

برنامج "حماية PayPal البائع"

تاريخ آخر تحديث: 20 يونيو 2024

ما يعد مؤهل

للبيع، والذي ترد شروطه وأحكامه هنا وتشكل PayPal إذا كنت تباع سلعة أو خدمة إلى مشترٍ، فقد تكون مؤهل البرنامج "حماية للبائِع" ، فإنه يخوّل لك الاحتفاظ بمبلغ المشتريات كما لا. وتحدد PayPal جزءاً من [اتفاقية المستخدم](#)، وعند تطبيق برنامج حماية قراراً، وفق التقدير الخاص، بناءً على PayPal للبائع "أم لا. وستتخذ PayPal ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج "حماية PayPal ذات PayPal على متطلبات الأهلية أو أي معلومات أو مستندات مقدمة خلال عملية حل المنازعة أو أي معلومات أخرى تعتبرها للبائع". ومن خلال الدخول PayPal صلة وملئمة في ظل هذه الظروف. ولا يوجد حد أقصى لعدد الدفعات المؤهلة لبرنامج "حماية يمكنك التعرف على المعاملات التي قد تكون مؤهلة للحماية بموجب هذا، PayPal إلى صفحة "بيانات المعاملة" في حسابك على

البرنامج.

للبيع "عندما يدعي المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج "حماية

- ويشأ ر إلى تلك الحالة باسم دعوى PayPal لم يقدم تصريحاً، أو ينتفع، بالمبالغ المالية المرسلّة من حسابك على؛ أو PayPal [معاملة غير مصرح بها](#) "مع حدوث "المعاملة غير المصرح بها" في بيئة تستضيفها"
- "لم يستلم السلعة منك" ويشأ ر إليها باسم دعوى ["سلعة غير مسّت لمة"](#)، إلا في حال كانت دعوى "سلعة غير مستلمة ناتجة عن تقديم المشتري لطلب استرداد مدفوعات لدى جهة الإصدار لمعاملة ممولة ببطاقة فلن يكون مؤهلاً لتغطية "للبيع PayPal حماية"

للبيع "أيضاً عندما يتم استرجاع معاملة بسبب نجاح طلب استرداد المدفوعات المُقدّم من قبّل PayPal قد ينطبق برنامج "حماية مشتّر لأنه لم يف وض بالدفعّة الممؤلة بالبطاقة أو عندما يتم استرجاع دفعّة ممؤلة بالحساب البنكي من قبّل البنك الذي يتعامل معه المشتري.

للبيع "نظر إلى أنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضاً أن تكون على دراية بما هو وارد في [تأثير PayPal](#) يصف هذا القسم برنامج "حماية

[عمليات "حماية المشتري" المختلفة على البائعين](#)

المتطلبات الأساسية

للبيع، يجب عليك استيفاء جميع المتطلبات الأساسية التالية، بالإضافة إلى أي PayPal لكي تكون مؤهل التغطية برنامج "حماية: متطلبات إضافية سارية

- أن تقدّم لنا [مستند إثبات شحن أو مستند إثبات تسليم](#) بحالة صالحة
- بالنسبة إلى دعوى بعنوان "معاملة غير مصرح بها"، يجب عليك تقديم مستند صالح لإثبات الشحن أو مستند صالح PayPal لإثبات التسليم يثبت أن السلعة شحنت إلى المشتري أو قُدِّمت إليه في موعد أقصاه يومان بعدما أخطرتك بدعوى بعنوان "معاملة غير مصرح بها" في الأول من PayPal بالمنازعة أو الاسترجاع. على سبيل

المثال، إذا أبلغك سبتمبر، فيجب أن تشي ر مستندات إثبات الشحن الصالحة إلى أن السلعة شحنت إلى المشتري في موعد لا يتجاوز 30 يومًا. "للبنائ PayPal من سبتمبر لكي تكون مؤهل لبرنامج "حماية

• يجب أن تكون السلعة عبارة عن سلعة ملموسة باستثناء السلع الخاضعة لبرنامج **المتطلبات الإضافية الخاصة بالسلع غير**

الملموسة

• الخاص PayPal يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن الوارد في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على بالمعاملة. وإذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمستلم في صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أعيد للبنائ. "ولهذا PayPal توجيهها في وقت لاحق إلى عنوان مختلف، فلن تكون مؤهل للتمتع بتغطية برنامج "حماية السبب نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري؛ حتى تكون قادرًا على تقديم مستندات صالحة

للشحن والتسليم

• للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب على النحو PayPal يجب عليك الرد على طلبات المطلوب في مراسلتنا معك عبر البريد الإلكتروني أو في مراسلتنا معك عبر **مركز حل النزاعات**. إذا لم تستجب لطلب للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المطلوب، فقد لا تكون مؤهل للحصول على تغطية PayPal. برنامج "حماية البنائ" المقدم من

• إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقًا أو أخرى جاهزة حسب الطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديدده في القائمة. وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات

• خاص بالشراء يتم استثناء السداد الجزئي و/أو الدفع على أقساط PayPal يجب أن تقبل سداد الدفعة من حساب

• في حالة الدعاوى من فئة **معاملة غير مضمون بها**، يجب وسم الدفعة بعلمة "مؤهلة" أو "مؤهلة جزئيًا" فيما يخص

ص

"للبنائ" في صفحة "تفاصيل المعاملة PayPal تغطية برنامج "حماية

"المتطلبات الإضافية لحالة "سلعة غير مُستلمة

للبنائ "الدعوى من فئة "سلعة غير مُستلمة" مقدمة من أحد المشتريين، يجب عليك PayPal لكي تكون مؤهلًا للتمتع بتغطية برنامج "حماية استيفاء المتطلبات الأساسية والمتطلبات الإضافية المدرجة أدناه

• يجب عليك تقديم **مستند إثبات التسليم** على النحو المبين أدناه

المتطلبات الإضافية للسلع غير الملموسة

للبنائ"، يجب أن تستوفي عملية البيع **المتطلبات** PayPal لبيع الخدمات والسلع غير الملموسة حتى تكون مؤهلًا للبرنامج "حماية **الأساسية** والمتطلبات الإضافية التالية

• متطلبات الدمج

• فيجب عليك أن تستخدم الإصدار الحالي من PayPal، حيثما قمت بدمج منتج للدفع الإلكتروني عبر ذلك المنتج إذا كنت تقبل المدفوعات مباشرة عبر موقع إلكتروني أو موقع إلكتروني محسن للجوال؛ أو

- عند نقطة الدفع الإلكتروني إذا كنت مدمج PayPal تأكد من أنك تمرر معلومات الجلسة إلى
عبر جهة خارجية أو إذا كان لديك دمج تطبيق أصلي PayPal.
- قد يتم تطبيق متطلبات الدمج الأخرى بناءً على نموذج نشاطك التجاري. وسنحيطك علمًا بذلك
المتطلبات في وقت مبكر، إذا لزم الأمر.
- "معاملة السلعة غير الملموسة بعلامة مؤهلة PayPal في حالة الدعاوى من فئة "معاملة غير مضمونة"، فقد
وسم
في صفحة "تفاصيل المعاملة" أو قدم لك إخطارًا كتابيًا بشكل آخر يفيد بذلك.
- تسليم السلعة وتقديم مستند إثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة

تقديم مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم

السلع المادية	
يُطلب تقديم ما يلي كمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع المادية:	
مستند إثبات الشحن	مستند إثبات التسليم

<p>وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة شحن تتضمن</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم تتبع [شحن] عبر الإنترنت يمكن التحقق من صحته تاريخ الشحن عنوان للمستلم يتطابق مع عنوان الشحن الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة عنوان للمستلم مبيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى). 	<p>وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة شحن تتضمن</p> <ul style="list-style-type: none"> رقم تتبع [شحن] عبر الإنترنت يمكن التحقق من صحته تاريخ التسليم وأن تكون السلعة أو الخدمة بحالة "تم التسليم". عنوان للمستلم مبيّن على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى). مستند التوقيع بالاستلم عند تجاوز كامل مبلغ الدفعة (شامل الشحن والضرائب) المبلغ الثابت بناءً على عملة الدفعة المدرج في جدول حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلم. مستند التوقيع بالاستلم عبارة عن مستند إلكتروني، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة الشحن يوضح أنه تم التوقيع باستلم السلعة باستثناء مُسجل في PayPal البائعين الذين لديهم حساب ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا (وأوكرانيا، الذين لا يسري عليهم هذا الشرط <p>مهم: قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيراً كبيراً في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. كما يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسليم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض الدعوى المقدمة من كـ". بموجب برنامج "حماية البائع</p>
<p>السلع غير الملموسة</p> <p>يُطلب تقديم ما يلي كـمستند لإثبات الشحن أو التسليم للسلع غير الملموسة</p>	

بالنسبة للسلع غير الملموسة أو الرقمية، فإن مستند إثبات الشحن أو التسليم يعني وجود دليل دامغ يفيد بأنه تم تسليم السلعة أو تم شحن طلب الشراء. وقد يشمل الدليل الدامغ نظام سجلت يُظهَر تاريخ إرسال السلعة وأنها إما

•، وما إلى ذلك، IP البريد الإلكتروني، عنوان) قد تم إرسالها إلكترونيًا إلى المستلِّم، مشتملاً على عنوان المستلِّم محيماً أمكن؛ أو

• قد تم استلمها أو الوصول إليها من قبل المستلِّم

حدود العملات في مستند التوقيع بالاستلم

العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة
:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 850	:الدولار النيوزيلندي	دولار نيوزيلندي 950
:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 1,057	:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 4,006
:الدولار الكندي	دولار كندي 850	:البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 34,000
:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 15,000	:الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 2,003
:الكرونة الدنماركية			

البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 10,000	الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 750
الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 2,005	الجنه الاسترليني البريطاني	جنه استرليني 450
الين الياباني	ين ياباني 77,000	البات التايلندي	بات تايلندي 24,005
الشيكل الإسرائيلي	شيكل إسرائيلي 2,007	الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني جدي 23,000
الفورنت المجري	فورنت مجري 000,170	الفرنك السويسري	فرنك سويسري 700
دولار هونغ كونغ	دولار هونغ كونغ 6,000	الكرونة السويدية	كرونة سويدية 4,059
اليورو	يورو 550	الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 950
	كرونة دنماركية 4,001	الروبل الروسي	روبل روسي 27,000

السلع والمعاملت غير المؤهلة

"للبنائع PayPal السلع أو المعاملت التالية تتتتت مؤهلة للتغطية بموجب برنامج "حماية

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية
- المركبات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات ذات المحركات أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب، باستثناء المركبات الخفيفة القابلة للتنقل الشخصي التي تستخدم لأغراض ترفيهية مثل الدراجات الهوائية وألواح الطيران ذات العجلات
- الأنشطة التجارية (شراء نشاط تجاري أو الاستثمار فيه)
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع
- المدفوعات المعادلة للنقد، بما في ذلك السلع ذات القيمة المُخزَّنة مثل بطاقات الهدايا والبطاقات مسبقة الدفع

- المدفوعات التي تتم فيما يتعلق بالذهب (سواء أكانت في شكل مادي أو في شكل قابل للتداول)
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع
- :بمبلغ معاملة قيمته (NFTs) الرمز غي ر القابلة للتبدال
- دولار أمريكي أو أكثر (أو ما يعادله بالعملة المحلية بحسابه في وقت المعاملة) ؛ 10,000.10
- دولار أمريكي أو أقل (أو ما يعادله بالعملة المحلية بحسابه في وقت المعاملة)، ما لم 10,000.00 يدعُ المشتري أنها **معاملة غير مص رح بها** وطالما أن المعاملة تستوفي جميع متطلبات الأهلية الأخرى.
- المراهنة و/أو الألعاب و/أو أي أنشطة أخرى برسوم دخول وجوائز
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات الواردة في صورة تمويل جماعي أو إقراض جماعي
- المدفوعات إلى كيان تديره الدولة (باستثناء المؤسسات المملوكة للدولة) أو وكالة حكومية أو جهات خارجية تح صلا لمدفوعات نيابة عن كيان تديره الدولة أو وكالة حكومية
- المدفوعات إلى أي خدمة من خدمات سداد الفواتي ر
- السلع التي يدعي المشتري من خلها (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار بطاقته) أن السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك المطلوبة (ويشا ر إليها باسم دعوى بعنوان " **يختلف اخ تلف اا ملحوظ اا عن الو صف**")
- **سلعة غير مس ت ل مة** التي قد مها المشتري لديك مباشرة ةا لدى جهة إصدار ر بطاقته
- السلع الملموسة والمادية التي يتم تسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك فيما يتعلق بعملية دفع تمت في متجر الفعلي، ما PayPal للسلع والخدمات من (QR) لم يكن المشتري قد دفع قيمة المعاملة شخصي اا باستخدام كود الاستجابة السريعة
- حتى PayPal، وفق تقديرها المطلق، أنه محظور بموجب **سياسة الاستخدام المقبول** لدى PayPal أي شيء تقرر في حال وضع علامة "مؤهلة" أو "مؤهلة جزئي اا" على المعاملة في صفحة "بيانات المعاملة" في البداية
- PayPal المدفوعات التي تتم باستخدام خدمة "المدفوعات الجماعية" والمعروفة سابق اا باسم "الدفع الجماعي" في
- PayPal المدفوعات الشخصية، بما في ذلك المدفوعات المرسلّة باستخدام وظائف الأهل والأصدقاء في
- إلا إذا تلقيت معاملت الدفع الإلكتروني، PayPal المدفوعات التي لا تتم معالجتها أيض اا من خل حساب مشت ر على وكان حسابك التجاري مسجل ا في الولايات المتحدة أو المملكة المتحدة أو ألمانيا أو كندا أو PayPal كزائ ر علنا لبرازيل أو المكسيك
- بعدم الإفراج عن السلعة PayPal السلع المرسلّة بعد إخطارك من قبل
- تذاك ر السف ر المباعة بواسطة شركة سف ر حيث (1) يدعي المشتري (سواء لدينا أو لدى مؤسسته المالية) أنه ا كانت **معاملة غ ير مصرح بها** و(2) تم تحري ر هذه الدعوى قبل أكثر ر من 24 ساعة من تاريخ السف ر