

"للبائع PayPal برنامج 'حماية'"

تاريخ آخر تحديث: 20 يونيو 2024

ما يعدها

للبائع" ، الذي ترد شروطه وأحكامه هنا وتشكل PayPal إذا كنت تبيع سلعة أو خدمة إلى مشتري ، فقد تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية للبائع" ، فإنه يخول لك الاحتفاظ بمبلغ المشتريات كاملاً . وتحدد PayPal جزءاً من **اتفاقية المستخدم** . وعند تطبيق برنامج "حماية للبائع" ، وفقاً لتقديرها الخاص ، بناءً PayPal ما إذا كانت دعوتك مؤهلة لبرنامج "حماية للبائع" أم لا . وستتخذ PayPal ذات PayPal على متطلبات الأهلية أو أي معلومات أو أي معلومات مقدمة خلال عملية حل المنازعات أو أي معلومات أخرى تعتبرها للبائع . ومن خلال الدخول PayPal صلة وملائمة في ظل هذه الظروف ولا يوجد حد أقصى لعدد الدفعات المؤهلة لبرنامج "حماية للبائع" . يمكنك التعرف على المعاملات التي قد تكون مؤهلة للحماية بموجب هذا ، PayPal إلى صفحة "بيانات المعاملة" في حسابك على البرنامج.

للبائع "عندما يدعى المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج "حماية

- ويشار إلى تلك الحالة باسم دعوى) PayPal لم يقدم تصريحاً ، أو ينفع ، بالبالغ المالية المرسلة من حسابه على ؛ أو PayPal **معاملة غير مصرح بها** ("مع حدوث" المعاملة غير المصرح بها "في بيته تستضيفها")
- "لم يستلم السلعة منك (ويشار إليها باسم دعوى **سلعة غير مستلمة**) ، إلا في حال كانت دعوى "سلعة غير مستلمة ناتجة عن تقديم المشتري لطلب استرداد مدفوعات لدى جهة الإصدار لمعاملة ممولة ببطاقة فلن يكون مؤهلاً لتغطية للبائع PayPal حماية".
- للبائع "أيضاً عندما يتم استرجاع معاملة بسبب نجاح طلب استرداد المدفوعات المُقْرَأَ من قبل PayPal قد ينطبق برنامج "حماية مشتري لأنه لم يفُوض بالدفع الممولة بالبطاقة أو عندما يتم استرجاع دفعه ممولة بالحساب البنكي من قبل البنك الذي يتعامل معه المشتري.
- للبائع "نظراً لأنه ينطبق عليك ، ولكن يجب أيضاً أن تكون على دراية بما هو وارد في **تأثير PayPal** يصف هذا القسم برنامج "حماية **عمليات "حماية المشتري "المختلفة على البائعين**

المتطلبات الأساسية

للبائع ، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية ، بالإضافة إلى أي PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية متطلبات إضافية سارية

- أن تقدم لنا **مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم** بحالة صالحة
- بالنسبة إلى دعوى بعنوان "معاملة غير مصرح بها" ، يجب عليك تقديم مستند صالح لإثبات الشحن أو مستند صالح لإثبات التسليم يثبت أن السلعة شُحنت إلى المشتري أو قدمت إليه في موعد أقصاه يومان بعدما أخطرك PayPal بدعوى بعنوان "معاملة غير مصرح بها" في الأول من PayPal بالمنازعات أو الاسترجاع . على سبيل المثال ، إذا أبلغوك سبتمبر ، فيجب أن تشير مستندات إثبات الشحن الصالحة إلى أنَّ السلعة شُحنت إلى المشتري في موعد لا يتجاوزه الثالث للبائع PayPal من سبتمبر لكي تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية
- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاضعة لبند **المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة**.

الخاص PayPal يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على بالمعاملة . وإذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في صفحة "تفاصيل المعاملة" ، لكن أعيد للبائع . ولهذا PayPal توجيهها في وقتٍ لاحق إلى عنوان مختلف ، فلن تكون مؤهلاً للتمتع بتغطية برنامج "حماية السبب نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري ؛ حتى تكون قادراً على تقديم مستندات صالحة للشحن والتسلیم.

• للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب على النحو PayPal يجب عليك الرد على طلبات المطلوب في مراسلتنا معك عبر البريد الإلكتروني أو في مراسلتنا معك عبر **مركز حل النزاعات** إذا لم تستجب لطلب الحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على تغطية PayPal برنامج "حماية البائع" المقدم من PayPal.

- إذا اشتغلت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة حسب الطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديده في القائمة. وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تناول المدفوعات.
- خاص بالشراء [يتم استثناء السداد الجزئي و/أو الدفع على أقساط] PayPal يجب أن تقبل سداد الدفعة من حساب في حالة الدعاوى من فئة **معاملة غير مصرح بها**، يجب وسم الدفعة بعلامة "مؤهلة" أو "مؤهلة جزئياً" فيما يخص "البائع" في صفحة "تفاصيل المعاملة" PayPal تغطية برنامج "حماية".

"المتطلبات الإضافية لحالة "سلعة غير مُستلمة"

للبائع "الدعوى من فئة "سلعة غير مُستلمة" مقدمة من أحد المشترين، يجب عليك PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية": استيفاء المتطلبات الأساسية والمتطلبات الإضافية المدرجة أدناه

- يجب عليك تقديم **مستند إثبات التسليم** على النحو المبين أدناه

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

للبائع، يجب أن تستوفي عملية البيع **المتطلبات** PayPal لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية": **الأساسية** والمتطلبات الإضافية التالية

- **متطلبات الدمج**
 - فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من PayPal حيثما قمت بدمج منتج الدفع الإلكتروني عبر ذلك المنتج إذا كنت تقبل المدفوعات مباشرةً عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسن للجوال؛ أو
 - عند نقطة الدفع الإلكتروني إذا كنت مدمجاً مع PayPal تأكيد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى عبر جهة خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي PayPal
 - قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري وسنحيطك علمًا بذلك.
 - المتطلبات في وقت مبكر، إذا لزم الأمر.
- "معاملة السلعة غير الملموسة بعلامة "مؤهلة" PayPal في حالة **الدعوى من فئة "معاملة غير مصرح بها"**، فقد وسم في صفحة "تفاصيل المعاملة" أو قدّم لك إخطاراً كتابياً بشكل آخر يقيد بذلك
- **تسليم السلعة وتقديم مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة**

تقديم مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم

السلع المادية

يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية

مستند إثبات الشحن	مستند إثبات التسليم
<p>بوثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة شحن تتضمن رقم تتبع [شحن] [عبر الإنترن特 يمكن التحقق من صحته]</p> <ul style="list-style-type: none"> • تاريخ الشحن • عنوان للمُستلم يتطابق مع عنوان الشحن الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة • عنوان للمُستلم يبيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي [أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى]. <p>مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفعه (شاملًا الشحن والضرائب (المبلغ الثابت [بناءً على عملة الدفعه (المدرج في <u>جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام</u> مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن يوضح أنه تم التوقيع باسلام السلعة (باستثناء مسجل في PayPal البائعين الذين لديهم حساب ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا (أو كرانيا، الذين لا يسري عليهم هذا الشرط</p> <p>مهم: قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. كما يرجى التأكيد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسليم" في العنوان الصحيح، وإن فقد يتم رفض الدعوى المقدمة منك "بموجب برنامج "حماية البائع</p>	<p>بوثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة شحن تتضمن رقم تتبع [شحن] [عبر الإنترن特 يمكن التتحقق من صحته]</p> <ul style="list-style-type: none"> • تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم". • عنوان للمُستلم يبيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي [أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى]. • مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفعه (شاملًا الشحن والضرائب (المبلغ الثابت [بناءً على عملة الدفعه (المدرج في <u>جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام</u> مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن يوضح أنه تم التوقيع باسلام السلعة (باستثناء مسجل في PayPal البائعين الذين لديهم حساب ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا (أو كرانيا، الذين لا يسري عليهم هذا الشرط
<p>السلع غير الملموسة يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة</p>	
<p>بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسليم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب الشراء. وقد يشمل الدليل الدامغ نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما</p> <ul style="list-style-type: none"> • (وما إلى ذلك، IP البريد الإلكتروني، عنوان) قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المستلم، مشتملاً على عنوان المستلم حيثما أمكن؛ أو • قد تم استلامها أو الوصول إليها من قبل المستلم 	<p>حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام</p>

العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 850	:الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 950
:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 1,750	:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 4,600
:الدولار الكندي	دولار كندي 850	:البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 34,000
:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 15,000	:الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 2,300
:الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 4,100	:الروبل الروسي	روبل روسي 27,000
:اليورو	يورو 550	:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 950
:دولار هونغ كونغ	دولار هونغ كونغ 6,000	:الكرونة السويدية	كرونة سويدية 4,950
:الفورنت المجري	فورنت مجري 170,000	:الفرنك السويسري	فرنك سويسري 700
:الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 2,700	:الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني جديد 23,000
:اليين الياباني	ين ياباني 77,000	:بات التايلاندي	بات تايلاندي 24,500
:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 2,500	:الجنيه الاسترليني البريطاني	جنيه استرليني 450
:البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 10,000	:الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 750

السلع والمعاملات غير المؤهلة

:اللائحة PayPal للسلع أو المعاملات التالية □ □ □ □ □ □ □ مؤهلة للتغطية بموجب برنامج "حماية

العمرات، بما في ذلك الممتلكات السكنية

المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات ذات المحركات أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب، باستثناء المركبات الخفيفة القابلة للتنقل الشخصي التي تُستخدم لأغراض ترفيهية مثل الدراجات الهوائية وألواح الطيران ذات العجلات

الأنشطة التجارية (شراء نشاط تجاري أو الاستثمار فيه)

الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع

المدفوعات المعادلة للنقد، بما في ذلك السلع ذات القيمة المُخزَّنة مثل بطاقات الهدايا والبطاقات مسبقة الدفع

المدفوعات التي تتم فيما يتعلق بالذهب (سواء أكانت في شكل مادي أو في شكل قابل للتداول)

المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع

بمبلغ معاملة قيمتها (NFTs) الرموز غير القابلة للاستبدال

• دولار أمريكي أو أكثر (أو ما يعادله بالعملة المحلية بحسبه في وقت المعاملة؛ 10,000.01

• دolar أمريكي أو أقل (أو ما يعادله بالعملة المحلية بحسبه في وقت المعاملة)، ما لم 10,000.00 يدع المشتري أنها **معاملة غير مصرح بها** وطالما أن المعاملة تستوفي جميع متطلبات الأهلية الأخرى.

- المراهنة و/أو الألعاب و/أو أي أنشطة أخرى برسوم دخول وجوائز
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات الواردة في صورة تمويل جماعي أو إقراض جماعي
- المدفوعات إلى كيان تديره الدولة (باستثناء المؤسسات المملوكة للدولة (أو وكالة حكومية أو جهات خارجية تحصل على المدفوعات نيابة عن كيان تديره الدولة أو وكالة حكومية
- المدفوعات إلى أي خدمة من خدمات سداد الفواتير
- السلع التي يدعى المشتري من خلالها (سواءً لدينا أو لدى جهة إصدار بطاقة (أنَّ السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك المطلوبة) (ويشار إليها باسم دعوى بعنوان **"يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف"**)
- **سلعة غير مستلمة** التي قدمها المشتري لديك مباشرةً لدى جهة إصدار بطاقة
- السلع الملموسة والمادية التي يتم تسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك فيما يتعلق بعملية دفع تمت في متجر الفعلي، ما يخص PayPal للسلع والخدمات من (QR) لم يكن المشتري قد دفع قيمة المعاملة شخصياً باستخدام كود الاستجابة السريعة حتى، وفق تقديرها المطلق، أنه محظوظ بموجب **سياسة الاستخدام المقبول** لدى PayPal، أي شيء تقر PayPal في حال وضع علامة "مؤهلة" أو "مؤهلة جزئياً" على المعاملة في صفحة "بيانات المعاملة" في البداية
- PayPal المدفوعات التي تتم باستخدام خدمة "المدفوعات الجماعية" والمعروفة سابقاً باسم "الدفع الجماعي" ("في PayPal المدفوعات الشخصية، بما في ذلك المدفوعات المرسلة باستخدام وظائف الأهل والأصدقاء في PayPal إلا إذا تأقليت معاملات الدفع الإلكتروني، PayPal المدفوعات التي لا تتم معالجتها أيضاً من خلال حساب مشتري على وكان حسابك التجاري مسجلاً في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو ألمانيا أو كندا أو PayPal كزائر على البرازيل أو المكسيك
- بعد الإفراج عن السلعة PayPal السلع المرسلة بعد إخبارك من قبل
- تذاكر السفر المباعة بواسطة شركة سفر حيث 1 (يدعى المشتري) (سواءً لدينا أو لدى مؤسسته المالية (أنها كانت **معاملة غير مصرح بها** و 2 (تم تحرير هذه الدعوى قبل أكثر من 24 ساعة من تاريخ السفر