

ستسري اتفاقية المستخدم هذه على جميع المستخدمين اعتبارًا من 16 مارس 2020.

## PayPal مرحباً بك لدى

وهي شركة سنغافورية تحكم استخدامك لحسابك، PayPal Pte. Ltd. وتُعد اتفاقية المستخدم هذه بمنزلة عقد مُبرم بينك وبين شركة **حول PayPal**. إذا كنت فردًا، فيجب أن تكون مقيمًا في إحدى الدول/المناطق المدرجة في صفحة PayPal وخدمات PayPal على استخدام **العالم** وتبلغ من العمر 18 عامًا على الأقل، أو سن الرشد في دولتك/منطقة إقامتك لتتمكن من فتح حساب على وإذا كنت منشأة تجارية، فيجب أن يكون النشاط التجاري منظمًا أو جاريًا أو قائمًا في إحدى الدول/المناطق. PayPal. خدمات PayPal واستخدام خدمات **حول العالم** PayPal لفتح حساب على **PayPal** المدرجة في صفحة وتستخدمه فهذا يعني أنك توافق على الامتثال لجميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم PayPal عندما تفتح حساب على هذه. كما أنك توافق على الامتثال للسياسات الإضافية التالية وكل من الاتفاقيات الأخرى الواردة في صفحة **الاتفاقيات القانونية** التي تنطبق عليك، بما في ذلك:

- [بيان الخصوصية](#)
- [سياسة الاستخدام المقبول](#)
- [شروط طرق الدفع البديلة](#)

يُرجى قراءة جميع الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية المستخدم هذه بعناية، بالإضافة إلى شروط هذه السياسات وجميع الاتفاقيات الأخرى التي تنطبق عليك.

قد نجري تعديلات على هذه الاتفاقية وأي من السياسات المذكورة أعلاه من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءًا من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقال من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطارًا على صفحة **تحديثات السياسة** على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطارًا سابقًا للتغييرات بمدى على تقل عن 14 يومًا. جميع التغييرات المستقبلية الواردة في صفحة **تحديثات السياسة** التي تُنشر بالفعل في صفحة "الاتفاقيات" يتم تضمينها في اتفاقية المستخدم هذه كمرجع وتصبح PayPal القانونية "في الوقت الذي تقوم فيه بتسجيل الاشتراك في خدمات". سارية المفعول على النحو المبين في "تحديث السياسة وإغلاق حسابك وإنهاء علاقتك PayPal وإذا كنت لا توافق على الشروط والأحكام المنقحة، فيجب عليك التوقف عن استخدام خدمات معنا دون تكلفة أو غرامة. ستظل اتفاقية المستخدم هذه سارية على استخدامك السابق لخدماتنا.

## نُبذة عن نشاطنا التجاري الرئيسي

واستضافتها وصيانتها وتقديمها إليك عبر PayPal هي موفر خدمات دفع، وهي تنفذ ذلك الدور عبر إعداد خدمات PayPal وكذلك تلقي المدفوعات، أينما توفرت هذه، PayPal الإنترنت. بتتيح لك خدماتنا إرسال المدفوعات إلى أي شخص يمتلك حساب الخدمة. يتباين توفر الخدمة الخاصة بنا حسب **الدولة/المنطقة**. يمكنك الاطلاع على الخدمات المتاحة في دولتك/منطقتك من خلال PayPal تسجيل الدخول إلى حسابك على.

PayPal Pte. Ltd. مقدمة بواسطة شركة PayPal خدمات

إلى اعتماد من PayPal، وهي المالكة لمرفق القيمة المخزنة، PayPal Pte. Ltd. إخطار للمستهلك — لا تحتاج شركة

السلطة المالية في سنغافورة. ننصح العملاء (المستخدمين) بقراءة الشروط والأحكام بعناية.

أي دولة/منطقة أو سوق عبر PayPal ولا تستهدف PayPal لا تُمثل اتفاقية المستخدم هذه وسيلة استقطاب للاشتراك بخدمات اتفاقية المستخدم هذه.

## فتح حساب

نوفر نوعين من الحسابات: الحسابات الشخصية والحسابات التجارية.

بفعل أشياء مثل PayPal تسمح لك جميع حسابات:

- [إرسال مدفوعات وتلقيها](#).
- [شراء](#) منتجات عبر الإنترنت، باستخدام الأجهزة المحمولة أو من داخل المتاجر.
- أو شيك إلكتروني أو طرق دفع أخرى PayPal الدفع باستخدام بطاقتك الائتمانية أو بطاقة السحب أو الحساب البنكي أو رصيد.

- أو شريك إلكتروني أو طرق دفع أخرى من الآخرين PayPal قبول بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي أو رصيد.
- أنت مسؤول عن توفير الحماية الكافية والتحكم في أي منها، وعن جميع هويات المستخدم وجميع كلمات المرور وأرقام تعريف الهوية والخدمات التي يقدمها PayPal الشخصية أو أي رموز أخرى تستخدمها من أجل الدخول إلى حسابك على والمحافظة عليه، يجب عليك إضافة الدولة/المنطقة الصحيحة التي تقيم فيها وتزويدنا بمعلومات الحساب PayPal لفتح حساب على الصحيحة والمحدثة - على سبيل المثال لا الحصر - المعلومات الشخصية أو المعلومات المالية أو أي معلومات أخرى مرتبطة بك أو بنشاطك التجاري.
- يجب الحفاظ على تحديث عنوانك البريدي وعنوان بريدك الإلكتروني ومعلومات الاتصال الأخرى في ملف تعريف حسابك على PayPal.

## الحسابات الشخصية

إذا كنت تريد الشراء وإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء في المقام الأول، فمن المرجح أن الحساب الشخصي هو المناسب لك. باستخدام الحساب الشخصي يمكنك القيام بأمر مثل:

- شراء السلع والخدمات.
- إرسال وطلب مدفوعات من الأهل والأصدقاء.

PayPal يمكنك أيضًا استخدام الحساب الشخصي لتلقي مدفوعات مقابل بيع السلع والخدمات، أما إذا كنت تنوي استخدام حسابك على من حساب شخصي إلى حساب PayPal لبيع الأشياء في المقام الأول فعليك التفكير في الحساب التجاري. يمكنك تغيير حسابك على تجاري عندما تتغير الظروف.

## الحسابات التجارية

في المقام الأول لبيع السلع أو تقديم الخدمات، حتى وإن لم PayPal ننصح بالحسابات التجارية للأشخاص والشركات التي تستخدم. يمكن نشاطك التجاري مسجلاً باستخدام الحساب التجاري يمكنك القيام بأمر مثل:

- PayPal استخدام اسم الشركة أو النشاط التجاري كاسم حسابك على.
- PayPal السماح للموظفين بالدخول إلى بعض خصائص حسابك على.
- التي تقي باحتياجاتك التجارية PayPal تسجيل الاشتراك لاستخدام **منتجات**.

قد تخضع الحسابات التجارية لرسوم تختلف عن الرسوم السارية على الحسابات الشخصية. عند فتح حساب تجاري أو تحويل حساب شخصي إلى حساب تجاري، فأنت تقر بأنك سوف تستخدمه في المقام الأول لأغراض على تقريرك الائتماني الشخصي و/أو الائتماني التجاري من وكالة إعداد تقارير PayPal تجارية. كما أنك توافق على أن يحصل الائتمان عند فتح الحساب وعندما تطلب منتجات جديدة معينة وعندما نرى بشكل محتمل أنه قد يكون هناك مستوى مرتفع من المخاطر مرتبط بحسابك التجاري.

## اتفاقية الكيانات التجارية

إذا وصلت الأنشطة التي تتم من خلال حسابك التجاري إلى مستويات محددة أو كانت تتضمن قطاعات أو أنشطة تجارية معينة، فأنت و Visa مطالب من قبل شبكات البطاقات بالموافقة على "اتفاقية الكيانات التجارية" للاستمرار في قبول الدفع ببطاقات بالنيابة PayPal وفي هذه الحالة، سيتم تطبيق **اتفاقيات الكيانات التجارية** على أي مدفوعات تتم معالجتها بواسطة MasterCard. عنك، كما ستشكل جزءًا من اتفاقية المستخدم هذه.

## تصاريح الجهات الخارجية

وأن تجري أنشطتك التجارية بالأصالة عن نفسك فحسب، PayPal ينبغي أن تكون المالك المنتفع من حسابك على يمكنك منح تصاريح لبعض الجهات الخارجية وحذفها وإدارتها من أجل اتخاذ إجراءات معينة بالأصالة عن نفسك. وفي بعض وفي حالات أخرى، يمكنك القيام بذلك مباشرة مع الجهة - PayPal الحالات، يمكنك القيام بذلك عند تسجيل الدخول إلى حسابك على الخارجية. أنت تقر بأنه عندما تمنح تصريحا لجهة خارجية باتخاذ إجراءات نيابةً عنك، فقد تكشف عن بعض المعلومات الخاصة لهذه الجهة الخارجية PayPal بحسابك على.

يحق لك السماح لجهات تقديم الخدمة الخارجية بموجب القانون المعمول به بما يلي:

- توفير خدمات الوصول إلى معلومات الحساب للوصول إلى المعلومات الخاصة بحسابك نيابةً عنك؛
- تأكيد ما إذا كان المبلغ اللازم لتنفيذ معاملة الدفع بالبطاقات متوفرًا في حسابك؛ أو
- توفير خدمات بدء سداد المدفوعات لبدء تسديد المدفوعات من حسابك بالنيابة عنك.

بأي وسيلة من مسؤولياتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه PayPal لا يعفيك منح تصريح لأي جهة خارجية للوصول إلى حسابك على وأنت مسؤول أمامنا عن الإجراءات التي تسمح للجهات الخارجية بتنفيذها. ولن تحملنا المسؤولية، وسوف تعوضنا عن أي التزامات تنشأ عن تصرفات تلك الجهات الخارجية أو تقصيرها فيما يتعلق بالتصريحات التي منحتها، وذلك وفقًا لحقوقك القانونية الإلزامية.

## PayPal إغلاق حسابك على

يمكنك إغلاق حسابك وإنهاء علاقتك بنا في أي وقت دون تكلفة أو عقوبة، ولكنك ستظل مسؤولاً عن جميع الالتزامات المرتبطة سنلغي أي معاملات مجدولة أو غير PayPal وعند إغلاق حسابك على PayPal. حتى بعد إغلاق حساب PayPal بحسابك على أو تحويله قبل إغلاق الحساب. لا يمكنك سحب أو PayPal من حسابك على PayPal مكتملة. ويجب عليك **سحب** أي رصيد على كطرق PayPal والمرتبطة بحسابك على **PayPal** تحويل شهادات/بطاقات الهدايا الرقمية المُشتراة من خلال **الهدايا الرقمية من** لا يزال بإمكانك استخدام الأكواد التي تلقيتها عبر البريد الإلكتروني عند شراء PayPal للدفع. ومع ذلك، حتى من دون حسابك على شهادات/بطاقات الهدايا لإجراء عمليات الشراء.

بما في ذلك، PayPal وفي بعض الحالات، لا يمكنك غلق حسابك على:

- للتهرب من التحقيق.
- إذا كانت لديك معاملة معلقة أو منازعة أو دعوى مفتوحة.
- سالبًا PayPal إذا كان رصيد حسابك على.
- خاضعًا لاحتجاز أو قيد أو احتياطي PayPal إذا كان حسابك على.

## ربط أو طريقة دفع أو إلغاء ربطها

كطريقة للدفع أو إلغاء ربطها يرجى الاحتفاظ PayPal يمكنك ربط بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو حساب بنكي بحسابك على بمعلومات طريقة الدفع الحالية (أي رقم بطاقة الائتمان وتاريخ انتهاء الصلاحية). (وإذا تغيرت هذه المعلومات، فقد نقوم بتحديثها باستخدام المعلومات ومصادر الجهة الخارجية المتوفرة لدينا دون اتخاذ أي إجراء من جانبك. وإذا كنت لا نريدنا أن نقوم بتحديث، وإذا قمنا بتحديث طريقة الدفع الخاصة بك PayPal. معلومات بطاقتك، فيمكنك حذف طريقة الدفع الخاصة بك من حسابك على فسوف نحفظ بأي إعداد مفضل مرتبط بطريقة الدفع هذه. كما يمكنك اختيار تأكيد بطاقتك، حتى يتسنى لنا التحقق من أن البطاقة صالحة للاستخدام وأنت مالك البطاقة.

## PayPal احتجاز رصيد

رصيدك وأرصدة مستخدمين آخرين PayPal يدمج PayPal يمثل دعوى غير مضمونة ضد PayPal أي رصيد لديك على المؤسسة، ولن PayPal ويستثمر تلك المبالغ المالية في الاستثمارات السائلة. يتم احتجاز هذه المبالغ المجمعة بعيدًا عن أرصدة هذه المبالغ المالية لتغطية نفقات التشغيل الخاصة بها أو أي أغراض مؤسسية أخرى، ولن يتيحها طوعًا لداننيه في PayPal يستخدم

المستحق لأي PayPal حالة الإفلاس. إن تتلقى فوائد أو أي أرباح أخرى على المبالغ المودعة في رصيدك. أنت توافق على أن يكون PayPal فوائد أو أرباح أخرى على هذه الاستثمارات. أنت توافق على إحالة أي حقوق في أي فوائد ناشئة عن مبالغك المالية إلى

## إضافة مبالغ مالية أو سحبها

### إضافة مبالغ مالية إلى رصيدك

ولا PayPal لتمويل المعاملات التي تجربها باستخدام حسابك على PayPal يمكنك استخدام طرق الدفع المرتبطة بحسابك على PayPal لشراء شيء ما أو إرسال مدفوعات. ويمكنك إضافة مبالغ مالية إلى حسابك على PayPal تحتاج إلى توفير رصيد على PayPal. وسوف يتم احتجاز PayPal. عن طريق طلب تحويل إلكتروني إلى حسابك على PayPal الحساب البنكي المرتبط بحسابك على PayPal ولا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإضافة مبالغ مالية إلى رصيدك على PayPal. المبلغ المحوّل كرصيد في حسابك على

### سحب مبالغ مالية من رصيدك

للتعرّف على خيارات السحب المتاحة في PayPal فسجّل الدخول إلى حسابك على PayPal، إذا كان لديك رصيد على دولتك/منطقتك:

- أو PayPal تحويله إلى حساب بنكي مرتبط بحسابك على
- تحويله إلى بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب، إن وجدت، أو
- طلب شيك فعلي من خلال البريد الإلكتروني، عندما يكون متوفراً

تبعاً للدولة/ المنطقة المُسجّل بها حسابك، قد تتوفر لك إمكانية سحب مبالغك المالية من خلال مقدّم خدمة جهة خارجية يُرجى مطالعة شروط هذه الجهة الخارجية للحصول على معلومات بشأن تحويل العملات

لحمايتنا وحماية مستخدمينا من التعرض للخسارة، قد نؤخر السحب في حالات معينة، بما في ذلك إذا احتجنا إلى التأكد من أنك قمت عرضة للإلغاء) على سبيل المثال، نتيجة **استرداد** PayPal بالتفويض بعملية السحب أو إذا كانت مدفوعات أخرى على حسابك على أو كانت المدفوعات خاضعة PayPal **مدفوعات** أو إلغاء بنكي أو **نزاع من قبل المشتري**. (وإذا فرضنا قيوداً على حسابك على فستضطر PayPal لاحتجاز أو كان رصيد حسابك أو حساب مقترن به سالباً بأي عملة في ظل تعليق عملية سحب من حسابك على إلى إعادة إجراء السحب بمجرد رفع القيد أو الاحتجاز أو دفع الرصيد السالب بالكامل قد نرفض حدّاً أقصى على عمليات السحب الخاصة بك، ويمكنك مراجعة الحد الأقصى للسحب من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك ما قد يسمح لنا بازالة أي حد أقصى، PayPal ويمكن أن يساعدنا إتمام الخطوات الآتية على التحقق من حسابك على PayPal. على للسحب:

- التحقق من حسابك البنكي،
- ربط معلومات بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب وتأكيدها

قد نرفض رسماً مقابل إجراء تحويل إلى حسابك البنكي. إذا كانت بطاقة السحب الخاصة بك مؤهلة لاستلام مبالغ مسحوبة من حسابك وتخضع عملية التحويل للرسوم، PayPal فسيتاح لك خيار استخدامها عند تحويل مبالغ مالية من رصيدك على PayPal، المطبقة على مثل هذه التحويلات والتي يمكن العثور عليها في **صفحة رسوم تحويل الرصيد** (لحسابات تجارية). وستوضّح لك الرسوم المطبقة مقدّمًا في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية السحب هذه مُصادق. ولن PayPal بصفة عامة، سنرسل الشيكات الفعلية عبر البريد إلى العناوين المؤكدة فحسب، إلا في حالة امتلاكك لحساب نرسل الشيكات إلى الصناديق البريدية. وإذا كنت تود أن نرسل إليك شيكاً على عنوان غير مستوفٍ لهذه المعايير، فعليك بالاتصال بخدمة العملاء، وتقديم المستندات التي نطلبها لإثبات صلتك بهذا العنوان. إذا لم تقم بصرف الشيك في غضون 180 يوماً من تاريخ إصداره، فسنقوم بإرجاع المبالغ المالية إلى رصيدك (بعد خصم الرسوم المستحقة)

## إدارة رصيدك بعملات متعددة

### احتجاز عملات متعددة

ويمكنك احتجاز رصيدٍ بأكثر من عملة في الوقت نفسه، PayPal بأَيِّ من العملات التي تدعمها PayPal قد يتم احتجاز رصيدك على PayPal إذا كنت تحتجز رصيدًا في حسابك على

- قد نسمح لك بتحويل الرصيد إلى عملة أخرى إذا قمت بتحويل الرصيد في حسابك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا. (يحق لنا، وفق تقديرنا الخاص، فرض حدودٍ قصوى على المبالغ PayPal الموجودة في رصيدك التي يمكنك تحويلها أو عدد التحويلات التي يمكنك إجراؤها).
- للسحب في بلدك/منطقتك المسجلة، لسحب PayPal يحق لك سحب الرصيد بعملة الأساس لحسابك أو أي عملة أخرى يدعمها الرصيد الموجود في حسابك بعملة أخرى، يجب عليك تحويل العملة إلى عملة الأساس لحسابك، أو يتم تحويلها وقت السحب. بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا، PayPal سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى

بهذه PayPal لاستلام مبالغ مالية بعملة لم يتم إعداد حسابك لقبولها حاليًا، قد يكون من الضروري إنشاء رصيد في حسابك على العملة أو تحويل الرصيد إلى عملة أخرى. لا يمكن استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك بما في ذلك [رسم تحويل](#) PayPal الاحتفاظ بها. إذا تم تحويل الرصيد، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal [\(العملات الخاص بنا](#)).

لا تحق لك إدارة العملات أو تحويلها. أنت المسؤول عن جميع المخاطر المرتبطة بالاحتفاظ بالعملات متعددة في حسابك على في المقام الأول بغرض PayPal لأغراض التداول بالمضاربة أو مراحة التحويل أو خيارات التحويل أو أي أنشطة أخرى يحددها احتجاز أي معاملة أو إبطالها أو إلغاؤها إذا قررنا انتهاكها PayPal جني الأرباح أو كسبها بناءً على أسعار تحويل العملات. يحق لـ لهذه السياسة.

## كيفية تحويل العملة

بتحويل العملة، فسيتم إتمام هذه العملية باستخدام سعر صرف المعاملة الذي نحدده لتحويل العملة ذات الصلة يتم PayPal إذا قام ضبط سعر صرف المعاملة بانتظام، ويشمل [رسم تحويل العملات](#) المطبق و الساري لدينا على سعر صرف أساسي للوصول إلى السعر المطبق على التحويل الخاص بك. يعتمد سعر الصرف الأساسي على أسعار العملات داخل أسواق العملة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق، أو يتم تحديده وفقًا للسعر (الأسعار (المرجعي لدى الحكومة ذات الصلة، وذلك إذا كان هذا مطلوبًا بموجب القانون أو اللوائح).

أن تحويل العملة ضروري يمكنك العثور على رسم تحويل PayPal قد تقرر، PayPal بالنسبة لبعض استخدامات حساباتك على [العملات](#) في صفحة الرسوم لدينا ضمن العنوان [رسوم تحويل العملات](#).

## خيارات تحويل العملات

فأنت توافق، PayPal إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان، وينطوي على تحويل العملة عن طريق تحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك وتفوضها بذلك. قد يكون لك الحق في أن PayPal على قيام تطلب أن تنفذ جهة إصدار بطاقتك تحويل العملات، إذا كان ذلك ممكنًا بالنسبة لجهة إصدار البطاقة والشبكة. قد يتم تقديم اختيار أو جهة إصدار PayPal تفضيلات العملة هذه لك بأشكال مختلفة، تشمل اختيار العملة المستخدمة في المعاملة أو اختيار ما إذا كانت بطاقتك هي التي تنفذ التحويل أو اختيار معدل التحويل المستخدم في المعاملة بالإضافة إلى أشكال أخرى. إذا قامت جهة إصدار بطاقتك بتحويل العملة، فسوف تحدد جهة إصدار البطاقة سعر تحويل العملات والرسوم التي قد تفرضها أو عندما يكون PayPal دائمًا بإجراء عملية التحويل الخاصة بالمعاملات التي تستخدم بها رصيدك الحالي على PayPal سيقوم حسابك البنكي المرتبط به هو طريقة الدفع.

## كشوف الحسابات

### كشوف الحسابات

عن طريق تسجيل PayPal يمكنك الاطلاع على كشف حسابك على PayPal. يحق لك استلام كشف حساب يبين نشاط حسابك على PayPal. الدخول إلى حسابك على

إرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة أو تلقيها منه

## إرسال المدفوعات

باستخدام خاصية PayPal في بعض الدول/المناطق، يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق أو أحد أفراد عائلتك من حسابك على PayPal/ (P2P) سمي أحيانًا مدفوعات شخصية أو مدفوعات النظراء (ت PayPal إرسال المدفوعات في حسابك على يُرجى الاطلاع على [قائمة خدماتنا المتاحة حسب الدولة/ المنطقة التي تقيم فيها](#) للتعرف على الخدمات المتاحة في الدولة/ المنطقة PayPal التي تقيم فيها أو يمكنك تسجيل الدخول إلى حسابك على

في الوقت الذي ترسل فيه PayPal يمكنك إرسال مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة حتى إذا لم يكن لديه حساب على كما يمكنك اختيار طريقة PayPal الأموال إليه، وذلك باستخدام عنوان بريده الإلكتروني أو رقم هاتفه الجوال، بأي عملة تدعمها فسيمكنه المطالبة بها، PayPal الدفع التي تريد استخدامها. إذا كان الشخص الذي ترسل إليه المبالغ المالية ليس لديه حساب على وفي حالة عدم المطالبة بها، فسيتم رد المدفوعات إليك. يتم وصف تلقي مبالغ مالية من صديق أو PayPal بمجرد فتح حساب على [أحد أفراد عائلتك في تلقي مبالغ مالية](#).

قد نفرض وفق تقديرنا الخاص، حدودًا لقيمة المبالغ المالية التي يمكنك إرسالها، بما في ذلك المبالغ المالية التي ترسلها للمشتريات قد تزيد الحد الأقصى للإرسال إذا PayPal يمكنك التعرف على الحد الأقصى للإرسال من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على قمت باستكمال الخطوات نفسها للتحقق من معلوماتك كما يلزم لإزالة الحد الأقصى للسحب عندما ترسل مبالغ مالية إلى صديق ما أو إلى أحد أفراد العائلة، قد يحدث واحد من هذه الأشياء الثلاثة الآتية: قد يقبلها أو يرفضها أو يفشل في المطالبة بالمبالغ المالية. في حالة رفضه قبول المبالغ المالية أو عدم مطالبته بها خلال 30 يومًا من تاريخ إرسالها، سوف يتم رد المبالغ المالية (بما في ذلك أي رسوم تم خصمها منك) إلى:

- كطريقة دفع، أو PayPal طريقة الدفع الأصلية التي استخدمتها في المعاملة، إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة خصم أو بطاقة
- كطريقة دفع أو حساب بنكي كطريقة الدفع ولا يمكننا استرداد PayPal إذا استخدمت رصيدك على PayPal رصيدك على المبلغ إلى حسابك البنكي.

## تلقي مدفوعات

تلقي مبالغ مالية PayPal إذا قام أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة بإرسال مبالغ مالية إليك، فستظهر المبالغ المالية في رصيدك على بعملة لم يتم تكوين حسابك لقبولها حاليًا، فإنه قد يلزم إنشاء رصيد بهذه العملة أو تحويل المبالغ المالية إلى عملة أخرى. لا يمكن الاحتفاظ بها. عند تحويل الرصيد سوف PayPal استلام بعض العملات إلا من خلال تحويل عملة الرصيد إلى عملة أخرى تتيح لك (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) الخاص بنا) PayPal يتم استخدام [سعر صرف العملات](#) لدى

## رسوم إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

يمكن الاطلاع على الرسوم السارية على إرسال المبالغ المالية في جدول إرسال المبالغ المالية لدينا وسيتم الكشف لك عنها مقدمًا في من PayPal كل مرة تقوم فيها بإجراء معاملة لإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة. إذا قمت بتحويل رصيدك على (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) PayPal عملة إلى أخرى، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى أو باستخدام المنتج (PayPal غير) إذا قمت بإرسال مبالغ مالية إلى أحد الأصدقاء أو أفراد العائلة من موقع إلكتروني لجهة خارجية أو الخدمة المقدمة من الجهة الخارجية، فسوف تحدد الجهة الخارجية إذا كان المرسل أو المتلقي هو من سيدفع الرسوم. وسوف تكشف لك الجهة الخارجية عن ذلك قبل الشروع في الدفع.

أو إرجاعها إليه PayPal شراء سلعة ما من بائع يقبل التعامل عبر

كيفية شراء غرض ما

باستخدام المبالغ المالية، PayPal بأي عملة يقبلها البائع، وتدعمها PayPal يمكنك شراء منتج ما من بائع يقبل التعامل عبر: ويشمل هذا، على سبيل المثال PayPal أو باستخدام أي [طريقة دفع](#) مرتبطة بحسابك على PayPal الموجودة في رصيدك على

- كطريقة الدفع الخاصة بك عند نقطة الدفع PayPal شراء منتج من موقع بيع بالتجزئة عبر الإنترنت واختيار.
- إرسال دفعة إلى البائع نظير سلعة أو خدمات.
- لشراء منتج من متجر البائع الفعلي PayPal استخدام حسابك على.

فيمكنه المطالبة بمدفوعاتك من خلال فتح PayPal إذا كان البائع الذي تشتري منه يبيع سلعة أو خدمات وليس لديه حساب على PayPal. في غضون 30 يومًا، سيتم رد المبلغ إليك PayPal في حالة عدم فتحه لحساب على PayPal. حساب على طرق الدفع المتاحة للمعاملات عند شرائك منتج ما إضافة إلى ذلك قد يتم فرض قيود PayPal لتتمكن من إدارة الأخطار، قد يحد عبر مواقع إلكترونية أو تطبيقات جهة خارجية معينة، على سبيل PayPal على طرق الدفع لبائعين معينين أو إذا قمت بالدفع بواسطة المثال:

- كطريقة دفع لبعض التجار، مثل شركات الطيران ذات العلامات التجارية وبعض American Express قد لا تتاح بطاقة وكلاء السفر؛
- قد لا تتوفر بعض بطاقات الائتمان كطريقة دفع لبعض التجار، مثل أولئك العاملين في مجال المقامرة؛
- PayPal لا يمكن استخدام بطاقات الائتمان لإرسال مدفوعات شخصية أو إضافة رصيد إلى رصيدك على

قد يستغرق بعض البائعين مدة تصل إلى 30 يومًا لإكمال المعاملة. وفي هذه الحالات، قد PayPal عندما تفوض بالدفع إلى بائع يقبل وفي هذه الحالة، سيظل تفويضك بالدفع ساري المفعول حتى يكمل البائع PayPal يظهر مبلغك المدفوع كطلب معلق في حسابك على المعاملة) ولكن لمدة لا تزيد عن 30 يومًا. (إذا استخدمت بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقه للدفع، فقد تُظهر أيضًا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك تفويضًا معلقًا لفترة من الوقت حتى يتم الإغفاء عن المبلغ المحتجز أو تلقي معاملة مكتملة إذا كان مبلغك المدفوع يتطلب منا إجراء عملية تحويل عملات، فسيتم تحديد سعر صرف المعاملات وتطبيقه على النحو الموضح في قسم [كيفية تحويل العملات](#) وسوف يتم تحديده في الوقت الذي تمت فيه معالجة عملية الدفع.

## الرسوم

بعملية تحويل عملة لعملية PayPal وإذا قامت PayPal لن تدفع رسمًا إلى PayPal عندما تشتري منتجًا ما من بائع يقبل معاملات (بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدينا) PayPal الشراء الخاصة بك، فسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى يحد أيضًا لجهة إصدار بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب فرض رسم منفصل على المعاملات.

## مراجعة المدفوعات

معاملة يُحتمل أن تنطوي على درجة عالية من المخاطر، فإننا نقوم بمراجعة المعاملة بمزيد من الدقة قبل السماح PayPal عندما يحدد باحتجاز المعاملة وإخطار البائع لتأخير شحن السلعة. وقد يؤدي ذلك إلى تأخير استلام PayPal بأكملها. وعند حدوث ذلك، سيقوم السلعة التي اشتريتها، بصفتك مشتريًا. وإذا تأكدنا من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإخطار البائع وتوجيهه إلى شحن السلعة. وإذا لم يتمكن من التأكد من عدم خطورة المعاملة، فسنقوم بإلغائها ورد المدفوعات إليك، ما لم تكن ملزمين قانونيًا باتخاذ إجراء آخر.

## المدفوعات التلقائية

كطريقة دفع للمشتريات المستقبلية مع هذا البائع. وتكون هذه الاتفاقية PayPal على أن تستخدم PayPal يمكنك الاتفاق مع بائع يقبل بتفويض منك لمرّة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع PayPal بينك وبين البائع وتتيح للبائع أخذ المبالغ المالية من حسابك على

اسم PayPal تلك المدفوعات التي تُطلق عليها PayPal وتتضمن أمثلة المدفوعات التلقائية التي يمكنك تنسيقها مع بائع أو مع أو "تحويل" PAD اتفاقية الفوترة "أو" الاشتراك "أو" مدفوعات متكررة "أو" معاملة مرجعية "أو" سحب مفوض به سابقاً أو "مفوض به مسبقاً" أو "مدفوعات مسبقة القبول".

يمكنك إلغاء المدفوعات التلقائية قبل تاريخ الدفعة المجدولة التلقائية التالية بمدة تصل إلى 3 [أيام عمل](#) من إعدادات حسابك أو عن وبمجرد إلغاء المدفوعات التلقائية، سيتم إيقاف جميع المدفوعات التلقائية المستقبلية. [PayPal](#) طريق الاتصال بنا عبر [مركز مساعدة](#) بموجب اتفاقيتك مع ذلك البائع. إذا قمت بإلغاء المدفوعات التلقائية، فسيظل بإمكانك الحصول على مبالغ مالية من البائع مقابل المشتريات أو تحمّل التزامات إضافية تجاه البائع مقابل أي سلع أو خدمات تحصل عليها ولكن لم تسدد قيمتها، وقد يُطلب منك أن تدفع للبائع بطريقة بديلة.

أو PayPal يسمح للبائع بقبول مدفوعات من حسابك على PayPal، إذا كُنْتَ قد منحت تفويضاً سابقاً، سواء إلى أحد البائعين أو إلى تلقيها بشكلٍ متكرر بانتظام (على سبيل المثال، كل شهر أو غير ذلك في دورة فوتر روتينية)، وإذا كانت المبالغ المالية لهذه المدفوعات ستختلف، فيحق لك إخطارنا سابقاً بمبلغ التحويل من البائع وتاريخه قبل 10 أيام علي الأقل من إجراء التحويل. وإذا كان البائع يتيح هذا الخيار، فيمكنك اختيار تلقي هذا الإخطار السابق فقط في حالة خروج مبلغ الدفعة التلقائية من النطاق المقرر بينك وبين البائع.

عملية [تحويل عملات](#) لمعاملة المدفوعات التلقائية، فستستخدم PayPal إذا قمت بالتفويض بإجراء عملية مدفوعات تلقائية ونفذت الساري في الوقت الذي تتم فيه معالجة معاملة (PayPal بما في ذلك [رسم تحويل العملات](#) لدى) سعر صرف المعاملة PayPal المدفوعات التلقائية.

## المبالغ المستردة

وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، سيتم رد PayPal عندما تقوم بشراء منتج ما من بائع عبر الإنترنت باستخدام المدفوعات عادةً إلى طريقة الدفع الأصلية نفسها التي استخدمتها في المعاملة في حال استخدام بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب أو رصيد PayPal وإذا استخدمت حساباً بنكيًا كطريقة دفع للمعاملة، فسنقوم برد المدفوعات إلى حسابك البنكي، أو إلى رصيدك على PayPal. إذا لم تتمكن من ردها إلى حسابك البنكي، بالنسبة إلى المشتريات التي تجربها في موقع متجر البائع والتي قمت بالدفع مقابلها باستخدام PayPal، وتم رد مدفوعات المعاملة في نهاية المطاف، فسوف يتم رد المدفوعات إلى رصيدك على PayPal حسابك على PayPal: بإجراء تحويل للعملات الخاصة بمعاملتك وتم رد المدفوعات PayPal إذا قام

- خلال يوم واحد فقط من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملة (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) (الذي تم استخدامه في وقت الدفع الأصلي).
- بما في ذلك رسم تحويل العملات) PayPal بعد يوم واحد من تاريخ الدفع الأصلي، فسيتم تطبيق سعر صرف المعاملات لدى لدينا (الذي تم استخدامه في تاريخ رد المدفوعات. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة على الفور ودون إخطارك. وهذا يعني أنك قد لا تتلقى كامل مبلغ مدفوعاتك الأصلية بسبب الرسوم المذكورة أعلاه والتقلبات في أسعار تحويل العملات

. سيتم رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، أو إذا لم تتمكن من رد المدفوعات بالعملة التي دفعتها، فسيتم ردها بعملةك الرئيسية.

## طريقة الدفع المستخدمة لمعاملتني

### اختيار طريقة الدفع المفضلة

كطريقة الدفع المفضلة لديك. ويمكنك تحديد طريقة الدفع PayPal في دول معينة، يمكنك اختيار أيٍّ من طرق الدفع في حسابك على المفضلة في تفضيلات حسابك. في بعض الأحيان قد يتعدّد استخدام طريقة الدفع المفضلة لديك، على سبيل المثال، إذا اخترت بطاقة ائتمان منتهية الصلاحية.

يمكنك وضع طرق دفع مفضلة منفصلة للمعاملات الإلكترونية والمعاملات داخل المتجر والمدفوعات الأوتوماتيكية مع البائع. إذا كنت قد اخترت طريقة دفع مفضلة، فستظهر كطريقة دفع رئيسية.

قد يتم تقييد توافر بعض طرق الدفع استناداً إلى ذلك البائع المحدد أو الموقع الإلكتروني للجهة الخارجية الذي تستخدمه لإتمام المعاملة إذا لم تقم باختيار الطريقة المفضلة للدفع، أو كانت الطريقة المفضلة للدفع لديك غير متاحة، فسنعرض لك طرق الدفع المتاحة، بما في ذلك "ذلك طريقة الدفع التي قمت باستخدامها في أغلب الأحيان أو في الأونة الأخيرة، وقت المعاملة. كما يمكنك النقر على رابط "إدارة للاطلاع على جميع طرق الدفع المتاحة لديك، أو إضافة طريقة جديدة، واختيار طريقة الدفع في أثناء المعاملة



---

## طريقة الدفع الاحتياطية

قد تتطلب بعض المعاملات المعينة التي تتم عبر الإنترنت مرة واحدة استخدام طريقة تمويل احتياطية في حالة عدم توفر طريقة الدفع المحددة أو المفضلة لديك. وفي تلك الحالات، قد يتم عرض طريقة التمويل الاحتياطية لك في صفحة مراجعة المعاملات لديك، قبل أن تقوم بإتمام المعاملة. يرجى ملاحظة أن ذلك ينطبق فقط على المعاملات التي تتم عبر الإنترنت لمرة واحدة، وليس على المدفوعات ضرورة تحويل العملة لإحدى المعاملات التي تتطلب أيضًا طريقة دفع احتياطية، فقد لا تتمكن من الاختيار PayPal التلقائية. إذا حدد أو جهة إصدار البطاقة لديك إجراء تحويل للعملة على طريقة الدفع الاحتياطية لديك PayPal بشكل منفصل ما إذا كان على

---

## إرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء

(إن وجد) أو حسابك البنكي، سنلغي جميع PayPal عندما تقوم بإرسال مدفوعات إلى الأهل والأصدقاء باستخدام رصيدك على الرسوم، لذلك نعرض لك دائمًا خيارات الدفع هذه أولاً، حتى إذا كانت لديك طريقة دفع مفضلة محددة لمشترياتك على الإنترنت. تذكر عن طريق النقر فوق رابط "تغيير" في صفحة "إرسال PayPal" أنه يتوفر لديك دائمًا خيار تحديد أي طريقة دفع في حسابك على مدفوعات. "إذا اخترت طريقة دفع مقابل رسوم، فسنعرض عليك دائمًا الرسوم قبل أن تقوم بإرسال المدفوعات

---

## المدفوعات التلقائية

كطريقة للدفع عند إجراء عمليات شراء على موقعهم، ومن ثم يمكنك السداد بشكل أسرع PayPal يسمح لك بعض البائعين باستخدام في كل مرة تقوم فيها بإجراء عملية شراء PayPal غالبًا ما يتضمن ذلك عقد اتفاقية مع البائع تسمح له بطلب الخصم من حسابك على يمكنك اختيار طريقة الدفع للمشتريات المستقبلية من بائع معين، سواء في وقت إنشاء الاتفاقية أو في إعدادات حسابك. على سبيل المثال، يمكنك توجيه خدمة اشتراك الأفلام الشهرية الخاصة بك لخصم التكلفة الشهرية من بطاقة الائتمان الخاصة بك دائمًا إذا كانت طريقة الدفع التي اخترتها غير متاحة (على سبيل المثال، انتهاء صلاحية بطاقة الائتمان)، أو إذا لم تنص اتفاقية معينة مبرمة مع أحد البائعين على إمكانية تحديد طريقة دفع ما، أو إذا لم تحدد أنت طريقة دفع للمعاملات المستقبلية مع البائع، فإن طريقة الدفع PayPal المستخدمة ستكون وفق الترتيب الآتي، إذا كان معمولاً به: 1. الرصيد 2. الحساب البنكي (التحويل الفوري) 3. بطاقة سحب ذات العلامة التجارية المشتركة 5. بطاقة السحب 6. بطاقة الائتمان 7. PayPal ذات العلامة التجارية المشتركة 4. بطاقة ائتمان شيك يمكنك إلغاء أي اتفاقية في إعدادات حسابك

---

## تحويلات الحسابات البنكية

بإجراء تحويل من حسابك البنكي إلى المتلقي. بالنسبة إلى هذه PayPal عند استخدام حسابك البنكي كطريقة دفع، فأنت تسمح لمحاولة إجراء PayPal بإجراء تحويلات إلكترونية من حسابك البنكي بالمبلغ الذي تحدده. أنت تفوض PayPal المعاملات، سيقوم هذا التحويل مرة أخرى في حالة رفض البنك الذي تتعامل معه التحويل الأولي لأي سبب من الأسباب

---

## شيك إلكتروني

الشيك الإلكتروني هو طريقة الدفع التي تستخدم فيها حسابك البنكي كطريقة دفع خاصة بك، ولا يتسلم المتلقي المدفوعات حتى تتم معالجة المعاملة من البنك. عادة ما تستغرق هذه العملية من 3-5 أيام عمل، لكن سيزيد مقدار الوقت هذا إذا تم إرسال المدفوعات من حساب بنكي موجود خارج دولتك/منطقتك حتى إذا كان لديك، PayPal إذا كانت طريقة الدفع المفضلة لديك هي الشيك الإلكتروني، فسيتم استخدامه لتمويل مدفوعاتك عبر رصيد.

## للمشتري PayPal برنامج حماية

### للمشتري PayPal حماية

للمشتري. وعند PayPal قد تكون مؤهلاً لاسترداد المبلغ بموجب برنامج حماية، PayPal عند شراء سلعة ما من بائع يقبل معاملات للمشتري الحصول على تعويض عن سعر شراء السلعة بالكامل بالإضافة إلى PayPal الاقتضاء، يحق لك من خلال برنامج حماية وفقاً لتقديرها المطلق، ما إذا كانت دعواك مؤهلة لبرنامج حماية، PayPal تكاليف الشحن الأصلية التي دفعتها، إن وجدت، وتحدد إذا كانت لديك معلومات PayPal الأصلي نهائياً، ولكن يجوز لك تقديم التماس على هذا القرار لدى PayPal المشتري. ويعد حكم جديدة أو مقنعة لم تكن متاحة وقت الحكم الأصلي أو إذا كنت تعتقد أنه كان ثمة خطأ في عملية اتخاذ القرار.

**PayPal مهم:** قد يُطلب منك إرجاع السلعة إلى البائع أو طرف آخر نحدده كجزء من تسوية دعواك. لا يمنحك برنامج حماية للمشتري أحقية الحصول على تعويض عن تكاليف شحن المرتجعات التي قد تتكبدها.

للمشتري عند مواجهتك لهذه المشكلات في معاملة ما PayPal قد يسري برنامج حماية:

- عدم استلامك للسلعة التي طلبتها من البائع (يُشار إليها باسم دعوى "سلعة غير مستلمة")
  - أو استلامك للسلعة، لكن ليست تلك التي طلبتها (يُشار إليها باسم دعوى "يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف")
- غير مفوضة من جانبك، فإن هذا النوع من الدعاوى يختلف PayPal إذا كنت تعتقد أن المعاملة التي أجريت من خلال حسابك على عن برنامج حماية المشتري، ويرد وصفه أدناه في [المسؤولية عن المعاملات غير المفوض بها](#).

### دعوى عدم استلام السلعة

للمشتري بالنسبة لدعوى خاصة بسلعة غير Paypal □□□□□□ دعواك مؤهلة لرد المدفوعات بموجب برنامج حماية مستلمة في حال:

- في PayPal الحصول على السلعة شخصياً أو اتخاذ الترتيبات اللازمة للحصول عليها نيابةً عنك، ويشمل ذلك إذا كنت تستخدم موقع المتجر الخاص بالبائع، أو
  - قدم البائع [مستند إثبات الشحن](#) أو [مستند إثبات التسليم](#).
- لصالح البائع في دعوى السلع التي لم يتم استلامها حتى إذا PayPal إذا قدم البائع دليلاً على أنه سلم السلع إلى عنوانك، فقد يحكم زعمت أنك لم تستلم السلع.

### دعوى السلع التي تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

قد تُصنف السلعة على أنها تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف في الحالات الآتية:

- السلعة تختلف جوهرياً عن الوصف الذي قدمه البائع.
- إذا تسلمت سلعة مختلفة تماماً.
- إذا كان وصف السلعة مضللاً. على سبيل المثال، تم وصف السلعة بأنها "جديدة"، ولكنها مستعملة.
- إذا أُعلن عن السلعة بوصفها منتجاً أصلياً، واتضح فيما بعد أنها غير أصلية (مقلدة).
- إذا كانت السلعة تنقصها أجزاء أو خصائص رئيسية ولم يتم الإفصاح عن هذه الوقائع في وصف المنتج عندما أقدمت على شرائه.
- إذا قمت بشراء عدد معين من السلع لكن لم تستلمها بالكامل.
- إذا تعرّضت السلعة لتلفيات جسيمة أثناء الشحن.
- السلعة غير قابلة للاستخدام في الدولة المستلمة لها ولم يتم الإفصاح عنها بهذه الصفة.

قد لا يتم اعتبار السلعة بشكل ملحوظ بقدر وصفها في الحالات التالية:

- السلعة مشابهة مادياً لوصف البائع لها.
- وصف البائع العيب الموجود في السلعة بشكل صحيح عند وصفه للمنتج.
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنك لم تعد تريدها بعد أن استلمتها.
- إذا وُصفت السلعة وصفاً صحيحاً لكنها لم تفب بتوقعاتك.
- "توجد خدوش صغيرة في السلعة ووصفت بأنها "مستعملة".

---

### للمشتري PayPal السلع والمعاملات غير المؤهلة بموجب برنامج حماية

للمشتري PayPal تعد مدفوعاتك في مقابل ما يلي غير مؤهلة للتعويض بموجب برنامج حماية:

- العقارات، بما في ذلك الممتلكات السكنية.
- المنتجات المالية أو الاستثمارات من أي نوع.
- الأنشطة التجارية (عند شراء جميع الأنشطة التجارية أو جزء منها أو الاستثمار فيها).
- المركبات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية والدراجات النارية والمركبات الترفيهية والطائرات والقوارب.
- الدعاوى الخاصة بالسلع التي تختلف اختلافاً ملحوظاً المصنوعة كلياً أو جزئياً حسب الطلب أو عنصر تم شراؤه من إحدى القوائم المصنفة واستلامه بشكل شخصي.
- التبرعات، بما في ذلك المدفوعات على منصات التمويل الجماعي.
- PayPal السلع المحظورة بموجب [سياسة الاستخدام المقبول](#) لدى.
- دعاوى "سلع غير مستلمة"، مثل السلع التي تذهب لاستلامها بنفسك، أو التي ترتب لأن يستلمها شخص بالنيابة عنك، بما في ذلك السلع التي تم شراؤها من متجر البائع.
- الآلات الصناعية المستخدمة في التصنيع.
- أي شيء يتم شراؤه من أو أي مبلغ تم دفعه إلى جهة حكومية.
- بطاقات القيمة المخزنة، مثل بطاقات الهدايا والبطاقات المدفوعة مقدماً.
- المراهنة والمقامرة وأي نشاط آخر برسوم دخول وجوائز.
- مدفوعات شخصية.
- إلى أي خدمة لسداد الفواتير PayPal المدفوعات المرسله باستخدام.
- أو معاملات السداد كزائر (أي لم يتم PayPal المدفوعات التي أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية والدفع الجماعي لدى (PayPal) إرسالها باستخدام حسابك على).
- PayPal إرسال معاملات المدفوعات التي يقوم فيها المرسل بدفع رسوم معاملات.

---

### للمشتري Paypal أهلية المعاملة لبرنامج حماية

للمشتري، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات التالية PayPal حتى تكون مؤهلاً للتمتع ببرنامح حماية

- في وضع جيد PayPal أن يكون لديك حساب على.
- PayPal أن تدفع ثمن السلعة المستوفية للشروط من خلال حسابك على.
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى خلال الفترة الزمنية المطلوبة PayPal أن تقوم بالرد على طلب.
- أن تحرر نزاعاً في مركز حل النزاعات خلال 180 يوماً من تاريخ إرسالك للمدفوعات، ثم تقوم باتباع إجراءات حل النزاعات الخاصة بنا عبر الإنترنت.
- عدم تلقيك تعويضاً عن هذه المشتريات من مصدر آخر.

## إجراء حل المنازعات عبر الإنترنت

إذا لم تتمكن من حل مشكلة متعلقة بمعاملة ما مع بائع ما مباشرة، فيجب عليك اتباع إجراء حل المنازعات إلكترونياً لدينا من خلال [مركز حل المنازعات](#) لتقديم دعوى بموجب برنامج حماية المشتري لدينا. كما يمكنك تقديم دعوى (الخطوة 2 أدناه) (من خلال الاتصال بنا والتحدث إلى أحد المندوبين. ويرد فيما يلي الخطوات التي يجب عليك اتباعها، وإذا لم تتبع هذه الخطوات، فقد يتم رفض دعواك:

**الخطوة الأولى: فتح منازعة خلال 180 يوماً من تاريخ سداد الدفعة.** قد يتيح لك هذا بدء محادثة مباشرة مع البائع بشأن مشكلتك مع المعاملة، ما قد يؤدي إلى حل المنازعة. إذا لم تتمكن من حل المنازعة بشكل مباشر مع البائع، فتابع إلى الخطوة الثانية.

الخاص بالبائع حتى يتم حل المنازعة أو إغلاقها PayPal سنقوم [باحتجاز](#) جميع المبالغ المالية المرتبطة بالمعاملة في حساب

**الخطوة الثانية: تصعيد المنازعة إلى دعوى للحصول على تعويض خلال 20 يوماً من تاريخ فتح المنازعة،** إذا تعذر عليك وعلى البائع التوصل إلى اتفاق أو سنقوم تلقائياً بإغلاق المنازعة يمكنك تصعيد المنازعة إلى دعوى للحصول على تعويض عبر [مركز حل](#) أيضاً تصعيد المنازعة إلى دعوى في هذه المرحلة. إذا كنت تقدم دعوى "سلعة غير مستلمة"، فقد PayPal [النزاعات](#) يمكن للبائع أو بالانتظار لمدة 7 أيام على الأقل من تاريخ المعاملة لتصعيد المنازعة PayPal يطالبك

بتصعيد PayPal لتقديم مستندات أو معلومات أخرى، بعد أن تقوم أنت أو البائع أو PayPal **الخطوة الثالثة: الرد على طلبات** منك تقديم إيصالات، أو تقييمات من طرف ثالث، أو تقارير شرطة أو غير ذلك من PayPal المنازعة للمطالبة بتعويض. قد يطلب ويجب عليك الرد على هذه الطلبات في الوقت المناسب، على النحو المطلوب في مراسلاتنا معك. PayPal المستندات التي يحددها **في الوقت المناسب،** إذا كنت تحرر دعوى "يختلف اختلافاً PayPal **الخطوة الرابعة: الامتثال لطلبات الشحن الخاصة بشركة** أو إلى جهة خارجية PayPal على نفقتك، شحن السلعة مرة أخرى إلى البائع أو إلى PayPal ملحوظاً عن الوصف. "قد يطلب منك وتقديم مستند إثبات التسليم، (PayPal يحددها)

## وسائل إثبات التسليم:

بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكياً) أو الحد الأقصى الذي يعادلها بالعملة الأجنبية الواردة في الجدول أدناه، يجب توفير بيان تأكيد يمكن الاطلاع عليه عبر الإنترنت، ويشمل عنوان التسليم الذي يُظهر على الأقل المدينة/أو الرمز البريدي وتاريخ التسليم وهوية شركة الشحن التي استخدمتها.

بالنسبة إلى المعاملات التي يقل إجمالي قيمتها عن 750 دولاراً أمريكياً) أو الحد الأقصى الذي يعادلها بالعملة الأجنبية الواردة في مسجلاً في ألبانيا أو PayPal الجدول أدناه (أو أكثر، يجب عليك توفير توقيع بالاستلام) باستثناء المشتريين الذين يمتلكون حساب (أندورا أو البوسنة والهرسك أو كرواتيا أو آيسلندا أو إسرائيل أو أوكرانيا، حيث لا ينطبق عليهم هذا الشرط).

## عتبات تأكيد التوقيع

العملة	قيمة المعاملة	العملة	قيمة المعاملة

عتبات تأكيد التوقيع			
الدولار النيوزيلاندي	950	:الدولار النيوزيلاندي	دولار أسترالي 850
كرونة نرويجية	4600	:الكرونة النرويجية	ريال برازيلي 1,750
بيزو فلبيني	34000	:البيزو الفلبيني	دولار كندي 850
زلوتي بولندي	2300	:الزلوتي البولندي	كرونة تشيكية 15000
روبل روسي	48,000	:الروبل الروسي	كرونة دنماركية 4100
دولار سنغافوري	950	:الدولار السنغافوري	يورو 550
كرونة سويدية	4950	:الكرونة السويدية	دولار هونج كونج 6,000
فرنك سويسري	700	:الفرنك السويسري	فورنت مجري 170000
دولار تايواني	23000	:الدولار التايواني الجديد	شيكال إسرائيلي 2700
بات تايلاندي	24,500	:البات التايلاندي	ين ياباني 77,000
جنيه إسترليني	450	:الجنيه الإسترليني البريطاني	رينجيت ماليزي 3,100
دولار أمريكي	250	:الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10,000

**قرارًا نهائيًا** (يتضمن إغلاق أي نزاع أو دعوى تلقائيًا)، وفق تقديره المطلق، استنادًا إلى متطلبات **PayPal الخطوة 5: سيتخذ** التغطية والأهلية الواردة أعلاه، أو أي معلومات إضافية تُقدم خلال عملية حل النزاعات على الإنترنت أو أي معلومات أخرى يرى أنها مناسبة وملائمة في ظل هذه الظروف PayPal.

تجدر الإشارة إلى أنه عندما تقوم بإجراء **عملية شراء سلع رقمية باستخدام مدفوعات مصغرة**، توجد قوانين خاصة تُطبق وتشمل الحدود القصوى المحددة سابقًا بحيث يحق لنا إلغاء المعاملة دون مطالبتك باتخاذ مزيد من الإجراءات، وذلك حسب تقديرنا الخاص. يحق لنا تحديد عدد حالات إلغاء المدفوعات التلقائية التي يمكنك الاستفادة منها، ولكن حتى إذا كانت هذه هي الحالة، لا يزال بإمكانك القياسية الموصوفة أعلاه الخاصة بحل المنازعات PayPal اتباع إجراءات PayPal.

قرارًا نهائيًا لصالح المشتري أو البائع، يجب على كلا الطرفين الامتثال للقرار المتخذ من قبل PayPal وفي حالة اتخاذ

برد المبلغ إلى المشتري نظير سعر الشراء الكامل الخاص PayPal قراراً لصالح أحد المشتريين، فسوف تقوم PayPal إذا اتخذت بالسلعة وتكاليف الشحن الأصلية.

التي تكبدها فيما يتعلق بالمعاملة PayPal وفي حالة خسارة البائع للدعوى، فلن يتم تعويضه عن رسوم إذا خسر البائع دعوى المقدمة بشأن "عدم المطابقة للوصف بشكل ملحوظ" نظرًا إلى أن السلعة المباعة مقدّمة، فسيكون البائع مطالبًا برد المبلغ كاملاً إلى المشتري ولن يستعيد السلعة مره أخرى.

## نزاع معنا أو مع جهة إصدار بطاقتك

ولم تكن راضيًا عن هذه المعاملة، PayPal إذا استخدمت بطاقة ائتمان أو بطاقة سحب كطريقة دفع لمعاملة ما من خلال حسابك على فيحق لك منازعة جهة إصدار بطاقتك بشأن المعاملة. وقد تكون حقوق طلب استرداد المدفوعات السارية على بطاقتك أوسع نطاقًا من للمشتري. على سبيل المثال، إذا قمت بتحرير منازعة ضد جهة إصدار بطاقتك بشأن PayPal تلك المتاحة لك بموجب برنامج حماية معاملة ما، فقد تتمكن من استعادة المبالغ التي دفعتها نظير السلع التي لم ترض عنها، حتى إذا كانت غير مؤهلة للحماية بموجب نموذج "الدعوى لدينا تحت عنوان" يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف

بموجب برنامج حماية المشتري، أو تحرير منازعة ضد جهة PayPal يجب عليك تحديد ما إذا كنت ترغب في تحرير منازعة ضد إصدار بطاقتك. لكن لا يجوز لك القيام بكل الإجراءين في الوقت نفسه أو السعي للحصول على تعويض مزدوج. وإذا كنت قد قمت بتحرير منازعة/دعوى لدينا، وقمت أيضًا بتحرير منازعة بشأن المعاملة نفسها لدى جهة إصدار بطاقتك، فسوف نقوم بغلاق المنازعة/الدعوى لدينا. ولن يؤثر ذلك في إجراءات تحرير المنازعات لدى جهة إصدار بطاقتك. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت قد قمت بتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك، فلا يمكنك القيام بتحرير أي منازعة/دعوى لدينا لاحقًا واتخذنا قرارًا ضدك، فيمكنك السعي لتحرير منازعة لدى جهة إصدار بطاقتك PayPal إذا اخترت تحرير منازعة بشأن معاملة لدى قرارًا نهائيًا بشأن دعواك حتى بعد انقضاء الموعد النهائي المحدد من جهة إصدار بطاقتك لتحرير PayPal فيما بعد. إذا لم يتخذ منازعة، ونظرًا إلى حصولك على مبلغ أقل من ذلك الذي كان يحق لك استرداده من جهة إصدار البطاقة بسبب تأخرنا، فسنقوم بتعويضك عن باقي المبلغ (بعد خصم أي مبلغ سبق لك استرداده من البائع أو جهة إصدار بطاقتك). (قبل الاتصال بجهة إصدار بطاقتك يجب عليك الاتصال بالبائع لمحاولة حل مشكلتك بما يتوافق مع سياسة الإرجاع الخاصة بالبائع، PayPal أو تحرير منازعة لدى

## النزاع مع البائع أو الجهات الخارجية الأخرى

للمشتري إذا كنت قد حررت بالفعل دعوى لدى البائع أو جهة PayPal لا يحق لك تقديم منازعة/دعوى بموجب برنامج حماية (eBay بخلاف) خارجية أخرى.

للمشتري إذا كنت قد تلقيت بالفعل تعويضًا عن هذه المشتريات PayPal لا يحق لك تلقي تعويض عن مشتريات بموجب حماية مباشرة من البائع أو جهة خارجية أخرى.

## قبول مدفوعات من المشتريين مقابل السلع والخدمات

### تلقي المدفوعات الشخصية

تختلف إمكانية تلقي المدفوعات حسب الدولة/المنطقة. يمكنك تحديد ما إذا كان بإمكانك تلقي المدفوعات أم لا من خلال تسجيل الدخول PayPal إلى حسابك على

لتلقي المدفوعات مقابل بيع السلع أو الخدمات أو قبول التبرعات، فيجب عليك PayPal إذا استخدمت حسابك على

- دفع أي رسوم معمول بها نظير تلقي المبالغ المالية.
- بحذف صلاحية PayPal عدم مطالبة المشتري بإرسال مدفوعات شخصية لك مقابل المشتريات. وإذا قمت بذلك، فيمكن أن يقوم لقبول مدفوعات من الأهل أو الأصدقاء أو أفراد العائلة PayPal حسابك على.

PayPal يعد قيامك بإجراء أي دمج في نقطة الدفع/المنصة على الإنترنت لأي وظائف يُقصد منها تمكين دافع ليس لديه حساب على بمثابة موافقة منك على أي شروط استخدام أخرى لهذه الوظيفة التي ستجعلها PayPal من إرسال مدفوعات إلى حسابك على الإلكتروني) بما في ذلك أي صفحة للمطورين Braintree أو موقع PayPal متاحة لك في أي صفحة على PayPal. و**صفحة الاتفاقيات القانونية** لدينا (أو المنصة عبر الإنترنت. وتشمل هذه الشروط الإضافية **شروط طرق الدفع البديلة** لدى

## لا توجد رسوم إضافية

كطريقة دفع يحق لك فرض رسم مناولة فيما يتعلق PayPal أنت توافق على أنك لن تفرض رسماً إضافياً أو أي رسم آخر نظير قبول بيع السلع أو الخدمات؛ ما دام أن رسم المناولة لا يعمل كرسم إضافي وليس أعلى من رسم المناولة الذي فرضه على معاملتك خارج PayPal.

## PayPal تقديم

على الأقل بشكل متساوٍ مقارنة بأي طرق دفع أخرى معروفة PayPal يجب عليك التعامل مع طرق أو علامات الدفع الخاصة بـ التجارية، بما في ذلك مواقعك الإلكترونية أو تطبيقات الأجهزة PayPal في نقاط البيع الخاصة بك، حيث يتم دمج خدمات علامة المحمولة ويشمل ذلك على الأقل معاملة متساوية أو أفضل: موضع الشعار والإدراج في أي نقطة بيع، والمعاملة فيما يتعلق بتدفق المدفوعات أو الشروط أو الأحكام أو القيود أو الرسوم، في كل حالة مقارنة بالعلامات التجارية وطرق الدفع الأخرى في نقاط البيع لديك. إضافة إلى ذلك، يجب ألا تقدم أي طريقة دفع أو علامة أخرى في المرحلة العليا) أو في وقت سابق من تجربة السداد (من طلب PayPal أي من خدمات أو علامات

PayPal عند تقديم عروض توضيحية لعملائك أو التواصل معهم عبر وسائل الاتصال العامة، يجب ألا تسمى تقديم أي من خدمات أنت توافق على ألا تحاول ثني عملائك عن أو منعهم من PayPal كطريقة دفع أو تُظهر تفضيلك لطرق دفع أخرى أكثر من خدمة أو حثهم على استخدام طرق دفع أخرى، وذلك في جميع نقاط البيع التابعة لك. إذا أتحت لعملائك الدفع باستخدام PayPal، استخدام على نحو مميز، وبطريقة إيجابية على أقل PayPal فأنت توافق على عرض العلامات الخاصة بالدفع بواسطة خدمات PayPal، تقدير، تمامًا مثلما تفعل مع جميع طرق الدفع الأخرى، وذلك حيثما تقوم بعرض أو إظهار طرق الدفع التي تقبلها) سواء داخل أي منفذ (بيع أو في المواد التسويقية والإعلانات وغير ذلك من وسائل التواصل مع العملاء

## الضرائب، والإبلاغ عن المعلومات

قد تخضع بعض الرسوم التي نطبقها للضرائب أو رسوم الحجز أو الرسوم الجمركية السارية أو تقدير الضرائب الحكومية المماثلة يتضمن ذلك، على سبيل المثال، ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الدخل والاستخدام أو اقتطاع الضرائب، الخاضعة لأي سلطة قضائية (بشكل عام، "الضرائب")، وما لم يتم التتويه صراحةً، فإن الرسوم التي نطبقها غير شاملة للضرائب السارية. أنت المسؤول عن تحديد طبيعة الضرائب، إن وجدت، المطبقة على المدفوعات التي تقوم بسدادها أو استلامها، وهي مسؤوليتك الوحيدة أي مسؤولية عن تحديد ما PayPal لتحويل قيمة الضرائب الصحيحة وتقدير قيمتها وإعلانها ودفعها إلى الهيئة المعنية. إذ لا يتحمل إذا كانت هناك ضرائب سارية على معاملتك أم لا، أو عن حساب الضرائب الناشئة عن أي معاملة أو جمعها أو إعلانها أو تحويلها

## سياسة الرد وسياسة الخصوصية الخاصة بك

يتعين عليك نشر سياسة الاسترداد والاسترجاع، علاوة على سياسة الخصوصية، وذلك وفقاً لما يقتضيه القانون

## مراجع المدفوعات

وفق تقديره المطلق، أن المعاملة تنطوي، PayPal بعض المعاملات المحتمل أن تكون عالية المخاطر. وإذا قرر PayPal تراجع إجراء مراجعة وإكمال PayPal على مخاطرة عالية، فإننا نحتجز المدفوعات ونرسل إليك إخطارًا لتأخير شحن السلعة. وسيتولى، عملية الدفع PayPal لتقوم بشحن السلعة. وإلا، فسيُلغى PayPal عملية الدفع أو إلغائها. وفي حالة اكتمال عملية الدفع، سيخطر وسيتم رد المدفوعات إلى المشتري، ما لم تكن ملزمين قانونيًا باتخاذ إجراء آخر. وستصبح جميع المدفوعات التي تُكمل مرحلة مراجعة للبائع. وسنُخطر عبر PayPal للبائع إذا كانت تستوفي متطلبات حماية PayPal المدفوعات هذه مؤهلة لتغطية برنامج حماية PayPal. البريد الإلكتروني و/أو من خلال حسابك على

## رمز التعريف الشخصي للمدفوعات داخل المتاجر

في متجرك الفعلي، فيجب عليك إخطار العميل بالمبلغ الإجمالي للمعاملة قبل إتمامها. يمكنك خصم PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات المبلغ من حساب عميلك فقط مقابل المعاملات التي فوض بها. كما يجب عليك أيضًا إمداد العملاء بإيصال مادي عند الطلب. أنت توافق على أن أي معاملة تجريها ستشمل وصفًا دقيقًا وحقيقيًا للسلع والخدمات التي يتم شراؤها

## بائعو السوق

فيجب عليك الامتثال لأي قوانين PayPal إذا كنت بائعًا في إحدى الأسواق أو تستخدم تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات سارية على برنامج حماية المشتري الخاص بالسوق أو تطبيق الجهة الخارجية فيما يخص المبيعات التي تقوم بها من خلال هذا المنتدى. وقد تتطلب منك تلك الحماية اتخاذ إجراءات معينة وقد تؤثر في طريقة معالجة الدعاوى

## لا توجد معاملات في البطاقة

عندما يستخدم المشتري بطاقة سحب أو بطاقة ائتمان كطريقة دفع مقابل معاملة باستخدام حسابه لشراء سلعة منك كبائع، ستتم معالجة المعاملة على أنها معاملة "بطاقة غير موجودة"، حتى إذا كان المشتري في موقع متجرك

## قبول المدفوعات المفوض بها مسبقًا

بصفتك بائعًا، يمكنك قبول المدفوعات من حساب مشتري من خلال المدفوعات المفوض بها سابقًا لمرة واحدة أو بشكل منتظم أو متقطع ويُطلق على هذا النوع من المعاملات أحيانًا اسم "اتفاقية الفوترة" أو "الإشتراك" أو "مدفوعات متكررة" أو "معاملة مرجعية" أو "أو" تحويل مفوض به سابقًا" أو "مدفوعات مسبقة القبول" أو "مدفوعات تلقائية" PAD سحب مفوض به سابقًا أو

إذا كنت تتلقى مدفوعات مفوض بها سابقًا من المشتريين	
يجب عليك:	يجب عليك عدم:
الحصول على تفويض سابق من المشتري بشأن المبلغ والتكرار والمدة المتعلقة بأي من هذه المدفوعات	بدء عمليات الدفع المستقبلية من جديد دون الحصول على تفويض كتابي من المشتري، إذا قام المشتري بإيقاف عملية دفع مفوض بها سابقًا أو إلغائها
توفير إجراء إلغاء عبر الإنترنت بسيط ويسهل الوصول إليه، في حالة قيام المشتريين بالإشتراك في المدفوعات المفوض بها مسبقًا عبر الإنترنت	
منح المشتريين إمكانية إيقاف مثل هذه المدفوعات لما يصل إلى 3 أيام عمل قبل التاريخ المقرر للدفع	



إخطار المشتري قبل 10 أيام على الأقل بمبلغ كل عملية دفع مفوض بها سابقاً وتاريخها إذا كانت عملية الدفع المفوض بها سابقاً ستختلف عن المبلغ المفوض به سابقاً أو (وفقاً لاختيار المشتري) أي عملية دفع بمبلغ خارج حدود النطاق المحدد سابقاً.

## الدول المتاح بها التحويل التلقائي

إذا كنت مقيماً في إحدى الدول المتاح بها التحويل التلقائي، فإنك تتمتع بإمكانية تلقي المدفوعات، لكن يجب عليك سحب مبلغ المدفوعات إلى طريقة السحب لديك PayPal الكلي لديك بإحدى طرق السحب المتاحة. إذا لم تقم هذا، فسيتم سحب المبالغ تلقائياً من حسابك على بشكل دوري. للاطلاع على المزيد من الشروط الخاصة بالتحويل التلقائي، يرجى النقر هنا.

## رسوم المعاملة للمدفوعات عبر الإنترنت وفي المتجر

### رسوم المعاملات القياسية

على دولة/منطقة المشتري يمكن الاطلاع على الرسوم التي تدفعها عند بيع سلع أو خدمات ويدفعها Paypal تعتمد رسوم معاملات (أو باستخدام محفظة أخرى مصرح بها (في جدول رسوم خدمات التجار. الرجاء ملاحظة PayPal المشتري باستخدام حسابه على الآتي:

- سنرسل إليك إخطاراً سابقاً قبل 30 يوماً على PayPal. قد نعدل الرسوم المطبقة على المعاملات المستقبلية التي تجريها باستخدام الأقل بأى زيادة في الرسوم أو بتطبيق نوع جديد من الرسوم.
- إذا قمت برد (جزئي أو كلي (لمعاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلن تتحمل رسوماً على استرداد المبلغ المدفوع، لكن لن تُعاد إليك الرسوم التي دفعتها في الأصل.
- فسيتم تطبيق الرسوم السارية، (الاحترافية للدفع PayPal مثل حلول) PayPal إذا كنت تقبل المدفوعات باستخدام أحد منتجات على هذه المنتجات على معاملاتك.

## تعريف النشاط التجاري

للتأهل لسعر النشاط التجاري الذي يوفره، عليك تقديم طلب مرة واحدة وتحقيق حجم مبيعات شهرية يؤهلك لها وأن يكون حسابك في وضع جيد. لعرض معايير تعريف التاجر، انقر هنا.

## تعريف تاجر الفندق

المسجلة في سنغافورة وماليزيا واندونيسيا وتايلاند PayPal تتاح تعريف تاجر الفندق حصرياً لتجار الفندق الذين يمتلكون حسابات: وفيتنام والفلبين بشرط:

1. على نفقتهم الخاصة؛ PayPal دمج منفذ البيع الخاص بهم مع محرك حجز إلكتروني شريك معتمد من
2. امتلاك حساب تجاري صالح في وضع جيد؛
3. PayPal والحصول على موافقة.

وفق تقديره الخاص، ما إذا كنت معتمداً لتعريف تاجر الفندق أم لا. وتقتصر تعريف تاجر الفندق على معالجة PayPal وسيحدد المدفوعات المستلمة نظير السلع والخدمات المرتبطة بأعمالك الفندقية فحسب. ويحق لنا وفقاً لتقديرنا الخاص إلغاء الموافقة على تعريف تاجر الفندق في أي وقت وعلى الفور.

## رسوم المدفوعات المصغرة

إذا كان متوسط PayPal قد تكون مؤهلاً لتلقي تسعير المدفوعات المصغرة مقابل بيع السلع والخدمات من خلال حسابك على في وضع جيد (على سبيل PayPal معاملاتك عادةً أقل من 10 دولارات أمريكية، ولتحقيق الأهلية، يجب أن يكون لديك حساب على الاحترافية PayPal وقد لا تتمكن من معالجة المدفوعات باستخدام حلول (PayPal المثل، من دون قيود أو رصيد سالب على للدفع. ويجب عليك تقديم طلب والحصول على موافقة منا عليه للمدفوعات المصغرة، فسيتم تطبيق الرسوم التي تم العثور عليها في جدول رسوم PayPal إذا تمت الموافقة على قبول حسابك على بدلاً، PayPal المدفوعات المصغرة على جميع المعاملات الخاصة ببيع السلع أو الخدمات التي تتم معالجتها من خلال حسابك على فيجب عليك توجيه معاملات المدفوعات المصغرة الخاصة بك، PayPal من رسوم خدمات التاجر. إذا كانت لديك عدة حسابات على بإعادة توجيه المعاملة من خلال حساب آخر PayPal عبر الحساب المناسب. وفور معالجة المعاملة، لن تقوم بتقديمك لطلب تلقي المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية، فإنك توافق على ألا تزيد المبالغ التي تتلقاها نظير معاملات السلع إلغاء المعاملة وإزالة المبالغ PayPal الرقمية عن المبالغ الواردة في الجدول، وإذا قام أحد المشتريين بعد ذلك بفتح منازعة، فيحق لـ المالية من حسابك دون مطالبة المشتري بتصعيد المنازعة إلى دعوى.

## PayPal رسوم المدفوعات الجماعية ومدفوعات

الجماعية وخدمات الدفع الجماعي إرسال مدفوعات متعددة في مجموعة واحدة لإرسال العمولات PayPal تتيح لك مدفوعات: والخصومات والمكافآت والمدفوعات العامة. لتتمكن من استخدام هذه الخدمات، يجب أن

- في وضع جيد ومن دون حدود قصوى للسحب؛ و PayPal حساب تجاري على
- تكون قد قدمت طلباً للحصول على تصريح باستخدام هذه الخدمات وحصلت عليه منا

قد نقوم بسلب قدرتك على استخدام المدفوعات أو الدفع الجماعي في أي وقت إذا كان مستوى المخاطرة المقترن باستخدامك لتلك الخدمات أعلى من المقبول.

يختلف المبلغ الذي ستدفعه لنا نظير هذه الخدمات تبعاً لما إذا كنت تستخدم خدمة المدفوعات الجماعية أو خدمة الدفع الجماعي وكيفية للمدفوعات PayPal قيامك بإرسال المدفوعات والعملة التي تستخدمها للدفع. يمكن العثور على هذه الرسوم في جدول رسوم الجماعية والدفع الجماعي.

## المدفوعات المردودة والملغاة والمستردة

### معلومات عامة

إذا كنت تتلقي مدفوعات مقابل بيع سلع أو خدمات تم ردها أو إبطالها فيما بعد لأي سبب من الأسباب، فأنت مسؤول عن مبلغ الدفع بالكامل المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم (بما في ذلك أي [رسوم استرداد مدفوعات](#) مطبق مذكور أدناه). عندما يتم رد مدفوعات بالعملة نفسها المستخدمة PayPal مدفوعات المعاملة أو تلغيها من حسابك على PayPal معاملة أو إلغاؤها بأي طريقة أخرى، سترد بعملة معينة غير كافٍ لتغطية مبلغ المدفوعات المستردة أو الملغاة، فستقوم PayPal في المعاملة الأصلية. وإذا كان رصيدك على بما في) PayPal بتحويل العملة لرد مدفوعات المعاملة أو إلغاؤها. سوف يتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى PayPal ذلك [رسوم تحويل العملات](#) الخاص بنا (عندما تتم معالجة رد المدفوعات أو إلغاؤها إذا قمت برد) جزئي أو كلي (لمعاملة إلى مشترٍ أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع، لكن الرسوم التي دفعتها ويستخدمون PayPal في الأصل لن تُرجع إليك). لن يسري هذا الأمر على المقيمين في بر الصين الرئيسي الذين يفتحون حساباً على PayPal.) خدمات

ستتم إضافة مبلغ المدفوعات بالكامل إلى حساب المشتري، أو جزء من مبلغ المدفوعات في حالة رد جزء من المبلغ، وسوف نحفظ PayPal جزء الرسوم الثابتة من الرسوم التي دفعتها، وسيتم خصم مبلغ المدفوعات التي تم ردها من حسابك على

## المدفوعات الباطلة والملغاة

إبطال المدفوعات المُرسلة لك وإلغاؤها في حالة Paypal يجوز لـ

- للمشتري مقدّمة إلينا من قبل مشتري، تتضمن حدوث هذا الأمر نتيجة تقاعسك عن PayPal خسارة دعوى بموجب برنامج حماية الرد في الوقت المناسب.
- سعي المشتري لديك لاسترداد المدفوعات ذات الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة وكانت المعاملة غير مؤهلة للحصول على **حماية** PayPal ما إذا كان المشتري قد نجح عند السعي لاسترداد المدفوعات ذات PayPal **للبيع**. تحدد جهة إصدار البطاقة، وليس PayPal الصلة بمعاملة ممولة ببطاقة.
- عدم استيفائك للمعاملة كما تم الاتفاق، أو عدم تمكنك من تقديم **مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن** عند الحاجة.
- قراراً ضدك بموجب برنامج ضمان رد الأموال الخاص به (وأنت لم تختار الخروج eBay) اتخذ.
- اكتشاف التحقيق الذي أجريناه في إلغاء مدفوعات البنك من قبل أحد المشتريين أو بنك المشتري أن المعاملة كانت احتيالية.
- المدفوعات إليك عن طريق الخطأ PayPal إرسال.
- المدفوعات غير مفوض بها.
- أو أي اتفاقية أخرى بينك و PayPal تلقيك لمدفوعات نظير أنشطة تخالف اتفاقية المستخدم هذه، أو سياسة الاستخدام المقبول لدى PayPal.

عن إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك بالإضافة إلى أي رسوم إذا تم إبطال PayPal عندما تتلقى مدفوعات، فأنت مسؤول أمام هذه المدفوعات فيما بعد لأي سبب من الأسباب. إذا دفع المشتري بعملة أخرى، فقد يتم حساب إجمالي مبلغ المدفوعات المرسل إليك (بما في ذلك **رسم تحويل العملات** لدينا (في وقت رد المدفوعات أو PayPal بتلك العملة، باستخدام سعر صرف المعاملات لدى الرسوم، فسينتج عن غير كافٍ لتغطية التزاماتك فيما يتعلق بمبلغ المدفوعات بالإضافة إلى PayPal إلغائها. وإذا كان رصيدك على المبلغ الذي تدين لنا به، وفي هذه الحالة، تجب عليك إضافة PayPal يمثل أي رصيد سالب على PayPal. ذلك رصيد سالب على بإجراء ما يأتي PayPal على الفور للتخلص من الدين. إذا لم تقم بذلك، فستقوم PayPal بمبالغ مالية إلى رصيدك على

- من خلال الاقتطاع من رصيدك؛ PayPal استرداد أي مبالغ مستحقة لـ.
- المشاركة في جهود التحصيل لاسترداد هذه المبالغ منك؛
- أو **PayPal** اتخاذ أي إجراء أو جميع الإجراءات على النحو الوارد في **المبالغ المستحقة لحساب**؛
- على النحو الوارد في **الأنشطة المحظورة وعمليات الاحتجاز** PayPal فرض قيود أو اتخاذ إجراء آخر في حسابك على.

## رسوم استرداد المدفوعات

وسعى المشتري لاسترداد مدفوعات المعاملة، PayPal إذا تلقيت مدفوعات ممولة باستخدام بطاقة سحب أو ائتمان عبر حسابك على رسم استرداد للمدفوعات إذا كانت المعاملة مؤهلة لبرنامج **حماية** PayPal بواسطة جهة إصدار البطاقة الخاصة به، فلن تفرض عليك رسم استرداد PayPal للبايع، فستفرض عليك PayPal **للبيع**. ولكن، إذا كانت هذه المعاملة غير مؤهلة لبرنامج حماية **PayPal** (مدفوعات) لتسهيل عملية استرداد المدفوعات (بغض النظر عما إذا كان المشتري قد نجح في سعيه لاسترداد المدفوعات بواسطة جهة إصدار البطاقة أم لا

رسم استرداد المدفوعات هو المبلغ المحدد في جدول رسوم PayPal. سيتم خصم رسم استرداد المدفوعات المطبق من حسابك على في وقت رد المدفوعات PayPal استرداد المدفوعات بالعملة الأصلية للمعاملة. إذا لم تكن العملة الصحيحة متاحة في رصيدك على أو إلغائها، فسيُلمزم إجراء تحويل العملة وسيتم تطبيق [رسم تحويل العملات](#) هي المسؤولة عن تقرير الطرف المستحق، PayPal، وإذا قدم المشتري طلب استرداد مدفوعات، فستكون جهة إصدار البطاقة، وليس لاسترداد المدفوعات.

## تأثير عمليات برنامج حماية المشتري المختلفة على البائعين

PayPal [للمشتري](#) وفهمه وإذا كنت تباع سلعةً وخدمات إلى مشتريين لديهم حسابات على PayPal يجب عليك قراءة برنامج [حماية](#) PayPal في دول/مناطق بخلاف دولتك/منطقتك وتتلقى مدفوعات منهم، فينبغي عليك أيضاً أن تكون على دراية ببرنامج حماية للمشتري المتاح للمشتريين في كل من تلك الدول/المناطق. وقد تؤثر حقوق المشتريين بموجب هذه البرامج عليك بوصفك بائعاً. ويمكنك في صفحة [الاتفاقيات القانونية](#) عن طريق تحديد موقع المشتري في أعلى PayPal العثور على هذه المعلومات الخاصة ببرامج الصفحة، والرجوع إلى اتفاقية المستخدم السارية في هذه المنطقة الجغرافية للمشتري في أي دولة/منطقة PayPal إذا خسرت دعوى بموجب برنامج حماية:

- مقابل التزامك PayPal فسوف تُطالب بتعويض.
- ستشمل التزاماتك سعر شراء السلعة كاملاً، بالإضافة إلى تكلفة الشحن الأصلية (وفي بعض الحالات قد لا تستعيد السلعة)، ورسوم PayPal التي تحملتها نظير المعاملة.
- التي دفعتها بخصوص البيع PayPal لن تتلقى رد مدفوعات من رسوم.
- إذا كانت الدعوى هي أن السلعة المستلمة "غير مطابقة للوصف بشكل ملحوظ"، فسُيطلب منك عموماً قبول إرجاع السلعة.
- إذا كانت الدعوى هي أن السلعة المستلمة تختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف ومتعلقة بسلعة مقلدة كنت قد قمت ببيعها، فسُيطلب منك رد المبلغ كاملاً إلى المشتري، وقد لا تسترجع السلعة.

فيجب عليك أن تقرأ برنامج "ضمان eBay، المشتريين مقابل السلع أو الخدمات التي تبيعها عبر PayPal إذا كنت تقبل مدفوعات eBay مع قرارات PayPal فسيتعامل eBay، وتتوسع به. وإذا لم تقم بإلغاء الاشتراك عن طريق الاتصال بـ "eBay رد الأموال من PayPal التي أعطيت لك. وإذا كان رصيدك على PayPal لصالح المشتريين بموجب هذا البرنامج بوصفه أساساً لإلغاء مدفوعات: غير كافٍ لتغطية المبلغ، فقد نقوم بما يأتي:

- لتغطية هذه الدعوى؛ أو PayPal لحين توفر مبالغ مالية كافية في حسابك على PayPal يمكنك فرض [احتجاز](#) على حسابك على
- PayPal إنشاء رصيد سالب في حسابك على

## PayPal برنامج حماية البائع من

"إننا نوفر حماية البائع استناداً إلى "برنامج حماية البائع" في الدولة/المنطقة التي اخترتها عند فتح حسابك. ويُعد "برنامج حماية البائع" في الدول/المناطق الآتية جزءاً من اتفاقية المستخدم هذه:

- [الصين ونيوزيلاندا](#)
- [اندونيسيا وماليزيا والفلبين وسنغافورة وتايلاند وفيتنام](#)
- [كوريا وتايوان](#)
- [وسط أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا](#) باستثناء النمسا وألمانيا وسويسرا والمملكة المتحدة والدول الأخرى التي تخضع لاتفاقية (مستخدم خاصة بدولة/منطقة معينة)

## ما يعد مستوفياً للشروط

إذا بعت سلعة ما لأحد المشترين، وأصبحت المعاملة لاحقاً موضع نزاع أو تم إلغاؤها بموجب **حالات إلغاء مدفوعات أو دعاوى أو** للبائع. عند تطبيقه، يخوّل لك PayPal **طلبات استرداد مدفوعات**، فقد تكون مؤهلاً للحصول على تعويض بموجب برنامج حماية للبائع الاحتفاظ بقيمة المشتريات بالكامل، وسوف نتنازل عن أي رسوم استرداد مدفوعات ذات صلة PayPal برنامج حماية للمعاملات الممولة ببطاقة سحب وبطاقة ائتمان. (لا يوجد حد أقصى لعدد المدفوعات التي يمكنك الحصول على تغطية لها. من خلال يمكنك تحديد ما إذا كانت معاملتك مؤهلة للحماية بموجب هذا، PayPal الدخول إلى صفحة تفاصيل المعاملة في حسابك على البرنامج أم لا.

للبيع عندما يدعي المشتري أنه PayPal قد ينطبق برنامج حماية:

- ويشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "**معاملة غير مفوض**" PayPal لم يفوض أو ينتفع بالمبالغ المالية المرسلة من حسابه على ؛ أو paypal بها ("باستثناء أي معاملة غير مفوض بها أجريت في بيئة لا تستضيفها
- لم يستلم السلعة منك) ويشار إلى تلك الحالة باسم دعوى "**سلعة غير مستلمة**".

للبيع عند إلغاء معاملة بسبب نجاح استرداد المدفوعات من جانب المشتري أو عند PayPal كما يمكن أيضاً تطبيق برنامج حماية إلغاء دفعة ممولة من حساب بنكي من قبل البنك الخاص بالمشتري للبائع نظراً إلى أنه ينطبق عليك، ولكن يجب أيضاً أن تكون على دراية بما هو وارد في **تأثير** PayPal يصف هذا القسم برنامج حماية **عمليات حماية المشتري المختلفة على البائعين**.

## المتطلبات الأساسية

للبيع، عليك أن تستوفي جميع المتطلبات الأساسية الآتية PayPal حتى تكون مؤهلاً للتمتع بحماية:

- أن تقدم لنا إثباتاً صالحاً بالشحن أو إثباتاً بالتسليم.
- يجب أن تكون السلعة من السلع الملموسة.
- الخاص بالمعاملة أو إدراج PayPal يجب عليك شحن السلعة إلى عنوان الشحن في صفحة "تفاصيل المعاملة" في حسابك على العنصر للبيع في إعلان ميوب وإتمام المعاملة بنفسك. إذا تم شحن السلعة في الأساس إلى عنوان الشحن الخاص بالمتلقي في PayPal صفحة "تفاصيل المعاملة"، لكن أعيد توجيهها في وقت لاحق إلى عنوان مختلف، فلن تكون مؤهلاً للتمتع بحماية للبائع. ولهذا السبب نوصي بعدم استخدام خدمة شحن يتم ترتيبها بواسطة المشتري؛ حتى تكون قادراً على تقديم مستندات صالحة للشحن والتسليم.
- للحصول على المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المناسب على النحو المطلوب في PayPal يجب عليك الرد على طلبات للحصول على PayPal البريد الإلكتروني لدينا معك أو في مراسلاتنا معك عبر **مركز حل النزاعات** إذا لم تستجب لطلب المستندات والمعلومات الأخرى في الوقت المطلوب، فقد لا تكون مؤهلاً للحصول على حماية البائع.
- إذا اشتملت عملية البيع على سلع تم طلبها مسبقاً أو أخرى جاهزة وفقاً للطلب، فيجب عليك الشحن في غضون الإطار الزمني الذي قمت بتحديدته في القائمة. وبخلاف ذلك، ينصح بشحن جميع السلع خلال 7 أيام من تلقي المدفوعات.
- واحد) حيث تستثنى المدفوعات المجرة و/أو المُقسّطة من حماية PayPal يجب أن تقبل سداد قيمة المشتريات من حساب البائع؛)

## المتطلبات الإضافية للسلع غير المستلمة

للبيع في دعوى "سلعة غير مستلمة" من مشتري، يجب عليك استيفاء كل من PayPal حتى تكون مؤهلاً لتغطية برنامج حماية المتطلبات الأساسية المذكورة أعلاه والمتطلبات الإضافية المدرجة أدناه:

- عندما يقوم المشتري بتحرير طلب استرداد مدفوعات لدى جهة إصدار المعاملة الممولة ببطاقة، يجب أن تحمل المدفوعات علامة الموجودة في صفحة "تفاصيل PayPal مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط بشكل جزئي" للحصول على حماية البائع من "المعاملة".
- يجب عليك تقديم [مستند إثبات التسليم](#) على النحو المبين أدناه.

#### المتطلبات الإضافية للمعاملات غير المفوض بها

للبيع في دعوى مشتري "معاملة غير مفوض بها"، يجب عليك استيفاء كل من المتطلبات PayPal حتى تكون مؤهلاً لبرنامج حماية المتطلبات الأساسية المذكورة أعلاه والمتطلبات الإضافية المدرجة أدناه:

- للبيع في PayPal يجب أن تحمل المدفوعات علامة "مستوفية الشروط" أو "مستوفية الشروط جزئياً" للحصول على حماية صفحة تفاصيل المعاملة.
- لإكمال PayPal يجب أن تكون المدفوعات قد تم إجراؤها فيما يتعلق بمعاملة قام المشتري فيها بتسجيل الدخول إلى حسابه على المعاملة. أي أن المعاملات التي قمت باستكمالها نيابة عن المشتري بموجب اتفاقية مبرمة مع ذلك المشتري، والتي يتم فيها كطريقة دفع (مثل [المدفوعات التلقائية](#))، ليست مؤهلة للحماية من المعاملات غير المفوض بها بموجب استخدام PayPal برنامج حماية للبيانات PayPal.
- يجب عليك تقديم مستند إثبات الشحن أو مستند إثبات التسليم على النحو الموضح أدناه ما لم تكن المدفوعات من أجل سلعة أدرجت للبيع في إعلان مبوب وكنت قد أكملت المعاملة شخصياً.

#### سلع غير ملموسة

PayPal للمشتري يمتد لتغطية السلع غير الملموسة، إلا أن برنامج حماية PayPal ملاحظة: على الرغم من أن برنامج حماية PayPal للمشتري لا تسري على السلع غير الملموسة.

#### تقديم مستند إثبات التسليم أو مستند إثبات الشحن

المستندات الآتية مطلوبة:

مستند إثبات الشحن	مستند إثبات التسليم
وثيقة مادية أو إلكترونية صادرة من شركة الشحن تتضمن: <ul style="list-style-type: none"><li>• تاريخ الشحن</li><li>• عنوان المتلقي الذي يتطابق مع عنوان الشحن</li></ul>	ستحتاج إلى تقديم دليل دامغ بأنه تم تسليم السلعة أو تقديم الخدمة. الدليل الدامغ هو أي دليل متاح يثبت أن عميلك قد تلقى السلع أو الخدمات، أو أنه قد استفاد من المعاملة: يمكن أن ينطوي الدليل الدامغ على سجل من النظام يظهر به تاريخ إرسال السلعة وأنه إما: <ul style="list-style-type: none"><li>• تم إرسالها إلكترونياً إلى المتلقي؛ وقام المتلقي باستلامها أو الوصول إليها؛ أو</li><li>• "تاريخ التسليم و/أو أن تكون حالة السلعة أو الخدمة" تم التسليم.</li></ul>

<p>الموضح في صفحة تفاصيل المعاملة</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• عنوان المتلقي مبین على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى).</li> </ul>	<p>عنوان المتلقي مبین على الأقل المدينة أو الدولة أو الرمز البريدي (أو ما يعادل ذلك في الدول الأخرى).</p> <p>حيثما أمكن ((IP) البريد الإلكتروني/بروتوكول الإنترنت) عنوان المتلقي توقيع بالاستلام، إذا كان مبلغ المدفوعات الكامل بما في ذلك مصاريف الشحن والضرائب يتجاوز المبلغ المحدد (بناءً على عملة المدفوعات) في جدول حد التوقيع بالاستلام أدناه التوقيع بالاستلام عبارة عن مستند إلكتروني، يمكن عرضه على الموقع الإلكتروني لشركة Paypal الشحن، يوضح أنه تم التوقيع باستلام السلعة (باستثناء البائعين الذين لديهم حساب مُسجل في ألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وأوكرانيا، حيث لا ينطبق عليهم هذا الشرط).</p> <p><b>مهم:</b> قد يؤثر اختيارك لخيارات شركة النقل والشحن لدى شركة النقل هذه تأثيرًا كبيرًا في قدرتك على الوفاء بمتطلبات مستند إثبات التسليم. يرجى التأكد، وخاصة عند شحن السلع على المستوى الدولي، من أنه يمكن لشركة النقل تقديم حالة "تم التسليم" في العنوان الصحيح، وإلا فقد يتم رفض دعوى حماية البائع الخاصة بك.</p>
--	---

#### حدود تأكيد التوقيع

العملة	قيمه المعاملة	العملة	قيمه المعاملة
الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 850	الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 950
الريال البرازيلي	ريال برازيلي 1,750	الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 4600
الدولار الكندي	دولار كندي 850	البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 34000
الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 15000	الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 2300
الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 4100	الروبل الروسي	روبل روسي 27,000
اليورو	يورو 550	الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 950
دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 6,000	الكرونة السويدية	كرونة سويدية 4950

فرنتك سويسري 700	:الفرنتك السويسري	فورنت مجري 170000	:الفرنتك المجري
دولار تايواني 23000	:الدولار التايواني الجديد	شيكل إسرائيلي 2700	:الشيكل الإسرائيلي
بات تايلاندي 24500	:البات التايلاندي	ين ياباني 77,000	:الين الياباني
جنيهاً إسترلينياً 450	:الجنيه الإسترليني البريطاني	رينجيت ماليزي 2500	:الرينجيت الماليزي
دولار أمريكي 750	:الدولار الأمريكي	بيزو مكسيكي 10000	:البيزو المكسيكي

### السلع والمعاملات غير مستوفية الشروط

في الحالات الآتية PayPal مبيعاتك □□□□□ مؤهلة للتغطية بموجب "برنامج حماية البائع" من

- إذا كانت تشتمل على سلع غير ملموسة، بما في ذلك السلع والخدمات الرقمية يتم تسليم السلع الرقمية واستخدامها بتنسيق إلكتروني، مثل إرسال أغنية عبر الإنترنت أو عبر تطبيق هاتف محمول.
- ادعاء المشتري (سواء لدينا أو لدى جهة إصدار البطاقة الخاصة به (أن السلعة التي أرسلتها مخالفة لتلك التي طلبها) يشار إليها ("باسم دعوى" يختلف اختلافاً ملحوظاً عن الوصف).
- وفقاً لتقديره المطلق، كسلعة مقلدة، PayPal، إذا كانت تشمل سلعة يحددها.
- إذا كانت تشمل سلعة تقوم بتسليمها بصفة شخصية، بما في ذلك ما يتعلق بالمبلغ المدفوع في موقع متجرك عند منفذ البيع.
- على PayPal خاص بالمشتري أو معاملة دفع خاصة بزازر على PayPal تتضمن مبيعات لا تتم معالجتها من خلال حساب الاحترافية للدفع، فإنها لن تكون مؤهلة للتغطية PayPal سبيل المثال، إذا تم إجراء عملية البيع باستخدام منتج حلول.
- يشمل السبائك الذهبية.
- تتضمن السلع التي تعادل المبالغ النقدية، بما في ذلك بطاقات الهدايا أو القسائم.
- يشمل التبرع.
- تتعلق بشراء المنتجات المالية أو الاستثمار بأي شكلٍ من الأشكال.
- PayPal يشمل المدفوعات المرسلّة باستخدام وظيفة الأهل والأصدقاء لدى.
- PayPal وينطوي على مدفوعات أجريت باستخدام المدفوعات الجماعية ومدفوعات.
- السلعة هي مركبة، ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المركبات الآلية أو الدراجات النارية أو المركبات الترفيهية أو الطائرات أو القوارب.
- لم يتم شحن السلعة إلى عنوان المتلقي.



## الأنشطة المحظورة

أو PayPal أو في سياق تعاملاتك مع PayPal أو خدمات Paypal فيما يتعلق باستخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو حسابك على PayPal الآخرين أو الجهات الخارجية، فأنت تلتزم بعدم استخدام PayPal مستخدمى:

- للاستخدام المقبول واتفاقيات الكيانات التجارية (إذا كانت تنطبق عليك (أو PayPal خرق اتفاقية المستخدم هذه وسياسة PayPal أي اتفاقية أخرى بينك وبينك وبينك).
- انتهاك أي قانون أو تشريع أو مرسوم أو لائحة (على سبيل المثال، تلك القوانين التي تنظم الخدمات المالية أو قوانين حماية المستهلك أو المنافسة غير العادلة أو مناهضة العنصرية أو الإعلانات الزائفة).
- انتهاك حقوق النشر أو براءة الاختراع أو العلامة التجارية أو سر المهنة أو غير ذلك من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية أو أو أي جهة خارجية PayPal الخصوصية سواء كانت خاصة بشركة.
- بيع بضائع مُقلّدة.
- التصرف على نحو ينطوي على التشهير أو تشهير بالتجارة أو التهديد أو المضايقة.
- تقديم معلومات زائفة أو غير دقيقة أو مضللة.
- إرسال أو استلام ما نعتقد بشكل منطقي أنها من المحتمل أن تكون أموالاً مختلسة.
- التورط في أنشطة و/أو معاملات قد تكون مريبة أو احتيالية.
- رفض التعاون في أي تحقيق أو رفض تقديم تأكيد لهويتك أو أي معلومات ينبغي تقديمها لنا.
- والبائع أو البنك PayPal محاولة إحداث كساد مزدوج في أثناء فترة نزاع، وذلك بتلقي أو محاولة تلقي المبالغ المالية من كل من أو جهة إصدار البطاقة لنفس المعاملة.
- إدارة حساب مرتبط بحساب آخر متورط في أي من هذه الأنشطة المحظورة.
- على نحو يؤدي أو قد يؤدي إلى PayPal مزاولة نشاطك التجاري أو استخدام خدمات:
  - تقديم الشكاوى،
  - وهي الطلبات المقدمة من المشتريين (سواء كانت مقدمة إلينا أم إلى جهات إصدار البطاقة (لإلغاء مدفوعات أجريت لصالحك، أو
  - PayPal أو عملاء PayPal الرسوم أو الغرامات أو العقوبات أو غيرها من الالتزامات المالية أو الخسائر التي تتحملها الآخرين أو الجهات الخارجية أو أنت.
- American Express أو MasterCard أو Visa أو PayPal على نحو يعتبره PayPal أو خدمات PayPal استخدام حسابك على أو أي شبكة تحويل مبالغ مالية أخرى إلى حد معقول على أنها إساءة استخدام لنظام بطاقات الدفع أو Discover أو Express انتهاكاً لقوانين اتحاد أو شبكة البطاقات.
- PayPal أن يكون لديه رصيد سالب على PayPal السماح لحسابك على.
- تقديم سلفة نقدية لنفسك من بطاقتك الائتمانية (أو مساعدة الآخرين على القيام بذلك).
- PayPal من دولة ليست مدرجة في [قائمة الدول المسموح بها](#) لدى PayPal يمكنك الوصول إلى خدمات
- اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً كبيراً بشكل غير متناسب أو غير معقول على مواقعنا الإلكترونية وبرامجنا وأنظمتنا (بما في ذلك أي أو تسهيل انتشار PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا أو خدمات PayPal شبكات وخواص تُستخدم لتوفير أي من خدمات الفيروسات، أو أحصنة طروادة، أو ديدان الحاسوب، أو روتينات البرمجة الحاسوبية الأخرى التي قد تحاول أو قد تتلف أي نظام

أو قد تعطلها أو تبطلها أو تسيء استخدامها أو تتداخل معها بشكل ضار أو تعترضها، PayPal، أو بيانات أو معلومات أو خدمات PayPal، أو تصادر ملكيتها خلسة، أو تتيح إمكانية الدخول غير المصرح به إلى أي نظام أو بيانات أو معلومات أو خدمات واستخدام وكيل إخفاء الهوية، أو استخدام أي إنسان آلي أو عنكبوت أو جهاز أوتوماتيكي آخر أو عملية يدوية لمراقبة أو نسخ مواقعنا الإلكترونية دون تصريح خطي مسبق صادر منا، أو استخدام أي جهاز أو برنامج أو روتين لتخطي عناوين إقصاء الروبوتات الخاصة بنا، أو التداخل مع مواقعنا الإلكترونية والبرامج وأنظمتنا أو إتلافها أو محاولة التداخل معها أو تعطيلها (بما PayPal التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا، أو أي من خدمات (PayPal في ذلك أي شبكات وخواص تُستخدم لتوفير أي من خدمات PayPal أو تتداخل مع استخدام مستخدمين آخرين لأي من خدمات

- اتخاذ أي إجراء قد يتسبب في خسارتنا لأي من الخدمات التي يقدمها موفرو خدمة الإنترنت، أو معالجو المدفوعات، أو الموردون، أو موفرو الخدمات الآخرين الذين نتعامل معهم.
- لاختبار معاملات بطاقة الائتمان PayPal استخدام خدمات
- مثل عمليات التعليق المؤقتة أو غير المحددة PayPal الخاصة بحسابك على PayPal التحايل على أي من سياسات أو قرارات أو عمليات التعليق أو القيود الأخرى على الحساب - على سبيل المثال لا الحصر - التورط في الإجراءات الآتية: محاولة فتح حسابًا أو عندما يتم تقييد صلاحياته أو تعليقه أو تقييده بأي PayPal حساب (جديد أو إضافي عندما يكون رصيدك على باستخدام معلومات لا تخصك) مثل الاسم أو العنوان أو عنوان البريد PayPal شكل آخر، أو فتح حسابات جديدة أو إضافية على PayPal الإلكتروني أو غيرها، أو استخدام حساب شخص آخر على
- مضايقة و/أو تهديد موظفينا أو وكلائنا أو مستخدمين آخرين
- للمشتري PayPal إساءة استخدامك (كبنائ أو مشتري (لإجراء اتنا لحل النزاعات إلكترونياً و/أو حماية
- PayPal التسبب في تلقينا عدد غير متناسب من الدعاوى التي تم إغلاقها لصالح المدعي بشأن حسابك أو نشاطك التجاري على
- أن يكون تقييم الجدارة الائتمانية الصادر من وكالة إعداد تقارير ائتمانية يشير إلى مستوى عالٍ من المخاطرة مرتبط باستخدامك PayPal لخدمات
- كشف معلومات مستخدم آخر أو نشرها لدى جهة خارجية، أو استخدام مثل هذه المعلومات لأغراض تسويقية، إلا إذا حصلت على موافقة صريحة من المستخدم للقيام بذلك الأمر
- لتحصيل مدفوعات مقابل إرسال PayPal إرسال بريد إلكتروني غير مرغوب فيه إلى أحد المستخدمين، أو استخدام خدمات رسالة إلكترونية غير مرغوب فيها، أو المساعدة على إرسالها إلى جهات خارجية
- نسخ أو إعادة إنتاج أو التواصل مع أي جهة خارجية، أو تغيير أي أعمال مشتقة أو تعديلها أو إنشائها، أو عرض أي محتوى من الإلكترونيات علانية أو إعادة صياغته دون الحصول على موافقة كتابية سارية من جهتنا أو من أي جهة خارجية PayPal مواقع
- الكشف عن كلمة (كلمات) المرور الخاصة بحسابك إلى أي شخص آخر، ولا يجوز لك استخدام كلمة المرور الخاصة بأي شخص آخر. لا تتحمل مسؤولية الخسائر التي تكبدتها نتيجة، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام حسابك بواسطة شخص غيرك، والتي تنشأ نتيجة إساءة استخدام كلمات المرور

### الإجراءات التي قد نتخذها إذا تورطت في أنشطة محظورة

وعملائه وغيرهم في أي وقت وفقاً لتقديرنا PayPal إذا اكتشفنا أنك اشتركت في أي من هذه الأنشطة، فقد نتخذ عدة إجراءات لحماية المطلق. وتشمل الإجراءات التي قد نتخذها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يأتي:

- أو تعليقه، فوراً ومن دون أن PayPal و/أو إغلاق حسابك على PayPal إنهاء اتفاقية المستخدم هذه و/أو تقييد حسابك على نتحمل أي عقوبة؛
- إليك الآن وفي المستقبل؛ Paypal رفض تقديم خدمات
- تقييد وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية، والبرامج والأنظمة (بما في ذلك أي شبكات وخواص مستخدمة لتوفير أي من خدمات Paypal، أو أي خدمات، التي نديرها أو تُدار نيابة عنا، أو حسابك على Paypal) بما في ذلك تقييد قدرتك على الدفع،

أو تقييد قدرتك على إرسال المدفوعات أو PayPal، أو إرسال المدفوعات باستخدام أي من وسائل الدفع المرتبطة بحسابك على إجراء عمليات سحب؛

- أو جهة PayPal عند الحاجة على نحو معقول إلى الوقاية من مخاطر تحمك مسؤولية تجاه PayPal احتجاج رصيدك على خارجية، أو إذا قمت بانتهاك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا؛
- للبائع، أو كليهما، مؤقتًا؛ PayPal للمشتري و/أو برنامج حماية PayPal إيقاف أهليتك لبرنامج حماية
- أو البنك أو جهة إصدار بطاقتك، أو الأطراف الثالثة، PayPal الاتصال بالمشتريين الذين اشتروا السلع أو الخدمات منك باستخدام الأخرى المتضررة أو جهات إنفاذ القانون بخصوص أفعالك؛
- تحديث المعلومات غير الدقيقة التي زدتنا بها؛
- اتخاذ الإجراءات القانونية ضدك؛
- أو استخدامها أو تحويلها وفقًا لما تقتضيه الأحكام والأوامر التي تسري PayPal احتجاج المبالغ المالية الموجودة في حسابك على بما في ذلك الأحكام والأوامر الصادرة عن المحاكم في سغافورة أو أي مكان آخر وموجهة، PayPal عليك أو على حسابك على أو الشركات التابعة له؛ PayPal إلى
- بسبب انتهاكك PayPal في حالة انتهاكك [سياسة الاستخدام المقبول](#) الخاصة بنا، فستحمل أيضًا مسؤولية أي أضرار لحقت بـ لهذه السياسة؛ أو
- إذا قمت بانتهاك "سياسة الاستخدام المقبول"، فإنه بالإضافة إلى أنك سوف تكون عرضة للإجراءات سائلة الذكر، سوف تكون بسبب انتهاكك لسياسة الاستخدام المقبول. أنت تقر PayPal عن التعويض عن قيمة الأضرار التي تكبدها PayPal مسؤولاً أمام وتوافق على أن مبلغ 2500 دولار أمريكي) أو ما يعادله (لكل انتهاك لسياسة الاستخدام المقبول هو حاليًا بمنزلة تقدير أدنى مع أخذ جميع الظروف القائمة في الوقت الحالي في الحسبان، بما في ذلك PayPal معقول للأضرار الفعلية التي قد يتكبدها والذي يمكن توقعه على نحو معقول، وذلك لأنه نظرًا إلى طبيعة، PayPal العلاقة بين المبلغ ومدى الضرر الذي قد يتعرض له PayPal انتهاكات "سياسة الاستخدام المقبول"، سيكون من غير العملي أو من الصعب للغاية حساب الأضرار الفعلية. وقد يخصم يقع تحت تصرفك PayPal في أي حساب على PayPal قيمة هذه الأضرار مباشرةً من أي رصيد موجود على

لأي سبب، سنقدم إليك إخطارًا بالإجراءات المتخذة من PayPal أو إنهاء استخدامك لخدمات PayPal في حالة إغلاق حسابك على للسحب PayPal جانبنا ونوفر أي مبالغ مالية غير محتجزة في حسابك على أنت مسؤول عن جميع حالات الإلغاء واسترداد المدفوعات والدعاوى والرسوم والغرامات والجزاءات والالتزامات الأخرى التي قد أو جهة خارجية، نشأت عن أو تسبب فيها انتهاكك لهذه الاتفاقية و/أو استخدامك لخدمات PayPal أو أحد عملاء PayPal تتكبيدها PayPal.

## الاحتجاجات والقيود والمبالغ الاحتياطية

### ما هي المبالغ المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية

قد يتخذ PayPal وأمن وسلامة شبكة المشتريين والبائعين الذين يستخدمون خدمات PayPal في ظل ظروف معينة، من أجل حماية إجراءات على مستوى الحساب أو على مستوى المعاملة. إذا اتخذنا أيًا من الإجراءات الموضحة هنا، فسوف نقدم إليك PayPal إخطارًا بالإجراءات المتخذة من جانبنا، ما لم يتم التنويه بغير ذلك، ولكننا نحتفظ بحقنا في اتخاذ هذه الإجراءات وفق تقديرنا الخاص لطلب المعلومات المتعلقة بتقييم الحساب أو فرض احتجاز أو احتياطي عليه، فعليك زيارة مركز حل النزاعات أو اتباع التعليمات الواردة في إخطار البريد الإلكتروني الخاص بنا فيما يتعلق بالقيود أو الاحتجاز أو المبالغ الاحتياطية. قد يكون قرارنا بشأن الأموال المحتجزة والقيود والمبالغ الاحتياطية مستندًا إلى معايير سرية لا غنى عنها لإدارة المخاطر لدينا وعمالنا و/أو مقدمي الخدمات لدينا. قد نستخدم نمذجة كشف الاحتيال على الملكية والمخاطر عند تقييم المخاطر PayPal ولحماية بالإضافة إلى ذلك، قد نكون مقيدين بموجب اللائحة أو الهيئات الحكومية عن إفشاء معلومات محددة. PayPal المرتبطة بحسابك على لك بشأن هذه القرارات. ولسنا ملزمين بالإفصاح لك عن تفاصيل إدارة المخاطر أو إجراءات الحماية الخاصة بنا أنت توافق على PayPal الموصوفة أعلاه والسماح لنا بتقييم مستوى المخاطر المرتبط بحسابك على PayPal لتسهيل إجراءات المعقولة بالبيانات المالية وغيرها من الوثائق أو المعلومات خلال الموعد المحدد PayPal التعاون مع طلبات

---

## الاحتجاجات

PayPal في ظروف معينة إما على مستوى المعاملة أو على مستوى الحساب. وعندما يفرض PayPal الاحتجاج هو إجراء قد يتخذ في حساباته العديد من PayPal احتجاجاً مؤقتاً على المدفوعات، لن تكون المبالغ المالية متاحة سواء للمرسل أو للمتلقى. ويأخذ العوامل قبل فرض احتجاج على المدفوعات، بما في ذلك: ملكية الحساب ونشاط المعاملة ونوع النشاط التجاري والنزاعات السابقة: فيها احتجاجاً على المدفوعات ما يأتي PayPal للعملاء ورضا العملاء بوجه عام. وتشمل بعض الحالات الشائعة التي يفرض:

- البائعون الجدد أو البائعون الذين لديهم نشاط بيع محدود.
- المدفوعات الخاصة بفئات ذات درجة عالية من المخاطر مثل الإلكترونيات أو تذاكر السفر.
- البائعون الذين يعانون من مشكلات في الأداء، أو ارتفاع معدلات استثناء المشتريين أو المنازعات معهم.

---

## المتعلقة بالمخاطر PayPal الاحتجاجات المستندة إلى قرارات

عندما نرى، وفق تقديرنا المطلق، أنه قد توجد درجة عالية PayPal يمكن أن نفرض احتجاجاً على مدفوعات مُرسلة إلى حسابك على أو معاملاتك، أو أن إجراء هذا الاحتجاج أمرٌ ضروري للامتثال إلى المتطلبات PayPal من المخاطر مقترنة بك أو بحسابك على التنظيمية. إننا نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم إجراء احتجاج استناداً إلى عدد من العوامل، بما في ذلك المعلومات المتاحة لنا من كلٍ PayPal، من المصادر الداخلية والجهات الخارجية. عندما نفرض احتجاجاً على مدفوعات، ستظهر المبالغ المالية في حسابك على أو مباشرةً PayPal مع الإشارة إلى أنها غير متاحة أو معلقة. وعندما نقوم بفرض الاحتجاج، سنقوم بإخطارك، إما عبر حسابك على عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

تظل عمليات الاحتجاج المستندة إلى المخاطر سارية بشكلٍ عام لمدة تصل إلى 30 يوماً من تاريخ تلقي المدفوعات في حسابك على سبب لمواصلة احتجاج المدفوعات. قد نقوم بالإعفاء عن المبلغ المحتجز مبكراً في ظروف PayPal إلا إذا كان لدى PayPal، معينة (على سبيل المثال، إذا كنت قد قمت بتحميل معلومات تتبع الشحن المتعلقة بالمعاملة)، ولكن لا يتم أي إعفاء مبكر للمبالغ المحتجزة إلا وفق تقديرنا المطلق. وقد يستمر الاحتجاج لأكثر من 30 يوماً إذا تم الاعتراض على المدفوعات بوصفها مدفوعات ينبغي إبطالها وإلغاؤها استناداً إلى المعاملة محل النزاع، على النحو الموضح في الفقرة الآتية أدناه. وفي هذه الحالة، سنحتجز المدفوعات في حتى يتم حل المشكلة PayPal حسابك على.

---

## الاحتجاجات المرتبطة بمعاملات السوق

فقد يتم احتجاج PayPal إذا كنت بائعاً في إحدى الأسواق الإلكترونية أو من خلال تطبيق جهة خارجية حيث يتم عرض خدمات المدفوعات المرسله إليك بتوجيه من السوق أو الجهة الخارجية ذات الصلة. ويتم القيام بهذا فور منحنا تصريحاً باحتجاج المبالغ المالية إذا PayPal الخاصة بك وسيتم ذلك وفق الاتفاقية المبرمة بينك وبين الجهة الخارجية. ستظهر هذه الاحتجاجات في حسابك على للقيام بفرض هذه الاحتجاجات، فيجب PayPal كانت لديك أسئلة حول قيام السوق الإلكتروني أو الجهة الخارجية ذي الصلة بتوجيه عليك الاتصال بالسوق أو الجهة الخارجية مباشرة.

---

## الاحتجاجات المستندة إلى المعاملات محل النزاع

إذا تم الاعتراض على أحد المدفوعات المرسله إليك كبائع بوصفها مدفوعات يجب إبطالها وإلغاؤها، فقد نفرض احتجاجاً مؤقتاً على لتغطية المبلغ الذي يمكن إلغاؤه. أي من الحالات الوارد وصفها في المدفوعات المردودة PayPal المبالغ المالية في حسابك على والمغاة والمستردة هي حالات قد تؤدي إلى فرض احتجاج على أحد المدفوعات. إذا قررنا أنه لا يمكن إلغاء المعاملة، فسنقوم برفع PayPal الاحتجاج المؤقت. إذا قررنا ضرورة إلغاء معاملة، فسنقوم بسحب المبالغ المالية من حسابك على.

## القيود المفروضة على الحساب

مثل سحب المدفوعات أو إرسالها أو تلقيها يتم تطبيق هذه PayPal تمنعك القيود من إتمام إجراءات معينة باستخدام حسابك على والمشتريين والبائعين عند ملاحظة **أنشطة محظورة** أو تزايد الخطر المالي أو وجود نشاط يظهر PayPal القيود للمساعدة على حماية مفتوحًا PayPal لنا على أنه غير عادي أو مريب. كما تساعدنا القيود على جمع المعلومات اللازمة للحفاظ على حسابك على و/أو تقييد إمكانية PayPal، أو خدمات PayPal هناك العديد من الأسباب التي قد تدفعنا إلى تقييد إمكانية الوصول إلى حسابك على: الوصول إلى المبالغ المالية لديك، بما في ذلك:

- دون علمك، فسنفرض قيودًا على حسابك لحمايتك وسنحقق في PayPal إذا اشتبهنا في قيام شخص ما باستخدام حسابك على النشاط الاحتيالي.
- إذا نبهتنا جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بك إلى أن شخصاً ما استخدم بطاقتك دون إذن منك. وعلى نحو مماثل، إذا وحسابك البنكي PayPal أخبرنا بنكك بوجود تحويلات غير مفوض بها بين حسابك على.
- امتثالاً للقانون المعمول به.
- "إذا كنا نعتقد اعتقاداً منطقيًا بقيامك بخرق هذه الاتفاقية أو انتهاك "سياسة الاستخدام المقبول".
- يتعرض لمخاطر عالية. وتشمل الأمثلة: مؤشرات ضعف أداء البيع نظرًا إلى تليقك PayPal أداء البائع يشير إلى أن حسابك على عددًا كبيرًا بشكلٍ غير عادي من الدعاوى واسترداد المدفوعات نتيجة بيع منتج جديد تمامًا أو عالي التكلفة، أو في حالة زيادة حجم المبيعات المعتاد بشكلٍ سريع.

فسنرسل إليك إخطارًا بالإجراءات المتخذة من جانبنا والفرصة، PayPal إذا فرضنا قيودًا على إمكانية الوصول إلى حسابك على المتاحة لطلب استعادة إمكانية الوصول، إذا بدا ذلك مناسبًا، وفق تقديرنا المطلق. ستحتاج إلى حل أي مشكلات بخصوص حسابك قبل التمكن من حذف أحد القيود. عادةً ما يتم ذلك بعد قيامك بتوفير المعلومات التي نطلبها. ومع ذلك، إذا كان لدينا اعتقاد منطقي باستمرار وجود خطر بعد قيامك بتوفير المعلومات لنا، فقد نقوم باتخاذ إجراء لحماية أو المستخدمين لدينا أو الجهة الخارجية أو حمايتك من الانعكاسات والرسوم والغرامات والعقوبات والمخاطر القانونية PayPal و/أو التنظيمية وأي مسؤولية أخرى.

## الأرصدة الاحتياطية

عندما نرى أنه قد توجد درجة عالية من المخاطر مقترنةً بك أو بحسابك PayPal يمكن أن نقوم بفرض احتياطي على حسابك على فهذا يعني أن جميع PayPal أو بنموذج عملك أو معاملاتك. عندما نقوم بفرض احتياطي على حسابك على PayPal على ولن تتمكن من سحب المبالغ المالية في الحالة "معلقة"، وذلك من PayPal، المعاملات أو بعضها ستظهر "معلقة" في رصيدك على أو استخدام PayPal أجل حمايتك من مخاطر إلغاء المعاملات التي تجريها أنت أو إبطالها أو أي مخاطر أخرى مرتبطة بحسابك على نحن نتخذ قرارات حول ما إذا كان سيتم فرض احتياطي استنادًا إلى عددٍ من العوامل، تشمل المعلومات المتاحة لنا PayPal خدمات من كلٍّ من المصادر الداخلية والجهات الخارجية قائمة بالعوامل غير الحصرية وما إذا كانت هذه العوامل تغيرت بمرور الوقت وكيف تغيرت في الحساب، بما في ذلك PayPal يأخذ

- مدة نشاطك التجاري.
- ما إذا كان مجال نشاطك ينطوي على معدل مرتفع من احتمالات طلبات استرداد المدفوعات.
- ومقدمي الخدمة الآخرين Paypal سجل معالجة مدفوعاتك لدى.
- التاريخ الائتماني لحسابك التجاري و/أو الشخصي.
- الإطار الزمني للتسليم.

- ما إذا كان لديك أكثر من متوسط عدد مرات الإرجاع أو استرداد المدفوعات أو الدعاوى أو المنازعات

إذا قمنا بفرض احتياطي على المبالغ المالية الموجودة في حسابك، فسنبلغك بالإجراءات المتخذة من جانبنا والشروط الخاصة بالاحتياطي.  
ويمكن تطبيق أحدهما أو كلاهما في الوقت نفسه، PayPal يوجد نوعان من المبالغ الاحتياطية التي قد يتم فرضها على حسابك على

- **الاحتياطي المتداول** هو احتياطي يتم فيه احتجاز نسبة مئوية من كل معاملة تتلقاها يوميًا، ثم الإعفاء عنها لاحقًا وفق جدول زمني مقرر. على سبيل المثال، يمكن تعيين المبلغ الاحتياطي على نسبة 10% يتم احتجازها لفترة التداول التي تبلغ 90 يومًا - وهو ما يعني أنه يتم احتجاز 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الأول، ثم الإعفاء عنها في اليوم 91، ويتم احتجاز نسبة 10% من المبالغ المالية التي تتلقاها في اليوم الثاني حتى اليوم 92 وهكذا. ويُعد الاحتياطي المتداول هو نوع الاحتياطي الأكثر شيوعًا.
- طوال الوقت يتم PayPal **الحد الأدنى للاحتياطي** هو الحد الأدنى المحدد للمبلغ الذي يجب عليك الاحتفاظ به في رصيدك على الاحتفاظ بالحد الأدنى للاحتياطي كمبلغ أولي يودع بالكامل دفعة واحدة، أو يتم تحديده على أساس متجدد من النسب المئوية للمبيعات حتى يتحقق الحد الأدنى للاحتياطي، مثل الاحتياطي المتداول.

إذا قمنا بتغيير شروط الاحتياطي بسبب حدوث تغيير في تقييم المخاطر الخاص بنا، فسوف نبلغك بالشروط الجديدة.

### الأحكام القضائية أو المتطلبات التنظيمية أو الإجراءات القانونية الأخرى

في حالة إخطارك بوجود حكم قضائي أو إجراء قانوني آخر (بما في ذلك الخصم من الراتب أو أي إجراء مماثل (يؤثر فيك، أو إذا كنا نعتقد خلافًا لذلك أننا مطالبون بالقيام بذلك للامتثال للقوانين السارية أو المقتضيات التشريعية، فقد تتم مطالبتنا باتخاذ إجراءات معينة أو الإعفاء عن PayPal أو فرض احتياطي أو قيد على حسابك على PayPal بما في ذلك احتجاز مدفوعات إلى/من حسابك على المبالغ المالية الخاصة بك. وسنخذ قرارًا، وفق تقديرنا الخاص، بالإجراء اللازم تنفيذه. سنخطر بك بهذه الإجراءات إذا لم يقتض الحكم القضائي أو القانون المعمول به أو المقتضى التشريعي أو إجراء قانوني آخر خلاف ذلك. لسنا ملزمين بالظن ضد أي حكم قضائي أو أو تقديم التماس بشأنه. عندما نقوم بفرض احتجاز أو احتياطي أو قيد بموجب PayPal إجراء قانوني يخصك أو يخص حسابك على حكم قضائي أو قانون أو مقتضى تشريعي معمول به أو إجراء قانوني آخر، فقد يستمر فرض الاحتجاز أو الاحتياطي أو القيد لمدة حسب الضرورة على نحو معقول PayPal يحددها.

### الحماية من المعاملات غير المفوض بها

PayPal يجب عليك تسجيل الدخول بانتظام إلى حسابك على PayPal لحماية نفسك من النشاط غير المفوض به في حسابك على بكل معاملة عبر إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى عنوان البريد PayPal سيخطر ك. PayPal ومراجعة كشف حسابك على الإلكتروني الرئيسي الخاص بك المُسجل في الملف. ويجب عليك مراجعة إشعارات المعاملات هذه للتأكد من أن كل معاملة مفوض بها ومُكتملة بدقة.

بتغطية PayPal عند تطبيق هذه الحماية، ستقوم PayPal بحمايتك من الأنشطة غير المفوض بها في حسابك على PayPal ستقوم إجمالي مبلغ النشاط غير المفوض به بالكامل ما دمت قد تعاونت معنا وقمت باتباع الإجراءات الموضحة أدناه.

### ما المعاملة غير المفوض بها

دون أن تفوض بها أو تستفيد منها. على سبيل PayPal تقع "معاملة غير مفوض بها" عند إرسال إحدى المدفوعات من حسابك على PayPal، المثال، تقع معاملة غير مفوض بها إذا قام شخص ما بالاستيلاء على كلمة مرورك واستخدامها للدخول إلى حسابك على PayPal. وإرسال دفعة منه.

### ما الذي لا يعد معاملة غير مفوض بها

لا تعتبر المعاملات التالية معاملات غير مفوض بها

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك(، وقام PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على جريت ُدون علمك أو الحصول على تصريح منك .فستكون أنت المسؤول عن المعاملات التي أ PayPal باستخدام حسابك على في هذه الحالة
- [إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في المدفوعات المرودة والملغاة والمستردة](#)

## الإبلاغ عن معاملة غير مفوض بها

فوراً إذا كنت تعتقد [PayPal](#) يجب عليك الاتصال بـ [خدمة عملاء](#)

1. أنه قد تم إرسال معاملة غير مفوض بها من حسابك؛
2. PayPal أنه قد تم الوصول بشكل غير مفوض به إلى حسابك على؛
3. تعرضت للفقء أو السرقة؛ PayPal أن معلومات تسجيل دخولك إلى
4. تعرض للفقء أو السرقة أو تم إلغاء تنشيطه PayPal أو أن أي جهاز استخدمته للوصول إلى حسابك على

يجب أن تقدم لنا جميع المعلومات المتاحة الخاصة بظروف أي معاملات غير مفوض بها و/أو الاستخدام غير المخول أو غير في التحقيق PayPal المفوض به لحسابك، واتخاذ جميع الخطوات المعقولة المطلوبة لمساعدة إذا قمت بإخطارنا بمعاملة غير مفوض بها خلال 60 يوماً من إجراء المعاملة، وتأكدنا من أنها معاملة غير مفوض بها، فستكون مؤهلاً للتمتع بحماية 100% من المعاملة غير المفوض بها

## حل الأخطاء

### ما المقصود بالخطأ

يقصد بمصطلح "خطأ" ما يأتي:

- أو الإيداع فيه PayPal أو مورديه ويتم على أساسه السحب من حسابك على PayPal خطأ في معالجة المعاملات وقع من جانب PayPal. بالخطأ، أو عندما يتم تسجيل معاملات بطريقة غير صحيحة في حسابك على
- PayPal. تقوم بإرسال مدفوعات ويتم خصم المبلغ غير الصحيح من حسابك على
- أو غير محددة بشكل صحيح PayPal المعاملة غير موجودة في كشف حسابك على
- PayPal. عند قيامنا بخطأ حسابي أو رياضي يتعلق بحسابك على

### ما الذي لا يعد خطأ

لا تدرج الممارسات الآتية ضمن الأخطاء

- عبر منحه معلومات تسجيل الدخول الخاصة بك(، وقام PayPal إذا منحت شخصاً ما صلاحية الوصول إلى حسابك على جريت ُدون علمك أو الحصول على تصريح منك .فستكون أنت المسؤول عن المعاملات التي أ PayPal باستخدام حسابك على في هذه الحالة
- [إبطال مدفوعات أو إلغاؤها نتيجة للإجراءات الموضحة في المدفوعات المرودة والملغاة والمستردة](#)

- إذا أرسلت مدفوعات بالخطأ إلى الطرف غير المعني، أو أرسلت مدفوعات بقيمة غير صحيحة (بسبب خطأ مطبعي على سبيل المثال)، (الحل الوحيد أمامك في هذه الحالة هو الاتصال بالطرف الذي أرسلت إليه المدفوعات ومطالبتة بردها إن يعوضك (عن ذلك، كما لن يلغي أي مدفوعات أجريتها بالخطأ PayPal).

## في حالة وجود أخطاء أو أسئلة حول التحويلات الإلكترونية الخاصة بك

اتصل بنا في [مركز حل النزاعات](#) الخاص بنا.

أخبرنا بأسرع ما يمكنك، إذا كنت تعتقد أن كشف حسابك أو إيصالك خاطئ، أو إذا كنت تحتاج إلى مزيد من المعلومات حول التحويل المدرج في كشف الحساب أو الإيصال. ويجب علينا الحصول على رد منك في موعد أقصاه 60 يوماً بعد إرسال كشف الحساب الأول الذي تظهر فيه المشكلة أو الخطأ.

- أخبرنا باسمك وعنوان بريدك الإلكتروني ورقم حسابك (إن وجد).
- صف الخطأ أو التحويل الذي تشعر بعدم التأكد منه، وشرح بوضوح السبب الذي يجعلك تعتقد انه خطأ أو لماذا تحتاج إلى مزيد من المعلومات.
- أخبرنا بالمبلغ بالدولار للخطأ المشكوك فيه.

إذا قمت بإخطارنا شفهيًا، فقد نطلب منك إرسال شكاوك أو سؤالك إلينا كتابيًا في غضون **10 أيام عمل**. سنستكمل تحقيقنا في غضون **10 أيام عمل** من تاريخ تلقي إخطارك بشأن الخطأ المشتبه فيه. ولكن إذا احتجنا إلى مزيد من الوقت، فقد يستغرق الأمر مدة تصل إلى 45 في غضون **10 أيام عمل** المبلغ PayPal يومًا للتحقيق في شكاوك أو سؤالك. وإذا قررنا القيام بذلك، فنسضيف إلى حسابك على 45 الذي تعتقد حدوث خطأ متعلق به، ومن ثم سيتاح لك الرصيد الائتماني المؤقت خلال الفترة الزمنية التي يستغرقها استكمال تحقيقنا سنخطرنا بالرصيد الائتماني المؤقت خلال **يوم عمل** من إضافته إلى حسابك. وإذا طلبنا منك تقديم شكاوك أو سؤالك كتابيًا، ولم PayPal. تصلنا شكاوك أو سؤالك كتابيًا خلال **10 أيام عمل**، فقد لا نضيف الرصيد الائتماني المؤقت إلى حسابك على الجديدة أو معاملات نقاط البيع أو المعاملات التي تتم بالعملات الأجنبية، فقد يستغرق PayPal بالنسبة إلى الأخطاء المتعلقة بحسابات الجديدة (أي أن أول معاملة تمت باستخدام PayPal منا الأمر مدة تصل إلى 90 يومًا للتحقيق في شكاوك أو استفسارك لحسابات حسابك كانت منذ أقل من **30 يوم عمل** من تاريخ إخطارنا)، فقد يلزمنا حتى **20 يوم عمل** لإتمام التحقيق. سنبلغك بالنتائج خلال **3 أيام عمل** من تاريخ استكمالنا للتحقيق. إذا قررنا أنه لم يكن هناك خطأ، فنسرد إليك تفسيرًا كتابيًا لقرارنا وإذا كنت قد تلقيت رصيدًا ائتمانيًا مؤقتًا، فسوف نخصمه من حسابك وسنخطرنا بتاريخ السحب وقيمه. يحق لك طلب نسخ من المستندات التي استخدمناها في التحقيق.

إذا قررنا أن هناك معاملة غير مفوض بها أو خطأ، فنسضيف على الفور المبلغ كاملاً إلى حسابك خلال يوم عمل واحد من تاريخ اتخاذنا للقرار. أو في حال تلقيك بالفعل لرصيد مؤقت، سيُسمح لك بالاحتفاظ بهذه المبالغ.

## معالجه الأخطاء

:سنصح أي خطأ نكتشفه في عملية المعالجة. إذا نتج عن الخطأ

- مبلغ الفرق بين ما كان يجب أن PayPal تلقيك مبلغًا أقل من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنضيف إلى حسابك على تحصل عليه وما حصلت عليه بالفعل.
- مبلغ الفرق بين ما حصلت عليه PayPal تلقيك مبلغًا أكثر من المبلغ الصحيح الذي تستحقه، فمن ثم سنخصم من حسابك على بالفعل وما كان يجب أن تحصل عليه.
- إذا لم تكتمل معاملتنا في الوقت المحدد أو بالمبلغ الصحيح، فسوف نتحمل مسؤولية الخسائر أو الأضرار التي تكبدتها بسبب هذا الفشل بشكل مباشر، إلا إذا:
  - لم يكن هناك خطأ من جانبنا، ولم يكن لديك مبالغ مالية كافية متوفرة لإتمام المعاملة.
  - لم يكن نظامنا يعمل بشكل صحيح وكنت على دراية بالاعطال عند بدء المعاملة؛ أو



- كان الخطأ بسبب ظروف استثنائية خارجة عن سيطرتنا (مثل الحرائق أو الفيضانات أو فقد الاتصال بالإنترنت)، على الرغم من الاحتياطات المعقولة لدينا.

ما يلي لا يعتبر من أخطاء المعالجة

- **احتجاز أو قيود أو احتياطي** PayPal حالات التأخير الناتجة عن فرض
- تأخير استنادًا إلى **مراجعة المدفوعات**.
- التأخيرات الموصوفة في **كيفية شراء سلعة ما** فيما يتعلق بالوقت الذي قد يستغرقه إتمام معاملة الشراء في بعض الحالات.
- أخطاؤك في إجراء معاملة (على سبيل المثال كتابة المبلغ الذي تريد إرساله بشكل خاطئ).

## الاتصالات بينك وبيننا

والشركات التابعة له التواصل معك عبر البريد الإلكتروني للأغراض التسويقية. ويمكنك اختيار PayPal أنت توافق على أنه يحق لـ وذلك من خلال تغيير تفضيلات حسابك، أو بالضغط على رابط إلغاء PayPal، عدم تلقي مراسلات تسويقية عند فتح حساب الإلكتروني أو الإيصالات التي تتلقاها منا. يرجى الانتظار لمدة تصل إلى 10 أيام عمل حتى يتم PayPal الاشتراك في أيٍّ من رسائل حتى إذا كنت قد اخترت عدم تلقي المراسلات، PayPal تطبيق إلغاء الاشتراك. وسنوفر لك معلومات واقعية حول حسابك أو خدمات التسويقية.

والشركات التابعة له الاتصال بك على هذا الرقم PayPal إذا قمت بتزويدنا برقم هاتفك المحمول، فإنك توافق على أنه يحق لـ باستخدام المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًا أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقًا أو الرسائل النصية من أجل: 1) (إبلاغك باستخدام الخاصة بك، 2) (التحقق في الاحتيال أو منعه، أو 3) (تحصيل دين. لن نستخدم PayPal و/أو خدمة حسابات PayPal لخدمات المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًا أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقًا أو الرسائل النصية للاتصال بك لأغراض تسويقية إلا إذا حصلنا على موافقة سابقة منك. وقد نُشارك رقم هاتفك المحمول مع موفري الخدمات الذين نتعاقد معهم لمساعدتنا على الأنشطة المذكورة أعلاه، لكننا لن نشارك رقم هاتفك المحمول مع جهات خارجية لأغراضهم الخاصة دون موافقتك. لست مضطرًا إلى الموافقة على تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًا أو مكالمات الرسائل المسجلة سابقًا أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول من أجل استخدام والاستمتاع بها. ويمكنك رفض تلقي المكالمات التي يتم طلبها تلقائيًا أو مكالمات الرسائل Paypal المنتجات والخدمات التي يوفرها المسجلة سابقًا أو الرسائل النصية على رقم هاتفك المحمول بطرق عديدة، تشمل، إيصال المعاملة المُرسَل عبر البريد الإلكتروني أو ومع ذلك، قد نستمر في التواصل معك مباشرةً باستخدام وسائل **PayPal** في إعدادات حسابك أو عبر الاتصال على **خدمة عملاء** أخرى إذا احتجنا إلى التحدث إليك. وقد تُطبَّق الرسوم القياسية على المكالمات الهاتفية والرسائل النصية.

أنت PayPal وخدمات PayPal التواصل معك إلكترونيًا بشأن أي معلومات متعلقة بمعاملة ما أو بحسابك على PayPal يمكن لـ من التواصل معك إلكترونيًا. أنت تدرك PayPal المسؤول عن تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي باستمرار حتى يتمكن مراسلة إلكترونية، لكنك لم تتسلمها لأن عنوان بريدك الإلكتروني المسجَّل في PayPal وتوافق على أنه إذا أرسل إليك ملفك غير صحيح أو غير محدث أو محظور من جهة مقدم الخدمة، أو يتعدَّر عليك لأي سبب آخر تلقي المراسلات الإلكترونية، فسيتم PayPal اعتبار أنك تلقيت المراسلات فعليًا من

يُرجى العلم أنك إذا كنت تستخدم فلتر رسائل متطفلة يحظر رسائل البريد الإلكتروني من المُرسِلين غير المدرجين في دفتر عناوين إلى دفتر عناوينك حتى يمكنك رؤية المراسلات التي تصلك من جانبنا PayPal بريدك الإلكتروني، أو يُعيد توجيهها، فعليك بإضافة

PayPal يمكنك تحديث عنوان بريدك الإلكتروني الرئيسي أو عنوانك البريدي في أي وقت عبر تسجيل الدخول إلى موقع PayPal الإلكتروني. إذا أصبح عنوان بريدك الإلكتروني غير صالح بحيث يتم إرجاع المراسلات الإلكترونية التي يرسلها إليك لحين تقديم عنوان بريد PayPal أن يُعدَّ حسابك غير نشط، ولن تتمكن من إجراء أي نشاط باستخدام حسابك على PayPal يحق لـ إلكتروني رئيسي صالح يعمل بشكل جيد.

بالحق في غلق حسابك إذا سحبت موافقتك على تلقي المراسلات الإلكترونية PayPal ويحفظ

وستعد قد تلقيت الرسالة منا، في حالة تسليمها إلكترونيًا، بعد مرور 24 ساعة من وقت نشرها على موقعنا الإلكتروني أو إرسالها إليك عبر البريد الإلكتروني. وستعد قد تلقيت الرسالة منا، في حالة إرسالها عبر البريد، بعد 3 أيام عمل من إرسالها

إذا لم تتواصل معنا بشأن مسألة حددناها بعنوان إخطار آخر (على سبيل المثال، **مسؤوليتنا عن معالجة المعاملات غير المفوض بها**

PayPal Pte. Ltd., بالبريد إلى العنوان التالي Paypal **والأخطاء الأخرى**، فيجب أن تُرسل الإخطارات الكتابية إلى

Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985.

دون إشعار أو تحذير آخر، مراقبة أو تسجيل المحادثات، PayPal إنك تفهم وتوافق، بالقدر الذي يسمح به القانون، أنه يجوز لـ أو وكلائه لأغراض مراقبة الجودة والتدريب أو من PayPal الهاتفية التي تجربها أنت أو أي شخص آخر يتصرف بالنيابة عنك مع أو مراقبتها أو تسجيلها، ويمكن ألا يُسجل PayPal أجل حمايتنا الشخصية. إنك تقر وتفهم أنه يجوز التتصت على محادثاتك مع أنه سيتم الاحتفاظ بجميع تسجيلات أي مكالمات هاتفية معينة PayPal جميع المكالمات أو الاتصالات الهاتفية، ولا يضمن PayPal أو استرجاعها.

## PayPal حقوق

### PayPal حقوق التعليق والإنهاء الخاصة بـ

وفق تقديره المطلق، بالحق في تعليق أو إنهاء اتفاقية المستخدم هذه أو إمكانية الوصول إلى المواقع الإلكترونية، PayPal يحتفظ التي نديرها أو (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخدمات تستخدم لتوفير أي من خدمات) والبرامج والنظم الخاصة به أو استخدامها، أو جميعها لأي سبب وفي أي وقت مع إخطارك بذلك PayPal تُدار بالنيابة عنا؛ ويشمل ذلك أيضاً تعليق أو إنهاء بعض خدمات، إليك PayPal وعند إنهاء اتفاقية المستخدم هذه، سيتم سداد أي مبالغ مالية غير مقيدة محتجزة في رصيدك على

### حق ضمان

PayPal حق حبس رصيدك الموجود على PayPal كضمانة لأداء التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه، سيتوجب عليك منح الذي بحوزته على سبيل الرهن وليكون بمنزلة حق ضمان له.

### PayPal المبالغ المستحقة لشركة

PayPal. يمثل مبلغاً مستحقاً تدين به إلى PayPal سالباً لأي سبب، فإن رصيدك السالب على PayPal إذا أصبح رصيدك على سواء من جانبك أو من خلال PayPal، تسوية هذا المبلغ من المبالغ المالية التي أضيفت لاحقاً إلى حسابك على PayPal ويحق لـ السالب في حساب واحد من PayPal فقد تقوم بتسوية رصيد، PayPal المدفوعات التي تتلقاها. إذا كان لديك أكثر من حساب على وإذا تابعت استخدام حسابك. PayPal الموجود في حسابك (الأخر على PayPal مقابل رصيد PayPal حساباتك على جمع الرصيد السالب مع أي مبالغ سحب أو معاملة مرسله من PayPal عندما يكون رصيدك سالباً، فإنك تفوض PayPal على حسابك مع الكشف عن هذا الجمع لك مقدماً قبل بدء عملية السحب أو المعاملة بعملات متعددة، ويصبح رصيد إحدى العملات سالباً لأي سبب من الأسباب، فقد يقوم PayPal إذا كانت لديك مبالغ مالية في حساب السالب باستخدام المبالغ المالية التي تحتفظ بها بعملة مختلفة. إذا كان لديك رصيد سالب بعملة غير PayPal بتسوية رصيد PayPal هذا الرصيد السالب إلى عملة مناسبة. وفي كلتا الحالتين، سيكون **تحويل** PayPal مناسبة لمدة 21 يوماً أو أكثر، فسيحول (بما في ذلك رسم تحويل العملات لدينا) PayPal **العملات** ضرورياً، وسيتم استخدام سعر صرف المعاملات لدى أو الشركات التابعة لها أو شركة PayPal بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، إذا كانت لديك مبالغ تجاوزت موعد الاستحقاق تدين بها لشركة لسداد أي مبالغ تجاوزت موعد استحقاقها. يشمل ذلك المبالغ المستحقة PayPal من حسابك على PayPal فقد تسحب شركة eBay، Braintree أو Xoom بسبب استخدام منتجاتنا المختلفة مثل

### دعوى الإعسار

إذا تم رفع دعوى بواسطتك أو ضدك بموجب أيٍّ من أحكام قانون الإفلاس أو الإعسار، فسيحق لنا استرداد القدر المعقول لجميع التكاليف أو النفقات (بما في ذلك القدر المعقول للرسوم والنفقات القانونية) التي تكبدناها فيما يتعلق بإنفاذ اتفاقية المستخدم.

---

## مباشرة الحقوق

بإبطال إحدى المدفوعات التي دفعتها إلى مستلم (سواء بمبادرة منك أو خلاف ذلك) (أو إلغائها، فأنت توافق على أن PayPal إذا قام إلى استيفاء هذه الحقوق PayPal حقوقك ضد المستلم والجهات الخارجية المرتبطة بالمدفوعات، وقد يسعى PayPal تؤول إلى PayPal مباشرة أو بالنيابة عنك، وفق تقدير

---

## لا تنازل

لا يعد تقاعسنا عن اتخاذ إجراء حيال إخلالك أو أي شخص آخر بأي من التزاماتك بموجب اتفاقية المستخدم هذه بمثابة تنازلاً عن حقنا في اتخاذ إجراء تجاه أي انتهاكات لاحقة أو مماثلة.

## التعويض وحدود المسؤولية

والشركات التابعة لنا، وكل من مديرها PayPal Pte. Ltd. للإشارة إلى شركة "PayPal" في هذا القسم، نستخدم مصطلح ومسؤوليها وموظفيها ووكلائها ومشروعاتها المشتركة وموفري الخدمة والموردين. تشمل الشركات التابعة لنا كل كيان نتحكم فيه أو يتحكم فينا أو نخضع لتحكم مشترك معه.

---

## التعويض

أنت توافق على PayPal واستخدامك لخدمات PayPal عن الإجراءات المرتبطة بحسابك على PayPal يجب عليك تعويض وتعويضها وإبراء ذمتها عن أي دعاوى أو مطالب (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) تكبدها أي جهة PayPal تجيب شركة بشكل غير لائق و/أو انتهاك لأي قانون أو حقوق PayPal خارجية بسبب انتهاكك لاتفاقية المستخدم هذه و/أو استخدام خدمات أو الوصول إلى مواقعنا PayPal خاصة بجهة خارجية و/أو أفعال أي جهة خارجية تمنحها تصاريح لاستخدام حسابك على التي تُديرها أو تُدار نيابة (Paypal) بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات) الإلكترونية والبرامج والأنظمة نيابة عنك، أو تقصيرها Paypal عنا، أو أي خدمات

---

## حدود المسؤولية

أي PayPal ولن يتحمل PayPal واستخدامك لخدمات PayPal محدودة فيما يتعلق بحسابك على PayPal تُعد مسؤولية مسؤولية ناتجة عن خسارة أرباح أو أي أضرار خاصة أو عرضية أو تبعية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن فقدان البيانات أو خسارة الأعمال) الناشئة عن أو المتعلقة بمواقعنا الإلكترونية أو برامجنا أو أنظمتنا (بما في ذلك أي شبكات أو اتفاقية المستخدم، PayPal التي تُديرها أو تُدار نيابة عنا، أو أي من خدمات PayPal) وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات هذه (بغض النظر عن سببها، بما في ذلك الإهمال)، إلا بالقدر الذي يحظره القانون، يقتصر التزامنا تجاهك أو تجاه أي جهة خارجية في أي ظرف من الظروف على المبلغ الفعلي للأضرار المباشرة. إضافة إلى ذلك، المسؤولية، عن PayPal أي مسؤولية، وأنت توافق على عدم تحمل PayPal بالقدر المسموح به بموجب القانون الساري، لا تتحمل أي أضرار أو خسائر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، فقدان الأموال أو السمعة التجارية أو السمعة الحسنة أو الأرباح أو غير ذلك من الخسائر المعنوية أو أي أضرار خاصة أو غير مباشرة أو تبعية (ناجمة بشكل مباشر أو غير مباشر عن): 1) استخدامك لمواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من عدم قدرتك على استخدامها؛ أو 2) (أي حالات تأخير أو تعطيل في مواقعنا PayPal أو أي من خدمات PayPal) خدمات الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات ؛ أو 3) (الفيروسات أو البرامج الضارة الأخرى التي تحدث نتيجة الوصول إلى مواقعنا PayPal أو أي من خدمات PayPal) الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو تُدار بالنيابة عنا (بما في ذلك أي شبكات وخدمات مستخدمة لتوفير أي من خدمات أو أي مواقع إلكترونية أو خدمات مرتبطة بمواقعنا الإلكترونية؛ أو 4) (الأخطاء أو PayPal، أو أي من خدمات PayPal)

المشكلات أو الأعطال أو حالات عدم الدقة من أي نوع في مواقعنا الإلكترونية أو البرامج أو الأنظمة التي نديرها أو نُدار بالنيابة عنا أو في المعلومات، PayPal أو أي من خدمات (PayPal بما في ذلك اي شبكات وخواصم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) والرسومات التي تم الحصول عليها منها؛ أو (5) المحتوى الخاص بأي جهات خارجية أو الإجراءات المتخذة أو غير المتخذة من ؛ أو (7) (حاجتك إلى تعديل ممارساتك أو PayPal جانبها؛ أو (6) (التعليق أو أي إجراء آخر تم اتخاذه فيما يتعلق بحسابك على محتواك أو سلوكك، أو خسارتك للأعمال التجارية أو عدم قدرتك على إدارتها، نتيجة للتغييرات التي تم إجراؤها على اتفاقية المستخدم PayPal. هذه أو سياسات

## إخلاء المسؤولية عن الضمان والإعفاء

لا توجد ضمانات

**PayPal كما هي "ومن دون أي توضيح أو ضمان، سواء أكان صريحاً أم ضمنياً أم قانونياً يخلي" PayPal تقدم خدمات** مسؤوليته تحديداً عن أي ضمانات ضمنية خاصة بحقوق الملكية أو قابلية التسويق والصلاحية لغرض معين أو عدم الانتهاك كطريقة دفع، ولا يمكن أن PayPal بأي سيطرة على المنتجات أو الخدمات المقدمة من البائعين الذين يقبلون PayPal لا يتمتع PayPal أن المشتري أو البائع الذي تتعامل معه سيقوم فعلياً بإتمام المعاملة أو أنه مفوض بالقيام بذلك. لا يضمن PayPal يضمن وقد يعيق تشغيل مواقعنا الإلكترونية أو البرامج، PayPal إتاحة الدخول بشكل مستمر أو غير منقطع أو أمن إلى أي جزء من خدمات عدة عوامل (PayPal بما في ذلك أي شبكات وخواصم مستخدمة لتوفير أي من خدمات) أو الأنظمة التي نديرها أو نُدار بالنيابة عنا من جانبه المجهود اللازم لضمان معالجة الطلبات المتعلقة بعمليات السحب والإيداع PayPal خارج نطاق سيطرتنا. سيبدل الإلكترونية المرتبطة بالحسابات البنكية والبطاقات الائتمانية وطاقات السحب وإصدار الشيكات في الوقت المناسب، لكن لا يقدم تعتمد على العديد من PayPal أي بيانات أو ضمانات فيما يتعلق بمقدار الوقت اللازم لإتمام المعالجة؛ وذلك لأن خدمات PayPal العوامل التي تقع خارج نطاق سيطرتنا، مثل التأخير في أنظمة البنوك أو خدمات البريد. تمنحك هذه الفقرة حقوقاً قانونية معينة، كما قد تكون لك حقوق قانونية أخرى تتباين من دولة/منطقة إلى أخرى.

## إعفاء PayPal

من جميع الدعاوى والمطالب والأضرار PayPal فأنت تقرر بإعفاء PayPal إذا وقعت منازعة بينك وبين أي مالك حساب على (الحالية والتبعية) الناشئة عن هذه النزاعات أو المتعلقة بها بأي شكل، على اختلاف أنواعها وطبيعتها وسواء أكانت معروفة أم غير معروفة. عند الإقرار بهذا الإعفاء فأنت تتنازل بشكل صريح عن أي حماية صريحة والتي قد تقوم بخلاف ذلك بتقييد تغطية هذا الإعفاء إلى الدعاوى التي قد تعلمها أو تشتبه في وجودها لصالحك في وقت الموافقة على هذا الإعفاء.

PayPal المنازعات مع

## أولاً PayPal تواصل مع

كنت فيها مشترياً أو بائعاً، فهدفنا هو معرفة مخاوفك ومعالجتها. وإذا تعذر علينا القيام بذلك، PayPal إذا نشأت منازعة بينك وبين على النحو الذي يرضيك، فسنسعى حينئذٍ إلى أن نقدم لك وسيلة محايدة ومعقولة التكلفة لحل المنازعة سريعاً. قد يتم إبلاغ [خدمة عملاء paypal](#) فيما يتعلق بالخدمات PayPal عن المنازعات التي تنشأ بينك وبين

## التحكيم

فيما يتعلق بأي دعوى (باستثناء دعاوى المطالبة بالتعويض الجزري أو تعويض إنصافي آخر (يكون فيها المبلغ الإجمالي للحكم المنشود أقل من 10000 دولار أمريكي) أو ما يعادله بعملة أخرى)، يحق لك اختيار تسوية النزاع بطريقة موفرة للتكلفة عبر التحكيم الملزم الذي لا يُشترط له المثول أمام هيئة التحكيم. وإذا اخترت اللجوء إلى التحكيم، فسوف تشرع في إجراء هذا التحكيم بواسطة جهة محددة يُتفق عليها بينك وبيننا. ويجب أن تلتزم كلٌّ من جهة تسوية النزاعات البديلة والطرفين بالقواعد ("ADR") تسوية نزاعات بديلة (الآتية): أ) (سيجري التحكيم عبر الهاتف و/أو عبر الإنترنت و/أو سيعتمد فقط على ما يُقدم من وثائق مكتوبة، على أن تقوم أنت

باختيار الطريقة المحددة، و)ب (لن تنطوي عملية التحكيم على متول أي من الطرفين أو شهودهما شخصيًا أمام هيئة التحكيم إلا إذا تم الاتفاق على خلاف ذلك بين الطرفين، و)ج (يجوز تسجيل أي حكم بشأن القرار الذي اتخذه المحكم لدى أي محكمة مختصة

## الملكية الفكرية

### التجارية PayPal علامات

هي إما علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة PayPal وجميع الشعارات المرتبطة بخدمات "PayPal" و "PayPal.com" بالإضافة PayPal أو مرخصيه. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة من PayPal لدى ذلك، تمثل جميع عناوين الصفحات والرسومات المخصصة وأيقونات الأزرار والبرامج النصية علامات خدمة و/أو علامات. ولا يحق لك نسخها أو تقليدها أو تعديلها أو استخدامها دون موافقة كتابية سابقة من PayPal تجارية و/أو مظهرًا تجاريًا خاصًا به إلا أنه لا PayPal بغرض توجيه حركة بيانات الويب إلى خدمات PayPal المقدمة من HTML. يمكنك استخدام شعارات PayPal أو PayPal المشار إليها أو تعديلها أو تغييرها بأي شكل، أو استخدامها بطريقة تمثل انتقاصًا من HTML يحق لك تبديل شعارات أو تأييده. وجميع الحقوق والملكيات والفوائد في وتجاه موقع PayPal أو عرضها بأي طريقة توحى برعاية PayPal خدمات وأي تقنية وأي محتوى يتم PayPal والتقنية المرتبطة بخدمات PayPal الإلكتروني وأي محتوى موجود عليه وخدمات PayPal. ومرخصيه PayPal استحداثه أو اشتقاقه من أي مما سلف هي ملكية حصرية لـ

### منح الترخيص، عمومًا

، أو مجموعة أدوات المطور أو أحد تطبيقات البرامج الأخرى، (API) مثل واجهة برمجة التطبيقات PayPal إذا كنت تستخدم برامج التي قد تتضمن برامج يتم توفيرها أو دمجها مع البرامج أو الأنظمة أو الخدمات الخاصة بمقدمي الخدمات لدينا، والتي قمت بتنزيلها أو تمنحك ترخيصًا محدودًا لا يخضع لعوائد الملكية وقابلًا للإلغاء PayPal الوصول إليها عبر منصة على الإنترنت أو الجوال، فإن و/أو استخدامها وفقًا للوثائق PayPal وغير حصري وغير قابل للتخصيص من الباطن وغير قابل للتحويل للوصول إلى برامج المرافقة لتلك البرامج. يسري منح الترخيص هذا على البرامج وجميع التحديثات والترقيات والإصدارات الجديدة والبرامج البديلة. ولا يحق لك تأجير حقوق ملكيتك لهذه البرامج أو إعارتها أو تحويلها لأي جهة خارجية. عليك الامتثال لمتطلبات التنفيذ والوصول إذا لم تمتثل لمتطلبات التنفيذ والوصول والاستخدام، فستتحمل PayPal والاستخدام الواردة في جميع الوثائق المرفقة بخدمات بتحديث أي برامج أو إيقافها بناءً PayPal والجهات الخارجية. قد تقوم PayPal ومسؤولية جميع الأضرار المترتبة التي تتكبدها أنت و ربما قد عملت على 1 (دمج مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية في أي تطبيق على PayPal على إخطار لك في حين أن الإنترنت أو غيره من التطبيقات، بما في ذلك برامج، و/أو 2 (الوصول إلى واستخدام مواد وتقنيات معينة خاصة بجهات خارجية لك، إلا أنك لم تمنح أي حقوق ولا تحتفظ خلاقًا لذلك بأي حقوق في أي من تلك المواد الخاصة بالجهة PayPal لتسهيل تقديم خدمات خارجية أو تجاهها. أنت توافق على عدم تعديل أي من البرامج أو المواد أو التقنيات الخاصة بالجهة الخارجية أو تغييرها أو العبث بها أو إصلاحها أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو تكييفها أو توزيعها أو عرضها أو نشرها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها أو فكها أو تفكيكها أو محاولة إنشاء أي تعليمات برمجية للمصدر مشتقة من البرامج أو أي مواد أو تقنيات خاصة بجهة خارجية أو إنشاء أي وأن أي مواد خاصة بجهة PayPal، وملكيته ومصالحها تملكها PayPal أعمال مشتقة منها. أنت تقر بأن جميع حقوق برامج يخضع أي تطبيق برامج آخر خاص PayPal خارجية مدمجة بتلك الوثيقة تكون مملوكة لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية لدى الإلكترونية للتخصيص الذي وافقت عليه مع الجهة الخارجية التي توفر لك هذه البرامج PayPal بجهة خارجية تستخدمه على مواقع لا تمتلك أو تتحكم في أو تتحمل أي مسؤولية أو التزام عن أي تطبيق برامج خاص بجهة خارجية تقوم باختياره PayPal أنت تقر بأن على PayPal إذا كنت تستخدم خدمات PayPal لتستخدمه على أي من مواقعنا الإلكترونية و/أو برامجنا و/أو فيما يتعلق بخدمات أو جهة خارجية، وكنت لا تقوم بتنزيل برامج PayPal الإلكتروني أو موقع إلكتروني آخر أو منصة أخرى يستضيفها PayPal موقع الإلكتروني، فإن هذا القسم لا يسري على استخدامك PayPal أو تستخدم تطبيقات برامج خاصة بجهة خارجية على موقع PayPal المستضافة PayPal لخدمات

؛ ضمانات الملكية الفكرية PayPal منح الترخيص منك إلى

ملكية المحتوى PayPal كما لا يدعي PayPal ملكية المحتوى الذي توفره، أو تحمّله، أو تقدمه أو ترسله إلى PayPal لا يدعي لتقديم خدمات المدفوعات المرتبطة PayPal الذي تستضيفه على المواقع الإلكترونية أو التطبيقات الخارجية التي تستخدم خدمات فانك، PayPal أو تقوم بنشر محتوى باستخدام خدمات PayPal بالمحتوى الخاص بك. وفقًا للفقرة التالية، عندما تقدّم محتوى إلى (والأطراف التي نعمل معها) ترخيصًا عالميًا غير حصري وغير قابل للرجوع فيه وغير خاضع لعوائد الملكية وقابل PayPal تمنح للتحويل لاستخدام المحتوى الخاص بك وحقوق الملكية الفكرية ذات الصلة وحقوق الدعاية في أي من وسائل الإعلام المعروفة الآن أو بتعويضك PayPal في المستقبل، لمساعدتنا على تحسين الخدمات الحالية لدينا وتشغيلها وتعزيزها وتطوير خدمات جديدة. لن يقوم للمحتوى لديك لن يخل بأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق PayPal عن أي من المحتويات الخاصة بك. ونقر بأن استخدام الدعاية بالإضافة إلى ذلك، أنت تقر وتضمن أنك تمتلك جميع الحقوق المتعلقة بالمحتوى الذي تقدمه وتتحمك فيها، وبأنك توافق على أنت تتعهد وتضمن بأن أيًا مما يأتي لا يمثل انتهاكًا PayPal. التنازل عن حقوقك المعنوية وتتعهد بعدم إعمال مثل هذه الحقوق ضد PayPal ونشر المحتوى باستخدام خدمات PayPal لأي من حقوق الملكية الفكرية أو حقوق الدعاية: قيامك بتوفير محتوى لـ PayPal للمحتوى المذكور) بما في ذلك الأعمال المستمدة منه (فيما يتعلق بخدمات PayPal واستخدام

## PayPal منح الترخيص من البائعين إلى

في قبول المدفوعات مقابل السلع والخدمات، فأنت PayPal خلأً لما تنص عليه أحكام الفقرة السابقة، إذا كنت بائعًا تستخدم خدمات والشركات التابعة، خلال فترة سريان اتفاقية المستخدم هذه، حقًا عالميًا وغير حصري وقابلًا للتحويل PayPal بموجب ذلك تمنح وقابلًا للترخيص من البائعين) عبر عدة مستويات(، وغير خاضع لعوائد الملكية ومدفوعًا بالكامل في استخدام علامتك (علاماتك) التجارية وعرضها علنًا) بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر العلامات المسجلة وغير المسجلة، وكذلك الأسماء التجارية وعلامات الخدمة والشعارات وأسماء المجالات والتخصيصات المملوكة لك أو المرخص لك بها أو التي تستخدمها (بغرض 1) كطريقة للدفع وتيسير معاملات مع العملاء و) 2 (أي استخدام آخر توافق عليه على وجه PayPal تعريفك كتاجر يقبل استخدام خدمة التحديد.

:ممتوعة

## الإحالة

لا يجوز لك تحويل أي حقوق لك أو التزامات عليك بموجب اتفاقية المستخدم هذه أو إحالتها دون الحصول على موافقة كتابية سابقة من تحويل اتفاقية المستخدم هذه أو أي حق أو التزام بموجبها أو إحالتها في أي وقت PayPal. ويحق لـ PayPal

## أيام العمل

يشير المصطلح "يوم" أيام (عمل) إلى الأيام من الاثنين حتى الجمعة، باستثناء العطلات القومية المعترف بها في سنغافورة.

## الحسابات غير النشطة

وستخضع أي مبالغ مالية PayPal لمدة سنتين أو أكثر، فقد يتم غلق حسابك على PayPal إذا لم تقم بتسجيل الدخول إلى حسابك على غير مستخدمة في حسابك للقوانين السارية فيما يتعلق بالمبالغ المالية غير المطالب بها.

## الاتفاقية الكاملة واستمراريتها

الإلكتروني، هي المحدد PayPal اتفاقية المستخدم هذه، إلى جانب أي سياسات سارية واردة في صفحة الاتفاقيات القانونية على موقع جميع هذه الشروط، والتي من المفترض أن تستمر بطبيعتها، سوف PayPal فيما يتعلق بخدمات PayPal للاتفاق الكامل بينك وبين

تستمر بعد إنهاء اتفاقية المستخدم هذه. وإذا تقرر أن أحد بنود هذه الاتفاقية باطل أو غير قابل للتنفيذ، فسيتم إلغاء هذا البند وسيتم تنفيذ بقية البنود.

## القوانين والتشريعات الناظمة

ستخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً لقوانين دولة سنغافورة؛ حيث إن هذه القوانين تسري على الاتفاقيات المبرمة والمزعم تنفيذها بالكامل داخل دولة سنغافورة، بغض النظر عن تعارض أحكام القوانين بما لم يتفق الطرفان على غير ذلك، فإنك توافق على أن أي يجب تسويتها من قبل محكمة تقع في دولة سنغافورة أو في موقع وجود الطرف المُدعى PayPal دعوى أو منازعة تتقدم بها ضد عليه، كما أنك توافق بشكل لا رجعة فيه على الخضوع للاختصاص القضائي غير الحصري للمحاكم التي تقع داخل دولة سنغافورة بغرض التقاضي في أي دعوى أو إجراء أو إجراء قضائي آخر ناشئ عن اتفاقية المستخدم هذه أو استخدامك لمواقعنا أو خدماتنا.

## المقاضاة على نحو غير صحيح

وفقاً لاتفاقية المستخدم هذه، ستعدّ جميع الدعاوى التي حُررت أو قدمت بما PayPal تجب تسوية جميع الدعاوى التي ترفعها ضد يخالف اتفاقية المستخدم هذه دعاوى محررة على نحو غير صحيح، وعليه ستمثل انتهاكاً لاتفاقية المستخدم هذه. وإذا قمت بتحرير استرداد أتعاب المحاماة والنفقات التي تكبدها (بما في ذلك أتعاب المحامين PayPal دعوى تخالف اتفاقية المستخدم هذه، يحق لـ قد أخطرك كتابياً بأن الدعوى تم تحريرها PayPal الداخليين ومساعدتهم) بحد أقصى 1000.00 دولار أمريكي؛ بشرط أن يكون على نحو غير صحيح، ولكنك تقاعست عن سحب الدعوى بشكل سريع.

## مصادقه الهوية

مباشرةً أو عبر جهات خارجية، بإجراء أي استعلامات نراها ضرورية للتحقق من هويتك، وقد يشمل هذا، PayPal أنت تفوض:

- مطالبتك بالمزيد من المعلومات، مثل تاريخ ميلادك أو رقم تعريف دافع الضرائب أو رقم التعريف القومي أو عنوانك الفعلي والمعلومات الأخرى التي سنتيح لنا تحديد هويتك بشكل منطقي؛
- مطالبتك باتخاذ خطوات لتأكيد ملكيتك لعنوان بريدك الإلكتروني أو أدواتك المالية؛
- طلب الحصول على تقرير انتماني من إحدى وكالات إعداد التقارير الائتمانية.
- التحقق من معلوماتك بمقارنتها بقواعد بيانات جهة خارجية أو عن طريق مصادر أخرى؛
- أو مطالبتك بتقديم مستندات إضافية، مثل رخصة قيادتك أو غيرها من المستندات التي تثبت هويتك في أي وقت.

من بعض المعلومات المحددة للهوية إذا كنت PayPal قد تتطلب قوانين مكافحة غسيل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب أن يتحقق أو PayPal و/أو خدمات PayPal بالحق في إغلاق وصولك إلى حسابك على PayPal معينة يحتفظ PayPal تستخدم خدمات تعليقه أو تقييده، وذلك في حالة تعذر الحصول على معلومات حول هويتك اللازمة للتحقق من هوية العميل، وذلك بعد إجراء الاستفسارات المناسبة.

## هو مقدم خدمه دفع فقط PayPal

إننا نعمل كموفر خدمة دفع فقط، ولا

- نعمل بوصفنا بنكاً أو نوفر الخدمات البنكية؛

- نعمل كوكيل ضمان فيما يتعلق بالمبالغ المالية المحتجزة في حسابك،
- يعمل كوكيل أو وصي لديك،
- ندخل في شراكة أو مشروع مشترك أو وكالة علاقة توظيف معك،
- PayPal ليس مسؤولاً عن أو متحكماً في المنتجات أو الخدمات التي يتم سداد قيمتها باستخدام خدمات PayPal كما أن
- نضمن هوية أي مشترٍ أو بائع
- نضمن أن يقوم المشتري أو البائع بإتمام المعاملة
- حدد ما إذا كنت مسؤولاً عن أي ضرائب، أو
- ما لم يتم النص على خلاف ذلك صراحةً في اتفاقية المستخدم هذه، فعليك تحصيل أو دفع أي ضرائب قد تنتج عن استخدامك لخدماتنا.

## الخصوصية

حماية خصوصيتك أمرٌ بالغ الأهمية بالنسبة إلينا. يُرجى مراجعة [سياسة الخصوصية](#) الخاصة بنا لكي تفهم بشكل أفضل التزامنا بالحفاظ على خصوصيتك، بالإضافة إلى استخدامنا لمعلوماتك والإفصاح عنها.

## الشروط بالإنجليزية؛ ترجمة الاتفاقية

وقد أعرب الطرفان عن رغبتهما الصريحة في وضع هذه الشروط، وأي مستندات مرتبطة بها بشكلٍ مباشر أو غير مباشر باللغة الإنجليزية. يتم تقديم أي ترجمة لاتفاقية المستخدم هذه للتيسير عليك فقط، وليس الغرض منها تعديل شروط اتفاقية المستخدم هذه. وفي حالة وجود تعارض بين الإصدار الإنجليزي من اتفاقية المستخدم هذه وأي إصدار بلغة أخرى بخلاف الإنجليزية، يتم العمل بالإصدار الإنجليزي.

## استخدامك للمعلومات؛ قوانين حماية البيانات

ولا يجوز PayPal آخر، فعليك الحفاظ على سريتها وعدم استخدامها إلا فيما يتعلق بخدمات PayPal إذا تلقيت معلومات عن عميل أو نشرها لدى جهة خارجية، أو استخدام المعلومات لأغراض تسويقية إلا إذا PayPal لك كشف أي معلومات متعلقة بمستخدمي حصلت على موافقة صريحة من المستخدم على القيام بذلك. ولا يجوز إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها إلى عميل لتحصيل المدفوعات مقابل إرسال رسائل بريد إلكتروني غير مرغوب فيها، أو المساعدة PayPal أو استخدام خدمات PayPal، على إرسالها، إلى جهاتٍ خارجية.

بموجب هذه الاتفاقية، فأنت توافق على الامتثال لمتطلبات أي PayPal بقدر ما يمكنك (معالجة أي بيانات شخصية عن عميل قوانين خصوصية وحماية بيانات سارية لديك سياسة الخصوصية والإخطارات والإجراءات الخاصة بك والمحددة بشكل مستقل والخاصة بأي من هذه البيانات الشخصية التي تحتفظ بها كمرآب للبيانات، بما في ذلك سجل لأنشطتك ذات الصلة بمعالجة البيانات الشخصية بموجب هذه الاتفاقية.

تتضمن قوانين الخصوصية وحماية البيانات التي قد تسري أي لوائح أو متطلبات تنظيمية أو قواعد ممارسة مرتبطة بها تسري على تقديم الخدمات الموضحة في هذه الاتفاقية. على سبيل المثال، إذا كنت أنت أو نشاطك التجاري خاضعاً لمتطلبات اللائحة العامة لحماية فسوف تمثل لهذه اللائحة فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية (GDPR) رقم 2016/679 (EU) البيانات في إطار الامتثال لهذه القوانين، سوف تقوم بما يأتي:

- نفذ وحافظ على جميع التدابير الأمنية المناسبة لمعالجة البيانات الشخصية، و



- PayPal لا تقم بأي عمل أو تسمح بأي شيء قد يؤدي إلى خرق قوانين حماية البيانات والخصوصية لدى

## الشروط الخاصة بالدولة / المنطقة

تسري هذه الشروط والأحكام فقط على أصحاب الحسابات المسجلة في الدول الآتية. وفي حالة وجود تعارض بين شروط اتفاقية المستخدم هذه والشروط الواردة أدناه، تسري الشروط الخاصة بالدولة/ المنطقة الآتية:

## الأراضي الصينية

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية معتمد ("مقدم PayPal إذا كنت تستخدم خدمة") خدمة خارجية ("يقدمها بنك شريك لخدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة من بر الصين الرئيسي) أي، أنك أشرت إلى بر الصين الرئيسي على أنه دولتك أو منطقتك عند PayPal إذا كنت بائعًا تقبل معاملات وإذا قمت برد (جزئي أو كلي) (لمدفوعات معاملة إلى مشتر أو تبرع إلى PayPal) تسجيل الاشتراك للحصول على حساب على PayPal متبرع، فسوف نحفظ بالجزء الثابت من الرسوم التي دفعتها كبناع. سوف يخصم مبلغ المدفوعات المرودة من حسابك على في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية والشركات التابعة له وموظفيها عن أي PayPal مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض لن PayPal أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على وشروط الاتفاقية PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه يجوز لـ مع مقدم الخدمة، بما في ذلك للسبب الآتي: لتمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً لـ PayPal المبرمة بينك وبين الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) للامتثال لسياسة اعرف عميلك أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور من جانب الخدمة PayPal لن يتحمل الخارجية أو (ب) انقطاع بها أو (ج) عيب فيها أو (د) (إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو (هـ) (العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها قد نعدل اتفاقية المستخدم وأي من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في الأراضي الصينية من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءاً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى تقليل حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فنقوم بنشر إشعار على صفحة "تحديثات السياسة" على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً مدته 30 يوماً على الأقل باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

## كولومبيا

المقيمين في كولومبيا إرسال المدفوعات الدولية فقط وتلقيها. لا تتوفر إمكانية PayPal بدءاً من 1 سبتمبر 2015، يمكن لمستخدمي مقيمين في كولومبيا PayPal إرسال وتلقي مدفوعات محلية بين شخصين من مستخدمي "تعريف" المقيم في كولومبيا

1. بصرف النظر عن جنسيته الفعلية؛ PayPal هو شخص حدد كولومبيا بصفحتها دولته أو منطقتة عند تسجيل الاشتراك في حساب
2. هيئة أو شركة تضامن أو مؤسسة أو جمعية حددت كولومبيا بصفحتها دولة أو منطقة التسجيل بالنسبة لها عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

## ماليزيا

للعمل كشركة نقد إلكتروني. وبناءً على ذلك (Bank Negara Malaysia) على اعتماد البنك المركزي الماليزي PayPal حصل بعد استخدامك لإجراءات حل النزاعات PayPal ردًا فوريًا وفعالاً بشأن خدمات PayPal فإذا كنت عميلًا ماليزيًا ولم تتلقَ من يحق لك، PayPal من اتفاقية المستخدم هذه أو اتصالك بقسم دعم العملاء لدى PayPal المنصوص عليها في بند المنازعات مع BNMLINK وBNMTELELINK عبر (Bank Negara) أيضًا الاتصال بالبنك المركزي الماليزي مباشرةً عبر الهاتف أو الفاكس أو المراسلة البريدية أو البريد الإلكتروني. يمكن للمواطنين BNMTELELINK يمكن التواصل مع للحصول على المعلومات أو تقديم الاستفسارات أو للانتصاف في مجالات BNMTELELINK وBNMLINK التواصل مع الصرافة التقليدية والإسلامية والتأمين والتكافل والخدمات الاستشارية للشركات الصغيرة والمتوسطة وإدارة الصرف الأجنبي، وغير BNMTELELINK ذلك من المسائل التي تقع ضمن اختصاصات البنك المركزي الماليزي. فيما يلي بيانات الاتصال بـ

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

هاتف: 1-300-88-5465 (LINK)

فاكس: 03-2174 1515

البريد الإلكتروني: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

من الاثنين إلى الجمعة، من 9.00 صباحاً إلى 5.00 مساءً بتوقيت BNMTELELINK وBNMTELELINK ساعات العمل في ماليزيا

سياسة الخصوصية. بالإضافة إلى النسخة الإنجليزية من سياسة الخصوصية الملحقه بهذه الاتفاقية، تتوفر نسخة من هذه السياسة باللغة الملايوية السائدة في ماليزيا (بهااسا ملايو) (بالضغط على الرابط الآتي

عضوًا في برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية المعتمد من قبل البنك PayPal برنامج تسوية شكاوى الخدمات المالية. يعدّ مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية (OFS) يُعدّ مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية (Bank Negara Malaysia) المركزي الماليزي البرنامج وهو قناة مستقلة بديلة لتسوية النزاعات تغطي عملاء دولة ماليزيا المؤهلين. وتتوفر خدمات مكتب تسوية شكاوى الخدمات لمزيد من المعلومات حول الإطار الزمني. PayPal المالية مجاناً لمقدمي الشكاوى المؤهلين، والذين قد لا يرضيهم القرار المتخذ من [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my) المحدد لتقديم المنازعة وأنواع القرارات التي قد يتخذها مكتب تسوية شكاوى الخدمات المالية، يرجى زيارة سحب المبالغ المالية في ماليزيا. إذا كان حسابك مسجلاً في ماليزيا، فلا يمكنك سحب مبالغ مالية إلا من حسابك عبر تحويلها إلى حسابك البنكي المحلي الماليزي.

باستخدام عنوان ماليزيا PayPal القانون الحاكم. بالنسبة إلى المقيمين في ماليزيا الذين يقومون بالتسجيل للحصول على خدمات تخضع اتفاقية المستخدم هذه لأحكام القوانين الماليزية ويجب تفسيرها وفقاً لها، حيث تسري هذه القوانين على الاتفاقيات المبرمة وواجبة النفاذ بالكامل داخل نطاق ماليزيا. باستثناء النسخة المعدلة بموجب هذه الشروط والأحكام، فإن جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم تبقى سارية المفعول ونافاذة الصلاحية تماماً.

التعديلات يجوز لنا تعديل اتفاقية المستخدم وأي من السياسات والاتفاقيات الأخرى في صفحة "الاتفاقيات القانونية" التي تنطبق على المستخدمين في ماليزيا من وقت لآخر. وستكون النسخة المنقحة سارية بدءً من وقت نشرنا لها على موقعنا الإلكتروني، ما لم يتم ذكر خلاف ذلك. وإذا أدت التغييرات التي أجريناها إلى الانتقاص من حقوقك أو زيادة مسؤولياتك، فسننشر إخطاراً على صفحة تحديثات السياسة على موقعنا الإلكتروني وسنرسل إليك إخطاراً سابقاً للتغييرات بمدّة على تقل عن 21 يوماً.

## المغرب

سيتعين عليك الامتثال للقوانين والتشريعات، PayPal فور تشغيل خاصية السحب إلى حساب بنكي مغربي من خلال البنك الشريك لـ فعليك أن PayPal من أحد مستخدمي PayPal المغربية. ويعني هذا على وجه الخصوص أنك إذا تلقت مبالغ في رصيدك على إلى حسابك البنكي المغربي\* في غضون 30 يوماً من استلام المبالغ المالية PayPal تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على لخاصية السحب رسوماً على كل عملية سحب. فور تشغيل خاصيتي الاستلام والسحب، سيزودك PayPal يفرض البنك الشريك لـ \* بمعلومات إضافية PayPal.

## الفلبين

أو مقدم خدمة صرافة عملات أجنبية مرخص أو شركة PayPal إذا كنت تستخدم خدمة ("خدمة جهة خارجية") يقدمها بنك شريك ل تحويل أموال أو شركة نقد إلكتروني ("مقدم خدمة")، فيرجى مراجعة الشروط والأحكام الخاصة بمقدم الخدمة للحصول على مزيد من المعلومات بشأن تلك الخدمة.

في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى ("منازعات") بينك وبين مقدم خدمة بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي PayPal مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض لن PayPal أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى مقدم الخدمة PayPal يكون مسؤولاً تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على

وشروط الاتفاقية PayPal مشاركة معلومات قدمتها له، بما يتوافق مع سياسة خصوصية PayPal أنت تقر وتوافق على أنه تجوز ل مع مقدم الخدمة بهدف تمكين مقدم الخدمة من اتخاذ الإجراءات الواجبة وفقاً للترامات سياسة اعراف PayPal المبرمة بينك وبين الخاصة بمقدم الخدمة (KYC) عميلك.

أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي (أ) (قصور من جانب الخدمة PayPal لن يتحمل الخارجية أو ب) (انقطاع بها أو ج) (عيب فيها أو د) (إساءة استخدامها عن عمد أو دون قصد بواسطة جهة خارجية أو هـ) (العواقب الناتجة عن تأخر المبالغ المالية المسحوبة عبر خدمة جهة خارجية أو عدم استلامها

باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

## جنوب أفريقيا

يجب عليك الامتثال لقوانين جنوب إفريقيا للرقابة على صرف العملات. وهذا يعني أنك

PayPal: من أحد مستخدمي PayPal إذا تلقيت مبالغ في رصيدك على:

1. آخر نظير مشتريات أو لأي غرض آخر PayPal لا يحق لك إرسال هذه المبالغ إلى مستخدم إلى حساب بنكي جنوب إفريقي\* في غضون 30 يوماً PayPal عليك أن تسحب المبالغ الموجودة في رصيدك على من استلام المبالغ المالية

2. آخر PayPal إذا كنت ترغب في إرسال مبالغ إلى مستخدم:

1. PayPal يجب أن تفعل ذلك باستخدام بطاقة الائتمان المقترنة بحسابك، أو عبر إضافة رصيد إلى رصيدك على FNB\* من حسابك في بنك بالنسبة إلى المشتريات التي تتم باستخدام خاصية "إضافة رصيد"، يجب عليك "إضافة رصيد" منفصل لكل عملية شراء.

لمزيد من المعلومات FNB رسوماً على كل عملية إضافة رصيد وسحب يُرجى مراجعة الموقع الإلكتروني لبنك FNB يفرض بنك \*

## سنغافورة

PayPal Pte. Ltd. و عنوانها، 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985 البريد عبر البريد هذه المعلومات نفسها إليك عبر البريد الإلكتروني وطلب هذه المعلومات وردت الإلكتروني عن طريق إرسال خطاب على العنوان سالف الذكر متضمناً عنوان بريدك الإلكتروني وطلب هذه المعلومات (الرسوم المقررة لخدماتنا في المستند أ) الرسوم

الترتيبات الخاصة بجمع مبالغ مالية PayPal المقيمين في سنغافورة، فقد اتخذ PayPal لمستخدمي PayPal فيما يتعلق بأرصدة المذكورة لاحتجازها من خلال ترتيبات ائتمانية PayPal مساوية لأرصدة:  
يقصد بالمقيمين في سنغافورة \*

1. بصرف النظر عن PayPal شخص حدد سنغافورة باعتبارها "دولة إقامته" عند تسجيل الاشتراك في حساب جنسيته الفعلية؛
2. وشخص معنوي حدد "سنغافورة" بوصفها "دولة التسجيل" بالنسبة إليه عند تسجيل الاشتراك في حساب PayPal.

## تايوان

في PayPal إلى حسابك البنكي المحلي، قد يلزمك فتح حساب بنكي لدى بنك شريك لـ PayPal لتتمكن من سحب رصيدك على تايوان ("بنك شريك") واستخدام خدمة السحب التي يقدمها ذلك البنك الشريك ("خدمة السحب"). ("يرجى الاطلاع الشروط والأحكام لدى البنك الشريك لمعرفة معلومات إضافية بشأن خدمة السحب في حالة وجود أي نزاعات أو مطالبات أو قضايا أو دعاوى") منازعات ("بينك وبين البنك الشريك بسبب التأخر في سداد مبالغ مالية والشركات التابعة لها وموظفيها عن أي PayPal مستحقة لك أو الامتناع عن سدادها، فأنت ملتزم - بموجب هذا المستند - بتعويض لن PayPal أضرار و/أو مطالب و/أو تكاليف و/أو نفقات و/أو خسائر ناشئة عن تلك المنازعات. كما أنك تقر بموافقتك على أن إلى البنك الشريك PayPal تكون مسؤولة تجاهك عن أي مبالغ مالية تم بالفعل تحويلها من حسابك على أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار تتكبدها أو تتعرض لها فيما يتعلق بأي) (قصور في خدمة السحب أو PayPal لن تتحمل انقطاع بها أو عيب فيها أو إساءة استخدام لها عن عمد أو سهو؛ أو) ب (عواقب ناتجة عن تأخر أو عدم استلام المبالغ المسحوبة عبر خدمة السحب باستثناء أي تعديلات تُجرى بموجب هذه الشروط والأحكام الخاصة بدولة معينة، تظل جميع البنود الأخرى لاتفاقية المستخدم سارية المفعول والأثر بشكل كامل.

المستند (أ) - الرسوم

1. الرسوم التالية PayPal نظرة عامة. تفرض:

- a. رسوم المدفوعات التجارية
- b. الرسوم الإضافية:
  - رسوم تحويل العملة؛
  - رسوم سحب رصيدك؛
  - رسوم الشيك الإلكتروني؛
  - رسوم استرداد المدفوعات؛
  - رسوم تأكيد بطاقة الائتمان وبطاقة السحب؛
  - ورسوم طلب السجلات.
- c. رسوم فئات الأسعار الأخرى:
  - رسوم المدفوعات المصغرة؛
  - رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية؛
  - رسوم المدفوعات الجماعية؛

- رسوم المدفوعات الشخصية؛

## 2. رسوم المدفوعات التجارية.

تشمل المدفوعات التجارية ما يلي:

- مدفوعات بيع السلع أو الخدمات؛
- الإلكتروني؛ PayPal المدفوعات المستلمة بعد استخدام البائع علامة تبويب "طلب المدفوعات" على موقع
- أو المدفوعات المرسله إلى، أو المستلمة من، شركة أو كيان تجاري أو غير ربحي آخر.

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات التجارية						
تلقى المدفوعات التجارية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	<table border="1"> <tr> <td>التعريف القياسية:</td> <td>المدفوعات المحلية: (إن وُجدت)</td> <td>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.4%</td> </tr> <tr> <td>التعريف القياسية:</td> <td>المدفوعات الدولية:</td> <td>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%</td> </tr> </table>	التعريف القياسية:	المدفوعات المحلية: (إن وُجدت)	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.4%	التعريف القياسية:	المدفوعات الدولية:	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%
	التعريف القياسية:	المدفوعات المحلية: (إن وُجدت)	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.4%					
	التعريف القياسية:	المدفوعات الدولية:	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%					
ألبانيا أندورا البوسنة والهرسك كرواتيا ،جورجيا ،أيسلندا إسرائيل مولدوفا موناكو صربيا	<table border="1"> <tr> <td>التعريف القياسية:</td> <td>المدفوعات المحلية:</td> <td>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.4%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">راجع الجدول أدناه.</td> <td></td> </tr> </table>	التعريف القياسية:	المدفوعات المحلية:	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.4%	راجع الجدول أدناه.			
التعريف القياسية:	المدفوعات المحلية:	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.4%						
راجع الجدول أدناه.								
الأرجنتين (المدفوعات الدولية فقط) الباهاما برمودا جزر كايمان شيلي كولومبيا (المدفوعات الدولية فقط)	<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية:</td> <td>الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 5.4%: التعريف القياسية بالإضافة إلى 5.4% إلى 4.4% تعريف التاجر: من الرسوم الثابتة</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية:	الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 5.4%: التعريف القياسية بالإضافة إلى 5.4% إلى 4.4% تعريف التاجر: من الرسوم الثابتة					
المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية:	الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 5.4%: التعريف القياسية بالإضافة إلى 5.4% إلى 4.4% تعريف التاجر: من الرسوم الثابتة							

<p>كوستاريكا جمهورية الدومينيك الإكوادور السلفادور جواتيمالا هندوراس جامايكا نيكاراجوا بنما بيرو أورجواي فنزويلا</p>													
<p>الصين</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="475 833 776 940">المدفوعات المحلية: (إن وجدت)</td> <td data-bbox="776 833 963 940">التعريف القياسية</td> <td data-bbox="963 833 1417 940">بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 940 776 1050"></td> <td data-bbox="776 940 963 1050">تعريف التاجر</td> <td data-bbox="963 940 1417 1050">الرسوم بالإضافة إلى 3.9% إلى 2.9% من الثابتة</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1050 776 1159">المدفوعات الدولية:</td> <td data-bbox="776 1050 963 1159">التعريف القياسية</td> <td data-bbox="963 1050 1417 1159">بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1159 776 1268"></td> <td data-bbox="776 1159 963 1268">تعريف التاجر</td> <td data-bbox="963 1159 1417 1268">الرسوم بالإضافة إلى 4.4% إلى 3.4% من الثابتة</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.9%		تعريف التاجر	الرسوم بالإضافة إلى 3.9% إلى 2.9% من الثابتة	المدفوعات الدولية:	التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%		تعريف التاجر	الرسوم بالإضافة إلى 4.4% إلى 3.4% من الثابتة
المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.9%											
	تعريف التاجر	الرسوم بالإضافة إلى 3.9% إلى 2.9% من الثابتة											
المدفوعات الدولية:	التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%											
	تعريف التاجر	الرسوم بالإضافة إلى 4.4% إلى 3.4% من الثابتة											
<p>وهونج كونج الصينية وجمهورية كوريا الجنوبية وتايوان</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="475 1407 805 1470">المدفوعات المحلية: (إن وجدت)</td> <td data-bbox="805 1407 1000 1470">#التعريف القياسية</td> <td data-bbox="1000 1407 1357 1470">بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1470 805 1528">المدفوعات الدولية:</td> <td data-bbox="805 1470 1000 1528">#التعريف القياسية</td> <td data-bbox="1000 1470 1357 1528">بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	#التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.9%	المدفوعات الدولية:	#التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%						
المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	#التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.9%											
المدفوعات الدولية:	#التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%											
<p>إندونيسيا ماليزيا الفلبين</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="475 1701 805 1764">المدفوعات المحلية: (إن وجدت)</td> <td data-bbox="805 1701 1000 1764">#التعريف القياسية</td> <td data-bbox="1000 1701 1357 1764">بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="475 1764 805 1822">المدفوعات الدولية:</td> <td data-bbox="805 1764 1000 1822">#التعريف القياسية</td> <td data-bbox="1000 1764 1357 1822">بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	#التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.9%	المدفوعات الدولية:	#التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%						
المدفوعات المحلية: (إن وجدت)	#التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.9%											
المدفوعات الدولية:	#التعريف القياسية	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4%											

	سنغافورة تاييلاند فيتنام																					
	الدول المدعوم فيها التحويل الأوتوماتيكي باستثناء: ألبانيا، والبوسنة، والهرسك، ومصر	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.9% :التعريف القياسية: المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية																				
	اليابان	<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية:</td> <td>التعريف القياسية: 3.6%</td> <td>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>*تعريف التاجر:</td> <td>الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 3.6% إلى 2.9% من</td> </tr> <tr> <td>المدفوعات الدولية:</td> <td>التعريف القياسية: 4,1%</td> <td>بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4,1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>*تعريف التاجر:</td> <td>إلى 4,1% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3,4% من</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية:	التعريف القياسية: 3.6%	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.6%		*تعريف التاجر:	الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 3.6% إلى 2.9% من	المدفوعات الدولية:	التعريف القياسية: 4,1%	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4,1%		*تعريف التاجر:	إلى 4,1% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3,4% من								
المدفوعات المحلية:	التعريف القياسية: 3.6%	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3.6%																				
	*تعريف التاجر:	الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 3.6% إلى 2.9% من																				
المدفوعات الدولية:	التعريف القياسية: 4,1%	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4,1%																				
	*تعريف التاجر:	إلى 4,1% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 3,4% من																				
	المغرب	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 4.4% :التعريف القياسية: المدفوعات المحلية والمدفوعات الدولية																				
الرسوم الثابتة	جميع الدول	<table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الدولار الأسترالي:</td> <td>دولار أسترالي 0.30</td> </tr> <tr> <td>الريال البرازيلي:</td> <td>ريال برازيلي 0.60</td> </tr> <tr> <td>الدولار الكندي:</td> <td>دولار كندي 0.30</td> </tr> <tr> <td>الكرونة التشيكية:</td> <td>كرونة تشيكية 10</td> </tr> <tr> <td>الكرونة الدنماركية:</td> <td>كرونة دنماركية 2.60</td> </tr> <tr> <td>اليورو:</td> <td>يورو 0.35</td> </tr> <tr> <td>دولار هونج كونج:</td> <td>دولار هونج كونج 2.35</td> </tr> <tr> <td>الفورنت المجري:</td> <td>فورنت مجري 90.00</td> </tr> <tr> <td>الشيكل الإسرائيلي الجديد:</td> <td>شيكل إسرائيلي 1.20</td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسوم:	الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 0.30	الريال البرازيلي:	ريال برازيلي 0.60	الدولار الكندي:	دولار كندي 0.30	الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 10	الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 2.60	اليورو:	يورو 0.35	دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 2.35	الفورنت المجري:	فورنت مجري 90.00	الشيكل الإسرائيلي الجديد:	شيكل إسرائيلي 1.20
العملة:	الرسوم:																					
الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 0.30																					
الريال البرازيلي:	ريال برازيلي 0.60																					
الدولار الكندي:	دولار كندي 0.30																					
الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 10																					
الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 2.60																					
اليورو:	يورو 0.35																					
دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 2.35																					
الفورنت المجري:	فورنت مجري 90.00																					
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	شيكل إسرائيلي 1.20																					

		الين الياباني:	40.00
		رينجيت ماليزي:	2.00
		بيزو مكسيكي:	4.00
		الدولار النيوزيلاندي:	0.45
		الكرونة النرويجية:	2.80
		البيزو الفلبيني:	15.00
		الزلوتي البولندي:	1.35
		الروبل الروسي:	10.00
		الدولار السنغافوري:	0.50
		الكرونة السويدية:	3.25
		الفرنك السويسري:	0.55
		الدولار التايواني الجديد:	10.00
		بات تايلاندي:	11.00
		الجنيه استرليني البريطاني:	0.20
		الدولار الأمريكي:	0.30

تاريخ السريان في ماليزيا خاضع لموافقة الجهات التنظيمية +

- للتأهل لتعريفه التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات شهرية يؤولك\* لها، وأن يكون حسابك في وضع جيد. لعرض معايير تعريفه التاجر، اضغط [هنا](#) للتعرف بطلب للحصول على تعريفه التاجر، اضغط [هنا](#)
- (Website Payments Pro) باستثناء المعاملات التي تجري على الموقع الإلكتروني للحلول الاحترافية للدفع # ومنتجات فوتره PayPal Here- الحلول المستضافة، وممره البطاقات الإلكترونية، و (PayPal Payments Pro) شركات النقل
- ، تلقي المدفوعات التجارية الدولية في ألبانيا، وأندورا، والبوسنة والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، وإسرائيل، ومولدوفا، وموناكو وصربيا
- تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري

النشاط	دولة/منطقة البائع	دولة/منطقة المشتري	الرسوم
--------	-------------------	--------------------	--------



تلقى المدفوعات التجارية	ألبانيا، وأندورا، والبوسنة، والهرسك، وكرواتيا، وجورجيا، وآيسلندا، وإسرائيل ومولدوفا، وموناكو، وصربيا	الولايات المتحدة وكندا وأوروبا الشمالية*	الرسوم الثابتة بالإضافة إلى 4.4%: التعريفية القياسية
		** I أوروبا	
		جميع الدول الأخرى:	بالإضافة إلى الرسوم الثابتة 5.4%: التعريفية القياسية
الرسوم الثابتة			راجع الجدول أعلاه

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وآيسلندا، والنرويج\* والسويد.

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب، ومارتينيك: I أوروبا\*\*، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورج، ومالطا، وموناكو ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

**تعريف التاجر:** للتأهل لتعريف التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم مبيعات <sup>٨</sup> شهرية يؤهلك لها، وأن يكون حسابك في وضع جيد. لعرض معايير تعريف التاجر، اضغط [هنا](#). لطلب الحصول على تعريف التاجر، اضغط [هنا](#).

لكن يمكنهم إجراء المشتريات باستخدام PayPal لا يمكن للمشتريين في هذه الدول فتح حساب على <sup>٨٨</sup> بطاقتهم الائتمانية على المواقع الإلكترونية لبعض التجار.

### 3. تعريف تاجر الفندق.

مسجلة في سنغافورة، وماليزيا PayPal تتيح تعريف تاجر الفندق حصرياً لتجار الفندق الذين يمتلكون حسابات: وإندونيسيا، وتايلاند، وفيتنام، والفلبين، بشرط

- على نفقتهم PayPal دمج منفذ البيع الخاص بهم مع محرك حجز إلكتروني شريك معتمد من الخاصة؛
- امتلاك حساب تجاري صالح في وضع جيد؛
- PayPal والحصول على موافقة.

وفق تقديرها الخاص، ما إذا كنت معتمداً لتعريف تاجر الفندقة أو لا. وتقتصر تعريف تاجر PayPal ستحدد الفندقة على معالجة المدفوعات المستلمة نظير السلع والخدمات المرتبطة بأعمالك الفندقية فحسب. وبصرف النظر عن أي حقوق أخرى تتمتع بها بموجب هذه الاتفاقية، يجوز لنا إلغاء اعتمادك للحصول على تعريف تاجر الفندقة فوراً، وتبعاً لتقديرنا المطلق.

إذا تمت الموافقة على منحك تعريف تاجر الفندقة، فسوف تدفع

2.8%	#: التعريف القياسية	المدفوعات المحلية (حيثما وجدت والمدفوعات الدولية)
------	---------------------	---

#### 4. الرسوم الإضافية.

ال ن ش اط	الرسوم الإضافية	
	الدولة/المنطقة:	الرسوم المتضمنة في سعر الصرف المطبق بالمعاملة:
تح و يل ال عم لا ت	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه.	3.0%
	، أنجويلا، وأنتيغوا وبربودا، والأرجنتين، وأروبا، وجزر البهاما، ، وبربادوس، وبليز، وبرمودا، وبوليفيا، ، وجزر كايمان، وتشيلي، وكولومبيا وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية ، الدومينيكا، والإكوادور، والسلفادور ، وجزر فوكلاند، وجرينادا، وجواتيمالا ، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا ، ومونتسرات، وجزر الأنتيل الهولندية ، ونيكاراجوا، وبنما، وباراجواي وبيرو، وسانت كيتس ونيفيس، وسانت ، لوسيا، وسانت فنسنت وجرنادين وسورينام، وترينيداد وتوباغو، وجزر ، الترك وجايكوس، وأوروغواي وفنزويلا، وجزر فيرجن.	4.5%

<p>،الجزائر، وأنجولا، والبحرين، وبنين، ،وبتسوانا، وبوركينا فاسو، وبوروندي ،والكاميرون، والرأس الأخضر ،وتشاد، وجزر القمر، والكونغو ،وجمهورية الكونغو الديمقراطية ،وجزر كوك، وجيبوتي، ومصر ، وإريتريا، وإثيوبيا، والجابون ،وجامبيا، وغانا، وغينيا، وغينيا بيساو ، وساحل العاج، والأردن، وكازاخستان ، وكينيا، والكويت، وقبرغيزستان ، ولسوتو، ومدغشقر، وملاي، ومالي ، وموريتانيا، وموريشيوس، والمغرب ، وموزمبيق، وناميبيا، والنيجر ، ونيجيريا، وعمان، وقطر، ورواندا ، وساو توميه وبرينسيب، والمملكة ، العربية السعودية، والسنغال، وسيشيل ، وسيراليون، والصومال، وجنوب ، إفريقيا، وسانت هيلينا، وسوازيلاند ، وطاجيكستان، وتنزانيا، وتوجو ، وتونس، وتركمانستان، وأوغندا ، والإمارات العربية المتحدة، واليمن ، وزامبيا، وزيمبابوي</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي :مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة PayPal كان رصيدك على أو عند تحويل PayPal المبالغ المالية من حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن PayPal المبالغ المالية بين أرصدة التي تحوزها على )،(وُجِدَت</p> <p>رسوم المدفوعات الشخصية %3.0.</p>
<p>ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة ،والهرسك، كرواتيا، جورجيا، آيسلندا ،مقدونيا، مولدوفا، مونتينيغرو ،صربيا، أوكرانيا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي :مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>%4.0</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة PayPal كان رصيدك على أو عند تحويل PayPal المبالغ المالية من حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن PayPal المبالغ المالية بين أرصدة التي تحوزها على )،(وُجِدَت</p> <p>%3.0</p>

<p>بوتان، وكمبوديا، واتحاد ولايات ميكرونيزيا، وهونج كونج الصينية ، وإندونيسيا، واليابان، وكوريا ، ولاوس، وجزر المالديف، ومنغوليا ، ونيبال، ونيوزيلندا، والفلبين، وساموا ، وسنغافورة، وسريلانكا، وتايوان وتايلاند، وتونجا، وفيتنام</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>4.0%</p> <p>تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة PayPal كان رصيدك على أو عند تحويل PayPal المبالغ المالية من حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن PayPal المبالغ المالية بين أرصدة التي تحوزها على وُجِدَت)</p> <p>3.0%</p>																										
<p>الصين، ماليزيا</p>	<p>تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية</p> <p>تعتمد الرسوم على العملة التي يتم تحويل المبلغ إليها، على النحو الوارد في الجدول أدناه</p> <table border="1" data-bbox="643 1104 1037 1883"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>:الدولار الأسترالي</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:الريال البرازيلي</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:الدولار الكندي</td> <td>3.5%</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة التشيكية</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:الكرونة الدنماركية</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:اليورو</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:دولار هونج كونج</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:الفورنت المجري</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:الشيك الإسرائيلي الجديد</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:الين الياباني</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:البيزو المكسيكي</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>:الدولار النيوزيلاندي</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسوم:	:الدولار الأسترالي	4%	:الريال البرازيلي	4%	:الدولار الكندي	3.5%	:الكرونة التشيكية	4%	:الكرونة الدنماركية	4%	:اليورو	4%	:دولار هونج كونج	4%	:الفورنت المجري	4%	:الشيك الإسرائيلي الجديد	4%	:الين الياباني	4%	:البيزو المكسيكي	4%	:الدولار النيوزيلاندي	4%
العملة:	الرسوم:																										
:الدولار الأسترالي	4%																										
:الريال البرازيلي	4%																										
:الدولار الكندي	3.5%																										
:الكرونة التشيكية	4%																										
:الكرونة الدنماركية	4%																										
:اليورو	4%																										
:دولار هونج كونج	4%																										
:الفورنت المجري	4%																										
:الشيك الإسرائيلي الجديد	4%																										
:الين الياباني	4%																										
:البيزو المكسيكي	4%																										
:الدولار النيوزيلاندي	4%																										

:الكرونة النرويجية	%4
:البيزو الفلبيني	%4
:الزلوتي البولندي	%4
:الروبل الروسي	%4
:الدولار السنغافوري	%4
:الكرونة السويدية	%4
:الفرنك السويسري	%4
:الدولار التايواني الجديد	%4
:البات التايلاندي	%4
:الجنيه الإسترليني البريطاني	%4
:الدولار الأمريكي	%3.5

تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا بعملة أخرى بخلاف عملتك الرئيسية)، وإضافة PayPal كان رصيدك على أو عند تحويل PayPal المبالغ المالية من حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن PayPal المبالغ المالية بين أرصدتك التي تحوزها على (وُجدت

2.5%

موناكو

تحويل العملات الذي يتم عند تلقي المدفوعات الأخرى (بما في ذلك المدفوعات الجماعية)، وسحب المبالغ المالية إلى حسابك البنكي المحلي (إذا بعملة أخرى بخلاف عملتك المحلية)، وإضافة PayPal كان رصيدك على أو عند تحويل PayPal المبالغ المالية من حساب بنكي إلى حسابك على بعملات أخرى (إن PayPal المبالغ المالية بين أرصدتك التي تحوزها على (وُجدت

%أعلى من سعر صرف العملة بنسبة 3.0

تحويل العملات الذي يحدث عند إرسال مدفوعات شخصية أو تجارية أو تلقي مدفوعات مردودة بعد يوم واحد من تاريخ المدفوعات الأصلية:

أعلى من سعر صرف الجملة بنسبة تتراوح بين 3.0% و 4.0% تبعاً للعملة التي يتم تحويل المبلغ المعني إليها (يُرجى الرجوع إلى الجدول أدناه).

العملة والرمز	رسوم تحويل العملة
(AUD): الدولار الأسترالي	% 4.0
(BRL): الريال البرازيلي	% 4.0
(CAD): الدولار الكندي	% 3.5
(CZK): الكرونة التشيكية	% 4.0
(DKK): الكرونة الدنماركية	% 4.0
(EUR): اليورو	% 4.0
(HKD): دولار هونج كونج	% 4.0
(HUF): الفورنت المجري	% 4.0
(ILS): الشيكال الإسرائيلي	% 4.0
(JPY): الين الياباني	% 4.0
(MYR): الرينجيت الماليزي	% 4.0
(MXN): البيزو المكسيكي	% 4.0
(NZD): الدولار النيوزيلاندي	% 4.0
(NOK): الكرونة النرويجية	% 4.0
(PHP): البيزو الفلبيني	% 4.0
(PLN): الزلوتي البولندي	% 4.0
(RUB): الروبل الروسي	% 4.0
(SEK): الكرونة السويدية	% 4.0
(SGD): الدولار السنغافوري	% 4.0
(CHF): الفرنك السويسري	% 4.0
(TWD): الدولار التايواني الجديد	% 4.0
(THB): البات التايلاندي	% 4.0

	(GBP): الجنيه الإسترليني البريطاني	4.0%
	(USD): الدولار الأمريكي	3.5%

عندما يلزم إجراء تحويل عملات، سوف يتم وفق سعر صرف المعاملة الذي نحدده لسعر تحويل العملات ذي الصلة. يتم ضبط سعر صرف المعاملة بشكل منظم ويتضمن رسوم تحويل العملة التي نطبقها وتسري لدينا على سعر الصرف الأساسي لتكوين السعر المطبق على التحويل الخاص بك. يعتمد سعر الصرف الأساسي على الأسعار داخل أسواق الجلة للعملة في يوم التحويل أو يوم العمل السابق؛ أو، يتم تحديده وفقاً للسعر (الأسعار) المرجعي الحكومي ذي الصلة، وذلك إذا كان هذا مفروضاً بموجب القانون أو اللوائح. قد يتم تطبيق سعر صرف المعاملة الذي يسري على التحويل الخاص بك على الفور ودون سابق إخطار لك (قد يتاح لك) حسب الدولة/المنطقة التي تقيم فيها ونوع مصدر التمويل (خيار إلغاء إجراء تحويل العملة قبل إتمام المعاملة عبر تحديد خيارات تحويل أخرى "في صفحة" مراجعة معلوماتك "أثناء الدفع").

تحويل العملات في منفذ البيع، ستعرض لك سعر الصرف الساري على المعاملة قبل أن PayPal وحيثما توفر تتابع تفويض معاملة المدفوعات. وتعد متابعة تفويضك لمعاملة المدفوعات بمثابة موافقة منك على تحويل العملة إمكانية تحويل العملة في منفذ PayPal على أساس سعر الصرف المعروف. وعندما يعرض التاجر، وليس لا PayPal البيع، وعند اختيارك تفويض معاملة المدفوعات على أساس سعر صرف التاجر ورسومه، فإن تتحمل أي مسؤولية تجاهك عن عملية تحويل العملة هذه.

إذا كان تمويل مدفوعاتك يتم عن طريق بطاقة سحب أو ائتمان، وينطوي على تحويل العملة عن طريق بنحويل العملة بدلاً من جهة إصدار بطاقة السحب أو الائتمان الخاصة بـ PayPal فأنت توافق على قيام PayPal بك وتفوضه بذلك.

سحب رصدي	<b>طريقة السحب:</b>	<b>الرسوم:</b>
	عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي الأمريكي.	دولاراً أمريكياً لكل عملية سحب 35
		2.50%
		مجاناً
عمليات السحب التي تجريها إلى حسابك البنكي المحلي.	تتباين الرسوم تبعاً للدولة/المنطقة. راجع <b>صفحة الرسوم</b> وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم. يُرجى الاطلاع، (CN) أو الصين (MY) أو ماليزيا (ID) أو إندونيسيا (PH) بالنسبة للفلبين :على الرابط الملائم أدناه	

السحب عبر شريك  
ورقي يُرسل إليك

رسوم الإرجاع إذا  
كانت معلومات  
السحب التي قدمتها  
غير صحيحة أو  
ناقصة

ID - <https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

PH - <https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

MY - <https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer>

CN - [https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en\\_C2](https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2)

رسوم الإرجاع إلى البنك على السحب في آيسلندا وكرواتيا: 3,00 يورو

حسب) PayPal بالنسبة لعمليات السحب باستخدام الوظيفة المتوفرة مباشرة في حسابك على  
أقصى حد للتوفر والسحب)، يتم تطبيق رسوم السحب التالية

الدولة/ المنطقة	عملة الاستلام	الرسم
الإمارات العربية المتحدة	الدرهم الإماراتي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 750 درهم إماراتي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 11 درهم إماراتي لكل عملية سحب تقل عن 750 درهم إماراتي
المغرب	الدرهم المغربي	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 2,000 درهم مغربي أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 30 درهم مغربي لكل عملية سحب تقل عن 2,000 درهم مغربي
كينيا	الشيلينغ الكيني	السحب مجاني مقابل عمليات السحب التي تبلغ 20,000 شيلينغ كيني أو أكثر، وخاضع لرسم بمقدار 105 شيلينغ كيني



		لكل عملية سحب تقل عن شيلينغ كيني 20,000
الأرجنتين	البيزو الأرجنتيني	بيزو أرجنتيني لكل عملية 75 سحب
تشيلي	البيزو التشيلي	بيزو تشيلي لكل عملية 800 سحب
كولومبيا	البيزو الكولومبي	بيزو كولومبي لكل 3500 عملية سحب
كوستاريكا	الكولون الكوستاريكي	كولون كوستاريكي لكل 625 عملية سحب
بيرو	السول البيروفي الجديد	سول بيروفي جديد لكل 4 عملية سحب
جمهورية الدومنيكان	البيزو الدومنيكاني	بيزو دومنيكاني لكل 100 عملية سحب

إذا قمت بسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

تتباين الرسوم تبعاً للدولة/المنطقة. راجع [صفحة الرسوم](#) وحدد الدولة/المنطقة المناسبة لعرض الرسوم.

، (RS) صربيا ، (QA) وقطر ، (PH) الفلبين ، (KU) والكويت (HR) بالنسبة لكرواتيا ، (SG) سنغافورة :

تبلغ قيمة الرسوم 1% من مبلغ التحويل مع الحد الأدنى والأقصى للرسوم تبعاً للعملات المسحوبة رسوم الحد الأدنى والحد الأقصى حسب العملة المدرجة أدناه (عند توفرها))

	الحد الأدنى للرسوم	الحد الأقصى للرسوم
الدرهم الإماراتي	0.90 درهم إماراتي	36.70 درهم إماراتي

عمليات السحب  
التي تجريها إلى  
بطاقتك.

الدولار الأسترالي	دولار 0.25 أسترالي	دولار 10.00 أسترالي
الليف البلغاري	ليف 0.50 بلغاري	ليف 20.00 بلغاري
الدولار الكندي	دولار 0.25 كندي	دولار 10.00 كندي
الكرونة التشيكية:	كرونة 5.70 تشيكية	كرونة 230.00 تشيكية
الكرونة الدنماركية	كرونة 1.80 دنماركية	كرونة 70.00 دنماركية
اليورو	يورو 0.25	يورو 10.00
جنيه إسترليني	جنيه 0.20 إسترليني	جنيه 8.00 إسترليني
دولار هونج كونج	دولار 2.00 هونج كونج	دولار 80.00 هونج كونج
الكونا الكرواتية	كونا 2.00 كرواتية	كونا 70.00 كرواتية
الفورنت المجري	فورنت 70.00 مجري	فورنت 2900.00 مجري
الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل 1.00 إسرائيلي	شيكل 40.00 إسرائيلي
الين الياباني	ين ياباني 30	ين ياباني 1100
الدينار الكويتي	دينار كويتي 1	لا يوجد حد أقصى للسوم
روبية سيريلانكية	روبية 50.00 سيريلانكية	روبية 1800.00 سيريلانكية
البيزو المكسيكي	بيزو 5.00 مكسيكي	بيزو 200.00 مكسيكي
الرينجيت الماليزي	رينجيت 1.00 ماليزي	رينجيت 40.00 ماليزي

كرونه نرويجية	كرونه 1.00 نرويجية	كرونه 40.00 نرويجية
الدولار النيوزيلاندي	دولار 0.40 نيوزيلاندي	دولار 15.00 نيوزيلاندي
البيزو الفلبيني	بيزو 10.00 فلبيني	بيزو 500.00 فلبيني
زلوتي بولندي	زلوتي 1.00 بولندي	زلوتي 40.00 بولندي
الريال القطري	ريال 1.00 قطري	ريال 40.00 قطري
الليو الروماني	ليو 1.00 روماني	ليو 40.00 روماني
الدينار الصربي	دينار 25.00 صربي	دينار 1000.00 صربي
الروبل الروسي	روبل 20.00 روسي	روبل 700.00 روسي
الكرونه السويدية	كرونه 2.50 سويدية	كرونه 100.00 سويدية
دولار سنغافوري	دولار 0.50 سنغافوري	دولار 15.00 سنغافوري
البات التايلاندي	بات 8.00 تايلاندي	بات 320.00 تايلاندي
الليرة التركية	ليرة تركية 1.50	ليرة تركية 60.00
الدولار الأمريكي	دولار 0.25 أمريكي	دولار 10.00 أمريكي
راند جنوب أفريقيا	راند 3.60 جنوب أفريقي	راند 145.00 جنوب أفريقي
جميع العملات الأخرى	لا يوجد حد أدنى/أقصى للرسوم	

إذا قمت بسحب رصيدك بعملة مخالفة للعملة المحددة لرصيد حسابك، فستتحمل أيضاً "رسوم تحويل العملات" على النحو المنصوص عليه أعلاه.

السحب عبر خدمة PayPal Retiros	يُرجى مراجعة شروط وأحكام الخدمة
عمليات السحب التي تجريها بالدولار الأمريكي إلى حساب بنكي بالدولار الأمريكي في تايوان باستخدام خدمة السحب البنكي الشريكة لـ PayPal.	من قيمة مبلغ السحب %2.5

بالنسبة للبائعين في الدول الواردة أدناه، هناك حد أقصى للرسوم عن كل دفعة نظير تلقي المدفوعات الممولة بالشيكات الإلكترونية، ويكون ذلك على النحو التالي: يعتمد الحد الأقصى على العملة المستخدمة في الدفع:

العملة:	الرسوم:
:الدولار الأسترالي	50.00 دولار أسترالي
:الريال البرازيلي	75.00 ريال برازيلي
:الدولار الكندي	45.00 دولار كندي
:الكرونة التشيكية	850.00 كرونة تشيكية
:الكرونة الدنماركية	250.00 كرونة دنماركية
:اليورو	35.00 يورو
:دولار هونج كونج	330.00 دولار هونج كونج
:الفورنت المجري	9.250 فورنت مجري
:الشيكل الإسرائيلي الجديد:	160.00 شيكل إسرائيلي

،الصين، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلاندا، والفلبين، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، وفيتنام، وألبانيا وأندورا والبوسنة والهرسك وكرواتيا وجورجيا وآيسلندا ومولدوفا وموناكو وصربيا

ت  
في  
ال  
ش  
ي  
ك  
ت  
الإ  
ك  
تر  
و  
ني  
ة

		الين الياباني:	4.000 ين ياباني
		الرينجيت الماليزي:	150.00 رينجيت ماليزي
		البيزو المكسيكي:	540.00 بيزو مكسيكي
		الدولار النيوزيلاندي:	60.00 دولار نيوزيلاندي
		الكرونة النرويجية:	270.00 كرونة نرويجية
		البيزو الفلبيني:	1,900.00 بيزو فلبيني
		الزلوتي البولندي:	140.00 زلوتي بولندي
		الروبل الروسي:	1,400.00 روبل روسي
		الدولار السنغافوري:	60.00 دولار سنغافوري
		الكرونة السويدية:	320.00 كرونة سويدية
		الفرنك السويسري:	50.00 فرنك سويسري
		الدولار التايواني الجديد:	1,350.00 دولار تايواني
		البات التايلاندي:	1,400.00 بات تايلاندي
		الجنيه الإسترليني البريطاني:	30.00 جنيه إسترليني
		الدولار الأمريكي:	45.00 دولار أمريكي
ط ب	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه		
	العملة:		الرسوم:

الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 15.00
الريال البرازيلي:	ريال برازيلي 20.00
الدولار الكندي:	دولار كندي 15.00
الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 250.00
الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 60.00
اليورو:	يورو 11.25
دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 75.00
الفورنت المجري:	فورنت مجري 2,000.00
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	شيكل إسرائيلي 40.00
الين الياباني:	ين ياباني 1,300.00
الرينجيت الماليزي:	رينجيت ماليزي 40.00
البيزو المكسيكي:	بيزو مكسيكي 110.00
الكرونة النرويجية:	كرونة نرويجية 65.00
الدولار النيوزيلاندي:	دولار نيوزيلاندي 15.00
البيزو الفلبيني:	بيزو فلبيني 500.00
الزلوتي البولندي:	زلوتي بولندي 30.00
الروبل الروسي:	روبل روسي 320.00
الدولار السنغافوري:	دولار سنغافوري 15.00
الكرونة السويدية:	كرونة سويدية 80.00
الفرنك السويسري:	فرنك سويسري 10.00
الدولار التايواني الجديد:	دولار تايواني 330.00
البات التايلاندي:	بات تايلاندي 360.00
الجنيه الإسترليني البريطاني:	جنيه إسترليني 7.00
الدولار الأمريكي:	دولار أمريكي 10.00

،ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، آيسلندا مولدوفا، موناكو، صربيا	<b>العملة:</b>	<b>الرسوم:</b>
	الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 22.00

:الريال البرازيلي	35.00 ريال برازيلي
:الدولار الكندي	20.00 دولار كندي
:الكرونة التشيكية	400.00 كرونة تشيكية
:الكرونة الدنماركية	120.00 كرونة دنماركية
:اليورو	16.00 يورو
:دولار هونج كونج	155.00 دولار هونج كونج
:الفورنت المجري	4325 فورنت مجري
:الشكيل الإسرائيلي الجديد	75.00 شيكل إسرائيلي
:الين الياباني	1875 ين ياباني
:الرينجيت الماليزي	65.00 رينجيت ماليزي
:البيزو المكسيكي	250.00 بيزو مكسيكي
:الكرونة النرويجية	125.00 كرونة نرويجية
:الدولار النيوزيلاندي	28.00 دولار نيوزيلاندي
:البيزو الفلبيني	900.00 بيزو فلبيني
:الزلوتي البولندي	65.00 زلوتي بولندي
:الروبل الروسي	640.00 روبل روسي
:الدولار السنغافوري	28.00 دولار سنغافوري
:الكرونة السويدية	150.00 كرونة سويدية
:الفرنك السويسري	22.00 فرنك سويسري
:الدولار التايواني الجديد	625.00 دولار تايواني
:البات التايلاندي	650.00 بات تايلاندي

	الجنيه الإسترليني البريطاني:	14.00 جنيه إسترليني
	الدولار الأمريكي:	20.00 دولار أمريكي

يتم فرض رسوم استرداد المدفوعات في وقت تطبيق استرداد المدفوعات على حسابك فيما يتعلق بإحدى للبائع عن هذه المدفوعات، فسيتم التنازل عن PayPal المدفوعات التي تلقيتها. وإذا كنت مؤهلاً لتغطية حماية الرسوم. الرسوم تستند الرسوم إلى العملة التي تتلقاها.

العملة:	الرسوم:
الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 2.00
الريال البرازيلي:	ريال برازيلي 4.00
الدولار الكندي:	دولار كندي 2.45
الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 50.00
الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 12.50
اليورو:	يورو 1.50
دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 15.00
الفورنت المجري:	فورنت مجري 400.00
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	شيكل إسرائيلي 8.00
الين الياباني:	ين ياباني 200.00
الرينجيت الماليزي:	رينجيت ماليزي 10.00
البيزو المكسيكي:	بيزو مكسيكي 20.00
الدولار النيوزيلاندي:	دولار نيوزيلاندي 3.00
الكرونة النرويجية:	كرونة نرويجية 15.00
البيزو الفلبيني:	بيزو فلبيني 100.00
الزلوتي البولندي:	زلوتي بولندي 6.50
الروبل الروسي:	روبل روسي 60
الدولار السنغافوري:	دولار سنغافوري 3.00
الكرونة السويدية:	كرونة سويدية 15.00
الفرنك السويسري:	فرنك سويسري 3.00
الدولار التايواني الجديد:	دولار تايواني 70.00



	بات تايلاندي 70.00	:البات التايلاندي
	جنيه إسترليني 1.00	:الجنيه الإسترليني البريطاني
	دولار أمريكي 1.95	:الدولار الأمريكي
	<p>التحقق من تحكمك في بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك PayPal في بعض الحالات، قد يطلب منك بخصم مبلغ من حساب بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك، ثم يطلب منك PayPal وللقيام بذلك، يقوم التحقق من الرمز المقترن بالخصم. وسيتم رد هذا المبلغ إليك عندما تُنهي بنجاح إجراءات مصادقة بطاقة الائتمان أو السحب.</p>	
ر س و م ط ل ب ات ال س ن ج ل ات	<p>دولار سنغافوري (للغرض الواحد)، أو ما يعادله بالعملات الأخرى 10.00.</p> <p>لن ن فرض عليك رسوماً نظير السجلات المطلوبة لتأكيد حسن نيتك فيما يتعلق بخطأ في حسابك.</p>	

## 5. رسوم فئات الأسعار الأخرى

- برنامجين لتسعير المدفوعات المصغرة، هما: (PayPal تسعير المدفوعات المصغرة. توفر رسوم المدفوعات المصغرة، و) ب (رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية (رسوم المدفوعات المصغرة إذا كنت قد قمت بتسجيل الاشتراك في برنامج رسوم المدفوعات المصغرة، فإن الرسوم التالية ستسري على جميع المدفوعات التجارية التي تتلقاها. وإذا كنت تمتلك حساباً مفعّل به رسوم المدفوعات المصغرة، وحساباً آخر بالتسعير القياسي، فأنت تتحمل مسؤولية توجيه مدفوعاتك بطريقة صحيحة إلى الحساب المناسب، وبمجرد معالجة المعاملة عبر الحساب الذي حددته، لا يحق لك طلب معالجة المعاملة عبر حساب مختلف

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة
تلقي المدفوعات التجارية	جميع الدول (حيث تتوفر رسوم المدفوعات المصغرة)	المدفوعات المحلية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%
		المدفوعات الدولية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6%

	أمريكا اللاتينية ****	الرسوم الثابتة على المدفوعات بالإضافة إلى 6.5% المصغرة																																																	
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>العملة:</th> <th>الرسوم:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الدولار الأسترالي:</td> <td>0.05 دولار أسترالي</td> </tr> <tr> <td>الريال البرازيلي:</td> <td>0.10 ريال برازيلي</td> </tr> <tr> <td>الدولار الكندي:</td> <td>0.05 دولار كندي</td> </tr> <tr> <td>الكرونة التشيكية:</td> <td>1.67 كرونة تشيكية</td> </tr> <tr> <td>الكرونة الدنماركية:</td> <td>0.43 كرونة دنماركية</td> </tr> <tr> <td>اليورو:</td> <td>0.05 يورو</td> </tr> <tr> <td>دولار هونج كونج:</td> <td>0.39 دولار هونج كونج</td> </tr> <tr> <td>الفورنت المجري:</td> <td>15.00 فورنت مجري</td> </tr> <tr> <td>الشيكل الإسرائيلي الجديد:</td> <td>0.20 شيكل إسرائيلي</td> </tr> <tr> <td>الين الياباني:</td> <td>7.00 ين ياباني</td> </tr> <tr> <td>الرينجيت الماليزي:</td> <td>0.20 رينجيت ماليزي</td> </tr> <tr> <td>البيزو المكسيكي:</td> <td>0.55 بيزو مكسيكي</td> </tr> <tr> <td>الدولار النيوزيلاندي:</td> <td>0.08 دولار نيوزيلاندي</td> </tr> <tr> <td>الكرونة النرويجية:</td> <td>0.47 كرونة نرويجية</td> </tr> <tr> <td>البيزو الفلبيني:</td> <td>2.50 بيزو فلبيني</td> </tr> <tr> <td>الزلوتي البولندي:</td> <td>0.23 زلوتي بولندي</td> </tr> <tr> <td>الروبل الروسي:</td> <td>2.00 روبل روسي</td> </tr> <tr> <td>الدولار السنغافوري:</td> <td>0.08 دولار سنغافوري</td> </tr> <tr> <td>الكرونة السويدية:</td> <td>0.54 كرونة سويدية</td> </tr> <tr> <td>الفرنك السويسري:</td> <td>0.09 فرنك سويسري</td> </tr> <tr> <td>الدولار التايواني الجديد:</td> <td>2.00 دولار تايواني</td> </tr> <tr> <td>البات التايلاندي:</td> <td>1.80 بات تايلاندي</td> </tr> <tr> <td>الجنيه الإسترليني البريطاني:</td> <td>0.05 جنيه إسترليني</td> </tr> <tr> <td>الدولار الأمريكي:</td> <td>0.05 دولار أمريكي</td> </tr> </tbody> </table>	العملة:	الرسوم:	الدولار الأسترالي:	0.05 دولار أسترالي	الريال البرازيلي:	0.10 ريال برازيلي	الدولار الكندي:	0.05 دولار كندي	الكرونة التشيكية:	1.67 كرونة تشيكية	الكرونة الدنماركية:	0.43 كرونة دنماركية	اليورو:	0.05 يورو	دولار هونج كونج:	0.39 دولار هونج كونج	الفورنت المجري:	15.00 فورنت مجري	الشيكل الإسرائيلي الجديد:	0.20 شيكل إسرائيلي	الين الياباني:	7.00 ين ياباني	الرينجيت الماليزي:	0.20 رينجيت ماليزي	البيزو المكسيكي:	0.55 بيزو مكسيكي	الدولار النيوزيلاندي:	0.08 دولار نيوزيلاندي	الكرونة النرويجية:	0.47 كرونة نرويجية	البيزو الفلبيني:	2.50 بيزو فلبيني	الزلوتي البولندي:	0.23 زلوتي بولندي	الروبل الروسي:	2.00 روبل روسي	الدولار السنغافوري:	0.08 دولار سنغافوري	الكرونة السويدية:	0.54 كرونة سويدية	الفرنك السويسري:	0.09 فرنك سويسري	الدولار التايواني الجديد:	2.00 دولار تايواني	البات التايلاندي:	1.80 بات تايلاندي	الجنيه الإسترليني البريطاني:	0.05 جنيه إسترليني	الدولار الأمريكي:
العملة:	الرسوم:																																																		
الدولار الأسترالي:	0.05 دولار أسترالي																																																		
الريال البرازيلي:	0.10 ريال برازيلي																																																		
الدولار الكندي:	0.05 دولار كندي																																																		
الكرونة التشيكية:	1.67 كرونة تشيكية																																																		
الكرونة الدنماركية:	0.43 كرونة دنماركية																																																		
اليورو:	0.05 يورو																																																		
دولار هونج كونج:	0.39 دولار هونج كونج																																																		
الفورنت المجري:	15.00 فورنت مجري																																																		
الشيكل الإسرائيلي الجديد:	0.20 شيكل إسرائيلي																																																		
الين الياباني:	7.00 ين ياباني																																																		
الرينجيت الماليزي:	0.20 رينجيت ماليزي																																																		
البيزو المكسيكي:	0.55 بيزو مكسيكي																																																		
الدولار النيوزيلاندي:	0.08 دولار نيوزيلاندي																																																		
الكرونة النرويجية:	0.47 كرونة نرويجية																																																		
البيزو الفلبيني:	2.50 بيزو فلبيني																																																		
الزلوتي البولندي:	0.23 زلوتي بولندي																																																		
الروبل الروسي:	2.00 روبل روسي																																																		
الدولار السنغافوري:	0.08 دولار سنغافوري																																																		
الكرونة السويدية:	0.54 كرونة سويدية																																																		
الفرنك السويسري:	0.09 فرنك سويسري																																																		
الدولار التايواني الجديد:	2.00 دولار تايواني																																																		
البات التايلاندي:	1.80 بات تايلاندي																																																		
الجنيه الإسترليني البريطاني:	0.05 جنيه إسترليني																																																		
الدولار الأمريكي:	0.05 دولار أمريكي																																																		
الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم																																																		

تشمل أمريكا اللاتينية الدول التالية: أنتيغوا وبربودا، وأنجويلا، وجزر الأنتيل الهولندية \*\*\*\*، والأرجنتين، وأروبا، وبربادوس، وبرمودا، وبوليفيا، وجزر الباهاما، وبليز، وتشيلي، وكولومبيا، وكوستاريكا، ودومينيكا، وجمهورية الدومينيكا، والإكوادور، وجزر فوكلاند، وجرينادا، وجواتيمالا، وغويانا، وهندوراس، وجامايكا، وسانت كيتس ونيفيس، وجزر كايمان، وسانت لوسيا، ومونتسرات، ونيكاراجوا، وبنما، وبيرو، وباراجواي، وسورينام، والسلفادور، وجزر الترك وجايكوس، وترينيداد وتوباغو، وأوروغواي، وسانت فنسنت وجرنادين، وفنزويلا، وجزر فرجين البريطانية.

(ب) رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية. إذا تقدمت بطلب للاشتراك في المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية وتأهلت لذلك، فإنك توافق أن تدفع لكل معاملة تنطوي فقط على سلع رقمية أعلاه أو ب) (رسوم المدفوعات المصغرة 2 إما أ) (رسوم المدفوعات التجارية الوارد وصفها في البند مقابل السلع الرقمية، تبعاً للتعريف التي تؤدي إلى تحميلك مبلغ مقابل المعاملة.

النشاط	الدولة/المنطقة	رسوم المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية					
تلقى المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية	جميع الدول التي تتوفر فيها المدفوعات المصغرة مقابل السلع الرقمية باستثناء الواردة أدناه	<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية:</td> <td>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</td> </tr> <tr> <td>المدفوعات الدولية:</td> <td>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5.5%</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%	المدفوعات الدولية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5.5%	
	المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%					
	المدفوعات الدولية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5.5%					
اليابان	<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية:</td> <td>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</td> </tr> <tr> <td>المدفوعات الدولية:</td> <td>من 5% إلى 5.3% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%	المدفوعات الدولية:	من 5% إلى 5.3% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة		
المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%						
المدفوعات الدولية:	من 5% إلى 5.3% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة						
ألبانيا، وأندورا والبوسنة والهرسك، وكرانيا، وجورجيا، وآيسلندا	<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية:</td> <td>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%</td> </tr> <tr> <td>المدفوعات الدولية:</td> <td>تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري</td> </tr> <tr> <td>الدولة/منطقة المشتري</td> <td>الرسوم</td> </tr> </table>	المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%	المدفوعات الدولية:	تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري	الدولة/منطقة المشتري	الرسوم
المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5%						
المدفوعات الدولية:	تختلف الرسوم تبعاً لدولة/منطقة المشتري						
الدولة/منطقة المشتري	الرسوم						

	،ومولدوفا، وموناكو، وصربيا (حيثما انطبقت)		الرسوم الثابتة على المدفوعات بالإضافة إلى 5.4% المصغرة	* أوروبا الشمالية				
			الرسوم الثابتة على المدفوعات بالإضافة إلى 5.5% المصغرة	الولايات المتحدة، وكندا، وأوروبا I**				
			الرسوم الثابتة على المدفوعات بالإضافة إلى 6.0% المصغرة	II *** أوروبا				
			الرسوم الثابتة على المدفوعات بالإضافة إلى 6.5% المصغرة	جميع الدول الأخرى				
	هونج كونج ،الصينية ،إندونيسيا ،ماليزيا ،الفلبين ،سنغافورة ،تايبوان تايلاند، فيتنام		<table border="1"> <tr> <td>المدفوعات المحلية:</td> <td>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5.5%</td> </tr> <tr> <td>المدفوعات الدولية:</td> <td>الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6.0%</td> </tr> </table>		المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5.5%	المدفوعات الدولية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6.0%
المدفوعات المحلية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 5.5%							
المدفوعات الدولية:	الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6.0%							
	الصين		المدفوعات الدولية: الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة بالإضافة إلى 6.0%					
الرسوم الثابتة على المدفوعات المصغرة	جميع الدول المتوفرة بها هذه الرسوم		الرسوم:	العملة:				
			دولار أسترالي 0.05	:الدولار الأسترالي				
			ريال برازيلي 0.10	:الريال البرازيلي				
			دولار كندي 0.05	:الدولار الكندي				
			كرونة تشيكية 1.67	:الكرونة التشيكية				
			كرونة دنماركية 0.43	:الكرونة الدنماركية				
			يورو 0.05	:اليورو				
			دولار هونج كونج 0.39	:دولار هونج كونج				
			فورنت مجري 15.00	:الفورنت المجري				
			شيكيل إسرائيلي 0.20	:الشيكيل الإسرائيلي الجديد				
			ين ياباني 7.00	:الين الياباني				
			رينجيت ماليزي 0.20	:الرينجيت الماليزي				

بيزو مكسيكي	0.55	:البيزو المكسيكي
دولار نيوزيلاندي	0.08	:الدولار النيوزيلاندي
كرونه نرويجية	0.47	:الكرونه النرويجية
بيزو فليني	2.50	:البيزو الفليني
زلوتي بولندي	0.23	:الزلوتي البولندي
روبل روسي	2.00	:الروبل الروسي
دولار سنغافوري	0.08	:الدولار السنغافوري
كرونه سويدية	0.54	:الكرونه السويدية
فرنك سويسري	0.09	:الفرنك السويسري
دولار تايواني	2.00	:الدولار التايواني الجديد
بات تايلاندي	1.80	:البات التايلاندي
جنيه إسترليني	0.05	:الجنيه الإسترليني البريطاني
دولار أمريكي	0.05	:الدولار الأمريكي

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وآيسلندا، والسويد \*

النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب I أوروبا \*\*، ومارتينيك، وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورج، ومالطا، وموناكو، ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

ألبانيا، أندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك: II أوروبا \*\*\*، جورجيا، المجر، كوسوفو<sup>٨٨</sup>، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، صربيا، سويسرا، أوكرانيا.

**تعريف التاجر:** للتأهل لتعريف التاجر التي نقدمها، عليك بتقديم طلب لمرة واحدة، وأن تحقق حجم<sup>٨</sup> مبيعات شهرية يؤهلك لها، وأن يكون حسابك في وضع جيد. لعرض معايير تعريف التاجر، اضغط [هنا](#) للتعرف بطلب للحصول على تعريف التاجر، اضغط [هنا](#).

لكن يمكنهم إجراء المشتريات باستخدام PayPal، لا يمكن للمشتريين في هذه الدول فتح حساب على<sup>٨٨</sup> بطاقتهم الائتمانية على المواقع الإلكترونية لبعض التجار.

• رسوم المدفوعات الجماعية .

النشاط	الدولة/الم نطقة	رسوم المدفوعات الجماعية		
إرسال المدفوعات الجماعية	جميع الدول باستثناء الواردة أدناه	المدفوعات المحلية:	من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية* لكل 2% مستلم على النحو الوارد أدناه.	
		المدفوعات الدولية:		
	ألبانيا، وأندورا والبوسنة والهرسك ، وكرواتيا ، وجورجيا ، وأيسلندا ، وإسرائيل ، ومولدوفا ، وموناكو ، وصربيا ، وأوكرانيا		المدفوعات المحلية:	من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل 2% **مستلم على النحو الوارد أدناه.
			المدفوعات الدولية:	من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية لكل 2% ***مستلم على النحو الوارد أدناه.
	هونج كونج ، والصينية والصين، و ، ليابان ، وماليزيا ونيبوزيلاندا ، والفلبين ، وسنغافورة ، وتايوان وتاييلاند		المدفوعات المحلية (إن توفرت):	من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم المدفوعات 2% الجماعية* لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.
			المدفوعات الدولية:	من قيمة المدفوعات حتى الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية 2% ****لكل مستلم على النحو الوارد أدناه.

الحد الأقصى لرسوم المدفوعات الجماعية		<b>العملة:</b>	<b>الحد الأقصى للرسوم لكل متلقي:</b>
		:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 1.25
		:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 2.00
		:الدولار الكندي	دولار كندي 1.25
		:الكرونة التشيكية	كرونة تشيكية 24.00
		:الكرونة الدنماركية	كرونة دنماركية 6.00
		:اليورو	يورو 0.85
		:دولار هونج كونج	دولار هونج كونج 7.00
		:الفورنت المجري	فورنت مجري 210.00
		:الشيكل الإسرائيلي الجديد	شيكل إسرائيلي 4.00
		:الين الياباني	ين ياباني 120.00
		:الرينجيت الماليزي	رينجيت ماليزي 4.00
		:البيزو المكسيكي	بيزو مكسيكي 11.00
		:الدولار النيوزيلاندي	دولار نيوزيلاندي 1.50
		:الكرونة النرويجية	كرونة نرويجية 6.75
		:البيزو الفلبيني	بيزو فلبيني 50.00
		:الزلوتي البولندي	زلوتي بولندي 3.00
		:الروبل الروسي	روبل روسي 30.00
		:الدولار السنغافوري	دولار سنغافوري 1.60
		:الكرونة السويدية	كرونة سويدية 9.00
	:الفرنك السويسري	فرنك سويسري 1.30	
	:البات التايلاندي	بات تايلاندي 36	
	:الدولار التايواني الجديد	دولار تايواني 33	
	:الجنيه الإسترليني البريطاني	جنيه إسترليني 0.65	
	:الدولار الأمريكي	دولار أمريكي 1.00	
الحد** الأقصى لرسوم المدفوعات		<b>العملة:</b>	<b>الحد الأقصى للرسوم لكل متلقي:</b>
		:الدولار الأسترالي	دولار أسترالي 16
		:الريال البرازيلي	ريال برازيلي 24

ات الجماع ية عن المدفوع ات المحلية من: ألبانيا، وآندورا ' والبوس نة والهر سك، وكروا تيا، وجورج يا، وآيسلند ا، واسرا ئيل، ومولدو فا، وموناك و، وصربي ا، وأوكرا نيا		الدولار الكندي:	14 دولار كندي
		الكرونة التشيكية:	280 كرونة تشيكية
		الكرونة الدنماركية:	84 كرونة دنماركية
		اليورو:	12 يورو
		دولار هونج كونج:	110 دولار هونج كونج
		الفورنت المجري:	3080 فورنت مجري
		الشيكل الإسرائيلي:	50 شيكل إسرائيلي
		الين الياباني:	1200 ين ياباني
		الرينجيت الماليزي:	50 رينجيت ماليزي
		البيزو المكسيكي:	170 بيزو مكسيكي
		الدولار النيوزيلاندي:	20 دولار نيوزيلاندي
		الكرونة النرويجية:	90 كرونة نرويجية
		البيزو الفلبيني:	640 بيزو فلبيني
		الزلوتي البولندي:	46 زلوتي بولندي
		الروبل الروسي:	480 روبل روسي
		الدولار السنغافوري:	20 دولار سنغافوري
		الكرونة السويدية:	100 كرونة سويدية
		الفرنك السويسري:	16 فرنك سويسري
		الدولار التايواني الجديد:	440 دولار تايواني
		البات التايلاندي:	460 بات تايلاندي
	الجنيه الإسترليني البريطاني:	10 جنيه إسترليني	
	الدولار الأمريكي:	14 دولار أمريكي	
الح*** د الأقصى لرسوم المدفوع		العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل متلقي
		الدولار الأسترالي:	100 دولار أسترالي
		الريال البرازيلي:	150 ريال برازيلي
		الدولار الكندي:	90 دولار كندي



ات الجماع ية عن المدفوع ات الدولية من: ألبانيا، وآندورا ، والبوس نة والهر سك، وكروا تيا، وجورج يا، وآيسلند ا، واسرا ئيل، ومولدو فا، وموناك و، وصربي ا، وأوكرا نيا		الكرونة التشيكية:	كرونة تشيكية 1700
		الكرونة الدنماركية:	كرونة دنماركية 500
		اليورو:	يورو 70
		دولار هونج كونج:	دولار هونج كونج 660
		الفورنت المجري:	فورنت مجري 18,500
		الشيكل الإسرائيلي:	شيكل إسرائيلي 320
		الين الياباني:	ين ياباني 8,000
		الرينجيت الماليزي:	رينجيت ماليزي 300
		البيزو المكسيكي:	بيزو مكسيكي 1080
		الدولار النيوزيلاندي:	دولار نيوزيلاندي 120
		الكرونة النرويجية:	كرونة نرويجية 540
		البيزو الفلبيني:	بيزو فلبيني 3,800
		الزلوتي البولندي:	زلوتي بولندي 280
		الروبل الروسي:	روبل روسي 2,800
		الدولار السنغافوري:	دولار سنغافوري 120
		الكرونة السويدية:	كرونة سويدية 640
		الفرنك السويسري:	فرنك سويسري 100
		الدولار التايواني الجديد:	دولار تايواني 2,700
		البات التايلاندي:	بات تايلاندي 2,800
		الجنيه الإسترليني البريطاني:	جنيه إسترليني 60
	الدولار الأمريكي:	دولار أمريكي 90	
ال*** حد الأقصى لرسوم المدفوع		العملة:	الحد الأقصى للرسوم لكل متلقي
		الدولار الأسترالي:	دولار أسترالي 60
		الريال البرازيلي:	ريال برازيلي 100
		الدولار الكندي:	دولار كندي 60

ات الجماع ية عن المدفوع ات الدولية من: الصين، وهونج كونج الصينية ، واليابان ، وماليزيا ، ونيوزي لاندا، والفلبين ، وسنغا فورة، وتايوان ، وتاييلاند	الكرونة التشيكية:	1.000 كرونة تشيكية
	الكرونة الدنماركية:	300 كرونة دنماركية
	اليورو:	40 يورو
	دولار هونج كونج:	400 دولار هونج كونج
	الفورنت المجري:	15,000 فورنت مجري
	الشيكل الإسرائيلي:	200 شيكل إسرائيلي
	الين الياباني:	5,000 ين ياباني
	الرينجيت الماليزي:	200 رينجيت ماليزي
	البيزو المكسيكي:	750 بيزو مكسيكي
	الدولار النيوزيلاندي:	75 دولار نيوزيلاندي
	الكرونة النرويجية:	300 كرونة نرويجية
	البيزو الفلبيني:	2,500 بيزو فلبيني
	الزلوتي البولندي:	150 زلوتي بولندي
	الروبل الروسي:	1,500 روبل روسي
	الدولار السنغافوري:	80 دولار سنغافوري
	الكرونة السويدية:	400 كرونة سويدية
	الفرنك السويسري:	50 فرنك سويسري
	الدولار التايواني الجديد:	2,000 دولار تايواني
البات التايلاندي:	2,000 بات تايلاندي	
الجنيه الإسترليني البريطاني:	35 جنيه إسترليني	
الدولار الأمريكي:	50 دولار أمريكي	

### رسوم المدفوعات الشخصية

- المدفوعات الشخصية "هي مدفوعات مقدمة إلى أصدقائك أو أفراد عائلتك، مثل حصتك في الإيجار أو" فاتورة عشاء.
- المدفوعات الشخصية محدودة الإتاحة، حيث لا تتاح في معظم الدول.
- إذا استخدمت بطاقة الائتمان كطريقة دفع للمدفوعات الشخصية، فقد تفرض عليك شركة بطاقتك الائتمانية رسوم معاملة السلفة النقدية.
- يتحمل المرسل قيمة الرسوم.

النشاط	دولة/منطقة المرسل	دولة/منطقة المُتلقي	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تُستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات، كلياً أو جزئياً بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب إذا استخدمت طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات، جزئياً، فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة.	رسوم المدفوعات الشخصية عندما تُستخدم طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات، كلياً أو جزئياً بما في ذلك بطاقة الائتمان أو السحب إذا استخدمت طريقة دفع أخرى لتمويل المدفوعات، جزئياً، فستتناسب الرسوم مع المدفوعات المسددة.
إرسال أو تلقي المدفوعات المحلية	أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو (يرجى مراجعة الملاحظة)	المنطقة الاقتصادية الأوروبية باليورو/الكرونة السويدية	مجاناً	مجاناً
	حيثما ينطبق	حيثما ينطبق	مجاناً	3.4% بالإضافة إلى الرسوم الثابتة
إرسال أو تلقي المدفوعات الدولية	أندورا، كرواتيا، أيسلندا، موناكو	،الولايات المتحدة، كندا شمال أوروبا*، أوروبا II*** أو أوروبا، I**	1.99 يورو	1.99 يورو
		أي دولة/منطقة أخرى	3.99 يورو	3.99 يورو

	ألبانيا، والبوسنة والهرسك، ومقدونيا ومولدوفا، ومونتينيغرو، وأوكرانيا	،الولايات المتحدة، كندا شمال أوروبا*، أوروبا II*** أو أوروبا،**I	يورو 1.99	يورو 1.99 بالإضافة إلى 3.4% والرسوم الثابتة
		أي دولة/منطقة أخرى	يورو 3.99	يورو 3.99 بالإضافة إلى 3.4% والرسوم الثابتة
	نيوزيلاندا	أي دولة/منطقة	دولار 6,99 نيوزيلاندي	دولار 6,99 نيوزيلاندي بالإضافة إلى 3.4% والرسوم الثابتة
	أي دولة /منطقة أخرى	أي دولة /منطقة أخرى	دولار 4.99 أمريكي	دولار 4.99 أمريكي بالإضافة إلى 3.4% والرسوم الثابتة

أوروبا الشمالية: الدانمارك، وجزر فارو، وفنلندا (شاملة جزر أولند)، وجرينلاند، وآيسلندا، والنرويج، والسويد \*

،النمسا، وبلجيكا، وقبرص، وإستونيا، وفرنسا (شاملة غويانا الفرنسية، وجوادلوب، ومارتينيك: I أوروبا\*\*  
،وريونيون، ومايوت)، وألمانيا، وجبل طارق، واليونان، وأيرلندا، وإيطاليا، ولوكسمبورج، ومالطا، وموناكو  
ومونتينيغرو، وهولندا، والبرتغال، وسان مارينو، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وإسبانيا، والمملكة المتحدة (شاملة جزر  
القنال وجزيرة مان)، ودولة مدينة الفاتيكان.

ألبانيا، آندورا، بيلاروسيا، البوسنة والهرسك، بلغاريا، كرواتيا، جمهورية التشيك، جورجيا، المجر: II أوروبا\*\*\*  
كوسوفو، لاتفيا، ليختنشتاين، ليتوانيا، مقدونيا، مولدوفا، بولندا، رومانيا، روسيا، سويسرا، أوكرانيا

**ملاحظة:** سيتم التعامل مع المدفوعات الدولية باليورو أو بالكرونة السويدية فيما بين الحسابات المسجلة في الاتحاد الأوروبي أو في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو في موناكو بوصفها مدفوعات شخصية محلية لأغراض تخص الرسوم السارية.

العملة:	الرسوم الثابتة:
:الدولار الأسترالي	0.30 دولار أسترالي
:الريال البرازيلي	0.60 ريال برازيلي
:الدولار الكندي	0.30 دولار كندي
:الكرونة التشيكية	10 كرونة تشيكية
:الكرونة الدنماركية	2.60 كرونة دنماركية
:اليورو	0.35 يورو
:دولار هونج كونج	2.35 دولار هونج كونج
:الفورنت المجري	90.00 فورنت مجري
:الشكيل الإسرائيلي الجديد	1.20 شيكل إسرائيلي
:الين الياباني	40.00 ين ياباني
:الرينجيت الماليزي	2.00 رينجيت ماليزي
:البيزو المكسيكي	4.00 بيزو مكسيكي
:الدولار النيوزيلاندي	0.45 دولار نيوزيلاندي
:الكرونة النرويجية	2.80 كرونة نرويجية
:البيزو الفلبيني	15.00 بيزو فلبيني
:الزلوتي البولندي	1.35 زلوتي بولندي
:الروبل الروسي	10.00 روبل روسي
:الدولار السنغافوري	0.50 دولار سنغافوري
:الكرونة السويدية	3.25 كرونة سويدية
:الفرنك السويسري	0.55 فرنك سويسري
:الدولار التايواني الجديد	10.00 دولار تايواني
:البات التايلاندي	11.00 بات تايلاندي
:الجنيه الإسترليني البريطاني	0.20 جنيه إسترليني
:الدولار الأمريكي	0.30 دولار أمريكي

رسوم رد المدفوعات. و

النشاط	الدولة/ المنطقة	الرسوم
رد المدفوعات التجارية	الصين، وهونج كونج الصينية، وإندونيسيا، وكوريا، وماليزيا، ونيوزيلاندا، والفلبين، وسنغافورة وتايوان، وتايلاند، وفيتنام  ألبانيا، أندورا، البوسنة والهرسك، كرواتيا، جورجيا، آيسلندا مولدوفا، موناكو، صربيا	إذا قمت برد مبلغ المدفوعات التجارية كاملاً، إذا قمت برد (جزئياً أو كلياً) معاملة إلى مشتري أو تبرع إلى متبرع، فلا توجد رسوم لاسترداد المبلغ المدفوع، لكن الرسوم التي دفعتها في الأصل لن تُرجع إليك). لن ينطبق هذا المقيمين في البر الرئيسي الصيني ويستخدمون خدمات PayPal الذين يفتحون حساب على PayPal.)

ز. رسوم البنك/ بطاقة الائتمان يجوز لبنكك أو شركة بطاقة الائتمان أو بطاقة السحب الخاصة بك أن تفرض على سبيل المثال، قد تُفرض عليك رسوم تحويل PayPal رسوماً نظير إرسال المبالغ المالية أو تلقيها عبر العملات أو رسوم على المعاملات الدولية أو رسوم أخرى حتى إذا كانت معاملتك محلية، ولا تتطلب تحويلاً أي مسؤولية عن الرسوم التي يفرضها عليك البنك أو شركة بطاقة الائتمان أو PayPal للعملة. ولا يتحمل إذا كنت مقيماً في إسرائيل، فقد يُخصم من PayPal السحب أو أي مؤسسة مالية أخرى نظراً لاستخدامك التي يتم تمويلها باستخدام بطاقة ائتمان PayPal حسابك البنكي فوراً قيمة معاملة