح رصيدك على PayPal سالباً لأي سبب، فإن رصيدك السالب على PayPal يمثل مبلغاً مستحقاً تدين به إلى PayPal. ويحق لـ PayPal تسوية هذه المبالغ المالية التي أضيفت لاحقاً إلى حسابك على PayPal، سواء من جانبك أو من خلال المدفوعات التي تتلقاها. وإذا كان لديك أكثر من حساب على PayPal، فقد نقوم بتسوية رصيد PayPal السالب في حساب واحد من حساباتك على PayPal مقابل رصيد PayPal الموجود في حسابك أو (حساباتك) الأخرى على PayPal. وإذا تابعت استخدام حسابك على PayPal عندما يكون رصيدك سالباً، فإنك تفوض PayPal بدمج الرصيد السالب مع أي سحب أو معاملة مرسلة من حسابك مع الكشف عن هذا الدمج لك مقدماً قبل بدء عملية السحب أو المعاملة.

إذا كانت لديك مبالغ مالية في حساب PayPal بعملات متعددة، وأصبح رصيد إحدى العملات سالباً لأي سبب من الأسباب، فقد يقوم PayPal بتسوية رصيد PayPal السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحتفظ بها بعملة مختلفة. إذا كان لديك رصيد سالب بعملة غير مناسبة لمدة 21 يوماً أو أكثر، فسيقوم PayPal بتحويل هذا الرصيد السالب إلى العملة المناسبة. وفي كلتا الحالتين، سيكون [تحويل العملات](#) ضرورياً، وسيتم استخدام سعر صرف العملات لدى PayPal (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا).

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كانت لديك مبالغ متأخرة تدين بها لشركة PayPal أو الشركات التابعة لها أو شركة eBay، فقد تسحب شركة PayPal من حسابك على PayPal لسداد أي مبالغ تجاوزت موعد استحقاقها. وهذا يشمل المبالغ المستحقة لاستخدام منتجاتنا المختلفة مثل Xoom أو Braintree.

دعاوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى من قبلك أو ضدك بموجب أيٍّ من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد جميع التكاليف أو النفقات المعقولة (بما في ذلك القدر المعقول من الرسوم والنفقات القانونية) التي تكبدناها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم.

مباشرة الحقوق

إذا قام PayPal بإبطال إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك) أو إلغائها، فأنت توافق على أن تؤوّل إلى PayPal حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد يسعى PayPal إلى استيفاء هذه الحقوق مباشرةً أو بالنيابة عنك، وفق تقدير PayPal.

لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازلٍ عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاكات لاحقة أو مماثلة.

التعويض وحدود المسؤولية

في هذا القسم، نستخدم المصطلح "PayPal" للإشارة إلى شركة PayPal Pte. Ltd. والشركات التابعة لنا، وكل من مديريها ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومشروعاتها المشتركة وموفري الخدمة والموردين لديها. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو نخضع لتحكم مشترك معه.

التعويض

يجب عليك تعويض PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal واستخدامك لخدمات PayPal. أنت توافق على تجنب شركة PayPal لأي ضرر وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعاوى أو مطالب (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) تكبدتها أي جهة خارجية بسبب أو نتيجة انتهاك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدامك لخدمات PayPal بشكل غير لائق و/أو انتهاك لأي قانون أو للحقوق الخاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أو تقصير أي جهة خارجية تمنحها تصاريح لاستخدام حسابك على PayPal أو الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات Paypal) التي تُديرها أو تُدار نيابة عنا، أو أي من خدمات Paypal نيابة عنك.

حدود المسؤولية

تُعد مسؤولية PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal واستخدامك لخدمات PayPal. ولن يتحمل PayPal أي مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال) الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أيٍّ من خدمات PayPal)

التي نديرها أو تُدار نيابةً عنا، أو أي من خدمات PayPal، أو اتفاقية المستخدم هذه (بغض النظر عن سبب نشأتها، بما في ذلك الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون.

يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على القدر الفعلي للأضرار المباشرة. إضافةً إلى ذلك، بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل PayPal أي مسؤولية، وأنت توافق على عدم تحمل PayPal المسؤولية، عن أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية) ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن: (1) استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal) أو أي من خدمات PayPal؛ أو (2) أي حالات تأخير أو تعطيل في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal) أو أي من خدمات PayPal؛ أو (3) الفيروسات أو البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal) أو أي مواقع إلكترونية أو خدمات مرتبطة بمواقعنا الإلكترونية؛ أو (4) الأخطاء أو المشكلات أو الأعطال أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal) أو أي من خدمات PayPal، أو في المعلومات والرسومات التي تم الحصول عليها منها؛ أو (5) المحتوى الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من جانبها؛ أو (6) التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق بحسابك على PayPal؛ أو (7) حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو محتوياتك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم هذه أو سياسات PayPal.

إخلاء المسؤولية عن الضمان والإعفاء

لا توجد ضمانات

تقدم خدمات PayPal "كما هي" ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً. وتخلي PayPal مسؤوليتها تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية وقابلية التسويق والملاءمة لغرض معين وعدم الانتهاك.

لا تتولى PayPal أي تحكم على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal كطريقة دفع، ولا يمكن أن تضمن PayPal أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه مفوض بالقيام بذلك. ولا تضمن PayPal إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو آمن إلى أي جزء من خدمات PayPal، وقد يعيق تشغيل مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخوادم مستخدمة لتوفير أي من خدمات PayPal) عدة عوامل خارج نطاق سيطرتنا. سيبدل PayPal من جانبه الجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وبطاقات السحب وإصدار الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا يقدم PayPal أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ وذلك لأن خدمات PayPal تعتمد على العديد من العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في الأنظمة البنكية أو خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونية معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتباين من دولة/منطقة إلى أخرى.

إعفاء PayPal

إذا وقعت منازعة بينك وبين أي صاحب حساب آخر على PayPal، فأنت تقر بإعفاء PayPal من أيٍّ من جميع الدعاوى والمطالب والأضرار (الحالية والتبعية) الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة. وبالإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي إجراءات حماية قد تؤدي بخلاف ذلك إلى تقييد تغطية هذا الإعفاء ليشمل تلك الدعاوى التي قد تعلم أو تشتبه في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء.

المنازعات مع PayPal

تواصل مع PayPal أولاً

إذا نشأت منازعة بينك وبين PayPal، كنت فيها مشترياً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها. وإذا تعذر علينا القيام بذلك على النحو الذي يرضيك، فسنسعى حينئذٍ إلى أن نقدم لك وسيلة محايدة ومعقولة التكلفة لحل المنازعة سريعاً. قد يتم إبلاغ [خدمة عملاء PayPal](#) عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين PayPal فيما يتعلق بالخدمات.

التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء الدعاوى المطالبة بإنصاف زجري أو إنصاف عادل آخر) يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10,000 دولار أمريكي (أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفرة للتكلفة عبر التحكيم الملزم الذي لا يُشترط له المثول أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم، فسوف تشرع في اللجوء لهذا التحكيم بواسطة جهة تسوية نزاعات بديلة ("ADR") محددة يُتفق عليها بينك وبيننا. ويجب أن تلتزم كل من جهة تسوية النزاعات البديلة والطرفان بالقواعد الآتية: (أ) سيجري التحكيم عبر الهاتف و/أو عبر الإنترنت و/أو فقط استناداً إلى ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت باختيار الطريقة المحددة، و(ب) لن تنطوي عملية التحكيم على مثول أي من الطرفين أو شهودهما شخصياً أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على غير ذلك بين الطرفين، و(ج) يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذه المحكم لدى أي محكمة مختصة.

الملكية الفكرية

علامات PayPal التجارية

و"PayPal.com" و"PayPal" وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات PayPal هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لدى PayPal أو مانحي التراخيص لديه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية مسبقة من PayPal. بالإضافة إلى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة وأيقونات الأزرار والبرامج النصية علامات خدمة و/أو علامات تجارية و/أو مظهراً تجارياً خاصاً بـ PayPal. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية مسبقة من PayPal. يمكنك استخدام شعارات HTML المقدمة من PayPal بغرض توجيه حركة بيانات الويب إلى خدمات PayPal. إلا أنه لا يحق لك تبديل شعارات HTML المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انتقاصاً من PayPal أو خدمات PayPal أو عرضها بأي طريقة توهي برعاية PayPal أو تأييده. وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في وتجاه موقع PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات PayPal وأي تقنية وأي محتوى يتم استحدثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية حصرية لـ PayPal ومانحي تراخيصه.

منح الترخيص، بشكل عام

إذا كنت تستخدم برامج PayPal كواجهة برمجة تطبيقات (API) مثلاً أو مجموعة أدوات مطور أو تطبيق برامج آخر، والتي قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بمقدمي الخدمات لدينا، والتي قمت بتنزيلها أو الوصول إليها بطريقة خلاف ذلك عبر منصة ويب أو جوال، فإن PayPal تمنحك ترخيصاً محدوداً لا يخضع لعوائد الملكية وقابلاً للإلغاء وغير حصري وغير قابل للتحويل من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برامج PayPal و/أو استخدامها وفقاً للوثائق المصاحبة لتلك البرامج. إجراء مدفوعات باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد PayPal أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى. يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal. يسري منح الترخيص هذا على البرامج وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو نفلها بطريقة خلاف ذلك لأي جهة خارجية. ينبغي عليك الامتثال لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات PayPal. إذا لم تمتثل لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام، فستتحمل مسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي تتكبدها أنت وPayPal والجهات الخارجية. قد تقوم PayPal بتحديث أي برامج أو إيقافها بناءً على إخطار لك. في حين أن PayPal ربما قد عملت على (1) دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على الإنترنت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامج، و/أو (2) الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية لتسهيل تقديم خدمات PayPal لك، إلا أنك لم تُمنح أي حقوق ولا تحتفظ بطريقة خلاف لذلك بأي حقوق في أي من تلك المواد الخاصة بالجهة الخارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكييفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكها أو تفكيكها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامج أو أي مواد أو تقنيات خاصة بالجهة الخارجية أو إنشاء أي أعمال مشتقة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برامج PayPal وملكيته ومصالحها مملوكة لـ PayPal، وأن أي مواد خاصة بجهة خارجية مدمجة بتلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى PayPal. يخضع أي تطبيق برامج آخر خاص بجهة خارجية تستخدمه على مواقع PayPal الإلكترونية للترخيص الذي وافقت عليه مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج. أنت تقر بأن PayPal لا يمتلك أو يتحكم أو يتحمل أي مسؤولية أو التزام بشأن أي تطبيق برمجي خاص بجهة خارجية تقوم باختياره لتستخدمه على أي من مواقعنا الإلكترونية و/أو برامجنا و/أو فيما يتعلق بخدمات PayPal. إذا كنت تستخدم خدمات PayPal على موقع PayPal الإلكتروني أو موقع إلكتروني آخر أو منصة أخرى يستضيفها PayPal أو جهة خارجية، وكنت لا تقوم بتنزيل برامج PayPal أو تستخدم تطبيقات برامج خاصة بجهة خارجية على موقع PayPal الإلكتروني، فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك لخدمات PayPal المستضافة.

منح الترخيص منك إلى PayPal؛ ضمانات الملكية الفكرية

لا يدّعي PayPal ملكية المحتوى الذي توفره أو تحمّله أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal. كما لا يدّعي PayPal ملكية المحتوى الذي تستضيفه على المواقع الإلكترونية أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات PayPal لتقديم خدمات المدفوعات المرتبطة بالمحتوى الخاص بك. ووفقاً للفقرة التالية، عندما تقدّم محتوى إلى PayPal أو تقوم بنشر محتوى باستخدام خدمات PayPal، فإنك تمنح PayPal (والأطراف التي تعمل معها) ترخيصاً عالمياً غير

حصري وغير قابل للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية وقابل للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو في المستقبل، لمساعدتنا على تحسين الخدمات الحالية لدينا وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة. لن يقوم PayPal بتعويضك عن أيٍّ من المحتويات الخاصة بك. وأنت تقر بأن استخدام PayPal للمحتوى الخاص بك لن يخل بأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية. بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتضمن بأنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه أو تتحكم فيها بطريقة خلاف ذلك، وبأنك توافق على التنازل عن حقوقك المعنوية وتتعهد بعدم إعمال مثل هذه الحقوق ضد PayPal. وأنت تتعهد وتضمن بأن أيًّا مما يأتي لا يمثل انتهاكاً لأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية: قيامك بتوفير محتوى لـ PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal واستخدام PayPal للمحتوى المذكور (بما في ذلك الأعمال المستمدة منه) فيما يتعلق بخدمات PayPal.

منح الترخيص من البائعين إلى PayPal

بالرغم مما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعاً تستخدم خدمات PayPal في قبول المدفوعات مقابل السلع والخدمات، فأنت بموجب ذلك تمنح PayPal والشركات التابعة له، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حقاً عالمياً وغير حصري وقابلاً للتحويل وقابلاً للترخيص من الباطن (عبر عدة مستويات)، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعاً بالكامل في استخدام علامتك (علاماتك) التجارية وعرضها علناً (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص لك بها أو التي تستخدمها) بغرض (1) تعريفك كتاجر يقبل استخدام خدمة PayPal كطريقة للدفع وتيسير معاملات العملاء معك، و(2) أي استخدام آخر توافق عليه بشكل خاص.

متنوعة

الإحالة

لا يجوز لك نقل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من PayPal. ويحق لـ PayPal نقل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام أو إحالتها بموجبها في أي وقت.

أيام العمل

يشير المصطلح "يوم (أيام) العمل" إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة.

الحسابات الخاملة

إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal وستخضع أي مبالغ مالية غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطالب بها.

الاتفاقية الكاملة واستمراريتها.

اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" على موقع PayPal الإلكتروني، هي المحددة لنص الاتفاق الكامل بينك وبين PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal. جميع هذه الشروط، والتي من المفترض أن تستمر بطبيعتها، سوف تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود.

القوانين والتشريعات الحاكمة

ستخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزمع تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين. ما لم يتفق الطرفان على غير ذلك، فإنك توافق على أن أي دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد PayPal يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في دولة سنغافورة أو في موقع وجود الطرف المدعى عليه. كما أنك توافق بشكل لا رجعة فيه على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغرض التقاضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو خدماتنا.

التقاضي على نحو غير صحيح

يجب تسوية جميع الدعاوى التي ترفعها ضد PayPal وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه. ستعدّ جميع الدعاوى التي رُفعت أو قُدمت بما يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى تم تحريرها على نحوٍ غير صحيح، وعليه ستمثل انتهاكاً لاتفاقية المستخدم هذه. وإذا قمت بتحرير دعوى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، فيحق لـ PayPal استرداد أتعاب وتكاليف المحاماة (بما في ذلك أتعاب المحامين الداخليين ومساعدتهم القانونيين) بحد أقصى 1,000.00 دولار أمريكي؛ بشرط أن يكون PayPal قد أخطرك كتابياً بأن الدعوى قد تم تحريرها على نحوٍ غير صحيح، وأنت تقاعست عن سحب الدعوى دون إبطاء.

مصادقة الهوية

أنت تفوّض PayPal، مباشرةً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك. وقد يشمل هذا:

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رقم الهوية الوطنية أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي سنتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛ أو
- مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛ أو
- طلب الحصول على تقرير ائتماني من وكالة استعلام ائتماني؛ أو
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات من جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛ أو
- مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي تثبت هويتك في أي وقت.

قد تتطلب قوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق PayPal من بعض المعلومات المعروفة للهوية إذا كنت تستخدم خدمات PayPal معينة. يحتفظ PayPal بالحق في غلق أو تعليق أو تقييد صلاحيات الدخول إلى حسابك على PayPal و/أو خدمات PayPal، وذلك في حال تعذر الحصول على معلومات حول هويتك اللازمة للتحقق من هوية العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة.

PayPal هو موفر خدمات دفع فقط

نحن نعمل كموفر خدمات دفع فقط. ولا:

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛ أو
- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بأي مبالغ مالية محتجزة في حسابك؛ أو
- نعمل كوكيل أو وصي لديك؛ أو
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك؛ أو
- نتولى أي رقابة على، أو مسؤولية عن، المنتجات أو الخدمات التي يتم دفع مقابلها باستخدام خدمات PayPal؛ أو
- نضمن هوية أي مشترٍ أو بائع؛ أو
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة؛ أو
- نحدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب؛ أو
- نحصل أو ندفع أي ضرائب قد تنشأ عن استخدامك لخدماتنا، ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه.

الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. يُرجى مراجعة [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفاظ على خصوصيتك، بالإضافة إلى استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها.

الشروط بالإنجليزية؛ ترجمة الاتفاقية

لقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في صياغة هذه الشروط وأي مستندات مرتبطة بها بشكلٍ مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية. وسيتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتيسير عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه. ففي حالة وجود تعارض بين الإصدار باللغة الإنجليزية من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، فسيتم العمل بالإصدار باللغة الإنجليزية.

استخدامك (كبايع) للبيانات الشخصية؛ قوانين حماية البيانات

إذا حصلتَ (بوصفك بائعاً) على بيانات شخصية عن عميل PayPal آخر، فسيتعين عليك الاحتفاظ بسرية هذه البيانات الشخصية وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات PayPal. لا يجوز لك الكشف عن أي بيانات شخصية حول عملاء Paypal أو توزيعها على جهة خارجية، أو استخدام هذه البيانات الشخصية لأغراض تسويقية إلا إذا حصلتَ على موافقة صريحة من المستخدم على القيام بذلك. ولا يجوز لك إرسال رسائل غير مرغوب فيها عبر البريد

الإلكتروني إلى عميل PayPal، أو استخدام خدمات PayPal لتحويل المدفوعات لإرسال رسائل غير مرغوب فيها إلى البريد الإلكتروني، أو المساعدة على إرسالها، إلى جهات خارجية.

إلى الحد الذي تقوم فيه بمعالجة أي بيانات شخصية عن عميل PayPal وفقاً لهذه الاتفاقية، سيكون كل منكما أنت وPayPal بمثابة مراقب بيانات مستقل (ولستما مراقبين مشتركين)، وهذا يعني أنَّ كلاً منَّا سيُحدّد أغراض معالجة تلك البيانات الشخصية ووسائلها على حدة. ويتفق كل منَّا على الامتثال لمتطلبات أي قوانين معمول بها لحماية الخصوصية والبيانات، بما في ذلك أي تشريعات وتوجيهات ومدونات ممارسات ومتطلبات تنظيمية معمول بها تسري على مراقبي البيانات فيما يتعلق باتفاقية المستخدم هذه. ويكون لدى كل منَّا أيضاً ما يخصه من بيانات الخصوصية وإخطاراتها وسياساتها وإجراءاتها التي تُحدّد بشكل مستقل، والتي تتعلق بأي بيانات شخصية نعالجها فيما يخص اتفاقية المستخدم هذه، وسنتبع كل ذلك.

امتثالاً لهذه القوانين المعمول بها لحماية البيانات، سيقوم كل منَّا يلي:

- تنفيذ جميع تدابير الحماية المناسبة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والمحافظة عليها؛
- والاحتفاظ بسجل يتضمن جميع أنشطة المعالجة التي تم تنفيذها بموجب اتفاقية المستخدم هذه؛
- وعدم القيام عن علم أو قصد، أو السماح عن علم أو قصد بالقيام بأي شيء، قد يؤدي إلى خرق الطرف الآخر لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

لن يمكنك استخدام أي بيانات شخصية تجمعها فيما يتعلق بخدمات PayPal (ولم تقم بإنشائها أو جمعها أو الحصول عليها بطريقة أخرى من خلال علاقة منفصلة لعميل معك خارج نطاق استخدام خدمات PayPal) إلا بالقدر المحدود الضروري والمناسب لخدمات PayPal، وليس لأي غرض آخر إلا إذا حصلت على موافقة صريحة سابقة من العميل.

الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة

تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات فيما يخص حسابات PayPal المسجلة في الدول الآتية. وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/المنطقة الواردة أدناه:

برّ الصين الرئيسي

إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لـ PayPal أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية معتمد ("مقدم خدمة")، فيُرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

إذا كنت بائعاً تقبل معاملات PayPal من برّ الصين الرئيسي (أي، أنك أشرت إلى برّ الصين الرئيسي على أنه دولتك أو منطقتك عند تسجيل الاشتراك للحصول على حساب على PayPal)، وإذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمدفوعات معاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فسوف نحتفظ بجزء الرسم الثابت الذي دفعته بصفتك البائع. وسيتم خصم مبلغ المدفوعات المستردة من حسابك على PayPal.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدّم خدمة بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض PayPal والشركات التابعة له وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن PayPal لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal إلى مقدم الخدمة.

أنت تقرّ وتوافق على أنه يجوز لـ PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة الخصوصية لدى PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal مع مقدم الخدمة، بما في ذلك للسبب الآتي؛ لتمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً للالتزامات سياسة اعراف عميلك (KYC) الخاصة بمقدم الخدمة.

لن يتحمل PayPal أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرّض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في الخدمة التابعة للجهة الخارجية أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمدٍ أو دون قصد، أو (ب) العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر الخدمة التابعة للجهة الخارجية أو عدم استلامها.

قد نعدّل اتفاقية المستخدم وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في برّ الصين الرئيسي من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقال من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة: "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 30 يوماً.

تبقى جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي PayPal المقيمين في كولومبيا إرسال المدفوعات الدولية فقط وتلقيها. لا تتوفر إمكانية إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين شخصين من مستخدمي PayPal مقيمين في كولومبيا.

تعريف "المقيم في كولومبيا":

1. هو شخص حدد كولومبيا بصفقتها دولته أو منطقته عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal بصرف النظر عن جنسيته الفعلية؛ وأيضاً
2. كيان أو شركة تضامن أو مؤسسة أو جمعية حددت كولومبيا بصفقتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

ماليزيا

حصل PayPal على اعتماد Bank Negara Malaysia (البنك المركزي الماليزي) للعمل كنشاط تجاري خاص بالنقد الإلكتروني. وبناءً على ذلك، فإذا كنت عميلاً ماليزياً ولم تتلقَ من PayPal رداً فورياً وفعالاً بشأن خدمات PayPal بعد استخدامك لإجراءات حل النزاعات المنصوص عليها في بند المنازعات مع PayPal من اتفاقية المستخدم هذه أو اتصالك بقسم دعم العملاء لدى PayPal، فيحق لك أيضاً الاتصال على Bank Negara (البنك المركزي الماليزي) عبر BNMLINK وBNMTELELINK.

يمكن الاتصال على BNMTELELINK مباشرةً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد الإلكتروني. وبإمكان المواطنين الاتصال على BNMLINK وBNMTELELINK للحصول على المعلومات أو تقديم الاستفسارات أو للانتصاف في مجالات الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي، وغير ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات Bank Negara Malaysia (البنك المركزي الماليزي). فيما يلي بيانات الاتصال على BNMTELELINK:

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

هاتف: (LINK) 1-300-88-5465

فاكس: 03-2174 1515

البريد الإلكتروني: bnmtelelink@bnm.gov.my

ساعات العمل في BNMTELELINK وBNMTELELINK من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى 5.00 مساءً بتوقيت ماليزيا

سياسة الخصوصية. بالإضافة إلى النسخة الإنجليزية من سياسة الخصوصية الملحقه بهذه الاتفاقية، تتوفر نسخة من هذه السياسة بلغة باهاسا ملايو بالنقر على الرابط التالي.

برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية. يعتبر PayPal عضواً في برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية المعتمد من قبل Bank Negara Malaysia (البنك المركزي الماليزي). يعتبر مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية (OFS) هو المُشغّل المعتمد لتنفيذ البرنامج وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاء ماليزيا المؤهلين. وتتوفر خدمات مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية مجاناً لمقدمي الشكاوى المؤهلين، والذين قد لا يرضيهم القرار المتخذ من PayPal. لمزيد من المعلومات حول الإطار الزمني المحدد لتقديم المنازعة وأنواع القرارات التي قد يتخذها مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية، يرجى زيارة www.ofs.org.my.

سحب المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلاً في ماليزيا، فيمكنك سحب مبالغ مالية من حسابك بتحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي.

القانون الحاكم. بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات PayPal بعنوان ماليزي، تخضع هذه الاتفاقية لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقاً لها، حيث تسري هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجبة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. تبقى جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

التعديلات. قد نعدّل اتفاقية المستخدم وأياً من السياسات والاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في برّ الصين الرئيسي من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقّحة سارية اعتباراً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يُذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً قبل إجراء التغييرات بمدة لا تقل عن 21 يوماً.

حقوق PayPal في التعليق والإلغاء. تحتفظ PayPal، وفق تقديرها المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، أو إمكانية الوصول إلى أو استخدام مواقعها الإلكترونية أو برامجها أو أنظمتها (بما فيها أي شبكات وخوادم تستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal) التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو بعض أو جميع خدمات PayPal، وذلك في أي وقت مع إخطارك: (1) إذا قمت بخرق اتفاقية المُستخدم هذه أو "سياسة PayPal للاستخدام المقبول" أو "اتفاقيات الكيانات التجارية" (كما هي مُطبقة عليك) أو أي اتفاقية أخرى بينك وبين PayPal، أو (2) إذا قررنا، بالتصرف بشكل معقول، أنه ينبغي أن نقوم بذلك نظراً لظروف أو أسباب أخرى. سيكون قرارنا نهائياً وملزماً، إلا في حالة وجود خطأ ظاهر أو سوء نية. وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سترتّب PayPal دفع أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيدك على PayPal.

المغرب

فور تشغيل خاصية السحب إلى حساب بنكي مغربي من خلال شريك PayPal البنكي، سيتعين عليك الامتثال للقوانين والتشريعات المغربية. ويعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على PayPal من أحد مستخدمي PayPal، فعليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على PayPal إلى حسابك البنكي المغربي* في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية.

* يفرض شريك PayPal البنكي بالنسبة إلى خاصية السحب رسماً على كل عملية سحب. فور تشغيل خاصيتي الاستلام والسحب، سيزودك PayPal بمعلومات إضافية.

الفلبين

إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة جهة خارجية") يقدمها بنك شريك لـ PayPal أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية مرخّص أو شركة تحويل أموال أو شركة نقد إلكتروني ("مقدم خدمة")، فيُرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيدٍ من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدّم خدمة بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض PayPal والشركات التابعة له وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن PayPal لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal إلى مقدم الخدمة.

أنت تقرّ وتوافق على أنه يجوز لـ PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal وشروط الاتفاقية المبرمة بينك وبين PayPal مع مقدم الخدمة بهدف تمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً لالتزامات سياسة اعرف عميلك (KYC) الخاصة بمقدم الخدمة.

لن يتحمل PayPal أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرّض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في خدمة الجهة الخارجية أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدامها عن عمدٍ أو دون قصد، أو (ب) العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها.

تبقى جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا لحدّ التعديلات المدخلة بموجب هذه الشروط والأحكام.

جنوب أفريقيا

يجب عليك الامتثال لتشريعات جنوب أفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك:

1. إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على PayPal من أحد مستخدمي PayPal:

(أ) لا يحق لك إرسال تلك المبالغ إلى مستخدم PayPal آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر.

(ب) عليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على PayPal إلى حساب بنكي* في جنوب أفريقيا في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية.

2. إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم PayPal آخر:

(أ) يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى رصيدك على PayPal من حسابك في بنك FNB*.

(ب) بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك إضافة رصيد منفصل لكل عملية شراء.

* يفرض بنك FNB رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وعملية سحب. يُرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB لمزيد من المعلومات.

سنغافورة

يتم تقديم خدمات PayPal بواسطة شركة PayPal Pte. Ltd، الموجود في 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985. إذا كنت مقيماً في سنغافورة، فيمكنك طلب إرسال هذه المعلومات نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب على العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلب تسلم هذه المعلومات. ترد رسوم الخدمات التي نُقدّمها في **جدول الرسوم** الخاص بنا.

فيما يتعلق بأرصدة PayPal لمستخدمي PayPal المقيمين في سنغافورة، فقد اتخذ PayPal الترتيبات الخاصة بجمع مبالغ مالية مساوية لأرصدة PayPal المذكورة لاحتجازها من خلال ترتيبات ائتمانية.

*يقصد بالمقيمين في سنغافورة:

1. شخص حدد سنغافورة باعتبارها "دولة الإقامة" الخاصة به في مرحلة تسجيل الاشتراك في حساب PayPal بصرف النظر عن جنسيته الفعلية؛
2. وشخص معنوي حدد "سنغافورة" بوصفها "دولة التسجيل" بالنسبة إليه في مرحلة تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

تايوان

لنتمكن من سحب رصيدك على PayPal إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك لـ PayPal في تايوان ("البنك الشريك")، واستخدام خدمة السحب التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة السحب"). يُرجى الاطلاع على الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة السحب.

في حالة وجود أي منازعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض PayPal والشركات التابعة له وموظفيها عن أي أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن PayPal لن يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على PayPal إلى البنك الشريك.

لن تتحمل PayPal أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) قصور في خدمة السحب أو انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمدٍ أو سهو؛ أو (ب) عواقب ناتجة عن تأخر أو عدم استلام المبالغ المسحوبة عبر خدمة السحب.

تبقى جميع البنود الأخرى في اتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل، إلا للحدّ المُعدّل بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بالدولة.

الرسوم وجدول الرسوم

1. نظرة عامة. يفرض PayPal الرسوم التالية:

أ. رسوم المدفوعات التجارية.

ب. الرسوم الإضافية:

- رسم تحويل العملات؛
- ورسم سحب رصيدك؛
- ورسم الشيك الإلكتروني؛

- ورسم المدفوعات المستردة؛
- ورسم تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب؛
- ورسم طلب السجلات.

ج. رسوم فئات التسعير الأخرى:

- رسم المدفوعات المصغرة؛
- ورسم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية؛
- رسوم خدمة "الدفع الجماعي" / "المدفوعات الجماعية"؛
- ورسم المدفوعات الشخصية؛
- ورسم المدفوعات المستردة؛
- ورسوم البنك/بطاقة الائتمان

2. رسم المدفوعات التجارية.

تشمل المدفوعات التجارية ما يلي:

- مدفوعات بيع السلع أو الخدمات؛ أو
- المدفوعات المستلمة بعد استخدام البائع علامة تبويب "طلب مدفوعات" على موقع PayPal الإلكتروني؛ أو
- المدفوعات المرسله إلى، أو المستلمة من، نشاط تجاري أو كيان تجاري أو غير ربحي آخر.

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات التجارية
استلام المدفوعات التجارية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية: (إن وُجدت) السعر القياسية: 3.4% + الرسم الثابت
		المدفوعات الدولية: السعر القياسية: 4.4% + الرسم الثابت
	ألبانيا آندورا البوسنة والهرسك كرواتيا جورجيا آيسلندا مولدوفا موناكو صربيا	المدفوعات المحلية: السعر القياسية: 3.4% + الرسم الثابت المدفوعات الدولية: راجع الجدول أدناه.
	الأرجنتين (المدفوعات الدولية فقط) جزر البهاما برمودا جزر كايمان تشيلي كولومبيا (المدفوعات الدولية فقط) كوستاريكا جمهورية الدومينيكان	المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية: السعر القياسي: 5.4% + الرسم الثابت تعريفه التاجر: من 4.4% إلى 5.4% + الرسم الثابت

			إكوادور السلفادور غواتيمالا هندوراس جامايكا نيكاراغوا بنما بيرو أوروغواي فنزويلا
	3.9% + الرسم الثابت	السعر القياسي:#	المدفوعات المحلية: (إن وُجدت)
	4.4% + الرسم الثابت	السعر القياسي:#	المدفوعات الدولية:
			الصين، وهونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، وماليزيا، والفلبين، وجمهورية كوريا الجنوبية، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام
			الدول المدعوم فيها التحويل التلقائي باستثناء: ألبانيا والبوسنة والهرسك ومصر
	3.6% + الرسم الثابت	السعر القياسية:	اليابان
	من 2.9% إلى 3.6% + الرسم الثابت	تعريف التاجر*:	
	4.1% + الرسم الثابت	السعر القياسية:	
	من 3.4% إلى 4.1% + الرسم الثابت	تعريف التاجر*:	
			المغرب
			جميع الدول
			الرسم الثابت
			الدولار الأسترالي:
			الريال البرازيلي:

الدولار الكندي:	0.30 دولار كندي
الكرونة التشيكية:	10 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية:	2.60 كرونة دنماركية
اليورو:	0.35 يورو
دولار هونغ كونغ:	2.35 دولار هونغ كونغ
الفورنت المجري:	90.00 فورنت مجري
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	1.20 شيكل إسرائيلي
الين الياباني:	40.00 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	2.00 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	4.00 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلندي:	0.45 دولار نيوزيلاندي
الكرونة النرويجية:	2.80 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	15.00 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	1.35 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	10 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	0.50 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	3.25 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	0.55 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	10.00 دولار تايواني

البات التايلاندي:	11.00 بات تايلاندي
الجنه الإسترليني البريطاني:	0.20 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	0.30 دولار أمريكي

- للحصول على أهلية تعريفه التاجر لدينا، يجب عليك تقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون لديك حسابك تجاري في وضع جيد. لعرض معايير "تعريفه التاجر"، انقر [هنا](#). للتقدم بطلب للحصول على تعريفه التاجر، انقر [هنا](#).
- # باستثناء المعاملات التي تجري للحلول الاحترافية للدفع على المواقع الإلكترونية - "الحل المستضاف" و"محطة الدفع الافتراضية" وPayPal Here ومنتجات فوتره شركات النقل.
- تلقي المدفوعات التجارية الدولية في كل من ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا.
- تختلف الرسوم باختلاف دولة/منطقة المشتري.

النشاط	دولة/منطقة البائع	دولة/منطقة المشتري	الرسم
تلقى المدفوعات التجارية	ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، أيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا	الولايات المتحدة وكندا وأوروبا الشمالية* أوروبا I**:	السعر القياسية: 4.4% + الرسم الثابت
		جميع الدول الأخرى:	السعر القياسية: 5.4% + الرسم الثابت
الرسم الثابت	راجع الجدول أعلاه		

* أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وغرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد.

** أوروبا I: النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وغوادالوب، ومارتينيك، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وموناكو، والجبل الأسود، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

3. الرسوم الإضافية.

النشاط	الرسوم الإضافية
تحويل العملات	الدولة/المنطقة:
	الرسم المتضمن في سعر الصرف المطبق بالمعاملة:
	جميع الدول باستثناء الواردة 3.0%

	أدناه.
تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية: 4.5% تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك، خدمة "الدفع الجماعي" أو "المدفوعات الجماعية")، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك في PayPal مودعا بعملة غير عملتك المحلية)، أو إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على PayPal أو عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك في PayPal المودعة بعملات مختلفة (حسب الاقتضاء): 3.5%	أنغولا، وأنتيغوا وبربودا، والأرجنتين، وأروبا، وجزر الباهاما، وبربادوس، وبليز، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر كايمان، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكان، والإكوادور، والسلفادور، وجزر فوكلاند، وغرينادا، وغواتيمالا، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا، ومونتسرات، وجزر الأنتيل الهولندية، ونيكاراغوا، وبنما، وباراغواي، وبيرو، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، وسانت فنسنت والغرينادينز، وسورينام، وترينيداد وتوباغو، وجزر تركس وكايكوس، وأوروغواي، وفنزويلا، وجزر فيرجن.
تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية: 4.0% تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك، خدمة "الدفع الجماعي" أو "المدفوعات الجماعية")، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك في PayPal مودعا بعملة غير عملتك المحلية)، أو إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على PayPal أو عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك في PayPal المودعة بعملات مختلفة (حسب الاقتضاء): 3.0%	الجزائر، وأنغولا، والبحرين، وبنين، وبتسوانا، وبوركينا فاسو، وبوروندي، والكاميرون، والرأس الأخضر، وتشاد، وجزر القمر، والكونغو، وجمهورية الكونغو الديمقراطية، وجزر كوك، وجيبوتي، ومصر، وإريتريا، وإثيوبيا، والغابون، وغامبيا، وغانا، وغينيا، وغينيا بيساو، وساحل العاج، والأردن، وكازاخستان، وكينيا، والكويت، وقيرغيزستان، وليسوتو، ومدغشقر، وملاوي، ومالي، وموريتانيا، وموريشيوس، والمغرب، وموزمبيق، وناميبيا، والنيجر، ونيجيريا، وعمان، وقطر، ورواندا، وساو تومي وبرينسيب، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسمالو، وسيراليون، والصومال، وجنوب أفريقيا، وسانت هيلينا، وسوازيلاند،

وطاجيكستان، وتنزانيا، وتوغو، وتونس، وتركمانستان، وأوغندا، والإمارات العربية المتحدة، واليمن، وزامبيا، وزيمبابوي					
تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية: 4.0% تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك، خدمة "الدفع الجماعي" أو "المدفوعات الجماعية")، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك في PayPal مودعا بعملة غير عملتك المحلية)، أو إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على PayPal أو عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك في PayPal المودعة بعملات مختلفة (حسب الاقتضاء)؛ 3.0%	ألبانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، أيسلندا، مقدونيا، مولدوفا، الجبل الأسود، صربيا، أوكرانيا.				
تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية: 4.0% تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك، خدمة "الدفع الجماعي" أو "المدفوعات الجماعية")، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك في PayPal مودعا بعملة غير عملتك الرئيسية)، أو إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على PayPal أو عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك في PayPal المودعة بعملات مختلفة (حسب الاقتضاء) 3.0%	بوتان، وكمبوديا، وولايات ميكرونيزيا المتحدة، وهونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، واليابان، وكوريا، ولاوس، وجزر المالديف، ومنغوليا، ونيبال، ونيوزيلندا، والفلبين، وساموا، وسنغافورة، وسريلانكا، وتايلاند، وتونغا، وفيتنام				
تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية: يعتمد الرسم على العملة التي يتم تحويل المبلغ إليها، على النحو الوارد في الجدول أدناه <table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسم:			الصين، ماليزيا
العملة:	الرسم:				

4%	الدولار الأسترالي:
4%	الريال البرازيلي:
3.5%	الدولار الكندي:
4%	الكرونة التشيكية:
4%	الكرونة الدنماركية:
4%	اليورو:
4%	دولار هونغ كونغ:
4%	الفورنت المجري:
4%	الشيكل الإسرائيلي الجديد:
4%	الين الياباني:
4%	البيزو المكسيكي:
4%	الدولار النيوزيلندي:
4%	الكرونة النرويجية:
4%	البيزو الفلبيني:
4%	الزلوتي البولندي:
4%	الروبل الروسي:
4%	الدولار السنغافوري:
4%	الكرونة السويدية:

4%	الفرنك السويسري:
4%	الدولار التايواني الجديد:
4%	البات التايواني:
4%	الجنيه الإسترليني البريطاني:
3.5%	الدولار الأمريكي:

تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك، خدمة "الدفع الجماعي" أو "المدفوعات الجماعية")، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك في PayPal مودعا بعملة غير عملتك الرئيسية)، أو إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على PayPal أو عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك في PayPal المودعة بعملات مختلفة (حسب الاقتضاء)

2.5%

تحويل العملات الذي يجري عند إرسال مدفوعات شخصية (إن وجدت) أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:

4.0%

تحويل العملات الذي يجري عند:

- تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك، خدمة "الدفع الجماعي" أو "المدفوعات الجماعية")،
- إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على PayPal (إن وجد)؛ أو
- عند تحويل المبالغ المالية بين أرصدتك على PayPal المحتجزة بعملات مختلفة:

3.0%

تحويل العملات الذي يحدث عند سحب مبالغ مالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك على PayPal محتجزاً بعملة خلاف عملتك الرئيسية):

2.5%

تايوان

تحويل العملات الذي يحدث عند تلقي مدفوعات أخرى (بما في ذلك، خدمة "الدفع الجماعي" أو "المدفوعات الجماعية")، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا كان رصيدك في PayPal مودعا

موناكو

بعملة غير عملتك المحلية)، أو إضافة مبالغ مالية من حساب بنكي إلى حسابك على PayPal أو عند تحويل مبالغ مالية بين أرصدتك في PayPal المودعة بعملات مختلفة (حسب الاقتضاء)

أعلى من سعر صرف العملة بنسبة 3.0%

تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:

أعلى من سعر صرف العملة بنسبة تتراوح بين 3.0% و 4.0% تبعاً للعملة التي يتم تحويل المبلغ المعني إليها (يرجى الرجوع إلى الجدول أدناه).

العملة والرمز	رسم تحويل العملات
الدولار الأسترالي (AUD):	4.0%
الريال البرازيلي (BRL):	4.0%
الدولار الكندي (CAD):	3.5%
الكرونة التشيكية (CZK):	4.0%
الكرونة الدنماركية (DKK):	4.0%
اليورو (EUR):	4.0%
دولار هونغ كونغ (HKD):	4.0%
الفورنت المجري (HUF):	4.0%
الشيكل الإسرائيلي (ILS):	4.0%
الين الياباني (JPY):	4.0%
الرينجيت الماليزي (MYR):	4.0%
البيزو المكسيكي (MXN):	4.0%
الدولار النيوزيلندي (NZD):	4.0%

	4.0%	الكرونة النرويجية (NOK):
	4.0%	البيزو الفلبيني (PHP):
	4.0%	الزلوتي البولندي (PLN):
	4.0%	الروبل الروسي (RUB):
	4.0%	الكرونة السويدية (SEK):
	4.0%	الدولار السنغافوري (SGD):
	4.0%	الفرنك السويسري (CHF):
	4.0%	الدولار التايواني الجديد (TWD):
	4.0%	البات التايلاندي (THB):
	4.0%	الجنيه الإسترليني البريطاني (GBP):
	3.5%	الدولار الأمريكي (USD):

طريقة السحب:	الرسم:	سحب رصيدك
عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي.	الفلبين وإندونيسيا وتايلاند والصين	35 دولاراً أمريكياً لكل عملية سحب
	كينيا، نيوزيلندا، سنغافورة	3.00%
	جمهورية كوريا الجنوبية، تايوان، اليابان، الإمارات العربية المتحدة، كولومبيا، الأرجنتين	2.50%
	تشيلي، كوستاريكا، جمهورية الدومينيكان، بيرو	0.50%
	جميع الدول الأخرى	مجانياً

تختلف الرسوم باختلاف الدولة/ المنطقة. راجع [صفحة الرسوم](#) وحدد الدولة/ المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.

بالنسبة للفلبين (PH) أو إندونيسيا (ID) أو ماليزيا (MY) أو الصين (CN)، يُرجى الاطلاع على الرابط الملائم أدناه:

ID - <https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

PH - <https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

MY - <https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2

رسم الإرجاع إلى البنك على السحب في أيسلندا وكرواتيا: 3.00 يورو

بالنسبة لعمليات السحب باستخدام الوظيفة المتوفرة مباشرة في حسابك على PayPal (حسب أقصى حد للتوفر والسحب)، يتم تطبيق رسوم السحب التالية:

الدولة/ المنطقة	عملة الاستلام	الرسم
الإمارات العربية المتحدة	الدرهم الإماراتي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، ويخضع لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي
المغرب	الدرهم المغربي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر، ويخضع لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب تقل عن 2,000 درهم مغربي
كينيا	الشلن الكيني	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شلن كيني أو أكثر، ويخضع لرسم بمقدار 105 شلن كيني لكل عملية سحب تقل عن 20,000 شلن كيني
الأرجنتين	البيزو الأرجنتيني	75 بيزو أرجنتيني لكل عملية سحب

عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي المحلي.

السحب عبر شيك ورقي مُرسل إليك.

رسم الإرجاع إذا كانت معلومات السحب التي قدمتها غير صحيحة أو ناقصة.

تشيلي	البيزو التشيلي	800 بيزو تشيلي لكل عملية سحب
كولومبيا	البيزو الكولومبي	3500 بيزو كولومبي لكل عملية سحب
كوستاريكا	الكولون الكوستاريكي	625 كولون كوستاريكي لكل عملية سحب
بيرو	السول البيروفي الجديد	4 سول بيروفي جديد لكل عملية سحب
جمهورية الدومنيكان:	البيزو الدومنيكاني	100 بيزو دومنيكاني لكل عملية سحب

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لكرواتيا (HR)، والكويت (KU)، والفلبين (PH)، وقطر (QA)، وصربيا (RS)، وسنغافورة (SG):

1% من المبلغ الذي تم تحويله مع حدين أدنى وأقصى للرسوم حسب العملة المسحوبة (يرد أدناه الحدان الأدنى والأقصى من الرسوم حسب العملة المدرجة عند توافرها)

عمليات السحب التي تجريها إلى بطاقتك.

	الحد الأدنى للرسوم	الحد الأقصى للرسوم
الدراهم الإماراتي	0.90 درهم إماراتي	36.70 درهم إماراتي
الدولار الأسترالي	0.25 دولار أسترالي	10.00 دولار أسترالي
الليف البلغاري	0.50 ليف بلغاري	20.00 ليف بلغاري
الدولار الكندي	0.25 دولار كندي	10.00 دولار كندي
الكرونة التشيكية:	5.70 كرونة تشيكية	230.00 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية	1.80 كرونة دنماركية	70.00 كرونة دنماركية

اليورو	0.25 يورو	10.00 يورو
جنيه إسترليني	0.20 جنيه إسترليني	8.00 جنيه إسترليني
دولار هونج كونج	2.00 دولار هونج كونج	80.00 دولار هونج كونج
الكونا الكرواتية	2.00 كونا كرواتية	70.00 كونا كرواتية
الفورنت المجري	70.00 فورنت مجري	2900.00 فورنت مجري
الشيكل الإسرائيلي الجديد	1.00 شيكل إسرائيلي	40.00 شيكل إسرائيلي
الين الياباني	30 ين ياباني	1100 ين ياباني
الدينار الكويتي	1 دينار كويتي	لا يوجد حد أقصى للرسوم
روبية سيريلانكية	50.00 روبية سيريلانكية	1800.00 روبية سيريلانكية
البيزو المكسيكي	5.00 بيزو مكسيكي	200.00 بيزو مكسيكي
الرينجيت الماليزي	1.00 رينجيت ماليزي	40.00 رينجيت ماليزي
كرونة نرويجية	1.00 كرونة نرويجية	40.00 كرونة نرويجية
الدولار النيوزيلندي	0.40 دولار نيوزيلندي	15.00 دولار نيوزيلندي
البيزو الفلبيني	10.00 بيزو فلبيني	500.00 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي	1.00 زلوتي بولندي	40.00 زلوتي بولندي
الريال القطري	1.00 ريال قطري	40.00 ريال قطري
الليو الروماني الجديد	1.00 ليو روماني	40.00 ليو روماني
الدينار الصربي	25.00 دينار صربي	1000.00 دينار صربي

الروبل الروسي	20.00 روبل روسي	700.00 روبل روسي
الكرونة السويدية	2.50 كرونة سويدية	100.00 كرونة سويدية
دولار سنغافوري	0.50 دولار سنغافوري	15.00 دولار سنغافوري
البات التايلاندي	8.00 بات تايلاندي	320.00 بات تايلاندي
الليرة التركية	1.50 ليرة تركية	60.00 ليرة تركية
الدولار الأمريكي	0.25 دولار أمريكي	10.00 دولار أمريكي
الراند الجنوب أفريقي	3.60 راند جنوب أفريقي	145.00 راند جنوب أفريقي
جميع العملات الأخرى	لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم	

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لدول ألبانيا، والجزائر، وأنتيغوا وبربودا، وجزر البهاما، والبحرين، وبربادوس، وبلينز، والبوسنة والهرسك، وبوتسوانا، وتشيلي، ودومينيكا، ومصر، وفيجي، وبولينيزيا الفرنسية، وجورجيا، وغرينادا، وهندوراس، وأيسلندا، والأردن، وكازاخستان، وليسوتو، ومالاوي، وموريشيوس، ومولدوفا، والمغرب، وموزمبيق، وكاليدونيا الجديدة، وعمان، وبالاو، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت لوسيا، والمملكة العربية السعودية، والسنغال، وسيشيل، وترينيداد وتوباغو، وجزر تركس وكايكوس، والإمارات العربية المتحدة، وأوروغواي:

تُطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملة السحب:

العملة	الرسم لكل معاملة
الدرهم الإماراتي	20
ALL	552
ANG	8
AOA	2466

15	البيزو الأرجنتيني
7	AUD
9	AWG
9	BAM
10	BBD
7	BGN
9449	BIF
5	BMD
7	BND
35	BOB
10.00	BRL
5	BSD
355	BTN
54	BWP
6	CAD
8452	CDF
6.50	CHF
2400.00	البيزو التشيلي
35	CNY
16658	البيزو الكولومبي

2816	الكولون الكوستاريكي
497	CVE
2.40	CYP
110	CZK
889	DJF
30	DKK
267	البيزو الدومنيكاني
600	DZD
60.00	EEK
79	EGP
160	ETB
4	EUR
11	FJD
4	FKP
3	GBP
14	GEL
4	GIP
256	GMD
47695	GNF
38	GTQ

1043	GYD
40	HKD
123	HNL
30	HRK
1000	HUF
46000.00	IDR
22	ILS
200.00	INR
340.00	ISK
670	JMD
610	JPY
504	الشلن الكيني
20600.00	KHR
2218	KMF
5830	KRW
4	KYD
1887	KZT
44392	LAK
907	LKR
14.00	LTL

3.00	LVL
48	الدرهم المغربي
88	MDL
18259	MGA
278	MKD
13735	MNT
1874	MRO
1.80	MTL
183	MUR
77	MVR
3684	MWK
60	MXN
20	MYR
72	NAD
1812	NGN
171	NIO
32	NOK
571	NPR
8	NZD
5.00	PAB

17	السول البيروفي الجديد
17	PGK
250	PHP
16	PLN
32625	PYG
18	QAR
12	RON
530	RSD
150.00	RUB
19	SAR
41	SBD
68	SCR
35	SEK
8	SGD
4	SHP
140.00	SKK
49324	SLL
2898	SOS
37	SRD
72	SZL

200.00	THB
52.00	TJS
11	TOP
7.60	TRY
34	TTD
175.00	TWD
11520	TZS
122	UAH
18388	UGX
USD 5	USD
100	UYU
100.00	UYU
115874	VND
582	VUV
13	WST
2956	XAF
14	XCD
1252	YER
40	ZAR

عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه.

بالنسبة لإندونيسيا وماليزيا:

تُطبق الرسوم أدناه لكل عملية سحب وتعتمد على عملة السحب:

العملة	الرسم لكل معاملة
الدهرم الإماراتي	20.00
ALL	552
ANG	8
AOA	2466
البيزو الأرجنتيني	15
AUD	7
AWG	9
BAM	9
BBD	10
BGN	7
BIF	9449
BMD	5
BND	7
BOB	35
BRL	10.00
BSD	5
BTN	355
BWP	54

6	CAD
8452	CDF
6.50	CHF
2400.00	البيزو التشيلي
35	CNY
16658	البيزو الكولومبي
2816	الكولون الكوستاريكي
497	CVE
2.40	CYP
110	CZK
889	DJF
30	DKK
267	البيزو الدومنيكاني
600	DZD
60.00	EEK
79	EGP
160	ETB
4	EUR
11	FJD
4	FKP

3	GBP
14	GEL
4.00	GIP
256	GMD
47695	GNF
38	GTQ
1043	GYD
40	HKD
123	HNL
30	HRK
1000	HUF
46000.00	IDR
22	ILS
200.00	INR
340.00	ISK
670	JMD
610	JPY
504	الشلن الكيني
20600.00	KHR
2218	KMF

5830	KRW
4	KYD
1887	KZT
44392	LAK
907	LKR
14.00	LTL
3.00	LVL
48	الدرهم المغربي
88	MDL
18259	MGA
278	MKD
13735	MNT
1874	MRO
1.80	MTL
183	MUR
77	MVR
3684	MWK
60	MXN
3.00	MYR
72	NAD

1812	NGN
171	NIO
32	NOK
571	NPR
8	NZD
5.00	PAB
17	السول البيروفي الجديد
17	PGK
50.00	PHP
16	PLN
32625	PYG
18	QAR
12	RON
530	RSD
150.00	RUB
19	SAR
41	SBD
68	SCR
35	SEK
8	SGD

4	SHP
140.00	SKK
49324	SLL
2898	SOS
37	SRD
72	SZL
200.00	THB
52.00	TJS
11	TOP
7.60	TRY
34	TTD
175.00	TWD
11520	TZS
122	UAH
18388	UGX
USD 5	USD
100	UYU
100.00	UYU
115874	VND
582	VUV

	13	WST
	2956	XAF
	14	XCD
	1252	YER
	40	ZAR
عندما تسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً رسوم تحويل العملات على النحو المنصوص عليه أعلاه.		
يُرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمة.		السحب عبر خدمة PayPal Retiros
2.5% من قيمة مبلغ السحب		عمليات السحب التي تجريها بالدولار الأمريكي إلى حساب بنكي مسمى بالدولار الأمريكي في تايوان باستخدام خدمة السحب البنكي الشريكة لـ PayPal.

بالنسبة للبائعين في الدول الواردة أدناه، هناك حد أقصى للرسوم عن كل دفعة نظير تلقي المدفوعات الممولة بالاشيكات الإلكترونية، ويكون ذلك على النحو التالي: يعتمد الحد الأقصى على العملة المستخدمة في الدفع:		
الصين، وهونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام	العملة:	الرسم:
ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وأيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا	الدولار الأسترالي:	50.00 دولار أسترالي
	الريال البرازيلي:	75.00 ريال برازيلي
	الدولار الكندي:	45.00 دولار كندي
	الكرونة التشيكية:	850.00 كرونة تشيكية

تلقي شيك
إلكتروني

الكرونة الدنماركية:	250.00 كرونة دنماركية
اليورو:	35.00 يورو
دولار هونغ كونغ:	330.00 دولار هونغ كونغ
الفورنت المجري:	9.250 فورنت مجري
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	160.00 شيكل إسرائيلي
الين الياباني:	4.000 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	150.00 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	540.00 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلندي:	60.00 دولار نيوزيلندي
الكرونة النرويجية:	270.00 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	1,900.00 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	140.00 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	1,400.00 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	60.00 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	320.00 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	50.00 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	1,350.00 دولار تايواني

	البات التايلاندي:	1,400.00 بات تايلاندي
	الجنيه الإسترليني البريطاني:	30.00 جنيه إسترليني
	الدولار الأمريكي:	45.00 دولار أمريكي

العملة:	الرسم:	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	طلبات استرداد مدفوعات
الدولار الأسترالي:	15.00 دولار أسترالي		
الريال البرازيلي:	20.00 ريال برازيلي		
الدولار الكندي:	15.00 دولار كندي		
الكرونة التشيكية:	250.00 كرونة تشيكية		
الكرونة الدنماركية:	60.00 كرونة دنماركية		
اليورو:	11.25 يورو		
دولار هونغ كونغ:	75.00 دولار هونغ كونغ		
الفورنت المجري:	2,000.00 فورنت مجري		
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	40.00 شيكل إسرائيلي		
الين الياباني:	1,300.00 ين ياباني		
الرينجيت الماليزي:	40.00 رينجيت ماليزي		
البيزو المكسيكي:	110.00 بيزو مكسيكي		
الكرونة النرويجية	65.00 كرونة نرويجية		
الدولار النيوزيلندي:	15.00 دولار نيوزيلاندي		

البيزو الفلبيني:	500.00 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	30.00 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	320.00 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	15.00 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	80.00 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	10.00 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	330.00 دولار تايواني
البات التايلاندي:	360.00 بات تايلاندي
الجنيه الإسترليني البريطاني:	7.00 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	10.00 دولار أمريكي

ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، آيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا	العملة:	الرسم:
	الدولار الأسترالي:	22.00 دولار أسترالي
	الريال البرازيلي:	35.00 ريال برازيلي
	الدولار الكندي:	20.00 دولار كندي
	الكرونة التشيكية:	400.00 كرونة تشيكية
	الكرونة الدنماركية:	120.00 كرونة دنماركية
	اليورو:	16.00 يورو
	دولار هونغ كونغ:	155.00 دولار هونغ كونغ

4325 فورنت مجري	الفورنت المجري:
75.00 شيكل إسرائيلي	الشيكل الإسرائيلي الجديد:
1875 ين ياباني	الين الياباني:
65.00 رينجيت ماليزي	الرينجيت الماليزي:
250.00 بيزو مكسيكي	البيزو المكسيكي:
125.00 كرونة نرويجية	الكرونة النرويجية
28.00 دولار نيوزيلندي	الدولار النيوزيلندي:
900.00 بيزو فلبيني	البيزو الفلبيني:
65.00 زلوتي بولندي	الزلوتي البولندي:
640.00 روبل روسي	الروبل الروسي:
28.00 دولار سنغافوري	الدولار السنغافوري:
150.00 كرونة سويدية	الكرونة السويدية:
22.00 فرنك سويسري	الفرنك السويسري:
625.00 دولار تايواني	الدولار التايواني الجديد:
650.00 بات تايلاندي	البات التايلاندي:
14.00 جنيه إسترليني	الجنيه الإسترليني البريطاني:
20.00 دولار أمريكي	الدولار الأمريكي:

رسم المنازعات رسم المنازعات القياسي

العملة	رسم المنازعات	العملة	رسم المنازعات
الدولار الأسترالي:	12 دولار أسترالي	البيزو المكسيكي:	160 بيزو مكسيكي
الريال البرازيلي:	35 ريال برازيلي	الدولار النيوزيلندي:	13 دولار نيوزيلاندي
الدولار الكندي:	10 دولار كندي	الكرونة النرويجية:	75 كرونة نرويجية
الكرونة التشيكية:	185 كرونة تشيكية	البيزو الفلبيني:	405 بيزو فلبيني
الكرونة الدنماركية:	55 كرونة دنماركية	الزلوتي البولندي:	30 زلوتي بولندي
اليورو:	7 يورو	الدولار السنغافوري:	11 دولار سنغافوري
دولار هونغ كونغ:	65 دولار هونغ كونغ	الكرونة السويدية:	75 كرونة سويدية
الفورنت المجري:	2450 فورنت مجري	الفرنك السويسري:	8 فرنك سويسري
الروبية الهندية:	580 روبية هندية	الدولار التايواني الجديد:	250 دولار تايواني جديد
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	30 شيكل إسرائيلي جديد	البات التايلاندي:	250 بات تايلندي
الين الياباني:	870 ين ياباني	الجنيه الإسترليني البريطاني:	6 جنيه إسترليني بريطاني
الرينجيت الماليزي:	35 رينجيت ماليزي	الدولار الأمريكي:	8 دولار أمريكي

رسم منازعات المعاملات الكبيرة

العملة	رسم المنازعات	العملة	رسم المنازعات
الدولار الأسترالي:	24 دولار أسترالي	البيزو المكسيكي:	320 بيزو مكسيكي
الريال البرازيلي:	70 ريال برازيلي	الدولار النيوزيلندي:	26 دولار نيوزيلاندي
الدولار الكندي:	20 دولار كندي	الكرونة النرويجية:	150 كرونة نرويجية
الكرونة التشيكية:	370 كرونة تشيكية	البيزو الفلبيني:	810 بيزو فلبيني

الكرونة الدنماركية:	110 كرونة دنماركية	الزلوتي البولندي:	60 زلوتي بولندي
اليورو:	14 يورو	الدولار السنغافوري:	22 دولار سنغافوري
دولار هونغ كونغ:	130 دولار هونغ كونغ	الكرونة السويدية:	150 كرونة سويدية
الفورنت المجري:	4900 فورنت مجري	الفرنك السويسري:	16 فرنك سويسري
الروبية الهندية:	1160 روبية هندية	الدولار التايواني الجديد:	500 دولار تايواني
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	60 شيكل إسرائيلي جديد	البات التايلاندي:	500 بات تايلندي
الين الياباني:	1740 ين ياباني	الجنيه الإسترليني البريطاني:	12 جنيه إسترليني
الرينجيت الماليزي:	70 رينجيت ماليزي	الدولار الأمريكي:	16 دولار أمريكي

تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب	العملة:	الرسم:
	الدولار الأسترالي:	2.00 دولار أسترالي
	الريال البرازيلي:	4.00 ريال برازيلي
	الدولار الكندي:	2.45 دولار كندي
	الكرونة التشيكية:	50.00 كرونة تشيكية
	الكرونة الدنماركية:	12.50 كرونة دنماركية
	اليورو:	1.50 يورو
	دولار هونغ كونغ:	15.00 دولار هونغ كونغ
	الفورنت المجري:	400.00 فورنت مجري
	الشيكل الإسرائيلي الجديد:	8.00 شيكل إسرائيلي

الين الياباني:	200.00 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	10.00 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	20.00 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلندي:	3.00 دولار نيوزيلاندي
الكرونة النرويجية:	15.00 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	100.00 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	6.50 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	60 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	3.00 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	15.00 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	3.00 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	70.00 دولار تايواني
البات التايلاندي:	70.00 بات تايلاندي
الجنيه الإسترليني البريطاني:	1.00 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	1.95 دولار أمريكي

في بعض الحالات، قد يطلب منك PayPal التحقق من تحكمك في بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك. وللقيام بذلك، يقوم PayPal بخصم مبلغ من حساب بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك، ثم يطلب منك التحقق من الرمز المقترن بالخصم. وسيتم رد هذا المبلغ إليك عندما تُنهي بنجاح إجراءات مصادقة بطاقة الائتمان أو السحب.

**رسوم طلب
السجلات**

10.00 دولار سنغافوري (للسلعة الواحدة)، أو ما يعادله بالعملات الأخرى.
لن نفرض عليك رسوماً نظير السجلات المطلوبة لتأكيد حسن نيتك فيما يتعلق بوجود خطأ في حسابك.

تسعير المدفوعات المصغرة. توفر PayPal برنامجين لتسعير المدفوعات المصغرة: (أ) رسوم المدفوعات المصغرة؛ و(ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية.

(أ) رسوم المدفوعات المصغرة. إذا كنت قد قمت بتسجيل الاشتراك في برنامج رسوم المدفوعات المصغرة، فإن الرسوم التالية ستسري على جميع المدفوعات التجارية التي تتلقاها. وإذا كنت تمتلك حساباً مفعلاً به رسوم المدفوعات المصغرة، وحساباً آخر بالتسعير القياسي، فأنت تتحمل مسؤولية توجيه مدفوعاتك بطريقة صحيحة إلى الحساب المناسب، وبمجرد معالجة المعاملة عبر الحساب الذي حددته، لا يحق لك طلب معالجة المعاملة عبر حساب مختلف.

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة
استلام المدفوعات التجارية	جميع الدول (التي تتوفر فيها رسوم المدفوعات المصغرة)	المدفوعات المحلية: 5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة
		المدفوعات الدولية: 6% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة
الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	**** أمريكا اللاتينية	6.5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة
		جميع الدول المتوفرة بها المدفوعات المصغرة
		العملة: الرسم:
		الدولار الأسترالي: 0.05 دولار أسترالي
		الريال البرازيلي: 0.10 ريال برازيلي
		الدولار الكندي: 0.05 دولار كندي
		الكرونة التشيكية: 1.67 كرونة تشيكية
		0.43

الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية
اليورو:	0.05 يورو
دولار هونغ كونغ:	0.39 دولار هونغ كونغ
الفورنت المجري:	15.00 فورنت مجري
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	0.20 شيكل إسرائيلي
الين الياباني:	7.00 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	0.20 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	0.55 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلندي:	0.08 دولار نيوزيلندي
الكرونة النرويجية:	0.47 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	2.50 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	0.23 زلوتي بولندي

الروبل الروسي: روسي	2.00 روبل
الدولار السنغافوري: دولار سنغافوري	0.08
الكرونة السويدية: كرونة سويدية	0.54
الفرنك السويسري: سويسري	0.09 فرنك
الدولار التايواني الجديد: دولار تايواني	2.00
البات التايلاندي: تايلاندي	1.80 بات
الجنيه الإسترليني البريطاني: إسترليني	0.05 جنيه
الدولار الأمريكي: دولار أمريكي	0.05

**** تشمل أمريكا اللاتينية الدول التالية: أنتيغوا وبربودا، وأنغيلا، وجزر الأنتيل الهولندية، والأرجنتين، وأروبا، وبربادوس، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر الباهاما، وبليز، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكان، وإكوادور، وجزر فوكلاند، وغرينادا، وغواتيمالا، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا، وسانت كيتس ونيفيس، وجزر كايمان، وسانت لوسيا، ومونتسرات، ونيكاراغوا، وبنما، وبيرو، وباراغواي، وسورينام، والسلفادور، وجزر تركس وكيكوس، وترينيداد وتوباغو، وأوروغواي، وسانت فنسنت وغرينادينز، وفنزويلا، وجزر فرجين البريطانية.

(ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية. إذا تقدمت بطلب للاشتراك في المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية وكنت مؤهلاً لها، فإنك توافق أن تدفع مقابل كل معاملة تنطوي فقط على سلع رقمية إما (أ) رسوم المدفوعات التجارية الوارد وصفها في البند 2 أعلاه أو (ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، تبعاً للتعريف التي تؤدي إلى تحميلك مبلغاً أقل مقابل المعاملة.

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية
تلقي المدفوعات	جميع الدول (التي تتوفر فيها المدفوعات المصغرة مقابل السلع)	المدفوعات المحلية:

5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة المدفوعات الدولية: 5.5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	الرقمية) باستثناء الواردة أدناه السلع الرقمية											
المدفوعات المحلية: 5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة المدفوعات الدولية: من 5% إلى 5.3% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	اليابان											
المدفوعات المحلية: 5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة المدفوعات الدولية: تختلف الرسوم باختلاف دولة/منطقة المشتري <table><tr><th>الرسم</th><th>دولة/منطقة المشتري</th></tr><tr><td>5.4% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة</td><td>أوروبا الشمالية*</td></tr><tr><td>5.5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة</td><td>الولايات المتحدة، وكندا، وأوروبا I**</td></tr><tr><td>6.0% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة</td><td>أوروبا II***</td></tr><tr><td>6.5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة</td><td>جميع الدول الأخرى</td></tr></table>	الرسم	دولة/منطقة المشتري	5.4% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	أوروبا الشمالية*	5.5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	الولايات المتحدة، وكندا، وأوروبا I**	6.0% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	أوروبا II***	6.5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	جميع الدول الأخرى	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، (حيثما انطبقت)	
الرسم	دولة/منطقة المشتري											
5.4% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	أوروبا الشمالية*											
5.5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	الولايات المتحدة، وكندا، وأوروبا I**											
6.0% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	أوروبا II***											
6.5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	جميع الدول الأخرى											
المدفوعات المحلية: 5.5% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة المدفوعات الدولية:	هونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، وماليزيا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام											

			6.0% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة
	الصين	المدفوعات الدولية: 6.0% + الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	
الرسم الثابت على المدفوعات المصغرة	جميع الدول المتوفرة بها المدفوعات المصغرة	العملة:	الرسم:
		الدولار الأسترالي:	0.05 دولار أسترالي
		الريال البرازيلي:	0.10 ريال برازيلي
		الدولار الكندي:	0.05 دولار كندي
		الكرونة التشيكية:	1.67 كرونة تشيكية
		الكرونة الدنماركية:	0.43 كرونة دنماركية
		اليورو:	0.05 يورو
		دولار هونغ كونغ:	0.39 دولار هونغ كونغ
		الفورنت المجري:	15.00 فورنت مجري
		الشيكل الإسرائيلي الجديد:	0.20 شيكل إسرائيلي
		الين الياباني:	7.00 ين ياباني
		الرينجيت الماليزي:	0.20 رينجيت ماليزي
		البيزو المكسيكي:	0.55 بيزو مكسيكي
		الدولار النيوزيلندي:	0.08 دولار نيوزيلاندي
		الكرونة النرويجية:	0.47 كرونة نرويجية
		البيزو الفلبيني:	2.50 بيزو فلبيني

الزلوتي البولندي:	0.23 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	2.00 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	0.08 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	0.54 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	0.09 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	2.00 دولار تايواني
البات التايلاندي:	1.80 بات تايلاندي
الجنيه الإسترليني البريطاني:	0.05 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	0.05 دولار أمريكي

* أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وغرينلاند، وآيسلندا، والسويد.

** أوروبا I: النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وغوادالوب، ومارتينيك، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وموناكو، والجبل الأسود، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

*** أوروبا II: ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر، كوسوفو^{٨٨}، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، صربيا، سويسرا، أوكرانيا.

^{٨٨} لا يمكن للمشتريين في هذه الدول فتح حساب على PayPal، لكن يمكنهم إجراء المشتريات باستخدام بطاقتهم الائتمانية على المواقع الإلكترونية لبعض التجار.

رسوم خدمة "الدفع الجماعي" / "المدفوعات الجماعية".

النشاط	الدولة/ المنطقة	رسوم خدمة "الدفع الجماعي" / "المدفوعات الجماعية"
إرسال خدمة "الدفع الجماعي" أو "المدفوعات الجماعية"	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية: 2% من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم خدمة "الدفع الجماعي" / "المدفوعات الجماعية" * لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.
		المدفوعات الدولية:
	ألبانيا،	

وآندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا	المدفوعات المحلية: 2% من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم خدمة "الدفع الجماعي"/"المدفوعات الجماعية" لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.** المدفوعات الدولية: 2% من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم خدمة "الدفع الجماعي"/"المدفوعات الجماعية" لكل مستلم على النحو الوارد أدناه***.	
هونغ كونغ الصينية، والصين، واليابان، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتاييلاند	المدفوعات المحلية (إن توفرت): 2% من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم خدمة "الدفع الجماعي" / "المدفوعات الجماعية"* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه. المدفوعات الدولية: 2% من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم خدمة "الدفع الجماعي"/"المدفوعات الجماعية"* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه****.	
*الحد الأقصى لرسوم خدمة "الدفع الجماعي"/"المدفوعات الجماعية"	العملة: الدولار الأسترالي: 1.25 دولار أسترالي الريال البرازيلي: 2.00 ريال برازيلي الدولار الكندي: 1.25 دولار كندي الكرونة التشيكية: 24.00 كرونة تشيكية الكرونة الدنماركية: 6.00 كرونة دنماركية اليورو: 0.85 يورو دولار هونغ كونغ: 7.00 دولار هونغ كونغ	الحد الأقصى للرسوم لكل مستلم:

		الفورنت المجري:	210.00 فورنت مجري
		الشيكل الإسرائيلي الجديد:	4.00 شيكل إسرائيلي
		الين الياباني:	120.00 ين ياباني
		الرينجيت الماليزي:	4.00 رينجيت ماليزي
		البيزو المكسيكي:	11.00 بيزو مكسيكي
		الدولار النيوزيلندي:	1.50 دولار نيوزيلاندي
		الكرونة النرويجية:	6.75 كرونة نرويجية
		البيزو الفلبيني:	50.00 بيزو فلبيني
		الزلوتي البولندي:	3.00 زلوتي بولندي
		الروبل الروسي:	30.00 روبل روسي
		الدولار السنغافوري:	1.60 دولار سنغافوري
		الكرونة السويدية:	9.00 كرونة سويدية
		الفرنك السويسري:	1.30 فرنك سويسري
		البات التايلاندي:	36 بات تايلاندي
		الدولار التايواني الجديد:	33 دولار تايواني
		الجنيه الإسترليني البريطاني:	0.65 جنيه إسترليني
		الدولار الأمريكي:	1.00 دولار أمريكي
		العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل مستلم:
			**الحد الأقصى لرسوم خدمة "الدفع

الجماعي"/"المدفوعات
الجماعية" بالنسبة إلى
المدفوعات المحلية الواردة
من: ألبانيا، وأندورا،
والبوسنة والهرسك،
وكرواتيا، وجورجيا،
وأيسلندا، وإسرائيل،
ومولدوفا، وموناكو،
وصربيا، وأوكرانيا

الدولار الأسترالي:	16 دولار أسترالي
الريال البرازيلي:	24 ريال برازيلي
الدولار الكندي:	14 دولار كندي
الكرونة التشيكية:	280 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية:	84 كرونة دنماركية
اليورو:	12 يورو
دولار هونغ كونغ:	110 دولار هونغ كونغ
الفورنت المجري:	3080 فورنت مجري
الشيكل الإسرائيلي:	50 شيكل إسرائيلي
الين الياباني:	1200 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	50 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	170 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلندي:	20 دولار نيوزيلاندي
الكرونة النرويجية:	90 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	640 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	46 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	480 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	20 دولار سنغافوري

الكرونة السويدية:	100 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	16 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	440 دولار تايواني
البات التايلاندي:	460 بات تايلاندي
الجنيه الإسترليني البريطاني:	10 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	14 دولار أمريكي

***الحد الأقصى لرسوم خدمة "الدفع الجماعي" / "المدفوعات الجماعية" بالنسبة إلى المدفوعات الدولية الواردة من: ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وأيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو، وصربيا، وأوكرانيا	العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل مستلم:
	الدولار الأسترالي:	100 دولار أسترالي
	الريال البرازيلي:	150 ريال برازيلي
	الدولار الكندي:	90 دولار كندي
	الكرونة التشيكية:	1700 كرونة تشيكية
	الكرونة الدنماركية:	500 كرونة دنماركية
	اليورو:	70 يورو
	دولار هونغ كونغ:	660 دولار هونغ كونغ
	الفورنت المجري:	18,500 فورنت مجري
	الشيكل الإسرائيلي:	320 شيكل إسرائيلي
	الين الياباني:	8,000 ين ياباني
	الرينجيت الماليزي:	300 رينجيت ماليزي

البيزو المكسيكي:	1080 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلندي:	120 دولار نيوزيلاندي
الكرونة النرويجية:	540 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	3,800 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	280 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	2,800 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	120 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	640 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	100 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	2,700 دولار تايواني
البات التايلاندي:	2,800 بات تايلاندي
الجنيه الإسترليني البريطاني:	60 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	90 دولار أمريكي
العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل مستلم:
الدولار الأسترالي:	60 دولار أسترالي
الريال البرازيلي:	100 ريال برازيلي
الدولار الكندي:	60 دولار كندي
****الحد الأقصى لرسوم خدمة "الدفع الجماعي" / "المدفوعات الجماعية" بالنسبة إلى المدفوعات الدولية الواردة من: الصين، ومنطقة هونغ كونغ الإدارية التابعة للصين، واليابان، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند	

الكرونة التشيكية:	1,000 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية:	300 كرونة دنماركية
اليورو:	40 يورو
دولار هونغ كونغ:	400 دولار هونغ كونج
الفورنت المجري:	15,000 فورنت مجري
الشيكل الإسرائيلي:	200 شيكل إسرائيلي
الين الياباني:	5,000 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	200 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	750 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلندي:	75 دولار نيوزيلندي
الكرونة النرويجية:	300 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	2,500 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	150 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	1,500 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	80 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	400 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	50 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	2,000 دولار تايواني
البات التايلاندي:	2,000 بات تايلاندي

الجنيه الإسترليني البريطاني:	35 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	50 دولار أمريكي

رسم المدفوعات الشخصية.

أ. "المدفوعات الشخصية" هي مدفوعات مقدمة إلى أصدقائك أو أفراد عائلتك، مثل حصتك في الإيجار أو فاتورة عشاء.

ب. المدفوعات الشخصية محدودة الإتاحة، حيث لا تتاح في معظم الدول.

ج. إذا استخدمت بطاقة الائتمان كطريقة دفع للمدفوعات الشخصية، فقد تفرض عليك شركة بطاقتك الائتمانية رسوم معاملة السلفة النقدية.

د. يتحمل المرسل قيمة الرسوم.

النشاط	دولة/منطقة المرسل	دولة/منطقة المُستلم	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تُستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات كلياً أو جزئياً، بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب. إذا استخدمت طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات جزئياً، فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة.
إرسال أو تلقي المدفوعات المحلية	أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو (يُرجى مراجعة الملاحظة)	المنطقة الاقتصادية الأوروبية باليورو/الكرونة السويدية	مجاناً
	حيثما ينطبق	حيثما ينطبق	مجاناً
			3.4% + الرسم الثابت
إرسال أو تلقي المدفوعات الدولية	أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو	الولايات المتحدة، كندا، أوروبا الشمالية*، أوروبا I**، أو أوروبا II***	1.99 يورو
		أي دولة/منطقة أخرى	3.99 يورو
	ألبانيا، والبوسنة والهرسك، ومقدونيا،	الولايات المتحدة، كندا، أوروبا الشمالية*	1.99 يورو
			1.99 يورو + 3.4% + الرسم الثابت

		أوروبا I**، أو أوروبا II***	ومولدوفا، والجبل الأسود، وأوكرانيا
	3.99 يورو	أي دولة/منطقة أخرى	3.99 يورو + 3.4% الرسم الثابت
	6.99 دولار نيوزيلندي	أي دولة/منطقة	6.99 دولار نيوزيلندي + 3.4% الرسم الثابت
	4.99 دولار أمريكي	أي دولة/منطقة أخرى	4.99 دولار أمريكي + 3.4% الرسم الثابت

* أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وغرينلاند، وأيسلندا، والنرويج، والسويد.

** أوروبا I: النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وغوادالوب، ومارتينيك، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورغ، ومالطا، وموناكو، والجبل الأسود، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

*** أوروبا II: ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر، كوسوفو، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، سويسرا، أوكرانيا.

ملاحظة: سيتم التعامل مع المدفوعات الدولية باليورو أو بالكرونة السويدية فيما بين الحسابات المسجلة في الاتحاد الأوروبي أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في موناكو بوصفها مدفوعات شخصية محلية لأغراض تخص الرسوم السارية.

العملة:	الرسم الثابت:
الدولار الأسترالي:	0.30 دولار أسترالي
الريال البرازيلي:	0.60 ريال برازيلي
الدولار الكندي:	0.30 دولار كندي
الكرونة التشيكية:	10 كرونة تشيكية
الكرونة الدنماركية:	2.60 كرونة دنماركية
اليورو:	0.35 يورو
دولار هونغ كونغ:	2.35 دولار هونغ كونغ

الفورنت المجري:	90.00 فورنت مجري
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	1.20 شيكل إسرائيلي
الين الياباني:	40.00 ين ياباني
الرينجيت الماليزي:	2.00 رينجيت ماليزي
البيزو المكسيكي:	4.00 بيزو مكسيكي
الدولار النيوزيلندي:	0.45 دولار نيوزيلاندي
الكرونة النرويجية:	2.80 كرونة نرويجية
البيزو الفلبيني:	15.00 بيزو فلبيني
الزلوتي البولندي:	1.35 زلوتي بولندي
الروبل الروسي:	10 روبل روسي
الدولار السنغافوري:	0.50 دولار سنغافوري
الكرونة السويدية:	3.25 كرونة سويدية
الفرنك السويسري:	0.55 فرنك سويسري
الدولار التايواني الجديد:	10.00 دولار تايواني
البات التايلاندي:	11.00 بات تايلاندي
الجنيه الإسترليني البريطاني:	0.20 جنيه إسترليني
الدولار الأمريكي:	0.30 دولار أمريكي

رسم المدفوعات المستردة

النشاط	الدولة/المنطقة	الرسم
--------	----------------	-------

رد المدفوعات التجارية	هونغ كونغ الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، أيسلندا، مولدوفا، موناكو، صربيا	إذا قمت برد (جزئي أو كلي) لمدفوعات معاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع، لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك.
-----------------------	--	--

رسوم البنك/بطاقة الائتمان. يجوز لبنكك أو شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك أن تفرض رسوماً نظير إرسال المبالغ المالية أو تلقيها عبر PayPal. على سبيل المثال، قد تُفرض عليك رسوم تحويل العملات أو رسوم على المعاملات الدولية أو رسوم أخرى حتى إذا كانت معاملتك محلية، ولا تتطلب تحويلاً للعملة. ولا يتحمل PayPal أي مسؤولية عن الرسوم التي يفرضها عليك البنك أو شركة بطاقة الائتمان أو السحب أو أي مؤسسة مالية أخرى نظراً لاستخدامك PayPal.

- © 1999–2021
- [الخصوصية](#)
- [الاعتبارات القانونية](#)
- [تعليقات](#)

إخطار للمستهلك - شركة PayPal Pte. Ltd هي المالكة لمرفق القيمة المخزنة PayPal، وهي لا تتطلب اعتماداً من سلطة النقد السنغافورية. ننصح المستخدمين بقراءة [الشروط والأحكام](#) بعناية.