PAYPALOVA UPORABNIŠKA POGODBA

Last updated on 4 November 2026

O vašem računu

Dobrodošli v PayPalu!

To so pogoji poslovanja za pogodbo, sklenjeno med vami in družbo PayPal (Europe) S. à r.l. et CIE, S.C.A. (»«PayPal«), ki urejajo vašo uporabo računa in storitev PayPal, ter jo imenujemo naša uporabniška pogodba. Velja samo za PayPal račune rezidentov naslednjih držav:

Bolgarija	Ciper
Češka	Estonija
Grčija	Latvija
Lihtenštajn	Litva
Malta	Romunija
San Marino	Slovaška
Slovenija	

Ta uporabniški sporazum ne velja za vašo uporabo PayPalove storitve Xoom, ki jo urejajo pravni sporazumi o storitvah Xoom.

Če ste posameznik, morate biti stari vsaj 18 let in imeti polno pravno sposobnost za sklenitev pogodbe, da odprete PayPal račun in uporabljate storitve PayPal. Če ste podjetje, mora biti podjetje registrirano v eni od zgoraj navedenih držav.

Če želite uporabljati storitve PayPal, morate odpreti PayPalov račun. Z odprtjem in uporabo PayPalovega računa se strinjate, da boste ravnali v skladu z vsemi pogoji poslovanja v tej uporabniški pogodbi, ki bodo veljavni do prenehanja veljavnosti pogodbe. Strinjate se tudi, da boste upoštevali naslednje dodatne dokumente in vse druge dokumente na strani **Pravni sporazumi**, ki veljajo za vas:

- stran s provizijami
- **PayPalov program za varstvo kupca**
- **PayPalov program za varstvo prodajalca**
- Pravilnik o sprejemljivi uporabi
- sporazum o alternativnih načinih plačila
- vse prihodnje spremembe, navedene v posodobitvi pravilnika, ki so že objavljene na strani »pravni sporazumi«

Pozorno preberite vse pogoje poslovanja te uporabniške pogodbe in vse druge dokumente, ki veljajo za vas.

Uporabniško pogodbo in kateri koli zgoraj navedeni dokument lahko občasno spremenimo. Na strani Posodobitve pravilnikov na našem spletnem mestu bomo objavili obvestilo in vas o tem obvestili vsaj 2 meseca vnaprej (vendar ne manj kot 60 dni). Z nadaljnjo uporabo naših storitev po tem, ko bodo spremembe uporabniške pogodbe začele veljati, se strinjate, da vas te spremembe zavezujejo. Preden predlagane spremembe začnejo veljati, lahko PayPal obvestite, da se z njimi ne strinjate ali zaprete svoj račun. Kakršno koli potrebno urejanje, tudi tipkarskih napak, napak pri izračunu ali drugih očitnih napak, ne predstavlja spremembe uporabniške pogodbe. Če se ne strinjate s spremembami, lahko brezplačno zaprete svoj račun, preden predlagane spremembe začnejo veljati.

Informacije o nas

Naše storitve zagotavlja družba PayPal (Europe) S.à r.l. et CIE, S.C.A. (R.C.S. Luksemburg B 118 349) za uporabnike s stalnim prebivališčem v Evropskem gospodarskem prostoru. Za podrobnosti o tem, kako stopiti v stik s PayPalom, glejte to stran Službe za pomoč strankam.

PayPal ima v Luksemburgu ustrezno pooblastilo kot banka (ali »kreditna institucija« v pravnem smislu). Smo pod nadzorom luksemburškega finančnega regulativnega organa Commission de Surveillance du Secteur Financier ali CSSF. Registrirani sedež CSSF: 283, route d'Arlon, L–1150 Luksemburg. CSSF vzdržuje register organizacij, ki jih ureja na https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home. PayPal je v registru zabeležen pod številko B00000351, vendar nas lahko v registru najdete tudi pod našim imenom. Številka v poslovnem registru: R.C.S. Luxembourg B 118 349.

Naša storitev

Glavna dejavnost družbe PayPal je izdajanje elektronskega denarja in zagotavljanje plačilnih storitev z uporabo elektronskega denarja. Prek naših storitev boste lahko opravljali spletna plačila, plačila v trgovini ter donacije in pošiljali, zahtevali ali prejemali elektronski denar. PayPal ponuja tudi druge finančne in povezane storitve, ki jih lahko najdete na strani Pravni sporazumi za storitve PayPal. Te storitve so v nadaljevanju skupaj imenovane storitev.

Ta uporabniška pogodba vam bo skupaj z drugimi pravnimi pogoji in zakonsko zahtevanimi razkritij, ki se nanašajo na vašo uporabo naše storitve, ves čas na voljo na spletnem mestu PayPal (običajno na

strani »pravni sporazumi«). Informacije vam lahko tudi pošljemo.

Od nas lahko zahtevate kopijo vseh zakonsko zahtevanih razkritij (vključno s to uporabniško pogodbo), mi pa vam bomo to zagotovili v obliki, ki vam omogoča shranjevanje in kopiranje informacij (na primer po e-pošti).

Kaj potrebujete za uporabo storitve PayPal?

Če želite uporabljati našo storitev, boste potrebovali dostop do pametnega telefona in računalnika ali do tabličnega računalnika in vzpostavljeno internetno povezavo.

Odpiranje računa

Nudimo dve vrsti računov: osebne račune in poslovne račune. Če želite odpreti račun pri nas, morate:

- biti posameznik (star vsaj 18 let) ali podjetje, ki lahko sklene pravno zavezujočo pogodbo, in
- dokončati naš postopek registracije.

Pri registraciji morate:

- registrirati e-naslov in številko mobilnega telefona;
- nastaviti geslo, s katerim vas bomo prijavili;
- izpolnjevati naše zahteve za upravičenost in
- izraziti strinjanje z našo Izjavo o zasebnosti in uporabniško pogodbo, vključno z ustreznimi dokumenti na strani Pravni sporazumi.

Osebni računi

Z osebnim računom lahko pošiljate in zahtevate denar od prijateljev in družinskih članov ter plačujete na spletu za nakupe.

Imetniki nekaterih obstoječih osebnih računov bodo morda morali nadgraditi svoj račun (pri čemer bodo morda morali podati več informacij PayPalu), če bodo želeli uporabljati vse trenutne funkcije, ki so na voljo za osebni račun.

Če želite uporabljati svoj PayPalov račun predvsem za prodajo stvari, morate odpreti poslovni račun ali spremeniti svoj osebni račun v poslovni račun.

Poslovni računi

Poslovni računi so namenjeni ljudem ali organizacijam (ne glede na vrsto), ki za prejemanje spletnih plačil za prodajo ali donacije večinoma uporabljajo PayPal. Poslovni računi niso upravičeni do prejema »osebnih transakcij«.

Za poslovne račune lahko veljajo provizije, ki se razlikujejo od provizij za osebne račune. Za več informacij glejte naše provizije .

Z odprtjem poslovnega računa ali pretvorbo osebnega računa v poslovni račun potrjujete, da ga uporabljate predvsem v poslovne ali komercialne namene.

Stanje gospodarskega subjekta

Če dejavnost prek katerega koli Paypalovega računa doseže določen prag ali vključuje določene poslovne segmente ali dejavnosti, bodo mreže plačilnih kartic zahtevale podpis Sporazuma z gospodarskim subjektomneposredno z našimi partnerji za obdelavo, kar vam bo omogočilo, da boste še naprej lahko sprejemali kartična plačila. V tem primeru se bodo poleg te uporabniške pogodbe ti Sporazumi z gospodarskimi subjekti uporabljali za vsa plačila, ki jih PayPal obdeluje v vašem imenu.

Varna uporaba vašega PayPalovega računa

Če želite preprečiti zlorabo PayPalovega računa, morate sprejeti ustrezne ukrepe. Vzdrževati morate ustrezno varnost in nadzor nad vsemi napravami, elementi, ID-ji, gesli in osebnimi identifikacijskimi številkami/kodami, ki jih uporabljate za dostop do PayPalovega računa in storitev PayPal.

Upoštevati morate morebitna ustrezna navodila o tem, kako lahko ohranjate varnost plačilnega instrumenta, ki jih izdamo.

Morda bomo zahtevali preverjanje zahtev v zvezi z vašim računom (tj. da navedete potrebne informacije, na podlagi katerih lahko preverimo, da ste to zahtevo res poslali vi, na primer, da nam posredujete pravilne podatke za prijavo, kot sta e-poštni naslov in geslo), zahtevo pa lahko podate tudi tako, da se prijavite v PayPalov račun.

Svoj poštni naslov, e-poštni naslov, telefonsko številko telefona, katerega ste glavni uporabnik, in druge kontaktne podatke morate navesti v profilu svojega PayPalovega računa.

Lahko izrecno odobrite, odstranite in upravljate dovoljenja, s katerimi lahko nekatere tretje osebe v vašem imenu izvajajo določene ukrepe. V nekaterih primerih lahko to storite tudi, ko ste prijavljeni v svoj PayPalov račun – v drugih primerih lahko to storite neposredno pri tretji osebi. Potrjujete, da lahko s tem, ko tretji osebi odobrite dovoljenje za ukrepanje v vašem imenu, PayPal tej tretji osebi razkrije nekatere podatke o vašem računu.

Zunanjim ponudnikom storitev, ki imajo licenco v skladu z veljavo zakonodajo, lahko dovolite, da:

- Zagotovite informacije o računu za dostop do informacij o vašem računu v vašem imenu.
- Potrdite, ali je na vašem računu na voljo znesek, potreben za izvedbo plačilne transakcije s kartico.
- Zagotovite storitve odobritve plačil za izvedbo plačil z vašega računa.

Če tretji osebi na kakršen koli način dodelite dovoljenje za dostop do vašega računa, vas to ne odvezuje nobene odgovornosti iz tega uporabniškega sporazuma. Za dejanja, za katera ste pooblastili tretje

osebe, ste odgovorni vi. PayPal ne odgovarja in zavrača vsakršno plačilo odškodnine za kakršno koli odgovornost, ki izhaja iz dejanj ali nedejavnosti takšnih tretjih oseb v zvezi s podeljenimi dovoljenji, ob upoštevanju vaših obveznih zakonskih pravic.

Zapiranje vašega PayPalovega računa

Račun lahko kadar koli zaprete. Za več informacij, kako to storite, glejte PayPalov Center za pomoč.

Vaš račun lahko po želji zapremo tako, da vas o tem obvestimo 2 meseca vnaprej (vendar ne manj kot 60 dni vnaprej). Vaš račun lahko kadar koli zapremo tudi, če:

1. Kršite to uporabniško pogodbo in/ali smo kako drugače upravičeni zapreti vaš račun v skladu s to uporabniško pogodbo.
2. Niste dostopali do računa že 3 leta.
3. Domnevamo, da je nekdo brez dovoljenja dostopal do vašega računa.

Če se odločimo, da zapremo vaš račun, vam bomo poslali obvestilo o zaprtju računa, kadar je to mogoče, pa vam bomo posredovali tudi razloge za zaprtje računa in vam dali možnost, da dvignete vsa nesporna sredstva.

Ko je vaš račun zaprt:

- Ta uporabniška pogodba preneha takoj, vendar velja tako dolgo in v takšnem obsegu, kot ga potrebujemo za zaprtje računa in za doseganje skladnosti z veljavnimi zakoni in predpisi.
- Lahko prekličemo vse neizvršene transakcije, vi pa boste izgubili vsa stanja, povezana s posebnimi dogovori o financiranju.
- Lahko začasno prekinemo, omejimo ali prekličemo dostop do ali uporabo naših storitev, spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli storitve), ki jih upravljamo ali jih upravljajo v našem imenu, ali do nekaj ali vseh storitev.
- Še naprej boste odgovorni za vse neporavnane obveznosti v skladu s to uporabniško pogodbo, ki so povezane z vašim računom pred zaprtjem.
- Informacije o računu lahko hranimo v naši bazi podatkov z namenom izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti.
- Po zaprtju lahko obdržimo vaš elektronski denar tako dolgo in v takšnem obsegu, ki ga razumno potrebujemo, da zaščitimo sebe in/ali tretje osebe pred tveganjem storna, provizij, glob, kazni in drugih odgovornosti kakršne koli narave. Po tem času lahko dvignete vsa nesporna sredstva, ki jih zadržujemo. Če imate kakšno vprašanje o sredstvih, ki jih ob zaprtju držimo na računu, stopite v stik z nami .
  Če ste zakoniti zastopnik imetnika računa, ki ni sposoben skrbeti zase ali je umrl, stopite v stik

z nami za pomoč.

Če se iz kakršnega koli razloga odločimo za prekinitev katere od naših storitev ali katerega dela ali funkcije naših storitev, vas bomo o tem obvestili dva meseca (vendar ne manj kot 60 dni vnaprej) pred prekinitvijo storitve ali funkcije, razen če v dobri veri menimo, da:

- Moramo storitev ali funkcijo prekiniti prej, saj to zahteva zakonodaja ali razmerje s tretjo osebo.
- Bi s tem lahko prišlo do varnostnega tveganja ali bistvenega gospodarskega ali materialno-tehničnega bremena.

Pravica do odstopa

Če ste potrošnik, imate pravico, da odstopite od uporabniškega sporazuma brez navedbe razloga in brez kazni v 14 dneh od odprtja vašega računa. Za odstop morate v teh 14 dneh izvesti postopek za zaprtje računa, s katerim prekinete uporabniški sporazum. PayPal meni, da morajo imeti potrošniki možnost, da se odločijo, ali želijo uporabljati naše storitve ali ne, zato vas s sporazumom ne zavežemo. Iz tega razloga lahko poleg omenjenih zakonsko določenih pravic tudi po 14 dneh prekinete svoj sporazum tako, da zaprete račun. Z uporabo naših storitev v 14-dnevnem odstopnem roku zahtevate, da vam zagotovimo storitve pred koncem 14-dnevnega obdobja, v katerem velja pravica do odstopa. Za storitve, ki ste jih uporabili (tudi med 14-dnevnim odstopnim rokom) do zaprtja računa in dviga stanja, če obstaja, boste morali plačati provizije. Ko zaprete račun, bodo vse neizvršene transakcije preklicane. Za več informacij si oglejte razdelek »Zapiranje vašega PayPalovega računa« v uporabniškem sporazumu.

Povezava in odstranitev povezave z virom financiranja

Ves denar na vašem računu pravno imenujemo »elektronski denar«. Ta je v celotnem Evropskem gospodarskem prostoru priznan kot oblika denarja, primerna za uporabo na spletu.

Kot način plačila lahko uporabite vir financiranja, da tako na račun prejmete elektronski denar ali da z računa dvignete denar, kot je nadalje določeno v tej uporabniški pogodbi (glejte zlasti Dodajanje ali dvig denarja in Financiranje vašega plačila).

Kot vir financiranja lahko v Paypalov račun dodate ali odstranite kreditno kartico, debetno kartico, predplačniško kartico (kjer je na voljo), bančni račun ali PayPal Credit (kjer je na voljo).

Zaradi upravljanja tveganja lahko omejimo razpoložljivost virov financiranja.

Poskrbite, da so informacije o viru financiranja posodobljene (npr. številka kreditne kartice in datum izteka). Če se te informacije spremenijo, jih lahko posodobimo z uporabo informacij in drugih virov, ki so nam na voljo, brez kakršnih koli dejanj iz vaše strani. Če ne želite, da posodobimo podatke vaše kartice, lahko to zahtevate od izdajatelja ali iz svojega PayPalovega računa odstranite vir financiranja. Če posodobimo vaš vir financiranja, bomo obdržali vse nastavitve, povezane s tem virom financiranja. Lahko se odločite, da potrdite svojo kartico ali bančni račun, tako da lahko preverimo, ali je kartica oz. bančni račun veljaven in ali ste vi lastnik. To vam lahko omogočimo s postopkom »Poveži in potrdi kartico« (za kartice) ali postopkom »Potrditev banke« (za bančne račune) ali drugim postopkom, o katerem vas

obvestimo ali ki ga občasno objavimo na spletnem mestu.

Vaše neprekinjeno dovoljenje za bremenitev vaših virov financiranja

Ko vir financiranja povežete s svojim PayPalovim računom, nam daste neprekinjeno dovoljenje za samodejno bremenitev tega vira financiranja (ob upoštevanju te uporabniške pogodbe in pogojev katerega koli pooblastila (npr. neposredne bremenitve banke), ki ga uporablja ponudnik tega vira financiranja, da pridobi in ohranja to pooblastilo) za zahtevano vrednost elektronskega denarja:

- Za kritje:
    - Zneska plačila (in vseh provizij za transakcije, ki nam jih plačate), ko prek svojega računa pošiljate plačila drugemu uporabniku.
    - Vseh zneskov, ki nam jih dolgujete in ki izhajajo iz vaše dejavnosti kot prejemnik plačil z uporabo naših storitev.
- Za polnjenje računa, ko uporabljate funkcionalnost »Dodaj sredstva« v vmesniku računa.

Vir financiranja lahko ponovno bremenimo, če prejšnji poskus ni uspel. Če prekličete katero koli neprekinjeno dovoljenje pri vašem viru financiranja, nam morate vrniti vrednost elektronskega denarja, ki smo ga že izdali in za katerega je znesek tega vira financiranja še vedno neporavnan.

Dovoljenje lahko prekličete tako, da odstranite povezavo med virom financiranja in vašim PayPalovim računom.

SEPA je pobuda Evropske komisije in Evropskega bančnega sektorja, katere namen je izboljšati učinkovitost transakcij v Evropski uniji. Če imate stalno prebivališče na Cipru, v Estoniji, Grčiji, v Latviji, Litvi, na Malti, Slovaškem in v Sloveniji, boste vsakič, ko registrirate bančni račun pri PayPalu ali prvič uporabite nov bančni račun kot vir financiranja, PayPalu dali nalog za direktno bremenitev SEPA. Če uporabljate nalog za direktno bremenitev SEPA za neprekinjeno pooblastilo:

- V svojem profilu PayPalovega računa lahko kadar koli dostopate do naloga in referenčne številke mandata (MRN) in prekličite ali spremenite nalog za prihodnje transakcije.
- PayPal vas bo obvestil o znesku plačila direktne bremenitve SEPA in časovnem obdobju, v katerem bo PayPal bremenil bančni račun za določen znesek skupaj s potrditvijo nakupa. Če PayPal ponovno vloži katero koli zahtevo za plačilo direktne bremenitve SEPA zaradi storna izvirnega plačila, pred ponovno vložitvijo ne boste prejeli nobenih (dodatnih) informacij o znesku in časovnem obdobju.
- Do osem tednov po datumu, na katerega je bilo izvedeno plačilo z direktno bremenitvijo SEPA, lahko v skladu s pogoji poslovanja vaše banke zahtevate vračilo.

Tveganje storna vašega vira financiranja in pojav eČekov

Ko prejmemo plačilo iz vašega vira financiranja, lahko nastali elektronski denar hranimo na vašem rezervnem računu tako dolgo, dokler upravičeno domnevamo, da ni tveganja za storno s strani ponudnika vira financiranja. Dokler obstaja tveganje za storno, namreč nimamo vseh informacij,

potrebnih za nakazilo sredstev iz plačila na vaše PayPal stanje.

Ko nam pošljete navodilo, da izvedemo plačilo z vašega računa drugemu uporabniku, ki ga financira plačilo z vašega bančnega računa, in nastali elektronski denar hranimo na ta način, to vrsto plačila iz vašega bančnega računa imenujemo plačilo z »eČekom«. Za več informacij o uporabi eČekov glejte Financiranje plačil, ki jih pošljete z vašega računa.

Posedovanje in uporaba PayPal stanja

Na zneske na svojem računu ne boste prejeli obresti ali drugih dohodkov. To je zato, ker je denar na vašem računu elektronski denar in veljavna zakonodaja ne dovoljuje plačila obresti za elektronski denar (na primer člen 12 Direktive 2009/110/ES Evropske unije). Prav tako elektronski denar ni polog ali naložba v skladu z luksemburško zakonodajo, tako da vas luksemburški sistemi jamstva za vloge ali vlagatelje, ki jih upravlja *Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs*, ali enakovredna shema v EGP ne morejo zaščititi.

Denar lahko hranimo na računu ali ga premikamo med:

- stanjem PayPal in
- rezervnim računom.

v katerem koli trenutku, odvisno od te uporabniške pogodbe.

PayPal stanje

Operativni del vašega računa vsebuje vaše stanje PayPal, to je stanje denarja, ki je na voljo za plačila ali dvige.

Ko uporabljate našo plačilno storitev za plačilo drugemu uporabniku, nam naročate, da denar prenesemo z vašega stanja PayPal na račun prejemnika.

Za kritje zneska katerega koli plačila, ki ga izvedete, in provizij za transakcijo, ki nam jih dolgujete v času plačila, morate imeti dovolj stanja PayPal v poravnanih sredstvih. Veljajo tudi drugi pogoji – glejte spodnje poglavje Plačevanje. Če nimate zadostnega stanja PayPal ali ste izbrali prednostni vir financiranja, moramo v vašem imenu pridobiti sredstva iz ustreznega vira financiranja in izdati elektronski denar na vaše stanje PayPal, tako da bo vaše plačilo lahko izvedeno.

Ko dvignete denar, morate imeti v času dviga dovolj stanja PayPal za kritje vrednosti katerega koli dviga.

Za več informacij o pridobitvi stanja PayPal in dvigu sredstev glejte Dodajanje ali dvig denarja.

Če vaše stanje PayPal kaže negativni znesek, je to neto znesek, ki nam ga dolgujete v danem trenutku.

Rezervni račun

Denar, ki je v pregledu računa označen kot »v čakanju«, »nepotrjen«, »zadržan« oz. je v danem trenutku

kako drugače omejen, se zadrži v delu računa, ki deluje kot rezervni račun. Do denarja, shranjenega na rezervnem računu, ne morete dostopati ali ga uporabljati.

Dodajanje ali dvig denarja

Dodajanje denarja

Če želite elektronski denar dobiti na svoj račun, lahko v skladu s to uporabniško pogodbo:

- Na svoj račun prejmete plačilo nekoga drugega. Za to vam lahko zaračunamo provizije.
- Pridobite elektronski denar od nas tako, da nam plačate enakovreden znesek.

Od nas lahko pridobite elektronski denar:

- samodejno z uporabo ustreznih virov financiranja, da pokrijete znesek plačil, ki ste nam jih naročili poslati drugim uporabnikom (in transakcijske pristojbine, ki jih plačate nam)
- ročno z uporabo funkcije »Dodaj sredstva«, ki je na voljo v vmesniku vašega računa, da nam plačate ali nam naročite, naj vaš vir financiranja bremenimo za elektronski denar

Izvedba katerega koli plačila, ki nam ga pošlje vaš ponudnik virov financiranja, je pravna odgovornost vašega ponudnika virov financiranja. Nimamo nadzora nad tem, kako dolgo bo trajala izvedba plačila.

Dvig denarja

Če imate dobroimetje, tj. Paypal stanje, lahko dvignete kateri koli znesek tako, da ga prenesete na imenovan vir financiranja, povezan z vašim računom PayPal, saj občasno to dopuščamo. To lahko vključuje vaš bančni račun ali debetno ali kreditno kartico, odvisno od države, v kateri je vaš račun PayPal registriran.

Ko nam naročite, naj dvignemo kateri koli znesek vašega dobroimetja na PayPalu, bomo v skladu s to uporabniško pogodbo:

- elektronski denar pretvorili v denar, ki ga lahko prenesemo v vaš imenovani vir financiranja
- naročili naši banki, naj ta denar nakaže vašemu izbranemu viru financiranja

Navodila za dvig plačila želimo poslati naši banki do konca naslednjega delovnega dne (»**delovni dan**« pomeni dan, ko so banke v Luksemburgu odprte za splošno javnost). če v skladu s tem uporabniškim sporazumom ni drugih zamud. Ko naša banka prejme navodila za plačilo, nimamo več nadzora nad tem, kako dolgo bo trajalo preden plačilo prispe do vas. Takrat odgovornost za prenašanje denarja do vašega izbranega vira financiranja prevzamejo naša banka, vaš ponudnik virov financiranja in plačilni sistemi, ki se uporabljajo, kar lahko vpliva na čas, ki ga potrebujete za prejem denarja. Lahko vam omogočimo dvig denarja s prenosom denarja na:

- Upravičeni bančni račun (kjer to omogočimo) prek:
    - standardnega nakazila na vaš bančni račun, povezan z vašim računom (ta funkcija dviga/

unovčenja je včasih znana tudi kot »prenos na banko«); ali

- takojšnji prenos na vaš bančni račun, povezan z vašim računom
  Zgornja nakazila lahko dovolimo z debetno kartico, povezano na ta bančni račun.

- Vaša blagovna znamka MasterCard ali Visa (kjer to omogočimo)

Provizije veljajo za dvige. O provizijah vas bomo vnaprej obvestili tudi vsakič, ko začnete s takim dvigom.

Vir financiranja (na primer bančni račun ali kartica), na katerega zahtevate dvig, mora biti denominiran v prvotni začetni valuti vašega računa ali drugi valuti, ki jo PayPal podpira pri dvigih v državi, v kateri prebivate.

Dobroimetje na PayPalu lahko dvignete samo v začetni valuti vašega računa, razen če se dogovorimo drugače. Če želite dvigniti dobroimetje PayPal v drugi valuti, morate pretvoriti valuto v začetno valuto vašega računa, ali pa bo ta pretvorjena v času vašega dviga. Uporabili bomo naš menjalni tečaj za transakcije.

To pomeni, da če dvignete:

- Ob stanju na PayPalu v valuti, ki ni prvotna začetna valuta vašega računa, bo pretvorba v prvotno začetno valuto izvedena po našem transakcijskem menjalnem tečaju.
- Za vir financiranja (na primer bančni račun ali kartico), denominiran v valuti, ki ni prvotna začetna valuta vašega računa, se pretvorba v valuto, v kateri je vir financiranja denominiran, izvede po našem transakcijskem menjalnem tečaju.

Izdajatelj vaše kartice vam lahko zaračuna tudi, če je potrebna pretvorba valut v valuto, v kateri je izdana vaša kartica.

Če imate poslovni račun, se ta transakcijski menjalni tečaj ne bo uporabljal. Namesto tega boste plačali provizijo za pretvorbo valut v skladu z zunanjim osnovnim menjalnim tečajem, kot je opisano na strani o pristojbinah (glejte tudi oddelek »Kako pretvoriti valuto«).

Da vas, svoje druge uporabnike in sebe zaščitimo pred izgubami in da lahko ravnamo v skladu s svojimi obveznostmi glede preprečevanja pranja denarja in drugimi zakonskimi obveznostmi, lahko v nekaterih situacijah odložimo dvig, na primer, kadar moramo preveriti, ali ste pooblaščeni za dvig, ali kadar so plačila na vaš PayPalov račun predmet razveljavitve (na primer zaradi reklamacijskega postopka, bančne razveljavitve ali spora s kupcem). Če za vaš PayPalov račun določimo omejitev, če je plačilo zadržano ali če ima vaš račun ali povezan račun negativno stanje v kateri koli valuti, obenem pa imate na PayPalovem računu neizvršen dvig, boste morali, potem ko bosta omejitev ali zadržanje odpravljena ali ko bo negativno stanje v celoti poplačano, dvig ponovno izvesti.

Za vaše dvige lahko določimo omejitve, vse omejitve za dvige pa si lahko ogledate tako, da se prijavite na svoj PayPalov račun. Za odpravo svoje omejitve dviga morate opraviti korake, o katerih vas bomo

občasno obvestili ali ki jih bomo občasno objavili (in ki jih lahko navedemo v vašem pregledu računa).

Upravljanje svojega denarja v več valutah

Ko odprete svoj račun, je nastavljen za uporabo z začetno valuto vašega računa.

Začetna valuta vašega računa so evri (EUR), razen če ste se pri nas registrirali kot posameznik s stalnim prebivališčem v eni od naslednjih držav:

- Češka: češka krona (CZK),

Nastavite lahko valuto za svojo kartico.

Vaš račun lahko dodatno nastavimo tako, da ga lahko uporabljate za shranjevanje denarja ter pošiljanje in prejemanje plačil v valutah, ki niso začetna valuta vašega računa. Če imate pozitivno stanje na PayPalu, vam bomo morda omogočili, da ga pretvorite v stanje v drugi valuti.

Če s svojim stanjem na PayPalu ne morete pokriti zneska plačila, za katerega naročite, naj ga opravimo v določeni valuti, bomo morda opravili pretvorbo valut iz katerega koli drugega stanja na PayPalu v drugi valuti in tako pokrili razliko. Pri pošiljanju plačil v določenih valutah lahko obstajajo nekatere omejitve.

Lahko vam omogočimo, da izberete, kako vaš račun obdela in/ali pretvori plačila, prejeta v valutah, ki niso začetna valuta vašega računa. Če želite denar prejeti v valuti, ki ni začetna valuta vašega računa, boste morda morali ustvariti stanje v tej valuti ali pa denar pretvoriti v valuto, ki vam jo dovolimo imeti.

Plačila v določenih valutah lahko prejmete le s samodejno pretvorbo denarja v valuto, ki vam jo dovolimo imeti.

Če prejmete plačilo od nekoga, ki nima PayPalovega računa, in če je to plačilo izvedeno v valuti, za katero vaš račun trenutno ni nastavljen, lahko prejeti znesek samodejno pretvorimo v valuto, za katero je vaš račun nastavljen v trenutku, ko je plačilo opravljeno.

Če želite izvedeti, kako dvigniti denar v različnih valutah, si oglejte zgornji oddelek, Dvig denarja.

Če je iz stanja ene valute v vašem računu razvidno, da nam iz katerega koli razloga dolgujete znesek sredstev, lahko znesek, ki nam ga dolgujete, pobotamo z uporabo sredstev, ki jih imate v drugi valuti, ali pa z odštetjem zneskov, ki nam jih dolgujete, od denarja, ki ga prejmete na svoj račun, ali od denarja, ki ga dvignete ali pošljete s svojega računa ali na drug račun, ter z odštetjem sredstev od katerega koli dviga, ki ga opravite. Če vaše stanje na PayPalu v obdobju 21 dni ustreza znesku, ki nam ga dolgujete, a ni v začetni valuti vašega računa, lahko znesek, ki nam ga dolgujete, pretvorimo v začetno valuto.

Po lastni presoji lahko omejimo znesek denarja, ki ga lahko pretvorite, ali število pretvorb, ki jih lahko izvedete. Odgovorni ste za vsa tveganja, povezana s hranjenjem več valut na vašem PayPalovem računu. Valut ne smete upravljati ali pretvarjati z namenom špekuliranega trgovanja, devizne arbitraže, opcije zamenjave ali katere koli druge dejavnosti, za katero ugotovimo, da je njen namen predvsem

pridobivanje ali ustvarjanje denarja na podlagi menjalnega razmerja. Vsako transakcijo, za katero ugotovimo, da je v nasprotju s tem pravilnikom, lahko zadržimo, prekličemo ali reklamiramo.

Kako pretvoriti valuto

Razen v primerih, opisanih spodaj in na strani s pristojbinami, bo PayPal pretvoril valuto z upoštevanjem transakcijskega menjalnega tečaja, ki smo ga določili za ustrezno menjavo valute.

Transakcijski menjalni tečaj se redno prilagaja, navadno vsak delovni dan med 17. in 19. uro po vzhodnem standardnem času (EST) (v New Yorku, ZDA), te spremembe pa veljajo takoj.

Če želite izvedeti, kateri transakcijski menjalni tečaj lahko velja za pretvorbe določenih valut, uporabite orodje »pretvornik valut«. Tečaji, prikazani s pretvornikom valut, so tečaji, ki veljajo takrat, ko uporabljate orodje, in se lahko spremenijo. Ob upoštevanju drugih določb uporabniškega sporazuma se bo ob opravljanju transakcije prikazal transakcijski menjalni tečaj, ki velja za transakcijo, da se lahko odločite za plačilo po tem tečaju ali ne. V nekaterih okoliščinah se lahko ta transakcijski menjalni tečaj uporabi za plačilo transakcije, kadar koli se ta obdela, ali pa velja samo, če prodajalec obdela transakcijo v omejenem času, kar je navedeno pred začetkom transakcije. Po tem omejenem času lahko uporabimo transakcijski menjalni tečaj, ki velja, ko prodajalec obdela transakcijo, ali pa pretvorbe valut ne izvedemo.

Če ste plačilo odobrili v skladu s pogodbo o zaračunavanju in če za to plačilo opravimo pretvorbo valut, bomo uporabili transakcijski menjalni tečaj, ki velja v trenutku, ko prodajalec obdela plačilno transakcijo. Transakcijski menjalni tečaj je lahko zato pri vsakem plačilu na podlagi pogodbe o zaračunavanju drugačen.

Zadržanja ali omejitve lahko odložijo pretvorbo valut zneskov, dokler se takšna zadržanja ali omejitve ne sprostijo. To lahko povzroči uporabo pretvorbe valute, ki se razlikuje od menjalnega tečaja transakcije, ki bi se uporabil, če na računu ne bi bilo zadržanj ali omejitev. Pretvorba valut je lahko v teh okoliščinah za vas ugodnejša ali manj ugodna.

Če ste prodajalec in ste se strinjali, da boste prevzeli plačilo provizije za pretvorbo po transakcijskem menjalnem tečaju namesto kupca, ali če imate poslovni račun in v svojem PayPalovem računu opravite pretvorbo valut, ki ni del določene transakcije na račun ali iz računa (npr. pretvarjanje vašega stanja v drugo valuto), transakcijski menjalni tečaj ne bo veljal. Namesto tega boste plačali provizijo za pretvorbo valut po zunanjem osnovnem menjalnem tečaju, kot je opisano na strani o provizijah. Zunanji osnovni menjalni tečaj temelji na cenah na veleprodajnih valutnih trgih na dan pretvorbe ali predhodni delovni dan.

Izbira pretvorbe valut

Ko za svoje plačilo uporabite debetno ali kreditno kartico, PayPal pa ugotovi, da je potrebna pretvorba valut, soglašate in nas pooblaščate, da opravimo pretvorbo valut namesto vašega izdajatelja debetne ali kreditne kartice.

Morda boste imeli pravico, da izdajatelj vaše kartice pretvori valuto kartičnega plačila v valuto, v kateri ste plačilo poslali s svojega PayPalovega računa, če je to pri izdajatelju in ponudniku kartice izvedljivo. To izbiro vam lahko predstavimo v različnih oblikah, med drugim lahko določite valuto svoje kartice, izberete, katero valuto boste uporabili za transakcijo, ne glede na to ali pretvorbo valute izvede PayPal ali izdajatelj vaše kartice, in katero menjalno razmerje boste uporabili za transakcijo. Če valuto pretvori izdajatelj vaše kartice, potem izdajatelj vaše kartice določi provizijo za pretvorbo valut in morebitne ostale provizije, ki jih zaračuna.

PayPal bo pretvorbo vedno izvedel pri transakcijah, pri katerih kot vir financiranja uporabite obstoječe stanje ali vaš povezan bančni račun.

Če PayPal določi, da je za transakcijo potrebna pretvorba valut, kjer je potreben tudi rezervni vir financiranja, se lahko zgodi, da ne boste mogli posebej izbrati, ali naj pretvorbo valut za vaše plačilo iz rezervnega vira financiranja izvede PayPal ali izdajatelj vaše kartice.

Če pretvorbo valut na prodajnem mestu ponuja trgovec, ne PayPal, in če izberete odobritev plačilne transakcije na podlagi menjalnega tečaja in bremenitev prodajalca, PayPal v razmerju z vami ne prevzema nikakršne odgovornosti za pretvorbo valute.

Davki in poročanje o informacijah

Splošne informacije

Naše **potrošniške provizije** in **provizije za trgovce** ne vključujejo nobenih davkov, pristojbin ali podobnih dajatev katere koli vrste, med drugim davkov na dodano vrednost, prometnih davkov, davkov na digitalne storitve, kolkov, davkov na prenos ali odtegljajev, ki jih lahko določi kateri koli pristojni organ ali vladni organ (skupaj “davki”).

Vsak od nas je odgovoren za plačilo lastnih davkov, ki nastanejo v zvezi z izpolnjevanjem naših obveznosti zaradi vaše uporabe PayPalovih storitev.

Plačevanje PayPalovih storitev

Če plačujete za PayPalovo storitev, se strinjate, da boste PayPalu plačali znesek vseh zakonsko veljavnih davkov, naloženih na kateri koli znesek, ki ga dolgujete PayPalu.

Strinjate se, da ne boste zadržali nobenih davkov od zneskov, ki jih morate plačati PayPalu, razen če to od vas zahteva zakon. Če zadržite kakršne koli davke, se znesek, ki ga morate plačati PayPalu, ne zmanjša za zadržani znesek. Strinjate se, da je PayPal upravičen do celotnega zneska, ki bi ga prejel, če davki ne bi bili odtegnjeni. Na zahtevo PayPala boste PayPalu pravočasno dostavili vso pisno dokumentacijo, ki dokazuje, da ste davke plačali ustreznim organom.

Vaše dodatne odgovornosti in potrdila

Vaša odgovornost je, da ugotovite, kateri morebitni davki veljajo za plačila, ki jih opravite ali prejmete, in izključno vaša odgovornost je, da ocenite, zberete, prijavite in nakažete pravilne davke ustreznemu organu. PayPal ni odgovoren za ugotavljanje, ali za vašo transakcijo velja kakršen koli davek, ali za izračun, izterjavo, poročanje ali nakazovanje davkov, ki izhajajo iz katere koli transakcije.

Potrjujete, da je PayPal morda zakonsko zavezan poročati davčnim organom o transakcijah, ki jih obdelujemo v vašem imenu, in bo to tudi storil. Dodatne informacije so na voljo v našem **centru za pomoč**.

Poročanje o informacijah

Od vas lahko zahtevamo, da PayPalu posredujete svojo identifikacijsko številko DDV in/ali drugo dokumentacijo ali informacije, povezane z davki. Če PayPalu ne posredujete zahtevanih informacij ali ne posodabljate dokumentacije v svojem PayPalovem računu, lahko pride do zadržanja ali omejitve računa in davčnih odtegljajev po veljavnih stopnjah za prejeta bruto plačila. PayPal bo vse take odtegnjene davke nakazal ustreznim davčnim organom in zavedate se, da vam PayPal morda ne bo smel povrniti nobenih zneskov, ko bodo ti poslani ustreznim davčnim organom.

Če je za plačilo davčnega odtegljaja potrebna pretvorba valut, bo PayPal ob obdelavi davčnega odtegljaja izračunal znesek, ki ga je treba plačati ustreznemu davčnemu organu, v skladu z **našimi pogoji za pretvorbo valut**. Da bi zmanjšali tveganja, povezana z nihanjem menjalnega tečaja, zadržanjem in omejitvami računa, odtegnitvijo davka in nakazilom ustreznemu davčnemu organu, morate PayPalu dodati ali potrditi svoje podatke o davkoplačevalcu.

Izpiski računov in zahtevanje evidenc o računih

Če vaš račun ni omejen, se lahko prijavite v račun in si ogledate in prenesete izpiske PayPalovega računa. Strinjate se, da boste pregledali transakcije v zgodovini PayPalovega računa, namesto da bi prejemali redne izpiske po e-pošti.

Pomembne informacije o svojih plačilih in potrdilih o plačilih boste prejeli po e-pošti takoj po opravljeni transakciji. Zgodovina transakcij bo posodobljena in vam bo kadar koli na voljo tako, da se prijavite v vaš račun. V PayPalovem računu si lahko tudi ogledate in prenesete poročilo. V poročilu bodo prikazane vse zaračunane provizije in drugi zneski, ki so bremenili vaš PayPalov račun v zadevnem obdobju. Poročilo bo posodobljeno in bo na voljo samo, če boste v zadevnem obdobju na PayPalovem računu imeli kakršno koli dejavnost ali če so vam bile zaračunane kakšne provizije. Način zagotavljanja informacij o transakcijah omogoča, da shranite in kopirate nespremenjene informacije, na primer tako, da natisnete kopijo.

Pridržujemo si pravico, da zaračunamo provizijo za posredovanje dodatnih informacij ali zgodovine transakcij in drugih informacij o provizijahna drugačen način, ne bomo pa vam zaračunali za evidence, ki ste jih zahtevali v povezavi z vašo trditvijo o napaki na PayPalovem računu.

Provizije

Za svoje storitve zaračunavamo provizije, kot je navedeno na strani o provizijah za državo, ki ste jo pri registraciji navedli kot državo svojega prebivališča.

Kriti morate stroške telefonskih storitev in vse stroške, ki jih določi vaš ponudnik internetnih storitev, ali podobne ali povezane stroške, ki nastanejo zaradi vaše uporabe naših storitev.

Svoje provizije lahko odštejemo od vašega stanja na PayPalu. Svoje provizije, povezane s transakcijami, lahko od zneskov, ki jih prenesemo, odštejemo, preden se ta sredstva prištejejo vašemu stanju na PayPalu.

Podrobnosti o prejetih zneskih in zaračunanih provizijah vam bomo posredovali po e-pošti, ogledate pa si jih lahko tudi v zgodovini transakcij (do katere lahko dostopate tako, da se prijavite v svoj račun).

Če nam morate zaradi plačila plačati provizijo, bomo (ob upoštevanju preostalega dela uporabniške pogodbe) razkrili to provizijo, ko nam boste posredovali navodila za plačilo.

Od naših provizij ne morete pobotati ali odšteti nobenih zneskov.

Za katero koli dodatno storitev, ki jo zagotovimo izven te uporabniške pogodbe, lahko zaračunamo. O teh stroških vas bomo obvestili, ko boste zahtevali storitev.

Izvedba plačila

Splošne določbe za izvedbo plačila

Vaša navodila za plačilo

Morda vam bomo dovolili, da nam posredujete navodila za plačilo na kakršen koli način, o katerem vas občasno obvestimo. Način posredovanja navodil za plačilo je lahko odvisen od vrste plačila, ki ga želite izvesti – na primer:

- Če plačujete za nakup ali delate donacijo, vam bodo mnogi prodajalci in/ali zbiratelji sredstev omogočili, da nam posredujete navodila za plačilo v za to namenjeni PayPalovi blagajni ali drugi PayPalovi integraciji za zbiranje plačil na njihovem spletnem mestu.
- Funkcijo »Pošlji denar« lahko uporabite, ko se prijavite v svoj PayPalov račun, da nekomu pošljete plačilo.

Morda bomo zahtevali preverjanje pristnosti vaših plačilnih navodil (tj. da navedete potrebne informacije, na podlagi katerih lahko preverimo, da ste to zahtevo res poslali vi, na primer, da nam posredujete pravilne podatke za prijavo, kot sta e-poštni naslov in geslo) ali da se na drugačen način prijavite v PayPalov račun in nam posredujete plačilna navodila.

Morda vam bomo ponudili, da izberete nekatere prejemnike za hitrejše plačilo, kar pomeni, da bodo ti

prejemniki postali »zaupanja vredni upravičenci« pri prihodnjih plačilih. Za izvedbo teh plačil vas običajno ne bomo prosili, da se prijavite (z geslom, PIN ali podobnimi). Seznam zaupanja vrednih upravičencev si lahko v PayPalovem računu kadar koli ogledate in ga urejate.

Vse morebitne privolitve, sprejemi, odobritve in druge izjave, dane z uporabo našega spletnega mesta ali aplikacije, bodo imeli enak pravni učinek kot podpis na pisnem dokumentu.

Preklic navodil za plačilo

Ko nam posredujete navodila za plačilo, jih ne morete preklicati, razen če gre za navodila za plačilo na podlagi pogodbe o obračunavanju (za več podrobnosti glejte besedilo spodaj).

Kako dolgo traja izvedba plačila?

Plačilo drugemu uporabniku bo šlo z vašega računa naslednji delovni dan po prejemu popolnih navodil za plačilo. Šteje se, da je navodilo za plačilo prejeto, ko prejmemo popolne podatke, potrebne za izvedbo transakcije.

Plačilo z vašega računa bo opravljeno v 2 delovnih dneh, če bomo prejeli popolno navodilo za plačilo:

- Na dan, ki ni delovni dan.
- Po določeni uri na delovni dan za račune, registrirane v naslednjih državah: 17.00 v Grčiji, 14.00 na Češkem, 16.00 drugod.

Morda vam bomo dovolili, da nas prosite, da plačilo izvedemo na določen poznejši datum; v tem primeru bo plačilo šlo z računa na ta poznejši datum.

Na podlagi drugih določb v tej uporabniški pogodbi lahko zgoraj navedene časovne okvirje podaljšamo.

Ko lahko zavrnemo izvedbo plačila

Vaše navodilo za plačilo lahko obravnavamo kot nedokončano in lahko zavrnemo plačilo, če:

- Nimate dovolj denarja na vašem stanju PayPal.
- Upravičeno domnevamo, da vaši povezani viri financiranja nimajo zadostnih sredstev za kritje denarja, potrebnega za plačilo.
- Nam ne posredujete vseh obveznih informacij, zahtevanih za zadevno plačilo ali blagajniški tok, ki jih uporabljamo za pridobitev vaših navodil za plačilo (na primer, dovolj zahtevanih podatkov o prejemniku in preverjanje vašega navodila za plačilo).
- Plačilo presega omejitev pošiljanja sredstev, o kateri vas obvestimo, ko želite izvesti plačilo.
- Upravičeno domnevamo, da se je v zvezi z vašim računom zgodila onemogočena dejavnost ali pa ste kako drugače kršili to uporabniško pogodbo.

Ko prejemnik ne sprejme vašega plačila

Če vam dovolimo, da pošljete plačilo nekomu, ki nima PayPalovega računa, lahko prejemnik zahteva

denar, tako da odpre PayPalov račun.

Če prejemnik že ima PayPalov račun, lahko zavrne denar.

Če prejemnik noče sprejeti denarja ali ne odpre PayPalovega računa in zahteva denarja v 30 dneh po datumu pošiljanja, bo denar (vključno z vsemi zaračunanimi provizijami) povrnjen na vaš PayPalov račun. Za več informacij, kaj se lahko zgodi, če prejmete vračilo na PayPalov račun, glejte Vračila na vaš račun

Omejitve pošiljanja sredstev

Po lastni presoji lahko omejimo znesek in vrednost plačil, ki jih lahko izvedete, vključno z denarjem, ki ga pošljete za nakup. Omejitve pošiljanja si lahko ogledate tako, da se prijavite v svoj PayPalov račun. Če želite odpraviti omejitev pošiljanja, morate opraviti korake, o katerih vas bomo obvestili in jih občasno tudi objavili (in ki jih lahko navedemo v vašem pregledu računa).

Nastavitev samodejnih stroškov iz vašega računa

Plačila, ki jih zapozni prodajalec

Ko plačate določenim prodajalcem ali plačate za določene nakupe (na primer, za nakupe, ki jih je treba poslati ali jih mora posodobiti in zaključiti prodajalec), dajete:

- Dovoljenje prodajalcu, da vaše plačilo sprejme pozneje.
- navodila za samodejno plačevanje temu prodajalcu, ko prodajalec zahteva plačilo.

Vaše dovoljenje navadno velja do 30 dni, lahko pa tudi dlje. Če imate na računu sredstva, lahko znesek plačila do prodajalčevega sprejema plačila zadržimo kot neknjižen. Če je za vaše plačilo potrebna pretvorba valut z naše strani, se transakcijski menjalni tečaj (kot je opisano v oddelku Pretvorba valut) določi in uporabi v trenutku obdelave plačila.

Vaše pooblastilo prodajalcu omogoča, da posodobi znesek plačila, preden prodajalec prevzame plačilo (da se lahko upoštevajo morebitne spremembe nakupa, o katerih se boste morda dogovorili s prodajalcem, kot so dodatni davki, stroški pošiljanja ali poštnine ali popusti). V nobenem trenutku nismo dolžni preverjati sprememb (tudi ne v trenutku prenosa plačila). Na podlagi vašega pooblastila in po prejemu navodil prodajalca za končni znesek plačila lahko prenesemo kateri koli znesek.

Plačila iz pogodbe o obračunavanju

Pogodbo o obračunavanju lahko uporabite za samodejno in trajno upravljanje plačil istim prejemnikom. Ko sklenete pogodbo o obračunavanju:

1. Imenovanega prejemnika (prejemnike) pooblaščate za zbiranje plačil z vašega računa, kot to določa prejemnik (to je lahko za plačila zneskov, ki jih dolgujete prejemniku za nakup blaga ali storitev v okviru ločenega sporazuma, ki ste ga z njim sklenili).
2. PayPalu naročate, da plača imenovanemu prejemniku (ali drugemu prejemniku, ki ga določi imenovani

prejemnik), ko imenovani prejemnik zahteva, da PayPal izvrši plačilo.

To pomeni, da je prejemnik »zaupanja vreden upravičenec« vseh vaših plačil, ki mu jih pošljete, zato vas za odobritev vseh naslednjih plačil običajno ne bomo prosili, da se prijavite (z geslom, kodo PIN ali podobnim).

Plačila na podlagi pogodbe o obračunavanju so lahko v variabilnih zneskih in se lahko opravijo na različne datume. Smo samo ponudnik plačilnih storitev, zato ne moremo vedeti (in vas prosimo, da tega od nas ne pričakujete), kaj ste se dogovorili s prejemnikom ali zakaj se je prejemnik odločil za prevzem vašega plačila. Nismo dolžni preveriti ali potrditi zneska, ki nam ga posreduje prejemnik za namen obdelave plačila v okviru pogodbe o obračunavanju.

Za plačila, ki jih lahko ureja sporazum o obračunavanju, uporabljamo različna poimenovanja – to so lahko »samodejna plačila«, »plačila naročnine«, »ponavljajoča se plačila«, »referenčne transakcije«, »predhodno odobreni prenosi« ali »predodobreno plačilo«.

Pogodbo o obračunavanju lahko kadar koli prekličete v vmesniku računa ali pa nas kontaktirate. Če je načrtovano, da bo plačilo na podlagi te pogodbe o obračunavanju izvedeno pred koncem naslednjega delovnega dne, potem ko nam poveste, naj ga prekličemo, lahko prekličemo vašo pogodbo o obračunavanju, potem ko je bilo plačilo izvedeno. Če prekličete pogodbo o obračunavanju, morda prejemniku še vedno dolgujete denar za blago ali storitve, ki ste jih prejeli, vendar ne plačali.

Če presodimo, da je za plačilo v okviru pogodbe o zaračunavanju potrebna pretvorba valut in to pretvorbo opravimo, bomo uporabili transakcijski menjalni tečaj, ki velja v trenutku obdelave plačila. Transakcijski menjalni tečaj se lahko pri posameznih plačilnih transakcijah razlikuje.

Vračila na vaš račun

Kako poteka vračilo

Prejemniku vašega plačila lahko dovolimo, da:

- ga zavrne;
- ga sprejme, nato pa pozneje uporabi našo storitev vračila celotnega ali delnega zneska plačila.

Znesek vseh zavrnjenih plačil ali povrnjenih plačil vam bomo vrnili na vaše stanje. Znesek neprevzetega plačila vam bomo vrnili na vaše stanje v 30 dneh po datumu, ko ste sprožili plačilo. Če vam kateri koli znesek katerega koli plačila vrnemo na katerega koli od zgoraj opisanih načinov, lahko vrnjen znesek pretvorimo v:

- valuto stanja, ki ste jo uporabili za izvirno plačilo (pred pretvorbo v valuto, ki jo je prejel prejemnik);
- začetno valuto vašega računa;
- ameriške dolarje (odpremo stanje v tej valuti, če ga še nimate).

Če je bila v izvirno poslano plačilo vključena pretvorba valute, bomo vrnjen znesek pretvorili iz valute, ki jo je prejel prejemnik, na naslednji način:

- Ob vračilu zneska v enem dnevu od datuma prvotnega plačila bomo uporabili transakcijski menjalni tečaj, ki je veljal na dan prvotnega plačila, tako da boste prvotni znesek (vključno s plačano provizijo za pretvorbo valut) prejeli v prvotni valuti, v katero ste pretvorili prvotno plačilo.
- Če boste znesek vrnili več kot en dan po datumu prvotnega plačila, bomo uporabili transakcijski menjalni tečaj, ki bo veljal v trenutku pretvorbe vrnjenega zneska.

Menjalni tečaj transakcije se lahko uporabi takoj in brez predhodnega obvestila.

Povrnjeni znesek lahko tudi samodejno umaknemo z vašega stanja in sredstva prenesemo nazaj na vir financiranja, ki ste ga uporabili za izvirno plačilo. Dvigi lahko vključujejo tudi pretvorbo valut – glejte razdelek Dvigi denarja zgoraj.

Tveganja pri prejemanju vračil

Vrnjen znesek je lahko po vrednosti nižji od vašega izvirnega zneska plačila. To se lahko zgodi, če:

- Prejemnik pošlje vračilo, ki je po vrednosti nižje vrednosti od izvirnega zneska vašega plačila. Ker smo samo ponudnik plačilnih storitev, ne moremo vedeti, kaj vam prejemnik plačila dolguje kot vračilo ali zakaj je prejemnik poslal vračilo v določenem znesku.
- Nihanja menjalnega tečaja transakcije.

PayPal ni odgovoren za izgubo, ki izhaja iz prejemnikove odločitve o zavrnitvi ali vračilu vašega plačila, razen če je vračilo, ki ga pošlje prejemnik, plačilo, ki ga je PayPal izvedel nepravilno.

Ne odgovarjamo za razliko med vrednostjo izvirnega plačila in vrednostjo vračila, razen če je vračilo napačno izvedeno (glejte poglavje Reševanje težav).

Financiranje vašega plačila

Izbira prednostnega vira financiranja

Ko ste prijavljeni v svoj račun, lahko izberete prednostni vir financiranja. Ob upoštevanju te uporabniške pogodbe se prednostni vir financiranja uporabi kot privzeti vir financiranja za plačila, ki jih pošljete z vašega računa.

Za nekatera plačila iz pogodbe o obračunavanju lahko nastavite ločene prednostne vire financiranja.

Posebni dogovori o financiranju

Nekatera plačila se lahko financirajo iz posebnih dogovorov financiranja, povezanih z vašim PayPal računom, kot so posebno stanje trgovca/transakcije, darilni boni ali drugi promocijski dogovori o financiranju. Uporaba in prioriteta teh posebnih dogovorov o financiranju sta predmet dodatnih medsebojno dogovorjenih pogojev poslovanja. Pregled računa lahko prikazuje hipotetični znesek, ki je na

voljo v posebnih dogovorih o financiranju za financiranje kvalificiranih plačil v danem trenutku. Ta znesek ne pomeni elektronskega denarja, ne velja za del vašega PayPal stanja in ga ni mogoče unovčiti v denarju, saj predstavlja samo znesek elektronskega denarja, ki ga ponujamo za izdajo in posojilo na vaš račun v času (in samo za takojšnje financiranje) kvalificiranega plačila, ob upoštevanju (in samo za navedeno obdobje) nadaljnjih pogojev poslovanja uporabe tega posebnega dogovora o financiranju. Če je vaše plačilo, ki se financira iz posebnega dogovora o financiranju, pozneje iz kakršnega koli razloga razveljavljeno, bomo obdržali znesek, ki predstavlja del tega plačila, ki ga financira vaš posebni dogovor o financiranju in (če poseben dogovor o financiranju še ni potekel) ponovno vzpostavili poseben dogovor o financiranju.

Financiranje plačil, ki jih pošljete z vašega računa

Za plačilo, ki ga pošljete z vašega računa, bomo pridobili elektronski denar iz naslednjih virov ter v naslednjem vrstnem redu in obsegu, v katerem so na voljo:

1. posebni dogovori o financiranju (če so na voljo za dano transakcijo),
2. prednostni vir financiranja (če je izbran in na voljo),
3. predhodno obstoječe PayPal stanje,
4. bančni račun (takojšnji prenos prek bančnega pooblastila),
5. PayPal Credit (kjer je na voljo),
6. debetna kartica blagovne znamke PayPal (kjer je na voljo),
7. kreditna kartica blagovne znamke PayPal (kjer je na voljo),
8. Debetna kartica
9. Kreditna kartica
10. bančni račun (eČek).

PayPalov program za varstvo kupca

Ko kupujete od prodajalca, ki sprejema PayPal, ste lahko upravičeni do vračila v okviru PayPalovega programa za varstvo kupca. Kadar je to primerno, vam PayPalov program za varstvo kupca lahko zagotovi vračilo celotne nakupne cene artikla, vključno s prvotnimi stroški pošiljanja, ki ste jih morda plačali. PayPal po lastni presoji odloči, ali je vaš zahtevek primeren za kritje v okviru PayPalovega varstva kupca. Prvotna PayPalova odločitev je dokončna, vendar lahko proti odločitvi vložite pritožbo pri PayPalu, če imate nove ali prepričljive informacije, ki v času prvotnega odločanja niso bile na voljo, ali če menite, da je prišlo do napake pri odločanju.

Pogoji programa so določeni na strani PayPalovega programa za varstvo kupca in so del te uporabniške pogodbe.

Prejemanje plačil

Splošne določbe za prejemanje plačil

PayPal lahko vsakomur (z računom ali brez njega) zagotovi plačilna navodila, prek katerih lahko na vaš račun izda ali prenese elektronski denar.

Z integracijo (tudi z že izvedeno integracijo) katere koli funkcije, s katero plačniku omogočite, da brez PayPalovega računa pošlje plačilo na vaš PayPalov račun, v vašo spletno blagajno oziroma platformo, se strinjate z vsemi nadaljnjimi pogoji uporabe te funkcije, ki vam jo bo PayPal omogočil na kateri koli strani na spletnem mestu PayPal ali Braintree (vključno s katero koli stranjo za razvijalce in našo stranjo s pravnimi pogodbami) ali spletno platformo. Takšni dodatni pogoji vključujejo tudi PayPalove pogoje za alternativne načine plačila.

Prejem plačila na vaš račun ni enak prejemu razpoložljivih sredstev. Obvestilo, da vam je bilo poslano plačilo, ni enako prejemu elektronskega denarja na vaš račun, razen če ste plačilo sprejeli.

Morda vam bomo omogočili, da sprejemate plačila v kateri koli valuti, ki jo podpira naša storitev.

Kadar plačniku na prodajnem mestu sami (namesto PayPala) ponudite pretvorbo valut za znesek, ki ga prejmete preko PayPala, morate kupca obvestiti o menjalnem tečaju in morebitnih dodatnih stroških, ki bodo nastali pri plačilni transakciji. Če kupca ne obvestite o menjalnem tečaju in dodatnih stroških, PayPal za to nikakor ne odgovarja. Zavedate se, da se to, da kupca ne obvestite o menjalnem tečaju in dodatnih stroških za kupca, lahko šteje za kaznivo dejanje.

Vsako plačilo, ki vam je poslano, je lahko predmet reklamacije, pregleda plačila, omejitve, rezervacije ali zadržanja, kot je dovoljeno v skladu s to uporabniško pogodbo.

Omejitve prejemanja

Po lastni presoji lahko omejimo znesek in vrednost plačil, ki jih lahko prejemate, vključno z denarjem, ki ga prejmete od nakupov. Če želite odpraviti omejitev prejemanja, morate opraviti korake, o katerih vas bomo obvestili in jih občasno tudi objavili (in ki jih lahko navedemo v vašem pregledu računa).

Rešitev blagajne

Naša rešitev blagajne vključuje:

- Našo namensko paketno blagajno na vaši spletni blagajni/platformi, ki kupcu omogoča, da z računom ali brez računa pošlje plačilo na vaš račun.
- Naše podporno orodje za goljufije.

Lahko vam ponudimo vse, kateri koli del ali katero koli kombinacijo delov rešitve blagajne. Če vam ponudimo rešitev blagajne in se odločite, da jo boste uporabljali, se poleg te uporabniške pogodbe strinjate z naslednjimi dodatnimi pogoji, ki se nanašajo na naslednje zmogljivosti:

- Ko uporabljate našo funkcijo APM kot del rešitve blagajne, se strinjate s **PayPalovim sporazumom o**

alternativnih načinih plačila.

- Ko uporabljate:
    - Našo storitev naprednih plačil s kreditno in debetno kartico kot del nove rešitve blagajne.
    - zaščito pred goljufijami kot del rešitve blagajne,

se strinjate z naslednjimi pogoji, ki so odvisni od države, v kateri imate registriran PayPalov račun:

Provizije, ki se lahko določijo v sporazumu o PayPalovih alternativnih načinih plačila, in sporazumu o PayPalovih spletnih kartičnih storitvah, se za vašo uporabo nove rešitve blagajne ne uporabljajo. Namesto tega veljajo za uporabo nove rešitve blagajne naše posebne provizije.

Pravila o doplačilih

PayPal ne priporoča doplačevanja, saj je to komercialna praksa, ki lahko kaznuje potrošnika in ustvarja nepotrebno zmedo, trenja in zapuščene košarice na blagajni.

Doplačilo lahko za uporabo naših storitev zaračunate v skladu s katerim koli zakonom, ki velja za vas, pri čemer ne smete preseči doplačila, ki velja za uporabo drugih načinov plačila.

Če kupcu zaračunate doplačilo, boste vi, in ne mi, kupca obvestili o zahtevanih stroških. Če kupca ne obvestite o morebitnem doplačilu, za to nismo odgovorni. Potrjujete, da lahko zagrešite kaznivo dejanje, če zaračunate doplačilo in/ali o morebitnem doplačilu ne obvestite kupca.

Predstavitev podjetja PayPal

Kot način plačila ali oznako morate PayPal predstaviti vsaj enakovredno drugim načinom plačila, ki jih ponujate na svojem prodajnem mestu, torej tudi na svojih spletnih mestih ali v mobilnih aplikacijah. To pomeni, da mora biti vsaj enako ali v bistvenem smislu podobno naslednje:

- umestitev logotipa,
- položaj na katerem koli prodajnem mestu,
- uporaba v smislu poteka plačila, pogojev, pravil, omejitev ali provizij, in sicer v vsakem primeru glede na druge oznake in načine plačila na vašem prodajnem mestu.

PayPalovih storitev pri komunikaciji s stranko ali javnostjo ne smete lažno prikazovati kot način plačila niti dajati prednosti drugim načinom plačila pred katero koli PayPalovo storitvijo.

Vaš pravilnik o vračilu in pravilnik o zasebnosti

Objaviti morate pravilnik o vračilu denarja in vračilu artiklov, pa tudi pravilnik o zasebnosti.

Plačila v trgovinah in transakcije s kodami QR

Če v svoji fizični trgovini sprejemate plačila prek PayPala, morate stranki sporočiti skupni znesek transakcije pred izvedbo same transakcije. Strankin račun lahko bremenite samo za transakcije, ki jih je stranka odobrila. Strankam morate zagotoviti tudi fizično potrdilo, če ga zahtevajo. Strinjate se, da ima vsaka transakcija natančen in resničen opis blaga in storitev, ki se kupujejo.

Če pri sprejemanju plačil v svoji fizični trgovini uporabljate kode QR, morate uporabljati kodo QR, ki je namenjena za transakcije, povezane z blagom in storitvami. Pri transakcijah v živo kod QR ne smete uporabljati za sprejemanje plačil za transakcije, povezane z blagom in storitvami, ki se odvijajo na spletu. Pri morebitnih zahtevkih kupcev, ki so povezani s transakcijami s kodami QR, nam boste morda morali predložiti dodatna dokazila o dostavi ali podobne dokumente ali informacije, povezane s transakcijo.

Prodajalci na trgu

Če ste prodajalec na prodajnem portalu ali če prodajate prek aplikacije tretjih oseb, kjer je na voljo PayPal, morate pri prodaji prek tega kanala upoštevati vsa pravila, ki veljajo za program za varstvo kupcev za ta prodajni portal ali za te aplikacije tretjih oseb. Zaradi takšnega varstva boste morda morali ukrepati, to varstvo pa bo lahko tudi vplivalo na obdelavo zahtevkov.

Dovolimo vam lahko, da nekatere prodajne portale pooblastite, da uporabijo vaš račun za plačilo zneskov, ki jih dolgujete prodajnemu portalu ali kupcu (odvisno od primera) na podlagi zahtevka v skladu s pogoji prodajnega portala glede njihovega postopka za razreševanje sporov; te zneske imenujemo zneski, dolgovani prodajnemu portalu. Če podate takšno pooblastilo prodajnemu portalu, prodajni portal pa nas obvesti o zahtevku, nam nalagate, da obdelamo plačila vseh zneskov, dolgovanih prodajnemu portalu v zvezi s tem zahtevkom, z vašega PayPalovega računa temu prodajnemu portalu ali kupcu (odvisno od primera) po navodilih, ki nam jih da prodajni portal. Vaše naročilo glede plačila katerega koli zneska, dolgovanega prodajnemu portalu, lahko štejemo za preklicano, če se odločimo, da bi bil zahtevek razrešen v vašo korist, če bi ga vložili pri nas. Svoje naročilo lahko prekličete tudi tako, da **stopite v stik z nami**. Vse zahtevke, ki so vloženi neposredno pri prodajnem portalu, ureja izključno pravilnik prodajnega portala. Pogoji PayPalovega varstva prodajalca vam ne zagotavljajo kritja za zahtevke, ki jih vaši kupci vložijo neposredno pri prodajnem portalu.

Sprejemanje plačil iz sporazuma o obračunavanju

Če vam dovoljujemo plačila od plačnika v skladu s pogodbo o obračunavanju, nam skupaj z zahtevkom za plačilo v skladu s pogodbo o obračunavanju:

- jamčite, da so predstavljeni zneski dogovorjeni v soglasju s plačnikom, ki je lastnik računa, s katerega bo odštet znesek plačila (vključno s spremembami teh zneskov), in da boste plačnika predhodno obvestili o odbitku
- izjavljate, da boste plačnika obvestili vsaj 4 tedne pred odbitkom zneska, kadar se je ta znesek povečal na način, ki ga plačnik ob upoštevanju prejšnjih vzorcev porabe plačnika in okoliščin plačila ni

mogel pričakovati, hkrati pa ste odgovorni za kakršna koli vračila tega plačila v skladu s pogoji te uporabniške pogodbe

PayPalova izplačila

Če uporabljate PayPalova izplačila (prej masovno plačilo), se uporabljajo pogoji Pogodbe o PayPalovih izplačilih.

Vaša odgovornost v vlogi poslovne stranke, da obvestite PayPal o napakah v zvezi s cenami ali provizijami

Ko imate dostop do vseh obračunskih poročil ali drugih informacij o dejavnosti računa, ki vam jih zagotovi PayPal v zvezi z vašimi poslovnimi računi, boste imeli 60 dni, da PayPal pisno obvestite o kakršnih koli napakah ali neskladjih v ceniku ali pri drugih provizijah, ki jih uporablja PayPal. Če PayPala ne boste obvestili v takem časovnem okviru, sprejemate te informacije kot točne in PayPal ni dolžan izvesti nobenih popravkov. Za namene te določbe se take napake ali razlike v ceniku ali pri provizijah razlikujejo od nepooblaščenih transakcij in drugih napak pri elektronskih prenosih, za vsako od njih pa veljajo različni časovni okviri za priglasitev, kot je navedeno v tem dokumentu.

Vračila in reklamacije plačil

Ko prejmete plačilo, ga lahko povrnete ali stornirate. Morda boste lahko plačniku poslali vračilo plačila. V določenih okoliščinah lahko opravimo storno plačila. Za več informacij glejte preostanek tega poglavja.

Vračila

Sami (ne PayPal) ste odgovorni za:

- Svoje pravne in pogodbene obveznosti do plačnika za kateri koli znesek, ki ga vrnete plačniku.
- Kakršna koli razlika med stroški plačnika za izvirno plačilo in vrednostjo zneska, vrnjenega plačniku (na primer zaradi nihanj menjalnega tečaja transakcije), razen če je vračilo napačno izvedeno (glejte poglavje Reševanje težav).

Za več informacij o provizijah, ki ste nam jih plačali kot prejemnik izvirnega plačila, ki ga obdržimo, ko uporabite posebno funkcijo vračila komercialnih transakcij v svojem PayPalovem računu, kar lahko občasno dopustimo, glejte naše provizije, razen če je vračilo napačno izvedeno (glejte poglavje Reševanje težav).

Preklici

Če prejmete plačilo na račun, nam dolgujete celoten znesek plačila in naše izgube, ki nastanejo pri obdelavi plačila (vključno z morebitnimi pristojbinami za reklamacijo ali provizijami za spore). To lahko vključuje našo odgovornost (vključno z vsemi provizijami, stroški in kaznimi) za katero koli tretjo osebo (vključno s plačnikom in plačnikovim ponudnikom vira financiranja).

Reklamacija se zgodi, ko uveljavimo svojo pravico, da z vašega računa v skladu z oddelkom Povračilo za

odgovornost v tem uporabniškem sporazumu odbijemo zgornje zneske. Če vaše stanje na PayPalu za določeno valuto ni zadostno za kritje zneska, ki nam ga v tej valuti dolgujete, lahko opravimo pretvorbo valut iz katerega koli stanja na PayPalu v drugi valuti, da pokrije primanjkljaj do našega transakcijskega menjalnega tečaja, ki velja v trenutku obdelave reklamacije. Če ste prodajalec, lahko to pomeni, da vam lahko znesek plačila, ki ste ga prejeli na račun, vzamemo z računa po dostavi izdelkov ali prodaji storitev.

Storno se lahko zgodi, ko:

- Plačniku povrnemo denar na podlagi zahtevka, ki ga je vložil proti vam v skladu z PayPalovim varstvom kupca.
- Plačniku ali plačnikovi banki ali ponudniku zagotavljamo odškodnino, ker prejmemo zahtevek od katere koli od njih, da vrnemo plačilo v skladu s postopkom reklamacije, ki ga uporablja ta banka ali ponudnik. To vključuje vse zahtevke za nepooblaščene transakcije ali nepravilna plačila na vaš račun.

Na primer:

- Če je plačnik uporabil kartico za financiranje plačila za vas, lahko plačnik pri izdajatelju kartice začne »reklamacijski postopek«. Izdajatelj kartice, ne mi, ugotovi, ali je plačnik uspešen, ko izvede reklamacijski postopek. Če želite več informacij o reklamacijskem postopku, si preberite naš Priročnik za reklamacijske postopke, dostopen prek PayPalovega varnostnega centra in v oddelku »varna prodaja«. PayPalov varnostni center je dostopen na PayPalovem spletnem mestu. Če prejmemo zahtevek za reklamacijo, vam bomo zaračunali provizijo.
- Če je plačnik uporabil bančni račun za financiranje plačila, lahko plačnik ali banka izvedeta storno bančnega plačila.

Zahtevani znesek je lahko večji od izvirnega zneska, ki ste ga prejeli, zaradi nihanj menjalnih tečajev med časom plačila in časom vložitve zahtevka.

- Plačniku bomo morda morali plačati nadomestilo, če je trdil, da je pri njegovem plačilu prišlo do težav (tudi če je šlo za nepooblaščeno transakcijo ali napačno plačilo ali če plačilo iz pogodbe o obračunavanju ni bilo pričakovano); – glejte reševanje težav.
- Upravičeni smo do izvedbe storna iz katerega koli drugega razloga v skladu s to uporabniško pogodbo, vključno z razlogi v določbi ukrepi, ki jih lahko sprejmemo, če boste sodelovali v kakršnih koli onemogočenih dejavnostih.

Provizije za spore

PayPal bo **provizijo za spor** zaračunal prodajalcem za olajšanje spletnega postopka reševanja sporov za transakcije, ki se obdelujejo prek PayPal računa kupca ali prek »storitve plačila brez PayPal računa«**.** **Provizija za spor** se uporablja, ko kupec vloži zahtevek neposredno pri PayPalu ali pa vloži reklamacijski postopek pri svojem izdajatelju kartic ali banki. **Provizija za spor** se zaračuna bodisi s **standardno stopnjo provizije za spore** ali **stopnjo provizije za spore velikega obsega** . **Provizija za spor** se zaračuna v valuti, ki ste jo izbrali za prvotni seznam transakcij. Če je bila transakcija v valuti,

ki ni navedena v tabeli **provizij za spore** , bo zaračunana provizija v vaši glavni zadržani valuti. **Provizija za spor** se odšteje od vašega PayPal računa po tem, ko je bil zahtevek sprejet.

Znesek **provizije za spor** se določi, ko se ustvari primer spora. Provizija temelji na razmerju celotnega zneska transakcije vseh zahtevkov v zvezi z artikli, ki **niso bili prejeti** ali se bistveno razlikujejo od opisa, ki jih prejmete, v primerjavi s celotnim zneskom vaše prodaje za prejšnje tri koledarske mesece **(razmerje za spore)**. Vaši skupni zahtevki vključujejo vse zahtevke v zvezi z artikli, ki niso bili prejeti ali se bistveno razlikujejo od opisa, ki so vloženi bodisi neposredno in posredovani na PayPal ali pri izdajatelju kartice kupca ali banki. Vaši skupni zahtevki ne vključujejo zahtevkov za nedovoljene transakcije. Na primer za mesec september se bo vaše **razmerje sporov** izračunalo tako, da se upoštevajo vaše skupne terjatve do prodajnega razmerja v juniju, juliju in avgustu. Razmerje zahtevkov za september bo določilo provizijo za spor za vse zahtevke, vložene v oktobru.

Če je razmerje med spori 1,5 % ali več in ste v prejšnjih treh polnih koledarskih mesecih imeli več kot 100 prodajnih transakcij, vam bomo za vsak spor zaračunali **provizijo za spor velikega obsega**. V nasprotnem primeru vam bomo za vsak spor zaračunali **standardno provizijo za spor**.

Za naslednje spore vam **ne** bomo zaračunali **standardne provizije za spor** *:*

- Poizvedbe v PayPalovem **Središču za reševanje sporov**, ki niso posredovane kot zahtevek na PayPal.
- spori, rešeni neposredno med vami in kupcem, ki se ne stopnjujejo v zahtevek proti PayPalu
- spori, ki jih kupec vloži neposredno pri PayPalu kot **nepooblaščeno transakcijo**
- Če PayPal po lastni presoji meni, da so izpolnjene vse zahteve v okviru **PayPalovega programa za varstvo prodajalca**.
- zahtevki s transakcijsko vrednostjo, ki je manjša od dvakratnega zneska **standardne provizije za spore**
- spore, ki jih je PayPal ali vaš izdajatelj rešil v vašo korist

Za naslednje spore vam **ne** bomo zaračunali **provizije za spor velikega obsega**:

- Poizvedbe v PayPalovem **Središču za reševanje sporov**, ki niso posredovane kot zahtevek na PayPal.
- spori, rešeni neposredno med vami in kupcem, ki se ne stopnjujejo v zahtevek proti PayPalu
- spori, ki jih kupec vloži neposredno pri PayPalu kot **nepooblaščeno transakcijo**

Od prodajalcev, katerim se zaračunajo **provizije za spore velikega obsega** , lahko zahtevamo, da nam pošljejo informacije, vključno z vzrokom za njihovo povečano razmerje sporov.

Za zgoraj navedene spore je mogoče izključiti plačilo **standardne provizije za spore** ali **provizije za spore velikega obsega**, vendar pa je lahko zahtevek sam še vedno vključen v skupni izračun vašega razmerja sporov.

Pristojbine za reklamacijo

Za transakcije, ki se ne obdelujejo prek PayPal računa kupca ali prek storitve »plačila brez PayPal računa« in kjer kupec sproži reklamacijski postopek za transakcijo pri svojemu izdajatelju kartice, PayPal zaračuna provizijo za reklamacijski postopek za lažjo izvedbo postopka reklamacije. Provizija za reklamacijski postopek se bo uporabljala ne glede na to, ali je kupec uspešen pri uresničevanju reklamacijskega postopka pri izdajatelju kartice.

Veljavna provizija za reklamacijo se bo odštela od vašega PayPalovega računa. Pristojbina za reklamacijo se uporablja, kot je določeno v **tabeli** provizij za reklamacijski postopek , in bo zaračunana v valuti, ki ste jo izbrali za prvotni seznam transakcij. Če je bila transakcija v valuti, ki ni navedena v **tabeli** pristojbin za reklamacijo, bo provizija zaračunana v vaši glavni valuti računa.

Vpliv PayPalovega programa za varstvo kupca na prodajalce

Preberite naše določbe o **PayPalovem programu za varstvo kupca** in če prodajate blago in storitve kupcem s PayPalovimi računi v regiji, ki ni vaša, se morate seznaniti tudi z zaščito nakupa, ki jo PayPal zagotavlja kupcem v vsaki od teh regij, saj lahko pravice kupcev v okviru teh programov vplivajo na vas kot prodajalca. Več informacij o PayPalovem programu za varstvo kupca lahko najdete na strani **Pravni sporazumi** tako, da izberete lokacijo kupca na vrhu strani in si ogledate ustrezne določbe PayPalovega programa za varstvo kupca, navedene v ustrezni uporabniški pogodbi.

Če izgubite zahtevek v okviru **PayPalovega programa za varstvo kupca** v kateri koli državi:

- Odpovedati se morate celotni kupnini artikla in prvotnim stroškom pošiljanja. To velja, ko ste glavni prodajalec ali sekundarni prodajalec blaga ali storitev. Na primer zastopniki za prodajo vstopnic ali spletni potovalni agenti bodo izgubili celotni znesek nakupa, ki ga bo plačal kupec. V nekaterih primerih artikla morda ne boste prejeli nazaj.
- Zahtevek za varstvo kupca se šteje v celoti razrešen samo, če:
    - se vračilo kupcu obdela prek PayPala ali
    - predložite dokazila, sprejemljiva za PayPal, po lastni presoji, da se je kupec strinjal z alternativno rešitvijo, ki je bila predlagana.
- Ne boste prejeli vračila stroškov PayPal, ki ste jih plačali v zvezi s prodajo.
- Če je bil zahtevek o tem, da je bil prejeti artikel bistveno drugačen od opisa, artikla morda ne boste prejeli nazaj ali pa boste morda morali artikel sprejeti nazaj in plačati stroške povratne dostave.
- Če je bil zahtevek o tem, da je bil prejeti izdelek bistveno drugačen od opisa in povezan s ponarejenim artiklom, boste kupcu morali zagotoviti celotno vračilo in artikla ne boste mogli prejeti nazaj.

PayPalov program za varstvo prodajalca

Upravičenost

Če ste nekaj prodali kupcu in ste že odposlali fizični artikel ali zagotovili neopredmeteno blago in je za transakcijo pozneje sprožen spor ali je razveljavljena v skladu z reklamacijami, zahtevki ali reklamacijskim postopkom, ste morda upravičeni do povračila v okviru PayPalovega programa za varstvo prodajalca. Kadar se uporablja PayPalov program za varstvo prodajalca, je lahko zaradi njega zadržan celoten znesek nakupa. Število plačil, za katera lahko prejmete kritje, ni omejeno. Če odprete stran s podrobnostmi o transakciji v svojem PayPalovem računu, si lahko ogledate transakcije, ki so morda primerne za varstvo v okviru tega programa.

Pogoji programa so določeni na strani PayPalovega programa za varstvo prodajalca in so del te uporabniške pogodbe.

ONEMOGOČENE DEJAVNOSTI, ZADRŽANJA IN DRUGI UKREPI, KI JIH LAHKO IZVEDEMO

Onemogočene dejavnosti

V povezavi z uporabo naših spletnih mest, vašega PayPal računa, storitev PayPal ali pri vaših interakcijah s PayPalom, drugimi strankami PayPal ali tretjimi osebami ne boste:

- kršili te uporabniške pogodbe, PayPalovega **pravilnika o sprejemljivi uporabi**, **sporazuma z gospodarskim subjektom** (če se nanašajo na vas) ali katere koli **druge pogodbo** med vami in nami
- Kršili nobenega zakona, statuta, odredbe ali predpisa (na primer takega, ki ureja finančne storitve, zaščito potrošnikov, nelojalno konkurenco, antidiskriminacijo ali lažno oglaševanje).
- Kršili avtorskih pravic, patentov, blagovnih znamk, poslovnih skrivnosti ali drugih pravic intelektualne lastnine PayPala ali katere koli tretje osebe ali pravic javnosti in zasebnosti.
- Prodajali ponarejenega blaga.
- Postopali z obrekovanjem, trgovinsko kleveto, grožnjo ali nadlegovanjem.
- Posredovali lažnih, netočnih ali zavajajočih informacij.
- Pošiljal ali prejemal nečesa, za kar smo prepričani, da je potencialno goljufivo ali nepooblaščeno sredstvo.
- Zavrnili sodelovanja v preiskavi ali posredovanja vaše identitete ali kakršnih koli podatkov, ki nam jih posredujete.
- Se poskušali v sporu dvojno okoristiti tako, da za isto transakcijo prejmete ali poskusite prejeti sredstva tako od PayPala kot tudi od prodajalca, banke ali izdajatelja kartice.
- Nadzirali računa, ki je povezan z drugim računom, ki je bil vpleten v katerega koli od teh omejenih

dejavnosti.

- Poslovali ali uporabljali storitev PayPal na način, ki povzroči ali pripelje do:
    - pritožbe
    - zahteve kupcev (bodisi vložene pri nas bodisi pri izdajateljih kartic) za neveljavnost plačil, poslanih vam
    - provizije, globe, kazni ali druge obveznosti ali izgube za PayPal, druge stranke PayPal, tretje osebe ali vas
- Uporabili svoj PayPalov račun ali storitve PayPal na način, za katerega PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover ali katero koli drugo omrežje prenosa elektronskih sredstev upravičeno menijo, da gre za zlorabo kartičnega sistema ali kršitev povezave s karticami ali omrežnih pravil.
- Dovolili, da ima vaš PayPal račun stanje, ki odraža znesek, ki nam je dolgovan.
- Si zagotovili denarnega predujma z vaše kreditne kartice (ali pri tem pomagate drugim).
- Dostopali do storitev PayPal iz države, ki ni na našem **seznamu dovoljenih držav**.
- Ukrepali z nerazumno ali nesorazmerno veliko obremenitvijo naših spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, ali storitev PayPal.
- Omogočili nobenih virusov, trojanskih konjev, zlonamerne programske opreme, črvov ali drugih programskih rutin, ki poskusijo ali lahko poškodujejo, zmotijo, pokvarijo, zlorabijo, škodljivo motijo, naključno prestrežejo, odsvojijo ali pridobijo nepooblaščen dostop do katerega koli PayPalovega sistema, podatkov, informacij ali storitev.
- Uporabili posredniških strežnikov za anonimizacijo; uporabili nobenega robota, pajka, druge samodejne naprave ali ročnega postopka za spremljanje ali kopiranje naših spletnih mest brez našega predhodnega pisnega dovoljenja ali uporabili napravo, programsko opremo ali rutino, da bi zaobšli naše glave za izključitev robotov.
- Posegali ali motili ali poskušali posegati ali motiti naša spletna mesta, programsko opremo, sisteme (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, katero koli storitev PayPal ali uporabo drugih uporabnikov storitev PayPal.
- Izvedli nobenih ukrepov, zaradi katerih bi lahko izgubili katero od storitev naših ponudnikov internetnih storitev, obdelovalcev plačila ali drugih dobaviteljev ali ponudnikov storitev.
- Uporabljali PayPalovih storitev za preskušanje lastnosti kreditnih kartic.
- Zaobšli nobenih pravilnikov ali odločitev v zvezi z vašim PayPal računom, na primer začasnih ali stalnih ukinitev ali drugačnih oblik zadrževanja računa, omejitev, vključno z, vendar ne omejeno na

naslednje dejavnosti: poskus odpiranja novega ali dodatnih računov PayPal, ko ima račun negativno stanje ali ima omejen dostop, ko je začasno zaustavljen ali kako drugače omejen; odpirali nove ali dodatne račune PayPal z uporabo podatkov, ki niso vaši (npr. ime, naslov, e-naslov itd.); ali uporabljali PayPal računa nekoga drugega.

- Nadlegovali in/ali grozili našim zaposlenim, predstavnikom ali drugim uporabnikom.
- Zlorabili našega spletnega postopka za razreševanje sporov in/ali PayPalovega programa za varstvo kupca in/ali PayPalovega programa za varstvo prodajalca.
- Nam v zvezi s svojim PayPalovim računom ali podjetjem povzročili nesorazmerno število zahtevkov, ki so bili zaključeni v prid vložnika zahtevka.
- Imeli kreditne ocene od agencije za kreditno poročanje, ki kaže na visoko stopnjo tveganja, povezano z vašo uporabo storitev PayPal.
- Uporabili kreditne kartice s svojim PayPal računom, da si zagotovite denarni predujem (ali pri tem pomagate drugim).
- Razkrili ali razširjali podatkov drugega uporabnika tretji osebi ali jih uporabili za tržne namene, razen če za to prejmete izrecno soglasje uporabnika.
- Pošiljali nezaželenih e-poštnih sporočil ali uporabljali storitev PayPal za zbiranje plačil za pošiljanje ali pomoč pri pošiljanju nezaželenih e-poštnih sporočil tretjim osebam.
- Kopirali, razmnoževali, komunicirali z nobeno tretjo osebo, spreminjali, ustvarjali izpeljana dela, javno prikazovali ali uokvirjali nobene vsebine s spletnih mest PayPal brez našega ali drugega ustreznega pisnega soglasja tretje osebe.
- Razkrili gesla oz. gesel računa drugemu niti uporabljali gesla drugih. Za izgube, ki ste jih povzročili, vključno z uporabo vašega računa s strani katere koli osebe razen vas, ki bi nastale kot posledica zlorabe gesel, ne odgovarjamo.
- Storili ali opustili ali poskusili storiti ali opustiti katero koli drugo dejanje, ki lahko moti pravilno delovanje storitev PayPal ali dejavnosti, ki se izvajajo kot del storitev PayPal, ali drugače kot v skladu s pogoji te uporabniške pogodbe.
- Zahtevali ali poslali osebno transakcijo kot komercialno transakcijo.
- Dovolili, da vaša uporaba storitev PayPal predstavlja tveganje za PayPalovo neskladnost s PayPalovim pravilnikom o preprečevanju pranja denarja, boju proti financiranju terorizma in podobnimi zakonskimi obveznostmi (kar brez omejitev vključuje primere, ko ne moremo preveriti vaše identitete ali vam ne uspe dokončati ukrepov za zvišanje vaše omejitve pošiljanja, prejemanja ali dviga ali kjer izpostavljate PayPal tveganju za kakršne koli regulativne globe organov za obdelavo vaših transakcij v Evropi, ZDA ali drugje).
- Vključevali ali uporabljali nobenih storitev PayPal, ne da bi v celoti upoštevali vse obvezne zahteve, ki vam jih sporočijo na podlagi navodil za integracijo ali programerja oziroma druge dokumentacije, ki jo

občasno izda PayPal.

- Za svoje stranke oglaševali, spodbujali, uvajali ali opisovali plačilnega sredstva na podlagi storitve PayPal Credit ali katerega koli PayPalovega soznamčenega kredita, ne da bi: (1) pred tem pridobili potrebno regulativno dovoljenje za to; in (2) pred tem prejeli PayPalovo pisno dovoljenje ali (če to ni PayPal) dovoljenje izdajatelja kredita.
- Utrpeli (ali povzročili, da ugotovimo, ali obstaja razumna verjetnost) varnostno kršitev svojega spletnega mesta ali sistemov, ki bi lahko povzročila nepooblaščeno razkritje informacij o strankah.

Zavedate se, da z vključevanjem v zgoraj navedene prepovedane dejavnosti na splošno zmanjšuje varen dostop vaših ali drugih naših strank in/ali uporabo vašega računa in naših storitev.

Ukrepi, ki jih lahko sprejmemo, če sodelujete pri kakršnih koli omejenih dejavnostih

Če menimo, da ste sodelovali v kateri koli od teh dejavnosti, lahko kadar koli po lastni presoji zaščitimo PayPal, njegove stranke in druge. Dejanja, ki jih lahko izvajamo, vključujejo, vendar niso omejena na naslednje, in sicer:

- To uporabniško pogodbo lahko kadar koli prekličemo po lastni presoji, omejimo vaš račun in/ali zapremo ali začasno prekinemo vaš račun takoj in brez kazni za nas.
- Vam onemogočimo uporabo storitev PayPal v prihodnosti.
- Kadar koli in brez odgovornosti omejimo vaš dostop do naših spletnih strani, programske opreme, sistemov (vključno z omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli storitve PayPal), ki jih upravljamo mi ali se upravljajo v našem imenu, vašega PayPalovega računa ali katere koli storitve PayPal, vključno z omejitvijo vaše plačilne sposobnosti ali pošiljanja denarja preko katerega koli od plačilnih načinov, povezanih z vašim PayPalovim računom, kar omeji vašo zmožnost pošiljanja denarja ali dvigov.
- Vaš denar zadržimo v takem obsegu in tako dolgo, da učinkovito zagotovimo, da ne nosimo odgovornosti. Zavedate se (seznam ni popoln):
- Obdobje, v katerem je PayPal izpostavljen odgovornosti v povezavi s plačili, ki jih prejmete in so financirana s kartic, traja, dokler obstaja tveganje, da se reklamacijski postopek zaključi v korist plačnika/kupca (kot je določeno s pravili kartične sheme). To je odvisno od nekaterih dejavnikov, med katere med drugim spada naslednje:
    - Vrsta blaga ali storitev, za katere prejemate plačilo.
    - Časovni okvir dobave blaga ali izvajanja storitev, za katere prejmete plačilo (na primer: pri prodaji vstopnic za dogodek več mesecev vnaprej je lahko tveganje reklamacijskega postopka večje in dolgotrajnejše kot pri prodaji večine drugih artiklov ali storitev).

- PayPalova izpostavljenost odgovornosti v povezavi z zahtevkom ali sporom, ki nastane zaradi plačila, ki ga prejmete, lahko traja, vse dokler udeleženi strani ne razrešita zahtevka ali spora in vseh pritožb, ki so povezane s tem zahtevkom ali sporom po PayPalovem varstvu kupca.
- PayPalova izpostavljenost odgovornosti v povezavi z vašo plačilno nesposobnostjo lahko traja, dokler PayPal proti vam zaradi zakonodaje, ki velja za vašo plačilno nesposobnost, ne more pravno ukrepati.
- Če dopustite, da je na vašem PayPalovem računu stanje, ki odraža znesek, ki ga dolgujete PayPalu, lahko PayPalova izpostavljenost odgovornosti traja, dokler ta znesek dolgujete PayPalu.
- Blokiramo vaš PayPalov račun in/ali zadržimo vsa sredstva v rezervnem računu (kar brez omejitev lahko traja tudi več kot 180 dni, če PayPal presodi, da je to potrebno, in če ima PayPal pravico to storiti zaradi vaše vpletenosti v onemogočene dejavnosti).
- Kadar koli in zaradi katerega koli razloga zavrnemo katero koli plačilno transakcijo, pri čemer moramo zavrnitev, razloge za zavrnitev in način za odpravo težave, kadar je to mogoče, razkriti šele na vašo zahtevo, če to ni zakonsko prepovedano.
- Reklamiramo plačilo (tudi do pošiljateljevega vira financiranja, če je primerno).
- Proti vam pravno ukrepamo.
- Prekličemo lahko vašo upravičenost do PayPalovega programa za varstvo kupca in/ali PayPalovega programa za zaščito prodajalca (tudi za nazaj).
- Stopimo v stik s tretjimi osebami in razkrijemo informacije o onemogočenih dejavnostih v skladu z načinom, ki je naveden v naši izjavi o zasebnosti.
- Zahtevamo informacije ali posodobimo netočne informacije, ki ste nam jih posredovali.
- Od vas zahtevamo informacije ali dokumente, s katerimi lahko preverimo vašo istovetnost, in/ali informacije ali dokumente, povezane z blagom ali storitvami, ki ste jih zagotovili glede na transakcijo.
- Če na naši/-h spletni/-h strani/-eh objavite vsebine ali uporabljate naše storitve na načine, za katere PayPal po lastni presoji presodi, da so v nasprotju z zakonodajo, statuti, odloki in/ali uredbami, lahko PayPal sprejme ustrezne ukrepe, vključno z izbrisom ali odstranitvijo te vsebine. Primer take vsebine je teroristična vsebina. PayPal ni odgovoren za takšno vsebino, ki jo objavijo njegovi uporabniki – zanjo so odgovorni izključno uporabniki storitve Paypal.

Glejte tudi spodnji oddelek o Vaši odgovornosti.

Če vam ne naročimo drugače, svojega računa ne smete uporabljati ali poskusiti uporabljati, če je suspendiran ali zaprt. Poskrbeti morate, da so vse pogodbe s prodajalci in drugimi tretjimi osebami, pri katerih so prisotna plačila, ki jih sprožijo tretje osebe (vključno s plačili glede na pogodbo o zaračunavanju), ki so nastavljene v vašem računu, prekinjene takoj po prekinitvi, suspendiranju ali zaprtju vašega računa. V skladu s to uporabniško pogodbo ostanete odgovorni za vse bremenitve in druge zneske, ki jih dolgujete zaradi uporabe svojega računa, in sicer kadar koli in ne glede na prekinitev, suspendiranje ali zaprtje računa.

Zadržanja, omejitve in rezerve

Kaj so zadržanje, omejitve in rezerve?

V določenih okoliščinah lahko PayPal z namenom, da se zaščiti PayPal ter njegova varnost in integriteta mreže kupcev in prodajalcev, ki uporabljajo storitve PayPal, izvede ukrepe na ravni računa ali na ravni transakcij. Če sprejmemo katerega koli od opisanih ukrepov, vas bomo običajno obvestili o njih, vendar lahko, če je to smiselno (na primer, če kršite to uporabniško pogodbo ali menimo, da je priporočljivo zaradi varnostnih razlogov), sprejmemo katerega koli od teh ukrepov brez predhodnega obvestila.

Če želite zahtevati podatke v zvezi z omejitvijo računa, zadržanjem ali rezervo, obiščite Središče za reševanje sporov ali upoštevajte navodila v našem e-poštnem sporočilu o omejitvi, zadržanju ali rezervi.

Strinjate se, da lahko vsa sredstva, ki so v skladu s to uporabniško pogodbo, prenesemo na vaš rezervni račun in da nam boste zagotovili vse informacije, ki jih lahko razumno zahtevamo, da lahko ugotovimo, ali je tveganje minilo.

Ima

Zadržanje je dejanje, ki ga PayPal v določenih okoliščinah lahko izvede na ravni transakcije ali na računu. Ko PayPal zadrži znesek plačila, denar ni na voljo niti pošiljatelju niti prejemniku. PayPal pregleda številne dejavnike, preden zadrži plačilo, med drugim: lastništvo računa, transakcijske dejavnosti, vrsto podjetja, pretekle spore s strankami in splošno zadovoljstvo strank. Nekatere pogoste situacije, v katerih PayPal zadrži plačila, vključujejo situacije, kjer imamo razlog, da verjamemo naslednje:

- Transakcije predstavljajo večje tveganje, na primer če transakcija vključuje prodajo blaga ali storitev v kategoriji z visokim tveganjem ali druga dejstva, za katera je znano, da običajno povzročajo povečano število reklamacijskih postopkov, drugih zahtevkov ali sporov ali da so pogosto predmet goljufije ali nezakonite dejavnosti.
- Prišlo je do nenadnih in neobičajnih sprememb v prodajnih dejavnostih imetnika PayPal računa, vključno s povečanjem števila reklamacijskih postopkov, reklamacij ali pritožb kupca v zvezi s takim PayPal računom.
- PayPal račun se uporablja v zvezi z omejenimi dejavnostmi.
- PayPalov račun, vključen v transakcijo, je lahko bil kompromitiran ali pa se za plačilo uporabljajo ukradeni finančni podatki (bančna ali kreditna kartica) oziroma transakcija ni bila pravilno odobrena.

- Uporabnik poskuša poslati ali dvigniti sredstva, ki jih je prejel s pomočjo goljufije.
- Uporabnik nam ni posredoval zadostnih informacij, da bi nam omogočil preverjanje identitete ali identitete njegovega podjetja in/ali ima uporabnik omejeno zgodovino trgovanja s PayPalom.
- Plačilo, ki vam je bilo poslano kot prodajalcu, se izpodbija kot plačilo, ki ga je treba razveljaviti in stornirati.
- Vaš kupec vloži zahtevek za reklamacijski postopek, razveljavitev ali PayPalovo varstvo kupca na plačilo, ki ste ga prejeli.
- Vaš kupec vloži zahtevek na podlagi postopka reševanja pritožb na trgu.
- Obstaja tveganje za vrnitev sredstev z vašega računa vašemu viru financiranja.
- Obstaja tveganje odgovornosti (neizčrpen seznam primerov takega tveganja je določen v zgornjem odstavku Ukrepi, ki jih lahko uvedemo, če se ukvarjate z omejeno dejavnostjo).

Pregled plačila

Ko transakcijo opredelimo kot potencialno visoko tvegano, jo pred odobritvijo natančneje preverimo. To je lahko zato, ker utemeljeno sumimo, da se plačnikov PayPal račun uporablja v zvezi z omejenimi dejavnostmi ali iz drugih razlogov po naši utemeljeni presoji. To lahko vključuje primere, kjer obstaja tveganje odgovornosti (neizčrpen seznam primerov takega tveganja je določen v zgornjem odstavku Ukrepi, ki jih lahko uvedemo, če se ukvarjate z omejeno dejavnostjo).

Če je plačilo predmet pregleda, lahko:

- izvršimo plačilni nalog, ki ga je vložil kupec
- po lastni presoji takoj po izvršitvi omejimo račun plačnika
- odredimo zadržanje plačila na računu plačnika
- obvestimo prejemnika, da zadrži dostavo nakupa, za katerega je bilo izvedeno plačilo

Kot kupec boste zato lahko kupljen artikel prejeli z zamudo. Če transakcijo odobrimo, o tem obvestimo prodajalca in mu sporočimo, naj artikel odpremi.

Če transakcije ne odobrimo, jo prekličemo in vam vrnemo sredstva, razen če smo zakonsko dolžni sprejeti druge ukrepe.

Vsa plačila, ki opravijo pregled plačila, so lahko še vedno reklamirana v skladu s pogoji te uporabniške pogodbe, vendar bodo upravičena do kritja v okviru PayPalovega programa za varstvo prodajalca, če izpolnjujejo zahteve PayPalovega programa za varstvo prodajalca. PayPal vam bo obvestila poslal po e-pošti in/ali na zavihku zgodovine transakcij v vašem PayPalovem računu. Plačilo, ki je predmet pregleda, zajema samo pregled plačila in se izvaja za zmanjšanje tveganja za PayPalove uporabnike, ki prejemajo transakcije z velikim tveganjem. Plačilo, ki je predmet pregleda, ni niti pregled niti PayPalovo zastopanje glede komercialnih poslov, lastnosti ali ugleda stranke plačilne transakcije in se ne sme šteti za

zmanjšanje spoštovanja katere koli osebe.

Zadržanja na podlagi vaših navodil

Nekatere PayPal funkcije vam lahko omogočajo (neposredno ali prek nekoga, ki mu dovolite, da deluje v vašem imenu, kot platforma spletnega trga, na katerem transakcije izvajate kot prodajalec), da nam naročite, da zadržimo vaša sredstva (vključno z iztržki plačil, ki jih prejmete z uporabo PayPala) na vašem rezervnem računu.

V tem primeru vam bomo pokazali stanje razpoložljivosti teh sredstev v vašem stanju – opisi stanja se lahko razlikujejo glede na funkcijo, na podlagi katere ste nam naročili, da uvedemo zadržanje. Zadržana sredstva bomo sprostili v skladu z navodili, ki ste nam jih posredovali (ali subjektu, ki ste mu dovolili delovati v vašem imenu), ob upoštevanju preostalih določil uporabniške pogodbe.

Omejitve računa

Te omejitve se uporabljajo za zaščito PayPala, kupcev in prodajalcev, kadar opazimo **omejene dejavnosti**, povečano finančno tveganje ali dejavnost, ki se nam zdi nenavadna ali sumljiva. Omejitve nam pomagajo tudi pri zbiranju podatkov, potrebnih za to, da je vaš PayPal račun odprt.

Obstaja več razlogov, zakaj bi bil vaš PayPal račun lahko omejen, vključno z razlogom, da verjamemo, da:

- bi lahko nekdo vaš PayPal račun uporabil brez vaše vednosti, zato ga bomo v namene vaše zaščite omejili in goljufivo dejavnost preučili
- je nekdo uporabil vašo kartico ali bančni račun brez vašega dovoljenja, na primer če nas vaš izdajatelj debetne ali kreditne kartice ali banka opozori na to.
- ste kršili to uporabniško pogodbo ali pravilnik o sprejemljivi uporabi
- vaše delovanje v vlogi prodajalca kaže, da vaš PayPal račun predstavlja visoko tveganje. Primeri vključujejo: navedbe o slabi prodajni uspešnosti, ker ste prejeli nenavadno veliko število zahtevkov in reklamacijskih postopkov za prodajo povsem novega ali visoko cenovnega izdelka ali če se vaš običajni obseg prodaje sunkovito poveča.
- Obstaja tveganje odgovornosti (neizčrpen seznam primerov takega tveganja je določen v zgornjem odstavku Ukrepi, ki jih lahko uvedemo, če se ukvarjate z omejeno dejavnostjo).

Prav tako lahko omejimo vaš PayPal račun, da bi ravnali v skladu z veljavno zakonodajo.

Preden odstranimo omejitev, boste morali rešiti vse težave v zvezi z računom. Običajno to storimo potem, ko nam posredujete podatke, ki jih zahtevamo. Če pa upravičeno verjamemo, da tveganje še vedno obstaja po tem, ko ste nam posredovali te podatke, bomo morda morali ukrepati, da zaščitimo PayPal, naše uporabnike, tretjo osebo ali vas pred reklamacijami, provizijami, globami, kaznimi, pravnimi in/ali regulativnimi tveganji in kakršno koli drugo odgovornostjo.

Rezerve

V skladu z veljavnimi zakoni in predpisi lahko na vaš PayPalov račun kadar koli postavimo rezervo, če

verjamemo, da je z vami, vašim PayPalovim računom, vašim poslovnim modelom ali transakcijami povezana visoka stopnja tveganja. Ko postavimo rezervo na vaš PayPalov račun, to pomeni, da so vsa ali del sredstev na vašem PayPalovem računu rezervirana kot nedosegljiva za dvig zaradi zaščite pred nevarnostjo, da bi bile izvedene transakcije stornirane ali razveljavljene, ali zaščite pred katerim koli drugim tveganjem, povezanim z vašim PayPalovim računom ali uporabo storitev PayPal. O uvedbi rezerve se odločamo na podlagi številnih dejavnikov, vključno s podatki, ki so nam na voljo tako iz notranjih virov kot od tretjih oseb.

PayPal upošteva seznam neizključnih dejavnikov in morebitnih postopnih sprememb, vključno z naslednjim:

- Kako dolgo že poslujete.
- Ali je v vaši industrija večja verjetnost reklamacijskih postopkov.
- Zgodovina obdelave plačil pri PayPalu in drugih ponudnikih.
- Zgodovina vašega poslovnega in/ali zasebnega kredita.
- Časovni rok dobave.
- Ali imate nadpovprečno število donosov, reklamacijskih postopkov, zahtevkov ali sporov.

Na vaš PayPalov račun se lahko uvrstita dve vrsti rezerv, hkrati pa je mogoče uporabiti eno ali oboje:

- **Tekoča rezerva** je rezerva, pri kateri se vsak dan zadrži določen odstotek vsake transakcije, ki jo prejmete ta dan, sprosti pa se po preteku določenega časa. Vaša rezerva je lahko na primer nastavljena na 10 % in se zadrži za 90-dnevno tekoče obdobje – to pomeni, da se 10 % denarja, ki ga prejmete 1. dan, zadrži in nato sprosti 91. dan, 10 % denarja, ki ga prejmete 2. dan, se zadrži do 92. dneva itd. Tekoče rezerve so najpogostejša vrsta rezerve.
- **Minimalna rezerva** je določen minimalni znesek, ki ga morate imeti stalno na voljo na svojem računu. Minimalna rezerva je lahko vnaprej pripravljen znesek, v celoti nakazan naenkrat (imenovan tudi vnaprejšnja rezerva), ali pa se določi sproti na podlagi odstotkov od prodaje, dokler se ne doseže minimalna rezerva, podobno kot pri tekoči rezervi.

Če postavimo rezervo na sredstva na vašem PayPal računu, se bo denar preselil na vaš rezervni račun in bo prikazan kot »na čakanju«, o tem pa vas bomo obvestili.

Če spremenimo rezervo zaradi spremembe v oceni tveganja, vas bomo tudi o tem obvestili.

Na svoje stroške se boste obvezali za vse nadaljnje ukrepe, ki so potrebni za vzpostavitev rezerve ali druge oblike varnosti na način, ki ga razumno določimo. To lahko vključuje vse potrebne dokumente in registracijo katere koli oblike dokumenta, ki jo upravičeno zahtevamo, da lahko izpopolnimo vsakršno obliko varnostnega interesa.

REŠEVANJE TEŽAV

Močno priporočamo, da redno spremljate svoj račun.

Če odkrijete težavo …

Če iz kakršnega koli razloga menite, da je prišlo do težav z vašim računom ali z našo storitvijo, sledite naslednjim korakom:

1. korak: Vzemite si nekaj trenutkov in poskusite določiti vrsto težave.

- Nepričakovano plačilo po pogodbi o zaračunavanju

  V tej situaciji ste sklenili pogodbo o zaračunavanju, a je bilo plačilo z vašega računa na drug PayPalov račun po tej pogodbi poslano tako, da:

  - s prejemnikom niste vnaprej določili točnega zneska plačila,
  - je bil končni znesek plačila višji od zneska, ki ste ga razumno pričakovali glede na prejšnje bremenitve in druge okoliščine.

- Nepravilno plačilo

  V tej situaciji plačilo, ki ste ga s svojega računa poslali na drug PayPalov račun, ni bilo poslano v skladu z zahtevami, ki ste jih navedli, ko ste nam naročili plačilo (npr. napačen znesek, zamuda, napačen prejemnik), ali pa ste vi prejeli tako plačilo.

- Težave, povezane z varnostjo ali goljufijami

  - Nepooblaščena transakcija

    Situacija, ko plačila, ki je bilo poslano z vašega računa, niste odobrili (oziroma ga ni odobril nihče, ki ste ga pooblastili, da plačuje v vašem imenu).

  - Druge težave, povezane z varnostjo ali goljufijami

    V tej situaciji gre za druge težave, povezane z varnostjo ali goljufijami, na primer:

    - Prišlo je do druge vrste nepooblaščenega dostopa do vašega računa.
    - ogroženo je bilo vaše geslo ali pa je bil ogrožen vaš PIN.
    - naprava, ki jo uporabljate za dostop do naših storitev, je bila izgubljena, ukradena ali deaktivirana.

- Druge vrste težav

  V tej situaciji gre za težave z vašim računom ali z našo storitvijo, ki se razlikujejo od težav, omenjenih zgoraj. Lahko gre na primer za vsebinsko, izračunsko ali matematično napako, povezano z vašim PayPalom, ki smo jo naredili, ko ste dodali denar na svoj PayPalov račun ali ko ste s svojega računa

denar dvignili.

Pri nakupih, ki ste jih plačali s PayPalom, vendar ne ustrezajo opisu, ali pri nakupih, pri katerih stvari, ki ste jo kupili, niste prejeli, morda velja PayPalovo varstvo kupca, ne pa ta oddelek. Za ravnanje v primeru takih težav glejte oddelek PayPalovo varstvo kupca.

2. korak: Obvestite nas o težavi.

Stopite v stik z nami v najkrajšem možnem času in nam opišite težavo (vključno z vrsto težave, zaradi katere ste z nami stopili v stik, da vam lahko čim prej pomagamo). Težavo lahko prijavite, pričnete postopek spora ali se odzovete na postopek spora, ki ga je sprožil drug uporabnik v Središču za reševanje sporov.

Zaupati nam morate vse informacije o okoliščinah težave, ki jih potrebujemo v smiselnem obsegu, in v smiselnem obsegu opraviti vse korake, ki jih od vas zahtevamo, da nam z njimi olajšate preiskavo.

Če nas o svoji težavi obvestite ustno, lahko zahtevamo, da v desetih **delovnih dneh** o težavi poročate še pisno.

V skladu s svojo Izjavo o zasebnosti lahko informacije, ki jih v takih okoliščinah štejemo za pomembne, posredujemo tretjim osebam.

Kako vam bomo pomagali ...

Ob upoštevanju preostalih določb uporabniške pogodbe si prizadevamo raziskati težavo in jo skupaj z vami rešiti v 60 dneh. Če je prišlo do težave, ker nismo zagotovili storitev v skladu s to uporabniško pogodbo, kot je bilo dogovorjeno, na primer ker je bilo izvedeno napačno plačilo, kot je pojasnjeno zgoraj, lahko v skladu s to uporabniško pogodbo in spodnjimi zahtevami storimo naslednje:

- odpravimo napako, ki ste jo identificirali;
- povrnemo delež vseh provizij, ki ste jih plačali, glede na napako;
- znova opravimo storitev ali
- povrnemo plačan znesek.

Poleg tega, če je vaša težava:

- nepričakovano plačilo v skladu s pogodbo o obračunavanju, vam bomo v roku desetih delovnih dni po tem, ko smo o tem obveščeni, bodisi:
    - povrnili znesek plačila
    - pojasnili, zakaj vam ne moremo povrniti zneska
- nepravilno plačilo na drug PayPal račun, bomo:

- zagotovili takojšnje prizadevanje za sledenje plačilu in vas o izidu obvestil brez stroškov
- povrnili znesek v najkrajšem možnem času (in v vsakem primeru najkasneje do konca delovnega dne po tem, ko nas obvestite o težavi) z vzpostavitvijo stanja vašega računa, v katerem bi bil, če bi bilo plačilo poslano kot je dejansko določil pošiljatelj. To pomeni:
    - če je nepravilno plačilo povzročilo, da imate manj denarja, kot bi ga imeli, če bi bilo plačilo izvedeno kot dejansko določeno, vam bomo na račun nakazali razliko
    - Če je nepravilno plačilo povzročilo, da imate več denarja, kot bi ga imeli, če bi bilo plačilo izvedeno kot dejansko določeno, lahko dodatna sredstva vzamemo iz vašega računa.
- da vam na vaš račun povrnemo vašo izgubo ali škodo, ki jo neposredno in razumno predvidljivo povzroči nepravilno plačilo

- Nepooblaščena transakcija na drug PayPalov račun, zato bomo v najkrajšem možnem času (in v vsakem primeru najpozneje konec delovnega dne po tem, ko nas seznanite s težavo) vaš račun vrnili v stanje, v katerem bi bil, če plačilo ne bi bilo izvedeno. To lahko vključuje povračilo vašega plačila.

Ko vam ne moremo povrniti zneska ...

Niste upravičeni do kakršnega koli finančnega nadomestila, kot je navedeno zgoraj, dolžni pa nam boste (in lahko jih storniramo z vašega računa) vsa nadomestila, ki ste jih že prejeli od nas, če:

- Nam ne posredujete vseh informacij o okoliščinah težave, ki smo jih v smiselnem obsegu želeli imeti (kar vključuje, da če nam težavo sporočite ustno, ne upoštevate naše zahteve, da nam težavo v 10 delovnih dneh sporočite v pisni obliki).
- Ne sprejmete vseh smiselnih ukrepov, ki jih od vas zahtevamo in ki nam pomagajo pri preiskavi.
- Od svoje banke prejmete (ste prejeli) povračilo.
- Lahko dokažemo, da ste ravnali goljufivo.
- Lahko dokažemo, da je do napake prišlo zaradi okoliščin zunaj našega nadzora (kot so požar, poplava ali izguba internetne povezave) kljub našim razumnim previdnostnim ukrepom.
- Z razlogom verjamemo, da ni težave, ki vam daje pravico do nadomestila.
- V zvezi z naslednjimi specifičnimi težavami:

Nepričakovano plačilo po pogodbi o obračunavanju	**Nepravilno plačilo**	Nepooblaščena transakcija
Za težavo ste nam	Za težavo ste nam povedali več kot	Za težavo ste nam povedali več

povedali več kot 8 tednov po izvedbi plačila; ali ste se strinjali, da izvedemo plačilo, mi ali trgovec pa so vam posredovali podatke vsaj 4 tedne pred plačilom.	trinajst mesecev po izvedbi plačila; ali vam lahko dokažemo, da ste nam dali napačne podatke za plačilo; ali vam lahko dokažemo, da je bilo plačilo poslano, kot nas je plačnik prosil in ob zahtevanem času; ali niste imeli dovolj stanja PayPal za dokončanje plačila, vendar ne po naši krivdi; ali naš sistem ni deloval pravilno in ste za to vedeli, ko ste začeli transakcijo; ali zamuda, za katero navajate, da je povzročila nepravilno plačilo, je bila dejansko posledica tega, da je PayPal uporabil možnost **zadržanja, omejitve ali rezerve v skladu s to uporabniško pogodbo**.	kot trinajst mesecev po izvedbi plačila; ali Dokažemo lahko, da je bilo plačilo izvedeno, ker namerno ali iz malomarnosti niste skrbeli za varnost računa (na primer, brezskrbno ste delili svoj PayPal ID in/ali geslo/PIN z drugo osebo); ali prišlo je do **druge težave, povezane z varnostjo ali goljufijami**, in nam tega niste povedali. Ne bomo vam plačali odškodnine za nepooblaščene transakcije, opravljene z vašega računa, preden ste nas obvestili o tej težavi.

Včasih lahko odkrijemo težavo prvi. Če vas moramo o težavi obvestiti, to običajno storimo prek Središča za varno komuniciranje, za dostop do katerega se morate prijaviti. Če morate zaradi situacije nujno ukrepati, vas bomo k ukrepanju morda pozvali tudi prek drugih komunikacijskih kanalov, na primer e-poštnega sporočila.

Če smo plačilo izvršili na vaš vir financiranja po pomoti in/ali poleg povračila, ki ste ga prejeli od svoje banke, lahko napako/plačilo popravimo tako, da bremenimo ali pripišemo znesek (odvisno od primera) vašemu ustreznemu viru/-om financiranja. Če bremenitev vašega ustreznega vira financiranja ne uspe, lahko za povračilo zneska plačila uporabimo tudi druge vire plačila, ki so navedeni v vašem PayPalovem računu. Uporabljena bo hierarhija virov plačil, kot je določena v razdelku Financiranje plačil, ki jih pošljete s svojega računa. Če še vedno ne moremo povrniti zneska transakcije, lahko uveljavljamo svoje pravice v skladu z določbami v razdelku z naslovom Naše pravice.

Pritožbe

Poročanje o sporih med vami in PayPalom v zvezi z našimi storitvami

Stopite v stik z nami, če nas želite obvestiti o sporih med vami in PayPalom v zvezi z našimi storitvami.

Če pride do spora med vami in PayPalom, si bomo prizadevali seznaniti se z vašimi pomisleki in jih razrešiti. Če ne boste zadovoljni, se vam bomo trudili zagotoviti nevtralno in stroškovno učinkovito sredstvo za hitro rešitev spora.

Na vašo pritožbo bomo odgovorili v najkrajšem možnem času. Če se vaša pritožba nanaša na storitve plačevanja, ki vam jih zagotavljamo, bomo najverjetneje odgovorili v 15 delovnih dneh, vendar se lahko ta časovni okvir podaljša na 35 delovnih dni, če se ne moremo odzvati iz razlogov, ki so izven našega nadzora. Za pritožbe, ki niso povezane s storitvami plačevanja, se bomo odzvali v najkrajšem možnem času in v časovnem okviru, ki ga zahteva zakon. V primeru zamude pri našem odgovoru na vašo pritožbo vas bomo o tem obvestili in vas obvestili tudi o roku, do katerega lahko pričakujete naš odgovor. Vse pritožbe bomo obravnavali brezplačno.

Če niste zadovoljni z izidom pritožbenega postopka ...

Če po končanem postopku posredovanja pritožb niste zadovoljni z izidom pritožbe o naših storitvah, lahko pritožbo posredujete na katerega od naslednjih neodvisnih organov:

- Evropski potrošniški center (**ECC-Net**), ki je na voljo za pomoč potrošnikom s ponujanjem napotkov glede vaših pravic kot potrošnika in podporo pri sporazumnem reševanju sporov: (**https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_sl**).
- Organ Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). CSSF je organ, pristojen za bonitetni nadzor podjetij v finančnem sektorju v Luksemburgu, kot smo mi. S CSSF lahko stopite v stik prek naslova 283 Route d'Arlon, L-1150 Luksemburg. Več informacij o CSSF in njihovi podatki za stik so dostopni na naslovu **https://www.cssf.lu** ali z obiskom strani Potrošniško odškodnovanje na spletni strani Evropske unije na naslovu **https://consumer-redress.ec.europa.eu**.
- Potrošniki s prebivališčem na Češkem se za reševanje sporov s ponudniki storitev plačevanja alternativno lahko obrnete tudi na Finančnega arbitra in Urad finančnega arbitra (www.finarbitr.cz) v obsegu in v okviru uporabe, ki sta določena v zakonu št. 229/2002 v Zbirki zakonov glede finančnega arbitra, kot je bil spremenjen.
- Prebivalci Litve se lahko obrnete na Banko Litve (če ste potrošnik). Pritožbo lahko vložite pri zadevnem organu za izvensodno reševanje sporov, ki obravnava pritožbe potrošnikov v Litvi, kjer zagotavljamo svoje storitve. Z Banko Litve lahko stopite v stik prek naslova Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilna, Litva. Več informacij o Banki Litve in o tem, kako stopiti v stik z njimi, najdete na naslovu: https://www.lb.lt ali z obiskom strani Potrošniško odškodnovanje na spletni strani Evropske unije na naslovu **https://consumer-redress.ec.europa.eu**.
- Prebivalci Latvije se lahko obrnete na naslednje organe:
    - Komisija za finančni in kapitalski trg (v latvijščini – Finanšu un kapitāla tirgus komisija) (če niste potrošnik). Komisija za finančni in kapitalski trg je organ, pristojen za nadzor podjetij v finančnem sektorju v Latviji, kot smo mi. Dodatne informacije v zvezi s Komisijo za finančni in

kapitalski trg ter o tem, kako stopiti v stik z njimi, najdete na (**https://www.fktk.lv/en/**).

- Center za varstvo pravic potrošnikov (v latvijščini – Patērētāju tiesību aizsardzības centrs) (če ste potrošnik). Dodatne informacije v zvezi s Centrom za varstvo pravic potrošnikov in o tem, kako stopiti v stik z njimi, najdete na (**https://www.ptac.gov.lv/lv/iesniegt-sudzibu**).
- Varuh človekovih pravic finančnega združenja Latvije (v latvijščini – Finanšu Nozares Asociācija). Dodatne informacije o varuhu človekovih pravic finančnega združenja Latvije in o tem, kako stopiti v stik z njimi, najdete na (**https://www.financelatvia.eu/en/ombudsman/**).

- Prebivalci Romunije se lahko obrnete na naslednje organe:
  - Nacionalni organ za varstvo potrošnikov (ANPC) (če ste potrošnik). Dodatne informacije o organu ANPC in o tem, kako stopiti v stik z njimi, najdete na **https://anpc.ro/**.
  - Nacionalna banka Romunije (BNR). Z BNR lahko stopite v stik prek naslova 25 Lipscani Street, District 3, Bukarešta, Romunija. Dodatne informacije o banki BNR in o tem, kako stopiti v stik z njimi, najdete na: **https://www.bnr.ro/Home.aspx**.

PayPal vam ne bo zaračunal provizije za posredovanje pritožbe v zvezi z zagotavljanjem storitev plačevanja kateremu koli od zgoraj naštetih neodvisnih organov.

Drugi pravni pogoji

Komunikacija med vami in nami

Stik z nami

Z nami lahko stopite v stik:

- s pismom po pošti na sedež podjetja: PayPal (Europe) S. à r.l. et CIE, S.C.A., za: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luksemburg, Luksemburg;
- z obiskom naše strani Stik, kjer lahko:
  - kliknete povezavo »Pošljite nam e-poštno sporočilo«, da stopite v stik z nami na spletu
  - če nas želite poklicati, kliknite povezavo »Pokličite nas« za našo telefonsko številko
- z e-poštnim sporočilom na enquiry@paypal.com.

Pravna obvestila v zvezi s to uporabniško pogodbo nam morate poslati po pošti.

Obvestila za vas

Strinjate se, da vam lahko posredujemo obvestila ali druge informacije tako, da jih objavimo na PayPalovem spletnem mestu (PayPalovih spletnih mestih) (vključno z objavo informacij, do katerih dostopate samo vi tako, da se prijavite v svoj račun), jih pošljemo na e-naslov, naveden v vašem računu,

ali poštni naslov, naveden v vašem računu, vas pokličemo po telefonu ali pa vam pošljemo »besedilno«/ SMS sporočilo. Za prejemanje sporočil in informacij v zvezi z našimi storitvami morate imeti dostop do interneta in e-poštni račun. Razen za spremembe tega uporabniškega sporazuma se za takšno obvestilo šteje, da ste ga prejeli v 24 urah od časa, ko smo ga objavili na PayPalovem spletnem mestu ali vam ga poslali po e-pošti. Če je bilo obvestilo poslano po pošti, bomo upoštevali, da ste ga prejeli v 3 delovnih dneh po tem, ko je bilo poslano. Pridržujemo si pravico, da vaš PayPalov račun zapremo, če umaknete soglasje za prejemanje elektronskih sporočil.

Razkritje razlogov za naša dejanja

Naša odločitev o zadržanju, omejitvah, zadržkih in vseh drugih ukrepih, ki jih sprejmemo v skladu s to uporabniško pogodbo, ne glede na to, ali omejujejo ali podaljšajo vaš dostop do naše storitve, naše infrastrukture, naših spletnih mest, naše programske opreme ali naših sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od naših storitev), ne glede na to, ali jih upravljamo mi ali nekdo drug v našem imenu (vključno z vsemi blokadami, omejitvami, začasnimi odlogi, prekinitvami in zadržki), lahko temelji na zaupnih merilih, ki so bistvena za naše obvladovanje tveganj in zaščito družbe PayPal, naših strank in/ali ponudnikov storitev. Pri ocenjevanju tveganja, povezanega z vašim PayPal računom, bomo uporabili modeliranje lastniških prevar in tveganj. Poleg tega lahko uredba ali vladni organ omeji določene informacije, ki vam bi jih sicer posredovali. Naših postopkov za obvladovanje tveganj ali varnostnih postopkov vam nismo dolžni razkriti.

Naše pravice

Varščina

Da bi zaščitili vaše izvajanje te uporabniške pogodbe, nam podeljujete zakonito pravico do sredstev na vašem PayPal računu kot jamstvo za kateri koli znesek, ki nam ga dolgujete. To je v pravnem smislu znano kot »zastavna pravica« in »varnostni interes« v vašem PayPal računu.

Vaša odgovornost

Za vse razveljavitve, reklamacijske postopke, zahtevke, provizije, globe, kazni in druge obveznosti, ki nastanejo pri PayPalu, kateremu koli uporabniku PayPal ali kateri koli tretji osebi, ki so posledica ali izhajajo iz vaše kršitve te uporabniške pogodbe in/ali vaše uporabe storitev PayPal, ne glede na prenehanje, prekinitev ali zaprtje, ste odgovorni vi. Strinjate se, da boste PayPalu, uporabniku ali tretji osebi povrnili stroške za vsako takšno odgovornost.

Povračilo za vašo odgovornost

Strinjate se, da lahko pobotamo vse zneske na računih, ki jih imate ali so pod vašim nadzorom, s provizijami, stroški ali drugimi zneski, ki jih dolgujete nam ali našim podružnicam, kot je opredeljeno v spodnjem odstavku z naslovom Odškodnina in omejitve odgovornosti (kar brez omejevanja vključuje vse, kar je povezano s storitvami, ki jih zagotavlja katera koli podružnica). Preprosto povedano, naša pravica do pobota pomeni, da lahko odštejemo takšne provizije, stroške ali druge zneske, omenjene v tem odstavku, od stanja na PayPal računu, ki ga imate ali nadzorujete.

Če na vašem računu ni zadostnih sredstev za kritje vaše odgovornosti, si pridržujemo pravico, da izterjamo znesek, ki nam ga dolgujete, tako da odštejemo znesek (ali kateri koli del) od vseh prejetih

plačil ali denarja, ki ga dodate na svoj PayPal račun. V nasprotnem primeru se strinjate, da nam boste povrnili stroške na drug način. Prav tako lahko izterjamo zneske, ki nam jih dolgujete, s pomočjo pravnih sredstev, ki brez omejevanja vključujejo agencijo za izterjavo dolgov.

Prevzem pravic

Če PayPal razveljavi in reklamira plačilo, ki ste ga poslali prejemniku (na vašo pobudo ali drugače), se strinjate, da PayPal prevzame vaše pravice do prejemnika in tretjih oseb, povezanih s plačilom, in te pravice lahko uveljavlja neposredno ali v vašem imenu v diskrecijsko pravico PayPala. To je v pravnem smislu znano kot vaša »subrogacija« ali »odstop« vaših pravic do prejemnika in tretjih oseb, povezanih s plačilom, družbi PayPal.

Ukrep se ne opusti

Opustitev našega ukrepanja po vaši kršitvi katere koli obveznosti iz te uporabniške pogodbe ne pomeni, da se odpovedujemo naši pravici do ukrepanja po naknadnih ali podobnih kršitvah.

Informacije o vas

Od vas lahko zahtevamo podatke, ki jih upravičeno potrebujemo za izvajanje naših ukrepov, opisanih v tej uporabniški pogodbi, za zmanjšanje tveganja goljufij ali za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (vključno s preprečevanjem pranja denarja). Te zahteve morate izpolnjevati pravočasno. To lahko pomeni, da nam identifikacijske dokumente ter informacije o vaših financah in operacijah (kot so vaši najnovejši računovodski izkazi in izpiski o obdelavi za trgovca) pošiljate po faksu, e-pošti ali kako drugače.

Odškodnina in omejitev odgovornosti

V tem razdelku in razdelku o intelektualni lastnini uporabljamo izraz »PayPal«, ki se nanaša na nas (PayPal (Europe) S.à r.l. et CIE, S.C.A.), našo matično družbo PayPal Holdings, Inc., naše podružnice in vsakogar, ki dela za nas ali zanje ali ki je pooblaščen za delovanje v našem ali njihovem imenu. Naše podružnice vključujejo vsak subjekt, ki ga nadziramo mi, ki nadzira nas ali s katerim nadzor izvajamo skupaj. Vsakdo, ki dela za nas ali naše podružnice ali ki je pooblaščen za delovanje v našem ali njihovem imenu, vključuje vsakega od naših ali njihovih direktorjev, uradnikov, zaposlenih, agentov, skupnih podjetij, izvajalcev storitev in dobaviteljev.

Odškodnina, če niste potrošnik

Če niste potrošnik, morate družbi PayPal povrniti škodo za dejanja, povezana z vašim PayPalovim računom in uporabo PayPalovih storitev.

Strinjate se, da boste zaščitili, povrnili škodo in zavarovali PayPal pred kakršnimi koli zahtevami ali povpraševanji (vključno z razumnimi stroški odvetnikov), ki so nastala ali se pojavila pri tretjih osebah zaradi:

- vaše kršitve te uporabniške pogodbe
- vaše nepravilne uporabe storitev PayPal
- vaše kršitve katerega koli zakona ali pravic tretje osebe

- dejanj ali nedejanj katere koli tretje osebe, ki jim dovolite uporabo vašega PayPal računa ali dostop do naših spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo ali jih upravljajo v našem imenu, ali katere koli storitve PayPal v vašem imenu

Vaša odgovornost za izgube in stroške, če ste potrošnik

Če ste potrošnik, ste odgovorni za vse izgube, stroške ali druge izdatke, ki jih ima PayPal in so posledica vaše namernosti ali malomarnosti:

- kršitev tega uporabniškega sporazuma;
- nepravilna uporaba PayPalovih storitev;
- kršitev katerega koli zakona; ali
- kršitev pravic tretje osebe (to lahko na primer vključuje kršitev avtorskih pravic ali blagovnih znamk druge osebe).

Odgovorni boste tudi za vse izgube, stroške in druge izdatke, ki nastanejo PayPalu in so posledica dejanj ali neukrepanja tretje osebe, ki ji namerno ali iz malomarnosti dovolite uporabo vašega PayPalovega računa ali dostop do naših spletnih strani, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje PayPalovih storitev), ki jih upravljamo mi ali se upravljajo v našem imenu, ali katero koli PayPalovo storitev v vašem imenu.

Ne boste odgovorni za nobene izgube, stroške ali druge izdatke, ki nastanejo PayPalu in niso predvidljivi ali tipični v skladu s tem uporabniškim sporazumom.

Omejitev odgovornosti

Če ste potrošnik, ta razdelek ne velja

Odgovornost PayPala je omejena glede na vaš PayPal račun in vašo uporabo storitev PayPal. V nobenem primeru PayPal ne odgovarja za:

- neposredne ali posredne izgubljene dobičke,
- kakršno koli posebno, naključno ali posledično škodo (ki brez omejevanja vključuje škodo zaradi izgube podatkov ali poslovno izgubo),

ki izhaja iz ali je povezana z našimi spletnimi mesti, programsko opremo, sistemi (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od PayPal storitev), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, katero koli storitvijo PayPal ali to uporabniško pogodbo (ne glede na način nastanka, vključno z malomarnostjo), razen v obsegu, ki ga prepoveduje zakonodaja.

Naša odgovornost do:

- vas ali

- Katere koli tretje osebe,

je v vseh okoliščinah omejena na dejanski znesek neposredne škode (razen neposredne izgube dobička), razen v obsegu, ki ga prepoveduje zakonodaja.

Poleg tega se strinjate, da v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, PayPal ne bo odgovarjal za nobeno škodo ali izgubo (ki brez omejevanja vključuje izgubo denarja, dobrega imena ali ugleda, dobička ali druge neopredmetene izgube ali kakršno koli posebno, posredno ali posledično škodo), ki izhaja neposredno ali posredno iz:

- vaše uporabe ali vaše nezmožnosti uporabe naših spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, ali katere koli storitve PayPal
- zamud ali motenj na naših spletnih mestih, programski opremi, sistemih (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od PayPal storitev), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, in kateri koli od storitev PayPal
- virusov ali druge zlonamerne programske opreme, pridobljene z dostopom do naših spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, ali katere koli storitve PayPal ali katerega koli spletnega mesta ali storitve, povezane z našimi spletnimi mesti, programsko opremo ali katero koli storitvijo PayPal
- napak v programskem jeziku spletnega mesta ali kakršne koli netočnosti na naših spletnih mestih, programski opremi, sistemih (vključno z omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli storitve PayPal), ki jih upravljamo mi ali kdo drug v našem imenu, katero koli od storitev PayPal ali v informaciji in grafiki, ki jih dobimo od njih
- vsebine, dejanj ali neukrepanja tretjih oseb
- zadržanja ali drugega dejanja, storjenega v povezavi z vašim PayPal računom
- vaše potrebe po spreminjanju vaših praks, vsebine ali vedenja ali vaše izgube ali nezmožnosti poslovanja zaradi sprememb tega uporabniškega sporazuma ali PayPalovih politik.

Naša odgovornost do potrošnikov

Potrošniki od nas ne morejo zahtevati odškodnine, razen za škodo, ki jo povzročimo zaradi:

- poškodbe življenja, telesa ali zdravja;
- namerno ali hudo malomarno kršenje naših obveznosti do vas;
- malomarna kršitev bistvenih pogodbenih obveznosti (tj. obveznosti, ki so potrebne za zagotavljanje naših storitev za vas, kot je določeno v tem uporabniškem sporazumu);

Za škodo v skladu s tretjo točko zgoraj odgovarjamo le, če je predvidljiva ali tipična v skladu s tem

uporabniškim sporazumom. Škoda je na primer predvidljiva, če je očitna posledica kršitve PayPala ali če ste jo vi in PayPal predvideli v času, ko ste sklenili ta uporabniški sporazum.

Prav tako ne bomo odgovorni za izgube zaradi:

- vaše kršenje te pogodbe ali nezakonito ravnanje; ali
- neizogibni in nepredvidljivi dogodki, na katere ne moremo vplivati.

Oprostitev obveznosti jamčenja

Če ste potrošnik, ta razdelek ne velja.

Storitev PayPal je ponujena po klavzuli »videno-kupljeno« in brez kakršne koli izjave ali jamstva, bodisi izrecnega, implicitnega ali zakonskega. PayPal izrecno zavrača vsa implicitna jamstva glede:

- lastništva
- prodajanosti
- primernosti za določen namen
- nekršitve

PayPal nima nobenega nadzora nad izdelki ali storitvami, ki jih ponujajo prodajalci, ki sprejemajo PayPal kot način plačila, in ne more zagotoviti, da bo kupec ali prodajalec, s katerim imate opravka, dejansko zaključil transakcijo ali da je za to pooblaščen.

PayPal ne zagotavlja stalnega, neprekinjenega ali varnega dostopa do katerega koli dela storitev PayPal.

Delovanje naših spletnih mest, programske opreme ali sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali kdorkoli drug v našem imenu, lahko motijo številni dejavniki izven našega nadzora.

PayPal si bo prizadeval zagotavljati, da bodo zahteve za elektronske bremenitve in dobropise, ki vključujejo bančne račune, debetne kartice, kreditne kartice in izdaje čekov, pravočasno obdelane, pri čemer PayPal ne daje nobenih navedb ali jamstev glede časa, potrebnega za dokončanje obdelave, ker so storitve PayPal odvisne od številnih dejavnikov zunaj našega nadzora, kot so zamude v bančnem sistemu ali mednarodne poštne storitve.

Nekatere države ne dovoljujejo izjav o omejitvi odgovornosti implicitnih jamstev, zato zgornje izjave o omejitvi odgovornosti morda za vas ne veljajo.

Ne moremo zagotoviti točnosti informacij, vsebovanih v naši korespondenci, poročilih in na spletnem/-ih mestu/-ih ter informacij, ki jih ustno dajo naši direktorji, uradniki in uslužbenci v vseh okoliščinah in kontekstih, zato se na njih ne morete zanašati.

Pozorno morate preveriti vso korespondenco med nami in nam čim prej sporočiti, če vključuje nekaj, kar

se vam zdi napačno ali v nasprotju z vašimi navodili.

Garancija za potrošnike

Če ste potrošnik:

PayPal ne nadzoruje izdelkov ali storitev, ki jih ponujajo prodajalci, ki sprejemajo PayPal kot način plačila, in ne more zagotoviti, da bo kupec ali prodajalec, s katerim poslujete, dejansko zaključil transakcijo ali da je za to pooblaščen.

PayPal ne zagotavlja stalnega ali neprekinjenega dostopa do katerega koli dela PayPalovih storitev ali časa, v katerem bodo plačila zaključena. Naše storitve so lahko odvisne od tretjih oseb in drugih dejavnikov zunaj našega nadzora, kot je mednarodni bančni sistem, kar lahko povzroči zamude ali prekinitve.

Oprostitev odgovornosti PayPala

Če imate spor s katerim koli drugim imetnikom PayPal računa, se odpovedujete odgovornosti družbe PayPal za vse:

- zahtevke
- zahteve
- škodo (dejansko in posledično)

vse vrste znanih in neznanih posledic, ki izhajajo iz teh sporov ali so z njimi povezani.

Če ste potrošnik, naslednji razdelki ne veljajo:

S to oprostitvijo se izrecno odpovedujete kakršni koli zaščiti, ki bi sicer omejila obseg te oprostitve in vključevala le tiste zahtevke v vašo korist, ki se jih v času privolitve morda zavedate ali sumite, da obstajajo.

Vi sami (in ne PayPal) ste odgovorni za razumevanje in upoštevanje vseh zakonov, pravil in predpisov vašega pristojnega organa, ki morda veljajo za vas v zvezi z uporabo naših storitev (na primer v zvezi z regulirano dejavnostjo, licencirano dejavnostjo, izvozno ali uvozno dejavnostjo, davki ali deviznimi transakcijami).

Intelektualna lastnina

Blagovne znamke PayPal

»PayPal.com«, "PayPal" in vsi logotipi, povezani s PayPalovimi storitvami, so PayPalove blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke ali PayPalovi dajalci licenc. Brez predhodnega pisnega soglasja PayPala jih ne smete kopirati, posnemati, spreminjati ali uporabljati. Poleg tega so vse glave strani, vsa grafika po meri, ikone gumbov in skripte storitvene znamke, blagovne znamke in/ali vizualna fizična podoba PayPal. Brez našega predhodnega pisnega soglasja jih ne smete kopirati, posnemati, spreminjati ali uporabljati. Za usmerjanje spletnega prometa na storitve PayPal lahko uporabite logotipe HTML, ki

jih ponuja PayPal. Teh logotipov ne smete na noben način prilagajati ali spreminjati, jih uporabljati na način, ki napačno označuje »PayPal« ali storitve PayPal, ali jih prikazovati na način, ki bi pomenil, da PayPal oglašujete ali priporočate. Vse pravice, naslov in zanimanje za in na spletnih straneh PayPal, kakršna koli vsebina na njih, storitve PayPala, tehnologija, povezana s storitvami PayPala, vsa tehnologija ter vsa vsebina, ustvarjena ali pridobljena iz katerega koli od prej navedenega, je izključna last PayPala in njegovih dajalcev licence.

Podelitev licence (splošno)

Če uporabljate programsko opremo PayPal, kot je API, orodja za razvijalce ali drugo programsko aplikacijo, ki lahko vključuje programsko opremo, ki jo ponuja ali je integrirana s programsko opremo, sistemi ali storitvami naših ponudnikov storitev, ki ste jo naložili ali do nje kako drugače dostopali prek spletne ali mobilne platforme, vam PayPal podeli preklicno, neizključno, neprenosljivo, brezplačno licenco brez podlicence za dostop in/ali uporabo programske opreme PayPal v skladu z dokumentacijo, ki je priložena takšni programski opremi. To licenčno dovoljenje velja za programsko opremo in vse posodobitve, nadgradnje, nove različice in nadomestno programsko opremo. Svojih pravic za programsko opremo ne smete najemati, dajati v zakup ali kako drugače prenesti na tretjo osebo. Upoštevati morate implementacijo, dostop in uporabo, kot je opredeljeno v dokumentaciji, ki dopolnjuje storitve PayPal. Če ne upoštevate zahtev za implementacijo, dostop in uporabo, boste odgovorni za vso nastalo škodo, ki jo utrpite vi, PayPal in tretje osebe. PayPal lahko po predhodnem obvestilu posodobi ali ukine katero koli programsko opremo. Čeprav je PayPal morda (1) integriral nekatere materiale in tehnologijo tretjih oseb v spletno ali drugo aplikacijo, vključno z njegovo programsko opremo, in/ali (2) imel dostop do nekaterih materialov in tehnologije tretjih oseb za lažje zagotavljanje storitev PayPal, nimate podeljenih pravic, niti niste obdržali nobenih pravic za kakršno koli drugo gradivo. Strinjate se, da ne boste modificirali, spreminjali, posegali, popravljali, kopirali, razmnoževali, prilagajali, distribuirali, prikazovali, objavljali, uporabljali metode vzvratnega inženirstva, prevajali, razstavljali, razgrajevali ali kako drugače poskušali ustvariti nobene izvorne kode, ki izhaja iz programske opreme, gradiva ali tehnologije tretjih oseb ali kako drugače ustvarili izpeljanih del iz katere koli programske opreme ali drugih materialov ali tehnologij. Priznavate, da so vse pravice, naslovi in interesi za programsko opremo PayPal v lasti PayPala, vsa gradiva tretjih oseb, ki so v njih integrirana, pa so last tretjih ponudnikov storitev PayPala. Za katero koli drugo programsko aplikacijo tretje osebe, ki jo uporabljate na spletnih mestih PayPal, velja licenca, za katero ste se dogovorili s tretjo osebo, ki vam jo dobavlja. Potrjujete, da PayPal ne poseduje, ne nadzoruje in ne prevzema nobene odgovornosti ali zakonske odgovornosti za nobeno takšno programsko opremo drugih proizvajalcev, ki jo izberete za uporabo na katerem koli od naših spletnih strani, programski opremi in/ali v povezavi s storitvami PayPal.

Vašo licenco dodeljujete PayPalu; jamstva za intelektualno lastnino

PayPal ne zahteva lastništva vsebine, ki jo posredujete, nalagate, oddajate ali pošiljate na PayPal. Prav tako PayPal ne zahteva lastništva vsebine, ki jo gostite na drugih spletnih mestih ali aplikacijah, ki uporabljajo storitve PayPal za zagotavljanje plačilnih storitev, povezanih z vašo vsebino. V skladu z naslednjim odstavkom velja, da pri posredovanju vsebine družbam PayPal ali objavljanju vsebine s storitvami PayPal, na PayPal (in na stranke, s katerimi sodelujemo) prenesete neizključno, nepreklicno, prenosljivo licenco po vsem svetu in brez licenčnine za uporabo vaše vsebine in s tem povezane pravice intelektualne lastnine in oglaševanja, da bi nam pomagali izboljšati, delovati in promovirati naše sedanje

storitve in razvijati nove. PayPal za nobeno vsebino ne daje kompenzacije. Priznavate, da PayPalova uporaba vaše vsebine ne bo kršila pravic intelektualne lastnine ali oglaševanja. Poleg tega potrjujete in jamčite, da imate v lasti ali kako drugače nadzorujete vse pravice do vsebine, ki jo posredujete, izjavljate, da se boste odpovedali svojim moralnim pravicam, in se strinjate, da teh pravic ne boste uveljavljali proti družbi PayPal.

Prodajalec svojo licenco podeljuje PayPalu

Ne glede na določbe prejšnjega odstavka, če ste prodajalec, ki uporablja storitve PayPal za sprejemanje plačil za blago in storitve, na PayPal prenesete neizključno, prenosljivo, podlicenčno (prek več stopenj), brezplačno, v celoti plačano pravico do uporabe in javnega prikazovanja vaše blagovne znamke (v času veljavnosti te uporabniške pogodbe) (vključno a ne omejeno na registrirane in neregistrirane blagovne znamke, trgovska imena, storitvene znamke, logotipe, imena domen in druge oznake) za namene (1) identifikacije vas kot trgovca, ki sprejema storitev PayPal kot plačilni dokument, ter (2) za kakršno koli drugo uporabo, s katero izrecno soglašate.

Razno

Prenos pravic

Brez predhodnega pisnega soglasja PayPala ne smete prenesti ali dodeliti nobenih pravic ali obveznosti, ki jih imate v skladu s to uporabniško pogodbo. PayPal lahko kadar koli prenese ali dodeli to uporabniško pogodbo ali katero koli pravico ali obveznost iz te uporabniške pogodbe.

Veljavno pravo in pristojnost sodišč

To uporabniško pogodbo in razmerje med nami urejajo zakoni Velikega vojvodstva Luksemburg.

Če ste potrošnik, ne glede na izbiro zakonodaje Velikega vojvodstva Luksemburg veljajo obvezni zakonski predpisi o varstvu potrošnikov v vaši državi prebivališča. Kot potrošnik lahko vse sodne postopke v zvezi s tem uporabniškim sporazumom vložite pri pristojnem sodišču v kraju vašega stalnega prebivališča ali pristojnem sodišču v Luksemburgu, kjer ima PayPal sedež.

Če delujete kot podjetje, se strinjate, da se podredite neizključni pristojnosti sodišč v Luksemburgu.

Ocena vašega spletnega mesta

Če storitve PayPal vključite ali se nanje sklicujete na svojem spletnem mestu, upoštevajte, da lahko PayPal uporabi avtomatizirane tehnologije (npr. pajkanje spletnih mest) za oceno vašega spletnega mesta in zbere katere koli javno dostopne ali razpoložljive podatke, da zagotovi skladnost s tem sporazumom in zaščito pred zlonamernimi in goljufivimi dejavnostmi.

V zvezi s takimi tehnologijami PayPal ne bo zbiral nobenih vaših osebnih podatkov stranke. Vendar pa se lahko zgodi, da kdaj zberemo vaše osebne podatke, ki jih objavite na svojih spletnih mestih. Takšni osebni podatki se obdelujejo za namene, opisane v tem razdelku, in so predmet naše Izjave o zasebnosti.

Zasebnost

Varovanje vaše zasebnosti je za nas zelo pomembno. Preglejte našo Izjavo o zasebnosti, da boste bolje razumeli našo zavezanost ohranjanju vaše zasebnosti ter našo uporabo ter razkritje vaših informacij.

Jeziki in prevod pogodbe

Z vami bomo komunicirali v angleščini. Morda bomo poskušali komunicirati z vami v vašem lokalnem jeziku, kjer je to na voljo.

Ta uporabniška pogodba je sklenjena samo v angleščini. Vsak prevod te uporabniške pogodbe je zagotovljen izključno za vašo priročnost in ni namenjen spreminjanju pogojev te uporabniške pogodbe. V primeru navzkrižja med angleško različico te uporabniške pogodbe in različico v jeziku, ki ni angleščina, velja angleška različica.

Vaša uporaba (kot prodajalec) osebnih podatkov; Zakoni o varstvu podatkov

Če v skladu s tem uporabniškim sporazumom kot prodajalec in/ali z uporabo poslovnega profila obdelujete osebne podatke o PayPalovi stranki, ste vi in PayPal neodvisna upravljavca podatkov (in ne skupna upravljavca), kar pomeni, da vsak od njiju ločeno določa namene in načine obdelave teh osebnih podatkov. Strinjamo se, da bomo v zvezi s to pogodbo izpolnjevali zahteve vseh veljavnih zakonov o zasebnosti in varstvu podatkov, vključno z vsemi veljavnimi predpisi, direktivami, kodeksi ravnanja in regulativnimi zahtevami, ki veljajo za upravljavce podatkov. Vsak od nas ima in bo upošteval svoje svoje izjave o zasebnosti, obvestila, pravilnike in postopke za takšne osebne podatke, ki jih obdeluje v zvezi s to pogodbo.

Pri izvajanju veljavne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov bo vsak od nas:

- Izvajal in vzdrževal vse ustrezne varnostne ukrepe za obdelavo osebnih podatkov; ter
- Vodil evidenco vseh dejavnosti obdelave, ki se izvajajo v skladu s to uporabniško pogodbo.
- Zavestno ali namerno ne storil ničesar, kar bi lahko privedlo do kršitve veljavne zakonodaje o varstvu podatkov s strani druge pogodbene stranke, ter zavestno ali namerno ne dovolil, da bi se opravilo kaj takega.

Vse osebne podatke, ki vam jih posreduje PayPal v povezavi s PayPalovimi storitvami, razen osebnih podatkov, ki jih zberete ali pridobite neposredno od stranke, boste uporabljali le v omejenem obsegu, ki je potreben in pomemben za PayPalove storitve, in v noben drug namen, vključno s trženjskimi nameni, razen če ste predhodno pridobili soglasje stranke. Izjavljate, jamčite in se zavezujete, da boste zagotovili in/ali pridobili vsa potrebna razkritja in soglasja, kot je ustrezno, v povezavi s svojimi praksami zbiranja in izmenjave podatkov s PayPalom. Osebnih podatkov strank, ki vam jih je posredoval PayPal, ne smete razkriti ali posredovati tretji osebi, razen če je tretja oseba vaš ponudnik storitev in deluje v vašem imenu (kot je opredeljeno z veljavno zakonodajo).

Sanacija in reševanje

Ta razdelek velja samo, če imate poslovni račun PayPal. Potrjujete in se strinjate, da je lahko kakršna koli odgovornost, ki jo imamo v zvezi z vašim PayPalovim računom ter izdelki in storitvami PayPal, ki vam jih lahko občasno zagotovimo, predmet pooblastil za odpis in pooblastila s strani pristojnega

regulativnega organa, ki nas nadzoruje, ne glede na pogoje katere koli druge pogodbe ali dogovora med nami. To je skladno z zahtevo iz Direktive Evropske unije (2014/59/EU) (kot je bila prenesena v ustrezno nacionalno zakonodajo), ki regulativnim organom zagotavlja takšna pooblastila za upravljanje reševanja ustreznih finančnih institucij, kot je PayPal. Ta pooblastila so namenjena temu, da se izognemo ali zmanjšamo potrebo po tem, da vlade in davkoplačevalci finančno pomagajo določenim propadajočim finančnim institucijam.

Z uporabo svojega PayPalovega računa ter vseh izdelkov in storitev PayPal potrjujete in se strinjate, da vas zavezuje učinek takšnih pooblastil za odpis in konverzijo, ki vključujejo (med drugim) (a) znižanje celotnega ali delnega zneska, ki ga mora PayPal plačati vam; (b) konverzijo vseh ali dela katere koli takšne obveznosti v delnice v družbi PayPal; (c) preklic katere koli takšne odgovornosti in (d) spremembo katerega koli pogoja v naših ustreznih pogodbah v zvezi z vašim PayPalovim računom ter izdelki in storitvami PayPal za namene učinkovitega izvajanja teh pooblastil. Na primer, denar, ki vam ga dolguje PayPal, se lahko pretvori v delnice družbe PayPal, namesto da se vam izplača v gotovini.

Zakon o digitalnih storitvah

Če v skladu z Uredbo EU (2022/2065) o enotnem trgu digitalnih storitev (Zakon o digitalnih storitvah) na spletnih mestih ali v mobilnih aplikacijah v lasti PayPala ustvarite in naložite vsebino (vključno s slikami, opisi izdelkov in sporočili), ki krši veljavne zakone, pravice tretjih oseb ali ta uporabniški sporazum, lahko PayPal sprejme ustrezne in sorazmerne ukrepe, vključno s takojšnjo odstranitvijo takšne vsebine. Vsebino drugih uporabnikov lahko PayPalu prijavite z namenskim gumbom za prijavo, kjer je na voljo, ali prek našega obrazca za prijavo tukaj. Za odkrivanje takšne vsebine in določanje ustreznih ukrepov lahko uporabimo samodejna sredstva (kot so filtri za ključne besede in slike), človeški pregled ali kombinacijo obojega (vendar k temu nismo zavezani). Če menite, da takšnih ukrepov ne bi smeli sprejeti, lahko vložite pritožbo. Več informacij o pritožbenem postopku najdete tukaj.

Celoten dogovor in pravice tretjih oseb

Ta uporabniška pogodba določa celoten dogovor med vami in nami v povezavi z našo storitvijo.

Če se ugotovi, da je katera koli določba te uporabniške pogodbe neveljavna ali neizvršljiva, se takšna določba izbriše, preostale določbe pa se izvršijo.

Oseba, ki ni stranka tega uporabniškega sporazuma, se v skladu z Zakonom o pogodbah (pravice tretjih oseb) iz leta 1999 ne more opirati na noben člen te uporabniške pogodbe niti ga uveljavljati (razen tretjih oseb, ki spadajo v opredelitev »PayPal« iz zgornjega oddelka Odškodnina in omejitve odgovornosti, v zvezi z njihovimi pravicami, kot so opredeljene v tej uporabniški pogodbi), kar pa ne vpliva na pravice ali pravna sredstva, ki jih tretje osebe imajo ali so jim na voljo poleg navedenega zakona.

PayPal kot način prijave

Lahko vam omogočimo preverjanje pristnosti s PayPalom, ko se prijavite v določena zunanja spletna mesta ali mobilne aplikacije. Če to storimo, lahko stanje vaše prijave delimo s katero koli tretjo osebo in vam s tem omogočimo prijavo. Na podlagi vašega soglasja lahko tudi posredujemo osebne podatke in druge informacije o računu, da vas lahko tretja oseba prepozna. PayPal tretjim osebam ne bo dovolil

dostopa do vašega računa in jim bo z njega plačeval samo z vašim posebnim dovoljenjem in navodili.

Če obiskovalcem ob prijavi v vaše spletno mesto, aplikacijo ali račune strank omogočite preverjanje pristnosti s PayPalom, se morate dogovoriti o vseh posebnih pogojih, ki veljajo ob razpoložljivosti te funkcije, prav tako pa morate delovati v skladu s specifikacijami vseh integracijskih priročnikov ali smernic. Ne jamčimo ali drugače zastopamo identitete nobenega uporabnika, ki se prijavi na tak način. Z vami ne bomo delili osebnih in drugih podatkov o računu uporabnika (vključno s statusom prijave), ki jih ima PayPal, razen če je uporabnik privolil v naše razkritje teh informacij.

Poslovne stranke

Izraz »PSD2« v tem odstavku se nanaša na drugo direktivo EU o plačilnih storitvah ((EU) 2015/2366).

Kot »**poslovno stranko**« vas obravnavamo, če na datum, ko ste sklenili to uporabniško pogodbo, niste:

- potrošnik (posameznik, ki deluje za namene, ki niso trgovski, poslovni ali poklicni)
- mikro podjetje (podjetje, ki ima manj kot 10 zaposlenih z letnimi prihodki pod 2 milijona EUR)

Vsi se strinjamo, da nekatere določbe direktive PSD2 (kot jih izvaja lokalna zakonodaja) ne veljajo za vašo uporabo naše storitve, če ste poslovna stranka. Če ste poslovna stranka, se strinjate z naslednjim:

- niste upravičeni do vračila plačil iz pogodbe o obračunavanju.
- Če ugotovite težavo, imate 60 dni časa od datuma, ko je prišlo do težave, da nas o njej obvestite. Kasneje nismo več dolžni raziskati zadeve in vam povrniti plačila.
- Pri izvajanju PSD2 v državah članicah Evropskega gospodarskega prostora, ki velja za vas (»prenosi PSD2«), nismo dolžni ravnati v skladu z zahtevami glede informacij iz naslova III PSD2 in njihovih ustreznikov.
- Člena 72 in 89 PSD2 in enakovredne določbe v prenosih PSD2 ne veljajo za vašo uporabo naše storitve, kar pomeni, da tudi če je v tej uporabniški pogodbi navedeno drugače, ne odgovarjamo za izgubo ali škodo, ki jo lahko utrpite v povezavi z navedenima členoma in določbami.

Razpored 1. Tabela provizij

Strinjate se, da lahko provizije odbijemo od zneskov, ki jih prenesemo, vendar preden se ta sredstva knjižijo v dobro vašega PayPalovega računa.

Ko pošiljate ali prejemate plačilo, veljajo provizije, ki so odvisne od:

- vrste transakcije, na katero se plačilo nanaša (ali gre za komercialno transakcijo, osebno transakcijo ali drugo);
- dejstva, ali gre za čezmejno ali domače plačilo in/ali kateri vir financiranja se uporablja za financiranje plačila.

Provizije veljajo za drugo dejavnost računa ali dogodke, kot je navedeno v tem uporabniškem

sporazumu.

Za več informacij glejte **Glosar pod točko A4 tega Razporeda 1** .

Navedene provizije vključujejo vse veljavne davke, vendar pa lahko obstajajo še drugi davki ali stroški, ki se ne plačujejo prek PayPala oz. jih ne zaračunavamo mi. Kriti morate stroške telefonskih storitev in vse stroške, ki jih opravi ponudnik internetnih storitev ali kateri drugi ponudnik ali povezane stroške, ki nastanejo zaradi uporabe storitev.

Podrobnosti o prejetih stroških in zaračunanih stroških vam bomo posredovali po e-pošti, ogledate pa si jih lahko tudi v zgodovini transakcij (do katere lahko dostopate s prijavo v PayPalov račun). Razen če je dokazano, da smo naredili napako, morate plačati vse provizije brez kompenzacije ali drugih odbitkov. Za dodatne storitve, ki jih ponujamo izven te pogodbe, lahko zaračunamo določene stroške. O teh stroških vas bomo obvestili, ko boste zahtevali storitev.

A1. Provizije za osebne plačilne transakcije

Upoštevajte, da pošiljatelj plača provizijo. Za več informacij glejte točko A4.2.3 tega Razporeda 1.

Provizija za osebno transakcijo bo prikazana ob plačilu.

Če je navedeno, da se provizija zaračuna na podlagi odstotka in/ali elementa fiksne provizije, za več informacij glejte točke A4.5, A4.6 in A4.7 tega Razporeda 1.

A1.1 Provizije za domače osebne plačilne transakcije

Dejavnost	**Provizija**
Pošiljanje domače osebne plačilne transakcije	Brezplačno (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)

A1.2 Provizije za čezmejne osebne plačilne transakcije

A1.2.1 Čezmejne osebne plačilne transakcije v EGP v evrih ali švedskih kronah

Dejavnost	**Provizija**
Pošiljanje čezmejne osebne plačilne transakcije v EGP v evrih ali švedskih kronah	Brezplačno (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)

A1.2.2 Druge čezmejne osebne plačilne transakcije

Za določitev provizije za čezmejno osebno plačilno transakcijo, poslano uporabniku v določeni državi, upoštevajte spodnja navodila.

1. korak. Poiščite državo ali skupino držav, v kateri ima prejemnik stalno prebivališče. Za več informacij glejte točko A4.4 tega Razporeda 1. **Če niste prepričani, vprašajte prejemnika** (drugi stolpec).

Korak 2. Poiščite ustrezno provizijo (tretji stolpec).

Dejavnost	**Država računa prejemnika**	**Provizija** ^^
Pošiljanje čezmejne osebne plačilne transakcije	ZDA, Kanada, Severna Evropa, Evropa I, Evropa II	1,99 EUR
	Katera koli druga država ^	3,99 EUR

^ Odvisno od razpoložljivosti storitev za prejemnika s stalnim prebivališčem v določeni državi.

^^ Glejte oddelek A4.7 tega Razporeda 1 spodaj.

A2. Provizije za komercialne plačilne transakcije

Če je navedeno, da gre za fiksno provizijo, za več informacij glejte točko A4.6 tega Razporeda 1.

Dejavnost ali dogodek	**Provizija**
A2.1 Pošiljanje (nakup)	Brezplačno (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)
A2.2 Prejemanje domačih	**A2.2.1 Standardna cena**

plačil (prodaja)

Plačila uporabnikom, registriranih pri PayPalu in s stalnim prebivališčem v Bolgariji, na Cipru, Češkem, v Estoniji, Grčiji, v Latviji, Lihtenštajnu, Litvi, Malti, Romuniji, San Marinu, na Slovaškem in v Sloveniji:

3,40 % + fiksna provizija

A2.2.2. Provizije za uporabo nove rešitve blagajne, vključene v PayPal Commerce Platform

	Plačila s kartico (Visa ali Mastercard) z uporabo naše storitve naprednega plačila s kreditnimi in debetnimi karticami*		**Kartična plačila uporabnikov naše storitve plačil brez PayPalovega računa (znana pod imenom storitve osnovnega plačila s kreditnimi in debetnimi karticami)**	**Plačila, izvedena z alternativnimi načini plačila**	**Druga plačila**
	Mešana struktura provizij	**Struktura stroškov za Interchange Plus**			
Provizija	1,90 % + fiksna provizija	Medbančna provizija + 1,90 % + fiksna provizija	1,90 % + fiksna provizija	1,90 % + fiksna provizija	Standardna cena v oddelku A2.2.1

* Za več informacij o strukturi stroškov za Interchange Plus in mešani strukturi provizij ter vaših možnostih glejte **Pogodbo o PayPalovih storitvah spletnega plačila s kartico**.

Samo za uporabnike naprednih plačil s kreditnimi in debetnimi karticami: lahko se odločite za bremenitev po strukturi provizij Interchange Plus Plus. Za **dodatne informacije stopite v stik z nami**. Veljajo dodatni pogoji, opisani v PayPal pogodbi o storitvah spletnega plačevanja s karticami.

A2.3 Prejemanje čezmejnih plačil (prodaja)

Velja provizija za prejemanje domačih komercialnih plačilnih transakcij in dodatna čezmejna provizija na odstotkovni osnovi, kot je navedeno v spodnji tabeli (odvisno od države pošiljatelja).

Država pošiljatelja	**Provizija**
Evropski gospodarski prostor	0 %
ZK	1,29 %
Vsi drugi trgi	1,99 %

Dodatna provizija za storitve za prejemnike mednarodnih komercialnih transakcij s sedežem v Združenem kraljestvu

Ta provizija velja samo za trgovce, ki imajo ločene pogodbe s PayPalom. Dodatna provizija za storitve, ki je posledica spremembe veljavne zakonodaje, predpisov ali pravil kartičnih shem v zvezi s pošiljanjem ali prejemanjem komercialnih transakcij, se lahko zaračuna na znesek komercialne transakcije, ki jo trgovci s PayPalovim računom, registriranim na trgu/v regiji EGP, prejmejo od pošiljatelja, katerega račun je registriran na trgu/v regiji Združenega kraljestva oziroma ga je PayPal identificiral kot takega.

Vrsta plačila	Provizija
Komercialne transakcije, pri katerih je prejemnik registriran na trgu/v regiji EGP ali ga je PayPal identificiral kot takega	1,29 %

A2.4. Prejemanje domačih plačil prek QR-kod osebno

Za domače transakcije, prejete prek QR kod osebno v vašem PayPalovem računu, PayPal zaračuna variabilno provizijo v znesku, ki je enak odstotku, navedenim v spodnji tabeli, glede na državo, v kateri imate registriran PayPalov račun (»**QR variabilna provizija**«), in sicer od ustreznega zneska plačilne transakcije plus QR fiksno provizijo.

Država	QR variabilna provizija

Latvija	0,90 %
Malta	0,90 %
Estonija	0,90 %
Slovenija	0,90 %
Slovaška	0,90 %
Ciper	0,90 %
Grčija	0,90 %
Češka	0,90 %

Če država, v kateri imate registriran PayPalov račun, ni navedena v zgornji tabeli, ta funkcija v vaši državi ni na voljo.

"**QR fiksna provizija**" pomeni fiksno provizijo v znesku v zadevni valuti transakcije, prejete prek QR kode osebno, kot je navedeno spodaj:

QR FIKSNA PROVIZIJA V VALUTI TRANSAKCIJE			
Avstralski dolar:	0,10 AUD	Mehiški peso:	2,00 MXN
Brazilski real:	0,20 BRL	Novi tajvanski dolar:	3,00 TWD
Britanski funt:	0,10 GBP	Novozelandski dolar:	0,15 NZD
Kanadski dolar:	0,10 CAD	Norveška krona:	1,00 NOK

Češka krona:	3,00 CZK	Filipinski peso:	5,00 PHP
Danska krona:	0,70 DKK	Poljski zlot:	0,50 PLN
Evro:	0,10 EUR	Ruski rubelj:	3,00 RUB
Hongkonški dolar:	0,80 HKD	Švedska krona:	1,00 SEK
Madžarski forint:	30,00 HUF	Švicarski frank:	0,10 CHF
Izraelski novi šekel:	0,40 ILS	Singapurski dolar:	0,20 SGD
Japonski jen:	12,00 JPY	Tajski baht:	4,00 THB
Malezijski ringgit:	0,70 MYR	Ameriški dolar:	0,10 USD

A2.5. Prejemanje čezmejnih plačil prek QR kod osebno

Veljajo variabilna provizija QR, fiksna provizija QR in dodatna čezmejna provizija na odstotkovni osnovi ("**čezmejna QR-provizija**"), kot je navedeno v spodnji tabeli (odvisno od pošiljateljeve države):

Država pošiljatelja	**Čezmejna QR-provizija**
Severna Evropa/Evropa I	0,50 %
Evropa II/ZDA/Kanada/katera koli druga država	2,00 %

A3. Druge provizije

Dejavnost ali dogodek	**Provizija**

<table>
<tr>
<td>A3.1. Pretvorba valut</td>
<td>A3.1.1 Za pretvorbo valut zneskov v vašem PayPalovem poslovnem računu, ki niso del določene transakcije nanj ali z njega (npr. pretvarjanje vašega stanja v drugo valuto), in za transakcije, ki vključujejo pretvorbo valut, za katero se je prodajalec strinjal, da bo namesto kupca plačal provizijo za pretvorbo po transakcijskem menjalnem tečaju:

3,0 % nad zunanjim osnovnim menjalnim tečajem, kot je opisano v oddelku »Kako pretvoriti valuto«).

A3.1.2 Za vse druge transakcije, ki vključujejo pretvorbo valut (vključno s pretvorbo zneskov, ki so vam bili vrnjeni kot vračilo ali zavrnjeno plačilo):

4,0 % nad zunanjim osnovnim menjalnim tečajem, kot je opisano v oddelku»Kako pretvoriti valuto«).</td>
</tr>
<tr>
<td>A3.2. Dvig stanja</td>
<td>A3.2.1 Dvig neposredno na bančni račun (kjer je na voljo*)

Brezplačno (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)

Dvig neposredno na bančni račun v ZDA

3,00 % (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)

Če boste dvignili sredstva v valuti, ki ni valuta, v kateri je izraženo stanje na vašem računu, bomo za pretvorbo uporabili naš transakcijski menjalni tečaj. Če imate poslovni račun, vam bomo namesto tega zaračunali provizijo za pretvorbo valut nad zunanjim osnovnim menjalnim tečajem, kot je navedeno zgoraj v klavzuli A3.1.1.

* Dvig na bančni račun morda ne bo mogoč v vseh državah.

A3.2.2 Dvig na kartico ali prek kartice (če je na voljo*)

A3.2.2.1 Uporabniki v Romuniji, Sloveniji, Bolgariji

1 % prenesenega zneska z najnižjo in najvišjo provizijo, odvisno od valute, v kateri je bila kartica denominirana (to imenujemo valuta dviga)**, kot sledi:

<table>
<tr><td>Valuta dviga</td><td>Najnižja provizija</td><td>Najvišja provizija</td></tr>
</table>
</td>
</tr>
</table>

Afganistanski afghani	25,00 AFN	1.050,00 AFN
Armenski dram	135,00 AMD	5.250,00 AMD
Avstralski dolar	0,25 AUD	10,00 AUD
Azerbajdžanski manat	0,45 AZN	17,50 AZN
Bahrajnski dinar	0,10 BHD	4,00 BHD
Bangladeška taka	22,00 BDT	880,00 BDT
Belizejski dolar	0,50 BZD	20,00 BZD
Kanadski dolar	0,25 CAD	10,00 CAD
Frank CFA	135,00 XOF	5.400,00 XOF
Švicarski frank	0,25 CHF	10,00 CHF
Češka krona	5,70 CZK	230,00 CZK
Danska krona	1,80 DKK	70,00 DKK
Eritrejska nakfa	3,75 ERN	150,00 ERN
Evro	0,25 EUR	10,00 EUR
Ganski cedi	1,55 GHS	62,50 GHS
Haitski gurd	25,00 HTG	1.000,00 HTG

Hongkonški dolar	2,00 HKD	80,00 HKD
Madžarski forint	70,00 HUF	2900,00 HUF
Iraški dinar	365,00 IQD	14.500,00 IQD
Novi izraelski šekel	1,00 ILS	40,00 ILS
Japonski jen	30 JPY	1100 JPY
Jordanski dinar	0,20 JOD	7,25 JOD
Kuvajtski dinar	1,00 KWD	Brez maksimuma
Kirgiški som	22,50 KGS	850,00 KGS
Libanonski funt	380,00 LBP	15.250,00 LBP
Lesoški loti	4,00 LSL	160,00 LSL
Liberijski dolar	37,50 LRD	1.500,00 LRD
Macajska pataka	2,00 MOP	80,00 MOP
Malezijski ringgit	1,00 MYR	40,00 MYR
Mavretanska ougija	9 MRU	360,00 MRU
Mehiški pesos	5,00 MXN	200,00 MXN
Mozambiška metika	20,00 MZN	750,00 MZN

Novozelandski dolar	0,40 NZD	15,00 NZD
Norveška krona	1,00 NOK	40,00 NOK
Omanski rial	0,10 OMR	4,00 OMR
Pakistanska rupija	45,00 PKR	1.800,00 PKR
Filipinski pesos	10,00 PHP	500,00 PHP
Poljski zlot	1,00 PLN	40,00 PLN
Katarski rial	1,00 QAR	40,00 QAR
Novi romunski lev	1,00 RON	40,00 RON
Ruski rubelj	20,00 RUB	700,00 RUB
Ruandski frank	250,00 RWF	10.000,00 RWF
Salvadorski kolon	2,25 SVC	90,00 SVC
Sao Tome in Príncipe Dobra	5,50 STN	220,00 STN
Srbski dinar	25,00 RSD	1000,00 RSD
Singapurski dolar	0,50 SGD	15,00 SGD
Južnoafriški rand	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Šrilanška rupija	50,00 LKR	1800,00 LKR

Švedska krona	2,50 SEK	100,00 SEK
Tajski baht	8,00 THB	320,00 THB
Tunizijski dinar	0,75 TND	27,50 TND
Turška lira	1,50 TRY	60,00 TRY
Turkmenistanski manat	1,00 TMT	40,00 TMT
Ugandski šiling	930,00 UGX	37.500,00 UGX
Dirham Združenih arabskih emiratov	0,90 AED	36,70 AED
Britanski funt	0,20 GBP	8,00 GBP
Ameriški dolar	$0,25 USD	$10,00 USD
Uzbekistanski som	3.000,00 UZS	120.000,00 UZS
Venezuelski bolivar	2.000.000,00 VES	60.000.000,00 VES
Zambijski kwacha	5,50 ZMW	215,00 ZMW
Vse druge valute	Najnižje/najvišje provizije ni	

A3.2.2.2 Uporabniki na Cipru, v Estoniji, Lihtenštajnu, Litvi, Latviji, na Malti, Slovaškem in v San Marinu*:

Naslednja provizija velja za posamezen dvig, odvisno od valute kartice (to imenujemo valuta dviga).

Valuta	Provizija na transakcijo
AED	10
AFN	262,50
VSE	276
ANG	4
AOA	1233
ARS	8
AUD	3,50
AWG	5
BAM	4
BBD	5
BDT	220,00
BGN	3,50
BIF	4725
BMD	3
BND	3

BOB	17
BRL	4,50
BSD	3
BTN	178
BWP	27
CAD	3
CDF	4226
CHF	3,50
CLP	1200,00
CNY	17
COP	8329
CRC	1408
CVE	249
CYP	1,20
CZK	55
DJF	444

DKK	15
DOP	133
DZD	300
EEK	30,00
EGP	40
ERN	37,50
ETB	80
EUR	2
FJD	5
FKP	2
GBP	1,50
GEL	7
GHS	15,50
GIP	1,50
GMD	128
GNF	23848

GTQ	19
GYD	522
HKD	20
HNL	62
HTG	250,00
HUF	500
IDR	23000,00
ILS	11
INR	100,00
ISK	170,00
IQD	3.625,00
JMD	335
JPY	300
KES	252
KHR	10300,00
KMF	1109

KRW	2915
KYD	2
KZT	943
LAK	22196
LBP	3800.00
LKR	454
LRD	375,00
LSL	40,00
LTL	7,00
LVL	1,50
MAD	24
MDL	44
MGA	9129
MKD	139
MMK	4500,00
MNT	6867

MOP	20,00
MRU	90
MTL	0,90
MUR	92
MVR	39
MWK	1842
MXN	30
MYR	8
NAD	36
NGN	906
NIO	85
NOK	16
NPR	286
NZD	4
PAB	2,50
PEN	8

PGK	9
PHP	100
PKR	450,00
PLN	8
PYG	16312
QAR	9
RON	6
RSD	265
RUB	150,00
SAR	9
SBD	21
SCR	34
SEK	18
SGD	4
SHP	2
SKK	70,00

SLL	24662
SOS	1449
SRD	19
STN	55
SVC	22,50
SZL	36
THB	90,00
TJS	26,00
TMT	10,00
TOP	6
TRY	35
TTD	17
TWD	87,50
TZS	5760
UAH	61
UGX	9194

ZDA	2,5
UYU	50
UYU	50,00
UZS	30.000,00
VND	57937
VUV	291
WST	7
XAF	1478
XCD	7
YER	626
ZAR	20

* Dvig na kartico morda ne bo mogoč v vseh državah.

A3.3.1 Reklamacijski postopki

Za kritje stroškov obdelave reklamacijskih postopkov PayPal odmeri provizijo za poravnavo za prodajalce za reklamacijske postopke pri plačilih s kreditnimi in debetnimi karticami. (Reklamacijski postopek se lahko sproži, ko kupec zavrne ali stornira bremenitev na svoji kartici prek izdajatelja kartice).

Pristojbina za reklamacijo je naslednja in temelji na valuti, prejeti na naslednji način:

Avstralski dolar:	22,00 AUD

Brazilski real:	35,00 BRL
Kanadski dolar:	20,00 CAD
Češka krona:	400,00 CZK
Danska krona:	120,00 DKK
Evro:	16 EUR
Hongkonški dolar:	155,00 HKD
Madžarski forint:	4325 HUF
Izraelski šekel:	75,00 ILS
Japonski jen:	1875 JPY
Malezijski ringgit:	65,00 MYR
Mehiški peso:	250,00 MXN
Novozelandski dolar:	28,00 NZD
Norveška krona:	125,00 NOK
Filipinski peso:	900,00 PHP
Poljski zlot:	65,00 PLN
Ruski rubelj:	640,00 RUB

Singapurski dolar:	28,00 SGD
Švedska krona:	150,00 SEK
Švicarski frank:	22,00 CHF
Tajvanski novi dolar:	625,00 TWD
Tajski baht:	650,00 THB
Britanski funt:	14,00 GBP
Ameriški dolar:	20,00 USD

A3.3.2 Provizija za spor

Provizijo za spor lahko zaračunamo, ko kupec vloži zahtevek za spor ali začne reklamacijski postopek za transakcijo, ki je bila obdelana prek kupčevega PayPalovega računa ali funkcije PayPal Checkout. Za več informacij o **standardnih provizijah za spore in provizijah za spore velikega obsega** glejte **uporabniški sporazum**.

STANDARDNE PROVIZIJE ZA SPORE			
Avstralski dolar:	25,00 AUD	Novi tajvanski dolar:	455,00 TWD
Brazilski real:	65,00 BRL	Novozelandski dolar:	25,00 NZD
Kanadski dolar:	20,00 CAD	Norveška krona:	140,00 NOK
Češka krona:	350,00 CZK	Filipinski peso:	760,00 PHP

Danska krona:	100,00 DKK	Poljski zlot:	60,00 PLN
Evro:	14,00 EUR	Ruski rubelj:	640,00 RUB
Hongkonški dolar:	115,00 HKD	Singapurski dolar:	20,00 SGD
Madžarski forint:	4.585,00 HUF	Švedska krona:	145,00 SEK
Izraelski novi šekel:	55,00 ILS	Švicarski frank:	15,00 CHF
Japonski jen:	1.630,00 JPY	Tajski baht:	465,00 THB
Malezijski ringgit:	65,00 MYR	Britanski funt:	12,00 GBP
Mehiški peso:	300,00 MXN	Ameriški dolar:	15,00 USD

Standardne provizije za spore: provizija za spor je v valuti izvrine transakcije.

PROVIZIJE ZA SPORE VELIKEGA OBSEGA			
Avstralski dolar:	50,00 AUD	Novi tajvanski dolar:	910,00 TWD
Brazilski real:	130,00 BRL	Novozelandski dolar:	50,00 NZD
Kanadski dolar:	40,00 CAD	Norveška krona:	280,00 NOK
Češka krona:	700,00 CZK	Filipinski peso:	1.520,00 PHP
Danska krona:	200,00 DKK	Poljski zlot:	120,00 PLN

	Evro:	28,00 EUR	Ruski rubelj:	640,00 RUB
	Hongkonški dolar:	230,00 HKD	Singapurski dolar:	40,00 SGD
	Madžarski forint:	9.170,00 HUF	Švedska krona:	290,00 SEK
	Izraelski novi šekel:	110,00 ILS	Švicarski frank:	30,00 CHF
	Japonski jen:	3.260,00 JPY	Tajski baht:	930,00 THB
	Malezijski ringgit:	130,00 MYR	Britanski funt:	24,00 GBP
	Mehiški peso:	600,00 MXN	Ameriški dolar:	30,00 USD

Provizije za spore velikega obsega: provizija za spor je v valuti izvirne transakcije.

A3.4 Vračila komercialnih transakcij

Če vrnete komercialno plačilno transakcijo, ni nobenih provizij za vračilo, vendar provizij, ki ste jih plačali za prejem plačila, ne dobite povrnjenih.

A3.5 Pošiljanje plačil s PayPalovimi izplačili in masovnim plačilom

Storitvi PayPalovih izplačil in masovnega plačila omogočata preprosto pošiljanje izplačil več prejemnikom v eni seriji. Za vsako plačilo, ki ga boste poslali z uporabo masovnega plačila, vam bomo zaračunali provizijo, ki jo bomo omejili, kot je prikazano spodaj, glede na vrsto plačila in valuto, v kateri ga bomo poslali.

A3.5.1 Provizija

2 % celotnega zneska plačila

A3.5.2 Omejitev domačih transakcijskih pristojbin pri PayPalovih izplačilih ali masovnem plačilu

Najvišja omejitev provizije na plačilo se uporablja, kot sledi za domače transakcije (na podlagi plačilne valute):

Avstralski dolar:	16,00 AUD
Brazilski real:	24,00 BRL
Kanadski dolar:	14,00 CAD
Češka krona:	280,00 CZK
Danska krona:	84,00 DKK
Evro:	12,00 EUR
Hongkonški dolar:	110,00 HKD
Madžarski forint:	3080,00 HUF
Izraelski šekel:	50,00 ILS
Japonski jen:	120,00 JPY
Malezijski ringgit:	50,00 MYR
Mehiški peso:	170,00 MXN
Novozelandski dolar:	20,00 NZD
Norveška krona:	90,00 NOK
Filipinski peso:	640,00 PHP
Poljski zlot:	46,00 PLN

Ruski rubelj:	480,00 RUB
Singapurski dolar:	20,00 SGD
Švedska krona:	100,00 SEK
Švicarski frank:	16,00 CHF
Tajvanski novi dolar:	440,00 TWD
Tajski baht:	460,00 THB
Britanski funt:	10,00 GBP
Ameriški dolar:	14,00 USD

A3.5.3 Omejitev drugih transakcijskih pristojbin pri PayPalovih izplačilih ali masovnem plačilu

Najvišja omejitev provizije na posamezno plačilo velja za vse druge transakcije, navedene spodaj (na podlagi plačilne valute):

Avstralski dolar:	100,00 AUD
Brazilski real:	150,00 BRL
Kanadski dolar:	90,00 CAD
Češka krona:	1700,00 CZK
Danska krona:	500,00 DKK

Evro:	70,00 EUR
Hongkonški dolar:	660,00 HKD
Madžarski forint:	18500,00 HUF
Izraelski šekel:	320,00 ILS
Japonski jen:	8000,00 JPY
Malezijski ringgit:	300,00 MYR
Mehiški peso:	1080,00 MXN
Novozelandski dolar:	120,00 NZD
Norveška krona:	540,00 NOK
Filipinski peso:	3800,00 PHP
Poljski zlot:	280,00 PLN
Ruski rubelj:	2800,00 RUB
Singapurski dolar:	120,00 SGD
Švedska krona:	640,00 SEK
Švicarski frank:	100,00 PHP
Tajvanski novi dolar:	2700,00 TWD

Tajski baht:	2800,00 THB
Britanski funt:	60,00 GBP
Ameriški dolar:	90,00 USD

Opomba: Za čezmejna plačila v evrih (EUR) ali švedskih kronah (SEK), opravljena med računi, registriranimi v Evropski uniji ali EGP, velja domača transakcijska pristojbina.

A3.6 Dodajanje ter potrditev kreditne in debetne kartice (preverjanje podatkov o kreditni ali debetni kartici).

Nekaterim uporabnikom se lahko zaračuna provizija za dodajanje ter potrditev kreditne in debetne kartice, da s tem povečajo omejitev pošiljanja ali pa ker tako določi PayPal.

Odvisno od valute

Avstralski dolar:	2,00 AUD
Brazilski real:	4,00 BRL
Kanadski dolar:	2,45 CAD
Češka krona:	50,00 CZK
Danska krona:	12,50 DKK
Evro:	1,50 EUR
Hongkonški dolar:	15,00 HKD
Madžarski forint:	400 HUF

Izraelski šekel:	8,00 ILS
Japonski jen:	200,00 JPY
Mehiški peso:	20,00 MXN
Novozelandski dolar:	3,00 NZD
Norveška krona:	15,00 NOK
Filipinski peso:	100,00 PHP
Poljski zlot:	6,50 PLN
Ruski rubelj:	60 RUB
Singapurski dolar:	3,00 SGD
Švedska krona:	15,00 SEK
Švicarski frank:	3,00 CHF
Tajvanski novi dolar:	70,00 TWD
Tajski baht:	70,00 THB
Britanski funt:	1,00 GBP
Ameriški dolar:	1,95 USD

<table>
<tr><td></td><td>Ta znesek vam bo povrnjen, ko uspešno zaključite postopek preverjanja kreditne kartice ali debetne kartice.</td></tr>
<tr><td>A3.7 Zahteva za evidenco</td><td>10,00 GBP ali 12,00 EUR (na element)

Ta provizija velja za zahteve za informacije o utemeljenih razlogih za zavrnitev plačilnega naloga. Ne bomo vam zaračunali za evidence, ki ste jih zahtevali v povezavi z vašo trditvijo o napaki na vašem računu.</td></tr>
<tr><td>A3.8 Bančno vračilo ob dvigu</td><td>Ta provizija se zaračuna, ko uporabnik poskusi dvigniti sredstva in jih ne uspe, ker je podal nepravilne podatke o bančnem računu ali podatke o dostavi.
Češki uporabniki: 200 CZK

Uporabniki, registrirani v evroobmočju: 3 EUR.</td></tr>
<tr><td>A3.9 Cene za dobrodelne ustanove</td><td>Ob upoštevanju vloge in predhodne odobritve s strani PayPala

A3.9.1 Domača cena za dobrodelne ustanove

1,9 % + fiksna provizija za dobrodelne ustanove za vsako plačilno transakcijo.

A3.9.2 Fiksna provizija za dobrodelne ustanove

Odvisno od valute prejetega plačila:

<table>
<tr><td>Avstralski dolar:</td><td>0,30 AUD</td></tr>
<tr><td>Brazilski real:</td><td>0,60 BRL</td></tr>
<tr><td>Kanadski dolar:</td><td>0,30 CAD</td></tr>
<tr><td>Češka krona:</td><td>10,00 CZK</td></tr>
<tr><td>Danska krona:</td><td>2,60 DKK</td></tr>
<tr><td>Evro:</td><td>0,35 EUR</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Hongkonški dolar:	2,35 HKD
Madžarski forint:	90 HUF
Izraelski šekel:	1,20 ILS
Japonski jen:	40 JPY
Malezijski ringgit:	2 MYR
Mehiški peso:	4,00 MXN
Novozelandski dolar:	0,45 NZD
Norveška krona:	2,80 NOK
Filipinski peso:	15,00 PHP
Poljski zlot:	1,35 PLN
Ruski rubelj:	10,00 RUB
Singapurski dolar:	0,50 SGD
Švedska krona:	3,25 SEK
Švicarski frank:	0,55 CHF
Tajvanski novi dolar:	10,00 TWD
Tajski baht:	11,00 THB

Britanski funt:	0,20 GBP
Ameriški dolar:	0,30 USD

A3.9.3 Čezmejna cena za dobrodelne ustanove

Čezmejna provizija za dobrodelne ustanove je enaka proviziji za prejemanje čezmejnih komercialnih plačilnih transakcij.

Opomba: Za čezmejna plačila v evrih (EUR) ali švedskih kronah (SEK), opravljena med računi, registriranimi v Evropski uniji ali EGP, velja domača cena.

A3.10 Prejemanje eČekov

Najvišja omejitev provizij za plačilo z eČekom (na podlagi prejete valute) velja, kot sledi:

Avstralski dolar:	50,00 AUD
Brazilski real:	75,00 BRL
Kanadski dolar:	45,00 CAD
Češka krona:	850,00 CZK
Danska krona:	250,00 DKK
Evro:	35,00 EUR
Hongkonški dolar:	330,00 HKD
Madžarski forint:	9250 HUF
Izraelski šekel:	160,00 ILS

Japonski jen:	4000 JPY
Malezijski ringgit	150,00 MYR
Mehiški peso:	540,00 MXN
Novozelandski dolar:	60,00 NZD
Norveška krona:	270,00 NOK
Filipinski peso:	1.900,00 PHP
Poljski zlot:	140,00 PLN
Ruski rubelj:	1400,00 RUB
Singapurski dolar:	60,00 SGD
Švedska krona:	320,00 SEK
Švicarski frank:	50,00 CHF
Tajvanski novi dolar:	1350,00 TWD
Tajski baht:	1400,00 THB
Britanski funt:	30,00 GBP
Ameriški dolar:	45,00 USD

A3.11 Prejemanje	Na podlagi vloge in predhodne odobritve s strani PayPala lahko nadgradite obstoječi račun za prejemanje mikroplačil– če želite to storiti, **se obrnite na nas** .

mikroplačil

Ta cena bo veljala za vse **komercialne plačilne transakcije**, prejete na PayPalov račun.

A3.11.1 Provizija za domača mikroplačila

5 % + fiksna provizija za mikroplačila

A3.11.2 Provizija za čezmejna mikroplačila

6 % + fiksna provizija za mikroplačila

A3.11.2 Fiksna provizija za mikroplačila

Temelji na prejeti valuti.

Avstralski dolar:	0,05 AUD
Brazilski real:	0,10 BRL
Kanadski dolar:	0,05 CAD
Češka krona:	1,67 CZK
Danska krona:	0,43 DKK
Evro:	0,05 EUR
Hongkonški dolar:	0,39 HKD
Madžarski forint:	15 HUF
Izraelski šekel:	0,20 ILS
Japonski jen:	7 JPY
Malezijski ringgit	0,20 MYR

Mehiški peso:	0,55 MXN
Novozelandski dolar:	0,08 NZD
Norveška krona:	0,47 NOK
Filipinski peso:	2,50 PHP
Poljski zlot:	0,23 PLN
Ruski rubelj:	2,00 RUB
Singapurski dolar:	0,08 SGD
Švedska krona:	0,54 SEK
Švicarski frank:	0,09 CHF
Tajvanski novi dolar:	2 TWD
Tajski baht:	1,80 THB
Britanski funt:	0,05 GBP
Ameriški dolar:	0,05 USD

Opomba: Za čezmejna plačila v evrih (EUR) ali švedskih kronah (SEK), izvedena med računi, registriranimi v Evropski uniji ali EGP, velja domača cena.

A4. Glosar

A4.1 »**Komercialna plačilna transakcija**« vključuje nakup in prodajo blaga ter storitev oz. kakršno koli

drugo komercialno transakcijo ali prejemanje plačil, ko »zahtevate denar« z uporabo PayPala.

A4.2 »**Osebna plačilna transakcija**« vključuje pošiljanje denarja (ki se sproži na zavihku »Prijatelji in družina« v toku »Pošlji denar«) in prejemanje denarja na PayPalov račun od prijateljev in družinskih članov brez povezanih komercialnih transakcij (torej plačilo ni za nakup blaga ali storitev oz. za opravljanje drugih komercialnih transakcij).

Če gre za komercialno transakcijo (na primer za prodajo blaga ali storitev), kupca ne smete prositi, naj vam za nakup pošlje osebno plačilo transakcijo. Če to storite, vam PayPal lahko blokira sprejemanje plačil za posamezne ali vse osebne transakcije. Upoštevajte tudi, da:

A4.2.1 Iz nekaterih držav (vključno s Kitajsko in (v nekaterih primerih) Nemčijo) ne morete poslati denarja za osebno transakcijo.

A4.2.2 Z računov, registriranih v Braziliji in Indiji, ni mogoče pošiljati osebnih plačilnih transakcij niti jih nanj prejemati. To pomeni, da ne morete pošiljati osebnih plačilnih transakcij na račune, registrirane v Braziliji ali Indiji.

A4.2.3 **Pošiljatelj plača provizijo**.

A4.3 »**Domače**« plačilo je plačilo med pošiljateljem in prejemnikom, ki imata pri PayPalu registriran račun v isti državi.

A4.4 »**Čezmejno**« plačilo je plačilo med pošiljateljem in prejemnikom, ki imata pri PayPalu registriran račun v različnih državah. Države so združene v spodaj navedene skupine, kar olajša izračun provizij za čezmejna plačila:

Ime skupine	**Države**
Evropski gospodarski prostor (EGP)	Avstrija, Belgija, Bolgarija, Hrvaška, Ciper, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francija, Francoska Gvajana, Nemčija, Grčija, Gvadelup, Madžarska, Islandija, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Martinik, Mayotte, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Reunion, Romunija, San Marino, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Vatikanska mestna država.
Severna Evropa	Alandski otoki, Danska, Ferski otoki, Finska, Grenlandija, Islandija, Norveška, Švedska.
Evropa I	Avstrija, Belgija, Kanalski otoki, Ciper, Estonija, Francija (vključno s Francosko Gvajano, Gvadelupom, Martinikom, Reunionom in Mayottom), Nemčija, Grčija, Irska, otok Man, Italija, Luksemburg, Malta, Monako, Črna gora, Nizozemska, Portugalska, San Marino, Slovaška, Slovenija, Španija, Združeno kraljestvo,

	Vatikanska mestna država.
Evropa II	Albanija, Andora, Belorusija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Hrvaška, Češka, Gruzija, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Severna Makedonija, Moldavija, Poljska, Romunija, Rusija, Srbija, Švica, Ukrajina.
Združeno kraljestvo (UK)	Guernsey, otok Man, Jersey in Združeno kraljestvo.

A4.5 **Provizije na odstotkovni osnovi** (na primer 2,90 %) se nanašajo na znesek, ki je enak tistemu odstotku zneska plačila, ki (če ni drugače navedeno) se zaračuna v valuti, v kateri je plačilo prejeto.

A4.6 **Fiksne provizije za komercialne transakcije in osebne transakcije (če ni drugače navedeno)** temeljijo na valuti, v kateri je plačilo prejeto, kot sledi:

Valuta:	**Provizija:**	**Valuta:**	**Provizija:**
Avstralski dolar:	0,30 AUD	Novozelandski dolar:	0,45 NZD
Brazilski real:	0,60 BRL	Norveška krona:	2,80 NOK
Kanadski dolar:	0,30 CAD	Filipinski peso:	15,00 PHP
Češka krona:	10,00 CZK	Poljski zlot:	1,35 PLN
Danska krona:	2,60 DKK	Ruski rubelj:	10,00 RUB
Evro:	0,35 EUR	Singapurski dolar:	0,50 SGD
Hongkonški dolar:	2,35 HKD	Švedska krona:	3,25 SEK
Madžarski forint:	90,00 HUF	Švicarski frank:	0,55 CHF

Novi izraelski šekel:	1,20 ILS	Novi tajvanski dolar:	10,00 TWD
Japonski jen:	40,00 JPY	Tajski baht:	11,00 THB
Malezijski ringgit:	2,00 MYR	Britanski funt:	0,30 GBP
Mehiški peso:	4,00 MXN	Ameriški dolar:	0,30 USD

A4.7 **Provizije za pošiljanje plačil, ki se obračunajo v različnih valutah:** Nekatere provizije morate plačati PayPalu v drugačni valuti, kot je valuta stanj(a), iz katerih pošiljate znesek plačila. V takem primeru bomo izvedli pretvorbo valut (v skladu z našim oddelkom »Kako pretvoriti valuto« in, če je primerno, zgornjo točko A3.1) iz valute vsakega ustreznega začetnega stanja v valuti, v kateri se plača pristojbina, in bomo vaše provizije obračunali iz pretvorjenega stanja.