

"للبيع PayPal برنامج "حماية"

تاريخ آخر تحديث: 20 يونيو 2024

ما يعد مؤهلاً

للبيع"، والذي ترد شروطه وأحكامه هنا وتشكل PayPal إذا كنت تباع سلعة أو خدمة إلى مشترٍ، فقد تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية البيع"، فإنه يخول لك الاحتفاظ بمبلغ المشتريات كاملاً. وتحدد PayPal جزءاً من [اتفاقية المستخدم](#). وعند تطبيق برنامج "حماية" قراراً، وفقاً لتقديرها الخاص، بناءً على PayPal للبيع "أم لا. وستتخذ PayPal ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية" PayPal ذات على متطلبات الأهلية أو أي معلومات أو مستندات مقدمة خلال عملية حل المنازعة أو أي معلومات أخرى تعتبرها للبيع". ومن خلال الدخول PayPal صلة وملزمة في ظل هذه الظروف. ولا يوجد حد أقصى لعدد الدفعات المؤهلة لبرنامج "حماية" يمكنك التعرف على المعاملات التي قد تكون مؤهلة للحماية بموجب هذا PayPal، إلى صفحة "بيانات المعاملة" في حسابك على البرنامج.

للبيع "عندما يدعي المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج "حماية"

- ويُشار إلى تلك الحالة باسم دعوى PayPal لم يقدم تصريحاً، أو ينتفع، بالمبالغ المالية المرسلة من حسابك على PayPal **معاملة غير مصرح بها** ("مع حدوث "المعاملة غير المصرح بها" في بيئة تستضيفها")
- "لم يستلم السلعة منك" ويشار إليها باسم دعوى **"سلعة غير مستلمة"** ("، إلا في حال كانت دعوى "سلعة غير مستلمة" ناتجة عن تقديم المشتري لطلب استرداد مدفوعات لدى جهة الإصدار لمعاملة ممولة ببطاقة فلن يكون مؤهلاً لتغطية "للبيع PayPal حماية".

للبيع "أيضاً عندما يتم استرجاع معاملة بسبب نجاح طلب استرداد المدفوعات المُقدّم من قبل PayPal قد ينطبق برنامج "حماية" مشترٍ لأنه لم يفوض بالدفع الممولة بالبطاقة أو عندما يتم استرجاع دفعة ممولة بالحساب البنكي من قبل البنك الذي يتعامل معه المشتري.

للبيع "نظراً لأنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضاً أن تكون على دراية بما هو وارد في [تأثير](#) PayPal يصف هذا القسم برنامج "حماية" **عمليات "حماية المشتري" المختلفة على البائعين**.

المتطلبات الأساسية

للبيع"، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية، بالإضافة إلى أي PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية" متطلبات إضافية سارية:

- أن تقدّم لنا **مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم** بحالة صالحة
- بالنسبة إلى دعوى بعنوان "معاملة غير مصرح بها"، يجب عليك تقديم مستند صالح لإثبات الشحن أو مستند صالح PayPal لإثبات التسليم يثبت أن السلعة سُجّنت إلى المشتري أو قُيِّمت إليه في موعد أقصاه يومان بعدما أخطرك بدعوى بعنوان "معاملة غير مصرح بها" في الأول من PayPal بالمنازعة أو الاسترجاع. على سبيل المثال، إذا أبلغك سبتمبر، فيجب أن تشير مستندات إثبات الشحن الصالحة إلى أن السلعة سُجّنت إلى المشتري في موعد لا يتجاوز الثالث "للبيع PayPal من سبتمبر لكي تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية"
- يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاضعة لبند **المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير الملموسة**.
- الخاص PayPal يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على بالمعاملة. وإذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أعيد للبائع. ولهذا PayPal توجيهها في وقت لاحق إلى عنوان مختلف، فلن تكون مؤهلاً للتمتع بتغطية برنامج "حماية" السبب نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري؛ حتى تكون قادراً على تقديم مستندات صالحة للشحن والتسليم.

- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب على النحو PayPal يجب عليك الرد على طلبات المطلوب في مراسلتنا معك عبر البريد الإلكتروني أو في مراسلتنا معك عبر **مركز حل النزاعات**. إذا لم تستجب لطلب للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على تغطية PayPal برنامج "حماية البائع" المقدم من
- إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة حسب الطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديدته في القائمة وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات
- خاص بالشراء (يتم استثناء السداد الجزئي و/أو الدفع على أقساط PayPal يجب أن تقبل سداد الدفعة من حساب
- في حالة الدعاوى من فئة **معاملة غير مصرح بها**، يجب وسم الدفعة بعلامة "مؤهلة" أو "مؤهلة جزئياً" فيما يخص "البائع" في صفحة "تفاصيل المعاملة PayPal تغطية برنامج "حماية

"المتطلبات الإضافية لحالة "سلعة غير مُستلمة"

للبيع "الدعوى من فئة "سلعة غير مُستلمة" مقدّمة من أحد المشتريين، يجب عليك PayPal لكي تكون مؤهلاً لتغطية برنامج "حماية: استيفاء المتطلبات الأساسية والمتطلبات الإضافية المدرجة أدناه

- يجب عليك تقديم **مستند إثبات التسليم** على النحو المبين أدناه

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

للبيع"، يجب أن تستوفي عملية البيع **المتطلبات** PayPal لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلاً لبرنامج "حماية: **الأساسية** والمتطلبات الإضافية التالية

- متطلبات الدمج
- فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من PayPal، حيثما قمت بدمج منتج للدفع الإلكتروني عبر ذلك المنتج إذا كنت تقبل المدفوعات مباشرة عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسّن للجوال؛ أو
- عند نقطة الدفع الإلكتروني إذا كنت مدمجاً مع PayPal تأكد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى عبر جهة خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي PayPal
- قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري. وسنحيطك علماً بتلك المتطلبات في وقت مبكر، إذا لزم الأمر.
- "معاملة السلعة غير الملموسة بعلامة "مؤهلة PayPal في حالة **الدعاوى من فئة "معاملة غير مصرح بها"**، فقد وسم في صفحة "تفاصيل المعاملة" أو قدّم لك إخطاراً كتابياً بشكل آخر يفيد بذلك
- تسليم السلعة وتقديم **مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة**

تقديم مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم

السلع المادية

يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية

مستند إثبات الشحن	مستند إثبات التسليم
<p>وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة شحن تتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم تتبع [شحن] عبر الإنترنت يمكن التحقق من صحته تاريخ الشحن عنوان للمستلم يتطابق مع عنوان الشحن الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة عنوان للمستلم يبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى). 	<p>وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة شحن تتضمن:</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم تتبع [شحن] عبر الإنترنت يمكن التحقق من صحته تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم". عنوان للمستلم يبين على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى). مستند التوقيع بالاستلام عند تجاوز كامل مبلغ الدفعة (شاملاً الشحن والضرائب (المبلغ الثابت (بناءً على عملة الدفعة (المدرج في <u>جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام</u> مستند التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن، يوضح أنه تم التوقيع باستلام السلعة (باستثناء مُسجل في PayPal البائعين الذين لديهم حساب ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا (وأوكرانيا، الذين لا يسري عليهم هذا الشرط <p>مهم: قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. كما يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسليم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض الدعوى المقدمة منك "بموجب برنامج "حماية البائع".</p>
<p>السلع غير الملموسة</p> <p>يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة</p>	
<p>بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسليم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب الشراء. وقد يشمل الدليل الدامغ نظام سجلات يُظهر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما</p> <ul style="list-style-type: none"> (وما إلى ذلك، IP البريد الإلكتروني، عنوان) قد تم إرسالها إلكترونياً إلى المستلم، مشتملاً على عنوان المستلم حيثما أمكن؛ أو قد تم استلامها أو الوصول إليها من قبل المستلم 	

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلام

قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة	العملة
دولار نيوزيلندي 950	:الدولار النيوزيلندي	دولار أسترالي 850	:الدولار الأسترالي
كرونة نرويجية 4,600	:الكرونة النرويجية	ريال برازيلي 1,750	:الريال البرازيلي
بيزو فلبيني 34,000	:البيزو الفلبيني	دولار كندي 850	:الدولار الكندي
زلوتي بولندي 2,300	:الزلوتي البولندي	كرونة تشيكية 15,000	:الكرونة التشيكية
روبل روسي 27,000	:الروبل الروسي	كرونة دنماركية 4,100	:الكرونة الدنماركية
دولار سنغافوري 950	:الدولار السنغافوري	يورو 550	:اليورو
كرونة سويدية 4,950	:الكرونة السويدية	دولار هونغ كونغ 6,000	:دولار هونغ كونغ
فرنك سويسري 700	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 170,000	:الفورنت المجري
دولار تايواني جديد 23,000	:الدولار التايواني الجديد	شكيل إسرائيلي 2,700	:الشكيل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24,500	:البات التايلاندي	ين ياباني 77,000	:الين الياباني
جنيه استرليني 450	:الجنيه الاسترليني البريطاني	رينجيت ماليزي 2,500	:الرينجيت الماليزي
دولار أمريكي 750	:الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10,000	:البيزو المكسيكي

السلع والمعاملات غير المؤهلة

":للبناع PayPal السلع أو المعاملات التالية □□□□ □□ مؤهلة للتغطية بموجب برنامج "حماية

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات ذات المحركات أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب، باستثناء المركبات الخفيفة القابلة للتنقل الشخصي التي تُستخدم لأغراض ترفيهية مثل الدراجات الهوائية وألواح الطيران ذات العجلات
- الأنشطة التجارية (شراء نشاط تجاري أو الاستثمار فيه)
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- المدفوعات المعادلة للنقد، بما في ذلك السلع ذات القيمة المُخزَّنة مثل بطاقات الهدايا والبطاقات مسبقة الدفع
- المدفوعات التي تتم فيما يتعلق بالذهب (سواء أكانت في شكل مادي أو في شكل قابل للتداول)
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع
- بمبلغ معاملة قيمته (NFTs) الرموز غير القابلة للاستبدال
- دولار أمريكي أو أكثر (أو ما يعادله بالعملة المحلية بحسابه في وقت المعاملة)؛ 10,000.01

- دولار أمريكي أو أقل) أو ما يعادله بالعملية المحلية بحسابه في وقت المعاملة (، ما لم 10,000.00 يدع المشتري أنها **معاملة غير مصرح بها** وطالما أن المعاملة تستوفي جميع متطلبات الأهلية الأخرى.
- المراهنة و/أو الألعاب و/أو أي أنشطة أخرى برسوم دخول وجوائز
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات الواردة في صورة تمويل جماعي أو إقراض جماعي
- المدفوعات إلى كيان تديره الدولة (باستثناء المؤسسات المملوكة للدولة (أو وكالة حكومية أو جهات خارجية تحصل المدفوعات نيابة عن كيان تديره الدولة أو وكالة حكومية
- المدفوعات إلى أي خدمة من خدمات سداد الفواتير
- السلع التي يدعي المشتري من خلالها (سواءً لدينا أو لدى جهة إصدار بطاقته (أن السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك المطلوبة) ويشار إليها باسم دعوى بعنوان "**يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف**")
- **سلعة غير مستلمة** التي قدمها المشتري لديك مباشرة لدى جهة إصدار بطاقته
- السلع الملموسة والمادية التي يتم تسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك فيما يتعلق بعملية دفع تمت في متجر فعلي، ما PayPal للسلع والخدمات من (QR) لم يكن المشتري قد دفع قيمة المعاملة شخصياً باستخدام كود الاستجابة السريعة
- حتى PayPal، وفق تقديرها المطلق، أنه محظور بموجب **سياسة الاستخدام المقبول** لدى PayPal، أي شيء تقرر في حال وضع علامة "مؤهلة" أو "مؤهلة جزئياً" على المعاملة في صفحة "بيانات المعاملة" في البداية
- PayPal المدفوعات التي تتم باستخدام خدمة "المدفوعات الجماعية" والمعروفة سابقاً باسم "الدفع الجماعي" (في
- PayPal المدفوعات الشخصية، بما في ذلك المدفوعات المرسلة باستخدام وظائف الأهل والأصدقاء في
- إلا إذا تلقيت معاملات الدفع الإلكتروني، PayPal المدفوعات التي لا تتم معالجتها أيضاً من خلال حساب مشتري على وكان حسابك التجاري مسجلاً في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو ألمانيا أو كندا أو PayPal كزائر على البرازيل أو المكسيك
- بعدم الإفراج عن السلعة PayPal السلع المرسلة بعد إخطارك من قبل
- تذاكر السفر المباعة بواسطة شركة سفر حيث 1 (يدعي المشتري) سواء لدينا أو لدى مؤسسته المالية (أنها كانت **معاملة غير مصرح بها**) 2 (تم تحرير هذه الدعوى قبل أكثر من 24 ساعة من تاريخ السفر