PAYPAL LIETOTĀJA LĪGUMS

Last updated on 4 November 2026

Par jūsu kontu

Laipni lūdzam "PayPal"!

Šie ir līguma noteikumi līgumam starp jums un "PayPal" (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (""PayPal""), kas nosaka jūsu "PayPal" konta un "PayPal" pakalpojumu lietošanu, turpmāk – "lietotāja līgums". Šis līgums attiecas tikai uz šādu valstu rezidentu "PayPal" kontiem:

Bulgārija	Kipra
Čehija	Igaunija
Grieķija	Latvija
Lihtenšteina	Lietuva
Malta	Rumānija
Sanmarīno	Slovākija
Slovēnija	

Šis lietotāja līgums neattiecas uz PayPal Xoom pakalpojuma lietojumu, ko atsevišķi reglamentē Xoom juridiskie līgumi.

Ja esat fiziska persona, lai noslēgtu līgumu par "PayPal" konta atvēršanu un "PayPal" pakalpojumu izmantošanu, jums ir jābūt vismaz 18 gadus vecam ar pilnu tiesībspēju un rīcībspēju. Ja esat uzņēmums, uzņēmumam jābūt reģistrētam kādā no iepriekš minētajām valstīm.

Lai izmantotu PayPal pakalpojumus, jums ir jāatver PayPal konts. Atverot un izmantojot PayPal kontu, jūs piekrītat ievērot visus šī lietotāja līguma noteikumus, kas ir spēkā līdz līguma izbeigšanai. Jūs arī piekrītat ievērot visos tālāk norādītajos papildu dokumentos un visos pārējos lapā **Līgumi** publicētajos dokumentos noteikto, kas attiecas uz jums:

- Komisijas maksas
- **PayPal Pircēju aizsardzības programma**
- **PayPal Pārdevēju aizsardzības programma**
- Atļautās lietošanas politika
- Vienošanās par alternatīvām maksāšanas metodēm
- visas turpmākās izmaiņas, kas paziņotas politikas atjauninājumos jau ir publicētas lapā "Juridiskie līgumi".

Lūdzu, rūpīgi izlasiet visus šī lietotāja līguma noteikumus un nosacījumus, kā arī visus pārējos dokumentus, kas attiecas uz jums.

Mēs laiku pa laikam varam pārskatīt šo lietotāja līgumu un jebkuru no iepriekš norādītajiem dokumentiem. Mēs publicēsim paziņojumu mūsu tīmekļa vietnes lapā Politikas atjauninājumi un nosūtīsim jums paziņojumu vismaz 2 mēnešus (bet ne vēlāk kā 60 dienas) iepriekš. Turpinot izmantot mūsu pakalpojumus pēc tam, kad jebkādas izmaiņas šajā lietotāja līgumā stājas spēkā, jūs piekrītat ievērot šīs izmaiņas. Jūs varat paziņot PayPal par iebildumiem pret plānotajām izmaiņām vai slēgt savu kontu, pirms plānotās izmaiņas stājas spēkā. Jebkādas nepieciešamās redakcionālās izmaiņas, tostarp pārrakstīšanās vai aprēķinu kļūdu vai citu acīmredzamu kļūdu labošana, nav uzskatāmas par lietotāja līguma grozījumiem. Ja pilnībā nepiekrītat izmaiņām, jūs bez maksas varat slēgt savu kontu, pirms šīs izmaiņas stājas spēkā.

Informācija par mums

Mūsu pakalpojumus sniedz uzņēmums "PayPal (Europe) S.à r.l.et Cie, S.C.A." (reģistrācijas Nr.: R.C.S. Luxembourg B 118 349) reģistrētiem lietotājiem Eiropas Ekonomikas zonā. Lai iegūtu plašāku informāciju par to, kā sazināties ar PayPal, skatiet šo lapu par Klientu apkalpošanas dienestu.

PayPal ir atbilstīgi licencēts Luksemburgā kā banka (vai "kredītiestāde" no juridiskā viedokļa). Mūs pārrauga Luksemburgas finanšu pakalpojumu regulēšanas iestāde "Commission de Surveillance du Secteur Financier" jeb CSSF. CSSF juridiskā adrese: 283, route d'Arlon, L-1150 Luksemburga. CSSF uztur tās regulēto organizāciju reģistru, kas pieejams šeit: https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home. PayPal ir reģistrēts ar numuru B00000351, bet jūs arī varat meklēt mūs reģistrā pēc mūsu nosaukuma. Komercreģistra numurs: R.C.S. Luxembourg B 118 349.

Mūsu pakalpojums

PayPal galvenais uzņēmējdarbības veids ir elektroniskās naudas emisija un maksājumu pakalpojumu sniegšana, izmantojot šo elektronisko naudu. Izmantojot mūsu pakalpojumus, iespējams veikt maksājumus un ziedojumus tiešsaistē un veikalā un nosūtīt, pieprasīt un saņemt elektronisko naudu. PayPal sniedz arī citus finanšu un saistītus pakalpojumus, kas ir pieejami attiecīgā PayPal pakalpojuma lapā "Līgumi". Šie pakalpojumi tālāk tekstā tiek kopā saukti par "pakalpojumu".

Šis lietotāja līgums kopā ar citiem noteikumiem un saskaņā ar tiesību aktos noteiktajiem informācijas atklātības pienākumiem publicēto informāciju, kas attiecas uz jūsu veikto mūsu pakalpojumu izmantošanu, jums vienmēr būs pieejams "PayPal" tīmekļa vietnē (parasti atrodas lapā „Līgumi"). Mēs varam arī nosūtīt jums šo informāciju.

Jūs varat pieprasīt no mums jebkādas saskaņā ar tiesību aktiem atklājamas informācijas kopiju (tai skaitā šo lietotāja līgumu), un mēs jums to sniegsim formātā, kas ļauj saglabāt un reproducēt šo informāciju (piemēram, e-pastā).

Kas jums ir nepieciešams, lai izmantotu PayPal pakalpojumu?

Lai izmantotu mūsu pakalpojumu, jums ir nepieciešama piekļuve viedtālrunim un datoram vai planšetdatoram, kā arī interneta savienojums.

Konta atvēršana

Mēs piedāvājam divu veidu kontus: personiskos kontus un uzņēmuma kontus. Lai atvērtu kontu pie mums, jums:

- vai nu jābūt fiziskajai personai (vismaz 18 gadus vecai), vai arī uzņēmumam, kas var sastādīt juridiski saistošu

līgumu; un

- jāpabeidz mūsu reģistrēšanās process.

Mūsu reģistrēšanās procesa laikā jums:

- jāreģistrē e-pasta adrese un mobilā tālruņa numurs;
- jāiestata parole, ar kuru mēs jūs pieteiksim;
- jāatbilst mūsu atbilstības prasībām; un
- jāpiekrīt mūsu Privātuma paziņojumam un lietotāja līgumam, tostarp piemērojamiem dokumentiem, kas pieejami lapā Līgumi.

Personiskie konti

Izmantojot personisko kontu, jūs varat nosūtīt un pieprasīt naudu no draugiem un ģimenes un maksāt par pirkumiem tiešsaistē.

Lai varētu izmantot visas personiskajā kontā pieejamās funkcijas, noteiktu esošo personisko kontu turētājiem var būt nepieciešama konta kategorijas maiņa (kas var ietvert papildu informācijas sniegšanu PayPal).

Lai izmantotu savu PayPal kontu galvenokārt lietu pārdošanai, jums ir jāatver uzņēmuma konts vai jāpārveido jūsu personiskais konts par uzņēmuma kontu.

Uzņēmuma konti

Uzņēmumu konti ir paredzēti cilvēkiem un organizācijām (neatkarīgi no to reģistrācijas fakta), kas galvenokārt izmanto PayPal, lai saņemtu tiešsaistes maksājumus par pirkumiem vai ziedojumus. Uzņēmumu konti nav tiesīgi saņemt "personiskos darījumus".

Par uzņēmuma kontiem var tikt piemērotas komisijas maksas, kas atšķiras no personiskajiem kontiem piemērojamajiem maksājumiem. Papildinformāciju skatiet sadaļā Komisijas maksas.

Atverot uzņēmuma kontu vai pārveidojot personisko kontu par uzņēmuma kontu, jūs apliecināt, ka izmantosiet galvenokārt saimnieciskās darbības vai komerciāliem mērķiem.

Komersanta statuss

Ja darbība, ko veicat, izmantojot jebkāda veida PayPal kontu, sasniedz noteiktus sliekšņus vai ietver noteiktus uzņēmējdarbības segmentus vai darbības, karšu tīkli pieprasa, lai jūs piekrītat komersantu līgumiem tieši ar mūsu apstrādes partneriem un līdz ar to jūs varat turpināt pieņemt karšu finansētus maksājumus. Šādā gadījumā šie komersantu līgumi attiecas uz visiem maksājumiem, ko PayPal apstrādā jūsu vārdā papildus šim lietotāja līgumam.

Jūsu PayPal konta droša lietošana

Jums jāveic saprātīgi soļi, lai novērstu jūsu PayPal konta izmantošanu ļaunprātīgos nolūkos. Jums jāuztur atbilstoša drošība un kontrole pār jebkuru un visām ierīcēm, vienībām, ID, parolēm un personas identifikācijas numuriem vai kodiem, ko jūs izmantojat, lai piekļūtu savam PayPal kontam un PayPal pakalpojumiem.

Jums ir jāievēro visi mūsu izdotie racionāli pamatotie norādījumi par to, kā jūs varat nodrošināt jūsu maksājumu instrumenta drošību.

Mēs varam pieprasīt, lai jūs autentificētu jebkuru rīkojumu saistībā ar jūsu kontu (t.i., sniegtu mums informāciju, kas nepieciešama, lai pārliecinātos, ka tieši jūs mums dodat rīkojumu, piemēram, ievadot pareizu pierakstīšanās

informāciju – tā varētu būt jūsu e-pasta adrese un parole) un lai citādi veiksmīgi pierakstītos jūsu PayPal kontā jūsu rīkojuma nodrošināšanas nolūkos.

Jums jāglabā uzziņai sava pasta adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs tālrunim, kura primārais lietotājs jūs esat, un cita kontaktinformācija, kas ir aktuāla jūsu PayPal konta profilā.

Jūs varat skaidri piešķirt, noņemt un pārvaldīt atļaujas dažām trešām personām, lai tās jūsu vārdā varētu veikt noteiktas darbības. Dažos gadījumos to var izdarīt, pierakstoties savā kontā, – citos gadījumos to var izdarīt tieši pie trešās personas. Jūs apstiprināt, ka, ja piešķirat atļauju trešai personai veikt darbības jūsu vārdā, mēs šai trešai personai varam izpaust noteiktu informāciju par jūsu kontu.

Jūs varat atļaut trešo personu pakalpojumu sniedzējiem, kas licencēti saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem:

- sniegt pakalpojumus saistībā ar informāciju par kontu, lai piekļūtu informācijai par jūsu kontu jūsu vārdā;
- apstiprināt, vai jūsu kontā ir pieejama summa, kas nepieciešama kartei piesaistīta maksājuma darījuma izpildei;
- sniegt maksājumu uzsākšanas pakalpojumus, lai uzsāktu maksājumus no jūsu konta jūsu vārdā.

Atļaujas piešķiršana jebkurai trešai personai, lai piekļūtu jūsu kontam jebkādā veidā, neatbrīvo jūs no jūsu pienākumiem saskaņā ar šo lietotāja līgumu. Jūs esat atbildīgs par darbībām, kuru veikšanai jūs pilnvarojat trešās personas. Jūs nesaucat mūs pie atbildības un nepieprasāt mūs atlīdzināt par jebkādām saistībām, kas izriet no šādu trešo personu darbībām vai bezdarbības saistībā ar jūsu piešķirtajām atļaujām, ievērojot jūsu obligātās likumīgās tiesības.

Jūsu PayPal konta slēgšana

Jūs varat slēgt savu kontu jebkurā laikā. Dodieties uz PayPal palīdzības centru, lai uzzinātu, kā to izdarīt.

Mēs varam slēgt jūsu kontu pēc saviem ieskatiem, par to paziņojot vismaz 2 mēnešus (bet ne mazāk kā 60 dienas) iepriekš. Mēs jebkurā laikā varam slēgt jūsu kontu arī šādos gadījumos:

1. jūs pārkāpjat šī lietotāja līguma noteikumus un/vai saskaņā ar šo lietotāja līgumu ir cits pamats, kas dod mums tiesības slēgt jūsu kontu;
2. jūs nepiekļūstat savam kontam 3 gadus;
3. mums ir aizdomas, ka jūsu kontam ir piekļūts bez jūsu atļaujas.

Ja mēs nolemjam slēgt jūsu kontu, mēs paziņosim par konta slēgšanu un, ja iespējams, par konta slēgšanas iemesliem, un iespēju izņemt naudas līdzekļus, ko mēs turam un par kuriem nav strīda.

Ja jūsu konts ir slēgts:

- šis lietotāja līgums nekavējoties tiek izbeigts, izņemot turpmāk noteikto. Pēc konta slēgšanas šis lietotāja līgums paliek spēkā tādā mērā un tik ilgi, kā ir nepieciešams mums, lai slēgtu jūsu kontu un veiktu ar to saistītās darbības, un ievērotu piemērojamās tiesību aktu prasības;
- mums ir tiesības atcelt visus neizpildītos darījumus, un jūs zaudējat visus atlikumus, kas saistīti ar īpašiem finansējuma veidiem;
- mums ir tiesības apturēt, ierobežot vai pārtraukt jūsu piekļuvi mūsu pakalpojumiem, tīmekļa vietnēm, programmatūrai, sistēmām (tostarp tīkliem un serveriem, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no pakalpojumiem), ko mēs pārvaldām vai kas tiek pārvaldīti mūsu vārdā, vai dažiem vai visiem pakalpojumiem, vai to lietošanu.

- jūs atbildat par visām neizpildītajām saistībām, kas izriet no šī lietotāja līguma un ir saistītas ar jūsu kontu pirms tā slēgšanas;
- mums ir tiesības saglabāt informāciju par jūsu kontu mūsu datu bāzē tādiem mērķiem, kas saistīti ar mūsu pienākumu izpildi;
- mēs varam saglabāt jūsu elektronisko naudu pēc slēgšanas tādā apjomā un uz laiku, kas mums pamatoti nepieciešams, lai aizsargātu mūs un/vai jebkuru trešo personu pret kļūdainu maksājumu atgriešanu, komisijas maksām, naudas sodiem, citu veidu sodiem un citām jebkāda veida saistībām. Pēc šī laika jūs varat izņemt mūsu rīcībā esošo neapstrīdamo naudu. Lūdzu, sazinieties ar mums, ja jums rodas jautājumi par naudu, kas tiek turēta jūsu kontā slēgšanas brīdī.
  Ja esat rīcībnespējīga vai miruša konta turētāja likumīgais pārstāvis, lūdzu, sazinieties ar mums, lai saņemtu palīdzību.

Ja jebkādu iemeslu dēļ nolemjam pārtraukt kāda mūsu pakalpojuma vai kādu pakalpojuma daļas vai funkcijas nodrošināšanu, mēs par to jums paziņosim vismaz divus mēnešus (bet ne vēlāk kā 60 dienas) pirms pakalpojuma vai funkcijas nodrošināšanas pārtraukšanas, izņemot tad, ja mēs labā ticībā konstatējam, ka:

- pakalpojums vai funkcija ir jāpārtrauc ātrāk sakarā ar tiesību aktu prasībām vai mūsu saistībām pret trešajām personām;
- šādi rīkojoties tiktu radīts drošības risks vai būtisks ekonomiskais vai materiāltehniskais slogs.

Atteikuma tiesības

Ja esat patērētājs, jums ir tiesības atteikties no Lietotāja līguma, nenorādot nekādu iemeslu un nesaņemot sodu, 14 dienu laikā pēc konta atvēršanas. Lai to izdarītu, jums 14 dienu laikā ir jāizpilda atbilstošās konta slēgšanas darbības, kā rezultātā tiks izbeigts Lietotāja līgums. PayPal uzskata, ka patērētājiem vajadzētu būt izvēlei izmantot vai neizmantot mūsu pakalpojumus, tādēļ mēs nepiemērojam sarežģīti izbeidzamus līgumus. Šī iemesla dēļ jūs papildus obligātajām tiesībām varat izbeigt līgumu pat pēc 14 dienām, slēdzot kontu. Izmantojot mūsu pakalpojumus 14 dienu atteikuma tiesību perioda laikā, jums jāraugās, lai mūsu pakalpojumu sniegšana tiktu pabeigta pirms 14 dienu atteikuma tiesību perioda beigām. Jums ir jāmaksā komisijas maksas par pakalpojumiem, ko esat izmantojuši (tostarp 14 dienu atteikuma tiesību perioda laikā) līdz konta slēgšanai un konta atlikuma izņemšanai, ja tāds ir. Kad slēdzat kontu, visi apstrādē esošie darījumi tiek atcelti. Plašāku informāciju varat iegūt Lietotāja līguma sadaļā "PayPal konta slēgšana".

Finansējuma avota piesaistīšana un atsaistīšana

Visa nauda jūsu kontā tiek juridiski saukta par „elektronisko naudu", kas visā Eiropas Ekonomikas zonā ir atzīta par naudas veidu, kas ir piemērots lietošanai tiešsaistē.

Jūs varat izmantot finansējuma avotu, lai samaksātu mums par elektroniskās naudas saņemšanu savā kontā vai izņemšanu no jūsu konta, kā detalizētāk aprakstīts šajā lietotāja līgumā (jo īpaši skatīt "Naudas pievienošana vai izņemšana" un "Maksājuma finansēšana".

Jūs varat piesaistīt vai atsaistīt kredītkarti, debetkarti, priekšapmaksas karti (ja tā ir pieejama), bankas kontu vai "PayPal" Kredītu (ja tas ir pieejams) savam "PayPal" kontam kā finansējuma avotu.

Mēs varam ierobežot jūsu finansējuma avotu pieejamību, lai pārvaldītu mūsu risku.

Lūdzu, saglabājiet aktuālu informāciju par finansējuma avotu (piemēram, kredītkartes numuru un derīguma termiņu). Ja šī informācija mainās, mēs varam to atjaunināt, izmantojot mums pieejamo informāciju un trešo pušu avotus bez

jebkādas darbības no jūsu puses. Ja nevēlaties, lai mēs atjaunināmjūsu kartes informāciju, jūs varat sazināties ar savu izdevēju, lai to pieprasītu, vai noņemt jūsu finansējuma avotu no sava PayPal konta. Ja mēs atjaunināmjūsu finansējuma avotu, mēs saglabājam visus šim finansējuma avotam pievienotos preferenču iestatījumus. Jūs varat izvēlēties apstiprināt savu karti vai bankas kontu, lai mēs varam pārbaudīt, vai karte vai bankas konts ir derīgs un vai esat tā īpašnieks. Mēs varam jums atļaut veikt šo darbību, ievērojot „Karšu sasaistes un apstiprināšanas" procesu (kartēm) vai „Bankas apstiprināšanas" procesu (bankas kontiem) vai citus procesus, par kuriem mēs varam jums paziņot vai kurus mēs laiku pa laikam varam publicēt.

Jūsu pastāvīgā atļauja mums iekasēt maksu no jūsu finansējuma avotiem

Piesaistot finansējuma avotu jūsu "PayPal" kontam, jūs piešķirat mums pastāvīgu atļauju automātiski iekasēt maksu no šī finansējuma avota (saskaņā ar šo lietotāja līgumu un jebkura pilnvarojuma noteikumiem (piemēram, bankas tiešā debeta), ko izmanto šī finansējuma avota nodrošinātājs, lai izveidotu un uzturētu šo pilnvaru) nepieciešamās elektroniskās naudas vērtības apmērā:

- lai segtu:
    - maksājuma summu (un visas mums maksājamās darījuma komisijas maksas), kad izmantojat savu kontu, lai nosūtītu maksājumu citam lietotājam;
    - visas summas, kas jums jāmaksā mums par darbību kā maksājumu saņēmējam par mūsu pakalpojumu lietošanu.
- lai papildinātu savu kontu, izmantojot funkciju „Pievienot naudu" konta saskarnē.

Mēs varam iekasēt maksu no finansējuma avota vēlreiz, ja iepriekšējais mēģinājums neizdodas. Ja jūs atceļat jebkādu pastāvīgu atļauju no sava finansējuma avota, jūs atmaksājat mums elektroniskās naudas vērtības apmērā, ko mēs jau esam izsnieguši un par kuru maksa no šī finansējuma avota paliek nesamaksāta.

Jūs varat pārtraukt atļauju, atsaistot finansējuma avotu no sava "PayPal" konta.

SEPA ir Eiropas Komisijas un Eiropas banku nozares iniciatīva, kuras mērķis ir padarīt darījumus Eiropas Savienībā efektīvākus. Ja esat lietotājs ar juridisko adresi Kiprā, Igaunijā, Grieķijā, Latvijā, Lietuvā, Maltā, Slovākijā un Slovēnijā, tad brīdī, kad jūs PayPal reģistrējat bankas kontu vai izmantojat jaunu bankas kontu pirmo reizi kā finansējuma avotu, jūs piešķirat PayPal SEPA tiešā debeta pilnvaru. Ja izmantojat SEPA tiešā debeta pilnvaru pastāvīgai pilnvarai:

- jūs varat piekļūt pilnvarai un pilnvarojuma atsauces numuram (PAN) jūsu "PayPal" konta profilā jebkurā laikā un atcelt vai mainīt pilnvaru nākotnes darījumiem;
- "PayPal" jūs informē par SEPA tiešā debeta maksājuma summu un laika periodu, kurā "PayPal" iekasē summu no bankas konta kopā ar pirkuma apstiprinājumu; ja "PayPal" atkārtoti iesniedz jebkuru SEPA tiešā debeta maksājuma pieprasījumu sākotnējā maksājuma apakaļ nosūtīšanas dēļ, netiek sniegta (papildu) informācija par summu un laika periodu pirms atkārtotās iesniegšanas;
- jūs varat pieprasīt atmaksu no savas bankas jebkurā laikā līdz 8 nedēļām pēc dienas, kad ir veikts SEPA tiešā debeta maksājums saskaņā ar jūsu bankas noteikumiem un nosacījumiem.

Atpakaļ nosūtīšanas risks attiecībā uz jūsu finansējuma avotu un eCheque rašanās gadījumā

Kad mēs saņemam maksājumu no jūsu finansējuma avota, mēs varam uzglabāt iegūto elektronisko naudu jūsu rezerves kontā tik ilgi, kamēr mums ir iemesls uzskatīt, ka finansējuma avota nodrošinātājam pastāv kļūdaina maksājuma atgriešanas risks. Tā notiek tāpēc, ka mums nav visas nepieciešamās informācijas, lai jūsu maksājuma naudu nodotu jūsu rīcībā, iekļaujot to jūsu PayPal konta atlikumā, kamēr pastāv šāds kļūdaina maksājuma atgriešanas risks.

Kad dodat mums rīkojumu veikt maksājumu no jūsu konta citam lietotājam, kas tiek finansēts ar maksājumu no jūsu bankas konta, un mēs uzglabājam iegūto elektronisko naudu minētajā veidā, mēs šāda veida maksājumu no jūsu bankas konta saucam par "eCheque" maksājumu. Lai uzzinātu, kā mēs izmantojam "eCheque" maksājumus, skatiet sadaļu No jūsu konta nosūtīto maksājumu finansēšana.

PayPal konta atlikuma turēšana un izmantošana

Jūs nesaņemsiet procentus vai citus ienākumus par jūsu kontā esošo naudu. Tas ir tāpēc, ka jūsu kontā esošā nauda ir elektroniskā nauda un piemērojamie tiesību akti aizliedz maksāt procentus par elektronisko naudu (piemēram, Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvas 2009/110/EK 12. pants). Turklāt saskaņā ar Luksemburgas tiesību aktiem elektroniskā nauda nav uzskatāma par noguldījumu vai ieguldījumu, tādēļ Noguldītāju un investoru aizsardzības padomes (*Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs*) pārvaldītās Luksemburgas noguldījumu garantiju vai ieguldītāju kompensācijas sistēmas vai citas tamlīdzīgas EEZ pastāvošas sistēmas nevar jūs aizsargāt.

Mēs varam uzglabāt un pārvietot naudu jūsu kontā un starp:

- PayPal bilanci; un
- rezerves kontu.

jebkurā laikā, kas ir saskaņā ar šī lietotāja līguma noteikumiem.

PayPal bilance

Jūsu konta operatīvajā daļā ir jūsu PayPal konta atlikums, kas ir maksājumiem vai izņemšanai pieejamais naudas atlikums.

Kad jūs izmantojat mūsu maksājumu pakalpojumu, lai samaksātu citam lietotājam, jūs dodat mums rīkojumu pārskaitīt naudu no jūsu PayPal konta atlikuma uz saņēmēja kontu.

Jums ir nepieciešams pietiekams PayPal konta likvīdo maksāšanas līdzekļu atlikums, lai segtu jebkāda jūsu veiktā maksājuma summu un darījuma komisijas maksas, kas maksājamas mums maksājuma veikšanas brīdī. Tiek piemērotas arī citas prasības — skatiet sadaļu "Maksājuma veikšana" tālāk. Ja jums ir nepietiekams PayPal konta atlikums vai esat izvēlējies finansējuma avota preferenci, jūs arī pieprasāt mums saņemt naudu jūsu vārdā no jūsu piemērojamā finansējuma avota un izsniegt elektronisko naudu jūsu PayPal konta atlikumā, lai varētu veikt jūsu maksājumu.

Kad jūs izņemt savu naudu, jums ir nepieciešams pietiekams PayPal konta atlikums, lai izņemšanas brīdī segtu jebkādas vērtības izņemšanu.

Skatiet sadaļu "Naudas pievienošana vai izņemšana", lai uzzinātu, kā iegūt PayPal konta atlikumu un kā to izņemt.

Ja jūsu PayPal konta atlikums rāda negatīvu summu, šī ir neto summa, ko jūs esat mums parādā konkrētajā brīdī.

Rezerves konts

Naudas līdzekļi, kas jūsu konta pārskatā ir atzīmēti kā "apstrādē", "neizpildīti", "aizturēti" vai kā citādi ierobežoti jebkurā brīdī, tiek glabāti konta daļā, kas darbojas kā rezerves konts. Jūs nevarat piekļūt rezerves kontā glabātajiem naudas līdzekļiem un tos izmantot.

Naudas pievienošana vai izņemšana

Naudas līdzekļu pievienošana

Lai papildinātu savā kontā esošos naudas līdzekļus, jūs varat, saskaņā ar šo lietotāja līgumu:

- pieņemt maksājumu savā kontā no kādas citas personas. Mēs par to varam piemērot komisijas maksas;
- saņemt elektronisko naudu no mums, iemaksājot mums līdzvērtīgu summu.

Elektronisko naudu no mums var saņemt:

- automātiski, izmantojot attiecīgo finansējuma avotu(-us), lai segtu to maksājumu summu, ko jūs mums uzdodat nosūtīt citiem lietotājiem (un darījuma komisijas maksu, kas jums ir jāmaksā mums);
- manuāli, izmantojot jūsu konta saskarnē esošo funkciju "Pievienot līdzekļus", lai veiktu maksājumu mums vai sniegtu mums norādījumu iekasēt elektroniskās naudas summu no jūsu finansējuma avota.

Jūsu finansējuma avota sniedzējs uzņemas juridisko atbildību par mums veikto maksājumu izpildi. Mēs nevaram ietekmēt maksājuma izpildei nepieciešamo laiku.

Naudas līdzekļu izņemšana

Ja jūsu "PayPal" kontā ir pieejams atlikums, jūs varat izņemt jebkuru summu, pārskaitot to uz jūsu norādīto finansējuma avotu, kas saistīts ar jūsu "PayPal" kontu, kā mēs varam atļaut attiecīgajā brīdī. Tas var būt jūsu bankas konts, debetkarte vai kredītkarte atkarībā no valsts, kurā reģistrēts jūsu "PayPal" konts.

Kad jūs mums sniedzat norādījumu izņemt jebkādu summu no jūsu "PayPal" konta atlikuma, saskaņā ar šo lietotāja līgumu, mēs:

- konvertēsim elektronisko naudu valūtā, ko mēs varam pārskaitīt uz jūsu norādīto finansējuma avotu;
- uzdosim mūsu bankai pārskaitīt attiecīgo summu uz jūsu norādīto finansējuma avotu.

Mēs tiecamies nosūtīt maksājuma rīkojumu mūsu bankai līdz nākamās darbdienas beigām ("**darbdiena**" ir diena, kurā Luksemburgas bankas ir atvērtas klientiem), ja saskaņā ar šo lietotāja līgumu nepastāv citi kavējumi. Mēs nevaram ietekmēt maksājuma veikšanai nepieciešamo laiku no brīža, kad mūsu banka ir saņēmusi maksājuma uzdevumu. Šajā brīdī mūsu banka, jūsu finansējuma avota nodrošinātājs un to izmantotās maksājumu sistēmas pārņem atbildību par naudas līdzekļu pārskaitīšanu uz jūsu norādīto finansējuma avotu, un tas var ietekmēt jūsu naudas līdzekļu saņemšanai nepieciešamo laiku. Jums var būt pieejama iespēja izņemt naudas līdzekļus, pārskaitot tos uz:

- atbilstīgu bankas kontu (ja šī iespēja ir pieejama), izmantojot:
    - standarta pārskaitījumu uz bankas kontu, kas ir saistīts ar jūsu kontu (šo līdzekļu izņemšanas/izmaksas funkciju dažkārt dēvē par "pārskaitījumu uz banku");
    - tūlītēju pārskaitījumu uz bankas kontu, kas saistīts ar jūsu kontu.
      Mēs varam ļaut jums veikt iepriekšminētos pārskaitījumus, izmantojot ar attiecīgo bankas kontu saistīto debetkarti.
- jebkāda zīmola MasterCard vai Visa karti (ja šī iespēja ir pieejama).

Par līdzekļu izņemšanu tiek piemērotas komisijas maksas. Mēs norādīsim jums attiecīgās komisijas maksas ikreiz pirms attiecīgā izņemšanas darījuma veikšanas.

Finansējuma avotam (piemēram, bankas kontam vai kartei), kurā jūs pieprasāt saņemt līdzekļus, ir jābūt jūsu konta sākotnējā valūtā vai citā valūtā, kurā "PayPal" ļauj izņemt līdzekļus jūsu dzīvesvietas valstī.

"PayPal" konta atlikumu var izņemt tikai konta sākotnējā valūtā, ja vien netiek panākta vienošanās par pretējo. Lai

izņemtu “PayPal” konta atlikumu citā valūtā, tā ir jākonvertē uz konta sākotnējo valūtu, vai arī tā tiks konvertēta brīdī, kad jūs izņemat līdzekļus. Darījumam tiks piemērots mūsu darījumu valūtas maiņas kurss.

Tas nozīmē, ka izņemot:

- no PayPal konta naudu, kas tajā tiek glabāta valūtā, kura nav jūsu konta sākotnējā valūta, tā tiks konvertēta sākotnējā valūtā pēc mūsu darījuma valūtas maiņas kursa.
- naudu, lai pārskaitītu to uz finansējuma avotu (piemēram, bankas kontu vai karti), kura valūta atšķiras no jūsu konta sākotnējās valūtas, konvertācija uz attiecīgā finansējuma avota valūtu tiks veikta pēc mūsu darījuma valūtas maiņas kursa.

Kartes izdevējiestāde arī var iekasēt no jums maksu, ja būs nepieciešama konvertēšana uz valūtu, kurā karte tika izsniegta.

Ja jums ir uzņēmuma konts, šis darījuma valūtas maiņas kurss netiks piemērots. Tā vietā jūs maksāsiet valūtas konvertācijas maksu, kas tiks piemērota ārējam valūtas maiņas bāzes kursam, kā aprakstīts lapā Komisijas maksas (skatiet arī sadaļu "Kā mēs konvertējam valūtu").

Lai pasargātu jūs, citus lietotājus un mūs no zaudējumiem un mēs varētu pildīt mūsu pienākumus saistībā ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu un citus juridiskos pienākumus, dažos gadījumos mēs varam atlikt naudas līdzekļu izņemšanu, tostarp, ja ir nepieciešams apliecinājums tam, ka esat apstiprinājis līdzekļu izņemšanu vai ja maksājumi ir atgriezti jūsu PayPal kontā (piemēram, maksājuma atprasījuma, bankas veiktas kļūdaina maksājuma atgriešanas vai pircēja pieteikta strīda rezultātā). Ja jūsu PayPal kontam tiek noteikti ierobežojumi, maksājums tiek aizturēts vai jūsu konta vai saistīta konta atlikums ir negatīvs jebkurā valūtā, kamēr tiek apstrādāta naudas līdzekļu izņemšana no jūsu PayPal konta, jums būs atkārtoti jāuzsāk izņemšana pēc tam, kad ierobežojums vai aizturēšana tiks atcelta vai negatīvais atlikums tiks pilnībā atmaksāts.

Mēs varam piemērot skaidras naudas izņemšanas ierobežojumus, kurus jūs varat apskatīt, pierakstoties savā “PayPal” kontā. Lai atceltu skaidras naudas izņemšanas ierobežojumus, jums jāveic darbības, par kurām mēs jums attiecīgajā brīdi paziņosim vai kuras publicēsim (tās var tikt ietvertas jūsu konta pārskatā).

Naudas pārvaldīšana vairākās valūtās

Kad jūs atverat jaunu kontu, tas tiek konfigurēts lietošanai ar attiecīgā konta sākotnējo valūtu.

Jūsu konta sākotnējā valūta ir eiro (EUR), izņemot, ja esat reģistrējies kā pastāvīgais iedzīvotājs kādā no šīm valstīm:

- Čehijas Republika: Čehijas krona (CZK);

Jūs varat iestatīt valūtu savas kartes izmantošanai.

Mēs varam konfigurēt jūsu kontu, lai jūs varētu to izmantot naudas līdzekļu glabāšanai un maksājumu veikšanai un saņemšanai valūtās, kas nav jūsu konta sākotnējā valūta. Ja jūsu PayPal kontā ir atlikums, mēs varam ļaut jums to konvertēt uz atlikumu citā valūtā.

Ja jūsu PayPal konta atlikums ir nepietiekams maksājuma segšanai noteiktā valūtā, mēs varam konvertēt valūtu no jebkura PayPal konta atlikuma citā valūtā, lai segtu starpību. Maksājumiem noteiktās valūtās var tikt piemēroti ierobežojumi.

Mēs varam ļaut jums izvēlēties veidu, kā jūsu kontā tiek apstrādāti un/vai konvertēti maksājumi, kas saņemti valūtās, kas nav jūsu konta sākotnējā valūta. Lai saņemtu naudu valūtā, kas nav jūsu konta sākotnējā valūta, jums var būt

nepieciešams izveidot atlikumu šajā valūtā vai konvertēt naudas līdzekļus citā valūtā, ko mēs jums ļaujam glabāt savā kontā.

Maksājumus noteiktās valūtās var saņemt tikai automātiski konvertējot naudu valūtā, ko mēs jums ļaujam glabāt savā kontā.

Ja jūs saņemat maksājumu no personas, kam nav PayPal konta, un maksājums tiek veikts valūtā, kuru pašlaik nav iespējams izmantot jūsu kontā, mēs varam automātiski konvertēt saņemto summu valūtā, kuru maksājuma veikšanas brīdī var izmantot jūsu kontā.

Lai uzzinātu, kā veikt līdzekļu izņemšanu dažādās valūtās, lūdzam skatīt sadaļu Naudas izņemšana.

Ja kāds no jūsu konta valūtas atlikumiem ir negatīvs un jebkāda iemesla dēļ jūs esat mums parādā naudas summu, mēs varam atskaitīt attiecīgo summu no līdzekļiem, ko jūs glabājat citā valūtā, vai atskaitīt to no līdzekļiem, ko saņemat savā kontā, vai līdzekļiem, ko izņemat vai nosūtāt no sava konta vai cita konta, kā arī atskaitot attiecīgo summu no jebkādiem izņemšanas darījumiem, ko veicat. Ja 21 dienu jums ir PayPal konta atlikums, kas atbilst summai, kuru esat mums parādā, bet kura neparādās jūsu konta sākuma valūtā, mēs varam pārvērst summu, kuru esat mums parādā, sākuma valūtā.

Mēs varam pēc saviem ieskatiem ierobežot naudas summu, kuru jūs varat konvertēt, vai valūtas konvertāciju skaitu, ko jūs varat veikt. Jūs pilnībā uzņematies risku, kas saistīts ar vairāku valūtu glabāšanu PayPal kontā. Jūs nedrīkstat pārvaldīt vai konvertēt valūtas spekulatīvas tirdzniecības, konvertācijas arbitrāžas, konversijas iespēju mērķiem vai citu darbību veikšanai, kuras, kā mēs konstatējam, galvenokārt tiek veiktas naudas pelnīšanas mērķiem, pamatojoties uz valūtas konvertācijas koeficientiem. Mēs varam aizturēt, atcelt vai atsaukt jebkuru darījumu, kurā mēs konstatējam šīs politikas pārkāpumu.

Kā mēs konvertējam valūtu

Izņemot gadījumus, kas norādīti turpmāk un lapā Komisijas maksas, PayPal valūtas konvertācijai izmanto darījuma valūtas maiņas kursu, ko esam noteikuši attiecīgajai valūtas maiņai.

Darījuma valūtas maiņas kurss tiek regulāri koriģēts, parasti katru Darbdienu laikā starp 17.00 un 19.00 pēc Austrumu standarta laika (EST) (Ņujorkā, ASV), un šīs korekcijas nekavējoties stājas spēkā.

Jūs varat piekļūt "Valūtas konvertētājam", lai redzētu, kāds darījuma valūtas maiņas kurss var tikt piemērots konkrētu valūtu konvertācijai. Visi Valūtas konvertētāja rīkā redzamie maiņas kursi ir spēkā vienīgi rīka lietošanas brīdī un var mainīties. Pirms darījuma pabeigšanas jums tiks parādīts valūtas maiņas kurss, kurš tiks piemērots darījumam, lai jūs varētu izlemt, vai vēlaties veikt maksājumu pēc šāda kursa, bet tas ir atkarīgs arī no citiem lietotāja līgumā iekļautajiem noteikumiem. Noteiktos gadījumos attiecīgais darījuma valūtas maiņas kurss var tikt piemērots maksājumam darījuma apstrādes laikā; vai arī šis kurss var būt spēkā vienīgi tad, ja pārdevējs apstrādā darījumu konkrētā laika posmā, kas tiek norādīts pirms darījuma uzsākšanas. Ja šis termiņš ir pagājis, mēs varam izmantot darījuma valūtas maiņas kursu, kurš ir spēkā darījuma apstrādes brīdī, vai neveikt valūtas konvertāciju.

Ja esat apstiprinājis maksājumu saskaņā ar norēķinu līgumu un mēs veicam šī maksājuma valūtas konvertāciju, mēs izmantosim to darījuma valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā brīdī, kad pārdevējs apstrādā maksājumu. Tāpēc katram maksājumam, kas tiek veikts saskaņā ar norēķinu līgumu, var tikt piemērots atšķirīgs darījuma valūtas maiņas kurss.

Aizturējumi vai ierobežojumi var aizkavēt summu valūtas konvertāciju, līdz šie aizturējumi vai ierobežojumi tiks atcelti. Tā rezultātā var tikt veikta valūtas konvertācija, kās valūtas maiņas kurss atšķiras no tā, kas tiktu piemērots,

ja nebūtu konta aizturēšana(-u) vai ierobežojumi(-u). Valūtas konvertācija šajos apstākļos var būt jums labvēlīgāka vai mazāk labvēlīga.

Ja kā pārdevējs esat piekritis segt konvertācijas maksu pircēja vietā, vai arī jums ir uzņēmuma konts un jūsu PayPal kontā esošās valūtas konvertācija nav saistīta ar maksājuma saņemšanu vai veikšanu konkrēta darījuma ietvaros (piemēram, jūs konvertējat konta atlikumu citā valūtā), darījuma valūtas maiņas kurss netiks piemērots. Tā vietā jūs maksāsiet valūtas konvertācijas maksu, kas tiks piemērota ārējam valūtas maiņas bāzes kursam, kā aprakstīts lapā Komisijas maksas. Ārējais valūtas maiņas bāzes kurss ir balstīts uz likmēm valūtas vairumtirdzniecības tirgos konvertācijas dienā vai iepriekšējā darbdienā.

Valūtas konvertācijas iespējas

Ja jūsu maksājums tiek veikts ar debetkarti vai kredītkarti un PayPal konstatē, ka ir jāveic valūtas konvertācija, jūs piekrītat un pilnvarojat mūs konvertēt valūtu jūsu debetkartes vai kredītkartes izdevēja vietā.

Jums var būt tiesības lūgt kartes izdevēju konvertēt kartes maksājuma valūtu valūtā, kurā jūs veicat maksājumu no sava PayPal konta, ja kartes izdevējs un tīkls nodrošina šādu iespēju. Šī iespēja var tikt piedāvāta dažādos veidos, tostarp kā iespēja iestatīt kartes valūtu, izvēlēties darījuma valūtu un to, vai valūtas konvertāciju veiks PayPal vai kartes izdevējs, vai kuru no valūtas maiņas kursiem izmantot konvertācijai. Ja valūtu konvertē jūsu kartes izdevējs, tas noteiks valūtas maiņas kursu un iespējamo komisijas maksu par šo pakalpojumu.

PayPal vienmēr veiks valūtas konvertāciju darījumiem, kuros jūs kā finansējuma avotu izmantojat esošo atlikumu vai saistīto bankas kontu.

Ja PayPal konstatē, ka valūtas konvertācija ir jāveic darījumam, kurā jāizvēlas arī rezerves finansējuma avots, jūs, iespējams, nevarēsiet izvēlēties, vai valūtas konvertāciju maksājumam no rezerves finansējuma avota veic PayPal vai jūsu kartes izsniedzējs.

Ja tirgotājs, nevis PayPal, piedāvā valūtas konvertāciju tirdzniecības vietā, un jūs apstiprināt maksājuma darījumu, kam piemērots tirgotāja valūtas maiņas kurss un maksas, PayPal neuzņemas atbildību attiecībā pret jums par šo valūtas konvertāciju.

Nodokļi un informācijas sniegšana

Vispārīga informācija

Mūsu **patērētāju komisijas maksas** un **tirgotāju komisijas maksas** neietver nekāda veida nodokļus, maksas vai līdzīgus novērtējumus, tostarp, bet ne tikai, pievienotās vērtības, pārdošanas, digitālo pakalpojumu, zīmoga, pārskaitījumu vai ieturējuma nodokļus, ko var izskatīt jebkura jurisdikcija vai valsts iestāde (kopā "nodokļi").

Katram no mums ir pienākuma apmaksāt savus nodokļus, kas rodas mūsu attiecīgo saistību izpildes dēļ, izmantojot PayPal pakalpojumus.

Samaksa par PayPal pakalpojumiem

Ja maksājat par PayPal pakalpojumu, jūs piekrītat maksāt PayPal visu likumīgi piemērojamo nodokļu summu, kas tiek piemērota jebkurai summai, kas jums jāmaksā PayPal.

Jūs piekrītat neieturēt nodokļus par summām, kas jums jāmaksā PayPal, ja vien jums nav juridiska pienākuma to darīt. Ja ieturat jebkādus nodokļus, summa, kas jums jāmaksā PayPal, netiks samazināta par ieturēto summu. Jūs piekrītat, ka PayPal ir tiesīgs saņemt pilnu summu, kas būtu saņemta, ja nebūtu ieturēti nodokļi. Pēc PayPal pieprasījuma jūs savlaicīgi attiecīgajām iestādēm nogādāsiet PayPal visus rakstiskos dokumentus, kas apliecina jūsu nodokļu samaksu.

Jūsu papildu pienākumi un apliecinājumi

Jūsu pienākums ir noteikt, kādi nodokļi, ja tādi ir, ir piemērojami jūsu veiktajiem vai saņemtajiem maksājumiem, un tikai jūs esat atbildīgs par attiecīgo nodokļu novērtēšanu, iekasēšanu, deklarēšanu un apmaksu attiecīgajai iestādei. PayPal nav atbildīgs par jūsu darījumam piemērojamā nodokļa noteikšanu vai par jebkādu nodokļu aprēķinu, iekasēšanu, atskaitīšanu vai atsaukšanu, kas radušies no jebkura darījuma.

Jūs atzīstat, ka PayPal var būt juridisks pienākums sagatavot pārskatus, un šādā gadījumā mēs sniegsim šādus pārskatus nodokļu iestādēm par darījumiem, kurus apstrādājam jūsu vārdā. Papildinformāciju var atrast mūsu **palīdzības centrā**.

Informācijas sniegšana

PayPal var pieprasīt, lai sniedzat savu nodokļu maksātāja numuru un/vai citu ar nodokļiem saistītu dokumentāciju vai informāciju. Ja nesniedzat PayPal pieprasīto informāciju vai neatjaunojat savu PayPal konta dokumentāciju, uz jums var attiekties konta aizturējumi un ierobežojumi un ieturējuma nodoklis saskaņā ar piemērojamām likmēm par saņemtajiem bruto maksājumiem. PayPal apmaksās ieturētos nodokļus attiecīgajām nodokļu iestādēm, un jūs atzīstat, ka PayPal var būt aizliegts jums atmaksāt jebkādas summas, tiklīdz tās ir nosūtītas attiecīgajām nodokļu iestādēm.

Ja, maksājot ieturētos nodokļus, ir nepieciešama valūtas konvertācija, PayPal aprēķinās summu, kas pienākas attiecīgajai nodokļu iestādei, saskaņā ar **mūsu valūtas konvertācijas noteikumiem**, kad mēs apstrādāsim ieturētos nodokļus. Lai samazinātu riskus, kas saistīti ar valūtas kursa svārstībām, konta aizturēšanu un ierobežojumiem, nodokļu ieturēšanu un pārvedumu uz attiecīgo nodokļu iestādi, jums PayPal jāpievieno vai jāapstiprina sava nodokļu maksātāja informācija.

Kontu pārskati un kontu izrakstu pieprasīšana

Ja vien jūsu kontam nav piemēroti ierobežojumi, jūs varat apskatīt un lejupielādēt sava "PayPal" konta izrakstu, pierakstoties savā "PayPal" kontā. Jūs piekrītat pārskatīt savus darījumus, izmantojot "PayPal" konta vēsturi, nevis saņemot regulārus pārskatus e-pastā.

Svarīgo informāciju par maksājumiem un maksājumu kvītis jūs saņemsiet e-pastā uzreiz pēc darījuma izpildes. Jūsu darījumu vēsture tiks atjaunināta un jums ir pieejama jebkurā laikā, piesakoties savā kontā. Jūsu PayPal kontā ir pieejams arī lejupielādējams pārskats. Tajā tiks ietvertas visas piemērotās komisijas maksas un citas summas, kas attiecīgajā periodā būs iekasētas no jūsu PayPal konta. Pārskats tiks atjaunināts un būs pieejams tikai tad, ja jūsu PayPal kontā attiecīgajā periodā būs veiktas darbības vai piemērotas komisijas maksas. Veids, kādā mēs sniedzam informāciju par darījumiem, ļaus jums saglabāt un reproducēt informāciju nemainītā veidā, piemēram, izdrukājot pārskata kopiju.

Mēs paturam tiesības iekasēt komisijas maksu par papildu informācijas sniegšanu vai par darījumu vēstures un citas informācijas par komisijas maksām sniegšanu citādā veidā, bet mēs neiekasēsim no jums komisijas maksu par ierakstiem, kas pieprasīti saistībā ar jūsu labticīgu apgalvojumu par kļūdu jūsu PayPal kontā.

Komisijas maksas

Mēs piemērojam komisijas maksas par mūsu pakalpojumiem, kā norādīts tās valsts komisijas maksu lapā, kuru mums norādījāt kā savu pastāvīgās dzīvesvietas valsti.

Jūs esat atbildīgs par komisijas maksām, kas saistītas ar tālruņa izmantošanu, un visām citām jūsu interneta pakalpojumu sniedzēja piemērotajām komisijas maksām vai līdzīgām vai saistītām maksām, kas jums radušās mūsu pakalpojumu izmantošanas rezultātā.

Mēs varam atskaitīt mūsu piemērotās komisijas maksas no jūsu PayPal konta atlikuma. Mēs varam atskaitīt ar darījumu saistītās komisijas maksas no summām, kuras mēs pārskaitām, pirms attiecīgie līdzekļi tiek ieskaitīti jūsu PayPal konta atlikumā.

Mēs sniegsim jums informāciju par jūsu saņemtajām summām un mūsu piemērotajām komisijas maksām e-pastā vai jūsu darījumu vēsturē (kurai varat piekļūt, pierakstoties savā kontā).

Ja jums mums ir jāmaksā komisijas maksa par maksājuma veikšanu, mēs (saskaņā ar pārējiem lietotāja līguma nosacījumiem) jūs informēsim par šo maksu, kad iesniegsiet mums maksājuma rīkojumu.

Jūs nevarat ieskaitīt vai atskaitīt nekādas summas no mūsu piemērotajām komisijas maksām.

Mēs varam iekasēt maksu par jebkādiem papildu pakalpojumiem, ko sniedzam ārpus šī lietotāja līguma. Mēs paziņosim jums par šīm maksām, kad pieprasīsiet attiecīgo pakalpojumu.

Maksājuma veikšana

Vispārīgi noteikumi maksājuma veikšanai

Jūsu maksājuma rīkojums

Mēs varam ļaut jums iesniegt maksājuma rīkojumu jebkurā veidā, par kuru mēs varam jums attiecīgajā brīdī paziņot. Veids, kādā jūs iesniedzat maksājuma rīkojumu, var būt atkarīgs no jūsu veiktā maksājuma veida – piemēram:

- Ja jūs maksājat par pirkumu vai veicat ziedojumu, daudzi pārdevēji un/vai līdzekļu vācēji ļauj jums iesniegt mums maksājuma rīkojumu, izmantojot "PayPal" norēķināšanās iespēju vai citu "PayPal" maksājumu veikšanas iespēju to vietnē.
- Lai veiktu maksājumu, jūs varat izmantot funkciju "Sūtīt naudu", pierakstoties savā "PayPal" kontā.

Mēs varam pieprasīt, lai jūs autentificētu jebkuru rīkojumu saistībā ar savu maksājumu (t.i., sniegt mums nepieciešamo informāciju, lai mēs pārliecinātos, ka tieši jūs mums sniedzat rīkojumu, piemēram, ievadot pareizu pierakstīšanās informāciju – tā varētu būt jūsu e-pasta adrese un parole) un pierakstīties savā PayPal kontā, lai iesniegtu maksājuma rīkojumu.

Mēs varam jums piedāvāt izvēlēties noteiktus saņēmējus ātrākai norēķinu pieredzei, kas padara tos par "uzticamu saņēmēju" turpmākajiem maksājumiem, kuri veikti šim saņēmējam. Mēs parasti nelūgsim jūs pieteikties (ar paroli, PIN vai līdzīgiem datiem) attiecībā uz šādiem maksājumiem to veikšanas brīdī. Jūs jebkurā laikā varat piekļūt savam uzticamo saņēmēju sarakstam jūsu PayPal kontā un rediģēt tos jebkurā laikā.

Jebkādai piekrišanai, pieņemšanai, apstiprinājumam un citiem paziņojumiem, kas sniegti, izmantojot mūsu tīmekļa vietni vai lietotni, ir tāds pats juridiskais spēks kā parakstam uz rakstveida dokumenta.

Maksājuma rīkojuma atcelšana

Kad iesniedzat mums maksājuma rīkojumu, jūs to nevarat atcelt, izņemot tad, ja maksājuma rīkojums ir iesniegts saskaņā ar norēķinu līgumu (sīkāku informāciju skatīt zemāk).

Cik ilgs laiks ir nepieciešams maksājuma izpildei?

Jūsu maksājums citam lietotājam tiks pārskaitīts no jūsu konta nākamajā darbdienā pēc pilnīga maksājuma rīkojuma saņemšanas. Maksājuma rīkojums tiek uzskatīts par saņemtu tad, kad mēs esam saņēmuši visus darījuma izpildei nepieciešamos datus.

Maksājums tiks pārskaitīts no jūsu konta 2 darbdienu laikā, ja mēs saņemsim pilnīgu maksājuma rīkojumu:

- dienā, kas nav darbdiena;
- Pēc šāda vietējā apstrādes pārtraukšanas laika darbdienā šādās valstīs reģistrētiem kontiem: 17.00 Grieķijā, 14.00 Čehijā, 16.00 – citur.

Mēs varam ļaut jums veikt maksājumu noteiktā vēlākā datumā; tādā gadījumā maksājums no jūsu konta tiks veikts attiecīgajā datumā.

Iepriekš norādītie termiņi var tikt pagarināti citu šī lietotāja līguma noteikumu dēļ.

Kad jūsu maksājums var tikt atteikts

Mēs varam uzskatīt jūsu maksājuma rīkojumu par nepilnīgu un atteikties veikt jūsu maksājumu, ja:

- jūsu "PayPal" konta atlikumā nav pietiekami daudz līdzekļu;
- mums ir iemesls uzskatīt, ka jūsu saistītajos finansējuma avotos nav pietiekami daudz līdzekļu, lai segtu maksājuma veikšanai nepieciešamo summu;
- nav sniegta mums nepieciešamā visa obligātā informācija, kas pieprasīta attiecīgajās maksājumu vai norēķinu plūsmās, kuras mēs izmantojam, lai saņemtu jūsu maksājuma norādījumus (piemēram, informācija par saņēmēju, ko mēs varam pieprasīt, un jūsu maksājuma rīkojuma apliecinājums);
- maksājums pārsniedz nosūtīšanas ierobežojumu, kas tiek norādīts, mēģinot veikt maksājumu;
- mums ir iemesls uzskatīt, ka ar jūsu kontu tiek veiktas aizliegtas darbības vai jūs kā citādi pārkāpjat šo lietotāja līgumu.

Ja saņēmējs nepieņem jūsu maksājumu

Ja mēs ļaujam jums nosūtīt maksājumu kādam, kam nav "PayPal" konta, saņēmējs var saņemt naudu, atverot "PayPal" kontu.

Ja saņēmējam jau ir "PayPal" konts, viņš/viņa var atteikties pieņemt naudu.

Ja saņēmējs atsakās pieņemt naudu vai neatver PayPal kontu un neiesniedz pretenziju par naudas saņemšanu 30 dienu laikā pēc tās nosūtīšanas, tā (tai skaitā visas no jums iekasētās komisijas maksas) tiks atgriezta jūsu PayPal kontā. Lai uzzinātu, kas var notikt, kad maksājums tiek atmaksāts jūsu PayPal kontā, skatiet sadaļu "Naudas atmaksa jūsu kontā".

Naudas pārskaitījumu ierobežojums

Mēs varam pēc saviem ieskatiem piemērot ierobežojumus jūsu veikto maksājumu summai un vērtībai, tostarp par pirkumiem. Pārskaitījumu ierobežojumus varat apskatīt, pierakstoties savā "PayPal" kontā. Lai atceltu pārskaitījumu ierobežojumu, jums jāveic darbības, par kurām mēs jums attiecīgajā brīdī paziņosim vai kuras publicēsim (tās var tikt ietvertas jūsu konta pārskatā).

Automātisko maksu iestatīšana no konta

Pārdevēju kavēti maksājumi

Kad veicat maksājumus noteiktiem pārdevējiem vai maksājat par noteiktiem pirkumiem (piemēram, jums piegādājami pirkumi vai pirkumi, ko pārdevējs var mainīt un pabeigt), jūs sniedzat:

- pārdevējam atļauju iekasēt jūsu maksājumu vēlāk;

- rīkojumu mums automātiski veikt maksājumu attiecīgajam pārdevējam, kad pārdevējs pieprasa maksājumu.

Jūsu autorizācija parasti ir derīga ne ilgāk kā 30 dienas, bet tā var būt derīga arī ilgāk. Ja jūsu bilancē ir nauda, mēs varam aizturēt maksājuma summu kā apstrādē esošu, līdz pārdevējs iekasēs jūsu maksājumu. Ja mums jāveic valūtas konvertācija, lai izpildītu jūsu maksājumu, darījuma valūtas maiņas kurss tiks noteikts un piemērots (kā aprakstīts sadaļā "Valūtas konvertācija") maksājuma apstrādes brīdī.

Jūsu atļauja ļauj pārdevējam atjaunināt maksājuma summu pirms pārdevējs iekasē maksājumu (lai piemērotu jebkādas izmaiņas pirkumā, par kurām jūs vienojaties ar pārdevēju, piemēram, papildu nodokļus, piegādes vai pasta izmaksas vai atlaides). Jebkādu izmaiņu veikšanai (arī maksājuma pārskaitīšanas brīdī) nav nepieciešams mūsu apstiprinājums. Mēs varam pārskaitīt jebkādu summu, pamatojoties uz jūsu atļauju un pēc norādījumu saņemšanas par galīgo maksājuma summu no pārdevēja.

Norēķinu līguma maksājumi

Ar norēķinu līgumu starpniecību jūs varat pārvaldīt vienam(-iem) un tam(-iem) pašam(-iem) saņēmējam(-iem) veiktos maksājumus. Noslēdzot norēķinu līgumu:

1. jūs atļaujat norādītajam(-iem) saņēmējam(-iem) iekasēt maksājumus no jūsu konta, kā to nosaka saņēmējs (tie var būt maksājumi, kas jums jāveic saņēmējam par preču vai pakalpojumu iegādi saskaņā ar atsevišķu līgumu, kas noslēgts ar saņēmēju);
2. jūs sniedzat "PayPal" rīkojumu veikt maksājumu norādītajam(-iem) saņēmējam(-iem) (vai citam(-iem) minētā(-o) saņēmēja(-u) norādītajam(-iem) saņēmējam(-iem)), kad norādītais(-ie) saņēmējs(-i) pieprasa "PayPal" veikt jūsu maksājumu.

Tas padara saņēmēju par visu jūsu šim saņēmējam veikto maksājumu "uzticamu saņēmēju", tāpēc mēs parasti nelūgsim jūs pieteikties (ar paroli, PIN kodu vai tamlīdzīgi), lai apstiprinātu šos nākamos maksājumus to veikšanas brīdī.

Saskaņā ar norēķinu līgumu veiktie maksājumi var atšķirties un tos var veikt dažādos datumos. Mēs esam tikai norēķinu pakalpojumu sniedzējs, tādēļ mēs nevaram (un, lūdzu, negaidiet to no mums) zināt, par ko jūs esat vai neesat vienojies ar saņēmēju, vai zināt, kādēļ saņēmējs iekasē jūsu maksājumu. Mums nav jāpārbauda vai jāapstiprina saņēmēja norādītā summa, lai apstrādātu saskaņā ar norēķinu līgumu veiktos maksājumus.

Mēs lietojam dažādus nosaukumus, lai apzīmētu norēķinu līguma ietvaros veiktos maksājumus – „automātiskie maksājumi", „abonēšanas maksājumi", „regulārie maksājumi", „atsauces darījumi", „iepriekš apstiprinātie pārskaitījumi" vai „iepriekš apstiprinātie maksājumi".

Jūs varat atcelt norēķinu līgumu jebkurā laikā, izmantojot jūsu konta saskarni vai sazinoties ar mums. Ja saskaņā ar attiecīgo norēķinu līgumu maksājums jāveic līdz nākamās darbdienas beigām pēc dienas, kad atcēlāt līgumu, mēs, iespējams, atcelsim jūsu norēķinu līgumu pēc attiecīgā maksājuma veikšanas. Ja atceļat norēķinu līgumu, jums joprojām var būt jāveic maksājumi, kas pienākas saņēmējam par precēm vai pakalpojumiem, ko saņēmāt, bet par kurām vēl neesat norēķinājies.

Ja konstatēsim, ka maksājuma izpildei saskaņā norēķinu līgumu ir nepieciešama valūtas konvertācija un veiksim to, mēs izmantosim to darījuma valūtas maiņas kursu, kurš ir spēkā maksājuma apstrādes brīdī. Katram maksājumam var tikt piemērots atšķirīgs darījuma valūtas maiņas kurss.

Naudas atmaksa uz jūsu kontu

Kā var tikt veikta naudas atmaksa

Mēs varam ļaut jūsu maksājuma saņēmējam:

- atteikties to pieņemt;
- pieņemt maksājumu un pēc tam izmantot mūsu pakalpojumus, lai vēlāk nosūtītu jums visu vai daļu no maksājuma summas.

Jebkura atteikta vai atmaksāta maksājuma summa tiks iemaksāta jūsu bilancē. Nepieteikta maksājuma summa tiks atgriezta jūsu konta bilancē 30 dienu laikā pēc maksājuma uzsākšanas. Ja jebkāda maksājuma summa tiek atmaksāta kādā no iepriekš norādītajiem veidiem, mēs varam konvertēt attiecīgo summu:

- sākotnējā maksājuma veikšanai izmantotā atlikuma valūtā (pirms tika veikta konvertācija saņēmēja saņemtajā valūtā);
- jūsu konta sākotnējā valūtā;
- ASV dolāros (izveidojot atlikumu šajā valūtā, ja tāda nav).

Ja jūsu sākotnējā maksājuma izpildei bija jāveic valūtas konvertācija, mēs konvertēsim atmaksāto summu no saņēmēja saņemtās valūtas šādi:

- Ja summa tiek atmaksāta vienas dienas laikā pēc sākotnējā maksājuma datuma, mēs izmantosim sākotnējā maksājuma datumā spēkā esošo darījuma valūtas maiņas kursu, lai jūs saņemtu atpakaļ sākotnējā valūtā to summu, ko konvertējāt sākotnējā maksājuma izpildei.
- Ja summa tiek atmaksāta vēlāk nekā vienu dienu pēc sākotnējā maksājuma datuma, mēs piemērosim darījuma valūtas maiņas kursu, kurš ir spēkā atmaksātās summas konvertācijas brīdī, un jūs tam piekrītat.

Darījuma valūtas maiņas kurss var tikt piemērots nekavējoties un bez iepriekšēja paziņojuma.

Mēs varam arī automātiski atskaitīt atmaksāto summu no jūsu bilances un pārskaitīt līdzekļus uz sākotnējā maksājuma veikšanai izmantoto finansējuma avotu. Līdzekļu izņemšana var ietvert arī valūtas konvertāciju — skatīt sadaļu "Naudas līdzekļu izņemšana" iepriekš.

Riski, saņemot naudas atmaksu

Atmaksātā summa var būt zemāka par sākotnējā maksājuma summu. Tas var notikt turpmāk minēto iemeslu dēļ.

- Saņēmējs jums atmaksā summu, kas ir zemāka par jūsu sākotnējā maksājuma summu. Tā kā mēs esam tikai norēķinu pakalpojumu sniedzējs, mēs nevaram zināt, kādu atmaksu jūs esat tiesīgs saņemt no sākotnējā maksājuma saņēmēja vai to, kāpēc saņēmējs ir atmaksājis noteiktu summu.
- Svārstoties darījuma valūtas maiņas kursam.

"PayPal" neatbild par zaudējumiem, kas radušies no saņēmēja lēmuma atmaksāt jūsu maksājumu vai atteikties no tā saņemšanas, izņemot gadījumus, kad saņēmēja veikto naudas atmaksu ir kļūdaini veicis "PayPal".

Mēs neesam atbildīgi attiecībā pret jums par starpību starp jūsu sākotnējā maksājuma vērtību un saņemtās naudas atmaksas vērtību, izņemot gadījumu, kad naudas atmaksa ir kļūdains maksājums (skatīt sadaļu "Problēmu risināšana").

Jūsu maksājumu finansēšana

Finansējuma avota preference

Jūs varat izvēlēties finansējuma avota preferenci, ja esat pierakstījies savā kontā. Saskaņā ar šo lietotāja līgumu

finansējuma avota preference tiks izmantota kā noklusējuma finansējuma avots maksājumiem, ko veicat no jūsu konta.

Dažiem norēķinu līguma maksājumiem var iestatīt atšķirīgas finansējuma avota preferences.

Īpaši finansējuma veidi

Dažu maksājumu segšanai var izmantot īpašus finansējuma veidus, kas saistīti ar jūsu PayPal kontu, piemēram, ar tirgotājam/darījumam piesaistītu bilanci, dāvanu kuponiem vai citiem komerciāliem finansējuma veidiem. Šo īpašo finansējuma veidu izmantošana un prioritāte ir atkarīga no papildu noteikumiem un nosacījumiem, par ko jūs vienojaties ar mums. Jūsu konta pārskatā var tikt parādīta nosacītā no īpašajiem finansējuma veidiem pieejamā summa, ar ko attiecīgajā brīdī varat segt atbilstošus maksājumus. Šī summa nav elektroniskā nauda; tā nav uzskatāma par daļu no jūsu PayPal konta atlikuma un nav izmaksājama skaidrā naudā – tā ir elektroniskās naudas summa, ko mēs piedāvājam izsniegt un kreditēt jūsu kontā atbilstoša maksājuma veikšanas brīdī (lai to nekavējoties segtu), ņemot vērā turpmākos īpašā finansējuma veida lietošanas noteikumus un nosacījumus (un tikai attiecībā uz tajos norādīto periodu). Ja jūsu maksājums, kas segts, izmantojot īpašu finansējuma veidu, kāda iemesla dēļ tiek atmaksāts, mēs paturēsim summu, kas tika segta ar attiecīgo īpašo finansējuma veidu (ar nosacījumu, ka īpašā finansējuma veida derīguma termiņš nav beidzies) un atjaunosim īpašo finansējuma veidu.

No jūsu konta veikto maksājumu finansēšana

Mēs iegūsim elektronisko naudu, kas nepieciešama no jūsu konta veiktā maksājuma izpildei, no šādiem avotiem šādā secībā, ja tie ir pieejami.

1. Īpaši finansējuma veidi (ja pieejami attiecīgajam darījumam).
2. Finansējuma avota preference (ja izvēlēta un pieejama).
3. Jau esošs PayPal konta atlikums.
4. Bankas konts (tūlītējs pārskaitījums, izmantojot bankas pilnvarojumu).
5. PayPal Credit (ja pieejams).
6. PayPal debetkarte (ja pieejama).
7. PayPal kredītkarte (ja pieejama).
8. Debetkarte
9. Kredītkarte
10. Bankas konts (e-čeks).

PayPal Pircēju aizsardzības programma

Ja iegādājaties kaut ko no pārdevēja, kurš pieņem norēķinus ar PayPal, jūs var būt atbilstīgs naudas atmaksas saņemšanai saskaņā ar PayPal Pircēju aizsardzības programmu. Atbilstīgos gadījumos PayPal Pircēju aizsardzības programma var dot jums tiesības saņemt atpakaļ pilnu vienības pirkuma cenu, kā arī jūsu sākotnēji apmaksātās piegādes izmaksas, ja tādas bijušas. To, vai jūsu pretenzija atbilst PayPal Pircēju aizsardzības programmas nosacījumiem, izlemj PayPal pilnībā pēc saviem ieskatiem. PayPal sākotnējais lēmums tiek uzskatīts par galīgu, bet jūs varat to pārsūdzēt PayPal, ja jūsu rīcībā ir jauna vai pārliecinoša informācija, kas nebija pieejama sākotnējā lēmuma pieņemšanas brīdī, vai arī uzskatāt, ka lēmuma pieņemšanas procesā ir pieļauta kļūda.

Programmas noteikumi ir izklāstīti lapā PayPal Pircēju aizsardzības programma un ietilpst šajā lietotāja līgumā.

Maksājumu saņemšana

Vispārīgi noteikumi maksājumu saņemšanai

PayPal var ļaut ikvienam (ar PayPal kontu vai bez tā) veikt maksājumu, pēc kura elektroniskā nauda tiek izsniegta vai pārskaitīta uz jūsu kontu.

Integrējot jūsu tiešsaistes norēķināšanās sistēmā/platformā jebkādu funkciju, kas paredzēta, lai maksātājs bez PayPal konta varētu nosūtīt maksājumu uz jūsu PayPal kontu (tostarp ja šāda funkcija ir jau integrēta), jūs piekrītat visiem turpmākajiem šīs funkcijas lietošanas noteikumiem, kurus PayPal jums darīs pieejamus jebkurā PayPal vai Braintree tīmekļa vietnes lapā (tostarp jebkurā izstrādātājiem paredzētajā lapā un mūsu juridisko līgumu lapā) vai tiešsaistes platformā. Šādi papildu noteikumi ietver PayPal alternatīvo maksāšanas metožu līgumu.

Maksājuma saņemšana jūsu kontā nav pielīdzināma apstiprināto līdzekļu saņemšanai. Paziņojums par jums nosūtītu maksājumu nenozīmē, ka jūsu kontā ir ieskaitīta elektroniskā nauda, ja vien neesat pieņēmis maksājumu.

Mēs varam ļaut jums attiecīgajā brīdī pieņemt maksājumus jebkurā valūtā, ko atbalsta mūsu pakalpojums.

Ja jūs ("PayPal" vietā) tirdzniecības vietā piedāvājat maksātājam iespēju konvertēt summu, ko saņemat ar "PayPal" starpniecību, jums ir jāinformē pircējs par valūtas maiņas kursu un visām maksām, kas tiks piemērotas maksājuma darījumam. "PayPal" nav atbildīgs pircēju priekšā, ja jūs neinformējat tos par valūtas maiņas kursu un maksām. Jūs apliecināt, ka gadījumā, ja neatklājat pircējam valūtas maiņas kursu un maksas, tas var tikt kvalificēts kā jūsu izdarīts noziedzīgs nodarījums.

Jebkurš jūsu veiktais maksājums var tikt nosūtīts atpakaļ, pārskatīts, ierobežots, rezervēts vai aizturēts, kā tas atļauts saskaņā ar šo lietotāja līgumu.

Saņemšanas limiti

Mēs varam pēc saviem ieskatiem piemērot ierobežojumus jūsu saņemto maksājumu summai un vērtībai, tostarp par pirkumiem. Lai atceltu saņemšanas limitu, jums jāveic darbības, par kurām jums tiks attiecīgajā brīdi paziņots vai kuras tiks publicētas (tās var tikt ietvertas jūsu konta pārskatā).

Norēķinu vietas risinājums

Mūsu norēķinu vietas risinājums sastāv no:

- mūsu kompleksās norēķināšanās iespējas jūsu tiešsaistes norēķinu sistēmā/platformā, lai pircējs ar kontu vai bez tā varētu nosūtīt maksājumu uz jūsu kontu;
- mūsu atbalstošā Krāpšanas novēršanas rīka.

Mēs jums varam piedāvāt visu norēķināšanās risinājumu, jebkuru tā daļu vai jebkādu tā daļu kombināciju. Ja mēs jums piedāvājam norēķināšanās risinājumu un jūs izvēlaties to izmantot, papildus šim lietotāja līgumam jūs piekrītat tālāk norādītajiem papildu noteikumiem saistībā ar šīm iespējām:

- ja izmantojat mūsu APM funkcionalitāti kā daļu no norēķinu risinājuma — **PayPal alternatīvo maksāšanas metožu līgums**;
- ja jūs izmantojat:
    - mūsu Uzlaboto kredītkaršu un debetkaršu maksājumu pakalpojumu kā jaunā norēķināšanās risinājuma daļu;
    - Aizsardzību pret krāpšanu kā norēķināšanās risinājuma daļu;

Tālāk norādītajiem noteikumiem atkarībā no valsts, kurā ir reģistrēts jūsu "PayPal" konts:

Komisijas maksas, kas var būt noteiktas PayPal alternatīvo maksāšanas metožu līgumā un PayPal tiešsaistes karšu maksājumu pakalpojumu līgumā, netiek piemērotas jūsu jaunā norēķinu vietas risinājuma lietojumam. Tā vietā tiek piemērotas mūsu īpašās komisijas maksas par jaunā norēķinu vietas risinājuma lietošanu.

Noteikumi par piemaksām

PayPal neatbalsta papildmaksu piemērošanu, jo šāda komercprakse var sodīt patērētāju un radīt nevajadzīgas neskaidrības, domstarpības un atteikšanos no iegādes norēķināšanās posmā.

Jūs drīkstat piemērot papildmaksas tikai par mūsu pakalpojumu izmantošanu saskaņā ar visiem jums piemērojamiem tiesību aktiem un nepārsniedzot papildmaksas, ko jūs piemērojat par citu norēķinu veidu izmantošanu.

Ja jūs piemērojat pircējam papildmaksu, jums, nevis mums ir jāinformē pircējs par pieprasīto maksu. Mēs neesam atbildīgi neviena pircēja priekšā, ja jūs neesat informējis pircēju par papildmaksām. Jūs atzīstat, ka piemērojot papildmaksas un/vai neinformējot pircēju par jebkāda veida papildmaksām, jūs, iespējams, izdarāt noziedzīgu nodarījumu.

"PayPal" reprezentācija

Jums ir jāuzskata "PayPal" par norēķinu veidu vai jāatzīst tas kā vismaz līdzvērtīgs jebkuram citam norēķinu veidam, kas tiek piedāvāts jūsu tirdzniecības vietās, ieskaitot jūsu tīmekļa vietnes vai mobilās lietotnes. Tas ietver vismaz vienādu vai būtībā līdzīgu:

- logotipa izvietojumu;
- novietojumu jebkurā tirdzniecības vietā;
- apstrādi saistībā ar maksājumu plūsmu, noteikumiem, ierobežojumiem vai komisijas maksām salīdzinājumā ar citām jūsu tirdzniecības vietās pieejamajām preču zīmēm un norēķinu veidiem.

Sazinoties ar klientiem, kā arī publiskajā saziņā jūs nedrīkstat nepareizi raksturot kādu PayPal pakalpojumu kā norēķinu veidu vai dot priekšroku citiem norēķinu veidiem salīdzinājumā ar jebkuru PayPal pakalpojumu.

Jūsu naudas atmaksas politika un paziņojums par konfidencialitāti

Jums ir jāpublicē naudas atmaksas un atgriešanas politika, kā arī paziņojums par konfidencialitāti.

Maksājumi veikalā un darījumi, izmantojot QR kodu

Ja jūs pieņemat PayPal maksājumus savā veikalā klātienē, jums ir jāpaziņo klientam kopējā darījuma summa, pirms tā izpildes. Jūs varat iekasēt maksu no klienta konta tikai par tiem darījumiem, kurus klients ir apstiprinājis. Jums ir jāizsniedz klientam kvīts, ja klients to pieprasa. Jūs apliecināt, ka ikviens jūsu veiktais darījums ietver precīzu un patiesu iegādāto preču un pakalpojumu aprakstu.

Ja jūs izmantojat QR kodu, lai pieņemtu maksājumus veikalā klātienē, jums ir jāizmanto QR kods, kas paredzēts preču un pakalpojumu darījumiem. QR kodus nedrīkst izmantot darījumiem klātienē kā veidu maksājumu pieņemšanai par tiešsaistē veiktiem preču un pakalpojumu darījumiem. Attiecībā uz jebkuru pircēja prasību saistībā ar QR kodu darījumiem, jums var būt jāiesniedz mums cits piegādes apliecinājums vai papildu dokumentācija, vai informācija par darījumu.

Tiešsaistes tirdzniecības vietu pārdevēji

Ja jūs darbojaties kā pārdevējs tiešsaistes tirdzniecības vietā vai trešās puses lietotnē, kur ir pieejami norēķini ar "PayPal", jums jāievēro visi noteikumi, kas attiecas uz tiešsaistes tirdzniecības vietas vai trešās puses lietotnes pircēju aizsardzības programmu attiecībā uz darījumiem, ko veicat šādā veidā. Jebkura šāda aizsardzība var ietvert noteiktas darbības un ietekmēt prasību apstrādi.

Mēs varam atļaut jums pilnvarot noteiktas tiešsaistes tirdzniecības vietas izmantot jūsu kontu, lai veiktu maksājumus, kas jums jāmaksā tiešsaistes tirdzniecības vietai vai pircējam (atkarībā no konkrētās situācijas) saistībā ar pretenziju saskaņā ar attiecīgās tiešsaistes tirdzniecības vietas strīdu izšķiršanas procesa noteikumiem, un ko mēs saucam par tiešsaistes tirdzniecības vietai maksājamām summām. Ja esat sniedzis šādu pilnvarojumu un tiešsaistes tirdzniecības vieta ir informējusi mūs par pretenziju, jūs dodat mums rīkojumu veikt maksājumu šai tiešsaistes tirdzniecības vietai vai attiecīgi pircējam (atkarībā no situācijas) no jūsu PayPal konta, lai apmaksātu visas tiešsaistes tirdzniecības vietai maksājamās summas, kas saistītas ar konkrēto pretenziju, saskaņā ar norādījumiem, ko saņēmām no tiešsaistes tirdzniecības vietas. Ja nolemjam, ka pretenzija, ja tā būtu iesniegta mums, tiktu atrisināta jums par labu, mēs jūsu rīkojumu veikt maksājumu, lai apmaksātu šai tiešsaistes tirdzniecības vietai maksājamo summu, varam uzskatīt par atceltu. Arī jūs varat atcelt šo rīkojumu, **sazinoties ar mums**. Visām pretenzijām, kas iesniegtas tieši tiešsaistes tirdzniecības vietā, tiek piemērota vienīgi šīs tiešsaistes tirdzniecības vietas politika. PayPal Pārdevēju aizsardzības noteikumi neattiecas uz pretenzijām, ko pircēji ir pret jums iesnieguši tieši tiešsaistes tirdzniecības vietā.

Norēķinu līguma maksājumu pieņemšana

Ja mēs ļaujam jums pieņemt maksājumus no maksātāja saskaņā ar norēķinu līgumu, kad jūs iesniedzat mums maksājuma pieprasījumu saskaņā ar attiecīgo norēķinu līgumu, jūs:

- apliecināt, ka esat vienojies par norādītajām summām ar maksātāju, no kura konta tās tiks atskaitītas (ieskaitot šo summu izmaiņas), ka maksātājs tām ir piekritis un jūs iepriekš paziņosiet maksātājam par atskaitījumu;
- piekrītat, ka paziņosiet maksātājam vismaz 4 nedēļas iepriekš par maksājamo summu, ja tā būs pieaugusi tik ļoti, ka maksātājs nebūtu varējis pamatoti sagaidīt, ka maksās šādu summu, ņemot vērā maksātāja līdzšinējos tērēšanas paradumus un maksājuma apstākļus, un ka jūs esat atbildīgs mūsu priekšā par jebkādu attiecīgā maksājuma atmaksu saskaņā ar šī lietotāja līguma noteikumiem.

PayPal Izmaksas

Ja izmantojat PayPal Izmaksu (iepriekš – Masveida maksājumu) pakalpojumu, tiks piemēroti PayPal Izmaksu pakalpojuma līguma noteikumi.

Jūsu kā Korporatīvā klienta pienākums ziņot PayPal par kļūdainiem izcenojumiem vai komisijas maksām

Jums 60 dienu laikā no brīža, kad piekļūstat konta pārskatam(-iem) vai citai informācijai par naudas kustību kontos, ko jūsu uzņēmuma kontam vai kontiem nodrošina PayPal, ir jāpaziņo PayPal par jebkādām kļūdām vai neatbilstībām PayPal piemērotajos izcenojumos vai citās komisijas maksās. Ja nepaziņosiet PayPal par to norādītajā termiņā, tiks uzskatīts, ka jūs atzīstat šo informāciju par pareizu, un PayPal nebūs pienākuma to labot. Šā noteikuma izpratnē šādas kļūdas vai neatbilstības izcenojumos vai komisijas maksās nav pielīdzināmas neatļautiem darījumiem un citām kļūdām elektroniskajos pārskaitījumos, un katrai no šīm problēmām ir atšķirīgs paziņošanas termiņš, kā norādīts tālāk.

Naudas atmaksa un kļūdainu maksājumu atgriešana

Saņemot maksājumu, to var atmaksāt vai nosūtīt atpakaļ. Mēs varam atļaut jums nosūtīt maksātājam

maksājuma atmaksu. Noteiktos apstākļos mēs varam veikt kļūdaina maksājuma atgriešanu. Plašāku informāciju skatiet tālāk šajā sadaļā.

Naudas atmaksa

Tikai jūs (un ne “PayPal”) esat atbildīgs par:

- savām juridiskajām un līgumsaistībām pret maksātāju saistībā ar jebkuru summu, ko jūs atmaksājat maksātājam;
- Starpība starp izmaksām, kas rodas maksātājam, veicot sākotnējo maksājumu, un maksātājam atmaksāto summu (piemēram, darījuma valūtas maiņas kursa svārstību dēļ), izņemot gadījumus, ja naudas atmaksa ir veikta kļūdaini (sk. sadaļu Problēmu risināšana).

Skatiet sadaļu par komisijas maksām, lai uzzinātu vairāk par komisijas maksām, ko jūs kā sākotnējā maksājuma saņēmējs maksājat mums un ko mēs paturam, ja jūs izmantosiet savā PayPal kontā iekļauto īpašo komercdarījuma naudas atmaksas funkciju, kuru mēs reizēm atļaujam izmantot, izņemot gadījumus, kad naudas atmaksas pamatojums ir kļūdains maksājums (sk. sadaļu Problēmu risināšana).

Atpakaļ nosūtīšana

Ja saņemat maksājumu savā kontā, jūs esat mums parādā pilnu maksājuma summu un zaudējumus, ko mums radījusi maksājuma apstrāde (ieskaitot jebkuru maksājuma atmaksas komisiju vai strīdu izšķiršanas komisijas maksu). Tas var ietvert mūsu saistības (tostarp komisijas maksas, maksājumus un sodus) pret jebkuru trešo personu (tostarp maksātāju un maksātāja finansējuma avota nodrošinātāju).

Kļūdaina maksājuma atgriešana tiek veikta, kad izmantojam savas tiesības atskaitīt minētās summas no jūsu konta saskaņā ar šī lietotāja līguma sadaļu "Jūsu saistību kompensācija". Ja jūsu PayPal konta bilance noteiktā valūtā nav pietiekama, lai segtu summu, ko esat mums parādā šajā valūtā, mēs varam naudu, kas atrodas jūsu PayPal kontā citā valūtā, konvertēt parāda segšanai nepieciešamajā valūtā pēc darījuma valūtas maiņas kursa, kurš ir spēkā kļūdainā maksājuma atgriešanas apstrādes brīdī. Tas nozīmē, ka, piemēram, ja esat pārdevējs, jūsu kontā saņemtie maksājumi var tikt atskaitīti no jūsu konta pēc tam, kad esat piegādājis pārdotās preces vai pakalpojumus.

Atpakaļ nosūtīšana var tikt veikta, ja:

- mēs atlīdzinām maksātājam saistībā ar “PayPal” Pircēju aizsardzības prasību, ko maksātājs ir iesniedzis pret jums;
- mēs izmaksājam kompensāciju maksātājam vai maksātāja bankai vai nodrošinātājam, jo esam saņēmuši pretenziju no kādas iepriekš norādītās personas ar prasību nosūtīt atpakaļ maksājumu, izmantojot attiecīgās bankas vai nodrošinātāja lietoto kļūdaina maksājuma atgriešanas procesu. Tas attiecas arī uz pretenzijām par neatļautiem vai nepareiziem darījumiem vai nepareiziem maksājumiem, kas veikti uz jūsu kontu.

Piemēram:

- Ja maksātājs ir izmantojis karti maksājuma veikšanai, maksātājam ir iespēja lūgt maksājuma atprasījumu kartes izdevējam. Kartes izdevējs, nevis mēs, nosaka, vai apmierināt maksātāja lūgumu pēc maksājuma atprasījuma. Lai iegūtu plašāku informāciju par maksājumu atprasījumiem, skatiet mūsu Maksājumu atprasījumu rokasgrāmatu, kas pieejama PayPal drošības centra sadaļā un sadaļā “Droša pārdošana”. PayPal drošības centram var piekļūt, izmantojot PayPal tīmekļa vietni. Mēs jums piemērosim komisijas maksu par maksājuma atprasījuma pretenzijas saņemšanu.
- ja maksātājs ir izmantojis bankas kontu maksājuma veikšanai, maksātājs vai banka var lūgt maksājuma atmaksu.

Pieprasītā summa var būt lielāka par jūsu sākotnēji saņemto summu saistībā ar valūtas kursa svārstībām laikā starp

maksājumu un prasības iesniegšanu.

- Iespējams, ka mums būs jāizmaksā kompensācija jūsu maksātājam, ja maksātājs apgalvo, ka ir radusies problēma ar veikto maksājumu (tostarp, ka maksājums nebija apstiprināts darījums vai ir nepareizs maksājums vai norēķinu līguma maksājums bija negaidīts) – skatīt sadaļu Problēmu risināšana.
- mēs esam tiesīgi veikt kļūdaina maksājuma atgriešanu jebkura cita iemesla dēļ saskaņā ar šo lietotāja līgumu, ieskaitot noteikumu par pasākumiem, ko mēs varam veikt, ja iesaistāties jebkādās aizliegtās darbībās.

Strīdu izšķiršanas komisijas maksas

PayPal no pārdevējiem iekasē **strīdu izšķiršanas komisijas maksu** tiešsaistē par darījumiem, kas tiek apstrādāti, izmantojot pircēja PayPal kontu vai izmantojot pakalpojumu "Maksājumi bez PayPal konta"**. Strīda izšķiršanas komisijas maksa**tiek piemērota, ja pircējs tieši iesniedz pretenziju PayPal saistībā ar maksājuma atprasījumu savam kartes izdevējam vai saistībā ar kļūdaina maksājuma atgriešanu savai bankai. **Strīdu izšķiršanas komisijas** maksa tiek iekasēta saskaņā ar **standarta strīdu izšķiršanas komisijas maksas** tarifu vai **lielapjoma strīdu izšķiršanas komisijas maksas** tarifu. **Strīdu izšķiršanas komisijas maksa** tiek iekasēta valūtā, kuru atlasījāt sākotnējam darījuma ierakstam. Ja darījums noticis valūtā, kas nav norādīta **strīdu izšķiršanas komisijas maksu** tabulā, pieprasītā maksa tiek iekasēta jūsu primāri turētajā valūtā. Pēc lēmuma pieņemšanas par pretenziju no jūsu PayPal konta tiek ieturēta **strīdu izšķiršanas komisijas maksa**.

Strīdu izšķiršanas komisijas maksas summa tiek noteikta pēc strīda lietas izveides. Komisijas maksa ir balstīta uz visām **Prece nav saņemta** un Būtiski neatbilst aprakstam pretenzijām, ko jūs saņemat, attiecībā pret kopējo darījumu summu iepriekšējo trīs kalendāro mēnešu periodā **(strīdu koeficients)**. Kopējā pretenziju summā ietver visas pretenzijas ar norādi „Prece nav saņemta" un „Būtiski neatbilst aprakstam", kas ir iesniegtas tieši un eskalētas uz PayPal vai ar pircēja kartes izdevēju vai bankas starpniecību. Jūsu kopējais pretenziju apmērs neietver „Neatļautu darījumu" pretenzijas. Piemēram, septembrī jūsu **strīdu koeficients** tiks aprēķināts, ņemot vērā jūsu kopējo pretenziju apmēru attiecībā pret pārdošanas koeficientu trīs mēnešu periodā no jūnija līdz augustam. Pretenziju koeficients septembrim noteiks strīdu izšķiršanas komisijas maksu par visām oktobrī iesniegtajām pretenzijām.

Ja jūsu strīdu koeficients ir 1,5% vai vairāk un jums bijuši vairāk nekā 100 pārdošanas darījumu iepriekšējos trijos pilnajos kalendāra mēnešos, jums būs jāmaksā **lielapjoma strīdu izšķiršanas komisijas maksa** par katru strīdu. Pretējā gadījumā jums būs jāmaksā **standarta strīdu izšķiršanas komisijas maksa** par katru strīdu.

Jums nebūs **jāmaksā standarta strīdu izšķiršanas komisijas maksa** par šādiem strīdiem*:*

- PayPal **Strīdu izšķiršanas centrā** iesniegti pieprasījumi, kas netiek eskalēti, iesniedzot pretenziju PayPal;
- strīdi, kas tiek atrisināti tieši starp jums un pircēju un netiek eskalēti, iesniedzot pretenziju PayPal;
- strīdi, kurus pircējs pieteicis tieši PayPal kā **neatļautu darījumu**;
- strīdi, ko PayPal pēc saviem ieskatiem uzskata par pilnībā atbilstošiem **PayPal Pārdevēju aizsardzības** programmas prasībām;
- pretenzijas ar darījuma vērtību, kas ir mazāka par divkāršu **standarta strīdu izšķiršanas komisijas maksu;**
- strīds, par kuru PayPal vai jūsu kartes izdevējs pieņem lēmumu jūsu labā.

Jums **nebūs** jāmaksā **lielapjoma strīdu izšķiršanas komisijas maksa** par šādiem strīdiem:

- PayPal **Strīdu izšķiršanas centrā** iesniegti pieprasījumi un tādi pieprasījumi, kas netiek eskalēti, iesniedzot pretenziju PayPal;

- strīdi, kas tiek atrisināti tieši starp jums un pircēju un netiek eskalēti, iesniedzot pretenziju PayPal;
- strīdi, kurus pircējs pieteicis tieši PayPal kā **neatļautu darījumu.**

Pārdevējiem, kuriem tiek piemērota **lielapjoma strīdu izšķiršanas komisijas maksa,** var tikt pieprasīts sniegt mums informāciju, tostarp par to paaugstinātā strīdu koeficienta iemeslu.

Iepriekš uzskaitītajiem strīdiem var netikt piemērota standarta **strīdu izšķiršanas komisijas maksa** vai **lielapjoma strīdu izšķiršanas komisijas maksa**, taču pati pretenzija joprojām var tikt iekļauta jūsu kopēja strīdu koeficienta aprēķinā.

Maksājuma atmaksas komisija

Darījumiem, kuri netiek apstrādāti, izmantojot pircēja PayPal kontu vai pakalpojumu "Maksājumi bez PayPal konta", un par kuriem pircējs iesniedz maksājumu atprasījumus savam kartes izdevējam, PayPal no jums iekasēs maksājuma atmaksas komisijas maksu maksājuma atprasījuma procesa atvieglošanai. Maksājuma atmaksas komisijas maksa tiks piemērota neatkarīgi no tā, vai pircējs sekmīgi iesniedz maksājuma atprasījumu kartes izdevējam.

Piemērojamā maksājuma atprasījuma komisijas maksa tiks atskaitīta no jūsu PayPal konta. Tiek piemērota maksājuma atprasījuma komisijas maksa, kā norādīts maksājumu atprasījuma komisijas maksu tabulā, un tā tiks iekasēta valūtā, kuru atlasījāt sākotnējam darījuma ierakstam. Ja darījums noticis valūtā, kas nav uzskaitīta maksājumu atprasījuma komisijas maksu tabulā, piemērotā maksa tiks norādīta jūsu primārajā turētajā valūtā.

PayPal Pircēju aizsardzības programmas ietekme uz pārdevējiem

Jums ir jāizlasa **PayPal Pircēju aizsardzības** programmas noteikumi un, ja tirgojat preces un pakalpojumus pircējiem ar PayPal kontu ārpus jūsu reģiona, jums ir jāpārzina arī pirkumu aizsardzības programmas, ko PayPal nodrošina pircējiem katrā šādā reģionā, jo šajās programmās noteiktās pircēju tiesības var ietekmēt jūs kā pārdevēju. Informācija par PayPal Pircēju aizsardzības programmu ir pieejama lapā **Līgumi**, lapas augšdaļā atlasot jūsu pircēja atrašanās vietu un atbilstīgajā lietotāja līgumā skatot attiecīgās PayPal Pircēju aizsardzības programmas noteikumus.

Ja pretenzija, ko iesniedzāt saskaņā ar **PayPal Pircēju aizsardzības** programmu, jebkurā valstī tiek noraidīta:

- Jums ir jāsedz pilna preces pirkuma cena vai darījuma summa un sākotnējās piegādes izmaksas. Tas attiecas uz jums, ja esat galvenais vai sekundārais preču vai pakalpojumu pārdevējs. Piemēram, pasākuma biļešu tirdzniecības aģentiem vai tiešsaistes ceļojumu aģentiem ir jāsedz pilna pirkuma summa, ko samaksājis pircējs. Dažos gadījumos jūs, iespējams, nesaņemsiet preci atpakaļ.
- Pircēja aizsardzības pretenzija tiks uzskatīta par pilnībā atrisinātu tikai tad, ja:
    - Naudas atmaksa pircējam tiek apstrādāta, izmantojot PayPal, vai
    - Jūs sniedzat pierādījumus, ko PayPal pēc saviem ieskatiem uzskata par pieņemamiem, ka pircējs ir piekritis citam risinājumam.
- jūs nesaņemsiet ar pārdošanu saistīto "PayPal" komisijas maksu atmaksu;
- ja prasībā tika apgalvots, ka saņemtā vienība būtiski neatbilst aprakstam, jūs, iespējams, nesaņemsiet vienību atpakaļ, vai arī jums būs jāpieņem vienība un jāsedz piegādes izmaksas tās atgriešanai;
- ja prasībā tika apgalvots, ka saņemtā prece būtiski neatbilst aprakstam un ka jūsu pārdotā prece ir viltojums, jums būs pilnībā jāatmaksā preces vērtība pircējam un jūs, iespējams, nesaņemsiet preci atpakaļ.

PayPal Pārdevēju aizsardzības programma

Ko sedz aizsardzība

Ja jūs esat kaut ko pārdevis pircējam un jau nosūtījis fizisko preci vai nodevis nemateriālo preci, bet darījums vēlāk tiek apstrīdēts vai atsaukts saskaņā ar sadaļu Kļūdainu maksājumu atgriešana, pretenzijas vai maksājumu atprasījumi, jums var būt tiesības uz kompensāciju saskaņā ar PayPal Pārdevēju aizsardzības programmu. Atbilstīgos gadījumos saskaņā ar PayPal Pārdevēju aizsardzības programmu jūs varat paturēt pilnu pirkuma summu. Šī aizsardzība var tikt piemērota neierobežotam maksājumu skaitam. Aplūkojot darījumu informācijas lapu savā PayPal kontā, jūs redzēsiet darījumus, kuriem var tikt piemērota šīs programmas nodrošinātā aizsardzība.

Programmas noteikumi ir izklāstīti lapā PayPal Pārdevēju aizsardzības programma un ietilpst šajā lietotāja līgumā.

AIZLIEGTAS DARBĪBAS, LĪDZEKĻU AIZTURĒŠANA UN CITI PASĀKUMI, KO MĒS VARAM VEIKT

Aizliegtas darbības

Lietojot mūsu tīmekļa vietnes, jūsu "PayPal" kontu, "PayPal" pakalpojumus vai saziņā ar "PayPal", citiem "PayPal" klientiem vai trešajām personām, jūs nedrīkstat:

- pārkāpt šo lietotāja līgumu, PayPal **Atļautās lietošanas politiku**, **komersantu līgumus** (ja tie attiecas uz jums) vai jebkuru **citu līgumu**, kas noslēgts starp mums;
- pārkāpt jebkuru likumu, statūtu, rīkojumu vai regulējumu (piemēram, noteikumus par finanšu pakalpojumiem, patērētāju aizsardzību, negodīgu konkurenci, diskriminācijas novēršanu vai nepatiesu reklāmu);
- pārkāpt "PayPal" vai trešās personas autortiesības, patenta, preču zīmes, komercnoslēpuma vai citas intelektuālā īpašuma tiesības vai publicitātes vai privātuma tiesības;
- pārdot viltotas preces;
- rīkoties apmelojoši, draudīgi vai aizskaroši un izmantot negodīgus tirdzniecības paņēmienus;
- sniegt nepatiesu, neprecīzu vai maldinošu informāciju;
- nosūtīt vai saņemt mūsu ieskatā potenciāli krāpnieciskus vai neatļautus līdzekļus;
- atteikties sadarboties izmeklēšanas ietvaros vai iesniegt apliecinājumu par savu identitāti vai informāciju, kas jums ir jāsniedz mums;
- strīda risināšanas procesa laikā saņemt vai mēģināt saņemt līdzekļus gan no "PayPal", gan no pārdevēja, bankas vai kartes izdevēja par to pašu darījumu;
- pārvaldīt ar citu kontu saistītu kontu, kas ir iesaistīts kādā no minētajām aizliegtajām darbībām;
- veikt uzņēmējdarbību vai izmantot "PayPal" pakalpojumus tādā veidā, kas ir vai var būt par pamatu:
    - sūdzībām;
    - pircēju lūgumiem (kas iesniegti mums vai karšu izdevējiem) atzīt jums veiktos maksājumus par nederīgiem;
    - komisijas maksām, naudassodiem, sodiem vai citām saistībām vai zaudējumiem "PayPal", citiem "PayPal" klientiem, trešajām personām vai jums;
- izmantot savu "PayPal" kontu vai "PayPal" pakalpojumus tādā veidā, ko "PayPal", Visa, MasterCard, American

Express, Discover vai jebkurš cits elektronisko līdzekļu pārskaitījumu tīkls pamatoti uzskata par karšu sistēmas ļaunprātīgu izmantošanu vai karšu asociācijas vai tīkla noteikumu pārkāpumu;

- pieļaut, lai jūsu "PayPal" kontā ir atlikums, kas ietver summu, ko esat parādā mums;
- Izsniegt sev skaidras naudas kredītu no kredītkartes (vai palīdzēt to izdarīt citiem);
- piekļūt PayPal pakalpojumiem no valsts, kas nav iekļauta mūsu **atļauto valstu sarakstā**;
- veikt jebkādas darbības, kas nesamērīgi vai nepamatoti noslogo mūsu vai mūsu vārdā pārvaldītās tīmekļa vietnes, programmatūru un sistēmas (tostarp tīklu un serveru, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem) vai "PayPal" pakalpojumus;
- veicināt jebkādus vīrusus, „trojas zirgus", ļaunprogrammatūru, tārpus vai citas datorprogrammēšanas procedūras, kas mēģina vai var bojāt, traucēt, apdraudēt, ļaunprātīgi izmantot, nodarīt kaitējumu, slepeni pārtvert vai ekspropriēt, vai iegūt nesankcionētu piekļuvi jebkurai sistēmai, datiem, informācijai vai "PayPal" pakalpojumiem;
- izmantot anonimizētu starpniekserveri; izmantot jebkuru robotu, zirnekli, citu automātisku ierīci vai manuālo procesu, lai bez iepriekšējas rakstveida atļaujas pārraudzītu vai kopētu mūsu tīmekļa vietnes; vai izmantot jebkuru ierīci, programmatūru vai procedūru, lai apietu mūsu robotu izslēgšanas galvenes;
- traucēt vai negatīvi ietekmēt vai mēģināt traucēt vai negatīvi ietekmēt mūsu vai mūsu pārvaldītās tīmekļa vietnes, programmatūru, sistēmas (tostarp tīklus un serverus, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem), kādu no "PayPal" pakalpojumiem vai "PayPal" pakalpojumu lietošanu no citu lietotāju puses;
- veikt jebkādas darbības, kuru dēļ mēs varam zaudēt kādu no mūsu interneta pakalpojumu sniedzēju, maksājumu apstrādātāju vai citu piegādātāju vai pakalpojumu sniedzēju nodrošinātajiem pakalpojumiem;
- izmantot "PayPal" pakalpojumus, lai pārbaudītu kredītkaršu lietošanas paradumus;
- apiet jebkuru "PayPal" politiku vai lēmumus par jūsu "PayPal" kontu, piemēram, pagaidu vai nenoteiktu konta piekļuves apturēšanu vai cita veida konta līdzekļu aizturēšanu, ierobežojumus, tostarp, bet ne tikai, iesaistīties šādās darbībās: mēģināt atvērt jaunu vai papildu "PayPal" kontu(- us), ja konts ietver summu, ko esat parādā, vai tā darbība ir ierobežota, piekļuve tam ir apturēta vai tas ir kā citādi ierobežots; atvērt jaunus vai papildu "PayPal" kontus, izmantojot citu personu informāciju (piemēram, vārdu un uzvārdu, adresi, e-pasta adresi utt.); izmantot citas personas "PayPal" kontu;
- terorizēt un/vai draudēt mūsu darbiniekiem, pārstāvjiem vai citiem lietotājiem;
- ļaunprātīgi izmantot mūsu tiešsaistes strīdu izšķiršanas procesu un/vai PayPal Pircēju aizsardzības programmu, un/vai PayPal Pārdevēju aizsardzības programmu;
- radīt nesamērīgu skaitu mums iesniegtu prasību, kas ir noslēgtas par labu pretenzijas iesniedzējam saistībā ar jūsu "PayPal" kontu vai uzņēmumu;
- iegūt tādu kredītreitingu no kredītu uzraudzības iestādes, kas norāda uz augstu riska līmeni saistībā ar "PayPal" pakalpojumu lietošanu no jūsu puses;
- izmantot kredītkarti ar savu "PayPal" kontu, lai izsniegtu sev avansu (vai palīdzēt citiem to darīt);
- izpaust vai izplatīt cita lietotāja informāciju trešajai personai vai izmantot šādu informāciju mārketinga nolūkiem bez skaidras lietotāja piekrišanas;
- sūtīt nevēlamas e-pasta ziņas lietotājam vai izmantot "PayPal" pakalpojumus, lai iekasētu maksājumus par nevēlamu e-pastu sūtīšanu vai palīdzību to sūtīšanā trešajām personām;

- kopēt, pavairot, nodot jebkurai trešajai personai, mainīt, pārveidot, radīt atvasinātus darbus, publiski attēlot vai veidot jebkādu saturu no "PayPal" tīmekļa vietnes(-ēm) bez mūsu vai attiecīgās trešās personas rakstiskas piekrišanas;
- atklāt jūsu konta paroli(-es) citai personai vai izmantot citas personas paroli. Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, kas jums radušies, tostarp, bet ne tikai, ja ļaunprātīgas jūsu paroles izmantošanas rezultātā jūsu kontu lieto cita persona, izņemot jūs;
- veikt vai neveikt vai mēģināt veikt vai neveikt jebkuru citu darbību, kas var traucēt "PayPal" pakalpojuma vai pasākumu, kas īstenoti kā daļa no "PayPal" pakalpojumiem, pareizu darbību, vai rīkoties citādi nekā saskaņā ar šī lietotāja līguma noteikumiem;
- pieprasīt vai nosūtīt personīgā darījuma maksājumu par komercdarījumu;
- izmantot "PayPal" pakalpojumus tādā veidā, kas var radīt risku "PayPal" saistībā ar "PayPal" noteikumu par nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu, terorisma finansēšanas apkarošanu un līdzīgu reglamentējošu pienākumu ievērošanu (tostarp, bet ne tikai, ja mēs nevaram apliecināt jūsu identitāti vai jūs neveicat darbības, lai atceltu jums piemērotu sūtīšanas, saņemšanas vai līdzekļu pārskaitīšanas uz bankas kontu ierobežojumu, vai jūs pakļaujat "PayPal" riskam, ka Eiropas, ASV vai citas iestādes varētu piemērot jebkādu normatīvo sodu par jūsu darījumu apstrādi);
- integrēt vai izmantot kādu no "PayPal" pakalpojumiem, pilnībā neievērojot visas obligātās prasības, kas jums attiecīgajā brīdī ir paziņotas ar jebkuras integrācijas vai programmētāju rokasgrāmatas vai citas "PayPal" izsniegtas dokumentācijas starpniecību;
- reklamēt, piedāvāt, iepazīstināt ar vai aprakstīt "PayPal" Credit vai kādu no "PayPal" vienota zīmola kredīta maksājumu instrumentiem saviem klientiem, neiegūstot: (1) nepieciešamo regulatīvo iestāžu atļauju iepriekš; un (2) "PayPal" vai kredīta pakalpojumu sniedzēja (ja tas nav "PayPal") iepriekšēju rakstveida atļauju;
- ciest no (vai likt mums konstatēt, ka pastāv pamatota iespējamība) jūsu tīmekļa vietnes vai sistēmu drošības pārkāpuma, kā rezultātā neatļauti var tikt izpausta klientu informācija.

Jūs piekrītat, ka iesaistīšanās iepriekš minētajās aizliegtajās darbībās mazina jūsu vai citu klientu drošu piekļuvi jūsu kontam un/vai tā izmantošanu, kā arī mūsu pakalpojumiem vispārīgi.

Mūsu rīcība gadījumos, kad esat iesaistījies aizliegtās darbībās

Ja mēs uzskatām, ka jūs esat iesaistījies kādā no šīm darbībām, mēs jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem varam veikt vairākus pasākumus, lai aizsargātu "PayPal", tā klientus un citas personas. Mēs varam veikt šādus pasākumus (bet ne tikai):

- jebkurā laikā pēc saviem ieskatiem izbeigt šo lietotāja līgumu, ierobežot jūsu kontu un/vai nekavējoties un bez soda piemērošanas slēgt jūsu kontu vai liegt piekļuvi tam;
- atteikties sniegt jums "PayPal" pakalpojumus nākotnē;
- jebkurā laikā un bez atbildības apturēt, ierobežot vai pārtraukt jūsu piekļuvi mūsu vai mūsu vārdā pārvaldītajām vietnēm, programmatūrai, sistēmām (tostarp tīkliem un serveriem, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem), jūsu "PayPal" kontam vai kādam no "PayPal" pakalpojumiem, tostarp ierobežot jūsu iespējas veikt maksājumus vai nosūtīt naudu, izmantojot jebkuru no norēķinu veidiem, kas ir saistīti ar jūsu "PayPal" kontu, ierobežojot jūsu iespējas nosūtīt naudu vai pārskaitīt to uz bankas kontu;
- aizturēt jūsu naudas līdzekļus tik lielā apmērā un tik ilgi, cik tas ir pamatoti nepieciešams, lai nodrošinātu

aizsardzību pret atbildības risku. Jūs piekrītat, ka (saraksts nav pilnīgs):

- "PayPal" risks saistībā ar atbildību par jūsu saņemtajiem kredītkaršu maksājumiem pastāv, līdz ir beidzies risks, ka maksājuma atprasījums tiks noslēgts par labu maksātājam/pircējam (kā noteikts karšu shēmas noteikumos). Tas ir atkarīgs no noteiktiem faktoriem, tostarp, bet ne tikai:
    - preču vai pakalpojumu veida, par kuru jūs saņemat maksājumu;
    - preču piegādes vai to pakalpojumu izpildes termiņa, par kuriem saņemat maksājumu (piemēram, biļešu pārdošana uz pasākumu vairākus mēnešus pirms pasākuma datuma var radīt lielāku un ilgstošāku maksājumu atmaksas risku nekā daudzu citu preču vai pakalpojumu pārdošana);
- "PayPal" risks saistībā ar atbildību par pretenziju vai strīdu attiecībā uz jūsu saņemto maksājumu pastāv līdz puses slēdz pretenziju vai strīdu un visas ar pretenziju vai strīdu saistītās pārsūdzības saskaņā ar "PayPal" Pircēju aizsardzību;
- "PayPal" risks saistībā ar atbildību par jebkuru jūsu maksātnespējas gadījumu pastāv tik ilgi un ciktāl jūsu maksātnespējai piemērojamie tiesību akti aizliedz "PayPal" uzsākt tiesvedību pret jums;
- ja jūs pieļaujat, ka jūsu "PayPal" kontā ir atlikums, kas ietver summu, ko esat parādā "PayPal", "PayPal" atbildības risks var pastāvēt tik ilgi un ciktāl jūs esat "PayPal" parādā šo summu;
- bloķēt jūsu "PayPal" kontu un/vai aizturēt rezerves kontā esošos līdzekļus (tostarp, bet ne tikai, uz vairāk nekā 180 dienām, ja to prasa "PayPal", ja "PayPal" tiesības izriet no jūsu iesaistīšanās aizliegtās darbībās);
- atteikties veikt jebkuru konkrētu maksājumu darījumu jebkurā laikā jebkāda iemesla dēļ un tikai pēc pieprasījuma un ja tas nav aizliegts ar likumu paziņot par atteikumu un tā iemesliem, kā arī to, kā jūs varat atrisināt problēmu, ja iespējams;
- nosūtīt atpakaļ maksājumu (tostarp attiecīgā gadījumā arī uz nosūtītāja finansējuma avotu);
- uzsākt pret jums tiesvedību;
- noraidīt jūsu atbilstību dalībai PayPal Pircēju aizsardzības programmā un/vai PayPal Pārdevēju aizsardzības programmā (tostarp retrospektīvi);
- sazināties ar trešajām personām un sniegt informāciju par aizliegtām darbībām kā norādīts mūsu Paziņojumā par konfidencialitāti;
- pieprasīt vai atjaunināt neprecīzu informāciju, ko esat mums sniedzis;
- pieprasīt no jums informāciju vai dokumentus, lai pārbaudītu jūsu identitāti un/vai attiecībā uz precēm vai pakalpojumiem, ko esat sniedzis darījuma ietvaros;
- ja mūsu tīmekļa vietnēs vai mūsu pakalpojumu izmantošanas laikā publicējat saturu, ko PayPal pēc saviem ieskatiem uzskata par neatbilstošu tiesību aktu, statūtu, rīkojumu un/vai noteikumu prasībām, PayPal var veikt atbilstošus pasākumus, tostarp dzēst vai noņemt šo saturu. Šāda satura piemērs ir teroristu vēstījumu saturs. PayPal neatbild par šādu saturu, ko publicējuši tā lietotāji, šādos gadījumos visu atbildību uzņemas PayPal lietotāji.

Lūdzu, skatiet arī sadaļu tālāk par jūsu atbildību.

Ja vien mēs nenorādām citādi, jūs nedrīkstat izmantot vai mēģināt izmantot savu kontu, kamēr piekļuve tam ir apturēta vai tas ir slēgts. Jums ir jānodrošina, ka visi līgumi ar pārdevējiem vai citām trešajām personām, kas saistīti ar trešo personu maksājumiem (ieskaitot norēķinu līgumu maksājumus), kuru veikšana ir iestatīta no jūsu konta, tiktu

atcelti uzreiz pēc jūsu konta slēgšanas vai tā piekļuves apturēšanas. Saskaņā ar šo lietotāja līgumu jūs joprojām esat atbildīgs par visām izmaksām un citām summām, kas rodas jūsu konta lietošanas rezultātā jebkurā brīdī, neatkarīgi no tā, vai tas ir slēgts vai piekļuve tam ir apturēta.

Līdzekļu aizturēšana, ierobežojumi un rezerves

Kas ir līdzekļu aizturēšana, ierobežojumi un rezerves?

Noteiktos apstākļos, lai aizsargātu "PayPal" un to pircēju un pārdevēju, kas izmanto "PayPal" pakalpojumus, drošību un integritāti, "PayPal" var veikt maksājumu līmeņa vai darījumu līmeņa darbības. Ja mēs veicam kādu no šeit aprakstītajām darbībām, mēs parasti paziņosim par to jums, bet mēs varam pamatota iemesla dēļ (piemēram, ja jūs pārkāpjat šo lietotāja līgumu vai mēs uzskatām, ka tas ir ieteicams drošības apsvērumu dēļ) veikt kādu no šīm darbībām bez iepriekšēja brīdinājuma.

Lai pieprasītu informāciju par konta ierobežojumu, līdzekļu aizturēšanu vai rezervēšanu, dodieties uz Strīdu izšķiršanas centru vai izpildiet mūsu e-pasta paziņojumā par ierobežojumu, līdzekļu aizturēšanu vai rezervēšanu ietvertos norādījumus.

Jūs atzīstat un piekrītat, ka visi saskaņā ar šo lietotāja līgumu aizturētie līdzekļi var tikt ieskaitīti jūsu rezerves kontā un jūs sniegsiet mums jebkādu informāciju, ko mēs pamatoti varam pieprasīt, lai mēs varētu noteikt, vai risks ir beidzies.

Aizturētie

Līdzekļu aizturēšana ir darbība, ko "PayPal" noteiktos apstākļos var veikt vai nu darījuma līmenī, vai konta līmenī. Ja "PayPal" aiztur maksājuma summu, tā nav pieejama ne sūtītājam, ne adresātam. Pirms maksājuma aizturēšanas, "PayPal" pārskata vairākus faktorus, tostarp: konta lietošanas ilgumu, darījumu darbības, uzņēmējdarbības veidu, iepriekšējus strīdus ar klientiem un vispārējo klientu apmierinātību. "PayPal" visbiežāk aiztur maksājumus, ja mums ir pamats uzskatīt, ka:

- darījumi ir paaugstināta riska; piemēram, ja darījums ir saistīts ar augsta riska kategorijas preču vai pakalpojumu pārdošanu vai citiem mums zināmiem faktiem, kas parasti izraisa lielāku maksājuma atmaksu, citu prasību vai strīdu skaitu vai bieži vien ietver krāpšanu vai nelikumīgas darbības;
- "PayPal" konta īpašnieka pārdošanas darbībā ir novērojamas pēkšņas un neraksturīgas izmaiņas, tostarp saistībā ar "PayPal" kontu saņemto maksājumu atmaksu, atpakaļ nosūtīšanu vai pircēju sūdzību skaita pieaugumu;
- "PayPal" konts tiek izmantots saistībā ar aizliegtām darbībām;
- iespējams, ka darījumā iesaistītais PayPal konts ir kompromitēts vai maksājuma veikšanai tiek izmantota zagta finanšu informācija (bankas vai kredītkartes), vai darījums nav citādā veidā attiecīgi autorizēts;
- lietotājs mēģina nosūtīt vai pārskaitīt krāpnieciski saņemtus līdzekļus uz bankas kontu;
- lietotājs mums nav sniedzis pietiekamu informāciju, lai mēs varētu pārbaudīt tā identitāti vai uzņēmuma identitāti un/vai lietotājam ir īsa tirdzniecības vēsture ar "PayPal";
- jums kā pārdevējam nosūtītais maksājums tiek apstrīdēts kā maksājums, kas ir jāatzīst par nederīgu un jāatsauc;
- pircējs iesniedz maksājuma atmaksas, atsaukšanas vai "PayPal" Pircēju aizsardzības prasību par jūsu saņemto maksājumu;
- pircējs iesniedz pretenziju saskaņā ar tiešsaistes tirdzniecības vietas strīdu izšķiršanas procesu;
- pastāv risks, ka jūsu kontā esošie līdzekļi tiks nosūtīti atpakaļ uz jūsu finansējuma avotu;

- pastāv atbildības risks (nepilnīgs šādu risku piemēru saraksts ir pieejams sadaļā "Pasākumi, ko varam veikt, ja iesaistīsieties aizliegtās darbībās" iepriekš).

Maksājumu pārskatīšana

Identificējot potenciāli augsta riska darījumu, mēs šo darījumu pārskatām rūpīgāk, pirms ļaujam to turpināt. Tas var būt saistīts ar pamatotām aizdomām, ka maksātāja PayPal konts tiek izmantots saistībā ar aizliegtām darbībām vai citiem iemesliem, ko mēs esam pamatoti noteikuši pēc saviem ieskatiem. Tas var ietvert gadījumus, kad pastāv atbildības risks (nepilnīgs šāda riska piemēru saraksts ir pieejams sadaļā "Pasākumi, ko varam veikt, ja iesaistāties aizliegtās darbībās").

Ja maksājums tiek pārskatīts, mēs varam:

- izpildīt pircēja sniegto maksājuma rīkojumu;
- uzreiz pēc šādas izpildes pēc mūsu ieskatiem piemērot ierobežojumus maksātāja kontam;
- aizturēt maksājumu maksātāja kontā;
- paziņot saņēmējam, lai tas aizkavētu ar maksājumu iegādātā pirkuma piegādi.

Kā pircējam, tas var aizkavēt jūsu iegādātās vienības saņemšanu. Ja mēs apstiprinām darījumu, mēs paziņosim par to pārdevējam un sniegsim norādījumu nosūtīt preces.

Ja mēs neapstiprinām darījumu, mēs to atcelsim un atdosim līdzekļus jums, ja vien mums nebūs jāveic citas darbības saskaņā ar tiesību aktiem.

Visus maksājumu pārskatīšanā iekļautos maksājumus joprojām var nosūtīt atpakaļ saskaņā ar šī lietotāja līguma noteikumiem, bet tie būs atbilstīgi PayPal Pārdevēju aizsardzības programmai, ja tie atbildīs PayPal Pārdevēju aizsardzības programmas prasībām. PayPal sniegs jums paziņojumus pa e-pastu un/vai jūsu PayPal konta darījumu vēstures cilnē. Maksājuma iekļaušana maksājumu pārskatīšanā nozīmē, ka tiek pārskatīts tikai maksājums, un tas tiek darīts, lai samazinātu risku, ka PayPal lietotāji saņem augsta riska darījumus. Maksājuma iekļaušana maksājumu pārskatīšanā nav ne maksājuma darījuma puses komercdarījumu, rakstura vai reputācijas pārskatīšana, ne arī tās apliecinājums no PayPal puses, to nevajadzētu uzskatīt par kādas personas cieņu mazinošu.

Līdzekļu aizturēšana pēc jūsu norādījumiem

Noteiktas "PayPal" funkcijas var ļaut jums (vai nu tieši vai ar kādas personas starpniecību, kurai jūs atļaujat rīkoties savā vārdā, piemēram, tiešsaistes tirdzniecības vietas platformas, kurā jūs darbojaties kā pārdevējs) sniegt mums norādījumu aizturēt jūsu līdzekļus (tostarp ieņēmumus no maksājumiem, ko saņemat, izmantojot "PayPal") savā rezerves kontā.

Tādā gadījumā mēs parādīsim šo līdzekļu pieejamības statusu jūsu konta atlikumā – statusa apraksts var atšķirties atkarībā no funkcijas, ko jūs izmantojāt, lai sniegtu mums norādījumus veikt līdzekļu aizturēšanu. Mēs atcelsim līdzekļu aizturēšanu atbilstoši jūsu (vai personas, kurai esat atļāvis rīkoties jūsu vārdā) sniegtajiem norādījumiem saskaņā ar pārējo šo lietotāja līgumu.

Konta ierobežojumi

Ierobežojumi tiek piemēroti, lai palīdzētu aizsargāt PayPal, pircējus un pārdevējus, kad mēs pamanām **aizliegtas darbības**, paaugstinātu finanšu risku vai darbības, kas mums šķiet neparastas vai aizdomīgas. Ierobežojumi palīdz arī apkopot informāciju, kas nepieciešama, lai jūsu PayPal konts paliktu atvērts.

Ir vairāki iemesli, kāpēc jūsu "PayPal" kontam var tikt piemēroti ierobežojumi, ieskaitot gadījumus, kad mums ir

pamats uzskatīt, ka:

- kāds lieto jūsu "PayPal" kontu bez jūsu ziņas, mēs piemērosim tam ierobežojumus drošības nolūkiem un pārbaudīsim krāpnieciskās darbības;
- kāds ir izmantojis jūsu karti vai bankas kontu bez jūsu atļaujas, piemēram, ja jūsu debetkartes vai kredītkartes izdevējs vai banka mūs par to brīdina;
- jūs pārkāpāt šo Lietotāja līgumu vai Atļautas lietošanas politiku;
- jūsu kā pārdevēja darbība liecina par to, ka jūsu "PayPal" konts ir augsta riska. Šādi piemēri ietver: pazīmes par sliktu pārdošanas sniegumu, jo esat saņēmis neparasti lielu skaitu maksājuma atmaksas vai citu prasību, jūs pārdodat pilnīgi jaunu vai augstu izmaksu produktu vai jūsu ierastais pārdošanas apjoms strauji pieaug;
- pastāv atbildības risks (nepilnīgs šādu risku piemēru saraksts ir pieejams sadaļā "Pasākumi, ko varam veikt, ja iesaistīsieties aizliegtās darbībās" iepriekš).

Mēs varam arī piemērot ierobežojumus jūsu "PayPal" kontam, lai ievērotu piemērojamos tiesību aktus.

Lai ierobežojumus varētu atcelt, jums būs jāatrisina visas ar kontu saistītās problēmas. Parasti tas notiek pēc tam, kad jūs sniedzat informāciju, ko esam lūguši. Tomēr, ja pēc šīs informācijas sniegšanas mēs pamatoti uzskatām, ka risks joprojām pastāv, mēs varam veikt pasākumus, lai aizsargātu "PayPal", mūsu lietotājus, trešo personu vai jūs no maksājumu atsaukšanas, komisijas maksām, naudassodiem, sodiem, juridiskiem un/vai regulatīviem riskiem un citām saistībām.

Rezerves

Saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un noteikumiem mēs jebkurā laikā varam veikt jūsu PayPal konta līdzekļu rezervāciju, ja uzskatām, ka ar jums, jūsu PayPal kontu, uzņēmējdarbības modeli vai darījumiem ir saistīts augsta līmeņa risks. PayPal konta līdzekļu rezervācija nozīmē, ka visi jūsu PayPal kontā esošie naudas līdzekļi vai daļa no tiem tiek ievietoti rezervē un nav pieejami izņemšanai, lai aizsargātu pret risku, ka jūsu veiktie darījumi tiek atsaukti vai anulēti, vai pret jebkuru citu ar PayPal kontu vai PayPal pakalpojumu lietošanu saistīto risku. Lēmumu par līdzekļu rezervāciju mēs pieņemam, pamatojoties uz vairākiem aspektiem, tostarp informāciju, ko varam iegūt no iekšējiem avotiem un trešām personām.

"PayPal" ņem vērā vairākus faktorus (saraksts nav pilnīgs) un to, vai un kā šie faktori ir mainījušies laika gaitā, tostarp:

- cik ilgi jūs esat veicis saimniecisko darbību;
- vai jūsu nozarē ir lielāka maksājumu atmaksas iespējamība;
- jūsu maksājumu apstrādes vēsturi ar "PayPal" un citiem pakalpojumu sniedzējiem;
- jūsu uzņēmuma un/vai personīgo kredītvēsturi;
- jūsu piegādes termiņus;
- vai jūs esat pārsniedzis vidējo atgriešanas, maksājumu atmaksas, pretenzijas vai strīdu skaitu.

Jūsu "PayPal" kontā var veikt divu veidu līdzekļu rezervēšanu, ko var piemērot atsevišķi vai vienlaicīgi:

- **Pastāvīgā rezerve** ir rezerve, kas tiek veidota, katru dienu aizturot noteiktu procentuālo daļu no katra jūsu saņemtā maksājuma, bet vēlāk pēc noteikta laika šis līdzekļu rezervējums tiek atcelts. Piemēram, rezerve var tikt noteikta 10% apmērā un tikt aizturēta uz 90 dienām kā pastāvīgā rezerve. Šādā gadījumā 10% no 1. dienā saņemtajiem līdzekļiem tiek aizturēti un pēc tam, 91. dienā, līdzekļu rezervējums tiek atcelts, 10% no 2. dienā

saņemtajiem līdzekļiem tiek aizturēti līdz 92. dienai utt. Pastāvīgā rezerve ir visbiežāk izmantotais rezerves veids.

- **Minimālā rezerve** ir noteikta minimālā naudas summa, kurai vienmēr ir jābūt pieejamai jūsu konta bilancē. Minimālo rezervi vai nu ietur visu uzreiz kā vienreizēju avansa summu (cits zināmais nosaukums: vienreizēja avansa rezerve), vai arī veido to pakāpeniski, rezervējot noteiktu procentuālo daļu no pārdošanas darījumu summas, līdz tiek sasniegts minimālās rezerves apjoms, līdzīgi kā tas notiek pastāvīgās rezerves gadījumā.

Ja jūsu "PayPal" kontā tiek rezervēti līdzekļi, nauda tiks pārvietota uz jūsu rezerves kontu un parādīta kā "apstrādē", un mēs par to jūs informēsim.

Ja mēs mainīsim rezervi, jo mainīsies riska novērtējums, mēs arī par to jūs informēsim.

Jūs apņemsieties uz sava rēķina veikt papildu darbības, kas nepieciešamas, lai rezervētu līdzekļus vai izveidotu cita veida nodrošinājumu tā, kā mēs pamatoti noteiksim. Tas var ietvert visu nepieciešamo dokumentu izveidi un jebkāda veida dokumentu, ko mēs pamatoti pieprasām, reģistrēšanu, lai mēs varētu uzlabot jebkuru nodrošinājumu.

PROBLĒMU RISINĀŠANA

Mēs iesakām regulāri un rūpīgi uzraudzīt savu kontu.

Ja radusies problēma...

Ja jums ir iemesls uzskatīt, ka ar jūsu kontu vai mūsu pakalpojumu ir radusies problēma, veiciet tālāk norādītās darbības.

1. darbība: Nosakiet problēmas veidu:

- Neparedzēts norēķinu līguma maksājums

  Jūs esat noslēdzis norēķinu līgumu un no jūsu konta uz citu PayPal kontu saskaņā ar šo norēķinu līgumu ir veikts maksājums, bet:

  - jūs neesat iepriekš vienojies ar saņēmēju par precīzu maksājuma summu;
  - maksājuma summa ir lielāka nekā jūs varētu pamatoti sagaidīt, balstoties uz iepriekšējiem maksājumiem un citiem apstākļiem.

- Nepareizs maksājums

  No jūsu konta uz citu PayPal kontu nosūtītais maksājums nav veikts saskaņā ar norādījumiem, ko jūs mums sniedzāt, kad lūdzāt veikt maksājumu (piemēram, maksājuma summa bija nepareiza, tas aizkavējās vai tika nosūtīts nepareizajam saņēmējam) vai arī jūs saņēmāt šādu maksājumu.

- Ar drošību vai krāpšanu saistīta problēma

  - Neatļauts darījums

    Jūs (vai kāds, kas ir pilnvarots veikt maksājumus jūsu vietā) neesat atļāvis no jūsu konta veikto maksājumu.

  - Cita ar drošību vai krāpšanu saistīta problēma

    Ir radusies cita ar drošību vai krāpšanu saistīta problēma, piemēram:

    - ir notikusi cita veida neatļauta piekļuve jūsu kontam;

- jūsu parole vai PIN ir kompromitēts;
- ierīce, kuru izmantojāt, lai piekļūtu mūsu pakalpojumiem, ir pazaudēta, nozagta vai deaktivizēta.

- Cita veida problēma

  Ir radusies cita ar jūsu kontu vai mūsu pakalpojumu saistīta problēma, kas nav minēta iepriekš. Piemēram, mēs, iespējams, esam pieļāvuši faktu, aprēķinu vai matemātisku kļūdu saistībā ar jūsu PayPal kontu, kad jūs iemaksājāt līdzekļus jūsu PayPal kontā vai pārskaitījāt tajā esošos līdzekļus uz bankas kontu.

  Ja pirkums, par kuru norēķinājāties ar PayPal, neatbilst aprakstam vai neesat saņēmis pirkumu, uz to attiecas PayPal Pircēju aizsardzība, nevis šī sadaļa. Lai uzzinātu, kā risināt šādas problēmas, lūdzu, skatiet PayPal Pircēju aizsardzības sadaļu.

2. darbība. Pastāstiet mums par problēmu

Ja radusies problēma, pēc iespējas drīzāk sazinieties ar mums (norādot paziņojamās problēmas veidu, lai mēs pēc iespējas ātrāk varētu jums palīdzēt). Jūs Strīdu izšķiršanas centrā varat ziņot par problēmu, sākt strīda izšķiršanas procedūru vai atbildēt uz cita lietotāja ierosinātu strīdu.

Jums jāsniedz visa informācija par problēmas apstākļiem, ko mēs pamatoti pieprasām, un jāveic visi saprātīgie pasākumi, ko mēs lūdzam, lai palīdzētu mums veikt izmeklēšanu.

Ja ziņosiet mums par problēmu mutvārdos, mēs varam lūgt, lai jūs rakstveidā ziņotu par to desmit **darbdienu** laikā pēc tam.

Saskaņā ar mūsu Privātuma paziņojumu mēs varam sniegt informāciju, ko šādos apstākļos uzskatām par atbilstošu, trešajām personām.

Kā mēs palīdzēsim...

Saskaņā ar pārējiem šā lietotāja līguma noteikumiem mēs tiecamies izmeklēt problēmu un kopā ar jums atrisināt to 60 dienu laikā. Ja problēmas cēlonis ir mūsu nespēja sniegt pakalpojumus saskaņā vienošanos, kas izteikta ar šo lietotāja līgumu, piemēram, ir veikts nepareizs maksājums, kā paskaidrots iepriekš, tad, ievērojot šo lietotāja līgumu un tālāk norādītās prasības, mēs varam:

- labot jūsu identificēto kļūmi;
- atmaksāt daļu naudas no jebkuras jūsu samaksātās komisijas maksas proporcionāli kļūmei;
- atkārtoti izpildīt pakalpojumu; vai
- atmaksāt samaksāto summu.

Turklāt, ja jūsu problēma ir:

- Negaidīts norēķinu līguma maksājums, desmit darbdienu laikā pēc tam, kad būsiet mūs par to informējuši, mēs rīkosimies kādā no tālāk minētajiem veidiem:

  - atlīdzināsim jums maksājuma summu;
  - paskaidrosim, kāpēc nevaram izmaksāt jums atlīdzību.

- Nepareizs maksājums uz citu "PayPal" kontu, mēs:

- nekavējoties mēģināsim izsekot maksājumu un bez maksas paziņosim jums par iznākumu;
- atlīdzināsim jums pēc iespējas ātrāk (un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā darbdienas beigās pēc tam, kad jūs mums pastāstīsiet par problēmu), atgriežot jūsu kontu tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja nepareizais maksājums tiktu veikts tā, kā to norādījis sūtītājs. Tas nozīmē:
    - ja nepareizā maksājuma rezultātā jūsu kontā ir mazāk līdzekļu, nekā tad, ja maksājums būtu veikts kā norādīts, mēs ieskaitīsim šo starpību jūsu kontā;
    - ja nepareizā maksājuma rezultātā jūsu kontā ir vairāk līdzekļu, nekā tad, ja maksājums būtu veikts kā norādīts, mēs varam atskaitīt papildu līdzekļus no jūsu konta;
- izmaksāsim jums atlīdzību par zaudējumiem vai kaitējumu, kas tieši un pamatoti sagaidāmi radušies nepareiza maksājuma rezultātā, un ieskaitīsim to jūsu kontā.

- Neatļauts darījums uz citu PayPal kontu, mēs atgriezīsim jūsu kontu tādā stāvoklī kā pirms maksājuma veikšanas, cik drīz vien iespējams (un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā darbdienas beigās pēc tam, kad jūs mums pastāstīsiet par problēmu). Tas var ietvert jūsu maksājuma atlīdzināšanu.

Kad mēs nevaram jums nodrošināt kompensāciju...

Jums nav tiesību saņemt finansiālu kompensāciju no mums, kā norādīts iepriekš, un jums būs jāatmaksā jebkāda no mums saņemtā kompensācija (ko mēs varam atskaitīt no jūsu konta), ja:

- jūs nesniedzat visu informāciju par problēmas apstākļiem, ko mēs pamatoti esam pieprasījuši (tostarp, ja jūs mūs informējat par problēmu mutvārdos, bet neizpildāt mūsu lūgumu informēt mūs par problēmu rakstveidā 10 darbdienu laikā);
- jūs neveiksiet visus saprātīgos pasākumus, ko mēs lūdzam veikt, lai palīdzētu mums izmeklēšanā;
- Jūs saņemat(saņēmāt) kompensāciju no savas bankas.
- mēs varam pierādīt, ka jūs rīkojāties krāpnieciski;
- mēs varam pierādīt, ka problēmu ir radījuši no mums neatkarīgi apstākļi (piemēram, ugunsgrēks vai plūdi, vai interneta pieslēguma zudums), neraugoties uz mūsu saprātīgajiem piesardzības pasākumiem;
- mums ir pamats domāt, ka problēma, kas dod jums tiesības uz kompensāciju, nepastāv;
- saistībā ar šādām problēmām:

Neparedzēts norēķinu līguma maksājums	Nepareizs maksājums	Neatļauts darījums
jūs informējat mūs par problēmu vairāk nekā 8 nedēļas pēc maksājuma veikšanas; jūs piekritāt, ka mēs veiksim maksājumu, un mēs vai tirgotājs sniedzām	jūs informējat mūs par problēmu vairāk nekā 13 mēnešus pēc maksājuma veikšanas; mēs varam pierādīt, ka jūs mums sniedzāt nepareizu informāciju par maksājumu; mēs varam pierādīt, ka maksājums tika veikts atbilstoši norādījumiem, ko maksātājs mums	jūs informējat mūs par problēmu vairāk nekā 13 mēnešus pēc maksājuma veikšanas; mēs varam pierādīt, ka maksājums tika veikts, jo jūs nenodrošinājāt sava konta drošību vai nu ar nodomu vai rupjas neuzmanības dēļ (piemēram,

jums detalizētu informāciju vismaz 4 nedēļas pirms maksājuma veikšanas;	sniedza, kad lūdza mūs to veikt; no mums neatkarīgu apstākļu dēļ jūsu "PayPal" konta atlikumā nebija pietiekami daudz līdzekļu maksājuma veikšanai; mēs varam pierādīt, ka mūsu sistēma nedarbojās pareizi, un jūs zinājāt par to, uzsākot darījumu; kavējums, kas saskaņā ar jūsu teikto radās no nepareiza maksājuma, patiesībā radās "PayPal" piemērotas **līdzekļu aizturēšanas, ierobežojuma vai rezerves** rezultātā **saskaņā ar šo lietotāja līgumu**;	jūs vieglprātīgi nodevāt savu "PayPal" ID un/vai paroli vai PIN kādai citai personai); ir radusies **cita ar drošību vai krāpšanu saistīta problēma** un jūs neesat mūs par to informējis. Mēs neizmaksāsim kompensāciju par neatļautiem darījumiem, kas veikti no jūsu konta, pirms jūs mums pastāstāt par šo problēmu.

Reizēm mēs pamanīsim problēmu pirmie. Ja mums ir jāinformē jūs par problēmu, mēs to parasti darīsim, izmantojot Drošas ziņojumapmaiņas centru, kam jūs varat piekļūt, pierakstoties savā kontā. Ja jums vajadzētu rīkoties steidzami, mēs varam izmantot arī citus līdzekļus, piemēram, e-pastu, lai pieprasītu rīcību.

Ja mēs maksājumu jūsu finansējuma avotam esam veikuši kļūdaini un/vai papildus kompensācijai, kuru saņemat(saņēmāt) no savas bankas, mēs varam labot šo kļūdu / maksājumu, debetējot vai kreditējot (atbilstoši situācijai) attiecīgo(-os) finansējuma avotu(-us). Ja attiecīgā finansējuma avota debetēšana neizdodas, mēs varam izmantot arī citus jūsu PayPal kontā norādītos maksājumu avotus, lai atgūtu maksājuma summu. Mēs piemērosim maksājumu avotu hierarhiju, kas ir definēta sadaļā "No jūsu konta veikto maksājumu finansēšana". Ja mums joprojām neizdodas atgūt darījuma summu, mēs varam izmantot sadaļā "Mūsu tiesības" noteiktās tiesības.

Sūdzības

Ziņošana par strīdiem ar "PayPal" par mūsu pakalpojumiem

Sazinieties ar mums, lai ziņotu par jūsu strīdiem ar PayPal saistībā ar mūsu pakalpojumiem.

Ja starp jums un "PayPal" rodas strīds, mēs vēlamies uzzināt jūsu bažas un kliedēt tās un, ja mēs to nespējam, sniegt jums neitrālu un izmaksu ziņā efektīvu veidu, kā ātri atrisināt strīdu.

Mēs centīsimies pēc iespējas ātrāk sniegt atbildi uz jūsu sūdzību. Ja jūsu sūdzība ir saistīta ar maksājumu pakalpojumiem, ko jums sniedzam, mēs ceram atbildēt 15 darbdienu laikā, taču šis termiņš var tikt pagarināts līdz 35 darbdienām, ja nevaram atbildēt no mums neatkarīgu iemeslu dēļ. Atbildi uz sūdzībām, kas nav saistītas ar maksājumu pakalpojumiem, mēs jums sniegsim pēc iespējas ātrāk un tiesību aktos noteiktajos termiņos. Ja mūsu atbilde uz jūsu sūdzību kavēsies, mēs nosūtīsim jums atjauninājumu un informēsim jūs par termiņu, kad varat gaidīt mūsu atbildi. Visas sūdzības apstrādājam bez maksas.

Ja neesat apmierināts ar sūdzības izskatīšanas procesa iznākumu...

Ja pēc sūdzības eskalācijas procesa pabeigšanas jūs neapmierina kādas sūdzības par mūsu pakalpojumiem iznākums, jūs varat to eskalēt, sazinoties ar kādu no šiem neatkarīgajiem dienestiem:

- Eiropas Patērētāju centru tīkla (**ECC-Net**), kas ir pieejams, lai palīdzētu patērētājiem, sniedzot norādījumus par jūsu tiesībām kā patērētājam un atbalstu draudzīgā strīdu risināšanā: **https://commission.europa.eu/live-work-**

travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_lv;

- organizācija "Commission de Surveillance du Secteur Financier" (CSSF). CSSF ir iestāde, kas atbildīga par rūpīgu finanšu nozares uzņēmumu, piemēram, tādu kā mēs, uzraudzību Luksemburgā. CSSF adrese saziņai: 283 Route d'Arlon, 1150, Luksemburga, Luksemburga. Plašāka informācija par CSSF un tās kontaktiem ir pieejama tīmekļa vietnē **https://www.cssf.lu** vai apmeklējot Patērētāju atlīdzības lapu Eiropas Savienības vietnē adresē **https://consumer-redress.ec.europa.eu**;
- Čehijā dzīvojošajiem patērētājiem alternatīvā strīdu izšķiršanas iestāde attiecībā uz strīdiem ar maksājumu pakalpojumu sniedzējiem ir finanšu šķīrējtiesnesis un finanšu šķīrējtiesneša birojs (www.finarbitr.cz), Likumā par finanšu šķīrējtiesnesi Nr. 229/2002 Sb. noteiktajā apjomā un tvērumā;
- Lietuvas rezidentiem, Lietuvas Banka (ja esat patērētājs). Jūs varat iesniegt sūdzību attiecīgajā ārpustiesas strīdu izšķiršanas iestādē, kas izskata patērētāju sūdzības Lietuvā, kur mēs sniedzam mūsu pakalpojumus. Jūs varat sazināties ar Lietuvas Banku, sūtot vēstuli uz Žalgirio g. 90, LT-09303, Vilnius, Lietuva. Plašāka informācija par Lietuvas Banku un iespējām ar to sazināties ir pieejama tīmekļa vietnē https://www.lb.lt vai apmeklējot Patērētāju atlīdzības lapu Eiropas Savienības vietnē adresē **https://consumer-redress.ec.europa.eu**.
- Latvijas rezidentiem:
    - Finanšu un kapitāla tirgus komisija (ja neesat patērētājs). Finanšu un kapitāla tirgus komisija ir iestāde, kas Latvijā atbild par tādu finanšu nozarē strādājošo uzņēmumu uzraudzību kā mēs. Papildu informācija par Finanšu un kapitāla tirgus komisiju un iespējām ar to sazināties ir pieejama tīmekļa vietnē (**https://www.fktk.lv**);
    - Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (ja esat patērētājs). Papildu informācija par Patērētāju tiesību aizsardzības centru un iespējām ar to sazināties ir pieejama vietnē: (**https://www.ptac.gov.lv/lv/iesniegt-sudzibu**);
    - Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds. Papildu informāciju par Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombudu un iespējām ar to sazināties ir pieejama tīmekļa vietnē: (**https://www.financelatvia.eu/ombuds/**).
- Rumānijas rezidentiem:
    - Valsts patērētāju tiesību aizsardzības iestāde (*ANPC*) (ja esat patērētājs). Papildu informācija par ANPC un iespējām ar to sazināties varat iegūt tīmekļa vietnē: **https://anpc.ro/**;
    - Rumānijas Nacionālā banka (*BNR*). Jūs varat sazināties ar *BNR*, sūtot vēstuli uz 25 Lipscani Street., District 3, Bucharest, Rumānija. Papildu informācija par BNR un iespējām ar to sazināties ir pieejama tīmekļa vietnē **https://www.bnr.ro/Home.aspx**.

PayPal nepiemēros jums komisijas maksu par jūsu sūdzības attiecībā uz maksājumu pakalpojumu sniegšanu eskalēšanu jebkurā no iepriekš norādītajām neatkarīgajiem dienestiem.

Citi juridiskie noteikumi

Savstarpējā saziņa

Saziņa ar mums

Jūs varat sazināties ar mums:

- sūtot vēstuli pa pastu uz mūsu galveno biroju: PayPal (Europe) S. à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg (Luksemburga);
- apmeklējot mūsu lapu "Sazinieties ar mums":
    - lai sazinātos ar mums tiešsaistē, noklikšķiniet uz saites "Nosūtīt mums e-pastu";
    - ja vēlaties mums piezvanīt, noklikšķiniet uz saites "Zvanīt mums", lai uzzinātu mūsu tālruņa numuru.
- sūtot mums e-pastu uz enquiry@paypal.com.

Ar šo lietotāja līgumu saistīti juridiskie paziņojumi jums ir jānosūta mums pa pastu.

Jums adresēti paziņojumi

Jūs piekrītat, ka mēs varam jums sniegt paziņojumus vai citu informāciju, publicējot to PayPal tīmekļa vietnē(-ēs) (tostarp informāciju, kurai piekļūstat tikai jūs, pierakstoties savā kontā), nosūtot to uz jūsu kontā norādīto e-pasta adresi vai pasta adresi, zvanot pa tālruni vai nosūtot SMS. Lai saņemtu paziņojumus un informāciju par mūsu pakalpojumiem, jums ir jābūt interneta piekļuvei un e-pasta kontam. Izņemot šī lietotāja līguma grozījumus, tiek uzskatīts, ka jūs esat saņēmis šādu paziņojumu 24 stundu laikā pēc tam, kad tas ir publicēts PayPal tīmekļa vietnē(-ēs) vai nosūtīts jums e-pastā. Ja paziņojums tiek nosūtīts pa pastu, mēs uzskatīsim, ka jūs to esat saņēmis 3 darbdienu laikā pēc tā nosūtīšanas. Mēs paturam tiesības slēgt jūsu PayPal kontu, ja jūs atsaucat savu piekrišanu saņemt elektroniskos paziņojumus.

Mūsu rīcības iemeslu atklāšana

Mūsu lēmums par līdzekļu aizturēšanu, ierobežojumiem, rezervēm un citām darbībām, ko mēs pieņemam saskaņā ar šo lietotāja līgumu, neatkarīgi no tā, vai tās ierobežo vai paplašina jūsu piekļuvi mūsu pakalpojumam, mūsu infrastruktūrai, mūsu tīmekļa vietnēm, mūsu programmatūrai vai mūsu sistēmām (tostarp tīkliem un serveriem, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no mūsu pakalpojumiem), neatkarīgi no tā, vai tos pārvaldām mēs vai tie tiek pārvaldīti mūsu vārdā (tostarp, bet ne tikai, jebkāda bloķēšana, ierobežojumi, apturēšana, izbeigšana, aizturēšana un rezerves) var būt balstīti uz konfidenciāliem kritērijiem, kas ir būtiski mūsu riska pārvaldībai un "PayPal", mūsu klientu un/vai pakalpojumu sniedzēju aizsardzībai. Mēs varam izmantot krāpšanas un risku modelēšanu, lai novērtētu ar jūsu "PayPal" kontu saistīto risku. Turklāt, iespējams, ka noteiktas informācijas izpaušanu jums par šādiem lēmumiem ierobežo regula vai valsts iestāde. Mums nav pienākuma sniegt jums plašāku informāciju par mūsu riska pārvaldības vai drošības procedūrām.

Mūsu tiesības

Nodrošinājums

Lai nodrošinātu šī lietotāja līguma izpildi, jūs piešķirat mums juridisku prasību pret jūsu "PayPal" kontā esošajiem līdzekļiem kā jebkuras summas, ko esat mums parādā, nodrošinājumu. Tas tiek juridiski dēvēts par "apgrūtinājumu" un "nodrošinājumu" jūsu "PayPal" kontā.

Jūsu atbildība

Jūs esat atbildīgs par visiem maksājumu atsaukumiem, atmaksām, prasībām, komisijas maksām, naudas sodiem, sodiem un citām saistībām, kas radušās "PayPal", jebkuram "PayPal" lietotājam vai jebkurai trešajai personai un ko jūs esat izraisījis vai kas izriet no jūsu darbības saistībā ar jūsu paveiktu šā lietotāja līguma pārkāpumu un/vai "PayPal" pakalpojumu lietošanu neatkarīgi no tā, vai jūsu konts ir slēgts vai piekļuve tam ir apturēta vai liegta. Jūs piekrītat atlīdzināt "PayPal", lietotājam vai trešajai personai par jebkādām un visām minētajām saistībām.

Jūsu saistību kompensācija

Jūs piekrītat, ka mēs varam atskaitīt jebkādas komisijas maksas, maksājumus vai citas summas, ko jūs esat parādā mums vai mūsu filiālēm, no jūsu vai jūsu pārvaldībā esošajiem kontiem kā noteikts tālāk sadaļā Zaudējumu atlīdzināšana un atbildības ierobežojumi (tostarp, bet ne tikai, saistībā ar šādu filiāļu sniegtajiem pakalpojumiem). Vienkārši sakot, mūsu tiesības atskaitīt summas no jūsu konta nozīmē, ka mēs varam atskaitīt šajā sadaļā minētās komisijas maksas, maksājumus vai citas summas no jūsu vai jūsu pārvaldītā "PayPal" konta atlikuma.

Ja jūsu konta atlikumā nepietiek līdzekļu jūsu saistību segšanai, mēs paturam tiesības iekasēt summu, ko jūs esat mums parādā, atskaitot to (vai tās daļu) no jūsu saņemtajiem maksājumiem vai naudas, ko ieskaitāt savā "PayPal" kontā. Pretējā gadījumā jūs piekrītat atlīdzināt mums citā veidā. Mēs varam arī atgūt mums pienākošās summas, izmantojot juridiskus līdzekļus, tostarp, bet ne tikai, izmantojot parādu piedziņas aģentūras pakalpojumus.

Tiesību pārņemšana

Ja "PayPal" anulē un atsauc maksājumu, ko nosūtījāt saņēmējam (vai nu pēc jūsu iniciatīvas, vai kā citādi), jūs piekrītat, ka "PayPal" uzņemas jūsu tiesības pret saņēmēju un trešajām personām saistībā ar maksājumu un var izmantot šīs tiesības tieši vai jūsu vārdā pēc "PayPal" ieskatiem. Tas tiek juridiski dēvēts par jūsu tiesību pret maksājuma saņēmēju un trešajām personām „subrogāciju" vai "piešķiršanu" "PayPal".

Tiesību saglabāšana

Mūsu bezdarbība attiecībā uz jūsu vai citu personu izdarītu no šī līguma izrietošo saistību pārkāpumu neliedz mums izmantot mūsu tiesības rīkoties attiecībā uz turpmākiem vai līdzīgiem pārkāpumiem.

Informācija par jums

Mēs varam pieprasīt no jums informāciju, kas mums ir pamatoti nepieciešama, lai atvieglotu šajā lietotāja līgumā aprakstīto mūsu darbību īstenošanu, ļautu mums samazināt krāpšanas risku vai ievērot mūsu normatīvos (tostarp nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas) pienākumus. Jums šie pieprasījumi ir jāievēro savlaicīgi. To izpildei jums var būt ar faksa vai e-pasta starpniecību vai kā citādi uz sava rēķina jānosūta mums identifikācijas dokumenti un informācija par jūsu finansēm un darbībām (piemēram, jūsu jaunākajiem finanšu pārskatiem un tirgotāju apstrādes pārskatiem).

Zaudējumu atlīdzināšana un atbildības ierobežojumi

Šajā sadaļā un sadaļā „Intelektuālais īpašums" mēs izmantojam terminu „PayPal", lai atsauktos uz mums (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), mūsu mātesuzņēmumu PayPal Holdings, Inc., mūsu filiālēm un ikvienu, kas strādā mūsu vai to labā vai ir pilnvarots rīkoties mūsu vai to vārdā. Mūsu filiāles ietver katru mūsu pārvaldīto uzņēmumu, katru uzņēmumu, kas pārvalda mūs vai ar ko tiekam kopīgi pārvaldīti. Ikviens, kurš strādā pie mums vai mūsu filiālēs vai kurš ir pilnvarots rīkoties mūsu vai to vārdā, ietver katru no mūsu vai to attiecīgajiem direktoriem, valdes locekļiem, darbiniekiem, aģentiem, kopuzņēmuma dalībniekiem, pakalpojumu sniedzējiem un piegādātājiem.

Zaudējumu atlīdzināšana, ja neesat patērētājs

Ja neesat patērētājs, jums ir jāatlīdzina PayPal zaudējumi par darbībām, kas saistītas ar PayPal konta un PayPal pakalpojumu lietošanu no jūsu puses.

Jūs piekrītat aizsargāt, atlīdzināt un nenodarīt kaitējumu "PayPal" par jebkuru prasību vai pieprasījumu (ieskaitot pamatotas juridisko pakalpojumu maksas), ko iesniegusi kāda trešā persona vai kas tai radusies šādu darbību rezultātā:

- jūs pārkāpjat šī lietotāja līgumu;
- jūs nepareizi izmantojat "PayPal" pakalpojumus;
- jūs pārkāpjat likumu vai trešās personas tiesības;

- jebkuras trešās personas darbība vai bezdarbība, kurai jūs atļaujat jūsu vārdā izmantot jūsu "PayPal" kontu vai piekļūt mūsu vai mūsu vārdā pārvaldītajām tīmekļa vietnēm, programmatūrai, sistēmām (tostarp tīklu un serveru, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem) vai kādam no "PayPal" pakalpojumiem.

Jūsu atbildība par zaudējumiem un izmaksām, ja esat patērētājs

Ja esat patērētājs, jūs būsiet atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, izdevumiem vai citām izmaksām, kas PayPal radušies jūsu tīšas vai nolaidīgas darbības rezultātā šādos gadījumos:

- PayPal lietotāja līguma pārkāpšana;
- nepareiza PayPal pakalpojumu izmantošana;
- jebkura likuma pārkāpums; vai
- trešās puses tiesību pārkāpums (tas var ietvert, piemēram, citas personas autortiesību vai preču zīmju pārkāpumu).

Jūs būsiet atbildīgs arī par jebkādiem zaudējumiem, izdevumiem vai citām izmaksām, kas PayPal radušies jebkuras trešās puses darbības vai bezdarbības dēļ, kurai jūs tīši vai nolaidības dēļ piešķirat atļaujas izmantot savu PayPal kontu vai piekļūt mūsu tīmekļa vietnēm, programmatūrai, sistēmām (tostarp visiem tīkliem un serveriem, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no PayPal pakalpojumiem), ko mēs pārvaldām vai kas tiek pārvaldītas mūsu vārdā, vai kādu no PayPal pakalpojumiem jūsu vārdā.

Jūs nebūsiet atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, izdevumiem vai citām izmaksām, kas PayPal radušās un nav paredzamas vai tipiskas saskaņā ar šo PayPal lietotāja līgumu.

Juridiskās atbildības ierobežojums

Ja esat patērētājs, šī sadaļa uz jums neattiecas

"PayPal" atbildība attiecas tikai uz jūsu "PayPal" kontu un "PayPal" pakalpojumu lietošanu no jūsu puses. "PayPal" nekādā gadījumā nav atbildīgs par:

- tieši vai netieši zaudētu peļņu;
- jebkādiem īpašiem, nejaušiem vai izrietošiem zaudējumiem (tostarp, bet ne tikai, zaudējumiem, kas radušies saistībā ar datu zudumu vai uzņēmējdarbības zaudēšanu),

kas rodas no vai saistībā ar mūsu vai mūsu vārdā pārvaldītajām tīmekļa vietnēm, programmatūras, sistēmām (tostarp tīkliem un serveriem, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem), kādu no "PayPal" pakalpojumiem vai šo lietotāja līgumu (neatkarīgi no cēloņa, ieskaitot nolaidību), ja vien un ciktāl to neaizliedz tiesību akti.

Mūsu atbildība:

- jūsu vai
- jebkuras trešās personas priekšā

jebkurā gadījumā attiecas tikai uz tiešo zaudējumu faktisko summu (izņemot tiešos peļņas zaudējumus), ja vien un ciktāl to neaizliedz tiesību akti.

Turklāt, ciktāl to pieļauj piemērojamie tiesību akti, "PayPal" nav atbildīgs un jūs piekrītat nesaukt "PayPal" pie atbildības par zaudējumiem vai kaitējumu (tostarp, bet ne tikai, naudas līdzekļu, nemateriālo vērtību vai reputācijas, peļņas zaudējumiem vai citiem nemateriāliem zaudējumiem vai jebkādiem īpašiem, netiešiem vai izrietošiem

zaudējumiem), ko tieši vai netieši rada:

- mūsu vai mūsu vārdā pārvaldīto tīmekļa vietņu, programmatūru, sistēmu (tostarp tīklu un serveru, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem) vai kāda no "PayPal" pakalpojumiem lietošana no jūsu puses vai nespēja tos lietot;
- mūsu vai mūsu vārdā pārvaldīto tīmekļa vietņu, programmatūras, sistēmu (tostarp tīklu un serveru, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem) un jebkuru "PayPal" pakalpojumu kavējumi vai traucējumi;
- vīrusi vai cita kaitīga programmatūra, kas iegūta, piekļūstot mūsu vai mūsu vārdā pārvaldītajām tīmekļa vietnēm, programmatūrai, sistēmām (tostarp tīkliem un serveriem, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem) un kādam no "PayPal" pakalpojumiem, vai jebkurai tīmekļa vietnei vai pakalpojumam, kas saistīts ar mūsu tīmekļa vietnēm, programmatūru vai kādu no "PayPal" pakalpojumiem;
- mūsu vai mūsu vārdā pārvaldīto tīmekļa vietņu, programmatūras, sistēmu (tostarp tīklu un serveru, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem) un jebkura "PayPal" pakalpojuma, vai no tiem iegūtās informācijas un grafikas pārrāvumi, defekti, kļūdas vai neprecizitātes;
- trešo personu radīts saturs, darbības vai bezdarbība;
- piekļuves apturēšana vai cita saistībā ar jūsu "PayPal" kontu veikta darbība;
- jums ir radusies nepieciešamība mainīt savu praksi, saturu vai uzvedību vai nespēja veikt uzņēmējdarbību vai tās zaudēšana saistībā ar šī lietotāja līguma vai PayPal politikas izmaiņām.

Mūsu atbildība pret patērētājiem

Patērētāji nevar pieprasīt no mums zaudējumu atlīdzību, izņemot zaudējumus, ko mēs radījām šādu iemeslu dēļ:

- dzīvības, ekstremitāšu vai veselības traumas;
- tīša vai rupja nolaidība, kas pārkāpj mūsu saistības pret jums;
- nolaidības dēļ pārkāptas būtiskas līgumsaistības (proti, saistības, kas ir nepieciešamas, lai sniegtu jums pakalpojumus, kā noteikts šajā lietotāja līgumā);

Mēs esam atbildīgi par zaudējumiem saskaņā ar iepriekš minēto trešo punktu tikai tad, ja tie ir paredzami vai tipiski saskaņā ar šo PayPal lietotāja līgumu. Piemēram, zaudējumi ir paredzami, ja tās ir acīmredzamas PayPal pārkāpuma sekas vai ja jūs un PayPal to jau apsvērāt brīdī, kad noslēdzāt šo lietotāja līgumu.

Mēs arī nebūsim atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies šādu iemeslu dēļ:

- jūs pārkāpjat šo līgumu vai rīkojaties pretlikumīgi; vai
- nenovēršami, neparedzami notikumi, kas ir ārpus mūsu kontroles.

Garantijas neesamība

Ja esat patērētājs, šī sadaļa uz jums neattiecas.

"PayPal" pakalpojumi tiek sniegti "kā ir" un neietver jebkādas tiešas, netiešas vai tiesību aktos noteiktas pārstāvniecības vai garantijas. "PayPal" īpaši atsakās no visām netiešajām garantijām saistībā ar:

- īpašumtiesībām,
- pārdošanai piemērotu kvalitāti,
- piemērotību konkrētam mērķim,

- tiesību nepārkāpšanu.

PayPal nekādā veidā nepārvalda produktus vai pakalpojumus, ko sniedz pārdevēji, kuri pieņem PayPal kā norēķinu veidu, un PayPal nevar nodrošināt, ka pircējs vai pārdevējs, ar ko jūs sadarbojaties, faktiski pabeigs darījumu vai ir pilnvarots to darīt.

"PayPal" negarantē pastāvīgu, nepārtrauktu vai drošu piekļuvi jebkurai "PayPal" pakalpojumu daļai.

Mūsu vai mūsu vārdā pārvaldīto tīmekļa vietņu, programmatūras vai sistēmu (ieskaitot tīklus un serverus, kas tiek izmantoti, lai sniegtu kādu no "PayPal" pakalpojumiem) darbību var ietekmēt vairāki no mums neatkarīgi faktori.

"PayPal" darīs visu iespējamo, lai nodrošinātu, ka lūgumi iemaksāt vai atskaitīt elektroniskos līdzekļus no bankas kontiem, debetkartēm, kredītkartēm un izsniegt čekus tiek savlaicīgi apstrādāti, bet "PayPal" nesniedz nekādus apliecinājumus vai garantijas par apstrādei nepieciešamo laiku, jo "PayPal" pakalpojumus ietekmē daudzi no mums neatkarīgi faktori, piemēram, banku sistēmas vai starptautiskā pasta pakalpojuma kavējumi.

Dažās valstīs nav atļauts iekļaut netiešo garantiju atrunu, tāpēc iepriekš izklāstītās atrunas var neattiekties uz jums.

Mēs nevaram garantēt mūsu sarakstē, ziņojumos, tīmekļa vietnē(-s) iekļautās un mūsu direktoru, valdes locekļu un darbinieku jebkuros apstākļos un kontekstā sniegtās informācijas precizitāti, un jūs nedrīkstat paļauties uz šādu informāciju.

Jums rūpīgi jāpārbauda visa mūsu savstarpējā sarakste un jāpaziņo mums, cik drīz vien iespējams, ja tā ietver kaut ko jūsu ieskatā nepareizu vai darbības, kas nav veiktas saskaņā ar jūsu norādījumiem.

Patērētāju garantija

Ja esat patērētājs:

PayPal nepārvalda produktus vai pakalpojumus, ko sniedz pārdevēji, kuri pieņem PayPal kā norēķinu veidu, un PayPal nevar nodrošināt, ka pircējs vai pārdevējs, ar ko jūs sadarbojaties, tiešām pabeigs darījumu vai ir pilnvarots to darīt.

PayPal negarantē ilgstošu vai nepārtrauktu piekļuvi nevienai PayPal pakalpojumu daļai vai noteiktu laiku, kurā maksājumi tiks pabeigti. Mūsu pakalpojumi var būt atkarīgi no trešajām pusēm un citiem faktoriem, kas ir ārpus mūsu kontroles, piemēram, starptautiskās banku sistēmas, kas var izraisīt kavēšanos vai traucējumus.

"PayPal" atbrīvošana no atbildības

Ja jums ir strīds ar citu "PayPal" konta īpašnieku, jūs atbrīvojat "PayPal" no atbildības saistībā ar jebkādām:

- prasībām,
- pieprasījumiem,
- zaudējumiem (faktiskiem un izrietošiem),

kas var būt jebkāda veida un rakstura, zināmi un nezināmi, un kas rodas no šādiem strīdiem vai ir jebkādā veidā saistīti ar tiem.

Ja esat patērētājs, šīs sadaļas uz jums neattiecas:

Piekrītot šai atbrīvošanai, jūs skaidri atsakāties no jebkādas aizsardzības, kas citādi ierobežotu šīs atbrīvošanas aptvērumu un ietvertu tikai tās pretenzijas, par kurām jūs varat zināt vai jums ir aizdomas, ka tās pastāv jūsu labā brīdī, kad piekrītat šai atbrīvošanai.

Jūs (nevis PayPal) esat atbildīgs par, to ka tiek izprasti un ievēroti jūsu jurisdikcijas tiesību akti un noteikumi, kas var būt piemērojami jums saistībā ar mūsu pakalpojumu izmantošanu (piemēram, saistībā ar regulētu darbību, licencētu darbību, eksporta vai importa darbību, nodokļiem vai darījumiem ārvalstu valūtās).

Intelektuālais īpašums

"PayPal" preču zīmes

„PayPal.com", „PayPal" un visi ar PayPal pakalpojumiem saistītie logotipi ir vai nu PayPal vai PayPal licences devēju preču zīmes vai reģistrētas preču zīmes. Jūs nedrīkstat tās kopēt, atdarināt, pārveidot vai lietot bez PayPal iepriekšējas rakstiskas piekrišanas. Turklāt visas lapu galvenes, pielāgotās grafikas, pogu ikonas un skripti ir PayPal pakalpojumu zīmes, preču zīmes un/vai daļa no tirdzniecības noformējuma. Jūs nedrīkstat tos kopēt, atdarināt, pārveidot vai lietot bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas. Jūs drīkstat izmantot PayPal izsniegtus HTML logotipus, lai novirzītu tīmekļa plūsmu uz PayPal pakalpojumiem. Šos HTML logotipus nedrīkst pārveidot vai mainīt nekādā veidā, izmantot tos veidā, kas nepareizi raksturo PayPal vai PayPal pakalpojumus, vai attēlot tos jebkādā veidā, kas norāda uz sponsorēšanu vai apstiprinājumu no PayPal puses. Visas tiesības, īpašumtiesības uz PayPal tīmekļa vietnēm un līdzdalība tajās, jebkāds to saturs, PayPal pakalpojumi, ar PayPal pakalpojumiem saistītās tehnoloģijas un visas tehnoloģijas un visa veida saturs, kas radīts vai atvasināts no iepriekš minētā, ir PayPal un tā licences devēju ekskluzīvs īpašums.

Licenču piešķiršana, vispārīgi

Ja jūs izmantojat "PayPal" programmatūru, piemēram, API, izstrādātāja instrumentu kopumu vai citu lietojumprogrammu, kas var ietvert programmatūru, ko nodrošina vai kas ir integrēta mūsu pakalpojumu sniedzēju programmatūrā, sistēmās vai pakalpojumos, un kuru jūs esat lejupielādējis vai citādi tai piekļuvis, izmantojot tīmekļa vai mobilo platformu, "PayPal" piešķir jums atceļamu, neekskluzīvu, nenododamu, bezatlīdzības ierobežotu licenci bez tiesībām izdot apakšlicences, lai piekļūtu šādai programmatūrai vai izmantotu to saskaņā ar šādas programmatūras pavaddokumentiem. Šī licence attiecas uz programmatūru un visiem atjauninājumiem, jauninājumiem, jaunām versijām un programmatūras nomaiņu. Jūs nedrīkstat nomāt, iznomāt vai citādi nodot programmatūras lietošanas tiesības trešajai personai. Jums ir jāievēro visos "PayPal" pakalpojumu pavaddokumentos ietvertās ieviešanas, piekļuves un lietošanas prasības. Ja neievērosiet ieviešanas, piekļuves un lietošanas prasības, jūs būsiet atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies jums, "PayPal" un trešajām personām. "PayPal" var atjaunināt jebkuru programmatūru vai pārtraukt tās darbību, par to paziņojot jums. Lai gan "PayPal", iespējams, ir 1) integrējis noteiktus trešo personu materiālus un tehnoloģijas jebkurā tīmekļa vietnē vai citā lietojumprogrammā, ieskaitot tā programmatūru, un/vai 2) ir piekļuvis noteiktiem trešo pušu materiāliem un tehnoloģijām un izmantojis tos, lai veicinātu "PayPal" pakalpojumu sniegšanu, jums nav piešķirtas un jums nav tiesību uz šādiem trešo personu materiāliem. Jūs piekrītat nemainīt, nepārveidot, neaizskart, nelabot, nekopēt, nepavairot, nepielāgot, neizplatīt, neattēlot, nepublicēt, nepārtulkot, neizjaukt, nedekompilēt un citādi nemēģināt izveidot jebkuru pirmkodu, kas iegūts no programmatūras vai trešās personas materiāliem vai tehnoloģijām, vai citādi veidot no jebkuras programmatūras vai trešās personas materiāliem vai tehnoloģijām atvasinātus darbus. Jūs atzīstat, ka visas tiesības, īpašumtiesības un līdzdalība "PayPal" programmatūrā pieder "PayPal" un visi tajā integrētie trešo personu materiāli pieder "PayPal" trešo personu pakalpojumu sniedzējiem. Jebkurai citai trešās puses lietojumprogrammai, ko izmantojat "PayPal" tīmekļa vietnēs, ir piemērota licence, par ko jūs esat vienojies ar trešo personu, kas nodrošina jums attiecīgo programmatūru. Jūs esat informēts, ka "PayPal" nepieder, tas nepārvalda un neuzņemas nekādu atbildību par šādu trešās personas lietojumprogrammu, kuru jūs izmantojat kādā no mūsu vietnēm, programmatūrā un/vai saistībā ar "PayPal" pakalpojumiem.

Jūsu piešķirtā licence “PayPal”; intelektuālā īpašuma garantijas

PayPal nepieprasa īpašumtiesības uz saturu, ko jūs nodrošināt, augšupielādējat, iesniedzat vai nosūtāt PayPal. Tāpat PayPal nepieprasa īpašumtiesības uz saturu, kuru jūs viesojat trešo personu tīmekļa vietnēs vai lietojumprogrammās, kas izmanto PayPal pakalpojumus, lai sniegtu ar jūsu saturu saistītus maksājumu pakalpojumus. Saskaņā ar nākamo rindkopu, kad nodrošināt saturu PayPal uzņēmumiem vai publicējat saturu, izmantojot PayPal pakalpojumus, jūs piešķirat PayPal (un pusēm, ar kurām mēs sadarbojamies) neekskluzīvu, neatsaucamu, bezatlīdzības, nododamu un vispasaules licenci izmantot jūsu saturu un ar to saistītās intelektuālā īpašuma un publicitātes tiesības, lai uzlabotu, pārvaldītu un veicinātu mūsu pašreizējos pakalpojumus un izstrādātu jaunus. PayPal neizmaksās jums atlīdzību par jūsu satura izmantošanu. Jūs piekrītat, ka PayPal, izmantojot jūsu saturu, nepārkāps intelektuālā īpašuma vai publicitātes tiesības. Turklāt jūs apliecināt un garantējat, ka jums pieder vai jūs kā citādi pārvaldāt visas ar jūsu nodrošināto saturu saistītās tiesības un jūs piekrītat atteikties no savām personiskajām tiesībām un apsolāt neizmantot šādas tiesības pret PayPal.

Pārdevēju piešķirtas licences “PayPal”

Neatkarīgi no iepriekšējā rindkopā izklāstītajiem noteikumiem, ja jūs kā pārdevējs izmantojat PayPal pakalpojumus, lai pieņemtu maksājumus par precēm un pakalpojumiem, jūs ar šo piešķirat PayPal vispasaules, neekskluzīvas, nododamas, apakšlicencējamas (izmantojot vairākus līmeņus) un bezatlīdzības, pilnīgi apmaksātas tiesības šī lietotāja līguma darbības termiņa laikā lietot un publiski attēlot jūsu preču zīmi(-es) (tostarp, bet ne tikai reģistrētas un nereģistrētas preču zīmes, tirdzniecības nosaukumus, pakalpojumu zīmes, logotipus, domēnu nosaukumus un citus apzīmējumus, kas pieder jums vai ko jūs lietojat), lai 1) identificētu jūs kā tirgotāju, kurš pieņem PayPal pakalpojumu kā norēķinu veidu, un 2) jebkuram citam mērķim, kam jūs sniedzat īpašu piekrišanu.

Dažādi

Tiesību piešķiršana

Jūs nedrīkstat nodot vai piešķirt nekādas jūsu tiesības vai pienākumus saskaņā ar šo lietotāja līgumu bez “PayPal” iepriekšējas rakstiskas piekrišanas. “PayPal” var jebkurā brīdī nodot vai piešķirt šo lietotāja līgumu vai jebkādas tiesības vai saistības saskaņā ar šo līgumu.

Normatīvie noteikumi un jurisdikcija

Šo lietotāja līgumu un mūsu attiecības regulē Luksemburgas Lielhercogistes tiesību akti.

Ja esat patērētājs, jūsu dzīvesvietas valstī ir spēkā obligātie ar likumu noteiktie patērētāju tiesību aizsardzības akti neatkarīgi no Luksemburgas Lielhercogistes tiesību aktu izvēles. Kā patērētājs jūs varat uzsākt tiesvedību saistībā ar šo lietotāja līgumu kompetentajā tiesā jūsu dzīvesvietā vai kompetentajā tiesā Luksemburgā, kur atrodas PayPal.

Ja darbojaties kā uzņēmums, jūs piekrītat pakļauties Luksemburgas tiesu neekskluzīvajai jurisdikcijai.

Jūsu tīmekļa vietnes novērtēšana

Ja savā tīmekļa vietnē integrējat PayPal pakalpojumus vai citādi sniedzat atsauci uz tiem, PayPal var izmantot automatizētas tehnoloģijas (piemēram, tīmekļa vietņu pārmeklēšanu), lai novērtētu jūsu tīmekļa vietni un apkopotu visu publiski pieejamos un iegūstamos datus, tādējādi pārliecinoties par atbilstību šī līguma prasībām, un novērstu ļaunprātīgas vai krāpnieciskas darbības.

Šo tehnoloģiju izmantošanas ietvaros PayPal neapkopo nekādus jūsu klientu personas datus. Taču konkrētos gadījumos mēs varam apkopot jūsu personas datus, ko publicējat savās tīmekļa vietnēs. Šādi personas dati tiek apstrādāti šajā sadaļā aprakstītajiem nolūkiem, un uz tiem attiecas mūsu Privātuma paziņojums.

Privātums

Jūsu privātuma aizsardzība mums ir ļoti svarīga. Lūdzu, pārskatiet mūsu Privātuma paziņojumu, lai labāk izprastu mūsu apņemšanos nodrošināt jūsu privātumu, kā arī to, kā mēs izmantojam un izpaužam jūsu informāciju.

Valodas un līguma tulkojums

Mēs ar jums sazināsimies angļu valodā. Ja iespējams, mēs varam mēģināt ar jums sazināties vietējā valodā.

Šis lietotāja līgums tiek slēgts tikai angļu valodā. Šī lietotāja līguma tulkojums tiek nodrošināts tikai jūsu ērtības labad un nav paredzēts šī lietotāja līguma nosacījumu grozīšanai. Ja starp šī lietotāja līguma versiju angļu valodā un jebkurā citā valodā rodas pretrunas, versija angļu valodā ir noteicošā.

Personas datu izmantošana no jūsu (kā pārdevēja) puses; datu aizsardzības tiesību akti

Ciktāl jūs kā pārdevējs un/vai uzņēmuma profila lietošanas ietvaros apstrādājat jebkādus personas datus par PayPal klientu saskaņā ar šo lietotāja līgumu, jūs un PayPal katrs būsiet neatkarīgs datu pārzinis (nevis kopīgi pārziņi), kas nozīmē, ka mēs katrs atsevišķi noteiksim šādu personas datu apstrādes nolūkus un līdzekļus. Mēs katrs piekrītam ievērot visu piemērojamo privātuma un datu aizsardzības tiesību aktu prasības, tostarp visus piemērojamos normatīvos aktus, direktīvas, prakses kodeksus un normatīvās prasības, kas piemērojamas datu pārziņiem saistībā ar šo līgumu. Katram no mums ir pieņemti un būs jāievēro patstāvīgi noteiktie privātuma paziņojumi, paziņojumi, politikas un procedūras attiecībā uz visiem šādiem personas datiem, ko mēs katrs apstrādājam saistībā ar šo līgumu.

Ievērojot piemērojamos datu aizsardzības tiesību aktus, mēs katrs apņemamies:

- īstenot un uzturēt visus atbilstīgos personas datu apstrādes drošības pasākumus;
- veikt uzskaiti par visām apstrādes darbībām, kas veiktas saskaņā ar šo lietotāja līgumu;
- neveikt un nepieļaut apzinātas vai tīšas darbības, kas varētu izraisīt piemērojamo datu aizsardzības tiesību aktu pārkāpumu no otras Puses.

Jebkādus personas datus, ko jums sniedz PayPal saistībā ar PayPal pakalpojumiem, izņemot personas datus, ko jūs vācat vai iegūstat tieši no klienta, jūs izmantosiet tikai tiktāl, ciktāl tas ir nepieciešams un ir atbilstoši PayPal pakalpojumiem, un nekādiem citiem mērķiem, tostarp mārketinga mērķiem, ja vien neesat saņēmis iepriekšēju klienta piekrišanu. Jūs apliecināt, garantējat un apņematies, ka sniegsiet un/vai iegūsiet visu nepieciešamo paziņojumus un piekrišanas, ja piemērojams, saistībā ar jūsu datu vākšanas un kopīgošanas praksi ar PayPal. Jūs nedrīkstat izpaust vai izplatīt nekādus klienta personas datus, ko jums sniedz PayPal, trešajai pusei, ja vien šī trešā puse nav jūsu pakalpojumu sniedzējs un darbojas jūsu vārdā (kā noteikts piemērojamos tiesību aktos).

Noregulējums un atveseļošana

Šī sadaļa attiecas uz jums tikai tad, ja jums ir PayPal uzņēmuma konts. Jūs atzīstat un piekrītat, ka jebkurām saistībām, kas mums var būt saistībā ar jūsu PayPal kontu un PayPal produktiem un pakalpojumiem, ko mēs laiku pa laikam varam jums sniegt, var tikt piemērotas kompetentajai regulējošajai iestādei, kas mūs uzrauga, piešķirtās norakstīšanas un konvertācijas pilnvaras neatkarīgi no jebkura cita līguma vai mūsu savstarpējās vienošanās noteikumiem. Šādas pilnvaras pārvaldīt tādu attiecīgo finanšu iestāžu kā PayPal noregulējumu regulējošām iestādēm ir noteiktas Eiropas Savienības Direktīvā 2014/59/ES (kā tās transponētas attiecīgajos valsts tiesību aktos). Šīs pilnvaras ir paredzētas, lai novērstu vai mazinātu nepieciešamību valdībām un nodokļu maksātājiem glābt šādas grūtībās nonākušas finanšu iestādes.

Izmantojot savu PayPal kontu un jebkuru PayPal produktu vai pakalpojumu, jūs atzīstat un piekrītat, ka jums ir saistošas šādu norakstīšanas vai konvertācijas pilnvaru īstenošanas rezultātā radušās sekas, kas (cita starpā) ietver a) visu summu, kas PayPal var būt jāmaksā jums, pilnīgu vai daļēju samazināšanu, b) pilnīgu vai daļēju šādu saistību

konvertāciju PayPal akcijās, c) šādu saistību anulēšanu un d) jebkura mūsu līguma(-u), kas attiecas uz jūsu PayPal kontu un visiem PayPal produktiem un pakalpojumiem, noteikumu grozīšanu, lai nodrošinātu efektīvu šo pilnvaru īstenošanu. Piemēram, nauda, ko PayPal var būt jums parādā, var tikt konvertēta PayPal akcijās, nevis izmaksāta jums skaidrā naudā.

Digitālo pakalpojumu tiesību akts

Saskaņā ar ES Regulu (2022/2065) par digitālo pakalpojumu vienoto tirgu (digitālo pakalpojumu tiesību akts), ja jūs PayPal piederošajās tīmekļa vietnēs vai mobilajās lietotnēs veidojat un augšupielādējat saturu (tostarp attēlus, produktu aprakstus un ziņojumus), kas pārkāpj piemērojamos tiesību aktus, trešo pušu tiesības vai šo lietotāja līgumu, PayPal var veikt atbilstošus un samērīgus pasākumus, tostarp nekavējoties noņemt šādu saturu. Jūs varat ziņot par citu lietotāju' saturu PayPal, izmantojot īpašu ziņošanas pogu, ja tā ir pieejama, vai izmantojot mūsu ziņošanas veidlapu šeit. Mēs varam (bet mums nav pienākuma) izmantot automatizētus līdzekļus (piemēram, atslēgvārdu un attēlu filtrus), cilvēka veiktu pārskatīšanu vai abu šo elementu kombināciju, lai atklātu šādu saturu un ieviestu atbilstošus pasākumus. Ja uzskatāt, ka mums nevajadzēja veikt šādus pasākumus, varat iesniegt sūdzību. Plašāku informāciju par sūdzības izskatīšanas procesu meklējiet šeit.

Līguma pilnība un trešo personu tiesības

Šis lietotāja līgums ietver pilnīgu mūsu savstarpējo vienošanos par mūsu pakalpojumiem.

Ja kāds no šī lietotāja līguma noteikumiem tiek atzīts par spēkā neesošu vai neizpildāmu, tas tiek atcelts un pārējie noteikumi tiek izpildīti.

Saskaņā ar 1999. gada Likumu par līgumiem (trešo personu tiesībām) personai, kas nav starp šī līguma slēdzējiem, nav tiesību nedz atsaukties uz jebkuru šī lietotāja līguma noteikumu, nedz to izpildīt (izņemot trešās personas, uz kurām attiecas „PayPal" definīcija iepriekš minētajā sadaļā Pasargāšana no atbildības un atbildības ierobežojumi par to tiesībām, kas noteiktas šajā lietotāja līgumā), bet tas neietekmē trešo personu tiesības vai aizsardzības līdzekļus, kas pastāv vai ir pieejami neatkarīgi no šī akta.

"PayPal" kā pieteikšanās metode

Mēs varam ļaut jums veikt autentifikāciju ar "PayPal", kad pierakstāties noteiktās ārējās tīmekļa vietnēs vai mobilajās lietotnēs. Ja mēs to darām, mēs varam sniegt jūsu pieteikšanās statusu, kā arī personisko un citu konta informāciju, kuru jūs piekrītat koplietot, jebkurai trešajai personai, kas ļauj jums pierakstīties šādā veidā, lai tā jūs varētu identificēt. "PayPal" nepiešķirs trešajai personai piekļuvi jūsu kontam un tikai veiks maksājumus no jūsu konta šai trešajai personai saskaņā ar jūsu konkrētu atļauju un norādījumiem.

Ja jūs ļaujat apmeklētājiem veikt autentifikāciju ar "PayPal", pierakstoties jūsu tīmekļa vietnē, lietotnē vai klientu kontos, jums ir jāpiekrīt visiem konkrētajiem noteikumiem, kas ir piemērojami, kad šī funkcija ir jums pieejama, un jāievēro visas integrācijas rokasgrāmatās vai vadlīnijās ietvertās specifikācijas. Mēs negarantējam vai citādi neapliecinām nevienu šī pierakstīšanās veida lietotāja identitāti. Mēs nesniegsim jums lietotāja personisko un citu informāciju par kontu (tostarp pierakstīšanās statusu), ko glabā "PayPal", ja vien lietotājs nav piekritis, ka mēs jums sniedzam šo informāciju.

Korporatīvie klienti

"PSD2" šajā sadaļā nozīmē Otro ES Maksājumu pakalpojumu direktīvu ((ES)2015/2366).

Mēs uzskatām, ka jūs esat „**Korporatīvais klients**", ja šī lietotāja līguma noslēgšanas dienā jūs neesat:

- patērētājs (persona, kas darbojas nolūkos, kas nav saistīti ar tirdzniecību, uzņēmējdarbību vai profesiju);
- mikrouzņēmums (uzņēmums, kas nodarbina mazāk par 10 personām un kura gada bilance nepārsniedz 2 miljonus

EUR).

Mēs ar jums varam vienoties, ka atsevišķi PSD2 noteikumi (kā īstenoti ar vietējiem tiesību aktiem) neattiecas uz mūsu pakalpojumu izmantošanu, ja jūs esat Korporatīvais klients. Ja jūs esat Korporatīvais klients, jūs piekrītat, ka:

- jums nav tiesību uz norēķinu līguma maksājumu atmaksu;
- ja jūs saskaraties ar problēmu, jums ir 60 dienas laika no problēmas rašanās dienas, lai par to paziņotu mums; pēc šī perioda beigām mums nav pienākuma izmeklēt problēmu un izmaksāt jums atlīdzību;
- īstenojot PSD2 Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstīs, mums nav jāievēro PSD2 III sadaļā izklāstītās informācijas prasības un to ekvivalenti, kas var attiekties uz jums (PSD2 transponēšana);

PSD2 72. un 89. pants un līdzvērtīgi PSD2 transponēšanas noteikumi neattiecas uz mūsu pakalpojuma izmantošanu no jūsu puses. Pat ja šajā lietotāja līgumā var būt noteikts citādi, mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem vai kaitējumu, kas jums var rasties saskaņā ar šiem pantiem un noteikumiem.

1. pielikums. Komisijas maksu tabula

Jūs piekrītat, ka mēs varam atskaitīt mūsu piemērotās komisijas maksas no mūsu pārskaitītajām summām, pirms šie līdzekļi tiek ieskaitīti jūsu "PayPal" kontā.

Ja jūs veicat vai saņemat maksājumu, komisijas maksas tiek piemērotas atkarībā no:

- darījuma veida, kura ietvaros maksājums tiek veikts (komercdarījums, personīgs darījums vai cits);
- tā, vai maksājums ir pārrobežu vai iekšzemes maksājums un/vai kāds finansējuma avots tiek izmantots maksājuma veikšanai.

Komisijas maksas tiek piemērotas arī par citām konta darbībām vai notikumiem, kā norādīts šajā lietotāja līgumā.

Detalizētu informāciju skatiet **šā 1. pielikuma A4. sadaļā sniegtajā glosārijā**.

Norādītās komisijas maksas ietver visus piemērojamos nodokļus, taču var pastāvēt citi nodokļi vai izmaksas, kas netiek maksātas, izmantojot "PayPal", vai kuras mēs nepiemērojam. Jūs atbildat par tālruņu izmaksām un visām citām izmaksām, ko piemēro jūsu interneta pakalpojuma sniedzējs, vai tamlīdzīgām vai saistītām izmaksām, kas jums radušās Pakalpojumu izmantošanas rezultātā.

Mēs sniegsim jums informāciju par saņemtajām summām un mūsu piemērotajām maksām e-pastā vai jūsu darījumu vēsturē (kurai varat piekļūt, pierakstoties savā "PayPal" kontā). Ja vien netiek pierādīts, ka esam pieļāvuši kļūdu, visas izmaksas ir jāsedz jums bez ieskaita vai citiem atskaitījumiem. Mēs varam iekasēt maksu par jebkādiem papildu pakalpojumiem, ko mēs sniedzam ārpus šī līguma. Mēs jums pastāstīsim par šīm izmaksām, kad jūs lūgsiet pakalpojumu.

A1. Komisijas maksas par personisko darījumu maksājumiem

Ievērojiet, ka komisijas maksu sedz nosūtītājs. Plašāku informāciju skatiet šā 1. pielikuma A4.2.3. sadaļā.

Komisijas maksa par personiskā darījuma maksājumu tiks parādīta maksājuma brīdī.

Ja ir norādīts, ka tiek piemērots procentu maksas un/vai fiksētās maksas komponents, plašāku informāciju skatiet šā 1. pielikuma A4.5., A4.6. un A4.7. sadaļā.

A1.1. Komisijas maksas par iekšzemes personisko darījumu maksājumiem

Darbība	**Komisijas maksa**
Iekšzemes personiskā darījuma maksājuma nosūtīšana	Bez maksas (tomēr, ja jāveic valūtas konvertācija, tiek piemērota sadaļa "Kā mēs konvertējam valūtu")

A1.2. Komisijas maksas par pārrobežu personisko darījumu maksājumiem

A1.2.1. Pārrobežu personīgā darījuma maksājums, kas nosūtīts uz EEZ valsti eiro vai Zviedrijas kronās

Darbība	**Komisijas maksa**
Pārrobežu personiskā darījuma maksājuma nosūtīšana uz EEZ valstīm eiro vai Zviedrijas kronās	Bez maksas (tomēr, ja jāveic valūtas konvertācija, tiek piemērota sadaļa "Kā mēs konvertējam valūtu")

A1.2.2. Citi pārrobežu personīgo darījumu maksājumi

Lai noteiktu komisijas maksu par pārrobežu personīgā darījuma maksājumu, kas nosūtīts lietotājam konkrētā valstī, lūdzu, izpildiet tālāk norādītās darbības.

1. darbība. Atrodiet to valsti vai valstu grupu, kurā reģistrēta saņēmēja adrese. Plašāka informācija sniegta šā 1. pielikuma A4.4. sadaļā. **Ja šaubāties, pajautājiet saņēmējam** (otrā kolonna).

2. darbība. Atrodiet piemērojamo komisijas maksu (trešā kolonna).

Darbība	**Saņēmēja konta valsts**	**Komisijas maksa** ^^
Pārrobežu personiskā darījuma maksājuma nosūtīšana	ASV, Kanāda, Ziemeļeiropa, Eiropa I, Eiropa II	1,99 EUR
	Jebkura cita valsts^	3,99 EUR

^ Atkarībā no pakalpojuma pieejamības saņēmējam, kas reģistrēts attiecīgajā valstī.

^^ Skatīt tālāk šā 1. pielikuma A4.7. sadaļu.

A2. Komisijas maksas par komercdarījumu maksājumiem

Ja ir norādīts, ka tiek piemērots fiksētās komisijas maksas komponents, plašāku informāciju skatiet šā 1. pielikuma A4.6. sadaļā.

<table>
<tr><th>Darbība vai notikums</th><th>Komisijas maksa</th></tr>
<tr><td>A2.1. Nosūtīšana (pirkšana)</td><td>Bez maksas (tomēr, ja jāveic valūtas konvertācija, tiek piemērota sadaļa "Kā mēs konvertējam valūtu")</td></tr>
<tr><td>A2.2. Iekšzemes maksājumu saņemšana (pārdošana)</td><td>
A2.2.1. Standarta tarifs

Maksājumi lietotājiem, kas PayPal reģistrējušies kā Bulgārijas, Kipras, Čehijas, Igaunijas, Grieķijas, Latvijas, Lihtenšteinas, Lietuvas, Maltas, Rumānijas, Sanmarīno, Slovākijas un Slovēnijas rezidenti:

3,40 % + fiksētā maksa

A2.2.2. Maksas par jaunā norēķināšanās risinājuma izmantošanu, kas iekļauta “PayPal” Commerce Platform
<table>
<tr><th></th><th colspan="2">Maksājumi ar kartēm (Visa vai Mastercard), izmantojot mūsu Avansa kredītkaršu un debetkaršu maksājumu pakalpojumu*</th><th rowspan="2">Karšu finansētie maksājumi no lietotājiem, kuri izmanto mūsu pakalpojumu Maksājumi bez PayPal konta (tiek dēvēts arī par pamata kredītkaršu un debetkaršu maksājumu pakalpojumu)</th><th rowspan="2">Maksājumi ar alternatīvām maksāšanas metodēm</th><th rowspan="2">Citi maksājumi</th></tr>
<tr><th>Jaukto cenu maksas struktūra</th><th>Interchange Plus maksas struktūra</th></tr>
<tr><td>Komisijas maksa</td><td>1,90 % + fiksētā maksa</td><td>Starpbanku komisijas maksa + 1,90 % + fiksētā maksa</td><td>1,90 % + fiksētā maksa</td><td>1,90 % + fiksētā maksa</td><td>Standarta tarifs A2.2.1. sadaļā</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

* Skatīt **PayPal tiešsaistes karšu maksājumu pakalpojumu līgumu**, lai uzzinātu vairāk par Interchange Plus maksas struktūru, kombinētā izcenojuma maksas struktūru un jūsu izvēles iespējām.

Tikai kredītkaršu un debetkaršu ar paplašinātām iespējām maksājumu lietotājiem: jūs varat izvēlēties, lai maksa tiek iekasēta saskaņā ar Interchange Plus Plus maksas struktūru. **Sazinieties ar mums**, lai iegūtu papildinformāciju. Tiek piemēroti papildu noteikumi, kas izklāstīti PayPal tiešsaistes karšu maksājumu pakalpojumu līgumā.

A2.3. Pārrobežu maksājumu saņemšana (pārdošana)

Tiek piemērota maksa par iekšzemes komercdarījumu maksājumu saņemšanu, kā arī papildu procentu pārrobežu komisijas maksa atbilstoši zemāk dotajā tabulā norādītajam (atkarībā no nosūtītāja valsts).

Nosūtītāja valsts	**Komisijas maksa**
Eiropas Ekonomikas zona	0%
Apvienotā Karaliste	1,29%
Visi pārējie tirgi	1,99%

Piemaksa par maksājumu saņemšanu no Apvienotās Karalistes starptautisku komercdarījumu ietvaros

Šī piemaksa attiecas vienīgi uz tirgotājiem, kuriem ir atsevišķi līgumi ar PayPal. Pēc izmaiņām piemērojamajos tiesību aktos vai karšu programmu noteikumos, kuri attiecas uz maksājumu nosūtīšanu vai saņemšanu komercdarījumu ietvaros, šī piemaksa var tikt piemērota summai par komercdarījumu, ko tirgotāji ar PayPal kontu, kas reģistrēts EEZ tirgū/reģionā, saņem no sūtītāja, kuram ir PayPal konts, kas reģistrēts Apvienotās Karalistes tirgū/reģionā vai kuru PayPal ir atzinis par piederīgu attiecīgajam tirgum/reģionam.

Maksājuma veids	Komisijas maksa
Komercdarījumi, kuros maksājuma saņēmēja reģistrētais vai PayPal noteiktais tirgus/reģions ir EEZ	1,29%

A2.4. Iekšzemes maksājumu saņemšana klātienē, izmantojot

Par iekšzemes darījumiem, kas saņemti jūsu "PayPal" kontā klātienē, izmantojot QR kodus, "PayPal" iekasē mainīgo maksu tādā apmērā, kas ir vienlīdzīgs zemāk dotajā tabulā norādītajiem procentiem no attiecīgās maksājuma darījuma summas, pamatojoties uz valsti, kurā reģistrēts "PayPal" konts ("**QR mainīgā maksa**"), kam pieskaitīta QR fiksētā maksa.

QR kodus

Valsts	QR mainīgā maksa
Latvija	0,90 %
Malta	0,90 %
Igaunija	0,90 %
Slovēnija	0,90 %
Slovākija	0,90 %
Kipra	0,90 %
Grieķija	0,90 %
Čehija	0,90 %

Ja valsts, kurā ir reģistrēts jūsu "PayPal" konts, nav norādīta iepriekš dotajā tabulā, šī funkcija jūsu valstī nav pieejama.

"**QR fiksētā maksa**" ir fiksētās maksas summa attiecīgajā darījuma valūtā, kas saņemta klātienē, izmantojot QR kodus, kā norādīts tālāk:

QR FIKSĒTĀ MAKSA DARĪJUMA VALŪTĀ			
Austrālijas dolārs	0,10 AUD	Meksikas peso	2,00 MXN
Brazīlijas reāls	0,20 BRL	Jaunie Taivānas dolāri:	3,00 TWD
Lielbritānijas sterliņu mārciņa	0,10 GBP	Jaunzēlandes dolārs	0,15 NZD
Kanādas dolārs	0,10 CAD	Norvēģijas kronas:	1,00 NOK
Čehijas krona	3,00 CZK	Filipīnu peso	5,00 PHP

	Dānijas krona	0,70 DKK	Polijas zlots	0,50 PLN
	Eiro	0,10 EUR	Krievijas rublis	3,00 RUB
	Honkongas dolārs	0,80 HKD	Zviedrijas krona	1,00 SEK
	Ungārijas forints	30,00 HUF	Šveices franks	0,10 CHF
	Jaunais Izraēlas šekelis	0,40 ILS	Singapūras dolārs	0,20 SGD
	Japānas jena	12,00 JPY	Taizemes bats	4,00 THB
	Malaizijas ringits	0,70 MYR	ASV dolārs	0,10 USD

A2.5. Pārrobežu maksājumu saņemšana klātienē, izmantojot QR kodus

Tiek piemērota QR mainīgā maksa, kam pieskaitīta QR fiksētā maksa un papildu procentu pārrobežu komisijas maksa ("**Pārrobežu QR komisijas maksa**"), kā norādīts tabulā zemāk (atkarībā no nosūtītāja valsts).

Nosūtītāja valsts	**Pārrobežu QR komisijas maksa**
Ziemeļeiropa vai Eiropa I	0,50 %
Eiropa II, ASV, Kanāda vai jebkura cita valsts	2,00 %

A3. Citas komisijas maksas

Darbība vai notikums	**Komisijas maksa**
A3.1. Valūtas konvertācija	**A3.1.1. Par jūsu PayPal uzņēmuma kontā esošu summu valūtas konvertāciju, ja tie nav maksājumi, ko saņemat vai veicat konkrēta darījuma ietvaros (piemēram, jūs konvertējat bilanci citā valūtā), un par darījumiem, kuru ietvaros jāveic valūtas konvertācija un pārdevējs ir piekritis segt konvertācijas maksu pircēja vietā:** 3,0% virs ārējā valūtas maiņas bāzes kursa, kā tas aprakstīts sadaļā "Kā mēs konvertējam valūtu").

A3.1.2. Par visiem citiem darījumiem, kuru ietvaros jāveic valūtas konvertācija (tostarp konvertējot summas, kas jums pārskaitītas atpakaļ kā naudas atmaksa vai atteikts maksājums):

4,0% virs ārējā valūtas maiņas bāzes kursa, kā aprakstīts sadaļā "Kā mēs konvertējam valūtu").

A3.2. Bilances izņemšana

A3.2.1. Izņemšana, pārskaitot tieši uz bankas kontu (ja pieejama*)

Bez maksas (tomēr, ja jāveic valūtas konvertācija, tiek piemērota sadaļa "Kā mēs konvertējam valūtu")

Izņemšana, pārskaitot tieši uz ASV bankas kontu

3,00% (tomēr, ja jāveic valūtas konvertācija, tiek piemērota sadaļa "Kā mēs konvertējam valūtu")

Ja izņemsiet bilanci citā valūtā, nevis tajā, kurā šī bilance tiek glabāta jūsu Kontā, šādu konvertāciju veiksim pēc mūsu darījuma valūtas maiņas kursa. Savukārt par naudas izņemšanu no uzņēmuma konta jums papildus ārējam valūtas maiņas bāzes kursam būs jāmaksā valūtas konvertācijas maksa, kā minēts iepriekš A3.1.1. punktā.

*Izņemšana, pārskaitot uz bankas kontu, var nebūt iespējama visās valstīs.

A3.2.2. Izņemšana, pārskaitot uz karti/ar kartes starpniecību (ja pieejama*)

A3.2.2.1. Lietotājiem no Rumānijas, Slovēnijas, Bulgārijas

1 % no pārskaitījuma summas ar minimālo un maksimālo komisijas maksu atkarībā no valūtas, kurā karte ir denominēta (mēs to dēvējam par Izņemšanas valūtu)**, kā norādīts tālāk.

Izņemšanas valūta	Minimālā komisijas maksa	Maksimālā komisijas maksa
Afganistānas afgāns	25,00 AFN	1050,00 AFN
Armēnijas drams	135,00 AMD	5250,00 AMD
Austrālijas dolārs	0,25 AUD	10,00 AUD
Azerbaidžānas manats	0,45 AZN	17,50 AZN
Bahreinas dinārs	0,10 BHD	4,00 BHD

Bangladešas taka	22,00 BDT	880,00 BDT
Belizas dolārs	0,50 BZD	20,00 BZD
Kanādas dolārs	0,25 CAD	10,00 CAD
CFA franks	135,00 XOF	5400,00 XOF
Šveices franks	0,25 CHF	10,00 CHF
Čehijas krona	5,70 CZK	230,00 CZK
Dānijas krona	1,80 DKK	70,00 DKK
Eritrejas nakfa	3,75 ERN	150,00 ERN
Eiro	0,25 EUR	10,00 EUR
Ganas cedi	1,55 GHS	62,50 GHS
Haiti gurds	25,00 HTG	1000,00 HTG
Honkongas dolārs	2,00 HKD	80,00 HKD
Ungārijas forints	70,00 HUF	2900,00 HUF
Irākas dinārs	365,00 IQD	14 500,00 IQD
Jaunais Izraēlas šekelis	1,00 ILS	40,00 ILS
Japānas jena	30,00 JPY	1100,00 JPY
Jordānas dinārs	0,20 JOD	7,25 JOD
Kuveitas dinārs	1,00 KWD	Nav maks.

Kirgizstānas sums	22,50 KGS	850,00 KGS
Libānas mārciņa	380,00 LBP	15 250,00 LBP
Lesoto loti	4,00 LSL	160,00 LSL
Libērijas dolārs	37,50 LRD	1500,00 LRD
Makao pataka	2,00 MOP	80,00 MOP
Malaizijas ringits	1,00 MYR	40,00 MYR
Mauritānijas ugija	9 MRU	360,00 MRU
Meksikas peso	5,00 MXN	200,00 MXN
Mozambikas metikals	20,00 MZN	750,00 MZN
Jaunzēlandes dolārs	0,40 NZD	15,00 NZD
Norvēģijas krona	1,00 NOK	40,00 NOK
Omānas riāls	0,10 OMR	4,00 OMR
Pakistānas rūpija	45,00 PKR	1800,00 PKR
Filipīnu peso	10,00 PHP	500,00 PHP
Polijas zlots	1,00 PLN	40,00 PLN
Kataras riāls	1,00 QAR	40,00 QAR
Jaunā Rumānijas leja	1,00 RON	40,00 RON
Krievijas rublis	20,00 RUB	700,00 RUB

Ruandas franks	250,00 RWF	10 000,00 RWF
Salvadoras kolons	2,25 SVC	90,00 SVC
Santomes un Prinsipi dobra	5,50 STN	220,00 STN
Serbijas dinārs	25,00 RSD	1000,00 RSD
Singapūras dolārs	0,50 SGD	15,00 SGD
Dienvidāfrikas rands	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Šrilanka rūpija	50,00 LKR	1800,00 LKR
Zviedrijas krona	2,50 SEK	100,00 SEK
Taizemes bats	8,00 THB	320,00 THB
Tunisijas dinārs	0,75 TND	27,50 TND
Turcijas lira	1,50 TRY	60,00 TRY
Turkmenistānas manats	1,00 TMT	40,00 TMT
Ugandas šiliņš	930,00 UGX	37 500,00 UGX
Apvienoto Arābu Emirātu dirhēms	0,90 AED	36,70 AED
Lielbritānijas sterliņu mārciņa	0,20 GBP	8,00 GBP
ASV dolārs	0,25 USD	10,00 USD
Uzbekistānas sums	3000,00 UZS	120 000,00 UZS
Venecuēlas bolivārs	2 000 000,00 VES	60 000 000,00 VES

Zambijas kvača	5,50 ZMW	215,00 ZMW
Visas pārējās valūtas	Bez minimālās/maksimālās komisijas maksas	

A3.2.2.2. Lietotājiem no Kipras, Igaunijas, Lihtenšteinas, Lietuvas, Latvijas, Maltas, Slovākijas un Sanmarīno*

Atkarībā no jūsu kartes valūtas (mēs to saucam par Izņemšanas valūtu) par katru izņemšanu tiek piemērota šāda komisijas maksa.

Valūta	**Maksa par transakciju**
AED	10
AFN	262,50
ALL	276
ANG	4
AOA	1233
ARS	8
AUD	3,50
AWG	5
BAM	4
BBD	5
BDT	220,00
BGN	3,50
BIF	4725

BMD	3
BND	3
BOB	17
BRL	4,50
BSD	3
BTN	178
BWP	27
CAD	3
CDF	4226
CHF	3,50
CLP	1200,00
CNY	17
COP	8329
CRC	1408
CVE	249
CYP	1,20
CZK	55
DJF	444

DKK	15
DOP	133
DZD	300
EEK	30,00
EGP	40
ERN	37,50
ETB	80
EUR	2
FJD	5
FKP	2
GBP	1,50
GEL	7
GHS	15,50
GIP	1,50
GMD	128
GNF	23848
GTQ	19
GYD	522

HKD	20
HNL	62
HTG	250,00
HUF	500
IDR	23000,00
ILS	11
INR	100,00
ISK	170,00
IQD	3625,00
JMD	335
JPY	300
KES	252
KHR	10300,00
KMF	1109
KRW	2915
KYD	2
KZT	943
LAK	22196

LBP	3800,00
LKR	454
LRD	375,00
LSL	40,00
LTL	7,00
LVL	1,50
MAD	24
MDL	44
MGA	9129
MKD	139
MMK	4500,00
MNT	6867
MOP	20,00
MRU	90
MTL	0,90
MUR	92
MVR	39
MWK	1842

MXN	30
MYR	8
NAD	36
NGN	906
NIO	85
NOK	16
NPR	286
NZD	4
PAB	2,50
PEN	8
PGK	9
PHP	100
PKR	450,00
PLN	8
PYG	16312
QAR	9
RON	6
RSD	265

RUB	150,00
SAR	9
SBD	21
SCR	34
SEK	18
SGD	4
SHP	2
SKK	70,00
SLL	24662
SOS	1449
SRD	19
STN	55
SVC	22,50
SZL	36
THB	90,00
TJS	26,00
TMT	10,00
TOP	6

TRY	35
TTD	17
TWD	87,50
TZS	5760
UAH	61
UGX	9194
USD	2,5
UYU	50
UYU	50,00
UZS	30 000,00
VND	57937
VUV	291
WST	7
XAF	1478
XCD	7
YER	626
ZAR	20

*Izņemšana no kartes var nebūt iespējama visās valstīs.

A3.3.1. Maksājumu atprasījumi

Lai segtu maksājumu atprasījumu apstrādes izmaksas, PayPal aprēķina pārdevējiem norēķinu komisijas maksu par kredītkaršu un debetkaršu maksājumu atprasījumiem. (Maksājuma atprasījumu var veikt, ja pircējs noraida vai nosūta atpakaļ no viņa vai viņas kartes ieturētu maksājumu ar kartes izdevēja starpniecību).

Maksa par maksājuma atmaksu ir norādīta zemāk un balstīta uz saņemto valūtu atbilstoši tālāk norādītajam.

Austrālijas dolārs:	22,00 AUD
Brazīlijas reāls:	35,00 BRL
Kanādas dolārs:	20,00 CAD
Čehijas krona:	400,00 CZK
Dānijas krona	120,00 DKK
Eiro:	16 EUR
Honkongas dolārs	155,00 HKD
Ungārijas forints:	4325,00 HUF
Izraēlas šekelis	75,00 ILS
Japānas jena	1875,00 JPY
Malaizijas ringits:	65,00 MYR
Meksikas peso	250,00 MXN
Jaunzēlandes dolārs:	28,00 NZD
Norvēģijas krona	125,00 NOK
Filipīnu peso:	900,00 PHP

Polijas zlots:	65,00 PLN
Krievijas rublis:	640,00 RUB
Singapūras dolārs:	28,00 SGD
Zviedrijas krona	150,00 SEK
Šveices franks	22,00 CHF
Jaunais Taivānas dolārs	625,00 TWD
Taizemes bats:	650,00 THB
Lielbritānijas sterliņu mārciņa:	14,00 GBP
ASV dolārs:	20,00 USD

A3.3.2. Strīdu izšķiršanas komisijas maksa

Mēs drīkstam iekasēt strīdu izšķiršanas komisijas maksu, ja pircējs piesaka prasību par strīdu vai maksājuma atprasījumu par darījumu, kas apstrādāts, izmantojot pircēja PayPal kontu vai PayPal Checkout risinājumu. Lūdzu, skatiet **lietotāja līgumu**, lai uzzinātu vairāk par **standarta strīdu izšķiršanas komisijas maksām un lielapjoma strīdu izšķiršanas komisijas maksām**.

STANDARTA STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KOMISIJAS MAKSAS			
Austrālijas dolārs	25,00 AUD	Jaunie Taivānas dolāri:	455,00 TWD
Brazīlijas reāli:	65,00 BRL	Jaunzēlandes dolārs	25,00 NZD
Kanādas dolārs	20,00 CAD	Norvēģijas kronas:	140,00 NOK
Čehijas kronas:	350,00 CZK	Filipīnu peso	760,00 PHP
Dānijas krona	100,00 DKK	Polijas zloti:	60,00 PLN

Eiro	14,00 EUR	Krievijas rublis	640,00 RUB
Honkongas dolārs	115,00 HKD	Singapūras dolārs	20,00 SGD
Ungārijas forints	4585,00 HUF	Zviedrijas krona	145,00 SEK
Jaunais Izraēlas šekelis	55,00 ILS	Šveices franks	15,00 CHF
Japānas jena	1630,00 JPY	Taizemes bats	465,00 THB
Malaizijas ringits	65,00 MYR	Lielbritānijas sterliņu mārciņa	12,00 GBP
Meksikas peso	300,00 MXN	ASV dolārs	15,00 USD

Standarta strīdu izšķiršanas komisijas maksas: strīdu izšķiršanas komisijas maksa būs norādīta sākotnējā darījuma valūtā.

LIELAPJOMA STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KOMISIJAS MAKSAS			
Austrālijas dolārs	50,00 AUD	Jaunie Taivānas dolāri:	910,00 TWD
Brazīlijas reāli:	130,00 BRL	Jaunzēlandes dolārs	50,00 NZD
Kanādas dolārs	40,00 CAD	Norvēģijas kronas:	280,00 NOK
Čehijas kronas:	700,00 CZK	Filipīnu peso	1520,00 PHP
Dānijas krona	200,00 DKK	Polijas zloti:	120,00 PLN
Eiro	28,00 EUR	Krievijas rubļi	640,00 RUB
Honkongas dolārs	230,00 HKD	Singapūras dolārs	40,00 SGD
Ungārijas forints	9170,00 HUF	Zviedrijas krona	290,00 SEK

	Jaunais Izraēlas šekelis	110,00 ILS	Šveices franks	30,00 CHF
	Japānas jena	3260,00 JPY	Taizemes bats	930,00 THB
	Malaizijas ringits	130,00 MYR	Lielbritānijas sterliņu mārciņa	24,00 GBP
	Meksikas peso	600,00 MXN	ASV dolārs	30,00 USD

Lielapjoma strīdu izšķiršanas komisijas maksas: strīdu izšķiršanas komisijas maksa būs norādīta sākotnējā darījuma valūtā.

A3.4. Komercdarījumu naudas atmaksa

Ja atmaksājat komercdarījuma maksājumu, atmaksas veikšanai netiek piemērotas komisijas maksas, bet komisijas maksas, kuras sākotnēji samaksājāt par maksājuma saņemšanu, jums netiks atgrieztas.

A3.5. Maksājumu nosūtīšana, izmantojot PayPal Izmaksas un Masveida maksājumu

PayPal Izmaksu un Masveida maksājuma pakalpojumi ļauj viegli nosūtīt izmaksas vairākiem saņēmējiem vienlaikus. Mēs iekasējam no jums maksu par katru maksājumu, kas nosūtīts Masveida maksājuma pakalpojuma ietvaros, taču komisijas maksai atkarībā no maksājuma veida un valūtas ir noteikts maksimālais limits.

A3.5.1. Komisijas maksa

2 % no kopējās maksājuma summas

A3.5.2. Maksimālā Komisijas maksa par PayPal Izmaksu vai Masveida maksājuma iekšzemes darījumu

Iekšzemes darījumiem tiek piemērota šāda maksimālā komisijas maksa par vienu maksājumu (pamatojoties uz maksājuma valūtu).

Austrālijas dolārs:	16,00 AUD
Brazīlijas reāls:	24,00 BRL
Kanādas dolārs:	14,00 CAD
Čehijas krona:	280,00 CZK

Dānijas krona	84,00 DKK
Eiro:	12,00 EUR
Honkongas dolārs	110,00 HKD
Ungārijas forints:	3080,00 HUF
Izraēlas šekelis	50,00 ILS
Japānas jena	1200,00 JPY
Malaizijas ringits:	50,00 MYR
Meksikas peso	170,00 MXN
Jaunzēlandes dolārs:	20,00 NZD
Norvēģijas krona	90,00 NOK
Filipīnu peso:	640,00 PHP
Polijas zlots:	46,00 PLN
Krievijas rublis:	480,00 RUB
Singapūras dolārs:	20,00 SGD
Zviedrijas krona	100,00 SEK
Šveices franks	16,00 CHF
Jaunais Taivānas dolārs	440,00 TWD
Taizemes bats:	460,00 THB

Lielbritānijas sterliņu mārciņa:	10,00 GBP
ASV dolārs:	14,00 USD

A3.5.3. Maksimālā Komisijas maksa citiem PayPal Izmaksu vai Masveida maksājuma darījumiem

Visiem citiem darījumiem tiek piemērota šāda maksimālā komisijas maksa par vienu maksājumu (pamatojoties uz maksājuma valūtu).

Austrālijas dolārs:	100,00 AUD
Brazīlijas reāls:	150,00 BRL
Kanādas dolārs:	90,00 CAD
Čehijas krona:	1700,00 CZK
Dānijas krona	500,00 DKK
Eiro:	70,00 EUR
Honkongas dolārs	660,00 HKD
Ungārijas forints:	18 500,00 HUF
Izraēlas šekelis	320,00 ILS
Japānas jena	8000,00 JPY
Malaizijas ringits:	300,00 MYR
Meksikas peso	1080,00 MXN
Jaunzēlandes dolārs:	120,00 NZD

Norvēģijas krona	540,00 NOK
Filipīnu peso:	3800,00 PHP
Polijas zlots:	280,00 PLN
Krievijas rublis:	2800,00 RUB
Singapūras dolārs:	120,00 SGD
Zviedrijas krona	640,00 SEK
Šveices franks	100,00 CHF
Jaunais Taivānas dolārs	2700,00 TWD
Taizemes bats:	2800,00 THB
Lielbritānijas sterliņu mārciņa:	60,00 GBP
ASV dolārs:	90,00 USD

Ievērojiet! Pārrobežu maksājumiem eiro (EUR) vai Zviedrijas kronās (SEK), kas veikti starp Eiropas Savienībā vai EEZ reģistrētiem kontiem, tiek piemērota iekšzemes darījuma komisijas maksa.

A3.6. Kredītkartes un debetkartes piesaistīšana un apstiprināšana (informācijas par kredītkarti vai debetkarti pārbaude).

Lai palielinātu nosūtīšanas ierobežojumu vai kā PayPal var noteikt, dažiem lietotājiem var tikt piemērota Kredītkartes un debetkartes sasaistes un apstiprināšanas komisijas maksa.

Atkarībā no valūtas

Austrālijas dolārs:	2,00 AUD
Brazīlijas reāls:	4,00 BRL
Kanādas dolārs:	2,45 CAD

Čehijas krona:	50,00 CZK
Dānijas krona	12,50 DKK
Eiro:	1,50 EUR
Honkongas dolārs	15,00 HKD
Ungārijas forints:	400,00 HUF
Izraēlas šekelis	8,00 ILS
Japānas jena	200,00 JPY
Meksikas peso	20,00 MXN
Jaunzēlandes dolārs:	3,00 NZD
Norvēģijas krona	15,00 NOK
Filipīnu peso:	100,00 PHP
Polijas zlots:	6,50 PLN
Krievijas rublis:	60,00 RUB
Singapūras dolārs:	3,00 SGD
Zviedrijas krona	15,00 SEK
Šveices franks	3,00 CHF
Jaunais Taivānas dolārs	70,00 TWD
Taizemes bats:	70,00 THB

Lielbritānijas sterliņu mārciņa:	1,00 GBP
ASV dolārs:	1,95 USD

Šī naudas summa tiks atmaksāta, kad būsiet sekmīgi pabeiguši kredītkartes vai debetkartes pārbaudes procesu.

A3.7. Ierakstu pieprasījums

10,00 GBP vai 12,00 EUR (par vienību)

Šī Komisijas maksa tiks piemērota tādiem informācijas pieprasījumiem, kas attiecas uz mūsu attaisnoto pamatojumu jūsu Maksājuma rīkojuma noraidīšanai. Mēs neiekasēsim no jums maksu par ierakstiem, kas pieprasīti saistībā ar jūsu labticīgo pieņēmumu par Kontā esošu kļūdu.

A3.8. Atgriešana bankā izmaksas brīdī

Šī Komisijas maksa tiek iekasēta, ja Lietotājs mēģina veikt izmaksu un tā neizdodas, jo ir sniegta nepareiza bankas konta informācija vai informācija par piegādi.
Lietotājiem no Čehijas: 200 CZK

Eirozonā reģistrētajiem lietotājiem: 3 EUR.

A3.9. Izcenojumi Labdarības organizācijām

Tiek piemērota PayPal pieteikšanās un sākotnējās apstiprināšanas kārtība

A3.9.1. Iekšzemes tarifs Labdarības organizācijām

1,9 % + Fiksētā maksa labdarības organizācijām par katru maksājuma darījumu.

A3.9.2. Fiksētā maksa labdarības organizācijām

Atkarībā no saņemtā maksājuma valūtas.

Austrālijas dolārs:	0,30 AUD
Brazīlijas reāls:	0,60 BRL
Kanādas dolārs:	0,30 CAD
Čehijas krona:	10,00 CZK
Dānijas krona	2,60 DKK

Eiro:	0,35 EUR
Honkongas dolārs	2,35 HKD
Ungārijas forints:	90 HUF
Izraēlas šekelis	1,20 ILS
Japānas jena	40,00 JPY
Malaizijas ringits:	2,00 MYR
Meksikas peso	4,00 MXN
Jaunzēlandes dolārs:	0,45 NZD
Norvēģijas krona	2,80 NOK
Filipīnu peso:	15,00 PHP
Polijas zlots:	1,35 PLN
Krievijas rublis:	10,00 RUB
Singapūras dolārs:	0,50 SGD
Zviedrijas krona	3,25 SEK
Šveices franks	0,55 CHF
Jaunais Taivānas dolārs	10,00 TWD
Taizemes bats:	11,00 THB
Lielbritānijas sterliņu mārciņa:	0,20 GBP

ASV dolārs:	0,30 USD

A3.9.3. Pārrobežu tarifs labdarības organizācijām

Pārrobežu komisijas maksu izcenojumi labdarības organizācijām ir tādi paši kā Komisijas maksa par pārrobežu komercdarījuma maksājumu saņemšanu.

Ievērojiet! Pārrobežu maksājumiem eiro (EUR) vai Zviedrijas kronās (SEK), kas veikti starp Eiropas Savienībā vai EEZ reģistrētiem kontiem, tiek piemērots iekšzemes tarifs.

A3.10. Elektronisko čeku saņemšana

Katram Elektroniskā čeka maksājumam (pamatojoties uz saņemto valūtu) ir piemērojama zemāk norādītā maksimālā komisijas maksa.

Austrālijas dolārs:	50,00 AUD
Brazīlijas reāls:	75,00 BRL
Kanādas dolārs:	45,00 CAD
Čehijas krona:	850,00 CZK
Dānijas krona	250,00 DKK
Eiro:	35,00 EUR
Honkongas dolārs	330,00 HKD
Ungārijas forints:	9250,00 HUF
Izraēlas šekelis	160,00 ILS
Japānas jena	4000,00 JPY
Malaizijas ringits	150,00 MYR
Meksikas peso	540,00 MXN

	Jaunzēlandes dolārs:	60,00 NZD
	Norvēģijas krona	270,00 NOK
	Filipīnu peso:	1900,00 PHP
	Polijas zlots:	140,00 PLN
	Krievijas rublis:	1400,00 RUB
	Singapūras dolārs:	60,00 SGD
	Zviedrijas krona	320,00 SEK
	Šveices franks	50,00 CHF
	Jaunais Taivānas dolārs	1350,00 TWD
	Taizemes bats:	1400,00 THB
	Lielbritānijas sterliņu mārciņa:	30,00 GBP
	ASV dolārs:	45,00 USD

A3.11. Mikromaksājumu saņemšana

Iesniedzot pieteikumu un saņemot iepriekšēju apstiprinājumu no PayPal, jūs varat mainīt pastāvoša konta kategoriju uz augstāku, lai saņemtu mikromaksājuma tarifu — ja vēlaties šādi rīkoties, lūdzu, **sazinieties ar mums**. Šis tarifs tiks piemērots visiem ar **komercdarījumu** saistītajiem maksājumiem, kas saņemti jūsu PayPal kontā.

A3.11.1. Iekšzemes mikromaksājumu komisijas maksa

5 % + Mikromaksājumu fiksētā maksa

A3.11.2. Pārrobežu mikromaksājumu komisijas maksa

6 % + Mikromaksājumu fiksētā maksa

A3.11.3. Mikromaksājumu fiksētā maksa

Atbilstoši saņemtajai valūtai.

Austrālijas dolārs:	0,05 AUD
Brazīlijas reāls:	0,10 BRL
Kanādas dolārs:	0,05 CAD
Čehijas krona:	1,67 CZK
Dānijas krona	0,43 DKK
Eiro:	0,05 EUR
Honkongas dolārs	0,39 HKD
Ungārijas forints:	15,00 HUF
Izraēlas šekelis	0,20 ILS
Japānas jena	7,00 JPY
Malaizijas ringits	0,20 MYR
Meksikas peso	0,55 MXN
Jaunzēlandes dolārs:	0,08 NZD
Norvēģijas krona	0,47 NOK
Filipīnu peso:	2,50 PHP
Polijas zlots:	0,23 PLN
Krievijas rublis:	2,00 RUB
Singapūras dolārs:	0,08 SGD

Zviedrijas krona	0,54 SEK
Šveices franks	0,09 CHF
Jaunais Taivānas dolārs	2,00 TWD
Taizemes bats:	1,80 THB
Lielbritānijas sterliņu mārciņa:	0,05 GBP
ASV dolārs:	0,05 USD

Ievērojiet! Pārrobežu maksājumiem eiro (EUR) vai Zviedrijas kronās (SEK), kas veikti starp Eiropas Savienībā vai EEZ reģistrētiem kontiem, tiek piemērots iekšzemes tarifs.

A4. Glosārijs

A4.1. "**Komercdarījuma**" maksājums ietver preču un pakalpojumu pirkšanu un pārdošanu, jebkādu citu komerciālu darījumu veikšanu vai maksājumu saņemšanu, kad "pieprasāt naudu", izmantojot "PayPal".

A4.2. "**Personīgā darījuma**" maksājums ietver naudas pārskaitīšanu (kas sākta plūsmas "Nosūtīt naudu" cilnē "Draugiem un ģimenei") draugiem un ģimenei, kā arī naudas saņemšanu savā "PayPal" kontā no viņiem, neveicot komerciālu darījumu (respektīvi, maksājums netiek veikts, lai norēķinātos par preču vai pakalpojumu iegādi vai cita komerciāla darījuma veikšanu).

Ja veicat komerciālu darījumu (piemēram, pārdodat preces vai pakalpojumus), jūs nedrīkstat lūgt pircējam norēķināties par pirkumu, veicot Personīgā darījuma maksājumu. Pretējā gadījumā "PayPal" var liegt jums pieņemt atsevišķus vai visus Personīgo darījumu maksājumus. Tāpat ievērojiet tālāk norādīto:

A4.2.1. jūs nevarat nosūtīt naudu Personīgā darījuma formā no dažām valstīm (tostarp Ķīnas un (dažos gadījumos) Vācijas);

A4.2.2. Brazīlijā un Indijā reģistrēti Konti nedrīkst nosūtīt un saņemt Personīgo darījumu maksājumus. Tas nozīmē, ka nevarat nosūtīt Personīgā darījuma maksājumu uz Brazīlijā vai Indijā reģistrētiem Kontiem;

A4.2.3. **nosūtītājs sedz Komisijas maksu**.

A4.3. "**Iekšzemes**" maksājums tiek veikts, kad "PayPal" reģistrētās nosūtītāja un saņēmēja rezidences valstis ir vienādas.

A4.4. "**Pārrobežu**" maksājums tiek veikts, kad "PayPal" reģistrētās nosūtītāja un saņēmēja rezidences valstis atšķiras. Aprēķinot Pārrobežu maksājumu Komisijas maksas, atsauces ērtību labad dažas valstis ir iedalītas vienā grupā, kā

norādīts zemāk.

Grupas nosaukums	**Valstis**
Eiropas Ekonomikas zona (EEZ)	Austrija, Beļģija, Bulgārija, Horvātija, Kipra, Čehija, Dānija, Igaunija, Somija, Francija, Francijas Gviāna, Vācija, Grieķija, Gvadelupa, Ungārija, Islande, Īrija, Itālija, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Luksemburga, Malta, Martinika, Majota, Monako, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Reinjona, Rumānija, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Zviedrija, Vatikāna Pilsētvalsts.
Ziemeļeiropa	Olande, Dānija, Fēru Salas, Somija, Grenlande, Islande, Norvēģija, Zviedrija.
Eiropa I	Austrija, Beļģija, Normandijas salas, Kipra, Igaunija, Francija (tostarp Francijas Gviāna, Gvadelupa, Martinika, Reinjona un Majota), Vācija, Grieķija, Īrija, Menas Sala, Itālija, Luksemburga, Malta, Monako, Melnkalne, Nīderlande, Portugāle, Sanmarīno, Slovākija, Slovēnija, Spānija, Apvienotā Karaliste, Vatikāna Pilsētvalsts.
Eiropa II	Albānija, Andora, Baltkrievija, Bosnija un Hercegovina, Bulgārija, Horvātija, Čehija, Gruzija, Kosova, Latvija, Lihtenšteina, Lietuva, Maķedonija, Moldova, Polija, Rumānija, Krievijas Federācija, Serbija, Šveice, Ukraina.
Apvienotā Karaliste (AK)	Gērnsija, Menas sala, Džērsija un Apvienotā Karaliste.

A4.5. **Procentu maksas** (piemēram, 2,90 %) apzīmē summu, kas ir vienlīdzīga ar to maksājuma summas procentuālo daļu, kuru (ja vien nav norādīts citādi) iekasē saņemtā maksājuma valūtā.

A4.6. **Fiksētās maksas par Komercdarījumu maksājumiem un Personīgo darījumu maksājumiem (ja vien nav norādīts citādi)** balstās uz valūtu, kurā maksājums ir saņemts, atbilstoši tālāk norādītajam.

Valūta:	**Komisijas maksa:**	**Valūta:**	**Komisijas maksa:**
Austrālijas dolārs:	0,30 AUD	Jaunzēlandes dolārs:	0,45 NZD
Brazīlijas reāls:	0,60 BRL	Norvēģijas krona	2,80 NOK
Kanādas dolārs:	0,30 CAD	Filipīnu peso:	15,00 PHP
Čehijas krona:	10,00 CZK	Polijas zlots:	1,35 PLN

Dānijas krona	2,60 DKK	Krievijas rublis:	10,00 RUB
Eiro:	0,35 EUR	Singapūras dolārs:	0,50 SGD
Honkongas dolārs	2,35 HKD	Zviedrijas krona	3,25 SEK
Ungārijas forints:	90,00 HUF	Šveices franks	0,55 CHF
Jaunais Izraēlas šekelis	1,20 ILS	Jaunais Taivānas dolārs:	10,00 TWD
Japānas jena	40,00 JPY	Taizemes bats:	11,00 THB
Malaizijas ringits:	2,00 MYR	Lielbritānijas sterliņu mārciņa:	0,30 GBP
Meksikas peso	4,00 MXN	ASV dolārs:	0,30 USD

A4.7. **Komisijas maksas par maksājumu nosūtīšanu, kas iekasētas dažādās valūtās**: dažas Komisijas maksas jums jāmaksā PayPal valūtās, kuras atšķiras no attiecīgās bilances valūtas, kurā nosūtāt maksājumu. Šādā gadījumā mēs veiksim valūtas konvertāciju (saskaņā ar sadaļu "Kā mēs konvertējam valūtu" un atbilstošos gadījumos ar iepriekš minēto A3.1. punktu) no attiecīgās sākotnējās bilances sākotnējās valūtas uz valūtu, kurā mums jāsaņem Komisijas maksa, un tad mēs iekasēsim komisijas maksas no konvertētās bilances.